

INFLUENCIA DEL NÚCLEO FAMILIAR EN LAS RELACIONES SOCIALES DE
TRES NIÑOS BENEFICIARIOS DEL HOGAR INFANTIL EL EDÉN, UBICADO EN
LA LOMA DE LA VIRGEN DEL MUNICIPIO POPAYÁN CAUCA



KATERIN PALECHOR SALINAS

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN

FACULTAD CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

POPAYÁN – CAUCA

2018

INFLUENCIA DEL NÚCLEO FAMILIAR EN LAS RELACIONES SOCIALES DE
TRES NIÑOS BENEFICIARIOS DEL HOGAR INFANTIL EL EDÉN, UBICADO EN
LA LOMA DE LA VIRGEN DEL MUNICIPIO POPAYÁN CAUCA



KATERIN PALECHOR SALINAS

Proyecto de Grado para optar el Título de Profesional de Trabajo Social.

ASESOR

Ps. CESAR ANDRES HURTADO

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYAN

FACULTAD: CIENCIAS SOCIALES

PROGRAMA: TRABAJO SOCIAL

POPAYAN – CAUCA

2018

DEDICATORIA.

Dedico este triunfo académico a Dios porque es quien me dio la oportunidad que los sueños que algún día tuve hoy se estén haciendo realidad, a mi familia por haberme apoyado en todo sentido, por darme un hogar lleno de amor, donde me enseñaron que para ser alguien en la vida se deben tener sueños y luchar por ellos aunque no sea una tarea fácil y que para ello se debe tener perseverancia y disciplina sin olvidar la esencia como ser humano. A mi madre quien con su ejemplo, amor y dedicación supo sacar adelante el hogar y brindarme los valores que hoy en día me hacen sentir orgullosa de ser una mujer capaz de emprender retos en la vida. A mi hija porque cada vez que mi ánimo desfallecía y sentía que no podía más pensaba en ella y que al igual que mi madre debía darle el mejor ejemplo y tomar nuevas fuerzas para cumplir este reto del cual sé que se siente muy orgullosa de mi.

Katerin Palechor Salinas

AGRADECIMIENTOS.

Primeramente, a Dios por darme la vida y la oportunidad de prepararme profesionalmente, por haber despertado en mí el don del servicio y de esta manera brindarme la sensatez y el conocimiento con el cual poder servir a la sociedad.

En segundo lugar, a mi madre que ha estado siempre apoyándome en todo lo que en bien me proyecto y con su ejemplo emprendedor impulsó mis deseos de superación.

A mi hija quien es el motor que impulsa mis deseos para mejor cada día, no solo como persona sino también como ser humano.

Al tutor que desde su orientación compartió sus conocimientos ayudándome a descubrir alternativas en la investigación.

A la universidad por abrir las puertas y con ello darme la posibilidad de superarme como persona desde la profesión del Trabajo Social, colocando a la disposición un personal altamente idóneo, ética y moralmente sin tacha alguna, donde se aprende muchas cosas desde ese mismo ejemplo.

Al Cabildo por el aporte para poder hacer realidad mis sueños, a través del apoyo económico del Fondo Álvaro Ulcué Chocué, que gracias a una lucha llevada a cabo dejó la oportunidad de acceder a la educación superior de la población indígena y seguir perviviendo en el contexto colombiano.

Yerly Katerin Palechor Salinas



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN
35 ANIVERSARIO

NOTA DE ACEPTACIÓN

El presidente del Jurado y los jurados del trabajo denominado **“Influencia del núcleo familiar en las relaciones sociales de 6 niños beneficiarios del Hogar Infantil el Eden, ubicado en el barrio Loma de la Virgen del municipio de Popayán - Cauca”**, presentado por la estudiante **Yerly Katerin Palechor Salinas**”, una vez revisado el informe final y aprobada la sustentación del mismo, autorizan para que se realicen los trámites concernientes para optar al título de Trabajadora Social.

Firma Presidente de Jurado
Carlos Arbey Solis Toro

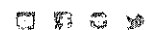
Firma del Jurado
Ivan Andrés Gutiérrez Falla



Sedes administrativas: Claustro San José Calle 5 No. 8-58 - Los Robles Km 8 vía al sur
Sede Norte del Cauca: Calle 4 No. 10-50 Santander de Quilichao

Popayán, Cauca, Colombia

PBX (57-2) 8320225 | www.fup.edu.co | Fundación Universitaria de Popayán



CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	9
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	10
2. JUSTIFICACIÓN.....	15
3. OBJETIVOS.....	17
3.1. GENERAL.....	17
3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	17
4. MARCOS DE REFERENCIA.....	18
4.1. ANTECEDENTES.....	18
4.2. MARCO TEÓRICO.....	22
4.3. MARCO CONCEPTUAL.....	29
4.3.1. ¿Qué es el Trabajo Social?	29
4.3.2. El Trabajo Social en Colombia.....	34
4.3.3. ¿Qué son las Relaciones sociales?	36
4.3.4. Familia.....	37
4.3.5. Hogar Comunitario	38
4.4. MARCO LEGAL.....	40
4.5. MARCO CONTEXTUAL.....	41
4.5.1. Departamento.....	41
4.5.2. DEL MUNICIPIO.....	45
4.5.2.1. CARACTERIZACIÓN MUNICIPIO DE POPAYÁN.....	45
4.5.2.2. Demografía y Población.....	46
4.5.2.3. Comuna 6	47
4.5.2.4. Barrio. Loma de la Virgen	48
4.5.2.5. HOGAR COMUNITARIO EL EDEN. UNA MIRADA AL HOGAR COMUNITARIO.....	52
5. METODOLOGÍA	55
5.1. INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCION DE DATOS.....	57
5.1.1. TEORIAS DEL JUEGO	59
6. ANALISIS DE LA INFORMACIÓN.....	61

6.1. CARACTERIZACION DE LOS NIÑOS.....	61
6.2. CARACTERIZACION DE LAS FAMILIAS.....	64
6.3. DETALLES DE LAS ACTIVIDADES.....	65
7. DISCUSION DE RESULTADOS.....	75
8. CONCLUSIONes.....	78
9. RECOMENDACIONES.....	81
BIBLIOGRAFÍA.....	82
ANEXOS.....	87

LISTA DE FOTOS.

N° Foto	Detalle	Pág.
FOTO. 1-2-3.	Panorámicas del barrio Lomas de la Virgen	49
FOTO. 4-5-6	La casa de la junta de Acción Comunal del Barrio Lomas de la Virgen como está en la actualidad	50
Foto. 7.	Hogar Infantil.	52
	Planeador de actividades	66
FOTO. 8-9.		
FOTO. 10.	La madre comunitaria y familias usuarias	67
FOTO 11	En reunión con los padres de familia	68
FOTO 12	Foto hoja de cuaderno de campo	72

INTRODUCCIÓN

El proyecto de investigación denominado “Influencia del Núcleo Familiar en las Relaciones Sociales de Tres Niños Beneficiarios del Hogar Infantil El Edén, Ubicado en La Loma De La Virgen del Municipio Popayán Cauca”, se realizó en el año 2018 en el Hogar Infantil El Edén, ubicado en el barrio La Loma de la Virgen, Municipio de Popayán, Departamento del Cauca.

El objetivo general fue conocer la influencia que tiene el grupo familiar en las relaciones sociales de los niños y niñas. Se trata de una investigación cualitativa con enfoque descriptivo, en donde se trabajó con tres casos de niños, una madre comunitaria, y tres cuidadores principales. Como instrumentos para la recolección de datos se utilizó la observación, la entrevista semiestructurada, la encuesta y se recurrió a las fichas de caracterización de los niños que lleva la madre comunitaria, y con los niños se aplicó la técnica del juego con la cual se pretendía acceder a su perspectiva.

Teniendo en cuenta que el Trabajo Social fundamenta gran parte de su accionar social hacia la familia, en este trabajo no fue la excepción, se profundiza en ésta como un sistema desde la teoría Ecológica de Sistemas planteada por Bronfenbrenner y el Trabajo Social Familiar de Nidia Aylwin A, y María Olga Solar, a cerca del desarrollo cognitivo del niño, la investigación se apegó a la Teoría Cognoscitiva Social de Albert Bandura y al constructivismo de Piaget y Vygotsky. Realizadas las actividades se llega a unas conclusiones y hallazgos que permiten hacer algunas recomendaciones.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La familia como elemento natural de la sociedad tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado¹, desde esta perspectiva, los estados firmantes de los acuerdos internacionales y en este caso, sobre los derechos humanos, se obligan a buscar los mecanismos para cumplir los preceptos fundamentales de los acuerdos; ahora, si bien es cierto que en los últimos años, el concepto de familia y su composición ha cambiado en muchos países de occidente, ya sea por el avance de los derechos humanos, la tecnología y el mismo sistema globalizante; los lazos vinculantes que definen a la familia aún siguen siendo los vínculos de afinidad derivados del establecimiento de un vínculo reconocido socialmente (matrimonio en algunos países) y el vínculo de consanguinidad, como la filiación entre padres e hijos o los vínculos que se establecen entre los hermanos que descienden de un mismo padre².

En ese orden de ideas, la sociedad a través de sus organismos internacionales ha ido tomando determinaciones sobre el comportamiento de la familia como parte fundamental de la sociedad, como sucedió en la Convención sobre los derechos del niño que otorga a la familia el carácter de medio natural y la define como un grupo fundamental de la sociedad para el crecimiento y el bienestar de todos sus miembros, y en particular de los niños, de la misma manera que aboga por el reconocimiento y la aceptación de las diversas configuraciones y estructuras familiares asumiéndolas como aptas y capacitadas para la crianza y constitución de la identidad de los niños³.

¹ Organización de las Naciones Unidas. ONU., (1948)

² Enciclopedia Británica en Español, (2009): La Familia: Concepto, Tipos y Evolución.

³ UNICEF. (2003) Nuevas Formas de Familia: Perspectivas Nacionales e Internacionales.

Colombia, como país firmante de los acuerdos, ha sido uno de los países que ha legislado en forma consecutiva en la protección tanto los derechos de la familia como el de los niños y para ello tiene como organismos encargado de estos temas al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y los entes como La Defensoría del Pueblo, Personería, entre otros, y programas que han buscado la armonización y control del desarrollo y cuidado de los niños, donde se puede citar a Los Hogares infantiles y Comunitarios, y normas como la Ley de infancia y la Adolescencia (Ley 1098 de 2006), que tendrán su espacio en el presente trabajo en capítulos posteriores.

De acuerdo a lo anterior, los hogares infantiles y comunitarios, son modalidades de atención para la prestación del servicio público de Bienestar Familiar y garantía de los derechos de los niños y niñas mediante la corresponsabilidad, en los términos del artículo 44 de la Constitución Política de Colombia, se nombran aspectos cuyos objetivos se enfocan en emprender espacios de socialización, con el fin de promover su desarrollo garantizando el desarrollo emocional, físico e intelectual así mismo propiciar su participación como sujetos de derechos, prioritariamente a niños de familias con alta vulnerabilidad socioeconómica.⁴

Para muchos de los pequeños, los hogares infantiles constituyen el segundo escenario social de interacción y aprendizaje después de la familia. En la teoría cognoscitiva social, "el aprendizaje es una actividad de procesamiento de información en la que los datos acerca de la estructura de la conducta y de los acontecimientos del entorno se transforman en representaciones simbólicas que sirven como lineamientos para la acción"⁵

⁴ INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR -ICBF,(2006) Lineamientos técnicos de las modalidades de hogares infantiles lactantes y preescolares. Bogotá, D.C., junio de 2006, Pág.6

⁵ BANDURA,(2006) Aprendizaje cognoscitivo social, Reseña histórica Marco conceptual del aprendizaje Procesos de modelamiento Influencias en el aprendizaje y el desempeño Metas y expectativas Autoeficacia. Resumen Pág. 109.

Es de mencionar que cada entorno social desarrolla un proceso de sociabilidad auténtico, sin embargo, algo que distingue a los hogares infantiles es que a menudo dentro de las relaciones entre los niños se presentan golpes, exclusiones, llanto, peleas, entre otras situaciones quienes se convierten en el resultado de los estímulos ambientales pertenecientes a contextos como la familia y el entorno social. Así mismo, estos centros al ser responsables de los cuidados de los niños también son conocedores de las dinámicas familiares y de la procedencia de los menores, por ende, se ha decidido orientar el trabajo investigativo hacia seis niños cuyas edades oscilan entre 3, 4 y 5 años y que son atendidos en el Hogar Infantil el Edén, pero de esta población se toma una muestra de tres casos de niños, quienes presentan comportamientos agresivos y cuyos padres no asisten a las reuniones, el cuidado es delegado a los hermanitos quienes también son menores de edad, constituyendo un riesgo, así mismo, la familia de estos seis menores han delegado la responsabilidad en formación ética y de valores a la madre comunitaria, desentendiéndose de su labor como familia y padres formadores.

Por ello, surge la pregunta para el planteamiento del problema, ¿Cómo influye el núcleo familiar en las relaciones sociales de tres niños usuarios del hogar infantil el Edén, ubicado en La Loma de la Virgen del Municipio Popayán Cauca?

Cabe anotar que es importante tener en cuenta en los trabajos de investigación donde los agentes objeto de la misma son personas proclives a la influencia de otras, o el mismo contexto, como son los niños y niñas, los factores que impactan en su comportamiento son multicausales, la misma familia puede estar adoptando de la sociedad acciones y actitudes que se aplican en el momento donde el sistema del consumismo se impone y hace que la familia crea que con dar al niño lo que materialmente pida, es suficiente para demostrarle cariño y esto convierte al niño en un “consumidor inconsciente” y que al no recibir lo que pide, no se va a contentar con un verdadero acto de demostración de amor, como un abrazo, una

frase de cariño, por ejemplo, un “te quiero mucho” no va a importar, y vale más un “tenga compre”. Convirtiéndose esto en una forma o pauta de crianza sin límites, normas y reglas que cumplan con la formación del niño para el futuro hombre que haya aprendido aceptar y sortear de una forma correcta el problema, que origina en el(a) menor costumbre de recibir lo que ve y puede manipular o satisfacer un gusto, y al no concederle el pedido, lo quiere conseguir por medio de “pataletas” u otros comportamientos, que pueden ser violentos, depresivos que finalmente lleve a sus padres a cumplir el “capricho”.

Bandura citado por Delgado plantea que “un sujeto aprende conductas y comportamientos de acuerdo a la forma en cómo este procesa la información que proviene del medio...que pueden ser las conductas agresivas”⁶.

El tema de investigación no es nuevo, es quizá algo que muchos lo conocen pero pasa desapercibido o como un sistema de vida que se ha manejado desde lo cultural, teniendo en cuenta que “desde el nacimiento del niño, los padres influyen en el desarrollo de él. La aceptación del embarazo, la preparación del ambiente para la llegada del niño, la aceptación del sexo..., son elementos que promueven u obstaculizan el desarrollo integral de esa pequeña persona”⁷, importante en consecuencia es el conocer cómo afecta positiva o negativamente esta influencia en las relaciones del niño en contextos fuera del hogar, tales como en el Hogar Infantil, la Escuela, entre otros.

ahora, en el contexto nacional hay comunidades donde el comportamiento del padre lo debe seguir el hijo varón y la madre es la guía del comportamiento de las hijas, observándose una clara influencia en el crecimiento de los hijos, lo que daría validez a la teoría de interacciones sociales de Coffman, con el planteamiento de

⁶ DELGADO, (s/f) Pautas de Crianza y Comportamientos violentos en la Escuela. Rev. Estudios y Experiencias en Educación. Universidad de Antioquia. Facultad de Educación.

⁷ GARCIA. T. Adareli, 2012) La Influencia Familiar en el rendimiento Escolar del Niño de Nivel Primaria.

que “todo está determinado socialmente” y que los grupos sociales forman una vida propia que vista desde cerca se vuelve “significativa, razonable y normal”⁸, lo importante de la investigación versa en encontrar las influencias y al final orientar intervenciones desde el punto de vista del Trabajo Social, bajo una hipótesis que será parte del resultado en una investigación de enfoque cualitativo⁹ y que en esta investigación lleva a plantearse la siguiente pregunta: ¿Cómo influye el núcleo familiar en las relaciones sociales de tres niños usuarios del hogar infantil el Edén, ubicado en La Loma de la Virgen del Municipio Popayán Cauca?.

⁸ MERCADO & ZARAGOZA CONTRERAS, (2011). La Interacción Social en el pensamiento Sociológico de Erving Goffman. Espacios Públicos, Vol. 14, núm. 31, mayo-agosto. pag. 158-175.

⁹ HERNADEZ. SAMPIERI. Roberto. Las hipótesis.

2. JUSTIFICACIÓN.

La familia ha sido y sigue siendo uno de los contextos educativos, socializadores y de transmisión de valores más importantes que tiene no sólo el niño, sino también el adolescente¹⁰, ahora, el contexto familiar como inicio del desarrollo cognitivo del niño es parte de su formación que llevará consigo, lo importante es saber ¿hasta dónde influye este contexto familiar en su desarrollo fuera del hogar? Y si esa influencia se puede desligar o no en su formación de la personalidad.

Siendo entonces, significativo trascender en el tema planteado en la pregunta anterior, dado que a menudo los hogares infantiles se encargan en gran parte de la responsabilidad de los infantes, las madres comunitarias son quienes hacen las veces de educadoras y acudientes, convirtiéndose estos lugares en los escenarios de interacción y crecimiento para los niños y niñas, así mismo, suelen presentarse situaciones en las que a menudo interfiere su vida familiar, por ello, las encargadas de los hogares infantiles logran conocer de cerca aspectos encontrados en el ambiente en el que se desarrollan los menores.

Igualmente, se convierte en un signo de alerta temprano al conocer la influencia del núcleo familiar en las relaciones que representan los casos críticos de niños beneficiarios del hogar infantil el Edén, se puede verificar las condiciones en las que viven los niños, si en algún caso son víctimas de algún abuso o por el contrario vienen de familias con serios problemas de conflicto familiar.

Por ende, para el trabajo social, debe ser, de vital importancia conocer y trascender dentro de la intervención con familias e individuos vulnerables, en este

¹⁰ MONTAÑÉS, Marta. BARTOLOMÉ, Raquel, MONTAÑÉS, Juan & PARRA, Marta (2008) Influencia del Contexto Familiar en las Conductas Adolescentes.

caso niños, dado que permite este conocimiento, crear una metodología y un escenario investigativo que lo llevara a concretar o plantear estrategias de intervención no solo en el panorama de los hogares infantiles, sino en otros campos, como la educación.

De tal manera que, la importancia de esta investigación se fundamenta en que conociendo la influencia del grupo familiar en el desarrollo de las relaciones sociales de los niños, el trabajador social no solo se acogerá a los diferentes tipo de intervención, sino que también existe un hecho de gran importancia que es crear y ejecutar estrategias a través de la experiencia, para incidir hacia unas relaciones sociales sanas que a su vez permitan a los niños desarrollar unos vínculos de confianza, seguridad y comunicación en los diferentes escenarios.

3. OBJETIVOS.

3.1. GENERAL.

Especificar cómo influye el núcleo familiar en las relaciones sociales de tres niños usuarios del hogar infantil el Edén, ubicado en La Loma de la Virgen del Municipio Popayán Cauca. En el 2018.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Identificar las relaciones interpersonales de los grupos familiares de los niños.
- ✓ Establecer las relaciones sociales entre los familiares de los niños usuarios del hogar infantil y la madre comunitaria.
- ✓ Reconocer el comportamiento relacional de los niños al interior del Hogar Infantil.

4. MARCOS DE REFERENCIA

4.1. ANTECEDENTES.

Para conocer de manera más profunda sobre la problemática planteada en esta investigación, es necesario realizar un rastreo bibliográfico sobre estudios que se hayan llevado a cabo tanto a nivel internacional, nacional y regional, con el fin de apegar estos estudios al contexto del trabajo y también para reconocer las diversas opiniones y conceptos sobre familia, sociedad y la influencia que tiene el grupo familiar en las relaciones de los niños en el campo social.

Se logró recopilar obras que apuntan a investigar sobre los elementos de las dinámicas familiares que contribuyen en el desarrollo social del niño, como la que efectuaron Suarez¹¹ en 2018 con el nombre de “El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental”, aplicando una investigación cualitativa con enfoque bibliográfico, se logra identificar que las características de la afectividad, la comunicación familiar y los estilos de educación parental inciden en la formación de las distintas habilidades psicosociales en los niños, lo que a la vez influyen en la capacidad de relacionarse con los demás de manera positiva.

Otro elemento importante en el comportamiento del niño, tiene que ver con las buenas o malas relaciones de la familia y en este caso se ubicó un estudio que tiene como objetivo conocer las causas y los efectos que provocan la violencia

¹¹ SUÁREZ, P. , VELEZ, M., & MUÑOZ. J., (2018) El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. Revista Psicoespacios, 12(20): 173-198, Disponible en <https://doi.org/10.25057/issn.2145-2776>

intrafamiliar en la familia y en la sociedad, investigación realizada por Ocampo¹², trabajo que utilizando el método científico, deductivo, inductivo, descriptivo y analítico sintético y como instrumentos para la recolección de datos emplea la encuesta y la entrevista, obtiene conclusiones de los efectos negativos en el desarrollo social de los niños que padecen la violencia intrafamiliar en su entorno, efectos que perduran hasta la edad adulta en comportamientos agresivos.

En 2016 Flórez¹³ hace un trabajo enfocado al sistema familiar y su comportamiento en estudiantes de primer año de secundaria en una I.E de la Victoria, utiliza el método hipotético, con un tipo de estudio puro, básico y fundamental y el diseño de investigación es de tipo descriptiva correlacional y transversal, logrando como resultado confirmar que la familia es el primer agente socializador de los niños y en consecuencia en donde se debe iniciar el proceso regulador de los comportamientos mediante la aplicación de normas que lleven a la disciplina de los sujetos que hacen parte del grupo familiar incluyendo a los niños y niñas; ahora, con respecto al rendimiento escolar es igualmente menor, donde es escaso el campo afectivo. Allega una cantidad de autores que han trabajado el campo de la familia como base de la sociedad y es para la presente investigación una fuente de información valiosa, sobre todo en la forma en la que se puede generar propuestas alternativas para la solución de la problemática.

En sentido similar al anterior trabajo, en el departamento de Bolívar se lleva a cabo un estudio sobre la agresividad en niños y niñas de preescolar en un Centro de Desarrollo Infantil-CDI¹⁴, su objetivo general es crear estrategias pedagógicas que contribuyan a la disminución de la agresividad con miras en la sana convivencia escolar en C.D.I. Actuar por Bolívar. La investigación se orienta bajo

¹² OCAMPO, E. La Violencia Intrafamiliar; sus Efectos en el Entorno Familiar y Social.

¹³ FLÓREZ, C., (2016) Sistema familiar y comportamiento escolar en estudiantes de primero de secundaria en la I.E. Pedro Labarthe, La Victoria

¹⁴ PANTOJA, A. & ZUÑIGA, P. (2016) La agresividad en niñas y niños de preescolar en el Centro de Desarrollo Infantil CDI - Actuar por Bolívar.

el paradigma cualitativo, lográndose formular una estrategia para minimizar el avance de agresividad infantil involucrando a la familia en este proceso formativo.

En Medellín en año 2016 ¹⁵ con el objetivo de identificar cuáles son los principales factores asociados al comportamiento agresivo en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Benedikta Zur Nieden de la Ciudad de Medellín, bajo el título “Factores Asociados al Comportamiento Agresivo en Estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa de la Ciudad De Medellín. Año 2016”, se realiza un estudio transversal de tipo cualitativo; como instrumento para la recolección de datos se utiliza la muestra con variables referentes a la comunicación e integralidad familiar, clima escolar, agresión, comunicación con docentes, problemas académicos, conductas de irritabilidad y posibilidad de consumo de SPA, un trabajo incluyente en una comunidad educativa en donde los resultados.

Se pueden resumir así:

1. Los factores que pueden estar generando el comportamiento agresivo de los estudiantes es la funcionalidad familiar, maltrato infantil, los problemas académicos y se suma el consumo de sustancias psicoactivas como escape a la situación.
2. La importancia para el trabajo que se adelanta en el Hogar Infantil El Edén, en el Barrio Loma de la Virgen de la Ciudad de Popayán, está en la inclusión de un factor adicional a la problemática, como el consumo de sustancias psicoactivas, factor que también toca al contexto de la investigación y que seguramente saldrá relucirse en los resultados.

Con respecto a los factores que inciden en el comportamiento agresivo de los niños, en el año 2011, en la Normal Departamental y la Institución Educativa Winnipeg del área urbana del municipio de Pitalito departamento del Huila,

¹⁵ BLANDÓN, R. & JIMENEZ, G., (2016). Factores Asociados al Comportamiento Agresivo en Estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa de la Ciudad De Medellín.

ÁLAPE, ALARCÓN & ROJAS (2011)¹⁶, llevaron a cabo un trabajo de investigación con el fin de Identificar y describir los factores que inciden en el comportamiento agresivo reincidente, presentado por los niños en edad escolar durante el segundo semestre del año 2011, en las instituciones públicas educativas del área urbana del municipio de Pitalito: Normal, Departamental y Winnipeg. Utilizaron la investigación descriptiva con enfoque mixto, con un muestreo probalístico, los instrumentos para recolección de datos la encuesta estructurada dirigida a docentes, estudiantes y padres de familia, un cuestionario estructurado para docentes y padres de familia y para los estudiantes test sobre emociones.

Los resultados de esta investigación la sintetizan en los siguientes puntos:

1. Los comportamientos agresivos de los niños y niñas tienen directa dependencia con la relaciones familiares, donde los hogares son disfuncionales, hay conflictos familiares, (agresiones físicas, verbales, psicológicas), no se comparte tiempo entre los miembros de la familia, entre ellos los niños menores de edad, hay ausencia de disciplina, las ordenes se dan a gritos y a veces con castigo físico (látigo).
2. Los conflictos familiares tienen incidencia directa con el comportamiento social (escolar) del niño(a), que generalmente es agresivo.
3. Los niños (género masculino) son más propensos al comportamiento agresivo.
4. Los padres de familia pueden aceptar la existencia de los conflictos, pero tienden a buscar causas y no hacen nada por remediar.
5. Las familias numerosas son más propensas a los conflictos.

Este trabajo de investigación realizado en una escuela de zona rural del departamento del Huila, ubica al lector en un contexto en el que la mayoría de los niños y niñas viven este dilema y es importante para el presente

¹⁶ ÁLAPE., ALARCON , ROJAS,, & MARTINEZ. H., (2011) Factores que inciden en el comportamiento agresivo reincidente presentado por los niños en edad escolar durante el segundo semestre del año 2011 en las instituciones públicas educativas: normal, departamental y Winnipeg del área urbana del municipio de Pitalito Huila

trabajo de investigación en cuanto ilustra sobre los tipos de violencia y las características de personalidad de los niños con comportamientos agresivos y lo orígenes de estos comportamientos.

Con los estudios anteriores tomados como antecedentes de la investigación, se vislumbra un buen material informativo que orienta el caso presente y que permite tener un mayor panorama de las diferentes situaciones de tipo familiar que se presentan en el contexto de la investigación, es decir con los tres niños del Hogar Infantil El Edén del Barrio Loma de la Virgen de la Ciudad de Popayán.

4.2. MARCO TEÓRICO.

Para dar cimiento teórico a este proyecto de investiga se tendrá en cuenta, ciertos autores que disertan sobre temas que se plantean en la investigación como son la influencia familiar y relaciones sociales, agresividad, comportamiento humano y aprendizaje, entre ellos: Bertalanffy citado por Espinal, Gimeno y Gonzales, que formuló en 1968 la Teoría General de Sistemas (TGS), la cual ha sido ampliamente divulgada y tiene como finalidad dar explicación a los principios sobre la organización de diversos fenómenos naturales y en la actualidad es aplicada al conocimiento de muchas otras realidades, tanto naturales como ecológicas, medioambientales, sociales, pedagógicas, psicológicas o tecnológicas.¹⁷ La Teoría General de Sistemas se exterioriza como una forma sistemática y científica de aproximación y representación de la realidad y, al mismo tiempo, como una alineación hacia una práctica estimulante para formas de trabajo transdisciplinarios.¹⁸ Los sistemas se pueden dividir en función de su nivel

¹⁷ ESPINAL, Gimeno, A. y GONZÁLEZ, F. El Enfoque Sistémico En Los Estudios Sobre La Familia. Universidad Autónoma de Santo Domingo UASD y Centro Cultural Poveda, Distrito Nacional Santo Domingo (Rep. Dominicana) Facultad de Psicología. Av. Blasco Ibáñez, 21, 46019 Valencia (Spain).1998.p.4

¹⁸ARNOLD Marcelo. y M.A. OSORIO Francisco, Introducción a los Conceptos Básicos de la Teoría General de Sistemas .Departamento de Antropología. Red de revistas científicas de América latina,

de complejidad. Los distintos niveles de un sistema interactúan entre ellos, de modo que no son independientes unos de otros. Esta teoría se puede aplicar a cualquier situación de la comunidad, de la familia y del mismo proceso de formación del ser humano, así lo afirma Bronfenbrenner en su teoría Ecológica de Sistemas y la relaciona con los fundamentos del “interraccionismo social”, dice que “el desarrollo de los niños puede ser muy diferente según la forma en el entorno próximo o lejano le afecte”¹⁹, afirma además que el Modelo Ecológico o la Teoría Ecológica de Sistemas se fundamenta básicamente en las interacciones entre el desarrollo del niño y el medio ambiente, propone cuatro niveles de entorno que se ordenan según la distancia o cercanía que intervienen en la vida de la persona, siendo cada uno de ellos agrupaciones interrelacionadas y contenidas unas en otras; las denomina: Microsistema, Mesosistema, Exosistema, Macrosistema y Cronosistema²⁰, esta teoría apegada a la investigación presente, se puede decir que los niños hacen parte de un sistema que es la familia y ésta a la vez de uno más grande que puede ser la comunidad (barrio, escuela, hogar infantil) y que de ese medio ambiente recibe todo lo que el niño puede aprender. Así, el ser humano y su aprendizaje es producto de las relaciones sociales en las que se desenvuelve. Ahora desde el campo de la intervención Moreno²¹ afirma que “el Enfoque Sistémico es un paradigma que por su flexibilidad es eficiente su aplicabilidad en casos muy variables, en el caso del comportamiento humano se aborda el circuito de retroalimentación constituido por los efectos que una conducta de persona tiene sobre otra, las reacciones de ésta y, por último el contexto en el que se desenvuelve la vida del investigado” (pág.1), lo que tiene clara relación con los objetivos de la presente investigación.

El Caribe, España y Portugal, Universidad de Chile. Cinta de Moebio, núm. 3, 1998 Santiago, Chile.P.5

¹⁹ Resumen., (s/f) Teoría Ecológica de Sistemas.

²⁰ Ibid.

²¹MORENO, (2014) Manual de Terapia Sistémica. Principios y Herramientas de Intervención

Otro punto importante de tener en cuenta en el desarrollo de la niñez es el aprendizaje, acorde a los planteamientos vistos, sobre este tema hay bastantes teorías que vienen desde la antigüedad, puesto que el ser humano siempre se ha preocupado por lo desconocido, y un problema a resolver era el saber ¿cómo es que se aprende? ¿Desde qué edad se aprende?, ¿qué era aprendizaje?

En cuanto al aprendizaje es bastante el número de teorías y conceptos, por ejemplo Schunk, resume esto en “Aprendizaje es o implica cambio; el aprendizaje perdura a lo largo del tiempo y el aprendizaje ocurre por medio de la experiencia y finalmente los define como un cambio perdurable en la conducta o en la capacidad de comportarse y relacionarse de cierta manera, el cual es resultado de la práctica o de otras formas de experiencia”²².

Se habla también de la **Neurociencia del Aprendizaje**, entendida como la relación que existe entre el sistema nervioso, el aprendizaje y la conducta, no se considera una teoría del aprendizaje, pero su estudio aporta para la comprensión del aprendizaje cognoscitivo y el papel del cerebro en este proceso.

Conductismo. Surge para dar fin a las teorías del estructuralismo y funcionalismo y se convierte en la principal disciplina psicológica, se considera como fundador a John B. Watson, su objeto de estudio son las conductas cuantificables, medibles y observables, se conocen corrientes y escuelas: el conductismo Clásico, (Pávlov y Watson); Operante (Skinner), Instrumental (Thorndike) y el de Aprendizaje Social (Bandura).

Teoría Cognoscitiva Social. Albert Bandura su creador, plantea: “gran parte del aprendizaje humano ocurre en un entorno social” Los principios cognoscitivos sociales se han aplicado al aprendizaje de habilidades cognoscitivas, motoras, sociales y de autorregulación, así como a otros temas; por ejemplo la violencia, el

²² SCHUNK., (2012) Teorías del Aprendizaje- Una Perspectiva Educativa- Sexta Ed.

desarrollo moral, la educación, la salud y los valores sociales (Zimmerman y Schunk, 2003)²³. En otras palabras el aprendizaje en gran parte de la relaciones sociales en las que se desenvuelva el niño (a).

Bandura se centra en los conceptos de refuerzo y observación y con ello sostiene que los humanos adquieren destrezas y conductas de modo operante e instrumental, que entre la observación y la imitación intervienen factores cognitivos que ayudan al sujeto a decidir si lo observado se merece imitar o no; ahora, los niños las primeras observaciones (relaciones) ocurren en la familia y se toman entonces como modelos de imitación a sus padres y círculo familiar más cercano, luego en la escuela donde sus modelos pasan a ser los educadores, amigos y hoy día, los medios de comunicación influyen tanto que se toman como modelo los héroes de televisión (artistas, actores y personajes ficticios).

Plantea Bandura que el conductismo si bien es cierto que se basa en variables observables, medibles y manipulables y con ello rechazando todo lo subjetivo, también no era completo y al observar la agresión adolescente, concluye que hay otro factor influyente en el comportamiento de las personas y es el ambiente, pero que asimismo las personas influyen o causan el ambiente, a esto le llamó “determinismo recíproco”, donde sentencia que el mundo y el comportamiento de una persona se causan mutuamente y entonces considera que la personalidad es una interacción entre: el ambiente, el comportamiento y los procesos psicológicos de la persona. Esto se puede interpretar que todo comportamiento es producto de una cadena de relaciones sociales y ambientales.

Constructivismo. Es una perspectiva psicológica y filosófica que sostiene que las personas forman o construyen lo que aprenden y comprenden, esto desde la mente, sus defensores Piaget y Vygotsky; hoy día son fuertes estas corrientes en los procesos de enseñanza y aprendizaje y para ello han encontrado diferentes

²³ lbib. pág. 118.

formas de aplicarlo, como el juego, donde desde esta herramienta se plantean otra teoría del aprendizaje a temprana edad.

El trabajo de investigación presente, requiere de hacer un recorrido sobre los procesos de aprendizaje del ser humano y esto ubicarlo en el campo del Trabajo Social para poder entender el comportamiento de las personas objeto de la investigación y a la vez ubicar si hay o no influencia del grupo familiar en ese comportamiento desde las acciones y no desde la psiquis, pues aquí está la diferencia del rol que debe desempeñar el trabajador social en estos casos, aparte de hacer intervención psicológica que corresponde a otra parte de la ciencias sociales como es la Psicología, el trabajo social busca visibilizar la problemática para activar los mecanismos de atención e intervención en los comportamientos de los afectados.

Para poder acercarse a una interpretación de las influencias del entorno familiar en las relaciones de los niños en general, es importante conocer los conceptos, clases de familias, el proceso de desarrollo en el transcurso de la historia y la situación actual, en una sociedad dinámica y compleja, visualizar desde la perspectiva del trabajo social lo que puede llegar a ser el nuevo modelo de familia, en este sentido es pertinente acudir a obras como Trabajo Social Familiar de Nidia Aylwin A, y María Olga Solar S, quienes además de recorrer el proceso histórico de la conformación de la familia como base de la sociedad, enfocan el accionar de intervención del trabajador social en la búsqueda de que las relaciones familiares sean las mejores para así mejorar las relaciones de la sociedad, partiendo de pequeños entornos, es decir del núcleo familiar, escuela y sociedad.

Ahora, un trabajo de investigación, si bien es cierto tiene su objetivo y para ello busca los elementos para conseguirlo, también es cierto que no puede prever lo que se encuentre en el camino de la investigación, y más cuando ésta trata de temas que tienen que ver con el comportamiento y dinámica de las sociedad y por

ende de las personas, seres en continuo cambio y sometidos a factores que influyen interna y externamente su rumbo y devenir cotidiano, y en ese andar, el trabajador social ha priorizado a la familia como una de las áreas principales de intervención.

En ese orden de ideas, cabe acoger los principios y fundamentos que rigen al profesional del trabajo social, planteados por Bianchi, (1994)²⁴ en su recopilación de conceptos y donde se esboza que puede ser tan amplio el campo de su acción, pero que aún no se ha definido hasta dónde puede llegar su intervención, pues para algunos, su campo no puede trasgredir los espacios de la terapéutica, difiriendo enormemente de lo realizado por Peggy Papp, Virginia Satir, Marianne Walters, pioneras de la terapia familiar y profesionales del trabajo social. Lo anterior nos lleva a que el trabajador social y en el actual caso de investigación se presente la oportunidad o necesidad de realizar actividades tipo individual familiar, grupal y el método de Organización y Desarrollo de la Comunidad, siendo la parte esencial o entendido del trabajo social “el proceso de ayuda a los usuarios (personas, familias, grupos, comunidades) para el uso y la promoción de los recursos personales, sociales, informales e insituacionales”²⁵.

Cabe entonces hacer precisión con respecto a este trabajo de investigación, que se enmarca dentro de una de las modalidades del trabajo social: Trabajo Social Familiar, que lo define como “una forma especializada de Trabajo Social que entiende como una unidad de trabajo a la familia y sus relaciones familiares y considera el contexto en el cual ella está inserta [...] generando un proceso de relación de ayuda, que busca potenciar y activar tanto los recursos de las propias personas, como los de la familia y los de las redes sociales” (Solar, 1995)²⁶.

²⁴ Bianchi, Elisa (1994). El Servicio Social como proceso de ayuda. Paidós. 1° Edición.

²⁵ *Ibíd.* pág. 2

²⁶ Solar, M^a Olga. “La Familia reenfocando nuestro actuar profesional” en Revista de Trabajo Social N°65 Pontificia Universidad Católica, 1995

No puede ser completo el trabajo planteado, ni se resolverá la pregunta planteada ¿Cómo influye el núcleo familiar en las relaciones sociales de tres niños usuarios del hogar infantil el Edén, ubicado en La Loma de la Virgen del Municipio Popayán Cauca?, si no se toman las relaciones sociales como parte del aprendizaje del ser humano y de las cuales se desprenden los comportamientos, de la misma manera si no se escudriña el concepto de familia y las teorías sobre el aprendizaje, ya sugerido antes.

Desde lo que tiene que ver con el aprendizaje se puede decir que teorías en el campo del aprendizaje de los niños y niñas las hay desde las que parten del psicoanálisis y la evolución misma, como las que centran sus estudios en mirar el conocimiento como producto de la acción, construcción, razonamiento y lenguaje, destacándose Jean Piaget, Vygotsky y Bruner, entre otros, impulsando el constructivismo cambiando la visión psicológica y pasar a lo experimental.

Para Piaget el aprendizaje sucede por medio o a través de un proceso de “asimilación y Acomodación”, el primero es absorbido igual que el alimento que lo nutre, los niños recogen información del medio ambiente y lo asimilan en la mente; el acomodamiento lo asimila a los cambios estructurales que producen el consumo del alimento en el cuerpo. Así la mente se fortalece a más información que asimile y acomode y que a la vez son fortalecidas por las experiencias que lleva al entendimiento; que es parte del conocimiento, el cual para Piaget se va estructurando en la mente mediante lo que denomina “esquemas”. Un esquema es un proceso que puede repetirse y generalizarse inicialmente de forma sencilla y luego de manera más compleja, por eso al principio los esquemas son comportamientos “reflejos” y luego son voluntarios hasta que llegan a ser mentales y por consiguiente controlados. Los esquemas no son estáticos, a medida que se aprenden nuevas cosas se reorganizan los anteriores y dan paso a otros, como se puede evidenciar en la práctica de un juego, desde donde nace una herramienta para explicar el desarrollo psicosocial y físico del niño.

Teniendo en cuenta que las teorías de Piaget y de Vygotsky se acercan a los objetivos del presente trabajo de investigación, serán la base para encontrar la alternativa que permita interactuar con los niños y poder ubicar la información requerida para llevarla a cabo.

4.3. MARCO CONCEPTUAL.

Para esta investigación, del marco referencial hace parte el Marco Conceptual, el cual pretende ubicar los términos que se considera parte fundamental para el esclarecimiento del tema de investigación, determinar la interpretación de acuerdo a diferentes autores y con ello tener mayor precisión en la utilización de los mismos a la hora de llevar a cabo.

4.3.1. ¿Qué es el Trabajo Social?

Para hablar de qué es el Trabajo Social, hay que recurrir a sus posibles orígenes, esto en el entendido que el ser humano es un ser social por naturaleza y por ende esto lo lleva a ser solidario, en primer lugar con los seres más cercanos: familia; madre-hijo, hijo-madre, padre-hijo, hijo-madre, esposo-esposa, solidaridad que se va ampliando hacia el grupo. Antiguamente tribu.

Para Ezequiel Ander-Egg, antiguamente, la ayuda social a los más necesitados la asumían los clanes o las tribus, y ya como sociedad organizada estaba en los códigos como el Hammurabi de Mesopotamia, (2100 a. C); en la Antigua China Confucio tenía como norma moral la ayuda al prójimo como virtud del “jen” que establece la práctica de la piedad filial, y el principio de la “acción recíproca” que consistía en no hacer a los demás lo que no se quiera que se le haga a uno, y para Confucio, la piedad hacia los pobres era más necesaria que el agua y el fuego; desde el campo del Cristianismo: el Antiguo Testamento relata los actos de

ayuda y bondad hacia el hermano; bajo el criterio religioso siempre se predicó en términos de tener caridad con los más necesitados, como lo dice en Tobías. (4.7.11.15) citado por ANDER-EGG²⁷, así mismo hace un recuento histórico donde el recorrido de la vida de la humanidad ha sido buscando el principio de ayuda social y donde la iglesia juega un papel preponderante con el fin de afianzarse política y territorialmente.

En la Edad Media los gremios se organizan y del mismo modo crean sus formas de ayuda social, así en cada Corporación tenían una Caja Social, formada por cuota de los asociados, fondos que utilizaban para hacer frente a las obras de bien común o a las necesidades de un corporado²⁸

Para ANDER-EGG, el primer libro que se escribió sobre Asistencia Social fue en 1526 por Luis Vives y a la vez es el primero que involucra a la parte gubernamental en esta labor, el libro se llamó “Socorro de los Pobres”, fundamentado fuertemente desde lo religioso.²⁹

Más adelante el caminar de la historia del hombre y su desarrollo tecnológico tanto en la agricultura como en la manufactura, cambia la economía y las formas de vida y de trabajo de los más pobres, las empresas por su ambición de generar riqueza, abusan de los trabajadores, el gobierno entrega el poder económico a los empresarios y se dedica a ser un ente cuidador de la propiedad privada de los privilegiados, estos cambios conllevan al aumento de la desigualdad social y la iglesia acude en apoyo de estos grupos económicos dominantes y si hace una labor de caridad, que se encamina a fortalecer al patrón a nombre del cual da el apoyo.

²⁷ ANDER-EGG. Ezequiel,(1984) Historia del trabajo Social.

²⁸ *Ibíd.* Pág. 67.

²⁹ *Ibíd.* Pág. 69

Vicente de Paul, quien hace parte del clero, al ver que una “limosna” no ayuda a solucionar el problema a una persona o familia, emprende la organización de la forma de entregar las ayudas, esto tocó los intereses de la iglesia por ello se considera el “reformador más importante de las obras de caridad de la Iglesia Católica” según Friedlander, citado por ANDER-EGG³⁰, el impulso de las obras de ayuda de Vicente de Paul, lo ubican como el que esbozó las primeras formas de ayuda social, mirado desde el punto de vista político- religioso, porque para otros autores, las ayudas sociales surgen de los movimientos obreros que se revelan ante la explotación de los dueños de los medios de producción; el capitalismo salvaje impulsa a las protestas y a la revolución por parte de los obreros y éstas provocan las políticas de asistencia social para frenar a la revolución, porque la verdad no era con el fin de que los trabajadores tuvieran seguridad social, sino que se alejasen de las ideas socialistas y así poder controlar la agitación, fue una política originada por la necesidad de seguir con el poder vigente³¹; sin embargo, no es en Inglaterra ni en Estados Unidos donde se crea la primer escuela de Trabajo Social, fue en Holanda y en Ámsterdam en 1.899; en Estados Unidos en 1903 se crea en Nueva York y Boston y en 1908 en Chicago y Berlín, así una nueva profesión se ha institucionalizado³².

Otro punto de vista es el de Gomariz, que ubica los antecedentes del Trabajo Social en el siglo XVI en Inglaterra, cuando Enrique VIII rompe las relaciones con la Iglesia Católica y funda la Iglesia de Anglicana y donde él designado jefe Supremo, como tal hace que el estado asuma la caridad y la ayuda a los pobres del reino que había estado a cargo del clero católico, ordena entonces realizar un registro de esta población y destina fondos privados para ayudar y generar empleo para los que pudieran trabajar; esto dio origen a un conjunto de políticas que luego fueron convertidas en leyes, llamadas “leyes de los pobres” a finales del

³⁰ *Ibíd.* Pág. 115.

³¹ *Ibíd.* Pag. 138.

³² *ibíd.* pág., 145.

siglo XVI y desde aquí se germina el Estado de Bienestar, que en su esencia es reconocer las obligaciones sociales y la obligación del Estado a resolverlas. Esta ley vino a ser reformadas 250 años más tarde, cambiando los objetivos de la asistencia social y enfocándose a reducir los costos de su aplicabilidad, eliminar la mendicidad y motivando a las personas a trabajar en sus hogares, donde recibían un ingreso para su sostenimiento, a esto se le denominó “prisiones de los pobres”³³.

Mary Richmond³⁴ en su concepto de trabajo social de casos lo define como: “el conjunto de métodos que desarrollan la personalidad, reajustando consciente e individualmente al hombre a su medio social” y además sentencia que para ser considerado como tal debe de consistir en un tratamiento intensivo y prolongado, enfocado a la comprensión de la vida del cliente en su conjunto y pensando constantemente en el bienestar permanente de las personas con las que se relaciona en su entorno más inmediato.

Ahora, sea cual sea la teoría, “el trabajo social surge como respuesta a una demanda social que siempre ha estado presente en la historia de la Humanidad, y que por tanto garantiza pertinencia y permanencia del grupo”³⁵

Para Mejía, el trabajo social tiene que ver con la persona y su multidimensionalidad, la noción de sujeto desde el paradigma del humanismo, las necesidades humanas y debe ir más allá de las necesidades materiales cotidianas, es enfocarse en el campo del derecho de los necesitados y velar porque se les respete, en la actualidad ese el campo más activo de la intervención del trabajador social.

³³ Gomariz. Historia del Trabajo Social.

³⁴ GARCIA. F. Pilar. et al. (2015) El trabajo social en Mary Richmond. Fundamentación de su teoría. *Trabajo Social Hoy*. DOI: <http://dx.doi.org/10.12960/TSH.2015.0002>

³⁵ MEJIA, OSPINA, Paola (2014) Fundamentos de Trabajo Social.

Otra forma más cotidiana de definirlo “es la disciplina de que se deriva la actividad del Trabajador Social que tiene por objeto la intervención social ante las necesidades sociales para promover el cambio y la resolución de los problemas en las relaciones humanas”³⁶

Como disciplina tiene como finalidad contribuir al desarrollo e incremento del bienestar social y la calidad de vida de las personas colaborando de manera crítica y constructiva al logro de una sociedad más justa, para ello el trabajador social debe enfocar sus esfuerzos en potenciar las capacidades del ser humano y de la misma manera el alcance de los recursos disponibles y si tiene que ver con atenciones de carácter oficial, optimizar los recursos de acuerdo a las políticas públicas y los contextos donde presta su intervención, labor que se realiza bajo unos fundamentos éticos y morales, como son el respeto de los derechos humanos y la justicia social.

Apegado a lo anterior el trabajador social apunta a unos objetivos específicos:

1. Contribuir a disminuir la desigualdad e injusticia social, facilitando la participación social de las personas excluidas socialmente, económicamente desfavorecidas, en situación de vulnerabilidad y/o de riesgo.
2. Contribuir a que las personas, los grupos, las organizaciones y las comunidades desarrollen destrezas personales e interpersonales que aumenten su poder para enfrentarse a las fuerzas sociales que inciden en su marginación.
3. Apoyar y movilizar a las personas, grupos y comunidades con el fin de mejorar su bienestar y su capacidad para resolver sus problemas de carácter psicosocial.
4. Dar a conocer las oportunidades que los grupos sociales tienen a su disposición, motivarles para tener acceso a esas oportunidades y ayudar a las personas, familias y grupos sociales a desarrollar las respuestas

³⁶ <http://www.trabajosocial>.

emocionales, intelectuales y sociales necesarias para permitirles aprovechar esas oportunidades sin que tengan que renunciar a sus rasgos personales culturales y de origen.

5. Analizar y comprender las necesidades y problemas de índole social, en los niveles individual, grupal y comunitario de la sociedad en general.
6. Crear y desarrollar modelos de prevención e intervención en la problemática social.
7. Diseñar y desarrollar investigaciones sociales.
8. Diseñar, desarrollar y evaluar políticas sociales.
9. Diseñar, desarrollar y evaluar modelos y proyectos para propiciar la participación y organización de individuos, grupos y comunidades de manera preventiva, promocional, asistencial y rehabilitadora.
10. Generar sus propias condiciones de empleo como profesional independiente, individual o corporativamente.

4.3.2. El Trabajo Social en Colombia.

Igual que se ha tenido un poco de dificultad para ubicar la historia del desarrollo de Trabajo Social como tal a nivel mundial, en Colombia se presentan diversas opiniones sobre el tema, en las mismas teorías quizá, como que se inicia con el descubrimiento de América con la presencia en esas expediciones de representantes de la Iglesia Católica y todas sus acciones “caritativas” para minimizar el sufrimiento de los nativos, tan es así que se encuentran artículos que no hablan de historia propiamente sino de “aproximaciones a la historia del Trabajo Social” tanto en Latinoamérica como Colombia³⁷; para estos autores del artículo en mención, la historia parte de tres momentos o periodos: Clásico,

³⁷ CHILITO, GUEVARA, RUBIO, & FERNANDEZ, (2011) Trabajo Social en América Latina y Colombia: Aproximaciones Históricas. TANDIL, Revista de Trabajo Social- FCH-UNCPBA- pag. 72-96.

período de la Reconceptualización, contemporáneo y uno nuevo que se gesta: Trabajo Social Crítico.

Para Leal & Malagón³⁸ la historia del Trabajo Social en Latinoamérica hay replantearla, porque esta surtido de inconsistencia, entre esas inconsistencia está en el leer la historia del Trabajo Social como profesión que nace de la inspiración caritativa de la iglesia Católica hacia los pobres, denominándolo como “Asistencia Social”, siendo así, el proceso de colonización española traería consigo un principio filantrópico que será el responsable de montar las llamadas “protoformas” del Trabajo Social, teniendo su origen a principios del siglo XX; cuando en realidad acá la primera escuela se funda solo hasta 1936.

Otra mirada que analiza el autor citado es que durante el periodo anterior a 1970, los informes sesgados por la influencia católica, reduce el desarrollo que tuvo el trabajo social y lo impulsa hacia una labor “asistencialista de la iglesia católica”, cuando en realidad lo que buscaban con sus acciones era fortalecer el sistema del momento. Y, así, hay literatura que no concuerda con la realidad del origen del Trabajo Social en Colombia y Latinoamérica, negando el surgimiento de movimientos de expresiones académicas y políticas que impulsan el cambio filosófico y teórico de la profesión dando origen a agrupaciones como el Centro Latinoamericano de trabajo Social (CELATS) y la Asociación Latinoamericana de Escuelas de Trabajo Social (ALAETS).

Definición. La Federación Internacional de Trabajadores Sociales³⁹ lo define como:

³⁸ LEAL. L. Gloria & MALAGÓN. B. Edgar (s/f.) Historia del Trabajo Social en Colombia: De la Doctrina Social de la Iglesia al pensamiento Complejo.

³⁹ FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE TRABAJADORES SOCIALES, (2000) Definición de Trabajo Social Asamblea General. Montreal, Canadá.

La profesión que promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas, y el fortalecimiento y la liberación del pueblo, para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son fundamentales para el Trabajo Social.

Su avance ha dado lugar a que en la actualidad a nivel internacional haya tres organizaciones que representen a los profesionales del Trabajo Social, todas creadas en la 1° Conferencia Internacional del Trabajo Social celebrada en París en 1928: Federación Internacional de Trabajadores Sociales (IFSW), la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (IASSW) y el Consejo Internacional de Bienestar Social (ICSW).

En el 2014 se reúnen la IFSW y la IASSW y dan una nueva definición a la profesión del Trabajo Social:

El trabajo social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social y el fortalecimiento y liberación de las personas. Los principios de justicia social, derechos humanos, responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respalda por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar.⁴⁰

4.3.3. ¿Qué son las Relaciones sociales?: se debe tener en cuenta que no se está hablando de “redes sociales” término muy común en el momento, se está tratando de dar un concepto sobre ese conjunto de intercambios interpersonales que ubica a cada ser humano en un sitio de la otra persona.

⁴⁰ BARAHONA, (GOMARIZ, María. J. 2016) El Trabajo Social: Una Disciplina y Profesión a la Luz de la Historia.

Para HERRERA⁴¹ “las relaciones sociales desde el campo de las ciencias sociales, tienen el mismo rol que las células en biología: La relación social es la célula del tejido social” (p: 2), lo que da a entender la importancia que tienen en el desarrollo armónico de una sociedad, sin que ella existe no hay tejido social; pero en su disertación Herrera dice: “ por relación social debe entenderse la realidad inmaterial (que está en el espacio-tiempo) de lo interhumano, es decir aquello que está entre los sujetos agentes. Como tal constituye su orientar y obrar recíproco, distinguiéndose de lo que está en los singulares actores- individuales o colectivos- considerados como polos a términos de la relación” (p: 2) y como motor y núcleo para su funcionamiento es el intercambio.

Para López Díaz⁴² las relaciones sociales en la vida del ser humano, son imprescindibles y conocidas como “habilidades sociales” las define como “aquellas conductas que las personas emiten en situaciones interpersonales, para obtener respuesta positiva de los demás y en la medida en que una persona se relaciona de forma adecuada con los otros, recibe reforzamiento positivo de su autoestima” (p: 1)

Para fortalecer el desarrollo social del niño VALCÁRCEL⁴³ considera tres factores que intervienen: Aprendizaje Social, Normatividad ética-social y la Relaciones interpersonales y en este campo apuntan las propuestas de Bandura y Piaget.

4.3.4. Familia. Desde el campo del Derecho, la Constitución Política de 1991⁴⁴, en sus Art. 5 y 42, la define como “El núcleo fundamental de la sociedad, la que se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla”.

⁴¹ HERRERA. Gómez (s/f.) La Relación Social como Categoría de las Ciencias Sociales.

⁴² LÓPEZ. D. Concepción., (2010.) Las Relaciones Sociales en la Escuela. Revista Digital. Innovación y Experiencias Educativas. N° 37- Diciembre 2010.

⁴³ VALCÁRCEL. G. Ma. Del Pilar (1986) El desarrollo Social del Niño

⁴⁴ CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA (1991) Constitución Política de Colombia . Art, 5° y 42.

La Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas en 1948⁴⁵, reconoce que “la familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad y que tiene derechos a la protección de las Sociedad y del Estado”, según Nidia Aylwin & María Olga Solar⁴⁶ “la familia, básicamente es una comunidad de personas que conforma la célula social más pequeña y como tal, y en cuanto tal, es una institución fundamental para la vida de la sociedad y por consiguiente es un bien esencial para la persona humana, hombre y mujer la necesitan para nacer, crecer y educarse como personas”.

Ahora, desde el campo de su conformación, la familia ha ido evolucionado y así mismo se puede hablar de:

Familia nuclear: formada por los progenitores y uno o más hijos.

Familia Extensa: formada por abuelos, tíos, primos y otros parientes consanguíneos afines.

Familia Monoparental: el hijo o hijos viven con un solo progenitor (madre o padre)

Familia Ensamblada: una familia ensamblada, reconstruida o mixta es la que uno o ambos miembros tienen hijos en uniones anteriores.

Familia Funcional: es la que está conformada por padres e hijos y cumple con los mínimos requisitos para su funcionalidad.

Familia Disfuncional: está conformada pero no cumple con los mínimos requisitos para su funcionalidad.

4.3.5. Hogar Comunitario: Funcionan bajo los Lineamientos del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y éste los define:

Los Hogares Infantiles y Lactantes y Preescolares, son modalidades de atención para la prestación del servicio público de Bienestar Familiar y garantía de los derechos de los niños y niñas mediante la corresponsabilidad,

⁴⁵ ONU (1948) Declaración Universal de los Derechos Humanos.

⁴⁶ AYLWIN, A. Nidia & Solar María O. (2011) Trabajo Social Familiar. Ed. 4°

en los términos del artículo 44 de la Constitución Política, de los diferentes actores del SNBF. Conservan los mismos objetivos y componentes de las diferentes modalidades de atención a niños de la primera infancia, como espacios de socialización, con el fin de promover su desarrollo integral y propiciar su participación como sujetos de derechos⁴⁷

En este orden de ideas y de acuerdo a las normas que rigen y vigilan por el cumplimiento de los derechos de los niños y niñas, éstos Hogares tienen un cupo determinado de niños que pueden atender, se basan a las particularidades de los departamentos, en el caso del Cauca le corresponden 12 a cada madre comunitaria⁴⁸

Mirando los Hogares Comunitarios en Colombia, nacen de la necesidad de dar solución a los problemas de pobreza absoluta de un sector de la población vulnerable y que sobrepasa la capacidad que tienen hasta ese entonces los Jardines infantiles, cuya cobertura de atención integral está dirigida a niños y niñas menores de seis años, tanto en el sector urbano como rural. Con los Hogares Comunitarios reducen la inversión requerida tanto en adecuación locativa como pago de personal para el funcionamiento, así el ICBF adelante en 1987 el programa no convencional de los Hogares Comunitarios de Bienestar- HOBIS (GARCIA & RESTREPO, 2007)⁴⁹, con ello busca el gobierno responder a compromisos internacionales sobre la reducción de la pobreza absoluta y con créditos del BID y apoyo de las Naciones Unidas el gobierno de Belisario Betancurt se impulsa la normatividad para legalizar los sitios o casas en los barrios, pero realmente se hacen realidad en el siguiente gobierno. donde oficialmente se inaugura un nuevo modelo de educación; se incluye como una

⁴⁷ INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR-ICBF(2006) Lineamientos Tecnicos Modalidad_Infantiles_Lactantes y Preescolares.

⁴⁸ INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR-ICBF,(2017) Lineamiento Tecnico para la atencion a la primera Infancia.

⁴⁹ GARCIA, D, Geovana B; RESTREPO, T, Gloria R & TRIANA, R, Luz, M. (2007) Proceso de Organización de los hogares Comunitarios-Estudio de caso: Hogares de La Casona y El Limonar Dosquebradas- Trabajo de Grado para optar el Título de Licenciadas en Etnoeducacion y Desarrollo Comunitario. Pág. 7

política social del Estado, lo que permite que se mantenga como una de las soluciones más ambiciosas para minimizar los efectos de la pobreza en la población vulnerable.

Los hogares comunitarios están concebidos como programas de atención preventiva, en donde la comunidad hace parte con la participación de la madre comunitaria que generalmente atiende a la población del sector, la madre comunitaria recibe incentivo económico del ICBF y de la comunidad al considerarla líder en la orientación de los niños, convirtiéndose en una dinamizadora comunitaria. La parte jurídica y lineamientos de funcionamiento se detallarán en el Marco Legal.

Los Hogares comunitarios acoge el apoyo de madres del sector y a las que hasta inicios del gobierno de Juan Manuel Santos, no se les reconocía un salario como tal, en este gobierno luego de varios años de lucha, se les reconoce como trabajadoras asalariadas con todos los derechos laborales.

4.4. MARCO LEGAL.

En Colombia según la Ley 115 de Febrero 8 de 1994, se expide la ley general de educación en la cual se plantean Artículos que son estipulados con el fin de regular la educación.

En el ART 1. Estipula que la educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.

Mientras que el ART 2. Brinda un servicio educativo que comprende el conjunto de normas jurídicas, los programas curriculares, la educación por niveles y grados, la educación no formal, la educación informal, los establecimientos educativos, las

instituciones sociales (estatales o privadas) con funciones educativas, culturales y recreativas, los recursos humanos, tecnológicos, metodológicos, materiales, administrativos y financieros, articulados en procesos y estructuras para alcanzar los objetivos de la educación.

Por otro lado el ART 3. Brinda la prestación del servicio educativo en las instituciones educativas del Estado. Igualmente los particulares podrán fundar establecimientos educativos en las condiciones que para su creación y gestión establezcan las normas pertinentes y la reglamentación del Gobierno Nacional. De la misma manera el servicio educativo podrá prestarse en instituciones educativas de carácter comunitario, solidario, cooperativo o sin ánimo de lucro.⁵⁰

Por otro lado, el código de infancia y adolescencia, es un conjunto de normas para la protección de los niños, las niñas y los adolescentes, que tiene como propósito, garantizar su bienestar, para que crezcan con su familia, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión.⁵¹ Como menor de edad en Colombia (menor de 18 años), para el Estado, para el ICBF y para el país, TÚ eres lo más importante. Entérate de puntos clave de la Ley para la protección y la garantía de tus derechos y libertades como niño, niña y adolescente colombiano y que son obligación de la familia, la sociedad y el Estado que se cumplan.

4.5. MARCO CONTEXTUAL

4.5.1. Departamento.⁵²

El Departamento del Cauca está ubicado entre las coordenadas geográficas 0°58' 54" y 3° 19' 4" de latitud norte y los 75° 47' 36"y 77° 57' 5" de longitud oeste, en el

⁵⁰ EL CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA. Disponible en internet: http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

⁵¹INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

⁵² Información tomada del plan de aguas del departamento 2010

suroccidente de la República de Colombia, entre la Costa del Pacífico, el Alto Valle del Magdalena y el Piedemonte Amazónico, con una superficie de 3.050.900 Ha.

Limita por el norte con el Departamento del Valle del Cauca, por el noreste y este con los Departamentos de Tolima y Huila; por el sureste con Caquetá y Putumayo, por el sur con Nariño y por el occidente con el Océano Pacífico.

El Departamento del Cauca cuenta con 42 municipios que conforman su base política administrativa y la unidad territorial en donde se pretende conformar e implementar un plan de manejo de aguas.

TABLA. 1. Municipios del Departamento del Cauca. Popayán

Popayán	Almaguer	Argelia	Balboa
Bolívar	Buenos Aires	Cajibío	Caldono
Caloto	Corinto	El Tambo	Florencia
Guapi	Inzá	Jámbalo	La Sierra
La Vega	López	Mercaderes	Miranda
Morales	Padilla	Páez	Patía (El Bordo)
Piamonte	Piendamó	Puerto Tejada	Puracé
Rosas	San Sebastián	Santander de Quilichao	Santa Rosa
Silvia	Sotará	Suárez	Sucre
Timbío	Timbiquí	Toribio	Totoró
Villa Rica	Guachené		

Fuente: Oficina de Planeación del Departamento del Cauca.

La población del Departamento del Cauca, según censo DANE en el año 2005 fue de 1.182.022 habitantes distribuidos en 479.365 en sus cabeceras y 702.657 habitantes en el resto del Departamento; esta población proyectada para el año 2010 es de 1.318.983.

La tendencia en la mayoría de los municipios es en mayor porcentaje población rural que urbana, solamente en las principales cabeceras de la región norte y la capital del Departamento la población es mayor.

El índice de NBI del Cauca es el décimo más alto de toda Colombia y está muy por encima del promedio nacional. Si consideramos la posición del Departamento por su NBI rural hay una mejoría, ya que es el treceavo Departamento con más alto NBI de Colombia; al comparar los NBI de las zonas urbanas, el Cauca ocupa el puesto 20 entre los mayores del país.

De acuerdo con las cifras de NBI el Cauca presentó según el censo de 2005 con 46.4% de hogares con necesidades básicas insatisfechas, dentro de este indicador: “un hogar se considera pobre cuando presenta al menos una de las siguientes características: viviendas con materiales inadecuados, viviendas con servicios públicos de acueducto y alcantarillado inadecuados, o inexistentes, hacinamiento crítico, alto nivel de dependencia económica, ausentismo de la población en edad escolar”; así, ocupa el puesto 9, entre los departamentos con mayores dificultades medidas a partir de NBI.

Por otra parte, el índice de calidad de vida ICV, indicador que “combina variables de acumulación de medios físicos, a través de características de la vivienda y acceso a servicios públicos domiciliarios, con variables que miden el capital humano presente y potencial como: educación del jefe del hogar y mayores de 12 años y el acceso de niños y jóvenes al sistema escolar”, presenta un porcentaje de 61.5% de hogares con mejores condiciones de vida; igualmente se evidencia que en las zonas urbanas existen mejores condiciones de vida respecto a la zona rural en la cual solamente el 50.54% de hogares cuentan con una vivienda digna y con posibilidad de acceder al sistema escolar.

En cuanto al estándar que mide el índice de desarrollo humano (duración media de la vida, acceso a la enseñanza para todos y nivel de ingreso promedio) podemos señalar que el Departamento del Cauca se encuentra en un nivel medio respecto a los estándares internacionales. Sin embargo, al comparar con otros departamentos, el Cauca sólo está por encima del Chocó, que representa la situación más dramática del país por esta razón, el Departamento y sus pobladores afrontan una situación compleja que se advierte con mayor crudeza en algunos municipios como Almaguer y Santa Rosa.

Al revisar las cifras de NBI desagregadas entre las zonas urbanas y rurales, sobresale el hecho que los indicadores de pobreza en las zonas rurales son el doble que las de las zonas urbanas ésta es una situación preocupante.

Este departamento, presenta los estándares de pobreza y desarrollo entre los más bajos del país a pesar de ser uno de los más ricos en recursos hídricos, pues la posición geográfica, su orografía, su exposición a eventos climáticos influenciados por las circulaciones atmosféricas combinadas entre corrientes frías y cálidas continentales y oceánicas, las coberturas vegetales con grandes extensiones de bosques y páramos en áreas productoras y reguladoras del recurso hídrico, hacen del Departamento un lugar de producción y reserva hídrica de connotaciones nacionales y globales.

Ahora, desde el punto de vista geofluvial, se pueden distinguir dos Macizos, el Macizo Colombiano y el Macizo del Micay. El primero de ellos, el más relevante y conocido por su importancia nacional al ser el núcleo de las Cuencas Altas de Cauca, Patía, Magdalena y Caquetá; el segundo corresponde a una estrella fluvial de considerable importancia a nivel regional, en especial para la Cuenca del Pacífico, por cuanto aquí se originan los ríos López de Micay, Guapi, Napi y Timbiquí, corrientes que sustentan el desarrollo de procesos culturales, sociales,

ambientales, económicos y políticos de campesinos, indígenas y afro descendientes del Pacífico Caucano⁵³.

4.5.2. DEL MUNICIPIO.

Realizar una caracterización del contexto para llevar a cabo una investigación de carácter social, es de suma importancia para el trabajador social, puesto que esto le permite conocer la problemática desde un espacio más amplio y con ello dimensionar la situación objeto de estudio, puesto que el ser humano crece y se desarrolla dentro de unas relaciones sociales que a la vez conlleva capotear un sinnúmero de problemas, que el profesional del trabajo social debe poner en la mesa de las alternativas de solución al final de la investigación.

4.5.2.1. CARACTERIZACIÓN MUNICIPIO DE POPAYÁN. La ciudad de Popayán se levanta en el denominado Valle de Pubenza en las márgenes del río Molino, cuenta con cerca de cinco siglos de historia colonial y republicana. Una porción del territorio es montañoso y su relieve corresponde a las Cordilleras Occidental y Central, cuenta con una zona de valle y meseta surcada por las riberas del río Cauca. Popayán se localiza a los 2º27` de latitud norte y 76º,37` de longitud al oeste de Greenwich. La altura sobre el nivel del mar es de 1.738 mts, temperatura media: 19º C." Precipitación" media anual 1941 mm. Dista de Bogotá 676 Km. El área del municipio es de 464 Kms²⁵⁴.

⁵³ Gobernacion del Cauca., (2010) CARACTERIZACIÓN AMBIENTAL PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUAS Y SANEAMIENTO BASICO .Departamento del Cauca

⁵⁴ ALCALDIA MUNICIPIO DE POPAYÁN (2016). Plan de Desarrollo Municipal 2016-2019.

Mapa 1. Ubicación del Municipio de Popayán en el Departamento del Cauca.

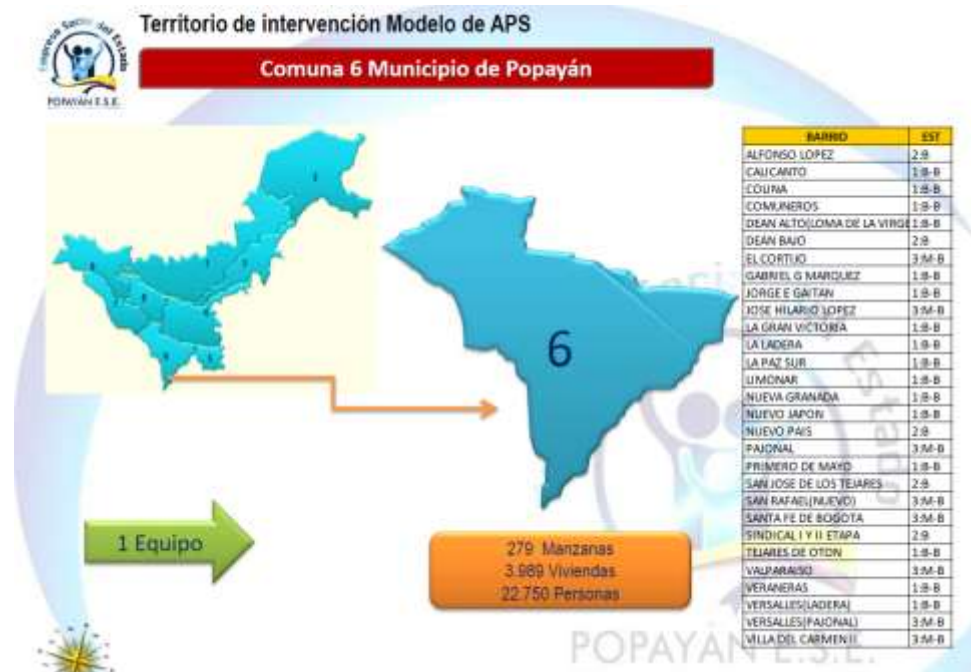


Fuente: Alcaldía Municipal 2016

4.5.2.2. Demografía y Población. Durante las últimas décadas Popayán ha soportado cambios poblacionales asociados en gran medida a los fenómenos del conflicto armado al interior del departamento del Cauca siendo una ciudad receptora de desplazamiento y población vulnerable. el aparato productivo local está cimentado en ingresos del sector comercio y en servicios del estado, con una baja participación del sector industrial y agroindustrial. En los últimos años la ciudad ha engrosado las listas nacionales con altos índices de desempleo, un lento desarrollo empresarial y la escasa innovación en productos empresariales son algunos de los elementos que han contribuido a una baja creación de nuevos puestos de trabajo y en general a una estructura de regular competitividad.

4.5.2.3. Comuna 6: está ubicada al sur de la ciudad, la conforman 31 barrios, 279 manzanas, 3.989 viviendas y 20.263 habitantes, el 76% Estratos 1 y 2, 24 % estrato 3.

MAPA. 2. Comuna 6 Municipio de Popayan



Fuente: Plan de Ordenamiento Territorial Municipio de Popayán 2012

Barrios:

López, Valparaíso, Primero de Mayo, Comuneros, Deán Alto (Loma de la Virgen), Sindical I y II etapa, Alfonso López, Calicanto, Deán Bajo, Gabriel García Márquez, Jorge E. Gaitán, Limonar, La Paz Sur, La Gran Victoria, Versailles, Ladera, Villa del Carmen, Colina, Nuevo Japón, Nueva Granada, San Rafael (Nuevo), Versailles, Nuevo País, Tejares de Otón, Veraneras, Panamericano, Camino Real y San José de los Tejares

4.5.2.4. Barrio. Loma de la Virgen. Hace parte de la comuna 6; ubicado geográficamente en un lugar privilegiado para observar la panorámica de la ciudad de Popayán, su nombre lo toma de parte alta denominada LOMA y por la construcción de la imagen de la Virgen en este sector. Sus pobladores se desempeñan en varias labores: panadería, comerciantes y una buena parte del rebusque.

Zona afectada por el expendio y consumo de sustancias psicoactivas, lo que hace un sitio altamente inseguro y vulnerable en los derechos fundamentales de los niños y niñas.

Mapa: 3 División Política de la comuna 6.

Fuente: ESE Popayán



FOTO. 1-2-3. Panorámicas del barrio Lomas de la Virgen



FOTO. 4-5-6 La casa de la junta de Acción Comunal del Barrio Lomas de la Virgen como está en la actualidad



Fuente: propia



Puesto de salud (foto de hoy se encuentra deteriorado)

archivo del puesto de salud)

El barrio cuenta con varias vías de acceso vehicular, pero para allá hay una sola ruta de transporte público, como se puede observar cuenta en primer lugar con el Salón Comunal donde se reúne la comunidad para planear actividades comunitarias y para actos culturales que buscan minimizar el consumo de spa, en ese sentido hay jóvenes comprometidos que trabajan en artes teatrales y de pintura.



Entre pinceles y colores en la Loma de la Virgen de Popayán

Martes, Julio 4, 2017 - 21:29

Los niños que hacen parte del grupo Periferia Crítica, aprenden a plasmar sus ideas y pensamientos de todo lo que observan a su alrededor guiados por el estudiante Muñoz. Las artes ayudan a que los niños y niñas despierten su creatividad y exploren el talento de pintar y dibujar lo que observan en su entorno, plasmando las realidades sociales y buscando generar conciencia sobre la violencia, la importancia de la familia y otros temas de convivencia. Es por ello que el estudiante de Artes Plásticas, Cristian Bernardo Muñoz Bravo, quien lidera un grupo de pequeños en el La Loma de la Virgen, manifiesta que trata de enfocar sus obras de arte en el amor por la cultura para que hayan espacios de integración y unión donde todos los jóvenes que participen pueden tener experiencias nuevas a través de la pintura.

Los pequeños que viven en barrios cercanos a La Loma de la Virgen, se deleitan recreando sus

Proyecto que trabaja un grupo juvenil denominado “Periferia Critica”.

Así mismo tiene un puesto de salud, no tiene escuela, las Instituciones educativas cercanas están en el Jorge Eliecer Gaitán, La Normal Superior y los Comuneros; la Manuela Beltrán en el Deán Bajo y en el barrio Primero de Mayo Don Bosco.

4.5.2.5. HOGAR COMUNITARIO EL EDEN. UNA MIRADA AL HOGAR COMUNITARIO⁵⁵

Foto. 7. Hogar Infantil.



Nombre de la madre comunitaria: Mayela López Zúñiga.

Número de niños beneficiarios. 12 niñas y niños.

Lleva 27 años funcionando y hasta ahora no ha tenido problemas graves, en sentido de los lineamientos que orientan desde el ICBF.

Los niños que salen de ese hogar los acoge la Escuela Manuela Beltrán del Barrio Deán Bajo y Don Bosco.

⁵⁵ Conversación con la Madre comunitaria.

Se evidencia que los niños del Hogar Infantil el Edén tienen un desarrollo físico normal de acuerdo a la edad cronológica en que se encuentran, son niños capaces de establecer una comunicación a través del lenguaje y gestos que permiten la interpretación y coherencia entre lo que dicen y hacen, es decir, que hay una comunicación asertiva. Cuando no están de acuerdo con algo inmediatamente lo hacen saber a través de gestos o palabras, al llegar al hogar los niños se encuentran limpios y organizados; aparentemente pertenecen a un nivel socioeconómico vulnerable, excepto el estudiante N° 1 (que hace parte de la muestra en esta investigación), su madre se encuentra trabajando en Chile y asume la responsabilidad económica del niño.

Según lo observado, se puede decir que dentro de las relaciones entre los niños se presentan golpes, exclusiones, llanto, peleas, entre otras situaciones quienes se convierten en el resultado de los estímulos ambientales pertenecientes a contextos como la familia y el entorno social.

Para conocer un poco el contexto (el hogar comunitario) Se establece una conversación con la madre comunitaria, quien hace una breve descripción general del grupo, las actividades que se realizan a diario, instrumentos que utiliza y las normas sobre las cuales se rige, es decir los lineamientos técnicos del ICBF como la institución que vela por defender y proteger los derechos de los niños, es así como se tiene un protocolo en el que informa sobre los requisitos para aquellos que deseen ingresar al hogar. Seguidamente hace una introducción sobre el contexto en el cual interactúan a diario los niños, las actitudes de algunos y las características que los identifican.

De acuerdo a lo que refiere la madre comunitaria y con lo que se logró observar se podría decir que ella es una persona que trabaja además de la parte cognoscitiva algo que es muy importante y son los valores, donde les instruye mediante pautas de crianza los derechos y deberes que tienen como hijos, no obstante, la señora

manifiesta que los padres de familia han confundido las funciones de este lugar y prácticamente han delegado a ella la formación ética y moral, que aunque se complementa en este lugar deberían de ser los padres quienes brinden estas bases desde sus casas. Se nota una falta de interés por parte de las madres de los niños sobre los cuales se ha enfocado la investigación, donde se podría decir que, fueron madres a temprana edad y no asumieron cada una de las etapas que debían vivir y de alguna manera se aprecia una frustración a pesar del amor que sienten hacia sus hijos, en algunas ocasiones son las abuelas de línea materna quienes deben asumir el rol y empoderamiento de la autoridad dentro de estas familias, debido a que en los tres niños analizados las familias se han desintegrado y en la mayoría de ellas la relación entre padre e hijo se distancia, también se evidencia que el entorno social sobre el cual se desarrollan los niños es algo que influye, teniendo en cuenta que, son sectores vulnerables donde hay consumo de SPA (sustancias psicoactivas), la mayoría de personas que habitan a sus alrededores son de escasos recursos económicos por lo cual se observa una situación de pobreza y analfabetismo, aunque algunos se dedican al “rebusque” como lo llaman ellos (venden en la galería Alfonso López, otros son expendedores de SPA, otro tienen su propio negocio como; tiendas, papelerías, revuelterías, en fin.) Constantemente se presentan riñas callejeras donde algunas veces los niños han sido testigos de esta situación, la cual interfiere en sus relaciones al integrarse con sus pares, incluso en otros medios.

5. METODOLOGÍA

El presente estudio se caracteriza por ser un estudio de caso único de tipo descriptivo, transversal y de enfoque cualitativo. Un estudio de caso según autores como Yin, es, “una investigación empírica que estudia un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto real, cuando las fronteras entre el fenómeno y el contexto no son evidentes, y en la que se utilizan múltiples fuentes de evidencia”.

Por ende, se clasifica como descriptivo dado que usualmente describe situaciones y eventos, es decir cómo son y cómo se comportan determinados fenómenos. “Los estudios descriptivos buscan especificar propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis”⁵⁶. Y cualitativo dado que se enfoca en las características de un fenómeno⁵⁷

La investigación es transversal, dado que se recolectan datos en un solo momento, cuenta con una sola observación, y se basa en el razonamiento inductivo porque la recolección de datos surge o es extraída desde el contexto, los límites pueden no ser claramente visibles y se requieren de distintas fuentes de evidencia.⁵⁸

⁵⁶R. Hernández Sampieri, C. Fernández Collado y P. Baptista Lucio. Metodología de la investigación Pág. 234

⁵⁷ Taylor y Bogdan, Metodología Cualitativa 1984. [en línea], 20 de septiembre 2015 [revisado 22 de Octubre 2016]. Disponible en Internet: http://www.ujaen.es/investiga/tics_tfg/enfo_cuali.html

⁵⁸ MERRIAM, investigación transversal 1998 [en línea], 22 de abril 2016 [revisado 22 de Julio 2017]. Disponible en Internet: http://www.gfmer.ch/Educacion_medica_Es/Pdf/Estudios_transversales_2005.pdf

Desde el punto de vista y clase de investigación, de enfoque cualitativo, porque el estudio de aspectos sociales apuntan a lo que sostiene este enfoque que según Juan Luis Álvarez-Gayo: U. Urgenson: “A diferencia de la investigación cuantitativa, que busca la verdad, la cualitativa busca la comprensión y es sensible a los efectos que el propio investigador produce en la gente que constituye su objeto de estudio”⁵⁹.

Para este autor, La investigación cuantitativa se basa en tres conceptos fundamentales: la validez, la confiabilidad y la muestra.

Cada uno de estos conceptos engrana el cuerpo de la investigación cuantitativa, según el caso, para la investigación actual, es importante la muestra que nos permite sustentar la representatividad de un universo y se presenta como el factor crucial para generalizar los resultados.

El paradigma de la Investigación Cualitativa se caracteriza por estudios intensivos, descripciones de acontecimientos e interpretación de significados, ahora, las teorías y los métodos que se puedan utilizar se etiquetan de diferentes formas; dentro de esta investigación se encuentran estudios con enfoque etnográfico, de observación participante, fenomenología, constructivistas e interpretativos.⁶⁰

Para Sampieri el enfoque de la Investigación Cualitativa se caracteriza porque no busca la réplica, se conduce básicamente en ambientes naturales, los significados se extraen de los datos y no se fundamenta en la estadística, su proceso es inductivo, recurrente, analiza la realidad subjetiva, no tiene secuencia circular y como bondades o ventajas apela a la profundidad de ideas, riqueza interpretativa y contextualiza el fenómeno.⁶¹

⁵⁹ ÁLVAREZ, G. Juan. L. (2003) *Cómo Hacer Investigación Cualitativa- Fundamentos y Metodología*.- Paidós. 1° Ed.

⁶⁰ SCKUNK. Op.Cit. pág. 12.

⁶¹ HERNANDEZ & FERNANDEZ, (2006) *Metología de la Investigación*. Ed. 4°. pag. 13

Desde este punto de vista para el presente trabajo de investigación el muestreo es no probabilístico por conveniencia, en el cual se escogió a un Hogar infantil ubicado en una zona vulnerable del barrio la Loma de la virgen, del municipio de Popayán Cauca quien tiene a su cargo alrededor de doce niños con edades entre los 3 y 5 años, pertenecientes a familias vulnerables, constituidas con familias nucleares y extensas, cuyos padres tienen edades entre los 17 y 40 años de edad estudios básicos, dedicados a trabajos informales.

Para Sampieri la muestra en el proceso de investigación cualitativa, es el “grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, etc., sobre el cual se habrán de recolectar los datos, sin que necesariamente sea estadísticamente representativo del universo o población que se estudia”⁶²

En consecuencia, volviendo al trabajo de investigación denominado “Influencia del Núcleo Familiar en las Relaciones Sociales de Tres Niños Beneficiarios del Hogar Infantil El Edén, ubicado en la Loma de La Virgen del Municipio Popayán Cauca”, la muestra para estos casos de estudio, se basa en tres niños del Hogar Infantil que padecen problemas de comportamiento agresivo y que a través del juego se intenta analizar dando cabida un dialogo abierto con las personas abordadas y apoyados en la observación recoger los elementos necesarios para poder emitir un juicio con validez al ver sido sometido al análisis de la situación.

5.1. INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCION DE DATOS.

En el campo de la investigación la recolección de datos es un paso relevante para el buen éxito del trabajo y autores como Sherman y Webb (1988) Patton (2011) citados por Sampieri en la Metodología de la Investigación Sexta Edición, definen

⁶² *Ibíd.* Pag. 384

a los datos cualitativos como “descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones, conductas observadas y sus manifestaciones”⁶³, estos datos son evidencia o información simbólica verbal, audiovisual o en forma de texto e imágenes.

Teniendo en cuenta los sujetos objeto de la investigación (niños menores de 5 años), con los cuales es imposible aplicar instrumentos como entrevistas, encuestas, entre otras para la recolección de la información, se acude a las técnicas de juegos para desde esta actividad realizar la Observación Participante, que según MARTINEZ⁶⁴ citando a Anguera una observación interna activa, en permanente “proceso lanzadera” que funciona como investigación sistematizada natural de grupos reales o comunidades en su vida cotidiana y que fundamentalmente emplea la estrategia empírica y las técnicas de registro cualitativo” y la entrevista no estructurada como instrumento directo para la recolección de datos, la que se define según Denzin y Lincoln (2005.p:643) citados por Ileana⁶⁵ como: “una conversación, es el arte de realizar preguntas y escuchar respuestas”, definición concreta, ahora esta autora también afirma que puede ser: grupal como en el presente trabajo.

Con respecto a la observación se puede decir que a través de ella se analiza la información gestual y no verbal de las entrevistas, se captan los gestos, el tono de voz, los énfasis, entre otros; el lenguaje corporal habla más que el oral. La observación participante es una técnica dentro de la observación, la cual permite acercarse y emplear la subjetividad para comprender los acontecimientos sociales.

⁶³ *Ibíd.* Pág. 41.

⁶⁴ Martínez, A. R. (1999) *Metodología de las Ciencias del Comportamiento*. Madrid: Ed: Síntesis S.A. Pag. 29

⁶⁵ ILIANA. V. J, (2012) *La Entrevista en la Investigación Cualitativa: Nuevas Tendencias y Retos*. Revista de calidad en la Educación Superior-Programa de Autoevaluación Académica-Universidad ESTTAL a Distancia-Costa Rica. Vol.3.Nº 1., 1-21.

⁶⁶ La observación, además, busca detallar todo aquello que hace parte del entorno familiar, escolar y social, y a partir de ello se elaboran los siguientes instrumentos: Observación de ambiente familiar y escolar, primer acercamiento, condiciones estructurales, ambientales y entorno social de la casa e institución.

El acto de observar las diferentes formas de relaciones sociales de los niños y niñas debe ser relacionado secuencialmente y para ello se acude al Diario de campo, que es el instrumento en el cual se registran los datos susceptibles para ser interpretados, es el medio que permite sistematizar la experiencia para luego analizar los resultados. Según Bonilla y Rodríguez citado por Martínez R. Luis Alejandro “En el diario de campo, se toma nota de aspectos que considere importantes para organizar, analizar e interpretar la información que está recolectando” ⁶⁷

Ahora, al referirse al juego, se debe tener en cuenta que es una forma de enseñanza y aprendizaje que es discutida por varios autores y que por consiguiente impulsan desde sus puntos de vista las diferentes teorías.

5.1.1. TEORIAS DEL JUEGO: es el estudio del comportamiento estratégico cuando dos o más individuos interactúan y cada decisión individual resulta de lo que él (o ella) espera que los otros hagan⁶⁸; en cambio para BINMORE⁶⁹, manifiesta que si todas las situaciones son juegos, siendo importante esta teoría y que se podría argumentar que todas las ciencias sociales no son sino subdisciplinas de la teoría de juegos.

El juego es la mejor forma de reactivar la comunicación y lazos afectivos que hacen parte de las relaciones sociales, como también de aprendizaje, desde este

⁶⁶ KAWULICH, Bárbara B. La observación participante como método de recolección de datos. Año 2006. Art. 43

⁶⁷ MARTÍNEZ R. Luis Alejandro. La Observación y el Diario de Campo en la Definición de un Tema de Investigación. Fecha de Recepción: 30 /03 /07 Fecha de Aceptación: 16 /04 /07

⁶⁸ MONSALVE, SERGIO (2003)

⁶⁹ KEN, (s/f.) Teoría de los Juegos.

punto de vista se ha ubicado teóricos que han aportado a los procesos de enseñanza de los niños a través del juego, entre ellos Piaget que ubica el proceso cognitivo en estadios, según la edad y el desarrollo físico y mental del niño(a), es importante aclarar que en el presente trabajo, si bien se va a apoyar en los procesos educativos y las teorías de aprendizaje, no se pretende analizar el proceso de aprendizaje o el aprendizaje del niño al realizar las actividades, (juegos), porque lo que se está investigando es las influencias de las familias en las relaciones sociales de unos niños, por consiguiente desde el punto y campo del trabajo Social, se pretende ubicar las relaciones que afectan al niño y a la vez también afectan el entorno cotidiano con sus comportamientos.

Aclarado este punto, y teniendo en cuenta la edad de los niños se ubica la edad y el estadio de los niños, para así mismo adoptar el juego; se sigue la teoría de Piaget, quien plantea tres estadios para el desarrollo cognitivo del niño(a), dependiendo la edad, así: Sensoriomotor desde el nacimiento hasta los dos años; Preoperacional, de los dos a los siete años; Operacional concreto, de los siete a los doce años y por último de los 12 a los 15 años.

6. ANALISIS DE LA INFORMACIÓN

6.1. CARACTERIZACION DE LOS NIÑOS.

De acuerdo a los objetivos propuestos se inicia con la sistematización del grupo de niños objeto de estudio. Por razones legales no se darán nombre sino que se identificarán como niño N° 1, N° 2 y N° 3.

Pero antes de esto cabe aclarar el por qué se seleccionó a este grupo de tres niños de los 12 que son beneficiarios del Hogar Comunitario.

Al realizar el acercamiento con la Madre comunitaria, ella permite se observe en una actividad cotidiana el comportamiento de cada uno de los niños, esto en vista de que el medio o instrumento para recoger la información para la investigación no fue la encuesta o entrevista a madres y padres de familia, esto porque ya se había intentado realizar este trabajo y las madres y los padres no se interesaron por colaborar, pensando que se conocerían todas sus dificultades de cada una de las familias, pero si dejaron que se observara a los niños en las actividades.

Al asistir a una jornada de trabajo con la Madre Comunitaria se pudo observar que estos tres niños, no tenían el mismo comportamiento relacional que los otros y con los otros. Esto motivo a su selección.

NIÑO N° 1. Es un niño de 4 años de edad recién cumplidos vive con la abuela materna y dos tíos, la madre vive en Santiago de Chile con su otro hijo y su nuevo esposo, el niño se le garantizan todos sus derechos como son la salud, educación,

vivienda, alimentación, de acuerdo con lo que refiere la abuela se puede identificar que el niño ha cambiado su actitud desde que nació su otro hermano y aunque la madre mantiene la comunicación con él, responde económicamente y cuando vivía con él era una familia monoparental, funcional que se regía a través del amor, la comunicación, la abuela para evitar que sienta el vacío de no tener a su padre y madre presentes accede a todos sus caprichos, es decir que aunque para él representa una figura jerárquica no significa la autoridad, pertenece al tipo de familia extensa, amalgamada con unos límites difusos, donde las reglas funcionan de acuerdo al estado de ánimo de la abuela, algunas veces el cuidado del niño queda a cargo de una niñera, debido a que la abuela es comerciante y debe salir a trabajar, aprovechándose de la situación hace lo que él quiere, dentro de los factores de vulnerabilidad la abuela es una persona que evade la situación y la considera como parte normal de un niño, la mamá le aconseja que no se deje de sus compañeros y que cuando él sea agredido responda de igual forma.

NIÑO. N° 2: niño de 4 años y 6 meses de edad vive con la madre, la abuela y el hermano en el asentamiento el triunfo, el niño se encuentra asistiendo al hogar infantil el Edén, donde está a punto de ser promovido a una institución educativa para que continúe con sus estudios de básica primaria, cuenta con atención en salud, a través de la vinculación de régimen subsidiado, cuenta con el carnet de control de crecimiento y desarrollo actualizado, así como también está vinculado al programa de familias en acción donde recibe un auxilio bimensual, con el cual se suplen algunas necesidades básicas de la familia, anteriormente vivían en la vereda la Herradura del municipio de Bolívar Cauca, donde fueron desplazados por la violencia y llegaron a esta ciudad desde hace 9 meses, ya que la abuela materna les brindaba apoyo para que vinieran a esta ciudad, sin embargo, el niño ha vivido otras situaciones por las cuales se presume que ha desarrollado este comportamiento que le genera cierto problema en el momento de relacionarse con sus pares, como lo es la separación de sus padres y la pérdida de un tío por parte de línea materna quien fue víctima de la violencia y murió a manos de grupos

ilegales, mientras sucedieron los hechos el niño se encontraba presente. A pesar de todos estos escenarios, el niño ha logrado superar las situaciones que marcaron su estado emocional, a través de las redes de apoyo que activo la madre con profesionales en psicología.

Hay que resaltar que la relación de los padres es funcional, actualmente el niño pertenece a una familia monoparental extensa, con un vínculo materno filial débil, debido a que la madre no constituye una figura autoritaria al no fijar unas pautas de crianza. Aunque existe comunicación, no hay liderazgo por parte de ella, ya que, el nivel jerárquico es representado por la abuela materna, sin embargo hay cierto nivel de complicidad entre abuela y nieto a lo que se le conoce como triangulación. Por lo tanto el niño al integrarse en otros contextos presenta dificultad, al respaldarse en el apoyo de ella, algunas veces busca la manera de importunar a sus compañeros y ella termina por justificar sus acciones.

NIÑO N°. 3. Se encuentra en sus 3 años y 5 meses de edad, vive en el barrio madres solteras, con su progenitora, pertenece a un hogar mono parental, no fue reconocido por el presunto padre y tampoco se desarrolló un vínculo afectivo con él, pertenece un sector vulnerable, donde se evidencia el consumo y expendido de SPA, violencia intrafamiliar, problemas de alcoholismo, viven del “rebusque” y los ingresos económicos no son suficientes para suplir las necesidades básicas, las gran mayoría de familias son extensas, con un déficit en el nivel educativo. Dentro de los factores de generatividad se dice que la madre ha activado todas las redes de apoyo para que al niño se le garanticen los derechos en cuanto a salud educación recreación, alimentación, vivienda, y cultura. Dentro de lo cual se resalta que es beneficiario del programa de familias en acción, sustento que se invierte en los alimentos para asegurar una nutrición adecuada, además de esto a madre se dedica a vender arepas en el barrio para suplir otras necesidades del hogar. La relación entre la madre y el niño es estrecha y significativa connotada de buena comunicación y dialogo frecuente, ambos tienen una comunicación fluida,

constante, asertiva donde la confianza es relevante, las pautas de crianza establecidas por la señora para la educación de su hijo están basadas en los valores de respeto, igualdad, el buen trato. Manifiesta que la educación para su hijo está cimentada en valorar el estudio como medio importante de superación personal.

Con referencia a los castigos utilizados en el hogar la señora refiere que utiliza el dialogo pero en ocasiones recurre a castigos físicos, como castigar con la correa. La rutina de atención en el hogar es asumida en su totalidad por la señora quien en su roll de madre realiza todas las tareas domésticas.

En lo que la madre comunitaria ha colocado en conocimiento la situación del niño dentro del hogar, la progenitora no encuentra una razón que justifique los hechos y aunque le ha hablado que debe comportarse bien con sus compañeros y la “profesora” el no muestra un cambio.

6.2. CARACTERIZACION DE LAS FAMILIAS.

A nivel general se podría decir que las familias de los 3 niños sobre los cuales se fijó la investigación, no tienen una figura paterna, a pesar de pertenecer a un nivel socioeconómico vulnerable se garantizan todos los derechos de los niños, aunque unos con mayor dificultad que otros, por las edades en que quedaron embarazadas las madres, los niños no fueron planeados y en algún momento deseados, sin embargo han recibido todo el afecto por parte de la familia, en el momento de la corrección unos han sido encaminados con mayor rigor que otros pero todos con el mismo propósito de criar jóvenes de bien que el día de mañana contribuyan a la sociedad de manera positiva, tal vez existe una falta de conocimiento por parte de algunas madres o abuelas que incurren en el error de no establecer unas pautas de crianza que se rijan mediante normas y limites o la falta de conocimiento en cuanto a una comunicación asertiva en la cual los niños

identifiquen una figura jerárquica autoritaria que les indique orden y disciplina. La mayoría de los niños han sido llevados al hogar infantil porque es un lugar que les representa seguridad para sus hijos donde además de cuidados adquieren conocimientos y se les garantiza una alimentación adecuada, mientras ellas se dedican a otras funciones como amas de casa o trabajadoras en algunas dependientes y otras independientes, ya que como se ha mencionado anteriormente el barrio representa un tipo de vulnerabilidad para ellos.

6.3. DETALLES DE LAS ACTIVIDADES.

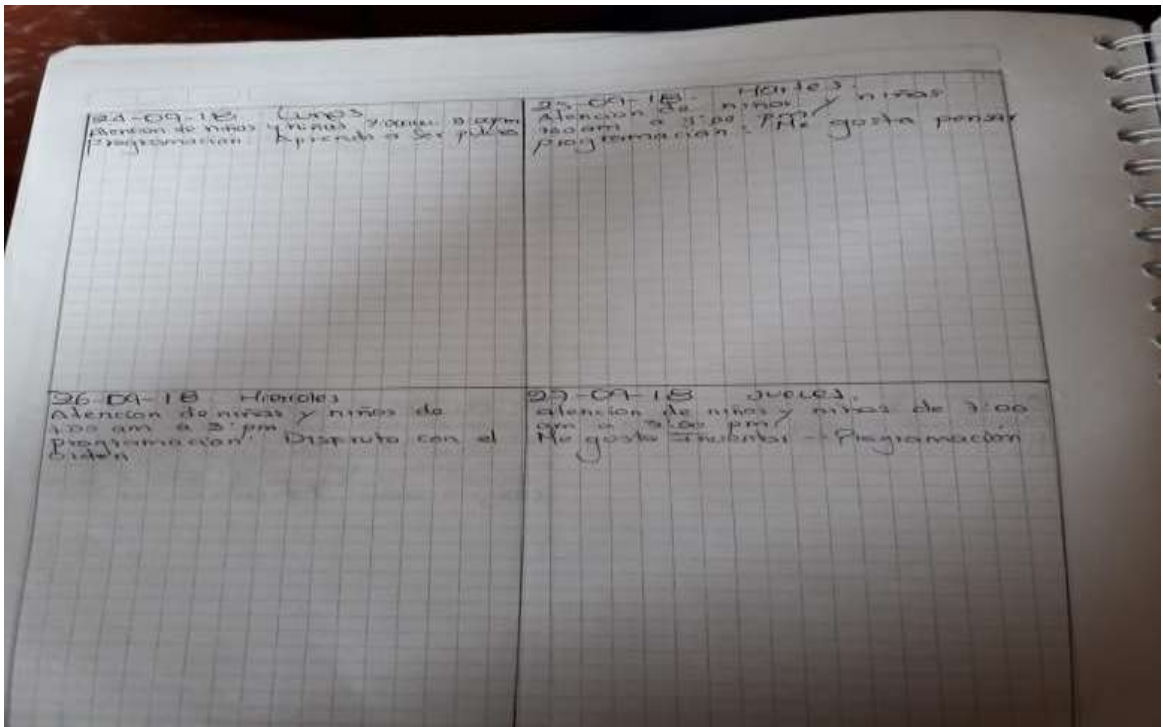
Para llevar a cabo la investigación inicialmente se hizo un acercamiento con la señora Mayela López quien lleva 27 años como madre comunitaria, es una persona muy activa, colaboradora con la comunidad y sobre todo se ve que le gusta la labor de Madre Comunitaria; a pesar que hasta hace cuatro años no se les pagaba sueldo, ha buscado la forma de mejorar el sitio y tiene visión de seguir ampliando los espacios para que los niños disfruten cuando están con ella. De hecho mantiene material didáctico y elementos para enseñar como televisor, equipo de sonido para colocarles música, algunos implementos musicales, y como dice ella “bastante amor”.

Se siente la mamá de muchos niños que ahora ya son adultos, le gusta superarse, pues piensa que los niños la pueden “descrestar”, porque hay unos que saben cosas o preguntan y cuando ellos o los padres de familia le pregunten, no quiere decirles “no sé”.

La experiencia le facilita las cosas, en caso de la educación, también se preocupa por las mamás y papás, por ello en la programación de sus labores está el de orientar a la familia de forma integral en varios temas y eso lo planea cada mes en las reuniones con los padres o acudientes, donde tanto para ella como para las familias consigue que se les dé “talleres”.

La señora trabaja a través de proyectos, los cuales son aprobados por el ICBF de acuerdo a los lineamientos técnicos desde donde se orienta las actividades.

FOTO. 8-9. Planeador de actividades.



Popayán, Agosto 11 del 2016
 Reunión con Padres y Familia
 Casa del Do
 1) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.
 Desarrollo de la reunión.

- 1) La señora Mayela López M.C. de un estado de bienestar a los padres de familia.
- 2) La Sra. M.C. Mayela López, nos habla sobre los efectos que causan enfermedades comunes dentro del hogar, entre ellas están: la gripe, la fiebre, la diarrea, el vómito donde se pueden producir, puede ser medicamento para el dolor, para la diarrea y vómito - la hidratación momentánea con suero oral, como el Pedialite y la M.C. recomienda con más líquido al niño de lo que acostumbra, talubren por agua de amor, agua de coco, te ligero, como preparación suero casero. A un litro de agua destilada, se agrega 4 cucharadas de azúcar, una cucharada de sal, incluso siempre la M.C. para que no quede salada a niños de 1 a 3 años dar 2 a 3 onzas de 3 a 5 años dar de 3 a 4 onzas, dar esto dos veces de cada 4 a 6 horas, al menos si vomita dar una cada 5 minutos x una hora.

b) También nos habla sobre las vacunas y nos explica que es una vacuna, las vacunas son ciertas sustancias que introducidas al organismo producen en éste la capacidad de defenderse contra determinados enfermedades. Es decir producen inmunidad contra dichas enfermedades. ¿Cuándo deben de ser vacunados? Todos los niños, todas las niñas deben recibir las vacunas básicas antes de cumplir un año de edad, por que es en esa edad donde existen (pueden contra) enfermedades como son: la tuberculosis, la difteria.

Popayán 16 de Mayo 2016
 Casa del Do
 1) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.
 2) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.
 3) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.
 4) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

Desarrollo de la reunión

1) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

2) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

3) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

4) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

5) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

6) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

7) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

8) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

9) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

10) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

11) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

12) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

13) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

14) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

15) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

16) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

17) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

18) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

19) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

20) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

21) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

22) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

23) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

24) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

25) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

26) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

27) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

28) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

29) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

30) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

31) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

32) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

33) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

34) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

35) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

36) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

37) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

38) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

39) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

40) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

41) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

42) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

43) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

44) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

45) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

46) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

47) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

48) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

49) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

50) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

51) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

52) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

53) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

54) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

55) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

56) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

57) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

58) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

59) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

60) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

61) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

62) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

63) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

64) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

65) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

66) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

67) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

68) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

69) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

70) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

71) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

72) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

73) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

74) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

75) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

76) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

77) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

78) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

79) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

80) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

81) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

82) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

83) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

84) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

85) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

86) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

87) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

88) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

89) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

90) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

91) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

92) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

93) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

94) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

95) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

96) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

97) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

98) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

99) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

100) Se presentó el informe de la reunión anterior y se aprobó el acta.

Foto. 10. La madre comunitaria y familias usuarias.



Fuente: propia.

Luego de haber conseguido el permiso con la madre comunitaria se lleva a cabo una reunión con los padres de familia donde es pertinente dar a conocer el proyecto de investigación, lo que se pretende exponiendo los objetivos y cómo se va a realizar, mirar la metodología a seguir, y es allí donde manifiestan estar de acuerdo que se haga el trabajo, pero no con encuestas o entrevistas a los padres o madres de familia. Una madre dice: “si quiere saber la verdad, hágalo con los niños, con nosotras, va a encontrar mentiras”, y entonces se opta por realizar actividades lúdicas con los niños; actividades o juegos que nos permitan la observación para detectar lo que se quiere investigar y además juegos que estén acordes a la edad de los niños del Hogar comunitario.

Foto. 11 . En reunión con los padres de familia.



Fuente: propia.

Se planea realizar tres jornadas en el hogar comunitario con todos los niños y cada jornada llevar o realizar un juego diferente, de acuerdo a los estadios analizados por Piaget en su teoría de los procesos de aprendizaje y en este sentido se acoge el juego simbólico que abarca las edades de 2 a 7 años; además

porque se puede explorar las impresiones de los niños en los juegos y que pueden ser reflejos de las relaciones con las familias, porque los juegos simbólicos permiten que el niño realice comparaciones con el contexto y lo pueda exponer a la vista de los demás. Además es uno de los juegos sociales que permite desarrollar las relaciones sociales en los grupos, igual que los juegos de reglas y los cooperativos.

Ahora, cuando el trabajo social busca integrar las situaciones problemáticas de las personas y de la comunidad, le tiende la mano la teoría general de los sistemas, que le permite recoger las partes pequeñas (microsistemas) de los problemas que pueden influir en las relaciones sociales de los personajes, objeto de la investigación, en este caso los tres niños y sus situaciones familiares y toca descubrirlas en el espacio y la actividad del juego que se desarrolle en cada actividad.

Antes de dar inicio a las jornadas de trabajo con los niños y para poder claridad del contexto de los niños y sus familias se realiza una conversación con la Madre Comunitaria.

Primer Jornada: se inicia a las 9 AM, con el saludo y presentación personal, una explicación de las actividades, y los niños aceptan haber entendido.

Seguidamente se les coloca unos ejemplos de transporte en sus diferentes formas y se les invita a participar diciendo ellos en qué transporte llegaron al hogar comunitario, en qué transporte han viajado o cuál no.

Las respuestas fueron claras; han viajado en moto, bicicleta, carro, menos en animales. En los que han viajado los llevan los familiares, solos aún no los dejan. Viajar en animales como caballos, mulas, vacas, les causa risa, pero saben que se puede hacer; igual, los que vienen del sector rural, conocen más esto que los que

son de la ciudad. Una niña dice que el palo de la escoba puede ser un caballo y que ella cree que ha viajado en caballo. Para unos niños no es posible pero aceptan que ella ha viajado en caballo.

Se juega a la familia.

La jornada se inicia como siempre dando la bienvenida por la madre comunitaria, la oración a más bien canto espiritual.

Luego se explica que se va a jugar, y el juego que a realizarse se llama “jugando a la familia”, para lo cual cada uno de los niños y niñas debe asumir el papel de mamá, papá o de hijos.

Los más grandecitos inmediatamente fueron seleccionando al grupo y asumieron el papel de papá y escogieron a las niñas que querían que hicieran el papel de mamás y quienes querían que fueran sus hijos (as).

El grupo de los tres niños observados, se pensó que iba a tener problemas para conformarlo de tal manera que quedaran juntos; pero se aprovechó que ellos tienen el mismo nombre y como los papás siempre dan el nombre a sus hijos, se los orientó por ese lado y sumaron a una niña para que hiciera el papel de mamá.

Los grupos quedaron de cuatro; en algunos se detectó que en las familias los papás son los que trabajan y colocan lo necesario para el hogar y la mujer cuida el hogar, allí ella manda, regaña y pone orden; los que hicieron estas escenas demuestran que en los hogares las mamás son las que lleva el peso del orden y el control de los hijos.

En los otros, los papás ayudan en cosas de la casa, pero es la mamá la que dirige, los papás quieren que los hijos estudien y sean profesionales, las mamás son menos interesadas en esto para sus hijas.

Ahora, ¿cómo funcionó el grupo de los personajes estudiados?

Tres varones una mujer, el mayor asumió el rol de papá, los otros hijos y la niña la mamá.

Rol de cada niño.

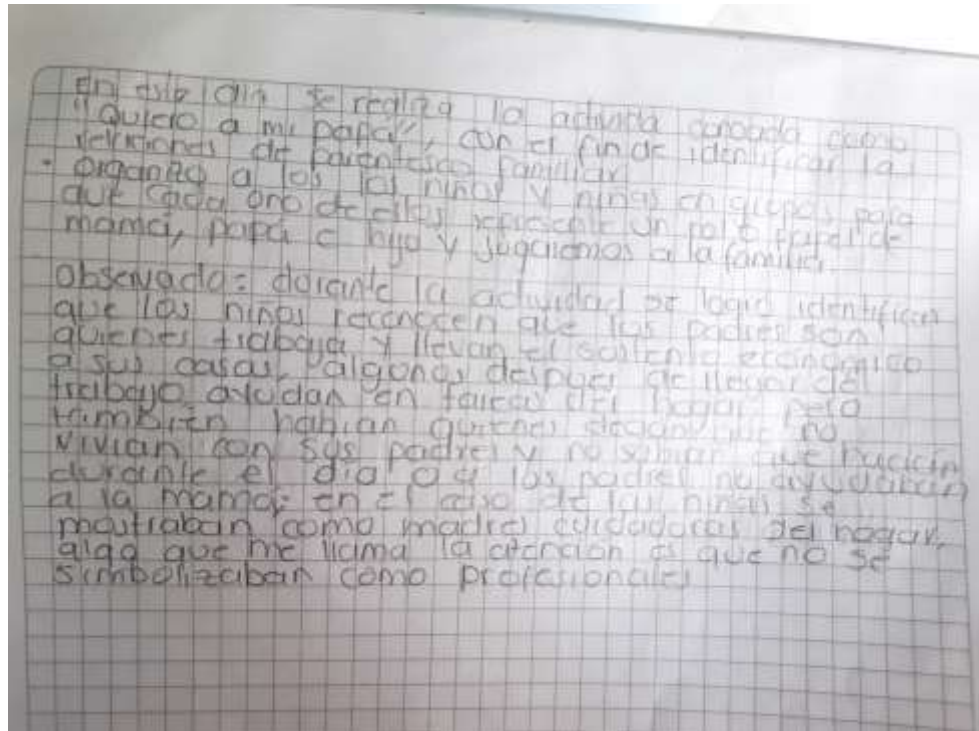
El niño que para el caso de la investigación es el N° 2. Asume el rol de papá, se supone la familia está conformada por cuatro personajes: él que es el que manda, la mamá de los dos hijos, uno de los hijos asume el papel de él como hijo; el papel de papá no se nota, una sola vez dijo que él era el papá y que deberían obedecerle y se va a trabajar y no vuelve, por eso el rol de la mamá vuelve al escenario como responsable del hogar quien acude al abuelo por ayuda; el niño como hijo llora porque nadie le presta atención a la hora que sufre la violencia de particulares y por eso sus relaciones con los miembros que conforman el hogar es violenta, sin educación, asume el rol de víctima, que victimiza a la vez a los otros.

El niño N° 1. en este juego asume el rol de hijo, pero sin saber que tiene que hacer y entonces dice quiere comprar algo para comer; los otros miembros de la familia no le tienen en cuenta, las relaciones sociales de los demás como la de él no existen, están en un espacio diferente al de sus familias, lo único que les une, es el de encontrarse en el mismo hogar comunitario, dice que en la casa él no pide, los papás (la abuela) le deja que coja lo que quiera. Allí en el juego, parece que estuviera en el hogar comunitario, no le dejan coger nada, porque no hay, en la casa hay las cosas que él quiere.

EL niño N° 3. Interviene en las actividades y como un buen conversador quiere ser el hijo que todos le cuidan, pero el niño uno no deja que se haga lo que el otro quiere, puesto él no ha pedido sino que tiene la posibilidad de coger lo que le

plazca, las relaciones sociales de los tres más la niña, entre a jugar en distintos sentidos, y se nota la influencia real de las familias en su forma de relacionarse, las relaciones no son amigables porque las cosas se quieren conseguir a la fuerza.

Foto. 12. fotocopia hoja cuaderno de campo



Fuente. Propia.

Segunda jornada: se juega a los animales.

Como de costumbre se saluda por parte de la madre comunitaria y se procede a explicar el juego:

Hoy se va a mirar a qué animal le pueden imitar, la voz, los movimientos y la forma de comer.

Cada niño asume el rol de un animal y va a producir los sonidos que ese animal deja oír, ya sea para amenazar o para indicar que está contento o que tiene hambre.

La mayoría quiere imitar al perro y al gato, los más conocidos. Al manifestarles que tienen que buscar más animales para que no se repitan, van dando con el león, el tigre, entre otros.

Del grupo de investigación rápidamente el niño N° 2, escogió ser el león, violento, amenazador o agresivo con los otros. El Número 1, quería también ser león; para imponerse, en cambio el número 3 se aísla y no quiere participar, dice que a no le gusta ser animal. Ahora, los dos que participan ambos como leones, su relación con los otros “animales” es poder y de fuerza. De alguna manera quieren simbolizar lo que han oído del rey león y al compararlo con la forma de vivir en la familia, simbolizan que siempre se utiliza la fuerza para conseguir las cosas y que no hay que ser amables o respetuosos con los demás.

Luego, se les entrega a cada niño una bomba de caucho y harina para que las llenen. Lo realizan rápidamente, al decirles que cuando hayan terminado dibujen algo familiar sobre la bomba que está ahora llena de harina.

Uno de los niños que está bajo la observación dibuja muy bien y plasma la cara del papá, cuando estaba en Popayán, un poco redonda la cara, los niños N° 1, 2 y 3 que se los ha ubicado juntos para poderlos observar con mayor cuidado, al ver la cara que ha dibujado el compañero, dice “ voy a dibujar la cara de mi papá cuando se ponen bravo ” y rápidamente dibuja una cara un poco más deformada que la del otro, lo hace con un poco de rabia que se nota fácilmente; los otros se le ríen y cada uno le coloca un sobrenombre “getón”, le dice el uno, “cara de tonto” dice el otro y finalmente el último que no ha hecho nada les arrebató las caras y se va a mostrarla a los otros niños, diciendo “este es el geton cara de tonto” de mis

compañeros y se inicia lo que se puede llamar y Bullying para los papás, demostrando que no los quieren.

Se les reparte un compartir y se da por terminada la jornada.

Al detallar los “muñecos” si se les puede llamar así, de los tres niños que se está observando, los rayones que realizaron sobre la tela para dibujar la cara de sus “papás”, no son coherentes, son toscas, lo hacen con fuerza y se nota un poco de “rabia”, Pero no se puede dilucidar muy claramente la situación de influencia de la familia en estas relaciones entre ellos, esto quizá porque es el primer encuentro; sin embargo los rasgos de los dibujos nos muestra la relación con los papás, no hay respeto y más aún, no hay línea de autoridad y vínculos afectivos. Los otros niños dibujaron un carro, un elemento que tenía referencia con los medios de transporte, otros un gato, un perro, la mascota de la casa.

Segunda Jornada. Se lleva papel en pedacitos pequeños con el fin de darle a cada uno un poco y de varios colores, en cada pedacito deberían dibujar un instrumento musical que conocieran, previamente se les oriento que esos instrumentos musicales producían sonidos agradables, dependiendo como se los tocara y quien los hiciera sonar.

Se ubican igualmente a nuestros personajes juntos. al entregar los elementos uno de ellos manifiesta que allí no puede dibujar al “geton” de la casa y por consiguiente no va a realizar nada e intenta arrebatar los instrumentos a sus demás compañeros.

7. DISCUSION DE RESULTADOS.

Terminadas las actividades con los niños y niñas se realiza una nueva reunión con los padres de familia, para darles las gracias y a la vez manifestarles que las conclusiones y resultados se darán a conocer después.

Recolectado el material de las prácticas lúdicas, se inicia una nueva observación para encontrar detalles en las figuras y las formas de las mismas, como se realizaron algunos videos (los cuales no se anexan a este trabajo porque no se consiguió el permiso, por ser menores de edad), pero sirvieron para recordar algunos episodios.

En este orden de ideas en cuanto al objetivo de caracterizar a los grupos familiares de los tres niños, se logró identificar que la mayoría de las familias pertenecen a un nivel socioeconómico bajo, los cuales se caracterizan por ser monoparentales extensos, con lasos afectivos débiles, donde no se establecen pautas de crianza; de igual forma se observa que aunque existen instituciones gubernamentales y no gubernamentales en pro de la familia, no se evidenció acciones de interés para activar las redes de apoyo en busca de una solución. El entorno familiar se desarrolla en un lugar donde hay un alto consumo y expendio de SPA al interior del barrio se evidencian pandillas callejeras según denuncias públicas que hace la comunidad donde afirman que: “El aumento de consumidores de drogas ilícitas en el barrio Loma de la Virgen tiene preocupados a los habitantes de este sector”⁷⁰. Siendo uno de los factores mas importantes dentro de

70

Periodico Diario El Extra. (17 de 02 de 2014). *Jóvenes de Loma de la Virgen se ahogan en las drogas*. Obtenido de Jóvenes de Loma de la Virgen se ahogan en las drogas:

la influencia en las relaciones sociales de los niños, también, se precisó que dentro de las familias investigadas no se define una figura jerárquica que asuma la postura de autoridad que dirija la crianza de ellos, al igual que no existe una comunicación asertiva.

De la misma manera la alternativa para interactuar con los niños y obtener información donde se identificó como influye la familia en las relaciones sociales de los tres niños que son atendidos en el Hogar Comunitario de la Loma de La Virgen en el municipio de Popayán, se tomó como alternativa el juego simbólico.

Cumplidos estos dos objetivos, falta mirar si se logró identificar las relaciones interpersonales de los grupos familiares de los niños, específicamente de los tres en los que se focalizó la observación.

Al respecto, se inicia exponiendo que, al realizar la caracterización de los niños y las familias, se logró una parte de este objetivo, al igual que se conoció la manera en que viven en cada hogar, cuál es la comunicación que se tiene, lo que se resume de la siguiente manera:

La familia del NIÑO N° 1. Las relaciones familiares no son las mejores, el cuidado del niño lo tiene la abuela, que sin demeritar su loable labor, no es adecuada la forma como se relaciona con el niño y el resto de la familia, el estar económicamente solventes deberían ser mejores las relaciones familiares y no dejar a que todo lo soluciona el dinero. Un niño sobreprotegido es más vulnerable al faltar una de las protecciones que hasta el momento tiene, o, la costumbre de no recibir jamás un “no hay”, o “no” simplemente porque hay cosas que a los niños no se les puede complacer. El día que lo oiga y no se le satisfaga va a sufrir y las relaciones sociales de él con la familia pueden cambiar. Se necesita ser papás de

<http://cauca.extra.com.co/noticias/nacional/jóvenes-de-loma-de-la-virgen-se-ahogan-en-las-drogas-73691>

verdad y para ello, hay que saber decirles no a los hijos y emprender la formación de los mismos con disciplina y autoridad, no es lo mismo que ser un dictador en la casa.

Se identificó las relaciones interpersonales de los grupos familiares de los niños objeto del presente trabajo de investigación, si bien es cierto, que las actividades realizadas para tal fin involucraron el observar comportamientos, se puede decir que éstos son productos de unas relaciones que en el caso, son las familiares las que influyen de forma directa en el aprendizaje de la forma de relacionarse socialmente.

Las tres familias por la forma de vida que llevan no practican una comunicación que permita unas buenas relaciones familiares y sociales de las cuales los niños puedan ser buenos comunicadores.

Los actos o comportamientos de las personas son relaciones porque con ellos se transmiten o se busca decir algo y no hay acto que no produzca efecto en el entorno.

8. CONCLUSIONES.

Dentro de esta investigación se puede decir que como profesional, especialmente como trabajador social la formación total no se adquiere desde un aula de clase o una oficina sino yendo a esos lugares donde se percibe las problemáticas sociales para que desde ahí se desarrollen proyectos y estrategias de protección social dirigidas hacia las familias; es por esto que como entes mediadores se busca las formas de realizar alianzas con instituciones y equipos profesionales que permiten llevar a cabo un análisis, donde se profundiza la situación y se conceptúa la solución mediante políticas públicas que ofrece el gobierno para velar por el bienestar de la sociedad.

Como se ha mencionado, esta investigación hace énfasis en la influencia del núcleo familiar en las relaciones sociales de los niños del hogar infantil el Edén, por lo que se determinó que existe una falta de atención por parte de entidades que visibilicen la realidad y protejan los derechos de los niños, teniendo en cuenta que, la constitución política de Colombia dice que somos un estado social de derecho o para ser más exactos como se menciona en la LEY 1361 DE 2009: "ARTÍCULO 10. OBJETO. <Artículo modificado por el artículo 1 de la Ley 1857 de 2017. El nuevo texto es el siguiente:> La presente ley tiene por objeto fortalecer y garantizar el desarrollo integral de la familia, como núcleo fundamental de la sociedad.

En desarrollo del objeto se contempla como deber del Estado proveer a las familias y a sus integrantes, herramientas para potenciar sus recursos afectivos, económicos, culturales, de solidaridad y criterios de autoridad democrática, de manera que los programas de atención a la familia y a sus miembros prioricen su unidad y la activación de recursos para que funcione como el instrumento protector por excelencia de sus integrantes."⁷¹, sin embargo en algunos casos no

71

aplica, porque a través de investigaciones mencionadas anteriormente, se evidencia que existe un incumplimiento y desinterés por parte del gobierno hacia los hogares colombianos, dado que, se percibe una falta de interés en la oferta de empleos formales, en la cual se garantice una estabilidad económica, para suplir por lo menos las necesidades básicas de las familias, obteniendo de esta forma una vida digna y un desarrollo integral en ellas.

Aunque la mayoría de los niños que asisten a este hogar son beneficiarios del programa familias en acción, el cual pretende mitigar los niveles de desnutrición durante las edades de cero a seis años, enfocándose en la seguridad alimentaria, el aporte económico no es suficiente y en muchas ocasiones las familias no administran de manera adecuada este dinero, de acuerdo a lo observado, se podría especular que no es suficiente con este aporte, sino que, también se debe gestionar la activación de las redes institucionales encaminadas hacia la formación de los padres en cuanto emprendimiento empresarial, de tal forma que aquellos que no han alcanzado un nivel de estudio superior, tengan la oportunidad de adquirir estos conocimientos donde se desarrollen actividades que generen empleo, de tal manera, que sean personas autosuficientes, con capacidades administrativas que produzcan ingresos sostenibles para disminuir uno de los principales factores que conllevan a la disfunción familiar.

También se pudo identificar que algunos de los padres de familia de los niños del hogar infantil el Eden, no pueden encargarse del cuidado de ellos por distintas razones, sin embargo el tiempo que comparten no asumen su responsabilidad como formadores permitiendo así el abuso de límites, al no instaurar unas pautas de crianza lo que tiene como consecuencia problemas de comportamiento difíciles

Avance Juridico. (26 de enero de 2019). *Derecho del Bienestar Familiar*. Recuperado el 09 de Abril de 2019, de LEY 1361 DE 2009:
https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1361_2009.htm

de afrontar, que a su vez evaden cumpliendo los “caprichos” de los niños o en otros casos delegan estas funciones, ya sea, a los abuelos u otros familiares donde toman posturas de indiferencia asumiendo que estas funciones le corresponden a la madre comunitaria como educadora, en ocasiones algunos niños ven a la madre comunitaria como una amiga donde le manifiestan problemas que se presentan al interior del hogar al ser ella quien representa una persona de confiar; aunque existen otros casos en que los niños simplemente manifiestan una sensación de soledad o falta de afecto a través de agresiones o actitudes no acordes hacia sus compañeros o en otros entornos sociales.

1. Hallazgo.

Las familias anteriormente se caracterizaban por ser extensas y la formación de las personas se regía por los padres mas no por los abuelos u otras personas, siendo sostenible por el aporte de todos los integrantes que contribuían al cuidado y al apoyo económico, resaltando el rol de la mujer como la base de la integración familiar, pero con el tiempo la mujer fue adquiriendo mayor poder dentro de lo político y social, se hizo independiente y en parte abandonó algunas funciones esenciales que fortalecían la familia por lo que hoy en día las familias han cambiado y pasaron de ser extensa a nucleares o monoparentales, aunque se trata de mantener un equilibrio en derecho, teniendo en cuenta que en la realidad las familias se han desintegrado y en muchos casos se convierten en disfuncionales, lo cual genera un problema en las relaciones que se desarrollan a través de la falta de comunicación.

9. RECOMENDACIONES

Dentro de las recomendaciones es pertinente direccionarlas hacia el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, teniendo en cuenta que como entidad del estado colombiano que trabaja por la prevención y protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias en Colombia, se observa una falencia en cuanto a espacios de capacitación dirigido a las familias en temas como pautas de crianza que generen un acompañamiento no solo educativo sino también afectuoso basado en la confianza de acuerdo a la necesidad de cada uno, todo esto con el fin de prevenir escenarios que conllevan a situaciones de vulnerabilidad, al igual que la elección de estrategias que permiten afrontar situaciones que se presentan en el día a día con la evolución de las familias que hacen parte de la formación integral, en este caso del niño o niña perteneciente al Hogar Infantil el Edén, ya que, es de suma importancia el hecho de que los niños cuenten con el apoyo de sus padres, porque serán niños más seguros

Para el NIÑO N° 2, desde el punto de vista como trabajadora social se recomienda activar las redes de servicios de apoyo teniendo en cuenta que el niño ha sido víctima de desplazamiento forzado y por ende corresponde direccionar el caso a los diferentes entes gubernamentales y no gubernamentales que corresponde, entre ellos el ICBF encargado de garantizar los derechos del niño.

Para las familias del sector donde se realizó la investigación, buscar el apoyo para capacitaciones, estas capacitaciones se deben gestionar desde las iniciativas de la madre comunitaria, la Junta de Acción Comunal quienes, a través de proyectos ante el municipio, el ICBF y otras instituciones movilizan acciones para la defensa de la familia y de los derechos de los NNA (niños, niñas y adolescentes).

Para la Universidad, si bien es cierto que al dar la oportunidad de realizar trabajos de investigación, que ya es un aporte a la sociedad, pero sería importante que la institución fuera más allá, porque son los primeros donde se exponen o sustentan los problemas encontrados en las investigaciones realizadas por los estudiantes, en consecuencia dar el otro paso en la búsqueda de la solución es gestionar los mecanismos para que las instituciones gubernamentales encargadas de lo social lleguen a estas comunidades.

BIBLIOGRAFÍA

- A. M. MONTAÑÉS, R. BARTOLOMÉ, J. MONTAÑÉS, & M. PARRA, *Influencia del Contexto Familiar en las Conductas Adolescentes*. (págs. 391-407).
- ÁLAPE., S. P., ALARCON , S. C., ROJAS,, M. Á., & MARTINEZ. H., M. A. (2011). Factores que inciden en el comportamiento agresivo reincidente presentado por los niños en edad escolar durante el segundo semestre del año 2011 en las Instituciones Públicas Educativas: Normal departamental y Winnipeg de área urbana del municipio de Pita. *Factores que inciden en el comportamiento agresivo reincidente presentado por los niños en edad escolar durante el segundo semestre del año 2011 en las Instituciones Públicas Educativas: Normal departamental y Winnipeg de área urbana del municipio de Pita*. Pitalito, Huila, Colombia.
- ÁLVAREZ, G. J. (2003). *¿ Cómo hacer Investigación Cualitativa-Fundamentos y Métodos. .*
- ANDER-EGG. Ezequiel. (1984). *Historia del Trabajo Social*. Barcelona.
- Avance Juridico. (26 de enero de 2019). *Derecho del Bienestar Familiar*. Recuperado el 09 de Abril de 2019, de LEY 1361 DE 2009: https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1361_2009.htm
- AYLWIN, A. N. (2011). *Trabajo Social Familiar*. Saniago de Chile.
- BANDURA. (2006). Aprendizaje cognositivo Social, Reseña Histórica Marco Conceptual del Aprendizaje Procesos de modelameitno influencias en el aprendizaje y el desempeño metas y expectativas, Autoeficacia. Resumen.
- BARAHONA, G. M. (2016). *El Trabajo Social: Una Disciplina y Profesión a la Luz de la Historia*. Madrid.
- Bianchi, E. (1994). *El Servicio Social como proceso de ayuda*.
- BLANDÓN, R., L. A., & JIMENEZ, G., N. (22016). Factores Asociados al comportamiento agresivo en estudiantes de secundaria en una I.E. de Medellín. *Factores Asociados al comportamiento agresivo en estudiantes de secundaria en una I.E. de Medellín*. Medellín, Antioquía, Colombia.
- CHILITO, N. D., GUEVARA, P. N., RUBIO, G. J., & FERNANDEZ, T. C. (2011). Trabajo Social en América Latina y Colombia: Aproximaciones Históricas. *TANDIL. Revista de Trabajo Social. FCH- UNCPBA. Año 4. N° 5. , 72-96*.


- Concepción., L. D. (2010.). Relaciones Sociales en la Escuela. *Revista Digital: Innovación y Experiencias Educativas.* , 1-9.
- CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA. (s.f.). *Constitución Política de Colombia.*
- DELGADO, R. W. (s/f). Pautas de crianza y comportamientos violentos en la escuela. *Estudios y experiencias en la Educación.*, 1-11.
- Edgar., L. L. (s/f.). Historia del Trabajo Social en Colombia: de la Doctrina Social de la Iglesia al Pensamiento Complejo.
- Enciclopedia Británica en Español. (2009). La Familia: Conceptos, Tipos y Evolución. *Enciclopedia Británica en Español*, 3-6.
- FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE TRABAJADORES SOCIALES. (2000). *Definición de Trabajo Social.* Obtenido de www.ifsw.org/en/p38000377html.: www.ifsw.org/en/p38000377html.
- FLÓREZ, C., L. G. (2016). Sistema Familiar y comportamiento escolar en estudiantes de primero de secundaria en la I.E. Pedro Labarté. La Victoria, Colombia.
- GARCIA, T. A. (2012). Influencia Familiar en el Rendimiento EScolar del Niño de Nivel Primaria. *Tesis.* Ciudad del Carmen., Ecuador.
- Gobernacion del Cauca. (2010). *CARACTERIZACIÓN AMBIENTAL PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUAS Y SANEAMIENTO BASICO.* Popayán. .
- HERNADEZ, S. R. (s.f.). Las hipótesis. *Las Hipótesis.*
- HERNANDEZ, S. R., & FERNANDEZ, C. C. (2006). *Metodología de la Investigación.* México.
- HERRERA. Gómez, M. (s/f.). La relacion Social como Categoría de las Ciencias Sociales. Granada, España.
- <http://www.trabajosocial->. (s.f.). Obtenido de <http://www.trabajosocial->.
- INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR -ICBF. (Junio de 2006). Lineamientos Técnicos de las Modalidades de Hogares Infantiles Lactantes y Preescolar. *Lineamientos Técnicos de las Modalidades de Hogares Infantiles Lactantes y Preescolar.* Bogotá, Cundinamarca, Colombia.

- INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR-ICBF. (2017). *Lineamiento Técnico para la atención a la primera Infancia*. Bogotá.
- INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR-ICBF. (2006). *Lineamientos Técnicos -Modalidades- Infantiles-Lactantes y Preescolares*. Bogotá.
- KEN, B. (s/f.). *Teoría de juegos*. Barcelona, España.
- La familia, según la Declaración Universal de los Derechos Humanos, es el. (2009). FAMILIA: CONCEPTO, TIPOS Y EVOLUCIÓN. *La familia, según la Declaración Universal de los Derechos Humanos, es el*, 3-6.
- LÓPEZ, A. O. (2004). La Agresividad Humana. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, vol. 4, núm.2, julio-diciembre, 2004, 6-24.
- Martinez, A. R. (1999). *Metodología de las Ciencias del Conocimiento*. Madrid.
- MEJIA, O. P. (2014). *Fundamentos del Trabajo Social*. Santiago de Guayaquil.
- MERCADO, M. A., & ZARAGOZA CONTRERAS, L. (2011). La Interacción Social en el Pensamiento de Erving Goffman. *Espacios Públicos*, vol. 14.núm. 31, mayo - Agosto, 158-175.
- MORENO, A. (2014). *Manual de Terapia Sistémica. Principios y Herramientas de Intervención*. Bilbao.
- OCAMPO, E., L. J. (s.f.). La violencia Intrafamiliar, sus efectos en el Entorno Familiar y Social.
- ONU. (1948). *Declaración Universal de los Derechos Humanos*.
- Organización de las Naciones Unidas ONU. (1948). *Declaración Universal de los Derechos Humanos- Asamblea General*.
- PANTOJA, A., R. D., & ZUÑIGA, p., R. E. (2016). La Agresividad en niñas y niños de preescolar en el Centro de Desarrollo Infantil CDI- Actuar por Bolívar. *La Agresividad en niñas y niños de preescolar en el Centro de Desarrollo Infantil CDI- Actuar por Bolívar*. Bolívar, Colombia.
- Pilar., V. G. (1986). El Desarrollo Social del Niño. *EDUCAR*, 5-21.
- Resumen. (s/f). *La Teoría Ecológica de Sistemas*.


- SCHUNK., D. H. (2012). *Teorías del Aprendizaje- una Perspectiva Educativa*. México: Printed in Mexico.
- sERGIO., M. (2003). JOHN NASH Y LA TEORIA DE JUEGOS. BOGOTÁ, COLOMBIA .
- Solar, M. O. (1995). La Familia reenfocando nuestro actuar profesional. *revista de Trabajo Social N° 65 Pontificia Universidad Católica*.
- SUÁREZ, P. , P. A., VELEZ, M., M., & MUÑOZ. J., J. (2018). El papel de la familiar en el desarrollo social del niño. Una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Psicoespacios*. Vol.12, 174-197.
- UNICEF. (2003). *Nuevas formas de Familia: Perspectivas Nacionales e Internacionales*. Montevideo.
- R. HERNÁNDEZ Sampieri, C. FERNÁNDEZ COLLADO y P. BAPTISTA Lucio. Metodología de la investigación Pág. 234
- TAYLOR y BOGDAN, Metodología Cualitativa 1984. [En línea], 20 de septiembre 2015 [revisado 22 de Octubre 2016]. Disponible en Internet: http://www.ujaen.es/investiga/tics_tfg/enfo_cuali.html

ANEXOS

FICHAS DE CARACTERIZACIÓN



MODULO III - FAMILIA



Fecha de diligenciamiento: 23/02/2019
Inicial: R.O.P.

COMPOSICIÓN Y ESTRUCTURA FAMILIAR

Verificar duplicidad de documento

Diligenciar el documento de identidad del beneficiario (Cédula-Tarjeta de identidad-NUIP)*	7.059245392
--	-------------

MIEMBROS QUE COMPONEN EL NUCLEO FAMILIAR DEL BENEFICIARIO Y QUE CONVIVEN CON LA NIÑA/NIÑO MADRE

Edad*	24
Nivel de escolaridad*	9º grado
Ocupación*	Papa de casa
Sabe leer*	SI
Sabe escribir*	SI
Situación laboral*	No aplica
Condiciones especiales*	No aplica
Aporta al sustento económico*	SI

En caso de no ser necesario diligenciar esta casilla, escriba "No Aplica".

PADRE

Edad*	23
Nivel de escolaridad*	9º
Ocupación*	Ferretero
Sabe leer*	SI
Sabe escribir*	SI
Situación laboral*	SI
Condiciones especiales*	No aplica
Aporta al sustento económico*	SI

En caso de no ser necesario diligenciar esta casilla, escriba "No Aplica".

ACUDIENTE (Diligenciar si es distinto a padre o madre - OPCIONAL)

Parentesco	Abuela.
------------	---------

Inodoro conectado al alcantarillado*	SI
Inodoro conectado a pozo séptico*	No aplica
Letrina*	No aplica
Otros, ¿cuál?*	No aplica

En caso de no ser necesario diligenciar esta casilla, escriba "No Aplica".

¿El sanitario es de uso exclusivo para la familia o es compartido con otras familias? SI

Cerca de la vivienda cuenta con:

Vías de acceso*	SI
Sedes educativas*	SI
Bibliotecas públicas y privadas*	SI
Centro de salud / Hospital*	No aplica
Chagra*	No aplica
Transporte público*	SI
Ludotecas*	No aplica
Parques con estructura para la recreación de las niñas y los niños*	SI
Río*	SI
Lugares Sagrados*	No aplica
Otro, ¿Cuál?*	No aplica

En caso de no ser necesario diligenciar esta casilla, escriba "No Aplica".

RELACIONES FAMILIARES

EL NÚCLEO FAMILIAR COMPARTE SUS DIFICULTADES CON

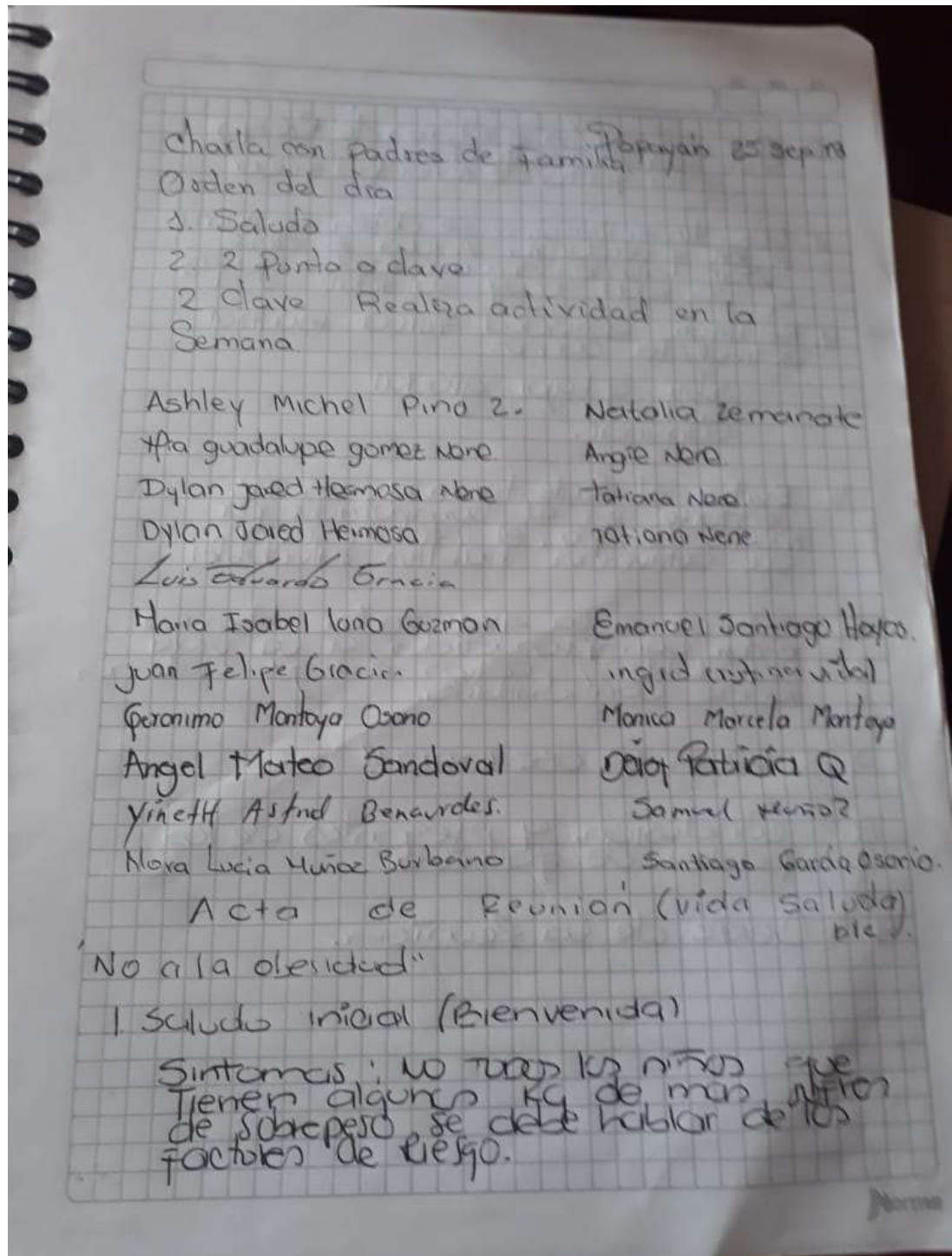
Familiares*	SI
Comunidad*	No aplica
Amigos*	No aplica
No los comparten*	No aplica

EL NÚCLEO FAMILIAR COMPARTE SUS ACONTECIMIENTOS ESPECIALES CON

Familiares*	SI
Comunidad*	No aplica
Amigos*	No aplica
No los comparten*	No aplica

¿Con quién permanece la niña o el niño una vez sale de la unidad de servicio? No aplica

CONTROL DE ASISTENCIA A CAPACITACIONES



RESUMEN DE LA FICHA DE CARACTERIZACION.

Dilan Jarel Hermosa Nene

1. Vive con sus dos Padres
2. Viven en casa de arriendo
3. En ocasiones duerme en la habitación con sus padres
4. llega bien presentado al hogar
5. Situación laboral su padre es cerrajero. Fabrica llaves
6. Vive cerca a un río
7. Su madre no trabaja. El sustento económico del niño lo da su padre
8. Reconocen sus logros felicitándolo verbalmente.

Juan Felipe Gracia Vidal

1. Vive con sus dos Padres
2. apartamento en arriendo
3. tiene su cuarto pero en ocasiones duerme con sus padres en la misma cama
4. llega bien presentado al hogar
5. la madre es ama de casa y su padre es policía.
6. El sustento económico lo da su padre.
7. Su madre no trabaja
8. Reconocen sus logros dándole un regalo y lo felicitan verbalmente.

Angel Mateo Sandobal Quilinda

1. Vive con su madre, padre y hermanos.
2. Tipo de vivienda propia.
3. El duerme en la misma habitación con sus padres
4. llega bien presentado al hogar
5. su madre es ama de casa y su padre es independiente.
6. El sustento económico lo da su padre y a que su madre no trabaja
7. Reconocen sus logros dándole un regalo y lo felicitan verbalmente

Evelin Mariana Tenorio

1. Vive con su padres y abuelas
2. casa familiar
3. Tiene su propia habitación
4. llega bien presentado al hogar
5. su madre es comerciante.
6. ambos dan el sustento económico.
7. ambos padres trabajan en servicios varios.
8. Reconocen sus logros felicitándola verbalmente
9. colinda su casa con el río.

NIÑOS DEL HOGAR COMUNITARIO INTERACTUANDO.

