

**MECANISMOS GENERADORES DE
ACOMPAÑAMIENTO ENTRE EL NUCLEO FAMILIAR
Y EL ADULTO MAYOR EN CINCO CASOS DE LA
FUNDACION AÑOS MARAVILLOSOS DURANTE EL
PERIODO 2019 I Y 2019 II. ESTUDIO DE CASO.**



**FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN**
35 ANIVERSARIO

MARIA ANDREA HIDALGO CAMACHO

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
PROYECTO DE GRADO
POPAYÁN - CAUCA**

2019

**MECANISMOS GENERADORES DE
ACOMPAÑAMIENTO ENTRE EL NUCLEO FAMILIAR
Y EL ADULTO MAYOR EN CINCO CASOS DE LA
FUNDACION AÑOS MARAVILLOSOS DURANTE EL
PERIODO 2019 I Y 2019 II. ESTUDIO DE CASO.**



**FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN**
35 ANIVERSARIO

MARIA ANDREA HIDALGO CAMACHO

ASESOR

MARIA CRISTINA DURAN

TRABAJADORA SOCIAL Y ANTROPOLOGA

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

PROYECTO DE GRADO

POPAYÁN - CAUCA

2019



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN
35 ANIVERSARIO

NOTA DE ACEPTACIÓN

El presidente del Jurado y los jurados del trabajo denominado “**Mecanismos generadores de acompañamiento entre el núcleo familiar y el adulto mayor en cinco casos de la Fundación Años Maravillosos durante el periodo 2019 1 y 2019 2, Estudio de Caso**”, presentado por la estudiante **María Andrea Hidalgo Camacho**, una vez revisado el informe final y aprobada la sustentación del mismo, autorizan para que se realicen los trámites concernientes para optar al título de Trabajadora Social.

Firma Presidente de Jurado
Iván Andrés Gutiérrez Falla

Firma del Jurado
Eduardo Antonio Peña Muñoz



Sedes administrativas: Claustro San José Calle 5 No. 8-58 - Los Robles Km 8 vía al sur
Sede Norte del Cauca: Calle 4 No. 10-50 Santander de Quilichao

Popayán, Cauca, Colombia

PBX (57-2) 8320225 | www.fup.edu.co | Fundación Universitaria de Popayán



Contenido

INTRODUCCION.....	5
JUSTIFICACIÓN	7
OBJETIVOS.....	9
Objetivo general.....	9
Objetivos específicos	9
PREGUNTA DE INVESTIGACION	10
MARCO CONTEXTUAL	11
Datos generales de la empresa	11
Fundación Años Maravillosos	11
Ubicación.....	12
Horizonte institucional	13
MISION	14
VISION.....	14
Objetivos Institucionales:	15
MARCO REFERENCIAL PROFESIONAL.....	16
MARCO TEÓRICO	21
MARCO CONCEPTUAL.....	39
Adulto mayor.....	39
Envejecimiento activo.....	40
Calidad de vida	40
Núcleo familiar	41
Redes de apoyo	42
Estudio de caso:	43
MARCO METODOLOGICO	44
Tipo de estudio	45
Población.....	45
Muestra.....	46
Tipo de muestreo.....	46
Instrumentos.....	46
Observación:	46
Entrevista	47

Folleto:	47
Recursos	47
RESULTADOS	48
ANALISIS DE RESULTADOS	52
CONCLUSIONES	56
RECOMENDACIONES	61
ANEXOS	63
BIBLIOGRAFIA	71
WEBGRAFIA	73

INTRODUCCION

Con respecto al proyecto planteado y ejecutado en la Fundación Años Maravillosos durante el año 2019 en la ciudad de Popayán, se abarca como su tema principal el desarrollo de mecanismos generadores de acompañamiento entre el núcleo familiar y el adulto mayor en cinco casos elegidos según la necesidad presentada, lo que permite el abordaje de la temática planteada en la población geriátrica para obtener la información necesaria, y posteriormente poder forjar el bienestar y calidad de vida de los adultos mayores con relación a los vínculos familiares.

Teniendo en cuenta los mecanismos generadores de acompañamiento entre los cinco adultos mayores y sus núcleos familiares, se desarrollan y se pretenden institucionalizar actividades que integran salidas, fortaleciendo las vías de comunicación y la conformación de grupos de trabajo entre los adultos mayores y sus familiares. De este modo, se adquiere mayor funcionalidad, condición física, espiritual, emocional, social, familiar y psicológica, enfocando el mayor esfuerzo en buscar alternativas para incrementar espacios de interacción social con los familiares.

A su vez, se aprovechan los espacios en la Fundación Años Maravillosos para trabajar en el fortalecimiento y recuperación de las relaciones afectivas entre el adulto mayor y sus núcleos familiares, promoviendo el desarrollo social, humano e integral con especial énfasis en aquellos que tienen situación de vulnerabilidad.

Por lo tanto, se evidencia una parte considerable de adultos mayores que presentan sentimientos de irritabilidad, tristeza, ansiedad, depresión y desánimo, demostrando dificultad en sus actividades cotidianas y cambios en el estado de salud entre bueno y regular. También, refieren constantemente que les hace falta apoyo familiar, ya que las visitas no son constantes, no establecen conversaciones con sus familiares y no expresan las emociones, comportamientos y acciones necesarias.

Finalmente, para la Fundación Años Maravillosos es importante y valioso que los adultos mayores interactúen y generen un vínculo social y familiar, así pues, se pretende hacerlos parte de un grupo social, expresando sus sentimientos, habilidades, problemas, necesidades y experiencias.

JUSTIFICACIÓN

El ser humano tiene la característica de ser un ser social por naturaleza, por ende, la comunicación y los factores relacionales y psicosociales con los miembros de la familia, los amigos, los compañeros y los grupos son determinantes de la salud en todas las edades, pero más aún en los adultos mayores, siendo parte integral de la valoración geriátrica, ya que son más vulnerables a desencadenar todo tipo de emociones con respecto a factores fundamentales del entorno social.

Se deben tener en cuenta medidas preventivas que mejoren el entorno de la persona, manteniendo progresos a nivel personal, familiar y grupal, que permitan la interacción entre el adulto mayor y la red social de una forma más factible para su propio bienestar.

Además, esta investigación realizará un aporte práctico dentro de la problemática ocurrida en las cinco familias focales de la Fundación, ya que con los resultados a obtener se podrá elaborar planes de intervención hacia dicha problemática, reduciéndola de manera significativa en esta población.

Es por eso, que los beneficiarios directos de la investigación serán los adultos mayores y sus familias de la Fundación Años Maravillosos, y en segundo nivel todas aquellas personas que tengan contacto directo e indirecto con la problemática presentada.

De ahí que, la Fundación Años Maravillosos integra la calidad de vida, el bienestar y cuidado integral al adulto mayor, ya que es una población que presenta diferentes necesidades y cuidados referidos a su aseo personal, salud física, mental, estabilidad emocional y familiar. Además, el acercamiento a la población, permite identificar que no hay mecanismos establecidos para generar acompañamiento entre el núcleo familiar y el adulto mayor, lo que ha generado deterioro en las relaciones sociales, interpersonales, familiares y en el funcionamiento físico o habilidades básicas que han desencadenado vulnerabilidad.

“Lo anterior es en muchos casos producto de la disminución progresiva del funcionamiento biológico, que lleva a que el adulto mayor experimente transformaciones que pueden llevar a la pérdida de la autonomía, que se traduce en la necesidad de depender de otros y deriva en un impacto familiar y social”¹.

De igual modo, el deterioro en las emociones, el desarrollo personal, familiar, social y el funcionamiento de los adultos mayores se ve influenciado por el aislamiento con el núcleo familiar y las personas que hacen parte de su contexto diario, en vista de que muchas familias internan al adulto mayor en la fundación Años Maravillosos y se olvidan de llamarlos, visitarlos o estar pendientes de su cuidado, razón por la cual los adultos mayores pueden sentir un abandono por parte de sus seres queridos.

Por esto, es importante generar estrategias y diversas actividades que permitan prevalecer el buen funcionamiento del adulto mayor y desarrollar los mecanismos generadores de acompañamiento entre el núcleo familiar y el adulto mayor. Como se ha dicho, los adultos mayores necesitan relacionarse, hacer parte de un grupo y desempeñar algunas de sus actividades básicas de manera autónoma, lo que lleva a plantear el desarrollo de los mecanismos que van a generar acompañamiento familiar y social.

¹ Aristizábal; Tello, Bayarre, Hernández y Herrera. citado en Durán, Orbegoz, Uribe y Uribe, 2008, p. 264.

OBJETIVOS

Objetivo general

- Conocer los mecanismos generadores de acompañamiento entre el núcleo familiar del adulto mayor, en cinco casos de la Fundación Años Maravillosos durante el periodo 2019 I y 2019 II.

Objetivos específicos

- Identificar factores que han influenciado en el acompañamiento de las cinco familias de los adultos mayores de la Fundación Años Maravillosos.
- Conocer sobre el núcleo familiar de los cinco adultos mayores y su acompañamiento en la Fundación Años Maravillosos.
- Determinar los mecanismos empleados por parte de la Fundación Años Maravillosos, frente al acompañamiento de las cinco familias de los adultos mayores.

PREGUNTA DE INVESTIGACION

¿Cuáles son los mecanismos generadores de acompañamiento entre el núcleo familiar y el adulto mayor en cinco casos de la Fundación Años Maravillosos durante el periodo 2019 I Y 2019 II?

MARCO CONTEXTUAL

Datos generales de la empresa

Gracias a los conocimientos obtenidos en la academia y en la Fundación Años Maravillosos, lugar en donde hace varios meses he venido prestando el servicio como practicante en el área de trabajo social he decidido realizar la opción de proyecto de grado.

A continuación, se dará a conocer la historia y ubicación de la Fundación Años Maravillosos, en la cual estoy realizando mi proyecto de grado. Así pues, para la recolección de datos se emplearon entrevistas dirigidas a la dirección general y valoraciones socio-familiares que permitieran conocer y verificar datos de la información recolectada.

Fundación Años Maravillosos

Con respecto a la recopilación de información, se da a conocer que la Fundación Años Maravillosos. “fue creada hace tres años, exactamente en el año de 2016, a cargo de un grupo de profesionales, hombres y mujeres quienes resolvieron fundar un lugar que cumpliera con una labor social y así poder ayudar a los adultos mayores de la ciudad de Popayán y sus alrededores”².

La fundación Años Maravillosos, es una entidad sin ánimo de lucro, la cual cumple con las normativas exigidas por la secretaria de salud y registrada en cámara y comercio, cumpliendo debida y legalmente cada uno de los requisitos, permitiendo desarrollar diferentes actividades con esfuerzo que hoy se ve representado en garantía de servicio hacia los adultos mayores y retribuido de alguna manera mediante la práctica profesional en servicio social.

² HUNGRIA. Jeison. Director general de la fundación años maravillosos. 2019.

“A partir de junio de 2016, y merced a las oportunidades planteadas materia de flexibilidad y autonomía, la Fundación Años Maravillosos, previo estudio, entra en un proceso de prueba adquiriendo su primer paciente a partir de la terapia física que ofrecía el director hoy en día de la Fundación, y así con el tiempo se permitió generar un lugar que se acomodara a las necesidades de la población adulto mayor”.³

Como se observa en el año 2016, bajo la dirección del director general Jeison Iván Hungría Guzmán, comienza a funcionar la sede principal denominada sede 1, la cual se formó bajo una asociación familiar y contaba en ese momento con 1 adulto mayor el cual todavía se encuentra en calidad de paciente en la fundación hoy en día, así pues, se llevó a generar estrategias y fortalecimiento institucional para poder acoger cada día a más adultos mayores.

En el año 2017 entra en funcionamiento la sede 2, la cual ofreció servicios como: atención médica las 24 horas, fisioterapia, enfermería 24 horas, alimentación balanceada, actividad ocupacional.

Hoy después de 3 años, la fundación años maravillosos, se ha consolidado como una de las más importantes en la ciudad de Popayán, ya que cuenta en el momento con tres sedes, LA ÚLTIMA QUE DIO EL AÑO 2018, cuenta con los siguientes servicios: Asistencia médica 24 horas, Fisioterapia, Psicología, Trabajo Social, Enfermería, acompañamiento, alimentación balanceada, lavandería y aseo, actividad ocupacional, valores espirituales, monitores, habitaciones amobladas, Horarios de visitas sin restricción.⁴

Ubicación

Este proyecto se lleva a cabo en la ciudad de Popayán, capital del departamento del Cauca, cuya población escatimada se encuentra cerca de los 248mil (DANE, 2016). Específicamente, en la fundación años maravillosos, que cuenta con 50 adultos mayores que oscilan entre las edades de 65-97 años de edad. Con los cuales se pretende promover las relaciones y vínculos afectivos especialmente con

³ Ibíd. HUNGRIA. 2019

⁴ ÑAÑEZ. Lina. Psicóloga de la fundación años maravillosos. 2019

los familiares, con el fin de mejorar la calidad de vida y bienestar del adulto mayor y la familia, debido a que se presenta aislamiento familiar, lo cual ha llevado en múltiples ocasiones a que el adulto mayor presente problemas para relacionarse con las demás personas que hacen parte de su entorno.

La Fundación Años Maravillosos está ubicada en el departamento del Cauca, en el suroccidente de Colombia, limita con los departamentos de Nariño, Putumayo, Valle, Tolima y Huila, en él nacen las cordilleras Central, Occidental, los ríos Cauca y Magdalena.

“La Fundación Años Maravillosos cuenta con varias sedes como lo son la sede principal denominada sede 1, la sede 2 y la sede 3, las cuales se encuentran ubicadas en el sector histórico de la ciudad, la sede 1 y la sede 2 están contiguo a la iglesia La Ermita, la sede 1 con dirección Cll 5 #2-77, la sede 2 con dirección Cll 5 #2-58, y la sede 3 contiguo al hotel monasterio con dirección Cll 4 #10-37”⁵.

Horizonte institucional

“La fundación años maravillosos presta atención integral y cuidada al adulto mayor, cuenta con asistencia médica 24 horas al día, fisioterapia, psicología, trabajo social, enfermería, acompañamiento a citas programadas, alimentación balanceada, lavandería y aseo, actividad ocupacional, valores espirituales y monitoreo mediante cámaras 24 horas”⁶.

Las construcciones cuentan con instalaciones amplias, salones, patios y una capacidad para 56 adultos mayores, con el tiempo se está convirtiendo en un referente para que el adulto mayor pueda contar con los servicios adecuados y así hacer que prime el mejoramiento de su calidad de vida.

⁵ Ibíd. HUNGRIA. 2019

⁶ Ibíd. HUNGRIA. 2019

Actualmente, cuenta con misión, visión y dos objetivos que ayudan a llevar a cabo el cumplimiento para brindar al adulto mayor el mejor servicio y por ende mejorar su calidad de vida.

MISION

“Garantizar la atención integral del adulto mayor, basándose en el cumplimiento de las necesidades básicas, terapéuticas, fisioterapéuticas y socioculturales, pero también a través del servicio personalizado contando así, con un equipo de trabajo multidisciplinario (geriatría, psicología, terapia ocupacional, nutrición y Trabajo Social) que participan con responsabilidad, formación y sobre todo con una alta calidad humana”⁷

La Fundación Años Maravillosos realiza programas de intervención a la medida, basados en las condiciones físicas, biológicas y psicológicas de los usuarios los cuales contribuyan a mejorar su salud y así superen sus expectativas y las de sus familiares y de esta manera crear un lazo de lealtad y permanencia en la fundación. Buscamos también facilitar el ambiente y los medios de su vida, contribuyendo de un modo muy particular a que su vida tenga pleno sentido y calidad.

VISION

“Hacer de la Fundación Años Maravillosos, un hogar con alto nivel de reconocimiento y especialización en la presentación de servicios y cuidado a las personas de la tercera edad, que garantice la calidad de vida quienes dirigen su accionar, con el cumplimiento de todas las exigencias, de carácter administrativo, medico, de enfermería, social, espiritual, y generando una empresa con estructura organizacional operativa, que contribuya al cuidado de esta población tan especial”.⁸

⁷ TOMADO DEL FOLLETO INFORMATIVO DE LA FUNDACIÓN AÑOS MARAVILLOSOS.

⁸ TOMADO DEL FOLLETO INFORMATIVO DE LA FUNDACIÓN AÑOS MARAVILLOSOS.

Objetivos Institucionales:

- “Brindar un servicio de la mejor calidad a la población de adultos mayores que requieran los cuidados que la Fundación Años Maravillosos ofrece.
- Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de cada uno de los adultos mayores que ingresan a la Fundación Años Maravillosos”⁹.

⁹ TOMADO DEL FOLLETO INFORMATIVO DE LA FUNDACIÓN AÑOS MARAVILLOSOS.

MARCO REFERENCIAL PROFESIONAL

En el 2008, en consonancia con lo formulado en la Política Nacional, el Congreso de la República aprueba la Ley 1251 de 2008, por la cual se dictan normas tendientes a procurar la protección, promoción y defensa de los derechos de los adultos mayores cuyo objeto es orientar políticas que tengan en cuenta el proceso de envejecimiento, planes y programas por parte del Estado, la sociedad civil y la familia y regular el funcionamiento de las instituciones que prestan servicios de atención y desarrollo integral de las personas en su vejez con el fin de lograr que los adultos mayores sean partícipes en el desarrollo de la sociedad, teniendo en cuenta sus experiencias de vida, mediante la promoción, respeto, restablecimiento, asistencia y ejercicio de sus derechos¹⁰.

Dicho lo anterior, se entiende que es deber de todos promover y defender los derechos de los adultos mayores, en especial del Estado, la sociedad civil, la familia y de todos los profesionales que asistan a la población como tal, ya que la ayuda familiar, social y profesional es la que va a ayudar a la población a solucionar los eventos negativos y las situaciones de adversidad, e incluso a reconocer algunas fortalezas y recuperar la confianza en sí mismos.

“De ahí surge la importancia de construir redes sociales vinculantes que trasciendan el ámbito familiar, sin desconocer a la familia como principal fuente de apoyo de esta etapa de la vida, pero que dé paso a la complementariedad y a la integración social como parte del bienestar y calidad de vida de las y los adultos mayores.”¹¹

Las redes sociales como concepto surgen a mediados de los años cuarenta, luego de la Segunda Guerra Mundial, asociadas a la necesidad de revisar conceptos que remitían al carácter estático de lo cultural y de las instituciones sociales producto del modelo es-

¹⁰ Santos Zulema. ADULTO MAYOR, REDES SOCIALES E INTEGRACION. Pag.165. 2009. disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4085235>. Consultado el día 20 de Julio del año 2019.

¹¹ IBID. Santos. 2009. Pag.170.

facultad de ciencias humanas, departamento de trabajo social Zulma cristina Santos de santos estructural funcionalista, este se dirigió hacia la construcción de conceptos que englobaran características de adaptación y adaptabilidad. Su propósito era, entonces, trascender el análisis de las organizaciones y estructuras formalizadas para acercarse a las interacciones promovidas desde los mismos individuos, en diferentes espacios de interacción e integración social.¹²

“Bajo esta consideración, el trabajo social con adultos mayores, al apoyarse en la doble dimensión de las redes sociales, en un marco de restablecimiento y titularidad de derechos y oportunidades, es algo que debe ahondar en la familia, la comunidad y el medio social como campos de acción prioritarios sobre aquellos espacios institucionalizados, para acceder a las lógicas de las relaciones de apoyo, transferencia e intercambio como factores potenciadores de la integración social.”¹³

Además, el trabajo social cada día abarca la población en general y a sus familias, es así que al trabajar con los adultos mayores se debe tener mejor manejo y acompañamiento en diferentes procesos que van a permitir mejorar su condición física, entusiasta y relacional de la vida diaria. Es por esto, que se debe tener en cuenta siempre la opinión que ellos tengan del medio y de la red de apoyos con la que cuenta, con la finalidad de contribuir en medida de lo posible a mejorar su calidad de vida.

En este contexto, el trabajo social con adultos mayores debe aportar en la comprensión y el análisis de las consecuencias que, para la población en general, tendrá el proceso de envejecimiento de la población colombiana y del modelo cultural que ha rodeado a la adultez mayor, buscando transformar el modo y la calidad de las relaciones que de allí se derivarán desde una perspectiva teórica y de los saberes epistémicos y metodológicos. En este sentido, es necesario buscar el fortalecimiento de la integración social de las diferentes generaciones y del fortalecimiento de las organizaciones y personas adultas mayores en reconocimiento de sus derechos sociales y políticos, en la construcción de ciudadanías activas, en el replanteamiento y reconstrucción de identidades y subjetividades en torno a la vejez y al envejecimiento, y a la promoción de un envejecimiento activo⁸, en últimas, en avanzar hacia la

¹² IBID.Santos.2009.Pag.170.

¹³ IBID.Santos.2009.Pag.170.

democratización de las relaciones que rigen hoy el escenario social de los adultos mayores.¹⁴

Otro punto es en el campo del Trabajo Social, ya que tiene el propósito de mejorar el funcionamiento del individuo y su ambiente, es decir, en el adulto mayor lo que se busca es desarrollar y encontrar mecanismos que permitan el acompañamiento de la familia, logrando una mejora en el funcionamiento físico, social y en los aspectos negativos. Por lo tanto, el trabajador social no pretende controlar al individuo sino permitir que trabaje en el funcionamiento con toda la esfera social.

También, cobra importancia de forma directa dar la oportunidad para brindar espacio a los adultos mayores para que puedan interactuar de forma directa con el núcleo familiar, con la oportunidad de ejecutar su potencial, de vivir una vida potencialmente satisfactoria y socialmente deseable. De igual forma, para lograr un trabajo positivo se debe contribuir en los ejercicios de comunicación efectiva entre la persona y el profesional.

la integración social depende de las redes de apoyo con las que cuente el adulto mayor, entendiendo estas como aquellas relaciones significativas que una persona establece cotidianamente y a lo largo de su vida, específicamente con familiares más cercanos, amigos, compañeros de trabajo, pareja, entre otros. Se ha observado que tales redes juegan un papel vital en la adultez mayor, convirtiéndose en el sustento emocional que permite en muchos casos sobrepasar las crisis que se puedan presentar y, además, que los adultos mayores sean reconocidos como personas, mejorando su autoestima, su autopercepción, la eficacia personal y, por ende, la identidad.¹⁵

La segunda dimensión se remite a la participación de la familia en los espacios institucionalizados, en los cuales el trabajador social puede coadyuvar a la deconstrucción de los imaginarios y supuestos sociales que reposan en la idea de abandono por parte de la familia que toma la decisión de institucionalizarlo, pese a que esta se soporte en razones plenamente justificables.

¹⁴ IBID.Santos.2009. Pag.171

¹⁵ IBID.Santos.2009. Pag.171

“Por otra parte, el trabajo social, desde los diferentes espacios interventivos formales e informales, puede promover el encuentro intergeneracional como un espacio de aporte de datos significativos, para afianzar la investigación diagnóstica sobre los adultos mayores, como punto de inflexión para el surgimiento de nuevas realidades en torno a la vejez y el envejecimiento y en donde se sugieran nuevos caminos para su comprensión e intervención.”¹⁶

“Por otro lado la autora considera que es la familia la que puede ofrecer el marco como estructura estable de sostén y vínculos con otros. El afecto, la permanencia, el refugio hacia adentro, en el mundo privado, son propios de la familia.”¹⁷

La familia hace dos cosas: asegura la supervivencia física y construye lo esencialmente humano del hombre. La familia es el contexto natural para crecer y para recibir auxilio, es un grupo natural que en el curso del tiempo ha elaborado pautas de interacción. Estas constituyen la estructura familiar que, a su vez, rige el funcionamiento de los miembros de la familia, define su gama de conductas y facilita su interacción recíproca. La familia necesita de una estructura viable para desempeñar sus tareas esenciales, es decir, apoyar la individuación al tiempo que proporciona un sentimiento de pertenencia ¹⁸

“Un eje de intervención desde el Trabajo Social es la activación de la resiliencia en las familias que atraviesan un conflicto o un problema. Dice Ernesto Sábato: «el ser humano sabe hacer de los obstáculos nuevos caminos, porque a la vida le basta el espacio de una grieta para renacer».”¹⁹

“Por otra parte, Ángela María Quintero Velásquez manifiesta que: «el Trabajo Social es una intervención en el sentido que intervenir significa tomar parte de una acción con la intención de influenciarla. La intervención del trabajador social consiste en

¹⁶ IBID.Santos.2009. Pag.172. disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3313191>

¹⁷ Guerrini, María. LA VEJEZ. SU ABORDAJE DESDE EL TRABAJO SOCIAL. pag.5. 2010. Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3313191> consultado el día 21 de Julio del año 2019.

¹⁸ IBID.Guerrini.2010.pag.5

¹⁹ IBID.Guerrini.2010.pag.7

permitir a la persona/ sujeto desarrollar sus capacidades, ayudarlo a modificar su situación y finalmente ayudarlo a resolver sus problemas.»²⁰

La intervención es la acción de interceder del profesional con la intención de inducir cambios en alguna parte del sistema humano o del proceso social. En el campo del Trabajo Social el propósito básico de la intervención profesional es mejorar el funcionamiento objetivo y subjetivo entre el individuo y su ambiente, es decir, el funcionamiento físico y social más visible y los sentimientos o estados afectivos. Por lo tanto, el trabajador social no pretende controlar al individuo sino entenderlo en toda su complejidad según interactúa con su ambiente. El principio óptimo que debe dirigir la práctica gerontológica es la idea de que cada individuo debe tener la oportunidad de ejecutar su potencial, de vivir una vida potencialmente satisfactoria y socialmente deseable. La relación entre la persona y el profesional se desarrolla en el proceso de dirigir y completar una tarea. La relación progresa mediante una comunicación efectiva entre la persona y el profesional. Una relación profesional debe contribuir a mejorar el funcionamiento del individuo²¹

Señala que es importante que el profesional que trabaje con la persona anciana posea una información general con respecto a las características de esta población como un todo, y que esté alerta a la diversidad. No existen características que puedan ser aplicadas uniformemente a esta población, ya que poseen variedad de necesidades y problemas sociales. Las personas traen a su mayor edad un caudal de experiencias, condiciones de salud y actitudes, diversos patrones de comportamiento y estilos de vida y una gran variabilidad en niveles de funcionamiento físico y emocional. Aunque la mayoría de las personas que sobrepasan los 60 años funcionan relativamente bien y llevan una vida activa, un número considerable de ellas experimentan problemas de índole social, emocional o económica que requieren de una intervención profesional. Por lo tanto, ésta es diferente con ancianos saludables que con ancianos frágiles y dependientes²²

Finalmente, el desarrollo de los ejercicios realizados desde el trabajo social destaca las relaciones efectivas, la observación, la intervención de las entrevistas en el entorno y las oportunidades manifestadas para generar cambios en el proceso de la población trabajada.

²⁰ IBID.Guerrini.2010.pag.9

²¹ Sánchez Salgado. 2005. Escribir nombre del libro o artículo o la pagina

²² Ibíd. Sánchez Salgado. 2005

MARCO TEÓRICO

“Las sociedades latinoamericanas han iniciado un rápido proceso de envejecimiento, similar al ocurrido previamente en otras poblaciones, como las europeas –en la actualidad ya muy envejecidas–, pero mucho más acelerado, debido a la rapidez de la transición demográfica americana. Por ejemplo, en el Reino Unido, el porcentaje de población de 65 y más años tardó 45 años en duplicarse (del 7% al 14%), mientras en Chile se espera que este cambio se produzca en un período de aproximadamente 25 años, y de 20 en Brasil y Colombia”²³

Diversos países han realizado investigaciones sobre el rápido proceso de envejecimiento denotando un gran porcentaje preocupante ya que en la última etapa de vida es donde se requiere mayormente el acompañamiento familiar.

“La velocidad y la importancia del envejecimiento de la población en las regiones menos desarrolladas será más rápida que en los países desarrollados: se calcula que, en el 2025, 840 millones de personas con más de 60 años vivirán en los países en vías de desarrollo (el 70% de las personas mayores de todo el mundo).”²⁴

“Las relaciones sociales influyen sobre el envejecimiento físico y cognitivo, a través de vías psicológicas, comportamentales, y fisiológicas (reactividad cardiovascular, funcionamiento neuro-endocrino y sistema inmune)”²⁵

Es tan importante relacionar al adulto mayor con su familia y con su entorno social ya que estos permiten que el adulto mayor tenga una mejor calidad de vida sintiéndose importantes y útiles en la vida de los demás.

²³ Dolores Puga. RED SOCIAL Y SALUD DEL ADULTO MAYOR EN PERSPECTIVA COMPARADA: COSTA RICA, ESPAÑA E INGLATERRA. Pag.2.2007. disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/446/44659902.pdf> consultado el día 10 de Junio del año 2019.

²⁴ Opcit IBID. Strejilevich. 2004. Pag 40.

²⁵ Dolores Puga. Citando a Unger, Berkman y Glass. RED SOCIAL Y SALUD DEL ADULTO MAYOR EN PERSPECTIVA COMPARADA: COSTA RICA, ESPAÑA E INGLATERRA. Pag 3.2007.

“De esta forma, mantener relaciones sociales activas y estar integrado en la familia y en la comunidad puede conducir a un sentimiento de satisfacción por cumplir papeles sociales importantes, y a sentimientos de autoeficacia, control y competencia personal. Otras investigaciones han demostrado que desarrollar un papel social contribuye a una adaptación más satisfactoria a los declives relacionados con la edad”²⁶

En un primer acercamiento, redes sociales y estado de salud parecen no mostrar asociaciones relevantes. El estado de salud de los adultos mayores costarricenses no parece asociarse de forma significativa con la fortaleza de sus redes familiares. Las redes familiares de los adultos mayores costarricenses muestran en mayor medida su fortaleza conforme empeora la salud de los mismos. Entre los adultos mayores españoles la mayor parte de las dimensiones de la salud observadas se asocian de forma positiva con la fortaleza de las redes familiares, salvo en el caso de los indicadores de salud más ‘duros’, los referidos a la discapacidad. Sin embargo, esta asociación positiva tan sólo resulta significativa en el caso de la depresión, cuya probabilidad se reduce un 22% por cada punto que aumenta el índice de fortaleza de red.²⁷

Es imposible decir que el comportamiento del adulto mayor es igual al de aquellos pertenecientes a otros países, se ha realizado investigaciones donde la cultura influye significativamente respecto al acompañamiento. Cabe resaltar que cada familia es un sistema donde se establecen normas y reglas creando estrategias importantes para el funcionamiento de la misma.

No obstante, entre los adultos mayores españoles también aparecen asociaciones de causalidad inversa: las redes familiares muestran una mayor fortaleza cuando aparecen problemas de discapacidad entre los mayores. En el caso de la sociedad británica nuevamente aparece una asociación significativa entre depresión y fortaleza de las redes familiares; las probabilidades de depresión se reducen un 9% por cada punto que aumenta el indicador de fortaleza de red. Es la depresión el indicador de salud que parece más sensible a la fortaleza de las redes familiares, mostrando un efecto positivo de las

²⁶ Dolores Puga. Citando a Krause y Méndez de León. RED SOCIAL Y SALUD DEL ADULTO MAYOR EN PERSPECTIVA COMPARADA: COSTA RICA, ESPAÑA E INGLATERRA. Pag 3.2007.

²⁷ IBID.dolores.2007.pag.11.

mismas en los tres casos, aunque tan sólo significativo en el caso de las sociedades europeas.²⁸

El envejecimiento de la población requiere de una reorganización de los servicios sociales y de salud orientada hacia el incremento del bienestar, conservar la autosuficiencia, la independencia económica y promover programas de apoyo social para los adultos mayores. Además, es muy importante desarrollar programas preventivos de exacerbaciones de las enfermedades crónicas, de la discapacidad e institucionalización. Los ancianos deben recibir una atención más amplia, por médicos generales o familiares entrenados y por equipos multidisciplinarios de salud, que puedan brindar una atención geriátrica integral estructurada en principios epidemiológicos, biomédicos, éticos y del entorno psicosocial.²⁹

los beneficios en salud deberán ser prioritarios para el adulto mayor, mejorando los sistemas de atención, recreación para una vida digna y placentera, desde el área de Trabajo Social crear estrategias que permitan desarrollar un entorno agradable no solamente entre ellos sino también en su entorno familiar.

El incremento en la población de adultos mayores tiene repercusiones considerables en el funcionamiento de las estructuras sociales, que se expresan principalmente en los sistemas de pensión, jubilación, aporte de ingresos, distribución de tareas dentro de las familias y un aumento en la necesidad de asistencia médica, psicológica y socioeconómica, debido a la elevación en la frecuencia y número de enfermedades crónicas degenerativas causantes de invalidez (tumores malignos, diabetes mellitus y enfermedades cardiovasculares).³⁰

Actualmente en la sociedad se ha visto el notable incremento de las personas mayores y el desarrollo de estilos de vida diferentes a los tradicionales, lo cual concibe el significado de la familia, la sociedad y la vejez de diferentes maneras,

²⁸ IBID.dolores.2007.pag.11.

²⁹ Luis Villanueva. SOBRE EL ENVEJECIMIENTO: UNA PERSPECTIVA INTEGRAL. Pág. 1. 2000. Disponible en <https://www.medigraphic.com/pdfs/h-gea/gg-2000/gg003d.pdf> consultado el día 10 de junio del 2019.

³⁰ IBID. Villanueva.2000.pag.1.

considerando la evolución, los patrones cambiantes, el desarrollo y la exploración como los factores involucrados en dicho proceso.

“la familia está en la encrucijada de las cuatro dimensiones fundamentales del hombre y de la mujer: el nacimiento, el amor, el trabajo y la muerte. Ella constituye el espacio humano esencial dentro del cual se verifican los acontecimientos que influyen en forma decisiva en la constitución de la persona y en su crecimiento hasta su madurez y libertad.”³¹

"Por ello, la familia es considerada, ante todo, no como una institución que se relaciona con otras instituciones sociales, sino como una dimensión fundamental de la existencia, una dimensión de la persona, su modo de ser: el modo más inmediato en el que se manifiesta que la persona existe para la comunión, y que se realiza a sí misma sólo en comunión con otras personas" ³²

Teniendo en cuenta que en la actualidad existe una amplia diversidad de familias, se han presentado diferentes definiciones de su significado, pero se puede afirmar que no cambia el sentido de unión y convivencia que intervienen en las relaciones sociales y afectivas del grupo familiar. Así pues, la familia constituye el principal contexto del desarrollo humano, permitiendo procesos de socialización, desarrollo y construcción individual de todos y cada uno de sus miembros.

Por otro lado, las relaciones se constituyen en la comunidad, creando diferentes vínculos en el ámbito de relaciones dentro del sistema familiar o con las personas que se convive la mayor parte del tiempo, pero se deben generar bajo criterios dirigidos a la expresión de las emociones variadas, tanto las positivas como las negativas, así como las manifestaciones sociales, económicas y emocionales.

caracteriza a la comunidad como una forma de organización que se diferencia de las formas contractuales de las organizaciones racionalizadas, al menos en

³¹ Acuña Nidia. TRABAJO SOCIAL FAMILIAR. Pag 13. 2002. Disponible en <http://danalarcon.com/wp-content/uploads/2015/01/Trabajo-social-familiar-por-aylwin.pdf> consultado el día 11 de Junio del año 2019

³² IBID. Acuña.2002.pag 13.

tres aspectos fundamentales: a) “Las personas no escogen pertenecer a ella, sino que han nacido en su interior, o se integran libremente pero estableciendo un vínculo que es definitivo y que no está sujeto a revisión; b) las responsabilidades no son limitadas ni por monto ni por tipologías, como son las obligaciones contraídas en las distintas sociedades reconocidas por el derecho; y c) las funciones y roles sociales son inseparables de la individualidad y subsistencia de las personas que las sirven. En virtud de estas tres características, puede decirse que el vínculo que une a los miembros de una comunidad es de pertenencia y no de carácter funcional.³³

Además, es importante tener presente algunas responsabilidades profesionales, ya que el médico, psiquiatra, trabajador social, psicólogo, educador y demás personas que realizan intervención directamente con el ser humano deben tener claro el concepto de la familia, ya que es una de las áreas principales de intervención, constituyéndose con diferentes funciones de socialización y cumpliendo un papel social, económico y emocional fundamental.

en la crisis social contemporánea no hay razón para dejarse estar. Especialmente el médico, el psiquiatra, el trabajador social, el educador, el líder religioso -todos los encargados de curar y proteger a los desdichados e incapacitados– deben trabajar juntos para salvaguardar los valores esenciales de la familia del hombre³⁴

En palabras de Juan Pablo II, la familia es un camino para el ser humano, el primero y el más importante de los caminos:

Es un camino común, aunque particular, único e irrepitible, como irrepitible es todo hombre. Un camino del cual no puede alejarse el ser humano. En efecto, él viene al mundo en el seno de una familia, por lo cual puede - 9 - decirse que debe a ella el hecho mismo de existir como hombre. Cuando falta la familia, se crea en la persona que viene al mundo una carencia preocupante y dolorosa que pesará posteriormente durante toda su vida... Normalmente el hombre sale de la familia a realizar, a su vez, la propia vocación de vida en un nuevo núcleo familiar. Incluso cuando decide permanecer solo, la familia continúa siendo, por así decirlo, su horizonte existencial como comunidad fundamental, sobre la que

³³ IBID. Acuña.2002.pag 24.

³⁴ Acuña Nidia. Citando a Ackerman. <http://danalarcon.com/wp-content/uploads/2015/01/Trabajo-social-familiar-por-aylwinn.pdf>. Pag 22. 2002.

se apoya toda la gama de sus relaciones sociales, desde las más inmediatas y cercanas hasta las más lejanas³⁵

“La familia es también sujeto de derecho. Dicho de otra manera, la familia participa de la dignidad humana y es también titular de derechos fundamentales que la sociedad y el Estado deben contribuir a descubrir y reconocer”³⁶

La familia es la célula principal de la sociedad, ya que desde que nacemos es el núcleo que nos forma y educa con diferentes valores y principios necesarios a tener en cuenta en la práctica del desarrollo de la vida presente y futura, lo que nos va a permitir generar en las esferas de la vida progreso, ya sea personal, familiar o profesional. Así mismo, la familia es quien nos permite la expresión de confianza, siendo el único espacio pleno y el refugio donde se acepta sin importar la condición económica, cultural, intelectual o religiosa.

Por otro lado, la familia no es solamente con la que se comparte un vínculo de *consanguinidad*, sino que nuestra familia puede ser el grupo de personas con el que nos sentimos protegidos, amados y felices. Entendiendo así que nuestra familia puede estar en el lugar en el cual convivimos la mayor parte del tiempo, para algunos será el trabajo, el colegio, el hogar geriátrico u otros lugares en los que se conozca personas que realicen la función de familia, facilitando el cumplimiento de funciones naturales, sociales y contribuyendo al bienestar y el bien común de la sociedad.

“enfatan la importancia de la familia de origen, que se define como aquella familia de lazos sanguíneos tanto verticales (multigeneracionales) como horizontales (parentescos), vivos o muertos, geográficamente cercanos o lejanos, conocidos o desconocidos, accesibles o inaccesibles, pero siempre de algún modo psicológicamente relevantes. Así mismo, se incluye en la familia de origen a los miembros adoptivos y los parientes ficticios, es decir, personas que, pese a no estar

³⁵II Juan Pablo. CARTA A LAS FAMILIAS. Pag 1. 1994 disponible en https://www.corazones.org/familia/familia_carta_jp2.htm consulta do el día 11 de Junio del año 2019.

³⁶ Acuña Nidia. Citando a Eroles. <http://danalarcon.com/wp-content/uploads/2015/01/Trabajo-social-familiar-por-aylwin.pdf> . Pag 95. 2002.

relacionadas por sangre, son consideradas y han funcionado como parte de la familia.”³⁷

Por todo esto, el trabajo social es una disciplina social que cumple con una acción relevante en la sociedad, ya que el Trabajador Social realiza una transformación a través del trabajo individual, social y familiar, creando un proceso de ayuda a personas, familias, grupos y comunidades.

“afirma que ninguna otra profesión se ha centrado tan consistentemente como el Trabajo Social en los problemas cotidianos de la vida familiar. Ninguna otra profesión desarrolló tan tempranamente una clara visión acerca de las diversas formas como el ambiente físico y social podía apoyar o dificultar el funcionamiento de la familia. Finalmente, el Trabajo Social fue la primera profesión que se acercó a las familias en el lugar donde ellas vivían, conociéndolas al interior de sus hogares, y esto le permitió desarrollar una comprensión compleja de las familias en su contexto social, que no es atribuible a otros profesionales.”³⁸

Richmond enfatizó la importancia de la familia en su concepción de la práctica profesional, definiendo el caso social como una familia y advirtiendo que, si el trabajador social no tomaba en cuenta a la familia, los buenos resultados del tratamiento individual podían destruirse. En las primeras frases de su libro Diagnóstico Social afirmó que había empezado a tomar notas e incluso redactar el borrador de algunos capítulos para un libro sobre Servicio Social con Familias. Desafortunadamente esta intención no llegó a concretarse.

Para el Trabajo Social, la familia es una de las áreas principales de intervención que llevan al desarrollo de procesos de socialización y procesos de diagnóstico con una familia, éste no puede ser realizado desde una sola caracterización, así que se fragmenta a la familia y se analiza solamente algunas áreas, pero incluyendo todas las dimensiones que la componen. El diagnóstico familiar es así, mucho más que la suma de los diagnósticos individuales de cada integrante de la familia.

³⁷ Acuña Nidia. Citando a Hartman y Laird. <http://danalarcon.com/wp-content/uploads/2015/01/Trabajo-social-familiar-por-aylwin.pdf>. Pag 20. 2002.

³⁸ Acuña Nidia. Citando a Reynolds. <http://danalarcon.com/wp-content/uploads/2015/01/Trabajo-social-familiar-por-aylwin.pdf>. Pag 35. 2002.

Los esfuerzos por integrar variables sociales y psicológicas no eran nuevos para el Trabajo Social, profesión que siempre se ha definido a sí misma orientada tanto al individuo como al ambiente. La historia del Trabajo Social puede ser descrita como una serie de oscilaciones pendulares entre el énfasis en el individuo y en el orden social como la primera fuente de problemas sociales y como metas del cambio. Estas oscilaciones, que reflejan grandes orientaciones políticas y sociales en la sociedad, en determinados momentos han desafiado la identidad y amenazado la unidad de la profesión. explica lo anterior es que la práctica del Trabajo Social se había desarrollado de acuerdo a dos clases de especializaciones: por campos de acción y por métodos de trabajo, y si bien la familia se relacionaba con todos ellos, en ninguno tenía un lugar claro, lo que generaba un conjunto de dudas.³⁹

En la intervención del Trabajo Social es el ser humano, quien crece y se desarrolla en dos dimensiones, individual como un ser que vive procesos de individuación a lo largo de su ciclo vital y social como ser que necesita un medio y un contexto con el cual relacionarse. Por tanto, las relaciones individuales y familiares provienen de la relación que establece el individuo y la familia con su contexto macro social.

El rol del trabajador social no es empoderar a las personas. Los trabajadores sociales no pueden empoderar a otros, más que una minucia lingüística, la noción de que los trabajadores sociales no empoderamos a otros, sino que ayudamos a las personas a empoderarse, es una distinción ontológica que construye la realidad experimentada tanto por el profesional como por la persona atendida.

La práctica centrada en la familia es una modalidad de práctica del Trabajo Social que pone a la familia como centro de su unidad de atención o de su campo de acción. La atención a la familia empieza cuando el Trabajador Social establece la primera relación con ésta y con la situación con la que deberá trabajar. El proceso se inicia en el punto en que se encuentra la familia, involucrándola en la identificación de sus dificultades y de sus recursos. Se contempla a la familia en su globalidad.

³⁹ Acuña Nidia. Citando a Hartman y Laird. <http://danalarcon.com/wp-content/uploads/2015/01/Trabajo-social-familiar-por-aylwin.pdf>. Pag 49. 2002

considera a la familia como "unidad de trabajo" y, en términos de intervención, plantea el uso del tratamiento grupal. Afirma que al utilizar el método de grupos en la vida familiar se logran varias cosas: se ubica y clarifica el problema a través de la discusión, se permite la expresión de opiniones; se disipa la ansiedad de cada niño, porque la situación es compartida con otros, como también con el trabajador social. El trabajo con familias incluye a los niños, adultos, adolescentes, parejas jóvenes y a los ancianos, ninguno de los cuales puede ser tratado aisladamente, debido a la naturaleza misma de las relaciones sociales.⁴⁰

“La mayoría de los ancianos viven con miembros de su familia o cerca de éstos, y tienen un estado de salud que les permite cuidarse a sí mismos. El ser abuelos es una gratificación importante para muchos, y el cariño de los hijos y nietos es la regla más que la excepción”⁴¹

Por último, el envejecimiento es un tema importante en el transcurso de relacionar temas personales, sociales y familiares, ya que es un proceso complejo en el que influyen diversos factores, tales como la afectación y necesidades que pasan las personas cuando tienen la mayoría de edad, afectando las relaciones con los demás, su bienestar y calidad de vida. De ahí que, es importante crear y fortalecer los vínculos familiares y sociales, siendo los que permiten al adulto mayor estar más estable y funcional en diferentes aspectos de su vida.

“Actualmente, existe una baja de las relaciones intergeneracionales y elevado empobrecimiento de la relación horizontal. Poco a poco, la fluidez afectiva que la familia expresaba en el paso a través de los puentes generacionales también se ha empobrecido.”⁴²

⁴⁰ Acuña Nidia. Citando a Hamilton. <http://danalarcon.com/wp-content/uploads/2015/01/Trabajo-social-familiar-por-aylwin.pdf>. Pag 43. 2002

⁴¹ Acuña Nidia. Citando a Florenzano. <http://danalarcon.com/wp-content/uploads/2015/01/Trabajo-social-familiar-por-aylwin.pdf>. Pag 31. 2002

⁴² Strejilevich Leonardo. GERONTOLOGIA SOCIAL. Pag 37. 2004. Disponible en <http://www.portaldesalta.gov.ar/libros/GERONTOLOGIA.pdf> consultado el día 12 de Junio de 2019.

Las relaciones familiares disminuyen notoriamente en casa generando aislamiento, falta de comunicación y cansancio, cabe resaltar que el crecimiento de una familia se produce por la relación entre sus miembros entre sí.

“La masividad de mitos en el presente es insondable (la humanidad siempre los ha tenido) y genera la inaceptabilidad del decurso de la vida, se rompe la homeostasis, se transmiten señales anormales en la propia generación y a nivel intergeneracional en forma inconveniente. Los equilibrios se rompen y se rehacen nuevos “equilibrios” patológicos con incremento de las enfermedades físicas, psicológicas y sociales en los mayores y sus familias.”⁴³

Todas las familias poseen creencias que son bien integradas y que suelen ser compartidas por todos los integrantes del núcleo familiar tales como: secretos, tabúes, rituales y demás que influyen día a día en el desarrollo de las relaciones interpersonales.

Cada vez más –no siempre- se nota un fracaso de las misiones de la familia. La familia está desvitalizada, deja de ser una unidad de trueque, ha dejado de ser un grupo, ha “estallado” aboliéndose los límites físicos y psicológicos de cada uno de sus miembros, cada uno lucha por su ubicación y la validación de sus respetos, aparecen mecanismos de defensa (más frecuentemente es la negación); logran o no mantener la interrelación y la interactividad en términos de mutualidad, de relaciones de complementariedad, de chivoemisarismo y, en ocasiones, hay rupturas de las alianzas intergeneracionales. En este contexto, se puede llegar a romper el clima interaccional y psicológico con agravamiento de la situación global del viejo (depresión, involución, alto índice de suicidabilidad).⁴⁴

Es claro que hoy en día el rol familiar pasa a un segundo plano ya que existen intereses particulares que hacen que no nos enfoquemos en la importancia que tiene la red familiar donde se forjan comportamientos y actitudes aquellos que se ven reflejados en la interacción social.

⁴³ IBID. Strejilevich.2004.pag 37.

⁴⁴ IBID. Strejilevich.2004.pag 37.

“El viejo, si ve que los recursos de la familia y de la red social periférica se agotan sumado a sus propios factores causales individuales (mucho edad, enfermedades, pérdida de personas de las que se depende), agota los recursos del YO y entra en una crisis imposible de ser manejada por los métodos habituales.”⁴⁵

Toda persona dentro del núcleo familiar merece la atención y la importancia adecuado para evitar a futuro depresiones, comportamientos anti sociales entre otros. Las personas en la última etapa de vida se convierten en personas totalmente sensibles, donde la negatividad toma fuerza en sus vidas desde aquí se producen las depresiones, la baja autoestima y el sentimiento de no tener la capacidad para realizar labores cotidianas. En esta etapa de vida el rol familiar cumple un papel tan importante que dependiendo del trato que brindaremos al adulto mayor ellos tendrán una vida digna y amena.

“Cuando la familia es incapaz de cambiar o es intolerante o tiene fuertes relaciones simbióticas sin empatía o independencia de roles (conflicto de roles); si la estructura familiar tiene límites excesivamente cerrados, estrechos y rígidos, con fragilidad no explícita, con dificultades afectivas, con desequilibrio en las relaciones interfamiliares y problemas en la interacción, la crisis del viejo está preanunciada.”⁴⁶

Muchas familias caen en el error de no reconocer las fallas que se encuentran dentro del núcleo familiar, de aquellas que fortalecen el conflicto y disminuyen la paz y la buena convivencia. Reconocer errores hace que las personas crezcan no solamente desde la parte familiar sino también desde lo personal.

⁴⁵ IBID. Strejilevich.2004.pag 38.

⁴⁶ IBID. Strejilevich.2004.pag 38.

Muchas veces, la familia se opone a la mejoría del mayor porque deliberadamente o inconscientemente “lo utiliza” como instrumento para la obtención de recursos sociales y de todo tipo justificando ante propios y ajenos el “profundo” lazo afectivo que los une al anciano. Una persona mayor inmerso en una familia que se comunica mal o rechaza la comunicación, cuyos mensajes verbales son inconsistentes, negativos y desesperanzadores, que controla mal la agresividad, que “no toca, no acaricia, no besa, no abraza” a un viejo lo somete a una insostenible situación vital.⁴⁷

es evidente que hoy en día existen intereses particulares dejando a un lado la salud física y mental del adulto mayor, siendo este visto como objeto monetario, maltratados físicamente y psicológicamente por sus familiares en muchos casos inconscientemente.

“Cuando la familia no cumple sus misiones biológicas, psicológicas, culturales, higiénicas y económicas no genera salud integral en el mayor ni en nadie. La salud integral del mayor dentro de su familia tiene algunos requisitos básicos: interdependencia, la presencia de mutualidad complementariedad, reparto universal intrafamiliar de roles, cooperación, transferencia intrafamiliar con relación afectiva horizontal y vertical. Las personas mayores deberían interactuar en forma fructífera entre la sociedad civil, los gobiernos y las instituciones.”⁴⁸

El trabajador social cumple una tarea muy importante en estos casos familiares donde se ve reflejado la falta de acompañamiento familiar, el descuido al adulto mayor el trabajador social observa, evalúa y analiza el núcleo familiar para mejorar las condiciones en las que se encuentran los integrantes del núcleo.

El viejo, prácticamente, está excluido de la sociedad y de la familia nuclear moderna; no tiene permanente contacto con sus hijos y sus nietos. Los adultos mayores y los más jóvenes viven al mismo tiempo y en el mismo lugar “distintas vidas”. El contacto y la comunicación intergeneracional no se da más que superficial y esporádicamente; cada edad vive dentro de su propio estilo de vida y en su propia época; los códigos comunicacionales, morales y sociales son diferentes lo que ha devenido en la formación de “subculturas” para cada grupo de edad.⁴⁹

⁴⁷ IBID. Strejilevich.2004.pag 38.

⁴⁸ IBID. Strejilevich.2004.pag 39.

⁴⁹ IBID. Strejilevich.2004.pag 77.

La propia vejez tiene elementos de aislamiento, soledad, inadaptación, falta de integración y aguda tensión; si a esto le sumamos la actitud y el comportamiento social, la situación se torna deletérea. Es urgente crear soluciones institucionalizadas para posibilitar la integración de los mayores a la sociedad, compartir un sistema valorativo y decidirnos a realizar una empresa conjunta para dar calidad de vida revalorizando sus personas y al mismo tiempo, volver a reconocernos en ellos como nuestras raíces afirmando nuestra tan vapuleada identidad parafraseando a Unamuno: “procedo de una muchedumbre de abuelos y en mí los llevo en extracto”.⁵⁰

El adulto mayor con el pasar del tiempo se va sintiendo excluido incapaz de realizar actividades cotidianas llevándolos a la depresión y a la soledad, permitiendo que sus familiares opten por dejarlos al cuidado de terceros por su comportamiento expresando sus emociones de manera agresiva con las personas que los rodean. Es tan importante subsanar estos pequeños vacíos que se presentan en el núcleo familiar, aprender a identificar el porqué del comportamiento negativo.

“Los mayores vulnerables están fuera del espacio social, viven en forma inestable, precaria y en un grado de fragilidad máxima en su entorno familiar y social. A esto debemos sumar la edad avanzada, el padecimiento de un repertorio de enfermedades crónicas, condiciones de partida en la vida y necesidades diferenciales en un contexto geográfico, jurisdiccional y cultural en un país tan vasto y diverso como la Argentina.”⁵¹

El director del DANE destacó que en el censo del 2018 la estructura preliminar de la población en Colombia se está transformando en un diamante, es decir, que la pirámide con base amplia que se tenía en 1985 compuesta por niños y jóvenes entre 0 y 19 años de edad registra ahora una menor tendencia, similar a las estadísticas de los países desarrollados.

De acuerdo con los datos preliminares del censo del 2018, el departamento con mayor índice de envejecimiento es Quindío con 70,43 personas mayores de 60 años por cada 100 menores de 15 años. Le sigue caldas con (69,34), valle del

⁵⁰ IBID. Strejilevich.2004.pag 79.

⁵¹ IBID. Strejilevich.2004.pag 79.

cauca (60,28), Risaralda (59,54), Tolima (52,08), Bogotá (50,17), Boyacá (50,13), Antioquia (48,73), y Santander (44,23).

Vichada cuenta con el menor índice, con 10,76 personas mayores de 60 años por cada 100 menores de 15 años. Seguida de Amazonas con (14,31), La Guajira (14,41), Guainía (15,11), Vaupés (16,84), Choco (20,40), Arauca (20,40), Casanare (20,55), Guaviare (20,72), y Cesar (22,03).⁵²

“El Municipio de Popayán ofrece el programa Colombia Mayor, programa dirigido por el ministerio del trabajo desde el año 2003 de la ciudad de Bogotá, beneficiando a 774.000 adultos mayores pertenecientes al SISBEN estrato 1 y 2 ofreciéndoles un subsidio mensual de 65.000 pesos mensuales, claramente este presupuesto se realiza a través de la fiducia. La Política Pública del adulto mayor reglamentada por el consejo en el año 2011, es autorizada por el concejo en el primer trimestre del año, es decir en el mes de Marzo”⁵³

Dicho lo anterior, la ancianidad no reside en una sola definición, claramente la edad no define a una persona, existen personas deterioradas física y psicológicamente deterioradas antes de los 60 años, como también hay personas que se encuentran en óptimas condiciones dentro del ámbito laboral. Muchas de las enfermedades que hacen presencia en la edad adulta son causadas por apegos emocionales, abandono emocional y familiar, cabe resaltar que la familia cumple un papel importante en la vida del adulto mayor ya que los lazos afectivos familiares cuando son fuertes favorecen la salud emocional del adulto mayor, generando una buena calidad de vida.

en el marco de implementación de la Política Pública Municipal de personas mayores, por parte de la secretaria Municipal de Salud, de Popayán se han planteado cuatro ejes o principios fundamentales que sintetizan el plan de acción; y la ideología desde la cual se abordara el desarrollo de esta política pública y que tiene como principales

⁵² Tomado de la página del diario LA REPUBLICA. 2018. Disponible en <https://www.larepublica.co/economia/poblacion-mayor-de-60-anos-viene-aumentando-en-el-pais-segun-cifras-del-censo-2766737> Consultado el día 21 de julio de 2019.

⁵³ Hurtado. Sandra. 2019.

protagonistas, la población de personas mayores más vulnerables de Popayán, dichos principios o ejes fundamentales son: Promoción, derechos humanos, protección social integral, envejecimiento activo y formación del recurso humano⁵⁴

Es por esto que la población adulto mayor del municipio de Popayán, puede abordar un desarrollo con énfasis en beneficios de la calidad de vida y bienestar para que se cumpla una de sus principales necesidades, la cual radica en poder llevar a cabo el envejecimiento activo, siendo una necesidad para cualquier Estado que pretenda la promoción del bienestar humano y la justicia social.

Objetivos de la Política Pública Municipal de personas mayores tales como:

Objetivo general: implementar la política pública del adulto priorizando estrategias en los cuatro ejes que la componen, y que están orientadas a mejorar la calidad de vida de la población de personas mayores del municipio de Popayán, en el área urbana y rural, donde se reconozca, garanticen y restablezcan los derechos humanos con criterios de universalidad e integridad, creando condiciones que garanticen un envejecimiento activo y saludable.⁵⁵

La política pública municipal desarrolla acciones que promuevan un reparto equitativo para generar las buenas prácticas en los diferentes contextos de la población adulto mayor, induciendo a fomentar espacios de convivencia e integración social.

Objetivos específicos:

- visibilizar a las personas mayores como actor social.
- promover el cumplimiento, garantía y efectividad de los derechos humanos, sociales, económicos y culturales de la población adulta.

⁵⁴ Tomado de la página Política Pública Municipal de Personas Mayores POPAYAN, CAUCA. Consultado el día 15 de agosto del año 2019. Disponible en <http://porunavejezdigna12.blogspot.com/2012/11/ejes-y-principio-fundamentales-de-la.html>

⁵⁵ IBID. Pág. Política Pública Municipal de Personas Mayores POPAYAN, CAUCA.

- Mejorar las condiciones de bienestar y equidad social e individual para un envejecimiento activo.
- Fomentar y movilizar acciones intergeneracionales que garanticen condiciones de inclusión, integración y participación.⁵⁶

Las personas mayores cobran gran importancia en la sociedad, ya que son capaces de contribuir en múltiples aspectos, lo que lleva a garantizar sus derechos humanos, sociales, económicos y culturales, dejando a un lado el mito de considerarlos como una carga para las familias, el Estado y las finanzas públicas.

Así pues, se debe forjar responsabilidad para que se generen acciones concretas que mejoren las condiciones en las que se encuentra la población adulto mayor, instituyendo las brechas de protección e igualar las oportunidades y capacidades con propósitos concisos para desarrollar e incrementar la participación de los sectores excluidos y vulnerables en los beneficios económicos, sociales y públicos.

“la normatividad enmarcada en el Sistema de Protección Social en salud es el referente político- legal de la presente propuesta, a través de la Ley 100, Ley 1122 de 2007, Ley 115 de 1994, resolución 425 de 2008 y específicamente la normatividad que promueve la protección, defensa de los derechos humanos y el acceso a beneficios para los adultos mayores, consignados en la Ley 1251 de 2008 y la Ley 1171 de 2007.”⁵⁷

Conforme a la normativa enmarcada anteriormente, se menciona la promoción, protección y defensa de los derechos humanos con los que cuenta el adulto mayor, lo cual afirma que existe un deber de protección y asistencia con la población por parte del Estado, la sociedad y la familia, pues se considera como un sujeto de especial cuidado.

dicha normatividad en conjunto plantea la forma como la población se debe articular activamente, desde sus dinámicas sociales y culturales con el sector salud, y la respuesta efectiva de este sector hacia las necesidades preponderantes a través planes, programas y proyectos que

⁵⁶ IBID. Pág. Política Pública Municipal de Personas Mayores POPAYAN, CAUCA.

⁵⁷ IBID. Pág. Política Pública Municipal de Personas Mayores POPAYAN, CAUCA.

ofrezcan de manera oportuna, estrategias de intervención en salud, en el marco de la Atención Primaria en Salud, reconocida por el actual sistema como una estrategia pertinente para alcanzar un impacto en la calidad de vida de la población.⁵⁸

Con referencia al tema de las dinámicas sociales y culturales con el sector de la salud, se debe brindar a la población de adultos mayores un entorno que satisfaga las necesidades básicas para mantener una adecuada nutrición, salud, desarrollo físico, psíquico, psicomotor, emocional y afectivo lo que va a permitir que se vincule a escenarios donde participe de los programas de apoyo y ayuda.

Estas propuestas deben tener un enfoque de determinantes sociales entendidos como los factores que inciden directamente en el estado de salud de los individuos y poblaciones, y que dependen de la interacción de cuatro grupos de factores ambientales, del comportamiento humano, de la herencia y de las respuestas de los servicios de salud. Por lo que en la implementación de la Política Pública Municipal de Personas Mayores, deben incluir un enfoque multisectorial que articule los esfuerzos administrativos de los entes territoriales, en el objetivo filantrópico de promover la calidad de vida de la población adulta del municipio de Popayán.⁵⁹

Cabe resaltar, que el verdadero comportamiento humano debe ir relacionado con la protección a los adultos mayores de cualquier situación que los haga sentir vulnerables, tales como las formas de abandono, abuso y violencia que se puedan presentar. Por el contrario, se debe enseñar el trato especial y preferencial al adulto mayor, el respeto de sus derechos y la contribución a fomentar un envejecimiento saludable para promover su calidad de vida.

“La propuesta busca implementar la Política Pública Municipal de Personas Mayores y fortalecer la capacidad técnica y programática, mediante la gestión de la participación multisectorial en su ejecución,

⁵⁸ IBID. Pág. Política Pública Municipal de Personas Mayores POPAYAN, CAUCA.

⁵⁹ IBID. Pág. Política Pública Municipal de Personas Mayores POPAYAN, CAUCA.

enmarcada en los principios orientadores de la política y en líneas de acción que respondan a los cuatro ejes orientadores de la política y en líneas de acción que respondan a los cuatro ejes promulgados por dicha política. El plan de acción de la propuesta incluye las actividades factibles según la proyección del presupuesto designado para el desarrollo político.”⁶⁰

El abandono emocional hace presencia dentro de las cinco familias focales haciendo que se creen distancias afectivas entre familiares y claramente que los adultos mayores se sientan excluidos por sus propios familiares, la familia en el entorno del adulto mayor cumple un papel súper importante ya que la gran mayoría de los adultos mayores se encuentran en la última etapa de vida consideran importante compartir gustos ya sea con sus hijos, nietos u entorno social considerado familia incluyendo actividades factibles para la ejecución de la política pública municipal.

⁶⁰ IBID. Pág. Política Pública Municipal de Personas Mayores POPAYAN, CAUCA.

MARCO CONCEPTUAL

Adulto mayor

“Según la OMS, las personas de 60 a 74 años son consideradas de edad avanzada; de 75 a 90 viejas o ancianas, y las que sobrepasan los 90 se les denomina grandes viejos o grandes longevos. A todo individuo mayor de 60 años se le llamara de forma indistinta persona de la tercera edad.”⁶¹

“Para la OMS una persona es considerada sana si los aspectos orgánicos, psicológicos y sociales se encuentran integrados. De esta forma, las personas con un organismo en condiciones, logran llevar una vida plena, psicológicamente equilibrada y manteniendo relaciones socialmente aceptables con otros y básicamente consigo mismo.”⁶²

“Los ancianos tienen la misma oportunidad de crecimiento, desarrollo, aprendizaje y el tener nuevas experiencias como cualquier otra etapa de vida. Continuamente nos olvidamos precisamente de eso, que es otra etapa de vida, así es que debemos vivirla y respetarla como tal.”⁶³

⁶¹ Tomado de la página. ADULTO MAYOR CAPÍTULO 1.pag 2. Disponible en http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lar/dionne_e_mf/capitulo1.pdf consultado el día 15 de agosto del año 2019.

⁶² IBID. ADULTO MAYOR CAPITULO 1. Pag 3.

⁶³ IBID. ADULTO MAYOR CAPITULO 1. Pag 4.

Envejecimiento activo

La OMS considera al envejecimiento activo como: El proceso de optimización de las oportunidades de salud, participación y seguridad con el fin de mejorar la calidad de vida a medida que las personas envejecen ⁸. El envejecimiento exitoso es un estado donde un individuo es capaz de invocar mecanismos adaptativos psicológicos y sociales para compensar limitaciones fisiológicas, para lograr una sensación de bienestar y una alta autoevaluación de la calidad de vida y un sentido de realización personal, incluso en el contexto de la enfermedad y discapacidad⁹.

Los adultos mayores viven un envejecimiento activo a causa de la calidad de vida que le proporcionan los factores económicos, sociales y culturales en el entorno que se desenvuelven, lo que también se relaciona directamente con su salud y el valor de duración de la vida. De este modo, el envejecimiento conveniente del adulto mayor integra su estado funcional y oportunidades sociales, llevando a incrementar aspectos sociales y culturales.

Calidad de vida

“la calidad de vida del adulto mayor se da en la medida en que él logre reconocimiento a partir de relaciones sociales significativas; esta etapa de su vida será vivida como prolongación y continuación de un proceso vital; de lo contrario, se vivirá como una fase de declinación funcional y aislamiento social del adulto mayor.”⁶⁴

“otro elemento significativo en la calidad de vida del adulto mayor es que él siga teniendo una participación social significativa, la misma que para el autor consiste

⁶⁴ Vera Martha. SIGNIFICADO DE LA CALIDAD DE VIDA DEL ADULTO MAYOR PARA SI MISMO Y PARA SU FAMILIA. Pag 1. 2007. Disponible en http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1025-55832007000300012&script=sci_arttext consultado el 15 de agosto del año 2019.

en tomar parte en forma activa y comprometida en una actividad conjunta, la cual es percibida por el adulto mayor como beneficiosa.”⁶⁵

“la calidad de vida del adulto mayor es una vida satisfactoria, bienestar subjetivo y psicológico, desarrollo personal y diversas representaciones de lo que constituye una buena vida, y que se debe indagar, preguntando al adulto mayor, sobre cómo da sentido a su propia vida, en el contexto cultural, y de los valores en el que vive, y en relación a sus propios objetivos de vida.”⁶⁶

Dicho lo anterior, la calidad de vida del adulto mayor es también abordada a partir de las relaciones sociales significativas y la dinámica familiar que crea a lo largo de su vida, siendo las que finalmente generan expresiones de bienestar físico, social y familiar, es por ello que llevan a una vida placentera y proporcionan una mejor atención al emplear todos los recursos de que disponen la sociedad y la familia.

Núcleo familiar

“La familia, como red social de apoyo, acrecienta su importancia con el envejecimiento de sus integrantes de más edad, condicionados en esta etapa de la vida por la reducción de su actividad social, lo que incrementa para el anciano el valor del espacio familiar, que siempre será el insustituible apoyo; pese a que con el envejecimiento la problemática familiar se complejiza porque, entre otros factores, existe superposición de varias generaciones con diferentes necesidades, demandas y diferentes sistemas normativos. De allí la necesidad de encarar la problemática de la vejez desde el espacio familiar.”⁶⁷

“En la vida del adulto mayor, la familia cumple una función, rol e importancia integral, puesto que es una institución generadora de desarrollo social y bienestar de sus

⁶⁵ IBID. Vera. 2007. Pag 1.

⁶⁶ IBID. Vera. 2007. Pag 1.

⁶⁷ Tomado del artículo CARACTERIZACIÓN DE LA ATENCIÓN FAMILIAR AL ADULTO MAYOR. 2008.

Disponible en http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-02552008000600006 consultando en día 16 de agosto del año 2019.

miembros, proporcionando aportes afectivos e incrementando la funcionalidad y apoyo para la solución de diferentes necesidades y demandas.”⁶⁸

Redes de apoyo

“El apoyo social, entendido como todas aquellas formas de ayuda (material, emocional y de información) que ofrece la sociedad y que los individuos requieren en las diferentes etapas de su vida, se clasifica en: familiar (red primaria), vecinos, amigos o parientes (red secundaria), residan o no con el anciano; y el apoyo institucional o de tipo formal hace referencia organismos públicos y privados asisten a la población.”⁶⁹

“Esta red social es de vital importancia. Se ha visto que adultos mayores sin soporte familiar o con una pared sociofamiliar inadecuada tienen mayor mortalidad, depresión, alteraciones cognitivas y una percepción de un peor estado de salud que aquellos que sí lo tienen”⁷⁰

El estado de salud, la calidad de vida y la capacidad funcional del adulto mayor son generadores principales de valor social, ya que propician el desarrollo de diferentes funciones en el núcleo familiar y comunidad, también los incluye en el marco de sus derechos, teniendo en cuenta que dejan a un lado factores de soledad, vulnerabilidad, aislamiento, dependencia, discapacidad y abandono.

“Finalmente, se considera que el equilibrio entre el apoyo social ofrecido y recibido se relaciona con el nivel de satisfacción y que las fuentes de apoyo, ya sea instrumental o emocional, son indispensables para el bienestar del adulto mayor.”⁷¹

⁶⁸ IBID. CARACTERIZACION DE LA ATENCION FAMILIAR AL ADULTO MAYOR. 2008.

⁶⁹ Villa Gloria. CONDICION SOCIOFAMILIAR, ASISTENCIAL Y DE FUNCIONALIDAD DEL ADULTO MAYOR DE 65 AÑOS EN DOS COMUNA DE SINCELEJO (COLOMBIA). Pag 3. 2012. Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/817/81724108009.pdf> consultado día 16 de agosto del año 2019.

⁷⁰ IBID. Villa. Pag 4. 2012.

⁷¹ Salazar Cadenas. RELACION ENTRE APOYO SOCIAL FUNCIONAL Y SATISFACCION VITAL DEL ADULTO MAYOR JUBILADO. Pag 3. 2007. Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/4577/457745514013.pdf> consultado el día 16 de agosto del año 2019.

Estudio de caso:

El estudio de caso dentro de las ciencias sociales es definido como:

El estudio de caso suele considerarse como instancia de un fenómeno, como una parte de un amplio grupo de instancias paralelas (...) un dato que describe cualquier fase o el proceso de la vida entera de una entidad en sus diversas interrelaciones dentro de su escenario cultural –ya sea que esa unidad sea una persona, una familia, un grupo social, una institución social, una comunidad o nación-. Cuando la unidad de estudio es una comunidad, sus instituciones sociales y sus miembros se convierten en las situaciones del caso o factores del mismo, porque se está estudiando la significación o el efecto de cada uno dependiendo de sus relaciones con los otros factores dentro de la unidad total⁷²

“En esencia es: “...una estrategia de investigación que comprende todos los métodos con la lógica de la incorporación en el diseño de aproximaciones específicas para la recolección de datos y el análisis de éstos”⁷³

En síntesis, el estudio de caso se considera como una metodología de investigación que explica un estudio en profundidad de una situación particular, en la cual se utiliza el método para reducir un campo muy amplio de investigación hasta lograr un tema fácilmente investigable y en el mundo real.

“Una unidad que tiene un funcionamiento específico al interior de un sistema determinado, es la expresión de una entidad que es objeto de indagación y por este motivo se denomina como un caso.”⁷⁴ Por tal motivo, el estudio de caso permite conocer un fenómeno estudiado partiendo de la explicación intensiva de la unidad de análisis.

⁷² Díaz Sergio. UNA GUIA PARA LA ELABORACION DE ESTUDIOS DE CASO. Pag 3. 2011. Disponible en http://www.razonypalabra.org.mx/N/N75/varia_75/01_Diaz_V75.pdf consultado el día 16 de agosto del año 2019.

⁷³ IBID. Díaz. 2011. Pag 5.

⁷⁴ IBID. Díaz. 2011. Pag 5.

MARCO METODOLOGICO

El proyecto realizado con los cinco casos de la Fundación Años Maravillosos durante el periodo 2019 I y 2019 II, no se limita en la información superficial, sino que permite ser expresada de forma analítica y practica con el acompañamiento generado a los cinco adultos mayores y su respectivo núcleo familiar, al igual no solo se construye con un carácter intervenido respecto a los referentes, si no que necesita una acción que requiera interactuar con el tema a tratar para que de esta forma se dé un proceso teórico-práctico, implicando directamente una combinación de la perspectiva cuantitativa y cualitativa en un mismo estudio con la importancia de contemplar datos numéricos y la subjetividad de la población frente a la temática a abordar.

De este modo, el presente trabajo se llevará a cabo a través de un enfoque mixto, “un proceso que recolecta; analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio, o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento del problema”.⁷⁵ De acuerdo a lo anterior, el proyecto se basará en este enfoque debido a la importancia de contemplar datos numéricos y la subjetividad de la población frente a la temática abordada, en este caso, los mecanismos generadores de acompañamiento entre el núcleo familiar y el adulto mayor en cinco casos de la Fundación Años Maravillosos durante el periodo 2019 I y 2019 II. estudio de caso.

Así pues, se llevó a cabo un análisis de documentos necesarios para poder generar un aprendizaje amplio con relación al tema, estableciendo anotaciones de lo encontrado mediante herramientas de apoyo, lo cual permitió plasmar las necesidades, las posibles soluciones y orientaciones con respecto a los mecanismos generadores de acompañamiento entre el núcleo familiar y el adulto mayor.

⁷⁵ Rivas Julián. EL ENFOQUE MIXTO EN LOS PROCESOS DE INVESTIGACION. Pag 2. (2007). Disponible en <http://biblo.una.edu.ve/documentos/enfoque.pdf> consultado el día 16 de agosto del año 2019.

Tipo de estudio

El proyecto se realiza mediante un estudio de investigación-acción, “Lewin fue uno de los pioneros de este tipo de investigación, quien en 1946 identificó cuatro fases en la: planificar, actuar, observar y reflexionar”⁷⁶, lo que requiere también la utilización de técnicas requeridas como la observación, la entrevista, llevando a la inclusión, reflexión, dialogo y análisis.

La meta del proyecto realizado no es construir feudos académicos, sino promocionar el cambio social, familiar y cultural, el tipo de estudio está centrado básicamente en la investigación-acción, puesto que esta se define generalmente en la práctica, la interacción con los adultos mayores y sus núcleos familiares y el conocimiento expuesto sobre el fortalecimiento y recuperación de las relaciones familiares y sociales.

Se considera que la observación, la entrevista, diario de campo y folleto, causaron gran impacto en los adultos mayores y sus familias, puesto que, son estas inclusiones y estos espacios los que proporcionan un vínculo social y familiar. Además, permitió encontrar las maneras de unir las particularidades de los adultos mayores y hacerlos formar parte de un grupo social, expresando sus sentimientos, habilidades, problemas, necesidades y experiencias, siendo éste el marco de la participación.

Población

Abordando la temática y realizando un acercamiento con la población, se lleva a cabo con los individuos de la Fundación Años Maravillosos y sus núcleos familiares, contando con un número total de 48 adultos, donde se tuvo en cuenta la temática

⁷⁶ Niño Víctor. Citando a Lewin. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN. Pag 15. Consultado el día 16 de agosto del año 2019.

que aborda el proyecto siendo los mecanismos generadores de acompañamiento entre el núcleo familiar y el adulto mayor.

Muestra

Se contará con una muestra de 10 adultos, debido a que el resto de la población no cuenta con el interés para realizar las actividades planteadas, pues la población es indiferente hacia la toma de conciencia en este tipo de acciones. Es de mencionar que los criterios de inclusión tenidos en cuenta para los fines del presente estudio, fueron: escoger a aquellos adultos mayores y núcleos familiares de los mismos, que durante el proceso mostraron una disposición activa, participativa y voluntaria en el desarrollo de las actividades, teniendo en cuenta las reglas basadas en el respeto y la escucha planteadas al inicio del acompañamiento. Por otra parte, los criterios de exclusión fueron: la pérdida de interés, incumplimiento en asistencia con las actividades ya propuestas, inconvenientes de tiempo y la actitud desfavorable para desempeñar actividades.

Tipo de muestreo

Para los fines de este proyecto, se hará uso del muestreo intencional o por conveniencia, debido a que se requiere de una población que posea las siguientes características: un grado de conciencia que les permita desarrollar las actividades, disponibilidad de tiempo, destreza para realizarlas, motivación y visualización a futuro.

Instrumentos

Observación: El método de observación, como cualquier otro método de medición, pone un límite a las preguntas que se pueden formular, ya que con éste específicamente, surge una primera interrogante sobre qué puede ser considerado como observable y qué debe ser tratado como una inferencia, lo que considera que observar resulta ser uno de los factores determinantes en este proceso.

La observación permite crear cercanía con el lugar y con las personas que se va a trabajar en el proyecto, al conocer a los adultos mayores y sus núcleos familiares, se genera confianza y una primera identificación conforme a las necesidades que cada uno presenta.

Entrevista: Se aborda una entrevista estructurada, la cual se realiza a los familiares de los cinco adultos mayores y al personal de planta de la Fundación Años Maravillosos, quienes de forma voluntaria promueven una relación de cooperación en la cual se abordan preocupaciones, interrogantes, decisiones, tipo de conformación familiar, tipos de lazos afectivos, respeto, ideas y se tiene en cuenta sus expectativas, experiencias personales, sociales, económicas y culturales

Folleto: Es un recurso en donde se integra información valiosa sobre el significado de Trabajo social, dando a entender a los familiares el rol que cumple la familia en la vida del adulto mayor, haciendo énfasis en el tipo de acompañamiento que estos les brindan.

Simultáneamente, describe que es

Diario de campo: Es un instrumento de recolección de datos, el cual permite llevar a cabo el registro de los hechos que se efectúan entre los adultos mayores y sus núcleos familiares, llegando a evidenciar el tipo de comportamiento, acompañamiento, de estructura familiar, las historias de vida más importantes en la familia, cuentos, mitos y costumbres.

Recursos

- **Técnicos:** Implementación del folleto
- **Materiales:** se utilizaron marcadores, hojas de papel y lapicero.
- **Talento humano:** 5 adultos mayores y 5 núcleos familiares.

RESULTADOS

Esta experiencia de sistematización de las entrevistas a los familiares de los adultos mayores de la fundación años maravillosos, se llevó a cabo entre los días lunes 22 de julio y viernes 26 de 2019.

Las entrevistas fueron aplicadas con el fin de generar respuestas a los objetivos propuestos para el desarrollo de esta investigación que tiene como población focal 5 familias de 5 adultos mayores que hacen parte de la Fundación Años Maravillosos.

“la propuesta metodológica era esencialmente participativa, quedando en manos de la población desarraigada y sus organizaciones, las decisiones fundamentales y la responsabilidad de la ejecución del proceso de sistematización”⁷⁷

Se evaluaron 15 personas que oscilan entre los 20-50 años, quienes de forma voluntaria participaron, cabe recalcar que se realizan 2 entrevistas diferentes, para los familiares la entrevista consta de 16 preguntas y para el personal de la Fundación Años Maravillosos 11 preguntas, el 100% de las personas evaluadas respondieron a todas las preguntas, por lo que se obtuvo un 0% en la indiferencia de los entrevistados frente a las preguntas.

“la importancia de la sistematización en cualquier campo del trabajo social -y otros- es innegable. Como lo expresa Jara, personas con gran experiencia en desarrollo comunitario y por no sistematizar han permitido que otros caigan en sus mismos errores y no han permitido que otros aprendan de sus avances, de su experiencia.”⁷⁸

En el desarrollo de las entrevistas se manejó una propuesta metodológica esencialmente participativa mediante la cual se logró realizar un acercamiento a

⁷⁷ Jara Oscar. LA SISTEMATIZACION DE EXPERIENCIAS PRACTICA Y TEORIA PARA OTROS MUNDOS POSIBLES. Pag 176. 2018. Consultado el día 17 de agosto del año 2019.

⁷⁸ Arizaldo Carvajal. TEORIA Y PRACTICA DE LA SISTEMATIZACION DE EXPERIENCIAS. Pag 25. 2010. Consultado el día 17 de agosto del año 2019.

cada familia para dar a conocer cuál es el objetivo del desarrollo de la investigación en la fundación y la socialización de las preguntas que incluye la entrevista y de la misma manera obtener la respuesta a cada uno de estas preguntas. La entrevista se llevó a cabo mediante 3 etapas.

- a. En la primera etapa me acerque a cada una de las familias, quienes ya habían sido citadas con anterioridad para así lograr contar con un tiempo oportuno para el desarrollo de las entrevistas. A partir de esto se logró dar a conocer la propuesta metodológica mediante la cual se le permitiría a cada familia hacer parte activa de la investigación. Dejando conocer de una manera clara cada uno de los objetivos.
- b. La segunda etapa se llevó a cabo mediante la aplicación de las entrevistas en las cuales los familiares dieron a conocer cada una de las perspectivas que tienen acerca del acompañamiento que le brindan a los 5 adultos mayores de la Fundación años maravillosos.

En medio de las preguntas realizadas a cada familiar se logró evidenciar que la mayoría de los lazos familiares han sido afectados por los diferentes estados de salud y el comportamiento de los adultos mayores, pero también puede destacarse que aceptan que las cosas han cambiado de manera positiva ya que son testigos de los procesos que se han llevado a cabo en la Fundación. Además de ello señalan que están dispuestos a participar en el desarrollo de actividades que tengan como fin continuar con la mejoría de las condiciones tanto de salud, como emocionales de sus familiares.

- c. Como etapa final se realizó una retroalimentación de manera que me permitiera fomentar en los familiares de los 5 adultos mayores, procesos de concientización acerca de la importancia del acompañamiento entre el núcleo familiar y el adulto mayor.
- El objetivo de la sistematización de la experiencia es Conocer los mecanismos generadores de acompañamiento entre el núcleo

familiar del adulto mayor, en cinco casos de la Fundación Años Maravillosos durante el periodo 2019 I y 2019 II.

Esta sistematización sirve como herramienta para establecer en los procesos llevados a cabo con los 5 adultos mayores para continuar incluyendo e integrando a sus familias en el óptimo desarrollo de mecanismos para la transformación de sus capacidades y el fortalecimiento de las mismas de forma unificada.

Esta experiencia de sistematización de las entrevistas realizadas a los colaboradores de la fundación años maravillosos, se llevó a cabo entre los días lunes 22 de julio y viernes 26 de 2019.

Las entrevistas fueron aplicadas con el fin de conocer cuál es la perspectiva de los colaboradores de la Fundación Años Maravillosos acerca del tipo de acompañamiento que brindan los familiares de los 5 adultos mayores que hacen parte de la Fundación Años Maravillosos.

En la aplicación de las entrevistas se manejó una metodológica participativa mediante la cual se logró conocer cuál es la perspectiva de los colaboradores acerca del acompañamiento brindado por los familiares de los adultos mayores que hacen parte de la población focal del proyecto de investigación, en la actividad se realizaron preguntas mediante las cuales se pretendía obtener la respuesta a cada uno de los interrogantes. La entrevista se llevó a cabo mediante 2 etapas.

- a. En la primera etapa me acerque a los colaboradores de la fundación, quienes ya habían sido informados con anterioridad para el desarrollo de las entrevistas. A partir de esto se logró dar a conocer la metodología mediante la cual se extraería la información de forma clara para la continuidad de la investigación.
- b. Como etapa final se llevó a cabo mediante la aplicación de las entrevistas en las cuales los colaboradores dieron a conocer cada una de las perspectivas que tienen acerca del acompañamiento que les brindan a los 5 adultos mayores de la Fundación años maravillosos.

En medio de las preguntas realizadas a los colaboradores de la fundación se logró evidenciar que la mayoría de las relaciones familiares han ido mejorando poco a poco ya que se han ido apropiando de su papel en la mejoría del estado de salud y el comportamiento de los adultos mayores, cuando están acompañados, pero también puede destacarse que poco a poco los familiares de estos 5 adultos mayores han ido aceptando de manera positiva que hacen parte de los procesos que se han ido llevado a cabo en la Fundación.

- El objetivo de la sistematización de la experiencia es Conocer los mecanismos generadores de acompañamiento entre el núcleo familiar del adulto mayor, en cinco casos de la Fundación Años Maravillosos durante el periodo 2019 I y 2019 II.

“Es importante conocer con que foco -o bombillo- teórico estamos mirando la realidad. Recordemos la estrecha relación entre teoría y práctica; no hay practica sin teoría, no hay praxis sin vuelo teórico, y si la hay, esta no tiene sentido.”⁷⁹

⁷⁹ IBID. Arizaldo. Pag 149. 2010.

ANALISIS DE RESULTADOS

Durante la investigación realizada en la fundación años maravillosos se lograron obtener resultados mediante las entrevistas aplicadas, que han permitido que se logre un apoyo entre la teoría propuesta y la práctica llevada a cabo. De esta manera, se logró identificar factores que han influenciado en el acompañamiento de las cinco familias de los adultos mayores de la Fundación Años Maravillosos.

Teniendo en cuenta que se han identificado los factores que han influenciado en el acompañamiento de las cinco familias de los adultos mayores de la Fundación Años Maravillosos, se han generado herramientas de apoyo que permitieran determinar la causa de los comportamientos de los cinco adultos mayores, logrando generar procesos de inclusión en los cuales se evidenció una mayor participación de los familiares en cuanto al acompañamiento que deben brindar a partir de la recuperación del autoestima y fortalecimiento de su autonomía.

Es importante mencionar el modelo sistémico, ya que este visualiza a las familias como una totalidad que se compone por partes que tienen cualidades “la familia es el marco que contiene a los miembros que crecen en ella. Se la concibe como un sistema abierto, como una totalidad. Cada uno de los miembros está íntimamente relacionado y, por lo tanto, la conducta de cada uno influirá en los demás.”⁸⁰

Por lo tanto, la familia debe estar unida, puesto que han convivido la mayor parte de su vida y se han estructurado socialmente estableciendo y conociendo entre sí sus patrones de comportamiento.

⁸⁰ Tomado de la PÁGINA PSICOLOGÍA INTEGRAL MÚLTIPLES MIRADAS. Consultado el día 15 de agosto del año 2019. Disponible en <https://www.evangelinaaronne.com.ar/2007/11/la-familia-concepto-tipos-crisis.html>

Con respecto a conocer sobre el núcleo familiar de los cinco adultos mayores y su acompañamiento en la Fundación Años Maravillosos, “describen a la familia como el grupo natural que elabora pautas de interacción en el tiempo y que tiende a la conservación y la evolución. Es el grupo celular de la sociedad, una institución que ha existido a lo largo de la historia, ha compartido siempre las mismas funciones entre ellas la crianza de los hijos, la supervivencia y la común unión de los miembros de ésta. No es una entidad estática sino que está en un cambio continuo igual que sus contextos sociales.”⁸¹

De manera que a partir de la aplicación de entrevistas se logra conocer sobre el núcleo familiar de los cinco adultos mayores y su acompañamiento en la Fundación Años Maravillosos. De lo cual se puede destacar que los familiares refieren “encontrarse en una etapa en la cual se han apersonado sobre su labor como responsables de los adultos mayores que hacen parte de la fundación años maravillosos”, ya que se ha empezado a crear conciencia acerca de la importancia de una cooperación mutua, que busque el bienestar común no solo para el bienestar de los adultos mayores, sino para todo el núcleo familiar y la fundación años maravillosos ya que como bien es sabido la familia es la base de toda sociedad.

“La vida de la mayor parte de las personas de edad avanzada se enriquece por la presencia de las personas que comparten su día a día o la mayor parte de sus momentos con ellos. La gran mayoría de las veces ese hueco lo ocupa la familia, que es nuestra fuente primaria de apoyo emocional y juega un papel fundamental, proporcionando sentimientos de arraigo, seguridad, capacidad, autoestima, confianza y apoyo social.”⁸²

⁸¹ IBID. Pág. Psicología integral múltiples miradas.

⁸² Tomado de la página GAES te cuida. La familia, clave para las personas mayores. Consultado el 15 de agosto del año 2019. Disponible en <https://www.gaes.es/gaestecuida/noticias/detalle/importancia-relaciones-familiares-tercera-edad>

El “sentirse necesario” es uno de los predictores de longevidad. Por ejemplo, tareas como el cuidado de los nietos favorecen la vinculación familiar, ya que este momento de nuestras vidas, asumiremos en muchos casos un nuevo rol de abuelo, que nos otorgará una función social y una utilidad familiar nueva. Esto será positivo siempre y cuando no perdamos bienestar por ello. Cualquier ayuda que podamos brindar al resto de la familia debe estar dentro de nuestras posibilidades, sin excedernos.⁸³

Otro aspecto relevante es la determinación de mecanismos que asume la Fundación Años Maravillosos frente al acompañamiento de las cinco familias de los adultos mayores, lo cual lleva a establecer el apoyo emocional, la comunicación asertiva, el apoyo familiar, social y profesional.

“En la adultez mayor el núcleo familiar es un factor de bienestar relevante y significativo. “El apoyo emocional se mantiene en el tiempo como el principal aspecto en que los pacientes señalan recibir apoyo de sus hijos, aunque también reciben apoyo con información, ayuda práctica, económica y asistencia en el cuidado personal de parte de ellos”, indica la doctora Born.”⁸⁴

Es así como la familia ha asumido el papel como responsables de cada adulto mayor, de manera que para ellos la mejor forma de desarrollar una comunicación asertiva es interactuando de forma activa y ayudando a suplir algunas necesidades que se presenten, tales como: la asistencia económica y asistencia al cuidado personal.

“La comunicación asertiva como habilidad social de relaciones es una forma de expresión consciente, mediante la cual se manifiestan las ideas, deseos, opiniones, sentimientos o derechos de forma congruente, clara, directa, equilibrada, honesta y respetuosa, en la intención de herir o perjudicar, y actuando desde una perspectiva de autoconfianza.”⁸⁵

⁸³IBID. Pág. GAES te cuida.

⁸⁴ IBID. Pág. GAES te cuida.

⁸⁵ Tomado de la página círculo de economía de la provincia de Alicante. Consultado el día 15 de agosto del año 2019. Disponible en <http://www.circuloeconomiaalicante.com/blog/la-comunicacion-asertiva-una-habilidad-personal-y-profesional/>

Por lo cual, se ha logrado determinar cuáles son los mecanismos de la Fundación Años Maravillosos frente al acompañamiento de las cinco familias de los adultos mayores que están en ella. Por medio de distintas estrategias, las cuales se han implementado y fundamentado a partir del apoyo mutuo entre las familias y la Fundación Años Maravillosos generando y fortaleciendo la autonomía del adulto mayor. Además, es de vital importancia el mantenimiento de diferentes estrategias que motiven la escucha y participación de todo el núcleo familiar en las diferentes etapas de las intervenciones llevadas a cabo para el cumplimiento de las metas establecidas desde el área de trabajo social en la Fundación Años Maravillosos.

El Trabajo Social en la familia se centra en la práctica, ya que la práctica es una modalidad del Trabajo Social que pone a la familia como centro de atención o de su campo de acción, donde se fortalecen las capacidades del núcleo familiar para la satisfacción de sus necesidades y desarrollar interacciones sanas con su ambiente social, aparte de esto, desde el Trabajo Social se contribuye al desarrollo de fortalezas y potencialidades para el afrontamiento de sus problemas y dificultades, facilitando las vinculaciones constructivas.

Todas las familias, poseen unas creencias bien integradas y que suelen ser compartidas por todos sus miembros: secretos; tabúes; rituales y una cantidad importante de variables que influyen en el día a día de los desarrollos de las relaciones entre ellos. En estos aspectos suelen influir factores tan lejanos en el tiempo como la educación que esos padres/madres han recibido y están transmitiendo a sus hijos/as; las relaciones de los padres con sus progenitores (abuelos), los patrones que se repiten o si los límites son abiertos, cerrados o difusos.⁸⁶

⁸⁶ Tomado de la revista Trabajo Social, el Trabajo Social en el ámbito familiar. Consultado el día 15 de agosto del año 2019. Disponible en <http://nosoyasistententa.com/el-trabajo-social-en-el-ambito-familiar/>

CONCLUSIONES

En el desarrollo del proyecto se realiza un sondeo para dar solución a necesidades principales de la población adulto mayor, entre las que se encuentra el aislamiento con el núcleo familiar, creando algunos conflictos a nivel personal, social y generando a largo plazo problemas emocionales e intrafamiliares, siendo la familia el ámbito de los afectos, de la solidaridad y democracia en las relaciones.

“La familia no es un lugar que puede ser naturalizado como bueno en sí mismo, pues en ella también se pueden consolidar y reproducir las desigualdades sociales, por ejemplo, entre el hombre y la mujer, entre padres e hijos, donde también suelen existir autoritarismos, individualismos y procesos discriminatorios.”⁸⁷

Por tanto, el aislamiento del núcleo familiar causa afectación en la salud integral del adulto mayor y en su desempeño para la realización de diferentes esferas que lo componen, tales como: lo social, laboral y familiar. Además, el trabajo abordado con los adultos mayores y el núcleo familiar concibe las relaciones, interacciones y el comportamiento del individuo para comprender sus reacciones y desempeño en las actividades cotidianas.

Hay que mencionar, que se identificó en los adultos mayores comportamientos sociales que se presentan con prevalencia y se generan a raíz de la distancia familiar evidenciada, lo cual demuestra que la familia es una base fundamental en el desarrollo de relaciones e interacciones sociales apropiadas y generadoras de calidad de vida en los adultos mayores.

Teniendo en cuenta a la familia, se identifican factores positivos cuando los adultos mayores reciben su acompañamiento, ya que crean apoyo emocional, llevando a que se desarrollen las actividades propuestas con mayor énfasis en la colaboración,

⁸⁷ Landriel Eduardo. ADULTOS MAYORES Y FAMILIA: ALGUNOS ASPECTOS DE LA INTERVENCION DE TRABAJO SOCIAL. Pag 3. 2001. Disponible en <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-017-031.pdf> consultado el día 17 de agosto del año 2019.

motivación, afecto y gratitud. También, es importante el rol que cumple la familia para que se vinculen y conozcan sobre los procesos que realizan sus familiares en diferentes áreas profesionales como lo son: enfermería, actividad ocupacional, acompañamiento, psicología, fisioterapia, médico general y trabajo social al interior de las instalaciones de la Fundación Años Maravillosos. .

Cabe resaltar, que para realizar una vinculación apropiada de familiar – paciente se debe conocer información relevante sobre la historia, tradiciones, vínculos afectivos y sociales que reconozcan las relaciones que se han moldeado durante el crecimiento familiar, y así adecuar un acompañamiento efectivo que perdure en el tiempo.

Con relación a los mecanismos de acompañamiento observados en la Fundación Años Maravillosos, se han podido identificar necesidades afectivas, físicas y sociales, ultimando que la familia es un eje de intervención y protección, cumpliendo un ciclo vital a lo largo de las diferentes etapas de desarrollo del ser humano.

La familia siendo la base principal del desarrollo de una sociedad, permite la adquisición de habilidades que aprueban determinados modos de interacción con la finalidad de obtener una interacción positiva y proactiva en el ámbito social. De tal forma es significativo identificar el rol que cumple cada núcleo familiar en cada adulto mayor de la Fundación Años Maravillosos.

“La familia hace dos cosas: asegura la supervivencia física y construye lo esencialmente humano del hombre. La familia es el contexto natural para crecer y para recibir auxilio, es un grupo natural que en el curso del tiempo ha elaborado pautas de interacción. Estas constituyen la es- margen57 página 6 tructura familiar que, a su vez, rige el funcionamiento de los miembros de la familia, define su gama de conductas y facilita su interacción recíproca. La familia necesita de una estructura

viable para desempeñar sus tareas esenciales, es decir, apoyar la individuación al tiempo que proporciona un sentimiento de pertenencia.”⁸⁸

Los adultos mayores deben relacionarse en espacios de desarrollo personal, familiar, social y comunitario, permitiendo así vivir la etapa del ciclo vital de forma saludable y el envejecimiento activo. Generando incrementos en la calidad de vida, reduciendo riesgos de enfermedad y obteniendo beneficios personales y familiares para el conjunto de la sociedad.

Simultáneamente es importante mencionar que existe un factor que favorece el envejecimiento activo, siendo: la participación social, la cual incluye todas las necesidades de la familia y generando impacto en la sociedad en general, mejorando la comunicación interpersonal, los vínculos afectivos, la participación para mejorar y mantener las relaciones con su entorno más cercano.

Además, el trabajo realizado con los adultos mayores y los cinco núcleos familiares permitieron conocer la importancia que radica en comunicar, expresar, contar, transmitir experiencias, vivencias y realidades en forma individual y colectiva, con el fin de facilitar una mayor socialización e integración.

“Calidad de vida del adulto mayor, según Velandia (1994) es la resultante de la interacción entre las diferentes características de la existencia humana (vivienda, vestido, alimentación, educación y libertades humanas); cada una de las cuales contribuye de diferente manera para permitir un óptimo estado de bienestar, teniendo en cuenta el proceso evolutivo del envejecimiento, las adaptaciones del individuo a su medio biológico y psicosocial cambiante, el cual se da en forma individual y diferente; adaptación que influye en su salud física, fallas en la memoria y el temor, el abandono, la muerte, la dependencia o la invalidez.”⁸⁹

De este modo, intervenir con los núcleos familiares y adultos mayores permitió conocer cómo las personas mayores auto percibían su calidad de vida, observando la medida en que se mantienen activos, participando de una actividad institucionalizada por la Fundación Años Maravillosos y cómo esa actividad permite

⁸⁸ Opcit IBID. Guerrini. 2010. Pag 5.

⁸⁹ Opcit. IBID. Vera. 2007. Pag 1.

en ellos crear empatía con sus familiares, compañeros y las personas que los rodean. También, permite prevenir diferentes enfermedades, esto porque pueden compensar algunas necesidades sociales.

“Las redes de apoyo constituyen la base sobre la que se dan las ayudas que las personas requieren; se estructuran y toman sentido los roles sociales; contribuyen al sentimiento de pertenencia y generan la integración social. En edades avanzadas evita el aislamiento e inciden y cobran importancia en la calidad de vida de las personas mayores.”⁹⁰

Las redes de apoyo por parte de la familia se deben fortalecer en busca de permitir a los adultos mayores sentirse “seguros” en tanto saben que si les pasa algo pueden contar con la ayuda de su familiar, que cuando se sientan tristes, enfermos, inseguros o inconformes con algo pueden dirigirse de forma segura a sus seres queridos, con lo cual se genera una estrategia protectora para la persona mayor que le reporta un sentimiento de bienestar.

Dicho lo anterior, en la Fundación Años Maravillosos se encontraron falencias de comunicación e integración de los núcleos familiares y adultos mayores, haciendo evidente la disminución de las visitas, llamadas y diferentes tipos de comunicación, lo cual hace sentir frágil al adulto mayor que está siempre a la espera de las anheladas visitas, mencionando en repetidas ocasiones que sería muy grato que se los visitara de forma constante, ya que expresan que hay muchas cosas que les gustaría contar a sus familias y no pueden por la distancia.

Finalmente, para lograr una mejor integración, comunicación y relación entre los núcleos familiares y los adultos mayores, se han creado estrategias a seguir forjando en la Fundación Años Maravillosos, las cuales consisten en trabajar en conjunto, creando lazos de fortalecimiento principalmente en las familias que no

⁹⁰ Sirlin Claudia. REDES DE APOYO PARA ADULTOS MAYORES. Pag 4. 2006. Disponible en <https://www.bps.gub.uy/bps/file/1719/1/redes-de-apoyo-para-adultos-mayores.-c.-sirlin.pdf> consultado el día 17 de agosto del año 2019.

demuestran intereses afectivos y sociales. Es así, que para lograr una efectiva solución a la necesidad se ha hecho unificación desde el personal de enfermería, el área de trabajo social, psicología, fisioterapia, la dirección general y las diferentes personas que se encuentran la mayor parte de tiempo en las instalaciones para que incentiven en el trabajo que realiza principalmente el área de trabajo social.

RECOMENDACIONES

- Vincular a los núcleos familiares en las actividades institucionales y dinámicas realizadas enfocadas al adulto mayor, permitiendo mejorar la calidad de vida, la integración y el manejo de la comunicación interpersonal.
- Desde el trabajo social se debe realizar un acercamiento individual y colectivo a las familias, generando compromiso y responsabilidad por parte de las mismas.
- Fomentar la promoción y prevención de la importancia que tiene el núcleo familiar para el desarrollo de las diferentes capacidades de los adultos mayores a partir de estrategias que permitan comprender los comportamientos familiares y manera en que los adultos mayores se identifican y sienten socialmente.
- Solicitar el acompañamiento familiar y profesional por parte del equipo interdisciplinario de la Fundación Años Maravillosos en el proceso de los adultos mayores.
- Desarrollar espacios donde se puedan generar mejores formas de interacción comunicativa con los núcleos familiares, para lograr una mayor integración social y acciones positivas encaminadas al manejo de la comunicación interpersonal y efectiva.
- Tener en cuenta la opinión de los adultos mayores y la red de apoyo con la que cuenta, con la finalidad de contribuir en medida de lo posible a mejorar su calidad de vida.
- Dinamizar y potenciar el nivel de participación del adulto mayor dentro del núcleo familiar, abandonando el individualismo que existe entre los miembros del núcleo familiar.
- Destacar la importancia de la intervención de la visita a domicilio, lo que va a generar aportes y vivencias significativas en los procesos que se llevan a cabo.

- Estimular el apoyo familiar para el cuidado adecuado y atención que merece el adulto mayor, teniendo en cuenta que ninguna institución reemplazara o sustituirá el amor, la consideración y la atención que estos merecen.
- Generar una escucha activa y respeto con relación a las decisiones, preferencias y opciones personales de los adultos mayores.

ANEXOS

ENTREVISTA FAMILIARES DE ADULTOS MAYORES DE LA FUNDACION AÑOS MARAVILLOSOS.

Acompañamiento: en la siguiente entrevista se realizarán preguntas, encaminadas a conocer los mecanismos que generan el acompañamiento entre los 5 adultos mayores y sus familias focales en la Fundación Años Maravillosos.

Nombre: _____ edad: _____

Parentesco familiar: _____

1. ¿Quiénes conforman su núcleo familiar?

2. ¿Qué lazo afectivo tiene usted con el adulto mayor?

3. ¿Quiénes visitan con frecuencia al adulto mayor que se encuentra en la Fundación Años Maravillosos?

4. ¿Se promueve en la Fundación Años Maravillosos el buen trato y la comunicación entre el adulto mayor y sus familiares?

5. ¿Cree usted necesario fortalecer los lazos familiares? ¿si, no, por qué?

6. ¿Usted se refiere al adulto mayor con respeto? ¿en qué momentos?

7. ¿Ha observado mejoras cuando el adulto mayor recibe acompañamiento familiar?

8. ¿Participaría de actividades con el fin de compartir tiempo con el adulto mayor?

9. ¿Considera usted que las actividades en las cuales participan los familiares disminuyen aspectos negativos? ¿Cómo cuáles?

10. ¿Qué aspectos cree usted que intervienen en el acompañamiento que se le está brindando al adulto mayor?

11. ¿Considera que la familia es el primer soporte social de los adultos mayores? ¿Por qué?

12. ¿Cómo es el comportamiento del adulto mayor cuando recibe visitas familiares?

13. ¿Usted que recomendaciones haría frente al acompañamiento del adulto mayor, en la Fundación Años Maravillosos?

14. ¿Qué cambios ha notado en el adulto mayor desde que se encuentra en la Fundación Años Maravillosos?

15. ¿Cómo solventan las necesidades básicas y estadía del adulto mayor?

16. ¿Considera que la economía interviene en la relación familiar? ¿Cómo?

ENTREVISTA PARA EL PERSONAL DE LA FUNDACION AÑOS MARAVILLOSOS

Acompañamiento: en la siguiente entrevista se realizarán entrevistas, encaminadas a conocer los mecanismos que generan el acompañamiento entre los 5 adultos mayores y sus familias focales de la Fundación Años Maravillosos.

Nombre: _____ edad: _____

profesión: _____

1. ¿Se promueve en la Fundación Años Maravillosos el buen trato y comunicación entre el adulto mayor y sus familiares? ¿si, no, explique su respuesta?

2. ¿Los adultos Mayores reciben visitas del núcleo familiar? ¿Como es la visita?

3. ¿considera usted que las actividades en las cuales participan los familiares disminuyen aspectos negativos en los adultos mayores? ¿Cómo cuáles?

4. ¿Considera que la familia es el primer soporte social de los pacientes? ¿Por qué?

5. ¿Al recibir visitas de los familiares se observa que comparten gustos y preferencias? ¿Cómo cuáles?

6. ¿Hay mejoras cuando el adulto mayor tiene acompañamiento familiar?
¿justifique su respuesta?

7. ¿los familiares se refieren al adulto mayor con respeto? ¿en qué momento?

8. ¿Ha evidenciado que los familiares usen medios alternativos para comunicarse con los adultos mayores?

9. ¿Ha presenciado situaciones de apoyo y colaboración entre el adulto mayor y sus familiares?

10. ¿La Fundación Años Maravillosos, involucra frecuentemente a la familia del adulto mayor en las actividades que se realizan al interior de esta? ¿justifique su respuesta?

11. ¿Ustedes como Fundación Años Maravillosos que recomendaciones darían a las familias de los adultos mayores, sobre el acompañamiento que se les brinda?

**Aplicación de entrevistas a las cinco familias del adulto mayor de la
Fundación Años Maravillosos.**







BIBLIOGRAFIA

Acuña Nidia. TRABAJO SOCIAL FAMILIAR. 2002.

Arizaldo Carvajal. TEORIA Y PRACTICA DE LA SISTEMATIZACION DE EXPERIENCIAS. 2010.

círculo de economía de la provincia de Alicante. 2013.

Cervera Lex. CARACTERIZACION DE LA ATENCION FAMILIAR AL ADULTO MAYOR. 2008.

Duran Diana. INTEGRACION SOCIAL Y HABILIDADES FUNCIONALES EN ADULTOS MAYORES. 2007

Dolores Puga. RED SOCIAL Y SALUD DEL ADULTO MAYOR EN PERSPECTIVA COMPARADA: COSTA RICA, ESPAÑA E INGLATERRA.2007.

DIARIO LA REPUBLICA. 2018.

Diaz Sergio. UNA GUIA PARA LA ELABORACION DE ESTUDIOS DE CASO. 2011.

Evangelina Aronne. PSICOLOGÍA INTEGRAL MÚLTIPLES MIRADAS. 2003

Guerrini, María. LA VEJEZ. SU ABORDAJE DESDE EL TRABAJO SOCIAL. 2010.

García Sandra. GAES TE CUIDA. LA FAMILIA, CLAVE PARA LAS PERSONASMAYORES.2017

Hungría Jeison. DIRECTOR GENERAL DE LA FUNDACION AÑOS MARAVILLOSOS. 2019.

Il Juan Pablo. CARTA A LAS FAMILIAS. 1994

Jara Oscar. LA SISTEMATIZACION DE EXPERIENCIAS PRACTICA Y TEORIA PARA OTROS MUNDOS POSIBLES. 2018.

Luis Villanueva. SOBRE EL ENVEJECIMIENTO: UNA PERSPECTIVA INTEGRAL. 2000

Landriel Eduardo. ADULTOS MAYORES Y FAMILIA: ALGUNOS ASPECTOS DE LA INTERVENCION DE TRABAJO SOCIAL.2001.

Ñañez Lina. PSICOLOGA DE LA FUNDACION AÑOS MARAVILLOSOS. 2019.

Política Pública Municipal de Personas Mayores POPAYAN, CAUCA.

Santos Zulema. ADULTO MAYOR, REDES SOCIALES E INTEGRACION. 2009.

Sánchez Salgado. SOCIO TERAPIA. UNA ALTERNATIVA DE INTERVENCION DESDE EL TRABAJO SOCIAL. 2005.

Strejilevich Leonardo. GERONTOLOGIA SOCIAL. 2004.

Salazar Cadenas. RELACION ENTRE APOYO SOCIAL FUNCIONAL Y SATISFACCION VITAL DEL ADULTO MAYOR JUBILADO. 2007

Sirlin Claudia. REDES DE APOYO PARA ADULTOS MAYORES.2006.

Trabajo Social, el Trabajo Social en el ámbito familiar.

Tomado de la página. ADULTO MAYOR CAPÍTULO 1.

Tomado de la PÁGINA PSICOLOGÍA INTEGRAL MÚLTIPLES MIRADAS.

Vera Martha. SIGNIFICADO DE LA CALIDAD DE VIDA DEL ADULTO MAYOR PARA SI MISMO Y PARA SU FAMILIA. 2007.

Villa Gloria. CONDICION SOCIOFAMLIAR, ASISTENCIAL Y DE FUNCIONALIDAD DEL ADULTO MAYOR DE 65 AÑOS EN DOS COMUNA DE SINCELEJO (COLOMBIA).2012.

WEBGRAFIA

<http://danalarcon.com/wp-content/uploads/2015/01/Trabajo-social-familiar-por-aylwin.pdf>

<http://www.circuloeconomiaalicante.com/blog/la-comunicacion-asertiva-una-habilidad-personal-y-profesional/>

<http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v7n1/v7n1a19.pdf>

<https://www.redalyc.org/pdf/446/44659902.pdf>

<https://www.larepublica.co/economia/poblacion-mayor-de-60-anos-viene-aumentando-en-el-pais-segun-cifras-del-censo-2766737>

<https://www.evangelinaaronne.com.ar/2007/11/la-familia-concepto-tipos-crisis.html>

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3313191>

<https://www.gaes.es/gaestecuida/noticias/detalle/importancia-relaciones-familiares-tercera-edad>

https://www.corazones.org/familia/familia_carta_ip2.htm

<https://www.medigraphic.com/pdfs/h-gea/gg-2000/gg003d.pdf>

<http://porunavejezdigna12.blogspot.com/2012/11/ejes-y-principio-fundamentales-de-la.html>

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4085235>

<https://socioterapiats.blogspot.com/2015/01/la-intervencion-profesional-del.html>

<http://nosoyasistentta.com/el-trabajo-social-en-el-ambito-familiar/>

http://caterina.udlap.mx/udla/tales/documentos/lar/dionne_e_mf/capitulo1.pdf

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1025-55832007000300012&script=sci_arttext

<https://www.redalyc.org/pdf/817/81724108009.pdf>

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-02552008000600006

<https://www.redalyc.org/pdf/817/81724108009.pdf>

<https://www.redalyc.org/pdf/4577/457745514013.pdf>

http://www.razonypalabra.org.mx/N/N75/varia_75/01_Diaz_V75.pdf

<http://www.margen.org/suscri/margen57/guerrini57.pdf>