



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA DE POPAYÁN

DIRECTORIO RUTAS DE ATENCIÓN



PROPÓSITO

Dar a conocer aquellas instancias competentes para la atención integral de la ciudadanía que se encuentra inmersa en problemáticas y casos de relevancia social e interés público.

VIOLENCIA SEXUAL EXPLOTACIÓN SEXUAL (Niños, Niñas y Adolescentes)

- **ICBF**
Calle 7 #24-25 B/Santa Elena
Tel: 8313100 ext-215021,215031,215048
Web: www.icbef.gov.co
Línea: 141
Línea gratuita: 018000112440
Correo: atenciónalciudadano@icbf.gov.co
WhatsApp: 320 239 1685
320 865 5450
320 239 1320
- **Policía Infancia y Adolescencia**
Línea de atención nacional: 123-112
Tel: 311 706 0234
- **Unidad de Reacción Inmediata (URI)**
Cra 17#10-45
- **Fiscalía (CAIVAS)**
Cra 17#10-45
Tel: 8301177
Línea: 1222
- **Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses**
Cra 17 #10-101 esquina
Tel: 8320194-8320186 ext-3200,3201,3202
Línea fija Yuliana: 141

VIOLENCIA INTRAFAMILIAR: Maltrato infantil

- **URI/ Unidad de Reacción Inmediata**
Fiscalía CAVIF
Cra: 17#9-47
Línea: 122
ICBF niños, niñas y adolescentes
● **Calle: 7 #24-25 B/Santa Elena**
Tel: 8313100 ext-215021,215031,215048
Web: www.icbef.gov.co
Línea: 141
Línea gratuita: 018000918080
Correo: atenciónalciudadano@icbf.gov.co
WhatsApp: 320 239 1685
320 865 5450
320 239 1320
- **Policía Nacional**
Línea: 112-123
Tel: 320 296 3856, 350 664 1776
- **URI/Fiscalía sala de atención al usuario (SAU)**
Dirección: Cra17 #9-47
Línea: 1222
- **Comisaría de familia**
Cra5 #5-68 Patio-3, Piso 6
Ed. Emtel
Tel: 8224856
- **Casa de Justicia (Centro de Conciliación)**
Cra 6 #70BN01 B/villa del norte
Tel: 8249297
- **Sector Salud:**
Hospital, Clínica, EPS, IPS,
Centro de Salud

VIOLENCIA DE GÉNERO Se relacionan: Violencia física- Violencia emocional o psicológica- Violencia económica.

- **Comisaría de Familia**
Cra5 #5-68 P-3 Ed. Emtel Tel: 8224856
- **Casa de Justicia (Centro conciliación)**
Cra 6 #70BN01 B/villa del norte
Tel: 8249297
- **Policía CAI más cercano**
Línea de atención nacional: 123-112
Línea policía: 350 664 1776
- **ICBF niños, niñas y adolescentes**
Dirección: Calle 7 #24-25 B/Santa Elena
Tel: 8313100 ext-215021,215031,215048
Web: www.icbef.gov.co Línea: 141
Correo: atenciónalciudadano@icbf.gov.co
WhatsApp: 320 239 1685
320 865 5450
320 239 1320
Línea gratuita: 018000918080
- **Fiscalía**
línea de atención: 155
- **Unidad de reacción inmediata (URI)**
Dirección: Cra 17 #10-45
Línea: 122
- **Secretaría de la mujer (Gobernación del Cauca)**
Dirección: Cra7 Cll4 esquina Edificio de Gobernación Piso-3
Tel: 8220928 Cell: 3104222978
Correo: Smujeruca.gov.co
- **Secretaria de la mujer (Alcaldía Municipal)**
Segundo piso del patio 6 de la Alcaldía.
- **Sector Salud:**
Hospital, Clínica, EPS, IPS,
Centro de Salud

DELITOS SEXUALES

- **Fiscalía (CAIVAS)**
Dirección: Cra 17#10-45
Línea: 122
- **Fiscalía CAVIF**
Dirección: Cra 17#9-47
Línea de atención y apoyo nacional: 155
Línea de denuncia: 01 8000 52 2020
- **Sector Salud:**
Hospital, Clínica, EPS, IPS,
Centro de Salud

CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS

- **ICBF**
Dirección: Calle 7 #24-25 B/Santa Elena
Tel: 8313100 ext-215021,215031,215048
Línea: 141
Línea gratuita: 018000918080
Correo: atenciónalciudadano@icbf.gov.co
WhatsApp: 320 239 1685
320 865 5450
320 239 1320
- **Policía Infancia y Adolescencia**
Línea: 123-112
Tel: 311 706 0234
- **Sector Salud:**
Hospital, Clínica, EPS, IPS,
Centro de Salud

CONDUCTAS SUICIDAS

- **Hospital San José Popayán-Cauca**
Dirección: Cr6 #10N-142
Tel: 8200972 - 8234508
Ext: 100 (Urgencias)
Ext: 138 (Unidad Mental)
- **Hospital Susana López de Valencia**
Dirección: Cll 15 #17 A-196 B/La Ladera
Tel: 838636
Ext: 140 (Urgencias)
- **Policía Nacional**
Línea: 112, 123, 320 296 3856
Red de apoyo: familia Institución Educativa
- **Sector Salud:** Hospital, Clínica, EPS, IPS,
Centro de Salud

OBSERVACIÓN

Observación En caso de negar la atención o servicio, la persona debe solicitar por escrito las razones y justificación correspondiente.

- **POLICIA.....Tel: 123**
- **BOMBEROS.....Tel: 119**
- **CRUZ ROJA, DEFENSA CIVIL, HOSPITAL..... Tel: 119**

Víctimas de violencia Línea:122
Línea nacional: 018000919748
Fiscalía Línea nacional: 018000919748
Correo: denunciaanonima@fiscalia.gov.co
Opciones :

1. Denuncia
2. Violencia sexual, de género e intrafamiliar
3. Corrupción
4. Información u orientación
5. Consulta de caso
6. Peticiones, quejas o reclamos
7. Víctima de conflicto armados
9. Atención personalizada

Línea 155
Línea 122.
Cra 17#10-45