

Experiencias y cambios psicosociales en la labor educativa de las docentes del Hogar Infantil Juanita

Experiences and psychosocial changes in the educational work of teachers at the Juanita Children's Home

Juan Fernando Rosas Bedoya

Fundación Universitaria de Popayán

Popayán, Colombia

e-mail: juanbedoya916@gmail.com

RESUMEN

El regreso a la presencialidad generó en estudiantes, padres y docentes diversas emociones que han tenido efectos positivos y negativos dentro de las aulas; los cambios en rutinas, horarios, restricciones, exigencias y labores educativas han generado procesos de adaptación distintos en cada persona en particular, especialmente en su rol a nivel profesional. El objetivo de este artículo es conocer las experiencias y cambios a nivel psicosocial, en la labor educativa de cuatro docentes del Hogar Infantil Juanita de Piendamó al regresar a la presencialidad. Se desarrolló una investigación desde el enfoque cualitativo, de tipo descriptivo, con un diseño fenomenológico, que permitió conocer las experiencias personales de las docentes frente al fenómeno del regreso a la presencialidad. La muestra estuvo constituida por cuatro docentes del Hogar Infantil Juanita de Piendamó, Cauca. Se aplicó una entrevista estructurada de 6 preguntas. Los resultados permitieron encontrar que los principales retos de las docentes al regresar a la presencialidad han sido, la adecuación de los espacios, el uso de elementos de protección personal para evitar el contagio, el aumento en la documentación y el uso excesivo del celular y el internet, razón por la cual han utilizado estrategias de afrontamiento como mantener una comunicación asertiva con los niños y sus familias, el apoyo del profesional psicosocial, conocer las necesidades de los niños, aprender a utilizar el celular de forma práctica, el carisma de las docentes y el área espiritual; adicionalmente, las docentes han identificado la importancia de recibir acompañamiento desde

trabajo social para mitigar las problemáticas de las necesidades del regreso a la presencialidad. Se logró concluir que, desde el trabajo social, el acompañamiento permanente durante los procesos de transición como el del objeto de estudio, constituye una pieza clave para lograr un engranaje integral que permita desarrollar procesos adaptativos saludables y dar continuidad a la educación de forma eficiente sin dar lugar a complicaciones y problemas que pudieran reflejar los niños y niñas, así como los docentes y padres de familia a largo plazo.

Palabras clave: Covid-19, presencialidad, regreso a clases, docencia, trabajo social.

ABSTRACT

The return to the classroom generated in students, parents and teachers' different emotions that have had positive and negative effects in the classroom; changes in routines, schedules, restrictions, demands and educational tasks have generated different adaptation processes in each person in particular, especially in their role at the professional level. The objective of this article is to know the experiences and changes at a psychosocial level, in the educational work of four teachers of the Juanita Children's Home in Piendamó when returning to the classroom. A qualitative, descriptive and phenomenological research was carried out with a phenomenological design, which allowed us to know the personal experiences of the teachers regarding the phenomenon of returning to the classroom. The sample consisted of four teachers from the Juanita Children's Home in Piendamó, Cauca. A structured interview of 6 questions was applied. The results showed that the main challenges faced by the teachers upon returning to face-to-face teaching have been the adaptation of spaces, the use of personal protection elements to avoid contagion, the increase in documentation and the excessive use of cell phones and the internet, which is why they have used coping strategies such as maintaining assertive communication with the children and their families, the support of the psychosocial professional, knowing the needs of the children, learning to use the cell phone in a practical way, the charisma of the teachers and the spiritual area; In addition, the teachers have identified the importance of receiving support from social work to mitigate the problems of the needs of the return to presentiality. It was concluded that, from the point of view of social work, the permanent accompaniment during transition processes such as the one of the object of study, constitutes a key piece to achieve an integral gear that allows developing healthy

adaptive processes and giving continuity to education in an efficient way without giving rise to complications and problems that could be reflected in the children, as well as teachers and parents in the long term.

Keywords: Covid-19, presentiality, back to school, teaching, social work.

I. INTRODUCCIÓN

Este artículo resalta las experiencias y cambios a nivel psicosocial, que las docentes del Hogar Infantil Juanita del municipio de Piendamó, Cauca, han percibido como resultado del regreso a las clases presenciales, a partir de la contingencia sanitaria por la Pandemia de Covid-19. El documento presenta la problemática que los docentes han experimentado durante la pandemia y el regreso a la presencialidad, así como el contexto donde se ubica el Hogar Infantil sujeto de estudio. Se analizan los antecedentes, teorías y conceptos relacionados con el problema abordado y se presenta la metodología empleada para el desarrollo de esta investigación. Finalmente, se exponen los hallazgos obtenidos de las entrevistas aplicadas a cuatro docentes del Hogar Infantil Juanita, quienes contaron sus experiencias, y permitieron dar respuesta a los objetivos planteados para este artículo de investigación.

El regreso a la presencialidad generó en estudiantes, padres y docentes diversas emociones que han tenido efectos positivos y negativos dentro de las aulas; los cambios en rutinas, horarios, restricciones, exigencias y labores educativas han generado procesos de adaptación distintos en cada persona en particular, teniendo en cuenta el rol que desempeña y la labor que se debe asumir con las restricciones tras la pandemia por Covid-19, esto implica cambios a nivel académico y socioemocional que deben ser identificados y mitigados para garantizar un buen regreso a la presencialidad, y la menor cantidad posible de implicaciones negativas para estudiantes y docentes (Barja, 2022).

Teniendo en cuenta lo anterior, el motivo que justifica la realización de esta investigación es la necesidad que existe de indagar sobre las experiencias y los principales cambios psicosociales que han tenido las docentes dentro de su labor educativa después de la vivencia de la pandemia, la virtualidad y el regreso a la presencialidad, con todas las implicaciones que se han generado a raíz de estos sucesos, a fin de identificar las estrategias de comunicación que pueden facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje de forma integral para los niños y niñas del Hogar Infantil Juanita. De esta manera, la investigación tiene como finalidad brindar un

aporte académico útil para que las docentes puedan desarrollar estrategias de afrontamiento y resiliencia ante otra posible situación de emergencia sanitaria u otro evento similar que pueda poner en riesgo la calidad de la educación y las dinámicas dentro de la Institución.

Así las cosas, se plantea como objetivo general de esta investigación, conocer las experiencias y cambios a nivel psicosocial, en la labor educativa de cuatro docentes del Hogar Infantil Juanita de Piendamó al regresar a la presencialidad; para lograr este objetivo, se propuso como objetivos específicos los siguientes: Identificar los retos de las docentes al regresar al aula de clase una vez se dictan medidas gubernamentales para la presencialidad; Describir el proceso de afrontamiento de las docentes para asumir su rol pedagógico y familiar una vez se retorna a la presencialidad; Identificar las estrategias de acompañamiento que, desde el Trabajo Social, se puede implementar para mitigar las problemáticas o necesidades del regreso a clases presenciales.

Finalmente, este artículo de investigación da respuesta a la pregunta planteada: ¿Cuáles son las experiencias y cambios psicosociales en la labor educativa de las docentes del Hogar Infantil Juanita de Piendamó al regresar a la presencialidad?

II. MARCO CONTEXTUAL

El Hogar Infantil Juanita está ubicado en el casco urbano del municipio de Piendamó, el cual se encuentra localizado en el departamento del Cauca y hace parte del área metropolitana de Popayán. La población del municipio está conformada por la cabecera municipal y la población perteneciente al corregimiento de Tunía. La población actual del municipio de Piendamó es mayor a 36.335 habitantes con una densidad poblacional de 211,8 habitantes/km². Su código postal es el 190537 (Municipios de Colombia, 2021), como se puede observar en la figura 1.

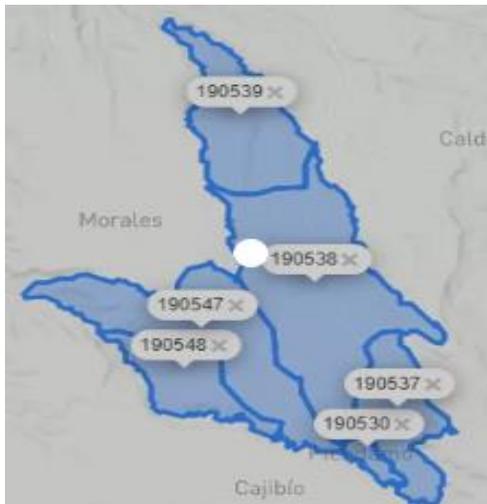


Figura 1. Imagen del municipio de Piendamó. Nota: imagen tomada de Google, Código postal (2022).



Figura 2. Imagen del municipio de Piendamó. Nota: Fotografía propia, tomada en Mirador El Aguapanelazo (2021)

Piendamó es un municipio que es reconocido a nivel nacional y regional por sus ferias y fiestas del café y las flores, a su vez, además, es conocido como punto de referencia y de escala para los turistas que provienen de las ciudades de Cali o Popayán con destino al municipio de Silvia.

En Piendamó se encuentran diversas instituciones educativas de primera infancia, dentro de ellas el “Hogar Infantil Juanita”, el cual se encuentra ubicado en la dirección: Calle 12 # 10-35, en la cabecera municipal de Piendamó, Cauca. El Hogar Infantil se encuentra adscrito al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar [ICBF].



Figura 3. Fotografía tomada por María Eugenia López (2019)

III. MARCO TEÓRICO

Antecedentes

El término “Educación a Distancia” ha estado presente desde los años treinta, momento en el cual surge el desarrollo de algunas tecnologías de la época que dieron paso al inicio de una “educación por correspondencia”, como se denominaba en la época mencionada. Se trataba de una forma de educación incluyente que permitía ofertar los servicios educativos a las poblaciones que, por alguna contingencia, no podían asistir de forma presencial a los establecimientos educativos. La educación a distancia, desde entonces, implicaba el uso de distintas estrategias didácticas que facilitarían el aprendizaje autónomo, la interacción docente-estudiante, la flexibilidad y la orientación individualizada al estudiante (Baptista, Almazán, López, & Cárdenas, 2020).

Teniendo en cuenta lo mencionado por los autores, es importante destacar que cuando se hace referencia a “tecnologías disponibles en un momento dado”, se habla de un conjunto de estrategias de cada época en particular que contribuyen al desarrollo de acciones que facilitan la comunicación entre personas que se encuentran distanciadas, por diversos motivos. De esta forma, cada sociedad humana utiliza de la mejor manera, las herramientas que tiene a su disposición para poder generar experiencias significativas y adaptativas entre la población, especialmente, cuando existen contingencias como la Pandemia por Covid-19, a partir de la

cual, las herramientas actuales como “Meet” o “Zoom” fueron fundamentales para lograr una continuidad en la educación virtual durante la pandemia.

En el estudio realizado por Baptista, Almazán, López, & Cárdenas (2020) a través de una Encuesta a docentes sobre los retos de la educación a distancia, se logró encontrar que las herramientas digitales se lograron utilizar durante la pandemia en combinación con recursos tradicionales que permitieron dar continuidad a la educación durante la crisis sanitaria; estas situaciones permitieron que muchas emociones significativas surgieran en los docentes debido a la necesidad de capacitación y acompañamiento durante la virtualidad y el regreso a la presencialidad, requiriendo así, apoyo de parte de la institución y las profesiones sociales para favorecer el desarrollo de herramientas que les permitiera afrontar los problemas asociados al regreso a clases.

Colombia no fue ajena a este problema social que afectó a todo el mundo, y es importante reconocer que los docentes, aunque pudieron pasar de la presencialidad a ser educadores virtuales, fueron afectados con complicaciones, sobre carga laboral, problemas familiares, dificultades de adaptación a la tecnología, problemas para resolver problemas asociados a la enseñanza, entre otros, que afectaron de manera directa el desempeño de los docentes durante la virtualidad y generaron que muchos docentes se ocuparan de tiempo completo en el trabajo, dejando a un lado su rol dentro de la familia, afectando así las dinámicas familiares, la unidad entre los miembros del hogar, y la dimensión afectiva de cada docente de manera particular (Medina, Quintanilla, Palma, & Medina, 2021).

Los problemas anteriormente expuestos se vieron reflejados en las docentes del Hogar Infantil Juanita, donde la carga laboral fue excesiva, generando actividades extra laborales de trabajo, respuesta inmediata ante requerimientos de la institución y los estudiantes, asistencia obligatoria a talleres relacionados con el cuidado debido al Covid-19, entre otras actividades que limitaron el tiempo en familia, el tiempo personal, y dejaron falencias en las dinámicas familiares que han tenido grandes repercusiones en su vida personal, familiar y laboral. En el momento del regreso a la presencialidad, los problemas mencionados se vieron reflejados en las dificultades para la adaptación, algunos cambios que fueron percibidos como negativos, y otros que permitieron aliviar la situación originada por la pandemia y mejorar el entorno dentro de la familia y el Hogar Infantil.

Perspectiva teórica

Teoría constructivista

En primer lugar, nos apoyaremos con la teoría constructivista, la cual se destaca por ser una corriente pedagógica que brinda las herramientas al alumno o persona a capacitar, para que de ella sea pionera de comenzar a construir su propio conocimiento o respuesta previo a la situación que se esté presentando (Colegio Williams, 2022)

Esta teoría tiene como función, crear un entorno colaborativo en el que los estudiantes o persona a capacitar tengan una participación activa para lograr que ellos mismo vayan mirando alguna solución al problema que presentan. Posterior a esto esta teoría es de mucha importancia ya que se puede asegurar un aprendizaje significativo y perdurable.

El constructivismo plantea que cada persona “estructura su conocimiento del mundo a través de un patrón único, conectando cada nuevo hecho, experiencia o entendimiento en una estructura que crece de manera subjetiva y que lleva al aprendiz a establecer relaciones racionales y significativas con el mundo” (Llerena & Santillán, 2010)

Cabe destacar de esta teoría que es un proceso activo en el cual el aprendiz construye nuevas ideas o conceptos basados en sus conocimientos anteriores, dejando claro que lo importante es el proceso no el resultado. Así mismo el aprendiz selecciona y transforma información, construye hipótesis y toma decisiones basándose en una estructura cognitiva. También el sujeto es el que construye su propia representación de la realidad, sin dejar a un lado que el aprendiz debe tener un rol activo para lograr que proceso sea un éxito y poder lograr una solución o una nueva oportunidad de las cosas.

Modelo sistémico

El modelo sistémico se ajusta al objeto y sujeto de la investigación, ya que pasa del estudio del individuo al estudio del sistema y las relaciones entre las personas o elementos que lo pueden conformar. Un sistema es un todo compuesto de elementos que interaccionan de manera determinada (Viscarret, 2014).

El Trabajador Social busca con este modelo ayudar a las personas a poner en práctica su capacidad de resolver problemas y superar situaciones vitales, afrontando de manera inteligente las tareas complejas que se presentan en su cotidianidad, disminuyendo el malestar emocional que puede generar la carga mental de los

problemas. Adicionalmente, es posible que los problemas (económicos, emocionales, físicos) impidan en las personas una correcta interacción y desenvolvimiento con los sistemas de su entorno, como puede ser la familia, el trabajo, los amigos, o bien que le generen angustia, estrés debido a que se les sobrepasa la situación y se ven incapaces para superarlos.

También este modelo facilita la comunicación y la comprensión entre diversos individuos implicados; especialmente, el trabajador social desempeña un papel importante porque emerge como mediador neutral, interviniendo a favor y en defensa del interés de aquella parte del miembro del sistema que no tiene poder y no se ve representada en la toma de decisiones.

Teoría General de Sistemas

Según Bertalanffy, creador de la Teoría General de Sistemas, los sistemas pueden ser abiertos o cerrados (según si intercambian o no energía, materia o información con su entorno), funcionan como un todo (el cambio en un elemento afecta a los demás), presentan la propiedad de circularidad (debido a la interconexión entre los elementos, la causalidad es circular en vez de lineal) y la equifinalidad (una misma causa puede tener diferentes efectos) (Bertalanffy, 1968).

Otra teoría que complementa a la Teoría General de Sistemas es la Cibernética (Wiener, 1974), la cual hace referencia a la estabilidad y los procesos de cambio que suceden en un sistema por retroalimentación, mediante mecanismos de feedback positivo que favorece unos comportamientos determinados y de feedback negativo que los corrige. Un ejemplo claro es el de un termostato de calefacción, el cual la apaga o enciende dependiendo de la temperatura del ambiente con el objetivo de mantener una temperatura más o menos estable dentro de unos límites determinados.

El enfoque sistémico plantea que un sistema se compone de un conjunto de personas relacionadas entre sí, que forman una unidad frente al medio externo, y la escuela como tal es un sistema al que pertenece el alumno en el que interfieren varios elementos como lo son: la familia, los profesores y el alumno (Viscarret, 2014). El enfoque sistémico constituye un modelo explicativo, heurístico (Poder construir algoritmos con buena velocidad) y de evaluación familiar.

IV. METODOLOGÍA

Este proyecto de investigación se apoya en el enfoque cualitativo ya que utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación. Adicionalmente, este enfoque permite caracterizar y describir fenómenos y situaciones que se generan al interior de una población, en relación con un suceso en particular, el cual requiere ser descrito desde la perspectiva de las personas que lo vivencian (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

El tipo de estudio seleccionado es descriptivo, puesto que solo caracteriza de forma narrativa las experiencias de las docentes en torno a los cambios psicosociales que se han generado con el regreso a la presencialidad, y por lo tanto, no manipula variables ni se experimenta con intervenciones. Este tipo de estudio facilita la presentación de hallazgos desde el punto de vista de la población sujeto de estudio y permite encontrar nuevas tendencias para futuras investigaciones (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

Con respecto al diseño de la investigación, se escogió la fenomenología, la cual hace referencia a un proceso que permite explorar, identificar y comprender la perspectiva de la población en torno a una situación o fenómeno que han experimentado, teniendo en cuenta el carácter subjetivo de sus discursos y la necesidad de identificar experiencias narrativas propias que aportan al objetivo del estudio (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014). Este diseño es fundamental para esta investigación porque proporciona información verídica, desde la perspectiva de las docentes, en torno a los cambios que ellas mismas han percibido debido a la presencialidad, y las experiencias que han vivido desde la pandemia Covid-19 hasta el regreso a clase, con las diversas nociones que implica este regreso en los estudiantes, padres de familia, docentes y planta educativa.

La población del estudio fueron las docentes del Hogar Infantil Juanita de Piendamó, Cauca. Se escogieron de forma conveniente, una muestra de cuatro (4) docentes que decidieron participar de forma voluntaria en la investigación. Se recolectaron los datos a través de una entrevista estructurada que se aplicó vía telefónica a las docentes, en la cual se indagó sobre las experiencias y cambios psicosociales que percibieron las docentes desde el regreso presencial a las clases.

V. RESULTADOS

Se aplicó una entrevista de seis ítems de pregunta abierta, que permitieron indagar sobre el tiempo de ejercicio docente en el Hogar Infantil, las experiencias positivas y negativas asociadas al regreso a las clases presenciales, los retos que han tenido que enfrentar las docentes, las herramientas de afrontamiento que han utilizado ante dichos retos y el tipo de acompañamiento desde el trabajo social que ellas consideran que puede favorecer y mejorar el proceso educativo en el Hogar Infantil. La codificación para las respuestas de las docentes se realizó de la siguiente manera Docente 1 (D1), Docente 2 (D2), Docente 3 (D3) y Docente 4 (D4) a fin de preservar la confidencialidad de la información.

Con respecto al tiempo de ejercicio docente en el Hogar Infantil, las docentes afirman que han estado entre 17 años (D1), 23 años y 3 meses (D2), 12 años (D3) y 13 años (D4). En general, las docentes llevan más de 10 años ejecutando su labor como docentes en el Hogar Infantil Juanita, lo cual evidencia la cantidad de experiencias que tienen en el área educativa, generando confianza y veracidad ante las respuestas que brindan sobre esta investigación. Adicionalmente, se puede interpretar que han tenido que vivir diversas experiencias y cambios durante todos estos años, que les ha otorgado nuevos valores, aprendizajes y herramientas valiosas para su ejercicio docente.

Con relación a las experiencias positivas que ha tenido en el Hogar Infantil desde que regresaron a las clases presenciales, se encuentra que:

- “El reencuentro con los niños y ejercer de manera presencial permite llevar a cabo un trabajo directo con los niños y sus familias donde se generan experiencias y aprendizajes significativos” (D1).
- “Valorar cada momento que se vive tanto con talento humano como con padres de familia y niños, se nota más afecto, diálogo, compromiso con tareas asignadas y trabajo en equipo con los padres de familia. Se valora el momento de la llegada, el saludo, dar gracia a Dios por un nuevo día, el trabajo y las bendiciones recibidas. Se valora el trabajo que tenemos porque se realiza con amor y nos ha ayudado a salir adelante” (D2).

- “Mejoró mi estado de salud, evitando el sedentarismo y lo más gratificante estar en contacto directo con los niños y niñas que es una experiencia única y es muy agradable aprender a diario de ello y más recibir ese amor sincero” (D3).
- “El reencuentro con mis compañeros de trabajo, sentir de nuevo ese calor humano que me brindan. Los abrazos y de mis niñas y niños” (D4).

Desde la teoría constructivista, los aprendizajes y experiencias positivas que han tenido las docentes frente al regreso a clases han sido de gran ayuda para su proceso de adaptación, les he permitido adoptar nuevas herramientas a nivel personal y grupal, que facilitan la presencialidad, la creatividad ante las restricciones de salud e higiene, la idoneidad ante la práctica de nuevas estrategias de trabajo para la enseñanza de los niños y la creación de nuevas estructuras de conocimiento mediante la exploración, las herramientas virtuales y las experiencias significativas, tanto para los niños como para las docentes (Llerena & Santillán, 2010).

En torno a las experiencias negativas que ha tenido en el Hogar Infantil desde el regreso a las clases presenciales, las docentes mencionan que:

- “La adaptación y los cambios que tuvieron los niños con relación al comportamiento y hábitos. Se evidencia la falta de normas y límites” (D1).
- “No lo vivo solamente en el hogar infantil sino en mi casa, es el uso del internet, nos ha abierto un poco, las personas que convivimos ya sin el celular, las redes sociales y el internet no vivimos, no se valora el momento en el que estamos. Si vamos a hablar con un padre de familia siempre esta presente el celular, eso ayuda a distanciar a las personas” (D2).
- “Experiencias negativas que por más que hagas bien tu trabajo, siempre hay un pero o algo negativo pero esto sucedió tanto en pandemia y sigue igual, por tanto hago mi trabajo con amor y que sea agradable para los niños y sus familias” (D3).
- “La poca empatía, la Indiferencia” (D4).

En relación con estas respuestas se encuentra que las experiencias negativas de las docentes están ligadas al uso del internet, la falta de límites y de pautas de crianza que se observan en el comportamiento de los niños y las dificultades a nivel relacional entre docentes y padres de familia. Estos hallazgos pueden

explicarse desde la Teoría General de los Sistemas que afirma que todo sistema está compuesto por un número de partes que lo componen y cuyas interacciones pueden modificar o alterar el comportamiento de los demás miembros del sistema o incluso, de otros sistemas (Bertalanffy, 1968). Desde esta perspectiva, se puede afirmar que durante la pandemia, los sistemas familiares se volvieron cerrados y debido a la contingencia sanitaria, se centraron en el desarrollo de actividades personales que han permeado el mundo social y han afectado la calidez humana dentro de ambientes externos como el educativo.

Frente a los retos que ha tenido que enfrentar en el Hogar Infantil, al regresar a las clases presenciales, se encontró evidencia de que:

- “La adecuación de los espacios, teniendo que atender por grupos pequeños y alternados, el uso de elementos de protección a los cuales no se tenía una costumbre en su uso permanente. Por otra parte garantizar la salud de los niñ@s evitando algún tipo de contagio ya que muchos padres se sentían temerosos de enviar los niños. Nos reinventamos en el diseño de las experiencias pedagógicas y brindar un servicio de calidad siguiendo protocolos de bioseguridad” (D1).
- “Uno de los retos ha sido los compromisos que adquirimos como docentes frente a la entrega de informes porque eso nos llevó a manejar mucha más documentación, formatos, ahora los padres de familia se acostumbraron a los videos, a cosas así por internet, entonces para mí, eso cambia, prefiero las clases presenciales que estar utilizando el celular” (D2).
- “Retos a diario se viven pero el resto con el cual sigo trabajando es aprender a perder el temor de hablar en público” (D3).
- “Las suposiciones ante enfermedades que puedan estar presentando los compañeros pues poco se da credibilidad por parte administrativa” (D4).

Desde el modelo sistémico se puede entender estos hallazgos como la interacción que tienen los diferentes elementos de un sistema, en este caso, el sistema educativo, donde debido a diferentes situaciones ocurridas en la pandemia, las dinámicas administrativas, laborales, sociales y de relaciones, cambiaron drásticamente y ahora las docentes se enfrentan a cambios significativos que las exponen a retos constantes dentro de su día a día y elevan la carga laboral dentro de la institución (Viscarret, 2014).

Con respecto a las herramientas o estrategias de afrontamiento que han utilizado como docentes para mitigar los retos que se le han presentado en el aula de clase, ellas refieren que:

- “Mantener una comunicación asertiva con las familias y los niñ@s, apoyarme del profesional psicosocial de la institución y a prepararme para atender las necesidades de los niños, realizando diplomados para adquirir conocimientos aplicables en el campo laboral y poder orientar a las familias” (D1).
- “El celular tiene sus ventajas y desventajas, eso muchas veces nos permite acercarnos más a los padres de familia que trabajan que envían sus hijos en transporte o con un cuidador, pero a la vez también le quita la obligación al padre de familia en acercarse, en hacer contacto con la docente, entonces es un reto grande porque a veces dicen en el trabajo no nos dan permiso o a veces esto, pero a veces necesitamos la presencia de los padres de familia ahí, con los niños también ha sido una herramienta porque encontramos cualquier tema que uno quiera desarrollar con los niños, muchas actividades, muchos recursos para hacerlo, eso nos enseña cada día a ser más recursivas y a salir de la rutina. Observamos que ellos apenas escuchan una canción o si se les prende el televisor son muy conectados allí” (D2).
- “Mi carisma, amor y dedicación con la cual a diario realizo mi trabajo” (D3).
- “La parte espiritual ha sido fundamental e importante pues es aferrarnos de la mano de Dios para que nos ayude y permita sobrellevar las diferentes situaciones que se presentan a diario” (D4).

Las herramientas de afrontamiento, de las cuales están dotados todos los seres humanos ante una situación problemática, permiten que el individuo desarrolle maneras de efectuar un cambio positivo ante una situación negativa que le implica tomar acción de forma rápida y continua para adaptarse a la circunstancia que vive y así sobrevivir emocionalmente ante el problema. Durante y después de la pandemia, las docentes tuvieron que enfrentar muchos cambios que se pueden explicar desde el modelo sistémico (Viscarret, 2014) y desde el constructivismo (Colegio Williams, 2022), puesto que fueron creativas en la manera en que abordaron las situaciones que se vivieron durante la virtualidad y durante el regreso a la presencialidad, unificando los

sistemas familiares y educativos, en ambos casos, a fin de responder de manera adecuada a las exigencias escolares de los estudiantes y de la institución, así como de sus familias.

Finalmente, en relación con el tipo de acompañamiento psicosocial o desde trabajo social, que consideran que podría favorecer el proceso de adaptación a las clases presenciales, las docentes afirman que:

- “El acompañamiento debe ser frecuente ya que se deben aprender a gestionar las emociones tanto en adultos como en los usuarios es decir los niños y niñas atendidos. Muchas veces la salud mental se vio afectada en el talento humano como en los padres al no tener una capacidad de resiliencia adecuada, también se conocieron casos de violencia intrafamiliar que afecta la dinámica familiar y por ende las oportunidades de los niños. Por eso fue determinante el acompañamiento psicosocial” (D1).
- “Desde el trabajo social es muy importante porque uno cuenta con el apoyo de una persona que no solo lo va a escuchar a uno sino que se comparten diversas problemáticas y le dan a uno soluciones y opciones, generando facilidad para salir adelante, hacer las cosas y manejar las cosas a nivel persona, grupal y como equipo de trabajo. Es un apoyo que uno requiere a diario” (D2).
- “Acompañamiento a nivel personal, a veces se olvidan que somos humanos y nos tratan como máquinas ósea a producir y se olvidan que tenemos familia, que sentimos, entonces si sería bueno un acompañamiento o tiempo para el talento humano dónde podamos recargar energías y continuar con nuestra bonita labor” (D3).
- “Es importante este acompañamiento para apoyar a quienes necesitan afrontar momentos difíciles que quedaron luego de la pandemia como la ausencia de algunos familiares o seres queridos o las constantes enfermedades como secuelas de este virus” (D4).

A partir de estos hallazgos es posible evidenciar que el trabajador social emerge en circunstancias de contingencia social, confinamiento y aislamiento como un mediador entre dos mundos, el educativo y el personal, puesto que brinda las herramientas de escucha, intervención, mediación y acompañamiento permanente, como lo mencionan las docentes, de manera esencial y necesaria para que pudieran desempeñar mejor sus labores, a partir de las exigencias de la institución y de los estudiantes.

IV. CONCLUSIONES

Entre los retos más evidentes que han tenido que enfrentar las docentes del Hogar Infantil Juanita, ante el regreso a clases presenciales, en el contexto de la pandemia por Covid-19, se encuentran las dificultades de readaptación al entorno, la adecuación diferente de espacios y la necesidad de utilizar elementos de protección personal para evitar los contagios, el uso del internet y el celular como herramienta positiva y negativa en la comunicación con los padres de familia, la poca empatía y la indiferencia de las familias, y la entrega de un mayor número de informes y documentación que antes se omitían debido al teletrabajo.

De la misma manera, las docentes han desarrollado herramientas de afrontamiento que les ha permitido sobrellevar el impacto y las experiencias negativas del regreso a las clases presenciales, encontrando que las docentes han logrado mantener una comunicación asertiva con los niños, niñas y padres de familia para lograr atender las necesidades de los niños, adquirir nuevos conocimientos y herramientas para el desarrollo de las clases y la orientación a las familias, el uso correcto y práctico del internet y el celular como ventajas de comunicación, y el desarrollo del carisma y el área espiritual de las docentes.

Por otro lado, las docentes han identificado que, desde el trabajo social, el acompañamiento permanente durante los procesos de transición como el del objeto de estudio, constituye una pieza clave para lograr un engranaje integral que permita desarrollar procesos adaptativos saludables y dar continuidad a la educación de forma eficiente sin dar lugar a complicaciones y problemas que pudieran reflejar los niños y niñas, así como los docentes y padres de familia a largo plazo. De esta forma, garantizar un entorno educativo saludable es una de las tareas más importantes del trabajador social, puesto que asume la responsabilidad de ser el facilitador de procesos de enseñanza y aprendizaje que sean prácticos, saludables y adaptativos para todos, y permite además que se involucren las tecnologías actuales con las estrategias tradicionales, haciendo que la educación sea integral y pueda dar respuesta a todas las necesidades del medio exterior y de la época actual.

A pesar de que la pandemia por Covid-19 enfrentó a los docentes a pasar de una presencialidad remota, a una virtualidad emergente y el regreso nuevamente a una presencialidad completamente diferente, ha permitido desarrollar en la comunidad educativa herramientas de adaptación y afrontamiento, así como de resiliencia que reflejan su capacidad de adaptarse a nuevos entornos y a situaciones negativas, sin que ello tenga impactos negativos sobre la población con la que se trabaja. En este caso, los docentes, a pesar de las

múltiples afectaciones en sus dinámicas familiares y laborales, lograron salir adelante y regresar a la presencialidad sin efectos negativos a largo plazo, y respondiendo de manera eficiente ante los requerimientos educativos de padres de familia, estudiantes y talento humano del Hogar Infantil Juanita.

V. REFERENCIAS

- Baptista, L., Almazán, A., López, V., & Cárdenas, J. (2020). Encuesta Nacional a Docentes ante el COVID-19. Retos para la educación a distancia. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, L(Esp), 41-88. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27063237021/html/index.html>
- Barja, L. (3 de marzo de 2022). *Regreso a clases: La carga emocional de la pandemia y su impacto en la salud mental de niñas y niños*. Obtenido de Radio Programas del Perú: <https://rpp.pe/vital/vivir-bien/regreso-a-clases-la-carga-emocional-de-la-pandemia-y-su-impacto-en-la-salud-mental-de-ninas-y-ninos-noticia-1390146>
- Bertalanffy, L. (1968). *Teoría general de los sistemas*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Colegio Williams. (7 de septiembre de 2022). *Constructivismo: ¿Qué es y cuáles son sus beneficios*. Obtenido de Colegio Williams: <https://blog.colegiowilliams.edu.mx/que-es-constructivismo-sus-beneficios>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill.
- Llerena, M., & Santillán, K. (diciembre de 2010). Metodología constructivista en el aprendizaje de matemática. *Tesis de pregrado*. Milagro, Ecuador: Universidad Estatal de Milagro. Obtenido de <https://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/1989/1/Metodolog%C3%ADa%20constructivista%20en%20el%20aprendizaje%20de%20matem%C3%A1ticas.pdf>
- Medina, L., Quintanilla, G., Palma, M., & Medina, M. (2021). Carga laboral en un grupo latinoamericano de docentes durante la pandemia de COVID-19. *Uniciencia*, 35(2). Obtenido de https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S2215-34702021000200223&script=sci_arttext&lng=es
- Municipios de Colombia. (8 de abril de 2021). *El municipio de Piendamó*. Obtenido de <https://www.municipio.com.co/municipio-piendamo.html>
- Viscarret, J. (2014). *Modelos y métodos de intervención en trabajo social*. Madrid: Alianza Editorial.
- Wiener, N. (1974). *Cibernética*. Madrid: Alianza Universidad.