

PERCEPCIÓN DE LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO EN EL TAMBO CAUCA  
ACERCA DEL IMPACTO DEL CONFLICTO EN LOS ROLES Y LA ESTRUCTURA DE SU  
SISTEMA FAMILIAR

ANGELY VANESSA ELVIRA CAMAYO  
LAURA DANIELA ORTIZ ROMERO  
JAZMIN JULIETH ROJAS MUÑOZ



FUNDACIÓN  
UNIVERSITARIA  
DE POPAYÁN



POPAYÁN-CAUCA  
MAYO, 2023

PERCEPCIÓN DE LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO EN EL TAMBO CAUCA  
ACERCA DEL IMPACTO DEL CONFLICTO EN LOS ROLES Y LA ESTRUCTURA DE SU  
SISTEMA FAMILIAR

ANGELY VANESSA ELVIRA CAMAYO  
LAURA DANIELA ORTIZ ROMERO  
JAZMIN JULIETH ROJAS MUÑOZ  
Trabajo de grado para obtener el título de Psicólogo (a)

Asesor  
JORGE ORDOÑEZ VALVERDE  
Doctor en Humanidades



FUNDACIÓN  
UNIVERSITARIA  
DE POPAYÁN



POPAYÁN-CAUCA  
MAYO, 2023



FUNDACIÓN  
UNIVERSITARIA  
DE POPAYÁN



## NOTA DE ACEPTACIÓN

La mesa de jurados del proyecto de investigación titulado PERCEPCIÓN DE LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO EN EL TAMBO CAUCA ACERCA DEL IMPACTO DEL CONFLICTO EN LOS ROLES Y LA ESTRUCTURA DE SU SISTEMA FAMILIAR presentado por ANGELY VANESSA ELVIRA CAMAYO, LAURA DANIELA ORTIZ ROMERO y JAZMIN JULIETH ROJAS MUÑOZ notifica que una vez revisado el informe final y aprobada su sustentación este trabajo cumple con los requisitos estipulados como opción de grado para la obtención del título de Psicólogo(a).

Valoración del trabajo

ACEPTABLE:

BUENO:

SOBRESALIENTE:

EXCELENTE (Distinción meritoria):

Nathalia Lara E.

Evaluador(a)

Popayán, 11 de mayo de 2023.

### **Agradecimientos**

Principalmente gracias a Dios por ser nuestra fortaleza y permitirnos ver materializado uno de nuestros sueños, a nuestras familias por su soporte y amor invaluable, por creer y confiar en nuestras capacidades y por acompañarnos en este camino.

Un agradecimiento especial a nuestros asesores: Diana Lorena Campo, Jorge Ordoñez Valverde y a la coordinadora de investigación del programa de Psicología Deidi Maca por compartir con nuestro grupo sus conocimientos, su apoyo incondicional, guía, consejos, paciencia y apoyo en la creación de nuestro trabajo de investigación.

A las víctimas participantes de este estudio por abrir su corazón y permitirnos conocer sus experiencias e historia, por su calidad humana, su tiempo y disposición; por su ejemplo resiliencia y de amor por la vida a pesar de las dificultades, a la señora Marleny Muñoz representante legal de la asociación ASODESTAMBO por permitirnos el acercamiento a las víctimas y por el incalculable trabajo que durante años ha realizado con la comunidad de El Tambo Cauca.

## Resumen

El presente estudio investiga la percepción de las víctimas del conflicto armado en el Tambo Cauca, acerca del impacto del conflicto en los roles y la estructura de su sistema familiar. Se hizo uso del enfoque cualitativo, un diseño fenomenológico y la técnica de entrevista semiestructurada aplicada a cinco participantes, miembros de familias víctimas del municipio de el Tambo. El análisis de los datos se realizó de acuerdo al análisis cualitativo de contenido propuesto por Arbeláez & Onrubia el cual establece niveles de análisis: fase teórica, fase descriptiva analítica y fase interpretativa, dando como resultado que existen importantes afectaciones en torno a los roles, es el conflicto de roles resultó de la discrepancia entre el rol prescrito, rol subjetivo y rol actuado, especialmente de los miembros más jóvenes de la estructura familiar. Se evidencia que la afectación más relevante en cuanto a la estructura familiar se relaciona al cambio abrupto de tipología familiar, jerarquía y centralidad.

**Palabras clave:** familia, conflicto armado, víctimas del conflicto armado, roles, estructura familiar, sistema familiar.

## Abstract

This study investigates the perception of the victims of the armed conflict in Tambo Cauca, about the impact of the conflict on the roles and structure of their family system. The qualitative approach was used, a phenomenological design and the semi-structured interview technique applied to five participants, members of victim families in the municipality of El Tambo. The analysis of the data was carried out according to the qualitative analysis of content proposed by Arbeláez & Onrubia, which establishes levels of analysis: theoretical phase, descriptive analytical phase and interpretive phase, resulting in the existence of important affectations around the roles, that is, the role conflict resulted from the discrepancy between the prescribed role, subjective role and enacted role, especially of the younger members of the family structure. It is evident that the most relevant affectation in terms of family structure is related to the abrupt change in family typology, hierarchy and centrality.

**Keywords:** family, armed conflict, victims of the armed conflict, roles, family structure, family system

## Índice

Introducción,	1
Planteamiento del problema,	2
Justificación,	3
Antecedentes,	4
Contextualización,	7
Objetivos,	8
Objetivo general,	8
Objetivos específicos,	8
Referente conceptual,	8
Percepción,	9
Familia,	9
Tipos de familia,	9
Familia nuclear.,	9
Familia extensa.,	9
Familia monoparental.,	9
Familia compuesta.,	9
Estructura familiar,	10
Los límites.,	10
La jerarquía.,	10
La centralidad.,	10
La periferia.,	10
La alianza.,	10
Las coaliciones.,	10
El hijo parental.,	10
Roles,	11
Rol prescrito.,	11
Rol subjetivo.,	11
Rol actuado.,	11
Rol social/ identidad social.,	11
Conflicto armado colombiano,	12
Víctimas del conflicto armado.,	12
Metodología,	12
Enfoque,	12
Diseño de investigación,	13

Técnicas e instrumentos, 13  
Procedimiento de recolección de datos y análisis de información, 13  
Participantes, 13  
Aspectos éticos, 14  
Resultados y discusión, 14  
Conclusiones, 25  
Recomendaciones, 26  
Referencias bibliográficas, 27  
Anexos, 30

### **Índice de tablas**

**Tabla 1.** Cuadro categorial de entrevistas, 14

### **Índice de Anexos**

**Anexo 1.** Formato consentimiento informado, 30  
**Anexo 2.** Cuadro categorial para guión de entrevista, 31  
**Anexo 3.** Cuadro categorial de entrevistas, 32

## Introducción

El conflicto armado en Colombia con la insurgencia es una problemática social presente hace más de 60 años, la cual se caracteriza por los indiscriminados, indistintos y homogéneos daños ejercidos con violencia principalmente sobre la población civil, la cual inicialmente se generó por las diferencias ideológicas y la mala distribución de las tierras en el país y el poder político ejercido por los dos principales partidos políticos tradicionales.

Actualmente los principales precursores y combustible de la guerra son los intereses económicos derivados de las actividades ilegales, lo cual ha cambiado las dinámicas de la guerra y ha aumentado el número de actores armados que se reorganizan en la búsqueda de poder y de la misma manera, la cantidad de víctimas de múltiples hechos victimizantes que sin duda se catalogan como crímenes de lesa humanidad, por el nivel de afectación a los derechos humanos que se ha visto alrededor de las diferentes poblaciones a nivel nacional.

Entre las víctimas del conflicto armado se encuentran de alguna manera directa o indirectamente afectados todos los ciudadanos colombianos, por las vulneraciones a las diversas instituciones sociales, educativas o económicas a las que pertenecen. Una de ellas y sin duda, la piedra angular de la sociedad, es la familia, grupo social en el cual se centrará el presente estudio, teniendo en cuenta los impactos que han tenido el conflicto en los roles y la estructura de los sistemas familiares partiendo desde la percepción de las víctimas del conflicto armado en El Tambo Cauca.

Los roles y la estructura familiar son componentes que sin duda se ven afectados dentro de los sistemas familiares indistintamente a su tipología, ya que de acuerdo a estudios previos, sin importar la muestra poblacional que se tome, se generan unas afectaciones que se logran evidenciar por los diferentes miembros de la familia, y se ve al profundizar en los estudios un marcado deterioro en las pautas relacionales de la familia, los límites, las jerarquías, las dinámicas de actuación, las formas de integrarse, compartir y por supuesto los roles familiares los cuales se ven muchas veces obligados a desempeñarse de formas desadaptativas e impuestas. El miedo, la ira, la desesperanza y la incertidumbre hacia el futuro cambian las formas tradicionales de las familias de forma abrupta, generando así dificultades en su funcionalidad y desarrollo normal.

Teniendo en cuenta que existen diversas afectaciones, lo que se pretende en el presente estudio es voltear la mirada hacia las realidades sociales que afectan a las personas y conocer la percepción de 5 miembros de familias víctimas del conflicto armado en El Tambo Cauca, acerca del impacto del conflicto en los roles y la estructura de su sistema familiar por medio de la identificación de los hechos victimizantes que han impactado a las familias, indagación de las experiencias que han tenido en torno a los roles, la estructura familiar y la descripción de las connotaciones que le atribuyen las víctimas al impacto que tuvo el conflicto armado en los roles y la estructura de su sistema familiar.

Todo esto por medio de una metodología de enfoque cualitativo, la cual busca analizar datos no numéricos que surgen de los participantes acerca de sus experiencias, emociones y significados, a través de un diseño de investigación fenomenológico, el cual se centra en comprender los fenómenos sociales desde la propia perspectiva de los participantes, con el uso de la técnica de entrevista semiestructurada con su respectivo guión como instrumento de recolección de datos, para posteriormente realizar un análisis de datos de contenido cualitativo, el cual establece tres niveles o fases de análisis: fase teórica, fase descriptiva-analítica y fase interpretativa que permitirán el cumplimiento de los objetivos del estudio, la construcción de resultados, discusión, conclusiones y recomendaciones.

### **Planteamiento del problema**

El conflicto armado interno en Colombia es un flagelo de más de 60 años de existencia el cual de acuerdo a Jiménez (2012) tuvo origen en el comienzo de la década de los sesenta por las desigualdades sociales, políticas y económicas existentes en aquel entonces, pugna que se fue prolongando, agravado y transformado estructural e ideológicamente a través de los años, liderados por los diferentes grupos armados quienes han ido desplegando sus acciones violentas a lo largo de todo el territorio nacional, mediante muy diversas modalidades, dejando un sin número de víctimas quienes en su gran mayoría hacen parte de la población civil colombiana.

La Comisión para el Esclarecimiento de la Verdad (CEV, 2022) menciona que aproximadamente el 90% de las víctimas han sido población civil no combatiente. Casi ningún ciudadano colombiano escapa a que, en su familia extensa se haya visto vulnerada por el conflicto armado y se estima que alrededor del 20% de la población ha sido víctima directa de los hechos en diferentes épocas del conflicto.

Por tanto, el conflicto armado en Colombia es analizado a nivel de derechos humanos como una guerra, la cual es la actuación por medio de la fuerza para forzar a los enemigos a ceder y hacer la propia voluntad, además es considerada una guerra “civil” ya que no trasciende las fronteras internacionales, ni se da en contra de poderes externos al estado colombiano y como su nombre lo indica afecta directamente e indirectamente en gran proporción a los civiles dentro del marco del territorio nacional, el cual es escenario de las múltiples formas de violencia ejercidas de ambas partes de la pugna (Posada, 2001)

El conflicto armado interno colombiano genera impactos considerables en todas las dimensiones de la sociedad, a nivel del sistema familiar produce una serie de desajustes a nivel intrapersonal e interpersonal de los individuos que componen a la familia, dificultando procesos de desarrollo y promoviendo la aparición de problemáticas que afectan los roles, dinámicas y estructura familiar, ya que si bien es natural que estas variables no sean estáticas y es lógico que deben tener cambios evolutivos y de desarrollo funcional a lo largo del ciclo vital familiar, los cambios se generan de manera abrupta e inesperada por causa del conflicto y sus diversos hechos victimizantes, y los diferentes miembros de las familias en muchas ocasiones no alcanzan a prepararse para la premura y contundencia de los impactos, no logran acceder a sus recursos internos inmediatos y el desarrollo de nuevas habilidades de afrontamiento y supervivencia, quedando devastados por las dificultades emocionales, psicológicas, sociales y económicas del momento. (Cifuentes, 2009; Moreno et al. 2021)

La familia es considerada como una institución social que está conformada por una cadena de dinámicas e interacciones donde sus integrantes crecen y evolucionan determinados por unos elementos psicológicos, biológicos y emocionales, dando lugar al sistema familiar; este es considerado como la organización interna que tiene la familia en sus dinámicas, valores, reglas o roles que ejercen o desarrollan sus miembros dentro de la misma, por otro lado la estructura familiar se encarga de guiar la conducta de los integrantes de la familia y a su vez permite establecer figuras y roles que ejercen influencia dentro del sistema, de igual modo permite establecer las relaciones y vínculos en la vida familiar, cada una de estas variables se consolidan y perduran con el tiempo. (Espinal et al. 2006)

Este dinamismo se ha visto afectado de diversas maneras a causa del conflicto armado interno en Colombia, ya que la familia como un subsistema de la sociedad no es ajena a los múltiples daños y repercusiones que detonan en el desarrollo armónico de las familias, llevando a la desintegración, pérdida de roles y cambio en las tipologías de familias.

De este modo, es fundamental destacar la importancia y afectación de los roles dentro del sistema familiar, haciendo hincapié en la pérdida a causa del conflicto armado de aquellas figuras que rigen normas, actitudes y comportamientos, así mismo en aquellos cambios y limitaciones que genera la atribución casi obligada de roles diferentes o anteriormente establecidos o prescritos a otros miembros de la familia, donde principalmente los afectados son los adultos jóvenes y las mujeres quienes terminan desempeñando roles de poder y sustento económico, perdiendo así sus proyectos de vida y desarrollo individual deseado antes de sufrir los impactos del conflicto armado

Por lo anteriormente planteado, se hace necesario abordar a profundidad comprendiendo su estrecha relación, y la problemática que supone en el contexto nacional, regional y departamental. Es de suma importancia entonces investigar ¿Cuáles son las percepciones de familias víctimas del conflicto armado en El Tambo Cauca acerca del impacto del conflicto en los roles y la estructura de su sistema familiar?

### **Justificación**

El conflicto armado interno en Colombia supone una problemática social de gran magnitud para la población en general, afectada directa o indirectamente por los actores armados y hechos victimizantes. Sin embargo, es importante reconocer y estudiar cómo los impactos del conflicto armado en Colombia son muy diversos y particulares según quien los viva y como estos se perciban.

Esta investigación se realiza considerando necesario ampliar el conocimiento existente acerca de los impactos que el conflicto armado interno colombiano genera en los roles y la estructura familiar de acuerdo a cómo estos son percibidos desde la subjetividad y las experiencias de las familias víctimas, ya que si bien existen diversas investigaciones y autores que han abordado la problemática los cuales se ampliarán en el apartado de antecedentes de este estudio y que han tenido como objeto de estudio a la afectación psicosocial de las comunidades, estas afectaciones se han estudiado a nivel muy general o a las patologías psicológicas de los individuos a nivel muy singular.

Por tanto, existe un vacío de conocimiento importante por el cual se considera necesario abordar la problemática desde la percepción de los miembros de las familias afectadas, ya que la familia representa la institución base de la sociedad la cual actúa como puente entre la identidad individual y los procesos socio culturales los cuales a su vez se ven directamente afectados en el contexto del departamento del Cauca, desencadenando problemáticas que generan el deterioro familiar, la afectación en las estructuras familiares, el desajuste en las dinámicas tradicionales, y los roles dentro de la familia que consecuentemente actúan promoviendo patologías psicológicas en los miembros asociadas a trastornos de depresión, ansiedad, TEPT, abuso de sustancias, entre otros.

Las interacciones y problemáticas vivenciadas dentro de los microsistemas o pequeños grupos sociales como la familia, se van viendo enlazadas también positiva o negativamente con los meso sistemas circundantes generando una especie de reacción en cadena que llega a afectar la sociedad a nivel general por tanto es importante estudiar y comprender en este caso, cuales son impactos se generan en torno a los roles y la estructura familiar desde la percepción, experiencias y subjetividades de las familias víctimas del conflicto armado.

Los roles y la estructura familiar son componentes esenciales para el desarrollo funcional y adaptativo de la familia como grupo social, por tanto, es de suma importancia estudiar y llegar a conocer las percepciones y experiencias que las víctimas tienen acerca de estas, para poder abordar las problemáticas sociales de nuestro contexto y contribuir positivamente desde la psicología como

ciencia por medio de las diversas estrategias que se puedan plantear a partir del conocimiento adquirido en esta investigación.

La presente investigación servirá entonces para apoyar posteriores estudios e intervenciones que busquen tener mayor conocimiento de esta población en particular, así como servir de base o punto de partida para el diseño e implementación de intervenciones que busquen la transformación social de la población aquí caracterizada.

Por otro lado, la psicología como ciencia social cuyo objeto de estudio principal es el ser humano tiene una obligación ética y deontológica que exige voltear la mirada hacia las realidades sociales que afectan a las personas y visibilizar las percepciones, impactos y efectos que tiene el fenómeno del conflicto armado interno en el contexto inmediato, el territorio nacional colombiano ya que, tanto la construcción de nuevo conocimiento como las intervenciones propuestas desde la psicología deben hacerse teniendo como eje fundamental la experiencia y la verdad que poseen las víctimas como herramienta potencializadora capaz de transformar la realidad que suponen las problemáticas sociales y de salud mental del país.

Esta investigación beneficiará a la academia siendo de gran ayuda como base para nuevos estudios realizados dentro de la facultad de ciencias sociales y humanas de la FUP, al tener una mayor descripción y caracterización de la relación existente entre los impactos percibidos por la población víctima en el municipio de El Tambo, Cauca y el conflicto armado interno colombiano tomando en consideración variables psicológicas y de interés para futuros investigadores como lo son los roles y la estructura familiar.

A las familias víctimas del conflicto armado, al contribuir en la visibilización de sus realidades y experiencias, lo cual tiene sin duda un impacto positivo en su lucha por la verdad y la reparación. La realización de esta investigación será de gran utilidad como psicólogos en formación ya que se acerca a la realidad del contexto social del departamento y reta a poner en práctica los conocimientos y habilidades aprendidos en el proceso académico, además de fomentar el buen uso de las competencias cognitivas y sociales.

Por último, cabe resaltar que el presente tema de investigación se encuentra dentro de la línea de investigación de Estudios del Desarrollo Humano y Social de la Fundación Universitaria de Popayán (FUP) ya que aborda campos temáticos propiamente enmarcados en esta, como lo son: las subjetividades, la familia, las violencias, el contexto y territorio.

#### **Antecedentes**

En este apartado después de realizar un exhaustivo barrido bibliográfico en las bases de datos Dialnet, Redalyc, Scielo y algunos repositorios de universidades nacionales se tuvo en consideración estudios realizados anteriormente que tienen relación con el tema de investigación actual, como punto de partida para abordar la percepción de víctimas del conflicto armado en el Tambo Cauca acerca del impacto del conflicto en los roles y la estructura de su sistema familiar.

Para comenzar, Cifuentes (2009) realizó un estudio el cual tiene como finalidad determinar los efectos del conflicto armado sobre las familias en el municipio de Riosucio, Caldas analizando no solo los impactos sobre todo el sistema familiar como institución o grupo social sino conocer de qué formas distintivas fue que se impactó a los diferentes miembros de esta, en la metodología para el desarrollo de su investigación, se optó por un enfoque cualitativo con un análisis interpretativo. A lo largo del documento Cifuentes plasma unos criterios puntuales en los que la familia como grupo social, no ha sido indiferente a los impactos que el conflicto armado ha generado desde hace algunos años, haciendo referencia a los múltiples daños, tanto psicológicos como físicos, que han envuelto y afectado a las dinámicas y la estructura familiar. En este sentido, como una repercusión importante se encontró la transformación en las tipologías de las familias,

donde en su gran mayoría, las familias se han tenido que desintegrar a causa del conflicto armado, especialmente aquellas extensas, dando lugar a familias compuestas o mono parentales, esto implica una transformación compleja para los miembros de la misma, tener que adaptarse a una nueva configuración de lo que anteriormente era su “familia”, generando problemáticas en la salud mental de las víctimas, estrés, ansiedad, depresión, adicción a sustancias, entre otras.

Por otra parte, Barón et al. (2011) desde un enfoque histórico establece la descripción de una problemática desarrollada en el marco del conflicto armado interno en relación a las familias y la afectación de los derechos humanos. Su investigación tiene como propósito conocer el origen del conflicto armado, sus causas y cómo se ven afectadas las dinámicas familiares en este contexto. Finalmente se estudia el accionar del Estado y los entes encargados de asistir las familias víctimas del conflicto armado.

Los resultados encontrados se dan en medio de una descripción cualitativa y establecen 3 actores en el conflicto armado los cuales son: víctima, victimario y combatiente. Dentro del contexto familiar se mencionan los miembros más afectados en cuanto a su bienestar y reparación que son: los niños, niñas, mujeres y adultos mayores, pues se violan sus derechos y aumentan las afectaciones y su gravedad por no vivir en condiciones idóneas.

En el rastreo bibliográfico se encontró una tesis de pregrado, elaborada por Baracaldo et al. (2014), en el cual su objetivo principal se enmarca en comprender la transición y transformación que han tenido que afrontar las familias de los jóvenes del servicio nacional de aprendizaje SENA, como resultado del conflicto armado en Colombia. Se abordó desde un enfoque cualitativo y la recolección de datos que se llevó a cabo para la investigación son entrevistas a profundidad, entrevistas semiestructuradas y genograma.

Esta investigación da una mirada amplia de las afectaciones que enfrentan las familias de los jóvenes del SENA y el desplazamiento forzado como causa principal de la desintegración familiar, donde se da lugar a la reestructuración rápida de las familias, pero de una manera desafortunada y desabrigada ya que, para lograr afrontar las demandas de los cambios que el conflicto genera se da una pérdida de roles en el sistema familiar obligando a los miembros a reajustarse y asumir roles a la fuerza que según los testimonios que se plasman a lo largo de la investigación, ha sido una consecuencia reiterativa y muy difícil de afrontar, por supuesto la pérdida de algunos miembros de su círculo familiar a causa del conflicto armado, ha dado lugar a los cambios en las dinámicas familiares que comúnmente se ejercía.

Según Borda y Acevedo (2016) en su investigación se centran en dar a conocer las múltiples familias víctimas del conflicto armado que han sido invisibilizadas por la Ley 1448 (2011), para el desarrollo de la presente investigación los instrumentos empleados para recolección de datos fueron entrevistas semiestructuradas, el estudio de caso y se aborda desde un enfoque descriptivo. A lo largo del artículo se realizó una búsqueda de la normatividad en Colombia para obtener una mirada desde el ámbito jurídico, en los resultados obtenidos se encontró en un primer lugar que en el marco de los derechos humanos se denota a una “víctima” desde el punto de vista individualista y no desde una mirada sistémica que integra a la familia, donde desestima a esta como pilar fundamental de aquellos miembros que han sido azotados por el conflicto armado.

Por otro lado, se presentan variaciones en la estructura de las familias como consecuencia del conflicto armado, esto se ve reflejado en la alteración de los vínculos que se ejercen dentro de determinado círculo familiar, dando lugar a cambios en las tipologías de las familias, así como también se presenta una afectación de manera directa en la ejecución de los roles familiares, acontecimiento que denota que no es solo el individuo el único sujeto víctima por las múltiples afectaciones del conflicto armado como se denota en el marco de los derechos humanos, sino que

también, las familias son perjudicadas por este hecho. Por último, es importante mencionar que según la presente investigación hay un comportamiento particular en las familias que han sufrido el dolor de la guerra, esta conducta se enmarca en un estilo de “supervivencia” como resultado de las dificultades que demanda y que han transversalizado a lo largo del conflicto armado.

Pérez y Niño (2018) identifican la incidencia del conflicto armado en la estructura familiar de las víctimas en el Municipio de Bucarasica, por medio del paradigma interpretativo con un enfoque mixto y un diseño investigativo etnometodológico a través la encuesta semiestructurada como herramienta de recolección de información hallaron en sus resultados que existe una significativa afectación en la estructura familiar, especialmente en torno a las dinámicas tradicionales, el tamaño y tipología de la familia prestando especial atención en el impacto emocional y psíquico que tuvieron los miembros del sistema familiar a causa de las pérdidas materiales, lo cual significó un despojo de sus proyectos de vida pensados y trabajados durante años, cambios dramáticos en sus estilos de vida, al tener que en muchas ocasiones abandonar sus hogares y su identidad en busca de la adaptación y la supervivencia.

Otros autores como Pavas y Gómez (2019) brindan herramientas para interpretar la configuración de los sentidos subjetivos presentes en las víctimas del conflicto armado de Santa Isabel, corregimiento del Cesar. Dentro de la metodología utilizada se evidencia un enfoque cualitativo, basado en un fenómeno social. En cuanto a los recursos utilizados para el desarrollo de su investigación refieren; discurso, narrativas, relatos, entrevistas y autobiografías.

De acuerdo a los resultados obtenidos, se pueden establecer desde una misma experiencia seis sentidos subjetivos, los cuales, emergen en el marco del conflicto armado, lo que diferencia los seis sentidos subjetivos mencionados anteriormente es la perspectiva conocida en los relatos de las familias víctimas del conflicto armado y los cambios que se han presentado en sus roles y estructura familiar.

Rebolledo y Gaviria (2019) en su investigación que tiene como objetivo principal analizar a través de una investigación descriptiva el nivel de impactos y resiliencia generados por el conflicto armado a cinco familias del barrio porvenir de la comuna cinco del municipio de Tumaco, por medio de un enfoque cualitativo que parte del paradigma hermenéutico interpretativo y utilizando como técnica de recolección de datos el estudio de caso, hallaron a nivel general que las transiciones que tuvieron que pasar las familias tomadas como casos de su estudio, fueron sumamente traumáticas tanto a nivel físico como psicológico, por lo cual se vio afectada toda la estructura emocional y familiar ya que, las diversas situaciones violentas que tuvieron que pasar estas familias tales como la amenaza tortura, destierro, violaciones, desplazamiento, desapariciones forzadas, asesinatos, entre otros hechos victimizantes causaron gran incertidumbre e intranquilidad al tener que enfrentarse a una nueva vida, y a nuevos roles sociales, laborales y familiares que demandaba gran capacidad de adaptación ante un mundo desconocido marcado por las diferencias en el ambiente, la cultura, y las tradiciones asumidos y naturalizados en el pasado por los miembros de las familias.

La estructura familiar se ve afectada en el sentido que, las relaciones interpersonales de los miembros del sistema familiar ya no se dan de la misma manera, pues en los individuos se generan un sin número de emociones muy marcadas como la ira, el temor, la desconfianza, la desesperanza y los sentimientos de culpa que dificultan que la estructura y la estabilidad de la familia se mantenga a lo largo del tiempo, los cuales según las investigadoras se pueden ir superando paulatinamente por medio de un proceso de resiliencia que incluya el reconocimiento y la aceptación por parte de las víctimas acerca de su pasado y su futuro.

Cháves et al. (2020) establecen la familia como institución víctima del Conflicto armado internacional colombiano. Desde una metodología de corte cuantitativo y un método analítico – descriptivo realizan una investigación en Venadillo Tolima que permite identificar la situación de la Familia como víctima y sus derechos con ocasión del Conflicto Armado. Además, toman como referencia diferentes leyes que tienen el propósito de enmarcar la reconstrucción y reparación de la familia vista como núcleo fundamental de la sociedad y sus relaciones. De acuerdo con los resultados y conclusiones, se evidencia que la familia sufre daños a su integridad y carga con una afectación directa en su desarrollo personal, social y familiar debido al impacto del conflicto armado.

Autores como Moreno et al. (2021) estudiaron por medio del enfoque cualitativo y el estudio de caso desde paradigma hermenéutico con el objetivo de describir la influencia que ha tenido el conflicto armado colombiano en los procesos de desintegración y recomposición de la unidad familiar, con el fin de comprender los obstáculos, inconvenientes y alternativas que buscan las familias víctimas que han vivido esta tensión, el estudio utilizó la entrevista semiestructurada y un análisis conversacional hermenéutico como técnicas de recolección de datos por medio de las cuales lograron determinar que para muchas familias los cambios más drásticos se dan de manera abrupta e inesperada impactando directamente la estructura, dinámica y roles familiares ya que se generan en medio de la crisis, la cual obliga al sistema familiar a “acomodarse rápidamente” en temas de funciones, pautas relacionales, roles de actuación, manejo de la autoridad y poder. En cuanto a los roles familiares se observa que son las mujeres y los adultos jóvenes quienes se ven obligados en mayor porcentaje a asumir roles de mando forzados a tomar el rol de proveedores de sustento económico, emocional y alimentario del resto de integrantes del sistema familiar.

Algunos hijos deben dejar de lado su desarrollo infantil o juvenil normal para enfrentarse al campo laboral, que en muchas ocasiones es informal y a veces peligroso, por otro lado, las mujeres en muchas ocasiones, deben asumir el papel de proveedoras económicas y salir del seno de sus hogares donde permanecían en el pasado para enfrentarse a desafíos como el abuso laboral, el acoso sexual y las desigualdades en los salarios. Es así como, las formas de relación tradicionales se ven forzadas a movilizarse producto de las grandes tensiones y desafíos diarios que conlleva inherentemente la nueva realidad a la que se enfrentan como grupo familiar, donde además los impactos son tan variados y aterradores como los hechos victimizantes que los provocan.

De los anteriores estudios se puede concluir que la gran mayoría de estos han abordado diferentes poblaciones, con el objetivo de conocer, describir o comprender a partir de la percepción y experiencias de los participantes cuáles han sido los impactos que se generan sobre la familia a causa del conflicto armado en diversos contextos nacionales desde el enfoque cualitativo por medio de métodos propios del mismo y haciendo una recopilación de datos a través de técnicas como; las entrevistas semiestructuradas y a profundidad, análisis del discurso, narrativas, relatos, genograma y autobiografías obteniendo como resultados que existe un considerable número de afectaciones muy variadas que se generan a causa del conflicto armado convirtiendo a las familias en víctimas directas de la problemática social que se ha vivido en el país hace más de un siglo.

### **Contextualización**

De acuerdo con la CEV (2022) la historia de Colombia se ha visto enmarcada por el conflicto armado, se ha determinado que 9.342.426 personas han sido reconocidas, identificadas y registradas en el Registro Único de Víctimas. El Cauca se considera uno de los departamentos más afectados por la problemática teniendo en cuenta que, hasta el año 2021 se reconocieron 473.533 víctimas del conflicto armado, siendo el Norte y la cordillera occidental los principales afectados.

Dentro de la cordillera occidental se encuentra El Tambo Cauca, uno de los 42 municipios que conforman el departamento del Cauca, ubicado al suroccidente del país, en la denominada Región Pacífico el cual es el contexto en el que se desarrolla el presente estudio.

El Tambo, Cauca fue elegido municipio por ordenanza en 1914, según la información expuesta en el Plan de Desarrollo 2016-2019 se conoce que fue fundado en el año de 1713. El Tambo, Cauca está ubicado en el centro del departamento del Cauca, la cabecera municipal se encuentra a 33 kilómetros de Popayán.

De acuerdo al reporte del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE, 2021), el municipio de El Tambo tiene una población de 47.674 habitantes, de los cuales 37.516 son personas mestizas, negros 5.543 y 2.598 blancos; los indígenas ocupan el número más bajo de población. Las riquezas geográficas, ambientales y la posición geoestratégica que identifican este municipio, lo han convertido en un actor principal en el marco del conflicto armado, favoreciendo que diversos grupos al margen de la ley se hayan establecido en el territorio, vulnerando durante décadas los derechos humanos de la comunidad, creando para ellos un contexto histórico de violencia, amenaza, asesinatos, intimidación, desaparición, desplazamiento, y confrontación armada.

Además, el DANE (2021), determina que el índice de necesidades básicas insatisfechas en la cabecera de El Tambo, es del 33,77% y en el área rural del 57,46%; lo cual sugiere que el municipio presenta niveles de pobreza y pobreza extrema especialmente en las zonas rurales. Se hace necesario exponer también el gran valor de su patrimonio histórico, pues otorga un gran valor cultural al municipio; dentro del patrimonio histórico de El Tambo, Cauca se puede encontrar piezas históricas para la nación que reposan en la casa de la cultura, el molino de piedra, la imagen del amo Jesús, entre otros. Por otra parte, se conocen dentro de las costumbres el corillo, la tertulia, las fiestas cívico patronales y los carnavales. El parque nacional natural Munchique, el charco del burro, la casa Perolindez se convierten en sitios de interés.

Otro factor importante que identifica el Municipio de El Tambo es el sector agropecuario, pues se considera una zona potencial de producción en el sur occidente colombiano. El Tambo se convierte en el primer productor a nivel nacional de Chontaduro, granadilla de quijo, fique, café, cacao y el segundo productor a nivel nacional de caña panelera.

### **Objetivos**

#### **Objetivo general**

Comprender la percepción de las víctimas del conflicto armado en El Tambo Cauca acerca del impacto del conflicto en los roles y la estructura de su sistema familiar.

#### **Objetivos específicos**

Describir los hechos victimizantes que han impactado a las familias víctimas del conflicto armado en el municipio de El Tambo - Cauca.

Interpretar los cambios en los roles y la estructura familiar que han tenido las familias víctimas del conflicto armado en El Tambo - Cauca.

Conocer las experiencias asociadas al impacto a nivel psicológico en el sistema familiar de las víctimas del conflicto armado en el Tambo - Cauca.

#### **Referente conceptual**

El presente estudio se sustenta desde diferentes conceptos que permiten tener un delimitado y claro referente conceptual acerca de las categorías principales que se abordarán a lo largo de la investigación desarrolladas a continuación:

## **Percepción**

La percepción que se desea traer en consideración en este estudio no es la que entiende a ésta como un proceso cognitivo básico, sino que se quiere establecer comprendiendo que tal y como lo menciona Vargas (1994):

Este no es un simple proceso lineal de estímulo y respuesta sobre un sujeto pasivo, sino que, en la percepción están de por medio una serie de procesos en constante interacción donde el individuo y la sociedad tienen un papel activo en la conformación de percepciones particulares a cada grupo social. (p.3)

Percibir de la manera que se quiere entender para fines de este estudio es entonces atravesar el horizonte del pasado e ir desarrollando lo encapsulado en la mente y cuerpo de los sujetos hasta que las experiencias que se vivieron en un pasado y que marcaron la existencia de las personas puedan ser vividas nuevamente de alguna manera en la situación temporal actual, sin embargo cabe resaltar que percibir no es solo recordar ya que, según Vargas (1994), “la apropiación de la información de los objetos y eventos del entorno permiten crear y recrear evidencias de su existencia y elaborar significados respecto de tales cosas” (p.6). y de esta manera las diferentes sociedades crean sus propias percepciones de acuerdo a sus vivencias y las clasificaciones y valoraciones que les confieren, en este sentido la percepción es resultado y creación de producto también, evidencia y aprendizaje.

## **Familia**

Según Oliva y Villa (2014) la familia se percibe como un conjunto de dos o más individuos que se relacionan como una unidad con características espirituales, culturales y socioeconómicas en común, que aun sin coexistir físicamente establecen necesidades y objetivos en común.

También es importante mencionar que la familia es un subsistema que se encuentra integrado a la sociedad donde se fomenta la evolución, el desarrollo y la autonomía de sus integrantes, velando por el bienestar físico, mental y emocional de cada uno de ellos, cuando se constituyen las familias se da lugar al sistema familiar, este es un factor que facilita la interacción y convivencia en la familia por medio del cual se organiza, define reglas, normas, principios, roles y estructura dentro de la misma, donde sus miembros están interrelacionados en pro del beneficio común de la familia.

### ***Tipos de familia***

Según Carpio et al. (2020) Para hacer referencia a los tipos de familias se debe tener en cuenta cómo está constituida y los miembros que se encuentran dentro de esta, de allí surgen los siguientes tipos:

**Familia nuclear.** También considerado como familia tradicional, este tipo de familia está compuesta por la madre, el padre y los hijos que ellos procrean

**Familia extensa.** Está conformada por varios miembros de distintas generaciones que comparten un lugar para su convivencia (viven juntos), este tipo de familia se caracteriza por estar compuesta por los abuelos, padres, hijos, tíos, primos.

**Familia monoparental.** Este tipo de familia lo conforma un solo progenitor, ya sea la madre o el padre y sus hijos.

**Familia compuesta.** Está conformada por dos familias monoparentales y uno o ambos ya tienen hijos.

Otros autores como Puyana et al (2003) hacen un estudio de la familia considerando que en Colombia no existe un modelo único ni homogéneo de familia, sino que los sistemas familiares son mediados y determinados en gran medida por los procesos de socialización, cultura y la dimensión colectiva “la estructura de la familia, la forma socialmente dada de la relación entre

marido, mujer e hijos se modifica en relación y correspondencia a los cambios que experimenta la sociedad amplia de la cual hace parte” (p.23) sin embargo, las autoras consideran que aún hoy en día existe por la misma cultura patriarcal del contexto latinoamericano, un cierto modelo funcionalista de la familia que determina roles complementarios en las dinámicas familiares las cuales se derivan del valor sociocultural otorgado a cada miembro de la familia y tienden a asignar “al padre de familia el papel de proveedor, líder instrumental de la familia como sistema y encargado de la protección de las nuevas generaciones y designa a la madre como responsable de tareas domésticas del hogar, crianza, cuidado de la prole y demás tareas con valores emocionales proclives a la función materna” roles o funciones tradicionales que se ven afectados por situaciones difíciles o de conflicto que se vivan a nivel social y colectivo dentro de los contextos donde se desarrolle la familia los cuales la inducen a transiciones y rupturas de las dinámicas tradicionales e implican la aparición de diversas fuerzas de resistencia, negación a la realidad o estrategias de afrontamiento, las cuales se van a tomar de acuerdo a los recursos de los miembros del sistema familiar y las realidades socio culturales que el contexto ofrece para su desarrollo.

### **Estructura familiar**

Un elemento importante dentro de la familia es la conformación de la estructura familiar, como lo indica Salvador Minuchin (1979) la estructura responde a aquellas demandas que permiten constituir un orden del modo en que los miembros de una familia interactúan, se relacionan y comunican.

Se hace necesario mencionar que las bases establecidas en la estructura del sistema familiar, permiten una adecuada interacción, un desarrollo idóneo y progresivo a nivel individual, social y grupal. Según Minuchin (1979) se pueden encontrar las siguientes formas de interacción:

#### ***Los límites***

Los límites tienen como función salvaguardar la diferenciación del sistema, se conforman por las reglas establecidas por los miembros del mismo y su participación con otros sistemas. Pueden ser de tipo: claro, estableciendo reglas precisas, difuso haciendo referencia a las reglas que carecen de claridad o rígido, el cual se puede identificar por aquellas reglas difíciles de alterar.

#### ***La jerarquía***

Corresponde a la distribución y organización de poder, donde se destaca el miembro que ejerce mayor control sobre el resto de integrantes del sistema familiar.

#### ***La centralidad***

La centralidad se establece al integrante que se destaca o tiene mayor interacción con los demás miembros de la familia.

#### ***La periferia***

Hace referencia al miembro que tiene menor grado de interacción con el sistema.

#### ***La alianza***

Alude a las relaciones que se instauran entre dos o más miembros de la familia, con el fin de alcanzar un propósito.

#### ***Las coaliciones***

Responde a la unión entre dos o más integrantes o subsistemas, se puede dar de forma abierta o encubierta.

#### ***El hijo parental***

Aquel integrante del sistema que asume las funciones o el papel de su padre o madre, impidiendo así cumplir con roles de hijo miembro de la familia.

## **Roles**

Minuchin (1979) plantea que los roles se establecen por los miembros de la familia y su cultura, ordenan la estructura de la relación familiar y se perciben como aquellos elementos que determinan una postura y se encargan de establecer normas sociales y funciones precisas para mantener el orden y organización de la estructura familiar, permitiendo así satisfacer necesidades recíprocas. De este modo, el rol se puede entender como el desempeño establecido o espontáneo que de acuerdo a sus funciones cumple cada miembro dentro de la familia.

El ser humano desempeña un rol diferente según el contexto en que se desenvuelva, y en cada rol se establece un tipo de relación distinta, las relaciones que una persona establece dentro de su trabajo son distintas a las que establece dentro de su familia y amigos. Por tanto, los roles son activos y están en constante cambio debido a su dinamismo. De acuerdo a Unibersitate, s.f

El rol determina un tipo de relación, sin embargo, y puesto que la relación está viva, él se negocia y cambia sin parar. La negociación del rol no se realiza de forma explícita, sino de forma implícita en la relación. Por lo tanto, el rol influye en la relación y la relación en el rol. (p.8)

Esto demuestra que existe una interacción recíproca entre el rol a desempeñar y la relación que se deriva de él; por consiguiente, el rol cambia primero porque se va redefiniendo por la propia persona y en segundo lugar por los cambios y el cambio de demandas de los contextos sociales, por lo tanto, un cambio de rol implica un cambio de relación.

Los roles son dinámicos y se adquieren por medio del aprendizaje, se pueden configurar de acuerdo a las experiencias y el contexto en el que se desarrollan. Es importante mencionar que se pueden transformar debido a los cambios, la resignificación y la alteración de demandas en los contextos sociales. Según la teoría de rol expuesta por Unibersitate, s.f, los roles se clasifican en:

### ***Rol prescrito***

Es aquello que la mayoría de la población espera de alguien, esa expectativa generalizada que tiene la sociedad y que de acuerdo a su cultura puede variar, ya que los cambios sociales de cada contexto repercuten en la percepción y por ende en las expectativas de cada miembro.

### ***Rol subjetivo***

Hace referencia a lo que cada sujeto percibe de sí mismo con respecto al rol o papel que cree cumplir, en otras palabras, es esa concepción particular del sujeto sobre su rol.

Esa imagen que se crea en el individuo depende de las expectativas que él tenga, su ideología y de las expectativas que los otros esperan de él. El sujeto de acuerdo a su sistema de creencias y a lo percibido del exterior, define o redefine su papel a ejercer en cada contexto social involucrado.

### ***Rol actuado***

El rol actuado es el comportamiento manifiesto de la persona, el modo en que desempeña su rol y que en ocasiones no coincide con su rol subjetivo, pues a la hora de escenificar pueden intervenir muchos factores que no permiten demostrar lo que se había configurado en su pensamiento acerca de su papel o función.

### ***Rol social/ identidad social***

Dentro de una sociedad siempre se va evidenciar cómo los miembros tienen ciertos status o posiciones, lugares en donde se da lugar a un comportamiento determinado en presencia de otros, los cuales de acuerdo a valores y reglas sociales compartidas esperan algo de cada miembro.

### ***Conflicto de rol situación***

Se desarrolla cuando, el rol prescrito, el rol subjetivo y el rol actuado están en disputa, es decir, cuando no hay una concordancia entre lo que espera la sociedad o el grupo al que se pertenece con las expectativas y concepción particular e internas del individuo sobre su rol y las funciones que se desempeñan finalmente a causa de las demandas del entorno social.

### **Conflicto armado colombiano**

Autores como Lesmes y Rodríguez (2015) afirman que: “El conflicto o guerra es definido como un acto de violencia donde dos o más partes se encuentran en enfrentamiento constante con el objetivo final de derrotar al bando contrario, y donde los actores armados procuran llegar a la dominación según la época, el contexto sociodemográfico y territorial a través de diversos métodos y estrategias de combate y acción violenta” (p 25).

Para Campaz (2019) la guerra colombiana es una guerra de tipo civil que se generó por el fracasado intento de desarrollo de la nación que solo dio paso a las desigualdades sociales.

Pizarro (2008) considera que:

El conflicto armado colombiano es muy fenómeno muy complejo e irregular, el cual se dio con diversas bases ideológicas de alguna manera influenciadas por las problemáticas y dinámicas sociales del panorama regional latinoamericano, en el cual el principal precursor es el narcotráfico y los más drásticos impactos los sufre la población civil. (párr.11)

De esta forma se confirma la incidencia de las problemáticas sociales en el marco del conflicto armado.

Por otro lado, tal y como lo menciona el Comité Internacional de la Cruz Roja -CICR- (2021) El conflicto armado en Colombia, se caracteriza por el sin número de manifestaciones violentas a lo largo y ancho del país, lo cual ha provocado principalmente desigualdades tanto sociales como económicas y consecuente a esto el subdesarrollo general de la nación.

De acuerdo con el Grupo de Memoria Histórica -GMH- (2013) en Colombia, el conflicto armado no tiene un modo de operar homogéneo o uniforme, ya que los actores armados han desarrollado y combinado prácticamente todas las formas de violencia conocidas, encajados dentro de los crímenes de lesa humanidad más atroces, donde lamentablemente la población civil y vulnerable ha sido la más afectada.

### **Víctimas del conflicto armado.**

La Ley 1448 (2011), determina que:

Son víctimas, aquellas personas que individual o colectivamente hayan sufrido un daño por hechos ocurridos a partir del 1º de enero de 1985, como consecuencia de violaciones graves a las normas internacionales de Derechos Humanos, ocurridas en el marco del conflicto armado interno. (p.3)

Según lo manifestado por GMH (2013) son las víctimas devastadas de rostro triste y sombrío en cuerpos lastimados quienes revelan la verdadera realidad de la crueldad perpetrada por los diversos actores armados que solo demuestran, por medio de la violencia el quiebre social y ético de la sociedad colombiana.

### **Metodología**

A continuación, se expone la metodología utilizada para dar cumplimiento a los objetivos de esta investigación:

### **Enfoque**

Esta investigación se realiza bajo el enfoque metodológico cualitativo, puesto que busca conocer e interpretar lo que las personas piensan, sienten de acuerdo con sus experiencias subjetivas como familias; tal y como lo menciona Monje (2011) “La investigación cualitativa se

interesa por captar la realidad social ‘a través de los ojos’ de la gente que está siendo estudiada, es decir, a partir de la percepción que tiene el sujeto de su propio contexto” (p. 13).

### **Diseño de investigación**

El estudio a realizar se establece desde un diseño fenomenológico ya que “busca comprender los fenómenos sociales desde la propia perspectiva del actor” (Quecedo, 2001, p. 7) es decir se describen y tratan de comprender los fenómenos desde el punto de vista, percepción y experiencias de cada familia víctima del conflicto armado. Además de esto, tal y como lo menciona Salgado (2007) el investigador estudia las experiencias de acuerdo al tiempo, espacio, cuerpos y contexto en los que se generaron las experiencias.

### **Técnicas e instrumentos**

En esta investigación se utilizara como técnica de recolección de datos la entrevista semiestructurada ya que, de acuerdo con Monje (2011) con este tipo de técnica el investigador realiza un interrogatorio partiendo de un guión de preguntas que le sirven de guía para obtener la información requerida de acuerdo a los objetivos de la investigación; por tanto, su valor más grande está en que se estudian los sistemas de valores, los modos de representaciones, y las percepciones específicas y subjetivas de un grupo o de una cultura, en este caso la familia.

El guión de entrevista semiestructurada se utiliza como instrumento considerando lo expresado por Folgueiras (2016) afirma que el instrumento de guión de entrevista semiestructurada se realiza con la finalidad de obtener la información que se requiere de una manera ordenada pero flexible donde el investigador puede incorporar si es necesario, algunas nuevas preguntas a partir de las respuestas dadas por las personas entrevistadas en el momento de aplicación.

Para la creación del guión de entrevista semiestructurada, se da lugar a escoger unas categorías que se derivan de los objetivos específicos, así como también se establecen unas subcategorías que permiten dar cuenta en que se fundamentan las preguntas para la entrevista. expuesta en el cuadro categorial para guión de entrevista (Ver anexo 2).

### **Procedimiento de recolección de datos y análisis de información**

Esta investigación se realiza por medio de tres fases las cuales son: la fase de recolección de datos la cual se compone del acceso al campo, trabajo de campo y la recogida productiva de datos de manera presencial por medio de la aplicación del guión de entrevista semiestructurada planteado en metodología; posterior a esto, se da paso a la fase analítica en la cual se realiza la transcripción de la información, para luego ser categorizada según los núcleos temáticos de indagación previamente considerados, y establecer subcategorías emergentes a partir información recolectada, para finalmente obtener resultados y en la fase informativa hacer la respectiva verificación de conclusiones y recomendaciones del estudio.

Lo anterior se realiza teniendo en cuenta lo propuesto por Arbeláez & Onrubia (2014) respecto al análisis de contenido en investigaciones cualitativas, estos autores establecen tres niveles de análisis: fase teórica, fase descriptiva analítica y fase interpretativa.

### **Participantes**

La población participante del presente estudio son 6 miembros de diferentes familias víctimas del conflicto armado en el municipio de El Tambo, Cauca, por tanto, se tendrán en cuenta los siguientes criterios para delimitar la población participante.

Criterios de inclusión: miembros de familias víctimas del conflicto armado ocurrido en el municipio de El Tambo, Cauca registradas en el Registro Único de Víctimas RUV, personas mayores de 18 años con cédula de ciudadanía, de ambos géneros, dispuestos a firmar consentimiento informado. (Ver anexo 1)

Criterios de exclusión: población civil que no esté incluida en el RUV, menores de edad, extranjeros, personas que no vivan en el municipio de El Tambo, Cauca, personas que no estén dispuestas a firmar el consentimiento informado.

### Aspectos éticos

Para el desarrollo de esta investigación se tomaron en consideración algunos artículos de la ley 1090 del 2006, por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones.

Según la Ley 1090 de 2006. (2006, 6 de septiembre). Congreso de la República, Refiere que:

En el artículo 23. Para el ejercicio de la investigación se guardará el secreto profesional de la información recibida por parte de los participantes, en el artículo 29. Se salvaguarda la identidad de las personas que contribuyan al trabajo investigativo, así como también, se contará con su consentimiento informado previo para la participación de la misma, por otro lado, en el artículo 30. El registro de las entrevistas semiestructuradas que se llevará a cabo con los participantes, serán preservados bajo un carácter de seguridad y privacidad, limitando que personas no autorizadas tengan acceso a dicha información.

En el capítulo VI hace referencia al adecuado uso del material psicotécnico, de este apartado se tomará en cuenta el artículo 45. El manejo del material se llevará a cabo bajo la supervisión de la asesora de trabajo de grado y con la observación de la facultad de psicología de la FUP. De acuerdo con el artículo 46; la creación de la entrevista semiestructurada como técnica o instrumento para la recolección de datos de la presente investigación, se realizará bajo criterios científicamente comprobados para su elaboración y aplicación.

Además, se estimará el capítulo VII que hace referencia a los criterios para la investigación científica, el artículo 50. De manera que la ejecución de la investigación se regirá bajo los principios de respeto y dignidad con los participantes, así como también con su comunidad, favoreciendo el bienestar de los mismos. Cabe destacar que se tomará también en consideración también el capítulo 56. Asegurando que, para la realización de este estudio se deberá contar con el consentimiento informado (anexo 2) y previa autorización de las integrantes como trabajo colectivo, respetando los derechos de autor que se ordenan en Colombia.

Por último, para la realización de este estudio se tendrá en cuenta en todo momento la resolución 8430 de 1993. (1993, 04 de octubre). Por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud, considerando especialmente el deber de evaluar y clasificar el riesgo que conlleva la investigación en seres humanos velando siempre por su dignidad y bienestar.

## Resultados y discusión

**Tabla 1**

*Cuadro categorial de entrevistas*

CATEGORIAS			
HECHOS			
VICTIMAS	VICTIMIZANTES	CAMBIOS	EXPERIENCIAS
V1	- Mi familia varias veces ha sido afectada por lo del conflicto armado, una vez le mataron	- Él era el que más pendiente estaba de mí, de su papá, a las hermanas, él era muy paciente y humilde, desde que el faltó	- Fue una cosa horrible. Inmediatamente empezaron a correr, mi hijo ya estaba lejos, pero de oír la gritadera que por favor los

unas vacas a mi hijo fue una cosa muy tremenda, auxiliaran, que por favor no con unos yo me siento más sola. dispararan.

explosivos, a el de la - Mi familia ya no es tan - Era un muchacho muy explosión también le unida, cada uno tiene su bueno, muy buen hijo. cayeron unos obligación. - Él era todo.

pedazos que le - Ahora otra cosa, la mujer - Fue como si se nos afectaron la salud. que él tenía, él siempre le dejo acabara la vida, ya uno no - La policía mató a 8 la manera de cómo vivir, pero tiene tranquilidad. Aun no a bala. ella no le gasto ni el cajón, ni puedo soportar lo que le - Cuando estaba la traída, por eso él se pasó a mi hijito. ayudando a sacar a descompuso, 8 días después

uno de los heridos le ya tenía a otro man mis hijos. - La ausencia de mi hijo metieron los tiros. no me creían, pero yo lo mire cambió todo yo hasta ahora - Para saber que se con mis ojos. no puedo superar las cosas, nos fue, el hizo - No, no la puedo volver a ver, ojalá alguien me ayudara muchas cosas ni perdonar... le dije a ella con esto. yo busco justicia buenas por todos, que me dejara unos animalitos para todo lo que le paso a pero vino a caer ya de los que mi hijo tenía, dijo mi hijito, eso está en manos de la “nooo, como se le va a ocurrir demandado, pero nadie nos policia, ellos si eso fue lo que trabajamos”, da razón ni me ayuda. acabaron con la vida le dije arreglemos y no nos de mi hijo. volvamos a ver nunca más las caras, porque lo que usted hizo con mi hijo, mejor dicho.

- Fue un cambio muy grande - Económicamente fue muy también en la unidad familiar duro, demasiado duro, fue porque yo me vine para acá extremo el cambio. con mis hijos y el papá se - Fue muy duro adaptarse a quedó trabajando en ese esta nueva vida. sector. - Fue difícil aceptar el cambio, pero les permitió cambiar el futuro

- Claro totalmente, porque - Si nos quedábamos allá no allá diría el hogar el papá de íbamos a tener futuro. mis niños, él estaba pendiente

de la alimentación, educación, - Le doy gracias a Dios vestuario, salud, todo y al porque acá tenemos nueva venirnos para acá yo quede vida, nuevas como representante del hogar. oportunidades.

- Ellos tienen esa - A nivel familiar, saber que representación de padre, pero rescate a mis hijos, de mi hijo menor no lo asimila de verdad le doy gracias a mis buena forma porque a él fue el hijos, después de lo malo que más afecto. Su niñez fue llega lo bueno, haber muy dura, no tuvo quien lo salvado a mis hijos. representara, ni quien estuviera ahí en esos

momentos que él lo necesitaba.

- V3
- Yo con ese señor no la iba, no vivía con nosotros, nunca nos apoyó, no afectó en absolutamente nada. Lo único bueno que nos dejó fue una plata que nos da el gobierno, aunque hace un año no me llega nada, pero a él lo pagaron, cada mes nos daban una plástica. pero en vida él no fue una figura como padre ni nada bueno entonces para nosotros no cambió en nada la familia, más que en lo de la plata y las ayudas
  - Como mi papá murió hace 10 años, quedamos desprotegidos, él era la cabeza del hogar.
  - Quedamos solas mi hermana, mi mamá y yo. A mi mamá le tocó muy duro, toda la carga, más que de plata, criarnos fue complicado
  - El cumplió con el rol de hombre de la casa, de protector. Pero mi hermano es muy joven, también le tocó a mí mama.
  - No podía ir al colegio sola, no salía a los parques, mi hermano que era mayor no podía salir y la juventud de nosotras no fue normal, el miedo era constante, en cualquier momento nos podía pasar algo.
  - Mi papá salió de la guerrilla con el proceso de paz, él pertenecía a las FARC y se
- V4
- En ese momento cada uno en mi familia estaba por su lado, entonces yo diría que no nos afectó...desde mi punto de vista y con mi forma de ser puedo decir que a mí me dio igual, yo con ese señor no la iba. No me dio duro.
  - Todo lo que pasó fue bueno, por lo de las ayudas, eso me dio mucho la mano,
  - Se vive con miedo.
  - No teníamos tranquilidad
  - Tuvieron que vivir momentos muy difíciles, de miedo, porque si uno se va no tiene forma de conseguir las cosas de nuevo.
  - Vivíamos con miedo y angustia, nunca disfrutamos de nuestra niñez.
  - Vivíamos pensando que nos iban a llevar. Mi mamá lloraba mucho, no comía.
  - Quedamos con mucho miedo, así uno no deba nada.
  - Mi familia y yo quedamos muy mal. Uno queda con
- V5

desmovilizó estando - Con mis hermanos también tristeza, con ese vacío, la en la cárcel, en ese cambió mucho eso, ellos vida no vuelve a ser igual, momento se acogió dejaron de venir a la casa nosotros quedamos con ese al proceso y al año y - Fue un cambio muy duro. recuerdo. medio lo mataron. Tuve que asumir una - Cada vez que pasamos por - Las amenazas responsabilidad muy grande ahí, miramos donde lo siempre fueron hacia que antes no tenía mataron y viene ese dolor él, nos amenazaron, - Yo estaba estudiando y me tan grande. a él, a mi hermano tuve que salir porque - Mi familia quedo mayor y a mí. necesitaba dinero. devastada, mi mamá está en - Soy ahora el responsable de terapia tratando de seguir mi mamá adelante.

*Nota:* Elaboración propia

### **Resultados**

Teniendo en cuenta los relatos de los participantes de la entrevista aplicada, se evidencia el conflicto armado como una problemática latente en el contexto en el que se desarrolló el estudio y afectó a diferentes familias en el municipio del Tambo Cauca. En cuanto a la categoría de hechos victimizantes, se pueden evidenciar alrededor de cuatro hechos, entre ellos podemos encontrar; artefacto explosivo improvisado, homicidio, desplazamiento forzado y amenazas. Es importante mencionar que tres de las cinco víctimas entrevistadas han sufrido más de un hecho victimizante y en su mayoría han tenido que vivir diversos sucesos traumáticos, asumiendo varias veces el papel de víctima, dando lugar a la revictimización. Lo mencionado anteriormente de hace evidente en el discurso de las víctimas a continuación:

La víctima número V4 sufrió amenazas y homicidio

V4: *“mi hermano se tuvo que ir para Barrancabermeja, se fue a raíz de las extorsiones y de tantas amenazas.” “fue justo cuando mi papá murió, a los 6 meses empezaron a pedir dinero, que si no se los daban se llevaban a los niños”*

La víctima número cinco V5 sufrió amenaza, homicidio y desplazamiento forzado

V5: *“Mi papá salió de la guerrilla con el proceso de paz, él pertenecía a las FARC y se desmovilizó estando en la cárcel, en ese momento se acogió al proceso y al año y medio lo mataron.”*

*“Las amenazas siempre fueron hacia él, pero antes de que pasara eso si nos amenazaron, a él, a mi hermano mayor y a mí; que, si no lo mataban a él, nos tocaba a cualquiera de nosotros.”*

*“Cuando él cayó en la cárcel a nosotros nos tocó irnos de acá. Recuerdo que un día a mí me iban a coger, no sé si por lo mismo de mi papá, pero a mí me toco irme de acá, entonces declare en Cali solo como desplazado.*

La víctima número uno V1 sufrió artefacto explosivo improvisado y homicidio y referencia que: *“mi familia varias veces ha sido afectada por lo del conflicto armado, una vez le mataron unas vacas a mi hijo con unos explosivos, a el de la explosión también le cayeron unos pedazos que le afectaron la salud, eso paso en una finquita que él tenía.”* Seguido de esto menciona que *“Luego de lo que le conté ahora, mi hijo se fue a trabajar a Nariño, estuvo trabajando allá mucho tiempo y llegó el día que la policía y el ejército llegaron donde ellos estaban, entonces les dijeron que tenían que reunirse más de 3000 personas para que ayudaran a sacarlos. Se reunieron muchas personas, pero solo tenían un palo en la mano, la policía y el ejército estaban reunidos allá, entonces subieron a ver dónde estaban, únicamente con un palo en la mano y ya cuando los agarraron fue a bala. La policía mató a 8 a bala, no sé cuántos quedaron heridos, mi hijo estaba*

*ayudando a sacar a uno de los heridos cuando le metieron los tiros”* En la víctima uno se puede presenciar una particularidad en los agentes que impartieron el hecho victimizante como consecuencia del conflicto armado, el primer hecho fue un artefacto explosivo improvisado que se ejerció por parte de los grupos armados al margen de la ley, el segundo hecho un homicidio por parte de la fuerza pública, como producto de la erradicación de cultivos ilícitos.

Respecto a los cambios, es posible determinar que el conflicto armado en El Tambo Cauca ha tenido un impacto directo en los roles y la estructura del sistema familiar, el cual afectó la interacción, la comunicación de las familias víctimas, los roles establecidos y su funcionamiento. Cabe mencionar que la mayoría de entrevistas realizadas tienen un común denominador; el hecho victimizante que sufrieron afectó principalmente los roles dentro del sistema familiar, pues quienes sufrieron directamente el hecho victimizante cumplían el papel de proveedores y protectores, la víctima número 4 (V4) menciona que: *“mi papá murió hace 10 años, quedamos desprotegidos, él era la cabeza del hogar, quedamos solos mi hermano, mi mamá y yo. A mi mamá le tocó muy duro, toda la carga, más que de plata, criarnos fue complicado”*.

Por otra parte, la víctima 1 (V1) refiere que: - *“él llegaba acá con la remesa, con todo lo que yo necesitaba o me hiciera falta. Él era el que más pendiente estaba de mí, de su papá, de las hermanas, él era muy paciente y humilde, desde que el fallo fue una cosa muy tremenda, yo me siento más sola”* lo cual, se asemeja al relato víctima número 2 (V2) al indicar que: *“el papá de mis niños dirigía el hogar, él estaba pendiente de la alimentación, educación, vestuario, salud, todo y al venírnos para acá yo quede como representante del hogar”* el sufrir de desplazamiento forzado, representó para su familia una desestructuración, pues la víctima se separó de su esposo, quien se desentendió totalmente de las responsabilidades como padre, a lo que señala: *“Ellos tienen esa representación de padre, pero mi hijo menor no lo asimila de buena forma porque a él fue el que más afectó. Su niñez fue muy dura, no tuvo quien lo representara, ni quien estuviera ahí en esos momentos que él lo necesitaba”*.

La separación de las familias, la ausencia, la pérdida de un miembro que hace alterar los roles que han sido establecidos, da como resultado el quebranto de la unidad y organización de la estructura familiar, tal como lo mencionan a continuación las víctimas:

*V1: “Mi familia ya no es tan unida, cada uno tiene su obligación, de vez en cuando vienen a verme, aunque ellos viven lejos, pero están pendientes. Ahora otra cosa, la mujer que él tenía, él siempre le dejo la manera de cómo vivir, pero ella no le gasto ni el cajón, ni la traída, por eso él se descompuso, ella se agarró fue a esperar que el alcalde la ayudará, 8 días después ya tenía a otro man. mis hijos no me creían, pero yo lo mire con mis ojos.*

*V2: “fue un cambio muy grande también en la unidad familiar porque yo me vine para acá con mis hijos y el papá se quedó trabajando en ese sector o bueno, buscando trabajo en lo que saliera para poder colaborar con la alimentación. La desintegración fue lo más difícil de todo, siempre estábamos juntos,”*

*V4: él cumplió con el rol de hombre de la casa, de protector. Pero mi hermano es muy joven, también le tocó a mí mamá. Luego, mi hermano se fue y se olvidó mucho de la familia, pues igual se fue bastante lejos, ahora solo estamos mi mamá y yo”*

*V5: “La familia se separó, él era el que nos unía. Todos empezaron a dispersarse. Nosotros con ellos casi no tenemos contacto. Con mis hermanos también cambió mucho eso, ellos dejaron de venir a la casa, mi hermana vive en Cali, mi hermano en otra vereda, ellos venían solo por mi papá. - eso fue otro problema. La familia de mi papá empezó a pelear por eso y por los bienes que él tenía, a nosotros nos excluye y nos quitaron mucho, mucho... por eso se distanciaron.*

Dentro de los impactos que se evidencian, el impacto a nivel económico es uno de los que más sobresale, ya que al modificarse los roles, especialmente el rol prescrito, definido y establecido principalmente por la sociedad y la cultura, la economía se va a ver afectada. La V2 refiere que todo cambio, pues antes de verse obligados a abandonar sus casas tenían mejores condiciones de vida, pues a sus hijos, aún siendo pequeños los grupos armados les pagaban a cambio de favores y mantenían recursos de forma regular, igual su esposo, quien trabajaba con cultivos ilícitos y podía brindarles un buen sustento, al abandonar su territorio, no encontraban trabajo y si lo hacían, les pagaban muy poco, pasaron de tener comodidades a vivir en un rancho de cuatro paredes construidas con tabla, la comida era escasa y la oportunidad de sacar adelante a sus hijos, se veía lejana.

Del mismo, modo se vio afectada la V1, quien perdió a su hijo, quien se responsabilizaba de su alimentación y de la ayuda económica, a lo que busco una posible solución diciéndole a quien en ese momento fuera su nuera *“déjeme uno de los animalitos que mi hijo tenía, dijo nooo, como se le va a ocurrir si eso fue lo que trabajamos los dos, le dije que yo también tenía derecho a lo que tenía mi hijo, nos dio como 3 animalitos, yo le dije arreglemos y no nos volvamos a ver nunca más las caras, porque lo que usted hizo con mi hijo, mejor dicho...”*.

*En el caso de la V4, al faltar su padre menciona que “era muy duro, solo trabajaba mi mamá, con dos hijos para costear estudios, la comedia, la casa, no podíamos pagar más las extorsiones, no nos alcanzaba ni para vivir, cuando mi papá estaba todo era diferente, no nos hacía falta nada”. En la V3, es posible evidenciar un contraste, pues la ausencia de su padre significó una ayuda económica, una oportunidad de tener mejores condiciones de vida y una ayuda mensual para los gastos que se requerían.*

En el caso de dos miembros de familias víctimas el conflicto armado tiene una valoración un tanto positiva ya que como lo manifiesta la v2 *“Fue difícil aceptar el cambio, pero les permitió cambiar el futuro... si nos quedábamos allá no íbamos a tener futuro...-le doy gracias a Dios porque acá tenemos nueva vida, nuevas oportunidades... a nivel familiar, saber que rescate a mis hijos, de verdad le doy gracias a mis hijos, después de lo malo llega lo bueno, haber salvado a mis hijos...”* de acuerdo a lo descrito anteriormente la madre de familia considera que, aunque el conflicto acarreó consigo muchas dificultades y cambios en la familia, la situación económica y los roles como menciona en su relato *“económicamente fue muy duro, demasiado duro, fue extremo el cambio. Fue muy duro adaptarse a esta nueva vida”*.

En relación a las experiencias asociadas al impacto a nivel psicológico, se encontró que:

En las narraciones de los participantes del estudio en torno a la categoría de experiencias se evidencia un mayor nivel de afectación emocional y unas valoraciones generales bastantes negativas en torno a los hechos sucedidos; como se aprecia en el relato de la V1 el sentimiento más marcado percibido es el dolor *“fue una cosa horrible...Fue muy duro para mí...fue como si se nos acabara la vida, ya uno no tiene tranquilidad... Uno queda con ese vacío, yo a veces estoy aquí, pero quiero irme, esto ha sido duro para mí, yo aún no puedo soportar lo que le pasó a mi hijito... De acuerdo a estos fragmentos del relato evidencia que la madre de familia asume los hechos como algo totalmente desgarrador, imposible de superar, además el estado afectivo de la participante narrando la situación se ve muy alterado, las palabras surgen en medio de un intenso dolor y llanto, el significado que la madre a nivel general asigna a lo sucedido señala que *“La ausencia de mi hijo cambió todo, todo, ya nada es igual, ni una navidad, ni un día de la madre, nada...”**.

La víctima número 5 (V5) reconoce que *“fue un cambio muy duro. Tuve que asumir una responsabilidad muy grande que antes no tenía. yo estaba estudiando y tuve que salir porque*

*necesitaba dinero. Soy ahora el responsable de mi mamá*". Sin embargo, de las 5 entrevistas realizadas, solo una, la víctima (V4) narra que el asesinato de su padre a manos de un grupo al margen de la ley, significó un cambio positivo al mencionar que: *"yo con ese señor no la iba, no vivía con nosotros, nunca nos apoyó, no afectó en absolutamente nada. Lo único bueno que nos dejó fue una plata que nos da el gobierno, aunque hace un año no me llega nada, pero a él lo pagaron, cada mes nos daban una plática. pero en vida él no fue una figura como padre ni nada bueno entonces para nosotros no cambió en nada la familia"*.

Al perder uno de los integrantes de la familia, se perciben afectaciones a nivel psicológico, es posible mencionar el relato de la V1 *"Dios mío, todos sufrimos... los hermanos, el papá, no pues uno de madre es la que más sufre, yo no me puedo olvidar de mi hijo, escuchar hablar de eso es muy duro, a mí me duele la cabeza, el cuerpo, es una cosa fatal, hay muchas madres, muchos hijos sufriendo"*, el miedo, una constante en la recolección de la información, la V4 recuerda que: *"No podía ir al colegio sola, no salía a los parques, mi hermano que era mayor no podía salir con sus amigos, ni a paseos, mucho menos a fiestas, entonces como que la infancia y la juventud de nosotras no fue normal, el miedo era constante, en cualquier momento nos podía pasar algo"* en medio de lágrimas, la v5 refiere *"vivíamos mis papás, mi sobrina y yo. Cuando lo mataron a él nos quedamos solo mi mamá y yo, a mi sobrina la cogió mi hermano. Psicológicamente todos quedamos mal, él era todo para nosotros..."*.

Por otro lado, en el relato de la V3 se evidencia que la valoración de los impactos fue totalmente positiva, de acuerdo a los relatos *"en ese momento cada uno en mi familia estaba por su lado, entonces yo diría que no nos afectó... desde mi punto de vista y con mi forma de ser puedo decir que a mí me dio igual, yo con ese señor no la iba... No me dio duro... todo lo que pasó fue bueno, por lo de las ayudas, eso me dio mucho la mano"* ya que se puede establecer que la estructura de la familia no era muy unida antes de los hechos ocurridos en el marco del conflicto armado, por tanto, la participante y su familia parecen haber accedido a beneficios económicos y oportunidades de superación a raíz de la muerte del padre de familia.

En el relato de la V4 el miedo es la emoción más preponderante y se percibe una gran afectación a la libertad y desarrollo normal del sistema familiar como menciona *"nos sentíamos como en una cárcel... se vive con miedo...-no teníamos tranquilidad...Tuvieron que vivir momentos muy difíciles, de miedo, porque si uno se va no tiene forma de conseguir las cosas de nuevo... vivíamos con miedo y angustia, nunca disfrutamos de nuestra niñez... Vivíamos pensando que nos iban a llevar. Mi mamá lloraba mucho, no comía"* señalando como principales responsables de las situaciones difíciles a los grupos armados al margen de la ley *"es por la guerrilla que todo es tan difícil en estos pueblos... acá siempre se ha vivido eso, uno se siente sin libertad de ser normal"*.

Así mismo, en los relatos de la V5 se evidencia la presencia de ambas emociones, el miedo es mencionado en varias ocasiones *"quedamos con mucho miedo, así uno no deba nada... yo quedé muy intranquilo..."* y la tristeza en otras ocasiones del relato *"Cada vez que pasamos por ahí, miramos donde lo mataron y viene ese dolor tan grande... Me duele saber que no lo volveré a ver...pues uno queda mal, ya nunca volvimos a ser los mismos. El sentimiento general es de vacío y dolor como menciona hacia el final de la entrevista *"mi familia y yo quedamos muy mal. Uno queda con tristeza, con ese vacío, la vida no vuelve a ser igual, nosotros quedamos con ese recuerdo"*.*

Es posible comprender de acuerdo a las narraciones de las V1 y V5 que la estructura y relaciones de las familias eran bastante estrechas y afectivas, como lo comenta la V1 *"era un muchacho muy bueno, muy buen hijo... él era todo"* y la V5 *"mi familia quedó devastada, , yo..."*

*siento tristeza total, uno siempre quiere tener a su papá vivo, hasta que llegué a viejo... Después de tener una familia, tuve que acostumbrarme a estar solo...*” lo cual aumenta la percepción de afectación e impactos negativos en el sistema familiar; actualmente pese a transcurrir años de los hechos vividos los miembros de las familias se siguen percibiendo como víctimas absolutas y consideran que requieren mayor apoyo social, estatal y terapéutico, como menciona la v1 *“yo hasta ahora no puedo superar las cosas, ojala alguien me ayudara con esto... yo busco justicia para todo lo que le pasó a mi hijito, eso está demandado pero nadie nos da razón ni me ayuda”* y la V5 *“mi mamá está en terapia tratando de seguir adelante, pero es duro”*.

Finalmente parece que con el tiempo los miembros de la familia pudieron desarrollar la capacidad de resiliencia, establecerse como familia en otro espacio más neutral, salir adelante y ver las oportunidades en medio de las situaciones problemáticas. Lo anterior permite entender que si bien la mayoría de familias víctimas han sufrido un cambio enmarcado por daños a nivel psicológico y bienestar a nivel general, cada familia ha vivido su experiencia desde la particularidad, lo cual convierte estas experiencias de conflicto armado en percepciones subjetivas.

### **Discusión**

Para dar cuenta del análisis e interpretación de los resultados obtenidos en esta investigación, se hará a continuación un contraste y relación entre los antecedentes, marco conceptual y los hallazgos del estudio.

Moreno et al. (2021) hicieron un estudio de caso para describir la influencia que ha tenido el conflicto armado colombiano en los procesos de desintegración y recomposición de la unidad familiar y hallaron que la crisis obliga al sistema familiar a “acomodarse rápidamente” en temas de funciones, roles de actuación, manejo de la autoridad y poder lo cual se evidencia de la misma manera en la investigación adelantada en el municipio de El tambo, Cauca ya que de acuerdo a los relatos de los participantes se dieron unos fuertes cambios en las funciones y relaciones de poder especialmente en las que atañen a las madres de familia y los jóvenes, ya que tuvieron que asumir funciones de proveedores económicos para la familia y desplazarse del plano interno del hogar de cuidado de los hijos y la escolaridad hacia las actividades económicas informales y no muy bien remuneradas lo cual intensificó los sentimientos de desesperanza en los miembros.

Puyana et al. (2003) establecen que, si bien la familia en Colombia no se presenta como un modelo homogéneo o único, si se presenta de acuerdo a los procesos de socialización y cultura como un sistema donde la maternidad y paternidad adoptan roles correspondientes otorgados por el valor sociocultural asignado a cada miembro de familia y que el padre y la madre de familia ejercían ciertas funciones particulares y diferenciadas otorgando: “al padre de familia el papel de proveedor, líder instrumental de la familia como sistema y encargado de la protección de las nuevas generaciones y designando a la madre como responsable de tareas domésticas del hogar, crianza, cuidado de la prole y demás tareas con valores emocionales proclives a la función materna” (p.23).

Las autoras traían a consideración en su estudio el hecho de que estos roles tradicionales se inscriben como construcciones socioculturales cambiantes y articuladas a los hechos sociales, económicos y políticos del país haciendo énfasis en que “la relación entre marido, mujer e hijos se modifica en relación y correspondencia a los cambios que experimenta la sociedad amplia de la cual hace parte” y los roles o funciones tradicionales se ven afectados por situaciones difíciles o de conflicto que se vivan a nivel social y colectivo dentro de los contextos donde se desarrolle la familia los cuales la inducen a transiciones y rupturas de las dinámicas tradicionales e implican la aparición de diversas fuerzas de resistencia, negación a la realidad o estrategias de afrontamiento, las cuales se van a tomar de acuerdo a los recursos de los miembros del sistema familiar y las realidades socio culturales que el contexto ofrece para su desarrollo.

Teniendo en cuenta lo anterior y de acuerdo a los resultados del presente estudio se puede corroborar que tal y como lo mencionan las autoras; la familia en Colombia actualmente a pesar del paso de los años sigue adoptando el modelo funcionalista tradicional y patriarcal donde la madre es quien vela por la prole y se instaura en el plano privado del hogar y el padre es quien asume el papel de proveedor y se instaura en el plano social y público. Sin embargo, de acuerdo al análisis de relatos de los participantes de este estudio los cuales son miembros de familias víctimas del conflicto armado interno, se puede interpretar que el conflicto armado en Colombia se ha consolidado como una de las principales razones para que este modelo de roles y dinámicas familiares se vea trastocado y se dé una ruptura del modelo tradicional en las familias ya que son estos roles familiares tradicionales los que principalmente se vieron afectados por los impactos de la guerra y se han cambiado de forma abrupta por la tensión a causa del conflicto armado.

La familia se concibe como una construcción social cultural, entendiendo el factor cultural como aquel que impone significado y sentido a los roles sociales desempeñados por cada miembro de la estructura familiar. Virginia Gutiérrez de Pineda menciona que: “¿Si todo cambia, por qué no la familia? Lo que está sucediendo es que la familia se está acomodando al devenir conjunto de la cultura y de la sociedad colombiana”. (p.5)

Por lo anterior, es posible determinar que las demandas funcionales se han visto modificadas por el mismo y han afectado no solo el cumplimiento del papel de cada miembro de la familia, sino también el desarrollo funcional, la comunicación, relación e interacción a nivel social y familiar, pues muchas familias se desintegraron a causa de los hechos victimizantes a los que se vieron enfrentados, tomando en consideración el referente conceptual de la presente investigación, podemos encontrar Carpio et al. (2020), quien nos habla de los tipos de familias, como se hace evidente en el discurso de las víctimas, sus familias estaban compuestas por mamá, papá y los hijos que ellos procrearon, es decir familias nucleares o en otros casos las familias se configuraban por los miembros ya nombrados y sumado a estos se encontraban los abuelos, primos, tíos, entre otros, denominándose familias extensas.

Cifuentes (2009) realizó un estudio el cual tiene como finalidad determinar los efectos del conflicto armado sobre las familias en el municipio de Riosucio, en el cual halló que la repercusión más importante fue la transformación en las tipologías de las familias, generando una descomposición especialmente en las familias extensas, dando lugar a familias compuestas o mono parentales, del mismo modo podemos encontrar que de acuerdo a los hallazgos del presente estudio, se vio como principal afectación la descomposición y la pérdida de la unidad familiar a causa del homicidio de un miembro importante de la familia o a causa del desplazamiento forzado, lo cual trajo además problemáticas de salud mental de las víctimas.

Como consecuencia a los grandes impactos y repercusiones a raíz de los hechos victimizantes por los tuvieron que afrontar las familias que participaron de esta investigación, se dio lugar a la desintegración de esos grupos familiares ya mencionados anteriormente, forzando una reconfiguración de lo que tradicionalmente era su familia, sin duda alguna generando cambios emocionales bastante fuertes para cada uno de sus miembros, en torno a ello se crearon familias monoparentales, son aquellas compuestas por mamá o papá y los hijos, es considera como una unión incompleta que a causa de la violencia falleció uno de sus progenitores, o tuvo que salir en busca del bienestar de los suyos.

De este mismo modo y como lo expresan las víctimas por medio de las entrevistas, también se conformaron familias compuestas, las cuales están constituidas por dos familias monoparentales y uno o ambos ya tienen hijos. Lo que generó la alteración en los roles que permitían atender a las funciones establecidas para mantener el orden y organización de la estructura familiar,

confirmando de esta manera que los roles son dinámicos, pues se pueden modificar en cualquier momento, puesto a que desarrollan gracias al aprendizaje, vivencias, contexto y sobre todo a la resignificación que repercute en relación al conflicto armado y la familia.

Así pues, se puede establecer que el conflicto armado impactó principalmente a los roles subjetivos de los miembros más jóvenes de las familias, y al desarrollo normal, típico o espontáneo de sus funciones se interpusieron roles prescritos de acuerdo a las nuevas necesidades de la familia producto de la violencia y pérdidas de miembros centrales o líderes del sistema familiar, en el caso de las familias participantes, el cambio de roles prescritos afectó directamente el tipo de relación que se daba antes y después de los impactos de la guerra, desencadenando nuevos roles actuados o a desempeñar, los cuales de acuerdo a los relatos generaron un tipo de disonancia cognitiva, es decir una evidente discrepancia entre lo que hacían, pensaban y sentían los miembros más jóvenes de las familias.

En el año 1979 Minuchin establece que existen diversas formas de interacción, que como se mencionó anteriormente, ha sido una de las más afectadas a causa de los hechos victimizantes en las familias entrevistadas. Teniendo en cuenta los tipos expuestos en el referente conceptual, se debe mencionar que la jerarquía, la centralidad y la alianza han sido los tipos de interacción más afectados de acuerdo a los miembros de familias víctimas participantes del estudio ya que, por una parte, la jerarquía que responde a la distribución y organización del poder se modificó abruptamente al perder al miembro de la familia que cumplía el rol de protector y proveedor, teniendo que modificar la estructura y que otro miembro cumpliera con ese papel, dejando a un lado el desarrollo de su vida cotidiana y modificando su propio rol espontáneo.

Por último, una de las consecuencias que más destaca es la modificación de la centralidad dentro de la familia, desarrollada en aquel integrante que destaca o tiene mayor interacción, dando como resultado la desintegración familiar al perder a aquel integrante que impartía normas y propiciaba momentos o espacios de unión, así mismo se vieron afectadas las alianzas, pues aquellas relaciones instauradas entre los miembros de la familia cambiaron a nivel general y dificultaron en gran proporción el cumplimiento de metas, sin embargo, esto no fue impedimento, la fortaleza, resiliencia y el continuar luchando contra el dolor, la angustia y el miedo que imparte el conflicto armado y la pérdida de un ser querido fue de gran inspiración y ayuda para continuar luchando por sus propósitos.

Baracaldo et al. (2014), investigaron la transición y transformación que han tenido que afrontar las familias de los jóvenes del servicio nacional de aprendizaje SENA, con sede en Bogotá, el resultado de esta investigación arrojó que el desplazamiento forzado fue la principal causa de desintegración familiar, y que, si bien hubo una reestructuración rápida de las familias, esta se dio de manera desafortunada y desabrigada y que, los nuevos roles de los miembros fueron asumidos a la fuerza.

De acuerdo a las experiencias relatadas por los participantes del presente estudio, se puede determinar que existen similitudes y diferencias entre ambos hallazgos ya que, si bien en las familias víctimas de El Tambo, Cauca se dio un cambio abrupto y forzado de roles, la reestructuración de la familia fue bastante lenta, paulatina y en algunos casos, fue imposible que las familias se pudieran reestructurar, dando como resultado el alejamiento total de los miembros de las familias y sus relaciones de afecto.

Barón et al. (2011) estudio las afectaciones de las dinámicas familiares en el contexto del conflicto armado en el occidente de Boyacá, en el cual halló que los miembros de las familias más afectados en cuanto a su bienestar y reparación son: los niños, niñas, mujeres y adultos mayores, pues se violan sus derechos y no pueden vivir en condiciones idóneas.

Con respecto a las experiencias de los participantes de esta investigación se puede determinar que hay similitud en los resultados de ambos estudios ya que los miembros más vulnerados en sus derechos, especialmente en su derecho a la libertad y autonomía fueron los niños y jóvenes ya que los relatos hacen evidente la incapacidad de gozar de una niñez tranquila, a una integridad psíquica y a un espacio de desarrollo y crecimiento con garantías de seguridad.

Pérez y Niño (2018) investigaron la incidencia del conflicto armado en la estructura familiar de las víctimas en el Municipio de Bucarasica y encontraron que en los miembros del sistema familiar hubo un fuerte impacto emocional y psíquico a causa de las pérdidas materiales, lo cual significó un despojo de sus proyectos de vida planteados y trabajados durante años.

De acuerdo a los relatos, experiencias y resultados de los miembros de familias víctimas participantes del presente estudio se evidencia una importante similitud en los hallazgos ya que en el discurso de los participantes se confirmó que ha sido difícil que ha sido adaptarse a los cambios de roles, a las precariedades económicas y emocionales que trajeron consigo los hechos victimizantes. Las madres principalmente tuvieron que cambiar sus actividades domésticas y el cuidado emocional por actividades laborales y económicas en el plano social, lo cual generó dolor y malestar en los hijos menores, por otro lado, algunos hijos en la etapa de la adolescencia también tuvieron que dejar de lado sus estudios y actividades normales como el juego, salidas y relaciones sociales acordes a su edad para asumir actividades de adultos como el trabajo en la ciudad a causa del desplazamiento, extorsiones y homicidio.

Es importante mencionar la afectación en relación a la economía, principalmente en los bienes materiales, de sus hogares, sus fincas y lugares de origen, las víctimas relataron con gran dolor la dificultad que supuso enfrentarse a nuevas actividades económicas que no generaban los resultados a los que estaban acostumbrados en sus lugares de origen, además de lo duro que fue cambiar sus planes de vida por unos forzados a causa de la violencia.

De acuerdo a Puyana et al. (2003) las rupturas de las dinámicas tradicionales implican la aparición de fuerzas de resistencia, negación a la realidad o estrategias de afrontamiento se puede interpretar que las familias participantes del presente estudio realizado en El tambo, Cauca han transitado por procesos de aceptación y adaptación muy largos y dolorosos, sin embargo en la mayoría de casos la aceptación de las pérdidas se pudo dar y las familias llegaron a la comprensión de los hechos como algo indescriptiblemente difícil que nunca olvidaran pero que se vieron obligados a superar con el paso de los años, para avanzar como familia.

Por otro lado, de acuerdo a Rebolledo y Gaviria (2019) quienes desarrollaron su estudio con cinco familias del barrio porvenir de la comuna cinco del municipio de Tumaco por medio de un enfoque cualitativo y estudio de caso: “el conflicto armado trae consigo la aparición de emociones muy marcadas en las víctimas como la ira, el temor, la desconfianza, la desesperanza y los sentimientos de culpa que dificultan que la estructura y la estabilidad de la familia se mantenga a lo largo del tiempo, los cuales según las investigadoras se pueden ir superando paulatinamente por medio de un proceso de resiliencia que incluya el reconocimiento y la aceptación por parte de las víctimas acerca de su pasado y su futuro”.

A nivel general de acuerdo a lo hallado en los relatos de participantes del presente estudio se puede ver una amplia similitud en el sentido que, estos manifestaron en sus relatos que pese a las dificultades, al dolor y a las grandes pérdidas económicas, físicas y emocionales las personas pudieron con el paso de mucho tiempo desarrollar la capacidad de resiliencia, pudieron aprender a ajustarse a la nueva realidad en gran medida, y aunque el dolor es latente, por el bienestar de la familia, especialmente de los miembros más débiles o con menos recursos de afrontamiento del

sistema familiar tuvieron que adaptarse a las situaciones, roles y nuevas dinámicas del sistema familiar.

En el presente estudio dentro de los relatos de las víctimas se evidencia también que, la presencia y apoyo estatal han sido determinantes positivos en los procesos de transición y aceptación de las pérdidas físicas y emocionales de las familias, en los diversos relatos, se evidencia que la mayoría de las víctimas han sido incluidas en el registro único de víctimas RUV y han accedido a ayudas del estado, sin embargo los daños emocionales parecen ser los más difíciles de asimilar y son aquellos que toman más tiempo en repararse, en algunos casos los miembros de las familias consideran que requieren apoyo terapéutico para seguir avanzando en el proceso de desarrollo de habilidades de afrontamiento y resiliencia.

### **Conclusiones**

Se concluye a partir de los resultados de este estudio que indistintamente del contexto nacional en el que se desarrollen los hechos victimizantes asociados al conflicto armado, del tipo de población víctima de violencia, y del actor armado que actúe como victimario; las afectaciones a nivel familiar repercuten en la estructura, roles y dinámicas familiares de maneras similares a nivel psicológico, emocional y en el desarrollo de sus proyectos de vida.

De acuerdo a la investigación, las entrevistas realizadas y los hechos victimizantes que han impactado a las familias víctimas del conflicto armado en el municipio de El Tambo - Cauca se puede concluir que las familias participantes sufrieron los hechos victimizantes de homicidio y desplazamiento forzado, estos hechos ocurrieron principalmente en zonas rurales del municipio. Así mismo, dentro de los relatos y descripciones de la presente investigación se hace evidente que los hechos victimizantes sufridos por las familias fueron desencadenados por el accionar violento de los grupos armados organizados al margen de la ley principalmente de las FARC-EP a quienes se les atribuye totalmente la responsabilidad de los impactos y sufrimiento vivido.

Es importante resaltar que las víctimas sufrieron afectaciones y distintos impactos psicológicos debido a los diferentes hechos estresantes que tuvieron que afrontar a causa del conflicto armado, generando una disminución de los recursos psicológicos, los cuales son entendidos, como la capacidad de abordar las diferentes situaciones que se presentan a lo largo de la vida, especialmente aquellas que son percibidas como altamente estresantes.

A partir del análisis de los relatos de las víctimas se puede confirmar el decremento en los recursos psicológicos a nivel personal, familiar y social, al reflejar un deterioro significativo de dichos recursos, los hechos victimizantes fueron percibidos por los participantes del estudio, miembros de las familias víctimas como una situación crítica ante la cual la principal solución fue el desplazamiento y la resignación en nuevos espacios físicos y desempeño de nuevos roles y dinámicas que deterioraron su capacidad de visión hacia el futuro y sensación de desesperanza.

De igual manera, el trabajo de campo realizado permitió interpretar los cambios en los roles y la estructura familiar de las víctimas del conflicto armado en el municipio de El Tambo Cauca; cambios que se asocian en gran medida a la pérdida de un miembro de familia, principalmente de hombres líderes del hogar que ocupaban un rol central y de anclaje dentro del sistema, modificando de esta forma la estructura familiar y su desarrollo.

Los hechos traumáticos a causa de la violencia, repercuten a nivel psicológico y emocional en cómo los miembros de las diferentes familias entrevistadas se perciben a sí mismos y a su grupo familiar, sintiéndose vulnerables y denotan un alto grado de tristeza, dolor, desilusión, así como también, desmotivación, ya que gran parte de los relatos se hace evidente la resignación y pérdida de proyectos de vida claros para los participantes, acompañado de sentimientos de incompreensión

e injusticia, por último, cabe destacar que a nivel conductual se revelan de acuerdo a los discursos analizados ciertos patrones de aislamiento social y deterioro en las relaciones familiares.

Respecto a las limitaciones de la investigación se destaca la dificultad para acceder al campo y realizar la recolección de datos, ya que el municipio donde residen los participantes y se desarrolló la investigación es una zona donde se presentan constantes alteraciones y conflictos entre los grupos al margen de la ley y la fuerza pública, por esta razón se realizaron acercamientos progresivos y se necesitó del apoyo de una líder social para disminuir el riesgo, el temor y posibles situaciones adversas.

### **Recomendaciones**

De acuerdo a los resultados y conclusiones del proceso investigativo llevado a cabo mencionados anteriormente y, donde se evidencio que las mayores afectaciones a nivel psicológico, emocional y conductual se generaron sobre los miembros más jóvenes de las familias, quienes atravesaban por la etapa de adolescencia y juventud, quienes tuvieron que dejar de ejercer funciones propias de su etapa evolutiva por unas funciones de la vida adulta, consideramos pertinente que:

Los próximos estudios que se realicen en torno a los impactos del conflicto armado en familias del municipio de El Tambo, Cauca deberían tomar como participantes a población joven por medio de nuevos métodos de investigación tales como la investigación de acción participativa por su carácter reflexivo y transformador y la recolección de datos se realice por medio de técnicas como los grupos focales posibilitando información más profunda y llegando a una comprensión de mayor nivel además de permitir la transformación social a partir del conocimiento.

Por otra parte, se considera importante que futuras investigaciones tomen en consideración cuales son los cambios del impacto del conflicto armado en familias de diferentes tipologías, como lo son familias monoparentales, tradicionales, extensas, compuestas, entre otras, haciendo una discriminación en la selección de participantes y que este sea un aspecto de mayor relevancia para la realización de la categorización de un nuevo estudio, esto con el fin de alcanzar un abordaje más profundo en las similitudes y diferencias que se pueden presentar con relación al tipo de familia.

Por último, es pertinente mencionar la importancia de seguir realizando estudios sobre el impacto del conflicto armado, no solo desde una perspectiva individualista sino familiar, ya que es este sistema de la sociedad el encargado de establecer las bases fundamentales para el desarrollo de la vida de cada uno de los miembros y va a determinar junto a la cultura, los roles establecidos, las afectaciones y los cambios, el rumbo y la actitud frente al proyecto de vida de las víctimas.

### Referencias bibliográficas

- Alcaldía Municipal de El Tambo Cauca. (2016). Plan de desarrollo 2016-2019 “*por el tambo que queremos*” *Educación, Desarrollo y Equidad*. <http://www.eltambo-cauca.gov.co/planes/plan-de-desarrollo-20162019-por-el-tambo-que-queremos>
- Arbeláez, M., & Onrubia, J. (2014). Análisis bibliométrico y de contenido. Dos metodologías complementarias para el análisis de la revista colombiana *Educación y Cultura*. *Revista de Investigaciones UCM*, 14(23), 14 – 31  
<https://revistas.ucm.edu.co/index.php/revista/article/download/5/17>
- Baracaldo D. Calderón C y Rodríguez G. (2014). Conflictos familiares y conflicto armado. Comprensión de sus cambios, interacciones y dinámicas.  
[https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1159&context=trabajo\\_social](https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1159&context=trabajo_social)
- Barón, M. H. G. (2011). Afectación de la familia a causa del conflicto armado interno. *Studiositas*, 6(1), 73-84. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4459872>
- Borda, J. y Acevedo, M. (2016). Familia y conflicto armado. Deconstrucción de la noción de víctima en el occidente de Boyacá. *Criterio Jurídico Garantista*, 8(13), 42-65.  
<http://revistas.fuac.edu.co/index.php/criteriojuridicogarantista/article/viewFile/582/562>
- Campaz, M. (2019). Dimensiones socioambientales del conflicto armado en Colombia. Universidad del Valle.  
[https://www.researchgate.net/publication/331935845\\_DIMENSIONES\\_SOCIOAMBIEN\\_TALES\\_DEL\\_CONFLICTO\\_ARMADO\\_EN\\_COLOMBIA](https://www.researchgate.net/publication/331935845_DIMENSIONES_SOCIOAMBIEN_TALES_DEL_CONFLICTO_ARMADO_EN_COLOMBIA)
- Carpio, I. Palchisaca, Z. Mediavilla, C y León, D. (2020). Los tipos de familias y su relación con el desarrollo psicomotriz en niños del nivel inicial. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 5(11), 177-194.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7659471>
- Chaves Sierra, M. D. L. A., Herrán Herrera, D. J., & Idárraga Prieto, D. (2020). La familia como institución víctima del conflicto armado no Internacional colombiano caso Venadillo, Tolima.  
[http://74.208.53.179/bitstream/20.500.12494/17514/5/2020\\_familia\\_institucion.pdf](http://74.208.53.179/bitstream/20.500.12494/17514/5/2020_familia_institucion.pdf)
- Comisión de esclarecimiento de la verdad CEV (2022). *Guía para la pedagogía del volumen sobre los hallazgos y las recomendaciones para la no repetición*. Legado Comisión de la verdad.  
<https://www.comisiondelaverdad.co/sites/default/files/2022-08/p-descargar-if6-hallazgos-y-recomendaciones.pdf>
- Comité internacional de la Cruz Roja (2021). Retos humanitarios 2021. Montaje balance anual.  
[https://www.icrc.org/sites/default/files/wysiwyg/Gaby/Colombia/retos\\_humanitarios\\_colombia\\_2021.pdf](https://www.icrc.org/sites/default/files/wysiwyg/Gaby/Colombia/retos_humanitarios_colombia_2021.pdf)
- Cifuentes, M. R. (2009). Familia y conflicto armado. *Trabajo Social (Universidad Nacional de Colombia)*, (11), 87-106. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4070931>
- Departamento Nacional Administrativo Nacional de Estadística DANE. (2021). *La información del DANE en la toma de decisiones regionales Popayán y El Tambo – Cauca*  
<http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/planes-departamentos-ciudades/210906-InfoDane-Popayan-El-Tambo-Cauca.pdf>
- Escartín, M. (1992). El sistema familiar y el trabajo social. *Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social*, N. 1 (octubre 1992); pp. 55-75.  
[https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5898/1/ALT\\_01\\_05.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5898/1/ALT_01_05.pdf)
- Espinal, I., Gimeno, A., & González, F. (2006). El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia. *Revista internacional de sistemas*, 14(4), 21-34.

- <http://www.observatoriosocial.com.ar/images/articulos/Material de Consulta/El Enfoque Sistematico.pdf>
- Folgueiras, P. (2016). La entrevista <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/99003/1/entrevista%20pf.pdf>
- Grupo de memoria histórica (2013). ¡Basta ya! Colombia: Memorias de guerra y dignidad. Informe general grupo de memoria histórica. <https://centrodememoriahistorica.gov.co/wp-content/uploads/2021/12/1.-Basta-ya-2021-baja.pdf>
- Jiménez, V. (2012). Definición del nombre del conflicto colombiano: un problema político. <https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/2881/T.G.%20VANESSA%20PUPO.pdf?sequence=1>
- Lesmes, D. y Rodríguez, S. (2015). Guerra asimétrica y conflicto armado colombiano elementos. Universidad Militar. <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/14009/LesmesOrjuelaDiegoArmando2015.pdf;jsessionid=E90509BBF2D3ED771F74493586BF965E?sequence=2>
- Ley 1090 de 2006. (2006, 6 de septiembre). Congreso de la República. Diario oficial No 46.383. [http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1090\\_2006.html](http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1090_2006.html)
- Ley 1448 de 2011. (2011, 10 de junio). Congreso de la República. <https://www.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/documentosbiblioteca/ley-1448-de-2011.pdf>
- Minuchin, S. (1979). Familias y Terapia Familiar. México: GEDISA Barcelona. [https://www.academia.edu/23701962/Minuchin\\_S\\_1979\\_Familias\\_y\\_Terapia\\_Familiar\\_Barcelona\\_Gedisa](https://www.academia.edu/23701962/Minuchin_S_1979_Familias_y_Terapia_Familiar_Barcelona_Gedisa)
- Monje, C. (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa Guía didáctica <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Moreno Acero, I. D., Diaz Santos, S. E., & Rojas García, A. D. P. (2021). Desintegración y recomposición de la unidad familiar de las víctimas del conflicto armado en Colombia. *Entramado*, 17 (1), 98-121. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=)
- Oliva, E. y Villa, V. (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. Scielo <http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>
- Pavas, J. y Gómez, A (2019). Sentidos subjetivos en una víctima del conflicto armado colombiano. *Revista Reflexión Política*. Universidad Autónoma de Bucaramanga 2019, 21(43) <https://www.redalyc.org/journal/110/11063245001/>
- Puyana, Y., Mosquera, C., Micolta, A., Maldonado, M., Lamus, D., Useche, X., Morad, P., Bonilla, G., Jiménez, B., y Suremain, M. (2003). *Padres y madres en cinco ciudades colombianas cambios y permanencias*. ALMUDENA EDITORES.
- Pérez Navarro, J. Z., & Niño Ramírez, H. E. (2018). Incidencia del conflicto armado en la estructura familiar de las víctimas en el municipio de Bucarasica, Norte de Santander. <http://bonga.unisimon.edu.co/handle/20.500.12442/6571>
- Pizarro, E. (2008). Una democracia asediada. Balance y perspectivas del conflicto armado en Colombia, Bogotá, *Grupo Editorial Norma*, 2004, 370. <https://journals.openedition.org/nuevomundo/31583>
- Posada, E. (2001). ¿Guerra civil? El lenguaje del conflicto en Colombia. <https://storage.ideaspaz.org/documents/60c11a1979258.pdf>

- Quecedo, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa *Revista de Psicodidáctica*, núm. 14, 2002, pp. 5-39 <https://www.redalyc.org/pdf/175/17501402.pdf>
- Rebolledo, K. y Gaviria, T. (2019). *Trabajo social, resiliencia y consecuencias ocasionadas por el conflicto armado a cinco familias del barrio porvenir de la comuna cinco del municipio de Tumaco Nariño* (tesis de pregrado). Fundación Universitaria de Popayán. <http://unividafup.edu.co/repositorio/files/original/eb2fce75b957d1f059774ee212e40d73.pdf>
- Resolución 8430 de 1993. (04 de octubre de 1993). Ministerio de salud. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-8430-DE-1993.PDF>
- Reyna, J. Salcido, M y Arredondo, A. (2013). Análisis del ciclo vital de la estructura familiar y sus principales problemas en algunas familias mexicanas. *Alternativas en psicología*, 17(28), 73-91. [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-339X2013000100007](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-339X2013000100007)
- Salgado, A. (2007) Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Liber*. 13(13), 71-78. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-48272007000100009#:~:text=El%20t%C3%A9rmino%20dise%C3%B1o%20en%20el,se%20va%20ajustando%20a%20las](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272007000100009#:~:text=El%20t%C3%A9rmino%20dise%C3%B1o%20en%20el,se%20va%20ajustando%20a%20las)
- Sheehan, J. (1970). Teoría del conflicto del rol. *Stuttering: Research and Therapy*, 1-15, 1-37. <https://ttmib.org/documentos/Sheehan-Roles.pdf>
- Unibersitateea, E. (s.f.). Teoría del rol, Rol profesional. Universidad del País Vasco. España. <https://silo.tips/download/2-teoria-del-rol-rol-profesional>
- Vargas, L. (1994). Sobre el concepto de percepción. *Alteridades*, 4(8),47-53. Issn: 0188-7017. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=74711353004>

## Anexos

### Anexo 1. Formato de consentimiento informado.

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO PARTICIPACIÓN EN INVESTIGACIÓN.

Título de la Investigación: PERCEPCIÓN DE LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO EN EL TAMBO CAUCA ACERCA DEL IMPACTO DEL CONFLICTO EN LOS ROLES Y LA ESTRUCTURA DE SU SISTEMA FAMILIAR

Grupo No. 344.

Ciudad y Fecha: Popayán

Yo, una vez informado/a sobre los propósitos, objetivos, procedimientos de intervención y evaluación que se llevarán a cabo en esta investigación y los posibles riesgos que se puedan generar de ella, autorizo a ~~Angeby~~ Vanessa Elvira Camayo, Jazmín Julieth Rojas Muñoz, Laura Daniela Ortiz Romero y Diana Lorena Campo estudiantes y asesor/a de la Fundación Universitaria de Popayán, para la realización de los siguientes procedimientos:

1. Entrevista semiestructurada.
2. Grabación de entrevista.

Adicionalmente se me informó que:

- Mi participación en esta investigación es completamente libre y voluntaria, estoy en libertad de retirarme de ella en cualquier momento.
- No recibiré beneficio personal de ninguna clase por la participación en este proyecto de investigación. Sin embargo, se espera que los resultados obtenidos permitirán mejorar los procesos de evaluación de personas con condiciones similares a las mías.
- Toda la información obtenida y los resultados de la investigación serán tratados confidencialmente.
- Esta información será archivada en papel y medio electrónico. El archivo del estudio se guardará en la Fundación Universitaria de Popayán y en archivos de los investigadores.
- Puesto que toda la información en este proyecto de investigación es llevada al anonimato, los resultados personales no pueden estar disponibles para terceras personas como empleadores, organizaciones gubernamentales, compañías de seguros u otras instituciones educativas. Esto también se aplica a mi cónyuge, a otros miembros de mi familia y a mis médicos. Hago constar que el presente documento ha sido leído y entendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea.

Firma \_\_\_\_\_

Documento de identidad \_\_\_\_\_

**Anexo 2. Cuadro categorial para gui3n de entrevista.**

Categoría	Subcategoría	Preguntas
<p><b>Hechos victimizantes que han impactado a las familias víctimas del conflicto armado:</b> esta categoría busca conocer cuáles son los hechos victimizantes son hechos violentos o daños asociados al conflicto armado interno colombiano por las cuales las personas se vieron vulneradas en sus derechos y son consideradas víctimas. De acuerdo al registro único de víctimas existen 13 tipos de hechos victimizantes</p>	<p><b>Tipos de hechos victimizantes</b> esta subcategoría pretende esclarecer cuales son los hechos victimizantes que vivieron las familias participantes las cuales pueden ser abandono y despojo de tierras, amenaza, violencia sexual, desaparición forzada, desplazamiento forzado, homicidio, minas antipersonales, munición sin explotar, artefacto explosivo improvisado, secuestro, tortura, reclutamiento forzado, confinamiento, víctimas de actos terroristas, pérdida de bienes o inmuebles</p>	<p>¿Qué hecho violento sufrió su familia durante el conflicto armado?          ¿Por qué tipo de hecho o afectación su familia fue declarada víctima del conflicto armado?          ¿Cómo estaba conformada su familia antes de vivir el conflicto armado?</p>
<p><b>Cambios de las familias víctimas en torno a los roles y la estructura del sistema familiar relacionadas con el conflicto armado en El Tambo Cauca:</b> esta categoría indaga acerca de cambios en los roles entendidos como aquellos factores que encaminan el orden, las normas, la postura y la organización de la estructura familiar determinan el desarrollo funcional de la familia, vista como un grupo social. Con esta categoría se permite comprender la experiencia de cambios de las víctimas respecto al</p>	<p><b>Estructura familiar:</b> esta subcategoría busca profundizar acerca de conceptos relacionados a la estructura familiar como son la interacción, límites, jerarquía, centralidad, periferia, alianzas y coaliciones</p> <p><b>Roles:</b> esta subcategoría busca identificar el impacto del conflicto en el rol de los miembros de las familias víctimas.</p>	<p>¿Cómo se ha visto afectada su familia a raíz del conflicto armado?          ¿Qué cambios considera que se dieron a nivel familiar como consecuencia del conflicto armado?          ¿Cómo cree usted que las relaciones establecidas dentro de su sistema familiar se vieron afectadas por el conflicto armado?          ¿Cómo considera que el conflicto armado afectó las funciones o actividades que desempeñaban los integrantes de su familia antes del conflicto?</p>

conflicto armado y sus consecuencias.

**Experiencias:** esta categoría pretende profundizar acerca de las experiencias y significados que le atribuyen las víctimas del conflicto armado al impacto que generó el mismo en su sistema familiar. Las victimas le asignan un significado a la experiencia vivida, dando lugar a la creación de esquemas mentales, partiendo de ideas, creencias, pensamientos y emociones que permite la interpretación y comprensión de lo vivido.

Impacto emocional  
Impacto conductual  
Impacto cognitivo  
Significado

¿A nivel general qué es lo que significó vivir el conflicto armado para su familia?

¿Qué emociones o sentimientos tiene cuando piensa en los impactos que tuvo el conflicto en su familia?

**Anexo 3. Cuadro categorial de entrevistas**

		CATEGORIAS		
		HECHOS		
VICTIMA	VICTIMIZANTES	CAMBIOS	EXPERIENCIAS	
V1	<p>- Mi familia varias veces ha sido afectada por lo del conflicto armado, una vez le mataron unas vacas a mi hijo con unos explosivos, a el de la explosión también le cayeron unos pedazos que le afectaron la salud</p> <p>- Llegó el día que la policía y el ejército llegaron donde ellos estaban, entonces les</p>	<p>- No, Dios mío, todos sufrimos... los hermanos, el papá, no pues uno de madre es la que más sufre, yo no me puedo olvidar de mi hijo, escuchar hablar de eso es muy duro, a mí me duele la cabeza, el cuerpo, es una cosa fatal, hay muchas madres, muchos hijos sufriendo.</p> <p>- Por ejemplo, él llegaba acá con la remesa, con todo lo que yo necesitaba o me hiciera falta. Él era el que</p>	<p>- Fue una cosa horrible. Inmediatamente empezaron a correr, mi hijo ya estaba lejos, pero de oír la gritadera que por favor los auxiliaran, que por favor no dispararan.</p> <p>- Fue muy duro para mí, imagínese, él era una persona que cada nada venía a verme, me cuidaba y me protegía... cuando él golpeaba la puerta yo salía asomarme y se escondía porque le gustaba</p>	

---

dijeron que tenían que reunirse más de 3000 personas para que ayudaran a sacarlos. Se reunieron muchas personas, pero solo tenían un palo en la mano, la policía y el ejército estaban reunidos entonces subieron a ver dónde estaban, únicamente con un palo en la mano y ya cuando los agarraron fue a bala. La policía mató a 8 a bala.

- Cuando estaba ayudando a sacar a uno de los heridos le metieron los tiros.

- Mis dos hijos, ellos estaban con su hermano allá en Nariño cuando lo mataron, cuando le pegaron el tiro él estaba lejos de donde vivía, entonces ya habían ido a traer una hamaca para echarlo, porque él iba caminando y poco a poco empezó a caerse al suelo, por eso lo acabaron de sacar en una hamaca, cuando la hermana llegó el ya estaba tiradito en el suelo. Él miraba a su hermana, ya no hablaba, mi hija le decía “vos estás mintiendo, vos no más pendiente estaba de mí, de su papá, a las hermanas, él era muy paciente y humilde, desde que el falto fue una cosa muy tremenda, yo me siento más sola.

- Mi familia ya no es tan unida, cada uno tiene su obligación, de vez en cuando vienen a verme, aunque ellos viven lejos, pero están pendientes. Ahora otra cosa, la mujer que él tenía, él siempre le dejo la manera de cómo vivir, pero ella no le gasto ni el cajón, ni la traída, por eso él se descompuso, ella se agarró fue a esperar que el alcalde la ayudará, 8 días después ya tenía a otro man. mis hijos no me creían, pero yo lo mire con mis ojos.

- No, no la puedo volver a ver, ni perdonar... le dije a ella que me dejara unos animalitos de los que mi hijo tenía, dijo “nooo, como se le va a ocurrir si eso fue lo que trabajamos”, le dije que yo también tenía derecho a lo que tenía mi hijo, nos dio como 3 animalitos, yo le dije arreglemos y no nos volvamos a ver nunca más las caras, porque lo que usted hizo con mi hijo, mejor dicho,

asustarme. Siempre me insistía que nos fuéramos para la finca, pero yo le decía que no, que tenía a los niños estudiando, el me decía que nos lleváramos la niña, era un muchacho muy bueno, muy buen hijo.

- Él era todo.

- Fue como si se nos acabara la vida, ya uno no tiene tranquilidad. Yo voy a Nariño y cuanto más lo pienso, más lo extraño, pero tengo que ir por los otros hijos. Uno queda con ese vacío, yo a veces estoy aquí, pero quiero irme, esto ha sido duro para mí, yo aun no puedo soportar lo que le pasó a mi hijito.

- Uno porque tiene a Dios en el corazón, porque si no nunca la perdonaría. Ella solo me dijo que sintiera mi dolor, que ella entendía. Lo que más me duele fue que el man con el que estaba, a los días ya tenía carro con ella, pero mi hijo no... no me permitió velarlo, solo por no pagar.

- La ausencia de mi hijo cambió todo, todo, ya nada es igual, ni una navidad, ni un día de la madre, yo hasta ahora no puedo superar las cosas, ojalá alguien me ayudara con esto. yo busco justicia para todo lo que le paso a mi hijito, eso está

---

---

tenes nada” y él con la manito le decía que no. Un soldado le dijo que él le colaboraba, que le pusieran un suero, pero se le vino la sangre por la boca, fue clavando la mirada, soltando las manitos, se puso blanco, luego lo alzaron en el helicóptero, él iba muerto.

-para saber que se nos fue, el hizo muchas cosas buenas por todos, pero vino a caer ya en manos de la policía, ellos acabaron con la vida de mi hijo.

- Los reunieron a toditos y mire que muchos dicen que hubo gente que desapareció, los que mataron más cerca dicen que los fueron a dejar lejos, dicen que los botaron donde la gente no se diera cuenta.

- Ya cuando llegó la ayuda de la alcaldía él estaba descompuesto, no lo pude ver. Mi hijo dejó que lo enterraran, con que lo trajeran. Él le decía a la mujer que, si algo le pasaba que me ayudara, que me recomendaba.

---

demandado, pero nadie nos da razón ni me ayuda

- Fue un cambio muy grande también en la unidad familiar porque yo me vine para acá con mis hijos y el papá se quedó trabajando en ese sector o bueno, buscando trabajo en lo que saliera para poder colaborar con la alimentación.

- ¿Siente usted que su familia se desintegró?  
sí claro, fue lo más difícil de todo

- En este momento no está el ultimo hijo, pero él ha estado siempre conmigo y mi pareja actual.

- Fue un cambio total, los afectó en todos los términos a ellos.

- Claro totalmente, porque allá diría el hogar el papá de mis niños, él estaba pendiente de la alimentación, educación, vestuario, salud, todo y al venirnos para acá yo quede como representante del hogar. Encabezaba el grupo familiar pero ya no estaba con él, él solo daba lo que podía, después ya no más.

- El papá no les brindó apoyo nunca

- Económicamente fue muy duro, demasiado duro, fue extremo el cambio.

- Fue muy duro adaptarse a esta nueva vida.

- Fue difícil aceptar el cambio, pero les permitió cambiar el futuro.

- No, ni poquito ni mucho, ni de representante de nada, ya se desentendió como papá de ellos.

- Si nos quedábamos allá no íbamos a tener futuro.

- Le doy gracias a Dios porque acá tenemos nueva vida, nuevas oportunidades - a nivel familiar, saber que

- Desplazamiento por amenazas de parte de los subversivos para reclutamiento de menores

- Más que todo los afectó la desvinculación familiar y el entorno económico también porque ellos allá, así fueran niños hacían mandados y

rescate a mis hijos, de verdad le doy gracias a mis hijos, después de lo malo llega lo bueno, haber salvado a mis hijos

tenían recursos de alguna cosa.

- Cambio en el término que se alejaron los unos de los otros, pero emocionalmente siempre les inculqué que era su papá, que, si no hubo convivencia en el hogar, él era su papá.

- Ellos tienen esa representación de padre, pero mi hijo menor no lo asimila de buena forma porque a él fue el que más afecto. Su niñez fue muy dura, no tuvo quien lo representara, ni quien estuviera ahí en esos momentos que él lo necesitaba.

- Si, apoyo económico, moral, personal, psicológico. Ellos son muy buenos conmigo.

- Asesinaron a mi papá, hace 20 años aquí al lado, en ese barrio (señala con su dedo) ahí, por donde queda la piscina.
- De la guerrilla fue que lo mataron, cuando existían dos grupos armados aquí.
- Se puso a decir cosas que no tenía que decir, llegó el otro grupo y lo mató en la casa.
- Vivo con mi hijo y mi pareja.
- No, ya todos vivíamos separados, cada uno por su lado, él vivía solo ahí.
- La mujer que tenía, el otro hijo, mi hermano y mi hija, es decir su nieta... de pronto a ellos si les afecto, por lo que eran más cercanos.
- Pues yo vivía en otro lugar, pero siempre tranquila.
- yo con ese señor no la iba, no vivía con nosotros, nunca
- Como te digo mi niña, en ese momento cada uno en mi familia estaba por su lado, entonces yo diría que no nos afectó...desde mi punto de vista y con mi forma de ser puedo decir que a mí me dio igual, yo con ese señor no la iba. No me dio duro.
- Todo lo que pasó fue bueno, por lo de las ayudas, eso me dio mucho la mano, en mi caso ahora que estoy sin trabajo sería una gran ayuda. A raíz de lo que le pasó a mi papá pues nos

- resulta que un grupo nos apoyó, no afectó en dieron eso, entonces diría de ellos cogió una absolutamente nada. Lo yo que antes fue positivo. moto y la dejaron único bueno que nos dejó parqueada frente a la fue una plata que nos da el casa de él y pues se gobierno, aunque hace un fue al puesto de año no me llega nada, pero a policía, expuso el caso él lo pagaron, cada mes nos y la misma vieja que daban una plática. pero en le recibió la denuncia vida él no fue una figura fue la que se encargó como padre ni nada bueno de avisar al otro grupo entonces para nosotros no lo que había pasado, cambió en nada la familia, en la noche vinieron a más que en lo de la plata y matarlo. las ayudas

- No, nadie, ninguno. En el momento que eso pasó él estaba solo, entonces no afectó a nadie.

- Como mi papá murió hace 10 años, quedamos desprotegidos, él era la cabeza del hogar. - Es duro acostumbrarse, pero al final de una u otra manera hay que seguir luchando.

- Quedamos solas mi hermana, mi mamá y yo. A mi mamá le tocó muy duro, toda la carga, más que de plata, criarnos fue complicado - Nos sentíamos como en una cárcel - Es por la guerrilla que todo es tan difícil en estos pueblos... acá siempre se ha vivido eso, uno se siente sin libertad de ser normal.

-Nos extorsionaban... - El cumplió con el rol de hombre de la casa, de protector. Pero mi hermano

- Mi hermano se tuvo que ir para Barrancabermeja, se fue a raíz de las extorsiones y de tantas amenazas - Él se fue y se olvidó mucho de la familia, pues igual se fue bastante lejos. - No teníamos tranquilidad.

- Justo cuando mi papá murió, a los 6 meses empezaron a pedir dinero, que si no se los daban se llevaban a los niños - Ahora solo estamos mi mamá y yo. - Tuvieron que vivir momentos muy difíciles, de miedo, porque si uno se va no tiene forma de conseguir las cosas de nuevo.

- No podía ir al colegio sola, no salía a los parques, mi

- 
- hermano que era mayor no podía salir con sus amigos, ni a paseos, mucho menos a fiestas, entonces como que la infancia y la juventud de nosotras no fue normal.
- Vivíamos pensando que nos iban a llevar. Mi mamá lloraba mucho, no comía
- Era muy duro, solo trabajaba mi mamá, con dos hijos para costear estudios, la comedia, la casa, no podíamos pagar más.
- Más allá de lo económico, lo más difícil fue la ruptura de nuestra familia, mi hermano se fue y nos quedamos mi mamá y yo afrontando todo.
- Vivíamos mis papás, mi sobrina y yo. Cuando lo mataron a él nos quedamos solo mi mamá y yo, a mi sobrina la cogió mi hermano.
- Cuando él cayó en la cárcel a nosotros nos tocó irnos de acá.
- Quedamos con mucho miedo, así uno no deba nada.
- Mi papá salió de la guerrilla con el proceso de paz, él pertenecía a las FARC y se desmovilizó estando en la cárcel, en ese momento se acogió al proceso y al año y medio lo mataron.
- Pues uno queda mal, ya nunca volvimos a ser los mismos.
- Psicológicamente todos quedamos mal, él era todo para nosotros.
- Mi familia y yo quedamos muy mal. Uno queda con tristeza, con ese vacío, la vida no vuelve a ser igual, nosotros quedamos con ese recuerdo.
- No tuve oportunidades, es muy duro subsistir con un sueldo allá en Cali.
- Cada vez que pasamos por ahí, miramos donde lo mataron y viene ese dolor tan grande.
- La familia se separó, él era el que nos unía. Todos empezaron a dispersarse. Nosotros con ellos casi no tenemos contacto.
- Yo quedé muy intranquilo.
- Las amenazas siempre fueron hacia él, pero antes de que pasara eso si nos amenazaron, a él, a mi hermano mayor y a mí; que, si no lo mataban a él, nos tocaba a cualquiera de nosotros.
- Con mis hermanos también cambió mucho eso, ellos dejaron de venir a la casa, mi hermana vive en Cali, mi hermano en otra vereda, ellos venían solo por mi papá.
- Mi familia quedo devastada, mi mamá está en terapia tratando de seguir adelante, pero es duro, yo... siento tristeza total, uno siempre quiere tener a su
-

- 
- Recuerdo que un día a mí me iban a coger, no sé si por lo mismo de mi papá, pero a mí me tocó irme de acá, entonces declare en Cali solo como desplazado.
- Fue un cambio muy duro. Tuve que asumir una responsabilidad muy grande que antes no tenía.
- Yo estaba estudiando y me tuve que salir porque necesitaba dinero.
- Soy ahora el responsable de mi mamá.
- Eso fue otro problema. La familia de mi papá empezó a pelear por eso y por los bienes que él tenía, a nosotros nos excluye y nos quitaron mucho, mucho... por eso se distanciaron.
-