

**LA PERCEPCION DESDE EL TRABAJO SOCIAL A PARTIR DEL DESEMPLEO
Y TRABAJO INFORMAL EN UN GRUPO DE PERSONAS QUE SE
ENCUENTRAN ALREDEDOR DEL CENTRO COMERCIAL ANARCOS, DESDE
LO SOCIAL, LO LEGAL Y LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL DE LA CIUDAD
DE POPAYAN**

**TRABAJO DE GRADO PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE
TRABAJADOR SOCIAL**

POR:

ELCIAS STEVEN SEVILLA GUZMAN

ASESORA:

PAOLA TOVAR

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
POPAYÁN, CAUCA 2020
TABLA DE CONTENIDO**

1. Introducción	3
2. Planteamiento del Problema	4
3. Objetivos.....	7
4. Justificación	8
5. Marco Teórico.....	9
5.1 Enfoque Teórico	9
6. Marco Conceptual.....	17
7. Marco Legal.....	18
8. Marco Metodológico	20
9. Instrumentos de Recolección de Información.....	22
10. Criterios de Escogencia de Muestra.....	23
10.1 Fases.....	23
11. Resultados.....	24
12. Análisis de Resultados.....	43
13. Conclusiones.....	53
14. Recomendaciones.....	56
15. Bibliografía	57
16. Anexos	62

1- INTRODUCCIÓN

La Economía informal es fuente de sustento para un importante número de personas que se encuentran en el centro histórico, y demás sectores de comercio de la ciudad de Popayán, sobre todo si se tiene en cuenta que esta ciudad ha ocupado en los últimos años los niveles más altos de desempleo en el país, por lo que una buena proporción de familias en la ciudad obtienen su sustento de actividades de ventas informales alrededor del centro comercial anarcos de la ciudad de Popayán.

Sin embargo, la expansión de la presencia de vendedores informales alrededor del centro comercial anarcos ha generado una ocupación del espacio público y tapando las entradas a algunos locales comerciales, ante lo cual la alcaldía municipal de Popayán ha implementado una política de recuperación y defensa del espacio público, utilizando como principal medida el desalojo de los vendedores; cuya aplicación genera unos efectos sobre la economía de las familias de los comerciantes informales.

Ante ello se estima, prioritario determinar el nivel de empleo informal en el centro de Popayán y así mismo los efectos que ocasionan los desalojos para recuperar el espacio público alrededor del centro comercial anarcos.

2- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

En Colombia, el desempleo es uno de los factores que más preocupan a los ciudadanos; los datos del desempleo se muestran cada vez más preocupantes en el país, según reveló el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (Dane).

Por otra parte, según la misma entidad, la tasa de desempleo nacional del trimestre de marzo- mayo del 2019 fue del 10,6 %, lo que representa un aumento de 1,1 % respecto al mismo trimestre del 2018, cuando el indicador fue del 9,5%. En ese mismo trimestre, las ciudades que registraron las mayores tasas de desempleo fueron Quibdó, con un 19,7 por ciento; Valledupar, Florencia, Ibagué y Armenia, cada una con una tasa del 16,6 %.

Por su parte, las ciudades con menor nivel de desempleo fueron Cartagena, con 8 %; Barranquilla, con 8,4 %; Pereira, 9,1%; Bucaramanga y Sincelejo, con 10,6 y 10,7%, respectivamente, según datos del Dane Sectores como actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler y transporte, almacenamiento y comunicaciones fueron las que menos contribuyeron a la generación de empleo en las 13 ciudades y áreas metropolitanas, con 0,8 y 0,7 puntos porcentuales¹.

Por tal razón las personas que carecen de empleo fijo y estable se ven en la necesidad de buscar fuentes alternativas como lo es el trabajo informal para generar ingresos para el sustento de sus familias. Para el vendedor ambulante implican situarse en lugares específicos de mayor comercio como estrategia de venta.

La percepción del comercio informal por parte de las autoridades tiene cuatro componentes negativos que se consideran consecuencias de la informalidad del trabajo a saber: La evasión de impuestos, La invasión del espacio público y congestión vehicular, Auspicio de actos delictivos, Contaminación de los espacios públicos. En el primer caso, se evade impuesto de registro mercantil, industria y

¹<https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-y-desempleo>

comercio, IVA y arriendo locativo; en el segundo caso, la ocupación del espacio público representa un conflicto entre el derecho al trabajo y el bien común, esto es, que de acuerdo a la ley 9ª de 1989 o Ley de Reforma Urbana, y el decreto 1504 de 1998, nos dice que el espacio público se define como el “conjunto de inmuebles públicos y los elementos arquitectónicos y naturales de los inmuebles privados, destinados por su naturaleza, por su uso o afectación a la satisfacción de necesidades urbanas colectivas que trascienden, por tanto, los límites de los intereses individuales de los habitantes” ^{2,2} En relación al problema del trabajo informal en Popayán encontramos que los vendedores ambulantes o trabajadores informales no cuentan con ahorros para prever futuras situaciones de desalojo donde se presentaría una carencia de dinero para sostener a sus familias, ya que el medio de subsistencia económico son las mercancías que venden en la zona céntrica de la ciudad de Popayán, para esta familias es sumamente difícil cada día desplazarse al centro y vivir con el miedo o temor de que la policía los desaloje del sitio y les decomise la mercancía. La mayoría de estas familias no poseen una cuenta de ahorro, no tiene una pensión, tampoco cuentan con estudios o carrera profesional. Lo que representa una alternativa a la carencia de empleo en realidad se convierte en la única salida que tienen para subsistir, y aun así, la Administración local en virtud de la recuperación del espacio público opta por el desalojo utilizando la fuerza y el abuso por parte de oficiales de policía. Cabe mencionar que la alternativa de productiva económica de la ciudad es el empleo informal, por ejemplo, el transporte motorizado, personalizado o la venta ambulante que, dadas las condiciones céntricas de la ciudad, se concentran allí.

Fenómenos como este son cada vez más alarmantes, los índices del comercio informal en la ciudad de Popayán crecen cada día con la preocupación del aumento de pobreza debido a falta de políticas públicas que cobijen o que posibiliten una solución a estos comerciantes. Debido a ello, esta investigación se

² <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=1175>, ley 9 de 1989, ley de reforma urbana

centrará en los trabajadores informales del centro histórica de la ciudad de Popayán. De acuerdo a lo anterior se llegó a la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuáles son los factores asociados al desempleo y trabajo informal, y el efecto que ocasiona el desalojo para estas personas que se encuentran alrededor del centro comercial anarcos de la ciudad de Popayán?.

3- OBJETIVOS.

Objetivo general.

- Determinar desde el Trabajo Social cuales los factores asociados al desempleo y trabajo informal, y el efecto que ocasiona el desalojo para estas personas que se encuentran alrededor del centro comercial anarcos de la ciudad de Popayán.

Objetivos específicos.

- Visualizar las condiciones a las cuales se han visto expuesto los vendedores ambulantes en el proceso de recuperación del espacio público.
- Caracterizar desde el trabajo social las actividades laborales del grupo de personas que ejercen el trabajo informal, alrededor del centro comercial anarcos con respecto a su bienestar personal.
- Identificar las medidas que la administración Municipal de Popayán tomó para enfrentar la problemática del desempleo y el trabajo informal.

4- JUSTIFICACIÓN.

El comercio informal en el centro de la ciudad de Popayán se ha dado principalmente por la falta de oportunidades que tiene la población, la falta de ingresos a los hogares, ha llevado a miles de personas a emprender actividades relacionadas con el comercio en espacios públicos alrededor del centro comercial anarcos de la ciudad de Popayán, el centro histórico al ser el principal patrimonio de la ciudad, es el mayor afectado por este fenómeno, al ser el principal sector de comercio los vendedores ambulantes se han tomado las calles principales de este lugar porque obtienen recursos económicos y así satisfacer sus necesidades básicas.

En el presente proyecto de grado radica en la actual situación que viven los vendedores informales que se encuentran alrededor del centro comercial anarcos de la zona céntrica de la ciudad de Popayán. Esta investigación se enfocará para determinar desde el trabajo social los factores asociados al desempleo y trabajo informal y el efecto que ocasiona el desalojo de estas personas por parte de la fuerza pública y funcionarios de la alcaldía municipal de Popayán; por tal motivo se considera que la realización del trabajo implicará un aporte al conocimiento; toda vez que se analiza la problemática, no simplemente desde la ilegalidad de la ventas ambulantes, sino desde el punto de vista económico de las familias que obtener los ingresos, fruto del comercio informal.

Por ello esta investigación es relevante abordarla, teniendo en cuenta que el trabajo informal se ha constituido como una de las problemáticas principales no solo en Popayán sino también en gran parte de ciudades del país, por esta razón se hace necesario la implementación del proyecto de investigación analizando los actores, las causas de este mismo, para de esta forma hacer un análisis eficaz de lo que realmente se ha convertido el trabajo informal en la ciudad, para de esta manera a través de los mecanismos de estudio de las ciencias sociales y la

intervención como trabajadores sociales contribuir a la construcción de políticas públicas encaminadas a confrontar esta problemática que afecta en muchos ámbitos tanto a los trabajadores informales, dueños de almacenes y a los habitantes de la zona céntrica de la ciudad de Popayán.

5 MARCO TEORICO.

5.1 Enfoque Teorico

Para el trabajo de grado se apoyó teóricamente desde un enfoque sistémico; el enfoque sistémico, además de enseñamos a identificar grupos de elementos que podemos clasificar como subsistemas de acuerdo a su función, también nos “permite distinguir las características comunes a todos los sistemas que podemos encontrar en la realidad”³.

Por tal razón este enfoque es pertinente para abordar la problemática planteada en esta investigación, dado que tiene como propósito conocer el desempleo y el trabajo informal en un grupo de personas que ejercen el trabajo informal alrededor del centro comercial anarcos de la ciudad de Popayán.

“El desarrollo de la teoría sistémica es atribuido a Ludwig Von Bertalanffy, un biólogo que definió que los sistemas como elementos interactúan unos con otros (1968), El elemento central de su teoría son las interacciones de los elementos dentro de un sistema, incluyendo sus relaciones, sus estructuras y sus interdependencias; un sistema de una organización de elementos unidos por algún tipo de interacción o dependencia formal.

Los componentes de un sistema interactúan entre ellos y se influyen mutuamente, a través de dicha interacción, los componentes forman parte de un todo, que es superior a las sumas de las partes. De tal forma que cualquier acción que produzca cambio en una de las partes del sistema, además de la interacción de las diversas partes o elementos que configuran el sistema, surgen las propiedades del sistema, siendo distintas a las de las propiedades de cada uno de los elementos o partes del mismo”⁴.

³ <http://teoriadelossistemasmaryg.blogspot.com/2012/01/elenfoque-sistemico-e-studia-los.html>

⁴ teoría-general-de-sistemas-Ludwig-von-Bertalanffy (1968)

Sin embargo el modelo sistémico de intervención en Trabajo Social, me permite pensar, analizar, identificar y diseñar estrategias de intervención, para así abordar el entorno y el foco de estudio en la investigación, permitiendo abordar el problema de la complejidad a través de una forma de pensamiento basada en la totalidad y sus propiedades; además en la intervención desde el trabajo social se busca mejorar la interacción, la comunicación y mejorar las capacidades para solucionar problemas tanto en la familia como lo social de las personas que participan en esta investigación frente a las adversidades que se les presentan; al incumplir las normas por ejercer el trabajo informal alrededor del centro comercial anarcos del municipio de Popayán,

Por ende, ayudar a enlazar a las personas con aquellos sistemas, como la gobernación y la administración municipal de Popayán que puedan prestarles servicios, recursos, y oportunidades; además que estas personas puedan exigir que estas entidades públicas funcionen de forma eficaz, humana y ayuden a contribuir al desarrollo y mejora de la política social.

A demás permitiéndome que diferentes métodos prácticos de intervención social puedan ser integrados dentro del mismo; por tal motivo se trabajó desde el método de trabajo social de grupos, “aunque el término trabajo de grupo incluye de una forma poco precisa una gran variedad de enfoques, y los modelos y métodos pueden agruparse de formas diferentes, hay procesos básicos y técnicas específicas que son aplicables a la mayoría de los grupos y que pueden ser adoptadas por los profesionales a los diversos contextos en que actúan, a los distintos estilos de trabajo y de intervención para solucionar problemas concretos”⁵.

por lo que mi trabajo de grado es hacia un grupo de personas que ejercen el trabajo informal alrededor del centro comercial anarcos del municipio de Popayán;

⁵ Brown A, Trabajo en Grupos, Ed, Portic, S,A, Barcelona1988

ésta consiste en la que se prestan servicios a individuos, dentro y a través de pequeños grupos, con el fin de introducir cambios entre los miembros que ejercen el trabajo informal, se utilizan para intervenir, o realizar metas y fines en común como dar soluciones a los problemas generados por incumplir las normas.

Sin embargo cuyas influencias pueden planearse y guiarse para modificar la conducta de las personas que participaron en la investigación, esta forma de práctica reconoce el potencial de las fuerzas sociales que surgen dentro de pequeños grupos, para así alcanzar metas de cambio al desarrollo, en la participación y mejora de políticas sociales para el bienestar de cada una de las personas que integran el grupo de trabajadores informales ubicados alrededor del centro comercial anarcos del municipio de Popayán.

Dentro del trabajo de grado se encontró los siguientes autores que han aportado al tema, ellos son:

AUTORES INTERNACIONALES

Los autores Martínez y Caamal Cauich año 2017 en su artículo titulado “Política Fiscal, mercado de trabajo y empleo informal en México”⁶. El autor nos narra que en este artículo tiene como objetivos analizar los cambios que ha sufrido la política fiscal y el mercado de trabajo en México de 1980 a 2015. Por tal razón la variable de política fiscal que se estudia es el ingreso tributario, las variables que están relacionadas con el mercado de trabajo son la tasa de desempleo y el salario mínimo. También se analiza el Índice Nacional de Precios al Consumidor y el PIB terciario como factores que influyen en el empleo informal. Además, se analiza y cuantifica el efecto del empleo informal sobre el Producto Interno Bruto. Los autores toman como referencia los siguientes autores: (Hernández 2000) y (Parra, L. (2013) y (Becker, 2008) y (Íñiguez, 2014) y (Alcántar-Toledo y Venieris, 2014) y (Martínez, et al., 2009) y (Schneider, 2007). Mediante una teoría sistémica y un modelo de regresión. Utilizaron una metodología cualitativa y cuantitativa; de tipo exploratorio, al tiempo que se hace uso de la estadística para el análisis de los

datos, usando en este caso específicamente, herramientas como es la encuesta. Concluyen que un aumento del poder adquisitivo de los salarios formales y la creación de empleos en el sector secundario pueden disminuir el empleo informal. Sin embargo, hasta ahora no se ha estimado un modelo que muestre los factores que afectan el crecimiento del empleo formal e informal.

Los autores Portes y Hallar año 2004, narran en su artículo “La Economía Informal”⁷ que el objetivo de este trabajo es analizar de qué manera las actividades desarrolladas por las empresas informales interactúan con las estructuras sociales existentes y las prácticas y políticas de fiscalización de los Estados nacionales. Sin embargo, es a través de estas interacciones como se pone de manifiesto el carácter paradójico de la economía informal y se ilustran con mayor fuerza las conclusiones que se emplean para elaborar las teorías económicas y sociológicas del comportamiento del mercado. Los autores, toman como referencia los siguientes autores (Molefsky 1981) y (Cortes. F. 2002) y (De la Garza 2002) y (Altman, Jonathan 1983) y (Keith Hart 1990) y (Klein, Tokman 1988) y (Feige 1990) y Richard Adams (1975, pág. 69) y (Lomnitz (1988, pág. 54) y (Leonard, 1998) y (Según Molefsky (1981, pág. 25) y (Smith, 1987; (McCrohan, Smith y Adams, 1991); toman una teoría sistémica y métodos macroeconómicos. Utilizaron los métodos cuantitativo y cualitativo, además implementaron procedimientos de medición precisos de la economía informal el enfoque del mercado de trabajo, el enfoque de las pequeñas empresas, el enfoque del consumo de los hogares, el enfoque de las discrepancias macroeconómicas. Concluyen que las relaciones entre la sociedad y el gobierno varían según la naturaleza. Sin embargo, en un entorno determinado es informal y perseguido por las autoridades, en otro puede ser perfectamente legal, la misma actividad puede pasar del ámbito formal al informal o viceversa según el momento. De tal manera el trabajo informal puede volverse irrelevante cuando el Estado abdica de su función regulatoria.

Los autores Gonzales de Duram, Marban Gallego, año 2013, narran en su artículo “Participación en el empleo informal y acceso a la Protección Social”⁸ el objetivo es explorar las trayectorias y estrategias familiares de hogares Españoles en situaciones de vulnerabilidad en las que entrelazan el recurso al empleo informal con el empleo formal y con el acceso a prestaciones y servicios para satisfacer sus necesidades y garantizar un mínimo de bienestar; y un segundo objetivo es conocer las percepciones y comprensiones sobre el empleo informal y la participación en el mismo, teniendo en cuenta que siempre ha estado presente como uno de los mecanismos de supervivencia en situaciones ante el raquitismo de la protección asistencial o de ultima red. Los autores, toman como referencia los siguientes autores: (Bell, 1977) y (Weber, 2001) y (Wenzell, 2005) y (Portes, A. y Hallar, W. 2004) y (Rocha, 2011) y (Cullis y Lewis, 1997) y (Pfau-Effinger, 2009) y (Ruesga, 2000) y (Marín, Martínez y Rastrollo, 2008); toman una teoría sistémica, utilizaron el método mixto cualitativo y cuantitativo y unas técnicas para la recolección de datos como una serie de entrevistas semi-estructuradas. Por último, los autores concluyen que las actividades de los miembros de las familias españolas en situación de pobreza que acceden; son escasamente lucrativas en las condiciones de incertidumbre, inseguridad que dan lugar a algunas estrategias a corto plazo que básicamente funcionan como barreras para acceder a situaciones más estables y a posibles inversiones de una mejora del capital humano, mediante la orientación dominante en las políticas de protección de ultima red.

Los autores nacionales son los siguientes:

Los autores Mina Mena y Ramírez año 2016, narran en su Trabajo de Grado “Desempleo y Trabajo Informal en la Comuna 20 de Santiago de Cali”⁹ busca establecer cuáles son los factores asociados al desempleo y trabajo informal en Cali, comuna 20, periodo 2011-2012, desde lo social, lo legal y la administración municipal, para identificar los aspectos que se presentan para que exista el desempleo y trabajo informal, y qué papel ha desempeñado la administración

municipal y la sociedad frente a la problemática. Por lo que aquí se exponen las teorías que permiten aclarar el tema, con la finalidad de ilustrar el modus vivendi que tienen estas personas y su familia, de igual forma que medios utilizan para tener una vida digna. Los autores, toman como referencia a: (Osta, K.M. (2007) y (Horn, 2009) y (Bacchetta, Ernst & Bustamante 2009) y (Alter 2012) y (Quilindo 2013) y (Uribe & Ortiz 2010) y (Moré 2004) y (Viciano, 2011) y (Cordón & García (2012), toman una teoría sistémica, esta investigación es de carácter cualitativo, ya que se explora el contexto estudiado para lograr las descripciones más detalladas y completas posibles de la situación, con el fin de explicar la realidad que subyace a la acción; también utilizaron entrevistas y cuestionarios, observación participante y no participante para la realización de la investigación; concluyen que vale la pena llevar a cabo estudios complementarios para saber a ciencia cierta qué establece la opción de perdurar informal, como los vínculos entre el mercado formal y el informal están afectados por la dinámica económica regional y nacional, y cuáles serían las políticas públicas a implementar para que la economía de la población objeto de estudio mejore sus ingresos y la calidad de vida de los trabajadores informales.

El autor Mendoza Rico año 2011, narran en su investigación “Hacia una mirada de la Informalidad Laboral desde sus matices”¹⁰ que la información obtenida durante un análisis en las unidades productivas en las que se llevó la investigación en la ciudad de Bogotá, del barrio Restrepo y de los testimonios de algunos representantes institucionales y personajes que conocen la historia y la situación del sector, este análisis girara entorno a la discusión del nivel de precariedad y calidad laboral, comparando las empresas que bajo criterios de mediación del DANE resultan formales y las que no; con el fin de identificar una correlación entre estas y las condiciones laborales. El autor toma como referencia a: (Smelser & Swedberg 2005) y (De la Garza 2006) y (Tokman 1999) y (Elías 2008) y (Lewis 1995) y (Hart 1973) y (Salas 2006) y (De Soto 1987) y (Cortez 2003) y (Uribe & Humberto 2006) y (Portes & Haller 2004) y (Novick, Mazorra & Shleser 2008);

utilizo un método cualitativo, utilizo la teoría fundamentada en el ordenamiento de datos para generar una teoría derivada de conceptos y categorías recolectadas en el campo, por medio de un grado analítico sistemático y gradual dentro del ámbito sociológico por medio de una entrevista semi estructurada; el autor Mendoza Rico concluye que fue pertinente realizar la investigación para intentar dicepar el dilema de la dicotomía en la definición implícita de la informalidad laboral, identificando si realmente el sector informal corresponde a una situación de precariedad; y de que tan cierta es la información recurrente de que dicho sector es sinónimo de pobreza.

Los autores Meneses Toro y Jaramillo Chavarría año 2016, narran en su proyecto de investigación “El Trabajo Informal en las Universidades como Mecanismo de Inclusión Social y Laboral: Un Enfoque desde el Trabajo Social”¹¹ que se realizó un estudio comparativo y revisión documental acerca de la afectación de la informalidad al sector o población juvenil, la cual no supera los 30 años de edad, en este caso se eligen universidades públicas y privadas de la región para realizar las respectivas encuestas y entrevistas, las cuales se llevan a cabo bajo dos enfoques diferentes, el primero de estos es conocer la opinión de los consumidores o de los usuarios que frecuentan a los venteros informales y un segundo enfoque que se caracteriza para saber la opinión de los venteros informales, la calidad de sus productos y las razones de por qué realizan esta actividad; los autores toman como referencia a: (Lewis1954) y (Moix Martínez,2002) y (Alshboul, 2007) y (Alter Chen 2012) y (Arango, Hamman 2012) y (Bacchetta, Bustamante (2009) y (Barranquero, Saez,2010) y (Baumers,Dickens,Tuck,Hague,2016) y (Beccalli,Anolli,Borello,2015) y (Blank,Tarquin,2000) y (Chirinos Pía,2009) y (Coll,2004) y (Engels,2000) y (Funkhouser,1996) y (Gamero Requena,Carrasco,2012) y (Juliao Vargas,2011) y (Kucera, Roncolato,2008) y (Mankiw,2002) y (Moix Martínez, 2002) y (Sampiere, R. y Mendoza 2012) ; utilizaron una metodología cualitativa, cuantitativa y técnicas como la entrevista y las encuestas en profundidad semiestructurada; por último

los autores concluyen que la relación directa entre desempleo e informalidad, indica la poca importancia que se le ha dado a las políticas de empleo, en el marco de la desregulación de todos los mercados, sin embargo en las últimas dos décadas, el empleo ha tenido un papel insignificante en la agenda del desarrollo internacional, esto ha sido sin duda fruto de la globalización, cuya prioridad sigue siendo el capital y no el ser humano.

Los autores Rivera Vidal y Noriega Cuellar año 2018, narran en su proyecto de investigación titulado “La Inclusión Social frente al bienestar personal en un grupo de Adultos mayores, trabajadores informales ubicados en el parque Francisco José de Caldas de la ciudad de Popayán”¹² refieren que los adultos mayores que son trabajadores informales han sido una generación olvidada en el mundo moderno, por tal razón tienen menos posibilidades que los jóvenes de ser invitados por la administración local y gobernación en campañas, o un evento socio- cultural, una capacitación, o formación para un bienestar personal, por su estado de envejecimiento no pueden, los autores toman como referencia a: (Ander y ginn, 1995) y (Jorquera, P, 2010) y (Gaviria, 2006) y (Escobar, Silvia, 2012) y (Rojas, 2017) y (Muñoz, 2014) y (Bordignom 2005) y (Alvarado, Lumidia, García1992). Los autores toman una teoría descriptiva, realizan una metodología de tipo cualitativo, con una realización de técnicas de relatos de vida y encuestas, por último los ⁵autores concluyen que los Adultos mayores como trabajadores

⁶ Martínez y Caamal Cauich año 2017, en su artículo titulado “Política Fiscal, mercado de trabajo y empleo informal en México”.

⁷ Portes y Hallar año 2004, artículo “La Economía Informal”

⁸ Gonzales de Duram, Marban Gallego, artículo “Participación en el empleo informal y acceso a la Protección Social 2013”

⁹ Mina Mena y Ramírez, Trabajo de Grado “Desempleo y Trabajo Informal en la Comuna 20 de Santiago de Cali, 2016”

¹⁰ Mendoza Rico año 2011, “Hacia una mirada de la Informalidad Laboral desde sus matices”

¹¹ Meneses Toro y Jaramillo Chavarría, “El Trabajo Informal en las Universidades como Mecanismo de Inclusión Social y Laboral: Un Enfoque desde el Trabajo Social, 2016”

¹² Rivera Vidal y Noriega Cuellar, proyecto de investigación titulado “La Inclusión Social frente al bienestar personal en un grupo de Adultos mayores, trabajadores informales ubicados en el parque Francisco José de Caldas de la ciudad de Popayán, 2018”

informales son excluidos tanto en la familia como en el sistema político, administrativo y estatal.

7. MARCO CONCEPTUAL

La Economía Informal: Es definida como aquellas actividades convenientes y deseables que teniendo fines lícitos se basan en medios ilícitos para llevarse a cabo. Está conformada por empresarios populares, informales y espontáneos que evaden obligaciones del mercado laboral como; seguridad social, salario mínimo e impuestos fiscales. Muchos de estos empresarios tienen sus empresas en las calles de las grandes y medianas ciudades”¹³

Desempleo: “Desocupación o paro, en el mercado de trabajo, hace referencia a la situación del trabajador que carece de empleo y por tanto de salario”¹⁴.

Espacio público: Como un territorio visible, accesible por todos Con marcado carácter de centralidad, es decir, fácilmente reconocible por un Grupo determinado o indeterminado de personas que en primer lugar le asignan un uso irrestricto y cotidiano; y en segundo lugar en el caso no lo utilicen de Manera directa se identifican con él como una parte de la ciudad que los podría eventualmente acoger sin ofrecer resistencia .Esto implica que debe ser concebido con capacidad de adaptación; es decir con la suficiente apertura para acoger la instalación de una multiplicidad de actividades, y la adaptabilidad a nuevos usos”¹⁵.

Comercio: Se denomina comercio a la actividad socioeconómica consistente en el intercambio de algunos materiales que sean libres en el mercado de compra y

venta de bienes y servicios, sea para su uso, para su venta o su transformación”¹⁶.

8- MARCO LEGAL

LEY 9 DE 1989 del espacio Público Artículo 5º.- Entiéndase por espacio público el conjunto de inmuebles públicos y los elementos arquitectónicos y naturales de los inmuebles privados, destinados por su naturaleza, por su uso o afectación, a la satisfacción de necesidades urbanas colectivas que trascienden, por tanto, los límites de los intereses, individuales de los habitantes.

Decreto 1504 de 1998 Artículo 1.- Es deber del estado velar por la protección de la integridad del espacio público y por su destinación al uso común, el cual prevalece sobre el interés particular. En el cumplimiento de la función pública del urbanismo, los municipios y distritos deberán dar prelación a la planeación, construcción, mantenimiento y protección del espacio público sobre los demás usos del suelo.

Artículo 25.- El trabajo es un derecho y una obligación social y goza, en todas sus modalidades, de la especial protección del Estado. Toda persona tiene derecho a un trabajo en condiciones dignas y justas.

Artículo 26.- Toda persona es libre de escoger profesión u oficio. La ley podrá exigir títulos de idoneidad. Las autoridades competentes inspeccionarán y vigilarán

¹³ <https://revistas.unal.edu.co/index.php/innovar/article/view/47195/49784>

¹⁴ <https://economiaepoantzzz.blogspot.com/2014/06/desempleo.html>

¹⁵ <https://espacio-publico.com/>

¹⁶ <https://es.wikipedia.org/wiki/Comercio>

el ejercicio de las profesiones. Las ocupaciones, artes y oficios que no exijan formación académica son de libre ejercicio, salvo aquellas que impliquen un riesgo social.

Las profesiones legalmente reconocidas pueden organizarse en colegios. La ley podrá asignarles funciones públicas y establecer los debidos controles.

Artículo 53.- El Congreso expedirá el estatuto del trabajo. La ley correspondiente tomará en cuenta por lo menos los siguientes principios mínimos fundamentales: igualdad de oportunidades para los trabajadores; remuneración mínima vital y móvil, proporcional a la cantidad y calidad de trabajo; estabilidad en el empleo; irrenunciabilidad a los beneficios mínimos establecidos en normas laborales; facultades para transigir y conciliar sobre derechos inciertos y discutibles; situación más favorable al trabajador en caso de duda en la aplicación e interpretación de las fuentes formales de derecho; primacía de la realidad sobre formalidades establecidas por los sujetos de las relaciones laborales; garantía a la seguridad social, la capacitación, el adiestramiento y el descanso necesario; protección especial a la mujer, a la maternidad y al trabajador menor de edad.

9 MARCO METODOLÓGICO

Tipo de investigación: Esta investigación en trabajo social se realizó mediante el carácter cualitativo y cuantitativo, este tipo de investigación fue pertinente para abordar la problemática planteada en este estudio, que tuvo como propósito conocer el desempleo y trabajo informal en un grupo de personas que se encuentran alrededor del centro comercial anarcos, desde lo social, lo legal y la administración municipal de la ciudad de Popayán.

Método Cualitativo: “Es una técnica o método de investigación que alude a las cualidades, que es utilizado particularmente en las ciencias sociales¹⁸”; por tal razón se realiza exploración al contexto a investigar, para así lograr las descripciones más detalladas y completas posibles de la situación a investigar, este método se apoya en describir de forma minuciosa, eventos, hechos, personas, situaciones, comportamientos, interacciones que se observan mediante un estudio, como la utilización de herramientas como la entrevista y además anexa tales experiencias y actitudes, que los participantes experimentan o manifiestan; por ende es que se dice que la investigación cualitativa hace referencia a las cualidades.

El análisis cualitativo es de naturaleza social, ya que su principal mecanismo de medición es la percepción de los individuos de una población objeto de estudio, o que han sido testigos del fenómeno que se desea evaluar, este tipo de metodología para mi investigación es pertinente para abordar la problemática planteada en este estudio dado que tiene como propósito conocer la percepción del desempleo y el trabajo informal, esto mediante la observación natural, y con la realización de entrevistas y encuestas para conocer y abordar mi investigación.

¹⁷<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=1175>

Método Cuantitativo: “Se basa principalmente en los números y es una metodología que pretende tomar decisiones, entre varias opciones, usando las variables de información y datos”¹⁹.

Generalmente, el método cuantitativo requiere de la utilización de recursos que se utilizan en el campo de la estadística para tratar los elementos numéricos. Esta metodología necesita que haya una relación numérica entre las variables del problema de investigación para poder delimitarlo con facilidad, así como para saber dónde empieza, qué dirección tiene y el tipo de elementos que lo conforman

Método Mixto: “Es un tipo de investigación en la cual el investigador utiliza más de un método para obtener resultados. En su mayor parte, esto involucra el desarrollo de investigaciones combinando una metodología cuantitativa con una cualitativa, para así obtener resultados más extensos”²⁰. Se utiliza siempre que el problema de la investigación pueda ser aclarado de mejor forma utilizando tanto información cuantitativa como cualitativa, en vez de una u otra por separado para así tener resultados más acertados.

¹⁸<https://conceptodefinicion.de/metodo-cualitativo/>

¹⁹<https://cursos.com/método-cuantitativo/>

²⁰<https://www.lifeder.com/investigacion-mixta/>

10 INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Para la recolección de la información de datos se tuvo los siguientes instrumentos:

Entrevista: Ay que mencionar que la entrevista es el método más utilizado, el cual consiste en un diálogo entre dos o más personas, en la entrevista los participantes asumen dos roles bien definidos, uno de ellos desea obtener información de su interlocutor²¹ se realiza mediante una serie de preguntas y entabla un dialogo; la entrevista no se considera una conversación normal, si no que se le atribuye un carácter formal, con una intencionalidad de obtener la mayor información sobre la investigación, que es pertinente para la investigación, para conocer más afondo las causas por el cual ejercen el trabajo informal.

Encuesta: la encuesta también es una herramienta o método más utilizado en las ciencias sociales, utilizando cuestionarios, como medio principal para obtener información como a que hacen, como son, piensan, opinan, desean, quieren, etc.

Observación: Es una técnica realizada en la investigación que consiste en ver hechos y fenómenos Modalidades de la observación, la observación no estructurada: consiste en reconocer y anotar los hechos a partir de categorías Observación estructurada: Apela a los procedimientos muy estructurados para la recopilación de los datos Observación no participante: Consiste en la toma de contacto del observador con el hecho o grupo a estudiar Observación participante: Consistente en la participación del observador en cuanto asume uno o más roles en la vida del grupo²¹

Desacuerdo a lo anterior la observación es muy importante en un trabajo de investigación, el cual se parte de un problema y los objetivos el cual se puede realizar desde lo cualitativo y cuantitativo.

11- CRITERIOS DE ESCOGENCIA DE LA MUESTRA

La población objeto de estudio está conformada por siete personas, cuatro mujeres y tres hombres mayores de edad que se encuentran alrededor del centro comercial anarcos, ejerciendo como vendedores informales.

Por lo tanto, se realizó a cabo 7 entrevistas en profundidad, y siete encuestas sobre el trabajo informal a las personas que se encuentran situadas alrededor del centro comercial anarcos del municipio de Popayán.

11.1 FASES

- 1-** Se realizó visita a los puestos donde se ubican los vendedores informales, ante ellos, se les presento el trabajo de investigación a realizar, y con el consentimiento de cada uno de ellos, para así abordar e intervenir en mi proyecto de grado.
- 2-** En el desarrollo de campo para la presente investigación se realizó sesiones de escucha activa con el fin de conocer su grado de aplicación, vivencias y experiencias previas en relación al trabajo que ejercen, se realizó siete entrevistas, y siete encuestas con el fin de conocer sus datos, cuantos años tienen, sexo, escolaridad, dirección, teléfono, cuántos hijos tiene, para tener presente para la elaboración del proyecto de investigación.
- 3-** Ya con la realización de las entrevistas y encuestas, se sistematizo la información, se dio el análisis de resultados, para el desarrollo de mi proyecto de investigación.

²¹<https://es.slideshare.net/Mariamerced/universidad-tnica-de-ambato-35359281>

12- Resultados

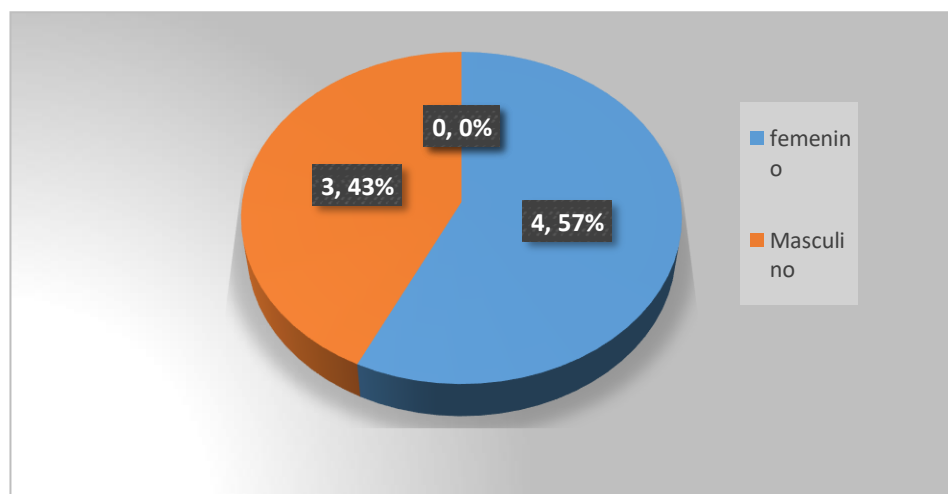
En este capítulo presento los apartados del planteamiento del problema y el marco teórico conceptual y metodológico; anteriormente descritos, las diferentes variables que conforman el empleo informal, del grupo focal, han limitado el desarrollo en cuestiones de mejoras sociales.

Resultados del trabajo de investigación en campo:

NOMBRE	GENERO	EDAD	PRODUCTO QUE VENDE
IVAN	Hombre	33 AÑOS	Accesorios para celulares
GUAJIRA	Mujer	39 AÑOS	Anillos, cadenas de plata y oro golfi
LUZ DARI	Mujer	36 AÑOS	Tamales de pipián, mixto
ADRIAN	Hombre	35 AÑOS	Ropa, gorras, peluches
JUAN CARLOS	Hombre	38 AÑOS	Accesorios para celulares
MARITZA	Mujer	37 AÑOS	Camisas, medias plantillas, entre otras
CLAUDIA	Mujer	37 AÑOS	Accesorios para celulares, gorras, gafas, memorias USB rocola

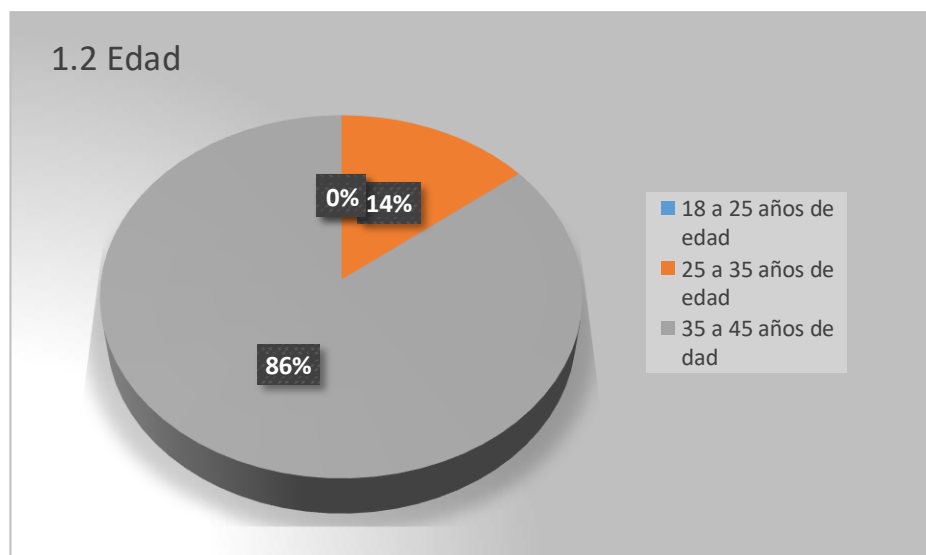
1- Información personal

1.1- GENERO



De los siete encuestados cuatro eran mujeres y tres eran hombres

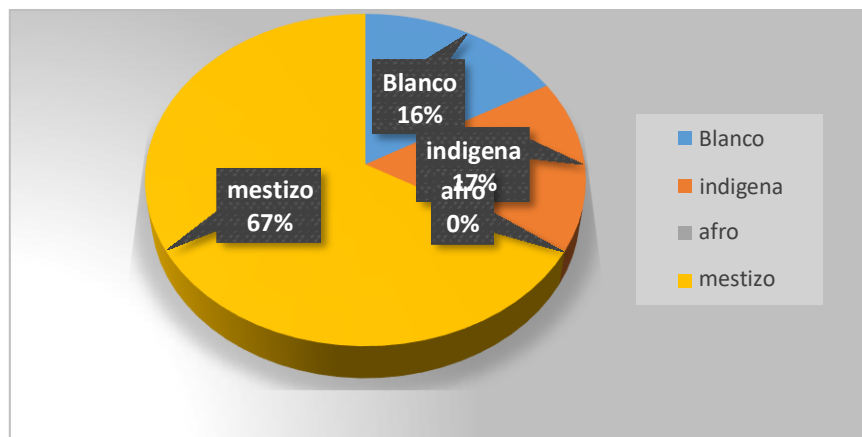
1.2 Edad



Se logro identificar que el 86% de los encuestados están entre las edades de 35 y 37

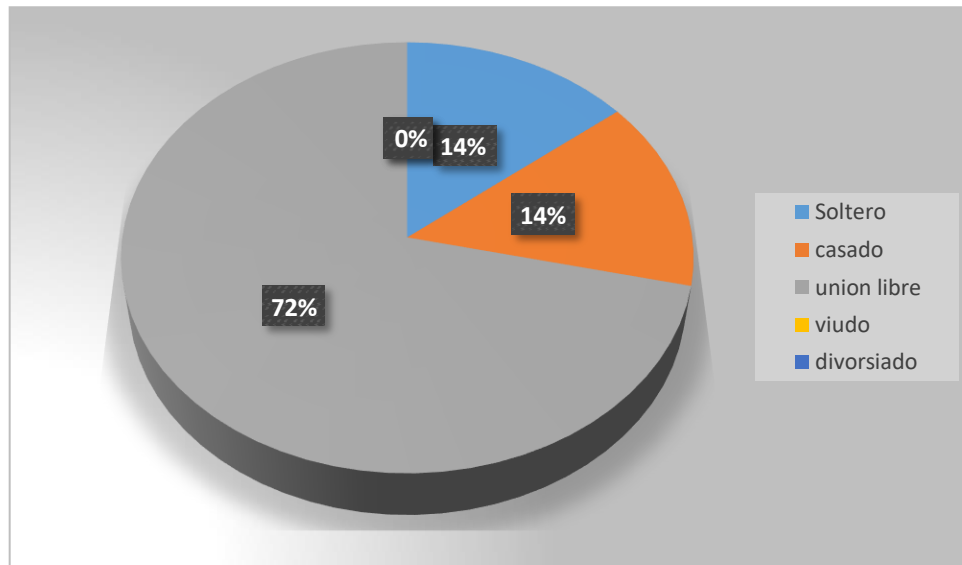
años de edad, mientras que un 14% están entre los 30 y 35 años de edad.

1.3- Grupo étnico



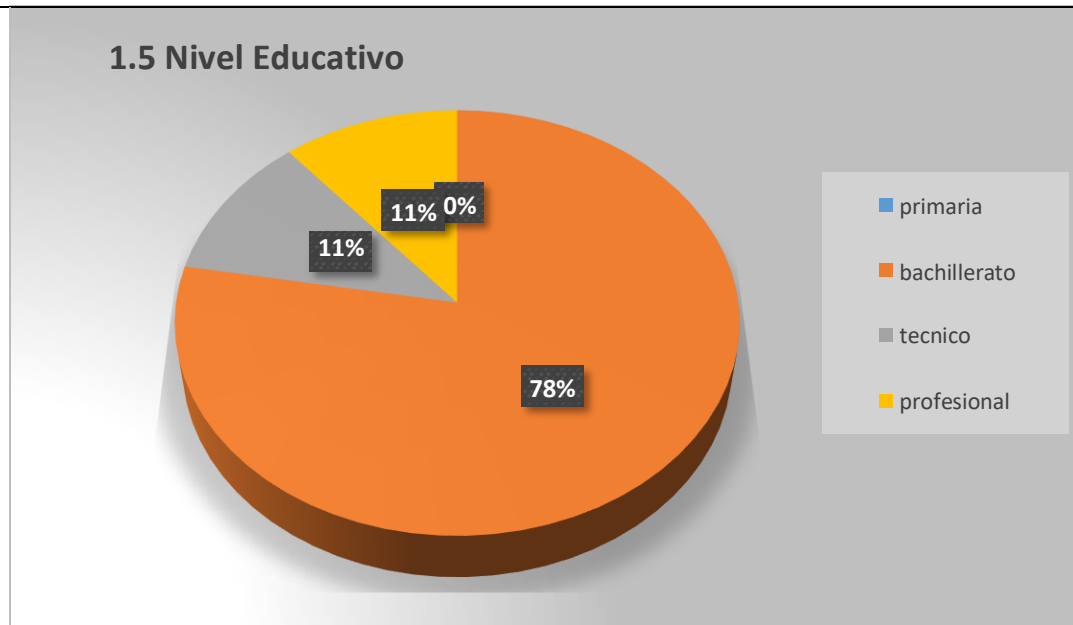
De los siete encuestados sobre qué grupo étnico pertenecen cuatro son mestizo, dos blanco y un indígena

1.4 Estadocivil



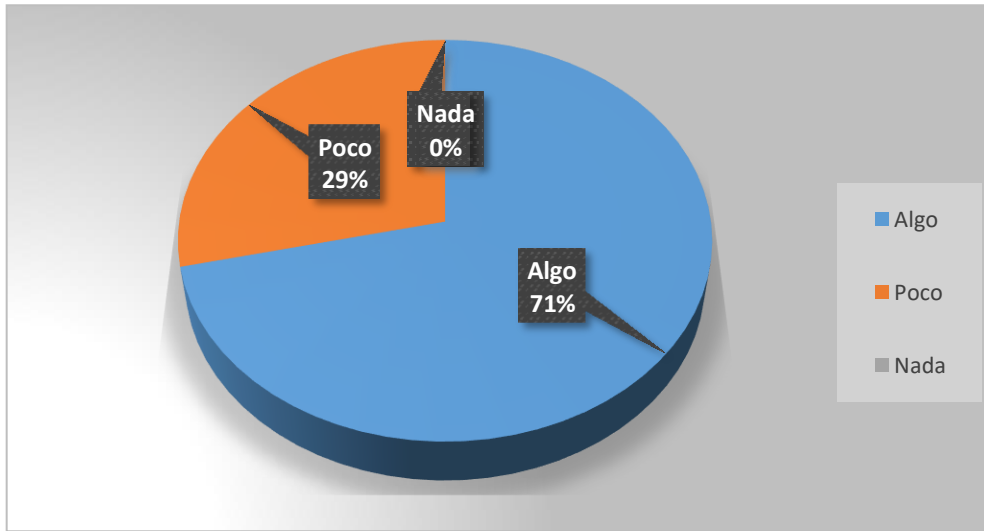
De los siete encuestados cuatro conviven en unión libre, dos son casados y uno es soltero

1.5 Nivel Educativo



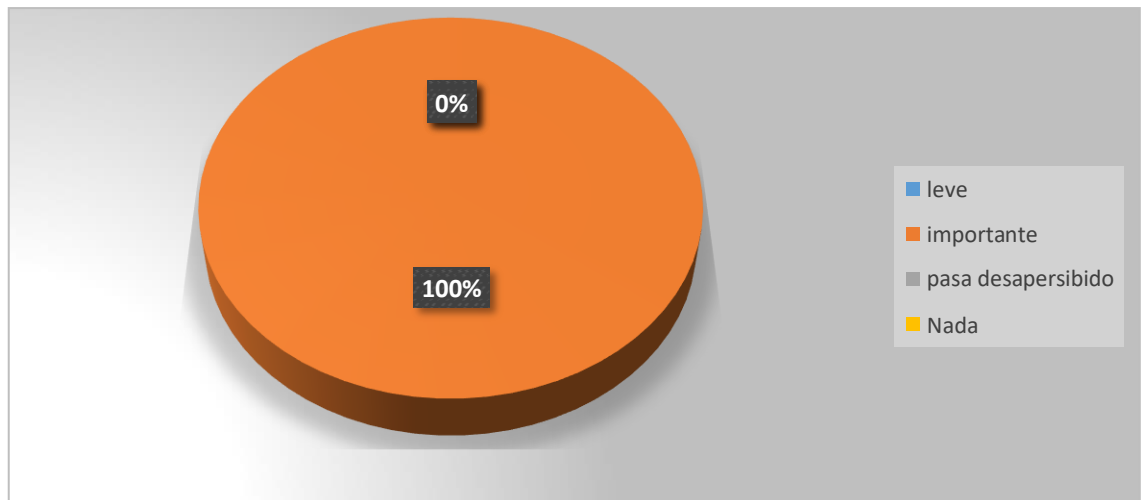
Se evidencio que de las siete personas encuestadas el 78% han estudiado hasta el bachillerato, y el 11% técnico y profesional

2- ¿Antes de la información expuesta había escuchado sobre el trabajo informal?



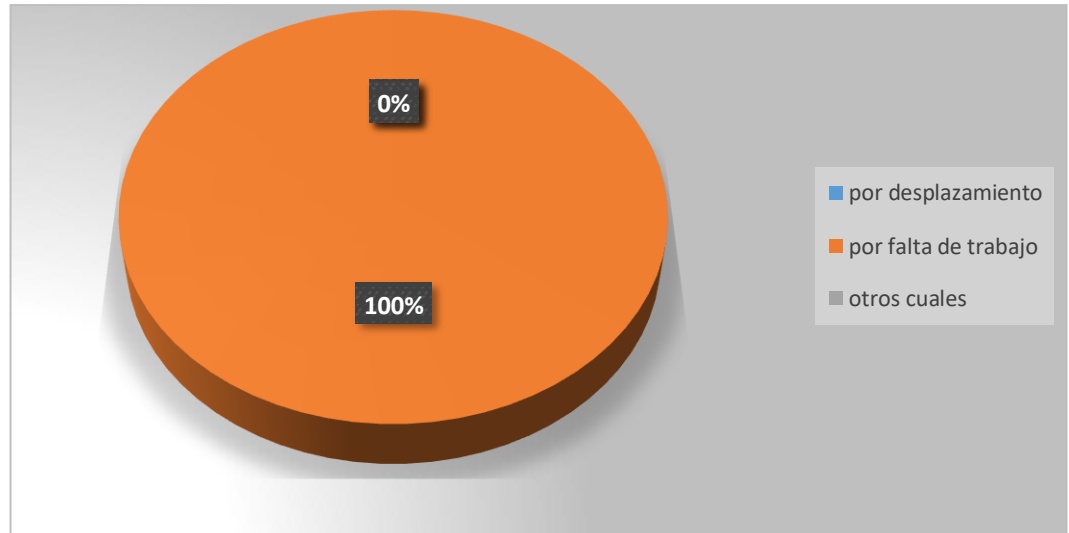
Como se puede evidenciar el gran número de encuestados si conocen sobre el trabajo informal

3- ¿Qué grado de importancia tiene el trabajo informal en tu comunidad?



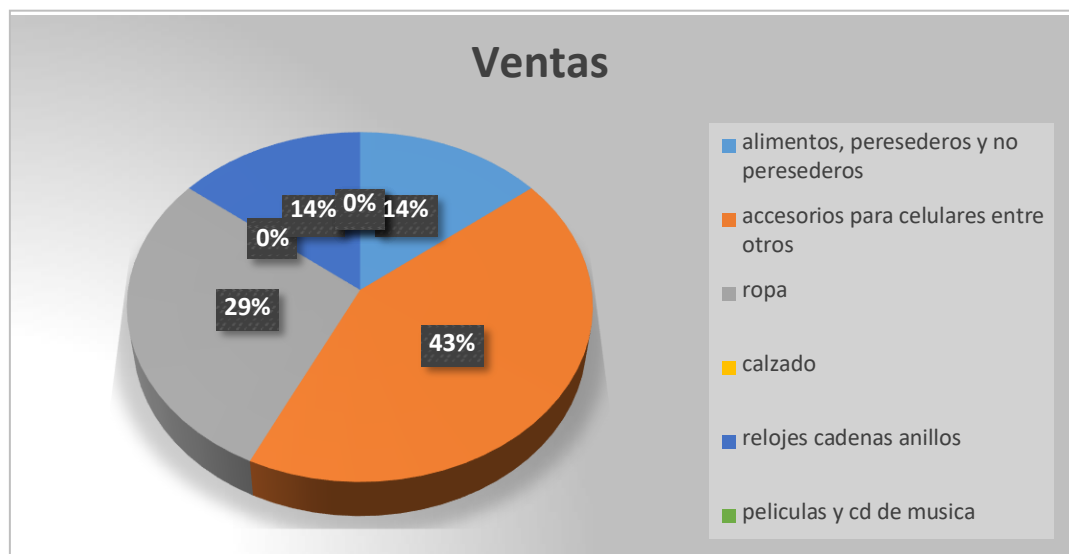
De los siete encuestados opinan que en su comunidad en el barrio donde viven es muy importante, porque de esta manera las personas se ganan su sustento diario.

4- ¿Cuál fue la causa o motivo por el cual, usted desidio ejercer el trabajo informal?



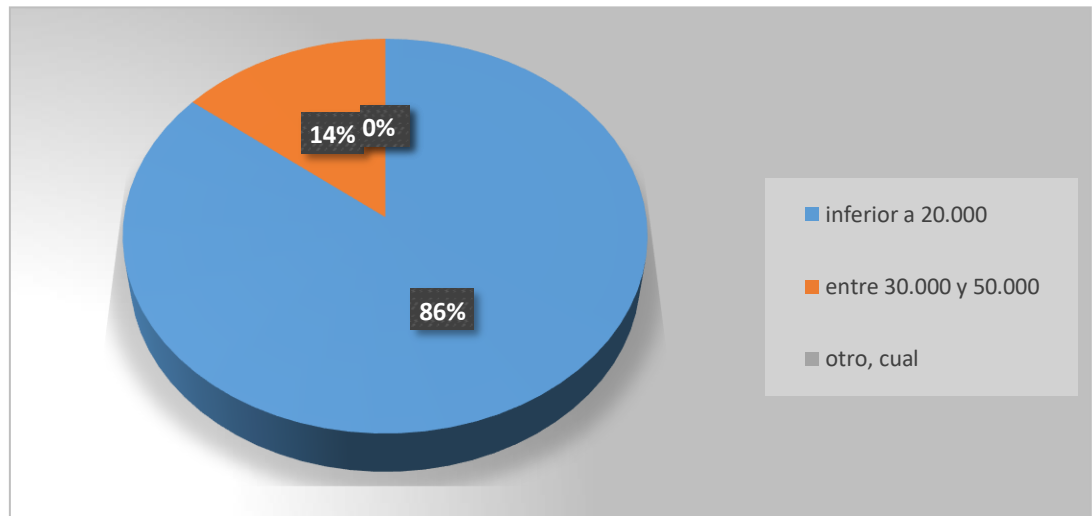
En la gráfica se evidencia el 100% que las personas recurrieron al trabajo informal por falta de empleo aquí en la ciudad de Popayán.

5- ¿ Que tipo de producto vende?



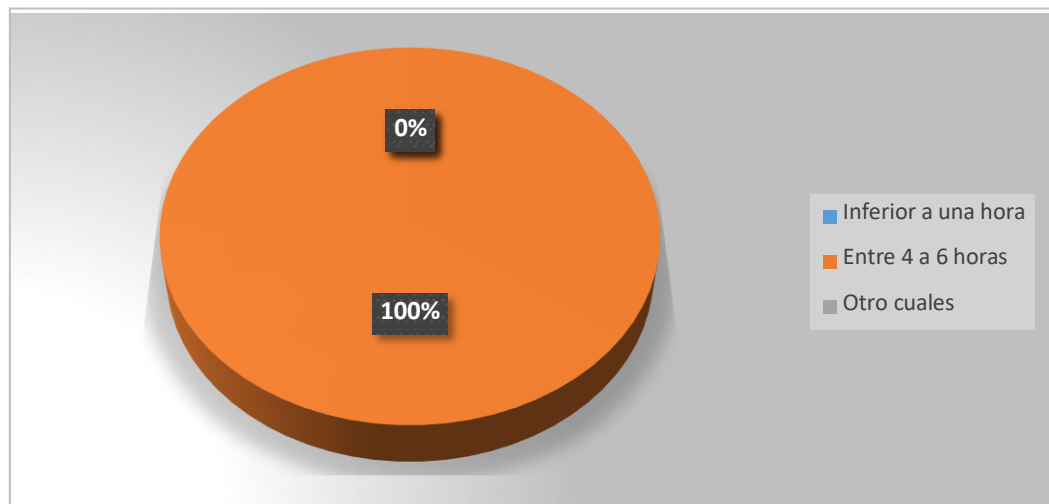
De las siete personas encuestadas, cuatro de ellas equivale el 60% que se dedican a vender accesorios para celulares, el 29% que son dos personas se dedican a vender varias clases de ropa.

6- ¿Cuál es la ganancia por día?



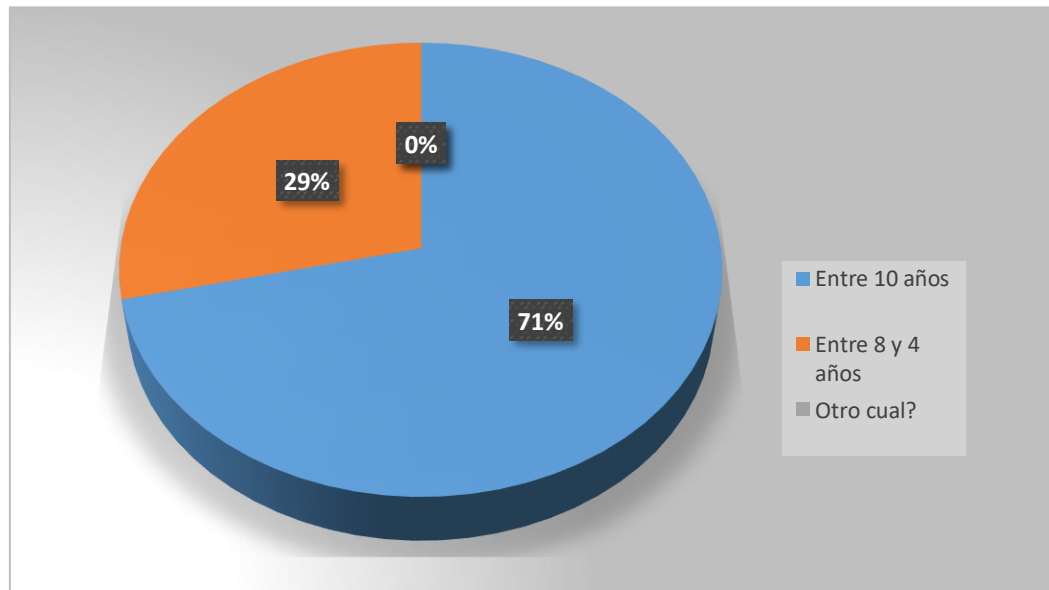
En la gráfica observamos que el 86% equivale a seis personas que se ganan a veces veinte mil pesos, pero manifiestan que en diciembre obtienen más ganancias, el 14% equivale a una sola persona que se dedica a la venta de tamales y le generan buenos ingresos que pasan treinta mil pesos.

7- ¿Cuál es el tiempo que usted dispone para las ventas?



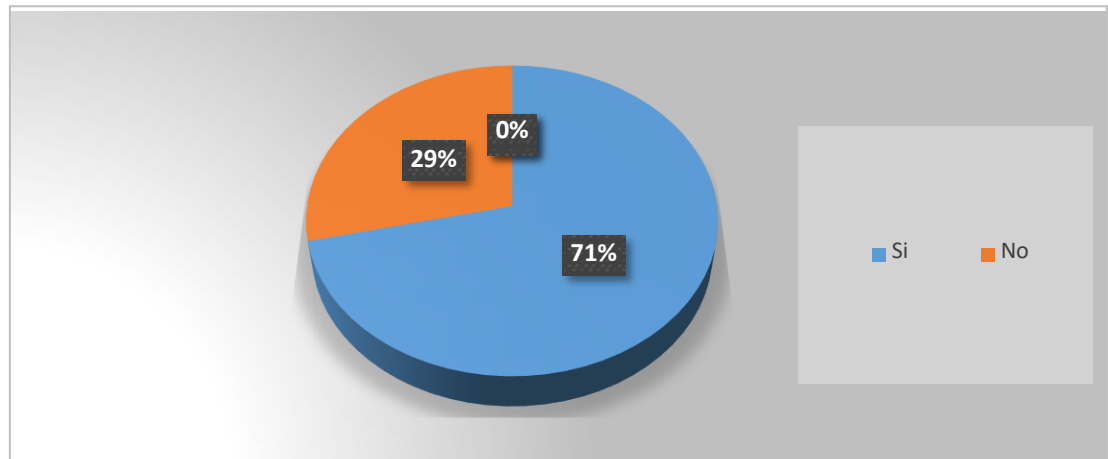
Observamos que en la gráfica el 100% de las personas disponen su tiempo entre cuatro a seis horas, y en épocas como diciembre y semana santa ya pasan esas horas por tal motivo que les generan ganancias.

8- ¿Desde hace cuando comenzó este oficio?



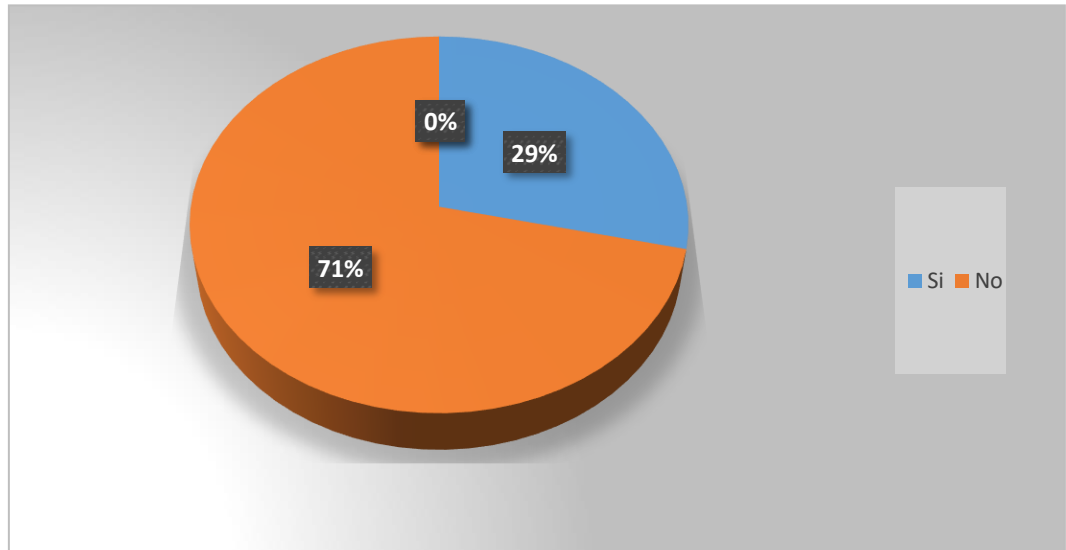
De siete personas encuestadas, cinco de ellas dicen que vienen trabajando desde hace diez años, y dos solamente entre ocho y cuatro años.

9- ¿Siempre te haces en el mismo lugar?



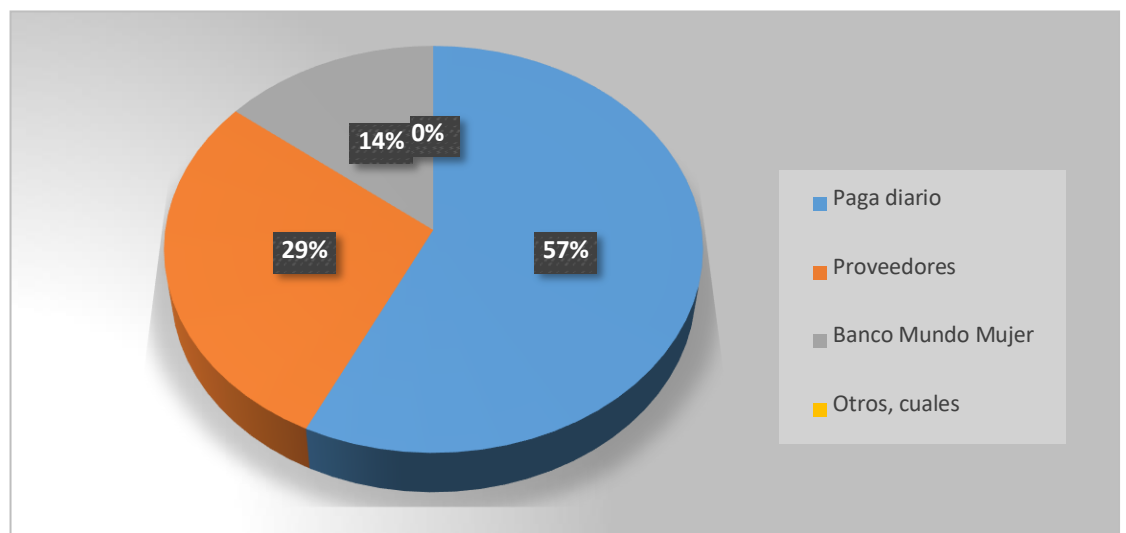
Se observa en la gráfica que el 71% que equivale a cinco personas que manifiestan que siempre se hacen en el mismo lugar a vender sus productos, y el 29% que son dos personas manifestaron que hay días que rotan de sitio de trabajo.

10- ¿Tiene algún acceso a crédito?



El 29% de las personas encuestadas manifestaron en que si se encuentran vinculadas en un crédito bancario, el 71% manifestaron que no por el difícil acceso a un crédito.

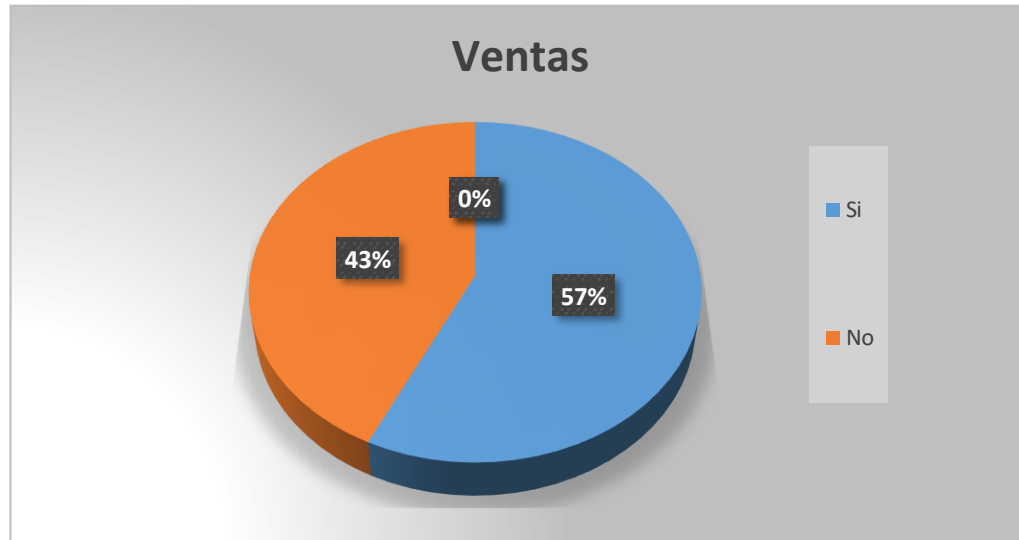
11- ¿Qué tipo de crédito tiene?



El 57% de las personas encuestadas dicen pagar en el diario un gota gota, el 29% de las personas que equivalen dos personas pagan a proveedores y una

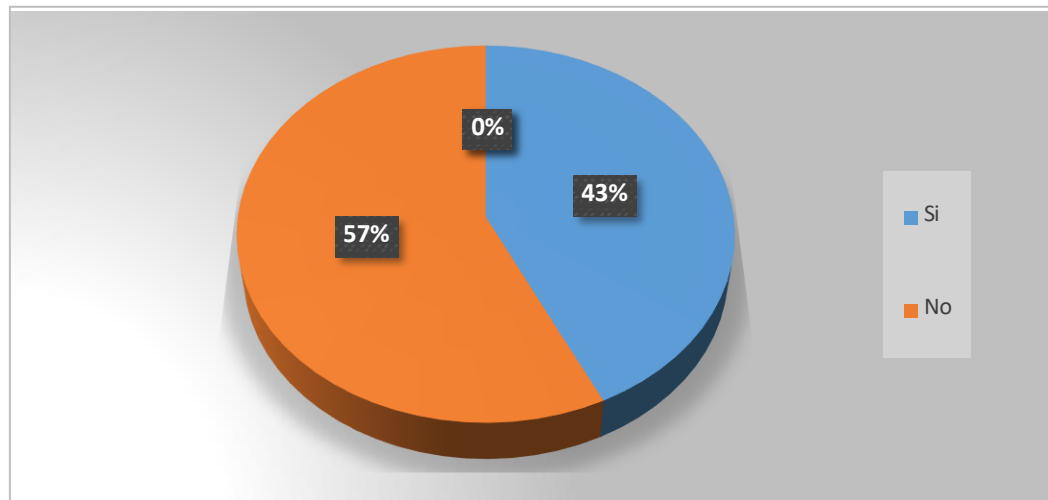
persona tienen un crédito.

12- ¿Has buscado empleo en otra actividad?



El 57% de las personas manifestaron que si han buscado de varias formas empleo, pero que no han podido conseguir, el 43% de personas manifestaron que no.

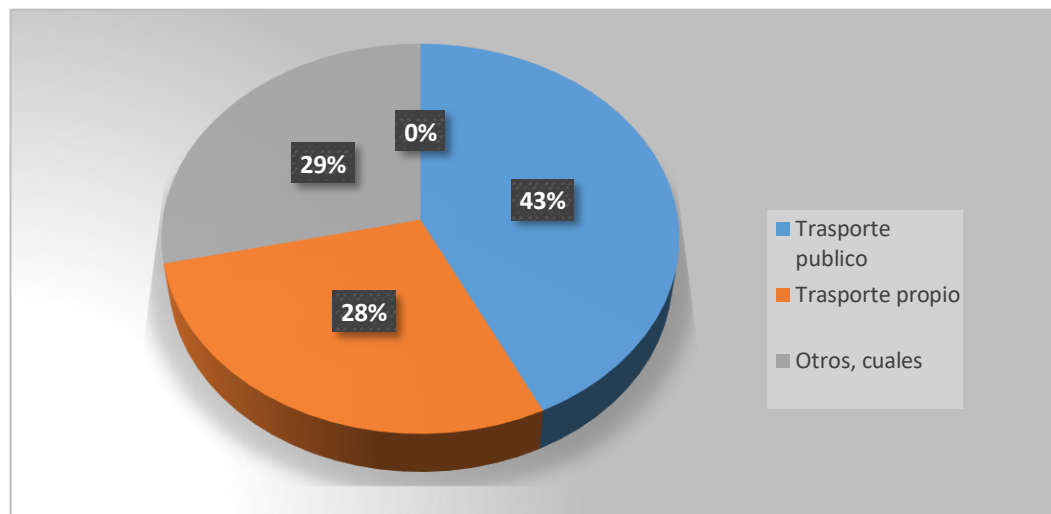
13- ¿Ha sido desalojado por las autoridades, le han decomisado su mercancía?



De las siete personas encuestadas cuatro manifestaron que no han sido desalojadas por ahora, mientras las tres personas si han sido desalojadas y

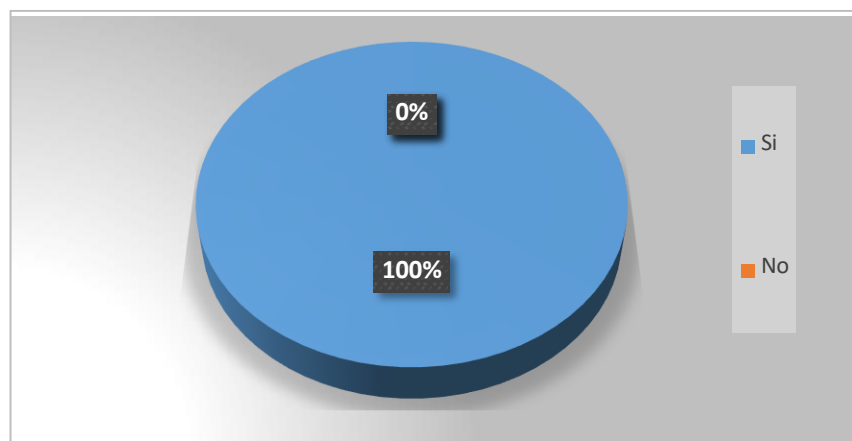
decomisado sus productos.

14- ¿Qué tipo de transporte utiliza para llegar a su puesto de trabajo?



El 43% de las personas manifestaron que utilizan transporte publico, mientras el 28% tienen su moto como medio de transporte, y el otro 28% se desplazan a pie.

15- ¿Considera usted que la alcaldía municipal debería reubicarlos en un sitio adecuado para que ustedes puedan vender sus productos y no los estén desalojando?



El 100% de las personas manifestaron que sí, refiriéndose que tendrían mayor comodidad y que así les podrían dar un crédito bancario.

A continuación, se muestran algunas de las preguntas más redundantes de la entrevista que se realizaron a siete personas cuatro mujeres y tres hombres mayores de edad que ejercen el trabajo informal alrededor del centro comercial anarcos del municipio de Popayán:

1. Coménteme algo de su vida; donde nació, que edad tiene, cuantos hermanos tiene, es casado, cuántos hijos tiene, como es su familia, barrio donde vive, que estudios ha hecho.

Bueno primero que todo mi nombre es Iván tengo 33 años soy de aquí de la ciudad de Popayán, vivimos en el barrio los sauces, tengo una hija de 7 años, convivo con la mama de mi hija, hace más de 10 años, eeee también tengo una hermana menor de 16 años y mi mama que tiene como 59 años, heee que te puedo contar sobre mí, no soy profesional, pero si estudie auxiliar de servicios farmacéuticos en esa cauca aquí de Popayán.

Mucho gusto mi rey vea a mí me conocen por mi apodo que es guajira que ese lo llevo desde que era niña oyó emmm a ver la edad no la debería preguntar jajajajaa se la voy a decir por ser a usted tengo treinta y nueve años ya no más cumplo los cuarenta oyó, soy viuda, yo con mi familias vivimos aquí en Popayán, en el barrio los lagos, a ver nosotros vivimos con mi mama y mis otras tres hermanos y cada uno con sus hijos ya unos están grandes tienen también hijos, solo termine el bachillerato pero si a mi hija le digo que tiene que estudiar tengo otro hijo pero él está de soldado profesional por halla en el Caquetá que mi Dios me lo proteja

Jejejeje que pena bueno ahora si buenas tardes mi nombre es luzdari yo soy de aquí de Popayán mi edad, tengo 36 años somos tres hermanos dos mujeres y un hombre yo soy la mayor, tengo dos hijas, por ahora tengo un novio y vivimos todos con mi mama y mis hermanos en el barrio los sauces lo conocen cierto y solamente hice bachillerato me salí cuando quedé en embarazo de mi primera hija.

Siiii mi nombre es adrián tengo treinta y cinco años soy del tambo cauca somos cuatro hermanos vivo aquí en Popayán hace como veinte años vivo con mi mujer y

mi hija vivimos en el barrio los sauces y estudie hasta octavo de bachillerato, pero también soy maestro de construcción.

Mi nombre es Juan Carlos soy del tambo Cauca, tengo treinta y ocho años, tengo dos hermanos una mujer que es la mayor de nosotros y mi hermano que es el último, casado no, pero si vivo con mi mujer y mi hija de 9 años vivimos en el barrio el Portal de las Fiestas y soy profesional soy ingeniero de sistemas.

Me llamo Maritza soy de aquí de Popayán tengo treinta y siete años, nosotros somos cuatro hermanos yo soy la segunda, si tengo dos hijos una señorita de veintiún años de edad ella está estudiando ingeniería agroindustrial, y un chico de once años de edad, soy separada, pero gracias a Dios él me ayuda con mis hijos, él es cabo del ejército nacional por halla en Arauca, emm bueno yo no más estudie el bachillerato.

Yo soy Claudia nací en Timbío, pero vivimos hace años aquí en Popayán tengo treinta y siete años tengo una hermana somos las dos, soy casada por lo civil, tenemos dos hijos uno de once años y mi otra pequeña de seis años, nosotros vivimos en el Alfonso López y estudie higienista oral en esa Cauca de aquí de Popayán.

A lo anterior expuesto por las personas que participaron de la entrevista fue fundamental conocer primeramente como estaba conformado su núcleo familiar, si conviven con más familiares, en que barrio viven en el municipio de Popayán y si habían terminado sus estudios; por ende se pudo conocer que la mayoría de las personas son de familia extensa, algunos han estudiado solo bachillerato, uno es auxiliar de servicios farmacéuticos, otra persona es higienista oral, uno de ellos es profesional ingeniero de sistemas, vienen de barrios de estrato uno, barrios que son identificados como peligrosos.

2. Cuénteme desde hace cuánto tiempo se dedica a ejercer el trabajo informal, y qué tipo de producto vende usted

Eeee bueno yo comencé más de 7 años cuando me quede sin trabajo yo trabajaba en una droguería, y me rebusco vendiendo de todo depende las temporadas por ejemplo en los diciembre que son buenos vendo juguetería,

incienso y otras cositas, pero por ahora vendo accesorios de celulares y cuando esta malo le ayudo a vender comida a mi mujer.

Hay mi rey yo llevo en esto como diez años vendiendo mis cositas de oro golfi y de plata que a veces me encargan pues me la he pasado vendiendo de todo, eso sí le digo que no solamente vendo esto, también hago manicure y pedicure por si le interesa mi rey jajajaja.

Bueno yo vendo tamales de pipián con pollo mixto y de tocino los vendo con mi mama más de 12 años le estado ayudando a vender vendemos aquí y los días domingos en la casa nos va muy bien

Yo hace como 6 años vendo ropa camisetas y gorras a veces peluches para ocasiones especiales, hay también con mi mujer que a veces ella me viene a ayudar a vender cuando me sale obras de construcción ella en días de la madre decora regalos y los vende a buen precio

Emm bueno primero que todo no he conseguido trabajo, desde que salí de estudiar de la universidad hace como cuatro años y me toco esto y como me gusta arreglar y aprovecho pues para ganar platica reparando los celulares y a veces me traen computadores ya me conocen algunos compañeros y amigos y me los llevan a la casa para ver si puedo repararlos,

Mmmmm yo vengo trabajando hace rato ya, por ahí unos ocho años, yo vendo de todo un poquito, medias, bóxer, ropa interior para niñas y niños, plantillas, camisetas.

Mmm haber le digo nosotros empezamos a vender estas cositas desde hace ya diez años, eso nos la rebuscamos de varias maneras para vender y vendemos gafas, gorras, memorias usb, memorias sd para celulares, forros cargadores rocolas, y peluches a veces

En esta pregunta es fundamental conocer que tiempo llevan ejerciendo el trabajo informal, y su producto que venden a cada una de las personas que participaron de la entrevista; se constató que algunos de ellos llevan muchos años trabajando ahí alrededor del centro comercial anarcos, doce años, diez años, seis años además se conoció que su familia es un factor muy importante para ellos mantenerse vendiendo, o cuando no vende casi nada como lo manifestaron ellos; además se conoció que cada una de las personas venden diferentes productos

desde accesorios para celulares, ropa, gorras, cadenas, manillas, anillos de oro golfi, juguetería, y comida.

3. Cual fue la causa o motivo por el cual, usted decidió ejercer el trabajo informal
Eeeee pues como le comenté yo trabajaba en una droguería reconocida y comenzaron a pedir que debíamos ser regentes de farmacia y pues yo no tenía ese técnico y me sacaron, y me dedique al rebusque vendiendo de todas películas, minutos simcard y cosas para celulares y como tengo una moto la alquilo a un amigo para que la trabaje de motor ratón y le va bien gracias a Dios.
Mi rey me toco rebuscármela para darles cualquier cosita a mis dos hijos y algo para aportar en la casa que vivimos todos gracias a Dios la casa es propia solamente pagamos los servicios y ayudamos para la comida entre todos no tuve otra mejor oportunidad nosotros somos pobres.
Mmmm le digo que eso fue cuando quede en embarazo de mi primera hija, y lo otro no quería quedarme en la casa haciendo nada entonces mi mama me llevaba al puesto todas las tardes para que yo le ayudara a empacar cuando las personas compraran, y la verdad al principio me daba pena cuando miraba pasar a alguna amiga del colegio ya después uno se acostumbra.
Pues no tuve otra forma para estudiar y mis papas tampoco entonces con unos ahorros que tenía decidí invertirla en ropa y colocarme a vender aparte de que a veces me salen trabajos de construcción eso también es bueno, pero pues no es muy constante que digamos.
Emm bueno primero que todo no he conseguido trabajo, desde que salí de estudiar hace como cuatro años y me toco esto y como me gusta arreglar y aprovecho pues para ganar platica reparando los celulares y a veces me traen computadores ya me conocen algunos compañeros y amigos y me los llevan a la casa para ver si puedo repararlos.
Buen pues no había otra cosa que hacer y uno sin recursos para poder estudiar algo porque ahora hasta para ser barrendero toca hacer cursos de residuos bueno algo así, y mi ex pareja me ayudo con una plática para comprar poco a poco mis cositas que ahora vendo acá porque me toca rebuscármela, antes le ayudaba en un restaurante de la galería la trece.
Emm la verdad por el desempleo eso ya no consigue ni un trabajo pue mire lo que estudie que la verdad a mí me gusta, pero pues no hay trabajo para eso, y pues mi esposo fue el primero que vendía de todo un poco eso que no vendió el, esta mercancía me la dejo el mientras el maneja taxi y cuando no viene a ayudarme.

En consecuencia, se deduce a esta pregunta que estas personas decidieron ejercer el trabajo informal por faltas de oportunidades, porque se ven obligados a tomarlo como su última o única opción de sustento, pues en algunos casos no tienen la posibilidad de conseguir un trabajo estable debido a su edad la desigualdad social porque a pesar de que hay una persona profesional no pudo conseguir trabajo por la pobreza dentro de su familia, y querer salir adelante con sus familias; por el desempleo que ay en la ciudad de Popayán.

4. ¿Usted qué importancia le da a su trabajo, y por qué?
Uuyyyy pues es importante porque con esto es que he sacado adelante a mi hija y pues hasta ahora no hemos aguantado hambre.
Hay mi rey este trabajo es muy importante para mí con esto es que le he podido comprar algunas cositas para mí y mi hija no nos enriquecernos, pero tampoco aguantamos hambre.
Qué importancia emm es mucha tenemos clientes que nos compran bastante y con lo que nos hacemos pagamos los servicios de la casa compramos remesa y algunas cositas para mí y mis hijas y a veces ahorro para salir a pasear como a Cali u otro lado.
Esto es muy importante porque tengo invertido siempre plastica por que de aquí es que sacamos para comer y para comprar algunas cositas.
Emm bueno esto es muy importante para mí porque me gusta hacerlo y además gano plata no mucha, pero si para mi sustento de la casa.
Ayyy mucha porque esto me da para la comida, no harta, pero si para comprarles cualquier cosita para mis hijos aparte pues que el papa me manda
Ayy pues mucha importancia, aquí tenemos ahorritos, porque con lo que se vende se compra cositas para nuestros hijos

De acuerdo a la pregunta y lo expuesto por las personas que participaron de la entrevista se evidencia cierto contraste que consideran que es demasiado importante para cada uno de ellos el trabajo que ejercen, han invertido sus ahorros, han conseguido prestamos; además porque es el sustento para sus familias.

5. Usted cómo ve las medidas inadecuadas que la policía municipal y la alcaldía de Popayán toman para la recuperación del espacio público contra ustedes

Ay le cuento eso habido unos tropeles bravos, a mi si una vez me quitaron las cositas yo me hacía del herpo mas abajito, uy ese día me llevaron preso porque le pegue a uno de la alcaldía me tuvieron como dos días y después me soltaron, hay le cuento que esas son experiencias amargas, perdí harta plata, y tras que le quitan las cositas también lo lleven a uno, pues yo hice fue defenderme porque eso llegaron a pegarnos con esos bolillos y hacer sufrir a mi familia, y ahora hemos estado pendiente cuando ellos vienen a quitarnos las cositas hemos salido corriendo y tenemos cobijas y ahí hemos echado las cosas y salimos hacia un parqueadero donde siempre nosotros pagamos por que nos guarden nuestra mercancía, por ahora estamos relajados porque todavía no ay orden de desalojarnos.

Jumm mi rey muy mal esos tombo y esos de la alcaldía son muy groseros eso no perdonan si es un mayor de edad vendiendo sus cositas ellos lo escapan de tumbar envés de decirle váyase no se haga más aquí, pero de una van arrebatándoles las cositas tan aprovechados, a mi hasta me golpearon en la espalda por no dejarme quitar mis cosas.

Gracias a Dios a nosotras no hemos pasado por eso, pero si he mirado como la policía es miserable al golpear a las personas cuando les quitan sus cositas a las personas le digo que me duele bastante cuando miro que les quitan comida yo mire cuando le quitaban un carrito de arepas y chorizos a una señora fue terrible la gente ayudando, pero no pudieron hacer nada eso no me gustan de ellos que reciben órdenes de la alcaldía.

Esas medidas que toman son malas eso si no me gusta eso llegan a golpear a la pobre gente que solo viene a vender cualquier cosa para comprar su comida no hacen daño a la gente eso se han formado unas peleas ammm, a mí también una sola vez hace como dos años por ahí que me quitaron mi mercancía, me llevaron preso por pegarle a un policia, pero a los ladrones si no hacen nada se duermen esos policías.

Eso me parece mal porque le hacen daño es a una familia porque es el sustento de ellos ammm y si la alcaldía pues les quita su mercancía ahí si queda más jodido porque a veces uno está pagando gota agota o digamos un crédito jumm ahí sí que cierto.

Ayy eso sí que da rabia le cuento que la alcaldía de la mano de la policía venga a quitarnos las cositas viendo que uno no está haciendo daño a nadie uno solo está vendiendo algo.

Agg eso sí que me da rabia la gente pobre peleando con los otros pobres y pues a ellos les toca porque son órdenes superiores, pero eso lo veo muy mal cuando les quitan las cositas usted me imagino que ha mirado en el Facebook cuando graban quitándoles las frutas a las personas.

Por consiguiente, según tres de las personas que fueron entrevistadas fueron desalojadas y decomisado sus productos, además no están de acuerdo con esas medidas que a veces toman para tratar de recuperar el espacio público, debidamente primero deben estudiar e intervenir sensibilizando a estas personas para que poco a poco miren como van a intervenir frente al tema de reubicarlos; según lo manifestado llegan empujándolos, golpeándolos para quitarles las cosas por parte de la policía y funcionarios de la alcaldía; generando así afectación tanto económicamente como psicológica a estas personas que sobreviven el día a día vendiendo sus productos; además a los préstamos que han logrado obtener, para así comenzar su negocio para tal fin de suplir sus necesidades de sus hogares.

6. Considera usted que la alcaldía municipal debería reubicarlos en un sitio adecuado para que ustedes puedan vender sus productos y no los estén desalojando a cada rato

Ayy claro, porque ahí si me darían un crédito en mundo mujer y a surtiría mi negocio y ahí si sacar adelante a mi familia y también no estar preocupado con la cuestión esa de que le vayan a quitar la mercancía pero que hagan supervisión cuando entregan locales, así como hicieron la otra vez en el empedrado que vario alquilaron sus locales y siguieron vendiendo por fuera acá mismo y pues eso no debería ser así eso es injusto que hagan eso.

Claro si señor es bueno que el nuevo alcalde piense en nosotros que nos adecúe otro centro comercial, así como hicieron en el del empedrado, pero eso sabemos que no va a pasar de una que lo hagan y ya eso es un lio al principio eso la gente pelea, así como los otros muchachos que fueron asignados en el empedrado

Si sería bueno para estar tranquilos vendiendo nuestras cositas, pero eso se demoraría otra vez, así como hicieron con los del empedrado

Sería bueno para mi pues es bueno porque como le comenté quiero un local para comprar varias cositas como zapatillas camisetas gorras mejor dicho de todo, pero toca esperar a ver con que sale este nuevo alcalde.

Si claro eso estaría muy bueno que nos asignen un local a cada uno de nosotros para vender tranquilos nuestras cositas claro, así como ya se han hecho anteriormente pues como los del empedrado

Uyy claro joven eso es bastante bueno, ojalá que se cumpla eso porque ya a uno le pueden dar un préstamo allá en mundo mujer, y así surtir de bastante cosa el local sito.

Eso sería fantástico le cuento que nosotros la otra vez no pudimos ser censados la otra vez que fueron trasladados acá al centro comercial empedrado toca esperar ahora a ver si cumple el problema acá es que donde no hay un buen sitio para asignar.

De acuerdo a lo expuesto anteriormente por las personas que participaron de la entrevista, se evidencia que ellos están esperando que la administración actual los tenga en cuenta en la pronta reubicación para así ellos tener acceso a un préstamo bancario para emprender, comenzar un trabajo formal y comercializar sus productos.

En este capítulo he presentado los resultados y su sistematización de la investigación en campo.

13- ANALISIS DE RESULTADOS.

Teniendo en cuenta el alto índice de desempleo en Colombia; el trabajo informal se ha propagado de una manera inimaginable alrededor del país, la falta de oportunidades, la finalización de contratos, el cierre de empresas y demás factores han dejado a un sinnúmero de personas en la calle, las cuales han salido en busca de nuevos trabajos sin tener suerte alguna y optan por hacer parte de este trabajo informal el cual le brinda ingresos para tener un sustento diario problema que no es ajeno a la ciudad de Popayán, fue conveniente hacer un análisis detallado desde el punto de vista socioeconómico y político del fenómeno del trabajo informal, con el fin de determinar las situaciones generales y particulares para que una persona se vea abocada a dedicarse a este tipo de actividad como medio de sustento diario.

De igual forma, mirar las condiciones particulares de tipo legal al que se ve enfrentado las personas que ejercen el trabajo informal, como también la posición de los funcionarios que forman parte de las diferentes entidades como la policía nacional y funcionarios de la alcaldía del municipio de Popayán Cauca.

“Al hablar de la economía informal y más concretamente de la informalidad laboral, la visión neoclásica, predominante en la economía, utiliza misma metodología para dar razón de su existencia y de su caracterización. El razonamiento al que se recurre para explicar el fenómeno de la informalidad es que esta es el resultado de un rezago del capitalismo, es decir pertenece a la etapa anterior al capitalismo, conocida como el estado pre capitalista feudal o en el caso de América, de las practicas coloniales en materia económica”²².

²²Rafael Hurtado de Mendoza Rico/ 2011/Hacia una mirada de la Informalidad Laboral desde sus matices

Sin embargo, esto responde a que la informalidad adquiera una interpretación de rezago, ya que se dice que proviene de un estadio histórico anterior a la modernidad, que hasta el momento no ha logrado insertarse a las dinámicas modernas de la economía, por tal fin si hay un flujo circular del capital entre los distintos sectores, seguramente las personas que ejercen el trabajo informal se beneficiaría al incrementarse la demanda de sus bienes, servicios y además los salarios.

Para Martínez y Caamal Cauich en su artículo titulado “Política Fiscal, mercado de trabajo y empleo informal en México”²³ refieren que un aumento del poder adquisitivo de los salarios formales y la creación de empleos en el sector secundario pueden disminuir el empleo informal.

Sin embargo, hasta ahora no se ha estimado un modelo que muestre los factores que afectan el crecimiento del empleo formal e informal.

“Tradicionalmente se ha considerado que la economía informal es un refugio más para mujeres y hombres que no encuentran trabajo en la economía formal, por lo cual deben aceptar cualquier trabajo o crear su propio empleo por medio de actividades económicas limitadas o incluso marginales.

la mayoría de las personas que trabajan en el sector informal son pobres y tienen ingresos bajos y pocas posibilidades de “elegir” su situación en la economía informal. Incluso si los actores de la economía informal tienen ingresos superiores a los de sus contrapartes de la economía formal, en varios aspectos siguen estando fuera de los circuitos principales del intercambio en los mercados y los sistemas de protección estatales”²⁴.

²³ Martínez y Caamal Cauich año 2017, en su artículo titulado “Política Fiscal, mercado de trabajo y empleo informal en México”.

²⁴ Gonzales de Duram, Marban Gallego,/ 2013/Participación en el empleo informal y acceso a la Protección Social

Sin embargo en el trabajo formal se reduce la participación de los hombres y se mantiene comparativamente estable el de las mujeres; en cambio, en el trabajo informal se mantiene relativamente estable la participación masculina y se incrementa de modo sustancial la participación femenina, principalmente se debe a que la mujer tiene mayor acceso a la formación educativa y por ende goza de más oportunidades en el sector formal y puede competir de manera activa por los lugares de trabajo; por otro lado en el trabajo informal, el nivel de participación femenina es más alto.

Se puede deducir entonces que gran parte de la presencia en el trabajo informal están presentes las mujeres; para complementar el trabajo de investigación, fue necesaria la implementación de entrevistas semiestructuradas se llevaron a cabo siete entrevistas, cuatro a mujeres mayores de edad y tres hombres también mayores de edad, con el fin de indagar a profundidad para determinar los principales factores que inciden como las personas que recurren a realizar actividades informales por falta de empleo en la ciudad de Popayán.

Además, al aumentar el desempleo se aumenta la pobreza, ya que este grupo numeroso de personas no pueden satisfacer sus necesidades básicas y pueden caer en el vandalismo, prostitución, etc.

Por lo tanto, los autores Portes y Hallar refieren que la economía informal, que abarca las actividades económicas que hacen caso omiso del costo que supone el cumplimiento de las leyes y las normas administrativas que rigen las relaciones de propiedad, el otorgamiento de licencias comerciales, los contratos de trabajo, los daños, el crédito financiero y los sistemas de seguridad social y están excluidas de la protección de aquellas”²⁵.

Sin embargo esta sociedad se ve afectada día a día por la poca ayuda que genera el gobierno local, las pocas oportunidades de estudio, de acceder a una vivienda

²⁵ Alejandro Portes, William Hallar/ La Economía Informal

digna u otros factores que son determinantes para cualquier persona, además son miembros de hogares de escasos recursos, que no tuvieron oportunidades de seguir estudiando, algunos de ellos tienen estudios técnicos y también hay un profesional que es ingeniero de sistemas que hasta el momento no ha tenido oportunidad laboral, se logró establecer que algunos de ellos son del municipio de timbio, el tambo Cauca, y los demás del municipio de Popayán.

Según lo que plantea el autor Alter (2012), “no existe ninguna intervención de política global única para abordar las preocupaciones asociadas con la economía informal”²⁶, además, estas intervenciones deben ser adaptadas y enfocadas para que se adecúen a las limitaciones, necesidades y riesgos específicos de los diferentes grupos de trabajadores informales, tanto para los trabajadores independientes informales como los trabajadores asalariados formales; actualmente en el municipio de Popayán las tasas de informalidad son altas.

Siguiendo con el planteamiento de Mina Mena y Ramírez año (2016) para “identificar los aspectos que se presentan para que exista el desempleo y trabajo informal, y qué papel ha desempeñado la administración municipal y la sociedad frente a la problemática. Por lo que aquí se exponen las teorías que permiten aclarar el tema, con la finalidad de ilustrar el modus vivendi que tienen estas personas y su familia, de igual forma que medios utilizan para tener una vida digna”²⁷.

Las personas que participaron en esta investigación son escasamente lucrativas en condiciones de inseguridad e incertidumbre, que pertenecen a familias extensas, que algunos de ellos conviven juntos, que se reparten los gastos de la casa como los servicios de agua, energía, gas, y la alimentación diaria por el motivo que ellos venden a diario, se observa que son un grupo, promueven la economía, evitan situaciones de pobreza, delincuencia e indignidad, es un grupo

²⁶Alter, M. (2012). La economía informal: definiciones, teorías y políticas. Mujeres en Empleo Informal

²⁷ Mina Mena/ Ramirez,2011/Desempleo y Trabajo Informal en la comuna 20 de Sntiago de Cali

social que tienen la necesidad de seguir trabajando porque tienen responsabilidad de sustento económico a sus familias; es un grupo social que trabajan unidos en la cuestión de vender un accesorio para un teléfono, si no lo tiene, él lo consigue o lo manda donde el otro amigo que también vende accesorios.

El motivo es la Interacción de normas, impuestos y esquemas de protección social, lo que significa que las empresas no tienen ningún incentivo para crecer. La preponderancia de las empresas de baja productividad significa que la región no está obteniendo el retorno que debería des sus grandes inversiones

Lo anterior significa entonces, que el desempleo es una problemática muy grave en la sociedad, de igual manera se puede interpretar como el resultado de las rigideces producto de las leyes laborales y de las políticas neoliberales y como consecuencia las personas que no son incluidas en este tipo de políticas se ven obligados a ejercer el trabajo informal.

Por medio de la entrevista se logró observar a las personas que participaron en la entrevista son alegres en todo momento con sus amigos, compañeros que trabajan al lado de ellos, se cuidan cuando algunos de ellos tienen que hacer sus necesidades fisiológicas e incluso cuando tienen que hacer alguna vuelta como dicen ellos, e interactúan con las personas que transitan por el lugar; guardan sus cosas en un parqueadero situado en el barrio empedrado, e incluso cuando no venden nada, se van a pie llevando así sus mercancía a sus casas, por ende estas personas es fundamental ahorrar dinero, que van a pagar por el permiso de guardar las cosas, como expresan ellos lo puedo utilizar para comprar comida y también para darles algo para que sus hijos lleven al colegio.

Por tal razón se estableció que algunas de esas personas han invertido sus ahorros para comprar sus productos y ofrecerlos a un buen precio para obtener buena ganancia; e incluso personas que han recurrido al prestamos del llamado hoy en día gota gota, para así con ello poder comprar sus productos y así suplir sus necesidades en sus hogares.

El trabajo informal es habitual en todos los sectores del municipio de Popayán donde en la actualidad se maneja una economía basada en el comercio de productos que periódicamente usamos en nuestra vida cotidiana, ya que las personas buscan siempre la comodidad de sus bolsillos.

Este trabajo informal es adoptado por la mayoría de estas personas ya que no ven la necesidad de pagar impuestos, servicios públicos, alquiler de algún puesto o local

Sin embargo, en este trabajo informal, cuando comparten varios individuos un espacio se compite por los compradores; esta competencia se basa en la calidad de los productos, el trato hacia los clientes y el aseo del espacio donde venden sus productos en esencial los alimentos como lo es los tamales de pipián.

Por ende, todos estos factores son claves para tener éxito en este comercio todo depende del sitio donde se hace para ofrecer su producto, como venta y donde lo venda.

De manera que dan lugar a estrategias a corto plazo y circulares que funcionan como barreras para acceder a situaciones más estables y a posibles inversiones en la mejora de su trabajo.

En la presente investigación se presenta de manera integrada, con base en conceptos y teorías previamente seleccionadas, tomando los resultados de la entrevista, encuesta y la observación en donde se permitió dar cuenta de la situación que es el desempleo y trabajo informal.

A continuación, los objetivos que guiaron la investigación:

- 1- Visualizar las condiciones a las cuales se han visto expuesto los vendedores ambulantes en el proceso de recuperación del espacio público.

El tema del espacio público es uno de los temas más controvertidos y que mayor impacto causa en la percepción de los ciudadanos del municipio de Popayán, los trabajadores informales se quejan de que no hay alternativas reales mientras las autoridades siguen adelante con los operativos para la recuperación del espacio público, el espacio público se define como el “conjunto de inmuebles públicos y los elementos arquitectónicos y naturales de los inmuebles privados, destinados por su naturaleza, por su uso o afectación a la satisfacción de necesidades urbanas colectivas que trascienden, por tanto, los límites de los intereses individuales de los habitantes”²⁸.

Por lo tanto, estos sectores como lo es el centro histórico de la ciudad de Popayán son esenciales para ejercer el trabajo informal, motivo por el cual es de mayor corredor de turistas extranjeros, personas que llegan de otros municipios a realizar sus compras es ahí donde se le facilita al vendedor informal ofrecer sus productos. En el momento están esperando que medida van a tomar la nueva administración acerca de la recuperación del espacio público, refiriéndose así que en el momento que están tranquilos porque no han sido desalojados.

Mediante la participación de las entrevistas a tres personas; se dio a conocer por su parte, que años atrás fueron desalojados de una manera violenta, golpeándolos, empujándolos, y llevándose su respectiva mercancía, sustento del día a día, y llevándoseles consigo deudas, las cuales ellos habían acudido para invertir en sus propios negocios con el fin de obtener ganancias, para el sustento a vivir en sus hogares, estar varios días, meses sin lograr trabajar, o conseguir dinero prestado para invertir de nuevo en sus negocios y comenzar de cero como lo afirman; además afectando gravemente su salud, refiriéndose así que han sufrido por depresión, que se ha deteriorado su salud mental.

²⁸<http://www.minvivienda.gov.co>

- 2- Caracterizar desde el trabajo social las actividades laborales del grupo de personas que ejercen el trabajo informal, alrededor del centro comercial anarcos con respecto a su bienestar personal.

La informalidad tiene efectos negativos sobre la equidad y el crecimiento de la economía; estas personas que ejercen este trabajo informal son más vulnerables que los formales ante eventos adversos económicos o naturales y problemas de salud, y no cuentan con una pensión de vejez, También tienen menos incentivos para capacitarse.

El punto en común del trabajo informal la pobreza, la desigualdad y la exclusión social es que son problemas sociales complejos y multicausales que afectan el bienestar ya sea individual y de sus familias.

Asimismo, la informalidad afecta el crecimiento económico ya que las empresas formales tienden a ser menos productivas que las informales, tanto por su tamaño como por tener menor acceso al crédito para poder invertir en sus negocios.

Mediante la caracterización obtenida hacia las personas que participaron de la investigación, mediante la observación se evidencio que algunos de ellos son unidos, alegres que interactúan día a día; además se puede afirmar que cada uno se preocupa por el bienestar de su familia, sus deudas, ellos quieren dar un buen futuro, como lo dicen algunos, el de poder brindarles un buen estudio, y alimentación la mayoría se esfuerza demasiado en poder vender sus productos para su beneficio y tener un mejor futuro para su familia, su futuro por el que les puede pasar a ellos en su puesto de trabajo, si les quitan sus productos, al momento de ser desalojados ellos piensan en que pasaría con su familia, el de no poder satisfacer sus necesidades, y además se han enfermado por pensar en sus deudas, ya que algunos de ellos tienen créditos con el llamado paga diario “gota gota”.

- 3- Identificar las medidas que la administración Municipal de Popayán tomó para enfrentar la problemática del desempleo y el trabajo informal.

En el momento la actual administración no ha tenido acercamiento con las personas que ejercen el trabajo informal alrededor del centro comercial anarcos del municipio de Popayán.

Sin embargo se puede constatar que tuvieron una reunión el nuevo secretario de gobierno y el nuevo alcalde en su política de recuperación de espacio público en la ciudad de Popayán, el funcionario recalco que van a trabajar en ejercicios pedagógicos en pos de generar una cultura ciudadana, como planes cortos, mediano y a largo plazo con ejercicios persuasivos y ante todo la reubicación con las personas acentuadas en estos espacios de inicio a la recuperación de vías y circulaciones abiertas de la ciudad.

“El Alcalde Juan Carlos López Castrillón, tiene toda la voluntad para liderar y ejecutar acciones contundentes en temas del interés de la ciudad, así como lo es la recuperación del espacio público.

Se han establecido bases que nos permitirán realizar tareas encaminadas hacia la recuperación del espacio público. La premisa más importante es que a ningún ciudadano se le va a atropellar, en cambio, se le invitará a la comunidad a que construyamos de la mano una ciudad vivible, en conjunto con la Alcaldía y la Policía Nacional. Para ello, queremos construir un plan de corto, mediano y largo plazo en actividades de espacio público; inicialmente ejecutar ejercicios persuasivos con la comunidad asentada en estos espacios, posteriormente revisar y evaluar temas de reubicación de las personas que ocupan estos sitios públicos, y a futuro, evaluar un proyecto de nuevos locales y establecimientos comerciales de interés social contemplados en la Ley empanada, proyectos de corto, mediano y largo plazo y que a su vez suministrará a la Administración Municipal

*herramientas para trabajar con los vendedores informales y/o estacionarios*²⁹.

Ante esto refieren que tienen toda la voluntad en liderar y ejecutar acciones en temas de interés hacia la recuperación del espacio público, porque la invasión de espacios públicos genera inseguridad y problemas de salubridad pública, y consecuentemente hizo un llamado a la población para acumular esfuerzos y obtener los resultados esperados, refieren que no van a hacer atropelladas como se han venido haciendo en anteriores administraciones y la implementación de proyectos mientras se da la reubicación de estas personas que ejercen el trabajo informal.

De tal manera estas personas manifestaron que venían trabajando de la mano de la anterior administración municipal, con talleres pedagógicos para la sensibilización de recuperación del espacio público de la ciudad de Popayán, y el estudio para un proyecto de posible reubicación de los mismos, y por ende esperan que la nueva administración los tenga en cuenta, que hagan un censo de las personas que ejercen este trabajo informal, que anteriormente venían trabajando con la anterior administración, y como refieren algunos que se van colando para beneficiarse cuando miran que la administración va actuar frente a ellos en un estudio de una posible reubicación.

²⁹ (Primeros Diálogos Para Avanzar Hacia La Recuperación de Espacio Público en Popayán Cauca).

14-CONCLUSIONES

El presente trabajo de grado dio respuesta a las preguntas de los objetivos de investigación planteadas, y la intervención del trabajador social frente a este tema; obteniendo así respuesta de cuales fueron principalmente los factores para que las personas que participaron en esta investigación se dedicaran a ejercer el trabajo informal alrededor del centro comercial anarcos del municipio de Popayán.

A continuación, se describe la intervención como trabajador social, hacia el grupo de personas que participaron en el desarrollo del proyecto de grado:

- Visualizar las condiciones a las cuales se han visto expuesto los vendedores ambulantes en el proceso de recuperación del espacio público.

Para el desarrollo de las distintas actividades propuestas se contó en un inicio con la socialización, orientación y capacitación del presente trabajo de grado a realizar, además se obtuvo buena empatía creando un ambiente de comunicación segura para la recolección de datos que me permitiera realizar mi entrevista y encuesta a las siete personas, por tal razón utilice como herramienta la observación, y por ende conocer sus opiniones acerca del tema de investigación que es el trabajo informal.

Se destinó un tiempo en cada sesión de escucha activa; “la escucha activa y efectiva es uno de los hábitos principales en Trabajo Social, como en cualquier otra disciplina social, es la base de la comunicación efectiva, se focaliza intencionalmente en la persona que uno escucha, ya sea en grupos”³⁰.

Se realizó a siete personas con el fin de conocer su grado de aplicación, vivencias y experiencias previas en relación al trabajo que ejercen, y las condiciones a las cuales se han visto expuestas por la recuperación del espacio público y contenido a desarrollar.

Por lo expuesto en las sesiones de escucha activa; se concluyó que son personas de bajos recursos económicos, que constantemente se han visto rechazados

³⁰<https://itrabajosocial.com/la-escucha-activa>.

socialmente; anteriormente atropellados por la fuerza pública para tratar de recuperar el espacio público, sin embargo, cada una de estas personas han dedicado con amor, compromiso, sacrificio a su trabajo, además han recurrido a préstamos, y aun así han logrado sacar adelante a sus familias.

- Caracterizar desde el trabajo social las actividades laborales del grupo de personas que ejercen el trabajo informal, alrededor del centro comercial anarcos con respecto a su bienestar personal.

Para abordar este segundo objetivo diseñe estrategias para intervenir como trabajador social, además utilizando el modelo sistémico que me permitió pensar, analizar, orientar, buscar mejorar la interacción, la comunicación y mejorar las capacidades para solucionar problemas tanto en la familia como en lo social, que afectan constantemente a este grupo de personas que ejercen el trabajo informal.

Para interactuar más con las personas, se inició con una pequeña actividad preguntando si habían escuchado inteligencia emocional y racional, “son mecanismos de supervivencia que forman parte de nuestro diario a vivir³¹”, que nos ayuda para nuestro bienestar personal; se socializo en qué consistía, para que nos sirva y cómo actuar frente a un estado de emoción; a través de esta actividad se pudo evidenciar lo importante que es la inteligencia emocional para su bienestar a nivel personal, familiar, social; cómo controlarse y actuar en los estados de emoción como la alegría, rabia, miedo, tristeza, por las extensas horas de trabajo, por no vender nada durante todo el día, por préstamos que adquirieron para invertir en sus negocios y además de sentirse atropellados y perseguidos como lo manifiestan algunos vendedores informales por la fuerza pública para tratar de recuperar el espacio público.

³¹<http://inteligenciaemocionalvsracionalw.blogspot.com/2017>

- Identificar las medidas que la administración Municipal de Popayán tomó para enfrentar la problemática del desempleo y el trabajo informal.

Para este último objetivo fue muy importante como trabajador social empezar a sensibilizar a las personas que participaron en el desarrollo de este proyecto de grado, sobre los derechos de protección y vida digna que tienen todos los ciudadanos; necesitan más apoyo social estas personas se ven afectada por la poca ayuda que genera el gobierno, y padres, madres cabeza de hogares que no tienen, y no han podido conseguir un trabajo formal; se han dedicado a trabajar de manera informal aquí en la ciudad de Popayán permitiendo en definitiva la mejora de los estándares de vida, de bienestar personal y social a llevar una vida más digna.

De esta manera desde la profesión de trabajo social se pudo brindar un acompañamiento individual y grupal, en cuanto al afrontamiento en relación al trabajo informal que ejercen estas personas. De manera que no solamente se cataloga la problemática de desempleo como una condición temporal desligada de la realidad, si no por el contrario una situación que afecta tanto a la persona como a su entorno familiar, y social.

15-RECOMENDACIONES

Desde el trabajo social se debe considerar e implementar una gama de intervenciones, estas intervenciones deben ser adaptadas y enfocadas para que se adecúen a las limitaciones, necesidades y riesgos específicos de los diferentes grupos de trabajadores informales.

Por parte de la administración municipal y Gobernación de Popayán, implementar más ayudas como subsidios de empleo, ayudas humanitarias en lugares afectadas por la pobreza.

Más inversión por parte de empresas privadas en el municipio de Popayán y el departamento del Cauca.

Facilitar ayuda a los jóvenes recién graduados, ya sea de técnico, o profesional para poder conseguir empleos, en cuanto a las exigencias que algunas empresas piden para poder acceder a un trabajo.

Establecer estrategias para mitigar el empleo informal, pero asimismo brindarles ayuda para poder generar empresa de manera legal.

Para una próxima investigación se recomienda para abordar este tema de gran importancia que es el de trabajo informal alrededor del antiguo centro comercial anarcos de la ciudad de Popayán, tener en cuenta estudios más complementarios, un seguimiento, junto a la actual administración municipal, que han implementado en sus políticas públicas, si ya se ejecutó el plan de sensibilización para la recuperación del espacio público; y la reubicación hacia estas personas que

ejercen esta labor, con el fin que sus ingresos mejoren, y por ende su bienestar y la calidad de vida de los trabajadores informales.

16-BIBLIOGRAFÍA

1 <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-y-desempleo>

2 <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=1175>, ley 9 de 1989, ley de reforma urbana

3 <http://teoriadelossistemasmaryg.blogspot.com/2012/01/elenfoque-sistemico-estudia-los.html>

4 teoría-general-de-sistemas-Ludwig-von-Bertalanffy (1968)

5 Brown A, Trabajo en Grupos, Ed, Portic, S,A, Barcelona1988

6 Martínez y Caamal Cauich año 2017, en su artículo titulado “Política Fiscal, mercado de trabajo y empleo informal en México”.

Hernández, E. (2000). Productividad y empleo en la apertura económica de México. Revista el Trimestre Económico, 67 (265), pp. 121-153. México.

Parra, L. (2013). La empresarialidad informal como un reto de política económica: el caso de La Paz y El Alto, Bolivia. Estudios Gerenciales, (29), pp. 485-492.

Blecker, R. (2008). External shocks, structural change, and economic growth in Mexico, 1979- 2007. World Development, 37(7), pp. 1274-1284.

INEGI. (2015). Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo. INEGI. Aguascalientes, México. Iniguez, A. J. (2014)

Alcántar-Toledo, J. y Y. Venieris. (2014).Fiscal policy, growth, income distribution and sociopolitical instability. European Journal of Political Economy, 34, pp. 315-331

Martínez, D., J. Ávila, I. Caamal y F. García. (2009). Multiplicador del gasto público en México y el gasto en el sector agropecuario (1980-2001). Revista textual, (52), pp. 49-74.

Schneider, F. (2007). Shadow economies and corruption all over the world: new estimates for 145 countries. Economics, The open access, open assessment E-journal, (2007-9), pp. 1-47.

7 Portes y Hallar año 2004, artículo “La Economía Informal”

Molefsky, Barry, (1981), "American's Underground Economy." Report #81-181E, Congressional Research Service, The Library of Congress, Washington D.C.

Altman, Jonathan., (1983), "A Reconstruction Using Anthropological Methods of the Second Economy of Soviet Georgia." Ph. D. Dissertation. Enfield, England, Middlesex Polytechnic Institute.

Hart, Keith, (1990), "The Idea of the Economy: Six Modern Dissenters." Pp. 137-60 in Beyond the Marketplace

Klein, Emilio y Victor E. Tokman, (2000), "La estratificación social bajo tensión en la era de la globalización." Revista de la CEPAL 72 (diciembre):7-30.

Feige, Edgar L., (1997), "Revised Estimates of the Underground Economy: Implications of U.S. Currency Held Abroad." in The Underground Economy

Lomnitz, Larissa, (1988), "Informal Exchange Networks in Formal Systems: A Theoretical Model." American Anthropologist.

Leonard, Madeleine, (1998), Invisible Work, Invisible Workers: The Informal Economy in Europe and the U.S. London: MacMillan Press.

Molefsky, Barry, (1981), "American's Underground Economy." Report #81-181E, Congressional Research Service, The Library of Congress, Washington D.C.

Smith, James D., (1987), "Measuring the Informal Economy." The Annals of the American Academy of Political and Social Science.

8 Gonzales de Duran, Marban Gallego, artículo "Participación en el empleo informal y acceso a la Protección Social 2013"

Bell, D. (1977): Las contradicciones culturales del capitalismo. Alianza Editorial, Madrid.

Weber, M. (2001): La ética protestante y el "espíritu" del capitalismo (1904). Alianza editorial, Madrid

Wenzel, M. (2005): "Motivation or rationalisation? Causal relations between ethics, norms and tax compliance". Journal of Economic Psychology, nº26, vol. 4, pp. 492-508

Portes, A. y Haller, W. (2004): La economía informal. Naciones Unidas, CEPAL, División de Desarrollo Social

Rocha, F. (2011): El trabajo no declarado en España. Fundación 1º de Mayo

Cullis, J. G. y Lewis, A. (1997): Why people pay taxes: from a conventional economic model to a model of social convention. Journal of Economic Psychology, 18. Pp. 305-321.

Pfau Effinger, B. (2009): Varieties of undeclared work in European societies. British Journal of Industrial Relations

Ruesga Benito, S.M. (2000): La economía sumergida. Acento editorial, Madrid

Martín Armario, J., Martínez Fernández, P. y Rastrollo Horrillo, M.A., (2008): Una explicación de la economía irregular a partir de la Teoría de la empresa. Dentro de "Universidad, Sociedad y Mercados Globales".

9 Mina Mena y Ramírez, Trabajo de Grado "Desempleo y Trabajo Informal en la Comuna 20 de Santiago de Cali, 2016"

Osta, K.M. (2007) Desempleo e informalidad en América Latina: Definiendo políticas públicas para Venezuela. Revista Venezolana de Gerencia. 12, (38). 262-278. Zulia (Venezuela)

Bacchetta, M., Ernst, E. & Bustamante, J. P. (2009) La globalización y el empleo informal en los países en desarrollo. Organización Internacional del Trabajo y Organización Mundial del Comercio.

Alter, M. (2012). La economía informal: definiciones, teorías y políticas. Mujeres en Empleo Informal: Globalizando y Organizando

Quilindo, D. C. (2013) Los hijos de Terrón: jóvenes entre la legalidad y la ilegalidad

Uribe, J. I. & Ortiz C.H "informalidad laboral en Colombia" (2010)

Moré, E. (2004). Crítica a la globalización y su arquitectura financiera. Economía y Desarrollo, 3, (1), Universidad Autónoma de Colombia.

Viciano, A. (2011). Organización de los procesos de venta. Innovación y Cualificación, S.L

Cordón, E. & García, F. (2012) Principales antecedentes en la consideración del trabajo en la literatura económica: teorías sobre el mercado de trabajo y el desempleo.

10 Mendoza Rico año 2011, "Hacia una mirada de la Informalidad Laboral desde sus matices"

Smelser & Swedberg 2005 introducción a la sociología

(De la Garza 2006) el papel del concepto de trabajo en la teoría social del siglo XX

(Tokman 1999) El sector informal Posreforma Económica

(Elías 2008) Sociología fundamental

(Lewis 1995) The theory of economic growth

(Hart 1973) Informal Income Opportunities

(Salas 2006) El sector Informal, Auxilio o obstaculo para el conocimiento de la realidad social en America Latina

(De Soto 1987) El otro Sendero, La Revolcion Informal

(Cortez 2003) La Metamorfosis de los Marginales: La polémica sobre sobre el sector informal

(portes & Haller 2004) La Economia Informal

(Novick, Mazorra & Shleser 2008); Un nuevo esquema de políticas publicas

11 Meneses Toro y Jaramillo Chavarría, “El Trabajo Informal en las Universidades como Mecanismo de Inclusión Social y Laboral: Un Enfoque desde el Trabajo Social, 2016”

12 Rivera Vidal y Noriega Cuellar, proyecto de investigación titulado “La Inclusión Social frente al bienestar personal en un grupo de Adultos mayores, trabajadores informales ubicados en el parque Francisco José de Caldas de la ciudad de Popayán, 2018”

Arber, sara y ginn, 1996, Relacion entre Genero y Envejecimiento

Jorquera, P, 2010 Vejes y Envejecimiento Imaginarios Sociales; presente en los textos escolares oficiales del MINEDUC AÑO 2009

Escobar, Silvia, 2012) Bolivia, Los Adultos Mayores en el Mundo del Trabajo Urbano.

Rojas, T Edgar 2017, Importancia de la Inclusion Social de los Adultos Mayores

Ambuselme, MT, Arnold, M, Gonzales,F, Guajardo G, Lagos R Massad, Thumala (2014) Inclusion y Exclusion social de las personas mayores en chile

13 <https://revistas.unal.edu.co/index.php/innovar/article/view/47195/49784>

14 <https://economiaepoantzzz.blogspot.com/2014/06/deseempleo.html>

15 <https://espacio-publico.com/>

16 <https://es.wikipedia.org/wiki/Comercio>

17 <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=1175>

18 <https://conceptodefinicion.de/metodo-cualitativo/>

19 <https://cursos.com/metodo-cuantitativo/>

- 20 <https://www.lifeder.com/investigacion-mixta/>
- 21 <https://es.slideshare.net/Mariamerced/universidad-tnica-de-ambato-35359281>
- 22 Rafael Hurtado de Mendoza Rico/ 2011/Hacia una mirada de la Informalidad Laboral desde sus matices
- 23 Martínez y Caamal Cauich año 2017, en su artículo titulado “Política Fiscal, mercado de trabajo y empleo informal en México”.
- 24 Gonzales de Duram, Marban Gallego,/ 2013/Participación en el empleo informal y acceso a la Protección Social
- 25 Alejandro Portes, William Hallar/ La Economía Informal
- 26 Alter, M. (2012). La economía informal: definiciones, teorías y políticas. Mujeres en Empleo Informal: Globalizando y Organizando
- 27 Mina Mena/ Ramirez,2011/Desempleo y Trabajo Informal en la comuna 20 de Sntiago de Cali
- 28<http://www.minvivienda.gov.co/POTPresentacionesGuias/Gu%C3%ADa%20Recuperaci%C3%B3n.pdf>
- 29 (Primeros Diálogos Para Avanzar Hacia La Recuperación de Espacio Público en Popayán Cauca).
- 30<https://itrabajosocial.com/la-escucha-activa>.
- 31<http://inteligenciaemocionalvsracionalw.blogspot.com/2017>

17-ANEXOS

ENCUESTA

FUNDACION UNIVERSITARIA DE POPAYAN, TRABAJO SOCIAL PROYECTO DE INVESTIGACION SOBRE LA PERSECCION DEL DESEMPLEO Y TRABAJO INFORMAL EN UN GRUPO DE PERSONAS QUE SE ENCUENTRAN ALREDEDOR DEL CENTRO COMERCIAL ANARKOS, DESDE LO SOCIAL, LO LEGAL Y LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL DE LA CIUDAD DE POPAYAN CAUCA 2020

Fecha: 18 / 02 / 2020

Objetivo:

Conocer la opinión que tienen las personas que ejercen el trabajo informal, Solicitamos su participación en la siguiente entrevista con el fin de obtener información con fines de investigación e intervención en Trabajo Social.

1. INFORMACIÓN PERSONAL

1.1 Género

- a. Femenino
- b. Masculino

1.2 Edad:

- a. 18 a 25 años
- b. de 25 a 35 años
- c de 35 a 45 años

1.3 Grupo étnico

- a. Blanco
- b. Indígena
- c. Afro
- d. Mestizo

1.4 Estado civil

- a. Soltero(a)

- b. Casado(a)
- c. Unión libre
- d. Viudo(a)
- e. Divorciado(a)

1.5 Nivel educativo

- a. Primaria
- b. Bachillerato
- c. Técnico
- d. Profesional

INFORMACIÓN SOBRE EL DESEMPLEO Y TRABAJO INFORMAL

2- Antes de la información expuesta había escuchado sobre trabajo informal?

- a. Algo
- b. Poco
- c. Nada

3 - Que grado de importancia tiene el trabajo informal en tu comunidad?

- a. Leve
- b. Importante
- c. Pasa de desapercibido
- d. Nada

4- ¿Cuál fue la causa o motivo por el cual, usted decidió ejercer el trabajo informal?

- a- Por desplazamiento
- b- Por la falta de trabajo
- c- Otros, cuales: _____

5- ¿Qué tipo de producto vende?

- a- Alimentos, perecederos y no perecederos
- b- Accesorios para celulares entre otros.
- c- Ropa
- d- Calzado
- e- Relojes, cadenas, anillos
- f- Películas y cds de música
- g- Maletines

h- Otros. Cuales _____

6- ¿Cuánto es la ganancia por día?:

- a- Inferior a 20.000
- b- Entre 30000 y 50000
- c- Otrocuál?: _____

7- ¿Cuál es el tiempo que usted dispone para las ventas?

- a- Inferior a una hora
- b- Entre 4 a 6 horas
- c- ¿Otro cuáles?: _____

8- ¿desde hace cuándo, comenzó este oficio?:

- a- Hace diez años.
- b- Entre ocho y cuatro años
- c- ¿Otro cuál?: _____

9- ¿Siempre te haces en el mismo lugar?

Si _____ No _____

10- ¿Tiene algún acceso a crédito?:

Si _____ No _____

11- ¿Qué tipo de crédito?

- a- Paga diario
- b- Proveedores
- c- Banco mundo mujer
- d- Otros, cuáles?: _____

12- ¿has buscado empleo en otra actividad?

Si _____ No _____

13- ¿ha sido desalojado por las autoridades, le han decomisado su mercancía?: Si _____ No _____

14- ¿Qué tipo de transporte utiliza para llegar a su puesto de trabajo?

- a- Transporte publico

- b- Transporte propio
- c- Otros, cuáles?: _____

15- ¿Considera usted que la alcaldía municipal debería reubicarlos en un sitio adecuado para que ustedes puedan vender sus productos y no los estén desalojando?

Si _____ No _____

- 1. Coménteme algo de su vida; donde nació, que edad tiene, cuantos hermanos tiene, es casado, cuántos hijos tiene, como es su familia, barrio donde vive, que estudios ha hecho.**

Usuario 1: Bueno primero que todo mi nombre es Iván tengo 33 años soy de aquí de la ciudad de Popayán, vivimos en el barrio los sauces, tengo una hija de 7 años, convivo con la mama hace más de 10 años, eeee también tengo una hermana menor de 16 años y mi mama que tiene como 59 años, heee que te puedo contar sobre mí, no soy profesional, pero si estudie auxiliar de servicios farmacéuticos en esa cauca.

- 2. Cuénteme desde hace cuánto tiempo se dedica a ejercer el trabajo informal, y qué tipo de producto vende usted**

eeee bueno yo comencé mas de 7 años cuando me quede sin trabajo yo trabajaba en una droguería, y me rebusco vendiendo de todo depende las temporadas por ejemplo en los diciembres que son buenos vendo juguetería, incienso y otras cositas, pero por ahora vendo accesorios de celulares y cuando esta malo le ayudo a vender comida a mi mujer.

- 3. Cual fue la causa o motivo por el cual, usted decidió ejercer el trabajo informal**

Eeeee pues como le comenté yo trabajaba en una droguería reconocida y comenzaron a pedir que debíamos ser regentes de farmacia y pues yo no tenía ese técnico y me sacaron, y me dedique al rebusque vendiendo de todas películas, minutos simcard y cosas para celulares y como tengo una moto la alquilo a un amigo para que la trabaje de motor ratón y le va bien gracias a Dios.

- 4. Usted tiene familiares, amigos que también ejercen el trabajo informal**

Ee si claro tengo unas tías y primos que venden, pero en la esmeralda y el bolívar amigos que fueron los que me apoyaron a vender así-

- 5. ¿Usted qué importancia le da a su trabajo, y por qué?**

Uuyyyy pues es importante porque con esto es que he sacado adelante a mi hija y pues hasta ahora no hemos aguantado hambre jajajaja

6. Usted cree que su actividad comercial es ilegal.

Claro joven uno es consiente, la verdad yo no pago impuestos pero que se le puede hacer si no hay empleo en esta ciudad pues la verdad prefiero vender que andar robando.

7. alguna vez has pensado en innovar el producto que comercializa en un futuro

jummmm si Dios me da vida quiero más adelante sacar un crédito y montarme un local y surtirlo con varios accesorios innovadores, mejor dicho, meterle de todo. Y ahí si no me voy a mojar pues cuando caen esos aguaceros y pues también no estar preocupado que nos quiten las cosas los de la alcaldía cuando dejo a mi hermana menor atendiendo el chuzo mientras voy a recoger a mi hija al colegio

8. Cuénteme usted siempre se hace en el mismo lugar, o cambia de sitio constantemente, a qué hora llega y a qué hora se va

Eeee si al principio me hacía en una de las gradas en la entrada del centro comercial anarcos y ahora me hago aquí diagonal al éxito, emm llego a las ocho y media o nueve y me voy tarde como a las seis o siete pues cuando son días viernes y sábados que son los días más buenos pues por el movimiento de la gente emm la gente que vienen de los municipios y veredas,

9. Para usted ay algún día en especial que vende más sus productos

Claro joven como le decía los días más movidos son viernes y sábados y pues cuando son temporadas de semana santa y diciembre se incrementan un poco

más las ventas pues porque ahí invierto en otras cosas que se venden para esas fechas.

10. Usted cómo ve las medidas inadecuadas que la policía municipal y la alcaldía de Popayán toman para la recuperación del espacio público contra ustedes

Ay le cuento eso habido unos tropeles bravos, a mi si una vez me quitaron las cositas yo me hacía del herpo mas abajito, uy ese día me llevaron preso porque le pegue a uno de la alcaldía me tuvieron como dos días y después me soltaron, hay le cuento que esas son experiencias amargas, perdí harta plata, y tras que le quitan las cositas también lo lleven a uno, pues yo hice fue defenderme porque eso llegaron a pegarnos con esos bolillos y hacer sufrir a mi familia, y ahora hemos estado pendiente cuando ellos vienen a quitarnos las cositas hemos salido corriendo y tenemos cobijas y ahí hemos echado las cosas y salimos hacia un parqueadero donde siempre nosotros pagamos por que nos guarden nuestra mercancía, por ahora estamos relajados porque todavía no ay orden de desalojarnos.

11. Considera usted que la alcaldía municipal debería reubicarlos en un sitio adecuado para que ustedes puedan vender sus productos y no los estén desalojando a cada rato

Ayy claro, porque ahí si me darían un crédito en mundo mujer y a surtiría mi negocio y ahí si sacar adelante a mi familia y también no estar preocupado con la cuestión esa de que le vayan a quitar la mercancía pero que hagan supervisión cuando entregan locales, así como hicieron la otra vez en el empedrado que vario alquilaron sus locales y siguieron vendiendo por fuera acá mismo y pues eso no debería ser así eso es injusto que hagan eso

