

**APORTE DE LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES DE TRABAJO SOCIAL AL
DESARROLLO FAMILIAR EN USARIOS DE ORGANIZACIONES DURANTE EL
AÑO 2017 EN EL MUNICIPIO DE POPAYÁN**

MÓNICA VALENCIA MEJÍA



**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
POPAYÁN
2019**

**APORTE DE LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES DE TRABAJO SOCIAL AL
DESARROLLO FAMILIAR EN USARIOS DE ORGANIZACIONES DURANTE EL
AÑO 2017 EN EL MUNICIPIO DE POPAYÁN**

MÓNICA VALENCIA MEJÍA

Trabajo de grado para obtener el título de Trabajadora Social

**Asesora
RIVERA GARZON CAROLINA Trabajadora Social**

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
POPAYÁN
2019**



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN
35 ANIVERSARIO

NOTA DE ACEPTACIÓN

El presidente del Jurado y los jurados del trabajo denominado **“Aporte de las prácticas profesionales de trabajo social al desarrollo familiar en usuarios de organizaciones durante el año 2017 en el municipio de Popayán”**, presentado por la estudiante **Mónica Valencia Mejía**, una vez revisado el informe final y aprobada la sustentación del mismo, autorizan para que se realicen los trámites concernientes para optar al título de Trabajadora Social.



Firma Presidente de Jurado
Miryam del Rosario Mora Obando



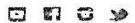
Firma del Jurado
Francisco Javier Becerra Castro



Sedes administrativas: Claustro San José Calle 5 No. 8-58 - Los Robles Km 8 vía al sur
Sede Norte del Cauca: Calle 4 No. 10-50 Santander de Quilichao

Popayán, Cauca, Colombia
PBX (57-2) 8320225

| www.fup.edu.co | Fundación Universitaria de Popayán



AGRADECIMIENTOS

A las diferentes organizaciones e instituciones del municipio de Popayán, específicamente a aquellas del área de salud, educación y familia, con las cuales se tiene convenio institucional con la Fundación Universitaria de Popayán, para que los(as) practicantes de VII y VII semestre de Trabajo Social puedan realizar sus prácticas profesionales a partir de procesos de atención, orientación e intervención familiar.

A los líderes y/o coordinadores que supervisan los procesos de práctica profesional de los(as) estudiantes de Trabajo Social, los cuales a partir de sus aportes y opiniones hicieron posible el análisis y la construcción de resultados del presente trabajo de investigación, a partir de la aplicación de las entrevistas semi-estructuradas. Y de este modo el poder “analizar e identificar el aporte de las prácticas profesionales de Trabajo Social en el Desarrollo Familiar, atendidas en las organizaciones durante el año 2017 de la Fundación Universitaria de Popayán.”

Así mismo hacer un reconocimiento a los (as) practicantes específicamente a aquellos que realizaron sus prácticas profesionales en el campo familiar, por la realización y aporte de los informes finales que sirvieron de base para la revisión documental y de este modo poder realizar la respectiva triangulación de la información.

A la Trabajadora Social Carolina Rivera Garzón asesora del presente trabajo de grado, por su tiempo, disposición y compromiso para orientar y guiar dicho Trabajo de Grado.

DEDICATORIA

A DIOS..... Por ser mi punto de partida.

Por usarme para sus propósitos.

Por guiarme, trazar mis metas y hacer posible mis sueños.

A mis Padres..... Por poseer el carácter adecuado para orientarme y formarme correctamente y hacer de mi la persona y profesional que soy.

A Mi Hermana gracias por su apoyo, amor, ejemplo y enseñanzas que hicieron posible que este sueño se hiciera realidad.

A Ti J.F.A por Animarme, acompañarme y haber sido apoyo durante este segundo proceso de formación universitario.

RESUMEN

Este trabajo de investigación está orientado a identificar el aporte de las prácticas profesionales de Trabajo Social en el Desarrollo Familiar atendidas en organizaciones durante el año 2017 de la Fundación Universitaria de Popayán, de igual forma busca conocer los procesos llevados a cabo por dichos practicantes específicamente en el campo familiar a partir de la revisión documental de veinte (20) informes finales realizados por dichos practicantes a través del proceso de triangulación de información, conocer a partir de una entrevista estructurada la percepción de quince (15) líderes y /o supervisores de los procesos de práctica profesional en cuanto a los procesos de intervención familiar llevados a cabo en las diferentes organizaciones donde los estudiantes de Trabajo Social han realizado sus prácticas profesionales

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	9
1. MARCO REFERENCIAL	11
1.1. VISION.....	11
1.2. MISION	13
1.3. VISION.....	13
2. ANTECEDENTES	17
3. PLANTEAMIENTO	22
3.1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	22
4. JUSTIFICACION	24
5. OBJETIVOS	28
5.1. OBJETIVO GENERAL	28
5.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	28
6. MARCO TEORICO.....	29
7. CATEGORIAS Y SUBCATEGORIAS DE ANALISIS.....	42
8. METODOLOGIA.....	43
8.1. ENFOQUE	43
8.2. TECNICAS	44
8.3. INSTRUMENTOS:	47
8.4. MUESTRA	48
8.5. ANALISIS Y SISTEMATIZACION DE DATOS.....	48
8.6. ASPECTOS ETICOS	50
8.7. FASES DE LA INVESTIGACION	51
8.7.1. El primer momento	51
8.7.2. Segundo Momento	51
8.7.3. Tercer momento	52
8.7.4. Cuarto Momento	52
8.7.5. Quinto Momento	53
9. RESULTADOS	54

10.	ANALISIS DE RESULTADOS.....	56
11.	DISCUSION	119
12.	CONCLUSIONES	125
13.	RECOMENDACIONES	132
14.	BIBLIOGRAFÍA	136
15.	ANEXOS	140
15.1.	ANEXO 1 CONSENTIMIENTO INFORMADO APLICADO A LA DIRECTORA DEL PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL	140
15.2.	ANEXO 2. CONSENTIMIENTO INFORMADO	142
15.3.	Anexo 3. ENTREVISTA	144
15.4.	ANEXO 4 FICHA DESCRIPTIVA.....	150

INTRODUCCIÓN

La profesión de Trabajo Social, como programa adscrito a la Fundación Universitaria de Popayán en sus objetivos plantea, generar conocimientos teóricos, metodológicos, impartidos desde la academia, para luego, propiciar espacios que faciliten la vinculación del estudiante a una serie de procesos experienciales, y de este modo, establecer un contacto con el mundo exterior y la realidad social, a partir del ejercicio de las prácticas, realizadas en los diferentes campos de acción, estructurados en organizaciones, instituciones o entidades, que a través del accionar, de las estrategias, conocimientos, métodos, se pueda, realizar un abordaje específico, en las áreas de Orientación, prevención, intervención e inclusión a los individuos, familia o comunidad.

De igual modo es importante resaltar, el fuerte compromiso e importancia que “el Trabajo social desde sus orígenes como profesión ha tenido con la familia.” Es así que autores como Reynolds afirman que “ninguna otra profesión se ha centrado tan consistentemente como el Trabajo Social en los problemas cotidianos de la vida familiar. Finalmente, el Trabajo Social fue la primera profesión que se acercó a las familias. Conociéndolas. Y esto le permitió desarrollar una comprensión compleja de las familias en su contexto social, que no es atribuible a otros profesionales. Trabajo Social desde los conocimientos de su disciplina, se ha preocupado de la familia como la unidad social en que se focalizan todas sus intervenciones.”¹

A lo largo de la historia, los cambios emergentes evidenciados en las familias, la necesidad de reconocimiento de sus particularidades y dinámicas, ha llevado a las diferentes disciplinas sociales, a mirar el Desarrollo Familiar no solo concebido y/o orientado al simple hecho del Desarrollo Económico, social, político tradicional de un grupo de personas, individuo o sociedad. Sino visto este, como aquella apuesta teórica- práctica innovadora que focaliza, orienta e interviene a la familia en el contexto del desarrollo, destacándose aquí el rol del Trabajador social como profesional que a partir de los procesos de intervención generados en los campos de práctica profesional, en diferentes organizaciones, busca empoderar a las familias para que adquieran habilidades y capacidades de actuar sobre sí mismas, con el objetivo de crear estructuras y relaciones familiares menos jerárquicas, desiguales, expresadas en muchas ocasiones en la opresión, discriminación de género, violencias, no reconocimiento de los otros, de sus

¹ Aylwin. A, Nidia y Solar. S, María Olga. Trabajo Social Familiar. Universidad Católica de Chile. 4ta Edición 2011. Pág. 326.

derechos etc. De este modo, se pretende que las familias propicien espacios y condiciones que garanticen la realización de potencialidades en cada uno de sus integrantes y así poder alcanzar mejores niveles de bienestar y calidad de vida, en pro, de que el Estado, los profesionales e instituciones vean a la familia como un componente fundamental en los proceso de desarrollo de la sociedad.

El Trabajo de investigación está orientado a identificar el aporte de las prácticas profesionales de trabajo social, al Desarrollo Familiar, atendidas en organizaciones durante el año 2017 en el Municipio de Popayán, a partir de dos fuentes de información y técnicas para recolectar datos como lo son: uno la revisión documental de 20 informes finales elaborados por los (as) estudiantes de octavo semestre, en el año 2017 en la Fundación Universitaria, a partir de la selección aleatoria del campo de acción familiar, en el que se desarrollaron dichos profesionales. Para ello la validación de la información representa el sentido e importancia de la triangulación, esto con el fin de comparar las inferencias extraídas a partir de una fuente inicial de información, con la búsqueda de una segunda fuente de información, como lo es la realización de 20 entrevistas semiestructuradas dirigida a líderes, supervisores y/o coordinadores de los procesos de práctica profesional, en las diferentes organizaciones, donde los estudiantes de octavo semestre de Trabajo Social realizaron su práctica profesional. Con la cual se pretende obtener la información relevante que permita el ampliar y profundizar sobre los conocimientos que se tienen del tema a ser objeto de investigación y análisis.

Las categorías de Investigación, que fueron base para la recolección de la información son Programa de Trabajo Social y Desarrollo Familiar, El trabajo se orientó en dar cuenta de la relación de estas categorías, y por ende de las subcategorías con el fin de alcanzar los objetivos planteados, a partir, como ya se hizo referencia, de la revisión documental de los informes finales y la realización de entrevistas semiestructuradas.

El proyecto, esta argumentado metodológicamente desde un enfoque cualitativo con el fin de realizar un proceso investigativo que busca dar cuenta del aporte de las prácticas profesionales de Trabajo Social al Desarrollo Familiar.

1. MARCO REFERENCIAL

La Fundación Universitaria de Popayán es una institución de carácter Universitario superior reconocida por el Ministerio de Educación Nacional con Personería Jurídica No 10161 de 1983, con Nit No 891.501.835 – 6. Es así como sus políticas, dan cumplimiento a la misión institucional, al compromiso de mejoramiento continuo de sus procesos y servicios brindando de este modo, a los estudiantes una formación integral cimentada en la investigación y extensión.

Forjando la proyección de líderes emprendedores, a partir de la articulación de convenios, para la realización de prácticas empresariales, por parte de los estudiantes de séptimo y octavo semestre de trabajo social. Para así aportar en la formación de una comunidad con responsabilidad social.

De este modo, se hace importante el retomar algunos apartes de la Misión y la visión de la **Fundación Universitaria de Popayán**:

- Contribuir a la formación integral de personas que comprometan sus esfuerzos en el desarrollo sostenible de la región y del país.
- Sobre la base de una idoneidad profesional, generar en los estudiantes la adquisición de prácticas en valores morales éticos. Para si lograr una proyección en acciones institucionales que coadyuven en la identificación y solución de problemas regionales.

1.1. VISION

“La Fundación Universitaria de Popayán, deberá convertirse en una organización líder a nivel Nacional e Internacional, por sus logros y reconocimiento en los campos de la docencia, la investigación y la proyección social, para ello se compromete a fortalecer continuamente los procesos y la calidad de sus programas, en aras de contribuir al desarrollo sostenible de la región y del país.”²

De este modo la Misión y Visión de la Fundación Universitaria de Popayán están encaminadas a fortalecer los procesos de calidad de sus programas, por ende, el programa de Trabajo Social, se encuentra vigente, con un carácter profesional, presencial que consta de 8 semestres y está aprobado por el

² Plegable informativo. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas. Programa de Trabajo Social. WWW. Fundación Universitaria de Popayán. Edu.co. Admisiones.

Ministerio de Educación Nacional con resolución y registro calificado del 30 de junio de 2009.

Es así que desde la profesión de Trabajo Social desde su misión y visión, se busca “orientar su quehacer hacia la dinamización de procesos sociales que permitan desarrollar a las personas y a la sociedad en sus relaciones familiares, grupales, comunitarias y organizacionales en pos de mejorar la calidad de vida.”³ De las familias.

Acciones que visualizan la Fundación Universitaria de Popayán a partir del quehacer del Trabajador Social, al asumir que la formación de los futuros profesionales en cualquier área, no puede realizarse solo desde el ámbito académico, y debe ser propiciador de espacios que potencien el crecimiento personal y profesional, idea que es reafirmada por Fernández Enguita (1990). “La formación para el ejercicio de una profesión o de una actividad profesional requiere también de la práctica” en determinadas instituciones, necesidad que se evidencia, respecto al sentido del cómo deben ser, cuales son los objetivos que se pretenden alcanzar y finalidad de las prácticas.

Aspectos que son sustentables a partir de la creación de la ley 53 de 1997 (diciembre 23) por la cual el Consejo Nacional de Trabajo Social reglamenta el ejercicio de la profesión de Trabajo Social y se dictan otras disposiciones, entre ellas las relacionadas al ejercicio de la práctica profesional en dicha disciplina.

Haciendo referencia, a la importancia y sentido de la práctica profesional, como parte integral del plan académico de pregrado que ofrece la Fundación Universitaria de Popayán en el programa de Trabajo Social, de este modo los semestres de práctica profesional séptimo y octavo, son aquellos en los cuales el estudiante dentro del pensum académico se vincula a una empresa, organización o entidad con un proyecto de intervención social para el ejercicio de su quehacer profesional. Práctica que es obligatoria y está regulada por el reglamento, procesos y procedimientos previamente reconocidos por los estudiantes. Finalmente el objetivo primordial de las prácticas es que el estudiante aplique al contexto y a la población usuaria donde está realizando su ejercicio práctico los conocimientos, habilidades, funciones, destrezas aprendidas a lo largo de la academia en su formación profesional.

A estos aspectos anteriormente mencionados, se articulan la misión y visión del programa de Trabajo Social que plantea:

³ 3 Ibíd., Pág. 2.

1.2. MISION

“Formar integralmente profesionales en Trabajo Social capaces de responder a los desafíos de los momentos históricos locales, regionales y nacionales, y actuar de manera reflexiva y propositiva frente a las problemáticas que se originan en las Interacciones humanas para la resolución de sus necesidades, gestionando en la responsabilidad con el estado, procesos sociales para la promoción de una vida digna en cada sujeto, grupo colectivo, humano, organización social, bajo principios de equidad, justicia, respeto y solidaridad”.⁴

1.3. VISION

“Contribuir al desarrollo social de la comunidad local, regional y nacional, formando profesionales en trabajo social, competitivos para dar respuesta a las complejidades de las problemáticas sociales, desde una gestión social encaminada a promover y potenciar las condiciones, para el mejoramiento de la calidad de vida de la población afectada”.⁵

Seguidamente es de resaltar como Objetivos de Calidad del programa de Trabajo Social, algunos apartes con relación al ejercicio de las prácticas profesionales:

Fortalecer convenios para la realización de prácticas y pasantías y de esta forma garantizar la inserción laboral de los estudiantes.

Ofrecer servicios complementarios orientados hacia la superación de las expectativas de los clientes internos y externos.

Ante lo cual la realización de las prácticas profesionales en Trabajo Social es una obligación compartida entre la universidad, el estudiante, las organizaciones o instituciones. Por un lado la Universidad adquiere con el estudiante la obligación de realizar las respectivas gestiones necesarias para establecer un convenio entre las partes universidad – organización – empresa y/o entidad para que este pueda cumplir con las prácticas profesionales en el periodo y tiempo académico en el que está inscrito para optar el título en el pregrado que está inscrito, por parte de las entidades de carácter público o privada (organizaciones gubernamentales, no gubernamentales, organizaciones sociales, comunitarias,

⁴ Ibid., Pág. 3.

⁵ Ibid., Pág. 4.

empresas o entidades) se busca que brinden servicios sociales acordes a las áreas de atención e intervención del programa y que requieran el perfil del Trabajador Social, de este modo los campos de practica deberán permitir al estudiante, confrontar sus conocimientos con la realidad social desde diferentes áreas de intervención del Trabajador Social (caso social individual y familias, comunidad, organizacional, salud, educativo, grupos sociales o comunitarios, medio ambiente y demás.) y finalmente con relación al estudiante deberá haber aprobado las asignaturas pre – requisitos para el nivel de practica a matricular, además el haber matriculado el nivel de practica a cursar de forma académica y financieramente.

Actualmente las diferentes problemáticas sociales, culturales, económicas, políticas, familiares, entre otras que afectan nuestra sociedad y por ende las familias en sus diversos ámbitos y dinámicas internas, nos obliga a reflexionar sobre la gran responsabilidad social que tienen los espacios académicos de formación superior, frente a la construcción del ser, el saber y el quehacer profesional del Trabajador Social, además, las exigencias en cuanto a la adquisición de competencias, destrezas y habilidades que deben adquirir, desarrollar desde su formación y puestas en acción, durante ese primer contexto fundamental de la práctica institucional.

Por lo que la Fundación Universitaria de Popayán, como se mencionó anteriormente, en sus objetivos de calidad, plantea el sentido e importancia de generar espacios y oportunidades para que los estudiantes de séptimo y octavo semestre de Trabajo Social adquieran un aprendizaje a través de experiencias reales a partir del ejercicio realizado en las prácticas institucionales, que les ayude a integrar diversas áreas básicas, generar, promover, espacios y procesos de investigación tanto básica, como aplicada; aprender a sistematizar entre otros, aspectos importantes para su formación. Esto se hace viable gracias a los elementos teóricos y metodológicos adquiridos a lo largo de la academia que hacen posible vincular al estudiante con el ejercicio investigativo y de este modo tener la capacidad de realizar un análisis crítico y reflexivo acerca de las prácticas. Cabe anotar, que las propuestas curriculares del programa de Trabajo Social se han ido estructurando de acuerdo a las necesidades descritas en las áreas de atención e intervención, además, desde los requerimientos institucionales que buscan dar respuesta a las falencias identificadas desde los diferentes campos laborales: salud, desarrollo, comunitario, organizacional, educativo y familiar, donde se realizan dichas prácticas. Aprovechando esta perspectiva y el rol importante que actualmente desempeña el Trabajador Social desde las áreas descritas anteriormente,

En los espacios de práctica se pretende conocer e identificar el aporte que estas tienen en el desarrollo familiar. A partir del aporte que hace la teoría de los sistemas a través del conocimiento del sistema y por ende de los subsistemas. Pues la familia como un todo nos permite abordarla desde una perspectiva de organización constituida por normas y la identidad construida a través de la formación de dicho sistema. Aylwin y Solar (2011).

A partir de la revisión documental de veinte (20) informes finales de cada una de las prácticas, y la aplicación de quince (15) entrevistas semiestructuradas a líderes y/o supervisores de práctica profesional en diferentes organizaciones donde estudiantes de Trabajo Social han realizado su práctica específicamente en el campo de familia, con dicha información obtenida se pretende realizar un análisis sistemático que responda a la formulación del problema. Ante lo cual JOSE HLEAP afirma “Que la sistematización es una investigación cualitativa de enfoque crítico interpretativo, el cual intenta describir e interpretar prácticas sociales, singulares, dando un lugar privilegiado, al punto de vista de los actores, a la subjetividad, a la historia local e institucional y a las experiencias que están presentes en las prácticas. Además afirma que si las prácticas sociales no son productoras de historias futuras, productoras de mundo y productoras de una mejor comprensión de ese mundo, las prácticas sociales no respetan su misión histórica y empobrecen su sentido y su misión”.⁶

En todo caso, con el proceso de sistematización se pretende recuperar e interpretar de modo teórico y metodológico la recopilación e interpretación de dichas experiencias, y finalmente lograr la construcción de un conocimiento a través de resultados, conclusiones y recomendaciones, que permita determinar con alguna precisión el aporte de las prácticas profesionales de Trabajo Social en el desarrollo familiar.

Por consiguiente la producción de conocimientos tanto teóricos, prácticos y metodológicos deben ser la prioridad y el reto para el profesional en Trabajo social, quien desde su práctica tiene como propósito el desarrollo de ejercicios vivenciales que le generen experiencias; sobre la base de estas premisas el estudiante de Trabajo Social puede desempeñar diferentes roles y trabajar en cualquier de los niveles de intervención, teniendo como fin último la adquisición de habilidades y destrezas para el conocimiento, estudio, comprensión y análisis de las dinámicas y estructuras familiares, de este modo se busca que aspectos tan importantes como el Desarrollo Familiar no sea visto solo como enfoque o teoría,

⁶ BURBANO CARVAJAL, Arizaldo. Teoría y práctica de la sistematización de experiencias. Universidad del Valle. Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano. 4 Ed. Santiago de Cali: 2010

sino como el elemento importante para la praxis, y de este modo oriente su quehacer a estrategias de intervención, educación, movilización, acción participativa buscando empoderar a las familias usuarias para crear estructuras y relaciones familiares más sólidas e igualitarias con base en la construcción de un desarrollo Humano integral.

2. ANTECEDENTES

Para hacer posible la ejecución del presente proyecto de investigación se hace necesario realizar una previa y exhaustiva revisión de fuentes secundarias sobre los diversos trabajos de grado que se hayan elaborado hasta el momento, además documentos que tengan relación con la temática, a investigar, con el fin de identificar los aportes, elementos teóricos, conceptuales y metodológicos realizados por diferentes autores, de igual modo el dar cuenta, en la consolidación de procesos, de participación y formación profesional mediante la construcción según lo referido por Hernández Arístu Jesús (2016) de “espacios específicos sustentados por la calidad, “de los conocimientos y de aquellos ejercicios de sistematización realizados en las prácticas, encaminados a determinar el aporte de estas, en el desarrollo familiar.

Es así, como desde el ejercicio de las prácticas, se ha logrado identificar la importancia y el sentido de las áreas de orientación, prevención, intervención e inclusión por parte de los profesionales en estos espacios, además la búsqueda de alternativas a diferentes problemáticas familiares, con el fin de lograr un reconocimiento a la Profesión de Trabajo Social, desde la praxis.

Por otra parte, para poder conocer el aporte y los objetivos trazados en los procesos familiares, sociales, culturales, económicos y/o políticos, desde el quehacer de la profesión de Trabajo Social, se hace importante ir más allá y establecer la incidencia del ejercicio profesional desde la misma realidad social. “que nos habla de un constructo que gira en torno a las necesidades y realidades sociales, que deben ser transformadas a través de una intervención profesional.”⁷ En relación a este accionar Gaviria (1995) nos recuerda que “teoría y práctica, técnicas y métodos son inseparables.” De este modo el ejercicio profesional mirado desde la adquisición de un conocimiento teórico aprendido desde la academia, el cual se entrelaza con el ejercicio de las prácticas y de la experiencia obtenida de las mismas. Accionar que se evidencia en el trabajo de grado realizado por la profesional María de los Ángeles Villafañe Caicedo haciendo énfasis en la “intervención del trabajador social, entendida esta como la acción, organizada y desarrollada por los Trabajadores Sociales, en el área de la salud mental, específicamente en la parte de atención a los pacientes consumidores de sustancias psicoactivas en su intervención psicosocial en lo que respecta al mejoramiento de su calidad de vida individual, y social de los pacientes del

⁷ HERNANDEZ ARISTU, Jesús. Trabajo Social Teoría y Práctica. Madrid, España: Editorial Grupo 5. 2016. Pág. 331.

centro de atención en drogadicción Clínica Moravia.”⁸ Dicho estudio hace su aporte al presente trabajo de investigación, al evidenciarse en el parágrafo de análisis de resultados, la importancia del abordaje psicosocial, realizado por el Profesional en Trabajo Social, con una serie de acciones encaminadas a mitigar los riesgos en los procesos individuales y sociales de dicha población, de igual forma se muestra un aporte en el cambio de actitud de los pacientes en su proceso de recuperación.

Todo esto gracias a las intervenciones desde el área social, a pesar de la inasistencia constante y permanente de las familias o red de apoyo de los pacientes, a las orientaciones familiares, donde se busca como fin, realizar un proceso de sensibilización y motivación a cerca de la importancia de su vinculación al proceso de recuperación del paciente.

Así mismo se alcanzó a evidenciar un mejoramiento en la calidad de vida del usuario y de su familia, durante el proceso de internamiento en el CAD, a través de la realización de actividades preventivas, las cuales pretenden mejorar la calidad de vida y el bienestar colectivo de los pacientes del CAD y de sus familiar, para que finalmente, se obtengan resultados positivos con base al proceso de rehabilitación. Por otra parte, cuando el paciente es dado de alta no se realizan visitas domiciliarias, ni se hace el respectivo

Seguimiento a este, lo que dificulta determinar si se da o no un verdadero impacto en el desarrollo familiar.

Conviene, sin embargo, advertir que en relación a la temática del consumo de sustancias psicoactivas se plantea la necesidad de “sistematizar las experiencias vividas en Trabajo Social, en la intervención de menores consumidores de sustancias psicoactivas en el centro de protección Fundación Para el Bienestar y Desarrollo integral del ser “FUNDASER” de Popayán.”⁹. Proyecto realizado por los profesionales Zuly Fuentes y Daniel Gómez, el cual pretende, mostrar el impacto del Trabajador Social en el campo de la intervención con menores consumidores de sustancias psicoactivas, además la construcción de diferentes saberes,

⁸ VILLAFANE CAICEDO, María de los Ángeles. El impacto del rol del trabajador social en la salud de los pacientes consumidores de sustancias psicoactivas (SPA), en su intervención psicosocial, en lo que respecta al mejoramiento de su calidad de vida, a nivel individual y social del Centro de Atención en Drogadicción, Clínica Moravia del Municipio de Popayán. 2014, 98p. Proyecto de Grado, Fundación Universitaria de Popayán. Programa de Trabajo Social.

⁹ 9 FUENTES, Zuly y GOMEZ, Daniel. Sistematización de experiencias vividas en Trabajo Social, en la intervención de menores consumidores de sustancias psicoactivas en el centro de protección Fundación Para el Bienestar y Desarrollo integral del ser “FUNDASER” de Popayán. 2014, 102p. Proyecto de Grado, Fundación Universitaria de Popayán. Programa de Trabajo Social.

producidos, a partir del análisis, la valoración de acciones y la sistematización, de dicha experiencia.

Al hacer referencia, a la población, de dicho proceso, se describe que los menores, presentan una serie de dificultades, problemas de conducta y factores de riesgo identificados desde temprana edad, que vulneran sus derechos, y condiciones de salud física, mental y emocional, sumado a ello se describe que no cuentan con espacios que ayuden a la adecuada ocupación del tiempo libre entre otros.

Ante dicha situación, y después de haber identificado las carencias de los menores, se plantea la necesidad de integrar el Trabajo Social en el sistema educativo con el objetivo de realizar la respectiva intervención, y así, poder prevenir la aparición de problemáticas y factores de riesgo complejos para ellos.

Con respecto al punto mencionado anteriormente, se realiza en los años 2013 – 2014 un proyecto relacionado “a la finalidad de promover el desarrollo de centros, programas e investigaciones destinadas a la prevención, tratamiento e integración de menores y jóvenes en dificultad social, así como sensibilizar a la opinión pública y agentes sociales a cerca de las problemáticas de la población, con edades comprendidas entre 6 y 14 años de edad.”¹⁰

En este trabajo, se realiza un paralelo entre la necesidad del área social en el campo institucional y el ejercicio del rol enmarcado en el quehacer de la prevención, reinserción, manejo y aplicación de políticas de reducción del daño, finalmente, poder determinar el impacto social, reflejado en el restablecimiento a la vida social de muchos de los menores que son tomados como ejemplo de vida para otros chicos que se encuentren con problemas de consumo de sustancias psicoactivas. A partir de la intervención, en el área de familia, se busca lograr en ellos (as) una estabilidad en relación a sus dinámicas familiares, pues representa para los menores una mejor calidad de vida y una oportunidad para salir adelante. Finalmente se logra visualizar un impacto individual “toda vez que la práctica de Trabajo Social contribuyo al restablecimiento de la vida social de

¹⁰ Proyecto Atlántida. Adolescencia y escuela. La ciudad que nos Habita. Universidad del valle, Universidad del Quindío, Universidad Pontificia Bolivariana, Fundación FES, Colciencias. TM Editores. III tomo Primera Edición 1995.

muchos jóvenes, al lograr que muchos de ellos continuaran con su proyecto de vida al vincularse nuevamente a una formación técnica o profesional.”¹¹

Mirado así, y desde otro aspecto, las prácticas a partir de ámbitos específicos como lo son las Comisarias de Familia, generan espacios para la intervención del profesional en Trabajo Social, el cual busca contribuir al mejoramiento de las relaciones familiares, a la disminución de la violencia intrafamiliar, a través de la orientación y la atención. Para el año 2014 los estudiantes Spencer de Jesús Ocampo Londoño y Carolina Andrea Villareal Ortiz Plantean un estudio que hace referencia al “Que hacer de la profesión de Trabajo Social, para la intervención en la comisaria de familia del Municipio de Piendamó – Cauca¹² Como respuesta a las necesidades requeridas por la comunidad en el manejo de las diferentes problemáticas familiares y sociales vividas en el municipio, estudio, que de acuerdo a los resultados arrojados permite cotejar la información con el quehacer del Profesional en Trabajo social, a partir del diseño de sus funciones en el campo de la intervención individual, familiar, social y comunitaria, procesos que ayudan a evidenciar un posible impacto en el desarrollo familiar, al generarse acciones encaminadas a orientar a las personas, en sus diferentes dimensiones, aportando así a la implementación de cambios en los contextos y realidades sociales de los sujetos a intervenir.

En este contexto, las prácticas permiten, al estudiante entrelazar, aspectos como las habilidades y destrezas, las cuales repercuten directamente en la búsqueda y orientación del perfil y el desempeño profesional del trabajador social.

De acuerdo a lo planteado Angie Alexandra Medina Lemues y Maricruz López Calderón realizan un estudio con base en “Las acciones y Habilidades adquiridas en campos de práctica por estudiantes de Trabajo Social en el año 2014.”¹³. Logrando identificar y resaltar la importancia que ejerce el rol del estudiante de Trabajo Social en cada una de las instituciones, organizaciones y entidades con las cuales la F.UP tiene convenio, concluyendo que la práctica es una experiencia

¹¹ FUENTES Y GOMEZ, Sistematización de experiencias vividas en Trabajo Social, Op. Cit. P. 65

¹² OCAMPO LONDOÑO, Spencer de Jesús y VILLA REAL ORTIZ, Carolina Andrea. Quehacer de la profesión de Trabajo Social para la intervención en la comisaria de familia de Piendamó – Cauca. 2015, 100 p. Proyecto de Grado, Fundación Universitaria de Popayán. Programa de Trabajo Social.

¹³ MEDINA LEMUES, Angie Alexandra y LOPEZ CALDERON, Mari Cruz. Acciones y Habilidades adquiridas en campos de práctica profesional por estudiantes de Trabajo Social 2014, 120 p. Proyecto de Grado, Fundación Universitaria de Popayán. Programa de Trabajo Social.

que marca el punto de referencia en el perfil profesional del trabajador social. Y por “Consiguiente la práctica es una experiencia que ayuda al individuo, dese un punto de vista más crítico a formular y evaluar acciones de su quehacer, además le permite desarrollar competencias interpretativas, evaluativas y comunicativas entre otras. Por lo que estos espacios les orientan a los estudiantes el poder desarrollar y poner a prueba una serie de habilidades y conocimiento adquiridos durante su formación académica. Ya que la práctica es considerada como una de las etapas fundamentales en la formación del profesional en Trabajo Social, además permite adquirir miradas diferentes a la producción de nuevos aprendizajes”¹⁴. Finalmente dicho estudio permitió el identificar la incidencia del ejercicio de las prácticas en el desarrollo familiar a partir del entendimiento y comprensión de la misma vista desde la totalidad.

Con relación a los puntos descritos anteriormente, es oportuno hacer referencia al tema, enunciado por Diker y Terigi (1997, P. 224) cuando afirman que las practicas deben ser el “Hilo rojo, los objetivos sobre los cuales se trabaja constantemente” de igual manera, dicha afirmación la soporta Zabalza (1998) al decir que “las practicas deben convertirse en una pieza importante dentro de la formación inicial del profesional, toda vez que ellas inician el proceso de acercamiento a situaciones reales de enseñanza y aprendizaje desde varios propósitos, a la vez: como punto de referencia y contraste, aplicación y revisión de conocimientos teóricos ofrecidos en las distintas disciplinas.”¹⁵. Es por ello que las practicas deberán estar íntimamente ligadas a todo proceso investigativo y de acción del estudiante, a diversos escenarios de acción, contribuyendo, a la construcción de relaciones e interacciones, a través de la integración y articulación de los objetivos en los diferentes ámbitos de formación profesional.

Finalmente se concluye que las prácticas, son consideradas como un factor determinante para que los estudiantes de Trabajo Social, puedan aprender habilidades, consideradas para el desarrollo de sus competencias profesionales y/o laborales adquiridas a través del ejercicio profesional.

¹⁴ Ibíd, p. 64.

¹⁵ ARISTU HERNANDEZ, Jesús. Trabajo Social: Teoría y Práctica. Editorial grupo 5, Madrid España, 2016.

3. PLANTEAMIENTO

3.1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Si bien es cierto, que Trabajo Social se configura como una profesión basada en la teoría, cuando se pretende la cualificación de conocimientos teóricos y metodológicos asimilados para una área específica, no se puede desligar la aplicación de aprendizajes, teóricos con la praxis como matiz característico directamente enfocado y relacionado al ejercicio de las prácticas. Donde se realizan procesos de orientación, promoción, prevención, atención, rehabilitación, inclusión e intervención desde los diferentes campos de acción, en los cuales se adquieren experiencias, significativas que forman al estudiante, entre otros aspectos como dinamizadores de procesos socio – familiares.

Es por ello que la familia se constituye como eje fundamental de estudio, análisis e intervención desde distintas disciplinas sociales, entre ellas Trabajo Social, el cual debe entender que la familia es una realidad y se desarrolla en un contexto producto de una historia social, con la característica principal de una tendencia a la “transitoriedad”, enmarcada en la existencia de múltiples y diversas estructuras, tipologías, dinámicas, relaciones, lo que implica verla como un sistema en permanente cambio, el reconocimiento de sus particularidades, individualidades y dinámicas, están generando la necesidad de ubicar a la familia como sujeto principal de investigación. “De este modo los Trabajadores sociales interesados en la familia como unidad de atención, encuentran en las modalidades de intervención.”¹⁶ Un accionar valioso para el ejercicio de sus prácticas, es así como se pretende que los modelos de intervención familiar, como constante en el desarrollo de la profesión, sean orientados de acuerdo a la necesidad y expectativas de las familias. Para poder orientar y guiar procesos de desarrollo en las familias. Por lo tanto el Desarrollo Familiar “Se enfatiza en procesos de orientación e interacción, los cuales deben ser alineados con los problemas y necesidades de las familias, procesos de orientación e intervención contruidos desde una perspectiva enmarcada en factores de protección y fortalezas identificadas por las familias”¹⁷

¹⁶ López. Montaña, Luz María. La ciencia de familia y las nuevas concepciones en la académica. Perspectivas: el otro Desarrollo Familiar. Editorial Universidad de Caldas. Facultad de Ciencias Jurídicas y sociales. 2015.

¹⁷ *Ibid.*, pág. 36

Esto nos lleva a resaltar que la práctica, realizada por los estudiantes de Trabajo social, se ocupa de procesos, cuyo propósitos específicos son la relación teoría – praxis, que permita el entendimiento y comprensión de los procesos familiares, logrando así contribuir al desarrollo global de los sujetos de atención e intervención.

De este modo el problema de investigación surge de la necesidad de identificar el Aporte de las prácticas profesionales de Trabajo Social al Desarrollo Familiar, atendidas en Organizaciones durante el año 2017 en el Municipio de Popayán. A partir de dos fuentes de información y métodos para la recolección de los datos, (revisión documental de veinte (20) informes finales elaborados desde los espacios de práctica, específicamente en el campo de acción familiar. Y entrevistas semiestructuradas a (15) líderes y/o supervisores del proceso de práctica profesional en diferentes organizaciones donde los(as) estudiantes de Trabajo Social realizaron su práctica profesional. De este modo estas reflexiones preliminares nos llevan inexorablemente a la pregunta clave de investigación.

¿Cuál es el aporte que tienen las prácticas profesionales de Trabajo Social al Desarrollo familiar atendidas en organizaciones realizadas en el año 2017 de la fundación universitaria de Popayán?

4. JUSTIFICACION

Los cambios que padece nuestro país, en relación a las estructuras demográficas, educativas, laborales, económicas, políticas, jurídicas, ético – religiosas y hasta en los medios de comunicación, no pueden ser estudiados de manera independiente al contexto en el que se encuentra inmersa la familia, al evidenciarse grandes transformaciones en ella, no solo en sus funciones, sino en los roles, normas, reglas, composición, dinámica, red de relaciones, formas complejas de organización, simbolizaciones y concepciones de poder, entre otras, que por ende afecta toda su totalidad y la induce a un nuevo accionar.

Es por ello, que se pretende que el Desarrollo Familiar, partiendo de los momentos históricos de las familias, sea entendido como un nuevo marco científico que ayude a genera conceptos teórico – prácticos y de este modo lograr estudiar, analizar y comprender de forma integrada los diferentes procesos y cambios que sufren las familias en su estructura, tipología, relaciones y dinámicas. Logrando promover el desarrollo humano en los integrantes de cada familia.

En la actualidad, surgen disciplinas, enfoques teóricos, que dejan al descubierto la importancia y sentido del abordaje de la familia en los procesos de cambio social, a partir del quehacer del profesional en Trabajo Social, al plantear en sus objetivos académicos, la importancia y el sentido de la adquisición de conocimientos teóricos, metodológicos y prácticos en los diferentes campos de acción, a través de la unión entre la teoría y la praxis, aportada desde la propia disciplina y la experiencia en las áreas de atención e intervención familiar, lo que contribuye al aprendizaje no solo de habilidades, destrezas y saberes que hacen parte del diario vivir en los contextos en los que se realizan las prácticas necesarias para la formación profesional, y para la construcción de tejido social.

Así mismo el Estudiante de Trabajo Social debe entrelazar los conceptos teóricos orientado desde la académica, con el ejercicio de la práctica, la cual es tan variada, como los contextos en los que se realiza, pues para algunos autores “el Trabajo Social como práctica, se ocupa de los procesos de intervención social, de cambio y transformación”.

Para el Trabajador Social la intervención, debe estar inmersa, en las diversas acciones de su quehacer como profesional, retomada dicha intervención desde un “proceso sistemático y coherente, orientado fundamentalmente a la modificación y transformación de algún tipo de problemática social, que puede ser de orden individual, colectivo, familiar e institucional, siendo en si una acción específica del

Trabajador Social, con relación a los sistemas o procesos de desarrollo humano, en los cuales se pretende producir cambios, que empoderen a las familias para desarrollar en ellas la capacidad de reacción e iniciativa, desde el estímulo frente a la resolución de situaciones consideradas difíciles y que pueden generar situaciones de crisis.”¹⁸

Las prácticas profesionales y la intervención entonces, adquieren significado cuando se realizan como procesos estructurados y sistemáticos, en el cual, por un lado el profesional de las ciencias sociales, en este caso el Trabajador Social, tiene la función de guiar a las familias para que sean ellas mismas agentes de cambio frente a las modificaciones de sus estructuras, orientadas hacia la búsqueda y construcción del desarrollo humano integral de todos sus miembros. Y por el otro, el profesional en el ejercicio de sus prácticas interviene en una realidad específica, actuando en ella, con el fin de modificar comportamientos que necesitan ser transformados.

Es por ello, que el presente proyecto de investigación se realiza con el propósito de identificar el aporte de las prácticas profesionales de trabajo social, al desarrollo familiar atendidas en organizaciones durante el año 2017, en el municipio de Popayán.

Es claro que para la realización de la investigación se lleva a cabo una revisión documental de veinte (20) informes finales realizados por los(as) estudiantes, desde las áreas de orientación, prevención, inclusión e intervención familiar. Y como complemento la aplicación de quince (15) entrevistas semiestructuradas a líderes y/o supervisores de los procesos de práctica profesional, en las diferentes organizaciones donde los(as) estudiantes de Trabajo Social han realizado su práctica profesional, Vistos estos, espacios como los contextos propicios, oportunos y eficaces para aprender a través de la experiencia, es decir, para obtener conocimientos mediante un proceso que parte de unas vivencias significativas concretas de atención. En las cuales las instituciones y por ende los profesionales realizan su aporte para el cambio de realidades y situaciones personales, familiares y sociales, Al lado de ello, se pretende generar una transcendencia en el campo investigativo y un aporte a la transformación de la realidad familiar de las familias usuarias.

¹⁸ GARCIA FUSTER, Enrique. El apoyo Social en la Intervención Comunitaria. Barcelona: Editorial Paidós. 1997.

El análisis e interpretación de los resultados obtenidos a partir del planteamiento, diseño y ejecución del proyecto de grado hará aportes importantes a la academia, al momento de identificar la relevancia y sentido de que se continúe realizando como hasta ahora las respectivas gestiones que fomenten, coordinen e impulsen el sentido de las prácticas en los diferentes campos de acción, en relación al desarrollo familiar. Aunque en el contexto del municipio de Popayán, se ha realizado un trabajo que hace mención a las “acciones y habilidades adquiridas en los campos de práctica profesional por estudiantes de trabajo social en el año 2014”. Dicha investigación está orientada más a dar respuesta del quehacer del trabajador Social en los campos de práctica en cuanto a las acciones y habilidades adquiridas por ellos(as) en los diversos campos de práctica. Es así que hasta el momento no se ha realizado un proyecto de investigación como el que se expresa en este documento.

De este modo se hace importante que desde la Fundación Universitaria de Popayán, se continúe haciendo énfasis, en el abordaje teórico y /o práctico de la familia como objeto de estudio e intervención. Enmarcado en orientar el quehacer del Trabajador Social hacia el interés y estudio profundo por las estructuras del ser humano, sus relaciones, comportamientos e interacciones con los otros. Es así que para el Trabajador Social, los procesos de intervención familiar deben adquirir el real sentido e importancia, entendido como aquel proceso que esta “Insertado en la cotidianidad de las sujetos desde sus problemáticas, relaciones, conexiones y situaciones que generan conflictos y crisis, con las distintas dimensiones que hacen su dinámica interna familiar. La Intervención de esta manera, se relaciona con un quehacer, pero también el cómo hacerlo”¹⁹ de la forma más profesional y ética posible.

Cabe señalar el sentido e importancia de las prácticas, realizadas en cada una de las organizaciones y entidades, como ambientes que propician la asesoría, orientación e intervención, a las familias beneficiarias de los diversos programas, a partir de un enfoque interdisciplinario, que finalmente permita determinar el aporte de los procesos llevados a cabo, desde los diferentes enfoques y modelos teóricos que el practicante de Trabajo Social aplica o maneja en los procesos de intervención llevados a cabo con la población usuaria y así poder estructurar procesos desde una mirada crítica, reflexiva y analítica en el desarrollo familiar.

¹⁹ Ibíd. P 24.

Todos estos aspectos, reafirman nuevamente la necesidad de continuar mirando, estudiando, analizando y conceptualizando a la familia, no solo desde su interior, sino también en las relaciones e interacciones internas y externas que establecen. Entendiendo así el desarrollo familiar, como la capacidad y el potencial que tienen las familias para generar acciones, de cambio y así “construirse y reconstruirse,” logrando formular acciones enfocadas a dar respuesta a sus necesidades y planteamientos de metas y objetivos en sus proyectos de vida, por lo cual se pretende que desde los procesos de intervención orientados desde los practicantes de Trabajo Social, en las diferentes organizaciones las familias logren potencializar y /o descubrir las habilidades y capacidades que poseen, para llegar a convertirse en agentes de desarrollo para sí, para los demás integrantes de su familia y por ende, desarrollo reflejado en la construcción de sociedad.

De forma similar, se considera que la investigación tiene una viabilidad, al poder disponer de los recursos necesarios para la ejecución del diseño metodológico, la recolección de datos, los cuales serán sistematizados, interpretados y analizados para así dar respuesta a los objetivos planteados.

A partir de los diferentes resultados o conclusiones surgidos de la investigación, brindaron entre otros aspectos la opinión y aportes de los líderes y/o supervisores de las prácticas profesionales, en cuanto a los procesos de intervención familiar, llevados a cabo en las diferentes organizaciones donde los(as) estudiantes de Trabajo Social han realizado sus prácticas profesionales, y así poder determinar la incidencia de dichas prácticas al Desarrollo Familiar.

5. OBJETIVOS

5.1. OBJETIVO GENERAL

Identificar el aporte de las prácticas profesionales de Trabajo Social, al Desarrollo familiar, atendidas por organizaciones durante el año 2017 de la Fundación Universitaria de Popayán.

5.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conocer los procesos llevados a cabo por los(as) practicantes de Trabajo Social, en el campo Familiar, a partir de la revisión documental de veinte (20) informes finales de práctica profesional.
- Indagar la percepción de quince (15) líderes y/o supervisores de los procesos de práctica profesional, en cuanto a los procesos de intervención familiar llevados a cabo en las diferentes organizaciones donde los(as) estudiantes de Trabajo Social han realizado su práctica profesional.
- Determinar la incidencia de las prácticas profesionales de trabajo social, al desarrollo familiar partir de procesos de intervención familiar.

6. MARCO TEORICO

Las diferentes disciplinas sociales aportan elementos teóricos, conceptuales y metodológicos, acerca de diversos fenómenos, culturales, familiares, políticos, sociales, que pueden ser objeto de análisis y estudio, a partir de los cuales se genera una estrecha relación con el conocimiento y la experiencia. Es importante reconocer que desde los inicios de la profesión de Trabajo Social se ha hecho énfasis en la importancia y sentido de la formación en experiencias reales, a través del contacto del alumno no solo con los profesionales de la acción social, si no con los diversos campos de acción, pretendiendo que el estudiante adquiera una mayor cualificación en los diferentes niveles de intervención, y poder así adquirir un afianzamiento en conocimientos, actitudes, habilidades, destrezas, capacidad de análisis, reflexiva y crítica entre otras.

Con relación a lo expuesto anteriormente, “En Trabajo Social la práctica de entrenamiento profesional es una actividad académica que hace parte del proceso de formación del Trabajador Social y se realiza directamente en instituciones con el fin de asumir la intervención profesional en situaciones, condiciones y problemáticas reales de un contexto particular.”²⁰

Las prácticas, son de gran importancia y trascendencia en la formación integral del estudiante, ya que facilitan el contacto directo con la actividad profesional y la oportunidad de incorporación al medio laboral, por consiguiente las prácticas, en el área social, están diseñadas para que las personas, que las ejecutan, orienten su quehacer profesional hacia la dinamización de procesos sociales y mejoramiento de la calidad de vida de las familias, grupos, comunidades y organizaciones. En otras palabras, los diferentes campos de acción (salud, investigación social, desarrollo comunitario, organizacional y familiar), son considerados como aquellas oportunidades decisivas para el desarrollo personal y profesional de los estudiantes adscritos a la fundación Universitaria de Popayán.

De este modo “En el análisis de la práctica educativa realizada por Gaitán y otros, establece que el verbo practicar es sinónimo de ejecutar, hacer o llevar a cabo. Los griegos hacen una distinción entre praxis y poiesis. La praxis (acción) consiste en realizar un bien moralmente valioso (que es un fin en sí mismo), suponiendo principios que habrán de entenderse según un contexto o situación particular. Por el contrario, la poiesis (producción o fabricación) es un tipo de acción de carácter instrumental, cuyo fin es hacer realidad algún producto o artefacto específico. La

²⁰ ARISTU HERNANDEZ, Op cit. Pág. 334.

poiesis se rige por la forma de conocimiento propia, que alude a un conocimiento técnico.”²¹

Con todo y lo anterior, a través de la revisión documental de los veinte (20) informes finales de práctica en Trabajo Social, y las quince (15) entrevistas semiestructuradas realizadas a los líderes y/o supervisores del proceso de practica en diferentes organizaciones donde estudiantes de Trabajo Social realizaron su práctica profesional, se pretende identificar el aporte de las prácticas profesionales de trabajo Social al desarrollo familiar, tomando como base el modelo sistémico, que procura identificar en los subsistemas las interrelaciones y funcionamiento del subsistema parental, fraternal, ya que la función de los padres, se da a través de los procesos y pautas de crianza de los hijos, con la llagada de estos, se establece el subsistema parental, conformándose así una triada, evidenciándose la necesidad de crear nuevos límites que constituyen esos parámetros en la familia, cuya función es contener a sus integrantes, protegerlos de las presiones exteriores y poder de este modo controlar el flujo de información que se genera, y se establece en las relaciones con el contexto, para finalmente lograr conservar la unión y estabilidad entre los miembros de la familia. La especificidad de la familia como sistema reside además en el conjunto particular de roles, definidos como aquellos patrones de conducta socialmente establecida, que son asignados en la familia y que son usados para ordenar las relaciones dentro de la misma, estos son cambiantes de acuerdo a las normas y reglas establecidas dentro del grupo familiar. Con relación a las reglas pueden ser explícitas por lo que se refieren a los acuerdos que se pueden discutir y de las cuales se pretende la participación de los integrantes del sistema, e implícitas al hacer referencia a aquellas reglas que son impuestas, no claras, que no son discutidas, o negociadas y que cada uno de los miembros de la familia las deben acatar y cumplir, por otro lado se establecen las normas entendidas como ese dialogo de saberes, basadas en relaciones claras de respeto de acuerdos, finalmente, se conciben las normas y reglas como las expresiones de los diversos valores que se construyen y se imparten en las familias de generación en generación a través del tiempo.

Por consiguiente desde la aproximación del modelo sistémico, la familia se concibe como un todo, diferente a la suma de las individualidades de sus miembros, cuya dinámica se basa en el ejercicio propio y diferente a los que explican y se refieren a la persona de forma aislada. En relación a este planteamiento se dice que “La teoría general de los sistemas alega que las

²¹ ARISTU HERNANDEZ, Opcit. Pág. 345

propiedades de los sistemas no pueden ser descritas significativamente en términos de elementos separados. La comprensión de los sistemas solo puede realizarse cuando se estudian los sistemas globalmente, involucrando todas las interdependencias de sus subsistemas. En este sentido se señala que la realidad y los fenómenos no son independientes, sino que existe relación entre ellos. Es así que la teoría de los sistemas pone especial énfasis en las interacciones, en las transacciones, en las interrelaciones, como elementos fundamentales para comprender las dinámicas complejas que se producen, ya que el comportamiento, los acontecimientos, los hechos y los procesos sociales no pueden ser entendidos de forma aislada, sino que deben ser tratados desde el punto de vista de la interacción.”²². Dicho de este modo para la teoría general de los sistemas un sistema, es considerado como ese conjunto de elementos, en constante interacción dinámica, en el que el estado de cada uno de ellos, estará determinado, por el estado de cada uno de los demás que lo configuran. O sea en esta teoría, cualquier cambio en un miembro del sistema afectara por ende a los demás. De esta manera se piensa en una totalidad y no en una “sumatividad.”

Tal como lo dice STEVEN PREISTER la familia “es una complejidad organizada, compuesta por subsistemas en mutua interacción, por lo tanto la familia como sistema será vitalmente afectada por cada unidad del sistema. Tan integral es esta relación entre las partes del sistema y el sistema total, que si un individuo o subsistema familiar flaquea en su funcionamiento, la totalidad del sistema familiar se ve afectada. A la inversa, si el sistema familiar no está funcionando adecuadamente, los síntomas de esta función, pueden desplazarse hacia uno de los miembros de la familia.” ²³

Dentro de este contexto, y subrayando lo que refiere el autor, la familia es vista en correspondencia con el conjunto de relaciones establecidas, entre sus integrantes convirtiéndose, ese sistema para que interactúen dinámicamente muchas variables, como la individualización, la identificación, junto a cambios evolutivos como la llegada de un nuevo miembro al hogar, el paso de un ciclo de vida a otro, hijos en etapa escolar y luego en la adolescencia, la conformación de los diferentes subsistemas (conyugal, parental, fraterno filial), cambios relacionados al ejercicio de los roles, al cumplimiento de normas y reglas, en el desempeño

²² GARCIA FERNANDEZ, Tomas. Fundamentos del Trabajo Social. Cuarta Reimpresión 2014. Madrid: Alianza Editorial.

²³ PREISTER, Steven. La teoría de sistemas como marco de referencia para el estudio de la familia. En Memorias del primer encuentro Nacional de Terapia Familiar. Sin datos Editoriales.

de funciones entre otros, que la convierten en una complejidad organizada. En este orden de ideas, la familia es considerada como ese sistema social natural, que puede ser estudiado en términos de su estructura, forma de organización, dinámica familiar, relaciones, comunicación y diversos aspectos, en un momento dado a través del tiempo. Por ser, ese sistema constituido por una red de relaciones, con una serie de características propias, que buscan responder a las necesidades biológicas, psicológicas y afectivas inherentes a la condición humana. Cabe señalar entonces que el modelo sistémico ofrece una percepción de las relaciones, las circularidades, los cambios e “interdependencias” generadas entre los individuos y la sociedad.

Por consiguiente y en correspondencia con lo que se viene planteando, se resalta el sentido e importancia de la aplicación del modelo sistémico, por parte de los profesionales, en los procesos de intervención, considerado dicho modelo como el andamiaje teórico bajo el cual se realiza la presente investigación. El cual es visto, como el referente teórico, que permite analizar, identificar y plantear estrategias para el accionar del trabajador social. En el caso del modelo sistémico en la intervención familiar, no se hace referencia al sujeto como ser humano específico, sino que describe, a aquel que será sujeto de intervención, para el caso que nos concierne es la familia. Y de este modo el poder identificar el aporte de las prácticas profesionales de trabajo social en el desarrollo familiar.

En efecto las intervenciones realizadas, por los profesionales, en cada uno de los procesos familiares, deben ser orientadas hacia la promoción y prevención de aquellos factores que se consideran de riesgo, al interior de la dinámica familiar marcando una importante incidencia, no solo en el desarrollo del ciclo vital familiar, la comunicación, el

Ejercicio de los roles, las normas, reglas y pautas de crianza entre otros aspectos que pueden estar inmersos en procesos continuos y secuenciales desencadenantes de una serie de disfunciones familiares. A pesar de lo identificado, en algunas organizaciones, empresas o instituciones limitan el quehacer del profesional en relación al tema de las intervenciones individuales o familiares al no propiciar los espacios para que los estudiantes, entreguen los elementos conceptuales y metodológicos, para que de este modo las familias se conviertan en un agente activo de transformaciones personales y por ende sociales; Y de este modo, pretender hacer posible la construcción de tejido social.

Anotando lo anterior, la práctica vista desde una dimensión integral busca trascender la concepción meramente técnica, que la concibe como una ejecución y a los sujetos solo como agentes de ella, es decir como una simple transmisión de conocimientos determinados y no con el real componente simbólico, de las interpretaciones, de las acciones y de la capacidad de iniciativa y decisión. Por consiguiente en los espacios para la realización de las prácticas, el estudiante adapta su estructura, actividades y accionar a las necesidades cambiantes de la sociedad, a las oportunidades de investigación social, es por ello, que el reto, se plantea desde el proceso de los diversos niveles de intervención (recepción, orientación, prevención, promoción, remisión, rehabilitación y tratamiento) con la finalidad de generar impacto en la dinámica interna de las familias, al ir empoderándolas, con una serie de conocimientos y herramientas que la faculten con la capacidad de guiar, asesorar y formar a los miembros que la componen, para que asuman los respectivos, roles, tareas y funciones que deben ser cumplidas en las diferentes etapas del desarrollo del ser humano, para fortalecer aspectos positivos en cada uno de los subsistemas que hacen parte de la totalidad familiar.

Entendida la Intervención como : “ Aquellas acciones o actividades que se realiza en el campo de las prácticas sociales, realizadas de manera sistemática y organizada, para actuar o tener incidencia sobre un aspecto específico de la realidad social, individual, familiar, con el propósito de producir un impacto determinado, todo proceso de intervención debe apoyarse en referentes teóricos, necesita de métodos, técnicas de acción y tiene una intencionalidad que viene dada por un marco ideológico, teórico, conceptual de quien realiza dicha acción”.²⁴, Es desde los proceso de intervención que el Trabajador Social en el área de familia debe asesorar, orientar, prevenir, realizar seguimientos, entre otras acciones que guíen a la sana convivencia, al fortalecimiento de las relaciones entre sus miembros, al desarrollo integral y pleno ejercicio de sus derechos. Pues el apoyo y acompañamiento que realicen los profesionales del área social desde los campos de practica que requieran las personas y familias, bajo un enfoque de Desarrollo Social, posibilitara la viabilizarían, reconocimiento e identidad en contextos públicos con igual, justicia, equidad, poder, toma de decisiones y autonomía propia.

²⁴ ANDER –EGG, Ezequiel. Diccionario del Trabajo Social. Grupo editorial Lumen. Buenos Aires México. 2011. 352 Páginas.

A pesar de que los procesos de intervención social, están pensados desde una visión “ multidisciplinar e integral” y aunque se busca que de ella sean participen diversos profesionales, los Trabajadores Sociales desempeñan funciones específicas y diferentes, De acuerdo a lo referido con anterioridad se busca que las instituciones, organizaciones y/o entidades, estructuren sus procesos bajo niveles de intervención profesional, abordados desde la capacidad, actitud y habilidad del estudiante de Trabajo Social. Algunos autores (Cuadros Riobó y Fernández García, 1994: 94) han destacado como propias de dichos profesionales, para el cumplimiento de dichas acciones, niveles tan importantes como lo son la **Recepción**: entendida esta como ese primer contacto, esa entrevista inicial que hace el estudiante o el profesional de Trabajo Social con los usuarios de los diferentes programas, su actitud, ética y profesionalismo son la base, para crear un primer acercamiento positivo con las personas, cumpliendo con una serie de requisitos importantes: conocimiento y claridad del tema, organización en el registro de la información, tener “don de gente”, ser una persona tranquila, y sobre todo tener la capacidad inicial de identificar con claridad las necesidades, peticiones o requerimientos de los usuarios.

El nivel de **Remisión**: se lleva a cabo cuando el estudiante o profesional de Trabajo Social ha realizado la respectiva entrevista y en ella ha sido posible la aplicación de instrumentos como la valoración socio familiar, entre otros instrumentos que le permite hacer una impresión diagnóstica inicial de la situación de la persona o de la familia y de acuerdo a los resultados obtenidos se evidencia la necesidad de envío del usuario- beneficiario del programa por parte del profesional, a diferentes disciplinas del área social, salud etc. o a programas especializados que de acuerdo al grado de complejidad de la situación o problemática de la persona o los integrantes de la familia puedan dar respuesta a sus necesidades o requerimientos.

En este orden de ideas el nivel **de Orientación**: es definido según el diccionario de Trabajo Social como “el proceso de asesoramiento y/o ayuda a un individuo para que alcance autonomía personal y madurez social, a fin de que sea capaz de lograr la máxima integración posible de su personalidad, la capacidad de relacionarse con los demás y el compromiso de contribuir al desarrollo del conjunto de la sociedad, teniendo en cuenta las características de la persona, aptitudes, carácter, gustos, aspiraciones, motivaciones, así como también

circunstancias del contexto social en que vive”.²⁵ En las practicas se pretende que el estudiante o profesional en Trabajo Social, pueda contar con los recursos necesarios para que realice la orientación, entendida como aquellos procesos donde se puede asesorar, generar espacios para que las personas o familias puedan reflexionar, analizar y lograr trascender y superar situaciones de crisis.

De la misma forma el nivel de **Prevención**: “Aplicado al Trabajo Social, es interpretado como el conjunto de actuaciones y medidas de tipo social..... que tienen como propósito evitar o reducir los riesgos de aparición o extensión de males o problemas sociales, que pueden ser atendidos, corregidos, resueltos o atenuados mediante las acciones propias del Trabajo Social.”²⁶. Acciones de prevención que busca el estudiante y /o Trabajador Social ejecutar frente a las diversas causas que generan situaciones de conflicto o crisis a nivel

Individual y familiar, derivadas de las relacione humanas en muchos de los casos consideradas como disfuncionales.

Por consiguiente la **Promoción**: desde el ámbito social es entendida como la tarea o el accionar que realiza el estudiante o el Trabajador Social para “promover acciones conducentes a dicho fin, buscando potenciar los recursos de una persona, familia o grupo social, son acciones específicas con y entre personas, mediatizadas por la realidad, con el fin de lograr una mayor calidad de vida.”²⁷.A partir del ejercicio de las prácticas profesionales en Trabajo social se pretende que en el nivel de promoción el estudiante realice o ejecute acciones encaminadas a resaltar, conservar, reestablecer las habilidades y/o capacidades de “autodeterminación y el funcionamiento” personal, familiar, social y comunitario en contextos específicos.

Con relación al nivel de **Rehabilitación y Tratamiento**: El estudiante o profesional en Trabajo Social, deberá tener la capacidad de realizar en este nivel un proceso continuo de forma individual o familiar, con un tiempo de duración limitado, dando cumplimiento a una serie de objetivos de intervención claros y definidos, después de que los usuarios hayan pasado por muchos procedimientos anteriores y con posibles impresiones diagnosticas de patologías agudas o crónicas que han dejado una serie de secuelas a nivel físico, emocional y relacional en ellos(as). Se

²⁵ ANDER –EGG, Ezequiel. Diccionario del Trabajo Social. Grupo editorial Lumen. Buenos Aires México. 2011. 352 Páginas

²⁶ Ibid. pág. 236.

²⁷ Ibid. pág. 242.

busca que el proceso de rehabilitación sea desarrollado de manera multidimensional e interdisciplinariamente. Con el nivel de Tratamiento se pretende que el estudiante o profesional en Trabajo Social realice un diseño estratégico de intervención, teniendo en cuenta las necesidades, particularidades y características de cada usuario, dicho plan es elaborado con base al motivo de consulta buscando que sea claro, bien estructurado, con objetivos, actividades y acciones pertinentes acorde a las necesidades de los individuos o de las familias, ser muy detallado en cuanto a las temáticas a intervenir, es así como finalmente debe delimitar el producto esperado con dicha rehabilitación y tratamiento.

Finalmente el nivel de **Inclusión**: es un concepto que es cada vez más utilizado desde las ciencias sociales, donde el trabajador social a partir de su intervención pretende orientar sus acciones hacia la búsqueda del bienestar de la población usuaria, porque la inclusión es vista como el “acto de incluir y contener a alguien” en puntos o aspectos específicos. El proceso de inclusión es el acto que debe realizar a diario el estudiante o el profesional en Trabajo Social, para asegurar que los individuos, familias, comunidades o diversos sectores de la sociedad sean inmersos en las acciones diseñadas para ella integrándola a la vida comunitaria independientemente de su origen, actividad, pensamiento, condición económica, a través de la contribución, el descubrimiento y aporte personal de destrezas, habilidades y talentos que aporten a la consolidación de su desarrollo humano.

De acuerdo a lo referido con anterioridad, se busca que las organizaciones y/ o entidades estructuren programas de atención, promoción, prevención e intervención, dirigidos a la población usuaria, partiendo de la realización de valoraciones socio - familiares que arrojen una impresión diagnóstica como respuesta a las necesidades, intereses, problemáticas y posibilidades reales identificadas. Y de este modo diseñar los planes de atención e intervención partiendo del objetivo de pretender aportar en el mejoramiento de la calidad de vida de las familias. Desde una mirada sistémica que permita describir funciones, estructura, dinámica familiar interna, subsistemas, procesos familiares, organización, cohesión familiar, límites, alianzas, comunicación, estilos de vida familiar, roles y toma de decisiones entre otros aspectos, para así poder determinar el aporte de las prácticas de Trabajo Social al desarrollo familiar realizadas por estudiantes en diferentes organizaciones.

Con relación a este punto la familia como todos y cada uno de sus integrantes, van evolucionando a través de los diferentes ciclos de vida, los numerosos cambios que se producen en su interior generar eventos críticos, por eso cada una de ellos(as) demandan una serie de modificaciones en los patrones de interacción, que obligan a la familia, a la búsqueda permanente de una homeostasis, que logre finalmente mantener un balance entre estabilidad y cambio. En contraste, las relaciones humanas, son aquellas que se establecen entre las personas que conviven en la familia. Influenciadas en su mayoría por el entorno laboral, familiar y social del que provienen las personas, y en el que pasan buena parte del tiempo, el establecimiento y función adecuada de dichas relaciones son fundamentales para el desarrollo personal del accionar de la familia.

Habría que decir entonces que otra característica importante de la familia es su estructura de poder, en relación a la jerarquía asociada esta con la diferencia en edad y genero de sus integrantes.

Paralelamente a dichos aspectos, la comunicación es una de las dimensiones fundamentales de cualquier sistema, con especial relevancia y transcendencia para el sistema familiar. Se podría decir entonces que la funcionalidad de esta, depende en gran medida de los patrones y modelos de comunicación que se establecen entre sus miembros.

El ejercicio de las prácticas, son consideradas como una iniciación, un deber con el saber y un compromiso e incidencia con la realidad social. Que tienen como objetivo enriquecer y complementar la formación académica del estudiante, al tiempo que le proporciona un conocimiento más profundo acerca de las competencias, funciones y quehacer que necesitará para irse perfilando una vez se haya graduado. Pues al generarse espacios de investigación y análisis, se puede llegar a determinar el impacto que las orientaciones e intervenciones, forjan sobre los procesos realizados con las familias. Además permitirá el comprender la situación de crisis por las que atraviesa la familia, la sociedad y la comunidad, accediendo a la construcción de redes sociales facilitadoras para el logro y manejo de dichas situaciones.

Teniendo en cuenta el marco contextual de las competencias laborales se dice que en “En un mundo de acelerados cambios y profundas transformaciones económicas , políticas y sociales, caracterizado por la globalización de la economía, la competitividad internacional y el desarrollo , basado cada vez más en el desarrollo y las innovaciones tecnológicas, la formación profesional debe

estar focalizada en las competencias como comportamientos efectivos, con habilidades necesarias para el desempeño de las tareas ocupacionales.”²⁸.

Es por ello que los Trabajadores Sociales deben plantearse objetivos claros y precisos para desempeñarse en los diferentes ámbitos laborales, dando respuesta eficaz a las necesidades detectadas a nivel personal, familiar, social y /o comunitarios. De esta manera, la construcción del espacio profesional se hace posible a través de un accionar responsable y comprometido que debe basarse en los principios que orientan las prácticas profesionales en Trabajo Social, desde los aspectos: Ético, pertinencia curricular, innovación, creatividad, visión integral y holística, interdisciplinariedad, transdisciplinariedad , autocuidado, cuidado del otro y por ende de su entorno, racionalidad, eficiencia. En todo caso, el Trabajo Social basa su metodología en un cuerpo sistemático de conocimientos sustentados en la experiencia y derivados tanto de la investigación y evaluación de las prácticas profesionales.

Desde el contexto histórico “ la concepción de competencias laborales, parte de la necesidad de formar personas para responder a los cambios tecnológicos, organizacionales y en general a la demanda de un nuevo mercado laboral. Es claro que la educación y la formación profesional deben estar de cara a la realidad social global local.” ²⁹

Conviene resaltar, que el área de Trabajo Social se ha constituido desde sus orígenes como una profesión científica a partir de la adquisición de conocimientos teóricos y metodológicos impartidos desde la academia, que obligan necesariamente a la producción de análisis, reflexión e investigación, aspectos además relacionados con las competencias y habilidades que deben ser aprendidas a lo largo de la vida, y desarrolladas en el ejercicio profesional, por ende, articuladas a la capacidad de las personas para leer, analizar, interpretar un texto, redactar, hablar, observar, comunicación verbal y no verbal, capacidad de escucha, de iniciativa, creatividad y proposiciones de ideas, que irán contribuyendo a nuevas perspectiva en la profesión en el modo de entender la naturaleza de la misma, y la contribución e impacto del Trabajo Social en el bienestar de las familias, grupos y comunidades a través de la potenciación de la autonomía, empoderamiento e independencia que se busca ser fomentada en las personas a la hora de buscar alternativas de solución a sus dificultades, y de

²⁸ Artículo de Reflexión: LUNA LOPEZ, Emilia y MALDONADO CHAPARRO, Melba Yesmit. Competencias laborales del Trabajador Social, vistas desde el Mercado Laboral. Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca (Colombia), 2006

²⁹ *Ibid*, p. 270

este modo, el dilucidar el impacto y la incidencia de los procesos de práctica, en el ámbito familiar.

Es interesante poner de manifiesto lo señalado por Smalz, Tuson y Statham (2003): “La contribución del Trabajo Social a la resolución de los problemas sociales de las personas es algo anecdótico; la inmensa mayoría de la población es capaz, por sí sola o con apoyo de su entorno inmediato, de hacer frente a la resolución de este tipo de problemas. Sólo cuando la persona, con su entorno, no es capaz de resolver estos problemas y los mismos terminan afectando a la calidad de vida de los sujetos aparece entonces el apoyo profesional de los trabajadores sociales con el propósito de contribuir a su resolución.”³⁰. Es por ello, que el Trabajo social tiene como énfasis la prevención, atención e intervención de casos, que requieran de una orientación profesional, la cual debe ser intencionada, racional y sistematizada. Así mismo deberá contar con un diseño y planteamiento de objetivos y metas a corto, mediano y largo plazo. Fundamentada en aportes científicos, y en el ejercicio de la práctica institucional, a partir de los diferentes campos de acción del área de trabajo social, que marca el quehacer profesional. De manera que el área de orientación e intervención en familia, es parte fundamental, del profesional, pues desde las competencias laborales “el núcleo familiar según la realidad y dinámica, requiere orientación y apoyo institucional y comunitario para desarrollar plenamente sus recursos , potencialidades y responsabilidades.”³¹

AREA DE FAMILIA

La familia se constituye en el espacio más importante para la socialización e interacción de cada uno de los miembros que hacen parte de ella, trata de moldear, dirigir el sentido de la identidad, la conducta del niño, niña, por esto se considera como el primer ambiente donde sus integrantes se desenvuelven; se socializan, se dan aportes para la construcción y modificación de comportamientos y actitudes de quienes la integran. Sin desconocer, que en la sociedad actual se da un reconocimiento a la familia, como aquella institución que le da un mayor sentido, significado y aprendizaje a la vida de quienes hacen parte de ella, al buscar satisfacer sus necesidades de desarrollo personal y de protección, paralelo a ello se le reconoce además como soporte de la sociedad en cuanto reproduce

³⁰ ARISTU HERNANDEZ, Jesús. Trabajo Social: Teoría y Práctica. Editorial grupo 5, Madrid España, 2016

³¹ LOPEZ LUNA y CHAPARRO MALDONADO. Artículo Reflexivo. Competencias Laborales del Trabajador Social vistas desde el mercado laboral, Op. Cit. P. 279.

valores, normas, reglas entre otros aspectos importantes en la estructuración del ser humano, capaz de impulsar y motivar desde sí la formación y el desarrollo humano de sus integrantes, no obstante, es evidente que las familias actuales sufren diversas modificaciones, se ajustan y reestructuran, cambios como consecuencia de las presiones que ejercen los nuevos contextos económicos, sociales, políticos y hasta culturales que parecen acrecentar aquellas situaciones que producen situaciones de conflicto y de crisis en su interior y en la relación con los otros. De este modo la familia ha sido la constante en el desarrollo de la sociedad.

Actualmente el concepto de **Desarrollo** va muy relacionado al enfoque de Desarrollo Familiar el cual tiene como propósito específico el articular la teoría con la praxis, en relación a los cambios y situaciones vividas en las familias, de modo que estas se conviertan en facilitadoras de condiciones, espacios y contextos para que tanto hombres como mujeres, puedan desarrollarse en unidades en las cuales premie los principios de igualdad, justicia social, equidad, respeto, valor y reconocimiento por el hacer y el actuar de los (as) otros (as).

Es por ello que el Desarrollo Familiar en Colombia está direccionado hacia la comprensión y entendimiento de los procesos estructurales y relacionales que actualmente se evidencian en las familias. Con lo cual finalmente se pretende y se espera que el Desarrollo familiar se convierta en una estrategia de acción – participación que logre impulsar y generar cambio de hábitos dentro de las familias, y así lograr una visión holística de los procesos de cambio en las familias. De este modo Desarrollo Familiar hace énfasis en la necesidad de un análisis integrado de la familia y de la promoción del desarrollo humano en todas las esferas de los que hacen parte de la misma.

La respuesta profesional del Trabajador Social en este caso, es tener presente que los nuevos contextos en los que se desenvuelve actualmente la familia, están planteando nuevos retos éticos, políticos, culturales y de intervención teniendo en cuenta “que los Profesionales intervienen sobre los problemas sociales con las personas y no sobre las personas.” Intervención que debe ser focalizada desde un nivel práctico, pues busca el empoderar y promover a las personas y familias como promotoras de su propio desarrollo, es así que las intervenciones que realice el estudiante o profesional en Trabajo Social deben estar orientadas a atender “ Las causa y no los efectos”

En definitiva, Trabajo Social, como facultad de las ciencias sociales y humanas, se ha ido convirtiendo en una de las profesiones, que consolida sus bases de formación académica en la consecución y gestión de campos de acción específicos, sustentados y cimentados en la investigación, acción y participación, para así forjar profesionales que responder a los desafíos del contexto laboral, con capacidades de interpretación, análisis y abordaje de diferentes realidades familiares. Donde sus metas, objetivos y propósitos vayan encaminados a la conceptualización de su quehacer profesional, por ende en la aceptación y reconocimiento de su labor a nivel institucional; a partir de la experiencia.

7. CATEGORIAS Y SUBCATEGORIAS DE ANALISIS

El presente proyecto de grado tiene como objetivo general Identificar el aporte de las prácticas profesionales de Trabajo Social, al Desarrollo Familiar atendidas por organizaciones durante el año 2017 de la Fundación Universitaria de Popayán.

Dicha investigación está planteada con un enfoque investigativo Cualitativo, es por ello que para dar un real significado e importancia a esta, se hace necesario al momento de la elaboración, organización y recolección de la información, aspectos que deben ser tenidos en cuenta desde la construcción de categorías y por ende de subcategorías construidas a partir del análisis de las unidades de contenido de la investigación, las cuales pueden ser “apriorísticas, es decir, construidas antes del proceso recopilatorio de la información, o emergentes, que surgen desde el levantamiento de referenciales significativos a partir de la propia indagación.” ³²

Categorías	Subcategoría de análisis
<ul style="list-style-type: none">• 1. Programa de Trabajo Social.	<ul style="list-style-type: none">• Prácticas de Trabajo Social 2017.• Rol del practicante.• Proyectos de intervención social
<ul style="list-style-type: none">• 2. Desarrollo familiar	<ul style="list-style-type: none">• Intervención familiar.• Niveles de intervención.• Impacto en las organizaciones.• Enfoques y modelos teóricos.• Cambios significativos en la dinámica familiar.

³² 32 BUNGE, MARIO. La investigación Científica. Ariel Barcelona.

8. METODOLOGIA

8.1. ENFOQUE

El presente trabajo investigativo se basa en el enfoque Cualitativo que dará cuenta del aporte de las prácticas profesionales de Trabajo Social al Desarrollo Familiar, sustentado en el paradigma de investigación hermenéutico interpretativo, tal como lo dice RUNES (1994) “ La Hermenéutica es la ciencia de la interpretación de escritos a los cuales se les reconoce autoridad.”³³. Interpretación, basada en el previo conocimiento de los datos, para el caso que nos aplica, de forma inicial veinte (20) informes finales de práctica profesional realizados por los(as) estudiantes en el año 2017, los cuales harán aportes importantes a la comprensión del tema a investigar. Pues la “Hermenéutica, va mucho más allá de la sola contemplación y registro del acontecimiento, buscando analizarlo, interpretarlo y comprenderlo antes que explicarlo.”³⁴. De este modo se pretende lograr, conocer los procesos llevados a cabo por los(as) practicantes de Trabajo Social, en el Desarrollo Familiar. Por otro lado se utilizó como complemento para la recolección de datos iniciales, la entrevista semiestructurada a quince (15) líderes y /o supervisores de los procesos de práctica en las diferentes organizaciones donde estudiantes de Trabajo Social realizaron su práctica profesional, con el fin de analizar, ahondar y profundizar en las categorías y subcategorías de análisis, planteadas para dicha investigación, indagando desde la perspectiva de los participantes en el contexto donde se realizan las prácticas el aporte de estas al desarrollo familiar a partir de los niveles de intervención en los que se enmarcan los procesos de atención realizados por los estudiantes de Trabajo Social, a las familias usuarias de los programas ofrecidos en las organizaciones

El diseño emergente en la investigación cualitativa se ira estructurando a partir de los hallazgos que se van encontrando durante el transcurso de la investigación, la validación de las conclusiones se hace a través de la interacción, diálogos y análisis. La información suministrada permite complementar el ejercicio de la revisión documental propuesta inicialmente como recolección de datos. El trabajo Investigativo se sustentó epistemológicamente desde un enfoque constructivista,

³³ RUNES. D. Diccionario de Filosofía. Caracas. Editorial Grijalbo. 1994

³⁴ ORTIZ OCAÑA, Alexander. Enfoques y métodos de investigación en las ciencias sociales y humanas. Primera edición. Bogotá: Ediciones de la U, 2015.

esto con el fin de dar razón a la construcción teórica y al cumplimiento de los objetivos planteados en el proceso de investigación. Esto significa que los procesos de conocimiento para dicha investigación se retroalimentan continuamente y en la confrontación de las realidades intersubjetivas que emergen a través de la interacción del investigador con los actores de los procesos y las realidades socio –culturales objeto de estudio, así como el análisis de la revisión documental. Por otro lado, este tipo de investigación “parte de darle una explicación o la descripción de las cualidades de un fenómeno, acercándose a un concepto que pueda abarcar una parte de la realidad.” (Hernández. 2010). Los elementos planteados en estos apartados permitieron desarrollar un ejercicio investigativo coherente y fundamental, para así dar cumplimiento a los criterios de investigación cualitativa del presente trabajo.

La revisión documental es considerada como fuente importante de recolección de información en diversos trabajos investigativos, además como “componente invaluable en los procesos de triangulación de información.” Con la revisión documental se hace la revisión cuidadosa y sistemática de veinte (20) informes finales realizados por los practicantes de Trabajo Social en los campos de práctica, específicamente desde el área de familia.

Por otro lado la entrevista semiestructurada permitió la interacción con quince (15) líderes y/o supervisores de los procesos de práctica profesional en las diferentes organizaciones donde los estudiantes de Trabajo Social realizaron sus prácticas, las entrevistas permitieron conocer de manera amplia la percepción, interpretaciones y el punto de vista de los participantes, a partir del manejo de preguntas abiertas y fijas sobre diversos aspectos que no se pudieron evidenciar a partir de dicha revisión documental, y de este modo poder complementar y validar la información inicial obtenida a partir de la revisión documental de los informes finales realizados por los estudiantes de práctica profesional. Ambas técnicas de recolección encauzaron la recolección de los datos.

8.2. TECNICAS

Para esta investigación se utilizan diferentes técnicas y métodos para la recolección de datos no estandarizados, ni completamente predeterminados. En este caso se utilizara la revisión documental, la cual tiene como fin la obtención de información relevante, a partir de la revisión de veinte (20) informes finales

realizados por los(as) estudiantes, de Trabajo Social de la Fundación Universitaria de Popayán, específicamente en el área de familia.

Para la revisión documental de los informes finales se hace la construcción de una ficha descriptiva como técnica de recolección de datos, utilizada esta de forma lógica, jerárquica y breve, para sintetizar y extraer de dichos informes lo que se desea indagar; Se traspasa la información de forma organizada y abreviada, los ítems o datos que estas contienen se estructuran de acuerdo a lo que se necesita investigar. A partir de la descripción de los elementos más relevantes tales como:

- Nombre del Informe final.
- Autor del informe Final.
- Nombre de la institución donde se realizó la práctica.
- Profesión de la persona que lidera o coordina el proceso de práctica del estudiante en la organización.
- Población objeto beneficiaria del proceso.
- Enfoque o modelos teóricos que utiliza el practicante de Trabajo Social en los procesos de intervención familiar.
- Acciones y/o actividades que desempeña el practicante de Trabajo Social dentro del proceso de intervención a las familias.
- Cuál es la finalidad del proceso de intervención familiar llevado a cabo por los practicantes de Trabajo Social en el ejercicio de sus prácticas profesionales.
- Se realiza monitoreo o seguimiento a los casos atendidos por los practicantes de Trabajo Social a partir de los procesos de intervención familiar.
- En cuales niveles de intervención se enmarcan los procesos de intervención familiar realizados por los practicantes de Trabajo Social.
- Aspectos a intervenir en la dinámica familiar.
- Resaltando la importancia y sentido de la revisión documental el autor Galeano (2009) argumenta algunas características en las que se fundamenta:
 - “se realiza a partir de un plan de trabajo, más o menos detallado.
 - La investigación documental es objetiva – subjetiva, cuando establece un hecho una relación o una explicación de manera válida para cualquier persona.
 - Se realiza sobre un tema delimitado con precisión.
 - Se basa en fuentes documentales, para que orienten la originalidad y avance real en la investigación propuesta.
 - Se puede realizar, con estudios basados en archivos oficiales y privados, en trabajos de corte teórico que también se sustentan en documentos de archivo, con base en el análisis sistemático, de informes de investigación o estudio,

fotografías entre otros. Intentando que el investigador responda a cuestiones sobre temas particulares.”³⁵

En el caso de la investigación Cualitativa, se Hace énfasis en un tipo de observación estructurada, a los informes finales realizados por los practicantes de Trabajo Social, teniendo en cuenta las categorías y subcategorías de análisis. En la revisión Documental, el investigador que realiza el estudio no requiere participar de forma directa de lo que está estudiando, por el contrario, su quehacer lo “realiza desde afuera” pues “el mundo no reacciona ante su presencia, mostrándose ante el de una forma particular, ni el investigador afecta las acciones e interacciones del grupo o situación que analiza.”³⁶.

La utilización de diferentes fuentes y métodos de recolección de datos y La validación de la información inicial recolectada en la revisión documental de veinte (20) informes Finales, resalta la importancia de la utilización de la Triangulación, cuyo fin es el poder demostrar las inferencias, y vacíos de una fuente de información x, evidenciándose de este modo la necesidad de profundizar y precisar en otra fuente de información, para así poder realizar una comparación más a profundidad de la información inicial referida en el proceso de investigación, obtenida en las diferentes fases del trabajo de campo. Es de resaltar que la práctica de la triangulación demanda de mucho tiempo pues “además de proporcionar una comprobación de la validez, también permite profundizar más en la descripción de los significados sociales existentes en el contexto específico de estudio y análisis”.³⁷

El uso de la triangulación entre la revisión documental y la estructuración de una entrevista estructurada se realiza con el objetivo de obtener información relevante y lograr hacer un análisis e interpretación de la información de forma cruzada inicialmente de los informes finales de practica realizados por los practicantes de Trabajo Social “ ya no solo sobre la totalidad del contenido de cada uno de dichos informes, sino sobre los hallazgos previamente obtenidos después de la aplicación de las entrevistas estructuradas, de modo que sea posible construir una síntesis y un análisis total del fenómeno investigado.”³⁸

³⁵ GALEANO, M. Estrategias de investigación social cualitativa .El giro en la mirada. Medellín: Carreta Editores. 2009.

³⁶ 36 SAMPIER HERNANDEZ, Roberto, FERNANDEZ COLLADO, Carlos y LUCIO BAPTISTA, Pilar. Metodología de la Investigación. 6 Ed. MC – Graw Hill. 2014.

³⁷ Ibid. P. 164.

³⁸ Ibid. P. 340

En la investigación cualitativa los instrumentos de recolección de información no son estandarizados, se puede recurrir a la utilización, de diversas fuentes, técnicas y métodos de recolección de la misma, es por ello que la entrevista semi - estructurada se aplica a los líderes y/o coordinadores de las prácticas profesionales de Trabajo social en las diferentes organizaciones donde los estudiantes realizan su práctica profesional, pues su finalidad es conocer la percepción, expectativas e intercambio de información en el contexto donde se realizan las prácticas profesionales de Trabajo Social pero de manera holística, aspectos que son argumentados por Williams, Unray y Grinnell 2005. “ El investigador en el enfoque Cualitativo entiende a los participantes, únicamente no solo registra hechos, puede hacer anotaciones, interpretativas, comentarios sobre los hechos, es decir puede observar y realizar interpretaciones de lo que está percibiendo, analizando e indagando”³⁹.

8.3. INSTRUMENTOS:

El registro escrito fue la herramienta fundamental que permitió clasificar, organizar y sistematizar la información para dar cumplimiento a los objetivos planteados para dicha investigación, y así poder aportar datos teóricos, conceptuales y estructurales a cerca del aporte de las prácticas profesionales de Trabajo Social de la Fundación Universitaria de Popayán al Desarrollo Familiar, la triangulación de fuentes de información (revisión documental de los informes finales realizados por los(as) estudiantes de Trabajo Social y entrevista semiestructurada (Ver anexo No 3) aplicadas a líderes y/o coordinadores de los procesos de practica en las diferentes organizaciones permite evidenciar el rol que desempeña dichos practicantes en el área de intervención familiar) sirvieron como medios para la obtención de datos, análisis e interpretación de resultados. Con el fin de contrarrestar, sistematizar, interpretar y categorizar la información obtenida con base a los objetivos propuestos en el fenómeno de estudio.

³⁹ Ibíd. P. 370

En el presente trabajo investigativo se hace la respectiva revisión documental de veinte (20) informes finales en el campo de la familia. Los cuales reposan en los archivos del programa de Trabajo Social. Diseñando como instrumento para la recolección de dicha información una ficha o tarjeta utilizada como registro único de información. (Ver anexo No 4) Con el fin de obtener, como ya se hizo referencia información relevante, confiable e imparcial para ahondar, ampliar y desarrollar los conocimientos que se tienen acerca del tema a investigar y de este modo el poder dar cumplimiento a los objetivos planteados.

8.4. MUESTRA

En la investigación de tipo Cualitativo se utiliza el tipo de muestra, No probabilística, también llamadas “muestras dirigidas” suponiendo un procedimiento de la muestra a investigar de selección informal, teniendo como característica principal, el ser determinada según las necesidades del estudio, y no según criterios externos, “las muestras no probabilísticas o dirigidas desde la visión cualitativa son de gran valor, pues logran obtener los datos que le interesan al investigador y que llegan a ofrecer una gran riqueza para la recolección y el análisis de los datos.”⁴⁰

Para el año 2017 La fundación Universitaria de Popayán, cuenta con más de 40 convenios activos entre el programa de Trabajo Social y las diferentes instituciones, entidades u organizaciones para que los estudiantes de los últimos semestres académicos puedan realizar sus prácticas profesionales en estas. Sobre el total de los campos de práctica se selecciona la muestra representativa de acuerdo a la unidad de análisis e investigación. Tomando, como única muestra el campo de acción familiar, en el que se realizaron las prácticas profesionales de Trabajo Social durante el año 2017.

8.5. ANALISIS Y SISTEMATIZACION DE DATOS

En contraste con lo descrito hasta ahora el análisis de la información recolectada, permitirán de manera sistemática la triangulación en la interpretación de los

⁴⁰ Ibíd. P. 190

resultados, como respuesta a las categorías y subcategorías de análisis, y por ende se podrá formular la respectiva confrontación, en la validación de la información. Obtenida de la revisión documental de veinte (20) informes finales de práctica, y la aplicación de Quince (15) entrevistas semiestructuradas a líderes y/o supervisores del proceso de practica en diferentes organizaciones, donde estudiantes de Trabajo Social han realizado su práctica profesional, en relación a los aportes de las prácticas profesionales de Trabajo Social de la Fundación Universitaria de Popayán al Desarrollo Familiar a partir de esto

GALEANO plantea “En las interpretaciones derivadas del análisis documental no debe esperarse la coincidencia en los resultados del análisis, la confiabilidad y validez descansan, en la capacidad argumentativa del investigador, quien debe Convencer a cerca de su interpretación, al presentar en forma coherente y con claridad su perspectiva y fundamentación teórica y la metodología empleada en el análisis.”⁴¹.

Es así que la investigación documental se hace valida en la medida, en que su inferencia sea apoyada con los datos obtenidos, desde la Construcción, fundamentación y relación de las categorías y subcategorías de análisis, GALEANO sugiere la utilización de la triangulación, de los datos en relación a (tiempo, instituciones, actores y contenido de lo revisado e indagado), pues en la investigación documental y en las entrevistas estructuradas, toda la información debe ser revisada desde varios ángulos, con el fin de lograr la validez respectiva al momento del análisis de la información.

En cuanto, al proceso de análisis y sistematización de la información, se reafirma la importancia del método de investigación documental “al ser considerada como fuente privilegiada de información numérica y no numérica, y componente invaluable en los procesos de triangulación de información, al suponer la revisión cuidadosa y sistemática de estudios, informes de investigación, literatura y, en general documentos con el fin de contextualizarlas y estar al día, sobre lo que circula en el medio, académico con relación al tema que se pretende estudiar.”⁴². Además con el proceso de interpretación se busca ir más allá del solo análisis de

⁴¹ GALEANO, M. Estrategias de investigación social cualitativa .El giro en la mirada. Medellín: Carreta Editores. 2009.

⁴² ORTIZ OCAÑA, Alexander. Enfoques y métodos de investigación en las ciencias sociales y humanas. Primera edición. Bogotá: Ediciones de la U, 2015.

los datos, y así establecer la conexión entre la información organizada analíticamente y el conocimiento teórico construido sobre el tema de investigación.

En el ámbito de dicha investigación se hace uso del método de triangulación como cruce de información, de acuerdo a la técnica de recolección de información planteada inicialmente (revisión documental), de este modo la entrevista semiestructurada tiene como fin recoger las observaciones, apreciaciones de quince (15) líderes y/o supervisores del proceso de práctica en las diferentes organizaciones donde los estudiantes de Trabajo Social Han realizado su práctica profesional

8.6. ASPECTOS ETICOS

La ciencia del Trabajo Social se enmarca dentro de diversas teorías, modelos, y metodologías que generan conocimiento los procesos de investigación se enfocan desde múltiples marcos referenciales, que aportan a la construcción, comprensión y análisis social de la realidad, dentro de estos procesos de investigación en las ciencias sociales se tiene como objetivo el conocer, recopilar, estudiar y analizar una serie de información considerada como necesaria para el conocimiento de dicha realidad. Es por ello que dichos procesos juegan un papel importante al momento de teorizar para el caso que nos aplica experiencias – prácticas de los estudiantes en los procesos de intervención familiar llevados a cabo en las diferentes organizaciones donde realizan el ejercicio de sus prácticas profesionales.

Los procesos de intervención que realizan los Trabajadores sociales e destacan y tienen gran incidencia en muchos ámbitos y espacios de la sociedad, y son variadas las situaciones complejas que tienen una dimensión o implicación ético - moral a las cuales se enfrentan los profesionales; es por ello que el “crecimiento y desarrollo de la disciplina y profesión” de Trabajo social ha hecho necesario el abordaje y reflexión del tema de la ética, moral y/o principios. En Colombia el ejercicio de la profesión de Trabajo Social se encuentra regulada por el Código de Ética (Acuerdo No 013) (26 de junio de 2015). A partir de dicho código de ética se hace énfasis en la “redefinición del papel de los Trabajadores Sociales como garantes, protectores y defensores de los derechos humanos” dicho código de ética contempla “los principios orientadores del ejercicio profesional, los valores, los compromisos frente a la profesión, los sujetos y realidades en las que se

interviene.” Y orienta las directrices en relación al proyecto de investigación en cuanto al sentido e importancia del “orientar y acompañar situaciones y sujetos sociales con los procesos y métodos propios de la profesión.” Y de este modo el poder “aportar a la generación de conocimiento sobre el Trabajo Social y las Realidades Sociales objeto de su intervención.” A través de un pilar básico la confidencialidad de la información recibida por parte de las personas entrevistadas, y en cuanto al aspecto legal se realizó el Respectivo “consentimiento informado” el cual fue elaborado dando respuesta a las necesidades y objetivos de la investigación, como requisito antes de iniciar cualquier tipo de actividad investigativa, para el caso que nos aplica de revisión documental y aplicación de entrevistas estructuradas a líderes y/o supervisores del proceso de práctica profesional en las diferentes organizaciones donde estudiantes de Trabajo Social han realizado su práctica profesional.

8.7. FASES DE LA INVESTIGACION

8.7.1. El primer momento

De la investigación fue definir el enfoque investigativo el cual sería la base para el desarrollo de la misma, y así poder estructurar las categorías por ende subcategorías construidas a partir del análisis de las unidades de contenido de la investigación.

8.7.2. Segundo Momento

Posteriormente se hace el diligenciamiento del “consentimiento informado” por parte de la directora del Programa de Trabajo Social con el objetivo de autorizar la respectiva revisión documental de veinte (20) informes finales realizados por los estudiantes de Trabajo Social en las diferentes organizaciones del campo familiar, y de este modo poder obtener la información relevante para dicha investigación.

8.7.3. Tercer momento

Para el registro de la información recolectada de los informes finales se elabora una ficha descriptiva como instrumento de recolección de datos, utilizada esta de forma lógica, jerárquica y breve, con el fin de sintetizar y extraer de dichos informes lo que se desea indagar para dar respuesta a la pregunta de investigación. El traspaso de la información se hace de forma organizada y abreviada; los ítem o datos que esta contiene fueron estructurados de acuerdo a lo que se necesitaba investigar

- Nombre del Informe final.
- Autor del informe Final.
- Nombre de la institución donde se realizó la práctica.
- Profesional que lidera o coordina el proceso de práctica profesional en la organización.
- Población objeto beneficiaria del proceso.
- Enfoque o modelos teóricos que utiliza el practicante de Trabajo Social en los proceso de intervención familiar.
- Acciones y/o actividades que desempeña el practicante de Trabajo Social dentro del proceso de intervención a las familias.
- Cuál es la finalidad del proceso de intervención familiar llevado a cabo por los practicantes de Trabajo Social en el ejercicio de sus prácticas profesionales.
- Se realiza monitoreo o seguimiento a los casos atendidos por los practicantes de Trabajo Social a partir de los procesos de intervención familiar.
- En cuales niveles de intervención se enmarcan los procesos de intervención familiar realizados por los practicantes de Trabajo Social.
- Aspectos a intervenir en la dinámica familiar.
- Cambios evidenciados y evaluados en las familias al finalizar los procesos de práctica profesional en las diferentes organizaciones.

8.7.4. Cuarto Momento

Análisis e interpretación de la información a través de la triangulación después de realizar la respectiva revisión documental de los informes finales, se utiliza la técnica de diseñar una entrevista semiestructurada, con el fin de ampliar y ahondar en la información arrojada a partir de la revisión documental de dichos

informes, esta con el fin de poder interactuar con quince (15) líderes y /o supervisores de los procesos de práctica profesional en las diferentes organizaciones donde los estudiantes de Trabajo Social realizaron sus prácticas, las entrevistas permitieron conocer de manera amplia la percepción, interpretación y los diferentes puntos de vista de los participantes, a partir de la formulación de preguntas abiertas y fijas sobre diversos aspectos que no se pudieron evidenciar a partir de la revisión documental descrita a realizarse anteriormente, para que de este modo se pudiese complementar y validar la información inicial obtenida a

Partir de la misma. Con ambas técnicas se pretendió encauzar la recolección de los datos requeridos para el presente trabajo investigativo.

8.7.5. Quinto Momento

Por último y después de haber registrado toda la información desde la revisión documental de los veinte (20) informes finales y la aplicación de las quince (15) entrevistas semiestructuradas a líderes y /o supervisores del proceso de práctica profesional en las diferentes organizaciones, se procede a realizar el respectivo análisis de los resultados a partir de la relación de bases conceptuales y teóricas dándole sentido al proyecto de investigación terminando con las conclusiones y recomendaciones.

9. RESULTADOS

Es importante reconocer la estrecha relación que hay entre la práctica y la formación profesional, pues Trabajo Social se ha configurado como una profesión basada en diferentes modelos y teorías pero con un énfasis directamente entrelazado con la práctica y la intervención social, esa dualidad entre teoría y práctica son inseparables ambas partes deben de retroalimentarse aportando al ejercicio del enriquecimiento profesional a nivel teórico, conceptual y metodológico del profesional. Es así que para el autor David Kolb (1984) el ejercicio práctico es “fuente de conocimiento que presenta un modelo de aprendizaje, es decir, de obtener conocimientos, mediante un proceso que pueda partir de la experiencia concreta, de la observación de la experimentación.”⁴³.

De este modo la inserción del estudiante de séptimo y octavo semestre de Trabajo Social en el contexto de la praxis, se desarrolla bajo unos fines inicialmente de producción de conocimiento acerca de los contextos y realidades individuales en conjunto con aquellas comunidades a intervenir, posteriormente como aporte y guía para la transformación de las mismas. El Trabajo Social en la actualidad se perfila como una profesión diversa que centra sus fundamentos teóricos vistos a lo largo de la academia en aquellos espacios dedicados al ejercicio práctico profesional. Pues el objeto de la profesión es la connotación del conocimiento y la práctica, ambos relacionados como base fundamental para el ejercicio profesional. Finalmente los propósitos de las prácticas deben centrarse en ayudar a los estudiantes a desarrollar vínculos entre la teoría y la práctica, en involucrarlo en unos espacios institucionales y comunitarios que lo enfrenten a la realidad social, ubicarse en unos ambientes de actuación profesional, en el desarrollo de competencias sociales necesarias para la inserción e interacción con los demás ámbitos laborales– profesionales, articular procesos de investigación e intervención social, aprender el rol y las funciones que puede desempeñar el Trabajador Social en las diferentes organizaciones y /o entidades.

En ese orden de ideas a la fecha el programa de Trabajo Social cuenta con más de cincuenta (50) convenios vigentes para la realización de la práctica social y/ o profesional para estudiantes de pregrado e investigación en las diferentes

⁴³ ARISTU HERNANDEZ, Jesús. Trabajo Social: Teoría y Práctica. Editorial grupo 5, Madrid España, 2016.

organizaciones o entidades de carácter público y/o privado en las que se encuentran el sector organizacional, comunitario, salud, educativo, obras civiles y familiar, pues asumen la función principal de ser colaboradores en los procesos de formación de los estudiantes en práctica, y evidencian la necesidad de contar con pasantes en Trabajo Social con el objetivo de que dicha práctica haga parte del “componente de formación y con miras a desarrollar en los estudiantes actitudes, habilidades, destrezas logrando así que ellos(as) tengan un acercamiento y familiarización con los procesos productivos y administrativos del entorno empresarial, así como el permitir que adelante funciones concretas relacionadas con sus áreas de formación y que demanden el ejercicio de su capacidad teórica adquirida en el programa de estudio”. Las organizaciones a lo largo de la realización del ejercicio práctico de los estudiantes en Trabajo Social han logrado evidenciar que las prácticas “profesionales supervisadas, hacen parte del proceso de aprendizaje y le permiten al estudiante intervenir en una realidad concreta referente a su área de estudio, ejercitándose en la aplicación e implementación de los conocimientos adquiridos desde la academia, haciéndose énfasis en los elementos teóricos, metodológicos, técnicos y de investigación brindados por el programa.” Es así que la finalidad de las prácticas en los diferentes campos, entidades y/o organizaciones ha sido el proporcionar a los estudiantes una amplia gama de experiencias vivenciales estructuradas desde la parte teórica, conceptual, metodológica buscando enriquecer sus conocimientos fuera del aula.

Actualmente las diferentes organizaciones y/o entidades al interior de sus políticas institucionales hacen énfasis en la prestación de servicios basados en un enfoque de desarrollo social, diseñando acciones y actividades encaminadas a concebir a sus empleados, familias, comunidades y demás usuarios de sus servicios como principales actores sociales fortaleciendo las relaciones, interacciones, dinámicas y espacios de socialización al ser mirados y retomados desde una dimensión interna, social, y de proyección ciudadana y comunitaria.

Es por ello que cada vez más las organizaciones y/o entidades que brindan servicios sociales y que tiene relación acorde a las áreas de intervención del programa de Trabajo Social y que requieran del perfil de Trabajo Social, reconozcan la importancia y el rol, como aquel profesional que tiene la capacidad de insertarse en el mundo social, de conocer esa realidad individual, familiar, social y comunitaria de la población beneficiaria de los programas, con una capacidad para producir un conocimiento desde estas y así poder realizar procesos de intervención social a través del reconocimiento de los sujetos y los colectivos sociales y la necesidad de involucrar a estos como protagonistas

fundamentales en los procesos de conocimiento, empoderamiento y transformación de sus realidades.

10. ANALISIS DE RESULTADOS

Con respecto al tema de investigación, se plantea identificar el aporte de las prácticas profesionales de Trabajo Social al Desarrollo Familiar atendidas en organizaciones donde los(as) estudiantes realizaron sus prácticas profesionales, a partir de la revisión documental de veinte (20) informes Finales de práctica profesional que reposan en los archivos del programa, realizados por los estudiantes de octavo semestre, complemento a dicha recolección de datos iniciales, se diseña una entrevista semiestructurada a quince (15) líderes y/o supervisores de los procesos de práctica profesional, en las diferentes organizaciones, donde estudiantes de Trabajo Social realizaron su práctica profesional, con el fin de analizar y ahondar en las categorías y subcategorías de análisis, planteadas para dicha investigación, indagando desde la perspectiva de los participantes en el contexto donde se realizan las prácticas, el aporte de estas al desarrollo familiar a partir de los niveles de intervención en los que se enmarcan los procesos de atención realizados por los estudiantes de Trabajo Social, a las familias usuarias de los programas ofrecidos en las organizaciones.

El análisis de los resultados obtenidos a partir de la revisión documental de veinte (20) informes finales realizados por los practicantes de Trabajo Social y la aplicación de quince (15) entrevistas semiestructuradas aplicadas a líderes y/o supervisores de los procesos de practica donde los estudiantes realizaron la práctica profesional, da cuenta al cumplimiento de los objetivos tanto general como específicos planteados para el mismo, a partir del análisis e interpretación de la respectiva información recolectada.

Con relación al objetivo específico de conocer los procesos llevados a cabo por los(as) practicantes de Trabajo Social en el campo familiar, a partir de la revisión documental de veinte (20) informes finales de práctica profesional.

En el presente trabajo investigativo se tomó el campo de acción en familia para realizar la respectiva revisión documental de los informes finales y la aplicación de las entrevistas semiestructurada a los líderes y/o supervisores de práctica profesional en las diferentes organizaciones donde estudiantes de Trabajo Social han realizado su práctica. En las cuales sus diagnósticos y por ende la

formulación, construcción y ejecución de los proyectos de intervención social estuvieron encaminados al abordaje, atención, orientación e intervención familiar, a continuación se hace la respectiva relación de las instituciones donde se revisaron los informes finales realizados por los estudiantes de igual forma en estas mismas instituciones se ubicó a los profesionales líderes y /o supervisores de la practica profesional, en dicho listado se evidencia cuatro(4) organizaciones, entre ellas se ubican el área de la salud y educativa donde las experiencias en el abordaje e intervención con familia fueron significativas. **(ONGS 1.FUNDASER, 2.CRECER EN FAMILIA Y 3.FUNDACION CAMINOS DE AMOR (FUNCAM). (4.COMFACAUCA Y 5. CENTRO DE ATENCION INTEGRAL A LA FAMILIA (CAIF) (COMFACAUCA) (INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR (ICBF) EN SUS MODALIDADES 6.CENTRO DE ATENCION INTEGRAL A VICTIMAS DE ABUSO SEXUAL (CAIVAS) EN LA PARTE DE RESTABLECIMIENTO Y PROTECCION 7. CENTRO ZONAL INDIGENA, 8.MODALIDAD HOGAR SUSTITUTO Y 9. MODALIDAD SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL, 10. IPS NUEVA POPAYAN, 11.HOGAR INFANTIL PEQUEÑINES. 12. COMISARIA DE FAMILIA POPAYAN. E INSTITUCIONES EDUCATIVAS 13.INSTITUCION EDUCATIVA SAN AGUSTIN SEDE LOS LIBERTADORES, 14. INSTITUCION EDUCATIVA FRANCISCO ANTONIO DE ULLOA SEDE LOS SAUCES Y 15. INSTITUCION EDUCATIVA LOS COMUNEROS.**

En atención a lo anterior se realiza una breve y general descripción de las políticas diseñadas desde las organizaciones descritas específicamente para los procesos de atención, orientación e intervención familiar, además de hacer referencia a los informes finales realizados por los estudiantes de octavo semestre relacionados al desarrollo familiar atendidas en organizaciones realizadas en el año 2017. Como categorías y subcategorías de análisis en la revisión documental de los quince (15) informes finales y la aplicación de las veinte (20) entrevistas semiestructuradas a líderes y/o coordinadores de los procesos de práctica profesional de los estudiantes de Trabajo Social. Los informes finales se encuentran diseñados y estructurados de acuerdo a las necesidades, realización del previo diagnóstico y políticas y programas institucionales entre ellos se encuentran:

- “Orientar a padres de familia en prevención de conflictos y mediación familiar.” (Yerly Katerin Palechor Salinas. 2017. ICBF Centro Zonal Popayán.)

- “Orientación a la familia de adolescentes del sistema de responsabilidad penal institucionalizados, sobre el ejercicio de la autoridad y sus implicaciones en el proceso de reintegro familiar.” (Diana Marcela Gutiérrez Ardila. 2017. ICBF sistema de Responsabilidad Penal)
- “Apoyo a los procesos productivos de las familias beneficiarias de la modalidad Hogar Gestor del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar del Centro Zonal Popayán.” (Luis Alberto López Rodríguez. 2017. ICBF Modalidad Hogar Gestor).
- “Fortalecimiento de las relaciones familiares a través de talleres y estrategias para las familias de los casos dirigidos a la defensoría de protección del ICBF centro Zonal Popayán. (Cristian David Vidales Ruiz. 2017. ICBF Centro Zonal Popayán).
- “Fomentar prácticas de crianza que fortalezcan la cultura de los NNA indígenas que se encuentran en la modalidad hogar sustituto en el área de protección Centro Zonal Indígena.” (Eimar Ulcue Campo. 2017. ICBF Regional Cauca Centro Zonal Indígena.)
- “Concientizar a las familias del programa Hogar Gestor del ICBF. Sobre el cuidado y protección integral de los derechos de los NNA, en situación de discapacidad, fortaleciendo los lazos familiares dentro del hogar.” (María Camila Vallejo Garcés. 2017 ICBF Programa Gestor.)
- Intervención del Trabajo Social en el proceso de restablecimiento de derechos de los NNA víctimas de Abuso Sexual.” (Luisa Fernanda Paz Arias. 2017. ICBF. Centro zonal CAIVAS Popayán).
- “Vinculación de las familias en los procesos de formación en normas y valores para los niños y niñas del nido de paz María Oriente.” (Cristian Fernando Perafan Garzón. 2017. COMFACAUCA Programa Atención Integral a la Niñez).

- “Fortalecimiento de la dinámica Familiar de las familias que hacen parte del CAIF” (Midyen Natali Guevara Rodríguez. 2017. Centro de Atención Integral a la Familia (CAIF).
- “Mejoramiento de las competencias parentales, el buen trato y la dinámica familiar en padres del nido de Paz el Dorado.” (Ingrid Jimena Sarria Erazo. 2017. COMFACAUCA)
- “Fortalecimiento de la comunicación y los vínculos afectivos con las familias y las adolescentes del grupo proceso familiar.” (Leidy Johana Almeida Cortes. 2017. FUNDASER).
- “Intervención y apoyo desde un contexto socio – familiar a los NNA pertenecientes a proceso familiar hombres.” (Karen Melenje Sevilla. 2017. FUNDASER.)
- “Acompañamiento de los padres a sus hijos en la etapa escolar.” (Yeidy Obando Burbano. 2017 Institución Educativa san Agustín sede los libertadores.”
- “Disminuir los factores familiares que afectan el rendimiento académico y la convivencia escolar.” (Alejandra Mera. 2017. Institución educativa Francisco Antonio de Ulloa sede los Sauces).
- “Estructuración e implementación del proyecto de vida en estudiantes que presentan consumo de sustancias psicoactivas.” (Carlos Chicangana Jiménez. 2017. Institución Educativa los Comuneros sede Principal.)
- “Pautas de crianza en los hogares sustitutos de los centros zonales macizo sur y costa pacífica del ICBF bajo cargo de la fundación caminos de amor en la ciudad de Popayán.”(María Camila Gallego Ruiz. 2017. Fundación Caminos de Amor (FUNCAM).
- “Factores de prevención, educación y autocuidado de la población diabética involucrando al entorno familiar, para el mejoramiento de la calidad de vida de los Pacientes diagnosticados con diabetes mellitus.” (Ednna Roció Aranda Rivera y Mónica Andrea Ramírez Valencia. 2017. IPS Nueva Popayán UT).

- “Relaciones intrafamiliares y socio – culturales para lograr un mejoramiento en las conductas agresivas en los niños- niñas.” (María Camila Trochez Trochez. 2017. Hogar Infantil Pequeñines. Ciudad de Popayán).
- “Castigo o premio. Reforzar programas de pautas de crianza frente al manejo de autoridad de las madres sustitutas hacia los NNA.” (Karol Tathiana Cuspian Ramírez. 2017. ONG Crecer en Familia.)
- “Diseñar e implementar estrategias para la prevención de la violencia intrafamiliar en las víctimas y victimarios.” (Luisa María Erazo Hernández. 2017 Comisaria de Familia Popayán.)

Las quince (15) entrevistas semiestructuradas se realizaron en las organizaciones donde los(as) estudiantes realizaron los informes finales de práctica profesional de Trabajado Social anteriormente descritos, para lo cual se retoma con mayor relevancia una breve y general descripción del sentido e importancia que las organizaciones descritas estructuran sobre los procesos de atención, orientación e intervención familiar.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) “ cuenta con 33 regionales y 206 centros zonales en todo el país, cuenta con la regional Cauca y de allí se deriva el Centro Zonal Centro, centro zonal Indígena, Centro Zonal Popayán este último es el encargado de todo Popayán y de veredas cercanas, cada uno de los centros tienen diversas defensorías en las áreas de protección, atención, conciliación y restablecimiento de derechos, cada una de ellas cuenta con los respectivos equipos psicosociales e interdisciplinario, los cuales realizan acciones que van encaminadas a la atención de casos de inobservancia, amenaza o vulneración de derechos. El ICBF como entidad del estado trabaja por la prevención y protección integral de la primera infancia, la niñez y la adolescencia y el bienestar de las familias en Colombia, brindándoles atención especial en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, a través de programas y estrategias específicamente en las modalidades sistema de responsabilidad penal para adolescentes (SRPA), para las áreas de protección además se cuenta con modalidades como hogar sustituto para el centro zonal indígena, cuya finalidad es el fomentar prácticas de crianza que fortalezcan la cultura de los NNA indígenas que se encuentran adscritos a dicha modalidad, los

hogares gestores es una modalidad de atención y apoyo económico que garantiza a los NNA y sus familias en condición de amenaza, vulneración, discapacidad en enfermedad de cuidado especial, víctimas del conflicto armado y mayores de 18 años con discapacidad mental absoluta, el fortalecimiento familiar, con el fin de que sus familias asuman de manera corresponsable la protección integral de los mismos, dichos programas brindan herramientas a las familias para el mejoramiento de su atención de sus condiciones habitacionales, empoderamiento para la utilización de las redes de servicios, promover la inclusión de los NNA en los diferentes servicios institucionales, sociales y comunitarios de la localidad, generando así procesos de organización al interior de las familias, orientadas al mejoramiento de su calidad de vida. El Estado obliga a los gobiernos departamentales y municipales a diseñar y ejecutar programas de atención especializada para los NNA y sus familias víctimas de delitos que responden a la protección integral, de este modo el ICBF además cuenta con la modalidad de Centro de Atención a Víctimas de Violencia Sexual (CAIVAS) el cual tiene por objetivo garantizar la atención integral y oportuna y generativa a esta población y sus familias que han vivido experiencias de agresiones sexuales, ayudando a evitar la re victimización de las personas atendidas a través de un acompañamiento permanente para las víctimas y sus familias orientadas hacia una reparación y reestructuración de su interior.

Es importante resaltar que el ICBF en el municipio de Popayán cuenta con un gran número de operadores o instituciones que trabajan por los derechos de los NNA y la protección integral de sus familias entre ellos se encuentra la ONG Crecer en Familia que es una organización no gubernamental comprometida con el desarrollo integral del ser humano y el fortalecimiento de la familia como núcleo fundamental de la sociedad, todo esto movido por una política de calidad que tiene por objeto impulsar una cultura basada en el mejoramiento continuo bajo principios de integralidad personal, bienestar, liderazgo y desarrollo del ser humano. Otro operador de ICBF es la Fundación Caminos de Amor (FUNCAM) quien maneja la modalidad hogares sustitutos específicamente de los centros zonales sur y costa pacífica, que busca poder garantizar el bienestar y la protección de los NNA a través del abordaje de las pautas de crianza, los valores, el mejoramiento en las relaciones afectivas entre las madres sustitutas y los NNA, además se pretende brindar herramientas a las madres sustitutas que les permita criar, cuidar, educar y orientar de forma acertada en el hogar a los NNA, partiendo de valores, principios y acciones de afecto, con medida de protección todo esto con el fin de llegar a una sana y adecuada convivencia. Así mismo encontramos otro operador de ICBF La

Fundación Para el Bienestar y Desarrollo Integral del ser (FUNDASER), antes llamado Sendas de Paz, es una entidad sin ánimo de lucro que nace en el 2000, actualmente atiende alrededor de 165 NNA, que se encuentran bajo medida legal de protección, para la reestructuración de sus derechos remitidos por ICBF, algunos de estos NNA declarados en adoptabilidad y otros con problemáticas de consumo de SPA, callejeo, prostitución, deserción escolar y explotación laboral entre otras. Se busca generar en las familias, la sociedad y el Estado una corresponsabilidad, desarrollando proyectos de prevención, mitigación y superación de las diferentes problemáticas, potenciando las fortalezas y capacidades de cada ser, generando espacios de sensibilización y reflexión por medio de estrategias pedagógicas, educativas y psicosociales, partiendo de la realidad personal y social de cada NNA. Con el ánimo de fomentar en el individuo acciones integrales de prevención, protección y reinserción social.

Por otro lado encontramos la Caja de Compensación Familiar del Cauca (COMFACAUCA) cuyo programa brinda atención integral a los niños, niñas en situación de desplazamiento (desarraigo) y alta vulnerabilidad de estratos 1 y2 afiliados a COMFACAUCA, en la categoría A, los cuales no están dentro de la cobertura del ICBF y son beneficiarios con recursos de (FONIÑEZ) fondo para la atención integral a la niñez desde la modalidad entorno institucional, como estrategia profesional de promoción al desarrollo integral de los(as) niños y niñas, se atiende una población a partir de los 2 años de edad hasta los 5 años de edad, que poseen recursos bajos, dentro de este programa se encuentran los (AIN) Atención Integral a la Niñez, con el programa nidos de paz, y el centro de atención integral a la familia (CAIF).

El Hogar Infantil Pequeñines es una institución sin ánimo de lucro, que propone impulsar en el quehacer pedagógico en el que se integra una concepción del ser humano, de la sociedad que reconoce a los NN en su primera infancia, como seres sociales sujetos de derechos, propiciando espacios de participación organizada de los padres de familia, buscando de este modo el aportar al desarrollo integral del niño, y de este modo poder aportar además aportar al mejoramiento de sus condiciones de vida, por medio del enriquecimiento de la calidad de las relaciones con su familia, con las acciones pedagógicas que se realizan al interior del hogar se busca que el niño comprenda y se apropie del mundo social, por medio de la interacción con otros niños, la comunicación verbal y no verbal, la construcción de las normas, entre otros aspectos que finalmente

buscan fortalecer las relaciones intrafamiliares y socio culturales y así lograr un mejoramiento en las conductas de los niños y niñas del hogar infantil pequeños.

De la misma forma se resalta la labor que desempeña la Comisaria de Familia del municipio de Popayán, siendo una entidad pública perteneciente al estado, donde su quehacer se enfoca en brindar apoyo a la familia en los ámbitos jurídicos y psicosociales; habilitando a sus miembros en el ejercicio de sus derechos, se encarga además de orientar a la comunidad sobre conflictos de pareja, familia y comunidad, recibe denuncias sobre abuso sexual, violencia intrafamiliar, realiza el respectivo seguimiento a cada caso, sirve como mediadora en los conflictos de familia, en cuanto a regulación de visitas, custodia, tenencia y cuidado personal de los NNA, la comisaria presta sus servicios a la comunidad en general, debido a que sus servicios son encaminados a garantizar los derechos de las personas, los NNA, las mujeres, hombres y adultos mayores.

Por consiguiente la IPS Nueva Popayán UT. Dentro de la IPS se encuentra el área de servicios amigables, la cual brinda servicios como control prenatal, promoción y prevención, seguimiento a usuarios, diagnósticos de cáncer de Cervix y de mama,

hipertensión, diabetes y enfermedad renal crónica, con el objetivo de hacerle a los pacientes que han dejado de asistir el respectivo seguimiento, por presentar mayor vulnerabilidad o riesgo por la ausencia a los controles médicos, a través de visitas hospitalarias, domiciliarias o llamadas telefónicas, que les garantice una óptima calidad de vida.

Por ultimo están las instituciones educativas en primera instancia la institución educativa san Agustín sede los Libertadores de carácter femenino, a la fecha cuenta en promedio con 200 alumnas ubicada en la zona urbana del municipio de Popayán, tiene su origen en la comunidad vicentina en el año 1963, para el año 1965 pasa a ser un plantel oficial de bachillerato femenino, y en el año 2003 toma su carácter de oficial al fusionarse con la concentración de las hermanas de la caridad de Santa Ana, presta sus servicios en los niveles de preescolar, educación básica primaria y media en la modalidad de bachillerato académico. Institución Educativa Francisco Antonio de Ulloa sede los sauces, es de carácter oficial actualmente cuenta con 6 sedes, la sede los sauces pertenece a la comuna 5

oferta los grados de transición a 5 de primaria, la institución brinda acompañamiento en los procesos de formación de personas autónomas, honestas, responsables, respetuosas de la dignidad humana, comprometida con la formación de una sociedad solidaria, justa y equitativa, competente en la comprensión para la resolución de conflictos individuales y colectivos para sí poder estar en la capacidad de transformar la realidad, de sus estudiantes basándose en valores como el respeto, la honestidad, la responsabilidad, el orden y la disciplina. Y por último la institución educativa los Comuneros sede principal ubicada en la comuna 6, brinda servicios como lo es el educar para nutrir para la vida a sus estudiantes, nutrir la vida es hacer que el individuo y la colectividad sean merecedores de una vida mejor, a través de un aprendizaje mutuo y conjunto, a través del ejercicio de la cultura, se busca trascender en lo individual, educando para la libertad, con autonomía, el poder elegir opciones que conlleven responsabilidades frente a sus actos, asumiendo un auto reconocimiento de los comportamiento que fueron adoptados, siendo un compromiso una decisión y un reto hacia sí mismos, pues se busca que puedan construir una

Autonomía basada en el respeto y en las relaciones con los otros, y es a partir de esta relación como se logra la liberación individual para la construcción de lo social. Se educa para el ejercicio cotidiano de los derechos, el fin último del proceso educativo y pedagógico se ocupa de formar personas que conozcan y tomen conciencia sobre sus derechos, proyectos, necesidades sociales en particular las de su entorno inmediato.

Aspectos que son evidenciados al momento en que se les pregunta a los líderes y/o supervisores del proceso de práctica profesional en las diferentes organizaciones donde los estudiantes de Trabajo Social realizaron su práctica profesional, que si tienen conocimiento del proceso de practica que realizan los estudiantes de trabajo social de la Fundación Universitaria de Popayán responden:

“ si tenemos conocimiento, en la medida que las practicas que los estudiantes realizan en las organizaciones y/o entidades son un requisito académico que les exige la universidad que deben cumplir, esta asigna un grupo de estudiantes para que realicen sus prácticas sociales desde séptimo semestre, se realizan a lo largo de dos semestres, con una intensidad horaria de dieciséis (16) horas semanales, las instituciones generan espacios para que los estudiantes aprendan de qué manera se lleva la profesión en los diferentes campos de acción y así puedan

fortalecer su perfil profesional como futuros Trabajadores Sociales, cuando están en la institución deben realizar un diagnóstico y luego un proyecto de intervención a partir de la relación con el contexto real. Durante las prácticas los estudiantes sirven de apoyo en los procesos de restablecimiento de derechos, realizan visitas domiciliarias, estudios de caso, hacen procesos de orientación familiar, diseñan y aplican herramientas para la recolección de información. Lograr hacer una proyección hacia el servicio a la comunidad, aportándole aprendizajes, afianzan los conocimientos aprendidos desde la academia, algunos hacen un buen trabajo de intervención en forma individual, acompañan diversos procesos, es así como la práctica, es un proceso formativo para ellos(as) que además se revierte en su experiencia personal y profesional. De este modo se podría decir que los estudiantes de Trabajo Social han logrado dimensionar el sentido de las prácticas y que no solo la profesión se basa únicamente desde lo académico.”

Por otro lado es importante resaltar la profesión de los líderes y/o supervisores del proceso de práctica en las diferentes organizaciones, así mismo si han o no supervisado los procesos de práctica profesional que realizan los estudiantes de Trabajo social y desde hace cuánto tiempo, aspecto que tiene relevancia, pues se busca que en los campos de práctica se delegue un profesional preferiblemente del área social, para que ejerza el rol de supervisor o coordinador de la practica en la institución, a través de espacios de orientación, acompañamiento y seguimiento al estudiante dentro del campo.

En la aplicación de las entrevistas semiestructuradas se pudo evidenciar que los(as) personas que hacen acompañamiento, seguimiento y supervisión a los(as) estudiantes en los campos de practica son profesionales y en su mayoría del área social específicamente Trabajo Social (especialista en intervención familiar) Psicología algunos docentes directivos y solo una persona es Antropóloga, todos dicen que si han supervisado y/o coordinado en algún momento los proceso de práctica profesional de los estudiantes de Trabajo Social de la Fundación Universitaria de Popayán, algunos desde hace un año, otros dos años y en mayor tiempo en promedio de tres a cuatro años. De este modo el ejercicio de supervisión tiene como fin último orientar y guiar en procesos de aprendizaje, pone a disposición los medios necesarios para el ejercicio de las tareas que se le asignan como específicas, es así que el estudiante vaya adquiriendo a partir del ejercicio de su propia experiencia conocimientos teórico – prácticos, relacionales, habilidades, destrezas, con el objetivo de que el practicante conozca e internalice el quehacer propio del Trabajador Social en el ámbito empresarial y laboral.

De igual manera los sitios de practica le brindan la oportunidad al estudiante de realizar funciones específicas y diferentes a otras profesiones, tan importantes dentro de su accionar como Trabajadores sociales, pues la práctica es considerada como ese espacio profesional donde el estudiante se origina en la experiencia que adquiere de acuerdo a las acciones, actividades y funciones que realice , esto gracias a cualquiera de los niveles de actuación profesional en los que se puede desempeñar (individual, familiar, grupal, social y comunitario), ya sea a través de una intervención directa e indirecta. Accionar que es reafirmado por los líderes y/o supervisores del proceso de practica en las diferentes organizaciones, al momento de preguntarle, dentro del proceso de intervención a las familia el practicante de Trabajo social que acciones y /o actividades realiza a la cual refieren que ellos(as) realizan “ son vistos como ese apoyo en las intervenciones familiares al realizar entrevistas estructuradas, o semiestructuradas, seguimientos, al hacer aportes desde su concepto como trabajadores sociales que enriquecen los informes de forma más amplia y precisa para la toma de decisiones legales, estructuran los

familiogramas, eco mapas, visitas domiciliarias, talleres dinámicos grupales con los NNA y por ende con los padres, hacen participe de actividades de impacto dirigidas a la comunidad, brindan atención, asesoría, orientación, realizan escuelas de padres, acciones de prevención y promoción en las instituciones educativas, realizan intervenciones individuales, hace el respectivo registro de dichas intervenciones, diseñan planes de acción articulado a los seguimientos que hacen, participa además en el diseño de programas dirigido a poblaciones específicas en situaciones de discapacidad, vulneración de sus derechos, formula proyectos de intervención social, participa en actividades específicas de programas como lo es comisaria de tu lado.”

Sobre la base de lo planteado anteriormente, en la revisión documental de los informes finales también se hace da una especificidad de las funciones que realizan los(as) estudiantes de Trabajo Social, en las organizaciones donde realizan sus prácticas profesionales, aportando al trabajo en equipo desde su identidad profesional, es decir desde una profesión que se hace su énfasis en la importancia de satisfacer las necesidades básicas, emocionales de las personas desarrollando en ellas las potencialidades que les dará las herramientas necesarias para enfrentar sus problemas y situaciones de crisis y por ende la búsqueda, y mejora de su calidad de vida, de este modo en la revisión documental

de los informes finales se evidencia las siguientes acciones y/o actividades que desempeñan los practicantes de Trabajo Social a lo largo de los procesos de intervención realizada a las familias, “se realizan entrevistas iniciales y socio familiares con el fin de explorar en la dinámica familiar, de captar información sobre la percepción de la persona y por ende de sus familias a cerca del cómo se torna su dinámica familias, realiza un diagnostico social participativo en el que se busca conocer las diferentes problemáticas por las que atraviesas los NNA y sus familias, realiza valoraciones socio- familiares para así lograr tener una información más completa respecto a la situación personal y familiar, hace un acompañamiento a la familia por parte del practicante, con el fin de que la familia sienta que cuenta con un profesional en la institución que escucha y trata de atender su necesidad y/o dificultad, realiza procesos de orientación, se hacen talleres de fortalecimiento en temas específicos de promoción y prevención, utilizando técnicas pedagógicas, encuentros, realiza

Visitas domiciliarias de seguimiento, que evidencien las condiciones de vida de los NNA y de sus familias, implementa acciones encaminadas a mejorar las condiciones de vida de los NNA y sus familias, genera acciones que busquen la promoción y protección de sus derechos, desarrolla acciones educativas y formativas en las instituciones educativas, además realiza procesos de gestión interinstitucional con el fin de beneficiar a los usuarios de las modalidades o programas, hace identificación de casos, realiza planes de trabajo, realiza escuelas de padres, utiliza para la identificación de situaciones específicas la observación directa, indirecta participante, activa las rutas de atención integral, realiza conversatorios, aplica técnicas para la resolución de los conflictos, realiza PLATIN (plan de atención integral individual), hace parte y participa de las reuniones técnicas, elabora informes de valoración como resultado de la combinación de diferentes formatos, estructura los planes de actividades semanales para ser ejecutados en las instituciones, apoya en acciones de refuerzo académico a los NN, orienta a los padres en acciones específicas sobre la importancia de su acompañamiento y corresponsabilidad en el proceso educativo y formativo de sus hijos, realiza procesos de verificación de derechos de los NNA específicamente verifica las condiciones para definir procesos legales como custodia de los NNA, realiza diario de campo, hace parte de procesos de conciliación, verifica denuncias en conjunto con el equipo psicosocial de la defensoría, quienes se desplazan al sitio donde se indica que se está presentando el acontecimiento el cual coloca en peligro la integridad física y psicológica de los NNA y si es necesario se hace o se abren los respectivos procesos de

restablecimiento de derechos, emite conceptos técnicos que permite tomar medidas administrativas frente al caso, realiza gestión con redes de apoyo para que los NNA y sus familias puedan acceder a diversos servicios que garantice el restablecimiento de sus derechos, realiza acciones de vinculación y evaluación de las familias a los procesos de restablecimiento de derechos de sus NNA, brinda orientación y asesoría con el fin de dar a conocer las herramientas de prevención frente a factores de riesgo, y responde a deberes como lo es el conocimiento de los derechos de los NNA, que solicitan atención, asesoría e intervención, conoce y aplica los protocolos de atención, se cualifica y prepara para comprender los estados emocionales de las víctimas y sus familias, trabaja de manera articulada con el equipo técnico interdisciplinario, realiza intervenciones socio – familiares enmarcadas en el restablecimiento de los derechos humanos, realiza campañas de prevención a la violencia intrafamiliar además realiza medidas de protección ante esta, que consiste en brindar a las víctimas la orientación necesaria, se reciben los descargos del victimario, la declaración de los hechos sucedidos y se orienta en cuanto a posibles sanciones, se hacen los respectivos oficios de remisión, todo esto con el fin de que a la persona se le brinde la protección necesaria ante algún tipo de amenaza, se diligencian formatos de verificación de derechos de los NNA donde se requieren los documentos necesarios para la fijación de cuotas alimentarias, tenencia ,cuidado personal y regulación de visitas, se realizan perfiles de vulnerabilidad y generatividad, se utilizan técnicas de acuerdo a la necesidad de conocer la situación problema y en relación al adiestramiento del practicante de Trabajo Social entre ellas se resalta (la entrevista, observación, genograma, eco mapa, hipótesis sistémicas), en cuanto a la dimensión directa se hace a través de actividades como consulta social especializada, visitas domiciliarias, registro de las intervenciones, utilizando técnicas de confrontación, rastreo, fijación de límites, cuestionamiento del problema y en las dimensiones indirectas actividades como consulta de orientación social, gestión en red y finalmente se hacen evaluaciones familiares.”

A partir de esta descripción de funciones es importante aclarar como el Trabajador Social realiza más acciones específicas relacionadas a su quehacer y que en muchas de las organizaciones no son visualizadas y reconocidas para eso procesos de intervención familiar, sino que en su mayoría son enmarcadas solo en procesos de promoción y prevención, desconociendo que la práctica del estudiante de Trabajo Social facilita el establecimiento de relaciones entre las personas, las familias y los sistemas de recursos institucionales, que promueve el desarrollo de redes sociales, que fomenta la coordinación de recursos para las

familias facilitando la interrelación entre cada uno de los sistemas, que se evalúan los programas y proyectos de intervención social desde la perspectiva de los usuarios de los programas, que hace aportes a esa política social, contribuyendo a su desarrollo que finalmente aporta a los procesos de cambio social e institucional, podríamos decir entonces que las funciones del trabajador Social van mucho más allá que el simple asistencialismo o actividades sin objetivos claros y precisos, pues el abordaje en atención e intervención de las familias exige el accionar de diferentes profesionales, del área social con una serie de habilidades y destrezas específicas potenciando de este modo una serie de funciones articuladas a ese quehacer profesional y de este modo poder ofrecer una mejor servicio a los NNA y sus familias.

Además de los conocimientos descritos anteriormente que refieren tener los líderes y/o supervisores del proceso de práctica realizado por los estudiantes de trabajo social en dichas organizaciones, hacen mención además que los proyectos de intervención social desarrollados por los practicantes dan respuestas a los siguientes planteamientos uno es que el proyecto está orientado a dar respuesta a una necesidad, realidad o contexto familiar específico, y en el otro aspecto el proyecto está diseñado, planteado o formulado para dar respuesta a los requerimientos institucionales. Los líderes y/o supervisores de práctica manifiestan que los estudiantes suplen en muchas ocasiones la necesidad del profesional del área social que tiene la organización y por ende cuando ellos(as) inician con sus prácticas tienen en cuenta las políticas de la institución, recomendaciones, sugerencias y anotaciones dadas por los profesionales y demás personas que hacen parte de las organizaciones en cuanto a las necesidades y requerimientos propios de la organización y las posibles sugerencias que se les hacen para el abordaje de la población usuaria de la misma, posteriormente realizan un diagnóstico social participativo, en el que en algunos casos aplican como instrumentos encuestas a la población, permitiéndoles no solo el caracterizan a los NNA, familia o comunidad sino el identificar las diversas problemáticas que presenta la población usuaria de los programas, de este modo logran hacer una priorización de las mismas y así mismo plantear su proyecto de intervención social enfocadas sus acciones a dar respuesta a dicha necesidad identificada con anterioridad, además se pretende que estos faciliten la participación activa de las personas, padres de familia, y comunidad en general.

De la misma forma en la respectiva revisión documental que se hizo de los informes finales se logra identificar que todos los practicantes realizaron un proyecto de intervención social teniendo en cuenta las sugerencias de los profesionales que supervisan y coordinan sus procesos de practica en la organización, “proyectos que para su diseño tuvieron en cuenta la realización del diagnóstico social participativo, utilizando entre otras técnicas la observación no participante, que permitió en su momento observar los comportamientos de los niños, niñas adolescentes y familias en sus diferentes contextos educativos, familiares, sociales y comunitarios. Para que de este modo los proyecto de intervención social, fueran encaminados por ejemplo a beneficiar a las familias de los adolescentes que han ingresado al sistema de responsabilidad penal para adolescentes, enfocados a las familias determinadas estas como el primer ente educador y pilar fundamental para el desarrollo de la vida de cualquier ser humano, teniendo como finalidad el vincular a los padres con los procesos educativos de sus hijos(as) a través de un acompañamiento constante y permanente en esos procesos educativos y formativos de sus hijos(as), a través de la implementación de estrategias pedagógicas- sociales que oriente la educación y formación de los padres en diversas temáticas, es así como para la realización del proyecto de intervención social tienen en cuenta nuevamente a la familia como el primer ente socializador donde los NNA aprenden a comportarse de acuerdo a las normas y a las conductas aprendidas e interiorizadas en su núcleo familiar y a partir de ello se construirán comportamientos y competencias sociales que les otorgaran los elementos necesarios, para ejercer unas conductas que sean catalogadas socialmente como correctas o incorrectas. Además se busca brindar acciones dirigidas a fortalecer las relaciones familiares de los NNA, en otros aspectos se buscó el disminuir los factores familiares que afectan el rendimiento académico y la convivencia escolar en la institución educativa. En la parte de salud se hizo el respectivo diagnostico a partir de los seguimientos a muchos de los usuarios que eran inasistentes a los programas que brindaba la IPS, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los pacientes diagnosticados con diabetes mellitus, pretendiendo lograr nuevamente una adherencia al tratamiento, involucrando a la familia y al cuidador principal. Finalmente se hace énfasis en la Importancia de partir de la concepción y de la realidad que viven las familias, basándose en el conjunto de elementos que se interrelacionan con las familias y su entorno.

Con relación al punto de los proyectos de intervención social realizados por los practicantes de Trabajo Social en las organizaciones uno de los ítem de la

entrevista estructurada aplicada a los líderes y /o supervisores de practica fue que si consideraban que dichos proyectos de intervención social estaban orientados a modificar relaciones al interior de la dinámica familiar, teniendo la capacidad real de transformar las condiciones iniciales que dieron origen al planteamiento del proyecto y por ende a sus objetivos. En sus respuestas la mayoría de ellos(as) refieren que si siempre y cuando se logre el cumplimiento de las metas y los objetivos propuestos inicialmente en el proyecto de intervención social, para otros se logra dar cumplimiento evidenciándose este aspecto en los seguimientos que le hacen a la población usuaria de los programas, donde se Logra evidenciar avances y cambios significativos por ejemplo en las relaciones y en el trato que les dan las madres a los NNA, además hacen aportes, sugerencias y recomendaciones importantes no solo a las familias sino a los programas planteados desde las organizaciones, con el fin de poder diseñar planes de mejora, y así lograr generar algún tipo de transformación en aquellos contextos sociales en el que se desenvuelve el individuo, las familias y por ende las comunidades. Pues al lograr algún tipo de impacto aunque sea en una sola persona, en una familia, está aportando para que por ende su contexto sea transformado.

En cuanto al segundo objetivo específico relacionado al indagar la percepción de los quince (15) lideres y/o supervisores de los procesos de práctica profesional, en cuanto a los procesos de intervención familiar llevados a cabo en las diferentes organizaciones donde los(as) estudiantes de Trabajo Social han realizado su práctica profesional, se logra evidenciar a partir del análisis de los resultados obtenidos desde la revisión documental de los veinte(20) informes finales y de la aplicación de las quince (15) semi – entrevistas realizadas los siguientes:

Para la mayoría de organizaciones es muy importante los procesos de intervención que realicen los practicantes de Trabajo social desde la perspectiva social como un proceso sistemático y coherente, acompañado de referentes teórico – prácticos desde estrategias y técnicas de interacción activa – participativa, y por ende de la actitud, destrezas y habilidades del practicante para el abordaje y realización de dicho proceso de intervención ante los cual algunos líderes y /o supervisores de practica en las organizaciones refieren:

“que muchos de los practicantes quedan cortos en los procesos de intervención familiar que realizan, pues en ocasiones solo se limitan a hacer el diagnostico a identificar las problemáticas, pero no hacen intervención, y es el psicólogo de la

organización en muchos de los casos el que hace las intervenciones que ellos desde el área de Trabajo Social podrían abordar, darle continuidad y seguimiento sin meterse en aspectos de la psicología, en otros aspectos son los Trabajadores Sociales contratados desde las organizaciones que son “ celosos” y no permiten ni generan espacios para que los practicantes realicen procesos de intervención

familiar, pero en otros casos algunos estudiantes no llegan con las suficientes herramientas teoría – conceptuales para hacer intervención y desde la organización nos da temor facilitarle estos espacios sino se les ve la actitud, disponibilidad e interés para hacerlo, seguro que si se evidenciara en ellos motivación e interés por aprender y hacerlo la institución daría flexibilidad para hacerlo siempre y cuando asuma el reto, siempre y cuando con apoyo inicial del equipo psicosocial y la previa autorización de la red vincular de apoyo como garante de derechos de los NNA.”

Aquí he de referirme específicamente al rol que desempeña el Practicante de Trabajo Social en el área de intervención familiar, a través de la pregunta realizada a los líderes y/o supervisores de práctica en la entrevista estructurada. Como su organización visualiza el rol que desempeña el practicante de Trabajo Social específicamente en el área de intervención familiar. Como bueno “por que brindan a las personas y familias intervenidas un abanico de oportunidades y alternativas de solución frente a sus problemáticas, logrando así cambiar algunas actitudes y conceptos de ellos mismos, brindan además orientación y realizan los respectivos seguimientos a los NNA y a familias que en casos específicos son víctimas de abuso sexual, a partir de las intervenciones en los procesos con familias algunos practicantes son innovadores, plantean nuevas tendencias, nuevos paradigmas abordajes y aportes al sistema familiar, a partir de dichas intervenciones realizadas por los practicantes se busca sensibilizar a las familias sobre sus roles, sobre el sentido e importancia de los cambios en su cotidianidad, además haciendo aportes a los objetivos que el programa busca alcanzar con sus políticas y con la población Usuaría, desde el ámbito educativo a partir de las intervenciones de los practicantes en Trabajo Social se evidencia que los padres de familia se acercan más a la institución educativa y mejoren los canales de comunicación y de confianza con sus hijos(as), teniendo en cuenta por su puesto la actitud, desempeño, habilidades del estudiante si es una persona propositiva y proactiva su rol en los procesos de intervención se puede catalogar en general como bueno, importante que trabaje por vencer el miedo y los temores a realizar

procesos de intervención, a acercarse a las familias a asesorarlas, orientarlas y por ende a intervenirlas que asuma los retos. Evidenciándose finalmente una satisfacción desde la organización por el que hacer del Practicante”.

Por el contrario para otros líderes y /o supervisores de practica en las organizaciones se entienden los procesos de intervención familiar como solo un accionar un quehacer desde el nivel práctico, porque busca orientar a las personas o a las familias con metodologías prácticas que se convierten solo en el asistencialismo o activismo, al momento de formularle la pregunta de que si la organización facilita a los practicantes realizar procesos de intervención familiar expresan: “Ellos(as) realizan actividades recreativas, culturales, talleres, capacitaciones, apoyan en la toma, recolección y registro de la información, realiza los respectivos seguimientos, ayudan a descongestionar procesos represados y a darle cierre y culminación a los mismos entre otros, son un apoyo para los profesionales de la institución, pero aclaran que en cuanto a los procesos de intervención familiar muchos de los funcionarios no tienen claridad frente a los procesos de intervención con las familias que pueden realizar los estudiantes de Trabajo Social en sus campos de práctica, a pesar de que las organizaciones se han ido fortaleciendo en espacios a partir del contar con la presencia e intervenciones de dichos practicantes resaltando el sentido e importancia de su quehacer, a partir también de su actitud y compromiso, pues muchos de ellos(as) asumen una actitud de dejarse orientar, guiar, acta sugerencias y recomendaciones están dispuestos(as) a aprender, cumplen con los requisitos institucionales, a pesar de ellos en algunas organizaciones no se les permite que realicen procesos de intervención familiar estas las realizan muchos de los profesionales de áreas afines a los social aun sabiendo que no son aspectos relacionados o pertinente a su quehacer profesional, aun a sabiendas que ellos(as) puedan ejercer dicha función y que están en la capacidad de hacer dicha intervención, ante lo cual generalmente en la organización no hacen procesos de intervención”.

Algunos funcionarios no reconocen los procesos de intervención familiar como una acción específica del Trabajador Social con relación a los sistemas familiares o los procesos humanos en los que se busca producir cambios “que desarrollen la capacidad de reacción e iniciativa de las personas desde los estímulos a la resolución de situaciones difíciles.” Sin tener en cuenta que desde la formación del Trabajador Social, la intervención está inserta en la cotidianidad de las personas desde sus problemas, relaciones con las dimensiones que hacen parte de su vida e interacción social, es así

Que la intervención se relaciona con un qué hacer, pero también el hacerlo de la mejor forma posible. Al momento de indagarle a los Líderes y/o supervisores de práctica en las diferentes organizaciones donde los estudiantes de Trabajo Social realizaron su práctica profesional, que si consideran que la organización facilita a los practicantes realizar procesos de intervención familiar refieren:

“En algunas organizaciones se tiene como limitante para que puedan realizar procesos de intervención familiar el no contar con los espacios físicos adecuados para la realización de las mismas, pero por otra parte algunas de las organizaciones disponen de una oficina para que los practicantes de Trabajo Social tengan un espacio adecuado para que realicen intervención, no se les coloca obstáculos, porque sabemos de la importancia de hacer su ejercicio profesional. Se le facilita la información que necesite sobre la población a abordar. Para que puedan hacer su respectivo proyecto y por ende las actividades de intervención que realizaran, se les coloca a disposición las herramientas posibles con las que cuenta la empresa para que puedan hacer procesos de intervención.

Es importante que realicen procesos de intervención obviamente con la previa supervisión y orientación del profesional que le supervisa la práctica en la institución, de igual forma en el marco de los procesos de restablecimiento de derechos deben hacer procesos de intervención, pero es importante que los estudiantes asuman una actitud más de pro actividad e interés ante los procesos de intervención con familias, que indaguen más sobre las problemáticas reales de ellos(as), orientándoles hacia el sentido e importancia de su corresponsabilidad hacia la continuidad de los procesos y así puedan articular sus intervenciones al trabajo interdisciplinario que se realiza en la institución.”

Ante lo cual se les indago a los líderes y /o supervisores del proceso de práctica profesional en diferentes organizaciones, que si consideraban que las prácticas de Trabajo Social proporcionan los métodos, herramientas y técnicas necesarias para realizar procesos de intervención familiar. Entendiendo el “método como el conjunto de acciones y procedimientos que de forma ordenada, clara y sistemática deben seguirse dentro de un proceso preestablecido para lograr un fin dado o un resultado preestablecido en unos objetivos específicos.”⁴⁴

⁴⁴ EGG.ANDER. Ezequiel. Diccionario del Trabajo Social. Grupo Editorial Lumen. Buenos Aires – México. Octava

Para algunos líderes y /o supervisores consideran que las prácticas de Trabajo Social proporcionan los métodos, herramientas y técnicas necesarias para que los practicantes puedan realizar procesos de intervención, “en la medida en que los chicos(as) pueden en las organizaciones pueden llevar lo teórico visto durante la academia al ejercicio de la praxis, además la información recibida durante el proceso académico en la universidad les permite hacer procesos de intervención de acuerdo a los conocimientos adquiridos y con una mínima preparación a las personas y familias que presentan cierto grado de dificultad. Es importante resaltar los convenios establecidos entre las organizaciones y la Fundación Universitaria de Popayán para que los (as) estudiantes puedan tener contacto con la realidad social, profesional y laboral a través de su participación en el campo organizacional e institucional, siendo importante además resaltar el rol que juegan las docentes que coordinan sus prácticas, pues ellas realizan un acompañamiento, orientación, guía y los(as) instruyen en las acciones, atención, intervención y procedimientos a seguir en la atención de casos específicos, ayudándoles a tener una visión de cómo ejercer su profesión, pues los practicantes siempre deben de tener presente que en la profesión de Trabajo Social, siempre estará presente el abordaje, la atención e intervención a las familias como principales sujetos de intervención. Los (as) practicantes se convierten en un apoyo fundamental a partir de las técnicas y herramientas que utilizan para realizar acciones o actividades de tipo formativo, resaltando en algunos (as) de ellos(as) su actitud, interés, compromiso y disposición no solo para aprender sino para servir e intervención con las personas y familias, haciendo que se logre evidenciar en ellos(as) el sentido de pertenencia por la profesión dominio de sus funciones y ejercicio de su rol y quehacer como futuros profesionales de Trabajo Social.

Por el contrario para algunos líderes y/o supervisores las prácticas de Trabajo Social no proporcionan los métodos, herramientas y técnicas necesarias para realizar procesos de intervención pues en el caso específico de la fundación para el Desarrollo Integral del Ser (FUNDASER), el hecho de que las practicas sean hechas por estudiantes que aún están en formación, no les permiten hacer procesos de intervención directa con los NNA y/o familias, razón por la cual no les permiten “fogearse” ni adquirir experiencia en el ejercicio profesional de intervención, además en otros aspectos no dan a conocer las planeación ni dan

informe de las acciones realizadas con anterioridad, a pesar de que el espacio es bastante significativo para el aprendizaje de procesos de intervención, depende además de algunos equipos psicosociales compuestos por profesionales que si les generan a los estudiantes los espacios para que realicen las respectivas valoraciones socio familiares y lleven procesos de intervención con los NNA y por ende con sus familias, aclarando que inicialmente se permite este ejercicio para ellos(as) bajo la supervisión y acompañamiento de los profesionales del área psicosocial, pero lastimosamente los procesos de intervención de la mayoría de los practicantes se focaliza en la promoción y prevención de actividades formativas dirigida a los grupos de NNA, teniendo en cuenta la formación adquirida hasta el momento por los(as) practicantes, haciendo que se priorice en otros aspectos la intervención de tipo individual dirigida a los NNA, más que a las familias o red de apoyo vincular.

En otras instituciones se dificulta permitir que los(as) practicantes realicen procesos de intervención solos(as) debido a los lineamientos de los programas o modalidades, pues para el caso de algunos programas se hace dispendioso solicitar el permiso para que los(as) practicantes puedan realizar procesos de intervención a los NNA y sus familias, por la demora para la aprobación del mismo, ante lo cual no se hace dicha solicitud y por ende los(as) practicantes se dedican en su ejercicio de practica a realizar acciones y/o actividades más de tipo formativo de promoción y prevención.

De la misma manera algunas organizaciones suponen que cuando los(as) practicantes llegan a las instituciones a realizar sus ejercicios de práctica profesional llegan con los elementos tanto teóricos, conceptuales y metodológicos suficientes para saber cómo intervenir a los NNA, familias y red de apoyo vincular, pero se evidencia en algunos(as) practicantes bastante debilidades en cuanto al conocimiento y manejo de técnicas de intervención familiar, pues no tienen los suficientes conocimientos conceptuales, teóricos, metodológicos que les permita realizar la adecuada estructuración y orientación de dichos procesos, además algunos de ellos(as) no conocen o no manejan claridad frente a los modelos teóricos y enfoques que apoyar su quehacer profesional, pues se evidencia desde la academia que es difícil que prime sobre la calidad formativa, teórica y conceptual en los practicantes la cantidad de estudiantes que se tienen en el programa. A pesar de ello es importante reconocer que en las estructuras y conformaciones internas de los programas se plantean modelos de atención particular, determinados específicamente para ser orientados, atendidos e

intervenidos por los equipos psicosociales, con una marcada diferencia en muchas de las funciones que se designan específicamente para el área de Trabajo Social, que aunque trabajen de manera conjunta con profesionales de Psicología, hay acciones que son específicamente de Trabajo Social por ejemplo realizar observaciones, visitas domiciliarias a posibles candidatos para manejar la modalidad de hogares comentarios, las valoraciones socio familiares, la orientación en temáticas específicas y concernientes a la dinámica familiar, siendo muy importante los aportes y conceptos que como practicantes de Trabajo Social hacen para la toma de decisiones relacionadas a aspectos legales, restablecimiento de derechos o aceptación en la apertura de programas. Pues a partir de un buen acompañamiento realizado por los profesionales que supervisan las prácticas de los estudiantes de Trabajo Social en las instituciones, permite que ellos(as) adquieran conocimientos, habilidades y destrezas para poder que en un momento dado solos(as) realicen procesos de intervención a NNA, familias y red de apoyo vincular, pero algunos como ya se hizo mención llegan con muchas falencias teóricas, conceptuales y metodológicas que limitan para que realicen este tipo de procesos, pues en las organizaciones se prefiere no correr ese tipo de riesgos, pues los procesos de intervención son tan delicados de tanta responsabilidad, compromiso, preparación, conocimiento y adecuado abordaje, que no se permite que realicen intervenciones solos(as) sino bajo el acompañamiento y supervisión del profesional. Sumado a ello algunos líderes y/o supervisores entrevistados expresan que a algunos(as) practicantes les falta más seguridad en sí mismos, tener más confianza y conocimiento de lo que hacen, apropiarse más de su rol ser más propositivos, arriesgarse a asumir retos que si identifican situaciones problemáticas en NNA y familias diseñar planes de intervención individual y familiar y no solo limitarse a realizar actividades de tipo formativo, prevención, promoción y asesorías tales como talleres, capacitaciones de tipo grupal, pues es importante articular, vincular, atender e intervenir a las familias. Pero no se desconoce que algunos(as) de los(s) practicantes en Trabajo Social se a personalizan y asumen un compromiso tal con sus ejercicios de práctica profesional y con la realización de procesos de intervención a NNA y familias, que demuestran interés y preocupación por aclarar dudas, en el conocimiento y manejo de rutas y protocolos de atención, solicitan asesorías, recopilan información, que de una u otra forma en un momento determinado le aporta suficientes elementos a las organizaciones e instituciones, información que en muchos de los casos es utilizada para el diseño y estructuración de planes de mejora a nivel personal, laboral, comunitario y familiar, además los(as) practicantes se preocupan por utilizar herramientas, técnicas y modelos específicamente como el modelo centrado en la “ tarea el cual está orientado a

proporcionar respuestas prácticas, breves y eficaces, centrada en el alcance y cumplimiento de unos objetivos específicos y en la ejecución de una serie de tareas asignadas a los NNA y familias con el fin de dar solución práctica a determinados problemas. Este modelo ha realizado una contribución especial al Trabajo Social desde el momento en que centra la intervención en los problemas ya identificados por los propios usuarios, no a partir del diagnóstico realizado por el Trabajador Social y que enfatiza en la corresponsabilidad mutua del trabajo entre Trabajador Social y usuario, es un modelo que se centra básicamente en el trabajo conjunto dentro de unos límites temporales marcados a través de un proceso y procedimientos muy claros y sencillos, es un método que ha demostrado especial eficacia en las intervenciones con problemas causados por conflictos interpersonales, toma de decisiones, problemas conductuales y de resolución de conflictos.”⁴⁵ Finalmente con el objetivo de sensibilizar a los padres de familia frente a los procesos de empoderamiento.”

Argumentando lo anterior se describe a partir de la revisión documental que en los informes finales realizados por los (as) practicantes de Trabajo Social que el realizar las prácticas en las diferentes organizaciones, algunas les proporcionan los espacios para poder realizar procesos de intervención aplicando diversas herramientas y técnicas necesarias para realizar procesos de intervención a NNA y sus familias partir del poder realizar visitas domiciliarias, implementación de acciones formativas encaminadas a mejorar las condiciones de vida de los NNA y sus familias, a partir de los encuentros grupales, en la atención personalizada a las personas, a través de la utilización de la observación participante, aplicación de formatos de entrevista, realización de escuelas de padres, talleres formativos, lúdicos y pedagógicos, foros, encuentros con padres, elaboración de fichas integrales, entrevistas estructuradas y semiestructuradas.

El profesional mismo es la herramienta más valiosa para sustentar un cambio familiar, las personas y las concepciones desde Trabajo Social son las herramientas y/ técnicas más importantes a su disposición, las técnicas y herramientas manejadas por los practicantes de Trabajo Social durante los procesos de intervención se usan de acuerdo a cada una de las familias y en

⁴⁵ GARCIA FERNANDEZ .Tomas. Fundamentos del Trabajo Social. Editorial Alianza. Primera Edición 2014.

relación al adiestramiento de cada Trabajador(a) social se utilizan la entrevista, la observación directa e indirecta, genograma, familiograma, ecomapa, hipótesis sistémicas, la escucha activa se firman acuerdos previos al desarrollo de la intervención. Técnicas y herramientas que permiten vincular a la familia a los procesos de una forma más activa y dinámica, con el fin de generar ambientes de empatía y confianza a través de la utilización de las entrevistas familiares y así poder indicar Aspectos relacionados a las metas, modalidad, objetivos, tiempos y fines de la intervención.

A pesar de que los procesos de intervención social, en las organizaciones están pensados desde una visión “multidisciplinar e integral” De acuerdo a lo referido con anterioridad se busca que las instituciones, organizaciones y/o entidades, estructuren sus procesos bajo niveles de intervención profesional, para el caso de la presente investigación se pudo evidenciar a partir de la revisión documental de los informes finales realizados por los estudiantes de Trabajo Social el identificar en cuales niveles de intervención familiar, todos se enmarcan en tres niveles centrales de intervención: orientación, promoción y prevención. Al momento de aplicar la entrevista estructurada a los líderes y /o supervisores del proceso de práctica profesional en las diferentes organizaciones donde los estudiantes de Trabajo Social han realizado su práctica se les indaga en cuales de los siguientes niveles de intervención se enmarca el estudiante para realizar los procesos de atención a las familias usuarias de sus programas Recepción, Remisión, Asesoría, Promoción y Prevención, Orientación y Rehabilitación.

En una mínima proporción algunos profesionales líderes y/o supervisores del proceso de práctica profesional de los estudiantes de Trabajo Social en las diferentes organizaciones refieren que los practicantes enmarquen su quehacer en el nivel de recepción, entendida por ellos como ese primer contacto, esa entrevista inicial que ellos(as) realizan a los usuarios de los programas, pues consideran que los realizan otras personas o no ven el sentido e importancia de ese primer acercamiento para con las personas y de este modo el poder identificar las necesidades, peticiones o requerimientos iniciales de los usuarios.

En cuanto al nivel de Remisión, los profesionales manifiestan que los practicantes en trabajo social realizan remisión en una mínima proporción, pues muchos de ellos no realizan entrevistas iniciales, o cuando hacen las respectivas valoraciones socio – familiares o aplicación de cualquier otro instrumento dependiendo de la necesidad de la organización que le permita tener una impresión diagnóstica inicial

de la situación de la persona o de la familia y de acuerdo a los resultados obtenidos en la misma realice acciones de remisión a diferentes profesionales del área social, salud entre otros o a programas especializados de acuerdo al grado de complejidad de la situación, nivel que es muy poco empleado por los practicantes posiblemente por desconocimiento del mismo, o porque al interior de las organizaciones los funcionarios de las mismas de igual forma desconocen que en este nivel puede accionar el Trabajador Social o no le generan espacios para la realización del mismo.

Es de resaltar que los líderes y/o supervisores de los procesos de práctica en las diferentes organizaciones a los que se les aplicó la entrevista estructurada enmarcan el desempeño del Trabajador Social para los procesos de atención a las familias en el nivel de Asesoría, entendida desde la práctica como aquellos procesos donde el estudiante puede brindar asesoría, al generar espacios para que las personas o familias puedan reflexionar, analizar y lograr trascender y superar situaciones de crisis inmediatas. Muy de la mano hacen referencia al nivel de Orientación realizado por los practicantes entendidos por los líderes y/o supervisores de las prácticas como ese proceso de asesoramiento o ayuda a una persona que brindan los practicantes para que las personas o familias puedan reflexionar, analizar y lograr trascender y superar situaciones de crisis.

Los líderes y/o supervisores hacen énfasis y resaltan finalmente el nivel de intervención principal en el que se enmarcan los practicantes de trabajo social para realizar procesos de atención a las familias usuarias de sus programas en la Promoción y Prevención, entendida la promoción como aquellas acciones encaminadas realizadas por los practicantes tendientes a resaltar, conservar, reestablecer las habilidades y/o capacidades de “autodeterminación y el funcionamiento” personal, familiar, social y comunitario en contextos específicos y así lograr alcanzar un fin u objetivos específicos, por otro lado la Prevención entendida como el conjunto de acciones para mucho de los líderes y/o supervisores en los campos de prácticas los “talleres acciones propias del trabajo social” realizados por los practicantes.

En cuanto al nivel de Rehabilitación y Tratamiento los líderes y/o supervisores de los procesos de práctica profesional de los estudiantes en Trabajo Social expresan que ellos no realizan este nivel de intervención para realizar procesos de atención a las familias usuarias de sus programas, que no lo hacen ni de forma individual ni familiar, pues no lo hacen como parte de un proceso continuo, dando cumplimiento a una serie de objetivos de intervención claros y definidos,

pues muchos de los practicantes no realizan procesos de intervención específica con los usuarios pues no realizan impresiones diagnósticas o valoraciones iniciales, en cuanto al proceso de rehabilitación, posiblemente por la dinámica y estructura de las organizaciones donde han realizado sus prácticas profesionales no se hacen procesos de rehabilitación, y se evidencia además un desconocimiento por parte de los líderes y/o supervisores de práctica de que los practicantes en Trabajo Social lo pueden realizar.

En las instituciones educativas se hace énfasis al nivel de Inclusión, donde se busca que a partir de la intervención realizada por los practicantes de Trabajo Social orienten acciones hacia la búsqueda del bienestar de los estudiantes y por ende de sus familias, para asegurarse que estos sean inmersos en las acciones diseñadas para hacerlos partícipes e integrarlos a procesos comunitarios y sociales independientemente de su origen, actividad, pensamiento, cultura, religión, etnia y condición económica.

Las formas de intervención pueden ser numerosas y variadas, pero lo esencial no es solamente definir las, sino determinar y clarificar a partir de qué elementos se efectuarán y por ende con qué periodicidad se realiza esta desde un nivel práctico, la cual a partir de las orientaciones brindadas a las personas y sus familias durante los procesos de intervención las personas o familias logren resolver sus problemas y/o dificultades a través de los planes de intervención los cuales deben de ser planteados con un tiempo y duración específica con el fin de reducir e incidir en aquellos factores de riesgo que puedan estar determinando el adecuado desarrollo de las relaciones y la dinámica familiar. Para dar respuesta a este planteamiento los líderes y/o supervisores del proceso de práctica en las diferentes organizaciones ante la pregunta con qué frecuencia los practicantes de Trabajo Social realizan procesos de intervención a las familias expresan “ todo depende de la disponibilidad de tiempo y del cronograma de actividades que tienen los practicantes al momento de asistir a los campos de práctica, en términos generales realizan procesos de intervención a las familias semanalmente o en otros casos depende de la necesidad de las familias y de los procesos que se estén llevando a cabo con ellas.

En el desarrollo del ejercicio de las prácticas profesionales, los campos de práctica son aquellos espacios que aportan no solo a la formación metodológica, experiencial sino personal, profesional y ética de los estudiantes, al estar en constante interacción con la realidad social, política, cultural, familiar, de este modo la identificación del perfil profesional de cada uno(a) de los(as) estudiantes

se va formando dependiendo de sus cualidades, destrezas, habilidades, lo que permite el identificar la visión, interpretación y percepción de los funcionarios, líderes y/o supervisores de las prácticas de Trabajo Social en las diferentes organizaciones, frente al rol y las funciones que desempeñan los estudiantes en sus sitios de práctica profesional, siendo conocedores de que estos son diversos y se estructuran de acuerdo a las demandas generadas al interior de las organizaciones y de acuerdo a las diversas áreas en las que se desempeñan como el área de la salud, organizacional, educativa, social o comunitaria, que demuestran la necesidad y el reto que deben asumir los practicantes en las organizaciones y como estas esperan por parte de los estudiantes una serie de aportes importantes desde su quehacer como practicantes en el mejoramiento de las relaciones, calidad de vida, rendimiento académico, ocupacional, laboral de la población usuaria de sus programas.

Es importante reconocer que el proceso de interacción con las familias en ocasiones se torna bastante complejo y mucho más cuando se van a iniciar procesos de intervención con las mismas pues se debe tener en cuenta sus características, necesidades, y situaciones internas, pues los individuos reaccionan ante las mismas de forma diferentes.

Para otros líderes y/o supervisores de práctica es difícil que se logren modificar relaciones al interior de las dinámicas familiares, por el tiempo tan corto en el que se realizan las prácticas de Trabajo Social pues prácticamente un semestre se traduce en tres meses de trabajo del estudiante en el campo de práctica, en algunos aspectos las organizaciones orientan el quehacer de los estudiantes en dar cumplimiento a diversas actividades debido a las dinámicas y estructura de las mismas, lo que limita a los estudiantes para poder contar con el tiempo suficiente de dar cumplimiento a lo planteado en el proyecto de intervención social y por ende en sus objetivos que permita evidenciar la posible modificación por ejemplo de las relaciones al interior de las dinámicas familiares, por otra parte se hace el diagnóstico social participativo, luego se diseña el proyecto de intervención social, pero no se profundiza en este de manera individual por parte del practicante y en ocasiones para lograr evidenciar algún tipo de modificación en las relaciones al interior de las dinámicas familiares, se requiere que sea otro profesional de la organización el que se apersona de los procesos de intervención que inicialmente detecta o identifica el estudiante de Trabajo Social, en otros casos el estudiante solo se limita a realizar intervención con grupos, o a los niños, niñas no específicamente a realizar intervención individual o familiar. Sin embargo no se

desconoce que si se logre evidenciar algún tipo de transformación en relación a las condiciones iniciales que se identificaron como situaciones problema y que dieron origen al planteamiento del proyecto de intervención social y por ende a sus objetivos. Y que se logre evidenciar mínimos cambios en el bienestar de vida de las familias.

Con relación a este aspecto se puede describir que en la revisión documental de los informes finales realizados por los practicantes de Trabajo Social en las organizaciones donde realizan sus prácticas el planteamiento de los proyectos de intervención social se han estructurado con el objetivo de modificar las relaciones al interior de la dinámica familiar pues inicialmente con la realización del diagnóstico se evidencian que muchos de los adolescentes con medida de protección para sistema de responsabilidad penal se encuentran desescolarizados, presentan consumo de sustancias psicoactivas, realizan algún tipo de conducta delincencial, utilización adecuada del tiempo libre, en cuanto al ejercicio de las normas y reglas se evidencia al interior de muchas familias un tipo de autoridad permisiva con tendencia a propiciar en los NNA el no compromiso y acato de responsabilidades académicas y familiares, se presentan desequilibrios emocional, se evidencian crisis de estrés por causa de presencia de situaciones de violencia intrafamiliar, maltrato Físico, verbal y psicológico, rupturas en la relación conyugal, no adecuada resolución de los conflictos, se carecen de límites claros y definidos, por otro lado se presentan estilos de crianza demasiado autoritarios, desvinculación en la relación parento filial, inadecuada comunicación asertiva no utilizan mecanismos como el dialogo para la solución de sus con conflictos, A raíz de ello la dinámica familiar se torna disfuncional, los padres de familia no saben qué medidas tomar para corregir a sus hijos(as), debido a que por más que utilizan los llamados de atención o se establecieron reglas y normas al interior del hogar, los NNA no obedecen ni se evidenciaba algún tipo de cambio en sus actitudes y comportamientos. Finalmente todos estos aspectos generan unas relaciones familiares disfuncionales y conflictivas que son las que logran identificar los practicantes de Trabajo Social, al inicio de sus procesos de práctica profesional, aspectos que se reiteran son evidenciados en los diagnósticos sociales participativos , siendo aquellas condiciones iniciales de los usuarios y familias beneficiarias de los programas, es así como dan origen al planteamiento, diseño y ejecución de los proyectos de intervención social, con los cuales se busca que con los objetivos, planteamiento, metodología y proceso de atención e intervención se logre evidenciar algún tipo de transformación en dichas

condiciones iniciales identificadas como problemáticas al interior de la dinámica familiar.

Con relación a lo referido anteriormente la revisión documental de los informes finales permite identificar que con los proyectos de intervención social planteados por los practicantes de Trabajo Social, están estructurados con el objetivo de transformar las condiciones iniciales que dieron origen al planteamiento del mismo y por ende a sus objetivos, al lograr en las familias actitudes y disponibilidad de escucha, maneras adecuadas de ejercer la autoridad, un reconocimiento por parte de los NNA de la misma, que la influencia que tiene la familia radica en que los NNA perciben lo que observan de sus padres el cual los ve como ejemplos a seguir, pues los padres deben reconocer que son los primeros educadores en la vida de sus hijos(as) siendo de vital importancia para su desarrollo físico y aún más para su desarrollo intelectual y emocional al ser los primeros agentes en los procesos de socialización, y de este modo lograr fortalecer las relaciones intrafamiliares para así lograr un mejoramiento en las conductas, comportamientos y calidad de vida de los NNA y por ende en cada uno de los integrantes de las familias.

Con el objetivo de articular dicho conocimiento se plantea en la entrevista estructurada una pregunta a los líderes y/o supervisores del proceso de práctica profesional de los estudiantes de trabajo social, en cuanto al saber su percepción en cuanto a que si ellos(as) consideran que los proyectos de intervención social planteados por los practicantes, tienen continuidad, sostenibilidad y efectividad en el tiempo a pesar de la culminación de dicha práctica profesional, ante la cual para algunos de ellos su respuesta es que si argumentándola en: “Se da una mínima continuidad cuando llega el practicante nuevo y retoma algunas acciones planteadas en los proyectos de intervención social, de los practicantes anteriores y se propone retomarlas o darle algún tipo de continuidad. De igual forma se evidencia cuando se ha procurado que la práctica I genere un ejercicio de continuidad con la práctica II pretendiendo lograr algún tipo de impacto que se deje al interior de la institución. Finalmente cuando se hace un diagnóstico social participativo se logra evidenciar una necesidad, que obliga a los profesionales de las organizaciones a plantear procesos de intervención diaria a los usuarios, además el realizar seguimientos continuos a los procesos, no dejarlos y activar rutas de atención.”

Por consiguiente para la mayoría de los líderes y /o supervisores del proceso de práctica profesional de los estudiantes de Trabajo Social consideran que los proyectos de intervención social realizados por ellos(as) no tienen continuidad, sostenibilidad y efectividad en el tiempo argumentan su respuesta en: inicialmente “cada practicante que inicia su práctica de séptimo semestre, llega con ideas y una propuesta nueva para estructurar su proyecto de intervención social, por otro lado los supervisores o coordinadores de practica en la organización, cada que llega un practicante nuevo le da unas orientaciones diferentes para la estructuración de un nuevo proyecto de intervención social, y no guía u orienta al estudiante para que le dé una continuidad al proyecto que había sido planteado por el anterior practicante, además no se da un empalme ni una comunicación entre el practicante saliente y el que inicia su proceso de práctica.

Se hace énfasis en mencionar que los informes finales realizados por los practicantes de Trabajo Social salientes suelen ser estructurados de forma muy escueta, muchos de ellos no dejan la suficiente claridad en cuanto a los resultados, conclusiones, recomendaciones y posibles sugerencias para darle continuidad a los proyectos de intervención social, ante ello el practicante que inicia solo se remite a leer el informe final o el proyecto que deja el practicante saliente y el cual reposa en la organización. Además no se da una sostenibilidad en los proyectos de intervención social en el tiempo, solo se hace y de forma mínima solo durante el tiempo que dura la práctica profesional de Trabajo Social. En muchas de las organizaciones no hay una Trabajadora Social contratada de planta, por ello no hay quien demuestre la necesidad e importancia de darle continuidad y sostenibilidad a los proyectos planteados por los practicantes. Finalmente se reafirma nuevamente que el practicante que inicia no da continuidad ni sostenibilidad al proyecto de intervención social, planteado por el practicante anterior, lo que hace en muchas ocasiones es reforzar en una temática específica que el anterior practicante haya hecho énfasis y que resalte como importante en los informes finales y a partir de ello plantea que acciones va a realizar durante el tiempo que dure su proceso de práctica.” Respuestas que se refuerzan y reafirma la postura de los Líderes y/o supervisores de practica ante dicha pregunta al momento de realizar la respectiva revisión documental, pues no se evidencia en los resultados, recomendaciones, o conclusiones de los informes finales que se le dé una continuidad, sostenibilidad y efectividad en el tiempo a los proyectos de intervención social a pesar de la culminación de las prácticas profesionales de Trabajo Social.

De los cincuenta (50) campos con los cuales la Fundación Universitaria de Popayán actualmente tiene convenio vigente para la realización de las prácticas profesionales por parte de los(as) estudiantes de séptimo y octavo semestre de Trabajo Social, en las diferentes áreas organizacional, educativo, salud, comunitario en promedio veinte (20) de ellos hacen parte del campo familiar, y es en este escenario donde el Trabajo Social tiene un papel transcendental que cumplir, pues tiene que ver con aquellos problemas sociales que presentan las familias, en cuanto a las relaciones entre sus miembros, resolución de conflictos, su realidad, dinámica, formas de comunicación e interacción entre otros aspectos que se identifican en aquellas dinámicas y particularidades familiares. Ninguna otra profesión “desarrolló tan tempranamente una clara visión acerca de las diversas formas como el ambiente físico y social podían apoyar o dificultar el funcionamiento de la familias”.⁴⁶

Este accionar de los Trabajadores Sociales está siendo reconocido por las diferentes organizaciones que dentro de sus políticas y programas hacen énfasis y reconocen la existencia de una variedad de cambios en las dinámicas familiares y aceptan la importancia del hecho de trascender los esquemas y planteamientos de disciplinas y accionares tradicionales, para el diseño y ejecución de procesos de intervención, todos estos aspectos han creado la necesidad de cambiar los enfoques en la forma de mirar y conceptualizar a la familia, no solo en su dinámica interna, sino en las relaciones e interacciones con los contextos externos. Convirtiéndose el tema del abordaje de la familia en objeto importante no solo de estudio, investigación sino de atención e intervención. Procesos que se logran identificar en las diferentes organizaciones cuyo campo de práctica específico es el área de atención e intervención en familia.

En la época actual se hace visible y se reconoce la existencia de una cantidad de problemáticas, situaciones y dificultades que se viven al interior de las dinámicas familiares y que obliga a la trascendencia y aplicación de diversos enfoques, teorías y conceptualizaciones de la familia no solo desde su dinámica interna sino también desde las relaciones que se establecen con el contexto exterior, responsabilidad que se ha visto evidenciada desde los orígenes de la profesión de Trabajo Social, al asumir un fuerte compromiso con la familia. Afirmación que es ratificada por el autor REYNOLDS (1942) pues “ninguna otra profesión se ha centrado tan consistentemente como el Trabajo Social en los problemas cotidianos

⁴⁶ Aylwin. A, Nidia y Solar. S, María Olga. Trabajo Social Familiar. Universidad Católica de Chile. 4ta Edición 2011. Pág. 326

de la vida familiar.” Compromiso que está siendo reconocido por los líderes y/o supervisores de los procesos de práctica de Trabajo Social realizados por los estudiantes en sus organizaciones. Y especificado por la pionera del Trabajo Social MARY RICHMOND quien “visualizo a la familia como el criterio básico para evaluar el funcionamiento de la sociedad, y enfatizo la importancia de intervenir a la familia en su concepción de la práctica profesional. Y advirtiendo que si el Trabajador Social no tomaba en cuenta a la familia, los buenos resultados del tratamiento individual podían destruirse.” Es así como las familias son diversas y cambiantes durante su trayectoria en cuanto a la dinámica, tiempo, espacio, contexto, relaciones que se hacen necesario estudiarlas, analizarlas y comprenderlas llevando a legitimar un campo específico de conocimiento, atención e intervención de la familia. Por ello se busca que el practicante de Trabajo Social se habilite teórica y metodológicamente para construir su quehacer a partir del ejercicio de su rol, como profesional capaz de abordar al individuo y por ende a sus familias con el fin de impulsar alternativas, proyectos y programas que vayan encaminados a dar respuesta a las necesidades y problemáticas de las familias, al conocer su diversidad y heterogeneidad, y de este modo a través de los procesos de intervención poder contribuir a empoderar a las familias para que sean capaces de transformarse.

Los diferentes proyectos y programas ofrecidos por las instituciones dirigidos a la población usuaria o beneficiaria de los mismos, son considerados como generación de espacios idóneos para propiciar algún tipo de cambio en los comportamientos y actitudes de las personas y por ende de las familias, que contribuyan con sus aportes a la creación y formación de una sociedad igualitaria con el deber por el cumplimiento de los derechos de los(as) otros(as) y de esta manera construir ciudades basadas en el respeto, tolerancia y convivencia pacífica de los individuos. A pesar de muchas de estas premisas que tratan de enfocar las políticas con visión social que tienen las organizaciones y del reconocimiento que poco a poco le han dado a la profesión de Trabajo Social y por ende el ejercicio de las prácticas, como espacios para la contribución al desarrollo global individual y familiar que permita dar explicación a aquellos procesos de cambio que sufren las personas, familias y comunidades. Para algunos funcionarios de las organizaciones el propósito del proceso de intervención realizado por los practicantes de Trabajo Social es la creación de un “proceso de interacción” con el fin de dar respuesta o solución a problemas reales a través de la puesta en marcha de programas, actividades de promoción y /o prevención dirigidos a la población usuaria de los mismos, logrando alcanzar cambios en las personas en sus entornos y en las estructuras o en las dinámicas de sus

familias, además algunos de los funcionarios de las organizaciones en muchos aspectos ven la intervención que realizan los practicantes de Trabajo Social como el conjunto de acciones que propician enseñanzas y aprendizajes con miras a cambios comportamentales desde una dimensión del hacer.

Es importante resaltar que el Trabajo Social “se ha convertido en una de las profesiones que ha ido consolidando su participación y su quehacer mediante la construcción de espacios específicos sustentados por la calidad de la intervención por los procesos llevados a cabo durante la práctica.”⁴⁷ De este modo, “la intervención del Trabajo Social en el campo de la familia es multifacética, se da a nivel directo e indirecto, enfocada hacia la búsqueda de respuesta a los complejos problemas que enfrenta la familia en nuestra sociedad.”⁴⁸

Es así que para dar respuesta al trabajo investigativo de identificar el aporte que tienen las prácticas profesionales de Trabajo Social al desarrollo familiar, es importante hacer Énfasis al proceso de intervención familiar realizado por los(as) estudiantes en los campos de práctica profesional en las diferentes organizaciones relacionadas con antelación, es decir, la intervención que realizan los practicantes, donde se tiene a la familia como su foco de atención, orientación e intervención. El autor SCHON (1983) Plantea “ que en los campos de práctica no se encuentran problemas familiares en “ estado puro” sino situaciones familiares problemáticas complejas y cambiantes, caracterizadas por su desorden e incertidumbres, en que diversas dificultades o áreas problema interactúan y se refuerzan entre sí, al mismo tiempo que se van modificando bajo la presión de diversas circunstancias.” Es así como los trabajadores Sociales deberán descubrir la forma de entender, comprender, analizar y darle sentido a dichas complejidades, a partir de esa formación básica que recibe en la academia que le permite definir su nivel de intervención, los cuales se complementan y se definen en atención y servicios directos e indirectos. En este sentido el Trabajador Social se ubica en la estructura de la organización centrándose en la planificación, diseño, ejecución y evaluación de programas dirigidos a las familias usuarias de las mismas.

⁴⁷ GARCIA FERNANDEZ. Tomas. Fundamentos del Trabajo Social. Alianza Editorial S.A. Cuarta reimpresión 2014.

⁴⁸ S. SOLAR. María Olga y A AYLWIN. Nidia. Trabajo Social Familiar. Ediciones Universidad Católica de Chile. Cuarta edición 2011

El Trabajo social centrado en la familia debe sensibilizar a las familias para poder iniciar con ellas procesos de intervención familiar para así poder conocerlas en su medio, ayudarlas a identificar sus problemas y dificultades y orientarlas en la hacia la búsqueda de alternativas de solución a sus dificultades de interacción entre sus miembros y los contextos sociales. En relación a este aspecto los líderes y /o supervisores del proceso de practica en las organizaciones describen que las familias orientadas por los practicantes de Trabajo Social tienen conocimiento de los procesos que se llevan a cabo con ellas durante el tiempo de duración de la práctica profesional, acciones que se logran evidenciar a partir de la "Presentación inicial que se hace de los practicantes, se les socializa sus funciones, las acciones en relación a la intervención que realizaran y el tiempo de duración de las practicas a las familias usuarias de los programas, cuando las familias realizan la respectiva retroalimentación de los procesos llevados a cabo con ellas, a través de los seguimientos y de los encuentros que tienen los(as) practicantes de Trabajo Social y las trabajadoras sociales titulares con las familias, al momento de estructurarse las escuelas de padres se les da a conocer que serán atendidos por el área de Trabajo Social de igual forma cuando se presente en ellos algún tipo de situación especial, en otros casos son las mismas personas o familias las que solicitan ayuda e intervención ante sus problemáticas o situaciones en crisis por parte del Trabajador Social, en el caso particular de las defensorías se hace la presentación de los (as) practicantes, se les informa respecto al objetivo de lo que ellos(as) harán en la defensoría desde la parte de atención a las familias, ya que algunas personas consideran que el rol del Trabajador Social es netamente asistencialista, por lo cual se les da a conocer que al realizar los procesos de intervención tienen la capacidad de liderar procesos de cambio familiar, ante ello se le exige al practicante que debe tener conocimiento y manejar una claridad teórica y conceptual que permita orientar de forma adecuada y pertinente a las familias. Finalmente y solo en algunas organizaciones los lideres y/o supervisores de practica que fueron entrevistados expresan que los NNA si tienen conocimiento de los procesos que se llevaran a cabo con ellos (as) durante el tiempo de duración de las prácticas profesionales de Trabajo Social, pues tienen constante interacción con ellos(as) a través de las intervenciones individuales y los procesos de empatía que logran establecer con ellos(as) pero que las familias no tiene conocimiento de estos procesos de intervención ya que en muchas ocasiones no se articula a la familia a los procesos de acompañamiento y corresponsabilidad en los procesos de los NNA, en algunas ocasiones no se retoma a la familia o red vincular de apoyo, se considera como figura distante en los procesos de intervención, en otras ocasiones le ha falta a la organización dar a conocer a las familias los procesos

llevados a cabo con ellas por los (as) practicantes de Trabajo Social en dichas organizaciones dentro de la misma, en otras ocasiones dependiendo del tipo de intervención que requiere la persona o las familias se les explica que las intervenciones las realizarán los(as) practicantes de Trabajo Social, en otros casos no se les dice que son practicantes, pues expresan no sentirse cómodos ante la atención recibida por un practicante, sin embargo se hace énfasis en la importancia del apoyo y acompañamiento en los procesos no solo de atención e intervención por parte del área social.

Las prácticas de Trabajo Social son experiencias fuera de las aulas enriquecedoras tanto teórico, metodológico y profesionalmente, teniendo como propósito para el caso que nos ocupa en el área de intervención familiar el estudio, análisis y comprensión profunda de la dinámica familiar y por ende las interrelaciones que se construyen entre sus miembros y entre otros sistemas sociales. Pues la familia “se presenta como el primer espacio o ámbito en el que se espera que ocurra la construcción de las identidades individuales y sociales, el aprendizaje de los derechos y principios democráticos, además el desarrollo de las capacidades y potencialidades humanas.”⁴⁹

A partir de los procesos de intervención familiar realizados por los practicantes de Trabajo Social, enfocados en la perspectiva del poder y de las fuerzas en las familias, entendido el “ poder como la capacidad de influir en alguien para beneficio propio y las fuerzas son aquellas que afectan los espacios de vida de las personas y tienen la capacidad de producir efectos deseados en los(as) otros(as)” se pretende que las personas y por ende las familias adquieran el potencial, la capacidad y habilidades para descubrir sus fuerzas internas y tener la capacidad de manejar situaciones de crisis y conflicto, de este modo se pretende que desde los procesos de intervención la ayuda se enfoque efectivamente en la identificación, uso y aumento de las fuerzas y recursos interiores con los que cuenta cada persona y por ende en su medio ambiente, es importante para ello tener en cuenta la forma como ellos(as) perciben su realidad, definen sus necesidades y como logran identificar los recursos necesarios para satisfacerlas, de este modo los procesos de intervención familiar realizados por los practicantes de Trabajo Social deben basarse específicamente en la creencia de que las personas pueden continuar creciendo y modificando actitudes y comportamientos. Ante dicho planteamiento se les indaga a los Líderes y/o supervisores del proceso

⁴⁹ MONTAÑO LOPEZ. Luz María. La ciencia de la Familia y las nuevas concepciones en la academia. Editorial Universidad de Caldas. Facultad de Ciencias Jurídicas Y sociales. 2015

de práctica en las diferentes organizaciones donde los estudiantes realizaron su práctica profesional. Si consideran que a partir de las intervenciones realizadas por los practicantes de Trabajo Social, las familias logran reconocer sus necesidades, problemáticas con relación a su dinámica familiar y de qué forma lo logran evidenciar. A la misma describen: “si, a partir de las intervenciones realizadas por los pasantes de Trabajo Social, estos se convierten en el puente que orienta y ayuda a las personas y a las familias a visualizar sus dificultades, pero finalmente deben ser ellas las que reconozcan sus problemas gracias a los procesos de intervención realizados por los practicantes de Trabajo Social, las entrevistas familiares se ha logrado que las familias detecten las fallas que tenían, el sentido e importancia de ellas cambiando logrando de este modo llegar a mejorar su calidad de vida su estado emocional y hasta su salud, cuando los practicantes realizan los respectivos seguimientos de la mano con los equipos psicosociales logran evidenciar cambios en los comportamientos y en las relaciones entre los miembros de las familias, además cuando acatan las recomendaciones hechas por los practicantes. Y realizan las tareas designadas por los(as) mismas ejemplo cuando un juego como la escalera lo siguen aplicando, gracias a las enseñanzas y aprendizajes que les deja.

Algunos funcionarios opinan que con el discurso que manejan los practicantes las familias logran contextualizar sus problemáticas, reconocer que se presentan dificultades, y además reconocer que se presentan dificultades, evidenciándose en ella un acople a su situación con la tendencia a modificar cosas.

Además es de resaltar que a partir de las intervenciones realizadas por los practicantes de Trabajo Social, se percibe en las personas un cambio de actitud, las familias empiezan a asumir las responsabilidades de sus actos y reconocen y valoran el respaldo y acompañamiento que hay por parte de los profesionales de la institución, al saber que están pendientes de los NNA.

Es así como , durante el ejercicio y cumplimiento de la práctica uno, por parte de los estudiantes de Trabajo Social durante el proceso de intervención las familias logran identificar cuáles son sus vacíos y al dar continuidad a la práctica supervisada II la interacción que realizan con las familias les ayudan, orientan e intervienen en las problemáticas y situaciones difíciles que las familias han venido presentando, se evidencia demás cuando las mismas personas o familias solicitan las intervenciones ya sean individuales o familiares.

Otra forma de evidenciar como las familias logran reconocer sus necesidades problemáticas con relación a su dinámica familiar es cuando las personas y las familias participan de forma activa en las actividades, en los encuentros familiares que ayudan a que las personas se retroalimenten, aporten a partir de las intervenciones realizadas por los(as) practicantes, esto se percibe además por que poco a poco van creando identidad y un sentido de pertenencia por estos espacios, al ver la participación activa y el compromiso de continuar asistiendo a los mismos, con el fin de lograr un cambio en sus dinámicas familiar. En los casos específicos de las instituciones educativas se evidencian cambios de actitud significativos de los estudiantes al interior de las aulas de clase, mejorándose el clima dentro del aula en relación en muchas ocasiones al trato y relación con sus compañeros, los practicantes de Trabajo Social están pendientes de los

Procesos que se llevan con los NNA, además orientan y brindan alternativas de solución a diversas problemáticas presentadas en las instituciones educativas.

Finalmente todos estos fines deberían ser los objetivos planteados desde los procesos de intervención con las familias para que ellas logran reconocer sus necesidades, problemáticas con relación a su dinámica familiar, para que de este modo llegaran a proponer sus propias alternativas de solución de acuerdo a sus expectativas pero lastimosamente no se hace ni se logra conseguir por que no se hacen procesos de atención e intervención por parte de los practicantes de Trabajo Social al interior de las organizaciones.”

De igual manera es de resaltar que las intervenciones realizadas por los practicantes de Trabajo Social con las familias buscan formar en ellos(as) agentes de cambio , capaces de convertirse en facilitadores, que ayuden a modificar acciones y actitudes al interior de sus estructuras y de este modo poder favorecer al desarrollo humano integral de todos sus miembros, de ahí la importancia y sentido de la intervención entendida esta cuando se orienta y acompaña a las personas y /o familias para que adquieran las habilidades y competencias individuales necesarias para ser capaces por si solos de ejercer completa capacidad de cambio y transformación a pesar de las diversas dificultades y crisis por las que este atravesando, por esto y con relación, a la pregunta anterior se articula la siguiente realizada a los líderes y/o supervisores de práctica profesional en las diferentes organizaciones donde los estudiantes realizaron sus prácticas profesionales. Considera usted que se logran evidenciar cambios significativos en la cotidianidad y/o dinámicas de las familias a partir de los procesos de

intervención realizada por los practicantes de Trabajo Social de qué forma o a partir de que se logra evidenciar en sus respuestas las siguientes afirmaciones:

“ si se logran evidenciar cambios significativos en la cotidianidad y /o dinámicas de las familias a partir de los procesos de intervención llevados a cabo por los practicantes de Trabajo Social, en algunos casos a corto plazo en aspectos tan importantes y significativos como el hecho de que las familias poco a poco se vayan concientizando de la necesidad de solicitar ayuda, se evidencia además al momento de que en su interior se presenta algún conflicto, tratan de buscar alternativas de solución a los mismos, en las relaciones familiares se logra identificar que bajan un poco los niveles de agresividad, en otras familias los cambios son mínimos, se evidencian cambios con relación al establecimiento de normas, reglas, valores para para sus hijos, se da un reconocimiento y respeto a los límites, se ven mejoras en comportamientos y actitudes de los integrantes de las familias, las relaciones del subsistema parental son basadas en el respeto, se da una mejora en la relación entre padres e hijos, se evidencian expresiones de afecto, se da una comunicación más asertiva, se logran acuerdo en la toma de decisiones entre el subsistema conyugal con relación a sus hijos(as), se evidencia entre los padres una mayor participación en el proceso académico y formativo de sus hijos(as), en estos se percibe una mejora en el nivel académico y por ende en la disciplina en la corresponsabilidad asumida por los padres frente a factores de riesgo que atraviesas sus hijos(as), mejora en las pautas de crianza, muchas de las dificultades de base como por ejemplo el consumo de alcohol por parte de alguno de los progenitores se logra disminuir sustancialmente, los padres logran identificar el sentido e importancia del ejercicio de rol de autoridad, reconocen y resaltan la importancia de dar continuidad a los manejos adecuados de hábitos de higiene.” entre muchos otros cambios significativos que se logran evidenciar en las dinámicas familiares, de la siguiente forma: “con la adherencia que presentan las personas y las familias a los tratamientos, en el mejoramiento del cumplimiento de citas y horarios programadas con anterioridad, cuando las familias asisten a los talleres y en las evaluaciones realizadas de los mismos estas lo expresan, en las escuelas de padres, cuando se logran llevar a feliz término procesos de conciliación conyugal, en la corresponsabilidad que adoptan los padres ante el sentido e importancia de evitar y prevenir factores de riesgo de sus hijos(as), en la detención de casos, cuando se logran hacer seguimiento de caso, cuando los padres son receptivos y aceptan observaciones y / o recomendaciones que le ayudan a modificar sus actitudes y comportamientos, cuando reconocen el sentido e importancia de ejercer adecuadamente el rol de autoridad, a partir de los seguimientos realizados en las visitas domiciliarias, en el cumplimiento de las

citaciones, en la realización de los PLATIN, en relación a las instituciones educativas cuando se realizan los respectivos seguimientos escolares, en los avances de los reportes de las historias clínicas, a partir de la revisión documental, cuando se logran hacer las orientaciones y se evidencian en los seguimientos mejoras basadas en los cambios de ciertos usos y costumbres, cuando los padres asisten y participan de manera activa en las campañas, en los programas y talleres de promoción y prevención, cuando asisten a las asesorías, cuando en las familias se evidencia así sea un mínimo de empoderamiento ante sus problemáticas y manifiestan la necesidad y el deseo de cambio, cuando en el caso particular de las madres comunitarias lograr aprender aceptar los cambios a pesar de llevar mucho tiempo en dicha labor, esto gracias a los informes realizados por ellas, cuando se concientizan, cuando caen en la cuenta de sus dificultades y tienen la capacidad de cambiar y mejorar en las acciones que están fallando, en el reporte que se hace en los expedientes donde se hace el respectivo reporte de cada caso, cuando se da cumplimiento frente a las orientaciones, a través de los testimonios que dan las personas y por ende sus familias y a través de los registros y seguimientos que se conservan en físico. En algunos casos las organizaciones tiene fases para realizar cada seguimiento por ejemplo se realiza este en las etapas de iniciación, intermedia y posteriormente a la fase de finalización o cierre.

Algunos funcionarios de las organizaciones expresan que es difícil evidenciar cambios significativos en la cotidianidad y/ o dinámicas familiares a partir de los procesos de intervención realizadas por los practicantes de trabajo social, pues consideran que hay familias que por sus patologías son bastante caóticas y establecen una interacción con los demás integrantes de sus familia disfuncionales que a pesar de las intervenciones hechas por los practicante no modifican sus comportamientos, algunos practicantes no establecen una relación directa con las familias, además en algunos de ellos(as) se evidencian vacíos teóricos – conceptuales, no tienen un amplio manejo de técnicas de intervención, lo que hace que ellos(as) solo lleguen hasta una fase de diagnóstico o solo hagan la parte de prevención y promoción y las intervenciones las realicen otros profesionales como es el caso de los psicólogos, en otros aspectos las instituciones no cuentan con una metodología específica que permita hacer un adecuado proceso de evaluación y medición para realizar a las personas o familias apenas terminen con el proceso, esos cambios significativos se pueden evidenciar mínimamente dentro del proceso que adelantan las personas y las familias en las instituciones pero al terminar procesos es difícil determinar o evidenciar dichos cambios significativos a partir de los procesos de intervención.”

Cambios significativos que se lograron evidenciar a partir de la revisión documental de los quince (15) informes finales realizados por los practicantes de Trabajo Social en las diferentes Organizaciones, donde describen que se logran evidenciar cambios significativos en la cotidianidad y/o dinámicas de la familia a partir de los procesos de intervención realizada por ellos(as) tales como: generar espacios de empatía, confianza y dialogo entre las personas, familias, comunidad y los practicantes para así hacer de manera más fluida las entrevistas e intervenciones, de igual manera se evidencian cambios significativos en las familias cuando están expresan que se ha generado un reconocimiento de la figura de autoridad, se da una mejora en la comunicación y en las relaciones entre los integrantes de las familias con el objetivo de superar ese desequilibrio emocional, situaciones de crisis que generan en las personas y por ende en sus familias situaciones de stress, agotamiento que en un momento se vive en las familias, a partir de las intervenciones se busca que las personas logren conseguir un equilibrio de sí mismo y de sus entornos, además que desarrollen la capacidad de aprendan a afrontar situaciones de forma efectiva, se genera la creación de espacios de participación para las familias, en las escuelas de padres las personas expresan que aplican con sus hijos(as) practicas adecuadas en relación a las pautas de crianza, se logran fortalecer lazos afectivos en el subsistema paterno y fraternal, se busca fortalecer la comunicación, aplican herramientas para la resolución de los conflictos, se logran disminuir situaciones que atentan contra la vulneración de los derechos de los NNA, se logra fomentar en las familias hábitos de vida saludable, en el caso específico del área de salud se logra educar a las familias sobre los signos de alarma y factores de riesgo que puedan presentar los pacientes a lo largo de su enfermedad, además logran reconocer la importancia del apoyo y acompañamiento que deben como familia brindar a los pacientes, se da una mejora en las relaciones parento – filiales y de este modo se da un avance al momento de que lograr entender algunos cambios que los NNA pueden presentar en sus comportamientos y actitudes, se dan cambios en las formas de castigo que utilizan los padres para con sus hijos(as), los padres y madres demuestran un empoderamiento hacia los procesos de crianza de sus hijos(as), se logra que las familias tomen consciencia de la violencia intrafamiliar y de la prevención de la misma en cuanto a la resolución de sus conflictos, en cuando al área educativa los padres reconocen la importancia de realizar un acompañamiento constante y permanente a los procesos educativos de sus hijos(as) y de igual forma la importancia del expresarles afecto.

Cambios significativos en la cotidianidad y /o dinámicas familiares que se describen en los informes finales de los practicantes de Trabajo Social se logran evidenciar a partir de como se hizo referencia anteriormente: a partir de la adherencia que demuestran las personas y las familias a los tratamientos evidenciado en la participación y asistencia a las actividades, talleres, campañas, en los programas de promoción y prevención e intervenciones programadas desde el área de Trabajo Social, en las evaluaciones realizadas donde se recoge la percepción y opiniones de las personas y familias, la corresponsabilidad que empiezan a asumir las personas y las familias, cuando se hacen los respectivos seguimientos a los casos, cuando se hace seguimiento en las visitas domiciliarias, en el cumplimiento de los objetivos y en el alcance de las metas planteadas, en las descripciones que se hacen en los respectivos reportes de las historias clínicas, cuando las personas y las familias demuestran un mínimo de empoderamiento ante sus problemáticas y dificultades y manifiestan la necesidad de cambio, cuando se cumplen con los objetivos de las orientaciones e intervenciones.

En los procesos de intervención las familias cumplen un papel importantísimo, ya que será ella la que facilite, permita y sostenga la posibilidad de afrontar y superar esos momentos críticos, pretendiendo superarlos o salir de ellos a partir de sus propias fuerzas y capacidades, las familias son las principales cogestoras de sus cambios, para que aquellas situaciones vistas como problemas o crisis permanentes logren ser transitorias y a su vez útiles para que las personas aprovechen estas dificultades como espacios de crecimiento personal y familiar. Al momento de preguntarle a los líderes y/o supervisores del proceso de práctica profesional en las diferentes organizaciones sobre si consideran que las intervenciones realizadas por los practicantes de Trabajo Social, a las familias las logra sensibilizar frente a la necesidad de gestionar sus propios procesos de desarrollo, orientados a modificar las relaciones al interior de sus dinámicas familiares a portando a la transformación de su propia realidad. Manifiestan:

“En muchas de las intervenciones puntuales que realizan los practicantes de Trabajo Social, las familias si logran sensibilizarse frente a la necesidad de gestionar sus propios procesos de desarrollo, orientados a modificar sus relaciones al interior de sus dinámicas familiares aportando a la transformación de sus propias realidades en la medida en que se reflejan cambios en las actitudes y comportamientos de las personas y las familias, al hacerse consientes y caer en la cuenta de sus dificultades, a partir de las intervenciones hay familias que se muestran muy receptivas ante las orientaciones brindadas por los practicantes,

siguen las recomendaciones y sugerencias dadas desde el área de Trabajo Social, mejoran en aspectos tan puntuales como lo es la comunicación, relaciones y convivencia entre los miembros de sus familias.

Es importante resaltar que algunas familias se logran sensibilizar frente a la necesidad de gestionar sus propios procesos de desarrollo, cuando logran movilizarse en la toma de decisiones y actitud frente a sus dificultades, además cuando las personas se apropian de la necesidad de construcción y fortalecimiento de su proyecto de vida. Cuando las personas y las familias solicitan a la organización dar continuidad a los procesos que se han llevado a cabo hasta el momento por parte de otros profesionales.

Por otro lado para algunos líderes y/o supervisores de práctica las intervenciones realizadas por los practicantes de Trabajo Social a las familias no las logra sensibilizar frente a la necesidad de gestionar sus propios procesos de desarrollo, pues no logran modificar las relaciones al interior de sus dinámicas familiares, ya que muchos de los proyectos de intervención social no tiene una continuidad, lo que hace el estudiante es realizar un diagnóstico caracterizar a la población, pero solo se quedan hay sueltan a las familias no hay procesos continuos ni menos realizan procesos de intervención con las mismas, sin desconocer que en algunos aspectos en los procesos de intervención el practicante no ha sido muy puntual, pero al momento de realizar actividades como capacitaciones y talleres las temáticas y aprendizajes han tenido una incidencia directa en las personas y por ende en sus familias, en las organizaciones es difícil medir la modificación de las relaciones al interior de las dinámicas familiares.”

En algunos apartes de la revisión documental de los informes finales realizados por los practicantes de Trabajo Social concluyen que las intervenciones realizadas por ellos(as) a las familias usuarias en las organizaciones han logrado sensibilizar un mínimo de familias frente a la necesidad de gestionar sus propios procesos de desarrollo, orientados a modificar las relaciones al interior de sus dinámicas familiares aportando a la transformación de su propia realidad en cuanto a: que con las intervenciones realizadas por los practicantes se logra un empoderamiento de las personas y por ende de las familias beneficiarias de la modalidad, en la búsqueda de alternativas a sus dificultades que les permitan mejorar sus condiciones de vida, además se resalta el compromiso y participación de los padres en la vinculación a los procesos formativos ofrecidos desde las instituciones y desarrollados por los practicantes, las personas y las familias

gestionan sus propios procesos de desarrollo cuando generan y crean procesos de participación y escucha.

De este modo a partir de las intervenciones orientadas por los practicantes de Trabajo Social se busca desarrollar acciones tendientes a fortalecer en los padres de familia el ejercicio de su rol, la toma de decisiones, el fortalecimiento de la comunicación y de vínculos afectivos, la intervención se basa en la potenciación de las fortalezas de cada miembro de las familias para que así sea cogestoras de sus propios procesos de desarrollo, viéndose esto reflejado en la modificación de sus relaciones al interior de sus dinámicas familiares, aportando a la transformación de su propia realidad, a través de la promoción de procesos que involucren a las familias en su propio desarrollo, además posibilitando que cada persona sea consciente y asuma una actitud encaminada a la transformación de procesos y relaciones de tipo emocional, intelectual, espiritual, social y comunitario, a partir de un abordaje integral hacia la búsqueda y alcance de procesos de desarrollo tanto de los NNA como de sus familias.

Se busca que los procesos de intervención generen en las personas y por ende en sus familias acciones de autoevaluación, la cual debe ser dinámica, reflexiva y crítica, con el fin de estar constantemente percibiendo, analizando y evaluando los procesos de intervención en cuanto al avance de sus realidades con una mirada amplia y objetiva lo que ayuda a tener claridad frente al cumplimiento de los objetivos en los procesos de intervención. ¿para lo cual se les pregunta a los líderes y /o supervisores del proceso de Práctica profesional en las diferentes organizaciones a partir de las intervenciones realizadas por los practicantes de Trabajo Social, las familias logran fomentar procesos de autoevaluación, evidenciándose en ellas un interés y motivación para dar continuidad a los procesos y de qué forma lo logran evidenciar: responden que si “pues en muchas de las personas y familias que hacen parte de los procesos de intervención orientados por parte de los practicantes en Trabajo Social logran dentro de sí dejarse tocar al poder llegar a identificar y aceptar sus dificultades, situaciones y realidades aprenden poco a poco a generar conciencia, a autoevaluarse y a identificar y ver la necesidad del apoyo del resto de sus integrantes, haciéndolas ver en muchos casos más humanas, se evidencia en ellas un interés y motivación de continuar en los procesos cuando se empiezan a movilizar a partir de los procesos de intervención recibidos por parte de los practicantes, al evidenciarse en ellos(as) cambios en las actitudes y comportamientos en las relaciones hacia los demás, cuando demuestran manejo

de hábitos de autocuidado con ellas mismas y para con los NNA, cuando las personas y las familias logran una adherencia a los procesos asistiendo a los planes de capacitación en el marco de la atención institucional, cuando se empoderan de sus dificultades y situaciones

Se logra evidenciar a partir de la motivación, cumplimiento, asistencia y permanencia en los procesos, a través de una participación activa, al facilitar la información requerida para el avance en los procesos, cuando demuestran sentido de pertenencia y responsabilidad ante los procesos de intervención, cuando las personas y las familias solicitan y aceptan y solicitan los procesos de intervención, a partir de los seguimientos reconocen la importancia del continuar y de seguir allí en los mismos, en la aplicación de encuestas de satisfacción.

Por otro lado para algunos líderes y /o supervisores de los procesos de los estudiantes, estos no generan un proceso directo de intervención con las familias, evidenciándose una gran falencia en la realización de la misma, en otros aspectos es difícil saber si las personas o familias se evalúan, muchos de los practicantes de Trabajo Social no hacen seguimientos para medir el alcance o el impacto de los procesos de intervención con las personas y las familias.”

A partir de la revisión documental de los informes finales realizados por los estudiantes se puede evidenciar con relación a la formulación de la pregunta anterior que tanto algunas personas como familia a lo largo de los procesos de intervención lograr fomentar en ellos(as) procesos de autoevaluación, al evidenciarse en ellas cierto grado de interés y motivación para continuar en los procesos a partir del evidenciar que llevan procesos recurrentes, que demuestran interés y constancia al asistir a las temáticas formativas impartidas desde los talleres o capacitaciones, cuando las personas y las familias desarrollan la capacidad de dirigir sus vidas y por ende poder darle un sentido a las mismas, cuando expresan que se han cumplido con los objetivos específicos propuestos en sus procesos de intervención y de este modo lograr conseguir la finalidad de los mismos, cuando adquiere la capacidad crítica de analizar y determinar sus dificultades y logros para salir adelante, cuando la familia realiza procesos de movilidad que ayuden al fortalecimiento del clima relacional, que se construyen entre cada uno de sus integrantes y que se reflejan en las relaciones con los contextos externos. Cuando las personas y las familias se logran empoderar y fortalecer sus proyectos de vida, finalmente no se puede descartar la importancia,

sentido y objetivo de la evaluación, pues así se logra conocer en qué medida la intervención realizada por los practicantes de Trabajo Social, contribuyó a mejorar una situación problema. O simplemente la intervención ha sido enfocada para evitar un mayor deterioro en la situación considerada como problema, es importante orientar procesos de auto evaluación en las personas y en las familias para conocer si realmente se han producido cambios y aspectos de motivación, interés, participación y continuidad de las personas y de las familias para continuar dando cumplimiento a los objetivos planteados para cada proceso.

Finalmente ante la pregunta considera que los procesos de intervención realizados por los practicantes de Trabajo Social dan cumplimiento a las expectativas generadas por las familias y por la organización frente al cumplimiento de los resultados planteados en los objetivos específicos del proyecto de intervención social, y a partir de que se logra evidenciar, los líderes y /o supervisores de práctica profesional en las diferentes organizaciones refieren:

“Si se da cierto grado de cumplimiento a las expectativas generadas no solo por las personas sino por las familias frente al cumplimiento de los resultados planteados en los objetivos específicos planteados desde los proyectos de intervención social, a partir del sentido de compromiso que asumen las personas ante los diferentes procesos, a partir de la aplicación de encuestas de satisfacción se logra evidenciar el buen grado de satisfacción y acogida que se evidencia de los practicantes de Trabajo Social entre las personas, esto se evidencia a partir de los objetivos planteados, los cambios que poco a poco se notan en los comportamientos de las personas, además se evidencia a partir de los seguimientos realizados y en los procesos de verificación, en la realización de actas, en los formatos donde se registra a asistencia a las actividades formativas realizadas por los practicantes, también se evidencian en las evaluaciones que realizan las familias resaltando la participación activa y el compromiso en actividades formativas por ejemplo en los talleres, es importante resaltar que los proyectos de intervención social realizados por los practicantes de Trabajo Social son formulados con base a las necesidades de la población dando respuesta de una u otra forma a los requerimientos planteados por las organizaciones, los objetivos de estos en su mayoría se logran cumplir, pero lastimosamente no tienen continuidad en el tiempo, se logran evidenciar algunos cambios en los comportamientos y actitudes de estudiantes para casos específicos al interior de las aulas de clase de acuerdo a las orientaciones impartidas por los practicantes de Trabajo Social, otra forma de evidenciar es a partir del cumplimiento de objetivos que lleva a que se dé el respectivo cierre de los procesos, a partir de la

realización de las visitas domiciliarias, y al finalizar estas se hace un proceso de evaluación para lograr identificar si las metas estructuradas a mediano plazo se logran alcanzar.

Es importante resaltar que las prácticas de Trabajo Social tratan de dar cumplimiento a las actividades planteadas desde los objetivos del proyecto de intervención social, esto se logra evidenciar a partir de la adherencia que demuestran las personas y por ende las familias a los procesos de intervención llevados a cabo por los practicantes, las familias reconocen la labor y el quehacer del Trabajador Social, le agradecen conocen su rol, dan continuidad a los procesos a pesar de que se tenga en la práctica como limitante el factor tiempo.

En el caso contrario algunos líderes y/o supervisores de práctica profesional en las diferentes organizaciones expresan que ante los procesos de intervención realizados por los(as) practicantes de Trabajo Social los proyectos de intervención social no dan cumplimiento a las expectativas generadas por las familias y por las mismas organizaciones, pues se logran cumplir más las expectativas de adquirir algún conocimiento y algún tipo de aprendizaje más por parte de los (as) estudiantes que por parte de demostrar un interés en conocer las expectativas y aprendizajes desde los avances de las mismas personas o familias, algunos informes son realizados por los estudiantes de forma muy escueta que no muestran resultados ni dejan evidencias, recomendaciones y /o conclusiones a la institución a cerca de las psicoorientaciones o procesos a los cuales se les debe dar continuidad, no se evidencia esa transcendencia y continuidad en las acciones planteadas por los(as) practicantes en los proyectos de intervención social y que den cuenta de los objetivos planteados en los mismos, además sería importante que desde la universidad se diera un abordaje articulado con la institución para que se orientara a los futuros practicantes que lleguen nuevamente a las instituciones a retomar y darle continuidad a los proyectos de intervención social realizados por los anteriores practicantes. Finalmente para algunos líderes y/o supervisores del proceso de práctica, los objetivos planteados dentro de los proyectos de intervención social dan cuenta a las necesidades de las instituciones, pero al momento de evaluar el impacto y cumplimiento de los objetivos y metas de los mismos se quedan cortos y finalmente no se alcanza a medir ni se logra determinar el cumplimiento de las expectativas generadas por las familias y por ende por la institución frente al cumplimiento de los resultados planteados en los objetivos específicos en el proyecto de intervención social.”

En cuanto a la revisión documental en los informes finales se pudo evidenciar que los procesos de intervención realizados por los practicantes de Trabajo Social dan cumplimiento a las expectativas generadas por las familias y por las organizaciones al dar cumplimiento a los resultados planteados en los objetivos específicos de los proyectos de intervención social en cuanto a que se cumple con la finalidad del mismo pues se logra diagnosticar e identificar las problemáticas al iniciar con los procesos de práctica, al hacerle los seguimientos y al finalizar las mismas se identifica el alcance de los objetivos planteados al inicio con cada uno de los proyectos de intervención social y resaltándose la importancia del acompañamiento desde Trabajo Social, además se evidencia una acogida importante por parte de las personas y las familias a los procesos realizados por los practicantes, pues las intervenciones hechas por los practicantes a los usuarios van encaminadas a propiciar espacios donde se busca que tanto las personas como las familias reciban orientación, acompañamiento e intervención a partir de actividades formativas, donde reconozcan y fomenten la importancia del diálogo, del afecto y de orientar a sus hijos(as) para que así se logren llegar a fortalecer lazos afectivos al interior de las familias, al finalizar los procesos de intervención con las personas y las familias están expresando que dichos procesos cumplieron con sus expectativas iniciales que era potenciar en ellas las habilidades y fortalezas de cada uno de los miembros de su familia para fortalecer la comunicación y los lazos afectivos y de este modo poder revertir o mitigar aquellas situaciones conflictivas nacientes al interior de sus núcleos familiares, los padres logran asumir la responsabilidad en los problemas que existen con sus hijos(as). Las personas expresan que a partir de los objetivos planteados en los proyectos de intervención social se genera un proceso que ha producido algún impacto en cuanto al mejoramiento de las relaciones familiares. Finalmente dentro de los objetivos específicos de los proyectos de intervención social se plantea el lograr disminuir los factores familiares de riesgo que afectan la dinámica familiar. En conclusión lo que se pretende con el logro de los objetivos diseñados en cada uno de los proyectos de intervención social es que cada una de las estrategias u técnicas utilizadas con las personas y las familias en los procesos de intervención contribuyan a una mejora en la calidad de vida de sus miembros.

Cuando se hace referencia a la profesión de Trabajo Social, es inevitable hacer énfasis en el sentido e importancia del ejercicio práctico que permite fortalecer conocimientos teórico – prácticos, personales y profesionales, pero estos aspectos no se pueden desarticular de la profundización e importancia de los aspectos

conceptuales, teóricos y metodológicos como una profesión que centra sus bases en la teoría, pero con un “matiz directamente enlazado con la práctica y la intervención social,” “pues es importante que se ahonde en los fundamentos teóricos para poder así conocer los referentes axiológicos

Que conforman la teoría del conocimiento de la profesión, sus aspectos metodológicos y la ferviente necesidad de la elaboración teórica que permite acrecentar los anales bibliográficos de una joven pero emergente ciencia.”⁵⁰ Es importante revestir la importancia y relevancia que para Trabajo Social tiene el manejo y aplicación de diversos enfoques y modelos que se van aplicando y manejando en los procesos de intervención a lo largo del ejercicio de la praxis, pues estos son una guía que proporcionan al estudiante una orientación, bases frente a los modelos y enfoques que debe aplicar, manejar en el diseño y abordaje de las problemáticas de las personas y /o familias a través de los procesos de orientación e intervención. Es así como el autor Mario Bunge hace referencia a los enfoques y modelos como “aquellos sistemas conceptuales que intentan representar aspectos interrelacionales de sistemas reales”.

Conviene precisar entonces en la respuesta que dan los líderes y/o supervisores del proceso de práctica en las diferentes organizaciones ante la pregunta de que si tienen conocimiento de los enfoques y modelos teóricos que el practicante de Trabajo Social aplica o maneja en los procesos de intervención llevados a cabo con la población usuaria ante la cual refieren: que si tienen conocimiento. Aunque es importante aclarar que algunos de ellos(as) en sus respuestas no tienen claridad frente a la diferencia entre modelos teóricos y enfoque definiendo este último como “el modelo de abordaje de una problemática, el modelo reduce el fenómeno a sus líneas fundamentales, que sirve de soporte estructural para realizar tentativas de explicación y evaluar la eficacia de las hipótesis, comprobando a posteriori su funcionamiento en la realidad y haciendo que estos se adecuen y adopten empíricamente al fenómeno que se desea estudiar.”⁵¹ “En Trabajo social el modelo sirve para traducir las situaciones a las que se enfrenta el estudiante en un lenguaje lógico, que le permite comprender y explicar lo que ocurre, que es lo que está pasando y evaluar las hipótesis comprobando su funcionamiento en la realidad, los modelos tienen una parte práctica.

⁵⁰ GARCIA FERNANDEZ .Tomas. Fundamentos del Trabajo Social. Editorial Alianza. Primera Edición 2014

⁵¹ *Ibid.* Pág. 295

Es decir el conocimiento de los modelos desde Trabajo Social sirve para orientar y guiar la práctica profesional, para que esta se encuentre fundamentada en torno a los modelos que garanticen una mayor adaptación al problema sobre el que se va a intervenir. Es importante tener claridad que a su vez cada modelo posee diferentes enfoques, que de alguna forma se reconocen como similares en cuanto a sus grandes principios teóricos de referencia (paradigmas), pero que aportan matices teóricas innovadoras y nuevas formas”⁵² de abordaje e intervención de los practicantes de trabajo social. Es por ello que es importante aclarar que durante la historia de Trabajo Social se han ido generando y estructurando variados modelos de práctica profesional, fundados, orientados y construidos en diversas bases teóricas que han ido evolucionando de acuerdo a las necesidades y características específicas de la población a intervenir, los enfoques y los modelos teóricos son aspectos que deben ser concretados en unos objetivos teóricos, de acción, con procedimientos específicos con métodos precisos que deben ser diseñados para el logro de los objetivos planteados en los proyectos de intervención social. Por ello ante la pregunta que se le hace a los líderes y /o supervisores del proceso de práctica profesional de que si tienen conocimiento de los modelos teóricos y enfoques que el practicante de Trabajo Social aplica o maneja en los procesos de intervención llevados a cabo con la población usuaria refieren a pesar de que algunos de ellos como ya se mencionó no tienen claridad frente a la diferencia entre ambos conceptos hacen énfasis desde su conocimiento en contestar que “son conocedores de los modelos teóricos y enfoques que aplican los practicantes de Trabajo social para llevar a cabo sus procesos de intervención en algunos momentos solo cuando los(as) chicas sustentan los resultados de sus prácticas dan a conocer de forma muy global los autores, pedagogos y/o teorías, modelos que sustentan la parte teórica o conceptual de sus proyectos de intervención social. La mayoría de ellos(as) hacen referencia al Modelo Sistémico.” De intervención en Trabajo Social como modelo reconocido en la actualidad y aplicado en los procesos de intervención de los practicantes en las diferentes organizaciones con la población a intervenir. Otros hacen énfasis en que los(as) practicantes apoyan sus “bases teóricas en el conocimiento de teorías del desarrollo humano específicamente en la teoría del ciclo de vida familiar” En la cual se tratan de explicar los diferentes procesos de desarrollo de cada familia, en el tiempo especificando sus etapas “también se apoyan en el enfoque ecológico.” El cual está estrechamente vinculado con el modelo sistémico, pues se hace referencia a que el enfoque ecológico se enfoca en la relación que se genera entre las personas y sus ambientes físicos y sociales, en

⁵² 48. GARCIA FERNANDEZ, Op. Cit . Pág. 305

el ejercicio de la práctica dicho enfoque se hace de suma importancia en la medida que provee un marco conceptual que permite focalizar simultáneamente a las personas y sus contextos, intentando aportar elementos para el análisis, estudio y comprensión de la reciprocidad y la complejidad de estas relaciones. De modo que tanto los usuarios como las familias accedan a procesos de inclusión en los programas y que en sus vidas se desarrollen en entornos saludables.

Por otro lado hacen mención a la utilización por parte de los practicantes de la “perspectiva intergeneracional” Cuando se plantea el uso de dicha perspectiva se parte del supuesto de que cualquier individuo está profundamente inmerso en un sistema familiar, que tiene gran influencia en sus acciones y comportamientos desde la influencia de las diversas generaciones. Además refieren que se apoyan en “un modelo solidario con un enfoque diferencial para poder realizar una intervención social comunitaria, otros(as) hacen referencia a que los practicantes hacen usos de modelos constructivistas, eco sistémicos, culturales con énfasis en el respeto de los derechos y deberes.”

En el caso contrario otros líderes y/o supervisores de practica manifiestan que algunos de los(as) practicantes de Trabajo Social no dan a conocer cuál será el modelo teórico y el enfoque investigativo o pedagógico en el que se apoyara para construir el marco teórico de sus proyectos de intervención social y por ende realizar sus procesos de intervención social. Algunos funcionarios describen que conocer de dichos modelos teóricos y enfoques por los conocimientos profesionales que han adquirido en la academia desde sus profesiones que por cuenta de los(as) mismos(as) practicantes, pues muchos de ellos no socializan ni dan a conocer los modelo teóricos y enfoque como tal que emplearan y utilizaran para realizar sus procesos de intervención, pues algunos solo hacen la parte de caracterizar a los usuarios de hacer un diagnóstico, pero no estructuran un real plan de intervención familiar basado o construido a partir de modelos teóricos y /o enfoques conceptuales.”

Argumentando esto desde la revisión documental de los informes realizados por los practicantes de Trabajo Social se argumenta que para la realización de sus proyectos de intervención social y por ende para la ejecución de procesos de intervención llevados a cabo con la población usuaria de las diferentes organizaciones, se aplican y manejan los siguientes modelos teóricos y

enfoques con enfoques individualistas y /o familiares a través de procesos de intervención directa e indirecta:

Teoría en crisis: “la adaptación de dicha teoría al Trabajo social se debe a que la práctica de los Trabajadores Sociales se desenvuelve en permanente contacto con personas que se encuentran en estados de crisis, toda persona, familia o grupo, en un sentido o en otro experimenta crisis y participa en las crisis de los otros en diferentes momentos de la vida, mientras unos pueden arreglárselas con las crisis propias, otros acuden a profesionales para recibir apoyo emocional y profesional. Además las situaciones de crisis suelen requerir, por lo general, una respuesta inmediata y consejo por parte de los profesionales dentro de un periodo corto de tiempo.”⁵³ En el ejercicio de las prácticas se pretende con esta teoría ofrecer apoyo de forma inmediata y activa a la persona, familia o comunidad en una situación difícil para ellos(as), lo que hace que pueda experimentar rupturas, crisis emocionales, para que a partir de los procesos de intervención se le pueda hacer un acompañamiento y un proceso de movilización de sus propios recursos.

En el modelo Humanista / Existencial: debido a que el Trabajador Social humanista centra su atención en el individuo como sujeto, lo que lo diferencia de otros enfoques que considera a la persona como paciente (enfermo) o un cliente (asistencialismo). El Trabajador Social con un énfasis humanista dirige su atención, procesos de intervención y apoyo hacia las personas, reconociéndoles como seres humanos pensantes y un ente relacional capaz de dirigir su vida y de darle un sentido a la misma, con el objetivo de tratar de escuchar y entender estas personas con procesos de orientación, acompañamiento y escucha a través de los procesos de intervención.

También apoyados en autores y teorías como las planteadas por aquellos autores que fueron referentes de los precursores del Trabajo Social como lo fue Mary Richmond con relación al concepto de cohesión familiar, donde indica que el grado de vinculación emocional entre los miembros de una familia, es un determinante crítico de las capacidades de este para superar situaciones de crisis y por ende para sobrevivir, DIANA PAPALIA en las etapas del Desarrollo Humano haciendo énfasis en la teoría del aprendizaje hace énfasis en la influencia de estas

⁵³ GARCIA FERNANDEZ, Op. Cit . Pág. 312.

sobre la conducta de la persona, destacando el papel o la experiencia, enfatizando en lo que el individuo aprende observando a las demás personas que le rodean.

El modelo Humanista y existencial es un modelo que ha tenido una gran repercusión en el Trabajo Social, porque “propone más que unas determinadas técnicas de intervención o una determinada estructuración de la misma (aspectos cruciales en otros modelos), una filosofía de intervención manejada desde Trabajo Social que se encuentra muy acorde con sus pilares como lo son el máximo respeto hacia las personas que necesita apoyo y la no imposición de los procesos de intervención. El Trabajo social humanista respeta la diversidad, la cultura, los estilos de vida y de opinión, respeta la capacidad de acción, impulsa la cooperación, el trabajo comunitario y la comunicación.”⁵⁴

Además con apoyo en teorías desde el conductismo y la teoría del aprendizaje social, la teoría de desarrollo Humano de Vigotsky: donde destaca que el pensamiento del niño(a) no se desarrolla dentro de un vacío, sino que está sujeto a las influencias del contexto socio – cultural en el que crece, enfocándose además en la forma en la que los adultos transmiten a sus hijos(as) las creencias, costumbres y destrezas propias de la cultura.

Las intervenciones desde Trabajo Social se realizan además desde el modelo Sistémico es importante resaltar que es uno de los modelos más reconocidos por los líderes y /o supervisores de los procesos de práctica de los estudiantes de trabajo Social, en la realización de sus procesos de intervención, pues este “modelo aporta un referente teórico claro y una metodología que permite analizar, pensar, identificar y diseñar estrategias para la acción del Trabajo Social. El modelo sistémico ofrece una visión de las circularidades, de los cambios e interdependencias existentes entre la sociedad y la persona, desde esta perspectiva, el Trabajo Social sistémico, no considera los problemas solo como atributos de las personas, sino que entiende los problemas humanos como el

⁵⁴ GARCIA FERNANDEZ, Op. Cit . Pág. 320.

resultado de diversas interacciones, de comunicaciones deficientes entre diferentes tipos de sistemas”⁵⁵

En el ejercicio de las prácticas profesionales el modelo sistémico se utiliza para comprender la dinámica y las interrelaciones familiares, asumiendo los diferentes comportamientos de las personas como una totalidad funcional, de tal manera que si una parte de ese sistema entra en crisis, tiende a generar desequilibrio en todo el resto de las unidades para el caso que nos aplica en todo el grupo familiar.

Este modelo reconoce a la familia como un elemento que integra y está dentro de las relaciones sociales generando influencia a otros subsistemas de forma más o menos precisa, y a partir de las diferentes relaciones entre los subsistemas se logra llegar a comprender su realidad social. Permite además el tener una mirada integral de los NNA desde sus contextos familiares y redes de apoyo vincular. Permitiendo evaluar la situación actual de las mismas y por ende de sus integrantes.

Con relación al enfoque de Derechos se pretende orientar y estructurar los procesos de orientación a personas y familias bajo un marco ético y jurídico que oriente los programas y políticas públicas y sociales en favor de la infancia, la niñez y la adolescencias, al pretender reconocerlos como sujetos de derechos y actores sociales, adicionalmente considera a las familias y/o red vincular de apoyo como los primeros encargados de su cuidado y protección, fortaleciéndolos para el cumplimiento de su rol, y de este modo poder llegar a implementar procesos de participación y de empoderamiento, estableciendo condiciones para el pleno ejercicio de sus derechos en función de la corresponsabilidad de la familia, el estado y la sociedad.

Dentro de estos contextos también se maneja el enfoque Diferencial: como un método de análisis y actuación que reconoce las inequidades, riesgos, vulnerabilidades para alcanzar el pleno desarrollo de los individuos, al valorar las potencialidades, recursos, oportunidades y las diversidades de un determinado sujeto – individuo o colectivo y de este modo poder tener cierto grado de incidencia en el diseño, implementación, seguimiento y evaluación de las políticas públicas, con miras a garantizar el goce efectivo de sus derechos.

⁵⁵ GARCIA FERNANDEZ, Op. Cit . Pág. 338

La aplicación del enfoque diferencial se utiliza para identificar las problemáticas y particularidades de un grupo poblacional específico en cuanto a situaciones que le generen a la persona discriminación, amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos. Este enfoque es flexible teniendo en cuenta el carácter dinámico de las políticas públicas y las condiciones socio – culturales de la población sujeto de atención, protección e intervención.

Los practicantes de Trabajo Social además apoyan sus procesos de intervención en la teoría de la comunicación y en autores como Watzlawick, Beavin y Jackson quienes hacen referencia a que la comunicación es el proceso de interacción que da origen a una relación significativa entre las personas, ya que dentro de la familia la comunicación es el vehículo primario en la medida que todo es comunicación y es imposible no comunicarse, utilizando los axiomas de la comunicación cuyo objetivo central es mirar cómo se da la comunicación y no el por qué se da la comunicación, haciendo referencia a los axiomas de la comunicación de que toda comunicación tiene un aspecto de contenido y otro de relación, y la naturaleza de la relación depende de la puntuación y de las secuencias de comunicación entre los comunicantes. A través de la utilización de algunos de los axiomas de la comunicación se puede observar, analizar e interpretar como los miembros de una familia desarrollan o no patrones regulares de comunicación, que pueden ser observados, lo que definen o no los comportamientos y actitudes de las personas ante determinada situación y el poder de influencia que tienen en relación a las actitudes y comportamientos de los otros.

Se hace referencia además a la utilización de modelos como la dinámica Familiar que según el autor Viveros y Arias (2006) exponen que la dinámica familiar hace referencia a la movilidad que se da en el clima relacional, que construyen los integrantes de la familia, para que se den así procesos de interacción entre ellos mismos y por ende con su contexto externo, son interdependientes las dimensiones como autoridad, normas, roles, comunicación y límites.

El método de Trabajo Social con Grupos: este se aplica con el fin de generar espacios de construcción social, e intervención comunitaria para que de manera colectiva, los padres de familia unan esfuerzos y logren una mejor calidad de vida, además para los procesos de intervención desde Trabajo Social se hace uso se

hace uso del modelo de intervención con “ casos, pues la preocupación por los recursos sociales disponibles con el fin de poder efectuar una practicas profesional más eficaz, dio apertura a la aparición del abordaje de casos desde Trabajo Social, como resultado de la preocupación por ofrecer una intervención cada vez más eficiente, eficaz” En los procesos de intervención desde el Trabajo Social con casos se requieren actitudes como la creatividad para saber adaptarse a las especificidades de cada caso, improvisación ya que cada usuario es impredecible, una racionalidad que aporta a la mediación y control del actuar, una espontaneidad que asegura la autenticidad, flexibilidad que evita la rigidez profesional, un rigor metodológico que asegura la postura profesional, una recursividad intrínseca dentro de la aplicación del proceso y una paciencia y compromiso que asegura la constancia y continuidad de la actividad profesional, entre otros aspectos.

En conclusión la utilización de modelos teóricos y enfoques ayuda a pensar y estructurar de forma teórica y conceptual las bases de los procesos de intervención desde el ejercicio de las prácticas de Trabajo Social, pudiendo de este modo estructurar los tratamientos específicos para cada caso, obviamente el conocimiento de modelos teóricos y enfoques no son la panacea y la solución a todos los problemas que se presentan en los procesos de intervención y a los cuales se enfrenta el Trabajador Social.

Autores como Campanini y Luppi (1991) coinciden en afirmar “ que el conocimiento de los diferentes modelos teóricos y enfoques no hace que la práctica profesional caiga en un eclecticismo superficial, al dotar a los profesionales de la capacidad de elegir entre diversos modelos de acción y de reflexión dependiendo a las problemáticas a las que se enfrente, antes por el contrario el conocimientos de enfoques, modelos teóricos, métodos, así como su utilización científica y continuada, contribuirá de forma decisiva a un proceso de puntualización, reflexión, crecimiento del saber y del hacer del Trabajador Social.”⁵⁶.

En los procesos de intervención familiar se busca guiar a las familias mediante un conjunto de técnicas encaminadas a fortalecer las capacidades evidentes que

⁵⁶ GARCIA FERNANDEZ, Op. Cit . Pág. 341.

poseen tanto las personas como las familias cuyo objetivo es el fortalecer los vínculos que unen a los miembros de las familias y desde las perspectivas que tiene cada persona encaminarles y brindarles posibles alternativas a seguir para llegar a la solución de sus problemas. De este modo los practicantes en Trabajo Social para el desempeño de las intervenciones necesitan la utilización de diferentes técnicas, herramientas y ayudas metodológicas que le ayuden a formular de forma adecuada aquellos planes de intervención dependiendo de las características y de las necesidades específicas de cada persona y de cada familia, algunas provienen de la propia tradición de la carrera como tal y otras del campo de la terapia familiar.

Es importante señalar que se han desarrollado una gran variedad de estrategias que se utilizan en el trabajo con familias y que están orientadas en muchos de los casos en mejorar la comunicación, en la resolución de conflictos, en la reestructuración de lazos de relación e interacción entre otros aspectos a ser abordados haciendo que a través de las herramientas, técnicas o ayudas los practicantes de Trabajo Social logren llegar a las personas, familia y comunidad logrando transmitir el verdadero mensaje, develando mensajes ocultos, contradictorios o encubiertos, de ahí la importancia de apoyarse en diversas técnicas y herramientas para realizar procesos de intervención.

Para concluir se hace referencia a que en los procesos de intervención familiar es de suma importancia que los practicantes realicen el Feed – Back proceso mediante el cual un sistema y por ende los subsistemas a intervenir son monitoreados, evaluados de modo que se puedan planear y diseñar acciones de mejora teniendo en cuenta las experiencias, expectativas, evaluaciones, recomendaciones, alcance y cumplimiento de metas y objetivos. Pues una de las tareas más importantes a desarrollar en los procesos de intervención son los procesos de seguimiento y evaluación no solo preliminar para que el Trabajador social tenga una primera visión de las características generales de los NNA y familias con la que va a trabajar, sino el tipo de problema individual o familiar que le afecta y de las demandas y necesidades que presentan las organizaciones e instituciones con relación a los servicios ofertados, partiendo de esa pre evaluación central, se debe seguir avanzando en los procesos de intervención, pues es importante realizar procesos de seguimiento, monitoreo y evaluación durante todo el proceso de intervención con los NNA y sus familias en función de la necesidad de ir evaluando y haciendo el respectivo seguimiento y monitoreo a

los cambios, avances y no cambios que se vayan presentando en los NNA y familias a lo largo del proceso.

Finalmente por consiguiente se les realiza a los líderes y/o supervisores del proceso de práctica profesional en las diferentes organizaciones la pregunta de que si los(as) practicantes de Trabajo Social realizan algún tipo de seguimiento o monitoreo a los casos atendidos, a partir de los procesos de intervención familiar, con el fin de verificar el fortalecimiento de factores de protección y disminución de factores de riesgo y de qué forma o a partir de que se logra evidenciar: “Para el caso específico de las defensorías de familia del ICBF, los practicantes de Trabajo Social deben cumplir a cabalidad con los lineamientos, modelos y protocolos que en ella se manejan, para lo cual es exigencia y requisito de la misma hacer el respectivo seguimiento y monitoreo no solo a los casos sino a los procesos que se lleven de forma muy particular con los NNA y sus familias, para que de este modo se tenga la percepción y evaluación si se da continuidad con la medida de protección o se hace el respectivo cierre del caso. Si hay algunos practicantes que posterior a los procesos de intervención ya sean individual o familiar hacen el respectivo seguimiento, de acuerdo a los requerimientos del programa o de la modalidad, algunos(as) en un tiempo específico de 15 días después de la intervención, con el objetivo de evaluar los resultados de la misma, realizan además cuando se presentan casos especiales de forma individual o familiar que ameriten que el practicante de Trabajo Social les haga el respectivo seguimiento o monitoreo se les realiza, se logra evidenciar dicho seguimiento o monitoreo a los procesos de intervención llevados por los practicantes de Trabajo Social a partir de los formatos de seguimiento que deben diligenciar, a partir de las visitas domiciliarias cuyo objetivo específico es hacer seguimiento al cumplimiento de tareas y acciones hacinadas a las personas y /o familias para realizar después de los procesos de intervención, si tienen o no en cuenta las recomendaciones sugeridas por los practicantes, a partir de los informes semanales que realizan los practicantes de Trabajo Social para la organización los cuales deben dar cuenta de las acciones, atenciones e intervenciones realizadas, se hace un seguimiento a partir de las llamadas telefónicas y de estas se debe dejar el respectivo registro o constancia, cuando se hacen actividades formativas como encuentro de padres se aprovechan estos espacios para Hacer los respectivos seguimientos, cuando los practicantes hacen algún tipo de remisión para la atención de las personas o las familias a otros profesionales o a otros programas remisiones y seguimientos que reposas en los respectivos expedientes de cada persona, a partir de las entrevistas individuales y del diligenciamiento de los respectivos formatos, esto

como evidencia del sentido de pertenencia, compromiso y apropiación de algunos(as) profesionales por los procesos de intervención que tienen a su cargo.

Por otra parte algunos líderes y /o supervisores del proceso de practica refieren que algunos(as) practicantes de Trabajo Social no realizan ningún tipo de seguimiento o monitoreo a los casos atendidos en procesos de intervención familiar porque en algunos aspectos las mismas organizaciones o instituciones no se los requiere y por ende los estudiantes no proponen hacerlo, por otro lado mencionan que de acuerdo a las problemáticas que presentan las personas o las familias se verifica la vulneración o amenaza de sus derechos lo que requiere de acciones o medidas inmediatas de remisión a otras modalidades o programas por lo cual no se hace ningún tipo de seguimiento o monitoreo, solo se hace un mínimo seguimiento o monitoreo mientras los casos o procesos estén a cargo de las organizaciones y dure el tiempo de proceso posteriormente se da cierre del caso o se culmina la medida y no se hace ningún tipo de seguimiento o monitoreo ante la evolución del mismo. Además no hay una comunicación entre los(as) practicantes salientes y los(as) que inician para hacer algún tipo de empalme de los procesos individuales o familiares que requieren que se les dé continuidad en los procesos de intervención y por ende que se les deba realizar algún tipo de seguimiento o monitorea con el fin de verificar el fortalecimiento de factores de protección y disminución de factores de riesgo.”

Es por ello que se considera como fase primordial de cualquier proceso que realicen los practicantes de Trabajo social, el de la evaluación, cuya característica más relevante es su “ recursividad” pues es a través del proceso de evaluación que se logran conocer el cumplimiento de metas, objetivos, alcance de resultados, estableciendo la efectividad y eficacia de los procesos de intervención.

A partir de la revisión documental de los informes finales se logró evidenciar que los practicantes de Trabajo Social realizan algún tipo de seguimiento o monitoreo a los casos atendidos por ellos(as) a partir de los procesos de intervención familiar, con el fin de identificar por ejemplo los factores protectivos y de generatividad al interior de las familias, se realizan visitas domiciliarias las cuales tenían como objetivo verificar las condiciones habitacionales y la garantía de los derechos de los NNA, en las cuales se aplican formatos, a partir de la realización

de entrevistas semiestructuradas a las personas y por ende a las familias se logra evaluar la dinámica familiar y el contexto donde se encuentran inmersos los NNA,

se evidencia que en las familias se logra cambiar hábitos frente al autocuidado y manejo de hábitos de vida saludable, se aprovechan las acciones formativas como los talleres para medir el impacto de los mismos y aprovechar para hacer algún tipo de seguimiento a las acciones y tareas realizadas por parte de las familias a través de la aplicación de encuestas, realizadas antes y al finalizar los mismos con el fin de hacer comparaciones e identificar avances, dificultades o falencias presentadas por las NNA y las familias a lo largo del proceso.

Cabe concluir que el respectivo trabajo investigativo permitió a partir de la triangulación de la información utilizando como técnicas la revisión documental de veinte (20) informes finales realizados por los estudiantes durante el 2017 y la aplicación de una entrevista estructurada dirigida a los líderes y /o supervisores del proceso de práctica profesional en las diferentes organizaciones, el determinar la incidencia de las prácticas profesionales de Trabajo Social al Desarrollo Familiar a partir de los procesos de intervención Familiar, partiendo como base primordial en la formación de los estudiantes de Trabajo Social el aprendizaje y adquisición de destrezas, habilidades que deben empezar a aplicarse con los NNA, las personas y las familias en los procesos de intervención, pues los “Trabajadores Sociales tienen una comprensión amplia de las estructuras y procesos sociales, el cambio social y del comportamiento humano, que le capacita para intervenir en las situaciones (problema) sociales de (malestar) que viven las personas, familias, grupos, organizaciones, comunidades, asistiendo, manejando conflictos, ejerciendo mediación, en conclusión realizando procesos de intervención, mediante el empoderamiento y la garantía de los derechos sociales. Con el fin último de contribuir junto con otros profesionales de la acción social a la integración social de personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades a partir de un desarrollo humano del logro de una óptima calidad de vida y bienestar social.”⁵⁷

De este modo los espacios de práctica profesional vienen precedidos por un conocimiento teórico a cerca de una necesidad o problemática social, personal, familiar o comunitaria determinada, que requiere de un proceso de intervención

⁵⁷ García Fernández. Op citgg. 362

para ser abordada, de este modo para los(as) Trabajadores Sociales la practica implica la unión entre la “teoría y la praxis” aportadas desde la propia disciplina, es así como las prácticas son considerados como aquellos espacios profesionales donde los Trabajadores Sociales adquieren una serie de experiencias adquiridas a partir de sus funciones y su quehacer, es así como las diferentes organizaciones e instituciones pone en evidencia la importancia y el quehacer del Trabajador Social en los diferentes ámbitos y contextos del sistema social, entendiendo que Trabajo Social es una profesión que interviene de forma específica y particular en un contexto y con una población determinada. Con el fin de “establecer nuevas estrategias de intervención profesional que sean capaces de incidir en los verdaderos obstáculos que retrasan o interrumpen los procesos de transformación social.”⁵⁸ Es así como se busca que a partir de las prácticas de Trabajo Social se logre hacer una contribución al desarrollo global creando o generando espacios tan importantes de intervención que permitan analizar, estudiar y comprender la especificidad y heterogeneidad de las familias, por ello surge la necesidad de estudiar a las familias desde una perspectiva del desarrollo como respuesta a la necesidad de construir una visión y percepción más humanista / existencialista de los cambios y estructuras sufridas a lo largo de la historia por las familias.

En la época actual se reconoce la existencia de una variedad de orientaciones, estructuras y tipologías en el campo de la familia evidenciándose la necesidad de trascender en los esquemas que tradicionalmente manejaban las diversas disciplinas, viéndose en la obligación de estudiar, analizar y comprender las estructuras, tipologías y cambios familiares, todo esto con el fin de replantear una nueva forma de mirar y

Conceptualizar a la familia desde su interior basado en la iteración de sus relaciones y las mismas establecidas en sus contextos externos. Un marco para el estudio, análisis y comprensión de las familias estará fundamentado en el énfasis que se plantee de lo que se quiere conocer de las familias practicas heredadas, códigos, creencias, tradiciones, hábitos y costumbres que dan forma a la estructura de las dinámicas familiares. El reconocimiento de las particularidades de la familia, sus dinámicas de cambio, está llevando a legitimar y a realizar procesos no solo de promoción, prevención, orientación, sino de atención e intervención a dichas familias.

⁵⁸ *Ibíd.* pág. 350

Es así como Trabajo Social, no es solo una profesión con unas bases teóricas, conceptuales y metodológicas impartidas desde la academia es también una praxis, utilizando estrategias de intervención, de participación, innovación, acción participativa, que busca empoderar a las familias para que ellas mismas creen y estructuren relaciones y dinámicas familiares más equitativas, justas basadas en el respeto y garantía de los derechos de los(as) otros(as). Pues el desarrollo Familiar no se concibe solo orientado al desarrollo y bienestar económico, social y político tradicional, sino en pro de las familias como “parte activa de la sociedad” y partiendo del compromiso y atención al desarrollo individual. De este modo se pretende evidenciar el aporte de las prácticas profesionales de Trabajo Social al Desarrollo familiar en la intervención que se les brinde a las familias, donde ellas sean capaces de convertirse en facilitadoras y generadoras de cambio de sus propias conductas y hábitos, en el desarrollo familiar se hace énfasis en los procesos de orientación e interacción los cuales deben tener como base el apoyar, guiar y encaminar a las familias a tomar poder para llegar a reformar sus estructuras y relaciones internas. Por ello el Desarrollo Familiar plantea un enfoque de intervención que considere a la familia como facilitadora, con una serie de potencialidades, habilidades y fuerzas de poder para lograr cambios, para modificarse conscientemente y trascender de patrones de hábitos y costumbre tradicionales. Por consiguiente Desarrollo Familiar es un enfoque intervencionista que tiene como propósito el crear una teoría y una praxis de cambio familiar, como se ratificó anteriormente donde las misma familias sean habilitadas y empoderadas para que tengan la capacidad de crear sus propios espacios de participación e iniciar sus propias transformaciones estructurales, culturales y de comportamiento. Crear sus propios proyectos familiares y comprometerse con procesos de cambio. Como en el desarrollo familiar se debe tener en consideración la complejidad de las estructuras y de las dinámicas familiares, se requiere de una visión multidisciplinar. Por ser además un enfoque innovador en los procesos de intervención y conceptualización de la familia. De allí la importancia y el sentido de los procesos de intervención llevados a cabo por los practicantes de Trabajo Social, entendiendo que es posible el logro de mentalidades y conductas, cuando se cuenta con diversos espacios y oportunidades que promuevan la familia como grupo social con capacidad y actitud de cambio. De este modo los campos de practica deben ser aquellos espacios de formación profesional en el quehacer del Trabajador Social, como personas con una serie de habilidades humanas, teóricas, conceptuales y metodológicas, que aplicadas en los procesos de orientación para con las familias aporten al empoderamiento de estos grupos sociales, en diferentes aspectos que

les permitan modificar sus estructuras y relaciones, de este modo impulsar alternativas de respuesta a una serie de necesidades y problemáticas de las familias usuarias.

Finalmente en este sentido es necesario que las organizaciones a partir de sus diferentes programas de desarrollo involucren a la familia como sujetos primordiales de procesos de atención e intervención, reconociéndoles sus potencialidades y fortalezas para producir cambios, para tener mayor control sobre sus propias decisiones y dinámicas y de este modo se puedan convertir en agentes activos de sus propios cambios, pues las dinámicas familiares se reorganizan cuando hay cambios en los roles, límites, pautas de crianza, normas y reglas. Pues es importante tener claridad que en la actualidad las familias presentan múltiples configuraciones y por ende como familia están expuestas a grandes presiones y demandas, se modifican sus procesos de reproducción y socialización, a pesar de ello hoy en día sigue siendo el único espacio de pertenencia real del ser humano, todas estas exigencias y situaciones se traducen en situaciones de conflicto, crisis, riesgo, vulneración y amenaza para sus integrantes y es aquí donde se visualiza el sentido, necesidad e importancia de la intervención del Trabajador Social, cuyo objetivo de desarrollo es lograr que en la familia se modifiquen pautas disfuncionales en cuanto a las relaciones, interrelaciones, comunicación tanto en su dimensión interna como externa.

Finalmente con los procesos de intervención realizados en las organizaciones por los practicantes de Trabajo Social se pretende “lograr que el individuo a partir de la intervención alcance los objetivos, propósitos o finalidades últimas que se pretenden lograr con las determinadas acciones sobre las personas. El Trabajador Social tiene un objetivo al intervenir, es decir al acompañar procesos familiares, que es el de contribuir al desarrollo Familiar desde la creación de ambientes familiares saludables, porque cree que es posible potenciar cambios, ayudar mediante la generación de nuevos aprendizajes, mediante la re significación y la reconstrucción de las realidades, a hacer conciencia de los aspectos, que el ser humano como miembro de una familia y de una sociedad, está en capacidad de mejorar para contribuir al bienestar propio, familiar y social. Al respecto Jorge Osorio Vargas Plantea que el Rol de los Profesionales Sociales va más allá de la medición, control, promoción y prevención, refiriéndose sustancialmente a la acción de generar autonomías responsables, que vayan encaminadas al logro y alcance de un Desarrollo humano, entendido como la capacidad de construir

sujetos y actores”⁵⁹. Es así como el profesional en Trabajo Social interviene desde el ejercicio de sus prácticas profesionales ayudando a una nueva construcción de sentido y de significado para las familias a partir de procesos de desarrollo familiar.

⁵⁹ GARCIA FUSTER, Enrique. El apoyo social en la intervención comunitaria. Barcelona: Paidós, 1997

11. DISCUSION

Dentro de los resultados y de manera más general se pudo observar que es importante reconocer la estrecha relación que hay entre la práctica y la formación profesional, pues Trabajo Social se ha configurado como una profesión basada en diferentes modelos y teorías pero con un énfasis directamente entrelazado con la práctica y la intervención social, esa dualidad entre teoría y práctica son inseparables ambas partes deben de retroalimentarse aportando al ejercicio del enriquecimiento profesional a nivel teórico, conceptual y metodológico del profesional. De este modo los propósitos de las prácticas deben centrarse en ayudar a los estudiantes a desarrollar vínculos entre la teoría y la práctica, en involucrarlo en unos espacios institucionales y comunitarios que lo enfrenten a la realidad social, ubicarse en unos ambientes de actuación profesional, en el desarrollo de competencias sociales necesarias para la inserción e interacción con los demás ámbitos laborales– profesionales, articular procesos de investigación e intervención social, aprender el rol y las funciones que puede desempeñar el Trabajador Social en las diferentes organizaciones y /o entidades.

Es así que la finalidad de las prácticas en los diferentes campos, entidades y/o organizaciones ha sido el proporcionar a los estudiantes una amplia gama de experiencias vivenciales estructuradas desde la parte teórica, conceptual, metodológica buscando enriquecer sus conocimientos fuera del aula. En las organizaciones los practicantes de Trabajo Social estructuran un proyecto de intervención social con el objetivo de transformar las condiciones iniciales que dieron origen al planteamiento del mismo y por ende a sus objetivos, al lograr en las familias actitudes y disponibilidad de escucha, maneras adecuadas de ejercer la autoridad, un reconocimiento por parte de los NNA de la misma, entre otros aspectos. Dichos proyectos de intervención social están orientados a dar respuesta a una necesidad, realidad o contexto familiar específico, y en el otro aspecto el proyecto está diseñado, planteado o formulado para dar respuesta a los requerimientos institucionales. Los líderes y/o supervisores de practica manifiestan que los estudiantes suplen en muchas ocasiones la necesidad del profesional del área social que tiene la organización y por ende cuando ellos(as) inician con sus prácticas tienen en cuenta las políticas de la institución, recomendaciones, sugerencias y anotaciones dadas por los profesionales y demás personas que hacen parte de las organizaciones en cuento a las necesidades y requerimientos propios de la organización para así poder estructurar y plantear sus proyectos de intervención social.

Es por ello que cada vez más las organizaciones y/o entidades que brindan servicios sociales y que tiene relación acorde a las áreas de intervención del programa de Trabajo Social y que requieran del perfil de Trabajo Social, reconozcan la importancia y el rol, como aquel profesional que tiene la capacidad de insertarse en el mundo social, de conocer esa realidad individual, familiar, social y comunitaria de la población beneficiaria de los programas, con una capacidad para producir un conocimiento desde estas y así poder realizar procesos de intervención social a través del reconocimiento de los sujetos y los colectivos sociales y la necesidad de involucrar a estos como protagonistas fundamentales en los procesos de conocimiento, empoderamiento y transformación de sus realidades. De este modo las personas que hacen acompañamiento, seguimiento y supervisión a los(as) estudiantes en los campos de practica son profesionales y en su mayoría del área social específicamente Trabajo Social (especialista en intervención familiar) Psicología algunos docentes directivos y solo una persona es Antropóloga, todos dicen que si han supervisado y/o coordinado en algún momento los proceso de práctica profesional de los estudiantes de Trabajo Social de la Fundación Universitaria de Popayán, algunos desde hace un año, otros dos años y en mayor tiempo en promedio de tres a cuatro años. De este modo el ejercicio de supervisión tiene como fin último orientar y guiar en procesos de aprendizaje, pone a disposición los medios necesarios para el ejercicio de las tareas que se le asignan como específicas, es así que el estudiante vaya adquiriendo a partir del ejercicio de su propia experiencia conocimientos teórico – prácticos, relacionales, habilidades, destrezas, con el objetivo de que el practicante conozca e internalice el quehacer propio del Trabajador Social en el ámbito empresarial y laboral.

Unido a lo anterior, para el presente trabajo investigativo se tomó el campo de acción en familia para realizar la respectiva revisión documental de los informes finales y la aplicación de las entrevistas estructuradas a los líderes y/o supervisores de práctica profesional en las diferentes organizaciones donde estudiantes de Trabajo Social han realizado su práctica. En las cuales sus diagnósticos y por ende la formulación, construcción y ejecución de los proyectos de intervención social estuvieron encaminados al abordaje, atención, orientación e intervención familiar.

En la época actual se hace visible y se reconoce la existencia de una cantidad de problemáticas, situaciones y dificultades que se viven al interior de las dinámicas familiares y que obliga a la trascendencia y aplicación de diversos enfoques,

teorías y conceptualizaciones de la familia no solo desde su dinámica interna sino también desde las relaciones que se establecen con el contexto exterior, responsabilidad que se ha visto evidenciada desde los orígenes de la profesión de Trabajo Social, al asumir un fuerte compromiso con la familia

En los objetivos específicos se dejó expresada la incidencia de las prácticas profesionales de Trabajo Social al desarrollo familiar a partir de los procesos de intervención como un “proceso de interacción” con el fin de dar respuesta o solución a problemas reales a través de la puesta en marcha de programas, actividades de promoción y /o prevención dirigidos a la población usuaria de los mismos, logrando alcanzar cambios en las personas en sus entornos y en las estructuras o en las dinámicas de sus familias, además algunos de los funcionarios de las organizaciones en muchos aspectos ven la intervención que realizan los practicantes de Trabajo Social como el conjunto de acciones que propician enseñanzas y aprendizajes con miras a cambios comportamentales desde una dimensión del hacer.

Los resultados fueron presentados de manera sucinta y bajo la relevancia que ellos contribuirán a los criterios de análisis y a los constructos de esta investigación.

De lo anterior se desprende que el practicante de Trabajo Social se habilite teórica y metodológicamente para construir su quehacer a partir del ejercicio de su rol, como profesional capaz de abordar al individuo y por ende a sus familias con el fin de impulsar alternativas, proyectos y programas que vayan encaminados a dar respuesta a las necesidades y problemáticas de las familias, al conocer su diversidad y heterogeneidad, y de este modo a través de los procesos de intervención poder contribuir a empoderar a las familias para que sean capaces de transformarse.

Para la mayoría de organizaciones y por ende para los líderes y /o supervisores de los procesos de práctica profesional es muy importante los procesos de intervención que realicen los practicantes de Trabajo social desde la perspectiva social como un proceso sistemático y coherente, acompañado de referentes teórico – prácticos desde estrategias y técnicas de interacción activa – participativa, y por ende de la actitud, destrezas y habilidades del practicante

para el abordaje y realización de dicho proceso. De igual manera los sitios de practica le brindan la oportunidad al estudiante de realizar funciones específicas y diferentes a otras profesiones, tan importantes dentro de su accionar como Trabajadores sociales, pues la práctica es considerada como ese espacio profesional donde el estudiante se origina en la experiencia que adquiere de acuerdo a las acciones, actividades y funciones que realice , esto gracias a cualquiera de los niveles de actuación profesional en los que se puede desempeñar (individual, familiar, grupal, social y comunitario), ya sea a través de una intervención directa e indirecta.

Es importante resaltar que el Trabajo Social “se ha convertido en una de las profesiones que ha ido consolidando su participación y su quehacer mediante la construcción de espacios específicos sustentados por la calidad de la intervención y por los procesos llevados a cabo durante la práctica”. De igual manera los procesos de intervención realizados por los practicantes de Trabajo Social con las familias buscan formar en ellos(as) agentes de cambio, capaces de convertirse en facilitadores, que ayuden a modificar acciones y actitudes al interior de sus estructuras y de este modo poder favorecer al desarrollo humano integral de todos sus miembros, de ahí la importancia y Sentido de la intervención entendida esta cuando se orienta y acompaña a las personas y /o familias para que adquieran las habilidades y competencias individuales necesarias para ser capaces por si solos de ejercer completa capacidad de cambio y transformación a pesar de las diversas dificultades y crisis por las que este atravesando.

En los procesos de intervención las familias cumplen un papel importantísimo, ya que será ella la que facilite, permita y sostenga la posibilidad de afrontar y superar esos momentos críticos, pretendiendo superarlos o salir de ellos a partir de sus propias fuerzas y capacidades, las familias son las principales cogestoras de sus cambios, para que aquellas situaciones vistas como problemas o crisis permanentes logren ser transitorias y a su vez útiles para que las personas aprovechen estas dificultades como espacios de crecimiento personal y familiar.

De este modo a partir de las intervenciones orientadas por los practicantes de Trabajo Social se busca desarrollar acciones tendientes a fortalecer en los padres de familia el ejercicio de su rol, la toma de decisiones, el fortalecimiento de la comunicación y de vínculos afectivos, la intervención se basa en la potenciación de las fortalezas de cada miembro de las familias para que así sea cogestoras de

sus propios procesos de desarrollo, viéndose esto reflejado en la modificación de sus relaciones al interior de sus dinámicas familiares, aportando a la transformación de su propia realidad, a través de la promoción de procesos que involucren a las familias en su propio desarrollo, además posibilitando que cada persona sea consciente y asuma una actitud encaminada a la transformación de procesos y relaciones de tipo emocional, intelectual, espiritual, social y comunitario, a partir de un abordaje integral hacia la búsqueda y alcance de procesos de desarrollo tanto de los NNA como de sus familias.

Se busca que los procesos de intervención generen en las personas y por ende en sus familias acciones de autoevaluación, la cual debe ser dinámica, reflexiva y crítica, con el fin de estar constantemente percibiendo, analizando y evaluando los procesos de intervención en cuanto al avance de sus realidades con una mirada amplia y objetiva lo que ayuda a tener claridad frente al cumplimiento de los objetivos en los procesos de intervención.

El profesional mismo es la herramienta más valiosa para sustentar un cambio familiar, las personas y las concepciones desde Trabajo Social son las herramientas y/ técnicas más importantes a su disposición, las técnicas y herramientas manejadas por los practicantes de Trabajo Social durante los procesos de intervención se usan de acuerdo a cada una de las familias y en relación al adiestramiento de cada Trabajador(a) social se utilizan la entrevista, la observación directa e indirecta, genograma, familiograma, ecomapa, hipótesis sistémicas, la escucha activa se firman acuerdos previos al desarrollo de la intervención. Técnicas y herramientas que permiten vincular a la familia a los procesos de una forma más activa y dinámica, con el fin de generar ambientes de empatía y confianza a través de la utilización de las entrevistas familiares y así poder indicar Aspectos relacionados a las metas, modalidad, objetivos, tiempos y fines de la intervención.

Para concluir se hace referencia a que en los procesos de intervención familiar es de suma importancia que los practicantes realicen el Feed – Back proceso mediante el cual un sistema y por ende los subsistemas a intervenir son monitoreados, evaluados de modo que se puedan planear y diseñar acciones de mejora teniendo en cuenta las experiencias, expectativas, evaluaciones, recomendaciones, alcance y cumplimiento de metas y objetivos. Pues una de las tareas más importantes a desarrollar en los procesos de intervención son los

procesos de seguimiento y evaluación no solo preliminar para que el Trabajador social tenga una primera visión de las características generales de los NNA y familias con la que va a trabajar, sino el tipo de problema individual o familiar que le afecta y de las demandas y necesidades que presentan las organizaciones e instituciones con relación a los servicios ofertados, partiendo de esa pre evaluación central, se debe seguir avanzando en los procesos de intervención, pues es importante realizar procesos de seguimiento, monitoreo y evaluación durante todo el proceso de intervención con los NNA y sus familias en función de la necesidad de ir evaluando y

Haciendo el respectivo seguimiento y monitoreo a los cambios, avances y no cambios que se vayan presentando en los NNA y familias a lo largo del proceso

12. CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta los resultados encontrados, sus correlaciones con los hallazgos y planteamientos teóricos – conceptuales sobre los ejes temáticos en los que se centró este trabajo investigativo se pudo concluir:

- La estrecha e importante relación que hay entre la práctica – la intervención social y la formación profesional de los practicantes en Trabajo Social, pues ambas se retroalimentan, desarrollándose la primera inicialmente bajo unos fines netamente de aprendizaje de los contextos y realidades individuales, familiares y comunitarias, posteriormente como aporte y guía para la transformación de las mismas. Donde el objetivo de la profesión es la connotación del conocimiento y la práctica.
- La realización de las prácticas profesionales de Trabajo Social en las diferentes organizaciones ayuda a que los estudiantes puedan desarrollar vínculos importantes entre la teoría, lo conceptual, lo metodológico y por ende la práctica, al involucrarlo en aquellos espacios organizacionales, institucionales, familiares y comunitarios que lo enfrentan a la realidad social. Además le aporta al desarrollo de competencias, habilidades, destrezas necesarias para los procesos de inserción e interacción con los otros ámbitos laborales- profesionales.
- Los espacios de practica permiten articular procesos de investigación e intervención social a partir del que hacer del practicante de Trabajo Social en las diferentes organizaciones.
- Se resalta la importancia de que el programa de Trabajo Social a la fecha cuenta con más de cincuenta (50) convenios vigentes para la realización de las prácticas profesionales para estudiantes de pregrado e investigación en las diferentes organizaciones de carácter público y/o privado en el municipio de Popayán, en las diferentes áreas de intervención organizacional, comunitario, salud, educativo, obras civiles y familiar.
- Las organizaciones a lo largo de la realización del ejercicio práctico de los estudiantes en Trabajo Social han logrado evidenciar que las prácticas

profesionales supervisadas hacen parte de aquellos procesos de aprendizaje y conocimiento que le permiten a los(as) estudiantes realiza acciones y procesos de intervención en realidades y contextos concretos referente a las áreas de estudio de su interés. Convirtiéndose las prácticas en esas experiencias vivenciales, personales y profesionales que estructuradas desde la teoría, lo conceptual y metodológico busca enriquecer los conocimientos de los practicantes fuera de los ámbitos académicos.

- Se evidencia como actualmente las diferentes organizaciones y /o entidades del sector publico y/o privado, al interior de sus políticas institucionales hacen énfasis en la prestación de servicios a la población usuaria basada en un enfoque de Desarrollo y compromiso Social, al diseñar actividades y programas encaminados al mejoramiento de la calidad de vida individual, laboral, social y comunitario. Hacia la búsqueda del fortalecimiento de las relaciones, interacciones, dinámicas y espacios de socialización, por ello requieren y solicitan con mayor énfasis las prácticas de Trabajo Social, pues reconocen la importancia del quehacer del rol de dichos profesionales como aquellos que tienen la capacidad de insertarse en los contextos y realidades individuales, familiares, sociales, laborales y comunitarias. Con la capacidad de producir conocimiento y por ende plantear y proponer procesos de intervención social.
- Los líderes y/o supervisores de los procesos de práctica profesional en las diferentes organizaciones donde estudiantes de Trabajo Social realizaron sus prácticas refieren el sentido e importancia del proyecto de intervención social construido por ellos(as) los cuales dan respuesta y están orientados a dar respuesta a una necesidad, realidad o contexto familiar, social, comunitario específico y por otro lado el diseño del mismo da respuesta a los requerimientos institucionales y /o organizacionales.
- Los proyectos de intervención social diseñados o estructurados por los practicantes de Trabajo Social están orientados a modificar las relaciones al interior de las dinámicas familiares, teniendo la capacidad de transformar las condiciones iniciales que dieron origen al planteamiento de dichos proyectos de intervención social.

- Los proyectos de intervención social realizados por los practicantes de Trabajo Social tienen una mínima continuidad sobre todo cuando se continua de la práctica de séptimo a octavo semestre en la misma organización.
- Las organizaciones y/o instituciones delegan a funcionarios preferiblemente del área social para que asuman el papel de líderes y/o supervisores de las prácticas de trabajo social en las instituciones a través de espacios de orientación, acompañamiento y seguimiento a los(as) estudiantes dentro del campo organizacional o institucional. Algunos(as) han realizado dichas supervisiones desde hace aproximadamente un año, dos años y en mayor tiempo tres o cuatro años con el objetivo de que el practicante conozca e internalice el quehacer propio del Trabajador Social en el ámbito empresarial y laboral.
- De los cincuenta (50) campos con los cuales la Fundación Universitaria de Popayán actualmente tiene convenio vigente para la realización de las prácticas profesionales por parte de los(as) estudiantes de séptimo y octavo semestre de Trabajo Social, en las diferentes áreas, en promedio veinte (20) de ellos hacen parte del campo familiar, y es en este escenario donde el Trabajo Social tiene un papel transcendental que cumplir, pues tiene que ver con aquellos problemas sociales que presentan las familias, en cuanto a las relaciones entre sus miembros, resolución de conflictos, su realidad, dinámica, formas de comunicación e interacción entre otros aspectos que se identifican en aquellas dinámicas y particularidades familiares.
- Actualmente se encuentran familias diversas y cambiantes durante su trayectoria en cuanto a la dinámica, tiempo, espacio, contexto, relaciones que se hacen necesario estudiarlas, analizarlas y comprenderlas llevando a legitimar un campo específico de conocimiento, atención e intervención de la familia. Por ello se busca que el practicante de Trabajo Social se habilite teórica y metodológicamente para construir su quehacer a partir del ejercicio de su rol, como profesional capaz de abordar al individuo y por ende a sus familias con el fin de impulsar alternativas, proyectos y programas que vayan encaminados a dar respuesta a las necesidades y problemáticas de las familias, al conocer su diversidad y heterogeneidad, y de este modo a través de los procesos de intervención poder contribuir a empoderar a las familias para que sean capaces de transformarse.

- El trabajo de investigación permitió conocer los procesos llevados a cabo por los practicantes de Trabajo Social en el campo familiar a partir de la revisión documental de los informes finales realizados por los estudiantes en el año 2017.
- Se obtiene la percepción de los líderes y/o supervisores de los procesos de práctica profesional en cuanto a los procesos de intervención familiar llevados a cabo en las diferentes organizaciones donde los estudiantes de Trabajo Social han realizado su práctica profesional.
- Se logra determinar la incidencia de las prácticas profesionales de Trabajo Social al desarrollo familiar a partir de los procesos de intervención realizados por los estudiantes en las diferentes organizaciones.
- Algunas organizaciones no facilitan los espacios para que los practicantes de Trabajo Social puedan realizar procesos de intervención, limitando dicho ejercicio, en algunos aspectos por no contar con los espacios adecuados para la misma.
- Es importante que los practicantes de Trabajo Social adopten una actitud de interés, compromiso ante procesos de intervención familiar que pueden realizar en las respectivas organizaciones, que se tomen el tiempo de indagar más sobre las problemáticas reales de las personas y por ende de las familias, para que de este modo puedan realizar procesos de intervención, orientándole a las personas y /o familias a cerca del sentido e importancia de su corresponsabilidad hacia la continuidad de los procesos de intervención. Pues para la mayoría de las organizaciones son muy importantes los procesos de intervención que realizan los practicantes de Trabajo Social de la Fundación Universitaria de Popayán, desde la perspectiva social visto como un proceso sistemático y coherente.
- Los líderes y/o supervisores de los procesos de práctica profesional de Trabajo social visualizan la importancia y el sentido del rol que desempeña el practicante de Trabajo Social específicamente en el área de intervención

familiar, que busca orientar a las personas o a las familias con metodologías prácticas para lograr empoderarlas de sus fuerzas y potencialidades que les darán las herramientas necesarias para enfrentar sus problemas, dificultades y situaciones de crisis y por ende hacia la búsqueda y mejora de su calidad de vida.

- En las diferentes organizaciones los practicantes de Trabajo Social realizan acciones y funciones específicas relacionadas a su quehacer, que son personas que promueven el desarrollo de redes sociales, que fomentan la coordinación y consecución de recursos para las familias, facilitando la interrelación entre cada uno de sus integrantes, evalúa programas y proyectos de intervención social desde la perspectiva de los usuarios y por ende de las organizaciones, haciendo aportes y contribuciones a las políticas públicas
- Se logra evidenciar que la mayoría de los practicantes de Trabajo social en las organizaciones estructuran sus procesos bajo tres niveles de intervención profesional centrales orientación, promoción y prevención, en una mínima proporción algunos profesionales líderes y/o supervisores del proceso de práctica profesional de los estudiantes de Trabajo Social en las diferentes organizaciones refieren que los practicantes enmarquen su quehacer en el nivel de recepción, pues consideran que los realizan otras personas o no ven el sentido e importancia de ese primer acercamiento para con las personas y de este modo el poder identificar las necesidades, peticiones o requerimientos iniciales de los usuarios. En una mínima proporción realizan remisión, pues muchos de ellos no realizan entrevistas iniciales, o cuando hacen las respectivas valoraciones socio – familiares o aplicación de cualquier otro instrumento dependiendo de la necesidad de la organización que le permita tener una impresión diagnóstica inicial de la situación de la persona o de la familia y de acuerdo a los resultados obtenidos en la misma realizar acciones de remisión a diferentes profesionales del área social o a programas especializados de acuerdo al grado de complejidad de la situación.
- Las prácticas de Trabajo Social son experiencias fuera de las aulas enriquecedoras tanto teórico, metodológico y profesionalmente, teniendo como propósito para el caso que nos ocupa en el área de intervención familiar el estudio, análisis y comprensión profunda de la dinámica familiar y por

ende las interrelaciones que se construyen entre sus miembros y entre otros sistemas sociales.

- Las intervenciones realizadas por los practicantes de Trabajo Social con las familias buscan formar en ellos(as) agentes de cambio, capaces de convertirse en facilitadores, que ayuden a modificar acciones y actitudes al interior de sus estructuras y de este modo poder favorecer al desarrollo humano integral de todos sus miembros.
- A partir de los procesos de intervención realizados por los practicantes de Trabajo Social se evidencian cambios significativos en las familias cuando están expresan que se ha generado un reconocimiento de la figura de autoridad, se da una mejora en la comunicación y en las relaciones entre los integrantes de las familias con el objetivo de superar ese desequilibrio emocional, situaciones de crisis que generan en las personas y por ende en sus familias situaciones de stress, agotamiento que en un momento se vive en las familias, a partir de las intervenciones se busca que las personas logren conseguir un equilibrio de sí mismo y de sus entornos, además que desarrollen la capacidad de aprendan a afrontar situaciones de forma efectiva. Cambios significativos en la cotidianidad y /o dinámicas familiares que se describen en los informes finales de los practicantes de Trabajo Social, a partir de la adherencia que demuestran las personas y las familias a los tratamientos evidenciado en la participación y asistencia a las actividades, talleres, campañas, en los programas de promoción y prevención e intervenciones programadas desde el área de Trabajo Social, en las evaluaciones realizadas donde se recoge la percepción y opiniones de las personas y familias, la corresponsabilidad que empiezan a asumir las personas y las familias.
- A partir de las intervenciones orientadas por los practicantes de Trabajo Social se busca desarrollar acciones tendientes a fortalecer en los padres de familia el ejercicio de su rol, la toma de decisiones, el fortalecimiento de la comunicación y de vínculos afectivos, la intervención se basa en la potenciación de las fortalezas de cada miembro de las familias para que así sea cogestoras de sus propios procesos de desarrollo. Buscando además que los procesos de intervención generen en las personas y por ende en sus familias acciones de autoevaluación, la cual debe ser dinámica, reflexiva y

crítica, con el fin de estar constantemente percibiendo, analizando y evaluando los procesos de intervención en cuanto al avance de sus realidades con una mirada amplia y objetiva.

- La mayoría de las intervenciones desde Trabajo Social se realizan desde el modelo Sistémico es importante resaltar que es uno de los modelos más reconocidos por los líderes y /o supervisores de los procesos de práctica de los estudiantes de trabajo Social, en la realización de sus procesos de intervención, la utilización de modelos teóricos y enfoques ayuda a pensar y estructurar de forma teórica y conceptual las bases de los procesos de intervención desde el ejercicio de las prácticas de Trabajo Social, pudiendo de este modo estructurar los tratamientos específicos para cada caso en particular.
- Algunos líderes y /o supervisores consideran que las prácticas de Trabajo Social proporcionan los métodos, herramientas y técnicas necesarias para que los practicantes puedan realizar procesos de intervención. Dentro de las técnicas y herramientas manejadas por los practicantes de Trabajo Social durante los procesos de intervención se usan de acuerdo a cada una de las familias y en relación al adiestramiento de cada Trabajador(a) social y se evidencia la utilización de la entrevista, la observación directa e indirecta, genograma, familiograma, ecomapa, hipótesis sistémicas, la escucha activa se firman acuerdos previos al desarrollo de la intervención. Técnicas y herramientas que permiten vincular a la familia a los procesos de una forma más activa y dinámica, con el fin de generar ambientes de empatía y confianza.
- A partir del desarrollo familiar se debe tener en consideración la complejidad de las estructuras y de las dinámicas familiares, a través de una visión multidisciplinar. Por ser además un enfoque innovador en los procesos de intervención y conceptualización de la familia. De allí la importancia y el sentido de los procesos de intervención llevados a cabo por los practicantes de Trabajo Social, entendiendo que es posible el logro de mentalidades y conductas , cuando se cuenta con diversos espacios y oportunidades que promuevan la familia como grupo social con capacidad y actitud de cambio.

13.RECOMENDACIONES

El trabajo de investigación permitió indagar y conocer elementos de interés que logran consolidar la labor investigativa como una introducción a temas que requieren de atención dentro del ambiente académico y organizacional en cuanto al tema de los procesos de intervención desarrollados por los practicantes de Trabajo Social en las diferentes organizaciones, a partir del proceso de triangulación de la información utilizando las técnicas de la revisión documental de veinte (20) informes finales realizados por los practicantes durante el 2017 en el campo de intervención familiar y la aplicación de quince (15) entrevistas estructuradas a líderes y/o supervisores de las prácticas profesionales en diferentes organizaciones, donde estudiantes de Trabajo Social de la Fundación Universitaria de Popayán realizaron dichas prácticas. Con lo anterior se realizan las subsecuentes recomendaciones:

- Es importante que desde las organizaciones los practicantes de Trabajo Social estructuren proyectos de intervención social con un mayor énfasis en los procesos de intervención social.
- Para que se pueda generar algún tipo de impacto en los procesos de intervención social es importante que los procesos de practica tengan continuidad al interior de las organizaciones y/o instituciones.
- Es importante que los practicantes de Trabajo Social afiancen y profundicen en conceptos, teorías y modelos de intervención familiar, además que se apoyen en estrategias y actividades pedagógicas y didácticas que despierten el interés de las personas y las familias ante los procesos de intervención.
- los practicantes no solo deben remitirse a realizar acciones o actividades formativas desde los proyectos de promoción y prevención sino enfocarse más en acciones que lleven a procesos de intervención individual y familiar.

- Es importante fomentar en los(as) estudiantes el sentido de pertenencia ante el ejercicio de las prácticas profesionales de Trabajo Social, que se evidencie su compromiso, actitud, desempeño e interés por los aprendizajes y procesos que inician con los NNA y sus familias y que no asuman los procesos de practica como algo que les toca cumplir.
- Los(as) practicantes de Trabajo Social deben hacer énfasis en los procesos de atención e intervención personal y familiar.
- Desde el pensul académico del programa de Trabajo Social se debe hacer más énfasis en la asignatura de familia y por ende en enfocarse más en brindar los elementos teóricos, conceptuales y metodológicos para realizar procesos de intervención.
- Poder contar con un proceso de seguimiento y monitoreo más constante por parte de las docentes supervisoras de práctica de la Fundación Universitaria de Popayán para con los procesos que realizan los practicantes de Trabajo Social con especial énfasis en aquellos que realizan procesos de intervención individual y familiar.
- Importante sensibilizar y orientar a algunos funcionarios de instituciones y organizaciones para que permitan que los practicantes de Trabajo social puedan realizar proceso de intervención a nivel personal y familiar como parte de sus funciones y del quehacer de la profesión como tal.
- Los estudiantes deben fortalecerse mucho en aspectos conceptuales y teóricos que orienten los modelos y enfoques de intervención personal y familiar. Además estructurar adecuados procesos metodológicos.

- Los proyectos de intervención social planteados por los practicantes de Trabajo Social deben tener una estructura coherente y lógica entre los objetivos, la metodología, estética en cuanto a su presentación.
- Se sugiere orientar a los practicantes de Trabajo Social en cuanto al ejercicio de redacción de informes de procesos de intervención pues se evidencia en ellos muchas falencias en articulación y coherencia de ideas, no hay manejo de conectores lógicos, se evidencia además falencias conceptuales y no manejo de términos técnicos que orienten una adecuada presentación de los mismos, y que sirvan de soporte ante toma de decisiones legales, cambios de medida, cierres de proceso o continuidad en los procesos de intervención.
- Es muy mínimo el tiempo que los(as) funcionarias pueden dedicarle a los practicantes de Trabajo social en las organizaciones e instituciones para orientarles, guiarles y acompañarles en defisid de bases teóricas, conceptuales y metodológicas que ayuden a que puedan tener un mejor desempeño en los campos de práctica y por ende poder realizar procesos de intervención individual y familiar.
- Algunas instituciones y/o organizaciones de acuerdo a sus políticas y lineamientos limitan mucho a los(as) practicantes de Trabajo Social para poder realizar procesos de intervención.
- Se recomienda que los estudiantes de Trabajo Social al momento de llegar a sus sitios de práctica pudiesen tener un previo conocimiento de las políticas, funciones, programas y acciones que se realizan en los programas, instituciones y organizaciones para que tengan un mínimo conocimiento y mayor claridad de su quehacer y funciones como Trabajadores Sociales.
- Los estudiantes deben demostrar mayor apropiación por su quehacer como practicantes de Trabajo Social y manejar cierto grado de autonomía, sentido

de pertenencia y compromiso ante procesos de intervención individual y familiar desarrollados por ellos(as).

14. BIBLIOGRAFÍA

- ARISTU HERNANDEZ, Jesús. Trabajo Social: Teoría y Práctica. Editorial grupo 5, Madrid España, 2016.
- Artículo de Reflexión: LUNA LOPEZ, Emilia y MALDONADO CHAPARRO, Melba Yesmit. Competencias laborales del Trabajador Social, vistas desde el Mercado Laboral. Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca (Colombia), 2006.
- BURBANO CARVAJAL, Arizaldo. Teoría y práctica de la sistematización de experiencias. Universidad del Valle. Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano. 4 Ed. Santiago de Cali: 2010
- BUNGE, Mario. La investigación Científica. Ariel Barcelona.
- CIFUENTES PATIÑO, María Roció. La sistematización en Trabajo social: entre la Práctica y la Investigación.
- CARRILLO TORRES, Alfonso. Estrategias y técnicas de investigación cualitativa. Facultad de ciencias sociales y humanas.
- EGG- ANDER. Ezequiel. Diccionario del Trabajo social. Grupo editorial Lumen. Buenos Aires – México. Octava reimpresión. 1995
- FUENTES, Zuly y GOMEZ, Daniel. Sistematización de experiencias vividas en Trabajo Social, en la intervención de menores consumidores de sustancias psicoactivas en el centro de protección Fundación Para el Bienestar y Desarrollo integral del ser “FUNDASER” de Popayán. 2014, 102p. Proyecto de Grado, Fundación Universitaria de Popayán. Programa de Trabajo Social.

- GARCIA FERNANDEZ, Tomas. Fundamentos del Trabajo Social. Cuarta Reimpresión 2014. Madrid: Alianza Editorial.
- GALEANO, M. Estrategias de investigación social cualitativa .El giro en la mirada. Medellín: Carreta Editores. 2009.
- GOMEZ GOMEZ, Francisco. Intervención social con familias. Impreso en España- Printed in Spain. 2008.
- HERNANDEZ ARISTU, Jesús. Trabajo Social Teoría y Práctica. Madrid, España: Editorial Grupo 5. 2016. Pág. 331.
- JARA OSCAR, Teoría y práctica de la sistematización de experiencias. 2010.
- LOPEZ MONTAÑO, Luz María. La ciencia de Familia y las nuevas concepciones en la academia. Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de Caldas. Manizales 2015
- MEDINA LEMUES, Angie Alexandra y LOPEZ CALDERON, Mari Cruz. Acciones y Habilidades adquiridas en campos de práctica profesional por estudiantes de Trabajo Social 2014, 120 p. Proyecto de Grado, Fundación Universitaria de Popayán. Programa de Trabajo Social.
- MONTAÑO, Carlos. Hacia la construcción del proyecto ético – político profesional crítico. 1986
- OCAMPO LONDOÑO, Spencer de Jesús y VILLA REAL ORTIZ, Carolina Andrea. Quehacer de la profesión de Trabajo Social para la intervención en la comisaria de familia de Pi endamo – Cauca. 2015, 100 p. Proyecto de Grado, Fundación Universitaria de Popayán. Programa de Trabajo Social.

- ORTIZ OCAÑA, Alexander. Enfoques y métodos de investigación en las ciencias sociales y humanas. Primera edición. Bogotá: Ediciones de la U, 2015.
- PREISTER, Steven. La teoría de sistemas como marco de referencia para el estudio de la familia. En Memorias del primer encuentro Nacional de Terapia Familiar. Sin datos Editoriales.
- Plegable informativo. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas. Programa de Trabajo Social. WWW. Fup. Edu.co. Admisiones.
- Proyecto Atlántida. Adolescencia y escuela. La ciudad que nos Habita. Universidad del valle, Universidad del Quindío, Universidad Pontificia Bolivariana, Fundación FES, Colciencias. TM Editores. III tomo Primera Edición 1995.
- RUNES. D. Diccionario de Filosofía. Caracas. Editorial Grijalbo. 1994.
- Revista Latinoamericana de ciencias Sociales, Niñez y Juventud: familia socialización y nueva paternidad. Volumen 1 No 2. 2003.
- RAMIREZ RESTREPO, Dalia. Luchando por el cambio desarrollo familiar. Facultad de Desarrollo Familiar. Universidad de Caldas. Manizales 1992.
- SAMPIER HERNANDEZ, Roberto. Metodología de la Investigación. 6 Ed. MC – Graw Hill. 2014.
- S. SOLAR, María Olga y A.AYLWIN, Nidia. Trabajo Social Familiar. Ediciones Universidad Católica de Chile. Cuarta Edición. Agosto de 2011.
- SANCHEZ SALAZAR, Rosalba del Socorro, VINASCO SANCHEZ, Gloria Inés, VALENCIA PALACIO, María Cristina y MONTAÑO LOPEZ, Luz María. Compiladoras. Memorias- seminario temático sobre familia balance y

perspectivas, hacia la redefinición de un compromiso social y político.
Facultad

- De Ciencias Jurídicas y Sociales. Universidad de Caldas. Manizales. Departamento de estudios de familia. Primera edición. Julio 2006.
- VILLAFANE CAICEDO, María de los Ángeles. El impacto del rol del trabajador social en la salud de los pacientes consumidores de sustancias psicoactivas (SPA), en su intervención psicosocial, en lo que respecta al mejoramiento de su Calidad de vida, a nivel individual y social del Centro de Atención en Drogadicción, Clínica Moravia del Municipio de Popayán. 2014, 98p. Proyecto de Grado, Fundación Universitaria de Popayán. Programa de Trabajo Social.

15. ANEXOS

15.1. ANEXO 1 CONSENTIMIENTO INFORMADO APLICADO A LA DIRECTORA DEL PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL CONSENTIMIENTO INFORMADO

Para la directora del programa de Trabajo Social de la Fundación Universitaria de Popayán

Investigación en curso: Aporte de las prácticas profesionales de Trabajo social al Desarrollo Familiar en usuarios de organizaciones durante el año 2017 en el municipio de Popayán.

Popayán, día____, mes____, año_____

Yo, _____ una vez informada sobre los propósitos, objetivos, procedimientos de intervención y evaluación que se llevarán a cabo en esta investigación, autorizo a la estudiante Mónica Valencia Mejía, la cual es estudiante aspirante a obtener el título de Trabajadora Social de la Fundación Universitaria de Popayán. Para la realización de los siguientes procedimientos:

1. Revisión documental de veinte (20) informes finales elaborados por los estudiantes de _____ en las diferentes organizaciones donde realizaron sus prácticas de Trabajo Social, información que es necesaria para los fines investigativos.
2. La aplicación de la ficha técnica que permita la recopilación y/o consignación de la información extraída de los informes finales que permitan argumentar el proceso investigativo.

Adicionalmente se me informó que:

Toda la información obtenida y los resultados de la investigación serán tratados confidencialmente. Así mismo se me darán a conocer antes de ser socialización y/o publicados a terceros.

Esta información será archivada en papel y medio electrónico. Teniendo en cuenta que el archivo del estudio se guardará en la Fundación Universitaria de Popayán y en archivos de los investigadores.

Firma

Documento de identidad _____ No. _____ de _____

15.2. ANEXO 2. CONSENTIMIENTO INFORMADO

Para Líderes y/o supervisores del proceso de práctica profesional o Coordinador (a) del área de talento Humano, en diferentes organizaciones donde estudiantes de Trabajo Social han realizado su práctica profesional.

Investigación en curso: “Aporte de las prácticas Profesionales de Trabajo Social de la Fundación Universitaria de Popayán al Desarrollo de Familias atendidas por organizaciones durante el año 2017 en el Municipio de Popayán

Popayán, día____, mes____, año_____

Yo, _____ una vez informado/a sobre los propósitos, objetivos, procedimientos de intervención y evaluación que se llevarán a cabo en esta investigación y los posibles riesgos que se puedan generar de ella, autorizo a la Estudiante universitaria Mónica Valencia Mejía, de la Fundación Universitaria de Popayán, para la realización de los siguientes procedimientos:

1. Recopilar la información que sea necesaria para los fines investigativos.
2. La aplicación de la entrevista estructurada, que permita argumentar el proceso investigativo.

Adicionalmente se me informó que:

La participación en esta investigación es completamente libre y voluntaria, estoy en libertad de retirarme de ella en cualquier momento.

No recibiré beneficio personal de ninguna clase por la participación en este proyecto de investigación.

Toda la información obtenida y los resultados de la investigación serán tratados confidencialmente.

Esta información será archivada en papel y medio electrónico. Teniendo en cuenta que el archivo del estudio se guardará en la Fundación Universitaria de Popayán y en archivos de los investigadores.

Firma

Documento de identidad C.C. No. _____ de _____

15.3. Anexo 3. ENTREVISTA



ENTREVISTA ESTRUCTURADA

Dirigida A: (Lideres y/o supervisores del proceso de práctica profesional o Coordinador (a) del área de talento Humano), en diferentes organizaciones donde estudiantes de Trabajo Social han realizado su práctica profesional. Información que será utilizada para el desarrollo del proyecto investigativo “Aporte de las prácticas Profesionales de Trabajo Social al Desarrollo Familiar en usuarios de organizaciones durante el año 2017 en el Municipio de Popayán.” Para tal fin se plantea como:

OBJETIVO DE LA ENTREVISTA ESTRUCTURADA:

Identificar el aporte de las prácticas profesionales de Trabajo Social, al Desarrollo de Familias atendidas por organizaciones durante el año 2017 de la Fundación Universitaria de Popayán.

Datos de Identificación Institucional

Nombre de la Organización: _____

Tiempo de Funcionamiento en el Municipio de Popayán:

Meses: _____

Años: _____

Servicios que presta la Organización:

1- Datos de Identificación (Lideres y/o supervisores del proceso de práctica profesional o Coordinador (a) del área de talento Humano).

Profesión de la persona entrevistada _____

Cargo que desempeña en la Organización:

Tiempo de vinculación a la organización:

Meses: _____

Años: _____

2- Tiene conocimiento del proceso de práctica que realizan los estudiantes de Trabajo Social de la Fundación Universitaria de Popayán.

Sí _____ No _____

Que Conoce:

3- Ha supervisado y/o coordinado el proceso de práctica profesional que realizan los estudiantes de Trabajo Social de la Fundación Universitaria de Popayán.

Sí _____ No _____

Hace cuánto Tiempo: _____

4- En la Organización el Practicante de Trabajo Social en cuales niveles de intervención se enmarca para realizar los procesos de atención a las familias usuarias del programa? Recepción. _____

Remisión. _____

Asesoría. _____

Promoción y prevención. _____

Orientación. _____

Rehabilitación. _____

5- Tiene usted conocimiento de los enfoques y modelos teóricos que el practicante de Trabajo Social aplica o maneja en los procesos de intervención llevados a cabo con la población usuaria?

Sí_____ No_____

Cuáles.

6- Cómo su organización visualiza el rol que desempeña el Practicante de Trabajo Social en el área de intervención familiar?

Excelente_____

Bueno_____

Regular_____

Malo_____

Por Que:

7- Dentro del proceso de intervención a las familias el practicante de Trabajo Social que acciones y/o actividades realiza?

8- Considera usted que las prácticas de Trabajo Social proporcionan los métodos, herramientas y técnicas necesarias para realizar procesos de intervención familiar. Sí_____ No_____

De qué forma:

9- Considera usted que la organización facilita a los practicantes de trabajo social realizar procesos de Intervención Familiar?

Sí_____ No_____

De qué forma:

10- Las familias orientadas por los practicantes de trabajo Social, tienen conocimiento de los procesos que se llevarán a cabo con ellas durante el tiempo de duración de la práctica profesional?

Sí _____ No _____

A partir de que se logra evidenciar:

11- Considera usted que los proyectos de Intervención Social, realizados por los practicantes de trabajo social, están orientados a dar respuesta a una necesidad, realidad o contexto familiar específico, más que a los requerimientos institucionales?

Sí _____ No _____

Por qué:

12- Considera usted que a partir de las Intervenciones realizadas por los practicantes de trabajo social, las familias logran reconocer sus necesidades, problemáticas con relación a su dinámica familiar ?

Sí _____ No _____

De qué forma:

13- Con qué frecuencia los practicantes de trabajo social, realizan procesos de intervención a las familias?

Días _____

Semanas _____

Meses. _____

14- Considera usted que a partir de las Intervenciones realizadas por los practicantes de trabajo social, las familias logran fomentar procesos de autoevaluación, evidenciándose en ellas interés y motivación para continuar en los procesos?

Sí_____ No_____

De qué forma:

15- Considera usted que las Intervenciones realizadas por los practicantes de trabajo social, a las familias, las logra sensibilizar frente a la necesidad de gestionar sus propios procesos de desarrollo, orientados a modificar las relaciones al interior de sus dinámicas familiares aportando a la transformación de su propia realidad?

Sí_____ No_____

De qué forma:

16- Considera usted que se logra evidenciar cambios significativos en la cotidianidad y/o dinámicas de las familias, a partir de los procesos de intervención realizados por los practicantes de trabajo social? Sí_____ No_____

Cuales: _____

De qué forma o a partir de que se logran evidenciar:

17- Considera usted que los proyectos de intervención social planteados por los practicantes de Trabajo Social, orientados a modificar relaciones al interior de la dinámica familiar, tienen la capacidad real de transformar las condiciones iniciales que dieron origen al planteamiento del proyecto y por ende a sus objetivos? Sí_____ No_____

De qué forma:

18- Considera usted que los proyectos de intervención social planteados por los practicantes de Trabajo Social, tienen continuidad, sostenibilidad y efectividad en el tiempo, a pesar de la culminación de dicha práctica profesional?

Sí_____ No_____

De qué forma:

19- Considera usted que los procesos de intervención realizados por los(as) prácticas de Trabajo Social dan cumplimiento a las expectativas generadas por las familias y por la organización frente al cumplimiento de los resultados planteados en los objetivos específicos del proyecto de intervención social?

Sí_____ No_____

De qué forma o a partir de que se logran evidenciar:

20- Los practicantes de Trabajo Social realizan algún tipo de seguimiento o monitoreo a los casos atendidos, a partir de los procesos de intervención familiar, con el fin de verificar el fortalecimiento de factores de protección y disminución de factores de riesgo? Sí_____ No_____

De qué forma o a partir de que se logran evidenciar:

Observaciones y/o sugerencias:

15.4. ANEXO 4 FICHA DESCRIPTIVA

Ficha No	Aspectos a recopilar de los informes finales realizados por los practicantes de Trabajo social.	Fecha de Elaboración	Nombre del Informe Final	Autor	Nombre de la institución donde realizo la practica	Palabras Claves	Profesión del funcionario que lidera o supervisa el proceso de practica
	Población objeto beneficiaria de los procesos de intervención						
	Enfoques o modelos teóricos que utiliza el practicantes de Trabajo Social en los procesos de intervención Familiar.						
	Acciones y /o actividades que desempeña el practicante de Trabajo social dentro de los procesos de intervención familiar.						
	Se realiza monitoreo o seguimiento a los casos atendidos por los practicantes de						

	Trabajo Social, a partir de los procesos de intervención familiar.						
	En cuales niveles de intervención se enmarcan los procesos de intervención familiares realizados por los practicantes de Trabajo Social en las diferentes organizaciones						