

Impacto del uso inadecuado de las redes sociales sobre las relaciones familiares y escolares de los estudiantes del Grado Décimo-A, de la Institución Educativa Tomás Cipriano de Mosquera, sede Manuela Beltrán.

BLADIMIR MANQUILLO CALDÓN

DIANA CAROLINA MUÑOZ POMELO



Fundación Universitaria de Popayán

Programa de Trabajo Social

Popayán

2019

Impacto del uso inadecuado de las redes sociales sobre las relaciones familiares y escolares de los estudiantes del Grado Décimo- A, de la Institución Educativa Tomás Cipriano de Mosquera, sede Manuela Beltrán.

BLADIMIR MANQUILLO CALDÓN

DIANA CAROLINA MUÑOZ POMELO

Trabajo de grado para optar al título de Trabajador Social

Tutor:

Julio Enrique Ocampo Castro

Antropólogo

Fundación Universitaria de Popayán

Programa de Trabajo Social

Popayán

2019

## Dedicatoria

*A Ibeth, mi esposa;  
A Pablo y Paula, mis hijos; y,  
A Ilda y Genaro, mis padres.*

Bladimir Manquillo Caldón

*A Guimmy y Yanet, mis padres;  
a José Luis y Paula Andrea, mis hermanos; y,  
a Alejandra, Juan y Emmanuel, mis sobrinos*

Diana Carolina Muñoz Pomeo

## Agradecimientos

*A Dios, porque tu amor y tu bondad no tiene fin. Eres Tú el que me permite sonreír ante todos mis logros, que son el resultado de tu bendición. Porque ante mis caídas me has fortalecido para levantarme y lograr hacer de mi un mejor ser humano*

*A mi esposa, que eres la mayor motivación de mi vida, la que me encamina al éxito. Has sido la compañera perfecta para alcanzar esta meta personal y profesional, que hace parte de nuestro proyecto de vida. Eres tu responsable de permanecer constante en un sueño que hoy se hace realidad, por lo cual, quiero compartirlo contigo.*

*A mis hijos, por sacrificar parte de su tiempo que por derecho les pertenece y cedérmelo para lograr avanzar en mi formación profesional y humana. Por todos esos momentos compartidos, en los que he aprendido de su amor y cariño como hijos para ser un mejor padre.*

*A mis padres Ilda y Genaro, por su sacrificio, esfuerzo, dedicación y amor durante mi vida. Porque ellos con sus valores y su paciencia han logrado formarme como persona sensible ante la familia y la sociedad.*

*Al docente Enrique Ocampo, por sus orientación y dedicación a esta propuesta de investigación.*

*Al docente Hollman García, por su colaboración en el proceso de investigación llevado a cabo en la IETSM.*

*A la Institución Educativa Técnica Tomás Cipriano de Mosquera, sede Manuela Beltrán, por confiar en nosotros y brindarnos los espacios necesarios para la implementación de este proyecto de investigación.*

*A las estudiantes que nos permitieron implementar una propuesta que más allá de los propósitos académicos, lograron enriquecer nuestra labor como futuros Trabajadores Sociales.*

Bladimir Manquillo Caldón

*A Dios y la Virgen María, quienes me han enseñado que su voluntad es perfecta. Son mi guía y compañía en el transcurso de mi vida, brindándome sabiduría para alcanzar con éxito mi proyecto de vida.*

*A mis padres Yanet y Guimmy, por su amor, su entrega, sus consejos, su compañía, su apoyo incondicional, lo mismo que su sacrificio, dedicación y constancia de su proyecto de familia, que han logrado transmitir en mí, aquellos valores y virtudes que me han permitido ser una mujer con sensibilidad y vocación de servicio a la comunidad.*

*A mis hermanos José Luis y Paula Andrea, quienes han sido un apoyo fundamental para lograr mis objetivos. Que infunden esperanza y fe en mí en los momentos difíciles.*

*A mis sobrinos Alejandra, Juan y Emmanuel, que como niños han sido fuente de inspiración y motivación para el ejercicio como Trabajadora Social, puesto que desde ellos se siembra el compromiso de emprender tareas para procurar la felicidad de las futuras generaciones.*

*A mis tíos y tías, por su cariño, sus consejos y su apoyo en este proceso de formación profesional.*

*a mis abuelos que, aunque no estén físicamente, siempre y cada día están en en mis recuerdos. Fueron ellos, los que pusieron este sueño en marcha.*

*A mi tutor de tesis Enrique Ocampo, por haberme guiado con su tiempo de calidad en este proceso de investigación.*

*A la profesora Zonia del Socorro Benavides, por su disposición y amabilidad para trasmitirme sus conocimientos de manera genuina y sincera. Gracias a su paciencia y sabiduría con la cual espero desarrollar de forma idónea mi ejercicio profesional.*

*A la IETSM sede Manuela Beltrán, por permitirnos acercarnos a las estudiantes, padres de familia y docentes, por su ayuda y colaboración para realizar este proyecto de investigación.*

*A los docentes de la FUP, quienes me han acompañado en este proceso académico. Por sus conocimientos brindados y sus consejos que hoy se traducen en un logro profesional.*

*Finalmente, a mis compañeros por permitirme trabajar con ellos, compartir momentos difíciles, alegres y tristes, por enseñarnos el valor de la amistad y del trabajo en equipo. Gracias por su paciencia que Dios los bendiga*

Diana Carolina Muñoz Pomeo



FUNDACIÓN  
UNIVERSITARIA  
DE POPAYÁN  
35 ANIVERSARIO

## NOTA DE ACEPTACIÓN

El presidente del Jurado y los jurados del trabajo denominado "Impacto del uso inadecuado de las redes sociales sobre las relaciones familiares y escolares de las estudiantes del grado Décimo A, de la Institución Educativa Tomás Cipriano de Mosquera, sede Manuela Beltrán", presentado por el estudiante Arnol Bladimir Manquillo Caldón, una vez revisado el informe final y aprobada la sustentación del mismo, autorizan para que se realicen los trámites concernientes para optar al título de Trabajador Social.

Firma Presidente de Jurado  
Eduardo Antonio Peña Muñoz

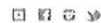
Firma del Jurado  
René Siri Fajardo Botina



Sedes administrativas: Claustro San José Calle 5 No. 8-58 - Los Robles Km 8 vía al sur  
Sede Norte del Cauca: Calle 4 No. 10-50 Santander de Quilichao

Popayán, Cauca, Colombia

PBX (57-2) 8320225 | [www.fup.edu.co](http://www.fup.edu.co) | Fundación Universitaria de Popayán

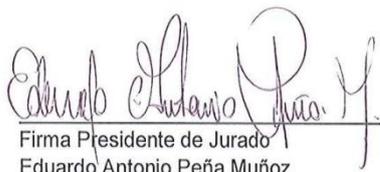




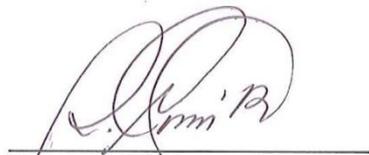
FUNDACIÓN  
UNIVERSITARIA  
DE POPAYÁN  
35 ANIVERSARIO

## NOTA DE ACEPTACIÓN

El presidente del Jurado y los jurados del trabajo denominado "Impacto del uso inadecuado de las redes sociales sobre las relaciones familiares y escolares de las estudiantes del grado Décimo A, de la Institución Educativa Tomás Cipriano de Mosquera, sede Manuela Beltrán", presentado por la estudiante Diana Carolina Muñoz Pomeo, una vez revisado el informe final y aprobada la sustentación del mismo, autorizan para que se realicen los trámites concernientes para optar al título de Trabajadora Social.



Firma Presidente de Jurado  
Eduardo Antonio Peña Muñoz



Firma del Jurado  
René Siri Fajardo Botina



Sedes administrativas: Claustro San José Calle 5 No. 8-58 - Los Robles Km 8 vía al sur  
Sede Norte del Cauca: Calle 4 No. 10-50 Santander de Quilichao

Popayán, Cauca, Colombia

PBX (57-2) 8320225 | [www.fup.edu.co](http://www.fup.edu.co) | Fundación Universitaria de Popayán



## Tabla de contenido

Introducción .....	xvi
1. Marco referencial .....	19
1.1 Breve historia .....	19
1.2 Misión .....	19
1.3 Visión .....	20
1.4 Modelo pedagógico.....	20
2. Antecedentes .....	22
2.1 Antecedentes internacionales.....	22
2.2 Antecedentes nacionales.....	28
2.3 Antecedentes locales .....	32
3. Planteamiento del problema .....	34
3.2. Objetivos.....	36
3.2.1 Objetivo general.....	36
3.2.2 Objetivos específicos .....	36
4. Justificación .....	37
5. Marco teórico .....	38
5.1 La teoría sistémica como campo de análisis en el Trabajo Social.....	38
5.2 Las relaciones familiares en la era de las Redes Sociales .....	41
5.2.1 Relaciones Familiares.....	42
5.2.1.1 De Doble vínculo.....	43
5.2.1.2 Comunicación paradójica.....	43
5.2.1.3 Comunicación abierta .....	43
5.3 El papel de las Redes Sociales.....	44

5.4 Adicción a las Nuevas Tecnologías .....	45
5.5 Las redes sociales frente al desarrollo humano .....	46
6. Marco metodológico.....	49
6.1 Tipo de investigación .....	49
6.2 Método de investigación .....	49
6.3 Técnicas de Análisis .....	50
6.4 Instrumentos para la recolección de datos .....	52
6.5 Población y Muestra .....	54
6.6 Fases de la investigación.....	54
6.6.1 Fase 1: Planificación.....	54
6.6.2 Fase 2: levantamiento de información .....	54
6.6.3 Fase 3: análisis de la información y socialización de resultados .....	55
7. Resultados.....	56
7.1. Caracterización del proceso de comunicación familiar de las estudiantes: Resultados de la encuesta.....	56
7.1.1 Caracterización de estudiantes por edad y estrato socio-económico .....	56
7.1.2 Caracterización de las estudiantes sobre el proceso de comunicación familiar .....	57
7.1.3 caracterización de las estudiantes frente al uso de redes sociales en estudiantes .....	60
7.2 Caracterización de las estudiantes en su proceso de comunicación familiar y el uso de redes sociales: Resultados de la entrevista.....	64
7.3. Caracterización del proceso de comunicación familiar y del uso de redes sociales: Resultados de la entrevista a padres de familia.....	68
7.3. Resultados de la entrevista a docentes .....	69
8. Análisis de resultados .....	73
8.1 Análisis de los resultados de la encuesta aplicada a las estudiantes .....	73

8.1.1 Análisis de algunos aspectos generales .....	73
8.1.2 Análisis de los resultados sobre el proceso de comunicación familiar .....	75
8.1.3 Análisis de los resultados sobre el uso de redes sociales en estudiantes .....	80
8.2 Análisis de la caracterización de las estudiantes en su proceso de comunicación familiar y el uso de redes sociales con base en los resultados de la entrevista.....	87
8.3 Análisis del uso de redes sociales y los posibles conflictos familiares a partir de los resultados de la entrevista aplicada sobre los padres de familia.....	91
8.4 Caracterización del proceso de uso de las redes sociales a partir del análisis de los resultados de la entrevista a docentes. ....	96
9. Conclusiones .....	102
10. Recomendaciones .....	106
11. Referencias bibliográficas .....	109
12. Anexos .....	120

## Listado de tablas

Tabla 1. Caracterización de estudiantes por edad.....	56
Tabla 2. Caracterización de estudiantes según estrato socio-económico .....	57
Tabla 3. Existencia de pautas de comunicación familiar.....	57
Tabla 4. Evaluación del proceso de comunicación familiar según estudiantes.	58
Tabla 5. Clase de comunicación con los padres según estudiantes.....	58
Tabla 6. Familiar con quien se comunica con mayor frecuencia.....	58
Tabla 7. Disposición de la familia a reunirse para tratar asuntos de sus miembros .....	59
Tabla 8. Temas que se tratan con mayor frecuencia en reuniones familiares según estudiantes.....	59
Tabla 9. Existencia de protocolo de comunicación por redes sociales .....	61
Tabla 10. Tenencia de cuenta activa en redes sociales .....	61
Tabla 11. Redes sociales en donde se tiene cuenta activa .....	61
Tabla 12. Propósitos de tener una cuenta en redes sociales .....	61
Tabla 13. Horas diarias dedicadas a las redes sociales .....	62
Tabla 14. Evaluación de utilidad de las redes sociales para facilitar la comunicación familiar .....	62
Tabla 15. Ocurrencia de problemas de convivencia familiar debido al uso de redes sociales.....	63
Tabla 16. Principales problemas causados por el uso de redes sociales .....	63
Tabla 17. Cambio en las conductas de los estudiantes tras los problemas generados por el uso de redes sociales .....	63
Tabla 18. Matriz de resultados de la entrevista aplicada a estudiantes .....	66
Tabla 19. Resultados de la entrevista a padres de familia.....	68
Tabla 20. Resultados de la entrevista a docentes del grado décimo-A de la IETCM, sede Manuela Beltrán. ....	71

## Listado de imágenes

Imagen 1. Clasificación de las estudiantes según la edad.....	74
Imagen 2. Clasificación de las estudiantes según el estrato socio-económico .	74
Imagen 3. Caracterización de familias con pautas de comunicación.....	75
Imagen 4. Calidad del proceso de educación familiar según las estudiantes ...	76
Imagen 5. Tipo de comunicación desarrollado por estudiantes y sus padres ...	77
Imagen 6. Familiares que presentan mejor comunicación con las estudiantes	77
Imagen 7. Disposición de las familias de las estudiantes para reunirse a tratar asuntos de cada miembro.....	78
Imagen 8. Temas tratados en las reuniones familiares.....	79
Imagen 9. Continuación de temas tratados en las reuniones familiares .....	79
Imagen 10. Verificación de existencia de protocolo de comunicación familiar por redes sociales .....	80
Imagen 11. Tenencia de cuenta(s) activa(s) en alguna(s) red(es) social(es) ...	81
Imagen 12. Redes sociales en las que posee cuenta activa .....	82
Imagen 13. Propósitos de uso de redes sociales.....	82
Imagen 14. Frecuencia diaria de uso de las redes sociales .....	83
Imagen 15. Las redes sociales como facilitadores de la comunicación familiar	84
Imagen 16. Ocurrencia de problemas de convivencia familiar por el uso de redes sociales .....	85
Imagen 17. Principales problemas derivados del uso de redes sociales .....	86
Imagen 18. Ha cambiado tu conducta frente al uso de las redes sociales dados los problemas anteriores.....	86

## Listado de diagramas

Diagrama 1. Descripción de la técnica de minería de datos (KDD) .....	52
---	----

## Listado de anexos

Anexo 1. Formulario de preguntas de la encuesta.....	121
Anexo 2. Formato de encuesta diligenciado .....	124
Anexo 3. Formato de entrevista para estudiantes.....	127
Anexo 4. Transcripción de respuestas de entrevistas para estudiantes. ....	128
Anexo 5. Formato de entrevista para padres.....	134
Anexo 6. Transcripción de respuestas de entrevistas para padres.....	136
Continuación del anexo 7. Transcripción de respuestas de entrevistas para padres.....	137
Anexo 8. Formato de entrevista para docentes. ....	138
Anexo 9. Transcripción de respuestas de entrevistas para padres.....	140
Anexo 10. Formato de consentimiento informado.....	148
Anexo 11. Formato de consentimiento informado firmado.....	149

## **Resumen**

Este documento describe un proceso de investigación que tiene como objetivo evaluar la influencia del uso inadecuado de las redes sociales en las relaciones familiares y escolares de los estudiantes de décimo grado de la Institución Educativa Tomás Cipriano de Mosquera sede Manuela Beltrán. Es un trabajo enfocado en la teoría sistémica del Trabajo Social que sigue una metodología cuyo diseño es mixto, para lo cual se vale de un formato de encuesta para obtener algunos datos susceptibles de un análisis cuantitativo y de entrevistas con preguntas abiertas para responder a la naturaleza cualitativa. En tal sentido, sigue un proceso de estudio de caso que muestra que existen problemas frente al cumplimiento de algunas pautas de comunicación familiar a través de las redes sociales, sea porque las estudiantes omiten tales normas o porque en algunos hogares aún no se han establecido. Por otra parte, el estudio refleja que las redes han influido notablemente en los bajos rendimientos escolares y en algunos casos han dado lugar a problemas de tipo delictivo.

Palabras clave: Redes sociales, relaciones familiares, pautas de comunicación

## **Abstract**

This document describes a research process that aims to evaluate the influence of inappropriate use of social networks in family and school relationships of tenth grade students of the Tomás Cipriano de Mosquera Educational Institution, Manuela Beltrán headquarters. It is a work focused on the systemic theory of Social Work that follows a methodology whose design is mixed, for which it uses a survey format to obtain some data susceptible to a quantitative analysis and interviews with open questions to respond to nature qualitative In this sense, it follows a case study process that shows that there are problems with the fulfillment of some family communication guidelines through social networks, either because students omit such norms or because in some homes they have not yet been established. On the other hand, the study reflects that networks have significantly influenced low school performance and in some cases have led to criminal problems.

Key words: Social networks, family relationships, communication guidelines

## Introducción

Actualmente, las tecnologías de la información y la comunicación -TIC-, han permeado la sociedad en prácticamente todas las actividades que realizan los individuos y grupos significativos. Los adolescentes, desde luego no han estado aislados a estas tecnologías, al punto que en algunas familias han empezado a usarlos desde edades tempranas comprendidas entre los 8 y 10 años, dando paso a una dependencia principalmente por los juegos y posteriormente de las redes sociales. Estas dependencias de las TIC y del uso abusivo de los dispositivos móviles como de los computadores, ha derivado en problemas de comunicación y convivencia familiar y al mismo tiempo, dificultades en el proceso de aprendizaje en el entorno escolar.

Con base en las anteriores consideraciones, esta es una investigación que busca analizar cómo influyen las redes sociales en la relación familiares y escolares de las estudiantes de décimo grado del grupo A, de la Institución Educativa Tomás Cipriano de Mosquera -IETCM-, sede Manuela Beltrán. Para ello se ha elaborado una propuesta centrada en el enfoque sistémico del Trabajo Social, en donde los sistemas como la familia y el colegio son los escenarios sobre los cuales se busca establecer una aproximación a un grupo de adolescentes que a juzgar por los resultados obtenidos han hecho uso de redes sociales durante aproximadamente 3 años en promedio.

El estudio parte de la descripción de algunos aspectos referenciales, que en primer lugar abordan la naturaleza de la IETCM y su sede Manuela Beltrán, algunos aspectos históricos y los de su plataforma filosófica en la que se muestran elementos como la misión, la visión y el modelo pedagógico.

En seguida, aparecen algunos antecedentes relacionados con el tema de las redes sociales y su influencia en la familia, principalmente en los procesos de comunicación familiar, la convivencia y el desempeño académico escolar. Para tal propósito, se describen ejercicios en los ámbitos internacional, nacional y

local a partir de tres perspectivas: la Psicología, la Sociología y el Trabajo Social, siendo en esta última la que direcciona esta investigación y enfocado en la teoría sistémica.

Una vez revisados algunos antecedentes que contribuyen a orientar este ejercicio, se describe la problematización, que consiste en identificar algunos elementos que demuestran la existencia del uso de redes sociales por parte de las estudiantes de la IETCM y que, apoyados en algunos datos en el plano nacional y local, remite a que se aborde tal problemática. Así mismo, se establecen los objetivos que busca cumplir el estudio para identificar la naturaleza e impacto del uso de tales medios de comunicación y acceso a la información en internet, sobre las estudiantes y sobre las familias.

También se describen algunas razones que argumentan el propósito de desarrollar esta investigación desde el punto de vista social, académico y familiar, sobre todo porque es un estudio que puede aportar elementos para ampliar el debate sobre el uso de las redes sociales y su impacto sobre la familia y el entorno escolar.

Los referentes teóricos están centrados sobre la teoría sistémica, que es el enfoque del Trabajo Social al que se ha orientado el estudio, ya que trata de los procesos de comunicación y convivencia en el núcleo familiar y en el colegio. En tal sentido, se establece un abordaje importante sobre el concepto de familia, las relaciones que al interior de esta suceden, principalmente aquellas relaciones de doble vínculo que se caracteriza por formas de mando, autoritarias y otras; la comunicación paradójica y la comunicación abierta. También hacen parte de este aparte del estudio, las redes sociales, la adicción que ante la ausencia de protocolos puede ocurrir. También se describe el papel que desempeñan estas redes en el desarrollo humano de las personas.

Por su parte, el diseño metodológico responde a caracteres de tipo mixto con un método basado en el estudio de caso apoyado en la técnica de minería de datos o *Knowledge Discovery in Databases* –KDD-. Así mismo, el estudio utiliza un cuestionario de preguntas tipo encuesta y unas entrevistas que se aplicaron a las estudiantes de décimo grado A de la mencionada sede, a los

padres de familia y a los docentes. Con ello se ha obtenido información que ha permitido caracterizar el uso de las redes, las posibles pautas de comunicación familiar y los impactos de estos usos sobre el rendimiento académico.

Los resultados permiten entender que la mayoría de las estudiantes han hecho uso de las redes y desde una temprana edad, lo cual evidencia que al interior de algunas de sus familias hay carencia de pautas y protocolos de comunicación familiar y del uso de estas tecnologías. Así mismo, es destacable que el uso ha provocado problemas de convivencia, de atención, aislamiento en su entorno familiar y en su colegio, al punto que varias de las adolescentes en algún momento cambiaron sus conductas y experimentaron bajos rendimientos académicos.

Finalmente, se establecen algunas conclusiones que permiten tener una idea general sobre los hallazgos conforme cada objetivo planteado y se formulan recomendaciones teniendo en cuenta la teoría sistémica del Trabajo Social para mejorar el proceso de comunicación familiar y uso adecuado de las redes sociales.

## **1. Marco referencial**

Como primer elemento referencial se describe la Institución Educativa Tomás Cipriano de Mosquera –IETCM-, que tiene influencia en algunos de los barrios del sur occidente de Popayán con dos sedes: Tomas Cipriano de Mosquera y Manuela Beltrán.

### **1.1 Breve historia**

La Institución Educativa Tomás Cipriano de Mosquera se crea mediante Ordenanza número 45 del 14 junio de 1939 y se convierte luego en la Escuela de Varones Tomás Cipriano de Mosquera, por medio de la Ordenanza número 024 del 19 diciembre de 1983. Posteriormente, se crea el Bachillerato Nocturno de Occidente. Carácter Mixto, Calendario A, Servicios Educación Básica Secundaria y Media Vocacional bajo la Ordenanza Número 018 del 13 de julio de 1994<sup>1</sup>.

Así mismo, se crea el Colegio Luis Eduardo Solarte a partir de la Resolución 2816 del 28 de diciembre de 1999. Mediante Decreto Número 1559- del 23 de diciembre de 2002. 23 dic 2002 se integran la Escuela Tomas Cipriano de Mosquera y el Colegio Nocturno Luis Eduardo Solarte como centro educativo Colegio Integrado Luis Eduardo Solarte y ya en los últimos años se denomina como Escuela Mixta Urbana Tomás Cipriano de Mosquera y a partir de 2010, la escuela Primaria Manuela Beltrán, empieza a ser parte de la Institución Educativa Tomás Cipriano de Mosquera<sup>2</sup>.

### **1.2 Misión**

La Institución tiene el compromiso vital y permanente con el desarrollo social, comunitario y humanística mediante el ejercicio de una educación crítica,

---

<sup>1</sup> IETCM. Proyecto Educativo Institucional. Institución Educativa Tomás Cipriano de Mosquera. 2014

<sup>2</sup> Ibíd.

responsable y creativa, posibilitando la formación integral e impulsando el conocimiento de la ciencia, la tecnología y la cultura, puestas al servicio de la sociedad para propender por el mejoramiento de la calidad de vida individual (desde el paso a la educación superior, hasta la posibilidad de potenciar sus capacidades para ejercer el trabajo digna y eficazmente) y colectiva<sup>3</sup>.

### **1.3 Visión**

La IETCM se proyecta a tratar de ser una de las mejores del municipio de Popayán y del Cauca. Ofrecerá una educación integral con proyección a la comunidad, orientada hacia la satisfacción de las necesidades educativas de la población escolar, fundada en los valores que identifiquen y fortalezcan la identidad cultural y familiar. Se espera que en el transcurso de Diez (10) años la comunidad educativa consolide su propósito de participar en forma consciente en la formación de ciudadanos con visión empresarial, honestos, responsables, creativos, críticos y con un alto grado de autoestima solidaridad y pertenencia, de tal manera que sus egresados participen y aporten positivamente en los procesos sociales, culturales, políticos y económicos produciendo cambios en la conducción del país y propicia<sup>4</sup>.

### **1.4 Modelo pedagógico**

En la IETCM se implementa un modelo basado en la pedagogía tradicional, que, a partir del desarrollo alcanzado por la práctica pedagógica y el liberalismo, esta tendencia pedagógica fue considerada un enfoque pedagógico como tal. Una de sus características o aporte fundamental es el que concede a la "escuela" un valor de ser reconocida como la "institución", cuyo encargo social es el de educar a todas las capas sociales, es la primera institución del estado nacionalista para poder llevar a cabo la política de la orientación social. La escuela educa al hombre en los objetivos que persigue el estado.

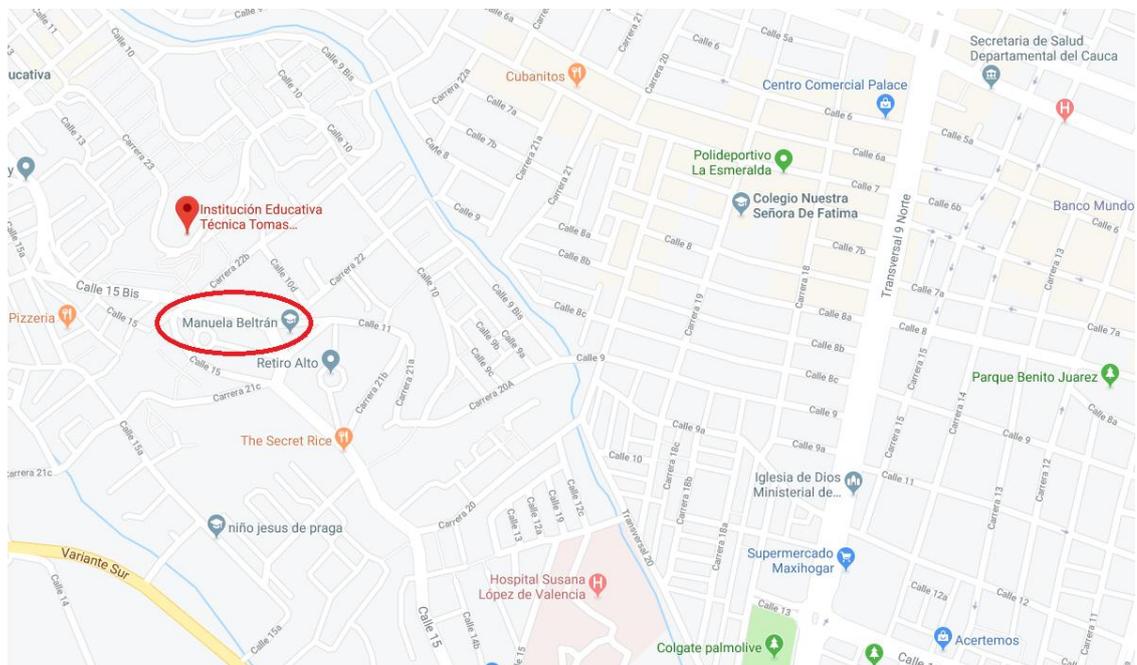
---

<sup>3</sup> Ibíd. P. 5

<sup>4</sup> Ibíd.

Otro de sus méritos es el de considerar la asistencia masiva a la escuela, mantener además en su enseñanza la característica del pensamiento pedagógico anterior, y se fundamenta más en la práctica pedagógica que en la elaboración de los principios que la sustenta. La forma más común de organización de las actividades de estudios individuales y frontal, donde no hay colaboración para el éxito de los demás. Sostiene que la función de la escuela es preparar al alumno para el desempeño de papeles sociales, acorde con aptitudes individuales, adaptándose a los valores y normas vigentes de una sociedad dividida en clases mediante el desarrollo de una cultura individual<sup>5</sup>.

Imagen 1. Ubicación de la IETSM en la ciudad de Popayán



Fuente: [google.maps](https://www.google.com/maps) (2019)

---

<sup>5</sup> Ibíd.

## 2. Antecedentes

La problemática de las redes sociales es un tema que ha despertado interés, especialmente a partir de la década de 2000, pues es el momento histórico en donde las nuevas tecnologías de la comunicación han cambiado la forma de mantener contacto entre personas. Pero no solo han cambiado la forma de comunicarse, también han influido de forma negativa y se ha perdido el fin de las redes: comunicar; al punto que en el ámbito familiar quizá es en donde más se ha afectado. A continuación, se presenta una descripción sobre el problema de las redes sociales, principalmente en las relaciones de familia y el desempeño académico en escolares. Para ello, se muestran algunos antecedentes desde el trabajo social, la psicología y la sociología.

### 2.1 Antecedentes internacionales

Desde el Trabajo Social, el trabajo denominado “*menores y redes sociales*”, realizado por Bringué y Sádaba<sup>6</sup>, es quizá un primer referente a tener en cuenta. Parte de teóricos como Leinhart y Madden<sup>7</sup>, Naval y otros<sup>8</sup>, Lobe y Stakrud<sup>9</sup> y Sánchez y Fernández<sup>10</sup> que abordan el tema de las redes sociales, desde las teorías de la comunicación. Es una propuesta de tipo cuantitativo bajo la aplicación de encuesta conformada por 31 preguntas. Los resultados muestran que Tuenti se sitúa en primer lugar con un 60% de usuarios, seguida de Facebook con un 21%, luego está Windows Live Spaces, 14%, y MySpace y Hi5, ambas con un 12%.

---

<sup>6</sup> BRINGUÉ, Xavier y SÁDABA, Charo. (2011). Menores y redes sociales. Madrid: Foro Generaciones Interactivas. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: <https://docplayer.es/214627-Menores-y-redes-sociales.html>

<sup>7</sup> LEINHART, S. Social networks. A developing paradigm. New York: Academic Press. 1977

<sup>8</sup> NAVAL, C., SÁDABA, C. y BRINGUÉ, X. Impacto de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) en las relaciones sociales de los Jóvenes Navarros. Pamplona: Gobierno de Navarra, Instituto Navarro de Deporte y Juventud. 2003

<sup>9</sup> LOBE, B. y STAKRUD, E. Evaluation of the Implementation of the Safer Social Networking Principles for the EU Part I: General Report. Luxembourg: European Commission under the Safer Internet Programme. 2010. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: [http://ec.europa.eu/information\\_society/activities/social\\_networking/eu\\_action/implementation\\_principip/in-dex\\_en.htm#final\\_report](http://ec.europa.eu/information_society/activities/social_networking/eu_action/implementation_principip/in-dex_en.htm#final_report).

<sup>10</sup> SÁNCHEZ, A. y FERNÁNDEZ, M. Generación 2.0. Hábitos de los adolescentes en el uso de las redes sociales. Madrid: Universidad Camilo José Cela. 2010

Cuando las niñas cumplen los 15 años son las que más están conectadas a la red—82%— y si los usuarios son varones este momento se retrasa hasta los 17 años. Para ambos sexos y a partir de los 18 años el interés por Tuenti decrece. En el caso de Facebook, la preferencia por esta red social es mayor entre los niños hasta los 12 años, edad en que las niñas los superan como usuarias; el punto máximo de penetración lo consigue en este público a los 16 años y, a partir de los 18 su popularidad decrece ligeramente entre niños y niñas. En conclusión, el uso de redes sociales aparece claramente vinculado a un mayor apoyo de la tecnología como herramienta para la realización de tareas escolares o para el estudio personal, pero también, están generando problemas de convivencia en las familias principalmente, se pierde la capacidad de interacción con las personas más cercanas.

Bajo el mismo campo del Trabajo Social, el estudio “*Las redes sociales en el Trabajo Social*”, realizado por Chadi<sup>11</sup>, destaca la importancia de las redes sociales en el desarrollo de los seres humanos e invita a pensar las personas como seres que forjan su identidad y sus vínculos en los grupos en los que se interrelacionan. Para ello, se enfoca desde la teoría de sistemas de Minuchin<sup>12</sup> y Fishman y Minuchin<sup>13</sup>. Algunos de los hallazgos más importantes muestran aportes originales y significativos al surgir de experiencias de intervención en las que las redes sociales forman parte del accionar profesional del trabajo social. Sin embargo, se considera que, aunque la autora se posiciona desde una epistemología sistémica, su marco teórico pudo ser mejor trabajado, puesto que en el texto se emplean nociones que corresponden al “lenguaje sistémico”, pero que valdría la pena desarrollar y conectar de forma más precisa, tales como holístico, doble vínculo, homeostático, cambio uno y cambio dos, cibernética de segundo orden, entre otras.

---

<sup>11</sup> CHADI, M. *Las redes sociales en el trabajo social*. Buenos Aires: Editorial Espacio. 2000

<sup>12</sup> MINUCHIN, Salvador. (2004). *Familias y terapia familiar*. Barcelona: Editorial Gedisa.

<sup>13</sup> FISHMAN, Hermann. y. MINUCHIN, Salvador. *Técnicas de terapia familiar*. Barcelona: Editorial Paidós. 2004

La tesis doctoral de Gómez<sup>14</sup>, de tipo cualitativo y etnográfico, sustentada desde Gotlieb<sup>15</sup> y Whittaker y Garabino<sup>16</sup> con sus teorías sobre la comunicación; Villalba<sup>17</sup>, que trata de la exclusión social; Reissman<sup>18</sup> sobre la autoayuda y Mira y otros<sup>19</sup>, acerca del papel de las redes en los espacios educativos, muestra que existe ausencia de apoyo como recurso y el aislamiento y rechazo de los niños y adolescentes y familias son variables asociadas con la exclusión social, y que en las redes sociales pueden contribuir a fomentar la comunicación y crear vías para la participación comunitaria desde la misma familia y desde la escuela. El autor concluye que desde el trabajo social es posible hacer seguimiento y análisis sobre problemáticas de los adolescentes y niños en los entornos familiares y escolares mediante el uso de las redes sociales y usándolas para detectar cuáles son los problemas que estas también pueden generar sobre esa población joven.

Desde la Psicología, Fernández<sup>20</sup> realiza un estudio de tipo cualitativo caracterizado por la revisión documental de algunos referentes relacionados con las redes sociales en Internet como Luengo<sup>21</sup>; la adicción psicológica y los trastornos conductuales de Chopitea<sup>22</sup> y Echeburúa y De Corral<sup>23</sup>, para comprender el fenómeno de la persistencia de uso y sus posibles implicaciones

---

<sup>14</sup> GÓMEZ, Rafael. Adolescencia y violencia desde el Trabajo Social: un estudio etnográfico. Tesis doctoral. Sevilla, España: Universidad Pablo de Olavide. 2015

<sup>15</sup> GOTTLIEB, B. Social networks and social support (Vol. 4). Beverly Hills: Sage Publications. 1981

<sup>16</sup> WHITTAKER, J. y GARABINO, J. Social Support Networks. Informal helping in the human services. Hawthorn, New York: Aldine. 1983

<sup>17</sup> VILLALBA, C. La perspectiva ecológica en el Trabajo Social con infancia, adolescencia y familia. Revista Portularia, Vol. 4, Núm. 56. 2004

<sup>18</sup> REISSMAN, F. Redefining SelfHelp. Police and practice. San Francisco: Jossey-Bass Publishers. 1995

<sup>19</sup> MIRA, R., CAMASELLE, J. y MARTÍNEZ, Z. Culture, environmental action and sustainability. In R. C. Mira, and J. Martinez, Culture, environmental, and sustainability. Hogrefe Publishing. 2003

<sup>20</sup> FERNÁNDEZ, N. (2013). Trastornos de conducta y redes sociales en Internet. Revista Salud Mental, vol. 36, núm. 13, pp. 521-527. 2013

<sup>21</sup> LUENGO, L. A. Adicción a Internet: conceptualización y propuesta de intervención. En Revista Profesional Española Terapia Cognitivo-Conductual, Número 2, pp. 22-52. 2004.

<sup>22</sup> CHOPITEA L. Conducta anormal. En Psicología actual. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: <http://psicotendencias.blogspot.mx/2008/06/conducta-anormal.html>

<sup>23</sup> ECHEBURÚA, E. y DE CORRAL, P. Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales virtuales: un nuevo reto. En Revista Adicciones, vol. 22, núm. 2, pp. 91-95. 2010. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: <http://www.adicciones.es/files/91-96%20editorial%20echeburua.pdf>

da cuenta de elementos de tipo conceptual y ofrece algunas recomendaciones que apoyarán a los profesionales en el estudio del comportamiento humano para identificar y evitar o minimizar un potencial problema por el abuso de la actividad que implica pertenecer a dichas redes. El trabajo concluye que las redes sociales provocan trastornos de conducta y adicción a internet, provocan disfunciones en la comunicación familiar y generan alta dependencia de internet para la realización de tareas académicas.

El trabajo cualitativo de Torres<sup>24</sup>, enfocado en la psicología social y fundamentado a partir de Boyd<sup>25</sup> y Winocur<sup>26</sup>, quienes establecen lineamientos para entender el papel de las redes sociales en el ámbito comunitario y social, destaca que las redes se constituyen como medios de interacción humana mediados por el uso de las tecnologías de la información y la comunicación –TIC- en los cuales los individuos han ido desarrollando la capacidad de compartir con el ajuste de los procesos sociales a la virtualidad. Concluye que las relaciones en la red virtual no se sujetan así a dimensiones espaciales o temporales propias de la realidad en el plano social comunitario, sin embargo, las relaciones construidas desde la virtualidad no dejan de ser reales en cuanto integran construcciones individuales y sociales por medio de intercambios simbólicos que superan el interés por la relación con otro u otros, pasando a inclinarse por la construcción de un colectivo. Y esto es de suma importancia, pues en los estudiantes confluyen relaciones sociales, comunitarias, educativas y personales que hacen que las redes sean un instrumento para fortalecerlas, sea con resultados positivos o negativos.

---

<sup>24</sup> TORRES, K., ÁLVAREZ, L., GUTIÉRREZ, B. y ÁVILA, J. (2012). Redes sociales en el contexto virtual. En J. Ávila, Redes sociales y análisis de redes. Aplicaciones en el contexto comunitario y virtual. Barranquilla: Grupo de investigación Psicus, Corporación Universitaria Reformada. 2012. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/libro/511130.pdf>

<sup>25</sup> BOYD, D. The significance of social software. En T. Burg, BlogTalks reloaded. Norderstedt: Books on Demand. 2007

<sup>26</sup> WINOCUR, R. (2001). Redes virtuales y comunidades de internautas: nuevos núcleos de sociabilidad y reorganización de la esfera pública. Perfiles Latinoamericanos, núm 18, pp. 75-92. 2001

También desde la Sociología puede referenciarse el trabajo de Aznar<sup>27</sup>, que aborda el tema de la familia, la sociedad y las redes de comunicación enfocado en el contexto de la sociedad contemporánea como época en los cambios han sido muy acelerados debido a las nuevas formas de comunicación que afectan a los modelos de vida de las personas y a sus valores y, que derivan en la formación de criterios y en la toma de decisiones. Es un estudio cualitativo que permiten entender la idea de ciudadanía y desarrollo humano, apoyada en autores como Morin<sup>28</sup> y otros, Prigonine<sup>29</sup>, Menchú Tum<sup>30</sup>, Mayer<sup>31</sup>, Giddens<sup>32</sup> y Pérez<sup>33</sup> donde la familia se aborda como escuela básica de formación ciudadana responsable, la sociedad como espacio de formación de personas, y el fenómeno de sociedad de roles a sociedad de redes. Algunas de las conclusiones más relevantes se refieren a que “los aspectos coyunturales dan lugar a incertidumbres e inseguridades ante las nuevas realidades sociales, la centralidad educativa extiende la mirada más allá de la educación formal hacia las cuestiones cívicas y la problemática de la convivencia en los espacios públicos” (p.335).

Soria<sup>34</sup>, apoyada en autores como Castells<sup>35</sup>, quien defiende la internet como herramienta didáctica y Langer<sup>36</sup>, que trata sobre los aprendizajes colaborativos, lo mismo que Parra<sup>37</sup>, que analiza el papel de las redes sociales

---

<sup>27</sup> AZNAR, P. Familia, sociedad y redes de comunicación. Revista Bordón, vol. 59, núm. 2-3, pp. 335-352. 2008

<sup>28</sup> MORIN, E., CIURANA, R. y MOTTA, R. Educar en la era planetaria. Editorial Gedisa. Barcelona. 2003.

<sup>29</sup> PRIGONINE, I. El fin de las certidumbres. Madrid: Taurus. 1997

<sup>30</sup> MENCHU TUM, R. El sueño de una sociedad intercultural. En F. Imbernon, Cinco ciudadanías para una nueva educación. Graó. Barcelona. 2002

<sup>31</sup> MAYER, M. Ciudadanos del barrio y del planeta. En F. Imbernon, Cinco ciudadanías para una nueva educación. Graó. Barcelona. 2002

<sup>32</sup> GIDDENS, D. Un mundo desbocado. Madrid: Taurus. 2000

<sup>33</sup> PÉREZ, J. Del bienestar a la justicia; aportaciones para una ciudadanía intercultural. Capítulo 6: Voluntariado y ciudadanía: solidaridad sin precio. Madrid: Trotta. 2007

<sup>34</sup> SORIA, M. Influencia del uso las redes sociales en estudiantes hispanohablantes en el tiempo de ocio y de estudio. Revista de Comunicación de la SEECI, vol. 17, núm. 31, pp. 34-51. 2013. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.15198/seeci.2013.31.34-51>

<sup>35</sup> CASTELLS, M. La Galaxia Internet. Plaza & Janés Editores. Barcelona. 2001.

<sup>36</sup> LANGER, M. Collaborative analysis of student work: improving teaching and learning. Alexandria: Association for Supervision and Curriculum Development. 2003

<sup>37</sup> PARRA, E. (2010). Las redes sociales de Internet: también dentro de los hábitos de los estudiantes universitarios. En revista Anagramas, Rumbos y sentidos de la educación, núm. 17,

dentro de los hábitos de los estudiantes, pone en evidencia que las redes sociales no gozan de la total confianza de los jóvenes, la mayor parte de los mismos realiza un uso continuado y permanente de Tuenti o Facebook. Llega a conclusiones de tipo cuantitativo como el que (91%) de los estudiantes afirma que las usa para estar en contacto con personas del entorno. Pero también existe un 39% de estudiantes que emplean las redes sociales para generar conocimiento. Un 33% de las respuestas dan cuenta que las redes han ayudado a aumentar el número de amistades. Existe un 47% que indica que sólo mantiene contacto con personas con las que se relaciona normalmente en su entorno, mientras que un escaso 1% manifiesta que solamente se comunica con gente desconocida.

Para finalizar en el ámbito internacional, vale la pena describirse un trabajo sobre las redes sociales que explora los diferentes aspectos de la (in)articulación entre la sociología del arte y el análisis de redes sociales. En este artículo, Azam y De Federico<sup>38</sup>, se apoyan en las teorías de Becker<sup>39</sup>, Molina<sup>40</sup>, Cardon y otros<sup>41</sup>, Bott<sup>42</sup>, De Nooy<sup>43</sup>, Lozares<sup>44</sup>, entre otros, que se enfocan en el estudio de las redes sociales como nuevas formas de interacción humana. Muestras que aun cuando las investigaciones fundadoras en el campo de la sociología del arte atribuyen un lugar central a las interacciones y relaciones entre los distintos actores que estructuran este “campo” o “mundo social”, las investigaciones que utilizan las herramientas del análisis de redes

---

pp. 193-207. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=491549024008>

<sup>38</sup> AZAM, M. y DE FEDERICO, A. (2014). Sociología del arte y análisis de redes sociales. *Redes. Revista Hispana para el Análisis de Redes Sociales*, vol. 25, núm. 2, pp. 1-22. 2014. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/html/931/93131317001/>

<sup>39</sup> BECKER, H.S. “Art as a collective action”. *American Sociological Review*, Volume 39, Issue 6. December 1974.

<sup>40</sup> MOLINA, José Luis (2007). “The Development of Social Network Analysis In the Spanish-Speaking World: A Spanish Chronicle”. *Social Networks*, Volume 29, Issue 2, pp. 324-329. 2007

<sup>41</sup> CARDON, Dominique y GRANJON, Fabien. “Social networks and cultural practices: A case study of young avid screenusers in France”. *Social Networks*, Volume 27, Issue 4, p. 301-315. 2005.

<sup>42</sup> BOTT, Elizabeth. *Family and Social Network*. Tavistock. London 1957

<sup>43</sup> DE NOOY, Wouter. “Una perspectiva institucional sobre la relación micromacro”. *REDES. Revista hispana para el análisis de redes sociales*. Volumen 3. 2002.

<sup>44</sup> LOZARES, Carlos. “La teoría de redes sociales”. *Papers, Revista de sociología*, Numero 48, pp. 103-126. 1995

sociales son casi inexistentes. Las conclusiones giran en torno a que existe un contexto de interés creciente y generalizado por las redes sociales, los estudiantes se apropian del contenido digital, que en muchos casos no es conveniente para los fines académicos ni para propiciar adecuadamente la comunicación entre familias, comunidades u otros entornos, inclusive la escuela. que en las instituciones educativas las redes desempeñan un papel protagónico en los últimos años, pero al mismo tiempo acarrea inconvenientes como los de la comunicación disfuncional, principalmente en la escuela y en la familia.

## 2.2 Antecedentes nacionales

Para empezar con el campo del Trabajo Social, Torres y Zapata<sup>45</sup> que tiene como objetivo desarrollar brevemente los diferentes enfoques y perspectivas metodológicas sobre el trabajo en red, como producto de la investigación "*Las redes sociales orientadas a la familia en Bogotá como escenarios de intervención: una mirada desde Trabajo Social*". Es un estudio cualitativo y orientado desde la teoría sistémica de Minuchín<sup>46</sup>. Como conclusión fundamental se establece que por medio de las redes sociales los aspectos familiares, los amigos y las relaciones comunitarias entre personas pueden ser más ágiles y permiten establecer sinergias de apoyo, pero que en muchos casos también dan lugar a disfuncionalidades en tanto se pierde el contacto personal, el vínculo tiende a debilitarse a falta de tal contacto.

También, Gaitán y otros<sup>47</sup>, tratan la dinámica familiar como resultado de las redes sociales virtuales en personas entre los 12 y 18 años del colegio Ateneo Integral Ana B de Flórez de Bogotá. Es un trabajo exploratorio, con

---

<sup>45</sup> Torres, C., & Zapata, A. (2004). Las redes sociales detrás de su apariencia. Enfoques y perspectivas metodológicas. Revista Tendencias & Retos, núm. 9, pp. 45-62. núm. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4929412>

<sup>46</sup> MINUCHÍN, S. Op. Cit.

<sup>47</sup> GAITAN, Andrea; GALVIS, Bethy; GARZÓN, Fanny y PERDOMO, Ingrid. Dinámica familiar generada por el uso de las redes sociales virtuales que hacen los jóvenes de 12-18 años del colegio "Ateneo Integral Ana B de Flórez, en la ciudad de Bogotá. Universidad de la Salle. Bogotá. 2011. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: <http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/13365/T62.11%20G129n.pdf?sequence=1>

metodología cualitativa que aborda a 20 estudiantes que hacen uso de las redes sociales virtuales. Los resultados ponen de manifiesto que las familias ante esta situación han tenido que adaptarse a los procesos que ha traído este desarrollo tecnológico, los jóvenes perciben y usan la internet y a su vez las redes sociales virtuales; asumiéndolas como aquel espacio virtual propio de sus vidas cotidianas. A su vez instauran nuevos estilos de vida en la dinámica familiar e identidad de ser joven en una sociedad contemporánea. Los trabajos de Arias (1997) sobre el significado de la interacción virtual; de Castells<sup>48</sup> sobre la internet; de Gallego<sup>49</sup>, que aborda la comunicación familiar desde las perspectivas simbólicas y racionales; entre otros, son los referentes teóricos a los que acude el estudio.

En otro estudio, Ruíz<sup>50</sup>, busca analizar el impacto de las redes sociales en los adolescentes de la ciudad de Cúcuta. Es un trabajo de tipo descriptivo bajo un enfoque mixto, en tanto requiere de datos cuantitativos como la encuesta y datos a partir de la observación y una entrevista semiestructurada. Este enfoque se complementa además con el análisis documental. Algunos referentes teóricos son la Fundación Pfizer de España, que en el año 2009 desarrolló el trabajo denominado “*La juventud y las Redes Sociales en internet*”, Gaitán<sup>51</sup>, cuyo tema trata sobre la dinámica familiar generada por el uso de las redes sociales virtuales de jóvenes bogotanos; también Almansa<sup>52</sup> sobre los usos que se le da actualmente a Facebook comparando el fenómeno entre dos ciudades, Bogotá y Andalucía, España. Los resultados muestran que existe adicción a las redes sociales, cerca del 60% de los adolescentes se

---

<sup>48</sup> CASTELLS, M. OP. Cit.

<sup>49</sup> GALLEGO, S. Comunicación familiar: un mundo de las construcciones simbólicas y relacionales. Editorial Universidad de Caldas. Manizales 2006.

<sup>50</sup> RUÍZ, J. Impacto de las redes sociales virtuales en estudiantes adolescentes de la ciudad de Cúcuta, Colombia. Año 2016. Revista Digital de Trabajo Social Caleidoscopio, núm. 6, pp. 30-46. 2016. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000601.pdf>

<sup>51</sup> GAITÁN, A., GALVIS, B., GARZÓN, F. y PERDOMO, I. Op. Cit.

<sup>52</sup> ALMANSA, A., FONSECA, O. y CASTILLO, A. Redes sociales y jóvenes. Uso de Facebook en la juventud colombiana y española. Revista Científica de Educomunicación, vol. 20, núm 40, pp. 127-135. 2013. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: <https://www.revistacomunicar.com/index.php?contenido=detalles&numero=40&articulo=40-2013-15>

conectan de 1 a 3 horas al día, un 23% de 4 a 6 horas, un 3% de 7 a 9 horas y un dato que asombra es que el 17% de los adolescentes pasan más de 9 horas diarias conectados.

En el ámbito de la psicología, Álvarez y Rodríguez<sup>53</sup> usando como referentes básicos a Orozco<sup>54</sup>, Jones<sup>55</sup> y Serrano<sup>56</sup>, que tratan el problema de las redes sociales en la comunicación familiar. Toman una muestra de doscientas familias del municipio de Rionegro, Antioquia; a las cuales se les aplicó una encuesta (padres e hijos), con un enfoque mixto, para captar la gran incidencia de la Internet en las nuevas configuraciones familiares, y se pudo determinar cuáles son los mayores obstáculos que se presentan a la hora de establecer vínculos cuando están mediados por la Internet. Concluyen que para la familia es urgente revisar continuamente cómo se están comunicando y qué retos se van presentando para adoptar las nuevas tecnologías sin que se sacrifique la relación y comunicación familiar. Es una investigación de tipo cuantitativa que permite determinar síntomas de adicción a las redes, problemas de interferencia en la comunicación familiar y empleo de un alto nivel de horas diarias de conexión a internet.

Ángel y Alzate<sup>57</sup>, analizan el papel de las redes sociales virtuales (RSV), como herramientas creadas para facilitar las relaciones sociales y el acceso a la información de manera ágil y colectiva. Tienen como referentes teóricos el estudio utiliza los planteamientos de Cornejo y Vásquez<sup>58</sup>, frente a las familias

---

<sup>53</sup> ÁLVAREZ, Omar y RODRÍGUEZ, Elquis. El uso de la internet y su influencia en la comunicación familiar. En Revista Trilogía, núm. 7, pp. 81 – 101. 2012.

<sup>54</sup> OROZCO, G. La comunicación familiar. Revista Universidad Católica de Oriente, vol. 4, núm. 5, pp. 9-14. 2004

<sup>55</sup> JONES, S. Cibersociedad 2.0. Colección Nuevas Tecnologías y Sociedad. Cataluña: Editorial UOC. Barcelona. 2003

<sup>56</sup> SERRANO, A. y MARTÍNEZ, E. La brecha digital. Mitos y realidades. Departamento Editorial Universitaria de la Universidad Autónoma de Baja California. Mexicali. 2003. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: [http://www.labrechadigital.org/labrecha/LaBrechaDigital\\_MitosyRealidades.pdf](http://www.labrechadigital.org/labrecha/LaBrechaDigital_MitosyRealidades.pdf)

<sup>57</sup> ÁNGEL, Mary y ALZATE, Yoly. Relaciones familiares y sociales en adolescentes usuarios de redes sociales virtuales (RSV). En Revista Katharsis, núm. 20, pp. 79-99. 2015

<sup>58</sup> CORNEJO, H. y VÁSQUEZ, I. Familia y Redes Sociales Virtuales. Katharsis, núm. 9. 2011. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: [http://bajio.delasalle.edu.mx/delasalle/revistas/ktarsis/num%2007/maestros\\_familia.php](http://bajio.delasalle.edu.mx/delasalle/revistas/ktarsis/num%2007/maestros_familia.php)

con base en la comunicación familiar por medio de redes sociales; García<sup>59</sup>, sobre redes sociales y adolescencia; García del Castillo<sup>60</sup> que trabaja las adicciones tecnológicas y Piñeros<sup>61</sup>, sobre redes virtuales. Las principales conclusiones se refieren a que en el aspecto familiar mostraron que las RSV favorecen la comunicación con la familia lejana, pero aíslan la cercana; además se evidencian conflictos derivados del incumplimiento de normas, violación de privacidad y malentendidos. Por su parte, en lo social se encontró que las relaciones sociales virtuales son una extensión de las presenciales, pero existen conflictos en temas como comunicación, disminución de actividades sociales, invasión de privacidad, agresiones y rivalidades.

Con base en la Sociología, Gil y Buitrago<sup>62</sup>, realizan un estudio de alto impacto que puede destacarse en el campo de la sociología y que corresponde al sentido que dan un grupo de habitantes del barrio Solferino de Manizales a las redes sociales, que parte del enfoque epistemológico y la utilización de la hermenéutica, sustentada en los aportes y planteamientos de Gadamer<sup>63</sup>, Abello y otros<sup>64</sup>, Bogdan<sup>65</sup>, Chadi<sup>66</sup> y otros y de tipo cualitativo en tanto involucra la observación participante y entrevistas a profundidad. Como conclusión del estudio, las redes sociales son entendidas como las relaciones establecidas entre diferentes actores sociales, o grupos institucionales, se pueden convertir en un mecanismo importante para buscar salidas ante las situaciones adversas, en donde los sujetos como colectivos al organizarse

---

<sup>59</sup> GARCÍA, L. Redes sociales y adolescencia. Madrid: CEAPA. 2009.

<sup>60</sup> GARCÍA DEL CASTILLO, J. (2013). Adicciones tecnológicas. Revista Health and additions, 13(1), 5-14. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: <http://revistas.iue.edu.co/index.php/katharsis/article/view/729/0>

<sup>61</sup> PIÑEROS, G. Historias reales de Redes virtuales. Editorial Grijalbo. Bogotá. 2013

<sup>62</sup> GIL, A. y BUITRAGO, C. Sentidos frente a las redes sociales presentes en un grupo de habitantes del barrio Solferino de la Ciudad de Manizales (Tesis de Maestría). Centro de Estudios Avanzados de Niñez y Juventud -CINDE-. Universidad de Manizales. Manizales, Colombia. 2010. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/alianza-cinde-umz/20130314063251/tanamariag.pdf>

<sup>63</sup> GADAMER, G. Verdad y Método. Editorial Sígueme. Salamanca. 1992

<sup>64</sup> ABELLO, R., MADARIAGA, C. y HOYOS, O. Redes sociales como mecanismo de supervivencia: un estudio de casos en sectores de extrema pobreza. En Revista Latinoamericana de Psicología, vol. 29, núm. 1, pp. 115-137. 1997.

<sup>65</sup> BOGDAN, T. Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Capítulo 4: La entrevista a profundidad. Editorial Paidós. Barcelona. 1993

<sup>66</sup> CHADI, M. Op. Cit.

pueden visualizar de otra manera, las dificultades y problemas que se les presentan.

En el mismo campo sociológico, Roldán y otros<sup>67</sup>, busca identificar la estructura y funcionalidad de las redes sociales de apoyo que tienen las familias para la crianza de sus hijos en etapa escolar primaria, a través de la caracterización de las familias y de las redes que les brindan algún tipo de soporte. En el estudio participaron 24 personas, 7 niños y niñas, entre los 7 y 11 años; 7 padres, madres y/o cuidadores entre los 20 y 60 años; 3 docentes; 2 orientadores escolares del Colegio Pablo de Tarso IED y 5 representantes de las instituciones que prestan servicios sociales a la comunidad en la localidad de Bosa. Es una investigación de tipo cualitativo y se aplicó a la muestra poblacional una entrevista semiestructurada. Los resultados muestran que existe un alto desconocimiento por parte de las familias acerca de los beneficios que ofrecen las instituciones, lo que impide que se generen interacciones, relaciones y una sinergia entre los nodos, es decir, la familia, el colegio y las instituciones que integran una red social de apoyo. Es un trabajo con base en los postulados de Martín<sup>68</sup> sobre la sociología de la familia; Pineda<sup>69</sup> que relaciona la familia postmoderna, donde las redes sociales son claves; y otros autores.

### **2.3 Antecedentes locales**

En el ámbito local, Ruano<sup>70</sup> junto a otros coautores analizan algunas tipologías de usuarios tecnológicos (nativo, inmigrante, reflexivo y escéptico), resultantes

---

<sup>67</sup> ROLDÁN, L., AYALA, M., PÉREZ, D. y ROMERO, N. Redes sociales de apoyo a la crianza de los menores en etapa escolar primaria. Revista Científica General José María Córdova, vol. 14, núm. 18, pp. 73-95. 2016. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/recig/v14n18/v14n18a05.pdf>

<sup>68</sup> MARTIN, E. Textos de Sociología de la Familia. Una relectura de los clásicos (Linton, Tonnies, Weber y Simmel). Editorial Rialp S.A. Bogotá. 1993

<sup>69</sup> PINEDA, J. Familia posmoderna popular, masculinidad y economía del cuidado. Latinoamericana de Estudios Familiares, núm. 2, pp. 51-78. 2010.

<sup>70</sup> RUANO, Luis; CONGOTE, Ernesto y TORRES, Andrés. Comunicación e interacción por el uso de dispositivos tecnológicos y redes sociales virtuales en estudiantes universitarios. En RISTI Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação. No. 19. 2016, [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: [http://www.scielo.mec.pt/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1646-](http://www.scielo.mec.pt/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1646-)

de la aplicación de la técnica de análisis sociológico del sistema de discursos desde el enfoque cualitativo, sobre un corpus documental compuesto por grupos de discusión. Se elige una muestra de estudiantes universitarios de dos programas académicos de la Universidad Cooperativa de Colombia Sede Popayán, con los cuales se realizan cuatro grupos de discusión hasta lograr la saturación discursiva; la inclusión de los sujetos al interior de la tipología se logra tras la definición de cuatro categorías de análisis (percepción, tipo de uso, frecuencia de uso y nivel de construcción o redefinición de la identidad), que permiten situar discursivamente al sujeto, frente a las formas de comunicación e interacción mediadas por dispositivos tecnológicos (computadoras, celulares, tabletas electrónicas) y redes sociales virtuales (Facebook, Twitter, YouTube y WhatsApp), considerando el impacto generado en su vida académica y personal..

En cuanto al ámbito de la psicología, tras la revisión documental, no se encontraron antecedentes que aborden el problema de las redes sociales y su influencia en la familia o en las instituciones educativas, algo que se replica en cuanto a la sociología que también carece de estudios aplicados al escenario local.

### 3. Planteamiento del problema

En Colombia, la penetración de las nuevas tecnologías de información y comunicación -TIC-, tales como Internet, telefonía celular y videoconsolas, ha experimentado un crecimiento sostenido durante la primera década del nuevo siglo. Los menores de edad, y entre ellos los adolescentes, integran el grupo poblacional más dispuesto para adoptar y adaptar, con mayor naturalidad, estas nuevas herramientas comunicativas en su vida diaria. Frente al uso de las redes sociales en los adolescentes y jóvenes, se destaca que viene ocurriendo un acceso mayoritario de los menores al uso de las pantallas interactivas como computadoras, celulares, videojuegos y televisión, lo que ha generado preocupaciones en sus núcleos familiares y en los directivos y docentes escolares.

Como resultado de este tipo de prácticas, se observa cierta dependencia de los adolescentes y los jóvenes por este tipo de dispositivos. El estudio de Arango<sup>71</sup>, muestran que, en Colombia, aproximadamente el 53% de los jóvenes entre los 12 y 17 años utilizan la red social Facebook. Esto implica que la mayoría de los jóvenes colombianos dedican la mayor parte de su tiempo a realizar diferentes actividades de las redes sociales, tales como: subir fotos, comentar publicaciones, editar su perfil o simplemente a visitar el muro de algún amigo. Cerca del 65% usa WhatsApp como medio de interacción y entre un 25% Twitter. Además de las anteriores, los adolescentes prefieren Snapchat, por lo que cerca del 45% lo usan.

Hasta los indicadores anteriores no se vislumbran los problemas que han generado estas redes sociales al utilizarlas y es muy difícil establecer cuál es el grado adecuado de uso. Sin embargo, algunos estudios como el de Macías y otros<sup>72</sup>, ponen de manifiesto las alteraciones que estas han generado sobre las

---

<sup>71</sup> ARANGO, Germán. BRINGUÉ, Xavier y SÁDABA, Charo. La generación interactiva en Colombia: adolescentes frente a la Internet, el celular y los videojuegos. En Revista Anagramas, vol. 9, núm. 17, pp. 45-56. 2010. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3417208.pdf>

<sup>72</sup> MACÍAS, M., MARÍN, A. y CANTILLO, K. (2004). Relaciones familiares en familias desplazadas por la violencia ubicadas en "La Cangrejera". En revista Psicología desde el

interacciones en las relaciones familiares, pues aquellos lazos que hacen que los miembros de la familia permanezcan unidos y con formas de comunicación adecuadas han sufrido serios quebrantos, por lo que ante las alteraciones, la comunicación ha sido cada vez menos posible, menos fluida y menos sincera, lo cual va en contravía del propósito de las TIC, que es agilizar y mejorar tal proceso.

Ante estas alteraciones, han cambiado los métodos para observar los conflictos familiares, para establecer las reglas y las normas que regulan el sistema familiar. Ahora, desde una consideración personal, el uso inadecuado de las redes sociales si puede generar dificultades en varios contextos, desde el familiar, el educativo y el social, vistos como sistemas en los cuales los estudiantes interactúan. De ahí que abordar esta problemática desde el accionar del trabajador social, permite tipificar ciertas conductas que están presentes en los estudiantes de décimo grado de la Institución Educativa Tomás Cipriano de Mosquera –IETSM- sede Manuela Beltrán. Investigar esta problemática, permite, además, enfocar acciones desde el Trabajo Social para indagar sobre la preocupación más evidente de acuerdo con los padres de familia: las alteraciones de la comunicación con sus hijos, que en su mayoría que provienen de conductas relacionadas con una posible adicción a las redes sociales.

Teniendo en cuenta estas posibles conductas adictivas en la IETSM sede Manuela Beltrán, pueden usarse instrumentos que permitan entender cómo los adolescentes alteran su interacción familiar y escolar a partir de estar conectado al llegar a casa o al levantarse y ser lo último que se hace antes de acostarse, así como el reducir el tiempo de las actividades cotidianas como comer, dormir, estudiar y convivir con la familia generan grandes problemas y no es el tiempo que dedica al estar conectado a estas redes, sino el grado de interferencia que tenga en la vida cotidiana del sujeto. A partir de estas

---

Caribe, pp. 91-124. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_nlinks&ref=000178&pid=S1794-9998201500010000200005&lng=en](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=000178&pid=S1794-9998201500010000200005&lng=en)

evidencias frente a alteraciones en el comportamiento de las personas y desde luego los adolescentes y que traen como consecuencia problemas para el sistema familiar y escolar puede darse la oportunidad para conocer esta problemática y dar respuesta a la pregunta a:

¿Cómo influye el uso inadecuado de las redes sociales en la relación familiares y escolares de los estudiantes de décimo grado de la Institución Educativa Tomás Cipriano de Mosquera sede Manuela Beltrán?

### **3.2. Objetivos**

#### **3.2.1 Objetivo general**

Evaluar la influencia del uso inadecuado de las redes sociales en las relaciones familiares y escolares de los estudiantes de décimo grado de la Institución Educativa Tomás Cipriano de Mosquera sede Manuela Beltrán.

#### **3.2.2 Objetivos específicos**

- Caracterizar a los estudiantes de décimo grado de la Institución Educativa Tomás Cipriano de Mosquera sede Manuela Beltrán y sus familias de acuerdo a las pautas de comunicación desde el enfoque del trabajo social.
- Analizar los conflictos familiares entre padres y estudiantes de décimo grado de la Institución Educativa Tomás Cipriano de Mosquera sede Manuela Beltrán como producto del uso inadecuado de las redes sociales.
- Identificar la influencia del uso inadecuado de las redes sociales en el rendimiento académico de los estudiantes de décimo grado de la Institución Tomás Cipriano de Mosquera sede Manuela Beltrán.
- Proponer desde un enfoque sistémico del Trabajo Social algunas pautas de resolución de conflictos familiares articuladas al uso de las redes sociales para una sana convivencia.

#### **4. Justificación**

Con la presente investigación se pretende conocer cómo se ven influenciadas las relaciones familiares de los jóvenes de 15 y 17 años que presentan posibles conductas adictivas o de uso inadecuado de las redes sociales.

De la misma manera busca crear de manera indirecta alguna mejora en la relación familiar y concientización del uso de las redes sociales de los jóvenes que presentan adicción a las mismas, ya que ésta se puede ver afectada dentro de la comunicación que existe en la familia y en los conflictos que pueden desarrollarse a partir del uso excesivo de las redes sociales. Así mismo, al ser un problema actual que afecta a la mayoría de familias, esta investigación brindará elementos para que sea posible establecer estrategias de solución o de mejora de las conductas adictivas hacia las redes sociales.

Dentro del ámbito escolar, es posible que por medio de este ejercicio de investigación se pueda aportar al conocimiento sobre cómo se ven afectados los rendimientos académicos de aquellos estudiantes que hacen uso excesivo de las redes sociales.

Es una propuesta que contribuirá significativamente con la identificación de problemas derivados del uso inadecuado de las redes sociales en la IETSM sede Manuela Beltrán, con lo cual puede hacerse visible el papel del Trabajador Social como profesional capaz de intervenir en los contextos familiares y escolares mediante la formulación de estrategias o recomendaciones tendientes

## 5. Marco teórico

La familia, la escuela y el proceso de comunicación que actualmente se desarrolla mediante el uso de las redes sociales, son temas que son posibles de abordarse desde el campo del trabajo social. Y para ello, se establecen algunas aproximaciones teóricas sobre estos temas bajo el enfoque sistémico.

### 5.1 La teoría sistémica como campo de análisis en el Trabajo Social

Como campo de análisis en esta disciplina, puede observarse que la llamada Teoría General de Sistemas (TGS) que fue propuesta por el biólogo austriaco Ludwig von Bertalanffy a mediados del siglo veinte. Esta teoría propone una terminología y unos métodos de análisis que se han generalizado en todos los campos del conocimiento y están siendo usados extensamente por tecnólogos y por científicos de la Física, la Biología y las Ciencias Sociales. El vocabulario básico de la TGS, recogido de diversos campos científicos, incluye entre otros los siguientes conceptos: Sistemas y subsistemas, entradas (inputs) y salidas (outputs), cajas negras y realimentación (feed-back)<sup>73</sup>.

Sistema es un conjunto organizado de elementos que interactúan entre sí o son interdependientes, formando un todo complejo, identificable y distinto. Por elementos de un sistema se entienden no solo sus componentes físicos sino las funciones que estos realizan. Algún conjunto de elementos de un sistema puede ser considerado un subsistema si mantienen una relación entre sí que los hace también un conjunto identificable y distinto. Los sistemas reciben del exterior entradas (inputs) en forma, por ejemplo, de información, o de recursos físicos, o de energía. Las entradas son sometidas a procesos de transformación como consecuencia de los cuales se obtienen unos resultados o salidas (outputs).

---

<sup>73</sup> PAREDES, Beatriz. Influencia del enfoque sistémico en el Trabajo Social. Universidad Nacional del Altiplano. Puno, Perú. 2008. En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000309.pdf>

Se dice que hay realimentación o retroalimentación (feed-back): cuando parte de las salidas de un sistema vuelven a él en forma de entrada. La realimentación es necesaria para que cualquier sistema pueda ejercer control de sus propios procesos. Cuando de un subsistema se conocen solo las entradas y las salidas, pero no los procesos internos se dice que es una caja negra.

Teniendo en cuenta tales características, los entornos como la familia y la escuela hacen parte de lo que se denominan sistemas y son de análisis de la teoría sistémica. Dentro del campo del Trabajo Social, el modelo sistémico es una forma de abordar estos entornos. De acuerdo con Feixas<sup>74</sup>, el modelo sistémico nace al mismo tiempo que la terapia familiar y por ello su unidad de análisis es la familia. El modelo sistémico se basa en presupuestos metateóricos que se alejan de los tradicionales y se inspiran en la Teoría General de Sistemas, primero, y las teorías de la complejidad después.

En Minuchin<sup>75</sup>, el modelo sistémico de intervención en Trabajo Social se concibe como un modelo especialmente conocido y reconocido en la actualidad. Aunque nos parezca relativamente actual, sus orígenes datan de los años treinta del siglo xx cuando Hangins, un sociólogo de la Smith Social Work School, introdujo ya en la profesión la teoría de los sistemas en la intervención profesional del Trabajo Social. Como suele decirse, recientemente parece observarse un creciente interés por el enfoque sistémico desde el Trabajo Social, debido a que aporta un referente teórico claro y una metodología que permite analizar, pensar, identificar y diseñar estrategias para la acción del Trabajo Social actual. Igualmente, porque parece acoplarse a lo que muchos trabajadores sociales constatan en su práctica profesional, como es la no linealidad de los procesos y de los comportamientos sociales.

---

<sup>74</sup> FEIXAS, G. M., CAMPAÑA, V. y MONTESANO, A. El modelo sistémico en la intervención familiar. Universidad de Valencia. Valencia, España. 2016. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: <http://diposit.ub.edu/dspace/b>

<sup>75</sup> MINUCHÍN, Salvador. Op. Cit.

Además, propone un modelo de intervención que permite que diferentes métodos prácticos de intervención puedan ser integrados dentro del mismo marco. Según Viscarret<sup>76</sup>, el modelo sistémico de Trabajo Social tiene en cuenta que lo propio del Trabajo Social no es ni lo psicológico, ni lo clínico, ni lo médico, ni lo terapéutico, sino que es lo social. El pensamiento sistémico ofrece una visión de las circularidades, de los cambios e interdependencias existentes entre la sociedad y la persona, que no ofrecen otros marcos de referencia utilizados por el Trabajo Social. El modelo evita explicaciones lineales y deterministas de causa-efecto sobre la conducta y los fenómenos sociales.

Desde esta perspectiva, el Trabajo Social sistémico no SE considera los problemas sólo como atributos de las personas, sino que entiende los problemas humanos como resultado de interacciones, de comunicaciones deficientes entre diferentes tipos de sistemas. La perspectiva sistémica pone especial énfasis en los procesos vitales de adaptación y de interacción recíproca entre las personas y sus entornos físicos y sociales.

Para ello, el Trabajo Social sistémico define como principales propósitos de su intervención mejorar la interacción, la comunicación de las personas con los sistemas que les rodean; mejorar las capacidades de las personas para solucionar los problemas; enlazar a las personas con aquellos sistemas que puedan prestarles servicios, recursos y oportunidades; exigir que estos sistemas funcionen de forma eficaz y humana y contribuir al desarrollo y mejora de la política social. Y en este ejercicio, uno de los objetivos acorde con este modelo es plantear algunas recomendaciones tendientes a la adaptación y convivencia de los ocho soldados en la unidad militar.

El modelo supone que, de la misma manera que se entiende la familia como un sistema, se pueden entender las organizaciones (empresas, fundaciones,

---

<sup>76</sup> VISCARRET, JUAN JESÚS. Fundamentos del Trabajo Social: Modelos de intervención en Trabajo Social. Alianza Editorial. Madrid. 2009.

instituciones, etc.) como un sistema organizado<sup>77</sup>. Y de acuerdo con estas consideraciones, el ejército como institución es susceptible de abordarse desde los elementos sistémicos a fin de entender los procesos de adaptación y convivencia de los ocho soldados.

Al respecto, y en consecuencia con el entorno familiar y escolar, el papel del trabajador social puede ser muy activo, principalmente cuando es llamado como consultor o para realizar determinada tarea dentro de la organización, el modelo sistémico puede orientarlo en plantear su intervención de acuerdo con las pautas interaccionales que también se dan en estos sistemas tal como lo sugieren Selvini y otros coautores. Conforme a estos preceptos teóricos, este ejercicio de investigación recurre a la teoría sistémica con el propósito de mostrar la contribución del Trabajo Social frente a pautas de resolución de problemas familiares y de rendimiento académico como producto del uso de las redes sociales.

## **5.2 Las relaciones familiares en la era de las Redes Sociales**

Estévez<sup>78</sup>, definen a la familia como un sistema que debe funcionar adecuadamente y estar organizado para el beneficio de todos sus integrantes. La consideración de la familia como un sistema organizado y con un funcionamiento específico va a dar las claves para conocer distintos tipos de familia más o menos adaptativos, más o menos positivos para el desarrollo de los hijos. Cuando los autores se refieren a funcionamiento familiar es a un conjunto de elementos que caracterizan a cada familia y que explican las regularidades que se observan en la forma en que cada sistema familiar se comporta.

En tal sentido, Estévez, mencionan que desde la Teoría Sistémica como lo plantea Andolfi<sup>79</sup>, se considera que la familia se asemeja a cualquier sistema

---

<sup>77</sup> SELVINI, M., BOSCOLO, L. y PRATA, G. Hypothesizing-circularity-neutrality. Three guidelines for the conductor of the session. In *Journal Fam Process*, núm. 19, pp. 73-85. 1980.

<sup>78</sup> ESTÉVEZ, E., JIMÉNEZ, T. y MUSITU, G. *Relaciones entre padres e hijos adolescentes*. Edicions Culturals Valencianes. España: Nau Llibres. 2007

<sup>79</sup> ANDOLFI, M. *Terapia Familiar. Un enfoque interaccional*, Barcelona, Paidós. 1993

biológico porque es "un conjunto organizado e interdependiente de unidades ligadas entre sí por reglas de comportamiento y por funciones dinámicas en constante interacción y en intercambio permanente con el exterior." (p.34). Por otra parte, Ferrer y Belart<sup>80</sup>, definen a la familia como la unidad más pequeña de la sociedad, en la cual se transmite la cultura de generación en generación, haciendo esto que las tradiciones y costumbres de cada pueblo se mantengan por medio de la familia. Así mismo, definen la familia como un sistema en el cual los miembros del grupo están interrelacionados, y al mismo tiempo mantienen una influencia continua de unos sobre otros; por lo que la conducta de cada uno influye y, a la vez, está sujeta a la influencia de las demás creando una retroalimentación.

### **5.2.1 Relaciones Familiares**

De acuerdo con Fairlie y Frisancho<sup>81</sup>, el concepto de familia parte de que es una entidad protectora, la cual para cumplir este propósito mantiene de manera conjunta dos tendencias: la del equilibrio y la del crecimiento, éstas están en constante afirmación y negación mutua. Así mismo, la familia para mantener su identidad cuenta con reglas y contrarreglas, esto permite su diversificación y crecimiento; como todo organismo sigue un proceso evolutivo entre la afirmación y el cambio. Cuando en este proceso hay crisis, plantea a la familia el paso hacia una nueva etapa y propone nuevos valores. Dentro de la familia las relaciones son consideradas como las unidades que integran el sistema relacional familiar; siendo esto una sucesión de acciones donde participan dos o más miembros de la familia y son entendidas como rasgos destacables del comportamiento familiar, siendo éste distinto en cada una de las familias.

Entre los miembros de la familia, se da una red interactiva familiar que es distinta de una familia a otra. Dentro de esta red se pueden observar elementos psicomotrices, perceptivos, verbales, paraverbales, no verbales, afectivos, de

---

<sup>80</sup> FERRER, M. y BELART, A. El ciclo de la vida: una visión sistémica de la familia. Tercera Edición. Editorial Desclée de Brouwer, S.A. Bilbao, España. 1999

<sup>81</sup> FAIRLIE, A. y FRISANCHO, D. Teoría de las interacciones familiares. Revista de Investigación en Psicología, vol. 1, núm. 2, pp. 41 - 74. 1998.

aproximación, de distanciamiento, de desintegración y de desorganización. Esto abarca a dos de los miembros, a tres o a más, creando así subsistemas que se confrontan todo el tiempo. Las relaciones con énfasis en la comunicación que se dan dentro de la familia pueden ser:

#### **5.2.1.1 De Doble vínculo.**

Según Fairlie y Frisancho<sup>82</sup>, este término que fue propuesto por Bateson contiene implícitamente las siguientes condiciones:

- Una relación intensa entre las personas, siendo una de ellas la víctima.
- Un mandato primario negativo
- Un mandato secundario que esté en conflicto con el primero, pero que esté de igual manera reforzado por castigos.
- Un tercer mandato que prohíba escapar a la víctima.
- La víctima aprende a percibir los patrones de doble vínculo, resultando la precipitación del pánico o la cólera

#### **5.2.1.2 Comunicación paradójica**

La comunicación paradójica es aquella que se llega a confundir por llevar mensajes contradictorios que se emiten en niveles distintos. Esto no quiere decir que sea la mentira o el engaño, sino que es aquella deducción correcta a partir de premisas congruentes. Se pueden reconocer tres tipos de paradojas: o Paradojas lógico-matemáticas o Definiciones paradójicas o Paradojas pragmáticas

#### **5.2.1.3 Comunicación abierta**

Luna, Laca y Cedillo<sup>83</sup>, mencionan que la comunicación abierta es aquella en la cual hay empatía, escucha activa y autorrevelación dentro de los miembros de la familia, lo cual permite que haya una comunicación libre con intercambio de información y comprensión.

---

<sup>82</sup> FAIRLIE, A. y FRISANCHO, D. P. 36.

<sup>83</sup> LUNA, A., LACA, F. y CEDILLO, L. Toma de decisiones, estilos de comunicación en el conflicto y comunicación familiar en adolescentes bachilleres. Revista Enseñanza e Investigación en Psicología, vol. 17, no. 2, pp. 296 - 308. 2012

### 5.3 El papel de las Redes Sociales

Según Ross y Sigüenza<sup>84</sup>, las redes sociales están definidas como la forma de interacción social, donde se le permite a la persona realizar una comunicación con amigos o incluso formar nuevas amistades; en estas redes sociales se pueden crear relaciones personales o profesionales, así como también el compartir información, interactuar y crear comunidades o grupos que tengan intereses similares. Dentro de las principales redes sociales que son utilizadas se pueden mencionar Facebook y Twitter; éstas han tenido un crecimiento significativo con el pasar de los años, pues cada vez más usuarios desean ingresar a ellas.

Si embargo, las Redes Sociales no son únicamente espacios en los que relacionarse, conocer gente y subir fotos. Están desempeñando un papel tan significativo como el de la propia escuela en cuanto al desarrollo de la identidad del menor. Esta se desarrolla y define en relación a los demás. La comparación constante y el establecimiento de semejanzas y diferencias con los otros, juega un papel fundamental. Un adolescente ni tan siquiera sabría si es alto o bajo si no pudiera compararse con sus semejantes. No puede llegar a considerarse gracioso o serio si no existe esa relación. Y, por supuesto: su nivel de aceptación, integración y éxito en las relaciones personales se determina dentro del grupo.

Hasta ahora, comenzado ya el siglo XXI, el menor definía su identidad fundamentalmente en el entorno escolar. Es el lugar en el que los adolescentes se relacionan, y donde interiorizan si son exitosos en las relaciones o no. Es donde un menor descubre que es tímido. O donde descubre que es un líder, o que resulta muy divertido, o que es un “pringao”. Esto ha hecho que las etiquetas y clasificaciones en la escuela hayan tenido un efecto demoledor entre no pocos niños y adolescentes. Algunos han tardado años en descubrir que no eran como pensaban, o como les habían hecho sentir compañeros del

---

<sup>84</sup> ROSS, P. y SINGÜENZA, S. (2010). Las redes sociales: La problemática familiar. Investigación de la comunicación. Universidad del Valle de México. [En red] Disponible en: [http://www.tlalpan.uvmnet.edu/oiid/download/Redes%20sociales%20la%20problem%C3%A1tica%20familiar\\_04\\_LX\\_COM\\_PIC\\_E.pdf](http://www.tlalpan.uvmnet.edu/oiid/download/Redes%20sociales%20la%20problem%C3%A1tica%20familiar_04_LX_COM_PIC_E.pdf)

colegio. Porque cuando te dicen cientos de veces que eres de una manera determinada, puedes llegar a creértelo. Algunos, cuando han llegado a la universidad, han descubierto que muchas de sus buenas características habían sido ahogadas o tapadas por otros, o no habían sido reconocidas. Cuando desde edad temprana una niña o un niño es clasificado y etiquetado de una manera determinada, puede tardar toda una vida en superarlo. Un cambio de colegio, el paso al instituto o la entrada en la universidad, pueden suponer un auténtico cambio de vida para un adolescente

#### **5.4 Adicción a las Nuevas Tecnologías**

Algunos autores como Echeburúa y Corral<sup>85</sup>, las nuevas tecnologías son facilitadores de la vida, pero al mismo tiempo pueden complicarla, pues pueden convertirse en un fin y no en un medio. Esto puede ser observado cuando hay una obsesión enfermiza por adquirir la última novedad tecnológica y esta ansia puede llegar a poner en segundo plano necesidades más poderosas. Asimismo, las redes sociales pueden llegar a atrapar a las personas, pues el mundo virtual contribuye a crear en ellas una falsa identidad y distanciarle o perder el contacto personal, así como distorsionar el mundo real.

La adicción es aquella afición patológica que genera dependencia y al mismo tiempo resta libertad al ser humano, al minimizar su campo de conciencia y restringir la amplitud de sus intereses. Tiene como principal característica la pérdida de control y la dependencia; esto puede llegar a interferir gravemente en la vida cotidiana, a nivel familiar, escolar, social o de salud de las personas afectadas. Se considera que una persona no adicta puede conectarse a Internet por la utilidad o el placer de la conducta en sí misma, mientras que una persona adicta lo hace buscando el alivio de algún malestar emocional como lo puede ser: aburrimiento, soledad, ira y nerviosismo.

---

<sup>85</sup> ECHEBURÚA, E. y DE CORRAL, P. Op. Cit.

La ciberadicción, como es denominada, se establece cuando el sujeto deja de verse con sus amigos y se instala frente a la pantalla, cuando presta más atención a éstas que a las personas que lo rodean, o cuando el sujeto no rinde de manera adecuada en sus estudios o actividades diarias. En todos los casos hay una interferencia negativa en la vida cotidiana. Como cualquier otro adicto estos sujetos experimentan un síndrome de abstinencia cuando no pueden llevar a cabo la actividad de ingresar a las redes sociales, caracterizado por un profundo malestar emocional, donde se puede observar un estado de ánimo disfórico, irritabilidad, insomnio e inquietud psicomotriz.

Cuando existe una dependencia los comportamientos adictivos se vuelven automáticos, emocionalmente activados y con poco control sobre el acierto o error de la decisión. La persona adicta aprecia los beneficios de la gratificación inmediata, pero no es capaz de mejorar en las posibles consecuencias negativas a largo plazo. Es por ello que el abuso de las redes sociales puede facilitar el aislamiento, el bajo rendimiento, el desinterés por otros temas, trastornos de conducta, el quebranto económico, el sedentarismo y la obesidad.

De acuerdo con lo anteriormente explicado, lo que caracteriza a la adicción a las redes sociales no es el tipo de conducta que se ve implicada, sino la forma de relación que el sujeto establece con ella. Así mismo, se debe tomar en cuenta que los sujetos con una personalidad vulnerable, con una cohesión familiar débil y con relaciones sociales pobres corren un gran riesgo de convertirse en un adicto, no solamente a las nuevas tecnologías, sino que también a otro tipo de adicciones a las que pueda estar expuesto.

### **5.5 Las redes sociales frente al desarrollo humano**

Las redes sociales se refieren a ese tejido de formas de interacción de los seres humanos. En tal sentido, Gallego<sup>86</sup> plantea que desde el comienzo de la

---

<sup>86</sup> GALLEGO, Sara, Redes Sociales y Desarrollo Humano. En Revista BARATARIA. Revista Castellano-Manchega de Ciencias Sociales. 2011, [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=322127622007>> ISSN 1575-0825

humanidad el hombre ha necesitado un orden social (el cual se produjo gracias a la interacción entre individuos) para su persistencia o continuidad en el tiempo, este orden le ha proporcionado diferentes canales para el intercambio de información y diversas vías para el canje de prestaciones, bienes, etc. Este proceso de intercambio ha ido evolucionando a lo largo de los tiempos hacia una forma de estructura más compleja, de ahí la aparición de las redes sociales con el resultado principal: la continuidad de los grupos humanos.

Naturalmente, el individuo se encuentra ligado a la humanidad es algo indiscutible, además de ser una de las características principales del ser humano, ya que no podemos vivir en aislamiento, necesitamos de los demás para cimentarnos y completarnos. Gracias a esta unión o vinculación en colectivos, grupos o redes hemos sobrevivido a lo largo del tiempo superando todo tipo de advenimientos, desde catástrofes naturales, hasta las guerras más duras. Las redes nos han ayudado a reconstruir, lo que otras redes permitieron destruir.

Los seres humanos se sienten influenciados y afectados por los hechos y las acciones ya sean de carácter individual, o colectivo del grupo de personas más cercano a ellos, es decir, el grupo primario sin quitarle valor a la influencia del grupo secundario, y por supuesto teniendo en cuenta el entorno. Esta situación a la que se enfrenta todo individuo desde su origen, ha restringido, limitado y condicionado el comportamiento.

Los individuos tenemos la tendencia, por así decirlo, de imitar o copiar la conducta de aquellos con los que estamos en contacto directo. Sin duda son muchas cosas la que comunicamos y transmitimos de una persona a otra, desde tristeza, generosidad, rabia, empatía, etc. De ahí que podamos deducir que las redes sociales, donde nos movemos, son las encargadas de determinar nuestros resultados dentro y fuera de ellas.

Otro de los factores que influye directamente en el comportamiento del ser humano es la manera en que se organiza y estructura la red. Los individuos, que componen determinadas redes o grupos donde conectan con personas que ya conocían, no son nada creativos ni obtienen los beneficios esperados,

pasa lo mismo con los grupos formados por personas que se desconocen totalmente. En cambio, en redes o grupos, donde algunas personas ya se conocían o existía algún tipo de contacto, y además se amplían con nuevos individuos, normalmente son muy creativos y obtienen beneficios.

Ahora bien, siendo conscientes de cómo afectan las redes sociales a los individuos, debemos esforzarnos en cambiar nuestro pensamiento hacia lo grupal y universal. Debemos de entender el mundo como un cosmos en red y nuestras reflexiones han de tender hacia un razonamiento en red. Es necesario dejar espacio y abrir nuestras mentes ya que la actitud de una sola persona no sólo afecta a su círculo más cercano como puede ser la familia, los amigos, sus vecinos, actualmente puede llegar y de hecho ya se ha producido, a toda la red social humana.

## 6. Marco metodológico

### 6.1 Tipo de investigación

La propuesta está pensada bajo un diseño mixto, que durante los años 1960 a 1970, sin otorgarles el nombre de diseños mixtos, se propusieron una serie de estudios que mezclaron los enfoques cualitativos y cuantitativos, en áreas del conocimiento como la medicina criminalística. Al respecto, Sieber<sup>87</sup> sugirió la mezcla de estudios de caso con encuestas, creando así un nuevo estilo de investigación. Luego, Jick<sup>88</sup>, introdujo los términos básicos de los diseños mixtos, al recurrir a técnicas e instrumentos proporcionados por paradigmas positivistas y naturalistas para la recolección de datos, dando un lugar prioritario a la triangulación de datos.

Posteriormente, en los años 80, se fortaleció ese tipo de opción metodológica y los planteamientos en investigación continuaron combinando los enfoques cuantitativo y cualitativo. También, en esos años, surgió el debate sobre la legitimidad de la investigación mixta y, como corolario, se amplió el concepto de triangulación llevándola más allá de la comparación entre cualitativo y cuantitativo, de modo que aparecieron diversos tipos de triangulación, entre los que es posible mencionar: teorías métodos e investigadores<sup>89</sup>.

### 6.2 Método de investigación

Se utilizará el estudio de caso, que según Stake<sup>90</sup>, tienen como característica básica que abordan de forma intensiva una unidad, ésta puede referirse a una persona, una familia, un grupo, una organización o una institución. Puede ser

---

<sup>87</sup> SIEBER, S. The integration of fieldwork and survey methods. *American Journal of Sociology*, Issue 73, pp. 1335-1359. 1973

<sup>88</sup> JICK, T. Mixing qualitative and quantitative methods: Triangulation in action. *Administrative Science Quarterly*, Issue 24, pp. 602-611. 1979

<sup>89</sup> PEREIRA, Z. (2011). Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta. *Revista Electrónica Educare*, 15(1), 15-29. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3683544.pdf>

<sup>90</sup> STAKE, R. Investigación con estudio de casos (Segunda Edición ed.). Madrid: Ediciones Morata. 1998. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Investigacion-con-estudios-de-caso.pdf>

algo simple o complejo, pero siempre una unidad; aunque en algunos estudios se incluyen varias unidades, cada una de ellas se aborda de forma individual. Siguiendo los planteamientos de Sieber, se combinará encuestas y entrevistas.

### 6.3 Técnicas de Análisis

Dado que supone componentes cuantitativos y cualitativos, se usará la técnica de Minería de Datos o *Knowledge Discovery in Databases* –KDD–, propuesta por Piatetsky-Shapiro y Frawley<sup>91</sup> en sus inicios y Fayyad y otros<sup>92</sup> en su versión más avanzada. Esta técnica es un “proceso completo de extracción de información, que se encarga además de la preparación de los datos y de la interpretación de los resultados obtenidos”<sup>93</sup>. Para efectos del análisis, es claro que los datos recogen un conjunto de hechos (una base de datos) y los patrones son hallazgos propios de su interpretación). Implica un proceso iterativo e interactivo y descriptivo de parámetros, percentiles, patrones u otros indicadores válidos, novedosos y útiles para conocer de un problema.

El proceso de KDD parte de la identificación de los datos, pues la técnica requiere de identificar qué datos se necesitan, dónde se pueden encontrar y cómo conseguirlos, y estos son todas las opiniones e información suministrada por los estudiantes, padres de familia y docentes frente al uso de las redes sociales en la IETCM sede Manuela Beltrán.

Luego de obtenidos se procede a la minería de datos, siendo la fase tres del estudio de caso y es donde se seleccionan las herramientas y técnicas adecuadas y con este proceso llega el análisis de resultados, para conocer a profundidad el problema investigado. Luego, según Fayyad, la técnica KDD

---

<sup>91</sup> PIATESKY-SHAPIRO, G. y FRAWLEY, W. *Knowledge Discovery in Databases*. AAA/MIT Press, Cambridge, Massachusetts 1991.

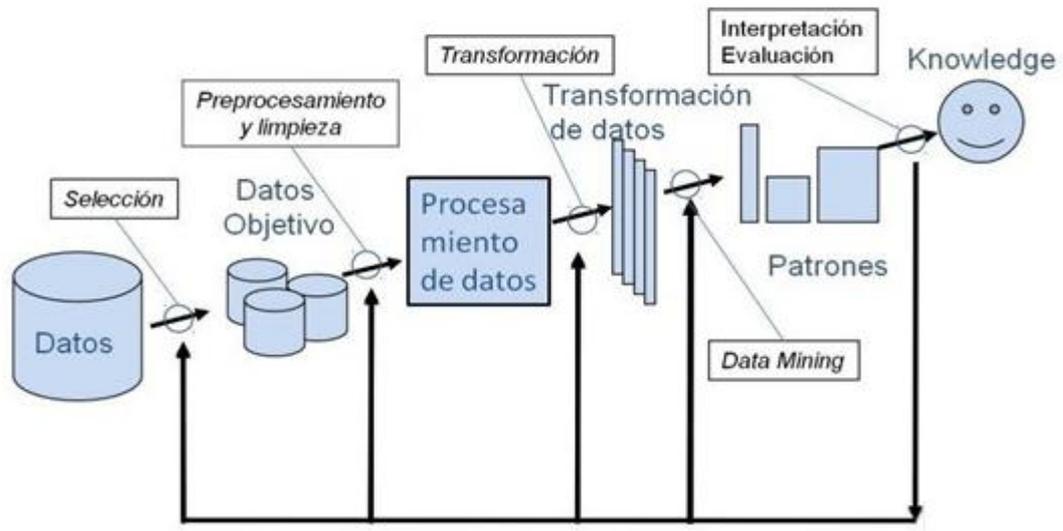
<sup>92</sup> FAYYAD, U., PIATETSKY-SHAPIRO, G., SMYTH, P. y UTHURUSAMY, R. *Advanced knowledge and data mining*. AAAI/MIT Press. Cambridge, Massachusetts. 1996. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/220695151\\_Advanced\\_Data\\_Min](https://www.researchgate.net/publication/220695151_Advanced_Data_Min)

<sup>93</sup> MOLINA, J. y GARCÍA, J. (2006). (2006). *Técnicas de análisis de datos. Aplicaciones prácticas utilizando microsoft excel y weka*. Universidad de Jaén. Jaén, Andalucía. 2006. P. 23. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: [http://matema.ujaen.es/jnavas/web\\_recursos/archivos/weka%](http://matema.ujaen.es/jnavas/web_recursos/archivos/weka%)

sigue con un proceso interactivo e iterativo, que se resume en las siguientes etapas:

- Comprensión del dominio de la aplicación, del conocimiento relevante y de los objetivos investigador.
- Creación del conjunto de datos: consiste en la selección del conjunto de datos, o del subconjunto de variables o muestra de datos, sobre los cuales se va a realizar el descubrimiento de indicadores sobre saberes y prácticas de los directivos de la IEDMS.
- Limpieza y preprocesamiento de los datos: Se compone de las operaciones, tales como: recolección de la información necesaria sobre la cual se va a realizar el proceso, decidir las estrategias sobre la forma en que se van a manejar los campos de los datos no disponibles, estimación del tiempo de la información y sus posibles cambios.
- Reducción de los datos y proyección: Encontrar las características más significativas para representar los datos, dependiendo del objetivo del proceso. En este paso se pueden utilizar métodos de transformación para reducir el número efectivo de variables a ser consideradas o para encontrar otras representaciones de los datos.
- Elegir la tarea de Minería de Datos: Decidir el objetivo del proceso de KDD. En este caso se trata de clasificación, agrupamiento, y descripción de los datos.
- Minería de Datos: Consiste en la búsqueda de indicadores de interés en una determinada forma de representación o sobre un conjunto de representaciones, utilizando es este ejercicio la agrupación y descripción.
- Interpretación de los indicadores encontrados. Dependiendo de los resultados, a veces se hace necesario regresar a uno de los pasos anteriores.
- Consolidación del conocimiento descubierto: consiste en la incorporación de este conocimiento a la explicación del problema a través de la documentación e información que den cuenta del cumplimiento de los objetivos.

Diagrama 1. Descripción de la técnica de minería de datos (KDD)



Fuente: Fayyad et al., (1996)

#### 6.4 Instrumentos para la recolección de datos

El estudio acude a dos instrumentos. El primero consiste en formulario de preguntas tipo encuesta que busca caracterizar a los estudiantes del grado décimo A de la IETCM sede Manuela Beltrán sobre las pautas de comunicación familiar y el uso de las redes sociales. De la encuesta, como instrumento de levantamiento de información, según López y Fachelli<sup>94</sup> puede decirse que “es una de las técnicas de investigación social más extendida y su uso ha trascendido el ámbito estricto de la investigación científica, para convertirse en una actividad cotidiana”.

Como técnica de recolección de datos, en este ejercicio está diseñada bajo un formulario de 18 ítems agrupados en aspectos generales (tres ítems), en información de pautas de comunicación familiar (seis ítems) y en información sobre el uso de las redes sociales (nueve ítems). Con esto se busca obtener un primer diagnóstico, para tener una aproximación sobre el tema. Esta encuesta se realizará acudiendo a las bondades de las TIC (*on line*), por lo que se

<sup>94</sup> LÓPEZ, P. Y FACHELLI, S. Metodología de la investigación Social Cuantitativa. Universidad Autónoma de Barcelona. Barcelona. 2015. P. 5. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: [https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsoccua\\_a2016\\_cap2-3.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsoccua_a2016_cap2-3.pdf)

diseñará el formulario en la plataforma Google Drive para luego compartir el enlace por medio de los correos electrónicos o de aplicaciones de redes sociales como WhatsApp principalmente. El formulario de preguntas de la encuesta se muestra en el anexo 1.

Después de obtenida la información a través de la encuesta, se hará uso de una entrevista, que de acuerdo con Díaz<sup>95</sup>, es una charla o conversación que busca un fin específico, con claras diferencias al hecho habitual de entablar una conversación. En el ámbito de la investigación, es un instrumento técnico de gran utilidad para obtener los datos tendientes a satisfacer el objetivo propuesto. De igual manera, se considera como “la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio, a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto”<sup>96</sup>.

No obstante, el tipo de entrevista que se aplicará, tanto a padres de familia, docentes, como a los estudiantes del grado décimo A de la IETCM sede Manuela Beltrán será estructurada, que es una forma de establecer un diálogo en donde el investigador tiene cierto control sobre la información que se desea obtener. El grado de libertad para el entrevistado es relativamente estrecho, lo que permite sistematizar y analizar la información de una manera más sencilla Sabino (1992). Las entrevistas están compuestas por 9 preguntas para los estudiantes (anexo 2), 12 para los padres de familia (anexo 3) y 12 para los docentes (anexo 4). Tanto para la aplicación del formulario tipo encuesta, como para la entrevista, se dará a conocer el objetivo y naturaleza del estudio a los padres, docentes y estudiantes. Luego se someterá a consideración un consentimiento informado. Para los estudiantes menores de edad, serán sus padres a quienes se solicitará la autorización.

---

<sup>95</sup> DÍAZ, Laura, TORRUCO, Uri; MARTÍNEZ, Mildred y VARELA, Margarita. La entrevista, recurso flexible y dinámico. En Revista Investigación en Educación Médica. Vol. 2, Núm. 7, pp. 162-167. 2013. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>

<sup>96</sup> CANALES, M. Metodologías de la investigación social. LOM Ediciones. Santiago. pp. 163-165. 2006.

## **6.5 Población y Muestra**

La población está conformada por 27 padres de familia, 11 docentes que orientan asignatura en el grado décimo y 27 estudiantes. Ahora, la muestra la constituyen siete padres de familia, siete docentes y diez estudiantes del grado décimo A de la institución mencionada. Es una muestra de conveniencia, que por lo general se utiliza para hacer estudios específicos sobre las mismas muestras. También se denominan de juicio prudencial, o términos parecidos, cuando se estima y se razona que la muestra es representativa de una determinada población, como lo sugiere Morales<sup>97</sup>.

## **6.6 Fases de la investigación**

Conforme lo sugiere la técnica KDD, esta propuesta se desarrollará en tres fases: de planificación, levantamiento de información y de análisis y socialización de resultados.

### **6.6.1 Fase 1: Planificación**

En esta fase se desarrollan actividades relacionadas con la identificación del problema a investigar, consistente en el uso de las redes sociales y su influencia en las relaciones familiares y escolares; el acopio de referentes bibliográficos que orientan el estudio a partir de experiencias de investigación en los ámbitos mundial, nacional y local; el diseño de instrumentos de captura de información (formulario de preguntas tipo encuesta) para caracterizar a los estudiantes y sus familias frente al proceso de comunicación que desarrollan; diseño del formulario de preguntas para las entrevistas, que permitirán identificar los conflictos derivados del uso de las redes sociales y su influencia en el rendimiento académico; y, finalmente, la elaboración de los consentimientos informados.

### **6.6.2 Fase 2: levantamiento de información**

La primera actividad consiste en el diligenciamiento del formulario de preguntas de la encuesta y se hará de forma personalizada, como también a través de la

---

<sup>97</sup> MORALES, P. (2012). Tamaño necesario de la muestra: ¿Cuántos sujetos necesitamos? Universidad Pontificia Comillas. Madrid, España. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: <http://www.upcomillas.es/personal/peter/investigacion/Tama%F1oMuestra.pdf>

aplicación Google Drive para aquellos estudiantes, padres y docentes con los que no sea posible diligenciarla de forma personal. Una vez alcanzado el número de 10 estudiantes, 7 padres de familia y 7 docentes, terminará el proceso de levantamiento de datos bajo este instrumento. Esta información se registrará en una hoja de cálculo del paquete de software Excel para un adecuado acopio y sistematización. La segunda actividad será la realización de las entrevistas, que de manera rigurosa se harán personalmente y se sistematizarán también en una hoja de cálculo para lograr un ordenamiento adecuado de los datos.

### **6.6.3 Fase 3: análisis de la información y socialización de resultados**

Una vez consolidada la información, se procederá a hacer los respectivos análisis. Para el caso de los datos obtenidos a partir del formulario de preguntas de la encuesta se hará un análisis de tipo interpretativo a partir de percentiles y diagramas (barras o tortas) que permitan obtener una idea acerca del uso de las redes sociales. Luego se analizará la información obtenida de las entrevistas, de modo que se describirá los hallazgos conforme a cada pregunta en cada grupo de personas (estudiantes, padres de familia y docentes). Finalmente, se elabora un documento de informe del proceso de investigación y los resultados de nuevo conocimiento. En este documento se formulan además algunas recomendaciones desde el Trabajo Social para la resolución de conflictos familiares y escolares derivados del uso de las redes sociales.

## 7. Resultados

Los resultados obtenidos tras el proceso de levantamiento de información con estudiantes del grado decimo – A, padres de familia y docentes de la Sede Manuela Beltrán de la IETCM, se describen en una serie de tablas para el caso de la encuesta, y algunas matrices de transcripciones de elementos principales y relevantes para el caso de las entrevistas. En tal sentido, el orden en que se presenta la información recolectada es en su orden: Datos de la encuesta a estudiantes, información de entrevista a estudiantes, datos de la entrevista a padres y finalmente información de la entrevista aplicada a los docentes.

### 7.1. Caracterización del proceso de comunicación familiar de las estudiantes: Resultados de la encuesta

Para caracterizar a los estudiantes de acuerdo a las pautas y el proceso de comunicación familiar, se aplicó una encuesta que arrojó información agrupada en tres ítems. En primer lugar, se presentan algunos datos de tipo general, tales como la edad de las estudiantes y el estrato al que pertenecen. En segundo lugar, se describe la información del proceso de educación de las estudiantes, y finalmente, la información sobre el uso de redes sociales. Esto es:

#### 7.1.1 Caracterización de estudiantes por edad y estrato socio-económico

Los resultados muestran que la mayoría de las estudiantes están en la adolescencia media, que es la comprendida entre los 14 y 17 años<sup>98</sup>. (ver Tabla 1)

Tabla 1. Caracterización de estudiantes por edad

Edades	Número de estudiantes	Participación %
14	1	6%

<sup>98</sup> GÜEMES, M.; CEÑAL, M. e HIDALGO, M. Pubertad y adolescencia. En Revista Adolescere: Revista de Formación Continuada de la Sociedad Española de Medicina de la Adolescencia. Vol. V, Núm. 1, pp. 7-22. 2017. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: <https://www.adolescenciasema.org/ficheros/REVISTA%20ADOLESCERE/vol5num1-2017/07-22%20Pubertad%20y%20adolescencia.pdf>

15	10	63%
16	5	31%
Total	16	100%

Fuente: elaboración propia con base en encuesta aplicada a estudiantes de 10-A de la IETCM

Así mismo, son estudiantes provenientes de familias pertenecientes a estratos 1 y 2 en su mayoría .(ver Tabla 2)

Tabla 2. Caracterización de estudiantes según estrato socio-económico

Estrato	Número de estudiantes	Participación %
1	10	63%
2	6	38%
Total	16	100%

Fuente: elaboración propia con base en encuesta aplicada a estudiantes de 10-A de la IETCM

### 7.1.2 Caracterización de las estudiantes sobre el proceso de comunicación familiar

La información recolectada en estos resultados corresponde a la identificación de pautas de comunicación familiar y su evaluación según los estudiantes bajo una escala entre pésima y óptima, el tipo de comunicación con los padres, el reconocimiento del familiar o familiares con los que las estudiantes mantienen comunicación con mayor frecuencia, lo mismo que si la familia se reúne frecuentemente para tratar temas de cada miembro y desde luego, los problemas que más se abordan en tales reuniones. En tal sentido, los resultados se muestran en las siguientes tablas:

Entre los resultados sobre la información recolectada frente al proceso de comunicación familiar, puede destacarse que en la mayoría de los casos si existen pautas familiares. (ver Tabla 3)

Tabla 3. Existencia de pautas de comunicación familiar

Respuesta	Número de estudiantes	Participación %
Si	15	94%
No	1	6%
Total	16	100%

Fuente: elaboración propia con base en encuesta aplicada a estudiantes de 10-A de la IETCM

Al respecto del proceso, las estudiantes han evaluado la calidad de la comunicación familiar, datos que pueden apreciarse en la siguiente Tabla. (ver *Tabla 4*)

Tabla 4. Evaluación del proceso de comunicación familiar según estudiantes

Respuesta	Número de estudiantes	Participación %
Óptimo	11	69%
Regular	4	25%
Deficiente	1	6%
Pésimo	0	0%
Total	16	100%

Fuente: elaboración propia con base en encuesta aplicada a estudiantes de 10-A de la IETCM

La encuesta también ha arrojado resultados que permiten entender como es el proceso de comunicación de las estudiantes con sus padres. (ver *Tabla 5*)

Tabla 5. Clase de comunicación con los padres según estudiantes

Respuesta	Número de estudiantes	Participación %
Apenas me comunico	3	19%
Debo medir mis palabras	2	13%
A veces recorro a la mentira	0	0%
Puedo contarles cualquier cosa	11	69%
Total	16	100%

Fuente: elaboración propia con base en encuesta aplicada a estudiantes de 10-A de la IETCM

Por otra parte, el estudio pone en evidencia resultados que demuestran quienes son los miembros de la familia con quienes las estudiantes mantienen una mayor frecuencia comunicativa. (ver *Tabla 6*)

Tabla 6. Familiar con quien se comunica con mayor frecuencia

Familiar con quien se comunica con mayor frecuencia		
Respuesta	Número de estudiantes	Participación %
Hermanos	0	0%
Padre	1	6%
Madre	8	50%
Todos los anteriores	2	13%
Otros familiares	2	13%
Todos, menos hermanos	1	6%
Todos, menos padre	1	6%

Todos, menos madre	0	0%
Todos menos hermano y padres	1	6%
Total	16	100%

Fuente: elaboración propia con base en encuesta aplicada a estudiantes de 10-A de la IETCM

Además, se ha indagado por información de las estudiantes que pongan en evidencia la existencia o no de una disposición de las familias para tratar asuntos o temas relacionados con cada miembro, sea hermanos, padres y otros, como lo muestra la Tabla 7.

Tabla 7. Disposición de la familia a reunirse para tratar asuntos de sus miembros

Respuesta	Número de estudiantes	Participación %
Si	12	75%
No	4	25%
Total	16	100%

Fuente: elaboración propia con base en encuesta aplicada a estudiantes de 10-A de la IETCM

Y a partir de esas reuniones de aquellas familias que, si muestran tal disposición, también se ha hecho una aproximación por medio de la encuesta sobre los temas o problemas que se tratan con mayor frecuencia. (ver Tabla 8)

Tabla 8. Temas que se tratan con mayor frecuencia en reuniones familiares según estudiantes

Algunos temas que se tratan con más frecuencia en reuniones familiares		
Respuesta	Número de estudiantes	Participación %
Estudio de los hijos	10	63%
Historias familiares	1	6%
Educación sexual	4	25%
Estado colombiano (política)	1	6%
Delitos informáticos	1	6%
Diferentes problemas familiares	3	19%
Consumo de drogas	7	44%
Prevención de embarazo	5	31%
Consumo de alcohol	1	6%
Redes sociales	1	6%
Respeto a las personas	1	6%
Riesgos en la calle	1	6%
Estado de salud	4	25%
Situación del país	1	6%

Fechas especiales	1	6%
Trabajo de los padres	2	13%
Salidas a diversión	1	6%
Total	16	

Fuente: elaboración propia con base en encuesta aplicada a estudiantes de 10-A de la IETCM

Una vez recolectados los datos sobre las pautas de comunicación familiar, se ha procedido a indagar sobre el uso de las redes sociales por parte de las estudiantes y sus implicaciones familiares y académicas.

### **7.1.3 caracterización de las estudiantes frente al uso de redes sociales en estudiantes**

La información que se obtuvo sobre este ítem se refiere a datos sobre si en la familia de las estudiantes se ha establecido un protocolo de comunicación usando redes sociales, lo mismo que la tenencia de una cuenta(s) activa(s) en alguna de estas plataformas virtuales y la enumeración sobre las que disponen tal cuenta. Así mismo, se muestra información sobre los propósitos de la cuenta con que disponen, la frecuencia diaria de uso medida en horas, la comprobación si estas redes facilitan el proceso de comunicación, los problemas que les hayan ocasionado y los cambios en las conductas de las estudiantes. Los resultados al respecto se muestran a continuación:

En primer lugar, el estudio presenta resultados como los que expone la Tabla 9, puesto que se considera necesario un protocolo de comunicación también para este tipo de medios, que pueden contribuir con el desarrollo afectivo de las personas<sup>99</sup>. En ese sentido, las Tablas 9, 10 y 11 que dan cuenta también de la tenencia de cuentas y las redes sociales más usadas por las estudiantes. *(ver Tabla 9, 10 y 11)*

<sup>99</sup> CALVO, Soraya y SAN FABIÁN, José. Redes Sociales y Socialización Afectiva de las Personas Jóvenes: Necesidades Docentes en Educación Secundaria Obligatoria. En revista REICE: Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, Vol. 16, Núm. 2, pp. 5-20. 2018. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: <https://doi.org/10.15366/reice2018.16.2.001>

Tabla 9. Existencia de protocolo de comunicación por redes sociales

Respuesta	Número de estudiantes	Participación %
Si	8	50%
No	8	50%
Total	16	100%

Fuente: elaboración propia con base en encuesta aplicada a estudiantes de 10-A de la IETCM

Tabla 10. Tenencia de cuenta activa en redes sociales

Respuesta	Número de estudiantes	Participación %
Si	15	94%
No	1	6%
Total	16	100%

Fuente: elaboración propia con base en encuesta aplicada a estudiantes de 10-A de la IETCM

Tabla 11. Redes sociales en donde se tiene cuenta activa

Respuesta	Número de estudiantes	Participación %
Facebook	14	88%
WhatsApp	16	100%
Instagram	13	81%
Messenger	5	31%
YouTube	2	13%
Gmail-Hangouts	1	6%
Hotmail - Skype	1	6%
Twitter	1	6%
Total	16	100%

Fuente: elaboración propia con base en encuesta aplicada a estudiantes de 10-A de la IETCM

Una vez identificado el uso y las redes sociales por parte de las estudiantes, también se muestran resultados sobre los principales propósitos por los que disponen de este tipo de medios. (ver *Tabla 12*)

Tabla 12. Propósitos de tener una cuenta en redes sociales

Respuesta	Número de estudiantes	Participación %
Comunicación con la familia	12	75%
Contacto con amigos	13	81%
Conocer gente nueva	2	13%
Contacto de amigos que hace tiempo no veo	5	31%

Otras	7	44%
Total	16	

Fuente: elaboración propia con base en encuesta aplicada a estudiantes de 10-A de la IETCM

La intensidad horaria en que las estudiantes se conectan a este tipo de redes, también es un tema por el que el estudio indagó y los resultados tienden a generar ciertas preocupaciones como las que se ponen de manifiesto en el análisis del numeral 10.1.3. (ver Tabla 13)

Tabla 13. Horas diarias dedicadas a las redes sociales

Respuesta	Número de estudiantes	Participación %
Menos de una hora	4	25%
Entre una y dos horas	4	25%
Entre dos y tres horas	1	6%
Entre tres y cuatro horas	1	6%
Entre cuatro y cinco horas	0	0%
Más de cinco horas	6	38%
Total	16	100%

Fuente: elaboración propia con base en encuesta aplicada a estudiantes de 10-A de la IETCM

Además de los anteriores aspectos, en el estudio se ha logrado identificar si para las estudiantes el uso de las redes sociales representa una efectiva facilidad para la comunicación familiar. (ver Tabla 14)

Tabla 14. Evaluación de utilidad de las redes sociales para facilitar la comunicación familiar

Respuesta	Número de estudiantes	Participación %
Si	14	88%
No	2	13%
Total	16	100%

Fuente: elaboración propia con base en encuesta aplicada a estudiantes de 10-A de la IETCM

Luego, como quizá el uso de las redes no siempre trae como consecuencia beneficios, se ha procedido a evaluar si han generado problemas sobre la convivencia familiar. (ver Tabla 15)

Tabla 15. Ocurrencia de problemas de convivencia familiar debido al uso de redes sociales

Respuesta	Número de estudiantes	Participación %
Si	8	50%
No	8	50%
Total	16	100%

Fuente: elaboración propia con base en encuesta aplicada a estudiantes de 10-A de la IETCM

Por otra parte, se logró obtener resultados acerca de los principales problemas que ha ocasionado en las estudiantes y en sus entornos familiar y académico tras el uso de las redes sociales. (ver Tabla 16)

Tabla 16. Principales problemas causados por el uso de redes sociales

Respuesta	Número de estudiantes	Participación %
Distracción en el colegio	3	0.375
Falta de socialización	3	0.375
No hago caso	2	0.25
Problemas con mis padres	2	0.25
Tiempo perdido en celular	1	0.125
Bajo rendimiento	2	0.25
Ausencia de diálogo	1	0.125
Pereza	1	0.125
Problemas con novios	1	0.125
Fotos inadecuadas	1	0.125
Total	8	

Fuente: elaboración propia con base en encuesta aplicada a estudiantes de 10-A de la IETCM

Finalmente, se indaga si las estudiantes han sufrido cambios en su conducta con posterioridad a los problemas de que han sido objeto por el uso de estas nuevas tecnologías de comunicación. (ver Tabla 17)

Tabla 17. Cambio en las conductas de los estudiantes tras los problemas generados por el uso de redes sociales

Respuesta	Número de estudiantes	Participación %
Si	8	50%

No	8	50%
Total	16	100%

Fuente: elaboración propia con base en encuesta aplicada a estudiantes de 10-A de la IETCM

## **7.2 Caracterización de las estudiantes en su proceso de comunicación familiar y el uso de redes sociales: Resultados de la entrevista**

Tras una entrevista personalizada aplicada sobre diez de las estudiantes de la IETCM, sede Manuela Beltrán, ha sido posible obtener una información abundante, que da cuenta entre otros aspectos de la edad desde la cual empezaron a utilizar las redes sociales, lo que permitirá tener una idea más clara a cerca de la edad adecuada para hacer uso de este tipo de TIC. Los resultados obtenidos, además, reflejan cómo las estudiantes mismas conciben el uso de tales tecnologías, las repercusiones sobre sus conductas en familia, en el colegio y con sus círculos de amistades. Ponen de manifiesto además las consecuencias que han traído para algunas de ella, donde destacan los beneficios, pero al mismo tiempo las consecuencias negativas, en tanto usarlas implican exponer en público no solo la imagen física, sino aquellos caracteres personales, inclusive íntimos que en algunas señoritas han sido violentados desde el punto de vista de la seguridad y de publicar asuntos de tipo personal.

No solo es el uso de las redes sociales por las estudiantes y sus consecuencias en el ámbito familiar y escolar, también se evidencia cómo los padres y los docentes actúan en el propósito de regular y orientarlas hacia el uso adecuado de estas herramientas disponibles en la nueva sociedad de la información de la que trata McLuhan<sup>100</sup>. El uso de las redes en principio tiene el propósito de propiciar la comunicación entre los miembros de la familia, por lo que estas nuevas tecnologías gozan del principio de buena fe en el ideario de cada persona como lo planeta Gómez<sup>101</sup>; sin embargo, el uso abusivo puede generar trastornos en el comportamiento de las estudiantes, creará en ellas algunas necesidades e impulsos por estar conectadas permanentemente.

<sup>100</sup> MCLUHAN, M. La Galaxia Gutenberg. Génesis del "Homo Typographicus". Barcelona: Planeta-DeAgostini S.A. 1985

<sup>101</sup> GÓMEZ, R. Op. Cit.

Esto se traduce además en problemas para los padres, pues a pesar de estar en una etapa de la adolescencia media, es claro que en la actualidad los hijos permanecen cada vez más tiempo con la familia, es decir, se demoran más tiempo en independizarse<sup>102</sup>, lo cual implica que ante posibles conductas adversas derivadas del uso de las redes y la disfuncionalidad de la comunicación familiar alargaría los problemas de convivencia en las familias. Para tener una aproximación sobre cómo perciben las estudiantes estos procesos y los problemas derivados del uso de las redes sociales, se han obtenido algunos resultados por medio de una entrevista a diez estudiantes. A continuación, se presentan los resultados más relevantes extractados de las respuestas: *(ver Tabla 18)*

---

<sup>102</sup> MUSITU, G. y CAVA, J. Familia y educación. Ediciones Octaedro. Barcelona. 2001

Tabla 18. Matriz de resultados de la entrevista aplicada a estudiantes

	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	E8	E9	E10
P1	Hace uso desde los 13 años. Distingue beneficios y perjuicios de RS	Destaca la facilidad para comunicarse	Afirma el carácter de facilitar la comunicación.	Identifica lo bueno y lo malo. Y algunos trastornos que pueden generar	Destaca la adicción en que puede incurrirse	Plantea que las redes bien usadas son buenas	Afirma lo bueno para tareas y lo malo por la adicción.	Dice que se pueden prestar para suplantar personas.	Afirma que en exceso son perjudiciales.	Plantea que se prestan para problemas y delitos
P2	El principal uso es navegar y ver noticias.	Lo usa para chatear, escuchar música, tareas.	Solo mirar y chatear.	Para hablar, recochar, nada más.	Habla con círculo de amistades y publicar estados	Para ver y publicar estados y hablar con amigos	Para chatear.	El chateo es el uso más común	Chatear en las redes.	Solo para Hablar.
P3	No le dejan usar en ciertas horas.	Siempre está distante y estoy en su hogar por estar conectada.	No le ha causado problemas.	El uso no ha cambiado su conducta.	Ha perdido el diálogo familiar	Las RS le han facilitado el contacto con familiares lejanos.	Es poco sociable cuando usa smartphone.	Ha tenido problemas de tipo judicial dado que le hackearon su cuenta.	Ha sufrido problemas de comunicación familiar y bajo rendimiento escolar	Ha sufrido aislamiento aun dentro de su familia.
P4	Le sirve para salir de la monotonía	Ha logrado hacer uso adecuado tras los problemas sufridos.	Pasa mucho tiempo conectada en los descansos	No presenta problemas.	Poco habla, prevalece la conexión a su celular.	No participa de los diálogos de sus amigas	Ha perdido capacidad de dialogo.	Afirma que se distrae con facilidad.	Las tareas las realizaba a través de celular en el colegio	Ha experimentado algunos cambios favorables, en lo académico
P5	Plantea que por mal uso, se es más vulnerable a delitos	Identifica los riesgos a los que se exponen los usuarios	Afirma que las RS producen pereza y desánimo.	Resalta el mal uso de personas para exponer su cuerpo.	Dice que da paso a problemas de convivencia.	Opina sobre el peligro de delitos por el mal uso.	Piensa que no se debería hacer.	Considera necesario establecer reglas para todos, no solo los adolescentes	Manifiesta que trae problemas con la familia y riesgos por criminales.	Plantea que mal utilizadas, los riesgos son muy grandes, sobre todo en la familia.

Continuación Tabla 18. Resultados de la entrevista aplicada a estudiantes

	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	E8	E9	E10
P6	No ha tenido problemas	No, hasta ahora no.	Hace uso normal.		No	No	No, no he tenido.		No. No he tenido problemas.	No. ahora lo normal.
P7	Las usa a toda hora, afirma.	Lo usa hasta en la hora del desayuno.	No hace uso abusivo.	No hace uso excesivo.	Ha superado el problema	No ha tenido ese tipo de casos.	Ha sufrido dificultades para concentrarse.	Ahora hace uso controlado	Ha mejorado su conducta y los resultados académicos	Ha logrado hacer uso adecuado.
P8	Dice que los profesores hacen uso de RS	Afirma que se distraen ante exámenes o talleres.	Exige que también deben cumplir la regla del colegio	No responde	Los docentes salen del salón a hablar.	Afirma que se conectan en momentos cuando dejan trabajos.	Dice que algunos si redes sociales.	Reclama que deben dar ejemplo	Expone incomodidad cuando los profesores lo usan	Teme a que le decomisen el teléfono
P9	Las usa porque hay clases aburridas.	No las usa en el salón.	Dice que las ha utilizado pidiendo ayuda en tareas.	Hace uso adecuado, solo en el descanso.	Revisa lo que publican sus contactos y se distrae.	Las usa si no hay profesores en el salón.	Manifiesta que si las ha usado en el salón a costa de decomisar el teléfono.	Está pendiente de mensajes de su familia por seguridad	Las usa para hacer estar al tanto de sus padres.	No lleva teléfono al colegio.
P10	No le ha afectado el rendimiento	Llegó a perder varias materias.	No ha tenido problemas.	Ningún problema.	Dejaba de hacer tareas y bajó su rendimiento.	Ha sabido controlarlo.	Ha llegado a perder hasta seis materias.	Justifica el uso cuando hay clases muy aburridas, pero el rendimiento es medio.	No responde	Ha notado bajas en su rendimiento.

Fuente: elaboración propia con base en entrevista aplicada a estudiantes de 10-A de la IETCM

### 7.3. Caracterización del proceso de comunicación familiar y del uso de redes sociales: Resultados de la entrevista a padres de familia

Las 12 preguntas están relacionadas con el uso de las redes, sus propósitos, los cambios observados en sus hijas, entre otros aspectos. Esto es: (ver Tabla 19)

Tabla 19. Resultados de la entrevista a padres de familia

	Padre 1	Padre 2	Padre 3	Padre 4	Padre 5	Padre 6	Padre 7
P1	Sugieren que ayudan para educar mejor con buen uso.	No está de acuerdo con su uso	Rechaza su uso.	Afirma que los jóvenes no saben controlarse	Dice que son de ayuda, pero se dejan otras labores	Son útiles siempre y cuando se usen bien	Plantea que es bueno para adquirir conocimiento.
P2	Las usa para comunicarse con la familiar y actualizase	No utiliza	No utiliza	Las usa con buen control	Las usa para asuntos de su trabajo.	Para comunicarse con su familia.	Para comunicación familiar y laboral
P3	Las usa para chatear y leer o ver noticias.	Ninguna	Ninguna	Muchas	Las usa para hacer mercadeo de productos.	Para informarse mejor	Para comunicarse y cultura general
P4	Acuerdan horarios y normas.	Si hay reglas.	Fijación de tiempo determinado.	Está pendiente de sus hijos para orientar	Controla el tiempo de uso y los momentos.	Está al tanto de lo que está viendo su hija.	Controla el uso según la necesidad
P5	Afirma que riñen con el diálogo personal	No le ha ocurrido ninguno	Según el padre, son leves	Han sido buenos para comunicarse	Dice que todo lo hacen por RS, nada personal.	Ahora todo se hace por WhatsApp	Han sufrido deterioro de la relación familiar.
P6	Ha cambiado el trato con los mayores y el tiempo familia.	Hay poco diálogo familiar	Los hijos se olvidan de la familia	No ha notado problemas	Expresa que hay poco contacto personal	No hay cambios en su familia	No, porque se hace uso adecuado
P7	Según el padre, afecta las neuronas y se pierde atención	Afirma que se ven cosas malas.	Sugiere lo destructivo o del uso excesivo.	Sucedan problemas de atención.	Según el padre, el uso en exceso enferma.	Afectan comunicación familiar	Se pierde el curso normal de la vida.
P8	No saben usar el tiempo en actividades provechosas.	Se pierde tiempo en la sala de internet.	Plantea que no hay obsesión en su hija	Hace buen uso, para instruirse.	Según el padre, las normas no lo permiten.	Sugiere que hay reglas claras	Lo normal, cuando ya ha hecho las tareas.
P9	A veces impide hacer las tareas y estudiar.	Hasta ahora normal.	Si han ocurrido problemas	Para el padre, es aceptable.	El padre dice que no hay problemas	No han sucedido	Afirma que la hija es consciente.
P10	Sugiere controlar el uso de dispositivos.	Asigna reglas con cariño	Dialoga con la hija.	Aconseja sobre los riesgos	Controla el tiempo de uso	También controla el tiempo.	Se brindan consejos
P11	Observa mejoras en el rendimiento académico	Su hija sabe que la regañaría.	Aconseja lo buena de la educación	Tiene una hija que sigue los consejos	La hija no ha presentado problemas	Su hija es buena estudiante	No ve la necesidad

P12	Sugiere el uso desde los 15 o 16 años.	Aconseja usarlas desde los 12 años.	Cuando tengan uso de razón.	Desde una edad en que se tenga conciencia.	Cuando sea mayor de edad	Después de los 14 años.	Desde los 14 años.
-----	--	-------------------------------------	-----------------------------	--	--------------------------	-------------------------	--------------------

Fuente: elaboración propia según entrevista padres de familia de estudiantes 10-A de IETCM

### 7.3. Resultados de la entrevista a docentes

Así como se acudió a obtener información sobre el proceso de comunicación familiar, lo mismo que del uso de las redes sociales a partir de las estudiantes y de la confrontación de sus versiones con las de sus padres, también para efectos de conocer con un mayor grado de precisión y con una información más abundante, el estudio hizo un acercamiento a las opiniones y percepciones de los docentes, quienes son los que pueden dar testimonio sobre el desempeño académico de las estudiantes. En tal sentido, se aplicó una entrevista con 12 preguntas en las que inicialmente se busca determinar cómo conciben estos medios en su vida, el uso que ellos les dan, los propósitos y las consecuencias que ha generado en sus vidas con posterioridad a la utilización.

Pero quizá la información que más interesa es la relacionada con el uso excesivo por parte de las estudiantes, la existencia de normas en el colegio y las estrategias que como docentes implementan con el fin de conjurar los efectos nocivos a que pueden dar lugar las redes. Así mismo, cómo perciben el impacto de estas redes en el desempeño académico de las estudiantes.

Al igual que en el caso de los padres de familia, el estudio también permitió obtener información relacionada con la efectividad de las normas y estrategias implementadas por los docentes y las directivas institucionales a partir del manual de convivencia y de conocer algunas opiniones sobre la edad óptima para que los jóvenes empiecen a utilizar este tipo de medios de comunicación y de acceso a la información disponible en la web.

Como puede evidenciarse en la Tabla 20, se logró obtener opiniones de seis docentes que orientan asignaturas en el grado décimo A de la IETCM, sede Manuela Beltrán. (ver Tabla 20)



Tabla 20. Resultados de la entrevista a docentes del grado décimo-A de la IETCM, sede Manuela Beltrán.

	D1	D2	D3	D4	D5	D6
P1	En lo positivo, facilitan los procesos de enseñanza-aprendizaje. En lo negativo, es una de las causas del pésimo rendimiento.	Son buenas porque sirven para comunicar.	Es de gran ayuda si se usa bien	Considera que en partes son muy importantes, en otras perjudican según se utilicen.	Las redes sociales son una ayuda tecnológica para cualquier persona.	Las RS facilitan el proceso de comunicación y de adquisición de conocimiento.
P2	La docente afirma que las usa muy poco y afirma que sus alumnas lo hacen en exceso.	Las usa para tener contacto con familiares y amigos	Lo usa para estar en contacto en tiempo real y agilizar labores	Se usan solo para comunicarse con la familia, con mi amigos.	Para preparar las clases y apoyar a los muchachos ante dudas.	Para el trabajo, y para para mantener contacto con mi familia y amigos.
P3	Solo para buscar información, solo para eso y ya lo guardo, nada más, no me gusta.	Enviar información sobre eventos, fotos de actividades.	Enviar y recibir mensajes, documentos y para distraerme por momentos.	Para comunicarse, hacer trabajos y lo que quiera aprender.	Por ejemplo, preparar una clase que me falta documentación.	Además de mantener comunicación, las usa para entretenimiento, y enviar información.
P4	Han ocasionado malas conductas y en todo momento de nuestras vidas.	Se ha perdido la costumbre de visitar a las personas	Se han deteriorado, pues prima la atención por el celular que por la familia	Pues no hay comunicación directa con ellos, las redes sociales lo aíslan de la familia.	En la familia gracias a las redes sociales mantenemos una mayor comunicación que antes.	He perdido el contacto personal y visual con las personas.
P5	Es un mal que tiene unas raíces grandísimas, unas raíces fuertes, eso es un, algo ...se puede decir es como un árbol malo.	Se les solicita a los estudiantes no usar celular en la clase.	Se ha realizado un trabajo en equipo con las familias para que colaboren en la motivación para el uso adecuado	Darles como informes para que ellas puedan utilizar las RS adecuadamente, que no las utilicen siempre.	Se llega a acuerdos y se les enseña a no entrar a páginas donde no es permitido a menores de edad.	El manual de convivencia así lo estipula. De hecho, hay una directiva nacional desde el Ministerio de Educación.
P6	No solamente ellas. La forma de pensar, han cambiado los deseos, ya no quieren ser niñas.	Los jóvenes son más individuales, dado que se aíslan con su celular.	Algunas de las estudiantes no traen a mi clase medios tecnológicos.	No ponen atención a las observaciones y no aprenden porque se pierden las explicaciones.	SE distraen con facilidad por estar al tanto de sus estados.	La mayoría si, pasan prácticamente toda lo jornada escolar conectados.

Continuación tabla 20. Resultados de la entrevista a docentes del grado décimo-A de la IETCM, sede Manuela Beltrán.

P7	Las RS permiten comunicarse. Lo malo es que te pone el mundo escondido a la vista. Hay chiquitines viendo cosas inadecuadas.	Los estudiantes no se dan cuenta que pasan la mayor parte del día es en las RS.	Es dañino para las relaciones familiares y sociales	El uso excesivo es perjudicial, tanto para el maestro como para las alumnas.	El uso excesivo de las RS es malo, es un vicio, una enfermedad. Debemos evitar que no caigan en estos vicios.	Desde luego, el uso excesivo induce a una dependencia por las RS y por tener un celular en sus manos.
P8	Si tienes valores fuertes no lo haces y hoy día ya no, es un libertinaje, pero grande, grande.	Las niñas se las ingenian para sacar el celular y enterarse de lo que publican.	A cada momento están publicando, mirando y subiendo estados en sus cuentas.	Algunas, porque dependen del hogar de donde vengan, si tienen buenas normas.	Considero que las muchachas hacen uso excesivo, hasta los trabajos tratan de averiguar es por RS.	No se puede generalizar, pero si hay algunas estudiantes que usan mucho su teléfono.
P9	En plena clase uno se da cuenta que están usando el celular, mandando estados, escribiendo en Facebook en plena clase.	Sí, porque pues ellas en clase viven más pendientes de lo que están publicando en RS.	Están conectadas a todo momento. Hasta comen con el teléfono en la mano.	Sí presentan problemas académicos, porque no son controlados por los padres.	Las muchachas han presentado problemas de rendimiento académico. No hacen trabajos.	Las que pasan mucho tiempo son las que más problemas presentan, pues no se enfocan en sus labores.
P10	Los padres apoyan eso. Vamos en contravía con el apoyo de los padres. No hacen caso, no hay respuesta.	Se les ha dicho es que se les prohíbe el uso del celular en clase.	Aconsejarlas y hacerles caer en cuenta de las ventajas y desventajas.	En ese caso si no, no he tomado ninguna, porque no soy muy adicta a eso	Evitar que los muchachos durante las clases manejen el internet, manejen los celulares.	Quizá las acciones más representativas son las de orientarlas en cuanto a los riesgos tras el uso abusivo e inadecuado.
Pregunta 11	Ellas las usan siempre en clase y con mucha facilidad esconden sus teléfonos	Se las ingenian para usarlo en clase, debajo de la chaqueta, debajo de las piernas...	Son muy pocas las que ponen en práctica los consejos y normas del colegio.	Eso depende de cómo ellos hayan sido educados en la casa más que todo, en el hogar.	Pues todo celular que se usa en el salón se quita y se entregará al final el periodo o al final de año y ha funcionado.	Con algunas estudiantes funcionan. Otras son más "rebeldes" y poco aplican las normas.
Pregunta 12	Pueden hacer el uso siempre que tengan conciencia. Yo creo que esto no va en relación directa con la edad, sino con la formación y los valores.	Considero que deben hacerlo a partir de los 16 años, porque en esa edad ellas ya tienen experiencia y son más cuidadosas	Una edad adecuada son los 14 años, que es donde ya tienen un mayor grado de conciencia	En la adolescencia sería lo más adecuado. Es necesario dejarlos que vivan su niñez, su infancia.	Yo considero que las redes sociales deben utilizarse por los muchachos ya es en la adolescencia, a partir de los doce años, cuando ya pasen al colegio.	Algunos especialistas afirman que desde los 14 años es el momento adecuado.

Fuente: elaboración propia según entrevista a docentes de 10-A de IETCM

## **8. Análisis de resultados**

Los análisis de los resultados están agrupados en cuatro grandes componentes. En primer lugar, los que se han obtenido a partir de la aplicación de la encuesta, los cuales empiezan por abordar algunos aspectos de tipo general, luego el proceso de comunicación al interior de las familias de las estudiantes y posteriormente, el análisis de la información sobre el uso de las redes sociales. Los resultados de la entrevista a las estudiantes ocupan los análisis del segundo momento, para ello se parte de tomar cada una de las diez preguntas y se confrontan las respuestas de las diez estudiantes que participaron. El tercer lugar lo ocupan los análisis de los datos obtenidos de la aplicación de la entrevista a los padres de familia y siguen la misma mecánica del análisis para el caso de las estudiantes. Finalmente, la labor de análisis se dedica a la información obtenida de la entrevista aplicada sobre los docentes.

### **8.1 Análisis de los resultados de la encuesta aplicada a las estudiantes**

El análisis parte de algunos datos básicos que permiten tener una idea general de la edad de las estudiantes, lo mismo que los niveles socio-económicos a los que pertenecen sus familias. Esta es una caracterización a través de la descripción de algunos percentiles con algunas características elementales de la información obtenida por la encuesta destinada a caracterizar a las estudiantes y con lo cual se da cumplimiento al primer objetivo específico.

#### **8.1.1 Análisis de algunos aspectos generales**

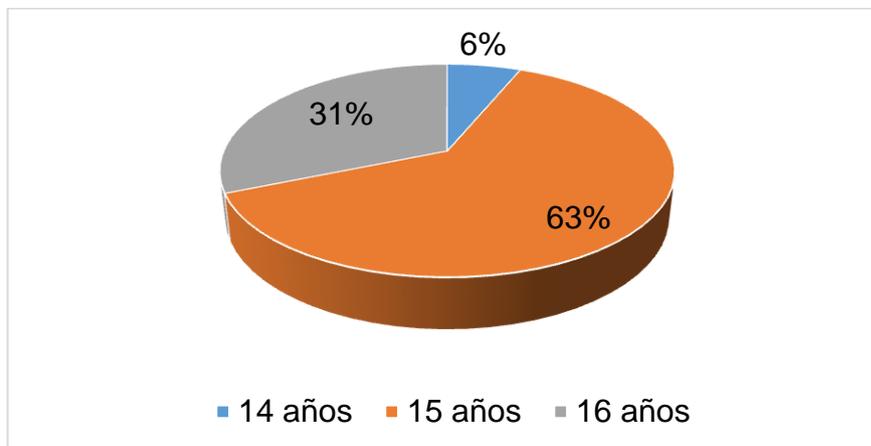
En estos datos cabe destacarse que la totalidad de la población estudiantil sobre la cual se obtuvo información es de género femenino, donde el 63% están en una edad de 15 años, aproximadamente una tercera parte (31%) cuentan con 16 años y solo el 6% 14 años (ver imagen 1). Como lo muestra Gûemes<sup>103</sup>, son estudiantes que están en la adolescencia media, que se caracteriza por ser una etapa de la vida en donde la búsqueda de la identidad

---

<sup>103</sup> GÜEMES, M.; CEÑAL, M. e HIDALGO, M. Op. Cit.

da lugar a crisis, principalmente porque su personalidad está sometida a cambios hormonales y emocionales que repercuten en el comportamiento<sup>104</sup>.

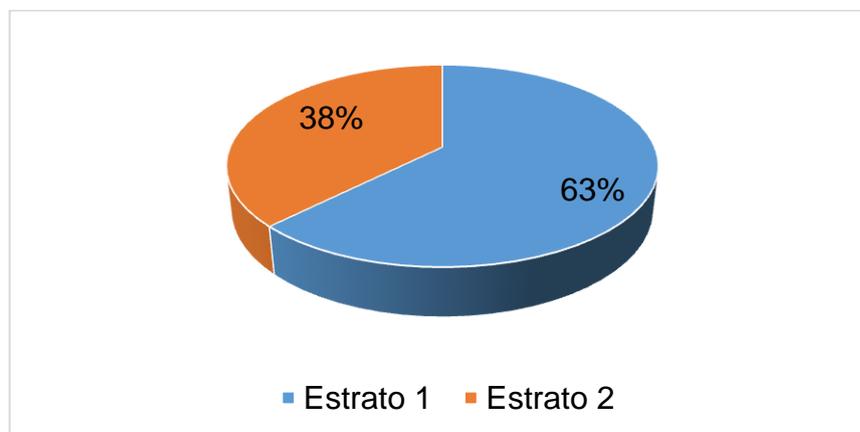
Imagen 2. Clasificación de las estudiantes según la edad



Fuente: elaboración propia con base en encuesta a estudiantes 10-A de IETCM

Desde el punto de vista socio-económico, las familias de las estudiantes en su mayoría (63%) pertenecen al estrato 1 y cerca el 40% al estrato 2.

Imagen 3. Clasificación de las estudiantes según el estrato socio-económico



Fuente: elaboración propia con base en encuesta a estudiantes 10-A de IETCM

Esto es importante tenerlo en cuenta a raíz de que el acceso a internet a sufrido cambios notables, sobre todo en que los precios y las ventajas que ofrece para la comunicación ha posibilitado que prácticamente todas las familias logren usar esta tecnología. Popayán, fue la octava ciudad que más

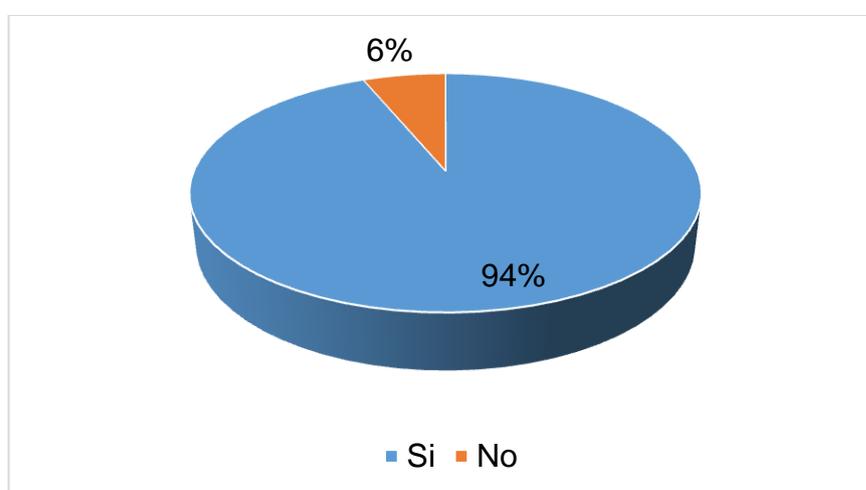
<sup>104</sup> GAETE, Verónica. Desarrollo psicosocial del adolescente. En Revista Chilena de Pediatría, Vol. 86, Núm. 6, pp. 436-443. 2015. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: <https://dx.doi.org/10.1016/j.rchipe.2015.07.005>

creció en la penetración de internet con el 18.72% por medio de línea fija a 2014<sup>105</sup>.

### 8.1.2 Análisis de los resultados sobre el proceso de comunicación familiar

De acuerdo con los datos, puede notarse que, a excepción de un caso, prácticamente todas las familias de las estudiantes han establecido pautas de comunicación entre sus miembros. El 94% de las estudiantes encuestadas, muestran que las pautas si están presentes en sus familias.

Imagen 4. Caracterización de familias con pautas de comunicación



Fuente: elaboración propia con base en encuesta a estudiantes 10-A de IETCM

Esto es de suma importancia, pues la comunicación es un tema de gran interés, sobre todo en docentes e investigadores que ha trascendido hasta los padres de familia están que buscan apropiarse de buenas estrategias comunicativas destinadas a establecer buenas relaciones con sus hijos<sup>106</sup>, lo que ha hecho que desde el Trabajo Social haya surgido también el interés por favorecer la comunicación familiar, pues ante los cambios en la era de la sociedad de la

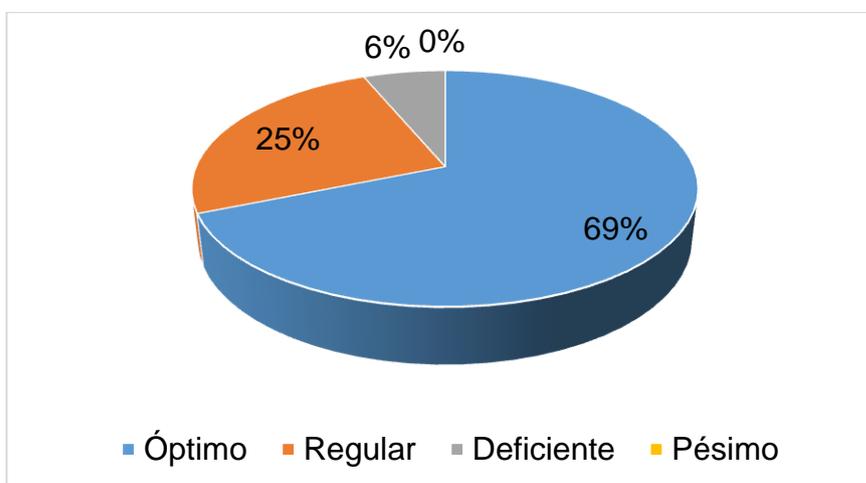
<sup>105</sup> MINTIC. Colombia llegó a 9,89 millones de conexiones a internet de banda ancha en 2014. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: <https://www.mintic.gov.co/porta/604/w3-article-8597.html>

<sup>106</sup> CRESPO, Julia. Bases para construir una comunicación positiva en la familia. En Revista de Investigación en Educación, vol. 9, núm. 2, pp. 91-98. 2011. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4731297.pdf>

información han dado pie a cambios e influencias externas que afectan la identidad cultural y la cohesión familiar y por ende social<sup>107</sup>.

Dado que la gran mayoría de las estudiantes manifiestan la existencia de pautas familiares, se dio paso a indagar sobre la calidad del proceso de comunicación que se trata a nivel familiar y los datos muestran que cerca del 70% de las encuestadas lo califican de nivel óptimo. No obstante, una cuarta parte (25%) afirman que es regular y solo una estudiante (6%) lo evalúa como pésimo.

Imagen 5. Calidad del proceso de educación familiar según las estudiantes



Fuente: elaboración propia con base en encuesta a estudiantes 10-A de IETCM

En cuanto al tipo de comunicación que llevan las estudiantes con sus padres, puede notarse que un 70% de ellas aproximadamente, manifiesta que puede confiar a sus padres cualquier asunto, lo que demuestra que existe un nivel de confianza entre padres e hijas alto. No obstante, existe cerca de una quinta parte (19%), que solo logra comunicar lo esencial, a nivel básico, pues según este grupo de estudiantes, el nivel se limita a “apenas me comunico”. Luego, existe un 12% que manifiestan tener que medir sus palabras antes de entablar una comunicación con sus progenitores, lo que demuestra que aún persiste

<sup>107</sup> ACUÑA, N. y SOLAR, M. Trabajo Social Familiar. Ediciones Universidad Católica de Chile. Santiago de Chile. 2002. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: <http://danalarcon.com/wp-content/uploads/2015/01/Trabajo-social-familiar-por-aylwin.pdf>

una desconfianza en un grupo significativo de padres hacia sus hijas. Estos percentiles pueden evidenciarse en la imagen 6.

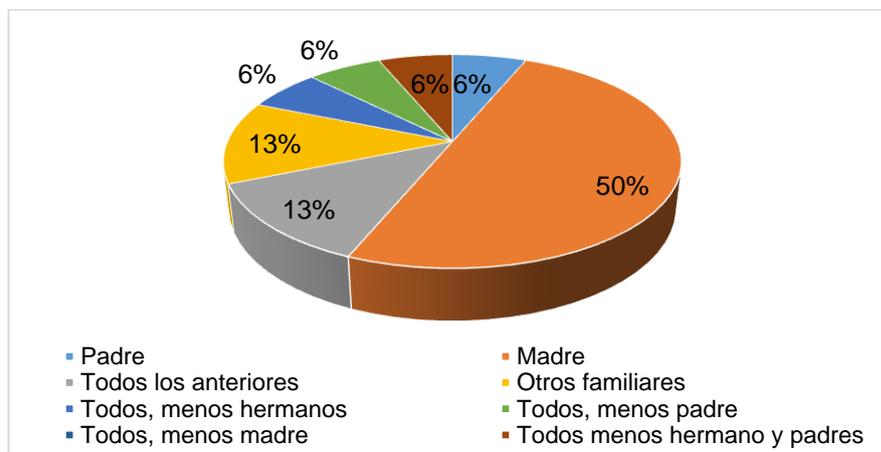
Imagen 6. Tipo de comunicación desarrollado por estudiantes y sus padres



Fuente: elaboración propia con base en encuesta a estudiantes 10-A de IETCM

Conforme a los datos anteriores, puede evidenciarse además que existe un alto porcentaje de estudiantes que confían quizá más en sus madres (50%), por lo que es el familiar con el que con mayor frecuencia tienen comunicación. Solo el 6% manifiesta tener una comunicación más frecuente con el padre, o con otros familiares. Pero es destacable que el 13% lo hacen con todos y el mismo porcentaje con otros familiares.

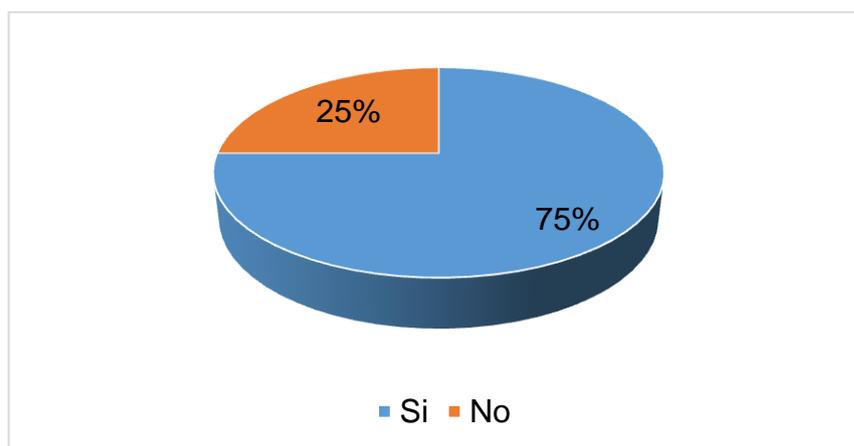
Imagen 7. Familiares que presentan mejor comunicación con las estudiantes



Fuente: elaboración propia con base en encuesta a estudiantes 10-A de IETCM

Un aspecto que puede destacarse está en que tres cuartas partes (75%) de las familias de las estudiantes encuestadas, manifiestan que sus familias si cuentan con la disposición para reunirse y tratar asuntos concernientes a cada miembro del núcleo. Sin embargo, es relevante el que la cuarta parte de las familias no presenten tal disposición, lo que puede evidenciar disfunciones entre los miembros y que merece atenderse con estrategias desde el Trabajo Social capaces de impactar y revertir tal resultado a mediano y largo plazo. De acuerdo con Arias<sup>108</sup>, deben construirse como rutina y hábito similar a las otras que ya ha adquirido cotidianamente la familia, siendo una forma de abordar los problemas y de generar cooperación por todos los miembros ante las situaciones particulares, aunque no solo frene a los aspectos negativos.

Imagen 8. Disposición de las familias de las estudiantes para reunirse a tratar asuntos de cada miembro



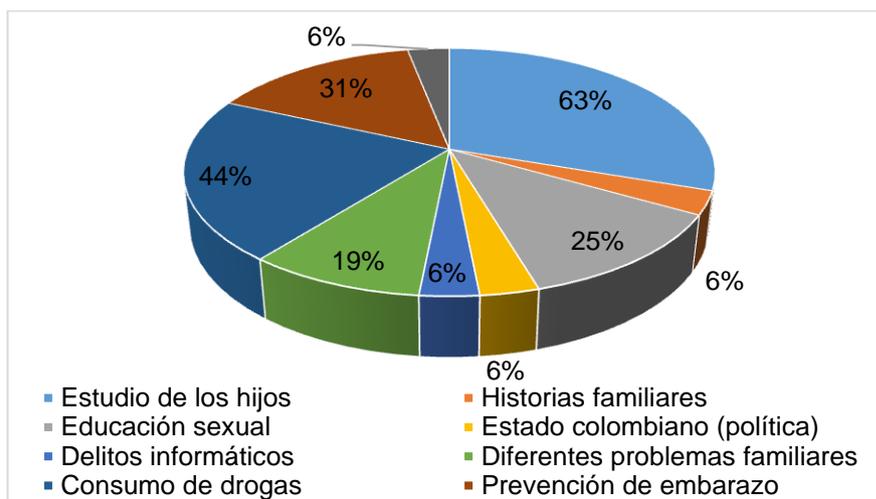
Fuente: elaboración propia con base en encuesta a estudiantes 10-A de IETCM

Al respecto de las reuniones familiares, la encuesta indagó por algunos de los problemas que se tratan en las familias de las estudiantes, y los resultados muestran que el estudio de los hijos es el tema que más se trata, pues un 63% de las estudiantes así lo afirman. Luego aparece el consumo de drogas como un tema de alto interés para los núcleos familiares con un 44% de estudiantes que lo manifiestan. Luego está el tema de la prevención del embarazo (31%) y

<sup>108</sup> ARIAS, Gabriela. La importancia de las reuniones familiares. En portal web VIX. 2018. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: <https://www.vix.com/es/imj/familia/4981/la-importancia-de-las-reuniones-familiares>

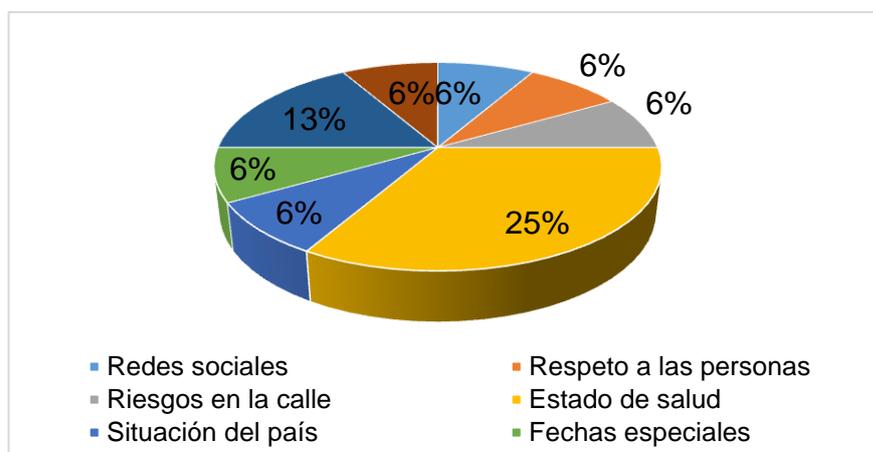
que está asociado al tema de educación sexual (25%). También otra cuarta parte de las estudiantes manifiestan que se tratan aspectos como el estado de salud de los padres, los hijos y otros familiares. Los problemas familiares de otra índole (diferentes a los que se muestran) también es un tema que el 19% de las estudiantes manifiesta que se trata en las reuniones.

Imagen 9. Temas tratados en las reuniones familiares



En menor medida con el 6% cada uno los delitos informáticos, el consumo de alcohol y situación política del país, así como las historias de sus familias, fechas especiales, salidas de diversión de los hijos y otros.

Imagen 10. Continuación de temas tratados en las reuniones familiares

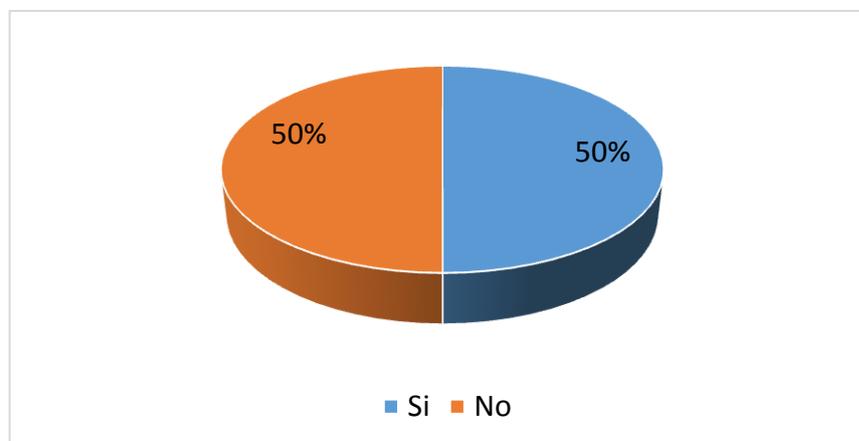


Fuente: elaboración propia con base en encuesta a estudiantes 10-A de IETCM

### 8.1.3 Análisis de los resultados sobre el uso de redes sociales en estudiantes

Además de los resultados obtenidos sobre el proceso de comunicación familiar, ahora se describe cómo es el uso de las redes por parte de las estudiantes y desde luego, las implicaciones de que han sido objeto. Como primer indicador, puede notarse que solo en la mitad de las familias a la que pertenecen cada estudiante tienen establecido un protocolo de comunicación familiar por medio de las redes sociales. De acuerdo con Gaitán y otros coinvestigadores<sup>109</sup>, a partir de los protocolos de comunicación por redes, se facilita la identificación de las “significaciones que construyen los jóvenes en relación a las redes sociales virtuales; también conocer los motivos y tipos de redes sociales virtuales a las cuales pertenecen los jóvenes y reconocer la comunicación, los roles, normas y conflictos que se generan en la familia por el uso de las redes sociales virtuales”.

Imagen 11. Verificación de existencia de protocolo de comunicación familiar por redes sociales

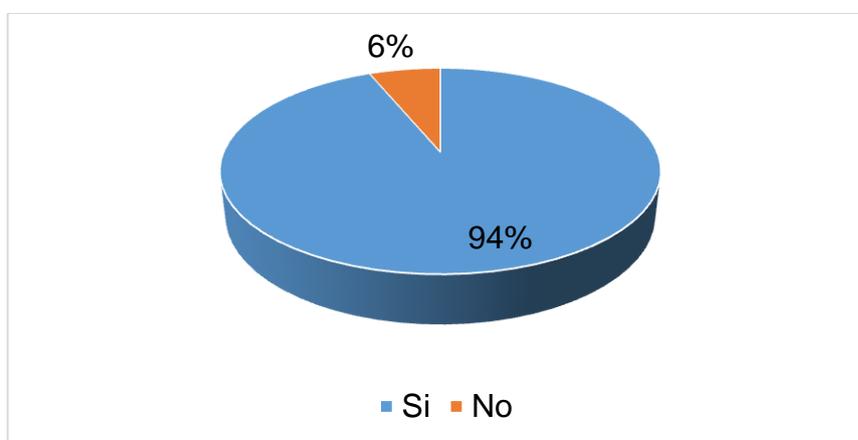


Fuente: elaboración propia con base en encuesta a estudiantes 10-A de IETCM

<sup>109</sup> Nuevos desafíos para Trabajo Social: jóvenes, familia y realidades virtuales. “Dinámica familiar generada por el uso de las redes sociales virtuales que hacen los jóvenes de 12-18 años del colegio Ateneo Integral Ana B de Flórez, en la ciudad de Bogotá”. Universidad de la Salle. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Programa de Trabajo Social. Bogotá D.C. 2011. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: <http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/13365/T62.11%20G129n.pdf?sequence=1>

Estos protocolos cobran sentido especial cuando los miembros de la familia abren cuentas en las redes sociales disponibles en internet, por lo cual el estudio también se centra en identificar la tenencia de cuentas por las estudiantes objeto de estudio. Los datos muestran que solo una de las estudiantes (6%) no tiene una cuenta en redes virtuales. Esto quiere decir, que la gran mayoría de las estudiantes desarrollan una comunicación y uso de las TIC y se corresponden con el hecho que el 45% del tiempo que los colombianos pasan con sus amigos lo hacen por medios digitales<sup>110</sup>.

Imagen 12. Tenencia de cuenta(s) activa(s) en alguna(s) red(es) social(es)



Fuente: elaboración propia con base en encuesta a estudiantes 10-A de IETCM

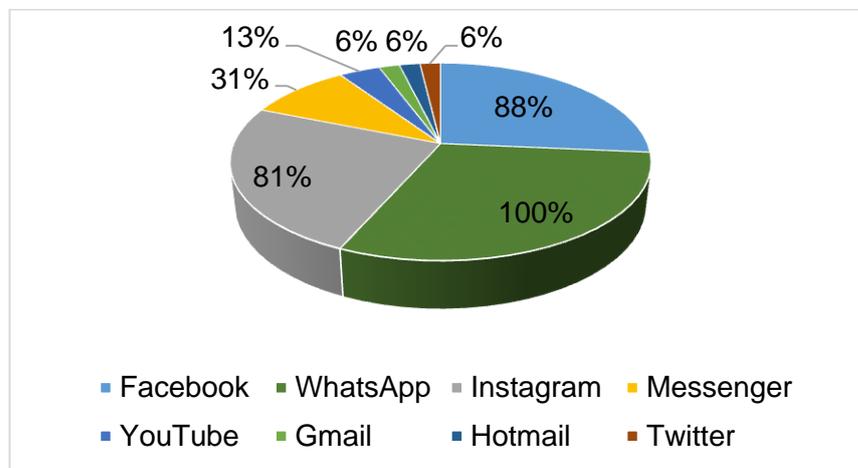
Ahora, si se trata de averiguar por las redes en las que las estudiantes tienen una cuenta activa, WhatsApp está presente en todos los teléfonos móviles (100%), seguido de Facebook (88%), que según algunos especialistas viene perdiendo terreno y posteriormente Instagram (81%) que ha experimentado adeptos recientemente. Luego está Messenger con 31% de estudiantes que la tienen como red de uso y menores porcentajes Twitter y otras. La razón por la que WhatsApp es la que más usan radica en que permite además de la mensajería instantánea, realizar llamadas y video llamadas, haciendo que la comunicación sea más real y por la que los padres inclusive pueden comprobar que sus hijos se encuentran en algún lugar determinado.

<sup>110</sup> LUNA, David. La apropiación digital: ¿Para qué usan los colombianos la tecnología? En El Tiempo. 2016. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: <https://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-16759069>

Las redes cada vez avanzan hacia una comunicación más activa, con recursos tales como el envío no solo de mensajes, sino de documentos y otras formas de interacción que ha provocado una alta dependencia hacia estas y por ende el uso de los dispositivos móviles en cada momento.

La imagen 1 muestra cómo es la tenencia de cuentas activas en las estudiantes según cada red social que ellas mismas manifestaron como plataformas disponibles en la web sobre las cuales interactúan con sus familiares, amigos y compañeros de clase.

Imagen 13. Redes sociales en las que posee cuenta activa



Fuente: elaboración propia con base en encuesta a estudiantes 10-A de IETCM

Entre las razones por las que las estudiantes utilizan este tipo de redes prevalece la mantener contacto con sus amigos para el 81%, comunicación con su familia 75%, conocer amigos y mantener contacto con amigos de hace mucho tiempo 13% cada uno y para otros propósitos el 44%.

Imagen 14. Propósitos de uso de redes sociales



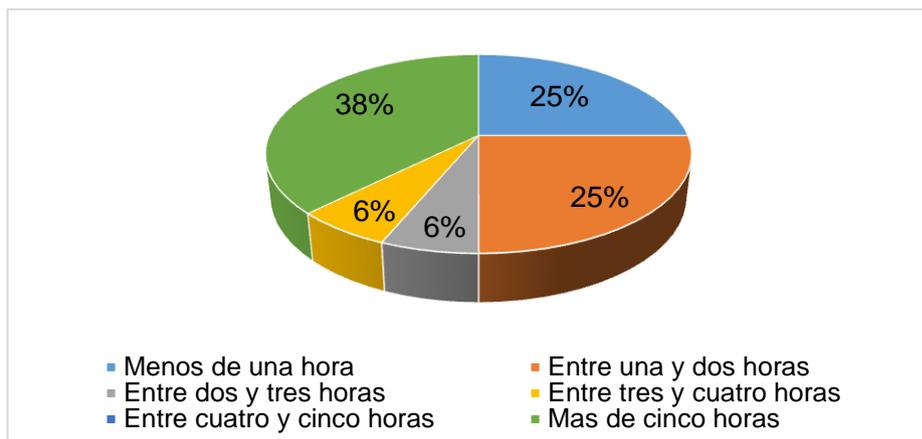
Fuente: elaboración propia con base en encuesta a estudiantes 10-A de IETCM

Así mismo, dado que la razón que prevalece es mantener contacto personal, se considera importante averiguar la intensidad horaria diaria con la que hacen uso de las redes las estudiantes. Y sorprende que el 38% de ellas, que es la mayoría, pasen más de cinco horas diarias, que a juzgar por las consideraciones de Ángel y Alzate<sup>111</sup>, son indicios claros de una adicción a este tipo de redes. Para la intensidad de entre una y dos horas el 25% de las estudiantes afirman que destinan este tiempo al uso de estos medios, otro 25% destina entre cuatro y cinco horas que son síntomas como los ya anotados. Y solo el 6% destina tres a cuatro horas y de dos a tres.

Dado que la intensidad diaria de uso es relativamente alta, cabe preguntarse entonces en qué momento hacen el uso, pues la jornada escolar son ocho horas, de las que quedan disponibles cuatro para descanso, más las tres adicionales de la noche para compartir en familia. Eso significa que el uso está durante los momentos de clases o en las noches, que riñen con las labores académicas y con el descanso.

Imagen 15. Frecuencia diaria de uso de las redes sociales

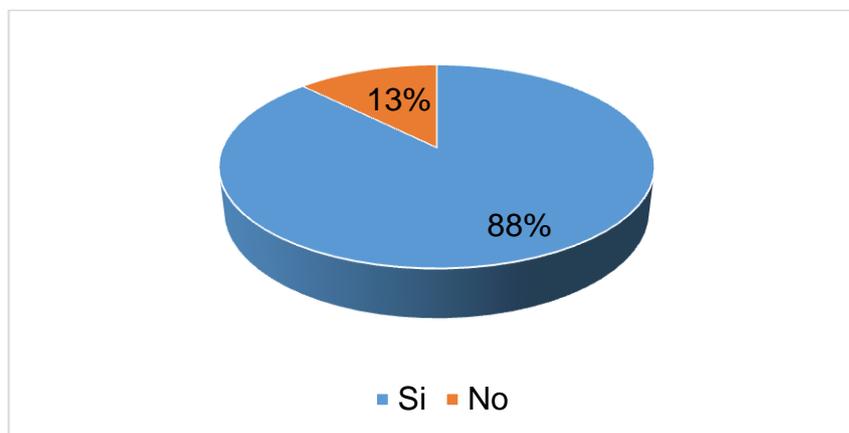
<sup>111</sup> ÁNGEL, M. Y ALZATE, Y. Op. Cit.



Fuente: elaboración propia con base en encuesta a estudiantes 10-A de IETCM

Desde la perspectiva del enfoque sistémico del Trabajo Social, esta situación es inadecuada, pues el tiempo destinado al aprendizaje en el colegio, lo mismo que la convivencia y tiempo para compartir en familia se están sacrificando por destinarse a las redes y el trato persona a persona tiende a desaparecer o al menos a disminuir significativamente, con lo cual, los valores del diálogo, de la cooperación y de la solidaridad con los miembros de la familia está sufriendo grandes dificultades.

Imagen 16. Las redes sociales como facilitadores de la comunicación familiar

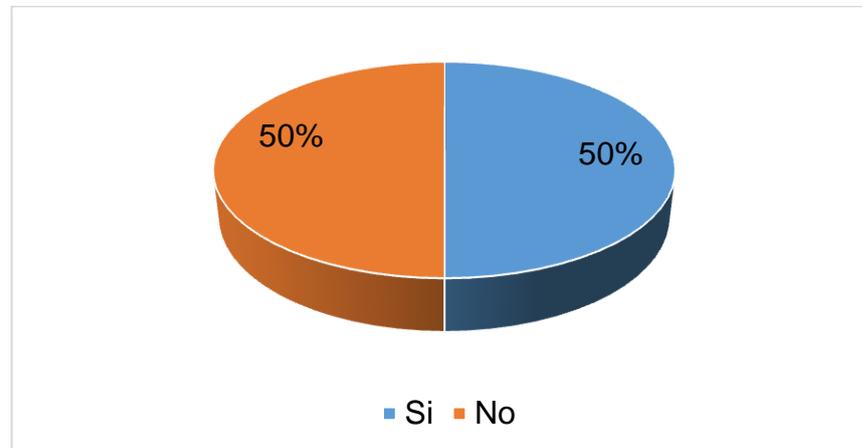


Fuente: elaboración propia con base en encuesta a estudiantes 10-A de IETCM

No obstante, de las repercusiones del tiempo excesivo que destina la mayoría de las estudiantes a las redes sociales, reconocen también que son medios que facilitan el proceso de comunicación con sus familias. Solo el 13%

considera que no cumplen con tal proceso, como lo muestran los datos de la imagen 16.

Imagen 17. Ocurrencia de problemas de convivencia familiar por el uso de redes sociales



Fuente: elaboración propia con base en encuesta a estudiantes 10-A de IETCM

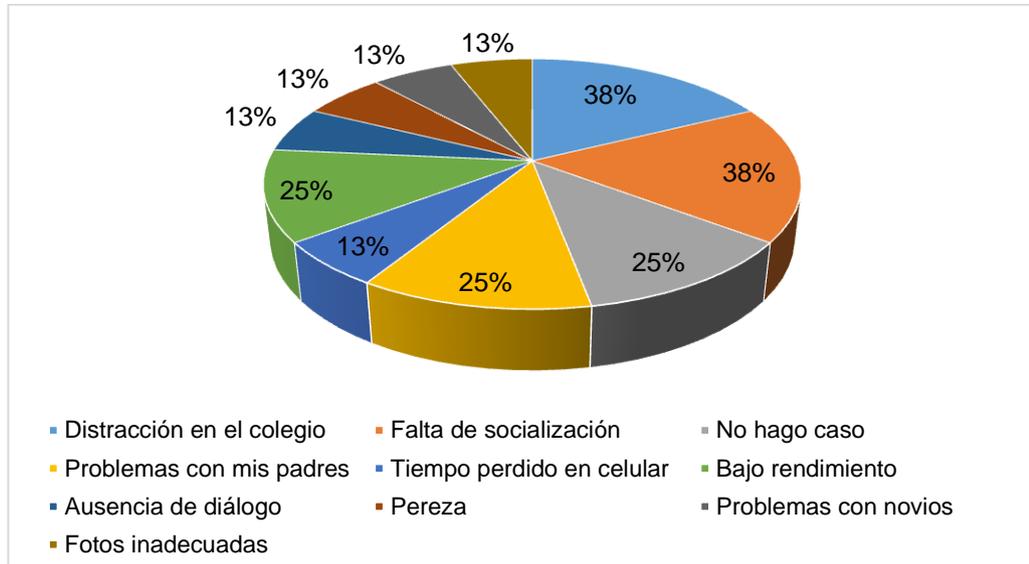
Pero al mismo tiempo, que además de facilitar el proceso de comunicación, el uso inadecuado también da lugar a la ocurrencia de problemas de convivencia principalmente, siempre que, según los datos de la encuesta, el 50% de las estudiantes ha experimentado estas consecuencias tras el uso de estos medios.

Ante los usos de las redes, salen a la vista algunos problemas que demuestran que si afectan los resultados de las estudiantes en la dinámica familiar, escolar y social. El principal es la falta de socialización con otras personas, sean los padres, hermanos, amigos y compañeros de colegio, pues el 38% de las estudiantes ponen como un problema. Este problema lo evidencian las estudiantes en el mismo porcentaje anterior, lo que demuestra que el uso si repercute sobre el rendimiento académico, como podrá apreciarse en varios de los testimonios de las estudiantes en las entrevistas.

Conductas como el hacer caso omiso a algunas labores y obligaciones en el hogar, así como los problemas con los padres ante la inconformidad por la pérdida de atención están presentes cada uno en el 25% de las estudiantes y

otros problemas como la ausencia de diálogo, publicación de fotografías inadecuadas, pereza y otros presentan ocurrencia en un 13% cada uno.

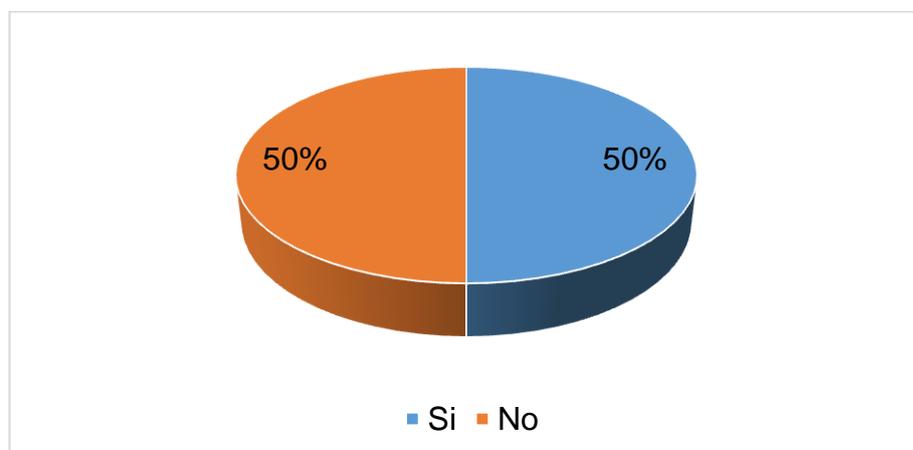
Imagen 18. Principales problemas derivados del uso de redes sociales



Fuente: elaboración propia con base en encuesta a estudiantes 10-A de IETCM

Finalmente, dada la ocurrencia de los problemas anteriores, se preguntó a las estudiantes si después de ocurridos cambiaron sus conductas. Los resultados están divididos, pues la mitad afirma que si experimentaron cambios tras las lecciones aprendidas con los problemas que les trajeron consigo las redes sociales.

Imagen 19. Ha cambiado tu conducta frente al uso de las redes sociales dados los problemas anteriores



## **8.2 Análisis de la caracterización de las estudiantes en su proceso de comunicación familiar y el uso de redes sociales con base en los resultados de la entrevista.**

De acuerdo con los resultados descritos en la matriz de preguntas y respuestas de los estudiantes de la tabla 17, pueden destacarse hallazgos que en cierto modo generan preocupaciones, empezando por las respuestas frente a la primera pregunta que indaga sobre la opinión de las estudiantes sobre las redes en donde algunas afirman que viene haciendo uso de este tipo de herramientas desde los diez años, un hecho que a la luz de los estudios de Bringué y Sádaba<sup>112</sup> no está acorde con la edad apropiada para que los niños y adolescentes hagan uso de las redes, siendo la edad de los 14 como la óptima para iniciarse en tales usos. No obstante, puede destacarse que las estudiantes tienen una opinión adecuada, pues manifiestan que, haciendo un buen uso, son herramientas que sirven para comunicarse, para informarse u obtener conocimientos, inclusive para el proceso de formación educativa. Luego, también son conscientes que, si se hace un uso inadecuado, las consecuencias son conductas como la pereza, el abandono de las responsabilidades académicas, y familiares.

Al preguntarse cuál es el propósito de usarlas, las respuestas no van más allá del simple hecho de comunicarse con sus familias y amigos, lo mismo que el entretenimiento, ya que les permite escuchar música, acceder a videos. Pero también afirman que están inducidas a chatear demasiado tiempo, descuidando otras labores.

Frente a si las estudiantes han experimentado cambios en la forma de relacionarse con la familia, los resultados de la tabla 17 demuestran que algunas han sufrido alteraciones en el proceso de comunicación, principalmente porque al estar conectadas demasiado tiempo se aíslan de los

---

<sup>112</sup> BRINGUÉ, X. y SÁDABA, Ch. Op. Cit.

miembros del núcleo del hogar, se concentran demasiado en aquellas redes de modo que han olvidado hacer labores como las tareas, ya no se propicia el diálogo y el contacto personal. No obstante, la mitad de las estudiantes manifiestan de no han visto alterada su conducta en el entorno familiar. Algunas ya superaron ese tipo de cambios y se han centrado de mejor manera en las prioridades: el estudio y las responsabilidades personales.

Si se hace referencia a los resultados para la misma pregunta, pero enfocada al entorno del colegio, la mayoría manifiesta que antes de usar las redes el contacto, el compartir con las compañeras era más frecuente, lograban interactuar de manera personal, algo que disminuyó notablemente con las redes sociales. La conducta cambió para otras en que, al distraerse en sus casas con el teléfono móvil, no cumplían con las tareas asignadas, de modo que con frecuencia trasladaban esa labor al colegio, pero conectadas al dispositivo para cumplir con lo que los profesores habían asignado. Pero también pueden destacarse al menos dos estudiantes a las que el uso no las ha abocado a cambios conductuales, es decir, hacen un manejo adecuado, tanto de los dispositivos, como de las redes sociales.

Al respecto de los cambios en las conductas, sea en la familia o el colegio, según Gaitán<sup>113</sup>, desde la perspectiva del Trabajo Social, los adolescentes sufren cambios notables, pues al incurrir sobre todo en el uso abusivo de las redes y de permanecer conectados en sus dispositivos crean un mundo aparte, en donde se aíslan, donde interactúan con otras personas a la distancia, inclusive de otros países, olvidando las personas en su entorno inmediato como la familia y los compañeros de colegio, creando luego problemas para relacionarse con estas personas cercanas. Por medio de las redes sociales, precisamente los adolescentes crean mundos virtuales, se enajenan de los sistemas más próximos y retomar el proceso de convivencia les genera problemas de adaptación, pues en sus expectativas ya no está el diálogo personal, vivo o el contacto físico.

---

<sup>113</sup> GAITAN, Andrea; GALVIS, Bethy; GARZÓN, Fanny y PERDOMO, Ingrid. Op. Cit

Así, al adentrarnos en las opiniones de las estudiantes, esta vez sobre el uso excesivo de las redes, las respuestas muestran un alto grado de conciencia en las adolescentes, pues la mayoría afirman que eso ocurre siempre que las personas no cuentan con información sobre los beneficios y perjuicios que guardan estos medios. Algunas además del uso excesivo, manifiestan que otro gran problema es el uso abusivo, sin tener en cuenta los peligros de seguridad a los que se enfrentan las personas. En cuanto al problema del uso excesivo, Torres y Zapata<sup>114</sup>, plantean que detrás de la apariencia de las redes está un conjunto enorme de posibilidades de acceso a la información, pero a su vez, la posibilidad de incurrir en alteraciones de la conducta de las personas, principalmente de la adicción que puede causar distorsiones en la funcionalidad de la familia y de las relaciones de los adolescentes principalmente con su círculo de amigos y el entorno educativo.

Para la mayoría de las estudiantes, el uso de las redes sociales no ha ocasionado problemas como el *ciberbullying* u otro tipo de problemas que suceden por estos medios. Luego, si se debe destacar el problema de extorsión al que se enfrentó una de las estudiantes, al punto que debió denunciar el *hackeo* de su cuenta de Facebook. Esto le ocasionó problemas de tipo familiar y emocional, ya que su intimidad e integridad personal se vio seriamente amenazada. Este tipo de problemas son cada vez más comunes, puesto que los adolescentes no cuentan con información suficiente para proteger su información, lo que hace necesario adoptar un protocolo de uso en acuerdo con sus padres<sup>115</sup>, de modo que no queden expuestos a problemas como los mencionados y que tengan las herramientas indispensables para acudir a las autoridades.

Frente a si las estudiantes efectivamente hacen uso excesivo de las redes sociales, al menos cuatro de ellas afirman que incurren en tal conducta, sobre todo en los momentos libres que deberían disfrutar con la familia y en los de descanso en el colegio. Algunas plantean que, inclusive mientras se toman los

---

<sup>114</sup> TORRES, Clara y ZAPATA, Ana. Op. Cit.

<sup>115</sup> GAITAN, Andrea y otros. Op. Cit.

alimentos como a la hora del desayuno o del almuerzo, están con el teléfono a la mano. En el colegio, por ejemplo, hacen uso permanente, inclusive en el mismo salón mientras el docente da la espalda o descuida por algún momento la atención sobre ellas. Al respecto, Ruíz<sup>116</sup> plantea que los estudiantes se han visto influenciados de manera masiva por las redes sociales virtuales, al punto que se les ha creado una adicción que en contravía de facilitar los procesos de aprendizaje, han logrado por el contrario causar problemas de atención y de aprehensión de los temas que se abordan en cada sesión que orientan los docentes.

Por otra parte, el acceso o la conexión a redes sociales o el uso del teléfono en el colegio y en el salón de clases no es exclusivo de las estudiantes, pues según ellas, los profesores también lo hacen durante la sesión de clase, lo que hace que violen también el reglamento estipulado institucionalmente. Esto crea un descontento en las estudiantes en que las normas no son iguales para todos, pues mientras a ellas si les pueden decomisar los dispositivos móviles, a los docentes no se les aplica tal medida. En ese mismo sentido, Ruíz, también alude que, en el salón de clases, el docente además de utilizarlo como herramienta para propiciar el aprendizaje y la comunicación oportuna con los estudiantes, sufre desviaciones en el sentido que puede incurrir en un uso inadecuado, lo que hace que el estudiante se vea con el derecho a usarlo en cualquier momento al interior del salón.

Dado que las estudiantes incurren en el uso de los dispositivos móviles y el acceso a las redes sociales en el salón de clases, reconocen que antes o en la actualidad han sufrido problemas en el rendimiento académico. Reconocen además que no deben usarlo en el salón de clases y no precisamente porque exista una norma que lo prohíba, sino porque son conscientes de los perjuicios que representan sobre el desempeño escolar. No obstante, argumentan que hacen uso de estas redes debido al aburrimiento en el que caen por momentos, a la rutina de las clases, al estar pendiente de algún miembro de su familia, entre otras razones.

---

<sup>116</sup> RUÍZ, Jonathan. Op. Cit.

Ante estos resultados que arrojado el estudio, puede afirmarse que más de la mitad de las estudiantes de la sede Manuela Beltrán de la IETCM, han incurrido en un uso inadecuado de las redes sociales. Reconocen los beneficios frente a la comunicación y la documentación para sus tareas y el aprendizaje, pero también los problemas que traen consigo sobre el uso excesivo e inadecuado desde el punto de vista de su seguridad, las implicaciones frente a la convivencia familiar y en el colegio, así como también de las consecuencias frente al rendimiento académico.

El estudio demuestra que, si bien no existen razones de alarma por el uso de las redes en las estudiantes, si da lugar a preocupaciones, sobre todo porque las mismas estudiantes manifiestan las distorsiones que ha sufrido el proceso de comunicación familiar y el desempeño escolar. Es claro que en algunas familias existen pautas claras y funcionales para mantener una comunicación que contribuye con el desarrollo de sus hijas, lo mismo que con el adecuado aprendizaje en el colegio, pero también hay evidencia que, en algunas familias, hay ausencia de este tipo de procesos para favorecer la familia.

### **8.3 Análisis del uso de redes sociales y los posibles conflictos familiares a partir de los resultados de la entrevista aplicada sobre los padres de familia.**

El estudio no se conforma con solo obtener información de las estudiantes, sino que considera pertinente conocer la versión de los padres de familia, puesto el proceso de comunicación familiar precisamente puede analizarse teniendo en cuenta otras versiones frente a las preguntas que se habían dirigido a las estudiantes. En tal sentido, los resultados de la tabla 18, permiten confrontar las opiniones de las estudiantes.

Frente a la primera pregunta, que busca obtener información sobre cómo conciben las redes sociales los padres de familia, las opiniones están divididas entre aquellos que afirman que son buenas siempre que se les dé un uso adecuado, aquellos que advierten sobre lo bueno y lo malo que traen consigo y entre los que afirman que no están de acuerdo con su utilización. Los primeros

destacan las bondades que tienen frente al proceso educativo y la adquisición de conocimientos, aspectos que están acordes con lo planteado por Soria<sup>117</sup>, quien defiende la función de estos medios para propiciar un adecuado aprendizaje y aprovechamiento del tiempo libre de forma creativa, exploratoria y de obtener información valiosa para su desarrollo personal.

Así mismo, se indagó sobre los padres utilizan este tipo de medios, y solo dos no hacen uso, el resto consideran que son necesarias para comunicarse con su familia y para agilizar asuntos propios de sus trabajos. De hecho, según el Ministerio de las TIC<sup>118</sup>, estas herramientas tienen como propósito facilitar el acceso a la información de manera ágil y efectiva. Algunos padres plantean que lo hacen bajo una forma lo más correcta posible. Y conforme a esto, no se trata que los hijos al ver que sus padres la usan también deban hacerlo o no, más bien se trata de que se establezcan parámetros que conduzcan a un aprovechamiento de las redes de modo que redunde en beneficio personal y colectivo a nivel familiar y social, como lo sugieren Gil y Buitrago<sup>119</sup>. Algunos de los propósitos, además de comunicarse con la familia y personas de la empresa donde laboran, también son la promoción de productos, reuniones, orientarse sobre uso de productos médicos y de actualizarse en cultura general.

Si bien es cierto, algunos padres no especifican que en sus hogares no hayan establecido normas para el uso correcto de las redes, no pasan por alto según sus opiniones, los límites necesarios para lograr una adecuada utilización. Esto contrasta con las respuestas de algunas de las estudiantes quienes manifiestan que no existen protocolos en sus familias. De acuerdo con Gaitán<sup>120</sup>, esto es muy común, donde los adolescentes tienden a negar tales normas con el fin de justificar quizá el uso excesivo de sus dispositivos móviles. Y aunque existan, estos protocolos si no se hace seguimiento de su cumplimiento de forma

---

<sup>117</sup> SORIA, María. Op. Cit.

<sup>118</sup> MINTIC. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en Colombia. 2018.

<sup>119</sup> GIL, Ana María y BUITRAGO, Carolina. Op. Cit.

<sup>120</sup> GAITAN, Andrea y otros. Op. Cit.

permanente por los padres, siempre existirá la propensión a quebrantarse, principalmente por los adolescentes<sup>121</sup>.

Al mismo tiempo, se preguntó a los padres de familia si ellos han experimentado cambios en su forma de relacionarse con la familia una vez empezaron a utilizar las redes sociales. Y las respuestas muestran que solo tres no han cambiado tal conducta, al contrario, ha mejorado la forma de comunicarse, sobretodo porque como padres pueden estar al tanto del lugar y la actividad que están realizando sus hijos en un momento dado, como lo afirma una de las madres. Luego, el resto según los datos de la tabla 18 en la fila 5, muestran falta de comunicación personal, propician las mentiras, todo pretenden hacer por estas redes y pierden la noción del tiempo por usar sus dispositivos más de la cuenta. Esto quiere decir, que no solo las estudiantes por su condición de adolescentes sufren cambios en sus conductas y formas de relacionarse con su familia.

Luego, al averiguarse por los cambios que han experimentado las estudiantes por el uso que ellas hacen de las redes, cuatro de los padres entrevistados afirman que, sí han sufrido problemas, sobretodo en el trato hacia los mayores, el cambio de vocabulario y sobre todo el tiempo que antes destinaban a estar y compartir con la familia, pues se ha reducido y en algunos casos ha desaparecido por completo dado que las adolescentes lo dedican a interactuar en las redes, “ya ni se acuerdan de la familia”, manifiesta una de las madres. Como puede apreciarse, en la versión de las estudiantes los cambios según ellas no han sido notorio, pero los padres, que quizá han estado presentes en los momentos en que usan las redes, dan otros testimonios, lo que significa que hay un desacuerdo en las opiniones y que quizá se traduce en que efectivamente la comunicación familiar está sufriendo algunos problemas como consecuencia de estos medios.

Todos los padres coinciden en que el uso excesivo conduce a generar problemas graves no solo en la conducta de las personas y de las estudiantes,

---

<sup>121</sup> BRINGUÉ, Xavier y SÁDABA, Charo. Op. Cit.

sino que según ellos pueden afectar la intimidad, afecta el buen desarrollo de su personalidad, atentan de manera significativa la comunicación familiar. Los jóvenes sufren alteraciones en el curso normal de la vida y en algunos casos hasta se enferman debido a la adicción en la que pueden caer. Todos estos problemas que ponen de manifiesto los padres, están asociados con los trastornos de los que trata Fernández<sup>122</sup>, sean aquellos como los conductuales, el abandono de las responsabilidades en el colegio y en el hogar, el aislamiento, hablar exclusivamente de temas de la red, retoma persistente de los dispositivos móviles, alteración permanente de sus estados emocionales cada vez que se conecta o se desconecta de las redes, entre otros.

Sin embargo, a pesar de que han visto cambios en la conducta de sus hijas, cinco de los siete padres consideran que sus hijas no hacen uso excesivo de las redes, algunas porque no tienen un teléfono celular y en otros casos porque las normas han logrado el propósito. En el caso de los padres que afirman que sus hijas si hacen uso excesivo, dejan ver que se demoran haciendo tareas en salas de internet o revisando publicaciones y videos que se publican. Al respecto, Fernández<sup>123</sup>, sugiere que es muy frecuente que los adolescentes utilicen como excusa la realización de tareas o búsqueda de bibliografía en línea para conectarse simultáneamente a las redes o utilizar estas para compartir información con sus compañeros de clase.

Ahora, si el propósito de las redes y en general de las TIC es facilitar la obtención de conocimiento, a juzgar por las respuestas de los padres, el desempeño académico ha sufrido problemas, aunque en el presente año no han presentado resultados adversos en la gran mayoría de las estudiantes, pero si ha ocurrido en momentos anteriores. Sin embargo, quizá como producto de las lecciones aprendidas ante los problemas experimentados en periodos anteriores, las estudiantes según sus padres han logrado mantener un rendimiento escolar que no ha causado alarmas en los padres, al menos en el presente año lectivo.

---

<sup>122</sup> FERNÁNDEZ, Néstor. Op. Cit.

<sup>123</sup> *Ibíd.*

Ante las posibles consecuencias del uso excesivo, es natural que los padres dediquen acciones para evitar que presenten bajos rendimientos académicos y no solo para conjurar este problema, sino para rodearlos y evitar al mismo tiempo que sean víctimas de delitos informáticos, de sufrir alteraciones emocionales y conductuales. Sin embargo, para evitarles este tipo de problemas, se llevan a cabo acciones que no son del agrado de los adolescentes, como por ejemplo limitar el tiempo de uso y conexión, apagar el *router*, pedirles el teléfono celular, apagar el televisor y elementos que induzcan a la permanencia excesiva. Pero también hay padres que actúan mediante formas afectivas, como los abrazos, hablándoles con cariño, de forma adecuada y calmada. Sobre estas formas de proceder ante problemas que se presentan en los hijos, Bringué y Sadaba<sup>124</sup>, plantean que es necesario adoptar mecanismos acordados para propiciar una buena comunicación en la era de la información, evitando al máximo irritar los comportamientos de los miembros de la familia, pero actuando con rigor al momento de hacer valer tales acuerdos.

Ante estas acciones, es necesario considerar aspectos de los que tratan Ángel y Alzate<sup>125</sup>, en donde las redes sociales virtuales tienen como propósito facilitar las relaciones sociales, lo mismo que el acceso a la información de forma ágil, sencilla y masiva. Sin embargo, afirman que “en el aspecto familiar mostraron que las RSV favorecen la comunicación con la familia lejana, pero aíslan la cercana; además se evidencian conflictos derivados del incumplimiento de normas, violación de privacidad y malentendidos”<sup>126</sup>

Se preguntó también sobre la efectividad de tales acciones que han emprendido los padres para evitar el uso inadecuado de las redes y solo uno de ellos afirma que no, pues aún siguen los regañones hacia su hija por la persistencia de estar conectada con mucha frecuencia a este tipo de medios. El resto de padres afirman que sí, puesto que han mejorado sus calificaciones y se integran cada vez más en las actividades familiares. En otros casos, se trata de adolescentes que saben escuchar y mantienen diálogo adecuado con sus

---

<sup>124</sup> BRINGUÉ, Xavier y SÁDABA, Charo. Op. Cit.

<sup>125</sup> ÁNGEL, Mary y ALZATE, Yoly. Op. Cit.

<sup>126</sup> Ibid., p. 79.

padres y en otras estudiantes, se ha creado la costumbre de conectarse solo el tiempo necesario, sea para hacer sus tareas o el ocio, pero sin desbordar el tiempo adecuado.

Finalmente, se preguntó sobre la edad idónea para hacer uso de este tipo de medios y en su mayoría los padres afirman que los 14 años, que es donde empieza la adolescencia media, como el momento adecuado para que los hijos accedan a estas redes. Una madre afirma que a los 12 años y otra cuando que cuando sean mayores de edad. En otras opiniones, no se habla de una edad en específico, sino de un momento en donde sean conscientes de los beneficios y perjuicios que representa el acceso a internet.

#### **8.4 Caracterización del proceso de uso de las redes sociales a partir del análisis de los resultados de la entrevista a docentes.**

En concordancia con los resultados de las entrevistas aplicadas sobre los padres de familia, los docentes muestran puntos de vista también divididos y similares a los de los primeros. Lo que demuestra que las concepciones sobre las redes sociales convergen hacia el hecho de que es en la familia en donde se establecen los pilares para alcanzar un uso adecuado.

Frente a la primera pregunta, que busca obtener opiniones acerca de cómo conciben estos medios los docentes, puede afirmarse que la mayoría están de acuerdo en que son herramientas que con un buen uso tienen beneficios, sobre todo porque facilitan el proceso de comunicación y la obtención de información que reside en la internet. Sin embargo, es posible que, ante la ausencia de pautas de crianza, las estudiantes trasladen los hábitos inadecuados a cualquier escenario, sea el colegio u otro espacio en donde aparentemente se esperarían una interacción personal normal. En este sentido, Arango y otros

coautores<sup>127</sup>, plantean que efectivamente, las redes son un recurso de mucha utilidad de cara a las enormes posibilidades de acceso al conocimiento e interacción con personas y en diferentes entornos que ofrecen.

Además de indagar por el uso por parte de los padres, también se averiguó si los docentes hacían uso de las redes y dispositivos móviles, pues son estos dos últimos un referente o ejemplo para las adolescentes y dependen en cierto modo el que, si ven en sus padres y sus profesores tales conductas, sientan que están autorizadas para hacerlo. Los docentes han manifestado en su totalidad que hacen uso de estos recursos, siendo la comunicación familiar, la revisión de comunicados de otros compañeros o directivas del colegio, la interacción con sus círculos de amistades y en algunos casos para efectos de entretenimiento las razones por las que acceden a través de sus dispositivos móviles, principalmente. Pero hay docentes que afirman que solo las utilizan para buscar información.

Así mismo, como lo hacen saber las estudiantes y los padres, los docentes también han cambiado significativamente sus conductas tras el uso de las redes sociales. Según ellos, se ha perdido el contacto personal y visual, se ha perdido la costumbre de visitar a las personas y de la realización de actividades de esparcimiento como un gesto de interacción familiar y con los amigos y vecinos. Han sido inducidos también, aunque en menor medida que sus hijos a un relativo aislamiento. Muchas de las labores se han reducido al entorno virtual, en donde el contacto físico ha desaparecido por completo. Pero existe un testimonio de uno de los docentes que manifiesta que, en su familia, las redes si han logrado mejorar el proceso de comunicación, al punto que todos sus integrantes saben en donde andan y en qué actividad están inmersos.

En cuanto a estos problemas, Ángel y Alzate<sup>128</sup>, sugieren que las redes han permeado todos los contextos y todas las edades, siendo los denominados *mileanials* (aquella generación nacida a principio de la década de 2000), los que mayor influencia han recibido por las TIC. Sin embargo, las generaciones

---

<sup>127</sup> ARANGO, Germán., BRINGUÉ, Xavier y SÁDABA, Charo. Op. Cit.

<sup>128</sup> ÁNGEL, Mary y ALZATE, Yoly. Op. Cit.

anteriores, también ya han apropiado tales tecnologías y han logrado establecerlas como medios permanentes de comunicación, lo mismo que recursos para agilizar ciertas labores, desde la fijación de una cita médica, obtención de información sobre un tema o de adelantar estudios por medios virtuales<sup>129</sup>.

De otra parte, a la pregunta sobre las normas o estrategias que se han adoptado, los profesores han dado a entender que en el colegio existen normas y que se han implantado como componentes del manual de convivencia que se complementan además con estrategias como los consejos personales, las conferencias y orientaciones, que, a juzgar por algunas opiniones docentes, poco sirven para evitar que las estudiantes hagan uso excesivo de las redes. Según una de los docentes, lo que se debe es inculcar valores desde la familia, puesto que los docentes no pueden actuar como policías que castiguen tales comportamientos ante el uso de tales medios. En cierto modo, lo que manifiesta la docente está estrechamente relacionado con lo que propone Aznar<sup>130</sup>, fundamentalmente en lo que se refiere al establecimiento de pautas de crianza adaptadas a las nuevas realidades en donde las TIC ya son parte inherente a la nueva sociedad del conocimiento, una tendencia que no discrimina edades ni géneros, que solo desde la familia es posible cimentar adecuadamente.

En cuanto al uso excesivo de las redes por parte de las estudiantes, la mayoría de los docentes confirman lo que muestran los resultados de la encuesta y la entrevista aplicada sobre las estudiantes. Según ellos, no son todas las estudiantes las que permanecen demasiado tiempo conectadas a las redes, pero si es significativo el número de estudiantes (más de la mitad), que han caído en uso inclusive abusivo de los dispositivos, dando paso a adicciones y asilamientos en el mismo entorno escolar, aspectos que recalca Fernández<sup>131</sup> cuando trata de los trastornos que pueden surgir tras la utilización inadecuada, sin protocolos familiares sólidos.

---

<sup>129</sup> GIL, Ana María y BUITRAGO, Carolina. Op. Cit.

<sup>130</sup> AZNAR, Pilar. Op. Cit.

<sup>131</sup> FERNÁNDEZ, Néstor. Op. Cit.

El uso excesivo es quizá el primer síntoma de la ausencia de pautas familiares y de estrategias efectivas en los entornos del hogar y el colegio. De acuerdo con Fernández<sup>132</sup>, y como lo afirman algunos de los docentes, tal uso inadecuado se perfila como una enfermedad, que no les permite poner atención a los aspectos relevantes de su condición de niños y jóvenes, pues el aislamiento, el delimitar su mundo a un medio virtual, aleja de las interacciones físicas, trastornos en la alimentación, en el aseo y en el normal esparcimiento de los adolescentes, entendiéndose como normal, el hecho de destinar tiempo adecuado a cada labor, con responsabilidad y sin extralimitarse.

Dadas estas conductas en buena parte de las estudiantes, al respecto de la pregunta nueve de la entrevista, que busca averiguar sobre el rendimiento académico de las adolescentes del grado décimo – A, manifiestan que es evidente el bajo desempeño en sus notas y calificaciones, pues la atención en las sesiones de clase está centrada sobre las publicaciones, los estados de sus contactos y toda la información que está disponible en estas plataformas, más no en los conocimientos y métodos que imparten los maestros en sus respectivas asignaturas. Si se trata de tareas o actividades extra clase, han sufrido incumplimientos, algunas inclusive llegan al mismo colegio a terminarlas, debido a que el tiempo que pudieron haber dedicado en sus hogares, lo emplearon en estar conectadas a las redes. Según Ruiz<sup>133</sup>, a partir del estudio realizado con estudiantes adolescentes de la ciudad de Cúcuta, es evidente el impulso por acceder a las redes, sobre todo en el colegio, en donde la autoridad es más laxa y donde los docentes no ejercen una figura como la del padre que si puede establecer castigos severos. Pero al mismo tiempo, contrasta este planteamiento de Ruiz en el sentido que, según una de las docentes, son los mismos padres quienes patrocinan el uso de dispositivos celulares para acceder a las redes.

Conforme a los problemas que desata el uso inadecuado, los profesores establecen algunas estrategias, principalmente desde la perspectiva personal, entendida como los consejos, dándoles a entender los riesgos, pero también

---

<sup>132</sup> *Ibíd.*

<sup>133</sup> RUIZ, Jonathan. Op. Cit.

los beneficios, que optimicen el tiempo de uso y que aprendan a distinguir entre sus contactos el tipo de comunicación que pueden desarrollar. Sin embargo, solo en algunas estudiantes se ha visto una respuesta adecuada y han mostrado un mejor desempeño académico.

Finalmente, se preguntó sobre la edad óptima para hacer uso de este tipo de recursos digitales, a lo que la mayoría de los docentes afirman que es en la adolescencia media (14-16 años) cuando recomendarían que se les permita a los hijos acceder a estas plataformas. Pero también están las opiniones en que no existe una edad específica, sino que es cuestión de los hábitos creados en el hogar a partir de pautas de crianza adecuadas, no prohibitivas, sino bien orientadas, de modo que los hijos logren crear conciencia propia para vivir su infancia, su niñez; que agoten sus etapas bajo un ritmo normal de la vida, como lo sugiere Azam y De Federico<sup>134</sup>. En Roldan y otros coinvestigadores<sup>135</sup>, se pone de plano la gran importancia que adquieren las redes sociales como apoyo de la crianza de niños en etapa escolar, siempre que en muchos casos, existe “alto desconocimiento por parte de las familias acerca de los beneficios que ofrecen instituciones, lo que impide que se generen interacciones, relaciones y una sinergia entre los nodos, es decir, la familia, el colegio y las instituciones que integran una red social de apoyo”.

Finalmente, se podría decir, que el uso de las redes sociales para un grupo significativo de las estudiantes de la IETCM, está en función de las pautas y protocolos que han establecido sus familias. Pero en el otro caso, existe una ausencia de estas estrategias, evidenciadas por medio de los resultados que arrojó el estudio, lo que implica que, al interior de las familias, persisten problemas de acuerdos para su uso adecuado.

---

<sup>134</sup> AZAM, Martine y DE FEDERICO, Ainhoa. Op. Cit.

<sup>135</sup> ROLDÁN, L.; AYALA, M.; PÉREZ, D.; ROMERO, N. OP. Cit. P. 74



## 9. Conclusiones

Este ha sido un estudio que con abundante información ha logrado presentar resultados que ha permitido caracterizar a las estudiantes del grado Décimo – A, de la IETCM, sede Manuela Beltrán, lo mismo que a sus padres y docentes frente al uso de las redes sociales como herramientas para el proceso de comunicación y de aprendizaje en el entorno escolar, de modo que ha sido posible entender fallos en las pautas de crianza de los hijos, principalmente en lo relacionado con la ausencia de protocolos de comunicación familiar y uso de redes sociales.

De acuerdo con los datos obtenidos por medio de la encuesta, algunos indicadores ponen en evidencia un cierto grado de disfuncionalidad comunicativa entre padres y estudiantes, al punto que algunas solo se tratan ocasionalmente y deben cuidar sus palabras al momento de dirigirse a sus padres, lo que a su vez significa que el grado de confianza es bajo y lo es para un grupo significativo de adolescentes del grado Décimo – A, de la IETCM, sede Manuela Beltrán.

La mayoría de las redes sociales ofrecen una abundante gama de posibilidades, desde una herramienta de comunicación, de entretenimiento y de esparcimiento, hasta de formas delictivas para las que pueden facilitarse, como le sucedió a una de las estudiantes, donde es precisamente, estas últimas conductas las que generan problemas en los adolescentes. Al respecto, las estudiantes, que ya se encuentran en una edad de adolescencia media, presentan un grado de conciencia al identificar lo bueno y lo perjudicial de las redes, lo que da a entender que han sido objeto de orientaciones y de prevenciones, sin embargo, los testimonios propios de ellas, de sus padres y los docentes, demuestran que en ocasiones hacen caso omiso a todos esos posibles impactos nocivos.

Los resultados demuestran que al interior de la IETCM existen un conjunto de normas estipuladas en el manual de convivencia como parte de una política nacional articulada a los procesos de comunicación familiar y de los de enseñanza-aprendizaje, pero según los resultados arrojados por el estudio, no han surtido los efectos esperados, principalmente en los que están relacionados con los logros curriculares contemplados en el PEI, dejando una preocupación en padres y docentes frente a estrategias efectivas para lograr minimizar los impactos nocivos del uso de este tipo de tecnologías.

Si bien es cierto, las estudiantes son la población objetivo, también vale la pena recalcar que padres y docentes hacen uso de las redes y han sido objeto en varios de los casos particulares de conductas que atentan contra la comunicación familiar, provocan en ellos también el aislamiento y los llamados de atención de sus familiares y han reconocido además, que este tipo de recursos de internet pueden contribuir de manera significativa en procesos como la adquisición de conocimiento y de articularlas al proceso de enseñanza-aprendizaje.

Como producto del uso de las redes en un nivel excesivo, los testimonios de los tres actores educativos abordados, convergen en que si ha sido responsable de los bajos desempeños académicos que han presentado las estudiantes. Los dispositivos móviles se han convertido en objetos que deben estar a la mano de las estudiantes, lo que ha creado en ellas una necesidad tan fuerte, que hasta en los momentos de tomar los alimentos están próximos y que prefieren atender cualquier notificación de inmediato. A esto y otros problemas, es lo que Fernández<sup>136</sup> denomina como los trastornos de conducta ante el uso de las redes.

El estudio pone en tela de juicio el papel de los padres de familia, no solo en cuanto al control que puedan ejercer sobre sus hijas frente al uso de las redes y dispositivos móviles, sino por cuanto ellos mismos según opinión de algunos docentes, terminan propiciando desde muy temprana edad el uso de estas

---

<sup>136</sup> FERNÁNDEZ, Néstor. Op. Cit.

tecnologías sin siquiera establecer una formación familiar en valores y principios que contribuyan a fomentar el disfrute y el buen vivir en cada una de sus etapas de crecimiento personal.

Según la información recolectada, las estudiantes han presentado dificultades de atención y de integración a su núcleo familiar, lo mismo que a sus grupos de amigos y compañeros, lo cual es entendido como una alteración en la conducta como producto del uso de las redes, una consecuencia que es de esperarse según lo manifiesta Aznar<sup>137</sup>, puesto que los individuos en las redes virtuales crean un mundo también de naturaleza virtual, en donde las interacciones que predominan son a la distancia y dan la sensación de estar en una convivencia permanente y dependiente.

Conforme lo sugiere Aznar<sup>138</sup>, “no hay duda de que la sucesiva aparición de formas nuevas de comunicación ha representado una influencia importante en el desarrollo de los sujetos y de las instituciones; cada nuevo sistema de comunicación (escritura, imprenta, teléfono, radio, televisión, telefonía móvil, Internet) ha transformado el funcionamiento de los grupos sociales”, pero al mismo tiempo se pone en consideración algunas estrategias para acceder al aprendizaje, el conjunto de interacciones que tiene lugar entre los individuos y organizaciones o sistemas sociales, educativos y familiares, aspectos que en la IETCM, sede Manuela Beltrán, se han detectado y que se aplican, con algunos resultados favorables pero con mucho camino por recorrer hacia el uso adecuado y con resultados acordes con el proceso de comunicación familiar y de enseñanza-aprendizaje en el caso de la institución educativa.

---

<sup>137</sup> AZNAR, Pilar. Op. Cit.

<sup>138</sup> *Ibíd.* P. 346.



## 10. Recomendaciones

Tras este proceso de investigación y desde la perspectiva del Trabajo Social, este trabajo debe contribuir tanto a la IETCM y su sede Manuela Beltrán, como a aquellas organizaciones direccionadoras de políticas sociales y educativas dirigidas a la familia y al colegio, para que tengan en cuenta estos resultados para el diseño de acciones y programas encaminados a fortalecer la comunicación y las pautas de crianza, lo mismo que la convivencia y el proceso de enseñanza-aprendizaje. De esta forma, el estudio puede ayudar a “fortalecer, afianzar o diseñar redes sociales de apoyo que contribuyan de manera apropiada a la crianza de los niños y jóvenes<sup>139</sup>”.

Teniendo en cuenta que este tipo de investigaciones son escasas en el entorno local, pero que han logrado adquirir gran interés en el escenario nacional e internacional, se espera que este estudio aporte elementos para estimular a otros investigadores, principalmente del Trabajo Social, a fin de profundizar en este tema en el contexto de Popayán y sobre los ámbitos familiar y educativo a realizar análisis similares en población adolescente, pues tienen la mayor exposición y disposición a formar redes sociales que requieren ser orientadas en función del desarrollo integral del joven.

Este ejercicio de investigación ha demostrado que la familia es el principal sistema en el que los niños y jóvenes adquieren los valores y principios para lograr una adecuada comunicación e interacción con sus semejantes y de cara a la era de la información, desde la perspectiva del Trabajo Social, es necesario encaminar acciones contundentes para apropiar las redes como recursos que pueden contribuir significativamente en la convivencia y aprovechamiento de las TIC para formar personas integrales, en donde la clave no es asumir prácticas prohibitivas.

---

<sup>139</sup> ROLDÁN, L.; AYALA, M.; PÉREZ, D.; ROMERO, N. OP. Cit. P. 90

El colegio es un sistema en donde se concentran vínculos entre familia y sociedad, entre personas y grupos de personas, por lo cual, se hace necesario que desde la institución educativa se incentiven programas o proyectos tendientes a visibilizar las redes sociales como herramientas de apoyo existentes para la familia, pues, al conocer y hacer uso eficiente de dichas redes, se espera que la calidad de vida de los niños y sus familias mejore y, a su vez, se fortalezcan los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Desde la perspectiva de las nuevas tecnologías de la comunicación, el uso de las redes sociales debe garantizar la promoción de valores cívicos a través del desarrollo de competencias ciudadanas, fundamentadas en una concepción del aprendizaje en red desde procesos interactivos de participación en las prácticas culturales y en las actividades compartidas por las comunidades sociales u organizaciones de la sociedad civil, teniendo en cuenta que el desarrollo de competencias ciudadanas a través de las TIC precisa un acceso igualitario a la información globalizada, la creación de sistemas de participación en la red y una comunicación efectiva a través de las redes electrónicas, conforme lo sugieren Gros Salvat y Contreras<sup>140</sup>

No obstante, de las anteriores recomendaciones, como en todo tipo de comportamiento que altera la vida de los individuos, lo mejor es prevenir. Por lo que, con base al estudio de Fernández<sup>141</sup>, se sugieren algunas recomendaciones textuales, que desde los hallazgos de especialistas del comportamiento humano pueden expresarse a los padres de familia:

- Establecer tiempos para el uso del dispositivo que permite la conexión a las redes sociales.
- Supervisar de vez en cuando los contenidos a los que accede el hijo. Obviamente, deberá existir la confianza para que los padres ingresen a la cuenta personal.

---

<sup>140</sup> GROS SALVAT, B. y CONTRERAS, D. La alfabetización digital y el desarrollo de competencias ciudadanas. Revista Iberoamericana de Educación, Núm. 42, pp. 103-126. 2006

<sup>141</sup> FERNÁNDEZ, Néstor. P. 525

- Si se usa una computadora para acceder a las redes sociales (cuidado, también se hace por el teléfono celular), ésta deberá ubicarse en un lugar común de la casa y colocada de forma tal que sea posible supervisar visualmente lo que aparece en la pantalla.
- Promover la realización de actividades fuera de las redes sociales que encaucen o fortalezcan el aprendizaje, la actividad física o las relaciones sociales con gente de la misma edad. Importante será que dichas actividades se realicen en familia y, algo muy importante:
- Conocer, como padres, el funcionamiento y opciones que proveen las redes sociales. Esto permitirá tener mayor acercamiento con los hijos y, de alguna forma, manifestarles la comprensión de los alcances y límites de permanecer en activo en estas redes.

Además de las anteriores, es imprescindible que se articulen acciones acordadas entre padres y docentes, de modo que no haya lugar a desconocimiento de las normas y protocolos que se establezcan para el uso de las redes y de esta manera converger en un mismo lenguaje, en un mismo discurso. Esto facilita el seguimiento de los padres y con ello evitar las contradicciones entre progenitores y maestros al momento de aplicar los acuerdos pertinentes.

Fortalecer la escuela de padres, que, siendo un propósito del Ministerio de Educación Nacional, está orientado a mejorar la participación de la familia en el proceso de formación de los hijos. Por medio de este programa, es posible establecer no solo normas prohibitivas, sino estrategias mancomunadas dialogadas que pueden redundar en resultados efectivos para la convivencia familiar y escolar, para mejorar el proceso de comunicación y el uso adecuado de las redes para propiciar un mejor aprendizaje y desempeño académico.

## 11. Referencias bibliográficas

ABELLO, R., MADARIAGA, C. y HOYOS, O. Redes sociales como mecanismo de supervivencia: un estudio de casos en sectores de extrema pobreza. En Revista Latinoamericana de Psicología, vol. 29, núm. 1, pp. 115-137.1997.

ACUÑA, N. y SOLAR, M. Trabajo Social Familiar. Ediciones Universidad Católica de Chile. Santiago de Chile. 2002. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: <http://danalarcon.com/wp-content/uploads/2015/01/Trabajo-social-familiar-por-aylwin.pdf>

ALMANSA, A., FONSECA, O. y CASTILLO, A. Redes sociales y jóvenes. Uso de Facebook en la juventud colombiana y española. Revista Científica de Educomunicación, vol. 20, núm 40, pp. 127-135. 2013. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: <https://www.revistacomunicar.com/index.php?contenido=detalles&numero=40&articulo=40-2013-15>

ÁLVAREZ, Omar y RODRÍGUEZ, Elquis. El uso de la internet y su influencia en la comunicación familiar. En Revista Trilogía, núm. 7, pp. 81 – 101. 2012.

ÁNGEL, Mary y ALZATE, Yoly. Relaciones familiares y sociales en adolescentes usuarios de redes sociales virtuales (RSV). En Revista Katharsis, núm. 20, pp. 79-99. 2015

ARANGO, Germán. BRINGUÉ, Xavier y SÁDABA, Charo. La generación interactiva en Colombia: adolescentes frente a la Internet, el celular y los videojuegos. En Revista Anagramas, vol. 9, núm. 17, pp. 45-56. 2010. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3417208.pdf>

ARIAS, Gabriela. La importancia de las reuniones familiares. En portal web VIX. 2018. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: <https://www.vix.com/es/imj/familia/4981/la-importancia-de-las-reuniones-familiares>

AZAM, Martine. y DE FEDERICO, Ainhoa. (2014). Sociología del arte y análisis de redes sociales. *Redes. Revista Hispana para el Análisis de Redes Sociales*, vol. 25, núm. 2, pp. 1-22. 2014. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/html/931/93131317001/>

AZNAR, Pilar. Familia, sociedad y redes de comunicación. *Revista Bordón*, vol. 59, núm. 2-3, pp. 335-352. 2008

BECKER, H.S. "Art as a collective action". *American Sociological Review*, Volume 39, Issue 6. December. 1974.

BOGDAN, T. Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Capítulo 4: La entrevista a profundidad. Editorial Paidós. Barcelona. 1993

BOTT, Elizabeth. *Family and Social Network*. Tavistock. London 1957

BOYD, D. The significance of social software. En T. Burg, *BlogTalks reloaded*. Norderstedt: Books on Demand. 2007

BRINGUÉ, Xavier y SÁDABA, Charo. (2011). *Menores y redes sociales*. Madrid: Foro Generaciones Interactivas. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: <https://docplayer.es/214627-Menores-y-redes-sociales.html>

CALVO, Soraya y SAN FABIÁN, José. *Redes Sociales y Socialización Afectiva de las Personas Jóvenes: Necesidades Docentes en Educación Secundaria Obligatoria*. En revista REICE: *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, Vol. 16, Núm. 2, pp. 5-20. 2018. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: <https://doi.org/10.15366/reice2018.16.2.001>

CANALES, M. *Metodologías de la investigación social*. LOM Ediciones. Santiago. pp. 163-165. 2006.

CARDON, Dominique y GRANJON, Fabien. "Social networks and cultural practices: A case study of young avid screenusers in France". *Social Networks*, Volume 27, Issue 4, p. 301-315. 2005.

CASTELLS, M. *La Galaxia Internet*. Plaza & Janés Editores. Barcelona. 2001.

CHADI, M. Las redes sociales en el trabajo social. Buenos Aires: Editorial Espacio. 2000

CHOPITEA L. Conducta anormal. En Psicología actual. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: <http://psicotendencias.blogspot.mx/2008/06/conducta-anormal.html>

CORNEJO, H. y VÁSQUEZ, I. Familia y Redes Sociales Virtuales. Khatarsis, núm. 9. 2011. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: [http://bajo.delasalle.edu.mx/delasalle/revistas/ktarsis/num%2007/maestros\\_familia.php](http://bajo.delasalle.edu.mx/delasalle/revistas/ktarsis/num%2007/maestros_familia.php)

CRESPO, Julia. Bases para construir una comunicación positiva en la familia. En Revista de Investigación en Educación, vol. 9, núm. 2, pp. 91-98. 2011. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4731297.pdf>

DE NOOY, Wouter. “Una perspectiva institucional sobre la relación micromacro”. REDES. Revista hispana para el análisis de redes sociales. Volumen 3. 2002.

DÍAZ, Laura, TORRUCO, Uri; MARTÍNEZ, Mildred y VARELA, Margarita. La entrevista, recurso flexible y dinámico. En Revista Investigación en Educación Médica. Vol. 2, Núm. 7, pp. 162-167. 2013. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>

ECHEBURÚA, E. y DE CORRAL, P. Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales virtuales: un nuevo reto. En Revista Adicciones, vol. 22, núm. 2, pp. 91-95. 2010. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: <http://www.adicciones.es/files/91-96%20editorial%20echeburua.pdf>

ESTÉVEZ, E., JIMÉNEZ, T. y MUSITU, G. Relaciones entre padres e hijos adolescentes. Edicions Culturals Valencianes. España: Nau Llibres. 2007

FAIRLIE, A. y FRISANCHO, D. Teoría de las interacciones familiares. Revista de Investigación en Psicología, vol. 1, núm. 2, pp. 41 - 74. 1998.

FAYYAD, U., PIATETSKY-SHAPIRO, G., SMYTH, P. y UTHURUSAMY, R. *Advanced knowledge and data mining*. AAI/MIT Press. Cambridge, Massachusetts. 1996. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/220695151\\_Advanced\\_Data\\_Min](https://www.researchgate.net/publication/220695151_Advanced_Data_Min)

FEIXAS, G. M., CAMPAÑA, V. y MONTESANO, A. *El modelo sistémico en la intervención familiar*. Universidad de Valencia. Valencia, España. 2016. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: <http://diposit.ub.edu/dspace/b>

FERNÁNDEZ, Néstor. (2013). Trastornos de conducta y redes sociales en Internet. *Revista Salud Mental*, vol. 36, núm. 13, pp. 521-527. 2013

FERRER, M. y BELART, A. *El ciclo de la vida: una visión sistémica de la familia*. Editorial Desclée de Brouwer, S.A. Bilbao, España. 1999

FISHMAN, Hermann. y. MINUCHIN, Salvador. *Técnicas de terapia familiar*. Barcelona: Editorial Paidós. 2004

GADAMER, G. *Verdad y Método*. Editorial Sígueme. Salamanca. 1992

GAETE, Verónica. Desarrollo psicosocial del adolescente. En *Revista Chilena de Pediatría*, Vol. 86, Núm. 6, pp. 436-443. 2015. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: <https://dx.doi.org/10.1016/j.rchipe.2015.07.005>

GAITAN, Andrea; GALVIS, Bethy; GARZÓN, Fanny y PERDOMO, Ingrid. *Nuevos desafíos para Trabajo Social: jóvenes, familia y realidades virtuales. Dinámica familiar generada por el uso de las redes sociales virtuales que hacen los jóvenes de 12-18 años del colegio "Ateneo Integral Ana B de Flórez, en la ciudad de Bogotá*. Universidad de la Salle. Bogotá. 2011. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: <http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/13365/T62.11%20G129n.pdf?sequence=1>

GALLEGO, S. *Comunicación familiar: un mundo de las construcciones simbólicas y relacionales*. Editorial Universidad de Caldas. Manizales 2006.

GARCÍA DEL CASTILLO, J. (2013). Adicciones tecnológicas. Revista Health and aditions, 13(1), 5-14. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: <http://revistas.iue.edu.co/index.php/katharsis/article/view/729/0>

GARCÍA, L. Redes sociales y adolescencia. Madrid: CEAPA. 2009.

GIDDENS, D. Un mundo desbocado. Madrid: Taurus. 2000

GIL, A. y BUITRAGO, C. Sentidos frente a las redes sociales presentes en un grupo de habitantes del barrio Solferino de la Ciudad de Manizales (Tesis de Maestría). Centro de Estudios Avanzados de Niñez y Juventud -CINDE-. Universidad de Manizales. Manizales, Colombia. 2010. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/alianza-cinde-umz/20130314063251/tanamariag.pdf>

GÓMEZ, Rafael. Adolescencia y violencia desde el Trabajo Social: un estudio etnográfico. Tesis doctoral. Sevilla, España: Universidad Pablo de Olavide. 2015

GOTTLIEB, B. Social networks and social support (Vol. 4). Beverly Hills: Sage Publications. 1981

GROS SALVAT, B. y CONTRERAS, D. La alfabetización digital y el desarrollo de competencias ciudadanas. Revista Iberoamericana de Educación, Núm. 42, pp. 103-126. 2006

GÜEMES, M.; CEÑAL, M. e HIDALGO, M. Pubertad y adolescencia. En Revista Adolescere: Revista de Formación Continuada de la Sociedad Española de Medicina de la Adolescencia. Vol. V, Núm. 1, pp. 7-22. 2017. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: <https://www.adolescenciasema.org/ficheros/REVISTA%20ADOLESCERE/vol5num1-2017/07-22%20Pubertad%20y%20adolescencia.pdf>

IETCM. Proyecto Educativo Institucional. Institución Educativa Tomás Cipriano de Mosquera. 2014

JICK, T. Mixing qualitative and quantitative methods: Triangulation in action. Administrative Science Quarterly, Issue 24, pp. 602-611. 1979

JONES, S. Cibersociedad 2.0. Colección Nuevas Tecnologías y Sociedad. Cataluña: Editorial UOC. Barcelona. 2003

LANGER, M. Collaborative analysis of student work: improving teaching and learning. Alexandria: Association for Supervision and Curriculum Development. 2003

LEINHART, S. Social networks. A developing paradigm. New York: Academic Press. 1977

LOBE, B. y STAKRUD, E. Evaluation of the Implementation of the Safer Social Networking Principles for the EU Part I: General Report. Luxembourg: European Commission under the Safer Internet Programme. 2010. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: [http://ec.europa.eu/information\\_society/activities/social\\_networking/eu\\_action/implementation\\_princip/in-dex\\_en.htm#final\\_report](http://ec.europa.eu/information_society/activities/social_networking/eu_action/implementation_princip/in-dex_en.htm#final_report).

LÓPEZ, P. Y FACHELLI, S. Metodología de la investigación Social Cuantitativa. Universidad Autónoma de Barcelona. Barcelona. 2015. P. 5. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: [https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsoccua\\_a2016\\_cap2-3.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsoccua_a2016_cap2-3.pdf)

LOZARES, Carlos. "La teoría de redes sociales". Papers, Revista de sociología, Numero 48, pp. 103-126. 1995

LUENGO, L. A. Adicción a Internet: conceptualización y propuesta de intervención. En Revista Profesional Española Terapia Cognitivo-Conductual, Número 2, pp. 22-52. 2004.

LUNA, David. La apropiación digital: ¿Para qué usan los colombianos la tecnología? En El Tiempo. 2016. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: <https://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-16759069>

MACÍAS, M., MARÍN, A. y CANTILLO, K. (2004). Relaciones familiares en familias desplazadas por la violencia ubicadas en "La Cangrejera". En revista Psicología desde el Caribe, pp. 91-124. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en:

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_nlinks&ref=000178&pid=S1794-9998201500010000200005&lng=en](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=000178&pid=S1794-9998201500010000200005&lng=en)

MARTIN, E. Textos de Sociología de la Familia. Una relectura de los clásicos (Linton, Tonnies, Weber y Simmel). Editorial Rialp S.A. Bogotá. 1993

MAYER, M. Ciudadanos del barrio y del planeta. En F. Imbernon, Cinco ciudadanías para una nueva educación. Graó. Barcelona. 2002

MCLUHAN, M. La Galaxia Gutenberg. Génesis del "Homo Typographicus". Barcelona: Planeta-DeAgostini S.A. 1985

MENCHU TUM, R. El sueño de una sociedad intercultural. En F. Imbernon, Cinco ciudadanías para una nueva educación. Graó. Barcelona. 2002

MINTIC. Colombia llegó a 9,89 millones de conexiones a internet de banda ancha en 2014. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: <https://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-article-8597.html>

MINUCHIN, Salvador. (2004). Familias y terapia familiar. Barcelona: Editorial Gedisa.

MIRA, R., CAMASELLE, J. y MARTÍNEZ, Z. Culture, environmental action and sustainability. In R. C. Mira, and J. Martinez, Culture, environmental, and sustainability. Hogrefe Publishing. 2003

MOLINA, J. y GARCÍA, J. (2006). (2006). Técnicas de análisis de datos. Aplicaciones prácticas utilizando microsoft excel y weka. Universidad de Jaén. Jaén, Andalucía. 2006. P. 23. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: [http://matema.ujaen.es/jnavas/web\\_recursos/archivos/weka%](http://matema.ujaen.es/jnavas/web_recursos/archivos/weka%)

MOLINA, José Luis (2007). "The Development of Social Network Analysis In theSpanish-SpeakingWorld: A Spanish Chronicle". Social Networks, Volume 29, Issue 2, pp. 324-329. 2007

MORALES, P. (2012). Tamaño necesario de la muestra: ¿Cuántos sujetos necesitamos? Universidad Pontificia Comillas. Madrid, España. [En línea]. [8 de

julio de 2019]. Disponible en:  
<http://www.upcomillas.es/personal/peter/investigacion/Tama%F1oMuestra.pdf>

MUSITU, G. y CAVA, J. Familia y educación. Ediciones Octaedro. Barcelona. 2001

NAVAL, C., SÁDABA, C. y BRINGUÉ, X. Impacto de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) en las relaciones sociales de los Jóvenes Navarros. Pamplona: Gobierno de Navarra, Instituto Navarro de Deporte y Juventud. 2003

ORIN, E., CIURANA, R. y MOTTA, R. Educar en la era planetaria. Editorial Gedisa. Barcelona. 2003.

OROZCO, G. La comunicación familiar. Revista Universidad Católica de Oriente, vol. 4, núm. 5, pp. 9-14. 2004

PARRA, E. (2010). Las redes sociales de Internet: también dentro de los hábitos de los estudiantes universitarios. En revista Anagramas, Rumbos y sentidos de la educación, núm. 17, pp. 193-207. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=491549024008>

PEREIRA, Z. (2011). Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta. Revista Electrónica Educare, 15(1), 15-29. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3683544.pdf>

PAREDES, Beatriz. Influencia del enfoque sistémico en el Trabajo Social. Universidad Nacional del Altiplano. Puno, Perú. 2008. En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000309.pdf>

PÉREZ, J. Del bienestar a la justicia; aportaciones para una ciudadanía intercultural. Capítulo 6: Voluntariado y ciudadanía: solidaridad sin precio. Madrid: Trotta. 2007

PIATESKY-SHAPIRO, G. y FRAWLEY, W. Knowledge Discovery in Databases. AAA/MIT Press, Cambridge, Massachusetts 1991.

PINEDA, J. Familia posmoderna popular, masculinidad y economía del cuidado. *Latinoamericana de Estudios Familiares*, núm. 2, pp. 51-78. 2010.

PIÑEROS, G. *Historias reales de Redes virtuales*. Editorial Grijalbo. Bogotá. 2013

PRIGONINE, I. *El fin de las certidumbres*. Madrid: Taurus. 1997

REISSMAN, F. *Redefining SelfHelp. Police and practice*. San Francisco: Jossey-Bass Publishers. 1995

ROLDÁN, L., AYALA, M., PÉREZ, D. y ROMERO, N. Redes sociales de apoyo a la crianza de los menores en etapa escolar primaria. *Revista Científica General José María Córdova*, vol. 14, núm. 18, pp. 73-95. 2016. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/recig/v14n18/v14n18a05.pdf>

RUANO, Luis; CONGOTE, Ernesto y TORRES, Andrés. Comunicación e interacción por el uso de dispositivos tecnológicos y redes sociales virtuales en estudiantes universitarios. En *RISTI Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação*. No. 19. 2016, [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: [http://www.scielo.mec.pt/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1646-98952016000300003&lng=pt&nrm=iso](http://www.scielo.mec.pt/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1646-98952016000300003&lng=pt&nrm=iso). ISSN 1646-9895. <http://dx.doi.org/10.17013/risti.19.15-31>.

RUÍZ, J. Impacto de las redes sociales virtuales en estudiantes adolescentes de la ciudad de Cúcuta, Colombia. Año 2016. *Revista Digital de Trabajo Social Caleidoscopio*, núm. 6, pp. 30-46. 2016. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000601.pdf>

SÁNCHEZ, A. y FERNÁNDEZ, M. *Generación 2.0. Hábitos de los adolescentes en el uso de las redes sociales*. Madrid: Universidad Camilo José Cela. 2010

SELVINI, M., BOSCOLO, L. y PRATA, G. Hypothesizing-circularity-neutrality. Three guidelines for the conductor of the session. In *Journal Fam Process*, núm. 19, pp. 73-85. 1980.

SERRANO, A. y MARTÍNEZ, E. La brecha digital. Mitos y realidades. Departamento Editorial Universitaria de la Universidad Autónoma de Baja California. Mexicali. 2003. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: [http://www.labrechadigital.org/labrecha/LaBrechaDigital\\_MitosyRealidades.pdf](http://www.labrechadigital.org/labrecha/LaBrechaDigital_MitosyRealidades.pdf)

SIEBER, S. The integration of fieldwork and survey methods. *American Journal of Sociology*, Issue 73, pp. 1335-1359. 1973

SORIA, M. Influencia del uso las redes sociales en estudiantes hispanohablantes en el tiempo de ocio y de estudio. *Revista de Comunicación de la SEECI*, vol. 17, núm. 31, pp. 34-51. 2013. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.15198/seeci.2013.31.34-51>

STAKE, R. Investigación con estudio de casos (Segunda Edición ed.). Madrid: Ediciones Morata. 1998. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Investigacion-con-estudios-de-caso.pdf>

TORRES, C. y ZAPATA, A. (2004). Las redes sociales detrás de su apariencia. Enfoques y perspectivas metodológicas. *Revista Tendencias & Retos*, núm. 9, pp. 45-62. núm. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4929412>

TORRES, K., ÁLVAREZ, L., GUTIÉRREZ, B. y ÁVILA, J. (2012). Redes sociales en el contexto virtual. En J. Ávila, *Redes sociales y análisis de redes. Aplicaciones en el contexto comunitario y virtual*. Barranquilla: Grupo de investigación Psicus, Corporación Universitaria Reformada. 2012. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/libro/511130.pdf>

VILLALBA, C. La perspectiva ecológica en el Trabajo Social con infancia, adolescencia y familia. *Revista Portularia*, Vol. 4, Núm. 56. 2004

VISCARRET, JUAN JESÚS. *Fundamentos del Trabajo Social: Modelos de intervención en Trabajo Social*. Alianza Editorial. Madrid. 2009.

WHITTAKER, J. y GARABINO, J. *Social Support Networks. Informal helping in the human services*. Hawthorn, New York: Aldine. 1983

WINOCUR, R. (2001). Redes virtuales y comunidades de internautas: nuevos núcleos de sociabilidad y reorganización de la esfera pública. *Perfiles Latinoamericanos*, núm 18, pp. 75- 92. 2001

## **12.Anexos**

Anexo 1. Formulario de preguntas de la encuesta

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

**Proyecto de investigación**

Impacto de las redes sociales sobre las relaciones familiares y escolares de los estudiantes del grado décimo A de la Institución Educativa Tomás Cipriano de Mosquera sede Manuela Beltrán.

Este listado de preguntas, tiene como finalidad exclusivamente académica con el fin de obtener información destinada a evaluar cómo influye el uso de las redes sociales en las relaciones familiares y escolares de los estudiantes de décimo grado de la Institución Educativa Tomás Cipriano de Mosquera sede Manuela Beltrán

Agradecemos su disposición para el diligenciamiento del formulario.

**Formulario de preguntas de encuesta**

**1. ASPECTOS GENERALES**

Sexo: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Estrato socio-económico: \_\_\_\_\_

**2. INFORMACIÓN SOBRE PAUTAS DE COMUNICACIÓN FAMILIAR**

**2.1. ¿En tu familia se han establecido pautas de comunicación entre sus integrantes?**

Si\_\_

No\_\_

**2.2. ¿Cómo evalúas tu proceso de comunicación con tu familia para la convivencia en el hogar?**

Optimo\_\_

Regular\_\_

Deficiente\_\_

Pésimo\_\_

**2.3. En general, ¿Qué tipo de comunicación mantienes con tus padres?**

Apenas me comunico\_\_

Debo medir mis palabras\_\_

A veces recorro a la mentira\_\_

Puedo contarles cualquier cosa\_\_

**2.4. ¿Con qué familiares sueles comunicarte con mayor frecuencia?**

Hermanos\_\_

Padre\_\_

Madre\_\_

Otros familiares\_\_

**2.5. ¿Tu familia se reúne con frecuencia para tratar asuntos concernientes a las situaciones propias de cada miembro?**

Si\_\_

No\_\_

**2.6. Enumere al menos tres temas que tratan con mayor frecuencia en las reuniones familiares**

---

---

---

**3. INFORMACIÓN SOBRE REDES SOCIALES**

**3.1. ¿En tu familia han establecido algún acuerdo o protocolo de comunicación mediante el uso de las redes sociales?**

Si\_\_

No\_\_

**3.2. ¿Tienes cuenta (s) activa (s) en alguna red social?**

Sí\_\_

No\_\_

**3.3. Enumera las redes sociales en las que tienes una cuenta activa**

---

---

---

**3.4. ¿Para qué utilizas las redes sociales?**

Para estar en comunicación con tu familia\_\_

Para estar en contacto con mis amigos\_\_

Para conocer gente nueva\_\_

Para contactar con amigos a los que hace tiempo que no veo\_\_

Otras\_\_

**3.5. ¿Con qué frecuencia diaria utilizas las redes sociales?**

Menos de una hora\_\_

Entre una y dos horas\_\_

Entre dos y tres horas\_\_

Entre tres y cuatro horas\_\_

Entre cuatro y cinco horas\_\_

Más de cinco horas\_\_

**3.6. ¿Consideras que las redes sociales facilitan tu proceso de comunicación familiar?**

Si\_\_

No\_\_

**3.7. Por usar las redes sociales, ¿has tenido problemas de convivencia en tu familia?**

Si\_\_

No\_\_

**3.8. Si la respuesta a la anterior pregunta es afirmativa enumere los tres principales problemas que se le han presentado por usar las redes sociales.**

---

---

---

**3.9. Como consecuencia de los conflictos generados por el uso de las redes sociales, ¿has cambiado tu conducta frente al uso de estas?**

Si\_\_

No\_\_

***¡Gracias por la información suministrada!***

## Anexo 2. Formato de encuesta diligenciado

Anexo 1. Formulario de preguntas de la encuesta



**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN**  
**PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

**Proyecto de investigación**  
Impacto de las redes sociales sobre las relaciones familiares y escolares de los estudiantes del grado décimo A de la Institución Educativa Tomás Cipriano de Mosquera sede Manuela Beltrán.

Este listado de preguntas, tiene como finalidad exclusivamente académica con el fin de obtener información destinada a evaluar cómo influye el uso de las redes sociales en las relaciones familiares y escolares de los estudiantes de décimo grado de la Institución Educativa Tomás Cipriano de Mosquera sede Manuela Beltrán

Agradecemos su disposición para el diligenciamiento del formulario.

**Formulario de preguntas de encuesta**

**1. ASPECTOS GENERALES**  
Sexo: Femenino  
Edad: 17  
Estrato socio-económico: 1

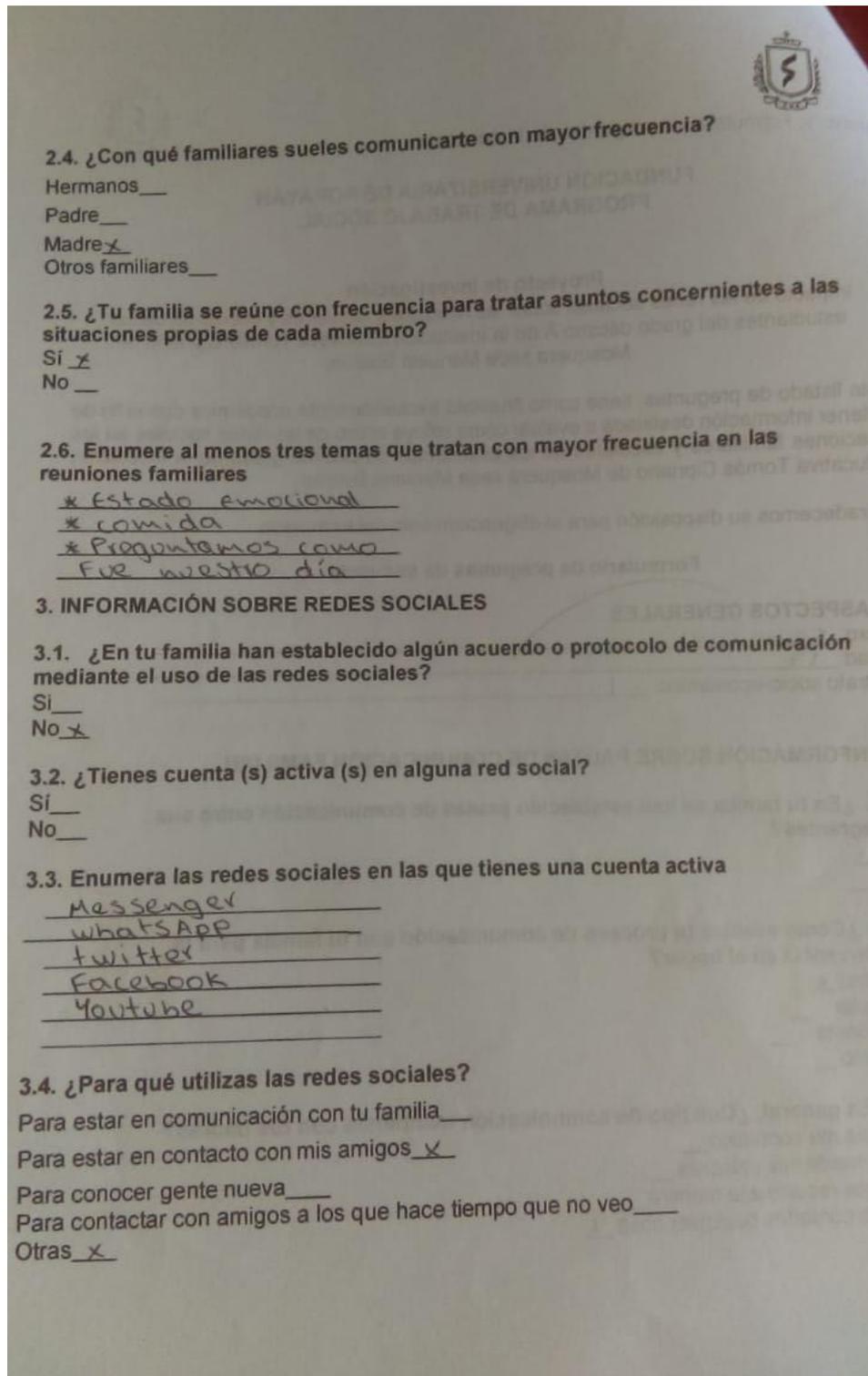
**2. INFORMACIÓN SOBRE PAUTAS DE COMUNICACIÓN FAMILIAR**

**2.1. ¿En tu familia se han establecido pautas de comunicación entre sus integrantes?**  
Si    
No

**2.2. ¿Cómo evalúas tu proceso de comunicación con tu familia para la convivencia en el hogar?**  
Ótimo    
Regular    
Deficiente    
Pésimo

**2.3. En general, ¿Qué tipo de comunicación mantienes con tus padres?**  
Apenas me comunico    
Debo medir mis palabras    
A veces recorro a la mentira    
Puedo contarles cualquier cosa

Continuación del anexo 2. Formato de encuesta diligenciado



2.4. ¿Con qué familiares sueles comunicarte con mayor frecuencia?  
Hermanos\_\_\_\_  
Padre\_\_\_\_  
Madre x  
Otros familiares\_\_\_\_

2.5. ¿Tu familia se reúne con frecuencia para tratar asuntos concernientes a las situaciones propias de cada miembro?  
Sí x  
No\_\_\_\_

2.6. Enumere al menos tres temas que tratan con mayor frecuencia en las reuniones familiares  
\* Estado emocional  
\* comida  
\* Preguntamos como fue nuestro día

3. INFORMACIÓN SOBRE REDES SOCIALES

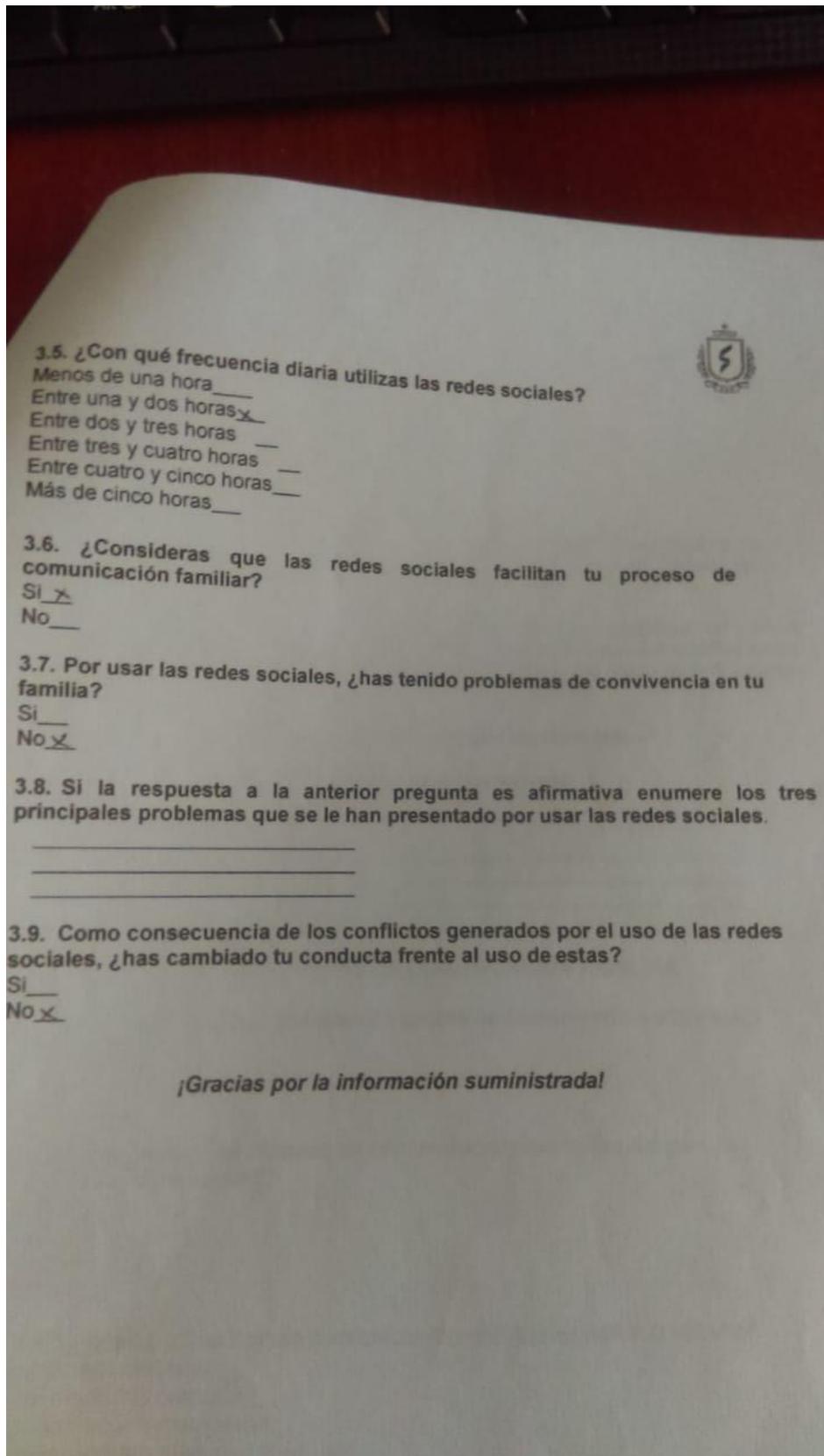
3.1. ¿En tu familia han establecido algún acuerdo o protocolo de comunicación mediante el uso de las redes sociales?  
Sí\_\_\_\_  
No x

3.2. ¿Tienes cuenta (s) activa (s) en alguna red social?  
Sí\_\_\_\_  
No\_\_\_\_

3.3. Enumera las redes sociales en las que tienes una cuenta activa  
Messenger  
whatsapp  
twitter  
Facebook  
Youtube

3.4. ¿Para qué utilizas las redes sociales?  
Para estar en comunicación con tu familia\_\_\_\_  
Para estar en contacto con mis amigos x  
Para conocer gente nueva\_\_\_\_  
Para contactar con amigos a los que hace tiempo que no veo\_\_\_\_  
Otras x

Continuación del anexo 2. Formato de encuesta diligenciado



3.5. ¿Con qué frecuencia diaria utilizas las redes sociales?

Menos de una hora \_\_\_  
Entre una y dos horas x  
Entre dos y tres horas \_\_\_  
Entre tres y cuatro horas \_\_\_  
Entre cuatro y cinco horas \_\_\_  
Más de cinco horas \_\_\_

3.6. ¿Consideras que las redes sociales facilitan tu proceso de comunicación familiar?

Si x  
No \_\_\_

3.7. Por usar las redes sociales, ¿has tenido problemas de convivencia en tu familia?

Si \_\_\_  
No x

3.8. Si la respuesta a la anterior pregunta es afirmativa enumere los tres principales problemas que se le han presentado por usar las redes sociales.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3.9. Como consecuencia de los conflictos generados por el uso de las redes sociales, ¿has cambiado tu conducta frente al uso de estas?

Si \_\_\_  
No x

*¡Gracias por la información suministrada!*

Anexo 3. Formato de entrevista para estudiantes.

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

**Proyecto de investigación**

Impacto de las redes sociales sobre las relaciones familiares y escolares de los estudiantes del grado décimo A de la Institución Educativa Tomás Cipriano de Mosquera sede Manuela Beltrán.

Este listado de preguntas, tiene como finalidad exclusivamente académica con el fin de obtener información destinada a evaluar cómo influye el uso de las redes sociales en las relaciones familiares y escolares de los estudiantes de décimo grado de la Institución Educativa Tomás Cipriano de Mosquera sede Manuela Beltrán

Agradecemos su disposición para el diligenciamiento del formulario.

**Formato de entrevista para estudiantes**

Sexo: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Estrato socio-económico: \_\_\_\_\_

1. ¿Qué piensas acerca de las redes sociales?
2. ¿Qué tipo de actividades realizas dentro de las redes sociales?
3. ¿De qué manera consideras que ha cambiado su forma de relacionarte con tu familia desde que empezaste a usar las redes sociales?
4. ¿Ha cambiado algo en la manera de relacionarse dentro de tu colegio desde que empezaste a usar las redes sociales? ¿En qué ha cambiado?
5. ¿Qué opina acerca del uso excesivo de las redes sociales?
6. ¿Has sufrido problemas como cyberbullying o acosos por redes sociales?
7. ¿Consideras que haces uso excesivo de las redes sociales? Explica tu respuesta.
8. ¿Consideras que hay profesores que usan las redes sociales? ¿Qué opinas acerca de eso?
9. ¿Utilizas las redes sociales dentro del salón de clases o en las actividades académicas donde no es necesario su uso? ¿qué te motiva a hacerlo sabiendo que no es adecuado hacerlo?
10. ¿Has presentado problemas de rendimiento académico por el uso excesivo de las redes sociales? Explica tu respuesta.

***¡Gracias por la información suministrada!***

Anexo 4. Transcripción de respuestas de entrevistas para estudiantes.

	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	E8	E9	E10
Pregunta 1	Las uso desde los 13. No se la verdad. En parte son buenas. Uno está informado, pero hay veces que son malas.	Me parece muy buena para comunicarse a distancia , cualquier caso o problema	De una forma, sirven para comunicars e. Pero también afecta en el sentido que todos quieren estar solo allí conectados y causa mucha pereza.	Lo que pienso es bueno y malo. Podemos despejar la mente hablando con nuestros familiares lejanos, algunos amigos. Y malo porque a veces no se los sabe utilizar.	Algunas veces uno se vuelve adicto a eso, con las publicaciones y todo eso	Método de comunicación para la personas, pero depende del uso, debemos utilizarlas, sea para cosas buenas o malas.	Buenas y malas. Buenas porque sirven para tareas y malas porque hay gente que se vuelve adicta a eso.	Son buenas si uno las sabe usar, Pero si le da mal manejo, se dan consecuencias. Hoy en día hay gente que se hace pasar por otras y hay niñas que son violadas, secuestradas y así.	Nos ayudan. En una parte son buenas, pero en exceso es muy malo porque a nosotras descuidamos el estudio y no hacemos tareas. Y por parte de la familia, la descuidas mucho. Antes me distraía mucho.	En cierto modo es un buen servicio. Por otro lado, perjudican la vida de las personas. Se han visto casos que niñas han tenido problemas familiares y a otros extremos, fotos y eso.

Pregunta 2	Navegar, ver noticias.	Chatear, escuchar música, tareas.	Solo mirar y chatear.	Para hablar, recochar, nada más.	Habla con mis amigas, miro su publicaciones	Ver publicaciones y hablar con mis amigos	Chatear, lo normal.	Facebook, lo uso para ver publicaciones y WA para personas que no conozco y trabajos. Chateo y ya. No acepto invitaciones extrañas. He visto y vivido con otras personas ese tipo de cosas.	Chatear en las redes, pero ahora ya me puse las pilas. Ahora no tengo celular, por eso estoy también juiciosa.	Hablar y ver con mis amigos y nada más.
------------	------------------------	-----------------------------------	-----------------------	----------------------------------	---	---	---------------------	---	--	---

Continuación del anexo 4. Transcripción de respuestas de entrevistas para estudiantes

	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	E8	E9	E10
--	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

Pregunta 3	No. Creo que no. No me lo dejan usar en ciertas horas, la comida.	Pues con mis compañeros casi no utilizo eso, pero en mi casa soy distante y estoy con mi celular y he recibido llamados de atención de mis padres, porque me distraigo.	No, ninguna. Casi no hablamos de problemas, pero no me ha causado nada malo.	No ha cambiado, sigo siendo la misma.	Casi uno no habla con ellos, solo es en el celular y me han regañado. Que lo deje y a veces me lo quitan.	De pronto con mi familia me he acercado más a ellos porque la mayoría ya no viven conmigo y mis amigos me dicen que soy un poco distraído, peor no ha sido tan drástico.	Uno le dedica más tiempo a eso que a las personas. Si tengo el celular soy poco amigable.	No soy tan sociable, solo personas contadas. He tenido malas experiencias, socializo con personas que valen la pena. Soy poco sociable. Mi cuenta me la <i>hackearon</i> y extorsiones a nombre mío y puse una demanda porque estaban haciendo eso y me toco cerrarlo y volverlo a abrir. Es feo porque utilizan mi número y decían que Yo me vendía y por eso me alejé. Me afectó porque me digan que cuanto me vendo y mi mama contestó y la trataron mal diciendo que porque publicaba cosas si no eran ciertas.	Antes Yo era muy pegada al celular y no hacía caso y mi mama me hablaban y Yo por allá, mi familia reunida en la sala y yo me fui alejando. Mi familia me decía que no cogiera mucho el celular, o que si ya hice tareas. Por un tiempo me fue mal en el colegio y me lo quitaron. El celular me hizo descuidar, me lo quitaron y comencé a subir. Era buena en el rendimiento.	Uno se aleja en la casa y en el colegio. No participa de las conversaciones. Antes era más sociable, pero cuando empecé a usar el diálogo se empecé a disminuir.
------------	---	---	--	---------------------------------------	---	--	---	---	---	--

Continuación del anexo 4. Transcripción de respuestas de entrevistas para estudiantes

	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	E8	E9	E10
Pregunta 4	Cuando estoy aburrída sí. Cuando es algo bueno, lo guardo y presto atención. Me distraigo bastante en el celular	Por un tiempo sí, porque me distanciaba mucho del colegio, perdía mucho, pero ahora ya lo utilizo para bien, he mejorado en el colegio.	En descanso era jugar o hablar con mis compañeras, ahora es todas en el celular.	No señora.	Me distraigo en el celular, antes hablaba más.	Si, En que a veces mis amigas hablan entre ellas y Yo estoy en el celular y me han dicho que eso no les gusta mucho.	No. Dialogo con mis compañeras y profesores .	Me distraigo fácilmente, por eso ahora ya no permito que las redes me distraigan, ya me centro en mis cosas,	Antes hacía tareas en el celular acá en el colegio como muchas y no en la casa	En lo académico ha cambiado un poquito, pero en lo social no. Porque es una distracción y las tareas uno las hace por hacerlas y no por aprender.
Pregunta 5	Eso les da a las personas que no lo saben hacer, que no lo usan apropiadamente y no están informados	El mal uso, pues es peligroso, porque se utiliza para el <i>cibebullying</i> y eso...me parece mal y los riesgos que hay, envío de fotos que luego son un peligro	Pues causan mucha pereza, y uno no quiere hacer tareas, sino seguir ahí conectado.	Algunas niñas usan las redes para enviar fotos, desnudarse y me parece que está mal. Que hay padres que deben ponerle atención cuando sus hijas hacen mal uso.	Pues genera problemas de convivencia.	Opino que es muy peligroso porque muchos han caído en cosas peligrosas por no hacer un buen uso de ellas. Deberíamos informarnos más sobre el uso.	Pienso que no se debería hacer.	Pues el celular distrae y por eso no se permite. Pero si tú dices que no lo usas, deberías ser para todos, incluso los profesores. Si vas a dar ejemplo, desde uno viene pareo que uno lo haga. La ley debe ser para todos	Malo, uno descuida todo. Puede traer problemas con la familia, uno puede correr peligro con esas redes. Uno tiene que saber manejarlas .	Es un mal control que se le da. En cierto modo es bueno, pero si uno no lo sabe controlar y hace cosas indebidas, se pone perjudicial. En el colegio no lo traigo. En la casa, desayuno, estoy en mis cosas y luego hago las cosas.

Continuación del anexo 4. Transcripción de respuestas de entrevistas para estudiantes

	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	E8	E9	E10
Pregunta 6	No, no he tenido problemas	No, hasta ahora no.	No, lo uso lo normal.		No	No	No, no he tenido.		No. No he tenido problemas.	No. ahora lo normal.
Pregunta 7	Si. Las utilizo acá en el colegio, cuando voy en la calle, cuando estoy en la casa o pa'los trabajos.	Si, hasta desayuno con el celular en la mano.	Pues no, no tanto.	No hago uso excesivo.	Antes si, ahora no.	No, no he tenido ese tipo de casos	Sí, porque en vez de hacer tareas hago otras cosas que no son tan importantes.	Hace tres años sí. Pero cuando mi mamá se dio cuenta, empecé a controlar.	Ya no. Antes sí. Yo me puse las pilas y empecé a hacer tareas, entonces mi mamá empezó a quitarme una y otra cosa si no mejoraba mi forma de ser y mi rendimiento académico. Ahora ya se me dañó y estoy mejor.	Hace un tiempo lo hacía, pero ahora no. Ya estaba teniendo muchos problemas por eso.
Pregunta 8	Sí, claro	Si. Y se distraen cuando hacen exámenes o talleres.	Si, algunas veces. Y pues deberían cumplir la regla, que ellos mismos ponen de no traer celular a la clase.		Algunos. Pues, los profesores lo utilizan para hablar y vuelven y dan la clase.	Sí, algunos se conectan en momentos cuando nos dejan trabajos.	Algunos. Si, algunos usan redes sociales.	Claro, a nosotros nos ponen un trabajo y toda la hora se quedan en su celular. Es necesario, pero utilizarlo en clase, se supone que deben dar ejemplo.	Es incómodo, porque dicen ya vengo. Salen a hablar y es incómodo. Como a nosotros nos prohíben, a ellos también debería.	Ellos dicen que se puede decomisar y se lo entregan a final de año.

Continuación del anexo 4. Transcripción de respuestas de entrevistas para estudiantes

	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	E8	E9	E10
Pregunta 9	Si. El aburrimiento.	No.	Sí, claro. A veces por una tarea o algo escribo a alguien que me ayude, pero no he tenido inconvenientes con los profesores.	No, no lo saco para nada, solo cuando llega el descanso.	Si. Me pongo a mirar qué publican y me distraigo fácilmente en la clase.	No. Cuando están los profesores no.	Si. Uno saca el celular y ya, se concentra en el celular. Los profesores quitan los teléfonos. Lo entregan en diciembre.	Si lo utilizo a veces. Lo uso porque mi mamá la operaron y ella se queda sola, y como no dejan llamar, pues le escribo.	Antes solo era para llamar a mi papa que me traiga el almuerzo. En el salón a veces uno empieza a ver cosas.	No lo traigo. Porque cuando salgo del colegio siento que hay peligro y aquí no lo permiten.
Pregunta 10	No. A veces da aburrimiento, pero mi rendimiento está bien.	Antes. Ahora ya no. Siete materias llegué a perder, ahora he mejorado mucho.	No, no he tenido problemas.	No, para nada.	Si. Antes por chatear deja de hacer tareas, pero si he bajado mi rendimiento.	No. He sabido controlarlo.	Perdía máximo una materia, pero ahora he llegado a perder seis materias por eso.	Mi rendimiento no es tan alto como digamos. Cuando tú quieres algo, tú haces lo que sea por conseguirlo, pero yo pongo atención. Aunque a veces aburren, hace poquito nos dieron cuatro horas seguidas de física, seguidas. Soy buena en las matemáticas, pero eso aburre.		Sí, he bajado un poco. Antes era buena, Ahora he bajado un poquito.

Fuente: elaboración propia con base en entrevista aplicada a estudiantes de 10-A de la IETCM

Anexo 5. Formato de entrevista para padres.

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

**Proyecto de investigación**

Impacto de las redes sociales sobre las relaciones familiares y escolares de los estudiantes del grado décimo A de la Institución Educativa Tomás Cipriano de Mosquera sede Manuela Beltrán.

Este listado de preguntas, tiene como finalidad exclusivamente académica con el fin de obtener información destinada a evaluar cómo influye el uso de las redes sociales en las relaciones familiares y escolares de los estudiantes de décimo grado de la Institución Educativa Tomás Cipriano de Mosquera sede Manuela Beltrán

Agradecemos su disposición para el diligenciamiento del formulario.

**Formato de entrevista para padres de familia**

Sexo: \_\_\_\_\_  
Edad: \_\_\_\_\_  
Estrato socio-económico: \_\_\_\_\_

1. ¿Qué piensa acerca de las redes sociales?
2. ¿Usted utiliza las redes sociales? ¿Para qué?
3. ¿Qué tipo de actividades realiza dentro de las redes sociales?
4. ¿En su familia han establecido normas para el correcto uso de las redes sociales? ¿Cuáles?
5. ¿De qué manera consideras que ha cambiado su forma de relacionarse con su familia desde que empezó a usar las redes sociales?
6. ¿Considera usted que su hijo (estudiante de décimo A de la IETCM sede Manuela Beltrán) ha cambiado algo en la manera de relacionarse con su familia desde que empezó a usar las redes sociales? ¿En qué ha cambiado según Usted?
7. ¿Qué opina acerca del uso excesivo de las redes sociales?
8. ¿Considera que su hijo (estudiante de décimo A de la IETCM sede Manuela Beltrán) hace uso excesivo de las redes sociales? ¿Por qué?

9. ¿Considera que su hijo ha presentado problemas de rendimiento académico por el uso excesivo de las redes sociales? Explique su respuesta.
10. ¿Qué tipo de acciones ha tomado como padre/madre para evitar que las redes sociales no afecten el rendimiento académico de su hijo?
11. ¿Considera Usted que esas medidas han logrado el propósito? ¿Por qué?
12. ¿De acuerdo con su experiencia, desde que edad sugiere Usted que los hijos hagan uso de las redes sociales? ¿Por qué?

***¡Gracias por la información suministrada!***

Anexo 6. Transcripción de respuestas de entrevistas para padres

	Padre 1	Padre 2	Padre 3	Padre 4	Padre 5	Padre 6	Padre 7
Pregunta 1	Ayudan a la educación sabiendo hacer uso responsable. Muchas veces se hace uso indebido y cambia actitud de los niños.	En desacuerdo de usarlas	No estoy de acuerdo con su uso.	Si se les da uso adecuado y correcto son buenas, pero los jóvenes se salen del margen muchas veces	En parte son de gran ayuda. Pero también por estar en Facebook, descuidan el estudio y hasta se olvidan de la familia	Son útiles siempre y cuando sepamos utilizarlas	Si es para fines útiles y adquirir conocimiento está bien.
Pregunta 2	Comunicación familiar. Información de actualidad	No utilizo	No utilizo	Si. De forma lo más correcta posible.	Si. Para asuntos de mi trabajo.	Para comunicarme con mi familia o informarme.	Comunicación familiar y laboral
Pregunta 3	Chats, noticias actualidad	Ninguna	Ninguna	Muchas	Si. Para promocionar mis productos y asuntos de mi trabajo.	Investigar algo. Por ejemplo uso de medicamentos.	Comunicación, actualidad, conocimiento
Pregunta 4	Si. Poniendo horarios. Normas frente a lo bueno y lo malo.	Si hay reglas para su uso.	Fijación de tiempo determinado.	Si. Estoy pendiente de mis hijos. Ayudando a entenderlas.	Si. Dejar el celular a la hora de comer y chateo hasta cierta hora.	Tener cuidado en lo que está viendo mi hija.	Que se usen según su necesidad
Pregunta 5	Mal, ya no hay tiempo de reunirse para hablar. Se prestan para mentir.	No han ocurrido	Los cambios son muy pocos.	Positivamente. Para la comunicación entre ellos.	Falta de comunicación. Todo hacemos por redes y casi nada personal.	Ahora todo se hace por WhatsApp	A veces se tiende a perder la relación familiar por mal uso, más de la cuenta.
Pregunta 6	Si. Cambio en trato con los mayores y disponibilidad de tiempo para familia.	Mi hija se entretiene demasiado y no presta atención.	Si. No se preocupan ni por la familia.	No he notado ningún detalle.	Si. Ya poco contacto personal tiene.	Poco. Porque no somos amantes a estos medios	Muy poco se distrae con el celular. Mas lo usa para tareas del colegio.

Continuación del anexo 7. Transcripción de respuestas de entrevistas para padres

Pregunta 7	Afecta las neuronas y perdiendo concentración. Baja todo tipo de rendimiento.	No es bueno, porque se ven cosas malas para los niños.	El uso excesivo es destructor.	Desborda demasiada atención, descuidando otras cosas.	Es muy malo. Hasta se enferman por exceso de uso del celular.	Puede acabar con la comunicación familiar	Se pierde el curso normal de la vida. Hay jóvenes que cogen mal camino por programas o consejos del mal uso.
Pregunta 8	No. Porque no tiene implementos y sabe que debe aprovechar el tiempo en actividades provechosas.	Si. A veces, porque se tarda mucho en la sala de internet.	No. No es obsesionada	Si las utiliza, pero no de forma excesiva. Las utiliza para instruirse.	Hasta ahora no. Para eso son las normas.	No. No se le permite.	Lo normal, cuando ya ha hecho las tareas. A veces mira lo que acontece con sus familiares, amistades o mira videos.
Pregunta 9	Un poco, por el uso del tiempo en redes que impide hacer las tareas y estudiar.	No. Hasta ahora sigue bien.	Este año no ha tenido problemas.	No. Su rendimiento es aceptable.	No. Hasta el momento no ha habido esos problemas.	Hasta ahora no	No. Ella es muy juiciosa.
Pregunta 10	Control del uso de celular, tv y otros dispositivos.	La mimo, la abrazo, le expreso mi amor y le pongo reglas a seguir.	Hablar mucho con ella.	Ninguna. Pero si aconsejo de las consecuencias que pueden acarrear.	Dejarle usar el teléfono hasta cierta hora que no le afecte.	Se le controla el tiempo.	Se aconseja y se le instruye
Pregunta 11	Si. Porque ha mejorado sus últimas calificaciones y se integra más con la familia.	No. Porque la regaño.	Siempre, porque le digo que es importante para su futuro	Si. Es una niña que sabe escuchar.	Si. Porque hasta ahora no ha bajado su rendimiento académico.	Si. Porque hasta ahora no hay problemas	Si. Como dije antes, ella ve lo necesario,
Pregunta 12	Desde los 15 o 16 años, porque tienen mayor conocimiento de peligros de las redes y el mal de tanta tecnología mal usada.	12 años para comunicarse con la familia.	Desde cuando tengan uso de razón.	Desde una edad en que se tenga conciencia que realmente pueden manejar estas.	Cuando sea mayor de edad	Después de los 14 años, que ya son más conscientes.	Desde los 14 años.

Fuente: elaboración propia según entrevista padres de familia de estudiantes 10-A de IETCM

Anexo 8. Formato de entrevista para docentes.

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

**Proyecto de investigación**

Impacto de las redes sociales sobre las relaciones familiares y escolares de los estudiantes del grado décimo A de la Institución Educativa Tomás Cipriano de Mosquera sede Manuela Beltrán.

Este listado de preguntas, tiene como finalidad exclusivamente académica con el fin de obtener información destinada a evaluar cómo influye el uso de las redes sociales en las relaciones familiares y escolares de los estudiantes de décimo grado de la Institución Educativa Tomás Cipriano de Mosquera sede Manuela Beltrán

Agradecemos su disposición para el diligenciamiento del formulario.

**Formato de entrevista para docentes**

Sexo: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Estrato socio-económico: \_\_\_\_\_

1. ¿Qué piensa acerca de las redes sociales?
2. ¿Usted utiliza las redes sociales? ¿Para qué?
3. ¿Qué tipo de actividades realiza dentro de las redes sociales?
4. ¿De qué manera considera que ha cambiado la forma de relacionarse con su familia desde que empezó a usar las redes sociales?
5. ¿En el colegio donde Usted desarrolla su labor docente han establecido normas para el correcto uso de las redes sociales? ¿Cuáles?
6. ¿Considera usted que los estudiantes del grado décimo A de la IETCM sede Manuela Beltrán han cambiado algo en la manera de relacionarse en su colegio desde que usan las redes sociales? ¿En qué han cambiado según Usted?
7. ¿Qué opina acerca del uso excesivo de las redes sociales?
8. ¿Considera que los estudiantes de décimo A de la IETCM sede Manuela Beltrán hace uso excesivo de las redes sociales? ¿Por qué?
9. ¿Considera que los estudiantes han presentado problemas de rendimiento académico por el uso excesivo de las redes sociales? Explique su respuesta.

10. ¿Qué tipo de acciones ha tomado como docente para evitar que las redes sociales no afecten el rendimiento académico de los estudiantes?
11. ¿Considera Usted que esas medidas han logrado el propósito? ¿Por qué?
12. ¿De acuerdo con su experiencia, desde que edad sugiere Usted que los estudiantes hagan uso de las redes sociales? ¿Por qué?

***¡Gracias por la información suministrada!***

Anexo 9. Transcripción de respuestas de entrevistas para padres

	D1	D2	D3	D4	D5	D6
Pregunta 1	<p>A ver, son dos cosas. En lo positivo que te facilitan demasiado los procesos. Aquí en la institución en el sentido de la enseñanza-aprendizaje lo facilita. Encuentras información a la mano, fácil. Pero en lo negativo es el mal uso. Hoy eso en las instituciones está muy crecido el mal uso del celular, lo cargan todo el tiempo. Uno carga en su celular los contactos y los ve y suben los estados en las horas que están en clase...o suben información en internet en horas de clase. Eso da a entender que están usando el celular mientras el profesor está explicando. es una de las causas del pésimo rendimiento de las niñas, de la mala voluntad, no tienen deseos de aprender. Es una actitud tan pasiva y uno de los factores son las redes sociales.</p>	<p>Las redes sociales nos sirven como medio de comunicación.</p>	<p>Es una herramienta que bien utilidad es de gran ayuda</p>	<p>Pues Yo casi no utilizo las redes sociales, pero pienso que en partes son muy importantes, en otras perjudican según se utilicen.</p>	<p>Las redes sociales son una ayuda tecnológica para cualquier persona. ¿cierto? Para cualquier persona, porque facilitan la vida en familia, en los negocios, en el estudio. Eso pienso de la primera pregunta.</p>	<p>En la denominada sociedad de la información, las redes desempeñan un papel muy importante, puesto que facilitan el proceso de comunicación y de adquisición de conocimiento. Sin embargo, la preocupación está en torno a las conductas adictivas que pueden generar, principalmente en los jóvenes.</p>

Continuación tabla 20. Resultados de la entrevista a docentes del grado décimo-A de la IETCM, sede Manuela Beltrán.

	D1	D2	D3	D4	D5	D6
Pregunta 2	Muy poco. Y que doy informática. Pero intento que no, solo cuando necesitamos sacar información un momentico y ya. Usted da la vuelta y las niñas ya están en Facebook. Acá hay una norma, regla, pero se la pasan por encima. Eso es como una adicción ya. Las domina y no hay nada más que les llame tanto la atención como el internet. Ni los papás, ni los novios, ni ellas mismas...el internet. Una relación estrecha con eso.	Yo si las uso. Las uso más que todo para tener contacto con familiares y con amigos	Si, actualmente tenemos un grupo de WhatsApp mediante el cual comunicamos, se utiliza especialmente para cuando un compañero no puede asistir le comparten las actividades realizadas	Pues solamente utilizo el WhatsApp y el teléfono pues para comunicarme con mi familia, con mi amigos y con las personas que me conozcan.	Personalmente las utilizo para comunicarme con mi familia, con mis amigos, para vivir al día con lo que pasa en la realidad nacional, internacional. Las utilizo también para preparar las clases, para apoyar a los muchachos y alguna duda ahí la aclaro. Para eso utilizo las redes, también para comunicarme, para expresar algún inconformismo, alguna situación exitosa, agradable o desagradable.	Claro que sí. Las utilizo a diario, sea para las labores que desempeño, como para mantener contacto con mi familia y amigos.
Pregunta 3	Solo para buscar información, solo para eso y ya lo guardo, nada más, no me gusta.	Pues, las actividades que realizo son más que todo enviar información sobre eventos, fotos de actividades, pero las uso solamente con contactos familiares y también para leer la información pues que envían las personas que conozco y hacer comentarios	Para informarme, recibir mensajes, enviar documentos y para distraerme en algún momento	Me comunico por ellas...ah y para hacer trabajos, trabajos manuales, así, cualquier cosa que quiera aprender.	Lo que acabo de decir, las actividades son esas. ¿Cierto? Entonces hay veces las actividades que Yo hago por ejemplo voy a preparar una clase que me falta documentación, entonces la bajo por ahí, por internet o le pregunto a algún amigo a través de las redes sociales, si hay algún trabajo bueno que se hace en el colegio. Entonces se da a conocer por medio de las redes sociales, ¿cierto?	Además de mantener comunicación, las utilizo para entretenimiento, como música, videos, juegos, enviar información, documentos.

Continuación tabla 20. Resultados de la entrevista a docentes del grado décimo-A de la IETCM, sede Manuela Beltrán.

	D1	D2	D3	D4	D5	D6
Pregunta 4	Mal, mal. La verdad es triste. Esas imágenes que pasad por Facebook a veces uno cree que es chiste. Uno a veces ve las reuniones familiares y los papitos pidiendo atención y los hijos siguen conectados como si nada. Yo misma caigo en eso, estoy almorzando y tengo el celular ahí. Mi mamá me lo quita y eso que ya estoy ya vieja, grande y mi mamá me regaña. Entonces, eso a las relaciones interpersonales las ha anulado, muchísimo, muchísimo, ya ni siquiera hay contacto ya visual, como te digo, es una relación estrecha con el celular.	Antes realizaba más visitas, o hacía más llamadas, ahora lo que hago es enviar mensajes y pues por eso casi no tengo contacto personal con ellos.	Se han deteriorado ya que en muchas ocasiones prima la atención por el celular que por la familia	Pues no hay comunicación directa con ellos, las redes sociales lo aíslan de la familia, porque uno se comunica por el WhatsApp y uno pierde de ir a visitarlos, hablar personalmente, todo lo hace uno utilizando estas redes sociales.	Pues aquí en la familia ha servido mucho, porque así nos podemos dar cuenta de todo, hay un grupo de WhatsApp y ahí damos a conocer los logros de cada uno de nuestros integrantes. En la familia gracias a las redes sociales mantenemos una mayor comunicación que antes.	He perdido el contacto personal y visual con las personas. Pero hay ocasiones en que me alejo, porque los grupos que se crean en WhatsApp por ejemplo, lo saturan de cosas.
Pregunta 5	Todo el tiempo, todos los días, en todo minuto, cada segundo. Pero como te digo, eso es un mal que tiene unas raíces grandísimas, unas raíces fuertes, eso es un, algo ...se puede decir es como un árbol malo, se puede ver por encima, las niñas lo guardan, pero mientras la están viendo, pero las raíces están inmensas abajo y vuelve y flota. Eso es un mal, está complicado.	Pues normas como tal no, pero si se les solicita a los estudiantes no usar su celular durante la clase.	se ha orientado que el uso debe ser solo para lo relacionado con mensajes de interés comunitario, se ha realizado un trabajo en equipo con las familias de concientización para que colaboren en la motivación para el uso adecuado	A los alumnos pues darles como informes para que ellas puedan utilizar las redes sociales adecuadamente, que no las utilicen siempre, porque si no se llevan pegadas del celular. Entonces, dentro del aula de clases no les permitimos utilizar el celular.	Si, en el colegio se llega a algún acuerdo de que a los muchachos se les enseña a no entrar a páginas donde no es permitido a menores de edad. Y el exceso o uso abusivo se prohíbe a nivel nacional está prohibido el uso de celular en las clases, eso se hace llevar a cabo.	El manual de convivencia así lo estipula. De hecho, hay una directiva nacional desde el Ministerio de Educación, pero es muy difícil hacerlo cumplir a cabalidad. No es posible estar como un policía detrás de cada

						estudiante.
--	--	--	--	--	--	-------------

Continuación tabla 20. Resultados de la entrevista a docentes del grado décimo-A de la IETCM, sede Manuela Beltrán.

	D1	D2	D3	D4	D5	D6
Pregunta 6	Ufff, sí. No solamente ellas...todas. La forma de pensar, han cambiado los deseos, ya no quieren ser niñas, quieren ser lo que ven. Y lo que ven por internet.	Sí, claro. Ahora los estudiantes son más individuales, porque el tiempo que pasaban antes para integrarse con sus compañeros ahora lo usan más para estar digamos en un rincón con su celular.	Algunas de las estudiantes no traen a mi clase medios tecnológicos, ya que para las actividades esta la sala y en las orientaciones con las familias se han motivado a que los estudiantes no ingresen a sus labores escolares estos elementos	Se perjudican mucho con estas redes sociales dentro del aula de clase, porque se llevan es pendientes del celular, se dedican solamente a eso, se distraen. Pierden mucho, mucho que...mucho tiempo y no hacen caso a las observaciones y no aprenden prácticamente porque se dedican al celular y las explicaciones el profesor haga, no las aceptan, no las captan.	Si mire que uno los encuentra a toda hora es pegados del celular, chateando, mirando por Facebook algunas cosas, entonces mire que eso ha cambiado bastante las cositas. Que de pronto sirven, porque ellas también investigan algo por ahí.	La mayoría si, pasan prácticamente toda lo jornada escolar conectados. Pero hay otras estudiantes que lo saben controlar y lo usan en su debido momento.

Pregunta 7	Las redes sociales son muy buenas, porque la verdad te permite contactos con personas que son inalcanzables por la distancia o por muchos aspectos. Ahí son muy buenas. Son malas cuando les dan mal uso, en el sentido del tiempo. Hay personas que son horas y horas que pasan con el celular en la mano, viendo basura, a veces repiten lo que ya han visto. Ahí es malo. Malo en qué sentido, en que no se investiga lo que se debe investigar cuando lo necesitas. Malo en el sentido que te pone el mundo escondido a la vista. ¿si? Ya vemos chiquitines viendo porno, chiquitines viendo cosas que no deben ver. Eso es lo malo.	Todo en exceso es malo y muchos de los estudiantes nos e dan cuenta que pasan la mayor parte del día es en las redes sociales en vez de compartir con su familia, porque están pendientes de lo que publican los amigos o las personas que ellos creen que son amigos	es dañino tanto en lo relacionado a enfermedades visuales como en las relaciones familiares y sociales	El uso excesivo es perjudicial, tanto para el maestro como para las alumnas, porque imagines, pues es un medio de comunicación en el que se llevan pegados del celular. Yo creo que es perjudicial para todos.	Mire que sí, este uso excesivo de las redes sociales es malo, es un vicio. No es un vicio como la marihuana, pero puede decirse que es un vicio electrónico. Es una enfermedad también. Entonces debemos estar muy pendientes de que no caigan en estos vicios.	Desde luego, el uso excesivo induce a una dependencia por las redes y por mantener un Smartphone en sus manos a cada momento. Crea en los jóvenes una adicción.
------------	--	---	--	--	---	---

Continuación tabla 20. Resultados de la entrevista a docentes del grado décimo-A de la IETCM, sede Manuela Beltrán

	D1	D2	D3	D4	D5	D6
Pregunta 8	Uhhh, todo el tiempo. ¿Por qué creo? Por el mal uso de la libertad. Porque hoy en día no hay valores...bueno si hay valores, pero no se trabajan, no se usan. Verbalizamos para hacer argumento, para hacer texto, para hablar, para eso sí, pero a la hora de la práctica no, porque cuando Tú tienes unos valores bien fundamentados, Tu lo piensas dos veces, ¿eso está bien? será que esto es así. Si tienes valores fuertes no lo haces y hoy día ya no, es un libertinaje, pero grande, grande. Eso es una, la otra, la mojigatería, digámoslo así. Los padres hoy día tienen miedo, si tienen miedo de hablar, de mostrarle a los niños el mundo real. El	Sí, Yo considero que sí, porque ellas se las ingenian para sacar el celular y enterarse de lo que los demás publican	Desde luego, en cada momento están publicando, mirando y subiendo estados en sus cuentas.	Algunas, porque dependen del hogar de donde vengan, pues si tienen buenas normas en las casas, a veces los padres de familia les controlan mucho y así ellos han aprendido a utilizar las redes sociales, en cambio hay otros pues que los descuidan y se dedican solamente a estar con el celular	Yo considero que los muchachos hacen uso excesivo, hasta los trabajos tratan de averiguar es por las redes, entonces no investigan todo se pegan de las redes sociales para cualquier trabajo. Entonces esto ha hecho que el muchacho no desarrolle su capacidad	No se puede generalizar, pero si hay algunas estudiantes que pasan mucho tiempo usando su teléfono. Se acercan a hacer alguna consulta o en cualquier momento que nos encontramos en los pasillos y siempre están conectadas. En los salones siempre lo tienen a la mano escondido y en

	mundo real no es rosadito, ni azul, ni...si te caíste ven te sacudo, el mundo es de caídas, el mundo real es fuerte. Los padres no quieren mostrar ese mundo real, entonces los muchachos lo descubren de una manera inadecuada.			en la casa.	intelectual.	cuanto uno como docente descuida un momento, lo sacan y publican o escriben en sus muros.
--	--	--	--	-------------	--------------	---

Continuación tabla 20. Resultados de la entrevista a docentes del grado décimo-A de la IETCM, sede Manuela Beltrán

	D1	D2	D3	D4	D5	D6
Pregunta 9	Si. Claro que sí, porque como te digo, en plena clase uno se da cuenta que están usando el celular, mandando estados, escribiendo en Facebook en plena clase. Me pregunto Yo, eso implica agachar la cabeza, no? para escribir y si el profesor está explicando, Yo cuando levante el hilo de la clase estoy perdido, entonces las niñas se van con esos vacíos y llegan a la casa y quién les explica, si son niñas que viven solas, que viven con una abuelita, pues ahí está el rendimiento	Sí, porque pues ellas en clase viven más pendientes de lo que están publicando en las redes las personas o los contactos que ellas tienen y no prestan atención a la clase.	Así es. Están conectadas a todo momento. Hasta comen con el teléfono en la mano.	Yo sí creo que presentan problemas académicos, porque si no son controlados por los padres o por una persona mayor, ellos se dedican solamente a utilizar el celular en otras	Las muchachas han presentado problemas de rendimiento académico. Inclusive, no hacen trabajos por estar pegados de la internet. Se les deja trabajos, pero como llegan es directo a la casa a pegarse de internet, entonces no hacen los trabajos porque eso les absorbe el tiempo que ellos se sientan y no se dan cuenta que pasan una, dos tres horas. No se dan cuenta, por estar metidos en la red, en la internet. Entonces eso ha	Las que pasan mucho tiempo son las que más problemas presentan, pues no se enfocan en sus labores académicas, dificultando el cumplimiento de los objetivos curriculares.

				cosas diferentes	afectado mucho el rendimiento académico. Yo creo que no es solo en nuestro colegio.	
Pregunta 10	Yo vuelvo y te digo, Yo trato de no usarlo...si, solamente información, la información que necesita ya y la apaga...Dios mío, a estas niñas no solamente aquí en este colegio, uno les habla, les habla, les habla del mal uso, de los peligros. Pero vuelvo y te digo y como dice mi mamá, mas hueco hace para entrar que para salir...no escuchan, no escuchan. Y los padres apoyan eso. ¡Los padres aquí...ay! mamita que tome el celular...así las apoyan. Vamos en contravía con el apoyo de los padres. No hacen caso, no hay respuesta.	Pues lo que se les ha dicho es que se les prohíbe el uso del celular en clase.	Aconsejarlas y hacerles caer en cuenta de las ventajas y desventajas de utilizar esos medios.	En ese caso si no, no he tomado ninguna, porque no soy muy adicta a eso	Las acciones que se han tomado, pues es eso, evitar que los muchachos durante las clases manejen el internet, manejen los celulares. Entonces se les prohíbe que utilicen los celulares dentro de la institución. Ya en cada casa pues no tenemos nosotros autoridad para mirar que tan esclavizados están de ese celular, del internet. Ahí si les tocaría la responsabilidad a los padres de familia.	Quizá las acciones más representativas son las de orientarlas en cuanto a los riesgos tras el uso abusivo e inadecuado de las redes, más allá de quitarles o prohibirles usar las redes.

Continuación tabla 20. Resultados de la entrevista a docentes del grado décimo-A de la IETCM, sede Manuela Beltrán

	D1	D2	D3	D4	D5	D6
Pregunta 11	Pueden hacer el uso siempre que tengan conciencia y necesidad. Lo que pasa es que	No, no. Ellas se las ingenian para usarlo en clase, lo	Son muy pocas las que ponen	A ellos no les vale nada de conferencias. A	Nos hemos dado cuenta que, si funcionan las medidas tomadas en el colegio, pues todo celular que se	Con algunas estudiantes funcionan. Otras son

	<p>hay que saberlo usar y saberlo usar es bien difícil, porque si no hay fuerzas unidas, que todos apoyen el proceso del buen uso, pues un niño de cinco o seis años puede usarlo bien. Pero si a ese niño se le da libertad de ver lo que no debe ver está mal, Yo creo que esto no va en relación directa con la edad, sino con la formación y los valores. La edad no interesa.</p>	<p>usan debajo de la chaqueta, debajo de las piernas...pero ellas mejor dicho, tratan de ver lo que los demás publican</p>	<p>en práctica los consejos de los profesores y normas del colegio. Pero otras no, son renuentes.</p>	<p>veces se dan discursos y nada de eso sirve. Eso depende de cómo ellos hayan sido educados en la casa más que todo, en el hogar.</p>	<p>usa en el salón se quita y se entregará al final el periodo o al final de año. Entonces, eso es lo que hacemos acá.</p>	<p>más "rebeldes" y poco aplican las recomendaciones del docente.</p>
Pregunta 12	<p>La edad no es tan relevante, lo que se debe tener en cuenta es como se educa a los niños para que no caigan en adicciones y los problemas y riesgos que implica usarlas.</p>	<p>Considero que deben hacerlo a partir de los 16 años, porque en esa edad ellas ya tienen digamos como experiencia y son más cuidadosas de lo que publican y no se dejan engañar tan fácilmente por otras personas</p>	<p>Una edad adecuada son los 14 años, que es donde ya tienen un mayor grado de conciencia sobre las cosas buenas y malas que pueden tener.</p>	<p>En la adolescencia sería lo más adecuado. Es necesario dejarlos que vivan su niñez, su infancia, para que lleguen a una edad donde hayan crecido sanos, sin aislarse o depender de un aparato como el celular.</p>	<p>Yo considero que las redes sociales deben utilizarse por los muchachos ya es en la adolescencia, a partir de los cinco o doce años, cuando ya pasen al colegio. Eso es lo que Yo considero personalmente, porque los niños muy pequeñitos no alcanzan a entender muchas cosas, pueden cometer errores metiéndose a páginas que no son para ellos, que no las entienden. Entonces Yo considero que ya el celular, las redes sociales deben manejarse a partir de la adolescencia, cuando ya ellos tengan ya más uso de razón.</p>	<p>Algunos especialistas afirman que desde los 14 años es el momento adecuado. Y puede ser, pero esto es una realidad en la era de la información y lo que se debe hacer es orientar a los hijos sobre los beneficios y perjuicios, sin prohibirles o cohibirlos de estas redes.</p>

Fuente: elaboración propia según entrevista a docentes de 10-A de IETCM

Anexo 10. Formato de consentimiento informado

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PADRES DE FAMILIA

Yo, \_\_\_\_\_, autorizo a mi hijo (a) \_\_\_\_\_ para que participe de las entrevistas que requeridas para el levantamiento de información pertinente con el trabajo de investigación denominado **“Impacto del uso inadecuado de las redes sociales sobre las relaciones familiares y escolares de los estudiantes del Grado Décimo- A, de la Institución Educativa Tomás Cipriano de Mosquera, sede Manuela Beltrán”** realizado por ARNOL BLADIMIR MANQUILLO CALDÓN y DIANA CAROLINA MUÑOZ POMELO. Esta autorización solo tiene validez para propósitos académicos.

Declaro que he leído (o se me ha leído) y (he) comprendido las condiciones de la participación de mi hijo (a) en este estudio. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido respondidas. No tengo dudas al respecto.

\_\_\_\_\_  
Padre de Familia  
C.C. No.  
Teléfono:

\_\_\_\_\_  
Investigadora  
C.C. No.  
Teléfono:

\_\_\_\_\_  
Investigador  
C.C. No.  
Teléfono:

Lugar y Fecha: \_\_\_\_\_

Anexo 11. Formato de consentimiento informado firmado