

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN**

**TRABAJO SOCIAL**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS**

**INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL EN OBRAS CIVILES: UN  
EJERCICIO PROFESIONAL**

**SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN:**

**Retos y desafíos del trabajo social, nuevas tendencias para el ejercicio  
Profesional**

**LAURA DANIELA BURBANO QUIÑONES Y**

**LINA MARCELA DORADO BURBANO**

**AGOSTO DE 2023**

## **RESUMEN**

Este artículo producto de una investigación examinó la importancia y los desafíos de la intervención de trabajo social en el contexto de obras civiles y ejercicio profesional, Esto implica desarrollar nuevas habilidades y enfoques profesionales para asegurar que las intervenciones sean efectivas y respetuosas con las necesidades y derechos de la población involucrada. Con una metodología cualitativa Apoyado en teorías críticas e interculturales donde la profesión de trabajo social ha experimentado una evolución significativa en los últimos años, y su participación en proyectos y construcción de infraestructuras se ha vuelto cada vez más relevante para abordar desafíos sociales y promover el bienestar comunitario, Se llevó a cabo a través de una revisión exhaustiva de diferentes técnicas, herramientas, y rutas de atención útiles para el bienestar de la comunidad y las diferentes documentos literarios existente sobretrabajo social en obras civiles. Se examina cómo los trabajadores sociales que se han adaptado a estas nuevas áreas de intervención y han desarrollado enfoques y métodos innovadores para abordar las necesidades de las comunidades afectadas. Se concluye que la intervención de trabajo social en obras civiles es crucial para abordar los aspectos sociales y humanos relacionados con el desarrollo de infraestructura.

## **PALABRAS CLAVES**

Trabajo Social, Intervención Social, Obra Civiles, Comunidad, Infraestructura Vial, Impacto Social, Ejercicio Profesional.

## **ABSTRACT.**

This research article examined the importance and challenges of social work intervention in the context of civil works and professional practice, This involves developing new skills and professional approaches to ensure that interventions are effective and respectful of the needs and rights of the population involved. With a qualitative methodology Supported by critical and intercultural theories where the social work profession has experienced a significant evolution in recent years, and their participation in projects and infrastructure construction has become increasingly relevant to address social challenges and promote community well-being, It was carried out through a thorough review of different techniques, tolos and useful care routes for the welfare of the community and the various existing literary documents on social work in civil works. It examines how social workers who have adapted to these new areas of intervention and have developed innovative approaches and methods to address the needs of affected communities. It concludes that the intervention of social work in civil works is crucial to address the social and human aspects related to infrastructure development.

## INTRODUCCIÓN

El presente artículo producto de investigación del trabajo social en obras civiles, tiene como propósito las nuevas tendencias y ejercicios por los que atraviesa el profesional de trabajo social en los que desempeñar un papel fundamental en la promoción del bienestar social y la atención a las necesidades de las personas y comunidades afectadas por dichos proyectos, el trabajador social juega un papel clave en la evaluación de las necesidades sociales, identificando los posibles impactos, rutas y vulnerabilidades de la comunidad local. Por ello, la importancia de la intervención de trabajo social en obras civiles. Dentro de la presente investigación podemos decir que a medida que se llevan a cabo obras civiles, ya sea la construcción de infraestructuras, desarrollo urbano o proyectos de renovación, surgen una serie de desafíos y consideraciones sociales que requieren atención especial. Igualmente el trabajador social actúa como un facilitador, un defensor y un mediador entre los diferentes actores involucrados, tales como la comunidad local, las autoridades gubernamentales y las empresas constructoras.

Por otra parte, el rol del trabajador social es crucial en las obras civiles al priorizar el bienestar social y la atención a las necesidades de las personas y comunidades afectadas. A través de su enfoque integral, promueve la participación comunitaria, coordina servicios y recursos, y aboga por soluciones equitativas y sostenibles. Como los trabajadores sociales somos fundamentales para garantizar el desarrollo humano y social.

## **INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL UNA RECENSIÓN A LA METODOLOGIA**

El presente producto de investigación retoma un enfoque cualitativo ya que se refiere a un método de investigación que se centra en comprender e interpretar la realidad social y humana desde una perspectiva subjetiva y descriptiva.

Según estos autores Hernández, Fernández y Baptista (2010), señalan que el enfoque cualitativo se selecciona cuando se busca comprender la perspectiva de los participantes (individuos o grupos pequeños de personas a los que se investigara) acerca de los fenómenos que los rodean, profundizar en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados, es decir, la forma en que los participantes perciben subjetivamente su realidad. También, señalan los autores que es recomendable seleccionar el enfoque cualitativo cuando el tema del estudio ha sido poco explorado, o no se ha hecho investigación al respecto en algún grupo social específico, el proceso cualitativo inicia con la idea de investigación.

Por otra parte, el estudio de Glaser y Strauss (1967:17) que condujo a la fundación de una teoría fundamentada fue la búsqueda de una teoría que descubriera relaciones subyacentes en un contexto establecido. Es así como se logra la saturación de datos mediante la codificación, el muestreo teórico y la comparación constante de la información recopilada. La teoría aparece como una teoría que permite explicar las conexiones que existen entre las categorías del contexto actual, es valioso en el trabajo social y en obras civiles, ya que permite a los profesionales comprender mejor los aspectos sociales y humanos involucrados en los proyectos de construcción y abordar las necesidades y preocupaciones de las comunidades afectadas.

Dentro del alcance de investigación Hernández Sampieri (2019); se recurre al exploratorio ya que se refiere a una fase inicial de investigación que tiene como objetivo obtener una comprensión general y preliminar del tema o problema en cuestión. Según Fidias, (2006, p. 23), “La investigación exploratoria es aquella que se realiza sobre un tema u objeto desconocido o poco estudiado, por lo que sus resultados constituyen una visión aproximada del objeto especificado, es decir, un nivel de conocimiento superficial”. Esta metodología se utiliza para obtener información relevante, identificar posibles desafíos y oportunidades, y establecer una base sólida para futuros estudios más profundos y poco explorados y documentados.

En cuanto al diseño de investigación Kerlinger (1979, p. 116), retoma el no experimental dado que es una aproximación metodológica que busca observar y analizar fenómenos tal como ocurren naturalmente, sin intervenir en ellos ni manipular variables de manera intencional. Y en el contexto del trabajo social en obras civiles, el diseño de investigación no experimental es útil para explorar y comprender situaciones sociales y dinámicas comunitarias sin realizar cambios o intervenciones planificadas en el entorno. Los proyectos de obra civil pueden afectar la vida de las comunidades de diferentes maneras; y es allí donde el rol del trabajador social es ser el eje para mediar entre la posición del contratante y las comunidades de una manera asertiva y encaminada a prevalecer la defensa de los derechos de cada persona.

En trabajo social la entrevista semiestructurada es especialmente útil en el ámbito de obras civiles, donde cada caso puede ser único y las necesidades pueden variar significativamente. Según María J. Mayan, la entrevista “La entrevista semi-estructurada se usa cuando el investigador sabe algo acerca del área de interés, por ejemplo desde la revisión de la literatura, pero no lo suficiente como para responder las preguntas que se ha formulado”. La entrevista permite adaptarse a estas diferencias y obtener una comprensión más profunda de los problemas, desafíos y oportunidades que enfrentan las personas involucradas en proyectos de construcción o infraestructura, Esto facilita la obtención de información más detallada y

completa sobre las situaciones, necesidades y perspectivas de las personas o comunidad, lo que a su vez puede ayudar a diseñar intervenciones y soluciones más efectivas (Palacios Martínez, I. (Dir.), 2019)

En este tipo de investigación es importante resaltar que la población participante es fundamental por lo que encontraremos tres tipos de población, los autores Morales, Gutiérrez y Rubio (1999, p 49), plantean que no es más que un sector de la población que escogerás para realizar la investigación, desde luego se espera que lo que indagues a través de ella sea válido para la población. Comenzando por la comunidad local que es un actor fundamental en las obras civiles, ya que será directamente afectada por los cambios y el desarrollo del proyecto. El trabajador social busca involucrar a los miembros de la comunidad en todas las etapas del proceso de construcción. En segundo lugar a los grupos vulnerables o quienes puedan estar en situaciones de riesgo dentro de la comunidad donde se puede incluir personas de bajos ingresos, personas con discapacidad, personas mayores, mujeres, niños, migrantes u otros grupos que enfrentan desigualdades sociales, es allí donde el trabajador social por medio del predio reconoce cada situación en la que se encuentra los individuos. Y en tercer lugar se encuentran las autoridades gubernamentales responsables de la planificación y supervisión de las obras civiles, empresas constructoras y profesionales del sector como los ingenieros, arquitectos y otros profesionales involucrados en las obras, esta colaboración tiene como objetivo garantizar que se integren adecuadamente los aspectos sociales en el proyecto.

## **EL CONTEXTO DEL TRABAJO SOCIAL EN LAS OBRAS CIVILES**

El presente artículo producto de una investigación indaga sobre la intervención de trabajo social en obras civiles en infraestructura, son fundamentales para comprender el contexto histórico, social, económico y cultural en el que se desarrolla el proyecto de construcción o mejora de una infraestructura. Esto proporciona información valiosa que ayuda a los trabajadores sociales a planificar, diseñar e implementar intervenciones adecuadas y efectivas que beneficien a las comunidades afectadas por la obra. En este sentido, se hizo pertinente realizar una búsqueda bibliográfica para la justificación teórica de la investigación

En Latinoamérica parte de los conflictos sociales originados por las obras viales se atribuye generalmente a la baja calidad en la identificación de posibles impactos y a la ausencia de interacción para posibilitar la participación ciudadana en la toma de decisiones, aspectos determinados por la subvaloración del componente social que se evidencia en la mínima participación de las disciplinas sociales en el desarrollo de proyectos Valles (2007, p19) que la entrevista es una producción cultural y así debe ser abordada . Según Édgar Higuera (año 2019), director ejecutivo de la Cámara de Servicios Logísticos de la Asociación Nacional de Empresarios de Colombia (ANDI), el país podrá asumir los retos que traen consigo las firmas de tratados de libre comercio siempre y cuando se apunte a la construcción de dobles calzadas, se integren las vías de acceso a los puertos, terminales marítimos, aeropuertos y pasos de frontera.

La Ley 2020 de 2020 creó el Registro Nacional de Obras Civiles Inconclusas. Se trata de un sistema que permite identificar el estado de ejecución o terminación de las obras financiadas total o parcialmente con recursos públicos, para concretar su destinación definitiva.

Las obras civiles constituyen hechos sociales, pues se ejecutan con y para las y los ciudadanos y las comunidades en general, a partir de la transformación de los espacios socialmente construidos; en ellas el concepto intervención social en obra adquiere múltiples sentidos OMS (2013). Colombia es uno de los países del mundo más atrasado en infraestructura vial (World Bank 2004). La red nacional de carreteras es deficiente, tiene alarmantes niveles de atraso; adicionalmente el sector vial no ha evolucionado a igual ritmo que el desarrollo del país, generando un creciente rezago. Entre las causas de la crisis vial, diversos autores han identificado: falta de recursos, demoras excesivas en la terminación de contratos, geografía adversa, inadecuada planeación, corrupción de la plutocracia sobre los trazos de las vías, falencias en la interventoría, la deficiencia de los materiales Vélez Escobar (2006).

La importancia de las obras civiles es fundamental para mantener una economía, pero no se puede dejar de mencionar que en Colombia existe un gran deterioro de infraestructura que día a día sigue generando problemas a nivel de vida dentro de algunas comunidades que las afectan negativamente puesto a que aún existe ausencia de una red vial que les permita sacar sus productos para mejorar su economía y la productividad del país.

El asegurar una buena red vial permite mejorar la competitividad de los productos y servicios que pueden ofrecerse en los mercados locales y nacionales. Otros beneficios son facilitar la integración social y política del país y mejorar la calidad de vida de los individuos, al facilitar el acceso a servicios básicos como salud y educación. Según se explicó es necesario generar mejores condiciones de movilidad a los usuarios ya que el terreno no es el más apto para soportar la cantidad de vehículos, y adicionalmente, las lluvias constantes no permiten que la vía se seque

### **CONCEPTOS CLAVES PARA EL TRABAJO SOCIAL Y OBRA CIVIL**

El trabajo social es una disciplina profesional y académica que se enfoca en mejorar la calidad de vida y el bienestar de individuos, familias, grupos y comunidades en situaciones de vulnerabilidad, exclusión o dificultades sociales. Su objetivo principal es promover el cambio social, la justicia social y los derechos humanos, con énfasis en la protección y la promoción del bienestar social.

En cuanto al impacto social Frank Vanclay y Ana María Esteves, se refiere a los efectos que ciertas acciones, proyectos, políticas o eventos tienen en las personas, comunidades y la sociedad en su conjunto algunas acciones pueden tener consecuencias beneficiosas y mejorar la calidad de vida de las personas.

El autor Max Weber, abordó el concepto de "acción social" y su impacto en la sociedad. El impacto social se refiere a la forma en que las acciones individuales o colectivas afectan a la estructura y dinámica de una sociedad, influyendo en la cultura, las instituciones y las relaciones sociales.

Por otra parte el autor Javier Corvalán (año 1996), quien define la intervención social como: "la acción organizada de un conjunto de individuos frente a problemáticas sociales no resueltas en la sociedad a partir de la dinámica de base de la misma" (p.44)

La cultura o civilización en el sentido etnográfico más amplio es el todo complejo que incluye el conocimiento, las creencias, el arte, la moral, las costumbres y todas las demás habilidades y hábitos adquiridos por el hombre como miembro de una sociedad. El estado de la cultura en las diversas sociedades de la humanidad, en la medida en que pueda examinarse sobre la base de principios generales, es un tema apropiado para el estudio de las leyes del pensamiento y la evolución humana (Tylor, 1871, p.29-46).

Según estos autores, Robertis y Pascal (2007) expresan que, el término comunidad se refiere a la naturaleza de lo común, la similitud, la identidad, una colección de personas que viven juntas, que tienen intereses comunes. En otras palabras, comunidad = común unidad, las comunidades desempeñan un papel importante en la vida de las personas, ya que brindan apoyo social, fomentan el sentido de identidad y pertenencia, permiten el intercambio de conocimientos y experiencias, y ofrecen la oportunidad de participar en actividades colectivas. Además, las comunidades pueden ser fundamentales para el desarrollo de la cultura, la solidaridad y la cohesión social.

## **GESTIONANDO CAMBIOS DESDE EL QUE HACER PROFESIONAL**

Desde nuestra carrera podemos retomar que el trabajo social es mucho más que una profesión; es un enfoque empático y comprometido para abordar y mejorar la calidad de vida

de las personas, comunidades ya que en rol del trabajador social en obras civiles se destaca por ser un aspecto importante desde que se inicia la obra hasta que se finaliza determinado proyecto, ya que contribuimos a que los hechos sociales que se ejecutan sean con y para la comunidad porque desde la gestión social se proyecta a atender la integralidad de todos los involucrados como señala (Bermejo, 2012).

En relación a lo anteriormente mencionado se presentan los resultados del instrumento utilizado dentro del presente artículo producto de una investigación la cual se basa en una entrevista semi estructurada aplicada a un trabajador social de obras civiles. En el desarrollo de la entrevista menciona:

“El trabajador social Gonzales Pérez declaro su experiencias de trabajo social desde un enfoque de sistematización” (A. Gonzales, comunicación personal, 2 de agosto del 2023)

“Mi rol como trabajador social en obras civiles, implica asegurar el bienestar social y la protección de los derechos de las personas y comunidades afectadas por el proyecto de construcción o desarrollo urbano. Mi función es promover el desarrollo sostenible y equitativo, garantizando que el progreso beneficie a todos los miembros de la sociedad, especialmente a aquellos que podrían estar en situaciones de vulnerabilidad o riesgo”

“Para nosotros es esencial que nos incluyan como trabajadores sociales desde el inicio del proceso de planificación del proyecto. De esta manera, podríamos realizar evaluaciones de impacto social tempranas y contribuir en la identificación de posibles riesgos y oportunidades de mejorar, también brindar capacitación a los equipos de proyectos y a los profesionales de la construcción y así poder tener una participación activa de las comunidades afectadas en el proceso de toma de decisiones y planificación de las obras para asegurar que las voces de los afectados sean escuchadas y tomadas en cuenta.”

## CONCLUSIONES

Según la autora Linda Smith (año 2017), La intervención de trabajo social en obras civiles es esencial para garantizar que los proyectos de construcción impacten positivamente en las comunidades y en el entorno en el que se desarrollan. Los profesionales de trabajo social desempeñan un papel fundamental al abordar cuestiones sociales, culturales y ambientales relacionadas con las obras civiles. Esto incluye la identificación y mitigación de posibles impactos negativos en la comunidad, la promoción de la participación y el empoderamiento de los residentes locales, y la facilitación de la comunicación entre los diferentes actores involucrados en el proyecto. Además, el trabajo social en obras civiles promueve la equidad y la justicia social al asegurar que los beneficios de las obras lleguen a todos los miembros de la comunidad, especialmente a los grupos marginados o vulnerables.

La intervención de trabajo social está enfocada en abordar los desafíos sociales y culturales propios de las regiones, ciudades etc. para garantizar que las obra civiles se desarrolle en armonía con las comunidades locales y el entorno, buscando beneficiar a la población y minimizando impactos negativos.

En conclusión podemos decir que la intervención del trabajo social en el ámbito de las obras civiles podría expandirse, desarrollarse y fortalecerse como en cualquier otro campo, ya que se cuenta con las herramientas, los conocimientos y todo lo necesario para poder enfrentarse a las nuevas tendencias que nos trae consigo el ejercicio profesional.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alcaldía mayor de Bogotá, INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO, Colombia,

2016 [https://www.idu.gov.co/entidad/gestion\\_social.htm](https://www.idu.gov.co/entidad/gestion_social.htm)

*APUNTES SOBRE DESARROLLO COMUNITARIO*. (s. f.).

[https://www.eumed.net/librosgratis/2011d/1046/concepto\\_comunidad.html#:~:text=Robertis%20y%20Pascal%20\(2007\)%20expresan,palabras%2C%20comunidad%20%3D%20com%C3%BAn%20unidad.](https://www.eumed.net/librosgratis/2011d/1046/concepto_comunidad.html#:~:text=Robertis%20y%20Pascal%20(2007)%20expresan,palabras%2C%20comunidad%20%3D%20com%C3%BAn%20unidad.)

BANCO MUNDIAL, Alcaldía Distrital de Bogotá, Informe 2004.

Bermejo, J. C. (2012). *Empatía Terapéutica. La compasión del sanador herido*. Bilbao, España: Desclée de Brouwer.

<https://cuadernots.utem.cl/articulos/desgaste-por-empatia-como-ser-un-profesional-del-trabajo-social-y-no-desfallecer-en-el-intento/>

Calderón Mosquera E. C, Rojas Campos G. V, *Intervención de Trabajo social en obras de infraestructura vial, Transmilenio, IDU, Universidad de la Salle, Bogotá, 2008,*

Corvalán, R. J. (1996). *Los paradigmas de lo social y las concepciones de la Intervención en la Sociedad*. Universidad de la República de Uruguay, Real academia uruguaya. N°. 4.

Frank Vanclay y Ana María Esteves "Social Impact Assessment: Method and Experience in Europe, North America and the Developing World" Año de publicación: 2011 Editorial: Routledge

Fidias, (2006 p 23), <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0083956/fase02.pdf>

Glaser, y Strauss (1967), *The discovery of grounded theory: strategies for qualitative research*, New York: Aldine de Gruyter.

<https://www.redalyc.org/journal/290/29048812004/html/>

[http://www.nuevalegislacion.com/files/susc/cdj/doct/cce\\_110\\_21.pdf.](http://www.nuevalegislacion.com/files/susc/cdj/doct/cce_110_21.pdf)

- METODOLOGÍA CUALITATIVA*. (s/f). Eumed.net. Recuperado el 2 de agosto de 2023, [https://www.eumed.net/tesisdoctorales/2012/eal/metodologia\\_cualitativa.html](https://www.eumed.net/tesisdoctorales/2012/eal/metodologia_cualitativa.html)
- Palacios Martínez, I. (Dir.), 2019. *Diccionario electrónico de enseñanza y aprendizaje de lenguas*. ISBN 978-84-09-10971-5. (Disponible en línea en <https://www.dicenlen.eu/es/diccionario/entradas/entrevista-semiestructurada>, con fecha de acceso 02/08/2023).
- PERDOMO AVILÉS, H. LAS VÍAS UN PROBLEMA O DESARROLLO, Brasil, 2005, p 15.
- Saavedra, J. (2015). Cuatro argumentos sobre el concepto de intervención social. *Cinta De Moebio*, 53, 135-146. <https://doi.org/10.4067/s0717554x2015000200003>.
- Sánchez, J. (2017, 12 mayo). *¿Qué es la cultura? 17 definiciones desde la antropología / Vive tu patrimonio*. <http://vivetupatrimonio.com/que-es-la-cultura-17-definiciones-desde-la-antropologia/>.
- Hernández Sampieri (2019) <https://tauniversity.org/resumen-del-libro-metodologia-de-la-investigacion#:~:text=Roberto%20Hern%C3%A1ndez%20sampieri..cuantitativo%20y%20el%20enfoque%20cualitativo>.
- Kerlinger (1979, p. 116) <https://files.uladech.edu.pe/docente/43342417/Psicologia%20experimental/sesi%C3%B3n%209/sesi%C3%B3n%209.pdf>
- Zúñiga, R. D., & Zúñiga, R. D. (s. f.). Vía Panamericana: cierran corredor alternativo en Rosas, Cauca. [www.radionacional.com](http://www.radionacional.com). <https://www.radionacional.co/noticias-colombia/panamericana-cierran-corredor-alterno-en-rosas-cauca>
- Linda Smith "Social Work in Construction Projects: A Comprehensive Guide" Año de publicación: 2017 Editorial: Springer <https://libros.usc.edu.co/index.php/usc/catalog/download/131/346/5318?inline=1>
- Hernández, Fernández y Baptista, (2010, p. 149) <https://virtual.urbe.edu/tesispub/0105003/cap03.pdf>

María J. Mayan, Una introducción a los métodos cualitativos (2001)

<http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2003/ffc764c/xhtml/TH.7.xml#:~:text=%E2%80%9CLa%20entrevista%20semi%2Destructurada%20se,m%C3%A9todos%20cualitativos%202001%20Note60.%20>

LegisComex. Sistema de Inteligencia Comercial. (s/f). Legiscomex.com. Recuperado el 10 de septiembre de 2023, de

<https://www.legiscomex.com/documentos/desarrollo-infraestructura-colombia-rci285>

[https://www.quindio.gov.co/home/docs/items/item\\_110/PLAN\\_DE\\_GESTION\\_SOCIAL\\_EN\\_OBRAS\\_.pdf](https://www.quindio.gov.co/home/docs/items/item_110/PLAN_DE_GESTION_SOCIAL_EN_OBRAS_.pdf)

<https://repositorio.uniandes.edu.co/bitstream/handle/1992/9134/u271328.pdf?sequence=1&isAllowed=y>