

Rol del Trabajo Social frente al Rendimiento Académico, una caracterización de los Factores sociales que influyen en el desempeño académico de los Estudiantes del Grado 11 del Colegio Real San José.



Brayan Hernando Sánchez Cifuentes

Fundación Universitaria de Popayán

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Programa Académico de Trabajo Social

Popayán – Cauca

Noviembre de 2021

Rol del Trabajo Social frente al Rendimiento Académico, una caracterización de los Factores sociales que influyen en el desempeño académico de los Estudiantes del Grado 11 del Colegio Real San José.

Estudiante:

Brayan Hernando Sánchez Cifuentes

Director de Investigación:

Mag. Alexander Luna Nieto

Trabajo de grado para optar al título de Trabajador Social

Fundación Universitaria de Popayán

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Programa Académico de Trabajo Social

Popayán – Cauca

Noviembre de 2021

RESUMEN:

Este ejercicio investigativo plantea la identificación del rol del profesional en Trabajo Social en relación de la atención de los factores asociados al Bajo Rendimiento Académico, observando e interviniendo un grupo de adolescentes con habilidades, capacidades y dificultades académicas diversas del grado 11 del Colegio Real San José. Se establece una relación de factores negativos que afectan la capacidad de los estudiantes para realizar actividades y reflejar un interés hacia las labores académicas y su proyección personal. El bajo rendimiento académico como un fenómeno que afecta niñas, niños, adolescentes y jóvenes en edad escolar y universitaria, especialmente en los estudiantes que no tienen una proyección clara en función de objetivos de desarrollo personal. El método implementado es la investigación acción cualitativa, como resultado del acercamiento a los estudiantes, logrando definir múltiples factores y causas asociadas, así como también rasgos psicológicos en relación al estado de salud, el contexto familiar, socioeconómico y otros asociados e inherentes al sistema educativo.

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN:	3
TABLA DE CONTENIDO	4
INTRODUCCIÓN	5
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	6
1.1 Definición del Problema:	6
2. OBJETIVOS	8
2.1. Objetivo General:	8
2.2. Objetivos Específicos:	8
3. JUSTIFICACIÓN	9
4. MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL	10
4.1. ENFOQUE DE ACCIÓN E INTERVENCIÓN, EL MODELO SISTÉMICO Y TRABAJO SOCIAL CON FAMILIAS:	10
5. MARCO LEGAL	24
6. METODOLOGÍA	29
6.4. Estrategias: Las estrategias puestas en marcha fueron:	34
8. BIBLIOGRAFÍA	41

INTRODUCCIÓN

Esta investigación aborda el rol del profesional en Trabajo Social, frente la intervención del bajo rendimiento académico como un fenómeno que afecta niñas, niños, adolescentes y jóvenes en edad escolar y universitaria, especialmente en los estudiantes que no tienen una proyección clara en función de objetivos de desarrollo personal. Este trabajo está orientado hacia la identificación del rol profesional en Trabajo Social en la atención a los factores asociados al Bajo Rendimiento en los estudiantes del Grado 11 del Real Colegio San José, buscando desarrollar estrategias metodológicas desde el ámbito educativo, con el fin despertar interés y compromiso en los estudiantes, docentes, directivos y padres de familia del colegio.

En el desarrollo de este ejercicio investigativo, se abordó un grupo de adolescentes con habilidades, capacidades y dificultades académicas diversas como la falta de atención y seguimiento de instrucción, falta de acompañamiento familiar así como ausencia de hábitos de estudio, estilos de vida saludable sumados a una mala nutrición, cada uno como un factor asociado que influye en el bajo rendimiento académico de los estudiantes del grado 11 del Colegio Real San José. Cada uno de estos factores negativos afecta la capacidad de los estudiantes para realizar actividades y reflejar un interés hacia el estudio. Es un resultado de múltiples factores y causas entre las enunciadas, así como también rasgos psicológicos, con relación al estado de salud, el contexto familiar, socioeconómico y otros asociados al sistema educativo.

CAPITULO I.

ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL FRENTE AL BAJO RENDIMIENTO.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Definición del Problema:

En la actualidad resulta importante determinar el rol del profesional en Trabajo Social en la atención al bajo rendimiento académico de los estudiantes del grado 11 del Colegio Real San José, por cuanto se constituye en un problema de gran relevancia para la sociedad desde el ámbito educativo, entre otros aspectos porque implica el involucramiento del sistema educativo, socio económico y del sistema familiar de niños, niñas, adolescentes y jóvenes. Esta investigación se hace con el fin de conocer el problema del bajo rendimiento de los estudiantes del grado 11 del Colegio Real San José, y al mismo tiempo proponer alternativas de solución desde el rol del profesional en Trabajo Social, planteando formas concretas de abordar el fenómeno del bajo rendimiento escolar. En este caso, el bajo rendimiento académico que viene afectando a la institución de manera parcial en algunos estudiantes, no obstante el interés y compromiso de los docentes es determinante para guiar acciones de mejora y avance, buscando fortalecer procesos de acercamiento y comunicación entre los alumnos, docentes, padres de familia, directivos y comunidad en general. Igual la intervención,

además de ser una exigencia académica, se hace con el fin de dar una iniciativa en el mundo de la investigación y enriquecer nuestros conocimientos indagando sobre el porqué los alumnos presenta bajo rendimiento académico.

De este modo, poder brindar alternativas de solución para que los estudiantes puedan dar excelentes resultados y este estudio permitiera tener una descripción de las fortalezas y debilidades de las estrategias educativas que utilizan los docentes en el proceso de formación académica. La Institución Educativa Real Colegio San José de Popayán¹, una institución de carácter privado que atiende a niños, niñas y jóvenes de los tres primeros niveles de estratificación social. La institución está conformada por tres sedes atendiendo los grados, desde transición, hasta undécimo.

Para la presente investigación se toma como muestra el Grupo 11, con jóvenes que oscilan entre los 15 y 18 años de edad. El problema a identificar es el bajo rendimiento académico, ya que desde mi perspectiva como trabajador social, se percibe la necesidad de intervenir esta situación definida en dialogo con directivos y docentes, además que nos preocupamos por el futuro social e individual del estudiante, motivando el ingreso a la educación superior. Así pues, se plantea como pregunta orientadora *¿Cual es el rol del Trabajo Social en la intervención de los factores sociales que inciden en el bajo rendimiento académico en los estudiantes del Grado 11 del Real Colegio San José?*

¹ [Spacious Company – Just another ThemeGrill Demo site \(realcolegiosanjose.com.co\)](http://realcolegiosanjose.com.co)

2. OBJETIVOS

2.1. Objetivo General:

Identificar el rol del Trabajo Social en la atención a los factores asociados al Bajo Rendimiento en los estudiantes del Grado 11 del Real Colegio San José.

2.2. Objetivos Específicos:

1. Caracterizar los principales factores sociales que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes del Grado 11 del Real Colegio San José.
2. Definir estrategias metodológicas, desde el Trabajo Social en el ámbito educativo para la atención al bajo rendimiento académico de los estudiantes del Grado 11 del Real Colegio San José.

3. JUSTIFICACIÓN

Al plantear como tema de investigación los el rol profesional del Trabajo Social y factores sociales que influyen en el bajo rendimiento académico de los estudiantes se debe tener en cuenta inicialmente el entorno familiar y posterior la institución educativa como ese ambiente de formación académica e intelectual. El colegio es ese lugar donde los jóvenes desarrollan todas sus capacidades y habilidades cognitivas, sociales y emocionales, es un espacio donde comparten, aprenden y relacionan. Así pues, se asume el colegio o institución educativa como el punto de partida, clave para la formación y el desarrollo social de los estudiantes, velando porque sea acorde a las necesidades y realidades de cada estudiante y sus familias. Esta investigación surge después de una observación realizada a los jóvenes entre 15 y 18 años de edad del Grado 11, los cuales presentan dificultades en su rendimiento académico que ameritan ser analizadas. Pues son jóvenes con falta de interés, atención y concentración. Por lo tanto con esta investigación se pretende dar a conocer las causas socio familiares que influyen en los estudiantes para que presenten un bajo rendimiento académico.

En el marco de esta investigación aparecen múltiples variables a resaltar como: posibles rechazos a nivel de grupo, profesores con estilos metodológicos y didácticos particulares, familias con desconocimiento sobre la importancia de acompañar de manera responsable y sensible al estudiante buscando mantener una comunicación constante con la institución educativa. Cada una de estas situaciones puede afectar negativamente el entorno de construcción, desarrollo y proyección social del estudiante generando reprobación del año escolar, conflictos familiares, psicológicos, cognitivos y la deserción.

4. MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL

4.1. ENFOQUE DE ACCIÓN E INTERVENCIÓN, EL MODELO SISTÉMICO Y TRABAJO SOCIAL CON FAMILIAS:

El modelo sistémico llevado al trabajo social con familias, incluye para su tratamiento una óptica totalizadora de las relaciones, que permite a los profesionales enfrentarse, gracias a los supuestos teóricos del modelo, a una serie de contradicciones familiares que es preciso conocer para poder ayudar a la familia y que pasarían inadvertidas si no es a través de la metodología sistémica. Dichas contradicciones inciden profundamente en el núcleo familiar y están presentes durante todo el proceso de ayuda, condicionando en todo momento en la relación Trabajador Social/familia.

La metodología sistémica incluye todos estos elementos en su explicación de la familia ayudando a los trabajadores sociales a descubrir la dinámica familiar y el juego interno de la familia que acude a pedir ayuda. En la medida en que se estudia las formas de comportamiento como una totalidad funcional al sistema familiar, y la regularidad de su aparición, el método de observación es cibernético. Cuando se alude a la cibernética, refiere únicamente al estudio y aplicación posterior de los mecanismos de autorregulación de los sistemas, en cuanto que, como ya observó Wiener, si resulta posible un tratamiento «unitario» de los mismos, nos enfrentamos a un nuevo campo en el que se inscriben varias de las disciplinas tradicionales. Piénsese, por ejemplo, en la biología, que estudia el fenómeno de la autorregulación en los organismos, o bien en la sociología,

cuando aborda el problema de la estabilidad o el cambio en la sociedad en general, o en un ámbito particular de ella como es la familia. (Palomar y Suárez: 1993)²

Lo particularmente nuevo de este método, aplicado a la familia, es que no analiza las formas o características del comportamiento cuando aparece, ni sus manifestaciones individuales, sino que observa las interacciones de los componentes cuando estas conductas aparecen, y qué funciones tienen estas últimas en la composición o estructura total familiar. Desde la observación cibernética, lo más importante es la observación total de la familia como una unidad inseparable, y la explicación será sobre qué sucede, no de por qué sucede. Si observamos a la familia y entendemos los comportamientos de forma recíproca y como totalidad, el análisis también es sistémico y es mucho más complejo y cuantitativamente diferente al análisis de la suma de las partes. En nuestra exposición damos por supuestas las bases en que se asienta la llamada «Teoría de los Sistemas», en su aplicación a la comunicación interhumana, como se afirma en: https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5868/1/ALT_02_10.pdf

En particular tenemos presentes las características propias de un sistema abierto, como son: la totalidad, la interrelación de todas las partes y la realimentación, que está a la base de todo proceso que tiene lugar en él, y que influyen tanto en su estabilidad como en su transformación. Lógicamente, una de las propiedades del sistema que tenemos

² (Manuela Palomar Villena - Esperanza Suárez Soto) PALOMAR VILLENA, Manuela; SUÁREZ SOTO, Esperanza. “El modelo sistémico en el trabajo social familiar: consideraciones teóricas y orientaciones prácticas”. Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social. N. 2 (oct. 1993). ISSN 1133-0473, pp. 169-184 en: https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5868/1/ALT_02_10.pdf

presente es la llamada Equifinalidad, es decir, el hecho de que las transformaciones del sistema no son provocadas tanto por las condiciones iniciales, como por la naturaleza misma del proceso, lo cual constituye la característica fundamental de un sistema abierto, como es la familia. Con este procedimiento de análisis, se perfila una diferencia fundamental entre el método tradicional de trabajo familiar y el sistémico. En aquél, ante una situación problema preguntábamos el porqué de una conducta; en éste preguntamos: ¿qué sucede aquí y ahora? Partiendo de estos supuestos, para analizar la relación existente entre una perturbación manifiesta en un individuo y su grupo familiar en un único acto de observación, es necesario considerar a la familia como un todo orgánico, es decir, como un sistema relacional total, como se afirma en: <https://esquema.net/relacional/>

Desde el modelo sistémico se conceptualiza a la familia como «un conjunto constituido por varias unidades vinculadas entre sí por medio de una estructura de relaciones formalizadas. La familia tiene historia propia, se han ligado en el tiempo diferenciándose de su entorno a la vez que participan en él y con él. El cambio de estado de una unidad del sistema va seguido por el cambio de las demás unidades; y éste va seguido por un cambio de estado de la unidad primitiva y así sucesivamente. La familia, pues, vista como un sistema abierto y relacional, supera y articula entre sí los diversos componentes individuales, formando un todo orgánico, al cual hay que observar en su totalidad y en interrelación, si queremos comprender cualquier manifestación individual, incluida, por supuesto, la patológica. La meta terapéutica de este tipo de observación y atendiendo a los supuestos teóricos del modelo, sería el cambio: cambio de estructura disfuncional, cambio de canales patológicos de comunicación, cambio de interacciones entre otros.

Como marco de orientación teórica y conceptual de este proyecto de investigación se plantea la siguiente aproximación de estudios, investigaciones con aportes importantes para este estudio, como se afirma en: <https://www.menteyciencia.com/el-concepto-de-familia-desde-el-modelo-sistemico/>

4.2. Antecedentes

Con el objetivo de generar una contextualización sobre las diferentes investigaciones aplicadas a la incidencia de los factores socioeconómicos sobre el desempeño académico, este apartado busca recopilar las conclusiones más relevantes que asocian el resultado del proceso de aprendizaje y el ámbito social, cultural y económico en el cual se desenvuelven los estudiantes. Dicho esto, y con el fin de identificar los posibles factores que pueden llegar a ser determinantes en el desempeño de los estudiantes del Grado 11 del Colegio Real San José del municipio de Popayán³.

Es importante entender el acceso a la educación como la oportunidad para potencializar las capacidades humanas de los individuos y dinamizar el capital humano de la sociedad, como herramienta capaz de generar mano de obra calificada, empleos formales, mejorar condiciones de vida y proveer el desarrollo socioeconómico a un país. Para empezar

³ La institución educativa Real Colegio San José es de carácter privado, con 20 años de servicio ubicado sur occidente de la ciudad de Popayán, en la comuna nueve donde ofrece su servicio educativo para preescolar, básica primaria, media vocacional y bachillerato. Su eje misional es formar estudiantes autónomos, incluyentes y con amplio criterio en el uso de las ciencias exactas y humanas en su vida cotidiana. Ver en: <http://realcolegiosanjose.com.co/>

Piñeros y Rodríguez (1998)⁴, hicieron un estudio sobre el efecto de los insumos escolares, entendiéndose estos como el ambiente familiar, el entorno escolar y la aptitud personal en la educación media en Colombia, en el rendimiento académico medido por las pruebas SABER 11; como principal resultado lograron percibir que el nivel socioeconómico de los estudiantes tiene un efecto directamente proporcional respecto al desempeño académico, como puede evidenciarse en: http://ridum.umanizales.edu.co/xmlui/bitstream/handle/20.500.12746/907/Orozco_Vallej_o_German_Manuel_2013.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Por su parte, Gaviria y Barrientos (2001)⁵ en su estudio realizaron el análisis de los determinantes de la calidad de la educación en Colombia basándose en tres efectos, las características familiares sobre el rendimiento, las características del plantel sobre la calidad y el gasto público sobre la calidad relativa de los planteles públicos respecto a los privados. Los autores realizaron tales estimaciones aplicando un modelo de panel de datos haciendo uso de los resultados obtenidos en las pruebas de estado ICSES para el año 1999, determinando que, efectivamente, el rendimiento educativo de los estudiantes se encuentra altamente asociado de forma positiva a la educación de los padres y la calidad en la enseñanza de las instituciones educativas. En cuanto a la calidad de los planteles educativos, afirmaron que el aumento del gasto público en la educación entre

⁴ Piñeros, L y Rodríguez, A (1998). Los Insumos Escolares en la Educación Secundaria y su Efecto Sobre el Rendimiento Académico de los Estudiantes: Un estudio en Colombia. Washington, D.C. Latin America and the Caribbean Region. Department of Human Development. The World Bank. Disponible en: <http://documents1.worldbank.org/curated/en/872971468031567258/pdf/multi-page.pdf>

⁵ Gaviria, A y Barrientos, J. (2001). Determinantes de la calidad de la educación en Colombia. Planeación y desarrollo Vol XXXII. N°3. España. Fedesarrollo - Universidad de Alicante https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/RevistaPD/2001/pd_vXXXII_n3_2001_art.1.pdf

1993 y 1998, no representó una mejora en la calidad relativa de los colegios públicos respecto a los privados. Además, evidenciaron sobre la muestra que "la calidad de la educación posee una inercia propia que no parece responder de manera expedita a la inyección de mayores recursos" (Gaviria y Barrientos 2001, p. 72), sosteniendo que el problema fundamental de dicha calidad en la educación pública responde a dos variables: incentivos y estructura organizacional, como puede evidenciarse, además, en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602014000100003

Desde las categorías socioeconómicas poblacionales, Sánchez y Otero (2012)⁶ utilizan el estrato social como medida (proxy) del nivel socioeconómico de la familia del estudiante para realizar una investigación sobre la educación y la reproducción de la desigualdad en Colombia en el periodo 2008-2011. Donde según los hallazgos encontrados, las características socioeconómicas de la familia siguen siendo un determinante clave del rendimiento académico del estudiante y del ingreso esperado que tendrá en su vida adulta, lo que termina por convertirse en un círculo vicioso de reproducción de las desigualdades sociales. (Sánchez y Otero, 2012).

Por su parte, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo -OCDE- (2016) ha contribuido con sus estudios sobre la educación colombiana a través de la revisión a las políticas nacionales de educación, evidenciando en las dos últimas décadas que Colombia se enfrenta a dos grandes desafíos críticos: primero, los altos niveles de

⁶ Sánchez, A y Otero, A. (2012). EDUCACIÓN Y REPRODUCCIÓN DE LA DESIGUALDAD EN COLOMBIA. Reportes del Emisor. Banco de la Republica. Bogotá.
<https://publicaciones.banrepcultural.org/index.php/emisor/article/view/7863/8243>

desigualdad -desde los primeros años de educación- y, segundo, un bajo nivel de calidad en el sistema educativo (OCDE, 2016).

Uno de los análisis a los factores determinantes del rendimiento en las pruebas de estado más reciente lo realizó Moncayo (2016)⁷, quien determinó que las características familiares inciden directamente en el rendimiento académico de los estudiantes, haciendo énfasis en factores como el nivel educativo de los padres, ingresos familiares y el estrato socioeconómico. En cuanto a las variables institucionales, la autora concluye que no es tan determinante el tipo de colegio (público o privado) como si el valor de la pensión de la institución educativa, argumentando que, según el MEN, en Colombia, las tarifas de matrícula y pensión se establecen conforme a los resultados de la evaluación institucional, así es como se podría explicar que no todos los colegios privados obtengan, en promedio, mejores resultados en las pruebas de estado que los públicos, como puede evidenciarse en: <https://agenciapi.co/noticia/academia/los-mejores-colegios-de-colombia-en-2021>

A partir de la revisión de las investigaciones presentadas anteriormente, se puede comprobar que existe una serie de patrones sociales y económicos que rigen sobre los procesos de aprendizaje en los estudiantes, destacándose entre ellos variables como el estrato socioeconómico del núcleo familiar y su nivel de ingresos, último grado académico de los padres, costo de matrícula, nivel de acceso a herramientas tecnológicas y tiempo

⁷ Moncayo, M. (2016) Determinantes que influyen en el rendimiento académico: un estudio aplicado para Colombia a partir de las Pruebas Icfes - Saber 11. Universidad de La Salle Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Bogotá <https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1231&context=economia>

que dedica el estudiante a lectura en general. Es por ello por lo que se hace necesario enfocar estos resultados a un análisis regional, desde el cual se pueda determinar si existe relación de los factores mencionados frente a las regiones en Colombia, y así mismo observar en qué medida se manifiestan. El problema de aprendizaje es un fenómeno de alta frecuencia. Por ejemplo, en Europa, un 60% de estudiantes lo padecen (Romero y Lavigne, 2005)⁸; en Estados Unidos un 40% (Perez y Sierra 2010)⁹, y en América Latina uno de cada diez presenta la dificultad. En Colombia es común en el 35% de los estudiantes y un 69% desertará de la escuela por esta deficiencia. En Popayán, un 14% de estudiantes en escuelas públicas presenta bajo rendimiento y fracaso escolar y un 73% se clasifica en regular rendimiento (Erazo, 2012)¹⁰.

La ausencia de comprensión del fenómeno de las dificultades en el aprendizaje y de programas de prevención e intervención, genera diversas problemáticas al estudiante en sus dimensiones personal y social. En la dimensión personal, la deficiencia se caracteriza por inhabilidades de tipo cognitivo (atención, memoria, selección, organización, elaboración) y meta cognitivo (autorregulación, comparación, resolución de problemas) y desmotivación escolar. Los problemas cognitivos se expresan en irregulares estructuras de conocimiento que no permiten el andamiaje de nuevos aprendizajes (por ejemplo, la

⁸ Romero, J y Lavigne, R. (2005) Dificultades en el Aprendizaje: Unificación de Criterios Diagnósticos. Materiales para la Práctica Orientadora Volumen N° 1. Andalucía. https://www.uma.es/media/files/LIBRO_I.pdf

⁹ Perez, D y Sierra, R, (2010). Diagnóstico, prevención y tratamiento de estudiantes universitarios con bajo rendimiento académico VARONA, Revista Científico-Metodológica, No. 50. La Habana. <https://www.redalyc.org/pdf/3606/360635568006.pdf>

¹⁰ Erazo, O. (2012). El rendimiento académico, un fenómeno de Múltiples relaciones y complejidades. Revista vanguardia psicológica clínica teórica y práctica. Universidad manuela beltrán, Programa de Psicología, Bogotá. EN: [file:///C:/Users/PERSONAL/Downloads/Dialnet-IRendimientoAcademicoUnFenomenoDeMultiplesRelacio-4815141%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/PERSONAL/Downloads/Dialnet-IRendimientoAcademicoUnFenomenoDeMultiplesRelacio-4815141%20(2).pdf)

ausencia de la estructura de tablas de multiplicar no permite el andamiaje de la estructura del aprendizaje de la división), como puede evidenciarse en:

https://www.uma.es/media/files/LIBRO_1.pdf

La imposibilidad de generar andamiajes entre viejos y nuevos aprendizajes, hace difícil la comprensión e interpretación de temas asesorados por el docente y conduce al desinterés del estudiante por construir estas estructuras de aprendizaje. En los procesos de dominio didáctico, se define la necesidad de realizar estrategias de aprendizaje para construir, consolidar y mantener conocimiento en las estructuras cognitivas. Para ello se elaboran estrategias como la realización de tareas, proyectos, evaluaciones, exposiciones, etc. Actividades que, para el estudiante con vacíos en estructuras del conocimiento, son de difícil o imposible resolución, ya que la ausencia de conocimiento no le permite recordar la información para interpretar lo que se le solicita y no puede armar estructuras de conocimiento en forma de planeación ejecutiva que le permita resolver el problema, como puede evidenciarse en: https://fup.edu.co/wp-content/uploads/2019/06/conciencia_6_articulo_1.pdf

El estudiante, ante esta actividad de aprendizaje y de difícil resolución, tiende a tres comportamientos. El primero implica la no realización de la tarea; en el segundo hace de la actividad, pero mal realizada o con resolución equivocada; o la tercera, con la copia de la actividad a otros compañeros (Lerner, 2010)¹¹. De todas formas y al final de todo el

¹¹ Lerner, J. (2010). Rendimiento académico en la perspectiva del desarrollo y bienestar del estudiante. REVISTA Universidad EAFIT Vol. 46. No. 160. Medellín.
<https://www.redalyc.org/pdf/215/21520989006.pdf>

procedimiento, el docente evaluador calificará con una nota negativa la resolución del ejercicio. Algunos profesionales de la educación consideran esta forma de comportamiento como un problema de motivación e interés y niegan la posibilidad cognitiva de ausencia del conocimiento y, llevados por la primera hipótesis, sugieren alternativas basadas en castigos y reprimendas como forma de solucionar el problema de la no realización de las actividades académicas y como forma de resolución del problema.

Hasta el momento no existen estudios que validen la posibilidad del uso del castigo para el mejoramiento de conocimientos o aprendizajes de matemática, español o cualquier procedimiento de funcionalidad cognitiva. Pero sí hay una relación de alta confiabilidad entre castigos y problemas afectivos y conducta. De ahí que un 65% de estudiantes con problemas de aprendizaje también presenten problemas de ansiedad, estrés y depresión, ocasionados por los castigos recibidos y la imposibilidad de cambiar esta situación (Erazo, 2012).¹² La cronicidad del problema puede generar la suficiente tensión para el estudiante, quien, ante la imposibilidad de generar cambios en los resultados de evaluación académica, termina aborreciendo, desmotivando y evitando la conducta académica y en algunos casos asume una actitud agresiva y desafiante como la deserción. Las conductas negativistas y la evitación de la conducta escolar, promueven en el estudiante ideas irracionales y falsas, basadas en bajas habilidades para el estudio

¹² Erazo, O. (2012). El rendimiento académico, un fenómeno de Múltiples relaciones y complejidades. Revista vanguardia psicológica clínica teórica y práctica. Universidad manuela beltrán, Programa de Psicología, Bogotá. EN: [file:///C:/Users/PERSONAL/Downloads/Dialnet-IRendimientoAcademicoUnFenomenoDeMultiplesRelacio-4815141%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/PERSONAL/Downloads/Dialnet-IRendimientoAcademicoUnFenomenoDeMultiplesRelacio-4815141%20(2).pdf)

o su inteligencia (problemas de autoestima y autoconcepto académico) (Buriticá y Dos Santos, 2016; Cartagena, 2008; Muñoz y Vargas, 2011).¹³

Todo esto desemboca en la deserción del estudiante y el fracaso de un sistema pedagógico, político, social y familiar, que no puede brindar ayudas y garantías suficientes al estudiante para desarrollar sus habilidades, integridad y talento. Por fuera de las aulas, el individuo no tiene otro camino que integrarse al mundo laboral, con pocas herramientas y baja cualificación, llevándolo posiblemente al maltrato y acoso laboral y con una remuneración de baja calidad, lo que lentamente lo empujará hacia el comportamiento disfuncional para poder sobrevivir, como son las pandillas, la ilegalidad, el robo, prostitución, venta y consumo de drogas, entre otras (Soriano, Miranda y Cuenca, 1999).¹⁴

En lo que respecta al rol profesional del Trabajo Social en centros terapéuticos, mediante la exploración sistemática en las bases de datos de la Biblioteca Virtual de la Pontificia Universidad Javeriana (Alfonso Borrero Cabal S.J), entre otras, encontré que, desde lo local para lograr un acercamiento al contexto, el artículo: Tejidos Metodológicos en Trabajo Social. Reflexiones a partir de la investigación- intervención por Alexander Luna Nieto y Juan Esteban Rengifo

¹³ Buriticá, J. y Dos Santos, C. (2016). Valor de la recompensa: ¿cómo y para qué se usa el concepto? Revista Colombiana de Psicología. 25(2). 233-250.

Recuperado en: <file:///E:/disco%20C/Downloads/DialnetValorDelReforzador-5585496.pdf>.

¹⁴ (Soriano, Miranda y Cuenca, 1999). Soriano, M., Miranda, A., y Cuenca I. (1999).

Intervención psicopedagógica en las dificultades del aprendizaje escolar. Revista de neurología. 28 (2). 94- 100. Recuperado en: https://campus.autismodiario.com/wp-content/uploads/2019/02/Intervencion_PP_en_DA_escolar_Ana_Miranda_Casas.pdf

<http://ediciones.unipacifico.edu.co/index.php/sabia/article/view/38/106>, en el cual se evidencia la importancia de que exista una estrecha relación entre la investigación y la intervención.

Al respecto, Luna Nieto, A y Rengifo Carvajal, J E “en el trabajo concreto con las personas, grupos y comunidades, no se puede intervenir sin investigar y no se puede investigar sin intervenir” es de este modo como para realizar una intervención acertada se debe conocer de fondo cual es la raíz de la problemática vivenciada, en el caso particular de los jóvenes con problemas de adicción se debe indagar cuáles son las causas que llevaron al individuo a estar inmerso en dicha situación.

Luna Nieto, A y Rengifo Carvajal, J E definen el proceso de investigación –intervención como “un proceso de diálogo en el que desde las diversas posiciones se intenta realizar un acercamiento al mundo, reconocerlo, valorarlo, comprenderlo en un proceso dialógico entre el sujeto investigador y el sujeto social. En este sentido el otro es sujeto cuando se reconoce como tal, o en un sentido más profundo y requerido para el trabajo social, el otro es sujeto cuando este se reconoce y haciéndolo además reconoce la necesidad de transformar su realidad, sobre todo porque en gran parte el reconocimiento surge del sufrimiento, pues en el reconocimiento de la incapacidad del ser, de controlar el mundo, es que emerge la potencia del propio ser como fuerza que impulsa al sujeto a darle un vuelco a la misma” para cada individuo es necesario reconocer cuáles son sus debilidades, su vulnerabilidad y de esta manera identificar sus necesidades a nivel personal, de modo que pueda llevar a cabo estrategias que lo conduzcan al cambio,

situación que no solo le beneficia de manera individual sino también a quienes se encuentran a su alrededor.

Luna Nieto, A y Rengifo Carvajal, J E “además, cuando intervengo-investigó cambio, me deconstruyo, me reconstruyo, me interpelo, no sigo siendo el mismo. Ese acercamiento al otro, a su vivencia, ese resplandor me ha de transformar con su belleza-verdad, con su fuerza y dureza, con su inconmensurable ser. La investigación ha de cambiar al que investiga cómo la intervención lo hace con quien como actor social acompaña este proceso.” es necesario que tanto quien realiza la investigación así como el sujeto a quien se realiza intervención se hagan conscientes de la realidad donde se desarrolla la problemática con el fin de que de manera aterrizada se puedan generar estrategias de solución. Por lo que: “una persona no puede reflexionar sobre la experiencia vivida mientras viva a través de la experiencia” (Op.cit. Manen) es esencial que la persona que recibe la intervención sea consciente de la problemática a la cual se enfrenta así como también de todas las situaciones que se presentan a raíz del mismo, con el fin de encontrar posibles soluciones y alternativas para el cambio solución, así mismo es importante que el individuo desee implementar las acciones de cambio para transformar su realidad no solamente enfocado en el problema sino en el objetivo de cambio.

Luna Nieto, A y Rengifo Carvajal, J E “es claro que lo que pretende, lo que busca es acercarse a la verdad y hacerla conocimiento, es decir, se sistematiza para producir conocimiento, y se produce conocimiento para compartirlo y mejorar las prácticas, las intervenciones”. La sistematización de experiencias es de gran importancia en la labor del trabajo social puesto que el conocimiento y desarrollo metodológico desde el quehacer profesional se ha visto muy limitado y más aún en el contexto colombiano.

Luna Nieto, A y Rengifo Carvajal, J E “tal vez se reconozca que el trabajo social es altamente fenomenológico, pues en mucho de los casos es la intuición y no la certeza científica la que guía la intervención profesional” dentro del quehacer profesional del trabajador social es de gran importancia el desarrollo de la sensibilidad y se hace necesario el aprender a percibir más allá de lo que es evidente.

Luna Nieto, A y Rengifo Carvajal, J E “la sistematización de experiencias es un lugar propicio para hacer investigación participativa, para reconocer los caminos andados y darle valor a los diversos conocimientos y vivencias, es una forma de dar sentido a lo que se hace y por lo tanto es la sistematización un gran vehículo para hacer fenomenología, es decir, reconocer el sentido de las cosas mismas” dentro del quehacer profesional de trabajo social es necesaria la sistematización de experiencias para realizar intervenciones conscientes y aterrizadas a la realidad vivenciada por los sujetos de intervención de esta manera el aprendizaje es mayor tanto para quien realiza la investigación como para la persona que se encuentra en intervención, lo cual aproxima de manera significativa el cambio positivo que se está buscando.

5. MARCO LEGAL

Como base de orientación legal de esta propuesta se toma como referentes:

- Constitución Política de Colombia: La Constitución política de 1991 determinó en sus artículos 27, 67, 68, 69, 70 y 71 la base constitucional del marco normativo al considerar que la educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; y en el artículo 68 establece como obligaciones especiales del Estado la erradicación del analfabetismo y la educación de personas con limitaciones físicas o mentales, o con capacidades excepcionales.
<https://normativa.archivogeneral.gov.co/constitucion-politica-1991/?pdf=28>
- Ley General de Educación 115 de 1994: Destina el Título III. Modalidades de Atención Educativa a Poblaciones, define la educación para adultos y establece como objetivos específicos. Autoriza la validación de conocimientos, experiencias, prácticas sin la exigencia de haber cursado los grados de escolaridad, establece los programas semipresenciales para adultos y anuncia el fomento de programas de educación no formal. (Hoy Educación para el trabajo y el Desarrollo Humano)
https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf
- Ley 715 de 2001: Se dictan normas orgánicas en materia de recursos y competencias de conformidad con los artículos 151, 288, 356 y 357 (Acto Legislativo 01 de 2001) de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones para organizar la prestación de los servicios de educación y salud, entre otros aspectos en el sector de la educación. Establece las competencias de las

entidades territoriales certificadas, profundiza en el proceso de descentralización ordenando a los municipios mayores de 100.000 habitantes el manejo de la educación, la asignación de los recursos las ETC, las de funciones a directivos docentes, y las responsabilidades de la Nación.

<https://funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=4452>

- Ley 1448 de 2011 o Ley de Víctimas y Restitución de Tierras: Constituye un instrumento para la atención educativa de personas en situación de discapacidad, campesinos, líderes sociales, miembros de organizaciones sindicales, defensores de Derechos Humanos y víctimas de desplazamiento forzado, haciendo imperativa la aplicación del enfoque diferencial, obligando al Estado a resarcir los derechos a la educación y especiales garantías y medidas de protección con mujeres, jóvenes, niños, niñas y personas adultas.

<http://wp.presidencia.gov.co/sitios/normativa/leyes/Documents/Juridica/LEY%201448%20DE%202011.pdf>

- Decreto 408 de 2011: Ordena "Asegurar el acceso, y la exención de costos académicos en las instituciones oficiales de educación y la permanencia de la población víctima con perspectiva de derechos. Establece que "Las secretarías de educación deben gestionar recursos, y estrategias de permanencia, como, útiles escolares, transporte, uniformes, y ordena que en el Programa Nacional de Alfabetización priorizará población iletrada víctima con los modelos flexibles y ajustará los lineamientos de la política".

[Normatividad - Ministerio de Educación Nacional de Colombia \(mineducacion.gov.co\)](http://www.mineducacion.gov.co)

- Decreto 1075 de 2015: Denominado Decreto único reglamentario del sector educativo, esta norma es una compilación de la totalidad de las normas nacionales vigentes del sector educativo. En tal sentido, incorpora en su totalidad los contenidos del anterior decreto 3011 de 1997, en el capítulo 5, sección 3, Educación para adultos.
<https://www.mineducacion.gov.co/portal/normativa/Decretos/351080:Decreto-No-1075-del-26-de-mayo-de-2015>

- Decreto 1860 de 1994, "Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994, en los aspectos pedagógicos y organizativos generales".
<https://www.mineducacion.gov.co/portal/normativa/Decretos/351080:Decreto-No-1075-del-26-de-mayo-de-2015>

- Decreto 1526 de julio 24 de 2002, "Por el cual se reglamenta la administración del sistema de información del sector educativo".
https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86088_archivo_pdf.pdf#:~:text=Decreto%201526%20de%20Julio%2024%20de%202002%20Por,numeral%205.4%20de%20la%20Ley%20715%20de%202001%20C

- Decreto 1851 de 2015, "Por el cual se reglamenta la contratación del servicio público educativo por parte de las entidades territoriales certificadas y se subroga un capítulo del Decreto 1075 de 2015".
<https://www.mineducacion.gov.co/portal/normativa/Decretos/353928:Decreto->

[1851-del-16-de-septiembre-de-](#)

[2015#:~:text=Decreto%201851%20del%2016%20de%20septiembre%20de%202015,subroga%20un%20cap%C3%ADtulo%20del%20Decreto%201075%20de%202015](#)

- Resolución No. 116 del 4 de febrero de 2003, "Por medio de la cual se establecen las condiciones del reporte de información para la implementación de la primera etapa del Sistema de Información del Sector Educativo".
<https://www.mineducacion.gov.co/portal/normativa/Resoluciones/85975:Resolucion-166-de-Febrero-4-de-2003>

Para el desarrollo de este primer capítulo se articuló la categoría de análisis del rol profesional en Trabajo Social con los autores y la bibliografía abordada para tal fin, como puede evidenciarse en esta tabla.

Categoría	Autor(es)	Referencia bibliográfica
Rol profesional en Trabajo Social	PALOMAR Manuela y SUÁREZ Esperanza	“El modelo sistémico en el trabajo social familiar: consideraciones teóricas y orientaciones prácticas”. Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social. N. 2 (oct. 1993). ISSN 1133-0473, pp. 169-184 <i>Disponible en:</i> https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5868/1/A LT_02_10.pdf

Rol profesional en Trabajo Social	Egg Ander	Metodología del trabajo social. El Ateneo, Barcelona: 1982.
Rol profesional en Trabajo Social	Valverde L	El Diario de Campo. Revista de Trabajo Social CCSS. V. 18 N° 39 Octubre.
Rol profesional en Trabajo Social	Salas Ocampo, D.	<i>Investigalía. Disponible en:</i> https://investigaliacr.com/investigacion/el-enfoque-mixto-de-investigacion/#:~:text=El%20enfoque%20mixto%20puede%20ser,en%20Barrantes%2C%202014%2C%20p

CAPITULO II. BAJO RENDIMIENTO ACADEMICO, INVESTIGACIÓN ACCIÓN E INTERVENCIÓN DESDE TRABAJO SOCIAL.

6. METODOLOGÍA

Este segundo capítulo sobre el bajo rendimiento académico, asume en esta investigación que, para Taylor y Bogdan (1984): “el objetivo del enfoque cualitativo es proporcionar una metodología de investigación que permita comprender el complejo mundo de la experiencia vivida desde el punto de vista de las personas que la viven” (Taylor S. J., 1984). Pues, según ellos, el investigador cualitativo pretende comprender lo que la gente dice. También se puede definir como el estudio de la gente a partir de lo que dicen y hacen las personas en el escenario social y cultural, y, atendiendo a la profundidad del análisis se pueden clasificar en dos categorías: estudios descriptivos (Diseños etnográficos, Diseños fenomenológicos, Diseños biográficos o narrativos, Diseños investigación acción, Diseños documentales) y estudios interpretativos (Teoría Fundamentada, Inducción analítica).

El estudio cuantitativo permite conocer las opiniones, actitudes o comportamientos que se desean investigar expresados en forma de porcentajes que son aplicables al conjunto de la población estudiada. Para obtenerlos elabora un cuestionario que debe responder una muestra representativa de dicha población. Un aspecto fundamental consiste en garantizar la representatividad de la muestra seleccionada para que los resultados sean extrapolables al conjunto de la población. Pues cada tamaño de muestra comporta un determinado margen de error en los resultados. Por eso debe prestarse atención al tamaño de la muestra tanto en el momento de diseñar el estudio (para que la muestra

sea suficiente) como en el momento de interpretar los resultados (para no dar importancia a diferencias estadísticamente no significativas).

El enfoque mixto puede ser comprendido, según Tashakkori y Teddlie, como “(...) un proceso que recolecta, analiza y vierte datos cuantitativos y cualitativos, en un mismo estudio”. Aunque durante mucho tiempo se consideró que los enfoques cuantitativo y cualitativo eran completamente contrarios y que, por ende, no podían utilizarse de forma conjunta, tal como lo explica Uwe Flick: “(...) la combinación de ambas estrategias ha cristalizado como una perspectiva que se analiza y practica de varias formas.” (Salas Ocampo, 2019).

El tipo de diseño es el descriptivo, así, en los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Estos estudios son útiles para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación. Pues, el investigador debe ser capaz de definir o, al menos visualizar, qué se medirá y sobre qué o quienes se recolectarán los datos. Con frecuencia, la meta del investigador consiste en describir fenómenos, situaciones, contextos y sucesos; esto es, detallar cómo son y se manifiestan.

La metodología implementada en la ejecución de este proyecto asume un carácter mixto, ya que se centra en la recolección y el análisis de la información por medio del uso de instrumentos o técnicas como la entrevista y el cuestionario a causa de que se combinan tanto lo cuantitativo como lo cualitativo para poder determinar cuáles son las posibles

soluciones a las problemáticas, que en este caso es el bajo rendimiento académico por parte de los estudiantes que se encuentran cursando el Grado 11 en la Institución Educativa Real Colegio San José.

Esta propuesta se enmarca en un paradigma de investigación cualitativa la cual nos permite recopilar información de una forma interactiva, participativa y activa tanto con los padres de familia a docentes y jóvenes de la Institución Educativa Colegio Real San José del Municipio de Popayán con la investigación cualitativa podremos observar y analizar el grupo de jóvenes para darnos cuenta cómo se comportan, como se expresan entre ellos, cuáles son sus ideas que piensan de la enseñanza que se les da en la institución, qué tipo de relación y compromiso tienen los padres de familia con sus hijos, qué estrategias utilizan los docentes a la hora de enseñar, y, cómo las aplican, con este tipo de investigación reunimos información necesaria para alcanzar los objetivos planteados en el proyecto.

La recolección de la información se hizo por medio de diversas herramientas como la encuesta, la entrevista y el diario de campo. A continuación, se hace presentación sobre el manejo de estas herramientas.

6.1. La Entrevista:

Ander Egg (1982)¹⁵ nos dice que “La entrevista consiste en una conversación entre dos personas por lo menos, en la cual uno es entrevistador y otro u otros son los entrevistados; estas personas dialogan con arreglo a ciertos esquemas o pautas acerca de un problema o cuestión determinada, teniendo un propósito profesional, que puede ser <(…) obtener información de individuos o grupos; facilitar información, influir sobre ciertos aspectos de la conducta (…) o ejercer un efecto terapéutico” (1982, p. 226).

La entrevista es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos. Es un instrumento técnico que adopta la forma de un diálogo coloquial, pero que se propone con un fin determinado distinto al simple hecho de conversar. Esta es bastante ventajosa, principalmente en los estudios descriptivos y en las fases de la exploración, así como para diseñar instrumentos de recolección de datos (Laura Díaz-Bravo, 2013)¹⁶.

Para la presente investigación se realizó una entrevista a la única docente del Grado 11 en la Institución Educativa Real Colegio San José, la cual constaba de un cuestionario de seis preguntas redactadas previamente, de las respuestas obtenidas se pudo conocer la relación docente, estudiante, docente-padres de familia, que hace para mejorar el rendimiento académico de los niños y niñas y el tiempo que tiene para dedicarle a esta situación.

¹⁵ Egg Ander 1982. Metodología del trabajo social. El Ateneo, Barcelona: 1982.

¹⁶ Laura Díaz-Bravo. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. Investigación en Educación Médica.

6.2. La Encuesta: Es una herramienta que facilita al investigador la recolección de información que será objeto de estudio, según Shangory (2000)¹⁷ “la encuesta es una herramienta de recolección de información que no pertenece propiamente a la investigación cualitativa, esta herramienta es básicamente cuantitativa, de lo cual se puede deducir que nos aporta datos numéricos sobre alguna situación en particular”. Esta técnica se aplica mediante cuestionarios a cierta muestra de personas, y es capaz de proporcionar información real sobre las opiniones, actitudes y comportamientos directamente de dicha muestra. Esto ante la necesidad de comprobar una hipótesis o descubrir una solución a un problema, e identificar e interpretar, de la manera más metódica posible, un conjunto de testimonios que puedan cumplir con el propósito establecido.

6.3. El Diario de Campo: Es uno de los instrumentos utilizados en nuestra investigación ya que nos ayuda a registrar y sistematizar las experiencias y poderlas analizar. Según Bonilla, E., & Rodríguez, P. (2000).¹⁸: “el diario de campo debe permitirle al investigador un monitoreo permanente del proceso de observación” también Valverde (1993)¹⁹ define el diario de campo como: “instrumento de registro de información procesal que se asemeja a una versión particular del cuaderno de notas, pero con un espectro de utilización ampliada soy organizado metódicamente respecto a la información que se desea obtener en

¹⁷ HUBBARD, Ruth y POWER, Brenda. (2000). El arte de la indagación en el aula: manual para docentes-investigadores. Gedisa,

¹⁸ Bonilla, E., & Rodríguez, P. (2000). Más allá del dilema de los métodos Más allá del dilema de los métodos. La investigación en ciencias sociales (pp. 55-63). Bogotá, Universidad de los Andes: Grupo Editorial Norma.

¹⁹ Valverde L(1993). El Diario de Campo. Revista de Trabajo Social CCSS. V. 18 N° 39 Octubre. <https://revista.trabajosocial.or.cr/index.php/revista/article/view/126/139>

cada uno de los reportes, y a parte de diferentes técnicas de recolección de información para conocer la realidad, profundizar sobre nuevos hechos en la situación que se atiende, dar secuencia a un proceso de investigación e intervención y disponer de datos para la labor evaluativa posterior”.

6.4. Estrategias: Las estrategias puestas en marcha fueron:

- Identificación factores socio familiares que incidan en el bajo rendimiento académico.
- Búsqueda de técnicas o actividades encaminadas a la motivación escolar para aplicar a estudiantes.
- Realización de jornadas de capacitación y sensibilización a docentes y padres de familia.
- Caracterización socio familiar de los estudiantes de la institución educativa Real Colegio San José.

La **Población Muestra** está conformada por veinte (20) estudiantes del Grado 11 de la Institución Educativa Real Colegio San José, con una edad promedio de 15 a 18 años. Esto se da con el fin de indagar y diseñar estrategias para mejorar su rendimiento académico.

El **Muestreo Probabilístico** es un método de muestreo (muestreo se refiere al estudio o el análisis de grupos pequeños de una población) que utiliza formas de métodos de selección aleatoria donde el requisito más importante es que cada persona tenga la misma oportunidad de ser escogida... Por ejemplo, si tienes una población de 100 personas, cada persona tendría una probabilidad de 1 de 100 de ser seleccionada. El

método de muestreo probabilístico ofrece la mejor oportunidad de crear una muestra representativa de la población.

Fases

1. Durante la etapa de investigación se implementará Una metodología mixta que consistiría en realizar entrevista Y encuestas, para así hallar variables socioeconómicas por medio de la caracterización. La encuesta entrevista y diario de Campo Los cuales se realizarán en el grado 11 del real colegio San José del municipio de Popayán.
2. La propuesta de investigación nace por interés personal y académico por investigar cuales son las dinámicas familiar y escolar es y socioculturales en Este proceso de investigación se busca identificar Los factores socio familiar que con llegan a el bajo rendimiento académico
3. Se contarán a Los profesora y familiares de Los estudiantes del grado 11 del real colegio san José del municipio de Popayán. Contando con el apoyo de la directiva del colegio, profesores, familiares y algunos para la realización la investigación.
4. Para el desarrollo del proyecto en Campo se realizarán entrevista A los profesores, encuesta A los estudiantes y la aplicación de un taller o charla con Los padres de familia.
5. Se realizarán las encuestas, entrevista, y el taller y se analizarán para la realización de esta investigación.

6.4. CRONOGRAMA DE TRABAJO Y ACTIVIDADES

Figura 1. Cronograma de actividades.

ACTIVIDAD	FECHA	SEMANAS Y/O MESES							
		MAYO				JUNIO			
		S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
¿Quién soy?	12/04/2021								
Grupo Focal	12/04/2021								
Capacitación	20/04/2021								
Cambio de escenarios	29/04/2021								
No te olvides de nosotros	3/05/2021								

Figura I

7. PRESUPUESTO

GASTO	VALOR	TOTAL
Trasportes	\$ 50.000	\$ 100.000
Papelería	\$ 20.000	
Cajas de lápices para obsequio	\$ 30.000	

Figura II.

Para la realización de este segundo capítulo se tuvo en cuenta la categoría de bajo rendimiento escolar, por lo que, se intentó articular dicha categoría de análisis con lo que se leyó, como puede verse en la siguiente tabla:

Categoría	Autor(es)	Referencia bibliográfica
Bajo rendimiento escolar	Piñeros, L y Rodríguez, A	<i>Los Insumos Escolares en la Educación Secundaria y su Efecto Sobre el Rendimiento Académico de los Estudiantes: Un estudio en Colombia. Washington, D.C. Latin America and the Caribbean Region. Department of Human Development. The World Bank. Disponible en: http://documents1.worldbank.org/curated/en/872971468031567258/pdf/multi-page.pdf</i>
Bajo rendimiento escolar	Gaviria. A y Barrientos. J.	Determinantes de la calidad de la educación en Colombia. Planeación y desarrollo Vol XXXII. N°3. España. Fedesarrollo - Universidad de Alicante <i>Disponible en: https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/revista_apd/2001/pd_vxxxii_n3_2001_art.1.pdf</i>

Bajo rendimiento escolar	Sánchez, A y Otero, A.	Educación y reproducción de la desigualdad en Colombia. Reportes del Emisor. Banco de la Republica. Bogotá. <i>Disponible en:</i> https://publicaciones.banrepcultural.org/index.php/emisor/article/view/7863/8243
Bajo rendimiento escolar	Moncayo, M.	Determinantes que influyen en el rendimiento académico: un estudio aplicado para Colombia a partir de las Pruebas Icfes - Saber 11. Universidad de La Salle. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Bogotá <i>Disponible en:</i> https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?Article=1231&context=economia
Bajo rendimiento escolar	Romero, J y Lavigne, R.	Dificultades en el Aprendizaje: Unificación de Criterios Diagnósticos. Materiales para la Práctica Orientadora Volumen Nº 1. Andalucía. <i>Disponible en:</i> https://www.uma.es/media/files/LIBRO_1.pdf

8. CONCLUSIONES

Partiendo de cada una de las acciones descritas en el recorrido de este proyecto investigativo, se proponen los siguientes puntos a manera de conclusión obtenido de un proceso de reflexión sobre la práctica:

- El bajo rendimiento académico de los estudiantes de grado once de la institución educativa Real Colegio San José, obedece a varios factores entre los que resaltan la falta de hábitos de estudio, dificultades en la comunicación entre Docentes y Estudiantes sumado al desinterés.
- En el caso de los estudiantes con marcado bajo rendimiento académico, al interior de la familia no se evidencia pautas de crianza y un proyecto de vida fuerte.
- El bajo rendimiento afecta emocionalmente al estudiante con baja autoestima, depresión y conflictos familiares.
- El bajo rendimiento afecta el clima educativo reflejando y refleja un desequilibrio en el salón de clase, caracterizado principalmente con un ambiente de indisciplina.
- En ocasiones el bajo rendimiento académico puede estar asociado a un entorno hostil e inapropiado y puede no favorecer al estudiante, evidente en casos donde el estudiante tiene dificultades para relacionarse con sus compañeros, mostrando como preferencia estar aislado.
- El bajo rendimiento académico es un fenómeno que afecta el desarrollo emocional, social y cognitivo de los estudiantes, que debe ser atendido de manera preventiva y oportuna con el fin de prevenir la deserción.

- Una posible ruta de acción y prevención puede iniciar por la Familia, la construcción de un Proyecto de vida por parte del estudiante, así como el establecimiento de hábitos de Estudio.
- Otra posible ruta de acción estaría orientada a estudiar las dinámicas y canales de comunicación entre estudiantes y docentes, en algunas oportunidades el estudiante manifiesta no comprender determinado tema y callar la situación.

8. BIBLIOGRAFÍA

1. Piñeros, L y Rodríguez, A (1998). *Los Insumos Escolares en la Educación Secundaria y su Efecto Sobre el Rendimiento Académico de los Estudiantes: Un estudio en Colombia*. Washington, D.C. *Latin America and the Caribbean Region. Department of Human Development. The World Bank. Disponible en:* <http://documents1.worldbank.org/curated/en/872971468031567258/pdf/multi-page.pdf>

2. Gaviria. A y Barrientos. J. (2001). Determinantes de la calidad de la educación en Colombia. *Planeación y desarrollo* Vol XXXII. N°3. España. Fedesarrollo - Universidad de Alicante *Disponible en:* https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/revistapd/2001/pd_vxxxii_n3_2001_art.1.pdf

3. Sánchez, A y Otero, A. (2012). Educación y reproducción de la desigualdad en Colombia. *Reportes del Emisor. Banco de la Republica. Bogotá. Disponible en:* <https://publicaciones.banrepcultural.org/index.php/emisor/article/view/7863/8243>

4. Moncayo, M. (2016) Determinantes que influyen en el rendimiento académico: un estudio aplicado para Colombia a partir de las Pruebas Icfes - Saber 11. Universidad de La Salle. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Bogotá *Disponible en:* <https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?Article=1231&context=economia>

5. Romero, J y Lavigne, R. (2005) Dificultades en el Aprendizaje: Unificación de Criterios Diagnósticos. Materiales para la Práctica Orientadora Volumen N° 1. Andalucía. *Disponible en:* https://www.uma.es/media/files/LIBRO_1.pdf

6. Perez, D y Sierra, R, (2010). Diagnóstico, prevención y tratamiento de estudiantes universitarios con bajo rendimiento académico VARONA, Revista Científico- Metodológica, No. 50. La Habana. *Disponible en:* <https://www.redalyc.org/pdf/3606/360635568006.pdf>

7. Erazo, O. (2012). El rendimiento académico, un fenómeno de Múltiples relaciones y complejidades. Revista vanguardia psicológica clínica teórica y práctica. Universidad manuela beltrán, Programa de Psicología, Bogotá. *Disponible en:* [file:///C:/Users/PERSONAL/Downloads/Dialnet-irendimientoacademicounfenomenodemultiplesrelacio-4815141%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/PERSONAL/Downloads/Dialnet-irendimientoacademicounfenomenodemultiplesrelacio-4815141%20(2).pdf)

8. Lerner, J. (2010). Rendimiento académico en la perspectiva del desarrollo y bienestar del estudiante. REVISTA Universidad EAFIT Vol. 46. No. 160. Medellín. *Disponible en:* <https://www.redalyc.org/pdf/215/21520989006.pdf>

9. Erazo, O. (2012). El rendimiento académico, un fenómeno de Múltiples relaciones y complejidades. Revista vanguardia psicológica clínica teórica y práctica. Universidad manuela beltrán, Programa de Psicología, Bogotá. *Disponible en:* [file:///C:/Users/PERSONAL/Downloads/Dialnet-irendimientoacademicounfenomenodemultiplesrelacio-4815141%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/PERSONAL/Downloads/Dialnet-irendimientoacademicounfenomenodemultiplesrelacio-4815141%20(2).pdf)

10. Buriticá, J. Y Dos Santos, C. (2016). Valor de la recompensa: ¿cómo y para qué se usa el concepto? Revista Colombiana de Psicología. 25(2). 233-250.

Disponible en: <file:///E:/disco%20C/Downloads/dialnetvalordelreforzador-5585496.pdf>.

11. Soriano, M., Miranda, A., y Cuenca I. (1999). Intervención psicopedagógica en las dificultades del aprendizaje escolar. Revista de neurología. 28 (2). 94- 100. *Disponible*

en: *Disponible* *en:* https://campus.autismodiario.com/wp-content/uploads/2019/02/Intervencion_PP_en_DA_escolar_Ana_Miranda_Casas.pdf

12. PALOMAR Manuela y SUÁREZ Esperanza. (1993) “El modelo sistémico en el trabajo social familiar: consideraciones teóricas y orientaciones prácticas”. Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social. N. 2 (oct. 1993). ISSN 1133-0473, pp. 169-184 *Disponible*

en: https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5868/1/ALT_02_10.pdf

13. Egg Ander 1982. Metodología del trabajo social. El Ateneo, Barcelona: 1982.

14. HUBBARD, Ruth y POWER, Brenda. (2000). El arte de la indagación en el aula: manual para docentes-investigadores. Gedisa,

15. Bonilla, E., & Rodríguez, P. (2000). Más allá del dilema de los métodos Más allá Del dilema de los métodos. La investigación en ciencias sociales (pp. 55-63). Bogotá, Universidad de los Andes: Grupo Editorial Norma.

16. Valverde L (1993). El Diario de Campo. Revista de Trabajo Social CCSS. V. 18 N° 39 Octubre.

17. Díaz L., Torruco U., Martínez M., & Varela M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. Investigación en Educación Médica. Volumen 2. (pp. 162-167): 2013.
Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2007505713727066>

18. Taylor S. J., & Bogdan R. (1984). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Barcelona, Editorial Paidós.

19. Salas Ocampo, D. (4 de junio de 2019). *Investigalía*. *Disponible en:*
<https://investigaliacr.com/investigacion/el-enfoque-mixto-de-investigacion/#:~:text=El%20enfoque%20mixto%20puede%20ser,en%20Barrantes%2C%202014%2C%20p>