

DIRECTORIO RUTAS DE ATENCIÓN



PROPÓSITO

Dar a conocer aquellas instancias competentes para la atención integral de la ciudadanía que se encuentra inmersa en problemáticas y casos de relevancia social e interés público.

VIOLENCIA SEXUAL EXPLORACIÓN SEXUAL (Niños, Niñas y Adolescentes)

ICBF (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar)
Calle 7 #24-25 B/Santa Elena
Tel: 8313100 ext.215021, 215031, 215048
Línea: 141
Línea gratuita: 01 8000 11 24 40
WhatsApp: 320 239 1685
320 865 5450
320 239 1320
atencionalciudadano@icbf.gov.co
www.icbef.gov.co

Policía Infancia y Adolescencia
Línea de atención nacional: 123-112
Tel: 311 706 0234

Unidad de Reacción Inmediata (URI)
Cra. 17#10-45

Fiscalía (CAIVAS)
Cra. 17#10-45
Tel: 8301177
Línea: 122

Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses
Cra. 17 #10-101 esquina
Tel: 8320194 - 8320186 ext.3200, 3201, 3202
Línea fija Yuliana: 141

Sector Salud:
Hospital, Clínica, EPS, IPS, Centro de Salud.

VIOLENCIA INTRAFAMILIAR (Maltrato infantil)

**URI / Unidad de Reacción Inmediata
Fiscalía CAVIF**
Cra. 17#9-47
Línea: 122

ICBF (niños, niñas y adolescentes)
Calle 7 #24-25 B/Santa Elena
Tel: 8313100 ext. 215021, 215031, 215048
Línea: 141
Línea gratuita: 01 8000 91 8080
WhatsApp: 320 239 1685
320 865 5450
320 239 1320
atencionalciudadano@icbf.gov.co
www.icbef.gov.co

Policía Nacional
Línea: 112-123
Cel: 320 296 3856, 350 664 1776

URI / Fiscalía Sala de Atención al Usuario (SAU)
Cra. 17 #9-47
Línea: 122

Comisaría de Familia
Cra. 5 #5-68 Patio-3, Piso 6 Ed. Emtel
Tel: 8224856

Casa de Justicia (Centro de Conciliación)
Cra. 6 #70BN-01 B/Villa del norte
Tel: 8249297

Sector Salud:
Hospital, Clínica, EPS, IPS, Centro de Salud.

DELITOS SEXUALES

Fiscalía (CAIVAS)
Cra. 17 #10-45
Línea: 122

Fiscalía CAVIF
Cra. 17#9-47
Línea de atención y apoyo nacional: 155
Línea de denuncia: 01 8000 52 2020

Sector Salud:
Hospital, Clínica, EPS, IPS, Centro de Salud.

CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS

ICBF (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar)
Calle 7 #24-25 B/Santa Elena
Tel: 8313100 ext.215021, 215031, 215048
Línea: 141
Línea gratuita: 01 8000 11 24 40
WhatsApp: 320 239 1685
320 865 5450
320 239 1320
atencionalciudadano@icbf.gov.co
www.icbef.gov.co

Policía Infancia y Adolescencia
Línea de atención nacional: 123-112
Tel: 311 706 0234

Sector Salud:
Hospital, Clínica, EPS, IPS, Centro de Salud.

VIOLENCIA DE GÉNERO (Violencia física- Violencia emocional o psicológica- Violencia económica)

Comisaría de Familia
Cra. 5 #5-68 Patio-3, Piso 6 Ed. Emtel
Tel: 8224856

Casa de Justicia (Centro de Conciliación)
Cra. 6 #70BN-01 B/Villa del norte
Tel: 8249297

Policía CAI más cercano
Línea de atención nacional: 123-112
Línea policía: 350 664 1776

Fiscalía
Línea de atención: 155

Unidad de Reacción Inmediata (URI)
Cra. 17 #10-45
Línea: 122

Secretaría de la mujer
Calle 7#7-18 Edificio de la Gobernación del Cauca Piso-3
Tel: 8220928 - **Cel:** 310 422 2978
smujer@cauca.gov.co
www.secmujer.cauca.gov.co

Secretaría de la mujer
Segundo piso del patio 6 de la Alcaldía Municipal

ICBF (niños, niñas y adolescentes)
Calle 7 #24-25 B/Santa Elena
Tel: 8313100 ext. 215021, 215031, 215048
Línea: 141
Línea gratuita: 01 8000 91 8080
WhatsApp: 320 239 1685
320 865 5450
320 239 1320
atencionalciudadano@icbf.gov.co
www.icbef.gov.co

Sector Salud:
Hospital, Clínica, EPS, IPS, Centro de Salud.

CONDUCTAS SUICIDAS

Hospital San José Popayán-Cauca
Cra. 6 #10N-142
Tel: 8200972 - 8234508 ext. 100 (Urgencias)
ext. 138 (Unidad Mental)

Hospital Susana López de Valencia
Calle 15 #17 A-196 B/La Ladera
Tel: 838636 ext. 140 (Urgencias)

Policía Nacional
Línea: 112, 123
Cel: 320 296 3856
Red de apoyo: Familia Institución Educativa

Sector Salud:
Hospital, Clínica, EPS, IPS, Centro de Salud.

OBSERVACIÓN

En caso de negar la atención o servicio, la persona debe solicitar por escrito las razones y justificación correspondiente.

FISCALÍA (CAIVAS)

Cra. 17#10-45
Víctimas de violencia Líneas: 122 - 155
Línea nacional: 01 8000 91 97 48
denunciaanonima@fiscalia.gov.co

Opciones:

1. Denuncia
2. Violencia sexual, de género e intrafamiliar
3. Corrupción
4. Información u orientación
5. Consulta de caso
6. Peticiones, quejas o reclamos
7. Víctima de conflicto armado
9. Atención personalizada

LÍNEAS DE ATENCIÓN

	POLICÍA123
	BOMBEROS119
	CRUZ ROJA119
	DEFENSA CIVIL119
	HOSPITAL119