

**EL ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL FRENTE A LAS ESTRATEGIAS DE
INCLUSIÓN SOCIOLABORAL EN PERSONAS ANALFABETAS DEL MUNICIPIO
DE BARBACOAS - NARIÑO**



**FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA DE POPAYÁN
35 ANIVERSARIO**

**Nombre de las Estudiantes
Inyi Alexandra Cabezas Angulo
Luisa María Muñoz Agudelo**

**Nombre de la Asesora
Paola Tovar**

**Fundación Universitaria de Popayán
Programa de Trabajo Social
Marzo de 2021**

DEDICATORIA

Inyi Alexandra Cabezas Angulo

Quiero dedicar esta meta a mi tía **Franci Johana Cabezas Caicedo** quien es el motor de mi vida y jugó un papel fundamental en el desarrollo de mi carrera profesional, mujer que aun llevando mil guerras en su pecho trasmite paz, un ser maravilloso que Dios puso en mi camino, y justo hoy gracias a ella mis sueños y anhelos se convierten en realidad.

En segunda instancia dedicar aquellas personas que siempre creyeron en mí y me apoyaron en cada paso de mi andar, porque cuando alguien dice que cree en ti es el mejor cumplido que se puede tener.

Dedico también a quienes en momentos difíciles me construyeron con cada una de sus palabras de aliento brindando su compañía, amor y cariño.

El esplendor de mi carrera y el título profesional en trabajo social es dedicado a mis padres quienes fueron ejemplo de mi existir, quienes me permitieron sentirme invencible y aunque ahora no los vea sé que están orgulloso de todo lo que hasta ahora he logrado, abrazos al cielo.

Luisa María Muñoz Agudelo

Primero que todo agradecer a Dios por permitirme culminar este sueño; a mi madre mi ejemplo y motor de vida, quien convertía cualquier dificultad por grande que fuera en una pequeña piedra del camino, ella fue mi apoyo no solo de manera económica, sino que con palabras de aliento me animo para persistir y avanzar este sueño; a mi abuelito Gerardo Bolívar quien desde el cielo me acompaña y sé que está muy orgulloso de mi, pues a pesar de su pronta partida dejo una huella imborrable en mí.

AGRADECIMIENTOS

Agradecer a Dios por la sabiduría, fuerza, amor y bondad, por todo el camino que hemos recorrido para llegar donde estamos hoy, la fortaleza que nos brindó en momentos de impaciencia y por la dicha de este triunfo.

Gracias a las personas que hicieron parte del proceso de investigación (mujeres analfabetas) por sus disponibilidad y tiempo dedicado para el desarrollo del mismo.

Por último, agradezco a la vida y al universo por conspirar siempre a nuestro favor

ESTRATEGIAS DE INCLUSIÓN SOCIOLABORAL EN PERSONAS ANALFABETAS DEL MUNICIPIO DE BARBACOAS - NARIÑO

TABLA DE CONTENIDO

1.INTRODUCCIÓN	5
CAPÍTULO 1	7
2.PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	7
3.OBJETIVOS	10
3.1 OBJETIVO GENERAL:	10
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:	10
4.JUSTIFICACIÓN	11
5 MARCO TEORICO	13
ENFOQUE TEORICO	13
ANTECEDENTES	16
7. MARCO CONCEPTUAL	36
8.MARCO LEGAL	38
9.METODOLOGIA	40
10. CAPÍTULO 2	43
11. CAPITULO 3	54
12.CONCLUSIÓN	71
13. RECOMENDACIONES	74
14.Bibliografías	76

1.INTRODUCCIÓN

En el presente trabajo se enfocó en la importancia de la educación, las personas analfabetas y cómo influye esta situación en el mercado laboral. Este proyecto se efectuó con habitantes del casco urbano del municipio de Barbacoas Nariño teniendo en cuenta el artículo No 1 de la ley general de educación que "considera la educación como un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, y de sus derechos y deberes".

Vivimos en una sociedad en la que se demanda en las personas el tener la preparación acreditada mediante un título profesional para acceder a un buen trabajo, ahora bien ¿se imaginan las personas que no saben leer y escribir? es exactamente en este tipo de población en la que está enfocado el siguiente trabajo y es por esa razón que es importante llevar a cabo este proyecto y llegar al fondo frente a la realidad de saber cuáles son las alternativas que utilizan las personas analfabetas de este municipio para integrarse al campo laboral.

Además, se quiere con el desarrollo de este trabajo de grado es identificar las estrategias de autoempleo que utiliza esta población, el resaltar, apreciar y valorar estos oficios como cualquier otro trabajo ya que estas maniobras también son vitales fuentes que generan ingresos económicos, además son personas que están batallando y trabajando con el mismo valor, esfuerzo y necesidad de conseguir diversos beneficios materiales y sociales.

Por otro lado, una vez más se analiza la importancia de la educación y lo necesaria que es para cualquier proceso, también a partir de ello se imparte conciencia para las nuevas generaciones de impulsarlos a seguir el temprano camino de la preparación académica.

“La alfabetización es a la vez un derecho humano, un instrumento de autonomía personal y un medio de alcanzar el desarrollo individual y social. Las oportunidades educativas dependen de la alfabetización. Además, la alfabetización resulta esencial para erradicar la pobreza, reducir la mortalidad infantil, frenar el crecimiento

demográfico, lograr la igualdad de género y garantizar el desarrollo sostenible, la paz y la democracia”. (UNESCO, La Educación para todos, 2000-2015). Gran parte de los compromisos internacionales relacionados con los avances educativos suponen que la educación es un eje clave del desarrollo. El aumento de los niveles educativos de la población se asocia al mejoramiento de otros factores claves de desarrollo y bienestar, como la productividad, la movilidad social, la reducción de la pobreza, la construcción de la ciudadanía y la identidad social y, en definitiva, el fortalecimiento de la cohesión social. Esta juega un papel fundamental en revertir la reproducción intergeneracional de la pobreza y la desigualdad.

El actual trabajo de grado se divide en tres capítulos: el primer capítulo está conformado por el planteamiento del problema, la pregunta problema, los objetivos, la justificación, el marco teórico, conceptual y metodológico. El segundo capítulo se presentan los resultados en el cual se exponen las narrativas de vida. En el capítulo tres se presenta el análisis de los resultados obtenidos, donde se tuvo en cuenta la discusión y dialogo con los autores participes del marco teórico, las voces de nuestros entrevistados y por último se da un aporte desde nuestro conocimiento como trabajadoras sociales al tema, para confluir en un discurso sobre el tema de exclusión laboral de las personas que no cuentan con una carrera profesional. Por último, se presentan las conclusiones y las respectivas recomendaciones.

CAPÍTULO 1

EN ESTE CAPÍTULO SE PRESENTARÁ EL UNIVERSO PROBLEMÁTICO Y MARCO-CONCEPTUAL-METODOLÓGICO.

2.PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

“Desde el año 1948, la adquisición de competencias básicas como la lectura y la escritura se considera como un derecho humano inalienable. Sin embargo, la persistencia y agravamiento del analfabetismo expresa una de las mayores deudas de la sociedad”. (Jomtien 1990).

En el siguiente trabajo podemos conocer la importancia de la educación ya que se fundamenta en la realidad de todos los tiempos. La educación es la mejor forma de ilustrar a la persona pues nace de la casa, de la escuela y la sociedad.

Debido a los altos índices de analfabetismo en población mayor de 15 años, el DANE, con base en el Censo del 2005, se definió como objetivo primordial del Plan Nacional de Desarrollo 2014 – 2018, Prosperidad para Todos, declarar a Colombia un territorio libre de analfabetismo, lo cual implicaba reducir la tasa al 4,8%. Por su parte, ya en el Censo Nacional Agropecuario, que se realizó en 2014 por esta entidad, se señaló que el analfabetismo había disminuido en la zona rural dispersa del país, al pasar de 19,1% en 2005 a 13,8% en 2014. El Censo Nacional Agropecuario se caracterizó por ser incluyente y tuvo una cobertura del 98,9%, abarcando los 1.101 municipios del país en los 32 departamentos, 20 áreas no municipalizadas, 773 resguardos indígenas, 181 tierras de comunidades negras y 56 parques nacionales. Los resultados indicaban que el 13,8% del total de los municipios encuestados tenían población analfabeta, por lo que se determinó que las acciones que adelanta el Programa Nacional de Alfabetización y Educación Formal para Jóvenes y Adultos del MEN y las ETC priorizarían programas y

proyectos en los territorios rurales donde se presentará el fenómeno. La Encuesta Nacional SABE (2016) identificó que cerca del 16,5% de las personas mayores de 60 años no había aprobado ningún nivel educativo, pues el analfabetismo en las personas mayores se incrementa, según la misma encuesta, a medida que la edad aumenta; así, mientras las personas entre 60 y 64 años presentan una tasa de analfabetismo del 10,4%, para los mayores de 85 años, está en el 30,5%. La encuesta confirmaba las brechas urbano-rurales de las personas mayores: para los mayores de 60 años de zonas urbanas la tasa de analfabetismo ronda el 10% y para los mayores de 60 de zonas rurales ronda el 30%. Esto significa que, por cada mayor de 60 años analfabeta en las ciudades, hay tres mayores analfabetas en las zonas rurales. 14 el analfabetismo es también endémico entre las personas con discapacidad quienes no se han beneficiado de las oportunidades educativas dispuestas para otros grupos poblacionales. De acuerdo con los hallazgos del Informe Alternativo Discapacidad e Inclusión social, cerca del 34% de las personas con discapacidad no saben leer ni escribir, el 33,8% no terminó ningún grado escolar, el 37,9% solo terminó la primaria y el 30% no estudiaba por considerar que no estaba en edad escolar (Correa & Castro, 2016)

El desempleo es bastante notorio en el municipio de Barbacoas-Nariño ya que no cuenta con instituciones, corporaciones y cooperativas que permitan solventar este flagelo y las pocas micro empresas que existen no solventan la necesidad que hay en el municipio, por este motivo se aprecia diariamente la actividad del rebusque como venta de chance, rifas, ventas callejeras y moto taxis. Estas actividades generalmente y en su gran mayoría son realizadas por personas que debido a su bajo nivel de escolaridad no pueden ser empleados y buscan la forma de conseguir lo de su sustento diario vendiendo empanadas, churros, verduras, ropa, etc.

La economía Barbacoana la conformaban actividades sostenibles y sustentables de gran transcendencia. La minería era la actividad más representativa de la comunidad, la extracción del oro, ha servido como base fundamental para las familias ya que estos ingresos proporcionaban mejores condiciones de vida. Pero

en el transcurso de los tiempos esta actividad se ha convertido ajena para las personas del municipio debido a que ya existen unas nuevas maquinarias que extraen fácilmente el oro e impiden la minería tradicional. Debido a esto hay personas que buscan diversas estrategias para laborar como lavar ropa ajena, la cría de animales para la venta, u otros oficios antes mencionados.

Muchas personas viven del día a día trabajando (autoempleo) en muchos lugares han tenido diversas dificultades por el hecho de no saber leer ni escribir y no tener un título de acreditación.

2.1 PREGUNTA PROBLEMA:

¿Cuáles son las estrategias de inclusión socio laboral de personas analfabetas en el municipio de Barbacoas Nariño? (casco urbano)

3.OBJETIVOS

3.1 OBJETIVO GENERAL:

Conocer los procesos de inclusión sociolaboral de 5 mujeres analfabetas en el municipio de Barbacoas Nariño (sector terrón colorado).

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Describir los procesos que contribuyen al fortalecimiento de inclusión laboral.
- Comprender a través de la intervención las causas que llevan a las personas analfabetas al desarrollo de estrategias de inclusión laboral
- Identificar los beneficios de inclusión laboral en personas analfabetas.

4.JUSTIFICACIÓN

A nivel nacional, se ha vislumbrado, durante muchos años, un vacío de lineamientos y orientaciones de política educativa frente a la educación en las personas jóvenes y adultas, en este caso a la población del sector terrón colorado del municipio de Barbacoas Nariño por esta razón. Mediante este proyecto se busca atender, de

forma pertinente y de acuerdo con sus condiciones, características, intereses y experiencias de aprendizaje, a esta población, además de garantizar su derecho a la educación, y a un trabajo digno. Los lineamientos generales y orientaciones de política de la educación formal para jóvenes, adultos y personas mayores son importantes por cuanto permiten generar un enfoque de derechos y garantizar la educación como un derecho fundamental y prestacional. permitirán que los jóvenes y los adultos y en algunos casos las personas mayores, tengan, como sujetos de derechos, una educación de calidad para mejorar sus vidas y las de sus familias.

Por consiguiente, en atención a las problemáticas y compromisos asumidos para garantizar la atención educativa en el nivel de Básica y Media de la población joven, adulta y, en algunos casos, población mayor, se requiere dar continuidad a su proceso educativo. Para hacer posible la satisfacción de estas necesidades educativas de toda la población del sector de la terrón colorado, como condición para consolidar la democracia, la superación de la pobreza, la desigualdad y la inequidad, y como soporte decisivo en la atención de los compromisos de transformación social, es necesario garantizar la ampliación de oportunidades y el mejoramiento de la calidad educativa, lo cual requiere, a su vez, de un marco de política dirigido al fortalecimiento institucional. Estos lineamientos constituyen, por tanto, un punto de partida para garantizar la inclusión de estas poblaciones en los planes de desarrollo educativos, toda vez que permiten promover la actualización de conceptos centrales en la política educativa nacional, para que la alfabetización ciclo 1 de educación formal sea el paso preliminar para el goce del derecho fundamental a la educación y la continuidad de los niveles de Básica Primaria, Secundaria y Media; aportar información específica y orientaciones en los aspectos, pedagógicos y curriculares, para conocimiento de los actores -entre ellos, los colaboradores de las Secretarías de Educación, los directivos docentes y los docentes, y otras instituciones vinculadas al sector educativo que intervienen en la estructuración de los programas de educación para jóvenes y adultos y, finalmente, brindar orientaciones claras que apoyen la toma de decisiones en la implementación

y continuidad de la educación formal de estas personas correspondientes a los niveles de Básica y Media. En síntesis, estos lineamientos buscan cerrar la brecha de inequidad entre lo urbano y lo rural presente en la ciudad.

5 MARCO TEORICO

ENFOQUE TEORICO

TEORIA Y MODELO

El enfoque utilizado en este proyecto es del tipo ecológico. Al hablar del enfoque ecológico, se hace referencia básicamente, a la relación entre el individuo y su relación con el medio teniendo en cuenta el entorno. Este modelo tiene una visión

holística del individuo, intenta explicar los hechos sociales centrándose en las interacciones e interrelaciones que se dan en un determinado contexto, desarrollándose en un medio con el que se establece relaciones circulares y no lineales de causa y efecto. Además, centra su acción sobre todo tipo de problemáticas que directa o indirectamente tengan relación con cualquier tipo de entidad. La propuesta que hace el enfoque ecológico plantea los tipos de corrientes históricas en trabajo social en el estudio de todos los niveles de interacción de la situación problema originado dentro de un sistema humano.

El analfabetismo está considerado cuando una persona no tiene los conocimientos necesarios para poder leer ni escribir frases cortas o al realizar sencillas operaciones matemáticas.

Esta problemática es conocida a nivel mundial donde se ha determinado que existen más de 900 millones de personas analfabetas, en Colombia existen 676.945 personas según el censo del 2010.

La falta de estudio en las personas es un problema social a nivel mundial, que se encuentra arraigada con mayor firmeza en el continente latinoamericano es común ver a niños en las calles trabajando. En Colombia no se cuenta con datos 100% precisos sobre las personas que no han recibido una educación primaria, o que tengan los conocimientos básicos que utiliza en su vida diaria.

A lo largo de la historia se trata de luchar con este mal social en todas partes del mundo con diversos planes gubernamentales, pero hasta la actualidad sigue siendo uno de los males del mundo, este podría ser uno de los factores que impide el crecimiento de los países subdesarrollados. Algunas de las causas del analfabetismo son diversas como los pocos docentes e instituciones en las zonas rurales más alejadas, la poca motivación por seguir un nivel educativo, la extrema pobreza, la deserción de los estudios primarios entre otros.

La falta de estudio afecta también el estilo y calidad de vida de las personas, cuando nos referimos a calidad de vida hablamos o nos referimos a distintas generalidades que se unifican para dar un concepto, estas generalidades van desde el bienestar social, comunitario e individual, pero se puede resumir en 5 grupos como el bienestar físico (salud y seguridad Física), el bienestar material (donde intervienen la privacidad, alimentos, vivienda, transporte y posesiones), el bienestar social (las relaciones familiares, amistades e interpersonales), desarrollo y actividad (Como educación, productividad y contribución, empleo) y por último el bienestar emocional (que comprende la autoestima, religión y respeto). La calidad de vida y la educación interactúa de diferentes formas: si bien la educación es un derecho que tienen las personas, también desarrolla potencialidades humanas como para garantizar la igualdad entre las personas.

“La alfabetización es un derecho humano fundamental y constituye la base del aprendizaje a lo largo de toda la vida. Por su capacidad de transformar la vida de las personas, la alfabetización resulta esencial para el desarrollo humano y social. Tanto para las personas y las familias como para las sociedades, es un instrumento que confiere autonomía con miras a mejorar la salud, el ingreso y la relación con el mundo.

Durante más de 65 años la UNESCO ha velado por que la alfabetización conserve un carácter prioritario en los programas educativos nacionales e internacionales. Mediante sus programas de alfabetización formales y no formales, la organización trabaja con miras a hacer realidad la visión de un mundo alfabetizado para todos.” (UNESCO, 2000).

ANTECEDENTES

Al hacer una recopilación de la historia del proceso de alfabetización en Colombia, de acuerdo al Censo 2005 realizado por el DANE y la Gran Encuesta de Hogares (2014) donde la tasa es del 5.8% sigue con las tazas por encima de lo establecido por la UNESCO (3,8%), lo cual implica una población muy significativa en el país para alfabetizar.

Frente a esta situación, el Gobierno y el Ministerio de Educación Nacional de Colombia han aunado esfuerzos a través de sus políticas, para atender a esta población, para lo cual en los últimos 12 años en los planes sectoriales se establecieron metas para el programa.

En el año 2002, inicia la Revolución Educativa, con el Programa Nacional de Alfabetización y Educación Básica de Jóvenes y Adultos iletrados, que permitió alfabetizar entre el 2002 y 2006 a 392.000 colombianos, implementando modelos educativos flexibles para atender a la población joven y adulta, el propósito fundamental fue propender por la ampliación de la cobertura y la permanencia en el sector.

En el periodo correspondiente entre el 2006 y 2010, el gobierno se propone alfabetizar a 608.000 personas, priorizando la intervención en jóvenes y adultos en situación de desplazamiento, mujeres cabeza de hogar, indígenas y población afrocolombiana.

Al respecto, el plan de Desarrollo y Prosperidad para Todos, en su plan sectorial educativo 2010 - 2014 Educación de Calidad en Camino a la Prosperidad, establece que se alfabetizaron 600.000, a través de diversos modelos educativos.

El actual plan de desarrollo, Todos por un Nuevo País, tiene entre sus metas Declarar a Colombia libre de Analfabetismo, para lo cual entre el periodo 2014 - 2018 el objetivo es alfabetizar a 676.000 personas a través de diferentes estrategias y con apoyo de recursos de cooperación internacional como la Organización de los Estados Iberoamericanos, Ecopetrol, Consejo Noruego para Refugiados, y otros aliados como la Alta Consejería para la Reintegración (ACR).

La población actualmente se atiende a través de diferentes modelos educativos acordes a la región y a las poblaciones, entre los que se tienen: Escuelas de Perdón y Reconciliación (ESPERE), Servicio Educativo Rural (SER), A CRECER para la Vida, Etno-educación para Comunidades Negras - Pacífico Colombiano y modelo para la reintegración social.

A pesar del esfuerzo realizado para extender la escuela primaria, el país cuenta, entre absolutos y funcionales, con una población de 5 millones de analfabetos de los que 3 millones corresponden a las ¿reas rurales y los otros 2 millones a las zonas urbanas. El índice global de analfabetismo se calcula en 19,1%, con

variaciones, según las regiones de hasta el 40%; los niveles de escolaridad, relativamente bajos oscilan entre 3,11 años en las zonas urbanas y 1,55 en las zonas rurales.

La incidencia de tal situación se refleja en una fuerza, en la sociedad colombiana, contraria al avance de su integración y desarrollo cultural que agudiza las desigualdades sociales, la injusticia es un freno al crecimiento económico. Los intentos del país, en el campo de la alfabetización, a través de campañas nacionales o regionales, no tuvieron el impacto esperado y los índices de analfabetismo se han mantenido en unos casos y han aumentado en otros. Una de las razones que explica la situación es la falta de seguimiento tendiente a la consolidación de los conocimientos y habilidades adquiridos por los nuevos alfabetizados.

Con la base de esta experiencia, la Campaña Nacional de Alfabetización ha emprendido una labor, que se caracteriza por los siguientes objetivos:

"Crear el propósito nacional de erradicar el analfabetismo y asegurar la participación nacional en el logro de este propósito".

"Ofrecer al país las políticas, los elementos constitutivos y organizativos de un gran programa nacional de educación básica permanente de adultos".

"Alfabetizar a los 3 millones de analfabetos absolutos del país y ofrecer además la oportunidad para que los 2 millones de analfabetos, por desuso, puedan beneficiarse de las acciones de la campaña".

Una evaluación adelantada por el Ministerio de Educación Nacional, permitió detectar, según consta en el Documento de Proyecto, los siguientes problemas en los programas formales de educación de adultos: falta de una política nacional que compatibilice los objetivos y las acciones de los numerosos programas que se ofrecen; baja cobertura de los programas, baja calidad de los servicios educativos, debido a la falta de capacitación de los educadores de adultos; programas inadecuados por cuanto se utilizan los currículos de niños con adaptaciones

menores; falta de material didáctico; ausencia de locales adecuados para realizar estos programas.

La inclusión social es un concepto estrechamente ligado a la equidad. La inclusión social como el “proceso de empoderamiento de personas y grupos para que participen en la sociedad y aprovechen sus oportunidades. Da voz a las personas en las decisiones que influyen en su vida a fin de que puedan gozar de igual acceso a los mercados, los servicios y los espacios políticos, sociales y físicos”. “Proceso por el cual se alcanza la igualdad, y como un proceso para cerrar las brechas en cuanto a la productividad, a las capacidades (educación) y el empleo, la segmentación laboral, y la informalidad, que resultan ser las principales causas de la inequidad” (CEPAL, 2014). Banco Mundial (2014).

Los Grupos Excluidos. Pese a la acumulación de fuerzas que propugnan una mayor participación, algunos grupos siguen estando excluidos de los beneficios del desarrollo: los sectores más pobres de la sociedad, los habitantes de las zonas rurales, muchas minorías religiosas y étnicas y, en casi todos los países, las mujeres.

Las mujeres constituyen el grupo excluido más numeroso del mundo. Aunque representan la mitad de la población adulta y a menudo contribuyen mucho más, en casa y fuera de ella, que su proporción en la sociedad, suelen estar excluidas de los puestos dirigentes. Son sólo algo más del 10% de los representantes parlamentarios del mundo, e invariablemente menos del 4% de los ministros del gobierno u otros cargos con autoridad ejecutiva.

Las minorías y los grupos indígenas, a menudo tienen dificultades para participar plenamente en sociedades que actúan siempre en beneficio de los grupos dominantes. A veces la discriminación está consagrada en el marco jurídico, que niega a los grupos minoritarios la igualdad de acceso a la educación, a las oportunidades de empleo o a la representación política. Pero en general, la exclusión es más bien cuestión de práctica cotidiana que de política oficial.

INCLUSIÓN LABORAL EN COLOMBIA, UN CAMINO POR RECORRER

El contexto empresarial actual ha entendido que la diversidad e inclusión en el trabajo incide positivamente en el ambiente laboral y la productividad organizacional; consolidando mercados más equitativos y justos, permitiendo el crecimiento a todo nivel de la organización y creando mejores entornos sociales.

La contratación diversa e inclusiva ha ido ganando terreno y cerrando brechas entre culturas, género, edad y etnias, abriendo oportunidades para los trabajadores que componen la fuerza laboral en Colombia y el mundo. Hoy, los procesos de selección tienen menos condiciones excluyentes y se concentran más en el conocimiento técnico y las habilidades necesarias para un cumplimiento exitoso del rol requerido.

La inclusión laboral ha sido posible gracias al cambio en los modelos tradicionales de contratación que han hecho las compañías, las cuales pasaron de entender a los trabajadores como una categoría genérica y homogénea, para concebirlos como un recurso heterogéneo, que tiene unas características particulares y que busca ser motivado constantemente.

Así mismo, las compañías han invertido cada vez más en áreas de recursos humanos que no solo se concentran en encontrar al mejor talento, sino que este sea diverso e incluyente. La mayoría conocen los beneficios que conlleva tener una plantilla diversa, no solo porque lo tienen dentro de sus objetivos, sino porque se traduce en un liderazgo más efectivo dentro de la organización y que proporciona múltiples enfoques, enriqueciendo la gestión corporativa.

Algunos beneficios que pueden obtener las compañías con la implementación de un programa de inclusión laboral son:

- Un ambiente laboral abierto a la diversidad, inclusivo y más motivador para su personal.
- Mejor reputación de la empresa y su imagen de marca, haciéndola más atractiva a su clientela y potenciales inversores.

- Permite aumentar la productividad. Los colaboradores se sienten parte de un entorno en el que es aceptado e incluso apreciado, por lo que su motivación, trabajo en equipo y nivel de compromiso aumentan, y con ello, el logro de objetivos.

- Genera sentido de pertenencia y espacios de diversidad, en los que los empleados pueden aportar diferentes puntos de vista, lo que mejora el cumplimiento de metas, sin caer en sesgos corporativos.

Sin embargo, aunque la inclusión laboral ha sido una iniciativa que se ha generalizado a nivel mundial, promovida principalmente por las compañías multinacionales, y las cuales han creado programas y herramientas laborales para promover la contratación de los jóvenes, mujeres, minorías étnicas o personas con algún grado de discapacidad; en Colombia aún hay un camino largo por recorrer.

Si bien es cierto que en el país hay un programa de inclusión laboral fuerte, gracias a normativas como la Ley 1429 de 2010 y la Ley 1618 de 2013, algunas compañías medianas o pequeñas, aún no cuentan con la infraestructura necesaria para implementar efectivamente programas de inclusión laboral.

Adicionalmente, de acuerdo con cifras del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), aunque la tasa global de ocupación en el país es del 58.2%, el 12% de las mujeres aún se encuentra desempleadas, el 16% son jóvenes, el 19% afrodescendientes y el 70% personas con algún grado de discapacidad.

Teniendo en cuenta esta situación y con el fin de conocer cómo está el panorama en términos de inclusión y diversidad en Colombia, se realizó una encuesta a más de 300 trabajadores de diferentes sectores económicos, con el fin de conocer cómo está la inclusión laboral en el país, especialmente en la ciudad de Bogotá.

A la pregunta sobre si la compañía donde trabaja cuenta con un programa de diversidad e inclusión definido, el 52.6% de los encuestados respondió afirmativo, mientras el 47.4% manifestó no tener conocimiento de que exista algún programa relacionado con esta temática.

Por otro lado, cuando se hizo referencia a la relación entre un ambiente laboral diverso e inclusivo y la consecución de mejores resultados, el 98.9% de los encuestados resaltó la influencia positiva de poder trabajar en una organización que promueva la convivencia de diferentes perspectivas dentro de sus equipos de trabajo.

Por último, a la pregunta sobre si se han sentido discriminados en algún proceso de selección, el 9.7% respondió afirmativo, dejando entrever el camino que hay que recorrer para lograr eliminar los factores excluyentes que aún afectan el reclutamiento de profesionales.

Empleo. En los países en desarrollo las mujeres tienen menos oportunidades de empleo: por términos medio la tasa de aparición de las mujeres en el empleo son solo el 50 % de las de los hombres (en Asia Meridional el 29%, y en los Estados árabes solo el 16%). Incluso cuando haya trabajo, las mujeres tienden a cobrar mucho menos; en la República de Corea, los salarios de las mujeres equivalen a solo el 47% de las de los hombres. La discriminación salarial también es característica de los países desarrollados: por ejemplo, en Japón las mujeres solo perciben el 51% de los salarios que perciben los hombres. Naturalmente, las mujeres que no tienen empleo remunerado distan mucho de estar ociosas. De hecho, tienden a trabajar muchas más horas que los hombres; el problema es que el trabajo que realizan, en tareas domésticas y el cuidado de los hijos y los ancianos, no obtienen el reconocimiento que merecen en las cuentas nacionales.

Empleo por cuenta propia. Las oportunidades de las mujeres de trabajar por cuenta propia pueden verse limitadas de diversas formas. En algunos países todavía no se les permite ser propietarias ni avalar préstamos bancarios, ni siquiera conducir.

BENEFICIOS DE LA INCLUSIÓN LABORAL.

Al contrastar las personas con limitaciones, según la población general por departamento, Cauca, Nariño y Boyacá tienen una mayor proporción de población

con limitaciones a diferencia de Atlántico, Guajira y Amazonas, donde esta población no alcanza el 4% del total.

Ahora, la vinculación laboral de esta población ha sido deficiente, dados los mitos que existen respecto a la responsabilidad e inversión que debe hacer una empresa para su contratación y al desconocimiento de los beneficios que pueden obtener. De acuerdo con Universia, solo el 36% de las empresas colombianas contrata personas en condición de discapacidad y un estudio reciente de MetaA4 en Colombia asegura que el 90% de las compañías no cuenta con empleados que tengan alguna discapacidad. En este orden, si las empresas conocieran los beneficios que trae la vinculación de personas en condición de discapacidad, las cifras serían distintas.

BENEFICIOS DE CONTRATACIÓN

Tributarios. Las grandes empresas terminan entendiendo que vincular a una persona con discapacidad es como un empleado más y dejan de hacerlo. Pero entre los beneficios tributarios está que los costos salariales se los pueden reducir de renta en un 200%. Por ejemplo, si vincula a una persona durante 12 meses y esa persona le costó a la empresa 30 millones de pesos en sueldo y prestaciones, en la declaración de renta que presenta al año siguiente, en el rubro de gastos administrativos se puede descontar hasta 60 millones de pesos que es el doble de lo que le cuesta la persona.

Clima Organizacional. Incluir a una persona en condición de discapacidad permite que los demás colaboradores puedan entender al otro y esto termina transformando la cultura de trabajo, solo el hecho de trabajar con una persona mayor o una condición diferente, mejora el clima laboral.

Imagen Corporativa. Cuando se habla de un equipo de vigilancia que incluye a personas en condición de discapacidad, las personas piensan en lugares como el Centro Comercial Gran Estación en Bogotá o un Homecenter que tienen personas con discapacidad intelectual en su área de empaque, lo cual repercute en un tema

de imagen corporativa, las personas perciben la inclusión que está haciendo la compañía a personas en diferentes condiciones.

Productividad. Cuando a una persona en condición de discapacidad o mayor de 40 años, le dan la oportunidad de trabajar, la valora más y son más comprometidos con la compañía. Estas oportunidades ellos la quieren aprovechar, por eso entregan mejores resultados.

POSIBILIDADES LABORALES A PERSONAS ANALFABETAS EN EL MUNDO

Consecuencias del analfabetismo. En la Declaración Mundial sobre Educación para Todos (Jomtien, 1990) se planteó que la educación comienza con el nacimiento y continúa a lo largo de la vida. Por ello los efectos sociales del analfabetismo acompañarán a los sujetos a lo largo de todo el ciclo vital.

Los primeros efectos se observan en el núcleo familiar y en la socialización primaria de los niños. Posteriormente, en la edad adulta, el analfabetismo incidirá en la posición social, los ingresos económicos y el capital cultural de los sujetos.

Efectos del analfabetismo. Los hijos de padres analfabetos, en sus primeros años de vida, probablemente tendrán experiencias restringidas en cuanto al aprendizaje de códigos de comunicación y de lectura y escritura.

El capital educativo del hogar es un agente fundamental para el desarrollo físico y social del niño, el que ciertamente se ve limitado cuando los padres no han adquirido las habilidades básicas de leer y escribir o las han perdido por desuso.

En el adulto, el analfabetismo aumenta la vulnerabilidad socioeconómica presente y futura de las personas y es un importante agente de reproducción de dicha condición a través de sus hijos

El analfabeto tiene mayores dificultades de inserción social no sólo a nivel personal (problemas de inclusión social, trabajo precario, altas morbilidades, etc.), sino también a nivel de su grupo familiar (nutrición, higiene, salud y escolaridad de los

hijos, entre otros), y a la sociedad (pérdidas de productividad, altos costos para el sistema de salud).

Los adultos analfabetos tienen grandes limitaciones de empleabilidad debido a un nivel bajo de conocimientos y de especialización. Ello ocurre porque no han tenido acceso a la educación formal; o porque la abandonaron tempranamente para incorporarse al mercado de trabajo o, finalmente, por la pérdida en el tiempo de la capacidad de leer y escribir.

A ello se suma, que el individuo analfabeto dispone de bajos conocimientos de sus derechos y deberes, situación que puede derivar en la aceptación de contratos precarios y de baja calidad.

En cuanto a las dimensiones afectadas por el analfabetismo del adulto, estas se pueden agrupar en: salud, educación, economía e integración y cohesión social.

En la educación, los padres analfabetos tienden a tener menores expectativas y aspiraciones educacionales para sí mismos y sus hijos. En las familias de escasos recursos, es frecuente que se privilegie el trabajo antes que la educación, debido a su costo de oportunidad. Por ello, existe la tendencia a que los hijos de padres sin enseñanza primaria completa la abandonen antes de terminar dicho ciclo. Por otra parte, se ha demostrado una estrecha relación entre escolaridad de los padres y rendimiento escolar de sus hijos, a la vez que, como señalan Carneiro, Meghir, y Parey (2007), a mayor escolaridad de la madre se presenta una reducción de los problemas de comportamiento de los niños y disminuye la repitencia escolar.

Cuando los padres poseen una baja participación en la educación de sus hijos, estos tienen más probabilidades de tener problemas de comportamientos, bajas calificaciones, ser más proclives a repetir y hasta desertar de la educación formal.

En el campo económico, se ha demostrado que la alfabetización y la escolaridad son factores que inciden fuertemente en la determinación de los ingresos individuales (Riveros, 2005). En América Latina existe una alta correlación entre nivel de ingresos y escolaridad. Los jóvenes que no alcanzan el certificado de

educación primaria tienen menor probabilidad de tener empleos de calidad suficiente para mantenerse fuera de la situación de la pobreza (Goicovic, 2002).

Por último, en cuanto a los efectos en la integración y cohesión social, las personas analfabetas, con frecuencia, carecen del reconocimiento social que merecen, presentan baja autoestima, autonomía y poca reflexión crítica (UNESCO, 2006); y son “víctimas de engaños” (Lind, 1996). Las personas analfabetas presentan limitaciones a la hora de conocer y de acceder a los derechos individuales que la ley les otorga, así como para participar activamente en la consecución de los derechos colectivos, que son esenciales para la dignidad del ser humano.

Analfabetismo y empleo. Al analizar la cantidad y proporción de personas que logran cada nivel de escolaridad y han declarado tener empleo al momento de ser realizadas las encuestas de hogares, se observa, que entre quienes tienen 15 años y más que no estudia o que estudia y trabaja, a mayor escolaridad, mayor la proporción de población que está empleada, lo que se traduce en una correlación $r = 0,81$ en Ecuador, $r = 0,83$ en República Dominicana y $r = 0,95$ en Sao Paulo. Esta situación sólo presenta una tendencia inversa en el caso de quienes tienen educación secundaria completa, en los dos primeros casos, o tienen más de nueve años de estudio, en el tercero.

Calidad del empleo. La hipótesis de trabajo es que los analfabetos que trabajan tienen un empleo de menor calidad que quienes han sido alfabetizados. Esto no sólo se verificaría en la comparación dicotómica sino también a medida que el nivel educacional se incrementa. Para analizar si efectivamente existe impacto del analfabetismo se emplearon indicadores complementarios, tales como contrato de trabajo y tipo de trabajo.

Los analfabetos que trabajan son quienes en menor proporción cuentan con contrato laboral. Esto ocurre en los tres países. Con cuatro años de estudio, se duplica la probabilidad de tener contrato en Ecuador, el incremento es sólo de 30% en República Dominicana y no presenta diferencias significativas en Sao Paulo.

Al analizar el tipo de trabajo que realiza la población ocupada mayor de 15 años según alfabetización, se observa que los analfabetos tienen una mayor probabilidad de formar parte del grupo con mayor precariedad ocupacional, compuesto por los “cuenta propia no profesionales ni técnicos”, llegando a más de 60% entre los analfabetos absolutos de Ecuador y República Dominicana.

Costos del analfabetismo. La no alfabetización disminuye los ingresos que los trabajadores actuales podrían recibir a lo largo de su vida laboral ya que, al no poseer las competencias y la escolaridad requerida, no podrán acceder a puestos o empleos con mejor remuneración.

En todos los casos analizados se observa una diferencia significativa en los ingresos del trabajo obtenido por los analfabetos y los alfabetizados. Como era de esperar, las diferencias observadas aumentan a medida que se distancian los grupos de comparación en cuanto a escolaridad:

- Entre quienes no superaron los cuatro años de estudio, los que no saben leer o escribir habrían recibido entre 200 y casi 700 dólares menos en 2006 que aquellos que si saben.
- Cuando se compara a quienes tienen menos de un año de escuela y quienes lograron cuatro, las diferencias se incrementan entre 100 y 150 dólares.
- La comparación de los no escolarizados con quienes lograron seis años de escuela muestra una brecha de entre 440 y 1.100 dólares.
- El análisis respecto a quienes tienen secundaria baja completa, aumenta las pérdidas per cápita a entre 678 y 1.557 dólares.
- Por último, la diferencia mayor se da respecto a secundaria alta completa, donde las diferencias son entre 4, 5 y 6 veces las que se presentan entre quienes saben leer y escribir y quienes no saben.

Analfabetismo, vulnerabilidad e inserción social. La vulnerabilidad se puede definir como un vector que tiene dos componentes que se confrontan.

Por un lado, están las condiciones (variables) que presenta el entorno (económico y social). Por el otro, la capacidad-voluntad de respuesta (individual y colectiva), que permite o limita las posibilidades de hacer frente a dicho riesgo (CEPAL, 2006).

La vulnerabilidad a la que se encuentran expuestos los analfabetos afecta su autoestima y aumenta la probabilidad de que tengan sentimientos de riesgo, inseguridad e indefensión, todo lo cual restringe su capacidad de respuesta individual y de beneficiarse de las opciones que le ofrecen la sociedad y las organizaciones sociales para hacer frente a dicho riesgo. En resumen, las personas analfabetas son más vulnerables por ambos componentes, tienen mayores riesgos y menor capacidad de respuesta.

El desarrollo de habilidades y las mayores oportunidades para establecer vínculos sociales que da la educación facilita a sus portadores una mayor inclusión social, entendida ésta como un proceso dinámico y multifactorial que posibilita a las personas a participar del nivel mínimo de bienestar. La noción de inclusión social podría considerarse como una forma ampliada de integración. En lugar de poner acento sólo en una estructura a la cual los individuos deben adaptarse para incorporarse a la lógica sistémica, ella también supone el esfuerzo por adaptar el sistema, de manera tal que pueda incorporar a una diversidad de actores e individuos. La inclusión no solo supone mejorar las condiciones de acceso a canales de integración sino también promover mayores posibilidades de autodeterminación de los actores en juego (CEPAL, 2007).

Analfabetismo, educación y mercado laboral. Sumado al impacto directo de la educación sobre la productividad, la escolaridad tiene efectos sobre la tasa de participación laboral, la fecundidad y la oferta laboral femenina.

Si bien hay escasos estudios específicos de la relación entre la fecundidad y la oferta laboral, existirían características “demográficas” de la población que inciden en la decisión sobre si participar o no en el mercado laboral y sobre el número de horas trabajadas. Por ejemplo, en Chile el número de hijos menores a siete años es

altamente significativo para explicar la oferta laboral femenina, y el número de hijos entre siete y 14 años también tiene un efecto significativo, si bien menor. Similares efectos se han encontrado también para el caso de Brasil y México.

Ahora, la transición desde una tasa de fecundidad alta a una baja está marcada por puntos de inflexión en los que la tasa de alfabetización femenina es un factor determinante. Según Cutright y Hargens (1984) se requieren tasas de alfabetización superiores a 60-75% para lograr incidir efectivamente en las tasas de fecundidad

La relación entre educación y tasas de participación también ha sido analizada de manera indirecta, como una variable de control dentro de las estimaciones de oferta laboral. Esta relación se comprueba más fuerte para la población femenina. Ello se debe a que el costo alternativo de no trabajar es especialmente alto para las mujeres con mayor educación (los salarios esperados son más altos).

EXCLUSIÓN DE LAS PERSONAS ANALFABETAS EN LA VINCULACIÓN LABORAL. Por otra parte, los programas de capacitación para el trabajo, así como ayudas y servicios de colocación, que podrían ser una solución a algunos de sus problemas, y que apoyarían el aprovechamiento máximo de sus facultades, aptitudes y saberes, están restringidos para ellos, pues un requisito fundamental es que los participantes sepan leer y escribir.

Los datos que se exponen en este trabajo se obtuvieron del Servicio Nacional de Empleo (SNE), dependencia de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS), sobre su labor en el estado mexicano de Jalisco, y del Instituto de Formación para el Trabajo (Ideft) del estado de Jalisco, mediante investigación documental en cuanto a información oficial sobre objetivos, servicios y la normatividad de las instituciones; la aplicación de un cuestionario a 20 empleados que atienden al público en la Oficina Central del SNE en Guadalajara, y seis entrevistas semiestructuradas a funcionarios para conocer opiniones, experiencias y prácticas en lo referente a la atención a personas que no saben leer ni escribir.

Por otra parte, el analfabetismo es concebido como un indicador de vulnerabilidad o marginación por instituciones y académicos que estudian la población en condición de pobreza. Sin embargo, las políticas inclusivas no identifican a las personas analfabetas como un grupo vulnerable y con necesidades múltiples. Incluso, algunos de los requisitos o las prácticas institucionales les impiden la participación, lo que las deja fuera de los beneficios y del reconocimiento que ellas implican. Organizaciones, empresas e instituciones especialmente las instancias públicas de los tres niveles de gobierno no consideran, como parte de sus políticas y prácticas inclusivas, recursos que apoyen a las personas que no saben leer ni escribir para conformar una estructura de oportunidades que faciliten la participación en igualdad de circunstancias. Los aspectos que originan la vulnerabilidad son sociales.

La necesidad y el derecho de trabajar. Actualmente, vemos que el trabajo (formas de contratación, salarios y estabilidad) se encuentra en una profunda crisis y transformación. El mercado laboral plantea nuevos requisitos de empleabilidad, como mayor escolaridad, manejo de nuevas tecnologías de la información, entre otros. ¿Qué pasa, entonces, con las personas analfabetas? Cuauhtémoc Calderón Villarreal, Gloria Lizbeth Ochoa Adame y Luis Huesca Reynoso (2017) afirman que el sector manufacturero mexicano tiene una demanda relativamente sesgada hacia el trabajo no calificado, lo que podría favorecer a las personas analfabetas. Sin embargo, los procesos de reestructuración económica y apertura comercial se han combinado con transformaciones tecnológicas que suprimen mano de obra, la desindustrialización y la terciarización, con lo que en el mercado actual se considera que cuanto mayores son los niveles de escolaridad, será mayor la calificación para el trabajo y, con ello, se incrementará también la productividad agregada del sistema económico (Filgueira, 2008; Martínez, Trucco y Palma, 2014; Muñoz Izquierdo, 2001; Sánchez Olavarría, 2013). En ese sentido y dentro de este contexto, las personas analfabetas enfrentan serios problemas, entre los que podemos señalar:

Invisibilidad, por considerarse que ya no existe población con esta característica, o bien, se invisibilizan sus necesidades, preponderando sus carencias escolares;

Estigmatización social, de ser ignorantes en todo sentido, negando con ello sus saberes, habilidades y experiencias; exclusión de los procesos de selección y de los programas de capacitación para el trabajo, pues suele ser un requisito mínimo saber leer y escribir; y carencia de documentos que avalen sus saberes y habilidades, los cuales podrían ser de utilidad en los procesos de reclutamiento laboral.

En Jalisco hay una Oficina de Enlace con dicha subsecretaría, así como la Comisión de Inclusión Social y Laboral y la Red de Vinculación Laboral, integradas por representantes de instituciones públicas y empresas privadas, que buscan contrarrestar las barreras que pudieran limitar a las personas por condición de vulnerabilidad. Sería dentro de estas funciones donde esperaríamos encontrar el apoyo requerido por las personas que no saben leer ni escribir. Sin embargo, dentro de la normatividad revisada no se encontró ninguna referencia a personas analfabetas, lo que se corresponde con los criterios del propio Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación, según podemos constatar en el artículo 1, fracción de la Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación (Diario Oficial de la Federación, 2014), que precisamente al definir discriminación, señala los grupos de población a los que se protege.

ESTRATEGIAS DE INCLUSIÓN LABORAL A PERSONAS ANALFABETAS ILETRADAS

Conozca el programa Cero Analfabetismo. Según el docente de la facultad de ciencias sociales y humanas de la Universidad de Medellín, Jaír Álvarez, “hay una intención por parte de la Unesco de intervenir a Colombia de la mano del Ministerio de Educación Nacional para reducir esa cifra. Es un asunto un tanto ‘quijotesco’ porque pretenden que ese 2.7 millones de personas analfabetas, que equivale a un 5,8% de la población, se reduzca a 3,8%. Eso es mucho para poder decir que hay

cero analfabetismos en Colombia y que sea reconocida por ese organismo como un lugar donde el número de personas iletradas es mínimo”.

Para lograr esta meta, el Ministerio de Educación tiene desde 2016 el Programa Nacional de Alfabetización, el cual les abre las posibilidades de nuevos aprendizajes a miles de jóvenes y adultos colombianos que no saben leer ni escribir.

Atención en las instituciones de vinculación laboral. La Secretaría del Trabajo y Previsión (STPS) busca que las empresas acepten personas con baja escolaridad; sin embargo, no se hace referencia a ejemplos en que las empresas acepten o faciliten el ingreso de personas que no saben leer ni escribir.

El Servicio Nacional de Empleo (SNE) parte de la STPS, atiende a nivel nacional los problemas de desempleo y subempleo. Su misión consiste en ofrecer servicios de información, vinculación y orientación, así como proveer apoyos de tipo económico, de capacitación y de movilidad laboral.

Una de las estrategias que más promueve el SNE para la búsqueda de empleo es el Portal del Empleo. un sitio en Internet que ofrece diferentes servicios con esa finalidad, como En busca de empleo o Regístrate y haz que las empresas te vean, entre otros. Dichos servicios requieren ineludiblemente de saber leer y escribir, además de tener acceso a una computadora y a Internet, lo que aún resulta complicado para poblaciones de escasos recursos y baja escolaridad en el país. La opción más accesible para una persona que no sabe leer ni escribir, de las que ofrece el SNE, es acudir a una de las ocho oficinas regionales que hay en Jalisco. Sin embargo, presenta inconvenientes que a continuación revisaremos.

La capacitación para el trabajo. Un aspecto en el que se podría respaldar a las personas que no saben leer ni escribir es proporcionando una habilitación práctica para el trabajo, apoyándose en las estrategias de acceso a las prácticas letradas que ya tienen o que pueden aprender y sus saberes y habilidades empíricas. El SNE cuenta con programas de capacitación, a los que define como “un instrumento fundamental para lograr el cambio tecnológico y organizacional que imponen los

nuevos procesos de generación de bienes y servicios”. En el Portal del Empleo se promueve la capacitación de los buscadores de empleo, brindando “sin costo alguno, apoyos de diversa índole para que desarrolles las destrezas y habilidades requeridas por el mercado de trabajo”. Las opciones que ofrece directamente el SNE son el Subprograma Bécate, con cuatro modalidades: capacitación para el autoempleo, capacitación mixta, capacitación en la práctica laboral y vales para capacitación.

En ninguna de las modalidades se expone el requisito de escolaridad mínima o de saber leer y escribir; no obstante, un funcionario del propio subprograma aseguró que en ninguna de las modalidades de Bécate se atiende a personas que no saben leer ni escribir, pues los planteles educativos que dan los cursos de capacitación indican los requisitos, y lo mínimo es saber leer y escribir.

Atención en las instituciones de vinculación laboral. La institución pública vinculada de manera directa con el trabajo en México es la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS), como dependencia del Poder Ejecutivo Federal encargada, entre otras muchas funciones, de: Vigilar la observancia y la aplicación de las disposiciones legales sobre el trabajo, de las cuales la principal es garantizar “el derecho al trabajo digno y socialmente útil”, como se indica en el artículo 123 constitucional.

Coordinar la formulación y la promulgación de los contratos de empleo. Fomentar el desarrollo de la capacitación y el adiestramiento en y para el trabajo e impartir cursos de capacitación para incrementar la productividad en el trabajo que requieran los sectores productivos del país (en coordinación con la Secretaría de Educación Pública, SEP).

Establecer y dirigir el SNE y vigilar su funcionamiento. Esta dependencia cuenta con la Subsecretaría de Inclusión Laboral, uno de cuyos objetivos es la promoción de la incorporación de políticas y prácticas de igualdad laboral entre mujeres y hombres, así como la inclusión de grupos en situación de vulnerabilidad laboral,

para fomentar la equidad en el ingreso, así como movilidad y permanencia en el empleo, en condiciones de trabajo decente.

En Colombia, recientemente se creó el Fondo de Oportunidades para el Empleo, que busca vincular a personas de difícil empleabilidad, en el que participan víctimas del conflicto, población con discapacidad, mujeres y personas mayores de 40 años. La Unidad Administrativa del Servicio Público de Empleo (UASPE) y la Fundación Saldarriaga Concha han invertido más de 3.300 millones de pesos en este programa y han identificado barreras que impiden una vinculación laboral exitosa. Cuatro beneficios de la inclusión laboral.

ESTRATEGIAS A LAS CUALES RECURREN LOS ANALFABETAS PARA OCUPARSE LABORALEMNETE.

El analfabetismo adulto y la etapa escolar de los hijos. Las necesidades económicas llevan a los jóvenes de escasos recursos a ser más propensos a dejar la escuela con el fin de aportar la subsistencia del hogar, accediendo a oficios secundarios y de baja calidad. Así, sus ingresos son bajos, no solo por el tipo de trabajo realizado, sino también porque los jóvenes no cuentan con contratos. Visto lo anterior, es esencial el compromiso y participación de los padres, en esta etapa. Si los jóvenes no logran dimensionar el valor intelectual y económico que tiene la educación más fácilmente desertarán del sistema educativo. El rol de los padres y su propia experiencia y capital educativo son fundamentales en dicha capacidad de discernimiento, a fin de privilegiar la educación antes que el trabajo de los hijos, dado que el analfabetismo es un agente que aumenta el riesgo y no un factor protector.

Analfabetismo y pobreza. Las personas pobres del sector urbano gastan relativamente más en vivienda, transporte y educación, pero comparativamente menos en alimentos, vestido y salud. Son mucho más dependientes del mercado laboral para la obtención de sus ingresos. Cuentan con un mayor acceso a los servicios públicos, sin embargo, la calidad y la distribución son deficientes, como es

el caso de los sistemas de agua potable y drenaje que suelen ser de calidad notablemente baja, ya que se ha prestado atención a la expansión de la cobertura, con lo que la mejora en el acceso se torna apenas nominal (Banco Mundial, 2005).

0000Como mencioné, los pobres del sector urbano dependen más del mercado laboral para obtener sus ingresos. Deben generar efectivo para sobrevivir y lo hacen por medio del autoempleo o del empleo asalariado, para lo cual enfrentan dificultades, ya sea para encontrarlo o para mantenerlo, para tener un salario decente en el sector formal, ya sea por falta de preparación, por falta de opciones para el cuidado infantil, por problemas de transporte o incluso por el estigma asociado con el lugar donde viven. Están limitados a obtener empleos marcados por la baja productividad y la precaria seguridad social. Los pobres urbanos están cada vez más confinados al sector informal y, en este sentido, tienen acceso limitado a la protección social (Banco Mundial, 2005). Hasta principios de la década de los noventa, el desempleo y la informalidad en México tenían una correlación negativa, que sugería que la mayor parte de los trabajadores elegían voluntariamente el sector informal, muchas veces buscando una mayor ganancia; pero actualmente, y cada vez con mayor frecuencia, los pobres se ven obligados a trabajar en el sector informal por falta de opciones en otros ámbitos. Y aun los mercados laborales informales no son redes de seguridad que ofrezcan empleos con facilidad. La mayor parte de los desempleados provienen del sector informal (Banco Mundial, 2005).

7. MARCO CONCEPTUAL

- **INCLUSION:** la inclusión es la actitud o tendencia política de integrar a todas las personas en la sociedad, con el objetivo de que estas puedan participar y contribuir en ella y beneficiarse en este proceso. (Diccionario de la real academia española (DRAE)).

- **INCLUSIÓN SOCIAL:** La inclusión social es un concepto estrechamente ligado a la equidad. La inclusión social como el “proceso de empoderamiento de personas y grupos para que participen en la sociedad y aprovechen sus oportunidades. Da voz a las personas en las decisiones que influyen en su vida a fin de que puedan gozar de igual acceso a los mercados, los servicios y los espacios políticos, sociales y físicos”. “Proceso por el cual se alcanza la igualdad, y como un

proceso para cerrar las brechas en cuanto a la productividad, a las capacidades (educación) y el empleo, la segmentación laboral, y la informalidad, que resultan ser las principales causas de la inequidad” (CEPAL, 2014). Banco Mundial (2014).

- **TRABAJO:** Conjunto de actividades que son realizadas con el objetivo de alcanzar una meta, solucionar un problema o producir bienes y servicios para atender las necesidades humanas. El trabajo les da posibilidades a los hombres y mujeres para lograr sus sueños, alcanzar sus metas y objetivos de la vida, además de ser una forma de expresión y de afirmación de la dignidad personal. En este sentido, el trabajo es el que hace que el individuo actúe, proponga iniciativas, desarrolle y mejore sus habilidades. El trabajo enseña al hombre a vivir y a compartir con otras personas, a desarrollar conciencia cooperativa y a pensar en el equipo y no solo en sí mismo. Organización internacional del trabajo (OIT).

- **ANALFABETISMO:** Se entiende por analfabetismo a la capacidad que posee un ser humano para realizar las operaciones básicas de leer y escribir. El analfabetismo aparece como resultado de la falta de escolaridad. El analfabetismo es uno de los principales problemas y deudas de la humanidad ya que aquellas personas consideradas analfabetas no lo son por opción propia si no por la existencia de pobreza, miseria y falta de oportunidades educativas en el medio en el que se encuentran insertas. (definicionabc.com/social/analfabetismo)

- **ESTRATEGIAS:** Es la planificación de algo que se propone, es un plan para dirigir un asunto, una estrategia se compone de una serie de acciones planificadas que ayudan a tomar decisiones y a conseguir los mejores resultados posibles orientados para alcanzar un objetivo siguiendo una pauta de acción. (fundamentos de la planeación).

- **EDUCACIÓN:** Educación es evolución, racionalmente conducida, de las facultades específicas del hombre para su perfección y para la formación del carácter, preparándole para la vida individual y social, a fin de conseguir la mayor felicidad posible” – Rufino Blanco (educador español, 1861-1936).

8.MARCO LEGAL

Legislar, organizar y crear políticas educativas es un reto para el país, se ven enfrentados a múltiples aspectos que caracterizan a cada departamento, cada ciudad, cada municipio y cada institución, de esta forma se han determinado no solo a nivel país sino de políticas internacionales que les compete, la educación de los niños niñas y adolescentes del mundo, por tanto se realizará un recorrido sobre estas políticas, leyes decretos y órdenes que parezcan relevantes para esta investigación basada en educación inclusiva y las diferentes posturas planteadas.

Políticas internacionales sobre la inclusión: La Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948. art.26) recoge que "Toda persona tiene derecho a la educación.... La educación se dirigirá al pleno desarrollo de la personalidad humana y a fortalecer el respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales"

donde cada sujeto desde que nace adquiere derechos fundamentales irrenunciables pese a su conocimiento y reclamación de los mismos, por tanto, esta irrenunciabilidad le garantiza que se deben cumplir en función de la formación de sujetos integrales y garantes de derechos.

políticas nacionales en educación y educación inclusiva

En Colombia a partir de la Constitución política de 1991. tiene su origen en el siglo XIX, Plasma intereses, circunstancias, expectativas, utopías, creencias y pensamientos de una época que con olvidos y conmemoraciones que incitan al recuerdo solemne van interpelando y dándole sentido a la búsqueda de igualdad, la vida, la convivencia, el trabajo, la justicia, el conocimiento y mejor calidad de vida para todos y todas. Por tanto, en el artículo 5 “el estado reconoce, sin discriminación alguna, la primicia de los derechos inalienables de la persona y ampara a la familia como institución básica de la sociedad” (constitución política de Colombia), se parte de esta primicia para destacar que Colombia es un país sin discriminación, que protege a la familia y le da la primicia de ser el núcleo de la sociedad.

Desde la mirada a la educación como derecho fundamental y en busca de una alternativa de un nuevo proceso en donde se aspiraba a nuevas líneas de planeación educativa que permitan preparar a los colombianos para afrontar los retos de la nueva era moderna; y el establecimiento de nuevas políticas educativas que son de largo plazo, intentando no cometer errores que en reformas anteriores sucedieron, se plantea la ley 115 de febrero 08 de 2004, llamada Ley General de Educación en su Artículo 1º. Plantea “Objeto de la Ley. La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.” (Ley 115.2004).

9.METODOLOGIA

Según Hernández Sampieri (2008) la metodología cualitativa explora a través de un proceso inductivo el cual se despliega desde lo particular a lo general aquellos fenómenos a investigar, es por ello que la metodología seleccionada en este caso particular analizará dato por dato obtenido, cada caso en particular con la finalidad de obtener datos significativos que nos permitan una mirada más general sobre la temática a investigar. Se presenta un problema y desde allí van surgiendo nuevas interrogantes las cuales pueden sobrevenir antes, durante y después de la recolección, obtención y análisis de datos. Esto permite visualizar cuáles son aquellas interrogantes más pertinentes y relevantes según los objetivos de nuestro estudio, así como también poder trabajar sobre interrogantes emergentes.

En esa medida nos apoyamos en estudios de casos ya que son métodos de investigación de gran relevancia para el desarrollo, en donde el objetivo fundamental es comprender la particularidad de una situación para distinguir cómo funcionan las partes y las relaciones con el todo.

Como lo refiere Yin (1994) señala que el estudio de caso es una investigación empírica que estudia un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto de la vida real, especialmente cuando los límites entre el fenómeno y su contexto no son claramente evidentes.

Atendiendo fundamentalmente el trabajo de investigación desarrollamos un diseño descriptivo en el cual presentamos un informe detallado del objeto de estudio correspondiente a cinco mujeres analfabetas del municipio de Barbacoas Nariño que utilizan diversas formas para incluirse en el ámbito laboral, donde se efectuará mediante la realización de historias de vida la cual permiten conseguir una información concreta.

Según Mario Tamayo un diseño descriptivo no es más que un conjunto de observaciones que se realizan en torno a un determinado tema, y que conlleva a la puntualización de rasgos referentes al fenómeno en observación. Comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual y la composición o proceso de los fenómenos, que se hace sobre conclusiones dominantes o sobre grupos de personas, grupo o cosas.

TECNICAS O INSTRUMENTOS

Las técnicas que se utilizaron para el cumplimiento de los objetivos de la investigación son:

La Observación participante según Taylor y Bogdan (1984) la investigación que involucra la interacción social entre el investigador y los informantes en el milieu (escenario social, ambiente o contexto) de los últimos, y durante la cual se recogen datos de modo sistemático y no intrusivo. La observación participante es el proceso que faculta a los investigadores a aprender acerca de las actividades de las

personas en estudio en el escenario natural a través de la observación y participando en sus actividades. Provee el contexto para desarrollar directrices de muestreo y guías de entrevistas (DeWalt & DeWalt 2002). SCHENSUL, SCHENSUL and LeCOMPTE (1999) definen la observación participante como "el proceso de aprendizaje a través de la exposición y el involucrarse en el día a día o las actividades de rutina de los participantes en el escenario del investigador" (p.91). [2].

El Diario de Campo es uno de los instrumentos que día a día nos permite sistematizar nuestras prácticas investigativas; además, nos permite mejorarlas, enriquecerlas y transformarlas. Según Bonilla y Rodríguez "el diario de campo debe permitirle al investigador un monitoreo permanente del proceso de observación. Puede ser especialmente útil al investigador en él se toma nota de aspectos que considere importantes para organizar, analizar e interpretar la información que está recogiendo". El diario de campo es un instrumento utilizado por los investigadores para registrar aquellos hechos que son susceptibles de ser interpretados. En este sentido, el diario de campo es una herramienta que permite sistematizar las experiencias para luego analizar los resultados. (diccionario ABC).

Se recoge durante un largo período de tiempo por aproximaciones sucesivas, en varias entrevistas. La historia de vida tiende a la exhaustividad, y se suelen además emplear otros documentos o testimonios que corroboren o amplíen la información recogida. El tipo de historia conveniente a utilizar son los relatos paralelos que consisten en una narración de historias de vida de los individuos con trayectorias similares o del mismo origen social, permitiendo establecer estudios comparativos sobre las trayectorias. (técnicas de investigación social).

En este capítulo se ha presentado el universo problemático y marco teórico, metodológico.

10. CAPÍTULO 2

En este capítulo se presentan los resultados, es decir se presentan las narrativas de vida recolectadas.

RESULTADO

Historia de vida #1

Pues aprender a leer y a escribir, sumar o restar es necesario siempre independientemente del tiempo. Aunque en mi época era difícil acceder a un lugar de aprendizaje.

cómo le decía antes en mi época era difícil establecer un proceso educativo ya que las mayores teníamos que ir a trabajar para que nuestros hermanos menores pudieran ir a la escuela entonces fue ese el impedimento, y pues como yo era hija

mayor tenía que ir al campo con mi mamá a trabajar para cooperar con los ingresos o en otras ocasiones me tenía que quedar en casa preparando la comida y tenerla lista para cuando llegaran los que estaban en el estudio.

Lo que yo puedo decir con relación a esto es que una persona que estudia tiene mucha más posibilidad de ser empleado y generar ingresos de forma más cómoda eso sería el factor de desarrollo personal, en cuanto a lo del factor social sería los aportes que esa persona desarrolló con sus conocimientos.

Si claro siempre tuve y tengo presente que la educación es lo principal en la vida de cualquier persona, yo trabajaba y trabajo de forma independiente lo cual ha permitido llevar el sustento a mi familia, pero también tengo claro que no voy a tener la oportunidad de acceder a un trabajo digno siempre y cuando no tenga los conocimientos de una escuela, un colegio o una universidad.

Bueno tengo un sí y un no para esta pregunta, pues yo diría que sí porque al no estudiar era de saber que no iba a tener buenos trabajos como el de enfermera, profesora o trabajos que permitieran a mis hijos y a mi familia estabilidad y por otro lado digo que no porque a mí siempre me ha gustado trabajar ya sea por méritos propios o empleada en cualquier lugar, siempre busco la forma de sobrevivir lo que me ha hecho ser una mujer muy sabia.

Yo desde hace muchos años me he desempeñado como comadrona es decir como partera o como lo llaman otras personas en otras partes medico tradicional. Debido a que ya somos pocos los que practicamos esto me ha tocado ir a zonas rurales a partear, también preparo botellas curadas para las personas que no pueden tener hijos. Este trabajo que yo he venido haciendo no es nada fácil en ocasiones me tocaba atender dos partos al mismo tiempo, le agradezco a Dios por este Don porque es así como me he ganado la vida en su mayoría y he sacado a mis hijos adelante.

Si digo que la educación afecta mi vida lo podría relacionar con el hecho de no tener trabajo estable como por ejemplo en un centro de salud o un hospital atendiendo a

las madres que estén a punto de dar a luz. Aunque por tradición hay personas que prefieren no ir a un hospital entonces para mi es una dicha desempeñar mi trabajo como lo he venido haciendo.

No hay que negarlo la educación es demasiado importante para la vida y más hoy en día que para todo se necesita por lo menos saber leer, escribir, sumar y restar o bien sabemos también que para tener un empleo más o menos bueno piden siempre como requisito haber cursado grado once.

Yo considero que la conexión que existe entre estas dos es muy amplia, como veníamos hablando la educación es como un puente que nos permite caminar hacia la vida laboral, con esto no quiero decir que el que no estudia no tiene posibilidad de trabajo, si claro las tiene, pero el trabajo es más gratificante y llenador cuando uno se prepara y tiene conocimientos profesionales.

Mmm ¿consecuencias? Pues solo podría decir que como consecuencia esta la falta de un empleo estable que me permita servir de una forma profesional.

La educación es un derecho que nos garantiza buenas posibilidades de vida, pero si nosotros como personas, como seres humanos no aprovechamos esa oportunidad de vida no podemos ser afortunados de gozar de una buena calidad ¿me entiende? La garantía de la calidad de vida depende de uno mismo.

Mmm. sí claro puede ser porque la educación abre muchas puertas, ya.

Si mujer lo he pensado porque como dicen por ahí nunca es tarde para aprender, de hecho, estoy aprendiendo a escribir mi nombre pues sumar y restar eso lo se nadie me embolata.

Como primer objetivo esta educarme hasta terminar grado once y después fortalecer mis conocimientos que tengo con la medicina tradicional para en cualquier momento poder trabajar en algún centro de salud.

Bien sabemos que la educación es un medio que nos permite o nos garantiza casi todo en su mayoría por eso creo y estoy segura que asistiendo a una escuela puedo lograr lo que tengo en mente.

No, no había nunca pensado en crear alianzas, pero sería bueno porque cuando se trabaja en conjunto las cosas son mejor. Me he dado cuenta que en los hospitales para atender un parto están que enfermeros, que auxiliares que médicos y otro pocotón de gente mientras que yo sin necesidad de otras personas he podido hacer mi trabajo, pero eso de crear alianzas sería bueno porque me puede facilitar las herramientas necesarias para un proceso de parto.

Historia de vida # 2

Aja pues claro una parte si porque nosotros claramente vivíamos en el monte, en el campo y de todas maneras mi papá nos metió a estudiar, si nos metió a estudiar por ahí un mes y ahí nos salimos porque nos aburrimos, pero yo tenía clara la importancia de estudiar.

Pues yo hice solamente primero porque esas profesoras no paraban nada de bola. El problema fue que no daban sus clases, normalmente iban a la vereda unos cuatro o cinco días y se iban y eso fue todo uju.

Si... bueno si porque a partir de los conocimientos que adquieren las personas en su formación pueden aportar los conocimientos a otros

Si... porque jajaja hay se me fue. Si porque con la educación uno puede ser alguien en la vida, mañana uno puede salir adelante, pero en todo siempre va a estar incluido la educación y esa es la garantía de un buen trabajo.

La verdad no he sentido que la falta de estudio o de escolaridad afecten mi calidad de vida. Bueno está bien no tengo un trabajo de cargo alto, un trabajo especializado, pero me siento bien con lo que tengo.

Pues trabajaba la minería, trabajaba pues la... los trabajos así de casa los machetes, en la limpia en la siembra de maíz, arroz, todas esas cosas la yuca, la caña todo eso me ha tocado estos días no he trabajado, pero a eso me dedico.

Si pues afecta en el sentido que a uno no lo consideren a un trabajo que pudo contribuir a algo.

Mucho importante es la educación porque uno aprende muchas cosas en la vida, además uno estudiando puede colaborarles a los hijos con las tareas a los nietos y todo también uno estudiando tiene más oportunidades de acceder a un trabajo fijo.

Analizando la situación la escuela y el trabajo van cogido de la mano es como una dependencia absoluta porque ninguna persona tiene la oportunidad de un buen trabajo sin a ver estudiado.

Pues consecuencias como tal no o tal vez cuente como consecuencia el no saber firmar mi nombre, pero no veo que más.

Yo he sido una mujer trabajadora, luchadora por la vida y pa las personas que se van a trabajar un trabajo mejor trabajo así, así como estoy normalmente la vida más suave no tengo jefe que me dé ordenes cuando uno quiere trabajar uno libre de estarse matando tanto. A veces uno estudia y se va a trabajar y es una poquedad que le pagan y eso si consigue trabajo pailas entonces su trabajo personal de uno, aunque uno no haya estudiado pos por mi mejor yo sé que el estudiado sabe más aprende más las cosas y todo tiene más oportunidad uju.

Pues claro en el país mientras que los gobernantes ofrezcan buena educación la gente va aprendiendo y va asesorándose en pocas palabras la educación es mucho, la educación lo es todo.

Para que le miento hija la verdad yo ya no estoy para eso una vez vino una sobrina a inscribirme disque para estudiar, pero ay ya me dio pereza eso de volver a estudiar, mi nombre quisiera aprender a escribir porque yo firmo con huella, pero ya no estoy para eso.

Trabajar y trabajar de la misma forma que venía haciendo anteriormente minería o en los changria es decir en la siembra del maíz, del arroz, del plátano, banano, yuca criando gallinas, criando marranos de eso se trata.

Yo sé que una persona con conocimientos de estudio puede lograr más rápido sus objetivos, pero yo sin necesidad de asistir a una escuela también puedo lograr lo que me propongo.

No es necesario terminar un proceso de alfabetización para darle cumplimiento a mis objetivos. Después de que el gobierno haga buenas cosas por el pueblo ponga carro para uno transportar lo que uno cosecha el plátano, la caña yo hago mis alianzas porque por ejemplo uno pone a cosechar maíz arto maíz se amontona y se pudre porque es que no hay carro una buena empresa que la gente pueda transportar pa fuera los productos. Entonces si uno se pone a sembrar en abundancia las cosas se pudren. Ya los que tienen su plata saben cómo trabajar, pero la gente que no tenemos un apoyo o los medios de hacer las cosas sembramos y los productos terminan siendo para consumo de uno mismo, toca sembrar medido, pero el hecho de no tener una transportadora es obra de la mala administraciones que tenemos en este pueblo.

Historia de vida # 3

Mmm... si lo que pasa es que anteriormente no era tan fácil asistir a una escuela como lo es ahora, hoy en día hay mucho privilegio para los jóvenes.

Las causas por las que no tuve oportunidad de seguir estudiando fueron porque en mi época era difícil trabajar y estudiar y como yo vengo de una familia muy humilde y no pude contar con la suerte de estudiar pues me tocaba trabajar para ayudar a mis papás y a los hermanos menores.

Lo considere y lo considero porque siento que así lo he vivido llevo casi toda mi vida trabajando y sé que los productos que ofrezco son no solo beneficio para mi bolsillo sino también para los que compran.

Si lo imagine siempre lo supe porque cuando uno es niño siempre aspira a ser alguien ejemplar cuando yo era pequeña junto a mis hermanos siempre hablábamos de lo que queríamos ser cuando estuviéramos grande y ninguna profesión se vive sin estudiar.

Pues ... puede que en algún momento eso haya pasado por mis pensamientos que haya sido un pensamiento pasajero. Pero para que le voy a decir mentiras nunca le eché mente a eso. Aunque tampoco el no haber estudiado me haya afectado en su totalidad porque aprendí hacer oficios de la changria y la minería y la cocina cosa que me han permitido sostenerme.

Yo antes trabajaba en la vereda donde me crie trabajaba la minería que es lo que más se hacía en mi época, de eso vivía la gente pero luego la guerrilla mato a un hermano mío cuando vieron que nos estaba yendo bien con la mina empezaron a pedir y a pedir plata, llego un momento en el que no quisimos darles más y mataron a mi hermano así que me fui para el ecuador porque me daba impotencia ver pasar todos los días a esa gente entonces me fui para el ecuador por tres años y allá también trabaje minería, luego volví y empecé la siembra del plátano, banano, yuca el chontaduro bueno todo eso, ya cuando vengo al pueblo saco mi fritanga de repingacho y me pongo a vender en la esquina, a veces también cuando la venta está muy floja salgo con mi platón y me recorro el pueblo hasta terminar. Usted bien sabe que yo acá en Barbacoas soy muy popular con mis repingachos entonces en su mayoría todo lo que hago la venta hasta faltando queda jjajajaja

la falta de educación afecta cuando no se puede disponer de un buen trabajo. A mí no me gusta quedarme varada, sentada esperando a que todo me lo den no eso no me gusta por eso yo me muevo de aquí pa allá y de allá pa ca, cuando hay cosecha de caimito zapote, ciruelo todo yo me voy pa la finca a cosechar y vengo al pueblo

salgo con mi bandeja en mi cabeza vendiendo, ya el mucho trote me está afectando me salieron venas varices, tal vez si hubiera estudiado la situación fuera diferente.

una buena importancia tiene el estudiar porque nos facilita un poco la vida, ser estudiado tener conocimientos abre muchas puertas ya.

Mucha conexión porque... pues en la escuela uno aprende muchas cosas que nos ayudan a conseguir trabajos que van más allá de la minería y la changria

Consecuencias no ninguna o no sé qué pueda responder aquí.

Obstáculo... para mí no existen obstáculos después que pueda hacer mis cosas puede que no consiga un buen trabajo ya que no soy estudiada pero siempre voy a trabajar por mis propios medios.

Sí, pero también además de una buena educación se necesita oportunidad de trabajo para todos estudiados o no si a mí me dan garantía del trabajo que hago sería muy bueno.

Yo soy una mujer muy despierta de mente muy abierta, pero creo que a estas alturas ya no, prefiero dedicarme a mis otros oficios.

ya le dije que a estas alturas no quisiera entrar a estudiar, pero aun así yo tengo objetivos que se pueden cumplir.

La meta que yo tengo es que la gente de otros lugares pruebe el repingacho hecho por mí que me conozcan por todas partes y pues para eso no es tan necesario ir a una escuela porque mi receta y mi proceso yo lo sé.

Si claro de eso se trata de negociar con otras personas pudiente que permitan llevar a otros lugares mi especialidad.

Historia de vida #4

Si, pues.... la educación siempre ha estado presente, en mis tiempos de juventud era suficiente con aprender a sumar y restar por lo menos así lo consideraba para no embolatarnos con la plata.

Pues en mis tiempos la situación era diferente uno no le paraba bolas a eso de estar estudiando, teníamos que trabajar además yo tuve hijos muy sardina aquí donde me ve tuve fue 16 hijos, aunque solo tengo 5 criados los demás me los han matado.

No lo consideré antes, pero si estar preparado tiene muchas ventajas en la vida, el estar estudiado abre muchas puertas abre muchas puertas para progresar uno aprende mucho en la escuela, la escuela es buena.

Imaginar tener un trabajo digno depende de una buena carrera, de buenos estudios de preparación, entonces si porque todo está relacionado con todo.

No me puse a imaginar esas cosas mis pensamientos estaban por otro rumbo, yo solo pesaba en el día a día o lo más lejos que podía pensar en lo que me esperaba el día siguiente.

He trabajado en muchas cosas, la minería tradicional que en ese entonces era salir con su batea a playar no con ese poco de aparatos de máquinas que existen ahora que lo único que hacen es dañar la tierrita. Ahora yo solo me dedico a vender las cosas que hago me pongo a tostar maní, aco, hago mis cocadas, crispetas y salgo con mi carreta a vender, también aquí en la casa siembro plantas medicinales como el paico, la verbena, la verdolaga, la hoja santa bueno todas esas cosas ya cuando alguien esta con algún malestar vienen y me buscan, preparo también botellas curadas pa' cuando los niños están con parasito bueno no es solo para niños pa' uno viejo también sirve.

Me afecta en el sentido que no puede bríndales una mejor vida a mis hijos de ver que al igual que mi ellos han tenido que jugar para poder salir adelante lo bueno es que ellos son unos berracos y no les da pena de nada, en sus tiempos ellos salían conmigo en la carreta vendiendo las cocadas, pero ya están grandes todos, ahora uno que otro nieto sale conmigo.

Mucha mija, mucha importancia le doy a la educación porque nos ayuda a estar preparados, nos ayuda hacer mejores

Como le dije antes pues... todo está relacionado con todo un buen trabajo depende de que tanto usted haya estudiado ahí está la conexión.

Por no estudiar uno sufre muchas consecuencias, no han sido de gravedad digo yo, porque por ejemplo el no saber coger un lápiz para firmar mi nombre es una cosa que se reemplaza con la huella y aunque tampoco se me las matemáticas se cómo cobrar y dar vueltas.

En el sentido de no tener oportunidades grandes, de tener algo seguro, pero propio, para no depender de los demás.

El desarrollo sostenible diría yo que depende de un trabajo bueno, pero si es de ver que la garantía la da una buena colegiatura.

Si, si la oportunidad la esta porque no aprovechar.

Aprender, aprender todo lo que la maestra enseñanza y ahí vamos viendo que más.

Y porque no, claro que sí, la educación mucho es un paso positivo

No porque llevo casi toda mi vida trabajando de una manera independiente y me he sentido cómoda así.

Historia de vida # 5

Aprender a leer y escribir es importante solo que por circunstancias de la vida no se pudo, la vida no ha sido fácil, no como las ventajas que ustedes tiene ahora.

Lo que paso es que antes era o trabajar o estudiar en mi casa no todos contamos con esa suerte unos estudiaban, otros trabajábamos y otros ayudábamos con los quehaceres de la casa yo tenía que ayudar bien sea con el trabajar o con oficios de la casa porque eso de que salieran los estudiantes y sin que comer es incómodo también y así de esa manera nos colaborábamos.

Como factor para el desarrollo personal sí, porque pues..... vea estudiar o ir a una escuela da muchos privilegios.

Si, si, si cuando uno aspira o tiene aspiraciones de ser alguien ya se sabe que se tiene que estudiar para llegar allá. Si uno no estudia es a la sabiendas que no va a contar con un empleo bueno.

No, yo sé que la falta de estudio me tiene como en desequilibrio, pero ahí vamos pisando duro.

Trabajo en casa de familia cocinando y me hago mis extras lavando ajeno. El marido mío también trabaja sacando madera, en la siembra de coca y en la pesa el tampoco estudio, pero le gusta su trabajo nos hacemos a lo que salga

Qué me afecte..... A ver. Mmm digamos que afecta en cuanto a la economía porque quienes no estudiamos vivimos del rebusque los que si estudian tienen posibilidades más altas.

La educación tiene mucha importancia, la educación es muy buena, la educación como un seguro de vida.

Como le dije en la otra pregunta si uno no estudia es a la sabiendas que no va a conseguir un trabajo de peso entonces si la respuesta sería si hay conexión uno con otro y en un cien.

Un trabajo de peso, un trabajo seguro, un trabajo que de garantía uno que yo sé que tengo un sueldo que ayude.

¿Obstaculiza? Sería como lo anterior de las consecuencias creo

Yo diría que sí.

Si, todavía aguanta sé que no es mucho lo que haga a estas alturas, pero eso que importa, lo que importa son las ganas

No tengo objetivos claros ahora.

Es como lo más seguro. No tengo objetivos claros todavía como le digo, pero si las alianzas benefician bastante.

en este capítulo se presentó las narrativas de vida, donde se dieron a conocer las diversas lógicas de las personas en torno al tema de la discriminación laboral.

11. CAPITULO 3

En este capítulo se presenta el análisis de los resultados, donde se dialoga con los autores del marco teórico y se interviene en la problemática de las personas analfabetas cómo estas son discriminadas en el entorno laboral.

ANALISIS DE RESULTADOS

Estrategia, inclusión y economía

De acuerdo a las historias de vida recopiladas se ha podido determinar que en su mayoría las personas analfabetas, para incluirse en el mundo laboral, acuden a diversas estrategias tales como la cría de animales, las ventas ambulantes, el lavado de ropa ajena, la agricultura, la minería, etc. como la actividad más representativa de la comunidad.

La actividad minera ha sido base fundamental para el sustento económico de las familias, ya que ha permitido mejorar sus condiciones de vida. Desde tiempos inmemorables, la minería ocupa un papel preponderante, ya que ha sido una labor ejercida ancestralmente desde la época colonial por la existencia del apetecido mineral.

El conflicto armado en los territorios mineros, de los cuales Barbacoas no es la excepción, ha traído como consecuencias el desplazamiento forzado, secuestros, masacres, asesinatos; provocando la amenaza de los sitios sagrados, sobre el territorio minero en todas sus fases: de exploración como en la de explotación, la desintegración cultural, la pérdida irreversible de conocimientos tradicionales (CORPORACION NUEVO ARCO IRIS).

Analizan la estructura de oportunidades que encuentran esas personas en instituciones públicas, es decir la forma en que éstas facilitan o dificultan el acceso de dichas personas, activos, que les permitan valerse por sí mismas para satisfacer sus diversas necesidades, con tal de presentar el analfabetismo desde un punto de vista diferente al que tradicionalmente se ha enfocado, dejando así en segundo plano su nivel educativo, para poner en el centro, las necesidades y los derechos de las personas que lo viven. Esto no significa que se desprecie la labor alfabetizadora o se considere de poca importancia incrementar el nivel y la calidad en la escolarización de la población; por el contrario, se reconoce como un factor fundamental del desarrollo social, no sólo en el aspecto laboral, sino para el bienestar social, la participación ciudadana y el desarrollo cultural; pero también es primordial reconocer a los sujetos que viven con analfabetismo como ciudadanos con derechos y necesidades, con capacidades y saberes; indagando el posicionamiento de las instituciones, tanto en lo formal como en la práctica.

Dar cuenta de las prácticas y procesos que utilizan las personas analfabetas para fortalecer la inclusión laboral es una actividad de mucho valor social, ya que se constituye como un recurso hacia el desarrollo personal y familiar; pues, aunque estas estrategias de autoempleo no erradican la pobreza permiten saciar necesidades básicas de las personas que recurren a ellas.

El trabajo es considerado como el medio “aceptable” para satisfacer las necesidades propias y familiares; cumpliendo así, con la función económica de los individuos; (pnud, 2015: iii), lo deja claro, cuando dice que: “el trabajo es uno de los pilares en los que se asientan la riqueza de las economías como la riqueza de las

vidas humanas, pero en general se ha concebido más en términos económicos que en términos de desarrollo humano”.

Un aspecto importante en la vida de las personas y para la sociedad es, sin duda, el dominio laboral ya que trabajar se asocia con la dignidad de la persona, en cuanto que se permite conseguir el sustento de manera autónoma, a través del esfuerzo personal. Por el contrario, no trabajar o estar desempleado, conduce a la degradación de la imagen de sí mismos y a formarse una identidad negativa de sí mismo (Vasilachis, 2003).

La población analfabeta hace parte también de la sociedad, por ende, toda política social y económica de los entes del gobierno y el estado, deben ser incluyentes y sostenibles, al punto que ellos también puedan tener las mismas posibilidades de acceso y permanencia laboral en el intento de una vida autónoma, digna, útil, productiva y remunerativa como lo expresa (De la Garza, 1997), “El dominio laboral es un espacio de experiencias y relaciones sociales que contribuye a la rutinización o reconstrucción de subjetividades e identidades”.

Se observa, también, a primera vista dentro de las historias de vida, que las preocupaciones y necesidades de las personas analfabetas giran en torno a las familias, la economía y sus laborales, obligándolas a recurrir a la práctica de actividades poco rentables, y que provocan la explotación de su condición humana.

La economía Barbacoana se sustentaba en el ejercicio de diversos oficios tales como la pesca, la exportación de madera, la siembra de cultivos ilícitos la “chagria” o bien llamado agricultura que hace referencia la siembra y cosecha de caña, arroz, chiro, plátano, yuca, etc., y labores de apoyo, entre las cuales están las fritangas, los oficios domésticos y el trajín ambulatorio. Muchas personas, recurren a estas labores, y como lo afirman ellos “debido a la falta de apoyo gubernamental toda

producción económica termina siendo para consumo personal, ya que no se promueve la comercialización”.

Los habitantes de Barbacoas Nariño se sienten en el olvido por parte del gobierno nacional ya que ven con tristeza, cada día mayor la desigualdad y falta de oportunidades de progreso para sus habitantes. Es lamentable que una región minera ancestralmente, y que ha aportado mucho a la economía de la nación a través de la extracción e importación de recursos naturales como el oro, la plata, entre otros, la población se vea sumida en la pobreza casi absoluta, el abandono estatal y quedando en el centro de un conflicto que no es de ellos, ya sea por cultivos ilícitos o por minería ilegal.

Visto lo anterior, las personas quedan inmersas en este asunto donde son más dependientes del mercado laboral para la obtención de sus ingresos, lastimosamente el trabajo abstracto se considera como uno de los aspectos sociales menos evidente, por ello es menos real y por ende muchos lo consideran como un trabajo indirectamente social.

A pesar de la triste realidad que se vive en la región, los entes gubernamentales, parecen indiferentes e insensibles a lo que pasa, donde no generan ningún tipo de estrategias laborales inclusivas que incluyan a este grupo de población en el mundo laboral, sabiendo que la única manera de captar recursos económicos en la actualidad es por medio de la informalidad, el autoempleo, sin garantías prestacionales de ningún tipo, lo triste es que muchas de estas personas han logrado adaptarse a causa de sus circunstancias laborales decadentes.

En el campo económico, se ha demostrado que la alfabetización y la escolaridad son factores que inciden fuertemente en la determinación de los ingresos individuales (Riveros, 2005). En América Latina existe una alta correlación entre nivel de ingresos y escolaridad. Los jóvenes que no alcanzan el certificado de educación primaria tienen menor probabilidad de tener empleos de calidad suficiente para mantenerse fuera de la situación de la pobreza (Goicovic, 2002).

Anotando a lo anterior que tener acceso a la educación básica secundaria es un poco compleja por la falta de recursos económicos y la cultura de machismo que se ha generado con el transcurso del tiempo en este círculo social, herencia que es transmitida de padre a hijo(a) donde se oprime el desarrollo personal de la mujer al no permitirle en la mayoría de los casos acceder al estudio ya que se le infundían que eran el pilar del hogar y ellas debían encargarse de las tareas de la casa, como en la crianza de sus hermanos menores.

Estamos en un momento en que por un lado existe una mayor consciencia de la importancia de buscar cauces para la inclusión de todas las personas en la sociedad ya que se entiende como una forma de enriquecimiento para todas y todos, y por otro lado un momento en que esos cauces parecen alejarse por que las necesidades sociales y económicas que permiten que determinados colectivos se incluyan de manera efectiva en la sociedad no son cubiertas adecuadamente por diversos motivos; entre ellos, los recortes en materia de servicios sociales o dificultades para la implementación efectiva de leyes facilitadoras para la inclusión.

Para ellos es necesario la existencia de un sistema de servicio social público de calidad que garantice la estabilidad y permita un mejor nivel de vida, entidades que apoyen y patrocinen las diversas estrategias y en esa misma instancia defiendan sus derechos como ciudadanos comerciantes, que ante los obstáculos presentados puedan hacer frente y conseguir la inclusión en su totalidad.

Partiendo del hecho, que el analfabetismo afecta todas las facetas de la vida de una persona, que no saben leer ni escribir, observa Barnes-Holiday, que la carencia de estas habilidades en la población activa contribuye y retrasa la recuperación económica de la ciudadanía teniendo una mayor probabilidad de vivir en la carencia. Afirman las personas entrevistadas que la falta de educación no afecta la calidad de vida en su totalidad, puesto que se caracterizan por ser personas trabajadoras, personas que, aunque no tengan la oportunidad de ser empleadas se desenvuelven realizando oficios que permiten sustentar el núcleo familiar, destacan que en lo que más se ven afectadas es en la falta de un empleo estable, permanente que aporte

una mejor economía, pero, además, es poca la posibilidad de progreso y de mejora de vida.

La productividad, la movilidad social, la reducción de la pobreza, la construcción de la ciudadanía, la identidad social y, el fortalecimiento de la cohesión social se desarrolla a partir del aumento de los niveles educativos de la población siendo estos, factores claves para el desarrollo y el bienestar. Además, esta juega un papel fundamental para revertir la reproducción intergeneracional de la pobreza y la desigualdad. (parafraseado de panoramas y principales desafíos de la política).

Estos aspectos toman como punto de partida las significativas transformaciones a nivel social y económico que han ocurrido en las últimas décadas y el impacto que tiene sobre las habilidades básicas requeridas para la inclusión funcional de las personas. (OCDE, 2103).

En este orden de ideas se puede concluir que la economía Barbacoana no se ha permitido surgir debido al pánico y al terror infundado en los grupos ilegales al margen de la ley, cohibiendo e intimidando a la población, promoviendo la extorsión, el secuestro y el asesinato cuando esta no sede a sus requerimientos, así lo expone una minera de la región, una de las voces dentro de la historia de vida.

“Cuando vieron que nos estaba yendo bien con la mina empezaron a pedir y a pedir plata, llego un momento en el que no quisimos darles más y mataron a un hermano mío”

Hay que tener presente que en el municipio de barbacoas Nariño están presentes los grupos armados guerrilleros como los reincidentes de las FARC, el ELN o Elenos como se hacen llamar, y la delincuencia común han generado desplazamientos continuos; también hay presencia de grupos delincuenciales que se hacen llamar “Autodefensas Gaitanistas de Colombia.

Donde en un inicio cuando hicieron su presencia en el territorio se enfrentaron por el control de la zona contra otro grupo delincencial llamados “Los Rastrojos” donde sembraban fobia y miedo en la población con las extorsiones y asesinatos a sangre fría, aunque es de resaltar que en el presente la situación antes relatada ha disminuido en un buen porcentaje.

Debido a esto las grandes industrias no se atreven a invertir en este municipio con el fin de no correr el riesgo de tener un negocio fallido o hasta el caso de recibir amenazas colocando en si su integridad física y la de segundos.

Por otro lado, los efectos de la educación sobre el conjunto de la economía, son destacados por los modelos de crecimiento económico, pero también por estudios microeconómicos que resaltan los efectos sociales de una expansión educacional. Fuller, Gorman y Edwards (1986) enfatizan un modelo institucional de la expansión de la educación y sus efectos agregados sobre la economía y la sociedad, en particular cuando se considera la calidad de la educación (incluyendo tasas de alfabetización) más que la cantidad o años de estudio. Por su parte, Bedi (1997), encuentra un efecto significativo de la calidad de los aprendizajes en los ingresos de las personas y enfatiza la importancia que ella tiene para el crecimiento de los países en desarrollo.

El analfabetismo aumenta la vulnerabilidad socioeconómica presente y futura. Aunque dichas personas piensen realizar sus metas u objetivos de manera independiente y sin necesidad de alfabetizarse es para ellos una desventaja debido a que sus conocimientos no son aptos para enfrentar el mundo laboral de forma diferente a la que lo viene haciendo ya que no cuentan con un proyecto de vida estructurado desde lo profesional.

Otro indicador importante de la calidad del empleo es la inserción en el mercado formal de trabajo. La falta de alfabetización disminuye los ingresos que los trabajadores actuales podrían recibir a lo largo de su vida laboral ya que, como se ha descrito, al no poseer las competencias y la escolaridad requerida no podrán acceder a puestos o empleos con mejor remuneración. Cuando las diferencias se analizan al nivel del conjunto de la población, es posible estimar el costo total que tiene el analfabetismo para un país, estado o región a nivel de los ingresos del trabajo.

De manera contraria, una sociedad está lejos de su desarrollo cuando sus integrantes no tienen oportunidades para acceder a sus bienes y servicios. En un país desigual, como el nuestro, los ciudadanos acceden a ellos de manera

inequitativa e injusta. Casi con seguridad, quienes carecen de las habilidades de la lectura, la escritura y el cálculo, sufren las duras condiciones de la pobreza y tampoco han tenido las oportunidades sociales que su dignidad humana les reclama.

Si bien damos cuenta, las diferentes estrategias que utilizan estas personas para participar en el mercado laboral son beneficios sociales prácticamente inexistentes ya que el esfuerzo y proceso no se toman en cuenta a la hora de comprar X o Y producto. Lastimosamente de las consecuencias de este drama humano no se habla en Colombia. Parece como si el problema no existiera y nos hemos quedado tranquilos, porque, según el DANE, ¡Colombia ya tiene el 95% de alfabetismo! ¿Y es que acaso estos dos millones de personas analfabetas no existen? Tenemos que hacer visible esta ignominia que condena a los más pobres a la explotación laboral, la marginalidad, la enfermedad, y a todas las consecuencias que emanan la pobreza con el analfabetismo.

La carencia educativa deja como principal obstáculo la empleabilidad, para ello es necesario analizar cuáles serían esos factores que propician la exclusión del sistema educativo que no permiten que las personas tengan niveles formativos básicos en su desarrollo personal y profesional. De otra manera se deben identificar aspectos que inciden en el fracaso escolar, debido a la forma de vida que no les permite progresar o desarrollarse en los procesos de formación donde les garanticen un adecuado bienestar educativo y social.

Otro factor que podemos analizar es la falta de racionalidad de los padres que descargaban en el primer hijo(a) de la familia o mejor dicho el hijo(a) mayor actividades caseras o laborales, impidiendo de esa manera actividades académicas haciéndolo cargo de otros oficios como es el aseo y preparación de alimentos para sus padres o en la mayoría de los casos para cuidar de sus hermanos menores, o trabajar con sus padres para solventar y ayudar con los gastos del núcleo familiar. Es necesario incidir en el desequilibrio que trajo consigo la pandemia del coronavirus y el confinamiento social. El año 2020 fue un factor que desató altos niveles de desempleo, nerviosismo, ansiedad y tristeza en todas las personas a

nivel mundial, por causa de famoso virus del “COVID-19” el cual se encargó de hacer muchos cambios en la vida humana.

Desde luego se prepondera las dificultades o alteraciones del desarrollo en los vínculos laborales puesto que existen personas que no tienen trabajo estable y su único apoyo son las ventas ambulantes que permiten el ingreso de su sustento diario. Es necesario abrir un paréntesis en cuanto al manejo de la situación con esta población (vendedores ambulantes o vendedores informales) debido que las consecuencias para ellos acogen también la estabilidad familiar, enfrentándose a diversos desafíos ya que muchas de estas personas trabajan en espacios públicos y no tienen acceso a una atención médica, enfrentándose así al riesgo de padecer el virus. Por otro lado, permanecer en los hogares y dejar de trabajar para captar las medidas de aislamiento social obligatorio sería dar el paso para caer en la pobreza extrema, por tanto, es una necesidad arbitraria para que estas personas en situación de pobreza puedan saciar sus necesidades básicas.

Anexando a lo anterior se pudo evidenciar que al solo haber transcurrido seis meses desde el inicio de la pandemia el impacto causado en este municipio ya desglosaba una situación económica baja en los diferentes hogares siendo causante esto de otros factores que afectaron el núcleo familiar como lo es la violencia intrafamiliar, lesiones personales y diferentes delitos contra la mujer que se desataron a raíz de lo antes relatado y cuestiones psicológicas de estrés, ansiedad, soledad y el confinamiento extremo que logro afectar la estabilidad emocional en las personas. De acuerdo con las proyecciones de población emitidas por el DANE, para el año 2012 en el departamento de Nariño se contaba con cerca de 1.680.795 habitantes, correspondientes al 3,6% de la población del país. El municipio de Pasto, su capital, concentra cerca de un cuarto de la población del departamento. El 48% de los habitantes del departamento de Nariño se ubicaban en las cabeceras, mientras que el 52% se encontraba en el resto del territorio o zona rural. El departamento constituye pues un fuerte enclave de población rural en la que priman las actividades económicas propias del sector agrícola.

En términos de las características socioeconómicas de la población de Nariño, los indicadores dejan ver que se trata de una población en una situación de vulnerabilidad importante. El porcentaje de personas por debajo de la línea de pobreza es del 50% de la población total del departamento, y el 16,3% constituyen la población en pobreza extrema. El porcentaje de población con NBI (necesidades básicas insatisfechas) también dan cuenta de las insuficiencias de la población. El 43,8% de la población de Nariño presenta al menos una necesidad básica insatisfecha, frente a solamente el 27,7% a nivel nacional.

Para el municipio de barbacoas la situación laboral y su posición ocupacional es del 62,7% donde los trabajadores se emplean y laboran por cuenta propia, la gran mayoría de las actividades rurales son de baja calidad y productividad.

Se presenta en este municipio el sub empleo donde los ocupados se encuentran inconformes por la insatisfacción asociada a los bajos ingresos y la inestabilidad laboral para los ocupados, además están insatisfechos por la insuficiencia de horas en las contrataciones y por las competencias inadecuadas para el cargo.

Hay que tener presente que lo que reina en el departamento de Nariño y en el municipio de barbacoas es la informalidad laboral ya que por cuestiones de falta de seguridad, de inversión estatal y de inversión de las empresas privadas, es la única forma de conseguir algo de ingresos para sostener los hogares de la mayoría de los habitantes que se someten bajo esta modalidad, la tasa de informalidad en el departamento de Nariño es del 86,71%, mientras que el balance en los demás departamentos del territorio nacional es del 67,40% según cifras del (GEIH), esta información fue suministrada por el departamento nacional de estadísticas (DANE), con esto nos queda claro el tipo de economía que prevalece en el departamento de Nariño.

La informalidad en este departamento reina en gran medida a la falta de consolidación y apoyo de las empresas emergentes, con las difíciles condiciones a las cuales afrontan en el entorno local, especialmente por los mercados de baja dimensión y la falta de políticas de atracción de inversionistas, con la correspondiente baja productividad laboral. De acuerdo con el estudio publicado por

CEPAL y Naciones Unidas (2010), denominado “Escalafón de la competitividad de los departamentos en Colombia 2009”, después de un periodo de más de seis años en el grupo de competitividad bajo, el departamento de Nariño se posiciona en esta categoría, con un nivel de competitividad medio bajo, gracias a los progresos en los factores de capital humano, finanzas y gestión pública. Nariño sigue presentando un nivel bajo en los componentes de fortaleza económica, infraestructura y un bajo índice en ciencia y tecnología. Así mismo, Nariño, barbacoas y los demás municipios tienen un contexto de informalidad en la economía debido a dinámicas socioeconómicas asociadas a la presencia de grupos armados y actividades ilícitas que vulneran las condiciones requeridas para la inversión, ocupando a un grupo de población en actividades no lícitas y, ante todo, afectando las necesidades básicas de la población en términos de integridad.

Con base con lo anterior mente dicho podemos establecer que un gran porcentaje de habitantes de este municipio (Barbacoas Nariño) se han visto en la obligación de acudir a la migración o desplazamiento voluntario con el fin de buscar nuevas oportunidades en otras ciudades y en algunos casos migran a países vecinos. En cuanto al desplazamiento forzado al cual se han visto sujetos los ciudadanos de esta zona, de lo cual no se tiene un registro en cifras exactas, pero se resalta el caso de una mujer que en su historia de vida nos relató que cuando trabajaba en la minería fue víctima de extorción y por causa de no haber tenido la forma de suministrar la suma de dinero exigida fue asesinado su hermano, razón por la cual ella se vio obligada a abandonar todo lo que había conseguido con esfuerzo y sacrificio durante el tiempo que llevaba viviendo en este municipio.

Analfabetismo escuela y trabajo

Uno de los objetivos primordiales del proceso educativo es asegurar niveles de alfabetización requeridos por la población para concretar su inclusión en los procesos sociales, políticos y económicos que le atañen, de manera de poder efectivamente ejercer su ciudadanía.

La educación es uno de los derechos fundamentales de las personas. Así quedó estipulado desde la entrada en vigencia de los derechos económicos, sociales y culturales (DESC) en el año 1976. Es decir, todo ser humano, sin distinción de nacionalidad, sexo, raza o etnia, tiene el derecho a ser educado. Complementariamente al fundamento en derecho, la educación es un elemento decisivo del desarrollo democrático, de una ciudadanía sólida y, en términos más amplios, de la realización personal de cada individuo. Gran parte de los compromisos internacionales relacionados con los avances educativos suponen que la educación es un eje clave del desarrollo. El aumento de los niveles educativos de la población se asocia al mejoramiento de otros factores claves de desarrollo y bienestar, como la productividad, la movilidad social, la reducción de la pobreza, la construcción de la ciudadanía y la identidad social y, en definitiva, el fortalecimiento de la cohesión social. Esta juega un papel fundamental en revertir la reproducción intergeneracional de la pobreza y la desigualdad.

La alfabetización es el instrumento inicial para comprender, cambiar y controlar el mundo real (Adiseshiah, 1975). El analfabetismo funcional se refiere a todos los campos en que se desarrolla la vida de la persona, incluyendo tanto las exigencias del trabajo productivo como las de participación activa en el tejido social.

A su vez se detalla que la educación siempre se ha considerado importante pero que han existido diversas causas que impidieron el desarrollo de este proceso siendo una de ellas el ingreso al mercado laboral desde temprana edad para aportar con los ingresos, ayudar con los quehaceres de casa, cuidar de sus hermanos menores y el embarazo prematuro. En esa medida surgen también consecuencias como las que se enfrentan hoy en día el acceso a un trabajo de calidad que permita su propio desarrollo y del desarrollo de su comunidad (Hamadache, 1976).

No obstante, el analfabetismo propicia la discriminación laboral, pero no es considerado como un factor de vulnerabilidad. “Los trabajos que más baja escolaridad piden requieren que las personas sepan leer y escribir, incluso los que solicitan empleados para limpieza requieren de estas capacidades, por ello les cuesta mucho conseguir un empleo a estas personas”

En esa misma instancia también cabe comparar que el analfabetismo no se encuentra en una categoría entre los grupos que son objetos de política de inclusión, si bien investigamos sobre inclusión aparecen aspectos tales como “inclusión a personas con discapacidad” “inclusión con personas LGTBI” etc. Incluso la ley estatutaria 1618 de 2013 en su mayoría habla de inclusión a personas en condición de discapacidad. Una vez analizado este punto se tiene la idea de que “su problema” es un asunto educativo fácilmente soluble, que se puede resolver mediante programas o campañas de alfabetización y de educación básica para adultos.

Pero en lo que no se hace énfasis es que para dichas personas no es fácil acceder a un centro de alfabetización cuando ya están en una edad avanzada donde su prioridad es el trabajo como punto clave para la resolución de sus necesidades básicas. En el adulto, el analfabetismo aumenta la vulnerabilidad socioeconómica presente y futura de las personas y es un importante agente de reproducción de dicha condición a través de sus hijos.

Los adultos analfabetos tienen grandes limitaciones de empleabilidad debido a un nivel bajo de conocimientos y de especialización. Ello ocurre porque no han tenido acceso a la educación formal; o porque la abandonaron tempranamente para incorporarse al mercado de trabajo o, finalmente, por la pérdida en el tiempo de la capacidad de leer y escribir. A ello se suma, que el individuo analfabeto dispone de bajos conocimientos de sus derechos y deberes situación que puede derivar en la aceptación de contratos precarios y de baja calidad. (*CEPAL impacto social y económico del analfabetismo*) Como se ha señalado, las secuelas del analfabetismo se observan a lo largo de toda la vida de las personas, pero es entre los adultos donde éstas se presentan en primera instancia, siendo éstos, a su vez, los agentes principales del proceso. En cuanto a los efectos en la integración y cohesión social, las personas analfabetas, con frecuencia, carecen del reconocimiento social que merecen, (UNESCO, 2006); y son “víctimas de engaños” (Lind, 1996). Las personas analfabetas presentan limitaciones a la hora de conocer y de acceder a los derechos individuales que la ley les otorga, así como para participar activamente en la

consecución de los derechos colectivos, que son esenciales para la dignidad del ser humano.

“La alfabetización, de hecho, no tiene edad, se desarrolla dentro y fuera del sistema escolar, y a lo largo de toda la vida. No sólo es una herramienta indispensable para la educación y el aprendizaje permanente, sino un requisito esencial para la ciudadanía y el desarrollo humano y social” (Torres, R. M.2000).

Ser analfabeta hoy significa estar excluido del desarrollo económico y social y del ejercicio de la ciudadanía.

Los adultos analfabetos, particularmente las mujeres, están excluidas social y económicamente y, por lo general, trabajan en condiciones precarias e informales. Si para quienes han tenido la posibilidad de estudiar y acceder a la educación primaria, secundaria y superior es difícil encontrar empleo, ¿qué decir de quienes hoy, por múltiples razones, no han ido a una escuela?

Acceder a la educación en el campo es todavía más difícil, entendiéndolo la precariedad en la infraestructura de las escuelas, la falta de personal docente, el deterioro de las vías de acceso, la ausencia de servicios públicos, y en general, las condiciones de pobreza a las que se enfrenta gran parte de la población rural.

Dando una mirada atrás, y resaltar las voces de las historias de vida permite contextualizarnos con la situación, saber que en épocas atrás no se contaba con el compromiso de un buen aprendizaje, existía carencia de personal docente y los pocos que había no eran responsables con su trabajo lo que llevaba al constante abandono en las aulas, trayendo consigo la falta de alfabetización y otras consecuencias analizadas en el transcurso de este trabajo.

una vez más está de por medio la importancia del contexto y la cultura. Las personas que fueron participes de este proyecto en su mayoría llegaron al acuerdo que la educación es lo principal en la vida de cualquier persona *“yo trabajaba y trabajo de forma independiente lo cual me ha permitido llevar el sustento a mi familia, pero también tengo claro que no voy a tener la oportunidad de acceder a un trabajo digno siempre y cuando no tenga los conocimientos de una escuela, un*

colegio o una universidad". Es lo que comparte una de las personas inmersas en esta investigación.

Desde el año 1948, la adquisición de competencias básicas como la lectura y la escritura se considera como un derecho humano inalienable. Sin embargo, la persistencia y agravamiento del analfabetismo expresa una de las mayores deudas de la sociedad. La Declaración Mundial sobre Educación para Todos, Jomtien 1990, constituye uno de los acuerdos de mayor consenso en materia de educación. En esta Declaración se reafirmó el derecho de todas las personas a recibir una educación que satisfaga sus necesidades básicas de aprendizaje a lo largo de la vida.

En lo mencionado anteriormente podemos evidenciar que, aunque la educación sea considerada como un derecho humano inalienable muchas personas no cuentan con la fortuna o la dicha de acceder a la educación, muchas veces ya sea porque son de una población muy vulnerable y en el lugar donde se encuentran no poseen los recursos para trasladarse hasta las instalaciones educativas o simplemente como se pudo evidenciar en las historias de vida que la mayoría por ser hijas mayores en el caso de las mujeres debían quedarse en casa ayudando en los quehaceres de la casa o en ciertos casos salir a trabajar con sus padres. Esto conlleva a que las personas desde muy pequeñas se acostumbren a ganar dinero y a valerse por sí solas dando una gran dependencia y a que estas mismas pierdan muchas veces el interés hacia el querer aprender a leer y a escribir, ya que muchos saben defenderse en cuanto al dinero y sobre lo básico de suma y resta. Debido a esto la mayoría de las personas ya no se interesan por querer estudiar.

No saber leer y escribir o no poder comprobar algún grado de estudios son factores para que un sector de la población sea víctima de discriminación y quede relegado de las mínimas oportunidades laborales en Colombia, muchas personas llegan a buscar empleo sin mostrar un certificado de estudios, porque no concluyeron la primaria, porque se les perdió o porque nunca lo tramitaron, de esta manera no tienen posibilidad de acreditar una instrucción básica y por ello son catalogados como que no han ido a la escuela nunca, aunque tengan ciertos conocimientos o

tengan habilidades para desempeñar puestos de baja calificación. Y ahí quedan tanto quienes no saben leer y escribir como los que no tienen certificado y aunque afirman que hay apoyo para ellas, no las consideran como personas vulnerables. Los trabajos que más baja escolaridad piden requieren que las personas sepan leer y escribir, incluso los que solicitan empleados para limpieza requieren de estas capacidades, por ello les cuesta mucho conseguir un empleo a estas personas.

Ante ello, muchas personas han buscado adaptarse a estas circunstancias y encuentran maneras para que no se note que no saben leer o escribir como aprender a escribir su nombre y su firma, algunas palabras claves, los números, cantidades específicas o a hacer sumas básicas.

Muchas personas no saben escribir un recado, pero si saben que ruta de camión los lleva a su casa, cuánto se debe pagar del recibo de luz, aunque oficialmente sean analfabetas. No son personas ignorantes, saben hacer una gran cantidad de cosas y tienen habilidades, simplemente no están certificados o no cuentan con un diploma.

Como respuesta al informe presentado por las Naciones Unidas, y con base en los trabajos adelantados por la Unesco en el año 2015 —documento conocido como Plan de Desarrollo del Milenio—, el Ministerio de Educación Nacional se ha trazado unas metas para el país en el plano de la educación cuyo cumplimiento se mide a partir de tres indicadores a nivel municipal, departamental, regional y nacional: “La tasa de analfabetismo funcional para las personas con menos de tres años de educación aprobados, la tasa de asistencia a centros educativos para personas de 7 a 25 años y los años de educación promedio” (Objetivos del Milenio, 2015).

El primer índice, que corresponde a los llamados “analfabetas de segundo grado”, hace alusión a aquellos hombres y mujeres que saben leer y escribir, pero carecen de la disciplina intelectual para generar nuevos conocimientos; el segundo hace referencia a la cobertura y a la ampliación de las instituciones educativas, y el tercero se refiere al nivel de escolaridad según los balances regionales en educación.

Estos tres criterios reflejan una taxonomía del problema del analfabetismo en Colombia que muestra no solo una desigualdad en el plano de la inversión sociocultural, sino también en materia de desarrollo en la educación. Según el informe Objetivos del Milenio, el promedio nacional evidencia un incremento en los años de escolarización (5,1 años) y sobresalen regiones como Bogotá (7 años), San Andrés (7 años) y Valle del Cauca (5,7 años); sin embargo, otras regiones apartadas del centro, como la Amazónica (con 4,0 años) y la Pacífica (con 3,9 años), dan cuenta de un problema más a fondo.

El concepto de alfabetismo, más allá de ser estático, ha cambiado a través del tiempo. Históricamente, el término alfabetismo ha sido definido de muchas maneras. Dichos conceptos responden a circunstancias políticas y económicas emergentes, valores culturales cambiantes y nuevas posibilidades tecnológicas.

Las nociones sobre alfabetismo son conformadas por la historia y conforman a la propia historia como retribución. Ellas cambian en cualquier momento dado – en lo que se entiende ser la sustancia del alfabetismo, en lo que se supone ser alfabeto y con qué propósito. No hay necesidad de decir que todas ellas están fuertemente ligadas.

A medida que evolucionó el concepto de alfabetismo desde la visión de las artes liberales, designó los estudios adecuados para aquellos hombres con capacidad de pensar. Eventualmente, se codificaron en el trívium (estudios en gramática, lógica y retórica) y el cuadrivium (aritmética, geometría, astronomía y música). En la Edad Media, los escolásticos de la iglesia – quienes en especial tenían que ser letrados o alfabeto dada su responsabilidad por preservar el conocimiento del pasado – añadieron al trívium y al cuadrivium el estudio del latín, árabe y griego. El que cambió radicalmente este aspecto fue Gutenberg.

A medida que maduró el Renacimiento, las artes liberales llegaron a ser vistas como aquellos estudios que impartían una educación liberal amplia, en contraste con una especializada o vocacional. El número de personas que tenía razón para leer, podía entonces hacerlo y tener acceso a grandes cantidades de material de lectura.

Durante el siglo XIX, la revolución industrial y la democracia creciente aceleraron la tendencia hacia la educación universal. En 1870, Inglaterra fijó el patrón con el Acta de Educación de Foster, garantizando una educación básica para todos. Diversos eventos en el siglo XX tales como el sufragio de la mujer, movimientos de igualdad, los rápidos cambios sociales y económicos dirigidos por la tecnología y los efectos de las dos guerras mundiales, provocaron avances en el alfabetismo en la mayoría de los países industrializados.

12.CONCLUSIÓN

“Más escuela, más trabajo” La investigación realizada para este proyecto de practica permitió abrir una puerta hacia el estudio de las condiciones sociales con las que cuentan los habitantes del municipio de Barbacoas en el departamento de Nariño, no sólo con las personas (mujeres) que fueron participes de este proyecto, sino a nivel general, pues aún quedan muchos aspectos por abordar como son las posibilidades que tienen los habitantes de contar con soporte para abordar los casos emocionales, educacionales, laborales y de acciones en general que les ocasionen falta de oportunidades para mejorar sus condiciones de vida. Por otro lado, y Dándole respuesta a los objetivos propuestos, se logró implementar, plantear y realizar un programa de investigación social que permitió potencializar los procesos de las habilidades Sociales, emocionales y educativos. Con los actores principales de este entorno, esto se pudo llevar a cabo por medio de encuentros en sus respectivos núcleos familiares, sus entornos laborales para los que lo tenían, y

poder con esto ver en tiempo real a las circunstancias en las cuales se encuentran inmersas.

Las estrategias de afrontamiento utilizadas por las participantes de la investigación están centradas en el problema, es decir en la búsqueda de soluciones, en la consideración de alternativas en base a su costo y beneficio y en la elección o aplicación de las mismas. Este afrontamiento requirió por parte de las participantes de un proceso analítico dirigido principalmente al entorno (presiones ambientales, obstáculos, recursos) e interior del sujeto.

Respecto al objetivo general presentado en este proyecto de práctica, el cual era el de Conocer los procesos de inclusión sociolaboral de un grupo de personas analfabetas en el municipio de Barbacoas Nariño del sector terrón colorado.

se logró conocer el nivel social y preparación que tenían para defenderse en la vida las participantes sobre las habilidades sociales y así, se logró fortalecer e implementar herramientas en estas mujeres para la mitigación y disminución de estados de ansiedad, estrés, mejorando su visión del mundo que les rodea, la orientación entre las trabajadoras sociales precursoras de este proyecto de practica y los habitantes de Barbacoas en la adquisición de mayores compromisos para las actividades de orientación, formación y demás procesos en pro del mejoramiento de sus estados educativos que ayudarán a futuro a las nuevas generaciones a forjar un mejor porvenir y a solidificar la estabilidad en las relaciones con su entorno social y familiar.

Esta investigación se abordó desde el estudio cualitativo, logrando dar a conocer la importancia de la implementación de una cultura de preparación y formación educativa en la familia, por medio de las historias de vida se pudo reflejar la situación de las personas con sus respectivas problemáticas a las que se afrontan a diario. Referente a las diversas actividades realizadas que están registradas en las historias de vida, donde se logró realizar un diagnóstico en el cual se halló, que las personas menores de la familia desean mejorar su futuro y sus ingresos económicos

para su futura vida laboral pero por el entorno en el que se encuentran y por la historia en la descendencia en la familia no se ve muy claro un patrón de prosperidad que corte de raíz ese patrón de carencia, por lo tanto al identificar los factores desencadenantes una de las causas de esta situación y la cual fue el motivo de este proyecto es por la falta de ilustración educativa, por tal razón al no tener preparación académica las personas se verán expuestas a el trabajo mal remunerado, la sobrecarga laboral, dificultades familiares, problemas personales, diferentes problemáticas o responsabilidades que para esta investigación no están accesibles a este estudio como por ejemplo el nivel de acceso a un buen servicio de salud.

Así mismo se identificó que hay exigencias en la localidad como la falta de seguridad y la falta de fuentes de empleo e inversión social que les producen un alto nivel de ansiedad en los habitantes de Barbacoas.

Para los objetivos específicos planteados se evidencia inicialmente en el primero que es el Describir los procesos que contribuyen al fortalecimiento de inclusión laboral y el segundo objetivo el cual refiere el comprender las causas que llevan a las personas analfabetas al desarrollar estrategias de inclusión laboral las cuales si se cumplen como lo es el trabajo de manera informal como lo es el fomento y comercialización de productos y ventas en la calle o mejor llamado las ventas ambulantes que son un recurso para subsistir ante la precaria situación laboral que afecta no solo en el lugar donde se desarrolló este proyecto sino en general donde las ofertas laborales son escasas. Y en el último objetivo específico el cual es el identificar los beneficios de inclusión laboral en las personas analfabetas dan respuesta a los hallazgos encontrados en el trascurso de la investigación; porque por medio de las circunstancias observadas se generó una serie de actividades y acompañamiento desde el trabajo social.

También por medio de este apoyo organizacional de la fundación se logró que las mujeres que hacen parte del trabajo de investigación salieran del entorno cotidiano y pudieran explorar nuevas oportunidades de progresar, de aprender y de mejorar sus vidas; esto facilito la descarga de tensiones, emociones negativas y posibles

actos de ansiedad y estrés que adquieren en el ejercicio de las labores matutinas ejercidas.

Para concluir, se logró efectuar una labor integradora, reforzadora en la comunidad Barbacoana y en especial a las participantes de este proyecto. Se generó además confianza y aceptación en la comunidad de Barbacoas por medio de las diferentes actividades implementadas para recolectar la información donde se deja un terreno más abonado y firme para los futuros practicantes que lleguen a desarrollar actividades o programas con esta comunidad que está falto de atención y apoyo por los entes gubernamentales y estatales.

13. RECOMENDACIONES

Para las participantes del proyecto

Los participantes de este proyecto que se realizó por medio de las historias de vida estuvieron atentas al llamado, sin embargo, su participación en ocasiones fue escasa y se limitaron a escuchar y a colaborar con solo la información transmitida por las trabajadoras sociales practicantes; se les hizo la observación con el fin de que se apoderen de este espacio y situación, que generen en ellas más vocación por la participación y el empoderamiento de sus situaciones para de esta manera obtener el éxito en los cambios propuestos debido a que este tipo de actividades e intervenciones serán realizadas por ellas mismas para implementar en futuras mujeres del sector que lleguen a solicitar ayuda a ellas por medio de la fundación que será en otros contextos y circunstancias.

sería pertinente evaluar y fortalecer esta temática en la comunidad en general y aplicarlo por categorías de edad y género, para analizar el fenómeno de una manera más amplia y de esta manera generar un contraste significativo para así dilucidar que otras problemáticas se puedan estar suscitando en el municipio por la falta de acceso o de oportunidad para el ingreso a la educación y combatir el analfabetismo. Seguir con el acompañamiento a las practicantes y a futuros practicantes del programa de trabajo social que deseen realizar nuevos proyectos con esta comunidad o darle continuidad a este proyecto para que con esto el impacto y el cambio en la vida de las mujeres y de la comunidad sea una realidad permanente. Seguir gestionando e implementando nuevas estrategias de atención y ejecución de las actividades, cronograma y el proyecto; ya que como pudimos constatar durante el periodo anual en el que se ejecutó este programa investigativo se suscitó un hecho nuevo, inimaginable y desconcertante como lo fue la aparición del virus del Covid 19 en el mundo que afectó todos los planos y esferas mundiales lo cual nos demostró que la humanidad está acostumbrada a un estilo lineal de acción y que aún se resiste a implementar los cambios en sus rutinas laborales, académicas y familiares. Lo cual esta situación nos deja como ejercicio el de reflexionar. Continuar con la investigación realizada en la Comunidad, vinculando más población del sector intermunicipal del municipio de Barbacoas. Con el fin de identificar con mejor claridad los factores de riesgo psicosocial que mayor prevalecen y repercuten en el bienestar de las participantes, trabajadores y población en general que afrontan el problema del analfabetismo.

Para la Fundación Universitaria de Popayán

Continuar incentivando a los alumnos practicantes en no descartar u abandonar estos sitios de práctica, ya que el aprendizaje recibido para las practicantes en estos entornos sociales fue enorme, considerable y muy significativo para sus respectivas vidas personales y profesionales las cuales les generarán las experiencias necesarias para el éxito laboral.

Considerar la posibilidad de que los practicantes implementen sus futuros proyectos de practica en las regiones o municipios de dónde vienen o residen y no solo se limiten a generar proyectos o programas en la ciudad donde está el campus universitario, ya que con esto se están perdiendo de un alto aprendizaje social comunitario.

Desde el trabajo social se proponga fortalecer programas relacionados con; orientación individual, grupal, etc. ya que esta es una herramienta que puede ayudar las personas a entender y resolver todos los conflictos emocionales y problemas que puedan estar afrontando como comunidad permitiéndoles mejorar su bienestar psicológico y promoviendo su desarrollo o crecimiento personal, porque con ya al sentirse ellos escuchados ya se da inicio para marcar la diferencia. A partir de los resultados señalados se hace necesario diseñar e implementar programas de promoción y prevención frente a los resultados obtenidos en el presente estudio, con el fin de fortalecer la salud y bienestar de las participantes de la actividad.

Enfocar nuevas investigaciones sobre acompañamiento y apoyo a la comunidad que contribuyan a la disminución de la tasa de analfabetismo, determinando y reduciendo las causas que lo ocasionan y posterior a ello, crear propuestas de intervención para mitigar los efectos negativos.

14. Bibliografías

- Nonaka y Takeuchi: un modelo para la gestión del conocimiento organizacional.
- Organización internacional del trabajo (OIT)
- Los grandes conflictos sociales y económicos de nuestra historia (1966) Liévano
- Economía y cultura (fondo mixto cultura de Nariño)
- Analfabetismo funcional en América latina y el caribe CEPAL
- UNESCO
- Exclusión de las personas analfabetas en la vinculación laboral. Rosa María Pineda Trujillo* y José Benjamín Chapa García
- Inclusión sociolaboral de las personas con discapacidad. Mediación laboral M. Pilar MUNUERA GÓMEZ
- Analfabetismo propicia discriminación laboral, pero no es considerado un factor de vulnerabilidad Mariana González 16 de julio de 2019

- El analfabetismo perpetúa el ciclo de la pobreza. Por Arnold R. Grahl
- El analfabetismo funcional en América Latina y el Caribe. Panorama y principales desafíos de política. Rodrigo Martínez, Daniela Trucco, Amalia Palma
- Impacto social y económico del analfabetismo: modelo de análisis y estudio piloto. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)
- #Opinión: Analfabetismo en Colombia, un problema ignorado y oprobioso. Bernardo Nieto Sotomayor. Equipo Editorial Periódico El Campesino.
- <https://www.elcampesino.co/opinion-analfabetismo-en-colombia-un-problema-ignorado-y-probioso/>
- <http://redacciontextoscientificos.weebly.com/instrumento-diario-de-campo.html>
- <https://www.psyma.com/company/news/message/la-etnografia-como-herramienta-en-la-investigacion-cualitativa>
- http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-358X2007000100007
- <https://es.wikipedia.org/wiki/Analfabetismo>
- <https://www.elmundo.com/noticia/Alfabetizacionmucho-mas-que-saber-leer-y-escribir/358642>
- http://jbposgrado.org/material_seminarios/HSAMPIERI/Metodologia%20Sampieri%205a%20edicion.pdf
- https://www.google.com/search?sxsrf=ALeKk00CG3FTmZztqzR4uhsiTK0k-0zbDw%3A1616799860725&lei=dGheYKi9K8-i5NoP5N6lkAY&q=investigaci%C3%B3n%20cualitativa&ved=2ahUKEwiox_vqiM_vAhVPEVkFHWRvCWIQsKwBKAN6BAgWEAQ&biw=1366&bih=625
- <https://es.calameo.com/books/004750626f71906337fa5>
- <https://dudh.es/26/>

- <https://www.monografias.com/trabajos105/laeducacioninclusiva/laeducacioninclusiva.shtml>
- <https://www.redalyc.org/jatsRepo/321/32158243002/html/index.html>
- <https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-376377.html? noredirect=1>
- <https://www.cepal.org/es/publicaciones/3747-impacto-social-economico-analfabetismo-modelo-analisis-estudio-piloto>
- <https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/Geografia-Desescolarizacion-Analfabetismo-y-desplazamiento-2014.pdf&ved=2ahUKEwjirPFiuDvAhVMTjABHVD4CPQQFjACegQIFhAC&usg=AOvVaw3whfE9u4h7xEdfM8U-yjIO>
- https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.cepal.org/MDG/noticias/paginas/6/44336/Narino_final.pdf&ved=2ahUKEwjirPFiuDvAhVMTjABHVD4CPQQFjAEegQIFRAC&usg=AOvVaw3Ncss0NsxyknvGCg6K4EVI
- [https://es.m.wikipedia.org/wiki/Barbacoas_\(Nari%C3%B1o\)](https://es.m.wikipedia.org/wiki/Barbacoas_(Nari%C3%B1o))

