

INCLUIR NO ES DEJAR ENTRAR, ES DAR LA BIENVENIDA: PROCESOS DE  
INCLUSIÓN EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

LICETH FERNANDA GARZON SANCHEZ

REINA PAOLA MOSQUERA MUÑOZ

LUISA FERNANDA MUÑOZ MUÑOZ

JENIFFER PAOLA VALLECILLA PALACIOS



FUNDACIÓN  
UNIVERSITARIA  
DE POPAYÁN



POPAYÁN, CAUCA

NOVIEMBRE, 2022

INCLUIR NO ES DEJAR ENTRAR, ES DAR LA BIENVENIDA: PROCESOS DE  
INCLUSIÓN EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

LICETH FERNANDA GARZON SANCHEZ

REINA PAOLA MOSQUERA MUÑOZ

LUISA FERNANDA MUÑOZ MUÑOZ

JENNIFER P. VALLECILLA PALACIOS

Trabajo de grado para obtener el título de Psicólogo(a)

Asesora

ANGELA PATRICIA GIRON OJEDA

Psicóloga, Especialista en Procesos Humanos y Desarrollo Organizacional



FUNDACIÓN  
UNIVERSITARIA  
DE POPAYÁN



POPAYÁN, CAUCA

NOVIEMBRE, 2022

## **Agradecimientos**

Agradecemos a la Fundación Universitaria de Popayán quienes junto a su equipo de docentes del programa de psicología contribuyeron a nuestra formación como profesionales, a nuestra asesora Angela Patricia Girón por su entrega y dedicación en este proyecto, Deidi Yolima Maca por ser parte del proceso y estar presente en este último peldaño.

## **Dedicatoria**

Principalmente dedicamos este trabajo a Dios, por habernos dado sabiduría para poder llegar hasta este momento tan importante de mi formación profesional. A mi madre, por ser el pilar que me motiva, por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional.

Luisa Fernanda Muñoz

Este triunfo va dedicado a mis padres quienes han sido mi apoyo incondicional desde el inicio hasta el final, a mi hermana por ser mi motivación para salir adelante.

Jeniffer Paola Vallecilla

Este trabajo lo dedico, principalmente a Dios por permitir mi formación profesional, a mi esposo y mis dos hijos por ser los pilares de mi vida, a mi madre y hermana quienes me apoyaron en todo desde el inicio, a mi familia y amigos cercanos.

Reina Paola Mosquera.

A mi madre que desde el cielo siempre me ha guiado por el mejor camino y a mi familia por ser el pilar y apoyo fundamental que me motivan a dar lo mejor de mí.

Liceth Fernanda Garzón



FUNDACIÓN  
UNIVERSITARIA  
DE POPAYÁN



### NOTA DE ACEPTACIÓN

La mesa de jurados del proyecto de investigación *"Incluir no es dejar entrar, es dar la bienvenida: procesos de inclusión en una institución educativa"* presentado por Luisa Fernanda Muñoz Muñoz, Reina Paola Mosquera Muñoz, Liceth Fernanda Garzon Sanchez y Jeniffer Paola Vallecilla Palacios. Una vez revisado el informe final y aprobado su sustentación, dan fe que éste trabajo cumple con los requisitos estipulados como opción de grado para la obtención del título de Psicólogo(a).

Valoración del trabajo

ACEPTABLE:

BUENO:

SOBRESALIENTE:

EXCELENTE:

*Angela Girón*

ANGELA PATRICIA GIRON OJEDA  
Asesora

*Deidi Yolima Maca*

DEIDI YOLIMA MACA URBANO  
Jurado

*Angela Girón*

ANGELA PATRICIA GIRON OJEDA  
Presidente del Jurado  
Popayán, 24 de noviembre del 2022

Sede administrativas: Claustro San José Calle 5 No. 8-58 - Los Robles Km 8 vía al sur  
Sede Norte del Cauca: Carrera 13 # 1sur-51, Santander de Quilichao - Cauca

Popayán, Cauca, Colombia  
PBX (57-2) 8320225 | [www.fup.edu.co](http://www.fup.edu.co) | Fundación Universitaria de Popayán

## **Línea de investigación**

La línea de investigación en la cual se adscribe, el presente estudio es la *Construcción de saberes y proceso de formación*, sujeta a la sub línea de investigación, *educación, investigación y desarrollo*. Según La Fundación Universitaria de Popayán (FUP, 2019) la línea de investigación tiene como finalidad apoyar desde la psicología a la arquitectura de conocimiento en el campo del desarrollo humano y social para la acometida de problemáticas, capacidades y necesidades a favor de la transformación social, mediante el discurso con otras disciplinas.

Además, busca la creación de nuevos saberes que la psicología ha realizado no solo en los procesos cognitivos básicos, sino que además la comprensión de fenómenos psicológicos involucrados en la construcción de saberes y procesos de formación (FUP, 2019).

La línea de investigación se articula con la presente investigación mediante los principales campos como lo son el sujeto, aprendizaje, cultura, inclusión educativa y educación especial; contemplando durante todo el proceso el componente social, el cual busca establecer estrategias y prácticas que contribuyan a los procesos de aprendizaje significativos e innovadores de las comunidades que construyen conocimientos. Los proyectos que se enmarquen en esta línea de investigación buscan la comprensión de la manera en que los seres humanos se transformen en los diferentes escenarios de aprendizaje, sustentando el modelo pedagógico y la visión de la universidad en tanto que el estudiante cimiente su propio conocimiento.

## **Resumen**

La pandemia generó una serie de efectos negativos en diversos sectores, especialmente en el educativo, pues el país demostró que no todo el territorio cuenta con las herramientas para poder ofrecer dicho servicio de manera efectiva a la población en general, especialmente a las personas discapacitadas. Para esta investigación se buscó identificar los procesos de inclusión que se adelantan en la IE en básica primaria. La metodología se desarrolló a partir de un enfoque cualitativo y un diseño con características fenomenológicas donde se aplicaron 5 entrevistas semiestructuradas. Dentro de los principales resultados se destaca que la IE actualmente realiza esfuerzos para ejecutar procesos de inclusión y favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, sin embargo, se evidencian barreras como el poco apoyo gubernamental, falta de capacitación a docentes y ausencia del acompañamiento familiar hacia el estudiante con discapacidad.

*Palabras claves:* Procesos de inclusión, Discapacidad, Inclusión educativa, Barreras.

## **Abstract**

The pandemic generated a series of negative effects in various sectors, especially in education, as the country showed that not all the territory has the tools to be able to offer this service effectively to the population in general, especially to people with disabilities. For this research, we sought to identify the inclusion processes that are carried out in the Educational Institution Escuela Normal Superior Popayán IE in elementary school-The methodology was developed from a qualitative approach and a design with phenomenological characteristics where 5 semi-structured interviews were applied. Among the main results, it is highlighted that the IE currently makes efforts to execute inclusion processes and favor the teaching-learning process, however there are barriers such as little government support, lack of training for teachers and absence of family support towards learning. disabled student.

***Key words:*** Inclusion processes, Disability, Educational inclusion, Barriers

## Índice

Introducción	1
Planteamiento del problema	3
Antecedentes	6
Contextualización	11
Justificación	13
Objetivos	15
Objetivo general	15
Objetivos específicos	15
Marco conceptual	16
Metodología	19
Enfoque	19
Diseño	19
Técnica	20
Instrumentos	20
Población	20
Codificación de participantes	21
Resultados	21
Tipos de discapacidad en básica primaria de la IENS	22
Género con discapacidad en básica primaria de la IENS	22
Edad con discapacidad en básica de primaria de la IENS	23
Procesos de inclusión en la IENS	23

Proceso de acceso	24
Proceso de progreso	24
Proceso de permanencia	25
Fortalezas y limitantes del proceso de inclusión en la IENS	28
Discusión	32
Conclusiones	39
Recomendaciones	40
Referencias	41
Anexos	48

### **Índice de tablas**

Tabla 1. Fases del diseño fenomenológico	40
Tabla 2. Diseño Metodológico	42

### **Índice de figuras**

Figura 1. Las tres PPP de la inclusión	37
--	----

## Introducción

A nivel nacional, la pandemia generó una serie de efectos negativos en diversos sectores, especialmente en el educativo, pues el país demostró que no todo el territorio cuenta con las herramientas para poder ofrecer dicho servicio de manera efectiva. El autor Alvarado (2020), señala que, en el país, el 80% de los niños y jóvenes estudian en colegios públicos, unos en las capitales y ciudades importantes de cada departamento, pero otros en los municipios y veredas en donde se dificulta el acceso a herramientas tecnológicas en los hogares, sumado a la inexperiencia de muchos docentes en el ámbito tecnológico.

La coyuntura que se generó a raíz de la pandemia, permitió identificar la brecha digital existente dentro del territorio nacional, en donde es necesario establecer programas que permitan la implementación de estrategias que accedan a las instituciones, e impartir educación continua para todos los estudiantes. Ahora bien, es necesario pensar en las personas que tienen alguna discapacidad, tanto física o cognitiva, pues el entorno de aprendizaje y todo lo que conlleva generarlos, debe trascender a la virtualidad y posteriormente a la reanudación de las clases en el aula.

Por esta razón, nace la siguiente propuesta a partir del macro proyecto “Ambientes de aprendizaje y procesos de inclusión educativa de los estudiantes, con discapacidad, en los diversos niveles de educación formal, debido a los retos sociales y el retorno a la presencialidad, en cuatro instituciones educativas de las regiones centro y norte del departamento del Cauca” del programa de psicología. Para esta investigación se buscó identificar los procesos de inclusión que la IE en básica primaria, así mismo reconocer la metodología que utilizan los docentes y las estrategias que implementa la institución para brindar la atención educativa a los estudiantes con discapacidad.

Se realizó desde un enfoque cualitativo y un diseño con características fenomenológicas el cual a través de sus fases permitió comprender los procesos de inclusión educativa, así como sus fortalezas y aspectos por mejorar desde la visión de actores claves. Los participantes fueron administrativos y docentes que han tenido en sus aulas estudiantes con discapacidad de los grados básica primarias de la IE a quienes se les aplicó una entrevista semiestructurada, se realizó observación no participante y se revisaron las bases de datos del Sistema Integrado de matrícula (SIMAT)

Dentro de los principales resultados se encontró que en la IE hay 18 estudiantes en condición de discapacidad en básica primaria, quienes se encuentran entre los 6 a 13 años de edad. También se halló que se realizan los tres procesos de la inclusión (acceso, permanencia y progreso) pero se evidenciaron barreras y fortalezas. En la institución se realiza la matrícula por medio del SIMAT y se solicita documentación médica para conocer el diagnóstico, sin embargo en algunas ocasiones los acudientes no entregan lo solicitado. También, cuenta con instalaciones que posiblemente facilitan la permanencia de los estudiantes dentro del contexto educativo, de igual forma algunos docentes están capacitados para atender las necesidades de los estudiantes por estudios previos pero otros no cuentan con conocimiento para afrontar dicha problemática en sus aulas; se puede evidenciar el interés por muchos de querer aprender mucho más, pero se comenta por parte del personal educativo que hace falta apoyo institucional y de la secretaría de educación para crear capacitaciones que refuerce esta temática.

### **Planteamiento del problema**

Los cambios en los entornos educativos que emergieron a raíz de los diferentes cambios sociales que trajeron consigo importantes exigencias en el ámbito de la educación, donde los retos y oportunidades jugaron un papel importante para aprender, comprender y adaptarse a contextos cambiantes. Para Saavedra (2020) entre algunos desafíos y oportunidades se encuentra:

Los sistemas educativos han tratado de ir superando la crisis de aprendizaje y dentro de los principales desafíos está en reducir el impacto negativo que ha traído la pandemia en la educación y de esta manera puedan surgir oportunidades como la experiencia para tomar acciones que aseguren que los niños tengan la posibilidad de recibir educación de calidad. (p.1)

Las diferentes situaciones sociales y del contexto, hace necesario pensar en las transformaciones que han ocurrido en los procesos de enseñanza-aprendizaje y los retos de la inclusión educativa, principalmente en aquellos con mayor vulnerabilidad como las personas en situación de discapacidad.

El actual Plan de Desarrollo Nacional PDN (2018-2022) denominado *Pacto por la equidad*, menciona la necesidad de desarrollar procesos de inclusión social para las personas con discapacidad, en aspectos tales como la educación, el empleo y la movilidad urbana. Además, bajo la normatividad vigente se evidencia que existe la ley 1145 la cual crea el Sistema de Discapacidad (SND), el cual tienen como objeto impulsar la formulación e implementación de la política pública en discapacidad, en forma coordinada entre entidades públicas desde el orden nacional, regional y local, las organizaciones de personas en situación de discapacidad y la sociedad civil con el fin de promocionar y garantizar los derechos fundamentales en el marco de los derechos humanos (Ministerio de Salud y de la Protección Social, 2010).

Ahora bien, según el Observatorio Regional del Mercado de Trabajo (ORMET, 2017), en el Cauca, la población en situación de discapacidad presenta el 98% de índice de pobreza y de marginalidad, relacionados con el bajo acceso a servicios públicos básicos como el de la salud, educación, vivienda entre otros. Respecto al ámbito de educación, el autor Paz Solarte (2020), menciona que, el porcentaje de personas en situación de discapacidad que acceden a las instituciones educativas son del 53% según reportes del SIMAT en quienes predomina la discapacidad de tipo intelectual.

De acuerdo, a las cifras del Registro de Localización y Caracterización de Personas con Discapacidad (RLCPD), Cárdenas y Campo (2017), mencionan que, el 88% de las personas inscritas a esta plataforma no asisten a ninguna institución educativa y tan solo el 10% asegura asistir, siendo las personas entre los 19 a 26 años la población con mayor ausentismo escolar. Estas cifras son preocupantes ya que la falta de acceso a la educación genera mayores índices de pobreza y menores índices de calidad de vida y desarrollo en la región y el país. Para hacer frente a esta problemática, en el Cauca, con el Plan de Desarrollo Municipal 2020-2023 denominado “*42 motivos para avanzar*”, le apuesta a promover espacios escolares más incluyentes, que respondan a las características de cada estudiante con discapacidad y/o talentos excepcionales, fomentando sus capacidades y ofreciendo herramientas que permitan el desarrollo de procesos educativos con calidad.

Dicho lo anterior, en la institución, donde se llevó a cabo la investigación, se encuentran casos de inclusión educativa, donde la institución ha volcado todos sus esfuerzos para brindar una educación de calidad a la población con discapacidad, por lo que la presente investigación busca identificar los procesos que están realizando y de esta forma reconocer las fortalezas así como también oportunidades de mejora.

Por lo anterior, surgieron las siguientes preguntas de investigación.

¿Cuáles son los procesos de inclusión educativa que se están llevando a cabo en la IE en los grados de básica primaria?

¿Cuáles son las fortalezas y oportunidades de mejora que tiene la IE en el proceso de inclusión educativa desde la perspectiva de actores claves?

### **Antecedentes**

En el siguiente apartado, se exponen diferentes estudios de investigaciones sobre el tema de procesos de inclusión educativa y métodos o estrategias pedagógicas que promueven la inclusión, que servirán como referentes para el direccionamiento del presente proyecto. De esta manera, los antecedentes se presentan en la siguiente estructura: internacionales, nacionales y locales.

A nivel internacional, en Ecuador, el autor Lugmaña Cordero (2017), realiza una investigación la cual tuvo como objetivo definir la repercusión de los docentes de la Unidad Educativa Particular Jerusalén respecto a la educación inclusiva dependiendo de la preparación previa sobre los temas de inclusión. La investigación es de enfoque mixto, con tipo de investigación exploratoria, descriptiva y correlacional. En relación a los resultados más importantes, se comprobó que 13 estudiantes de la institución no tienen conocimientos necesarios sobre educación inclusiva. Como conclusión y recomendaciones se resalta que los estudiantes, docentes y padres de familia deben tomar conciencia de la importancia que implica la preparación del docente en la educación inclusiva; para lograr una buena interacción social evitando la discriminación y de esta manera brindarle entornos de aprendizajes idóneos a estudiantes inclusivos.

En la misma línea, los autores Escobar y Albores (2018) desarrollaron una investigación en México, la cual tuvo como objetivo impulsar la inclusión y equidad en el aula y la escuela. Se realizó mediante un método de investigación no probabilístico por conveniencia. La investigación dejó como resultado un rastreo documental sobre el modelo de la escuela incluyente; la interculturalidad y equidad de género; derechos humanos; lenguaje incluyente y requerimientos para lograr una formación incluyente en la educación básica.

Como conclusión, los ambientes de aprendizaje influyen en cada uno de los estudiantes, evidenciando que el docente del siglo XXI debe de tomar en cuenta en su práctica educativa, dichos ambientes que le permita transformar su manera de enseñar, modificar, innovar y crear nuevas prácticas a través de la planeación basados en factores, que permitirán atender de manera diferenciada a sus estudiantes.

De la misma manera, en México, las autoras Ramírez y García (2019), desarrollaron una investigación que tiene como objetivo estudiar la pluralidad en la escuela y causar interés por la inclusión a través del diseño de una propuesta de inclusión acorde al entorno de los niños en el jardín. La metodología que guió el desarrollo del estudio fue una investigación-acción. Los resultados indican que mediante la participación continua de los actores, se generan condiciones que favorecen la inclusión, para así garantizar entornos de aprendizaje de calidad para estudiantes con discapacidad dentro de las Instituciones Educativas.

Como conclusión, se distingue la visión que tienen los padres respecto al ambiente inclusivo que se desarrolla en el colegio, pues estos en un 70% responsabilizan de la educación de sus hijos únicamente a los docentes que les imparten las clases, desconociendo el trabajo articulado que debe ejercerse entre padres-alumnos-profesores-directivos-sociedad.

A nivel nacional, Cerón Vega (2015), realizó una investigación cuyo objetivo fue exponer directrices para un diseño de gerencia, con normas y políticas que respondan al proceso de inclusión, fundamentados en los cambios de la institución presentados como periodo 2009-2013. La metodología parte de un enfoque mixto, fortaleciendo los aportes prácticos de las docentes incluidas en el proceso y que dan respuesta del anhelo de la educación inclusiva y sus avances. Dentro de los resultados, se evidencian las falencias en la metodología, estructuras y la necesidad de un currículum adaptado que de respuesta a las necesidades de los estudiantes. Como

conclusión, se fundamenta las dificultades que presentan y que pone en desventaja pedagógica y social a los estudiantes con obstáculos sociales, físicos, emocionales y cognitivos, frente a la incoherencia de las propuestas de educación inclusiva y las pruebas estandarizadas que atribuyen a los niños del país.

Por otro lado, el autor Flórez Rodríguez (2016), realizó un trabajo de la práctica escolar presentes al interior del Colegio y en relación a la educación inclusiva de niños y niñas con discapacidad. La investigación se llevó a cabo mediante un enfoque cualitativo de tipo descriptivo. Como resultado, se evidenció que existen más desencuentros que encuentros en las prácticas escolares, debido que en la escuela no se realizan medios de enseñanza que correspondan a las diferencias individuales de los niños con discapacidad, por lo que no se evidencian procesos de sensibilización que genere sociedades justas y democráticas fundamentadas en los procesos de inclusión. Para fomentar la educación inclusiva frente a la discapacidad se hace necesario la generación de acuerdos sociales basados en valores de equidad y justicia en pro de la inclusión; con la finalidad de que los niños con discapacidad puedan participar activamente de escenarios educativos.

En la ciudad de Bogotá, se presenta el estudio por Cárdenas et al. (2019), el cual tuvo como objetivo reforzar el proceso de educación inclusiva de los docentes para facilitar el aprendizaje y participación de los estudiantes. Se llevó a cabo una metodología de tipo cualitativa en la perspectiva de investigación-acción. Los resultados se presentan por medio de una triangulación de la información recolectada evidenciando que existen muchos vacíos relacionados con las políticas y metodologías que son importantes para la efectividad y calidad de la inclusión educativa. Como conclusión, se establecen propuestas sobre diseños de ambientes de aprendizaje acordes a la inclusión, en la que se distingue la adecuada ruta de cómo se orientan

los docentes para realizar un adecuado ambiente de aprendizaje, la asignatura que se incluya en el aula, todo esto que vaya acorde a lo requerido a las necesidades de cada estudiante. A nivel nacional, se presenta el estudio de Medina Rodríguez (2013), el cual tuvo como objetivo precisar procedimientos, lineamientos y cambios pedagógicos requeridos, que involucra el funcionamiento de un plan de inclusión en estudiantes con dificultades cognitivas. La metodología partió de un tipo de investigación documental. En los resultados, los hallazgos encontrados mediante la investigación documental, el proceso y acción de mejora de la inclusión, hacía el cambio educativo, la discapacidad en la inserción de estudiantes; se convirtieron en una guía para docentes y directivos, como una herramienta para aclarar y solucionar interrogantes con relación a procedimientos y conceptos a continuar, que permita el desarrollo del programa de inclusión de estudiantes con dificultades cognitivas. Como conclusión, es necesario que el docente se prepare para el desempeño de su función inclusiva, de adaptarse al contenido curricular que generen actividades especiales para fomentar en los estudiantes con discapacidad sus múltiples habilidades.

A nivel local, se presenta el estudio de Erazo et al. (2019), cuyo objetivo fue explicar las opiniones y definiciones de los docentes respecto a las metodologías inclusivas para estudiantes con discapacidad. La investigación se realizó con un enfoque investigativo cualitativo y un método de carácter fenomenológico. Como resultados, se evidenció que se tuvo en cuenta tres categorías extensas de análisis, relacionadas con: conocimientos construidos, ocupación del docente y ser docente. En conclusión, se pudo identificar las visiones de las actividades formativas inclusivas, descubriendo que no todos contribuyen al acceso de los procesos de inclusión y equidad, que algunos obstaculizan, mientras que otros aportan en los espacios de equidad y aprendizaje de los estudiantes con discapacidad. En la misma línea, se presenta el

trabajo de investigación por los autores Embus et al. (2020), donde el objetivo fue determinar la perspectiva de docentes de instituciones educativas de Popayán sobre educación inclusiva de niños diagnosticados con Trastorno del Espectro Autista (TEA). La metodología se desarrolló por medio del tipo de investigación cualitativa. Para la descripción de los resultados, se partió desde la apreciación de los educadores respecto al desarrollo de las actividades de inclusión educativa en estudiantes diagnosticados con TEA, se propusieron 4 rangos ampliamente relacionadas: el transcurso de la educación inclusiva en niños con TEA, las características de los niños diagnosticados con TEA, la preparación docente y las políticas en relación a la inclusión.

Como conclusión, frente a los estudiantes con TEA, estos presentan deficiencia en entornos sociales, comunicación directa, comportamientos conflictivos; por ello, es importante el rol que ejerce los docentes en el proceso de inclusión educativa con estudiantes que padecen el Trastorno del Espectro Autista, ya que es la persona encargada para el desarrollo de buenas prácticas innovadoras y pedagógicas para llevar un buen proceso inclusivo y de enseñanza-aprendizaje que estén direccionadas a las dificultades de los niños.

### **Contextualización**

A nivel internacional, respaldar la igualdad de oportunidades equitativamente en materia de enseñanza en la educación, sigue siendo un reto. Dentro de los objetivos de desarrollo sostenible en lo referente a la educación y el Marco de Acción Educación-MAE 2030, relatan “cómo la inclusión y la igualdad son la edificación de una enseñanza de calidad”. Durante estos últimos años, Unesco (2019) promueve eficaces sistemas educativos inclusivos, que buscan apartar las diferentes dificultades en cuanto a la participación y el rendimiento de todos los educandos, teniendo en cuenta las diferentes necesidades, capacidades y peculiaridades, borrando todas las maneras de discriminación en el ámbito del aprendizaje.

En Colombia, en materia de educación inclusiva en los recientes años ha tenido un avance significativo, el cual mediante la normatividad vigente busca reglamentar la utilidad educativa para la población con discapacidad en el marco de la educación inclusiva, beneficiando a niños, niñas, adolescentes y jóvenes en educación primaria, secundaria y media. Dentro de las ventajas, del decreto de educación inclusiva se busca eliminar actualmente las barreras que existen para que los estudiantes puedan ser beneficiarios a la educación y se promueva su conocimiento, aprendizaje y participación en condiciones óptimas que fomenten la formación de todos y cada uno de los estudiantes como ciudadanos que respetan y valoran la diversidad (Mineducación, 2018).

Según el Mineducación (2017), la educación inclusiva tiene la capacidad de establecer la ampliación del acceso, la permanencia, educación adecuada y de calidad, la eficiencia al momento de asignar el personal de apoyo y realizar una buena gestión de instituciones que puedan dar atención apropiada a estudiantes con discapacidad. A partir de esto, han surgido propuestas de trabajo que se articulan con los planes de progresos institucionales junto a los

planes de apoyo elaborados por la Secretaría de Educación en el marco de la política de calidad; tiene la función de definir las instituciones educativas que van a participar, brindando prioridad para aquellas que dentro de la institución ofrecen educación a toda la población vulnerable como estudiantes con discapacidad (Mineducación, 2017). Se ha evidenciado, que aquellas instituciones que ya han iniciado su transformación hacia la educación inclusiva con calidad, han hecho uso del índice de inclusión que es articulado al Plan Educativo Institucional (PEI), que permite orientar los métodos de desarrollo escolar.

La presente investigación, se realizó en la IE, ubicada en la ciudad de Popayán en el barrio Limonar. Actualmente, es una de las Instituciones comprometidas con la satisfacción de las necesidades y expectativas de formación pedagógica, académica, personal y social de los niños, niñas y jóvenes, brindando un servicio educativo integral, promoviendo el mejoramiento continuo con educación complementaria (IE, s.f.).

### **Justificación**

A raíz de la pandemia del covid-19, las Instituciones Educativas han unido esfuerzos para mitigar el impacto negativo en el aprendizaje, por esta razón, han adoptado estrategias y acciones de mejora para facilitar el proceso educativo mediante de la internet, el cual es una herramienta que facilita tener a la mano conocimientos y las herramientas de comunicación idóneas para los estudiantes en condiciones de confinamiento (Cepal, 2020).

Según estadísticas del Observatorio Regional del Mercado de Trabajo Ormet y Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad del año 2017 (como se citó en Paz Solarte, 2020) mencionan que “de las 29.552 personas con discapacidad en el departamento, el 46% manifiesta no saber leer ni escribir y el 38% menciona no asistir a establecimientos educativos por su condición” (p.9). A partir de estas cifras en el departamento, es importante comprender métodos de enseñanza-aprendizaje y la planeación que se han ejecutado para proponer la inclusión de estas personas.

Este proceso investigativo, les brinda información primordial a la institución educativa sobre los procesos de inclusión educativa que adelantan. A partir, de las experiencias de los docentes y del eje temático del Plan de Desarrollo Departamental “Equidad para la Paz Territorial”, se identifican los métodos del proceso de enseñanza-aprendizaje que posibilitan la inclusión educativa, con la finalidad de que los docentes implementen herramientas para lograr la atención y permanencia de estudiantes con discapacidad. Con la línea de investigación denominada “*saberes y procesos de formación*”, se busca comprender cómo los seres humanos cambian en los diferentes ambientes de aprendizaje, de esta manera, la presente investigación busca identificar los procesos de inclusión educativa, para que la IE genere estrategias que

aporten en los procesos de educación, formación y calidad en las aulas de clase de las Instituciones Educativas.

Finalmente, la presente investigación se articula con el macroproyecto “Ambientes de aprendizaje y procesos de inclusión educativa de los estudiantes, con discapacidad, en los diversos niveles de educación formal, durante la emergencia sanitaria debido a los retos sociales y el retorno a la presencialidad, en cuatro instituciones educativas de las regiones centro y norte del departamento del Cauca”, donde se contribuye en la generación de nuevo conocimiento brindando un aporte significativo a la academia en la disciplina de la psicología, el cual es un aspecto influyente que contribuye a la calidad de vida, bienestar y la formación académica de nuevos profesionales que se encamina hacia la investigación. El proyecto enfocado en procesos de inclusión en estudiantes con discapacidad de la IE, brindará nuevos conocimientos y dejará un precedente en la Institución para adelantar y/o comenzar procesos en pro de sus objetivos misionales.

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Caracterizar los procesos de inclusión educativa implementados por una IE con estudiantes con discapacidad en los grados de básica primaria.

### **Objetivos específicos**

Identificar las características sociodemográficas de los estudiantes de básica primaria en una IE.

Describir los procesos que se llevan a cabo por parte de la IE para fomentar la inclusión educativa en estudiantes con discapacidad en los grados de básica primaria.

Conocer los factores que favorecen y limitan los procesos de inclusión educativa en estudiantes con discapacidad en los grados de básica primaria.

### Marco conceptual

En el siguiente apartado se desarrolla el marco conceptual con la finalidad de exponer cada uno de los conceptos claves que sustentan la investigación, y que ayudarán de cierta manera a entender el contexto de la investigación.

Es importante puntualizar el concepto de *inclusión educativa* según la Organización de las Naciones Unidas para la educación, la ciencia y la cultura (UNESCO, 2006), la define como “el conjunto de niños y adolescentes con y sin algún tipo de discapacidad, que puedan aprender en las Instituciones Educativas con un área específica” (p.1).

Desde otra perspectiva, Mineducación (2018), define la educación inclusiva.

Como un proceso permanente que funciona de manera pertinente en pro de las características, intereses, posibilidades y expectativas de niños, jóvenes y adultos, con el fin de fomentar un eficiente desarrollo y aprendizaje sin ningún tipo de discriminación o exclusión (p.1)

De esta forma, contribuir al desarrollo de la educación inclusiva trae consigo una mejor calidad educativa en los sistemas educativos y la garantizar el respeto por los derechos humanos de los niños, la cual busca crear acciones que atiendan los tipos de aprendizaje ajustándose a las necesidades y poder atender a aquellos grupos en situación marginal (Salcedo, 2022).

Ahora bien, entendiendo la educación inclusiva, se presenta el concepto de *procesos de inclusión* los cuales según Echeverri García (2017), “están direccionados al enfoque de necesidades educativas especiales en pro de la calidad educativa y a procesos humanistas que abarquen a todos los estudiantes” (p.95). Para Dueñas Buey (2010), la mejor manera de entender los procesos de inclusión es por medio de la forma multidimensional, es decir, verlos desde las diferentes perspectivas sociodemográficas que permitan poner en marcha la educación inclusiva.

Considerando los diferentes contextos sociales, políticos, económicos y culturales para crear, desarrollar y llevar a cabo la educación inclusiva, que va enlazada a la perspectiva educativa.

Bajo la normatividad colombiana, el decreto 1421 de 2017, corresponde al marco de la educación inclusiva a la población con discapacidad, la cual es implementada para aquellas personas que padecen condiciones especiales, así como también hacen parte los miembros de su familia, cuidadores y entes como el Ministerio de Educación, entidades territoriales y las Instituciones educativas en sus niveles de preescolar, básica y media de carácter público y privado. Este decreto, menciona que la atención educativa es prioridad para las personas con discapacidad, y tiene como objetivo orientar, hacer precisiones y socializar con el fin de brindar información sobre las estrategias de la promoción en la educación inclusiva, y por tanto todas las Instituciones de Educación deben acogerse a esta normatividad, por tanto, el decreto estipula que el proceso de inclusión se da de tres maneras: acceso, permanencia y progreso.

Para brindar una adecuada atención educativa a las personas con discapacidad, se deben aplicar procesos inclusivos orientados que respondan a los principios de respeto de la dignidad inherente y de oportunidades, accesibilidad y no exclusión debido a razones de discapacidad, por parte de la diversidad humana. Por lo tanto, la educación inclusiva debe garantizar procesos fundamentales a través de las tres PPP de la inclusión.

**Figura 1.** *Las tres PPP de la inclusión*



*Nota:* Elaboración propia con información de la Guía para la implementación del decreto 1421

Respecto a la *Presencia (P)*, a ninguna persona se le debe negar el acceso a la información, espacios, procesos y sobre todo a la educación inclusiva, la *Participación (P)* gira entorno a que todos tienen que ser distinguidos, escuchados y sentirse apoyados para tomar decisiones en los aspectos claves que le competen y el *Progreso (P)*, enfocado a que todos tienen derecho e igualdad de oportunidades para adquirir nuevos conocimientos y avanzar en relación sí mismo y a su ritmo.

Entendiendo la temática de inclusión educativa y procesos de inclusión, se define el concepto de **discapacidad**, donde según el Ministerio de Salud y Protección Social (2021), lo define como “la interacción entre una y más personas en estado de imposibilita y limita que impiden su participación en la sociedad, en igualdad de condiciones a los demás” (p.1). Las personas con discapacidad pueden presentar incapacidades tanto físicas, como mentales, intelectuales o sensoriales.

Para Hernández Ríos (2015), la discapacidad ha tenido una evolución significativamente en la historia. Actualmente, padecer algún tipo de discapacidad aumenta la probabilidad de que los niños no reciban educación escolar; alrededor del mundo los que poseen algún tipo de discapacidad corresponden a un gran número de niños que no asisten a la escuela. Por otro lado, hay niños que logran ingresar al aula, pero el manejo inadecuado de procesos de inclusión puede causar problemas en el contexto educativo para estos estudiantes (Salcedo, 2022).

Según Mineducación (2007) de acuerdo a la discapacidad y las características de funcionamiento, se deben adecuar los apoyos educativos a los estudiantes, donde se brinde la información necesaria para fortalecer los procesos de enseñanza-aprendizaje por medio de diferentes estrategias en el aula de clase entendido como “un escenario que hace referencia a un

espacio físico en el cual se desarrolla la planeación y disposición de los recursos que contribuyen en el proceso educativo” (Cuaical, 2017, p.8)

## **Metodología**

### **Enfoque**

El desarrollo de la presente investigación se llevó a cabo por medio de un enfoque cualitativo, el cual, según Hernández et al. (2014) “atiende características cualitativas mediante la recolección y el respectivo análisis e interpretación de los datos” (p.7). En este sentido, el enfoque cualitativo permitió identificar los procesos de inclusión educativa de estudiantes en situación de discapacidad por medio de la experiencia de docentes y demás personal involucrado buscando comprender la realidad del fenómeno a investigar.

### **Diseño**

La investigación se realizó por medio de un diseño fenomenológico, el cuál Hernández et al. (2014) “proporciona información sobre experiencias comunes y distintas, así como categorías que se presentan frecuentemente en las experiencias” (p. 471). El diseño fenomenológico, permitió explorar, describir y comprender las experiencias de las directivas y docentes de la IENS con respecto al a los procesos de inclusión educativa de los estudiantes con discapacidad y así, descubrir los elementos en común de tales vivencias.

El diseño fenomenológico se llevará a cabo a través de las siguientes fases:

### **Tabla 1.**

#### *Fases del diseño fenomenológico*

Fases	Descripción de la fase
Fase 1	Definición del fenómeno
Fase 2	Elección de contexto y participantes

Fase 3	Inmersión en el campo
Fase 4	Recolección y análisis de información
Fase 5	Comprensión del fenómeno a partir del análisis de experiencias.
Fase 6	Realizar retroalimentación con la comunidad educativa
Fase 7	Elaboración del informe final

---

*Nota:* Elaboración propia a partir de la información de Hernández et al. (2014).

### **Técnica**

Las técnicas de recolección de datos elegidas para el desarrollo de la presente investigación fueron la entrevista semiestructurada y la observación no participante.

Según Hernández et al. (2014), la entrevista semiestructurada “Es una lista de preguntas sobre un asunto determinado, donde el entrevistador tiene la libertad de utilizar tácticas para obtener mayor información” (p. 403). Por medio de este instrumento, se conocieron las experiencias por medio de las percepciones de los docentes y administrativos sobre los procesos de educación inclusiva.

Complementando, la información recolectada a partir de la entrevista semiestructurada, se hizo uso de la técnica de la observación no participante para conocer las características de los procesos de inclusión educativa; según Hernández et al (2014), para llevar a cabo la técnica el observador debe poner atención a los cinco sentidos que tiene el ser humano y tener habilidades para comprender conductas, descifrar y ser recursivo ante cualquier situación.

### **Instrumentos**

Dentro de los instrumentos utilizados para aplicar la técnica de recolección de datos está la guía de entrevista semiestructurada (Ver anexo 2) y la rejilla de observación (Ver anexo 3).

### **Población**

La población de la investigación, son docentes y administrativos en los grados de básica primaria de la institución. Actualmente, la Institución Educativa cuenta con 18 estudiantes en básica primaria con discapacidad.

Se consideran los siguientes criterios de inclusión y exclusión:

***Criterios de inclusión***

Docentes de primaria que tengan a su cargo estudiantes con discapacidad.

Administrativos con conocimientos sobre el proceso de inclusión dentro de la institución.

***Criterios de exclusión***

Docentes y administrativos que no cuenten con tiempo para la aplicación de la entrevista

Docentes y administrativos que no firmen el consentimiento informado

**Codificación de participantes**

Por términos éticos, la identificación de los participantes en el desarrollo de esta investigación se va a renombrar por códigos. (Ver tabla #)

**Tabla 2.**

*Codificación de participantes*

Participante	Código
Secretaria de la IE	SS
Coordinadora académica de primaria	CM
Coordinador académico de secundaria	CC
Docente de primaria	DM
Docente de primaria	DN
Docente administrativo	PH

*Nota.* Elaboración propia

Una vez aplicada toda la metodología de trabajo, los resultados más relevantes serán socializados por medio de una reunión en la IENS.

**Sistematización de la información**

El análisis de la información obtenida a partir de las entrevistas y la rejilla de observación, se realizará por medio de la codificación manual y el análisis de contenido.

### Resultados

En los siguientes apartados se presentarán los resultados obtenidos sobre la investigación de los procesos de inclusión educativa de los estudiantes con discapacidad, en los grados de básica primaria, en la IE, evidenciando las características sociodemográficas de los estudiantes y los factores que favorecen o limitan la inclusión educativa en las aulas de clases.

#### Tipos de discapacidad en básica primaria de la IENS

Teniendo en cuenta la importancia de conocer la población, tipo de discapacidad y totalidad de estudiantes, es necesario su debida caracterización.

**Tabla 3.**

*Tipos de discapacidad por grado de básica primaria*

Grado	Tipo de discapacidad	Total de estudiantes
No aplica	Discapacidad auditiva	8
Primero	Discapacidad física	2
Segundo	Discapacidad intelectual	1
Segundo	Discapacidad visual baja visión irreversible	1
Tercero	Discapacidad intelectual	2
Cuarto	Discapacidad intelectual	2
Cuarto	Discapacidad múltiple	1
Quinto	Discapacidad intelectual	1
<b>Total</b>		<b>18</b>

*Nota:* Elaboración propia a partir de la revisión del SIMAT

Teniendo en cuenta a revisión del Simat de la IE, se encontró que existen 18 estudiantes con discapacidad, de los cuales 2 se encuentran en el grado primero con discapacidad física, 1 en segundo con discapacidad intelectual, 1 en segundo con discapacidad visual baja, 2 en tercero con discapacidad intelectual, 1 en cuarto con discapacidad múltiple, 1 en quinto con discapacidad intelectual y 8 con discapacidad auditiva pertenecientes al aula de sordos.

**Género con discapacidad en básica primaria de la IENS**

Los estudiantes de primaria de la IE en situación de discapacidad están distribuidos según su género, a continuación, descrito en la tabla.

**Tabla 4.**  
*Estudiantes por género*

Género	Total, por género
Masculino	12
Femenino	6
Total	18

*Nota:* Elaboración propia a partir de la revisión del SIMAT

De acuerdo a la tabla 4 se evidencia que de 18 estudiantes seis son de género femenino y once de género masculino.

**Edad con discapacidad en básica de primaria de la IENS**

Los estudiantes de primaria de la IE en situación de discapacidad están distribuidos según su edad, a continuación, descrito en la tabla.

**Tabla 5.**  
*Estudiantes por edad*

Edad	Número de estudiantes
6 años	1
7 años	3
8 años	4
9 años	3
10 años	3
11 años	3
12 años	0
13 años	1
Total	18

*Nota:* Elaboración propia a partir de la revisión del SIMAT

De acuerdo a la tabla 5 se evidencia que hay un rango de edad entre 6 y 13 años de edad.

## **Procesos de inclusión en la IE**

A continuación, se presentan los procesos de inclusión que se adelantan en la IE.

### **Proceso de acceso**

En la IE se evidencia que se brindan todas las condiciones para que los estudiantes accedan a la educación, pues por medio del SIMAT registran toda la información necesaria para la matrícula, adicional a esto solicitan una documentación para conocer el estado de salud y el registro académico anterior del nuevo estudiantes; esto con el propósito de tener un panorama claro y dar a conocer a sus docentes las necesidades en el aula.

En la IE según CM refieren que *“el proceso de acceso a la normal es equitativo para todos los estudiantes, ya que todos tienen el mismo conducto para realizar su matrícula y su ingreso a las instalaciones”* además hay que tener en cuenta como lo menciona SS *“La normal es una institución prestigiada muy apetecida por el sector por la pedagogía y por ello es alta la demanda de cupos, se quisiera darle cupos a todos los estudiantes, pero es imposible porque los recursos son mínimos”* llevan a cabo procesos diferentes de acceso en cuanto a documentación para estudiantes con discapacidad en comparación con los estudiantes regulares, ya que como lo menciona CM *“ Se debe pedir historial y diagnósticos de los estudiantes con alguna dificultad, ya que estos estudiantes entran a ser evaluados para posteriormente ubicarlos en las aulas de clase”*. Sin embargo, se refiere que *“que en la IE no hay del todo inclusión, ya que siguen aislando a estudiantes con discapacidad”*.

De esta forma queda evidenciado que si bien es cierto existen algunos criterios para el ingreso de los estudiantes con discapacidad a la IE, ya que el acceso es para todos y equitativo, el proceso interno es diferente y exclusivo, ya que consideran que *“no se puede hablar de inclusión*

*aún porque en esta época existen las aulas remediales aquí solo que les cambiaron el nombre, pero siguen siendo las mismas aulas de la época antigua de exclusión” (SS) entonces se puede concluir que con el pasar del tiempo, la IE ha cambiado el nombre de las aulas pero tienen la misma función, que es brindar una atención de enseñanza-aprendizaje diferente y separada a los estudiantes regulares.*

### **Proceso de progreso**

Teniendo en cuenta la observación realizada se puede inferir que en la IE han mejorado de manera colectiva e individual, se han hecho cambios en las instalaciones adecuándose de manera apropiada para que los estudiantes que tengan alguna discapacidad se sientan cómodos en la institución, los compañeros de clase trabajan de manera colaborativa en las aulas.

Relacionado a lo anterior CM refiere que *“la institución cuenta con instalaciones grandes y amplias que han sido adecuadas para los estudiantes con discapacidad, ya que estos necesitan espacios confortables en donde el estudiante pueda estar tranquilo y sea un espacio de fácil acceso para ellos”* a su vez SS refiere *“que los PIARS son procesos fundamentales en la institución aquí los hay pero están archivados y los revisan cuando entran los niños y en su proceso “sin embargo CM refiere “que los PIAR son base fundamental para la institución, ya que aquí se encuentran los archivos y estos están siendo actualizados, gracias a que ahora si se da la capacitación a los docentes”* también la profesora DN refiere *“yo tengo conocimientos previos para abordar los diferentes temas, teniendo en cuenta que antes de ello preparo y me capacito para saber qué temas puedo dar sin excluir a los estudiantes que tienen alguna discapacidad, además se me hace más factible el trabajar con estos niños ya que por mi especialización, conozco y me capacito para poder dejar buenas enseñanzas, así mismo me*

*apoyo en estar actualizada con los PIARS ya que siento que estos son pieza clave para poder trabajar de la mejor manera posible”*

### **Proceso de permanencia**

A través de la observación y las entrevistas se evidencia el acompañamiento que realizan los docentes, la distribución de los roles y las diferentes técnicas adaptadas al método tradicional de educación; esto con el fin de generar un espacio pertinente, incluyente y satisfactorio para los estudiantes en situación de discapacidad. La apropiación del docente como participante de la educación incluyente, permite la interiorización del aprendizaje particular en los estudiantes con discapacidad. Además estas actitudes generan que en el aula los compañeros empiecen a tener comportamientos inclusivos y favorecer el compañerismo.

CM refieren que desde un inicio siempre se ha tenido la necesidad de velar por el bienestar de los niños, niñas y adolescentes de la institución y en el caso particular los que presentan algún tipo de discapacidad, brindando espacios incluyentes y la oportunidad de una educación acorde a la discapacidad. Como lo menciona CM *“porque antiguamente a los niños se les cerraba mucho las puertas entonces no había cómo ese deseo de poder colaborarle al padre de familia y al niño en sí porque pues existían muchos temores, yo pienso que no ha sido más la situación de no querer sino de temor a afrontar eso, pero bueno existen los maestros de apoyo y ellos pueden colaborar”* permitiendo la posibilidad de que los niños, niñas y adolescentes puedan permanecer y recibir una educación especial dentro de la institución, acompañados de docentes preparados para brindar las herramientas requeridas para los estudiantes.

En estos momentos, llevan a cabo procesos de permanencia para estudiantes con discapacidad con una metodología particular y que ha permitido el desarrollo adecuado en los estudiantes con discapacidad, CM menciona *“ aquí tenemos la ventaja que un maestro recibe sus*

*estudiantes de primero hasta tercero, entonces esos ajustes razonables se van haciendo a medida, pero cuando ya pasan a cuarto y quinto también los tienen entonces tiene que haber muy buena circulación entre estos profesores que entregan los niños de tercero a grado cuarto”* se entiende que los procesos de avance no son transitorios, sino que a su vez refleja una responsabilidad duradera por parte de los docentes, desde la valoración inicial hasta el planteamiento de ideas para adaptarlas al currículum de la institución. de igual manera es significativo resaltar el avance que la IE ha tenido en términos de educación inclusiva con los niños y niñas con discapacidad auditiva, logrando con ellos su desarrollo en la institución así lo menciona la docente MT *“entonces en este momento pienso que el haber logrado tener los niños sordos desde primaria y llevarlos hasta once, ha sido una gran batalla pero a la vez ha sido una gran oportunidad”* a lo que claramente puede identificarse como un proceso que garantiza la educación, permanencia y desarrollo de los estudiantes en torno a la inclusión educativa.

MT menciona que se tuvo *“ ... empezar a replantear lo que era el currículum y todos su elementos, entonces hicimos toda una investigación y aprendimos muchísimo cómo identificar los niños con discapacidad, como evaluarlos, con quien hay que trabajar”* de igual manera transformar la visión y el concepto que se tiene de los niños, niñas y adolescentes para que se logre un proceso de permanencia y la educación sea adaptada a los estudiantes con necesidades educativas especiales que refiere MT cuando dice: *“ya no era discapacidad, sino necesidades educativas especiales, ya estábamos en la época de la integración”*.

Relacionado a esto, la integración es un término que logra transformar y así permitir el paso de una educación duradera y significativa para los estudiantes con necesidades especiales, por otra parte, identificar los factores externos al estudiante que generan impacto, que posibilitan un estadio en la institución logró abrir las puertas al descubrimiento y comprensión del

estudiante y con ello proporcionar un espacio incluyente, cómodo, acorde a su capacidad diferencial, identificando que el estudiante “ *...debe tener una evaluación psicopedagógica, ¿y esto qué quiere decir?, que tengo que conocer al niño en su entorno, en su familia, igual al colegio ¿que pasa en el colegio? ¿quiénes son los profesores? ¿Cómo son los métodos? su sistema de evaluación*” menciona MT, es decir pasar los límites superficiales y generar seguridad y estabilidad para los niños, niñas y adolescentes con necesidades educativas especiales.

### **Fortalezas y limitantes del proceso de inclusión en la IENS**

Partiendo de la recolección de información por medio de las entrevistas se realiza este apartado para dar a conocer los diferentes puntos a favor que facilitan o fortalecen el proceso de aprendizaje como también se resaltan los limitantes que impiden o hacen que el proceso sea un poco más lento, por ende, todo lo mencionado a continuación nace debido a los relatos que dan el personal de la IE.

En cuanto a las fortalezas tenemos que DN para garantizar oportunidad y equidad en los niños con discapacidad lo que se hace es que en “*el ámbito educativo para los niños que tienen alguna diferencia, digámoslo así, existe algo que se llama el PIAR, entonces se le hace algunos pequeños ajustes en cuanto al aula y los objetivos para que estos niños no se queden fuera del sistema educativo.*” DN también manifiesta que en cuanto a los factores que favorecen la inclusión depende del docente de cómo el presenta la situación y cómo implementa las estrategias para disminuir la discriminación; en cuanto a la integración dentro del aula de clases con los otros alumnos que no poseen ningún tipo de discapacidad también favorece y fortalece el proceso de inclusión ya que permite las relaciones afectivas con los demás estudiantes sin importar sus condiciones. CM comparte sus experiencias que ha tenido dentro de la institución y los cambios que con los años se han presenciado, es decir a medida del tiempo se han ido

haciendo diferentes modificación para mejorar la calidad de la población estudiantil esta refiere que *“tenemos el aula de sordos pues porque los niños necesitan de todas maneras esa orientación especial por su condición y tenemos el aula de aceleración del aprendizaje”* este es un aspecto que puede resultar positivo por parte de la institución pero que pese a las indicaciones del Ministerio de Educación no deberían de existir ya que aunque se promueve la inclusión, estas aulas excluyen a los estudiantes de los demás compañeros.

Respecto a la implementación del PIAR CM consiste que sin este el proceso hubiese sido casi imposible, pero se ha tratado más sobre una auto capacitación por parte de los docentes de la institución ya que los docentes de apoyo solo han dado a conocer muy poco esta herramienta y la asignación del docente generalmente es demorada una vez se inicia el periodo académico. El DUA es una herramienta esencial para el desarrollo de esta necesidad pero no todos lo conocen o saben cómo implementarlo, al preguntarle a CM sobre el uso de este en la institución nos comenta que *“Se están haciendo pininos la verdad no esta tan avanzado como lo está un PIAR”* DN también responde a la misma pregunta y dice que el DUA no lo utiliza hace más énfasis en lo que es el PIAR; pero por otro lado se resalta que hay docentes que sí están avanzadas en este proceso y tienen más conocimiento acerca de ello gracias a los estudios complementarios que han realizado.

Por otro lado, CC también comenta que muchas veces en términos de inclusión no saben si lo que están implementando lo realizan de manera correcta o adecuada, pero, sin embargo, lo está realizando, esto refleja el interés por parte de algunos de los docentes que tienen por querer capacitarse, aprender y prepararse para así poder trascender de manera asertiva a lo que es la inclusión educativa. PH menciona algo muy interesante acerca de otras problemáticas que se puedan presentar con esta población *“Los niños que están con problemas... no sé si también es*

*psicosocial, o están con problemas de depresión, intentos suicidas; la salud mental no es discapacidad pero requieren atención también y necesitamos profesionales de apoyo para hacer eso”* punto que favorece y enriquece la institución por cuestión de bienestar psicológico de los estudiantes, pues las personas que hacen parte de la IE evidencian al estudiante con discapacidad como una persona que puede llegar a presentar diferentes alteraciones.

En cuanto a las barreras que limitan o impiden el debido desarrollo se encontró que al indagar acerca de las capacitaciones que reciben los docentes por parte del colegio es ineficiente para hacer frente a dicha problemática DN refiere que si reciben capacitaciones por parte del programa de inclusión *“pero no es muy constante, lo que yo hago con ellos es porque leo, porque en la maestría que tengo va muy acorde a mis clases”* del mismo modo se pregunta acerca del apoyo institucional para el desarrollo de las clases a lo que responde *“La verdad no hay apoyo”* *“pues una persona de apoyo, del programa de inclusión de la secretaría viene una persona a ayudar, apoyar, pero la verdad es muy esporádica, viene una vez a la semana, a vez cada quince días.”* Se encuentra que el apoyo es muy poco no solo por parte de la institución sino también por parte de la secretaría de educación.

El colegio mantiene una dinámica que los docentes deberán acoger a sus alumnos desde el grado primero hasta el grado tercero lo que cuenta como una ventaja ya que tienen la posibilidad de conocer la problemática y llevar el proceso. Pero también es considerado como una desventaja ya que después de eso el proceso cambia, no hay una articulación de información por parte de los docentes, muchos desconocen las circunstancias en las que llega el niño al nuevo grado y muy pocos se toman la tarea de preguntar o buscar el historial de los alumnos, la falta de conocimiento hace que muchos docentes se dirijan o se expresen de manera inadecuada hacia los estudiantes en estado de discapacidad haciéndolos sentir incómodos o vulnerables.

La familia es un pilar y juega un papel importante en este suceso pero es muy poco el apoyo que brinda desde sus posibilidades, empezando desde el momento del acceso muchas madres o padres de familia no manifiestan que su hijo o hija cuenta con alguna capacidad, esto puede hacer que por falta de comunicación los niños pierdan el debido proceso que se realiza en el colegio como lo comento SS en la entrevista *“Vienen las mamás y unas ya manifiestan que los niños tienen discapacidad otras no cuentan que tienen discapacidad. Cuando manifiestan la discapacidad se mandan a los papitos a la UAIS donde la doctora María Teresa Moreno para que lo evalué con la otra doctora Mirian y ellas ya dicen a qué programa van a qué curso van, y también hay una Psicóloga creo que es de contratación de la alcaldía ella llama al papá y la mamá con el diagnóstico que trae ella dice que discapacidad tiene”*, pero si la familia no comparte la historia clínica o el tipo de diagnóstico que posee el estudiantes no se puede activar la ruta de atención interna con la que cuenta la institución descrita anteriormente.

CM menciona que *“hay padres de familia que uno les pide el diagnóstico del estudiante casi rogándoles que por favor lo traigan y este es el momento que no lo hacen llegar y sin eso no se puede elaborar el PIAR”*, esta falta de documentación puede retrasar la elaboración de las herramientas que necesita el personal educativo para continuar su proceso.

### **Discusión**

A partir de la investigación se ha evidenciado el proceso de inclusión educativa que tiene la IENS con los estudiantes de básica primaria. El proceso de acceso se refiere a el ingreso del estudiante con su respectiva documentación, para posteriormente determinar si está acreditado para acceder a pertenecer a la Institución Educativa donde se identifica que si bien es cierto que garantiza el acceso a la institución hay factores que no permiten el debido proceso. Un ejemplo de esto es cuando la familia no facilita la documentación a la institución sobre el diagnóstico que tiene el futuro estudiante, lo que impacta en el desconocimiento de las necesidades especiales para favorecer los procesos de enseñanza, también el no reconocer la discapacidad del estudiante afecta como tal a la institución, ya que no se puede hacer el debido funcionamiento de los PIAR, puesto que al no contar con un diagnóstico como tal no se puede abrir el seguimiento del estudiante; así como lo expresa la coordinadora de la institución, de igual manera los docentes muestran cierto compromiso con la institución ya que cuando se dan cuenta de que algunos estudiantes tienen discapacidad, realizan el conducto regular y reportan la discapacidad a coordinación, lo que es de suma importancia ya que no se cuenta en algunos casos con el apoyo de la familia.

tener una actitud de aceptación, respeto y valoración de las diferencias genera un avance importante para el progreso de una educación inclusiva, donde se involucre la comunidad educativa y la sociedad en general (Armas, 2015, p. 43) Partiendo entonces de lo anterior, donde se identificaron los procesos de inclusión, haciendo alusión a aquellos que permiten el acceso de los niños, niñas y adolescentes. Es importante el acompañamiento de los padres, por lo que que la inclusión permite que los estudiantes con dificultades puedan aprovechar la pedagogía relacionada con la prevención y promoción, entonces el proceso se evidencia en las

modificaciones y adecuaciones que se han realizado en cuanto a las instalaciones del plantel educativo como lo son los espacios libres se han adecuado para los estudiantes con discapacidad, los baños y las aulas en las que estos reciben clase; por último la institución lo que pretende es velar por el bienestar de los estudiantes haciendo énfasis en las condiciones de discapacidad.

Se puede observar que en el proceso de progreso dentro de la IE ha tenido impactos de manera favorable y significativa a nivel grupal e individual. A nivel grupal se puede ver evidenciado el trabajo colectivo que ha realizado la IE en el cambio y adecuación de la infraestructura con el objetivo de que los niños y niñas que presentan algún tipo de discapacidad se les facilite la movilidad por la institución ya que la mayoría son autónomos para realizar su respectivo desplazamiento ya sea a la hora de ingreso, recreo y salida. Por otra parte Araujo, M. (2014) asegura que partiendo de la visión de la educación inclusiva, la finalidad es descubrir los recursos y ayudas que facilitan el desarrollo social, personal y de enseñanza aprendizaje, por tanto, no se puede dejar de lado la gestión que ha realizado la IE en la búsqueda de recursos que permitan la implementación de equipos como; televisores, videobeam, equipos de sonido, etc. o materiales didácticos ( rompecabezas, tablas, libros, láminas, etc.) para la respectiva realización del desarrollo de las clases propuestas por el docente teniendo en cuenta la necesidad que esté presente en el aula.

A nivel individual se evidencia la iniciativa por algunos docentes que buscan formación académica por fuera de la institución, que les permita tener conocimientos adicionales para abordar de una manera dinámica y pedagógica los temas propuestos para las clase, logrando así una adecuada comprensión y desarrollo de los temas abordados por los estudiante que presentan algún tipo de discapacidad, generando un óptimo desarrollo de las actividad y apuntando a una educación de calidad a los niños, niñas y adolescentes, es importante resaltar y reconocer el compañerismo que existe entre los mismo compañeros.

Los padres de los niños, niñas y adolescentes que presentan algún tipo de discapacidad de la IE, si bien no están siempre presentes en el acompañamiento a la hora de ingreso o salida de la institución, esto les ha permitido a los niños desarrollar habilidades como; el autoconocimiento, la empatía, relaciones interpersonales, la resolución de conflictos, la comunicación asertiva, el pensamiento crítico y el creativo. Como lo menciona Armas, P. (2015) que es indispensable la relación entre todos los implicados en el proceso: entre directivos y docentes, entre docentes, y familia, y los mismos estudiantes. Como ejemplo de ello se puede ver en la autonomía que cada uno tiene logrando así ingresar, desplazarse y a la vez interactuar con niños, niñas, y docentes de toda la IE generando un vínculo de compañerismo donde se ve una distribución de roles por parte de sus compañeros de clase o de otros grados por estar pendientes, para acompañarlos en su desplazamiento de un lugar a otro y jugar entre ellos mismos sin exclusión alguna.

La IE cumple con el respectivo proceso de progreso, pero no quizás de la forma que se espera debido a diferentes factores que no permiten un adecuado desarrollo como lo es la demanda de cupos para ingresar a la institución y que en muchos casos los padres se les dificulta manifestar que sus hijos están presentando una discapacidad, sin comprender que se les brindara una educación igualitaria pero desarrollada de una manera dinámica teniendo en cuenta la discapacidad que presenta, también la falta de compromiso y apoyo por parte de los padres y madres de familia de los niños en realizar un óptimo acompañamiento en casa para que su proceso educativo no se vea afectado y por último los pocos recursos con los que cuentan.

El progreso más significativo que tiene la IE es que sin importar los limitantes busca brindar y ofrecer a los niños y niñas con discapacidad una educación de calidad y sin exclusión alguna.

Por otra parte, en el proceso de permanencia definido por el Ministerio de Educación, gira entorno a que todos tienen que ser reconocidos, escuchados y brindar apoyos para tomar

decisiones en los aspectos claves que le competen, es así como la educación especial para los niños, niñas y adolescentes en situación de discapacidad se convierte en una prioridad y aún más teniendo en cuenta los procesos inclusivos de la IE, el interés por cumplir a cabalidad con los requerimientos y necesidades de los estudiantes, estos resultados tienen relación con lo que menciona Echeverri García (2017) sobre los procesos inclusivos que están dirigidos al enfoque de necesidades educativas especiales en pro de la calidad educativa y a procesos humanistas que abarquen a todos los estudiantes, a lo que surge una gran inquietud respecto a los resultados de esta investigación, identificando la importancia de los docentes y su preparación para brindar la educación especial y de calidad que se menciona anteriormente; pero que actualmente para la institución no es una base fuerte, la falta de apoyo gubernamental para la formación de docentes en el tema de la inclusión educativa, desencadena un esfuerzo mayor en mantener un espacio propicio en educación especial para niños y niñas con capacidades diferentes.

De acuerdo a los resultados obtenidos sobre el avance en términos de discapacidad, inclusión educativa a necesidades especiales y educación inclusiva en las instalaciones de la institución, es relevante el aporte del Ministerio de Educación citado en esta investigación donde describe que de acuerdo a la discapacidad y las características de funcionamiento, se deben adecuar los apoyos educativos a los estudiantes, donde se brinde la información necesaria para favorecer los procesos de enseñanza-aprendizaje a través de diferentes estrategias en el aula de clase entendido como “un espacio físico que se convierte en un escenario en cual se desarrolla planeación y disposición física de los recursos que influyen en el desarrollo del proceso educativo” (Cuaical, 2017, p.8), ello es acorde a lo que en esta investigación se haya, la preocupación y también en el hacer de un lugar educativo un espacio que los estudiantes permanezcan y cumplan a cabalidad el desarrollo de su proceso educativo.

La idea de que a futuro sea educación incluyente, parte de importancia de entender al estudiante desde su individualidad, el entorno social, familiar, fortalezas y debilidades, de la misma manera cómo la educación se adapta a ellos de manera individual, teniendo en cuenta las diferencias sociales, cognitivas, y con ello las estrategias que los docentes y la institución adopta para que sea significativo su aprendizaje, así la estabilidad lograr la permanencia de los niños, niñas y adolescentes en el entorno estudiantil que genere un cambio en todas las áreas de la vida sin importar su tipo de discapacidad.

El proceso de permanencia dentro de la IE podría ser aún más efectivo, si bien es cierto las perspectivas de administrativos y docentes articulados en el proceso de inclusión educativa, han generado avances en el desarrollo de la educación especial con niños, niñas y adolescentes con discapacidad; aun así la Institución no cuenta con la formación del talento humano que se involucre en conocer las necesidades especiales de los estudiantes con discapacidad, que se enfrenten al reto de generar una educación transformadora en niños y niñas que no cuentan con habilidades similares a la de sus compañeros de clase.

Reflejando la importancia del rol de la familia o del acudiente en los procesos que se llevan en las instituciones, considerado como uno de los limitantes que se evidenciaron en la IE se encontró que la familia es fundamental en el proceso, aunque la presencia de esta en muchas ocasiones es muy poco notoria. Así como lo mencionan Ramirez y Gracias (2019) en su investigación, se retoma que muchos tienen una percepción errónea frente al rol que deben desarrollar los padres de familia frente a estos casos, es por esto que en muchas ocasiones se le atribuye toda la responsabilidad al docente o en otros casos, a la institución en general, sin tener en cuenta que esto es un trabajo en conjunto articulado entre padres, alumnos, profesores, directivo y sociedad.

Por esto es pertinente mencionar que dentro de la investigación se puede notar lo importante que es la preparación o capacitación no solo del docente sino también de la familia y de los mismos estudiantes en el tema de inclusión, como lo menciona Lugmaña Cordero (2017) en su investigación la cual tuvo como objetivo conocer cuál es el nivel de preparación que poseen los docentes y si este influye en la educación inclusiva, donde se manifiesta que los estudiantes, padres y docentes deben hacer conciencia y reflexionar sobre lo relevante que es la preparación del docente en temas de inclusión.

El autor Lugmaña Cordero (2017) manifiesta que algunos estudiantes de la institución no tienen conocimientos necesarios sobre educación inclusiva, lo que se relaciona con algunas de las características que posee la IE, muchos del personal educativo no tienen conocimientos acerca de la problemática y no solo estudiantes, también docentes que desconocen de la situación; por tal razón se considera importante que se realizará una jornada de sensibilización para informar a la población, debido a que estos son un instrumento clave para fomentar la inclusión educativa dentro de este contexto; de no ser así se considera como un limitante que impide el avance del proceso. Por otro lado, en la investigación de Escobar y Albore (2018), hablan sobre la importancia que es documentar los procesos, para realizar de manera más efectiva el seguimiento a los estudiantes; además, que facilita las búsquedas de documentos. El colegio tiene claro y resalta la necesidad de implementar o avanzar en dicha herramienta para así poder fortalecer su documentación; también esto permitirá que los docentes y personal educativo accedan a toda esta información y conozcan los procesos que se han estado llevando a cabo con los estudiantes.

Se reconoce que hay muchos factores que limitan el procedimiento, pero al igual como se comenta en una investigación realizada en México, por Ramírez y García (2019), quienes

mencionan que hay muchas circunstancias que benefician el proceso de inclusión, esto se puede llevar a cabo mediante la colaboración de los entes y así poder brindar buenos entornos de aprendizaje para estudiantes en estado de discapacidad. Relacionándolo con los hallazgos de la presente investigación, se pudo descubrir que hay muchas estrategias que favorecen el proceso de enseñanza y aprendizaje en la educación inclusiva, aquí se puede destacar el interés por algunos de los docentes de querer ir más allá de lo que la institución puede brindar, las diferentes aulas que se han establecido y la preocupación de algunos por querer hacer las cosas de mejor manera.

### **Conclusiones**

La investigación permitió la descripción de las características sociodemográficas de los estudiantes con discapacidad de la IE, la interpretación de los datos obtenidos permite identificar la diversidad de género, edad y diversas discapacidades en los niños, niñas y adolescentes de la Institución, de la misma manera la comprensión del proceso de inclusión de manera individual.

Los procesos de acceso, progreso y permanencia se desarrollan en la IE, aunque, de alguna manera no cumplen a cabalidad con lo propuesto por el decreto 1421 de 2017, corresponde al marco de la educación inclusiva a la población con discapacidad, donde deben participar los entes involucrados familia, cuidadores, ministerio de educación, entes gubernamentales y las Instituciones educativas, a lo que se denota como falencia en las áreas de apoyo para el desarrollo de los procesos.

Finalmente, basados en los resultados se concluye que existen diferentes barreras que limitan el proceso de inclusión dentro del contexto educativo, la falta de capacitación para la formación de docentes por parte del ministerio de educación, ya que son muy pocos quienes están formados para atender dicha problemática, algunos cuentan con acompañamiento de

modelos e intérpretes, pero el tiempo de permanencia en el aula es insuficiente y esto retarda mucho el proceso educativo en los estudiantes, esto referente a los estudiantes con discapacidad auditiva; Sin embargo, dentro de los factores que favorecen en la institución esta que cuenta con instalaciones que de una u otra manera tienden a la mejora en la formación de los estudiantes, el aula de los sordos, es un espacio adaptado y con materiales acordes al modelo de aprendizaje adoptado al tipo de discapacidad. Otra ventaja es la implementación del PIAR que brinda herramientas adaptadas a la educación especial de niños, niñas y adolescentes de la Institución.

### **Recomendaciones**

Teniendo en cuenta la información obtenida por esta investigación que ha podido nutrir el tema por el cual se investigó, se generan algunas recomendaciones con ayuda de los antecedentes que se han planteado en esta indagación, que busca de tal forma una mayor profundización a cada aspecto que hizo parte este proceso de investigación.

Por lo cual se recomienda a próximos investigadores puedan desarrollar el tema a fondo y de esta manera pueda llegar a cada una de las instituciones que hacen parte del municipio de Popayán, al igual que fortalecer en estos mismos establecimientos la inclusión educativa que hace parte de lograr una educación integral para todos los niños y niñas de la ciudad de Popayán.

Se puede contribuir a que todos los colegios del municipio tengan en su política de inclusión educativa para que todos los niños, niñas y adolescentes con discapacidad de la ciudad puedan acceder a la educación de una manera adecuada. Por otro lado, se recomienda a la institución realizar una jornada Psico educativa donde se sensibilice a la población educativa acerca de la importancia de tener una perspectiva inclusiva y a qué contribuye, así mejorar diferentes aspectos que imposibilitan o limitan el proceso, de igual manera se puedan impulsar

medidas para lograr un clima escolar favorable que propicie la integración de la familia como apoyo fundamental a los estudiantes con discapacidad.

Teniendo en cuenta la información recolectada en el transcurso de esta investigación y conociendo el proceso que llevan los estudiantes con discapacidad al ingresar a la IE, se puede presentar solicitud al gobierno a favor del desarrollo de currículos inclusivos para ayudar en el proceso de educación inclusiva y formación de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad en las aulas de clase.

### Referencias

Cárdenas, S., Ladino, T., Sánchez, J. (2019). *Ambientes de aprendizaje diseñados para la participación de los estudiantes con discapacidad del grado quinto de la Institución Educativa Gerardo Paredes*. (Tesis de pregrado, Fundación Universitaria Los Libertadores).

[https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/2480/C%C3%A1rdenas\\_](https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/2480/C%C3%A1rdenas_Stephanie_Ladino_Tatiana_S%C3%A1nchez_Heidy_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[Stephanie\\_Ladino\\_Tatiana\\_S%C3%A1nchez\\_Heidy\\_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/2480/C%C3%A1rdenas_Stephanie_Ladino_Tatiana_S%C3%A1nchez_Heidy_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Cerón Vega, E.Y. (2015). *Educación inclusiva: Una mirada al modelo de gestión de la Institución Educativa Departamental General Santander sede Campestre*. (Tesis posgrado, Universidad Libre).

<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/7859/CeronVegaEdithYomara2015.pdf>

Cuical Cuical, D.L. (2017). Influencia de los escenarios pedagógicos: Aula de clase y laboratorio en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las Ciencias Naturales. *Grupo de Investigación Historia Educación y Desarrollo*.

Díaz Lazo, J., Pérez Gutiérrez, A., y Florido Bacallao, R. (2011). Impacto de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) para disminuir la brecha en la sociedad actual. *Cultrop*, 32 (1), 81-90

Dueñas Bue, M.L. (2006). Educación inclusiva. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 27, (2), 358-366

Echeverri García, G.E. (2019). Prácticas educativas que faciliten procesos inclusivos en una institución educativa. (Tesis de pregrado, Universidad Tecnológica de Pereira).

<https://repositorio.utp.edu.co/server/api/core/bitstreams/bb03b420-1d5c-44fc-a0fc-fe564f8a04b0/content>

Escobar Flores, E.Y., y Albores, I.A. (2018). *Ambientes de aprendizaje para una educación inclusiva*. DR primera Edición, Universidad Intercultural de Chiapas.

Erazo Moreno, A.N., Palechor Paz, N.I., y Piamba Urbano, K.V. (2019). *Concepciones de los docentes acerca de las prácticas pedagógicas inclusivas para estudiantes con discapacidad en la Escuela Normal Superior de Popayán*. (Tesis de pregrado, Fundación Universitaria de Popayán).

<http://unividafulp.edu.co/repositorio/files/original/ee3844652ccd20a4a405bdc32bf953e7.pdf>

Embus Mulcue, K.V., Ruiz Cuchimba, K.D., y Valverde Ferrin, M.T. (2020). *Percepción de los docentes de Instituciones Educativas de la ciudad de Popayán sobre el proceso de inclusión educativa en niños diagnosticados con trastornos del espectro autista*. (Tesis de pregrado, Fundación Universitaria de Popayán).

<http://unividafulp.edu.co/repositorio/files/original/ef66a349077a9ba78a34228ad7ed8ac9.pdf>

Flórez Rodríguez, Y. (2016). *Educación inclusiva en torno a la discapacidad: Encuentros y desencuentros entre macro político y práctica escolar*. (Tesis de posgrado, Universidad Pedagógica Nacional).

<http://repository.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/1034/TO-19275.pdf?sequence=1>

Fundación Universitaria de Popayán. (2019). *Líneas de investigación del programa de psicología 2019*.

Gobernación del Cauca. (2022). Gobernación del Cauca cumple con el fortalecimiento de la educación inclusiva.

<https://www.cauca.gov.co/Prensa/SaladePrensa/Paginas/Gobernaci%C3%B3n-del-Cauca-cumple-con-el-fortalecimiento-de-la-Educaci%C3%B3n-Inclusiva.aspx>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., Baptista Lucio, M.P. (2014). Metodología de la investigación. *Editorial Mexicana*, núm 76.

<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Hernández Ríos, M. (2015). El concepto de discapacidad: de la enfermedad al enfoque de derechos. *Revista CES*, 6 (2), 47-59

Intelisis, C. (2018). El impacto de la tecnología en el desarrollo humano. *Revista desarrollo, humanidad, tecnología*.

<https://intelisis.com/blog/el-impacto-de-la-tecnologia-en-el-desarrollo-humano-blog-intelisis-software/>

Lugmaña Cordero, V.E. (2017). La preparación docente y la educación inclusiva en la Unidad Educativa Particular Jerusalén del Cantón Ambato, Provincia de Tungurahua. (Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato).

<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/26375/1/Tesis%20final%20Lugma%C3%B1a%20Cordero%20Vanessa%20Estefania%201804771101.pdf>

Medina Rodriguez, I. (2013). *Proyecto de inclusión de estudiantes con discapacidad cognitiva*. (Tesis de posgrado, Universidad del Tolima).

<http://repository.ut.edu.co/bitstream/001/1040/1/RIUT-BHA-spa-2014-Proyecto%20de%20inclusi%C3%B3n%20de%20estudiantes%20con%20discapacidad%20cognitiva.pdf>

Ministerio de Educación. (2017). Guía para la implementación del decreto 1421 para la atención educativa a personas con discapacidad en el marco de la educación inclusiva.

<http://sedboyaca.gov.co/wp-content/uploads/2018/02/Guia-de-apoyo-Decreto-1421-de-2017.pdf>

Ministerio de Educación. (2017). Educación para todos.

<https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-141881.html#:~:text=La%20educaci%C3%B3n%20inclusiva%20es%20una,educativas%20que%20puedan%20dar%20atenci%C3%B3n>

Ministerio de Educación. (2018). Decreto de educación inclusiva para población con discapacidad. [https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-362988\\_abc\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-362988_abc_pdf.pdf)

Ministerio de Salud y Protección Social. (2021). Sistema Nacional de Discapacidad.

<https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/Paginas/Sistema%20Nacional%20de%20Discapacidad.aspx#:~:text=Las%20normas%20consagradas%20en%20la,discapacidad%20y%20la%20sociedad%20civil%2C>

Ministerio de Salud y Protección Social (2021). Sobre la discapacidad.

<https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/promocion-social/Discapacidad/Paginas/discapacidad.aspx>

Observatorio Regional del Mercado de Trabajo. (2017). Personas en condición de discapacidad y mercado laboral. *Boletín*

Paz Solarte, V. (2020). Ambientes de aprendizaje y procesos de inclusión educativa de los estudiantes con discapacidad, en los diversos niveles de educación formal, durante la emergencia sanitaria debido al Covid-19 y el retorno a la presencialidad, en cuatro

instituciones educativas de las regiones centro y norte del departamento del Cauca. (Tesis de pregrado, Fundación Universitaria de Popayán).

Ramirez Ruiz, A.J., y García Sánchez, L.X. (2019). Diseño de una propuesta de índice de inclusión basados en los ambientes inclusivos atendiendo a la diversidad. *Escuela Normal de Tecámac*. <http://www.conisen.mx/memorias2019/memorias/7/P240.pdf>

Romero Rodríguez, S., Álvarez Rojo, V., García Gómez, S., Gil Flores, J., Gutiérrez Rodríguez, A., Seco Fernández, M., Jaén Martínez, A., Martín Padilla, A., Martínez del Río, C., Molina García, L., Santos López, C. (2014). El alumnado de formación profesional inicial en Andalucía y sus necesidades de orientación: algunas aportaciones. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 23, (2). 4-21

Rodríguez, K. (2014). Environment of Learning: its Meaning in Education Preschool. *Revista de Educacion y Desarrollo*, 63-72.

Romañach, J., y Lobato, M. (2016). Diversidad funcional: Nuevo término para la lucha por la dignidad en la diversidad del ser humano. *Revista comunicación y discapacidades*, 13 (2), 321-330

Salcedo, L. (2022). Discapacidad en Colombia. *Copyright*.

<https://discapacidadcolombia.com/index.php/articulos-discapacidad/educacion-inclusiva>

Saavedra, J. (2020). Covid-19 y educacion: Algunos desafíos y oportunidades. *Banco Mundial*.

<https://blogs.worldbank.org/es/education/educational-challenges-and-opportunities-covid-19-pandemic>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2006). Educación inclusiva.

<http://www.inclusioneducativa.org/ise.php?id=1#:~:text=La%20educaci%C3%B3n%20inclusiva%20significa%20que,un%20%C3%A1rea%20de%20soportes%20apropiada>

Organización Mundial de la Salud. (2018). Definición de discapacidad y clasificación CIF de las personas con discapacidad.

[https://www.mintrabajo.gob.gt/images/Servicios/DEL/Informe\\_del\\_Empleador/Clasificaci%C3%B3n-CIF-Tipos-de-Discapacidad\\_CIF.pdf](https://www.mintrabajo.gob.gt/images/Servicios/DEL/Informe_del_Empleador/Clasificaci%C3%B3n-CIF-Tipos-de-Discapacidad_CIF.pdf)

Ortega, M. (2015). Utilización del término diversidad funcional. *Habib*.  
<https://habiaccessible.com/utilizacion-del-termino-diversidad-funcional/>

Vacheret, C. (2008). A Fotolinguagem: un método grupal com perspectiva terapêutica ou formativa. *Psicologia: teoria e prática*, 10 (2), 180-191.  
[http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1516-36872008000200014&lng=pt&tlng=](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1516-36872008000200014&lng=pt&tlng=).

Unesco. (2019). Inclusión en la Educación. <https://es.unesco.org/themes/inclusion-educacion>

Valencia, M. (2018). ¿Qué es la observación no participante y qué usos tiene? *Ciencia y tecnología*.

<https://www.universidadviu.com/es/actualidad/nuestros-expertos/que-es-la-observacion-no-participante-y-que-usos-tiene>

Victoria Maldonado, J.A. (2013). El modelo social de la discapacidad: Una cuestión de derechos humanos. *Bol.Mex.com*. 46, (138), 2448-4873

Zanella Alvear, J. (2021). La tecnología: gran aliado en tiempo de pandemia. *Tecnológico de Monterrey*.

<https://tec.mx/es/noticias/puebla/educacion/la-tecnologia-gran-aliado-en-tiempo-de-pandemia>

*Zuluaga-Lotero, A. M., Arias-Gallo, L. M., & Montoya Gómez, M. (2015). Proyecto mosqueteros: una propuesta de intervención en el aula para favorecer los procesos de inclusión escolar. Pensamiento Psicológico, 14(1).*  
<https://doi.org/10.11144/javerianacali.ppsi14-1.pmpi>

## Anexos

### Anexo 1. Consentimiento informado

Yo, \_\_\_\_\_, una vez informado/a sobre los propósitos, objetivos, procedimientos de intervención y evaluación que se llevarán a cabo en esta investigación, autorizo a Jennifer Vallecilla Palacios, Liceth Fernanda Garzón, Luisa, Fernanda Muñoz Muñoz y Reina Paola Mosquera Muñoz, estudiantes del programa de Psicología de la Fundación Universitaria de Popayán, y a la asesora del presente trabajo de grado Angela Girón, Psicóloga, Especialista en Procesos Humanos y Desarrollo Organizacional, para la realización de los siguientes procedimientos:

1. Aplicación de la entrevista
2. Análisis de la información obtenida

Adicionalmente, se me informó que:

- Mi participación en esta investigación es completamente libre y voluntaria, estoy en libertad de retirarme de ella en cualquier momento.
- No recibiré beneficio personal de ninguna clase por la participación en este proyecto de investigación. Sin embargo, se espera que los resultados obtenidos permitirán mejorar los procesos de evaluación de personas con condiciones similares a las mías.
- Toda la información obtenida y los resultados de la investigación serán tratados confidencialmente. Esta información será archivada en papel y medio electrónico. El archivo del estudio se guardará en la Fundación Universitaria de Popayán y en archivos de las investigadoras.
- Puesto que toda la información en este proyecto de investigación es llevada al anonimato, los resultados personales no pueden estar disponibles para terceras personas como empleadores, organizaciones gubernamentales, compañías de seguros u otras instituciones educativas. Hago constar que el presente documento ha sido leído y entendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea.

Cabe resaltar, que puede decidir si acepta que la entrevista sea grabada en formato audio para mayor beneficio al momento de analizar la información obtenida de la entrevista. Además, puede decidir si permite que se realice un registro fotográfico.

Opciones	Si No
<p>Acepto grabar la entrevista en formato audio.</p> <p>Acepto que se realice registro fotográfico</p>	

Firma

---

*Nota:* Propia de la investigación, a partir de información de Embus et al (2020)

**Anexo 2.** Formato de entrevista

Objetivo	Categoría	Subcategoría	Preguntas	
Identificar los procesos que se llevan a cabo por parte de la institución Educativa Escuela Normal Superior Popayan para fomentar la inclusión educativa en estudiantes con discapacidad en los grados de básica primaria.	Acceso		¿ Como se realiza la vinculación y que requisitos solicita la institución al estudiante?	
			¿Con que materiales y recursos cuenta la institución para el desarrollo de la educación inclusiva en los NNA en situación de discapacidad?	
	Participación	Dua- Piar		¿De que forma se asegura a los menores las ondiciones necesarias para su acceso y permanencia en la educación?
				¿Como hace usted para garantizar equidad de oportunidades para todos los estudiantes dentro de sus aulas asignadas?
				¿Que factores considera que favorecen el proceso de educación dentro de la institución en los estudiantes con discapacidad?
				¿Dentro del aula de clases los niños son integrados en grupos de trabajo sin tener en cuenta sus condiciones? ¿ Como lo hacen?
				¿Conoce que es el PIAR? ¿Como lo estructura? ¿Que estrategias utiliza para implementar el PIAR en estudiantes con discapacidad?
	Progreso			¿Considerado su asignatura en la educación como prepara las clases teniendo en cuenta el diseño universal del DUA?
			¿Cuales son las estrategias claves que favorecen el sistema de educación inclusivo?	
Determinar los factores que favorece y barreras presente para los procesos que se llevan a cabo en la Institucion Educativa Escuela Normal Superior Popayan para fomentar la inclusion educativa en estudiantes con discapacidad en los grados de basica primaria.	Infraestructura		¿La institución cuenta con las adecuadas instalaciones para la movilidad y comodidad de los estudiantes en estado de discapacidad?	
	Formacion del docente	Conocimientos del docente	¿Cuál es el apoyo institucional en capacitaciones para el plan de formación al docente en inclusión? ¿Qué tipos de discapacidad ha tenido en su aula?¿cómo se ha sentido?	
	Percepcion del docente			¿Considera que la institución debería contar con recursos para brindar una buena educación a los estudiantes en situación de discapacidad? Teniendo en cuenta los mecanismos de la educación especial, ¿la adaptación es de los niños a la educación o la educación a los niños?
				Desde su experiencia, ¿ qué es la discapacidad en la educación?
				Considera que referirse a un estudiante con discapacidad con un término inadecuado imposibilita su proceso académico
	Experiencias	Años de experiencia		¿Cuánto tiempo de experiencia tienen en la institución?¿Cuanto tiempo tienen trabajando con estudiantes con discapacidad?
			¿Cuáles considera que son las posibles barreras que imposibilitan el proceso de inclusión en la institución?	

**Anexo 3.** Rejilla de observación

Rejilla de observación

Estudiante: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Grad o/s observados: \_\_\_\_\_

Ambientes de aprendizaje y procesos de inclusión educativa de los estudiantes con discapacidad				
Criterio	Descripción	Se observó	No se observó	Observaciones
Infraestructura				
Acceso a la Institución				
Uso de herramientas de enseñanza acordes a la población con discapacidad				

Preparación del docente con respecto a la discapacidad e inclusión educativa				
Acompañamiento de padres de familia / Tutores				
Relación entre pares				
Comentarios finales	Registrar aquí si consideran algo adicional.			