

FACTORES ACTITUDINALES PRESENTES EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
ESCOLARES EN ESTUDIANTES DE NOVENO GRADO DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA FUNDACIÓN BACHILLERATO ACADÉMICO CÍCLICO DE LA CIUDAD
DE POPAYÁN

ADRIANA ISABEL CAMACHO PENCUE

ALEXANDRA PATRICIA PAZ COBO

MILLER ALEJANDRO PRADO SÁNCHEZ



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN
35 ANIVERSARIO

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

POPAYÁN

SEPTIEMBRE, 2019

FACTORES ACTITUDINALES PRESENTES EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
ESCOLARES EN ESTUDIANTES DE NOVENO GRADO DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA FUNDACIÓN BACHILLERATO ACADÉMICO CÍCLICO DE LA CIUDAD
DE POPAYÁN

ADRIANA ISABEL CAMACHO PENCUE

ALEXANDRA PATRICIA PAZ COBO

MILLER ALEJANDRO PRADO SÁNCHEZ

ASESORA

ADRIANA FERNÁNDEZ MONTENEGRO

Psicóloga, Magister en intervención psicosocial.



FUNDACIÓN
**UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN**
35 ANIVERSARIO

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

POPAYÁN,

SEPTIEMBRE, 2019

NOTA DE ACEPTACIÓN

La mesa de jurados del proyecto de investigación "Factores actitudinales presentes en la resolución de conflictos escolares en estudiantes de noveno grado de la Institución Educativa Fundación Académico Cíclico de la Ciudad De Popayán", presentado por Alexandra Patricia Paz Cobo, Müller Alejandro Prado Sánchez y Adriana Isabel Camacho Peneza. Una vez revisado el informe final y aprobado su sustentación, dan fe que éste trabajo cumple con los requisitos estipulados como opción de grado para la obtención del título de Psicólogo(a).

Valoración del trabajo

ACEPTABLE:

BUENO:

SOBRESALIENTE:

EXCELENTE:

Eleonora Castellanos T

ELEONORA CASTELLANOS

Jurado



MARIA ALEJANDRA CEBALLOS C.

Presidente del Jurado

Popayán, 24 de septiembre de 2019

Agradecimientos

En primer lugar agradecemos a Dios por ser nuestro guía y permitirnos desarrollar este trabajo investigativo. A la institución bachillerato académico cíclico, a sus directivos y estudiantes del grado noveno por permitirnos poner en práctica nuestro conocimiento, así como agradecer por el tiempo, el espacio y la confianza que siempre tuvieron en nosotros.

Agradecemos de igual manera a la docente Adriana Fernández por acompañarnos en este proceso, creemos que su orientación permitió el poder terminar esta etapa de nuestra vida.

Dedicatoria

Dedicamos este trabajo principalmente a Dios con la certeza de tenerlo siempre en nuestro corazón. En segundo lugar a nuestras familias que con amor, paciencia y sacrificio nos han ayudado a culminar esta meta y por el deseo de vernos cada día como mejores personas y profesionales.

Y finalmente a la Fundación Universitaria de Popayán, a los docentes que hicieron parte de este proceso y compartirnos su conocimiento.

Resumen

Este trabajo se fundamenta en el desarrollo humano y social, donde están involucrados agentes familiares, sociales y emocionales. Este estudio fue de enfoque cualitativo, cuyo objetivo general fue identificar los factores actitudinales presentes en la resolución de conflictos escolares. Participaron estudiantes entre 14 y 16 años de edad de noveno grado de la institución bachillerato académico cíclico de la ciudad de Popayán. Se desarrolló mediante una entrevista semi-estructurada, que constó de 65 preguntas abiertas, teniendo en cuenta el factor pro social, aversivo y asocial. En los resultados obtenidos se encontró que la mayoría de comportamientos están dirigidos al factor pro-social y aversivo.

Además se determina que las dinámicas grupales e individuales respecto a la resolución de conflictos está enfocada en ocasiones hacia el dialogo y la mediación, sin embargo existen situaciones donde se resaltan conductas aversivas en los estudiantes. Razón por la cual se recomienda realizar psico-orientación, psicoeducación, fortalecimiento de liderazgo positivo y rutas de atención respecto a los tres factores mencionados.

Palabras clave: factores actitudinales, convivencia escolar, resolución de conflictos.

Abstrac

This work is fundamentaly based in the human and social development due to the human been is seen in a social context, involving familiar, social and emotional agents, in this way, the general objective of this research was to identify the attitudinal factors in the school conflict resolutions, for that we chose young students of nineth grade between 14 and 16 years old in the Institución Bachillerato Académico Ciclico located in Popayan city.

In order to solve this objective, it was made a cualitative research that let develope a semistructured interview of 65 open questions related to factors written by Mariano Moraleda like the pro-social factor, aversive factor and the asocial factor. As a result, it was found that the most of the behaviours seen in the interviews are related to prosocial and aversive factors.

It is important to note that, although there are behaviors that predispose more a kind of regular behavior, all the students have prosocial, aversive and asocial attitudes. It was evident that women have more lidership skills than men.

In conclusion, it was determined that the groupal and individual dynamics related to the conflicts resolution is ocasionaly focused in dialogue and mediation, however there are situations when aversive behaviours are highlighted and predominate agresive behaviours in the students. For this reason, after the reasearch was made it was necessary to do psico-orientation, psico-education, positive lidership strengthening and attention ways of the three mentioned factors.

Keywords: attitudinal factors, School coexistence, conflict resolution.

Indice

Introducción, 8

Planteamiento del problema, 10

Formulación del problema, 13

Antecedentes, 13

Contextualización, 21

Justificación, 22

Objetivos, 24

Objetivo general, 24

Objetivos específicos,	24
Referente conceptual,	24
Las variables actitudinales,	24
Factor prosocial,	26
Factor aversivo,	27
Factor asocial,	28
Resolución de conflictos,	30
Convivencia escolar,	33
Metodología,	34
Técnica,	35
Instrumento,	35
Población,	35
Criterios de inclusión,	36
Aspectos éticos,	36
Resultados,	37
Factor prosocial,	38
Solidaridad,	38
Liderazgo,	40
Factor aversivo	
Agresividad y terquedad,	41
Dominancia,	42
Factor asocial,	42
Timidez y retraimiento,	42

Discusión, 43

Conclusiones, 48

Recomendaciones, 49

Referencias bibliográficas, 50

Índice de anexos

Anexo A. Carta informativa a la Institución.

Anexo B. Consentimiento informado para estudiantes.

Anexo C. Entrevista semiestructurada.

Índice De Tablas

Tabla 1. Población intervenida.

Línea de investigación

El presente estudio se realizó desde la línea de investigación desarrollo humano y social, la cual se considera pertinente ya que permite abordar al ser humano en su dimensión socio-afectiva, además es posible comprender los diferentes fenómenos y/o problemáticas que influyen en las diversas esferas del ser humano, para esta situación específica se centró en el campo educativo; de igual manera, permite a partir de formulaciones teóricas “aportar en la comprensión del ser humano y contribuir en los procesos de cambio en diferentes contextos sociales desde una perspectiva transdisciplinaria” (Caicedo, 2016, p.53).

En este sentido, es necesario tomar en cuenta los diferentes aspectos que la línea propone, dentro de los cuales permitió al estudio profundizar respecto a los factores actitudinales presentes en el estudiante y como estos se ven reflejados en la convivencia escolar, por tal razón el proceso

se encontró encaminado a identificar los factores y variables actitudinales implicadas en la resolución de conflictos y cómo estas formas de comportamiento y pensamientos tienden a manifestarse dentro del aula, además de identificar las concepciones y dinámicas grupales que los estudiantes presentan respecto a la resolución de conflictos. Para ello se resalta que la presente investigación tomó al individuo como un ser humano que se enfrenta a una interacción constante con el medio que lo rodea y a partir de ésta se generan actitudes y conductas favorables o no, que movilizan día a día la dinámica social y académica en el ámbito escolar, tal como lo expresa Gordon Allport (Citado en Fernández, 2014) el sujeto genera actitudes en relación a su medio, entendiendo que estas son “un estado mental y neurológico de atención, organizado a través de la experiencia, y capaz de ejercer una influencia directiva o dinámica sobre la respuesta del individuo a todos los objetos y situaciones con las que está relacionado. (p.10).

Por lo anterior se ha de tener en cuenta que a raíz de esta experiencia el sujeto puede desarrollar actitudes y/o conductas que afectan o favorecen de manera significativa su relación con el entorno, en este caso dentro del ámbito escolar. Por tal razón en la presente investigación se pretendió visualizar los factores actitudinales que influyen en la resolución de conflictos dentro del aula escolar, teniendo en cuenta que dentro de esta resolución influyen no solo aspectos personales sino también elementos referentes al contexto social, los cuales contribuyen en las maneras de pensar y actuar en las diferentes situaciones de convivencia en su entorno escolar.

Introducción

A raíz de las problemáticas presentes en las aulas educativas y las conductas disruptivas que afectan la convivencia dentro del aula, se hace importante identificar los factores actitudinales que influyen en el proceso mencionado, debido a que estos factores influyen en gran medida a que se dé o no una adecuada resolución de conflictos dentro del aula. Es importante resaltar que la pertinencia e importancia de esta investigación estuvo encaminada a la identificación de los factores que influyen de manera negativa o positiva dentro del aula y como estos son de gran importancia para la convivencia dentro del contexto académico.

De acuerdo a lo anterior es necesario realizar un acercamiento a la problemática presentada, para ello se hace imperante resaltar que el ser humano atraviesa por grandes cambios en su desarrollo biológico, físico, cognitivo y emocional, la adolescencia es quizá una de las más influyentes dentro de los mismos pues a medida en que el individuo interactúa con el medio, asume comportamientos y conductas que se evidencian en los diferentes escenarios de su vida, en este caso dentro del ámbito escolar. Dichas conductas presentan un reto en la formación de factores actitudinales y competencias sociales, los cuales permiten desenvolverse con éxito en las diferentes esferas, personales, sociales e individuales del sujeto. Esta formación es de gran importancia dentro del contexto educativo, ya que a partir de estos factores se pueden generar las dinámicas individuales y grupales respecto a la resolución de conflictos y convivencia dentro del aula. En este sentido, Moraleta (1999) expone “la importancia de la identificación de las competencias sociales en el rol educativo que deben ejercer los estudiantes” (p. 11), pues a partir de estas competencias se puede generar una adecuada convivencia escolar y por ende optimizar habilidades sociales en la resolución de conflictos en el aula. Por tal razón fue importante realizar esta investigación la cual permitió conocer que factores actitudinales se están presentando y

están dificultando o favoreciendo la resolución de conflictos escolares del grado noveno de la Fundación Bachillerato Académico Cíclico (FUNBAC).

Dentro de la presente investigación se utilizó el método cualitativo, donde se realizó un acercamiento mediante una entrevista semiestructurada, donde se identificaron indicadores de conflictos, diferencias y formas de actuar y resolverlos, para de esta manera conocer la dinámica escolar de los jóvenes en relación a este aspecto que de base involucra las relaciones entre el estudiante y la comunidad educativa. Para ello, se tuvieron en cuenta cada una de las cinco (5) entrevistas realizadas y así obtener resultados a nivel general respecto a los factores actitudinales (pro-social, aversivo y asocial) presentes en el aula y como estos se ven reflejados en las percepciones y dinámicas grupales que tienen los estudiantes respecto a la resolución de conflictos, además se realizó una diferenciación de estos de acuerdo a la variable género.

Para establecer los resultados, en primera instancia se realizó el análisis correspondiente a cada factor (pro-social, aversivo y asocial), teniendo en cuenta las variables de cada uno (solidaridad, liderazgo, agresividad o terquedad, dominancia, timidez y retraimiento), para de esta manera obtener un resultado general de acuerdo a los datos obtenidos de cada participante. Después de realizado el análisis correspondiente se pudo concluir que el factor pro social está presente en mayor medida en los estudiantes de noveno grado, mencionando también que las dinámicas grupales están enfocadas hacia la mediación y en ocasiones al dialogo, sin embargo se presentan conductas aversivas lo que puede ocasionar dificultades respecto a la convivencia, escolar.

Planteamiento del problema

El ser humano en el transcurso de su vida debe enfrentarse a diferentes situaciones, lo que sugiere que éste debe contar con adecuadas competencias sociales con el fin de sobrellevar y enfrentar los diversos escenarios en los que se desenvuelve, para ello es necesario que el

individuo aprenda a desarrollar habilidades sociales, por ejemplo comunicativas, y por ende convivir dentro de un contexto social, al respecto Camps y Giner, 2001 (citados en Raven, 2016) expresan:

Vivir es convivir. Y convivir es un arte, al menos para los humanos. Si nos guiáramos solo por el instinto, como los animales, si estuviéramos, como ellos, programados a través de nuestros genes, la convivencia entre nosotros sería infinitamente más fácil, sería más o menos automática. No requeriría el ingenio, la reflexión y la maña que todo arte exige. El ser humano, como los demás organismos vivos, también está programado, condicionado por su herencia biológica, a comportarse de una manera específica: pero lo está no solo para responder según pautas preestablecidas a un conjunto de estímulos previsibles que el mundo le depara sino también para enfrentarse con situaciones inesperadas. (p.462)

De acuerdo a lo anterior y teniendo en cuenta las problemáticas que se presentan en la convivencia social y humana, es importante resaltar el ámbito educativo, donde en ocasiones se presentan dificultades respecto a resolución de conflictos entre los estudiantes. Estas problemáticas se han visualizado al interior de las instituciones, generando directa o indirectamente dificultades respecto a la convivencia escolar, por tal razón se hace hincapié en la importancia de la educación, basada en la formación y desarrollo de habilidades que permitan la sana convivencia, debido a que la educación debe ejercer un papel más allá de transmitir un conocimiento, tal como se expone en la ley 115 (1994) donde se afirma “Que el fin último de la educación es el conocimiento, la comprensión y la capacitación para vivir en el mundo e interactuar con calidad en el” (p. 35). Para generar un proceso integral en los estudiantes que

permita no solo la adquisición de conocimientos, sino también de comportamientos que ayuden al individuo a relacionarse mejor con el medio circundante.

Por tal razón se hace pertinente realizar un acercamiento de la problemática a nivel global, donde se resalta la discusión en América Latina sobre las políticas en torno a la convivencia escolar tal como se expresa Debarbieux, 2003 (citado en López, 2014) “se relaciona con las tensiones que a nivel global están ocurriendo en relación a los ambientes de política educativa” (p.3). Dichas políticas pueden generar afectación respecto a los conflictos, la convivencia y clima escolar.

Destacar estos factores dentro de una institución educativa del contexto colombiano resulta importante, debido a que entre los factores de violencia social, existen algunos como el conflicto armado, el narcotráfico, el pandillismo, consumo de Sustancias Psicoactivas (SPA), entre otras problemáticas que pueden influenciar el comportamiento de los adolescentes. Seguramente estos tipos de violencia afectan directa o indirectamente a la población Colombiana dando paso a posibles actitudes desafiantes, estas actitudes de violencia “se concretan en malas relaciones interpersonales, falta de respeto, agresividad injustificada, prepotencia, abuso y malos tratos de unos hacia otros, es, en sí misma, un fenómeno social y psicológico” (Blandón y Jiménez, 2016, p.16). Estas situaciones sociales y culturales afectan también las esferas familiares y distintos escenarios de socialización de los estudiantes, los cuales pueden evidenciarse también en las dinámicas del aula y calidad educativa.

Por tal razón dentro del marco educativo, existen varios factores que intervienen en el adecuado desarrollo de una sana convivencia escolar, tal como lo expone Moraleda (1999) “es un hecho que el estudiante posea modelos de convivencia, líneas de comportamiento que se encuentran influenciados por diferentes situaciones por las cuales ha atravesado el individuo”

(p.36). En consecuencia, estos modelos que involucran los aspectos emocionales, familiares y sociales juegan un papel importante en una adecuada resolución de conflictos dentro del contexto educativo. Para ello es importante señalar que esta resolución está guiada por factores actitudinales (factor pro-social, aversivo y asocial) que limitan o favorecen la resolución de conflictos, de tal manera que contribuya positivamente a la convivencia escolar.

De acuerdo con lo anterior, se ha de tener en cuenta la relación existente entre las variables actitudinales y la resolución de problemas, para ello es importante resaltar que cada individuo en su comportamiento puede presentar conductas pro sociales, así como asociales y aversivas, Por ende esta investigación pretendió identificar los factores actitudinales que influyen en la resolución de conflictos escolares presentes en los estudiantes del grado noveno de FUNBAC, debido a que en esta población se presentan dificultades de convivencia, de acuerdo a un estudio realizado desde el área de psicorientación, sobre el tipo de estudiantes que asistían a sus instalaciones y que dio como origen problemáticas como: “la agresividad, la falta de respeto a las figuras de autoridad, las malas relaciones interpersonales, la falta de dialogo, el liderazgo negativo que en ocasiones conduce al consumo de sustancias psicoactivas y el incumplimiento de la norma” (FUNBAC, 2016, p. 3). De ahí se resalta la importancia de abordar la temática propuesta, entendiendo así que la escuela más allá de ser transmisora de conocimientos busca por medio de la educación ser generadora de cambio logrando así una transformación en el ámbito cultural, social y en este caso educativo.

Teniendo en cuenta lo expuesto es importante resaltar y dar a conocer la importancia que tiene la educación en el ser humano ya que esta “promueve en el ciudadano el saber vivir con otros, el compartir, el participar, tolerar, y el dialogar todo ello lo aprende el ser humano durante su crecimiento y le permite irse adaptando a su medio ambiente” (Raven, 2016, p. 464).

Formulación del problema

De acuerdo con lo anterior, es importante plantear la siguiente pregunta investigativa ¿Cuáles son los factores actitudinales presentes en la resolución de conflictos escolares en estudiantes de noveno grado de la Institución Educativa Fundación Bachillerato Académico Cíclico de la ciudad de Popayán?

Antecedentes

Para esta investigación se consideró pertinente realizar una revisión de estudios referentes al tema propuesto, con el objetivo de identificar y generar amplitud respecto al conocimiento de la problemática. Este rastreo bibliográfico, permitió conocer diferentes aspectos y variables que permitirán un mejor acercamiento a la temática, además esta revisión sirvió como sustento para crear una discusión clara y precisa respecto a los resultados encontrados.

De esta manera se encontraron a nivel internacional algunos trabajos respecto a la temática tratada, como es el caso del estudio realizado por Alvarado (2015), titulado “El control comportamental y el desarrollo actitudinal de los estudiantes del segundo año de educación general básica de la unidad educativa “Giovanni Antonio Farina”, realizado en Ecuador, mediante el cual se pretendió determinar y analizar desde el paradigma crítico – propositivo, la incidencia del control comportamental en el desarrollo actitudinal dentro y fuera del aula, determinando las causas a nivel institucional, familiar y social, para de esta manera plantear posibles estrategias que permitan encaminar un adecuado desarrollo actitudinal en los estudiantes.

El estudio fue de tipo descriptivo, exploratorio, con un enfoque cuali-cuantitativo, la metodología utilizada consistió en una revisión documental, además de encuestas y diálogos con 5 docentes, 121 estudiantes, padres de familia y autoridades de la institución. A través de esto, se reveló un gran índice de “conductas disruptivas, agresiones entre los estudiantes, desobediencia y

falta de respeto hacia sus pares y maestros” (Alvarado, 2015, p.86). Estas conductas interfieren en el desarrollo de la convivencia, ya que por el hecho de no crear un reconocimiento adecuado de las normas de comportamiento, no las acatan causando afectación en el aula (Alvarado, 2015).

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente, es importante resaltar algunas investigaciones que han logrado realizar y proponer procesos de intervención a fin de mejorar la problemática, como es el caso del estudio titulado “competencias psicosociales para la convivencia escolar libre de violencia: experiencia en una primaria pública de Mérida, Yucatán, México” realizada por Baquedano y Echeverría (2013), donde se pretendió describir y analizar “una experiencia de intervención en competencias psicosociales para mejorar la convivencia escolar libre de violencia en una primaria pública de Mérida, Yucatán, México” (Baquedano y Echeverría, 2013, p. 139).

Para llevar a cabo lo anterior, la metodología utilizada se basó en “Acción Participativa con técnicas comunitarias participativas, entrevistas y observaciones” (Baquedano y Echeverría, 2013, p. 139). Como muestra representativa se tomaron 11 estudiantes, docentes y directivos de la institución. Después de realizada la intervención e investigación propuesta se encontró que existe violencia escolar, presentando conductas violentas tanto físicas como verbales entre pares. Además, se evidenció que los docentes de la institución no cuentan con el conocimiento respecto a las estrategias para manejar la situación presente, lo que conlleva a que se presenten conductas violentas entre ellos.

Es de resaltar que después la investigación se realizó un proceso de intervención con los estudiantes respecto al desarrollo de competencias tales como: autoconocimiento, empatía, respeto a la diversidad, colaboración-cooperación y resolución de conflictos y con los docentes se compartieron herramientas metodológicas para el desarrollo de las competencias mencionadas

(Baquedano y Echeverría, 2013). Después de realizada esta intervención se vieron “favorecidos los procesos de interacción en equipos, se redujeron las peleas entre los menores, se logró mayor aceptación grupal a niños que, en un principio, vivían experiencias de exclusión y segregación, entre otras evidencias”(Baquedano y Echeverría, 2013, p. 154). Dicha intervención es importante dentro del ámbito educativo ya que permite generar habilidades que permitan una adecuada resolución de conflictos escolares que a su vez mejoraran el clima dentro del aula.

Además de ello existen factores tales como: el uso adecuado del tiempo respecto a los deberes escolares y medios de comunicación o videojuegos que inciden en el adecuado ambiente escolar, tal como se demuestra en el artículo denominado “Análisis de los factores influyentes en un ambiente escolar con violencia y dificultades de convivencia”, realizado por Carpio, Tejero y García (2013), en España. Se pretendió describir cuales son los factores que influyen en la convivencia escolar, esta investigación se realizó con 89 estudiantes de una institución de educación básica, para ello se utilizaron: cuestionario inicial “ad hoc” sobre datos de los alumnos, cuestionario para el profesorado sobre convivencia, test Sociométrico a los alumnos y cuestionario de Actitudes hacia la Diversidad y la Violencia.

A partir de los cuestionarios mencionados se encontró en primera instancia que en las familias de los sujetos no existe conflictividad evidente, ni convivencia inadecuada en la misma, además de evidenciar ausencia de agresividad tanto física como verbal, lo que apunta a que los modelos de agresividad respecto a la resolución de conflictos no provengan de este contexto, asimismo se infiere y se hace hincapié en los medios de comunicación y video juegos ya que los estudiantes dedican aproximadamente 1 o 2 horas a estos, lo que puede ocasionar acciones agresivas, igualmente se evidencia que los estudiantes no dedican el suficiente tiempo para sus

estudios lo que repercute en su proceso académico, presentando a su vez, problemas de motivación en el aula (Carpio, Tejero y García 2013).

Para continuar, se resalta el trabajo, llamado “Agresividad reactiva y proactiva en adolescentes: efecto de los factores individuales y socio-contextuales” realizada por Penado (2012), en España. La investigación se llevó a cabo dentro de un contexto educativo, con estudiantes adolescentes de 12 centros educativos de la comunidad de Madrid, se realizó una revisión de las encuestas o cuestionarios más relevantes empleados en España para el análisis de “factores ligados a la conducta antisocial y agresiva con el objetivo de adecuar un instrumento de evaluación y facilitar el posible contraste de los resultados que se obtuviesen” (Penado, 2012, p. 139).

De acuerdo a esto, se logró encontrar que tanto a nivel individual como en el grupo de pares el factor predominante es la falta de asertividad de los adolescentes para saber decir que no a lo que dicen sus amigos. En el caso de la agresividad de tipo proactivo el porcentaje de varianza explicada por los factores de riesgo del grupo de iguales aumenta hasta un 34,9%, siendo la falta de asertividad a la hora de decir que no a los amigos. La agresividad de tipo mixto tiene porcentajes similares a la agresividad de tipo proactivo y otra variable importante es la frecuencia con la que los adolescentes hacen algo que no deberían por no quedar mal delante de sus amistades (Penado, 2012).

Por otra parte, se tiene en cuenta el estudio titulado “Formación actitudinal y su influencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del primer ciclo de la facultad de ciencias de la salud de la universidad estatal de Bolívar”, investigación que se llevó a cabo en el año 2011, en Ecuador. La investigación se realizó a través de un cuestionario dirigido a los docentes y estudiantes con el fin de identificar cómo las conductas de los estudiantes tienen

una predisposición a factores familiares y sociales; el estudio se realizó con una muestra de 18 docentes, y 100 estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la institución en mención (Fonseca, 2011).

Después de realizada la aplicación de los instrumentos se encontró que la mayoría de estudiantes señalan que no conocen que la formación actitudinal es la base de la formación integral de una persona, esto se debe a que no existe una transmisión de comunicación como ejes sobre las actitudes y comportamientos que los jóvenes deben demostrar dentro y fuera del aula de clase, esto es cultivar diariamente los valores humanos como base de la formación de personas.

Además, es importante señalar que, si bien se ha de contar con un adecuado desarrollo actitudinal, el apoyo parental es de gran influencia dentro del mismo, tal como lo demuestra el estudio titulado “El rol del apoyo parental, las actitudes hacia la escuela y la autoestima en la violencia escolar en adolescentes”. Realizado por Martínez, Murgui, Musitu y Monreal (2008), en España. Para esta investigación se utilizaron instrumentos como: Escala de Actitud hacia la Autoridad Institucional, escala multidimensional de Auto-concepto y escala de conducta Violenta, a través de los cuales se pretendió indagar acerca del comportamiento de las variables de actitud hacia la escuela, autoestima familiar, autoestima escolar y violencia escolar.

Dentro de la metodología utilizada, se encuentra que participaron 1.068 adolescentes, entre 11 y 16 años, pertenecientes a cuatro centros educativos de la Comunidad Valenciana (España). Después de ello se llevó a cabo la administración de los cuestionarios. De acuerdo con los resultados, se encontró que la actitud del adolescente hacia la escuela y la autoestima escolar del mismo influyen en gran medida la aparición de conductas violentas en el aula y por ende una afectación en cuanto a la convivencia dentro del aula.

De esta manera, se puede afirmar que factores como autoestima, actitud en el aula, contexto familiar, social, educativo y personal influyen en gran medida en la relación existente entre estudiantes, factores que pueden desencadenar situaciones de acoso escolar influyendo así en la adecuada resolución de conflictos y en el proceso individual de cada estudiante.

Del mismo modo se ha de tener en cuenta la importancia de un adecuado desarrollo actitudinal tal como lo demuestra “Empatía, razonamiento moral y conducta prosocial en adolescentes” llevado a cabo en Buenos Aires, Argentina, en el año 2006, el cual fue de tipo descriptivo-exploratorio, cuya unidad de análisis está conformada por estudiantes adolescentes. Se trabajó con una muestra anónima y voluntaria, integrada por 398 estudiantes, los datos se obtuvieron administrando tres escalas que evalúan Comportamiento Prosocial, Reacciones Interpersonales, Razonamiento Prosocial y Empatía.

Después de llevar a cabo la aplicación, se encontró que la población femenina revela mayor presencia de sentimientos de preocupación y malestar por lo que les pasa a los demás, así como comportamientos de ayuda, las cuales están más frecuentes que en los hombres (Urquiza y Casullo 2005).

Dicha investigación resulta de importancia ya que el factor prosocial permite predecir una buena convivencia escolar, que en este caso se ve reflejado en los comportamientos de ayuda presentes en las mujeres, dicho factor permite no solo predecir una buena convivencia escolar sino también plantear aspectos a mejorar en la misma.

Por otro lado se resalta el estudio a nivel nacional titulado “Estrategia de Convivencia Escolar para la Formación de Jóvenes Mediadores de Conflictos” realizado en la institución educativa Pio XII de San Jacinto, Bolívar, Colombia, a través de este se pretendió generar una interpretación profunda y propuesta en cuanto a la problemática existente de convivencia escolar,

para ello se aplicó diferentes técnicas de recolección de información, las cuales sirvieron de base para generar una cartilla pedagógica basada en talleres dirigidos a la formación de estudiantes mediadores de conflictos, esta información fue recolectada gracias a la información suministrada por estudiantes, docentes directivos y padres de familia, esta información sirvió de base para crear un diagnóstico sobre el estado actual de la convivencia de los jóvenes pertenecientes a la institución. A través de la creación de la cartilla se pretendió “mejorar la convivencia pacífica en democracia que favorece el desarrollo de las competencias ciudadanas, en el marco de la educación para la paz” (Marrugo, Gutiérrez, Concepción, y Concepción 2016, p. 72).

Esta investigación se llevó a cabo bajo el enfoque investigativo mixto, se realizaron procesos de observación, además se llevó a cabo la aplicación de escala Liker, entrevistas, revisión de documentos de soporte como actas disciplinarias. La muestra para esta investigación fue de 127 estudiantes, 50 padres de familia y 20 docentes (Marrugo, Gutiérrez, Concepción, y Concepción 2016). Después de llevar a cabo lo mencionado se pudo evidenciar que los estudiantes presentan una actitud favorable “al reconocer la violencia como un aspecto negativo dentro de la institución educativa” (Marrugo, Gutiérrez, Concepción, y Concepción 2016, p.78).

Después de realizado el diagnóstico e identificación de necesidades se procedió a la realización de la cartilla esta tuvo como objetivo “desarrollar en los estudiantes mediadores los conocimientos, las habilidades necesarias y actitudes para que puedan mediar en los conflictos de convivencia que se puedan presentar en el plantel” Marrugo, Gutiérrez, Concepción, y Concepción 2016, p.80).

Además de los estudios mencionados se encontró a nivel regional el estudio titulado: “El Estudiante y sus Problemas en la Escuela”, realizado por Erazo (2010), en la ciudad de Popayán- Cauca. Para ello se tomaron en cuenta instrumentos como: la entrevista a profundidad,

grupo focal y observación participante, los cuales permitieron “identificar y describir los problemas que presentan los estudiantes al interior de nueve (9) instituciones educativas del municipio de Popayán – Cauca” (Erazo, 2010, p. 40). Además los estudiantes mediante la entrevista refieren conocer la existencia de conflictos en el aula, por lo que afirman que deben recurrir al dialogo y aceptan que la mediación por un tercero puede ser buena, además tanto padres como docentes afirman que están presentes de manera frecuente los conflictos, aspectos que interfieren en la buena convivencia.

Se encontraron algunas actitudes como: comportamiento violento, comportamiento de sumisión y comportamiento en contra de las reglas, las cuales pueden determinar la convivencia escolar y resolución de conflictos, además se presentan situaciones como el pandillismo y consumo de drogas que también afectan el proceso adecuado de la misma. (Erazo, 2010).

Después de realizar la revisión de antecedentes, es importante dar a conocer la necesidad de ahondar de manera amplia en la problemática tratada, debido a que existen dificultades significativas respecto a la convivencia escolar, que no solo afectan la calidad educativa sino también al ser humano en su ámbito emocional, por tal razón se hace hincapié en la importancia de ampliar las investigaciones respecto a la problemática tratada, para que de esta manera se realice un aporte significativo en cuanto al conocimiento del desarrollo de una sana convivencia y adecuadas actitudes dentro del aula, teniendo en cuenta que estas hacen parte fundamental del buen proceso académico y clima escolar de las instituciones educativas.

Contextualización

La institución educativa FUNBAC es una institución privada, semestralizada, ubicada en el centro histórico de la ciudad de Popayán; dicha institución acoge en su mayoría estudiantes pertenecientes a los estratos 2, 3, 4, 5 y zonas veredales. Conforme a la misión y propósitos

trazados para la formación de los jóvenes, esta institución busca que el alumnado adentre los valores, actitudes y hábitos que permitan en gran medida generar un proceso equilibrado en su desarrollo académico y social (Manual de convivencia FUNBAC, 2016, P.8).

Con base al estudio realizado en el año 2018 en la institución educativa, se permite identificar las características que llevan a los estudiantes que hacen parte de la Fundación, logrando establecer tres indicadores: Primero educativo que involucra el bajo rendimiento académico, la pérdida del año escolar, las expulsiones y las conductas no éticas; en segundo lugar de tipo social que destaca la baja adaptabilidad social, la dificultad para relacionarse, la mala comunicación, el incumplimiento de la norma y la dificultad para identificar las figuras de autoridad y finalmente en tercer lugar de tipo emocional generalizado que involucra aspectos como: ira, tristeza, aburrimiento, descontento, frustración” (FUNBAC, 2018, p.2). Estos indicadores resultaron de gran importancia dentro de la presente investigación ya que estos permitieron tener un mejor acercamiento e interpretación de la problemática y tema propuesto.

En consecuencia, se evidencia que en las dinámicas de la institución resaltan aspectos significativos que influyen tanto en lo académico como en lo social, siendo visibles dificultades en: rendimiento académico, la falta de responsabilidad, dificultad para identificar las figuras de autoridad en las faltas al manual de convivencia y el consumo de sustancias psicoactivas.

De acuerdo a las diferentes problemáticas que enfrenta la institución y en función de darle respuesta oportuna, la FUNBAC tiene como línea de apoyo el manual de convivencia como parámetro que identifica a los estudiantes las faltas que se incumplen y se clasifican como “leves, graves y muy graves” (MDC, 2005, p.16). A las que podrían estar sujetos al incumplir el reglamento institucional y están relacionadas con situaciones que atentan contra los valores y las normas básicas de convivencia, así como la responsabilidad y el comportamiento educativo.

Sin embargo y pese a dar cumplimiento a la normatividad institucional y apoyándose en el manual de convivencia la FUNBAC, no se ha podido identificar qué aspectos están ligados a los comportamientos de los estudiantes dentro de las aulas de clase, que puedan estar generando dificultades en las prácticas educativas, que a su vez dificulten o limiten los procesos de resolución de conflictos escolares. Por tal razón, con el ánimo de aportar a la investigación de esta problemática, este estudio permite contribuir al conocimiento de los procesos de convivencia, al realizar la identificación de los posibles factores actitudinales que están presentes en la resolución de conflictos y convivencia escolar. Esta investigación pretendió a partir de los objetivos propuestos, contribuir a la identificación de la concepción que tienen los estudiantes respecto a la resolución de conflictos dentro del aula.

Justificación

Para este trabajo investigativo es importante señalar que en el año 2018 la institución FUNBAC, mediante un ejercicio de sondeo logró identificar que en los estudiantes asisten a sus aulas, existen tres indicadores relacionados con el factor educativo, social y emocional. de los cuales se describen: El bajo rendimiento académico, la pérdida del año escolar, las expulsiones y las conductas no éticas; la baja adaptabilidad social, la dificultad para relacionarse, la mala comunicación, el incumplimiento de la norma y la dificultad para identificar las figuras de autoridad y finalmente la ira, tristeza, aburrimiento, descontento, frustración, poca tolerancia, entre otras.” (FUNBAC, 2018, p.2). Dichas dificultades podrían estar generando en el ámbito educativo comportamientos y/o actitudes agresivas, que dificultan el adecuado desarrollo del proceso de enseñanza- aprendizaje.

Lo anterior permitió dentro del proceso de investigación contar con un punto de anclaje sobre la población participante de este proyecto de carácter cualitativo, una identificación más

sólida y apreciativa de las conductas, comportamientos y concepciones que pueden estar generando inconvenientes en la resolución de conflictos escolares en relación con los factores actitudinales.

Aunque estos comportamientos se evidencian a nivel general en la institución, son más predominantes en el grado noveno las cuales influyen respecto a la formación de conductas relacionadas con los factores actitudinales que como expresa Moraleda (1999). “Estas actitudes sociales y comportamientos agresivos e insolidarios son hechos preocupantes para la educación” (p. 11). Especialmente porque se presentan como predictores de comportamientos que obstaculizan el curso en la formación integral de sus estudiantes.

De acuerdo a lo anterior se puede afirmar que la importancia y pertinencia de esta investigación estuvo sujeta a construir conocimiento sobre la problemática encontrada en la institución, generando comprensión respecto a actitudes o conductas que pueden crearse en los estudiantes que afecten o favorecen de manera significativa la resolución de conflictos dentro del aula. También se dejarán sustentos y conocimiento teórico, ya que se pondrá a disposición un mejor conocimiento respecto a las definiciones y/o variables tratadas desde diferentes puntos de vista, que a su vez favorezcan la implicación que trae consigo la convivencia escolar y resolución de conflictos.

Por último cabe señalar que la importancia de esta desde el campo psicológico, está encaminada a generar conocimiento de la problemática planteada, el cual permita diseñar en un futuro estrategias metodológicas y procesos de intervención que permitan una optimización respecto a las variables actitudinales que permitan una adecuada resolución de conflictos dentro del aula.

Objetivos

Objetivo general

Describir los factores actitudinales presentes en la resolución de conflictos escolares en los estudiantes de noveno de la institución educativa Fundación Bachillerato académico cíclico de la ciudad de Popayán.

Objetivos específicos

Identificar la concepción que tienen los estudiantes respecto a la resolución de conflictos al interior del aula.

Establecer las variables actitudinales que los estudiantes utilizan en su aula de clase para afrontar problemas de convivencia y solucionar conflictos.

Determinar los factores actitudinales con mayor incidencia de acuerdo a la variable de género.

Referente Conceptual

Dentro del trabajo de identificación de factores actitudinales en noveno grado de la FUNBAC se tomaron en consideración aspectos relacionados con variables actitudinales, resolución de conflictos y convivencia escolar, lo que va a permitir establecer un marco referencia detallado.

Las variables actitudinales

Es importante mencionar que para un adecuado desarrollo de competencias sociales deberán existir variables actitudinales, que permitan una adecuada relación con el contexto, para ello las actitudes se definen según Quiles, Marichal, Betancort, 1998 (citados en Ortego, López y Lourdes, s.f). Como una “una reacción evolutiva favorable o desfavorable hacia algo o alguien que se manifiesta en nuestras creencias, sentimientos y conductas” tal como lo expresan

Claramunt y Huertas, 1999, (citados en Ortego, López y Lourdes, s.f). Estas “asimilan a valores, creencias, estereotipos, sentimientos, opiniones, motivación, prejuicios e ideologías” (p.3). Dichas variables se presentan en los adolescentes dentro de una estructura trifactorial: un primer factor, prosocial, facilitador de las relaciones sociales, un segundo factor, aversivo destructor de estas, y un tercer factor, asocial, inhibidor de estas mismas relaciones. El primero de estos factores constituye la competencia social de los adolescentes mientras que el segundo y tercero su incompetencia (Moraleta, 1999, p.11).

Estas variables según Moraleta (1999) conforman en los adolescentes comportamientos que rigen sus conductas y se encuentra dividido en tres partes: el primero es el factor pro social que es un facilitador de las buenas relaciones sociales, permitiendo la relación entre sujeto y sujeto, entre sujeto y contexto, mediando la interacción asertiva y el buen trato; el segundo es el factor aversivo que es un destructor de estas relaciones, mediado por conductas no mediadoras, en cambio sí confrontadoras y finalmente el factor asocial, que también dificulta la interacción del sujeto con el medio social pero en menor medida ya que está regido por comportamientos pasivos que alejan la interacción pero no de manera violenta. (Moraleta. 1999, P.15).

En conclusión, cada adolescente puede hacer uso de cualquiera de estas conductas ya que se encuentran en las relaciones del contexto y rigen de manera positiva o negativa la interacción con el medio social y que el autor cataloga como competencias o incompetencia sociales y las llama de esa manera porque permiten o no permiten que el sujeto se adapte en el proceso de socialización.

Factor pro social. Por ejemplo el autor expone que “está regido por dos tipos de variables actitudinales la primera es la solidaridad y la segunda liderazgo social, la primera alude a la tendencia a mantener unas relaciones benevolentes con los demás” (p.15). Entendiéndose que son el tipo de actitudes que permiten de manera asertiva la relación con el otro y se presenta en los adolescentes de las siguientes cuatro formas:

- a. En la conformidad de lo que es socialmente correcto: el autor expone que las personas que tienen este tipo de actitudes aceptan las reglas y normas sociales lo que facilita la convivencia y el respeto mutuo, tienen conciencia de lo que está bien o mal hacer y lo aceptan como principios relacionales puestos de manera democrática es decir elegido por todos, además de conciencia de la propia responsabilidad moral es decir identifican las implicaciones de sus acciones dentro del medio social.
- b. La sensibilidad social o tendencia a sintonizar con los sentimientos de los demás: esta característica que se encuentra dentro de la solidaridad según el autor pone en evidencia el como el sujeto ve a las demás personas, aceptando que todos son individuos diversos y por tanto actúan y piensan de manera diferente, lo que lo lleva a valorar a los demás y a formar imágenes positivas de los otros.
- c. Ayuda y colaboración tendencia a compartir con los otros lo propio: el autor nos dice que este tipo de conducta lo que permite es que el sujeto aprende a apoyar a los demás, así como construir de manera democrática las ideas que van a regir a todo el grupo, colaborando por objetivos comunes permitiendo la participación de todos de manera unánime y construyendo soluciones por consenso.
- d. Seguridad y firmeza en la interacción o tendencia a la confianza en sí mismo en la interacción: estas características inmersas en la solidaridad permiten según el autor

que el individuo defienda sus derechos, que afronte los problemas de manera asertiva buscando no solo su bienestar si no el de todos, exponiendo las situaciones que crean conflicto o dificultades dentro del grupo para buscar soluciones que beneficien a todos los integrantes. En resumen, asume el dialogo como herramienta en la solución de problemáticas grupales, toma la confrontación como herramienta que permita el dialogo, no buscando la confrontación directa, en cambio buscando posibles soluciones que beneficien a los implicados. (Moraleda. P, 15).

La segunda variable es el liderazgo social: según el autor esta variable permite tomar la iniciativa, organizar y planificar actividades, ideas al servicio de los demás, buscando la transformación del medio en beneficio de todos. Esta característica es un rasgo muy marcado por el factor pro social en la medida en que este tipo de personas se vuelven ideales para otras y en gran medida hace que todos lo vean y quieran seguirlo lo que da más fuerza a la interacción con el medio social y a la formación de competencias sociales positivas (Moraleda. P, 16).

Factor aversivo. Este factor que alude a la formación de competencias sociales negativas está conformado por dos variables: la agresividad o terquedad y la dominancia.

La **agresividad o terquedad**: Es un tipo de conducta regida por la expresión violenta y de confrontación directa de manera negativa con otras personas o cosas, la hostilidad rige su funcionamiento lo que no permite la mediación por consenso; esta variable también puede ser evidenciada en la envidia por el hecho de que alguien posea algo que yo quiero o a generar tristeza por el bien ajeno. Esta variable expone de manera directa la incapacidad del individuo por generar relaciones positivas con el medio social.

La dominancia: es una variable que expone la tendencia a buscar puntos de autoridad en la que la persona asume ideas o conceptos por su cuenta y no permite que sea dialogado o sea

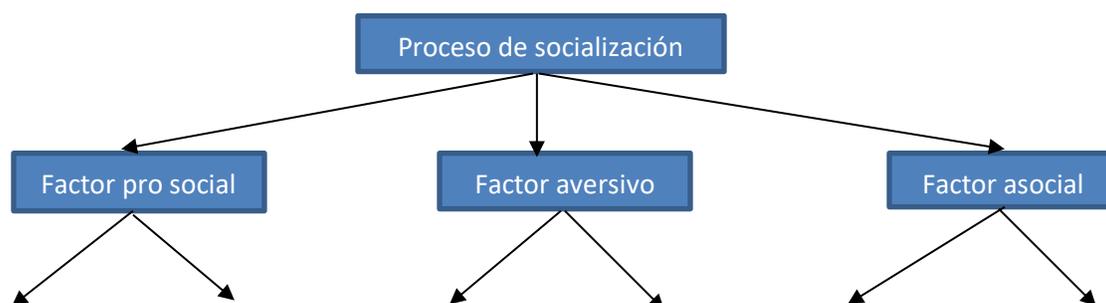
elegido de manera democrática, buscando siempre el propio beneficio sin importar el de los demás, buscando competir y no apoyando. Esta característica es un tipo opuesto a liderazgo que busca el beneficio de todos para que todos avancen, esta característica lo que busca es que el individuo sea reconocido como alguien superior a los otros y no como alguien parte de un grupo (Moraleda. P, 16).

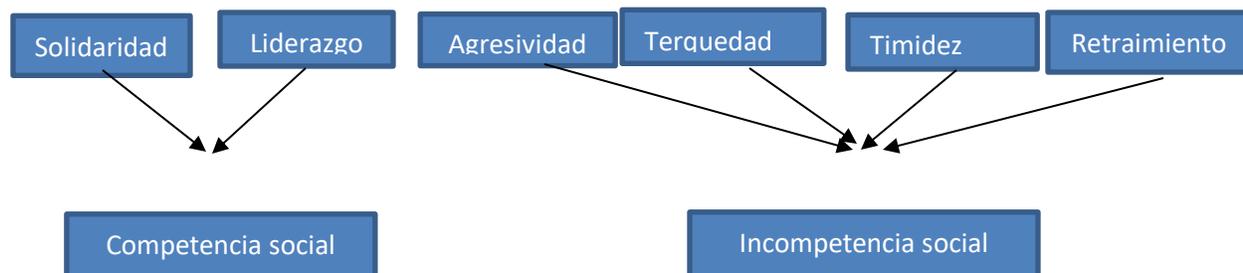
El factor asocial. Está regido por conductas que a diferencia del factor aversivo no buscan la confrontación directa en cambio sí, evadir la situación de hostilidad; dentro de este factor se encuentran las variables de apatía y retraimiento y la ansiedad y la timidez.

El autor expone que la apatía y el retraimiento: es una tendencia a la introversión entendiéndose como el tipo de persona que se encierra en sí mismo y tiene dificultad para exponer sus sentimientos y pensamientos, son personas individualistas que no se integran a grupos, ni a la toma de decisiones ni a responsabilizarse por sus acciones.

La ansiedad y la timidez: según el autor, alude a la tendencia a que el individuo tenga comportamientos evitativos marcados por el miedo a la incapacidad para relacionarse, a defender sus propios derechos, a exponer sus ideas, a tomar responsabilidades, a la sumisión. En resumen, impide que el individuo se relacione de manera positiva con el medio social y pueda formar dentro de sus comportamientos actitudes que le permitan socializar con los otros. (Moraleda. P, 17).

El autor nos regala un cuadro que permite evidenciar de manera más clara la formación de competencias sociales o incompetencias sociales.





(Moraleda. P, 15).

Desde hace varias décadas y bajo la influencia de distintas corrientes psicológicas y pedagógicas (psicología preventiva comunitaria, escuela abierta, pedagogía personalizada), la escuela ha venido concediendo cada vez mayor importancia a los objetivos educativos y a la promoción de las competencias sociales en los alumnos. Dichas competencias son entendidas como el conjunto de capacidades y habilidades afectivas y sociales que les ayudan a desenvolverse con éxito en los diversos ambientes interpersonales y laborales y conseguir así, una mejor salud mental y una existencia más feliz (Moraleda, 1999, p.11).

En cada uno de estos factores es posible distinguir a su vez las siguientes variables actitudinales jerárquicamente organizadas y relacionadas entre sí:

De acuerdo a lo expresado se debe tener en cuenta que las variables actitudinales se ven influenciadas por diferentes aspectos, tales como: la interacción con el contexto que rodea al estudiante, las diferentes reorganizaciones cognitivas que se dan a partir no solo de las etapas del desarrollo sino también a partir de la experiencia de cada sujeto, generando así actitudes y conductas diferentes en cada uno, lo que puede influir de manera significativa dentro del proceso de una sana convivencia y resolución de conflictos dentro del aula y por ende en el proceso de enseñanza de la institución.

Resolución de conflictos

La presencia de conflictos escolares dentro del aula es un fenómeno que ha estado presente durante varios años, el cual ha afectado no solo el proceso de enseñanza sino también el adecuado desarrollo de una sana convivencia escolar, para ello se resalta el término de conflicto el cual se define como un “estado emotivo doloroso, generado por una tensión entre deseos opuestos y contradictorios que ocasiona contrariedades interpersonales y sociales, y en donde se presenta una resistencia” (Fuquen, 2003, p. 266). Esta resistencia está ligada a que el ser humano defiende sus ideas y/o pensamientos, ya que “el ser humano siempre y especialmente cuando vive en sociedad se mueve tras intereses en algunos casos personales y en otros colectivos” (división de organizaciones sociales, gobierno de Chile, 2001, p.3). Es importante tener en cuenta que estos conflictos pueden traer consigo otro tipo de repercusiones tales como “destruir la capacidad de actuar y provocar el desgarramiento del grupo u organización o incluso su disolución” (división de organizaciones sociales, gobierno de Chile, 2001, p.4). Es importante señalar que dichos conflictos no solo pueden traer problemas dentro de un grupo o en este caso dentro del aula de clase, sino también consecuencias a nivel personal, ya que la presencia de estas dificultades genera un impacto a nivel personal y/o emocional lo que ocasiona alteraciones en las conductas individuales y grupales, creando así una ruptura en cuanto a la resolución de conflictos y por ende en la convivencia escolar.

Dichos conflictos presentes dentro del campo educativo, genera dificultades respecto a la creación de un aula pacífica, por ende, se hace imperante desarrollar habilidades adecuadas y necesarias respecto a la resolución de conflictos, esta permite “el restablecimiento de la armonía original, de la comunicación y la cooperación en las relaciones humanas” (López, s.f, p.1). Este restablecimiento permite a su vez dentro del marco educativo crear un aula pacífica, al respecto

se sugiere que dentro de esta existen algunas características que deberían tener, tales como: cooperación, comunicación, tolerancia, expresión emocional positiva y resolución de conflictos (Kreidler, s.f). , para ello se resalta que dentro del marco educativo existen factores que pueden generar las dificultades y/o conflictos en el aula, estas problemáticas se presentan en ocasiones por: una atmosfera competitiva, ambiente intolerante, comunicación precaria, expresión inadecuada de los sentimientos, carencia de habilidades respecto a la resolución de conflictos y abuso de poder por parte del maestro (Kreidler, s.f).

De acuerdo a lo expresado con anterioridad, se ha de resaltar la importancia que tienen los factores actitudinales dentro del aula escolar, ya que estos permitirán generar una adecuada resolución de conflictos, para ello se resalta la postura de Chaux, Lleras y Velásquez (2004); Ministerio de Educación de Colombia, 2004; Ruiz-Silva y Chaux (2005) (citados en Chaux et al, 2008), quienes resaltan la importancia de un adecuado desarrollo de competencias sociales, que permitan generar capacidades y/o conductas que favorezcan el ámbito educativo, para ello los autores mencionados afirman que “las competencias ciudadanas son todas aquellas capacidades emocionales, cognitivas y comunicativas que, integradas con conocimientos y disposiciones, hacen posible que las personas puedan actuar de maneras constructivas en la sociedad” (p. 124).

Teniendo en cuenta la postura mencionada se hace hincapié en la necesidad de fortalecer y crear capacidades favorables en los estudiantes que permitan construir conductas favorables dentro de la resolución de conflictos en el aula.

Además de lo planteado es necesario dar a conocer algunos sistemas alternativos básicos respecto a la resolución de conflictos como Mediación, negociación, conciliación y arbitraje.

Así tal como lo expresa Álvarez, 2004 (citado en Cortés, 2015):

La mediación es un procedimiento no adversarial en el que un tercero neutral, que no tiene poder sobre las partes, ayuda a éstas a que en forma cooperativa encuentren el punto de armonía en el conflicto. El Mediador induce a las partes a identificar los puntos de la controversia, a acomodar sus intereses a los de la contraria, a explorar fórmulas de arreglo que trasciendan el nivel de la disputa, a tener del conflicto una visión productiva para ambos. (p.13)

De acuerdo a lo anterior es importante que los estudiantes aprendan a generar dichos procesos de mediación, tomando en cuenta opiniones un agente externo al conflicto, para de esta manera poder dar una mejor y adecuada resolución de conflictos.

Respecto al sistema de negociación se resalta el hecho de que este se presenta cuando “dos o más partes con intereses contrapuestos se comunican para llegar a un acuerdo, cediendo en algo cada una de ellas” (Reales, 2013, p.44). Dicho aspecto será de gran importancia dentro de un marco académico, debido a que en la medida en que el estudiante sea capaz de expresar de manera adecuada sus intereses teniendo en cuenta también los intereses del otro, se creará un mejor ámbito para dar solución a diferentes problemáticas, lo que conllevará no solo a la solución de estas sino también a contribuir respecto a una mejor y sana convivencia escolar.

Otro sistema alternativo para dar solución a conflictos es la conciliación, esta se refiere a una situación donde “las partes, por la autonomía de la voluntad, y siempre que la materia sea disponible, pueden evitar el inicio de un pleito o poner fin al juicio ya comenzado” (Reales, 2013, p.45). Además se menciona el arbitraje donde la problemática “se deja en manos de una o varias personas (árbitros) que pueden ser elegidas directamente por las partes, o en su defecto, por el juez” (Reales, 2013, p. 48).

Los sistemas anteriormente descritos, son de gran importancia dentro del contexto educativo, ya que permitirán a los estudiantes y comunidad educativa en general, contar con el

conocimiento y capacidades necesarias respecto a la resolución de conflictos, para de esta manera contribuir a una sana convivencia escolar, lo que permitirá afianzar habilidades sociales que a su vez permitan un adecuado clima escolar.

Convivencia escolar

Dentro del marco educativo se señala la importancia de una adecuada convivencia escolar dentro del aula, ya que esta no solo permitirá un apropiado desarrollo de habilidades sociales, sino que también admitirá un adecuado proceso de aprendizaje, para ello se define el concepto de convivencia escolar, la cual se define como un sitio compartido con otras personas, donde se acompañan espacios, tiempos y experiencias (Ramírez, 2016). Se ha de tener en cuenta que de esta depende en gran medida la calidad educativa, ya que al momento de generar una sana convivencia se creará un mejor proceso de enseñanza-aprendizaje.

De acuerdo a lo anterior es importante señalar que la institución educativa juega un papel fundamental dentro de la convivencia del sujeto, tal como señalan Blanco (2005) y Cohen (2006); Cohen, McCabe, Michelli, y Pickeral, (2009) (Citados en López, 2014,) “la existencia de un buen clima afectivo y emocional en la escuela y en el aula es una condición fundamental para que los alumnos aprendan y participen plenamente en la clase” (p.1).

Sin embargo, cabe señalar el hecho de que para crear un mejor clima y adecuada convivencia escolar la institución tal como mencionó la UNESCO, 2013 (Citada en López, 2014) debe fomentar espacios que permitan a los estudiantes forjar y fortalecer “aprendizajes académicos y socioemocionales y aprendan a convivir de manera democrática, convirtiéndose en los protagonistas de sociedades más justas y participativas” (p.2).

Metodología

El presente trabajo se ubicó en un paradigma cualitativo, debido a que este “busca la comprensión e interpretación de la realidad humana y social, con un interés práctico, es decir con el propósito de ubicar y orientar la acción humana y su realidad subjetiva” (Martínez, 2011, p.12). El estudio fue de tipo descriptivo, debido a que se pretende describir situaciones y eventos alrededor de un fenómeno particular, como es y cómo se manifiesta. De esta manera, la actual investigación buscó identificar las variables actitudinales que influyen en la resolución de conflictos escolares en estudiantes de noveno grado de la institución educativa Fundación Bachillerato académico cíclico de la ciudad de Popayán.

Esta investigación como se mencionó será de tipo descriptivo, entendiendo a dichos estudios como “aquellos que estudian situaciones que generalmente ocurren en situaciones naturales, más que aquellos que se basan en situaciones experimentales” (Valdivia, 2008, p. 1).

Consecuentemente esta investigación tomó en cuenta los factores más relevantes para de esta manera llegar al objetivo propuesto, además el método señalado es de gran importancia ya que permitió realizar un análisis de contenido tal como lo plantean Díaz y Navarro (1998) el análisis de contenido hace referencia a “un procedimiento destinado a desestabilizar la inteligibilidad inmediata de la superficie textual, mostrando sus aspectos no directamente intuitivos y, sin embargo, presentes” (pp. 181 - 182).

De acuerdo a ello se crearon conocimientos adecuados para el manejo de la información que permitirá una mejor resolución de conflictos dentro del aula, teniendo en cuenta los factores actitudinales más influyentes dentro de la misma, lo que permitirá realizar la descripción pertinente de cada uno de ellos.

Técnica

Se desarrolló a través de la entrevista semi-estructurada, por medio de las cuales se pretendió profundizar y obtener mayor información acerca del tema deseado, esta “se basa en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos y obtener más información sobre los temas deseados” (Hernández y Mendoza, 2018, p. 449).

Método

Se desarrolló mediante el método etnográfico, ya que este pretende “describir detalladamente los patrones culturales de pequeños grupos de personas” (Caicedo, 2018, p.30) para este caso conductas actitudinales y percepciones frente a la resolución de conflictos dentro del contexto educativo, específicamente dentro del aula escolar.

Instrumento

Para la realización del proyecto se utilizaron diferentes medios que permitieron la recolección de la información, tales como: grabadora de voz y formato de entrevista semiestructurada.

La entrevista constó de 65 preguntas abiertas, las cuales dieron información sobre los factores actitudinales propuestos (factor aversivo, factor asocial, pro social y resolución de conflictos) (Ver anexo D).

Población

La Fundación Bachillerato Académico Cíclico de la ciudad de Popayán cuenta con un total de setenta (70) estudiantes, desde el grado sexto hasta el grado decimo de secundaria, el grado noveno cuenta con 17 estudiantes, de los cuales se tomaron a cinco (5) estudiantes del

grado noveno de bachillerato, encontrando a dos mujeres y tres hombres entre edades de catorce (14) y dieciséis (16) años de edad.

Población intervenida

Código	Genero	Edad
Sujeto 1	Mujer	16
Sujeto2	Hombre	16
Sujeto 3	Hombre	15
Sujeto 4	Mujer	14
Sujeto 5	Hombre	15

Tabla 1: Elaboración de autores.

Criterios de inclusión

Para los criterios de inclusión se tomaron en cuenta a cinco (5) estudiantes del grado noveno, entre catorce (14) y dieciséis (16) años de edad. Estos fueron escogidos de manera aleatoria.

Aspectos Éticos

El desarrollo de esta investigación tuvo como fundamento las acciones éticas y legales, que son de interés para mantener la privacidad de testimonios concedidos por los sujetos teniendo en cuenta su moralidad, tomando como apoyo el ejercicio profesional del psicólogo, el cual se originan sus normas y leyes del Código Deontológico, mediante el cual decreta que el psicólogo “por encima de cualquier consideración, debe tener siempre presente la condición humana del usuario de sus servicios, en tanto digno, libre y autónomo” (Hernández y Sánchez, 2016, p. 144).

Lo citado, es una petición al psicólogo de condición ética en su trabajo profesional para ofrecer autenticidad al trabajo realizado, para favorecer la integridad del ser humano y preservar los derechos de los participantes en la investigación; para lo cual es indispensable comunicar y solicitar la autorización a los individuos y de este modo participar en el procedimiento a ejecutar, con el correspondiente permiso a través de un consentimiento informado donde cada integrante tenga clara la explicación del trabajo de campo y su participación.

Además de lo mencionado se tuvo en cuenta:

En primera instancia se informó padres de familia sobre el contenido y propósito del estudio, llegando a un acuerdo para la realización del proceso investigativo, para posteriormente hacer un primer acercamiento donde se le da a conocer el proceso, la finalidad y la confidencialidad de su participación. El principio de confidencialidad de acuerdo con Manzanaro, Apellaniz y Sánchez obliga al facultativo a no revelar nada y a guardar reserva acerca de los hechos conocidos por él, en el ejercicio de su profesión, ya sea a través del trato con el enfermo, como a través de otras vías (Manzanaro, Apellaniz y Sánchez, 2004, p.2).

Esto con el fin de aclarar la importancia que tiene la sinceridad y honestidad, con el manejo de la información suministrada por el personal, para así realizar un adecuado ejercicio. Además, cabe resaltar que se mantendrá el anonimato de los participantes, para ello se entregará a cada uno de los participantes un consentimiento informado, dejando constancia de su participación voluntaria en el estudio.

Por lo tanto, para este proceso investigativo se tuvo especial precaución con cada uno de los siguientes aspectos éticos ya que es importante tener presente los lineamientos estipulados para un buen desempeño profesional e investigativo.

Resultados

Los resultados obtenidos se analizaron respecto a los factores propuestos (aversivo, asocial y pro social), para de esta manera determinar los factores y variables actitudinales que están presentes en la resolución de conflictos en los estudiantes. Mediante la entrevista realizada se estudian y analizan cada una de las percepciones que tienen los estudiantes respecto al tema propuesto. Por tal razón se realizó un análisis de cada uno de los casos y de esta manera presentar los resultados hallados en los diferentes factores.

Factor pro social

Dentro de este factor se encuentran dos categorías, la primera solidaridad la cual consta de cuatro subcategorías (conformidad de lo que es socialmente correcto, sensibilidad social, ayuda y colaboración, seguridad y firmeza) y la segunda variable liderazgo.

Solidaridad. Dentro de este factor se encontró que en los participantes está presente, respecto a una óptima relación con los demás, para ello es importante traer a colación las subcategorías de la variable solidaridad (conformidad de lo que es socialmente correcto, sensibilidad social, ayuda y colaboración, seguridad y firmeza).

Conformidad de lo que es socialmente correcto. Este aspecto se evidencia en los participantes respecto a la concepción que tienen sobre el acatamiento de reglas y normas, en este sentido todos hacen referencia a que las reglas son importantes y necesarias, tal como lo expresan el sujeto 1 (S1) y S3 *“son reglas que se deben seguir para la conducta de nosotros mismos y poder vivir en sociedad”*. *“Pues si hay que cumplirlas hacer todo lo que dice la institución pues para que le vaya bien a uno no”*.

Por otro lado se resalta que en ocasiones tal como lo expresa el S4, las normas o el aspecto de lo que es socialmente correcto está dirigido en mayor medida hacia las consecuencias o castigos que el no cumplimiento de las mismas puede traer consigo *“Pues digamos porque si uno no las cumple pues va a tener un castigo y así ¿no?”*. En cuanto a lo expresado por el S5, se evidencia que como los anteriores hace hincapié en que las reglas y normas son de importancia, sin embargo acepta que en ocasiones están no se cumplen *“lo que pasa es que uno no las sigue como se debe pero si son importantes”*

Sensibilidad social. Esta se evidencia en lo expresado por el S1, donde manifiesta que *“cuando un compañero no entiende entonces le explicamos y también cuando suceden por ejemplo hechos que un desastre natural que un compañero no se quedó sin casa entonces en esa parte también somos muy solidarios en el colegio”*, es aquí donde se resalta dicha sensibilidad, tal como lo refiere también el S3 quien hace alusión a que *“hay que ser bien con los demás, ósea ayudar a las personas así sean diferentes a uno tengan discapacidades hay que tratarlas igual que a uno mismo”*

Ayuda y colaboración. Se evidencia en mayor medida en cuanto a la capacidad de compartir conocimientos, tal como lo expresan el S1 y S2 *“cuando una persona no entiende yo me ofrezco a ayudarla”*. *“cuando alguien no entiende, yo si le explico, o algún momento en el*

que tenga que ayudarlo”. Por otro lado expresa el S3, aspectos de ayuda y colaboración relacionados al tema mencionado “Pues ayudando a mis compañeros cuando no entiendan y así algún trabajo y ya”. En esta categoría se evidencia una vez más en el S4, respecto al ámbito académico, ya que refiere “Cuando a veces a una compañera se le queda el modulo, entonces no tiene como pues sustentar sus trabajos, pues prestándoselo, ayudándole”

Seguridad y firmeza. De acuerdo a lo expresado por los participantes se puede inferir que en ocasiones se recurre al dialogo para dar solución a los conflictos, tal como lo señala el S4, “corrigiéndolo, diciéndole que no está bien”. Además se resalta el discurso del S5, este manifiesta que depende de la situación puede optar por el silencio o la intervención en el mismo. “cuando ya se pone muy feo y se van a los golpes uno ya intenta separarlos para que no tengan más problemas de convivencia”

Liderazgo. La segunda variable es el liderazgo social, esta se puede se evidencia en el S1, pues presenta una adecuada concepción de lo que es liderazgo y lo aplica en sus actividades escolares, como lo expresa “El liderazgo es esa capacidad o ese don que tiene una persona para manejar un grupo correctamente y no porque es el líder va a opacar a las demás personas si no que se preocupa porque las demás personas también tengan éxito”. Por otro lado respecto a los sujetos S4 y S2 refieren no conocer el significado de la palabra liderazgo, además dentro de sus relatos no se evidencian adecuadas capacidades del mismo a pesar de que expresan que en ocasiones han tomado dicho rol pues como lo afirma el S2 “en un momento cuando nos hacemos en grupo y no hay seriedad pues les digo que trabajemos”. Por otro lado respecto al S5 se observa poca iniciativa por asumir dicho rol, ya que el mismo refiere que “nunca me ha gustado guiar a nadie, si me gusta trabajar en grupo pero no tener la responsabilidad de mandar a otros”

Por último respecto al S3 se evidencia que no cuenta con las habilidades necesarias para ejercer dicho rol, pues posee un concepto errado de la palabra liderazgo, expresando que este es *“ósea que pues como mandar a los demás pues así no pues ser como como le explico cómo ser yo el mejor el que hace las cosas bien así”*.

Factor aversivo

En este factor se evidencian dos variables, agresividad o terquedad y dominancia.

Agresividad o terquedad. En cuanto a este aspecto se puede evidenciar que tanto hombres como mujeres presentan conductas de terquedad y agresividad, tal como lo manifiesta el S1 *“Yo soy un poquito impulsiva cuando sé que algo está mal. A mí me gusta defenderme o defender a la otra persona o si no es de alta relevancia uno dice bueno ya perdí ya no”*, así mismo el S2 refiere *“yo estallo, yo no puedo controlarme, en ocasiones digo cosas sin pensar y terminan siendo bien feas”*.

Por otro lado respecto a la terquedad se resalta que en ocasiones de acuerdo a las circunstancias puede verse reflejada, tal como enuncia el S5 *“si el me ofendió primero yo no me disculpo porque el empezó y si yo empecé pues no toca sostenerlo porque uno no puede andar diciendo cosas y luego pidiendo disculpas, lo que se dijo se dijo y punto”*

Así mismo los Sujetos 3 y 4 en la pregunta respecto a la facilidad para ofrecer disculpas a otros, refieren que *“Si hay veces, cuando fue con una compañera que me salió con una parada que no era, ahí si me tocó pedir disculpas”* y el S4 expresa su dificultad para ofrecer disculpas a otro compañero *“Si se me dificulta mucho”*.

Dominancia. Respecto a esta variable se afirma que en algunos participantes se ejerce control o dominancia sobre otros, tal es el caso del S3 donde refiere que “...*me hace esta tarea yo te pago algo así no*”, en este discurso se puede evidenciar debido a su errada concepción de liderazgo, que este opta por actitudes de dominancia hacia otros, así mismo el S2 expresa que cuando necesita sacar ventaja de la situación este lo hace, “*pues si en verdad me beneficia arto a mí y si en verdad lo necesito si*” Estos relatos hacen parte de la variable dominancia, debido a que esta se puede dar a partir de la concepción errada que la persona pueda tomar del concepto de liderazgo, generando conductas y/o acciones como las mencionadas.

Factor asocial

Dentro de este factor se resaltan dos variables (timidez y retraimiento), las cuales se dan a conocer a continuación.

Timidez y retraimiento.

En este factor no se evidenciaron características de estas variables, ya que en las entrevistas realizadas ningún participante expresa tener dificultades de interacción o aislamiento como lo expresa el S2, al momento de realizar la pregunta sobre si se le dificulta expresar lo que piensa o siente él hace referencia a que “*no la verdad soy directo*”. Sin embargo en ocasiones depende de la situación puede presentarse cierta dificultad aunque no se encuentra muy marcada, tal es el caso del S1 quien expresa “*Sí, yo a veces soy tímida, yo soy tímida por ejemplo cuando me toca socializar con una persona que no conozco solamente como en esa parte*” Sin embargo al mismo tiempo refiere que puede expresarse sin dificultad “*Sí, yo normalmente soy una persona que habla mucho pues últimamente porque yo antes era una persona muy tímida entonces hablo mucho y sé muy bien lo que tengo que hacer o cómo actuar que decir no me cuesta mucho*”.

Después de realizado el análisis individual de cada participante se pudo evidenciar que la concepción que los estudiantes tienen respecto a la resolución de conflictos al interior del aula, está encaminada en algunas ocasiones al dialogo y mediación de los mismos, sin embargo debido a las diferentes situaciones presentadas generalmente se opta por conductas verbales agresivas, lo que ocasiona rupturas dentro del grupo, además se reconoce que respecto a las dinámicas grupales para afrontar las diferentes problemáticas dentro del salón de clase la mayoría de los estudiantes optan por discutir, sin embargo en ocasiones sirven de mediadores de los mismos, asimismo se señala que los estudiantes cuentan con el conocimiento y aceptación de las reglas. También se evidencia que no existen dificultades respecto al factor asocial, ya que todos cuentan con las habilidades necesarias para relacionarse con los demás, sin embargo se hacen evidentes falencias en algunos estudiantes respecto al concepto de liderazgo, ya que toman el liderazgo como dominio sobre los demás, lo que ocasiona dificultades de convivencia dentro del aula.

Además se menciona que respecto a la variable género, se resalta el hecho de que no existe una diferencia marcada respecto a estos, ya que tanto hombre como mujeres presentan de igual manera conductas asociadas a los tres factores (pro-social-aversivo y asocial). Sin embargo se resalta que respecto a la variable liderazgo se puede observar que las niñas presentan mayor conocimiento respecto a los hombres en cuanto a la variable mencionada, pues ambas afirman tener dichas habilidades, mientras que en los hombres se evidencia a raíz de su discurso que no cuentan con las habilidades necesarias para llevar a cabo un papel de liderazgo. Esto se evidencia en el relato presentado por S1, quien afirma que *“...yo me he destacado por ser una persona líder, sé manejar un grupo, sé asignar tareas normalmente cuando son trabajos en grupo y si dicen que elijan un líder siempre me eligen a mí”*, Mientras que el S5 manifiesta *“nunca me ha*

gustado guiar a nadie, si me gusta trabajar en grupo pero no ter la responsabilidad de mandar a otros”.

Discusión

Después de realizadas las entrevistas y el análisis correspondiente de cada caso en particular, es posible realizar un acercamiento entre los datos obtenidos, la teoría y las investigaciones propuestas en los antecedentes, las cuales van en torno a los factores actitudinales y dificultades de convivencia dentro del aula. Esto con el fin de identificar los factores actitudinales presentes en la resolución de conflictos en los estudiantes de noveno grado de la institución educativa Fundación Bachillerato académico cíclico de la ciudad de Popayán.

Como se ha mencionado y teniendo en cuenta la teoría los comportamientos y/o factores actitudinales presentes en el aula son de gran importancia dentro del marco de una sana convivencia y adecuada resolución de conflictos, puesto que estas influyen en la generación de un adecuado clima escolar. Por tal razón se resalta que dentro del grupo predomina en sus relaciones sociales un gran compañerismo y unión, apoyo entre ellos y valoración de la amistad. Frente a este aspecto Moraleda “explica que en el pensamiento social, la percepción y expectativas sobre las relaciones sociales son cada vez más positivas” (p.24), y que “hay mayor confianza en sí mismos y en quienes los rodean” (p, 23). Sin embargo cabe aclarar que si bien son un grupo unido se presentan problemáticas de índole académico que afectan la sana convivencia escolar.

También, se logró determinar que tanto en hombres como mujeres identifican los conceptos expuestos por Mariano Moraleda en las variables actitudinales. Teniendo en cuenta el concepto de solidaridad, se puede evidenciar, que tanto hombres como mujeres, ejercen

compañerismo, tutoría entre pares, orientación y explicación de temáticas importantes, el apoyo en situaciones difíciles, las cuales en su mayoría corresponden a un aspecto extrínseco de carácter emocional vinculado con temas personales y sociales.

Por otro lado de acuerdo con el estudio realizado por Alvarado (2015), titulado “El control comportamental y el desarrollo actitudinal de los estudiantes del segundo año de educación general básica de la unidad educativa “Giovanni Antonio Farina”, se puede evidenciar que existe gran congruencia respecto a los resultados obtenidos, ya que en el estudio mencionado se reflejaron “agresiones entre los estudiantes, desobediencia y falta de respeto hacia sus pares y maestros” (Alvarado, 2015). Así mismo en la presente investigación, se reflejan a través de las entrevistas conductas disruptivas dentro del aula, presentándose actitudes agresivas frente a docentes y estudiantes, lo que ocasiona que aumenten conflictos dentro del aula y por ende afectan la sana convivencia. Estas conductas y actitudes reflejan que los alumnos de noveno grado no cuentan con las estrategias necesarias para dar solución a los problemas, debido a que se evidencian en muchas ocasiones actos agresivos e impulsivos que afectan y causan daño tanto a quien las recibe como en quien las ejerce.

Además es preciso resaltar el estudio realizado por Urquiza y Casullo (2005) “Empatía, razonamiento moral y conducta prosocial en adolescentes” llevado a cabo en Buenos Aires, Argentina, en el año 2006, donde se encontró que la población femenina revela mayor presencia de sentimientos de preocupación y malestar por lo que les pasa a los demás, así como comportamientos de ayuda, las cuales están más frecuentes que en los hombres (Urquiza y Casullo, 2005). Este postulado se evidencia en la investigación actual, sin embargo a diferencia del mencionado la concepción de ayuda y/o colaboración no predomina en ninguno de los dos

géneros, ya que ambos presentan conductas de solidaridad, evidenciando a un grupo unido, los cuales trabajan en pro de objetivos comunes.

De acuerdo a lo anterior se menciona que si bien son un grupo unido, en muchas ocasiones presentan dificultades en torno a la aceptación de reglas, esto se atribuye a la teoría expuesta por Moraleda (1999), donde se afirma que existen aspectos sobre la conformidad de lo que es socialmente correcto, es decir, hacer el bien y evaluar los resultados, en este sub ítem la comunidad masculina presenta dificultades para identificar figuras de autoridad y acatar reglas y las normas escolares. Moraleda (1999) expone que los hombres tienden a ser, “ incompetentes sociales, debido a que en las estrategias cognitivas que permiten la relación social, la agresividad y la dominancia se presentan en niveles más altos” (p, 23). Afirmación que puede aclarar el comportamiento y las grandes dificultades que presentan los hombres del grado noveno frente al manejo de una adecuada convivencia escolar, aunque en la comunidad femenina se pueden presentar hechos que las vinculen con comportamientos inadecuados que afecten la sana convivencia en el aula, no tienden a ser comportamientos marcados por la agresividad o el dominar a otros, de hecho tienen más facilidad para reconocer a los docentes como figuras de autoridad y así no estén de acuerdo con varias de las reglas establecidas en el manual de convivencia al final terminan accediendo de manera voluntaria, por lo cual obtienen solo llamados de atención.

Por otro lado se menciona el estudio “Estrategia de Convivencia Escolar para la Formación de Jóvenes Mediadores de Conflictos” realizado en la institución educativa Pio XII de San Jacinto, Bolívar, Colombia, donde los estudiantes presentan una actitud favorable “al reconocer la violencia como un aspecto negativo dentro de la institución educativa” (Marrugo, Gutiérrez, Concepción, y Concepción 2016, p.78). Esta afirmación está presente en el actual

estudio, en vista de que las entrevistas realizadas demuestran que los estudiantes afirman que los actos agresivos o la violencia no son adecuados para la resolución de conflictos, sin embargo a pesar de reconocer que esta conducta no es favorable para el grupo en muchas ocasiones se opta por los comportamientos impulsivos generando así mayor discordia y conflicto en el grupo.

Además de ello en este estudio se evidenció que los participantes aceptan la existencia de conflictos dentro del aula y en algunas ocasiones recurren al diálogo y a la mediación, sin embargo se resalta que predominan conductas aversivas para dar solución a los mismos, tales como la agresividad la cual se presenta en ocasiones como estrategia disuasoria de dominancia social frente a otros, esto se puede apoyar en el estudio titulado “El Estudiante y sus Problemas en la Escuela”, realizado por Erazo (2010), en la ciudad de Popayán- Cauca. Donde los estudiantes mediante la entrevista refieren conocer la existencia de conflictos en el aula, por lo que afirman que deben recurrir al diálogo y aceptan que la mediación por un tercero puede ser buena, no obstante a pesar de esta aceptación se encontraron algunas actitudes como: comportamiento violento, comportamiento de sumisión y comportamiento en contra de las reglas, las cuales pueden determinar la convivencia escolar y resolución de conflictos (Erazo, 2010).

Asimismo cabe señalar el estudio titulado “Agresividad reactiva y proactiva en adolescentes: efecto de los factores individuales y socio-contextuales” realizada por Penado (2012), en España, a través del cual se encontró que en muchas ocasiones los adolescentes hacen algo que no deberían por no quedar mal delante de sus amistades (Penado, 2012). Este apartado se contrasta con el presente estudio ya que a través de las entrevistas realizadas se pudo observar, que los participantes al momento de presentarse una situación de conflicto actúan de acuerdo a lo que ellos mismos consideren correcto, y en muchas ocasiones no muestran interés respecto a lo

que puedan pensar sus otros compañeros, además de evidenciar cierto grado de presunción en ellos, por lo que si bien aceptan sus errores, nunca actúan pensando en sí podrían quedar mal o no, siempre toman comportamientos que para ellos en su momento pueden resultar como correctos.

Por ultimo cabe mencionar que de acuerdo al factor asocial, como se ha mencionado no existe mayor dificultad, debido a que no están presentes conductas de aislamiento o timidez, razón por la cual cabe aclarar que actitudes como preferir estar solo y trabajar individualmente no son características de comportamientos asociales, sino que por el contrario son vistos más como una forma de elección personal; sumado a ello los estudiantes conforman un grupo pequeño y aunque forman sub grupos todos se relacionan entre sí, cuentan con una adecuada comunicación, buena relación social entre ellos e intentan llevar un clima óptimo para desarrollar las actividades del día.

Conclusiones

Después de realizada la investigación, se logró identificar que los factores actitudinales presentes en el aula respecto a la resolución de conflictos son: el factor pro social enfocado hacia la solidaridad y el factor aversivo, además de presentarse baja existencia del factor asocial razón por la cual no existe aislamiento o rechazo del grupo hacia algún compañero específico.

Además respecto a la concepción que los estudiantes tienen en cuanto a la resolución de conflictos se menciona que en ocasiones se recurre al diálogo, sin embargo esta conducta no se presenta muy a menudo pues se propician conductas que llevan a agresiones verbales. Estos comportamientos disruptivos en el aula, en ocasiones afectan la sana convivencia y resolución óptima de conflictos. Por otro lado en cuanto al liderazgo se puede afirmar que este se ve

reflejado en el aula como una herramienta para dar soluciones o explicaciones a temáticas que otros no puedan entender, esto dirigido a trabajos y actividades en clase, sin embargo este no se ejerce de manera positiva cuando se trata de dar solución a problemas que se pueden presentar entre pares con otros miembros de la comunidad educativa.

Por último se puede concluir que frente a las dinámicas grupales e individuales respecto a la resolución de conflictos está enfocada en ocasiones hacia el dialogo y la mediación, apoyadas de actitudes de solidaridad, como el compañerismo, la ayuda entre pares y el bien común. Además, cuando se trata de ejercer trabajo en grupo respecto a dar solución a temáticas escolares existen dinámicas grupales que fomentan el aspecto mencionado, incluso se presenta identificación de situaciones de carácter emocional, las cuales son recibidas de manera positiva por otros miembros del grupo, que en muchos casos pueden brindar entendimiento y ayuda en el aula que va muy de la mano con lo expuesto por Moraleda, quien expone que “las buenas relaciones sociales siempre traerán consigo situaciones positivas” (p, 17).

Recomendaciones

Después de realizada la investigación es importante desarrollar talleres de psico-educación y psico-orientación que permitan a los estudiantes contar con las herramientas necesarias para optimizar la resolución de conflictos tanto en el aula como en el plantel educativo, dichos talleres serán de gran importancia dentro del marco educativo, ya que permitirán afianzar lazos educativos y familiares que a su vez mejorarán la relación social y personal de los sujetos pertenecientes a la institución.

Estructurar y concretar una ruta de atención para los diferentes factores propuestos (Pro-social, aversivo y asocial), respecto a la resolución de conflictos, debido a que por las diferentes

problemáticas existentes dentro del aula, no se da una debida atención a dichas situaciones, lo que ocasiona el aumento de conductas disruptivas dentro de la institución.

Estimular de manera asertiva el liderazgo social, en la medida en que permita a todos los integrantes del grupo dar apoyo oportuno en situaciones de crisis, mediante capacitaciones de liderazgo positivo, caracterizando líderes dentro del aula, los cuales sirvan de base para formar una red de apoyo, para dichas situaciones.

Por último, se hace necesario contar con el apoyo psicológico necesario, a fin de minimizar y prevenir las conductas señaladas, además de realizar acompañamiento individual y grupal para fomentar conductas que optimicen la sana convivencia dentro de la institución, generando espacios que permitan potencializar habilidades, que a su vez fomenten una adecuada resolución de conflictos.

Referencias Bibliográficas

- Alvarado, S.(2015). El control comportamental y el desarrollo actitudinal de los estudiantes del segundo año de educación general básica de la unidad educativa “Giovanni Antonio Farina”, de la parroquia San Rafael, del Canton Rumiñahui, de la provincia de pichincha. Ambato-Ecuador. Recuperado de:<http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/22189/1/SILVANA%20A.%20LOPEZ%20A..pdf>
- Antona, A., Madrid, J y Alaez, M. (2003). Adolescencia y salud. *Papeles del Psicólogo*, [23\(84\)](#). Recuperado de: <http://www.papelesdelpsicologo.es/resumen?pii=1054>.

- Baquedano, C y Echeverría, R. (2013). Competencias psicosociales para la convivencia escolar libre de violencia: experiencia en una primaria pública de Mérida, Yucatán, México. *Psicoperspectivas*, 12 (1), 139-160. Recuperado de: <http://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/view/210>.
- Blandón, L y Jiménez, N(2016). Factores asociados al comportamiento agresivo en estudiantes de secundaria de una institución educativa de la ciudad de Medellín.Universidad CES Facultad de Medicina. Recuperado de: http://bdigital.ces.edu.co:8080/jspui/bitstream/10946/1325/1/Factores_Asociados_comportamiento_agresivo.pdf
- Caicedo, M. (2016). Guía del trabajo de grado. Fundación Universitaria de Popayán. Popayán-Colombia.
- Carpio, C., Tejero, J y García, V. (2013). Análisis de los factores influyentes en un ambiente escolar con violencia y dificultades de convivencia. *Revista Española de psicorientación y psicopedagogía*, 24 (3), 124-134. Recuperado de: <http://revistas.uned.es/index.php/reop/article/view/11249>
- Cortes, R. (2015). Mediación escolar en Colombia. Creative commons. Recuperado de: <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/14796/1/MEDIACION%20ESCOLAR%20EN%20COLOMBIA%20V10.pdf>
- Cubillos, L. (2016). Diseño de estrategias pedagógicas para optimizar el proceso de adaptación de jóvenes a una escuela militar. Bogotá-Colombia. Recuperado de: <https://stadium.unad.edu.co/preview/UNAD.php?url=/bitstream/10596/13253/1/52101638.pdf>
- Chaux, E., Bustamante, A., Catalenas, M., Jimenez, M., Nieto, A., Rodriguez, G., Blair, R., Molano, A., Ramos, C y Velásquez, A. (2008). Aulas en Paz: 2. Estrategias pedagógicas.

- Revista internacional de educación para la Democracia, 1 (2), 124-145. Bogotá- Colombia.
Recuperado de:http://www.dhl.hegoa.ehu.es/ficheros/0000/0524/Aulas_en_...pdf
- Díaz, C y Navarro, P. (1998). Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales. Madrid, Editorial Síntesis, SA.
- Dzul, M. (s.f). Diseño No-experimental. Sistema de universidad virtual. Unidad 3. Universidad Autónoma del estado de Hidalgo. Recuperado de:
https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Presentaciones/licenciatura_en_mercadotecnia/fundamentos_de_metodologia_investigacion/PRES38.pdf.
- Erazo, O. (2010).El estudiante y sus problemas en la escuela. Revista de Psicología *GEPU*, 1 (2), 40 - 57. Recuperado de: <https://revistadepsicologiagepu.es.tl/El-Estudiante-y-sus-Problemas-en-la-Escuela.htm>
- Fernández, R. (2014). Actitudes y comportamiento social. Universitat Jaume. Recuperado de:
http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/106155/TFG_2014_FERNANDEZ%20GARCIA.pdf?sequence=1
- Fonseca, H. (2011). Formación actitudinal y su influencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del primer ciclo de la facultad de ciencias de la salud de la universidad estatal de bolívar. Ambato, Ecuador. Recuperado de:
<http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/2534/1/MA-DC-ES-864.pdf>.
- Fuquen, M. (2003). Los conflictos y las formas alternativas de resolución. *Tabula Rasa*. 1, 265-278. Recuperado de: <http://revistatabularasa.org/numero-1/Mfuquen.pdf>
- García, I. (2018). Influencia del contexto social sobre la conducta de los estudiantes de grado séptimo uno de la institución educativa Hugo Ángel Jaramillo del sector Málaga de la ciudad de Pereira. Universidad tecnológica de Pereira, facultad de ciencias de la

educación escuela de ciencias sociales. Recuperado de:
<http://repositorio.utp.edu.co/dspace/bitstream/handle/11059/9471/T371.1024%20G216.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gobierno de Chile, división de organizaciones sociales. (2001). Resolución de conflictos. Recuperado de: <http://www.biblioteca.org.ar/libros/resoluc.pdf>

Hernández, G Y Sánchez, M (2016). Validación de lista de chequeo para la elaboración del consentimiento informado en el ejercicio profesional de la Psicología en Colombia. Recuperado de: <https://docplayer.es/21061265-Tribunal-nacional-deontologico-y-bioetico-de-psicologia-www-colpsic-org-co.html>

Hernández, R y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Recuperado de:
<https://books.google.com.co/books?id=5A2QDwAAQBAJ&pg=PA449&lpg=PA449&dq=basa+en+una+gu%C3%ADa+de+asuntos+o+preguntas+y+el+entrevistador+tiene+la+libertad+de+introducir+preguntas&source=bl&ots=TiYkXVVIM5&sig=ACfU3U3T79izk-8tjZfuKFXry1k1FQUS1A&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjzjavp67LkAhXxp1kKHVf6AsYQ6AEwC3oECAkQAQ#v=onepage&q=basa%20en%20una%20gu%C3%ADa%20de%20asuntos%20o%20preguntas%20y%20el%20entrevistador%20tiene%20la%20libertad%20de%20introducir%20preguntas&f=false>

Justiniano, M y Jurado. (2015). Las conductas disruptivas y los procesos de intervención en la educación secundaria obligatoria. *Boletín Virtual* 4(12), 26-36. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6232360>.

- Kreidler, W. (s.f). Estrategias para la prevención temprana de la violencia en los niños. Unión Temporal: Centro persona y Familia – Fundación para el Bienestar Humano – SURGIR. Recuperado de: <https://www.oei.es/historico/valores2/926327.pdf>.
- López, D. (2014). La importancia de la resolución de conflictos para mejorar la comunicación intercultural. Recuperado de: <http://red.pucp.edu.pe/ridei/wp-content/uploads/biblioteca/010310.pdf>
- Manzanaro, R., Apellaniz, A. y Sánchez, J. (2004). Los estudiantes universitarios ante la confidencialidad. Aspectos relacionados con la salud laboral y la atención primaria. Vasco. Recuperado de: https://www.fundacionmapfre.org/fundacion/es_es/images/vol15-n4-art8-Estudiantes_tcm164-5093.pdf
- Martínez, B., Murgui, S., Musitu, G y Monreal, M. (2008). El rol del apoyo parental, las actitudes hacia la escuela y la autoestima en la violencia escolar en adolescentes. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 8 (3), 679-692. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=33712016004>
- Martínez, J. (2011)._Métodos de investigación cualitativa. *Silogismo*, (8). Recuperado de: <http://www.cide.edu.co/doc/investigacion/3.%20metodos%20de%20investigacion.pdf>
- Marrugo, G., Gutiérrez, J., Concepción, I. Concepción, M. (2016). Estrategia de Convivencia Escolar Para la Formación de Jóvenes Mediadores de Conflictos. *Escenarios*, 14 (1), p,p. 72-84 DOI: <http://dx.doi.org/10.15665/esc.v14i1.879>. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5676451.pdf>.
- Ministerio de educación nacional. (1994). Ley general de educación 1994. Recuperado de:<https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:OAiWjluWZB8J:https://ww>

w.mineduacion.gov.co/1621/articles-89869_archivo_pdf.pdf+&cd=2&hl=es-419&ct=clnk&gl=co

Moraleda (1999). Educar en la competencia social. Madrid: editorial CCS. Recuperado de

<http://www.editorialscs.com>

Ortego, M., González, S. y Trigueros, M. (1999). Ciencias psicosociales. Universidad de Cantabria. España. Recuperado de: [Chrome://external-](http://www.editorialscs.com)

[file/ciencias%20psicosociales,%20tema%201%20actitudes.pdf](http://www.editorialscs.com/file/ciencias%20psicosociales,%20tema%201%20actitudes.pdf).

Ortego, M., Lopez, S y Lourdes, M. (s.f). Tema 5. Las actitudes. Universidad de Cantabria.

Recuperado de: https://ocw.unican.es/pluginfile.php/1485/course/section/1935/tema_05-2011.pdf

Penado, M. (2012). Agresividad reactiva y proactiva en adolescentes: Efecto de los factores individuales y socio-contextuales. Recuperado de:

<https://eprints.ucm.es/16380/1/T33913.pdf>.

Pérez, S., y Santiago, M. (s. f). El concepto de la adolescencia. Capitulo I. Recuperado de:

http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/prevemi/capitulo_i_el_concepto_de_adolescencia.pdf

Ramírez, J. (2016). Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil. Recuperado de:

<https://eprints.ucm.es/40428/1/T38108.pdf>.

Raven, E. (2016). Enfoque constructivista a la enseñanza de la convivencia. *Arje* 10 (19), 461-469. Recuperado de: <http://arje.bc.uc.edu.ve/arj19/art38.pdf>

Reales, S. (2013). Sistemas alternativos de resolución de conflictos: negociación, conciliación, mediación, arbitraje, en el ámbito civil y mercantil. Anuario Jurídico y Económico

- Escorialense, XLVI, 39-62. Recuperado de:
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4182033.pdf>
- Urquiza, V Y Casullo, M. (2005). Empatía, razonamiento moral y conducta prosocial en adolescentes. *UBA*, 13, 297-302. Recuperado de:
http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-16862006000100031.
- Valdivia, G. (2008). Sociedad Médica de Santiago, Sociedad Chilena de Medicina Interna, *Curso de Educación continua avanzada* “El internista en la práctica clínica habitual. Problemas y soluciones”. Chile: Recuperado de:
<http://www.smschile.cl/documentos/cursos2008/medicinainternaavanzada/El%20internista%20en%20la%20practica%20clinica%20habitual%20problemas%20y%20soluciones%20el%20enfoque%20descriptivo.pdf>.

Anexos

Anexo A. Carta informativa a la institución

Popayán, 31 de mayo de 2019

Señor

Denis Alfredo Pernán

Coordinador académico Institución Educativa Bachillerato Académico Cielico

La ciudad

Cordial saludo

En nuestra calidad de estudiantes del programa de Psicología de décimo semestre de La Fundación Universitaria de Popayán, nos dirigimos a usted respetuosamente con el fin de que nos permita realizar un proceso de observación y una entrevista a 6 estudiantes del grado noveno, con el objetivo de recolectar información necesaria para el trabajo de grado denominado: Factores netitudinales que influyen en la resolución de conflictos escolares en estudiantes de noveno grado de la Institución educativa Fundación Bachillerato académico celico de la ciudad de Popayán. Dicha actividad se realiza con fines académicos bajo la dirección de la docente Adriana Fernández Montenegro.

Para su conocimiento y fines pertinentes

Atentamente

Adriana I. Camacho P.
Adriana Isabel Camacho Ponce
C.C 25.562.007 Bealsazar

Adriana Fernández Montenegro.
Docente
T.P

Alexandra Patricia Paz
Alexandra Patricia Paz Cobo
CC. 34.318.109 Popayán

Miller Alejandro Prado Sánchez
Miller Alejandro Prado Sánchez
CC. 1,061.759.208 Popayán

Recibido
5-06-2019
Juan A. Beltrán

Anexo B. Consentimiento informado para estudiantes

Consentimiento informado

Factores actitudinales que influyen en la resolución de conflictos escolares en estudiantes de noveno grado de la Institución educativa Fundación Bachillerato Académico Cíclico de la ciudad de Popayán.

Grupo No 183

Popayán, 06 de junio de 2019

Yo, _____ una vez informado/a sobre los propósitos, objetivos, procedimientos de intervención y evaluación que se llevaran a cabo en esta investigación y los posibles riesgos que se puedan generar de ella, autorizo a _____, _____, _____, _____ estudiantes y asesor/a de la Fundación Universitaria de Popayán, para la realización de los siguientes procedimientos:

Entrevista a 5 estudiantes de noveno grado

Adicionalmente se me informó que:

- Mi participación en esta investigación es completamente libre y voluntaria, estoy en libertad de retirarme de ella en cualquier momento.
- No recibiré beneficio personal de ninguna clase por la participación en este proyecto de investigación. Sin embargo, se espera que los resultados obtenidos permitirán mejorar los procesos de evaluación de personas en condiciones similares a las mías.

- Toda la información obtenida y los resultados de la investigación serán tratados confidencialmente, esta información será archivada en papel y medio electrónico, el archivo del estudio se guardara en la Fundación Universitaria de Popayán y en archivos de los investigadores.
- Puesto que toda la información en este proyecto de investigación es llevada en el anonimato, los resultados personales no pueden estar disponibles para terceras personas como empleadores, organizaciones gubernamentales, compañías de seguros u otras instituciones educativas. esto también se aplica a mi cónyuge, a otros miembros de mi familia y a mis médicos. hago constar que el presente documento ha sido leído y entendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea.

Firma

Identificación

Anexo D. Entrevista semiestructurada.

DIMENSION	CATEGORIA	SUBCATEGORIA	PREGUNTA
VARIABLES	FACTOR	SOLIDARIDAD	
ACTITUDINALES	PRO SOCIAL	Se refiere al	¿Mediante qué actos
Factor que incide en el	Facilitador de	sentimiento y la	puedes expresar
aprendizaje y adaptación	las relaciones	actitud de unidad	solidaridad hacia tus
en el ámbito escolar.	sociales, toda	basada en metas o	compañeros?
	conducta social	intereses comunes; es	

	positiva.	un término que refiere a ayudar sin recibir nada a cambio con la aplicación de lo que se considera bueno. Así mismo, se refiere a los lazos sociales que unen a los miembros de una sociedad entre sí.	¿Cómo te sientes frente a los errores de tus compañeros? Cuando alguno de tus compañeros de clase, presenta alguna dificultad ¿De qué manera lo has ayudado?
		<p>LIDERAZGO</p> <p>Es el conjunto de habilidades gerenciales o directivas que un individuo tiene para influir en la forma de ser o actuar de las personas o en un grupo de trabajo determinado, haciendo que este equipo trabaje con</p>	<p>¿Qué lugar ocupas en el momento de formar equipos de trabajo?</p> <p>¿Crees que el trabajo en equipo permite la interacción de capacidades y experiencias, mejora las relaciones sociales y es un buen elemento en el</p>

		entusiasmo hacia el logro de sus metas y objetivos.	<p>cumplimiento de objetivos comunes? Si, o no y por qué?</p> <p>En el momento de realizar un trabajo en grupo, ¿tomas decisiones por ti mismo o tienes en cuenta la opinión de tus compañeros?</p>
	<p>FACTOR AVERSIVO</p> <p>Destructor de las relaciones sociales Es un estímulo que tiene la propiedad de ser desagradable para quien lo recibe. El</p>	<p>RETRAIMIENTO</p> <p>es una tendencia a la introversión entendiéndose como el tipo de persona que se encierra en sí mismo y tiene dificultad para exponer sus sentimientos y pensamientos, son personas individualistas que no</p>	<p>¿Cómo te sientes en el momento de hablar de Tus emociones?</p> <p>¿Cómo es tu comportamiento cuando llegas a un grupo de trabajo nuevo?</p> <p>¿Al momento de realizar un trabajo piensas que es</p>

	<p>estímulo aversivo se utiliza tanto en el refuerzo negativo como en el castigo positivo.</p>	<p>se integran a grupos, ni a la toma de decisiones ni a responsabilizarse por sus acciones</p>	<p>mejor realizarlo solo o en grupo.</p>
		<p>TIMIDEZ Se adjudica a alguien que suele ser antisociable y poco demostrativo. Se trata de un rasgo de la personalidad que influye en el comportamiento y condiciona las relaciones interpersonales, además de ponerle un límite al desempeño social del individuo.</p>	<p>¿Cuál es tu participación al momento de tomar decisiones en grupo? ¿Cómo te sientes cuando debes expresar tus opiniones en público? ¿Cómo te sientes al momento de compartir con otra persona que no conoces muy bien?</p>

	<p>FACTOR ASOCIAL</p> <p>Predictor de mala adaptabilidad social.</p>	<p>AGRESIVIDAD</p> <p>Es un estado emocional que consiste en sentimientos de odio y deseos de dañar a otra persona, animal u objeto. La agresión es cualquier forma de conducta que pretende herir física y o psicológicamente a alguien.</p>	<p>¿Cómo respondes ante situaciones que te causan enojo?</p> <p>¿De qué manera respondes a tus docentes frente a los llamados de atención?</p> <p>¿De qué forma reaccionas cuando te sientes agredido por un compañero?</p>
		<p>TERQUEDAD</p> <p>Cualidad o actitud de la persona que se mantiene en sus ideas, opiniones o deseos aun en contra de razones.</p>	<p>¿Cómo tomas las críticas positivas que le realizan sus compañeros o docentes?</p> <p>¿Cómo actúas cuando tus compañeros tienen opiniones diferentes a la</p>

			<p>tuya?</p> <p>¿Cómo actúas cuando un compañero presenta una idea u opinión mejor que la tuya?</p>
<p>RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS</p> <p>Es el conjunto de conocimientos y habilidades puestos en práctica para comprender e intervenir en la resolución pacífica y no violenta de los enfrentamientos entre dos o más personas.</p>			<p>¿Cómo te sientes frente a situaciones de cambio?</p> <p>¿Cómo reaccionas cuando las cosas no te salen como lo planeaste?</p> <p>Cuándo se presenta una dificultad ya sea con un compañero o dentro de tu aula de clase ¿cuál es tu forma de solucionar el conflicto?</p>

PREGUNTAS

En tu casa identificas normas?

Consideras que son importantes las normas?

Consideras que si se aplican las normas?

Hay inconvenientes en el salón de clase?

Los docentes marcan su autoridad?

Cuáles son las faltas que pasan normal mente en el aula de clase?

Qué opinas acerca de esto?

Que entiendes por solidaridad?

Como creerías tu que puedes ser solidario en el colegio o en tu salón de clase?

Hay algún momento especifico en el que has sido solidario con tus compañeros?

Tus compañeros son solidarios?

En algún momento que tú hayas pasado por una situación difícil tus compañeros como se han comportado contigo? puede ser una situación que te haya afectado a nivel familiar y que tus compañeros lo noten, como es su actitud hacia ti?

Algún otro compañero ha pasado por una situación difícil?

Y como ha sido el comportamiento de ustedes como grupo?

De 1 a 10 que calificación le das en cuanto a la solidaridad, que tan solidarios crees que son?

Que crees que haría falta para darle una puntuación máxima un 10?

Consideras que alguno de tus compañeros es tímido?

Si alguna vez tú actúas de manera incorrecta con alguien cuál es tu comportamiento?

Pides disculpas?

Y se te facilita o lo piensas mucho antes de ofrecer una disculpa?

Hay alguna situación puntual en la que tú te hayas visto en esa situación?

Y en tu vida personal con algún amigo como fue ese proceso para pedir la disculpa?

Cuando un compañero de clase es quien se equivoca cuál es su actitud, cuando tú te sientes ofendido por un compañero?

Que entiendes por liderazgo?

En algún momento tú has sentido que sido líder?

Eres de los que aportas ideas o dejas que otras personas hablen?

En tu grupo alguien ejerce ese papel de líder?

En el aspecto negativo hay alguien, como que los incite a la rechocha a no respetar?

Cuando hay situaciones de conflicto rechocha tú qué posición tomas? participas?

En caso de que se presente una discusión intervienes?

De qué manera intervienes?

Que entiendes por agresividad?

Alguna vez ha sido agresivo?

Describe la situación

Como te sentiste después de esa situación?

Y dentro del colegio?

En una situación de conflicto para ti es fácil calmarte y llevar las cosas de otra manera o eres impulsivo y te dejar llevar por la situación?

En tus compañeros has notado comportamientos agresivos?

Cuando fue la última vez que hubo conflicto dentro del salón?

Has sentido que tus compañeros buscan ganar ellos y no como grupo es decir que se note como individualismo dentro del salón?

En una situación que pudieras sacar ventaja sobre los otros, por decir nos van a dar una nota en grupo pero puedo sacar ventaja para que mi nota sea más alta haces eso o prefieres que la nota se para todos?

Prefieres trabajar en grupo o hacer los trabajos individuales?

Tienes buena relación con todos tus compañeros?

Notas que en tu salón de clase todos tiene buena relación?

En alguna ocasión ha sentido falta de ánimo para hacer las cosas?

En algún momento se ha sentido rechazado dentro del salón?

Que me puedes decir acerca de la timidez?

En tu salón hay alguna persona tímida?

Tú te consideras tímido?

En algún momento ha sentido que se te dificulta expresar lo que sientes o lo que piensas?

Tienes una persona en quien confiar?

Te consideras una persona que puedes expresar lo que sientes sin dificultad.....?