

**AFECTACION SOCIOFAMILIAR QUE HA DEJADO EL CONFLICTO ARMADO  
EN LA FAMILIA CERÓN RUANO DE LA VEREDA LA FLORESTA, DE  
ARGELIA CAUCA.HISTORIA DE VIDA**

**PRESENTADO POR:  
VEIVI ANDREA RENGIFO  
KAREN DANIELA BAMBAGUE JIMENEZ**

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

**2021**

**AFECTACION SOCIOFAMILIAR QUE HA DEJADO EL CONFLICTO ARMADO  
EN LA FAMILIA CERÓN RUANO DE LA VEREDA LA FLORESTA, DE  
ARGELIA CAUCA.HISTORIA DE VIDA**

**ESTUDIANTES**

**VEIVI ANDREA RENGIFO**

**KAREN DANIELA BAMBAGUE JIMENEZ**

**MG. MARÍA CRISTINA DURÁN L.**

**ASESORA**

**FUNDACION UNIVERSITARIA DE POPAYAN  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

**2021**

## TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
<b>INTRODUCCION .....</b>	<b>5</b>
<b>1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>	<b>6</b>
1.1 Pregunta de investigación .....	11
<b>2 OBJETIVOS.....</b>	<b>12</b>
2.1 OBJETIVO GENERAL .....	12
2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS .....	12
<b>3 JUSTIFICACION.....</b>	<b>13</b>
<b>4 ANTECEDENTES .....</b>	<b>15</b>
4.1 Internacional.....	15
4.2 Nacional .....	18
<b>5 MARCO TEORICO .....</b>	<b>24</b>
5.1 Enfoque sistémico .....	31
5.2 Teoría del enfoque .....	33
5.3 Los sistemas de Bronfenbrenner .....	33
<b>6 MARCO CONCEPTUAL.....</b>	<b>36</b>
6.1 Afectación sociofamiliar.....	36
6.2 Conflicto armado .....	36
6.3 Familia.....	36
6.4 Grupos paramilitares .....	37
6.5 Violencia.....	37
6.6 Víctimas.....	37
<b>7 MARCO LEGAL.....</b>	<b>39</b>
<b>8 METODOLOGIA .....</b>	<b>42</b>
<b>9 RESULTADOS.....</b>	<b>47</b>
<b>10 ANALISIS DE RESULTADOS.....</b>	<b>57</b>
<b>11 CONCLUSIONES .....</b>	<b>63</b>
<b>12 RECOMENDACIONES.....</b>	<b>66</b>

**13 BIBLIOGRAFÍA .....68**  
**14 ANEXOS .....76**  
    Anexo a. Registro fotográfico.....76

## INTRODUCCION

La presente investigación gira en torno a la importancia de dar a conocer las secuelas que trae consigo el conflicto armado interno en Colombia, ya que a pesar de que es un tema muy escuchado en el país, aún hay personas que desconocen los efectos de este y por ende en ocasiones hacen de menos a las víctimas, hasta el punto de culparlas por el suceso que vivieron. Esto se genera por la desinformación y falta de memoria histórica en el país, en donde los altos mandos de la política, camuflan la realidad, re victimizando a las poblaciones víctimas, dejándolas en el olvido. En otras palabras, la realidad del conflicto armado en Colombia es manipulada, cambian el rumbo de la historia culpando a las víctimas aprovechando el hecho de que son personas vulnerables que viven en zonas abandonadas por el Estado. <sup>1</sup>

En este orden de ideas, la presente investigación destaca el rol del Trabajo Social, como agente de investigación para lo que se toma como referencia a la familia Cerón Ruano residente en la vereda Floresta del municipio de Argelia Cauca, una zona duramente golpeada y abandona, en donde la población vive atemorizada por el conflicto armado, quienes la mayoría ya han sido víctimas.

Por lo anterior, este proyecto tiene un gran impacto en la sociedad colombiana a largo plazo puesto que estamos aportando al desarrollo de memoria histórica, en donde se enfatice y se de valor a las víctimas. En este sentido, desde el rol profesional, podemos a nuestra familia referente, brindar un espacio de desahogo en donde dé a conocer y libere ese suceso doloroso por el que tuvieron y siguen atravesando, ya que como se dijo anteriormente aún viven con temor.

---

<sup>1</sup> Ibíd.

## 1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

A lo largo de la historia se han presentado numerosos conflictos armados en Colombia causados por múltiples factores, como el narcotráfico, por ideologías políticas, la conquista de nuevos territorios y episodios de violencia generalizada, siendo este último la razón por la cual en la actualidad hay una estadística alta en cuanto a víctimas y victimarios.<sup>2</sup>

Desde hace décadas Colombia ha sufrido un sinnúmero de guerras, motivo por el cual muchos campesinos, comunidades afro, indígenas, mujeres, niños y niñas han sufrido las consecuencias de estos actos atroces que han vulnerado su dignidad, desafortunadamente esta manifestación violenta ocurre en Colombia desde hace más de ochenta años producto de un conflicto sucesivo que se inscribe en una confrontación armada, definida por grupos alzados en armas en oposición con el estado y la creciente delincuencia organizada en torno a la producción y el comercio de las drogas ilícitas.<sup>3</sup>

En la actualidad todo ese desencadenamiento de hechos violentos ha generado 8.895.978 víctimas del conflicto armado registradas en el registro único de víctimas y siendo conscientes de que muchas aún no se atreven a declarar. En consecuencia, de todo esto en el año 2011 se creó una ley, la ley 1448 de víctimas en la cual plantea entre muchas unas medidas de rehabilitación donde el trabajador social juega un papel importante.<sup>4</sup>

Entre otras cosas, el conflicto armado han producido en nuestro país un desgaste económico y político que se ha reflejado en toda la población, por esta razón las

---

<sup>2</sup> Calderón Rojas. Etapas del conflicto armado en Colombia: hacia el posconflicto, 2016

<sup>3</sup> Alto comisionado de las naciones unidas para los refugiados: Operación ACNUR en Colombia, 2009

<sup>4</sup> RNI. Red Nacional de Información. Reportes | Unidad para las Víctimas, 2011

víctimas desamparadas a partir de demandas a la corte constitucional han generado unas exigencias al gobierno para que garantice la participación de la población en situación de desplazamiento en el diseño, ejecución y seguimiento de la política pública, orientada a la reparación integral de las víctimas del conflicto armado interno en Colombia, el fortalecimiento del aparato judicial, administrativo, social, económico, individual y la generación de condiciones propicias para promover y consolidar la paz y la reconciliación nacional.<sup>5</sup>

Como respuesta, el gobierno nacional ha reglamentado una serie de medidas que amparen y garanticen los derechos de la población víctima, a través de varias leyes y decretos (ley 387.1997, ley 1190 de 2008, la sentencia t-025 de 2004, auto 383 de 2010), sintetizándose la mayoría de éstos en la política pública de víctimas (ley 1448 de 2011), la cual se ha convertido después de más de cinco décadas de conflicto armado en Colombia, en el principal instrumento del gobierno nacional para reparar a las víctimas, donde la ley 1448 de 2011 permite identificar y visualizar los derechos de las víctimas; plantea un concepto único de víctimas, priorizándolas dentro de la atención y servicios que provee el estado, reafirmando la igualdad entre las víctimas.<sup>6</sup>

La Ley de Reparación de Víctimas, por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno, es sin duda el resultado de la discusión rigurosa y democrática en el trámite en el Congreso de la República, y producto del consenso entre el Gobierno Nacional, diversos sectores políticos y la sociedad civil. Así mismo, se resaltan los mecanismos para la reintegración a la vida civil de los victimarios comprometidos con el proceso de paz, en el marco de la justicia transicional, la Ley de Reparación de Víctimas constituye para el país un marco legal sin precedentes para recomponer

---

<sup>5</sup> Ministerio del Interior. Ley de víctimas y restitución de tierras y decretos reglamentarios, 2012

<sup>6</sup> Cesar Augusto Vergara Gutiérrez. Informe Comisión de Seguimiento Ley de Víctimas, 2015

el tejido social, adoptando medidas efectivas en favor de las personas que han sufrido las consecuencias del conflicto armado.<sup>7</sup>

En este sentido, se valora el reconocimiento a las víctimas, sin importar quién fue su victimario, les reconoce derechos, otorga prioridades en el acceso a servicios del Estado y las convierte a ellas y sus familiares, en acreedores de una reparación integral.

Así mismo, para atender este conflicto se pusieron en marcha en Colombia procesos de Desarme, Desmovilización y Reinserción, con el objeto que esto se constituya en componente de un amplio proyecto de reconciliación y paz, enmarcados en la Constitución y en los tratados internacionales en materia de Derechos Humanos, Derecho Internacional Humanitario y Derecho Internacional Penal, todo esto con el fin de reincorporar a los miembros de grupos organizados al margen de la ley a la vida civil, económica y política y avanzar en el camino a la paz y a la reconciliación y garantizar los derechos de las víctimas a la verdad, a la justicia y a la reparación (VJR).<sup>8</sup>

Por esta razón es muy importante emplear un alto nivel de rigurosidad en el encuadre teórico-conceptual del conflicto armado colombiano, ya que, de un ejercicio que a simple vista se presenta como una actividad teórica, se derivan importantes consecuencias políticas, jurídicas y militares, tanto en el plano nacional como en el internacional. De ahí que su caracterización tiende a ser continuamente distorsionada e instrumentalizada, especialmente con fines político-electorales. La descripción del conflicto se encuentra estrechamente relacionada con la naturaleza de sus actores, ya que no es lo mismo, para la sociedad y el Estado, en términos estratégicos, enfrentarse a una organización político-militar en el marco de un conflicto armado interno que a un grupo terrorista en un escenario de paz.<sup>9</sup>

---

<sup>7</sup> Ministerio del Interior. Ley de víctimas y restitución de tierras y decretos reglamentarios, 2012

<sup>8</sup> Ana Catalina Chica Osejo. Posición y papel de la unión europea frente a la ley de justicia y paz y frente al actual proceso de desarme, desmovilización y reinserción de los niños pertenecientes a los grupos armados al margen de la ley, 2007

<sup>9</sup> Rangel, A. Colombia: guerra en el fin de siglo. Bogotá, Colombia: Tercer Mundo Editores, 1999.



Es por ello que en el transcurso de este texto se ha hablado del fenómeno del conflicto armado en Colombia, sin embargo, realizar un estudio de toda la población colombiana es un proyecto ambicioso y complejo de llevar a cabo, por lo cual para esta investigación se analizará la problemática que vive una población que tiene como característica que la mayor parte de sus familias han sido víctimas del conflicto, dicha comunidad es la de la vereda Floresta del municipio de Argelia.

Teniendo en cuenta que, entre las causas que desencadenan el conflicto armado, la principal es las ansias de poder y más en las personas que viven en situaciones de pobreza, esto se ve mucho en las zonas del sur de Colombia, en donde las principales disputas son por quien asume el control de las zonas altas en exportación de cultivos ilícitos o del narcotráfico; así lo afirma el economista Paul Collier: <sup>10</sup>

“El conflicto armado es financiado por el narcotráfico una de las características más importantes y particulares del conflicto armado en Colombia ha sido el involucramiento cada vez más directo de los grupos armados ilegales en todas las etapas de producción y distribución de narcóticos debido a esto se ha venido presentando muchos enfrentamientos Donde las principales víctimas han sido las familias de las diferentes zonas donde ellos están ubicados”<sup>11</sup>

Y también lo puede corroborar los estudios de Alfredo Rangel: “Más de 50% de los ingresos que obtienen las FARC o estos grupos armados tienen su origen en el narcotráfico llegando incluso a dedicar uno de cada tres de sus combatientes actividades directas o indirectamente relacionadas con él.”<sup>12</sup>

---

<sup>10</sup> Collier, P. Economic causes of civil conflict and their implications for policy. World Bank, World Bank Working Paper. Washington, DC, 2020

<sup>11</sup> Ibíd.

<sup>12</sup> Rangel Suárez, A. Colombia, guerra en el fin de siglo. Bogotá, Colombia: TM Editores, 1998

En este sentido, Argelia, un municipio ubicado al occidente del departamento del Cauca, sobre el macizo colombiano, en donde su economía anteriormente se basaba en la agricultura, principalmente cultivos de café, debido a los bajos precios del este, los campesinos optaron por nuevas fuentes de ingreso como los cultivos de coca convirtiéndose este como la principal fuente de ingreso para los campesinos. Por ello, este municipio se ha mirado muy afectado por los grupos armados ya que es una zona de narcotráfico y debido a ello, esos grupos llegan a pelear este territorio por sus altos impuestos que logran obtener.<sup>13</sup>

Esta municipalidad es una de las más conflictivas del sur del Cauca, así no lo reconozcan sus propias autoridades que viven bajo la denominada ley del silencio. Así pues, asesinatos selectivos de líderes sociales y de ex guerrilleros, han sido usados para intimidar a las organizaciones comunitarias de la zona, que denuncian el incumplimiento del acuerdo de paz. Lo anterior porque los cabecillas de grupos ilegales, disidencias a las que se les ha denominado como 'Jaime Martínez' y 'Carlos Patiño', decidieron no acogerse al proceso de paz con las Farc y otros que incluso establecieron alianzas con paramilitares, como los 'gaitanistas'.

Kyle Jhonson, de la organización Respuestas al Conflicto, destaca que "cada grupo, cada vez se enfoca más en el asesinato, en las amenazas y los masacres como una manera de intentar ganar esa disputa".<sup>14</sup>

Así mismo, Andrea, quien ejerce un liderazgo social en la región dice "la violencia está enfocada sobre las comunidades con el rompimiento del tejido social organizativo, en contra de los reincorporados y todas las organizaciones sociales, en una intencionalidad de acabar con los procesos y efectivamente lo han logrado, sembrando el miedo".<sup>15</sup>

---

<sup>13</sup> Maldonado Valera. Protección social y migración: Repositorio CEPAL, 2018

<sup>14</sup> Indepaz. Informe grupos armados: Grupos narco paramilitares, 2020

<sup>15</sup> Javier Jules. Territorio bajo la amenaza y el control de grupos ilegales. RCN Radio. 2021.

Por lo anterior, llama mucha la atención, las secuelas que han venido dejando estos conflictos armados en las familias, los niños son los que se han mirado más afectados porque han quedado con traumas y problemas psicológicos del terror al que se enfrentan a diario, cuando se logra entrar en confianza las personas cuentan su historia de vida y lo que sienten, no hay una sola persona que no se conmocione al recordar su desafortunado pasado, cada uno de ellos carga un gran peso que hasta después de muchos años aún les sigue causando dolor y preocupación, esas secuelas aún siguen latentes, algunas de ellas han logrado avanzar gracias a la rehabilitación psicosocial pero otras se llenan de frustración al ver que se vulneran sus derechos y no reciben la atención necesaria.<sup>16</sup>

Lo más reprochable de esta situación es que estas personas no son culpables de lo sucedido, no tienen la culpa de haber estado en el lugar equivocado y mucho menos nacer en un país donde promueve el conflicto interno y no piensa en su población más vulnerable. Al escuchar a estas familias, nos damos cuenta que muchas de ellas no han pasado y ni siquiera conocen las medidas de rehabilitación, se refleja el dolor que no solo se satisface con la indemnización económica y se ve la necesidad de un proceso psicosocial que se ejecute de la forma en que se piense primero en la víctima y no solo en cumplir cifras.

### **1.1 Pregunta de investigación**

¿Cuál es la afectación familiar y social que ha dejado el conflicto armado en la familia Cerón Ruano de la Vereda la Floresta, de Argelia Cauca? Historia de Vida

---

<sup>16</sup> Lopez Castillo, Pencue Pencue. La importancia de crear un modelo de intervención desde trabajo social en los procesos de atención a víctimas del conflicto armado con ocho mujeres del barrio Valle del Ortigal de la Ciudad Popayán Cauca, 2019

## **2 OBJETIVOS**

### **2.1 OBJETIVO GENERAL**

Conocer la afectación sociofamiliar que ha dejado el conflicto armado en la familia Cerón Ruano de la vereda la floresta, de Argelia Cauca. Historia de vida

### **2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- ✓ Caracterizar el contexto social y familiar, de la familia Cerón Ruano de la vereda la Floresta de Argelia Cauca.
- ✓ Describir los sucesos del conflicto armado a los que fueron sometidos los integrantes de la familia Cerón Ruano, de la vereda la Floresta de Argelia Cauca
- ✓ Mencionar los cambios en el entorno familiar y social de la familia Cerón Ruano, de la vereda la Floresta de Argelia Cauca

### 3 JUSTIFICACION

Este proyecto nace por la idea de dar a conocer las secuelas que trae consigo el conflicto armado interno en Colombia, ya que a pesar de que es un tema muy escuchado en el país, aún hay personas que desconocen los efectos de este y por ende en ocasiones hacen de menos a las víctimas, hasta el punto de culparlas por el suceso que vivieron. Esto se genera por la desinformación y falta de memoria histórica en el país, en donde los altos mandos de la política, camuflan la realidad, re victimizando a las poblaciones víctimas, dejándolas en el olvido. En otras palabras, la realidad del conflicto armado en Colombia es manipulada, cambian el rumbo de la historia culpando a las víctimas aprovechando el hecho de que son personas vulnerables que viven en zonas abandonadas por el Estado.<sup>17</sup>

En este orden de ideas, desde la perspectiva del Trabajo Social, es deber darles voz a aquellas personas vulnerables a quienes fueron violados sus derechos humanos a través del conflicto armado, siendo inocentes ante esos absurdos enfrentamientos. Para ello, se toma como referencia a la familia Cerón Ruano residente en la vereda Floresta del municipio de Argelia Cauca, una zona duramente golpeada y abandona, en donde la población vive atemorizada por el conflicto armado, quienes la mayoría ya han sido víctimas.

Por lo anterior, este proyecto tiene un gran impacto en la sociedad colombiana a largo plazo puesto que estamos aportando al desarrollo de memoria histórica, en donde se enfatice y se de valor a las víctimas. En este sentido, desde el rol profesional, podemos a nuestra familia referente, brindar un espacio de desahogo en donde dé a conocer y libere ese suceso doloroso por el que tuvieron y siguen atravesando, ya que como se dijo anteriormente aún viven con temor.

---

<sup>17</sup> Ibíd.

Además, este es un tema de gran relevancia para las ciencias sociales porque el conflicto armado colombiano trae consigo consecuencias físicas y emocionales, que abren heridas que afectan a los entornos del sujeto, lo que a su vez incrementa fenómenos como las conductas de violencia intrafamiliar, consumo de drogas, alcoholismo, delincuencia común, entre otros. Lo que lo hace parte del quehacer del trabajador social ya que este debe enfocarse en la atención a víctimas del conflicto armado, lo que implica que el profesional reflexione y se cuestione para aportar en la discusión de su rol y su ejercicio en los procesos de atención.<sup>18</sup>

Así pues, de esta investigación el beneficio a mediano plazo saldrá un escrito que nos aporte experiencia y expanda nuestro conocimiento dando un paso para obtener el título como profesionales en trabajo social y al mismo tiempo beneficiará a la comunidad educativa o particular que se interese en el tema de víctimas de conflicto armado para tomarlo como antecedentes y seguir la línea de investigación.

---

<sup>18</sup> Peña Jiménez. Atención psicosocial en el marco del conflicto armado colombiano, 2016

## 4 ANTECEDENTES

### 4.1 Internacional

Actualmente tienen lugar numerosos conflictos armados en todo el mundo, incluidos los que implican a partes beligerantes dentro de un solo Estado (conflictos armados no internacionales) y los que implican a fuerzas armadas de dos o más Estados (conflictos armados internacionales). Estos conflictos han perjudicado a millones de personas de muchas formas, entre ellas causando la muerte de civiles y exponiendo a quienes logran sobrevivir a mutilaciones, torturas, violaciones, desaparición forzada y otros abusos graves. Al término de 2019, 79,5 millones de personas en todo el mundo habían sido objeto de desplazamiento forzado a causa de conflictos armados. Es la mayor cifra jamás registrada.<sup>19</sup>

Los conflictos armados desarrollados en el mundo, se rigen fundamentalmente por el derecho internacional humanitario (DIH), también conocido como “leyes de la guerra”. El DIH es un conjunto de normas codificadas en tratados o reconocidas por la costumbre que delimitan el comportamiento aceptable de las partes en un conflicto. En este sentido, las violaciones graves del DIH constituyen crímenes de guerra, por lo que los objetivos primordiales del DIH son minimizar el sufrimiento humano y proteger a la población civil y a excombatientes que ya no participan directamente en las hostilidades, como las personas prisioneras de guerra.<sup>20</sup>

---

<sup>19</sup> Oliver Weiken. Conflictos armados. Amnistía Internacional, 2020. Disponible en <https://www.amnesty.org/es/what-we-do/armed-conflict/#:~:text=Los%20conflictos%20armados%20%E2%80%94%94las%20guerras,y%20sufrimiento%20en%20gran%20escala.&text=Al%20t%C3%A9rmino%20de%202019%2C%2079,la%20mayor%20cifra%20jam%C3%A1s%20registrada>

<sup>20</sup> *Ibíd.*

Por lo anterior, el DIH exige que las partes en un conflicto distingan entre civiles, que gozan de protección, y combatientes, que son blancos legítimos de ataque. No se puede atacar deliberadamente a civiles, aunque pueden morir o resultar heridos si esto ocurre como parte de un ataque proporcionado contra un objetivo militar. Todas las partes en el conflicto deben adoptar medidas para reducir al mínimo los daños a civiles y bienes de carácter civil (como edificios residenciales, colegios y hospitales) y deben evitar llevar a cabo ataques en los que no se distinga entre civiles y combatientes, o que causen daños desproporcionados a la población civil.<sup>21</sup>

Es importante tener en cuenta que las violaciones graves de derechos humanos, como los crímenes de guerra, el genocidio y los crímenes de lesa humanidad, pertenecen a una categoría jurídica especial llamada derecho penal internacional. Todos los Estados tienen la obligación de enjuiciar a las personas sobre las que existan sospechas razonables de responsabilidad penal por crímenes de derecho internacional, incluso en virtud del principio de jurisdicción universal, pero muchos no pueden o no están dispuestos a llevar a los responsables ante la justicia.<sup>22</sup>

En respuesta a lo anterior, la comunidad internacional ha establecido tribunales especiales para exigir responsabilidades a quienes perpetraron este tipo de violaciones de derechos humanos, por eso en 2002 se estableció la Corte Penal Internacional (CPI) en donde hay 124 Estados que son partes en el documento fundacional y están sometidos a la jurisdicción de la Corte.<sup>23</sup>

La CPI es un tribunal de última instancia, utilizado cuando los sistemas nacionales de justicia no pueden o no quieren llevar ante la justicia a los responsables. Los casos pueden ser remitidos a la CPI por los Estados Partes o por el Consejo de Seguridad de la ONU, que también puede remitir casos contra Estados que no son

---

<sup>21</sup> DIH. Conflictos armados: Amnistía Internacional.2020

<sup>22</sup> *Ibíd.*

<sup>23</sup> *Ibíd.*



Partes en el Estatuto. Así mismo la fiscalía de la CPI también puede decidir abrir una investigación contra un Estado Parte basándose en pruebas externas.<sup>24</sup>

Por su parte, la Amnistía Internacional documenta y hace campaña contra las violaciones del derecho internacional en los conflictos armados, con independencia de quienes las cometan o donde se cometan. Esta entidad apoya a las personas sobrevivientes en sus demandas de justicia y rendición de cuentas, comenzando ante las autoridades nacionales hasta llegar a instituciones internacionales como las Naciones Unidas y la Corte Penal Internacional. Así mismo, realiza investigaciones en el sitio o a distancia, sobre violaciones del derecho internacional cometidas durante los conflictos armados.<sup>25</sup>

En este sentido, los equipos de investigación de Amnistía Internacional pasan miles de horas al año sobre el terreno en zonas afectadas por conflictos, entrevistando a testigos y sobrevivientes y recabando información de una diversidad de organizaciones y autoridades locales, tanto militares como policiales. Además de informar directamente desde las zonas de conflicto, esta entidad utiliza avanzadas técnicas de teledetección, entre ellas el análisis de imágenes satelitales y la verificación de materiales digitales disponibles, como vídeos y fotografías publicados por testigos, para vigilar los conflictos armados en todo el mundo.<sup>26</sup>

En mayo de 2020, Amnistía Internacional publicó un informe en el que documentaba crímenes de guerra cometidos por Rusia y Siria contra la población desplazada y pedía al Consejo de Seguridad de la ONU que no suspendiera el envío de ayuda humanitaria esencial. El informe contiene información detallada sobre 18 casos, la mayoría de enero y febrero de 2020, en los que fuerzas armadas sirias y/o rusas

---

<sup>24</sup> Human Rights Watch. Corte Penal Internacional, 2021. Disponible en: <https://www.hrw.org/es/topic/international-justice/corte-penal-internacional>

<sup>25</sup> DIH. Conflictos armados: Amnistia Internacional.2020

<sup>26</sup> *Ibíd.*

atacaron escuelas y centros médicos de las gobernaciones sirias de Idlib, Alepo (oeste) y Hama (noroeste). Su publicación formó parte del trabajo de incidencia y campaña dirigido a presionar al Consejo de Seguridad de la ONU para que renovara la resolución que permite hacer llegar ayuda transfronteriza al noroeste de Siria, finalmente aprobada parcialmente en julio.<sup>27</sup>

Así mismo, Amnistía Internacional tiene un largo historial de documentación de abusos y violaciones graves del derecho internacional humanitario y de los derechos humanos que han cometido en el noreste de Nigeria el grupo armado Boko Haram y las fuerzas armadas nigerianas. En mayo de 2020, la organización publicó un importante informe sobre los efectos del conflicto armado entre los menores de edad de la región. En él se documentaban los abusos sufridos por niños y niñas en los estados de Borno y Adamawa a manos de Boko Haram y de las fuerzas armadas nigerianas y se pedía rendición de cuentas por las atrocidades cometidas por ambas partes, así como la reforma del sistema de detención arbitraria impuesto a muchos menores de edad y mayor inversión en educación y apoyo psicosocial, entre otros cuidados.<sup>28</sup>

## 4.2 Nacional

En un principio una fuerte época de conflicto inicia entre las teorías sociológicas conflictualistas en donde se encuentran dos grandes corrientes: la marxista y la liberal. Ralf Dahrendorf plantea que, la primera comprende la causa del conflicto en una lucha de clases sociales, pero para la segunda, aunque cree que las sociedades pueden estar organizadas en clases sociales, esta categoría no le es suficiente.<sup>29</sup> La corriente liberal emplea la categoría de grupo social para identificar las partes participantes del conflicto. Sin embargo, en Colombia la violencia bipartidista

---

<sup>27</sup> Amnistía Internacional. Siria: La resolución de compromiso del Consejo de Seguridad de la ONU no aborda todas las necesidades humanitarias, 2020

<sup>28</sup> *Ibíd.*

<sup>29</sup> Laura Martínez Salcedo. "Tiempos de mariposas y ruiseñores: una reflexión sobre el Trabajo social en la reparación a víctimas del conflicto armado en Colombia", 2015.

permitió que fueran dos los grupos envueltos en ella (liberales y conservadores) que, pertenecientes a la misma clase social mantuvieron su disputa por décadas y esta situación conllevó a guerras civiles, nacionales y regionales. Es decir, no podría explicarse el conflicto en Colombia como un asunto solamente de clases sociales.<sup>30</sup> Por otro lado, el conflicto interno también puede entenderse a partir de dos corrientes que se centran en el papel que desempeñan las variables económicas. La primera está ligada al resentimiento, la injusticia, desigualdad, la exclusión y discriminación; es decir, “el potencial para la violencia colectiva varía sustancialmente con la intensidad y el alcance de la privación relativa entre los miembros de una colectividad”.<sup>31</sup>

La segunda está basada en la codicia que, aumenta en la medida que existen algunos incentivos financieros para apalancar la rebelión. Esta autora plantea algo que ante los ojos de los colombianos es imperceptible, está en desconocimiento que el desencadenamiento de la violencia en Colombia va más allá de dos partidos, liberales y conservadores, donde la clase de la burguesía siempre quiso y aun quiere mantener el dominio del país sin medir las consecuencias y sin tener en cuenta a las personas afectadas, pero esa es su ideología buscar el beneficio propio.<sup>32</sup>

Es importante reconocer todo lo que implica una disputa entre ideales que por una parte no solamente está la búsqueda de un mandato sino la búsqueda de adaptar esas variables según la conveniencia de cada uno de ellos.

En este sentido, desde el año 1964, Colombia ha estado inmersa en un conflicto armado interno por luchas de intereses políticos variados. Dicho conflicto inicia cuando se genera un momento tan importante en la historia colombiana como lo es la toma de Marquetalia, un corregimiento en Gaitana, Tolima, en el que no había

---

<sup>30</sup> *Ibíd.*

<sup>31</sup> *Ibíd.*

<sup>32</sup> “Tiempos de mariposas y ruiseñores: una reflexión sobre el Trabajo social en la reparación a víctimas del conflicto armado en Colombia”, escrito por Laura Martínez Salcedo – abril de 2015. Rescatado el 27 de agosto.

presencia del Estado, es decir, no se garantizaban derechos como la salud, educación, vivienda, infraestructura etcétera para los habitantes.<sup>33</sup>

En Marquetalia no habitaban más de 50 familias, víctimas del desplazamiento junto con algunos guerrilleros comunistas que sobrevivieron “a la violencia de los años 50 y que no se acogieron a las diversas amnistías decretadas por los gobiernos de Gustavo Rojas Pinilla y el Frente Nacional”, es decir, Marquetalia era visto como refugio de guerrilleros comunistas. El Estado lideró una ofensiva militar denominada “Operación Marquetalia”.<sup>34</sup>

Así pues, la operación se ejecutó con el fin de mantener el control de la zona y erradicar cualquier grupo que tenga una idea comunista, idea contraria a la ideología del gobierno actual y también tratando de redimir la crisis política por la cual el país estaba atravesando. desde allí surgen varios grupos al margen de la ley luchando y defendiendo sus ideales comunistas los cuales querían impartir en toda Colombia, pero estos pensamientos fueron cambiando y perdiendo su rumbo.<sup>35</sup>

Además, se convirtieron en grupos ilegales alzados en armas y en su acción de ejercer un control social fueron violando los derechos de muchas personas inocentes, el país comenzó a vivir una fuerte época de violencia donde personas de la tercera edad, hombres, mujeres, niños, niñas y adolescentes pagaron las consecuencias de la manera más inhumana cometiendo con ellos crímenes de lesa humanidad como el asesinato, secuestro, desaparición forzada, violaciones a la libertad sexual, tortura y desplazamiento.<sup>36</sup>

---

<sup>33</sup> Valencia, Álvaro. Marquetalia 35 años después. Revista Semana. Colombia, 1999

<sup>34</sup> Wendy Neusa y Vanessa Romero. Análisis de la intervención del trabajo social en el marco de la atención psicosocial a víctimas del desplazamiento forzado en Bogotá, Colombia”: Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, Colombia, 2017

<sup>35</sup> *Ibíd.*

<sup>36</sup> *Ibíd.*

Para la década de los 70, la guerrilla estaba consolidada, se habían creado las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC), el Ejército de Liberación Nacional (ELN) y el Ejército Popular de Liberación (EPL) en torno a un proyecto político-militar de carácter contra estatal.<sup>37</sup>

Para la época de los 80, entraron en el escenario del conflicto nuevos actores: el narcotráfico, las autodefensas, el sicariato, las milicias urbanas, los grupos de limpieza social y la delincuencia común, algunos de ellos denominados por diversos autores como actores de soporte. El tráfico de narcóticos se convirtió en el medio de financiación del paramilitarismo en unas regiones y en el sustento de la guerrilla en otras, cada uno con una racionalidad de derecha o izquierda que justificaba sus acciones y enfrentamientos.<sup>38</sup>

Recuperar territorios perdidos, dominar territorios estratégica o económicamente significativos y acumular capital, han incidido en una guerra donde se ha hecho evidente la incapacidad del Estado para prevenir esta situación o mitigar su impacto en la población civil.<sup>39</sup>

Todos estos tipos de violencia fueron llegando a cada rincón del país, unas regiones más afectadas que otras, dejando millones de víctimas en asesinatos, desplazamientos, violaciones y entre otras que atentan contra el derecho internacional humanitario, esta guerra logro quebrantar la sociedad de un país, el miedo fue la forma de silenciar a Colombia y hacer ver que no se podía ejecutar algo en contra de estas mafias, cada vez era como si la situación se fuera normalizando, ocultando y negando la verdad latente de la violencia que se vivía en Colombia, cada día era una noticia pero todas relacionadas con la violencia del conflicto armado, ante el mundo éramos considerados como uno de los países más

---

<sup>37</sup> *Ibíd.*

<sup>38</sup> Lina Marcela Duque Salazar, Andrea Patiño Zapata, Yulieth Ríos Monsalve. *Conflicto, violencia y convivencia social como área emergente para el trabajo social*, 2007

<sup>39</sup> *Ibíd.*

peligrosos y como no si todos los colombianos estaban reprimidos por el miedo que causo esa guerra.

Por lo anterior, se puede afirmar que el conflicto armado colombiano hunde sus raíces en la historia de exclusiones, violencias, injusticias, desigualdades e inequidades que han estado en la base de la constitución de la nación y el Estado, y que se extienden hasta hoy. El proceso de constitución nacional ha estado atravesado por violencias, por definición de referentes abstractos, normativos y ajenos; por intereses de élites dominantes, fragmentación territorial, problemas agrarios, incapacidad para negociar y construir en la diferencia e injusticias que están en la base del actual conflicto colombiano.

La larga duración, la complejidad y la movilidad (geográfica y estratégica) del conflicto han posibilitado que, más allá de los enfrentamientos bélicos, este se inserte en la vida económica, política y social. Los actores armados, haciendo caso omiso de lo dispuesto en el Derecho Internacional Humanitario, han involucrado de maneras perversas a la sociedad civil, lo que ha tenido impactos diferenciales sobre grupos poblacionales específicos.<sup>40</sup>

Lastimosamente el conflicto armado en Colombia nos deja millones de víctimas que deben empezar desde cero sin ningún rumbo y buscar de cualquier forma salir adelante, muchas de ellas con infinidad de preguntas sobre sus familiares desaparecidos, otras con daños psicosociales que dejan una cicatriz para toda la vida que el solo hecho que uno las mire es motivo suficiente para romper en llanto, hay otra peor forma que esta de atropellar la dignidad de una persona y su integridad, en qué momento estas personas pasaron a ser una población vulnerable y sin que nadie las proteja.

---

<sup>40</sup> María Rocío Cifuentes Patiño “Niñez y juventud, víctimas del conflicto armado: retos para el trabajo social” tomado de la revista tendencia y retos: Universidad de Caldas, 2014.

En el proceso de esta investigación causa impotencia el saber e imaginarse todos esos actos atroces contra estas personas inocentes, esas personas que vivían tranquilas en su campo sin hacerle daño a nadie, viviendo el día sin pensar en el futuro dedicados a la tierra y a sus animales y es peor aún imaginarse que no hubo nadie que las protegiera ni mucho menos que les brindara una ayuda, donde estaba el gobierno en estos momentos cruciales para las víctimas.

La atención psicosocial a víctimas del conflicto armado en Colombia ha sido un proceso en el que han participado instituciones del Estado y organizaciones civiles desde diversas perspectivas y atendiendo a diferentes intereses. La justificación para adelantar acciones dirigidas a mitigar los impactos de la violencia por el conflicto armado en nuestro país es más que evidente.<sup>41</sup>

Después de tanta violencia y varios procesos de paz fallidos, el ex presidente Juan Manuel Santos se apropia de este proceso y continua con el hasta llevarlo a cabo, fueron muchos años de diálogos, pero se logró consolidar varios acuerdos, dentro de este proceso de paz se creó la ley 1448, ley de víctimas en la que se planteó varias medidas de rehabilitación entre ellas la rehabilitación psicosocial a cargo de psicología y trabajo social además de otros profesionales, con el propósito de mitigar los impactos de la violencia, concordamos con la autora al plantear que la atención psicosocial debería ser permanente y transversal durante todo el proceso en el que se les restablece los derechos vulnerados y la reivindicación de la dignidad.<sup>42</sup>

---

<sup>41</sup> Manuel Alejandro Camacho y María Elena Díaz Rico. "Posturas en la atención psicosocial a víctimas del conflicto armado en Colombia", 2015.

<sup>42</sup> *Ibíd.*

## 5 MARCO TEORICO

El enfoque teórico de este proyecto se basa en que las víctimas del conflicto armado, son personas que vivieron una situación traumática que ha provocado una crisis, las cuales según Viscarret Garro quien toma aportaciones de Caplan, Bard, Ellison y Du Ranquet, es una reacción subjetiva a una situación vital estresante, situación que afecta a la estabilidad individual y en donde se encuentra comprometida la capacidad para hacerle frente<sup>43</sup>.

En este sentido la situación de crisis lleva al individuo a un estado temporal de desorganización y desequilibrio, en el que la gente experimenta una interrupción de su normal funcionamiento generando incapacidad para poder hacer frente a la situación. Además, Vanessa, argumenta que las crisis aparecen de una manera repentina provocando una alteración psicológica en la vida del individuo, llevándolo a un impedimento normal en sus relaciones familiares y sociales, es decir que las víctimas no tienen la capacidad emocional para afrontar los cambios que provocaron los sucesos violentos que vivieron y esto les provoca diferentes secuelas o consecuencias en sus diferentes entornos, al interior de su familia y al exterior con su entorno social. <sup>44</sup>

Es importante destacar que el conflicto armado no solo afecta físicamente o en las deficiencias económicas, sino que también crea un gran impacto en la salud mental de las personas que han sido víctimas de este. Según la psicóloga Edna Johana Herrera Merchán las consecuencias que trae el conflicto armado en la salud mental de las personas: “genera daños irreparables a nivel psicológico, social, y físico tanto para quienes los generan como para quienes los sufren. Uno de estos daños afecta

---

<sup>43</sup> Blanca Paola Orellana Pérez. El Modelo De Intervención En Crisis En Trabajo Social. Trabajo de Grado. Universidad de Cuenca. Cuenca, Ecuador. 2015. p.14

<sup>44</sup> Quito, J. V. Analisis Sistemico Estructural de las Familias con un miembro con Ideacion y/ o intento de Suicidio. Cuenca, 2012



la salud mental, que es definida como un estado bienestar psicológico y social, con manifestaciones positivas de autorrealización, y sentimientos placenteros de vida independiente del entorno sociocultural. Pero en un país como Colombia con problemas de violencia derivados del conflicto armado se ha encontrado variada sintomatología clínica desde el estrés pos-trauma a trastornos afectivos bipolares tipo II, entre otras”.<sup>45</sup>

Ella nos está hablando que el conflicto armado deja consecuencia a nivel mental mucho más fatales que a nivel físico debido a que lo mental es mucho más difícil de tratar, afectando no solo a la víctima sino que también a los miembros de su familia y personas allegadas, es importante resaltar el entorno geográfico donde se encuentran las personas que son víctimas de este, ya que hay zonas donde mayor se ve esta problemática debido a que existen disputas por territorios, ausencia del estado en algunas de estas zonas, posiciones de tierras, la existencia de marcadas diferencias.

Ante lo anterior, se hace necesario la intervención de un profesional de Trabajo social, que se ocupe de las afectaciones familiares y sociales que esta problemática provoca, por ello Rosa María Cifuentes Gil de Argentina, reconocida Trabajadora Social y escritora de la sistematización argumenta que “sistematizar las experiencias en Trabajo Social nos permite reflexionar sobre la práctica, para aprender de ella, conceptualizarla, comprenderla y potenciarla. Puede aportar al desempeño profesional comprometido y pertinente con la transformación de condiciones de inequidad, injusticia, discriminación, pobreza, que abordamos en nuestros contextos cotidianos y laborales. Posibilita darle contenido, claridad,

---

<sup>45</sup> Edna Johanna Herrera Merchán. Consecuencias en la salud mental de actores y víctimas del conflicto armado, 2016

profundidad, relevancia social y proyección política a nuestras intervenciones y diálogos entre colegas”.<sup>46</sup>

Aquí se considera fundamental sistematizar, analizar y reflexionar la práctica, porque a través de esta podemos mejorar el quehacer profesional y ético, además se puede enfatizar en el reconocimiento que debe tener al trabajo social como disciplina en los diferentes campos de acción, fundamentalmente con las víctimas de conflicto armado, de igual forma la experiencia permite tener nociones claras acerca del tema.<sup>47</sup>

Al respecto, Raquel Castronovo, señala que “La legitimidad de una profesión deviene de la pertinencia de sus acciones de acuerdo a las expectativas que el conjunto de la sociedad tiene, el desafío es conocer e interpretar esa realidad compleja y cambiante, comprender los problemas en sus diversas manifestaciones, profundizar en la incidencia de las dinámicas sociales y en las alternativas de resolución” (pág. 22).<sup>48</sup>

Es decir que el accionar del Trabajador Social debe responder a las realidades sociales actuales que se viven en los países, realizar procesos de acompañamiento con el fin que las personas gocen de bienestar y calidad de vida, por lo que la construcción de la disciplina debe ser continua y siempre en aras de ayudar, de generar el bien colectivo. Así, es de vital importancia entender que se llevan a cabo intervenciones que aportan al fortalecimiento de los futuros procesos con el propósito de darle soluciones a las problemáticas que se presentan y en las que se deben analizar las finalidades de las mismas para generar cambios significativos.<sup>49</sup>

---

<sup>46</sup> Postura sobre la sistematización de las experiencias en trabajo social, escrito por Rosa María Gil, 2010

<sup>47</sup> *Ibíd.*

<sup>48</sup> Posturas sobre factores negativos de trabajo social en víctimas de conflicto armado, escrito por el autor Raquel Castronovo, 1995.p. 22

<sup>49</sup> Carmen Barranco Expósito. La intervención en Trabajo social desde la calidad integrada, 2004

Ahora bien, un aspecto importante, que influye de manera positiva en la vida de las personas víctimas del conflicto armado, es la resiliencia, que es un proceso mediado por factores individuales, familiares y comunitarios, los cuales influyen el desarrollo y determinan la forma como se enfrentan las dificultades, este modelo fue denominado ecológico-transaccional. Por su parte la psicología evolutiva define la resiliencia como un proceso evolutivo que genera en las personas adaptación positiva, pese a las dificultades del entorno.<sup>50</sup>

Hay personas y comunidades que desarrollan de manera autónoma estrategias resilientes y pese al daño, logran re significar sus vidas; sin embargo, en otros casos no consiguen superar el dolor de su pasado.<sup>51</sup>

Bajo esta misma óptica Collante, plantea que la resiliencia se construye en función de las exigencias del medio y varía dependiendo de la edad, el contexto, la época, el género y la cultura. Al ser una característica dinámica y en función del contexto, una persona puede ser resiliente en una situación y no serlo en otra.<sup>52</sup>

Sin embargo, esta capacidad no es innata, como Latorre, refiere esta se aprende por medio de la socialización primaria, entornos que favorezcan el cuidado y el buen trato en los niños; un buen proceso de resiliencia toma como base lo aprendido en la infancia y a través del apoyo psicosocial maximiza la aparición de respuestas que mitigan el sufrimiento y potencian el desarrollo de las capacidades humanas. Este postulado es compartido por Bascon (citado por Torres, 2013), quien afirma que la capacidad para sobreponerse al dolor esta mediada por el entorno en el cual está inmersa la persona.<sup>53</sup>

---

<sup>50</sup> García, M y Domínguez E. Desarrollo teórico de la resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 2013.p. 63-77.

<sup>51</sup> Blanco, C y Castro, K. Memora, didáctica y resiliencia: un estudio cualitativo en la población de Nueva Venecia, departamento del Magdalena. Universidad Sergio Arboleda, Bogotá, Colombia, 2013

<sup>52</sup> Castillo, A y Palma E. Resiliencia en mujeres viudas por el conflicto armado vinculadas a FUNVDA en Tumaco. Pontificia Universidad Javeriana, Santiago de Cali, Colombia, 2016

<sup>53</sup> Antonio Latorre. Metodología comunicativa crítica, transformació inclusió social, 2010

Así pues, otro aspecto importante es el afrontamiento el cual es visto como un predictor de la resiliencia, esto significa que las personas intentan resolver sus problemas tranquilamente, buscando alternativas y generando un plan de acción para saber enfrentarlos. De este modo, el afrontamiento se conecta con el bienestar propio, lo cual satisface las necesidades de las personas, sentirse competente a nivel social, física y psicológicamente, afrontando la situación de manera creativa, tolerante y con buena comunicación asertiva. Las redes de apoyo son fundamentales para generar compañía y esparcimiento para soportar situaciones adversas.<sup>54</sup>

Ante esto Londoño (2006) propone las siguientes formas de afrontar un conflicto:

- Solución de problemas: esta estrategia puede describirse como la secuencia de acciones orientadas a solucionar el problema, teniendo en cuenta el momento oportuno para analizarlo e intervenirlo.
- Apoyo social: esta estrategia refiere el apoyo proporcionado por el grupo de amigos, familiares u otros, centrado en la disposición del afecto, recibir apoyo emocional e información para tolerar o enfrentar la situación problema, o las emociones generadas ante el estrés.<sup>55</sup>
- Espera: se define como una estrategia cognitivo-comportamental dado que se procede acorde con la creencia de que la situación se resolverá por sí sola con el pasar del tiempo. El componente se caracteriza por considerar que los problemas se solucionan positivamente con el tiempo, hace referencia a una espera pasiva que contempla una expectativa positiva de la solución del problema.<sup>56</sup>

---

<sup>54</sup> Botero, J. C., & Páez, E. La resiliencia y el afrontamiento positivo: conceptos atados. Obtenido de Caminos para la resiliencia, 2013

<sup>55</sup> Luz Stella Carmona Londoño. Tapón del darién: en disputa por la unión de las Américas, 2006

<sup>56</sup> *Ibíd.*

- Religión: el rezo y la oración se consideran como estrategias para tolerar el problema o para generar soluciones ante el mismo. La creencia en un Dios paternalista permite la evaluación de su intervención por parte del individuo en prácticamente todas las situaciones estresantes, puede influir sobre la actividad de afrontamiento, tanto en dirección como en intensidad.<sup>57</sup>
- Evitación emocional: esta estrategia se refiere a la movilización de recursos enfocados a ocultar o inhibir las propias emociones. El objetivo de esta estrategia es evitar las reacciones emocionales valoradas por el individuo como negativas por la carga emocional o por las consecuencias o por la creencia de una desaprobación social si se expresa.
- Apoyo profesional: esta estrategia se describe como el empleo de recursos profesionales para tener mayor información sobre el problema y sobre las alternativas para enfrentarlo. Se considera como un tipo de apoyo social. Conocer y utilizar los recursos sociales disponibles, mejora el control percibido de la situación.<sup>58</sup>
- Reacción agresiva: esta estrategia hace referencia a la expresión impulsiva de la emoción de la ira dirigida hacia sí mismo, hacia los demás o hacia los objetos, la cual puede disminuir la carga emocional que presenta la persona en un momento determinado.
- Evitación cognitiva: a través del empleo de esta estrategia, se busca neutralizar los pensamientos valorados como negativos o perturbadores, por medio de la distracción y la actividad. Se evita pensar en el problema propiciando otros pensamientos o realizando otras actividades.<sup>59</sup>
- Reevaluación positiva: a través de esta estrategia se busca aprender de las dificultades, identificando los aspectos positivos del problema. Es una estrategia

---

<sup>57</sup> Lazarus, R. & Folkman, S. Estrés y procesos cognitivos. Barcelona: Martínez, Roca, 1986

<sup>58</sup> *Ibíd.*

<sup>59</sup> *Ibíd.*

de optimismo que contribuye a tolerar la problemática y a generar pensamientos que permiten enfrentar la situación.<sup>60</sup>

- Expresión de la dificultad de afrontamiento: describe la tendencia a expresar las dificultades para afrontar las emociones generadas por la situación, expresar las emociones y resolver el problema. Esta estrategia surge como una expresión de desesperanza frente al control de las emociones y del problema, implica un proceso de autoevaluación y monitoreo en donde la autoeficacia no es favorable para resolver las tensiones producidas por el estrés.
- Negación: describe la ausencia de aceptación del problema y su evitación por distorsión o desfiguración del mismo en el momento de su valoración, con esta estrategia se busca comportarse como si el problema no existiera, se trata de no pensar en él y alejarse de manera temporal de las situaciones que se relacionan con el problema, como una medida para tolerar o soportar el estado emocional que se genera.<sup>61</sup>
- Autonomía: hace referencia a la tendencia a buscar de manera independiente las soluciones sin contar con el apoyo de otras personas tales como amigos, familiares o profesionales.<sup>62</sup>

Ahora bien, dentro de los lineamientos del Trabajo Social y teniendo en cuenta que nuestra intervención debe estar apoyada sobre sustentos teóricos propios, se trae a colación a el modelo sistémico el cual tiene en cuenta que lo propio del Trabajo Social no es ni lo psicológico, ni lo clínico, ni lo médico, ni lo terapéutico, sino que es lo social. El pensamiento sistémico ofrece una visión de las circularidades, de los cambios e interdependencias existentes entre la sociedad y la persona, que no ofrecen otros marcos de referencia utilizados por el Trabajo Social. El modelo evita

---

<sup>60</sup> Martín, M., Jiménez, M. & Fernández-Abascal, E. Estudio sobre la escala de estilos y estrategias de afrontamiento. Revista Electrónica de Motivación y Emoción, 1997

<sup>61</sup> *Ibíd.*

<sup>62</sup> *Ibíd.*

explicaciones lineales y deterministas de causa-efecto sobre la conducta y los fenómenos sociales.<sup>63</sup>

Desde esta perspectiva, el Trabajo Social sistémico no considera los problemas sólo como atributos de las personas, sino que entiende los problemas humanos como resultado de interacciones, de comunicaciones deficientes entre diferentes tipos de sistemas. La perspectiva sistémica pone especial énfasis en los procesos vitales de adaptación y de interacción recíproca entre las personas y sus entornos físicos y sociales.<sup>64</sup>

Para ello, el Trabajo Social sistémico define como principales propósitos de su intervención mejorar la interacción, la comunicación de las personas con los sistemas que les rodean; mejorar las capacidades de las personas para solucionar los problemas; enlazar a las personas con aquellos sistemas que puedan prestarles servicios, recursos y oportunidades; exigir que estos sistemas funcionen de forma eficaz y humana y contribuir al desarrollo y mejora de la política social.<sup>65</sup>

## **5.1 Enfoque sistémico**

Representa la secuencia lineal de acontecimientos. En el camino pueden aparecer “ramas”, pero siempre es una secuencia de pasos que necesitamos realizar. Es la secuencia lógica de los procesos de ejecución de un proyecto: formulamos objetivos, encontramos requisitos, organizamos actividades, adquirimos entregables, y al final tenemos productos y luego vemos cuáles son los resultados.

---

<sup>63</sup> Londoño, N., Henao, G., Puerta, I., Posada, S., Arango, D., y Aguirre, D. Propiedades psicométricas y validación de la escala de estrategias de coping modificada (EEC-M) en una muestra colombiana. *Revista Universitas Psychologica*, 2006.p. 327-349

<sup>64</sup> *Ibíd.*

<sup>65</sup> *Ibíd.*

El enfoque sistémico tiene como punto principal el concepto del sistema, que es un conjunto de elementos interrelacionados con un objetivo común.<sup>66</sup>

En proyectos es relativamente fácil formular el objetivo común, que puede ser formulado en dos niveles: El nivel del producto que aparece al final de cualquier proyecto y el nivel de resultados que esperamos cuando el producto empieza a funcionar.

Algo importante es la característica del sistema, sus elementos son interrelacionados. Cualquier proyecto es un sistema porque podemos desglosarlo en diferentes subsistemas y desde el punto de vista técnico y de la gestión, es parte del sistema de más alto nivel, por lo que también es un subsistema.

Más allá de los pensamientos o enfoques utilizados, el objetivo principal de un proyecto es producir los resultados finales acordados, especialmente los productos finales, en la fecha requerida, dentro del presupuesto y de parámetros de riesgo aceptables.

Conforme a lo anterior el presente modelo se adaptó al trabajo de investigación dado que puede brindar soluciones en función de las necesidades de la población objetivo. Dar continuidad a la experiencia y conocimiento en materia de asistencia social. Establecer mecanismos de evaluación para las acciones de asistencia social. El modelo sistémico de intervención en Trabajo Social es un modelo especialmente conocido y reconocido en la actualidad. Aunque nos parezca relativamente actual, sus orígenes datan de los años treinta del siglo xx cuando Hangins, un sociólogo de la Smith Social Work School, introdujo ya en la profesión la teoría de los sistemas en la intervención profesional del Trabajo Social<sup>67</sup>

---

<sup>66</sup> Yuri Kogan Schmukler. El enfoque sistémico y sistemático en un proyecto, 2017

<sup>67</sup> **ROSA ALBERTO** Representaciones del pasado, cultura personal e identidad nacional [Libro]. - 2008.



## 5.2 Teoría del enfoque

Este enfoque se apoya en la **Teoría Ecológica** de los Sistemas de Urie Bronfenbrenner consiste en un enfoque ambiental sobre el desarrollo del individuo a través de los diferentes ambientes en los que se desenvuelve y que influyen en el cambio y en su desarrollo cognitivo, moral y relacional.

Esta teoría puede aplicarse en todos los ámbitos de la Psicología y otras ciencias, ya que partimos de la base de que el desarrollo humano se da en interacción con las variables genéticas y el entorno, y expone de manera clara los diferentes sistemas que conforman las relaciones personales en función del contexto en el que se encuentran.

## 5.3 Los sistemas de Bronfenbrenner

De menor a mayor globalidad, Urie Bronfenbrenner nombra cuatro sistemas que envuelven al núcleo primario entendido como el mismo individuo. Los sistemas son los siguientes: microsistema, mesosistema, exosistema y macrosistema.

### 1. Microsistema

Constituye el nivel más inmediato o cercano en el que se desarrolla el individuo. Los escenarios englobados en este sistema son la familia, padres o la escuela.

### 2. Mesosistema

Incluye la interrelación de dos o más entornos en los que la persona participa de manera activa. También se puede entender como la vinculación entre microsistemas. Ejemplos claros pueden ser la relación entre la familia y la escuela, o entre la familia y los amigos.

### 3. Exosistema

Se refiere a las fuerzas que influyen a lo que sucede en los microsistemas. En este caso, el individuo no es entendido como un sujeto activo. Lo conforma por ejemplo la naturaleza del trabajo de los progenitores, relaciones que mantiene un profesor con el resto del claustro, etc.

Otra aportación interesante del modelo sistémico a la intervención del Trabajo Social es una nueva concepción de la relación entre trabajador social y usuario. En el modelo sistémico la relación usuario-trabajador social es enfocada como una relación transaccional entre ambos. El modelo sistémico propone que las transacciones entre uno y otro afectarán a ambos, de tal forma que cada uno influirá en el otro y viceversa. Desde este punto de vista, los tradicionales roles de usuario y trabajador social basados en una relación vertical y de superioridad entre profesional y usuario es superada, rebasada, por una relación donde la horizontalidad y la reciprocidad deben ser sus principales características.<sup>68</sup>

Así mismo, el proyecto se basa en el modelo de intervención en crisis, el cual es un método de ayuda dirigido a apoyar a una persona y/o familia o grupo para que puedan afrontar un suceso traumático de modo que la probabilidad de efectos negativos (daño físico y psicológico, estigmas emocionales) se aminoren e incremente la posibilidad de crecimiento, de nuevas habilidades, opciones y perspectivas vitales. La intervención en crisis significa, de alguna forma, apoyar de forma activa en la situación vital a una persona que está experimentando una ruptura vital y apoyarla a movilizar sus propios recursos para superar el problema y así recuperar el equilibrio emocional.<sup>69</sup>

La intervención debe ser inmediata y flexible, con unos procedimientos simples y bien orientados. Además, debe tener un enfoque integral, es decir, debe tener una acción curativa o asistencial pero también preventiva y con una perspectiva social. Ahora bien, es importante tener en cuenta los antecedentes de la problemática tratada en esta investigación, puesto que de ellos parte el proyecto.

---

<sup>68</sup> Viscarret, j (2007). Modelos de intervención en Trabajo Social, pág. 335-340. (Ed). Alianza. Pamplona

<sup>69</sup> Fundamentos del Trabajo Social. Cap 8 pg 313. Disponible en <https://juanherrera.files.wordpress.com/2009/09/capitulo-8-modelos-de-intervencion-en-ts.pdf>



## 6 MARCO CONCEPTUAL

### 6.1 Afectación sociofamiliar

Según Edwin Figueroa es una representación de la forma o grado de vulneración o violación de un derecho fundamental. Por ejemplo, refiriéndose al mínimo vital la Corte Constitucional colombiana, en sentencia T 431 de 2011, señaló que la afectación de este derecho debe valorarse en términos cualitativos que consideren el grado de perjuicio causado a la persona. Esta noción, aplicada a la familia, permitió predecir diferencias en el grado de afectación de las familias campesinas y de las familias urbanas a causa del conflicto armado interno.

### 6.2 Conflicto armado

Desde los inicios de la humanidad ha existido el conflicto como lo indica Pierre en su libro Arqueologías de la Violencia, quien menciona que desde eras primitivas han existido discordias entre los seres humanos en cuanto expresan, piensan, comportan y posicionan sus diferencias en puntos heterogéneos con diversas perspectivas (pág. 10). “Conflicto armado es la manifestación violenta que afecta masivamente a la población e involucra diferentes sectores de la sociedad, los cuales se enfrentan por la vía de las armas”.<sup>70</sup>

### 6.3 Familia

Según el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), se entiende como la unidad más básica de la sociedad, y en ella, se genera el desarrollo de valores, objetivos de vida e identidades, que permiten la adaptación del individuo a la sociedad. En esta unidad, se reconoce el establecimiento de vínculos con las demás esferas de socialización de los individuos, como en lo político, social, económico y

---

<sup>70</sup> Centro de Memoria Histórica. Conflicto armado, 2009.p.10

cultural, esto es, tiene un papel de mediadora entre los individuos que la conforman y la sociedad.<sup>71</sup>

#### **6.4 Grupos paramilitares**

El Paramilitarismo en Colombia hace referencia principalmente al fenómeno histórico relacionado con el accionar de grupos armados ilegales de derecha organizados a partir de la década de los setentas con el fin de combatir a los grupos armados de extrema izquierda (guerrillas colombianas). Estos grupos paramilitares, también denominados Autodefensas, se extendieron por diversas regiones del territorio nacional<sup>72</sup>

#### **6.5 Violencia**

el investigador francés Jean Claude Chesnais dice: "La violencia en sentido estricto, la única violencia medible e incontestable es la violencia física. Es el ataque directo, corporal contra las personas. Ella reviste un triple carácter: brutal, exterior y doloroso. Lo que la define es el uso material de la fuerza, la rudeza voluntariamente cometida en detrimento de alguien". Jean-Marie Domenach dice: "Yo llamaría violencia al uso de una fuerza abierta o escondida, con el fin de obtener de un individuo o un grupo eso que ellos no quieren consentir libremente".<sup>73</sup>

#### **6.6 Víctimas**

El conflicto armado colombiano ha traído diversas consecuencias a la vida de más de 8 millones de personas que viven en el país, sus relaciones familiares, personales, emocionales, físicas, culturales y comunitarias se han visto afectadas por los diversos hechos violentos que los vinculan. Las "víctimas", para la Oficina

---

<sup>71</sup> Observatorio del bienestar de la niñez. La Familia: El Entorno Protector De Nuestros Niños, Niñas Y Adolescentes Colombianos. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Diciembre 2013. Disponible en <https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/publicacion-47-a.pdf>

<sup>72</sup> Centro de memoria histórica. Paramilitarismo, 2020

<sup>73</sup> La violencia. Conceptualización y elementos para su estudio. Agustín Martínez Pacheco. Mexico 2016. Disponible en [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0188-77422016000200007](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-77422016000200007)

Asesoría Jurídica (OAJ) se definen como: “la persona que ha sufrido un daño o perjuicio por acción u omisión, sea por culpa de una persona o por fuerza mayor.” En el marco de justicia, víctima hace referencia a “aquella persona que ha sufrido un daño real, concreto y específico, que la legitima en un proceso judicial, con el objeto de obtener justicia, verdad y reparación.” <sup>74</sup>

---

<sup>74</sup> Centro de memoria histórica. Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas, 2015

## 7 MARCO LEGAL

**ARTICULO 5:** El Estado reconoce, sin discriminación alguna, la primacía de los derechos inalienables de la persona y ampara a la familia como institución básica de la sociedad.<sup>75</sup>

**ARTICULO 11.** El derecho a la vida es inviolable. No habrá pena de muerte.<sup>76</sup>

**ARTICULO 12.** Nadie será sometido a desaparición forzada, a torturas ni tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes.<sup>77</sup>

**ARTICULO 13.** Todas las personas nacen libres e iguales ante la ley, recibirán la misma protección y trato de las autoridades y gozarán de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación por razones de sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, religión, opinión política o filosófica. El Estado promoverá las condiciones para que la igualdad sea real y efectiva y adoptará medidas en favor de grupos discriminados o marginados. El Estado protegerá especialmente a aquellas personas que, por su condición económica, física o mental, se encuentren en circunstancia de debilidad manifiesta y sancionará los abusos o maltratos que contra ellas se cometan.<sup>78</sup>

**ARTICULO 22.** La paz es un derecho y un deber de obligatorio cumplimiento.<sup>79</sup>

**ARTICULO 24.** Todo colombiano, con las limitaciones que establezca la ley, tiene derecho a circular libremente por el territorio nacional, a entrar y salir de él, y a permanecer y residenciarse en Colombia.<sup>80</sup>

**ARTICULO 30.** Quien estuviere privado de su libertad, y creyere estarlo ilegalmente, tiene derecho a invocar ante cualquier autoridad judicial, en todo tiempo, por sí o

---

<sup>75</sup> Constitución Política de Colombia. Título I. De los principios fundamentales: Artículo 5, 1991

<sup>76</sup> Constitución Política de Colombia. Título I. De los principios fundamentales: Artículo 11, 1991

<sup>77</sup> Constitución Política de Colombia. Título I. De los principios fundamentales: Artículo 12, 1991

<sup>78</sup> Constitución Política de Colombia. Título I. De los principios fundamentales: Artículo 13, 1991

<sup>79</sup> Constitución Política de Colombia. Título I. De los principios fundamentales: Artículo 22, 1991

<sup>80</sup> Constitución Política de Colombia. Título I. De los principios fundamentales: Artículo 24, 1991

por interpuesta persona, el Habeas Corpus, el cual debe resolverse en el término de treinta y seis horas.<sup>81</sup>

**ARTICULO 34.** Se prohíben las penas de destierro, prisión perpetua y confiscación. No obstante, por sentencia judicial, se declarará extinguido el dominio sobre los bienes adquiridos mediante enriquecimiento ilícito, en perjuicio del Tesoro público o con grave deterioro de la moral social.<sup>82</sup>

**ARTICULO 42.** La familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla. El Estado y la sociedad garantizan la protección integral de la familia. La ley podrá determinar el patrimonio familiar inalienable e inembargable. La honra, la dignidad y la intimidad de la familia son inviolables. Las relaciones familiares se basan en la igualdad de derechos y deberes de la pareja y en el respeto recíproco entre todos sus integrantes.<sup>83</sup>

Cualquier forma de violencia en la familia se considera destructiva de su armonía y unidad, y será sancionada conforme a la ley. Los hijos habidos en el matrimonio o fuera de él, adoptados o procreados naturalmente o con asistencia científica, tienen iguales derechos y deberes. La ley reglamentará la progenitura responsable.

**ARTICULO 44.** Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia.

---

<sup>81</sup> Constitución Política de Colombia. Título I. De los principios fundamentales: Artículo 30, 1991

<sup>82</sup> Constitución Política de Colombia. Título I. De los principios fundamentales: Artículo 34, 1991

<sup>83</sup> Constitución Política de Colombia. Título I. De los principios fundamentales: Artículo 42, 1991



La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores. Los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás.<sup>84</sup>

---

<sup>84</sup> Constitución Política de Colombia. Título I. De los principios fundamentales: Artículo 44, 1991

## 8 METODOLOGIA

### ENFOQUE

El enfoque de este proyecto es el cualitativo, el cual según Taylor y Bogdan es aquel que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable. Para ello se guía por áreas o temas significativos de investigación, puede desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos. En este sentido, se utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación.<sup>85</sup>

Por su parte, Roberto Hernández Sampieri menciona que: “La investigación cualitativa utiliza la recolección de datos sin medición numérica para definir o afinar preguntas de investigación en el proceso de la investigación. Las investigaciones cualitativas se fundamentan más en un proceso inductivo (explorar y describir, y luego generar perspectivas teóricas). Van de lo particular a lo general. Enfocándose en comprender y profundizar los fenómenos explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y su relación con el contexto.”<sup>86</sup>

La investigación cualitativa se selecciona cuando se busca comprender la perspectiva de los participantes (individuos o grupos pequeños de personas a los que se investigará) acerca de los fenómenos que los rodean profundizar en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados, es decir, la forma en que los participantes perciben subjetivamente su realidad.<sup>87</sup>

---

<sup>85</sup> Taylor, S. y R.C. Bogdan. Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Paidós, Barcelona, 1986

<sup>86</sup> Hernández, R., Fernández C. y Baptista, P. Metodología de la Investigación. 3° edición. Colombia: Editorial McGraw Hill, 2003

<sup>87</sup> *Ibíd.*

## TIPO DE INVESTIGACION

Para la presente investigación se hará uso de un tipo de investigación descriptiva, donde se fundamenta desde el relato que se extrae sobre un fenómeno en un lugar y tiempo determinado, que permite revivir, analizar e incluso situarse ante tales circunstancias y razonar su comportamiento en ese determinado momento. El análisis de los datos obtenidos supone un proceso de indagación basándose en técnicas de recogida de datos de índole cualitativa. Las principales son las entrevistas y los largos diálogos entre el investigador y el autor del relato donde éste último expone lo más íntimo de él para que el investigador pueda contextualizar el relato lo más veraz posible a esa persona y sin interferir la subjetividad a la hora de transcribir la Historia por parte del mismo.<sup>88</sup>

*La Observación:* No solo se trata de contemplar (“sentarse a ver el mundo y tomar notas”); implica adentrarse profundamente en situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente. Estar atento a los detalles, sucesos, eventos e interacciones. En este sentido, el investigador debe explorar y describir ambientes, comunidades, subculturas y los aspectos de la vida social, analizando sus significados y a los actores que la generan.<sup>89</sup>

También debe comprender procesos, vinculaciones entre personas y sus situaciones, experiencias o circunstancias, los eventos que suceden al paso del tiempo y los patrones que se desarrollan. Así mismo debe identificar problemas sociales y de igual forma debe generar hipótesis para futuros estudios.<sup>90</sup>

---

<sup>88</sup> Martín García, A.V. Fundamentación teórica y uso de las historias y relatos de vida como técnicas de investigación en *Pedagogía Social*, 1995.p.41-60.

<sup>89</sup> Hernández, R. *Metodología de la investigación* (6° edición). México: Mc Graw Hill, 2014

<sup>90</sup> *Ibíd.*

Se guía por áreas o temas significativos de la investigación en lugar de que la claridad sobre las preguntas de investigación e hipótesis preceda a la recolección y el análisis de los datos. Los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante y después de la recolección y análisis de los datos, con el enfoque cualitativo se tiene una gran amplitud de ideas e interpretaciones que enriquecen el fin de la investigación. El alcance final del estudio cualitativo consiste en comprender un fenómeno social complejo, más allá de medir las variables involucradas, se busca entenderlo.”<sup>91</sup>

De esta manera, se entiende que por medio de la investigación cualitativa se logró tener una mayor profundidad en la recolección de datos, partiendo desde un contexto con un ambiente fresco y natural.

Como afirma Juan Álvarez Salvador Camacho y otros autores, la recolección de datos es un proceso construido de forma verbal y escrita, en el que es trascendental el análisis inductivo de las experiencias, “donde el investigador no descubre, sino construye el conocimiento, desde la inmersión en el territorio, aspecto que permite la búsqueda de conocimiento de manera más amplia y enriquecedora”<sup>92</sup>

Por lo anterior es que es nuestro enfoque, ya que estamos ubicados en el paradigma de la comprensión de cualidades, características, causas y consecuencias que ha dejado el conflicto armado del cual han sido víctimas, para así comprender cómo esta problemática ha venido afectando su dinámica familiar y social.

---

<sup>91</sup> Hernández Sampieri, Roberto. Metodología de la investigación. Recolección y análisis de los datos cualitativos, 2003

<sup>92</sup> Álvarez, J., Jurgenson, G., Camacho, S., Maldonado, G., Trejo, C., López, A., y otros. La investigación cualitativa. Xicua: Boletín científico de la Escuela Superior de Tlahuelilpan, 2014

## **INSTRUMENTOS**

**HISTORIA DE VIDA:** De otra manera, el diseño que se utilizó para la propuesta fue el estudio de caso; el autor stake, refiere que: “los estudios de caso tienen como característica básica que abordan de forma intensiva una unidad ésta puede referirse a una persona, una familia, un grupo, una organización o una institución”<sup>93</sup>.

tiene como objeto principal el análisis y transcripción que el investigador realiza a raíz de los relatos de una persona sobre su vida o momentos concretos de la misma y también sobre los relatos y documentos extraídos de terceras personas, es decir, relatos y aportaciones realizadas por otras personas sobre el sujeto de la Historia de Vida. <sup>94</sup>

### **Tipo de muestra:**

Nuestro muestreo no probabilístico de tipo de juicio, está constituida por 6 personas miembros de la familia Cerón Ruano, quienes fueron víctimas del conflicto armado, colombiano en la vereda la floresta del municipio de Argelia, de los cuales se les aplicará los instrumentos para la recolección de datos a 2 miembros, una mujer y un hombre, quienes fueron los más afectados directamente.

### **Fases de investigación:**

*Fase 1:* La propuesta de investigación de nuestro trabajo, es un estudio que surge por el interés personal y académico de conocer las secuelas que ha dejado el conflicto armado en los habitantes del municipio de Argelia Cauca. Así mismo nace por el interés de que desde la profesión de Trabajo Social, se siga investigando e interviniendo sobre problemas sociales que afectan psicosocialmente a las poblaciones más vulnerables. Para esto se busca una familia que haya sido víctima del conflicto armado en dicho municipio.

---

<sup>93</sup> Stake. Estudios de caso en la investigación cualitativa. Citado por Muñiz, Manuel Nuevo León: Universidad autónoma de Nuevo León, 2000.p.1

<sup>94</sup> Perelló, S. Metodología de la Investigación Social. Madrid: Dykinson, 2009

*Fase 2:* Se procede a solicitar el espacio, a los miembros de la familia con las características descritas anteriormente, con el fin de tener una autorización por parte de ellos, y de esa manera poder desarrollar la investigación.

*Fase 3:* Para el desarrollo del trabajo de campo, se realizará diferentes entrevistas o dialogo con los miembros de la familia para recolectar la información pertinente para la redacción de la historia de vida de la familia.

*Fase 4:* Una vez realizadas las entrevistas o dialogo a toda la familia y finalizando, se procederá a realizar el respectivo análisis, transcribiendo o sistematizando la información obtenida para la realización de los resultados, conclusiones y recomendaciones del trabajo de grado.

## 9 RESULTADOS

Dando respuesta al objetivo general a continuación se presentan dos historias de vida de familiares Cerón donde ellos por medio de su descripción logran Caracterizar el contexto social y familiar, de la familia y Describir los sucesos del conflicto armado a los que fueron sometidos al mencionar los cambios en el entorno familiar y social de la familia.

### **HISTORIA DE VIDA GALDIS RUANO**

Mi nombre es Gladis Ruano Realpe, nací en la vereda la Floresta en Argelia, Cauca en 1973. Soy la segunda hija mayor de cuatro hermanos, vivía con mis padres en un rancho bastante destartalado pero muy limpio y organizado, ya que según mi madre podríamos ser pobres, pero eso no justificaba vivir en un cochinerero. Mi relación con mi familia era como cualquier otra en ese entonces, me la pasaba corriendo de aquí a allá con mis hermanos mientras mi mamá nos gritaba y regañaba por ensuciarnos con el barro.

Mi primer acercamiento a la muerte fue cuando tenía 12 años, mi hermana menor murió debido a una bala perdida de un enfrentamiento de militares y grupos al margen de la ley, no estoy segura, si paramilitares o guerrilleros, de ese entonces solo recuerdo los gritos de miedo de mi madre mientras mi hermano mayor nos decía que nos metiéramos debajo de la cama mientras todo pasaba, mi hermana para ser tan pequeña era muy terca y decía que quería estar con mi mamá ya que estaba asustada, se salió para esconderse debajo de la mesa con mis papas, aunque mi hermano la trato de jalar del brazo para que se quedara quieta ella se soltó y fue cuando recibió el impacto.

Aún recuerdo su entierro, fue muy triste, pero creo que lo recuerdo más que nada porque nunca había visto a mi padre llorar. Yo trabajaba con mi madre en su taller improvisado de costura enmendando uniformes o cualquier otra prenda que le pidieran arreglar, casi siempre eran uniformes militares que nunca supe diferenciar

a quienes pertenecían, sin embargo con lo poco que ganaba, apenas y solíamos poder comer en todo el mes, mi padre era un borracho que gastaba su sueldo como maestro de obra en cerveza y aguardiente, aunque no tengo muchos más recuerdos de él ya que no solía estar en la casa siempre estaba bebiendo con sus amigos.

Mis hermanos trabajaban también, algunos alzaban bultos o hacían mandados y ganaban algunos pesos que le daban siempre a mi mamá para que reuniera para la comida. Cuando teníamos reunido bastante, mi mamá nos enviaba a la tienda de Don Tulio, donde nos fiaban, nos mandaba a pagar lo que habíamos sacado para comer en el mes y si sobraba nos decía que podíamos comprar algo de mecate. La situación se puso complicada después ya que mis hermanos no podían salir a la calle ya que habían dicho algunas personas a mi mamá que estaban secuestrando a los muchachos para llevarlos.

Unos días después, Doña Rosa, la que vivió dos casas después de nosotros llegó llorando, se habían llevado a su yerno. Cuando cumplí 17 al ver cómo todo seguía tan mal en mi familia, salí de casa en busca de trabajo, pero la cosa estaba bastante complicada con la guerrilla andando por ahí. Ese mismo año conseguí trabajo en una tiendita pequeña y conocí al papá de mi hijo Eduardo Cerón, que en paz descansé. Él era un buen hombre, muy trabajador. Lo conocí ya que solía ir a la tiendita todos los días a comprar siempre lo mismo, una pelota de color y un dulce de 100 pesos.

Años después, mientras me tomaba una aguapanela después de dormir a Luis le pregunté sobre el porqué de su compra diaria de bolitas de icopor el, recuerdo muy bien, solo se rio mientras me decía que no tenía ni idea pero que su madre estaba harta de que llenara la casa de esas bolas que nunca utilizaba.

Unos años después, no recuerdo cuantos para ser sincera, logramos comprar un pequeño lote donde paramos una casita con todos los ahorros que habíamos logrado tener, era de teja y solía hacer mucho calor por las tardes, pero me daba mucha felicidad el estar ahí, tenía un gran patio donde sembraba algunas cosas que me regalaba mi mamá. En ese tiempo me dediqué a la costura y Eduardo me regaló una máquina de coser que era viejita, pero daba plata para poder comer. Meses



después quedé embarazada de mi hijo José Luis Cerón Ruano. Esos fueron tiempos muy tranquilos a pesar de todo. El día en que perdí a mi esposo fue cuando mi hijo cumplía sus diez años, lo recuerdo muy bien.

Ese día había escuchado a una vecina hablar con el señor de la tienda sobre que la guerrilla se estaba peleando por el control de la zona y estaban metiéndose en la vereda, también estaban tratando de llevarse a los muchachos para que pertenecieran a sus grupos. Cuando mi esposo llegó le dije lo que había escuchado, pero él era muy terco y no me hizo caso ya que, según él, no nos iba a pasar nada a nosotros, que eso era entre ellos. Esa noche se escuchaban muchísimos balazos, la gente gritaba.

Mi esposo nos metió a Luis y a mí debajo de la cama mientras él buscaba dónde meterse, aunque no me decía sabía que estaba asustado, no pude ver mucho desde debajo de la cama, solo como la puertita de madera de la entrada era abierta y como unas botas embarradas entraban en la casa ensuciando el piso de cemento que tenía nuestro rancho. Escuché como mi esposo les gritaba a esas personas que no había nadie más que él en la casa ya que había rumores de las cosas horribles que les hacían a las mujeres y niños cuando se los llevaban, vi cómo era arrastrado fuera de la casa, luego de muchas horas los balazos se habían callado y había mucho silencio.

Salí sola mientras dejé a Luis debajo de la cama para ver qué había pasado o buscar a Eduardo ya que no había vuelto después de que lo sacaran esos tipos. Lo encontré sin vida al frente de la casa junto a el hijo mayor de Doña Luz, la vecina. Su entierro fue muy tranquilo y triste, no pude ni mirar una última vez en el ataúd solo vi desde lejos como lo bajan, tal vez exagero, pero era como si una parte de mi estuviera bajando con él.

Después de eso trabajé durante mucho tiempo para poder subsistir con mi niño, hice bastantes cosas desde coser, lavar, planchar, cualquier cosa que saliera, lo hacía. Luis me ayudó mucho y le agradezco a Dios ya que me envió a un muchacho muy bueno. Me fui a vivir luego de un tiempo con mi hermano mayor y mi mamá, mi papá ya había muerto el año anterior en medio de lo que a él más le gustaba, el

aguardiente. Me fui con ellos ya que tenía miedo, ya no tenía a Eduardo y aún estaban esas personas por aquí y no quería que se me fueran a llevar a Luis.

Mi hermano trabajaba en una ferretería y también en cosas que le salieran los fines de semana, yo trataba de colaborarle con plata o cocinando y mi Luis traía algunas cosas que le regalaban en su trabajo desmontando camiones. Mi otro hermano está desaparecido, no sabemos qué fue de él y siendo sincera, tampoco creo que sepamos luego de él, las malas lenguas dicen que terminó uniéndose a la guerrilla porque quería, no porque se lo llevaran secuestrado. Mi muchacho tiene ya 17 años, es todo un hombrecito y gracias a Dios sigue estudiando y siendo tan bueno como siempre.

Mi madre cada vez está más vieja, pero sigue ayudándome en cosas pequeñas, cosiendo aquí con sus manos arrugadas y temblorosas. Mi hermano también sigue en lo suyo. A veces hay días donde me acuerdo de mi esposo, después de su muerte no pude volver a casarme con otro tipo, nunca amé a alguien tal como a mi viejo, al papá de mi hijo. También noto la tristeza en mi madre cuando mira por la ventana, la pobre ya está muy vieja para estas cosas, Doña Luz siempre viene a visitarla y tomarse un tinto y contarle que ha pasado, a quien mataron o desaparecieron.

Últimamente los muchachos se están uniendo voluntariamente a esas vainas, según Doña Luz ya van bastantes que se han ido de sus casas o están haciendo cosas raras, parece ser que creen que andar con un fusil rondando el pueblo les da poder.

También hay días donde le cuento a Luis de su papá o mi hermana, es bueno que los muchachos sepan lo que pasa estos días. Me gustaría que él estudiara y fuera a la universidad, sobre todo que logre salir de aquí y tenga una buena vida a diferencia de mí, que no acabe como su papá o como yo, haciendo remiendos en ropas ajenas.

A veces hablando con mi mamá sobre todo veo como sus ojos cansados sueltan lágrimas pese a no acordarse de la mitad de las cosas que le digo. Ella llora y yo

me pregunto por qué será y me acuerdo que en alguno de los libros que me leyó Luis decía algo sobre que hay vainas que uno nunca saca. Vainas que perduran dentro de uno hasta viejos.

Mi hermano no parece tan afectado por lo que pasa en la vereda, más bien como que le da igual, con que no le pase a él, todo bien.

Cuando era niña me imaginaba viviendo una vida tranquila en esta vereda, viendo a los niños correr y ensuciarse como lo hacíamos con mis hermanos, resbalándose en cartones y raspándose sus rodillas y yo aplicándoles pomada como me enseñó mi madre. Ahora me tomo un tinto mientras escucho disparos a lo lejos.

## **HISTORIA DE VIDA JOSE CERON**

Mi nombre es José Luis Cerón Ruano, soy de la vereda La Floresta, en Argelia, Cauca, y nací el 10 de mayo del 2003. Mi mamá se llama Gladis Ruano Realpe y mi papá Eduardo Cerón que falleció ya hace aproximadamente siete años, logró recordar porque ya estaba grande, tenía 10 años cuando mi padre murió, es algo que quisiera no haber vivido, no se lo deseo a nadie, quisiera no haberlo vivido o al menos poder olvidar ese momento. Mi padre era alguien muy trabajador, yo lo admiro mucho, por supuesto mi mamá también, ha hecho demasiado por sacarme adelante a pesar del dolor tan grande que pasamos.

Hubo un tiempo que había tranquilidad, recuerdo escuchar familiares, tíos y vecinos sobre vivencias difíciles, pero no pensé pasar por algo así. Mi mamá tenía 4 hermanos, pero uno de ellos falleció, su hermana, o sea yo perdí una tía que lastimosamente no conocí porque murió cuando mi mamá era aún pequeña, la verdad no recuerdo a qué edad murió mi tía o qué edad tenía mi madre. Ella murió por una bala perdida, es tan difícil vivir en un entorno así, llenos de miedo, no porque te maten directamente, pero si justo por una bala perdida, es algo que debió ser muy doloroso para la familia de mi madre, sobre todo porque murió ahí, al frente de ellos, yo también hubiese hecho lo mismo por el miedo, querer estar al lado de mis

padres en un momento así, mi padre no murió al frente mío pero si lo vi lleno de sangre, tirado en el piso.

Mi infancia fue buena, la recuerdo con amor, por supuesto que habían momentos difíciles, el trabajo de mis padres, el tiempo que a veces no había, pero éramos muy unidos, buscaban la manera de estar siempre para mí, me inculcaron muchos valores, el orden en especial, siempre mantener nuestra casa bien, un hogar que luciera a pesar de todo, porque éramos pobres pero teníamos lo necesario y así sentíamos que nada faltaba, desde tener el pan de cada día, mi mamá decía que no debíamos pedirle más a Dios que salud y alimentos, por supuesto trabajo también.

Todo estuvo bien hasta mis 10 años, ahí empecé a sentirme totalmente diferente, con rencor. La guerrilla no se cansa de hacer daño, perdió mi madre una hermana y luego nosotros a mi padre, ese día lo recuerdo muy bien, lo siento si repito pero me da impotencia y después de tanto la tristeza aún es inmensa, ese día mi familia ya estaba prevenida de que podía suceder algo porque los vecinos decían que la guerrilla andaba en la vereda para reclutar jóvenes, mi madre estaba muy nerviosa, y los vecinos, pero cómo huir de ahí y salir sin que ellos se dieran cuenta? yo entendía ya cosas porque mis padres siempre me contaban y explicaban sobre los guerrilleros, teniendo aun 10 me daba miedo ser parte de algo así, que me llevaran lejos de mi familia y sobre todo a obligarme a hacer daño, porque eso es lo que hacen, cómo pueden llegar y empezar a disparar y no importarles lastimar niños o dejar a niños sin familia. Aunque decían estar prevenidos, realmente era mi madre que al perder a mi tía si le daba mucho miedo, pero mi padre de alguna manera era más tranquilo y no pensaba que llegara a pasar algo grave porque el problema estaba en una zona como tal, pero luego empezaron a haber más y más ruidos de hombres, aún recuerdo esas voces y los disparos. En la noche tengo pesadillas, han disminuido porque los primeros años de haber perdido a mi papá, no podía dormir, tenía miedo, tenía tristeza y si dormía para olvidar soñaba con eso, soñaba

con mi papá ahí tirado lleno de sangre, o me despertaba porque me desesperaba al no poder ayudar a calmar a mi madre, solo gritaba y lloraba en mis pesadillas.

Recuerdo muy bien la noche en que murió porque además de perderlo, estaba muy asustado por la bulla, los gritos, los disparos y por los nervios que ya tenía mi madre y sentir que no podríamos escondernos de ellos, un sitio secreto, algo que nos desapareciera en ese momento para que no nos encontraran, recuerdo que con mi madre nos hicimos debajo de la cama y yo no quería estar ahí porque tenía miedo de perderlo, saber que él no se iba a esconder, que no sabía dónde, que no había tiempo, todo pasó tan rápido, escuchamos un estruendo, era la puerta y escuchamos que ese hombre hablaba con mi padre, pero no entendíamos que decían ya luego vimos cómo se lo llevaban no pudimos hacer nada porque de lo poco que alcancé a escuchar y recuerdo que mi padre dijo que la casa estaba sola, que él era el único y vi cómo se lo llevaban, por salvarnos y aun siento mucha impotencia por existir gente tan cruel y porque no se pudo esconder y sobre todo porque no pude hacer nada, porque lo perdí. Yo en ese momento estaba muy asustado y mi mamá no paraba de llorar, cómo se llevaban muchachos yo no pensaba en que podía perder a mi padre, me concentré mucho en pensar que él estaría bien, que solo lo habían sacado. Cuando ya no escuchamos nada más afuera, no sonaba disparos ni nada mi madre me pidió que por favor no saliera que ella iría a buscarlo sola, yo no quería dejarla ir como a mi padre, pero estaba tan angustiada que no quería ser una carga en ese momento, además que el miedo aun me tenía quieto.

Recuerdo escuchar los gritos de ella, y supe lo que había pasado, no quería salir, de debajo de la cama y es que aún no afrontó eso, no quería salir y pensaba que era como una pesadilla y empecé a llorar, cuando empecé a escuchar ruidos de más personas llorando, Salí a ver qué sucedía y estaba muerto mi padre afuera y el hijo de una vecina. Yo solo corrí a su cuerpo y no podía parar de llorar, es que es tan difícil recordarlo ahí tirado, saber que ya no iba a estar, que ya no jugaríamos de nuevo, era un alcahueta en muchas cosas y era como perder un amigo también

porque podíamos salir, jugar fútbol, él sabía organizar su tiempo, no importaba lo cansado o lo mucho que tuviera que seguir trabajando, él estaba ahí para mí o para mi madre, aunque a veces discuten por darme unos gustos de más, me llevaba en ocasiones a sus labores, me enseñaba y tenía paciencia, para mí era lo mejor pasar tiempo con él, no importaba lo que tuviera que hacer, si era juego o por trabajo, son recuerdos que se quedaran en mí siempre y es y era doloroso perderlo y ver a también a mi madre ahí tirada sin poder dejar de llorar, solo me hice a su lado y es algo que aunque lo haya vivido, no lo puedo creer, parece de mentiras, cómo puede existir gente así que no piense en los demás o tenga las agallas de lastimar a alguien que no conoce que no se ha metido con ellos. Mi mamá no quiso verlo, pero yo no podía evitarlo, yo necesitaba verlo para creérmelo, pero no, no fue suficiente, la familia estuvo ahí en el entierro apoyando, para todos fue muy difícil de creer y de vivir.

Ahora la situación iba a ser más difícil, mi mamá se la pasaba muy ocupada, cualquier trabajo que le saliera ella lo aceptaba, todo por mí, porque decía que sería todo esto recompensado, porque quería mantenerme igual que antes, con salud con buenos alimentos, como mi papá siempre quiso que estuviéramos, yo le ayudaba en los quehaceres, en todo lo que pudiera, ella cocinaba, lavaba, muchas labores domésticas porque esos son los trabajos que más salen, no me gustaba y no me gusta verla desgastándose porque además de su salud física, sabía que todo eso aunque tuviera fuerzas por mí, una parte de ella ya no estaba, a veces no comía o sabía que no dormía por cómo despertaba, desde que murió mi padre ella ya no fue la misma, sus ojos se apagaron y sus ganas y motivaciones no eran las mismas, ella podía hacer quehaceres cansada pero podía reír y contar chistes, anécdotas y ahora no, por más que lo intentara sabía que no podía.

Ya luego tuvimos que irnos de la casa, yo no quería porque era un lugar que mi padre había comprado, era nuestro lugar, con nuestro orden, con sus cosas, como sentirlo cerca estando en esa casa pero también sabía lo difícil que sería de ahí en adelante y que mi madre tenía que estar con más personas, más compañía además

que mi mamá seguía nerviosa porque no quería aparte de perder a mi padre, perderme a mí, podrían llevarme siempre decía eso, que tenía miedo a que me fuera de su lado y por supuesto yo tampoco quería dejarla sola, una tristeza más no creo que llegue a soportar y la abuela se enteró y hablo con ella y nos ofreció ir a vivir con ella. Yo quiero mucho a la familia de mi mamá, pero estando lejos de la casa en la que pasé mi niñez y sobre todo pasé tiempo con mi padre me hizo extrañarlo más, me quedé con uno de sus sombreros, aun lo conservo y aún conservo le recuerdo cuando salíamos a caminar a contarme anécdotas a contarme como podría ser mi futuro e iba bien pinchado con su sombrero negro. Cuando nos fuimos a vivir con mi abuela y un tío, yo intentaba ayudar mucho a mi mamá porque sabía que si la dejaba sola, la perdería, intentaba ayudar en lo que más pudiera en la casa, ser un hombre como lo había sido mi padre, que no se negaba a nada, estaba dispuesto a todo, a cooperar y estar con mi madre siempre, ahora que lo pienso más detalladamente es muy fuerte, no se dejó derrumbar y me sacó adelante a pesar de estar sufriendo. Mi tío en sus labores a veces también me permitía participar y enseñaba, aunque no era paciente como lo era mi padre, mi tío trabajaba en una ferretería y los fines de semana buscábamos que hacer, vender cosas o ayudar con cargas, aun con la falta de paciencia siempre así agradezco mucho su permanencia conmigo y mi mamá. También ayudaba a desmontar camiones y le llevaba cosas a mi tío. En cuanto a mi otro tío no lo he nombrado porque él ha estado desaparecido, a mi mamá y mi abuela no les gusta hablar de él, y tampoco me siento orgulloso de nombrarlo, tanto daño que la guerrilla le ha hecho a nuestra familia y muchos vecinos y gente del alrededor dicen que el pertenece a la guerrilla y no porque lo hayan capturado sino que él solito se fue a meter allá, por eso solo somos mi madre, mi abuela y mi tío. A mi abuela también trato de ayudarla mucho hoy en día, ya está muy viejita y quiero evitarle incomodidades, aun con su edad ella aun le ayuda mi mamá con algunos pesitos, a mi tío, entre todos nos ayudamos.

Después de la muerte de mi padre nada volvió a ser igual, todo se sentía difícil, aun teniendo la compañía de la familia, que me apoyaba en cuanto al estudio, pero yo quería era hacer dinero, no quería que mi mamá se desgasta más, pero ella quería que yo estudiara y quería complacerla también en eso, hago todo lo posible porque ella este bien, sé que las decisiones que ella quiere que tome es porque es lo mejor para mí y cuando no estamos de acuerdo, solo recuerdo a mi padre diciendo que le tuviera paciencia y que luego de todo era hablarlo y tomarlo en chiste, pero que no era necesario pelear porque todo pasaba. Uno de sus miedos es que todos los muchachos o bueno la mayoría se meten en ese cuento de matones, de guerrilleros ya por voluntad propia, le da miedo que llegue a coger por mal camino, pero es suficiente con el daño que le hicieron a la familia de mi mamá por mi tía y el daño que nos hicieron por matar a mi papá que jamás se me pasaría por la cabeza terminar en algo así. Algunos amigos cuentan los beneficios, pero yo siempre digo a qué costo, en contra de la vida de cuantas personas, y ya yo trato de no meterme ni hablar de eso, con personas de fuera de mi familia, uno a veces ya no sabe la ambición como puede cambiar a la gente y que esos amigos dejen de serlo, si lastiman sin conocerte ahora escuchándote hablar mal de lo que a ellos les puede llegar a gustar. Ahora que creen que por andar con un arma y matar a alguien ya los hace alguien de admirar. Pero ya, eso es problema de ellos y desde que mi mamá esté tranquila y mi familia, seguimos como estamos, no necesitamos más que lo básico para seguir adelante. Mi tío me dice que evite hablar o preguntar y me dedique solo al estudio y trabajo que desde que estemos bien y no se metan con nosotros no pasa nada, sobre todo también por no asustar a mi abuela y a mi mamá, ya uno se va es adaptando a todo eso, a saber, que desaparece gente, que muere gente, ya no es sorpresa.



## 10 ANALISIS DE RESULTADOS

Caracterizar el contexto social y familiar, de la familia Cerón Ruano de la vereda la Floresta de Argelia Cauca. Algo importante es la característica del sistema, sus elementos son interrelacionados. Cualquier proyecto es un sistema porque podemos desglosarlo en diferentes subsistemas y desde el punto de vista técnico y de la gestión, es parte del sistema de más alto nivel, por lo que también es un subsistema. Conforme a lo anterior desde el marco teórico se presenta el modelo sistémico teniendo en cuenta que el contexto social y familiar se ven involucrados. Es así como este Representa la secuencia lineal de acontecimientos. En el camino pueden aparecer “ramas”, pero siempre es una secuencia de pasos que necesitamos realizar. Es la secuencia lógica de los procesos de ejecución de un proyecto: formulamos objetivos, encontramos requisitos, organizamos actividades, adquirimos entregables, y al final tenemos productos y luego vemos cuáles son los resultados.<sup>95</sup>

El enfoque sistémico tiene como punto principal el concepto del sistema, que es un conjunto de elementos interrelacionados con un objetivo común lo que relacionado con los resultados se evidencia cuando una de las participantes manifiesta que debió cambiar de contexto cuando refiere que “vivía con mis padres en un rancho bastante destartalado pero muy limpio y organizado, ya que según mi madre podríamos ser pobres, pero eso no justificaba vivir en un cochinerito. Mi relación con mi familia era como cualquier otra en ese entonces, me la pasaba corriendo de aquí a allá con mis hermanos mientras mi mamá nos gritaba y regañaba por ensuciarnos con el barro.

Mi primer acercamiento a la muerte fue cuando tenía 12 años, mi hermana menor murió debido a una bala perdida de un enfrentamiento de militares y grupos al

---

<sup>95</sup> Yuri Kogan Schumkler. El enfoque sistémico y sistemático en un proyecto, 2017

margen de la ley, no estoy segura, si paramilitares o guerrilleros, de ese entonces solo recuerdo los gritos de miedo de mi madre mientras mi hermano mayor nos decía que nos metiéramos debajo de la cama mientras todo pasaba, mi hermana para ser tan pequeña era muy terca y decía que quería estar con mi mamá ya que estaba asustada, se salió para esconderse debajo de la mesa con mis papas, aunque mi hermano la trato de jalar del brazo para que se quedara quieta ella se soltó y fue cuando recibió el impacto. “

Lo anterior permite visibilizar que el contexto social para esta familia muy reconocida en su pueblo debió cambiar dado que se vieron en la obligación de trasladarse de vivienda, evidenciaron la pérdida de familiares en la lucha por no permitir que les quitaran sus tierras. Del mismo modo se puede inferir que el contexto familiar cambio desde su conformación hasta la dinámica dado que según refieren sus roles cambiaron tras verse en la obligación de cambiar de vivienda, lo que La violación de derechos fundamentales de familias campesinas es un problema que, en el marco del conflicto, se ha agudizado la violación de derechos fundamentales de familias campesinas es un problema que, en el marco del conflicto, se ha agudizado. Ya para diciembre de 2005, el Programa Familias en Acción reportó, en la ciudad de Bogotá, 7106 madres y padres cabeza de familia aspirantes a acceder a los subsidios de educación del programa.

Lo anterior se ve reflejado cuando mencionan que “Unos días después, Doña Rosa, la que vivió dos casas después de nosotros llegó llorando, se habían llevado a su yerno. Cuando cumplí 17 al ver cómo todo seguía tan mal en mi familia, salí de casa en busca de trabajo, pero la cosa estaba bastante complicada con la guerrilla andando por ahí. Ese mismo año conseguí trabajo en una tiendita pequeña y conocí al papá de mi hijo Eduardo Cerón, que en paz descansé. Él era un buen hombre, muy trabajador. Lo conocí ya que solía ir a la tiendita todos los días a comprar siempre lo mismo, una pelota de icopor y un dulce de 100 pesos. “

De igual manera también cambiaron sus fuentes de ingresos puesto que según dicen por falta de la presencia de uno de los padres los hijos debieron ejercer el rol de proveedores, esto se evidencia cuando dicen que “Mis hermanos trabajaban también, algunos alzaban bultos o hacían mandados y ganaban algunos pesos que le daban siempre a mi mamá para que reuniera para la comida. Cuando teníamos reunido bastante, mi mamá nos enviaba a la tienda de Don Tulio, donde nos fiaban, nos mandaba a pagar lo que habíamos sacado para comer en el mes y si sobraba nos decía que podíamos comprar algo de mecato. La situación se puso complicada después ya que mis hermanos no podían salir a la calle ya que habían dicho algunas personas a mi mamá que estaban secuestrando a los muchachos para llevarlos. “

por otro lado dando respuesta la segundo objetivo presentado como” Describir los sucesos del conflicto armado a los que fueron sometidos los integrantes de la familia Cerón Ruano, de la vereda la Floresta de Argelia Cauca” se presentan desde los resultados que las familias se evidencia que evidencia que tienen recuerdos donde han perdido a sus familiares, lo que se puede apreciar cuando comentan que “Hubo un tiempo que había tranquilidad, recuerdo escuchar familiares, tíos y vecinos sobre vivencias difíciles pero no pensé pasar por algo así. Mi mamá tenía 4 hermanos, pero uno de ellos falleció, su hermana, o sea yo perdí una tía que lastimosamente no conocí porque murió cuando mi mamá era aún pequeña, la verdad no recuerdo a qué edad murió mi tía o qué edad tenía mi madre. Ella murió por una bala perdida, es tan difícil vivir en un entorno así, llenos de miedo, no porque te maten directamente, pero si justo por una bala perdida, es algo que debió ser muy doloroso para la familia de mi madre, sobre todo porque murió ahí, al frente de ellos, yo también hubiese hecho lo mismo por el miedo, querer estar al lado de mis padres en un momento así, mi padre no murió al frente mío pero si lo vi lleno de sangre, tirado en el piso “

El enfoque teórico desde el segundo objetivo específico se relaciona con los resultados teniendo en cuenta que se basa en que las víctimas del conflicto armado,

son personas que vivieron una situación traumática que ha provocado una crisis, las cuales según Viscarret Garro quien toma aportaciones de Caplan, Bard, Ellison y Du Ranquet, es una reacción subjetiva a una situación vital estresante, situación que afecta a la estabilidad individual y en donde se encuentra comprometida la capacidad para hacerle frente<sup>96</sup>.

Es así como uno de los familiares refiere como recuerdo permanente en su memoria momentos de angustia cuando manifiesta que “Ese día había escuchado a una vecina hablar con el señor de la tienda sobre que la guerrilla se estaba peleando por el control de la zona y estaban metiéndose en la vereda, también estaban tratando de llevarse a los muchachos para que pertenecieran a sus grupos. Cuando mi esposo llegó le dije lo que había escuchado, pero él era muy terco y no me hizo caso ya que, según él, no nos iba a pasar nada a nosotros, que eso era entre ellos. Esa noche se escuchaban muchísimos balazos, la gente gritaba. “

En este sentido la situación de crisis lleva al individuo a un estado temporal de desorganización y desequilibrio, en el que la gente experimenta una interrupción de su normal funcionamiento generando incapacidad para poder hacer frente a la situación la cual según una de las historias de vida hay recuerdos que no se olvidan como el momento en que predomina la vida sobre lo materia , lo anterior se refuerza cuando dicen que “Mi esposo nos metió a Luis y a mí debajo de la cama mientras él buscaba dónde meterse, aunque no me decía sabía que estaba asustado, no pude ver mucho desde debajo de la cama, solo como la puertita de madera de la entrada era abierta y como unas botas embarradas entraban en la casa ensuciando el piso de cemento que tenía nuestro rancho” por lo tanto se puede decir que en que las crisis aparecen de una manera repentina provocando una alteración psicológica en la vida del individuo, llevándolo a un impedimento normal en sus

---

<sup>96</sup> Blanca Paola Orellana Pérez. El Modelo De Intervención En Crisis En Trabajo Social. Trabajo de Grado. Universidad de Cuenca. Cuenca, Ecuador. 2015. p.14

relaciones familiares y sociales, es decir que las víctimas no tienen la capacidad emocional para afrontar los cambios que provocaron los sucesos violentos que vivieron y esto les provoca diferentes secuelas o consecuencias en sus diferentes entornos, al interior de su familia y al exterior con su entorno social.<sup>97</sup>

Ahora bien, dando respuesta al tercer objetivo “Mencionar los cambios en el entorno familiar y social de la familia Cerón Ruano, de la vereda la Floresta de Argelia Cauca” Es importante destacar que el conflicto armado no solo afecta físicamente o en las deficiencias económicas, sino que también crea un gran impacto en la salud mental de las personas que han sido víctimas de este. Según la psicóloga Edna Johana Herrera Merchán las consecuencias que trae el conflicto armado en la salud mental de las personas: “genera daños irreparables a nivel psicológico, social, y físico tanto para quienes los generan como para quienes los sufren. Uno de estos daños afecta la salud mental, que es definida como un estado bienestar psicológico y social, con manifestaciones positivas de autorrealización, y sentimientos placenteros de vida independiente del entorno sociocultural. Pero en un país como Colombia con problemas de violencia derivados del conflicto armado se ha encontrado variada sintomatología clínica desde el estrés postrema a trastornos afectivos bipolares tipo II, entre otras”.<sup>98</sup>

Por lo tanto, este objetivo se apoya en la **Teoría Ecológica** de los Sistemas de Urie Bronfenbrenner consiste en un enfoque ambiental sobre el desarrollo del individuo a través de los diferentes ambientes en los que se desenvuelve y que influyen en el cambio y en su desarrollo cognitivo, moral y relacional. Esta teoría puede aplicarse en todos los ámbitos de la Psicología y otras ciencias, ya que partimos de la base de que el desarrollo humano se da en interacción con las variables genéticas y el

---

<sup>97</sup> Quito, J. V. Analisis Sistemico Estructural de las Familias con un miembro con Ideacion y/ o intento de Suicidio. Cuenca, 2012

<sup>98</sup> Edna Johana Herrera Merchán. Consecuencias en la salud mental de actores y víctimas del conflicto armado, 2016

entorno, y expone de manera clara los diferentes sistemas que conforman las relaciones personales en función del contexto en el que se encuentran.

Es así como desde el Microsistema el cual Constituye el nivel más inmediato o cercano en el que se desarrolla la familia Cerón se evidencia que Los escenarios como la escuela cambiaron , así como entidad de salud y sitios recurrentes de recreación, desde el Mesosistema que Incluye la interrelación de dos o más entornos en los que la persona participa de manera activa que en este caso se relaciona con la red de apoyo social comprendida por los amigos , se vieron afectados porque en determinados casos estos se alejan .

Desde el Exosistema el cual refiere gira en torno a las fuerzas que influyen a lo que sucede en los microsistemas. En este caso, el individuo no es entendido como un sujeto activo. Lo conforma por ejemplo la naturaleza del trabajo de los progenitores, relaciones que mantiene un profesor con el resto del claustro, se presenta que la familia cambio de entorno laboral dado que según refieren debieron dejar a un lado su producción para aceptar otro empleo , esto se evidencia cuando dicen que “Ahora la situación iba a ser más difícil, mi mamá se la pasaba muy ocupada, cualquier trabajo que le saliera ella lo aceptaba, todo por mí, porque decía que sería todo esto recompensado, porque quería mantenerme igual que antes, con salud con buenos alimentos, como mi papá siempre quiso que estuviéramos, yo le ayudaba en los quehaceres, en todo lo que pudiera, ella cocinaba, lavaba, muchas labores domésticas porque esos son los trabajos que más salen, no me gustaba y no me gusta verla desgastándose porque además de su salud física, sabía que todo eso aunque tuviera fuerzas por mí, una parte de ella ya no estaba, a veces no comía o sabía que no dormía por cómo despertaba, desde que murió mi padre ella ya no fue la misma, sus ojos se apagaron y sus ganas y motivaciones no eran las mismas, ella podía hacer quehaceres cansada pero podía reír y contar chistes, anécdotas y ahora no, por más que lo intentara sabía que no podía.”

## 11 CONCLUSIONES

Es muy importante emplear un alto nivel de rigurosidad en el encuadre teórico-conceptual del conflicto armado colombiano, ya que, de un ejercicio que a simple vista se presenta como una actividad teórica, se derivan importantes consecuencias políticas, jurídicas y militares, tanto en el plano nacional como en el internacional. De ahí que su caracterización tiende a ser continuamente distorsionada e instrumentalizada, especialmente con fines político-electorales. La descripción del conflicto se encuentra estrechamente relacionada con la naturaleza de sus actores, ya que no es lo mismo, para la sociedad y el Estado, en términos estratégicos, enfrentarse a una organización político-militar en el marco de un conflicto armado interno que a un grupo terrorista en un escenario de paz.<sup>99</sup>

Teniendo en cuenta que, entre las causas que desencadenan el conflicto armado, la principal es las ansias de poder y más en las personas que viven en situaciones de pobreza, esto se ve mucho en las zonas del sur de Colombia, en donde las principales disputas son por quien asume el control de las zonas altas en exportación de cultivos ilícitos o del narcotráfico; así lo afirma el economista Paul Collier:<sup>100</sup>

“El conflicto armado es financiado por el narcotráfico una de las características más importantes y particulares del conflicto armado en Colombia ha sido el involucramiento cada vez más directo de los grupos armados ilegales en todas las etapas de producción y distribución de narcóticos debido a esto se ha venido

---

<sup>99</sup> Rangel, A. Colombia: guerra en el fin de siglo. Bogotá, Colombia: Tercer Mundo Editores, 1999.

<sup>100</sup> Collier, P. Economic causes of civil conflict and their implications for policy. World Bank, World Bank Working Paper. Washington, DC, 2020

presentando muchos enfrentamientos Donde las principales víctimas han sido las familias de las diferentes zonas donde ellos están ubicados”<sup>101</sup>

En este sentido, Argelia, un municipio ubicado al occidente del departamento del Cauca, sobre el macizo colombiano, en donde su economía anteriormente se basaba en la agricultura, principalmente cultivos de café, debido a los bajos precios del este, los campesinos optaron por nuevas fuentes de ingreso como los cultivos de coca convirtiéndose este como la principal fuente de ingreso para los campesinos. Por ello, este municipio se ha mirado muy afectado por los grupos armados ya que es una zona de narcotráfico y debido a ello, esos grupos llegan a pelear este territorio por sus altos impuestos que logran obtener. <sup>102</sup>

dar a conocer las secuelas que trae consigo el conflicto armado interno en Colombia, ya que a pesar de que es un tema muy escuchado en el país, aún hay personas que desconocen los efectos de este y por ende en ocasiones hacen de menos a las víctimas, hasta el punto de culparlas por el suceso que vivieron. Esto se genera por la desinformación y falta de memoria histórica en el país, en donde los altos mandos de la política, camuflan la realidad, re victimizando a las poblaciones víctimas, dejándolas en el olvido. En otras palabras, la realidad del conflicto armado en Colombia es manipulada, cambian el rumbo de la historia culpando a las víctimas aprovechando el hecho de que son personas vulnerables que viven en zonas abandonadas por el Estado. <sup>103</sup>

En este orden de ideas, desde la perspectiva del Trabajo Social, es deber darles voz a aquellas personas vulnerables a quienes fueron violados sus derechos humanos a través del conflicto armado, siendo inocentes ante esos absurdos enfrentamientos. Para ello, se toma como referencia a la familia Cerón Ruano

---

<sup>101</sup> *Ibíd.*

<sup>102</sup> Maldonado Valera. Protección social y migración: Repositorio CEPAL, 2018

<sup>103</sup> *Ibíd.*



residente en la vereda Floresta del municipio de Argelia Cauca, una zona duramente golpeada y abandonada, en donde la población vive atemorizada por el conflicto armado, quienes la mayoría ya han sido víctimas.

Por lo anterior, este proyecto tiene un gran impacto en la sociedad colombiana a largo plazo puesto que estamos aportando al desarrollo de memoria histórica, en donde se enfatice y se de valor a las víctimas. En este sentido, desde el rol profesional, podemos a nuestra familia referente, brindar un espacio de desahogo en donde dé a conocer y libere ese suceso doloroso por el que tuvieron y siguen atravesando, ya que como se dijo anteriormente aún viven con temor.

Además, este es un tema de gran relevancia para las ciencias sociales porque el conflicto armado colombiano trae consigo consecuencias físicas y emocionales, que abren heridas que afectan a los entornos del sujeto, lo que a su vez incrementa fenómenos como las conductas de violencia intrafamiliar, consumo de drogas, alcoholismo, delincuencia común, entre otros. Lo que lo hace parte del quehacer del trabajador social ya que este debe enfocarse en la atención a víctimas del conflicto armado, lo que implica que el profesional reflexione y se cuestione para aportar en la discusión de su rol y su ejercicio en los procesos de atención.<sup>104</sup>

Así pues, de esta investigación dejo como beneficio a mediano plazo saldrá un escrito que nos aporte experiencia y expanda nuestro conocimiento dando un paso para obtener el título como profesionales en trabajo social y al mismo tiempo beneficiará a la comunidad educativa o particular que se interese en el tema de víctimas de conflicto armado para tomarlo como antecedentes y seguir la línea de investigación.

---

<sup>104</sup> Peña Jiménez. Atención psicosocial en el marco del conflicto armado colombiano, 2016

## 12 RECOMENDACIONES

la intervención de un profesional de Trabajo social, que se ocupe de las afectaciones familiares y sociales que esta problemática provoca gira en torno a la transformación de condiciones de inequidad, injusticia, discriminación, pobreza, que abordamos en nuestros contextos cotidianos y laborales por las que ha tenido que pasar la familia Cerón , por lo tanto se considera fundamental sistematizar, analizar y reflexionar la práctica, porque a través de esta podemos mejorar el quehacer profesional y ético, además se puede enfatizar en el reconocimiento que debe tener al trabajo social como disciplina en los diferentes campos de acción, fundamentalmente con las víctimas de conflicto armado, de igual forma la experiencia permite tener nociones claras acerca del tema.<sup>105</sup>

Del mismo modo se sugiere reconocer e interpretar la realidad compleja y cambiante por la que ha pasado la familia de la presente investigación para comprender los problemas en sus diversas manifestaciones, profundizar en la incidencia de las dinámicas sociales y en las alternativas de resolución” (pág. 22).<sup>106</sup>

Es decir que el accionar del Trabajador Social dentro de la presente investigación gira en torno a responder a las realidades sociales actuales que se viven en los países, realizar procesos de acompañamiento con el fin que las personas gocen de bienestar y calidad de vida, por lo que la construcción de la disciplina debe ser continua y siempre en aras de ayudar, de generar el bien colectivo. Así, es de vital importancia entender que se llevan a cabo intervenciones que aportan al fortalecimiento de los futuros procesos con el propósito de darle soluciones a las

---

<sup>105</sup> *Ibíd.*

<sup>106</sup> Posturas sobre factores negativos de trabajo social en víctimas de conflicto armado, escrito por el autor Raquel Castronovo, 1995.p. 22

problemáticas que se presentan y en las que se deben analizar las finalidades de las mismas para generar cambios significativos.<sup>107</sup>

Bajo esta misma óptica se recomienda el inicio de una intervención desde el autorCollante quien plantea que la resiliencia se construye en función de las exigencias del medio y varía dependiendo de la edad, el contexto, la época, el género y la cultura. Al ser una característica dinámica y en función del contexto, una persona puede ser resiliente en una situación y no serlo en otra.<sup>108</sup>

Conforme a lo anterior se sugiere dentro de la familia la verificación de los derechos humanos desde el modelo sistémico el cual tiene en cuenta que las circularidades de los cambios e interdependencias existentes entre la sociedad y la persona, que no ofrecen otros marcos de referencia utilizados por el Trabajo Social. El modelo evita explicaciones lineales y deterministas de causa-efecto sobre la conducta y los fenómenos sociales.<sup>109</sup>

---

<sup>107</sup> Carmen Barranco Expósito. La intervención en Trabajo social desde la calidad integrada, 2004

<sup>108</sup> Castillo, A y Palma E. Resiliencia en mujeres viudas por el conflicto armado vinculadas a FUNVDA en Tumaco. Pontificia Universidad Javeriana, Santiago de Cali, Colombia, 2016

<sup>109</sup> Londoño, N., Henao, G., Puerta, I., Posada, S., Arango, D., y Aguirre, D. Propiedades psicométricas y validación de la escala de estrategias de coping modificada (EEC-M) en una muestra colombiana. Revista Universitas Psychologica, 2006.p. 327-349

## 13 BIBLIOGRAFÍA

AFP. Diputados chilenos declaran "terrorista" a guerrilla de las Farc: Diario Semana, 2010

Alto comisionado de las naciones unidas para los refugiados: Operación ACNUR en Colombia, 2009

Álvarez, J., Jurgenson, G., Camacho, S., Maldonado, G., Trejo, C., López, A., y otros. La investigación cualitativa. Xicua: Boletín científico de la Escuela Superior de Tlahuelilpan, 2014

Amnistía Internacional. Siria: La resolución de compromiso del Consejo de Seguridad de la ONU no aborda todas las necesidades humanitarias, 2020

Ana Catalina Chica Osejo. Posición y papel de la unión europea frente a la ley de justicia y paz y frente al actual proceso de desarme, desmovilización y reinserción de los niños pertenecientes a los grupos armados al margen de la ley, 2007

Antonio Latorre. Metodología comunicativa crítica, transformació inclusió social, 2010

Blanca Paola Orellana Pérez. El Modelo De Intervención En Crisis En Trabajo Social. Trabajo de Grado. Universidad de Cuenca. Cuenca, Ecuador. 2015. p.14

Blanco, C y Castro, K. Memora, didáctica y resiliencia: un estudio cualitativo en la población de Nueva Venecia, departamento del Magdalena. Universidad Sergio Arboleda, Bogotá, Colombia, 2013

Botero, J. C., & Páez, E. La resiliencia y el afrontamiento positivo: conceptos atados. Obtenido de Caminos para la resiliencia, 2013

CalderónRojas. Etapas del conflicto armado en Colombia: hacia el posconflicto, 2016

Carmen Barranco Expósito. La intervención en Trabajo social desde la calidad integrada, 2004

Castillo, A y Palma E. Resiliencia en mujeres viudas por el conflicto armado vinculadas a FUNVDA en Tumaco. Pontificia Universidad Javeriana, Santiago de Cali, Colombia, 2016

Centro de Memoria Histórica. Conflicto armado, 2009.p.10

Centro de memoria histórica. Paramilitarismo, 2020

Centro de memoria histórica. Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas, 2015

Cesar Augusto Vergara Gutiérrez. Informe Comisión de Seguimiento Ley de Víctimas, 2015

Chetty S. The case study method for research in small- and médium sized firms. International small business journal, vol. 5, 1996

Collier, P. Economic causes of civil conflict and their implications for policy. World Bank, World Bank Working Paper. Washington, DC, 2020

Constitución Política de Colombia. Título I. De los principios fundamentales: Artículo 5, 1991

Constitución Política de Colombia. Título I. De los principios fundamentales: Artículo 11, 1991

Constitución Política de Colombia. Título I. De los principios fundamentales: Artículo 12, 1991

Constitución Política de Colombia. Título I. De los principios fundamentales: Artículo 13, 1991

Constitución Política de Colombia. Título I. De los principios fundamentales: Artículo 22, 1991

Constitución Política de Colombia. Título I. De los principios fundamentales: Artículo 24, 1991

Constitución Política de Colombia. Título I. De los principios fundamentales: Artículo 30, 1991

Constitución Política de Colombia. Título I. De los principios fundamentales: Artículo 34, 1991

Constitución Política de Colombia. Título I. De los principios fundamentales: Artículo 42, 1991

Constitución Política de Colombia. Título I. De los principios fundamentales: Artículo 44, 1991

DIH. Conflictos armados: Amnistía Internacional.2020

DIH. Conflictos armados: Amnistía Internacional.2020

Edna Johanna Herrera Merchán. Consecuencias en la salud mental de actores y víctimas del conflicto armado, 2016

Fandos, M. Formación basada en las Tecnologías de la Información y Comunicación: Análisis didáctico del proceso de enseñanza-aprendizaje. Tesis doctoral. Tarragona: Universitat Rovira I Virgili, 2003

Fundamentos del Trabajo Social. Cap 8 pg 313. Disponible en <https://juanherrera.files.wordpress.com/2009/09/capitulo-8-modelos-de-intervencion-en-ts.pdf>

García, M y Domínguez E. Desarrollo teórico de la resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 2013.p. 63-77.

Hernández Sampieri, Roberto. Metodología de la investigación. Recolección y análisis de los datos cualitativos, 2003

Hernández, R. Metodología de la investigación (6° edición). México: Mc Graw Hill, 2014

Hernández, R., Fernández C. y Baptista, P. Metodología de la Investigación. 3° edición. Colombia: Editorial McGraw Hill, 2003

Human Rights Watch. Corte Penal Internacional, 2021. Disponible en: <https://www.hrw.org/es/topic/international-justice/corte-penal-internacional>

Indepaz. Informe grupos armados: Grupos narco paramilitares, 2020

Javier Jules. Territorio bajo la amenaza y el control de grupos ilegales. RCN Radio. 2021.

La violencia. Conceptualización y elementos para su estudio. Agustín Martínez Pacheco. Mexico 2016. Disponible en [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0188-77422016000200007](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-77422016000200007)

Laura Martínez Salcedo. "Tiempos de mariposas y ruiseñores: una reflexión sobre el Trabajo social en la reparación a víctimas del conflicto armado en Colombia", 2015.

Lazarus, R. & Folkman, S. Estrés y procesos cognitivos. Barcelona: Martínez, Roca, 1986

Lina Marcela Duque Salazar, Andrea Patiño Zapata, Yulieth Ríos Monsalve. Conflicto, violencia y convivencia social como área emergente para el trabajo social, 2007

Londoño, N., Henao, G., Puerta, I., Posada, S., Arango, D., y Aguirre, D. Propiedades psicométricas y validación de la escala de estrategias de coping modificada (EEC-M) en una muestra colombiana. Revista Universitas Psychologica, 2006.p. 327-349

Lopez Castillo, Pencue. La importancia de crear un modelo de intervención desde trabajo social en los procesos de atención a víctimas del conflicto armado con ocho mujeres del barrio Valle del Ortigal de la Ciudad Popayán Cauca, 2019

Luz Stella Carmona Londoño. Tapón del darién: en disputa por la unión de las Américas, 2006

Maldonado Valera. Protección social y migración: Repositorio CEPAL, 2018

Manuel Alejandro Camacho y María Elena Díaz Rico. “Posturas en la atención psicosocial a víctimas del conflicto armado en Colombia”, 2015.

María Rocío Cifuentes Patiño “Niñez y juventud, víctimas del conflicto armado: retos para el trabajo social” tomado de la revista tendencia y retos: Universidad de Caldas, 2014.

Martín García, A.V. Fundamentación teórica y uso de las historias y relatos de vida como técnicas de investigación en Pedagogía Social, 1995.p.41-60.

Martín, M., Jiménez, M. & Fernández-Abascal, E. Estudio sobre la escala de estilos y estrategias de afrontamiento. Revista Electrónica de Motivación y Emoción, 1997

Meneses, G. NTIC, interacción y aprendizaje en la Universidad. Trabajo de investigación para obtener el DEA. Tarragona: Universitat Rovira I Virgilia, 2004



Ministerio del Interior. Ley de víctimas y restitución de tierras y decretos reglamentarios, 2012

Ministerio del Interior. Ley de víctimas y restitución de tierras y decretos reglamentarios, 2012

Monge, E El Estudio de Casos como Metodología de Investigación y su importancia en la dirección y Administración de Empresas. Revista Nacional de administración, 2010.p.54

Observatorio del bienestar de la niñez. La Familia: El Entorno Protector De Nuestros Niños, Niñas Y Adolescentes Colombianos. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Diciembre 2013. Disponible en <https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/publicacion-47-a.pdf>

Oliver Weiken. Conflictos armados. Amnistía Internacional, 2020. Disponible en <https://www.amnesty.org/es/what-we-do/armed-conflict/#:~:text=Los%20conflictos%20armados%20%E2%80%94las%20guerras,y%20sufrimiento%20en%20gran%20escala.&text=AI%20t%C3%A9rmino%20de%202019%2C%2079,la%20mayor%20cifra%20jam%C3%A1s%20registrada>

Peña Jiménez. Atención psicosocial en el marco del conflicto armado colombiano, 2016

Perelló, S. Metodología de la Investigación Social. Madrid: Dykinson, 2009

Postura sobre la sistematización de las experiencias en trabajo social, escrito por Rosa María Gil, 2010

Posturas sobre factores negativos de trabajo social en víctimas de conflicto armado, escrito por el autor Raquel Castronovo, 1995.p. 22

Quito, J. V. Analisis Sistemico Estructural de las Familias con un miembro con Ideacion y/ o intento de Suicidio. Cuenca, 2012

Rangel Suárez, A. Colombia, guerra en el fin de siglo. Bogotá, Colombia: TM Editores, 1998

Rangel, A. Colombia: guerra en el fin de siglo. Bogotá, Colombia: Tercer Mundo Editores, 1999.

Raymond David Pinzón Hernández. Poder popular: una apuesta y dos rumbos. El caso del partido comunista de Colombia (marxista-leninista) / ejército popular de liberación y del ejército de liberación nacional: Universidad Pedagógica Nacional, 2017

RNI. Red Nacional de Información. Reportes | Unidad para las Víctimas, 2011

ROSA ALBERTO Representaciones del pasado, cultura personal e identidad nacional [Libro]. - 2008.

Rubio, M. J. & Varas, J. El análisis de la realidad en la intervención social. Métodos y técnicas de investigación. Madrid: CCS, 2004

Stake. Estudios de caso en la investigación cualitativa. Citado por Muñiz, Manuel Nuevo León: Universidad autónoma de Nuevo León, 2000.p.1

Taylor, S. y R.C. Bogdan. Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Paidós, Barcelona, 1986

Valencia, Álvaro. Marquetalia 35 años después. Revista Semana. Colombia, 1999

Viscarret, j (2007). Modelos de intervención en Trabajo Social, pág. 335-340. (Ed). Alianza. Pamplona

Wendy Neusa y Vanessa Romero. Análisis de la intervención del trabajo social en el marco de la atención psicosocial a víctimas del desplazamiento forzado en Bogotá, Colombia”: Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, Colombia, 2017

Yin, R. K. Case Study Research: Design and Methods, Applied social research Methods Series, Newbury Park CA, Sage, 1989

Yuri Kogan Schmukler. El enfoque sistémico y sistemático en un proyecto, 2017

## 14 ANEXOS

### Anexo a. Registro fotográfico

Fotografía numero uno : presentación de familia participante



Fotografía numero dos : descripción de aplicación de instrumento de la invitación



Fotografía número tres : aplicación de historia de vida a participante .



Fotografía número cuatro : descripción de historia de vida .

