

**FORTALECER LA GESTIÓN EDUCATIVA A TRAVÉS DEL USO DE  
HERRAMIENTAS DIGITALES EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
AGROPECUARIA NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DEL CORREGIMIENTO  
DE GUACHICONO BOLIVAR CAUCA EN EL AÑO 2020.**



**PASANTÍA PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE ADMINISTRADOR DE  
EMPRESAS**

**JUAN JOSÉ DORADO MUÑOZ**

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS  
PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
POPAYÁN**

**2021**

**PASANTÍA**



PRESENTADO POR  
**JUAN JOSÉ DORADO MUÑOZ**

TUTOR  
**WILLIAM GONZÁLEZ**

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS CONTABLES Y**  
**ADMINISTRATIVAS**

**PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**POPAYÁN**

**2021**

Contenido	
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	4
<b>JUSTIFICACIÓN</b> .....	6
<b>INFORMACION GENERAL DE LA EMPRESA Y/O COMUNIDAD</b> .....	8
<b>COMPONENTE PEDAGOGICO</b> .....	9
<b>REFERENTE GEOGRÁFICO</b> .....	9
DOCENTES .....	11
<b>TABLA 3</b> .....	12
PLANTA FISICA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA AGROPECUARIA NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN. ....	12
<b>POBLACIÓN ESTUDIANTIL</b> .....	13
<b>FILOSOFIA ORGANIZACIONAL</b> .....	15
<b>MISION</b> .....	15
<b>VISION</b> .....	16
<b>PRINCIPIOS Y VALORES</b> .....	17
<b>ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL</b> .....	18
<b>DESCRIPCION Y ANALISIS DE LA SITUACION ACTUAL</b> .....	22
<b>FORMULACION DEL PROBLEMA</b> .....	24
<b>OBJETIVOS</b> .....	25
<b>OBJETIVO GENERAL</b> .....	25
<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b> .....	25
<b>MARCO CONCEPTUAL</b> .....	26
<b>MARCO LEGAL</b> .....	28
<b>MARCO NORMATIVO</b> .....	30
<b>PRESENTACION DE RESULTADOS</b> .....	32
Encuesta estudiantes: .....	35
<b>ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS</b> .....	38
<b>CONCLUSIONES</b> .....	39
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	40
<b>ANEXOS</b> .....	41
<b>Encuesta Estudiantes</b> .....	41
<b>Encuesta docentes</b> .....	42

## INTRODUCCIÓN

Hasta el año 2020 la institución educativa agropecuaria nuestra señora del carmen tenía unos procesos rutinarios de enseñanza los cuales eran de manera presencial, donde se asistía los estudiantes y docentes a cumplir un horario diario de lunes a viernes de 7 am a 1 pm, pero debido a la crisis sanitaria del COVID 19 que colocó en una situación difícil a los sistemas educativos y que aun exige respuestas contundentes de los gobiernos para ofrecer una continuidad educativa durante los confinamientos, obliga a que se aborden nuevas estrategias de mejoramiento, esto implicaba establecer un modelo educativo que se acoja a las necesidades las cuales comprende impartir una educación virtual e interacción con los estudiantes y padres de familia.

¿Qué pasaba con las personas de la zona rural que se les dificultaba el ingreso hasta el pueblo y posteriormente al plantel educativo ubicado en el mismo?, ¿Quién respondería a sus inquietudes al momento de realizar las guías? es ahí donde se enfoca nuestro proyecto fortalecer la gestión educativa ya que comprende mejorar un proceso que desde el punto de vista investigativo afecta directamente a su principal misión de la institución y posteriormente a la consecución de los objetivos.

Frente a todos estos aspectos se opta principalmente por realizar una investigación frente al plantel educativo, estudiantes y comunidad que conlleven a la apropiación de las Tecnologías de la información y la comunicación dando a conocer funciones básicas y fundamentales del uso de herramientas digitales con el fin de llegar e interactuar con los estudiantes en una modalidad virtual un poco diferentes para algunos, creando y llevando consigo mismo el material y guías digitales donde facilitara la evaluación y control de los

datos necesarios que promueven la consecución de objetivos proporcionando asesorías desde la comodidad de cualquier lugar evitando la deserción de estudiantes

## JUSTIFICACIÓN

La implementación de nuevos procesos a la institución educativa mediante aplicación de un modelo de aprendizaje e interacción virtual nos enfrenta a nuevos cambios repentinos donde recopilar información, poner en marcha un sistema educativo virtual y tomar decisiones nos pone grandes retos

Se realizaron varios procesos uno de ellos diagnosticar y organizar información institucional la cual fue nuestro primer paso a realizar ya que esto nos permitió ponernos en contexto de los factores que se debían tener en cuenta entre ellos la deficiencia de la señal telefónica y poco uso de las TIC. todo esto lo estudiamos y lo reforzamos capacitando así a directivos docentes y voceros estudiantes impartiendo así una armonía entre las partes a interactuar, estableciendo el uso de herramientas digitales principalmente el uso de WhatsApp, llamadas telefónicas y mensajes de texto., debido a que estas aplicaciones son de uso común y se acogen a las necesidades. Además, justifica por la importancia que se tiene frente a los tiempos de respuesta educativos y aprendizaje de los estudiantes, debido a la problemática de enseñanza que enfrenta en el caso de distribución y control de entrega de las guías educativas mediante herramientas digitales. realizar la pasantía en la institución educativa fortalece la gestión educativa ya que nos permite que docentes, directivos y estudiantes tengan un apoyo puntual frente a las respuestas de entrega de material educativo que se imparte a los estudiantes mediante un control y evaluación de los mismos. para así poder determinar el nivel educativo que se encuentra nuestra institución impartiendo estrategias que nos faciliten mejorar la calidad educativa, permitiéndonos tener claro hacia dónde va la empresa y qué objetivos se están cumpliendo frente a las respuestas efectivas

que requieren los estudiantes. Además, se justifica porque soy aprendiz SENA, conozco muy bien la institución educativa y la comunidad estudiando la primaria y secundaria en esta institución, conociendo muy bien las necesidades y barreras a las que se enfrenta en estos momentos la institución.

Frente a nuevas realidades como lo es el **COVID** 19 adecuar cambios en la institución permitió fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje que se vieron reflejados como un reto desafiante que permitió dar cara a la complejidad de los hechos sociales que trajo consigo cambios repentinos y desconocidos.

Siendo la educación uno de los sectores más afectados por la pandemia del Covid 19; los estudiantes y docentes hasta el momento no asisten a las escuelas, colegios porque aún permanecen cerrados. Esta situación dio paso al surgimiento de nuevas prácticas pedagógicas de carácter emergente; tanto estudiantes como docentes se vieron enfrentados a nuevos retos, experimentando un singular tránsito desde el aula hacia sus hogares.

En este sentido, este proyecto se justifica en reforzar la gestión educativa de la institución educativa nuestra señora del Carmen donde se puso al descubierto aspectos latentes; de esta manera desde la gestión educativa pude intervenir en el sistema educativo para mejorar sus diversas etapas a través de diferentes procesos que me permitieron promover la integración de los distintos elementos que componen el ámbito educativo (alumnos, profesores y padres de familia) y evitar la deserción escolar y el bajo rendimiento educativo

## **INFORMACION GENERAL DE LA EMPRESA Y/O COMUNIDAD**

La institución educativa Nuestra señora del Carmen cuenta con 12 aulas de enseñanza donde 190 estudiantes y 12 docentes la conforman siendo la sede principal de 3 más que existen en los diferentes alrededores como lo es el zaque, corral viejo, la playa.

La institución tiene unos espacios muy amplios bien distribuidos para su recreación y deporte, presentando extensa zona verde, 1 pequeña zona disponible para actividades agropecuarias

La institución de Guachi como tiene el énfasis de agropecuaria donde los estudiantes de decimo y once realizan estas prácticas a nivel agrícola y pecuaria desarrollando cultivos como:

Pimentón, pepino, cilantro, habichuela, tomate, maíz, frijol, plátano etc.

La parte agropecuarias tiene dos clases de riego, por gravedad y electrobomba, facilitando el cultivo a cualquier tiempo del año.

Este sitio es aprovechado por los demás docentes para hacer prácticas transversales izando el conocimiento haciendo lo más practico en las otras áreas

Y en las actividades pecuarias la cría de

Pollos, cerdos y gallinas ponedoras.

## **COMPONENTE PEDAGOGICO**

En este modelo se busca la construcción activa de conocimiento, entre el profesor y el estudiante, debe estar basada en el dialogo y el reconocimiento de la dignidad del otro como persona. Podemos encontrar los siguientes principios, coherencia, cohesión identidad, valores este modelo fue planteado por filosofo Edgar Morín. tubo la noción de un pensamiento complejo y se refiere a la capacidad de interconectar distintas dimensiones de lo real, propone una reforma del pensamiento y por lo tanto una reforma del aprendizaje, se caracteriza por un enfoque activo flexible y humanista y el maestro debe promover el aprendizaje a través de la construcción y apropiación del conocimiento.

## **REFERENTE GEOGRÁFICO**

El corregimiento de Guachicono está ubicado al norte del municipio de bolívar conformado por las siguientes veredas: palmitas, la playa, el zaque, corral viejo, el charco. Cuenta con una población de 3000 habitantes de las cuales 324 hacen parte de la población estudiantil.

La institución educativa agropecuaria nuestra señora del Carmen desde la ciudad del bordo hasta la cabecera municipal del bordo, se llega por la carretera que comunica a pasto. En el punto conocido como la “lupa “a 3 kilómetros del bordo) se desvía por la izquierda que se llega a la población de bolívar.

Desde el bordo a guachi cono hay 13 kilómetros con un aproximado de 15 minutos para llegar al corregimiento. Hay se encuentra la institución educativa nuestra señora del Carmen

La educación fue un aspecto olvidado hasta el año 1945 aproximadamente en la casa del señor Isaías mereció empieza a funcionar la primera escuela mixta y sus primeros docentes fueron Celia Hoyos y Martha Hoyos.

Los niños eran educados a base de fuertes castigos y el máximo nivel educativo era segundo y tercero de primaria, progresivamente se fue ampliando hasta el grado 5.

En el año de 1993 es presentado el proyecto para la fundación del colegio agropecuario nuestra señora del Carmen, dicho proyecto fue encabezado por el licenciado Luis Carlos Daza Daza director de escuela rural mixta, cuerpo de profesores la junta de acción comunal y un comité pro colegio. Este colegio fue una alternativa de carácter social ya que el niño o joven se encontraba expuesto a problemas sociales como la guerrilla drogadicción narcotráfico. fue creada en el mes de septiembre de 1993 por el señor Luis Carlos Daza Daza y la señora Raquel Eugenia Pacheco, su creación se debió a la problemática de violencia presentada en ese momento y por la falta de recursos de los jóvenes que terminaban su primaria y no podían seguir con su proceso educativo. Esta institución recibe el nombre de Nuestra Señora del Carmen como un homenaje de cariño y gratitud porque ella es la patrona del corregimiento.

En primera instancia se toma la decisión de ubicarlo en una casa de familia y comenzó su atendiendo los cursos de 6° a 7°, En el año de 1995 ocurre una inundación la cual obliga a los docentes a trasladar el colegio hasta la inspección de policía donde estos

mismos toman la iniciativa de formar los demás cursos hasta completar la enseñanza básica completa también se escoge la modalidad agropecuaria para la institución porque la región es rica en recursos naturales y su economía se debe a las actividades agrícolas.

**TABLA 1**

PLANTA ADMINISTRATIVA

<b>RECTOR</b>	Carlos Iván Montenegro Balanta
<b>CORDINADOR</b>	Gloria Amparo Daza
<b>PSICOLOGO</b>	Abel Daza
<b>SECRETARIO</b>	Juan Diego Meneses

Elaboración propia

NOTA. Esta tabla muestra cómo está compuesta la planta administrativa de la institución

**TABLA 2**

DOCENTES

<b>DOCENTES PRIMARIA</b>	<b>7</b>
<b>DOCENTES SECUNDARIA</b>	<b>9</b>
<b>TOTAL</b>	<b>16 DOCENTES</b>

Elaboración propia

NOTA. Esta tabla muestra la cantidad de docentes que hacen parte de la institución.

**TABLA 3**

**PLANTA FISICA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA AGROPECUARIA NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN.**

<b>CANTIDAD</b>	<b>DESCRIPCION</b>
<b>1</b>	Rectoría
<b>1</b>	Sala de computo
<b>1</b>	Laboratorio
<b>1</b>	Tienda o cafetería
<b>1</b>	Lote para actividades agropecuarias
<b>1</b>	Restaurante
<b>1</b>	Cuarto de herramienta
<b>1</b>	Cuarto orientación coordinador
<b>10</b>	Salones
<b>1</b>	Cancha de futbol
<b>13</b>	Unidades de baños
<b>1</b>	Patio grande
<b>3</b>	Lavamanos

Elaboración Propia

NOTA. Esta tabla muestra cómo está dividida la planta física de la institución.

La sala de cómputo: es un sitio especial diseñado para que el estudiante tenga acceso a realizar las diferentes actividades asignadas por parte del docente, esta cuenta con 15 computadores portátiles, 2 video vean, 30 Tablet e instalaciones wifi.

Dos sedes educativas cuentan con computadores, Tablet e instalaciones wifi y la otra vereda conocida como corral viejo no cuenta con estos beneficios.

1 zona restaurante: este espacio es muy amplio pues ya que es ahí donde se reúnen los estudiantes de la escuela y bachiller a recibir los alimentos escolares.

Laboratorio: el laboratorio es poco utilizado por parte de los docentes de física y química, cuenta con poca herramienta para ejecutar bien esta actividad por eso se limitan a el uso.

## **POBLACIÓN ESTUDIANTIL**

La población estudiantil en su mayoría es afrodescendiente, mestiza que vienen desde la cabecera corregimiento, de las veredas aledañas y algunos pocos de otro municipio estas personas representan un 70% de la población las cuales viven en zona rural.

Sus horarios son de 7:30 am a 2 pm en la jornada de la mañana

La institución tiene un Nit 817006790-1 y código Dane 419100002826-1 cuenta con 3 sedes educativas ubicadas en la playa san Jorge, el zaque y corral viejo y la sede central que se encuentra la escuela y colegio en el corregimiento de Guachicono.

**TABLA 4**

### **AULAS Y POBLACIÓN ESTUDIANTIL**

<b>Grado</b>	<b>Estudiantes</b>	<b>Director grado</b>
<b>Prescolar</b>	8	Edwin Gonzales
<b>Primero</b>	12	Adela Daza
<b>Segundo</b>	12	Adela Daza
<b>Tercero</b>	8	Eider Rodrigo Gómez
<b>Cuarto</b>	15	Cesar Ernesto Gómez
<b>Quinto</b>	6	Cesar Ernesto Gómez
<b>Sexto</b>	18	Maricela Ríos
<b>Séptimo</b>	22	Ana Estela Guerrero

<b>Octavo</b>	23	Oscar Timana Alegría
<b>Noveno</b>	21	Liboria Esmira Burbano
<b>Decimo</b>	19	Alicia Nelly Guaca
<b>Once</b>	25	Misael William Ordoñez
<b>TOTAL</b>	190 Estudiantes	10 Directores

Elaboración Propia

NOTA. Esta tabla muestra el total de aulas y estudiantes que hace parte de la institución, así como también muestra la totalidad de docentes directores de cada curso.

## **FILOSOFIA ORGANIZACIONAL**

### **MISION**

La institución educativa agropecuaria “NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN”, corregimiento de Guachicono, municipio de Bolívar Cauca es de carácter oficial mixto, ofrece educación en los niveles de preescolar básica primaria, básica secundaria y media técnica en la modalidad agropecuaria para la formación de seres humanos integrales y competentes, implementando procesos académicos, técnicos, pedagógicos significativos y contextualizados, cimentados en la construcción del conocimiento y la investigación científica, la capacidad de gestión, emprendimiento y proyección a la comunidad con identidad étnica y cultural. La acción educativa se rige por los principios de identidad autonomía y democracia, mediante la práctica de valores humanos políticos culturales y espirituales, el uso racional de los recursos naturales y la convivencia armónica con el ambiente, estimulando en nuestros egresados el máximo equilibrio entre el ser el saber y el hacer para forjar un verdadero proyecto de vida

## **VISION**

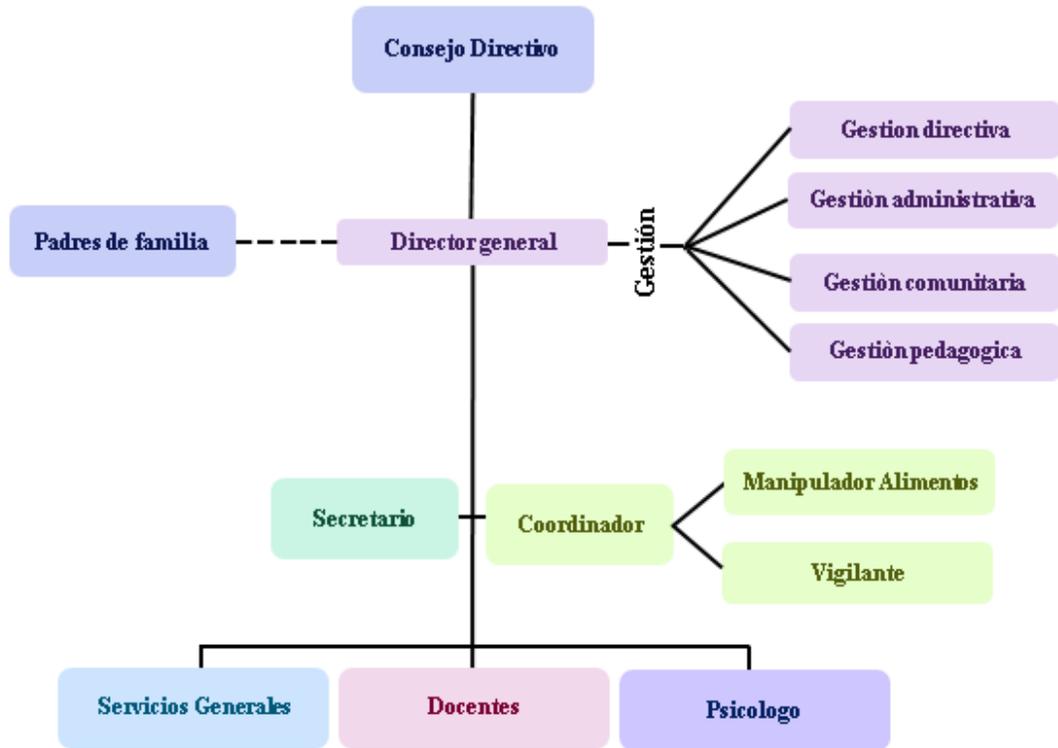
La institución educativa agropecuaria “NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN”, corregimiento de Guachicono, municipio de bolívar cauca será en el año 2028, un establecimiento educativo y pedagógico énfasis agropecuario sostenible, reconocida en el contexto local, departamental, regional y nacional por la calidad en los procesos de gestión directiva, administrativa, pedagógica y comunitaria que conlleven a formar estudiantes con conocimientos académicos y agropecuarios con identidad étnica y cultural, críticos, analíticos investigativos, creativos, honestos, solidarios, participativos, con alto sentido de pertenencia, con docentes cualificados, una comunidad integrada y comprometida en el proceso de enseñanza aprendizaje de la institución educativa que le permitan construir un proyecto de vida articulado a una zona de convivencia con el entorno natural y social

## **PRINCIPIOS Y VALORES**

La institución educativa agropecuaria “NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN”, corregimiento de Guachicono, se orienta hacia la Fraternidad convivencia respeto dignidad humana desarrollando la capacidad crítica enfocada hacia el trabajo académico, científico, artístico y deportivo. Se fomenta la lealtad por la identidad nacional mediante la valoración de nuestra raza, religión, idioma y participación política, concientizándose sobre la importancia, protección y cuidado del medio ambiente

- INTEGRALIDAD INTEGRIDAD
- PARTICIPACION IDONEIDAD
- CONVIVENCIA RESPONSABILIDAD
- HONESTIDAD COERENCIA
- INCLUCION PERTINENCIA
- LIBERTAD EFICACIA
- AUTONOMIA

# ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



## **DIAGNOSTICO SITUACIONAL**

En tiempos de pandemia la institución educativa agropecuaria nuestra señora del Carmen a finales del año 2020 se pudo evidenciar que los docentes presentaban dificultades con relación a la entrega de guías a los estudiantes que se ubicaban en zonas lejanas de la institución y tenían inconveniente para trasladarse a recibir las guías evidenciando que la señal de telefonía celular es muy defectuosa haciendo que las guías que se enviaban vía celular no llegaran a su destino.

La institución requería información vital tanto de directivos docentes estudiantes y padres de familia porque gracias a los datos recolectados se evidencio que un 70% de esta población viven en zona rural además que la señal de telefonía móvil es deficiente

Es aquí donde se opta por realizar un diagnóstico situacional donde nos permitiría recopilar la información necesaria y así tener con más claridad los aspectos que se deben abordar, donde se propuso una reunión con los docentes y directivos para conocer la principal problemática la cual se debe resolver y así exponer un plan de contingencia que nos ayudara a la continuidad de la consecución de los objetivos institucionales, buscando alternativas de solución que de una u otra manera impiden facilitar el aprendizaje.

Se pudo observar que los docentes se le dificulta el manejo de la tecnología por que se enfrentaron a cambios drásticos en la forma de dictar clase ya que se tenía acostumbrado a orientar al estudiante de forma personal y se vieron obligados a asumir practicas pedagógicas que obligaban a utilizar medios tecnológicos desconocidos para ellos dificultando más este proceso a los docentes que tenían más de 60 años.

Otra situación que se presentó fue la desmotivación del estudiantado, reflejada en la no entrega de las guías y otros estudiantes manifestaban que querían retirarse de la institución porque se dedicaban a otras actividades (cultivos ilícitos).

En tiempos de confinamiento se encontraba restringido el acceso de personas ajenas al pueblo ya que se tenía un control total de

**TABLA 5**

MATRIZ DOFA

<p><b>DEBILIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>-deficiente en el orden de la información</li><li>- falta de capacitación docente y directivos en las TIC.</li><li>-La institución carece de redes de internet</li><li>- no tiene establecido un modelo virtual de educación</li><li>-falta de sistematización de toda la información de la institución</li></ul>	<p><b>OPORTUNIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>-formulación de proyectos tic</li><li>- Actualización tecnología</li></ul>
<p><b>FORTALEZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Cuenta con docentes altamente capacitados</li><li>- Amplias instalaciones</li><li>- Los docentes tienen sentido de pertenencia frente a la institución.</li></ul>	<p><b>AMENAZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>-poco presupuesto para los colegios públicos</li><li>-deserción estudiantil</li></ul>

Elaboración propia

NOTA. Esta tabla nos permite tener una visión más amplia de los aspectos internos y externos que se deben abordar dentro del proyecto

## **DESCRIPCION Y ANALISIS DE LA SITUACION ACTUAL**

Nuestro trabajo se inicia analizando el diagnóstico inicial y posteriormente realizar la planeación y organización de las actividades para darle solución a las diferentes situaciones que no permitían alcanzar los objetivos propuestos por la institución para que los estudiantados pudieran desarrollar sus actividades académicas con la menor dificultad posible, para esto fue necesario:

- Recopilar información de estudiantes, padres de familia por grados y con su respectivo director
- Organizar la información detallada de los estudiantes que tenían dificultades al momento de recibir las guías, para esto fue necesario ubicar a personas cercanas que nos podían brindar la información con exactitud.
- Establecer un canal de comunicación por medio de llamada telefónica o WhatsApp que se adaptara a las condiciones que el estudiante tuviera en ese momento (vecinos del estudiante, mensajes de texto, llamadas o WhatsApp)
- Otra forma que toco implementar fue ubicar geográficamente a una persona que fuera vecino y que se trasladara a llevarle el mensaje al estudiante y padre de familia, para acordar una manera más fácil de establecer una comunicación que se adaptara para el desarrollo de las guías.
- En cuanto a la desmotivación y deserción del estudiantado fue necesario organizar un plan de contención con el orientador quien se dedicó por grados a entrevistar los estudiantes y poder encausarlos hacia las prácticas educativas donde se buscaba mostrar la importancia de la educación (mensajes

motivacionales, imágenes por WhatsApp y los que tenían acceso a internet se utilizaban videos)

## **FORMULACION DEL PROBLEMA**

En la actualidad la institución educativa se está enfrentando a un cambio rotundo y repentino donde se ve obligada a cambiar el proceso educativo en el que venía trabajando, lo cual requiere fortalecer y orientar las acciones escolares hacia el logro de las metas que el equipo directivo y docente definió para su institución educativa a través de nuevas pautas de gestión y el uso de herramientas digitales para la mejora de los aprendizajes de los alumnos. De esta manera plantearé una propuesta de acción que me permita resolver el problema encontrado en la institución educativa Nuestra señora del Carmen

¿Será posible fortalecer la gestión educativa a través el uso de herramientas digitales en la institución educativa agropecuaria nuestra señora del Carmen de Guachicono municipio de Bolívar Cauca?

## **OBJETIVOS**

### **OBJETIVO GENERAL**

Fortalecer la gestión educativa a través del uso de herramientas digitales en la institución educativa agropecuaria nuestra señora del Carmen del corregimiento de Guachicono Bolívar Cauca en el año 2020.

### **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Desarrollar un diagnostico situacional de la institución educativa agropecuaria nuestra señora del Carmen
- Organizar y clasificar información fundamental
- Determinar un plan de acción que contribuya a la consecución de objetivos
- Apropiación de las TIC en la institución

## MARCO CONCEPTUAL

**GESTIÓN EDUCATIVA:** La gestión escolar en los establecimientos educativos, es un proceso sistemático que está orientado al fortalecimiento de las instituciones educativas y a sus proyectos, con el fin de enriquecer los procesos pedagógicos, directivos, comunitarios y administrativos; conservando la autonomía institucional, para así responder de una manera más acorde, a las necesidades educativas locales, regionales y mundiales.

MIN, E. (23 de octubre de 2021). GESTION EDUCATIVA. Ministerio Educación. Obtenido de <https://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-propertyvalue-48473.html>

**PROCESO SISTEMÁTICO:** SISTEMÁTICO. Tras la formulación de un objetivo o hipótesis de trabajo, se recogen unos datos según un plan preestablecido y una vez que estos son analizados los resultados obtenidos modificaran o añadirán nuevos conocimientos a los ya existentes.

INVA, S. (23 de octubre de 2021). SISTEMATICO. Invsalud. Obtenido de <https://www.uv.es/invsalud/invsalud/planteamiento-funcionamiento.htm>

La gestión escolar está constituida por cuatro áreas de gestión: área de gestión directiva, área de gestión pedagógica y académica, área de gestión de la comunidad y área de gestión administrativa y financiera.

**ÁREA GESTIÓN ADMINISTRATIVA:** La gestión administrativa es el conjunto de tareas y actividades coordinadas que ayudan a utilizar de manera óptima los recursos que posee una empresa. Todo esto con el fin de alcanzar los objetivos y obtener los mejores resultados.

MYRIAM, Q. (21 de octubre de 2021). GESTION ADMINISTRATIVA. Economipedia. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/gestion-administrativa.html>

La importancia que tiene la gestión escolar para el mejoramiento de la calidad en el país, radica en el fortalecimiento de las secretarías de educación y de los establecimientos educativos; en sus instancias administrativas y sistema pedagógico, para generar cambios y aportar un valor agregado en conocimientos y desarrollo de competencias a los estudiantes.

**LAS HERRAMIENTAS DIGITALES:** son paquetes informáticos que están en las computadoras, o en dispositivos electrónicos como celulares y tabletas, entre otros. Tienen el fin de facilitar las tareas de la vida cotidiana y se pueden clasificar según la necesidad que tenga el usuario. Algunas de las más utilizadas son las que conforman las redes sociales; estas permiten compartir datos, además de fomentar la comunicación, por ejemplo: Facebook, Instagram, Twitter y muchas más.

AVANTEL, . (24 de octubre de 2021). HERRAMIENTAS DIGITALES. Avante. Obtenido de <https://www.avantel.co/blog/educacion/que-tanto-utilizas-las-herramientas-digitales-gratuitas/#:~:text=Las%20herramientas%20digitales%20son%20paquetes,necesidad%20que%20tenga%20el%20usuario.>

**LAS REDES SOCIALES:** son estructuras formadas en Internet por personas u organizaciones que se conectan a partir de intereses o valores comunes. A través de ellas, se crean relaciones entre individuos o empresas de forma rápida, sin jerarquía o límites físico

RD, S. (24 de octubre de 2021). REDES SOCIALES. Rdstation. Obtenido de <https://www.rdstation.com/es/redes-sociales/>

## MARCO LEGAL

<b>REQUISITO LEGAL</b>	<b>ARTICULO</b>
<b>Constitución política de 1991</b>	Es deber de la sociedad, la familia y del estado velar por el por una educación de calidad digna y equidad.
<b>Ley 715 de 2001</b>	Artículo 80: Señala las normas generales para regular el servicio público de la educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad, se fundamenta en los principios de la constitución política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y catedra y en su carácter de servicio público.  Artículo 5: Establecer reglas y mecanismo para la evaluación y capacitación del personal docente.
<b>La Ley 115 de 1994 (Ley general de educación)</b>	Artículo 67: Define y desarrolla la organización y la prestación de la educación formal en sus niveles de preescolar, básica (primaria y secundaria) y media, no formal e informal.
<b>Ley 749 de 2002</b>	Organiza el servicio público de la educación superior en las modalidades de formación

	<p>técnica profesional y tecnológica, amplía la definición de las instituciones técnicas y tecnológicas, hace énfasis en lo que respecta a los ciclos propedéuticos de formación, establece la posibilidad de transferencia de los estudiantes y de articulación con la media técnica.</p>
<p><b>La Ley 1341 del 30 de julio de 2009</b></p>	<p>Esta ley promueve el acceso y uso de las TIC a través de su masificación, garantiza la libre competencia, el uso eficiente de la infraestructura y el espectro, y en especial, fortalece la protección de los derechos de los usuarios."</p>
<p><b>Ley 30 de 1992</b></p>	<p>Por la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior”, señala como instituciones de educación superior, a las Instituciones Técnicas Profesionales, a las Instituciones Universitarias o Escuelas Tecnológicas, y a las Universidades</p>

## MARCO NORMATIVO

REQUISITO NORMATIVO	DECRETO
<b>Decreto 1860 de 1994</b>	Reglamenta parcialmente los aspectos pedagógicos y organizativos generales.
<b>“Artículo 10</b>	<p><b>NIVELES DE LA EDUCACIÓN FORMAL.</b> La educación formal a que se refiere la presente Ley, se organizará en tres (3) niveles:</p> <p>a) El preescolar que comprenderá mínimo un grado obligatorio;</p> <p>b) La educación básica con una duración de nueve (9) grados que se desarrollará en dos ciclos: La educación básica primaria de cinco (5) grados y la educación básica secundaria de cuatro (4) grados, y</p> <p>c) La educación media con una duración de dos (2) grados.</p>
<b>Artículo 12</b>	<p><b>ATENCIÓN DEL SERVICIO.</b> El servicio público educativo se atenderá por niveles y grados educativos secuenciados, de igual manera mediante la educación no formal y a través de acciones educativas informales teniendo en cuenta los principios de integralidad y complementación.</p>
<b>Artículo 34</b>	<p><b>ESTABLECIMIENTOS PARA LA EDUCACIÓN MEDIA.</b> De conformidad con lo dispuesto en el artículo <a href="#">138</a> de esta Ley, la educación media podrá ofrecerse en los mismos establecimientos que imparten educación básica o en establecimientos específicamente aprobados para tal fin, según normas que establezca el Ministerio de Educación Nacional.”</p>
<b>Decreto <u>417</u> de 2020</b>	Declaratoria de Emergencia Sanitaria por causa del Coronavirus COVID-19 y la declaratoria de Emergencia Económica, Social y Ecológica, se hace necesario contar con herramientas que permitan la protección del derecho fundamental de educación de

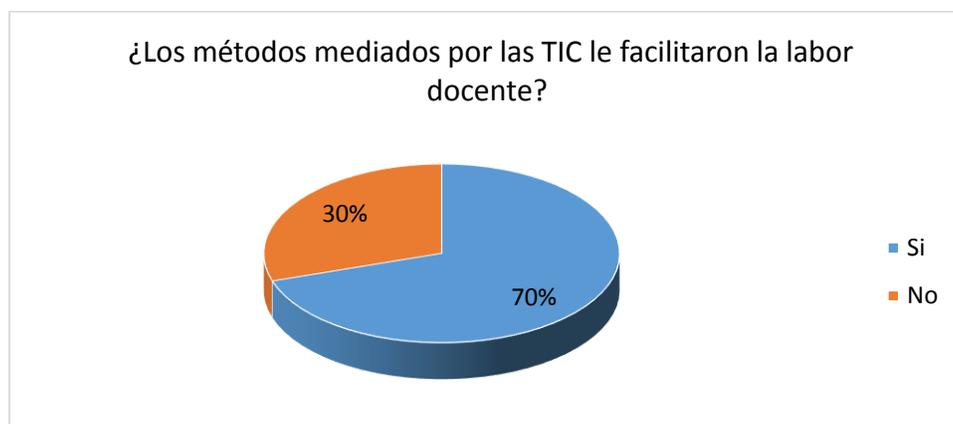
	niños, niñas y adolescentes, en su componente de alimentación.

## PRESENTACION DE RESULTADOS

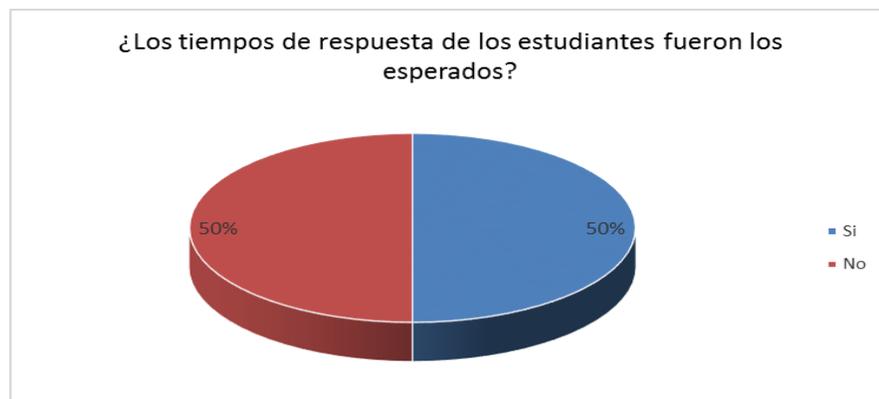
Para dar lugar al desarrollo de este trabajo “ fortalecer la gestión educativa a través del uso de herramientas digitales en la institución educativa agropecuaria nuestra señora del Carmen del corregimiento de Guachicono Bolívar Cauca en el año 2020.”se realizaron 2 encuestas de tipo cerrado, dirigidas hacia los docentes y estudiantes, la primera a los 16 docentes y directivos de esta institución, y la otra a 50 estudiantes de la institución entre primaria y secundaria y finalmente utilizando el método de la observación la cual fue fundamental ya que nos permitió analizar comportamientos de los padres de familia y comunidad en general

Con relación a lo anterior se presentan a continuación las encuestas de docentes y estudiantes

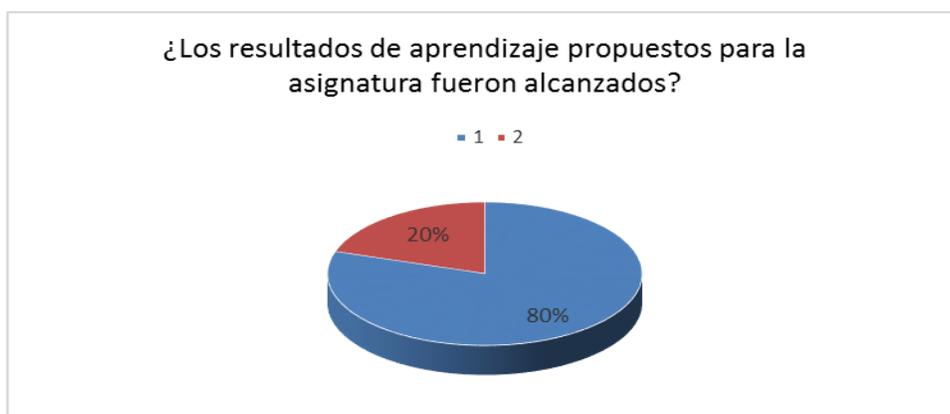
Encuesta docente:



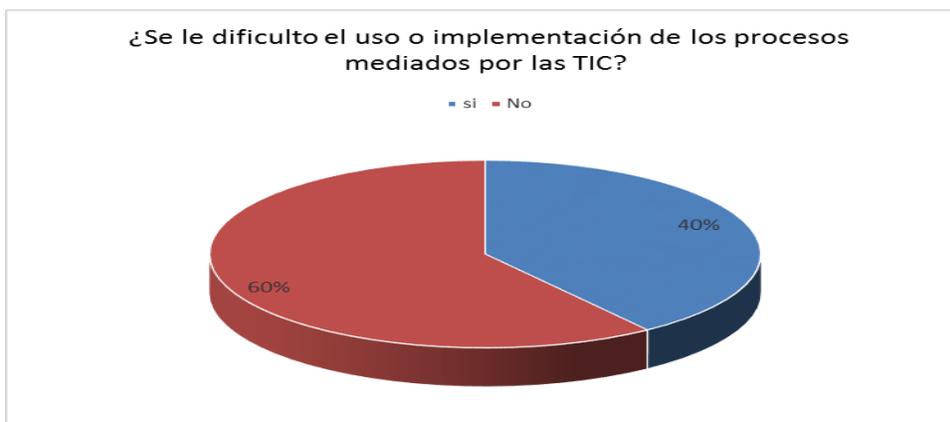
Se pudo evidenciar que un 70% de los profesores se le facilito su labor docente aplicando los métodos mediados por las TIC, y un 30% no se les facilito su labor.



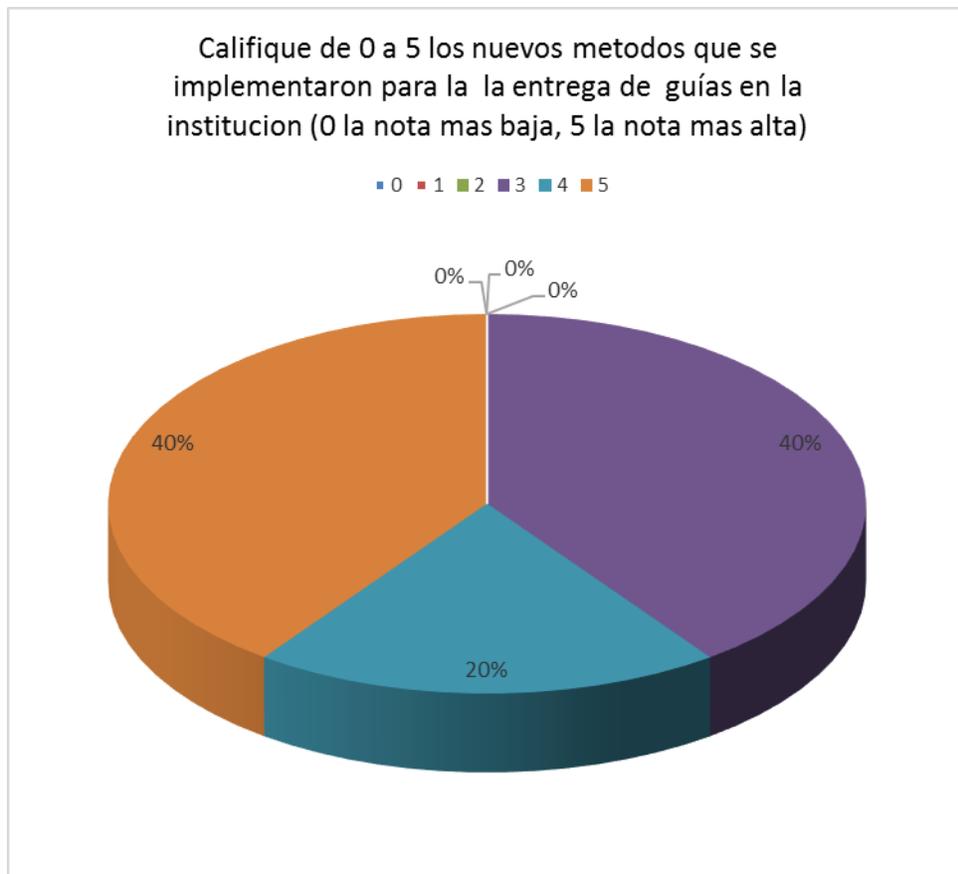
Se ve reflejado que un 50% de los tiempos de respuesta de los estudiantes fueron los esperados y el otro 50% de los tiempos de respuesta de los estudiantes no fueron los esperados.



Observamos que un 80% de los resultados de aprendizaje propuestos para la asignatura fueron alcanzados y un 20% de los resultados de aprendizaje no fueron alcanzados.

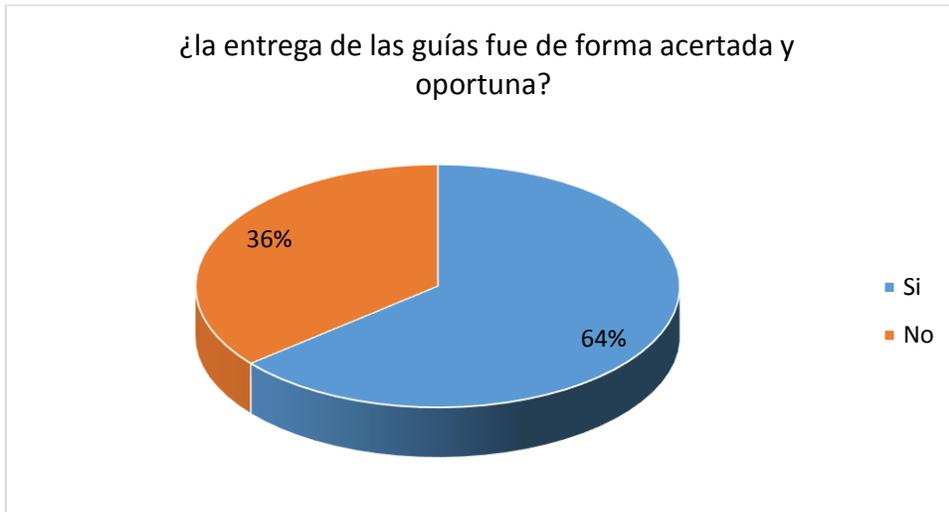


Se ve reflejado que un 60% de los docentes no se les dificultó la implementación de los procesos mediados por las TIC y un 40% tuvieron dificultad con la implementación de los procesos mediados por las TIC



Notamos que un 40% de los docentes están en total acuerdo con los nuevos métodos que se implementaron para la entrega de guías calificando 5 como la nota más alta y otro 40% no están completamente satisfechos con el nuevo método calificando 3 como la nota media y otro 20 % están en total desacuerdo calificando 0 como la nota más baja

Encuesta estudiantes:

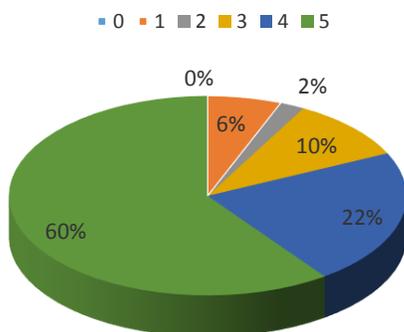


El 64 % de los estudiantes respondieron que la entrega de guías si fue de forma acertada y oportuna y un 36% respondieron que la entrega de guías no fue acertada.



El 54% de los estudiantes respondieron que si se facilitó su aprendizaje mediante la aplicación de los nuevos procesos y un 46% respondieron que no facilito su aprendizaje

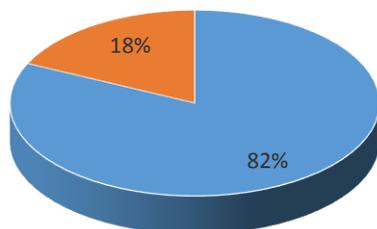
Califique de 0 a 5 los nuevos metodos que se implementaron para la la entrega de guías en la institucion (0 la nota mas baja, 5 la nota mas alta)



Un 60% de los estudiantes respondieron que los metodos implementados para la entrega de guias en la institucion fueron acertados calificando 5 como la nota mas alta y entre el 22 % y 10% calificando entre 3 y 4 coo nota intermedia.

¿La comunicación con el docente y las asesorías?

■ Mejoraron con la implementacion de las TIC ■ Empeoraron con la implementacion de las TIC



Se observa que la comunicación con el docente y las asesorías mejoraron en un 82% con la implementación de las TIC y un 18% empeoraron con la implementación de las TIC.



Se ve reflejado que un 80% de los estudiantes respondieron que los métodos implementados por la institución para la modalidad a distancia fueron acertados y un 20% respondieron que fueron poco acertados.

## **ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

Nuestro proyecto se desarrolló con un grupo de 16 docentes, 3 directivos y 160 estudiantes de la institución, docentes entre las edades de 40 a 60 de edad entre ellos 8 mujeres y 9 hombres, y estudiantes entre las edades de 6 a 18 años de edad.

Las poblaciones estudiantiles establecieron que el proceso mediado por el tic en su totalidad es una vertiente a las cual se le debe enfatizar un poco más, dando iniciativa a un modelo educativo virtual que contenga un completo sistema que les permita interactuar con las actividades y docentes en línea.

El docente carece de capacitación e innovación en los procesos de enseñanza en los cuales se evidencio una problemática de organización dentro del entorno docente y directores, en los cuales deberá impartir un proceso estandarizado donde se le pueda brindar al estudiante un total apoyo en cuanto a la educación en un momento donde la virtualidad es un pilar fundamental en cuanto al desarrollo de habilidades de alumno

En estos momentos la institución debe iniciar con una actividad principal que es la sistematización de la información de toda la institución con el fin de mejorar la calidad educativa reduciendo los tiempos de respuesta y contemplando un ejemplar orden.

La evaluación y control de los procesos educativos de modalidad virtual deben tener un respectivo seguimiento y una debida organización ya que la información es extensa y requiere de un trabajo en equipo.

## **CONCLUSIONES**

La institución educativa agropecuaria nuestra señora del Carmen debe intervenir en un proceso de organización de información frente a los datos de los estudiantes, plantel educativo y demás, con el fin de mejorar la calidad educativa ya que esto nos permitirá ofrecer un mejor servicio reduciendo los tiempos de respuesta

La comunicación e interacción entre estudiante y docente mejoro mediante el uso de herramientas digitales como WhatsApp, llamadas telefónicas y mensajes de texto, ya que mediante alguna de estos medios el estudiante podía resolver sus dudas y recibir sus guías educativas en cualquier momento sin necesidad de desplazarse desde tan lejos.

La gestión de la institución es fundamental para mejorar los procesos educativos, el mejoramiento del plantel y obtención de activos tecnológicos que facilitan el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes.

Acoger estrategias virtuales por el momento es complicado ya que las zonas carecen principalmente por señal de telefonía y por ende la señal de datos lo cual es fundamental para la utilización de herramientas tecnológicas, donde el gobierno nacional debe plantear estrategias para brindarle a los estudiantes cobertura de internet y telefonía móvil.

La deserción de estudiantes es un punto al cual se le debe intervenir rápidamente ya que el estudiante está buscando alternativas de solución y facilidad de enseñanza en otras sedes educativas aledañas a la institución

## BIBLIOGRAFÍA

MIN, E. (22 de octubre de 2021). **NORMATIVIDAD**. Ministerio De Educación. Obtenido de <https://www.mineduacion.gov.co/portal/Normatividad/>

UNIVERSIDAD AUTONOMA, E. (23 de octubre de 2021). **MARCO CONCEPTUAL**. Docencia. Obtenido de [https://www.uaeh.edu.mx/docencia/P Presentaciones/huejutla/administracion/temas/marco\\_teorico\\_conceptual.pdf](https://www.uaeh.edu.mx/docencia/Presentaciones/huejutla/administracion/temas/marco_teorico_conceptual.pdf)

MIN, T (octubre de 2021). **MARCO LEGAL DE LAS TIC EN COLOMBIA**. Las Tic. Obtenido de <http://ticcentroeducativosantateresa.blogspot.com/2012/04/marco-legal-que-sustenta-las-tic-en.html>

SLIDESHARE, . (15 de octubre de 2021). **MARCOS REFERNCIA**. Slideshare. Obtenido de <https://es.slideshare.net/MAVIRUCHI/10-marcos-de-referencia>

ANDRES, V. (15 de octubre de 2021). **DECRETO 1860 1994**. YouTube. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=WfYdsL3TJIs>

RD, S. (24 de octubre de 2021). **REDES SOCIALES**. Rdstation. Obtenido de <https://www.rdstation.com/es/redes-sociales/>

MYRIAM, Q. (21 de octubre de 2021). **GESTION ADMINISTRATIVA**. Economipedia. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/gestion-administrativa.html>

MIN, E. (23 de octubre de 2021). **GESTION EDUCATIVA**. Ministerio Educación. Obtenido de <https://www.mineduacion.gov.co/1621/w3-propertyvalue-48473.html>

INVA, S. (23 de octubre de 2021). **SISTEMATICO**. Invsalud. Obtenido de <https://www.uv.es/invsalud/invsalud/planteamiento-funcionamiento.htm>

## Link aplicación

<https://www.unividafup.edu.co/tools/referencias/web.php>

## ANEXOS

### Encuesta Estudiantes

1. ¿la entrega de las guías fue de forma acertada y oportuna?
  - a) SI
  - b) NO
  
2. ¿Facilito su aprendizaje en las asignaturas?
  - a) SI
  - b) NO
  
3. Califique de 0 a 5 los nuevos métodos que se implementaron para la entrega de guías en la institución (0 la nota más baja 5 la nota más alta).
  - a) 0
  - b) 1
  - c) 2
  - d) 3
  - e) 4
  - f) 5
  
4. La comunicación con el docente y las asesorías.
  - a) Mejoraron con la implementación de las TIC
  - b) Empeoraron con la implementación de las TIC
  
5. Los métodos mediados por las TIC implementados por la institución para la modalidad a distancia fueron:
  - a) Acertados
  - b) Poco acertados
  - c) Nada acertados

## Encuesta docentes

1. ¿Los métodos mediados por las TIC le facilitaron la labor docente?
  - a) SI
  - b) NO
  
2. ¿Los tiempos de respuesta de los estudiantes fueron los esperados?
  - a) SI
  - b) NO
  
3. ¿Los resultados de aprendizaje propuestos para la asignatura fueron alcanzados?
  - a) SI
  - b) NO
  
4. ¿Se le dificultó el uso o implementación de los procesos mediados por las TIC?
  - a) SI
  - b) NO
  
5. Califique de 0 a 5 los nuevos métodos que se implementaron para la entrega de guías en la institución (0 la nota más baja 5 la nota más alta).
  - g) 0
  - h) 1
  - i) 2
  - j) 3
  - k) 4
  - l) 5

SEDE EDUCATIVA AGROPECUARIA NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DEL  
CORREGIMIENTO DE GUACHICONO BOLIVAR CAUCA





5:56 PM



**Docentes NSDC** 🙏❤️

Alicia, coordinadora, Corijo, Es...



**Rector**

Buenos días, para recordarles la reunión virtual el día de hoy. 7:55 a. m.

**coordinadora**

Buen día 7:55 a. m.

**+57 301 7580498**

~Oscar

No permiten la entrada con ese link

7:56 a. m.

**coordinadora**

Si señor no sé puede ingresar

7:58 a. m.

**Prof Marisela**

Buenos días 8:00 a. m.

**Misael**

Buenos días 8:02 a. m.

**Qu Johana**

Buenos días 8:03 a. m.

**Esmira Burbano**

**+57 301 7580498**

No permiten la entrada con ese link

Cual link profe

8:03 a. m.



Mensaje



GRUPO WHATSAPP ALUMNOS

