

**DETERMINANTES SOCIO FAMILIARES QUE INCIDIERON EN LA  
DESERCIÓN ESCOLAR DE DOS JÓVENES EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
SANTA HELENA EN EL MUNICIPIO DE POPAYÁN**

**DANEY NATALIA LEÓN SÁNCHEZ  
ERIKA NATALIA JIMÉNEZ GARCÍA**

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
POPAYÁN – CAUCA**

**2023**

**DETERMINANTES SOCIO FAMILIARES QUE INCIDIERON EN LA  
DESERCIÓN ESCOLAR DE DOS NIÑOS EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA  
HELENA EN EL MUNICIPIO DE POPAYÁN**

**DANEY NATALIA LEÓN SÁNCHEZ**

**ERIKA NATALIA JIMÉNEZ GARCÍA**

**PAOLA TOVAR**

**DOCENTE**

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

**POPAYÁN – CAUCA**

**2023**

**NOTA DE ACEPTACIÓN**

---

---

**Firma del presidente de Jurado**

---

**Firma del Jurado**

---

**Firma del Jurado**

## RESUMEN

La educación es una herramienta de desarrollo personal y progreso social, y es además, un derecho fundamental de todos los seres humanos; sin embargo, cuando existen condiciones socioeconómicas, familiares, de aprendizaje y personales que impiden que un niño, niña o adolescente continúen sus estudios, se presenta la deserción escolar, un fenómeno que ha venido en aumento durante los últimos años y que se agravó con la aparición de la pandemia por Covid-19 cuando muchos jóvenes de la zona rural tuvieron que dejar sus estudios para poder ayudar en el sustento de su hogar, y en otros casos, porque no contaban con las herramientas tecnológicas requeridas para recibir sus clases virtuales. Esta investigación tuvo como objetivo describir los factores socio familiares que incidieron en la deserción escolar de dos jóvenes estudiantes de la Institución Educativa Santa Helena en el municipio de Popayán en el periodo 2020 – 2021. La metodología utilizada tuvo un enfoque cualitativo, tipo descriptivo, diseño fenomenológico, con la cual se entrevistó a dos madres de familia de dos jóvenes que desertaron de sus estudios durante la pandemia en la Institución Educativa Santa Helena del municipio de Popayán. Los resultados mostraron que los jóvenes que desertaron lo hicieron por factores económicos, debido a que sus familias no contaban con los recursos suficientes para cubrir sus necesidades básicas o para brindar las herramientas como computador e internet para dar continuidad a sus estudios de forma virtual durante la pandemia. El trabajador social es un agente fundamental de estos procesos porque promueve estrategias para afrontar situaciones sociales y factores de riesgo de la deserción escolar mitigando la problemática presente y permitiendo que la familia y la escuela trabajen de forma integral para garantizar el desarrollo educativo de los jóvenes de la zona rural.

## **TABLA DE CONTENIDO**

INTRODUCCIÓN.....	8
CAPÍTULO I.....	11
1.1 Planteamiento del problema .....	11
1.2 Objetivos .....	14
1.2.1 Objetivo general.....	14
1.2.2 Objetivos específicos.....	14
1.3 Justificación.....	14
1.4 Marco Teórico .....	16
1.5 Antecedentes.....	18
1.5.1 Internacionales .....	18
1.5.2 Nacionales .....	20
1.5.3 Locales.....	21
1.6 Marco conceptual.....	22
1.6.1 Familia .....	22
1.6.2 Sociofamiliar.....	22
1.6.3 Deserción escolar .....	23
1.7. Metodología.....	23
1.7.1 Enfoque de investigación .....	23
1.7.2 Tipo de investigación. Descriptivo .....	24
1.7.3 Diseño de investigación. Fenomenológico .....	25
1.7.4 Técnicas de recolección de datos .....	25
CAPÍTULO II .....	26

2.1 Categorías de análisis .....	26
2.1.1 Categoría 1. La pandemia y el sustento del hogar .....	26
2.1.2 Categoría 2. Actividades que realiza su hijo en el tiempo libre .....	26
2.1.3 Categoría 3. Reinserción educativa y apoyo familiar. ....	27
2.1.4 Categoría 4. Clases virtuales y conectividad .....	27
2.1.5 Categoría 5. Apoyo educativo y familiar .....	27
2.1.6 Categoría 6. Reacción frente a la deserción y autoridad .....	28
2.1.7 Categoría 7. Causas negativas que puede tener la deserción .....	28
2.1.8 Categoría 8. Mejorar la calidad de vida y metas.....	29
2.1.9 Categoría 9. Causas de la deserción y pandemia .....	29
2.1.10 Categoría 10. Trabajos y necesidades .....	30
2.1.11 Categoría 11. Qué razones considera usted que tuvo su hijo@ para desertar del colegio.....	30
2.1.12 Categoría 12. Apoyo por parte del estado para estudios superiores .....	31
2.1.13 Categoría 13. La deserción escolar y futuro .....	31
2.1.14 Categoría 14: Falta de apoyo familiar e institucional .....	31
2.1.15 Categoría 15. Falta de apoyo económico y educativo por parte del Gobierno .....	32
2.2 Análisis de resultados.....	33
2.2.1 Categoría 1. La pandemia y el sustento del hogar .....	34
2.2.2 Categoría 2. Actividades que realiza su hijo en el tiempo libre .....	36
2.2.3 Categoría 3. Reinserción educativa y apoyo familiar .....	37
2.2.4 Categoría 4. Clases virtuales y conectividad .....	38

2.2.5 Categoría 5. Apoyo educativo y familiar .....	40
2.2.6 Categoría 6. Reacción frente a la deserción y autoridad .....	42
2.2.7 Categoría 7. Causas negativas que puede tener la deserción.....	43
2.2.8 Categoría 8. Mejorar la calidad de vida y metas.....	45
2.2.9 Categoría 9. Causas de la deserción y pandemia .....	46
2.2.10 Categoría 10. Trabajos y necesidades .....	47
2.2.11 Categoría 11. Qué razones considera usted que tuvo su hijo@ para desertar del colegio.....	48
2.2.12 Categoría 12. Apoyo por parte del estado para estudios superiores .....	49
2.2.13 Categoría 13. La deserción escolar y el futuro .....	50
2.2.14 Categoría 14. Falta de apoyo familiar e institucional.....	51
2.2.15 Categoría 15. Falta de apoyo económico y educativo por parte del gobierno	52
CAPÍTULO III .....	54
3.1 Conclusiones.....	54
3.2 Recomendaciones .....	55

## INTRODUCCIÓN

La educación es una de las herramientas más importantes para el crecimiento personal, y profesional del ser humano, así como para el desarrollo de la sociedad, y se constituye como un mecanismo primordial para que un país alcance un nivel de desarrollo elevado a medida que sus habitantes generan mayores conocimientos que contribuyen a la construcción social. Sin embargo, cuando las personas, especialmente los jóvenes, no pueden acceder a este derecho se generan conflictos a nivel personal y colectivo que desembocan en la deserción escolar, es decir, en el abandono de los jóvenes de dar continuidad a su formación académica debido a múltiples factores que inciden en este resultado, entre ellos sociales, económicos, familiares e incluso personales.

Dentro del hogar, los aspectos que más promueven la deserción escolar son las dinámicas que se desarrollan al interior de la familia, específicamente cuando los progenitores no representan un apoyo para la enseñanza de sus hijos, cuando hay dificultades por separación, violencia intrafamiliar o relaciones conflictivas dentro de este núcleo, e incluso cuando no existe el suficiente acompañamiento en los procesos escolares, emocionales e individual, también puede ser un factor determinante para el problema presentado.

Desde la perspectiva económica, se ha encontrado que entre los factores que más influyen en la deserción escolar está el bajo nivel de recursos de las familias, motivo por el cual, no pueden dar continuidad al proceso educativo de los jóvenes, y de forma voluntaria o por obligación deben abandonar sus estudios con el fin de ayudar en la contribución económica del hogar, a través de su trabajo. Así mismo, la deserción educativa se vuelve un problema complejo cuando los adolescentes reciben la influencia de sus padres para ingresar a trabajos ilegales debido a la necesidad económica de sus familias y a la falta de oportunidades en el mercado

laboral actual; estos aspectos favorecen en los jóvenes el abandono de sus estudios y la consecuente entrada al mundo laboral desde temprana edad.

En el ámbito social, es importante resaltar que la pandemia por Covid-19 produjo grandes impactos en los procesos educativos y muchos estudiantes desertaron con mayor facilidad a causa de los problemas socioeconómicos que se desencadenaron con el desempleo debido a que la economía mundial prácticamente se detuvo durante los meses del aislamiento; específicamente, las comunidades pertenecientes a los estratos 0, 1 y 2 fueron los más afectados por la crisis sanitaria.

En este contexto, este trabajo de investigación busca identificar cómo estos, y otros factores, pueden haber incidido en el caso de dos jóvenes de la Institución Educativa Santa Helena de la ciudad de Popayán que abandonaron sus estudios; en esta institución se ha evidenciado que la deserción escolar es un problema frecuente y se ha encontrado que puede tener su origen en el bajo nivel de conocimientos con el cual llegan los estudiantes al plantel después de haber estudiado en otra institución donde recibieron la educación primaria. De acuerdo con Salvarría-Bravo (2011),

Esta situación es preocupante porque nace de una realidad palpable en la mayoría de los sectores rurales de nuestro país, donde niños, niñas y jóvenes se educan bajo la modalidad de escuelas unidocentes, las mismas que están vinculadas a niveles elevados de pobreza y marginación, con problemáticas que van desde la carencia de espacios físicos para impartir pedagógicamente una clase hasta rotaciones constantes de maestros, afectando negativamente a la institución y a los estudiantes, quienes al vincularse a la modalidad pluridocente de la educación básica en otra institución presentan problemas de

adaptación, bajo rendimiento, discriminación, baja autoestima y finalmente desmotivación para continuar sus estudios. (p.1)

Adicional a lo anterior, con la pandemia se agravó el problema de la deserción en la Institución sujeto de estudio, ya que la crisis social fue de gran impacto, puesto que los estudiantes tuvieron que salir a trabajar la tierra, y apersonarse de trabajos completamente diferentes de la educación; la complejidad que representó la pandemia debido a que muchas familias no contaban con los suficientes ingresos económicos para adaptarse a la modalidad virtual, generó mayor preocupación cuando los estudiantes comenzaron a abandonar sus estudios provocando situaciones de desigualdad y falta de oportunidades en sus comunidades.

La deserción escolar no solo afecta al estudiante, sino que también tiene un impacto negativo en sus familias, en la sociedad y en su conjunto, ya que aumenta la pobreza por la falta de oportunidades laborales, los problemas dentro del hogar, como el aumento de los embarazos no deseados, el consumo de sustancias psicoactivas, el consumo de alcohol, entre otros factores que perturban diariamente a las familias y son causantes de la disminución en el progreso educativo y profesional de los jóvenes rurales colombianos.

Con todo lo anterior, el proyecto de trabajo de grado se realizó en la Vereda Santa Helena ubicada en el departamento del Cauca, al Oriente del municipio de Popayán, Corregimiento de Santa Bárbara, a 14 kilómetros de la ciudad de Popayán vía al Huila. En la muestra se seleccionaron dos (2) familias de dos (2) jóvenes que decidieron abandonar sus estudios durante la pandemia.

El documento se divide en tres apartados. El primer apartado presenta el universo problemático, el marco teórico-conceptual y metodológico. En el segundo apartado se presentan los resultados, donde se sistematizan las entrevistas por categorías analíticas. En el tercer

apartado se presenta el análisis de resultados a través de una triangulación de datos. Por último, se presentan las conclusiones y recomendaciones.

## CAPÍTULO I

En este apartado se presenta el universo problemático, el marco teórico-conceptual y metodológico del proyecto de grado.

### 1.1 Planteamiento del problema

A través de los antecedentes literarios se identificó que muchos países del mundo se han visto afectados por la deserción escolar, como Estados Unidos, Afganistán y Sur América; De acuerdo con un reporte del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) (como se citó en Maldonado, 2021), México es uno de los países que reporta altos niveles de deserción escolar con una cifra de 5,2 millones de estudiantes, en el ciclo 2020- 2021 y el rango de edad que tiene una mayor prevalencia de esta problemática está entre los 5 a 29 años de edad. En Colombia, según cifras del Laboratorio de Economía de la Educación (LEE) (como se citó en Revista Semana, 2021), menos de la mitad de los estudiantes de establecimientos públicos colombianos tienen acceso a computador o internet, y se pudo determinar que entre las razones que los estudiantes tenían para desertar de sus estudios fueron la baja motivación sobre la educación virtual, pocos recursos económicos para poder cumplir con cada deber educativo, baja calidad de la educación virtual, la pérdida de los seres queridos quienes llevan el sustento a sus hogares, y la pérdida del trabajo a causa de la pandemia, fueron las fuentes reportadas por los adolescentes, generando así un impacto social desfavorable para los niños, niñas y adolescentes.

En Colombia, la violencia que durante décadas se ha presentado en el sector rural y regiones aledañas, debido a la falta de inversión social y la presencia del narcotráfico no es ajena

en estas comunidades; esto genera desigualdad social por la falta de inversión por parte del Estado colombiano, evidenciando una carencia de autoridad en los diferentes sectores aumentando las necesidades de la población. Teniendo en cuenta que Colombia cuenta con un gran territorio rural, la falta de recursos para la educación y el sistema educativo en las poblaciones campesinas produce una mayor desigualdad pues los estudiantes de estas zonas carecen de infraestructura, herramientas tecnológicas, vías de acceso y transporte público, razones por las cuales se exponen a largos trayectos para desplazarse y acceder al menos a la educación primaria.

Adicional a lo anterior, en estos territorios, la falta de planta docente es una de las mayores problemáticas para la educación ya que, por ejemplo, si en una comunidad hay solo 15 estudiantes, no se puede contratar un docente porque es una cantidad muy baja para la infraestructura educativa del territorio, por consiguiente, se dificulta aún más el acceso a la educación, vulnerando así el derecho fundamental a la educación en los estudiantes de las poblaciones rurales. Sumado a esto, a pesar de la asignación de recursos que cada gobierno ejecuta para las regiones campesinas del país, no han sido posible satisfacer las necesidades educativas que se presentan estas comunidades, y más aún debido a la presencia de la corrupción, la falta de inversiones públicas, la poca participación de las poblaciones en las políticas educativas, a las condiciones topográficas de los territorios y la falta de infraestructura de servicios en las instituciones educativas rurales.

En Colombia, los estudiantes que han dejado las aulas, tanto en educación privada como educación pública, se han visto fuertemente afectados por los efectos de la pandemia y las escasas oportunidades que han causado daños irreparables en las condiciones de vida y de desarrollo educativo para los estudiantes; así mismo, ha sido posible identificar que no es el

único país que tiene esta problemática, sino que en muchos países de Latinoamérica la deserción escolar también es una consecuencia de condiciones como la pobreza, la violencia, la falta de recursos educativos y la falta de apoyo de parte del estado.

La Institución Educativa Santa Helena no es ajena a la problemática de la deserción escolar ya que se interrumpieron las clases presenciales para darle paso a la educación virtual y, en el caso de las familias de la zona rural, al no contar con las herramientas necesarias y datos, aumentó la precariedad y las familias no pudieron cubrir con todos los gastos que implicó la educación virtual a raíz de la pandemia. Por estas condiciones, los estudiantes jóvenes de las comunidades rurales se vieron obligadas a tomar la decisión de abandonar sus estudios y trabajar en labores de agricultura y ganadería con el fin de aportar al sustento de su hogar.

A partir de lo anterior, la problemática que se evidencia en la Institución Educativa Santa Helena, muestra que, además de la falta de acceso a tecnología e internet, los estudiantes viven otra problemática que contribuye a la deserción, pues los docentes no manejan técnicas innovadoras para el abordaje virtual y presencial de las clases, el material pedagógico no siempre es el adecuado y no hay disponibilidad de suficientes recursos públicos para mitigar las necesidades que tienen en los estudiantes de la Institución Educativa Santa Helena de la zona rural; adicional a esto, el tercer problema es que la institución no cuenta con el servicio del Programa de Alimentación Escolar (PAE) lo cual también obliga a las familias rurales a conseguir recursos a través del trabajo agropecuario para poder apoyar a los estudiantes en la continuidad de su formación académica. Finalmente, teniendo en cuenta lo mencionado, para este proyecto se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuáles son los factores socio familiares que incidieron en la deserción escolar de dos jóvenes estudiantes de la Institución Educativa Santa Helena en el municipio de Popayán en el periodo 2020 - 2021?

## **1.2 Objetivos**

### ***1.2.1 Objetivo general***

Describir los factores socio familiares que incidieron en la deserción escolar de dos jóvenes estudiantes de la Institución Educativa Santa Helena en el municipio de Popayán en el periodo 2020 – 2021.

### ***1.2.2 Objetivos específicos***

Identificar las causas sociales que influyeron en la deserción escolar de dos estudiantes de la Institución educativa Santa Helena.

Analizar los factores familiares que tuvieron un impacto en la deserción escolar de dos estudiantes de la Institución educativa Santa Helena.

## **1.3 Justificación**

La Institución Educativa Santa Helena está ubicada en el municipio de Popayán, y durante el año lectivo 2020-2021 ha presentado deserción escolar; aunque el número de estudiantes que han desertado es bajo, los efectos negativos de esta situación en la vida académica y profesional de los estudiantes son significativos; por esta razón, a través de este proyecto de investigación se pretende identificar las situaciones que influyen en la salida de los estudiantes del sistema educativo, por lo tanto, para la institución Educativa es muy importante tener herramientas sólidas y que en el futuro se puedan generar proyectos que aborden los

factores de riesgo disminuyendo directamente el problema y favoreciendo la continuidad académica de los estudiantes de la zona rural.

Como primer paso para llegar a generar una educación de calidad, es importante tener como eje fundamental a la familia, y así evaluar la problemática en la cual se encuentran, analizando el contexto social donde viven los jóvenes conservando su cultura y sus tradiciones, también se busca evidenciar los desniveles económicos de las familias que se dedican al trabajo de campo, esto lleva a que existan muchas más prioridades por encima de la educación, estas influencias externas se convierten en una de las presiones directas para la deserción del sistema educativo.

La principal función del trabajador social es implementar estrategias que permitan llegar a cada una de las familias, integrando valores y estrategias que garanticen el progreso de sus hijos, en conjunto con la Institución Educativa Santa Helena, generando un impacto social a través de grupos sociales, afianzar los lazos afectivos entre colegio, familia y estudiantes; esto permitirá mejorar el ambiente familiar, educativo y social de los estudiantes frente a esta problemática, considerando que no solo sucede en esta Institución Educativa sino en todo el sistema educativo colombiano a nivel nacional.

La falta de políticas educativas claras en Colombia ha influido en la calidad de la educación pues su bajo nivel académico respecto a otros países del mundo y la falta de estrategias gubernamentales para su mejoramiento, así como la cantidad de exigencias y cumplimiento de metas a las instituciones, han repercutido en la presión que sienten muchas ocasiones los estudiantes, deshumanizando la escuela y olvidando el contexto en el que se desarrollan los jóvenes rurales colombiano. (Piracoca, 2019, p.19)

Esta situación genera dificultades al momento de desarrollar estrategias de permanencia para los estudiantes, evidenciando la necesidad de brindar soluciones desde lo particular, en la Institución Educativa Santa Helena donde se realiza la investigación, con el fin de plantear alternativas educativas para lograr una disminución significativa del nivel de deserción escolar en las zonas rurales.

Por último, este trabajo de investigación es de gran beneficio para el trabajo profesional de las investigadoras porque permite ampliar el conocimiento y la praxis en torno a lo aprendido en la academia, así como a comprender las diversas realidades sociales que viven las comunidades como la Vereda Santa Helena, ya que esta problemática de deserción escolar ha sido la más cotidiana para la zona rural. Así mismo, los resultados de esta investigación aportan hallazgos significativos para lograr la culminación de la última etapa universitaria, con el trabajo de grado profesional, haciendo parte de un cambio positivo para la comunidad sujeto de estudio, tomando como eje la familia y el derecho a la educación, identificando los factores sociales y familiares que se logran identificar al momento de la deserción escolar en los jóvenes, y así, con los hallazgos, poder proponer estrategias que puedan mitigar esta problemática y contribuir a dar continuidad en la educación de los jóvenes rurales colombianos.

## **1.4 Marco Teórico**

### ***1.4.1 Teoría de la comunicación***

En este trabajo se abordó la teoría de la comunicación debido a que en las familias rurales se encuentran factores que fortalecen los lazos familiares al encontrarse en una unidad sociofamiliar dentro de la zona rural, situación que permite que haya mejores aprendizajes a través del núcleo base de la familia, los procesos educativos y las relaciones sociales,

contribuyendo así al progreso de la sociedad en general. Actualmente, Colombia presenta múltiples problemas sociales a raíz de la falta de consideración y de apoyo con las familias campesinas en los distintos ejes de la vida humana, esto se deriva de la falta de una comunicación constante en base a sus necesidades y solicitudes, por lo tanto, las problemáticas crecen cada vez más afectando a las nuevas generaciones que impulsan el desarrollo del país gracias a la educación.

La deserción entonces, consiste en la pérdida paulatina de los efectivos escolares en un sistema educativo estimulada por esos factores. En Colombia la deserción alcanza hasta más del 40% entre la etapa primaria y secundaria y los factores que inciden en ella se deben abordar con políticas públicas que atiendan los problemas socioeconómicos en las comunidades marginales y vulnerables. Pero también se requiere del factor pedagógico que eleve la motivación, participación e interés de los estudiantes hacia las expectativas de valor y cambio humano que permiten la educación. (Hernández y Díaz, 2017, p.144).

Teniendo en cuenta lo anterior, es importante reconocer que en la población de familias de la zona rural, las afectaciones son mucho más notorias debido a que sus pobladores se dedican a trabajar la tierra y las condiciones socioeconómicas son tan precarias que muchos jóvenes dejan sus estudios para contribuir con las labores de su hogar.

Los adolescentes miembros de familias de bajos ingresos son particularmente propensos a abandonar el colegio. Las presiones económicas familiares son transmitidas a los miembros adolescentes, empujándolos a abandonar la escuela y a empezar a trabajar. Esta situación tiene consecuencias futuras negativas que se manifiestan fuertemente en edades mayores, pues los adolescentes no alcanzan la educación necesaria para integrarse adecuadamente al sector productivo moderno. (Alcázar et al., 2000, p.4).

Por consiguiente, es posible plasmar que los problemas que afectan a los jóvenes en este momento son muchos debido a que la pandemia trajo muchas consecuencias, entre ellas, se puede evidenciar que la comunicación es una de las grandes falencias que tienen las familias, ya que la violencia al interior de los hogares aumentó con el constante contacto durante el aislamiento y se generó una disminución significativa del apoyo en el desarrollo de los jóvenes así como repercusiones a nivel psicológico, desmotivación y abandono escolar.

Los sistemas interpersonales (grupos desconocidos, parejas matrimoniales, familias, relaciones terapéuticas, etc.). Pueden entenderse como circuitos de retroalimentación, ya que la conducta de cada persona afecta a la de cada una de otras, y es, a su vez, afectada por estas (...) La comunicación es un acto complejo, es un proceso de interacción que da origen a una relación significativa entre las personas comprendidas en ella. (Viscarret, 2007, p.269)

## **1.5 Antecedentes**

### ***1.5.1 Internacionales***

El abandono de las instituciones por parte de los jóvenes en México, no es ajena a una situación diferente que se vivía en otros lugares del mundo, pues los problemas sociales afectan a los jóvenes generando un gran impacto especialmente a la población que económicamente es mucho más vulnerable, considerando que el desempleo es una de las causas que se tienen trayendo como consecuencias atrasos para los integrantes de la familia y más problemáticas, este tipo de situaciones por lo general da cabida para que los jóvenes se dedique a todo tipo de ocupaciones, y asuman responsabilidades económicas para la familia (López, 2022).

Por otro lado, la deserción escolar en Quito Ecuador, es una realidad que afecta a la población más vulnerable, pues las condiciones económicas que se viven afectan a los estudiantes, quienes se ven obligados a dejar las aulas y recibir un derecho que es fundamental para la vida, debido a que se debe contar con el apoyo inicial de la familia, tanto económico, como social y emocional teniendo a la familia como base fundamental para la vida, siendo generadora de derechos y protección para mejorar la calidad de vida de cada integrante, el 63 % de la población de estudiantes en Quito son desertores, esto se debe al desempleo de los padres de familia. Si bien es cierto la pandemia trajo consigo un nuevo método de estudio, generando una cantidad de problemáticas ya que las instituciones no cuentan con los instrumentos para atender a toda la población, esto también fue un problema para las personas de la zona rural, pues aumentaron los gastos para poder sostener los estudios como el pagar internet, sacar copias y no tener un acompañamiento constante, causo el desinterés de los jóvenes, quienes en su mayoría decidieron desertar y dedicarse a la tierra esto se ve con un alto nivel es en la zona rural del país de Quito (Borrero y Barona, 2023).

Por otra parte, en Perú la deserción escolar se ha minimizado según el reporte que se tiene por parte de la tasa de matrícula, pues ellos refieren que en un 80% los jóvenes están asistiendo a la educación, esto se torna beneficioso no solo para los jóvenes si no para el estado quienes más adelante se beneficiaran productiva y social, causando un impacto a nivel mundial, pero por otro lado tenemos un 20 % el cual desertan o simplemente no se matriculan y se dedican a trabajar, pues en la zona rural se ven muchas problemáticas económicas, que la familia no puede solventar, ya sea por lo que trajo la pandemia con el Covid-19 o incluso antes de eso, el medio de transporte pues según reportes que se realizaron muchos estudiantes deben caminar

horas para poder llegar a sus escuelas, teniendo como problema que no tienen muchas veces alimentación en sus hogares y causando desmotivación para estos jóvenes (Campos, 2023).

### ***1.5.2 Nacionales***

La deserción escolar se define como la ausencia de los niños, niñas y adolescentes, quienes dejan de asistir a la escuela a recibir un derecho fundamental que tiene el ser humano como lo es la Educación debido a que muchas veces sus padres de familia no tienen los recursos necesarios para suplir las necesidades de sus hijos, teniendo en cuenta esto podemos decir que las causas principales es que no tienen como comprar los útiles escolares de sus hijos, los embarazos en las mujeres quienes no cuentan con una buena orientación sobre la sexualidad y métodos de planificación, la falta de apoyo de los padres de familia en los deberes que tienen los estudiantes, por otro lado cabe resaltar que los docentes muchas veces no cuentan con metodologías en la cual todos los estudiantes tengan participación y dinamismo esto también porque no cuentan con todos los recursos necesarios para poder mejorar sus metodologías; debido a estas problemáticas podemos decir que dentro de las necesidades que se tienen en el hogar es que no cuentan con una buena alimentación teniendo así enfermedades en los estudiantes y buscando como solución desertar de la educación para laborar y ayudar con las obligaciones de sus hogares (Hurtado, 2020).

De acuerdo con los estudios presentados a nivel nacional se hace referencia que la deserción escolar se da más en los estudiantes de la zona rural en un 47 % a diferencia de la zona urbana, ya que estos se ven afectados por la economía y la desigualdad, teniendo en cuenta que estos estudiantes no cuentan con herramientas necesarias para poder llevar a cabo una educación de calidad y continua (Manzano y Ramírez, 2012).

Continuando con lo anterior, Colombia cuenta con muchos jóvenes que desertan de las aulas de clase y nunca vuelven a retomar los estudios, esto pasa más en la zona rural, lastimosamente eso se vuelven acciones repetitivas, ya que los padres de familia de estos jóvenes en la mayoría de veces no alcanzan ni siquiera a terminar la básica primaria ni el bachillerato, debido a que como anteriormente mencionamos los problemas económicos es un factor principal, que afecta la educación y el progreso para estas personas y su comunidad, por otro lado podemos decir que muchas familias se vieron afectadas a que con la pandemia, familiares murieron y estos jóvenes tuvieron que hacerse caso del sustento de sus familias (Guzmán, 2019).

### ***1.5.3 Locales***

Inicialmente es posible mencionar que a nivel local, la deserción escolar está marcada con grandes cifras, en una investigación realizada en Toribio Cauca, se observaron falencias educativas iguales a todas las regiones internacionales, nacionales y locales; en lo académico debido a la falta de acompañamiento de los padres de familia, la falta de recursos económicos, las problemáticas sociales en la cual estos jóvenes viven a diario y la falta de autoridad de sus padres. Se concluyó que para disminuir la deserción escolar se deben generar estrategias en la cual los estudiantes participen constantemente, realizando actividades lúdicas y por medio de la motivación y participación (Valencia et al., 2022)

En el municipio de Bolívar, departamento del Cauca, García (2021) realizó una investigación denominada *Causas socio familiares asociadas a la deserción escolar, con estudiantes de noveno en la Institución Educativa San Fernando del municipio de Bolívar Cauca, en el Corregimiento de Melchor*, en el cual el autor definió las causas socio familiares asociadas a la deserción escolar en los estudiantes de noveno de la Institución Educativa en mención, a través de una metodología cualitativa, con diseño de teoría fundamentada, de tipo

descriptivo, para la cual aplicó entrevistas semiestructuradas a los estudiantes, docentes y padres de familia de la muestra. En los resultados encontró que la dinámica familiar de los estudiantes se ve influenciada por la economía de la familia rural, donde surgen principalmente los problemas para que inciden en los procesos educativos de los estudiantes, así mismo, esta problemática se ha vinculado a la cultura que tienen los padres de familia y la percepción negativa que tienen sobre el estudio. Por lo anterior, se encontró una relación estrecha entre el apoyo de los padres de familia y la probabilidad de desertar de los estudios, generando así conflictos familiares que pueden ser abordados a partir del trabajo social en las comunidades rurales.

## **1.6 Marco conceptual**

### ***1.6.1 Familia***

De acuerdo con Oliva y Villa (2014), la familia es un grupo social que cambia constantemente en términos de estructura, forma y modelo, ya que en ella se introducen diversas costumbres, dinámicas y transferencias sociales que influyen en la cohesión de las relaciones entre sus miembros y modifican los resultados de sus proyectos de vida familiar. Según Febvre (como se citó en Oliva y Villa, 2014), “la familia se define como el conjunto de individuos que viven alrededor de un mismo hogar”.

### ***1.6.2 Sociofamiliar***

Se centra fundamentalmente en la familia y en el entorno social, ya que estos ámbitos determinan en gran medida el bienestar de la persona afectada y pueden influir positiva o negativamente en la intervención. Uno de los objetivos principales de la Unidad de Atención Socio familiar consiste en conocer las necesidades de las familias. Basándonos en el “Modelo de

Centro de Atención Temprana Plena Inclusión Madrid”, la Unidad de Atención Socio familiar tiene como misión: “Proporcionar una adecuada información, formación, orientación y apoyo a la familia, atendiendo al principio de globalidad y posibilitando opciones de integración del niño/a y su familia en esta etapa, con proyección de futuro, manteniendo por tanto un enfoque preventivo y terapéutico” (Oliva y Villa, 2014).

### ***1.6.3 Deserción escolar***

Gaviria (como se citó en Vanegas et al., 2017) manifiesta que “la deserción escolar se entiende como el abandono del sistema educativo por parte de los estudiantes, provocado por una combinación de factores que se generan tanto en la escuela como en contextos de tipo social, familiar e individual”; adicional a lo anterior, es importante resaltar que entre los factores que pueden interferir en la decisión de los jóvenes para desertar de sus estudios pueden encontrarse la falta de motivación y apoyo familiar, además de los fracasos escolares que generan mayores probabilidades de que los jóvenes no continúen sus estudios por dificultades en el aprendizaje, la atención y las relaciones sociales (Vanegas et al., 2017).

## **1.7. Metodología**

### ***1.7.1 Enfoque de investigación***

La presente investigación se desarrolló con el enfoque cualitativo. El enfoque cualitativo se guía por áreas o temas significativos de investigación. Sin embargo, en lugar de que la claridad sobre las preguntas de investigación e hipótesis preceda a la recolección y el análisis de los datos (como en la mayoría de los estudios cuantitativos), los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos. Con frecuencia, estas actividades sirven, primero, para descubrir cuáles son las preguntas

de investigación más importantes; y después, para perfeccionarlas y responderlas. La acción indagatoria se mueve de manera dinámica en ambos sentidos: entre los hechos y su interpretación, y resulta un proceso más bien “circular” en el que la secuencia no siempre es la misma, pues varía con cada estudio (Sampieri et al., 2002).

El enfoque se basa en métodos de recolección de datos no estandarizados ni predeterminados completamente. Tal recolección consiste en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes (sus emociones, prioridades, experiencias, significados y otros aspectos más bien subjetivos). También resultan de interés las interacciones entre individuos, grupos y colectividades. El investigador hace preguntas más abiertas, recaba datos expresados a través del lenguaje escrito, verbal y no verbal, así como visual, los cuales describe, analiza y convierte en temas que vincula, y reconoce sus tendencias personales. Debido a ello, la preocupación directa del investigador se concentra en las vivencias de los participantes tal como fueron (o son) sentidas y experimentadas, además, los datos cualitativos pueden definirse también como descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones, conductas observadas y sus manifestaciones (Narvárez, 2016).

### ***1.7.2 Tipo de investigación. Descriptivo***

La investigación de tipo descriptiva trabaja sobre realidades de hechos, y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta. Para la investigación descriptiva, su preocupación primordial radica en descubrir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos. Utilizando criterios sistemáticos que permitan poner de manifiesto su estructura o comportamiento. De esta forma se pueden obtener las notas que caracterizan a la realidad estudiada (Sampieri et al., 2002).

### ***1.7.3 Diseño de investigación. Fenomenológico***

Para la investigación sobre el tema se debe tener en cuenta que el diseño fenomenológico es utilizado para plasmar experiencias de vida referente al tema que se aborda, en este caso, en relación con la deserción escolar en la Institución Educativa Santa Helena, este modelo de investigación permite que tanto el trabajador social como la comunidad, grupo o familia puedan expresarse, más abiertamente por medio de la escritura, el acercamiento ya que habla de sus experiencias significativas (Sampieri et al., 2002).

### ***1.7.4 Técnicas de recolección de datos***

Para este estudio se tuvo en cuenta la entrevista estructurada como método de recolección de datos con fin de llegar a las problemática que viven las familias de los dos jóvenes que se seleccionaron como muestra, pertenecientes a la comunidad de la Vereda Santa Helena en el municipio de Popayán.

La entrevista es “una conversación, es el arte de realizar preguntas y escuchar respuestas” (Vargas, 2012). Como técnica de recogida de datos, está fuertemente influenciada por las características personales del entrevistador. La entrevista permite el encuentro entre dos personas, un investigador y su entrevistado, donde el investigador hace preguntas a profundidad, donde no sólo se mantiene una conversación con un informante, sino que los encuentros se repiten hasta que el investigador, revisada cada entrevista, ha aclarado todos los temas emergentes o cuestiones relevantes para su estudio. Un investigador que hace un abordaje desde la perspectiva cualitativa utiliza la entrevista en sus distintas formas de presentarse, pero sus preferencias irán orientadas hacia la entrevista en la que el entrevistado habla de forma abierta. Veamos pues, los tipos de entrevistas y sus usos en investigación cualitativa (Vargas, 2012).

## CAPÍTULO II

### 2.1 Categorías de análisis

#### 2.1.1 Categoría 1. La pandemia y el sustento del hogar

*Respuesta 1:* “Gracias a Dios teníamos unas vacas y la leche fue que nos sostuvo durante un tiempo para comprar las cosas de la casa” (1E1).

*Respuesta 2:* “Anteriormente trabajaba de aseo en Popayán y en esas pues cerraron las vías tampoco teníamos transporte y me tocó buscar otra alternativa para sobrellevar los gastos de mi hogar debido a que soy madre soltera se me complicó más y en esta situación y en forma de apoyo fue que mi hijo mayor decidió retirarse del colegio para ayudarme a trabajar en las labores del campo” (1E2).

#### 2.1.2 Categoría 2. Actividades que realiza su hijo en el tiempo libre

*Respuesta 1:* “Mi hija trabaja en Popayán no hace mucho regreso de Cali de cuidar una señora, ella me ayuda con las cosas de la casa me ayuda estar pendiente de sus hermanas hay veces que yo me voy pues a trabajar y ella se queda en la casa ayudándome también como le digo vendemos leche entonces ella me ayuda a ir a dejarla a dónde la vendemos además de eso trabaja en Popayán y con lo que gana pues ella me trae para comprar cosas de la remesa aseo entonces ella sigue cualquier forma se busca un trabajo y me colabora” (2E1).

*Respuesta 2:* “Pues mi hijo después que dejó de estudiar el me ayuda en las cosas de la casa debido a que soy madre soltera y pues yo me encuentro trabajando de manipuladora de

alimentos en el colegio y mi hija menor pues estudia entonces él se encarga de estar ahí en la casa y también realiza trabajo en el campo cuando lo contratan o lo llaman a trabajar.” (2E2).

### **2.1.3 Categoría 3. Reinserción educativa y apoyo familiar.**

*Respuesta 1:* “Claro yo apoyaría a mi hija para que entré a estudiar, pero que ella dice que eso no le sirve de nada y le aparece aburrido estudiar” (3E1).

*Respuesta 2:* “Claro que apoya a mi hijo para que nuevamente retorne sus estudios él me ha manifestado que si Dios permite el otro año desea continuar estudiando él sabe que lo apoyo en la decisión que el tomé y me da mucha alegría que él esté considerando nuevamente esa posibilidad de estudiar” (3E2).

### **2.1.4 Categoría 4. Clases virtuales y conectividad**

*Respuesta 1:* “Uno de los principales motivos que elija se retiró fue porque anteriormente ya había perdido 3 veces años y le tocaba estar repitiendo mucho esos grados y como, ya está aburrida y en eso llegó la pandemia y la termino de aburrir porque eso peor entendía por las clases virtuales” (4E1).

*Respuesta 2:* “Más que todo una de las causas principales que mi hijo se retirara fue porque iniciaron las clases virtuales y nosotros no teníamos la posibilidad de tener internet y él se empezó a quedar atrasado hubo muchas cosas que le envían talleres y él no comprendía hasta que un día dijo que no seguía estudiando porque sinceramente no estaba aprendiendo nada” (4E2).

### **2.1.5 Categoría 5. Apoyo educativo y familiar**

*Respuesta 1:* “Sí el colegio apoyando el rector le dijo que no se retirara que siguiera estudiando que ya no le falta mucho, pero ella dijo que no que esa ya era una decisión que ya había tomado además de eso que ya prefería seguir trabajando en el campo mientras le salía un trabajo en Popayán para ayudar me con los gastos del hogar” (5E1).

*Respuesta 2:* “Pues como eso fue una situación tan de repente porque es muy difícil de que llegue la señal para conectarse internet incluso los profesores del colegio le enviaban talleres, pero el aun así no entendía porque eran temas nuevos y cuando los profes lo llamaban a explicarle eran como 5 minutos y pues no era mucho tiempo el cual él podía despejar las dudas” (5E2).

### **2.1.6 Categoría 6. Reacción frente a la deserción y autoridad**

*Respuesta 1:* “La verdad no me sorprendía porque yo ya me había manifestado que se iba a retirar del colegio porque considera que está perdiendo mucho tiempo qué prefirió irse a trabajar y ayudarme con las cosas de la casa” (6E1).

*Respuesta 2:* “Pues al principio me moleste porque si la hermana menor también está estudiando así y podía por qué no pero después comprendí qué el estrés de estar encerrado de querer hacer sus trabajos y quién los entendiera y ver a mi hijo que se sentía frustrado porque no entendía tampoco podía salir a reunirse con sus compañeros como para pedirles una explicación porque la pandemia pues no lo permitía” (6E2).

### **2.1.7 Categoría 7. Causas negativas que puede tener la deserción**

*Respuesta 1:* “Pues hay veces que le entra la nostalgia cuando voy a sus compañeros que se están graduando y ella decía pues que ahí ya debería ya estar se graduando y ya como esa tristeza, pero al rato vuelve Y dice No, pero yo al colegio si no vuelvo prefiero quedarme en la casa yo a usted con las cosas que regresar al colegio porque eso no es para mí eso no se me graba nada de lo que me enseñan” (7E1).

*Respuesta 2:* “Esta decisión de mi hijo ha influido que se quede atrasado en su año escolar Pero cómo le manifiesto si Dios permite él está considerando la posibilidad de seguir estudiando por parte de los profesores lo han aconsejado y le han dicho que si el ingreso tienen

su total apoyo es algo que a mí me alegra mucho que mi hijo continúe con sus estudios que tenga sus oportunidades por las cuales yo no las puede tener y pues ya que me colabora mucho en la casa prefiero que mi hijo forje un mejor futuro gracias a su estudio” (7E2).

### **2.1.8 Categoría 8. Mejorar la calidad de vida y metas**

*Respuesta 1:* “Claro para mí es importante que mi hija terminará tus estudios, Pero es algo que yo no la podía obligar porque si ella decía que no quería continuar yo que podía hacer, lo único que me quedaba era apoyar la pues que ya que no quería estudiar entonces que trabajara y empezar a ayudar para las cosas de la casa porque tampoco sé Va quedar haciendo nada o estudiaba o trabaja, pero pues de alguna manera tenía que hacer alguna actividad” (8E1).

*Respuesta 2:* “Claro que sí que madre no quiere que su hijo tengo un mejor futuro que el que me tocó vivir a mí y a muchas madres, en ese tiempo la educación no era prioridad yo quiero que mi hijo tenga un mejor futuro además que aproveche la oportunidad que mi Dios le brinda al ser joven y el poder seguir estudiando más adelante que ya sea un gran profesional” (8E2).

### **2.1.9 Categoría 9. Causas de la deserción y pandemia**

*Respuesta 1:* “Ella más vale se retiró del colegio porque ella decía que no entendía nada de lo que los profesores y se explicaban además que ella es de mal genio y en muchas ocasiones pues me mandaron a llamar al colegio porque ya no quería hacer caso a lo que los profesores le decía pero ella decía que ella le da mucha rabia porque los demás sí entendían Y a ella se le complica en ciertas cosas y cuando llegó la pandemia pues se frustró aún más porque eso ya le mandan los talleres como en forma de unas revistas Y eso pues eran bastantes Y eso pues ella se se mostraba que horas los iba a ser” (9E1).

*Respuesta 2:* “Cómo le manifesté anteriormente mi hijo se retiró del colegio más que todo a los estragos que produjo la pandemia cómo anteriormente no se había presentado esa situación

mi hijo está estudiando, pero después de que todo paso a ser virtual lo máximo que nosotros teníamos era un celular y en esas pues tengo a dos hijos y se me complicaba tener a mis dos hijos en clases virtuales cuando no tenía ni siquiera internet” (9E2).

#### **2.1.10 Categoría 10. Trabajos y necesidades**

*Respuesta 1:* “Cómo le digo ella me ayuda con las cosas de la casa me ayuda estar pendiente de sus hermanas hay veces que yo me voy pues a trabajar y ella se queda en la casa ayudándome también como le digo vendemos leche entonces ella me ayuda a ir a dejarla a dónde la vendemos además de eso trabaja en Popayán y con lo que gana pues ella me trae plata, para comprar cosas de la remesa, aseo entonces ella sigue cualquier forma se busca un trabajo y me colabora” (10E1).

*Respuesta 2:* “Pues mi hijo después que dejó de estudiar el me ayuda en las cosas de la casa debido a que soy madre soltera y pues yo me encuentro trabajando de manipuladora de alimentos en el colegio y mi hija menor pues estudia entonces él se encarga de estar ahí en la casa y también realiza trabajo en el campo cuando lo contratan o lo llaman a trabajar” (10E2).

#### **2.1.11 Categoría 11. Qué razones considera usted que tuvo su hijo@ para desertar del colegio**

*Respuesta 1:* “La razón que tuvo mi hija no continuar con sus estudios fue que ella está aburrida como le digo según ella no entendía lo que le explicaban, entonces, era complicado estar obligando la y estar ahí regañando le diciéndole que tenía que hacer los talleres cuando ella misma no ponía interés a las cosas” (11E1).

*Respuesta 2:* “Las razones que tuvo un hijo para desertar del colegio porque él se aburrió mucho al no entender los trabajos y talleres que le envían del colegio además de eso muchas cosas que no entendía y ya no presentaba sus trabajos y se fue desinteresando por el estudio” (11E2).

### **2.1.12 Categoría 12. Apoyo por parte del estado para estudios superiores**

*Respuesta 1:* “A eso sí todo el tiempo es así vemos que no solamente es a nivel educativo si nos damos cuenta los campesinos no nos apoyan mejor dicho no tenemos de a suficientes herramientas para para ayudar a nuestros hijos a que siguieran estudiando pues porque en eso, vino la pandemia las clases virtuales en la casa pues tenían los celulares pero no teníamos internet entonces era cómo no tener nada Y esa también fue la desmotivación de muchos niños de estabilidad por la cual se retiraron perdieron materias” (12E1).

*Respuesta 2:* “En el caso de los hombres se van para el ejército o se convierten en padres de familia o inicial a trabajar en labores del campo en la misma vereda o en otra vereda son pocos muy pocos los estudiantes que siguen con sus estudios universitarios o un técnico” (12E2).

### **2.1.13 Categoría 13. La deserción escolar y futuro**

*Respuesta 1:* “Pues puede que afecte el futuro de mi hija, Pero cómo le digo mi hija es muy luchadora ella lo que le pongan a hacer lo hace muy trabajadora en ese aspecto sí es muy juiciosa por eso es que trabaja en Popayán el patrón la recomiendo hice ya se fue para Cali a trabajar porque ella es muy juiciosa en esas cosas de casa y hogar” (13E1).

*Respuesta 2:* “La verdad en este punto no sé qué creer porque hay muchas obligaciones cómo le manifiesto sea trabajar en otras veredas o se dedica a trabajar en la finca y tienen su negocio venta de productos avícolas pecuarios o agricultura digamos que ellos mismos forjan su futuro qué es como buscando progresar de alguna manera unos lo buscan estudiando y otros pues lo forjan trabajando duramente” (13E2).

### **2.1.14 Categoría 14: Falta de apoyo familiar e institucional**

*Respuesta 1:* “Cómo le digo yo y mi esposo le permitimos eso porque ya era mayor de edad además de eso nos dijo que se retiraba del colegio y me iba ayudar a la casa y que si va a ir

a trabajar para ayudarnos con las cosas de la casa entonces pues nosotros no le vimos ningún inconveniente porque iba apoyar nos y realmente en ese momento lo necesitábamos” (14E1).

*Respuesta 2:* “En ningún momento yo le permití a mi hijo, que dejara de estudiar yo le seguía insistiendo que siguiera estudiando que ya le faltaba poco para culminar sus estudios, pero pues en ese tiempo todos estábamos preocupados angustiados que podía pasarnos como en esa situación de peligro y lo que menos yo quería ir a estresar a mi hijo que él se aburriera en la casa 1pues yo estando acosando y que siguiera estudiando cuando en ese tiempo teníamos que ser más tolerantes porque al fin y al cabo tenemos que pasar no la encerrados en la casa” (14E2).

### **2.1.15 Categoría 15. Falta de apoyo económico y educativo por parte del Gobierno**

*Respuesta 1:* “Claro eso siempre se ha visto que nosotros como campesinos no nos apoyan o por lo menos es muy poco el apoyo que nos brindan y en ese caso pues los niños fue que fueron afectados debido a que muchas de las casas de la vereda no tienen internet y ni incluso tienen energía y para tener clases virtuales pues se les complicó” (15E1).

*Respuesta 2:* “Más vale eso sí considero que parte del gobierno o del ministerio educación se hubiera brindó más apoyo a las zonas rurales debido a quién más de un niño de ser todo el colegio porque ese es motivo anteriormente qué sucediera lo de la pandemia y van al colegio a estudiar jugaban con sus compañeros era algo más interactivo pero después vino la clases virtuales y era pues estar encerrado en la casa todo el día todos los días ellos se aburrían muy fácil además de eso de estar todos los días con unos papeles ahí con unas letras que muchas de esas fue las que mi hijo no entendió Y pues el motivo por el estudio ahora que ya nuevamente hay clases presenciales pues mi hijo desea continuar con sus estudios” (15E2).

## 2.2 Análisis de resultados

En este apartado se presentan los análisis de resultados, se hace una triangulación de datos por cada categoría analítica, teniendo en cuenta la discusión a tres voces; la voz del trabajador social, la voz de los autores del marco teórico y las voces de los padres de familia.

El factor más sobresaliente encontrado a través de las respuestas de los padres de familia de los jóvenes que desertaron es el costo de oportunidades de estudiar en el tiempo actual, esto ha generado retrasos y complicaciones al momento de cumplir los objetivos y metas que tienen los estudiantes sobre su crecimiento académico y personal. Por lo tanto, los factores sociales, económicos, familiares e incluso académicos, juegan un rol fundamental en su motivación para continuar o abandonar sus estudios. A largo plazo, los estudiantes que abandonan sus estudios enfrentan problemas para integrarse a nuevas o mejores oportunidades laborales, generando aún más pobreza o auto ocasionando desigualdad de los ingresos.

La educación se define como un recurso fundamental, para obtener ciertos medios, ya sea a nivel económico o cultural todo lo que fomenta el buen desarrollo personal, esto ayudando a transformar y mejorar la sociedad, por consiguiente, la educación debe ser siempre un factor clave no solo para adquirir conocimientos sino también para contribuir al progreso familiar y social, mejorar su calidad de vida y cumplir las metas planteadas en su proyecto de vida.

Teniendo en cuenta que la deserción escolar es una problemática la cual se ve reflejada a diario y que está reportando cifras muy altas en los últimos años, debido a que la economía de las familias rurales es cada vez más precaria como consecuencia de los problemas sociales que se han estructurado durante décadas sin una solución aparente y sin el apoyo del Estado para frenar las situaciones socio económicas que llevan a las comunidades rurales a vincularse a trabajos

ilegales y a los estudiantes de estas comunidades a trabajar en las labores del campo o en labores ilegales de igual forma para poder contribuir con el sustento de su familia.

La problemática que se vive en la Vereda Santa Helena, en relación con la educación es muy notoria ya que esto influye en la vida de todos los niños, niñas y jóvenes, evidenciando que la institución no cuenta con las herramientas necesarias para que puedan recibir una educación adecuada, a pesar de los múltiples esfuerzos de la comunidad para mantenerla en buenas condiciones, la falta de apoyo estatal y de políticas públicas en materia de educación, han ocasionado que hayan pocos docentes y una menor continuidad en los procesos educativos.

En este sentido, la falta de apoyo por parte del gobierno cada vez se hace más visible considerando también que las condiciones educativas no son las mejores; a lo largo de la investigación se ha podido evidenciar que un docente tiene dentro de un salón estudiantes con edades diferentes, situación que afecta no solo su nivel académico sino también el desarrollo social, personal y emocional, ya que normativamente está establecido que dentro de un aula los rangos de edad deben ser similares y no mayores a 1 año, a excepción de las instituciones educativas con situaciones especiales. Por consiguiente, un docente se ve obligado a formar a los estudiantes en áreas para las cuales no están capacitados, aun así, es evidente que colocan su mayor esfuerzo para poder brindar una educación mínima de calidad, convirtiéndose este hecho en otro de los factores que facilitan la deserción escolar de los jóvenes, al no encontrar un espacio educativo acorde con sus necesidades y capacidades.

### ***2.2.1 Categoría 1. La pandemia y el sustento del hogar***

La pandemia por Covid-19 generó afectaciones en las múltiples dimensiones de la vida de la población a nivel mundial; en el caso de las familias rurales de la Vereda Santa Helena, las condiciones económicas no dieron espera y las familias tuvieron que encontrar nuevas formas de

suplir sus necesidades básicas: *“Gracias a Dios teníamos unas vacas y la leche fue que nos sostuvo durante un tiempo para comprar las cosas de la casa”* (1E1), además, algunos jóvenes se vieron obligados a dejar sus estudios para poder contribuir con las necesidades del hogar trabajando en las labores del campo, debido a que las vías estuvieron cerradas durante mucho tiempo y las familias solo tuvieron acceso a los productos y quehaceres del campo:

*“Anteriormente trabajaba de aseo en Popayán y en esas pues cerraron las vías tampoco teníamos transporte y me tocó buscar otra alternativa para sobrellevar los gastos de mi hogar debido a que soy madre soltera se me complicó más y en esta situación y en forma de apoyo fue que mi hijo mayor decidió retirarse del colegio para ayudarme a trabajar en las labores del campo”* (1E2).

Con respecto a estos hallazgos, autores como Pachay y Rodríguez (2021) mencionan que la pandemia generó retos importantes en la educación de jóvenes y docentes, así como en las familias de la zona rural en mayor proporción, ya que la deserción escolar aumentó debido a problemas económicos y de conectividad, aun cuando las instituciones educativas crearon estrategias de enseñanza a través de fichas pedagógicas para evitar la deserción escolar. Estos autores mencionan también que el factor que más predomina en la deserción escolar en la zona rural es el económico, especialmente en las familias vulnerables, al no contar con los recursos necesarios para costear la educación de los hijos, quienes en muchos casos se ven obligados a salir del sistema educativo e incorporarse al mercado laboral para sustentar la alimentación y la supervivencia de sus familias (Pachay y Rodríguez, 2021).

### **2.2.2 Categoría 2. Actividades que realiza su hijo en el tiempo libre**

Ante el cierre de los colegios en razón de la pandemia, muchos niños, niñas y jóvenes de las instituciones educativas de la zona rural tuvieron disposición de más tiempo para desarrollar sus hobbies y pasatiempos, así como de contribuir en las labores del hogar y trabajar para generar una retribución económica para el sustento de sus familias. entre las actividades que más destacaron fueron. A nivel general, las familias de la zona urbana optaron por implementar estrategias al interior de casa como la realización de juegos tradicionales (cartas, ajedrez, bingo), manualidades, picnic familiar, ver series y película en familia, chatear por videollamada con compañeros o familiares; sin embargo, para las familias de la zona rural, estas actividades no siempre fueron una opción debido a las condiciones de pobreza y vulnerabilidad que les obligaban a trabajar en lugar de realizar actividades lúdicas en familia: *“pues mi hijo después que dejó de estudiar el me ayuda en las cosas de la casa debido a que soy madre soltera y pues yo me encuentro trabajando de manipuladora de alimentos en el colegio y mi hija menor pues estudia entonces él se encarga de estar ahí en la casa y también realiza trabajo en el campo cuando lo contratan o lo llaman a trabajar”* (2E2), incluso, con la llegada de la pandemia, los hijos jóvenes viajaron a otros lugares para trabajar y ayudar en el hogar: *“mi hija trabaja en Popayán no hace mucho regreso de Cali de cuidar una señora, ella me ayuda con las cosas de la casa me ayuda estar pendiente de sus hermanas hay veces que yo me voy pues a trabajar y ella se queda en la casa ayudándome también como le digo vendemos leche entonces ella me ayuda a ir a dejarla a dónde la vendemos además de eso trabaja en Popayán y con lo que gana pues ella me trae para comprar cosas de la remesa aseo entonces ella sigue cualquier forma se busca un trabajo y me colabora”* (2E1).

De acuerdo con los resultados de las entrevistas, es posible evidenciar que la vida de las familias campesinas no es igual a las familias de la ciudad, ya que a pesar de tener espacios abiertos también existen muchas limitaciones económicas y sociales para realizar actividades en familia en el tiempo libre durante la pandemia, e incluso en la actual postpandemia; por esta razón, los hijos jóvenes comenzaron a ayudar con las tareas de la casa.

Según un estudio de Zavattiero (2021), el acceso al trabajo por parte de los niños, niñas y adolescentes entre 5 y 17 años que viven en la zona rural comienza a muy temprana edad, aproximadamente desde los 9 años, ya que el 48,9% de esta población se ocupa en actividades económicas agropecuarias de forma simultánea con su estudio, accediendo a estas actividades a través de la participación de los miembros de sus familias quienes en su mayoría son agricultores, pesqueros y trabajadores agropecuarios, por lo tanto, este tipo de actividades en los niños, niñas y jóvenes son consideradas como una “ayuda al propio hogar” siendo así un trabajo donde no obtienen una remuneración en efectivo por el trabajo realizado.

### ***2.2.3 Categoría 3. Reinserción educativa y apoyo familiar***

Teniendo en cuenta la situación que los padres de familia tuvieron que vivir a raíz de la pandemia, se puede decir que los estudiantes entraron a sus colegios con muchos vacíos educativos y emocionales que, por supuesto, quienes cuentan con un apoyo psicológico o de trabajo social, pudieron sobre llevar mucho más fácil, ya que las condiciones que se vivieron en esa etapa fueron muy difíciles; ahora, los padres de familia se enfrentan al reintegro de sus hijos a las escuelas, pero lastimosamente se observa que no tienen el tiempo suficiente para apoyar en las labores académicas de sus hijos y, adicional a ello, muchas personas no tienen el conocimiento para guiarlos en sus tareas. A pesar de lo anterior, los padres de familia entrevistados asumen su apoyo para que sus hijos jóvenes puedan seguir estudiando, sin

embargo, coinciden en que las labores que desarrollan actualmente no les han permitido dar continuidad a su proceso educativo e incluso, se han alejado tanto de dicho proceso que ya no quieren o no desean continuar: *“Claro yo apoyaría a mi hija para que entré a estudiar, pero que ella dice que eso no le sirve de nada y le aparece aburrido estudiar”* (3E1); por otro lado, aunque la situación en el hogar cambie por que dejarían de ingresar los recursos económicos por el apoyo laboral de sus hijos, la madre de uno de los jóvenes manifiesta su total apoyo a la decisión que él tome de forma autónoma: *“Claro que apoya a mi hijo para que nuevamente retorne sus estudios él me ha manifestado que si Dios permite el otro año desea continuar estudiando él sabe que lo apoyo en la decisión que el tomé y me da mucha alegría que él esté considerando nuevamente esa posibilidad de estudiar”* (3E2).

Con base en lo anterior, Bocanegra y Apolaya (2021) mencionan que el apoyo de los padres de familia es esencial en la realidad educativa rural de los jóvenes, puesto que determina el desarrollo integral del estudiante favoreciendo una buena comunicación familia-escuela donde se fomente la participación de ambos sistemas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los jóvenes; especialmente en las zonas rurales donde la escuelas son, en su mayoría, unidocentes, la gestión institucional para involucrar a los padres de familia en el proceso educativo es de gran importancia para mejorar el desarrollo académico y personal de los estudiantes jóvenes.

#### ***2.2.4 Categoría 4. Clases virtuales y conectividad***

El acceso de internet durante la pandemia generada por el COVID 19 se convirtió en una necesidad que la mayoría de los hogares debían tener, en especial donde había niños, niñas y jóvenes escolarizados, puesto que dicha herramienta les permitía continuar teniendo acceso a la educación. Con base en lo anterior, las clases presenciales se convirtieron en clases virtuales, con el fin de que los estudiantes tuvieran continuidad en el aprendizaje de nuevos conocimientos

durante la pandemia; sin embargo, en las zonas rurales, muchas familias no tenían la posibilidad de acceder a estos servicios, las causas eran múltiples: no contaban con servicio de energía durante ciertas horas del día o de forma permanente, no podían costear el internet en sus hogares, no había buena conexión debido a la ubicación geográfica, no contaban con equipos como computador, tablet o dispositivo móvil inteligente con acceso a internet, entre otros factores, que limitaron el acceso a las clases virtuales en el caso de los jóvenes de la zona rural: *“más que todo una de las causas principales que mi hijo se retirara fue porque iniciaron las clases virtuales y nosotros no teníamos la posibilidad de tener internet y él se empezó a quedar atrasado hubo muchas cosas que le envían talleres y él no comprendía hasta que un día dijo que no seguía estudiando porque sinceramente no estaba aprendiendo nada”* (4E2); adicional a lo anterior, en los casos donde los jóvenes si tuvieron acceso a computador e internet, las clases no eran de su comprensión y no lograban captar las enseñanzas que se brindaban a través de las nuevas tecnologías, por lo tanto, la deserción escolar fue producto del desconocimiento y la falta de manejo de estas herramientas: *“uno de los principales motivos que elija se retiró fue porque anteriormente ya había perdido 3 veces años y le tocaba estar repitiendo mucho esos grados y como, ya está aburrida y en eso llegó la pandemia y la termino de aburrir porque eso peor entendía por las clases virtuales”* (4E1).

De acuerdo con lo mencionado por Erreyes y Álvarez (2021), en el caso de las clases virtuales, es importante conocer las capacidades, habilidades y perspectivas que tienen los estudiantes frente a estas herramientas, pues no todos tienen la oportunidad de tener acceso a internet, por lo tanto, muchos estudiantes no se conectaban para recibir las clases virtuales, y otros no entendían, lo cual sugiere que los docentes deben mejorar las estrategias de enseñanza que se ejecutan de forma virtual, ya que en el caso de las familias rurales, muchas familias no

cuentan con los conocimientos necesarios para solventar las inquietudes educativas de los estudiantes.

### **2.2.5 Categoría 5. Apoyo educativo y familiar**

Todo padre busca que la educación de sus hijos no solo sea académica, sino que también sea una formación integral en valores personales y sociales; por lo tanto, se espera que en los colegios enseñen estrategias de afrontamiento ante las situaciones cotidianas, y de forma simultánea con la formación en el hogar, se puedan brindar a los jóvenes mejores oportunidades para su desarrollo. Sin embargo, familia y escuela son dos espacios que no pueden participar por separado, sino que los aprendizajes deben complementarse de forma mutua en los dos ámbitos, promoviendo una educación integral que le permita al estudiante formarse para la vida. En las entrevistas realizadas fue posible encontrar que familia y escuela estuvieron de acuerdo con apoyar a los estudiantes en continuar sus estudios, sin embargo, las dificultades económicas generadas por la pandemia obligaron a los jóvenes a tomar la alternativa de abandonar sus estudios con el fin de generar recursos para sus familias y así poder ayudar con las necesidades de su hogar, aunque esta decisión no hubiera sido propuesta por sus padres de familia ni por sus docentes sino de forma autónoma, ante la realidad que vivían sus hogares: *“Sí el colegio apoyando el rector le dijo que no se retirara que siguiera estudiando que ya no le falta mucho, pero ella dijo que no que esa ya era una decisión que ya había tomado además de eso que ya prefería seguir trabajando en el campo mientras le salía un trabajo en Popayán para ayudar me con los gastos del hogar”* (5E1); por otra parte, las dificultades de comprensión producidas por las limitaciones de las clases virtuales y la conectividad, generaron desmotivación en los estudiantes, quienes, decidieron no continuar porque sentían pocos avances en su aprendizaje: *“pues como eso fue una situación tan de repente porque es muy difícil de que llegue la señal*

*para conectarse internet incluso los profesores del colegio le enviaban talleres, pero el aun así no entendía porque eran temas nuevos y cuando los profes lo llamaban a explicarle eran como 5 minutos y pues no era mucho tiempo el cual él podía despejar las dudas” (5E2).*

Por lo anterior, es importante mencionar que, a partir de la Ley 1404 de 2010, se estableció el Programa Escuela para padres y madres en las instituciones de educación del país y, al respecto, menciona que es necesario:

Integrar a todos los padres y madres de familia, así como a los acudientes a un cuerpo organizado que se articule con la comunidad educativa, principalmente docentes, alumnos y directivos, asesorados por profesionales especializados, para pensar en común, intercambiar experiencias y buscar alternativas de solución a la problemática que se presente en la formación de los hijos e hijas, la recuperación de valores, el fortalecimiento de instrumentos adecuados en técnicas de estudio y la comunicación e integración de la familia. (Ley 1404 de 2010, art.1)

Por lo tanto, la familia y la escuela deben formar un solo cuerpo en el cual se pueda dar solución a las necesidades de sus estudiantes, a fin de brindar las herramientas, entornos y recursos necesarios para que los niños, niñas y jóvenes de las zonas rurales puedan culminar satisfactoriamente sus estudios.

En este aspecto, la función del trabajador social está orientada en el apoyo que debe brindar a las familias y a las instituciones educativas en la búsqueda de soluciones a los problemas que puedan presentarse como factores de riesgo para la deserción escolar en los estudiantes rurales, por lo tanto, la gestión de los recursos para dar continuidad a estos procesos debe ser un trabajo conjunto, no solo entre familia y escuela, sino también con la sociedad, el Estado y los profesionales sociales como el Trabajador social.

### **2.2.6 Categoría 6. Reacción frente a la deserción y autoridad**

La educación es uno de los principales activos de cada país, ayuda a mejorar muchos aspectos sociales, políticos y personales de los jóvenes; por este motivo, la deserción escolar se convierte en una problemática de gran importancia para el desarrollo integral del ser humano. Adicional a lo anterior, para poder brindar una educación de calidad se requiere del cumplimiento de los ciclos escolares permitiendo a los niños, niñas y jóvenes tener los conocimientos necesarios y acordes con cada etapa de su ciclo vital, esto se puede lograr mediante el trabajo conjunto de padres y escuelas, ya que por medio de las familias se brindará apoyo para concientizar a los jóvenes sobre la importancia de educarse.

A pesar de conocer esto, las familias entrevistadas indicaron poca molestia ante la idea de los estudiantes de desertar del colegio, por diversas razones, entre ellas, la necesidad económica de trabajar para ayudar en el hogar: *“La verdad no me sorprendía porque yo ya me había manifestado que se iba a retirar del colegio porque considera que está perdiendo mucho tiempo qué prefirió irse a trabajar y ayudarme con las cosas de la casa”* (6E1), y por otra parte, la frustración al ver que sus hijos no comprendían las clases virtuales ni podían reunirse con sus compañeros de aula para pedir una explicación debido a las restricciones de aislamiento social por la pandemia: *“Pues al principio me moleste porque si la hermana menor también está estudiando así y podía por qué no pero después comprendí que el estrés de estar encerrado de querer hacer sus trabajos y quién los entendiera y ver a mi hijo que se sentía frustrado porque no entendía tampoco podía salir a reunirse con sus compañeros como para pedirles una explicación porque la pandemia pues no lo permitía”* (6E2).

Para confirmar estos hallazgos, se hace alusión a los resultados obtenidos por Carrión y Bastardo (2022) en los cuales indicaron que los estudiantes que abandonaron sus estudios en el

marco de la Pandemia por Covid-19, lo hicieron básicamente por la condición económica y por las restricciones de acceso al servicio de internet, así como por la falta de computador para acceder a los recursos virtuales, y en menor proporción, por factores como, situaciones familiares, bullying y bajo rendimiento académico, por lo tanto, estas situaciones obligaron a los hijos y padres de familia a retirarse del sistema educativo durante la pandemia, principalmente por las condiciones de la educación virtual y los bajos recursos económicos para acceder a esta.

### ***2.2.7 Categoría 7. Causas negativas que puede tener la deserción***

Detrás del fenómeno de la deserción educativa existen muchos factores negativos asociados, no existe una única respuesta a este complejo desafío para generar igualdad de oportunidades por medio de la educación, la falta de acceso a la educación se viene presentando desde los niveles educativos más bajos es una situación de mucha preocupación y lo que ha generado esta situación son múltiples problemas como la falta de ingresos económicos, y el más común descontento con el sistema educativo; además, frente a la falta de oportunidades económicas se conoció que muchos de los estudiantes se retiraron del colegio para ayudar con los ingresos del hogar, ya que durante la pandemia esta situación se volvió más compleja debido a que, muchos de los padres de familia de las zonas rurales quienes llevaban el sustento al hogar, perdieron su trabajo durante la cuarentena, haciendo que los hermanos mayores, tuvieran que salir a trabajar en labores del campo o en servicios domésticos en la ciudad.

Esta situación generó que estos jóvenes se fueran quedando atrasados en el colegio hasta causar el retiro total de la institución, momento en el cual, el trabajador social toma posición del rol fundamental del generar estrategias de mejora para evitar el incremento de estas situaciones en las instituciones educativas. No obstante, a pesar de las estrategias que se pueden generar, los jóvenes que ya han desertado y llevan mucho tiempo por fuera del sistema educativo sufren los

efectos negativos de esta decisión: *“Pues hay veces que le entra la nostalgia cuando voy a sus compañeros que se están graduando y ella decía pues que ahí ya debería ya estar se graduando y ya como esa tristeza, pero al rato vuelve Y dice no, pero yo al colegio si no vuelvo prefiero quedarme en la casa yo a usted con las cosas que regresar al colegio porque eso no es para mí eso no se me graba nada de lo que me enseñan”* (7E1), también se ha encontrado que a pesar del tiempo transcurrido y de las necesidades económicas del hogar, aún existe el anhelo de continuar sus estudios: *“Esta decisión de mi hijo ha influido que se quede atrasado en su año escolar Pero cómo le manifiesto si Dios permite él está considerando la posibilidad de seguir estudiando por parte de los profesores lo han aconsejado y le han dicho que si el ingreso tienen su total apoyo es algo que a mí me alegra mucho qué mi hijo continúe con sus estudios que tenga sus oportunidades por las cuales yo no las puede tener y pues ya que me colabora mucho en la casa prefiero que mi hijo forje un mejor futuro gracias a su estudio”* (7E2).

De acuerdo con cifras del Ministerio de Educación Nacional (como se citó en El Tiempo, 2022), “un poco menos de la mitad de los estudiantes que entran a primero de primaria no termina el bachillerato” (párr.3), motivo por el cual a medida que avanzan los años escolares son más y más los estudiantes que desertan del colegio, y las consecuencias más evidentes son la falta de acceso a oportunidades de tipo académico y laboral, la frustración en el proyecto de vida de los jóvenes, la falta de alternativas de vida diferentes y el aumento en las cifras de desigualdad social y equidad; adicional a esto, el joven que sale del colegio ingresa generalmente al trabajo informal, difícilmente puede volver a ingresar al sistema educativo y al no estudiar, pierde la oportunidad de competir por puestos de trabajo mejor calificados y pagados en Colombia (El Tiempo, 2022).

### 2.2.8 Categoría 8. Mejorar la calidad de vida y metas

El objetivo de una familia siempre será velar por que todos los niños y niñas tengan una educación inclusiva e igualitaria, terminando todos sus ciclos escolares de primaria y secundaria y lograr que puedan tener una carrera universitaria que sea gratuita, más equidad de calidad que tenga resultados eficaces y pertinentes. Esto no es ajeno a los deseos que tienen las familias de los jóvenes que desertaron de sus estudios en la Vereda Santa Helena, quienes mencionan que: *“Claro para mí es importante que mi hija terminara sus estudios, pero es algo que yo no la podía obligar porque si ella decía que no quería continuar yo que podía hacer, lo único que me quedaba era apoyarla pues que ya que no quería estudiar entonces que trabajara y empezar a ayudar para las cosas de la casa porque tampoco se va quedar haciendo nada o estudiaba o trabaja, pero pues de alguna manera tenía que hacer alguna actividad”* (8E1), así mismo, otra madre de familia refirió que: *“Claro que sí que madre no quiere que su hijo tenga un mejor futuro que el que me tocó vivir a mí y a muchas madres, en ese tiempo la educación no era prioridad yo quiero que mi hijo tenga un mejor futuro además que aproveche la oportunidad que mi Dios le brinda al ser joven y el poder seguir estudiando más adelante que ya sea un gran profesional”* (8E2).

En fundamento de lo anterior, en un estudio realizado por Erazo et al. (2022), los autores relataron que en los contextos rurales, los proyectos de vida de los jóvenes difieren en gran medida de los urbanos, ya que los jóvenes rurales perciben las tareas de la agricultura y el campo como la principal fuente económica de sustento, y desde muy temprana edad aprenden a realizar estas actividades en compañía de sus familiares, encaminando su proyecto de vida hacia estos mismos quehaceres y dejando en un segundo plano la educación y otras formas de desarrollo personal.

### **2.2.9 Categoría 9. Causas de la deserción y pandemia**

Las principales causas de deserción se deben a la pobreza y la falta de innovación esto ocasiona que muchos de los estudiantes se retiren y abandonen temporal o definitivamente el colegio; además, adicional a lo anterior, se sumó una causa más que fue la pandemia, que generó el aislamiento social y la cuarentena, imposibilitando que muchos de estos estudiantes por motivos de conectividad fueran perdiendo el interés y desertaran de las aulas educativas, como se encontró en las entrevistas realizadas: *“Ella más vale se retiró del colegio porque ella decía que no entendía nada de lo que los profesores y se explicaban además que ella es de mal genio y en muchas ocasiones pues me mandaron a llamar al colegio porque ya no quería hacer caso a lo que los profesores le decía pero ella decía que ella le da mucha rabia porque los demás sí entendían Y a ella se le complica en ciertas cosas y cuando llegó la pandemia pues se frustró aún más porque eso ya le mandan los talleres como en forma de unas revistas Y eso pues eran bastantes Y eso pues ella se mostraba qué horas los iba a ser”* (9E1), también se encontraron otros factores como los que menciona la madre de familia: *“cómo le manifesté anteriormente mi hijo se retiró del colegio más que todo a los estragos que produjo la pandemia cómo anteriormente no se había presentado esa situación mi hijo está estudiando, pero después de que todo paso a ser virtual lo máximo que nosotros teníamos era un celular y en esas pues tengo a dos hijos y se me complicaba tener a mis dos hijos en clases virtuales cuando no tenía ni siquiera internet”* (9E2).

Al respecto de estos hallazgos, Rivera et al. (2022) refieren que el común denominador de las causas de la deserción escolar en jóvenes de la zona rural durante la pandemia, e incluso hasta la actualidad, ha sido el recurso económico, ya que sin este medio, las familias campesinas no pueden acceder a las herramientas tecnológicas adecuadas para las clases virtuales y muchos

padres de familia se ven obligados a retirar a sus hijos o a impulsarlos a trabajar para el sustento del hogar porque no les es posible brindar el apoyo económico para seguir sus estudios.

### **2.2.10 Categoría 10. Trabajos y necesidades**

La economía, las necesidades y el trabajo son tres conceptos que se complementan al momento de hablar de la pandemia y de las familias rurales; en este contexto, las familias campesinas han tenido necesidades y problemas de pobreza y bajos recursos a causa de la falta de apoyo estatal y múltiples dificultades que han generado escasos y baja calidad de vida; así mismo, el acceso a la educación de los niños, niñas y jóvenes de estas zonas también se ha visto afectado como consecuencia de los recursos económicos.

Con respecto a esta categoría, las respuestas obtenidas fueron: *“cómo le digo ella me ayuda con las cosas de la casa me ayuda estar pendiente de sus hermanas hay veces que yo me voy pues a trabajar y ella se queda en la casa ayudándome también como le digo vendemos leche entonces ella me ayuda a ir a dejarla a dónde la vendemos además de eso trabaja en Popayán y con lo que gana pues ella me trae plata, para comprar cosas de la remesa, aseo entonces ella sigue cualquier forma se busca un trabajo y me colabora”* (10E1); por otro lado, una de las madres de familia afirma que: *“pues mi hijo después que dejó de estudiar él me ayuda en las cosas de la casa debido a que soy madre soltera y pues yo me encuentro trabajando de manipuladora de alimentos en el colegio y mi hija menor pues estudia entonces él se encarga de estar ahí en la casa y también realiza trabajo en el campo cuando lo contratan o lo llaman a trabajar”* (10E2).

Según González et al. (2021) durante la pandemia hubo un mayor nivel de afectación económica y de oportunidades educativas para las juventudes de las áreas rurales, puesto que se agudizaron las inequidades colectivas como consecuencia de la pandemia y de la inflación

económica. Por lo anterior, estas variables influyeron en gran proporción sobre la calidad de la educación y el desarrollo productivo y académico de la juventud rural colombiana.

### **2.2.11 Categoría 11. *Qué razones considera usted que tuvo su hijo@ para desertar del colegio***

A partir de los hallazgos de las entrevistas es posible decir que una de las causas principales que los jóvenes tuvieron para desertar del colegio fue la falta de herramientas pedagógicas y tecnológicas para realizar sus actividades académicas, la segunda razón fue que, teniendo en cuenta la situación económica de sus hogares, ellos deciden trabajar y dar un sustento económico en la casa abandonando sus estudios, y la tercera fue la situación emocional a la que se tuvieron que enfrentar todas las personas para sobrellevar las realidades y afectaciones que trajo consigo la pandemia en todo el mundo.

Por consiguiente, estas situaciones abrieron puertas para que los jóvenes tomaran decisiones que influyeron negativamente sobre su bienestar educativo tal cual como lo relatan las madres de familia: *“La razón que tuvo mi hija no continuar con sus estudios fue que ella está aburrida como le digo según ella no entendía lo que le explicaban, entonces, era complicado estar obligando la y estar ahí regañando le diciéndole que tenía que hacer los talleres cuando ella misma no ponía interés a las cosas”* (11E1), además, *“Las razones que tuvo un hijo para desertar del colegio porque él se aburrió mucho al no entender los trabajos y talleres que le envían del colegio además de eso muchas cosas que no entendía y ya no presentaba sus trabajos y se fue desinteresando por el estudio”* (11E2).

En torno a estos resultados, Infante et al. (2021) argumentan que la pandemia generó la necesidad de adaptarse a nuevas modalidades de enseñanza virtual que evidenciaron que ni padres de familia, ni docentes ni estudiantes estaban listos para afrontar, puesto que, había un desconocimiento total sobre el uso de sistemas informáticos de educación que implementaron las

instituciones educativas, así como la falta de espacios para el desarrollo de aprendizajes sobre el uso de estas herramientas.

### **2.2.12 Categoría 12. Apoyo por parte del estado para estudios superiores**

Es posible notar que el Gobierno ha incrementado propuestas y proyectos que están enfocados en la educación rural, generando becas gratuitas o asequibles para todos los que desean continuar sus estudios universitarios o culminar su bachillerato, este es un aporte muy significativo para la sociedad colombiana ya que entre más se superen los jóvenes a nivel educativo, mayor progreso significa para toda la sociedad, favoreciendo que las generaciones futuras tengan mejores resultados y más cambios positivos como la disminución de la pobreza, más empleos y mayor apoyo para el desarrollo de la población rural.

Con respecto al apoyo que brinda el Estado actualmente en la zona rural las familias manifestaron que: *“A eso sí todo el tiempo es así vemos que no solamente es a nivel educativo si nos damos cuenta los campesinos no nos apoyan mejor dicho no tenemos de a suficientes herramientas para para ayudar a nuestros hijos a que siguieran estudiando pues porque en eso, vino la pandemia las clases virtuales en la casa pues tenían los celulares pero no teníamos internet entonces era cómo no tener nada y esa también fue la desmotivación de muchos niños de estabilidad por la cual se retiraron perdieron materias”* (12E1); por otro lado: *“En el caso de los hombres se van para el ejército o se convierten en padres de familia o inicial a trabajar en labores del campo en la misma vereda o en otra vereda son pocos muy pocos los estudiantes que siguen con sus estudios universitarios o un técnico”* (12E2).

De acuerdo con Echeverri (2022) la educación rural en Colombia se ha enfrentado con frecuencia a problemas como la deserción escolar, la falta de recursos y la corrupción, y que aumentan a medida que los niños pasan a cursos más avanzados donde no se ofrece educación de

calidad ni las garantías suficientes para que los niños, niñas y jóvenes puedan continuar y culminar sus estudios de bachillerato y universitarios. Adicional a lo anterior, las escuelas rurales carecen de apoyo estatal, evidenciado en la falta de formación docente, largas distancias para llegar a las escuelas, falta de materiales, precariedad de la infraestructura educativa y falta de acceso a los servicios públicos (Echeverri, 2022).

### **2.2.13 Categoría 13. La deserción escolar y el futuro**

Como se ha observado en categorías anteriores, la deserción puede afectar de forma significativa el futuro de los jóvenes, pues interfiere en el cumplimiento de sueños y metas ligadas a su proyecto de vida profesional, familiar y laboral. No obstante, las familias no siempre están de acuerdo con estas afectaciones y para ellos la prioridad es el trabajo y el sustento del hogar, aunque eso signifique renunciar a los sueños y proyectos de vida. Con relación a esta categoría una de las madres de familia manifiesta: *“Pues puede que afecte el futuro de mi hija, pero cómo le digo mi hija es muy luchadora ella lo que le pongan a hacer lo hace muy trabajadora en ese aspecto sí es muy juiciosa por eso es que trabaja en Popayán el patrón la recomiendo hice ya se fue para Cali a trabajar porque ella es muy juiciosa en esas cosas de casa y hogar”* (13E1); otra de las madres de familia refiere que: *“La verdad en este punto no sé qué creer porque hay muchas obligaciones cómo le manifiesto sea trabajar en otras veredas o se dedica a trabajar en la finca y tienen su negocio venta de productos avícolas pecuarios o agricultura digamos que ellos mismos forjan su futuro qué es como buscando progresar de alguna manera unos lo buscan estudiando y otros pues lo forjan trabajando duramente”* (13E2).

De acuerdo con Aguilar et al. (2019) la educación influye en gran medida en el mejoramiento de la calidad de vida y el proyecto de vida de los jóvenes a futuro, no obstante, aún existen profundas desigualdades estructurales como el abandono escolar de los jóvenes y la falta

de oportunidades para mejorar sus condiciones de vida, encontrando que la educación formal es una gran ventaja para su proyecto de vida, y para evitar el abandono escolar es necesario que los padres de familia y los docentes se involucren en los procesos de los jóvenes, creando ambientes seguros y aumentando el interés de los jóvenes por permanecer en la escuela.

Como trabajadores sociales, es importante estar presentes en la vida de los estudiantes, para evitar que ellos afecten su camino educativo, brindando alternativas de estudio para evitar la deserción escolar, capacitando a los docentes para que ellos apliquen en sus jornadas laborales actividades inclusivas y contar con todos los estudiantes desde la participación ya que esto sirve para ellos como motivación para continuar con sus estudios.

#### ***2.2.14 Categoría 14. Falta de apoyo familiar e institucional***

El apoyo educativo implica tener en cuenta las redes de apoyo del individuo, entre estas la de la familia y la de los profesores. Se ha encontrado que los jóvenes encuentran apoyo emocional en alguna de estas redes, ya sea las del hogar, padres, hermanos, abuelos, tías o escuelas entre ellas están los profesores, amigos, por esta razón, es indispensable crear un trabajo colectivo con estos dos grupos permitiendo a los estudiantes trabajar en conjunto por un mismo objetivo, y mejorar aquellas falencias que se tengan o fortalecer talentos y actitudes: *“Cómo le digo yo y mi esposo le permitimos eso porque ya era mayor de edad además de eso nos dijo que se retiraba del colegio y me iba ayudar a la casa y que si va a ir a trabajar para ayudarnos con las cosas de la casa entonces pues nosotros no le vimos ningún inconveniente porque iba apoyarnos y realmente en ese momento lo necesitábamos”* (14E1), adicional a esto, la respuesta de otra de las madres de familia evidencia el apoyo que siempre le brindó a su hijo para que no dejara sus estudios, y aun cuando los dejó, para que continuara en el momento en que lo pudiera hacer: *“En ningún momento yo le permití a mi hijo, que dejara de estudiar yo le seguía insistiendo que*

*siguiera estudiando que ya le faltaba poco para culminar sus estudios, pero pues en ese tiempo todos estábamos preocupados angustiados que podía pasarnos como en esa situación de peligro y lo que menos yo quería ir a estresar a mi hijo que él se aburriera en la casa. Ipues yo estando acosando y que siguiera estudiando cuando en ese tiempo teníamos que ser más tolerantes porque al fin y al cabo tenemos que pasar no la encerrados en la casa” (14E2).*

Como se ha señalado en los resultados anteriores, la familia influye de diversas formas en la deserción escolar, destacando entre ellas la situación económica y el hecho de que los jóvenes deban abandonar los estudios para incorporarse al mercado laboral con la intención de ayudar al grupo familia (Peña et al., 2016).

#### **2.2.15 Categoría 15. Falta de apoyo económico y educativo por parte del gobierno**

Nos podemos dar cuenta que uno de los problemas más habituales para los gobiernos que entran y salen no logran darle un adecuado y definitivo bienestar a la educación de los jóvenes colombianos pero aún más afectados se han visto los estudiantes de las zonas rurales quien aun en la actualidad continúan presentando desmotivación para continuar sus estudios debido a la falta de apoyo y garantías sociales y públicas, incluso, muchos de ellos como se ha visto a lo largo de este análisis, prefieren retirarse del colegio abriendo aún más la brecha educativa y de desigualdad en Colombia. Así lo relataron las madres de familia en la entrevista que se realizó: *“Claro eso siempre se ha visto que nosotros como campesinos no nos apoyan o por lo menos es muy poco el apoyo que nos brindan y en ese caso pues los niños fue que fueron afectados debido a que muchas de las casas de la vereda no tienen internet y ni incluso tienen energía y para tener clases virtuales pues se les complicó” (15E1)*; además, la falta de apoyo también se evidencia en la falta de asignación de recursos para brindar herramientas educativas en los colegios de las zonas rurales, pudiendo garantizar así una educación de calidad: *“Más vale eso sí*

*considero que parte del gobierno o del ministerio educación se hubiera brindó más apoyo a las zonas rurales debido a quién más de un niño de ser todo el colegio porque ese es motivo anteriormente qué sucediera lo de la pandemia y van al colegio a estudiar jugaban con sus compañeros era algo más interactivo pero después vino la clases virtuales y era pues estar encerrado en la casa todo el día todos los días ellos se aburrían muy fácil además de eso de estar todos los días con unos papeles ahí con unas letras que muchas de esas fue las que mi hijo no entendió Y pues el motivo por el estudio ahora que ya nuevamente hay clases presenciales pues mi hijo desea continuar con sus estudios” (15E2).*

De acuerdo con Pérez (2018) la falta de recursos es el mayor problema de la educación pública, ya que ni el Estado ni la sociedad se han preocupado por brindar el apoyo suficiente para generar mejores condiciones educativas en las zonas rurales, con el propósito de mejorar el futuro de los niños, niñas y jóvenes en condiciones de vulnerabilidad. Por esta razón, la financiación de la educación en Colombia aun es un problema incierto y conflictivo, y no existen aún soluciones para garantizar el buen funcionamiento del sistema educativo actual.

Así las cosas, el análisis de esta investigación permitió determinar el gran reto que tienen los trabajadores sociales de promover la educación rural desde la participación de familias, estudiantes y docentes en la implementación de sistemas pedagógicos integrales, así como de estrategias que brinden mejores condiciones educativas a los niños, niñas y jóvenes, disminuyendo las brechas de acceso a la educación y las probabilidades de deserción escolar en la zona rural; así mismo, es responsable de promover espacios de sensibilización sobre la importancia de la educación, aun en contextos de pobreza donde los jóvenes puedan continuar sus estudios de forma simultánea al trabajo del hogar y al apoyo económico que representan para sus familias, formando así personas íntegras capaces de mejorar la realidad social de su entorno.

## CAPÍTULO III

En este apartado se presentan las conclusiones y recomendaciones.

### 3.1 Conclusiones

Durante el largo periodo que duró la pandemia por COVID19, el mundo se vio enfrentado a cambiar todo su estilo de vida al cual estaba acostumbrado generando consecuencia positivas y negativas para todas las personas, especialmente en las áreas laboral y educativa. Para este trabajo se puede decir que la deserción escolar tuvo muchas consecuencias, entre ellas, las falencias que ya existían en la Institución Educativa Santa Helena y en las condiciones socioeconómicas de las familias rurales empeoraron, trayendo como consecuencia la deserción escolar de varios jóvenes en la Institución Educativa Santa Helena, así como otras problemáticas que se identificaron dentro de la vereda donde se realizó esta investigación.

Cuando se realizó la investigación se pudo evidenciar que las familias rurales cada vez presentaban más problemáticas a raíz de la pandemia, pues la drogadicción fue otra de las consecuencias importantes identificadas, así como el desempleo, los embarazos en las mujeres jóvenes, el maltrato intrafamiliar aumentó en su gran mayoría generando entre todo el núcleo familiar y la falta de comunicación ya que esto abriría espacio para no darle solución a lo que afecta la comunicación.

Teniendo en cuenta estos factores que inciden en la deserción escolar, podemos decir que nuestra labor como trabajadoras sociales tuvo un gran impacto ya que desde el trabajo que se tuvo con las familias, se logró generar estrategias para prevenir la deserción escolar y conocer a estas familias para saber cuáles eran los incidentes que se tenían para que los jóvenes desertaran de las instituciones y se dedicaran a otro tipo de actividades.

Al inicio de nuestro trabajo planteamos unos objetivos los cuales se lograron trabajar con las familias, teniendo como buenos resultados que se mejorará la comunicación asertiva, para que los padres de familia desde ahí trabajen con sus hijos y así evitar las diferentes problemáticas que se pueden generar a futuro, además, el acompañamiento que implementó el trabajador social con estas familias contribuyó a minimizar la deserción escolar en la Institución Educativa Santa Helena.

Por consiguiente, teniendo en cuenta lo anterior, se puede decir que el acompañamiento de un trabajador social en las escuelas podría marcar la diferencia en los niveles de deserción escolar, generando apoyo en la comprensión, unidad y relacionamiento entre los miembros de la familia, favoreciendo la comunicación asertiva y el desarrollo de mejores vínculos para mejorar su calidad de vida y promover el tiempo de calidad en familia.

Finalmente, se pudo concluir sobre la importancia de la orientación realizada a estas familias, ya que se detectaron actividades positivas, en las cuales se favoreció la mejora de la comunicación con las personas del núcleo familiar llegando a generar acuerdos dentro de ellos para los jóvenes no dejen sus estudios escolares y sean retomados, profundizando en que ahora con la presencialidad, mejorarían las relaciones entre estudiantes, docentes y padres de familia.

### **3.2 Recomendaciones**

A partir de los hallazgos de la investigación, se sugiere reconocer y valorar la implicación de las madres de familia en la educación de sus hijos, así como su participación activa en reuniones y eventos escolares dentro de la Institución Educativa Santa Helena. En este aspecto, es fundamental establecer reglas y compromisos para una educación adecuada en el hogar, considerando las circunstancias únicas de quienes viven en entornos rurales.

Se recomienda también fomentar la colaboración entre la familia, la escuela y los docentes ya que es un elemento fundamental para proporcionar un apoyo integral a los estudiantes y fomentar un ambiente educativo enriquecedor, así como favorecer la motivación estudiantil y ofrecer estrategias pertinentes para abordar la deserción escolar a través de la comunicación entre los actores involucrados en la comunidad educativa.

En otro aspecto, se sugiere realizar orientaciones a las familias de estudiantes que hayan desertado de la institución, con el fin de promover la importancia de la educación a través de estrategias de motivación y acciones clave para que los jóvenes puedan regresar a la escuela. En este aspecto, la participación activa de la familia en las actividades escolares es un factor crucial para el éxito educativo de los estudiantes.

En resumen, se recomienda trabajar bajo un enfoque colaborativo y proactivo entre la familia, la escuela y la comunidad, ya que es importante para abordar la deserción escolar y promover una educación de calidad que beneficie a todos los estudiantes, especialmente en contextos rurales. En este sentido, se sugieren las siguientes acciones:

1. Es importante realizar seguimiento a los estudiantes que tienen motivos para optar por la deserción escolar, identificando las alertas tempranas para evitarlo.
2. Crear un proyecto de acción en la institución educativa, que ayude a prevenir y reducir la deserción escolar y que sea informado a docentes y padres de familia.
3. Implementar espacios de acompañamiento psicosocial en los colegios rurales, para estudiantes y padres de familiar.
4. Brindar instalaciones y equipos educativos en óptimas condiciones, así como las herramientas necesarias para la educación de los estudiantes (computadores, videobeam e

internet), especialmente en los casos en que las familias no cuenten con los recursos para disponer de estas herramientas.

5. Conocer las razones por las cuales el estudiante asiste al colegio, sus propósitos, metas a lograr a corto, mediano y largo plazo, por medio de la educación y la formación del proyecto de vida.

6. Tener en cuenta las dificultades de aprendizaje que puedan evidenciar los estudiantes, para lo cual es recomendable crear ambientes escolares alternos de una manera incluyente y personalizada.

7. Por último, identificar si el estudiante puede tener algún problema de aprendizaje, limitando el desarrollo de las actividades escolares, a fin de brindarle el apoyo necesario de acuerdo con sus necesidades y capacidades.

Recomendaciones para los docentes:

1. Realizar un óptimo acompañamiento a las familias de los estudiantes desertores y darles a conocer lo negativo que puede ser que estos jóvenes abandonen sus estudios.

2. Realizar acompañamiento y seguimiento al estudiante para que asista nuevamente al plantel.

3. En caso de que el desertor nuevamente se integre a sus actividades escolares se debe de realizar una nivelación personalizada e integral por parte de los docentes.

4. Ayudar al estudiante a identificar sus capacidades y talentos por medio de la educación, así como sus propósitos personales, académicos y profesionales.

5. Garantizar que los docentes cumplan con las expectativas de los estudiantes realizando sus clases más dinámicas, creando estrategias de enseñanza innovadoras y mayor compromiso con el aprendizaje de sus estudiantes.

6. Garantizar que el estudiante se motive a asistir a su institución a través de entornos agradables.

Recomendaciones para las familias de los desertores:

1. En caso de que el alumno ya halla desertado, la familia cumple un papel muy importante y es motivarlo para que asista nuevamente al colegio, y sea muy puntual en su horario escolar y todas las actividades escolares, permitiendo que se nivele con sus compañeros.

2. Las familias deben participar de todas las actividades escolares para que de esa forma el estudiantes se motive a continuar sus estudios.

3. Dialogar entre familia sobre los grandes objetivos que se pueden conseguir por medio y gracias a la educación, ayudándole al estudiante a enfocar sus energías positivamente que con esfuerzo y dedicación se pueden lograr todo objetivo propuesto.

### Referencias bibliográficas

- Aguilar, K., Ek, G., Alamilla, P. y De la Cruz, J. (2019). Desigualdades estructurales en el vínculo entre escuela y comunidad rural: tres casos de abandono escolar. *Perspectiva Educativa*, 58(2). [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-97292019000200098&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-97292019000200098&script=sci_arttext)
- Alcázar, L., Wachtenheim, E. y Rendón, S. (2000). Trabajando y estudiando en América Latina rural: decisiones críticas de los adolescentes. (tesis de grado). Instituto Apoyo. Lima, Perú. <https://www.grade.org.pe/publicaciones/509-trabajando-y-estudiando-en-america-latina-rural-decisiones-criticas-de-los-adolescentes/>
- Bocanegra, M. E. y Apolaya, J. P. (2021). Participación de los padres de familia en el desarrollo integral del estudiante, necesidad de una adecuada gestión institucional en la realidad educativa rural. *Ciencia latina. Revista multidisciplinar*, 5(3). <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/559>
- Borrero, C. y Barona, P. (2023). Análisis de la deserción escolar en tiempos de pandemia, en la ciudad de Quito. *Sur Academia*, 19(10). <https://revistas.unl.edu.ec/index.php/suracademia/article/view/1479/1183>
- Campos, K. (2023). El efecto de la oferta de escuelas de educación secundaria rural en los niveles de matrícula, asistencia escolar y rendimiento académico. (tesis de pregrado). Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC). <http://hdl.handle.net/10757/667220>
- Carrión, S. y Bastardo, X. (2022). Deserción escolar en la parroquia Malacatos del cantón Loja en tiempos de pandemia. *Polo del conocimiento*, 7(4), 1685-1705. <https://www.polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/3912/9085>

- Echeverri, E. (2022, 10 de noviembre). La educación rural en Colombia se enfrenta a deserción escolar, falta de recursos y corrupción. [Página Web]. *Revista Semana*.  
<https://www.semana.com/educacion/articulo/la-educacion-rural-en-colombia-se-enfrenta-a-desercion-escolar-falta-de-recursos-y-corrupcion/202242/>
- El Tiempo. (2022, 10 de julio). Cerca de la mitad de los estudiantes en primaria no termina su bachillerato. [Página Web]. *Redacción Educación El Tiempo*.  
<https://www.eltiempo.com/vida/educacion/desercion-escolar-en-colombia-cifras-y-causas-del-abandono-de-alumnos-685904>
- Erazo, C., Ceballos, A. y Marabanchoy, J. M. (2022). Mirada ecológica en la construcción del proyecto de vida de jóvenes rurales. *Revista Latinoamericana de Ciencias sociales, niñez y juventud*, 20(1). [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1692-715X2022000100303](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-715X2022000100303)
- Erreyes, N. y Álvarez, M. (2021). Perspectivas de los estudiantes de educación rural en tiempos de pandemia. *Cienciamatria, Revista interdisciplinaria de humanidades, educación, ciencia y tecnología*, 7(13). DOI 10.35381/cm.v7i13.471
- Espinoza, O., Castillo, D., González, L., Loyola, J. y Santa Cruz, E. (2014). Deserción escolar en Chile: un estudio de caso en relación con factores intraescolares. *Educación y educadores*, 17(1). [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0123-12942014000100002](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-12942014000100002)
- García, R. F. (2021). Causas socio familiares asociadas a la deserción escolar, con estudiantes de noveno en la Institución Educativa San Fernando del municipio de Bolívar Cauca, en el corregimiento de Melchor. (tesis de pregrado). Fundación Universitaria de Popayán.

- Facultad de Ciencias sociales y humanas. Programa de Trabajo Social. Popayán, Colombia.  
 unividadafup.edu.co/repositorio/files/original/b55c65a0a6e45d33e234eea904631c08.pdf
- González, S., Pabón, L., Ureña, A. y Acero, D. (2021). Oportunidades educativas para la juventud en áreas rurales y urbanas: afectación política y económica en tiempos de pandemia en Colombia. *Revista Red Pensar*, 10(1).  
<https://ojs.redpensar.ulasalle.ac.cr/index.php/redpensar/article/view/219>
- Guzmán, R. (2019). Deserción escolar zona rural en Tuluá. (tesis de pregrado). Universidad Nacional Abierta y a Distancia. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/28072>
- Hernández, R. y Díaz, W. (2017). Consideraciones teóricas y metodológicas para investigar sobre deserción escolar. *Perspectivas*, 2(2), 108-119.  
<https://revistas.ufps.edu.co/index.php/perspectivas/article/view/1315/1330>
- Hurtado, M. E. (2020). Factores asociados a la deserción escolar en básica primaria de la Institución Educativa San Isidro I y San Isidro II. (tesis de maestría). Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Ciencias Humanas. Maestría en Educación. San José del Guaviare, Colombia.  
<https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/78778/26329402.2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Infante, M., Hernández, R., Romero, P. y Bravo, M. (2021). Educación virtual inclusiva en tiempos de COVID-19 estudio en la Carrera de Derecho, UNIANDÉS, Ibarra. *Revista UNIANDÉS Episteme*, 8(3). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8298156>
- Khokhar, S. (2021). Dos escuelas comunitarias en Karachi para combatir la deserción escolar. [Página Web]. *Pime Asia News*. <https://www.asianews.it/noticias-es/Dos-escuelas-comunitarias-en-Karachi-para-combatir-la-deserci%C3%B3n-escolar-54177.html>

- Ley 1404 de 2010. (2010, 27 de julio). Por la cual se crea el programa escuela para padres y madres en las instituciones de educación preescolar, básica y media del país. Congreso de la República de Colombia. Bogotá D.C., Colombia.  
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=40033>
- López, S. (2022). El abandono escolar del TBC: visiones de los jóvenes en contextos de violencia estructural. *Revista ISCEEM*, 1(32), 31-42.  
<http://revista.isceem.edu.mx/index.php/revista/article/view/2/3>
- Maldonado, C. (2021, 23 de marzo). La pandemia deja a cinco millones de estudiantes fuera de la escuela en México. [Página Web]. *El País*. <https://elpais.com/mexico/2021-03-23/la-pandemia-deja-a-cinco-millones-de-estudiantes-fuera-de-la-escuela-en-mexico.html>
- Manzano, D. y Ramírez, J. (2012). Interpelación entre la deserción escolar y las condiciones socioeconómicas de las familias: el caso de la ciudad de Cúcuta (Colombia). *Revista de Economía del Caribe*, 10.  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2011-21062012000200007](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2011-21062012000200007)
- Narváez, G.A. (2016, 11 de febrero). Enfoques de investigación.  
<https://es.slideshare.net/gambitguille/enfoques-de-investigacion-58156430>
- Oliva, E. y Villa, V. (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Justicia Juris*, 10(1). [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1692-85712014000100002](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-85712014000100002)
- Pachay, M. J. y Rodríguez, M. (2021). La deserción escolar: Una perspectiva compleja en tiempos de pandemia. *Polo del conocimiento*, 6(1), 130-155.  
<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2129>

- Peña, J., Soto, V. y Calderón U. (2016). La influencia de la familia en la deserción escolar. Estudio de caso en estudiantes de secundaria de dos instituciones de las comunas de Padre las Casas y Villarrica, Región de la Araucanía, Chile. *Revista mexicana de Investigación educativa*, 21(70). <https://www.redalyc.org/journal/140/14046162011/html/>
- Pérez, A. (2018, 30 de septiembre). La falta de recursos es el mayor problema de la educación oficial. [Página Web]. *Revista Semana*. <https://www.semana.com/opinion/columnistas/articulo/falta-de-recursos-de-la-educacion-oficial-por-angel-perez/262667/>
- Piracoca, A. (2019). Deserción escolar: una mirada desde lo social, lo económico y lo cultural, en la Institución Educativa Concha Medina de Silva de Muzo-Boyacá 2011-2016. [tesis de maestría. Universidad Santo Tomás. Maestría en Pedagogía. Tunja, Colombia. <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/18581/2019alexanderpiracoca.pdf?sequence=1>
- Revista Semana. (2021, 31 de mayo). Deserción escolar, ¿realmente cuántos niños han dejado el colegio? [Página Web]. *Semana*. <https://www.semana.com/educacion/articulo/desercion-escolar-realmente-cuantos-ninos-han-dejado-el-colegio/202123/>
- Rivera, M-, Asunción, R., De la Rosa, L. y Ramírez, A. (2022). Influencia de factores determinantes en la deserción escolar en tiempo de pandemia. *Ciencia Latina. Revista multidisciplinar*, 6(2). <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1988>
- Román, M. (2013). Factores asociados al abandono y la deserción escolar en América Latina: una mirada en conjunto. *REICE Revista Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación*, 11(2), 33-59. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55127024002>

Salvarría-Bravo, A. J. (2011). Deserción escolar. [tesis de pregrado].  
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/9901/2/TESIS%20DESERCION%20ESCOLAR.pdf>

Sampieri Hernández, R., Collado, C. y Lucio, P. (2002). Metodología de la investigación.  
 McGraw-Hill Interamericana. México D.F.

Valencia, D. y Messa, O. (2022). Estrategia Metodológica para Contrarrestar la Deserción Escolar en el Centro Educativo San Diego del resguardo indígena de Tacueyó Municipio de Toribio Cauca. (tesis de posgrado). Fundación Universitaria Los Libertadores. Facultad de Ciencias humanas y sociales. Especialización en Pedagogía de la Lúdica. Bogotá, Colombia.  
[https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/5533/Messa\\_Valencia\\_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/5533/Messa_Valencia_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Vanegas, G., Chiluisa, M., Castro, S. y Casilas, I. (2017). La deserción en la educación. *Boletín Virtual*, 6(4), 235-239.  
<https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwJw4pyap-n9AhXmSjABHTUuDnwQFnoECBgQAw&url=https%3A%2F%2Fdialnet.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F6145622.pdf&usg=AOvVaw2WVD1TuzFWTgcQWNn0jqi4>

Vargas, I. (2012). La entrevista en la investigación cualitativa: nuevas tendencias y retos. *Revista CAES*, 31(1), 119-139.  
[https://www.academia.edu/5056872/LA\\_ENTREVISTA\\_EN\\_LA\\_INVESTIGACION\\_CUALITATIVA\\_NUEVAS\\_TENDENCIAS\\_Y\\_RETOS\\_THE\\_INTERVIEW\\_IN\\_THE\\_QUALITATIVE\\_RESEARCH\\_TRENDS\\_AND\\_CHALLENGERS](https://www.academia.edu/5056872/LA_ENTREVISTA_EN_LA_INVESTIGACION_CUALITATIVA_NUEVAS_TENDENCIAS_Y_RETOS_THE_INTERVIEW_IN_THE_QUALITATIVE_RESEARCH_TRENDS_AND_CHALLENGERS)

Viscarret, J. J. (2007). Modelos y métodos de intervención en trabajo social. Madrid: Alianza Editorial. <https://juanherrera.files.wordpress.com/2009/09/capitulo-8-modelos-de-intervencion-en-ts.pdf>

Zavattiero, C., Imas, V. y Serafini, V. (2021). Jóvenes rurales y agricultura familiar y campesina en el Paraguay. Centro de Análisis y Difusión de la Economía Paraguaya CADEP. Asunción, Paraguay. <https://repositorio.conacyt.gov.py/handle/20.500.14066/4015>