

Factores familiares, sociales y económicos que influyen sobre las condiciones de bienestar de un grupo de familias de la zona urbana palafítica de Tumaco, Nariño

Jennifer Narváez Martínez

Laura Milena Leguizamón Erazo



Fundación Universitaria de Popayán

Programa de Trabajo Social

Popayán

2019

Factores familiares, sociales y económicos que influyen sobre las condiciones de bienestar de un grupo de familias de la zona urbana palafítica de Tumaco, Nariño

Jennifer Narváez Martínez

Laura Milena Leguizamón Erazo

Anteproyecto de grado para optar al título de Trabajador Social

Tutor

Francisco Becerra

Trabajador Social

Fundación Universitaria de Popayán

Programa de Trabajo Social

Popayán

2019

Contenido

Introducción	9
1. Marco contextual	11
2. Antecedentes	15
3. Planteamiento del problema	18
4. Justificación	20
5. Objetivos	22
General	22
Específicos	22
6. Marco teórico	23
6.1 La teoría del bienestar	23
6.1.1 Bienestar social	24
6.1.2 Bienestar económico	25
6.1.3 Bienestar subjetivo	25
6.2 La Familia y el bienestar	26
6.3 La teoría sistémica como enfoque de investigación en el Trabajo Social	27
7. Marco conceptual	30
7.1 Palafitos	30
7.2 Los palafitos como vivienda	30
7.3 La vivienda y las condiciones de salubridad	31
7.4 Asentamientos urbanos y la vivienda	32
7.5 Invasiones	32
7.6 Factores familiares de bienestar	32

7.7 Factores sociales de bienestar	33
7.8 Factores económicos de bienestar	33
8. Marco metodológico	34
8.1 Tipo de investigación	34
8.2 Método de investigación	35
8.3 Técnicas de recolección de información	38
8.3.1 La observación participante	38
8.3.2 Revisión documental	39
8.3.3 Grupo focal	39
8.3.4 El conversatorio	40
8.4 Instrumentos de recolección de información	41
8.4.1 La entrevista	41
8.5 Técnicas de Análisis	42
8.5.1 Categorización abierta	44
8.5.2 La categorización axial	44
8.5.3 La categorización selectiva	45
8.6 Población participante	46
9. Resultados	48
9.2. Caracterización de cinco familias que habitan en la zona palafítica de Tumaco desde los puntos de vista familiar, social y económico frente al bienestar.	48
Las viviendas y la zona en donde se ubican estas familias, es lacustre y las aguas negras de las mismas, que se mezclan con las del mar suponen un alto nivel de contaminación, generando en la población serias amenazas a su salud y su bienestar en general.	53
9.3. Influencia de los factores familiar, social y económico en las condiciones actuales de bienestar.	53

9.3.1. Influencia de las condiciones naturales de la zona palafítica	53
9.3.2. Influencia de los factores familiares sobre la situación de bienestar actual	54
9.3.3. Influencia de los factores sociales sobre la situación de bienestar de las familias	55
9.3.4. Influencia de los factores sociales sobre la situación de bienestar de las familias	56
9.4. Estrategias desde la teoría sistémica del Trabajo Social para mejorar las condiciones de bienestar de las familias.	56
9.4.1. Capacitación en mecanismos de acceso y participación de las familias a los programas sociales del gobierno nacional y local.	57
9.4.2. Profundizar en la economía del acompañamiento familiar.	57
9.4.3. Evaluación de los resultados de las intervenciones de forma consensuada.	57
9.4.4. Innovación dentro de los programas de acompañamiento.	57
9.4.5. Las redes de seguridad para mejorar la seguridad alimentaria y la nutrición.	58
10. Análisis de resultados	59
10.1. Análisis de las características familiares, sociales y económicas.	59
10.2. Análisis de la influencia de los factores familiares, sociales y económicos en las condiciones actuales de bienestar que presentan las cinco familias.	59
10.3. Análisis de las estrategias propuestas con base en la teoría sistémica del Trabajo Social para mejorar las condiciones de bienestar de las familias.	60
11. Conclusiones	61
13. Bibliografía	62
14. Anexos	68

Listado de tablas

Tabla 1. Matriz para la elección de un método de investigación social	36
Tabla 2. Codificación de relatos	43
Tabla 3. Categorización abierta	44
Tabla 4. Categorización axial	45
Tabla 5. Categorización selectiva	46
Tabla 6. Aspectos generales de las familias de la zona palafítica	48
Tabla 7. Significados del bienestar para las familias de la zona palafítica	49
Tabla 8. Factores familiares necesarios para el bienestar de los hogares de la zona palafítica	50
Tabla 9. Factores sociales que propician un buen estado de bienestar	50
Tabla 10. Factores económicos para lograr bienestar según las familias de la zona palafítica	52
Tabla 11. Influencia de las condiciones naturales de la zona palafítica.	54
Tabla 12. Influencia de los factores familiares	54
Tabla 13. Influencia de los factores sociales	55
Tabla 14. Influencia de los factores económicos	56

Lista de gráficos

Gráfico 1. Ubicación geográfica de Tumaco

14

Listado de imágenes

Imagen 1. Aspecto de las condiciones ambientales de la zona palafítica	49
Imagen 2. Condiciones sanitarias que reinan en la zona palafítica	51
Imagen 3. Aspecto de las viviendas de la zona palafítica de Tumaco	52
Imagen 4. Infraestructura de la zona palafítica	53
Imagen 5. Influencia de las condiciones del lugar	55

Listado de anexos

Anexo A. Formato de entrevista para padres y madres cabeza de familia	69
Anexo B. Formato de entrevista para padres y madres cabeza de familia diligenciado familia 1	71
Anexo C. Formato de entrevista para padres y madres cabeza de familia diligenciado familia 2	73
Anexo D. Formato consentimiento informado	75
Anexo E. Formato consentimiento informado diligenciado familia 1	76
Anexo F. Formato consentimiento informado diligenciado familia 2	77
Anexo C. Formato consentimiento informado diligenciado Familia 3	78

Introducción

Las condiciones de bienestar de una familia y en general de una persona están sujetas a diferentes factores, que directa o indirectamente afectan el estado normal de vida. Es muy común ver en la actualidad asentamientos humanos con condiciones inadecuadas de habitabilidad, sobre todo porque los factores de tipo familiar, social y económico no permiten que alcancen un nivel de vida que se compadezca con las aspiraciones del grupo humano que llega a poblar zonas que si bien son el hábitat que lo acoge, no logra hacerlo en condiciones adecuadas. Con base en estos planteamientos, este es un ejercicio de investigación que se desarrolla en cinco familias de la zona urbana palafítica de Tumaco.

En tal sentido, el trabajo comienza por describir algunos elementos asociados a los caracteres del municipio, tanto desde el orden geográfico, político y algunos de tipo social y económico.

En seguida se presentan algunos antecedentes sobre el problema, aunque no ha sido posible encontrar ejercicios de investigación exclusivos sobre las viviendas palafíticas frente al bienestar de las familias, si se describen algunos que demuestran el interés por analizar este tema y al mismo tiempo la preocupación por mostrar una realidad de lo que implican este tipo de viviendas como espacio que acoge a familias en búsqueda de un mejor bienestar.

En cuanto al problema de investigación, este ejercicio parte de hechos evidenciados por medio de reportes de medios de comunicación que evidencian las dificultades a las que se enfrentan las familias en la zona objeto de estudio. Se constituye en la razón de ser de este trabajo, puesto que induce a conocer los factores familiares, sociales y económicos que influyen sobre las condiciones de bienestar de un grupo de familias de la zona urbana palafítica.

Desde el punto de vista de la justificación de este estudio, puede afirmarse que es un trabajo que busca contribuir a alimentar el debate sobre el problema a estudiar, siendo inclusive uno de los pioneros si se tiene en cuenta la población sobre la cual está dirigido, así como de

generar conciencia sobre cómo proponer algunas acciones para mejorar el bienestar de las familias involucradas.

Frente a los aspectos teóricos y conceptuales, es un estudio que se sustenta bajo la teoría sistémica del trabajo social, y lo es, en tanto la familia es un sistema, un conjunto de personas que persiguen sus propios intereses con base en elementos de tipo familiar. Se tratan también algunos elementos referidos a la teoría del bienestar.

En cuanto a los aspectos metodológicos, el trabajo se orienta desde un tipo de investigación cualitativa con base en el método del estudio de caso intrínseco. Acude a la técnica de grupo focal para desarrollar un conversatorio apoyado desde un formato de entrevista de tipo abierto para obtener testimonios sobre los factores familiares, sociales y económicos que influyen sobre las condiciones de bienestar de un grupo de familias de la zona urbana palafítica. Finalmente, la técnica de análisis es la teoría fundamentada de Strauss y Corbin, que permite tratar la información a través de categorizaciones para entender de una manera más precisa el problema investigado.

Los resultados dan cuenta de unos factores de tipo ambiental de la zona palafítica que influyen negativamente sobre el bienestar de las familias, principalmente el estancamiento de las aguas que se traducen en zona de incubación de insectos, así como de depósitos de basuras que al aire libre son espacios ideales para la superpoblación de vectores infecto-contagiosos de enfermedades, poniendo en riesgo la salud, especialmente de los niños. Así mismo, factores familiares que, fundados en la cultura afrodescendiente en su mayoría, conforman un tejido que hace que resistan a los embates, no solo del clima, sino de la violencia y abandono de las instituciones del Estado. Por otra parte, factores de tipo social que representan una zona típica del Pacífico nariñense y colombiano carente de servicios públicos, de garantías satisfacción de necesidades básicas y ausencia del gobierno local especialmente. Los económicos son aquellos que muestran que no existen fuentes de empleo que permitan la plena satisfacción de necesidades, como tampoco de obtener mejores oportunidades que las que tenían ante, ante todo para las familias que llegaron de otros lugares a poblar esta zona palafítica.

1. Marco contextual

El Municipio de Tumaco tiene una extensión de 3.778 km² que corresponde al 11,4% de área del Departamento de Nariño¹. Según el Plan de Desarrollo del Municipio (2016) su extensión lo constituye como el segundo Municipio más extenso de país, acogiendo una diversidad de relieves que pasan desde el piedemonte costero con su 13 selva húmeda tropical hasta la llanura del pacífico caracterizada por los estéreos, ríos e islas en las que predominan los manglares.

De acuerdo a la DIMAR (2003), el casco urbano del municipio y su zona de expansión se encuentran ubicadas tanto en área continental como insular. En esta última área, el municipio está conformado por tres islas: Tumaco, La Viciosa y el Morro, las cuales se encuentran unidas al continente y comunicadas entre sí por los puentes de El Pindo y El Morro. Estas tres islas sumadas a la localidad de Buchely comprendida entre el puente del Pindo y el kilómetro 19, que se encuentra en área continental son el área urbana del municipio².

El municipio está constituido por trescientos sesenta y cinco (365) veredas a nivel rural, cinco (5) comunas en el área urbana, trece corregimientos (área no colectiva), quince (15) consejos comunitarios y quince (15) resguardos indígenas, esto distribuido en ocho cuencas hidrográficas: Río Mira, Río Chagüí, Sistema de Esteros, Río Mejicano, Río Curay y Río Mataje (Alcaldía de Tumaco, 2016). De acuerdo al Plan de Ordenamiento Territorial - POT de Tumaco³, la superficie del municipio de Tumaco se encuentra dividida en cinco zonas, a saber: i) zona de la carretera, ii) zona de altas colinas, iii) zona mira mataje, iv) zona de ríos de la ensenada de Tumaco y v) zona costera.

¹ DNP. Generalidades del Municipio de San Andrés de Tumaco. Estadísticas municipales. Bogotá. Departamento Nacional de Planeación. 2018

² ALCALDÍA MUNICIPAL DE SAN ANDRÉS DE TUMACO. Plan Municipal de Desarrollo: Tumaco para todos. En los caminos de la paz. [en línea] Oficina de Planeación Municipal. 2017. [Consultado el 24 de septiembre de 2019] Disponible en internet: http://www.tumaco-narino.gov.co/planes/plan-de-desarrollo-municipal-20172019_001_r

³ ALCALDÍA MUNICIPAL DE TUMACO. Plan de Ordenamiento Territorial. 2008.

La zona de carretera está conformada por aquellos centros poblados como Llorente (principal centro poblado de la zona), La Guayacana, Tangareal y Chilvi Buchely articulados a la vía Pasto – Tumaco (92 km en el municipio). En esta zona existe una alta presencia de cultivos de palma de aceite y cacao, y poco a poco el cultivo de arroz ha tomado auge.

La segunda zona, es una zona de baja integración, alejada de la carretera, en la cual la conectividad se realiza a partir de senderos y caminos. En esta zona principalmente habitan indígenas de las comunidades Awá y Eperara Siapiadara.

La tercera zona que corresponde a la zona Mira – Mataje, está habitada principalmente por comunidades afro descendientes, y el río Mira y sus salidas al mar son el principal conector de la zona. Se espera que esta zona tenga una mayor conectividad con el Ecuador una vez se termine la construcción de la vía Espriella – Mataje.

La zona de ríos de la ensenada, se comunica a través de los esteros, lo que hace que su integración socio económica sea restringida por razón de las condiciones climáticas y de las mareas - en bajamares hay restricción de la navegación –además de los costos de transporte acuático (POT, 2008).

Por último, la zona costera incluye a San Juan de la Costa, Pital de la Costa y Playa Caballo ubicados al norte del municipio, territorios que se comunican por vía marítima y fluvial, implicando altos costos de transporte y por tal un nivel de integración menor a todas las demás áreas del municipio.

Debido a los altos riesgos (erosión, licuación, tsunami, terremoto, incendios) que afronta la zona donde se encuentra el casco urbano del municipio de Tumaco, se han iniciado acciones para reubicar éste en zona continental del municipio. De acuerdo al Plan de Desarrollo del municipio 2016 – 2019, el 70% de la población del área urbana está asentada en terrenos de bajamar, lo que implica un gran riesgo para la población.

Los terrenos designados para ser el nuevo Tumaco, se encuentran al bordo de la carretera que actualmente comunica a Tumaco y el municipio de Pasto, desde el Puente de Agua Clara (km 16) y el km 23 en la vereda de Chiví, aproximadamente a diez minutos en bus/carro de lo que actualmente constituye el centro urbano. Como se pudo constatar en las diferentes entrevistas

realizadas, en anteriores administraciones municipales, se establecieron los primeros pasos para realizar este proceso de reasentamiento, buscando brindar soluciones de vivienda de interés social en el nuevo Tumaco para aquellas familias más vulnerables y con el mayor riesgo en la isla. Sin embargo, muchas de estas familias después de un tiempo, regresaron a sus antiguos hogares palafíticos, construidos al borde del mar en pilotes de madera o a zonas de invasión con un alto riesgo de desastres.

Salud Frente al tema de salud, el municipio cuenta con un hospital de primer nivel, Centro Hospital Divino Niño, y con 42 sedes distribuidas a nivel urbano y rural. Sin embargo, en zona rural debido a las condiciones de inseguridad y problemas de orden público, no llega personal médico para atender la población. A la vez existe un hospital de segundo nivel, Hospital San Andrés de Tumaco, que se encuentra ubicado en la zona continental del municipio. Es una institución de mediana complejidad y presta sus servicios igualmente a los diferentes municipios de la Costa Pacífica Nariñense.

De acuerdo a la Alcaldía de Tumaco⁴, debido a problemas 21 financieros que ha enfrentado la institución, sus servicios se han reducido al menos al 50% de lo que antes realizaba, poniendo esta situación no sólo en riesgo a la población de Tumaco sino de toda la Costa Pacífica Nariñense. Debido a las condiciones precarias de los servicios básicos en el municipio, las condiciones de salubridad no son las más adecuadas, predominando enfermedades diarreicas, parasitismo, paludismo, desnutrición y enfermedades del sistema respiratorio, sobre todo en menores de edad.

La tasa de mortalidad infantil para el año 2013 según el Ministerio de Salud⁵, es de 30 fallecidos por mil nacidos vivos, diez puntos por encima del promedio departamental. Por su parte la cobertura de vacunación para el año 2015, es del 82%, mientras que el promedio departamental y el regional superan el 91%⁶, lo que demuestra la precariedad en los servicios

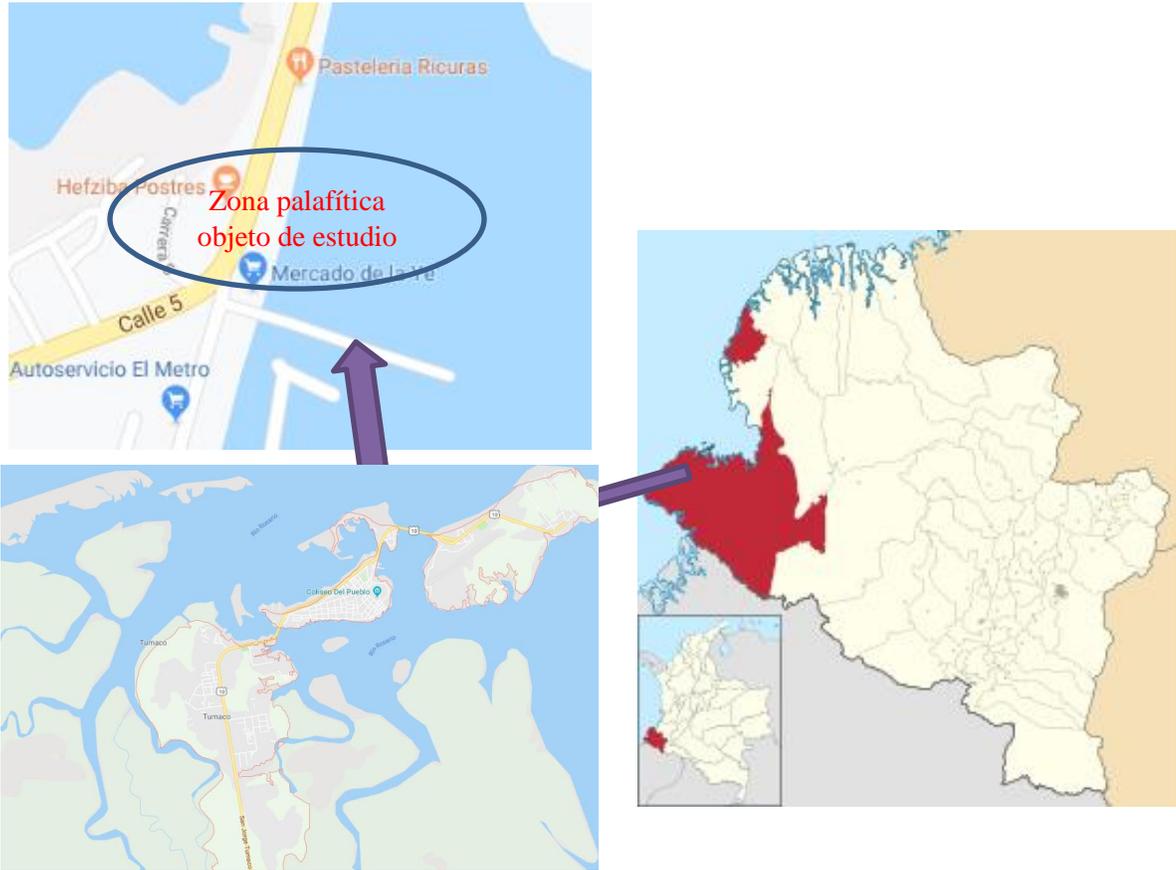
⁴ ALCALDÍA MUNICIPAL DE TUMACO. Plan Municipal de Desarrollo. Op. Cit.

⁵ DNP. Municipio de Tumaco. Indicadores sociales de salud. Departamento Nacional de Planeación. Bogotá. 2016.

⁶ DNP. Op. Cit.

básicos que garanticen una mejor calidad de vida para la población y el rezago frente a los indicadores departamentales y regionales⁷.

Gráfico 1. Ubicación geográfica de Tumaco



Fuente: [Google.maps](https://www.google.com/maps) (2019)

⁷ FIDA. Proyecto: “Desarrollo territorial en el post conflicto colombiano”. Fondo Internacional de Desarrollo Agrícola: Small Grant Agreement: 2000001500. Lectura Territorial de San Andrés de Tumaco. Centro Latinoamericano para el Desarrollo Rural – RIMISP Autor: Bitácora & Territorio. 2017

2. Antecedentes

Desde el punto de vista de García⁸, la vivienda es una necesidad social en cualquier parte del mundo actual; son pocas las comunidades estrictamente nómadas y aun ellos realizan ciertas formas de arquitectura efímera o se refugian en cuevas realizando adaptaciones al espacio creado naturalmente. Este requerimiento de producir u obtener una vivienda ocupa una parte central en la vida adulta y de hecho constituye uno de los principales retos en el desarrollo de la tradicional dinámica familiar en personas con escasos recursos económicos. De ahí que el propósito del autor es reflexionar sobre la forma en que se ha discutido el tema de la autoconstrucción desde una perspectiva antropológica de corte cualitativo, que más que tratar de demostrar o evidenciar, pretende actualizar el debate en torno a un asunto de gran relevancia social para los países del primer y tercer mundos y acercar las reflexiones académicas que son importantes para generar líneas de investigación en nuestros contextos sociales específicos. Es importante señalar que la intención central es plantear el tema del autoconstrucción desde una perspectiva teórica que busque comprender la situación vivida por los autoconstructores como actores sociales, sin discutir aquí la manera como otros sectores de la sociedad perciben sus barrios y sus casas. Cuando se trata de autoconstrucción, este referente guarda estrecha relación, sobre todo porque los palafitos, son formas que la misma gente puede construir por su cuenta propia.

Otro antecedente relaciona la vivienda y su impacto en la salud⁹, que destaca el hecho que en la Revolución Industrial era común que varias familias se hacinaran en una sola vivienda; la ventilación y la iluminación eran inadecuadas y los espacios reducidos e insalubres, lo que propiciaba una mayor mortalidad por enfermedades infectocontagiosas. Algo similar sucede en muchas localidades actuales, especialmente en las viviendas construidas en asentamientos irregulares, las cuales carecen de las condiciones higiénicas mínimas. El estudio demuestra

⁸ GARCÍA, ALEJANDRO. Vivienda, familia, identidad. La casa como prolongación de las relaciones humanas. Trayectorias [en línea]. 2005, VII (17), 43-56 [fecha de Consulta 6 de octubre de 2019]. ISSN: 2007-1205. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=60722197006>

⁹ SEVILLA, Rosa; ALMANZAR, Alicia y VALADEZ, Luis. La vivienda y su impacto en la salud. Revista Ciencia. [en línea] 2014. No. 2. Pp. 81-87. [fecha de Consulta 6 de octubre de 2019]. Disponible en: https://www.revistaciencia.amc.edu.mx/images/revista/65_4/PDF/VIVIENDA.pdf

que este tipo de viviendas generan problemas frente al bienestar de las familias, sobre todo por dificultades de acceso a los servicios públicos y condiciones ambientales no aptas para la vida.

En el caso colombiano, el trabajo de investigación de Benítez¹⁰, que trata de la vivienda y la calidad de vida en un asentamiento de Cali, también muestrea elementos que están asociados a la presente investigación. en tal trabajo, en la primera parte se hace una presentación de los elementos que contextualizan la investigación tales como el problema, la justificación, objetivos, el marco teórico y el esquema metodológico seguido.

Posteriormente se presentan los diferentes resultados organizados considerando los cuatro objetivos específicos que se proponen : la forma en que los miembros de la familia (niños, jóvenes, padres, adultos mayores) usan los espacios interiores de la vivienda; a la forma en que la familia socializa y se integran 13 en los espacios dispuestos para ello en la vivienda; la ponderación de los funcionamientos; la evaluación de la capacidad corporal y social del individuo en los espacios dispuestos en este tipo de vivienda. Los resultados de esta investigación conducen a reflexionar sobre las estrategias de solución de vivienda que adelanta el Estado en los centros urbanos. Específicamente, valorando no solo los aspectos cuantitativos (número de soluciones construidas), sino, también incluyendo elementos que guarden relación con la calidad de vida de los integrantes de las familias que las habitan.

Desde el punto de vista interdisciplinario, el trabajo de Galvis, Moyano y Alba¹¹, muestra un análisis de la pobreza y las desigualdades existentes en el pacífico colombiano. Se estudian las razones por las cuales esta región se ha quedado rezagada frente a las demás. Para lo anterior, se lleva a cabo un diagnóstico de la pobreza utilizando cuatro indicadores: Línea de Pobreza; Índice de Necesidades Básicas Insatisfechas; Índice de Pobreza Multidimensional;

¹⁰ BENÍTEZ, Carlos. Vivienda y calidad de vida. una aplicación del enfoque de Amartya Sen en el sector de Potrero Grande en Cali. Tesis de grado de maestría. [en línea] Facultad de Ciencias de la Administración, Universidad del Valle. 2015. [Consultado el 6 de octubre de 2019] Disponible en internet: <http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/10893/9983/1/CB-0550327.pdf>

¹¹ GALVIS, Luis; MOYANO, Lina y ALABA, Carlos. La persistencia de la pobreza en el Pacífico colombiano y sus factores asociados. Revista Documentos de Trabajos sobre Economía Regional. [en línea] Banco de la República. No. 238. 2016. [Consultado el 6 de octubre de 2019] Disponible en internet: http://www.banrep.gov.co/docum/Lectura_finanzas/pdf/dtser_238.pdf

y Esfuerzo Requerido. De los resultados se infiere que independientemente del indicador empleado, la incidencia de la pobreza en el Pacífico es alta; lo es aún más en Chocó y en los municipios del Cauca. Finalmente, en la búsqueda de un mejor entendimiento de la persistencia de la pobreza, se examinan brevemente aspectos como: capital humano, gasto público y conflicto armado. La evidencia sugiere que la mayoría de municipios de la región se encuentran en una trampa espacial de pobreza. Quizá una de las principales muestras de la pobreza y malas condiciones de bienestar de las familias del pacífico reside en las viviendas, sobre todo aquellas ubicadas en las zonas lacustres.

Finalmente, puede destacarse aspectos que a pesar de las posibles condiciones inadecuadas de vivienda palafíticas del Pacífico colombiano¹², existe un trabajo que describe la singularidad de los hábitats urbanos del Pacífico, su difícil inscripción en una geografía adversa, su organización física, su diseño, su forma, su producción arquitectónica, y algunos rasgos de su papel económico y de su fisonomía social. Las distintas modalidades de localización y radicación de la población rural del Litoral Pacífico están atravesadas por un sistema tradicional de relaciones parentales que se manifiestan en las formas de habitar y de ordenar el espacio residencial y productivo, relaciones que se fundamentan en la familia extensa constituida por los primeros pobladores de un lugar, sus descendientes y allegados.

Desde mediados del siglo XIX fueron surgiendo numerosos hábitats parentales originados en el desmonte y cultivo de predios ribereños selváticos que escaparon al sistema de propiedad legalizado con títulos y escrituras, inscribiéndose en el régimen de posesión de la tierra mediante el trabajo y la herencia. Las parcelas productivas originales evolucionaron social y espacialmente siguiendo el ritmo de la producción y el crecimiento de las familias pioneras, se transformaron en vecindarios agrícolas y más tarde en caseríos de desarrollo lineal. Partiendo de este proceso socioespacial se configuraron dos modelos de asentamiento, el de tipo fluvial, a orillas de los ríos y quebradas, y el de tipo costero, en las playas y esteros del litoral

¹² MOSQUERA, Gilma. Vivienda y arquitectura tradicional en el Pacífico colombiano: Patrimonio cultural afrodescendiente. [en línea] Universidad del Valle. 2013. [Consultado el 6 de octubre de 2019] Disponible en internet: <https://www.hchr.org.co/afrodescendientes/media/LibroAacid.pdf>

3. Planteamiento del problema

Los palafitos son viviendas apoyadas sobre estacas, sean de madera o metálicas, sobre las cuales se apoya una plataforma que sostiene toda la estructura de una vivienda. Generalmente, se ubican en complejos lagunares, ríos, lagos, o zonas pantanosas que presentan aguas tranquilas, pero también es muy común encontrarlos a orillas del mar. Al estar ubicados cerca de las orillas de cuerpos de aguas tranquilas, los palafitos están frecuentemente expuestos a situaciones de inundación, lo que los hace vulnerables en épocas de lluvias y sus consiguientes períodos de desecación¹³.

En Colombia, muchas viviendas de este tipo se encuentran situadas principalmente en los litorales y en la Amazonía. En el caso de la Costa Pacífica, los palafitos se construyen desde el Chocó, hasta Tumaco, en el Departamento de Nariño, una ciudad que ha crecido demográficamente gracias a los asentamientos de familias con bajos recursos económicos que han visto en los palafitos una alternativa viable de vivienda a manera de invasión.

Al erigirse en relación directa con el agua, estas construcciones presentan riesgos de alta vulnerabilidad por las precarias condiciones de salubridad que conlleva, haciendo recurrentes cierto tipo de emergencias sanitarias por carecer, entre otros aspectos, de infraestructuras básicas para la evacuación de desperdicios, de aguas residuales y aguas negras de los hogares, así como el contacto directo con el complejo ecosistema acuático, principalmente de los niños y niñas. De acuerdo con información de la Oficina de Planeación Municipal¹⁴, aproximadamente el 30% de la población que habita en Tumaco, vive en estas zonas. El problema está en que estas poblaciones subnormales asentadas sobre terrenos de bajamar van en aumento ya sea por la falta de oportunidades o por el desplazamiento provocado por la violencia; y se han convertido en una problemática de suma importancia para las entidades

¹³ JENSEN, Jeinsbert. Vivienda en hábitats lacustres: Tesis de Maestría. [en línea]. Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Ingeniería y Arquitectura. Manizales, Colombia. 2014. [Consultado el 24 de septiembre de 2019] Disponible en internet: <http://www.bdigital.unal.edu.co/45789/1/7312006.2014.pdf#page=19&zoom=100,0,132>

¹⁴ ALCALDÍA MUNICIPAL DE TUMACO. Op. Cit.

del Estado, que deben controlar las invasiones en los llamados bienes de uso público de la nación.

Sumado a esto, la falta de proyectos de viviendas de interés social en esta región y la escasa presencia de planes estratégicos desde la administración municipal para generar soluciones de vivienda que mitiguen esta situación, se ha llegado además a una alta densidad poblacional en estas zonas lacustres. No obstante, las familias que habitan esta zona reciben ayuda del gobierno en programas como Familias en Acción y recursos bajo el programa del Sisben. Esto también ha llamado la atención de organizaciones no gubernamentales –ONGs-, que también contribuyen con la solución de las necesidades de población desplazada y habitantes de este tipo de asentamientos humanos.

Según Valdés¹⁵, más de 9000 personas, el 98 % víctimas de desplazamiento, viven en zonas palafíticas en Tumaco y cada año llegan más familias a pesar de que las calles de los barrios son una mezcla de madera, basura y barro que se lleva el agua cada vez que sube la marea, que hay “puja”, como dicen los pobladores. Tampoco hay agua ni electricidad constante, de hecho, este barrio no está reconocido por la administración municipal. Ante estas situaciones, es posible que las familias que habitan en estas condiciones de vivienda, presenten múltiples problemas de diferentes tipologías, lo que invita a formular el siguiente interrogante:

¿Cuáles son los principales factores de tipo familiar, social y económico que influyen en las condiciones de bienestar de un grupo de cinco familias de la zona palafítica del área urbana de Tumaco?

¹⁵ VALDÉS, Beatriz. La población flotante de Tumaco. [en línea] Diario El Espectador. 2017. [Consultado el 24 de septiembre de 2019] Disponible en internet: <https://www.elespectador.com/colombia2020/territorio/la-poblacion-flotante-de-tumaco-articulo-856148>

4. Justificación

Tal como se plantea en el planteamiento del problema, existen problemas que aquejan a los habitantes de la costa pacífica y en este caso de la zona urbana de Tumaco, ya que son familias que en la mayoría de los casos emigran de la zona rural o de otras poblaciones vecinas y del resto del país. Esto ha implicado problemas de una alta demanda de vivienda, pero en condiciones no aptas para los hogares, razón por la cual, se busca conocer aquellos factores que influyen en que las familias que viven en este tipo de construcciones se visibilice de manera más clara.

Siendo esta una propuesta de investigación en la que no se trata de una intervención, sino de describir los problemas de tipo familiar, social y ambiental que ocurren en los asentamientos urbanos palafíticos de Tumaco, esta propuesta de investigación cobra valor académico en tanto hace algunos aportes que puedan beneficiar a la comunidad, principalmente en cuanto al reconocimiento de aquellos factores que afectan actualmente su condición de bienestar.

Visto así, es un trabajo que, desde el punto de vista académico, permitirá ampliar conceptos y brindar conocimientos acerca de los factores de distinta índole que influyen en las condiciones de bienestar de las familias que viven en palafitos, y con ello contribuir con los posibles debates en el orden social y familiar en los que se haga alusión a la problemática abordada.

A su vez, es un ejercicio que desde la disciplina del Trabajo Social permitirá lograr un acercamiento al contexto social y cultural de las familias objeto de estudio, y con ello quizá poner en práctica los conocimientos y procedimientos adquiridos durante la formación profesional, sobre todo para formular algunas recomendaciones de cara al logro de un mejor bienestar de las familias.

Se contribuirá, además, con la generación de conocimientos desde la cultura del Pacífico colombiano, básicamente de Tumaco sobre los factores que motivan su forma de vida y las condiciones de bienestar, de tal modo que sean un insumo para el diseño de estrategias para mejorar la calidad de vida de los núcleos familiares que viven en palafitos en la zona de asentamientos urbanos.

Finalmente, desde la perspectiva del Trabajo Social, es un ejercicio que fomenta en el profesional de esta disciplina las competencias necesarias para abordar, analizar y promover acciones tendientes a prevenir o solucionar el problema del maltrato y apoyado en la teoría sistémica ofrecer elementos de juicio que contribuyan significativamente a lograr un ambiente familiar de convivencia adecuada, a fin de cuentas, la teoría pone de manifiesto la articulación de los miembros de un sistema en procura de lograr un bienestar integral general¹⁶.

¹⁶ MINUCHIN, Salvador.

5.Objetivos

General

Analizar los factores familiares, sociales y económicos que influyen sobre las condiciones de bienestar de un grupo de cinco familias que habitan la zona palafítica del área urbana de Tumaco.

Específicos

Caracterizar a cinco familias que habitan en la zona palafítica de Tumaco frente a algunos aspectos de tipo familiar, social y económico que según estas son condiciones necesarias para un adecuado estado de bienestar.

Analizar cómo han influido estos factores en las condiciones actuales de bienestar que presentan las cinco familias a través de un conversatorio basado en la técnica de grupo focal utilizando la entrevista abierta como instrumento.

Proponer algunas estrategias desde el enfoque de la teoría sistémica del Trabajo Social para mejorar las condiciones de bienestar de las familias objeto de estudio.

6. Marco teórico

La propuesta está orientada desde tres elementos teóricos fundamentales. El primero se refiere a una aproximación de la teoría del bienestar, teniendo en cuenta algunos tipos como el social, económico y subjetivo. En seguida se presentan aquellos aspectos relacionados con la familia y su relación con el bienestar. Y finalmente, en vista de que es un trabajo enfocado sobre familias, se describen elementos de la teoría sistémica.

6.1 La teoría del bienestar

Cuando se busca entender algunos aspectos inherentes a las personas, sus condiciones de vida, su estado de felicidad o sus formas de vida, es casi obligatorio hablar de bienestar, lo cual remite a plantearse una pregunta clave: ¿Qué se entiende por bienestar? Una de las respuestas está en Duarte y Jiménez¹⁷ Es el sentir de una persona al ver satisfechas todas sus necesidades en materia fisiológica y psicológica, en el presente, así como contar con expectativas alentadoras que le sustenten su proyecto de vida. Los anhelos a futuro, y la posibilidad de poderlo realizar en el inmediato, corto y mediano plazo, son de vital importancia en dicho sentir.

Desde esta consideración el bienestar social se traduce en la saciedad que experimentan los individuos que componen una comunidad en materia de sus necesidades desde las más vitales, hasta las más superfluas, así como la prospectiva aspiracional y su factibilidad de realización en un lapso admisible. El bienestar social parte del bienestar económico, el cual tiene que ver con la forma en que se ha dado el reparto de los recursos en una comunidad, y la retribución o remuneración tanto al trabajo realizado, como a los riesgos que toda empresa económica involucra.

¹⁷ DUARTE, Tito y JIMÉNEZ, Ramón. Aproximación a la teoría del bienestar. [en línea]. Universidad Tecnológica de Pereira. Revista Scientia et Technica Año XIII, No 37. Pp. 305-310. 2007. [Consultado el 6 de octubre de 2019] Disponible en internet: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4787482.pdf>

Así, el bienestar económico suple las necesidades patrimoniales de los individuos y debe garantizar la perpetuidad del confort en el ámbito de la herencia del mismo, y las mejorías que implican los anhelos de estos. El enfoque se basa en una visión de vida, en tanto la combinación de varias actividades entre las personas, en las que la calidad de vida debe evaluarse en términos de la capacidad para lograr resultados eficaces de sus acciones. Algunos factores fundamentales para el bienestar como estar nutrido adecuadamente, tener buena salud, tener vivienda digna, tener acceso a la educación, entre otros pueden ser altamente valorados por suplir las necesidades primarias. Otros pueden ser más complejos, pero siguen siendo ampliamente apreciados como alcanzar la aceptación social y la autorrealización.

Sin embargo, los individuos pueden diferir mucho entre sí en la ponderación que les dan a estos factores por muy valiosos que puedan ser y la valoración de las ventajas individuales y sociales debe tener en cuenta estas variaciones. Por ejemplo, en el contexto de algunos tipos de análisis social, al tratar con la pobreza extrema en las economías de desarrollo, se puede avanzar mucho con un número relativamente pequeño de factores centralmente importantes y de las capacidades básicas correspondientes; tales como la habilidad para estar bien nutrido y tener buena vivienda, la posibilidad de escapar de la morbilidad evitable y de la mortalidad prematura.

Para comprender mejor la teoría del bienestar, se hace necesario tener una noción de:

6.1.1 Bienestar social

Se entiende como bienestar social “al conjunto de factores que participan en la calidad de la vida de la persona y que hacen que su existencia posea todos aquellos elementos que den lugar a la tranquilidad y satisfacción humana. El bienestar social es una condición no observable directamente, sino a partir de juicios como se comprende y se puede comparar de un tiempo o espacio a otro”. El bienestar, como concepto abstracto que es, posee una

importante carga de subjetividad propia del individuo, aunque también aparece correlacionado con algunos factores económicos objetivos"¹⁸

6.1.2 Bienestar económico

Convencionalmente se ha optado por tomar, como medida del bienestar económico, la cantidad de bienes materiales y servicios útiles producidos por un país, dividido entre el número de sus habitantes (lo que se conoce con el nombre de PIB per cápita) o alguna medida directamente relacionada. Otros factores que contribuyen al nivel de vida material de una población son:

El desempleo, en particular el desempleo y el subempleo crónico están asociados a la marginalidad, la pobreza y cierto tipo de disfunciones sociales. • La distribución de la renta, se considera que beneficia a la sociedad, una renta que esté distribuida de manera más uniforme entre los miembros de un país, frente a una renta que presente fuertes contrastes entre ricos y pobres. • PIB per cápita, el PIB per cápita es la cantidad de bienes y servicios útiles disponibles para una persona dentro de un país, medido a precios de mercado¹⁹.

6.1.3 Bienestar subjetivo

El bienestar subjetivo es cualquier medida de la cantidad de bienestar que dicen tener las personas de un país. Una medida de esto por ejemplo es índice de bienestar subjetivo, que se elabora a partir de encuestas, se calcula a partir del porcentaje de personas que se consideran felices o muy felices menos el porcentaje de personas que se consideran no muy felices o infelices. Sin embargo, existieron algunas discrepancias en años anteriores sobre su aplicación práctica. Un ejemplo es la encuesta mundial de valores de bienestar de 1990, que mostró que este índice variaba desde -2% para Bulgaria hasta el 90% para Islandia. Se

¹⁸ Ronald, Inglehart; Modernización y postmodernización El cambio cultural económico y político. Editorial Siglo XXI Madrid 2000.

¹⁹ NICHOLSON, Walter. TEORIA MICROECONÓMICA. Octava edición. Mc Graw Hill. Bogotá. 2012. p. 696

observó al igual que sucede con la esperanza de vida, que para niveles de renta baja existe una correlación más alta entre bienestar subjetivo y PIB per cápita.

Esto muestra que es difícil tener una regla clara y aceptada universalmente sobre cómo medir este tipo de bienestar, razón por la cual, el PIB per cápita real de una economía suele utilizarse como indicador del nivel de vida medio de los habitantes de un país, y el crecimiento económico suele verse por lo tanto como un indicador del aumento en el nivel de vida medio.²⁰

6.2 La Familia y el bienestar

Estévez²¹, definen a la familia como un sistema que debe funcionar adecuadamente y estar organizado para el beneficio de todos sus integrantes. La consideración de la familia como un sistema organizado y con un funcionamiento específico va a dar las claves para conocer distintos tipos de familia más o menos adaptativos, más o menos positivos para el desarrollo de los hijos. Cuando los autores se refieren a funcionamiento familiar es a un conjunto de elementos que caracterizan a cada familia y que explican las regularidades que se observan en la forma en que cada sistema familiar se comporta.

En tal sentido, Estévez, mencionan que desde la Teoría Sistémica como lo plantea Andolfi²², se considera que la familia se asemeja a cualquier sistema biológico porque es "un conjunto organizado e interdependiente de unidades ligadas entre sí por reglas de comportamiento y por funciones dinámicas en constante interacción y en intercambio permanente con el exterior.". Por otra parte, Ferrer y Belart²³, definen a la familia como la unidad más pequeña de la sociedad, en la cual se transmite la cultura de generación en generación, haciendo esto que las tradiciones y costumbres de cada pueblo se mantengan por medio de la familia.

²⁰ DUARTE, Tito y JIMÉNEZ, Ramón. Op. Cit.

²¹ ESTÉVEZ, E., JIMÉNEZ, T. y MUSITU, G. Relaciones entre padres e hijos adolescentes. Edicions Culturals Valencianes. España: Nau Llibres. 2007

²² ANDOLFI, M. Terapia Familiar. Un enfoque interaccional, Barcelona, Paidós. 1993. P. 34

²³ FERRER, M. y BELART, A. El ciclo de la vida: una visión sistémica de la familia. Tercera Edición. Editorial Desclée de Brouwer, S.A. Bilbao, España. 1999

Estas características están en concordancia con el hecho de que el ser humano es un ser social por excelencia, su primera célula social es su familia, sin ella la sociedad no tendría razón de ser, es así que de una familia uno parte para ir constituyendo lo que después podemos denominar país: nacen las diferentes asociaciones como pueden ser los colegios, las universidades, los clubes, los grupos religiosos, las asociaciones de vecinos, las asociaciones de apoyo a los más necesitados, los sindicatos y los partidos políticos; todo ello con el fin de irse organizando para que dicha sociedad funcione mejor.

Muchas organizaciones han solicitado a los gobiernos una mayor protección y asistencia para la familia, sobre todo para aquellas que sufren marginaciones, condiciones sociales adversas, sea de vivienda, de conflictos sociales, entre otros. Es una propuesta acorde con la Declaración por los Derechos de la Familia, puesto que reconoce que abonar a la familia sólo trae beneficios para la sociedad, por lo para un verdadero bienestar se requiere de políticas responsables que garanticen la estabilidad de la familia, el derecho a tener un techo, el acceso libre a la educación y a la salud como ejes principales para lograr el desarrollo y la sustentabilidad del Estado.

6.3 La teoría sistémica como enfoque de investigación en el Trabajo Social

Los entornos como la familia y la escuela hacen parte de lo que se denominan sistemas y son de análisis de la teoría sistémica. Dentro del campo del Trabajo Social, el modelo sistémico es una forma de abordar estos entornos. De acuerdo con Feixas y otros²⁴, el modelo sistémico nace al mismo tiempo que la terapia familiar y por ello su unidad de análisis es la familia. El modelo sistémico se basa en presupuestos metateóricos que se alejan de los tradicionales y se inspiran en la Teoría General de Sistemas, primero, y las teorías de la complejidad después. En Minuchin²⁵, el modelo sistémico de intervención en Trabajo Social se concibe como un

²⁴ FEIXAS, Ghuillem, MUÑOZ, Damaris, CAMPAÑA, Victoria y MONTESANO, Adrián. El modelo sistémico en la intervención familiar. Universidad de Valencia. 2016. [En línea] [Revisado 30 de noviembre de 2018] Disponible en internet: http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/31584/6/Modelo_Sistemico_Enero2016.pdf

²⁵ MINUCHIN, Salvador. Familia y terapia familiar. Editorial Gedisa. México. 1989.

modelo especialmente conocido y reconocido en la actualidad. Aunque nos parezca relativamente actual, sus orígenes datan de los años treinta del siglo xx cuando Hangins, un sociólogo de la Smith Social Work School, introdujo ya en la profesión la teoría de los sistemas en la intervención profesional del Trabajo Social.

Como suele decirse, recientemente parece observarse un creciente interés por el enfoque sistémico desde el Trabajo Social, debido a que aporta un referente teórico claro y una metodología que permite analizar, pensar, identificar y diseñar estrategias para la acción del Trabajo Social actual. Igualmente, porque parece acoplarse a lo que muchos trabajadores sociales constatan en su práctica profesional, como es la no linealidad de los procesos y de los comportamientos sociales. Además, propone un modelo de intervención que permite que diferentes métodos prácticos de intervención puedan ser integrados dentro del mismo marco. Según Viscarret²⁶, el modelo sistémico de Trabajo Social tiene en cuenta que lo propio del Trabajo Social no es ni lo psicológico, ni lo clínico, ni lo médico, ni lo terapéutico, sino que es lo social.

El pensamiento sistémico ofrece una visión de las circularidades, de los cambios e interdependencias existentes entre la sociedad y la persona, que no ofrecen otros marcos de referencia utilizados por el Trabajo Social. El modelo evita explicaciones lineales y deterministas de causa-efecto sobre la conducta y los fenómenos sociales.

Desde esta perspectiva, el Trabajo Social sistémico no se considera los problemas sólo como atributos de las personas, sino que entiende los problemas humanos como resultado de interacciones, de comunicaciones deficientes entre diferentes tipos de sistemas. La perspectiva sistémica pone especial énfasis en los procesos vitales de adaptación y de interacción recíproca entre las personas y sus entornos físicos y sociales.

Para ello, el Trabajo Social sistémico define como principales propósitos de su intervención mejorar la interacción, la comunicación de las personas con los sistemas que les rodean; mejorar las

²⁶ VISCARRET, Juan. Fundamentos del Trabajo Social: Modelos de intervención en Trabajo Social. Alianza Editorial. 2009.

capacidades de las personas para solucionar los problemas; enlazar a las personas con aquellos sistemas que puedan prestarles servicios, recursos y oportunidades; exigir que estos sistemas funcionen de forma eficaz y humana y contribuir al desarrollo y mejora de la política social. Y en este ejercicio, uno de los objetivos acorde con este modelo es plantear algunas recomendaciones tendientes a la adaptación y convivencia de los ocho soldados en la unidad militar. El modelo supone que, de la misma manera que se entiende la familia como un sistema, se pueden entender las organizaciones (empresas, fundaciones, instituciones, etc.) como un sistema organizado²⁷. Y de acuerdo con estas consideraciones, el ejército como institución es susceptible de abordarse desde los elementos sistémicos a fin de entender los procesos de adaptación y convivencia de los ocho soldados.

Al respecto, y en consecuencia con el entorno familiar y escolar, el papel del trabajador social puede ser muy activo, principalmente cuando es llamado como consultor o para realizar determinada tarea dentro de la organización, el modelo sistémico puede orientarlo en plantear su intervención de acuerdo con las pautas interaccionales que también se dan en estos sistemas tal como lo sugiere Selvini y otros²⁸. Conforme a estos preceptos teóricos, este ejercicio de investigación recurre a la teoría sistémica con el propósito de mostrar la contribución del Trabajo Social frente a pautas de resolución de problemas familiares y de rendimiento académico como producto del uso de las redes sociales.

²⁷ SELVINI, M., BOSCOLO, L. y PRATA, G. Hypothesizing-circularity-neutrality. Three guidelines for the conductor of the session. In *Fam Process*, Num. 19, pp. 73-85. 1980

²⁸ *Ibíd.*

7. Marco conceptual

Los conceptos que están relacionados con la presente propuesta son de tipo social, económico, ambiental, entre otros que son inherentes a las condiciones de bienestar de las familias que viven en palafitos en la zona urbana de Tumaco. los que se pueden describir son:

7.1 Palafitos

Los palafitos son viviendas apoyadas sobre estacas, generalmente de madera, sobre las cuales se apoya una plataforma que sostiene todo el cuerpo de la vivienda y la cubierta. La gran mayoría de palafitos en el mundo se ubican en complejos lagunares, ríos, lagos, o zonas pantanosas que presentan aguas tranquilas, mientras que otros se ubican a orillas del mar.

Según Ávila y Toro²⁹, la vivienda palafítica en nuestro país es el resultado de la adaptación y desarrollo de esta tecnología constructiva que busca básicamente una interacción respetuosa con el lugar donde se ubica, permitiendo un dialogo entre el lugar y sus nuevos habitantes. Esta forma de adaptación se dio primero en las riberas de los ríos, evitando así que cuando estos se desbordaran destruyeran las viviendas a su paso, luego esta tipología se fue utilizando en otros lugares por su versatilidad, llegando de esta manera a Buenaventura junto con los pobladores de los ríos Atrato, Sinú, Anchicaya, Dagua y demás lugares del Pacífico colombiano.

7.2 Los palafitos como vivienda

La vivienda es el factor determinante, entendiendo esta, no solo como un espacio donde se resguarda el hombre de la intemperie (dormitorio), sino del complejo mundo que gira entorno

²⁹ ÁVILA, Serge y TORO, Juan. Entre lo vernáculo y lo contemporáneo reinterpretación de la vivienda palafítica en Buenaventura. [en línea] Universidad Nacional de Colombia sede Manizales. 2014. [Consultado el 6 de octubre de 2019]. Disponible en internet: http://bdigital.unal.edu.co/1604/1/1_a_10_-_Entre_lo_vernaculo.pdf

a esta por medio de las relaciones entre el hombre y su entorno que es definitivamente su hábitat. En otras palabras, palabras el hábitat es una habitación, por lo menos esa es la raíz de la palabra, pero cuando hablamos de habitación existen por lo menos dos, la que está dada, que es matemática y estricta, es un espacio construido impersonal y la otra es la que uno construye con esta, la decoración, el toque personal³⁰.

7.3 La vivienda y las condiciones de salubridad

Las condiciones de la vivienda pueden considerarse factores de riesgo para la salud o por el contrario convertirse en agentes saludables para sus residentes, según el grado de conciencia, voluntad y recursos con que se ubique, diseñe, construya y habite. La vivienda influye favorablemente en los procesos restauradores de la salud e incentiva la actividad creadora y el aprendizaje, cuando sus espacios funcionales reúnen las condiciones apropiadas para los que fueron diseñados y cuando la conducta humana los utiliza inteligentemente.

Las Condiciones de salubridad en la vivienda son alarmantes en Tumaco. Una ciudad con un muy escaso cubrimiento en servicios públicos (anexar estadísticas secretaria de salud). Los servicios sanitarios se podrían describir como simples agujeros en el piso de la vivienda, arrojando todo tipo de desechos bajo la casa, propiciando el ambiente insalubre ya descrito.

Las instalaciones hidráulicas y eléctricas son en su gran mayoría de carácter artesanal sin ningún control técnico y sus acometidas que enmarañan el espacio urbano han sido causa de no pocas tragedias en la ciudad. La gran mayoría de las construcciones se hacen de manera espontánea y no cumplen con las normas establecidas en el Código de Construcción Sismo resistente.

En el caso de la arquitectura de madera, si bien se siguen las costumbres ancestrales de esta práctica, que acumulan una inmensa experiencia adaptativa, se nota por otra parte un preocupante relajamiento de las técnicas de construcción asentadas probablemente en la pobreza reinante³¹.

³⁰ ÁVILA, Serge y TORO, Juan. Op. Cit.

³¹ ALCALDÍA MUNICIPAL DE TUMACO. Plan de Ordenamiento Territorial del Distrito Especial, Industrial, Portuario, Biodiverso y Ecoturístico-e San Andrés de Tumaco. 2019

7.4 Asentamientos urbanos y la vivienda

Los asentamientos humanos normalmente obedecen a condiciones de uso específicas y muy fuertes, que les permite pasar por alto las condiciones del entorno. Así pues, la ciudad de Tumaco que se erigió sobre un asentamiento de la comunidad Tuma en la época prehispánica, ha permanecido en un sitio abandonado por las comunidades indígenas y ocupado por comerciantes españoles y luego por comunidades afrodescendientes que han visto en esta implantación, un lugar adecuado de sustento, no obstante la existencia de amenaza sísmica y tsunami principalmente, conocida, que a lo largo de la historia se ha expresado con notable furia, generando un ciclo de desastre y reconstrucción que sobrevive hasta hoy. En este diagnóstico se evaluarán varios parámetros de la vivienda en función de la dimensión urbana de los asentamientos que se encuentran en la zona más expuestas en la isla central, en el sector conocido como "Los Puentes" y en el sector conocido como " La Playa" y "El Bajito". Por otro, se analizará en sus características propias, es decir en función de su configuración constructiva, resultante del proceso adaptativo que representa toda vivienda³².

7.5 Invasiones

Las invasiones se dan tanto en la zona rural como en la periferia urbana. La situación alterada de orden público como presencia de diversos grupos al margen de la Ley, se une a desplazamientos forzosos e ingresos de nuevos grupos poblacionales. Durante el año 2005 llegaron desplazadas unas 2000 familias al área urbana de Tumaco. También hay invasiones en zonas rurales, asociadas a cultivos ilícitos como por ejemplo Villa Mechy y ciudadela el Recreo en inmediaciones de Llorente.³³

7.6 Factores familiares de bienestar

Son aquellos aspectos relacionados con el núcleo de personas que componen la familia. Entonces tienen cabida aquellas condiciones como el que cuente con las figuras parentales, que existan pautas de crianza y comunicación entre sus miembros, las tradiciones y valores

³² *Ibíd.*

³³ *Ibíd.*

que se transmiten de padres a hijos, entre otros que inciden en el bienestar de las personas que conforman la familia.

También hacen parte de estos factores aquellos aspectos de tipo afectivo y emocional, como la protección, la asistencia oportuna de los padres a los hijos, la resolución de conflictos, las normas de convivencia que han establecido, entre otros.

7.7 Factores sociales de bienestar

Lo social está relacionado con la capacidad para crear entornos armónicos y cooperativos. Habilidad para establecer vínculos constructivos con los demás. También para abandonar las relaciones, de todo tipo, que causen daño o malestar. El bienestar social se manifiesta a través de redes de apoyo sólidas y estables. Basadas en la ayuda mutua y la comprensión. El respeto es también una expresión de bienestar social. Así mismo, la capacidad de fijar límites con los demás. Los factores que hacen parte de esta tipología son el acceso a la salud, a la educación, a los servicios públicos, acceso a servicios de apoyo de las diferentes instituciones gubernamentales y no gubernamentales, entre otros.

7.8 Factores económicos de bienestar

En muchos de los casos, son los que mayor influencia ejercen sobre las condiciones de bienestar de las personas, porque las necesidades materiales encuentran satisfacción por medio de instrumentos monetarios. En tal sentido, estos factores básicamente están conformados por los ingresos, el trabajo o fuentes de ingresos, los programas del gobierno que dan apoyo económico a estas familias, las condiciones de la vivienda, de infraestructura de la zona donde viven, entre otros.

8. Marco metodológico

Es un estudio orientado hacia el análisis de una situación social, por lo que los elementos metodológicos giran en torno a los aspectos cualitativos de un grupo de personas que participan en la construcción de un cuerpo de información a través de sus relatos para entender de forma adecuada los factores familiares, sociales y ambientales que influyen sobre las condiciones de bienestar de un grupo de familias.

8.1 Tipo de investigación

Se trata de un estudio cualitativo, que se caracteriza por analizar aspectos subjetivos observados, que como lo sugiere Hernández-Sampieri³⁴ y Blasco y Pérez³⁵, evidencian la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas. En este caso, la información de tipo cualitativo, se refieren a aquellos testimonios bajo la forma de relatos, opiniones y narraciones producto de una interacción con la población objetivo a través de una entrevista abierta bajo la forma de grupo focal.

Al combinar estos dos componentes, la propuesta busca entonces estudiar la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas, como lo sugieren Hernández³⁶ y Blasco y Pérez³⁷, pues a fin de cuentas, lo que se busca es conocer aquellos factores responsables de las condiciones de bienestar del grupo de familias que viven en una zona palafítica en Tumaco.

³⁴ HERNÁNDEZ, R.; COLLADO, C. y BAPTISTA, P. Metodología de la Investigación. Bogotá: Mc Graw Hill. 2006

³⁵ Blasco, J., & Pérez, J. Metodologías de investigación en las ciencias de la actividad física y el deporte: ampliando horizontes. Alicante: Universidad de Alicante. 2007. [Revisado el 02 de agosto de 2019] Disponible en internet: <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/12270/1/blasco.pdf>

³⁶ HERNÁNDEZ, Op. Cit

³⁷ BLASCO, J. y PÉREZ, J. Metodologías de investigación en las ciencias de la actividad física y el deporte: ampliando horizontes. Alicante: Universidad de Alicante. 2007. [En línea] [Revisado 8 de mayo de 2019] Disponible en internet: <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/12270/1/blasco.pdf>

8.2 Método de investigación

Dado que se trabajará con un número reducido de familias, se considera idóneo el estudio de caso como método de investigación. Para ello, es importante tener en cuenta que “un caso es un sistema integrado. No es necesario que las partes funcionen bien, los objetivos pueden ser irracionales, pero es un sistema. Por eso, las personas y los programas constituyen casos evidentes. Los sucesos y los procesos encajan peor en la definición, y no es probable que los métodos que se abordan en esta obra sean de utilidad para su estudio”³⁸. Esto es aplicable al problema relacionado con los factores familiares, sociales y ambientales que influyen sobre las condiciones de bienestar de un grupo de familias de la zona urbana palafítica de Tumaco, pues involucra una interacción entre las familias y los investigadores teniendo como raíz los relatos de los actores involucrados. Por medio del estudio de caso, es posible tratar abundante información subjetiva con una elevada influencia del juicio subjetivo del investigador en la selección e interpretación de la información³⁹.

Generalmente el estudio de caso se usa para capturar información de tipo subjetivo, lo que lo convierte en un recurso de buena aceptación para ejercicios científicos donde la información subjetiva y las técnicas de análisis pueden contribuir a obtener hallazgos relevantes. Según Stake, el énfasis y el propósito interpretativo de los estudios de caso están en que no se valen de los tradicionales recursos de otro tipo de investigaciones. Cuando se trata de este método, el investigador de variables cualitativas no reduce la “interpretación a la mera interpretación de variables y al desarrollo de instrumentos con anterioridad a la recogida de datos, ni al análisis e interpretación para el informe final”⁴⁰ Esto conduce a que el investigador requerido es un intérprete en el contexto, capaz de observar lo que el caso dice, y que permita encontrar los rasgos característicos de su sistema. Por ello, Stake considera que, “un buen estudio de

³⁸ STAKE, R. Investigación con estudio de casos (Segunda Edición ed.). Madrid: Ediciones Morata. 1998.P. 16 [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en internet: <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Investigacion-con-estudios-de-caso.pdf>

³⁹ STAKE, R. Op. Cit.

⁴⁰ *Ibíd.*

casos es paciente, reflexivo, dispuesto a considerar otras versiones. La ética de la precaución no está reñida con la ética de la interpretación”.

Las herramientas para la recolección de datos en este tipo de estudios son la observación, la entrevista y el análisis de documentos que permitan describir el caso o triangular la información. En el estudio de caso, normalmente se hacen descartes con base a tres criterios con base en las proposiciones de Yin⁴¹: “el tipo de pregunta de investigación que se busca responder, el control que tiene el investigador sobre los acontecimientos que estudia, la “edad del problema”, es decir, si el problema es un asunto contemporáneo o un asunto histórico”⁴².

Estos tres elementos dan lugar a una matriz que permiten tomar una adecuada decisión frente al método de investigación. Dado que la pregunta problema de esta propuesta de investigación se refiere a cuál es la naturaleza de los factores familiares, sociales y ambientales que influyen sobre las condiciones de bienestar de un grupo de familias de la zona urbana palafítica y que no requiere control de los hechos, pero se refiere a acontecimientos recientes, el estudio de caso es un método idóneo para este ejercicio.

Tabla 1. Matriz para la elección de un método de investigación social

Método	Forma de la pregunta de investigación	¿Requiere control sobre los acontecimientos?	Se concentra en acontecimientos contemporáneos?
Experimento	¿Cómo? ¿Por qué?	Si	Si
Encuesta	¿Quién? ¿Qué? ¿Dónde? ¿Cuánto? ¿Cuántos?	No	Si
Análisis de archivos	¿Quién? ¿Qué? ¿Dónde? ¿Cuánto? ¿Cuántos?	No	Si/No
Historia	¿Cómo? ¿Por qué?	No	No
Estudio de casos	¿Cómo? ¿Por qué?	No	Si

⁴¹ YIN, Robert. Investigación sobre estudio de caso. Sage Publications. Londres. 1994. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en internet: <https://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/YIN%20ROBERT%20.pdf>

⁴² YACUZZI, E. El Estudio de Caso Como Metodología de Investigación: Teoría, Mecanismos Causales, Validación. Buenos Aires: Universidad del CEMA. 2010. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en internet: <https://ucema.edu.ar/publicaciones/download/documentos/296.pdf>

Fuente: Yin. 1994

El estudio de caso, según Stake, es una metodología que permite conocer un caso en particular, cuyo foco está en la unicidad del caso y puede ser cualitativo o cuantitativo o hacer una mixtura de modo que permita abordar un determinado problema. Para esta propuesta, se trata entonces de un estudio de caso intrínseco. Bajo estas características, el estudio de caso acude a algunos procesos que desde Stake se describen de la siguiente manera:

Selección y definición del caso: Donde se identifican el caso y definición, los ámbitos de relevancia sobre donde se estudiará el caso, la identificación de fuentes de información (primarias como secundarias), el planteamiento del problema y los objetivos de la investigación. De acuerdo con esta fase, en esta investigación, se ha tomado como problema los factores familiares, sociales y ambientales que influyen sobre las condiciones de bienestar de un grupo de familias de la zona urbana palafítica

Planteamiento de preguntas problémicas: Estas corresponden con las que se plantean en el numeral correspondiente al final del planteamiento del problema que son la pregunta problémica. Con base en esta se establecen criterios para la recolección de datos.

Localización de las fuentes y recolección de información: Es una labor permanente durante la investigación, pues la información va apareciendo y corrigiéndose durante la marcha. Es producto de métodos como la observación y la documentación (bibliográfica y audiovisual). Desde la revisión de los antecedentes, de los referentes teóricos y del levantamiento de datos, las fuentes se hacen necesarias para dar cuerpo y sustento teórico y metodológico a la investigación. La recolección de la información involucra a fuentes primarias, como los padres y madres cabezas de familia, que es la población objetivo sobre la cual se aplican instrumentos (entrevistas) de captura de sus testimonios sobre factores familiares, sociales y ambientales que influyen sobre las condiciones de bienestar.

El análisis e interpretación: Es la fase en donde el investigador identifica las posibles correlaciones y coherencias de los datos recolectados y es un análisis que puede combinar

elementos de tipo cualitativo. En esta fase se hace uso de la técnica de la teoría fundamentada de Strauss y Corbin⁴³.

La elaboración del informe: Que consiste en detallar todo el proceso de investigación desde sus preguntas, la identificación del problema, sus metodologías, con los respectivos resultados y todos los aspectos que se hayan tenido en cuenta para generar un escrito que contribuya a alimentar el estado del arte frente al problema aquí estudiado.

8.3 Técnicas de recolección de información

El estudio contempla como técnicas la observación participante, la revisión documental y los conversatorios a partir de un grupo focal.

8.3.1 La observación participante

La observación participante como mecanismo para la recolección de información, es un, observar es un acto de voluntad consciente que selecciona una zona de la realidad. Implica una forma holística que no solo involucra la visión sino el resto de sentidos con los cuales es posible ordenar y dar sentido a lo que se percibe. El uso de los sentidos es lo que permite entender la naturaleza de una realidad social. Sin embargo, el simple uso de los sentidos no implica que se esté realizando una observación científica, lo que hace necesario cumplir con requisitos tales como⁴⁴:

Que esté orientada por alguna teoría científica. Que sirva a un problema ya formulado de investigación. Que sea planificada y se realice de modo sistemático. Que guarde relación con proposiciones científicas más generales. Que emplee instrumentos objetivos, es decir, que aspire a observar, registrar e

⁴³ STRAUSS, A. y CORBIN, J. (2002). Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Medellín: Editorial Universidad de Antioquia. 2002. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en internet: <https://diversidadlocal.files.wordpress.com/2012/09/bases-investigacion-cualitativa.pdf>

⁴⁴ YUNI, J. y URBANO, C. Técnicas para investigar: recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación. Córdoba, Argentina: Editorial Brujas. (2014). P. 39. [En línea] [Revisado 8 de mayo de 2019] Disponible en internet: <http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2077/lib/unadsp/reader.action?ppg=40docID=10995327&tm=1481727972671>.

interpretar los hechos de tal forma que otras investigaciones puedan verificar sus hallazgos. Que esté sujeta a algún control para la comprobación de su validez y confiabilidad.

En este sentido, la observación permitirá obtener información fruto de los pensamientos y sentimientos de los niños y sus padres a partir de la interacción con las investigadoras con lo cual sea posible dar cuenta de factores familiares, sociales y ambientales que influyen sobre las condiciones de bienestar.

8.3.2 Revisión documental

Está relacionada con un procedimiento orientado a la aproximación a, procesamiento y recuperación de información contenida en documentos, independientemente del soporte documental en que se hallen, sean mediante lo que se denomina el aparato crítico, representado en una serie de elementos de apoyo al escrito más importante de un documento técnico, acorde con normas requeridas, lo mismo que aquellos procesos técnicos de lectura que conllevan a una aproximación a los documentos consultados; y las reseñas, resúmenes o relatorías, que son la forma cómo se recupera información. Este tipo de revisión es la que prevalece a lo largo de este proceso investigativo, ya que la construcción del estado del arte y los referentes metodológicos así lo ameritan, lo mismo que la comparación de los resultados obtenidos frente a otros de naturaleza similar, como lo sugiere Rojas⁴⁵.

8.3.3 Grupo focal

Conforme lo plantean Hamui y Varela⁴⁶ La técnica de grupos focales es un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando auto explicaciones para

⁴⁵ ROJAS, I. Elementos para el diseño de técnicas de investigación: una propuesta de definiciones y procedimientos en la investigación científica. *Tiempo de Educar*, Vol. 12, No. 24, pp. 277-297. 2011. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en internet: <https://www.redalyc.org/pdf/311/31121089006.pdf>

⁴⁶ HAMUI, Alicia y VARELA, Margarita. La técnica de grupos focales. [en línea] *Revista de Investigación en Educación Médica*. Vol. 2, No. 1, pp. 55-60. 2013. [Consultado el 16 de septiembre de 2019] Disponible en internet: http://riem.facmed.unam.mx/sites/all/archivos/V2Num01/09_MI_HAMUI.PDF

obtener datos cualitativos. Kitzinger⁴⁷, lo define como una forma de entrevista grupal que utiliza la comunicación entre investigador y participantes, con el propósito de obtener información. Para Martínez⁴⁸, el grupo focal “es un método de investigación colectivista, más que individualista, y se centra en la pluralidad y variedad de las actitudes, experiencias y creencias de los participantes, y lo hace en un espacio de tiempo relativamente corto”. En esta propuesta, se harán un grupo focal con padres o madres cabeza de familia.

8.3.4 El conversatorio

De acuerdo con Cáceres⁴⁹, el objeto del conversatorio es el intercambio de ideas, en el marco de la relación entre diferentes partes. Se trata de dinamizar ideas relacionadas con un tema, enfocadas en las prácticas de los participantes, retroalimentando las visiones e inspirando gradualmente un cambio cualitativo de las intervenciones, de cada uno de los participantes. Este espacio se construye a través del diálogo y en sí mismo, del ejercicio de conversar, entendido como el libre intercambio de ideas, visiones, argumentos y opiniones compartidas, contradictorias, conflictivas, provocadoras, novedosas para discutir y deliberar poniendo en común inquietudes que pueden ser afirmadas o relativizadas en un ambiente constructivo por los participantes. Lo importante no son los consensos, sino la presentación y exposición de las ideas y planteamientos.

No obstante, si se persiguen algunos objetivos y se quiere ser efectivos en la comunicación es necesario acordar una serie de reglas y compromisos éticos en torno al tiempo, temas e ideas de los participantes. El conversatorio, es un espacio relativamente limitado, pues la idea es que metodológicamente y logísticamente, se generen las condiciones para que los participantes tengan la oportunidad de interactuar con el/los invitados/s y entre sí. En este estudio, se parte de una entrevista abierta dirigida a los padres, de modo que se pueda llevar

⁴⁷ KITZINGER J. Qualitative Research: introducing focus group. En BMJ, No. 311, pp. 299-302. 1995

⁴⁸ MARTÍNEZ, Miguel. Los Grupos Focales de Discusión como Método de Investigación. [en línea]. [Consultado el 16 de septiembre de 2019] Disponible en internet: <http://miguelmartinezm.atspace.com/gruposfocales.html>

⁴⁹ CÁCERES, Manuel. ¿Qué es un conversatorio? 2008. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en internet: <http://plangesco06.blogspot.com/2008/06/qu-es-un-conversatorio.html>

a cabo tal conversatorio, del cual se derivará información abundante que será tratada mediante algunas categorizaciones para llegar a algunos hallazgos importantes sobre los factores responsables de las condiciones de bienestar de las familias que viven en la zona palafítica de Tumaco.

8.4 Instrumentos de recolección de información

En esta investigación se ha logrado obtener la información necesaria a partir de la entrevista. En este caso se ha acudido a una de tipo abierta, lo que permite que los actores involucrados logren una cierta amplitud de margen de maniobra al momento de manifestar sus percepciones.

8.4.1 La entrevista

La entrevista como tal, según Meneses y Rodríguez⁵⁰, se trata de un instrumento – aparentemente– sencillo de construir, basado en el autoinforme como método para la recogida de información y, en consecuencia, con importantes ahorros en el tiempo de desarrollo del trabajo de campo, que ha conducido a una auténtica eclosión de este tipo de trabajos en la investigación social moderna.

Siguiendo los planteamientos de Gruber⁵¹, la entrevista abierta, es aquella conversación no pautada mediante la cual el entrevistador obtiene del entrevistado, enunciados y verbalizaciones acerca de lo que sabe, piensa o cree. Esta suele referirse al sentido de unos hechos, a sentimientos, opiniones y emociones o a las normas que rigen unos valores o comportamientos. La base de la técnica reside en la creencia de que el orden afectivo es más profundo, más significativo y más determinante que el comportamiento intelectualizado.

⁵⁰ MENESES, J. y RODRÍGUEZ, D. El cuestionario y la entrevista. Barcelona: Universidad Abierta de Cataluña. 2016 [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en internet: http://femrecerca.cat/meneses/files/pid_00174026.pdf

⁵¹ GRUBER, Roxana. Op. Cit.

Al hacer referencia a una entrevista abierta, se trata de aplicar una de tipo *no directiva*, lo que permite dejar fluir la propia actividad inconsciente de los padres o madres cabeza de familia. Para ello, sigue los pasos sugeridos por Guber⁵²:

- Descubrir las preguntas. Es decir, que surgen en la medida de la ocurrencia de la observación participante con los padres y niños y niñas de la vereda.
- Focalizar y profundizar (segunda apertura). Que es una forma de profundizar en categorías previas tras la primera observación.

Así, se trata de instrumentos que permitirán una aproximación de alto valor investigativo frente al fenómeno contemporáneo de la pérdida de identidad campesina. Se trata de obtener informaciones acerca de cómo los entrevistados conciben, viven y asignan contenido a un término. La característica fundamental de este tipo de investigación es que no se rige por preguntas establecidas ni respuestas restringidas, sino que el entrevistador irá interrogando al entrevistado sobre diferentes temas según sus propias respuestas. Depende por tanto de la capacidad del entrevistador de estimular el proceso y requiere un alto esfuerzo intelectual y emocional por ambas partes.

8.5 Técnicas de Análisis

Se acudirá a la teoría fundamentada propuesta por Strauss y Corbin (2002), que se deriva de datos recopilados de manera sistemática y analizado por medio de un proceso de investigación. Bajo esta teoría, lo que se hace es realizar una serie de categorizaciones a partir de un procedimiento de codificación, o sea, el tratamiento de los datos estructurados de las entrevistas.

Una vez aplicadas la entrevista, si no se han precodificado las respuestas, se le asigna un código o número a cada una de las opciones de respuesta (categorías) y, de existir, se cierran las respuestas abiertas (es decir, se reagrupan las respuestas en un sistema cerrado de

⁵² Ibid.

categorías). En tal sentido, el propósito es de tipo clasificatorio, de ordenar las categorías según cada variable obtenida como producto de un análisis previo.

De este modo, es fácil cuantificar los casos obtenidos según cada categoría para tratarlos posteriormente bajo el microanálisis de datos. Esto implica la necesidad de elaborar matrices de datos, que registra la información según las variables resultantes objeto de estudio⁵³.

Las categorías que se establecen son: abierta, axial y selectiva como se describen más adelante. La primera incorpora elementos generales, la segunda elementos característicos de una variable y la tercera, es un extracto que da una idea o concepto preciso. Entonces, siguiendo esta técnica, el primer paso corresponde a la identificación de los términos o ítems a codificarse. Primero se destaca el instrumento, es decir, conversatorio, luego, padres, niños y finalmente relatos. La codificación es la asignación de un símbolo y una secuencia numérica de cada ítem, tal como se describe la tabla 1.

Tabla 2. Codificación de relatos

Actividad o ítem	Código
Conversatorio	C
Padre o madre	P
Relato	R

Fuente: elaboración propia con base en Strauss y Corbin. 2002

Como son dos formatos de entrevistas para desarrollar los conversatorios, a cada uno de estos se le asigna un numeral, por lo que el código C cuando se trate de uno diferente, asume un numeral consecutivo (C1, C2, C3).

De la misma manera, como en los relatos intervienen varios padres de familia, el código P se enumera de forma consecutiva (P1, P2, ..., Pn), y así para los demás ítems que después se combinan los códigos en secuencia para identificar a qué ámbito pertenece cada saber expresado, a qué número consecutivo de padre o madre o funcionario y número consecutivo de relato corresponde la información obtenida. Esto es:

⁵³ HERNÁNDEZ, R. Op. Cit.

Guardando la anterior secuencia, se realiza la sistematización de la información y a partir de esta se establece un análisis de los datos de acuerdo a cada categoría así:

8.5.1 Categorización abierta

Inicia con la codificación de los relatos obtenidos, los cuales son agrupados de acuerdo con su relación, es decir, de factores familiares, sociales y ambientales que influyen sobre las condiciones de bienestar, se identifica cada padre, funcionario o niño y niña que interviene y el relato que hace. Con base en esto, cada grupo se le asigna un nombre o categoría, y se escribe el número de relatos obtenidos por cada grupo, lo que permite recordarla fácilmente, desarrollarla en términos de propiedades y dimensiones. En esta categorización a través de las actividades lo que se hace es seguir la pista para señalar los códigos y los conceptos de los datos relevantes. Una forma sencilla se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 3. Categorización abierta

CATEGORIZACIÓN ABIERTA		
Relato	Categoría	Numero de relatos N. R.
1	A	1, 2, 3, ..., n
2	B	1, 2, 3, ..., n
3	C	1, 2, 3, ..., n
n	X	1, 2, 3, ..., n
Total	N	N

Fuente: elaboración propia con base en Strauss y Corbin. 2002

8.5.2 La categorización axial

En esta fase, las categorías obtenidas en la fase anterior se agrupan de acuerdo con su relación, es decir, con el desarrollo sistemático de categorías con sub-categorías y que tratan sobre el cuándo, dónde, por qué motivo, quién, cómo y con qué secuencia. Con base en estas relaciones se totalizan los relatos y se le asigna un nombre o categoría a cada grupo como se muestra en el siguiente ejemplo:

Tabla 4. Categorización axial

CATEGORIZACIÓN AXIAL			
Categoría abierta	Numero de relatos	Categoría axial Resultante de unir las categorías abiertas	Numero de relatos N. R.
A	1, 2, 3, ...n	AC	1, 2, 3, ...n (Resultado de la sumar los relatos de categoría abierta A Y C)
B	1, 2, 3, ...n		
C	1, 2, 3, ...n	BD	1, 2, 3, ...n (Resultado de sumar los relatos de la categoría abierta B y D)
X	1, 2, 3, ...n		
E	1, 2, 3, ...n	EF	1, 2, 3, ...n (Resultado de sumar los relatos de la categoría abierta E Y F)
F	1, 2, 3, ...n		
Total	N	N	N

Fuente: elaboración propia con base en Strauss y Corbin. 2002

8.5.3 La categorización selectiva

Se repite el paso de la fase anterior dando origen categorías definitivas que son sujetas a análisis ya que emergen de la realidad investigada. La categorización axial que ayuda a la integración alrededor de una categoría a través de la revisión del esquema integrador: valorar consistencia y lógica; a completar las categorías poco descritas y reducir las excesivas; a validar el esquema; a volver a los datos y todo esto permite que el esquema debe poder explicar de manera comprensiva la mayoría o casi todos los casos. Una aproximación a lo que plantean los autores frente a esta categoría, puede representarse en la tabla 5.

Una vez establecidas las categorías selectivas estas son analizadas con base a tres elementos: los argumentos del investigador, la teoría consultada y el apoyo de los principales relatos o evidencias, a fin de obtener los datos requeridos en forma triangulada, como se presenta en el capítulo de análisis de resultados.

Como lo evidencian las tablas anteriores, se parte de una categorización general, amplia (abierta), hasta establecer otra más precisa y delimitada (axial) con subcategorías que permiten profundizar y descartar aquellas no relevantes (selectiva).

Tabla 5. Categorización selectiva

CATEGORIZACIÓN SELECTIVA			
Nombre de la Categoría axial	Numero de relatos	Categoría selectiva Resultante de unir las categorías axiales	Numero de relatos N. R.
AC (resulta de unir A y C)	1, 2, 3, ...n	ACBD (Resultado de unir AC y BD)	1, 2, 3, ...n (Resultado de la sumar los relatos de categoría axial AC y BD)
BD (resulta de unir B,D)	1, 2, 3, ...n		
EF (resulta de unir E,F)	1, 2, 3, ...n	EFGH (Resultado de unir EF y GH)	1, 2, 3, ...n (Resultado de sumar los relatos de la categoría axial EF y GH)
GH (resulta de unir H, G y E)	1, 2, 3, ...n		
Total	N	N	N

Fuente: elaboración propia con base en Strauss y Corbin. 2002

8.6 Población participante

Está constituida por 5 familias, de las que se entrevistarán a los padres o madres cabeza de familia. Para ello se hace un sondeo inicial con las familias dispuestas a participar de la investigación, hasta lograr un total de cinco. En cuanto a funcionarios de la Secretaría de Salud, se contará con tres funcionarios.

Es una muestra que se denomina intencionada según Morales⁵⁴. La razón por la que se han tomado niños en este rango de edad, obedece a que su grado de madurez mental en estas

⁵⁴ MORALES, P. (2012). Tamaño necesario de la muestra: ¿Cuántos sujetos necesitamos? Universidad Pontificia Comillas. Madrid, España. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en internet: <http://www.upcomillas.es/personal/peter/investigacion/Tama%F1oMuestra.pdf>

edades, les permite emitir conceptos de manera más consciente frente a algunos temas de interés. Y la razón de tomar solo 5, es por razones de conveniencia en cuanto a la disposición de participar por las familias y funcionarios principalmente. Se le denomina precisamente así, una muestra de conveniencia, que por lo general se utiliza para hacer estudios específicos sobre las mismas muestras. También se denominan de juicio prudencial, o términos parecidos, cuando se estima y se razona que la muestra es representativa de una determinada población, como lo sugiere Morales.

9. Resultados

Tras la aplicación de las entrevistas a cinco familias de la zona palafítica de Tumaco, se han logrado obtener algunos resultados con los que se logra dar cumplimiento a los objetivos propuestos. Los primeros describen las condiciones de los grupos de personas de acuerdo a los aspectos de tipo familiar, social y económico, con los cuales es posible tener una aproximación al estilo de vida en este tipo de asentamientos. Los resultados siguientes describen la influencia que ejercen los factores o condiciones encontradas, sobre el bienestar de quienes conforman los hogares que habitan en la mencionada zona. Y, por último, se proponen algunas estrategias teniendo en cuenta la teoría sistémica del Trabajo Social que pueden contribuir a mejorar las condiciones expuestas.

9.2. Caracterización de cinco familias que habitan en la zona palafítica de Tumaco desde los puntos de vista familiar, social y económico frente al bienestar.

Las características de las familias pueden empezar a describirse por algunos aspectos generales, como los que muestra la siguiente tabla:

Tabla 6. Aspectos generales de las familias de la zona palafítica

Variable	Familia 1	Familia 2	Familia 3	Familia 4	Familia 5
Años viviendo en la zona	40	32	8	18	5
Lugar de procedencia	Tumaco	Tumaco	San Pedro del Vino Rio Patía	San Pedro del Vino Rio Patía	Tablones
Vivienda palafítica	Propia	Arrendada	Arrendada	Propia	Propia
Número de personas que viven en el palafito	8	5	3	5	2
Composición parental del hogar	Ambos padres	Ambos padres	Ambos padres	Solo madre	Solo madre

Fuente: elaboración propia

Dos familias provienen de una zona foránea a Tumaco, así como el mismo número son propietarias de sus viviendas palafíticas. Así mismo, en grupo de familias, existen alrededor

de 12 menores de edad (niños y niñas). Por otra parte, se buscó indagar sobre las concepciones de las familias frente al bienestar a lo que los resultados obtenidos demuestran que no es una condición que consista en una sola variable, por el contrario, sugieren que el buen estado de salud, un hogar, una vivienda digna, así como la tranquilidad de todos los miembros, hacen parte de todo aquello que es el bienestar.

Tabla 7. Significados del bienestar para las familias de la zona palafítica

Familia 1	Familia 2	Familia 3	Familia 4	Familia 5
Buena salud.	Bienestar es estar bien con cada uno de los míos, en todo, con la comunidad y otros portarnos bien siempre, no estás haciendo cosas indebidas ni que perjudiquen a los demás.	Bienestar es estar bien con mi familia poder compartir con todos ellos y bien por todo lo que tengo.	Tener una vivienda digna, tener salud tener carnet de salud, tener un hogar con lo necesario.	Estar bien.

Fuente: elaboración propia

La imagen 1 muestra por qué las familias afirman que viven en malas condiciones en la zona palafítica, que es un depósito de agua contaminada, con las consecuencias que ello implica, sobre todo para los niños.

Imagen 1. Aspecto de las condiciones ambientales de la zona palafítica



Fuente: archivo fotográfico de la investigación

Luego, al preguntarse sobre los factores familiares necesarios para un buen estado de bienestar en la zona donde viven, creen que portarse bien, tener una buena convivencia, así como de una comunicación adecuada, es fundamental.

Tabla 8. Factores familiares necesarios para el bienestar de los hogares de la zona palafítica

Familia 1	Familia 2	Familia 3	Familia 4	Familia 5
Tener un trabajo estable tener comida.	Como le dije anteriormente, portándonos bien con las demás personas, siempre haciendo las cosas bien y sobretodo respeto mutuo.	Primero que todo tener una buena vivienda, un buen trabajo, tener un buen acueducto, una buena vivienda para poder sobrevivir y sobre todo un buen trabajo porque de eso depende el bienestar de todos.	Tener un buen empleo, tener capacitaciones , más oportunidades, un buen estado económico, buenas energías en la casa, ser servicial.	El conjunto de muchos aspectos, salud, comunicación , la economía.

Fuente: elaboración propia

Desde el punto de vista social, los resultados que han logrado generarse después de las entrevistas, explican que factores como el ambiente, la vivienda y servicios como el acueducto y el alcantarillado, lo mismo que la energía eléctrica, son según las familias responsables los que permiten lograr un buen estado de bienestar, como lo demuestra la siguiente tabla:

Tabla 9. Factores sociales que propician un buen estado de bienestar

Familia 1	Familia 2	Familia 3	Familia 4	Familia 5
Un buen ambiente	El gobierno que tenemos en nuestro municipio.	Primero que todo contar con una buena vivienda, cambiar de barrio, tener agua potable, tener buena transformación de todos estos aspectos	Microempresas, acueducto, alcantarillado, tener un aljibe para tener reserva de agua, la parte eléctrica es muy mala.	El alcantarillado el agua potable

Fuente: elaboración propia

Estos problemas se pueden evidenciar en las siguientes imágenes, que ponen en claro porqué es necesario mejorar sus condiciones de habitabilidad. El problema de las basuras que se arrojan al mar, además de contaminarlo, es que la misma marrea los devuelve y dados los nutrientes que adquieren, las vuelven más potencialmente contaminables por las bacterias.

Imagen 2. Condiciones sanitarias que reinan en la zona palafítica



Fuente: archivo fotográfico de la investigación

Finalmente, las indagaciones en las cinco familias sobre los factores económicos, permitieron identificar que algunas familias consideran que el empleo es el principal, pues a partir de este se puede satisfacer las necesidades materiales como alimento o vestido, aunque una familia considera que lo económico no siempre lo es, sino el buen estado de salud.

Tabla 10. Factores económicos para lograr bienestar según las familias de la zona palafítica

Familia 1	Familia 2	Familia 3	Familia 4	Familia 5
Ninguno.	No siempre es el estado económico lo más importante es la salud que gracias a dios la tenemos todos los días.	Contar con un salario alguno y q los políticos no se roben la plata del pueblo para que así generen más empleos y podamos tener una buena calidad de vida.	El tener unas buenas posibilidades para tener un buen empleo. Con un buen empleo uno tiene mejores comodidades incluso se puede comer 3 veces al día.	Genera más empleo para contar con un buen desarrollo económico.

Fuente: elaboración propia

Imagen 3. Aspecto de las viviendas de la zona palafítica de Tumaco



Fuente: archivo fotográfico de la investigación

En conclusión, son resultados que demuestran que las familias son conscientes de cuáles son algunas de las condiciones o factores necesarios para que gocen de un buen estado de bienestar, desde las mismas que debería ofrecer la zona palafítica, hasta las de tipo gubernamental y económico que hagan que se alcance niveles de vida acordes con las familias, que potencie su desarrollo humano y su interacción adecuada con el entorno. Ahora la tarea es entender cómo influyen estos factores.

Las viviendas y la zona en donde se ubican estas familias, es lacustre y las aguas negras de las mismas, que se mezclan con las del mar suponen un alto nivel de contaminación, generando en la población serias amenazas a su salud y su bienestar en general.

Imagen 4. Infraestructura de la zona palafítica



Fuente: archivo fotográfico de la investigación

9.3. Influencia de los factores familiar, social y económico en las condiciones actuales de bienestar.

Los factores que influyen en el bienestar de las familias de la zona palafítica son variados, empezando por los de la misma naturaleza ambiental del lugar, hasta los tres que son los que se consideran claves en este estudio. Lo resultados al respecto se describen de la siguiente manera:

9.3.1. Influencia de las condiciones naturales de la zona palafítica

Según los testimonios de las familias entrevistadas, estas no ofrecen las mejores perspectivas de cara a un bienestar adecuado, pues no se cuentan con servicios esenciales como la

seguridad, una adecuada gestión ambiental y, sobre todo, un espacio de tranquilidad para todos los integrantes de la familia. Se puede apreciar una inconformidad por al menos una de las familias y es de esperarse, pues es una zona que expone a varios riesgos a las familias, como las marejadas, el depósito de desechos, mala gestión de basuras, aguas malsanas, etc.

Tabla 11. Influencia de las condiciones naturales de la zona palafítica.

Familia 1	Familia 2	Familia 3	Familia 4	Familia 5
No porque no contamos con un servicio de alcantarillado.	No. Por lo que vivimos diariamente en nuestro municipio.	Pues buenas no, porque sentimos que merecemos estar en un buen lugar donde nos sintamos más seguros y con un nivel de vida más adecuado para toda la familia.	No.	No.

Fuente: elaboración propia

9.3.2. Influencia de los factores familiares sobre la situación de bienestar actual

Al obtener testimonios sobre la forma como influyen los factores familiares en el bienestar de los miembros de los hogares, puede apreciarse que no le otorgan una alta importancia a los valores y principios que normalmente tienen lugar en el núcleo. Se inclinan por otorgar mayor peso a la situación económica de las familias y la forma como satisfacen sus necesidades más apremiantes.

Tabla 12. Influencia de los factores familiares

Familia 1	Familia 2	Familia 3	Familia 4	Familia 5
De poco sirve que los valores familiares los apliquemos, pues hay otras cosas que nos afectan más duro	Si en mi hogar se practican todas y cada una de estas cualidades, porque de que nos sirve predicar y no aplicar	Pues estos factores no se practican por muchas razones por que no contamos con ningunas de las cosas que necesitamos, ej: acueducto, vivienda, empleo, etc	No se cumple porque no tiene trabajo.	No porque el sistema económico es muy malo, la salud es pésima.

Fuente: elaboración propia

9.3.3. Influencia de los factores sociales sobre la situación de bienestar de las familias

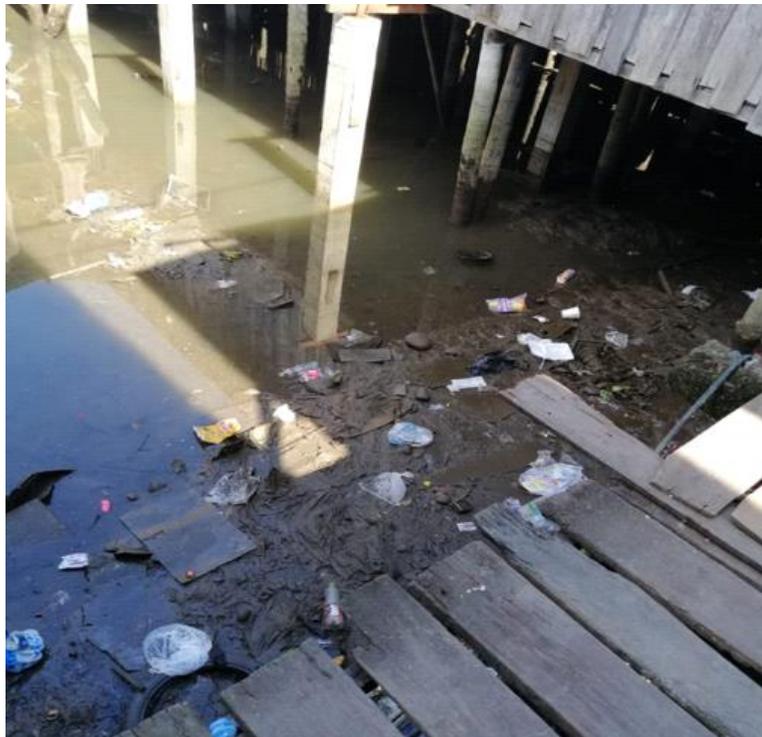
No es claro identificar cómo influyen estos factores sobre las familias a partir de los testimonios de las personas entrevistadas. Sin embargo, hay visos de que las malas condiciones en que se prestan servicios como el acueducto y el alcantarillado, y los de salud, no garantizan un buen estado de bienestar.

Tabla 13. Influencia de los factores sociales

Familia 1	Familia 2	Familia 3	Familia 4	Familia 5
Ninguno.	Ninguno.	Pues hasta la hora no contamos con ninguno de estos factores.	Ninguno, porque por el hecho de vivir en la zona pacifica nos hacen falta muchas cosas a la entrada cuando sube el agua se llena y no podemos pasar, los puentes son hechizos no podemos estar seguros.	No hay ninguno.

Fuente: elaboración propia

Imagen 5. Influencia de las condiciones del lugar



Fuente: archivo fotográfico de la investigación

9.3.4. Influencia de los factores sociales sobre la situación de bienestar de las familias

Finalmente, se logró obtener percepciones de las familias acerca de la influencia de los factores económicos, a los que les han otorgado mayor importancia como se ha podido corroborar a lo largo del proceso de recolección de información. En tal sentido, la situación de desempleo o de empleo único no les permite satisfacer las necesidades básicas, por lo que deben acudir a la informalidad y en muchos casos, como es el común denominador en Tumaco acudir a actividades de tipo ilegal como la cosecha de hoja de coca con fines de producción de narcóticos.

Tabla 14. Influencia de los factores económicos

Familia 1	Familia 2	Familia 3	Familia 4	Familia 5
Ninguno.	La salud y fuerza que nos la da Dios todos y cada uno de los días.	Ninguno contamos con nada de eso.	Un solo empleo no podemos tener porque no nos alcanza. Aquí solo trabajo yo y mantengo mis dos hijas.	Ninguno.

Fuente: elaboración propia

9.4. Estrategias desde la teoría sistémica del Trabajo Social para mejorar las condiciones de bienestar de las familias.

La teoría sistémica, como su nombre lo indica parte de comprender los sistemas sociales, es decir, aquellos grupos de personas que interactúan conforme a un determinado fin. Y la familia es sobre el cual se fundan los demás de mayor tamaño. Por ello, las siguientes estrategias que buscan aportar elementos para mejorar el bienestar de las familias de la zona palafítica de Tumaco, con base en los hallazgos de las entrevistas a cinco familias de este espacio.

9.4.1. Capacitación en mecanismos de acceso y participación de las familias a los programas sociales del gobierno nacional y local.

Se refiere a un proceso que desde el Trabajo Social puede liderar un profesional de esta disciplina, con el fin de orientar adecuadamente sobre los programas que ofrece el gobierno nacional por medio de agencias de acción social para mejorar sus condiciones de acceso a servicios esenciales como la salud y la educación, de oportunidades económicas como Familias en Acción, Beneficios para el Adulto Mayor, para Madres cabezas de familia, con los cuales se pretende reducir la pobreza en las zonas con población vulnerable. Para ello, el papel del Trabajador Social, es el de comprender a cabalidad la estructura familiar, cultural, social y económica de las familias de la zona.

9.4.2. Profundizar en la economía del acompañamiento familiar.

Dado que las entrevistas demuestran que las mayores preocupaciones de las familias giran en torno a sus bajas posibilidades económicas que ofrece la zona y la ciudad de Tumaco para lograr un adecuado estado de bienestar, es necesario que, desde el Trabajo Social, bajo el acompañamiento interdisciplinario se enseñe a las familias como obtener recursos con los cuales logren satisfacer sus necesidades esenciales.

9.4.3. Evaluación de los resultados de las intervenciones de forma consensuada.

Desarrollar un proceso de evaluación concertado con las familias por parte de aquellos profesionales de las diferentes agencias, de modo que las intervenciones sean sometidas a evaluación desde ambos lados. Así, será posible identificar la real influencia de los programas con los que son atendidas las familias que habitan zonas vulnerables de la zona palafítica de Tumaco.

9.4.4. Innovación dentro de los programas de acompañamiento.

Se refiere específicamente a la forma de intervención por parte de los profesionales del Trabajo Social especialmente, puesto que si bien cada organismo o agencia tiene sus

protocolos establecidos, es necesario incorporar elementos que faciliten un verdadero vínculo entre los interventores y las familias beneficiarias de los diferentes programas, pues las fórmulas de actuación tradicionales no están rindiendo los efectos esperados en las comunidades de cara a mejorar sus condiciones de bienestar social.

9.4.5. Las redes de seguridad para mejorar la seguridad alimentaria y la nutrición.

Otra estrategia de alto valor social y familiar, es la orientación hacia la creación de tejido social, capaz de propender no solo por la seguridad de las familias, sino por otros servicios esenciales que les permita mejorar su nivel de vida.

10. Análisis de resultados

10.1. Análisis de las características familiares, sociales y económicas.

De acuerdo con la información obtenida para el cumplimiento del primer objetivo, puede afirmarse que son familias con un promedio de cuatro integrantes, cuyos aspectos familiares giran en torno a los valores de las comunidades negras del Pacífico nariñense. Son familias que construyen tejido familiar y social a partir de la cultura de los afrodescendientes en su mayoría, aspectos que de acuerdo con Urrea, Arboleda y Arias⁵⁵ dan lugar a familias que han sido el producto de la emigración de zonas aledañas, especialmente de los ríos Patía, Mataje y Mira y que se han trasladado a Tumaco con el propósito de mejorar sus condiciones de vida y que al encontrarse con una ciudad creciente en tamaño, saturada en sus espacios para la urbanización adecuada y donde impera actualmente la ilegalidad, sufren las decepciones propias de esos espacios sociales que no logran cumplir con las expectativas de quienes llegan en busca de construir un proyecto de vida.

10.2. Análisis de la influencia de los factores familiares, sociales y económicos en las condiciones actuales de bienestar que presentan las cinco familias.

Si bien las familias entrevistadas no entregan detalles a profundidad, existen múltiples factores que hacen que las condiciones de bienestar no sean las mejores en la zona palafítica en donde habitan. Los primeros tienen que ver con las condiciones ambientales, donde el mismo estancamiento de las aguas de mar, que se combinan con las aguas negras y los desperdicios de las cocinas y de las labores de aseo, generan malos olores, se convierten en ambientes ideales para la propagación de insectos, roedores y otros vectores de infecciones y problemas de salud para la población que habita estas zonas palafíticas. De acuerdo con

⁵⁵ URREA, Fernando; ARBOLEDA, Santiago y ARIAS, Javier. Construcción de redes familiares entre migrantes de la Costa Pacífica y sus descendientes en Cali. Documento de Trabajo No. 8 [En línea] Universidad del Valle. Colombia. 2000. [Consultado el 8 de enero de 2020]. Disponible en internet: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/colombia/cidse/Documento48.pdf>

informes del ICBF⁵⁶, en la región del Pacífico colombiano es donde más vulnerables están los niños y las familias a las condiciones medioambientales, pues los gobiernos locales no han desarrollado una infraestructura que les mejore sus servicios básicos. Por otra parte, según Galvis y otros coautores, en las familias persiste la pobreza como principal problema limitante para el bienestar de los habitantes, lo que no es ajeno a las de la zona palafítica, en parte debido al abandono de las instituciones del Estado y, por otro lado, debido a la baja capacidad de generar capital entre sus habitantes para hacer valer sus derechos. Luego, no es solo la ausencia del Estado, es el nuevo orden económico con el predominio de la ilegalidad, pues las actividades de siembra de cultivos de coca aparecen como oportunidades más inmediatas, pero a la vez con el problema del monopolio por parte de grupos armados al margen de la ley generan desplazamiento, lo que no da margen de maniobra para que algunas familias que ante estos problemas consoliden una vivienda digna y se ven abocados a asentarse en el espacio más inmediato, como lo destacan Galvis, Moyano y Alaba⁵⁷.

10.3. Análisis de las estrategias propuestas con base en la teoría sistémica del Trabajo Social para mejorar las condiciones de bienestar de las familias.

Estas estrategias apuntan a que las familias se empoderen, que tengan las capacidades y conocimientos para saber con claridad a que instituciones del gobierno que están destinadas a promover acciones para el bienestar de las comunidades, se pueden dirigir y encontrar respuesta a sus necesidades esenciales. Así mismo, buscan empoderarlas, de modo que les permita que ellas mismas sean artífices de su propio bienestar, siendo fundamental el tejido social, la cultura y los valores de las comunidades del Pacífico. Son estrategias que, de acuerdo con los elementos de la teoría sistémica del Trabajo Social, refuerzan la estructura familiar de ese grupo de hogares de la zona palafíticas.

⁵⁶ ICBF. Informe de gestión 2016. “Para que los niños y las familias de Colombia tengan derecho a crecer con bienestar. Nuestros resultados son derechos.” 8 [En línea] Instituto Colombiano de Bienestar Familiar 2018. [Consultado el 8 de enero de 2020]. Disponible en internet: https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/informedegestion2013final_17enero2013_1_0.pdf

⁵⁷ GALVIS, Luis; MOYANO, Lina y ALABA, Carlos. Op. Cit.

11. Conclusiones

Tras el proceso de levantamiento de información, ha sido posible comprender que las familias entienden en qué consiste el bienestar de las personas, por lo que evidencian que el sentirse bien a partir de la satisfacción de las necesidades esenciales hace parte de esa condición humana que se persigue cotidianamente en la zona palafítica de Tumaco.

Los factores de tipo ambiental son un gran problema, pues las condiciones lacustres y climáticas, con su proximidad al mar, hacen que se presenten situaciones que atentan contra el bienestar de las familias, especialmente de los niños quienes son la población más vulnerable.

Los factores familiares de los habitantes de la zona palafítica son fundamentales desde el punto de vista del tejido que han construido con base en la cultura afrodescendiente en su mayoría de hogares, pero que se ponen a prueba en tanto han sufrido los embates de la violencia y de las condiciones sociales que afectan el normal desarrollo humano de quienes han llegado de otros lugares en búsqueda de mejores oportunidades de vida.

Socialmente, son familias que presentan deficiencias en infraestructura de agua potable, energía y medios de comunicación. Están a merced de problemas de contaminación y abandono de las instituciones del Estado, lo que agrava su situación de vulnerabilidad, poniendo cada vez más lejana la posibilidad de avanzar hacia un estado de bienestar adecuado para sus miembros.

Desde el punto de vista económico, los factores que más influyen en las condiciones de bienestar son la ausencia de empleo que les garantice ingresos suficientes para satisfacer sus necesidades básicas. Si bien están domiciliadas en una ciudad de alto crecimiento poblacional y de consumo de bienes y servicios, son hogares cuyos miembros adultos no han encontrado un puesto de trabajo que les augure solidez económica, por lo que la informalidad y en algunos casos las actividades de tipo ilícito se convierten en la alternativa para brindarle a sus hijos aquellos bienes y servicios que requieren.

13. Bibliografía

ALCALDÍA MUNICIPAL DE SAN ANDRÉS DE TUMACO. Plan Municipal de Desarrollo: Tumaco para todos. En los caminos de la paz. [en línea] Oficina de Planeación Municipal. 2017. [Consultado el 24 de septiembre de 2019] Disponible en internet: http://www.tumaco-narino.gov.co/planes/plan-de-desarrollo-municipal-20172019_001_r

ALCALDÍA MUNICIPAL DE TUMACO. Plan de Ordenamiento Territorial. 2008.

ANDOLFI, M. Terapia Familiar. Un enfoque interaccional, Barcelona, Paidós. 1993. P. 34

ÁVILA, Serge y TORO, Juan. Entre lo vernáculo y lo contemporáneo reinterpretación de la vivienda palafítica en Buenaventura. [en línea] Universidad Nacional de Colombia sede Manizales. 2014. [Consultado el 6 de octubre de 2019]. Disponible en internet: http://bdigital.unal.edu.co/1604/1/1_a_10_-_Entre_lo_vernaculo.pdf

BENÍTEZ, Carlos. Vivienda y calidad de vida. una aplicación del enfoque de Amartya Sen en el sector de Potrero Grande en Cali. Tesis de grado de maestría. [en línea] Facultad de Ciencias de la Administración, Universidad del Valle. 2015. [Consultado el 6 de octubre de 2019] Disponible en internet: <http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/10893/9983/1/CB-0550327.pdf>

BLASCO, J. y PÉREZ, J. Metodologías de investigación en las ciencias de la actividad física y el deporte: ampliando horizontes. Alicante: Universidad de Alicante. 2007. [En línea] [Revisado 8 de mayo de 2019] Disponible en internet: <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/12270/1/blasco.pdf>

BLASCO, J. y PÉREZ, J. Metodologías de investigación en las ciencias de la actividad física y el deporte: ampliando horizontes. Alicante: Universidad de Alicante. 2007. [Revisado el

02 de agosto de 2019] Disponible en internet:
<https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/12270/1/blasco.pdf>

CÁCERES, Manuel. ¿Qué es un conversatorio? 2008. [En línea]. [8 de julio de 2019].
Disponible en internet: <http://plangesco06.blogspot.com/2008/06/qu-es-un-conversatorio.html>

DNP. Generalidades del Municipio de San Andrés de Tumaco. Estadísticas municipales. Bogotá. Departamento Nacional de Planeación. 2018

DNP. Municipio de Tumaco. Indicadores sociales de salud. Departamento Nacional de Planeación. Bogotá. 2016.

DUARTE, Tito y JIMÉNEZ, Ramón. Aproximación a la teoría del bienestar. [en línea]. Universidad Tecnológica de Pereira. Revista Scientia et Technica Año XIII, No 37. Pp. 305-310. 2007. [Consultado el 6 de octubre de 2019] Disponible en internet: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4787482.pdf>

ESTÉVEZ, E., JIMÉNEZ, T. y MUSITU, G. Relaciones entre padres e hijos adolescentes. Edicions Culturals Valencianes. España: Nau Llibres. 2007

FEIXAS, Ghuillem, MUÑOZ, Damaris, CAMPAÑA, Victoria y MONTESANO, Adrián. El modelo sistémico en la intervención familiar. Universidad de Valencia. 2016. [En línea] [Revisado 30 de noviembre de 2018] Disponible en internet: http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/31584/6/Modelo_Sistemico_Enero2016.pdf

FERRER, M. y BELART, A. El ciclo de la vida: una visión sistémica de la familia. Tercera Edición. Editorial Desclée de Brouwer, S.A. Bilbao, España. 1999

GALVIS, Luis; MOYANO, Lina y ALABA, Carlos. La persistencia de la pobreza en el Pacífico colombiano y

GARCÍA, ALEJANDRO. Vivienda, familia, identidad. La casa como prolongación de las relaciones humanas. Trayectorias [en línea]. 2005, VII (17), 43-56[fecha de Consulta 6 de octubre de 2019]. ISSN: 2007-1205. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=60722197006>

HAMUI, Alicia y VARELA, Margarita. La técnica de grupos focales. [en línea] Revista de Investigación en Educación Médica. Vol. 2, No. 1, pp. 55-60. 2013. [Consultado el 16 de septiembre de 2019] Disponible en internet: http://riem.facmed.unam.mx/sites/all/archivos/V2Num01/09_MI_HAMUI.PDF

HERNÁNDEZ, R.; COLLADO, C. y BAPTISTA, P. Metodología de la Investigación. Bogotá: Mc Graw Hill. 2006

ICBF. Informe de gestión 2016. “Para que los niños y las familias de Colombia tengan derecho a crecer con bienestar. Nuestros resultados son derechos.” 8 [En línea] Instituto Colombiano de Bienestar Familiar 2018. [Consultado el 8 de enero de 2020]. Disponible en internet: https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/informedegestion2013final_17enero2013_1_0.pdf

JENSEN, Jeinsbert. Vivienda en hábitats lacustres: Tesis de Maestría. [en línea]. Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Ingeniería y Arquitectura. Manizales, Colombia. 2014. [Consultado el 24 de septiembre de 2019] Disponible en internet: <http://www.bdigital.unal.edu.co/45789/1/7312006.2014.pdf#page=19&zoom=100,0,132>

KITZINGER J. Qualitative Research: introducing focus group. En BMJ, No. 311, pp. 299-302. 1995

MARTÍNEZ, Miguel. Los Grupos Focales de Discusión como Método de Investigación. [en línea]. [Consultado el 16 de septiembre de 2019] Disponible en internet: <http://miguelmartinezm.atspace.com/gruposfocales.html>

MENESES, J. y RODRÍGUEZ, D. El cuestionario y la entrevista. Barcelona: Universidad Abierta de Cataluña. 2016 [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en internet: http://femrecerca.cat/meneses/files/pid_00174026.pdf

MINUCHIN, Salvador. Familia y terapia familiar. Editorial Gedisa. México. 1989.

MORALES, P. (2012). Tamaño necesario de la muestra: ¿Cuántos sujetos necesitamos? Universidad Pontificia Comillas. Madrid, España. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en internet: <http://www.upcomillas.es/personal/peter/investigacion/Tama%F1oMuestra.pdf>

MOSQUERA, Gilma. Vivienda y arquitectura tradicional en el Pacífico colombiano: Patrimonio cultural afrodescendiente. [en línea] Universidad del Valle. 2013. [Consultado el 6 de octubre de 2019] Disponible en internet: <https://www.hchr.org.co/afrodescendientes/media/LibroAacid.pdf>

NICHOLSON, Walter. TEORIA MICROECONÓMICA. Octava edición. Mc Graw Hill. Bogotá. 2012. p. 696

FIDA. Proyecto: “Desarrollo territorial en el post conflicto colombiano”. Fondo Internacional de Desarrollo Agrícola: Small Grant Agreement: 2000001500. Lectura Territorial de San Andrés de Tumaco. Centro Latinoamericano para el Desarrollo Rural – RIMISP Autor: Bitácora & Territorio. 2017

ROJAS, I. Elementos para el diseño de técnicas de investigación: una propuesta de definiciones y procedimientos en la investigación científica. Tiempo de Educar, Vol. 12, No. 24, pp. 277-297. 2011. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en internet: <https://www.redalyc.org/pdf/311/31121089006.pdf>

RONALD, Inglehat; Modernización y postmodernización El cambio cultural económico y político. Editorial Siglo XXI Madrid 2000.

SELVINI, M., BOSCOLO, L. y PRATA, G. Hypothesizing-circularity-neutrality. Three guidelines for the conductor of the session. In Fam Process, Num. 19, pp. 73-85. 1980

SEVILLA, Rosa; ALMANZAR, Alicia y VALADEZ, Luis. La vivienda y su impacto en la salud. Revista Ciencia. [en línea] 2014. No. 2. Pp. 81-87. [fecha de Consulta 6 de octubre de 2019]. Disponible en: https://www.revistaciencia.amc.edu.mx/images/revista/65_4/PDF/VIVIENDA.pdf

STAKE, R. Investigación con estudio de casos (Segunda Edición ed.). Madrid: Ediciones Morata. 1998.P. 16 [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en internet: <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Investigacion-con-estudios-de-caso.pdf>

STRAUSS, A. y CORBIN, J. (2002). Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Medellín: Editorial Universidad de Antioquia. 2002. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en internet: <https://diversidadlocal.files.wordpress.com/2012/09/bases-investigacion-cualitativa.pdf>
sus factores asociados. Revista Documentos de Trabajos sobre Economía Regional. [en línea]

BANCO DE LA REPÚBLICA. Finanzas territoriales. Boletín No. 238. 2016. [Consultado el 6 de octubre de 2019] Disponible en internet: http://www.banrep.gov.co/docum/Lectura_finanzas/pdf/dtser_238.pdf

VALDÉS, Beatriz. La población flotante de Tumaco. [en línea] Diario El Espectador. 2017. [Consultado el 24 de septiembre de 2019] Disponible en internet: <https://www.elespectador.com/colombia2020/territorio/la-poblacion-flotante-de-tumaco-articulo-856148>

VISCARRET, Juan. Fundamentos del Trabajo Social: Modelos de intervención en Trabajo Social. Alianza Editorial. 2009.

YACUZZI, E. El Estudio de Caso Como Metodología de Investigación: Teoría, Mecanismos Causales, Validación. Buenos Aires: Universidad del CEMA. 2010. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en internet: <https://ucema.edu.ar/publicaciones/download/documentos/296.pdf>

YIN, Robert. Investigación sobre estudio de caso. Sage Publications. Londres. 1994. [En línea]. [8 de julio de 2019]. Disponible en internet: <https://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/YIN%20ROBERT%20.pdf>

YUNI, J. y URBANO, C. Técnicas para investigar: recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación. Cordoba, Argentina: Editorial Brujas. (2014). P. 39. [En línea] [Revisado 8 de mayo de 2019] Disponible en internet: <http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2077/lib/unadsp/reader.action?ppg=40docID=10995327&tm=1481727972671>.

14. Anexos

Anexo A. Formato de entrevista para padres y madres cabeza de familia

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

Proyecto de investigación

Factores familiares, sociales y ambientales que influyen sobre las condiciones de bienestar de un grupo de familias de la zona urbana palafítica de Tumaco, Nariño.

Este listado de preguntas, tiene una finalidad exclusivamente académica de recolectar información destinada a analizar los factores familiares, sociales y económicos que influyen sobre las condiciones de bienestar de un grupo de cinco familias que habitan la zona palafítica del área urbana de Tumaco.

Agradecemos su disposición para el diligenciamiento del formulario.

FORMATO DE ENTREVISTA

Fecha de diligenciamiento: _____

Lugar: _____

Grupo focal: _____

No. de participantes: _____

1. Aspectos generales

- 1.1. ¿Cuánto hace aproximadamente que viven en esta zona de la Y de Tumaco?
- 1.2. ¿Cuál es el lugar de procedencia de Ustedes?
- 1.3. ¿La vivienda palafítica donde vive cada uno de Ustedes y su familia, es propia o arrendada?
- 1.4. Actualmente, ¿cuántas personas viven en el palafito?
- 1.5. ¿Su hogar está compuesto por las dos figuras parentales?

2. Información sobre bienestar

- 2.1. Para Ustedes, ¿qué significa el bienestar?
- 2.2. ¿Creen Ustedes que en la zona en donde viven las condiciones de bienestar son buenas?

3. Información sobre factores familiares

- 3.1. ¿Cuáles consideran que son los factores familiares que permiten que haya un buen estado de bienestar para la familia?
- 3.2 con base en las respuestas a la anterior pregunta, ¿consideran Ustedes esos factores se practican en sus hogares a cabalidad para lograr un buen estado de bienestar? Por favor explicar sus respuestas.
- 3.3. ¿Qué aspectos de tipo familiar considera que hacen falta o se deben cambiar para que su familia tenga un mejor bienestar? Por favor, explicar sus respuestas.

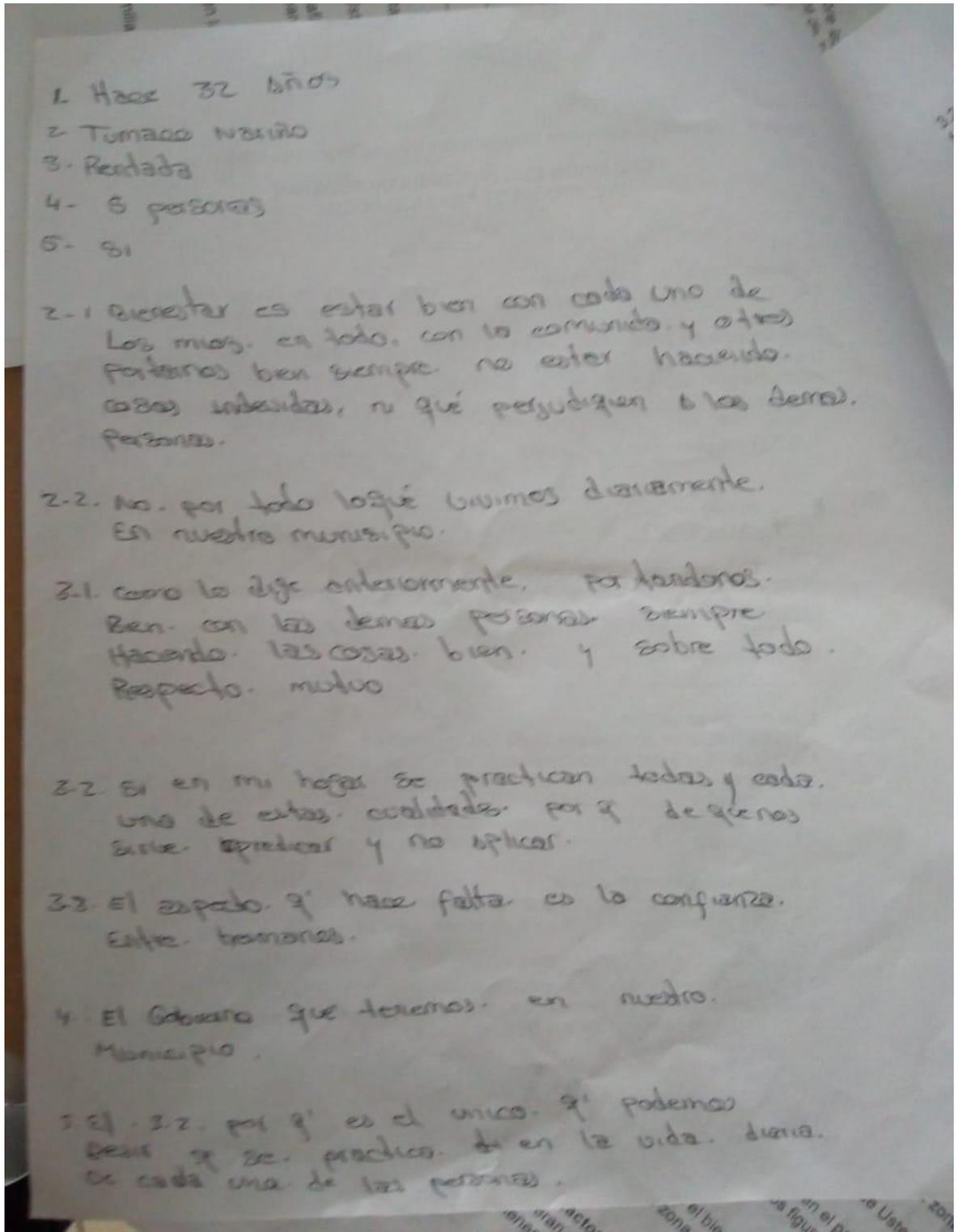
4. Información de tipo social

- 4.1. ¿Podrían enumerar algunos factores sociales que según sus opiniones son necesarias para un buen estado de bienestar de las familias de esta zona donde viven?
- 4.2 De acuerdo con sus percepciones, ¿Cuáles de esos factores que acaban de enumerar están presentes en esta zona para y que han mejorado su bienestar? Por favor, explicar las respuestas.
- 4.3. ¿Cuáles son los factores que han impedido que el bienestar de las familias de la zona palafítica sea el que se espera por parte de las familias?

5.5 Información de tipo económica

- 5.1. Para que una familia tenga un buen estado de bienestar, también son necesarios algunos aspectos de tipo económico. Según Ustedes, ¿cuáles son los factores económicos que permiten tener unas condiciones de bienestar adecuadas a una familia?
- 5.2. De acuerdo con las respuestas anteriores, ¿cuáles de esos factores que acaban de describir las tienen sus familias? Expliquen por favor sus respuestas.
- 5.3. De estos factores económicos, ¿Cuáles son los que no han permitido que las familias tengan mejores condiciones de bienestar?

Anexo B. Formato de entrevista para padres y madres cabeza de familia diligenciado familia 1



3.2 con base en las respuestas a la anterior pregunta, ¿consideran Ustedes esos factores se practican en sus hogares a cabalidad para lograr un buen estado de bienestar? Por favor explicar sus respuestas.

3.3. ¿Qué aspectos de tipo familiar considera que hacen falta o se deben cambiar para que su familia tenga un mejor bienestar? Por favor, explicar sus respuestas.

4. Información de tipo social

4.1. ¿Podrían enumerar algunos factores sociales que según sus opiniones son necesarias para un buen estado de bienestar de las familias de esta zona donde viven?

4.2 De acuerdo con sus percepciones, ¿Cuáles de esos factores que acaban de enumerar están presentes en esta zona para y que han mejorado su bienestar? Por favor, explicar las respuestas.

4.3. ¿Cuáles son los factores que han impedido que el bienestar de las familias de la zona palafítica sea el que se espera por parte de las familias?

5.5 Información de tipo económica

5.1. Para que una familia tenga un buen estado de bienestar, también son necesarios algunos aspectos de tipo económico. Según Ustedes, ¿cuáles son los factores económicos que permiten tener unas condiciones de bienestar adecuadas a una familia?

5.2. De acuerdo con las respuestas anteriores, ¿cuáles de esos factores que acaban de describir las tienen sus familias? Expliquen por favor sus respuestas.

5.3. De estos factores económicos, ¿Cuáles son los que no han permitido que las familias tengan mejores condiciones de bienestar?

S que haya más ayudas

que los alcaldes complan con SOB Prom
y generen más empleos

S.1 ningunos

S.2 ningunos

S.3 (ningu) todas

Anexo C. Formato de entrevista para padres y madres cabeza de familia diligenciado familia 2

1. 8 años
- 1.2 SAN PEDRO DEL VINO RIO PATIA
- 1.3. ARRENDADO
- 1.4. 3 PERSONAS
- 1.5. Si papá y mamá

2. bienestar es estar bien con el familia poder compartir con todos ellos y bien por todo lo que tengo

2.1. pues buenas no. por q Sentimos q Hacemos estar en un buen lugar donde nos sentimos mas seguros y con un nivel de vida mas adecuado para toda la familia

3. primero q todo tiene Una buena Vivienda, un buen trabajo tener un buen Anclista una buena Vivienda para poder Sobrevivir y Sobre todo un buen trabajo Porque de eso depende el bienestar de todos.

3.2 pues estos factores no se practican por muchas razones por que no contamos con recursos de los cosas q necesitamos Ej. Vivienda, empleo, etc.

3.3 primero q todo tiene Una buena Vivienda en otra parte tener un buen trabajo para tener Una Mejor Calidad de Vida y un buen bienestar

3.2 con base en las respuestas a la anterior pregunta, ¿consideran Ustedes esos factores se practican en sus hogares a cabalidad para lograr un buen estado de bienestar? Por favor explicar sus respuestas.

3.3. ¿Qué aspectos de tipo familiar considera que hacen falta o se deben cambiar para que su familia tenga un mejor bienestar? Por favor, explicar sus respuestas.

4. Información de tipo social

4.1. ¿Podrían enumerar algunos factores sociales que según sus opiniones son necesarias para un buen estado de bienestar de las familias de esta zona donde viven?

4.2 De acuerdo con sus percepciones, ¿Cuáles de esos factores que acaban de enumerar están presentes en esta zona para y que han mejorado su bienestar? Por favor, explicar las respuestas.

4.3. ¿Cuáles son los factores que han impedido que el bienestar de las familias de la zona palafítica sea el que se espera por parte de las familias?

5.5 Información de tipo económica

5.1. Para que una familia tenga un buen estado de bienestar, también son necesarios algunos aspectos de tipo económico. Según Ustedes, ¿cuáles son los factores económicos que permiten tener unas condiciones de bienestar adecuadas a una familia?

5.2. De acuerdo con las respuestas anteriores, ¿cuáles de esos factores que acaban de describir las tienen sus familias? Expliquen por favor sus respuestas.

5.3. De estos factores económicos, ¿Cuáles son los que no han permitido que las familias tengan mejores condiciones de bienestar?

4.1 Primero y debo contar con una vivienda. Cambiar de barrio tener agua potable tener una buena transformación de todos estos aspectos

4.2 Pues hasta ahora no conforma con ninguno de estos factores

4.3. La zona donde está ubicada el barrio y las cosas también porque es un barrio muy afectado por el estudio y noche fría por lo que tenemos nosotros y aparamos barrios cambios muy pronto a todo sede

5.1. Contar con un salario digno y a los políticos no se deben la plata del pueblo. Pasa casi generan las empleos y podemos tener una buena calidad de vida

Anexo D. Formato consentimiento informado

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PADRES DE FAMILIA

Yo, _____, autorizo el uso mi nombre y registro fotográfico derivado de las entrevistas requeridas para el levantamiento de información pertinente con el trabajo de investigación denominado “**Factores familiares, sociales y ambientales que influyen sobre las condiciones de bienestar de un grupo de familias de la zona urbana palafítica de Tumaco, Nariño.**” realizado por Laura Milena Leguizamón Erazo y Jennifer Narváez Martínez. Esta autorización solo tiene validez para propósitos académicos.

Declaro que he leído (o se me ha leído) y (he) comprendido las condiciones de la participación de mi hijo (a) en este estudio. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido respondidas. No tengo dudas al respecto.

Padre de Familia
C.C. No.
Teléfono:

Investigadora
C.C. No.
Teléfono:

Investigadora
C.C. No.
Teléfono:

Lugar y Fecha: _____

Se firman dos copias, una que queda en manos de la persona entrevistada y otra por las estudiantes investigadoras, ambas firmadas.

Anexo E. Formato consentimiento informado diligenciado familia 1

10
SEÑORA DE KUNIO
VORJE
F.2

Anexo B. Formato consentimiento informado

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PADRES DE FAMILIA

Yo, Mery A. Aguirre C., autorizo el uso mi nombre y registro fotográfico derivado de las entrevistas requeridas para el levantamiento de información pertinente con el trabajo de investigación denominado "Factores familiares, sociales y ambientales que influyen sobre las condiciones de bienestar de un grupo de familias de la zona urbana palafítica de Tumaco, Nariño." realizado por Laura Milena Leguizamón Erazo y Jennifer Narváez Martínez. Esta autorización solo tiene validez para propósitos académicos.

Declaro que he leído (o se me ha leído) y (he) comprendido las condiciones de la participación de mi hijo (a) en este estudio. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido respondidas. No tengo dudas al respecto.

Mery A. C.
Padre de Familia
C.C. No. 59 664 167 7 00
Teléfono: 3175770308.

Investigadora _____
C.C. No. _____
Teléfono: _____

Investigadora _____
C.C. No. _____
Teléfono: _____

Lugar y Fecha: _____

Se firman dos copias, una que queda en manos de la persona entrevistada y otra por las estudiantes investigadoras, ambas firmadas

Anexo F. Formato consentimiento informado diligenciado familia 2

Anexo B. Formato consentimiento informado

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PADRES DE FAMILIA

Yo, Alba Dayana Sol Riasco, autorizo el uso mi nombre y registro fotográfico derivado de las entrevistas requeridas para el levantamiento de información pertinente con el trabajo de investigación denominado "Factores familiares, sociales y ambientales que influyen sobre las condiciones de bienestar de un grupo de familias de la zona urbana palafítica de Tumaco, Nariño." realizado por Laura Milena Leguizamón Erazo y Jennifer Narváez Martínez. Esta autorización solo tiene validez para propósitos académicos.

Declaro que he leído (o se me ha leído) y (he) comprendido las condiciones de la participación de mi hijo (a) en este estudio. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido respondidas. No tengo dudas al respecto.

Alba Dayana Sol Riasco
Padre de Familia
C.C. No. 1086727058
Teléfono:

Jennifer Narváez
Investigadora
C.C. No.
Teléfono:

Laura Leguizamón
Investigadora
C.C. No.
Teléfono:

Lugar y Fecha: _____

Se firman dos copias, una que queda en manos de la persona entrevistada y otra por las estudiantes investigadoras, ambas firmadas

Anexo C. Formato consentimiento informado diligenciado Familia 3

Anexo B. Formato consentimiento informado

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PADRES DE FAMILIA

Yo, Nancy Quiroz C., autorizo el uso mi nombre y registro fotográfico derivado de las entrevistas requeridas para el levantamiento de información pertinente con el trabajo de investigación denominado "Factores familiares, sociales y ambientales que influyen sobre las condiciones de bienestar de un grupo de familias de la zona urbana palafítica de Tumaco, Nariño." realizado por Laura Milena Leguizamón Erazo y Jennifer Narváez Martínez. Esta autorización solo tiene validez para propósitos académicos.

Declaro que he leído (o se me ha leído) y (he) comprendido las condiciones de la participación de mi hijo (a) en este estudio. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido respondidas. No tengo dudas al respecto.

Nancy Quiroz C.
Padre de Familia
C.C. No. 59'677-056
Teléfono:

Jennifer Narváez M.
Investigadora
C.C. No. 1061776807
Teléfono: 320 4702548

Laura Leguizamón Erazo
Investigadora
C.C. No.
Teléfono:

Lugar y Fecha: _____

Se firman dos copias, una que queda en manos de la persona entrevistada y otra por las estudiantes investigadoras, ambas firmadas

