

**Rol del Trabajo Social en la intervención en tiempos de pandemia con 10  
estudiantes en extra edad del programa Aceleración del aprendizaje de  
la Escuela Normal Superior de Popayán, año 2020.**

Laura Juliana Joaquí Dorado

María Estefany Garzón González

FUNDACION UNIVERSITARIA DE POPAYÁN

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

TRABAJO SOCIAL

POPAYÁN-CAUCA

2023

**Rol del Trabajo Social en la intervención en tiempos de pandemia con 10  
estudiantes en extra edad del programa Aceleración del aprendizaje de  
la Escuela Normal Superior de Popayán, año 2020**

Laura Juliana Joaquí Dorado

María Estefany Garzón González

Asesor: Mg, Alexander Luna Nieto

FUNDACION UNIVERSITARIA DE POPAYÁN

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

TRABAJO SOCIAL

POPAYÁN-CAUCA

2023

**Nota de aceptación**

---

---

---

---

---

---

---

**Firma del jurado**

---

**Firma del jurado**

---

**Firma del jurado**

**FUNDACIÓN UNVERSITARIA DE POPAYÁN**

Popayán, septiembre de 2023.

## Contenido

<b>DEDICATORIA</b> .....	5
<b>AGRADECIMIENTOS</b> .....	6
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	7
Planteamiento del problema.....	9
Justificación.....	10
<b>OBJETIVOS</b> .....	11
Objetivo General .....	11
Objetivos Específicos .....	11
<b>Capítulo I</b>	
<b>ROL DEL TRABAJO SOCIAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA</b> .....	12
1.1. La interacción del Trabajo Social en tiempos de pandemia .....	15
<b>Capítulo 2</b>	
<b>METODOLOGÍA</b> .....	17
<b>Capítulo 3</b>	
<b>RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b> .....	32
3.1. Sistematización de experiencias.....	31
<b>CONCLUSIONES</b> .....	66
<b>RECOMENDACIONES</b> .....	67
<b>Referencias bibliográficas</b> .....	68
<b>Anexos</b> .....	70

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo especialmente a Dios, por proveernos la sabiduría para superar cada uno de los obstáculos que fueron surgiendo en el camino que nos llevó a lograr nuestros objetivos. A mi padre Jorge Garzón por haberme proporcionado la mejor educación y lecciones de vida, por enseñarme que con esfuerzo, trabajo y constancia que todo se puede conseguir. A mi esposo David Legarda por su sacrificio y esfuerzo; a mis hijos, por ser mi fuente de motivación e inspiración para superarme cada día más y así hacer que la vida nos depare un mejor futuro. A mi madre Nelly González y hermanas, quienes con sus palabras de aliento no me dejaron decaer para que siguiera siempre adelante y aprendiera a ser perseverante y cumplir con mis ideales. Y demás familia que me rodea, porque con su amor y enseñanzas han sembrado las virtudes que se necesitan para vivir con anhelo y felicidad, por confiar en mí y porque ustedes son mi fortaleza en todo momento.

**Estefany Garzón González.**

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por haberme dado la vida y guiarme para llegar hasta este momento. A mi madre, por ser el pilar más importante. A mi hermana junto a mi sobrino por ser motivo para salir adelante; a mi demás familia, por su amor incondicional, pero especialmente a mi prima Ingrid Burbano, por creer en mí aun cuando muchos dijeron que ya era tarde para estudiar, su tozudez y amor fue el responsable de despertar mis sueños de nuevo. A mis amigos por siempre tener palabras de admiración. De igual manera, mis agradecimientos al asesor, Mg Alexander Luna Nieto, principal colaborador durante todo el proceso, quien con su dirección, conocimiento y dedicación permitió el desarrollo de este trabajo.

**Laura Juliana Joaqui Dorado.**

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradecemos al asesor, Mg Alexander Luna Nieto, por ser el principal colaborador durante todo este proceso, por su paciencia, enseñanza y apoyo incondicional, compartir con una persona tan capacitada con tanto saber nos enseña a querer investigar y experimentar el amor por esta profesión.

A a la Fundación Universitaria de Popayán la cual abrió sus puertas, preparándonos para un futuro competitivo y formándonos como excelentes profesionales.

## INTRODUCCIÓN

Este trabajo de grado se movilizó en la necesidad de pensar el rol del Trabajo Social en tiempos de pandemia. Para ello, tramitamos con categorías de análisis como: *trabajo social*, *interacciones humanas* y *dinámicas de aprendizaje*; tales categorías son el producto del trabajo realizado que nos permite ahora dar cuenta del rol significativo que tenemos las profesionales en trabajo social, como es el de ser mediadoras, facilitadoras y orientadoras en los procesos educativos.

La pandemia que ocasionó el Covid-19 ha tenido un impacto en las distintas dinámicas y realidades sociales, entre ellas, el campo educativo. Sin embargo, “ningún grupo poblacional resultó indiferente al impacto dramático de la pandemia de covid-19 y a la necesidad de vivir en confinamiento, en especial la población estudiantil” (Castellanos et al., 2022, p. 3). Esto, llevó a las Instituciones Educativas a enfrentar grandes retos para dar continuidad al proceso educativo orientando las acciones, planes y estrategias que permitieran acompañar los procesos de aprendizaje desde los hogares, de acuerdo con el contexto y situación de cada uno de los estudiantes para avanzar en sus procesos de formación y aprendizaje.

Aunque en los primeros meses se suspendieron las clases, las instituciones, los docentes, los padres de familia y los mismos estudiantes reaccionaron para ubicarse en la nueva realidad con las exigencias que presentaba para el aprendizaje. Hoy, que “con la progresiva vuelta a la escuela, estamos añorando la plena normalidad, conviene repensar las lecciones aprendidas de esta experiencia vivida inédita provocada por el COVID-19, que marcará por años a varias generaciones” (Bolívar-Botia, 2021, p. 8). Por su parte, dicen Castellanos et al. (2022) que actualmente se está aprendiendo de los errores y los logros durante esa vivencia pandémica:

Los estudios más recientes indican que la pandemia de Covid-19 tuvo consecuencias negativas en el desarrollo cognitivo y en el aprendizaje académico de los niños en diversas partes del mundo. Sin embargo, de forma importante, también se empieza a observar cómo el contexto social y cultural interviene en los resultados observados. (p. 4)

Por otro lado, aparte de las dificultades para el proceso enseñanza-aprendizaje en el tiempo de la pandemia también surgieron problemas en el ámbito social y familiar de estudiantes y docentes, lo mismo que para padres de familia. Pero la mayoría de tales circunstancias conflictivas ya estaban presentes, pero que se agudizaron o se visibilizaron en el tiempo de la pandemia (Bolívar-Botia, 2021). En ese sentido, el papel del trabajador social ha sido y es ahora clave en el acompañamiento, sobre todo de la población estudiantil, ya que es difícil el aprendizaje cuando no se han resuelto asuntos de bienestar social.

Por lo anterior, el presente trabajo se centra en identificar el rol del trabajo social durante la pandemia. Para el desarrollo de esta investigación fue importante la sistematización de experiencias significativas con la población participante y la docente encargada del aula de clase.

Esto, nos permitió ubicarnos desde el ejercicio práctico y de aplicación de nuestra profesión. Ello, en respuesta a los niveles de complejidad que implica la intervención profesional que desde el Trabajo Social hacemos con población caracterizada por capacidades diversas. Como se observó en el desarrollo de esta investigación, ello impone una serie de retos y desafíos para los modos de intervención profesional durante tiempos de pandemia. Por lo que reivindicamos la utilización de metodologías de recolección de datos abiertamente cualitativas, derivadas de la Investigación Acción Participante (IAP), como la cartografía del cuerpo, cartografía social y las colchas de memoria que para el desarrollo de esta investigación fueron

útiles en la sistematización de experiencias significativas y que en Trabajo Social son claves en el trabajo con las comunidades, independientemente del tipo de población con la que trabajemos.

En consecuencia, en el desarrollo de esta investigación, se sistematizaron experiencias significativas para reconocer avances, aportes y perspectivas, al igual que, describir el papel de los diferentes actores y visibilizar los aspectos socioemocionales que en este contexto se han generado. Por esta razón, se consideró relevante el análisis de una base documental representada en varios tipos de experiencias educativas.

Así, en el apartado de resultados y discusión se presentan los análisis en relación con el tipo de experiencia, el desarrollo de cada una de ellas y qué se hizo, entre otros aspectos analizados de acuerdo con las categorías de análisis. Finalmente, se presentan las conclusiones y recomendaciones del trabajo producto de la sistematización de las experiencias derivadas del análisis, para fortalecer el rol profesional del trabajador social en tiempos de pandemia.

### **Planteamiento del problema**

Para toda la humanidad fue una vivencia sorpresiva el confinamiento que trastocó todas las cotidianidades sociales, culturales, políticas, económicas y educativas. Las huellas positivas y negativas que dejó ese aislamiento en todos los ámbitos humanos, se sintió con bastante énfasis en la escuela, especialmente en el proceso enseñanza-aprendizaje de los niños y jóvenes. Las repercusiones en el ambiente familiar y social para la población estudiantil más joven sacudieron de alguna manera no solo su cotidianidad, sino ante todo su ritmo de aprendizaje. Es decir, vivenciaron un notorio impacto social y emocional.

Por lo anterior, resulta necesario volver la mirada sobre el rol del Trabajo Social en tiempos de pandemia, por cuanto el Covid-19 (coronavirus) representó una gran amenaza para el avance de

los procesos de enseñanza-aprendizaje en todo el mundo y, por cuanto, no resulta suficientemente claro saber **¿cuál es el rol del Trabajador Social en la intervención en tiempos de pandemia, con 10 estudiantes en extra edad del programa aceleración del aprendizaje de la Escuela Normal Superior de Popayán, año 2020?**

### **Justificación**

Las lecciones que la pandemia y aislamiento fueron medidas obligatorias que ocasionó el Covid 19, de lo cual surgieron experiencias que la humanidad debe aprovechar en todo sentido. En el ámbito educativo, es aún más conveniente revisar los procesos y “reflexionar acerca de las consecuencias de este tipo de medidas sobre el desarrollo y el aprendizaje en estudiantes de diferentes niveles educativos, con el fin de proponer posibles adaptaciones educativas que se requieren ante el retorno de la comunidad educativa a la presencialidad” (Castellanos et al., 2022, p. 2).

Esto, porque la adaptación de docentes, estudiantes y padres de familia para insertarse en un modelo educativo virtual tiene consecuencias que podrían ser más favorables que negativas si se tiene en cuenta que finalmente, la mayoría se adaptó y adoptó medidas necesarias para cumplir su rol respectivo. Sin embargo, el impacto social, familiar y emocional que atravesaron todos los actores educativos es un asunto que merece intervención con miradas desde distintas disciplinas, como el Trabajo social.

Por eso, nuestro interés en este tema con la aspiración de aportar reflexiones en torno a lo que pasó y se debería considerar para continuar el mejoramiento de la calidad educativa.

## OBJETIVOS

### Objetivo General

✚ Identificar el rol del Trabajo Social en tiempos de pandemia con 10 estudiantes en extra edad del programa de aceleración del aprendizaje de la Escuela Normal Superior de Popayán, año 2020.

### Objetivos Específicos

✚ Describir las dinámicas de enseñanza-aprendizaje implementadas por los docentes en tiempos de pandemia con 10 estudiantes en extra edad, del programa de aceleración del aprendizaje en la Escuela Normal Superior de Popayán, año 2020.

✚ Sistematizar experiencias significativas sobre el rol del Trabajo Social en 10 estudiantes en extra edad, del programa de aceleración del aprendizaje en la Escuela Normal Superior de Popayán, año 2020.

## Capítulo I.

### ROL DEL TRABAJO SOCIAL EN TIEMPOS

#### DE PANDEMIA

Particularmente en Colombia, como afirma Álvarez-Marinelli et al. (2020),

Los tiempos de pandemia obligaron a que colegios, profesores, estudiantes y padres de familia hayamos tenido que superar una serie de desafíos. Es importante entender que en los momentos de crisis todos los participantes dentro del proceso educativo han sido afectados de una manera u otra. Los colegios tuvieron que asumir el liderazgo y crear marcos de referencia para que el resto de los participantes pudieran comenzar a navegar en esta crisis cuentan con estrategias nacionales de educación por medios digitales con un modelo que aproveche las TIC. (p. 13)

Esto pudimos evidenciarlo en el trabajo de campo realizado, entre otros aspectos, porque resultó todo un desafío aplicar las metodologías participativas propuestas, en parte, por la misma complejidad impuesta por la pandemia, por la dificultad de acceder a los estudiantes y las dificultades en cuanto a las interacciones; el desafío también lo encontramos en el tipo de población con la que se trabajó y en los docentes, quienes también tuvieron que modificar gran parte de sus hábitos, modificar muchos de sus modos de enseñanza y también habría que considerar que, para los docentes, el trabajo invadió la intimidad de sus hogares.

A las dificultades mencionadas se suma, como afirman Rieble-Aubourg y Viteri (2020), “un acceso desigual a conexiones a Internet se traduce en distribución desigual de los recursos y las estrategias, lo que afecta principalmente a sectores de menores ingresos o mayor vulnerabilidad” (p. 5). En los acercamientos que hicimos a la institución educativa, pudimos observar que esta situación exigió, tanto a las instituciones de educación, como a los docentes, priorizar

los esfuerzos dirigidos a mantener el contacto y la continuidad educativa de aquellas poblaciones que tienen mayores dificultades de acceso y conexión y que se encuentran en condiciones sociales de vulnerabilidad y en condiciones económicas más desfavorables para mantener procesos de enseñanza-aprendizaje en el hogar y, por otro lado, proyectar procesos de recuperación y continuidad educativa para el momento de reapertura de las escuelas, que consideren las diferencias y las desigualdades que se profundizarán en este período.

Por eso, como producto de esta investigación, se espera dar cuenta del rol del profesional en Trabajo Social, entre otros aspectos, mediante el aporte que el mencionado profesional puede alcanzar desde los contextos y entornos familiares, los entornos socio-económicos y desde las mediaciones escolares, desde el difícil manejo emocional, en cuanto a las complejas labores de contención emocional producidas en el marco de la pandemia y evidenciadas, además, en el poco acceso de estudiantes y docentes a las herramientas tecnológicas necesarias para dar continuidad a los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Con base en lo anterior, podríamos afirmar que son muchas las dificultades, son muchos los retos y que son muchas las barreras que se pueden evidenciar cuando nos enfrentamos a nuevos escenarios de aprendizaje, como en este caso, de los procesos enseñanza-aprendizaje mediados por las tics, entre otros aspectos, porque transitar o pasar de la presencialidad a la virtualidad, según lo observado en los acercamientos realizados y con las metodologías aplicadas, se producen, en parte, por la dificultad en cuanto a las interacciones, porque, hemos observado desde nuestra propia experiencia como estudiantes que, tanto la enseñanza, como el aprendizaje, implica del contacto físico, del cuerpo, del manejo del espacio físico, consideramos que esto, en parte, implica en la población con la que se trabajó, la ausencia del manejo de competencias blandas y de las herramientas de contención emocional y afectiva,

por lo que, como pudo observarse, en los estudiantes los estados de ánimo son de otra magnitud, los estados de ánimo y las emociones suelen desbordarse. En estos aspectos, resulta fundamental, además, considerar el rol del profesional en Trabajo Social, específicamente en su rol transformador, en cuanto al plano del manejo de las emociones, en cuanto a las labores de contención emocional, en cuanto al trámite y la tolerancia con la frustración, e incluso, en ese complejo rol de mediar entre las emociones que los niños experimentan y su traducción e integración de dolor en alegría, porque como destaca Zambrano-Leal (2005)

Cuando el estudiante se siente en una encrucijada, ya sea porque no comprenda claramente lo que le enseñan, o bien, porque el objeto de saber no está de acuerdo con sus representaciones o es más complejo de lo que él mismo imagina, vive un doloroso encuentro. La sensación de no poder dominar el objeto conduce al dolor, pero una vez lo comprende, integrándolo a su ser, algo maravilloso aparece, al punto que el dolor se vuelve alegría. A esto se le llama transformación. (p. 111)

Esto reivindica el profesional en Trabajo Social desempeña un rol fundamental dentro del aula, bien sea el aula presencial o el aula virtual, ya que, el profesional en Trabajo Social puede desempeñarse como potenciador de aprendizajes a través de escenarios diversos, el profesional en Trabajo Social se puede desempeñar como mediador, a nivel de los enfoques de intervención, el profesional en Trabajo Social interviene a través del trabajo con grupos focales, mediante la lúdica, sobre todo en ese rol transformador al que ya se hizo referencia.

Entonces, el asunto del rol profesional nos resulta importante porque, desde el acercamiento que hicimos a la Institución Educativa, podemos observar que la tarea y el ejercicio profesional van mucho más allá de los procesos de enseñanza-aprendizaje, porque en el trabajo con este tipo de población, resulta necesario, entre otros aspectos: crear los

dispositivos didácticos que le permitan a los estudiante sobrepasar los obstáculos, que le permitan comprender mejor, que le permitan encontrar las mediaciones o los caminos más adecuados, o bien, disponiéndose y generando los medios, de tal forma que el estudiante, e incluso el docente, para que en el desempeño de sus respectivos roles no se llenen de angustia, no se desborden sus emociones, o no experimenten la soledad, propia de este tipo de mediaciones virtuales. Esto, entre otros aspectos, resulta necesario pensarlo, porque: “Las dificultades que experimenta el estudiante motivan al maestro, lo obligan a desafiar lo adverso organizando para ello el mejor dispositivo didáctico que le permita suavizar el dolor, jamás anularlo, involucrar la voluntad y el deseo. Pero el aprendizaje implica un cierto dolor. Como placer y angustia, el aprender es la forma como un sujeto relata su propia historia” (Zambrano-Leal, 2005, p. 107).

Del mismo modo, como se viene sugiriendo, en los procesos de enseñanza – aprendizaje, mediados por tecnologías de la información y las comunicaciones, el rol del profesional en Trabajo Social es clave, porque son muchos los momentos en los que los estudiantes pueden atravesar episodios de: dolor, angustia, ira, soledad, entre otros, son estos momentos los que demandan la presencia del profesional a cargo. Por lo que, valdría la pena preguntarnos ¿cuántas y cuáles herramientas de contención emocional manejamos en nuestro ejercicio profesional?, ¿estamos en capacidad de abordajes grupales en los que los participantes se desborden en sus emociones?

### **1.1. La interacción del Trabajo Social en tiempos de pandemia**

Vale la pena destacar que, para el desarrollo de este proyecto de investigación se trabajó con población de 10 niños en extra edad entre los 10 y los 15 años de edad que no ha podido culminar su primaria, población perteneciente a la Escuela Normal Superior del programa de aceleración del aprendizaje. Destacamos que este es un modelo educativo flexible que atiende,

permitiendo a los estudiantes avanzar varios grados en un año y superar su extra edad; se implementa a través de proyectos interdisciplinarios que ubican al estudiante como centro del proceso de aprendizaje, para que desarrolle las competencias básicas y recupere la confianza en sí mismo y en su capacidad de aprender, de modo que pueda continuar en el sistema educativo (Ministerio de Educación Nacional , 2018) “el bajo rendimiento académico de estos estudiantes, ha sido relacionado frecuentemente con actitudes por el poco interés hacia el estudio, la falta de participación en clase, inasistencia, impuntualidad e incumplimiento en las actividades asignadas por sus docentes. Ya como podemos observar los padres de familia de estos niños y niñas están dedicados principalmente a sus labores para generar recursos económicos ofreciendo así poco apoyo a sus hijos en sus actividades escolares, además que tienen un bajo nivel de escolaridad”.

En consecuencia, y ante la multiplicidad de factores que convergen cuando de calidad educativa se trata y ante la preocupación constante por el rendimiento escolar resulta necesario reflexionar sobre la situación que debemos afrontar y sobre los posibles caminos para cambiar dichas circunstancias. La crisis sanitaria producida por el Covid-19 ha provocado el cierre de escuelas para contener la pandemia, para los estudiantes de Aceleración de Aprendizaje de la Escuela Normal Superior de Popayán, el confinamiento en casa es bastante difícil pues necesitan apoyo adicional para adaptarse a esta nueva situación y entender qué está pasando.

Es por ello que el papel de la familia y de los padres en el hogar es clave para afrontar con garantías esta pandemia pues la familia es fundamental para la educación y debe proporcionar importantes aportes al aprendizaje de estos estudiantes. La escolarización en el hogar, aunque es probable que sea eficaz es vista como un complemento a la aportación de la escuela pues es aquí donde los padres deberían complementar el aprendizaje de sus hijos.

## Capítulo 2

### METODOLOGÍA

Para la realización de este trabajo de investigación se aplicaron metodologías derivadas de la Investigación-Acción Participante (IAP), lo que permitió acercarnos a nuestra población impactada como actores fundamentales de este estudio. Por ello, se siguió la ruta metodológica planteada para entrar en diálogo con algunos autores que nos permitieron aproximarnos a la difícil tarea de dar cuenta del rol profesional del Trabajo Social en tiempos de pandemia.

Así pues, para el desarrollo de esta investigación, el camino metodológico tuvo en cuenta los siguientes aspectos:

-  Delimitación de categorías de análisis
-  Revisión sistemática en bases de datos.
-  Diseño de matrices de autores
-  Elaboración de reseñas.

Ahora bien, en general, este apartado de metodología requirió de una revisión sistemática que se realizó en la base de datos de Google Académico; ella nos permitió seleccionar información documentada relacionada directamente con cada una de nuestras 4 categorías de análisis. Ellas son:

<b>Categoría 1</b>	<b>Categoría 2</b>	<b>Categoría 3</b>	<b>Categoría 4</b>
Rol del Trabajo Social	Tiempos de pandemia.	Interacciones humanas	Dinámicas de aprendizaje

Para lo anterior, se realizó la siguiente matriz de caracterización de autores, con base en la mencionada revisión de literatura especializada y, además, en la búsqueda sistemática realizada en la mencionada base de datos de Google Académico se elaboraron 3 reseñas, con base en las 4 categorías de análisis mencionadas, como se evidencia en la siguiente matriz de autores:

<b>No</b>	<b>Fuente de búsqueda</b>	<b>Nombre del documento escritor y año</b>	<b>Tipo de documento</b>	<b>Área de conocimiento</b>
1	Análisis “Revista colombiana de humanidades “de la Universidad Santo Tomás	De la presencialidad a la virtualidad. La educación pública en Bogotá en tiempos de pandemia- Lina Paola Martínez Nieto Ángela Valencia Leal Angélica María Valencia Murillo- 16/03/2021	Artículo Trabajo investigativo	Sociología
2	Revista: Investigium IRE	Aprendizajes sociales de una Comunidad	Artículo de investigación	Ciencias Sociales y Humanas

		Educativa de la Ciudad de Pereira, en tiempos de pandemia-Mauricio Alexander Pulgarin Mejía-23/12/2020.		
3	Revista Trans-Pasando Fronteras Universidad Icesi	Brecha digital y educación virtual: entendiendo la exclusión social desde el caso de los colegios públicos de Cali- Sebastián Restrepo-Quiceno- 2021-04-09.	Artículo de investigación	Estudios Interdisciplinarios Jurídicos, Sociales y Humanistas

A continuación, iremos citando y dialogando con cada uno de los 3 artículos citados. Con base en el texto: “De la presencialidad a la virtualidad. La educación pública en Bogotá en tiempos de pandemia” vale la pena destacar que, resulta necesario: “rescatar el trabajo de diferentes comunidades educativas y dejar como punto álgido de reflexión el valor del docente en medio de esta transformación social” (Martínez et al. (2020, p. 2). Este trabajo es relevante para el nuestro, ya que nos permitió pensar alrededor de preguntas fundamentales como, por ejemplo: ¿Cómo ha sido el tránsito de la presencialidad a la virtualidad en la educación pública en tiempos de pandemia Énfasis en los niños- as del aula de aceleración? Y ¿Cuál es el rol del Trabajo Social en la intervención profesional del área social en tiempos de pandemia?

Además, lo anterior resulta pertinente porque permite volver la mirada sobre el rol del docente, y por extensión, del profesional del área social en tiempos de pandemia, porque, a partir del citado texto se percibe que existen una serie de condiciones de injusticia que afectan e influyen en el acceso a la educación de calidad. Entre otros aspectos porque, desde el citado texto:

Las acciones evaluadas por el gobierno nacional colombiano como exitosas desde la percepción que se tiene de la escuela como lugar para transmitir deberes específicos se desprende de la realidad al evidenciar las condiciones de pobreza, desigualdad y escasez de oportunidades del país. (Martínez et al., 2020, p. 4)

De otro lado, en el texto de Martínez et al. (2020) se hace referencia a lo que, consideramos pertinente desde el objeto de estudio del Trabajo Social, puesto que plantean que:

El surgimiento de la pandemia y la necesaria transformación y migración de la actividad educativa hacia lo virtual evidenció la inmadurez de los procesos de comunicación y conectividad en las comunidades educativas (escuela, familia, estudiantes, docentes), pues, a pesar que el mundo lleva décadas experimentando el impacto de la globalización como proceso económico, político y cultural y se ha inmerso en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, son innegables las múltiples brechas existentes y no atendidas desde la intervención estatal en Colombia. (p. 5)

Entonces, en el transcurso metodológico, para acercarnos a la comprensión de una parte de lo ocurrido en tiempos de pandemia, consideramos necesario asumir de modo integral el rol del Trabajo Social, en cuanto a sus aportes, a su influencia, a su andamiaje en el trabajo, tanto con padres de familia, la escuela, los docentes y demás actores sociales que influyen en el proceso educativo de los niños y niñas, teniendo en cuenta el rol que desempeña cada uno de estos actores en el contexto socio cultural del proceso educativo; a este propósito, en la argumentación del texto citado nos remite a la necesidad de considerar los procesos

educomunicativos, es decir: “potencializar los procesos educomunicativos en la gestión pedagógica escolar, entendiendo que la educación está sostenida necesariamente sobre un intercambio comunicativo entre actores” (Martínez et al., 2020, p. 5).

Así mismo, la anterior referencia citada nos ubica y nos hace pensar en una parte del contexto de la búsqueda del rol del profesional en Trabajo Social, tanto en lo que respecta a categorías de análisis fuertes: atención en tiempos de pandemia, interacciones humanas producidas y en las múltiples dificultades, evidenciadas en las dinámicas de aprendizaje presentes en la modalidad virtual. Precisamente, tal nivel de dificultad nos permite pensar, entre otros aspectos, en el objeto de estudio del Trabajo Social. Lo que nos lleva a dirigir la mirada, según Martínez et al. (2020), por ejemplo, a:

Procesos pedagógicos nutridos por la creación colectiva, derivada del intercambio de ideas y significados, por la construcción de aprendizajes colaborativos y participativos y por el fortalecimiento del sentido crítico y de herramientas para la vida personal, familiar e incluso para la transformación social. (p. 6)

La investigación anterior nos hace también reflexionar en una parte de lo que denominamos la sistematización de experiencias, ya que, ella se constituye en la metodología privilegiada de investigación en Trabajo Social porque permite hacer mucho de lo que los investigadores nos narran en este artículo, por cuanto remite a la recuperación de experiencias significativas; experiencias que en el contexto del texto citado refieren a:

Experiencias pedagógicas que fundamentaron vínculos comunicacionales horizontales para la atención a diversas problemáticas sociales, pero también se orientaron a garantizar el derecho a la educación, en medio de las brechas tecnológicas, agudizadas por este paso de la presencialidad a la virtualidad. (Martínez, 2020, p. 6)

De otro lado, vale igualmente la pena destacar que investigación citada muestra una evidencia la importancia del rol del docente y, por extensión, nosotras podríamos pensar en el profesional en Trabajo Social, desde el fortalecimiento de las interacciones humanas en contexto, porque: “no se puede desconocer ni el contexto, ni el sujeto histórico, social y cultural que revela las diversas apreciaciones con las que llega, aprende, apropia y vivifica sus saberes desde casa” (Martínez, 2020, p. 9).

Con base en la anterior referencia a las categorías de análisis: rol del profesional en Trabajo Social y atención en tiempos de pandemia, esta investigación citada, nos hace pensar, entre otros aspectos, en los diversos modelos de intervención que desde el rol como Trabajadoras Sociales nos permite volver la mirada, entre otros aspectos, sobre en la necesidad e importancia de la intervención profesional desde:

 La intervención socio-familiar

 La orientación escolar

Lo anterior, porque “estudiar en tiempos de pandemia ha generado una radical ampliación de los límites de la educación escolar, pues se fusiona con la educación de la familia” (Martínez, 2020, p. 9). Esto resulta importante porque el citado texto nos hace pensar que la educación en tiempos de pandemia privilegió el abordaje de contenidos y la cobertura al número de estudiantes, privilegiando contenidos y mediaciones pedagógicas estandarizadas que, en vez de ser incluyentes, resultaron aún más excluyentes.

El artículo citado no lleva a reflexionar, además, entre otros aspectos, que el rol del profesional en Trabajo Social surge y se mantiene como: mediador y orientador escolar, por lo que, podría ser significativo en el reconocimiento y validación, por ejemplo, de las diversas estructuras y dinámicas familiares que se evidencian en:

Todas aquellas iniciativas dirigidas a movilizar y mantener una relación cooperativa y de apoyo mancomunado entre familia y escuela, donde se fortalezcan otros modos, plataformas y sentidos de comunicación, entre ellas, cobran una importancia fundamental para garantizar una educación integral y de calidad que brinde a niños y jóvenes suficientes herramientas, experiencias y saberes que les permita afrontar un futuro cambiante y cargado de demandas en todos los ámbitos. Este trabajo de investigación tramita y reconoce que existen una serie de condiciones materiales y estructurales de injusticia y exclusión que terminan siendo depositadas y evidenciadas en la escuela y en las diversas dificultades que la educación inclusiva plantea, además, teniendo en cuenta el actual y complejo contexto de la difícil salida negociada al conflicto social y armado que atravesamos en nuestro país, entre otros aspectos, porque en vez de privilegiar la diferencia, por ejemplo, de quienes habitan la ruralidad, se favorece la igualdad, en cuanto a contenidos, formas, métodos y procedimientos. Esto en el decir del autor plantea que: la ruptura del aula a la virtualidad dejó en ceros los avances en educación inclusiva, pues se estandarizaron las herramientas, pensando en la cobertura de contenidos, lo que dio paso a la educación virtual excluyente. (Martínez et al., 2020, p. 15)

Por lo anterior, podríamos afirmar que es posible y necesario pensar con base en nuestras categorías de análisis, estas son: el rol del profesional en Trabajo Social y de la educación en tiempos de pandemia, ya que, ellas evidencian, en general, lo poco preparados que están nuestros sistemas educativos para abordar y contener las condiciones de injusticia y los evidentes modos de exclusión que se ven atenuados y reforzados por la dificultad de agenciar una educación inclusiva, incluyente y pertinente para tramitar e intervenir en las capacidades diversas. Ello, por ejemplo, al considerar que: “el apoyo emocional se pierde en el día a día con las responsabilidades laborales y el estrés que trae la pobreza, el conflicto, las injusticias; en muchas

ocasiones, incluso, se desencadenan eventos de maltrato de todo tipo dentro de los núcleos” (Martínez, 2020, p. 15).

Lo anterior, nos hace pensar en que, entre otros aspectos, el profesional en Trabajo Social podría aportar considerablemente, mediante:

- ✚ La sistematización de experiencias significativas de las interacciones producidas en la intervención profesional en educación inclusiva.

- ✚ Fortalecer redes de apoyo entre los maestros y los padres de familia.

Esto nos conduce a considerar que:

Se ha despojado de sus responsabilidades a cientos de familias, la llegada de la pandemia y con esta, de la educación virtual, acentúa las limitaciones de algunas madres, padres y otros acudientes en el ejercicio de sus funciones en relación con su labor educativa (Martínez, 2020, p. 16).

Ahora, para la construcción de este segundo capítulo, y con base en la categoría de análisis: tiempos de pandemia, fue necesario también la respectiva lectura, consideración y elaboración de reseña del artículo: “Aprendizajes sociales de una comunidad educativa en la ciudad de Pereira (2020)”, de Pulgarín (2020). De este trabajo, destacamos varios aspectos, entre ellos que en tiempos de pandemia fue evidente la necesidad de: “usar diferentes medios de comunicación interactivos, para continuar con los procesos de enseñanza y aprendizaje escolar remoto desde casa” (Pulgarín, 2020, p. 1). Aunque esto parezca un lugar común, hoy resulta importante, ya que aclarar que la categoría de análisis tiempos de pandemia opera como una categoría de análisis importante, porque nos permitió ubicarnos frente a otros márgenes de

acción e intervención social que produjeron otros modos de implementación y abordaje profesional. Esto en palabras del autor mencionado, implica que fue necesario:

Implementar un proceso de investigación que permitiera reconocer los aprendizajes sociales, aquellos que no son adquiridos en lugares y momentos específicos, ni contemplados en el plan de estudios desde el inicio del año escolar, sino que emergen a partir del intercambio e interacción en diferentes contextos y que hacen parte de la formación del ser humano, con proyección a incluirlos dentro del currículo escolar, dado que han sido claves dentro del proceso institucional. (Pulgarín, 2020, p. 1)

Como se sugirió anteriormente, resulta necesario volver la mirada sobre la categoría de análisis tiempos de pandemia, ya que ella nos permite pensar en las múltiples dificultades en las que se circunscribió esta intervención social. En palabras de Pulgarín (2020) la pandemia fue:

Un enemigo desconocido con consecuencias en el campo de lo social, educativo y personal, que trajo consigo nuevas experiencias y significaciones, la necesidad de nuevos aprendizajes que deben ser capturados y no olvidados, tanto a nivel intra como interpersonal, aprendizajes y enseñanzas que, quizá siempre han estado en la cotidianidad de la vida, pero que ahora en tiempos de crisis y con el uso y apropiación de medios de comunicación interactivos, se hacen más visibles, penetrantes y tangibles. (p. 3).

Se hace pues necesario considerar, entre otros aspectos, la relación existente entre la categoría de análisis tiempos de pandemia con todo lo que en estos tiempos de pandemia surgió, como es el caso de la solidaridad, ya que, fueron evidentes diversas y variadas acciones concretas y localizadas de solidaridad. Esto en palabras del autor:

Se ve reflejada la importancia del trabajo mancomunado familias y escuela, así como el valor de la solidaridad no sólo en términos económicos, sino desde el compartir de saberes; siendo la escuela, ese espacio de esparcimiento, fortalecimiento de relaciones sociales y vínculos afectivos. (Pulgarín, 2020, p. 4).

La categoría de análisis tiempos de pandemia, entre otros aspectos y dicho sea de paso, nos conduce a pensar en la importancia que tiene para nuestro ejercicio profesional la sistematización de experiencias significativas como aquello que más nos aproxima a las dinámicas de la investigación propiamente dichas. Esto en palabras del artículo que estamos citando implica que: “estos aprendizajes, deben recuperarse para ser analizados y visibilizados dentro del currículo escolar” (Pulgarín, 2020, p. 4)

La anterior referencia a la sistematización de experiencias significativas adquiere relevancia para el desarrollo de esta investigación, no sólo por cuanto, la sistematización, se constituye en el modo privilegiado de investigación en Trabajo Social, sino, además, por cuanto se constituye en una importante herramienta de recuperación de las experiencias vividas en tiempos de pandemia. Ello en palabras del mencionado autor implicó: “escuchar las voces, tanto de directivos, como maestros, padres de familia y-o acudientes y estudiantes, sus percepciones, experiencias, significaciones otorgadas a este camino educativo en ambientes virtuales” (Pulgarín, 2020, p. 5).

Pensar el rol del profesional en Trabajo Social en la atención en tiempos de pandemia, entre otros aspectos, implica asumir el objeto de estudio, es decir, asumir la relevancia que adquieren las interacciones humanas en tiempos de pandemia, ya que, tales interacciones se vieron ampliamente afectadas y transformadas, por ejemplo, en cuanto al rol de mediadores que pueden desempeñar los profesionales del área social. En palabras del autor en mención: “como

mediadores que pueden generar vínculos más allá de lo técnico y, por ende, aprendizajes” (Pulgarín, 2020, p. 5). Este autor nos conduce a pensar en la importancia de las dinámicas familiares que se fueron entretejiendo en estos tiempos de pandemia. Ello, entre otros aspectos, porque en el texto se evidencian una serie de aprendizajes sociales de una comunidad educativa, ya que:

Los padres de familia y/o acudientes en su mayoría, realizan a diario grandes esfuerzos por ayudar a sus hijos con las tareas escolares, pero además por asistir a los diferentes encuentros virtuales con los maestros, para recibir orientación de cómo emprender y mantener el proceso pedagógico desde la casa, igualmente el docente está en la búsqueda de aquellos escenarios desde los cuales pueda hacer seguimiento y acompañamiento a la dinámica de cada una de las familias con relación al proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes. (Pulgarín, 2020, p. 7)

En consonancia con lo anterior, para el desarrollo de nuestra investigación, consideramos que es importante reflexionar cómo en estos tiempos de pandemia surgen y se mantienen una serie de dinámicas de solidaridad concretas que, aunque no hagan parte de los contenidos curriculares, en palabras del autor del citado texto, resultan importantes porque, la solidaridad, aunque: “no estaba explícita dentro del currículo escolar institucional nació en un contexto real como capacidad de servicio hacia la propia comunidad, encontrando así nuevos sentidos a todo aquello que aprende” (Pulgarín, 2020, p 8).

La anterior referencia sobre la recuperación de las experiencias significativas de los aprendizajes sociales de una comunidad educativa en tiempos de pandemia, nos recuerda igualmente que en Trabajo Social produce conocimiento, sistematiza experiencias significativas, en la medida en que verificamos y validamos que en las comunidades también se producen una

serie de conocimientos y saberes que requieren ser recuperados, reconocidos y validados. Esto en palabras del autor citado implica que:

Se habla de un proceso de transformación, más que de adaptabilidad a las nuevas circunstancias en el que también los estudiantes y sus familias, crean nuevas ideas y formas de dar cuenta de sus aprendizajes, en el que entran en juego las capacidades individuales, sumadas a la colectividad. (Pulgarín, 2020, p. 8)

En el desarrollo de esta investigación resultó importante considerar que, tanto el rol del profesional en Trabajo Social, como el rol del docente, en cuanto a los aprendizajes sociales de una comunidad educativa en tiempos de pandemia parecen ausentes, es decir que, en el mejor de los casos, estos han sido invisibilizados u ocultados. Ello en palabras del autor implica que: “el papel del maestro a veces invisibilizados, ha estado presente a través de prácticas pedagógicas abiertas y flexibles que buscan responder a las dinámicas y contextos escolares” (Pulgarín, 2020, p. 9).

Así mismo, como aporte antecedente de nuestro estudio, el trabajo de Lozano et al. (2021) en un resultó puesto que nos permitió pensar “Cómo la pandemia ha actuado sobre los procesos de exclusión que ya existían antes de la coyuntura y cómo, a su vez ha potenciado nuevas formas de exclusión por cuenta de la virtualidad en la que se imparten las clases con el fin de garantizar el distanciamiento social” (Lozano et a., 2021, p. 124).

De este trabajo en mención se pudo considerar que los “procesos relacionados a la exclusión social tanto en la educación primaria ofrecida por los colegios públicos como por los estratos más bajos de la zona urbana de la ciudad, teniendo en cuenta la implicaciones de la nueva pandemia” (Lozano et al., p. 126). Tales procesos relacionados con la exclusión social abren horizontes para nuestra intervención profesional porque, si el objeto de estudio del trabajo

social son las interacciones humanas, resulta necesario considerar hasta qué punto la pandemia impide o posibilita dichas interacciones. Ello, con la obligación del distanciamiento social nos llevó a pensar en nuestra categoría tiempos de pandemia, entre otros aspectos por la dificultad y el gran reto e implicaciones que para las interacciones humanas ocasionó la pandemia.

Otro aspecto que vale la pena tener en cuenta de este estudio de Lozano et al. (2021) para el desarrollo de nuestra investigación es que: “el futuro de la educación virtual en los colegios públicos presenta un alto nivel de incertidumbre el cual no es solo consecuencia del proceso de exclusión social ya existente en el pasado, si no que alimenta y profundiza nuevas formas de exclusión” (p. 128). Además, esta investigación citada cuando nos habla sobre los aprendizajes en tiempos de pandemia, observamos cómo han existido una serie de condiciones históricas de injusticia y de exclusión que estos tiempos de pandemia solo han logrado incrementar.

Otros aspectos relevantes para nuestro estudio son aquellos relacionados con las interacciones sociales y la exclusión, porque según el texto citado: “estar por fuera de las interacciones sociales virtuales de la educación supone un gran problema tanto para maestros, como para los estudiantes y sus padres” (Lozano et al., 2021, p. 129). Es decir, estar por fuera de las interacciones virtuales nos hace pensar en las dificultades que se impusieron en la pandemia, por ejemplo, en la realización de prácticas profesionales dirigidas. Podemos observar ahora que surgen una serie de categorías de análisis que nos permiten acercarnos e interpretar lo que ocurre en tiempos de pandemia, como es el caso de la categoría brecha digital. Esta categoría de análisis emergente nos posibilita reflexionar en las modalidades de injusticia y exclusión presentes en las dificultades en el acceso a las tecnologías. Ello es importante, entre otras razones, porque ayuda a comprender una parte significativa de las dificultades de nuestra época y que hemos denominado tiempos de pandemia.

Vale la pena igualmente destacar es el de las distintas modalidades de exclusión desencadenadas con las dificultades de acceso a las mediaciones digitales; según el autor:

Los estudiantes de colegios oficiales de la ciudad de Cali, durante la pandemia, son excluidos de: conocimiento académico, desarrollo de herramientas tecnológicas, interacción digital, literalidad digital, igualdad de oportunidades frente el resto de los estudiantes de la ciudad, y de contar con el acercamiento a sus maestros durante su educación. (Lozano et al., p. 130)

Resulta, entonces, necesario comparar lo que ocurrió en tiempos de pandemia en la ciudad de Cali. Ello es importante porque permite ver los niveles de exclusión concretos a los que fueron sometidos estudiantes de colegios públicos por las mismas dificultades e imposibilidades del acceso a tales mediaciones tecnológicas. Percibimos, por ello que el rol del Trabajo Social acá es clave, en cuanto a la gestión de los equipos y mediaciones tecnológicas necesarias para el adecuado desarrollo de las actividades académicas.

Finalmente, esta sistematización de experiencias empleó el software Atlas Ti como herramienta de análisis cualitativo útil para la elaboración de redes semánticas, con autores y actores (personas e instituciones) que permitieron recuperar experiencias vividas. Por lo que, esta sistematización de experiencias implicó disponernos a la escucha, para una serie de acercamientos, para una especie de cotejos, para una suerte de comparaciones y para una discusión de resultados como parte del camino transitado que implicó trabajar en grupos focales, la ejecución de técnicas derivadas de la investigación, acción participante IAP, como es el caso de las cartografías del cuerpo y las colchas de memoria.

Al respecto, a través de la aplicación de entrevistas, las técnicas de recolección de información arriba mencionadas se obtuvieron relatos e historias de vida de 10 niños, niñas ,

adolescentes y jóvenes (NNAJ) y de la docente encargada del aula de clase, en la Escuela Normal Superior de Popayán, Cauca.

Esta sistematización de experiencias implicó, además la realización de entrevistas y una serie de conversaciones con la docente que fueron de gran ayuda para acercarnos a conocer una parte del contexto del aula de aceleración del aprendizaje, en la que se demuestra responsabilidad e interés por parte de los docentes al tener a cargo niños y niñas, que requieren de una serie de estrategias dirigidas y dinamizadas. De acuerdo con el regreso a clases han tomado responsabilidades para mitigar problemas generadas por la pandemia, trabajando y atendiendo situaciones que puede llevar a la deserción escolar.

## Capítulo 3

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 3.1. Sistematización de experiencias

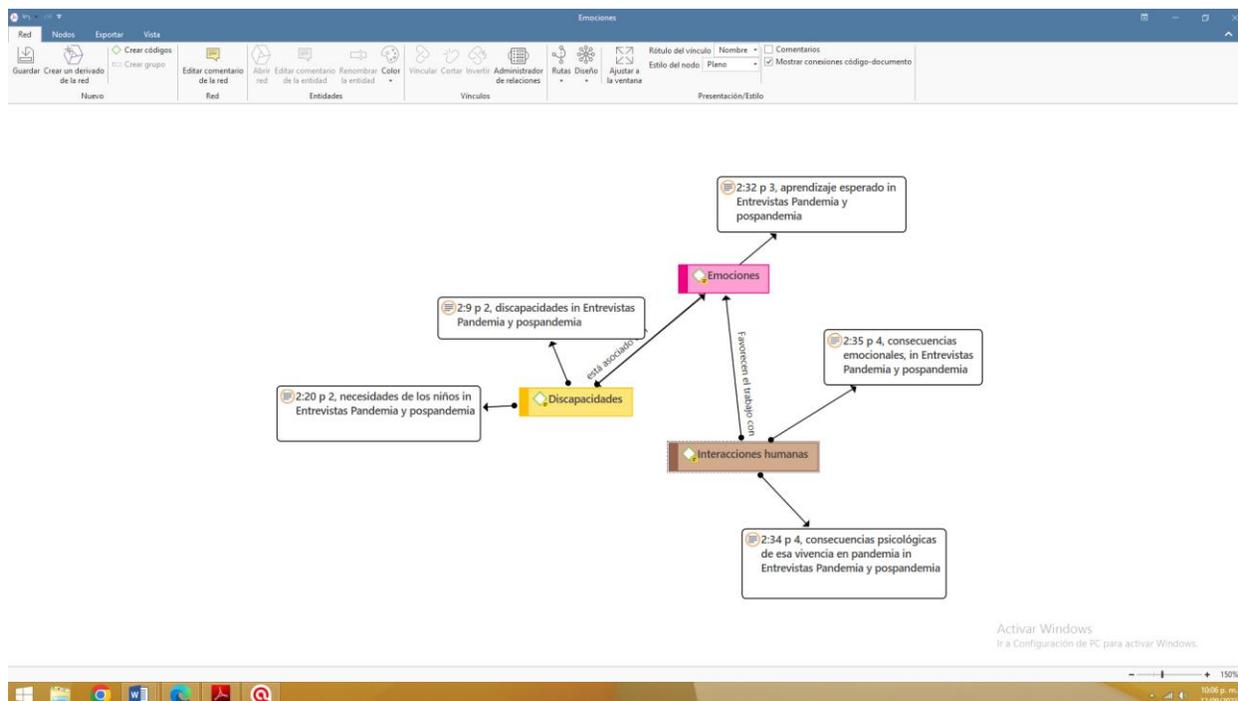
Este capítulo dará cuenta de la sistematización de experiencias que se realizó en relación con las categorías de análisis:

-  Rol del trabajador social
-  Interacciones humanas
-  Tiempos de pandemia
-  Dinámicas de aprendizaje.

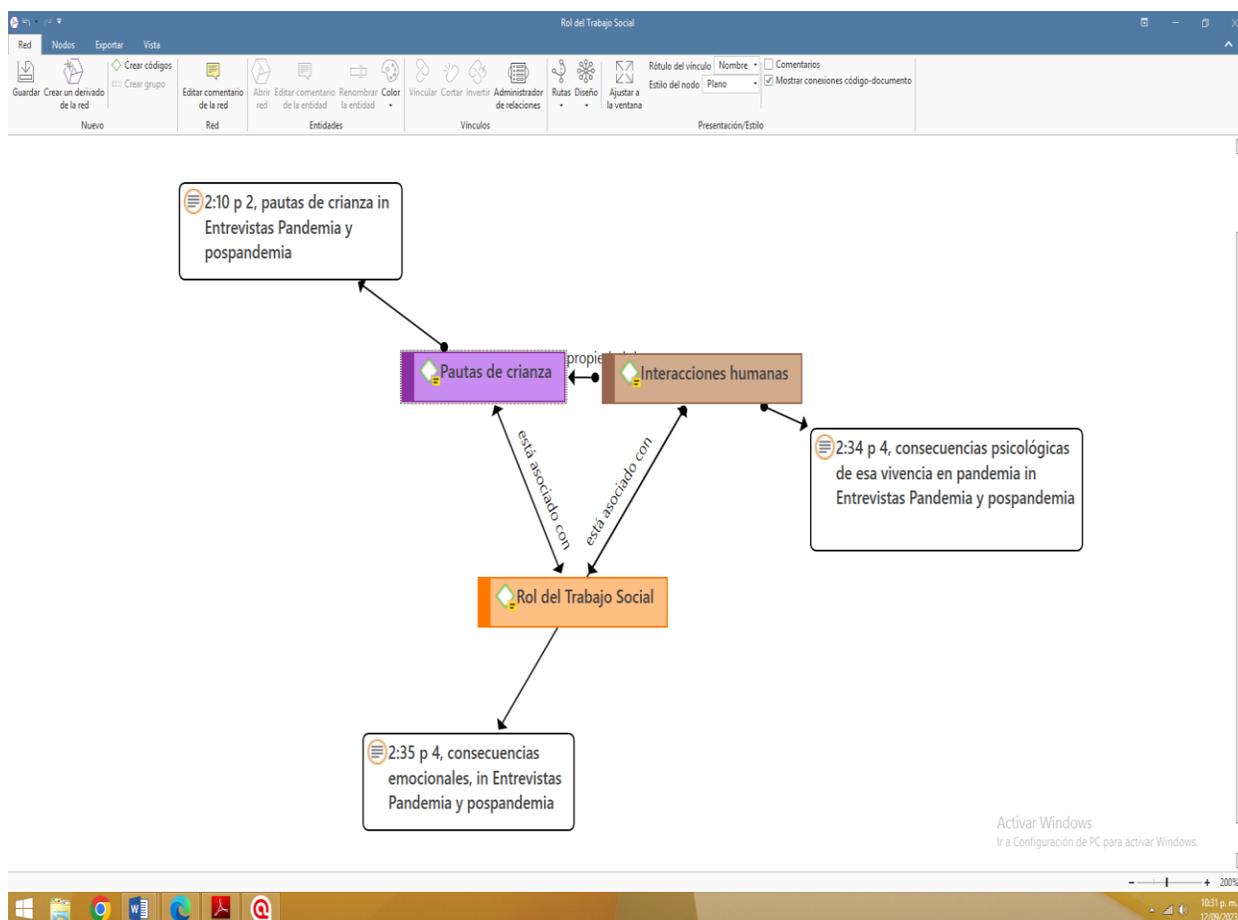
En las técnicas cartográficas aplicada a los estudiantes de aceleración del aprendizaje surgió la categoría emergente: emociones; es así que, con los estudiantes se da inicio con la explicación de las 5 emociones básicas, basándonos con imágenes de los personajes en la película titulada *Intensamente*, “Los protagonistas de la mente de Riley son 5 emociones: alegría, tristeza, ira, miedo y asco. La película muestra cómo funciona la mente de Riley antes y después de la crisis y las interacciones que las diferentes emociones tienen frente a las situaciones” (Chen, 2021). Esta película fue trabajada y abordada con los niños porque evidencia la diversidad emocional que el ser humano presenta, porque se constituye en una película muy creativa que nos permitió dar a conocer las diferentes emociones que experimentamos los seres humanos. En este caso, destacamos que la película logró captar su atención, ya que, algunos conocían los acontecimientos ahí presentados y los asociaban con experiencias propias; además,

ello posibilitó, esto evidenciar la perspectiva de cada uno frente al control y manejo de las emociones todos los niños, quienes estuvieron conectados con la explicación, ya que, conocían de la película y eran capaces de explicarla cada uno con libre pensamiento. Esto se realizó con el fin de que en cada mapa del cuerpo registraran su emoción y sentir la pandemia por el Covid 19.

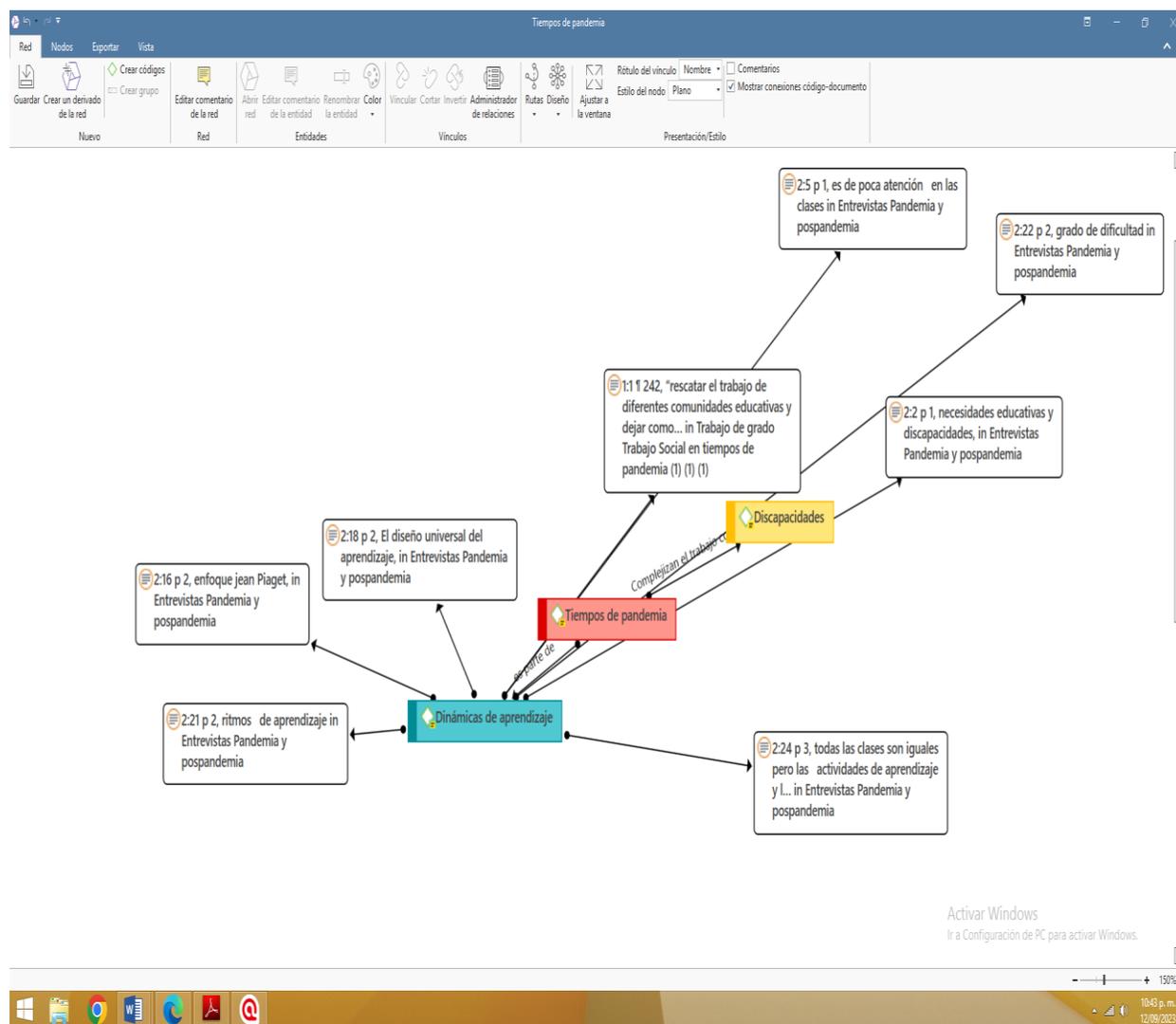
A través del software Atlas Ti pudimos graficar parte de los hallazgos encontrados en el trabajo realizado, específicamente, sobre la relación constante y compleja que nos mostraron los niños que existe entre las emociones y las interacciones. Estas relaciones no resultan evidentes a primera vista, pero permiten pensar, por ejemplo, las dificultades que existen en el ejercicio profesional entre los aprendizajes esperados y los aprendizajes producidos. Por otra parte, nos resulta necesario destacar que los niños narraron las consecuencias emocionales que el encierro produjo en ello, precisamente por la dificultad con las interacciones humanas en tiempos de pandemia.



Otras relaciones conceptuales que encontramos interesantes en el trabajo realizado, comparando las categorías de análisis abordadas en el primer capítulo con las categorías emergentes de este segundo capítulo, son aquellas relaciones que se producen entre el rol del Trabajo Social, las interacciones humanas y las pautas de crianza. En los encuentros realizados, los niños y las maestras dieron cuenta de estas complejas relaciones, en parte por la dificultad con respecto a las pautas de crianza de los niños, a la generación de marcos normativos, a los límites, a las labores de contención, a la tolerancia a la frustración. Consideramos que esto es clave para el Trabajo Social, por cuanto se constituye en nuestro rol profesional, el trabajo y acompañamiento con las estructuras y las dinámicas familiares.



Así pues, es necesario también validar, en el trabajo realizado, que encontramos en lo que narraban los niños, relaciones muy interesantes entre: dinámicas de aprendizaje, tiempos de pandemia. Estas relaciones son interesantes, más allá de los autores leídos, por lo que los niños manifestaban sobre los modos diferenciados como debían tratarlos para generar esos espacios de aprendizaje.



Ahora, a partir de otra de las técnicas utilizadas “Técnicas de mapas del cuerpo”, en estos grupos focales fue la cartografía o mapas del cuerpo. Esta técnica consiste en: “registrar el cuerpo como lugar y vehículo de las huellas de la memoria”. En este método los individuos utilizan una serie de herramientas, prácticas artísticas y materiales (pintura, marcadores, papel, recortes) para crear una representación visual de sus cuerpos, registrando marcas y huellas de experiencias de sufrimiento y violencia, así como las huellas de resistencia y los placeres” (Centro Nacional de Memoria Histórica, 2013, p. 81).

De este modo, se realizó el trabajo grupal, en primera instancia con la aplicación de una técnica divisoria que nos permita conformar subgrupos de parejas, para que en estos subgrupos de parejas pueda efectuarse la aplicación de la técnica de Mapas del cuerpo. Se da la instrucción que cada participante (niño) dibuja el croquis del cuerpo de su compañero (pareja), luego de esto las profesionales en formación, inician una conversación con el estudiante, por medio de preguntas dirigidas que buscan establecer acciones de: tiempo, modo y lugar.

*Imagen numero 1 (octubre de 2022)*



Preguntas:

Cabeza: Escriban o dibujen que emociones sintieron en la pandemia.

Tronco: ¿Qué sentimientos se despertaron en sus vidas?

Pies: ¿Qué actividades o sueños realizaron en la pandemia?

**Según conversación con el estudiante # 1:** “Tengo 12 años, cuando empezó la pandemia sentí miedo, tristeza. La mayoría del tiempo estaba en compañía de mis padres, quienes me ayudaban a realizar tareas.” (Estudiante #1, 27 de octubre de 2022). Es un niño que dio a conocer que sentía temor, la mayoría del tiempo dibujaba o veía libros.

*Imagen estudiante numero 1 (octubre de 2022)*



**Según conversación con estudiante # 2:** “cuando empezó la pandemia sentí tristeza, aburrimiento, me la mantenía sola en ocasiones si no con unos primos. Mi mamá me ayudaba en las tareas, cuando terminó la pandemia me metí a un grupo de baile, bachata y jugar de nuevo. Cuando volví al colegio sentí felicidad” (estudiante #2, 27 de octubre de 2022).

*Imagen estudiante numero 2*



**Según conversación con estudiante # 3:** “cuando empezó la pandemia me sentí triste, me la mantenía sola y cuando termino la pandemia empecé a patinar”. (Estudiante #3, 27 de octubre de 2022)



**Según conversación con estudiante # 4: “dibújame las sandalias, soy morena”**

(estudiante #4, 27 de octubre de 2022). Es una niña muy hiperactiva, entraba y salía del salón, no contesta a las preguntas y dibuja lo que uno pronuncia, sea triste o alegre.



**Según conversación con estudiante # 5:** Su comportamiento durante la técnica fue de muy difícil comunicación. Demostró su gusto para pintar y dio a conocer su pasión al dibujar el sistema solar y barcos. “Él es un niño que se mantiene pintando, pronuncia muchos los planetas, es de poca atención en las clases” (practicante de docencia 27 de octubre de 2022).

*Imagen estudiante numero 5*



De otro lado, a través de la técnica de colcha de memorias e imágenes, que activa la evocación y la narrativa a partir de la recuperación de imágenes, se realizó el encuentro con los niños y niñas retomando el tema de las emociones generadas, de las emociones que tuvieron, de las emociones que sintieron en estos tiempos. Después de esto se les indicó que dibujaran o escribieran cómo se sintieron durante la pandemia y que ocurrió en todo ese tiempo. Cada niño trabajó sobre una hoja en la que debía dibujar o escribir el momento significativo de su vida en referencia con el tema visto el día anterior o una escena-vivencia personal que se pueda documentar o narrar.

*Imagen Trabajadoras Sociales en formación y estudiantes.*



Durante la preparación de sus dibujos, los niños y niñas se dieron la oportunidad de escuchar y compartir historias de vida; otros trabajaron de manera individual porque así lo prefirieron; otros hablaban entre ellos sus vivencias y preguntaban si lo estaban haciendo bien al dibujar de tal manera y entre ellos organizaban sus ideas. Fue impactante ver cómo varios de ellos y ellas sentían y plasmaban mucho en su dibujo la tristeza; al preguntarles por qué, algunas de las respuestas fueron:

“por no poder asistir más a clases”

“no poder ver más a mis compañeritos”

“no poder venir al cole a entrenar futbol”

“porque las guías sin poder ver a nuestra profe eran aburridoras”

“porque extrañaba mi colegio”,

“porque mi mamá y mi papá tenían que trabajar y yo todo el día debía quedarme solo en la casa”.

Una vez que los dibujos estuvieron listos, cada estudiante lo ubicó en algún espacio de la colcha y, así mismo, compartió sus memorias con el grupo.

*Nota: imagen estudiante en aula de clase.*



*Imagen Colcha de emociones*



*Nota: foto estudiante numero 1*



**Según conversación con estudiante # 1:** “En la pandemia, estuve en compañía de mis papás, ellos me ayudaban con las tareas. Salí a jugar en el patio de mi casa, por eso la dibujo, también extrañé mis compañeros”

*Nota: Foto estudiante numero 2*



**Según conversación con estudiante # 2** quien decidido y pidió que quería dos hojas para hacer dos dibujos a lo cual cuando terminó le preguntamos que si nos quería contar lo que significaban sus dibujos a lo cual refiere “aquí en este dibujo está mi mamá del pueblo, mi papá, mis hermanitos y violador que le gusta hacerle cosas feas a las niñas. Y es este otro dibujo es más lindo porque aquí está mi mamita sustituta que me cuida y me quiere mucho” ¿Me quieres explicar y contar un poco sobre los dibujos? o ¿prefieres que dejemos hasta ahí?, y la niña responde

“mis papas siempre están tomando los dos uno en un lado y otro en donde los vecinos, les gusta permanecer en casas ajenas tomando y los hijos no los cuidan. Un día me llevaron al

médico porque el violador cuando yo salía a ver a mis hermanitos me tiraba besos y me decía que yo era su novia, yo le decía que no me molestara que le iba a contar a mi mamá que estaba jodiendo y un día que se fueron a tomar mi papá y mi mamá llegó él y me metió a una pieza y me hizo cosas muy feas , yo le dije a mi mamá del pueblo y ella dijo que él era enfermo que no podían hacerle nada, me llevaron al médico y el me mando a echar unas cremitas, luego me puse muy contenta porque me dijeron que me iban a llevar para que me criara otra familia que sí iba a cuidar, me sacaron en lancha y luego !me trajeron en avión profe;

Y mostrando una gran sonrisa en su rostro dijo “y ahora estoy con mi mamá sustituta, ella si me quiere y me cuida y yo me quiero quedar con mi mamita sustituta hasta que me crie y yo sea grande y me pueda cuidar y ya no estoy triste profe ahora estoy feliz”. Era una combinación de emociones que sentía la niña al ver como hablaba de feliz de su mamita sustituta, y a la vez tristeza porque decía que sus papitos por tomar tanto no podían cuidarla.

*Nota: foto de estudiante numero 3*



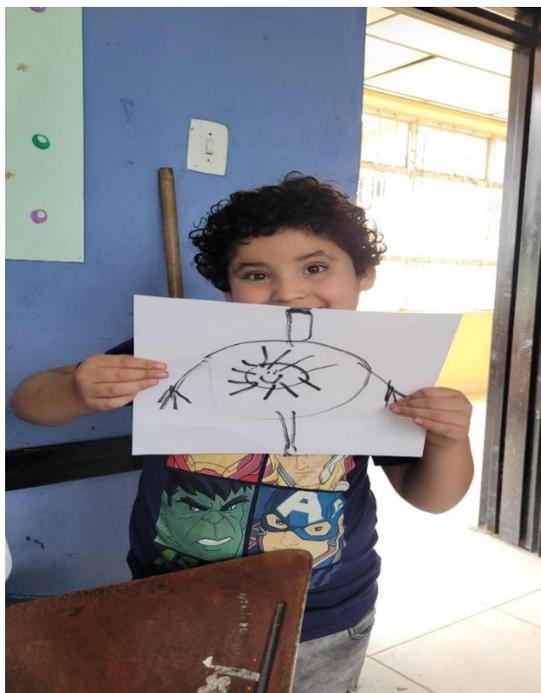
**Según conversación con estudiante # 3:** Es un niño colaborador. Lo recoge su madre a la salida del colegio “él es un niño que le gusta estar dibujando y en el computador, tiene un hermano que ya es profesional, se quieren y se respetan mucho” (madre del estudiante)

*Foto estudiante numero 4*



**Según conversación con estudiante # 4** “En pandemia me la pasé en mi casa, no extrañaba a mis compañeras, ellas se burlan de mí y me dicen que para qué realizo las actividades, que eso para que”. Lo notamos en las actitudes de las demás niñas con ella, donde le decían que no lo hiciera “que eso para que”. Como profesionales en formación tuvimos una comunicación, donde le dijimos que no debería de dejarse influenciar, ni mucho menos aceptar la burla, que debía comentarle a la profesora, para que haya una comunicación asertiva bajo el respeto y la comprensión.

*NOTA: Foto estudiante numero 5*



**Según conversación con estudiante # 5:** El estudiante tiene 5 años, sabe del coronavirus y cómo se generó; le encanta los temas del cuerpo humano y desarrolla las actividades de dibujo a la perfección. “Es un niño que no le gusta la bulla, se altera y comienza a tener momentos de agresividad con los demás niños, pero en sí es un niño muy inteligente y más que todo se ve el amor por parte de los padres al dedicarle el tiempo” (maestra octubre 2022)

*Nota: foto estudiantes en aula de clase.*



### **Según conversación con estudiantes practicantes**

Estas estudiantes están realizando su formación como docentes

Aquí realizamos este semestre en el aula del aprendizaje, pero la verdad es muy compleja. Hemos sido testigo de que hay alumnas que no tienen pautas de crianza en sus hogares y que vienen y se comportan de forma grosera hasta al momento de no participar en clase; también hay padres de familia muy dedicados, pero en realidad son pocos. Después de la pandemia y al regresar de nuevo a clase se vio mucha deserción escolar y los estudiantes que retomaron a clases ya vienen con ansiedad, desinterés; entonces, en todo este año fue de gran trabajo volver a retomar como la rutina escolar, pero con ayuda de los docentes ha sido menos complicado” (estudiante para docente octubre 2022)

Entrevista semiestructurada a la docente Milagros Muñoz, encargada del aula de aceleración del aprendizaje, de la Escuela Normal Superior de Popayán.

### **1. ¿Qué metodología fue utilizada con los estudiantes antes de la pandemia del COVID 19?**

Respuesta: “Ellos trabajan con el enfoque Jean Piaget, que es trabajos en equipos con un líder en común y que se nombra con un histórico de votación; básicamente, esta es la organización que se hace del salón y lo que hacemos los maestros es que nos reunimos los grados 5 de aceleración para poder planear las clases, semanalmente los días viernes de 11:00 am a 1:00 am se preparan las clases para toda la semana. Con videos, material didáctico y talleres, todas las clases están preparadas con base en los objetivos y competencias y ya luego se retoma al salón y se desarrolla las actividades que aparecen en las guías de aprendizaje, esto tiene un enfoque teórico que se llama. El diseño universal del aprendizaje, porque se orienta la información de diferentes formas de acuerdo con las necesidades de los niños y se va evacuando de acuerdo de los ritmos de aprendizaje, ya que cada uno va a un ritmo diferente, entonces se tiene una clase en común para todos, pero la evaluación y la actividad dentro de la clase es diferente. Por ejemplo: se está dando la clase de fraccionarios, pero la clase la doy igual para todos tratando que todos la entiendan, pero el grado de dificultad de la actividad para un niño no es el mismo grado de dificultad para otro niño porque ambos están en un proceso cognitivo diferente. Entonces se traen unas actividades diferentes, ajustadas de acuerdo con las dificultades y ritmos de aprendizaje. Es decir, no va en la misma construcción del pensamiento matemático para todos los niños por igual; entonces todas las clases son iguales pero las actividades de aprendizaje y los procesos de evaluación son diferentes para todos”.

**2. ¿Qué metodología utilizó usted con los estudiantes durante tiempo de pandemia?**

Respuesta: “De igual manera, planeamos todas las clases para pandemia, si teníamos clases virtuales todos los días, estas ya estaban planeadas por el equipo de maestros, sabíamos que videos íbamos a presentar, como íbamos a presentar las clases de manera virtual, cuáles eran las tareas para la casa, se le llamaban guías de aprendizaje ahora se le llama secuencias didácticas porque ya no estamos en pandemia pero si teníamos toda una estructuración, éramos 5 o 6 maestros que trabajábamos dando clase virtual para todos los grados 5 incluida la sala de aceleración, la maestra ponía sobre acción de manera virtual, hacia su introducción a través de un video, presentaba toda la clase y la explicación de la misma, invitábamos a otros profesionales que eran muchos más duchos por ejemplo en el campo matemático con imágenes de los procesos de igual manera los niños enviaban los trabajos a los maestros de los trabajos realizados en casa por fotos”.

**3. ¿En qué le ha aportado la Escuela Normal superior de Popayán, para que los estudiantes aprendan desde casa?**

Respuesta: “el rector decidió entregarles las tabletas los niños para que los que no tuvieran pudieran a través de la Tablet ingresar a las clases virtuales, se les entrego un sim card con minutos para que ellos pudieran tener una comunicación directa con el maestro, las comunicaciones dentro de la plataforma, se les entrego las guías impresas a los que no tenían acceso a internet”.

**4. Describa cómo evalúa usted el desempeño académico de los estudiantes durante la pandemia del COVID-19**

Respuesta: “se hace de acuerdo a los aprendizajes esperados construido para los niños, pero eso tiene que ver con la planificación que hace uno como maestra. No es lo

mismo la evolución a niño #1 a un niño # 2 o a uno más experimentado, entonces la evaluación tiene que ver con el aprendizaje esperado construido para los niños. Por ejemplo: realiza suma con fraccionarios o resuelve problemas de la vida real utilizando fraccionarios o resuelve operaciones básicas utilizando los fraccionarios, ese es un aprendizaje esperado para grado 5, pero yo tengo que hacer algo que se le denomina adaptación, ese aprendizaje esperado es el mismo para el niño #1? No, cual es el aprendizaje esperado para el niño# 1, reconoce un fraccionario o entiende o comprende que es una fracción. Entonces para evaluar al niño #1 debí haberle explicado de manera concreta que si partimos una parte de un pastel y no la comimos, cogimos una parte de él, se lo puedo hacer dibujar a diferencia del niño que ya es subjetivo y lo puede hacer mentalmente o pueden utilizar gráficas, entonces como evaluó al niño #1 y #2, depende al aprendizaje esperado que yo haya planeado como maestra y fuera de eso como yo planeo el recurso para evaluarlo sabiendo que son diferentes. Como pueden ver hasta en las evaluaciones y las actividades de aprendizaje tiene unos ajustes, adaptaciones en términos de aprendizajes esperados y ajustes en términos de actividad dentro del aula, esto se llama ajusto determinables en la evaluación y adaptaciones para flexibilizar el aprendizaje esperado. Por eso la evaluación tienen que ver con los aprendizajes esperados, con los ritmos de aprendizajes, con la caracterización del estudiante”.

**5. Nombre el área que mayor dificultad tuvo en el proceso de aprendizaje y describa las posibles causas que conllevaron a ella**

Respuesta: “Uno podría pensar que los niños tienen ciertas habilidades cerebrales para poder pensar que área de dificultad exclusivamente se le dificulta, no podemos decir

que para todos hay un área de dificultad, todo depende de su cerebro. Hay un área de dificultad diferente para cada niño, porque cerebralmente todos somos diferentes, entonces puede ser que a ti te encanta el lenguaje y aprendas rápido, pero puede ser que la matemática por tu cerebro no la puedas procesar porque tienes alterada la función lógica del procesamiento matemático, eso tiene que ver con un proceso pre frontal izquierdo o derecho, entonces toda las personas no tenemos un cerebro igual, hay personas que dicen eso tan lógico y no entienden, no lo entiende la otra persona porque procesa la información de manera diferente. Entonces no hay un área de dificultad común para todos si no par cada niño y niña tiene un área de dificultad diferente”.

#### **6. ¿Qué opina sobre el regreso de las clases presenciales?**

Respuesta: “Los padres de familia contestos, porque los niños no están tan encerrados, porque es una preocupación que este un niño en casa sin salir, sin experimentar, por ejemplo, los niños pequeños no experimentaron transición, ni primer grado que es un proceso de socialización supremamente adecuado para ellos y no la vivieron. Los niños ahorita tienen unas consecuencias psicológicas de esa vivencia en pandemia, ya el regreso a clase significa que nosotros debemos asumir una cantidad de consecuencias que surgieron a partir de la pandemia, entonces el regreso a clases significa varias consecuencias emocionales, psicológicas por el encierro, el aislamiento, la ansiedad; pérdidas académicas en cuanto habilidades y competencias porque no se sabe que va pasar por la depresión porque perdí muchas cosas de interés, ya no me motiva, ya no me alimento bien, ya no me intereso por nada, no me interesa el estudio y eso empieza a generar procesos de depresión, a la escuela nos ha tocado empezar a pensar que hacemos ahora con el regreso a clase”.



**Ficha para elaboración de reseñas y la producción académica**

<b>Fecha, Inicio de elaboración.</b>		26/02/2023 55
<b>Nombre/Autor(a) de la ficha</b>	María Estefany Garzón González y Laura Juliana Joaqui Dorado	
<b>TEXTO</b>		
<b>Referencias</b>	<b>Nombre del Autor(a)</b>	Martínez Nieto, Lina Paola; Valencia Leal, Ángel; Valencia Murillo, Angélica María; Niño Nieto, Omar Fernando.
	<b>Nombre del Texto</b>	“De la presencialidad a la virtualidad. La educación pública en Bogotá”
	<b>Forma de referenciar APA</b>	APA
<b>Tema</b>	Tiempos de pandemia	
<b>Tesis o argumento central</b>	“Rescatar el valor del trabajo de diferentes comunidades educativas y dejar como punto álgido de reflexión el valor del docente en medio de esta transformación social” (p. 2).	
<b>Pregunta principal del texto (se podrán poner preguntas secundarias)</b>	<p>🚩 ¿Cómo ha sido el tránsito de la presencialidad a la virtualidad en la educación pública en tiempos de pandemia?</p> <p>🚩 ¿Cuál es el rol del Docente en la intervención profesional en tiempos de pandemia?</p>	

<p><b>Ideas Principales y secundarias</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Existen una serie de condiciones de injusticia que afectan e influyen en acceso a la educación de calidad.</li> <li>✚ Es importante asumir de modo integral el rol del docente, los padres, la escuela y el contexto en todo el proceso educativo.</li> </ul>
<p><b>Citas textuales</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ “Las acciones evaluadas por el Gobierno Nacional colombiano como exitosas desde la percepción que se tiene de la escuela como lugar para transmitir saberes específicos se desprende de la realidad al evidenciar las condiciones de pobreza, desigualdad y escasas de oportunidades del país” (p. 4).</li> <li>✚ “El surgimiento de la pandemia y la necesaria transformación y migración de la actividad educativa hacia lo virtual evidenció la inmadurez de los procesos de comunicación y conectividad en las comunidades educativas (escuela, familia, estudiantes, docentes) pues, a pesar que el mundo lleva décadas experimentando el impacto de la globalización como proceso económico, político y cultural, y se ha inmerso en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, son innegables las múltiples brechas preexistentes y no atendidas desde la intervención estatal en Colombia” (p. 5).</li> <li>✚ “Potencializar los procesos educomunicativos en la gestión pedagógica / escolar, entendiendo que la educación está sostenida necesariamente sobre un intercambio comunicativo entre actores” (p. 5).</li> <li>✚ “Procesos pedagógicos nutridos por la creación colectiva derivada del intercambio de ideas y significados, por la construcción de aprendizajes</li> </ul>

colaborativos y participativos y por el fortalecimiento del sentido crítico y de herramientas para la vida personal, familiar e, incluso, para la transformación social” (p. 6).

✚ “Estas experiencias pedagógicas fundamentaron vínculos comunicacionales horizontales para la atención a diversas problemáticas sociales, pero también se orientaron a garantizar el derecho a la educación en medio de las brechas tecnológicas, agudizadas por este paso de la presencialidad a la virtualidad”. (P 6).

✚ “Cabe anotar que una de las transformaciones de la presencialidad a la virtualidad para encontrar una comunicación asertiva y de escucha activa consiste en el desarrollo de un plan de estudios acorde con la realidad que se vive en nuestros tiempos” (p. 9).

✚ “No se puede desconocer ni el contexto, ni el sujeto histórico, social y cultural que revela las diversas apreciaciones con las que llega, aprende, apropia y vivifica sus saberes desde casa” (p. 9).

✚ “Estudiar en tiempos de pandemia ha generado una radical ampliación de los límites de la educación escolar, pues se fusiona con la educación de la familia” (p. 9).

✚ “Todas aquellas iniciativas dirigidas a movilizar y mantener una relación cooperativa y de apoyo mancomunado entre familia y escuela, donde se fortalezcan otros modos, plataformas y sentidos de comunicación entre ellas, cobran una importancia fundamental para garantizar una educación integral y de calidad que brinde a niños y jóvenes suficientes herramientas,

experiencias y saberes que les permita afrontar un futuro cambiante y cargado de demandas en todos los ámbitos” (p. 10).

✚ “Esta ruptura del aula a la virtualidad dejó en cero los avances en educación inclusiva, pues se estandarizaron las herramientas, pensando en la cobertura de contenidos, lo que dio paso a la educación virtual excluyente” (p. 15).

✚ “El apoyo emocional se pierde en el día a día con las responsabilidades laborales y el estrés que trae la pobreza, el conflicto, las injusticias; en muchas ocasiones, incluso, se desencadenan eventos de maltrato de todo tipo dentro de los núcleos” (p. 15).

✚ “Se ha despojado de sus responsabilidades a cientos de familias, la llegada de la pandemia y, con esta, de la educación virtual, acentúan las limitaciones de algunas madres, padres y otros acudientes en el ejercicio de sus funciones en relación con su labor educativa” (p. 16).

✚ “Individualizar la educación y reencontrar al docente como comunicador es la apuesta que nace de esta experiencia: asesorar a los maestros en este camino de escucha y creación conjunta, manteniendo una red de apoyo interna y externa que permitiera minimizar la deserción y evitar los riesgos, especialmente emocionales por la ruptura de la escuela presencial con la llegada de la obligatoriedad virtual” (p. 16).

✚ “La realidad del sistema educativo y su poca preparación para atender situaciones de coyuntura como la pandemia les negó sistemáticamente una educación humana y sensata” (p. 8).

<b>IDEAS PROPIAS</b>	
<b>Ideas propias</b>	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="438 283 1469 619">✚ En todo el contexto de la búsqueda del rol del profesional en Trabajo Social, tanto en la atención en tiempos de pandemia, como en las interacciones humanas y en las dificultades evidenciadas en las dinámicas de aprendizaje presentes en la modalidad virtual se destaca el objeto de estudio del Trabajo Social.</li><li data-bbox="438 640 1469 913">✚ El trabajo que nos cuentan los investigadores que realizaron nos recuerda a la sistematización de experiencias como metodología de investigación en Trabajo Social que permite hacer mucho de lo que los investigadores narran en este artículo.</li><li data-bbox="438 934 1469 1060">✚ El artículo muestra que la investigación realizada tiene una perspectiva localizada y territorializada.</li><li data-bbox="438 1081 1469 1207">✚ El artículo evidencia la importancia del rol del Trabajo Social desde el fortalecimiento de las interacciones humanas.</li><li data-bbox="438 1228 1469 1417">✚ En la investigación realizada los autores nos hacen pensar en la necesidad e importancia de la intervención profesional desde la mediación y la orientación escolar.</li><li data-bbox="438 1438 1469 1648">✚ La educación en tiempos de pandemia privilegia el abordaje de contenidos y la cobertura a los estudiantes con contenidos y mediaciones pedagógicas estandarizadas que, en vez de ser incluyentes, resultan excluyentes.</li><li data-bbox="438 1669 1469 1885">✚ Este trabajo reconoce que existen unas condiciones materiales y estructurales de injusticia y exclusión que terminan siendo depositadas y evidenciadas en la escuela y en las diversas dificultades que la educación inclusiva plantea</li></ul>

en el actual contexto de salida negociada al conflicto social y armado que atravesamos en nuestro país.

- ✚ El profesional en Trabajo Social podría aportar considerablemente mediante la sistematización de experiencias significativas de las interacciones producidas en la intervención en educación inclusiva y fortaleciendo redes de apoyo entre los maestros y los padres de familia.
- ✚ El rol del profesional en Trabajo Social emerge, entre otros aspectos, como mediador y orientador escolar, podría ser significativa en el reconocimiento y validación, por ejemplo, de las diversas estructuras y dinámicas familiares.

**Ficha para elaboración de reseñas y la producción académica****Fecha, Inicio de elaboración**

26/02/202361

**Nombre/Autor(a)  
de la ficha****María Estefany Garzón González y Laura Juliana Joaqui Dorado****TEXTO****Referencias****Nombre del  
Autor(a)**

Pulgarín, Mauricio

**Nombre del  
Texto**

“Aprendizajes sociales de una comunidad educativa en la ciudad de Pereira”

**Forma de  
referenciar APA**

APA

**Tema****Aprendizajes sociales****Tesis o argumento  
central**

La categoría de análisis tiempos de pandemia opera como una categoría de análisis importante porque nos permitió ubicarnos frente a otros márgenes de acción e intervención social que produjeron otros modos de implementación y abordaje profesional.

**Citas textuales**

- ✚ “Usar diferentes medios de comunicación interactivos, para continuar con los procesos de enseñanza y aprendizaje escolar remoto desde casa” (Pulgarín, 2020, p.1).
- ✚ Implementar un proceso de investigación que permitiera reconocer los aprendizajes sociales, aquellos que no son adquiridos en lugares y momentos específicos, ni contemplados en el plan de estudios desde el inicio del año escolar, sino que emergen a partir del intercambio e

interacción en diferentes contextos y que hacen parte de la formación del ser humano, con proyección a incluirlos dentro del currículo escolar, dado que han sido claves dentro del proceso institucional (Pulgarín, 2020, p. 1).

✚ Un enemigo desconocido con consecuencias en el campo de lo social, educativo y personal, que trajo consigo nuevas experiencias y significaciones, la necesidad de nuevos aprendizajes que deben ser capturados y no olvidados, tanto a nivel intra como interpersonal, aprendizajes y enseñanzas que, quizá siempre han estado en la cotidianidad de la vida, pero que ahora en tiempos de crisis y con el uso y apropiación de medios de comunicación interactivos, se hacen más visibles, penetrantes y tangibles (Pulgarín, 2020, p. 3).

✚ Se ve reflejada la importancia del trabajo mancomunado familias y escuela, así como el valor de la solidaridad no sólo en términos económicos, sino desde el compartir de saberes; siendo la escuela, ese espacio de esparcimiento, fortalecimiento de relaciones sociales y vínculos afectivos. (Pulgarín, 2020, p. 4).

✚ “Estos aprendizajes, deben recuperarse para ser analizados y visibilizados dentro del currículo escolar” (Pulgarín, 2020, p. 4).

✚ “Escuchar las voces, tanto de directivos, como maestros, padres de familia y-o acudientes y estudiantes, sus percepciones, experiencias, significaciones otorgadas a este camino educativo en ambientes virtuales” (Pulgarín, 2020, p. 5).

- ✚ “Como mediadores que pueden generar vínculos más allá de lo técnico y, por ende, aprendizajes” (Pulgarín, 2020, p. 5).
- ✚ “La planeación y práctica pedagógica del maestro no sujeta a horarios específicos, ha implicado, de manera paulatina, que desarrollen habilidades y estrategias de planificación y regulación de las diferentes actividades” (Pulgarín, 2020, p. 6).
- ✚ Los padres de familia y/o acudientes en su mayoría, realizan a diario grandes esfuerzos por ayudar a sus hijos con las tareas escolares, pero además por asistir a los diferentes encuentros virtuales con los maestros, para recibir orientación de cómo emprender y mantener el proceso pedagógico desde la casa, igualmente el docente está en la búsqueda de aquellos escenarios desde los cuales pueda hacer seguimiento y acompañamiento a la dinámica de cada una de las familias con relación al proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes (Pulgarín, 2020, p. 7).
- ✚ “No estaba explícita dentro del currículo escolar institucional nació en un contexto real como capacidad de servicio hacia la propia la propia comunidad, encontrando así nuevos sentidos a todo aquello que aprende” (Pulgarín, 2020, p.8).
- ✚ “Los docentes han explorado diversas posibilidades didácticas que permitan minimizar el riesgo de que los estudiantes no adquieran los aprendizajes propuestos, máxime cuando no cuentan con su presencia física y orientación directa” (Pulgarín, 2020, p. 8).

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Se habla de un proceso de transformación, más que de adaptabilidad a las nuevas circunstancias en el que también los estudiantes y sus familias, crean nuevas ideas y formas de dar cuenta de sus aprendizajes, en el que entran en juego las capacidades individuales, sumadas a la colectividad (Pulgarín, 2020, p. 8).</li> <li>✚ “El papel del maestro a veces invisibilizados, ha estado presente a través de prácticas pedagógicas abiertas y flexibles que buscan responder a las dinámicas y contextos escolares” (Pulgarín, 2020, p. 9).</li> </ul>
--	---

<b>Ficha para elaboración de reseñas y la producción académica</b>		
<b>Fecha, Inicio de elaboración</b>	<b>26/02/2023</b>	
<b>Nombre/Autor(a) de la ficha</b>	<b>María Estefany Garzón González y Laura Juliana Joaqui Dorado</b>	
<b>TEXTO</b>		
<b>Referencias</b>	<b>Nombre del Autor(a)</b>	Lozano Aura María, Restrepo Sebastián, Saavedra Daniela
	<b>Nombre del Texto</b>	“Brecha digital y educación virtual: entendiendo la exclusión”

	<b>Forma de referenciar APA</b>	APA
<b>Tema</b>	Brecha digital y educación virtual.	
<b>Citas textuales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Cómo la pandemia ha actuado sobre los procesos de exclusión que ya existían antes de la coyuntura y cómo, a su vez ha potenciado nuevas formas de exclusión por cuenta de la virtualidad en la que se imparten las clases con el fin de garantizar el distanciamiento social (Lozano et al. 2021, p. 124).</li> <li>✚ “Procesos relacionados a la exclusión social tanto en la educación primaria ofrecida por los colegios públicos como por los estratos más bajos de la zona urbana de la ciudad, teniendo en cuenta las implicaciones de la nueva pandemia (Lozano et al. 2021, p. 126).</li> <li>✚ “El futuro de la educación virtual en los colegios públicos presenta un alto nivel de incertidumbre el cual no es solo consecuencia del proceso de exclusión social ya existente en el pasado, si no que alimenta y profundiza nuevas formas de exclusión (Lozano et al. 2021, p. 128).</li> <li>✚ “Estar por fuera de las interacciones sociales virtuales de la educación supone un gran problema tanto para maestros, como para los estudiantes y sus padres” (Lozano et al. 2021, p. 129).</li> <li>✚ “Se ha acuñado para entender las privaciones relacionadas con la tecnología digital. En este sentido, este trabajo busca entender esas</li> </ul>	

	<p>privaciones en términos de exclusión en tanto es útil para dar cuenta de las particularidades y complejidades de dicho fenómeno” (Lozano et al. 2021, p. 126).</p> <p>✚ “Los estudiantes de colegios oficiales de la ciudad de Cali, durante la pandemia, son excluidos de: conocimiento académico, desarrollo de herramientas tecnológicas, interacción digital, literalidad digital, igualdad de oportunidades frente el resto de los estudiantes de la ciudad, y de contar con el acercamiento a sus maestros durante su educación” (Lozano et al. 2021, p. 130).</p>
--	---

### Conclusiones

- ✚ Si bien es cierto que existieron grandes dificultades en el acceso, enseñanza y manejo de la tecnología en docentes y estudiantes, en general, en estos tiempos de pandemia, también hay que considerar que no todo fue malo, porque en el trabajo de campo realizado, se destaca la capacidad de adaptación y resiliencia de docentes, estudiantes y padres de familia.
- ✚ El rol del profesional en Trabajo Social en tiempos de pandemia es evidentemente necesario. Para ello fue necesario tener en cuenta a autores que a nivel nacional movilizan distintas comprensiones sobre el rol del Trabajo Social en tiempos de pandemia.
- ✚ Es importante resaltar el rol docente dentro de esta investigación, puesto que, pese a las condiciones de infraestructura, material, acceso tecnológico y acompañamiento de

profesionales, la docente encargada logra implementar metodologías y estrategias dinámicas que contribuyan al aprendizaje de los estudiantes de manera colectiva y que aportaron a la transición del campo virtual a la presencialidad progresivamente.

- ✚ Para el Trabajo Social y para el desarrollo de esta investigación, resultó fundamental la articulación entre los aspectos teóricos y los aspectos metodológicos, porque sin la delimitación temática y la claridad sobre las categorías de análisis esta no hubiese sido posible.

### **Recomendaciones**

- ✚ Se recomienda que la institución educativa cuente con un profesional en Trabajo Social de tiempo completo para que, desde este rol profesional, exista un acompañamiento más social y dinámico, ya que, los estudiantes lo manifestaron diciendo que muchas veces es necesario alguien que los escuche y los oriente.
- ✚ Se recomienda que se implemente con docentes, padres y cuidadores, una orientación y una ruta de atención, en cuanto a estos tiempos de pandemia, para que ellos puedan orientar en los buenos usos de los contenidos y las mediaciones tecnológicas.
- ✚ Se recomienda que se fortalezcan y acompañen las dinámicas de aprendizaje, para que, tanto los docentes, como los padres de familia puedan tener mejores modos de acompañamiento en las propias dinámicas de aprendizaje de los niños que acompañan.
- ✚ Se recomienda contribuir al fortalecimiento del vínculo entre docentes y padres de familia a través de intervenciones dirigidas por profesionales en trabajo social como ruta de acompañamiento ante las necesidades individuales y colectivas presentes en el aula de aceleración.

### Referencias bibliográficas

Álvarez-Marinelli, H., Arias-Ortiz, E., Rieble-Aubourg, S., Rivera, M. C., Viteri, A., López, Á., Pérez-Alfaro, M., Vásquez, M., Bergamashi, A., Noli, A., Ortiz-Guerrero, M., Scannone, R. (2020). La Educación en tiempos de coronavirus (2020).

Bolívar-Botia, A. (2021). La escuela en un escenario postcovid: lo que hemos perdido, lo que podemos ganar Revista Innovaciones Educativas / ISSN 2215-4132 / Vol. 23 / Número 35, 7-13.  
<https://revistas.uned.ac.cr/index.php/innovaciones/article/view/3851/5037>

Castellanos-Páez, V., Abello-Correa, R., Gutiérrez-Romero, M., Ochoa-Angrino, S., Rojas-Ospina, T., Taborda-Osorio, H. (2022). Impacto de la pandemia en el aprendizaje: reflexiones desde la psicología educativa. *Praxis & Saber*, 13(34), e14532.  
<https://doi.org/10.19053/22160159.v13.n34.2022.14532>

Centro Nacional de Memoria Histórica. (2013). *CENTRO NACIONAL DE MEMORIA HISTÓRICA*. Bogotá.

Chen, C. (2021). Película Intensa-Mente. Santiago de Chile, Santiago de Chile, Chile.

Lozano Aura María, Restrepo Sebastián, Saavedra Daniela. (2021). Brecha digital y educación virtual: entendiendo la exclusión. *Trans-pasando fronteras*, 18.

Ministerio de Educación Nacional. (2018). Lineamiento Curriculares . *Ministerio de Educación Nacional* .

Mosquera, D. (2008). Personalidades Narcisistas y Personalidades Con Rasgos Narcisistas. *Persona*.

Martínez, P., Valencia, P., Valencia, A., Niño, C. (2020). De la presencialidad a la virtualidad, la educación pública en Bogotá en tiempos de pandemia. *Análisis*.

Pulgarín, M. (2020). Aprendizajes sociales de una comunidad educativa de la ciudad de Pereira, en tiempos de pandemia. *Investigium IRE*, 12.

Rieble-Aubourg y Viteri. (2020). *Hablemos de Política educativa* . Bogotá: Banco Interamericano de Desarrollo .

Zambrano Leal Armando. (2005). *Didáctica, pedagogía y saber : aportes desde las ciencias de la educación*. Bogotá: Magisterio.

## Consentimiento Informado

Estimado/a Docente:

Nos encontramos realizando el proyecto de grado llamado "ROL PROFESIONAL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA ATENCION EN TIEMPOS DE PANDEMIA, FRENTE A LAS INTERACCIONES HUMANAS Y LAS DIFICULTADES EN LAS DINAMICAS DE APRENDIZAJE PRESENTE'S EN LA MODALIDAD VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES DE ACELERACION DEL APRENDIZAJE DE LA ESCUELA NORMAL SUPERIOR DE PIOPAYAN DEL AÑO 2020", en la cual es para nosotros un placer poder contar con su participación.

En este consentimiento informado usted acepta formalmente su libre voluntad de participar de manera honesta y lo más completa posible en todos los instrumentos empleados en la investigación. Es importante tener en cuenta que el fin no es evaluar su trabajo ni a la Institución. Los instrumentos a utilizarse serán la entrevista semiestructurada será grabada en audio, nuestro diario de campo, fotos de las actividades y dos técnicas llamadas mapa del cuerpo y colcha de imágenes las cuales se realizarán con los estudiantes. Los tiempos para la recolección de información serán los días miércoles, jueves y viernes del mes de octubre de 2022 en horarios de 10:30 a 12.30pm.

Certifico que he leído la información aquí consignada, comprendo su contenido y estoy de acuerdo en participar de la investigación. Se firma a los 26 días del mes octubre de 2022

Nombre del participante:

Firma:

Cédula:

Milagros P. P.

34561583 POP