

DISEÑO DE SISTEMA DE COSTOS BASADO EN ACTIVIDADES (ABC) EN LA  
FUNDACIÓN AÑOS MARAVILLOSOS DE LA CIUDAD DE POPAYÁN.

LADY CAROLINA ÑAÑEZ LOPEZ.

JARIDH ASTRID TROCHEZ ANDRADE.

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN.

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, CONTABLES Y  
ADMINISTRATIVAS.

CONTADURIA PÚBLICA.

JULIO - 2020

DISEÑO DE SISTEMA DE COSTOS BASADO EN ACTIVIDADES (ABC) EN LA  
FUNDACIÓN AÑOS MARAVILLOSOS DE LA CIUDAD DE POPAYÁN.

Autores:

LADY CAROLINA ÑAÑEZ LOPEZ.

JARIDH ASTRID TROCHEZ ANDRADE.

TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR AL TITULO DE CONTADOR PÚBLICO

Tutor:

ESPECIALISTA. TARZO MOSQUERA.

FUNDACION UNIVERSITARIA DE POPAYAN.

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, CONTABLES Y

ADMINISTRATIVAS.

CONTADURIA PUBLICA.

JULIO – 2020



FUNDACIÓN  
UNIVERSITARIA  
DE POPAYÁN  
35 ANIVERSARIO

## ACTA DE SUSTENTACIÓN PÚBLICA OPCIÓN DE GRADO SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN

FECHA: 31 de Julio de 2020

HORA: 6 p.m.

LUGAR: Virtual

Se realizó la Sustentación Virtual del estudio de caso del Seminario de Investigación en Costos y presupuesto, "**Diseño de sistema de costos basado en actividades (ABC) en la Fundación Años Maravillosos de la Ciudad de Popayán**" presentado por las estudiantes **Jaridh Astrid Tróchez Andrade** identificada con CC. 1.061.773.885 - **Lady Carolina Ñañez Lopez** identificada con CC. 1.061.694.927 del programa de Contaduría Pública.

Para efectos de este documento, la Sustentación Privada se llevó a cabo el mismo día, según normas vigentes de la Fundación Universitaria de Popayán.

El trabajo se considera:

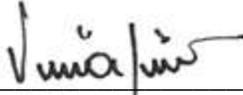
APROBADO:

NO APROBADO:

  
\_\_\_\_\_  
Director  
Esp. Tarzo Mosquera

  
\_\_\_\_\_  
Jurado  
Mg. Norman Caldón

  
\_\_\_\_\_  
Jurado  
Mg. Rosa Gómez

  
\_\_\_\_\_  
Esp. Vilma Isabel Forero Ovalle  
Director de Programa

## TABLA DE CONTENIDO.

1. CAPITULO I.....	7
INTRODUCCION.....	7
1.1. OBJETIVOS.....	8
1.1.1. OBJETIVO GENERAL.....	8
1.1.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	8
1.1.3. OBJETIVO ACADEMICOS.....	8
1.2. CONTEXTUALIZACION Y RESEÑA DE LA FUNDACION AÑOS MARAVILLOSOS.....	8
1.2.1. MISION.....	10
1.2.2. VISION.....	11
1.2.3. OBJETIVOS INSTITUCIONALES.....	11
1.3. REFERENTES TEORICOS.....	11
2. CAPITULO II.....	18
2.1. PRESENTACIÓN DEL CASO.....	18
2.2. DEFINICION DEL PROBLEMA.....	19
2.3. DIAGNOSTICO SITUACIONAL.....	19
3. CAPITULO III.....	20
3.1. MATERIALES Y METODOS.....	20
3.2. ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	20
3.2.1. FLUJOGRAMA DE LA PRESTACION DE SERVICIOS.....	20
3.2.2. EROGACIONES POR ACTIVIDADES Y COSTOS INDIRECTOS DEL SERVICIO. 21	
3.2.3. INDUCTORES DE COSTOS.....	22
3.2.4. DISTRIBUCIÓN DE COSTOS EN ACTIVIDADES.....	23
3.2.4.1. DISTRIBUCIÓN DE COSTOS SEDE 1.....	26
3.2.4.2. DISTRIBUCIÓN DE COSTOS SEDE 2.....	26
3.2.4.3. DISTRIBUCIÓN DE COSTOS SEDE 3.....	26
3.2.4.4. ESTADO DE COSTOS Y ESTADO DE RESULTADOS.....	27
3.3. SUGERENCIAS.....	28
3.3.1. SUGERENCIAS A OTROS CASOS DE ESTUDIO.....	28
3.4. CONCLUSIONES.....	29
4. BIBLIOGRAFIA.....	30

## LISTA DE TABLAS.

Tabla 1	Materiales y métodos. ....	20
Tabla 2	Erogaciones por actividades y costos indirectos del servicio. ....	21
Tabla 3	. Inductores de costos .....	22
Tabla 4	Distribución de costos en actividades. ....	23
Tabla 5	Distribución de costos sede 1.....	26
Tabla 6	Distribución de costos sede 2.....	26
Tabla 7	Distribución de costos sede 3.....	26
Tabla 8	Estado de costos y resultados.....	27

**LISTA DE ILUSTRACIONES.**

Ilustración 1 Flujograma de la prestación de servicios..... 21

## **AGRADECIMIENTOS.**

En este espacio brindamos nuestros agradecimientos a Dios, por la salud para cumplir esta meta.

A nuestros padres, pilares fundamentales los cuales nos brindaron, animo apoyo y comprensión en este largo camino.

A la Fundación Universitaria de Popayán por darnos la oportunidad de ser parte de su comunidad académica.

A nuestro tutor el Profesor Tarzo Mosquera, por compartir su conocimiento en nuestro proceso de formación.

Y por último a la **Fundación Años Maravillosos**, por su disposición para llevar a cabo el caso de estudio.

# 1. CAPITULO I.

## INTRODUCCION.

Las entidades recurren a los sistemas de costos, porque es la única herramienta que les brinda certeza, confianza y seguridad para saber el costo real de la producción o prestación de sus servicios, solo de esta forma; las empresas pueden tomar decisiones de manera acertada y pertinente.

Sin embargo, el no tener un sistema de costos adecuado para la entidad, acarrea consecuencias como: la fijación de precios de acuerdo a la competencia, ineficiencia de los recursos, datos sin ninguna utilidad específica, entre otros. Por lo tanto, las exigencias del mercado con la fijación de precios requieren entidades competentes y prestas a realizar cambios sustanciales en sus productos y solo de esta manera puedan seguir brindando sus servicios.

Por otro lado, la vejez es un proceso natural, progresivo y continuo, las condiciones se derivan de diferentes factores, entre ellos se encuentran: los estilos de vida, genética, enfermedades sufridas en etapas previas y el acceso y calidad a los servicios de salud. Por esta razón se puede evidenciar la alta demanda a los centros de salud y de cuidado integral, nuevas aperturas o mejoramientos en la mismas.

De acuerdo a lo mencionado, se toma como entidad objeto de estudio a la **FUNDACION AÑOS MARAVILLOSOS**, donde surge la necesidad de proponer el diseño de un sistema de costos, que permita conocer los costos de la prestación de servicios. Mediante el diseño propuesto la entidad podrá administrar eficientemente sus recursos, optimizando los mismos en cada uno de sus procesos y disminuyendo al máximo el mal uso de los mismos.

Para desarrollar el estudio de caso es necesario plantear unos objetivos de tal manera que sea el camino a seguir para solventar las carencias de forma adecuada.

## **1.1. OBJETIVOS.**

### **1.1.1. OBJETIVO GENERAL**

- Diseñar un sistema de costos que se adapte a las necesidades, el cual sirva de referente para la adecuada toma de decisiones gerenciales en la **FUNDACIÓN AÑOS MARAVILLOSOS** de la ciudad de Popayán.

### **1.1.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS.**

- Realizar un análisis interno y externo de la **FUNDACION AÑOS MARAVILLOSOS**, con el fin de conocer las necesidades de la entidad.
- Identificar las características de la prestación de servicios; por medio de un flujograma de servicios de la **FUNDACIÓN AÑOS MARAVILLOSOS**.
- Identificar que metodología es la más apropiada para el diseño de un sistema de costos en la **FUNDACIÓN AÑOS MARAVILLOSOS**.

### **1.1.3. OBJETIVO ACADEMICOS.**

- Poner en práctica los conocimientos adquiridos durante el transcurso de la Carrera de Contaduría Pública y en el seminario de investigación “DISEÑO E IMPLEMENTACION DE SISTEMAS DE INFORMACION COSTOS Y PRESUPUESTOS.”

## **1.2.CONTEXTUALIZACION Y RESEÑA DE LA FUNDACION AÑOS MARAVILLOSOS.**

La **FUNDACIÓN AÑOS MARAVILLOSOS** fue creada hace cuatro años, exactamente en el año de 2016, por un grupo de profesionales quienes decidieron fundar un lugar que

cumpliera con una labor social y así poder ayudar a los adultos mayores de la ciudad de Popayán y sus alrededores.

En el dicho año y bajo la dirección del director general Jeison Iván Hungría Guzmán, comienza a funcionar la sede principal denominada sede 1, la cual se formó bajo una asociación familiar y contaba en ese momento con 1 adulto mayor, el cual todavía se encuentra en calidad de paciente en la fundación. Los afanes de abarcar con más pacientes los llevan a generar estrategias y fortalecimiento institucional para poder acoger cada día a más adultos mayores.

En el año 2017 entra en funcionamiento la sede 2, la cual ofreció servicios como: Atención Médica las 24 horas, Fisioterapia, Enfermería 24 horas, alimentación balanceada y actividad ocupacional, con la finalidad de abarcar múltiples servicios que generen atractivo frente a la comunidad.

Actualmente y después de tres años la **FUNDACIÓN AÑOS MARAVILLOSOS**, es una entidad sin ánimo de lucro, la cual, trabaja bajo el lema “Dedicamos Cada Día a Brindar Cuidado, Protección y Amor “ consolidándose como una de las más importantes en la ciudad de Popayán, ya que cuenta en el momento con tres sedes, la última que abrió sus puertas en el año 2018 ofreciendo el servicio de internado y cuidado del adulto mayor, el cual contempla actividades de: Asistencia Médica 24 horas, Fisioterapia, Psicología, Trabajo Social, Enfermería, acompañamiento, alimentación balanceada, lavandería y aseo, actividad ocupacional, valores espirituales, monitoreo, habitaciones amobladas y horarios de visitas sin restricción, para todos los pacientes en general, independiente de su estado de salud.

Además La **FUNDACION AÑOS MARAVILLOSOS**, en la prestación de sus servicios incluye la alimentación y cuidado que demanda cada paciente, sin embargo se debe aclarar que algunos servicios no están incluidos en la mensualidad, los cuales

requieren de un costo adicional, que los asume el acudiente responsable por ejemplo:  
medicamentos, laboratorio clínico, transporte y medicina interna.

Por otro lado, la Fundación cuenta con dieciséis empleados, sin embargo, recibe el apoyo de practicantes, los cuales realizan obras sociales en la entidad sin remuneración alguna y por último todos sus pacientes son adultos mayores que oscilan entre las edades de sesenta y cinco a noventa y siete años de edad.

Cabe destacar que la entidad cumple con las normativas exigidas por la Secretaría de Salud se encuentra registrada en Cámara y Comercio, cumpliendo debida y legalmente cada uno de los requisitos para garantizar la atención integral del adulto mayor, permitiendo desarrollar diferentes actividades y el cumplimiento de servicios que se ya mencionaron.

Como se dijo anteriormente la **FUNDACIÓN AÑOS MARAVILLOSOS** cuenta con tres sedes, las cuales, se encuentran ubicadas en el sector histórico de la ciudad, contiguo a la iglesia La Ermita, con las siguientes direcciones: Calle 5 #2-77, Calle 5 #2-58, Calle 4 #10-37, respectivamente.

Es necesario exponer el plan organizacional que la empresa ha planteado para llevar a cabo sus logros.

### **1.2.1. MISION.**

Garantizar la atención integral del adulto mayor, basándose en el cumplimiento de las necesidades básicas, terapéuticas, fisioterapéuticas y socioculturales, pero también a través del servicio personalizado contando así, con un equipo de trabajo multidisciplinario (Geriatría, Psicología, terapia ocupacional, nutrición y Trabajo

Social) que participan con responsabilidad, formación y sobre todo con una alta calidad humana.

### **1.2.2. VISION**

Hacer de la Fundación Años Maravillosos, un hogar con alto nivel de reconocimiento y especialización en la presentación de servicios y cuidado a las personas de la tercera edad, que garantice la calidad de vida quienes dirigen su accionar, con el cumplimiento de todas las exigencias, de carácter administrativo, medico, de enfermería, social, espiritual, y generando una empresa con estructura organizacional operativa, que contribuya al cuidado de esta población tan especial.

### **1.2.3. OBJETIVOS INSTITUCIONALES.**

- Brindar un servicio de la mejor calidad a la población de adultos mayores que requieran los cuidados que la Fundación Años Maravillosos ofrece.
- Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de cada uno de los adultos mayores que ingresan a la Fundación Años Maravillosos.

### **1.3.REFERENTES TEORICOS.**

Es común encontrar organizaciones que manejan los costos de manera empírica, esto trae diferentes consecuencias negativas que abarca desde una ineficiencia de los recursos hasta la liquidación de la entidad. Por lo tanto, en cualquier empresa es necesario y de vital importancia, un sistema de costos que se acople a sus necesidades.

Además, en el mundo actual es indispensable aceptar los retos propuestos por variables externas, esto es clave para la competitividad y la permanencia en el mercado. Se debe tener en cuenta que cada entidad presenta diferentes necesidades, por esta razón, es

fundamental plantear soluciones pertinentes a sus carencias y para poderlo realizar debe ser indispensable conocer la organización a profundidad.

Una parte esencial de cualquier empresa son los costos en que incurren para la producción o prestación de servicios, por lo tanto:

El costo representa la medición financiera de los esfuerzos asociados a la adquisición o producción y generalmente está constituido por el resultado de las cantidades multiplicadas por los precios. (Heredia, 2008, 2)

Por otro lado, el sistema de costeo es fundamental para la toma de decisiones en las entidades, en él se encuentra absolutamente todas las erogaciones, las cuales representan la salida de los recursos que están relacionados con la prestación de los servicios; existen diferentes metodologías de costeo y cada una de ellas se acopla a las carencias de las entidades.

En la entidad objeto de estudio; **FUNDACION AÑOS MARAVILLOSOS**, se puede apreciar las siguientes características: los costos indirectos de fabricación conforman parte importante de los costos totales y además crecen notoriamente, existen varios procesos o actividades en la prestación de sus servicios y existen operaciones que no requieren el mismo número de operarios.

Las características que se mencionaron anteriormente son primordiales para determinar la metodología del diseño del sistema de costeo, en este caso de estudio se plantea un costeo basado en actividades (ABC), este método suple y se acopla a las necesidades de la entidad; su definición, modelo, pasos, beneficios y ventajas se mencionan a continuación:

Según, (Heredia, 2008, 8) “El costeo ABC es un sistema de gestión, no un sistema contable, el cual tiene una regulación especial. El costeo ABC, es flexible en la

medida que puede incorporar actividades o procesos no valuados contablemente como costos de oportunidad, riesgos, etc.”

Es decir, el costeo ABC soluciona la problemática que presentan los demás sistemas de costos, dado que estos métodos no reflejan fielmente el valor añadido de un servicio, ya que no se tiene en cuenta las diferentes actividades que se realizan para la prestación del servicio, lo cual es fundamental para la adecuada determinación del precio. (Orozco T. et al., 1995)

Por esta razón el costeo ABC hace énfasis en que la prestación de un servicio debe abarcar todas las actividades que son necesarias para la prestación del mismo y estos deben ir dentro de una cadena de valor agregado.

Heredia (2008) cita a los autores como Robín Cooper y Robert Kaplan, los cuales exponen que: Los costos indirectos se asignan a las actividades y las actividades a los productos; los recursos son consumidos por las actividades y estas por los resultados, objetivos del costo o productos; por lo tanto, el método es clave para el aumento de la competitividad.

Adicionalmente, los modelos de la asignación de costos en la metodología ABC, de debe tener en cuenta la comprensión de diferentes conceptos, donde se encuentra:

- **Recursos:** Todo insumo agregado.
- **Actividad:** Evento, inductor o impulsor.
- **Actividades:** Partes o elementos de un proceso, estructurados por:
- **Entrada:** Evento externo que acción la actividad.

- **Proceso:** Agregación de materiales, uso de máquinas para realizar la actividad de prestar el servicio.
- **Salida:** Entrega de un recurso
- **Cadena de valor:** Actividades necesarias que agregan valor.
- **Inductor del costo:** el mejor indicador que relaciona la causalidad en la asignación del costo a una actividad. (Cuevas et al., 2004), (Arellano et al., 2017)

Los conceptos que se mencionaron anteriormente se deben tener en cuenta para el modelo de la asignación de costos y para la construcción de la metodología, por lo tanto autores como Arellano Cepeda et al., (2017), Zapata et al., (2019) y (Taliani & Alvarez, s. f.) Coinciden en que debe utilizarse una serie de hojas de cálculo, las cuales cumplen con el propósito de determinar los costos y varias de ellas forman la hoja de trabajo donde simula el modelo de flujo de costos.

Por otro lado, se debe tener en cuenta los centros de costos, para Heredia (2008, 9)

“Constituyen el nivel más bajo de detalle por el cual los costos son acumulados y distribuidos. Pueden comprender una actividad única o un grupo de actividades. Muchas actividades pueden agruparse para mantener a un mínimo el análisis de datos y el mantenimiento de registros en detalle, al mismo tiempo que se gana mayor grado de rigurosidad en términos prácticos.”

Estos centros de costos abarcan las categorías de centros de actividades, las cuales se clasifican en cuatro atendiendo su relación con la prestación del servicio.

1. **Centro de actividades del servicio.** Los servicios prestados por estos centros por lo general son realizados para otro tipo centro de costos, entre ellos se encuentra el mantenimiento de máquinas, reparación de herramientas, procesamiento de otros.

2. **Centro de actividades operacionales de apoyo.** “Son aquellos centros de costos cuyas actividades soportan las actividades de operaciones directas, pero cuyos servicios no son, como en el caso de los centros de servicios, fácilmente imputables a productos, servicios o centros de costos específicos, por ejemplo: compras, control de producción, supervisión general, manipulación de materiales” (Heredia, 2008, 9)
3. **Costos de actividades administrativas.** Son todas las actividades que referentes a la administración y dirección, entre ellas se encuentra gerencia, contabilidad, recursos humanos, entre otros.
4. **Centro de actividades operativas.** Son aquellas actividades que se relacionan directamente con la prestación del servicio que ofrece la entidad.

Después de tener en cuenta los conceptos mencionados anteriormente se procede al diseño del sistema de costos ABC, en este caso de estudio se toma como referente la propuesta de Oscar León García, bajo esta idea se manejan cuatro pasos, los cuales consisten en:

#### **Paso 1: Análisis de los procesos de valor:**

Lo primero que se debe hacer es analizar en forma sistémica todas las actividades necesarias para la prestación de un servicio, en segunda instancia se debe determinar que actividades agregan o no valor a la entidad.

En este primer paso de debe hacer una serie de actividad, las cuales, se explican así:

1. **Elaboración de un flujograma detallando cada paso en el proceso.**

Se hace con el fin de conocer cada actividad que está relacionada con la prestación del servicio, aquí se detallan los tiempos, implementos usados, desde la maquinaria, mano de obra, etc.

2. **Analizar cada actividad detallada en el flujograma.**

En este paso se define qué actividad agrega o no valor. Para determinar si una actividad agrega valor, se debe analizar si su eliminación o la disminución de su intensidad afecta negativamente la satisfacción de los consumidores.

3. **Identificar procedimientos de eficiencia.**

Esto se hace con el fin de reducir o eliminar las actividades que no agregan valor y si es necesario disminuir los tiempos que toman las actividades que agregan valor con aplicación de técnicas de justo a tiempo.

**Paso 2 Identificación de los centros de actividad.**

Un centro de actividad se define como una parte del proceso de producción para el cual la gerencia desearía un reporte separado sobre el costo involucrado en dicha actividad.

(Heredia, 2008, 11)

Solo agrupando las actividades se puede lograr la mayor precisión de la asignación de los costos y en la prestación de servicios esto se desarrolla en dos niveles:

**Actividades a nivel de línea de la prestación de servicios:**

Se dan cada vez que se requiere soportar la producción de una línea de servicios,

**Actividades a nivel de planta:**

Se realizan con el fin de soportar el proceso general de la prestación de servicios, se agrupan en un centro de actividades ya que ellas se relacionan con la prestación total del servicio; estos costos relacionados con las actividades a nivel de planta no deberían

considerarse como costo del producto ya que su asignación supone el uso de medidas arbitrarias.

### **Paso 3 Asociación de los costos indirectos de fabricación con los centros de actividad**

Los costos indirectos de fabricación pueden ser reasignados de dos formas: por imputación directa al centro de actividad, otra forma de asignación es utilizando algún criterio de acuerdo con el tipo de inductor de costo asociado a la actividad. Alternativa que se presenta cuando algunos recursos son compartidos.

### **Paso 4 Selección de los promotores o inductores del costo.**

Para la selección de un inductor de costo se tienen en cuenta dos aspectos:

- Facilidad de obtener información relacionada con el inductor.
- El grado en que el inductor mide el verdadero consumo de actividades.

Después de explicar estos pasos es indispensable exponer los beneficios que acarrea un diseño de sistema de información de costos ABC;

- Facilita el costeo justo por línea de prestación de servicios.
- Produce herramientas financieras, que sirven para la gestión de costos y para la evaluación del rendimiento operacional.
- Determina que actividades generan o no valor, y como afecta su cambio en la prestación del servicio.
- Este nuevo sistema de gestión permitirá conocer medidas de tipo no financiero muy útiles para la toma de decisiones.

- El sistema de información de costos se basa en hechos reales dejando a un lado las estimaciones.

## **2. CAPITULO II**

### **2.1.PRESENTACIÓN DEL CASO.**

Para el desarrollo del estudio de caso en la **FUNDACION AÑOS MARAVILLOSOS**, se llevaron a cabo seis pasos, el primero de ellos fue un acercamiento a la entidad, donde se realizó un análisis interno y externo de la organización por medio de entrevistas al gerente de la entidad.

En el segundo paso se realizaron visitas periódicas por medio de los cuales se pudo conocer la prestación del servicio y, por ende, obtener el flujograma de los servicios, además se identificó actividades misionales y de apoyo para la prestación de los mismos.

El tercer paso es la clasificación de las erogaciones de dinero donde se puede hacer una clasificación entre costos y gastos.

El cuarto paso es consecuente al anterior y consiste en la clasificación y distribución de costos por actividades y por costos indirectos del servicio.

Como quinto paso se diseña la hoja de costos por cada sede, con el fin de identificar todas las erogaciones teniendo en cuenta que algunas de ellas son de carácter general.

El sexto y último paso es el diseño y elaboración de estado de costos y resultados con el fin de brindar herramientas para la toma de decisiones en la **FUNDACION AÑOS MARAVILLOSOS**.

## **2.2.DEFINICION DEL PROBLEMA.**

Como se expresa en la reseña histórica la **FUNDACION AÑOS MARAVILLOSOS**, es una entidad sin ánimo de lucro, por lo tanto, su interés no es generar utilidad; su objetivo es misional y responde al deseo de contribuir al cuidado integral del adulto mayor, esta aclaración se ve reflejada porque la organización carece de un sistema contable, sus ingresos se manejan de forma manual y se plasman en un libro de contabilidad, de esta problemática se desprende que la entidad no tenga diseñado un sistema de costeo acorde a sus necesidades, el manejo de costos es empírica esto genera que no exista una correcta identificación de la erogación de dinero y distribución eficiente de los costos en la prestación de sus servicios.

Partiendo de la problemática anteriormente mencionada, se plantea la siguiente pregunta problema ¿Qué ventajas trae para la **FUNDACION AÑOS MARAVILLOSOS**, el diseño un sistema de información de costos basado en actividades?

## **2.3.DIAGNOSTICO SITUACIONAL.**

La **FUNDACION AÑOS MARAVILLOSOS** presta el servicio de internado y cuidado del adulto mayor, como entidad sin ánimo de lucro, por lo tanto, en sus objetivos no se encuentra obtener rentabilidad, de esta situación se puede exponer ciertos puntos que necesitan mejoramiento.

1. Como se mencionó anteriormente, la organización objeto de estudio es una entidad sin ánimo de lucro esto hace que no exista un departamento de contabilidad ni un sistema de costos que brinde información confiable a la entidad.

2. Los horarios de trabajo no cumplen con lo establecido en el tipo de contrato de los mismos, esto trae como consecuencia que se exceda en las horas laborales

3. El personal que se encuentra en cada una de las sedes son auxiliares de enfermería los cuales, no cuentan con un supervisor que les brinde un acompañamiento en cuanto a la prestación de servicio a los adultos mayores.

### 3. CAPITULO III.

#### 3.1.MATERIALES Y METODOS.

PASO N°	DESCRIPCION	METODO	MATERIALES
1	ACERCAMIENTO A LA ENTIDAD	METODO CUALITATIVO	ENTREVISTA
2	VISITAS PERIODICAS	METODO CUALITATIVO	OBSERVACION
3	CLASIFICACION DE LAS EROGACIONES DE RECURSOS	METODO CUANTITATIVO	ENTREVISTA, OBSERVACION, RECOLECCION DE DATOS EMPIRICOS
4	CLASIFICACION Y DISTRIBUCION DE COSTOS POR ACTIVIDADES	METODO CUANTITATIVO	OBSERVACION, RECOLECCION DE DATOS EMPIRICOS
5	DISEÑO DE HOJA DE COSTOS POR CADA SEDE	METODO CUANTITATIVO	OBSERVACION, RECOLECCION DE DATOS EMPIRICOS
6	DISEÑO Y ELABORACION DE LOS ESTADOS DE RESULTADOS	METODO CUANTITATIVO	OBSERVACION, RECOLECCION DE DATOS EMPIRICOS

Tabla 1 Materiales y métodos.  
Fuente: Elaboración propia.

#### 3.2.ANÁLISIS DE RESULTADOS.

##### 3.2.1. FLUJOGRAMA DE LA PRESTACION DE SERVICIOS.



Ilustración 1 Flujoograma de la prestación de servicios.  
Elaboración: Fuente Propia

Teniendo en cuenta el acercamiento a la entidad y resultado de las visitas realizadas, se pudo identificar en la prestación de servicios del adulto mayor, las diferentes actividades que se realizan y las erogaciones de dinero que pueden contribuir a la prestación de un servicio eficiente.

### 3.2.2. EROGACIONES POR ACTIVIDADES Y COSTOS INDIRECTOS DEL SERVICIO.

 <b>FUNDACIÓN AÑOS MARAVILLOSOS</b> <i>Dedicamos Cada Día a Brindar Cuidado, Protección y Amor</i>	
ACTIVIDADES MISIONALES	
CONCEPTO	VALOR MES
MEDICINA GENERAL	\$ 4.212.000
ENFERMERIA	\$ 13.846.000
PSIQUIATRIA	\$ 663.200
TRABAJO SOCIAL	\$ 490.000
PSICOLOGIA	\$ 630.000
FISIOTERAPIA	\$ 800.000
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 20.641.200</b>

 <b>FUNDACIÓN AÑOS MARAVILLOSOS</b> <i>Dedicamos Cada Día a Brindar Cuidado, Protección y Amor</i>	
ACTIVIDADES DE APOYO	
CONCEPTO	VALOR MES
RESTAURANTE	\$ 8.552.806
LAVANDERIA Y ASEO	\$ 2.025.400
<b>TOTAL</b>	<b>\$10.578.206</b>

 <b>FUNDACIÓN AÑOS MARAVILLOSOS</b> <i>Dedicamos Cada Día a Brindar Cuidado, Protección y Amor</i>				
COSTOS INDIRECTOS DEL SERVICIO				
CONCEPTO	SEDE I	SEDE II	SEDE III	TOTAL
SUMINISTROS DE ASEO	\$ 2.048.418	\$ 1.109.560	\$ 1.024.209	\$ 4.182.186
ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	\$ 343.560	\$ 91.540	\$ 223.230	\$ 658.330
ENERGIA ELECTRICA	\$ 622.400	\$ 592.500	\$ 251.000	\$ 1.465.900
EMTEL	\$ 120.370			\$ 120.370
ARRENDAMIENTO	\$ 5.281.452	\$ 3.100.000	\$ 2.625.000	\$11.006.452
ADMINISTRACION				\$ 2.000.000
<b>TOTAL</b>				<b>\$19.433.238</b>

<b>TOTAL COSTOS MENSUALES</b>	<b>\$ 50.652.644</b>
-------------------------------	----------------------

Tabla 2 Erogaciones por actividades y costos indirectos del servicio.  
Elaboración: Fuente Propia

En las visitas periódicas y el flujoograma elaborado se pudo identificar las erogaciones de dinero que hace la entidad en la prestación del servicio para el mes de enero, de esta

manera se han clasificado por actividades misionales, de apoyo y costos indirectos del servicio

### 3.2.3. INDUCTORES DE ASIGNACION DE COSTOS.

 <b>INDUCTORES DE ASIGNACION DE COSTOS</b>	
1	% EQUIVALENTE DE N° DE PACIENTES
2	% CONSUMO DE SUMINISTROS DE ASEO
3	% CONSUMO EN M3
4	CONSUMO EN KWH
5	CONSUMO EN GB
6	% AREA M2
7	% PERSONAL A CARGO

*Tabla 3 . Inductores de costos.  
Elaboración: Fuente Propia*

### 3.2.4. DISTRIBUCIÓN DE COSTOS EN ACTIVIDADES.

					
ACTIVIDADES MISIONALES ( GENERALES )					
CONCEPTO	VALOR MES	INDUCTOR PRIMARIO	SEDE 1	SEDE 2	SEDE 3
MEDICINA GENERAL	\$ 4.212.000	% EQUIVALENTE DE N° PACIENTES	\$ 2.063.020	\$ 1.117.469	\$ 1.031.510
ENFERMERIA	\$ 13.846.000	% EQUIVALENTE DE N° PACIENTES	\$ 6.781.714	\$ 3.673.429	\$ 3.390.857
PSIQUIATRIA	\$ 663.200	% EQUIVALENTE DE N° PACIENTES	\$ 324.833	\$ 175.951	\$ 162.416
TRABAJO SOCIAL	\$ 490.000	% EQUIVALENTE DE N° PACIENTES	\$ 240.000	\$ 130.000	\$ 120.000
PSICOLOGIA	\$ 630.000	% EQUIVALENTE DE N° PACIENTES	\$ 308.571	\$ 167.143	\$ 154.286
FISIOTERAPIA	\$ 800.000	% EQUIVALENTE DE N° PACIENTES	\$ 391.837	\$ 212.245	\$ 195.918
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 20.641.200</b>		<b>\$ 10.109.976</b>	<b>\$ 5.476.237</b>	<b>\$ 5.054.988</b>

					
ACTIVIDADES DE APOYO ( GENERALES )					
CONCEPTO	VALOR MES	INDUCTOR	SEDE 1	SEDE 2	SEDE 3
RESTAURANTE	\$ 8.552.806	% EQUIVALENTE DE N° PACIENTES	\$ 4.189.129	\$ 2.269.112	\$ 2.094.565
LAVANDERIA Y ASEO	\$ 2.025.400	% EQUIVALENTE DE N° PACIENTES	\$ 992.033	\$ 537.351	\$ 496.016
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 10.578.206</b>		<b>\$ 5.181.162</b>	<b>\$ 2.806.463</b>	<b>\$ 2.590.581</b>

Tabla 4 Distribución de costos en actividades misionales y den apoyo.  
Elaboración: Fuente Propia.

#### 3.2.4.1. DISTRIBUCION DE COSTOS INDIRECTOS DEL SERVICIO EN ACTIVIDADES.

 <b>FUNDACIÓN AÑOS MARAVILLOSOS</b> <i>Dedicamos Cada Día a Brindar cuidado, Protección</i>						
SUMINISTRO DE ASEO			TOTAL % POR ACTIVIDAD	\$ 2.048.418	\$ 1.109.560	\$ 1.024.209
ACTIVIDADES		INDUCTOR		SEDE 1	SEDE 2	SEDE 3
			VALOR	VALOR	VALOR	
ACTIVIDADES MISIONALES	MEDICINA GENERAL	% SUMINISTRO DE ASEO	10%	\$ 207.275	\$ 112.274	\$ 103.637
	ENFERMERIA	% SUMINISTRO DE ASEO	32%	\$ 664.604	\$ 359.994	\$ 332.302
	PSIQUIATRIA	% SUMINISTRO DE ASEO	3%	\$ 53.535	\$ 28.998	\$ 26.767
	TRABAJO SOCIAL	% SUMINISTRO DE ASEO	9%	\$ 191.510	\$ 103.735	\$ 95.755
	PSICOLOGIA	% SUMINISTRO DE ASEO	5%	\$ 102.857	\$ 55.714	\$ 51.429
	FISIOTERAPIA	% SUMINISTRO DE ASEO	6%	\$ 124.335	\$ 67.348	\$ 62.167
ACTIVIDADES DE APOYO	RESTAURANTE	% SUMINISTRO DE ASEO	11%	\$ 234.098	\$ 126.803	\$ 117.049
	LAVANDERIA Y ASEO	% SUMINISTRO DE ASEO	23%	\$ 470.204	\$ 254.694	\$ 235.102
<b>TOTAL</b>			<b>100%</b>	<b>\$ 2.048.418</b>	<b>\$ 1.109.560</b>	<b>\$ 1.024.209</b>

 <b>FUNDACIÓN AÑOS MARAVILLOSOS</b> <i>Dedicamos Cada Día a Brindar cuidado, Protección</i>						
ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO			% CONSUMO	\$ 343.560	\$ 91.540	\$ 223.230
ACTIVIDADES		INDUCTOR		SEDE 1	SEDE 2	SEDE 3
			VALOR	VALOR	VALOR	
ACTIVIDADES MISIONALES	MEDICINA GENERAL	% CONSUMO M3	9%	\$ 30.268	\$ 8.065	\$ 19.667
	ENFERMERIA	% CONSUMO M3	12%	\$ 41.749	\$ 11.124	\$ 27.127
	PSIQUIATRIA	% CONSUMO M3	5%	\$ 18.265	\$ 4.867	\$ 11.868
	TRABAJO SOCIAL	% CONSUMO M3	9%	\$ 31.416	\$ 8.371	\$ 20.413
	PSICOLOGIA	% CONSUMO M3	8%	\$ 28.770	\$ 7.666	\$ 18.694
	FISIOTERAPIA	% CONSUMO M3	6%	\$ 20.875	\$ 5.562	\$ 13.563
ACTIVIDADES DE APOYO	RESTAURANTE	% CONSUMO M3	23%	\$ 78.280	\$ 20.857	\$ 50.863
	LAVANDERIA Y ASEO	% CONSUMO M3	27%	\$ 93.936	\$ 25.029	\$ 61.035
<b>TOTAL</b>			<b>100%</b>	<b>\$ 343.560</b>	<b>\$ 91.540</b>	<b>\$ 223.230</b>

Tabla 5 Distribución de costos indirectos del servicio en actividades (Suministro de aseo, acueducto y alcantarillado)

Fuente: Elaboración propia.

 <b>FUNDACIÓN AÑOS MARAVILLOSOS</b> <i>Dedicamos Cada Día a Brindar cuidado, Protección</i>									
DATOS S/N RECIBO	SEDE 1			SEDE 2			SEDE 3		
	VALOR KWH	KWH	TOTAL	VALOR KWH	KWH	TOTAL	VALOR KWH	KWH	TOTAL
	\$ 655,16	950	\$ 622.400	655,16	904	\$ 592.500	711,048159	353	\$ 251.000
ENERGIA EN KWH									
		%	CONSUMO KWH	VALOR	CONSUMO KWH	VALOR	CONSUMO KWH	VALOR	
ACTIVIDADES MISIONALES	MEDICINA GENERAL	% CONSUMO EN KWH	16%	152 \$ 99.832	145 \$ 95.036	57 \$ 40.260			
	ENFERMERIA	% CONSUMO EN KWH	17%	163 \$ 106.600	155 \$ 101.479	60 \$ 42.990			
	PSIQUIATRIA	% CONSUMO EN KWH	6%	59 \$ 38.354	56 \$ 36.511	22 \$ 15.467			
	TRABAJO SOCIAL	% CONSUMO EN KWH	5%	44 \$ 29.047	42 \$ 27.652	16 \$ 11.714			
	PSICOLOGIA	% CONSUMO EN KWH	3%	30 \$ 19.459	28 \$ 18.524	11 \$ 7.847			
ACTIVIDADES DE APOYO	FISIOTERAPIA	% CONSUMO EN KWH	8%	72 \$ 47.096	68 \$ 44.831	27 \$ 18.991			
	RESTAURANTE	% CONSUMO EN KWH	19%	181 \$ 118.727	173 \$ 113.023	67 \$ 47.880			
	LAVANDERIA Y ASEO	% CONSUMO EN KWH	26%	249 \$ 163.285	237 \$ 155.441	93 \$ 65.849			
<b>TOTAL</b>			<b>100%</b>	<b>950 \$ 622.400</b>	<b>904 \$ 592.500</b>	<b>353 \$ 251.000</b>			

 <b>FUNDACIÓN AÑOS MARAVILLOSOS</b> <i>Dedicamos Cada Día a Brindar cuidado, Protección</i>					
SERVICIO INTERNET - EMTTEL		VALOR	1 MB	MB	TOTAL
		\$	8,02%	1%	\$ 120.170
ACTIVIDADES	INDUCTOR	CONSUMO	%	SEDE 1	VALOR
ACTIVIDADES MISIONALES	MEDICINA GENERAL	CONSUMO EN MB	3	20%	\$ 24.074
	ENFERMERIA	CONSUMO EN MB	5	33%	\$ 40.123
	PSIQUIATRIA	CONSUMO EN MB	1	7%	\$ 8.025
	TRABAJO SOCIAL	CONSUMO EN MB	2	13%	\$ 16.049
	PSICOLOGIA	CONSUMO EN MB	2	13%	\$ 16.049
ACTIVIDADES DE APOYO	FISIOTERAPIA	CONSUMO EN MB	2	13%	\$ 16.049
	RESTAURANTE	CONSUMO EN MB	-	0%	\$ -
	LAVANDERIA Y ASEO	CONSUMO EN MB	-	0%	\$ -
<b>TOTAL</b>			<b>1%</b>	<b>100%</b>	<b>\$ 120.170</b>

 <b>FUNDACIÓN AÑOS MARAVILLOSOS</b> <i>Dedicamos Cada Día a Brindar cuidado, Protección</i>						
ARRENDAMIENTO			TOTAL POR ACTIVIDAD	\$ 5.281.452	\$ 3.100.000	\$ 2.625.000
			%	SEDE 1	SEDE 2	SEDE 3
ACTIVIDADES	INDUCTOR			VALOR	VALOR	VALOR
ACTIVIDADES MISIONALES	MEDICINA GENERAL	% AREA M2	10%	\$ 528.145	\$ 310.000	\$ 262.500
	ENFERMERIA	% AREA M2	25%	\$ 1.320.363	\$ 775.000	\$ 656.250
	PSIQUIATRIA	% AREA M2	10%	\$ 528.145	\$ 310.000	\$ 262.500
	TRABAJO SOCIAL	% AREA M2	10%	\$ 528.145	\$ 310.000	\$ 262.500
	PSICOLOGIA	% AREA M2	10%	\$ 528.145	\$ 310.000	\$ 262.500
ACTIVIDADES DE APOYO	FISIOTERAPIA	% AREA M2	10%	\$ 528.145	\$ 310.000	\$ 262.500
	RESTAURANTE	% AREA M2	13%	\$ 686.589	\$ 403.000	\$ 341.250
	LAVANDERIA Y ASEO	% AREA M2	12%	\$ 633.774	\$ 372.000	\$ 315.000
<b>TOTAL</b>			<b>100%</b>	<b>\$ 5.281.452</b>	<b>\$ 3.100.000</b>	<b>\$ 2.625.000</b>

 <b>FUNDACIÓN AÑOS MARAVILLOSOS</b> <i>Dedicamos Cada Día a Brindar cuidado, Protección</i>						
ADMINISTRACION			TOTAL POR ACTIVIDAD	39%	28%	33%
			%	SEDE 1	SEDE 2	SEDE 3
ACTIVIDADES	INDUCTOR			VALOR	VALOR	VALOR
ACTIVIDADES MISIONALES	MEDICINA GENERAL	% DE PERSONAL A CARGO	15%	6% \$ 117.000	4% \$ 84.000	5% \$ 99.000
	ENFERMERIA	% DE PERSONAL A CARGO	30%	12% \$ 234.000	8% \$ 168.000	10% \$ 198.000
	PSIQUIATRIA	% DE PERSONAL A CARGO	9%	4% \$ 70.200	3% \$ 50.400	3% \$ 59.400
	TRABAJO SOCIAL	% DE PERSONAL A CARGO	10%	4% \$ 78.000	3% \$ 56.000	3% \$ 66.000
	PSICOLOGIA	% DE PERSONAL A CARGO	10%	4% \$ 78.000	3% \$ 56.000	3% \$ 66.000
ACTIVIDADES DE APOYO	FISIOTERAPIA	% DE PERSONAL A CARGO	10%	4% \$ 78.000	3% \$ 56.000	3% \$ 66.000
	RESTAURANTE	% DE PERSONAL A CARGO	8%	3% \$ 62.400	2% \$ 44.800	3% \$ 52.800
	LAVANDERIA Y ASEO	% DE PERSONAL A CARGO	8%	3% \$ 62.400	2% \$ 44.800	3% \$ 52.800
<b>TOTAL</b>			<b>100%</b>	<b>39% \$ 780.000</b>	<b>28% \$ 560.000</b>	<b>33% \$ 660.000</b>

Tabla 6. Distribución de costos indirectos del servicio en actividades. (Energía, servicio de internet, arrendamiento y administración)  
Fuente: Elaboración propia.

Teniendo en cuenta las metodologías que se explicaron, se procede a la distribución y asignación de los costos por actividades a cada sede, esto se realizó con el fin de que se pueda identificar el costo unitario por cada sede. De esta manera los costos quedan distribuidos los costos por actividades y por cada sede.

### 3.2.4.2.DISTRIBUCIÓN DE COSTOS SEDE 1.

											
COSTOS SEDE 1											
CONCEPTO	MEDICINA GENERAL	ENFERMERIA	PSIQUIATRIA	TRABAJO SOCIAL	PSICOLOGIA	FISIOTERAPIA	RESTAURANTE	LAVANDERIA Y ASEO	COSTO TOTAL DE LA PRESTACION DEL SERVICIO	NUMERO DE INTERNOS	COSTO UNITARIO
COSTO ACTIVIDAD	\$ 2.063.020	\$ 6.781.714	\$ 324.833	\$ 240.000	\$ 308.571	\$ 391.837	\$ 4.189.125	\$ 992.033			
COSTO INDIRECTO DEL SERVICIO	\$ 1.006.594	\$ 2.407.440	\$ 716.523	\$ 874.168	\$ 773.281	\$ 814.500	\$ 1.180.094	\$ 1.423.590			
COSTO TOTAL POR ACTIVIDAD	\$ 3.069.615	\$ 9.189.154	\$ 1.041.356	\$ 1.114.168	\$ 1.081.852	\$ 1.206.337	\$ 5.369.223	\$ 2.415.632	\$ 24.487.337	24	\$ 1.020.305

Tabla 7 Distribución de costos sede 1.  
Elaboración: Fuente Propia

### 3.2.4.3.DISTRIBUCIÓN DE COSTOS SEDE 2.

											
COSTOS SEDE 1											
CONCEPTO	MEDICINA GENERAL	ENFERMERIA	PSIQUIATRIA	TRABAJO SOCIAL	PSICOLOGIA	FISIOTERAPIA	RESTAURANTE	LAVANDERIA Y ASEO	COSTO TOTAL DE LA PRESTACION DEL SERVICIO	NUMERO DE INTERNOS	COSTO UNITARIO
COSTO ACTIVIDAD	\$ 1.117.469	\$ 3.673.425	\$ 175.951	\$ 130.000	\$ 167.143	\$ 212.245	\$ 2.289.112	\$ 537.351			
COSTO INDIRECTO DEL SERVICIO	\$ 609.375	\$ 1.415.597	\$ 430.778	\$ 505.757	\$ 447.904	\$ 483.743	\$ 708.484	\$ 851.963			
COSTO TOTAL POR ACTIVIDAD	\$ 1.726.844	\$ 5.089.026	\$ 606.727	\$ 635.757	\$ 615.047	\$ 695.988	\$ 2.977.596	\$ 1.389.314	\$ 13.736.299	13	\$ 1.056.638

Tabla 8 Distribución de costos sede 2.  
Elaboración: Fuente Propia

### 3.2.4.4.DISTRIBUCIÓN DE COSTOS SEDE 3.

											
COSTOS SEDE 1											
CONCEPTO	MEDICINA GENERAL	ENFERMERIA	PSIQUIATRIA	TRABAJO SOCIAL	PSICOLOGIA	FISIOTERAPIA	RESTAURANTE	LAVANDERIA Y ASEO	COSTO TOTAL DE LA PRESTACION DEL SERVICIO	NUMERO DE INTERNOS	COSTO UNITARIO
COSTO ACTIVIDAD	\$ 1.031.510	\$ 3.390.857	\$ 162.419	\$ 120.000	\$ 154.286	\$ 195.918	\$ 2.094.505	\$ 496.016			
COSTO INDIRECTO DEL SERVICIO	\$ 525.064	\$ 1.256.666	\$ 376.002	\$ 456.382	\$ 406.470	\$ 423.224	\$ 609.842	\$ 729.787			
COSTO TOTAL POR ACTIVIDAD	\$ 1.556.575	\$ 4.647.526	\$ 538.419	\$ 576.382	\$ 560.755	\$ 619.142	\$ 2.704.406	\$ 1.225.803	\$ 12.429.008	12	\$ 1.035.751

Tabla 9 Distribución de costos sede 3.  
Elaboración: Fuente Propia

Para las tablas (5, 6, 7) se realiza el siguiente análisis donde se expone la hoja de costos, la cual resume todas las erogaciones de dinero, por actividades misionales de apoyo y costos indirectos de fabricación, para la prestación del servicio, este proceso permite

obtener un costo general unitario y conocer el costo de la prestación del servicio por paciente teniendo en cuenta cada sede.

### 3.2.4.5. ESTADO DE COSTOS Y ESTADO DE RESULTADOS.

		
ESTADO DE COSTOS		
	INVENTARIO INICIAL SUMINISTROS DIRECTOS	\$ -
+	COMPRAS	\$ -
=	TOTAL DE SUMINISTROS DIRECTOS	\$ -
-	INVENTARIO FINAL DE SUMINISTROS DIRECTOS	\$ -
=	SUMINISTROS DIRECTOS UTILIZADOS	\$ -
+	MANO DE OBRA DIRECTA	\$ 31.219.406,00
+	COSTOS INDIRECTOS DEL SERVICIO	\$ 19.433.238,05
=	<b>COSTOS DE LA PRESTACION DEL SERVICIO</b>	<b>\$ 50.652.644,05</b>

		
ESTADO DE RESULTADOS		
	INGRESOS	\$ 45.800.000,00
-	COSTO DE LA PRESTACION DEL SERVICIO	\$ 50.652.644,05
=	<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>\$ (4.852.644,05)</b>

Tabla 10 Estado de Costos y Estado de Resultados.  
Elaboración: Fuente Propia

El Estado de Costos y el Estado de Resultados, le brindan a la **FUNDACION AÑOS MARAVILLOSOS** una herramienta con información confiable sobre sus utilidades, servirá para la toma de decisiones y proyecciones financieras si la entidad lo requiere para llevar a cabo el mejoramiento de la organización.

### **3.3.SUGERENCIAS.**

1. Se recomienda a la **FUNDACION AÑOS MARAVILLOSOS**, realizar una clasificación de acuerdo al diagnóstico del paciente, separándolo de la siguiente manera: paciente sano, paciente leve y paciente severo, de esta manera se puede diferenciar el valor a pagar de los servicios que ofrece.
2. Es necesario que la **FUNDACION AÑOS MARAVILLOSOS**, realice la implementación de un sistema contable, con el fin de facilitar la gestión financiera de la entidad.
3. Contratación de un jefe asistencial que se encargue de supervisar las actividades que se llevan a cabo en cada una de las sedes.
4. Contratación del personal, teniendo en cuenta de los auxiliares de enfermería por orden de prestación de servicios y se están asignando turno de 12 horas o más lo cual va en contra de esta forma de contratación.
5. Teniendo en cuenta que el personal médico profesional contratado por la prestación de servicios y la prestación de servicios de 24 horas es indispensable contar con profesionales dispuestos a laborar las horas dichas lo cual genera un aumento en el salario o de personal para que los turnos sean rotativos.

#### **3.3.1. SUGERENCIAS A OTROS CASOS DE ESTUDIO.**

1. Conocer a profundidad los procesos que se llevan a cabo en la entidad.
2. Indagar en los antecedentes y bases bibliográficas que permitan un amplio conocimiento sobre el sistema de información de costos a tratar.

### 3.4.CONCLUSIONES

1. En la **FUNDACION AÑOS MARAVILLOSOS**, entidad sin ánimo de lucro, se percibe el entusiasmo por el trabajo social en los adultos mayores, esto hace que se deje a un lado; todos los procesos de control y gestión de los recursos, dando paso al manejo empírico de los mismos y como consecuencia se toman estimaciones en la prestación del servicio.
2. Por medio del acercamiento a la entidad se pudo reconocer que la prestación del servicio de la **FUNDACION AÑOS MARRAVILLOSOS**, es el internado y cuidado del adulto mayor, donde se identificaron seis actividades misionales y dos de apoyo y por medio del flujograma se facilita la identificación de los costos e inductores para la distribución en la prestación del servicio.
3. Teniendo en cuenta las características de la **FUNDACION AÑOS MARAVILLOSOS**, y las necesidades que presenta en el momento, el sistema de información de costos que se acopla a la organización es el costeo ABC, este sistema le brinda ser más competente su sistema de gestión.
4. Y por último podemos concluir que el sistema de información de costos ABC le brinda a la **FUNDACION AÑOS MARAVILLOSOS** un grado de certeza y seguridad en su información, aclarando que la entidad no espera utilidad alguna de la prestación de sus servicios pero que por medio del sistema de costos potencialice y mejores los procesos de la prestación de los mismos para de esta manera poder brindar un mejor servicio.

#### 4. BIBLIOGRAFIA.

- Arellano Cepeda, O., Quispe Fernández, G., Ayaviri Nina, D., & Escobar Mamani, F. (2017). Estudio de la Aplicación del Método de Costos ABC en las Mypes del Ecuador. *Revista de Investigaciones Altoandinas*, 19(1), 33-46.  
<https://doi.org/10.18271/ria.2016.253>
- Cuevas Villegas, C. F., Chávez, G., Castillo, J. A., Caicedo, N. M., & Solarte, W. F. (2004). COSTEO ABC: ¿POR QUÉ Y CÓMO IMPLANTARLO? *Estudios Gerenciales*, 20(92), 47-103.
- Orozco T., C., Sottolichio L., A., & Troncoso Unwin, A. (Prof G. (1995). *Implantacion de un costeo por actividades* [Thesis, Universidad de Talca (Chile). Escuela de Administracion.]. <http://dspace.otalca.cl/handle/1950/4841>
- Taliani, E. C., & Alvarez, J. L. (s. f.). *CARACTERÍSTICAS DE LAS EMPRESAS QUE UTILIZAN UN SISTEMA ABC/ABM EN ESPAÑA: UNA PROYECCIÓN EMPÍRICA*. 20.
- Zapata, R. A. E., & González, B. P. (2019). *COSTOS BASADOS EN ACTIVIDADES (ABC): ANÁLISIS DE LOS FACTORES CLAVES IDENTIFICADOS EN LAS INVESTIGACIONES DESARROLLADAS*. 32.