

ACOMPANAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA REMOTA

ACOMPANAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA EN EL PROCESO DE  
ENSEÑANZA REMOTA EN EL HOGAR INFANTIL LOS HOYOS DEL ICBF DE LA  
CIUDAD DE POPAYÁN

DIANA PATRICIA ALMARIO

JESICA JULIETH HOYOS SILVA

YENNY LORENA ROJAS AUSECHA



FUNDACIÓN  
UNIVERSITARIA  
DE POPAYÁN

PROGRAMA DE PSICOLOGIA

POPAYÁN

NOVIEMBRE, 2021

ACOMPANAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA REMOTA

ACOMPANAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA EN EL PROCESO DE  
ENSEÑANZA REMOTA EN EL HOGAR INFANTIL LOS HOYOS DEL ICBF DE LA  
CIUDAD DE POPAYÁN

DIANA PATRICIA ALMARIO

JESICA JULIETH HOYOS SILVA

YENNY LORENA ROJAS AUSECHA

Trabajo de grado para obtener el título de psicólogo

Asesora

DIANA CAMPO BUITRAGO

Psicóloga, Especialista en Neuropsicopedagogía y Mag. Intervención psicosocial



FUNDACIÓN  
UNIVERSITARIA  
DE POPAYÁN

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

POPAYÁN

NOVIEMBRE, 2021

### **Agradecimientos y dedicatoria**

Agradezco a Dios por darme la vida, fuerza y fortaleza para seguir adelante. A mi madre la señora María Asecha quien ha sido siempre ese pilar de apoyo en todo momento de mi vida y en todo mi proceso formativo con su palabra de confianza y seguridad siempre ha estado ahí, dedico con todo mi corazón mi tesis a mi madre pues sin ella no lo había logrado gracias por que tu sagrada bendición cada día que me cuida y me protege, las palabras no alcanzan para agradecer su paciencia y amor incondicional, como ofrenda de ello le dedico mi trabajo. Agradezco a mi padre el señor Elmer Rojas su presencia nuevamente en mi vida me ha llenado de felicidad y ánimo para continuar con todas mis metas Agradezco a mi esposo Víctor Ordoñez y mi hijo Isaac Ordoñez quienes me han comprendido en aquellos momentos en los que no compartimos como familia por compromisos laborales y académicos, gracias por el apoyo que me han dado desde el inicio hasta al final de mi carrera. Agradezco a mis suegros quienes con su apoyo, solidaridad y confianza siempre me animaron a continuar mi proceso formativo. Agradezco a mis cinco hermanos que siempre han estado muy pendientes, su gran apoyo, confianza y comprensión me animaron para continuar. Agradezco a la universidad Fundación universitaria de Popayán por la formación académica que ahí recibí.

Agradezco a mi asesora Diana Lorena Campo por su gran apoyo y asesoría profesional en nuestra investigación. A mis compañeras de investigación por todo el tiempo y dedicación al trabajo realizado.

Agradezco al Hogar Infantil Los Hoyos, Directivas y Padres de familia por permitirme desarrollar la tesis.

Yenny Lorena Rojas Asecha



FUNDACIÓN  
UNIVERSITARIA  
DE POPAYÁN

### NOTA DE ACEPTACIÓN

La mesa de jurados del proyecto de investigación “ACOMPANAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA REMOTA EN EL HOGAR INFANTIL LOS HOYOS DEL ICBF DE LA CIUDAD DE POPAYÁN”, presentado por Diana Patricia Almario, Yenny Lorena Rojas Ausecha y Jesica Julieth Hoyos Silva. Una vez revisado el informe final y aprobado su sustentación, dan fe que éste trabajo cumple con los requisitos estipulados como opción de grado para la obtención del título de Psicólogo(a).

Valoración del trabajo

ACEPTABLE:  
BUENO:  
SOBRESALIENTE: X  
EXCELENTE:

*Eleonora Castellanos J*

ELEONORA CASTELLANOS  
Jurado

*Diana Lorena Campo B*

DIANA LORENA CAMPO  
Asesora

*al*

MARIA ALEJANDRA CEBALLOS C  
Presidente del Jurado  
Popayán, 23 de noviembre de 2021

### **Resumen**

La enseñanza remota se dio en Colombia a raíz de la emergencia sanitaria generada por el Covid-19, llevando a los padres de familia a realizar un acompañamiento activo en la enseñanza de sus hijos. Esta investigación fue de corte cualitativo tipo descriptivo, cuyo objetivo fue conocer la experiencia de los padres de familia en el acompañamiento durante el proceso de enseñanza remota para la contribución de un aprendizaje significativo de los niños del hogar infantil los hoyos del ICBF de la ciudad de Popayán, la muestra estuvo compuesta por 6 madres de familia, se realizó entrevista semiestructuradas como técnica de recolección de información. Entre los hallazgos más relevantes se encontró que el estado afectivo emocional de los padres estuvo permeado por la incertidumbre, titubeo y estrés, también se evidencio que las madres tomaron el rol de maestras, situación que genero gran impacto en ellas ya que no estaban familiarizadas a este nuevo rol y además no poseían los conocimientos necesarios para llevarlo a cabo.

*Palabras claves: enseñanza remota, acompañamiento, padres de familia, rol docente, afecto.*

### **Abstract**

Remote teaching took place in Colombia as a result of the health emergency generated by Covid-19, leading parents to carry out an active accompaniment in the teaching of their children. This research was of a qualitative descriptive type, whose objective was to know the experience of the parents in the accompaniment during the remote teaching process for the contribution of a significant learning of the children of the children's home the holes of the ICBF of the city of Popayán, the sample consisted of 6 mothers, a semi-structured interview was carried out as an información gathering technique. Among the most relevant findings, it was found that the emotional affective state of the parents was permeated by uncertainty, hesitation and stress, it was also evidenced that the mothers took the role of teachers, a situation that generated a great impact on them since they were not familiar with this new role and also did not have the necessary knowledge to carry it out.

Keywords: remote teaching, accompaniment, parents, teaching role, affection.

### **Línea de investigación**

El presente proyecto se llevó a cabo bajo la línea de investigación de construcción de saberes y procesos de formación. La investigación pretende describir, examinar y caracterizar el acompañamiento de los padres de familia con respecto a las actividades escolares de sus hijos en una modalidad de educación remota, es decir, la forma en que el padre de familia ha estructurado su nueva realidad, cómo el hogar es la nueva escuela y de qué manera el acompañamiento se ha transformado para cumplir con las necesidades actuales de los hijos en medio de la emergencia sanitaria por el Covid-19, que provocó una interrupción en la enseñanza presencial de los niños y niñas y para dar continuidad a la educación implementada de manera remota a través de las tecnologías de información.

La temática está relacionada con el interés de la línea de estudiar cómo el individuo se adapta a su entorno para continuar con su proceso formativo, se enfoca tanto en el sujeto que aprende como en aquel que enseña, construyendo vínculos para comprender la naturaleza de las interacciones que fomentan el aprendizaje.

Igualmente, esta investigación permite identificar las percepciones que tienen los padres de familia con respecto a su rol en el proceso de enseñanza de sus hijos en esta modalidad de educación remota, aportando conocimiento en relación a la forma en que se aprende, y que herramientas buscan o utilizan para favorecer el aprendizaje, así como también, la manera de mediar la enseñanza en contextos educativos formales e informales llevando a una comprensión de la forma en que el estudiante construye saberes.

## Índice

Línea de investigación, 3

Índice, 8

Introducción, 1

Planteamiento, 2

    Formulación del problema, 2

    Antecedentes, 4

    Contextualización, 10

    Justificación, 12

Objetivos, 14

    Objetivo general, 14

    Objetivos Específicos, 14

Referente conceptual, 15

    Experiencia, 15

    Familia, 15

    Acampamiento familiar, 16

    Acompañamiento en la educación en casa, 18

    Tipos de acompañamiento, 19

    Educación remota, 21

Primera infancia,	21
Metodología,	22
Método,	22
Enfoque,	22
Técnicas e Instrumentos,	23
Población,	24
Muestra,	24
Aspectos éticos,	25
Resultados,	26
Acontecimientos, acciones y dinámicas,	26
Estrategias y acciones durante en el momento de acompañamiento,	30
Relación e interacción con la maestra jardinera,	32
Vivencia afectivo-emocional en el proceso de acompañamiento,	33
Desafíos y aprendizajes en el proceso de acompañamiento,	35
Aprendizajes realizados en el proceso de acompañamiento,	36
Percepciones de la enseñanza remota y el papel del padre,	37
Discusión,	39
Conclusiones,	42
Recomendaciones,	43
Referencias,	45

Lista de Anexos, 49

## **Introducción**

El proyecto de investigación surge del interés de conocer las experiencias en el acompañamiento de los padres de familia en el proceso de enseñanza remota, medida optada por el Gobierno Colombiano para contrarrestar los efectos del Covid-19, lo que implicó el cierre de las escuelas, cesando toda actividad académica presencial, dicha emergencia obligó a los padres de familia a replantear su acompañamiento en el proceso de formación de sus hijos, de alguna manera reemplazaron la labor del docente, impartiendo la enseñanza desde sus hogares, provocando un vuelco en su dinámica familiar, las labores que se desarrollaban mientras su hijo estaba en el hogar infantil se cruzaron con las actividades pedagógicas, donde su hogar es ahora la escuela y donde su rol hoy es de maestro.

El acompañamiento del padre de familia en modalidad remota implica establecer un espacio físico tranquilo donde sus hijos e hijas lleven a cabo las actividades de aprendizaje, de igual manera deben establecer un horario para el trabajo escolar, tomando en cuenta jornadas de estudio establecidas por la institución. La familia hace parte del proceso educativo de sus hijos, “brindando apoyo pedagógico guiado por el docente y apoyo emocional para superar los desafíos personales que puede traer el aprendizaje a distancia en una situación de crisis nacional” (Espinosa y Rodríguez, 2020, p.6).

El estudio se llevó a cabo con los padres de familia del hogar infantil los hoyos, perteneciente a la estrategia de cero a siempre del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar [ICBF], en su programa primera infancia modalidad institucional; el cual presta servicio de atención integral a niños y niñas menores de 6 años de estratos 1, 2 y 3. Quienes están ejecutando una educación remota.

Para llevar a cabo el presente trabajo se hizo uso de una metodología cualitativa de carácter descriptivo y de tipo exploratorio, teniendo en cuenta que es una temática poco estudiada, debido

a que surgió en contexto histórico actual donde a nivel mundial se ha declarado una emergencia sanitaria.

La experiencia de los padres de familia estuvo permeada por situaciones de gran exigencia, de emociones positivas como felicidad y satisfacción y sensaciones de incertidumbre, titubeo y estrés; las madres fueron las quienes realizaron el acompañamiento en la enseñanza remota, y se llevaron de esto grandes aprendizajes, ya que tuvieron que tomar el rol de maestras y esto las hizo comprender la importancia que tiene cada actor involucrado en la enseñanza de sus hijos.

## **Planteamiento**

### **Formulación del problema**

Después del primer brote de COVID-19 dado en Wuhan el mes de diciembre de 2019, su rápida expansión y alto nivel de contagio, provocó que la Organización Mundial de la Salud expresara una emergencia sanitaria de preocupación internacional, para posteriormente declararlo como pandemia; por lo cual mediante el Decreto 417 del 17 de marzo de 2020 se declara un Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica en todo el territorio Nacional; Sumiendo a Colombia en una crisis que la ha llevado a tomar medidas para salvaguardar la salud de sus ciudadanos, mediante la resolución número 385 del 12 de marzo de 2020 por la cual se declara la emergencia sanitaria por causa del coronavirus Covid-19 y se adoptan medidas para hacer frente al virus, dando lugar a la suspensión de actividades escolares, “dejando en evidencia que el Sistema Educativo Nacional vive una de las peores crisis, la que estudiantes, padres de familia, profesores y otros actores, habrán de enfrentar recurriendo a estrategias educativas mediadas por tecnología como medida compensatoria del sistema presencial” (Castellanos, et al., p.2, 2020).

El Covid-19 ha planteado grandes desafíos para la educación en la primera infancia, en este escenario el mayor reto ha sido alcanzar al mayor número posible de estudiantes, es decir poder llegar a cada hogar e impartir contenidos pedagógicos que posibilite la enseñanza de los niños y

niñas menores de 6 años, y la postura académica, es que los procesos educativos y de aprendizaje de alguna manera sigan desde la casa; es por ello que el Hogar Infantil los Hoyos continúa su acompañamiento pedagógico con los niños y niñas que hacen parte del programa educativo, a través de los padres de familia, que con apoyo de la institución llevan el proceso de enseñanza de sus hijos. De este modo, el acompañamiento de los padres de familia cobra mayor importancia en el proceso, puesto que de alguna manera están supliendo el rol del docente. Por consiguiente, los padres de familia se convirtieron en los responsables de implementar estrategias para que sus hijos puedan tener un aprendizaje, realizando las actividades que han dispuesto las maestras jardineras a través de diversas plataformas (llamadas telefónicas, WhatsApp.) para que los estudiantes desarrollen en el hogar y así continúen su proceso educativo.

La situación antes mencionada llevo a muchos padres de familia a adaptarse a una nueva realidad, a enfrentarse a los desafíos que vienen con la enseñanza remota en línea; esto produjo una reorganización en la dinámica familiar con respecto a la educación de sus hijos, los padres tuvieron que establecer rutinas en sus hogares, como, por ejemplo; establecer tiempos para aprender, jugar, ayudar en casa y descansar, al igual que adecuar espacios en la casa donde se llevara a cabo las labores escolares (Mineducación, 2020).

Lo anterior sumado a las condiciones socio económicas en las que donde ambos padres de familia deben trabajar, dificulta el adecuado acompañamiento a sus hijos; quienes al ser niños y niñas menores de 6 años necesitan una enseñanza activa permeada por el juego, la interacción y la exploración de su entorno; en ese sentido, “el problema radica en que muchos de los padres no tienen el tiempo suficiente para atender a sus hijos, ya que tienen que dedicar realizar sus funciones de teletrabajo, resultándoles imposible compaginarlo con el aprendizaje de su hijo” (Cifuentes, p.8, 2020). De igual manera, se debe considerar que, muchos padres provienen de una población vulnerable que podría no contar con el conocimiento o estrategias necesarias que posibiliten la

enseñanza remota, como con los recursos tecnológicos necesarios para llevarla a cabo; todo esto sumado a la incertidumbre y el estrés generado por la pandemia repercute en el acompañamiento por parte de los padres de familia.

De esta manera, la situación educativa generada por el Covid-19 ha dejado un sinsabor a las familias más vulnerables del hogar Infantil los Hoyos, en el momento que éste cesó sus actividades presenciales con lo cual los padres de familia se vieron en una situación donde su rol cambió totalmente, llevándolos a ser quienes debían ser responsables del desarrollo de las actividades académicas dejadas por las maestras jardineras a los niños y niñas, esto sin prever por parte de la institución los recursos tanto cognitivos, económicos y personales de los padres para realizar el acompañamiento de manera óptima, situación que de alguna manera afecta a los padres de familia.

Es así que desde la psicología se hace importante estudiar la experiencia de los padres de familia en el proceso de educación remota, que posibilite una orientación y acompañamiento en su nueva labor; abordar esta temática implica estudiar los procesos de cambios comportamentales que han sido provocados o inducidos en los padres de familia como derivación de su participación en las actividades escolares de sus hijos en esta modalidad remota.

Por lo anterior es que este proyecto se formula la siguiente pregunta problema:

¿Cómo es la experiencia de los padres de familia en el acompañamiento durante proceso de enseñanza remota para la contribución de un aprendizaje significativo de los niños del hogar infantil los hoyos del ICBF de la ciudad de Popayán?

### **Antecedentes**

De acuerdo con la revisión de antecedentes se encontraron diversos estudios asociados con aspectos relevantes para la investigación, como son, acompañamiento del padre de familia en el aprendizaje y educación remota, debido a que el tema propuesto es novedoso no se encontraron

investigaciones con relación directa con respecto al acompañamiento familiar en un contexto de educación remota.

En Colombia Espitia y Montes (2009) realizaron un estudio cuyo objetivo fue analizar la influencia de los padres de familia en la educación de niños menores a 6 años. Se hizo uso de una metodología cualitativa, de corte etnográfico, utilizando la observación directa, observación de fuentes secundarias, entrevista semiestructurada y entrevista grupal como fuente de recolección de datos. Entre los resultados se resalta que los padres de familia manejan una rutina de aprendizaje con sus hijos, la cual es asumida por las madres, quienes se encargan de organizar el tiempo, revisar y controlar todas las actividades tanto académicas como de esparcimiento. Finalizado el estudio se encontró que los padres de familia eran conscientes de la importancia de su apoyo a la educación de sus hijos, sin embargo se encontró que “al no poseer los recursos, la formación académica, la cultura y todos los requerimientos necesarios y suficientes para generar educabilidad en los menores” (Espitia y montes, 2009, p.103) se les dificultaba realizar un acompañamiento adecuado con sus hijos generando en la escuela la percepción de que los padres de familia no aportan ni colaboran con los procesos de aprendizaje de sus hijos. En este estudio se puede ver que las condiciones socioeconómicas, culturales y educativas de la familia pueden ser un factor relevante el efectivo acompañamiento de los padres de familia.

Continuando con estudios sobre el acompañamiento de los padres de familia, Gonzales (2017) en Perú realizó una investigación el cual consistió en determinar la influencia que tenían los padres de familia en el aprendizaje de los niños y niñas, este estudio fue de tipo descriptivo, utilizando herramientas de recolección de datos como, la observación, análisis documental, fichas de observación y análisis de contenido, esto le permitió llegar a la conclusión que “cuando los padres participan y se desarrolla una colaboración estrecha entre ellos y el Hogar los hijos tienen un desenvolvimiento escolar más satisfactorio, tanto en lo académico como en los aspectos sociales

y personales que involucra sus logros de aprendizajes”(Gonzales, 2017, p.9). Con respecto a los niveles de participación de los padres se pudo observar que en el nivel informativo, colaborativo y consultivo los padres de familia no realizan su acompañamiento de forma adecuada. Este estudio muestra como un acompañamiento activo de los padres de familia repercute de manera positiva en el aprendizaje de sus hijos, y no solo en la parte académica si no en cada ámbito de su vida personal.

El acompañamiento de los padres de familia es fundamental en el proceso de aprendizaje de los niños ya que de esto va a depender que afiancen los conocimientos brindados por la institución educativa, por ello Torres (2018) en Perú realizó una investigación cuyo objetivo era realizar una evaluación del acompañamiento que los padres de familia tenían con sus hijos, para la cual tuvo en cuenta aspectos como el amor, protección, educación, bienestar y salud. El trabajo de investigación fue de tipo descriptivo, haciendo uso de la observación y la encuesta para la recolección de la información. Al finalizar se encontró que gran parte de padres se comunica, supervisa y participa de manera activa en las actividades de la institución educativa, concluyendo que es primordial que el padre de familia comprenda que su cercanía al proceso educativo de sus hijos es la clave, puesto que en ocasiones estos creen que la escuela es responsable 100% de su educación, generando así los problemas que comúnmente se presentan dentro de las instituciones, como lo son pérdida de exámenes, desinterés por el estudio y rendimiento académico bajo (Torres, 2017).

Dentro del acompañamiento educativo los padres de familia cumplen un rol fundamental tal, de este tema Gómez, Salgado, Flores y Pérez (2017) en Nicaragua realizaron un estudio que consistió en analizar el nivel de cumplimiento de roles de las familias en la educación de las niñas y niños del cuarto grado de educación Primaria. La investigación es no experimental, enfoque mixto, usando la entrevista y la observación como técnicas para la recolección de la información. Finalizado el estudio encontraron que el acompañamiento de los padres de familia se enmarca en

la averiguación de notas y atención al llamado por parte de docente, sin embargo, esta es de forma esporádica, evidenciado poco interés en el aprendizaje de sus hijos, no colaboran con tareas, no supervisan el cumplimiento de las mismas. Los autores concluyen que un mayor involucramiento de los padres en actividades académicas de sus hijos se veía reflejados en un mejor rendimiento, mayor cumplimiento de tareas y más interés por estudiar, de igual manera evidenciaron que el incumplimiento de su rol como padre de familia en los procesos académicos, repercute en la calidad del aprendizaje, mostrando rendimiento académico bajo, desinterés por estudiar. (Gómez, Salgado, Flores y Pérez 2017).

Mateo (2017) en Guatemala realizo una investigación con el objetivo de determinar las formas de participación de los padres de familia en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas. Utilizo una metodología cualitativa de tipo descriptivo, e hizo uso de la entrevista y encuesta como herramientas de recolección de información. Finalizado el estudio concluyo que aquellos niños cuyos sus padres de familia hacían un acompañamiento tenían excelentes resultados en su rendimiento académico a comparación de los niños que no tenían apoyo de sus padres de familia. Igualmente, que “la participación de los padres de familia en la educación de los hijos se asocia a una actitud y conducta positiva hacia el centro educativo” (Mateo, p.70, 2017). Los padres de familia participan en el apoyo de las tareas escolares, asistiendo a las actividades que la escuela programa, preguntando sobre el rendimiento académico de sus hijos, asisten a reuniones que los docentes convocan y supervisan el comportamiento de sus hijos.

El rol del padre de familia en la enseñanza es importante por ello Mosquera (2018) en Colombia, llevo a cabo una investigación donde pretendía conocer y comprender la realidad de los padres de familia en el aprendizaje de los niños, uso el método cualitativo con enfoque etnográfico y la observación continua, las entrevistas semiestructuradas y las notas de campo como herramientas de recolección de datos. Finalizado el estudio concluyeron que:

El proceso de acompañamiento desarrollado por los padres presenta una serie de factores de riesgo que afectan el proceso formativo de los niños de manera directa e indirecta, como lo demuestra el uso frecuente de dispositivos, la tranquilidad alterada con utensilios de audio, y otros elementos distractores y disipadores de la atención y el interés académico en general (Mosquera, p. 117. 2018)

Con respecto a la educación remota Gonzáles, Robayo y Torres (2020) en Colombia llevaron a cabo una investigación cuyo objetivo era indagar la incidencia de la modalidad remota en la cultura escolar, en tiempos de pandemia, el estudio fue de tipo descriptivo, utilizando la observación y la entrevistas como herramientas de recolección de datos, de esta investigación se rescatan los resultados ya que en ellos se encontraron que el rol del docente se suplía o complementaba por parte del padre o madre, ya que ahora la escuela era la casa, y los padres son lo que deben asegurarse de que sus hijos presten atención a las clases y supervisar el cumplimiento de sus actividades escolares. Refiriendo “que la familia juega un papel fundamental en la regulación del comportamiento de los niños y niñas” (Gonzáles, et al., 2020, p.63)

Asimismo, la investigación de Ayala y Castillo (2020) realizada en México, el cual pretendía explicar las condiciones bajo las cuales se continuo con las actividades educativas en los hogares a raíz del programa escuela en casa, como metodología utilizaron el enfoque cualitativo y la encuesta como instrumento de recolección de datos. Finalizado el estudio concluyeron que:

Las actividades de acompañamiento de las actividades educativas se entrelazan con las actividades laborales, [...] así como en aquellos hogares donde el acompañamiento académico queda bajo la tutela de algún otro miembro de la familia o a libertad de los propios hijos, la calidad en el cumplimiento y seguimiento del desempeño de las actividades seguramente tendrá algunas implicaciones de calidad. (Ayala y Catillo, 2020, p.109)

El estudio resalta que un gran porcentaje de quienes apoyan las actividades escolares en casa, no tenían capacitación alguna en el uso de herramientas tecnológicas utilizadas para ver las clases y, por tanto, el acompañamiento estaba basado en el aprendizaje in situ. Es decir que los padres de familia de manera autodidacta o preguntada a docente se familiarizaron con las plataformas digitales, llevando a disponer de un espacio adecuado para llevar a cabo las actividades académicas en el hogar.

En un análisis bibliográfico realizado por Espinosa y Rodríguez (2020) en Perú el cual tuvo como objetivo identificar perspectivas de investigación en función del rol de las creencias y atribuciones causales de padres y madres de familia sobre la educación a distancia remota. Para llevar a cabo este proyecto las autoras indagaron en repositorios de artículos científicos publicados en revistas digitales acreditables, sin embargo al ser un tema nuevo se encontraron con poca información, al finalizar su búsqueda concluyen que aprender bajo esta la modalidad remota en Nivel Primaria demanda del acompañamiento familiar en el desarrollo de actividades dejadas por el docente; es decir que la familia en la modalidad virtual cumple el rol de intermediario entre el docente, las mediaciones pedagógicas y el estudiante.

Así mismo hacen mención que “Indagar este tema contribuye al reconocimiento de aspectos que podrían influir en el proceso de acompañamiento que realizan a sus hijos e hijas” (Espinosa y Rodríguez, 2020, p.22). Con respecto a las creencias se encontró que los padres consideran que la educación presencial es mucho mejor que la virtual, haciendo alusión que la educación en línea es disfuncional y por lo tanto no funciona. Las atribuciones causales que inciden en el éxito o el fracaso en una determinada situación están determinadas por el punto de vista que adopte cada persona.

Nivela, Molina y Campos (2020), realizaron una búsqueda bibliográfica sobre el rol de la familia en la educación en casa durante el confinamiento causado por el Covid-19, finalizado el

estudio encontraron que los padres de familia han tenido dificultades para llevar a cabo la enseñanza en casa, esto debido a que muchos padres deben trabajar, evidenciando la desigualdad en términos económicos y culturales existentes; además, “pasan a ser un agente educativo de primer orden y fuente de aprendizaje. Constituyen un nivel imprescindible de colaboración con la educación y la consecución de las metas educativas, pudiéndose alentar mediante la concreción de variados ámbitos de actuación” (Nivela, et al, p.28, 2020).

Si bien en el momento se cuentan con pocos estudios que hagan mención de la relación del acompañamiento de los padres de familia y la educación remota, sin embargo, los artículos aquí mencionados muestran una cara de la realidad que se enfrenta hoy día, de cómo el acompañamiento de padres de familia es beneficioso para el proceso de aprendizaje de sus hijos y como la educación remota evidencia retos para las instituciones y padres de familia.

Para concluir los antecedentes aquí presentados se encuentran similitudes entre ellos, partiendo que son investigaciones cualitativas y de tipo descriptivo, metodología que será utilizada en el presente trabajo investigativo, además que aportan información sobre la temática principal en este proyecto el cual es el acompañamiento de los padres de familia en la educación de sus hijos en un contexto de educación remota.

### **Contextualización**

El presente proyecto investigativo se llevará a cabo con los padres de familia del hogar infantil los hoyos, el cual hace parte de la estrategia de cero a siempre en su programa primera infancia modalidad institucional como operador del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar [ICBF], el cual presta servicio de atención integral a niños y niñas menores de 6 años de estratos 1, 2 y 3. El Hogar prioriza los niños y niñas que se encuentren en situación riesgo.

El hogar infantil los Hoyos se encuentra ubicado en la ciudad de Popayán, departamento del Cauca, es de modalidad privada y presta atención en los niveles de sala cuna (6 meses a 1 año),

caminadores (1 a 2 años), párvulos (2 a 3 años), pre Hogar (3 a 4 años) y Hogar (4 a 5 años). Cuyo objetivo es prestar un servicio integral en el marco de la política de la primera infancia, contribuyendo al mejoramiento de las relaciones familiares e interpersonales a través del juego, la literatura, el arte y la exploración del medio.

La población con la que se pretende trabajar son padres de familia de estratos 1, 2 y 3, provenientes en su mayoría de la comuna 2 y un porcentaje menor de la comuna 3 de la ciudad de Popayán, de igual manera se cuenta con padres de familia que provienen del municipio de Coconuco. Con respecto a la ocupación de los padres se conoce que ambos padres laboran y ejercen en áreas como; servicios generales, auxiliares de enfermería, estudiantes universitarios y secretarías.

La investigación surge en un contexto histórico en el que a nivel mundial se presenta una emergencia sanitaria generada por el Covid-19, escenario que llevo a Colombia declararse en un estado de emergencia, por lo tanto, adoptó como medida de prevención el confinamiento total, que conllevo al cese de las actividades académicas presenciales de las instituciones educativas, abriendo paso a lo que hoy se denomina educación remota, esto llevo a una replanteamiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Para continuar con la educación el gobierno colombiano a través de la directiva no. 05, plantea orientaciones para la implementación de estrategias pedagógicas de trabajo académico en casa, durante el periodo comprendido por la emergencia sanitaria “los directivos docentes y docentes deben planear acciones pedagógicas de flexibilización del currículo y el plan de estudios” (Directiva N°5, p.1, 2020).

En el HOGAR INFANTIL LOS HOYOS tomaron como estrategia el uso de WhatsApp para tener un contacto más directo con los padres de familia, herramienta que facilita la entrega de guías y material que deberá ser desarrollado en casa por los niños y niñas; de igual manera se lleva

a cabo reuniones mensuales con las maestras jardineras, donde los padres entregan el material y las guías ya desarrolladas, y se da espacio para resolver dudas sobre el proceso que lleva su hijo.

### **Justificación**

La presente investigación se orientó a conocer la experiencia en el acompañamiento de los padres de familia en el proceso educativo teniendo en cuenta la modalidad remota en la primera infancia que se ha implementado debido a la pandemia ocasionada por el Covid-19, llevando a la familia a adaptarse a una enseñanza en casa, donde ellos son quienes imponen normas y reglas, quienes aseguran la correcta realización de las actividades escolares, reemplazando de algún modo la labor del docente (González, Robayo y Torres, 2020).

Por otra parte el acompañamiento de los padres de familia se constituye como una acción valiosa en los procesos de enseñanza de los niños, después de todo en casa se consolida y refuerza lo aprendido en la escuela, se enseñan valores y los primeros pasos de socialización, de hecho la educación remota ha abierto una puerta a las posibilidades de la enseñanza en casa, sin embargo, las condiciones en que esta modalidad educativa llegó a los hogares Colombianos ha generado en ellos estrés, incertidumbre y cambios en su dinámica familiar (Torres, et al., 2008).

También como respuesta a la educación remota los padres de familia intentan instaurar rutinas que beneficien la enseñanza de sus hijos, además muchos padres de familia se encuentran realizando teletrabajo o se desplazan a su sitio de trabajo, ocasionando dificultades para compaginar su rutina con la enseñanza de sus hijos; por otro lado se desconoce los recursos tanto cognitivos como económicos con los que el padre cuenta para llevar a cabo este tipo de acompañamiento; por ello es importante indagar cuales son las experiencias de los padres de familia en el acompañamiento durante el proceso de enseñanza remota que contribuyan a un aprendizaje significativo, teniendo en cuenta que aprendizaje de los niños menores de 6 años está dada por el juego, la interacción con los demás, el arte y la exploración del medio que lo rodea.

La investigación dará claridad de las experiencias vividas por los padres de familia, de cómo la pandemia ha transformado su forma de vivir, se comprenderá la relevancia del rol del padre dentro de los espacios educativos, para así tener un acercamiento a las acciones pertinentes para que las familias puedan sobrellevar la situación.

Investigar sobre este tema abre la oportunidad de ir más a fondo sobre los alcances y limitaciones de una educación remota o en casa, sobre como los mismos padres cambian su modo de acompañar y cuáles son las formas adecuadas de orientar a la familia en este proceso para brindar condiciones adecuadas para un aprendizaje significativo.

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Conocer la experiencia de los padres de familia en el acompañamiento durante el proceso de enseñanza remota para la contribución de un aprendizaje significativo de los niños del hogar infantil los hoyos del ICBF de la ciudad de Popayán

### **Objetivos Específicos**

Identificar estrategias y acciones de acompañamiento que los padres de familia han establecido para el apoyo a sus hijos en el proceso de enseñanza remota

Describir los desafíos y aprendizajes realizados por los padres de familia a partir del proceso de acompañamiento a sus hijos en la enseñanza remota.

Explorar las percepciones del padre de familia con respecto a la de enseñanza remota y su papel dentro de ella.

### **Referente conceptual**

Para abordar la base teórica que da sustento a la presente investigación, se definirán conceptos relevantes, partiendo con la definición de experticia, luego familia, continuando con el acompañamiento familiar, acompañamiento familiar en la educación en casa, los tipos de acompañamiento, la educación remota y por último primera infancia.

### **Experiencia**

La experiencia es una forma de conocimiento o habilidad que se derivan de la observación, la participación y la vivencia de un suceso (Ucha, 2009). Según Larrosa es un acontecimiento que no depende de nosotros pero que afecta directamente en la persona; la experiencia tiene un carácter subjetivo y varía de persona en persona, es decir que una situación o suceso determinado se puede percibir de numerosas formas, creando una vivencia única en las personas. La experiencia genera cambios en las personas y esta no solo se relaciona a acontecimientos fuertes, también se puede expresar desde la lectura de un libro. (Skliar y Larrosa, 2009). Después de una experiencia las personas cambian, ya no son las mismas que antes del acontecimiento. “La experiencia es una relación en la que algo tiene lugar en mí [...] que tiene una dimensión transformadora, que me hace otro de lo que soy” (Skliar y Larrosa, p.20, 2009).

### **Familia.**

El concepto de familia que, de acuerdo a la constitución política de Colombia, Artículo 42 se entiende por familia “el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla” (Constitución política de Colombia, párr.1). El concepto de familia a lo largo de la historia ha tenido transformaciones y ha sido definida por diversas áreas del conocimiento, para efectos de este trabajo se tomará la definición dada por Torres, Ortega, Garrido y Reyes (2008) “La familia es un sistema de interrelación biopsicosocial que media entre el

individuo y la sociedad y se encuentra integrada por un número variable de individuos, unidos por vínculos de consanguinidad, unión, matrimonio o adopción” (p.32). Por lo tanto, la familia se ha convertido en un pilar fundamental en la sociedad, ya que este es la primer y constante fuente de formación de los individuos para que sean parte de la dinámica del mundo actual.

Teniendo en cuenta la naturaleza de la familia y como se encuentran configuradas, estas se han definido en varios tipos, entre los cuales se encuentran las familias monoparentales en donde los hijos son responsabilidad solo de un padre, las familias adoptivas, en donde por lo menos uno de los hijos no sea biológico de alguno de los padres, también están las familias reconstituidas que consiste en la unión de 2 adultos y uno de ellos tiene un hijo de una pareja anterior, entre otros (Irueste, Guatrochi, Pacheco y Delfederico, 2020). Estos tipos actualmente varía de la clásica familia nuclear o extensa dependiendo de:

La legitimidad e ilegitimidad familiar, entre ellos la legalización del divorcio, de la fertilización asistida y los avances tecnológicos, la modificación de las representaciones sociales en relación a la diversidad sexual, el género y la paternidad, el rol de la mujer en la familia y en la sociedad, el embarazo adolescente. (Irueste, et al., 2020, p.12)

### **Acampamiento familiar**

Teniendo clara la concepción de familia, pasamos a un concepto fundamental en el aprendizaje el cual es el acompañamiento que, según el diccionario de la Real academia española RAE (2021), se entiende por acompañamiento como la “Acción y efecto de acompañar o acompañarse. Gente que va acompañando a alguien.” El concepto se comprende como el ejercicio de ir con alguien, quien custodiará de un lugar a otro, y quien mediará el camino, por tanto, implica una relación e involucración con el que acompaña.

Lo anterior anclado al ámbito educativo en donde se evidencia un proceso dialéctico que implica acercarse a miembros responsables del acompañamiento e interacción con el estudiante

que permitirá fortalecerlos como ciudadanos íntegros, en este caso se habla de la escuela y la familia, donde la familia cumple una función esencial la cual es la de consolidar y fortalecer los procesos de enseñanza que realiza el colegio, la cual “se traduce en buenos resultados, propiciando, a la vez, condiciones para el éxito escolar y como consecuencia el progreso personal y de su entorno inmediato” (Gabarro citado por Flórez et al., 2017, p.5). Es decir que el acompañamiento oportuno de la familia en los procesos educativos favorece el aprendizaje y el rendimiento de los estudiantes, ya que propende a la autonomía, a la creación de hábitos y rutinas de estudio favorables en la enseñanza y a la autorregulación del aprendizaje, siendo estos unas personas integrales y capaces de sobresalir en cada ámbito de su vida personal.

El acompañamiento familiar se puede tomar “como una acción que consolida y fortalece el proceso de formación de los hijos de la mano con la escuela” (Flórez et al., 2017, p.198) y esta acción es competencia de los padres de familia o miembros de la familia, puesto que “en ella se sustenta el vínculo, se consolida la unión de sus miembros, se establecen propósitos, se diseñan soluciones y se alcanzan sueños que permiten a cada uno de sus integrantes vivir a plenitud la experiencia de una vida gratificante” (Flórez et al., 2017, p.198).

Si bien el acompañamiento de los padres de familia es fundamental en el proceso de aprendizaje, cabe aclarar que este acompañamiento no se ejecuta solo con la etapa escolar, si no debe ser realizada desde antes, desde el hogar y así cuando llegue a una institución educativa esta refuerza lo que ha aprendido en casa y posterior a esto la casa refuerce lo aprendido en la escuela, cuyo esfuerzo en conjunto se convirtió en una relación armónica de generación de aprendizaje (Flórez et al., 2017).

De acuerdo con Díaz y Suarez (2014) el acompañamiento de los padres de familia debe ser integral, es decir:

No sólo en la supervisión de los deberes académicos, sino también en aspectos básicos como alimentación y cuidado de la salud; de igual forma, concluyen que la construcción de conocimiento es un proceso que depende de varios ámbitos, donde participan distintos actores como son los padres, docentes, amigos, entre otros, con los cuales los niños interactúan constantemente y que por lo tanto influyen en su desarrollo (como se citó en Africano, Ochoa y Romero, 2016, p.67)

De acuerdo a lo anterior el rol de padre de familia en el acompañamiento educativo es valioso para el aprendizaje de sus hijos, sin embargo, estos no hacen un acompañamiento adecuado debido a que “tienen una comprensión limitada sobre cómo se da el aprendizaje en las escuelas y cómo pueden apoyar a sus hijos” (Balarin y Cueto, 2008, p.4) traduciéndose en un bajo acompañamiento de los padres de familia.

### **Acompañamiento en la educación en casa**

Si bien los niños que reciben en casa la educación no se adhieren a un estricto horario, esto no significa que ellos no necesitan una rutina diaria. Los padres y el niño deben crear un programa que incluya trabajos, se establezcan normas para el proceso de enseñanza- aprendizaje, con horarios diarios y una línea de tiempo para el desarrollo de las actividades que deben ser completados. Es decir, el acompañamiento engloba ser informativo, el cual hace referencia al conocimiento que los padres de familia tienen sobre las actividades a desarrollar por sus hijos; resolutivo, refiriéndose a la toma de decisiones; colaborativo y supervisor, el cual se relaciona con el apoyo que los padres de familia tienen en relación a las actividades que fomenten el aprendizaje. (Gonzales (2017), Torres (2018)).

Los padres de familia que deciden educar a sus hijos en el hogar deben cumplir con unos requisitos “querer llevar a cabo esta tarea, ser conscientes de la trascendencia que para los hijos y

para toda la familia tiene esta decisión, sentirse capaz de llevarla a buen puerto y, finalmente, pasar a la acción (Cabo, 2012, como se citó en Navas, pp. 17-18, 2017).

El padre de familia para llevar a cabo la educación en casa es necesario que respeten el ritmo de trabajo de sus hijos, sus gustos, intereses y la maduración que el niño tenga, sobre todo crear un vínculo educativo-familiar “este vínculo único y poderoso es lo que lleva a los padres a asumir esta responsabilidad y constantemente re-examinarla y minuciosamente corregir la dirección de la familia para satisfacer las necesidades de los niños” (Cabo (2012) como se citó en Martínez y Perilla, p.73, 2015) logrado esto permitirá un aprendizaje exitoso.

### **Tipos de acompañamiento**

La participación de los padres de familia implica el involucrarse tanto con los hijos como con la escuela, esto para alcanzar objetivos que se tiene en común, relacionados con la enseñanza integral de los estudiantes. A continuación, se describen los diferentes niveles o tipos de acompañamiento de los padres.

#### **Acompañamiento informativo**

Hace referencia a un acompañamiento donde el padre de familia se limita a recibir la información suministrada por la institución, en relación al funcionamiento institucional y al desenvolvimiento de su hijo, este se caracteriza por que los padres de familia no participan de manera cooperativa con la institución a fin de contribuir al mejoramiento del desempeño escolar del niño. Es decir, es un acompañamiento que se circunscribe a recibir información sobre el plan académico, las guías a desarrollar y el reglamento institucional, sin llegar a opinar; “igualmente sucede con respecto al desempeño escolar de los hijos, recibe las informaciones del docente, sin tomar acciones que contribuyan a enriquecer, el trabajo pedagógico que éste realiza y a fortalecer el desenvolvimiento de sus hijos en la actividad educativa” (Gonzales, p.22, 2017). Estos padres definen su acompañamiento en ser receptores de información.

### **Acompañamiento colaborativo**

Este acompañamiento se caracteriza por que los padres de familia cooperan en actividades que se desarrollan en la escuela, como son el asistir a reuniones o eventos, ayuda a la labor pedagógica, y atenderá todo llamado que realice la institución; de igual manera acompañan en las actividades que se llevan a cabo en el hogar que contribuyan al desempeño escolar de los hijos; involucra diferentes formas de participación relacionadas con la enseñanza de los hijos (Gonzales, 2017).

### **Acompañamiento resolutivo**

Los padres de familia que acompañan resolutivamente “se comprometen individual y colectivamente a la solución de problemas que afectan a la institución y que estén afectando el desempeño escolar de sus hijos” (Gonzales, p.24, 2017). Es decir, se evidencia una real participación de los padres de familia, involucra asumir compromiso en la enseñanza de sus hijos, y esto lo realizan “a través de comisiones o equipos de trabajo, en la elaboración y puesta en práctica de proyectos o programas que impulsen estrategias innovadoras dirigidas a mejorar las acciones educativas de sus hijos” (Gonzales, p.24, 2017). En este acompañamiento se asume que el padre de familia tiene voz y voto en la toma de decisiones relacionadas con la educación de sus hijos.

### **Acompañamiento supervisor**

La supervisión son acciones encaminadas a guiar y a enseñar, los padres de familia en su hogar se aseguran que sus hijos cumplan con sus responsabilidades escolares, también implica motivarlos para se desarrollen las actividades adecuadamente; este tipo de acompañamiento les permite a los padres de familia conocer más a sus hijos, identificar dificultades que se les presenten, del mismo modo conocer sus éxitos o fracasos y así generar acciones correctivas en caso de ser necesarios. (Gonzales, 2017). Con esto el padre evalúa el apoyo que requiere su hijo para alcanzar

logros y metas, reforzando en el hogar aspectos que fomente la enseñanza y aprendizaje en sus hijos (Sánchez, 2010).

### **Educación remota**

Teniendo en cuenta la nueva realidad del país donde la educación paso de ser presencial a virtual, solo que en este caso se ha denominado un nuevo termino que es educación remota, ya que esta es temporal, donde las instituciones y padres de familia afrontan nuevos retos, incursionando en un término poco conocido por la población colombiana y es la educación remota la cual es:

Pasar el encuentro presencial y todas las estrategias curriculares, al encuentro cara a cara en un horario establecido o encuentro síncrono, mediante diferentes plataformas, donde se expone, se retroalimenta, se hacen y reciben observaciones y experiencias en el acto propio de enseñar y aprender (Tique, 2020, párr. 7)

Si bien este es una estrategia temporal que han optado las instituciones educativas con el objetivo de que los estudiantes continúen su proceso educativo, la cual consiste en brindar sus clases como estaban dispuestas en el currículo educativo a través de plataformas como Zoom, Meet, Skipe, entre otras; además que hay que diferenciarlo de la educación virtual ya que este requiere de procesos como la planificación de los cursos, aspectos que no se han tenido en cuenta durante los inicios de la educación remota debido a la crisis que enfrenta el país.

### **Primera infancia**

La primera infancia es una etapa del desarrollo humano, que va desde el desde la concepción hasta los 7 años de edad (Jaramillo, 2007), etapa donde el niño recibe gran influencia de su entorno, por lo cual se hace énfasis en la educación donde esta promueve el desarrollo y crecimiento del niño y la niña, esto debido a que:

Todo momento de su vida constituye un momento educativo. Cuando el niño juega, cuando realiza cualquier otro tipo de actividad cognitiva - constructiva - productiva, cuando se asea,

cuando se alimenta y aun cuando duerme, todo se convierte en momento para influir en su desarrollo y formación en que se dan en una unidad inseparable lo instructivo y lo educativo. (Jaramillo, pp. 114-115, 2007).

La primera infancia es una etapa crucial para el futuro del niño y la niña, por ello en este proceso el padre de familia tiene un papel fundamental, ya que es el primer ente de socialización del niño y la niña, la familia es quien “introduce en las relaciones íntimas y personales, y se les proporcionan sus primeras experiencias, como la de ser tratados como individuos distintos” (Jaramillo, p. 116, 2007). De igual manera también son los primeros en instruir sobre normas y valores.

Debido a la importancia de la primera infancia en el desarrollo del ser humano en el artículo 44 de la Constitución Política (1991): hace mención que los derechos del niño y la niña prevalecen sobre los derechos correspondientes a las demás personas, estableciendo que es obligación del gobierno, la sociedad ya la familia velar por la protección de los niños y niñas.

## **Metodología**

### **Método**

La investigación se llevo bajo el diseño fenomenológico el cual “pretende describir y entender los fenómenos desde el punto de vista de cada participante” (Hernández, Fernández y Baptista, p.515, 2010). Este proyecto pretende describir los comportamientos y percepciones de los padres de familia en relación a su acompañamiento en actividades escolares en una modalidad de educación remota.

### **Enfoque**

El presente proyecto investigativo se realizo desde un enfoque cualitativo con carácter descriptivo, permite indagar sobre el acompañamiento de los padres de familia en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas, además la investigación descriptiva “consiste en llegar a conocer

las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas” (Morales (2012), como se citó en Gonzales et al., p.34, 2020)

La investigación fue de tipo exploratorio ya que se pretende “examinar un tema o problema de investigación poco estudiado [...] la revisión de la literatura reveló que tan sólo hay guías no investigadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio” (Hernández, Fernández y Baptista, p.79, 2010). La educación remota al ser una alternativa que se implementó por los efectos del Covid-19, no se cuenta con estudios concretos que muestren los efectos en el acompañamiento de los padres de familia.

### **Técnicas e Instrumentos**

Para la recolección de la información se uso la entrevista semiestructurada que permite “obtener respuestas sobre el tema, problema o tópico de interés en los términos, el lenguaje y la perspectiva del entrevistado (“en sus propias palabras”)” (Hernández, Fernández y Baptista, p.420, 2010). Para efectos de este trabajo la entrevista facilitará obtener la información necesaria para llevar a cabo el proyecto, además, al ser una herramienta que a simple vista parece un dialogo común, permitirá a los padres de familia brindar información sin sentirse interrogados.

Se hizo uso de categorías de indagación para dar cumplimiento a los objetivos propuestos dichas categorías fueron:

**CATEGORIAS**

Acontecimientos, dinámicas y acciones relacionadas con el acompañamiento en la enseñanza remota

**Subcategorías**

-Acontecimientos y dinámicas  
 -Acciones relacionadas con :  
     Hábito de estudio  
     Regulación de conducta  
     Estrategias de acompañamiento  
 -Relación e interacción con la maestra jardinera

Vivencia afectivo-emocional en el proceso de acompañamiento

-Afecto  
 -Motivación

Desafíos y aprendizajes en el proceso de acompañamiento.  
 Percepciones de enseñanza remota y el papel del padre.

-Desafíos a:  
     Nivel laboral  
     Nivel familiar  
     Nivel personal  
 -Aprendizajes realizados en el proceso de acompañamiento.

Percepciones de enseñanza remota y el papel del padre.

Percepción del proceso de enseñanza remota y el papel del padre

**Población**

El proyecto de investigación se llevó a cabo con 6 familias cuyos hijos se encuentran en pre jardín en el Hogar infantil los hoyos el cual brinda apoyo pedagógico a niños y niñas de estratos 1, 2 y 3 de la ciudad de Popayán.

**Muestra**

El muestreo se hizo por conveniencia el cual son “simplemente casos disponibles a los cuales tenemos acceso” (Hernández, Fernández y Baptista, p.401, 2010), se trabajó con familias monoparentales y biparentales; estas familias estaban ejecutando la educación remota, cuyos hijos están en el grado de pre jardín.

Para la muestra después de la inmersión inicial con la población se va tener en cuenta:

**Criterios de inclusión**

Padres de familia que hacen acompañamiento remoto a sus hijos,

Padres de familia vinculados al Hogar Infantil los Hoyos,

Padres de familia con hijos de 5 años de edad

Residentes de la ciudad de Popayán

Familias monoparentales y biparentales

### **Criterios de exclusión**

Padres de familia que no hacen acompañamiento remoto a sus hijos

Residentes en otros municipios

Padres de familia como hijos mayores de 5 años

Familias extensas

### **Aspectos éticos.**

La labor que ejerce el psicólogo en las diversas áreas en las que se desempeña, cuenta con unos lineamientos e implicaciones éticas que, para este caso, el psicólogo está en la obligación de brindar información clara a las personas que harán parte de la investigación; el acto de participar en la investigación es voluntario, que al realizar la investigación no genera ningún ingreso económico para ninguna de las partes. “Los psicólogos mantendrán suficientemente informados del propósito como de la naturaleza de las valoraciones, de las intervenciones educativas o de los procedimientos de entrenamiento y reconocerán la libertad de participación que tienen los usuarios, estudiantes o participantes de una investigación.” Artículo 2º (Ley 1090, 2006, p.3).

También se presentará a los padres de familia un consentimiento informado (ver anexo 1), en el cual se les invita a participar de manera voluntaria en este proyecto. También se solicitó a las directivas del Hogar infantil los hoyos, su autorización para desarrollar el trabajo con los padres familia y la información de contacto de ellos; a partir de los postulados del Código Deontológico y Bioético del Psicólogo (2006); la cual señala que el bienestar y la prevención son parte esencial del sistema de valores que conduce a la sanidad física y mental del individuo, de ahí la relevancia

de conservar el anonimato, la confidencialidad, amparándose en la legislación vigente sobre protección de datos personales, tal y como lo señalan los artículos 5°, 26°, 35°, 37° y 39°.

### **Resultados**

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en la investigación, donde se hace mención de lo encontrado con respecto a los acontecimientos, dinámicas y acciones relacionadas con el acompañamiento que los padres realizaron a sus hijos en la enseñanza remota, la vivencia afectivo-emocional, los desafíos y aprendizajes de los padres en el proceso de acompañamiento; así como, las percepciones de la enseñanza remota y el papel del padre en ella, categorías que permitieron dar cumplimiento a los objetivos planteados.

#### **Acontecimientos, acciones y dinámicas relacionadas con el acompañamiento en la enseñanza remota**

En cuanto a los acontecimientos vividos por los padres en la experiencia de enseñanza remota se encontró que todos los padres de familia se convirtieron en los maestros de sus hijos, y esta situación generó gran impacto tal como lo mencionan los sujetos 3 y 4 “enfrentarme como hacer el rol de, como digamos de maestra, como de profesora [...] uno no tiene esa pedagogía y ese conocimiento de enseñar no”, “es como uno decía inicialmente como un no tiene esa pedagogía y ese conocimiento de enseñar no”, “por ejemplo enseñarle cosas mínimas básicas pero que son de muchísima atención, como los colores, los números, eso me causó mucho impacto como mamá pues porque no tenía como el conocimiento de enseñarle”.

La situación mencionada fue catalogada por algunos padres como positiva y significativa en tanto hubo un aprendizaje tal como lo menciona el sujeto 1 “esta experiencia ha sido buena a pesar de todo, porque me ha permitido conocer más de este proceso”, de igual manera el sujeto 2 y 3 refieren “en sí buena, porque gracias a Dios tengo un técnico en preescolar, ya con los niños he

trabajado y me ha ido bien”, “mi vivencia pues la verdad fue muy chévere desarrollar las actividades con ella , estar en el proceso [...] fue chévere porque pues fui aprendiendo a conocerla más a mirar en que más se destacaba”.

Dentro de las vivencias en el proceso de acompañamiento los padres de familia tuvieron un mayor acercamiento y pudieron compartir con sus hijos, así es como lo aprecia el sujeto 4 “mi vivencia pues la verdad fue muy chévere desarrollar las actividades con ella, estar en el proceso, pues como le digo fue un poco duro enseñarle, pero fue chévere porque pues fue aprendiendo a conocerla más a mirar en que más se destacaba”. Del mismo modo el sujeto 5 menciona que “No pues era muy lindo [...] la verdad fue como de compartir de conocernos un poco más, de verlo también a él como en ese ámbito ya de hacer sus tareas (risas) y pues también fue como de mucho crecimiento porque compartimos mucho con el niño”

Por otro lado, algunos padres de familia catalogaron la experiencia como difícil, pues a ser la enseñanza remota una nueva modalidad educativa, los padres familia refieren que no estaban acostumbrados a este tipo de enseñanza, así lo menciona el sujeto 3 “digamos que fue como un proceso difícil no, en cuanto primero no estábamos acostumbrados pues a esa modalidad”. De igual manera los padres vivieron momentos donde captar la atención de sus hijos no era fácil, como lo refiere el sujeto 1 “hay veces que el niño no me hace caso porque no me presta atención y se va a jugar con sus hermanitos y se convierte en todo un reto humm”, de igual manera la exigencia que representa el acompañamiento remoto genero momentos difíciles en algunos padres de familia, así lo refiere el sujeto 2 “Siempre ha sido un poco complejo porque como le digo, de la familia soy yo la que está más preparada y me ha tocado duro con los dos niños, tanto con el grande como con el menor entonces es complejo porque me ha tocado dividir los grupos y por eso me he enfermado porque me ha tocado una tanda de trabajos que no tiene ni cabeza ni cola!”

Por otro lado, para muchos padres de familia la experiencia fue exigente ya que debían compaginar cada una de las actividades, tanto del hogar, como de lo personal y académico, así lo refiere el sujeto 5 “saber cómo coordinar todas estas cosas que él envió de los trabajos porque en ese tiempo pues se pedían como dos trabajos por semana o creo que era uno diario, no recuerdo bien, pero si entonces era un poco difícil como coordinar entre todas las actividades”. Para otros padres la sobre carga de trabajo los llevo a experimentar una dependencia a la tecnología como lo manifiesta el sujeto 2 “han estado enfocados por mucho tiempo frente a las pantallas del celular y eso los absorbe mucho tiempo y les dejan mucho trabajo y permanecen 24/7, nos volvimos dependientes a la tecnología”. ¡Los padres de familia tuvieron que vivir una adaptación a esta experiencia tal como lo describe el sujeto 1 “uuuy! al comienzo no sabía cómo abordar la situación de acá en adelante, porque con tres niños pequeños no sabía si iba a poder [...] me fui adaptando a esta nueva forma de educación si se puede decir”.

### **Acontecimientos y dinámicas**

En cuanto acontecimientos y dinámicas a las generadas para llevar a cabo el acompañamiento se encontró que los padres de familia instauraron una rutina diaria, crearon normas para manejar el comportamiento de sus hijos y mantuvieron una interacción constante con la maestra jardinea

Para llevar a cabo el acompañamiento en la enseñanza remota la mayoría de los padres de familia establecieron una rutina diaria, que les permitía llevar a cabo el acompañamiento, la mayoría refieren compaginar tareas domésticas con las académicas, por ejemplo, el sujeto 1 realizaba primero las actividades del hogar y luego el acompañamiento tal como lo menciona “me toca levantarme muy temprano dejar todo el aseo de la casa hecho y lo que falta lo termino de hacer en la tarde. Cuando tengo ya el espacio libre me siento con mis niños a hacer las tardeas y las actividades que tengo que realizar con ellos”.

Por otro lado el sujeto 3 se aseguraba de tener el material necesario para el desarrollo de las actividades correspondientes del día, así lo expresa “pues primero yo desde por la mañana o desde el día anterior que enviaban la actividad yo empezaba con el bueno la profesora envió esto hay que hacer esto , teníamos que ir a buscar algún material que no lo tenía aquí en la casa o algo íbamos a comprar tal cosa para la tarea y ya cuando tuviera todo listo pues ya nos sentábamos y yo le explicaba hay que hacer.”, de igual manera el Sujeto 5 fijo horarios y metas para el desarrollo de las actividades tal y como lo expresa “procuramos ir cumpliendo como fijar Horarios y metas para ir realizando todas esas actividades con el niño”

De igual manera la mayoría de padres establecían un día específico y una hora determinada para el desarrollo de la guía pedagógica; por ejemplo, sujeto 1 menciona “por lo general es en la tarde o un espacio en la noche antes de que ellos se vayan adormir” y el sujeto 3, 4 y 5 comentan que “yo siempre dejaba para hacerla , si la lograba alcanzar hacerla el mismo día pues la hacia el mismo día si no la hacia los martes en el día pues para no atrasarme con él”, “un horario adecuado, siempre como a la misma hora realizar la actividad[...]entonces escogíamos un día y solo ese día nos dedicábamos a hacer la actividad”, “también procuramos como generarle horarios o seguir con los mismos horarios”. Por último, el sujeto 5 describe acciones puntuales realizadas en el acompañamiento “con Agustín, si señora he normalmente las hacíamos en la tarde y era pues tarea tanto de papá y de mamá y de sentarnos de buscar el espacio, el lugar, prepararlo a él para las actividades y explicarle que eran las actividades del jardín y pues ya él las fuera asimilando”,

### **Hábitos de estudio**

Los padres de familia prefirieron como norma principal para el desarrollo de tareas la dar prioridad a las tareas sobre otras actividades y eliminar los distractores como: el televisor, el celular y juguetes, que usarían después de hacer tareas como lo ejemplifica los siguientes textos: “al caso que quieran ver televisión o que quieran jugar con el celular o con los amiguitos, pues ellos ya

saben que tiene que dejar las tareas listas, tiene que adelantar trabajos y me tiene que colaborar con ciertos que haceres que ellos puedan realizar” (sujeto 2), “el televisor se apaga y los juguetes se retiran mientras hacíamos las actividades” (sujeto 1), “que dejáramos el celular a un lado o el televisor apagado y teníamos que concentrarnos en la actividad, y tampoco era momento de estar comiendo, ¿si? no tener actividades alternas si no solo dedicarnos a la tarea” (sujeto 3).

### **Regulación del comportamiento**

Teniendo en cuenta que los niños están una etapa donde el juego es parte esencial para la exploración del medio, los padres de familia para regular su comportamiento y poder desarrollar las guías pedagógicas, optaron por recompensar a sus hijos por cumplir las tareas establecidas, así lo refiere el sujeto 1 “los recompenso cuando hacen las tareas como por ejemplo les prendo un rato el televisor para que vean sus dibujos animados o los llevo al parque para que jueguen un rato”. Eliminar distractores, también fue una herramienta útil para que los hijos se concentraran en las tareas, por ejemplo, el sujeto 4 menciona “no tener ninguno tipo de distracción en el momento en el momento de desarrollar la actividad”. Por otra parte, algunos padres motivaban a sus hijos e impartía instrucciones que regulaban la conducta, tal y como lo refieren los sujetos 5 y 6 respectivamente “se motivaba pues porque lo tratábamos de hacerlas muy lúdica jugando, le poníamos canciones he si inventábamos como jueguitos para que el fuera haciendo las actividades”, “entonces uno tocaba estarle diciendo he Yamith siéntate atiende lo que dice la profesora”. Estas fueron las estrategias utilizadas por los padres para manejar el comportamiento de tal manera que los hijos se dedicaran al desarrollo de las actividades.

### **Estrategias y acciones durante en el momento de acompañamiento**

Por otro lado, las estrategias de acompañamiento usadas por los padres se caracterizaban por seguir las instrucciones dejadas por la maestra jardinera y adicional a eso usaban didácticas

como el juego que ayudaran a sus hijos, por ejemplo, el sujeto 2 menciona que “revisaba las guías que los profesores enviaban y seguía las instrucciones, para que las actividades fueran amenas le hago a manera de juegos para que el niño se entienda con la actividad y aprenda mucho más”. Además, los padres de familia trataban de comprender primero la actividad antes de explicarla a sus hijos, es así como le refiere el sujeto 3 “primero yo leía bien lo que había que hacer para que me quedara claro que debíamos hacer, yo como, pues, si como el apoyo ahí del niño y segundo que me quedara claro que era lo que la profesora quería que el niño aprendiera con esa actividad”.

Luego de comprender la actividad se empezaba un proceso de planeación, donde establecían un día y se organizaba materiales para poder desarrollar las actividades, así lo manifiesta el sujeto 3 “ya después de cómo después de leer y captar como pues la idea de la tarea ya empezaba la voy hacer el martes bueno que materiales necesito o que video hay que ver con anterioridad y hay si ya organizar los materiales , disponer del espacio adecuado y ya pues ee mentalizar al niño que íbamos a trabajar y empezar a desarrollar las actividades”. También estar pendientes de los medios de comunicación fue una estrategia que algunos de los padres de familia utilizaban para su acompañamiento, así lo relata el sujeto 6 “el permanecía permanecíamos el celular cargado, para poder que el cuándo la profe Deisy en veces lo llamaba para hacerlas actividades pudiera pudiera verlas”

Para llevar a cabo cada actividad y el acompañamiento los padres de familia realizaron diversas acciones, como ser recursivos tal como cuenta el sujeto 1 “si no hay temperas o crayones lo cambiamos por colores”, igualmente generar independencia a sus hijos tal como lo menciona el sujeto 2 “él vaya desarrollando las actividades, pues cuando yo llego es ayudar a terminarle de desarrollar las actividades y lo enviamos a la profesora”. Por otro lado, hubo padres de familia que usaron alternativas a las guías para afianzar el conocimiento de sus hijos, así lo refiere el sujeto 3 “yo utilizaba aparte de lo que mandaba la profesora [...] al niño le tengo otros libros aparte, algunos

libros de matemáticas, de preescritura y hay uno que tiene de todo, entonces yo le trabajaba también mucho esos libros”.

Los padres de familia también realizaban acciones como explicar y trabajar en equipo para que sus hijos comprendieran la actividad, se involucraran, participarán y estuvieran motivados como lo refieren los sujetos 4 y 5 “de ver como ella como asimilaba la actividad para explicarle si la entendía si no la entendía”, 5 “cuando tocaba hacer un dado pues nosotros tratábamos de hacerlo pues grande involucrarlo a él [...] dejándolo pues que participara y pues procurábamos hacerle todo como en tamaño grande para que el cómo que viera y se motivara”

### **Relación e interacción con la maestra jardinera**

Para que el acompañamiento se pudiera llevar a cabo los padres de familia tuvieron que tener contacto estrecho con la maestra jardinera, en la cual la relación, comunicación e información entre los padres de familia y la maestra fue satisfactoria, así lo manifiesta el sujeto 1 “una buena relación y buena comunicación es una buena persona y ella siempre está pendiente de lo que necesitamos cuando tengo dudas de algunas las actividades ella con mucho gusta me colabora”, el medio más utilizado era la red social WhatsApp, así lo menciona el sujeto 3 “por WhatsApp era constante, y ella siempre estaba atenta para responder rápido”.

Debido al contexto de educación remota hubo padres que presentaron dificultad en la comunicación, ya que no tenían acceso continuo al celular, sin embargo, la maestra siempre buscaba la manera de entregar las guías pedagógicas, tal y como lo refiere el sujeto 4 “la maestra siempre trataba de comunicarse conmigo para hacerme saber de las actividades”. Por otro lado, también se encontró una red de apoyo para aquellos padres de familia con afectaciones emocionales que de alguna manera influían en el acompañamiento, así lo refiere el sujeto 5 “digamos que hice lo mejor que pude ujum jeje (risas) y que cuando sentí que no pude busque ayuda. [...]con la psicóloga del jardín eh también con mi esposo, con la profesora Anyely [...]también fue muy

fundamental en ese momento la ayuda de la psicóloga hee Luisa digamos que también fue una persona muy especial [...] fueron como muy pendientes también de ese proceso”

### **Vivencia afectivo-emocional en el proceso de acompañamiento**

Durante el estudio se indago sobre la vivencia afectivo-emocional de los padres de familia en el proceso de acompañamiento en la educación remota, para ello se investigó sobre el afecto y la motivación experimentada por los padres de familia en el proceso de acompañamiento en la enseñanza remota.

#### **Afecto.**

En cuanto al afecto el acompañamiento en la educación remota género en el padre de familia muchas emociones entre ellas emociones de Inseguridad temor y titubeo, por ejemplo, el sujeto 1 refiere que “al comienzo no sabía cómo abordar la situación de acá en adelante, porque con tres niños pequeños no sabía si iba a poder”. Muchos padres sintieron ese miedo al tomar el rol de maestros, bien fuera porque no tenía conocimiento sobre pedagogía infantil, como lo manifiesta el sujeto 3 “uno no tiene esa pedagogía y ese conocimiento de enseñar no”, o no el hijo no aprendiera significativamente, tal como lo menciona el sujeto 4 “que no entendiera o no aprendiera lo que debía, eso me daba miedo”.

Por otro el estado afectivo de algunos padres de familia se caracterizó por experimentar estrés, relacionados a la paciencia y la pedagogía, así lo evidencia el sujeto 3 “a uno le daba como estrés o desespero porque uno no tiene digamos la paciencia o la pedagogía”; igualmente el sujeto 1 refiere que el proceso de acompañamiento la falta de recursos necesarios para llevarlo a cabo genera estrés “Y otra cosa hay padres de familia que no tienen los recursos suficientes, como un buen celular, internet o conocimientos tecnológicos y eso choca con algunos padres y el proceso no se vive plenamente y pues eso genera estrés y desmotivación en algunos momentos”, de igual manera se encontraron otras causas del estrés como lo es la carga de tareas, así se evidencia en el

relato del sujeto 2 “estrés porque El ya no quiere saber de cuadernos ni yo tampoco ya que es terrible la carga que nos están dejando, entonces inclusive he tenido que colocar varias quejas en el colegio”

Pese a lo mencionado anteriormente se evidencia que los padres desarrollaron sentimientos y emociones de satisfacción en el proceso vivido, así el sujeto 1 manifiesta felicidad al ver los avances de sus hijos “siento felicidad al ver a mi hijo en la manera cómo va aprendiendo”, también satisfacción al saber que sus hijos aceptaban esta manera de enseñar, tal y como lo refiere el sujeto 3 “me daba mucha, mucha satisfacción ver que le gustaba, que estaba contento, que se sentía cómodo”.

El estado afectivo de los padres de familia durante el proceso de acompañamiento se caracterizó por el miedo a tomar el rol de la maestra, donde se evidencio temor, incertidumbre, titubeo y estrés, de igual manera experimentaron satisfacción por el proceso de acompañamiento y felicidad al ver los avances de sus hijos día a día.

### **Motivación.**

A los padres de familia los impulsaba ver el avance y aprendizaje generado por sus hijos, así lo evidencia el sujeto 1 “ver que el niño va aprendiendo cada día más que va adquiriendo más conocimiento y ser testigo de todo lo que ha aprendido”, de igual manera les motivo el acercamiento y conocimiento personal con sus hijos que iba proporcionando el proceso de acompañamiento, tal como lo refiere el sujeto 5 “compartir con mi hija en su proceso de aprendizaje, saber cómo era la mejor manera en la que ella aprende mejor”. Además, el que los hijos adquirieran herramientas que les facilitara el aprendizaje sin importar los medios, fue otra fuente de motivación para los padres, como lo menciona el sujeto 5 “así fuera por los medios remotos era importante como que los niños recibieran esas herramientas que las profesoras nos daban como para esa orientación”

### **Desafíos y aprendizajes en el proceso de acompañamiento**

En el estudio también se buscó conocer los desafíos a nivel familiar, laboral, personal y de recursos experimentados por los padres de familia en el proceso de acompañamiento a sus hijos en la enseñanza remota, así como los aprendizajes obtenidos en este proceso.

Entre los desafíos a nivel familiar en los que se vieron envueltos los padres de familia se evidencio que compaginar las responsabilidades del hogar y el desarrollo de tareas con los niños fue el reto que algunos padres experimentaron, por ejemplo, el sujeto 1 debía cumplir con sus deberes en el hogar antes de dedicarse al desarrollo de actividades académicas con sus hijos, así lo menciona “cuando tengo que hacer las tareas con ellos, tengo que haber hecho todo el oficio”. También se encontró que captar la atención de su hijo fue todo un reto, así lo relata el sujeto 1 “a veces que el niño no me hace caso porque no me presta atención y se va a jugar con sus hermanitos y se convierte en todo un reto humm!”

Los desafíos a nivel laboral se describieron al hecho de tener que conjugar su trabajo, los deberes del hogar y la enseñanza remota, así lo manifiesta el sujeto 3 “voy trabajo hago lo que tengo que hacer en el trabajo corra y dejar la casa arreglada o dejara la comida echa para que me le den al niño, mejor dicho, un corre, corre”. Asimismo, el sujeto 5 refiere que su mayor desafío “fue conjugar el tener una beba recién nacida, he trabajo en casa y escuela en casa sujeto”

Los desafíos a nivel personal se relacionan al nuevo rol desempeñado, los padres de familia en el acompañamiento en la educación remota se enfrentaron al rol de maestros, así lo relata el sujeto 3 “como hacer el rol de, como digamos de maestra, como de profesora”

También al ser una modalidad remota-virtual los desafíos a nivel de recursos se encontró que el acceso al celular se convirtió en su herramienta principal para obtener las guías pedagógicas, sin embargo, hubo padres de familia que se les complicaba esta comunicación debido a que no tenían acceso al celular, así lo refiere en sujeto 4 “no podía conseguir en el momento un celular”

“mi celular estaba dañado”, del mismo modo algunos padres no contaban con los recursos para desarrollar las tareas, así lo refiere el sujeto 1 “hay veces que uno no tiene todos los materiales para desarrollar las actividades”

### **Aprendizajes realizados en el proceso de acompañamiento**

Durante el proceso de acompañamiento remoto los padres de familia aprendieron a valorar el tiempo con sus hijos así lo refiere el sujeto 1 “estar en este proceso con mis niños me ayuda a valorar más el tiempo con mis hijos y ver lo mucho que han aprendido y no solamente ellos si no que yo como mamá he aprendido de ellos también”, de igual manera entre sus aprendizajes se encontró la paciencia, tal y como lo manifiestan los sujetos 3, 4 y 6 “la paciencia , yo aprendí a tener paciencia”, “a tener mucha paciencia y a tener mucho amor en lo que se enseña y responsabilidad, a saber cómo la forma de enseñarles” “yo aprendí a como a tenerle más paciencia a él”

De igual manera, algunos padres de familia aprendieron a conocer como es el proceso de aprendizaje, así lo refiere el sujeto 1 “me ha permitido conocer más de este proceso, eeeh uno aprende a estimular a través de las actividades como la parte motora, que el lenguaje”; por otro lado se encontró que los padres de familia comprendieron la corresponsabilidad en el aprendizaje, así lo relata el sujeto 5 “yo creo que en todo este tiempo entendimos lo que es la verdadera corresponsabilidad y estar ahí como al pendiente de la formación, entender que ellos son hijos de uno y que nosotros como papitos pues somos como los principales educadores”.

Asimismo, algunos padres de familia el proceso de acompañamiento le dejó como aprendizaje conocer a sus hijos y fortalecimiento de vínculos , así lo cuentan el sujeto 4 y 5 “fue muy chévere desarrollar las actividades con ella , estar en el proceso , pues como le digo fue un poco duro enseñarle , pero fue chévere porque pues fue aprendiendo a conocerla más a mirar en que más se destacaba” “Porque digamos que nosotros podemos compartir muchísimo con el niño

muchísimo, muchísimo y digamos que eso fortaleció muchísimos lazos que tal vez estaba ahí y nos ayudó a unirnos más como familia”

### **Percepciones de la enseñanza remota y el papel del padre**

Con respecto a la percepción de la enseñanza remota algunos de los padres de familia consideran que esta modalidad permitió acercarse a sus hijos, sin embargo consideran que la interacción con otros niños es importante para un mayor aprendizaje, por ello prefieren la educación presencial, así nos cuenta el sujeto 1 “pienso que esta modalidad nos permite tener mayor cercanía con los niños [...] si uno se pone a comparar la educación desde la casa a la presencial, prefiero la presencial porque los niños tienen esa oportunidad de interactuar con otros niños de su edad”.

Por otro lado el sujeto 6 manifiesta que la educación remota le pareció buena ya que al igual que la presencial permite el aprendizaje de los niños que no importa los medios siempre se logra el aprendizaje “a mí me pareció bueno porque a pesar de que ellos no estaban no estaba presente con la profesora siempre hubo cosas que a él se le quedaron [...] entonces como yo digo siempre quedo alguna enseñanza de eso que o sea no es importante estar presente ahí para aprender las cosas, uno por cualquier motivo uno puede comunicarse y hacerlas”.

Igualmente la mayoría de los padres de familia consideran que la educación remota no es adecuada para los niños en edad preescolar, ya que están en una época donde su aprendizaje es por medio de su entorno, el juego y la interacción con demás niños, el sujeto 3 refiere que “pues digamos que para la edad en la que está mi hijo, yo diría pues no es la adecuada para ellos, porque ellos están en una etapa donde ellos empiezan a explorar su entorno, ya que eso es muy importante que ellos socialicen con otros niños, [...] o sea no estoy de acuerdo en la virtualidad para el no”, de igual manera el sujeto 4 nos cuenta “no es lo mismo que ellos aprendan de la profesora en el salón a que ellos aprenda a través de un computador o Tablet [...] considero que las clases de esa manera

no están para una niña de su edad, ellos necesitan relacionarse con más niños no estar frente a una pantalla”.

Por otro lado, el desconocimiento del manejo de las TIC es un tema que a algunos padres de familia consideran que la educación virtual no es la adecuada para sus hijos, así lo menciona el sujeto 2 “no es lo mismo la presencialidad que lo virtual porque la mayoría de los padres de familia no saben manejar un computador, la mayoría no saben manejar un celular, ha sido bastante duro este proceso y lo más duro para aquellos papas que tienen 5 o 6 hijos, la verdad ha sido bastante duro”

Con respecto al rol y la importancia del acompañamiento la mayoría de los padres de familia consideran que su rol fue importante, por ejemplo el sujeto 1 menciona que “Ha sido importante porque uno como madre está pendiente de ellos que vayan aprendiendo, [...] y pues como esto es nuevo para la mayoría, no deja de ser un reto pero que al final en mi caso ha sido muy satisfactorio”, de igual manera el sujeto 3 nos cuenta que su rol fue fundamental en el proceso de enseñanza de su hijos “yo creería que mi acompañamiento fue muy primordial, [...] una cosa es tener un acompañamiento pues virtual como estaban con la profesora y otra cosa es ya tener una persona hay que se siente con ellos, pues yo diría que fue primordial ese acompañamiento”. De igual manera el sujeto 4 menciona que su rol fue importante porque siempre estuvo con su hija acompañándola “mi rol fue muy importante porque yo siempre estuve acompañándola a ella [...], considero que aprendió en cada una de las actividades gracias al acompañamiento y a su dedicación”.

La experiencia de las madres en este proceso de acompañamiento en la enseñanza remota fue significativa y cargada de retos que le dejaron aprendizajes relacionados a la enseñanza de sus hijos y a la calidad de tiempo compartido.

## Discusión

El acompañamiento a niños preescolares en la educación remota es un tema nuevo por lo que son pocos los artículos donde se refiera a los efectos de este en los niños y más aún en los padres de familia, es por ello que el presente trabajo pretendió indagar la experiencia de los padres de familia en el acompañamiento en la enseñanza remota de sus hijos, por tanto, a continuación, se discutirá los hallazgos de esta investigación.

Los resultados obtenidos muestran que la experiencia de los padres de familia en el acompañamiento remoto se caracterizó por acontecimientos tanto positivos como negativos, la experiencia fue significativa en tanto hubo un aprendizaje, puesto que al tener un mayor acercamiento con sus hijos y compartir con ellos entendieron como se desarrolla el proceso de aprendizaje en ellos, como aprenden y cuál es la mejor manera de darles a conocer los contenidos.

Igualmente, los padres de familia aprendieron aspectos relacionados al rol del docente, como lo menciona Gonzáles, Robayo y Torres (2020) el rol del docente se suplía o complementaba por parte del padre o madre. Sin embargo, este rol asumido generó gran impacto en especial en las madres que fueron quienes se encargaron de realizar el acompañamiento; al no estar acostumbradas a este nuevo rol y al no poseer los conocimientos necesarios se convirtió en una experiencia exigente, donde captar la atención de los hijos no era tarea fácil. Lo anterior, llevó a las madres a instaurar una rutina diaria para llevar a cabo el acompañamiento en la que debían compaginar las tareas domésticas con las actividades académicas, de igual manera crearon normas que consistían en dar prioridad a las tareas y eliminar distractores. Estos hallazgos son equivalentes con los encontrados por Espitia y Montes (2009) quienes resaltan que los padres de familia manejaban una rutina de aprendizaje con sus hijos, donde las madres se encargan de organizar el tiempo, igualmente de revisar y controlar todas las actividades tanto académicas como de esparcimiento.

Durante el acompañamiento la comunicación con la maestra fue vital puesto que las madres debían comprender bien la actividad antes de explicarlas a sus hijos, luego seguían las instrucciones dejadas por las maestras jardineras y trataban de hacer las actividades muy didácticas para que así sus hijos comprendieran y se motivaran con el desarrollo de las tareas. Ayala y Catillo (2020) en su estudio resaltan que un gran porcentaje de quienes apoyan las actividades escolares en casa, preguntan al docente para familiarizarse con la actividad a desarrollar.

El proceso de acompañamiento implicaba una planeación en el cual establecían un día específico para desarrollar las tareas, siendo las madres recursivas con respecto al cumplimiento de las guías pedagógicas y procurando disponer el espacio físico, el tiempo y el material adecuado para llevar a cabo las actividades académicas en el hogar.

De igual manera algunas madres usaban estrategias pedagógicas alternativas propuestas en las guías para afianzar los conocimientos de los menores; también, efectuaban acciones como explicar y trabajar en equipo con los hijos para que comprendieran la actividad, se involucraran, participarán y estuvieran motivados. Esta actuación de los padres concuerda con las encontradas por Espitia y montes (2009), quienes refieren que las estrategias de las familias se caracterizan por dar instrucciones basadas en explicaciones y orientaciones que promueven el trabajo individual del niño.

Por otro lado, las madres acompañantes experimentaron un estado afectivo emocional durante el proceso de acompañamiento permeado por el miedo a tomar el rol de la maestra, acompañado de incertidumbre, titubeo y estrés, sin embargo, con el tiempo experimentaron satisfacción por el proceso llevado durante el acompañamiento y felicidad al ver los avances y aprendizajes logrados por sus hijos; lo cual se constituyó en un factor motivante para continuar con el acompañamiento en la enseñanza remota que contribuyera a un aprendizaje significativo de los niños.

Esta experiencia de acompañamiento planteo a las madres situaciones retadoras como tener que captar la atención de los hijos y compaginar las responsabilidades del hogar y del trabajo con el desarrollo de las tareas, esta última asociada a lo encontrado por Ayala y Castillo (2020) en su investigación. Otro desafío experimentado por las madres fue el acceso al celular, siendo este el medio por el cual se comunicaban con las maestras y recibían las guías pedagógicas, haciendo que el proceso de acompañamiento remoto fuera más complejo. De acuerdo a esto Espitia y Montes (2009) en su estudio determinaron que los padres de familia al no poseer los recursos necesarios para la educación de sus hijos se les dificultaba realizar un acompañamiento adecuado con sus hijos.

A pesar de que el acompañamiento en el proceso de la enseñanza remota fue retador, y en especial a las madres dejó aprendizajes importantes como valorar el tiempo con sus hijos, tener más paciencia con ellos, conocer como es el proceso de aprendizaje, los modos en los que sus hijos aprenden y comprender la verdadera corresponsabilidad en el aprendizaje de sus hijos al ver la importancia del rol que desempeña cada actor involucrado en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Estos aprendizajes se relacionan con lo encontrado por Gonzales (2017) quien refiere que el proceso de acompañamiento permite a los padres de familia conocer más a sus hijos, identificar dificultades que se les presentan, además, conocer sus éxitos o fracasos y así generar acciones correctivas en caso de ser necesarias.

Como se evidencia en el acompañamiento la madre tomo un papel protagónico y así lo percibieron, pues consideraron que su rol en el acompañamiento fue importante y significativo para el proceso de enseñanza remota de sus hijos, con relación a esto Espitia y Montes (2009) refieren que los padres de familia eran conscientes de la importancia de su apoyo a la educación de sus hijos, esto pone en evidencia que el involucramiento de los padres de familia en la educación de sus hijos es algo imprescindible, tal y como lo sugiere Gonzales (2017) quien muestra como un

acompañamiento activo por parte de los padres de familia repercute de manera positiva en el aprendizaje de los hijos, no solo en lo académico si no en cada ámbito de su vida personal.

Si bien el acompañamiento en la enseñanza remota fue percibido en términos generales como una experiencia positiva, lo padres perciben que la educación remota con niños preescolares no es adecuada pues consideran importante que sus hijos interactúen con otros niños; este hallazgo es similar al de Espinosa y Rodríguez (2020) quienes encontraron que los padres consideran que la educación presencial es mucho mejor que la virtual, haciendo alusión que la educación en línea es disfuncional porque no se logran los aprendizajes esperados y por lo tanto no es efectiva, en dicha investigación se hace mención a que esta percepción se debe a las creencias como que la educación virtual no brinda conocimiento de la misma manera que la educación presencial y que el éxito o el fracaso en una determinada situación están determinadas por el punto de vista que adopte cada persona.

Para concluir se puede decir que en la experiencia de acompañamiento a los niños del jardín infantil los Hoyos, las madres generaron acciones y estrategias, desarrollaron un rol significativo y activo, experimentaron retos y aprendizajes que las llevo a valorar el tiempo con sus hijos y comprender la importancia de cada rol involucrado en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los mismos. Y a pesar de haber experimentado ciertos sentimientos negativos fue una experiencia positiva que las llevo a estar motivadas y continuar con el acompañamiento en la enseñanza remota para que así sus hijos adquirieran un aprendizaje significativo.

### **Conclusiones**

El acompañamiento en la enseñanza remota fue llevado a cabo principalmente por la madre quien en esta experiencia tomo el rol de maestra y desplegó diversas estrategias para acompañar todo el proceso de aprendizaje, estas estrategias tenían que ver con regular el comportamiento de sus hijos, apoyar en el desarrollo de las tareas, actividades y guías pedagógicas, si bien en todo el

proceso tuvieron el apoyo de la maestra jardinera, la madre suplió completamente el rol de la maestra en casa, en cuanto ellos eran quienes se aseguraban que sus hijos entendieran y aprendieran los conceptos y procedimientos requeridos según el plan estudio de la institución.

La experiencia en el acompañamiento de la enseñanza remota mostro diversos desafíos que fueron asumidos por las madres, a nivel familiar debían compaginar las labores del hogar y del trabajo con las actividades académicas de sus hijos, a nivel personal asumir un nuevo rol que debían desempeñar, la mayoría sin el conocimiento adecuado; a nivel laboral cumplir con las exigencias del trabajo y las tareas de sus hijos y a nivel de recursos, el reto para algunas madres fue tener acceso al celular, medio único por el cual la maestra les hacía llegar las guías pedagógicas.

A pesar de que en un inicio la experiencia de acompañamiento genero sentimientos de miedo e incertidumbre deo aprendizajes valiosos en las madres que llevaron a un mayor acercamiento a sus hijos, a comprender la importancia del rol desempeñado en el proceso de enseñanza y conocer la mejor manera de enseñarles y como aprenden ellos, lo cual se consideró significativo pues fortaleció los vínculos entre madres e hijos.

Pese a que la experiencia de acompañamiento en la enseñanza remota fue significativa las madres percibieron que la enseñanza presencial es más adecuada para la edad en la que se encuentran sus hijos, en cuanto permite la socialización del niño con sus semejantes.

### **Recomendaciones**

La enseñanza remota fue una experiencia significativa para los padres de familia puesto que deo aprendizajes que deben ser apropiados y no dejar pasar por alto, es decir, aunque sus hijos retomen la educación presencial, se recomienda seguir realizando un acompañamiento activo a sus hijos, así como se llevó a cabo durante la enseñanza remota.

A otros investigadores se recomienda continuar con esta investigación, es decir trabajar sobre la experiencia de los padres de familia y ahonden la red de apoyo que se creó a través de esta

vivencia, debido a la situación de emergencia por covid-19 y el poco tiempo para desarrollar la investigación esta fue una temática que no se pudo profundizar, se considera relevante conocer más sobre cómo se dio y que impacto tiene o tuvo en los padres de familia.

A los psicólogos educativos se recomienda evaluar el estado afectivo emocional de los padres de familia ya que la investigación arrojó que hubo madres quienes tuvieron dificultad para manejar la situación y genero cuadros o estados depresivos, de igual manera se evidenciaron niveles de estrés moderados-altos, por tanto, es importante conocer el estado mental y emocional real del padre de familia para que este continúe con el proceso de acompañamiento a sus hijos.

A las instituciones educativas, se recomienda aprovechar el reencuentro con los padres de familia a la presencialidad para fomentar el acompañamiento continuo con sus hijos, ya que esta experiencia les permitió comprender y ver la importancia del rol que desempeña cada ente implicado en la enseñanza de sus hijos.

### Referencias

- Africano, S., Ochoa, A. y Romero, A. Estrategias de acompañamiento familiar que contribuyen al éxito escolar: la perspectiva de los estudiantes en ciclo inicial, uno y dos. Tesis. Disponible en:  
[https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/24156/Sandra%20Milena%20Africano%20%20\(tesis\).pdf?sequence=1](https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/24156/Sandra%20Milena%20Africano%20%20(tesis).pdf?sequence=1)
- Ayala, S. y Castillo, V. (2020). Efectos de la pandemia del Covid-19. *Herramientas digitales y reconversión de actividades en los hogares mexicanos. Vicisitudes de la escuela en casa en tiempos de COVID 19*. Plaza y Valdés S.A. de C.V. México D.F.
- Balarin, M. y Cueto S. La calidad de la participación de los padres de familia y el rendimiento estudiantil en las escuelas públicas peruanas. Ediciones Nova Print S.A.C. Perú. Disponible en <https://ninosdelmilenio.org/wp-content/uploads/2007/11/35-La-calidad-de-la-participaci%C3%B3n-de-los-padres-de-familia-y-el-rendimiento-estudiantil-en-las-escuelas-p%C3%BAblicas-peruanas.pdf>
- Castellanos, L., Portillo, S., Reynoso, O., & Gavotto, O. (2020). Enseñanza remota de emergencia ante la pandemia Covid-19 en Educación Media Superior y Educación Superior. Propósitos y Representaciones, 8 (SPE3), e589. Doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.589> Real Académica Española (2014).
- Cifuentes, J. (2020). Consecuencias en los Niños del Cierre de Escuelas por Covid-19: El Papel del Gobierno, Profesores y Padres. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9 (3e). Universidad de Murcia, España
- Constitución Política de Colombia. (1991). Título 2/ De los derechos, las garantías y los deberes / Capítulo 2: De los derechos sociales, económicos y culturales / Artículo 42.

Disponible en: <https://www.constitucioncolombia.com/titulo-2/capitulo-2/articulo-42#:~:text=Art%C3%ADculo%2042.,protecci%C3%B3n%20integral%20de%20la%20familia.>

Diccionario de la Real Academia Española. Madrid: RAE.

Espitia, R., y Montes, M. (2009). Influencia de la familia en el proceso educativo de los menores del barrio costa azul de Sincelejo (Colombia). *Investigación & Desarrollo*, vol. 17, núm. 1, 2009, pp. 84-105 Universidad del Norte Barranquilla, Colombia

Flórez, G., Villalobos, J., Londoño-Vásquez, D. (2017). El acompañamiento familiar en el proceso de formación escolar para la realidad colombiana: de la responsabilidad a la necesidad. *Revista Psicoespacios*, 11 (18). Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/revistasiue/index.php/Psicoespacios/article/view/888>

Gómez, H., Salgado, L., Flores, T., y Pérez, T. (2017). Rol de las familias en la educación de las niñas y niños. *Repositorio unan*. Disponible en <https://repositorio.unan.edu.ni/9483/1/18653.pdf>

Gonzales, L. (2017). Nivel de apoyo de los padres de familia y su influencia en el logro de aprendizaje de los niños y niñas de 5 años de la institución educativa inicial. *Repositorio UNAP*. Tesis. Disponible en: [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/8839/Luzmila\\_Gonzales\\_Segovia.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/8839/Luzmila_Gonzales_Segovia.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Gonzales, M., Robayo, J. y Torres N. (2020) La incidencia de la modalidad remota en la cultura escolar. Una mirada a estudiantes de primera infancia en tiempos de pandemia. Tesis. Disponible en: <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/52306/La%20incidencia%20de%20la%20modalidad%20remota%20en%20la%20cultura%20escolar.%20Una%20mirada>

%20a%20estudiantes%20de%20primera%20infancia%20en%20tiempos%20de%20pandemia.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Hernández., R., Fernandez, C., Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación. México D.F.: Mc Graw-Hill.

Irueste, p., Guatrochi, M., Pacheco, S. y Delfederico, F. (2020). Nuevas configuraciones familiares: tipos de familia, funciones y estructura familia. Revista de Psicoterapia Relacional e Intervenciones Sociales. Disponible en: <http://redesdigital.com.mx/index.php/redes/article/view/278>

Jaramillo, L. (2007) Concepciones de infancia. Zona Próxima, 8, 2007, pp. 108-123. Colombia. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/853/85300809.pdf>

Larrosa, J. y Skliar C (2009). Experiencia y alteridad en educación. Homo Sapiens ediciones. Argentina.

Ley 1090 (2006). Código ético y deontológico del psicólogo. Diario oficial edición No. 46383. Bogotá-Colombia

Martínez, E., Perilla, E. (2015). Las prácticas pedagógicas en el homeschool, un abordaje desde el estudio de caso. Tesis. Universidad La Gran Colombia. Bogotá D.C Disponible en [https://repository.ugc.edu.co/bitstream/handle/11396/3833/pr%C3%A1cticas\\_pedag%C3%B3gicas\\_homeschool\\_estudio.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.ugc.edu.co/bitstream/handle/11396/3833/pr%C3%A1cticas_pedag%C3%B3gicas_homeschool_estudio.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Mateo, J. (2017). Participación de los padres de familia en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas de primer grado primaria en escuelas bilingües de Chichicastenango, quiché. Tesis. Disponible en: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjrkd/2017/05/82/Mateo-Juana.pdf>

Ministerio de educación. (2020). Orientaciones a las familias para apoyar la implementación de la educación y trabajo académico en casa durante la emergencia sanitaria por Covid-19. Disponible en: [https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-394577\\_recurso\\_4.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-394577_recurso_4.pdf)

- Ministerio de educación. (2020). Directiva N°5. [https://www.mineducacion.gov.co/1759/articulos-394577\\_recurso\\_2.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articulos-394577_recurso_2.pdf)
- Mosquera, L. (2018). El papel de la familia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Una comprensión particular en la institución educativa líderes del futuro Buenaventura, valle. (Tesis posgrado). Universidad Católica de Manizales <http://repositorio.ucm.edu.co:8080/jspui/bitstream/handle/10839/2344/Lizz%20Marleny%20Mosquera.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Navas, M. (2017). Homeschooling: educación en casa en ecuador. Tesis. Disponible en <http://dspace.udla.edu.ec/bitstream/33000/7613/1/UDLA-EC-TLEP-2017-06.pdf>
- Nivela Cornejo, M. A., Molina Villacís, C. J., y Campos Vera, R. J. (2020). El rol de la familia en la educación en casa durante el confinamiento. *E-IDEA Journal of Business Sciences*, 2(6), 22-29. Recuperado a partir de <https://revista.estudioidea.org/ojs/index.php/eidea/article/view/38>
- Rodríguez, V. y Espinosa, M. La educación a distancia remota en el marco de la estrategia “Aprendo en Casa” y su relación con las creencias y atribuciones causales de padres y madres de familia de Nivel Primaria: análisis bibliográfico y perspectivas de investigación. Repositorio académico UPC. Disponible en: [https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/653835/Rodriguez\\_VK.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/653835/Rodriguez_VK.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Sánchez P., Valdés A., Reyes N. y Carlos E. (2010). Participación de padres de estudiantes de Educación Primaria en la educación de sus hijos en México. Liberabit. <https://www.redalyc.org/pdf/686/68615511008.pdf>
- Tique. (2020). Diferencias entre la educación virtual y la educación remota asistida por tecnologías. Disponible en. <http://medios.ut.edu.co/2020/07/23/reflexion-diferencia-entre-la->

educacion-virtual-y-la-educacion-remota-asistida-por-  
tecnologias/#:~:text=En%20la%20educaci%C3%B3n%20remota%20es,acto%20propio%  
20de%20ense%C3%B1ar%20y

Torres, L., Ortega, P., Garrido, A., Reyes, A. (2008). Dinámica familiar en familias con hijos e hijas. Revista Intercontinental de Psicología y Educación, vol. 10, núm. 2, julio-diciembre, pp. 31-56. Disponible en <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80212387003>

Torres, N. (2017). El acompañamiento educativo escolar de padres de familia en la institución educativa adventista majes. Tesis. Recuperado de [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/12098/Torres\\_Vargaya\\_Noemi\\_Jeanette\\_.pdf?Sequence=1&isallowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/12098/Torres_Vargaya_Noemi_Jeanette_.pdf?Sequence=1&isallowed=y)

Ucha, F. (2009). Definición de experiencia. Definición ABC. <https://www.definicionabc.com/general/experiencia.php>

## Índice de anexos

Anexo 1. Consentimiento informado

### Anexos

#### Anexo 1. Consentimiento informado

##### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Para obtener el título de psicólogas y como parte del proceso de formación del programa de Psicología de la Fundación Universitaria de Popayán se está realizando una investigación cualitativa, cuyo objetivo es describir el acompañamiento de los padres de familia en el proceso de enseñanza remota en el hogar infantil los hoyos del ICBF de la ciudad de Popayán.

Grupo de trabajo: 2703

Popayán, día \_\_\_\_\_, mes \_\_\_\_\_, año \_\_\_\_\_

Yo, \_\_\_\_\_ una vez informado/a sobre los propósitos, objetivos, procedimientos de intervención y evaluación que se llevarán a cabo en esta investigación y los posibles riesgos que se puedan generar de ella, autorizo a Diana Patricia Almario, Jesica Julieth Hoyos Silva, Yenny Lorena Rojas Ausecha estudiantes y Diana Campo Buitrago asesora de la Fundación Universitaria de Popayán, para la realización de los siguientes procedimientos:

1. Acceso a mi información personal y del proceso de acompañamiento.
2. Grabación de audios con fines puramente educativos.

Adicionalmente se me informó que:

- Mi participación en esta investigación es completamente libre y voluntaria, estoy en libertad de retirarme de ella en cualquier momento.
- No recibiré beneficio personal de ninguna clase por la participación en este proyecto de investigación. Sin embargo, se espera que los resultados obtenidos permitirán mejorar los procesos de evaluación de personas con condiciones similares a las mías.
- Toda la información obtenida y los resultados de la investigación serán tratados confidencialmente. Esta información será archivada en papel y medio electrónico. Teniendo en cuenta que el archivo del estudio se guardará en la Fundación Universitaria de Popayán y en archivos de los investigadores.
- La información de este proyecto de investigación es llevada al anonimato, los resultados personales no pueden estar disponibles para terceras personas como empleadores, organizaciones gubernamentales, entidades de salud, compañías de seguros u otras instituciones educativas. Esto también se aplica a mi cónyuge y otros miembros de mi familia.

Hago constar que el presente documento ha sido leído y entendido por mí, de manera libre y espontánea.

\_\_\_\_\_  
Firma

Documento de identidad No. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

