

**UN ESTUDIO DE DOS HOGARES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR
EN EL BARRIO MARROQUÍN II, SANTIAGO DE CALI DEPARTAMENTO
VALLE DEL CAUCA**

YICEL CAROLINA LANDÁZURI VALENCIA



**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
TRABAJO SOCIAL - SEMESTRE VIII
POPAYÁN - CAUCA
2021**

**UN ESTUDIO DE DOS HOGARES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR
EN EL BARRIO MARROQUÍN II, SANTIAGO DE CALI DEPARTAMENTO
VALLE DEL CAUCA**

**ESTUDIANTE
YICEL CAROLINA LANDÁZURI VALENCIA**

**ASESORA
MG. NEYLA LUCELY GÓMEZ GUAMANGA**

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE TRABAJADORA SOCIAL
DE LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN**



**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
TRABAJO SOCIAL - SEMESTRE VIII
POPAYÁN – CAUCA
2021**

Nota de aceptación:

Firma del jurado

Firma del jurado

AGRADECIMIENTO

Primero que todo, le agradezco a Dios por su infinito amor y, sobre todo, por el día a día que me regalo para cumplir cada uno de mis sueños.

En segundo lugar, le agradezco a mi familia los cuales estuvieron para mí en este proceso de enseñanza y de crecimiento como persona y profesional, ya que sin ellos este logro no hubiera sido posible. Gracias mamá, papá Jorge, papá Juan, hermanos y primos por su inmenso amor.

Sin duda alguna, le agradezco a cada uno de los profesores y compañeros de la Fundación Universitaria de Popayán por acogerme como parte de esa maravillosa familia, donde aprendimos a enamorarnos más de esta hermosa vida.

Por último, le agradezco a mi asesora **NEYLA LUCELY GÓMEZ GUAMANGA** por su dedicación y por cada una de las asesorías que me brindo con amor y comprensión.

Muchas gracias por ser parte de mi historia, por demostrarme que jamás uno se puede rendir, que a pesar del miedo que se sienta se debe seguir para cumplir nuestros sueños, metas y anhelos que se tiene.

Bendiciones para cada uno de ustedes, que mi Dios los proteja siempre.

DEDICATORIA

Este trabajo, va dirigido para todas las personas que están pasando por un profundo dolor que los consumen sin que nadie se dé cuenta, sin poder pedir ayuda por uno u otro motivo. Solo quiero que sepan que todo es posible si así lo desean, que aquel sufrimiento que pueden estar sintiendo en este momento acabara y tendrán la fortuna de cambiar su realidad por una mejor.

Además, es importante decir que no se rindan nunca, que Dios siempre esta con cada uno de ustedes para ayudarlos a sobrevivir en la oscuridad, recuerden que siempre hay una luz al final del túnel.

Por último, desearles miles de bendiciones para sus vidas.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN -----	8
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA -----	9
1.2 OBJETIVOS -----	13
1.2.1 <i>OBJETIVO GENERAL</i> -----	13
1.2.2 <i>Objetivos específicos</i> -----	13
2. JUSTIFICACIÓN -----	14
3. MARCO REFERENCIAL -----	15
3.1 ENFOQUE TEÓRICO -----	15
3.1.1 <i>Contribuciones del trabajador social en las familias</i> -----	15
3.1.2 <i>Teoría de los sistemas</i> -----	18
3.1.3 <i>Modelo sistémico</i> -----	20
3.1.3 <i>Modelo ecológico</i> -----	21
3.1.4 <i>Familias víctimas de violencia intrafamiliar</i> -----	23
3.1.4 <i>Consecuencias de la violencia intrafamiliar en las mujeres y en los (NNA)</i> -----	25
3.1.5 <i>Consecuencias de la violencia doméstica</i> -----	26
3.1.6 <i>Mujeres maltratadas resilientes</i> -----	28
3.2 ANTECEDENTES -----	30
3.2.1 <i>A nivel internacional</i> -----	30
3.2.2 <i>A nivel nacional</i> -----	32
3.2.3 <i>A nivel local</i> -----	34
3.3 MARCO CONCEPTUAL -----	36
3.4 MARCO LEGAL -----	39
4. METODOLOGÍA -----	43
4.1 DISEÑO METODOLÓGICO -----	43
4.2 ENFOQUE METODOLÓGICO -----	43
4.3 TÉCNICAS DE ANÁLISIS -----	44
4.4 INSTRUMENTOS -----	46
4.5 POBLACIÓN Y MUESTRA -----	46
4.6 FASES DE LA INVESTIGACIÓN -----	48
4.7 ESTUDIO DE CASO -----	50
5. RESULTADOS -----	51
6. DISCUSIÓN DE RESULTADOS -----	64
7. CONCLUSIONES -----	71
8. RECOMENDACIONES -----	74
9. BIBLIOGRAFÍA -----	75
10. LISTA DE ANEXOS -----	79

LISTA DE TABLAS

	Pág.
TABLA 1. METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN PARA EMPODERAR A LAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR.....	57
TABLA 2. VÍCTIMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR PRIMER OBJETIVO.	64
Tabla 3. Metodología de intervención, segundo objetivo específico.....	66
Tabla 4. Comprender el proceso de transformación, tercer objetivo específico.....	68
Tabla 5. Cronograma.....	117
Tabla 6. Presupuesto.....	118

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de grado, expone dos casos de familias en la ciudad Santiago de Cali víctimas de violencia intrafamiliar por parte de sus compañeros sentimentales; según investigaciones, la mala vivencia familiar afecta a diferentes hogares del mundo como lo son Perú, España, Chile, y en especial Colombia.

Es importante agregar, que la violencia intrafamiliar considerando entre ellas, el maltrato físico, psicológico y el abuso sexual, se convierte en una pandemia que por siglos contamina a distintas personas convirtiéndolas en víctimas y en algunos casos en victimarios. Por tal motivo, se muestra a través de estas páginas las goteras que caen en una familia, donde muchas personas no conocen y juzgan sin saber.

Este trabajo evidencia un estudio de caso de las problemáticas presentes dentro de la vivencia en el interior de dos familias del barrio Marroquín II ubicado en la comuna 14 Santiago de Cali, donde la población muestra es representada por 12 personas las cuales 7 son mujeres entre las edades de 50 hasta 8 años y 5 son hombres con edades de 40 hasta 15 años. El enfoque es cualitativo, se utilizan técnicas de análisis como la observación participante, entrevista profunda y la historia de vida.

Asimismo, desde las contribuciones del trabajo social se realizan actividades que promueven el bienestar, empoderamiento, resiliencia y transformación de las realidades en dos hogares víctimas de violencia intrafamiliar.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La violencia familiar representa un grave problema social, tanto por su alta incidencia en la población como por las consecuencias psicopatológicas que produce en las víctimas (Naciones Unidas, 1987). Actualmente el maltrato doméstico es un fenómeno epidémico que ha crecido a un ritmo más rápido incluso que los accidentes de coche, las agresiones sexuales y los robos. En realidad, la familia es el foco de violencia más destacado de nuestra sociedad. (Amor, P. J., Echeburúa, E., de Corral Gargallo, P., Sarasua, B., & Zubizarreta, I. 2001)¹.

Al mismo tiempo, la violencia intrafamiliar es un problema que aún se puede manifestar con más potencia, llevando algunas familias a separarse por completo, a escoger un camino equivocado para salir de un infierno que se creó en su propio hogar, además, la violencia no hace parte solamente del pasado, pues se ha convertido en un presente donde las mujeres víctimas de esta no han podido salir de aquel círculo vicioso y con ellas se involucra a los hijos y demás familiares.

Sobre todo, si las agresiones que sufren aquellas mujeres han generado secuelas en las vidas de sus hijos los cuales han presenciado golpes, insultos, traiciones efectuadas hacia sus madres ya sea por parte de sus padres o compañeros sentimentales (padrastros). Esta violencia que se manifiesta en el hogar impacta en la vida de todas las mujeres como amenaza que caracteriza el poder de los hombres sobre ellas, pues la sociedad por más que lo nieguen es desigual y eso ha causado un gran daño social, las agresiones contra las mujeres no es solo contra ellas, sino también contra todos los familiares que la rodean, afectando su autoestima, su dignidad, hasta todo lo que ellas aprecian.

¹ Amor, P. J., Echeburúa, E., de Corral Gargallo, P., Sarasua, B., & Zubizarreta, I. (2001). Maltrato físico y maltrato psicológico en mujeres víctimas de violencia en el hogar: un estudio comparativo. *Revista de psicopatología y psicología clínica*, 6(3), 167-178.

Asimismo, es necesario conocer los conceptos de violencia intrafamiliar sobre aspectos físicos, psicológicos y sexuales para poder lograr entender un poco el contexto que presentan las familias donde se manifiestan varios tipos de violencia en sus hogares.

En relación al maltrato físico y psicológico manifiestan los autores: Saltijeral, M. T., Ramos, L., & Caballero, M. A. (1998)², que la violencia física comprende un patrón de conductas que se llevan a cabo con la intención de causar daño físico, dolor o lastimar a otra persona de manera intencional. Estas conductas se presentan en un continuo que puede ir de actos de violencia “leves” a los actos más severos en los que interviene el intento de asfixiar a la víctima, las armas punzocortantes o el homicidio. Sin embargo, la violencia psicológica se consideró como un patrón repetitivo de acciones u omisiones que buscan controlar, devaluar y aterrorizar a las mujeres. Estas acciones u omisiones toman diferentes formas en las cuales se involucra implícitamente la intención de provocar ciertas emociones.

Por otro lado, la violencia sexual es entendida como cualquier actividad o contacto sexual que ocurre sin su consentimiento. Puede involucrar fuerza física o amenaza de fuerza. También puede ocurrir debido a coerción o amenazas (p. 14-15).

Se puede decir, que a pesar de la existencia de leyes protegiendo a mujeres o a los niños, niñas y adolescentes (NNA) que son víctimas de la violencia intrafamiliar, no siempre se consigue una respuesta clara y concisa que permita posibles soluciones a este problema que crece cada día más en la sociedad, por tal motivo es importante tener en cuenta, la ley 1257 del 2008 donde afirma que una de cada tres mujeres ha sido agredida físicamente por su pareja o expareja, dos de cada tres mujeres ha sido agredida psicológicamente, estos son unos de los indicadores generales que evidencian que existe una violencia expresamente dirigida contra las mujeres.

² Saltijeral, M. T., Ramos, L., & Caballero, M. A. (1998). Las mujeres que han sido víctimas de maltrato conyugal: tipos de violencia experimentada y algunos efectos en la salud mental. *Salud Mental*, 21(2), 10-18.

Quizás el aspecto más grave del problema sea el hecho de que tradicionalmente para la sociedad haya sido y siga siendo natural que en las parejas se presenten los malos tratos, los insultos, los empujones o la obligatoriedad para las mujeres de tener relaciones sexuales, o que tradicionalmente se tienda a culpabilizar a la mujer víctima de violencia sexual y la mayoría de los delitos permanezcan en la impunidad sin que esto importe a alguien más que a la víctima y en algunas veces a su familia.

Por eso, es importante agregar que el maltrato físico, psicológico y sexual en la familia contribuye a la violencia doméstica donde manifiesta graves riesgos para la salud de las víctimas, tanto físicos como psicológicos, y el impacto emocional que genera esta situación es un factor de desequilibrio para la salud mental tanto de las víctimas como de los convivientes (Alonso, M. F. entre otros (2003)³. También expresan que la gravedad de sus consecuencias físicas y psicológicas, tanto para la víctima como para la familia, hacen que se considere como un importante problema de salud con una intensa repercusión social. Lamentablemente se puede decir, que la familia se ha convertido en el factor de riesgo para muchos niños, niñas y adolescentes (NNA), según Hernández, R. P., & Gras, R. M. L. (2005)⁴:

Las mujeres y los niños son las principales víctimas que sufren la violencia doméstica o familiar, ya que constituye un grave riesgo para el bienestar psicológico de los menores, especialmente si, además de ser testigos, también han sido víctimas de ella. Asimismo, la vivencia por parte de los niños en situaciones de violencia y abuso de poder cobra un significado crucial puesto que las experiencias vividas en la infancia constituyen un factor de vital importancia para el posterior desarrollo y adaptación de la persona a su entorno. Los niños aprenden a definirse a sí mismos, a entender el mundo y cómo relacionarse a partir de lo que observan en su entorno más próximo. De este modo, la familia es considerada como el primer

³ Alonso, Velázquez, S., Ramírez, F., Misol, R., Bentata, L., Campayo, J., García, M. (2003). Violencia en la pareja: papel del médico de familia. *Atención Primaria*, 32(7), 425-433.

⁴ Hernández, R., & Gras, R. (2005). Víctimas de violencia familiar: Consecuencias psicológicas en hijos de mujeres maltratadas. *Anales de Psicología/Annals of Psychology*, 21(1), 11-17.

agente socializador del niño y el más determinante a la hora de la instauración de modelos apropiados de funcionamiento social.

Por lo anterior, es fundamental poner en contexto la situación que presentan los dos hogares y en esta perspectiva hacer énfasis en la importancia de implementar estrategias de intervención en estos casos de violencia que se vive a diario en varias partes del mundo.

Primero que todo se hablara de la familia número uno:

Una de las familias entrevistadas fue la “Familia Bedoya” integrada por 5 personas, la madre, el padrastro y tres hijos, dos niños y una niña que convivían juntos durante lo ocurrido; siendo estos últimos las personas que decidieron exponer su situación, el caso de esta familia no es singular, es uno de muchos de familias disfuncionales que presentan agresión por parte de sus parejas sentimentales. En este caso el padre como agresor mientras la madre es víctima del maltrato, este es un maltrato a nivel físico y psicológico que después se transfiere a los hijos. Actualmente el núcleo familiar de la familia Bedoya se basa en una familia monoparental de tres miembros, la madre y dos de sus hijos con una de las hijas viviendo con su pareja sentimental.

La segunda familia que permitió exponer su situación fue la “Familia Valencia” para este caso encontramos una familia reconstruida que tuvo muchos altos y bajos, contando con un núcleo familiar de 5 donde se encontraban tres hijos, dos niñas y un niño conviviendo juntos durante los sucesos del caso, también está la madre y la pareja sentimental actual. La madre de esta familia tendría dos separaciones anterior con su primera pareja habría tenido dos niñas, con su segunda pareja un niño y con su actual otra niña, después de esta segunda separación tomaría la decisión de vivir con otro hombre diferente de sus antiguas parejas para encontrarse con una persona que abusaría física y mentalmente de ella, extendiendo este maltrato a los hijos con el pasar del tiempo y dividiendo a la familia que se separó

dejando a la pareja con un niño mientras la hijas se irían a vivir con su padre biológico. Actualmente la madre aún vive con su pareja sentimental mientras lo hijos han hecho su vida por aparte.

Por lo anterior, es importante ahondar en las problemáticas que presenta cada familia para buscar una posible intervención desde las contribuciones como trabajadora social. Ante esta situación surge el siguiente interrogante, ¿Cómo identificar las problemáticas de violencia intrafamiliar en dos hogares del barrio Marroquín II, Santiago de Cali, departamento Valle del Cauca?

1.2 OBJETIVOS

1.2.1 OBJETIVO GENERAL

Identificar las problemáticas de violencia intrafamiliar de dos hogares del barrio Marroquín II, Santiago de Cali departamento Valle del Cauca, durante el año 2020 – 2021.

1.2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Identificar si existe violencia intrafamiliar en los dos hogares del barrio Marroquín II.

Diseñar una metodología de intervención que permita el empoderamiento de las víctimas de violencia intrafamiliar.

Comprender el proceso de transformación de los dos hogares víctimas de violencia intrafamiliar del barrio Marroquín II.

2. JUSTIFICACIÓN

La sociedad actual ha presenciado muchos casos de violencia intrafamiliar, destacando el maltrato físico, psicológico y sexual en el ámbito del hogar siendo este uno de los problemas sin solución alguna, por diferentes causas como el miedo a ser conocidos y señalados por haber sufrido o ser víctima del presunto maltrato realizado por parte de algún familiar o simplemente por el hecho de no poder salir del ciclo vicioso al cual se encuentran acostumbrados a vivir.

Por esa razón, se emplea esta investigación con el fin de identificar, recopilar experiencias y reflexiones acerca de la violencia intrafamiliar que han vivido los dos hogares del barrio Marroquín II, para implementar estrategias de empoderamiento y así colaborar en el desarrollo de sus capacidades, teniendo en cuenta los diferentes agentes de resolución como lo son las políticas sociales que contribuyen en los procesos del cambio en las familias como en cada uno de los miembros que la conforman.

Además, es fundamental transformar la realidad de las familias que están siendo maltratadas y con la contribución del trabajo social brindar las herramientas que permitan el fortalecimiento de las potencialidades que les da la posibilidad de enfrentar los problemas generando la forma de mejorar su calidad de vida, asimismo enriqueciendo las habilidades de los individuos.

Para finalizar, es importante dejar en claro que el aporte de esta investigación es brindar una información a las familias, individuos, grupos y comunidades acerca de esta problemática que abarca a la sociedad como tal, estableciendo el delicado balance del trabajo social con la intervención de las posibles falencias que pueden estar presentando.

3. MARCO REFERENCIAL

3.1 ENFOQUE TEÓRICO

Este trabajo pretende orientar sobre las diferentes contribuciones del trabajo social en el ámbito familiar para buscar estrategias de intervención en las problemáticas que se han generado con los dos hogares víctimas de violencia intrafamiliar. A continuación, se presentan aspectos conceptuales y teóricos que lo fundamentan.

3.1.1 CONTRIBUCIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LAS FAMILIAS

Es importante, saber el funcionamiento del trabajo social en la familia por eso es necesario expresar las opiniones de los diferentes autores, como lo es Hartman y Laird (1983)⁵ donde definen que la misión básica del trabajador social centrado en la familia es mejorar y enriquecer la calidad de vida de las familias y de los individuos que las forman, interviniendo en el delicado balance adaptativo entre los seres humanos y sus ambientes ecológicos.

También, expresa Germain y Gitterman (1890)⁶, el cumplimiento de la misión social básica del trabajo social con familias exige simultáneamente: a) fortalecer las capacidades de las familias para satisfacer las necesidades de sus miembros y desarrollar transacciones más productivas con sus ambientes, y b) influir en los ambientes para que respondan más adecuadamente a las necesidades de las familias.

Además, Nidia Aylwin A. y María Olga Solar S⁷, manifiestan que es por esto que el trabajo social con familias puede desarrollarse en todos los campos y niveles de intervención que se encuentran en la profesión. El trabajador social centrado en la familia puede encontrarse en diversas instituciones, desempeñar diferentes roles y

⁵ Hartman y Laird (1983).

⁶ Germain y Gitterman (1890).

⁷ Nidia, A., & Olga, S. S. M. (2002). Trabajo social familiar. Ediciones Universidad.

trabajar en cualquier nivel de intervención. De este modo, la intervención del trabajador social en el campo de la familia es multifacética, se da a nivel directo e indirecto y, por esencia, no está ceñida estrictamente a determinados parámetros establecidos rígidamente, sino que está abierta a la creatividad y a la colaboración con otras disciplinas en la búsqueda de respuestas a los complejos problemas que enfrentan la familia en nuestra sociedad (p. 84-85-86).

Es necesario, identificar las contribuciones del trabajo social en las familias para tener un poco de conocimiento al momento de intervenir en estos casos o en diferentes casos con la familia, a continuación se dará a conocer el pensamiento y la investigación que han realizado las autoras Nidia Aylwin A. y María Olga Solar S., donde expresan que el trabajador social aporta en los equipos desde su identidad profesional, es decir, desde una profesión que se ocupa de la satisfacción de las necesidades básicas, desarrollando en las personas las potencialidades que les permitan enfrentar sus problemas y mejorar su calidad de vida, y creando condiciones sociales favorables al logro de esta meta.

Además, también comentan del enfoque interaccional (Pincus y Minahan, 1981)⁸ que el trabajo social familiar puede ser definido en términos generales como la intervención profesional cuyo objeto son las interacciones conflictivas entre las familias y su medio social. Cabe destacar que también expresan los objetivos profesionales que apuntan a:

- Colaborar con las familias para el desarrollo de las capacidades y fortalezas que les permitan enfrentar las situaciones y problemas de su vida cotidiana.
- Relacionar a las familias con los sistemas que les pueden aportar recursos, servicios y oportunidades.

⁸ Pincus y Minahan, 1981.

- Promover el funcionamiento eficiente y humanizador de los sistemas de recursos.
- Contribuir al desarrollo de las políticas sociales y a los procesos de cambio social e institucional.

Así mismo, dejan las funciones que surgen en los objetivos profesionales específicos, los cuales son:

- Contribuir al desarrollo de las fortalezas y potencialidades de las familias, a fin de que puedan utilizar más efectivamente sus capacidades de resolución de problemas y de enfrentamiento de situaciones en su vida cotidiana.
- Facilitar el establecimiento de vinculaciones entre las familias y los sistemas de recursos institucionales.
- Promover el desarrollo de redes sociales que funcionen como apoyo solidario para las familias en su medio social.
- Fomentar la coordinación de recursos para las familias, facilitando la interacción entre los sistemas.
- Organización de la entrega de servicios y recurso materiales a las familias en situaciones de emergencia.
- Evaluar los programas sociales desde la perspectiva de las familias y con participación de ellas.
- Influir en la política social, contribuyendo a su desarrollo y modificación en respuesta a las necesidades de las familias.

Como se puede observar, la definición interaccional de las funciones profesionales incluye las funciones más generales de acompañamiento, facilitación, entrega de servicios, capacitación, defensa, denuncia, mediación y asistencia. En la práctica del trabajo social con familias, las funciones profesionales se combinan de modo

que, en el esfuerzo por enfrentar los problemas, hecho con las familias, se vaya desarrollando en ellas un proceso de educación familiar social (p. 89-90-91)⁹.

3.1.2 TEORÍA DE LOS SISTEMAS

Para este trabajo, es fundamental contar con el sistema y los subsistemas que conforman a la familia ya que es el eje principal donde se desenvuelve el ser humano desde su niñez hasta su adultez, influyendo así en forma negativa o positiva el ambiente en el cual se desarrolla, adaptando pautas de crianza, formas de pensar, valores, comportamientos, reglas entre otros.

Teniendo en cuenta lo expresado anteriormente, es importante poner en contexto el aporte de Bronfenbrenner (1987)¹⁰ “la familia es el sistema que define y configura en mayor medida el desarrollo de la persona desde su concepción”. Además, el núcleo familiar es considerado como un modelo auto corrector, en el que las transaccionales que caracterizan las relaciones entre los miembros dependen de las reglas o leyes a partir de las cuales funcionan los miembros del sistema en relación recíproca. En el grupo familiar, el comportamiento de cada sujeto está conectado de un modo dinámico con el de los otros miembros de la familia y al equilibrio del conjunto.

Por otro lado, Bowen¹¹ expresa que la teoría sistémica es una teoría del comportamiento humano en la que se concibe de forma limitada a la familia como una unidad emocional; esta teoría, aunque precaria para describir el fenómeno del

⁹ Garro, J. (2009). Modelos de intervención en Trabajo Social. TF García, Fundamentos del Trabajo Social, 292-344.

¹⁰Minuchin, Salvador. La estructura familiar de Salvador. [en línea]. monikestudienteudes11.blogspot.com. Disponible en: <http://monikestudienteudes11.blogspot.com/s>.

¹¹Minuchin, Salvador. La estructura familiar de Salvador. [en línea]. monikestudienteudes11.blogspot.com. Disponible en: <http://monikestudienteudes11.blogspot.com/s>.

grupo humano, acude al uso de las metodologías sistémicas para describir las complejas interacciones dentro de lo que el autor considera una familia (p.45).

Al mencionar la teoría sistémica se debe tener cuenta los subsistemas que la conforman, ya que “los individuos son subsistemas al interior de la familia, debido que los subsistemas pueden ser formados por generación, sexo, interés o función. Y que cada individuo pertenece a diferentes subsistemas en los que posee diferentes niveles de poder y en los que aprende habilidades diferenciadas”.

Para finalizar, todo sistema familiar debe de tener una estructura que le permita cumplir sus metas y funciones. Esta estructura se refiere al modo particular cómo se organiza un sistema y en lo que lo diferencia de un sistema a otro. Los cuales son:

EL SUBSISTEMA CONYUGAL O DE ESPOSO: Se constituye cuando dos adultos se unen con la intención expresa de constituir una familia. Este sistema la determinan unas funciones que hacen que se dinamice de una manera positiva. 1) Sostenimiento de la relación en pareja, 2) el cumplimiento de sus funciones desde la complementariedad y 3) reconocimiento de sus diferencias.

EL SUBSISTEMA PARENTAL: (Diada maternofilial y diada paternofilial) Es la que conforma la relación padre e hijos y las funciones que determinan dichas interacciones son: 1) protección y cuidado de los hijos, 2) la producción de comportamientos, 3) sostenimiento emocional y económico y 4) cambios obtenidos en la familia.

EL SUBSISTEMA FRATERO (HERMANOS): Es el primer laboratorio social en el que los niños pueden experimentar relaciones con sus iguales. En el mundo fraterno, los niños aprenden a negociar, cooperar y competir.

Teniendo en cuenta lo anterior, se puede agregar que si en uno de los subsistemas familiares están presentando dificultades para relacionarse posiblemente pueden generar falencia en los demás subsistemas.

3.1.3 MODELO SISTÉMICO

Con este modelo, se puede entrar a profundizar la intervención. Como bien lo expresa Payne (1995)¹² “el enfoque sistémico tiene el mérito de aportar un método para analizar, pensar, identificar y diseñar estrategias para la acción del trabajo social” (p.259).

Por otra parte, los autores Pincus y Mianhan (1973)¹³ definen que el objetivo de este modelo es primero, evaluar o hacer un diagnóstico de la problemática existente teniendo como base un enfoque sistemático, donde las interacciones, las comunicaciones entre sistema son un elemento clave, y segundo plantear una intervención profesional que tenga a su vez elementos sistemáticos.

Teniendo en cuenta, las definiciones de los autores anteriores se pueden decir que este modelo sistemático es fundamental para la realización de este proyecto ya que brinda las herramientas que se necesita para evaluar y conocer las problemáticas que pueden estar presentando los dos hogares a trabajar. Asimismo, presenta las estrategias de intervención que permite la reconstrucción de vida teniendo en cuenta los elementos sistemáticos donde se exponen los límites del sistema familiar interno y externo, las normas y reglas familiares además de los estilos de crianza.

¹² Viscarret Garro, Juan Jesús. Modelos y métodos de intervención en trabajo social. Madrid, ES: Difusora Larousse - Alianza Editorial, 2014. ProQuest ebrary. Web. 31 August 2017. Copyright © 2014. Difusora Larousse - Alianza Editorial. All rights reserved.

¹³ Viscarret Garro, Juan Jesús. Modelos y métodos de intervención en trabajo social. Madrid, ES: Difusora Larousse - Alianza Editorial, 2014. ProQuest ebrary. Web. 31 August 2017. Copyright © 2014. Difusora Larousse - Alianza Editorial. All rights reserved.

3.1.3 MODELO ECOLÓGICO

El objetivo central de este modelo de intervención es la relación de la persona, la familia y sus ambientes físicos y sociales. Donde entra el trabajador social a buscar un equilibrio y balance entre los seres vivos y sus ambientes teniendo en cuenta las conductas en relación con la sociedad.

Es importante poner en contexto la definición del autor Bronfenbrenner (1987)¹⁴ el cual manifiesta que los ambientes naturales constituyen la principal influencia sobre los seres humanos y su conducta. Por lo que el modelo ecológico se debe visualizar como arreglo que incluyen unos subsistemas, los cuales son:

MICROSISTEMA: El microsistema constituye el nivel más inmediato en el que se desarrolla el individuo (usualmente la familia).

MESOSISTEMA: comprende las interrelaciones de dos o más entornos en los que la persona en desarrollo participa activamente.

EXOSISTEMA: lo integran contextos más amplios que no incluyen a la persona como sujeto activo.

MACROSISTEMA: lo configuran la cultura y la subcultura en la que se desenvuelve la persona y todos los individuos de su sociedad.

Bronfenbrenner (1987)¹⁵ argumenta que la capacidad de formación de un sistema depende de la existencia de las interconexiones sociales entre ese sistema y otros.

¹⁴ Viscarret Garro, Juan Jesús. Modelos y métodos de intervención en trabajo social. Madrid, ES: Difusora Larousse - Alianza Editorial, 2014. ProQuest ebrary. Web. 31 August 2017. Copyright © 2014. Difusora Larousse - Alianza Editorial. All rights reserved.

¹⁵ Frías-Armenta, M., López-Escobar, A. E., & Díaz-Méndez, S. G. (2003). Predictores de la conducta antisocial juvenil: un modelo ecológico. *Estudios de Psicología (Natal)*, 8(1), 15-24.

Todos los niveles del modelo ecológico propuesto dependen unos de otros y, por lo tanto, se requiere de una participación conjunta de los diferentes contextos y de una comunicación entre ellos.

Por otro lado, en (1994) Bronfenbrenner y Ceci han modificado su teoría original y plantean una nueva concepción del desarrollo humano en su teoría bio-ecológica. Dentro de esta teoría, el desarrollo es concebido como un fenómeno de continuidad y cambio de las características bio-psicológicas de los seres humanos, tanto de los grupos como de los individuos. El elemento crítico de este modelo es la experiencia que incluye no sólo las propiedades objetivas sino también las que son subjetivamente experimentadas por las personas que viven en ese ambiente. Bronfenbrenner y Ceci (1994) argumentan que, en el transcurso de la vida, el desarrollo toma lugar a través de procesos cada vez más complejos en un activo organismo bio-psicológico. Por lo tanto, el desarrollo es un proceso que deriva de las características de las personas (incluyendo las genéticas) y del ambiente, tanto el inmediato como el remoto y dentro de una continuidad de cambios que ocurren en éste a través del tiempo (p.20)¹⁶.

Teniendo en cuenta lo anterior, se puede decir que este modelo es importante para la realización de esta investigación ya que brinda la información necesaria para implementar estrategias de intervención que involucren los ambientes que se relacionan con los dos hogares a trabajar además de los agentes de resolución para lograr el objetivo de transformar la realidad de cada miembro y de la familia como tal.

¹⁶ Frías-Armenta, M., López-Escobar, A. E., & Díaz-Méndez, S. G. (2003). Predictores de la conducta antisocial juvenil: un modelo ecológico. *Estudios de Psicología (Natal)*, 8(1), 15-24.

3.1.4 FAMILIAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

Es necesario, identificar los hogares que han sufrido este tipo de violencia intrafamiliar para que así se pueda intervenir adecuadamente en cada caso que se presente.

La violencia intrafamiliar es un problema multicausal que se asocia con varios factores sociales, individuales, políticos y comunitarios. Entre los factores individuales se incluyen el sexo, edad, otros factores biológicos y fisiológicos, nivel socioeconómico, situación laboral, nivel de educación, uso de alcohol o drogas y haber sufrido o presenciado maltrato físico en la niñez. Aunque todos estos elementos inciden, no necesariamente determinan las situaciones de violencia. Cada factor de riesgo tiene su propio impacto marginal en la probabilidad de que una persona se comporte violentamente o sea objeto de violencia (Núñez, S. M. (2017)¹⁷.

Además, este documento también nos deja una serie de aportes de autores que expresan la violencia intrafamiliar que sufren los hogares. Al respecto, Molina, Moreno y Vásquez (2010)¹⁸, refieren que la violencia doméstica tiene diferentes matices, y que en cuanto a su taxonomía no hay un consenso en la literatura, resaltando que los términos violencia intrafamiliar y violencia doméstica son manejados como diferentes por algunos autores y como sinónimos por otros.

Álvarez y Hartog (2005), Sanmartín, Molina y García (2003) y Lila (2010)¹⁹, la definen como cualquier tipo de violencia que tiene lugar en el seno de la familia, como un problema de derechos humanos y de salud pública que afecta a los

¹⁷ Núñez, S. M. (2017). Atención y orientación a familias víctimas de maltrato físico y psicológico en la comunidad San Gregorio municipio de San Andrés de Sotavento Córdoba. Recuperado de: <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/13530>.

¹⁸ Molina Rico, J. E., Moreno Méndez, J. H., & Vásquez Amézquita, H. (2010). Análisis referencial de las representaciones sociales sobre la violencia doméstica. *Acta Colombiana de Psicología*, Vol. 13, no. 2 (jul.-dic. 2010); p. 129-148.

¹⁹ Álvarez y Hartog (2005), Sanmartín, Molina y García (2003) y Lila (2010).

individuos de la sociedad, resaltando que la violencia doméstica y la violencia familiar son términos muy similares. Garrido y Morales (2003), la definen como "toda forma de violencia psíquica, física o sexual perpetrada al interior de la familia" (p. 112). La violencia doméstica incluye todo acto violento en la pareja, ya sea de matrimonio, de convivencia o noviazgo, o aquellas relaciones ya disueltas por la separación.

Por otra parte, Walker (1999), propone como concepto de la violencia doméstica un patrón de conductas abusivas que incluye un amplio rango de maltrato físico, sexual y psicológico, usado por una persona en una relación íntima contra otra, para ganar poder o para mantener el abuso de poder, control y autoridad sobre esa persona. Esta definición es la que se toma en este estudio, circunscribiéndola al maltrato del que es víctima la mujer por parte de su pareja.

La violencia psicológica hace referencia a las múltiples actitudes y conductas que una persona tiene hacia su pareja en cuanto a denigrar, criticar, humillar, intimidar, amenazar, controlar, sobre responsabilizar, simular indiferencia y minimizar situaciones (Álvarez & Hartog, 2005). Según la World Health Organization ([WHO], 2005), una forma de violencia psicológica es la violencia social, la cual se caracteriza por que el agresor limita los contactos tanto sociales como familiares de su pareja, lo que se traduce en el aislamiento social y la disminución de su círculo de apoyo. Según Álvarez y Hartog (2005) y Labrador et al. (2008), la violencia sexual implica "cualquier intimidad sexual forzada por parte de la pareja, ya sea con amenazas, intimidación, coacción o por llevarse a cabo en estado de inconsciencia o indefensión de la mujer" (p. 26). (Tomado de Rico, J. E. M., & Méndez, J. H. M. (2015)²⁰.

²⁰ Rico, J., & Méndez, J. (2015). Percepción de la experiencia de violencia doméstica en mujeres víctimas de maltrato de pareja. *Universitas Psychologica*, 14(3).

3.1.4 CONSECUENCIAS DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN LAS MUJERES Y EN LOS (NNA)

Es fundamental hacerse la pregunta de cuáles pueden ser las consecuencias de violencia intrafamiliar que sufren las mujeres, y los (NNA). Y por esa razón es necesario expresar los aportes de autores que han trabajado en estos casos de violencia. Además, es importante deducir cada consecuencia que trae el maltrato físico, psicológico y sexual para poder intervenir desde el trabajo social de una manera adecuada en los diferentes problemas que se encuentran en la sociedad o en lo interno de la familia.

Por ejemplo, está la opinión que la gravedad del problema de la violencia en los contextos privados se ve acentuada por el elemento reproductor de violencia que contiene, ya que existe un amplio consenso entre los estudiosos del tema como entre las instituciones que trabajan con menores, de la altísima probabilidad que los menores maltratados o testigos de violencia hacia sus madres, sean a su vez adultos maltratadores en el hogar y/o violentos en el medio social, ya que es el comportamiento que han interiorizado como natural en su proceso de socialización primaria. La hipótesis de la vinculación entre violencia social y violencia doméstica es sostenida por el enfoque del Banco Interamericano de Desarrollo, cuando afirma que la violencia es en gran parte una conducta aprendida y una de las primeras oportunidades en las que un individuo observa y aprende la violencia es en el hogar.

Asimismo, se expresa en un documento publicado por el BID (“La Violencia en América Latina y el Caribe: Un Marco de Referencia para la Acción”) se sostiene que la violencia doméstica y la violencia social son parte de un todo integral, que se entrelazan de manera estrecha y se refuerzan mutuamente. Según investigaciones realizadas por la American Psychological Association, publicadas en 1993²¹, a

²¹ Corsi, J. (2010). La violencia hacia las mujeres como problema social. Análisis de las consecuencias y de los factores de riesgo. Documentación de apoyo, fundación Mujeres.

medida que crecen los niveles de violencia en la familia de origen, la probabilidad de que un niño también se involucre en comportamiento abusivo o violento cuando adulto también aumenta (Corsi, J. (2010).

En conclusión con lo anterior, se puede agregar que practicar la violencia en el hogar puede causar un gran trauma a las personas que la están viviendo si son los NNA, con el pasar del tiempo pueden convertirse de víctimas a victimarios que llevaran lo aprendido a sus vidas futuras y no solo eso, ya que las niñas cuando crezcan pueden repetir la misma historia de su madre donde deje que su pareja las maltrate, pues pensarán que es normal que las mujeres reciban golpes o cualquier tipo de insultos porque esa fue su enseñanza.

Para continuar, con las consecuencias que la violencia intrafamiliar genera en las mujeres y en los (NNA), es importante poner en contexto lo que, Corsi, J. (2010), nos ha compartido con su investigación la consecuencia de la violencia doméstica:

3.1.5 CONSECUENCIAS DE LA VIOLENCIA DOMÉSTICA

TRABAJO

- Incremento del ausentismo laboral.
- Disminución del rendimiento laboral.

EDUCACIÓN

- Aumento del ausentismo escolar.
- Aumento de la deserción escolar.
- Trastornos de conducta y de aprendizaje.
- Violencia en el ámbito escolar.

SALUD

- Consecuencias para la salud física (lesiones, embarazos no deseados, cefaleas, problemas ginecológicos, discapacidad, abortos, fracturas, adicciones, etc.).
- Consecuencias para la salud mental (depresión, ansiedad, disfunciones sexuales, trastornos de la conducta alimentaria, trastornos pseudopsicóticos, etc.).
- Consecuencias letales (suicidio u homicidio).
- Trastornos del desarrollo físico y psicológico.

SOCIAL

- Fugas del hogar.
- Embarazo adolescente.
- Niñas y niños en situación de riesgo social (niñas y niños en la calle).
- Conductas de riesgo para terceros.
- Prostitución.

SEGURIDAD

- Violencia social.
- Violencia juvenil.
- Conductas antisociales.
- Homicidios y lesiones dentro de la familia.
- Delitos sexuales.

ECONOMÍA

- Incremento del gasto en los sectores salud, educación, seguridad, justicia.
- Disminución de la producción.

Lo anterior se tomó de (Corsi, J 2010 p. 9)²² del documento de apoyo Fundación mujeres, LA VIOLENCIA HACIA LAS MUJERES COMO PROBLEMA SOCIAL. Donde nos enseñan las diferentes consecuencias que pueden sufrir los niños, niñas, adolescentes y mujeres víctimas de los maltratos tanto físicos como psicológicas.

3.1.6 MUJERES MALTRATADAS RESILIENTES

Las mujeres resilientes, a pesar de ser víctimas del maltrato son capaces de salir adelante y luchar por cambiar su realidad, en poner un límite al daño causado y seguir transformando cada paso que den en el camino de sus vidas. Así mismo se expresa en la definición de resiliencia por parte de Munist 1998, citado por Merlillo, Estamatti & Cuestas, (2000)²³ donde la define como la capacidad que tiene el ser humano para enfrentar las adversidades de la vida, superarlas y ser transformado positivamente por ellas.

Por tal razón, este trabajo de grado tiene como eje la resiliencia, saber afrontar la adversidad, lograr el empoderamiento tanto de mujeres como de los niños, las niñas y los adolescentes sin dejar atrás a los hombres que sufren también violencia, maltrato físico y psicológico para transformar su realidad a través del cambio. Es necesario, dejar en claro que la resiliencia de las mujeres va más allá de superar la tragedia porque en el transcurso de sus vidas van en búsqueda de mejorar su futuro y mucho más, ya que en el proceso de ayudarse ellas mismas también generan un cambio en su familia que han sufrido de manera interna o externa este maltrato.

Asimismo, este trabajo presenta la contribución desde el trabajo social haciendo énfasis en la intervención con las víctimas que hayan sufrido maltrato físico,

²² Corsi, J. (2010). La violencia hacia las mujeres como problema social. Análisis de las consecuencias y de los factores de riesgo. Documentación de apoyo, fundación Mujeres.

²³ Munist 1998, citado por Melillo, Estamatti & Cuestas, (2000) Roa, C., Estrada, K., & Tobo, M. (2012). Nivel de resiliencia en mujeres maltratadas por su pareja. Universidad piloto Colombia, 2-10.

psicológico y sexual buscando las herramientas necesarias que las mujeres resilientes necesitan en el desarrollo de sus metas, sueños y anhelos.

En esta perspectiva, también es necesario dar a conocer los aportes de algunos autores que tratan el tema de resiliencia:

De acuerdo con Germain (1990) los Trabajadores Sociales están comprometidos desde hace tiempo con prácticas basadas en las fortalezas, capacidades y protecciones de los usuarios. Estos son los factores que les movilizan, motivan y orientan hacia su crecimiento, su autocuidado y autodirección. Trabajadores Sociales y otros profesionales están aplicando cada vez más el concepto de resiliencia con sus clientes (Bernard, 1993; Fraser, 1997; Nash y Fraser, 1998; Tolan, Guerra y Kendall, 1995; Weick y Saleebey, 1995). También ocurre que, aunque no se haya hablado de prácticas basadas en resiliencia, éstas se llevan a cabo en numerosas ocasiones. A pesar de esto es necesario profundizar en teorías que orienten la práctica profesional del Trabajo Social en este sentido, como plantean Greene y Conrad (2002) quienes defienden la importancia de examinar las conductas de promoción de la salud a lo largo de la vida y de centrarse en evaluar cómo los entornos personales, familiares y comunitarios promueven el bienestar (p.466)²⁴.

²⁴QUESADA, Cristina Villalba. El enfoque de resiliencia en Trabajo Social. Acciones e Investigaciones sociales, 2006, no 1 Ext, p. 466-466.

3.2 ANTECEDENTES

La violencia intrafamiliar en mujeres, niños, niñas y adolescentes es un problema que se ha evidenciado en diferentes partes del mundo, afectando el comportamiento, la tranquilidad, la felicidad de muchos hogares y también, del entorno social. Por esta razón y por muchas más, es necesario presentar diversos estudios significativos y relevantes que contribuyen al proceso investigativo y posibilitan una nueva mirada.

3.2.1 A NIVEL INTERNACIONAL

Por ejemplo, están las consecuencias de la violencia doméstica contra la mujer en el progreso escolar de los niños y las niñas del Perú, donde nos hablan (Alcázar, L; y Ocampo, D. 2016 p. 9)²⁵ que, la violencia contra la mujer es un gran problema que no solo tiene enormes consecuencias en las víctimas directas. Además, perturba todo el ámbito familiar, y atenta contra el desarrollo integral de los niños y las niñas.

Utilizando datos de la Encuesta Demográfica y de Salud Familiar (ENDES)²⁶, este estudio estima el efecto que tiene la violencia de género sobre la probabilidad de que los niños y las niñas repitan el año escolar. La violencia en el hogar genera un clima de tensión que impide el normal desarrollo cognitivo y de habilidades de los niños y las niñas. Al mismo tiempo, las madres víctimas de violencia tienen menos capacidad de brindar a sus hijos el cuidado y la atención que necesitan, lo cual contribuye a reducir el desarrollo de las habilidades de los niños y las niñas. Estos dos efectos suelen reflejarse en un desempeño escolar más pobre en comparación con el de sus pares que no sufren este problema. Por otra parte, el estudio no encuentra evidencia de que la violencia doméstica contra la madre tenga un efecto diferenciado entre las niñas y los niños.

²⁵ Alcázar, L., & Ocampo, D. (2016). Consecuencias de la violencia doméstica contra la mujer en el progreso escolar de los niños y niñas del Perú (No. 876-2016-64096).

²⁶ Encuesta Demográfica y de Salud Familiar (ENDES).

Es necesario agregar que muchos de estos casos se implementan en la vida tan profunda de las víctimas que no solo dañan el hogar sino el resto del mundo que les rodea y es aquí donde cabe resaltar las contribuciones que se pueden dar desde el trabajo social posibilitando y brindando herramientas necesarias para transformar realidades.

Otros de los casos, se expresa según la Asociación Médica Americana, el 25% de las mujeres americanas es víctima de violencia doméstica al menos una vez en su vida; esa violencia supone el 30% del total anual de mujeres asesinadas y la mayor causa de sufrimiento y de lesiones para las mujeres de entre 15 y 44 años. En España los datos no son menos alarmantes. Según un reciente informe 2000 del Ministerio de Asuntos Sociales, en este país existen aproximadamente dos millones y medio de mujeres mayores de edad que sufren la violencia en el hogar; en concreto, hay 640.000 mujeres (un 4,2% las mujeres mayores de 18 años) que son maltratadas habitualmente, pero hay un 12,4% adicional (1.865.000 mujeres) que, siendo víctimas de conductas de maltrato en el hogar, no se consideran como tales (Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales e Instituto de la Mujer, 2000). Por si esto fuera poco, se registran en España más víctimas mortales a manos de la pareja o ex pareja (de 50 a 60 anuales) que las producidas por el terrorismo (Garrido, 2001). Tomado de (Amor, P. J., Echeburúa, E., de Corral, P., Zubizarreta, I., & Sarasua, B. 2002. P. 228-229)²⁷.

Por lo anterior, se puede deducir que hay muchos problemas contra las mujeres terminando en una posible muerte para ellas y sobre todo causándoles un profundo daño a los niños, las niñas y los adolescentes, aunque muchas leyes hablan de proteger y prometan que debe de estar libres de violencia se conocen muchos factores en la sociedad que se convierte en un factor de riesgos, porque es

²⁷ Amor, P. J., Echeburúa, E., de Corral, P., Zubizarreta, I., & Sarasua, B. (2002). Repercusiones psicopatológicas de la violencia doméstica en la mujer en función de las circunstancias del maltrato. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 2(2), 227-246.

necesario mostrar señal de violencia para obtener posibles soluciones efectivas siendo estas implementadas cuando es demasiado tarde para la persona que está sufriendo de maltrato.

Tanto es así que en Chile los niños y las niñas sufren violencia en su casa, en la escuela, en las instituciones y en la comunidad. Viven la violencia en aquellos espacios y en lugares que debieran ser de protección, de estímulo a su desarrollo integral, de resguardo y promoción de sus derechos. Los niveles de dependencia del niño hacia el adulto o las instituciones que los están agrediendo, lo dejan en una situación de gran vulnerabilidad, siendo la violencia en la familia una de las formas de maltrato más habituales que viven los niños y las niñas, y frecuentemente está relacionada con violencias que se ejerce en otros niveles o instituciones (Larraín, S., & Bascuñán, C. 2008)²⁸.

3.2.2 A NIVEL NACIONAL

No se puede negar, que en Colombia se conocen miles de casos de violencia intrafamiliar, maltrato contra mujeres, niños, niñas y adolescentes, lastimosamente gracias a esto Colombia es percibido como un lugar donde los niños en general no pueden ser llamados niños por la poca seguridad que estos poseen en esta sociedad. Puesto que se ha manifestado hasta las muertes y violaciones sexuales contra los NNA.

Primero que todo, se hablaba que entre las mujeres existe una tendencia a ocultar o restar importancia al hecho de haber padecido o estar padeciendo algún tipo de maltrato, y sólo se denuncian las acciones que atentan contra su vida o la de sus hijos. Esta situación determina una infravaloración de la magnitud del evento, del que sólo se conoce la punta del iceberg, que correspondería a los casos más graves o mortales. El objetivo del estudio realizado por Tuesca, (2003) ha sido valorar la

²⁸ Larraín, S., & Bascuñán, C. (2008). Maltrato infantil y relaciones familiares en Chile: Análisis comparativo. 1994-2000-2006. Revista chilena de pediatría, 79, 64-79.

prevalencia del maltrato físico marital e identificar los factores de riesgo de violencia física marital en mujeres en edad fértil en la ciudad de Barranquilla, Colombia (Tuesca, R., & Borda, M. (2003)²⁹.

Asimismo, se puede decir que el maltrato infantil ha despertado en Colombia hace algunos años, no es que nunca antes hubiera existido, pero si había estado oculto debido a una cultura violenta, al temor, la sumisión e indefensión de los niños frente a "sus mayores", quienes son sus principales agresores. El súbito despertar de este monstruo del maltrato se ha debido a un cambio en la mentalidad que ha sido acompañado por la liberación femenina y que ha puesto al descubierto toda la tragedia a la que había estado expuesta la familia gracias a la cultura violenta y represiva de nuestro país. En efecto, la pérdida de ese miedo, la concientización y el apoyo recién brindado por el gobierno a través de sus nuevas instituciones y leyes de ayuda al menor, han dejado ver los abusos y maltratos de que es víctima este sector de la población (Suarez, M. F. (1996 p. 1)³⁰.

Además, en Colombia según el Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses, de los 50.058 casos de violencia conyugal reportados entre enero y septiembre de 2009, 88% de las víctimas fueron mujeres, que terminaron golpeadas o maltratadas por su pareja sentimental. Así mismo, en 2008 se identificó que, de los 1.139 homicidios de mujeres registrados, 92 fueron cometidos por sus parejas.

La violencia en la pareja representa 67% del total de casos de violencia intrafamiliar, según el mismo instituto. En Colombia las cifras de datos reportados de violencia conyugal, tal como se describieron anteriormente, no sólo evidencian una alta frecuencia e intensidad de los mismos, sino que muestran una tendencia de género donde usualmente la víctima es femenina. Tendencia que ha venido no sólo en

²⁹ Tuesca, R., & Borda, M. (2003). Violencia física marital en Barranquilla (Colombia): prevalencia y factores de riesgo. *Gaceta Sanitaria*, 17, 302-308.

³⁰ Suarez, M. F. (1996). Maltrato infantil en Colombia. *Revista CES Medicina*, 10(2), 13.

aumento, sino que ha sido institucionalizada como una dinámica de relación propia de nuestra sociedad, donde el maltrato se asume como parte de la construcción de pareja (Roa, C., Estrada, K., & Tobo, M. (2012 p. 2)³¹.

3.2.3 A NIVEL LOCAL

Es necesario, conocer los diferentes casos de violencia intrafamiliar que se ha vivido en el contexto local refiriendo a ello a la ciudad de Cali, de esta manera visualizar e implementar estrategias adecuadas en la población objeto de estudio.

Según la alcaldía de la ciudad de Santiago de Cali, la ciudad está ubicada en las coordenadas 3°27'00"N 76°32'00"O³², en el departamento del Valle del Cauca. Geográficamente Cali está en el Valle del río Cauca, el segundo en importancia del país. A la altura de Cali este valle tiene 35 km de ancho y la zona urbana esta sobre el costado occidental del río. La parte occidental de la ciudad se encuentra custodiada por los célebres Farallones de Cali, que hacen parte de la Cordillera Occidental de los Andes colombianos.

El municipio de Cali limita al norte con Yumbo y la Cumbre, al nororiente con Palmira y al oriente con Candelaria. Al sur se encuentra el municipio de Jamundí, el área rural de Buenaventura al suroccidente y Dagua al noroccidente.

Así mismo, es una de las ciudades que presenta casos de violencia intrafamiliar, evidenciando maltrato físico, psicológico y sexual en el cual, el periódico el tiempo deja en claro que cada día nueve mujeres y niñas sufren la violencia en el Valle. Además, contiene casos de maltratos, por ejemplo, en un hospital de Cali, una empleada y madre de dos hijos se atrevió a contar que no era una caída, sino la golpiza de su expareja la que la había llevado a urgencias. Su confesión la cerró

³¹ Roa, C., Estrada, K., & Tobo, M. (2012). Nivel de resiliencia en mujeres maltratadas por su pareja. Universidad piloto Colombia, 2-10.

³² https://www.cali.gov.co/informatica/publicaciones/106104/geografia_de_cali/

con ese temor de volver a casa porque estaría, de nuevo, en riesgo de otro ataque. Su caso despertó una reacción de colectivos y funcionarios por darle protección. El Código Rosa, que activa distintas autoridades, la atendió para evitar uno de tantos desenlaces fatales.

También, muestran que cada 24 horas, nueve mujeres son atacadas a golpes, puñetazos o con armas corto punzantes y hasta disparos en el Valle del Cauca, en medio de agresiones verbales. En ese mismo lapso, el Instituto Nacional de Medicina Legal reporta unas cinco denuncias de mujeres víctimas de abusos sexuales en el Valle. En enero pasado, 158 mujeres denunciaron violaciones. De ese número, 77 denuncias correspondieron a Cali. El año pasado, hubo 1.908 reportes de violaciones de mujeres.

Además, informan que hay poca denuncia por violencia de pareja. Puesto que de 10 episodios de violencia que presentan en una relación de pareja, solo 3 son denunciados ante las autoridades (Heyns y Zander 2019)³³.

³³ Heyns y Zander (1<https://www.eltiempo.com/colombia/cali/cada-dia-9-mujeres-y-ninas-sufren-la-violencia-en-el-valle-335822959>) Tema 4. El método observacional. (p 1-20)

3.3 MARCO CONCEPTUAL

FAMILIA

La familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado (Declaración Universal de los Derechos Humanos, artículo 16)³⁴.

ADOLESCENTES

Según (Magaña, M. 2003 p. 95)³⁵, la palabra adolescencia deriva del latín “adolesco-adolescere”, que significa adolecer y traducimos en la práctica como “crecer a pesar de todo, con dificultades”. La OMS que delimita la edad adolescente entre los 10 y los 19 años, dice lo siguiente: La salud de los adolescentes y jóvenes reviste una importancia decisiva para la sociedad, de ella depende el porvenir. Representan un factor considerable de progreso. Es necesario poner su energía y su idealismo al servicio de todos. La adolescencia considerada como una etapa del desarrollo, es un fenómeno cultural, un lujo derivado de la sociedad industrial que ha hecho que se vaya prolongando progresivamente esta época de la vida, condicionando su paso cada vez más tardío al mundo laboral y a la autonomía personal.

INFANCIA

Se entiende por Primera Infancia el periodo de la vida, de crecimiento y desarrollo comprendido desde la gestación hasta los 7 años aproximadamente y que se caracteriza por la rapidez de los cambios que ocurren. Esta primera etapa es decisiva en el desarrollo, pues de ella va a depender toda la evolución posterior del

³⁴ Recursos Humanos, D. (2015). La familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado.

³⁵ Magaña, M. (2003). La adolescencia hoy. In Anales de pediatría (Vol. 58, No. 2, pp. 95-96).

niño en las dimensiones motora, lenguaje, cognitiva y socio afectiva, entre otras (Jaramillo, L. 2007 p-108)³⁶.

VÍCTIMA

Es la persona que sufre un daño o perjuicio, que es provocado por una acción u omisión, ya sea por culpa de otra persona, o por fuerza mayor (Diccionario de la Real Academia Española, «víctima», 2008)³⁷.

VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

Es cualquier tipo de abuso de poder cometido por algún miembro de la familia sobre otro; para dominar, someter, controlar o agredir física, psíquica, sexual, patrimonial o económicamente. Puede ocurrir fuera o dentro del domicilio familiar. (Mejía Velázquez, F. A. (2013). Violencia intrafamiliar.)³⁸.

MALTRATO FÍSICO

Existen indicadores frecuentes de tipo físico como las magulladuras o hematomas, las quemaduras de objetos concretos (cigarrillos, puros o agua caliente), fracturas, torceduras o dislocaciones, heridas o excoriaciones (pérdida de sustancia superficial de la piel), señales de mordeduras humanas, cortes, pinchazos, además de lesiones internas, fracturas de cráneo, lesiones cerebrales, hematomas subdurales, asfixia y ahogamiento (Fernández, M. E. G. (2006. P- 51)³⁹.

³⁶ Jaramillo, L. (2007). Concepciones de infancia. Zona próxima, (8), 108-123.

³⁷ Diccionario de la Real Academia Española, «víctima», 2008

³⁸MEJÍA VELÁZQUEZ, F. A. (2013). Violencia intrafamiliar.

³⁹ Fernández, M. (2006). Consecuencias del maltrato físico infantil sobre los problemas de conducta: mediadores y moderadores.

MALTRATO PSICOLÓGICO

Las seis formas de maltrato psicológico propuestas en el año 1995 por la Asociación Profesional Americana sobre el Abuso Infantil -rechazar, aterrorizar, aislar, ignorar y negligencia hacia la salud mental-, incluyendo las formas de explotación/corrupción y negligencia hacia la salud médica/educativa en otras tipologías (Arruabarrena, M. 2011. p 35)⁴⁰.

MALTRATO SEXUAL:

La Organización Mundial de la Salud define la violencia sexual como “todo acto sexual, la tentativa de consumar un acto sexual, los comentarios o insinuaciones sexuales no deseados o las acciones para comercializar o utilizar de cualquier otro modo la sexualidad de una persona mediante coacción por otra, independientemente de la relación de ésta con la víctima, en cualquier ámbito, incluidos el hogar y el lugar de trabajo”.

La violencia **sexual** ocurre cuando alguien fuerza o manipula a otra persona a realizar una actividad **sexual** no deseada o sin su consentimiento. Las razones por las cuales no hay consentimiento pueden ser el miedo, la edad, una enfermedad, una discapacidad y/o la influencia del alcohol u otras drogas. Organización Mundial de la Salud (Cely, L, Calderón, L, & Barbosa, L. Capítulo 7).⁴¹.

RESILIENCIA

Fraser, Ruchan y Galinsky (1999), desde el Trabajo Social, han sugerido que la resiliencia implica (1) sobreponerse a las dificultades y tener éxito a pesar de estar expuestos a situaciones de alto riesgo; (2) mantener la competencia bajo presión,

⁴⁰ Arruabarrena, M. (2011). Maltrato psicológico a los niños, niñas y adolescentes en la familia: definición y valoración de su gravedad. *Psychosocial intervention*, 20(1), 25-44.

⁴¹Cely, L. A. R., Calderón, L. Z. A., & Barbosa, L. N. E. Capítulo 7. Violencia sexual: definiciones, tipologías y criterios de evaluación. *Psicopatología de la violencia: repercusiones forenses*, 169.

esto quiere decir saber adaptarse con éxito al alto riesgo. (Tomado del enfoque de resiliencia del trabajo social por Cristina Villalba p. 6)⁴².

TRABAJO SOCIAL

Aquel que lleva a cabo una actividad que se realiza actuando sobre algún aspecto de la realidad social en vista de mejorar y transformar las condiciones sociales de un individuo, grupo o comunidad (Ezequiel Ander-EGG. p. 295)⁴³.

EMPODERAMIENTO: De acuerdo con (León Magdalena 2001), el empoderamiento conduce a lograr la autonomía individual, a estimular la resistencia, la organización colectiva y la protesta mediante la movilización (p.104)⁴⁴.

3.4 MARCO LEGAL

Es importante contar con las leyes que protegen a tanto a las mujeres como a los niños, niñas y adolescente en presuntos maltratos intrafamiliares. Como expresa este artículo que busca contribuir con la sensibilización, pero fundamentalmente con la divulgación, de una normativa que suele desconocerse y que desarrolla el derecho de las mujeres a una vida libre de violencias y de discriminación, y hacer evidente el compromiso del Estado y de sus instituciones de garantizarlos y respetarlos como derechos humanos; por ello da a conocer de manera integral y concisa las normas relacionadas en la Ley 1257 de 2008, en consonancia con las normas vigentes del derecho del trabajo y de la seguridad social en salud en Colombia, teniendo como base las convenciones internacionales suscritas por Colombia (Vélez, M. I. L., & Jaramillo, L. M. E. 2015 p. 271)⁴⁵.

⁴²Cristina, V. (2006) Enfoque de resiliencia del trabajo social. P-6(Dialnet EIEnfoqueDeResilienciaEnTrabajoSocial-2002483%20(1).pdf).

⁴³ Ezequiel, A. (1995) diccionario del trabajo social p 1- 352.

⁴⁴ León, M. (2001). El empoderamiento de las mujeres: encuentro del primer y tercer mundos en los estudios de género. Revista de estudios de género: La ventana, 2(13), 94-106.

⁴⁵ Vélez, M. I. L., & Jaramillo, L. M. E. (2015). Derechos Laborales y de la Seguridad Social para las mujeres en Colombia en cumplimiento de la Ley 1257 de 2008. Revista de Derecho, (44), 269-296.

Primero que todo, se pondrá en evidencia las leyes establecidas durante el tiempo para proteger los derechos de las mujeres que han sido vulnerados. Por esa la razón se habla de la ley 248 del 19 de diciembre de 1995⁴⁶. En el artículo primero de esta convención se señala: “Para los efectos de esta convención debe de entenderse por violencia contra la mujer cualquier acción o conducta, basada en su género, que cause muerte, daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico a la mujer, tanto en el ámbito público como en el ámbito privado”. También nos expresa la ley 294 de 1996 “por la cual se desarrolla el artículo 42 de la constitución política y se dictan normas para prevenir, remediar y sancionar la violencia intrafamiliar”, que en su artículo 4° establece:

Toda persona que en el contexto de la familia sea víctima de daño físico o psíquico, amenaza, agravio, ofensa o cualquier otra forma de agresión por parte de otro miembro del grupo familiar, podrá, sin perjuicio de las denuncias penales a que hubiere lugar, pedir al juez de familia, una medida de protección inmediata que ponga fin a la violencia, maltrato o agresión o evite que esta se realice cuando fuere inminente (Alba L. García S. 2011 p. 72)⁴⁷.

Asimismo, contamos con la ley 1257 de 2008 donde nos explica que el Estado deberá brindar a las mujeres y a las niñas violentadas, a través de la Defensoría del Pueblo, orientación, asesoría jurídica y asistencia técnica legal gratuita y especializada. Esta institución estatal del orden nacional en razón de su excesiva centralización aún no regula de manera diferenciada dicha atención. Además, que se visibilice el tema de las violencias contra las mujeres en la agenda de los Consejos de Política Social (Conpos) y, por ende, en los planes de desarrollo de las entidades públicas del orden nacional o del orden territorial, que en cumplimiento

⁴⁶ Alba L. García S. 2011 P. 72 (tomado del libro lineamientos de política pública sobre violencia de genero)

⁴⁷ Alba L. García S. 2011 P. 72 (tomado del libro lineamientos de política pública sobre violencia de genero)

del artículo 9 Ley 1257 de 2008 deben contener un capítulo especial referente a la temática (Vélez, M. I. L., & Jaramillo, L. M. E. (2015 P. 277 – 279)⁴⁸.

También, es fundamental contar con la ley 1098 del 2006 donde nos habla del código de infancia adolescencia ya que es necesario conocer los derechos que tienen los niños, las niñas y los adolescentes para que no sean vulnerados. A continuación, se expone la opinión de (Alarcón-Palacio, Y. (2011 P. 364)⁴⁹ La situación de la niñez colombiana requiere una especial atención por parte del Estado, la familia y la sociedad. La niñez colombiana no es ajena a los diversos flagelos sociales. Es víctima de muertes violentas, violencia sexual, falta de alimentación equilibrada, trabajo infantil, deserción escolar, secuestro, abandono, minas antipersonas, desplazamiento forzado, embarazos de adolescentes, entre otros flagelos anexos, que denigran las garantías proteccionistas que la Carta Política propugna.

El actual régimen constitucional, a partir de la Constitución de 1991, fijó una nueva realidad jurídica y social que admite un nuevo desarrollo para respetar y proteger las relaciones constitucionales y de familia en el contexto de los derechos de la infancia y la adolescencia.

Además, el Código de la Infancia y la Adolescencia busca la protección integral de toda persona en Colombia menor de 18 años de edad. Desde esta adaptación que el sistema constitucional diseñó para el Derecho de la Infancia y la Adolescencia, el artículo 2 dispone que el código tiene por objeto establecer normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes, garantizar el ejercicio de sus derechos y libertades consagrados en los instrumentos internacionales de Derechos Humanos, en la Constitución Política y en las leyes,

⁴⁸ Vélez, M. I. L., & Jaramillo, L. M. E. (2015). Derechos Laborales y de la Seguridad Social para las mujeres en Colombia en cumplimiento de la Ley 1257 de 2008. *Revista de Derecho*, (44), 269-296.

⁴⁹Alarcón, Y. (2011). Constitucionalismo y garantismo en los derechos de la infancia y la adolescencia en Colombia. *Vniversitas*, (122), 363-393.

así como su restablecimiento. Y agrega que esa garantía y esa protección serán obligación de la familia, la sociedad y el Estado (P. 376- 377)⁵⁰.

Todas estas leyes que hacen parte de este trabajo de grado sirven para proteger los derechos de las mujeres, los hombres, los niños, las niñas y los adolescentes víctimas de violencia intrafamiliar y también de todo acto que les vulnere sus derechos como seres humanos. Además, brinda las herramientas necesarias para poner en marcha la contribución del trabajo social en la resiliencia y en el empoderamiento de estas dos familias que son posiblemente víctimas en búsqueda de un mejor futuro para sus vidas.

⁵⁰ Alarcón, Y. (2011). Constitucionalismo y garantismo en los derechos de la infancia y la adolescencia en Colombia. *Vniversitas*, (122), 363-393.

4. METODOLOGÍA

4.1 DISEÑO METODOLÓGICO

De acuerdo con los objetivos mencionados inicialmente, se enmarca dentro de un enfoque cualitativo, empleando el estudio de caso, utilizando técnicas de análisis: observación participante, entrevista profunda e historia de vida.

El estudio de caso es un tipo de investigación adecuado para identificar las problemáticas de violencia intrafamiliar de los dos hogares del barrio Marroquín II, Santiago de Cali; con aquella información arrojada se podrá moldear las estrategias correspondientes e intervenir en los factores de riesgos que presenten los miembros y la familia en general.

También, se pretende dejar una enseñanza de vida a aquellas personas que puedan leer este trabajo de grado, ya que es importante dar a conocer las falencias que hay en un hogar, por ejemplo, nadie conoce la gotera dentro de una familia y muchas veces se juzga sin saber que sucede y a veces se comete el error de pensar que como usted ve la vida los demás deben de verla igual, y como ya se sabe las cosas no son como se creen que son. La vida es distinta para muchas personas, por lo cual es necesario encontrar empatía entre individuos, conocer su realidad para poder intervenir y llegar a una verdadera transformación.

4.2 ENFOQUE METODOLÓGICO

Para este, trabajo se implementó el enfoque cualitativo, según (Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, L. 2014)⁵¹, las metas de esta investigación cualitativa ayudan a describir, comprender e interpretar los fenómenos, a través de las percepciones y significados producidos por las experiencias de los participantes (p.

⁵¹ Sampieri, R. H., Fernández, C., & Baptista, L. (2014). Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes y diferencias. RH Sampieri, Metodología de la Investigación.

11). Este enfoque permite no cuantificar un pasado sino expresar la vivencia, conocer a profundidad las problemáticas por las cuales están atravesando las dos familias en el interior del hogar, cada experiencia recobra vida al ser contada y aquella voz que fue apagada sale a flote por sí sola, por esa persona que tuvo miedo de decir lo que le pasaba hasta el momento que decidió contar su historia. Además, posibilita, generar herramientas para intervenir de manera adecuada.

4.3 TÉCNICAS DE ANÁLISIS

La obtención de la información es un proceso amplio durante la investigación el cual requiere aplicar técnicas que permitan el acceso a datos que respondan a los interrogantes inicialmente descritos, en esta perspectiva, se utilizaron las siguientes técnicas:

ENTREVISTA PROFUNDA

Juega un papel importante, ya que se construye a partir de reiterados encuentros cara a cara del investigador y los informantes con el objetivo de adentrarse en su intimidad y comprender la individualidad de cada uno. Además, la intencionalidad principal de este tipo de técnica, es adentrarse en la vida del otro, penetrar y detallar en lo trascendente, descifrar y comprender los gustos, los miedos, las satisfacciones, las angustias, zozobras y alegrías, significativas y relevantes del entrevistado; consiste en construir paso a paso y minuciosamente la experiencia del otro (Robles, B. (2011). p. 18 (52), 39-49)⁵².

Como bien indica la definición anterior de la entrevista profunda, es necesario identificar los miedos y alegrías de los informantes en este caso a partir del relato de las dos familias para conocer afondo su historia, la vivencia que han tenido cada

⁵² Robles, B. (2011). La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropofísico. Cuicuilco, 18(52), 39-49.

uno como individuo y fortalecer caminos de transformación, empoderamiento, resiliencia desde las contribuciones del trabajo social ante dicha situación.

HISTORIA DE VIDA

Las "historias de vida", en tanto que "fuente" y método de investigación, se ha creado un interés común interdisciplinario. Las "historias de vida" son entonces un recurso renovado y un método revalorado mediante el cual se han desarrollado enfoques cualitativos desde los años sesenta, que han sensibilizado y facilitado la intercomunicación entre los diversos agentes de la investigación socio histórica. La "historia de vida" forma parte de las llamadas "fuentes orales", esto es, las "fuentes vivas de la memoria", a diferencia de las de carácter documental y secundarias, como las memorias, cartas, diarios, crónicas, autobiografías, etc. Las "fuentes orales" se componen básicamente de dos tipos: las propias "historias de vida", los "relatos de vida", y los "testimonios orales" producto de las entrevistas. En la historia oral se tratará siempre de recopilar un conjunto de relatos personales que den cuenta de la vida y de la experiencia de los narradores —o informantes— entrevistados (Lozano, J. E. A., & Jorge, E. 1997- p 2)⁵³.

Esta técnica se utiliza para dar a conocer la historia de dos familias que posiblemente han sido víctimas de violencia intrafamiliar, a través de su relato donde contarán desde su infancia hasta el momento, buscando la manera de contribuir al empoderamiento y la resiliencia para sobrellevar cada acto violento que sufrieron en su vida y así puedan moldear su realidad.

OBSERVACIÓN PARTICIPANTE

De acuerdo a lo explicado por (Aguilar, E. P. (2015) P.80)⁵⁴ la observación participante, es una técnica cualitativa que acompaña al trabajo de campo.

⁵³ Lozano, J., & Jorge, E. (1997). Un enfoque metodológico de las historias de vida. De Garay, Graciela, Cuéntame tu vida. Historia oral: historias de vida, Instituto Mora, México.

⁵⁴ Aguilar, E. P. (2015). Observación participante: una introducción. Revista San Gregorio, 80-89.

Asimismo, la observación participante es una herramienta de recogida, análisis e interpretación de información en la que el investigador juega un rol activo en las interacciones con el grupo que es objeto de su estudio.

Por otro lado, manifiesta (Heyns y Zander 1959. p. 9)⁵⁵ el proceso caracterizado por el observador es de una forma consciente y sistemática, dentro de lo que permiten las circunstancias, las actividades de la vida y, en ocasiones, los intereses y afecto de un grupo de personas. El propósito es obtener datos sobre introducción a la conducta mediante un contacto directo en situaciones donde la distorsión sea mínima debido al efecto del investigador como agente exterior.

Para este trabajo de grado es importante contar con la observación participante ya que genera una relación con el investigador y la población implicada con el fin de conocer los datos reales de un individuo o en este caso de dos hogares que posiblemente son víctimas de violencia intrafamiliar y de esta manera buscar una posible resolución.

4.4 INSTRUMENTOS

Los instrumentos, son recursos, medios materiales, que permiten al investigador acercarse y obtener información de los fenómenos de interés en la investigación. En este caso, se utilizaron: grabadora, celular, guía de entrevista y diario de campo.

4.5 POBLACIÓN Y MUESTRA

La población estudiada, está conformada por dos familias del barrio Marroquín II ubicado en la comuna 14 Santiago de Cali, departamento Valle del Cauca.

⁵⁵ Heyns y Zander (1<https://www.eltiempo.com/colombia/cali/cada-dia-9-mujeres-y-ninas-sufren-la-violencia-en-el-valle-335822959>) Tema 4. El método observacional. (p 1-20)

La muestra es representada por 12 personas las cuales 7 son mujeres entre las edades de 50 hasta 8 años, cabe destacar que 5 son hombres con edades de 40 hasta 15 años de edad. Por lo anterior se puede evidenciar que es un grupo heterogéneo, con diversidad étnica, socioeconómica, cultural. Es importante agregar, que la familia Bedoya en el momento de la investigación está compuesta por 3 integrantes ya que, una de sus hijas no vive en Cali y no está conviviendo con la pareja sentimental de la madre. En el caso de la familia Valencia tiene 7 participantes.

TIPO DE MUESTREO

Teniendo en cuenta la explicación de Ferrer, J. (2010)⁵⁶ el muestreo probabilístico (aleatorio): es un tipo de muestreo, donde todos los individuos de la población pueden formar parte de la muestra, tienen probabilidad positiva. Por lo tanto, es importante para esta investigación, por ser rigurosa y científica. Además, es un muestreo aleatorio simple donde todos los individuos tienen la misma probabilidad de ser seleccionados.

La selección de la muestra puede realizarse a través de cualquier mecanismo probabilístico en el que todos los elementos tengan las mismas opciones de salir. Por ejemplo, uno de estos mecanismos es utilizar una tabla de números aleatorios, o también con un ordenador generar números aleatorios, comprendidos entre cero y uno, y multiplicarlos por el tamaño de la población.

Por lo anterior, se puede decir que de los 7 integrantes que hacen parte la familia Valencia se utiliza este tipo de muestreo para saber quién realizará las entrevistas, porque la mamá y el padrastro no viven en Cali y el señor que los ayudo en su desarrollo de vida tampoco, el padre biológico no permitió entrevistarse, entonces

⁵⁶ Ferrer, J. (2010). Tipos de muestreo. Blog. Información obtenida de metodologia02.blogspot.com/p/tipos-de-muestreo.html.

este tipo de muestreo se realizará con los hermanos y de ellos se escogió; en cambio de la familia Bedoya solo se contara con la familia monoparental que son la madre y sus dos hijos.

4.6 FASES DE LA INVESTIGACIÓN

Este punto cuenta con cinco fases de investigación las cuales son:

PRIMERA FASE

En esta fase, se elaboró la propuesta de investigación que lleva como nombre: **UN ESTUDIO DE DOS HOGARES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN EL BARRIO MARROQUIN II, SANTIAGO DE CALI DEPARTAMENTO VALLE DEL CAUCA**, que surgió por interés personal y social ya que se ha evidenciado muchos casos donde las mujeres y sus hijos han sido víctimas de violencia intrafamiliar. Es así como, en la construcción del marco teórico, se implementó una búsqueda detallada de situaciones que manifiestan este tipo de violencia doméstica y sobre todo el soporte de este trabajo de grado.

SEGUNDA FASE

En esta fase, se realizó un formato para obtener un permiso por los dos hogares a intervenir y una vez dado el permiso, se desarrolla el trabajo identificando la problemática de maltrato intrafamiliar por parte de las parejas sentimentales de las dos madres de familia, donde han sufrido ellas y sus hijos este tipo de violencia.

TERCERA FASE

Se analizaron los escenarios de violencia intrafamiliar que han vivido las víctimas de este, también, se aplicaron las técnicas las cuales fueron: la entrevista profunda, historia de vida y observación participante.

CUARTA FASE

En esta fase, se hizo una sistematización y un análisis de resultados, donde se propusieron estrategias de intervención para alcanzar el empoderamiento de las víctimas de violencia intrafamiliar.

QUINTA FASE

En esta fase, se realizó la terminación del trabajo de grado, haciendo énfasis en la comprensión en el proceso de transformación y aprendizaje que tuvieron los dos hogares víctimas de violencia intrafamiliar a través de la intervención.

4.7 ESTUDIO DE CASO

En primer lugar, se identificó la población a trabajar en el barrio Marroquín II, cuando estuvo identificada se habló sobre este proyecto, con el fin de orientar a los integrantes de cada familia, y así contar con la ayuda de cada uno para conocer si existen violencia intrafamiliar.

En segundo lugar, se informó sobre que trataba y para que se realizaba, cuando estuvieron de acuerdo y cada uno de los miembros seleccionados de las dos familias empezaron a contar su historia, se reflejó que una de ellas la mamá Bedoya como se le llamo en la entrevista, durante su infancia recibió una crianza donde las reglas las imponía su padre y observó solo a las mujeres como las personas que eran encargadas de los quehaceres del hogar, también con el estudios de caso se analizó que miembros de la familia Valencia sufrieron maltratos físicos, psicológicos y posible abuso sexual, donde dos de las hijas tomaron decisiones buenas de seguir con sus estudios o trabajos aunque el chico siguió el camino de las drogas.

Con este estudio de caso realizado a las dos familias a través de la entrevista profunda, dejo claro que han sido víctimas de maltrato intrafamiliar, aunque una parte de la familia Valencia no haya salido de aquel sufrimiento se da por entendido que los hijos de aquella mujer que continua en la garras de un hombre que posiblemente es un golpeador como lo expresa su hija, decidieron tomar esta situación y quieren buscar otro rumbo distinto que los lleve a una mejor vida igual a la familia Bedoya que gracias a Dios encontraron una salida de aquel infierno que vivieron en un tiempo de oscuridad.

Por último, se implementó una serie de actividades que contribuyen a cada miembro de las familias a tomar fuerza y a empoderarse de su vida con resiliencia y amor por una vida mejor.

5. RESULTADOS

En este apartado, se hace énfasis en los resultados teniendo en cuenta el estudio de caso realizado en los dos hogares del barrio Marroquín II de la ciudad Santiago de Cali, y, asimismo, a través de la entrevista profunda se identificó la problemática de la violencia intrafamiliar para la realización de la intervención de los hogares.

Antes de conocer los resultados, es necesario dejar claro que las entrevistas realizadas a los miembros de los hogares servirán para identificar las vivencias y experiencias que adquirieron en el transcurso de su vida. Además, este primer resultado dio respuesta al primer objetivo específico propuesto en el trabajo de grado *“Identificar si existe violencia intrafamiliar en los dos hogares del barrio Marroquín II”*.

Con respecto a lo anterior, se tuvo en cuenta la teoría sistemática al igual que el aporte del autor Bronfenbrenner (1987)⁵⁷ quien afirma: “la familia es el sistema que define y configura en mayor medida el desarrollo de la persona desde su concepción”. En otras palabras la familia es el eje principal donde se desenvuelve el ser humano desde su niñez hasta su adultez, influyendo así en forma negativa o positiva el ambiente en el cual se desarrolla, adaptando pautas de crianza, formas de pensar, valores, comportamientos, reglas entre otros. Por otro lado, para esta actividad se utilizó la técnica de entrevista profunda e instrumentos la guía de entrevista y la grabadora del celular.

A continuación, se presenta las entrevistas realizadas a los miembros del hogar, donde es necesario comprender las historias contadas por cada uno de ellos.

Las entrevistas se realizaron a tres integrantes de cada familia, para decidir el orden de los entrevistados se tuvo en cuenta su edad, además las preguntas constaron de tres fases: la primera, presentación de la persona entrevistada; la segunda, las

⁵⁷MINUCHIN, Salvador. LA ESTRUCTURA FAMILIAR DE SALVADOR. [en línea]. monikestudienteudes11.blogspot.com. Disponible en: <http://monikestudienteudes11.blogspot.com/s>.

vivencias durante su tiempo o convivencia con el agresor y finalmente una última pregunta dirigida al conocimiento de la persona sobre otro tipo de violencia además de la física, (*ver anexo A, B, C, D, E, F*).

Cabe resaltar que durante las entrevistas se tuvo en cuenta el consentimiento de las partes involucradas para dicha realización y también se les agradeció su cooperación en el proceso de este estudio. Para guardar el anonimato no se dirá el nombre de ninguno de los involucrados en las entrevistas realizadas.

ENTREVISTA A LA FAMILIA BEDOYA

El primer hogar entrevistado fue la familia Bedoya con 3 miembros: la madre y sus 3 hijos (dos mujeres, un hombre), actualmente es una familia monoparental. La entrevista se realizó a tres personas que hacen parte de su núcleo familiar actual donde se encuentra la madre y sus dos hijos: una hija y un hijo ambos en su juventud. El primer miembro entrevistado fue la madre, una mujer de 50 años de edad “Madre Bedoya”, la entrevista consto de 31 preguntas (*ver anexo A*), la segunda entrevista se realizó a la hermana, edad 22 años “Hermana Mayor” con un total de 22 preguntas, (*ver anexo B*), se finalizó con la tercera entrevista al hermano que tiene 15 años de edad “Hermano Menor” al cual se le realizó 16 preguntas (*ver anexo C*).

Es necesario, aclarar que los miembros de este hogar solicitaron mantener sus nombres reales en anonimato en este trabajo para evitar que personas ajenas conocieran quienes fueron los que permitieron tanto abuso por un hombre que lo único que hizo fue tratarlos como basura. Pero si, quisieron contar sus historias para que cada una de las personas que lleguen a leer el contenido contado en este trabajo de grado vean que pueden salir de la oscuridad cuando se gana el valor de hacerlo de verdad, que lo único que deben tener claro es que nadie se merece pasar por lo que ellos pasaron, y sí, en esta época se sabe que muchas familias como “la nuestra está viviendo un tormento en un infierno que uno mismo lo ha permitido”.

LA FAMILIA BEDOYA

Desde el año 2012 comenzó una tragedia para este hogar donde la madre es víctima de violencia intrafamiliar, tanto maltrato físico como psicológico, ella estuvo junto a la compañía de sus tres hijos; todo inició después de la partida de su hija de 13 años que comenzó a vivir lejos de ella aunque siempre los visitaba durante la época de vacaciones, fue después de realizar una de estas visitas donde la hija se enteró sobre su madre viviendo con otra persona diferente a su padre, este hecho no la sorprendió puesto que la relación de sus padres no pasaba por un buen momento. Durante la estadía de la hija en el lugar de convivencia de la pareja ningún suceso fuera de lo común había ocurrido, pero con el paso del tiempo antes que tuviera regreso de las vacaciones paso algo inesperado, el padrastro una noche golpeo a su madre muy fuerte ya que al día siguiente se le notaba hematomas en su rostro y brazos.

Desde ahí todo cambio en este hogar, la madre empezó a recibir golpes y estos abusos se hacían cada vez más constante, mientras los hijos empezaron a recibir insultos que posteriormente se convirtieron en amenazas causándoles miedo y temor de seguir viviendo con su familia; pues algo malo estaba ocurriendo y posteriormente podría pasar algo incluso peor, y tenían razón ya que la pareja sentimental de la señora maltrato física y psicológicamente a uno de los niños, con el pasar de los años la niña de 13 años se convirtió en una joven; ahora con 22 años de edad estudia una carrera en la universidad con el objetivo de sacar a su hermano de 15 años del tormento que está viviendo al lado de su madre y del padrastro, puesto que muchas veces ha tenido que defender a su hermano de los golpes que recibía por parte de la pareja sentimental de su madre, cuando ella iba de vacaciones.

ENTREVISTA A LA FAMILIA VALENCIA

El segundo hogar en ser entrevistado, fue la familia Valencia. Para esta entrevista se tuvo en cuenta a tres de los hermanos, por diferentes motivos: Primero, la madre y el padrastro conviven juntos y no se encuentran en la ciudad de Cali; segundo, el padre biológico de uno de ellos y el que ayudo a la crianza a las dos hermanas mayores tampoco vive en la ciudad de Cali; por último, el padre biológico de dos entrevistadas no acepto la entrevista. Por lo anterior se realizó el muestreo probabilístico (aleatorio) para saber cuál de los hermanos realizaría las entrevistas.

En esta perspectiva, solo se realizó a tres de los hermanos la entrevista, para dar a conocer su historia a través de este trabajo de grado y así cada persona que pueda leer esta parte de la investigación se entere de una de las goteras que tiene un hogar y que muchos no conocen; igual que en el caso anterior se ocultó los nombres de los integrantes de dicha familia (*ver anexo D, E, F*).

LA FAMILIA VALENCIA

Una historia similar a la familia Bedoya pero distinta a la vez, fue hace tiempo una familia de 5 miembros felices expresado por la entrevistada, -mientras estaba en sexto grado y tenía 12 años de edad mi papi siempre estaba conmigo me acompañaba en los procesos del estudio igual que mi mami, a mi hermana y a mí nos premiaban si ganábamos los períodos con chocolates o regalos, todo era bonito en mi vida, hasta que llego el día de que teníamos que conocer a nuestro padre biológico y a mi otro hermano, sí, mi papi es mi padrastro el cual me crío desde el primer año de edad y lo considero como mi padre; bueno. ¿Cómo íbamos? expreso la entrevistada para luego comenzar con su relato de nuevo, -fui a conocer a mi papá biológico un diciembre. Era como en el 2009 todo chévere conocí a la familia por parte de él y ya fue el momento de regresar a mi vida cotidiana a la que estaba acostumbrada.

La entrevistada seguía contando su historia y como fue cuando dos hombres comenzaron a vivir al frente de su casa, su vida cambiaria fue lo expresado por ella.

-Mi hermana la mayor se hizo amiga de uno de ellos hasta novios se volvieron y pues normal, ya estaba en edad de eso, pero lo inesperado fue cuando mi madre se volvió muy amiga del otro joven pues es menor que ella, lo raro fue que salían tanto que el ambiente de mi hogar se tornaba pesado no era lo mismo, mis padres peleaban y eso era muy extraño, mi madre empezó a cambiar conmigo y mis hermanos; no, ya no éramos esa familia que yo era orgullosa de tener... todo se estaba apagando. Decía la entrevistada con voz entre cortada.

Las peleas en la familia fueron más constantes con la hermana mayor comportándose cada vez más rebelde para el 2010; luego de un paseo que tuvieron en Cali donde se encontraba el padre biológico, la hermana mayor decidió quedarse a vivir con la familia del padre para no regresar. Con el tiempo en la casa de esta familia los padres ya no dormían juntos como una pareja mientras el hermano menor acogía una aptitud rebelde, -yo no entendía nada hasta que vi que mi madre no dormía a veces en la casa y fue ahí donde entendí que ella ya tenía otra persona, me dolió tanto que escogí un mal camino ahora pienso así, contaba la entrevistada.

-Sí me puse rebelde contestaba feo, tuve demasiados novios; digo, cuando vi que la luz de mis ojos se había metido con ese señor que había llegado y como dejo a un lado a nuestra familia, seguía con su historia.

Como en el 2012 la entrevistada fue llevada a vivir con el padre biológico -ella necesitaba meterse con ese hombre y conmigo viviendo ahí no podía, nos explicó porque ese mismo año fue donde la madre decidió vivir con el otro hombre en cuestión, -no dije nada, quería solo ver a mi madre porque me daba duro que me dejara con una persona que no conocía mucho y lo peor fue cuando ese señor con quien vivía se comportaba extraño y me miraba de manera extraña.

La historia continua, ¡mi madre recibió un golpe! lo cual la entrevistada expreso: -yo con rabia lo insulte y le dije que no le volviera a pegar, que él no era nadie para

hacer eso y que ella no se lo merecía, la respuesta del hombre según nuestra entrevistada fue -sí, se lo merecía que ella lo provocaba a eso, que yo era una perra alunada que me gustaba acostarme con muchos hombres. Estas discusiones fueron constantes, pero durante el transcurso de la plática expresó como las palabras pronunciadas por su madre le resultó aún más doloroso, -Al escuchar lo que decía mi madre me dolió tanto que aún lo tengo presente... Me dijo que yo era la razón de sus problemas, un frío que recorrió mi cuerpo y preferí callarme y acostarme.

Siguieron los golpes y los insultos para la madre, el hermano y para ella, -la verdad que a mí no me importaba lo que me pudiera decir, pero lo que hacía con mi madre y mi hermano me hervía la sangre, que era tan así que en las vacaciones que iba a visitarlos. Según yo para poder defenderlos sacaba cuchillo y decía que a mi hermano él no le iba a pegar que por el moría si era posible, comentaba durante la entrevista.

-A mi madre, no la defendía pues es mayor y ella quería vivir así. También una vez le comenté que su marido me ofrecía plata para acostarme con él que iba a mi habitación a dejarme \$50.000 según él, eso valía la puntica, que estaba mejor que mi madre, que solo quería acostarse conmigo que nadie se iba a enterar... que él me pagaba, no entendía por qué seguía yendo en vacaciones para allá.

Para terminar, también contó como en una ocasión su madre la protegió cuando el hombre la iba a puñalear, -bueno son tantas cosas que nos han pasado que queda corto todo lo que te he dicho (*ver anexo D*).

Con las entrevistas que se realizaron a los integrantes de los dos hogares se identificó la existencia de violencia intrafamiliar evidenciando el maltrato físico, psicológico y sexual. Asimismo, se logró obtener suficiente información para implementar estrategias de intervención.

Después de las entrevistas se efectuaron estrategias que serán descritas a continuación, estas estrategias se realizaron dando respuesta al segundo objetivo específico: *Diseñar una metodología de intervención que permita el empoderamiento de las víctimas de violencia intrafamiliar*. La metodología usada se basó en el diagnóstico de las familias para conocer y comprender la situación que habían vivido, después, por medio de actividades se brindó a los dos hogares herramientas que permitieron enfrentarse a la situación, impartiendo conocimiento como base para identificar y prevenir otro caso igual.

En este punto se tuvo en cuenta el aporte de los autores Hartman y Laird⁵⁸ donde afirman que “la misión básica del trabajador social es mejorar y enriquecer la calidad de vida de las familias y de los individuos que la conforman” además, desarrollando en las personas las potencialidades que les permite enfrentar sus problemas. Asimismo, se usó la técnica de observación participante y el instrumento del diario de campo.

Teniendo como base la teoría de la resiliencia “los Trabajadores Sociales están comprometidos desde hace tiempo con prácticas basadas en las fortalezas, capacidades y protecciones de los usuarios. Estos son los factores que les movilizan, motivan y orientan hacia su crecimiento, su autocuidado y autodirección (Germain (1990)⁵⁹.

Tabla 1. Metodología de intervención para empoderar a las víctimas de violencia intrafamiliar.

Metodología de intervención.	
Diagnóstico.	Conocer y comprender la situación.

⁵⁸ (Hartman y Laird) tomado de Nidia, A., & Olga, S. S. M. (2002). Trabajo social familiar. Ediciones Universidad.

⁵⁹(Germain (1990) tomado de QUESADA, Cristina Villalba. El enfoque de resiliencia en Trabajo Social. Acciones e Investigaciones sociales, 2006, no 1 Ext, p. 466-466.

Afrontando el miedo.	Conocer el miedo. Enfrentar este miedo.
Cómo saber actuar ante la situación.	Identificar. Prevenir.
En familia cómo se puede superar la situación.	Superar. Fortalecer la autoestima.
Representación del miedo y la confrontación.	Autoconciencia. Confrontación. Superación

Fuente: elaboración propia.

Cabe destacar, que esta metodología de intervención que se implementó en estos dos hogares se diseñó para empoderar tanto a las mujeres como a los hombres víctimas de dicho maltrato, presentando herramientas que permiten el entendimiento de la violencia intrafamiliar; además, de contribuir en el cambio de la realidad que estaban presentando.

ESTRATEGIAS

De acuerdo con lo anterior, se realizaron las siguientes estrategias:

AFRONTANDO EL MIEDO

Esta actividad se implementó con el fin, de conocer el miedo llevado por cada uno de los miembros de las familias. Para poder enfrentar este miedo se realizó el reflejo del yo, usando un espejo donde cada integrante se ubicó de frente diciéndose a ellos mismo, qué miraban en el reflejo, qué no les gustaba y qué si, también se preguntó la situación del pasado que no los dejaba avanzar y para terminar se otorgó un espacio donde pudieron expresar y comunicarse consigo mismo, logrando que renunciaran al miedo para así dejar entrar el presente sin temor a un mejor futuro.

Con esta actividad se logró conocer el miedo de cada uno de los miembros de los dos hogares como ejemplo está el temor al rechazo, al no sentir tranquilidad, no sentirse queridos por los demás familiares y por los amigos que aún tienen; también, está el miedo de tener una pareja violenta. Por otra parte, se identificaron los aspectos que no les gusta de ellos mismos como: su cara, la nariz, las orejas, la boca, las manos y en un caso particular no le gustaba nada de lo que miraba.

CÓMO SABER ACTUAR ANTE LA SITUACIÓN

Bien se sabe que muchas veces no se actúa de la mejor manera en una situación de riesgo como en casos de violencia intrafamiliar que sufren algunos hogares, en esta actividad se entregó un folleto a cada uno de los miembros facilitando las herramientas necesarias para evitar sufrir un posible maltrato por la pareja, por los padres, los hermanos o por cualquier miembro de la familia. Al final, se llevó a cabo una mesa redonda donde se expuso y se habló de cada uno de los puntos que expresaban los folletos. (*Ver anexo G*).

Mediante la realización de esta actividad lograron conocer las diferentes formas legales como: la ley 1257 de 2008, el código de infancia y adolescencia (ley 1098 de 2006); además de los lugares que se pueden dirigir en el momento de que creen presentar un posible maltrato como lo es: comisaria de familia, ICBF, policía nacional, secretaria de salud; personería, defensoría del pueblo y procuraduría entre otros. En el mismo orden, se logró establecer estrategias de prevención dejando un aprendizaje el cual es posible evitar la violencia intrafamiliar.

EN FAMILIA COMO SE PUEDE SUPERAR LA SITUACIÓN

En esta actividad, cada uno de los miembros de los dos hogares escribieron cómo podían superar conjuntamente una situación de violencia intrafamiliar destacando el maltrato físico, psicológico y sexual; también se pidió realizar una especie de carta

para cada uno de los integrantes, dejando así reflejado el cariño que poseen, ayudando a fortalecer los lazos de afecto y permitiendo una mayor unión entre los miembros del hogar.

Con esta actividad se estableció vínculos afectivos que aparentemente estaban rotos, comprendieron que una comunicación asertiva siempre ayudará a disminuir los problemas familiares y los miembros de los dos hogares eligen superar la situación juntos sin culpar a nadie por lo que paso.

REPRESENTACIÓN DEL MIEDO Y LA CONFRONTACIÓN

Para esta actividad, se realizó un pequeño dramatizado exteriorizando a simple vista el miedo que cargaron durante la época donde vivieron en carne propia la violencia intrafamiliar; además, como lograron enfrentarlo para recuperar su libertad con el empoderamiento de sus vidas.

Así mismo lograron sanar heridas que aún estaban abiertas, confrontaron el temor del pasado y decidieron empoderarse de sus vidas perdonándose unos a otros, para intentar sobrellevar el pasado con la certeza que será un aprendizaje y así mejorar cada día más.

Por otro lado, se realizaron dos actividades que permitieron dar respuesta al último objetivo específico: *Comprender el proceso de transformación de los dos hogares víctimas de violencia intrafamiliar del barrio Marroquín II*. Con el fin de conocer el avance que han tenido estos dos hogares en el transcurso de la intervención y contando con el modelo ecológico ya que es una de las herramientas que permite la relación de la persona, la familia y sus ambientes físicos y sociales; donde entra el trabajador social a buscar un equilibrio y balance entre los seres vivos y sus ambientes teniendo en cuenta las conductas en relación con la sociedad.

Cabe destacar, que estas actividades se establecieron para conocer si los miembros de los dos hogares entendieron durante toda la intervención brindada qué era la

violencia intrafamiliar. Además, de cambiar la realidad de su vida; dejando así la comprensión de los procesos de transformación que han adquirido.

Además, se tuvo en cuenta el aporte de los autores Melillo, Estamatti & Cuestas, (2000) donde definen “la resiliencia como la capacidad que tiene el ser humano para enfrentar las adversidades de la vida, superarlas y ser transformado positivamente por ellas”. En otras palabras, esta definición deja en claro el procedimiento que se genera en los miembros de los dos hogares con el transcurso de la intervención, además, manifiesta la transformación que establece la resiliencia con el empoderamiento a través del cambio; asimismo se implementa la técnica de observación participante e instrumentos del diario de campo. Por consiguiente las actividades son:

EJEMPLO DE SITUACIONES DE RIESGO

Para esta actividad se entregó imágenes que reflejaban violencia intrafamiliar teniendo énfasis en los casos de maltrato físico, psicológico y sexual con otras imágenes que no lo reflejaban, mostrando así diferentes casos que representaban un riesgo y que los dos hogares debían reconocer y darle una posible solución usando el conocimiento adquirido durante la intervención; además, para conocer la resiliencia que han obtenido en el transcurso del trayecto de empoderamiento.

Con esta actividad lograron percibir cuál es una situación de riesgo y cuál no, comprendieron la diferencia de una muestra de cariño a un posible maltrato e identificaron los ejemplos en su totalidad y entendieron el significado de respeto.

VERSE A UN FUTURO DE 5 AÑOS

Esta actividad se dirigía a la capacidad que tienen las personas de realizar sus sueños a través de las metas que se proponen ya sea en corto, mediano o largo plazo, se les pidió a las dos familias que soñaran por un instante en los anhelos que tenían y que se imaginaran que ese sueño se hiciera realidad. El motivo por el cual

se realizó esta actividad, fue para concientizar a los dos hogares que a pesar de lo que vivieron puede seguir soñando por una mejor vida y con el fin que planearan un proyecto de vida para visualizarse y este les diera la fuerza necesaria para continuar luchando por un mejor futuro.

En este proyecto de vida se tuvo en cuenta siete aspectos los cuales son:

- **SALUD:** Que se va a cambiar o mejorar.
- **EDUCACIÓN:** Se están apoyando o que importante es para la vida.
- **ECONOMIA:** Como se está trabajando, satisface todo.
- **FAMILIAR:** Pensar en cómo están en familia y que quiere mejorar, que sueño tienen como familia.
- **VECINDARIO:** Como están en el vecindario y cómo afecta lo vivido para poder cambiar.
- **LOS AMIGOS:** Que es lo que se hace es un bien o un mal, poner el contexto lo que desean que cambie.
- **RECREACIÓN:** Que es lo que hacen para recrearse o desean hacer.
- **ESPIRITUALIDAD:** Describir sus sueños anhelos y metas.

Con esta actividad se logró empoderar a cada miembro de los dos hogares, la palabra resiliencia se convirtió en su mayor tesoro, tal es el caso del joven que decidió buscar ayuda profesional para rehabilitarse y así salir de las drogas y se plasmaron metas para un mejor futuro.

Cada una de las actividades realizadas en este trabajo de grado, sirvió para comprender por medio de la contribución del trabajo social el empoderamiento y la resiliencia de las dos familias logrando los objetivos planteados, también, permitió el desarrollo de procesos de vinculación personal y familiar a través de un proyecto de vida con metas, sueños y anhelos que moldean la realidad de las víctimas creando una transformación de vida.

Ambas familias demostraron resultados satisfactorios, teniendo a la familia Bedoya como ejemplo de auto superación debido al progreso mostrado y gracias a su afán por lograr sus metas, también, por seguir adelante sin importar su pasado sobreponiéndose ante este, manifestando cambios en sus vidas como la mejora de comunicación entre los miembros de su familia y el fortalecimiento de sus relaciones afectivas. Además, gracias a las actividades realizadas con ellos se obtuvo la adquisición de conocimiento sobre cómo actuar mejor en esas situaciones, así como la ampliación en su vocabulario al conocer palabras como resiliencia y empoderamiento.

Para la familia Valencia se presentó una problemática diferente a la de la familia Bedoya debido a que su madre continua con la relación con su presunto agresor, pero los cambios en su mentalidad siguen siendo satisfactorios sobre todo para el hermano menor que viene de un gran problema y ha decidido con la ayuda de sus familiares comenzar un proceso de rehabilitación que le permita tener un futuro mejor, los demás miembros de la familia han decidido velar por su madre cuando ella los necesite. Ambas familias decidieron dar un paso al futuro y enfrentarse a los problemas juntos para así poder salir adelante, cabe resaltar que la recuperación de esta problemática es un proceso que no ha terminado y es recomendable que sigan en este paso de transformación.

6. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Tabla 2. Víctimas de Violencia intrafamiliar primer objetivo.

Identificar si existe violencia intrafamiliar en los dos hogares del barrio Marroquín II.	
<p>Teniendo en cuenta, la teoría sistemática y los subsistemas es importante poner en contexto el aporte de Bronfenbrenner (1987)⁶⁰ “la familia es el sistema que define y configura en mayor medida el desarrollo de la persona desde su concepción”. Además, el núcleo familiar es considerado como un modelo auto corrector, en el que las transaccionales que caracterizan las relaciones entre los miembros dependen de las reglas o leyes a partir de las cuales funcionan los miembros del sistema en relación recíproca. Asimismo en el grupo familiar, el comportamiento de cada sujeto está conectado de un modo dinámico con el de los otros miembros de la familia y al equilibrio del conjunto.</p> <p>Por lo anterior, se puede decir que si las funciones de los subsistemas no son las adecuadas pueden producir falencias dentro del hogar como bien se observó con la entrevista profunda donde se identificó la existencia de violencia intrafamiliar la cual hace énfasis en tres tipos de maltrato como: físico, psicológico y sexual.</p> <p>De igual modo, se muestran los resultados arrojados de cada hogar. Es necesario aclarar que como trabajadora social no se entra a trabajar con profundidad los casos de maltrato psicológico pero es importante conocerlo para poder implementar una mejor intervención.</p>	
FAMILIA BEDOYA	FAMILIA VALENCIA
<p>La madre sufrió desde la infancia posible maltrato psicológico por su padre al decirle que las únicas que podrían hacer los quehaceres del hogar son las mujeres.</p>	<p>No se produjo una entrevista con la madre.</p> <p>La hermana mayor sufrió un posible maltrato psicológico y físico por su padre biológico igual a la hermana menor.</p>

⁶⁰MINUCHIN, Salvador. LA ESTRUCTURA FAMILIAR DE SALVADOR. [en línea]. monikestudienteudes11.blogspot.com. Disponible en: <http://monikestudienteudes11.blogspot.com/s>.

<p>Los dos hijos escuchaban discutir a sus padres entrando a una posible tristeza por la separación.</p> <p>Al entrar a vivir con la nueva pareja de la mamá, la hija mayor sufrió posible maltrato psicológico.</p> <p>La madre junto al hijo menor posiblemente sufrió maltrato físico y psicológico.</p>	<p>El hermano menor sufrió un posible maltrato físico y psicológico por parte de la pareja de la mamá.</p> <p>La hermana menor conto que la madre sufre un posible maltrato físico y psicológico por su pareja actual.</p> <p>La hermana mayor sufrió un posible maltrato físico y psicológico por su expareja.</p> <p>La hermana menor sufrió un posible abuso sexual (insinuación de pagarle para que se dejara penetrar) por parte de la pareja sentimental de la madre.</p>
---	---

Fuente: elaboración propia.

El cuadro anterior, deja saber a simple vista que tipo de violencia intrafamiliar sufrieron los dos hogares del barrio Marroquín II, teniendo en cuenta la definición de la autora Mejía donde afirma que dicha violencia “Es cualquier tipo de abuso de poder cometido por algún miembro de la familia sobre otro; para dominar, someter, controlar o agredir física, psíquica, sexual, patrimonial o económicamente”.⁶¹ Por otro lado, se puede afirmar que con la técnica de entrevista profunda e instrumentos la guía de entrevista y la grabadora del celular se logró cumplir con el objetivo planteado.

⁶¹ MEJÍA VELÁZQUEZ, F. A. (2013). Violencia intrafamiliar.

Tabla 3. Metodología de intervención, segundo objetivo específico.

Diseñar una metodología de intervención que permita el empoderamiento de las víctimas de violencia intrafamiliar.
<p>Con los aportes de los autores Hartman y Laird⁶² donde afirman que “la misión básica del trabajador social es mejorar y enriquecer la calidad de vida de las familias y de los individuos que la conforman” además, desarrollando en las personas las potencialidades que les permite enfrentar sus problemas. Esta metodología usada se basó en el diagnóstico de las familias para conocer y comprender la situación que habían vivido, después, por medio de actividades se brindó a los dos hogares herramientas que permitieron enfrentarse a la situación, impartiendo conocimiento como base para identificar y prevenir otro caso igual. Asimismo, se usó la técnica de observación participante y el instrumento del diario de campo para tener mejor claridad de las diferentes actividades las cuales son:</p> <p>Afrontando el miedo.</p> <p>Cómo saber actuar ante la situación.</p> <p>En familia cómo se puede superar la situación.</p> <p>Representación del miedo y la confrontación.</p> <p>Estas actividades mencionadas, sirvieron para conocer el miedo de cada uno de los miembros de los dos hogares como ejemplo está: el temor al rechazo, al no sentir tranquilidad, no sentirse queridos por los demás familiares y por los amigos que aún tienen; también, está el miedo de tener una pareja violenta. Por otra parte, se identificaron los aspectos que no les gustan de ellos mismos como: su cara, nariz, orejas, boca, manos y en un caso particular no le gustaba nada de lo que miraba. Asimismo, esta actividad genera que las dos familias enfrenten el miedo para que se amen tal como son, renunciando a él.</p> <p>De la misma manera, se brindó orientación de las diferentes formas legales como: la ley 1257 de 2008, el código de infancia y adolescencia (ley 1098 de 2006);</p>

⁶² (Hartman y Laird) tomado de Nidia, A., & Olga, S. S. M. (2002). Trabajo social familiar. Ediciones Universidad.

además de los lugares que se pueden dirigir en el momento de que creen presentar un posible maltrato: comisaría de familia, ICBF, policía nacional, secretaria de salud; personería, defensoría del pueblo y procuraduría entre otros. En el mismo orden, se logró establecer estrategias de prevención dejando un aprendizaje el cual es posible evitar la violencia intrafamiliar. De igual forma, estas actividades ayudaron establecer vínculos afectivos que aparentemente estaban rotos, comprendieron que una comunicación asertiva siempre ayudara a disminuir los problemas como familia y los miembros de los dos hogares eligen superar la situación juntos sin culpar a nadie por lo que paso.

Fuente: elaboración propia.

De acuerdo con el cuadro anterior, fue fundamental la teoría de la resiliencia la cual define que “los Trabajadores Sociales están comprometidos desde hace tiempo con prácticas basadas en las fortalezas, capacidades y protecciones de los usuarios. Estos son los factores que les movilizan, motivan y orientan hacia su crecimiento, su autocuidado y autodirección (Germain (1990)⁶³. Teniendo en cuenta esta definición deja claro que se cumplió con el segundo objetivo específico y además con las contribuciones del trabajo social.

⁶³ Germain (1990) tomado de QUESADA, Cristina Villalba. El enfoque de resiliencia en Trabajo Social. Acciones e Investigaciones sociales, 2006, no 1 Ext, p. 466-466.

Tabla 4. Comprender el proceso de transformación, tercer objetivo específico.

Comprender el proceso de transformación de los dos hogares víctimas de violencia intrafamiliar del barrio Marroquín II.

Cabe destacar, que estas actividades se establecieron para conocer si los miembros de los dos hogares entendieron durante toda la intervención brindada qué era la violencia intrafamiliar. Además, de cambiar la realidad de sus vida; dejando así la comprensión de los procesos de transformación que han adquirido.

Asimismo, se tuvo en cuenta el aporte de los autores Melillo, Estamatti & Cuestas, (2000) donde definen “la resiliencia como la capacidad que tiene el ser humano para enfrentar las adversidades de la vida, superarlas y ser transformado positivamente por ellas”. En otras palabras, esta definición deja en claro el procedimiento que se genera en los miembros de los dos hogares con el transcurso de la intervención, además, manifiesta la transformación que establece la resiliencia con el empoderamiento a través del cambio; asimismo se implementa la técnica de observación participante e instrumentos el diario de campo.

Teniendo en cuenta lo anterior, se expone las actividades que se realizaron para darle respuesta al tercer objetivo:

EJEMPLO DE SITUACIONES DE RIESGO: Con esta actividad lograron percibir cuál es una situación de riesgo y cuál no, comprendieron la diferencia de una muestra de cariño e identificaron los ejemplos en su totalidad y entendieron el significado de respeto. Ya que se entregó imágenes que reflejaban dicha violencia y los hogares debían reconocerlas.

La otra actividad fue: **VERSE A UN FUTURO DE 5 AÑOS;** con ella se logró empoderar a cada miembro de los dos hogares, la palabra resiliencia se convirtió en su mayor tesoro, tal es el caso del joven que decidió buscar ayuda profesional para rehabilitarse y así salir de las drogas y se plasmaron metas para un futuro mejor; puesto a que, se les pidió que realizaran un proyecto de vida que tenía

en cuenta los siguientes aspectos:

SALUD: Qué se va a cambiar o mejorar.

EDUCACIÓN: Se están apoyando o que importante es para la vida.

ECONOMIA: Como se está trabajando, satisface todo.

FAMILIAR: Pensar en cómo están en familia y que quiere mejorar, que sueño tienen como familia.

VECINDARIO: Como están en el vecindario y cómo afecta lo vivido para poder cambiar.

LOS AMIGOS: Que hacen, que deben de mejorar

RECREACIÓN: Que es lo que hacen para recrearse o desean hacer.

ESPIRITUALIDAD: Describir sus sueños anhelos y metas.

Estas actividades generaron la comprensión de los dos hogares del barrio Marroquín II, donde se tuvo como base el modelo ecológico ya que es una de las herramientas que permite la relación de la persona, la familia y sus ambientes físicos y sociales. Donde entra el trabajador social a buscar un equilibrio y balance entre los seres vivos y sus ambientes teniendo en cuenta las conductas en relación con la sociedad.

Familia Bedoya	Familia valencia
<p>ejemplo de auto superación debido al progreso mostrado y gracias a su afán por lograr sus metas, también, por seguir adelante sin importar su pasado sobreponiéndose ante este, manifestando cambios en sus vidas como la mejora de comunicación entre los miembros de su familia y el fortalecimiento de sus relaciones</p>	<p>Se presentó una problemática diferente a la de la familia Bedoya debido a que su madre continua con la relación con su presunto agresor, pero los cambios en su mentalidad siguen siendo satisfactorios sobre todo para el hermano menor que viene de un gran problema y ha decidido con la ayuda de sus familiares comenzar un proceso de</p>

<p>afectivas. Además, gracias a las actividades realizadas con ellos se obtuvo la adquisición de conocimiento sobre cómo actuar mejor en esas situaciones, así como la ampliación en su vocabulario al conocer palabras como resiliencia y empoderamiento.</p>	<p>rehabilitación que le permita tener un futuro mejor, los demás miembros de la familia han decidido velar por su madre cuando ella los necesite. Ambas familias decidieron dar un paso al futuro y enfrentarse a los problemas juntos para así poder salir adelante, cabe resaltar que la recuperación de esta problemática es un proceso que no ha terminado y es recomendable que sigan en este paso de transformación.</p>
--	---

Fuente: elaboración propia.

7. CONCLUSIONES

El presente trabajo de grado tuvo como objetivo “Identificar si existe violencia intrafamiliar en los dos hogares del barrio Marroquín II”. Mediante esta investigación se pudo evidenciar que por medio de la entrevista profunda y la historia de vida de cada miembro de la familia como tal se pudo conocer los tipos de violencia intrafamiliar que existen en los dos hogares las cuales son: físicas, psicológicas y sexuales.

Además, se observó que las familias, afectadas por maltrato generalmente no son conscientes del trato que reciben, o piensan que no pueden salir de esa situación que es arrastrada a través de los años, resultando en una mayor dificultad para que estas personas afectadas salgan de ese oscuro sitio que llaman hogar, por eso, es necesario que haya una mayor concientización de esta problemática presentando herramientas que permitan a estos hogares salir a la luz y que se identifiquen los casos que aún están ocurriendo.

En muchas ocasiones la violencia intrafamiliar se vuelve muy familiar donde se acostumbran a vivir bajo la opresión del agresor como lo es el caso de la familia Valencia, aunque algunos de sus hijos salieron de ese entorno de conflicto la madre y la hija menor aún siguen conviviendo en aquel lugar.

De igual manera el diseño de una metodología de intervención que permite el empoderamiento de las víctimas de violencia intrafamiliar, ayuda a implementar estrategias adecuadas de intervención donde brinda las herramientas para que las víctimas logren obtener el camino para transformar la realidad que están viviendo y así, lograr una recuperación y adaptación de las familias que son vulnerables a este maltrato, con el uso de actividades que permitan autoconciencia, autoestima y fortaleza su resolución resulta beneficioso para ellas, por eso, la promoción de programa educativo y de sensibilización en los ámbitos educativos y diferentes sectores públicos del país es de suma importancia para lograr tener una orientación adecuada. También, siendo necesario la promoción de mecanismo que permitan agilizar el apoyo a las víctimas y les permitan sentirse respaldadas frente a la

sensación de miedo o temor que sientan y así se puedan ejecutar acciones que favorezcan su seguridad.

Sin duda alguna, esta metodología de intervención propuso una relación con el pasado y el presente teniendo en cuenta los diferentes agentes de apoyo como son las políticas públicas, la comisaria de familia, el ICBF entre otros, buscando que las víctimas de violencia intrafamiliar esta vez sepan dónde ir cuando sienta que son víctimas de un posible maltrato de nuevo.

Para concluir, esta investigación permitió comprender los procesos de transformación de los dos hogares ya que, en el caso, de estas dos familias víctimas de la violencia intrafamiliar se puede percibir que el cambio transforma vidas. Se preguntarán ¿Por qué el cambio transforma vidas? Aquí está la respuesta, la familia Bedoya cambio una vida de golpes e insultos por una vida más sana donde intentan sobrellevar aquel pasado con amor y tolerancia. Además, se pudo observar en las actividades realizadas que poseen muchos prejuicios, pero cada día intentan amarse tal como son. Esta familia vive del día a día construyendo poco a poco lo que se le fue quitado, tal es el caso, que en el proyecto de vida realizado dejaron en claro que buscan mejorar cada parte de su vida, generando estabilidad a través del empoderamiento que la contribución del trabajo social estableció por medio de las dinámicas.

Asimismo, la familia Valencia comprendió que el perdón es el principio de una nueva oportunidad de vida. Ya que, la madre aún sigue viviendo con el presunto maltratador, esta familia a través de las actividades generaron empoderamiento y resiliencia para transformar un poco su realidad, por ejemplo está el caso de uno de los entrevistado que estaba por el camino de las drogas y con la dinámica extra que lleva como nombre dos caminos una salida, entendió que debía mejorar su camino buscando ayuda profesional, en estos momentos está en un centro de rehabilitación con la fe de mejorar su vida muy pronto.

Por lo anterior, cabe destacar que la contribución del trabajo social es de mucha importancia en estos casos que se ve envuelto el maltrato hacia las personas vulnerables ya sea hombres, mujeres, niños, niñas o adolescentes; puesto que busca posibles intervenciones para transformar la realidad a través del cambio y el empoderamiento que conlleva una buena resiliencia.

Este trabajo, permite conocer la situación que viven muchas familias que sufren maltrato, cabe aclarar que una lucha como las presentadas en este escrito se debe seguir empoderando. También logra dar una visión más clara de los sufrimientos que pueden pasar estas personas y como se destruyen sus vidas, siendo necesario la identificación de estos casos para asegurar un mejor tratamiento en personas que hayan sufrido este tipo de maltrato.

Con cada una de las actividades que se realizó para intervenir en las problemáticas que había generado la violencia intrafamiliar en los dos hogares del barrio Marroquín II, se logró establecer el empoderamiento y la resiliencia que buscaba este trabajo de grado. Además, ayudo que los miembros de cada una de las familias comprendieran que para cambiar deben de estar seguro de hacerlo, que a pesar del miedo puede seguir construyendo un mejor futuro si se lo proponen.

Cabe agregar, que no fue solo un cambio para estas dos familias sino también para la vida profesional como personal, ya que de cada intervención se aprende a comprender un poco la vida y así construir un mejor procedimiento que genere estabilidad y solución a los casos que se trabajan con objetividad y ejemplo. Así mismo, se empieza a escuchar con claridad cada relato de vida para identificar el proceso mediante la observación participativa que establece un patrón de procesos de intervenciones.

Además, los objetivos planteados en este trabajo de grado se lograron cumplir en su totalidad. Puesto que, se identificó la problemática de las dos familias, se diseñó una metodología de intervención a través de actividades para obtener un cambio de vida y así evaluar el proceso de estas.

8. RECOMENDACIONES

Teniendo en cuenta, lo escrito en este trabajo es fundamental dejar una serie de recomendaciones para que todos como trabajadores sociales o cualquier agente de apoyo puedan implementar la intervención adecuada.

1. Es importante tener claridad sobre el tema que se investiga para implementar estrategias de intervención que transforme la realidad de los usuarios, teniendo en cuenta las consecuencias que han vivido las víctimas de violencia intrafamiliar.
2. Utilizar los instrumentos adecuados para conocer el caso con el fin de indagar a profundidad y construir una metodología de intervención que ayude con el proceso de empoderamiento a las víctimas.
3. No juzgar o impartir juicios personales por lo que se escucha a través de la investigación puesto a que no se conoce la gotera de un hogar y sus diversas realidades.
4. Ser objetivo y respetuoso en el momento de la intervención, teniendo en cuenta la escucha activa y la comunicación asertiva.
5. Es necesario establecer programas de capacitación para los hogares que sufren violencia intrafamiliar.
6. Se recomienda difundir los conocimientos de las Leyes referente a los diferentes casos de violencia a través de medios de comunicación para que el individuo vulnerado pueda empoderarse.

9. BIBLIOGRAFÍA

- Amor, P. J., Echeburúa, E., de Corral Gargallo, P., Sarasua, B., & Zubizarreta, I. (2001). Maltrato físico y maltrato psicológico en mujeres víctimas de violencia en el hogar: un estudio comparativo. *Revista de psicopatología y psicología clínica*, 6(3), 167-178.
- Amor, P. J., Echeburúa, E., de Corral, P., Zubizarreta, I., & Sarasua, B. (2002). Repercusiones psicopatológicas de la violencia doméstica en la mujer en función de las circunstancias del maltrato. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 2(2), 227-246.
- Aguiar, E. P. (2015). Observación participante: una introducción. *Revista San Gregorio*, 80-89.
- Alonso, Velázquez, S., Ramírez, F., Misol, R., Bentata, L., Campayo, J., García, M. (2003). Violencia en la pareja: papel del médico de familia. *Atención Primaria*, 32(7), 425-433.
- Alcázar, L., & Ocampo, D. (2016). *Consecuencias de la violencia doméstica contra la mujer en el progreso escolar de los niños y niñas del Perú* (No. 876-2016-64096).
- Arruabarrena, M. (2011). Maltrato psicológico a los niños, niñas y adolescentes en la familia: definición y valoración de su gravedad. *Psychosocial intervention*, 20(1), 25-44.
- Alba L. García S. 2011 P. 72 (tomado del libro lineamientos de política pública sobre violencia de genero)
- Alarcón, Y. (2011). Constitucionalismo y garantismo en los derechos de la infancia y la adolescencia en Colombia. *Vniversitas*, (122), 363-393.
- Corsi, J. (2010). La violencia hacia las mujeres como problema social. Análisis de las consecuencias y de los factores de riesgo. Documentación de apoyo, fundación Mujeres.
- Chilito, r. (2019). Análisis de los factores socioculturales y familiares que inciden en la violencia intrafamiliar en 5 casos de madres de familia

presentados en la comisaría de familia de Popayán en el primer periodo de 2019.

- Cristina, V. (2006) Enfoque de resiliencia del trabajo social. P-6(Dialnet EEnfoqueDeResilienciaEnTrabajoSocial-2002483%20(1).pdf).
- Ezequiel, A. (1995) diccionario del trabajo social p 1- 352.
- Fernández, M. (2006). Consecuencias del maltrato físico infantil sobre los problemas de conducta: mediadores y moderadores.
- Ferrer, J. (2010). Tipos de muestreo. Blog. Información obtenida de metodologia02.blogspot.com/p/tipos-de-muestreo.html.
- Frías-Armenta, M., López-Escobar, A. E., & Díaz-Méndez, S. G. (2003). Predictores de la conducta antisocial juvenil: un modelo ecológico. *Estudios de Psicología (Natal)*, 8(1), 15-24.
- Garro, J. (2009). Modelos de intervención en Trabajo Social. *TF Garcia, Fundamentos del Trabajo Social*, 292-344.
- Hernández, R., & Gras, R. (2005). Víctimas de violencia familiar: Consecuencias psicológicas en hijos de mujeres maltratadas. *Anales de Psicología/Annals of Psychology*, 21(1), 11-17.
- Heyns y Zander (1<https://www.eltiempo.com/colombia/cali/cada-dia-9-mujeres-y-ninas-sufren-la-violencia-en-el-valle-335822959>) Tema 4. El método observacional. (p 1-20)
- https://www.cali.gov.co/informatica/publicaciones/106104/geografia_de_cali/
- <https://www.ccb.org.co/Sala-de-prensa/Noticias-CCB/2020/Abril-2020/Conozca-el-ABC-de-la-violencia-intrafamiliar-y-como-prevenirla>
- <https://redvitalut.com/queesabusosexual/#:~:text=La%20violencia%20sexual%20ocurre%20cuando,del%20alcohol%20u%20otras%20drogas.>
- Jaramillo, L. (2007). Concepciones de infancia. *Zona próxima*, (8), 108-123.
- KERR, Michael E. La Historia de una Familia: Un Libro Elemental Sobre la Teoría de Bowen. The Bowen. Center for the Study of the Family. 2000.

- Larraín, S., & Bascuñán, C. (2008). Maltrato infantil y relaciones familiares en Chile: Análisis comparativo. 1994-2000-2006. *Revista chilena de pediatría*, 79, 64-79.
- León, M. (2001). El empoderamiento de las mujeres: encuentro del primer y tercer mundos en los estudios de género. *Revista de estudios de género: La ventana*, 2(13), 94-106.
- López, E. (2004). La observación participante. Educación para la salud: reto de nuestro tiempo, 437-449.
- Lozano, J., & Jorge, E. (1997). Un enfoque metodológico de las historias de vida. *De Garay, Graciela, Cuéntame tu vida. Historia oral: historias de vida*, Instituto Mora, México.
- Magaña, M. (2003). La adolescencia hoy. In *Anales de pediatría* (Vol. 58, No. 2, pp. 95-96).
- MINUCHIN, Salvador. LA ESTRUCTURA FAMILIAR DE SALVADOR. [en línea]. monikestudienteudes11.blogspot. com. Disponible en: <http://monikestudienteudes11.blogspot.com/s>. [Consultado el 26 de Enero de 2021]. Abril de 2012.
- Núñez, S. M. (2017). Atención y orientación a familias víctimas de maltrato físico y psicológico en la comunidad San Gregorio municipio de San Andrés de Sotavento Córdoba. Recuperado de: <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/13530>.
- Palomar, V., & Suárez, S. (1993). El modelo sistémico en el trabajo social familiar: consideraciones teóricas y orientaciones prácticas. *Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social*, N. 2 (octubre 1993); pp. 169-184.
- QUESADA, Cristina Villalba. El enfoque de resiliencia en Trabajo Social. *Acciones e Investigaciones sociales*, 2006, no 1 Ext, p. 466-466.
- Ramírez, C. Ley 1257 de 2008: por el derecho de las mujeres a una vida libre de violencia.

- Recursos Humanos, D. (2015). La familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado.
- Rico, J., & Méndez, J. (2015). Percepción de la experiencia de violencia doméstica en mujeres víctimas de maltrato de pareja. *Universitas Psychologica*, 14(3).
- Roa, C., Estrada, K., & Tobo, M. (2012). Nivel de resiliencia en mujeres maltratadas por su pareja. *Universidad piloto Colombia*, 2-10.
- Robles, B. (2011). La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropológico. *Cuicuilco*, 18(52), 39-49.
- Saltijeral, M. T., Ramos, L., & Caballero, M. A. (1998). Las mujeres que han sido víctimas de maltrato conyugal: tipos de violencia experimentada y algunos efectos en la salud mental. *Salud Mental*, 21(2), 10-18.
- Sampieri, R. H., Fernández, C., & Baptista, L. (2014). Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes y diferencias. *RH Sampieri, Metodología de la Investigación*.
- Suarez, M. F. (1996). Maltrato infantil en Colombia. *Revista CES Medicina*, 10(2), 13.
- Tuesca, R., & Borda, M. (2003). Violencia física marital en Barranquilla (Colombia): prevalencia y factores de riesgo. *Gaceta Sanitaria*, 17, 302-308.
- Vélez, M. I. L., & Jaramillo, L. M. E. (2015). Derechos Laborales y de la Seguridad Social para las mujeres en Colombia en cumplimiento de la Ley 1257 de 2008. *Revista de Derecho*, (44), 269-296.
- Viscarret Garro, Juan Jesús. Modelos y métodos de intervención en trabajo social. Madrid, ES: Difusora Larousse - Alianza Editorial, 2014. ProQuest ebrary. Web. 31 August 2017. Copyright © 2014. Difusora Larousse - Alianza Editorial. All rights reserved.

10. LISTA DE ANEXOS

ANEXO A. ENTREVISTA 1 FAMILIA BEDOYA

Buen día, esta entrevista es con el fin de conocer un poco de su historia que ha tenido en el transcurso de su vida, por tal razón se le hará una serie de preguntas con la esperanza que se han contestadas de una forma sensatas.

1. ¿Es tan amable de decirme su nombre completo?

Si señorita, yo le puedo decir mi nombre con la condición que no vaya estar rondando por ahí, mi nombre es (...)

2. Bueno, muy amable usted. Para identificarla la llamare mamá Bedoya.

Mamá Bedoya: Está bien señorita.

3. Bueno, mamá Bedoya ¿Usted sería tan amable de contarme un poco de su infancia?

Mamá Bedoya: De mi infancia, no me acuerdo mucho, pero pues le diré de lo poco que tengo presente de ella, primero que todo en mi infancia éramos una familia de cinco los cuales son mi padre, mi hermano, mi madre, mi hermana y yo, vivimos en un hogar que las reglas que imponía mi padre eran para cumplirla pues como decía en ese tiempo mi madre, él es el hombre de la casa el cual manda, aunque mande mal.

4. ¿Por qué la frase él manda, aunque mande mal?

Mamá Bedoya: Pues señorita, es que mi padre mandaba mal era de esas personas que de lo que él dice eso es, y hay que uno le cambiara algo de lo que dijo o le reprochara sus reglas eso era una paliza completa que uno se ganaba por grosero ya que las reglas la imponían él como el jefe de la casa. Mire venga le cuento bien esta parte, mi padre era de esos hombres machistas que decía que los oficios de la

casa lo debían de hacer solo las mujeres, como ve solo las mujeres éramos esclavas de los quehaceres de la casa y los hombres como mi padre y el afortunado de mi hermano solo se la pasaban viendo televisor o jugando cualquier cosa, menos ayudándonos con lo que se trataba del hogar.

5. ¿Cómo miraba usted, Mamá Bedoya ese comportamiento de su padre?

Mamá Bedoya: La verdad que hasta los 20 años la mire bien, pues esa era la forma que nos habían criado a mí y a mis hermanos, no pensé que estaba mal hasta que conocí a un muchacho que en su momento me movió el piso como dicen, según para mi padre no tenía edad para ver hombres ni mucho menos tener novios, me dolió tanto escuchar eso que no me importo que mi padre no estuviera de acuerdo así que a escondidas me miraba con aquel muchacho, se puede decir que todo fue perfecto hasta que mi padre se enteró de lo que yo estaba haciendo.

6. ¿Y qué paso cuando su padre se enteró que usted se miraba a escondidas con aquel muchacho?

Mamá Bedoya: Que no paso señorita, vea mi padre me dejo en vergüenza pues una supuesta amiga le hizo saber quién era mi novio en ese tiempo, ¿y sabe cómo? con el beso de judas le dijo que al que besaba ese era mi novio y tal cual lo hizo, y pues mi padre con toda la rabia encima se fue donde él y le hizo su reclamo y mucho más ya que era mayor de edad, si no estoy mal tenía como 24 y yo tan solo 15 años por el cual estuve con el muchacho hasta los 20 sin importar lo que mis padres decían o querían para mí en ese entonces.

7. Cinco años duraron, ¿Cuál fue la razón por la cual terminaron?

Mamá Bedoya: La razón, fue que hubo muchos problemas con mi familia ya la relación con mi padre no era buena pues no estaba respetando sus reglas y venían los golpes cada vez que salía de la casa y se enteraban que me miraba con él. Además, nunca comprendieron que lo que sentía por alguien mayor que yo, era

sincero e hicieron lo imposible para que no siguiéramos juntos, mi padre me encerraba en la casa y al pasar el tiempo era poco lo que me podía mirar con él, hasta el punto que me entere que ya tenía a otra y eso fue lo que ocasionó que dejáramos la relación ahí.

8. ¿Después de lo sucedido que paso?

Mamá Bedoya: Seguí las reglas de mi casa, hasta que conocí a otra persona que para mí y mis padres era el hombre ideal, no voy a mentir si lo fue, solo que no nos entendíamos en algunos aspectos de la vida, gracias a él tengo a mis tres preciosos hijos.

9. ¿Cómo fue el proceso de noviazgo con él?

Mamá Bedoya: Esta vez, puedo decir que todo fue distinto pues ya tenía 25 años cuando lo conocí y él fue todo un caballero, pues les pidió la mano a mis padres antes de decirme a mí si quería ser su novia. Con él todo comenzó con una bella amistad, nos llevábamos muy bien desde la universidad, éramos grandes amigos.

10. ¿Si, le gustaba mamá Bedoya cuando él le pidió a mano a sus padres?

Mamá Bedoya: si, señorita si me gustaba, hablábamos todo el tiempo desde que nos conocimos y yo decidí dejar la universidad por falta de dinero. Paso un año sin hablar por el motivo que empecé a trabajar en un negocio de comida rápida y como es el destino un día lo volví a ver ahí, haciendo un pedido de hamburguesa bien lo recuerdo. Después de aquel día siguieron las conversaciones, volvió a ir a mi casa y pasar las mismas épocas como cuando éramos compañeros.

11. ¿Cómo se hicieron novios?

Mamá Bedoya: Recuerda que le dije que pidió mi mano a mis padres fue en la época donde nos volvimos a reencontrar, me miraba distinto y por todo lo que

compartíamos también empecé a mirarlo con otros ojos y fue a los 3 días de que el hizo su petición nos hicimos novios y todo al principio fue hermoso a su lado.

12. ¿Mamá Bedoya usted es tan amable de contarme su historia con él?

Mamá Bedoya: Pues señorita, quizás le cuente algo resumido pues no me acuerdo muy bien han pasado mucho fue como 15 años que dure con él. Mire señorita como le decía nos hicimos novios durante 15 años y hasta los 13 años fueron buenos pues nacieron mis tres hijos y él era un padre y esposo ejemplar, si me case con él como a los dos años y medios de estar juntos. Él estaba muy pendiente de su familia hasta que llego un día una mujer que cambio a mi marido por completo, fue una compañera de trabajo más bonita y delgada que yo, fue ahí donde nuestra relación comenzó a fallar ya era muchas discusiones y por todo eso mi hija de 13 años se fue a estudiar a otra ciudad donde vive mi hermano y la familia que había formado.

13. ¿Qué paso cuando usted se entera que su esposo posiblemente estaba saliendo con otra persona?

Mamá Bedoya: Lo primero que pensé fue que era mi culpa quizás lo descuide decía, hasta que conocí a otro hombre que creí que era una nueva oportunidad de cambiar mi vida y dejar a ese hombre que me había engañado por dos años de mi vida o quizás más.

14. ¿Cómo conoció usted a este nuevo hombre?

Mamá Bedoya: Como le digo, a él lo conocí por una amiga, una vez me invito a bailar y fue ahí donde lo conocí.

15. ¿Después de eso que paso con él?

Mamá Bedoya: como todo al principio color de rosa, él me trataba como una reina, hasta el desayuno en la cama me llevaba cuando me quedaba con él, paso como

un año cuando decidimos establecer una relación juntos, es decir vivir juntos. Como mi hija la mayor estaba donde mi hermano solo vivíamos los dos pequeños, él y yo. Al pasar el tiempo las cosas cambiaban ya no era ese hombre que conocía, pero no pare mucha bola pues lo amaba y pensaba que era pasajero ese cambio de actitud.

16. ¿Al final el cambio de actitud fue pasajero?

Mamá Bedoya: No señorita, cada vez fue peor.

17. ¿Por qué cada vez fue peor?

Mamá Bedoya: Bueno, como le digo, ya no me trataba igual, los fines de semana salía a bailar y siempre llegaba en la mañana del otro día o sino después de dos días y para saber dónde se quedaba todo el tiempo era un martirio.

18. ¿Por qué era un martirio mamá Bedoya?

Mamá Bedoya: un martirio jum señorita a él no se le podía preguntar nada porque ya contestaba con tres piedras en las manos, mi vida se derrumbó cuando me dijo que yo era la culpable de la actitud que se mandaba, pues según él ya estaba fea y acabada que no tenía los mismos deseos que antes, que no servía para nada ni para el sexo, solo y eso para los oficios de la casa era que servía.

19. ¿Qué le paso por su mente cuando él le decía eso?

Mamá bedoya: por mi mente pasaron muchas cosas señorita, quería pegarle su cacheta por todo lo que me decía, quería llorar también, me sentí en ese tiempo la mujer más infeliz que podría existir en el mundo en ese instante, ahora que lo recuerdo no me produce lagrimas sino rabia de lo tanto, de lo tanto que le permití.

20. ¿Qué paso después mamá Bedoya?

Mamá Bedoya: que paso señorita, paso lo que tenía que pasar, le dije se fuera de mi casa, que no me servía un hombre que pensaba de esa manera de mí y pues con el dolor que tenía en ese momento pues lo amaba deje que agarrará sus cosas y se fuera de mi lado, dije fue lo mejor.

21. ¿Y después de que él se fuera que paso?

Mamá Bedoya: pues normal estuve con mis hijos me dolía un poco no estar con él pues lo amaba de verdad, creo que fue el único hombre que despertó un sentimiento muy fuerte y si como creo que piensa señorita a los dos meses volví con él, pues me busco de nuevo disque arrepentido de lo que había pasado y notaba según yo su cambio.

22. ¿Por qué dice que según usted notaba un cambio?

Mamá Bedoya: lo digo señorita porque el al principio como unos 4 meses era amable conmigo de nuevo fue ahí que vino mi hija de vacaciones y se enteró que ya tenía a otra persona que con su padre no vivía más y al parecer no lo tomo tan mal, lo malo fue lo que paso después de eso.

23. ¿Cómo así, que pasó después de eso?

Mamá Bedoya: que no paso después es la pregunta señorita, antes que mi hija se fuera de nuevo mi marido borracho me pego porque le pregunte qué si iba a pasar lo mismo de hace mucho tiempo con el que se perdía por uno o dos días sin saber nada, al parecer eso no le gusto y fue la primera vez que me golpeaba y no, no fue la única vez que deje que ese asqueroso lo hiciera con esa fueron muchas más.

24. ¿Al día siguiente como fue la reacción de él y de usted mamá Bedoya?

Mamá Bedoya: No lo quería ni ver, ya no quería seguir con él, si así actuó por una simple pregunta me preocupaba después eso pensaba, pero él todo arrepentido me

dijo que lo perdonara que no me quería hacer daño que eso fue por los tragos y un poco mi culpa por no saber comprender que a un hombre borracho no se le podía hacer esas clases de pregunta, que dejara de ser bobita que eso no va a volver a pasar que como se me ocurría terminar lo bonito que teníamos por ese pequeño error que cometió.

25. ¿Y usted que hizo mamá Bedoya?

Mamá Bedoya: Que hice, lo peor de mi vida hice señorita, dejé que el tiempo decidiera sobre mí, porque al perdonarle el primer golpe ocasioné un daño más profundo no solo para mí, sino también para mis hijos.

26. ¿Por qué dice eso mamá Bedoya?

Mamá Bedoya: Ay, ay, ay señorita, usted no sabía que al perdonar un cacho o un golpe por un hombre siempre lo van hacer, si eso paso pues los golpes siguieron y no solo para mí también para mi hijo que al ver eso pretendía protegerme y por eso también llevaba puño y patada por ese desgraciado, lo peor que pude a ver echo fue poner a mi familia en manos de ese desgraciado que lo único que decía era que yo era la culpable de todo lo que sucedía, y lo peor fue que por más de nueve años deje que todo lo que paso pasara pues ni a mis hijos en ocasiones los defendí de sus abusos y maltratos hasta que, que por fin en el 2019 decidí por la vida de mis hijos o por la de aquel hombre que lo único que hizo fue dañarnos la vida.

27. ¿A qué se refiere cuando dice que, decidió por la vida de sus hijos o por la de aquel hombre?

Mamá Bedoya: como le explico esto señorita, mi hija la mayor ya estaba cansada de tanta pelea y de ver a sus hermanos en el medio de los dos cada vez que venía de vacaciones que una vez me dijo ese gamín que tanto te maltrata o nosotros que somos tus hijos y a la final somos lo que te vamos ayudar cuando estés vieja, no le

respondí como se lo merecía en ese tiempo pues le di su cachetada y le dije que no se metiera en mi vida que yo sabía cómo vivirla.

28. ¿Y que hizo su hija después de eso?

Mamá Bedoya: se marchó por mucho tiempo ni me llamaba solo llamaba a sus hermanos para preguntar por ellos por mí no lo hizo más y eso me hizo darme de cuenta que no merecía vivir así asíque le dije a ese señor que se fuera de mi casa que ya no quería saber más de él que me dejara en paz de una vez.

29. ¿ÉL si se alejó de ustedes?

Mamá Bedoya: al principio fue difícil siempre venia de nuevo a pedir perdón para que volviera, pero gracias a Dios puedo decir que no deje que entrara más a mi hogar y hacerle daño a mi familia que eran mis hijos, hasta mis hermanos se vieron involucrados ya que decidieron venir y estar conmigo un tiempo y mi hermano una vez le dijo que no lo quería ver por estos lares y que si él era inteligente pensaba muy bien en lo que quiere de verdad.

30. Bueno mamá Bedoya, ¿En el tiempo que duro con él no supo que estaba sufriendo de violencia y que esto podía ser denunciado?

Mamá Bedoya: la verdad señorita no lo miraba en ese tiempo como violencia, sino como tipo de situaciones que cada mujer en su vida tenía que enfrentar, lo mire como el diario vivir de un hogar normal pues siempre mire que mi padre era que el que mandaba y mi madre era la sumisa que debía seguir sus reglas sin poner rechazo alguno porque si no le iba mal a ella.

31. ¿Conoce usted la violencia psicológica?

Mamá Bedoya: claro señorita que la conozco, pero en su tiempo como le digo no pensaba como pienso ahora, no actuaba como actuó ahora y todo lo que él me decía pensé que era cierto y me la creía como toda una niña ingenua.

32. Bueno mamá Bedoya, muchas gracias por aceptar esta entrevista y darnos a conocer su historia.

Mamá Bedoya: Gracias a usted señorita, ojalá que lo que yo le converse le sirva de algo.

ANEXO B. ENTREVISTA 2 FAMILIA BEDOYA

Buen día, esta entrevista es con el fin de conocer un poco de su historia que ha tenido en el transcurso de su vida, por tal razón se le hará una serie de preguntas con la esperanza que se han contestadas de una forma sensatas.

1. ¿Es tan amable de decirme su nombre completo?

Por supuesto, mi nombre es (...) pero como ya sabe no es permitido ponerlo en el trabajo que estás haciendo.

2. Bueno, mil gracias por su colaboración. Para identificarla la llamare hermana mayor

Hermana mayor: Está bien, gracias

3. Bueno, hermana mayor **¿Usted sería tan amable de contarme un poco de su infancia?**

Hermana mayor: Mi infancia, mi querida infancia, pues que te digo, desde que tengo uso de razón (mmm) vivíamos con mi padre el cual era un hombre digno de seguir su ejemplo hasta que me entere que engaño a mi madre y pues como ya sabes no se puede seguir lo mismo del engaño.

4. ¿Sería tan amable hermana mayor de contarme como era vivir con sus dos padres?

Hermana mayor: mmm, claro con gusto te diré lo que me alcanzo acordar, vivir con mis dos padres hasta los 11 años era perfecto pues reflejaban un amor puro y le daban a uno un aprendizaje bonito. No puedo negar que a veces se enojaban, pero se arreglaban al instante, eeen que más te digo, por ejemplo, siempre uno salía los domingos a pasear con ellos no había ni un domingo que no se saliera a distraerse la vista, también te puedo decir que nos daban consejos para irnos por el buen camino, hasta que cumplí los 13 años.

5. ¿Qué paso cuando cumplió los 13 años hermana mayor?

Hermana mayor: pues mira, mis padres no se entendían y por cada rato discutían, la verdad uno ya esperaba que se dejaran, pues era un ambiente pesado y no era lo mismo hasta que decidieron mandarme donde mi tío a vivir.

6. ¿Por qué sus padres decidieron mandarla a vivir donde su tío?

Hermana mayor: la verdad creo que fue porque ya me estaba volviendo un poco rebelde y siempre les echaba la culpa a las discusiones de mis padres para salirme con la mía, jajaja, meda risa ahora que lo digo jajaja.

7. ¿Cómo fue la experiencia a vivir donde su tío?

Hermana mayor: mmm, mmm la experiencia a vivir con mi tío fue buena no me quejo lo malo era que extrañaba mucho a mis hermanos y a mis padres por su puesto tenía la esperanza de que todo con ellos se arreglara cuando fuera de vacaciones para allá pero lastimosamente en las primeras vacaciones del colegio que fui no ya no estaban juntos, sino que ya había otro hombre en su lugar.

8. ¿Cómo se sintió usted al mirar que ya había otra persona en lugar de su padre?

Hermana mayor: bueno me acuerdo bien que fue como en el 2012 que fui a visitar a mis padres y hermanos y fue ahí donde me di cuenta que ya mi mami no vivía con mi padre y la verdad te digo que no me sorprendió mucho pues como te dije uno esperaba que se separaran porque ya no se entendían.

9. ¿Cómo fue la convivencia con la pareja sentimental de su madre?

Hermana mayor: que te digo y como te dijo jajaja, eee al principio chévere se miraba que la trataba bien, no mire nada malo hasta que una semana antes de irme sino estoy mal un fin de semana llego este desgraciado y le pago a mi madre, si le pego me entere de eso ya que mi madre es un poco clara y se le nota los morados cuando se cae y en este caso cuando un infeliz como este le paga.

10. ¿Qué paso cuando usted se entera de esto?

Hermana mayor: jum que no paso le dije que porque había pasado eso, que si todo el tiempo era así y pues mi madre me dijo que no que no era todo el tiempo que fue la primera vez y que ella tenía la culpa de lo que paso, la verdad pensé que ya no iban a estar más, pero fue lo contrario de eso, al final del día estaban bien.

11. ¿Qué sintió usted cuando se enteró que su madre lo había perdonado?

Hermanita mayor: Que sentí, pues rabia que más uno puede sentir cuando se entera que su madre es golpeada por un imbécil y de paso es perdonado.

12. Bueno hermana mayor, ¿Usted me puede decir que paso después de eso?

Hermana mayor: Mira lo que paso después fue que me fui donde mi tío, preocupada de lo que había pasado, pues lastimosamente ya era hora de

marcharme y creme tuve tanto temor en dejar a mi madre sola y peor aún a mis hermanos.

13. ¿Usted le dijo a su tío lo que paso con su mamá y su padrastro?

Hermana mayor: no, mmm no dije nada y quizás fue lo peor que hice, me quede callada porque mi madre me lo pidió, pero no deje de pensar en eso y cada vez que llamaba no me decían nada, lo que decían era que todo estaba bien y yo no miraba la hora de irme para allá y enterarme por mí misma de las cosas.

14. ¿Cuándo iba de vacaciones que pasaba?

Hermana mayor: buena pregunta, de todo pasaba mi madre seguía llevando golpes y no solo ella mi hermano también y la verdad cada vez que llegaba allá debía de defenderlo porque no me parecía justo que le digieran a mi hermano que era un inservible, que no servía para nada que era un estorbo, que trabajara y de tanto golpe que llevaban me canse.

15. ¿Cuándo usted intervenía en el conflicto que pasaba?

Hermana mayor: De todo imagínate que ya mi hermano no quería seguir viviendo ahí y fue tanto que le dije a mi madre que decidiera si él o nosotros que éramos sus hijos y sabes cuál fue su respuesta meterme una cachetada.

16. ¿Qué hizo usted cuando su madre le dio esa cachetada?

Hermana mayor: tenía tanta impotencia que yo le dije decidió listo y cogí mis maletas mi ropa y la arreglé le dije que me iba que no podía seguir así.

17. ¿Qué hizo su madre cuando usted tomo esta decisión?

Hermana mayor: Que iba hacer ella en ese tiempo, nada hizo, lo que paso fue que me dio el pasaje y pues al día siguiente me vine y lo único que hice fue llamar a mis

hermanos por ella preguntaba, pero siempre decía que no digiera que preguntaba por ella pues no quería que se enterara que me preocupaba por ella.

18. ¿Usted me habla de sus hermanos, quién es el o la otra?

Hermana mayor: es otra, es mi hermanita pequeña en ese tiempo tenía como 2 o 3 añitos.

19. ¿Ella no sufrió de maltrato por parte de su padrastro?

Hermana mayor: No, ella no sufrió de maltratos pues cuando mi madre se separó con mi padre ella tenía como un año asique él la termino de criar hasta el 2019 que mi madre por fin dejo a ese hombre, pero por el momento los que sufrían era mi hermano y mi madre.

20. Bueno, ¿Cuénteme por favor que paso en usted cuando la reacción de su madre fue en darle el pasaje?

Hermana mayor: Que paso en mí, pues... que te digo muchas cosas pasaron los años en volver de nuevo para donde mi madre y como te dije solo llamaba a mis hermanos para saber cómo estaban, me gradué no fue mi madre, seguí estudiando una carrera en la universidad con el objetivo de sacar a mi hermano de ese infierno. Pero un día del año 2019 mi madre me llama y me pide perdón y me dice que ya no sigue con ese patán... mmm, en vacaciones de la universidad viajamos con mi tío y ya mi tía estaba allá con mis primos.

21. ¿Qué paso cuando ustedes viajaron?

Hermana mayor: No mucho, mi madre nos pidió perdón, la perdonamos y venos ahora intentando superar lo quebrantado para ser mejores personas cada día más.

22. Gracias por contar tu historia.

Hermana mayor: Gracias a ti por permitirnos contarla.

ANEXO C. ENTREVISTA 3 FAMILIA BEDOYA

Buen día, esta entrevista es con el fin de conocer un poco de su historia que ha tenido en el transcurso de su vida, por tal razón se le hará una serie de preguntas con la esperanza que se han contestadas de una forma sensatas.

1. ¿Es tan amable de decirme su nombre completo?

Yo me llamo (...)

2. Bueno, mucho gusto (...) para esta grabación lo llamare hermano menor.

Hermano menor: vale, está bien.

3. Hermano menor, ¿Usted sería tan amable de contarme un poco de su infancia?

Hermano menor: Bueno, de lo poco que me acuerdo de mi padre es que siempre estuvo para mí cuando vivíamos con él, de ahí para acá he vivido con mi madre y ese señor que lo único que hacía era maltratarla, gracias a Dios ya no vivimos con él, de mi infancia te puedo decir es que siempre vi a mi madre siendo maltratada por un señor que llegaba borracho, que solo esperaba que llegara el fin de semana para perderse y llegar con su insultadera.

4. ¿Siempre que llegaba borracho había problemas en la casa?

Hermano menor: Si, siempre cuando llegaba borracho sabíamos que iba a ver problemas por eso casi no salía a jugar con mis amigos pues no quería dejar a mi madre sola con ese bobo, que no valoraba lo que ella hacía por él, pues muchas veces ella lo defendió a él cuando yo me metía a defenderla a ella.

5. ¿Qué actitud tomo usted cuando miraba que su madre lo defendía a él y no a usted?

Hermano menor: Muchas veces lloré de tanta rabia que medaba, pensé en matarlo muchas veces que miraba como lloraba mi madre por un estúpido que muchas veces lo que hacía bien era insultarla, tratarla como una basura y lo peor fue que varios años ella aguantó eso.

6. ¿Usted está estudiando hermano menor?

Hermano menor: pues si ahí ando, retome los estudios, pero no es que me guste demasiado.

7. ¿Por qué no le gusta el estudio?

Hermano menor: Es que yo siento que no sirve para la vida estudiar, pues como uno con las matemáticas puede resolver los problemas de su hogar, como uno con el inglés puede cambiar la comunicación de las personas que se vive y dígame usted como yo por pensar en el estudio ayudaba a mi madre, no me gusta porque uno no cambia la realidad y siempre decimos con mis amigos que la única enseñanza que deja la vida es la calle pues uno ahí es donde aprende lo dudo que golpea.

8. ¿Cuántos años tiene usted?

Hermano menor: Tengo 15 años

9. ¿Por qué piensa de esa manera sobre la vida y el estudio?

Hermano menor: la verdad siempre pongo ese ejemplo cuando me preguntan porque no me gusta estudiar, pero si usted lo mira bien es la verdad pues las matemáticas tienen problemas que se resuelven ya que está escrito y es exacto

pero la vida, la realidad en la que vivimos tiene problemas, pero como se soluciona con aprender matemáticas.

10. Bueno hermano menor, ¿Usted que ha pensado para el futuro?

Hermano menor: mmm, para el futuro, jajaja creo que nunca he pensado en el futuro con mis 15 años que tengo he vivido demasiado que no meda para pensar en eso si no en el presente, mire yo sé que uno se va a morir algún día por eso a mí me gusta vivir el presente como la vida me la ponga.

11. ¿Por qué piensa de esa manera?

Hermano menor: Es la forma en que nací, mire a mí madre siendo maltratada por un inservible, cuando mi hermana llegaba la miraba discutiendo por defenderme y mire mi realidad y muchas veces la compare con las de mis amigos que no se escuchaba que sufriera lo que yo estaba sufriendo en ese instante, en aquella época que todo era un infierno pues escuchar que yo no servía para nada y mirar los golpes y los insultos hacia mi madre me dañaron los pensamientos.

12. ¿Me puede explicar por favor la frase donde dice me dañaron los pensamientos, porque pensaba así?

Hermano menor: Si, jajaja eso fue una cosa loca, pues eee yo no pensaba más en matar a ese man, mis pensamientos estaban fuera de lugar imagínate que hasta cocaína probé, pero esa mierda no me gusto uy disculpe ahí la palabra jajaja se me salió.

13. ¿Ósea que usted no siguió probando la cocaína?

Hermano menor: Nooooo, vea eso jamás lo volveré hacer, eso sí fue una cosa loca como le digo no, no, más eso en mi vida. Sabes no vuelvo hacer me daño.

14. ¿Cómo así, no vuelves hacerte daño?

Hermano menor: Es que yo si me creía todo lo que ese me decía, si pensé en quitarme la vida muchas veces, pero mi hermanita me ayudo a salir de eso gracias a Dios ya vamos para dos años que no vivimos más con ese señor y nuestra relación a cambiado para bien, y esta cuarentena que la hemos pasado como familia hemos retomado el cariño que habíamos olvidado y con las ganas de salir adelante para olvidar ese error del pasado.

15. ¿Usted sabía que era maltrato físico o psicológico?

Hermano menor: El físico sí, pero el psicológico no lo sabía muy bien.

16. Muchas gracias por responder a estas preguntas.

Hermano menor: Vale, vale, cuando quiera vuelve. Jajaja.

ENTREVISTA FAMILIA VALENCIA

Para esta entrevista se tomó en cuenta a tres de los hermanos por motivos de que la madre y el padrastro siguen juntos y no se encuentran en la ciudad de Cali, el padre biológico de uno de ellos y el que crío a las dos hermanas mayores tampoco vive en la ciudad de Cali y el padre biológico de las dos entrevistadas no acepto la entrevista, entonces, se realizó el muestreo probabilístico (aleatorio) para saber de los cinco hermanos cuáles de ellos se le realizaría las entrevistas.

Por tal motivo, solo se les realizara a tres de los hermanos la entrevista, para dar a conocer su historia a través de este trabajo de grado y así cada persona que pueda leer esta parte de la investigación se entere de una de las goteras que tiene un hogar y que muchos no conocen.

ANEXO D. ENTREVISTA 1 FAMILIA VALENCIA

Buen día, esta entrevista es con el fin de conocer un poco de su historia que ha tenido en el transcurso de su vida, por tal razón se le hará una serie de preguntas con la esperanza que se han contestadas de una forma sensatas.

1. ¿Es tan amable de decirme su nombre completo?

Sí, mi nombre es (...).

2. Muchas gracias, ¿Usted sería tan amable de contarme un poco de su infancia?

Entrevistada: Mi infancia era maravillosa. Creo que fue lo mejor que había pues te cuento siempre contábamos con mi mami y mi papi, estaban tan pendiente de nosotros que sentíamos su amor tan puro, mira nosotros antes vivíamos con mi abuela en la época de que mi mami estaba en embarazo, mi abuela fue mi motor de vida. Eee un tiempo cuando mi hermano nació nos fuimos a vivir a otro lugar en ese tiempo tenía como 8 año una fecha que recuerdo pues llego el 20 de mayo.

3. ¿Qué paso el 20 de mayo?

Entrevistada: Creo que mi mami y mi papi tenían una reunión que nos dejaron con mi abuela y ese día me porte tan mal porque yo me acuerdo que me iba ir a bañar y mi hermana la mayor se fue y se metió al baño con todo y ropa jajaja, y yo no le quise pasar la toalla por atrevida, pero lo malo fue que deje que mi abuela se parara de la cama y le pasara otra toalla me dio rabia ese día que cometí el peor error digo yo.

4. ¿Por qué cree que cometió el peor error?

Entrevistada: Porque me fui y no me despedí de ella y al día siguiente el 21 de mayo me entero en la mañana que mi abuela ya no estaba, que se había ido para siempre y que nunca la volvería a ver, me culpe tanto por eso que muchos años me culpe por su muerte hasta que entendí que fue un infarto la que se la llevo.

5. ¿Después de ese suceso que paso?

Entrevistada: Pasaron 2 días y la enterraron, nosotros nos cambiamos de casa ahora era una propia que habían hecho mis padres, conocí gente nueva y amigos que quiero mucho, seguí con mi vida, cuando estaba en 6 grado tenía 12 años de edad mi papi siempre estaba conmigo me acompañaba en los procesos del estudio igual que mi mami, a mi hermana y a mí nos premiaban si ganábamos los periodos con chocolates o regalos, todo era bonito en mi vida, hasta que llego el día de que teníamos que conocer a nuestro padre biológico y a mi otro hermano, sí, mi papi es mi padrastro el cual me crio desde el primer año de edad y lo considero como mi padre, bueno como íbamos fui a conocer a mi papá biológico un diciembre era como en el 2009 todo chévere conocí a la familia por parte de él y ya fue el momento de regresar a mi vida cotidiana a la que estaba acostumbrada.

6. ¿Qué paso después de que llegaron de nuevo?

Entrevistada: Lo que paso fue que en ese entonces al frente de mi casa llegaron dos hombres, sin darme cuenta que iban a cambiar mi vida por completo.

7. ¿Por qué dice que le iban a cambiar su vida por completo?

Entrevistada: ven te cuento, mi hermana la mayor se hizo amiga de uno de ellos hasta novios se volvieron y pues normal ya estaba en edad de eso pero lo inesperado fue cuando mi madre se volvió muy amiga del otro joven pues es menor que ella, y lo raro fue que salían tanto que ya el ambiente de mi hogar se tornaba pesado no era lo mismo, mis padres peleaban y eso era muy extraño, mi madre empezó a cambiar conmigo y mis hermanos, no, ya no éramos esa familia que yo era orgullosa de tener... todo se estaba apagando.

8. ¿Por qué dice que todo se estaba apagando?

Entrevistada: Porque mi papi y mi mami discutían, mira mi madre una vez que la enfrentamos mi hermana, mi papi y yo se comportó de una manera que no reconocíamos hasta le tiro un control a mi hermana y le rompió la ceja. Además, las peleas eran tan constante que hasta mi hermana la mayor se comportó con mucha rebeldía y llego el 2010 y nos fuimos a pasar ese diciembre con mi padre biológico y la familia por parte de él al llegar el tiempo de devolvernos mi hermana no quiso y se quedó acá en Cali y pues yo si me devolví.

9. ¿A devolverse que pasaba en su hogar?

Entrevistada: Seguía todo igual incluso peor pues ya mis padres no dormían juntos mi hermanito se estaba convirtiendo muy rebelde y yo no entendía hasta que vi que mi madre no dormía a veces en la casa y fue ahí donde entendí que ella ya tenía otra persona me dolió tanto que escogí un mal camino ahora pienso así.

10. ¿Por qué dice que escogió un mal camino?

Entrevistada: Sí me puse rebelde contestaba feo, tuve novio demasiado digo yo cuando vi que la luz de mis ojos se había metido con ese señor que había llegado y dejó a un lado a nuestra familia. Como en el 2012 me mandaron a donde mi padre biológico pues ella necesitaba meterse con ese hombre y conmigo no lo podía ser ese mismo año fui de vacaciones y me entere que viva ya con él no dije nada quería solo ver a mi madre porque me daba duro que me dejara con una persona que no lo conocía mucho.

11. ¿Cómo fue la convivencia con su padre biológico?

Entrevistada: vivir con mi padre biológico al principio fue todo chévere pues los días que iba de vacaciones él se portaba muy bien no lo voy a negar, pero cuando ya viví con él pasaron cosas sin razón, no voy a decir que yo soy un Ángel que hacía las cosas bien pero no creo que merecía las cosas que él nos hizo con mi hermana.

12. ¿Qué era lo que no merecía y su padre hizo?

Entrevistada: Tanto golpe que recibí de él, pues me pegaba con palo y pues yo más rebelde me ponía, casi siempre que me acuerdo él me echaba de su casa, pero prefería quedarme donde él que irme donde mi madre.

13. ¿Por qué prefería quedarse ahí?

Entrevistada: Porque una vez que fui a vacaciones donde mi mamá yo no podía tener amigos porque ya era un problema y además, un día ese señor le pegó a mi madre y yo con rabia lo insulté y le dije que no le volviera a pegar que él no era nadie para hacer eso y que ella no se lo merecía y él me respondió que si se lo merecía que ella lo provocaba a eso, y me dijo que yo era una perra alunada que me gustaba a costar con muchos hombres y por supuesto no era así, así que no me quedaba con eso y le respondía que él tenía una hija recién nacida que cuidado le salía como me dice pero lo que escuché de mi madre me dolió tanto que aún lo tengo presente.

14. ¿Qué le dijo su madre a usted?

Entrevistada: Me dijo que yo era la razón de sus problemas y fue un frío que recorrió mi cuerpo y preferí callarme y acostarme.

15. ¿Después de eso que paso?

Entrevistada: Siguieron los golpes y los insultos para mi madre, mi hermano y para mí la verdad que a mí no me importaba lo que me pudiera decir, pero lo que hacía con mi madre y mi hermano me hervía la sangre, que era tan así que en las vacaciones que iba a visitarlos según yo para poder defenderlos sacaba cuchillo porque decía que a mi hermano él no le iba a pegar.

16. ¿Por qué sacaba cuchillo?

Entrevistada: Una sola vez lo hice, me acuerdo muy bien estaba fritando unos patacones en una tarde y yo miraba que mi hermano y mi hermanita la más pequeña estaban en el cuarto y discutían por el control ya que ninguno de los dos quería lo que él otro miraba hasta que escuche que mi hermanita grito papá mire que no me quiere dar el control y el señor solo estaba insultando a mi hermano diciéndole pendejo de mierda, quieres que te pegue acepte nomas y veras maricon de mierda.

17. ¿Qué pensó usted cuando escucho lo que decía?

Entrevistada: Que no pensé, solo estaba lista si le llegaba pegar porque por mi hermano moría si era posible.

18. ¿Al final le pego?

Entrevistada: ja, no cuando yo estoy él no le iba a pegar a mi hermano primero pasaba por mí, pero si paso algo el entro al cuarto insulto a mi hermano y mi hermano salió corriendo del cuarto y ese detrás de él, mi hermano corría alrededor

de la mesa cuando vi que el lanzo la mano y casi coge la cabeza de mi hermano contra la pared y fue cuando me cegué y cogí el cuchillo que tenía en la mano y le dije a quién era que le iba a pegar que él no le ponía una mano encima a mi hermano, claro yo no le apunte con el cuchillo solo lo tenía abajo pero el miraba la furia que tenía y como empuñaba yo el cuchillo que decidió calmarse y decirme que era el que estaba ocasionando eso.

19. ¿Qué paso después?

Entrevistada: saque a mi hermano de la casa y le dije que se fuera donde mi papi que él no podía dormir hoy ahí, llame a mi papi y le conté lo sucedido después de eso me fui donde una amiga a desahogar el llanto que llevaba aguantando pues al frente de ese desgraciado no pensaba llorar. Eran como las 6 de la tarde si no estoy mal mi mami llevo y le dije lo que había pasado y ella me respondió que seguro mi hermano había provocado eso y me dio tanta rabia que no le hable por una semana hasta que llevo el día de volverme para acá.

20. ¿Cuándo se devolvió a Cali que paso?

Entrevistada: Me devolví preocupada de lo que había pasado, no quería que mi mami y ni mis hermanos sufrieran de esta manera por un inservible mantenido pero también tenía otras preocupaciones y todo eso con tan solo 14 años no puedo decir que mi mami no estaba pendiente de mi porque si no hubiera sido por ella no me hubiera aguantado todo lo que paso con mi padre porque después llevo un tiempo que ya no aguantaba estar con mi padre biológico pues lo único que hacía era maltratarnos y también inventar muchas cosas de nosotras, de mi hermana y de mí, pero la verdad que de algo si le agradezco.

21. ¿Qué le agradece a su padre biológico?

Entrevistada: le agradezco que me haya enseñado de peor manera cocinar pues antes que vivíamos con mi mami y mi papi no hacíamos nada y eso le agradezco a

él también le agradezco de enseñarme como no debo de tratar a un hijo pues de la manera que él lo hizo no era, un tiempo cuando él consiguió a una mujer y se la llevo a vivir a la casa nos dejaba sin comer le decía a ella que cocinara para los tres ósea el mi hermano y ella y para la dos con mi hermana no nos diera nada y ella bien mandaba lo hacía asique nos tocaba llamar a mi mami para que nos ayudara con el dinero para poder comer y hacerlo para mi hermana y para mí.

22. ¿Por qué los dejaba sin comer?

Entrevistada: No lo sé, solo sé que el actuó de la peor manera que un padre podría actuar tenía rabia con él por eso, pero también le tenía rabia a mi mami porque no nos defendía cuando el marido abusaba y sobre todo cuando le pegaba es que no ha terminado todo lo que tengo que decirte.

23. ¿Qué tienes que decirme?

Entrevistada: te voy a contar muchas cosa que nos pasaron mira en unas vacaciones que volví a ir este señor marido de mi mami me ofrecía plata por disque la puntica que eso era rapidito que nadie se iba a dar de cuenta que era un secreto de los dos, cada vez que mi madre no estaba y yo me quedaba sola con él lo hacía, que yo estaba rica y muchas veces se acercaba pero yo le decía que si lo hacía iba a gritar y me salía rápido de la casa para ir donde mis mejores amigos y contarle lo que estaba pasando ellos siempre me apoyaron y estaba conmigo para lo que fuera hasta mi mejor amigo me decía que porque no le hacíamos algo para que se fuera para siempre que lo mandáramos a tres metros sobre tierra que solo esperaba mi si y muchas veces tuve la mentalidad de hacerlo pero no podía, no podía tener un muerto sobre mi conciencia no era capaz a pesar de todo lo que nos hacía.

24. ¿Usted le dijo a su madre lo que pasaba?

Entrevistada: Una vez le comenté que el marido me ofrecía plata para acostarme con él que iba a mi habitación a dejarme 50,000 mil según eso valía la puntica, que

estaba mejor que mi madre, que solo quería acostarse conmigo que nadie se iba a enterar... que él me pagaba, no entendía por qué seguía yendo en vacaciones para allá.

25. ¿Su madre le creyó?

Entrevistada: Creerme lo que me dijo fue que dejara de ser mentirosa que como se me ocurría inventar tanto para que se separaran que no lo iba a lograr entonces yo le dije que porque seguía con una persona que le hacía daño a ella y a sus hijos que lo debía dejar por el bien de ella y me responde que yo nunca le iba a dar lo que él le daba y tenía razón pues yo nunca le voy a pegar, ni maltratar como él lo hace y además porque no era hombre si pensaba lo otro.

26. ¿Qué paso después?

Entrevistada: después paso que no fui en la otra vacación y no me comunicaba mucho, me enteraba que mi madre era golpeada por amigos que se daba de cuenta y lo único que hacía yo era llorar por la situación que mi madre estaba permitiendo.

27. ¿Entonces usted no volvió a ir en vacaciones donde su madre?

Entrevistada: volví de nuevo a vacaciones y no solo eso mi madre me pidió que hiciera el grado noveno allá y fue lo peor que pude a ver hecho.

28. ¿Por qué fue lo peor que pudo a ver hecho usted?

Entrevistada: Por la situación que se había estado en las vacaciones anteriores, pues ver cómo le hablaban a mi hermano y trataban a mi madre me hervía la sangre de tanta rabia que medaba, no permanecía en la casa no aguantaba ese ambiente y prefería irme a la calle donde mis amigas porque lastimosamente ni podían ir para mi casa porque ya había problemas de nuevo y ese gamín salía a decirle a mis amigas que se fueran que no podían estar ahí y por todo eso me volvía peor, más

rebelde y no le hacía caso a mi madre ya todo me daba igual, hasta una vez mi madre se metió porque él me iba a puñalear, bueno son tantas cosas que nos han pasado que queda corto todo lo que te he dicho.

29. ¿Puedes decirme las cosas que han pasado?

Entrevistada: jum son tantas que casi ni me acuerdo, pero te cuento, después que paso eso adivina quien tuvo que dormir fuera de casa sí, yo me tuve que ir a mirar donde dormir gracias a Dios dormí donde la señora que antes trabajaba en casa y sabía la situación y al llegar a casa ya fue de noche para bañarme y cambiarme, yo estaba muy casada de esa situación que me hice novia de esos tipos malos que no se podían meter con él porque ya sabía cómo les iba, mira que este patán no fue capaz de decirle nunca que se fuera de la casa porque sabía que le iba mal ya las cosas estaban cambiando un poco porque no se escuchaba gritos y golpes, a mí no me decía nada pues sabía con quién me había metido y la verdad lo hice para que lo asustaran, no para hacerle daño sino para que mirara que no estábamos solas porque mi mami hasta con los hermanos se peleó por defenderla a ella misma de un desgraciado que le causaba daño y ella lo defendía a que le provocaba tantas lágrimas y miedo.

30. ¿Ósea ya no volvieron los maltratos?

Entrevistada: Ya no volvieron que, jajaja como que a mi mami le gustaba era como la mitad de 9 estaba en clases y mi madre llega al colegio y me saca del salón y me dice que tenía una cita médica en Cali por la presión que pues no me quería dejar sola que la compañera que ella pedía permiso en el colegio por unos 3 días cuando llego a la terminal de Cali veo a mi padre biológico y ahí fue que entendí que mi madre con una parada de ropa me vino a dejar acá quizás fue lo mejor en ese tiempo porque si no hubiera pasado así de pronto mi presente hubiera sido otro y no este de una mujer universitaria, como te venía diciendo me deja tirada con mi

padre me dio rabia que la deje de hablar por dos años si no estoy mal pero un día en el día de las madre le hable y sin saber el por qué yo le pedí perdón.

31. ¿Qué paso después?

Entrevistada: Lo que paso fue que no paraba de llorar por lo que había hecho, claro gracias a Dios gane el año seguía con problemas con mi padre biológico que mi refugio era hacer cosas locas como meterme con dos profesores salir con ellos y olvidarme un poco de mi vida, de mi realidad llego el 2016 y me gradué del colegio me dieron una medalla y si mi madre vino para mis grados ella no me daba el amor que necesitaba pero me ayudaba económicamente y eso era bueno pues en ese aspecto nunca me abandono, me está pagando mi carrera y en vacaciones de mitad de semestre me la paso ir para donde mi madre según yo para defenderla a ella y a mi hermano en la otra venirme acá a Cali mi padre me pidió perdón por lo que me hizo lo perdone pues gracias a Dios mi corazón es grande y puedo perdonar ya no es lo mismo porque venía y me quedaba en el segundo piso con mi prima era como si viéramos en la misma casa pero no juntos.

En el 2017 empezó mi travesía por una carrera desconocida que al pasar el tiempo me ayudo a conocer un poco la vida a través de las lecturas y de los ejemplos de vida que daban los docentes, las cosas donde mi madre no habían cambiado pues mis amigas me tenían informada de que a mi madre le pegaban que a mi hermano lo sacaban de la casa y el patrón de la casa como se las cree no lo dejaba entrar y que mi madre no lo defendía, ir para allá era un infierno completo que iba a pisar pero no podía ver a mi hermanito en la mano de personas que me le podían hacer daño.

32. ¿Entonces usted volvió a ir donde su madre?

Entrevistada: Si, esa fue la última vez que fui hasta ahora porque cuando fui entendí que mi mami no quería ayuda lo digo porque una noche que estaba con mi

mejor amiga llegó el marido de mi mamá del trabajo que por fin había conseguido y le dice a mi hermano que donde estaba esa mejor digo esa palabra que es muy ofensiva, que cuando viniera le iba dar su merecido, yo estaba relajada pues no le estaba parando bolas entonces me fui a la cocina por agua cuando veo que ese infeliz va entrando a la cocina y busque y bisque algo cuando va sacando un machete oxidado a mí el corazón se me paro por un momento y lo que hice fue ponerme algo más adecuado para salir con mi mejor amiga nos salimos de la casa y cuando íbamos por la puerta ese hombre cogió una mesa de los muebles que es de vidrio y la partió, yo asustada llamaba a mi madre y no contestaba ya me puse a temblar y a llorar pues me podría matar a mi madre si llegaba a casa y yo seguía marcándole y nada que contestaba entonces gracias a Dios la encontré en la esquina de la casa y le conté lo que sucedió y ella de una se puso a llorar y me dijo para donde nos vamos que ya no quería seguir.

Según ella que muchas veces le ha dicho que se fuera pero él no ha querido, que ya estaba cansada de esa situación y nos fuimos a la casa de mi mejor amiga y ella nos dijo llamen a esos señores que lo saquen de mi casa ya no puedo más tan bien me acuerdo de sus palabras y si así fue le dije a mi mejor amigo que llamáramos y lo hicimos solo lo contratamos para que lo sacaran de nuestro hogar y para eso nos cobraron un millón de pesos que no teníamos ahí y para hablar con él debíamos darle trescientos anticipado y le conté a mi papá y como él estaba cansado de que le pagaran a su hijo me lo prestó y con eso comenzamos una pérdida de tiempo pues si ellos fueron hablar con él, mi mamá, mi hermano y yo dormimos donde mi mejor amiga al día siguiente mi madre se levanta normal que nos fuéramos para la casa y yo le dije esperemos a ver si él ya se había ido de la casa.

33. ¿EL señor ya se había ido de la casa?

Entrevistada: A donde él lo que se había ido era a trabajar cuando llegamos al barrio los familiares de ese nos dijeron que así no se hacían las cosas que si lo iban

a matar que le dijéramos de una vez para mirar a como nos tocaba y yo sacando pecho dije que no le mande hacer que lo único que hice fue proteger a mi madre que no iba a permitir que ese estúpido me la matara y mientras que yo la defendía y buscaba como pagarle a esos señores el resto de dinero mi madre lo llamaba a él para que no se fuera, para que siguiera a su lado cuando me entere me llene de una profunda decepción porque él me había amenazado de muerte cuando miro que yo había mandado gente para que se fuera de la casa a ella misma le dijo que cuando me viera iba a matar y no le importo eso solo miro por su placer de mujer no de madre.

34. ¿Qué paso por su mente cuando se enteró de tal situación?

Entrevistada: Me sentí la mujer más infeliz del mundo, la que había quedado como pendeja delante de todo un barrio porque mi mami la mujer que me dio la vida prefería a un hombre que la maltrata que a sus propios hijos asique me fui de la casa y me quede donde mi mejor amiga hasta que mi papi me diera el dinero para regresar acá, esos señores la llamaban a mi madre para decirle que era mala madre y ella me pidió que por favor no le siguieran llamando asique lo hice a ella le toco pagar 100 más por jugar con el tiempo de ellos y fue ahí donde decidí que no me iba a meter en la vida de ella que si ese la llegara a matar yo solo iba a enterrarla pues esa es la vida que ella escogió para vivir y solo ella era responsable creo que hice lo necesario para ayudarla y no se dejó.

35. ¿Qué ha paso con la relación de usted y su madre?

Entrevistada: Pues ahí va prácticamente la llamo para pedirle dinero ya sea para los semestres o las cosas que piden la universidad o mis cosas personales, la amo y siempre estaré preocupada por ella, pero no intervengo más ya no, estoy haciendo mi vida y estudiando fuertemente para tener un futuro mejor y ayudara a las personas que estén pasando por una situación similar a la que he vivido y sé que muchos viven.

36. ¿Usted sabía que es el maltrato físico y psicológico?

Entrevistada: el maltrato físico si pues cuando uno recibe golpe por alguien constantemente y el psicológico más o menos.

37. Muchas gracias por contar su historia de vida.

Entrevistada: Muchas gracias a usted por escucharme y hacer de esta situación algo que pueda ayudar a muchos.

ANEXO E. ENTREVISTA 2 FAMILIA VALENCIA

Buen día, esta entrevista es con el fin de conocer un poco de su historia que ha tenido en el transcurso de su vida, por tal razón se le hará una serie de preguntas con la esperanza que se han contestadas de una forma sensatas.

1. ¿Es tan amable de decirme su nombre completo?

Sí, mi nombre es (...).

2. Muchas gracias, ¿Usted sería tan amable de contarme un poco de su infancia?

Entrevistado: Es necesario decir todo lo que he vivido.

3. Si te sientes bien contármelo te lo agradecería mucho.

Entrevistado: Bueno en mi infancia recibí malos tratos por mi madre y el asqueroso de su marido eso es lo que recuerdo de mi infancia pues mi madre es boba se deja maltratar de ese y así duerme con él la verdad que no entiendo porque seguir ahí.

4. Bueno cuéntame por favor ¿Si estas estudiando?

Entrevistado: Por el momento no la verdad que no me gusta el estudio.

5. ¿Cuántos años tienes?

Entrevistado: Tengo 16 años.

6. Bueno, ¿Qué has pensado para el futuro?

Entrevistado: La verdad muchas cosas una vez le dije a mi hermana que iba a pasar drogas que cuando fuera rico le hacia su casa y ella me responde que si es así que me olvidara que tenía hermana jajaja, quiero ser ósea estudiar petroquímica, pero antes salir de estos problemas.

7. ¿Cuáles problemas?

Entrevistado: esto de tener rencor por mi madre y ahora con mi hermana mayor que no me entiende que discutimos mucho, siento que no me quieren y que los únicos que me han querido es mi papi y mi hermana la que le digo a veces que es mi segunda madre.

8. ¿Por qué piensa que su hermana es como su segunda madre?

Entrevistado: Porque ella siempre ha estado para mí, siempre me defendió cuando estábamos con mi madre y a pesar que no vivía constante con nosotros siempre que iba no permitía que ese me hiciera daño como cuando ella no estaba porque ese en el patio de la casa me dejaba encerrado, no me dejaba entrar a la casa pudiera estar lloviendo también una vez estando en el segundo piso de la casa que aún es como una terraza ese me tiro de ahí hasta la casa de la vecina gracias a Dios no me paso nada grave sino que solo me raspe.

9. ¿Usted le dijo a su madre lo que paso?

Entrevistado: No para que si para ella el único culpable de las cosas era yo y pues no voy a mentir no es que yo no hiciera nada, pero también lo provocaba y le tiraba piedra pues ya estaba cansado de tanta mierda que miraba y además de aguantar que a mi madre le pegaran y a mí me insultara y me corretiara por el barrio para pegarme.

10. ¿Usted que pensaba en ese entonces?

Entrevistado: Yo pensaba en matarlo y muchas veces le decía a mi hermana que cuando este grande lo voy a matar y ella me decía que no lo hiciera que no me dañara la vida y pues lo único que me ayudaba era salirme de la casa y perderme con mis amigos no le hacía caso a mi madre y a veces ni llegaba a la casa, cuando ella me iba a buscar yo no entraba pues no tenía autoridad de mi eso pensaba en ese entonces.

11. ¿Ahora cómo piensa?

Entrevistado: Ahora pienso, en cambiar mis pensamientos en salir de este vicio de este ciclo vicioso ahora que estoy acá en Cali y mi hermana me está ayudando es escoger un mejor camino para mí.

12. ¿Usted ha perdonado a su madre?

Entrevistado: Que la haya perdonado no creo a penas llevo 3 meses fuera de ese infierno, pero la amo y no quisiera que ella sufriera más por alguien que no la quiere.

13. ¿Usted sabe que es maltrato físico o psicológico?

Entrevistado: si conozco el maltrato físico pero el psicológico no mucho.

14. Bueno, gracias por contarme su historia.

Entrevistado: Bueno.

ANEXO F. ENTREVISTA 3 FAMILIA VALENCIA

Buen día, esta entrevista es con el fin de conocer un poco de su historia que ha tenido en el transcurso de su vida, por tal razón se le hará una serie de preguntas con la esperanza que se han contestadas de una forma sensatas.

1. ¿Es tan amable de decirme su nombre completo?

Claro, mi nombre es (...).

2. Muchas gracias, ¿Usted sería tan amable de contarme un poco de su infancia?

Entrevistada: Mi infancia, mmm, bueno mi infancia creo que fue como todos los niños crecí en un hogar lleno de amor y de apoyo por mis padres, siempre estaban pendiente de mí y como siempre me ha gustado el estudio nunca le di un problema a ellos en ese aspecto, aunque me premiaban por lo buena estudiante que fui. Me acuerdo que me hicieron mis 15 años con todos los juguetes con val y todo eso después con mi hermana nos vinimos Cali para que ella conociera a mi padre biológico y así lo hicimos la pasamos bien cuando ya nos vinimos de allá al frente de la casa llegaron dos chichos lindos en su tiempo me hice novia de uno de ellos y la pasamos rico pero muy perro si era ese.

3. ¿Qué más paso con la relación con el chico?

Entrevistada: Pues todo iba bien hasta que él se besaba con mis amigas y mi madre empezaba a salir con el primo de él, el otro chico que llevo a vivir al frente de mi casa de un tiempo para acá mis padres discutían ya no era lo mismo yo no me llevaba muy bien con esa relación que como en el 2010 ya íbamos de nuevo a visitar a mi padre biológico y por tanta discusiones y enfrentamiento había decidido

quedarme en Cali a vivir con mi padre y eso hice, cuando ya llego la hora de devolverme dije que no me iba ir de nuevo a vivir un infierno.

4. ¿Cómo fue vivir con su padre biológico?

Entrevistada: Con mi padre biológico vivir al principio fue bueno pues acá Vivian muchos primos y pues no la pasaba sola y pues compartía mucho con ellos hasta que una vez mi papá me puso a lavar un bulto de ropa sin mentirle y yo sin saber que se podía hacer con eso y todo me quedo sucia pues yo antes no lo hacía y además hasta quemé un café y si me rececharon en su tiempo con eso. Pero gracias a eso aprendí un poco como defenderme en las cosas del aseo, también escuchaba comentarios no bueno sobre mí que decía mi papá, pero bueno.

5. ¿Cuáles eran esos comentarios?

Entrevistada: Que yo no hacía nada bueno, que disque le habían dicho que yo aborte, pero jamás yo no sería capaz de hacer eso.

6. ¿Usted seguía en comunicación con su madre?

Entrevistada: A veces la verdad, pues ella estaba un poco triste de que yo me hubiera quedado hacer mi último año acá y no le hubiera avisado como te digo paso como un año y mi hermana se vino a vivir acá con nosotros eso fue como en el 2012 si no estoy mal y pues pasar el tiempo esto acá se convirtió en una pesadilla.

7. ¿Por qué se convirtió en una pesadilla?

Entrevistada: Porque de un tiempo mi papá se comportaba distinto ya nos insultaba incluso nos dejó sin comer varias ocasiones mi hermana y yo nos tocaba mirar que comer fue tan así que me denunció para que me fuera de la casa y yo que estaba estudiando en un instituto auxiliar de enfermería y no tenía más de 19 años no le aceptaron petición pues hasta los 25 le dan uno una protección según, jamás lo creí

pero así fue además como soy buena estudiante con el pago de la pasantía hice otro curso estuve en la mala racha de no conseguir trabajo y de tener un novio que quizás haya sido mi peor error.

8. ¿Por qué dice que pudo ser su peor error?

Entrevistada: Pues no pensé lo que él era capaz de hacerme paso como un año de nuestra relación y todo cambio pues yo soy muy detallista y eso era con él, pero ya me pedía plata y no me la devolvía o cuando yo le daba aguardar hacia lo mismo y cada vez que le reclamaba me hacía sentir mal y pues yo estaba enamorada y luchaba por una relación que no tenía remedio así fueron 4 años y me entero que él tenía una novia de un año ella misma me lo decía y pues los golpes que recibía por él, los insultos que hasta un primo tuvo que meterse para evitar que me pegara pero no sé qué pasaba que yo seguía ahí y para distraerme un tiempo fui donde mi madre un diciembre y ese marido de ella le pego y yo no iba a dejar que le pegara entonces me metí y él me empujó la cara y yo con un plato le iba a pegar hasta que un primo de él se metió para evitar más enfrentamientos desde ese entonces me cae demasiado mal ese señor y deje de hablar a mi madre por un tiempo pues la juzgaba sin darme de cuenta que yo estaba permitiendo lo mismo hasta mi hermana me dijo un tiempo que yo teniendo un espejo como iba hacer que me pasara igual que no debía de alejarme de mi mami por eso pues yo también estaba haciendo lo mismo.

Luego de eso lo deje a él y paso como una semana para volver hablar con mi madre y a pesar que ella está viviendo esa situación yo la sigo hablado y además porque no deje que pasara un mes para volver de nuevo con él lo último fue lo peor porque hasta la policía tuvo que ir.

9. ¿Por qué la policía tuvo que ir?

Entrevistada: Mira lo que paso fue que antes de dejarme por fin con el yo le había prometido darle cien mil pesos para que arreglara la moto entonces los dos nos dejamos porque la novia que tenía además de mi vino y me lo conto todo hasta llorando entonces tome la decisión de alejarme por completo y ese en una noche me busco en la casa y me dijo que le diera su plata usted puede creer jajaja ay Dios pues como te cuento yo estaba con una prima y ella lo vio muy alterado y pensó que me iba a pegar ahí entonces llamo a la policía ya toda mi familia con eso se enteró de lo que pasaba y cuando bajo pues nos preguntaron qué había pasado y yo le comente todo y ese bobo sale que yo debía pagarle todo el tiempo que invirtió en mí y ellos riéndose le dijeron y el tiempo de ella ósea mío quien lo paga y pues ya toda mi familia estaba en contra de él y eso fue que hizo que jamás volviera con el gracias a Dios ya tengo otra persona a mi lado y un buen trabajo no dejo que ningún hombre pase por encima de mí.

Ahora tenemos a mi hermano acá, pero es un problema lo he visto con los ojos rojo y hablando barbaridades ya he hablado con mis padres y mi hermana vamos a ver cómo podemos solucionar eso porque no quiero que pase algo peor.

10. ¿Su hermano le ha dicho si está consumiendo algo?

Entrevistada: La verdad no me ha dicho nada, pero el sale y a la media hora que llega uno ya lo ve actuando raro, se enoja por todo y come demasiado en la madrugada y, además, llega con olor a mariguana y eso es que me hace pensar que está consumiendo eso.

11. Bueno muchas gracias por la información.

Entrevistada: está bien.

12. ¿Algo más que desee contarme?

Entrevistada: no, la verdad hasta ahí está bien, muchas gracias.

13. Quisiera hacerle una pregunta, ¿sería tan amable en respondérmela?

Entrevistada: sí, claro dime.

14. ¿Usted sabe que es maltrato físico o psicológico?

Entrevistada: ahora si sabía que era maltrato físico, el psicológico no lo sabía antes ahora sí, y creo que fue por eso que yo permití tanto abuso.

Bueno, muy amable

ANEXO G. FOLLETO

¿QUE ES VIOLENCIA INTRAFAMILIAR?

Es cualquier tipo de abuso de poder cometido por algún miembro de la familia sobre otro; para dominar, someter, controlar o agredir física, psíquica, sexual, patrimonial o económicamente. Puede ocurrir fuera o dentro del domicilio familiar. (Mejía



BASTA



Todos merecemos un mundo lleno de amor, tranquilidad y paz .

TIPOS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

Violencia física : es aquella acción generada de manera voluntaria y que por lo mismo ocasiona daños no accidentales (Fernández, M. E. G. (2006. P. 51)

Violencia emocional o psicológica : Es aquella cuyo objetivo principal es lastimar y herir las emociones de otro miembro de la familia, por medio de humillaciones, amenazas e insultos. Esta situación causa perturbación en el seno familiar, y deriva en un decaimiento de la autoestima tanto en la víctima de este tipo de maltrato, como en quienes suelen presenciársela.

Violencia sexual: Se refiere al hecho de tener cualquier tipo de contacto sexual de manera obligada con otra miembro de la familia. El agresor suele agravar, ofender y dominar a la víctima, exhibiéndose ante ella con una violencia provocadora y a la vez ofensiva.

Fuente: elaboración propia.



CONTRIBUCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL EN LAS FAMILIAS

Las opiniones de los diferentes autores, como lo es Hartman y Laird (1983) donde definen que la misión básica del trabajador social centrado en la familia es mejorar y enriquecer la calidad de vida de las familias y de los individuos que las forman, interviniendo en el delicado balance adaptativo entre los seres humanos y sus ambientes ecológicos.

También, expresa Germain y Gitterman (1890), el cumplimiento de la misión social básica del trabajo social con familias exige simultáneamente: a) fortalecer las capacidades de las familias para satisfacer las necesidades de sus miembros y desarrollar transacciones más productivas con sus ambientes, y b) influir en los ambientes para que respondan más adecuadamente a las necesidades de las familias.

LEYES QUE PROMUEVEN EL CAMBIO

la ley 1257 de 2008, el código de infancia y adolescencia (ley 1098 de 2006); ha estos lugares e pueden dirigir en el momento de que creen presentar un posible maltrato como lo es: comisaria de familia, ICBF, policía nacional, secretaria de salud; personería, defensoría del pueblo y procuraduría entre otros.

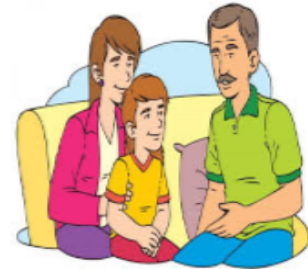


¿CUÁLES SON LAS PRINCIPALES ACCIONES PARA PREVENIR LA VIOLENCIA EN EL ÁMBITO FAMILIAR?

Establecer normas claras con la familia para la convivencia. Es importante definir reglas que incluyan derechos y deberes a los que viven bajo en un mismo techo, pues éstas ayudan a establecer límites de la conducta. Deben ser de fácil interpretación y deben ser aceptadas por todos los miembros de la familia.

Fortalecer los canales de comunicación al interior de la familia. Escuchar activamente, tratar de no caer en juicios, evitar las críticas, ponerse en los zapatos del otro.

¿QUÉ PIENSAS HACER PARA DIMINUIR LA VIOLENCIA?



La solución puede estar en tus manos, las leyes son herramientas que permiten que puedan defenderse de una posible violencia intrafamiliar; además, de empoderarte.

ANEXO H. CRONOGRAMA

Este punto del trabajo, se elabora las actividades que se van a utilizar con los dos hogares víctimas del violencia intrafamiliar, donde también se deja claro en qué semana se realizara las diferentes dinámicas de intervención para tener un orden y un mejor desempeño a la hora de intervenir con los miembros de cada una de las familias a trabajar.

Tabla 5. Cronograma.

Tiempo Actividad	Semanas y/o meses												
	Noviembre				Diciembre				Enero				
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Propuesta inicial													
Conociéndonos mejor													
Realización de instrumentos													
Afrontando el miedo													
Como saber actuar ante la situación													
En familia como se puede superar la situación													
Representación del miedo y la confrontación													
Ejemplo de situaciones de riesgo													
Verse a un futuro de 5 años													

Fuente: elaboración propia.

ANEXO I. PRESUPUESTO

Este es un aporte que se ha generado para la realización de este proyecto de grado.

Tabla 6. Presupuesto.

FUENTE	APORTES	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
ESTUDIANTE	Hojas de block iris	20	\$ 250	\$ 5.000
	Hojas de block	20	\$ 150	\$ 3.000
	Impresiones	20	\$ 300	\$ 6.000
	Computador	1	\$ 2.000.000	\$ 3.500.000
	Memoria USB	1	\$ 30.000	\$ 30.000
	Cuaderno	1	\$ 1.200	\$ 1.200
	Lapiceros	2	\$ 1.500	\$ 3.000
	Equipo de sonido	1	\$ 1.500.000	\$ 1.500.000
VIÁTICOS	Transportes	20	\$ 2.000	\$ 40.000
IMPREVISTOS			\$ 40.000	\$ 40.000
TOTAL, GASTOS				\$ 5.128.200

Fuente: elaboración propia.