

**CAMBIOS EN LOS MODELOS DE EDUCACION TRADICIONAL Y EL  
IMPACTO TRAS LA PANDEMIA COVID 19**

**ESTUDIANTES**

**KATHERYN VILLEGAS VALENCIA**

**KELLY MELISSA ANGULO CASTILLO**

**DIRECTORA DE TESIS**

**TRABAJADORA SOCIAL, ANA BOLENA ARIAS PORRAS**

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN, FACULTAD DE CIENCIAS  
SOCIALES Y HUMANAS, PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

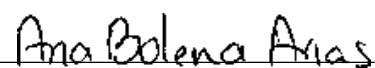
**AGOSTO DE 2022**

Fundación universitaria de Popayán – Campus Álvaro Ulcué Chocué

Nota de aceptación

Aprobado

---



**Ana Bolena Arias Porras**

Directora de Trabajo de grado



**Karen Jisset Zúñiga Ramos**

Jurado 1



**Andrés Pérez Novoa**

Jurado 2



**Karen Jisset Zúñiga Ramos**  
Coordinadora programa Trabajo social

Santander de Quilichao – Cauca, 27 septiembre de 2022

## TABLA DE CONTENIDO

### Contenido

|                                     |          |
|-------------------------------------|----------|
| <b>RESUMEN</b> .....                | <b>4</b> |
| <b>INTRODUCCIÓN</b> .....           | <b>5</b> |
| PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....     | 6        |
| MARCO CONTEXTUAL.....               | 11       |
| <b>MARCO NORMATIVO</b> .....        | 13       |
| <b>JUSTIFICACIÓN</b> .....          | 15       |
| <b>OBJETIVOS</b> .....              | 18       |
| <b>General</b> .....                | 18       |
| <b>Específicos</b> .....            | 18       |
| <b>MARCO TEÓRICO</b> .....          | 19       |
| <b>MARCO METODOLÓGICO</b> .....     | 26       |
| <b>Criterios de selección</b> ..... | 28       |
| <b>Categorías de análisis</b> ..... | 29       |
| <b>ANÁLISIS DE RESULTADOS</b> ..... | 31       |
| <br>                                |          |
| CONCLUSIONES.....                   | 71       |
| <br>                                |          |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....     | 75       |
| <br>                                |          |
| ANEXOS.....                         | 78       |

## **RESUMEN**

### **TITULO: CAMBIOS EN LOS MODELOS DE EDUCACION TRADICIONAL Y EL IMPACTO TRAS LA PANDEMIA COVID 19**

#### **DESCRIPCION:**

La pandemia COVID 19 genero una ruptura en los modelos de educación tradicional, es decir se dejó de asistir de manera presencial a las aulas de clase para estas ser asistidas y mediadas por la virtualidad, iniciando así procesos de adaptación a nuevos contextos y nuevas medidas, las cuales fomentan estrategias y metodologías para continuar con el proceso de enseñanza – aprendizaje.

El objetivo de esta investigación es analizar los cambios en los modelos de educación tradicional y las estrategias de enseñanza – aprendizaje en razón a la pandemia COVID 19 en el año 2020 con los y las estudiantes del grado décimo dentro de la institución educativa evangélica La Pola del municipio de Villa Rica, Cauca.

Para alcanzar este propósito se realizó entrevistas con preguntas relacionadas al tema de estudio a los estudiantes del grado ya mencionado y a los docentes que adelantan sus clases en el mismo.

## INTRODUCCIÓN

Esta investigación se fundamenta en conocer y analizar los cambios en las estrategias, métodos y herramientas de enseñanza - aprendizaje tradicional y el impacto educativo tras la pandemia COVID 19; se evidencia entonces una ruptura en términos de la educación tradicional, puesto que las el fenómeno afectó diferentes escenarios de la vida, como el nivel social y económico, así mismo el nivel cognitivo y de aprendizaje de la comunidad estudiantil, son consecuencias que ha dejado el cierre de diferentes instituciones educativas dado a que fue una de las medidas de prevención y propagación del virus.

Las estrategias pedagógicas constituyen ambientes de aprendizajes sustentados en la estructura curricular de las actividades formativas estas se generan mediante las interacción del proceso enseñanza aprendizaje a través de objetivos formativos la intencionalidad del docente se evidencia en el desarrollo de competencias que fortalecen el desempeño del estudiante en el saber, saber hacer, saber ser, mediante prácticas activas propias del escenario de aprendizaje, así mismo las estrategias de enseñanza se conciben como secuencia de actividades que el docente decide como pauta de intervención en el aula cuya intencionalidad es planear como enseñar.

Desde ahí, la transformación social en referencia a la modalidad virtual, propicia nuevos escenarios en los que el estudiante debe asumir sus responsabilidades académicas, esto desde el surgimiento del fenómeno social; por lo tanto el estudiante desde su autonomía es quien decide la manera de adquirir sus conocimientos, es decir, es el quien decide en que herramientas bien sea virtuales o tradicionales se apoya para potenciar sus habilidades, conocimientos y destrezas, entonces, el escenario inicial de la investigación es el colegio La

Pola del municipio de Villa Rica, Cauca, donde se pretende analizar esos cambios en los métodos de enseñanza y aprendizaje que surgieron en el sistema educativo en razón a la pandemia.

En ese sentido, el profesorado tiene incidencia en este momento, ya que, estos de una u otra manera por medio de las practicas realizadas durante sus clases se determina la proactividad de los estudiantes y se instauran las guías de trabajo bien sea de manera individual o colectivo.

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La educación tiene una incidencia muy importante en la vida de las personas, puesto que esta permite que cada uno se identifique y se desarrolle como tal; adquiera conocimientos y habilidades individuales y también sociales en cuanto a su proceso de formación.

Blanco (1930) define que la "educación es operación que tiene por objeto la evolución, racionalmente conducida por el educador, de las facultades específicas del hombre para su perfección y para la formación de carácter, preparándose para la vida individual y social, a fin de conseguir la mayor felicidad posible por medio del ejercicio adaptado en cualidad, cantidad y método, según la naturaleza del educando y en circunstancias propicias de lugar y tiempo" (pág. 8).

En sentido a ello; la educación promueve diversos aspectos que hacen que los individuos alcancen su máximo nivel de satisfacción, en cuanto a la adquisición de conocimientos entendiendo que estos hacen que el individuo pueda crecer a nivel personal, cognitivo y social, esta se aúna a grandes transformaciones y cambios ya que esta no está arraigada solamente a la concepción de enseñanza-aprendizaje sino que también promueve la participación activa de los educandos en los diferentes escenarios en los que estos se encuentren.

El ministerio de educación recalca que en Colombia la educación se define como “un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y deberes”.

A lo largo del tiempo, el sistema educativo colombiano ha atravesado por distintos problemas y situaciones que se han evidenciado como atrasos a nivel económico y social entre ellas la deserción escolar, limitaciones para acceder a la educación superior y otros que son desencadenados por el aumento en los índices de pobreza y las desigualdades sociales.

El COVID 19 provocó una crisis sanitaria en el año 2020 e inicios del año 2022, afectando el desarrollo de las actividades educativas tradicionales; a consecuencia de esto se adoptaron medidas de aislamiento preventivo, donde surgió el cierre obligatorio de las instituciones educativas, por lo tanto, se establecieron estrategias para la continuidad de las clases; la población estudiantil debió continuar sus actividades académicas de una forma

virtual, desde sus hogares, es decir los estudiantes debían usar de las plataformas académicas virtuales por medio de tablets, celulares o computadoras.

Dicho esto, es importante resaltar que las consecuencias que trae consigo el covid 19 son muy evidentes y significativas, ya que se considera que el aprendizaje de la población estudiantil se ha visto afectado, como se mencionó anteriormente, la desigualdad social y la pobreza que se vive en algunos sectores y poblaciones de Colombia da paso a que muchos estudiantes no cuenten con acceso a internet y por ende a escenarios virtuales; es decir, que estos no cuentan con las condiciones necesarias para recibir la educación asistida por la tecnología y por ende a familiarizarse con las nuevas plataformas que otorga la institución para la continuación académica y más, si el sistema no es quien se encarga de educar y capacitar al profesorado como primera medida en balance al nuevo contexto.

En ese orden de ideas es posible traer a colación que la educación tradicional es un escenario en el que estos han estado la mayor parte de su formación académica, personal y social, es decir que su proceso de aprendizaje ha tenido seguimiento en las aulas de clase, siendo este el escenario en el que se identifican las diferentes metodologías y estrategias que utiliza cada estudiante para adquirir sus conocimiento durante su estadía dentro de la institución; y además de ello, es en esos espacios donde surge la interacción de unos con otros y se evidencia también la participación activa de los educandos durante los procesos de enseñanza – aprendizaje.



Es preciso decir entonces que la pandemia trajo consigo una ruptura en cuanto a la educación tradicional, ya que esta cambio desde la asistencia a clases presenciales hasta el uso de las plataformas virtuales, las cuales en algún momento fueron de utilidad para la búsqueda de tareas y actividades asignadas para los estudiantes en casa, por lo tanto esta situación produjo que el sistema se reestructurara y reorganizara para continuar con la educación, pero esta vez asistida por la virtualidad, por ello, se entiende que la adaptación de esta población a un nuevo contexto es una gran tarea, tanto para ellos mismos como para sus docentes y orientadores, por tal motivo, las directrices de cada institución educativa deben establecer estrategias metodológicas que promuevan una enseñanza y aprendizaje óptimo; además estas estrategias deben ser amigables con los estudiantes para que así se generen vínculos saludables con el nuevo contexto al que se enfrenta actualmente la población estudiantil.

Se debe reconocer también que, para lograr un impacto importante en la educación con el uso de las TIC, dados los cambios de espacio físico por el digital es necesario que el docente asuma el nuevo rol de la plataforma virtual y pase a ser un facilitador del aprendizaje.

Ahora bien, en el municipio de Villa Rica, Cauca, donde se centra la investigación; las instituciones educativas cuentan con un capital educativo, altamente capacitados para generar estrategias que contribuyan con el aprendizaje de los estudiantes, y a su vez los estudiantes reciban orientación y acompañamiento durante el proceso. Las directrices de la institución educativa evangélica La Pola del municipio implementó un plan de trabajo orientado a la educación virtual en tiempos de pandemia, brindando posibles estrategias las cuales los estudiantes tengan acceso a ella y así poder darle continuidad a sus actividades educativas y a

su proceso de formación, lo cual permite centrar entonces la investigación en los estudiantes del grado 10 de la institución mencionada anteriormente.

Dicho esto, es importante abordar este tema desde el trabajo social teniendo en cuenta inicialmente que todos y cada uno está en capacidad de superarse y evolucionar a nivel cognitivo y personal, es por ello que la educación o escolarización brinda las herramientas necesarias para el crecimiento de las personas, y el quehacer profesional desde el escenario de la educación se enfatiza en potenciar el desarrollo integral de las personas, los proyectos de vida de las mismas, el mejoramiento de la calidad de vida y a su vez fomentar el bienestar individual y social, en función a lo planteado, se evidencia la pertinencia en que el profesional pueda identificar y conocer las posturas de los estudiantes y los docentes frente a la transformación en el escenario educativo dada la crisis social sanitaria e iniciar a trabajar mancomunadamente en razón a ellas, brindando posibles soluciones o alternativas que garanticen una educación integral y de calidad para los mismos.

Dicho de otro modo, los cambios que trajo consigo la pandemia se pueden determinar cómo acciones que desde la labor del trabajo social se puede intervenir dado que su comportamiento se manifiesta como un fenómeno social que afecta el modo en que las personas se relacionan con su entorno y el conocimiento, con el fin de darle uso a los métodos y materiales que ofrece el trabajo social como disciplina, de esta manera intentaremos dar respuesta al interrogante:

**¿Cuáles fueron los cambios en los modelos de educación tradicional y las estrategias de enseñanza – aprendizaje en razón a la pandemia Covid 19 en el año 2020 con los y las estudiantes del grado décimo dentro de la institución educativa evangélica La POLA del municipio de Villa Rica, Cauca?**

## **MARCO CONTEXTUAL**

Para el desarrollo de este trabajo es muy importante identificar el lugar donde se lleva a cabo la esta investigación. De esta manera se tendrá un conocimiento previo sobre conocer y analizar los cambios en las estrategias, métodos y herramientas de enseñanza- aprendizaje tradicional y el impacto educativo tras la pandemia covid. Por esta razón se hace necesario realizar un marco contextual basado en cumplir este objetivo.

En términos de la pandemia a nivel mundial y un virus generado en Wuhan, China, por el cual la OMS estableció adoptar medidas de confinamiento obligatorio indefinido, cerrando a su vez diferentes establecimientos incluidos los educativos, dejando como consecuencia, cese de actividades presenciales en las aulas de clase, a raíz de ello se genera un plan de acción para continuar con los diferentes procesos de formación académica, desde ahí poder fomentar la aplicación de las diversas estrategias, herramientas y métodos de enseñanza - aprendizaje que hagan que este proceso sea asumido de una manera diferente y metodológica.

El municipio de Villa Rica, ubicado en el departamento del Cauca, con población mayoritaria afro descendiente, afectado directamente en aspectos económicos y sociales por dicho fenómeno, asumió las medidas establecidas por la OMS, fomentando espacios de educación virtual, donde tanto sus docentes como estudiantes pudieran generar sus conocimientos compartidos a través de las diversas estrategias utilizadas para adquirir su aprendizaje, las cuales pueden ser por medio de revisión de material bibliográfico, o material auditivo y visual, también este aprendizaje se puede dar por medio de la participación a las clases mediadas por las tecnologías de la información y comunicación (tic), apoyándose en ellas para fomentar nuevos hábitos de estudio, permitiendo además el aumento de la actividad de las estrategias mencionadas anteriormente.

El Centro Educativo Evangélico La Pola es una institución educativa con “establecimiento de derecho público, de carácter civil, de utilidad común, sin ánimo de lucro, dotado de personería jurídica y autonomía académica, destinada al fomento y disfunción de los principios y valores cristianos, las ciencias, las Artes y la investigación científica”. La actividad de la institución es netamente académica, centrándose en la formación de niños y jóvenes del municipio de Villa Rica, Cauca y sus alrededores, con programas de orientación profesional en cumplimiento con los requerimientos expuestos por la Ley.

La institución tiene la fundamentación de principios bíblico como normas de convivencia cristiana desde el año 1954 por la iglesia Unión Misionera Evangélica de Colombia (IUMEC).

Actualmente se ubica en la zona urbana del municipio; calle 4 # 5 – 50 de Villa Rica Cauca. Es de naturaleza privada y de carácter mixto, jornada de la mañana con niveles preescolar y básica secundaria, con modelos educativos tradicionales y calendario A.

## MARCO NORMATIVO

Dentro de este marco se pretende contextualizar la investigación dejando en claro aspectos normativos que rigen y sustentan la educación a nivel general: la ley 115 del 8 de febrero 1994 dispuesta por el congreso de la Republica Colombiana, la cual regula el sistema educativo general Colombiano, estableciendo normas para coordinar que el servicio público de la educación cumpla su función social respondiendo a los intereses y necesidades de la sociedad.

La mencionada ley en su artículo 1 manifiesta “La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes” reglamentada de manera permanente, en la constitución política de Colombia apostando al cumplimiento de los derechos humanos que tienen todas las personas y permitiendo a la sociedad en general incluirse en los procesos que promuevan la educación.

Seguido a esto, es importante decir, en términos de la educación que incluye a toda la sociedad, que el **artículo 67** de la constitución política establece que “la organización y la

prestación de la educación formal en sus niveles preescolar, básica (primaria y secundaria) y media, no formal e informal, dirigida a niños y jóvenes en edad escolar, a adultos, a campesinos, a grupos étnicos, a personas con limitaciones físicas, sensoriales y psíquicas, con capacidades excepcionales, y a personas que requieran rehabilitación social”

En cuanto a los términos de la educación dirigida a los niños, niñas y adolescentes; es necesario decir que la familia (bien sea padres de familia o cuidadores) cumple un papel importante en los procesos de la educación de los ya mencionados tal y como se señala en el **Artículo 7.** “A la familia como núcleo fundamental de la sociedad y primer responsable de la educación de los hijos, hasta la mayoría de edad o hasta cuando ocurra cualquier otra clase o forma de emancipación, le corresponde...

1. Matricular a los hijos en una institución educativa.
2. Propiciar los espacios para que la educación sea integral.
3. Recibir orientación sobre la educación de los hijos.
4. Informarse sobre el comportamiento y el rendimiento académico de sus hijos.

Para la sociedad, la educación sigue siendo uno de los derechos fundamentales para las personas; el **artículo 8.** Refiere que la sociedad es responsable de la educación con la familia y el Estado. Colaborará con éste en la vigilancia de la prestación del servicio educativo y en el cumplimiento de su función social. De ahí la sociedad debe entonces defender la educación como patrimonio social de la nación, contribuir en el fortalecimiento de las instituciones educativas y otras...

Por otro lado, es necesario dejar en conocimiento las funciones que tienen los docentes de la institución educativa en la que se desarrolla la investigación; las cuales tienen como fin último darle cumplimiento del derecho a la educación; entre ellas:

1. Dictar el total de horas, clases asignadas de acuerdo a su contrato laboral
2. Orientar el trabajo de los estudiantes
3. Elaborar planes y proyectos completos exigidos por las directrices

A su vez este tiene unos deberes que lo rigen como educador

1. Conocer y cumplir los acuerdos asignados en el manual de convivencia
2. Promover y cumplir con la filosofía, misión y objetivos institucionales.

Identificando así que cada docente aun con su carga académica, según su área, le corresponde participar en espacios de capacitación y profesionalización que le permiten en impulsar al estudiante a conseguir logros, fortalecer las relaciones interpersonales, que adquieran seguridad personal, fomentar la integración social y disciplinaria como fuente de buena convivencia.

## **JUSTIFICACIÓN**

La presente investigación aporta a los procesos de intervención de los trabajadores sociales y se constituye en un escenario de estudio dentro de los fenómenos que afectan a estudiantes y docentes en la Educación. Su labor está determinada por la intervención en asuntos, situaciones o problemas que afectan a una comunidad en su conjunto.

Corrosa (2006) expone que “se considera que al trabajo social le compete una labor complementaria enfocada en la prevención, en el estudio de las características socio-familiares y económicas de los y las estudiantes y en la identificación de las principales problemáticas y necesidades de la comunidad educativa” (pag.41). En este sentido el trabajador social debe estudiar las afectaciones que han tenido los estudiantes y docentes con el desarrollo de la modalidad virtual ante la suspensión por efectos de la pandemia de la modalidad presencial se identifican impactos ante las limitaciones en la enseñanza – aprendizaje el desarrollo de capacidades para que los estudiantes hagan uso de las TIC.

El mundo se enfrenta a un nuevo contexto social; esto con la aparición de un fenómeno social que trae consigo diferentes consecuencias tal como el confinamiento y aislamiento, afectando directamente al sistema educativo. La llegada del covid-19 ha planteado nuevos desafíos en las prácticas de enseñanza - aprendizaje y ello exige que los Centros que imparten Educación y el sistema como tal en todos los niveles generen cambios desde el uso de las tecnologías de la información TIC hasta las estrategias pedagógicas de enseñanza - aprendizaje.

Con la llegada del covid-19 el uso de las Tic se impuso como una medida y/o estrategia de emergencia adoptada por el sistema educativo para afrontar la contingencia sanitaria y desde ahí poder continuar la programación escolar. Sin embargo, esto ha traído diversas dificultades en el desarrollo del aprendizaje y la producción de nuevos saberes por parte de los estudiantes generando una ruptura en la educación tradicional, limitando nuevas alternativas para el sistema educativo e impidiendo que este tenga continuidad.



El abordaje de esta investigación nace desde la misma experiencia a la que nos enfrentamos durante nuestro proceso de formación profesional; donde nuestra formación presencial se modificó a la formación mediada por la virtualidad; desde ahí, nos dimos la oportunidad de pensar en quienes aún están en etapa escolar y desde ahí conocer los recursos con los cuales contaban para desarrollar su proceso de formación, así como la capacidad de adaptación que en su momento tuvieron los docentes y estudiantes frente a este fenómeno social.

Es necesario conocer las afectaciones y los impactos que ha causado el Covid-19 e indagar con docentes y estudiantes las estrategias de aprendizaje acorde a las necesidades educativas que cada estudiante adquiere para su desarrollo cognitivo y formación académica y así mismo comprender la manera en la que estos asumen sus responsabilidades educativas y como son capaces de adaptarse a este nuevo contexto, así pues, las instituciones educativas asumen este nuevo escenario como un desafío, puesto que fomenta la competitividad de quienes contribuyen con los procesos de formación académica y a su vez permite que el gremio de profesorado se sienta capacitado para establecer diversas metodologías que le sean útiles a los estudiantes para adquirir sus aprendizajes.

Ahora bien, para el trabajo social es importante atender esta situación desde la identificación de la viabilidad de las estrategias, herramientas y métodos usados por docentes y estudiantes para satisfacer las necesidades que surgen en razón de la enseñanza - aprendizaje, y a partir de allí concientizar a la comunidad educativa y estudiantil de sus nuevas habilidades adquiridas durante la pandemia, esto en el marco de que se logre analizar y percibir la coyuntura como un espacio de provecho y oportunidad que ayuda a afrontar con

madurez los diferentes momentos y cambios que se presenten en la vida pero también una oportunidad para reinventarse y reorganizarse

## **OBJETIVOS**

### **General**

Analizar los cambios en los modelos de educación tradicional y las estrategias de enseñanza – aprendizaje en razón a la pandemia covid 19 en el año 2020 con los y las estudiantes del grado décimo dentro de la institución educativa evangélica La Pola del municipio de Villa Rica, Cauca.

### **Específicos**

- ✓ Describir las distintas prácticas de enseñanza implementadas por los y las docentes de la institución educativa evangélica La Pola del municipio de Villa Rica Cauca.
- ✓ Caracterizar los diferentes métodos de aprendizaje utilizados por los y las estudiantes del grado décimo de la institución educativa La Pola del municipio de Villa Rica Cauca.
- ✓ definir las dinámicas de adaptación a las nuevas tecnologías y estrategias educativas empleadas por los y las docentes y estudiantes de la institución educativa evangélica La Pola del municipio de Villa Rica, Cauca.

## MARCO TEÓRICO

Esta investigación pretende abordar los cambios en los modelos de la educación tradicional y el impacto tras la pandemia covid 19. Para ello, se sustenta el ejercicio bajo el paradigma constructivista y aportes a la educación de Jean Piaget, teoría de la educación de Turiñán y Sáez, la teoría del aprendizaje significativo de David Ausbel, teoría de la enseñanza - aprendizaje de Cesar Coll, teoría de la pedagogía social de Lorenzo Luzuriaga, aportes de Antanas Mockus a la pedagogía, aprendizaje experiencial de Kolb, entre otros conceptos como la educación virtual, tal y como se describe a continuación:

El paradigma del **constructivismo**; según Piaget (1896-1980) refiere que “el sujeto interactúa con la realidad, construyendo su conocimiento y, al mismo tiempo, su propia mente. El conocimiento nunca es copia de la realidad, siempre es una construcción” (pág. 13), de esto, se destaca entonces que, el sujeto por medio de experiencias vivenciales con su entorno promueve la generación de nuevos conocimientos, además está en capacidad misma de lograr construirlos, desarrollando sus habilidades cognoscitivas.

En línea a ello, Piaget (1969), sustenta en su teoría del **constructivismo** que “el desarrollo cognoscitivo es un proceso continuo en el cual la construcción de los esquemas mentales es elaborada a partir de los esquemas de la niñez, en un proceso de reconstrucción constante” (pág.131). En relación con esto, desde la infancia los sujetos o individuos están en capacidad de interpretar la realidad y a partir de ella construir conocimientos desde lo que se percibe y/o se entiende, los cuales a lo largo del tiempo y a partir de esos conocimientos ya establecidos,

puedan fomentar nuevos conocimientos, esto en el marco de la evolución y desarrollo cognoscitivo. Para darle espacio a la buena pedagogía, es importante que desde la infancia se puedan establecer lazos, momentos o situaciones en las que estos estén en constante interacción con las actividades escolares y a su vez promover una estrecha relación con el medio.

Respecto a **la educación** Piaget (1973) sostuvo que “la educación debe orientarse a proveer el ambiente y los medios para nutrir la curiosidad epistémica del sujeto y la actividad exploratoria que llevaran a un aprendizaje significativo” (pág.482) desde luego, se debe comprender que, para que se hable de educación se debe tener en cuenta que todos y cada uno de los individuos atraviesa por procesos de desarrollo humano que a lo largo del tiempo se van transformando, además de esto, los procesos de educación integran diversos factores y escenarios que generan la acción y la praxis educativa permitiendo que estas le den lugar a la pedagogía y de ese modo se fomenten entonces los niveles de estudio bien sean tecnológicos, científicos o epistemológicos. Los cuales se permean la adquisición de conocimientos y por ende el desarrollo cognoscitivo y al aprendizaje significativo de los sujetos, en este caso los y las estudiantes.

También la **Teoría de la educación** según Touriñán Y Sáez (2012) sustentan que “La Teoría de la educación como disciplina académica sustantiva se identifica con la explicación, interpretación y transformación de intervención pedagógica general desde conceptos con significación intrínseca al ámbito de estudio” (pág. 7). De acuerdo con esto se entiende entonces que la educación como disciplina académica pretende integrar planes de estudio, asignaturas y la misma formación académica, en las cuales se establece una estrecha relación

entre teoría y práctica donde todos y cada uno de los escenarios en los que los educandos se encuentren sirvan para apreciar y conocer la diversidad además de ello adquieran capacidad de interpretación y explicación bien sea en áreas tecnológicas, filosóficas, científicas y/o epistemológicas.

En síntesis la educación promueve procesos que son útiles y que pueden ser abordados en la sociedad misma, se entiende también que el aprendizaje surge a través de las experiencias que cada uno adquiere a lo largo de la formación y la interacción de unos sujetos con otros, de igual forma, se percibe que la ansia principal de la ya mencionada es participar en la formación de personas capaces de elaborar y organizar sus propios esquemas e ideales.

Las consecuencias frente a la educación han ido cambiando desde su inicio hasta la contemporaneidad, en ese sentido hay planteamientos que han evolucionado en sus formas pedagógicas, aquí cabe destacar que Paulo Freire quien ha liderado la pedagogía del oprimido y entrega herramientas prácticas y pedagógicas para hacer frente a una educación desescolarizada donde como trabajadores sociales podemos asumir roles de motivadores y formadores en contextos difíciles tales como la pandemia, covid 19 y otras situaciones que se presentan en las comunidades.

Sumado a esto, es preciso entonces aducir los aportes de Luzuriaga (1954) quien en su teoría de la **pedagogía social** explica que " tiene por objeto de estudio la educación en sus relaciones con la sociedad, es decir, la acción de los grupos sociales en la formación del hombre y la influencia de la educación en la sociedad humana" (pág. 8) en lo que a eso

respecta, es importante entender que la pedagogía social pretende cohesionar, dinamizar y transformar a los individuos que permanecen en comunidad, puesto que se evidencia que la diversidad abarca la cultura y los ideales sociales, desde ahí entonces es necesario educar para la sociedad, y a partir de una adecuada socialización, se promueva una significativa convivencia social en los amplios contextos y realidades de la vida los cuales incluyen los aspectos escolares.

En razón a ello, Mockus (1975) sustenta que “Es necesario comprender la **pedagogía** como una disciplina reconstructiva que pretenda transformar un “saber-cómo”, dominado prácticamente, en un “saber-qué”, explícito, constatable con el conocimiento interactivo de los educadores” (pág. 9) entonces, es preciso mencionar que la pedagogía con enfoque social pretende que los individuos relacionen sus saberes con su experiencia, además estos tengan acceso a la educación sin importar su clase o nivel social, situaciones económicas y sociales, siendo entonces la pedagogía social el pilar que genera inclusión y beneficios para la población, evitando así la deserción escolar, jóvenes inmersos en actos violentos y delictivos.

Con apoyo fundamental de la familia y de los educadores, ya que se manifiestan como los guías de los educandos, donde la institución cumple un papel importante en la formación de los y las estudiantes, a través de modelos pedagógicos que se sustentan desde los lineamientos del proyecto educativo.

Según Ausubel (1963). “El **aprendizaje** de los estudiantes depende de la estructura cognitiva previa relacionada con la nueva información, y la "estructura cognitiva" debe

entenderse como un conjunto de conceptos, las ideas y organizaciones que los individuos tienen en un campo específico de conocimiento”(pág. 4) en otras palabras, el aprendizaje, como proceso individual pretende que cada sujeto adquiera habilidades, destrezas, conocimientos, conductas y valores como resultado del estudio de la experiencia, generando así las estrategias que permitan alcanzar la adquisición de los mencionados anteriormente y para ello el educando debe estar abierto a atender y entender los diversos métodos y metodologías que en ocasiones ofrece el sistema en cuestiones de educación de calidad donde su finalidad es precisamente que este aprenda y desarrolle competencias cognitivas, comunicativas y conductuales.

Dentro de ese orden de ideas, Kolb (2014) afirma que, el **aprendizaje experiencial** es “el conocimiento creado a través de la transformación de la experiencia. El individuo toma y comprende la información de la experiencia (experiencia concreta y conceptualización abstracta) y la transforma (observación reflexiva y experimentación activa), es decir, interpreta y actúa con base en dicha información” (pág.4) las experiencias permiten que los individuos, construyan sus conocimientos y a su vez los amplíen a partir de aspectos generales hasta los más específicos, esto permite que el aprendizaje sea comprensivo y significativo; ahora bien, la pandemia ha impulsado a que los estudiantes activen el uso de nuevas estrategias de aprendizaje y se utilicen con mayor periodicidad, entendiendo que actualmente estamos inmersos en el mundo de las tecnologías de la información y la comunicación, generando nuevas relaciones con la comunidad educativa las cuales pueden aportar al proceso de aprendizaje de los y las estudiantes, de ahí que cada uno logre identificar que herramienta metodológica o estratégica propicie con facilidad el poder de adquirir sus conocimientos y a su vez este los pueda construir.

En relación a lo mencionado anteriormente según César Coll (1986, 1990) “para que el docente plantee una concepción constructivista del **aprendizaje y la enseñanza** debe utilizar estrategias cognitivas, metacognitivas, y afectivas; las cuales ayudan al cerebro a asociar, clasificar, inferir, analizar y pensar, procurando un gran énfasis en la metacognición, permitiendo la construcción de un aprendizaje significativo en el estudiante. Además, educando y educador son dos personajes activos en el proceso de enseñanza-aprendizaje” (pág.26) de ese modo, el rol docente juega un papel muy importante durante los procesos de enseñanza – aprendizaje ya que, este se evidencia como un guía y facilitador de aprendizaje, que puede favorecer las necesidades educativas y participar en los procesos de adaptación de los estudiantes, teniendo en cuenta que no todos aprenden de la misma manera; en todo caso, el educador debe brindar las herramientas innovadoras y motivadoras necesarias para que el educando desarrolle sus habilidades cognitivas, aprenda a aprender y cree su aprendizaje y a partir de allí pueda aplicar conocimientos adquiridos en su realidad o contexto dejando en evidencia el aprendizaje significativo.

Aunado a estos planteamientos y no menos importante, es necesario decir que la llegada de la pandemia modificó la cotidianidad de la sociedad, incluyendo la asistencia y presencialidad a la escuela; siendo este uno de los escenarios donde se potencian diferentes aspectos de los individuos, tales como sociales y cognitivos. Por tanto, se asumen esas modificaciones optando y utilizando los medios de comunicación virtual en términos de continuidad de la educación; El ministerio de educación (2021) define la **educación virtual** como “el desarrollo de programas de formación que tienen como escenario de enseñanza y aprendizaje el ciberespacio. Desde esta perspectiva, la educación virtuales una acción que busca propiciar espacios de formación, apoyándose en las tic para instaurar una nueva forma de enseñar y aprender”. Dicho esto, la educación virtual en este nuevo contexto que fue el de



la pandemia, se da como un espacio provechoso para los estudiantes, dado que impulsa la exploración, además de ello es diferente a la educación tradicional, lo que por su parte genera nuevas experiencias en el proceso de enseñanza-aprendizaje, además de ello surge como un desafío a la experiencia misma, sin embargo las instituciones no cambiaron sus modelos educativos, sino que optaron por reestructurarse con el uso de estrategias virtuales.

Con relación a lo mencionado anteriormente, Trucco y Palma (2020) exponen que “Es en la adolescencia cuando comienza el acercamiento a Internet a través de actividades relacionadas con la socialización y el entretenimiento” (pág. 5). Esto se puede relacionar que por lo acontecido con la crisis social por la pandemia covid 19 se asumió que las personas y la población educativa, tuvieron que afrontar grandes retos para lograr adaptarse y ajustarse a nuevos estilos de vida y a la transformación social como tal, accediendo con mayor frecuencia a la tecnología y la virtualidad como medios de comunicación, desde ahí se dan nuevas técnicas y metodologías de aprendizaje que deben abordar tanto los docentes como los estudiantes, surgiendo así nuevas ideas pedagógicas con las cuales los docentes se acerquen a brindar un currículo competente para con la población estudiantil y se pueda dar respuesta a la satisfacción de necesidades de aprendizaje.

También Trucco y Palma en el mismo año exponen que “En los últimos años, con la masificación de la conectividad sobre la base de Internet móvil y el incremento de dispositivos digitales más accesibles, las políticas han redirigido sus esfuerzos a la formación de habilidades digitales de las y los estudiantes” (pág.7). En ese sentido, recalcar que la educación y métodos de enseñanza no deben ser ajenos a la tecnología, sino que; tanto docentes como estudiantes estén en la capacidad de apropiarse y familiarizarse con ellos y que a su vez puedan explorarlos, y manejarlos, esto con el fin de que la comunidad educativa;

incluida directivos, docentes y estudiantes, alcancen y obtengan conocimientos y habilidades y en un futuro o en algún momento de su vida las puedan utilizar con facilidad.

En conclusión; el aprendizaje inicia en la primera infancia, desde el hogar y surge a partir de las experiencias de los sujetos, y la escuela es entonces uno de los lugares donde se ayuda a potenciar el conocimiento, las relaciones interpersonales, las experiencias individuales y colectivas pero también inculca a los participantes a ser personas críticas con pensamientos propios, con capacidad de almacenamiento y reproducción de la información, además de ello es horizontal, es decir, en el ámbito educativo; los docentes aprenden de sus estudiantes y viceversa. Siendo estos complementarios durante el proceso. Además de ello, el aprendizaje se da también desde las metodologías que los alumnos utilicen fuera del aula, es decir cualquier desde cualquier práctica que realicen y que se integren al proceso las cuales contribuyen al desarrollo de las competencias cognitivas que utilice cada estudiante esto desde la perspectiva que no todas las personas aprenden de la misma manera MacIntyre (1984) define que “la **práctica** es cualquier forma coherente y compleja de actividad humana cooperativa, establecida socialmente, a través de la cual se logran bienes internos a esa forma de actividad” (pág. 31). Ubicándolas entonces como metodologías o estrategias de estudio que impulsan nuevos conocimientos.

## **MARCO METODOLÓGICO**

La presente investigación apunta a situaciones aprendizajes que se han presentado en la educación en el transcurso de la pandemia. En este sentido se trabajará frente a experiencias vividas por estudiantes y las habilidades de estos para atender las orientaciones educativas.

El corte de la investigación es cualitativa, Cerda (2011), refiere que “la investigación cualitativa hace alusión a caracteres, atributos o facultades no cuantificables que pueden describir, comprender o explicar los fenómenos sociales o acciones de un grupo o del ser humano” (pág.91). De ese modo se busca especificar las propiedades importantes de los estudiantes, es decir se intenta conocer las situaciones sobresalientes de un fenómeno que se ha de investigar, ya sea una actividad, un proceso, entre otros; y evalúa sobre los diversos aspectos de este, para posteriormente hacer una descripción detallada.

Teniendo en cuenta los objetivos del presente trabajo, el enfoque que va a sustentar el proceso de investigación es descriptivo, siendo este muy apropiado en el ámbito educativo, puesto que posibilita a los investigadores “recoger los datos sobre la base de una hipótesis o teoría, exponer y resumir la información de manera cuidadosa y luego analizar minuciosamente los resultados; a fin de extraer generalizaciones significativas que contribuyan al conocimiento” (Van Dalen & Meyer, 1971) (pág. 36); a través de ella el investigador puede identificar un problema, comparar, evaluar, planear cambios y tomar decisiones pudiendo saber cómo es y cómo se manifiesta un determinado fenómeno.

Es necesario describir y analizar el impacto y los cambios que ha dejado la pandemia covid 19 en la educación tradicional y ahora bien, bajo la implementación de la educación en la modalidad virtual, siendo el objeto de estudio los estudiantes y del grado décimo y docentes que dictan sus clases en ese curso de la institución educativa evangélica La Pola del municipio de Villa Rica, Cauca, como una alternativa de solución para los problemas actuales que se presentan en la educación media; esta se realizará mediante la recopilación, el análisis

e interpretación de datos, que permitan la descripción clara y precisa y la comprensión de dichas condiciones de manera adecuada.

Dicho esto; según Mabry (2003), “una entrevista tiende a ser semi estructurada, cuando muestra el uso flexible de los protocolos preparados previamente, con el objetivo de maximizar la cantidad información recolectada” (Pág.90). Entonces lo que se pretende con esta herramienta es establecer una conversación con preguntas base en las cuales el entrevistado, en este caso docentes y estudiantes puedan profundizar y expresarse libremente en cuanto a sus pensamientos y experiencias y así mismo quien investiga o entrevista conozca lo desconocido y logre darles respuesta a las preguntas guiadas por él.

Aunado a ello la observación participante resulta ser una herramienta de apoyo para la investigación puesto que según Taylor y Bogdan (1984) “es la investigación que involucra la interacción social entre el investigador y los informantes en el milieu (escenario social, ambiente o contexto) de los últimos” es decir esta herramienta promueve a que los investigadores logren interactuar con docentes, estudiantes, personal de oficios varios, directivos, entre otros... donde por medio de sus comportamientos y conductas dan visibilidad a un amplio panorama para la recolección de datos ya que estos son quienes le brindan el acceso a quien investiga a su escenario.

### ***Crterios de selección***

Para la realización del trabajo de campo se seleccionan estudiantes, hombres y mujeres entre los 15 y 16 años de edad, que se encuentren en capacidad de responder con coherencia a las preguntas inscritas en el formato de la entrevista semi estructurada, preferiblemente del grado 10 de la institución educativa la Pola, por la razón de que es uno de los grados de bachillerato que cuenta con un número de estudiantes pertinente y no exagerado para la recolección de datos.

Entonces, la entrevista semi estructurada se realiza con 10 estudiantes del grado mencionado anteriormente, y 5 docentes que orientan en el mismo, es la herramienta de recolección de información que permitirá dejar en conocimiento los materiales, la pedagogía, la innovación y la creatividad, el uso de los equipos tecnológicos, las dificultades para el acceso a la conectividad por parte de los estudiantes y/o docentes y su fácil o difícil adaptación a este nuevo escenario y la opinión que tienen estos frente a las clases virtuales, las ventajas y desventajas de esta.

### *Categorías de análisis*

Según los objetivos de nuestra investigación las categorías de análisis se centran aprendizaje, enseñanza y adaptación; cada una con el fin de indagar la manera de enseñar, aprender y si estos en realidad son las practicas necesarias para el desarrollo cognitivo y social de las personas.

**1. *las prácticas de enseñanza de los docentes de la institución educativa evangélica la Pola***

Desde esta se pretende conocer de qué manera el docente es capaz de ser creativo, dinámico y metodológico para llevar su curso y cumplir con el rol docente.

Desde ahí es importante tener en cuenta si el docente promueve interrogantes en el transcurso de sus clases, si estimula la investigación y la participación del estudiante y si este promueve procesos de inducción y deducción del estudiante los cuales están dirigidos a que la población estudiantil alcance sus aprendizajes

**2. *Prácticas de aprendizaje de los estudiantes de la institución educativa evangélica la Pola***

Entendiendo que estos son el resultado de la interacción de los conocimientos previos y los conocimientos nuevos y de su adaptación al contexto en un determinado momento de la vida del estudiante. Por lo tanto; dentro de esta categoría se analiza además si esos aprendizajes son satisfactorios y si los estudiantes aprenden significativamente en el nuevo contexto de la pandemia; analizando a su vez las experiencias de estos que se han adquirido en la educación tradicional y la educación virtual y si a raíz de ello se estableció una ruptura o existencias de vacíos en sus aprendizajes

**3. *Adaptación docente - estudiantes a los cambios efectuados por la contingencia sanitaria (pandemia)***

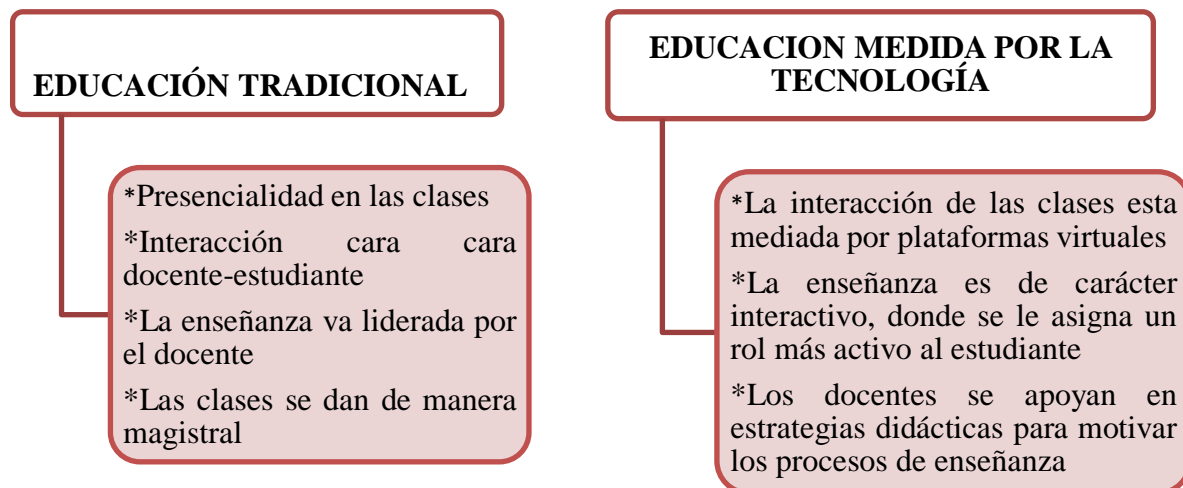
Desde esta categoría se pretende conocer de qué manera los involucrados se adaptaron a los cambios educativos en razón a la pandemia, el nivel de dificultad o si en su defecto fue fácil acceder a las plataformas virtuales que en su momento fueron impuestas por el sistema educativo para continuar con los diferentes procesos de formación académica.

## **ANALISIS DE RESULTADOS**

En los resultados se consideraron los discursos presentados por diferentes estudiantes y docentes, mismos que fueron presentados en tres categorías que abarcaron: las prácticas de enseñanza de los docentes, las prácticas de aprendizaje de los estudiantes y la adaptación docente-estudiante a los cambios efectuados por la contingencia sanitaria.

### ***Categoría 1. Prácticas de enseñanza de los docentes de la Institución Educativa Evangélica***

#### ***La Pola***



Durante muchos años la educación en Colombia y sus territorios se caracterizó de manera generalizada, por una tener un modelo educacional de tipo tradicional; durante estas prácticas se ha encontrado en la literatura investigativa que los docentes utilizaban los ejemplos verbales o ilustrativos para favorecer la explicación y comprensión de un tema; la activación de conocimientos para mejorar la explicitación de un contenido; la relación con la cotidianidad y el planteamiento de objetivos, como estrategia pre instruccional para brindar un panorama del propósito de las actividades, dejando claras las intenciones de lo que se pretende alcanzar; casi todo con una estructura enmarcada dentro del aula. No obstante, con el paso del tiempo y con la introducción de las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) se vieron cambios sustanciales en la práctica docente, pues son recursos que han permitido la innovación de estrategias tradicionales que favorecen la motivación y mejoran las relaciones entre pares; sin embargo, es meritorio recalcar que muchas de esas estrategias consideradas innovadoras están precedidas por las tradicionales, es decir que son una versión mejorada. Hoy en las aulas se encuentran docentes que incluyen en sus prácticas



el uso de murales y carteles, la dramatización, la enseñanza recíproca, el juego, entre otras (Pamplona y cols., 2019), que volvieron la enseñanza más dinámica e interesante para un estudiante que es cada vez más demandante a causa de la sociedad en la que se desenvuelve.

Todas estas modificaciones en el proceso de enseñanza lo que resalta es el hecho que la educación evoluciona; así, varios de los docentes al respecto, afirman que:

- *DOCENTES 2 y 3. Antes de la pandemia era tradicional, y luego se basa en el modelo constructivista...*

Esta afirmación es lo que puede predominar en la cotidianidad de las escuelas, el uso de estrategias de enseñanza tradicionales que se basaban de manera frecuente en clases expositivas, aunque la situación demandaba de educadores transformadores de realidades, con metodologías de enseñanza flexibles que evolucionan hacia modelos más creativos con adaptaciones a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes.

Entre tanto, algunos docentes son más enfáticos al afirmar que el modelo constructivista es el que se ha empleado y desarrollado siempre al interior de las aulas de la institución educativa; modelo que es respaldado por los mismos alumnos a través de sus distintas afirmaciones; pues hoy resalta la innovación educativa para mejorar la práctica docente, toda vez que se considera el contexto del aula, los aspectos particulares de los estudiantes, además de los propósitos y los contenidos educativos. Son variadas las estrategias de enseñanza que utilizan los docentes en el aula, se han encontrado la enseñanza grupal, en grupos pequeños, el trabajo en parejas, las asignaciones individuales, el juego de roles, el aprendizaje reflexivo, la discusión estructurada, la toma de decisiones, los juegos y los mapas mentales, las

tecnologías, etc. (Izzat, 2015, p.4). En un modelo constructivista los docentes entregan a sus estudiantes estrategias para promover un aprendizaje significativo, interactivo y dinámico, que despierte su curiosidad por la investigación; mientras que la educación tradicional se enfoca en enseñar, memorizar e imponer contenidos, dando como resultado estudiantes pasivos (Tigse, 2019). Hoy esta variedad fue ampliamente expuesta.

- *DOCENTE 3. En la institución utilizamos el modelo constructivista, y durante la pandemia continuamos con este modelo, pero lo adaptamos a la virtualidad.*
- *DOCENTE 5. ...siempre hemos tratado a trabajar de la forma constructivista porque es una forma donde el estudiante puede mostrar sus capacidades, el estudiante puede ser, explorar y saber decir lo que quiere, al docente se le hace más fácil ir corrigiendo al carácter de él.*
- *ESTUDIANTE 2. ...siempre como en las exposiciones dejan juegos, cosas así, estrategias, hacen que la clase sea más lúdica y pues el fin de estas es como hacer preguntas relacionadas con los temas...*
- *ESTUDIANTE 4. ... las dinámicas, como digamos una muy conocida que se llama la rayuela que la hacemos para evaluarnos, en el número que cayó así mismo se le hace la pregunta que está asignada a ese número... me gustaron fueron unas ruletas que realizaban las profesoras en las clases para sacar notas... juegos de preguntas, a veces hacemos unos parqués o el que pierda tiene que responder la pregunta.*
- *ESTUDIANTE 5. ... actividades lúdicas, como el tingo tango y cosas así.*
- *ESTUDIANTE 6. ...cosas en artística, pintar, dibujar.*
- *ESTUDIANTE 7. ...los campings y las clases interactivas de sociales...*
- *ESTUDIANTE 8. ...me gusta cuando nos colocan a leer textos en voz alta y entre todos debemos interpretar y opinar acerca del tema.*

- *ESTUDIANTE 9. ...me gusta mucho la manera en las que hacen las dinámicas, o sea, hacen de las clases más didácticas y lúdicas para enseñar, me parece que así es mejor y más fácil aprender.*
- *ESTUDIANTE 10. ...las actividades lúdicas, las dinámicas, trataron de hacer las clases más divertidas, no solo escribir, sino como más fluido y de participación... no era tanta escribidera sino que eran las clases más habladas.*

La amplitud y variedad de respuestas obtenidas en este punto deja ver el compromiso con el que trabajan los docentes de la institución educativa, y más que eso, es que los estudiantes responden favorablemente a estas prácticas, quienes se nota que están motivados para aprender pues se aplican procesos de participación, inducción y deducción. Es una pluralidad de estrategias sin único criterio en consideración, por eso es posible encontrar aquellas que se basan en el estudiante, en el contenido y en el contexto.

Así, un docente pudo afirmar sobre el proceso de educación antes, durante y después de la pandemia, que:

- *DOCENTE 1. La verdad (**hablando del proceso de enseñanza**) no ha cambiado como tal, ya que en la pandemia mermó el aprendizaje, las ganas y el interés, pero para el concepto de educación sigue siendo el mismo ya que en la presencialidad lo que se está haciendo es retomando lo aprendido anteriormente sin apartarse de lo tradicional.*

La creatividad y dinamismo de los docentes, fue puesto a prueba durante la época de confinamiento por pandemia; en esta adaptación se vio cómo los docentes tuvieron que crear otros contenidos adicionales para sus clases y alumnos, tratando de volverlas más amenas. Con las TIC la práctica docente a través del uso de recursos multimedia novedosos, atractivos y facilitadores del aprendizaje fue un gran apoyo. No obstante, las estrategias didácticas fueron definidas en función de las estrategias de aprendizaje que se querían desarrollar y potenciar en los escolares, siendo preciso tener en cuenta los procesos de aprendizaje que habían identificado en los adolescentes. Sin embargo, hay que recalcar que, sólo por contar con un computador, por ejemplo, no es suficiente para transformar la labor del docente; la clave radica en la forma en que ellos hagan uso de las tecnologías para contribuir en la consecución de los aprendizajes (Santiago y cols., 2013).

- *DOCENTE 4. ... me tocó indagar sobre herramientas que podía utilizar para dar las clases y luego me tocó empezar a crear contenidos virtuales como videos, presentaciones para poder compartir con ellos.*
- *ESTUDIANTE 7. La que más me gustó y me sacó la sonrisa, fue que según nosotros fuimos para piscina virtual, entonces nos pusimos gafas, gorras y nos tomamos foto grupal en la video llamada.*
- *ESTUDIANTE 10. (hoy en la presencialidad se cuenta con) clases siempre mejores que las anteriores, con dinámicas nuevas, no es como la monotonía de cumplir el horario de clase.*

Entonces, las TIC son reconocidas como una estrategia y un recurso que propicia impactos positivos en el proceso de aprendizaje, son herramientas que activan la atención e interés de

los estudiantes por sus cualidades didácticas, estas ajustadas a otras estrategias de acuerdo con las diferentes áreas básicas generan resultados satisfactorios en el rendimiento de los estudiantes (Pamplona y cols., 2019). Éstas ocupan un lugar cada vez más importante alrededor del mundo y preponderante para orientar la educación en cualquiera de sus niveles. Incorporarla en los procesos educativos requiere considerarlas tanto en la definición del currículo, como en su diseño y la implementación de estrategias pedagógicas y recursos didácticos que apoyen el desarrollo de nuevos aprendizajes, competencias y relaciones con el conocimiento (Santiago y cols., 2013, p.100). Esto es expresado por los docentes de la Institución Educativa Evangélica La Pola, quienes a la vez resaltan a Google como el principal recurso utilizado por los estudiantes para la profundización en los temas, convirtiendo la clase magistral en un proceso construido por las dos partes. Es decir, utilizan las TICs y los recursos que alcanzan a través de ellos, especialmente en situaciones tan fuera de lo normal como lo fue la pandemia por COVID 19.

- *DOCENTE 1. ...con el modelo de la virtualidad y todo eso, los estudiantes tenían a la mano digamos unas herramientas, que es el internet san Google cómo le decimos nosotros, tenían herramientas como para ellos poder defender su punto de vista; entonces, a partir de ese momento, a partir de la pandemia, empezamos cambiar ese modelo de educación tradicional... entonces ya lleva un poco de constructivista, como bueno, me escuchas a mí, te escucho a ti y luego llegamos a acuerdos esa es como mi opinión.*
- *DOCENTE 3. Claro, tocó que reorganizar el modelo de enseñanza que era el tradicional y buscar herramientas tecnológicas para poder dictar las clases... las TICs*

- *DOCENTE 1. Las plataformas que se implementaron como los tableros virtuales, cómo conectar un dispositivo con otro dispositivo para poder presentar pantalla, que ellos vieran que uno está escribiendo con su propia mano cada cosa, o sea tratar de hacer todo lo que se hacía de manera presencial para que pudieran entender.*
- *ESTUDIANTE 7. ...fue un choque bastante fuerte porque no estaba acostumbrada ni estoy acostumbrada a utilizar mucho el celular y ver las clases por ese medio fue caótico.*

Con esta situación, hoy ha quedado en evidencia la necesidad que tienen los avances tecnológicos de una renovación constante que satisfaga los requerimientos, en este caso, de la educación. Esto ha llevado a que los docentes y estudiantes cuenten con variadas plataformas que facilitan los procesos de enseñanza y aprendizaje; pero más que eso, se mejoró el conocimiento respecto de herramientas que desde hace varias décadas se han empleado, como lo es Word y Excel de Office que, si bien se conocían, hoy han sido más exploradas y, entendidas muchas más de sus bondades; incluso, surgen otros aspectos positivos de las prácticas que se tuvieron que desarrollar como el hecho de afectar positivamente la ortografía o la lectura.

- *DOCENTE 1. Plataforma que uno por lo general no conocía una de ellos en lo personal que utilizaba y se puede utilizar en cualquier materia es la plataforma de kahoot, esa es una plataforma donde se puede realizar, quiz, dinámicas donde todos pueden participar desde la distancia que sea, realmente las herramientas están, lo que hay que hacer es cacharrear como se dice castizamente, y aprenderla a manejar porque realmente las herramientas existen.*

- *DOCENTE 1. Una de las más importantes era el whatsapp, Google meet, classroom, zoom, Facebook donde creaban grupos privados donde podían entrar padres de familia y estudiantes para subir actividades de las diferentes materias, con el fin de que los celulares no se les llenara la memoria, porque muchos estudiantes reportaban que los celulares se les dañaban por tanta información*
- *DOCENTE 2. Las que más utilicé fue el classroom, zoom, Google meet, eran aplicaciones y estrategias que nunca había visto y pues explorarla así nos facilitó el trabajo a nosotros los docentes para llegar a los estudiantes,*
- *DOCENTE 3. ... (utilizamos) Google meet, zoom.*
- *DOCENTE 4. ...de las TICS, utilicé tableros digitales, video llamadas, videos que grababa yo y videos de YouTube*
- *DOCENTE 5. ...(utilizamos) Google meet, classroom*
- *ESTUDIANTE 1. Excel y Word las conocía, pero las aprendí a manejar mejor y las plataformas como classroom, meet, zoom.*
- *ESTUDIANTE 2. Aprendí a manejar Excel, Word y aprendí muchas cosas de las redes sociales, de Google Meet y gracias a que dictaban mejoró mi letra y mi ortografía.*
- *ESTUDIANTE 3. Word, Excel, Power Point, Google meet y scrats y lo normal que sería el correo electrónico, WhatsApp, Facebook.*
- *ESTUDIANTE 7. ... (otras cosas que se mejoraron) leer de corrido y para captar cosas rápido...*

Incluso resalta una de las estrategias utilizadas por uno de los docentes como una forma de motivar a sus estudiantes y, fue el apelar al lado competitivo del ser humano. Se ha afirmado que en los últimos años ha habido una presión creciente tanto sobre los profesores como

sobre los estudiantes para que demuestren, muestren y “certifiquen” lo que son capaces de hacer. Es evidente la preocupación creciente por la productividad y los rendimientos que puede generar el trabajo escolar. El énfasis parece cambiar cada vez más hacia la competencia (lo que puedes hacer) y hacia el desempeño (demostrar que puedes hacerlo) (Mariani, 2002, p.45).

- *DOCENTE 3. (yo utilizo) material pedagógico, muchas actividades de competencia.*

A pesar de esto, también se siguieron utilizando unas estrategias más sencillas, tradicionales y que hasta ahora han demostrado su efectividad durante las prácticas docentes. En ocasiones, el proceso didáctico es difícil y variadas las exigencias que se deben sortear, por eso en ocasiones se deberá optar por un número amplio de estrategias metodológicas con las que se logre en los alumnos el aprendizaje (Gutiérrez, 2018); aun cuando las estrategias incluyan esas que durante décadas han sido empleadas.

- *ESTUDIANTE 3. ...llamar a lista, y explicar sus temas y luego llamar a uno al azar para saber si está prestando atención o no... hacer que nosotros participáramos en las clases, y el que no hable hacerle preguntas...*
- *ESTUDIANTE 8. ...el docente de educación física, nos decía que prendiéramos la cámara y hacíamos los ejercicios con él y teníamos que tener el uniforme puesto.*
- *ESTUDIANTE 9. (los docentes) hacían que encendiéramos la cámara para verificar que estuviéramos al menos presentes en la clase.*



El cuestionamiento eficaz puede mejorar la interacción entre profesores y alumnos, además de animar el ambiente durante la clase; el hecho de estar haciendo preguntas durante la clase motiva la atención de los estudiantes, estimula la constante participación de los estudiantes en el aula y ayuda a recordar a los estudiantes que deben estar concentrados.

En pro de esta dinámica, Yin (2018) indica que: “los maestros deben diseñar cuidadosamente las preguntas antes de la clase, determinar el propósito y el contenido de las preguntas y dejar que los estudiantes respondan algunos de los temas ricos e interesantes. Al diseñar un problema, el maestro puede simplificar el problema, usar el vocabulario que el estudiante puede entender y pensar en la respuesta. Los maestros deben enfocarse en desarrollar la capacidad de los estudiantes para analizar problemas y resumir ideas, utilizando el pensamiento heurístico” (p.217).

Con esto, los docentes han referido:

- *DOCENTE 5. Yo les compartiría a los otros docentes que fueran más lúdico-pedagógicos con los estudiantes, que nos pongamos en los zapatos de los estudiantes y ser ese profesor que cuando nosotros estábamos pequeños necesitábamos.*
- *DOCENTE 1. ...las prácticas conmigo siempre fueron muy dinámicas lo que te estoy diciendo, antes, durante y ahora que regresamos nuevamente a la presencialidad sigue siendo muy dinámica siempre no sé, no me aparto de eso.*

Sin embargo, aunque fue evidente la variedad de estrategias utilizadas por los docentes para dictar sus clases magistrales, también resaltan complicaciones relacionadas con el tipo de materia impartida.

- *DOCENTE 1. ... fue difícil porque nuevamente repito, el tema de la materia que doy, que es el inglés a todo mundo no le entra... las dinámicas todo era corra de aquí para allá, traiga, venga, escriba en el tablero tal cosa; pero de manera virtual, mejor dicho, fue un giro de 180 grados, pues tocó que buscar los métodos de implementar plataformas y sin embargo fue bastante difícil.*
- *ESTUDIANTE 9. (en las clases me fue) pues regular, primeramente, porque en ocasiones tenía fallas con el internet y no comprendía algunas materias como matemáticas, que eran pues como más de fórmulas, se dificultaba entender lo que explicaban los profesores y se necesitaban más de la presencialidad.*

Con certeza se puede afirmar que las estrategias de enseñanza durante situaciones como la pandemia requieren de un esfuerzo muchísimo mayor de todas las partes involucradas, y que hoy los docentes y estudiantes reconocen los esfuerzos que cada uno debe realizar para poder conectarse al máximo con los temas impartidos; especialmente porque para este tipo de situaciones se afirma que:

Un tema controvertido y complejo son los criterios y enfoques de toma de decisiones con respecto a las prioridades de aprendizaje y cómo hacer ajustes. Una alternativa es seleccionar contenidos curriculares más relevantes, que se prioricen sobre otros. Otra posibilidad es integrar los contenidos y objetivos de aprendizaje en grupos temáticos

interdisciplinarios que permitan abordar varias materias a la vez a través de temas particularmente pertinentes y relevantes para los alumnos en el contexto actual, utilizando metodologías de proyectos o de investigación que permitan un trabajo conjunto con enfoque para el aprendizaje (UNESCO, 2020, p.4).

La independencia de los docentes para el desarrollo de competencias es una facilidad que las instituciones educativas deben brindar y valorar cada vez que se logren avances positivos con los estudiantes; y para la época de crisis como la que se presentó durante la temporada de pandemia, la UNESCO (2020) manifiesta:

*La adecuación, flexibilidad y contextualización curricular debe abordar elementos como la priorización de objetivos y contenidos de aprendizaje que permitan una mejor comprensión y respuesta a la crisis, incorporando aspectos relacionados con el cuidado y la salud, el pensamiento crítico y reflexivo frente a la información y las noticias, la comprensión las tendencias sociales y económicas, y el fomento de comportamientos empáticos, tolerantes y no discriminatorios, entre otros. Mientras tanto, se debe buscar un equilibrio entre identificar las competencias básicas, que serán necesarias para continuar aprendiendo, y profundizar en el carácter integral y humanista de la educación, sin ceder a la presión de fortalecer únicamente los aprendizajes instrumentales (p.4).*

Lo que quedó evidenciado entre las actividades que desarrollaron los docentes de la Institución Educativa Evangélica La Pola y que llevaron a potenciar elementos como los valores que hacen parte los objetivos de la misma institución.

*Categoría 2: Prácticas de aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Evangélica La Pola*

Se ha afirmado que las prácticas de aprendizaje que desarrollan los estudiantes en la escuela están lejanas de ser logros estáticos e inmutables. Por el contrario, se reelaboran durante el período de escolarización y su dinámica se extiende más allá de los límites temporales de ese trayecto formativo (Pastor & Calvet, 2010).

Además de enseñar conocimientos y habilidades relacionados con la materia, una cosa importante que se espera que los maestros hagan en sus aulas es proporcionar a los estudiantes conocimientos sobre cómo aprender: pueden enseñarles cómo motivarse para comenzar a prepararse para un examen, qué pasos tomar para resolver un problema complejo, cómo monitorear su propio proceso de aprendizaje, etc. Es decir, están impulsando estrategias de aprendizaje...

Enseñar estrategias de aprendizaje es un aspecto importante de la promoción del aprendizaje autorregulado. En el mundo actual, en constante cambio, con sus requisitos de aprendizaje permanente, es de gran relevancia ser capaz de aprender de forma autorregulada. El aprendizaje autorregulado se define como la competencia del alumno para planificar, ejecutar y evaluar procesos de aprendizaje de forma autónoma, lo que implica decisiones continuas sobre los aspectos cognitivos, motivacionales y conductuales del proceso cíclico de aprendizaje. Por lo tanto, parece de gran relevancia enseñar estrategias de aprendizaje en las

aulas para que los estudiantes puedan adquirir estas estrategias como requisitos previos para regular su propio aprendizaje (Kistner y cols., 2015, p.177).

Incluso se debe considerar que la motivación es un determinante importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje toda vez que, cuando un estudiante se encuentra motivado se logra mayor participación en clase; de hecho, las estrategias didácticas no solo sirven para enseñar, sino que también pueden usarse para cambiar el ambiente de clase para tener mayor control sobre ella. En este sentido, se ha encontrado que el rendimiento de los estudiantes depende de su propio compromiso, no del control de los maestros, porque los estudiantes aprenden mejor y de manera más efectiva cuando participan en el proceso de aprendizaje (Izaat, 2015).

Sin embargo, al presentarse situaciones traumáticas durante este periodo las prácticas de aprendizaje y la cantidad de conocimiento adquirido puede verse afectado. Durante la pandemia, la realidad, es que la adquisición de conocimientos para los estudiantes tuvo un retroceso, o más bien una ralentización importante; afirmación que es sostenida por casi la totalidad de los docentes y estudiantes.

- *DOCENTE 1. La verdad si se afectó bastante por lo que te decía, la virtualidad es muy cansón, requiere, aunque todos estábamos en la comodidad de nuestra casa, no crea que de verdad se requería de mucho más tiempo, lo que te decía, en presencial uno explica si no entendió uno puede volver a explicarles, el estudiante se ve en la obligación de poderlo entender, por qué en lo presencial uno tiene la herramienta para poder investigar los temas, en la virtualidad era diferente porque no prestaban*

*atención por la pereza, era cansón terminar el horario laboral y seguir en casa preparando clases, aclarando dudas, tanto a estudiantes, como padres de familia.*

- *DOCENTE 2. Sí a algunos estudiantes les afectó mucho porque bajaron en su rendimiento académico, muchos estudiantes desertaron, algunos estudiantes no tenían alguna herramienta tecnológica para recibir las clases, en otros se vio muy afectado el proceso de lectoescritura más que todo como los niños de primaria, la verdad afectó mucho, por más esfuerzo que uno quisiera hacer como docente y brindarle las clases desde la casa modalidad virtual, no fue el mismo resultado.*
- *DOCENTE 3. ...en lo virtual se hace muy difícil saber qué puede estar pasando con el estudiante; ejemplo si ha entendido o no las clases por que detrás de una pantalla es complejo... se notó el bajo rendimiento de los estudiantes en la pandemia ya que se conectaban pero nunca respondían a la preguntas que se le hacía, no participaban se notaba mucho la ausencia de los estudiantes en clases y otra cosa, utilizan mucha excusa o justificación en cuanto a la hora de la entrega de trabajos, talleres, y documentos, pues era entendible porque las redes de internet eran muy congestionada al igual que las diferentes plataformas.*
- *DOCENTE 4. ...a pesar de que tratamos de dar lo mejor la mayoría de los estudiantes, no se conectaban o se conectaban y se quedaban dormidos o cuando les tocaba participar se desconectaban, no tengo internet miles de excusas, no tengo celular, la cámara esta mala entonces sí creo que se afectó bastante.*

En el caso de los estudiantes surgieron respuestas muy reveladoras del proceso de aprendizaje en las primeras semanas de confinamiento por pandemia; y aunque el aprendizaje se plantea como una obligación, una cuestión vital y permanente para el ser humano (Muñoz,

2017), se encuentra de manera clara que la situación fue complicada para ellos y que su aprendizaje se vio fuertemente comprometido a largo plazo.

- *ESTUDIANTE 1. ...prácticamente lo que más entendía era lo de educación física.*
- *ESTUDIANTE 4. ...a mí en lo personal me dio duro, porque uno no está acostumbrado a estar en la casa y recibir clases en la casa porque uno en la casa está en cualquier cosa menos en el estudio... me sentí muy encerrado, muy frustrado, me tocó recuperar varias materias sino no estaría en once... a veces me tocaba trasladarme hasta donde mi abuela para poder cumplir con las tareas y poder hacerlas y entregar algunos trabajos.*
- *ESTUDIANTE 5. ...mi experiencia no fue tan buena, porque le cogí mucha pereza a las clases y me la pasaba durmiendo entonces fue muy poco lo que aprendí... (**las tareas**) las enviaba desde el teléfono de mi papá porque el mío en ese tiempo estaba dañado o si no iba a casa de algún amigo para poder subir o enviar mis trabajos.*
- *ESTUDIANTE 6. En distintas clases me iba bien y en otras regular porque casi no prestaba atención o a veces se me iba el internet o no había energía... en la virtualidad uno casi no aprende porque está pendiente de cualquier cosa menos de la clase.*
- *ESTUDIANTE 7. ...soy sincera, baje mucho el rendimiento, la verdad me fue mal porque en las clases virtuales no entendía bien y aunque ponía de mi parte para hacerlos... me tocaba caminar bastante porque no tenía celular, me tocaba ir donde otra profesora para subirlos (**las tareas y demás**) al classroom.*
- *ESTUDIANTE 10. Fue algo que nos pegó duro, tanto a los docentes como a los estudiantes porque la verdad veníamos en un ritmo y de repente pues se acabó, ya no*

*veníamos al colegio, ya no madrugábamos tanto y de repente nos mandaron para la casa, fue algo muy duro e inesperado y no fue tan fácil de entender.*

Durante los procesos de aprendizaje los estudiantes requieren de estructura, y esto fue lo que precisamente ellos perdieron cuando debieron recurrir al modelo de virtualidad. El proceso de aprendizaje debe tener muy resaltado el "yo", las propias metas, necesidades y expectativas del alumno, representadas por su propia regulación motivacional. Para regular su propio aprendizaje, los alumnos necesitan tener acceso a un repertorio de estrategias de aprendizaje que puedan aplicar de acuerdo con las demandas de la situación de aprendizaje en curso (Kistner, 2015, p.178).

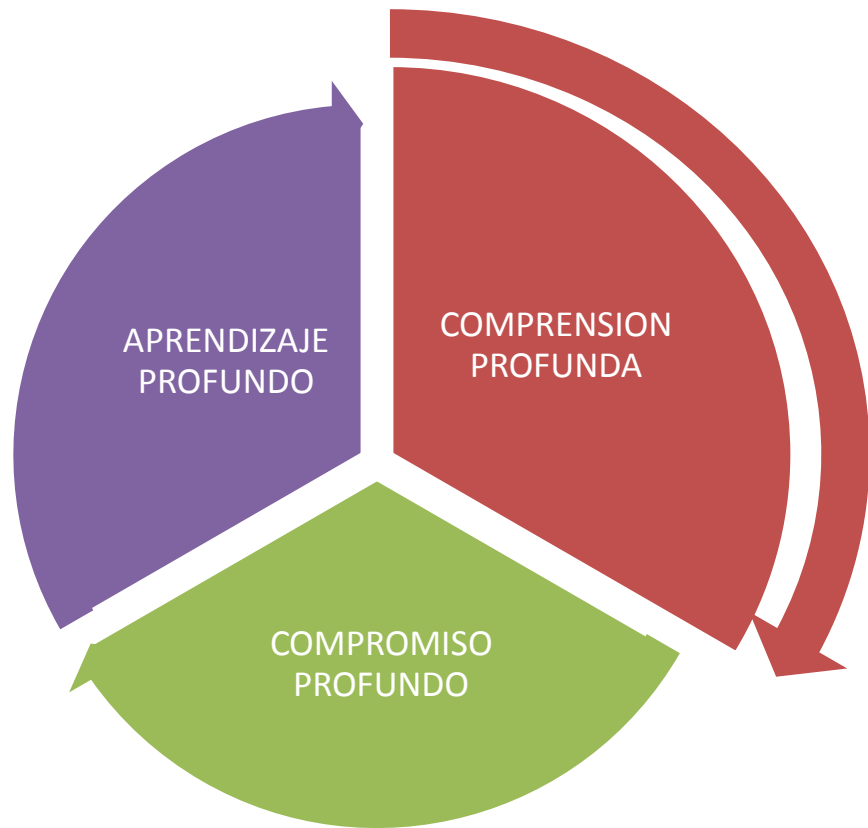
En este caso, es meritorio recordar que las estrategias de aprendizaje pertenecen al alumno y deben mantenerse distintas de las estrategias de enseñanza; que no hay estrategias "buenas" porque el estudiante necesita descubrir las que los favorecen de manera personal, que se necesitan tareas que impulsen el uso de estrategias (por lo que el docente también debe crear estrategias de enseñanza que lleven a esta meta) y por último, que las estrategias se conviertan en parte del discurso trabajado en el aula, es decir, se debe lograr una sinergia donde los estudiantes y los maestros se escuchan y hablan entre sí todos los días o durante los momentos de interacción (Mariani, 2002). Un planteamiento interesante presenta una investigadora al hacer referencia a los diferentes tipos de aprendizaje que se pueden lograr: el aprendizaje profundo, el entendimiento profundo y compromiso profundo, donde:



El aprendizaje profundo ocurre cuando el estudiante construye significado por sí mismo, mientras que en el aprendizaje superficial el estudiante se enfoca únicamente en hacer frente a los requisitos del curso (por ejemplo, aprobar un examen). Con respecto a la segunda, la comprensión profunda se logra cuando el estudiante no solo interioriza el conocimiento, sino que también lo reconstruye a través de actividades de exteriorización (por ejemplo, debate, juego de roles, escritura). En cuanto al tercer aspecto, el compromiso profundo (involucramiento) se refiere a la articulación de la motivación y el aprendizaje activo (Archila y cols., 2022, p.110103).

La comprensión profunda es tal vez lo que se logró durante la época de pandemia con confinamiento y queda revelado en una afirmación entregada por uno de los docentes.

- *DOCENTE 5. ... la mayoría hicieron muy buen proceso (de aprendizaje) porque me pegue mucho a explorar las redes sociales.*



El problema es que las estrategias de aprendizaje a menudo están encerradas en el paquete de recursos y técnicas que emplean los docentes, de modo que, para los alumnos, siguen siendo parte de las estrategias del docente y su responsabilidad. De esta forma, los estudiantes no alcanzan a concientizar que este comportamiento estratégico es de ellos.

Sin embargo, en el caso del grupo de investigación, algunos estudiantes recalcan que existen estrategias de la modalidad presencial que continúan requiriendo para tener un desempeño adecuado en su proceso de aprendizaje, así:

- *ESTUDIANTE 2. ...me gustaba mucho cuando dictaban porque me gusta mucho escribir y eso hacía que no me diera sueño en las clases.*

Este comentario del estudiante 2 es importante pues, por estrategias de aprendizaje se entiende cualquier acción que debas realizar para resolver un problema de aprendizaje, que ayude al estudiante a aprovechar al máximo su proceso de aprendizaje, que acelere y optimice el comportamiento cognitivo, afectivo o social. Para él escribir es su mejor estrategia.

Las prácticas de aprendizaje del estudiante debieron sortear varias situaciones, y después del cambio a modalidad virtualidad, también tuvieron que sortear el tener a padres/docentes; personas que, si bien tenían toda la voluntad de cumplir con este papel, la realidad era que no estaban física, mental y profesionalmente preparados para cumplir a cabalidad con este nuevo rol. Aun así, en esta pandemia el papel de la familia como primer educador del niño y adolescente fue más notorio; puede afirmarse que la familia como red social de apoyo recobró el lugar que desde siempre lo ha caracterizado y, llevó a una sinergia familia-docentes facilitadora para el aprendizaje. Se tuvo que apoyar e involucrar a los padres y/o cuidadores para que, mediante la supervisión regular, ayudaran también a reducir la sensación de distancia y desconexión, colaborando a la vez con el control de los espacios y de las conductas del estudiante; es decir, que los padres también debían cumplir con un rol de vigilantes de la disciplina y reglas desde el hogar.

- *DOCENTE 2. La virtualidad es como un refuerzo a nuestro conocimiento fue más que todo trabajo en familia y que los estudiantes como que pudieran ir más allá de lo que los docentes le enseñamos... ellos (refiriéndose a los padres) en la clase*

*prácticamente se tuvieron que volver docentes... se ha observado que hay más acompañamiento de la familia a los estudiantes.*

- **ESTUDIANTE 7. (las estrategias de los docentes llevaron a)** *...más trabajo interactivo como para trabajar en casa con nuestros familiares.*

Aunque:

- **DOCENTE 5.** *...a los jóvenes si vi que les hacía difícil verlos detrás de una pantalla, a veces con regaños de los papas a veces con un quítese que no es así y uno acá sin poderle decir a la mama no así no, los docentes ya conocemos los estudiantes, los padres saben ser padres no docentes, ellos con la intención del que niño aprendieran rápido llegaban a maltratarlos.*

Finalmente, fue posible encontrar cambios importantes en los procesos de aprendizaje de los estudiantes; no todo en esta dura temporada fue desagradable, hoy ellos han potenciado habilidades que antes es factible que hubieran adquirido, pero en un plazo mucho mayor; además se han vuelto mucho más independientes al momento de buscar e incrementar su conocimiento por cuenta propia. La forma en la que los docentes enseñen se verá reflejada en la adquisición de conocimientos y aprendizajes de los estudiantes.

- **ESTUDIANTE 3.** *Lo que yo más aprendí en esa parte fue a ser un poco más responsables con mis entregas y a manejar las plataformas virtuales, pero también aprendí que la virtualidad no es fácil comparándola con la presencialidad.*
- **ESTUDIANTE 5.** *...ahora en la presencialidad todo es más fácil de explicar para los profesores y más fácil de entender para nosotros los estudiantes...*

- *ESTUDIANTE 6. Pues cuando no entendía las tareas las buscaba por Google y leía para poder hacerlas y poder entregarlas por donde decían los profesores, a veces era el WhatsApp o el correo electrónico... (ahora soy capaz de) entregar los trabajos a tiempos y ser responsable y comprometido.*
- *ESTUDIANTE 9. ...dejé de ser tan callada en las clases y empecé a participar más y aprendí a compartir mis ideas con mis compañeros y profesores.*

Para los docentes también se generaron cambios positivos relacionados con su vida diaria, como el hecho de poder volver a conectarse con sus familias, que en realidad es una situación que se evidenció de manera generalizada a nivel mundial.

- *DOCENTE 5. En mi vida se fortaleció fue mi área de ser mamá, es ser más humana con ello, porque siento que con la profesora tiene confianza, pero con mamá tiene miedo.*

La investigación ha demostrado con gran frecuencia que la elección de estrategias depende de una serie de factores, incluido el tema que se está aprendiendo, el nivel de dominio, los objetivos de aprendizaje y las características del alumno, como edad, sexo, condiciones socioeconómicas, estilo de aprendizaje, creencias y motivaciones (Mariani, 2002). Por eso cuando la estudiante 7 afirma:

- *ESTUDIANTE 7. ... me tocaba caminar bastante porque no tenía celular, me tocaba ir donde otra profesora para subirlos (las tareas y demás) al classroom.*

Es una estrategia de aprendizaje que éste utilizó, pues buscó apoyo para reforzar un tema y tal vez obtuvo apoyo y refuerzo desde otros aspectos; aunque es casi que inequívoco el afirmar que el estudiante no es consciente que esta fue una estrategia de aprendizaje que él creó.

***Categoría 3: Adaptación docente - estudiantes a los cambios efectuados por la contingencia sanitaria (pandemia)***

| <b><i>DOCENTES</i></b>  | <b><i>ESTUDIANTES</i></b>   |
|---|---|
| <p>*Se cuenta con docentes más capacitados y con habilidades de enseñanza en el uso y manejo de las tics</p> <p>*El docente es consciente de las nuevas estrategias tecnológicas que ofrece la modernidad como el classroom, Google meet, Zoom, kahoot</p> <p>*Se evidencian docentes más conscientes frente a los retos que tiene la educación y del esfuerzo que hacen los estudiantes y sus familias debido a las condiciones del territorio</p> | <p>*Los y las estudiantes refirieron que se adaptan de manera más flexible cuando el docente explica los temas por medio de estrategias metodológicas de manera didáctica pedagógica.</p> <p>*Los y las estudiantes mencionaron que para adaptarse tuvieron que ampliar sus conocimientos por medio de compromisos personales, a través de búsqueda complementaria en casa de los temas vistos.</p> <p>*Los y las estudiantes indicaron que fue</p> |

y la falta de acceso a las nuevas tecnologías.

importante retroalimentar sus conocimientos con sus compañeros y docentes en otros escenarios fuera de clase.

El problema con la pandemia y su confinamiento, es que nadie estaba preparado. Históricamente, los cambios en la sociedad se han dado de manera paulatina y adaptativa, dando tiempo para responder incógnitas, aprender de los errores y mejorar los procesos; sin embargo, ante un evento que surgió casi de manera imprevista, la expresión “la preparación es la clave del éxito” no cumplió su cometido; al contrario, ésta frase muy posiblemente tuvo que ser cambiada por “aprende, corrige y evoluciona rápido”, especialmente en el caso de los docentes, aunque sin dejar de lado a los estudiantes.

- *DOCENTE 1. ...la parte de la enseñanza era muy diferente se requiere de mucha paciencia para poder explicarle al estudiante sea, de matemáticas, inglés, ciencias, sociales, ya que hay materias que son más de conversar con el estudiante, pero hay otras que se requieren de estructura, formulas, de lo uno de los otro, y eso si fue una gran diferencia que afectó tanto a los estudiantes como a los docentes y otra es el dispositivo, porque tenían en sus manos las herramientas como San Google entonces, como creían que todo lo tenían a la mano, entonces decían por pereza no voy a recibir esa clase, después yo busco la manera de responderlo de otra manera, entonces esa fue la gran diferencia.*
- *DOCENTE 2. Pues al inicio fue muy duro pues porque ya veníamos de modalidad presencial y como este cambio tan drástico uno aferrarse como una pantalla, tener*

*contacto con tus estudiantes por pantalla, estar buscando cosas digitales. Pues fue muy duro y muy frustrante al inicio, ya que se tuvo que buscar la manera de reorganizarse... pasar de lo presencial a lo virtual las planeaciones pues ya no eran iguales... fue muy duro, pero no imposible.*

- *DOCENTE 3. ...difícil bien difícil, por la conexión, reinventarse todo, porque nada era igual, por lo que lo íbamos a realizar era por medio de un computador, por celular o por tableta, se supone que eran los mismos temas, pero no era el mismo contenido, ni el mismo tiempo...*
- *DOCENTE 4. Muy difícil la verdad adaptarme a la virtualidad, porque empezando no tenía el manejo de muchas herramientas que tienen las TICS para darle las clases a ellos.*
- *ESTUDIANTE 1. Pues la verdad fue un choque muy duro porque no veníamos acostumbrados a recibir las clases desde una pantalla.*
- *ESTUDIANTE 2. ...fue un choque muy duro porque estábamos acostumbrados a una cosa y de la noche a la mañana todo cambió.*
- *ESTUDIANTE 7. ...en la virtualidad me fue mal, no sabía ni siquiera conectarme para ingresar a las salas...*
- *ESTUDIANTE 9. Pues fue algo muy duro para todos, porque era algo nuevo y no estábamos preparados para adaptarnos a eso, el cierre del colegio, y ver clases virtuales.*

Y aunque fue difícil, el esfuerzo del docente fue notado por los estudiantes:



- *ESTUDIANTE 5. ...ellos nos motivaban para que hiciéramos las cosas bien y asistiéramos a las clases además hacían muchos juegos que también hacían que uno se motivara, una de las que me gustó y me pareció chévere era cuando antes de iniciar la clase nos ponían una imagen y nosotros debíamos interpretarla sin importar que cada uno pensara diferente... ya son más recreativas las enseñanzas y pues uno aprende más, porque antes era como que los docentes tenían que explicar o decir y ya, ahora ya nos hacen participar y opinar en las clases.*
- *ESTUDIANTE 6. Hacíamos estiramientos y juegos como para ir despejando la mente porque a veces había mucho estrés y hacíamos los devocionales... cuando tenía alguna materia bajita los profesores me ayudaban a reforzar para que no perdiera y me explicaron a manejar el classroom.*
- *ESTUDIANTE 10. ...una profesora en especial, la profesora Yolanda ella era como la más lúdica de todas, siempre nos daba una pausa activa, nos mandaba a hacer juegos con los mismos temas de la clase entonces era como más divertida.*

Sin embargo, para los estudiantes fue particularmente difícil aceptar la responsabilidad individual que la virtualidad trajo consigo. La educación a través de medios virtuales requiere un compromiso personal que muchas veces se adquiere con la edad o con el paso del tiempo. En los nuevos entornos de aprendizaje, se esperaba que los estudiantes ganaran más autonomía a costa que los docentes perdieran algunas oportunidades de control y supervisión directos.

- *ESTUDIANTE 1. ...empezando que recibía las clases desde mi cama, en ocasiones me quedaba dormida o simplemente me conectaba y dejaba al profesor hablando solo*

*o sola, entonces cuando realizaban la evaluación quedaba perdida porque no sabía nada, entonces por eso considero que mi aprendizaje se afectó, más que todo por mi actitud y que no tenía la disposición correspondiente para recibir las clases... en la virtualidad no teníamos los mismos métodos que tenemos en la presencialidad, porque no es lo mismo yo ver al profesor en el salón de clases, que estar en la comodidad de mi casa y de mi cama.*

- *ESTUDIANTE 2. Pues principalmente tuve muchos problemas con el internet, no escuchaba bien a los profesores, se me dañó el celular y cuando tuve la posibilidad de arreglarlo me daba mucha pereza entrar a las clases y cuando necesitaba que me explicaran les escribía a algunos docentes, algunos respondían otros no, otros dejaban en visto, entonces considero que mi experiencia no fue la mejor... a la siguiente clase, quedaba perdida porque no sabía de qué hablaban.*
- *ESTUDIANTE 3. ... eso dependía mucho de mí porque a veces uno se sentía con flojera... siento que mi aprendizaje fue regular porque ya era más como la actitud mía no se...*
- *ESTUDIANTE 4. ... (me mejoró) la responsabilidad, porque yo antes no lo era y a medida que uno va creciendo y vive cosas diferentes va madurando y organizándose en sus tiempos... (en pandemia) durante las clases yo mantenía acostado, no prestaba atención a lo que decían los profesores y cuando me preguntaban no sabía que responder porque estaba despistado y entonces no participaba.*
- *ESTUDIANTE 5. Antes de la pandemia era muy piloso, ya después me volví un desorden total ... porque no hacía nada y no entendía nada, entonces si se afectó y a veces me conectaba y dejaba el celular ahí y quedaba la profesora hablando y yo en otras cosas...*

- *ESTUDIANTE 10. ... la verdad fue regular porque bajé el rendimiento académico, estaba en el primer lugar y bajé al segundo, ya no era lo mismo, me quedaba dormida.*

Los estragos de estos comportamientos y de los planes de estudio implementados hoy son difíciles de cuantificar con certeza absoluta; pero de lo que si se está seguro es que existirán a largo plazo diferencias en los logros alcanzados respecto de años anteriores. También hay que tener presente que las prácticas de enseñanza y aprendizaje durante la época de confinamiento por COVID-19, afectaron la calidad de vida de los docentes y estudiantes.

- *DOCENTE 1. Antes de la pandemia yo podía interactuar con el estudiante de manera personal digamos, tenía un tiempo exclusivo para dedicarle a los estudiantes, luego de ello dedicarme tiempo solo a mí , pero con el tema la virtualidad era las 8 de la noche, yo todavía seguía con uno que otro estudiante, la llamada de los padres de familia, es decir ya perdido mi vida privada porque ya el trabajo era más constante, no podía decir es que ya salí del trabajo y ya lo del trabajo quedó allá, no me queda tiempo para nada... iniciemos desde la parte de la calificación de los estudiantes, en lo presencial se le dejaban las actividades, tienen tantos minutos para resolver, se entregaba y se revisaba allí mismo, pero en la virtualidad tenía uno que decir súbame a tal plataforma, empezaban, profe es que no me funciona la plataforma, profe yo no tengo correo le toca a uno como docente de inglés convertirse en mamá la profesora de informática, la gran diferencia desde la parte de la calificación de las actividades y ya lo otro es como el método donde ellos pudieran entenderme, que vuelvo y repito, nada como tener al estudiante frente a frente y verles las expresiones, si realmente me están entendiendo, a tenerlo virtual que pues a lo mejor ellos al pretender que tiene la herramienta de San Google ahí a*

*la mano, eso de que yo no le paro bolas a eso, y ya yo busco la forma de realizar la actividad o el examen, esa fue más que todo la diferencia...*

- *DOCENTE 2. Fueron los diferentes programas que existen en las TIC, entonces era como uno buscar el mejor programa que te ayudara para que los estudiantes comprendieran lo que nosotros queríamos enseñarles, que no sé aburrieran en la casa y que no fuera tan monótono la clase..... todo como en YouTube, No pues primero antes de darle inicio a la clase yo les daba como que un saber previo sobre el tema que íbamos a haber les enviaba videos de cómo se realizaban las actividades que investigaban, había unos programas como canva, prezzy que son herramientas que te ayudan para la realización de una evaluación.*
- *ESTUDIANTE 10. (antes de pandemia) salíamos temprano, y no era como tan cargado ...no era como tanta carga estudiantil.*

Es cierto que dichas acciones por parte de los educadores requieren de compromiso, tiempo y dedicación, también es cierto que la realidad se manifiesta y exige realizar bien su trabajo como profesionales que intervienen en el desarrollo del ser humano (Pamplona y cols., 2019). Esta afirmación resulta absolutamente cierta, cuando uno de los docentes indica que apeló a otras estrategias como el trabajo al aire libre, para presentar otra imagen a sus alumnos, o cuando un estudiante recalca el fuerte compromiso que sintió de parte de sus docentes.

- *DOCENTE 5. ...lo que decidí fue cambiar mi planeación y no utilizar la sala como un espacio, si no irme a mi jardín para que los jóvenes vieran flores, en algunos momentos mostrarles como estaba de soleado el día con el fin que no importa la*

*condición si no las ganas que yo tengo, que el mundo seguía siendo el mismo y que debíamos de acomodarnos en ese diseño que se nos había presentado.*

- *ESTUDIANTE 1. ...creo yo que se esforzaban aún más para darnos el conocimiento y además empezaron a promover la participación de todos en las clases... ya no es como que solo el profesor es el que habla del tema, sino que antes de dar un tema nos dejan tarea y actividades para la casa para que nosotros investiguemos y entonces podamos opinar del tema...*

El grado de cooperación y participación de los estudiantes afecta directamente la efectividad de la enseñanza. Sin embargo, los profesores deben comprender las necesidades de los estudiantes, prestar atención a las diferencias entre cada uno, analizar aptitudes y brindarles oportunidades que lleven a un desarrollo independiente. De esta manera se encuentra la siguiente respuesta de un docente.

- *DOCENTE 5. Si, aprendí a utilizar algunas plataformas, que nos ayudaron a hacer un cierto tipo de talleres, nos ayudaron con los jóvenes para que ellos en vez de leer, nos diera la respuesta hablando para que ellos puedan expresar el léxico que según maneje.*

El compromiso es especialmente encontrado en uno de los docentes quien, tras conocer las necesidades y condiciones de sus estudiantes, la mayoría pertenecientes a estratos socioeconómicos vulnerables, y que no podían acceder con la facilidad que se requería a las clases, llevó a cabo una estrategia particular.

- *DOCENTE 3. (Yo)... grababa las clases en video ya que muchos no tenían conectividad, entonces se los enviaba para que en el momento que pudiera acceder a internet estudiaran por medio del mismo.*

Contar con las clases en video es determinante para el estudiante y un elemento clave de la adaptación docente–estudiante en el momento de pandemia, pues permitió que el estudiante pueda repetir tantas veces como considere necesaria la clase, especialmente cuando existían problemas de conectividad. Esto es tratar de buscar el máximo de eficacia en los procesos de enseñanza.

- *DOCENTE 4. ... yo les grababa videos de los temas que les daba, yo me conectaba con ellos, les daba la clase y posteriormente les grababa un video del tema y se los enviaba... para que ellos la puedan estudiar en tiempos diferentes a los de clases.*
- *ESTUDIANTE 9. ...nos mandaban muchos videos, que explicaban los temas que estábamos viendo...*
- *ESTUDIANTE 2. ... nos da ventaja cuando tenemos fallas con el internet, porque cuando estoy recibiendo una clase y se va el internet se corta la llamada o se pone lento o esta pesado o se escucha entrecortado hasta la energía tiene que ver en eso...*

Y aunque estas alternativas evidentemente funcionaron en gran medida, aun cuando las condiciones no habían sido adecuadas con antelación; existen también otras alternativas como los SMS que, aunque menos eficientes, sirven para lograr conectividad y acceso a aquellos estudiantes con menos recursos tecnológicos, económicos y hasta geográficos, logrando formas simples de comunicación.

La eficacia de la enseñanza significa que los estudiantes pueden obtener algún tipo de progreso en sus actividades académicas a través de las actividades de enseñanza, satisfaciendo no sólo sus necesidades y expectativas en función de su propia comprensión, sino además que se generan productos que pueden servir para replicarse y favorecer a un colectivo mucho mayor. Por esto un docente hace un aporte importante que valdría la pena de analizar y buscar la forma de trabajarlo en alguna clase que se imparta en la institución, este e

- *DOCENTE 5. Pues la verdad yo hubiese querido que los niños no hubiesen utilizado tanto el cuaderno, aprovechando las redes sociales, que ellos crearan en el computador, aunque considero que los jóvenes tienen muchas capacidades, en un audio para que en vez de ver el cuaderno estudiaran por medios de audios y así que no se estresaran.*

Esto lo que refleja, es que el docente es consciente de las nuevas estrategias que ofrece la modernidad y que hacen uso de las TICs; se evoluciona en la dinámica enseñanza-aprendizaje y se pueden llegar a alcanzar diferentes niveles de comprensión de las materias entendiendo que ahora el niño tiene necesidades y estilos de vida diferentes.

- *ESTUDIANTE 2. ... pues tuve la ventaja de que cuando realizaban los exámenes pues se podían responder con facilidad con ayuda del internet, que es una herramienta*

*muy importante, pero pienso que esto promovía la búsqueda de los temas, leerlos y comprenderlos para poder hacer el examen.*

Esta respuesta del estudiante no debe ser entendida como una forma de hacer trampa o similares, hay que verla con ojos nuevos; es decir, entender que la sociedad moderna nos ofrece más herramientas y formas de resolver una situación; y, por el contrario, se debe motivar al estudiante en la búsqueda de herramientas que él considere adecuadas para su adecuado desempeño; expandir el concepto que se tiene del método científico en la etapa de investigación de un problema hasta lograr la respuesta. Por eso, este mismo estudiante también afirma que, de parte de los docentes también se incrementó la exigencia.

- *ESTUDIANTE 2. (qué hacían los docentes) dejar muchos talleres, trabajos y ejercicios para realizarlos unos durante la clase y otros para la siguiente clase sin importar que fuera de un día para otro.*

Es claro que son varias habilidades que se deben desarrollar, partiendo desde las relacionadas con el individuo, hasta las de tipo profesional.

- *DOCENTE 1. ...el método de enseñanza parte de que uno no puede pretender explicarle a los estudiantes en lo presencial, la misma manera de lo virtual, entonces esa es una de las cosas que desarrollé en la pandemia además de la paciencia, porque no crea que explicarle a una persona que está en una pantalla queda bastante difícil, y que cuando no entendían tocaba que volverles a explicar una, dos,*



*tres y cuatro veces, pero eso también ya en el don de ser docente, eso por un lado y por el otro, el manejo de las plataformas, redes sociales, que fue que se implementó para poder tener contacto con los estudiantes.*

También se encontró que se inculcaron aspectos que pareciesen no tener concordancia con la enseñanza de las clases magistrales, como el hecho de profundizar en el tema de los valores como estrategia para la enseñanza.

- *DOCENTE 3. Se trabajaron muchos los valores, porque se cambió la temática, se trabajó la colaboración en casa, se trabajaron cosas que normalmente no se ven en el colegio y lo que se veían era que muchos padres por estar en el encierro los maltrataban, ya que decían que les tocaba hacer casi todo y es la verdad ya que ellos no tenían una pedagogía de enseñanza, y esto ayudo a trabajar también con los padres sobre la colaboración, paciencia y apoyo de como escuchar a los niños y entenderlos, donde también se buscó a una psicóloga para que nos ayudara en esta situación que nos afectó a todos emocional y psicológicamente.*

Otro aspecto que se develó en las entrevistas tiene que ver con la edad como factor facilitador de adaptación. Si bien el recurso humano docente en Colombia es joven (los docentes en el territorio nacional tienen una edad promedio de 47,4 años), un porcentaje importante de este capital hacen parte de un grupo poblacional que no crecieron haciendo uso de las TICs en la misma medida que las nuevas generaciones, a quienes su uso es mucho más probable que se les facilite (CEER, 2018).

- *DOCENTE 2. ...las habilidades que obtuve fueron como el trabajo en el computador pues ya que lo teníamos como muy alejado, ya que veníamos como con la presencialidad, pero poder explorar y adquirir nuevos conocimientos sobre las TICs fue muy satisfactorio.*
- *DOCENTE 4. Aprendí a manejar más sistemas porque estaba bastante floja en eso y pues me tocó meterme en el cuento.*

En contraste se encuentra la respuesta de los estudiantes:

- *ESTUDIANTE 8. ... (la experiencia de la virtualidad) fue buena, porque soy muy juicioso y siempre me ha gustado aprender cosas nuevas.*

A nivel profesional, hoy se cuenta con docentes más capacitados y con habilidades en el manejo de TICs; lo que también se presentó entre los estudiantes quienes debieron perfeccionar sus prácticas a través de las TICs o buscar medios para tener un mayor y más fácil acceso a ellas.

- *DOCENTE 1. Yo creería que era el manejo de las TICs, pues como uno es joven tiene más facilidad de aprendizaje para ciertas aplicaciones y donde también se les ayudó a muchas docentes que se le hizo más complicado el manejo de las herramientas.*
- *DOCENTE 2. Se potenciaron el manejo de las herramientas tecnológicas TICs todo eso se reforzó; hay algunos estudiantes y docentes que pronto teníamos como se ha mencionado olvidado eso y ahora nos gusta como buscar estrategias para dar nuestra clase, más con unos aprendizajes significativos.*

- *DOCENTE 3. Aprendí a realizar muchos materiales didácticos y a volverme creativo.*
- *ESTUDIANTE 1. ...gracias a eso aprendimos a utilizar los métodos de la virtualidad y el manejo de diferentes plataformas.*
- *ESTUDIANTE 9. (los docentes) siempre estaban muy pendientes de que todos nos conectáramos y supiéramos como hacerlo.*

Pero también se denota mayor cercanía en los lazos docente-estudiante, ahora se conocen mejor el uno al otro, y pueden actuar bajo esa premisa; lo que puede llevar que el proceso educativo en general sea más ameno para ambas partes.

- *DOCENTE 4. (ahora en la presencialidad) Hay bastante diferencia porque los estudiantes vinieron con actitudes, realmente diferentes que no les conocíamos antes de la pandemia, que las adquirieron quizás durante la pandemia y pues nos tocó aprender a mediar esa situación ahora... al encontrarnos en la presencialidad ya todo había cambiado.*
- *DOCENTE 5. (durante el confinamiento por pandemia) fue la oportunidad de conocer a cada uno de los estudiantes, sus personalidades.*

Hoy los estudiantes son más conscientes que la educación tiene sus retos y del esfuerzo que realizan sus docentes para que ellos aprendan.

- *ESTUDIANTE 3. ...en la presencialidad aprendo mucho más y con mayor facilidad que en la virtualidad porque tengo más presente la parte de los docentes... los docentes siempre querían que nosotros aprendiéramos algo, pero en realidad la*

*virtualidad es un tema muy complicado. (Hoy en la presencialidad) los docentes buscan que nosotros recuperemos el tiempo perdido, porque prácticamente con la virtualidad perdimos mucho tiempo y aprendizaje, o sea que ahora trabajamos de forma rápida, haciendo lo siguiente, trabajando los temas lo más rápido posible y con más constancia, un ejemplo, trabajamos un tema en clase, dejan tarea del otro tema y en la próxima clase, nosotros hablamos del tema.*

- *ESTUDIANTE 4. ... el cambio viene siendo muy duro para algunos, incluso para mí, porque no estamos acostumbrados a ese estilo de vida y los profesores en ocasiones no se ponían en los zapatos de uno como estudiante, nos llevaban muy a la carrera, pero pues era como para intentar ayudarnos con la adaptación... (hoy en la presencialidad) hay mucha más facilidad para entender y aprender.*
- *ESTUDIANTE 7. (los docentes en la presencialidad) son mucho más comprensivos, motivadores y además son muy lúdicos y permiten que nosotros participemos y opinemos en las clases, que podemos expresar y compartir ideas.*
- *ESTUDIANTE 8. (los docentes en la presencialidad) dejan trabajos en grupo, folletos que sirven para retro alimentar nuestros conocimientos, exposiciones que hacen que todos participemos y estemos activos y conectados con las clases.*
- *ESTUDIANTE 9. (hay) mucha diferencia ya que vemos que el proceso de aprendizaje se dificulta más (en la virtualidad), al menos en mi caso, y en la presencialidad materias que son de números como calculo, trigo, matemáticas, se me han hecho más fáciles de comprender porque de verdad necesitan de mucha atención.*

Importante de resaltar es que la institución educativa jugó un papel determinante en la capacitación y adaptación del docente y del estudiante; la cual fue complementada con el

apoyo de algunos docentes que tenían dominio en el campo, lo que denota la disposición de apoyarse unos a otros en un momento que requería grandes esfuerzos y trabajo mancomunado. Los docentes, cumpliendo su rol, se convirtieron en replicadores para sus estudiantes; no obstante, hay que considerar que el tiempo de preparación que tuvieron esta vez fue menor a lo acostumbrado; entonces, tanto docente como estudiante aprendieron simultáneamente.

- *DOCENTE 1: ...nosotros recibimos varias capacitaciones para el manejo de las herramientas tecnológicas.*
- *DOCENTE 2: Sí claro estuvimos en capacitaciones sobre manejo de las TICs, de programas, no se sabía cómo podríamos utilizarlos, tuvimos una buena capacitación.*
- *DOCENTE 3: Si, la institución realizó capacitaciones para el manejo y uso de las diferentes plataformas educativas.*
- *DOCENTE 4. ...en algunas ocasiones algunas compañeras que sabían bastante de las TICs, nos estuvieron dando capacitación.*
- *DOCENTE 5: En el colegio recibimos capacitaciones para aprender a manejar las redes sociales.*
- *ESTUDIANTE 1. ...algunos docentes nos explicaban como subir los trabajos a las plataformas o como ingresar a las clases virtuales o a las video llamadas.*
- *ESTUDIANTE 3. ...los docentes decían que si nos fallaba el internet podíamos venir al colegio y utilizar los computadores y ellos estaban presentes para que trabajáramos y aprendiéramos.*

- *ESTUDIANTE 7. ...cuando no teníamos internet en la casa o teníamos algún inconveniente podíamos venir al colegio y nos daban internet y la posibilidad de venir a ver clases acá.*
- *ESTUDIANTE 10. ...los profesores siempre estuvieron muy atentos recordándonos los pendientes y como hacerlos o como subirlos, nos daban muchas opciones para que no nos quedáramos.*

Sin embargo, también indican que se necesita continuar trabajando en ofrecer más y mejores alternativas que se adapten a las condiciones de la sociedad actual y que prevean a futuro, situaciones como la que se vivió durante la virtualidad. La clave para cambiar con éxito al aprendizaje a distancia no radica únicamente en capacitar y apoyar a los docentes, sino también promover la colaboración entre ellos; además, es primordial involucrar a los mismos docentes en el diseño de programas masivos de aprendizaje en modalidad virtual, lo que llevará a una integración más adecuada de las TICs y las metodologías pedagógicas.

- *DOCENTE 3. El colegio debe de manejar una plataforma la cual los niños sepan manejar, y por medio de esta plataforma, se pueden hacer actividades y que ellos puedan atender a un conocimiento, una plataforma que sea de fácil acceso.*

Aunque, claro está, esto se complementa con el nivel de exigencia que se maneja en el colegio y que es bien sabido y apreciado por el cuerpo estudiantil, que lo ve como favorable para su aprendizaje.

- *ESTUDIANTE 10. ...el colegio es bastante estricto, entonces digamos que nos aprietan más, nos exigen más, entonces es satisfactorio.*

## CONCLUSIONES

La pandemia covid 19 demostró una alta capacidad de transformación en el año 2020, surgiendo como fenómeno social esto incrementa las urgencias de atender las necesidades sociales de la población del colegio evangélico la Pola. Debido a que se dan cambios en cuanto a la educación tradicional que era la manera en la que se operaba en la institución ya mencionada, y desde ahí el sistema debe reinventarse con el fin de continuar con los procesos de formación académica.

Entendemos que la pandemia se comporta como un fenómeno social que ejerce poder sobre los individuos y genera actuaciones colectivas que no solo ocurre en una comunidad específica si no de manera global. Nuestras intervenciones en este campo se enfocan en las afectaciones que ha dejado la pandemia en las relaciones sociales y en la formulación de propuestas y medidas para disminuir los impactos a corto y mediano plazo que genera la pandemia en docentes, estudiantes, padres de familia y sociedad en su conjunto.

Las prácticas pedagógicas desarrolladas cotidianamente por los docentes en el Centro Educativo Evangélico la Pola, se afectaron con la llegada de la pandemia esto en razón a que se acude a la virtualidad en un contexto de acceso desigual a las TIC, no solo entre los estudiantes sino también entre los docentes, evidenciando dificultades en la enseñanza, didáctica, preparación de los contenidos, evaluaciones y la interacción colectiva docente-estudiantes.

Las prácticas pedagógicas utilizadas por los docentes antes de la pandemia se construían de manera colectiva, esto en función de trabajar en equipo y facilitar el diseño de métodos y materiales para el trabajo con los estudiantes de manera presencial. La llegada de la pandemia impide los encuentros presenciales de los docentes; esto en razón a que el centro educativo no contaba con una estrategia fuerte en el uso de las tecnologías ya que ello era asumido como una responsabilidad del docente informática con los estudiantes.

En cuanto a los métodos de aprendizaje en la modalidad virtual inicialmente afecta a los estudiantes debido a la exclusión digital que tienen algunos hogares en relación a las conexiones de WIFI, dispositivos y además que los métodos utilizados en algunas materias no facilitaban el entendimiento y la apropiación de nuevos aprendizajes.

En referencia a los estudiantes entrevistados existe la percepción que cuando iniciaron las clases virtuales muchos de los docentes improvisan y planificaban poco proceso de implementación de clases virtuales.

Se evidencia también, una percepción general sobre los estudiantes en sentido que la pandemia además de las afectaciones también ha generado nuevas oportunidades tecnológicas, creativas, pedagógicas en el centro educativo, ya que en la actualidad el uso del internet, los depósitos y las redes sociales se han constituido en una herramienta de trabajo para docentes y estudiantes. Los cuales facilitan el aprendizaje.



En relación a los términos de la adaptación de los estudiantes y docentes a un nuevo contexto, la pandemia impacta de manera negativa el Centro Educativo Evangélico la Pola esto en razón al cambio de la presencialidad a la virtualidad lo cual demandó mucho tiempo para la adaptación de docentes y estudiantes a la tecnología.

El paso a la virtualidad cambió el ritmo de trabajo docente en el centro Evangélico la Pola, cuando se reanudan las clases virtuales las exigencias se hicieron mayores por parte de directivos eso aumentó el tiempo de agotamiento haciendo uso del computador, el internet o llamadas telefónicas, entre docentes, docentes - padres de familia y docentes - estudiantes. Por lo anterior el tiempo para adaptación fue prolongado hasta el punto que en la gran mayoría de las clases nunca asistían el 100% de los estudiantes y en la mayoría de los casos se presentaban problemas de conexión.

Ya para terminar, como trabajadoras sociales creemos que una mejor complementación de los saberes curriculares específicos de cada área con los distintos usos pedagógicos que puedan hacerse de las TIC podría redundar en el enriquecimiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje y, al mismo tiempo, aportar a un mejor espacio de diálogo entre docentes y estudiantes. Creemos que, a los fines de lograr un mejor desenvolvimiento del trabajo docente en el centro educativo evangélico la Pola, es imprescindible (tanto en contexto de pandemia como fuera de este contexto), una mejor capacitación digital en la que se contemplen sus trayectorias en el uso de las TIC.

Los seres humanos somos sociales por naturaleza, por ende enfrentarnos a la contingencia que tomó como una de las medidas el aislamiento preventivo fue un cambio abrupto para quienes ya tienen un ritmo de vida establecido por su cotidianidad. Los estudiantes del colegio evangélico la Pola fueron uno de los afectados directamente por la crisis, percibiendo el contexto como una situación no muy fácil de manejar y de adaptarse.

Por eso, para el trabajo el trabajo social el desarrollo integral de las personas sigue siendo prioridad, en ese sentido la educación nos permite analizar y ayudar a potenciar los proyectos de vida y la calidad de vida de las personas, y el profesional además tiene una misión educativa muy importante la cual consiste en responder a las necesidades de los estudiantes con problemática social o en situación de riesgo, realizando labores de prevención, intervención y seguimiento, en coordinación con los recursos educativos sociales y comunitarios.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Blanco, R. (1930). *Concepto de educación/ teorías educativas*. (pág. 8).

Centro educativo evangélico la Pola, Villa rica Cauca Colombia. (2010) *Proyecto educativo institucional*

Ministerio de educación *Ley 115 de Febrero 8 de 1994 ley general de educación*. El congreso de la República de Colombia

Institución educativa evangélica La Pola. *Proyecto educativo institucional*. 2019

Navarrete, N. (2016). *El papel del trabajo social en el ámbito educativo*. Artículo folio de humanidades y pedagogía. (pág. 41).

Arévalo, N y Ñauta, M (2010). *Estado actual del desarrollo de destrezas lectoras en el cuarto año de educación básica de acuerdo a la teoría piagetiana*. [Tesis previa a la obtención del título de licenciadas en ciencias de la educación básica] Cuenca, Ecuador. (pág. 13)

Saldarriaga, P y Bravo,G (2016). *La teoría constructivista de jean Piaget y su significado para la pedagogía contemporánea*. Universidad Laica Eloy de Manabí. Manta, Ecuador (pág. 131)

Rodriguez, W (1999). *El legado de Vygotski y Piaget a la educación*, Revista latinoamericana de psicología. Universidad de Puerto Rico. (Pág. 482)

Luzuriaga, L (1954). *Pedagogía Social y Política* (pág. 8)

Mockus, A (1995). *Las fronteras de la escuela*. Santa Fe de Bogotá (Pág. 9)

Ausbel, D (1963) Teoria del aprendizaje significativo (pág. 4)

Rodríguez, G; Rubio, M y Julio E. (2020). *Implementación del aprendizaje experiencial en la universidad, sus beneficios en el alumnado y el rol docente* Revista Educación, Universidad de Costa Rica (Pág. 4)

Tigse, C (2019). El constructivismo, según bases teóricas de César Coll. Revista andina de educación. Universidad Andina Simón Bolívar. (pág. 26)

MinEducación (2021). *¿Qué es la educación virtual?*

MinEducación (2021). *Sistema educativo Colombiano*

Naciones unidas Cepal (2020). *Informe covid cepal- unesco; la educación en tiempos de pandemia.* (pág. 5-7)

Gomez, L (2008). *Los determinantes de la práctica educativa.* Unión de Universidades de América Latina y el Caribe Distrito Federal, Organismo Internacional. (pág. 31)

Portilla, M; Rojas, F y Hernandez, I. (2014). *Investigación cualitativa: una reflexión desde la educación como hecho social.* Artículo de revisión teórica. (Pág. 91).

Van Dalen y Meyer (1971). *La investigación descriptiva.*

Mabry (2003). *Análisis del programa de servicio social comunitario. Método cualitativo de recolección de datos.* (Pág. 90)

Taylor y Bogdan (1984). *La observación participante.*

Alonso, R (2016) *teoría de la educación: conocimiento de la educación, investigación, disciplina académica.* Revista Virtual Redipe. (Pág. 7)

Pamplona, J., Cuesta, J.C. y Cano, V. (2019). Estrategias de enseñanza del docente en las áreas básicas: una mirada al aprendizaje escolar. *Revista Eleuthera*, 21, 13-33. DOI: 10.17151/elev.2019.21.2.

Pastor, L.; Calvet, M. (2010). La historicidad de las prácticas de aprendizaje en la escuela media. *Revista Pilquen, Sección Psicopedagogía*, XII(6), 1-12.

Muñoz, L.V. (2017). Emergencia de las prácticas actuales de aprendizaje: tensiones y efectos en la educación, la enseñanza y las relaciones de autoridad pedagógica. (Consulta el 22 de julio de 2022). Recuperado de: <https://recursos.educoas.org/sites/default/files/5080.pdf>

CEER – Centro de Estudios Económicos Regionales. (2018). ¿Quiénes son los docentes en Colombia? Características generales y brechas regionales. (Consulta el 22 de julio de 2022). Recuperado de: <https://repositorio.banrep.gov.co/bitstream/handle/20.500.12134/9560/DTSERU%20276.pdf?sequence=7&isAllowed=y>

Santiago, G.; Caballero, R.; Gómez, D.; Domínguez, A. (2013). El uso didáctico de las TIC en escuelas de educación básica en México. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, XLIII (3), 99-131.

Gutiérrez, M. (2018). Estilos de aprendizaje, estrategias para enseñar. Su relación con el desarrollo emocional y “Aprender a aprender”. *Tendencias Pedagógicas*, (31), 83-96

## ANEXOS

### *Herramientas metodológicas*

Entrevista semiestructurada a estudiantes de la institución educativa evangélica la Pola

|   |              |
|---|--------------|
| <b><i>Guía de entrevista semiestructurada a 10 estudiantes del grado decimo del centro educativo la Pola, Municipio de Villa Rica, Cauca.</i></b>   |              |
| <b>Tema: práctica de aprendizajes y adaptación metodológica de estudiantes del colegio la Pola</b>  |              |
| <b>Objetivo:</b> recoger información sobre las prácticas pedagógicas antes y durante y después del covid19 y los impactos que ha generado la modalidad virtual de la educación en estudiantes y docentes del centro docente la Pola.  |              |
| <b>Duración entrevista 60 minutos</b>   | <b>Fecha</b> |
| <b>Nombre del entrevistado:</b>   |              |
| <b>Preguntas</b>  |              |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Desde qué grado está matriculado en el CEP?</li> <li>2. ¿Cómo ha sido su experiencia como estudiante del CEP?</li> <li>3. ¿Cómo ha sido su experiencia con las estrategias de enseñanza de los docentes del grado de bachillerato?</li> <li>4. ¿Entendía con facilidad los temas que exponía su docente durante las clases antes de la pandemia?</li> <li>5. ¿Qué era lo que más le gustaba y que es lo que recuerda con de esas clases antes</li> </ol> |              |

de la pandemia?

6. ¿Qué paso cuando llego la pandemia en términos del proceso educativo?
7. ¿Cómo fue su proceso de aprendizaje durante la pandemia?
8. ¿Cómo ha sido su experiencia en el proceso de aprendizaje durante las clases mediadas por la modalidad virtual?
9. ¿Qué estrategias considera realizaron sus docentes y que para usted fueron relevantes en su aprendizaje mediante la modalidad virtual?
10. ¿Qué hacías para entregar tus deberes educativos durante la pandemia?
11. ¿Cuáles fueron las actividades que más le gustaron que sus docentes usaron en la pandemia?
12. ¿Qué habilidades desarrolló durante el proceso de enseñanza que en los métodos aplicados por sus docentes durante la modalidad virtual?
13. ¿Encuentra alguna diferencia relevante entre la ejecución de las prácticas pedagógicas mediadas por la virtualidad y la presencialidad?
14. - ¿Considera que se ha afectado su proceso de aprendizaje con la modalidad virtual? ¿por qué?
15. ¿Qué herramientas de las TIC conoce y cuáles ha usado para realizar tareas, trabajos y adquirir nuevos conocimientos la modalidad virtual?
16. ¿Ha recibido algún tipo de orientación o apoyo por parte del CEP para la recibir las clase y realizare sus trabajos durante la virtualidad?
17. ¿Qué acciones han potenciado y cuáles han limitado sus procesos de aprendizaje durante la modalidad virtual?
18. ¿Reconoce que el CEP ha desarrollado un proceso de innovación dentro de su proceso como estudiante?
19. ¿Qué fue lo que más le impacto del regreso a la presencialidad?

20. ¿Cuáles son esas estrategias de enseñanza que los docentes imparten en la presencialidad?

Gracias por su participación

Entrevista semiestructurada a docentes de la institución educativa evangélica la Pola.

*Guía de entrevista semiestructurada a 5 docentes que importan clases en el grado decimo del centro educativo la Pola, Municipio de Villa Rica, Cauca.*

**Tema: práctica de enseñanza y adaptación metodológica de docentes del colegio la Pola**

**Objetivo:** recoger información sobre las prácticas pedagógicas antes y durante el covid19 y los impactos que ha generado la modalidad virtual de la educación en estudiantes y docentes del centro docente la Pola.

**Duración entrevista 60 minutos**

**Fecha**

**Nombre del entrevistado:**

### **Preguntas**

1. ¿Por qué eligió la profesión como docente y cómo llegó a ella?
2. ¿Cuántos años lleva ejerciendo como docente y como ha sido su experiencia a lo largo de su carrera en los lugares donde la ha ejercido? De ese tiempo cuanto ha ejercido en el centro educativo la Pola?
3. ¿Cómo fue su primera experiencia trabajando como docente en los grados de bachillerato?
4. ¿Cómo define sus prácticas pedagógicas antes del COVID-19?
5. ¿Qué era lo que más le gustaba y que es lo que recuerda con de esas clases antes



de la pandemia?

6. ¿Han cambiado sus prácticas pedagógicas durante el COVID-19?
7. ¿Cómo ha sido su experiencia durante el proceso de enseñanza, y cómo se ha visto afectada durante la contingencia del COVID-19?
8. ¿Cuáles han sido los cambios que ha tenido su planeación de actividades para experiencias pedagógicas durante la modalidad virtual respecto a la modalidad presencial?
9. ¿Qué estrategias considera que fueron relevantes para los procesos de enseñanza y aprendizaje de sus estudiantes mediante la modalidad virtual?
10. ¿Qué estrategias recomendarías a otras docentes para trabajar de manera virtual con estudiantes de grado decimo?
11. ¿Qué habilidades desarrolló durante el proceso de enseñanza que adelantó con los estudiantes a su cargo durante la modalidad virtual?
12. ¿Adquirió herramientas nuevas después de realizar sus prácticas mediadas por la modalidad virtual para ejecutar su ejercicio pedagógico en el futuro?
13. ¿Encuentra alguna diferencia relevante entre la ejecución de las prácticas pedagógicas mediadas por la virtualidad y la presencialidad?
14. - ¿Considera que se ha afectado el proceso de aprendizaje de los estudiantes mediado por la modalidad virtual? ¿por qué?
15. ¿Qué herramientas de las TIC conoce y cuáles ha usado para la implementación de sus estrategias pedagógicas durante la modalidad virtual?
16. ¿Ha recibido algún tipo de orientación o apoyo por parte del CEP para la ejecución de sus prácticas pedagógicas mediadas por la virtualidad?
17. ¿ha cambiado el concepto de Educación que tenía antes de la pandemia? Si es así explique ¿cuál es el concepto que tiene ahora? Y ¿por qué cambió?

18. ¿Qué acciones han potenciado y cuáles han limitado sus procesos de enseñanza durante la modalidad virtual?

19. ¿Cómo ha sido el ejercicio de innovación dentro de su proceso como docente?

Gracias por su participación