

**USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
(TIC) Y SU INFLUENCIA EN LOS PROCESOS DE SOCIALIZACIÓN DE 10
ADOLESCENTES DEL COLEGIO LICEO CERVANTES DE LA CIUDAD DE
POPAYÁN. I-2020**

**ARELIS GUZMAN PINO
DERLY PATRICIA ROJAS**

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
PROGRAMA TRABAJO SOCIAL
POPAYÁN-CAUCA**

2020

**USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN Y
SU INFLUENCIA EN LOS PROCESOS DE SOCIALIZACIÓN DE 10
ADOLESCENTES DEL COLEGIO LICEO CERVANTES DE LA CIUDAD DE
POPAYÁN. I-2020**

ARELIS GUZMAN PINO

DERLY PATRICIA ROJAS

Trabajo de grado para optar por el título de Trabajadoras Sociales

Esp. César Andrés Hurtado Cortez

Asesor

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
PROGRAMA TRABAJO SOCIAL
POPAYÁN-CAUCA**

2020

Nota de aceptación

Presidente del jurado

Jurado

Jurado

Popayán, -----/-----/-----

Dedicatoria 1

Dedico este trabajo de grado primeramente a Dios por llenar mi vida de infinitas bendiciones, por ser mi luz y guía en todos los momentos.

A mi esposo Diego Meléndez y mi hija Nicolle Meléndez, por sus palabras y su confianza, por su amor y por brindarme el tiempo necesario para realizarme profesionalmente

A mi madre Elva Flora Pino, mi hermana Marisol Guzmán y mis sobrinos Daniel Guzmán y Víctor Manuel Corrales por sus consejos, por su compañía y todo su apoyo incondicional.

Areliz Guzmán Pino

Dedicatoria 2

Dedico este trabajo de grado principalmente a Dios por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional.

A mi esposo Oscar Alberto Caicedo por su apoyo incondicional en mi vida, que con su amor y respaldo, me ayuda alcanzar mis objetivos. Siempre fuiste el motivador para que pudiera terminar mi carrera. A mis hijas Sara Isabel y Luciana quienes son mi motor y mi mayor inspiración para seguir adelante.

A mi madre Rosa y a mi Suegra Noraida, que me han brindado su apoyo y ánimo para salir adelante. A mi hermano Pedro Felipe Navarro quien fue mi inspiración y mi ejemplo a seguir, sé que estarás orgulloso de mí.

Derly Patricia Rojas

AGRADECIMIENTOS

Nuestros sinceros agradecimientos a:

A Dios, quien nos dio la fe, la fortaleza, la salud y la esperanza para seguir siempre adelante pese a las dificultades, por colocarnos en el mejor camino, iluminado cada paso de nuestras vidas.

A nuestras familias, quienes nos impulsaron a seguir adelante, dándonos valiosos consejos y la fuerza que necesitamos para continuar.

A todos los docentes y administrativos de la Facultad de Trabajo Social de la Fundación Universitaria de Popayán, por su responsabilidad, conocimientos, porque hicieron posible poder cumplir esta meta.

Al personal docente del Colegio Liceo Cervantes, en especial a la Rectora Gloria Estella Yépez, quien nos permitió llevar a la práctica todo el proceso investigativo.

Nuestro más profundo agradecimiento a nuestro asesor CÉSAR ANDRÉS HURTADO, quien fue nuestro principal guía para la culminación de nuestro trabajo de investigación.

Gracias a todos y cada una de las personas que hicieron posible a través de su apoyo la realización de este trabajo investigativo.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	9
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	10
Definición del problema.....	12
JUSTIFICACIÓN	12
OBJETIVOS	14
Objetivo general	14
Objetivos específicos.....	14
ANTECEDENTES.....	14
MARCOS DE REFERENCIA.....	18
Marco contextual.....	18
Marco teórico.....	23
Marco conceptual.....	¡Error! Marcador no definido.
METODOLOGÍA.....	57
RESULTADOS	60
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	68
CONCLUSIONES	79
RECOMENDACIONES.....	81
BIBLIOGRAFÍA.....	82
ANEXOS.....	84

LISTADO DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Edad.

Gráfico 2: Sexo.

Gráfico 3: Estrato.

Gráfico 4: Acceso a la tecnología.

Gráfico 5: Tiempo uso de las TIC.

LISTADO DE ANEXOS

Anexo 1: Consentimiento informado.

Anexo 2: Asentimiento.

Anexo 3: Formato encuesta.

Anexo 4: Transcripción entrevistas.

Anexo 5: Transcripción grupo focal.

INTRODUCCIÓN

En la época actual, es innegable la relación entre el uso de las TIC y la influencia que estas ejercen en la vida cotidiana de las personas, asumiendo diferentes posiciones y opiniones, según el contexto, el acceso, pero aún más importante es la relación que existen según los grupos de edad, teniendo en cuenta que hay personas que ya nacieron en una tecnológica, como es el caso del presente trabajo, aún más cuando se trata de indagar por la afectación pero vista desde la percepción de los adolescentes y no lo que tienen que decir los adultos, en este caso los profesores que hacen parte del contexto educativo.

El presente trabajo de investigación denominado: Uso de las tecnologías de la información y la comunicación (en adelante las TIC) y su influencia en los procesos de socialización de 10 adolescentes del Colegio Liceo Cervantes de la ciudad de Popayán, el cual se desarrolló durante el primer periodo del año 2020, tuvo como objetivo principal conocer las influencias propias del uso de las TIC, en los procesos de socialización de estos adolescentes en el ámbito escolar.

Se trató de una investigación desde el enfoque cualitativo de tipo descriptiva, en donde se utilizó la observación participante, la entrevista semiestructurada y el grupo focal, como parte de las técnicas e instrumentos para la recolección

de la información. En ese sentido, el análisis de la información se realizó a partir de unas categorías determinadas por los objetivos específicos.

Los principales resultados del trabajo de investigación, dan cuenta del desconocimiento conceptual de las TIC, y su influencia directa en las relaciones sociales por el manejo no adecuado de estas dentro del colegio, ocasionando algunos problemas con sus pares y figuras de autoridad.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Constantemente el ser humano ha buscado nuevas formas de comunicarse, que de una u otra manera implican cambios en todos los niveles de los cuales este hace parte; de tal manera que, no se debe tratar de calificar como buenos o malos aquellos procesos, atendiendo a una visión binaria. Los grupos también, están advirtiendo nuevas formas de interacción entre sus miembros como resultado del uso de las TIC, cuyo establecimiento ha dado lugar a cambios múltiples y constantes en los roles, de las relaciones entre los miembros, de la comunicación entre los mismos, incluso de la manera en transcurren las relaciones diarias relacionadas con la proximidad. La realidad, es que la tecnología, de una manera u otra ha cambiado la manera en cómo se asumen las relaciones independientemente del espacio, tomando en cuenta la irrupción y el alcance de las TIC en los diferentes grupos poblacionales.

En ese sentido, en el Colegio Liceo Cervantes específicamente en el grado décimo, se puede inferir una interacción social muy apática por parte de los estudiantes, y esto se puede evidenciar porque están gran parte de su tiempo libre conectados a las TIC, no solamente por medio de sus teléfonos móviles, sino también, en los juegos electrónicos, que han hecho que la socialización con los demás cambie de manera radical, asumiendo quizá que, viven en un “mundo virtual” desconociendo tal vez, la realidad que hace parte de su cotidianidad.

Por otro lado, las relaciones grupales, otro agente esencial en los procesos de socialización, también presenta cambios debido a la intermediación de las TIC, podría decirse que, han aparecido nuevos modelos de gestión de estas relaciones, se organizan los tiempos y actividades de manera muy diferente, y se está más expuesto por deseo propio a la exhibición social, lo cual podría generar más conflictos que los adolescentes aún no visualizan.

De tal manera que, se debe insistir no en la no satanización de las TIC como medio de comunicación, sino más bien, en la manera en como las personas y grupos, han hecho y siguen haciendo uso de las mismas, en donde muchas veces, en el caso de algunos los adolescentes, las utilizan de manera negativa, que para el caso del interés de este trabajo tiene que ver con los procesos socialización, tomando en cuenta que el ser humano es un ser social

por naturaleza y las evidencias lo que muestran es como el uso inapropiado de las TIC ha hecho que las personas aun estando juntas en términos de cercanía, tomen la decisión de alejarse virtualmente.

Así, teniendo en cuenta los sustentos anteriores relacionadas con el tema de nuestro interés, se plantea la siguiente pregunta de investigación:

Definición del problema

¿Cómo el uso de las TIC influye en los procesos de socialización de 10 adolescentes del colegio Liceo Cervantes de la ciudad de Popayán?

JUSTIFICACIÓN

El presente siglo ha traído consigo ventajas y desventajas propias de cada época, y a quienes les corresponde juzgarlas, serán aquellos que, desde su propia vivencia, han asumido la manera en cómo utilizan los recursos disponibles, que para el caso de este trabajo de investigación son las TIC.

En ese sentido, la relación entre las TIC y los adolescentes sugiere varios interrogantes a los cuales se les debe dar respuesta, pensado no solo en la visión del adulto, sino de los propios actores, quienes son los que asumen las diferentes actitudes respondiendo a una serie de códigos propios de la edad y las características del grupo.

De tal manera que, es importante entender y comprender el por qué los adolescentes hacen lo que hacen a través del uso de las TIC, ya muchas veces en el ámbito educativo la no comprensión lo que ha hecho es que se abran más las brechas entre el educador y el educando, generando dificultades que deberían tener solución en el mismo lugar, o sea en el espacio educativo.

Así, es importante entender que, los procesos de socialización tienen como objetivo que el individuo adquiera todos aquellos elementos y saberes que le permitirán interactuar en la sociedad en la que vive¹, y esto no se debe ver solo reflejado entre pares, ya que la hacer parte de un grupo poblacional más amplio, en el cual estamos en constate comunicación, es necesario tener las habilidades necesarias para comunicarnos con todos.

Entonces, para el Trabajo Social asumiendo como gran interés el trabajo con grupos, adolescentes y más aún, lo que tiene que ver con las problemáticas contemporáneas, es de suma importancia investigar para poder realizar propuestas a futuro que impacten de manera positiva a todos aquellos con quienes se trabaja.

¹ BALLESTEROS G, Juan Carlos, PICAZO S, Laura. (2018). Las TIC y su influencia en la socialización de los adolescentes. Fundación de Ayuda contra la Drogadicción (FAD). Madrid, España.

Por tal motivo, la importancia de realizar la investigación con relación a los adolescentes y el uso de las TIC, en el Colegio Liceo Cervantes, responde de manera coherente a una problemática actual, motivada de igual manera por los intereses propios como futuras profesionales del Trabajo Social.

OBJETIVOS

Objetivo general

Conocer la influencia del uso de las TIC, en los procesos de socialización de 10 adolescentes del Colegio Liceo Cervantes.

Objetivos específicos

- ✓ Identificar las características del uso de las TIC, en los 10 adolescentes.**
- ✓ Indagar sobre la percepción del uso de las TIC a los 10 adolescentes.**
- ✓ Determinar el grado de influencia del uso de las TIC en los procesos de socialización.**

ANTECEDENTES

A continuación, se realiza una descripción de algunos estudios relacionados con el tema de interés de esta investigación

Internacional.

En Madrid, España, Ballesteros Guerra, Juan Carlos & Picazo Sánchez Laura en el año 2018, con la Fundación de Ayuda para la Drogadicción (FAD), realizaron un estudio denominado “Las TIC y su influencia en la socialización de adolescentes”. El objetivo fundamental de esta investigación fue analizar el tipo de usos y el conjunto de significados y funciones que las y los adolescentes (de 14 a 16 años) en España otorgan a las TIC, en unas edades clave para entender el tipo de relaciones y aprendizajes digitales que la población adolescente está realizando en el entorno digital, para lo cual utilizaron una metodología mixta, respondiendo de esta manera a los objetivos específicos planteados en la investigación.

Algunas de las principales conclusiones del estudio dan cuenta de lo siguiente:

El uso de la red y el manejo de los dispositivos que permiten el acceso a la misma se han convertido en una de las principales competencias y destrezas que los y las adolescentes deben adquirir para poder abordar su integración social plena en un mundo hiperconectado y progresivamente tecnificado.

Se ha hablado muchas veces de los “nativos digitales”, para expresar la capacidad de adolescentes y jóvenes nacidos en la era tecnológica para adoptar tempranamente todas las innovaciones e, incluso, para ilustrar de qué

modo y manera han acomodado las diversas herramientas disponibles a sus propios intereses y necesidades.

Parece más conveniente, por el contrario, situarlos en el marco un contexto tecnocultural, es decir, presuponer que necesitan, como en muchos otros aspectos de la vida, de un proceso de aprendizaje, en este caso de una “socialización digital”, cuyo resultado puede dirimir la mejor o peor adaptación y uso de las tecnologías.

Nacional.

En la Estrella, Antioquia, Pérez Sierra, María Paulina & Hincapié Marín, Beatriz, en el año 2006, realizaron una investigación denominada “Socialización a través de las TIC de jóvenes de los grados 10 y 11 de la Institución Educativa Divino Salvador de la Estrella - Antioquia (Colombia)”, cuyo objetivo principal, se planteó en torno a la comprensión de los procesos de socialización de algunos jóvenes a través de las TIC. En ese sentido, se trató de un estudio desde el enfoque cualitativo, en donde se utilizó como principal instrumento para la recolección de información la entrevista semiestructurada.

Los principales resultados, determinados por el proceso de análisis, dan cuenta de lo siguiente:

De acuerdo con lo expresado por los jóvenes de la presente investigación, reconocemos claramente que para ellos las TIC son un escenario para estar con otros, en el que sobresalen dos papeles principales, que constituimos como subcategorías: el primero, el de comunicar, denominado "Las TIC para comunicarse con otros", esto es, permitir que puedan compartir e intercambiar información, tareas, conocimientos, gustos y enterarse mutuamente de lo que hacen, creen, piensan, sienten, etc. Y la segunda subcategoría se relaciona con la posibilidad que ofrecen las TIC a los jóvenes de estar en contacto, esto es, permitir que se expresen, vinculen, se reconozcan, nombrado "Las TIC para estar en contacto con otros".

Otro aspecto inquietante que se ha señalado se refiere a algunos valores que los jóvenes resaltan de las TIC, como la agilidad, comodidad, versatilidad e inmediatez, entre otros, y que en ocasiones pueden derivar en otros como la desesperación, impaciencia, la comodidad excesiva.

Vemos, por tanto, que las TIC comparten, complementan y "compiten" su carácter formativo y socializador con instituciones familiares, educativas y sociales, y el miedo y sospecha que despiertan los procesos de socialización de los jóvenes mediante las TIC es fomentado precisamente en el reconocimiento del gran poder que han adquirido. En no pocos casos, esta transformación de los agentes de socialización se relaciona con falta de control, transmisión de valores superfluos y rasgos como el egoísmo y la

impaciencia, y se advierte sobre la capacidad de las TIC de poner a circular información y valores nocivos para la formación de los jóvenes sin ninguna restricción o penalización, y con esto, de distorsionar la percepción de la realidad y sus comportamientos.

Local.

Hasta el momento, una vez hecho el rastreo bibliográfico, no hemos encontrado investigaciones relacionadas directamente con el tema de nuestro interés.

MARCOS DE REFERENCIA

Marco contextual

El Colegio Liceo Cervantes de la Ciudad de Popayán es una Institución de carácter privado, que acoge a estudiantes de estratos uno, dos y tres de los sectores aledaños al centro histórico de la ciudad.

Fue creado por iniciativa de Doris Lucia Yépez Y Gloria Estella Yépez en el año 2006 siendo inicialmente solo para albergar estudiantes de pre escolar, pero debido a la gran acogida por parte de los padres de familia, en el año 2007 se iniciaron los trámites para seguir con la básica primaria y se obtuvo licencia de funcionamiento hasta grado noveno, la licencia 16066 del 2007 otorgada por la Secretaría de Educación Municipal habilitaba al colegio Liceo Cervantes para trabajar hasta la Básica Secundaria y se realizó el proceso trabajando con grupos de 15 estudiantes por grado y funcionando en la calle 3 # 5-35 del sector histórico.

Posteriormente, se vio la necesidad de continuar con la media vocacional, pues los estudiantes que estaban en noveno e iniciaban décimo en el año 2011 manifestaron su deseo de ser la primera promoción de la institución, entonces, se dio trámite a la licencia para los grados 10 y 11 la cual se concedió el 8 de noviembre de 2011.

Visión: El colegio Liceo Cervantes formara seres humanos Autónomos capaces de construir sus propios conceptos a partir de la identificación de sus fortalezas para proyectarse como líderes emprendedores que posibiliten una sociedad más equitativa y justa.

Misión: Somos una Institución educativa líder en la formación de personas con valores humanos y proyección emprendedora, que trabaja desde y para

el conocimiento que tienen, generan y construyen los estudiantes, basados en el modelo pedagógico conceptual desarrollado por un equipo docente idóneo, apoyados en la familia.

Principios.

La comunidad educativa se orientará con base en los siguientes principios:

Amor: La comunidad estará ligada por valores y actitudes positivas y constructivas, y sus miembros se valorarán afectivamente a sí mismos y a los demás.

Sabiduría: La comunidad se esforzará por considerar sus decisiones y sus actos sopesando prudentemente sus beneficios o inconvenientes, con sensibilidad y racionalidad.

Lealtad: La comunidad observará con fidelidad sus valores y sus compromisos con Dios y consigo misma.

Valores.

La comunidad educativa Cervantista fomentará la formación en los siguientes valores:

Respeto: comprendido como la capacidad de reconocer la propia dignidad y la de los demás.

Generosidad: comprendida como la capacidad de entrega y de servicio a los demás, con una actitud solidaria, amorosa y justa.

Honestidad: comprendida como la coherencia entre el sentir, el pensar y el obrar del ser humano conforme a la ley de Dios y al ordenamiento jurídico institucional

Compromiso: comprendido como la responsabilidad de ser y de obrar consecuentemente con el propio proyecto de vida y con el de una sociedad justa, equitativa, solidaria y democrática.

Honradez: Comprendida como la capacidad de respetar los derechos y bienes de los demás, así como la integridad moral y física de las personas.

Tolerancia: Es la aceptación de la diversidad de opinión social, étnica, cultural y religiosa.

Libertad: Comprendida como la capacidad de decidir por nosotros mismos y cómo actuar en las diferentes situaciones de la vida.

Gratitud: comprendida como la capacidad de compensar o responder favorablemente al trabajo que se le dedica.

Solidaridad: comprendida como un gran valor de trascendencia consistente en el apoyo, ayuda y empatía a quien tiene una dificultad.

Bondad: disposición permanente de hacer el bien

Justicia: consistente en la capacidad de respetar y hacer valer los derechos de las personas, obrando con la razón.

Amistad: capacidad de demostrar afecto de forma desinteresada hacia los demás.

Responsabilidad: comprendida como la capacidad de tener conciencia acerca de las consecuencias de nuestros actos.

Laboriosidad: es la capacidad de conseguir con nuestro esfuerzo y la ayuda de los demás algo que se anhela o se desea.

Generosidad: comprendida como la manifestación de nobleza y grandeza del corazón que puede dar una persona.

Humildad: es el valor que lleva a la persona a conocer y aceptar la realidad de su vida, sin subestimarse ni creerse superior a los demás.

Prudencia: es la virtud que nos impide comportarnos de manera irreflexiva y comprendida como la capacidad de sortear diversas situaciones.

Perseverancia: comprendida como la capacidad de mantenerse constante por medio de la fuerza interior que nos permite llevar a feliz término las cosas que empezamos.

Cualidades.

“La Comunidad Cervantista se caracteriza por exaltar y fortalecer las cualidades como: alegría, creatividad, crítica, autonomía, líder emprendedor, bondad, pulcritud, puntualidad. Los cuales fomentan el crecimiento personal y el desarrollo armónico en los diferentes ámbitos vitales del SER”

Filosofía.

Compromiso por parte de la comunidad educativa cervantista en la actualización académica. Vinculando a la familia como eje principal para la educación del estudiante, practicando los valores humano-cristianos. A partir del conocimiento y la experiencia del estudiante, para un proceso pedagógico.

Interactuando con el entorno educativo, familiar y social. En la formación y promoción para el trabajo y creación de empresa.

El propósito del colegio Liceo Cervantes es fomentar en sus estudiantes la creatividad, la autonomía, el deseo de aprender cosas nuevas y proyectarlas hacia su comunidad, de igual manera hace énfasis en el trabajo científico de una manera crítica de tal manera que cada uno de los estudiantes tenga muy claro su horizonte, proyecte sus capacidades hacia las metas que se propone y llegue a integrarse a una comunidad educativa superior como la Universidad.

Dentro de la filosofía institucional también juega papel importante la conciencia ecológica, esto quiere decir que cada uno de los integrantes de la comunidad educativa tendrá como prioridad la protección y conservación de su medio ambiente de tal manera que su accionar en pro de ello los haga personas conscientes de su realidad y tomen decisiones que favorezcan la conservación y ayuda a la naturaleza.

MARCO TEÓRICO

¿Qué son las TIC?²

² En TIC Confío. ¿Qué son las TIC? [sitio web] Colombia; [consultado: enero, 20 de 2020]. Disponible en: <https://www.enticconfio.gov.co/que-son-las-tic-significado>

TIC es la fría sigla para 'tecnologías de la información y las comunicaciones'. Ahora bien, según el sitio especializado TechTarget, también se constituye en un término sombrilla que permite agrupar a los dispositivos, aparatos, métodos electrónicos y aplicaciones que ayudan a que la sociedad se comunique o acceda a los datos que requieren para sus actividades diarias. Éstas incluyen radio, televisión, celulares, computadores, tabletas digitales, infraestructura de redes y sistemas de satélites, por ejemplo.

Sin embargo, el alcance de este término es mucho mayor, pues también comprende al software, las aplicaciones y los servicios que están asociados con todos esos equipos, como las videoconferencias, las herramientas de mensajería instantánea, los videojuegos o las plataformas de aprendizaje virtual, por ejemplo.

A grandes rasgos, son todas las tecnologías que permiten acceder, producir, guardar, presentar y transferir información. Con la llegada de Internet, las TIC han visto un avance sin precedentes en la historia, al punto de permitir el intercambio de datos e información de forma rápida y en todas las partes del planeta.

En la actualidad, están en todos los ámbitos de la vida social, familiar y escolar. Sus usos son ilimitados y pueden manejarse con facilidad, sin necesidad de ser un experto. En este sentido, ahora encontramos dispositivos y aplicaciones dirigidos a mercados cada vez más específicos, como TIC para educación, para salud o para grandes empresas, por ejemplo.

Gracias a las TIC, las películas, los videos, la música, los videojuegos, los amigos, las noticias, el conocimiento y el mundo entero, están a un clic de distancia.

Principales dimensiones en el estudio de la socialización³.

Diferentes autores definen la socialización, en términos generales, como el proceso en el cual los individuos incorporan normas, roles, valores, actitudes y creencias, a partir del contexto socio-histórico en el que se encuentran insertos a través de diversos agentes de socialización tales como los medios de comunicación, la familia, los grupos de pares y las instituciones educativas, religiosas y recreacionales, entre otras. En la literatura académica, se observan múltiples contenidos de socialización que circulan en la relación entre agentes de socialización y los individuos: actitudes, prejuicios,

³ SIMKIM, Hugo; BECERRA, Gastón (2013). El proceso de socialización. Apuntes para su exploración en el campo psicosocial. Ciencia, docencia y tecnología; [Consultado: enero 8 de 2020] Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/145/14529884005.pdf>

nociones, valores, símbolos, motivaciones, objetivos, intereses, así como también categorías y clasificaciones sociales, como género –varón, mujer–, raza –blancos, occidentales, negros–, etarias –jóvenes, adultos–, entre otros. Dependiendo de qué contenidos/objetos se esté considerando, diferentes agentes de socialización pueden ser más influyentes que otros.

De acuerdo con St. Martins, en el campo de las ciencias sociales, el término socialización ha presentado dos acepciones diferentes: la primera remite al proceso de conformación y organización de los grupos sociales en los cuales se ven implicados factores políticos, económicos, simbólicos y culturales, mientras que la segunda se focaliza generalmente en el individuo y remite al proceso por el cual se adquieren los valores, las actitudes y las creencias de una sociedad particular, e involucra tanto procesos intrapsíquicos como la relación entre el individuo y los diferentes agentes de socialización. En términos generales, el uso del término “socialización” por parte de sociólogos (tales como Simmel y Marx), en el siglo XIX, fue más cercano a la primera definición, mientras que en el siglo XX prevaleció el uso relacionado a la segunda acepción, por parte de autores referentes de la psicología y la sociológica, como Allport y Parsons.

No obstante, estas dos grandes acepciones del término, las distintas teorías que lo abordaron han hecho foco en diferentes aspectos de acuerdo a la historia de cada tradición, mientras que se han adaptado a los sucesos

históricos externos a las disciplinas. Para Morawski y St. Martins, esto ha hecho de la socialización un “objeto excepcionalmente complejo”. De esta manera, por ejemplo, durante el período de posguerra, el programa de estudio de la socialización se asoció con los ideales de la cooperación, la racionalidad, el pacifismo y los valores cívicos. Así, desde la sociología norteamericana de los ‘50, retoma el concepto en una clave de lectura durkheimiana, buscando desarticular el “antagonismo” entre individuo y sociedad, y refiriendo a los diversos procesos por los cuales los individuos internalizan los valores y normas sociales que posibilitan la cooperación de sus miembros -incluso aunque dichas normas no se obedezcan. En esta lectura, la socialización se vuelve una “función” de la sociedad, encarnada principalmente en los agentes de la familia y el sistema educativo, con un objetivo específico: mantener un consenso valorativo y normativo común sin el cual el sistema social se desintegraría. A partir de la década del ‘60 se registra una revisión del concepto que abarca no sólo a la “internalización” sino que también se ocupa de las relaciones bidireccionales en la socialización y la dinámica de cambio social. Así, por ejemplo, introduciendo una ruptura en la línea desarrollada por Parsons, Luhmann ya no considera que la socialización se encuentre orientada a la conservación del sistema social, sino que cada sistema social tiene sus propias funciones, lo que conlleva dos grandes consecuencias para la noción en el sentido de Parsons: a) la conservación de la sociedad no es una función en sí misma, y b) distintos sistemas de la sociedad pueden apuntar a objetivos divergentes –e incluso

contradictorios—, de modo tal que la persecución de dichos objetivos puede resultar en la reproducción de cierta desviación social.

Desde la psicología social, Arnett propone tres tipos de objetivos para la socialización, de alcance general a distintas sociedades y culturas: 1) el control de impulsos, 2) la preparación para ocupar roles sociales y 3) la internalización de sentido. El control de impulsos, la capacidad para la autorregulación y la postergación de la gratificación se adquieren en la infancia. Un segundo objetivo de la socialización es la preparación para el desempeño en los diferentes roles sociales, de acuerdo a la clase social, casta, el grupo racial o étnico del individuo. Estos roles también varían de acuerdo al grupo etario del individuo (para los niños: roles familiares, de género, grupos de pares; para adolescentes y jóvenes: roles de pareja, roles laborales; para adultos: roles parentales, así como otros roles sociales: divorciado, desempleado, jubilado). El tercer objetivo de la socialización es el desarrollo de fuentes de significado, como pueden ser la religión, la pertenencia a grupos étnicos-nacionales, la selección de objetivos de desarrollo personal. Las fuentes de significado son flexibles y varían de acuerdo a cada sociedad, cultura o grupo familiar, pero de acuerdo con Arnett, todas las personas desarrollan alguna fuente de significado que les aporte un marco de sentido. Estos objetivos se encuentran modulados por el tipo de cultura en el que se llevan a cabo. Así, se distingue entre una socialización amplia y una socialización estrecha. Las culturas que se caracterizan por una

socialización amplia promueven el individualismo, la independencia, la autoexpresión, a través de los diferentes agentes de socialización tales como la familia y los grupos de pares, entre otros. En contraste, las culturas caracterizadas por una socialización estrecha tienden más a la obediencia y la conformidad y desalientan la desviación de la conducta normal. Desde esta perspectiva, la socialización amplia conduce a un rango extenso de diferencias individuales. Por el contrario, la socialización estrecha implica una baja variabilidad en las diferencias individuales, como, por ejemplo, cuando a los individuos se los presiona para conformarse con un determinado estándar cultural.

Es importante señalar que el proceso de socialización transcurre durante toda la vida del individuo. No obstante, se mantiene una distinción conceptual de dos etapas de socialización: una etapa primaria y una secundaria. De acuerdo con Berger y Luckmann (1968), la socialización primaria corresponde a la introducción del individuo en la sociedad, es decir, a la internalización por parte del sujeto de un “mundo objetivo” social construido por “otros significativos” encargados de su socialización.

Generalmente, se suele dar a la familia el papel de agente socializador primario de manera prácticamente exclusiva. La socialización primaria es la primera por la que el individuo atraviesa en la niñez; por medio de ella se convierte en miembro de la sociedad. Se advierte a primera vista que la

socialización primaria suele ser la más importante para el individuo, y que la estructura básica de toda socialización secundaria debe semejarse a la de la primaria.

La socialización secundaria se constituye en los procesos que introducen al individuo en nuevos roles y contextos de su sociedad, incluyendo particularmente a los “submundos institucionales” dependientes de la estructura social y la división del trabajo. En estos submundos circulan pautas de acción generalizados (roles) –con conocimientos tácitos, rituales, mitos legitimadores, semánticas propias, etc.– que, en muchos casos, suponen una contradicción parcializada con respecto al mundo objetivo de la socialización primaria. Tales contradicciones pueden hacer entrar en crisis la obligatoriedad y la exclusividad del mundo objetivo internalizado en la socialización primaria. No obstante, esta contradicción se da entre mundos de distinta carga afectiva: mientras los “otros” de la socialización primaria son significantes de una alta carga afectiva, los roles de la socialización secundaria son mayormente anónimos (y suponen relaciones más formales). Es importante destacar que, en el proceso de socialización, influyen fuertemente las expectativas que se tengan de las personas, y que éstas pueden estar mediadas (facilitadas, aumentadas) por el afecto. Mead introduce esta noción de las “expectativas” de los otros como “el otro generalizado”, lo que de acuerdo con Arnett puede resultar en una influencia poderosa para la conformidad y la obediencia a las normas grupales. Así,

mientras el mundo de la socialización secundaria se puede desarticular más fácilmente, el de la primaria supone una fuerza mayor que no se desintegra sino con fuertes impactos biográficos.

Actualmente, se constatan varias críticas sobre la descripción secuencial de las etapas de socialización que hemos recogido. Uno de los campos disciplinares donde esta crítica se ha manifestado más sólidamente es en la sociología interesada en registrar los cambios de la estructura y dinámica de la sociedad moderna. Por ejemplo, afirma que, en la sociedad moderna, se viven tiempos de socializaciones múltiples y complejas, en las cuales se suelen sentir las influencias conjuntas de diversos agentes. Tal escenario obliga a repensar a los niños y adolescentes en múltiples contextos interdependientes en los que se configuran y constituyen sus disposiciones mentales y comportamentales. Sin embargo, conviene resaltar que no se trata de un rechazo del concepto de socialización, sino de una adecuación a una nueva imagen menos estanca de la sociedad.

El proceso de socialización impacta de manera distinta en cada individuo, en la medida que cada persona asimila estos contenidos y patrones de comportamientos de acuerdo a su trayectoria diferencial tanto a nivel personal e interpersonal-grupal como sociocultural. En este sentido, se suele entender a la individuación como un proceso complementario de la socialización que comprende la formación de la identidad. Así entendido, el proceso de

socialización es el resultado de la interacción de factores individuales, grupales y sociales.

Agentes de Socialización.

Familia como el agente socializador primordial.

Numerosos autores sostienen que la familia constituye uno de los principales agentes de socialización en la medida en que padres e hijos funcionan como un sistema bio-psico-social que tiene por objeto asegurarse responder las demandas sociales de formar una familia, dada la necesidad humana de relacionarse con otros, que, en el caso de los padres a los hijos, supone la necesidad de protegerlos, nutrirlos y expresarles afecto. En este sentido, se observa que, en la mayoría de las sociedades, los padres se encuentran formalmente (conforme a la ley) asignados al proceso de socialización. Por otra parte, es importante destacar que las prácticas familiares reflejan y transmiten los valores que se encuentran presentes y disponibles en la cultura. Los padres no se limitan a crear sus prácticas de crianza “de cero”, sino que reproducen el rol social de “ser padres” a partir de sus propias experiencias de socialización. Sin embargo, la cultura puede dar mayor o menor libertad a los padres para variar los patrones de conducta, actitudes y valores que transmiten, de acuerdo a una socialización –en términos de Arnett– más “estrecha” o “amplia”.

Las familias están adquiriendo progresivamente diferentes formas, más allá de la tradicional de una madre y un padre casados (ej. familias homoparentales, uniparentales). En la actualidad se observa que otros factores pueden ser más determinantes para el bienestar subjetivo que la estructura familiar, como, por ejemplo, los recursos de la familia, el apoyo social, la calidad de las interacciones entre padres e hijos y las relaciones, así como el clima y la estabilidad emocional de la familia. Así, se ha observado que los chicos y chicas que crecen en familias homoparentales presentan valores medios o medio-altos en competencia académica, competencia social y autoestima, y no presentan problemas clínicos en ajuste emocional ni comportamental, gozando buena aceptación por parte de sus compañeros de clase. En el mismo sentido, Tuñón destaca como un factor de mayor impacto negativo las desiguales trayectorias que se asocian a un conjunto de factores de índole socio-económico y político-institucional.

A pesar de que la influencia de los padres decrece a medida que las personas se acercan a la adolescencia, existe una amplia evidencia de que la familia sigue siendo fundamental en el transcurso de toda la vida, al punto que la socialización parental puede amortiguar efectos de experiencias negativas entre pares en la adolescencia.

Grusec y Davidov, identificaron cinco dominios de socialización en el interior de la familia: 1) protección, 2) reciprocidad mutua, 3) control, 4) aprendizaje guiado y 5) participación en el grupo. Cada uno de estos ámbitos tiene su propia historia de la investigación. Además, cada dominio se activa bajo condiciones diferentes, implica una relación padre-hijo diferente, requiere respuestas diferentes de los padres, y se asocia con resultados diferentes de socialización.

1) Protección: los padres exitosos proporcionan un entorno seguro, así como la ayuda adecuada y apoyo emocional para el enfrentamiento de la angustia por parte del niño. Una gran parte de las investigaciones indican que los niños cuyos padres responden adecuadamente a la angustia, en un clima cálido y buscando eliminar las fuentes de los malestares, presentan un fuerte apego seguro, el cual predice una serie de resultados positivos de socialización, tales como la regulación de las emociones negativas, la capacidad para hacer frente al estrés o la preocupación empática por la angustia de los demás.

2) Reciprocidad mutua: este dominio requiere que los agentes de socialización respondan adecuadamente, o con sensibilidad, a las solicitudes razonables de un niño. El resultado es una buena voluntad por parte del niño para cumplir con las directivas del agente de socialización. Así, la capacidad de respuesta mutua y buenos momentos compartidos predicen cooperación

voluntaria en los años preescolares y en niños pequeños, así como manifestaciones de la conciencia en la infancia tardía.

3) Control: los padres y los niños no siempre funcionan en un aura de reciprocidad mutua, y sus objetivos pueden diferir, particularmente cuando los niños comienzan a ganar progresiva autonomía. Actualmente, se reconocen dos estilos relevantes para el dominio de control. El primero es el control autoritario, que se caracteriza por la incapacidad de compartir el poder de decisión con los niños, así como una asunción de la infalibilidad de los padres, que resulta en la imposibilidad de diálogo. El segundo, con más éxito como estilo de socialización, es el control autoritativo, que se caracteriza por la exigencia de que los niños cumplan con las directivas de los padres, pero en un contexto de sensibilidad hacia las necesidades y deseos de los hijos.

4) El aprendizaje guiado: implica un razonamiento dentro de la zona de desarrollo próximo del niño, facilitando el aprendizaje, dado que permite que padres y niños puedan llegar a un entendimiento común de la tarea, fomentando la acción autónoma del niño.

5) Participación grupal: en este ámbito, los padres, como parte del proceso de socialización, incentivan a que los niños participen en los rituales y rutinas, gestionando el medio ambiente de sus hijos para que sean expuestos a las influencias que consideran adecuadas.

Aunque suele pensarse que, en el proceso de socialización, sólo los padres tienen influencia sobre sus hijos, se ha sugerido que esta relación se puede estudiar como dialéctica o bidireccional entre ambos. En este sentido, la socialización no es un proceso unidireccional, sino que los niños son agentes activos en el proceso según lo concebido por Kuczynski y Parkin. Estos nuevos enfoques se centran en los mecanismos de mutua influencia entre padres e hijos, dando cuenta de una relación compleja que involucra cooperación y enfrentamiento. Así, dichos enfoques critican el supuesto de que, en la socialización, los padres tienen un efecto causal directo e inmediato sobre sus hijos, proponiendo que tal influencia debe ser estudiada como mediada por la relación en sí. De esta manera, los niños limitan la influencia parental, a veces desvirtuando ciertos mandatos o rechazándolos activamente. También socializan a sus cuidadores, o modifican –al menos– algunas de las creencias y valores.

Grupo de pares.

De acuerdo con Wolf, un “grupo de pares” es un conjunto de individuos que comparten categorías sociales comunes y ciertos ámbitos de interacción en tanto grupo. Así, durante la infancia, los grupos de pares se componen principalmente de compañeros de clase, mientras que en la adolescencia y

juventud lo hacen de personas que comparten actividades, intereses o un mismo estatus socioeconómico.

Si bien la socialización en el grupo de pares suele tener lugar en la escuela, de acuerdo al nivel socioeconómico, los niños suelen invertir una buena parte del tiempo en las calles del barrio u otros ámbitos públicos como plazas, así como en instituciones dedicadas a la socialización en otros aspectos, como iglesias, centros comerciales, etc. De acuerdo con Arnett, se espera que, en el marco de una socialización “estrecha”, los grupos de pares presenten una restricción más importante respecto de la selección de los miembros del grupo, como, por ejemplo, según el género, la clase social o el grupo étnico. Para el autor, la socialización en el grupo de pares se vuelve más restrictiva en la juventud y adultez incluso en sociedades caracterizadas por una socialización “amplia”. En la infancia y la adolescencia, ciertos períodos de desafío a la autoridad y a las normas impuestas por los adultos son tolerados y aceptados. Sin embargo, cuando las personas se convierten en adultas, se espera que cumplan con las normas de su cultura y las transmitan posteriormente a los niños y adolescentes.

Se han propuesto diversos mecanismos de socialización que tienen lugar en el marco de los grupos de pares. Uno de ellos sería la sincronía interaccional, que se define como el proceso por el cual diversos miembros de un grupo tienden a asemejarse en cuanto a sus pensamientos y modos de conducta. En

este sentido, el comportamiento de los individuos en el interior de un grupo tiende a ser reforzado positiva o negativamente por el resto de los miembros, lo que determina que, con el correr del tiempo, los integrantes de un mismo grupo tiendan a parecerse. Otro sería el mecanismo basado en la comparación grupal, que parte de la base de que las personas tienen una tendencia a comparar sus habilidades y opiniones con las de otros individuos y grupos, de modo que, si existiera alguna discrepancia en cuanto a sus creencias, se producirían ciertos cambios en alguna persona o en el grupo, que conducirían a reducirla. En este sentido, se ha observado que el comportamiento agresivo de una persona estaba modulado por la agresividad del grupo, de modo que aumentaba si el grupo era más agresivo y disminuía si era menos agresivo. En tercer lugar, estaría el proceso de influencia normativa, que es el mecanismo a partir del cual las personas tienden a adherir a determinadas normas endogrupales a efectos de evitar emociones negativas, como la vergüenza o el rechazo grupal. En la adolescencia, los grupos de pares suelen tener una estructura jerárquica, de modo que los miembros de mayor estatus tienden a ser más influyentes que sus pares. En la medida que el estatus social implica beneficios sociales y materiales, los miembros del grupo tratan de asimilar los comportamientos de quienes se encuentran en la cima de tal estructura jerárquica. Así, Dijkstra, Lindenberg y Veenstra observan que el grado de aceptación del bullying (acoso) en un determinado contexto varía de acuerdo a si los bullers (acosadores) tienen mayor o menor estatus dentro del grupo.

La escuela.

La educación representa una influencia importante en el proceso de socialización, aunque sus características particulares y grado de influencia puede variar de acuerdo a cada sociedad y cultura: en el marco de una socialización “estrecha”, los estudiantes se encuentran más presionados para la obediencia a los maestros y la conformidad a los estándares académicos, mientras que las culturas con socialización “amplia” suelen promover conductas individualistas y prestar mayor atención al desarrollo de cada estudiante individual, en lugar de pensar a la clase como una totalidad.

El sistema educativo tiene como objetivo tanto una formación académica, centrada en contenidos curriculares, como contenidos informales propios de un aprendizaje de conocimiento social. Por ejemplo, para desempeñarse correctamente en la escuela, se necesita adquirir habilidades específicas, como la capacidad de coordinar los objetivos propios con los ajenos, regular el comportamiento para complementarse con los demás y postergar ciertas gratificaciones para poder cumplir con las tareas propuestas. Además, el trato con los docentes es más distante que el trato con la familia o con los pares en general.

En la visión de Durkheim, la escuela tiene como uno de sus principales objetivos el facilitar la integración socioeconómica, la participación social, la

integración cultural y normativa. En este sentido, Wentzel y Looney sostienen que la escuela tiene el objetivo de contribuir en el aprendizaje de la adquisición de las habilidades necesarias para responsabilizarse y adaptarse a los objetivos grupales, comportarse de una manera pro-social y cooperativa con pares, desarrollarse académicamente en áreas de interés para el desempeño eventual en un rol laboral y adquirir ciertos valores socialmente esperados para el ejercicio de la ciudadanía.

Los estudios acerca de la socialización en el contexto educativo han procurado explorar el peso relativo de los diferentes factores en el cumplimiento de estos objetivos. Coleman ha observado que la estructura física y administrativa de las escuelas, el financiamiento y la cantidad de estudiantes en relación a los docentes explican sólo una mínima parte de la varianza en cuanto a los resultados en relación a variables no escolares como la familia o factores socio demográficos. Sin embargo, otros investigadores han encontrado que las escuelas más pequeñas tienen un efecto positivo en los resultados académicos, aun cuando se controlen las características de los estudiantes y los docentes. Las creencias de los estudiantes de que su escuela es receptiva y que se ocupa de la comunidad predice en los adolescentes una menor incidencia de conflictos con la ley, incluso cuando se controlan algunas diferencias entre establecimientos escolares, tales como el grado de financiamiento o la clase social a la que pertenece la comunidad que allí estudia.

Medios de comunicación

De acuerdo a Arnett, las sociedades varían en relación a la cantidad y el acceso a los medios de comunicación que poseen sus miembros. En la actualidad, en la mayoría de las sociedades occidentales existe una amplia variedad de medios que tienen incidencia en el proceso de socialización. Si bien en algunos países existen restricciones legales en relación a qué tipos de contenidos se ofrecen a los niños a través de los medios, se tiende a considerar que tanto niños, como adolescentes y adultos, se encuentran actualmente expuestos a una oferta mediática enorme, dándose así el caso de lo que Arnett ha llamado socialización “amplia”. A la vez, en culturas caracterizadas por una socialización “estrecha”, los medios pueden encontrarse parcialmente controlados por grupos de intereses, con el objeto de promover la conformidad.

Existen varios estudios que exploran las relaciones entre niños, adolescentes y jóvenes y medios de comunicación, especialmente en torno sus capacidades socializadoras. Estos estudios no se limitan a la población infanto-juvenil sino que también hay varios trabajos que exploran las relaciones entre el consumo de medios de comunicación y los adultos, específicamente en cuanto a sus prácticas electorales, a la publicidad y consumos de bienes y servicios, entre otros.

A la hora de clasificar los medios de comunicación, Pindado Pindado los divide en: 1) “medios audiovisuales”: televisión, video, cine y música, sin importar sus soportes físicos (CD, formatos electrónicos, cassettes), y 2) “nuevos medios”: computadoras, videojuegos e internet. Dicha distinción supone usos y habilidades distintas, siendo los segundos parte del mundo “interactivo”.

En vistas de esta clasificación, a continuación, se revisan dos medios de comunicación (televisión e internet) en particular:

Televisión como agente en el proceso de socialización

Quienes investigan la relación entre la televisión y los grupos sociales (tanto en torno a la socialización de valores, actitudes y creencias, como en relación a otras conceptualizaciones), suelen advertir que ver televisión es una actividad social que involucra distintos ámbitos, objetivos, contenidos diferenciales, y distintos contextos en los que se interacciona con otros agentes.

En muchos casos, dichas investigaciones relacionan el consumo o la exposición televisiva con la construcción de la identidad etaria. En este sentido, Aasebo postula que los niños construyen una noción de “jóvenes” al distinguirlo de “más jóvenes”, por medio de la interpretación que hacen de las imágenes disponibles en la televisión. Por lo que corresponde a las prácticas

sexuales, diversos autores sostienen que la televisión presenta diferentes contenidos en distintos contextos y épocas.

También otros autores relacionan a la televisión con la adquisición de habilidades personales y competencias sociales. Por ejemplo, Coats y Feldman vinculan un mayor consumo televisivo con una mejor capacidad de expresar no-verbalmente ciertas emociones comúnmente televisadas –tales como alegría o tristeza–, en detrimento de otras no tan comunes en este medio –por ejemplo, el miedo–. Otros autores relacionan el consumo televisivo con la reproducción de ciertos valores por parte de niños y jóvenes, ciertos valores tienen mayor probabilidad de ser aceptados cuando son más reconocidos en televisión por parte de los adolescentes televidentes. Otras investigaciones exploran la relación entre el consumo y el desarrollo de otros hábitos sociales. Por ejemplo, Vandewater sostiene que, en casas con alto o constante consumo televisivo, incluso cuando la televisión está encendida, pero “de fondo” (sin ser foco exclusivo de atención), los niños hacen un uso del tiempo muy distinto al de aquéllos donde hay un consumo menor de televisión. Así, los del primer grupo pasan más tiempo usando medios electrónicos como consolas de juego y computadoras, reproductores de música o películas (los cuales varían de acuerdo a la edad del niño), en detrimento de otros hábitos como la lectura. El estudio también vincula inversamente este consumo televisivo con la capacidad de lectura en niños

menores a 6 años, si bien otros factores deben ser considerados, como, por ejemplo, el nivel de ingreso de los padres.

El tema que mayor polémica ha desatado –sin duda, por la repercusión social que los mismos medios han producido– es el consumo de violencia televisiva por parte de los niños y su relación con actos de agresión. Las conclusiones son contradictorias: algunos investigadores consideran que hay una relación causal entre ambas variables, mientras que otros advierten que estas explicaciones causales deben ser revisadas a fin de incluir otros factores que mediarían en el consumo, en rangos tan amplios como la personalidad o el contexto de práctica de dicho consumo. Como concluye Pindado Pindado, también hay una falta de consenso y una cierta falta de precisión conceptual sobre lo que se debe entender por “violencia” (desde conductas antisociales, actitudes agresivas hasta comportamientos que involucran la violencia física o simbólica).

Internet como agente en el proceso de socialización

Las nuevas generaciones de jóvenes viven una socialización diferente de las anteriores, relacionada a un especial uso de la técnica por medio de la cual se enfrentan a nuevos mundos de experiencia que modifican cómo se construyen las relaciones sociales y qué tipo de competencias sociales se

incorporan. Tully afirma que se vivencia una “informatización”, comprendida como la disolución de vínculos clásicos, tales como los que se obtienen en agentes como la escuela o la familia, y un “desanclaje”, siendo esto la postergación del aprendizaje de las competencias sociales clásicas que se reproducen en dichos contextos. Como resultado de éstas, los individuos aprenden a manejarse con “conexiones distendidas”, que les permiten una mayor libertad de elección, es decir, en un marco de socialización “amplia”.

Por su parte, Buckingham sostiene que las nuevas tecnologías han ido modificando las competencias sociales de los niños (o al menos de aquéllos que tienen acceso a las mismas en tanto “nativos digitales”). Buckingham afirma que: “tal como con la noción de infancia en sí misma, a la tecnología se la ha investido usualmente con nuestros mayores miedos y fantasías” por parte de los adultos fundados en la ansiedad que provoca el desconocimiento. Dicho cambio ha habilitado la emergencia de un doble discurso que, por una parte, percibe a los niños y jóvenes como agentes “vulnerables” en relación a un contexto de riesgo –originado en la incapacidad de control de los adultos, con quienes existiría una suerte de brecha generacional digital–, pero, por la otra, ve a los mismos agentes como poseedores de nuevas habilidades. De hecho, una revisión sobre el fenómeno de internet y la socialización de niños y jóvenes nos enfrenta con posiciones encontradas: “pesimistas” y “optimistas”. Los “pesimistas” tienden a resaltar ciertos cambios negativos en relación a la socialización, tal como el riesgo al “aislamiento social”, un

fenómeno definido como la falta de lazos sociales suficientes para proveer soporte social a un individuo. De esta manera, Sanders sostiene que niveles mayores de uso de internet se encuentran asociados a relaciones intrafamiliares más débiles y baja autoestima. Por su parte, los “optimistas” consideran que la socialización y el desarrollo de la identidad se ven potenciados por el uso de medios interactivos, especialmente al poner a disposición nuevas esferas sociales de interacción que fomentan las oportunidades de autoexpresión, o al posibilitar el desarrollo de nuevas comunidades de interacción en torno a intereses que podrían resultar en mayores interacciones cara-a-cara.

De acuerdo a Buckingham, la investigación sobre el uso de internet por los niños se encuentra aún en sus inicios, en la búsqueda de evidencia que justifique las preocupaciones de los pesimistas, así como a las esperanzas de los optimistas. Sin embargo, los resultados empíricos recabados hasta el momento, parecieran refutar ambas posiciones. De acuerdo con Lee, tal esfuerzo requerirá de un cambio conceptual y metodológico que contrarreste el reduccionismo y el determinismo asociados a la relación tecnología infancia. No obstante, existen actualmente varios trabajos que relacionan el uso de internet con objetos de socialización. Por ejemplo, Thing explora las posibilidades de internet en el desarrollo de identidades de género por medio de redes transnacionales, en las cuales circulan ciertos discursos sobre lo que implica “ser homosexual” junto a la reproducción de normas y prácticas

propias para tal comunidad. Por otro lado, Peter y Valkenburg examinan las relaciones entre el consumo de internet, más específicamente la exposición a contenido de naturaleza sexual, y el desarrollo de las actitudes hacia la exploración sexual, concluyendo que mayores niveles de exposición a contenidos sexual en internet se asocian con una mayor incertidumbre sexual y una actitud más positiva en relación con la exploración sexual. En el contexto local, Galera señala que, por medio del chat, está emergiendo una subcultura que involucra nuevas formas de expresión que mixturán diferentes registros de comunicación.

Adolescencia.⁴

Pubertad, adolescencia y juventud.

A continuación, se realiza un breve acercamiento teórico terminológico de algunos conceptos claves ya que en este estudio nos centraremos, concretamente, en la franja edad que comprendida entre los 15 y los 18 años. Los conceptos de pubertad, adolescencia y juventud ya diferentes por definición, fueron acordados según la Organización Mundial de la Salud de la siguiente manera:

⁴ SILVA D, Irene (2006). La adolescencia y su interrelación con el entorno. Madrid, España. Editorial Instituto de la juventud.

Pubertad: “Conjunto de modificaciones puramente orgánicas, comunes a todas las especies con fenómenos neurohormonales y antropométricos. ... Ocurren cambios orgánicos que llevan a la madurez biológica adulta con dimorfismo sexual y a la capacidad reproductiva”.

Adolescencia: “Período de transición Bio-Psico-Social que ocurre entre la infancia y la edad adulta... Ocurren modificaciones corporales y de adaptación a nuevas estructuras psicológicas y ambientales que llevan a la vida adulta...”. Edad: 10-20 años.

Juventud: “Abarca los momentos intermedios y finales de la adolescencia y los primeros de la edad adulta; en un encuadre social comprende grupos erarios entre 15 y 25 años... Predominan los logros (o frustraciones), durante la madurez de la personalidad, socialización, y comienzo de la integración en la producción dentro de la sociedad a la cual pertenece.”

Por lo tanto, y según esta delimitación conceptual, la juventud sería una categoría psicológica que coincide con la etapa post-puberal de la adolescencia, ligada a los procesos de interacción social, de definición de identidad y a la toma de responsabilidad. Es por ello que la condición de juventud no es uniforme y varía de acuerdo al grupo social que se considere. Este solapamiento puede dar lugar muchas veces a múltiples confusiones y

con lleva que se piense seriamente en ello a la hora de actuar en estos momentos vitales.

La adolescencia como constructo cultural.

Según un consenso importante, de distintos autores y desde distintas perspectivas, se puede decir que la etapa evolutiva que llamamos «adolescencia» puede durar casi una década, desde los 11 o 12 años hasta los finales de los 19 o comienzos de los 20. No están fijados claramente ni el punto de iniciación de la misma.

Como constructo cultural la adolescencia es generalmente definida como un período biopsicosocial entre los 10 y 20 años, aproximadamente. Es una etapa en la que tienen lugar importantes modificaciones corporales, así como de adaptación a nuevas estructuras psicológicas y ambientales que conducen de la infancia a la adultez.

Es importante destacar que la biología sólo plantea posibilidades o tendencias, algunas de las cuales son subrayadas por la cultura, que crea “modelos juveniles” así como crea “modelos de familia” u otros modelos.

Hay, por tanto, distintas formas de ser y de vivir la adolescencia, por ello las formas de expresar la adolescencia son tan variadas.

El plantear socialmente la adolescencia como nuevo ciclo vital universal conlleva a definir y aceptar colectivamente cuál es su sentido, cuáles son sus objetivos. De esta manera se podrán pensar y replantear nuevas formas de interrelación con los y las adolescentes en los diferentes ámbitos de vida.

La adolescencia es una etapa vital que se ha conceptualizado, «inventado» recientemente. Al realizar una revisión histórica se comprueba que la adolescencia, como constructo cultural, aparece con la revolución industrial. Cuando se requiere que, entre la infancia y la adultez, se existan unos años, previos a la incorporación a las tareas productivas, destinadas a la formación reglada.

Desde un punto de vista principal, pero no exclusivamente antropológico, la adolescencia viene a ser periodo de tránsito, de pasaje, que sería equivalente a la etapa iniciática que está ritualizada en las sociedades preindustriales. Recordemos los distintos ritos que aún hoy se tienen en determinadas sociedades sudamericanas por ejemplo con respecto a las fiestas o viajes de los 13 y 15 años.

¿A qué nos referimos cuando hablamos de los y las adolescentes?

Se debe considerar que cuando hablamos de adolescentes podemos referirnos: a personas que viven en contextos socio-históricos fuertemente cambiantes en el tiempo y en el espacio; a seres humanos que han desarrollado las potencialidades de nuestra especie casi completamente; a sujetos capaces de una acción simbólica, en función de imágenes del mundo y de ellos mismos, ofrecidas por su cultura y también, obviamente a individuos que están construyendo, en relación con otros, una historia personal de vida con un significado y valor únicos.

Se pueden sintetizar los principales eventos que caracterizan a la adolescencia, con relativa independencia de las influencias sociales, culturales y étnicas, en los siguientes puntos:

Aspectos biológicos.

Crecimiento corporal dado por aumento de peso, estatura y cambio de las formas y dimensiones corporales. Aumento de la masa y de la fuerza muscular, más marcadas en el varón. Aumento de la capacidad de transportación de oxígeno, incremento de los mecanismos amortiguadores de la sangre, maduración de los pulmones y el corazón, dando por resultado un mayor rendimiento y recuperación más rápida frente al ejercicio físico. Al incrementarse la velocidad del crecimiento se cambian las formas y dimensiones corporales, esto no ocurre de manera armónica, por lo que es común que se presenten trastornos como son: torpeza motora,

incoordinación, fatiga, trastornos del sueño, esto puede ocasionar trastornos emocionales y conductuales de manera transitoria. Desarrollo sexual caracterizado por la maduración de los órganos sexuales, aparición de caracteres sexuales secundarios y se inicia la capacidad reproductiva.

Es fundamental siempre considerar que la biología tiene un valor relativo en cuanto a predisposición, pero que debe tenerse en cuenta siempre la interrelación con los niveles psicosociales.

Aspectos psicológicos.

**Búsqueda de sí mismos, de su identidad. Necesidad de independencia
Tendencia grupal. Evolución del pensamiento concreto al abstracto.
Manifestaciones y conductas sexuales con desarrollo de la identidad sexual.
Tendencia a contradicciones en las manifestaciones de su conducta y fluctuaciones del estado anímico. Relación especial que puede llegar a ser conflictiva con los padres. Actitud social reivindicativa. Los y las adolescentes se hacen más analíticos, formulan hipótesis, corrigen falsos preceptos, consideran alternativas y llegan a conclusiones propias. Tendencia a la elección de una ocupación y la necesidad de capacitación para su desempeño. Necesidad de formulación y respuesta para un proyecto de vida.
Se constata que la mayoría de los autores coinciden en estos aspectos que fueron en su mayoría planteados por Aberastuy y Nobel.**

Como se sabe en la adolescencia se establecen los ejes básicos para la constitución de la identidad juvenil y adulta. Ejes, que responden a su vez a los lineamientos generales de estructuración de la personalidad que se han ido delineando en la infancia. Por ello se hace necesario revisar los conceptos de socialización y constitución de la identidad.

Es fundamental considerar, como lo hacen muchos autores, la importancia de revisar cómo «miramos» los sujetos adultos a los y las adolescentes. Recordemos las influencias recíprocas que se van entretejiendo y que interactúan dinámicamente en las interacciones humanas entre todas las generaciones, es decir un enfoque intergeneracional. También es de gran importancia considerar la gran influencia de los mitos, estereotipos respecto al género y a otras múltiples variables intervinientes en el proceso de socialización y en la adquisición de una identidad adulta. Identidad adulta acerca de la cual es importante recordar que también está sujeta a la interrelación con él y los distintos entornos.

Proceso de socialización. Constitución de la identidad

Proceso de socialización

Muchos autores definen la socialización como el proceso de influjo entre una persona y sus semejantes, proceso que resulta de “aceptar” las pautas de comportamiento social y de adaptarse a ellas.

La socialización se puede describir desde dos puntos de vista: objetivamente, a partir del influjo que la sociedad ejerce en el individuo, en cuanto proceso que moldea al sujeto y lo adapta a las condiciones de una sociedad determinada, y subjetivamente, a partir de la respuesta o reacción del individuo a la sociedad.

El proceso de socialización propiamente dicho, sería entonces, la manera con que los miembros de una colectividad aprenden los modelos culturales de su sociedad, los asimilan y los convierten en sus propias reglas personales de vida. Esto se complica más en sociedades multiculturales.

Agentes de socialización

Es obvio que existen diversos agentes de socialización, que juegan un papel de mayor o menor importancia según las características peculiares de la sociedad, de la etapa en la vida del sujeto y de su posición en la estructura social.

El proceso de socialización es cada vez más complejo en la medida que la sociedad se va haciendo más compleja, multicultural y diferenciada.

La sociedad y el entorno, todos los entornos interrelacionados en su conjunto son agentes de socialización de un sujeto.

Entre la gran sociedad y el sujeto individual existen numerosos grupos más o menos pequeños, que son los principales agentes socializadores.

Para cada sujeto el comienzo natural del proceso de socialización es su inmediato grupo familiar, pero éste a su vez, como se sabe, se encuentra en interacción constante con otros grupos agentes socializadores cada vez más amplios y también en complejas interacciones.

Si bien la familia históricamente ha sido el agente socializador más importante en la vida del sujeto, los cambios sociales producidos por los procesos de industrialización y modernización, han producido una pérdida relativa de la relevancia de ésta como agente de socialización. Así se aprecia la mayor influencia de otros agentes socializadores: los grupos de pares, el sistema educativo, medios masivos de comunicación...

Tecnologías de la información y la comunicación (TIC): Son todos aquellos recursos, herramientas y programas que se utilizan para procesar, administrar

y compartir la información mediante diversos soportes tecnológicos, tales como: computadoras, teléfonos móviles, televisores, reproductores portátiles de audio y video o consolas de juego.⁵

Socialización: proceso de influjo entre una persona y sus semejantes, proceso que resulta de “aceptar” las pautas de comportamiento social y de adaptarse a ellas⁶.

Procesos de socialización: “El proceso de socialización propiamente dicho, sería entonces, la manera con que los miembros de una colectividad aprenden los modelos culturales de su sociedad, los asimilan y los convierten en sus propias reglas personales de vida. Esto se complica más en sociedades multiculturales”.⁷

Adolescencia: “Período de transición Bio-Psico-Social que ocurre entre la infancia y la edad adulta... Ocurren modificaciones corporales y de adaptación a nuevas estructuras psicológicas y ambientales que llevan a la vida adulta...”. Edad: 10-20 años.⁸

⁵ En TIC Confío. ¿Qué son las TIC? [sitio web] Colombia; [consultado: enero, 20 de 2020]. Disponible en: <https://www.enticconfio.gov.co/que-son-las-tic-significado>.

⁶ SILVA D, Irene (2006). La adolescencia y su interrelación con el entorno. Madrid, España. Editorial Instituto de la juventud.

⁷ SILVA D, Irene (2006). La adolescencia y su interrelación con el entorno. Madrid, España. Editorial Instituto de la juventud.

⁸ SILVA D, Irene (2006). La adolescencia y su interrelación con el entorno. Madrid, España. Editorial Instituto de la juventud.

METODOLOGÍA

El presente estudio, se realizará a partir del enfoque cualitativo ya que, tomando en cuenta a Hernández Sampieri desde este enfoque, se “utiliza la recolección el análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación”.⁹

Siguiendo al mismo autor, este menciona que “los estudios exploratorios sirven para preparar el terreno y, por lo común, anteceden a investigaciones con alcances descriptivos, correlacionales o explicativos” se planteó entonces, un estudio de tipo exploratorio, teniendo en cuenta que hasta el momento no hemos encontrado antecedentes relacionados con el trabajo a nivel local, lo que se constituye en un producto para futuras investigaciones relacionadas con la temática, y más aún desde la perspectiva del Trabajo Social

Ahora, con relación a las técnicas e instrumentos para la recolección de la información, utilizará la observación participante, la entrevista semiestructurada y el grupo focal. En primera instancia, atendiendo a las

⁹ **HERNÁNDEZ S, Roberto (2014). Metodología de la investigación. México D.F. Mc Graw Hill, sexta edición.**

características de la población y el propósito de la investigación, la observación participante dice Bautista:

“En este caso, el observador participa en la vida del grupo u organización que estudia, entrando en conversación con sus miembros y estableciendo un estrecho contacto con ellos. La observación participante es un medio para llegar profundamente a la comprensión y explicación de la realidad por la cual el investigador -participa- de la misma situación que quiere observar, es decir, penetra en la experiencia de los otros, dentro de un grupo o institución”.¹⁰

Con relación a la entrevista semiestructurada retomando de igual manera a Bautista, la cual menciona que:

“Es un procedimiento de conversación libre del protagonista que se acompaña de una escucha receptiva del investigador con el fin de recoger la información por medio de preguntas abiertas, reflexivas y circulares las cuales podrán develar las categorías de interés para la investigación ya que clarifica conductas, fases críticas de la vida de las personas, logrando de esta forma

¹⁰ BAUTISTA, Nelly Patricia. (2011). Proceso de la investigación cualitativa. Epistemología, metodología y aplicaciones. México D.F. Editorial Manual Moderno.

identificar y clasificar los problemas, los sistemas de valores, los comportamientos, los estados emocionales, de los protagonistas, ya que desempeñan un rol activo porque el investigador estimula la expresión de la persona en su propio marco de referencia comprendiéndola en su propio contexto y con la ayuda del lenguaje verbal y no verbal”.¹¹

Esta técnica nos permitirá, inicialmente realizar un abordaje individual con los participantes, de tal manera que nos permita ir afinando los detalles del interés de la nuestra investigación.

Por último, haremos un abordaje colectivo de la perspectiva del grupo focal, de tal manera que se pueda realizar un contraste con las diferentes opiniones de los participantes, sobre lo que dice Bautista:

“Se trata de una discusión en grupo, donde las personas que los componen tienen aspectos comunes. El investigador permite que se hable espontáneamente para conocer la variedad de opiniones. Se puede utilizar antes, durante y después del proyecto de investigación para obtener la

¹¹ BAUTISTA, Nelly Patricia. (2011). Proceso de la investigación cualitativa. Epistemología, metodología y aplicaciones. México D.F. Editorial Manual Moderno.

percepción y creencias que el grupo tiene sobre determinados problemas o servicios”.¹²

Ahora, con relación a la población, de los 30 estudiantes pertenecientes al grado décimo del colegio Liceo Cervantes, se trabajará con diez de ellos, seleccionados de manera aleatoria, de tal manera que puedan ser cinco mujeres y cinco hombres, los cuales se encuentran en edades entre los 14 y 17 años.

Para el análisis de la información, se definirán tres categorías de acuerdo a cada uno de los objetivos específicos, determinadas de la siguiente manera: caracterización, percepción y grado de influencia.

RESULTADOS

A continuación, se describen los resultados del trabajo de investigación realizado en el Colegio Liceo Cervantes, el cual se realizó con diez estudiantes del grado décimo. Empezamos entonces con una descripción general, dando

¹² BAUTISTA, Nelly Patricia. (2011). Proceso de la investigación cualitativa. Epistemología, metodología y aplicaciones. México D.F. Editorial Manual Moderno.

repuesta a cada uno de los objetivos específicos, para después hacer un análisis más detallado en el apartado posterior.

De tal manera que, en un primer momento tuvimos un acercamiento ameno con los estudiantes ya que estuvieron dispuestos a colaborar con nosotros en la realización de la aplicación de los instrumentos para nuestro proyecto, de igual manera, no se presentó ninguna dificultad con los padres de familia para darnos el respectivo consentimiento.

Igualmente, el personal docente nos colaboró cediendo el tiempo pertinente para poder realizar todo el proceso metodológico el cual empezó con una encuesta, después con una entrevista individual y por último la realización de un grupo focal, con el propósito de recolectar la información de manera integral que nos permitió hacer un análisis más detallado

Antes de la aplicación de los instrumentos pudimos conocer por parte del coordinador del colegio la problemática de los estudiantes por el inadecuado uso de las tecnologías ya que a través de ellas se habían presentado una serie de situaciones con los estudiantes como: amenazas , venta de sustancias psicoactivas, burlas e insultos entre compañeros a través de mensajes y material fotográfico que subían a las redes sociales , distracción durante las horas académicas y bajo rendimiento académico; trayendo como consecuencias: la suspensión del celular durante la jornada escolar,

retención del celular durante una semana por parte de coordinación y solamente se le hacía entrega al padre de familia y anotación en el observador.

El coordinador disciplinario manifestó que durante los años electivos no tuvieron apoyo por parte de los padres de familia frente a las sanciones que el colegio les impartía ya que al día siguiente los estudiantes regresaban sin ningún correctivo por parte de sus tutores.

Las entrevistas y las encuestas se realizaron en dos momentos, dado que los estudiantes no fueron lo suficientemente sinceros en el momento de responder a las preguntas.

En la realización de las encuestas no se presentó ninguna dificultad ya que los estudiantes contestaron a conciencia las preguntas.

Al realizar por primera vez las entrevistas individuales, se presentaron dificultades como: el no haber un espacio adecuado para la realización de la entrevista ya que había mucho ruido, lo que ocasionó falta de concentración por parte de los estudiantes y un mal sonido para la grabación del audio.

De igual manera, casi todos los participantes respondieron aparentemente de una manera sincera, donde no se evidenció ninguna problemática, pero como

ya sabíamos de antemano los antecedentes del grado y que sí se habían presentado diferentes dificultades en el campo académico y disciplinario en todo su proceso escolar, nos vimos en la necesidad de dialogar nuevamente con los 10 estudiantes y aclararles que ya teníamos conocimiento por parte del coordinador disciplinario sobre los diferentes inconvenientes y dificultades que se habían presentado en los años anteriores, así como las medidas que había optado el colegio respecto al mal uso de las tecnologías.

Después de haber socializado con los estudiantes sobre la información errada que nos habían proporcionado, ellos manifestaron que lo habían hecho por miedo, por temor a que la información recolectada repercutiera en su proceso disciplinario, a lo que se les reiteró que nadie iba a tener acceso a dicha información que era netamente confidencial.

Resuelto este impase los muchachos estuvieron más prestos a realizar por segunda vez la entrevista, respondiendo con mucha más seguridad y confianza, así como un espacio más adecuado y óptimo tanto para la entrevista individual como para la grupal.

Finalmente los estudiantes del grado décimo sacaron sus propias conclusiones sobre los problemas que les había ocasionado el mal uso de las tecnologías, e hicieron una pequeña reflexión sobre el inadecuado uso de las TIC en su vida cotidiana, que si bien ha sido una herramienta positiva que les ha ayudado a ampliar su conocimiento y conocer gente de todo el mundo

también los ha alejado de su entorno social y familiar, dejando de compartir tiempo de calidad con sus amigos y seres queridos.

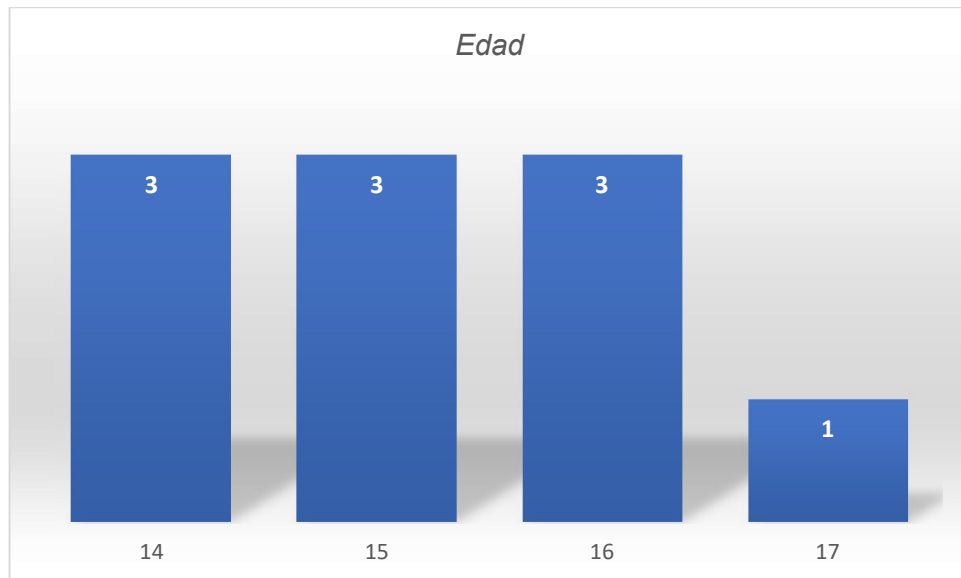


Gráfico 1: De un total de 10 estudiantes, que corresponden al 100% de la población, con relación a la edad, 9 de ellos están repartidos de manera equitativa para las edades de 14, 15 y 16 años, mientras que uno solo tiene una edad de 17 años.

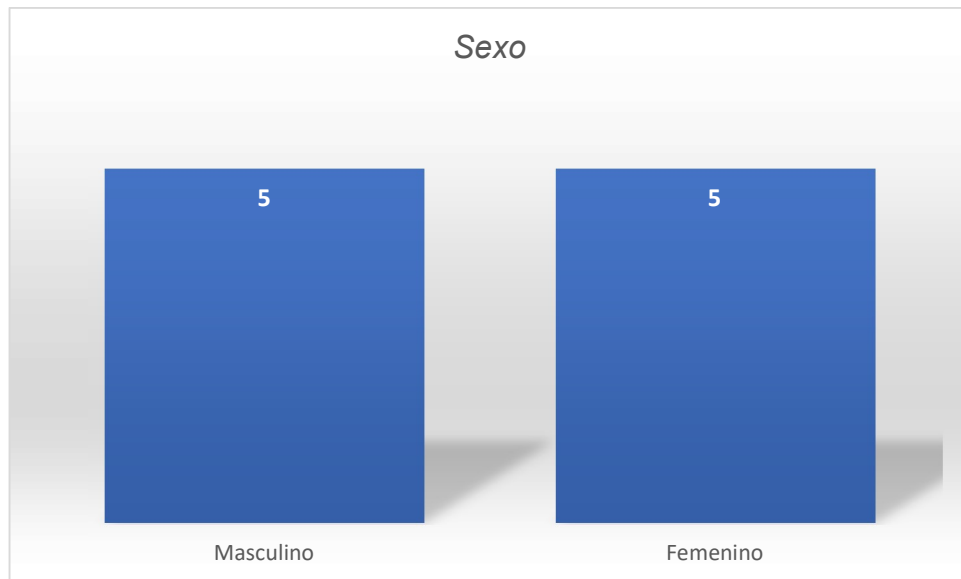


Gráfico 2: Del 100% de población que corresponde a 10 estudiantes, con relación al sexo, se reparten equitativamente en donde 5 son de sexo femenino y 5 de sexo masculino.

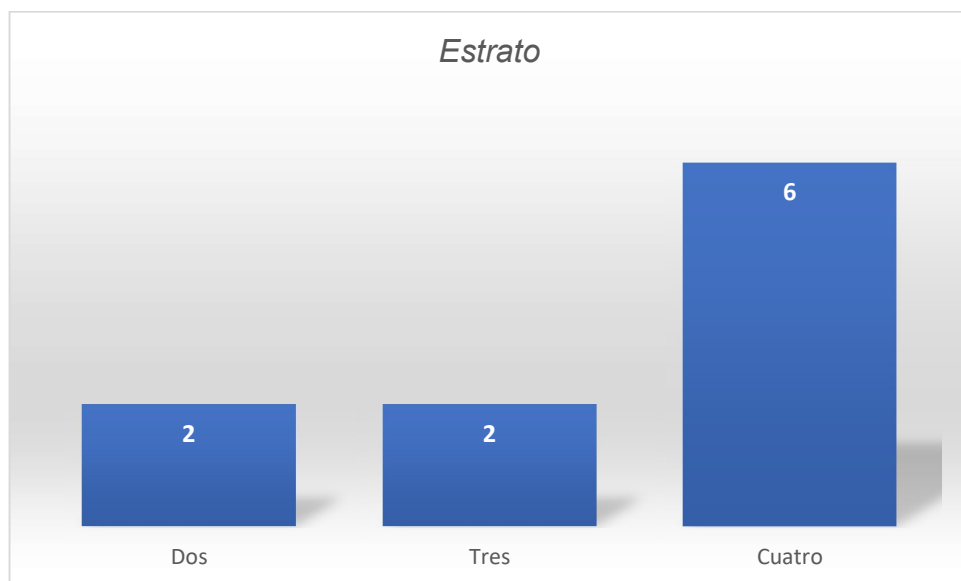


Gráfico 3: De los 10 participantes, que corresponden al 100% de la población, con relación al estrato socioeconómico, 2 pertenecen al estrato 2, otros 2 al estrato tres y por último cuatro de ellos al estrato 4.

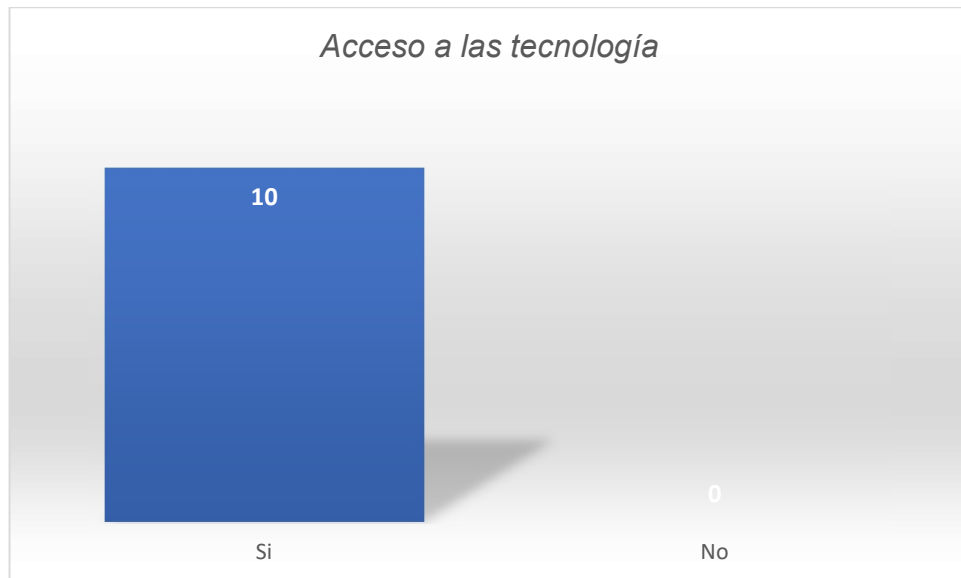


Gráfico 4: Del 100 por el ciento de la población que corresponde a 10 personas, las 10 es su totalidad, tienen acceso a la gran mayoría de tecnologías.

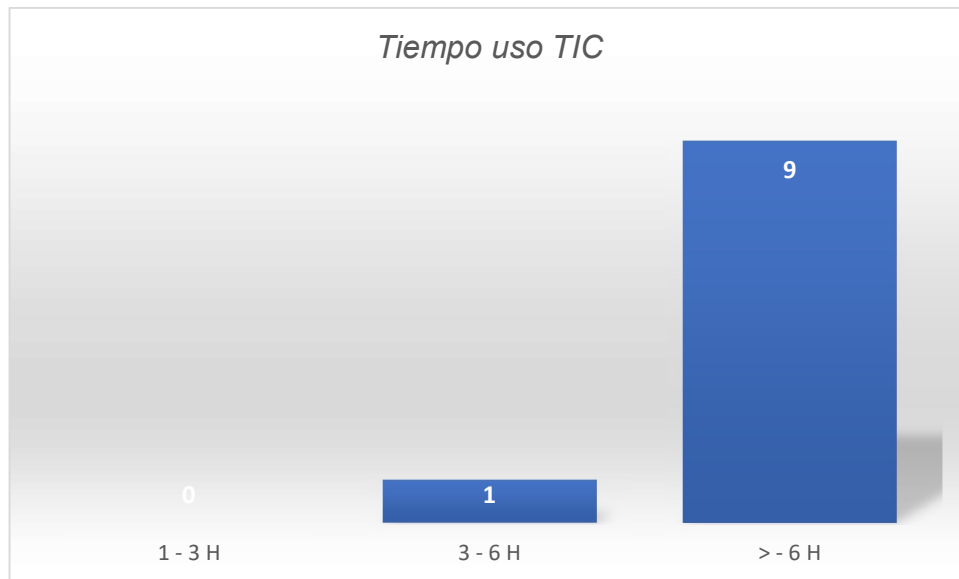


Gráfico 5: De 10 personas, que corresponden al 100% de población, con relación a tiempo de uso de las TIC, se pudo evidenciar que, una persona lo usa en un promedio de 3 a 6 horas diarias, mientras que nueve personas lo utilizan con un promedio mayor a las 6 horas diarias.

Ya en la primera parte del ejercicio de investigación, al realizar una caracterización con respecto al uso de las TIC, es importante destacar como independientemente, de la edad, sexo y estrato social, todos tienen acceso a la gran mayoría de tecnologías y que el uso en términos del tiempo que las utilizan, supera las 6 horas diarias, y uno de ellos sostiene que las utilizan todo el tiempo.

Después, cuando se indagó por el uso más frecuente que le dan a las TIC, en general, sus respuestas se encaminaron a la comunicación y el entretenimiento, comunicación con los familiares y amigos con el uso del chat, y el entretenimiento como jugar, ver películas y videos.

Posterior a esto, con relación al uso en el colegio, se podría inferir unas respuestas poco sinceras, teniendo en cuenta la percepción que tienen los docentes y directivos de la institución, pero aquí es importante aclarar que la percepción que importaba era la de los estudiantes.

En ese sentido, lo que permite esta primera parte de la investigación, es poder hacer un contraste, entre lo que piensan y perciben los estudiantes con relación al uso de las TIC, y lo que perciben los directivos y docentes del colegio Liceo Cervantes, lo cual será motivo de análisis en el siguiente apartado.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Para empezar, podemos decir de manera general, la claridad que hay con relación a la influencia que ejercen el uso de las TIC, en una población que ha nacido en una era tecnológica, y que por ende conocer su percepción referente al tema resultó ser de suma importancia. No se trata entonces, de juzgar en términos de bueno o malo la manera en cómo ellos conciben el uso

de las TIC, sino por el contrario, conocer para no acrecentar las brechas de comunicación, sobre todo con población adolescente.

De entrada, la mayoría de los participantes, parece no tener claridad con relación al significado de las TIC, desde lo conceptual, ya que como se menciona en la página En Tic Confío:

TIC es la fría sigla para ‘tecnologías de la información y las comunicaciones’. Ahora bien, según el sitio especializado TechTarget, también se constituye en un término sombrilla que permite agrupar a los dispositivos, aparatos, métodos electrónicos y aplicaciones que ayudan a que la sociedad se comunique o acceda a los datos que requieren para sus actividades diarias. Éstas incluyen radio, televisión, celulares, computadores, tabletas digitales, infraestructura de redes y sistemas de satélites, por ejemplo. Sin embargo, el alcance de este término es mucho mayor, pues también comprende al software, las aplicaciones y los servicios que están asociados con todos esos equipos, como las videoconferencias, las herramientas de mensajería instantánea, los videojuegos o las plataformas de aprendizaje virtual, por ejemplo.

De tal manera, que muchos de ellos hacen referencia a las TIC, como “las redes sociales”, “las aplicaciones para comunicarse”, lo que deja ver, que, a pesar de haber nacido en la era tecnológica, persiste un desconocimiento, lo que a su vez muestra una visión reduccionista del tema, quizás basados en la practicidad de las cosas.

En ese mismo sentido, cuando hacen referencia o se les indaga por forma en como las TIC influye en su vida cotidiana, mencionan:

“En mi vida influye sobre todo para comunicarme con mis compañeros y para hablar”, “las TIC para mí son las redes sociales y son pues un beneficio para muchas personas ya que las podemos usar para comunicarnos y entre otras cosas”, Eh, casi no influyen pues porque nos las utilizamos muy a diario por así decirlo solo las utilizamos unas ciertas horas, pero en si son muy buenas”, “me ayudan a comunicar con mis compañeros con mis familiares, es un medio de comunicación muy importante”¹³

Lo cual deja ver, la persistencia del reduccionismo en cuanto a la influencia del uso de las TIC, tanto en el entorno escolar, como por fuera de él.

Ahora, con relación a las ventajas del uso de las TIC en el entorno escolar, ellos coinciden en la postura que se convierte en una herramienta útil para la consulta de tareas, trabajos e insisten en la comunicación con sus compañeros para resolver dudas o inquietudes relacionadas con el tema escolar.

“Las ventajas podría ser que de cierta forma nos ayudan con una información nos brinda una información mucho más rápida, con tareas, trabajos, nos ayuda también a comunicarnos con personas que tenemos cerca para por si se nos

¹³ Opiniones estudiantes de grado 10, Colegio Liceo Cervantes.

presenta alguna cosa nos ayuda mucho”, “las ventajas que podemos aprender muchas cosas, podemos comunicarnos socializar como ya también lo dije y también podemos usarlas para crear cosas nuevas”, “en el entorno escolar sería sobre todo cuando no entiendo un tema o algún compañero o yo misma me atraso ya que por ahí nos podemos enviar los temas y hasta nos podemos explicar”, “nos ayuda para saber cuáles son nuestros talleres los que tenemos que buscar, investigaciones en grupo y también comunicarnos con nuestros compañeros cuando venimos a clase y nos ayude a desatrasarnos por medio de las TIC”¹⁴.

Lo anterior, puede dar pie a una primera contradicción entre la percepción de los estudiantes y los directivos – docentes, ya que pareciera haber una postura puesta más en los problemas relacionados con el uso de las TIC, que los beneficios que esto podría traer de poder hacer un buen direccionamiento en el ámbito educativo.

Para continuar, se avanzó hacia indagar acerca de las desventajas que las TIC pueden generar en el entorno escolar, y de igual manera parecen coincidir, pero hasta el momento ellos no dan cuenta, que puede tratarse de una dificultad con las relaciones sociales en su entorno escolar y hasta por fuera de él, solo hacen la relación directa hacia las desventajas.

¹⁴ Opiniones estudiantes de grado 10, Colegio Liceo Cervantes.

“Hay falta de comunicación de manera personal, cara a cara también hay mucha distracción en el momento en el que se puedan usar de una manera indebida o ese tipo de cosas”, “pues que siempre se presta para malos entendidos por discusiones que se pueden presentar por un grupo o por un chat por cosas que uno publique”, “que pueden causar malos entendidos o pueden causar problemas que vayan mucho más a fondo como por medio de Facebook comentarios de fotos y así”, “yo creo que las desventajas del mal uso de las TIC son como la desconcentración que uno se desconcentra mucho y que uno en ocasiones no sabe utilizarlas, que puede ocasionar muchos malentendidos y indisciplina”, “podrían ser que algunas personas se sientan mal por ser atacadas por a través de estas, no saber cómo usarlas como para insultar o para hacer que las personas se sientan mal y no y para ofrecer cosas muchas cosas que no pueden ir en estas aplicaciones” “las desventajas podrían ser por ejemplo cuando alguien manda un mensaje y si no se entiende si la otra persona no entiende el contexto que se forma un malentendido muy se puede sacar sobre todo de contexto”.

Así, es importante mencionar como

“Diferentes autores definen la socialización, en términos generales, como el proceso en el cual los individuos incorporan normas, roles, valores, actitudes y creencias, a partir del contexto socio-histórico en el que se encuentran insertos a través de diversos agentes de socialización tales como los medios de

comunicación, la familia, los grupos de pares y las instituciones educativas, religiosas y recreacionales, entre otras”¹⁵.

Lo que implica entonces, que los estudiantes reconocen las desventajas que pueden generar las TIC, y que de forma general ellos apuntan a decir, que puede generar inconvenientes con los otros, por ejemplo, como malos entendidos y al menos uno, reconoce que marca una distancia en la comunicación cara a cara, lo que por supuesto guarda una directa relación con los procesos de socialización, pero insistiendo aún, que ellos no lo reconocen como un problema.

Se puede entonces, ratificar la postura de no señalar la percepción de los adolescentes en términos de bueno o malo, atendiendo a algunas acepciones en relación al concepto de socialización, para lo cual se puede tener en cuenta que se trata de:

“Al proceso de conformación y organización de los grupos sociales en los cuales se ven implicados factores políticos, económicos, simbólicos y culturales, mientras que la segunda se focaliza generalmente en el individuo y remite al proceso por el cual se adquieren los valores, las actitudes y las creencias de una

¹⁵ SIMKIM, Hugo; BECERRA, Gastón (2013). El proceso de socialización. Apuntes para su exploración en el campo psicosocial. Ciencia, docencia y tecnología; [Consultado: enero 8 de 2020] Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/145/14529884005.pdf>

sociedad particular, e involucra tanto procesos intrapsíquicos como la relación entre el individuo y los diferentes agentes de socialización”¹⁶.

Aquí, se debe hacer referencia a que el uso de las TIC, al interior del colegio, responde a unas normas propias de lo institucional, las cuales al no ser respetadas, puede traer unas consecuencias, aunque ellos son claros en reconocer que han cometido errores y les ha traído más problemas en el colegio, pero también con sus familias, ya que deben asumir los castigos impuestos para subsanar el error cometido, también algunos mencionan que las utilizan para cosas positivas en su colegio, como la consulta de tareas.

Después de conocer sus opiniones, con relación al uso adecuado o no de las TIC, en el colegio, en donde asumen opiniones divididas, basadas en su propia experiencia, la mayoría coincide en decir que no han recibido capacitaciones relacionadas con el tema, e insiste en la importancia y la disposición que tienen para recibir este tipo de capacitaciones, las cuales serían de gran ayuda, para su vida académica, pero también la personal, sobre todo pensado en reconocer las dificultades que un mal uso puede generar con relación al tema de los procesos de socialización dentro y fuera del colegio.

¹⁶ SIMKIM, Hugo; BECERRA, Gastón (2013). El proceso de socialización. Apuntes para su exploración en el campo psicosocial. Ciencia, docencia y tecnología; [Consultado: enero 8 de 2020] Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/145/14529884005.pdf>

Ahora, tomando en cuenta lo anteriormente dicho, el proceso hasta aquí, dejó ver las generalidades, y como algunos en un principio se mostraron un poco reacios a dar unas respuestas sinceras, asumiendo que sería de conocimiento de sus profesores; pero sería el grupo focal, la oportunidad para hacer aclaraciones pertinentes y ver la forma en como se desenvolverían de manera grupal, concibiendo así, una relación más directa con el tema de los procesos de socialización.

“No necesariamente tiene que ser basado en que...o sea hay personas que se pegan a un celular porque se sienten o sienten que la familia no los apoya o sienten que están solos, no siempre van a estar pegados porque quieren o por lo menos se quedan en la habitación más de 11 horas, 12 horas pegados al celular porque, porque o sea no ven que quieren charlar con su mamá, con su madre, con su padre, que podrían hacer algunos consejos , que podrían hablar de problemas y no siempre lo que dicen mis compañeros porque hay veces que los niños se sienten solos y ven la única salidas es el teléfono”¹⁷.

La opinión anterior, corresponde a la pregunta relacionada con el uso exagerado de las TIC, y su inferencia en las relaciones sociales; aunque un poco confusa, deja ver que detrás de una conducta, hay situaciones que no se saben, porque lo que hacemos como seres humanos, regularmente es juzgar, si detenernos a pensar, porqué las personas hacen lo que hacen.

¹⁷ Estudiante grado 10 Colegio Liceo Cervantes.

En consecuencia, es importante recordar que los estudiantes que participaron del proyecto se encuentran en la etapa de la adolescencia, y por tanto, no se deben desconocer los cambios a los cuales se enfrentan, como se propone al hablar de los cambios psicológicos y sociales, ya que: “se sabe que en la adolescencia se establecen los ejes básicos para la constitución de la identidad juvenil y adulta. Ejes, que responden a su vez a los lineamientos generales de estructuración de la personalidad que se han ido delineando en la infancia. Por ello se hace necesario revisar los conceptos de socialización y constitución de la identidad”¹⁸.

Por otro lado, resultó muy interesante una pregunta relacionada con la vida antes de entrar en contacto más directo con la tecnología, a pesar de ser personas que nacieron en una era tecnológica, acertaron a decir y coincidir en sus repuestas, entiendo así un poco la importancia de la socialización en el contacto con otros.

“Se salía a jugar, se decía las cosas de frente, si era de hablar lo hacía personalmente”, “yo me acuerdo que yo o sea yo salía a jugar con mis compañeros del barrio y o sea era súper chévere, porque todos nos comunicábamos, recochábamos, si o sea”, “pues se socializaba más con la gente que está más cerca de nosotros y era más chévere por que podíamos convivir entre todos y hacer diferentes actividades”, “digamos si había algún

¹⁸ SILVA D, Irene (2006). La adolescencia y su interrelación con el entorno. Madrid, España. Editorial Instituto de la juventud.

problema, pues uno por lo menos tenía como la decencia de ir a decírselo en la cara, pero ahora es por el celular”, “uno jugaba hasta el cansancio, se divertía hasta tarde y sin ningún problema y los inconvenientes se solucionaban hablando”, “yo digo que de cierta forma eran más fáciles las cosas y... pues la niñez es algo que muchos recordaremos en esos tiempos pues no los de ahora sino de ese tiempo y nosotros sí sabemos lo que es saltar a la cuerda, lo que es jugar Bobby, jugar un escondite por la noche con los vecinitos o sea son cosas que pues de cierta forma la tecnología nos ha dañado un poco”, “pues lo que yo antes hacía de tener las TIC, lo sigo haciendo ahora que es salir a jugar con mis amigos y eso”¹⁹.

Después de esto, se puede concluir que su situación actual en ámbito educativo en el tema de las relaciones sociales, deja ver con más claridad cuales son esos cambios que han surgido, de los cuales son capaces de dar cuenta, pero pareciera que no lo dimensionan como un problema, sino más bien como el resultado de la época por la cual atraviesan.

“Pues ya muchos no lo hacen por pena, porque sienten que los van a juzgar porque ya ahora todo es enfocado en la tecnología y nada de juegos”, “y además también a veces a través de ellas pues se empiezan a tener amiguitos o amiguitas como que ya no les interesa tanto, el divertirse sino como que pasársela pegados a cualquier”, “y pues complementando lo que dice mi compañera digo que pues ya se creen nos creemos de cierta forma grandes y decimos no eso ya es para niños chiquitos ya no, nos basamos en eso ahora solamente es el celular salir

¹⁹ Opiniones estudiantes Colegio Liceo Cervantes.

con mis amigos, ir de fiesta y tal cosa”, “pero pues inclusive también ya está afectando ya los niños pequeños no pues que ellos lo ven como pegado a toda hora y ellos también se antojan y ellos dejan de jugar por estar pegados a una tablet o viendo videos o cosas así”, “y de cierta manera se van perdiendo como los verdaderos amigos que no tiene o las que siempre han convivido con gente que no han visto en la vista real solo es por mensaje”, “o sea las costumbres también, o sea con eso me refiero a que uno siempre uno no siempre va a estar con las mismas personas, si uno se la mantiene pegado al celular, al computador a lo que sea, pues va a perder, va a perder todo... de alguna manera”

Para concluir, es importante reconocer como en el tema de la afectación del uso de las TIC, en los adolescentes, tiene la implicación de muchos factores que aunque no fueron del interés del estudio, dejan entrever la complejidad del tema, de ahí que se haya puesto la mirada en la percepción de los participantes y no por fuera de ellos.

CONCLUSIONES

El uso de las TIC, ha traído consigo ventajas y desventajas, que dependen del punto de vista individual, el grupo particular del cual se hace parte y por supuesto del contexto en cual se involucra su uso. Es importante resaltar, basados en el interés de la investigación, ya está fue a partir de la percepción de los estudiantes; por lo cual no se trató de realizar juicios de valor, en términos de lo bueno o lo malo que puede resultar el uso de las diferentes tecnologías.

Entonces, a pesar que, los estudiantes son claros en reconocer cuales pueden ser las ventajas y desventajas que puede traer el uso de las TIC, solo uno resaltó la importancia del contacto cara a cara, lo que guarda una relación directa con los procesos de socialización.

También, es importante tomar en cuenta las características de la población, que este caso por tratarse de adolescentes que están a punto de terminar su bachillerato, es comprensible que estos temas tan afines a ellos, causen ciertas

dudas, ya que en un principio se mostraron reacios a contar las cosas de manera sincera, pero a medida que avanzó la investigación, pudieron ser más abiertos y comprensivos.

Se puede notar, como a partir de un proceso que se da a partir de una comprensión de lo general a lo particular, lo adolescentes toman más confianza y llegan a contar con más claridad el trasfondo y el significado que ellos le atribuyen, en esta caso a al uso de las TIC, y que en gran medida se aparta de la visión que tienen la personas que no nacieron en la era tecnológica, como aquellos que están en la transición y que aún no llegan a comprender esa complejidad; como el caso del distanciamiento que se forma en el ámbito educativo y el uso de estas tecnologías en la cotidianidad del colegio

RECOMENDACIONES

- **Puede resultar muy importante, para los trabajadores sociales en formación, continuar con la investigación para extenderla a la percepción de los padres de familia y los directivos y docentes del Colegio Liceo Cervantes, de tal manera que se puedan hacer propuestas de intervención de manera integral.**
- **Se sugiere a los directivos y docentes del Colegio Liceo Cervantes proporcionar capacitaciones y espacios de reflexión permanentes con relación al uso de las TIC, teniendo en cuenta que los avances en la tecnología se dan día a día, y el estar a la par con relación a este tema, le va a permitir tomar mejores decisiones con relación al uso.**
- **Una de las capacitaciones, se debe dirigir a la relación entre el uso de la TIC, y los procesos de socialización, resaltando la importancia del contacto con la otra persona y entender porque somos seres sociales por naturaleza y constantemente necesitamos del otro.**
- **De igual manera, los espacios de capacitación, deben estar abiertos a los directivos y a los docentes, procurando una comprensión más amplia del uso de las TIC, en sus estudiantes.**

- De manera general, las instituciones educativas deben entender que las correcciones restrictivas con relación al uso de las TIC, lo que hacen es ampliar las brechas de comunicación entre los adolescentes y profesores.

BIBLIOGRAFÍA.

SILVA D, Irene (2006). La adolescencia y su interrelación con el entorno. Madrid, España. Editorial Instituto de la juventud.

HERNÁNDEZ S, Roberto. (2014). Metodología de la investigación. México D.F. Mc Graw Hill, sexta edición.

BAUTISTA, Nelly Patricia. (2011). Proceso de la investigación cualitativa. Epistemología, metodología y aplicaciones. México D.F. Editorial Manual Moderno.

Webgrafía

BALLESTEROS G, Juan Carlos, PICAZO S, Laura. (2018). Las TIC y su influencia en la socialización de los adolescentes. Fundación de Ayuda contra la Drogadicción (FAD). Madrid, España.

SIMKIM, Hugo; BECERRA, Gastón (2013). El proceso de socialización. Apuntes para su exploración en el campo psicosocial. Ciencia, docencia y tecnología; [Consultado: enero 8 de 2020] Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/145/14529884005.pdf>

En TIC Confío. ¿Qué son las TIC? [sitio web] Colombia; [consultado: enero, 20 de 2020]. Disponible en: <https://www.enticconfio.gov.co/que-son-las-tic-significado>

ANEXOS

Anexo 1 Consentimiento informado

Popayán ___ de febrero de 2020

Estimados padres de familia:

Somos estudiantes de Trabajo Social de la Fundación Universitaria de Popayán y en este momento estamos llevando a cabo nuestro trabajo de grado sobre “El uso de las tecnologías de la información y la comunicación y su influencia en los procesos de socialización en 10 estudiantes del grado decimo del Colegio Liceo Cervantes”, el objetivo es conocer la influencia del uso de las TIC en los procesos de socialización de los estudiantes del grado 10 del colegio Liceo Cervantes, por lo cual solicitamos su autorización para que su hijo(a) participe voluntariamente en esta investigación.

Esta investigación consiste en realizar unas encuestas y unas entrevistas a los estudiantes con el fin de conocer el uso de las TIC en su vida cotidiana,

este proceso será estrictamente confidencial y el nombre no será utilizado. La participación o no del estudiante no afectara la nota del estudiante.

La participación es voluntaria. Usted y su hijo(a) tienen derecho de retirar el consentimiento para la participación en cualquier momento. Esta investigación no conlleva ningún riesgo ni recibe ningún beneficio, así como tampoco recibirá ninguna compensación por participar.

AUTORIZACIÓN

He leído el procedimiento descrito arriba, las estudiantes de trabajo social me han explicado el estudio y ha contestado mis preguntas. Voluntariamente doy mi consentimiento para que mi hijo(a) _____, participe en el estudio sobre el “uso de las tecnologías de la información y la comunicación y su influencia en los procesos de socialización”.

Padre y/o Madre de familia

Gracias por su colaboración

Anexo 2: Asentimiento

Popayán _____ de febrero del 2020

ASENTIMIENTO INFORMADO.

Yo _____, estudiante del Colegio Liceo Cervantes de la Ciudad de Popayán, de edad _____, del grado _____ autorizo la realización de encuesta, por parte de las estudiantes de Trabajo Social de la Fundación Universitaria de Popayán Derly Patricia Rojas, con número de cédula 25.292.165 de la Ciudad de Popayán, y Areliz Guzmán Pino, con cédula de ciudadanía 34.535.591 de Popayán.

Asimismo declaro que no solicitare algún valor económico al participar, y que se me ha explicado en qué consiste cada una de las actividades a realizar, de igual modo, de acuerdo con lo señalado en el artículo 2º, numeral 5º de la Ley

1090 de 2006: se hace uso del respecto a la confidencialidad de la información obtenida de las personas en el desarrollo de su trabajo como Trabajadoras sociales, por lo tanto, tal información se revelará a los demás solo con el consentimiento de la persona o del representante legal de la persona, excepto en aquellas circunstancias particulares en que no hacerlo llevaría a un evidente daño a la persona o a otros. Las Trabajadoras sociales informarán a sus usuarios de las limitaciones legales de la confidencialidad”.

Atentamente:

Firma del estudiante

Firma de las estudiantes

Anexo 3: Formato de encuesta

La presente encuesta hace parte de la investigación denominada “Uso de las tecnologías de la información y la comunicación y su influencia en los procesos de socialización de 10 adolescentes del colegio Liceo Cervantes de la ciudad de Popayán” la cual se llevará a cabo durante el primer semestre del presente año. Por lo cual pedimos de manera respetuosa completar la información requerida, la cual solo será usada con fines educativos. De antemano agradecemos por su valiosa colaboración.

Edad: ____ años.

Sexo: ____

Estrato: ____

1. ¿A cuáles de las siguientes tecnologías usted tiene acceso y cuánto tiempo aproximado en horas dedica a cada una de ellas?

Tecnología	Acceso		Tiempo en horas
	Si	No	
Televisión			
Radio			
Video juegos			
Internet			
Teléfono celular			
Computador			
Tabletas			

2. Con relación a uso del internet, ¿cuál es el uso más frecuente que usted le da?

Consulta de tareas ____ Ver películas ____ Escuchar música ____ Jugar ____

Mensajería instantánea (chat) ____ Otros:

3. ¿Cuáles de las tecnologías antes mencionadas utilizas en tu colegio? Nombrarlas.

4. ¿Cuál es el uso más constante que le das a estas tecnologías en tu colegio?

Consulta de tareas ____ Chat con los amigos del colegio ____ Juegos ____ Otros

5. ¿Con qué frecuencia estás en contacto con tus amigos a través de tu celular, utilizando los diferentes sistemas como (WhatsApp, mensajería, Facebook, etc.)?

Constantemente _____ Muchas veces al día _____ Algunas veces al día _____ Casi nunca _____ Nunca _____

Anexo 4: Transcripción de entrevistas

Entrevistas estudiantes Colegio Liceo Cervantes

Entrevistador: Arelis Guzmán Pino (AGP) Entrevistado: Juan Esteban Erazo (JEE).

Grado: Décimo Edad: 14 años

¿Para ti que son las TIC y cómo influyen en tu entorno escolar?

JEE: Son una manera o una herramienta que nos brinda facilidad para poder comunicarnos o investigar tareas o alguna actividad que nos dejen en nuestro entorno escolar o alguna duda que tengamos.

Entrevistado: Juan Camilo López Camacho (JCLC)

Grado: Décimo Edad: 15 años

JCLC: Son aplicaciones que nos ayudan a convivir con la sociedad a saber más de las cosas y nos ayudan como un medio social.

AGP: ¿Cómo influye en tu entorno escolar?

JCLC: Muy bien pues nos ayudan con muchas tareas, cosas como actividades, cosas lúdicas para hacerlas en internet.

Entrevistado: Angélica Moreno (AM)

Grado: Décimo Edad: 15 años

AM: Las redes sociales no. En mi vida influye sobre todo para comunicarme con mis compañeros y para hablar.

Entrevistado: Sara Lizeth Angulo (SLA)

Grado: Décimo Edad: 15 años

SLA: Las TIC para mí son las redes sociales y son pues un beneficio para muchas personas ya que las podemos usar para comunicarnos y entre otras cosas.

Entrevistado: Laura Solarte Hurtado (LSH).

Grado: Décimo Edad: 16 años

LSH: Pues para mí las TIC son aquellas herramientas que nos ayudan de muchas maneras tanto como con investigaciones, trabajos, tareas como en la vida social y cotidiana.

AGP: ¿Cómo influye en tu entorno escolar?

LSH: Pues las TIC me influyen de demasiadas maneras la verdad tanto me ayuda, como me ha tenido desventajas porque he vivido muchas cosas, tras estas herramientas como maltrato, me han dicho cosas, me han amenazado, me han tratado mal, así mismo como yo no soy ninguna santa como para decir que yo no lo hago, sí, en ocasiones trataba mal a personas o hablada de persona, decía cosas

¿Cuáles serían las ventajas de las TIC en tu entorno escolar?

JEE: Una de la ventaja principal la que diría yo es que aquí en el entorno escolar podemos investigar tareas, si tenemos alguna duda pues que nos haya quedado podemos investigarla y aunque pues no es constantemente, pero si, si es una manera de aprender más eficaz.

JCLC: Nos ayuda con unas actividades o algunos talleres por medio informático, podemos hacer por lo menos ensayos por a través de estas aplicaciones, hablar por si nosotros no venimos algún día a clase pues por a

través de una aplicación poder saber las cosas o saber algunas tareas o cosas así.

AM: En el entorno escolar sería sobre todo cuando no entiendo un tema o algún compañero o yo misma me atraso ya que por ahí nos podemos enviar los temas y hasta nos podemos explicar.

SLA: Las ventajas que podemos aprender muchas cosas, podemos comunicarnos socializar como ya también lo dije y también podemos usarlas para crear cosas nuevas.

LSH: Las ventajas podría ser que de cierta forma nos ayudan con una información nos brinda una información mucho más rápida, con tareas, trabajos, nos ayuda también a comunicarnos con personas que tenemos cerca para por si se nos presenta alguna cosa nos ayuda mucho.

¿Cuáles serían las desventajas de las TIC en tu entorno escolar?

JEE: Yo creo que las desventajas del mal uso de las TIC son como la desconcentración que uno se desconcentra mucho y que uno en ocasiones no sabe utilizarlas, que puede ocasionar muchos malentendidos y indisciplina.

JCLC: Podrían ser que algunas personas se sientan mal por ser atacadas por a través de estas, no saber cómo usarlas como para insultar o para hacer que las personas se sientan mal y no y para ofrecer cosas muchas cosas que no pueden ir en estas aplicaciones.

AM: Las desventajas podrían ser por ejemplo cuando alguien manda un mensaje y si no se entiende si la otra persona no entiende el contexto que se forma un malentendido muy se puede sacar sobre todo de contexto.

SLA: Las desventajas es que podrían causarnos problemas como malentendidos, dramas y agrandarse más hasta dejarnos mal con las demás personas.

LSH: Son demasiadas desventajas la verdad, ahí serían pues lo que les comentaba que puede darse malentendidos por estas, podemos tener problemas como que me dijeron esto, están hablando de mí, está ocurriendo tal cosa, se filtró tal foto, tal comentario y puede haber muchos problemas como los que ya he vivido la verdad

¿Haces uso de las TIC en el colegio? ¿De qué manera?

JEE: Trato de hacer el mejor uso no, pues igual aquí en el colegio está prohibido el uso de las TICS por así decirlo, pero pues en algunas clases aprovechamos esa herramienta.

JCLC: Pues en mi colegio las hago cincuenta a cincuenta de las cosas, hay veces bien y hay veces mal, como por lo menos en clase no podemos sacar o chatear en el salón pues hay veces lo hago.

AM: Sí, pues como le decía con respecto solo las uso en temas académicos para explicarle o cuando me explican un tema que yo no entendí.

SLA: Pues actualmente sí, pero anteriormente he tenido problemas con ellas, ya que he enviado mensajes o e causado problemas con otras personas debido a las acciones que tengo en estas redes sociales.

LSH: Ahora hago un buen uso, pero en el pasado si hice si tuve muchos problemas con esto ya que la verdad no tuve ninguna capacitación en sí, entonces no sabía bien cómo usarlas, pero ahora la verdad si le doy un buen uso y trato de hacer lo mejor con ellas.

¿Has tenido algún problema en el colegio con el mal uso de las TIC?

JEE: Sí en el grado séptimo tuvimos un problema con una compañera por un mal comentario, también tuvimos un problema con una profesora por que creamos un grupo sin permiso de la administrativa de la rectora por eso tuvimos un fuerte problema aquí en el colegio.

JCLC: Sí muchos problemas en el colegio y por fuera que fueron algunos problemas con compañeros por insultos por comentarios que son muy inapropiados para esa persona, por fuera para como por ofrecer o sea cosas que me han pasado las he utilizado muy mal, pero pues en estos momentos ya me han explicado cómo hacer, como saber hablar, cómo dirigirme a través de estas aplicaciones hacia otras personas y sé un poco de las cosas que estamos haciendo.

¿Cuándo tú me dices que las utilizaste mal por fuera a que te refieres?

JCLC: Por lo menos amenacé algunas personas, insulté a otros compañeros, no las sabía utilizar porque me la pasaba molestando, pues no dejaba que mis otras compañeras estuvieran en paz y pues por ofrecer muchas cosas como droga, demasiadas cosas, pues las utilicé muy mal.

AM: Se nos ha presentado un problema en los años, sobre un grupo que teníamos entre varios del salón que porque éramos muy groseros en ese grupo y porque había una profesora en ese mismo grupo.

¿O sea que se enteraba de todo lo que ustedes hacían de todo lo que se escribían?

AM: Sí, ella no era directora de nuestro grupo, sí ella leía los mensajes y hasta inclusive pues siempre intentamos hacer cosas como con humor para reírnos entre nosotros y ella misma participaba, pero ella nunca fue grosera.

SLA: Incluso han sido por fuera del colegio, pero como pues como muchas personas tenemos a los profesores agregados y como pues al colegio le importamos tanto hemos tenido problemas como tipos de retos que hacemos, los subimos a los estados todo el mundo los ve y terminamos metidos en problemas y con malentendidos con los profesores.

LSH: Uno de los problemas que tuve fue que supuestamente se filtraban fotos mías, que yo la verdad nunca mandé no sé porque, también tuve problemas en el colegio con ciertos compañeros, pero pues ya poco a poco los fui solucionando y ahora si tuve uno que otro problema con comentarios que se decían se malinterpretaban.

¿Has recibido alguna capacitación sobre el uso adecuado de las TIC, por parte del colegio?

JEE: No la verdad no.

¿Crees que es importante abordar este tema?

JEE: Si yo creo que es importante por ahí personas y me incluyo que a veces no sabemos utilizar esta bonita herramienta que en realidad es muy importante y hacemos mal uso de ella y así es que vamos desaprovechando las oportunidades que nos brindan.

JCLC: Pues no que sea así como una capacitación muy muy buena, pero si nos han dicho de las cosas malas, como debemos utilizarlas y como no.

AM: No, que yo recuerde no.

¿Te parece importante abordar este tema?

AM: Sí, porque dejando a un lado el lado académico es muy peligroso por lo que viene siendo las personas que se hacen pasar por niños o así.

SLA: No he recibido capacitación.

¿Te parece importante este tema dentro de tu entorno escolar?

SLA: Sí creo que sea importante porque a mucho nos hace falta aprender un poco más de ella, su manejo y el hecho de no causar problemas en ellas

LSH: No, la verdad no, pues lo que llevo en el colegio no, pues nos hablan, pero no como capacitación en sí.

¿Crees que es importante abordar este tema dentro de tu colegio?

LSH: Sí, la verdad yo considero que, si es muy importante ya que hay muchas personas que aún no sabemos cómo usar ciertas TICS, entonces deberían implementar una o dos veces al año las capacitaciones.

¿Crees que haces un buen uso de las TIC en tu vida diaria?

JEE: Si, en mi vida diaria si, ya como ya le había dicho es una forma de comunicarnos más rápido, aunque a veces ya no decimos las cosas así de frente si no que por medio del celular, pero si es una manera de comunicarnos más rápido y más eficaz.

JCLC: Antes las hacía muy mal, como les dije otra vez, ofrecía muchas cosas por a través de estas no tenía presente que las personas podrían sentirse mal por algún comentario que hice, por recocha o por alguna cosa, en este momento la estoy manejando bien pues ya tengo un poco de lo que me han dicho y me han explicado de las aplicaciones las he manejado muy bien.

AM: Yo siento que si las utilizo correctamente porque no estoy haciendo daño a nadie ni me estoy haciendo daño a mí misma.

SLA: Si hago un buen uso de las TIC, porque he aprendido de mis errores y entonces pues ya en dramas pasados pues ya he aprendido a manejarlas mejor que antes.

LSH: Sí, pues antes, no la verdad no, sinceramente no ya que a mí me daba igual lo que decía lo que pensaba yo iba diciendo las cosas así porque sí y por eso se daban muchos malentendidos y tuve muchas problemáticas.

Entrevistas estudiantes Colegio Liceo Cervantes

Entrevistador: Derly Patricia Rojas (DPR). Entrevistado: Sebastián Maca.

¿Cuál es tu nombre? R/. Sebastián Maca. ¿Cuántos años tiene? R/. 15 años

DPR: ¿Para ti que son las TIC y cómo influyen en tu entorno escolar?

SM: Pues las TIC son las redes sociales y en mi entorno escolar pues yo las he utilizado a veces, también cuando dejan trabajos puedo mandar la información a un compañero cuando dejan trabajos en grupo.

DPR: ¿Cuáles consideras que han sido las ventajas del uso de las TIC en tu entorno escolar?

SM: Pues lo de compartir la información para hacer un trabajo en grupo.

DPR: ¿Y cuáles han sido las desventajas del uso de las Tics en tu entorno escolar?

SM: Pues el problema que un compañero pues sean insultado y cosas así.

DPR: ¿Tú has hecho mal uso de las TIC?

SM: Si, he hecho mal uso con un compañero que tuve un problema a través de las redes sociales.

DPR: ¿Y eso cómo te afectó?

SM: Pues tuve un problema aquí en el colegio también con mis padres pues fue como jarto, fue jarto.

DPR: ¿Y tus papás te impusieron algún castigo?

SM: Si claro me quitaron el celular y pues tuve que dar la contraseña de todas mis redes sociales para que ellos sepan lo que yo hacía y con quien hablaba.

DPR: ¿Y qué uso o haces uso de las TIC en tu colegio y de qué manera?

SM: Eh, pues a veces cuando los profesores me dejan sacar el celular para buscar una información sobre algún trabajo, pues me metía a las redes sociales en vez de buscar lo que los profesores me ponían a buscar.

DPR: ¿Has tenido algún problema en el colegio por el uso de esta tecnología?

SM: Pues si porque pues cuando me metía a lo que no era pues un profesor me vio y pues me quitó el celular y lo entrego a doña Gloria.

DPR: ¿A la directora?

SM: Si, a la directora.

DPR: ¿Y por cuanto tiempo te suspendieron el celular, te lo entregaron?

SM: Si, a la salida me lo entregaron, ya a la segunda vez que me lo quitaron ya tenía que venir mi mamá para reclamarlo.

DPR: ¿Has recibido alguna capacitación sobre el uso adecuado de las TIC por parte del colegio?

SM: Que yo me acuerde no, no ninguna charla de eso.

DPR: ¿Lo consideras importante?

SM: Pues si porque a veces cometemos errores y necesitamos alguien que nos explique bien como utilizarlas.

DPR: ¿Y crees que tú haces un buen uso de las TIC en tu vida diaria?

SM: Eh, pues más o menos porque he tenido errores con compañeros, pero pues estoy aprendiendo mejorar a utilizarlas.

DPR: ¿Pero ahora ya haces uso mejor de las TIC o tú crees que todavía te falta un poco más?

SM: Pues yo creo que me falta aprender un poco más como utilizarlas.

Entrevistador: Derly Patricia Rojas (DPR). **Entrevistada:** Isabela Cortez (IC).

DPR: ¿Cuál es tu nombre? **IC:** Isabela Cortez

DPR: ¿Cuántos años tienes? **IC:** 16 años

DPR: ¿Para ti que son las TIC y cómo influyen en tu entorno escolar?

IC: Los TIC son unas herramientas las cuales nos permiten poder facilitar ciertos implementos por así decirlo o un beneficio para nosotros la cual podemos investigar o llegar a más cosas.

DPR: ¿Y cómo influyen en tu entorno escolar?

IC: Eh, casi no influyen pues porque nos las utilizamos muy a diario por así decirlo solo las utilizamos unas ciertas horas, pero en si son muy buenas.

DPR: ¿Cuáles consideras que son las ventajas del uso de las Tics en tu entorno escolar?

IC: Las ventajas del uso de las TIC en mi entorno escolar serian que nos implementan más información a la hora de hacer trabajos y un estilo de conocimiento más.

DPR: ¿Cuáles consideras que serían las desventajas?

IC: Las desventajas sería el desaprovechamiento de ellas no las aprovechemos bien no las implementamos bien haciendo un uso adecuado de ellas.

DPR: ¿Tú haces uso adecuado de las TIC en tu colegio?

IC: Si, porque por medio de ellas podemos tenemos claro las cuales no las implementamos.

DPR: ¿Has tenido algún problema en el colegio por el uso de las TIC?

IC: Si he tenido ciertos problemas en el colegio por las TIC pues porque no las he implementado bien en el momento.

DPR: ¿Qué consecuencias te ha traído los problemas que tuviste por el uso de las TIC?

IC: Uno de los problemas puede ser que me quitaron las TIC por un momento por mal uso de ellas que no fue lo adecuado.

DPR: ¿Has recibido alguna capacitación sobre el uso adecuado de las TIC por parte del colegio?

IC: En sí, en sí, no he tenido una cierta implementación de ellas, nos han dado un breve concepto, en si no.

DPR: ¿Pero te gustaría recibir alguna capacitación por parte de los profesores?

IC: Si porque ya se aprendería más a utilizar de forma adecuada las TIC.

DPR: ¿Crees que tú haces un buen uso de las TIC en tu vida diaria?

IC: No lo creo, porque a veces no las implemento bien en lo cómo debería implementar.

DPR: ¿Gastas mucho tiempo utilizando por ejemplo whatsapp?

IC: Si, demasiado.

DPR: ¿Cómo crees que podrías cambiar ese mal uso por un buen uso, como lo harías?

IC: Lo haría no estando tanto tiempo en él, solo utilizándolo para cosas necesarias.

Entrevistadora: Derly Patricia Rojas. Entrevistado: José Cruz (JJC)

DPR: ¿Buenas cuál es tu nombre? JJC: Juan José Cruz

DPR: ¿Cuántos años tienes? JJC: R/. 14 años

DPR: ¿Para ti que son las TIC y cómo influye en tu entorno escolar?

JJC: Las TIC para mí son una tecnología que nos ayuda en el entorno escolar nos ayuda a saber más datos y conocer más acerca de lo que nos brinda el internet.

DPR: ¿Cuáles consideras que son las ventajas que tiene el uso de las TIC en tu entorno escolar?

JJC: Como decía, podemos adquirir datos por medio de esta y también hacer algunos cálculos o lo que sea vea en alguna materia.

DPR: ¿Cuáles consideras que son las desventajas del uso de las TIC en tu entorno escolar?

JJC: Hay falta de comunicación de manera personal, cara a cara también hay mucha distracción en el momento en el que se puedan usar de una manera indebida o ese tipo de cosas.

DPR: ¿Haces uso de las TIC en tu colegio?

JJC: Depende del momento, porque hay momentos en el que no lo permite, pero si es así si lo uso.

DPR: ¿Has tenido algún problema en el colegio por el uso de esta tecnología?

JJC: Si, hace años tuvimos un problema todo mi grado por un grupo que se creó que se dio para mal entendidos y nos prohibieron los grupos o el uso de ellas aquí en el colegio.

DPR: ¿De qué manera esto te afectó a ti?

JJC: Me afectó de manera de que hubo una gran separación entre grupos del salón ya no éramos tan unidos como antes de crear el grupo, también nos dieron ciertas sanciones o de ese tipo por participar de ese grupo.

DPR: ¿Y eso te afecto a ti?

JJC: Si porque pues no solo el regaño, si no que hubo muchas más consecuencias como unas bajas notas o indisciplina.

DPR: ¿Y después de esto ustedes han recibido alguna capacitación por parte del colegio o profesores para que tuvieran un buen uso tecnologías o TIC?

JJC: En séptimo tuvimos una charla en la sala de sistemas de las TIC.

DPR: ¿Te gustaría que los profesores de pronto estuvieran capacitándolos a ustedes como para que ustedes puedan hacer buen uso de las TIC?

JJC: Si porque creo que es algo necesario que todos debemos saber.

DPR: ¿Y cómo es el buen uso que tú le das a las TIC en tu vida diaria, le das un buen uso o un mal uso?

JJC: Le doy un uso normal ni tan bueno ni tan malo, porque a veces me distrae de algunas actividades o de algunos ejercicios, tareas, pero también me ayuda a comunicarme con mis familiares con mis amigos y enviarles mensajes.

Entrevistador: Derly Patricia Rojas. Entrevistado: David Torres (DT)

DPR ¿Cuál es tu nombre? DT: David Torres

DPR: ¿Cuántos años tienes? DT: 16 años

¿Para ti que son las TIC y cómo influyen en tu entorno escolar?

DT: Me ayudan a comunicar con mis compañeros con mis familiares, es un medio de comunicación muy importante.

DPR: ¿Y en tu entorno escolar cómo influyen?

DT: Pues me comunico más con mis compañeros para digamos preguntar cosas sobre un tema que no se o pedir para desatrasarme cuando no voy a clase y así.

DPR: ¿Cuáles consideras que son las ventajas del uso de las TIC en tu entorno escolar?

DT: Qué pues ayuda a comunicarnos mucho más cuando digamos creamos los grupos que son del salón que nos ayudamos para las tareas o talleres.

DPR: ¿Y cuáles consideras que son las desventajas del uso de las TIC en tu entorno escolar?

DT: Pues que siempre se presta para malos entendidos por discusiones que se pueden presentar por un grupo o por un chat por cosas que uno publique.

DPR: ¿Haces uso de las TIC en tu colegio, de qué manera?

DT: ¿Adentro? -Ujum

DT: No porque no lo tenemos permitido.

DPR: ¿Has tenido algún problema en el colegio por el uso de la tecnología?

DT: Si porque tuve un problema de insultos con un estudiante del mismo colegio, pero de la sede norte, entonces tuve un problema básicamente fue por muchos insultos por eso se formó el problema.

DPR: ¿Y cómo influyó eso en ti, que consecuencias te trajo eso?

DT: Pues problemas con personas con las cuales antes la iba bien, y por culpa de esas personas todas empezaron a juzgarme mal.

DPR: ¿Ustedes han recibido alguna capacitación sobre el uso adecuado de las TIC por parte del colegio?

DT: Sí, pero fue hace mucho tiempo y pues yo pienso que ahora también nos deberían dar otra inducción.

DPR: ¿Tú crees que es importante, te gustaría que los docentes o profesores hicieran otras capacitaciones para que ustedes tengan un mejor uso de las TIC?

DT: Si, pues me parece que sería importante

DPR: ¿Cómo crees que es el buen uso que tú le das a las TIC en tu vida diaria?

DT: Pues no siempre estar en Facebook, más vale estarse informando, usándolas bien como buscando tareas.

DPR: ¿Pero tú haces buen uso de las TIC en tu entorno pues en tu vida diaria fuera del colegio?

DT: No.

DPR: ¿Cuánto tiempo estas en las redes sociales, gastas más tiempo en las redes sociales?

DT: Si, demasiado tiempo, yo creo que yo gasto unas 5 horas.

DPR: ¿Que no le dedicas a tu estudio?

DT: Ujum...a veces por estar metido en las redes sociales no hago las tareas, solamente por estar enfocado en las redes sociales.

-Gracias.

Entrevistador: Derly Patricia Rojas. Entrevistada: Mariana Hoyos (MH)

DPR: ¿Cuál es tu nombre? MH: Mi nombre es Mariana Hoyos

DPR: ¿Qué edad tienes? MH: 14 años

DPR: ¿Te voy hacer una serie de preguntas para que por favor me las contestes con tu mayor sinceridad posible listo?

DPR: ¿Para ti que son las TIC y cómo influyen en tu entorno escolar?

MH: Pues las TIC son como todas las aplicaciones que tenemos en nuestro celular y influyen en nuestro entorno social como nos comunicamos con las personas nos ayuda con trabajos del colegio y así tipos cosas así.

DPR: ¿Cuáles consideras que son las ventajas del uso de las Tic en tu entorno escolar?

MH: Nos ayuda para saber cuáles son nuestros talleres los que tenemos que buscar, investigaciones en grupo y también comunicarnos con nuestros compañeros cuando venimos a clase y nos ayude a desatrasarnos por medio de las TIC.

DPR: ¿Y cuáles consideras que son las desventajas del uso de las TIC en tu entorno escolar?

MH: Que pueden causar malos entendidos o pueden causar problemas que vayan mucho más a fondo como por medio de Facebook comentarios de fotos y así.

DPR: ¿Haces uso de las TIC en tu colegio y de qué manera?

MH: Pues antes siempre veíamos como TV y así por medio de Netflix y pues ahora casi no porque estamos empezando año y solo las utilizamos cuando tenemos que investigar algo del colegio.

DPR: ¿Has tenido algún problema en el colegio por el uso de las TIC?

MH: Cuando estaba en séptimo nos metimos en un problema porque crearon un grupo de whatsapp donde se empezaron pues a tratar mal y así, y a veces pues se hablaban mal y otras personas, además una vez fuimos a la casa de

una amiga y nos, pues estábamos haciendo retos y lo grabamos y lo subieron a los estados a los estados de whatsapp y los profesores se dieron cuenta y nos regañaron.

DPR: ¿Pero ahora?

MH: No he tenido problemas.

DPR: ¿Y eso te trajo problemas con tus papás?

MH: Pues con lo del grupo de whatsapp me hicieron desinstalar whatsapp y ya no me dejaban usar tanto las redes sociales.

DPR: ¿Pero en ese momento te afecto la vida, porque no podías utilizar whatsapp?

MH: No la verdad no, porque yo estaba muy pequeña entonces no era tan necesario en ese tiempo, ahora por pues tanto, pero las necesito más que antes.

DPR: ¿Tú crees en este momento de tu vida si crees que los TIC en este caso el whatsapp es indispensable para ti?

MH: Pues podría decirse que si ya que uno mientras va creciendo pues va teniendo más entorno social y así, entonces para organizar salidas o para cosas así.

DPR: ¿Has recibido alguna capacitación sobre el uso adecuado de las TIC por parte del colegio?

MH: No, pues a veces si nos hablan los profesores como que tengamos cuidado con las TIC y que, pues no nos metamos en problemas, pero nunca ha venido alguien experto a hablarnos del tema.

DPR: ¿Y si lo consideras importante, te gustaría que los profesores les dieran una cierta capacitación sobre el uso de las TIC?

MH: Pues para personas que pues necesitan eso y que más que todo a niños que están en séptimo o en octavo que todavía no saben cómo manejar eso, no estoy diciendo que lo sepa manejar, pero pues aún tengo un poco de control sobre eso.

DPR: ¿Y tú crees que haces un buen uso de las TIC en tu vida diaria?

MH: Pues la verdad si porque casi no me meto a esas cosas, si me la paso jugando en el celular.

DPR: ¿Cuánto tiempo dedicas jugando y entras a tu celular?

DPR: Depende que tantas tareas que nos dejen si cuando tengo la tarde libre pues si casi toda la tarde y cuando nos dejan tareas en la noche y así de poquito.

-Muchas Gracias.

Anexo 5: Transcripción del grupo focal.

Grupo focal estudiantes del grado 10 del colegio Liceo Cervantes

ARELIS: Muchachos nuestros nombres son: Patricia Rojas y Arelis Guzmán.

Estamos aquí realizando nuestro estudio de investigación de nuestro proyecto que se llama “uso de las tecnologías de la información y comunicación y su influencia en los procesos de socialización.”

Eh..., la idea es poder conocer, queremos que ustedes nos den sus ideas claras que sean lo más sinceros posibles, aquí no hay preguntas correctas o preguntas incorrectas eh, las opiniones que demos aquí va hacer muy confidenciales eh..., no vamos a decir tal niño dijo esto, va a hacer muy confidencial únicamente para nuestro trabajo.

PATRICIA: El objetivo de nuestro trabajo es conocer la influencia del uso de las Tic en los procesos de socialización, de ustedes que son 10 estudiantes del colegio Liceo Cervantes del grado 10.

ARELIS: para agilizar más nuestro trabajo eh, lo vamos a hacer de una forma que lo vamos a grabar porque queda muy eh, pues difícil tomar nota de lo que ustedes digan, cada uno; entonces ¿hay algún inconveniente si tomamos la grabación?

ESTUDIANTES: no señora

ARELIS: ¿estamos totalmente de acuerdo?

ESTUDIANTES: Si señora

ARELIS: de antemano agradecerles por su colaboración y por su tiempo.

En este momento comienza, comenzamos con la interacción del grupo focal, cuando yo les digo a ustedes nuevas tecnologías ¿que se le viene a la mente?

Estudiante 1: nuevos celulares

Estudiante 2: maquinas nuevas o aparatos nuevos

Estudiante 3: avances mecánicos

PATRICIA: ¿Cómo? ¿Avances mecánicos?

ARELIS: ¿Que nos trae las nuevas tecnologías?

Estudiante 1: facilidades

Estudiante 2: beneficios

Estudiante 3: evolución total

Estudiante 4: de alguna manera como una vida más fácil y hecha

Estudiante 5: más adicción a la tecnología

Estudiante 6: comodidad

Estudiante 7: ayudas

PATRICIA: de las TIC ¿cuáles de ellas tienen ustedes acceso?

Estudiante 1: Facebook, twitter, instagram

Estudiante 2: Facebook, instagram, whatsapp

Estudiante 3: las redes sociales en general

PATRICIA: alguien mas

Estudiante 4: Facebook, whatsapp, twitter, instagram, Messenger, pues la mayoría

Estudiante 5: en general todas las redes sociales

Estudiante 6: los más conocidos los que más me gustan pues.

PATRICIA: Ustedes cuando uno les dice las TIC, la información, ustedes solamente se van a las redes sociales ¿no es cierto?

Estudiante 1: no

PATRICIA: ¿Por qué lo estás diciendo?

Estudiante 2: Google

PATRICIA: eso a esas aplicaciones también, o sea son todas las herramientas, por ejemplo: el computador, eh, todas las tecnologías, porque siempre van es como a las redes.

Estudiantes: a las redes sociales

PATRICIA: redes sociales

Ajumm

Entonces por eso Arelis les preguntaba a ustedes que si tenían claro que son las TIC.

Ustedes vamos a comenzar contigo

Estudiante 1: porque nos ayudan a comunicarnos entre nosotros y también cuando tenemos que hacer algún trabajo o presentación, pues de cierta forma nos mandan una ayuda más rápida y nos permite una fácil interacción entre nosotros.

PATRICIA: ¿Quién más?

Estudiante 2: facilidades de aprendizaje

Estudiante 3: despejar dudas

Estudiante 4: una amplia variedad de información

Estudiante 5: conocer más del mundo

Estudiante 6: una distracción

PATRICIA: ¿una distracción? Que más

Estudiante 7: una nueva información

PATRICIA: una nueva información

Estudiante 8: una mejor comunicación, o sea pues o sea más fácil comunicación

ARELIS: bueno ustedes han dicho todos los beneficios que nos traen las TIC, pero si tenemos beneficios también tenemos ciertas desventajas, ¿Cuáles serían esas desventajas?

Estudiante 1: distracción

Estudiante 2: adicción

Estudiante 3: chismes, mal entendidos, conflictos

Estudiante 4: problemas

PATRICIA: ustedes que tiempo dedican al consumo de las TIC, ¿cuánto tiempo dedican ustedes a las redes?

Estudiantes: uhhhhyyy

PATRICIA: ¿cuántas horas?

Estudiante 1: 20 ¡¡¡ a no!!! Mentiras 20 horas..

PATRICIA: ¿20 horas?

Estudiante 1: si

Estudiante 2: unas...12 horas

Estudiante 3: ehh si, también unas 12 horas

Estudiante 4: unas 12 o 14 horas

Estudiante 5: de 2 a 3 horas

PATRICIA: ¿de 2 a 3?

Estudiante 6: unas 12 horas

Estudiante 7: aproximadamente unas 12 horas

PATRICIA: ¿y tú?

Estudiante 8: 14 horas

Estudiante 9: unas 12 horas

PATRICIA: ¿de 2 a 3 horas a la semana?

PATRICIA: ¿a la semana?

Estudiante 9: no, diarios

PATRICIA: ¿cuándo ustedes utilizan las TIC en este caso me imagino, en este caso las redes sociales, ehh... lo hacen cuando están solos, cuando están con sus amigos, están con su celular?

Estudiante 1: yo lo práctico de ambas maneras

PATRICIA: ¿solo y acompañado?

Estudiante 1: si

Estudiante 2: pues depende no, porque si tengo una buena conversación con la otra persona pues suelto el celular, pero pues si ya veo como que no, pues lo cojo y me distraigo

Estudiante 3: pues depende la distracción que esté realizando para pues con una persona, pues prefiero dedicarle mucha atención a ella que al celular.

Estudiante 4: uno realmente evita usarlo, pero pues, como dicen ellos, cuando la interacción es aburrida, pues uno busca cualquier distracción, dependiendo de la ocasión en el que este, si es alguna cosa muy familiar no me mantengo mucho en el celular, pero como que si ya hay amigos y veo que ellos también están haciendo lo mismo pues yo hago lo mismo.

Estudiante 5: pues depende ehh, si tengo una conversación fija con una persona o con varias personas., pues también estoy con ellos, a la misma persona, tiempo haciendo un trabajo y necesitamos información.

ARELIS: ¿a ustedes les permiten utilizar las TIC dentro del Colegio?

TODOS: no señora

Estudiante 1: a nosotros nos permitían, pero pasaron demasiadas cosas, bien malas, horribles y muchos inconvenientes y ya no los prohibieron, aunque en si en tecnologías pues si usamos herramientas para trabajar.

PATRICIA: pues entonces ahí voy, ¿qué herramientas les permite que están manejando actualmente ahorita, usualmente en el colegio?

Estudiante 1: usamos también los audiovisuales, también los computadores, usamos por ejemplo las aplicaciones de los computadores que son Word y todo eso

PATRICIA: quien más...

ARELIS: pero tengo entendido que a ustedes les dieron libertad en cierto tiempo para manejar el celular para hacer un buen uso del celular ¿cierto?, ehh como tareas, investigaciones, pero sucedió algo, ¿qué pasó?

Estudiante 4: pues empezaron como con peleas a través de las redes, le tomaban fotos a uno ahí desprevenido, entonces empezaban los problemas por eso pues

Estudiante 5: hubo unos ciertos inconvenientes para hacer buen uso de ellas pero más que todo fue por el mal uso, para la hora de comunicarse con nosotros

Estudiante 3: por parte si fue por mala comunicación, pero por otra parte fue malos entendidos con los profesores, ósea no toda la culpa la teníamos nosotros los estudiantes, sino también los profesores.

PATRICIA: ¿y por qué?

Estudiante 3: porque, ósea supongamos que nosotros estamos en esos tiempos anteriores no, entonces nosotros estamos utilizando bien las TIC, en general, pero llega un profesor malinterpreta las cosas en cualquier momento entonces pues, nos hace como que nos hace perder la confianza, ¿si me hago entender?

Estudiante 4: me pareció pues que es muy malo porque ósea, por parte de rectoría hubiera sido primero dar una charla sobre las TIC, y como utilizarlas y saber qué ventajas tiene y que desventajas y saber ósea, ya las niñas o los jóvenes, a través de un buen modo, para manejar las aplicaciones y no saltarles el celular, así como así.

Estudiante 5: pero en realidad pues nunca nos han dejado como utilizarlas aquí en el colegio, pero cuando hace como dos años si nos dejaban, a veces sacaban el celular y ver así videos y tomarnos fotos, pero por ejemplo, lo que dice mi compañera es que antes cuando nosotros íbamos a las cosas de amigos hacíamos cosas allá, viendo que no tenía nada que ver con el colegio y los profesores mal interpretaban y lo socializaban acá en el colegio y pues nos hacían meter en problemas por eso

Estudiante 6: también es ese tiempo hubo irrespeto con mutuamente con los profesores y alumnos

ARELIS: entonces prácticamente faltó como una socialización entre docentes y ustedes par a hacer el buen uso ¿cierto?

TODOS: si señora

Estudiante 1: es que uno de los inconvenientes que se tuvo, es que nosotros hicimos una convivencia fuera del colegio sin nada ningún interés académico, ni nada más éramos entre amigos, pero los profesores pues obviamente se enteraron de nuestra convivencia y se lo tomaron como si nosotros hubiésemos involucrando al colegio y pues eso no era así.

Estudiante 1: también hubo una vez mucho antes que unos compañeros fueron a cine y según una profesora los había visto cogidos de la mano... y besándose, un poco de cosas y cuando eso nunca paso o sea es que malinterpretan las cosas con el colegio, creo que necesitamos.

PATRICIA: o sea que ¿ustedes les gustaría que el colegio y los docentes les dieran unas capacitaciones para que ustedes hicieran un buen uso de las TIC?

Estudiante 1: si sería genial que nos hicieran como esa socialización de las TIC, pero con alguien que si este al tanto de ellas, no con cualquier persona.

Estudiante 2: que sea extracurricular, fuera del colegio

Estudiante 3: recuperar la confianza y poder obtener, sensibilizar

Estudiante 4: yo creo que nosotros ya hemos madurado un poco y creo que las necesitarían más los niños de sexto o séptimo y así, porque nosotros ya estamos aprendiendo a manejar las TIC

Estudiante 5: pues si estoy de acuerdo con mi compañera, ya que nuestros problemas que ya hemos mencionado los tuvimos exactamente en esos grados anteriores, y sería bueno que los niños no cometan nuestros errores.

ARELIS: bueno ustedes dicen que ya han madurado un poco más, que ya han aprendido, a partir de los errores, ¿correcto?

TODOS: si Señora

ARELIS: ¿y no creen que son y que el colegio necesita el apoyo, ustedes necesitan el apoyo, pero no creen que el apoyo de los que vienen atrás sufriendo el mismo problema lo tienen en ustedes mismos? o sea ustedes ser como los portadores de las consecuencias que traen el mal uso de las TIC.

-¿cómo los podría ayudar a los compañeros que vienen atrás?, ustedes han tenido problemas ¿cierto?

TODOS: si

ARELIS: Y somos conscientes del exagerado tiempo exagerado que dedican a las redes, ¿Cómo ustedes podrían ayudar a sus compañeros?

Estudiante 1: yo creo que de cierta forma podríamos dar a conocer algunos casos pues no exactamente todos, pero algunos casos que nosotros digamos listo, pues esto si puede ver ahora en estos tiempos

Pues para ellos que digamos que les puede ayudar, y dando a conocer esto pues de cierta forma se les pueda aconsejar

Estudiante 2: yo creo que lo mejor sería compartirles nuestras experiencias, eso les ayudaría de alguna manera más

Estudiante 3: una sería explicarles el modo de utilizarlas y la otra explicarles como nos han influenciado las TIC en nosotros.

PATRICIA: ¿quién más?

ARELIS: ¿cómo creen ustedes que les afecta el exagerado uso de las TIC en su vida familiar?, porque les afecta la vida familiar, ¿cierto? y en la vida social, en el ámbito educativo, ¿cómo les afecta eso?

Estudiante 1: pues es que afecta en muchos aspectos no, porque pues uno ya deja como de convivir con la familia o con los amigos solamente por estar pegado en el celular, ya que uno se aburre pues es una dicción, entonces uno ya no le presta atención a la otra persona por andar pues chateando con alguien más o ...en Facebook sí...

Estudiante 2: pues qué veces no les prestamos atención, que es necesariamente a las personas que estamos y preferimos estar pegados al celular o a diferente tipo de.... y no prestarle atención.

Estudiante 3: a veces las TIC en general causan problemas de confianza.

PATRICIA: ¿Por qué?

Estudiante 3: porque puede ser que digamos la otra o sea familiar de uno esté muy pegado a ellas, entonces como que uno ya no le dé ganas de contarle nada, puede ser al revés y por uno estar ahí pegado, no le cuenta nada a la otra persona.

Estudiante 4: se puede perder la comunicación, o sea, si las TIC sirven para comunicarnos entre nosotros, pero siempre ha sido mejor comunicarse hablando, o sea de frente.

ARELIS: de frente

Estudiante 4: exacto

Estudiante 5: no necesariamente tiene que ser basado en que...o sea hay personas que se pegan a un celular porque se sienten o sienten que la familia no los apoya o sienten que están solos, no siempre van a estar pegados porque quieren o por lo menos se quedan en la habitación más de 11 horas, 12 horas pegados al celular porque, porque o sea no ven que quieren charlar con su mamá, con su madre, con su padre, que podrían hacer algunos consejos , que podrían hablar de problemas y no siempre lo que dicen mis compañeros porque hay veces que los niños se sienten solos y ven la única salida es el teléfono.

PATRICIA: ¿Cómo era la vida de ustedes antes de tener la tecnología como la que ahora contamos?

TODOS: jummm

Estudiante 1: se salía a jugar, se decía las cosas de frente, si era de hablar lo hacía personalmente.

Estudiante 2: yo me acuerdo que yo o sea yo salía a jugar con mis compañeros del barrio y o sea era súper chévere, porque todos nos comunicábamos, recochábamos, si o sea...

Estudiante 3: pues se socializaba más con la gente que está más cerca de nosotros y era más chévere por que podíamos convivir entre todos y hacer diferentes actividades.

Estudiante 4: digamos si había algún problema, pues uno por lo menos tenía como la decencia de ir a decírselo en la cara, pero ahora es por el celular.

Estudiante 5: uno jugaba hasta el cansancio, se divertía hasta tarde y sin ningún problema y los inconvenientes se solucionaban hablando

Estudiante 6: yo digo que de cierta forma eran más fáciles las cosas y... pues la niñez es algo que muchos recordaremos en esos tiempos pues no los de ahora sino de ese tiempo y nosotros sí sabemos lo que es saltar a la cuerda, lo que es jugar Bobby, jugar un escondite por la noche con los vecinitos o sea son cosas que pues de cierta forma la tecnología nos ha dañado un poco.

Estudiante 7: pues lo que yo antes hacía de tener las TIC, lo sigo haciendo ahora que es salir a jugar con mis amigos y eso.

PATRICIA: entonces si ustedes antes jugaban, salían, como es ahora cuando ustedes están acá en el colegio, cuando ya ahora que ya tienen la tecnología, ¿cómo les ha afectado eso a ustedes?, ¿Cómo ya es la relación con sus amigos?

Estudiante 1: pues ya muchos no lo hacen por pena, porque sienten que los van a juzgar porque ya ahora todo es enfocado en la tecnología y nada de juegos.

Estudiante 2: y además también a veces a través de ellas pues se empiezan a tener amiguitos o amiguitas como que ya no les interesa tanto, el divertirse sino como que pasársela pegados a cualquier...

Estudiante 3: y pues complementando lo que dice mi compañera digo que pues ya se creen nos creemos de cierta forma grandes y decimos no eso ya es para niños chiquitos ya no, nos basamos en eso ahora solamente es el celular salir con mis amigos, ir de fiesta y tal cosa.

Estudiante 4: pero pues inclusive también ya está afectando ya los niños pequeños no pues que ellos lo ven como pegado a toda hora y ellos también se antojan y ellos dejan de jugar por estar pegados a una Tablet o viendo videos o cosas así.

Estudiante 5: y de cierta manera se van perdiendo como los verdaderos amigos que no tiene o las que siempre han convivido con gente que no han visto en la vista real solo es por mensaje.

Estudiante 6: o sea las costumbres también, o sea con eso me refiero a que uno siempre uno no siempre va a estar con las mismas personas, si uno se la mantiene pegado al celular, al computador a lo que sea, pues va a perder, va a perder todo... de alguna manera.

PATRICIA: ¿ustedes que uso le están dando en este momento a las redes sociales?, ¿para que normalmente las utilizan?

Estudiante 1: comunicación

Estudiante 2: comunicación, ver noticias o saber cómo está la otra persona

Estudiante 3: tareas

Estudiante 4: estar como atento a lo que está sucediendo cada día

Estudiante 5: conseguir amigos, la farándula, tareas, en ocasiones las uso para tareas

Estudiante 6: comunicación entre mis compañeros, pero normalmente distracción para divertirme

Estudiante 7: divertirnos

Estudiante 8: para matar el rato

PATRICIA: ¿para qué?

Estudiante 9: para matar el rato

ARELIS: vámonos a un futuro vámonos a 20 años, ¿Cómo ven ustedes el Colegio con el uso de las TIC?, ¿Cómo se imaginan ustedes en 20 años el colegio, con la nueva tecnología?

Estudiante 1: pues todo renovado, los tableros digitales pues yo digo que todo muy renovado, la sala de audiovisuales, por ejemplo, en cada salón, televisores, en los tableros pues que sea por medio de video vean, o por medio de los televisores

Estudiante 2: pues tecnológicamente me imagino que cada puesto de cada estudiante tenga su propio computador, que, con sus respectivos trabajos, que sea que cada estudiante tenga su propio computador.

Estudiante 3: que guarde los trabajos que tenga de todas las materias y que ya no necesitara cuadernos.

PATRICIA: ¿Qué ya que?

Estudiante 4: que ya no se necesitara un cuaderno y estar anotando todo sino que en el mismo computador.

Estudiante 5: que se siga perdiendo las costumbres

PATRICIA: ¿o sea que todo fuera digital?

Estudiante 1: si

PATRICIA: ¿que ustedes ya no escriban, que las hojas y el lapicero se pierdan?

Estudiante 1: pues no tanto eso

Estudiante 2: yo digo que no tanto lo de los cuadernos para no escribir, sino más bien el estilo pues para complementar las informaciones, y ya en caso de los libros por ejemplo los pdf que nos quedan más fáciles, en ese caso pero pues ya escribir sino se.

Estudiante 3: si eso llegara a pasar el colegio no nos estaría preparando para un futuro sino como volvernos perezosos.

ARELIS: allá iba, o sea excelente sabiéndolas utilizar, pero ustedes se imaginan a nivel de interacción, a nivel de socialización ¿se va a ganar o se va a perder?

TODOS: se va a perder

ARELIS: ¿Por qué?

Estudiante 1: pues también depende del uso, por eso digamos... estamos hablando todavía del colegio...

TODOS: SII

Estudiante 1: entonces yo pienso que los computadores no que tengamos, computadores para anotar todo, pues yo diría que también o sea como todo cambia las normas también cambian, entonces pues habría momentos en los que no se utilizaría la tecnología precisamente pues para hablar o cosas así, pues salí en el momento me entiendes, pero en el momento ya no.

ARELIS: ¿alguien más tiene alguna opinión?

Estudiante 2: no señora

PATRICIA: pero ustedes creen que antes que el colegio les permitía el uso de la tecnología en este caso los celulares ¿no es cierto?, y a raíz de las circunstancias los prohibieron, ¿ustedes les gustaría que ustedes volvieran a tener su celular aquí?

Estudiante 1: como dijimos anteriormente sería una distracción muy grande y no podríamos en nuestras situaciones académicas.

Estudiante 2: a mí sí me gustaría, pero tendríamos que darle un mejor uso para que no cancelen o pues el uso de los celulares.

Estudiante 3. Pues a mí sí me gustaría pero solo para poderlos sacar en cierto espacio, por ejemplo antes, voy a hablar con grados, cuando estábamos en 6 ehh nosotros nos dejaban sacar el celular pero en el descanso, y nosotros bailábamos en el salón, o no se grabábamos videos pura recocha, eso sería bueno.

Estudiante 4: a mí me gustaría que lo volvieran a aplicar ya que, pues lo que dice la compañera en ciertos, por ejemplo cuando tengamos alguna duda de algo que pues necesitemos en ese momento nos den el permiso y podamos hacer la investigación o lo que necesitemos para ampliar nuestro conocimiento de cierta forma.

Estudiante 5: si sería bueno que volviera a hacer lo del uso del celular y pues algo que se me ocurre, es como lo que hacen en las universidades de que brindan una señal de wifi pero al mismo tiempo bloquean ciertas páginas como las redes sociales y otras distracciones.

Estudiante 6: sería bueno que volvieran a implementar eso, pero ahí como pequeños punticos, problemitas, como que se la pasarían tomándose fotos, creando problemas o sacándolo en clase, entonces no sería chévere, no sería nada bueno.

Estudiante 7 con respecto a lo que dijo Sara pues yo pienso que ya estamos como lo suficientemente grandes, entonces pues que si volvieran a dejar sacarlos pues lo hagan con madurez porque pues la verdad ya somos adolescentes y ya tenemos que entender las consecuencias de lo que ocurre.

Estudiante 8: y además de la experiencia tenemos lo que paso hace años, así pues, teniendo en
cuenta eso, pues que no queremos repetir las cosas y esta vez hacerlo pues con responsabilidad.

ARELIS: bueno como para cerrar este trabajo, ¿que nos queda de experiencia, a que conclusiones podemos llegar?

Estudiante 1: en conclusión, las TIC son buenas hasta cierto límite, hasta cierto punto teniendo en cuenta las consecuencias teniendo en cuenta que nosotros tenemos que hacer uso de la razón, para saber las consecuencias que puede traer un acto que hicimos por medio de ella.

Estudiante 2: a mí el espacio me sirvió para reflexionar y así pues coger más responsabilidad para que si llegado el caso no se pierda esa confianza poderla recuperar de la mejor manera.

Estudiante 3. Pues que gracias a ese espacio podemos implementar mejor el uso de las TIC y ya.

Estudiante 4: podemos llegar a la conclusión que todo tiene un límite y que con el tiempo o con algunas capacitaciones podemos aprender a utilizarlas mejor,

Estudiante 5: y que todo en exceso es malo.

Estudiante 6: llego a la conclusión de que hay que estar más pendiente más que todo de los niños pequeños, más que todo de los niños de 12 o 13 años, ya que están pasando metiéndose en el mundo de esas cosas y no saben manejarlas bien.

Estudiante 6: llego a la conclusión de que es la mejor no darles la libertad de que cojan un celular, sino que un juego, que no sé qué salgan a jugar, hacer cosas, porque pues es malo para los niños que están apenas comenzando

Estudiante 7: yo les diría a ellos. A los niños que nunca, pues que siempre se divirtieran o sea que procuren no tengan que usar las TIC.

Estudiante 8: yo puedo llegar a la conclusión de que solo hay que fijarse y procurar hacer las cosas de la mejor manera y de los beneficios que nos están dando y evitar tener inconvenientes para no generar tantos conflictos.

Estudiante 9: y estar pendiente más que todo en la familia, o sea con el ciclo familiar donde o sea no todo, como les dije o sea no todo tiene que ser porque quiere y es obligación tener celular, no es porque hay veces que uno se siente solo y es la única salida que ve es pues utilizando el celular y pues estar más pendiente de los niños y pues no es normal que pasen más de 12 horas en su cuarto encerrados solos con el celular.

Estudiante 10: hay que hacer un mejor uso de las TIC y también pasar más tiempo con la familia y no tanto con el celular.

Estudiante 2: pues en conclusión las TIC son buenas y malas a la vez, y es nuestra responsabilidad usarlas con madurez y no exceder en los tiempos límites que hay.

ARELIS: bueno muchachos de antemano agradecerles por su tiempo, por su sinceridad y ahora queremos que nos digan con quienes participamos en este grupo, vamos a hacer la presentación.

“mi nombre es Juan Esteban Erazo del grado 10”

-Luisa bolaños del grado 10

-Juan José cruz del grado10

-Isabela cortes del grado10

-Sara Isabel Angulo del grado10

-Alejandro torres del grado 10

Laura solarte del grado 10

Juan camilo López del grado 10

Mariana hoyos del grado 10

Angélica moreno del grado 10

Muchachos muchísimas gracias por su tiempo.