

**INFLUENCIA DE LOS DISPOSITIVOS MÓVILES EN LAS RELACIONES
INTERPERSONALES EN LOS ADOLESCENTES DEL BARRIO CIUDAD
JARDIN DE POPAYÁN, CAUCA.**

**JENIFER DANIELA AHUMADA FOLLECO
DANIELA NARANJO GUTIERREZ**



**FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN**
35 ANIVERSARIO

**FUNDACION UNIVERSITARIA DE POPAYÁN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
POPAYÁN
2021**

**INFLUENCIA DE LOS DISPOSITIVOS MÓVILES EN LAS RELACIONES
INTERPERSONALES EN LOS ADOLESCENTES DEL BARRIO CIUDAD
JARDIN DE POPAYÁN, CAUCA.**

Estudiantes:

Jenifer Daniela Ahumada Folleco

Daniela Naranjo Gutiérrez

Asesora

MG. NEYLA LUCELY GÓMEZ GUAMANGA

**Trabajo de grado para optar al título de: Trabajadoras Sociales de la Fundación
Universitaria de Popayán**



**FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN**
35 ANIVERSARIO

**FUNDACION UNIVERSITARIA DE POPAYÁN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
POPAYÁN
2021**

Nota de aceptación

Firma del jurado

Firma del jurado

DEDICATORIA

El presente trabajo de grado, lo dedicamos principalmente a Dios, quien nos guio en el camino de la sabiduría para obtener grandes resultados y así culminar con éxito uno de los propósitos más anhelados.

A nuestros queridos padres, por su amor y apoyo incondicional durante todos estos años, gracias a sus innumerables esfuerzos y sacrificios hemos logrado alcanzar una meta más en nuestras vidas, por tal motivo, nos llena de mucho orgullo dedicarles este trabajo a ustedes que día a día confiaron en nuestro capacidades y nos educaron en valores que guían nuestras decisiones diarias.

A nuestros demás familiares por su tiempo, confianza y colaboración durante todo este proceso académico.

AGRADECIMIENTOS

A nuestra familia, por habernos brindado la oportunidad de formarnos en la Fundación Universitaria de Popayán, institución que nos brindó las herramientas necesarias para lograr una formación integral.

De manera especial, queremos destacar nuestro más sincero agradecimiento y reconocimiento a nuestra asesora Mg. Neyla Lucely Gómez Guamanga, por sus orientaciones, su dedicación y apoyo en la elaboración de este trabajo de titulación de Trabajadoras Sociales.

Asimismo, agradecemos a todos los docentes que hicieron parte de nuestra formación a lo largo de toda nuestra carrera universitaria, sin sus valiosos conocimientos este trabajo no hubiera sido posible.

A nuestros amigos más cercanos, gracias por su ayuda, sus aportes, su cariño y sus ánimos en los momentos más difíciles.

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN.....	7
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	9
2. OBJETIVOS.....	13
2.1. Objetivo general.....	13
2.2 Objetivos específicos	13
3. JUSTIFICACIÓN	14
4. MARCO REFERENCIAL.....	16
4.1 ENFOQUE TEÓRICO.....	16
4.1.1 El trabajo social como disciplina de estudio.....	16
4.1.2 Relaciones interpersonales y adolescentes	18
4.1.3 Los dispositivos móviles y los adolescentes.....	21
5. ANTECEDENTES	24
5.1. A nivel internacional	24
5.2 A nivel nacional	31
5.3 A nivel local.....	34
6. MARCO CONCEPTUAL.....	34
7. METODOLOGÍA.....	37
7.1 Diseño metodológico	37
7.2 Enfoque metodológico	37
7.3 Técnicas.....	38
7.4 Instrumentos	39
7.5 Población y muestra	40
7.6 Fases de la investigación	40
8. RESULTADOS	42
9. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	50
10. CONCLUSIONES	57
11. RECOMENDACIONES	59
12. BIBLIOGRAFÍA	61
13. LISTA DE ANEXOS	67

INTRODUCCIÓN

La nueva tecnología en la actualidad ha generado grandes impactos en relación a la comunicación e información, y esto a su vez relaciona a la sociedad en general. El crecimiento de la telefonía celular ha aumentado en grande escala. La mayor parte de la población en el mundo posee un dispositivo celular, desde los niños hasta los adultos se ven relacionados con el uso de la nueva tecnología¹.

Así pues, teniendo en cuenta el impacto que han desencadenado la tecnología móvil en la sociedad actual, para el trabajo social resulta importante conocer como este fenómeno está influyendo en las interacciones sociales. Para ello en este estudio, se realizó una formulación y delimitación del problema de investigación, que llevo a plantear la siguiente pregunta ¿Cómo influyen los dispositivos móviles en las relaciones interpersonales en los adolescentes del barrio Ciudad Jardín de Popayán, Cauca?, por lo que para dar respuesta a este interrogante, se propone como objetivo general: Determinar la influencia de los dispositivos móviles en las relaciones interpersonales de los adolescentes del barrio Ciudad Jardín de Popayán, Cauca, durante el año 2020 – 2021.

Como objetivos específicos se han planteado los siguientes: I) Identificar las ventajas y desventajas del uso de los dispositivos móviles en las relaciones interpersonales II) Conocer si existe dependencia hacia los dispositivos móviles en los adolescentes III) Describir los efectos que generan los dispositivos móviles en las relaciones interpersonales de los adolescentes.

Por otra parte, se utilizará el método cualitativo de investigación, Taylor y Bogdan² al referirse a la metodología cualitativa, la definen como un modo de encarar el mundo

¹ Lorente, S. Juventud y teléfonos móviles: algo más que una moda. Revista de estudios de juventud. (57), 1-197. 2002

² BOGDAN, Robert; TAYLOR, Steven J. Relaciones con personas severamente discapacitadas: la construcción social de la humanidad, 1989, vol. 36, no 2, p. 137

empírico, señalan que en su más amplio sentido es la investigación que produce datos descriptivos: las palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable.

De igual manera se empleará un diseño de investigación descriptivo, para Sampieri³ los estudios descriptivos permiten detallar situaciones y eventos, es decir cómo es y cómo se manifiesta determinado fenómeno y busca especificar propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis.

Finalmente, conviene subrayar que esta investigación, utilizo como técnica las entrevistas abiertas, las cuales permitieron la recolección de información, para establecer unos resultados sobre el tema de estudio y su posterior discusión y análisis, lo cual contribuyo a plantear conclusiones y recomendaciones importantes.

³ HERNANDEZ Sampieri, Roberto; FERNANDEZ Collado, Carlos; BAPTISTA, Lucio, Pilar Metodología de la Investigación. Mc Graw Hill, México 1997

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La tecnología ha estado en constante evolución, creando e innovando diversas herramientas, que se han consolidado como parte esencial de la sociedad. Tal es el caso de los dispositivos móviles, los cuales han cambiado en gran medida la forma en la que las personas se relacionan y comunican. Gran parte de las situaciones que se viven a diario, en el campo social, laboral o académico se han visto afectadas por el manejo constante de estos aparatos.

En este sentido, los dispositivos móviles han padecido una serie de transformaciones a lo largo del tiempo, los desarrollos de todas estas características se han generado para ajustarse a las exigencias y necesidades que ha planteado una sociedad tan compleja como la actual. Según Rojas y Ospina⁴, mencionan que el avance de la tecnología ha hecho que estos aparatos incorporen funciones que no hace mucho parecían futuristas, como juegos, reproducciones de música mp3 y otros formatos, correo electrónico, SMS, agenda electrónica PDA, fotografía digital y video digital, video llamada, navegación por internet, GPS, y hasta televisión digital. Todo ha facilitado la comunicación entre las personas y hace que las labores diarias sean mucho más fáciles y rápidas de hacer. Por consiguiente, estos dispositivos se han establecido como un medio revolucionario en las relaciones e interacciones de las personas, desatando una serie de afectaciones que influyen enormemente sobre cada individuo.

Ahora bien, es pertinente señalar que el uso moderado de estos aparatos desata distintas ventajas para el ser humano. Para Wang, Hwang y Fesenmaier⁵, “las ventajas del uso de dichos medios, apoyados en Internet, pueden resumirse en la velocidad y efectividad de la comunicación realizada, la interactividad que proporcionan, la capacidad para extender los mensajes a modo de una comunicación boca-oreja entre los usuarios y a la vez la posibilidad de lograr un mensaje unificado para todos, la creatividad que ofrecen en la construcción de

⁴ Velasteguí López, Efraín; Barona López Gustavo. 2018. El avance en la tecnología móvil y su impacto en la sociedad

⁵ WANG, Y., HWANG, Y. H. y FESENMAIER, D. R. (2006): Futuring Internet marketing activities. Journal of travel research, 45, pp. 158-166.

los mensajes, y la capacidad para crear relaciones a largo plazo con un bajo coste entre los distintos públicos”. No obstante, el uso excesivo de estas herramientas tecnológicas puede provocar algo totalmente distinto y esto se refleja en la posibilidad de que las personas hablen, compartan o intercambien personalmente ideas u opiniones con menor frecuencia o que tiendan a distraerse con mayor facilidad, ocasionando que las formas de relacionarse cambien.

Al respecto, hoy en día es muy común que un gran número de personas estén ampliamente interesadas en sus dispositivos móviles, un claro ejemplo son los jóvenes, cuya atención se centra en estos dispositivos, pues examinan cuidadosamente los nuevos cambios, funciones u opciones que estos aparatos tienen, dejando a un lado otros aspectos importantes de su vida cotidiana.

Ante esta situación, es necesario considerar el impacto que han tenido los dispositivos móviles en los jóvenes, dado que dicha población ha adquirido un mayor acercamiento con estas tecnologías. En el caso colombiano “Un estudio de la Asociación de la Industria Móvil de Colombia (Asomóvil)⁶ que busca identificar los hábitos de uso de telecomunicaciones móviles en el país revela que los colombianos utilizan en promedio cuatro horas al día el celular y unas 3,4 horas de su tiempo diario para navegar”. Por otra parte, en la encuesta Quiz Phone Life Balance de Motorola, la cual arrojó que 5 de cada 10 adolescentes, tienen el celular al alcance de su mano 12 horas por día. Lo que significa que el 50% de los jóvenes consultados en Colombia tienen el móvil en su mano la mitad del día. Asimismo, TigoUne dio a conocer otro estudio sobre el uso del móvil en niños y jóvenes colombianos, que arrojó datos alarmantes. Los menores pasan 3 horas y 31 minutos diarios literalmente mirando la pantalla del teléfono y los de 16 años malgastan 5 horas al día.

Es evidente que el uso de los dispositivos móviles por parte de los jóvenes se ha ido catapultando como un fenómeno nacional y global, puesto que se han establecido como una herramienta no solo tecnológica sino también social, dado que han impactado de manera sorprendente las relaciones que se tejen dentro de la sociedad actual.

⁶ MIN TIC, Estudios Asomovil

De esta manera, los dispositivos móviles se han convertido en una influencia muy singular y poderosa en el desarrollo de niños y adolescentes. Hoy en día, el uso de estas tecnologías ocurre en cualquier lugar y en cualquier momento. La juventud está considerando que los dispositivos móviles son una parte esencial de la vida diaria, debido a que facilita la conexión social, entretenimiento e información.

En Colombia entre los años 2009 y 2010, se encontró que el rango de edad de mayor uso de internet en el país fue entre los dieciséis y cuarenta años en un 67% y en unos 16,3% menores de dieciséis años. Además, se demostró que la permanencia en la red era de dos a siete horas y que el chat era la aplicación más utilizada.

En efecto, el internet se ha convertido en un papel importante para la información, entretenimiento y la interacción social, además de esto su acceso es ilimitado puesto que la sociedad debe estar en constante cambio y adaptarse a las nuevas implementaciones tecnológicas, es por esta razón que la cobertura WIFI en Colombia se encuentra en plazas de comidas, centros comerciales, universidades, colegios, entidades públicas y privadas, parques, etc. gracias al programa vive digital.

Ahora bien, el uso constante del teléfono móvil puede ocasionar afectaciones, modificaciones e incluso daños cerebrales, debido a que tiene un efecto similar a la droga y esto se ve evidenciado en la adicción a internet el cual fue un término planteado por Iván Golbder⁷, al encontrar en sujetos, el uso compulsivo y patológico de internet. Además, los intervalos de tiempo en usos continuos del teléfono móvil podrían desembocar en el desarrollo de patologías asociadas con el control de impulsos y el uso excesivo de esta tecnología, como sentir el placer excesivo al estar en línea, síntomas depresivos por no estar conectados, ansiedad, irritabilidad, deterioro en las relaciones familiares y sociales, y negligencia laboral⁸.

⁷ Goldberg, I. Internet addiction disorder. Diagnostic criteria. Internet Addiction Support Group (IASG). 1995.

⁸ FANDIÑO, J.D. Adicción al internet: fundamentos teóricos y conceptuales, Revista psicológica científica. Mexico. 2015

Todo esto lo ocasiona la modernidad y su tendencia a generar estereotipos que los jóvenes constantemente están visualizando y quieren imitar con la ideación de ser parte de la sociedad olvidando que todo en exceso tiene consecuencias en la salud física, psicológica, social y cognitiva, debido a que se crea una relación de apego emocional y las personas lo utilizan como una salida de la realidad, donde puedes ser quien quieras sin distinción alguna alejándolos, de sus problemas familiares, sociales y emocionales.

Es decir, que los jóvenes piensan y actúan en un mundo digital, olvidando a las personas que los rodean y su interacción con ellas. Obregón Soto⁹, habla en su estudio realizado sobre las relaciones interpersonales para los adolescentes se tornan difíciles, debido a que ya no establecen una comunicación cara a cara, actualmente lo hacen a través del teléfono inteligente o Smartphone lo que provoca una modificación importante en su desarrollo social.

Entonces, las personas olvidan la importancia de las relaciones interpersonales debido a que estas ayudan a fortalecer las necesidades afectivas, es decir generar sentimiento de aceptación comprensión, cariño y seguridad, según la teoría del aprendizaje social la mayoría de conductas, actitudes y temores se adquieren en el entorno social. Tajfel¹⁰ plantea que “la interrelación social se hace prioritaria desde la identidad social, pues, aunque nos relacionemos con el otro, no necesariamente lo conocemos, ni suponemos las características del grupo al que pertenece. La relación personal, por su parte, se debe examinar desde la identidad personal, en la consideración de que la otra persona tiene características personales particulares, es irrepetible y origina atracción hacia lo que es como persona”.

Por lo tanto, el interrogante que se cuestiona es, si los dispositivos móviles han sido una herramienta eficaz para las relaciones interpersonales y si el uso de estos dispositivos ha afectado el comportamiento en el entorno.

Por esta razón, la presente investigación pretende conocer ¿Cómo influyen los dispositivos móviles en las relaciones interpersonales en los adolescentes del barrio Ciudad Jardín de Popayán, Cauca?

⁹ OBREGON, Soto, M.P. Phubbing y las relaciones interpersonales en adolescentes, 2015.

¹⁰ TAJFEL, H. [1984]. Grupos humanos y categorías Sociales. Barcelona: Herder).

2. OBJETIVOS

2.1. Objetivo general

Determinar la influencia de los dispositivos móviles en las relaciones interpersonales de los adolescentes del barrio Ciudad Jardín de Popayán, Cauca, durante el año 2020 – 2021.

2.2 Objetivos específicos

- Identificar las ventajas y desventajas del uso de los dispositivos móviles en las relaciones interpersonales.
- Conocer si existe dependencia hacia los dispositivos móviles en los adolescentes.
- Describir los efectos que generan los dispositivos móviles en las relaciones interpersonales de los adolescentes.

3. JUSTIFICACIÓN

La innovación de los dispositivos móviles ha generado nuevas maneras de relacionarse con los otros, dejando de lado la interacción en persona y entrando a un mundo virtual, donde los jóvenes son los que manejan este mundo con más facilidad, puesto que siguen unos estándares que la sociedad le impone como mantenerse actualizados según las redes sociales, generando en ellos experiencias significativas ya sean buenas o malas.

Por esta razón, este trabajo tiene como finalidad estudiar la influencia de los dispositivos móviles en las relaciones interpersonales de los adolescentes del barrio Ciudad Jardín de la ciudad de Popayán, Cauca, para identificar las transformaciones generadas en su entorno social y en su comportamiento, donde se pueden ver reflejados varios aspectos que afectan las relaciones interpersonales puesto que, adquieren cambios en su estado emocional que perjudica su vida cotidiana.

En este sentido, es necesario destacar que, para el trabajo social, las relaciones interpersonales se constituyen como un elemento fundamental en la armonía, desarrollo y estabilidad de las sociedades. Según Cruz¹¹, “el éxito que se experimenta en la vida depende en gran parte de la manera como nos relacionemos con las demás personas, y la base de estas relaciones interpersonales es la comunicación”.

Ahora bien, actualmente, es evidente que las relaciones interpersonales han sufrido una transformación debido al surgimiento de los dispositivos móviles. Por ende, el trabajo social, a través de esta investigación, no busca excluir o limitar el uso de estas tecnologías en la sociedad, por el contrario pretende propiciar información, ideas, recomendaciones, y alternativas, que fortalezcan el bienestar personal y social de la población objeto de estudio y el de la comunidad en general, en la medida en que se sensibilicen y concienticen sobre el uso responsable y racional de los dispositivos móviles, para evitar que las relaciones interpersonales se perjudiquen, sobre todo en estos tiempos de pandemia, en donde las

¹¹ CRUZ, A. La comunicación y las relaciones interpersonales. Editorial: Mac Graw Hill. Colombia 2003

relaciones interpersonales han cambiado drásticamente y el uso de estos aparatos se ha incrementado significativamente en los adolescentes, puesto que a través de estos medios pueden realizar innumerables actividades y acciones como interactuar y comunicarse de manera digital.

Asimismo, se pretende profundizar en el estudio de este tema, para generar conocimiento que conlleve a realizar un aporte académico al ejercicio del trabajo social.

4. MARCO REFERENCIAL

4.1 ENFOQUE TEÓRICO

Se ofrecen a continuación, los aspectos conceptuales y teóricos que fundamentan el presente trabajo de grado.

4.1.1 El trabajo social como disciplina de estudio

Kisnerman, Natalio¹² refiere que “El Trabajo Social es la disciplina que se ocupa de conocer las causas efectos de los problemas sociales y lograr que los hombres asuman una acción organizada, tanto preventiva como transformadora que los supere. Es una intervención intencionada y científica, por lo tanto, racional y organizada, en la realidad social, para conocerla transformarla, contribuyendo con otras profesiones a lograr el bienestar social de la población, entendido éste como un sistema global de acciones que, respondiendo al conjunto de las aspiraciones sociales, eleva la calidad de vida de una sociedad”.

En relación con lo que expone el autor, conviene subrayar que el trabajo social es una disciplina que transforma de manera coordinada situaciones cotidianas y sociales, por lo tanto, involucra a las personas, grupos, y comunidades para abordar los sucesos traumáticos, los desafíos y retos de la vida, con la intención de incrementar sus capacidades, fortalezas, habilidades, resiliencia y construir cambios beneficiosos, que permitan, generar un proceso de transformación que logre la superación y la autonomía de las personas con la intención de mejorar su calidad de vida y el bienestar social. Por ende, esta profesión trabaja de manera multidisciplinar para ofrecer servicios de calidad, crear oportunidades de progreso, independencia, liberación y el desarrollo personal y social.

¹² Kisnerman, Natalio: “Introducción al Trabajo Social” - Buenos Aires - Editorial Hvmánitas - 1981 - Pág. 16.

Además, la Federación internacional de Trabajo Social-FITS¹³ argumenta que “El trabajo social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respaldada por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra las personas y las estructuras para hacer frente a la vida y aumentar el bienestar”.

Al respecto, esta profesión ha desarrollado la comprensión de aspectos como las interacciones, las relaciones, el comportamiento y desarrollo humano, que le ha permitido de una u otra manera, establecer una serie de estrategias, intervenciones, métodos y metodologías para abordar la satisfacción de necesidades, las injusticias sociales, las barreras que impiden el bienestar social y la resolución de problemáticas que aquejan especialmente a los más vulnerables y oprimidos.

Por otra parte, a lo largo de la evolución histórica del Trabajo Social se han ido generando diferentes modelos de práctica profesional, fundamentadas en unas bases teóricas, los cuales ofrecen una explicación de la realidad y guía la práctica, relacionando todos los aspectos que hacen parte de una intervención social: los aspectos teóricos, metodológicos y funcionales.

De esta forma, esta investigación se apoyará en el modelo psicosocial¹⁴ el cual está encaminado en la mejora de las interacciones y de las situaciones del individuo, por medio de un conjunto de acciones encaminadas a mitigar o desaparecer los riesgos y procesos sociales problemáticos para él y su grupo social, ya sea, la familia, la comunidad, o el grupo de trabajo, entre otros, a través de actividades de carácter preventivo o terapéutico que buscan mejorar la calidad de vida y el bienestar, tanto individual como colectivo.

¹³ Avila Cedillo, Guadalupe. 2019. Trabajo social, disciplina ecléctica-isomorfica: una mirada a su taxonomía y elementos sustantivos.

¹⁴ VISCARRET, Juan Jesús, Modelos y Métodos de intervención en trabajo social.

En efecto, el pensamiento de Hamilton¹⁵ y su concepto «persona en situación» es el concepto clave para el Trabajo Social psicosocial, puesto que se refiere a la triple configuración consistente en la persona, la situación y la interacción entre ellas. Donde los fines del trabajo social, van dirigidos a la resolución de o reducción de los problemas provenientes del desequilibrio entre las personas y sus entornos, promoviendo adaptaciones positivas, corrigiendo o previniendo interacciones inadaptadas. Por lo tanto, el individuo y el medio ambiente pueden ser entendidos dentro del marco de su compleja interdependencia de uno sobre el otro. Donde se requiere un análisis de las fuerzas del entorno que permitan descubrir aquellas fuerzas que están perjudicando seriamente a la persona, familia o grupo con el que se está trabajando y la afectación que causa en su entorno social¹⁶.

Ahora bien, esta investigación, toma en cuenta los fundamentos del modelo psicosocial porque su teoría brinda aspectos importantes relacionados con las formas en que los individuos reaccionan a su entorno social. Además, este modelo basándose en teorías psicológicas y sociales, pretende mejorar el funcionamiento psico-social de los individuos, por lo cual, se convierte en una herramienta valiosa para este estudio al comprender por qué las personas actúan de la manera en que lo hacen, y detectar los riesgos sociales que pueden impedir el éxito y bienestar en la vida personal y social.

4.1.2 Relaciones interpersonales y adolescentes

Según Bisquerra¹⁷, una relación interpersonal “es una interacción recíproca entre dos o más personas”. Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social.

Por tanto, las relaciones interpersonales son la base constructiva de modelos sociales aceptados en los cuales se desarrollan elementos como: la comprensión, el respeto, la lealtad y demás valores que hace una buena convivencia pacífica, organizada como reflejo de una

¹⁵ Hamilton, G. (1951). Teoría y práctica del trabajo social de casos. México: Editorial Médica Mexicana.

¹⁶ Ezequiel, Ander: Viscarret Garro, Juan Jesús. "Métodos y Modelos de Intervención en Trabajo Social". 2 de mayo de 2017

¹⁷ Barela, A, Rubio, C, Tovar, I. 2015. propuesta de estrategias para mejorar las relaciones interpersonales del personal que labora en el departamento de call center en el centro oftalmológico de valencia (ceoval)

sociedad estándar que permite el equilibrio entre bienestar y seguridad brindando con ello, la integración de los tejidos sociales de las diferentes culturas.

Para Oliveros¹⁸, al establecer las características de las relaciones interpersonales se debe tomar en cuenta diversos aspectos como lo son: honestidad y sinceridad, respeto y afirmación, compasión, comprensión y sabiduría, habilidades interpersonales y destrezas. Por consiguiente, Cruz¹⁹ afirma que “el éxito que se experimenta en la vida depende en gran parte de la manera como nos relacionemos con las demás personas, y la base de estas relaciones interpersonales es la comunicación”.

Es por ello que, las relaciones interpersonales, se constituyen como lazos armoniosos y fuertes que los individuos van desarrollando y se componen de diferentes características y cualidades, que satisfacen una variedad de necesidades como las personales, sociales, emocionales y físicas. Estas dependen de la conexión individual y de las expectativas de la relación, por lo que cambian continuamente durante la existencia de los seres humanos.

Por otro lado, Halloran J.²⁰ en la publicación relaciones humanas, plantea que las relaciones humanas, “Se refiere a todas las interacciones que se pueden producir entre las personas, tanto si su comportamiento es conflictivo como si es de colaboración”. Las relaciones humanas se consideran “vínculos físicos o emocionales que se generan entre dos o más personas a través de formas de comunicación”, estas relaciones se consideran indispensables para poder construir una sociedad. Adicionalmente refiere que existen dos tipos de relaciones humanas:

- **Relaciones primarias:** Son aquellas que se consideran más cercanas, es decir la que se encuentran en un círculo más íntimo, las que se establecen en el plano afectivo. En esta categoría se encuentran los familiares, amigos y pareja.

¹⁸ Barela, A, Rubio, C, Tovar, I. 2015. propuesta de estrategias para mejorar las relaciones interpersonales del personal que labora en el departamento de call center en el centro oftamologico de valencia (ceoval)

¹⁹ Barela, A, Rubio, C, Tovar, I. 2015. propuesta de estrategias para mejorar las relaciones interpersonales del personal que labora en el departamento de call center en el centro oftamologico de valencia (ceoval)

²⁰ Hoyos, T. Ordoñez M. 2019. Dispositivos móviles y relaciones, una mezcla explosiva.

- **Relaciones secundarias:** Este tipo de relaciones se dan por el tipo de función que tenemos, es decir que son relaciones más personales, y en donde alguna o ambas partes encuentran algún tipo de beneficio de la otra. Un ejemplo de estas es el médico -paciente.

Así pues, se puede establecer que el ser humano es un ser gregario por naturaleza y está ligado a diferentes tipos de relaciones, las cuales están reguladas por la ley o el mutuo acuerdo, y se pueden formar por influencias personales, sociales, económicas, culturales, etc. Por lo que en el entorno se pueden generar desde relaciones familiares o de parentesco, amistades, relaciones en el empleo o en los vecindarios.

Ahora bien, Sánchez, Quiroga, Bragado y Martín²¹ afirman que “la adolescencia puede considerarse como un periodo de la vida complejo y susceptible al conflicto debido a que los adolescentes comienzan a representar distintos roles y a participar en diferentes clases de relaciones”. Sumado a ello, manifiestan que al ingresar a la Educación Secundaria enfrentan desconcierto y dificultades asociadas con la autorregulación y autoevaluación, así como interrogantes sobre su identidad y propensión a la rebeldía. Por su parte, inglés, Méndez e Hidalgo²² manifiestan que “en la adolescencia se presentan transformaciones significativas en torno a las relaciones interpersonales gracias a que el adolescente se desenvuelve en nuevos espacios sociales como discotecas, centros comerciales y oficinas en donde interactúa con nuevas personas”.

Por lo que, la adolescencia es una etapa donde se hace notoria las relaciones afectivas como una primera instancia de acercamiento a una sociedad donde se construyen pilares fundamentales y se sintetizan los valores enseñados desde el hogar para que se puedan construir nuevos tejidos sociales, los cuales se irán explorando poco a poco con el fin de desarrollar nuevas relaciones que afecten el comportamiento social.

²¹ Zambrano Ibarguen, Luz. 2016. Relaciones interpersonales y calidad de vida en la adolescencia. Trabajo de grado presentado para obtener el título profesional en ciencias del deporte.(12-16 años) un campo de acción para el deporte

²² Zambrano Ibarguen, Luz. 2016. Relaciones interpersonales y calidad de vida en la adolescencia (12-16 años) un campo de acción para el deporte

Además, Zaccagnini²³ señala el valor de la amistad en la adolescencia, indicando que constituye un elemento psicológico esencial para el desarrollo evolutivo normal, para la recuperación de problemas psicopatológicos y el desarrollo personal positivo.

En este sentido, la amistad entre adolescentes va cambiando y su forma de relacionarse de acuerdo a las actitudes, los intereses, los valores, etc. puesto que se considera como una etapa crítica por la presencia de conflictos, en cuanto al reconocimiento de una identidad propia, donde el adolescente puede encontrar dentro de su círculo social un espacio para equilibrar o buscar alternativas ante tales conflictos.

De esta manera, se puede evidenciar que la adolescencia está marcada por cambios los cuales son muy notorios tanto físicos como psicológicos, dado que la interacción entre ellos va cambiando en el sentido que no son iguales a cómo eran en la infancia debido a que empiezan a evidenciarse las relaciones amorosas, los gustos por otra persona, conflictos de adolescencia tanto con los padres como con los amigos, donde esto hace parte de la supervivencia y el bienestar emocional.

4.1.3 Los dispositivos móviles y los adolescentes

Los dispositivos móviles es una de las tecnologías más extendidas entre la población adolescente. Existen estudios²⁴ que alertan sobre los perjuicios relacionados con un uso abusivo de los teléfonos móviles entre esta población, generalmente más susceptible a presentar conductas adictivas en relación a las TIC, debido a que son colectivos muy sensibles al momento y al entorno social en el que viven y también porque las tecnologías están muy presentes en su vida. Sin embargo, no hay datos ni estudios suficientes que permitan sostener la adicción de los adolescentes hacia los dispositivos móviles, sino que los resultados indican que la mayoría de los adolescentes realizan un uso normal u

²³ Lacunza, Ana. Contini, Evangelina. 2016. relaciones interpersonales positivas: los adolescentes como protagonistas.

²⁴ Ver Graner, D.; Beranuy, M.; Sánchez, A.; Castellana, M. (2007). ¿Qué uso hacen los jóvenes y adolescentes de internet y del móvil?. Comunicación e juventude: Actas do Foro Internacional /Luis Álvarez Pousa (ed. lit.), Joám Evans Pim (ed. lit.), Oscar Crespo Argibay (ed. lit.), 2007, ISBN 978-84-690-7016-1, pp. 71-90

ocasionalmente problemático del móvil y de internet, aunque advierten que un mal uso de estas tecnologías puede acarrear consecuencias negativas de índole académica y en las relaciones familiares.

Con base en lo anterior, es importante entender que los jóvenes en la actualidad son impactados de manera directa por la más media (entendida esta como la comunicación de las masas que tiene como receptor un grupo masivo o numeroso), lo cual genera una pérdida de la interactividad personal que es el acto básico de la comunicación. Lo cual sugiere que, aunque si bien no hay una adicción o un uso excesivo de los dispositivos móviles, si existe una cultura digital que domina la mayoría de los escenarios que componen la vida en sociedad.

Teniendo en cuenta lo ya mencionado, es necesario resaltar el análisis que hace de los medios de comunicación McQuail²⁵, debido a que sostiene que existen una serie de funciones que explican de mejor manera el impacto de estas en la vida de los adolescentes. Estas funciones se pueden denominar con los siguientes conceptos: de escape o disminución de la angustia, compensación, de compañía, de información y de reafirmación individual. De acuerdo a esto la función denominada de escape o disminución de angustia señala que los medios de comunicación tienen una característica de entretenimiento que lleva en si a la identificación de los adolescentes con personajes de ficción o situaciones creadas que otorguen un efecto placebo en la mente de estos jóvenes que utilizan este medio de entretenimiento, disminuyendo su angustia o ansiedad de los problemas reales.

Por otro lado, la función de compensación emocional explica que los dispositivos móviles tienen la facultad de imposición en la interactividad humana pues, es evidente que en la actualidad los jóvenes o adolescentes tienden a mediar sus relaciones sociales a través de estos aparatos tecnológicos compensando la compañía de otras personas, esto da lugar a la tercera función denominada de compañía, sugiriendo que los dispositivos móviles tienden a instrumentalizarse sirviendo de apoyo a los jóvenes, quienes realizan sus actividades diarias sin dejar de lado el móvil. De otra parte, la función de información consiste en otorgar datos

²⁵ ESCOBAR, L (1991) La cultura del ocio, Madrid Eudema.

o información sobre el entorno o preocupaciones que de él se desprendan a personas que no tienen acceso directo a la más media. Como último elemento se encuentra la función de reafirmación individual indica que a través de los medios masivos los jóvenes receptores de los mensajes buscan su legitimidad y reafirmación por medio de dicho contenido con el propósito de solidificar su identidad.

Con base en esto, es relevante mencionar que en general las TIC'S producen una nueva manera de interactuar utilizando como precepto la noción de inmediatez, generando nuevos entornos y dinámicas que alteraron de gran manera la forma de relacionarnos como sociedad afectando la sociabilidad y otras dinámicas grupales en donde primaba la interacción.

Actualmente, el uso de los dispositivos móviles ha mejorado la disponibilidad del ocio, la utilización del tiempo libre siempre y cuando no se convierta en la única manera de pasar el tiempo anulando otras actividades ya seas físicas, lúdicas, sociales o creativas. Según Sánchez y Díeguez²⁶ son múltiples los usos y los estilos de relacionarse que permite el móvil, entre ellos están en primer lugar el uso estructural, que no es más que el predominio de los sitios o lugares en los que el dispositivo móvil llega a alterar las relaciones familiares y por ende sociales, estos lugares o espacios comunales dentro de la intimidad de la familia tienden a ser mediados por la tecnología. De manera subsiguiente el uso relacional infiere que la utilización de estos dispositivos genera un espacio de opinión más dinámico e inmediato de lo que antes permitía, es decir, con las nuevas tecnologías las personas tienen la capacidad de argumentar u opinar sobre cualquier punto de vista sin miedo a la censura.

Sin dejar de lado lo anterior, es necesario resaltar que para que esas dos características se cumplan, es indispensable que haya dentro de las familias un ambiente de libre esparcimiento para que no afecte de manera negativa el uso indebido y excesivo de estos dispositivos que coaccione las libertades individuales del núcleo familiar.

Por otro lado, el uso social destaca algo similar al uso anterior, pues se menciona, que los dispositivos móviles intervienen en la sociedad y en las relaciones que en ellas se dan

²⁶ SÁNCHEZ y DÍEGUEZ, J.L. (1998): Familia y medios de comunicación de masas, en Comunicar, 10, 53-60.

generando nuevos espacios de opinión, respetando las normas que se encuentran en el acto comunicativo. Por último, Sánchez y Díez resaltan el acercamiento o distancia como un derivado que se produce de las relaciones sociales mediadas por los dispositivos móviles generando esa ambigüedad entre cercanía y distanciamiento en donde las opiniones van a inclinar la balanza a favor de uno o de otro.

Finalmente, es evidente que las nuevas tecnologías han afectado de manera positiva y negativa la relación con el entorno y con la sociedad, modificando los hábitos o rutina diaria, separando generacionalmente los conocimientos técnicos que se tienen sobre los dispositivos móviles, pues es un hecho, que los jóvenes de la actualidad tienen una mayor comprensión sobre el uso de dichas tecnologías, mientras que los padres han quedado relegados a un papel secundario cuando de tecnología se trata.

5. ANTECEDENTES

Esta investigación retoma el tema de la influencia el uso de dispositivos móviles en las relaciones interpersonales y pretende responder la siguiente pregunta: ¿Cómo influye los dispositivos móviles en las relaciones interpersonales los adolescentes del barrio Ciudad Jardín de Popayán, Cauca? Para ello, esta investigación ha retomado algunos trabajos que se han hecho en otros contextos respecto a este tema.

5.1. A nivel internacional

El uso de los dispositivos móviles permite a los individuos crear un mundo virtual donde la libertad es inigualable puesto que, cada una de las personas decide si se muestra como realmente es o crea un imaginario que cumple con unas características deseadas tanto físicas como personales es decir, se “auto crea” lo que le permite empezar una conversación con el otro debido a que, el ser humano es un ser socializador por naturaleza y la comunicación ha desempeñado un papel fundamental en su proceso y desarrollo, esta se caracteriza por ser

verbal, no verbal, dinámica y multidireccional y por medio de los ciberespacios se pueden realizar todas estas acciones.

Así pues, como menciona Verónica Anzar²⁷ en su investigación “la distopia en las relaciones interpersonales” al sustituir la realidad por la virtualidad, el individuo empieza a adquirir un comportamiento de aislamiento ante otros seres humanos, ya sean sus familiares o amigos debido a que la interacción por estos medios se crea a partir de sus propias reglas y hace que la persona se sienta más segura consigo mismas, de igual manera su círculo social se caracteriza por pertenecer a un mundo no corpóreo.

Es necesario resaltar que los dispositivos móviles se han consolidado como una tecnología bastante útil y necesaria para la vida de las personas. Estas herramientas tecnológicas, poseen una serie de ventajas y desventajas que han afectado de manera positiva y negativa los diferentes ámbitos en los que se desenvuelve el ser humano como el ámbito social, familiar y académico.

Ahora bien, Contreras²⁸, Menciona las siguientes ventajas al usar los dispositivos móviles.

- ✓ Los usuarios de la telefonía móvil, pueden realizar llamadas a todas partes del mundo y facilitar así la comunicación con las personas que no se tiene cerca.
- ✓ Por su tamaño y peso, se puede llevar a todas partes, lo que permite que siempre se tenga a la vista.
- ✓ Poseen herramientas como calculadora, reloj, alarma, cámara entre otras que facilitan las tareas de las personas.
- ✓ Se tiene acceso a internet, permitiendo acceder a mucha información que puede asistir a las personas para resolver dudas.
- ✓ Se tiene acceso a redes sociales, lo que permite estar en contacto y compartir información con amigos y familiares.
- ✓ Se puede enviar mensajes de texto, imágenes o video.

²⁷ FELIPE ANZAR, Verónica. "La distopia de las relaciones interpersonales" En: REVISTA ICONO 14, 2010, Año 8, Vol. 2. Madrid, España. pp. 118-135.

²⁸ CONTRERAS, Cazares, Dependencia de internet en el uso de dispositivos móviles, México 2017

- ✓ Se tiene mayor capacidad para almacenar información, los usuarios pueden guardar todos los archivos que deseen.

De igual manera, se habla de las siguientes desventajas:

- ✓ Una de las desventajas que tiene el teléfono celular, es la batería, ya que necesita de la energía eléctrica para poder funcionar.
- ✓ Costos elevados, mientras más herramientas, funciones y estilos posean el móvil.
- ✓ Riesgos de sufrir asaltos.
- ✓ Puede ocasionar un constante uso que puede causar adicción en los usuarios, ya que se usa desmedidamente y sin ningún control.
- ✓ Algunas aplicaciones y funciones del móvil, solo funcionan con internet y en caso de no tener acceso a la red de nada sirve tener estas aplicaciones²⁹.

Asimismo, el Lic. David Chacón³⁰ Coordinador de área de la E.C.C opina "El teléfono celular hoy día es un instrumento tecnológico, el que los jóvenes lo utilicen no los distingue entre una y otra actividad, este tiene sus ventajas y desventajas, como ventajas permite una mejor comunicación una comunicación más fluida una comunicación interpretativa, entre personas donde ya no media como obstáculo la distancia desde el momento en que es un avance tecnológico, que facilita los proceso de civilización, entre las desventajas, somos un pueblo de alta barbarie a veces el teléfono como cualquier otro tipo de ruidos produce interrupción en muchas de las actividades que se realizan diariamente, así mismo el que las personas tengan como prioridad el uso de este aparato produce mucha problemática en las diferentes actividades tales como sociales, académicas y laborales".

Por otra parte, las diversas investigaciones desarrolladas sobre esta temática Bremer y Rauch³¹, están de acuerdo en que es difícil dar una respuesta unitaria sobre sus beneficios o

²⁹ Canqueri Chambi, Anais Keiko, (2018). Universidad nacional de san Agustín de Arequipa, Perú. Influencia del uso del teléfono móvil en las relaciones interpersonales de los estudiantes comensales del comedor José buenaventura de la universidad nacional de san Agustín.

³⁰ Olivares Huapaya, Alfredo Luis. Universidad Sergio Bernales, Perú. La dependencia de la telefonía celular y los cambios que este producen el entorno social y académico.

³¹ NABAL, C. SADABA, C. y BRINGUE: Impacto de las teorías de la comunicación en las relaciones sociales de los jóvenes navarros. Gobierno de Navarra, Instituto Navarro de Juventud.

contraindicaciones, ya que las relaciones personales en el mundo «virtual» pueden diferir según su intensidad y potenciar la dimensión social del individuo o, por el contrario, dificultarla. Un claro ejemplo lo encontramos en la elevada capacidad que tiene Internet para favorecer el enriquecimiento interpersonal mediante el contacto con otros internautas en los chats y, a su vez, el peligro que supone el uso de estos medios como actividad que pueda sustituir otras formas de comunicación presencial de la vida real como son los amigos/as o la familia³². Sin embargo, los jóvenes tienen un papel importante en la reproducción social debido a que pueden modificar la cultura heredada y esto es lo que se ve en la actualidad, como esas costumbres de nuestros antepasados van modificándose a medida que la tecnología llega a la vida cotidiana del individuo. Por esta razón los beneficios son múltiples debido a que, hemos cambiado la forma de relacionarnos y de comunicarnos. Sin embargo, todas esas ventajas pueden llevar consigo ciertos riesgos, provocados por usos inadecuados o desmedidos.

En este sentido, el teléfono celular tiene una serie de atributos que lo hacen singularmente atractivo a los adolescentes: autonomía respecto de los padres, optimización de la comunicación con las amistades, o ampliación y mantenimiento de las relaciones interpersonales.

Las principales características que hacen que los adolescentes consideren enormemente atractivos, destacan las siguientes:

- ✓ Autonomía. El teléfono móvil les ofrece autonomía respecto a padres o familiares, pero al mismo tiempo que les ofrece esto permite que los padres puedan “controlar” a sus hijos, pues les permite conectar con ellos en cualquier momento y lugar.
- ✓ Identidad y prestigio. Más allá de la importancia de la marca del teléfono móvil o del tipo de terminal, que puedan significar un determinado estatus, para muchos

³²Malo-Cerrato, Sara. Revista Comunicar 27: Modas y tendencias actuales de la comunicación (Vol. 14 - 2006). España. Impacto del teléfono móvil en la vida de los adolescentes entre 12 y 16 años.

adolescentes el teléfono móvil se convierte en un objeto personalizable, donde puede reflejar su personalidad y valores.

- ✓ Aplicaciones tecnológicas. Cualquier innovación tecnológica asociada a la electrónica y la tecnología conlleva un alto nivel de fascinación para los adolescentes. De hecho, no suelen presentar ningún inconveniente a la hora de familiarizarse con las mismas, dedicando mucho menos tiempo que los adultos para adquirir las competencias necesarias para su empleo.
- ✓ Actividad de ocio. Las posibilidades que les ofrece el teléfono móvil cada vez son mayores y más relacionadas con el tiempo de ocio de los usuarios, por tanto, se están convirtiendo cada vez más en fuente de ocio para los adolescentes.
- ✓ Aumento y establecimiento de relaciones interpersonales. Las distintas aplicaciones de los teléfonos móviles favorecen el establecimiento y mantenimiento de relaciones interpersonales. El uso de diferentes redes sociales como Facebook, Tuenti, Twitter, Instagram..., así como de herramientas de comunicación como WhatsApp facilita dichas relaciones. En este sentido resulta de especial interés las posibilidades que se abren en el ámbito educativo con la integración de estas aplicaciones como herramientas que faciliten la comunicación y el trabajo colaborativo en el ámbito escolar³³.

La dependencia hacia la tecnología se apodera de la sociedad, precisamente a un mundo en el cual los mecanismos naturales llevan a necesitar de otra persona más, pero que a la vez se exige ser rápido, ágil, seguro y actualizado en la tecnología para lograr estar a la altura de los demás.

Para los jóvenes el teléfono móvil con el pasar del tiempo va siendo una tecnología más novedosa por lo cual atrae la adquisición de estos aparatos para su uso diario, el mercado ofertante de la telefonía celular ha venido generando un exitoso ámbito en cuanto tiene que

³³ Canqueri Chambi, Anais Keiko, (2018). Universidad nacional de san Agustín de Arequipa, Perú. Influencia del uso del teléfono móvil en las relaciones interpersonales de los estudiantes comensales del comedor José buenaventura de la universidad nacional de san Agustín.

ver con la demanda ya que día a día el ser humano se ve más relacionado con la tecnología, de esta manera se ven en la necesidad de obtener a su alcance un teléfono celular³⁴.

Del mismo modo, Igarashi³⁵. También afirmo el uso problemático de los mensajes de texto frente a las relaciones personales directas, encontrando que la dependencia y uso excesivo viene explicado por la extraversión, que refleja la necesidad y deseo de mantener comunicación con otros, así como de establecer nuevas relaciones, y por el neuroticismo, explicaría la necesidad de seguridad y el temor a la pérdida social, lo que conllevaría el abuso en el uso de mensajes como compensación. De igual manera, La autoestima y la dependencia social tendrían también una importante influencia en este uso problemático del teléfono móvil. Concretamente la necesidad de aprobación social se ha observado asociada a una baja autoestima expresada en el tiempo dedicado a escribir y leer mensajes. Igualmente, para Park, Hwang y Huh³⁶ en el abuso del móvil intervendrían la imitación de otros, el bajo autocontrol y la ansiedad social, mientras que para Walsh et al. La dependencia del móvil guardaría una estrecha relación con la dependencia del entorno social mediante la auto identidad y necesidad de aprobación de los demás. Concretamente Lepp, Barkley y Karpinski, indicaron que el uso del móvil se relacionaría positivamente con la ansiedad, así como la ansiedad mantendría también una relación negativa con el nivel de satisfacción vital personal, lo que llevaría al concepto de ansiedad social indicado por Merlo³⁷.

Por su parte, Choliz³⁸ argumenta que la tecnología que día a día presenta mejoras en la capacidad y positivas facilidades de manejo se ha convertido en herramienta útil y necesaria para la comunicación entre las personas del mundo actual. Internet, ha ganado campo

³⁴ Vilcacundo Vargas, Jorge Stalin (2017). Universidad nacional de Chimborazo, Ecuador. Uso del celular y relaciones interpersonales en estudiantes de la universidad nacional de Chimborazo. Riobamba.

³⁵ IGARASHI T., MOTOYOSHI T., TAKAI J. & YOSHIDA T. (2008). No mobile, no life: Self-perception and text-message dependency among Japanese high school students. *Computers in Human Behavior*. 24. 2311–2324.

³⁶ PARK N., HWANG Y. & HUH E. (2010). Exploring problematic mobile phone use: relationships between adolescents' characteristics and mobile phone addiction. Paper presentado en el Annual Meeting of the International Communication Association. Suntec Singapore International Convention & Exhibition Centre. Suntec City. 21 de junio de 2010.

³⁷ Sola-Gutiérrez, Jose. 2018. Madrid, España. El uso problemático del teléfono móvil: desde el abuso a su consideración como adicción comportamental.

³⁸ Choliz, M. y Marco, C. (2012), *Adicción a internet y redes sociales*; España, España, Alianza Editorial.

incalculable para el éxito en la relación de persona a persona, mayor cantidad en el adolescente, que con gran facilidad adquiere el equipo o herramienta necesaria para involucrarse en este mundo de la cibernética y navegar incontrolablemente, para satisfacer el ego personal y sentirse parte de la sociedad aceptable en el mundo de la comunicación por medio de un equipo personal y el conocimiento práctico del campo cibernético.

El autor Bauman sostiene que las personas más que transmitir su experiencia y expectativas en términos de “relacionarse y relaciones”, hablan de “conexiones, de conectarse y estar conectado”. En otro sentido en lugar de relacionarse físicamente lo hacen a través de redes sociales, el uso del celular en si representa una matriz que desconecta a las personas del mundo de las relaciones interpersonales³⁹.

Además, existen estudios que afirman que los adolescentes priorizan la comunicación mediada por el móvil, estando más preocupados de sus relaciones a través de este que de las personales. Todo ello puede provocar a la larga problemas en las relaciones cara a cara, así como ansiedad en los adolescentes cuando están esperando la respuesta a algún mensaje enviado y esta no llega o no tiene acceso al móvil en un determinado período de tiempo Muñoz-Rivas, Fernández & Gámez Guadix⁴⁰.

Asimismo, el estudio liderado por la doctora Nancy Etcoff, experta en el Comportamiento Mente-Cerebro y en la Ciencia de la Felicidad de la Universidad de Harvard, reveló que muchos usuarios anteponen el uso del teléfono móvil a las relaciones con sus seres queridos. Los resultados más alarmantes se encuentran en las generaciones más jóvenes que han crecido en un mundo digital⁴¹.

De igual manera, los adolescentes en la actualidad tienen la necesidad de comunicarse a través de un dispositivo celular que reemplace sus relaciones interpersonales, crean la

³⁹ Canqueri Chambi, Anais Keiko, (2018). Universidad nacional de san Agustín de Arequipa, Perú. Influencia del uso del teléfono móvil en las relaciones interpersonales de los estudiantes comensales del comedor José buenaventura de la universidad nacional de san Agustín.

⁴⁰ Ruiz-Palmero, J., Sánchez-Rodríguez, J. & Trujillo-Torres, J. M. (2016). Málaga, España. Utilización de Internet y dependencia a teléfonos móviles en adolescentes. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 14 (2), pp. 1357-1369

⁴¹ Agencia de investigación ipsos. Etcoff, Nancy. (2017). Estados Unidos. El impacto del dispositivo móvil en la actualidad.

necesidad de obtener la tecnología más avanzada para facilitar su vida, sustituir los contactos personales por la comunicación virtual o si bien es cierto la necesidad de estar conectado a internet de forma permanente, han creado una alarma en el ámbito social y más aún en la juventud (Cardozo, 2014)⁴².

5.2 A nivel nacional

Peñuela, M, Del Río, J, Moreno, D, Camacho, L, Acosta, L, De León, L⁴³. Con su investigación “El uso de los smartphones y las relaciones interpersonales de los jóvenes universitarios en la ciudad de Barranquilla, Colombia” Analizan la relación entre el uso de los smartphones y las relaciones interpersonales de estudiantes universitarios en la ciudad de Barranquilla. Adoptando un estudio descriptivo transversal mediante encuesta anónima a 400 estudiantes en una universidad privada, seleccionados aleatoriamente. Variables estudiadas: frecuencia de revisión de mensajes y llamadas, conflicto en las relaciones con padres, amigos y pareja y el distanciamiento en las relaciones generado por el uso de excesivo del móvil. El conflicto en las relaciones se relacionó con las variables sociodemográficas y el perfil de uso de los smartphones. El 80 % estaba suscrito a un plan de datos; el 53 % revisaba su smartphone cada 15 minutos o menos; el 66 % lo lleva a todas partes y el 52 % lo usaba en exceso. Las dos razones de uso más frecuentes fueron: mantenerse en contacto/diversión (22 %) y mantenerse en contacto/estudio (12.5 %). Las mujeres usaban más el celular y tenían más conflictos en sus relaciones que los hombres debido al uso excesivo; además, se sentían más molestas/ desplazadas cuando su interlocutor usaba el móvil en su presencia. La principal razón de conflictos por el uso del smartphone en la relación con otras personas fue la distracción. En general los usuarios consideran que los smartphones afectan positivamente sus relaciones, aunque se presentan conflictos. Hay diferencias por sexo con respecto a la

⁴² Vilcacundo Vargas, Jorge Stanlin (2017). Universidad nacional de Chimborazo Ecuador. Uso del celular y relaciones interpersonales en estudiantes de la universidad nacional de Chimborazo. Riobamba.

⁴³ Peñuela, M., Paternina, J., Moreno., Camacho, D., Acosta, L., y De León, L. (2014). El uso de los smartphones y las relaciones interpersonales de los jóvenes universitarios en la ciudad de Barranquilla (Colombia).

presentación de conflictos por el uso excesivo del móvil, predominante en las mujeres, quienes tienden a tolerar menos que este sea utilizado en su presencia.

Los dispositivos móviles han desarrollado una serie de características que se han ajustado a las exigencias y necesidades de los jóvenes. Hoy en día es muy común que los adolescentes se sientan ampliamente atraídos por usar teléfonos inteligentes debido a que, estos dispositivos les han permitido conectarse con sus compañeros, buscar ayuda en las tareas escolares e incluso pueden usar aplicaciones para entretenerse. De este modo los adolescentes usan este tipo de tecnologías por una variedad de razones, tanto personales como académicas (a menudo simultáneamente).

Las redes sociales como Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, entre otras, generan un nivel de autonomía en el individuo puesto que, dejaron de ser una herramienta a tomar un papel mucho más importante en la vida de las personas y más aun de los jóvenes. Pero según la investigación sobre el impacto de las redes sociales en los adolescentes en la ciudad de Cúcuta⁴⁴ el acceso a todas estas redes puede causar un número sin fin de delitos y muchos de los jóvenes a pesar de ocultar su información personal y privatizar sus fotos, son muy vulnerables ante esta situación debido a que su falta de experiencia, el mal uso de las redes y los consejos muchas veces de sus amigos o familiares hacen que los abusadores y delincuentes de la web accedan más fácil a ellos.

El ser humano desde sus inicios busco por medio de la mímica, gritos, las interjecciones y señales de humo crear un lenguaje para poder transmitir sus emociones y sentimientos. Años después a partir del lenguaje hablado se desarrolló las expresiones pictóricas como los jeroglíficos, una de las escrituras egipcias más antiguas de la historia.

Después de esto, el hombre cada vez quería ampliar su conocimiento y desarrollar las habilidades que tenía por esta razón surgieron dispositivos electrónicos que permitieron ampliar la comunicación entre los individuos. Con el fin de acortar distancias, pero alejando a las personas que están cerca.

⁴⁴ RUIZ ALQUICHIRE, Mack Jonathan, “Impacto de las redes sociales virtuales en estudiantes adolescentes de la ciudad de Cúcuta” En: REVISTA DIGITAL DE TRABAJO SOCIAL 2016, Año, Cúcuta, Colombia.

En consecuencia, estos cambios que se han generado en las relaciones interpersonales se ven reflejados en las relaciones de pareja puesto que las personas ya no practican la seducción para conquistar a una persona sino que por el contrario todo se hace de manera virtual, debido a que las redes sociales (Facebook, WhatsApp, Twitter, Instagram) las cuales facilitan la búsqueda de información sobre las personas mucho antes de establecer una relación en la vida real y de esta forma es como se puede establecer una relación donde se basa en enviar mensajes de texto, notas de voz, verse de vez en cuando puesto que las video llamadas sustituye el verse personalmente y siguen el ciclo. Además de las redes sociales crean estereotipos de parejas perfectas y hombres y mujeres ideales, donde los jóvenes no se conforman con la persona que tienen a lado, sino que buscan alguien más para lucirla, puesto que ese es el principal factor de modalidad en la actualidad.

Ahora bien, las relaciones interpersonales que se generan mediante las TIC (tecnologías de la información y la comunicación) pueden estimular o dificultar la dimensión social del individuo, debido a que el dispositivo móvil es el más utilizado en la comunicación cotidiana dejando de lado la comunicación personal.

Asimismo, la utilización de este dispositivo móvil puede afectar la conducta humana, experimentando cambios en su estado emocional, como mal humor, ansiedad, estrés y desesperación ya sea por enviar o recibir un mensaje, subir o ver una foto o contenido, la pérdida del dispositivo móvil entre otros⁴⁵.

Por otra parte, es necesario resaltar que los dispositivos móviles han generado un impacto en las relaciones interpersonales, las formas de interactuar y comunicarse han sufrido cambios notorios a raíz del uso masivo de estas tecnologías. En la actualidad se visibiliza como ese proceso de transformación se ha hecho más evidente en los adolescentes, en vista de que es una población que ha estado ampliamente involucrada con este tipo herramientas, esto ha generado que sus vínculos o lazos sociales se vean alterados.

⁴⁵ Nobles, D., Londoño, L., Martínez, S., Ramos, A., Santa, G. & Cotes, A. (2016). Tecnologías de la comunicación y relaciones interpersonales en jóvenes universitarios. Colombia. En Revista Educación y Humanismo, 18(30), 14-27.

5.3 A nivel local

Lisa Fernanda Argote Medina⁴⁶, en su investigación titulada “Fortalecimiento de la comunicación familiar de cuatro adolescentes de la ciudad de Popayán que hacen uso inadecuado de internet. Algunas estrategias desde el trabajo social” describe un proceso de investigación que tiene como objetivo fortalecer la comunicación familiar a partir de algunas estrategias enfocadas en el Trabajo Social sobre un grupo de adolescentes de la ciudad de Popayán. Es un trabajo enfocado en la teoría sistémica, que sigue una metodología con diseño mixto, para lo cual se vale de un formato de entrevista semiestructurada que incorpora preguntas para obtener datos de tipo numérico y otras de tipo cualitativo. En tal sentido, sigue un proceso de estudio de caso que muestra que existen problemas frente al cumplimiento de algunas pautas de comunicación familiar a través de las redes sociales que están disponibles en internet, sea porque los adolescentes tales normas o porque en algunos hogares aún no se han establecido. Por otra parte, el estudio refleja que las redes han influido notablemente en la pérdida de comunicación y cohesión familiar.

6. MARCO CONCEPTUAL

La presente investigación se enmarca mediante los siguientes conceptos, teniendo en cuenta que a través de ellos se desarrollara toda la investigación.

Adolescencia: Según la Organización Mundial de la Salud⁴⁷, la adolescencia es el periodo comprendido entre 10 y 19 años, es una etapa compleja de la vida, marca la transición de la infancia al estado adulto, con ella se producen cambios físicos, psicológicos, biológicos, intelectuales y sociales.

⁴⁶ Argote, Medina, L. 2020. Fortalecimiento de la comunicación familiar de cuatro adolescentes de la ciudad de Popayán que hacen uso inadecuado de internet. Algunas estrategias desde el trabajo social

⁴⁷ Borrás, Santisteban, Tania. 2013. Adolescencia, definición, vulnerabilidad y oportunidad.

Dispositivo móvil: Zheng⁴⁸ define al dispositivo móvil como “una nueva clase de teléfonos móviles que ofrece servicios integrados de la comunicación, la informática y los sectores móviles, incluyendo la comunicación de voz, mensajería, personal gestión de la información (PIM) y capacidad de comunicación inalámbrica”.

Relaciones interpersonales: Albert⁴⁹ define las Relaciones interpersonales como: "Las Relaciones interpersonales son un elemento irreducible de la realidad. Los sentimientos interpersonales, las transacciones emocionales o afectivas, son los datos esenciales de una relación. El amor es tan real como el odio o la soledad, los sentimientos interpersonales están vinculados a la experiencia íntima de los individuos, a sus reacciones viscerales, sus dolores, preocupaciones y placeres, su alegría y sus disgustos, su amor, su miedo, su aburrimiento, etc. Todos estos sentimientos son básicamente privados y personales, difíciles de comunicar".

Uso del teléfono móvil: El teléfono celular es una herramienta que facilita definir el espacio personal y que le proporciona libertad respecto de padres o familiares. Esta supuesta autonomía puede estar mal entendida, en cuanto conlleva a un libertinaje. El Teléfono celular tiene una serie de atributos que lo hacen singularmente atractivo a los adolescentes: autonomía respecto de los padres, optimización de la comunicación con las amistades, o ampliación y mantenimiento de las relaciones interpersonales (Chóliz Verónica y Choliz 2009).

Dependencia al celular: Es la pérdida de la noción del tiempo e implica el abandono de actividades comunes, además que se pueden presentar ira, tensión y/o depresión ante la imposibilidad de acceder al celular (Asencio, Chancafe, Rodríguez y Solís, 2014).

Comunicación: Antonio Hernández Mendo y Oscar Garay Plaza⁵⁰ argumentan que “La comunicación es un proceso de interacción social de carácter verbal o no verbal, con

⁴⁸ PEI, Zheng, Lionel M. Ni, 2006, “Smart Phone and Next Generation Mobile Computing.

⁴⁹ BANDURA, Albert, Teoría del aprendizaje social. Espasa, Calpe. Madrid 1987

⁵⁰ Hernández Mendo, A., y Garay, O. (2005). La comunicación en el contexto deportivo. En A. Hernández Mendo (Coord.) *Psicología del deporte*. Fundamentos Vol. I Fundamentos. (pp. 199-265). Wanceulen Editorial Deportiva, S.L.

intencionalidad de transmisión y que puede influir, con y sin intención, en el comportamiento de las personas que están en la cobertura de dicha emisión”.

Tecnología: Miguel Ángel Quintanilla, 1998⁵¹ señala que “Por Tecnología se entiende un conjunto de conocimientos de base científica que permite describir, explicar, diseñar y aplicar soluciones técnicas a problemas prácticos de forma sistemática y racional”.

Redes sociales: Dans⁵² dice que las redes sociales son una estructura social que se puede representar en forma de uno o varios grafos, en los cuales, los nodos representan a individuos (a veces denominados actores) y las aristas, relaciones entre ellos. Las relaciones pueden ser de distinto tipo, como intercambios financieros, amistad, relaciones sexuales o rutas aéreas. También es el medio de interacción de distintas personas, como, por ejemplo, juegos en línea, chats, foros, spaces, entre otros. Las redes sociales facilitan en gran medida esta interacción, pueden clasificarse en redes sociales personales, que agrupan a un conjunto de contactos y amigos con intereses en común, y redes sociales profesionales, redes que se centran más en la creación de contactos profesionales afines a cada usuario.

Internet: Es un conjunto descentralizado de redes de comunicación interconectadas que utilizan la familia de protocolos TCP/IP, garantizando que las redes físicas heterogéneas que la componen funcionen como una red lógica única, de alcance mundial (Conde, Niño y Motta, 2012)⁵³.

Tic: Para Graells,⁵⁴ las TIC son un conjunto de avances tecnológicos, posibilitados por la informática, las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales, todas estas proporcionan herramientas para el tratamiento y la difusión de la información y contar con diversos canales de comunicación. El elemento más poderoso que integra las TIC es la Internet, que ha llevado a la configuración de la llamada Sociedad de la Información, el autor indica que ésta posibilita la existencia de un tercer mundo, donde se puede hacer casi todo lo que se hace en el mundo “físico”, un segundo mundo sería el de la imaginación.

⁵¹ Visión industrial.2020. ¿Qué es la tecnología?

⁵² DANS, Enrique. Las redes sociales (2010)

⁵³ Rojas, Diaz, José Luis. 2020. Nivel de incorporación de las Tic en el proceso de enseñanza y aprendizaje por los docentes del cetpro fe y alegría 23 de villa maría del triunfo – 2019.

⁵⁴ GRAELLS, Márquez Pere, Las TIC y sus aportaciones a la sociedad, 2000

7. METODOLOGÍA

7.1 Diseño metodológico

La presente investigación pretende determinar la influencia de los dispositivos móviles en las relaciones interpersonales de los adolescentes del barrio Ciudad Jardín de Popayán, Cauca, durante el año 2020 – 2021. Por ende, el enfoque que se va a utilizar en esta investigación, es el enfoque cualitativo, con un diseño de investigación descriptivo. Utilizando técnicas de recolección de información como las entrevistas abiertas e instrumentos como computadores, internet, celulares, formato de entrevista, correo electrónico, WhatsApp y Google Meet.

7.2 Enfoque metodológico

Para esta investigación, se implementó el enfoque cualitativo, según Aravena, Kimelman, Micheli, Torrealba & Zúñiga (2006), “la investigación cualitativa se inclina por una estrategia de investigación relativamente abierta y no estructurada. Tal opción es coherente con una apertura a la posibilidad de acceder a tópicos importantes, aunque no esperados, los que serían imposibles de detectar si se asumiera una estrategia rígida”⁵⁵.

Así pues, la investigación cualitativa, utiliza variedad de técnicas para recoger información como las entrevistas, observaciones en los que se describen las rutinas y las situaciones problemáticas, así como los significados en la vida de los participantes.

Por otra parte, Taylor y Bogdan⁵⁶ al referirse a la metodología cualitativa, la definen como un modo de encarar el mundo empírico, señalan que en su más amplio sentido es la investigación

⁵⁵ ARAVENA, Marcela; KIMELMAN, Eduardo; MICHELI, Beatriz; TORREALBA, Rodrigo y ZÚÑIGA, Javier. Investigación educativa I. 2006. p. 41

⁵⁶ BOGDAN, Robert; TAYLOR, Steven J. Relaciones con personas severamente discapacitadas: la construcción social de la humanidad, 1989, vol. 36, no 2, p. 137

que produce datos descriptivos: las palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable.

De este modo, es pertinente señalar que para esta investigación se ha seleccionado el enfoque cualitativo, porque permitirá recoger y analizar datos no numéricos para comprender conceptos, opiniones o experiencias y conocer la realidad social de los individuos de la forma más cerca posible a como la sienten y viven. Además, se realizarán entrevistas orientadas en conocer y analizar los sentires y percepciones de la población objeto de estudio referente al tema de investigación.

Por lo tanto, el diseño de investigación que más se ajusta a este estudio, es el descriptivo, según Sampieri⁵⁷ los estudios descriptivos permiten detallar situaciones y eventos, es decir cómo es y cómo se manifiesta determinado fenómeno y busca especificar propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis.

Asimismo, para Carlos Sabino⁵⁸, la investigación de tipo descriptiva trabaja sobre realidades de hechos, y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta. Para la investigación descriptiva, su preocupación primordial radica en descubrir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos.

Ahora bien, para esta investigación que busca determinar la influencia de los dispositivos móviles en las relaciones interpersonales de los adolescentes, el diseño descriptivo permitirá obtener datos valiosos, al recoger, analizar e interpretar la información y describir de manera precisa y sistemática el fenómeno investigado, lo cual conducirá a conclusiones y recomendaciones importantes.

7.3 Técnicas

⁵⁷ HERNANDEZ Sampieri, Roberto; FERNANDEZ Collado, Carlos; BAPTISTA, Lucio, Pilar Metodología de la Investigación. Mc Graw Hill, México 1997

⁵⁸ Tesis plus. Investigación descriptiva según autores.

Por otra parte, la técnica que se utilizaran en esta investigación para la recolección de datos es la entrevista abierta. Pero se debe tener claro que una entrevista para Sampieri, Fernández y Batista⁵⁹, es un diálogo intencionado entre el entrevistado y el entrevistador, con el objetivo de recopilar información sobre la investigación, bajo una estructura particular de preguntas y respuestas. Las entrevistas ayudan a entender la postura de los informantes ante una situación determinada, a reconstruir experiencias pasadas, obtener descripciones de sucesos que son obtenidos normalmente a través de la observación y a fomentar la confianza entre el investigador y el informante.

Ahora bien, partiendo de lo expresado por los Doctores Juan Belmonte y María Vega, se puede señalar que en la entrevista abierta tiene un énfasis general en donde no se busca la perspectiva singular sino más bien los tópicos generales de un grupo o colectividad con el fin de tener un panorama más amplio de las costumbres, hábitos o ideologías que permitan clasificar y catalogar a grandes rasgos las formas de pensar en su conjunto⁶⁰.

En este punto, es indispensable resaltar que la técnica de investigación que se utilizara está relacionada con el concepto de entrevista abierta ya mencionado puesto que, permite obtener información más amplia de un colectivo diverso con el propósito de encontrar aspectos comunes que permitan establecer un patrón de comportamiento generado en si por el uso de las nuevas tecnologías y su inserción en el mundo global (globalización - localidad).

Con base en esto, se necesita aclarar que para realizar la entrevista abierta fue necesario tomar como objeto de estudio un grupo poblacional compuesto por 10 adolescentes pertenecientes al barrio Ciudad Jardín de Popayán, Cauca.

7.4 Instrumentos

⁵⁹ HERNANDEZ Sampieri, Roberto; FERNANDEZ Collado, Carlos; BAPTISTA, Lucio, Pilar Metodología de la Investigación. Mc Graw Hill, México 1997

⁶⁰ TAGUENCA Belmonte, Juan Antonio; VEGA Budar Ma del Rocio. Técnicas de Investigación Social Las Entrevistas Y Semidirectas. En: Revista de investigación Ciencias Sociales y Humanas. 2012, Vol. I. México. Pág. 37

Según Arias⁶¹ señala que los instrumentos son medios materiales que se emplean para recoger y almacenar datos. En este sentido, para esta investigación, los instrumentos que se utilizaron fueron los siguientes: computadores, celulares, formato de entrevista, internet, correo electrónico, WhatsApp, Google Meet, los cuales fueron instrumentos muy prácticos para el desarrollo de este estudio.

7.5 Población y muestra

La población la conforman adolescentes habitantes del barrio Ciudad Jardín de Popayán, Cauca. La muestra está representada por 10 adolescentes, entre ellos encontramos 7 mujeres y 3 hombres, entre los 14 y 18 años de edad.

7.6 Fases de la investigación

Es importante resaltar que dentro de las fases encontramos:

Fase 1

La propuesta de investigación de nuestro trabajo llamada "INFLUENCIA DE LOS DISPOSITIVOS MÓVILES EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ADOLESCENTES DEL BARRIO CIUDAD JARDÍN DE POPAYÁN, CAUCA", que surge por interés personal y académico con el fin de investigar el impacto y los efectos tanto positivos como negativos que se generan en las relaciones interpersonales de los adolescentes por el uso de los dispositivos móviles.

Fase 2

Se procederá a hablar con los adolescentes acerca de la influencia de los dispositivos móviles en sus relaciones interpersonales, para saber que tanto están de acuerdo y así poder desarrollar la investigación.

Fase 3

⁶¹ ARIAS, Marco metodológico, p 146

Para el desarrollo de trabajo de campo, se realizarán unas entrevistas abiertas a 10 adolescentes para obtener los resultados acerca de nuestro proyecto de grado en el barrio Ciudad Jardín de Popayán, Cauca.

Fase 4

Una vez realizadas las entrevistas de nuestro tema de investigación, se pasará a realizar la transcripción o el respectivo análisis y sistematizar la información para realización y conclusión del trabajo de grado.

8. RESULTADOS

Para dar respuesta al primer objetivo específico de esta investigación, el cual está enfocado en identificar las ventajas y desventajas de los dispositivos móviles en las relaciones interpersonales, se realizaron las siguientes preguntas comprendidas en una entrevista abierta:

- ¿Qué piensa acerca de los celulares?
- ¿Cree usted que es importante el uso del celular?
- ¿Recuerda su primer celular y lo que hacía con él?
- ¿Cuál cree usted que son las ventajas del uso del celular?
- ¿Cuál cree usted que son las desventajas del uso del celular?
- ¿Cree que la comunicación por medio de redes sociales es mejor que la comunicación personal?

De este modo, la información recopilada en estas preguntas realizadas a la población objeto de estudio (adolescentes del barrio Ciudad Jardín, de Popayán Cauca), permitió identificar que los dispositivos móviles son una herramienta tecnológica e innovadora que ha transformado la vida humana, puesto que gracias a sus múltiples opciones y servicios, en el tiempo actual, son ampliamente utilizados tanto a nivel laboral, académico y social.

Por lo tanto, los adolescentes, hoy en día consideran que los dispositivos móviles son importantes para el diario vivir debido a las diferentes actividades que se puede realizar en estos aparatos como indagar, aprender, comunicarse, entretenerse, estudiar y distraerse.

Asimismo, se reconoce que estas herramientas tecnológicas con el tiempo se han ido adaptando a las necesidades del mundo actual y esto ha generado mayor interés y satisfacción en los adolescentes, pues en el pasado los celulares que disponían, los utilizaban más que todo para jugar, escuchar música, tomar fotos, comunicarse, y grabar vídeos. Así pues, estos dispositivos no contaban con muchas funciones que en estos tiempos poseen.

Ahora bien, es pertinente mencionar que la población objeto de investigación, resalta que dentro de las ventajas que tienen los dispositivos móviles se encuentran los beneficios que estos poseen para llevar a cabo diferentes actividades académicas, es decir buscar y guardar información, realizar tareas, trabajos, investigaciones, aprender y recibir clases. Además, sirven como un medio de entretenimiento, debido a que a través de los celulares pueden acceder a aplicaciones que les permiten jugar, ver vídeos y escuchar música de su agrado.

Por otra parte, respecto a las ventajas de los dispositivos móviles en las relaciones interpersonales, se logró identificar que, para los jóvenes, estos aparatos les permiten comunicarse con personas de su entorno social que se encuentran cerca o lejos, utilizando diferentes medios, como correo electrónico, redes sociales, WhatsApp, mensajes de texto, llamadas y videollamadas. En este sentido, esto ha generado que la comunicación digital se haya convertido en un aspecto importante para sus vidas, por la posibilidad que brinda de expresarse utilizando grabaciones de voz, fotos, vídeos, animaciones, etc. de una forma instantánea. Además, ha permitido mantener los vínculos y relaciones sociales un poco más cercanas al comunicarse frecuentemente de forma virtual con su familia, amigos o pareja.

No obstante, algunos adolescentes consideran que a pesar de los innumerables beneficios que tiene la comunicación digital a través de las redes sociales, es mucho mejor comunicarse personalmente, considerando que permite el contacto físico con otras personas, visibilizar sus gestos, expresiones y evitar malinterpretaciones. Sin embargo, otros adolescentes perciben y sienten totalmente lo contrario, pues aseguran que la comunicación por redes sociales, les genera mayor seguridad y libertad para poder expresarse de una manera más cómoda.

Con relación, a las desventajas de los dispositivos móviles, los jóvenes señalan que por medio de estas herramientas tecnológicas es más probable que se acceda a información inapropiada a chantajes, fraudes y robos. Asimismo, pueden afectar la salud física, dado que el uso constante de estos aparatos puede generar daños en la vista, dolores de cabeza y un descanso inadecuado. De igual manera, repercute en la salud mental, puesto que muchas personas utilizan los celulares como un medio para practicar el ciberbullying o ciberacoso, lo cual provoca ansiedad, depresión y problemas de autoestima.

Al mismo tiempo, dentro de las desventajas de los dispositivos móviles en las relaciones interpersonales, los jóvenes aseguran que el uso excesivo de estos aparatos genera bastante distracción, adicción y dependencia, lo cual afecta las relaciones con los demás debido a que en constantes ocasiones, se le destina más tiempo al celular que a compartir con la familia o amigos. Esto hace que se vaya descuidando y perdiendo la interacción y comunicación personal por enfocarse y estar más pendiente de las novedosas herramientas tecnológicas como lo son los dispositivos móviles.

El segundo objetivo específico, tiene como finalidad conocer si existe dependencia hacia los dispositivos móviles en los adolescentes, por lo tanto, para dar respuesta a este objetivo, se realizaron las siguientes preguntas a la población objeto de investigación.

- ¿Usted utiliza el celular?
- ¿Siente que su vida depende del celular?
- ¿Cuántas horas aproximadamente utilizas el celular al día y cuál es el uso prioritario que le da?
- ¿Cuándo te aburres utilizas el celular como una forma de distracción?
- ¿Piensas que la vida sin el celular es aburrida, vacía y triste?

De acuerdo a la información obtenida por los adolescentes del barrio Ciudad Jardín de Popayán, todos ellos utilizan el celular debido a que, con él realizan muchas actividades, generando una costumbre en los adolescentes de tenerlo casi siempre a la mano ante cualquier situación, como por ejemplo, en la realización de sus tareas, en la comunicación con sus familiares, amigos o hasta con desconocidos, en la utilización de redes sociales, en la toma de fotografías, de vídeos en los cuales guardan algún recuerdo, expresando en este aparato sus ideas y pensamientos ante la sociedad.

Por consiguiente, muchos de ellos dependen del dispositivo móvil pues, afirman que, en la actualidad, todo gira en torno a él y se ha creado el hábito de utilizarlo siempre con una aproximación de más de 10 horas al día, donde el uso prioritario se basa en las redes sociales, simplemente viendo vídeos, fotos o publicaciones de familiares, amigos, pareja o famosos.

Estos adolescentes expresan que el tiempo se pasa muy rápido, mientras usan estas herramientas tecnológicas.

En efecto, el uso del celular es constante, usualmente por cuestiones emocionales en vista de que, varios de los mensajes que llegan pueden generar sentimientos en los adolescentes que afectan o no su estado de ánimo, creando conflictos con las personas que se encuentran a su alrededor.

De igual manera, es una forma de distracción cuando muchos de los adolescentes se sienten aburridos, por lo que este aparato pone el mundo a la mano por medio del entretenimiento que brinda, en razón de que pueden leer un libro, ver una película, observar vídeos e imágenes, mantenerse actualizados, etc. Con el fin de dejar muchos sentimientos atrás y buscar pensar en algo más, es decir crear su propio mundo donde se sienten más tranquilos y cómodos, generando en ellos una adicción sin que se den cuenta.

Además, reconocen que el uso del dispositivo móvil genera varios cambios en sus sentimientos tanto buenos como malos, ya sea por no usarlo o usarlo demasiado. Puesto que, se pueden encontrar en situaciones las cuales pueden evitar y que en distintos momentos se salen de control o por el contrario se sienten aburridos porque no pasa algo impactante dentro de sus vidas.

Por otra parte, otros adolescentes piensan lo contrario y por más que la sociedad influya en que el celular hace parte de ellos han tratado de controlar ese instinto y utilizarlo solo para actividades que necesitan sin descuidar lo personal y social, pero en estos momentos, esa dependencia ha aumentado debido a la crisis en que se encuentra el mundo, por lo que la virtualidad se ha consolidado con gran impacto en la sociedad.

En cuanto al tercer objetivo el cual busca describir los efectos que generan los dispositivos móviles en las relaciones interpersonales de los adolescentes, se plantearon las siguientes preguntas, las cuales fueron respondidas por la población objeto de investigación.

- ¿Ha cambiado su vida con los demás desde que empezó a utilizar el celular?
- ¿Has tenido el riesgo de perder una relación importante por el uso del celular?
- ¿De qué modo considera que los celulares han afectado la comunicación con su familia y amigos?
- ¿Considera que los celulares son una herramienta útil para la comunicación con sus amigos, pareja o familia?
- ¿Cuál es su comportamiento sobre el uso del celular cuando esta con su familia, pareja o amigos?
- ¿Utilizar el celular ha generado conflictos con sus amigos o pareja?
- ¿Siente que el celular en el hogar afecta las relaciones familiares?
- ¿Qué ocurriría con su estado de ánimo si no pudieses utilizar tu celular?
- ¿Considera que debe reducirse el uso del celular para compartir más con su familia, amigos o pareja?
- ¿Cómo se siente cuando habla con un amigo, un familiar o su pareja y no te presta atención por estar revisando el celular?
- ¿Prefiere pasar más tiempo en su celular que con sus familiares, pareja o amigos en la vida real?

A través, de la información suministrada por los adolescentes del barrio Ciudad Jardín de Popayán, Cauca, se puede evidenciar que los dispositivos móviles, han generado una transformación en sus relaciones con los demás, puesto que, en la época actual, se contactan y comunican con sus conocidos, amigos, familia o pareja, utilizando estos medios. Por lo que se puede notar que, en el pasado, los dispositivos móviles no tenían la relevancia que hoy poseen en las relaciones y comunicación con otras personas, teniendo en cuenta que todo se hacía de una forma más personal y desligada de la tecnología.

Por consiguiente, actualmente y sobre todo ahora en tiempos de pandemia, los celulares han sido una herramienta fundamental que ha brindado la posibilidad de que los adolescentes accedan a WhatsApp, redes sociales, salas de chat y se comuniquen con personas que conocen o bien estas opciones les brindan la oportunidad de conocer nuevas personas.

Sin embargo, todo este cambio, también ha generado ciertos efectos negativos, debido a que a algunos adolescentes aseguran que los dispositivos móviles han provocado que se entretengan bastante, lo cual ha hecho que ya no se comparta tanto con la familia o amigos, debido a que a menudo desean ocupar su tiempo en aplicaciones o comunicarse de manera virtual.

Por otro lado, muchos adolescentes manifiestan que debido al uso de los dispositivos móviles han tenido el riesgo de perder y han perdido relaciones importantes, especialmente porque mediante estas herramientas tecnológicas se genera mucha distracción, malos entendidos y confusiones que han afectado en gran medida sus relaciones. De esta manera, se puede visibilizar que estos medios, hacen que ya no se preste tanta atención a lo que la otra persona expresa personalmente o que por el contenido que se escribe o se publica en los celulares se originen conflictos interpersonales. Aunque en otro sentido, se logró evidenciar que algunos jóvenes hasta el momento no han tenido el riesgo de perder una relación importante por el uso de los dispositivos móviles, de tal forma se puede apreciar que de cierto modo han podido utilizar de manera adecuada estos aparatos.

Ahora bien, en cuanto a la comunicación con la familia o amigos, los dispositivos móviles han provocado afectaciones positivas y negativas, dado que unos adolescentes consideran que los han beneficiado en la medida de que pueden lograr comunicarse con las personas que se encuentran cerca o lejos y esto en efecto, elimina distancias, debido a que pueden hablar utilizando diferentes opciones que ofrecen los celulares, de una manera más rápida y cómoda, lo cual contribuye a que el contacto con estas personas no se pierda.

Mientras que, otros adolescentes sostienen que esos medios han repercutido de manera negativa en la comunicación, porque ya no existen espacios para conversar personalmente, donde los diálogos presenciales han perdido importancia por el arraigo de la comunicación digital, además perciben que la atención y el interés cuando se habla cara a cara, ya no es la misma desde que se empezaron a usar los dispositivos móviles.

No obstante, a pesar de las consecuencias positivas y negativas de estos medios, todos los adolescentes, sostienen que los dispositivos móviles son una herramienta útil para la

comunicación con los demás, ya sea con la familia, amigos o pareja, a causa de que estos aparatos han permitido de una u otra manera entablar conversaciones de una forma instantánea, fácil y cómoda lo que ha generado que las relaciones con su círculo familiar y social se conserven aun estando a larga distancia.

Por otra parte, se logró identificar que el comportamiento de los adolescentes sobre el uso del celular cuando comparten con sus familiares, amistades o pareja, es para algunos muy normal y moderado, dado que cuando interactúan con estas personas, suelen dejar su dispositivo móvil a un lado y tratan de centrar su atención en la relación y conversación personal, por lo que solamente utilizan sus celulares para algo importante o una emergencia.

En cambio, para otros adolescentes los dispositivos móviles han cobrado tanta relevancia para sus vidas que cuando se relacionan con otras personas, suelen distraerse con facilidad, también, prefieren utilizarlos cuando perciben que las otras personas están usando el celular o cuando sienten que la interacción y comunicación personal no son tan interesantes o se torna un poco aburridas.

Posteriormente, los usos del dispositivo móvil en varias ocasiones pueden formar conflictos con amigos o la pareja ya sea por un mensaje que frecuentemente no es recibido con la misma intención que el adolescente lo envía, por un comentario, por una foto, por una reacción, son tantas las interacciones que se pueden hacer con el celular que pueden causar mal entendidos con el otro, generando disgustos y tensión entre los implicados, donde muchos de estos disgustos generalmente son con la pareja por el miedo de perder y dañar la confianza que se mantiene en la relación y a menudo son relaciones obsesivas que no saben controlar los celos y quieren manejar la vida de su pareja por medio de las redes sociales .

Ahora, en el caso de los amigos, los adolescentes manifiestan que se mantienen buenas relaciones con ellos, y no se han generado conflictos por utilizar el dispositivo móvil. Así pues, muchos jóvenes no le dan importancia si en las reuniones todos mantienen conectados con el celular, aunque no todos piensan igual y si se pueden encontrar discusiones por esto.

Asimismo, dentro del hogar el uso de este dispositivo en ocasiones no afecta las relaciones familiares porque tienen unas reglas y límites para su uso los cuales deben ser respetados

para tener una buena convivencia. Los adolescentes expresaron que sus padres, hermanos e incluso abuelos se adaptan con facilidad a la tecnología, aunque no niegan que a veces hay mal entendidos por su uso, o cómo ha cambiado la comunicación entre ellos desde que tienen en sus manos un celular, donde en muchas ocasiones ha mejorado y otras ha disminuido, pero reconocen que no son problemas tan graves para afectar las relaciones familiares.

Ahora bien, para los adolescentes, el mantener una conversación personal con otra persona mientras, está utilizando el celular, ha generado sentimientos de ira, frustración y enojo en ellos, por el hecho de que la otra persona, no les presta atención, dando a entender, que el dispositivo móvil tiene mayor importancia, que lo que ellos expresan, esto habitualmente viene a ocasionar conflictos entre esas personas.

En cuanto al querer pasar más tiempo con los familiares, pareja o amigos las respuestas que se obtuvieron aclaran que muchos de los jóvenes si desea pasar más tiempo con una persona en la vida real que con el celular porque los momentos que se comparten son diferentes que a los que se viven por medio de la virtualidad, aunque no dejan la idea que a pesar de querer compartir más tiempo con sus familiares y amigos el celular también se los permite de muchas maneras.

9. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Siguiendo el orden de los objetivos específicos y los resultados obtenidos, se procede a continuación a la discusión de los mismos, considerando los estudios teóricos que sirvieron de apoyo para este trabajo.

Para iniciar, el primer objetivo de esta investigación pretende identificar las ventajas y desventajas de los dispositivos móviles en las relaciones interpersonales, por lo que, a través de la información obtenida en los resultados, se puede analizar que para los adolescentes hoy en día los dispositivos móviles son una herramienta muy importante para su vida cotidiana. Sus múltiples funcionalidades han proporcionado un sinnúmero de ventajas en diversos aspectos como en el ámbito personal, educativo, familiar y social, puesto que estas herramientas les han permitido entretenerse, mantenerse informados, aprender y desarrollar nuevos conocimientos, y en la parte social, respecto a sus relaciones interpersonales, estas se han transformado hasta el punto de interactuar y comunicarse con su familia, amigos o pareja por medio de redes sociales (Facebook, Instagram), salas de chat, WhatsApp, Skype, llamadas, mensajes de texto, los cuales se encuentran disponibles en los diferentes teléfonos inteligentes.

En este sentido, Contreras⁶², sostiene las siguientes ventajas al usar los dispositivos móviles: Los usuarios de la telefonía móvil, pueden realizar llamadas a todas partes del mundo y facilitar así la comunicación con las personas que no se tiene cerca. Por su tamaño y peso, se puede llevar a todas partes, lo que permite que siempre se tenga a la vista. Poseen herramientas como calculadora, reloj, alarma, cámara entre otras que facilitan las tareas de las personas. Se tiene acceso a internet, permitiendo acceder a mucha información que puede asistir a las personas para resolver dudas. Se tiene acceso a redes sociales, lo que permite estar en contacto y compartir información con amigos y familiares. Se puede enviar mensajes

⁶² CONTRERAS, Cazares, Dependencia de internet en el uso de dispositivos móviles, México 2017

de texto, imágenes o vídeo. Se tiene mayor capacidad para almacenar información, los usuarios pueden guardar todos los archivos que deseen.

Con respecto, a lo que menciona el autor Contreras, se evidencia como sus argumentos coinciden con la información que se recopiló en esta investigación, considerando que dentro de las ventajas que este autor señala, muchos jóvenes, manifestaron que sus dispositivos móviles, al contar con diferentes opciones han provocado la facilidad de distintas acciones y actividades que antes eran un poco más complejas y en cuanto a sus relaciones interpersonales, como se mencionaba anteriormente, en la actualidad cuentan con distintos servicios y aplicaciones que les han permitido conocer nuevas personas, comunicarse con seres queridos que se encuentran a distancia y mantener contacto frecuente con su entorno social. Ante este argumento, el Lic. David Chacón⁶³ Coordinador de área de la E.C.C opina "El teléfono celular hoy día es un instrumento tecnológico, el que los jóvenes lo utilizan no los distingue entre una y otra actividad, este tiene sus ventajas y desventajas, como ventajas permite una mejor comunicación una comunicación más fluida una comunicación interpretativa, entre personas donde ya no media como obstáculo la distancia desde el momento en que es un avance tecnológico, que facilita los proceso de civilización" por lo que se reconoce, que la comunicación digital ha cobrado relevancia en estos tiempos al permitir la facilidad de diálogos de una manera más rápida y accesible para la gran mayoría de adolescentes.

Ahora bien, estos dispositivos, también han generado una serie de desventajas para la vida de los adolescentes, en razón de que, su uso inapropiado genera distintas consecuencias para su bienestar físico y mental, asimismo, en estos medios la seguridad, privacidad e integridad de los jóvenes, está en riesgo por la cantidad de personas inescrupulosas que están presentes en el mundo virtual. Respecto a sus relaciones interpersonales, los dispositivos móviles han acortado distancias, pero también han provocado lo contrario en vista de que muchos jóvenes

⁶³ Olivares Huapaya, Alfredo Luis. Universidad Sergio Bernales, Perú. La dependencia de la telefonía celular y los cambios que este producen el entorno social y académico.

al utilizar con frecuencia y estar constantemente pendientes de estos aparatos se han ido desligando de la interacción y comunicación presencial.

Por lo que los autores, Bremer y Rauch⁶⁴, están de acuerdo en que es difícil dar una respuesta unitaria sobre sus beneficios o contraindicaciones de los dispositivos móviles, puesto que las relaciones personales en el mundo «virtual» pueden diferir según su intensidad y potenciar la dimensión social del individuo o, por el contrario, dificultarla. Un claro ejemplo lo encontramos en la elevada capacidad que tiene internet para favorecer el enriquecimiento interpersonal mediante el contacto con otros internautas en los chats y, a su vez, el peligro que supone el uso de estos medios como actividad que pueda sustituir otras formas de comunicación presencial de la vida real como son los amigos/as o la familia. Igualmente, el Lic. David Chacón⁶⁵ menciona que las desventajas de los dispositivos móviles es que “somos un pueblo de alta barbarie a veces el teléfono como cualquier otro tipo de ruidos produce interrupción en muchas de las actividades que se realizan diariamente, así mismo el que las personas tengan como prioridad el uso de este aparato produce mucha problemática en las diferentes actividades tales como sociales, académicas y laborales. ”

Estos autores, respaldan la información que se ha recopilado y demuestran cómo el uso excesivo e inadecuado de los dispositivos móviles provoca el debilitamiento de distintas áreas como el ámbito social y esto repercute en las relaciones interpersonales, hasta el punto de que la importancia de relacionarse personalmente se vaya perdiendo y las interacciones cambie por el arraigo de la tecnología, lo cual hace que nuevas formas de comunicación se vayan consolidando en la sociedad.

Por otra parte, el segundo objetivo específico de esta investigación busca conocer si existe dependencia hacia los dispositivos móviles en los adolescentes. De manera que, la información que nos brindan los resultados de esta investigación, permitió analizar y

⁶⁴ NABAL, C. SADABA, C. y BRINGUE: Impacto de las teorías de la comunicación en las relaciones sociales de los jóvenes navarros. Gobierno de Navarra, Instituto Navarro de Juventud

⁶⁵ Olivares Huapaya, Alfredo Luis. Universidad Sergio Bernales, Perú. La dependencia de la telefonía celular y los cambios que este producen el entorno social y académico.

comprender que la población objeto de estudio, en su gran mayoría han desarrollado dependencia por estos aparatos, sobre todo en estos tiempos de pandemia en donde los dispositivos móviles, han sido fundamentales y muy prácticos para la vida de los adolescentes.

En esta era de la virtualidad, estas herramientas han permitido que los jóvenes sientan la necesidad de utilizarlos constantemente por temas académicos, sociales y de entretenimiento, por tal razón, los usan gran cantidad de tiempo en el día, lo cual hace que su vida se centre en estos aparatos, olvidando la realización de actividades que en el pasado se llevaban a cabo.

Ante esta situación, Choliz⁶⁶ argumenta que la tecnología que día a día presenta mejoras en la capacidad y positivas facilidades de manejo se ha convertido en herramienta útil y necesaria para la comunicación entre las personas del mundo actual. Internet, ha ganado campo incalculable para el éxito en la relación de persona a persona, mayor cantidad en el adolescente, que con gran facilidad adquiere el equipo o herramienta necesaria para involucrarse en este mundo de la cibernética y navegar incontrolablemente, para satisfacer el ego personal y sentirse parte de la sociedad aceptable en el mundo de la comunicación por medio de un equipo personal y el conocimiento práctico del campo cibernético.

Por lo que es evidente, el gran impacto que en la sociedad actual ha tomado la tecnología generado herramientas como los dispositivos móviles para que las personas puedan satisfacer ciertas necesidades y lograr mantener una estabilidad que les proporcione seguridad y armonía en diferentes esferas de su vida.

Además, Igarashi⁶⁷ manifiesta que la dependencia y uso excesivo viene explicado por la extraversión, que refleja la necesidad y deseo de mantener comunicación con otros, así como de establecer nuevas relaciones, y por el neuroticismo, explicaría la necesidad de seguridad y el temor a la pérdida social, lo que conlleva el abuso en el uso de mensajes como

⁶⁶ Choliz, M. y Marco, C. (2012), Adicción a internet y redes sociales; España, España, Alianza Editorial.

⁶⁷IGARASHI T., MOTOYOSHI T., TAKAI J. & YOSHIDA T. (2008). No mobile, no life: Self-perception and text-message dependency among Japanese high school students. *Computers in Human Behavior*. 24. 2311–2324.

compensación. De igual manera, la autoestima y la dependencia social tendrían también una importante influencia en este uso problemático del teléfono móvil. Concretamente la necesidad de aprobación social se ha observado asociada a una baja autoestima expresada en el tiempo dedicado a escribir y leer mensajes. También, para Park, Hwang y Huh⁶⁸ en el abuso del móvil intervendrán la imitación de otros, el bajo autocontrol y la ansiedad social, mientras que, para Walsh et al., la dependencia del móvil guardaría una estrecha relación con la dependencia del entorno social mediante la auto identidad y necesidad de aprobación de los demás.

Teniendo en cuenta lo que estos autores argumentan, se comprende que esa dependencia que los adolescentes han ido desarrollado por sus dispositivos móviles involucra una serie de factores tanto psicológicos como sociales al sentir esa necesidad de reforzar aspectos como la autoestima, los vínculos afectivos, las relaciones sociales, en la medida en que pretenden mantenerse en contacto con los demás, conocer nuevas personas y de este modo lograr una estabilidad social que les proporcione comodidad y satisfacción. Además, esa dependencia está ligada a la ansiedad y descontrol que se han forjado poco a poco en los jóvenes por el impacto que la tecnología ha ido provocando en los seres humanos.

Sin dejar de lado lo anterior, el tercer objetivo específico busca describir los efectos que generan los dispositivos móviles en las relaciones interpersonales de los adolescentes, donde los resultados obtenidos en la entrevista dan a conocer varios puntos de vista de los jóvenes, en cuanto al uso del dispositivo móvil dentro de su entorno familiar, amoroso y social y los efectos que produce.

Donde es una realidad, que los dispositivos móviles han generado un cambio en la forma de relacionarse con el otro, muchas veces de manera positiva como negativa, debido a que el móvil es un medio de distracción que causa conflictos en situaciones donde no se debe utilizar, pero se debe resaltar que el problema no es tener este dispositivo sino, el uso que se

⁶⁸ PARK N., HWANG Y. & HUH E. (2010). Exploring problematic mobile phone use: relationships between adolescents' characteristics and mobile phone addiction. Paper presentado en el Annual Meeting of the International Communication Association. Suntec Singapore International Convention & Exhibition Centre. Suntec City. 21 de junio de 2010.

le está dando. De igual manera, hay que reconocer que los adolescentes hacen parte de un entorno digital, de un mundo donde la virtualidad tiene un papel fundamental dentro de sus vidas y es una herramienta para almacenar su vida personal puesto que, estos dispositivos permiten la interacción constante con el otro, el estar informado de lo que sucede en el mundo y aprender cosas nuevas.

Con base en esto, es relevante mencionar que McQuail⁶⁹ explica varias funciones que cumple el móvil dentro de la vida de los adolescentes y los efectos que trae consigo, como lo es la identificación de los adolescentes por medio de personajes de ficción que se encuentran en los juegos o simplemente buscan una gratificación psicológica por medio de chats, likes o comentarios dentro de las redes sociales, usando constantemente este dispositivo como un instrumento de acompañamiento dentro de las funciones cotidianas, compensando emocionalmente aquellos momentos de soledad y de aburrimiento que tengan estos jóvenes.

El uso de las redes sociales para la comunicación e interacción, afecta de muchas maneras la vida de los adolescentes puesto que, al estar dentro del mundo virtual la realidad viene a pasar a un segundo plano, donde se prefiere pasar más tiempo con el dispositivo móvil que compartiendo con familiares, amigos o pareja, ocasionando conflictos entre ellos debido a que, estas relaciones cara a cara se van deteriorando por el interés de conocer personas nuevas por medio del móvil, donde estos adolescentes sienten más seguridad al no ser vistos creando más confianza en ellos mismos y hasta cambiando asiduamente su personalidad y apariencia por medio de aplicaciones.

Con respecto, a Sánchez y Diéguez⁷⁰ el uso de los dispositivos móviles ha mejorado la utilización del tiempo libre, ya sean actividades físicas, lúdicas, sociales o creativas. Donde su uso es múltiple, como lo es la utilización de este móvil en diferentes emplazamientos ya sea en el hogar, reuniones familiares o encuentros de amistades, provocando muchas veces

⁶⁹ ESCOBAR, L (1991) La cultura del ocio, Madrid Eudema.

⁷⁰ SÁNCHEZ y DÍEGUEZ, J.L. (1998): Familia y medios de comunicación de masas, en Comunicar, 10, 53-60.

conflictos por su utilización y la prioridad que le dan, dejando de lado el relacionarse y pasar más tiempo con la otra persona, teniendo el riesgo perder el vínculo que los une.

Posteriormente, el uso del dispositivo móvil puede formar un factor de socialización debido a que, crean espacios donde se intercambian opiniones respecto a un tema de agrado o desagrado, estos espacios pueden reforzar las relaciones interpersonales de los adolescentes o dañarlas puesto que, generan acercamiento o distancia entre las personas, en la medida en que se acepte o se evite el acercamiento físico o verbal. De esta forma pueden transformarse en un factor que aumente la solidaridad familiar, entre amigos y pareja, o que ponga de manifiesto posibles discrepancias subyacentes de ideas, sentimientos de empatía, aceptación o no aceptación. Debido a que los jóvenes están acostumbrados a llevar a todo lado el dispositivo móvil y lo ven como un elemento esencial en sus vidas, dejando de lado la opinión de las personas mayores de su alrededor puesto que, este aparato tecnológico ha ocasionado problemas y efectos negativos en sus vidas, donde quieren que a estos adolescentes no les suceda lo mismo ni cause efectos nocivos tanto para su salud física como mental.

Ahora bien, la vida del adolescente se encuentra dentro del dispositivo móvil, porque en él están sus contactos familiares, de amistades, su vida social, sus juegos y aplicaciones favoritas, entre muchas cosas más. Donde al apartar todo esto de su vida generaría un cambio en su estado de ánimo, llegando a deprimirse y habitualmente tienden a tener sentimientos ansiosos o violentos creando espacios de tensión entre las personas que se pueden encontrar en ese momento a su lado. Debido a que los jóvenes pasan mucho tiempo con el móvil para mantenerse en contacto ya sea con sus familiares, amigos, pareja o desconocidos fortaleciendo constantemente las relaciones que se van creando, aunque el mantenerse en el mundo virtual reduce las interacciones en persona afectando con frecuencia las relaciones familiares, de pareja o amistades.

10. CONCLUSIONES

A continuación, se presentan las conclusiones teniendo en cuenta los objetivos específicos de esta investigación.

Para iniciar, el primer objetivo específico consistía en identificar las ventajas y desventajas del uso de los dispositivos móviles en las relaciones interpersonales. Por lo que se concluye que estos aparatos han transformado enormemente las interacciones y comunicación, originado diversos beneficios y perjuicios en la vida de los adolescentes, ante tal situación, es evidente que se deben potenciar los factores positivos que la tecnología móvil provoca y modificar o disminuir sus aspectos negativos, sobre todo en lo que se refiere a las relaciones interpersonales, de modo que estas se fortalezcan y no padezcan problemáticas que a corto, mediano o largo plazo puedan afectar el buen funcionamiento social.

De este modo, el trabajo social al ser una profesión encaminada en promover cambios y transformaciones que beneficien las interacciones, el desarrollo y calidad de vida de la sociedad, se constituye en un elemento clave para reducir esas desventajas que las tecnologías como los dispositivos móviles, están provocando actualmente, en vista de que esta profesión, cuenta con diferentes métodos, técnicas, estrategias y metodologías, que pueden contribuir a cumplir dicho objetivo de una manera coordinada y eficiente.

En relación, al segundo objetivo de esta investigación, el cual pretendía conocer si existe dependencia hacia los dispositivos móviles en los adolescentes, se concluye que los dispositivos móviles al poseer con distintas funciones, opciones, servicios y aplicaciones, han generado la satisfacción de muchas necesidades tanto en la parte educativa, recreativa, familiar, personal y social de los adolescentes, por lo que la gran mayoría de ellos, han ido desarrollando dependencia hacia estos aparatos, provocando el uso excesivo e inadecuado de estos medios, lo cual altera o trasciende las interrelaciones de los entornos o sistemas en donde los adolescentes residen.

En este sentido, la profesión de trabajo social no busca restringir el uso de estos medios en esta población, sino más bien propiciar la creación de acciones, espacios y actividades que conlleven a reducir esa dependencia que puede afectar el bienestar de cualquier adolescente y de esta manera provocar el uso moderado de estas herramientas, de modo que la tecnología se convierta en un elemento positivo y no en una problemática para los seres humanos.

Finalmente, el tercer objetivo de esta investigación buscaba describir los efectos que generan los dispositivos móviles en las relaciones interpersonales de los adolescentes, donde se concluye que este dispositivo influye de gran manera dentro de la vida de los jóvenes puesto que, almacena su vida personal y afecta su estado de ánimo tanto negativa como positivamente, provocando a menudo conflictos con los familiares, amigos o pareja por la prioridad que le dan y su mal uso debido a que, la interacción con el móvil es constante que interfiere en el proceso de comunicación.

De lo anterior, el trabajo social busca sostener sanas relaciones familiares, de pareja o de amigos, siendo el mediador de conflictos que frecuentemente se pueden generar por el uso de los dispositivos móviles, incentivando una comunicación fluida y buena entre los individuos, donde se encuentren normas, límites y autoridades parentales en los casos familiares.

11. RECOMENDACIONES

Para el trabajo social es fundamental adaptarse e intervenir de manera creativa e innovadora, las nuevas realidades sociales que se le presentan, las cuales hoy en día se han transformado de manera significativa y más ahora por el tema de la pandemia, ya que esta situación, ha provocado un cambio notorio en las relaciones interpersonales de las personas especialmente en las relaciones de los adolescentes, quienes han optado por el manejo frecuente de tecnologías como los dispositivos móviles para interactuar y comunicarse con los demás, por tal razón es vital tener en cuenta las siguientes recomendaciones:

Para el trabajador social

- Indagar a profundidad sobre la influencia de las nuevas tecnologías en las relaciones de los jóvenes.
- Estudiar los nuevos cambios que se han generado en las relaciones interpersonales por la manipulación de los dispositivos móviles, sobre todo ahora en tiempos de pandemia.
- Promover campañas que sensibilicen a los jóvenes sobre el uso adecuado de los dispositivos móviles.
- Orientar a los adolescentes por medio de charlas informativas para que conozcan las consecuencias que puede provocar el uso de los dispositivos móviles en su salud física y mental.
- Generar intervenciones que involucren a los adolescentes y a su entorno familiar y social más cercano, para fortalecer la construcción de unas sanas relaciones interpersonales.
- Realizar actividades que concienticen a los adolescentes sobre los riesgos que puede ocasionar el uso excesivo e inadecuado de los dispositivos móviles en su vida personal y social.
- Promover estrategias de comunicación utilizando de manera positiva y creativa las distintas opciones que brinda la tecnología (asesoramiento online, correo electrónico,

redes sociales, llamadas telefónicas, grupos de WhatsApp, plataformas virtuales como Google Meet, Skype, zoom) para la divulgación de información y recomendaciones sobre el uso moderado de los dispositivos móviles.

- Propiciar espacios lúdicos donde los adolescentes puedan practicar actividades deportivas y artísticas de modo que su tiempo no solamente lo destinen a utilizar los dispositivos móviles.

Para los adolescentes

- Utilizar responsablemente el uso y datos que se encuentran en el dispositivo móvil dentro de las redes sociales.
- Aplicar adecuadamente el tiempo de conexión frente a los dispositivos móviles sin dejar de lado el tiempo con la familia, amigos o pareja.
- Controlar el uso del dispositivo móvil en situaciones donde no se requiera.
- Aprender a manejar las emociones virtuales y no ser llevadas a la realidad, generando conflictos con los demás.
- Emplear experiencias, vivencias y relaciones fuera de una pantalla.
- Aprender a no estar siempre disponible y en línea sino, descubrir otras dimensiones en la vida real.

12. BIBLIOGRAFÍA

- ARAVENA, M, KIMELMAN, E, MICHELI, B, TORREALBA, R Y ZÚÑIGA, J. Investigación educativa I. 2006. P. 41
- ARGOTE, MEDINA, L. 2020. Fortalecimiento de la comunicación familiar de cuatro adolescentes de la ciudad de Popayán que hacen uso inadecuado de internet. Algunas estrategias desde el trabajo social
- BANDURA, Albert. Teoría del aprendizaje social. Espasa, Calpe. Madrid 1987
- BARELA, A, RUBIO, C, TOVAR, I. 2015. Propuesta de estrategias para mejorar las relaciones interpersonales del personal que labora en el departamento de call center en el centro oftalmológico de valencia (ceoval)
- BASES TEÓRICAS, RELACIONES INTERPERSONALES. Disponible en: <http://www.enjambre.gov.co/enjambre/file/download/132692>
- BLOG FORMULACIÓN DE REDES SOCIALES. (2015) Concepto de redes sociales (autores). Disponible en <https://raynomar29.wixsite.com/redessocialesdesalud/single-post/2015/11/07/concepto-de-redes-sociales-autores>
- BOGDAN, Robert; Taylor, Steven J. Relaciones con personas severamente discapacitadas: La construcción social de la humanidad, 1989, vol. 36, no 2, p. 135-148.
- CANQUERI CHAMBI, Anais Keiko, (2018). Influencia del uso del teléfono móvil en las relaciones interpersonales de los estudiantes comensales del comedor José Buenaventura de la universidad nacional de San Agustín. Universidad nacional de San Agustín De Arequipa. Disponible en: <http://bibliotecas.unsa.edu.pe/bitstream/handle/unsa/7686/tscachak.pdf?sequence=1&isallowed=y>
- CAPITULO IV. Metodología de la investigación. Disponible en <https://ri.ufg.edu.sv/jspui/bitstream/11592/7841/5/362.829%202-b467f-capitulo%20iv.pdf>

- CHOLIZ, M. Y MARCO, C. (2012). Adicción a internet y redes sociales; España, alianza editorial.
- CONTRERAS, Cazares, Dependencia de internet en el uso de dispositivos móviles, México 2017
- CRUZ, A. La comunicación y las relaciones interpersonales. Editorial: Mac Graw Hill. Colombia (2003)
- DE SOLA GUTIÉRREZ, José (2018). El uso problemático del teléfono móvil: desde el abuso a su consideración como adicción comportamental. Madrid. Universidad complutense de Madrid. Disponible en : <http://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/68377/00820063000157.pdf?sequence=1>
- DISTINTAS DEFINICIONES DE TICS SEGÚN DIVERSOS AUTORES. Disponible en: [https://aprendeticfaceam.blogspot.com/2019/10/distintas-definiciones-de-tics-segun.html#:~:text=definici%c3%93n%20de%20las%20tics%20seg%c3%9an%20a%20autores%3a&text=thompson%20y%20strickland%2c%20\(2004\),crecimiento%20econ%c3%b3mico%20de%20cualquier%20organizaci%c3%b3n](https://aprendeticfaceam.blogspot.com/2019/10/distintas-definiciones-de-tics-segun.html#:~:text=definici%c3%93n%20de%20las%20tics%20seg%c3%9an%20a%20autores%3a&text=thompson%20y%20strickland%2c%20(2004),crecimiento%20econ%c3%b3mico%20de%20cualquier%20organizaci%c3%b3n)
- EZEQUIEL, A, VISCARRET GARRO, J. 2017. Métodos y modelos de intervención en trabajo social.
- FANDIÑO, J.D. (2015). Adicción al internet: fundamentos teóricos y conceptuales, revista psicológica científica. México.
- FELIPE ANZAR, Verónica. "La distopia de las relaciones interpersonales" en: revista icono 14, 2010, año 8, vol. 2. Madrid, España. pp. 118-135.
- GARCÍA GONZÁLEZ, Luis Ángel. (2017). Muestreo probabilístico y no probabilístico. Disponible en: <https://www.gestiopolis.com/muestreo-probabilistico-no-probabilistico-teoria/>
- GARCIA, Matilde. Comunicación y relaciones interpersonales
- GOLDBERG, I. Internet addiction disorder. Diagnostic criteria. Internet addiction support group (iasg). Disponible en: <http://www.iucf.indiana.edu/~brown/hyplan/addict.html>

- GUERRA CHUMBES, Juana Maribel. (2018). Uso del celular y su relación con el aprendizaje en los estudiantes de la institución educativa pública “victor manuel maurtua” en parcona – ica. Disponible en http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/unh/2077/tesis-seg-esp2018_%20juana%20maribel%20guerra%20chumbes.pdf?sequence=1&isallowed=y
- GUERRESCHI, C. (2007), Las nuevas adicciones, internet, trabajo, sexo, teléfono celular, compras; España, España; lumen humanitas editorial.
- HABERMAS, Jürgen, "La reconstrucción del materialismo histórico" ed. Taurus, España, 1973 p. 273-295
- HAMILTON, G. (1951). Teoría y práctica del trabajo social de casos. México: editorial médica mexicana.
- HERNÁNDEZ ARISTU Jesús., “Acción comunicativa e intervención social. Trabajo social, educación social, comunicación”., ed. popular, s.a., Madrid, España., 1991. P.254
- HERNÁNDEZ MENDO, A, GARAY, O. (2005). La comunicación en el contexto deportivo. En A. Hernández mendo (coord.) *psicología del deporte*. Fundamentos vol. i fundamentos. (pp. 199-265). Wanceulen editorial deportiva, s.l.
- HOYOS SERNA, T. ORDOÑEZ GÓMEZ, M. (2019). Universidad Icesi. Dispositivos móviles y relaciones, una combinación explosiva.
- HOYOS, T. ORDOÑEZ M. 2019. Dispositivos móviles y relaciones, una mezcla explosiva.
- IGARASHI T., MOTOYOSHI T., TAKAI J. & YOSHIDA T. (2008). No mobile, no life: self-perception and text-message dependency among japanese high school students. *Computers in human behavior*. 24. 2311–2324.
- KISNERMAN, Natalio: “Introducción al trabajo social” - Buenos Aires - Editorial hvmanitas - 1981 - Pág. 1 16.
- LACUNZA, A. CONTINI, E.2016. Relaciones interpersonales positivas: los adolescentes como protagonistas.

- MALO CERRATO, Sara. (2006). El impacto del teléfono móvil en la vida de los adolescentes entre 12 y 16 años.
- MORILLO POZO, Julian (2010) Introducción a los dispositivos móviles. España, Universidad de Oberta de Catalunya
- NABAL, C. SADABA, C. Y BRINGUE: Impacto de las teorías de la comunicación en las relaciones sociales de los jóvenes navarros. Gobierno de navarra, instituto navarro de juventud.
- NAVARRO, B.J.C. (2011). Adicción a internet: verdad o ficción. Trabajo presentado en segundo congreso virtual de psiquiatría, interpsiquis. Recuperado de <http://www.psiquiatria.com/bibliopsiquis/handle/1040/1628>
- NOBLES, D., LONDOÑO, L., MARTÍNEZ, S., RAMOS, A., SANTA, G. & COTES, A. (2016). Tecnologías de la comunicación y relaciones interpersonales en jóvenes universitarios. Colombia. En revista educación y humanismo, 18(30), 14-27.
- OSSES BUSTINGORRY, S; SÁNCHEZ TAPIA, I; IBÁÑEZ MANSILLA, F. Investigación cualitativa en educación: Hacia la generación de teoría a través del proceso analítico. Estudios pedagógicos (valdivia), 2006, vol. 32, No 1, P. 119. 118 Ibíd. P. 120.
- PARK N., HWANG Y. & HUH E. (2010). exploring problematic mobile phone use: relationships between adolescents' characteristics and mobile phone addiction. Paper presentado en el annual meeting of the international communication association. Suntec singapore international convention & exhibition centre. suntec city. 21 de junio de 2010.
- PEI, ZHENG, LIONEL M. Ni, 2006, "Smart phone and next generation mobile computing.
- PEÑUELA EPALZA, M, PATERNINA DEL RÍO, J, (2014). El uso de los smartphones y las relaciones interpersonales de los jóvenes universitarios en la ciudad de Barranquilla (Colombia). Revista científica salud uni norte, vol 30, no 3. Disponible en: <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/salud/article/viewarticle/5787/7082>
- RED DE INFORMACIÓN EDUCATIVA. Ámbitos y tipos de educación. Disponible en: <https://redined.mecd.gob.es/xmlui/handle/11162/70784>

- RESTREPO PÉREZ, Nicolás. (2015). Avances en los dispositivos móviles. Síntesis de definición de smartphone. Disponible en https://www.icesi.edu.co/blogs_estudiantes/dispositivos_moviles/2015/03/05/sintesis-definicion-de-smartphone/
- RUIZ A, MACK J, “Impacto de las redes sociales virtuales en estudiantes adolescentes de la ciudad de Cúcuta” en: Revista digital de trabajo social 2016, año, Cúcuta, Colombia.
- RUIZ-OLIVARES, R, LUCENA, V, PINO, M.J & HERRUZO. J. (2010). Analisis de comportamientos relacionados con el uso/abuso de internet, teléfono móvil, compras y juegos en estudiantes universitarios, adicciones, 22,301-310.
- RUIZ-PALMERO, J., SÁNCHEZ-RODRÍGUEZ, J. & TRUJILLO-TORRES, J. M. (2016). Utilización de internet y dependencia a teléfonos móviles en adolescentes. Revista latinoamericana de ciencias sociales, niñez y juventud, 14 (2), pp. 1357-1369.
- SÁNCHEZ Y DÍEGUEZ, J.L. (1998): Familia y medios de comunicación de masas, en comunicar, 10, 53-60.
- TAJFEL, H. (1981). Human groups and social categories. Cambridge: Cambridge university press (Versión Española Tajfel, H. [1984]. Grupos humanos y categorías sociales. Barcelona: Herder).
- TESIS PLUS. Investigación descriptiva según autores.
- TORRES, Julia. Lidefer.com. Definición de la comunicación según 5 autores. Disponible en: <https://www.lifeder.com/definicion-comunicacion-autores/>
- VILCACUNDO VARGAS, Jorge Stalin (2017). Uso del celular y relaciones interpersonales en estudiantes de la universidad nacional de Chimborazo. Riobamba. Universidad nacional de Chimborazo. Disponible en <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/4445/1/unach-fceht-tg.p.educ-2017-000046.pdf>

ZAMBRANO IBARGUEN, Luz. 2016. Relaciones interpersonales y calidad de vida en la adolescencia (12-16 años) un campo de acción para el deporte.

13. LISTA DE ANEXOS

ENTREVISTAS

1. ¿Qué piensa acerca de los celulares?

Respuesta 1: De los celulares pienso que no es un lujo, actualmente es una necesidad, es la manera más efectiva de comunicarse, y nos ayudan prácticamente en todo lo que necesitemos, en la escuela, en la universidad, en el trabajo, así que es algo que todas las personas deberían tener.

Respuesta 2: Pienso que los celulares son una herramienta muy indispensable en el día de hoy pero sabiéndole dar el uso correcto, debido a que hoy en día se ha convertido en un objeto de suma importancia, el cual utilizamos para casi todo lo que realizamos en nuestro diario vivir ya sea para comunicarnos con personas cercanas o por estudio o trabajo, pero por esa misma razón se han convertido en un gran obstáculo para muchas cosas, para digamos tener esas relaciones con esas personas cercanas, ya te llevas solamente en el celular, y no interactúas o te relacionas con esas personas, de igual manera, tiendes a pasar mucho tiempo en cosas que tal vez no te sirvan para tu vida o no le des un buen provecho, por esta razón creo que sí se sabe manejar y si se busca la mejor manera para utilizarlo, son una grandísima herramienta que nos facilita demasiado vivir y nos ayuda a aprender nuevas cosas como dije anteriormente dándole el uso correcto.

Respuesta 3: Pienso que los celulares de cierta manera son buenos porque han facilitado la comunicación con los demás a través de las redes sociales, también pues tienen muchas aplicaciones que nos entretienen y también otras que nos ayudan en el estudio, aunque su avance tecnológico crea mucha adicción.

Respuesta 4: Yo pienso que los celulares son muy útiles, porque en este tiempo se los necesita para hacer prácticamente todo, entonces generan muchas cosas beneficiosas siempre y cuando uno los utilice de forma adecuada.

Respuesta 5: Pues la verdad que ha sido una herramienta de trabajo para muchas personas, tanto como para niveles académicos o niveles laborales y pues si eso y además que sirve para muchas cosas.

Respuesta 6: Los celulares son muy importantes en esta época porque con ellos podemos hacer muchas cosas y son muy fáciles de manejar.

Respuesta 7: Estamos en una edad moderna donde la virtualidad nos ha dominad, donde los celulares son más importantes que las persona, los celulares son la mitad de lo que nosotros somos, a veces almacenamos cosas que ninguna otra persona sabe o no le contamos acerca de cómo somos nosotros, Entonces los celulares se pueden decir que es la mitad de nuestra parte, de una parte, en la que es humana y la otra es virtual.

Respuesta 8: Los celulares son una herramienta tecnológica que es de gran uso ahora en nuestra época ya que nos ayuda y nos facilita muchas cosas de nuestra vida cotidiana

Respuesta 9: Que es una forma de poderme comunicar fácilmente con mis amigos estar en contactos, es una forma como más fácil más rápida.

Respuesta 10: Los celulares hoy en día son una herramienta muy útil tanto para la comunicación como para muchas cosas, pero también es un aparato que consume nuestras vidas porque solo nos la pasamos con el todo el tiempo y eso es muy dañino.

2. ¿Cree usted que es importante el uso del celular?

Respuesta 1: Si creo que es importante el uso del celular porque es la manera más fácil de comunicarse también es la manera más fácil de encontrar cierta información para hacer trabajos, para guardar recuerdos, para distraerse, es muy multifuncional, entonces si es muy importante.

Respuesta 2: Si el uso del celular es importante debido a que nos facilita en gran parte la realización de actividades, o comunicación o realización de trámites que normalmente podríamos tardar más tiempo, también nos facilita el ahorro de tiempo debido a que podemos contactarnos con personas que nos pueden ayudar a hacer ciertas vueltas y no tendríamos que ir hasta el lugar donde está la otra persona para poder dar una razón o hacer esta vuelta, entonces si es importante además de que... no tanto el celular si no las redes sociales, y el internet nos brindan una infinidad de posibilidades de aprendizaje, y de muchas oportunidades para mejorar tanto personalmente como en diferentes aspectos, entonces lo único que debemos hacer es darle un buen provecho.

Respuesta 3: Como actualmente todo es virtual el celular es bastante importante porque permite la comunicación de manera rápida proporcionando diferentes herramientas como lo son las redes sociales y haciendo que esta sea instantánea.

Respuesta 4: Yo creo que si es muy importante porque como lo dije anteriormente en el entorno en el que estamos es muy necesario porque ahora todo es en base a la tecnología, y además creo que es muy importante porque nos sirve para comunicarnos con nuestra familia y amigos.

Respuesta 5: Pues depende del caso, ósea si se lo necesita para no sé, indagar, investigar algo que de pronto deba saberse, pero si no es necesario para algunas cosas pues no se lo utiliza.

Respuesta 6: Si es muy importante usarlo porque nuestra mamá o algún familiar nos puede llamar o nuestro novio, y con el podemos comunicarnos con todas las personas.

Respuesta 7: En esta parte creo que es importante el uso del celular, ya que tenemos cosas almacenadas importante, que podemos por decirlo así transmitir de un lugar a otro por una video llamada o llamada y comunicarnos con personas que viven lejos, pero por la otra parte no es tan importante ya que a veces cuando nos unimos en familia y deseamos comunicarnos mutuamente de una manera que sea cariñosa no siempre lo vamos hacer por medio de un celular.

Respuesta 8: El uso del celular es importante siempre y cuando lo sepamos manejar y lo llevemos con una responsabilidad ya que en el podemos encontrar tanta tecnología que a veces nos hace daño hasta a nosotros mismos. Un celular si lo utilizamos correctamente podemos hacer maravillosas cosas con el cómo capturar un recuerdo, un momento una imagen buscar algo que necesites en cuestiones de segundo. Comunicarte con una persona a larga distancia, se hacen muchas cosas súper importantes y grandiosas con él.

Respuesta 9: Obvio, claro que si porque como te estaba diciendo yo puedo estar en contacto con mis amigos y en caso que los necesite urgente, pues es una forma de poder saber dónde están y no sé, de estar interactuando más rápido.

Respuesta 10: Hoy en día es muy importante su uso porque estamos en una época donde todo se hace por medio del celular y aparte de eso nos facilita muchas cosas, por ejemplo, en esta pandemia no dejamos de estudiar fuera otra época y perderíamos todo este tiempo.

3. ¿Recuerda su primer celular y lo que hacía con él?

Respuesta 1: Si con mi primer celular lo único que hacía era escuchar música, hacer llamadas, y jugar diferentes juegos que descargaba y tomar fotos.

Respuesta 2: Si recuerdo mi primer celular fue hace cuatro años, en ese entonces me gustaba tomar muchas fotos a varias cosas y eso era lo que más hacía porque en mi casa

no había internet, después ya cuando colocaron el internet me gustaba ver muchos videos y leer eso era en lo que lo utilizaba.

Respuesta 3: Si, cuando tuve mi primer celular, la razón principal era la comunicación y también lo utilizaba para hacer tomar fotos y en ocasiones como calculadora pues este era bastante sencillo y no traía las aplicaciones que tienen los celulares modernos.

Respuesta 4: Mi primer celular fue un Nokia y lo que hacía con él era tomar fotos, grabar videos, audios, también tenía Facebook y lo utilizaba bastante.

Respuesta 5: Si lo recuerdo pues la verdad lo único que hacía era jugar, si solo jugar.

Respuesta 6: Si me acuerdo era un poco viejo jajaja, pero me gustaba porque mis amigas lo tenían y yo también tenía uno, no servía para muchas cosas como los de ahora, pero me gustaba jugar con él y mostrárselo a mis amigas.

Respuesta 7: Si recuerdo mi primer celular y lo que hacía era chatear con amigas que eran vecinas que me parecía ilógico, pero era una niña menor de 10 años y no tenía conciencia o no estaba consciente del daño o de lo que podía hacer.

Respuesta 8: Si recuerdo mi primer celular y lo que hacía con él era jugar el maravilloso juego de la culebrita, pero no podía hacer muchas cosas con el cómo lo puedo hacer ahora con mi celular actual.

Respuesta 9: Si, claro te cuento que era un Nokia de esas flechitas y lo que hacía con él era jugar culebrita no había nada más que hacer.

Respuesta 10: Si la verdad no fue hace mucho porque a mis papas no les gusta eso entonces de tanto rogar me dieron uno y hago lo mismo que hago con el ahora tomarme fotos, ver las redes.

4. ¿Cuál cree usted que son las ventajas del uso del celular?

Respuesta 1: Las ventajas del uso del celular serian, la disponibilidad que tienen como las 24 horas del día, si uno necesita algo o resolver algo o llamar a alguien está disponible ahí, siempre, además la disponibilidad de información también, si principalmente esas.

Respuesta 2: Dándole un buen uso al celular se pueden encontrar varias ventajas entre estas esta la facilidad para encontrar información de todo tipo ya sea para el estudio o para la vida cotidiana, de igual manera nos facilita el intercambio de información, ya sea por medio de mensajes de texto, WhatsApp, chat, Skype entre otros y en estos tiempos de pandemia donde nos encontramos confinados en nuestras casas, nos ha facilitado demasiado, sobre todo en el estudio, debido a que para las clases se las puede realizar de manera virtual, por medio de videollamadas o por correos, también nos facilita para comunicarnos con personas que se encuentran lejos de nosotros y que no las podemos ver muy frecuentemente, otra de las ventajas seria que es un aparato en el cual puedes guardar mucha información y que lo puedes llevar a cualquier lado es fácil de cargar y pues es muy útil de diferentes maneras.

Respuesta 3: Entre las ventajas del celular están la fácil comunicación con los demás, también que tiene bastantes herramientas como lo es el reproductor de música, también la cámara, tiene acceso a internet, también a las redes sociales, también se lo utiliza como aprendizaje y también ahorra bastante tiempo.

Respuesta 4: Pues bueno las ventajas es que uno puede estar en comunicación con la familia, los amigos, también es beneficioso para hacer tareas, para el estudio y para el trabajo.

Respuesta 5: Como ya lo dije anteriormente pues nos ayuda a conseguir más fácilmente lo que es información sobre diferentes temas, también pues que es un medio por el cual,

ósea es muy cómodo cargarlo por decirlo así ya que, pues es un móvil, además con este dispositivo nos podemos comunicar fácilmente con la familia o amigos por medio de las llamadas o redes sociales.

Respuesta 6: Con el celular se pueden hacer muchas cosas, se puede hablar con familiares que están muy lejos, podemos conocer nuevas personas, comprar muchas cosas, pedir domicilios, buscar cualquier información, ayuda mucho con las tareas del colegio, podemos vernos en video llamadas con varias personas y ahora tomar hasta clases con él.

Respuesta 7: Las ventajas del uso del celular son demasiadas, pero en una de ellas está la comunicación, lo que antes podíamos hacer en mucho tiempo presencialmente ahora lo podemos hacer virtualmente sin tomarnos tanto tiempo o también otras personas lo pueden hacer con uno por ejemplo lo que podíamos ir a comprar en un supermercado a la esquina de tu casa ahora lo puedes hacer virtualmente, donde vemos que lo hace otra persona por ti y no se demora tanto como tú lo hacías. También en el celular podemos descargar aplicaciones que sirven para el estudio, para la colaboración en el trabajo, para la comunicación.

Respuesta 8: Una de las ventajas es la facilidad con la que te puedes conectar con otras personas no importa a que distancia sea porque lo puedes hacer por medio de una llamada o que le envíes un mensaje de texto por cualquiera de las redes que por cierto son muchas y les va a llegar al instante. También una ventaja del celular es la cámara porque con ella se puede capturar en un instante un recuerdo, se puede capturar lo que se vivió ayer y en un futuro ver esa imagen y recordar lo que paso o un famoso video. También otra de las ventajas es que es muy fácil encontrar información por medio de Google, no sé por medio de muchas aplicaciones que se encuentran, es muy fácil las ventajas de encontrar información.

Respuesta 9: Estar con la información al día, estar comunicado con la gente que necesito al instante, no pues poder ver videos, poder ver cosas, si eso para mí es lo más importante.

Respuesta 10: Las ventajas del celular son muchas la más importante es la comunicación con los demás siempre y cuando esa persona esté lejos o la necesitemos urgente, también con el podemos hacer cualquier tipo de compras, hacemos ejercicio, aprendemos recetas o nos resuelve cualquier problema de alguna tarea, encontramos todo en internet, nos sirve para jugar, para guardar recuerdos.

5. ¿Cuál cree usted que son las desventajas del uso del celular?

Respuesta 1: Las desventajas sería que provocan adicción y dependencia y pues es algo que realmente se va dando cuando se está mucho tiempo en el celular y te acostumbras a siempre utilizarlo, utilizarlo para todo así que es difícil ya despegarse de todo lo que brinda el celular.

Respuesta 2: Pues las desventajas que tendríamos con el uso del celular ya dependerían cuando tenemos un uso excesivo ósea que ya poco a poco vaya afectando nuestra salud, en cuanto a la vista, a no descansar correctamente, por estar ahí, pendiente de redes sociales, y despreocuparte por tu bienestar y también te haría perder mucho tiempo que podrías utilizar en cosas que te beneficiarían de muchas maneras.

Respuesta 3: Entre las desventajas del celular esta que crea bastante distracción ya que como trae bastantes herramientas de entretenimiento entonces las personas preferimos pasar más tiempo en este que pasar tiempo con la familia o pasar el tiempo al aire libre, por esta razón también genera dependencia, otra desventaja es que tiene bastante acceso a información inadecuada.

Respuesta 4: Las desventajas serian, por ejemplo, pues una seria la adicción a las redes sociales, y eso hace que uno pierda tiempo, uno no se enfoca en cosas importantes, además esa adicción también genera que uno se olvide de la familia, porque a veces las

personas prefieren pasar su tiempo en el celular mirando videos o en las redes sociales que compartir con la familia. También creo que otra desventaja es que con el celular estamos muy expuestos a fraudes, chantajes, a que nos engañen por medio de las redes sociales sobre todo los niños corren bastante peligro con estos aparatos.

Respuesta 5: Nos afecta de que con el pasar del tiempo nos va dañando la visión, también como ósea con el constante uso puede haber casos como el dolor de cabeza o así, y también como es una fuente de entretenimiento nos quita demasiado tiempo por lo que muchas veces descuidamos nuestras relaciones con otras personas.

Respuesta 6: Así como tiene cosas buenas también tiene cosas malas, porque las personas critican mucho cualquier comentario o foto que uno suba, hablan mal y eso hace que muchas personas puedan quitarse la vida, también muchas veces queremos ser y tener el cuerpo y la belleza de las modelos queremos que nuestras fotos sean perfectas y que tengamos muchos likes, porque entre más tengamos somos mejores pero muchas veces eso nos hace sentir mal si no los tenemos y no queremos comer ni salir, otras cosas es que a veces hay personas malas y morbosas en Facebook, que comentan cosas feas o escriben por el chat con otras intenciones, muchas veces se crean perfiles falsos y eso muy malo. También por estar chateando en la calle o hablando por el celular pasan muchos robos y a a veces muere alguna persona por no dejarse robar y eso el malo, a mi no me ha pasado hasta ahora pero no quiero que me pase. Y las peleas que no faltan con mi mamá o mi papá por estar con el celular a cada rato.

Respuesta 7: Algunas desventajas del uso del celular es el más uso que hace cada persona de él. Las personas no tenemos en cuenta que algunas aplicaciones mal utilizadas pueden causar daños a las personas físicamente como mentalmente, ósea por un comentario que hagamos ya puede perjudicar a la otra persona por eso es el uso que le dan.

Respuesta 8: Las desventajas de un celular es que ahora las personas no pueden vivir sin él, se les ha facilitado tanto la vida con un celular que ahora vivir sin él es imposible,

también otra de las desventajas es que a los niños se les está comprando celulares a muy temprana edad, que ya no salen a jugar a las calles ni a relacionarse con más personas porque ahora nos la queremos pasar encerrados en la casa con el celular, donde ya no tenemos vida social ni siquiera salimos con amigos y los únicos amigos que tenemos son virtuales.

Respuesta 9: Pues la verdad a veces pierdo mucho tiempo con ese celular me pongo a ver videos y término viendo más y más videos y nunca termino de ver videos y no hago lo que me toca hacer, me distrae mucho.

Respuesta 10: Las desventajas también son muchas porque hay muchos robos de identidad, ocurren muchos suicidios por el ciberbullying, molestan a muchas personas se ríen de ellos, también hay personas con malas intenciones para acosar a alguien, o toda la información que no debería de estar en la red y tenemos fácil acceso a ello.

6. ¿Usted utiliza el celular?

Respuesta 1: Si, claro que lo utilizo, bastante diría yo.

Respuesta 2: Por supuesto que lo utilizo.

Respuesta 3: Si, si utilizo el celular.

Respuesta 4: Obvio que lo utilizo, es una herramienta muy importante para mí.

Respuesta 5: Efectivamente, si lo utilizo ya desde hace varios años.

Respuesta 6: Si siempre lo hago.

Respuesta 7: Si lo utilizo por todo lo que me permite hacer y lo necesito y ahora más por el estudio.

Respuesta 8: Si, ya hace parte de mí.

Respuesta 9: Si lo utilizo.

Respuesta 10: Si lo hago.

7. ¿Siente que su vida depende del celular?

Respuesta 1: Gran parte diría sí, porque pues con el celular hago mis tareas, me comunico con mis compañeros, también hago trabajos, busco lo que necesito para cualquier trabajo o tarea, así que, bueno también me distraigo, entonces diría que si en gran parte.

Respuesta 2: Creo que sí y eso se podría decir de entre un 60% depende de las cosas que hago pues están muy arraigadas con el celular, pero eso creería que se debe a la costumbre que se ha generado, porque muy bien uno puede estar días enteros, hasta semanas sin el celular, pues si hace falta, pero no es como que no puedas vivir sin él, es una costumbre que hemos adoptado debido a la vida que tenemos.

Respuesta 3: No, porque aún sin mi celular puede seguir con mis actividades cotidianas de una manera normal, aunque a veces si es bastante necesario tener el celular porque actualmente como todo es de manera virtual y a distancia el celular es la principal herramienta de comunicación y el hecho de no tener uno a veces puedes complicar algunas actividades.

Respuesta 4: No dependo mucho del celular porque para mí no es tan necesario o indispensable, solamente que uno se acostumbra, pero yo considero que no dependo del celular.

Respuesta 5: No, no siento eso porque ósea el celular es simplemente una herramienta y ya

Respuesta 6: La verdad sí, porque yo ando con el celular para todo lado hasta duermo con él, porque con el celular hago todo.

Respuesta 7: Si siento que mi vida depende del celular ya que las personas nos hemos acostumbrado hacer las cosas virtualmente, dependo de el por cuestiones del estudio, pero también dependo de el por cuestiones emocionales ya que algún mensaje que deje alguna aplicación del celular puede llegar hacerme sentir mejor como me puede hacer sentir mal, pero si yo creo que cada persona depende del celular así sea pequeño o de último modelo.

Respuesta 8: Yo trato de no de depender tanto de un celular ya que sé que un celular se adueña completamente de tu vida ya uno llega y ni siquiera vas a visitar a tus amigas a tu casa, sino que todo lo haces por medio de una video llamada donde todas las costumbres de visitar a una persona se han perdido, entonces no me gusta depender casi de un celular, pero en estas circunstancias me ha tocado por el estudio y por el aislamiento y creería que me volví muy dependiente de él.

Respuesta 9: En ocasiones sí, porque como te digo me vuelvo muy dependiente de estar viendo lo que pasa, de estar viendo en las redes que es lo que está pasando y busco todo por ahí.

Respuesta 10: Si depende mucho porque todas las tareas son de investigación, porque todos tienen redes sociales a todos nos gusta tomarnos fotos y a mí me gusta estar con él en todo momento.

8. ¿Cuántas horas aproximadamente utilizas el celular al día y cuál es el uso prioritario que le da?

Respuesta 1: Utilizo el celular entre 12 o 14 horas al día, y mi uso prioritario es para la escuela y para distraerme en redes o ver videos, si principalmente para esas dos.

Respuesta 2: Lo utilizo de 5 a 6 horas diarias y el uso prioritario pues es para comunicarme, estar en redes sociales.

Respuesta 3: Durante el día utilizo el celular 6 horas aproximadamente la gran mayoría para comunicarme con compañeros de estudio o profesores y otra parte para entretenimiento en redes sociales.

Respuesta 4: Pues más o menos 7 horas, y pues más que todo lo uso para redes sociales y mirar videos.

Respuesta 5: Aproximadamente como 4 horas o 5 horas, y el uso que le doy es para cosas académicas.

Respuesta 6: Pues, las horas exactas no sé porque desde que me levanto hasta que me acuesto estoy con él y lo utilizo, ya cuando estoy en el colegio lo debo dejar en las clases, pero cuando puedo vuelvo a utilizarlo y en lo que más lo utilizo es en las redes sociales en Facebook, en Instagram, en Tik Tok, viendo fotos, videos como comentan y también hablando con amigos.

Respuesta 7: Yo creo que lo utilizo todo el día porque lo necesito para todo, estudio con él me comunico con él me siento bien con él.

Respuesta 8: Yo creería más de 12 horas o hasta más, obviamente no pegada a él las 10 horas seguidas, pero si siempre revisándolo viendo algún comentario en una foto, si me han escrito, si han subido algo chévere.

Respuesta 9: Uy si nos ponemos en esas yo creería que por ahí unas 10 horas en el transcurso del día y el uso que le dio son las redes sociales.

Respuesta 10: Pues desde que me levanto hasta que me acuesto estoy siempre con el celular entonces son bastantes horas.

9. ¿Cuándo te aburres utilizas el celular como una forma de distracción?

Respuesta 1: Si siempre que me aburro utilizo el celular como primer recurso.

Respuesta 2: Si para sobre todo mirar videos y leer.

Respuesta 3: Si cuando estoy aburrída o cuando tengo un tiempo libre si utilizo el celular para distracción o para des aburrirme ya que como mencionaba anteriormente el celular tiene bastantes herramientas que permiten el entretenimiento entonces por esa parte, cuando estoy aburrída o tengo tiempo libre si se me hace más fácil utilizar el celular.

Respuesta 4: Si, casi todas las veces, cuando estoy aburrída siempre utilizo mi celular para mirar videos o revisar las redes sociales.

Respuesta 5: No, cuando me aburro intento hacer otras actividades que no sean como que coger el celular.

Respuesta 6: Claro que sí, sino tengo nada más que hacer utilizo el celular como te decía viendo videos, fotos, tomándome fotos, chateando para distraerme.

Respuesta 7: Si utilizo el celular como una forma de distracción ya que a veces leer mucho a mí me aburre, entonces a veces buscamos la forma de reírnos, de buscar otra situación que nos haga sentir mejor en el celular ya sea comunicándome con personas o subiendo publicaciones o viendo videos.

Respuesta 8: La verdad si lo utilizo como forma de distracción, pero muchas veces inconsciente, porque yo me puedo poner a ver una película y de lanada ya estoy viendo el celular entonces es algo como que uno ya está acostumbrado de tenerlo a la mano y distraerse con él porque creo que en el momento no hay otra forma mejor que distraerse que no sea el celular.

Respuesta 9: Si claro obvio, obvio que si porque con el hago todo.

Respuesta 10: Si es una forma de distracción y yo creería que la mejor porque con el podemos hacer de todo vemos películas, videos, fotos, compramos cosas jugamos.

10. ¿Piensas que la vida sin el celular es aburrida, vacía y triste?

Respuesta 1: No llegaría al extremo de pensar eso, pero la vida sin celular aburrida pero no vacía ni triste, simplemente es aburrida por lo que, pues hay la posibilidad de encontrar como otro pasatiempo otra distracción, aunque por ahora pues en la actualidad con lo que estamos pasando pues si sería bastante aburrido.

Respuesta 2: No, creo que tal vez aprenderíamos a mirar de una manera diferente el mundo y a apreciar lo que realmente vale.

Respuesta 3: No porque además del celular pues existen diferentes formas de entretenimiento y también existen otras formas de comunicación y pues su uso es importante solamente para ello para la comunicación de manera rápida y pues no debería ser indispensable para las actividades que se realiza a diario.

Respuesta 4: Pues, depende la situación, porque si uno se siento solo, creo que la vida sería un tanto aburrida si no se utiliza el celular, pero cuando uno está acompañado con la familia, los amigos o la pareja creo que el celular ya no esta tan importante.

Respuesta 5: No, no pienso eso, pienso que, si las personas se enfocan más en lo divertido que está en hacer otras actividades como hacer deporte, no estarían con ese concepto.

Respuesta 6: La vida sin celular no es vida, porque todos tienen uno y el que no lo tenga no sirve para nada.

Respuesta 7: La verdad no siento que nosotros dependamos de un celular, si algún día el celular se me llega a perder o pasa algo no nos vamos a morir, aunque pasan riesgos de que por robar un celular de pronto haga un daño físico de la persona, pero no dependemos emocionalmente de un celular ya que el celular no lo es todo, también esta nuestra familia el tiempo que podemos pasar con nuestra mascota o las decisiones que tomemos no van a depender de un celular. Un celular no te guía no te dice que vas hacer en un futuro, un celular no te dice lo que va a llegar a pasar.

Respuesta 8: Si es aburrida porque estoy tan acostumbrada de estar con el celular la verdad muchas veces hasta me olvido de comer por estar con el viendo las redes sociales.

Respuesta 9: En ocasiones siento que si es así porque como te digo me vuelvo muy dependiente del celular y me interesa saber que están haciendo mis amigos y como no me contestan pues no se siento que eso es la esencia de este momento saber si le caigo bien a la gente.

Respuesta 10: La verdad si porque yo lo utilizo para todo y pues si no lo tengo me siento aburrida y mal porque me acostumbre a el entonces quiero estar pendiente de todo.

11. ¿Ha cambiado su vida con los demás desde que empezó a utilizar el celular?

Respuesta 1: Si ha cambiado en cuanto a la facilidad de comunicarme con personas que están lejos, ahora más por la pandemia que ya no las puedo pues, como ya tener un acercamiento presencial si no más por el celular, así como conocer otras personas por medio de redes, así que si ha cambiado bastante para en cuanto la facilidad.

Respuesta 2: Pues creo que principalmente no, porque pues, como que gracias al celular como que uno se comunica más o está en más contacto con las demás personas porque pues no soy mucho de estar con las... pues así de salir con las personas o con los amigos, entonces creo que no.

Respuesta 3: Si un poco porque actualmente la comunicación es como más fácil por redes sociales y pues ya no existe ese esfuerzo por compartir con los demás y las situaciones y algunas circunstancias me han obligado a comunicarme con las personas de manera virtual y pues realmente no es lo mismo tener una conversación de manera presencial que virtual.

Respuesta 4: Pues la verdad sí, porque antes compartía más con mi familia y con mi mamá y mi hermana, pero de un tiempo para acá, me la paso mirando videos y chateando, entonces no hay como cierta comunicación personal con los demás.

Respuesta 5: No, no ha cambiado en nada, pues la verdad siempre he considerado una persona muy sociable pero no, no ha cambiado nada el hecho de que haya empezado a usar el celular.

Respuesta 6: Pues como ahora todos tenemos celular cuando nos reunimos estamos con él a veces ni nos prestamos atención, antes sin celular o cuando no había tantas redes sociales uno hablaba más con los amigos o hacia más planes, pero ahora todo es con el celular.

Respuesta 7: Si ha cambiado pero en una forma positiva ya que lo que yo no podía hacer antes con las personas lejanas de comunicarme ahora lo puedo hacer gracias al celular,

también ha cambiado que a veces escribimos entre familia y decimos que nos reunamos en un lugar específico en un hora y poder pasar en familia pero en un lugar donde tal vez la señal no coja o no llegue para así poder compartir entre todos y no estar pendiente de las redes o de quien me llamo o de quien me escribió, cosas así.

Respuesta 8: Si ha cambiado mucho la manera de relacionarse con las demás personas porque ahora uno por medio de una aplicación, de un mensaje de texto, de un video llamada te puedes comunicar con una persona así no seas de este país y no la conozcas y uno disfruta conociendo a esa persona por medio de una pantalla, también ya las costumbres de salir y conocer personas ya se perdió porque uno lo puede hacer por medio de un clic, por medio de las redes sociales, porque siempre mantenemos todo el día en las redes sociales donde ya no nos importa ver a esa persona o conocerla en persona sino simplemente chatear con ella.

Respuesta 9: Si porque ya no tengo palabras como muy asertivas para hablar en persona con alguien ósea me siento con mayor confianza y tranquilidad cuando le hablo por redes sociales.

Respuesta 10: Si un poco porque ya conozco más personas así no las vea en persona, pero siento que soy aceptada por muchos entonces eso me gusta además no tengo que estar arreglada para chatear con alguien.

12. ¿Has tenido el riesgo de perder una relación importante por el uso del celular?

Respuesta 1: Sí, pero no digamos que, por mi culpa, más bien porque otra persona no me escuchaba o no me prestaba la suficiente atención y siempre estaba en el celular y eso pues fastidia bastante cuando estas en la interacción frente a frente entonces sí.

Respuesta 2: No, creo que por el momento no.

Respuesta 3: No, hasta ahora no he perdido relaciones importantes por el uso del celular ya que intento no usarlo todo el tiempo y pasar más tiempo de calidad con las personas y de esta manera fortalecer los vínculos afectivos.

Respuesta 4: Pues sí, porque el uso de redes sociales me ha generado problemas con mis amigos o con mi ex pareja, ya que por estos medios se tiende a generar confusiones que producen muchos problemas.

Respuesta 5: No, afortunadamente no.

Respuesta 6: Si he terminado con 2 novios por culpa del celular, porque hay cosas que no me gusta ver y soy muy celosa entonces por eso terminamos ellos buscan y le dan likes a otras muchachas y hablan con otras y eso es un problema.

Respuesta 7: Si he tenido el riesgo de perder la relación que tengo hacia mí misma porque ya no era como antes, que pensaba cosas que de pronto iba hacer, pero ahora por el celular en vez de hacerlas o pensar lo que iba hacer no lo hago por la distracción que tengo con el celular, entonces he perdido la relación conmigo misma de lo que pienso de lo que podía llegar hacer de lo que soy en estos momentos.

Respuesta 8: Yo creería que si he tenido el riesgo de perder una relación con mi familia por estar utilizando mucho el celular ya que es tanto así la comunicación por un celular que así este en una misma casa y tú te encuentres en el primer piso y tu mamá en el segundo piso tú ya no le hablas, ni le gritas ni le dices lo que necesitas sino que ahora se hace por medio de un texto o una llamada y se ha perdido esa relación que había entre madre e hija o esa relación familiar en la que tu llegabas y te sentabas a contar lo que te paso ese día y ahora siempre te vas a sentar en el comedor y ya ni nos sentamos juntos y siempre es con los celulares.

Respuesta 9: Claro que si porque como te digo a veces me olvido de lo que está pasando a mí alrededor y descuido a las personas.

Respuesta 10: El celular trae muchos problemas no vamos a decir que no porque con él me distraigo mucho entonces a las personas les molesta eso.

13. ¿De qué modo considera que los celulares han afectado la comunicación con su familia y amigos?

Respuesta 1: Creo que por la adicción que genera el celular pues estoy más tiempo usándolo que hablando con mis papas o mis amigos, porque ya se volvió un hábito.

Respuesta 2: Creo que la comunicación con mi familia de cierta manera es un poquito más distante debido a que antes habían momentos en los que conversaba más como después de la cena, o en las noches, y pues ahora como que cada uno coge su celular y se pone a ver videos, o hace cualquier cosa, entonces se ha distanciado pero en cuanto a los amigos creo que en estos tiempos sobre todo de pandemia ha sido algo... ha ayudado mucho porque pues es el medio por el cual me comunicaba con ellos y todo eso, y en mi caso pues no se uno habla más por el celular, casi no se sale pero pues es por eso.

Respuesta 3: De modo en que se han disminuido los espacios para compartir de manera presencial con la familia y amigos aun así estando en la misma casa y afectando la relación, los vínculos afectivos ya creados, cada vez alejándonos más y pues dándole más importancia al uso del celular.

Respuesta 4: Yo creo que el celular ha afectado la comunicación con mi familia y amigos en el sentido de que ya no hay tanta comunicación personal si no que todo se hace por medio de WhatsApp o Facebook, entonces uno ya no comparte o se comunica personalmente si no que ahora todo es por medio de estos medios.

Respuesta 5: La verdad creo que ya no hay tantos espacios para hablar con la familia por el uso frecuente del celular, pero por otro lado el celular no ha ayudado a comunicarnos con familiares o amigos que están lejos.

Respuesta 6: Yo diría que buena y mala, porque buena nos podemos comunicar con todos así no estemos juntos y sabemos de ellos, pero mala también porque cuando estamos reunidos no hablamos casi y nos la pasamos pegados al celular.

Respuesta 7: La verdad el celular no ha afectado en el momento a mi familia o a mis amigos antes lo contrario es favorable

Respuesta 8: Si el celular ha afectado mucho la comunicación porque antes uno se comunicaba con una amiga o una persona y nos sentábamos y hablábamos y disfrutábamos pasar ese momento, pero ahora solo nos escribimos por chat, contar algo importante lo hacemos por chat y hasta por pereza de salir. Lo chistoso es que ya uno no escucha como esa persona se ríe porque ese jajaja muchas veces uno lo escribe porque si simplemente reírse, eso no es lo mismo cuando uno está en frente de alguien, lo mismo pasa con mi familia se ha perdido mucho la comunicación que ni siquiera nos damos cuenta porque cada vez el celular se adueña más con nosotros, lo que más se hace es estar con el celular y aunque nosotros digamos no soy tan pegada al celular la realidad es otra. Esa comunicación cada vez más se ha roto porque ahora pensamos que comunicarnos con una persona solo es por un mensaje por un audio.

Respuesta 9: Yo creería que es bueno porque uno mantiene más en contacto si me entiende, no necesariamente debe estar la persona al frente para hablar, sino que también en un momentico uno puede llamar o enviar un mensaje, entonces yo creo que la comunicación es un poco más asertiva y más precisa.

Respuesta 10: Es buena porque ya mantengo comunicándome con todos ellos así no los tenga en frente, me gusta estar pendiente de mis abuelos de mis familiares lejanos de todos y ellos también de mí puedo comunicarme con ellos en cualquier momento.

14. ¿Cree que la comunicación por medio de redes sociales es mejor que la comunicación personal?

Respuesta 1: No, no es mejor, pero ayuda a tener una relación personal, que uno puede conocer gente en redes sociales y luego conocerlas presencialmente o hablar con la persona que está a larga distancia entonces da muchas oportunidades para comunicarse.

Respuesta 2: No, creo que la comunicación personal es mucho mejor y nos hace más bien porque pues no se a la hora de hablar sabemos cómo la persona se siente al decir eso, o vemos sus gestos o podemos responder, ósea se da una mejor comunicación cuando uno está al lado de la persona que cuando se habla pues por chat y no se debería cambiar, debería ser sobre todo más comunicación juntos en vez de por celular.

Respuesta 3: No es mejor la comunicación por redes sociales que personalmente porque a través de las redes sociales se puede malinterpretar los mensajes, aunque si es más fácil la comunicación, pero si es mucho mejor tener una conversación personalmente.

Respuesta 4: No, la verdad no creo eso, es mejor hablar personalmente, compartir, mirar a las personas porque todo esto hace que las relaciones familiares o sociales se fortalezcan.

Respuesta 5: No, no creo eso, yo creo que por obvias razones el comunicarse con una persona personalmente genera más confianza en ella y en la otra persona también, entonces no, no creo eso.

Respuesta 6: Si es mucho mejor porque tú puedes decir muchas cosas sin pena porque no te están viendo hasta puedes mentir, en cambio en persona es más duro porque da pena y más cuando no conoces a esa persona.

Respuesta 7: No creo que sea lo mismo estar presencialmente con una persona que virtualmente o por medio de las redes ya que las emociones no van hacer las mismas, si algún día te llegas a sentir triste o alegre por alguna situación que te ha pasado no va a ser lo mismo tener una persona en frente que te apoye, que te ayude o te consuele a una persona que está a través de una pantalla mirando como sufrimos, porque no va ser lo mismo un abrazo que nos puede dar una persona a unas palabras o emojis que se hacen virtualmente.

Respuesta 8: Yo pienso que es mejor la comunicación personal que la comunicación virtual porque cuando uno está con la persona hablando podemos ver los comportamiento de la persona y escuchamos como esa persona se siente y a veces cuando uno le habla a una persona o a una amiga y ella está triste tu por medio del celular no vas a poder darle un abrazo yo sé que se puede un mensaje de aliento pero no la vamos a tener ahí cerca de ti para darle un abrazo decirle que se clame que respire y darle un consejo de aliento.

Respuesta 9: Si, para mi si como te digo el no tener la persona en frente y ver que expresiones hace en el momento de yo hablarle, eso me da tranquilidad y poder hablarle con mayor libertad.

Respuesta 10: Si es mejor porque en persona da pena y tú por medio del celular puedes estar molesto estar triste o cualquier cosa y la persona no siempre se va a dar cuenta porque puedes mandar un emoji y cómo te decía ni se va a enterar si estoy arreglada o no.

15. ¿Considera que los celulares son una herramienta útil para la comunicación con sus amigos, pareja o familia?

Respuesta 1: Si pienso que es una herramienta útil cuando estamos a larga distancia ya sea con mi familia, con mi pareja o con amigos, es pues más fácil comunicarse con ellos mediante el celular, así que si es bastante útil.

Respuesta 2: Si los considero útil en el sentido cuando, estamos lejos de esas personas, y no las podemos tener cerca y no nos podemos ver y conversar en eso si es útil porque a pesar de que están lejos se siente que en algunos momentos se pueden acercar haciendo videollamadas, llamadas o mensajes.

Respuesta 3: Si porque cuando la familia o los amigos se encuentran lejos o cuando existe alguna emergencia el celular hace que la comunicación sea más fácil y sea más rápida entonces por esa parte si considero que el celular es importante y una herramienta bastante útil de comunicación.

Respuesta 4: Si obvio es útil porque puedo estar en comunicación con familiares que residen en otras ciudades y pues con esto se facilita la comunicación.

Respuesta 5: Si porque pues nos ayudan a hablar con nuestros familiares o amigos así estemos a lejanas distancias.

Respuesta 6: Si son muy buenos porque podemos hablar con ellos todo el día a cualquier hora así sea en chat, llamada o hasta en video llamada.

Respuesta 7: El celular sirve mucho para la comunicación con nuestra familia, pareja o amigos porque estamos en constante comunicación con ellos así ellos estén lejos sabemos cómo están como se sienten y hasta que hacen por eso es muy importante.

Respuesta 8: Si es demasiado importante y sirven mucho porque tú te puedes comunicar con alguien al instante eso si siempre y a cualquier hora ante una situación mala o buena para contar algo para saber cómo se encuentra a pesar de la distancia saber si llego bien si se siente mejor son muchas cosas que el celular nos permite saber del otro estando muy lejos de uno.

Respuesta 9: Si porque es una forma de comunicación muy rápida que nos permite están interactuando constantemente con el otro de diferentes maneras.

Respuesta 10: Si es muy útil porque como te decía con el celular nos podemos comunicar en cualquier comento y a cualquier hora ya sea en nuestro celular o con la persona que vende minutos.

16. ¿Cuál es su comportamiento sobre el uso del celular cuando esta con su familia, pareja o amigos?

Respuesta 1: En su mayoría nunca cuando estoy con otras personas, estoy con el celular pues depende de que tal fluida va la conversación o si me aburro, si me aburro pues si utilizo el celular de lo contrario no.

Respuesta 2: Pues la mayoría de tiempo si hablo, se conversa sobre temas, pero si es cierto que en ocasiones uno presta más atención al celular que a esas personas, pero en son en pocas ocasiones y ya pues el resto se muestra videos como intentando relacionarse también utilizando estos medios, si eso sería.

Respuesta 3: Cuando estoy con mi familia o con mis amigos por lo general evito el uso del celular al menos de que sea algo urgente o algo con lo que pueda compartir con ellos

y a veces suele bastante incomodo cuando uno de los integrantes de la familia o de los amigos siempre está revisando su celular.

Respuesta 4: Pues depende si estamos haciendo una actividad en común dejo el celular a un lado, pero si todos están con el celular pues también lo uso.

Respuesta 5: La verdad es muy normal, si, pues antes era como que un poco más tímido, pero no ahora ya no. Y cuando estoy con ellos trato de no utilizarlo tanto solo como que para un mensaje importante o una llamada.

Respuesta 6: Pues es diferente porque con mi novio no lo puedo utilizar porque nos enojamos entonces queremos aprovechar el tiempo, con mi familia a veces se pelea porque lo estoy utilizando mucho entonces eso me da pereza que peleen por tanto y con mis amigos si me da igual porque todos lo utilizamos entonces no nos importa.

Respuesta 7: En mi casa no hemos tenido problemas por el uso del celular, ya que tenemos reglas las cuales debemos cumplir, no por nuestra familia ni como nos podamos sentir sino por nosotros mismos de que nos estamos haciendo un daño y de igual sabemos cuál es el momento que debemos tener el celular o dejarlo a un lado para compartir en familia o para tener clases o poderse comunicar con otras personas.

Respuesta 8: Mi comportamiento es tratar de dejarlo a un lado para compartir más con ellos, aunque a veces no puedo lograrlo porque no hay nada de qué hablar entonces vuelvo a cogerlo.

Respuesta 9: Pues he tratado de dejarlo porque la verdad si me concentro en el celular no presto atención a lo que está pasando alrededor entonces he tratado de cambiar eso.

Respuesta 10: Cuando estoy con alguno de ellos quiero dejarlo a un lado para que hablemos la pasemos bien, pero es por ratos porque como todos tenemos celulares y no hay nada más que hacer simplemente los utilizamos y ya.

17. ¿Utilizar el celular ha generado conflictos con sus amigos o pareja?

Respuesta 1: No, nunca se han generado conflictos con amigos o pareja, hasta ahora.

Respuesta 2: No con amigos y pareja no, yo creo que han generado conflictos en algunas ocasiones con la familia porque pues dicen que no se hace nada, que se lleva mucho en el celular, de lo contrario no.

Respuesta 3: No hasta ahora no he tenido ningún conflicto correspondiente al uso del celular ya que soy consciente de que su uso frecuente afecta las relaciones y también los lazos afectivos.

Respuesta 4: Si, porque a veces paso mucho tiempo en el celular y eso me ha generado conflictos con otras personas en especial con mi pareja.

Respuesta 5: No para nada.

Respuesta 6: Con mi novio si porque peleamos mucho por los celos más que todo y con mis amigos no tanto porque todos lo utilizamos a veces si quiero que todos nos pongamos cuidado, pero es por ratos y después volvemos a coger el celular.

Respuesta 7: Si pueden formarse conflictos por culpa de un celular con amigos o parejas por una frase o una palabra que hayas enviado y que la persona lo tome malintencionado, porque no es la misma manera en que lo piensas y escribes tu a como esa persona lo va a leer. Entonces a veces lo toman con una expresión que no va ser la misma y por eso se forman algunos conflictos.

Respuesta 8: Si ha generado bastantes conflictos porque bueno una experiencia propia una vez con mis amigos decidimos salir y reunirnos y todos mis amigos era cada uno con el celular entonces eso fue feo porque para que vamos a salir gastar plata si ni siquiera somos capaces de vernos a la cara entonces decidimos irnos todo, con mi pareja también porque eso genera muchos celos.

Respuesta 9: Con la pareja si ha generado bastantes conflictos, pero con los amigos no porque pues como son los amigos que le van a reclamar a uno.

Respuesta 10: Más que todo con mi familia porque te decía que mis papas casi no les gusta que lo tenga ni que lo utilice, pero es que ahora todo depende del celular hacemos todo con el entonces tengo que utilizarlo así peleemos.

18. ¿Siente que el celular en el hogar afecta las relaciones familiares?

Respuesta 1: Afecta un poco las relaciones familiares ya que es algo de todos, es decir todos nos llevamos con el celular entonces como que hemos perdido comunicación entre nosotros, aunque no se ha generado conflictos, pero si ha disminuidos la comunicación entre nosotros por estar cada uno como en lo suyo y por mi parte si creo que si ha afectado.

Respuesta 2: Si siento que el uso excesivo del celular si puede afectar en gran parte la comunicación y el trato en una familia, en mi caso se ha empezado ver ahora, por el tema de pandemia que como que uno se lleva más pendiente del celular, pero no es como algo que no se pueda controlar.

Respuesta 3: Si en la familia la costumbre es pasar más tiempo en el celular que pasar tiempo de calidad como familia entonces eso lleva afectando las relaciones.

Respuesta 4: Sí, porque antes uno hacia más cosas con la familia por ejemplo con mi mamá y mi hermana salíamos mucho pero después ya no era lo mismo porque pasábamos mucho tiempo revisando el celular y nos olvidamos de hacer otras cosas en familia.

Respuesta 5: Pienso que depende de la persona que lo use y si es una persona que se envíe mucho a eso pues puede haber problemas. En mi caso no ha afectado las relaciones familiares.

Respuesta 6: Muchas veces si porque mis abuelos y mis papas son anticuados entonces cuando estoy con el celular piensan que todo el día me la paso con él, aunque si es así jajaja, Pero con ellos peleamos mucho pero no entienden que el celular se utiliza ahora para todo.

Respuesta 7: Si el celular afecta en hogares ya que cuando alguna persona busca una respuesta o un refugio en la familia por culpa del celular las personas no ponen atención a lo que uno va a decir y pues es una de las maneras por las cuales las familias se separan.

Respuesta 8: Si he tenido problemas con el uso del celular porque con mi mamá muchas veces que me habla no le prestó atención entonces eso ha generado discusiones que nos digamos cosas que no queremos y en las reuniones de familia pasa igual porque todos empiezan hablar y más los mayores que siempre uno pegado al celular y cosas asi entonces se hacen a veces coger fastidio.

Respuesta 9: No, no creería para nada porque es algo en el cual ya nos tenemos que acomodar porque ya está en todas partes.

Respuesta 10: En mi casa si por lo mismo que te decía mis papas no les gusta, pero sabes que el celular lo hace cambiar uno el estado de ánimo por enterarse de algo o como lo traten entonces eso genera como tensión en la casa cuando vamos a comer o me hablan entonces no estoy de humos por culpa del celular y se vuelve un problema.

19. ¿Qué ocurriría con su estado de ánimo si no pudiese utilizar su celular?

Respuesta 1: Creo que, si no tendría nada que hacer estaría de mal humor, irritada, y aburrida principalmente.

Respuesta 2: Primero sentiría como frustración o algo así por no poder comunicarme y por no estar ahí con el celular como uno se ha acostumbrado, pero ya con el tiempo ya no pasaría nada ya me acostumbraría, buscaría maneras en que invertir mi tiempo y como distraerme.

Respuesta 3: No afectaría mi estado de ánimo ya que miro el celular como una herramienta de comunicación y también para el aprendizaje y si no tuviera uno buscaría otros medios para realizar las mismas actividades.

Respuesta 4: Pues yo creo mi estado de ánimo se afectaría demasiado porque uno ya está acostumbrado a pasar tiempo en el celular, entonces me sentiría muy aburrida si no lo pudiera utilizar.

Respuesta 5: La verdad no me afectaría en nada ya que me concentraría más en las diferentes actividades que realizo.

Respuesta 6: Cuando no estoy con el celular me siento ansiosa, brava o muchas veces aburrida porque no tengo nada que hacer y el celular me distrae mucho me gusta estar con el todo el tiempo.

Respuesta 7: Al principio si no tendría mi celular mi estado de ánimo bajaría demasiado ya que, pues viendo algún video o viendo alguna frase o algún comentario puedo llegar a sentirme mejor, pero con el transcurso del tiempo me puedo llegar a sentir más mejor ya que me puedo estar acostumbrando a la vida sin celular.

Respuesta 8: Si yo no pudiese utilizar el celular pues viviría mucho mejor porque a veces uno ve y encuentra cosas que no le gusta, no digo que al principio va a ser fácil pero después me voy acostumbrar de todas formas de alguna manera me puedo comunicar con la persona que necesito.

Respuesta 9: Yo creería que no sabría que hacer porque con el celular puedo jugar puedo entretenerme, ver videos y al no tenerlo no sabría cómo poder concentrarme en otras cosas.

Respuesta 10: Me sentiría aburrida, mal, triste y hasta depresiva yo creería porque el celular ya hace parte de mi vida y va a ser muy duro no tenerlo.

20. ¿Considera que debe reducirse el uso del celular para compartir más con su familia, amigos o pareja?

Respuesta 1: Creo que sí pero ya es una cuestión de voluntad propia, pero si todos deberíamos en la familia o amigos dejar como el celular de lado cuando se está con otras personas, así que sí.

Respuesta 2: Pues si se podría decir reducirse o buscar una manera o horarios en los que se utilice el celular sin dejar de lado esas personas importantes.

Respuesta 3: Si porque de esa manera se va fortaleciendo las relaciones y los vínculos afectivos y se va reduciendo la dependencia al celular y también se comparte más tiempo con la familia y con los amigos.

Respuesta 4: Si yo creo que, si porque uno a veces se vuelve adicto a estos medios y pierde la comunicación con la familia, y en lo personal considero que debe reducir el uso del celular para poder compartir más tiempo con los demás especialmente con mi familia.

Respuesta 5: La verdad es que si en algunas ocasiones más que todo cuando hay reuniones familiares y todo eso.

Respuesta 6: Si sería bueno hacer más cosas con la familia y amigos porque con mi pareja como no lo utilizamos la pasamos mejor y más tranquilos. Pero todos debemos poner de parte para dejar el celular a un lado.

Respuesta 7: De mi parte no es considerable dejar el uso del celular a un lado ya que, pues es la forma con la que nos podemos comunicar con otras personas o con nuestra familia, pero también debería de reducir un poco el uso del celular no estarlo utilizando a cada rato si no solo cuando son cosas importantes o nos debemos comunicar con la familia.

Respuesta 8: Si, el uso del celular se debe reducir porque ahora le dedicamos las 24/7 a un celular que a nuestra propia familia y eso que estamos en la misma casa y uno dice, pero si yo lo veo todo el tiempo a esa persona él o ella lo veo siempre en mi casa, pero como nos comunicamos con ellos donde no sacamos u rato para sentarnos hablar con ellos, no si no que todo eso lo hacemos por medio del celular. Yo creería que si deberíamos reducir el uso del celular.

Respuesta 9: En ocasiones siento que si porque eso a uno lo limita al poder interactuar con las personas.

Respuesta 10: Pues depende porque las reuniones muchas veces son malas entonces necesitamos distraernos, pero compartir con alguien sin celular también es bueno porque uno se concentra más en eso y vive ese momento y es chévere.

21. ¿Cómo se siente cuando habla con un amigo, un familiar o su pareja y no te presta atención por estar revisando el celular?

Respuesta 1: Pues me fastidia bastante cuando estoy hablando mucho, contando las cosas, y pues no me escuchan si me fastidia bastante por eso casi no lo hago cuando estoy con otras personas, ya que pues es cansón que hagan eso.

Respuesta 2: Pues me siento mal porque es como que no le está dando la importancia a lo que estoy diciendo o a la presencia mía y eso, y me sentiría mal y como que a uno se le quitan las ganas de hablar con esa persona.

Respuesta 3: Es bastante incomodo cuando la persona presta más atención al celular que a la conversación ya que demuestra que su interés está basado en su celular y no en la conversación, no le da importancia a la relación.

Respuesta 4: Obviamente me siento mal, porque cuando uno no está bien o quiere contar algo importante y que no le presten atención es algo realmente incomodo ya que uno se siente ignorada.

Respuesta 5: Pues la verdad se siente un poco incómodo y como que da un poco de rabia porque pues el hecho de que uno esté hablando y no le presten atención es un poco incómodo.

Respuesta 6: Se siente feo y no me gusta porque si estoy hablando quiero atención por lo menos y que no me vean y me respondan aja es incómodo.

Respuesta 7: Cuando uno le está hablando a la pareja, amigo o familia y está entre comillas pegado al celular me sentiría incomoda y dejaría de decirle, explicarle o contrale la situación que le estoy diciendo, en ese momento le diría algo a esa persona y me iría o

me retiraría del lugar de al lado de esa persona y tal vez no volvería a contarle nada hasta que me preste atención dejando el celular a un lado.

Respuesta 8: Me da mucha rabia que yo esté hablando con una persona y esa persona esté más en el celular que prestándole atención a lo que uno está diciendo, eso me causa mucha rabia al punto de que a veces he estado con amigos y me he ido porque pues no estamos haciendo nada ni dialogando si no que ellos están el celular y yo ahí sin hacer nada.

Respuesta 9: Pues me pongo como furioso como histérico porque pues entonces yo con quien etaria hablando.

Respuesta 10: Me da malgenio porque es feo que lo ignoren porque si estoy hablando con alguien es por algo importante y quiero que me escuchen.

22. ¿Prefiere pasar más tiempo en su celular que con sus familiares, pareja o amigos en la vida real?

Respuesta 1: No, por el momento no prefiero eso, de pronto en reuniones familiares donde me aburro y así pero generalmente no.

Respuesta 2: Prefiero pasar más tiempo con amigos, familiares o pareja, ósea siento que la comunicación verbal es mucho mejor que estar ahí con el celular, te trasmite más alegría.

Respuesta 3: No porque soy consciente de que utilizar mucho el celular daña las relaciones y los vínculos afectivos, además pasar más tiempo con la familia y amigos en la vida real es más divertido.

Respuesta 4: Depende de la situación, porque cuando no estoy bien anímicamente si prefiero pasar más tiempo en mi celular, porque no me dan muchas ganas de hablar o compartir con los demás.

Respuesta 5: La verdad es que no, porque pues el celular es algo material y no compensa en nada las amistades o el amor que hay entre familia.

Respuesta 6: Si me gusta pasar más tiempo en el celular, yo sé que mi familia y amigos son importantes, pero a veces no tenemos de que hablar y el celular me distrae mucho.

Respuesta 7: Nunca he preferido pasar tiempo más con mi celular que con mi familia ya que un celular dura si acaso 2 años más que alguna familia o alguna persona humana muy poco tiempo porque no se sabe si mañana o pasado mañana puede llegar a fallecer, entonces es mejor o preferible pasar el tiempo con tu familia, disfrutar en familia porque son recuerdos que uno se lleva a llevarse recuerdo de un celular sabiendo que el celular no se va a poder meter en un ataúd.

Respuesta 8: No, yo prefiero pasar más tiempo con mi familia porque mi familia es mucho más importante, porque tú a esa persona no la vas a ver todo el tiempo, no vas a poder comunicarte con esa persona todo el tiempo ni abrazarla y mirar, esa persona no va a estar para ti todo el tiempo, en cambio un celular un celular si hasta va avanzar mucho más la tecnología.

Respuesta 9: No pues dependiendo de la situación que este en el momento preferiría estar en el celular o sino con mi familia, pero eso depende no siempre.

Respuesta 10: Si me gusta pasar más tiempo con el celular porque me distrae más y a veces no me gusta compartir en familia ya es diferente con mi pareja porque con el sí trato de no utilizarlo y nos divertimos mucho.