

"El rol del trabajo social en la inclusión de los habitantes en situación de calle en la ciudad de Popayán: un análisis de las estrategias y desafíos en el año 2022"



Autor
Camilo Andrés Bautista Torres

Asesor
Víctor Hugo Madrid

Fundación Universitaria De Popayán.
Facultad De Ciencias Humanas Y Sociales.
Programa De Trabajo Social.
2023

**"El rol del trabajo social en la inclusión de los habitantes en situación de calle
en la ciudad de Popayán: un análisis de las estrategias y desafíos en el año 2022**

Autor

Camilo Andrés Bautista Torres

Asesor

Víctor Hugo Madrid

**Fundación Universitaria De Popayán.
Facultad De Ciencias Humanas Y Sociales.
Programa De Trabajo Social.
2023**

Agradecimientos

Quiero expresar mi más profundo agradecimiento a todas aquellas personas que de una u otra manera contribuyeron y brindaron su apoyo incondicional en la realización de este trabajo de grado.

En primer lugar, quiero agradecer a mi asesor, Víctor Hugo Madrid, por su guía experta, paciencia y compromiso durante todo el proceso de investigación. Su orientación y conocimientos fueron fundamentales para el desarrollo de este trabajo.

A mi mamá, Aleyda Torres Córdova, mi más sincero agradecimiento por su amor incondicional, su constante apoyo emocional y sus palabras de aliento que me motivaron a perseverar en cada etapa de este proyecto. Su presencia y apoyo han sido mi mayor fortaleza.

A mi papá, Sigifredo Bautista Valencia, quiero agradecerle por su ejemplo de trabajo arduo y dedicación. Sus consejos y sabias palabras me impulsaron a enfrentar los desafíos con valentía y determinación.

Agradezco también a todos los docentes y compañeros de estudios que me brindaron su colaboración, compartieron sus conocimientos y experiencias, y contribuyeron enriqueciendo el desarrollo de este trabajo.

Finalmente, quiero agradecer a todos aquellos que, de manera directa o indirecta, contribuyeron con sus aportes y motivaron mi crecimiento académico y personal.

A todos ustedes, mi más profundo agradecimiento. Sin su apoyo, este logro no habría sido posible.

¡Gracias!

Resumen

El presente trabajo investigativo aborda el papel fundamental del trabajo social en la inclusión de los habitantes en situación de calle en la ciudad de Popayán durante el año 2022. El objetivo principal fue analizar las estrategias y desafíos implementados por los profesionales del trabajo social en esta problemática social.

En primer lugar, se realiza una revisión de la literatura existente sobre el tema, destacando los factores que contribuyen a la situación de calle y los impactos que esta realidad tiene en la vida de las personas afectadas. Se abordan temas como la pobreza, la falta de vivienda, problemas de salud mental, adicciones, entre otros.

Posteriormente, se explora el rol del trabajo social como un recurso clave en la lucha contra la exclusión social y cómo sus intervenciones pueden generar un impacto significativo en la vida de las personas sin hogar. Se examinan las estrategias empleadas por los trabajadores sociales, como la atención personalizada, la creación de redes de apoyo, la gestión de recursos y la promoción de oportunidades laborales y educativas.

Sin embargo, también se identifican los desafíos y obstáculos que enfrentan los profesionales del trabajo social en su labor. Entre ellos, se destacan la falta de recursos económicos y materiales, la resistencia al cambio por parte de algunos habitantes en situación de calle, y la complejidad de abordar problemáticas multidimensionales en un contexto urbano.

En conclusión, el trabajo social desempeña un papel esencial en la inclusión de las personas en situación de calle en la ciudad de Popayán. A través de estrategias adecuadas y un enfoque multidimensional, se pueden abordar los desafíos que esta población enfrenta, contribuyendo así a la construcción de una sociedad más inclusiva y equitativa. Sin embargo, es fundamental superar los obstáculos existentes y trabajar de manera conjunta para lograr un mayor impacto en la vida de quienes más lo necesitan.

Palabras claves: Trabajo social, Habitante de Calle, Intervención, Apoyo, Comunidad.

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	6
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	7
OBJETIVOS	9
Objetivo General.....	9
Objetivos Específicos	9
JUSTIFICACIÓN.....	10
MARCO REFERENCIAL.....	12
MARCO TEÓRICO	12
MARCO CONCEPTUAL	23
Habitantes del común.....	25
METODOLOGÍA.....	27
ANÁLISIS Y RESULTADOS.....	33
CONCLUSIONES	43
RECOMENDACIONES	44
Bibliografía.....	46
ANEXOS.....	49

INTRODUCCIÓN

El permiso otorgado por el director de la fundación fue crucial para poder llevar a cabo el levantamiento de información mediante entrevistas con las personas en situación de calle. Durante estas entrevistas, se pudo apreciar la sinceridad y apertura de los participantes, que compartieron sus testimonios con emotividad, revelando el dolor que conlleva haber dejado atrás sus metas, sus vidas y sus familias.

El objetivo primordial de esta investigación fue obtener una descripción detallada de las historias de vida compartidas por los habitantes en situación de calle entrevistados, centrándose en su experiencia durante el tiempo que vivieron en condiciones de marginalidad y mendicidad, muchas veces impulsados por problemas sociales y personales, así como el consumo de sustancias psicoactivas. Asimismo, se realizó un minucioso análisis de las respuestas obtenidas en los testimonios, buscando comprender los conocimientos que poseen acerca de las posibles causas que los llevaron a esta situación de vulnerabilidad social.

Para enriquecer el estudio, también se llevaron a cabo diferentes entrevistas con ciudadanos comunes, transeúntes escogidos al azar en el centro de la ciudad de Popayán, quienes aportaron su visión y perspectiva acerca de la problemática del habitante en situación de calle. Adicionalmente, se contó con la participación activa de los funcionarios públicos pertenecientes a la secretaría de salud municipal, quienes estaban involucrados en la gestión y dirección de distintos procesos destinados a mitigar esta problemática.

En síntesis, esta investigación se propone arrojar luz sobre el rol esencial del trabajo social en la inclusión de los habitantes en situación de calle en Popayán, abordando las estrategias implementadas y los desafíos enfrentados durante el año 2022. Con el análisis de los testimonios y las distintas perspectivas de los actores involucrados, se buscó generar conocimiento valioso que contribuya a diseñar políticas y acciones más efectivas para enfrentar esta situación de vulnerabilidad social y fomentar una ciudad más justa e inclusiva para todos sus habitantes.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La ciudad de Popayán enfrenta una problemática social alarmante relacionada con la exclusión y marginalización de los Habitantes en situación de calle. Esta población vulnerable se ve sometida a una percepción despectiva por parte de la sociedad en general, que los estigmatiza y juzga a priori, sin comprender a fondo las causas y desafíos que los llevan a vivir en condiciones precarias, al margen de las normas y parámetros comportamentales establecidos.

La problemática de los Habitantes en situación de calle es un tema complejo y multidimensional que ha sido abordado por diversos autores y expertos en el ámbito del trabajo social y la inclusión social. Para entender la situación social de esta población y su percepción por parte de la sociedad, es esencial considerar las perspectivas y hallazgos de investigaciones previas.

Según estudios realizados por académicos como Goffman (1968), la estigmatización y la desvalorización social de ciertos grupos, incluidos los Habitantes de calle, se produce a través de la construcción de etiquetas negativas que se les imponen. Estas etiquetas estigmatizadoras, como "vagabundo", "desechable" o "indeseable", generan una percepción despectiva en la sociedad y refuerzan la exclusión de estas personas de los espacios sociales.

En el contexto específico de la inclusión social de los Habitantes en situación de calle, el trabajo de Ribeiro (2005) destaca la importancia del enfoque de derechos humanos en las políticas y programas de intervención. El autor argumenta que es esencial reconocer y garantizar los derechos fundamentales de esta población, incluyendo el acceso a servicios de salud, vivienda y educación, como un paso crucial para su inclusión en la sociedad.

En relación con las estrategias y desafíos del trabajo social en la inclusión de esta población, algunos autores como Pople y Leighninger (2015) han resaltado la importancia de adoptar un enfoque de trabajo social basado en la fortaleza. Esto implica centrarse en los

recursos y capacidades de los individuos en situación de calle, en lugar de solo enfocarse en sus carencias y problemas. El trabajo social basado en la fortaleza busca potenciar el empoderamiento de los sujetos y su participación activa en el proceso de cambio y superación de la exclusión.

Es crucial considerar también la perspectiva de los propios Habitantes en situación de calle. Las investigaciones de Ardila y López (2010) subrayan la importancia de dar voz a esta población y tomar en cuenta sus experiencias y percepciones al diseñar intervenciones sociales. Conocer sus historias de vida y comprender las barreras y obstáculos que enfrentan en su intento de integrarse nuevamente en la sociedad puede aportar información valiosa para desarrollar estrategias de trabajo social más efectivas y sensibles a sus necesidades.

De acuerdo con lo anterior se plantea como pregunta problema.

¿Cuál es el rol del trabajo social en la inclusión de los habitantes en situación de calle en la ciudad de Popayán: un análisis de las estrategias y desafíos en el año 2022?

OBJETIVOS

Objetivo General

Identificar el Rol del Trabajo Social en la Inclusión de los Habitantes en Situación de Calle en la Ciudad de Popayán: Un Análisis de las Estrategias y Desafíos en el Año 2022

Objetivos Específicos

- Describir el rol del trabajador social en el campo de inclusión social en la vida de los Habitantes en Situación de Calle en la ciudad de Popayán durante el año 2022.
- Analizar los desafíos y obstáculos que enfrenta el Trabajo Social en la inclusión de los Habitantes en Situación de Calle en la ciudad de Popayán durante el año 2022.
- Caracterizar la Intervención del Trabajo Social en la Inclusión de los Habitantes en Situación de Calle en Popayán en el Futuro.

JUSTIFICACIÓN

Esta investigación sobre "El Rol del Trabajo Social en la Inclusión de los Habitantes en Situación de Calle en la Ciudad de Popayán: Un Análisis de las Estrategias y Desafíos en el Año 2022" es relevante y significativa debido a varios factores que exigen una atención urgente y efectiva. A continuación, se presentan argumentos adicionales que refuerzan la justificación de este estudio:

Impacto en la mejora de la calidad de vida: La situación de calle es una realidad extrema que conlleva una serie de desafíos y dificultades para los habitantes que la experimentan. La inclusión social de esta población no solo les brindaría una oportunidad para salir de la marginalidad y el aislamiento, sino que también podría mejorar su calidad de vida al proporcionarles acceso a servicios básicos como: vivienda, alimentación, salud y educación. Esta investigación puede ayudar a identificar las estrategias más efectivas para lograr una inclusión más completa y sostenible que impacte positivamente en la vida de estos individuos.

Contribución a la construcción de políticas públicas: Los resultados obtenidos en esta investigación tendrán un valor significativo para la formulación de políticas públicas que aborden la problemática de los Habitantes en Situación de Calle. El análisis de las estrategias implementadas y los desafíos enfrentados proporcionará información relevante para que las autoridades competentes puedan diseñar programas y acciones más adecuadas, enfocadas en la prevención, atención integral y reinserción social de esta población vulnerable.

Sensibilización de la sociedad: La estigmatización y el prejuicio hacia los Habitantes de Calle son barreras importantes que dificultan su inclusión social. Esta investigación puede contribuir a sensibilizar a la sociedad en general sobre las complejas realidades y los factores que llevan a estas personas a vivir en la calle. Al obtener una

visión más comprensiva de sus experiencias y desafíos, se promoverá una mayor empatía y solidaridad hacia esta población, lo que puede traducirse en una mayor apertura para trabajar en su inclusión.

Generación de conocimiento para el trabajo social: Esta investigación no solo aportará al conocimiento académico y científico sobre el papel del Trabajo Social en la inclusión de los Habitantes en Situación de Calle, sino que también será un recurso valioso para profesionales y estudiantes de Trabajo Social. Los hallazgos obtenidos podrán servir de referencia para futuras intervenciones y proyectos de trabajo social con poblaciones en situación de vulnerabilidad, tanto en Popayán como en otras ciudades que enfrentan problemáticas similares.

Fomento de la participación ciudadana: Al involucrar a diversos actores de la sociedad, como la fundación "CASA HOGAR", ciudadanos, transeúntes y funcionarios públicos. Esta investigación promueve la participación ciudadana en la búsqueda de soluciones a la problemática de los Habitantes en Situación de Calle. Este enfoque participativo es esencial para lograr una inclusión social integral, ya que implica escuchar y valorar las perspectivas y necesidades de todos los actores involucrados.

En resumen, esta investigación sobre el rol del Trabajo Social en la inclusión de los Habitantes en Situación de Calle en Popayán es relevante y necesaria para abordar una problemática social apremiante. Sus resultados pueden tener un impacto significativo en la mejora de la calidad de vida de esta población vulnerable, en la construcción de políticas públicas más efectivas y en la sensibilización de la sociedad hacia su situación. Además, contribuirá al conocimiento y desarrollo del trabajo social como disciplina y fomentará la participación ciudadana en la búsqueda de soluciones para construir una sociedad más inclusiva y equitativa.

MARCO REFERENCIAL

El enfoque utilizado en este proyecto de investigación fue de carácter funcionalista, pues el estudio orientado por los objetivos planteados permitió la elaboración con referencia básicamente de las condiciones humanas, teniendo en cuenta el análisis de los roles sociales preestablecidos bajo el concepto de belleza y utilidad, que es lo que se menosprecia del Habitante de calle. La Sociedad interpreta la organización y formación de la vida basada en evaluaciones subjetivas, en las cuales el estilo de vida del Habitante en situación de calle no cumple con los requerimientos, ni el estándar promedio para hacerle parte activa de una sociedad de derecho.

MARCO TEÓRICO

Habitante de calle

Según Gonzáles Pulido (2008) considera que los Habitantes en situación de calle como sujetos sociales, crean y edifican un conjunto de relaciones interpersonales, una ética y una manera de sobrevivir determinadas que responden al hecho de posesionarse del medio callejero en su más cruda expresión como espacio de vida y desarrollo.

Aproximarse a la penetración de este ser, tener una mirada diferente de las dinámicas de vida preestablecidas entre personas en donde su submundo es encubierto bajo la presunción de la indiferencia, remite más allá de la comprensión de los impactantes casos individuales a una mirada del Habitante de calle como sujeto social, es decir como un actor intersubjetivo, que resulta de la conjunción de intereses colectivos.

La visión de Aquin, citado por Jaramillo (2006) permite ahondar sobre la situación de vulnerabilidad de algunas personas y sobre lo que es ajeno y se impone desde lo social, ya que “la construcción de la identidad de los sujetos sociales como procesos históricos, complejos y polifacéticos, habitados por dinámicas de conservación, superación y ruptura,

que se constituyen mediante una red de vínculos medianamente estables y significativos, de las relaciones que los sustentan y de lo que estructura, mantiene y modifica la identidad de los sujetos sociales” (p.158).

En esa misma dirección Hegel, citado en Barboza (2011) establece que *el concepto de reconocimiento es el eje fundamental para la concepción de sujeto social*, de ahí que Mauffe y Laclau citados por Barboza (2011) parten de la base de que “los agentes sociales, al estar insertos en la realidad social, no pueden ser considerados ni observadores objetivos de esa realidad, ni de sus propias posiciones como sujetos individuales, son siempre actores intersubjetivos. El Habitante de calle como sujeto social está inmerso en una realidad, que le permite crear su propia historia, interactúa con su medio cultural y económico desde la informalidad hasta la ilegalidad, creando relaciones y formas de comunicación y dinámicas propias de la calle. En este interactuar como sujeto social el Habitantes de calle genera desde su espacio un cierto tipo de relaciones determinadas bajo un lenguaje propio que le permite ser identificado entre propios, pero a la vez desapercibido por extraños.” (Página 11).

Trabajo social y habitante de calle

El marco teórico de la investigación enfocado en El Rol del Trabajo Social en la Inclusión de los Habitantes en Situación de Calle en la Ciudad de Popayán permite realizar el Análisis de las Estrategias y Desafíos para el Año 2022 y se fundamenta en diversas teorías y enfoques que permitieron comprender la complejidad de la problemática abordada y proporcionar bases conceptuales sólidas para el estudio. A continuación, se sugieren algunas teorías y enfoques que pueden ser incorporados en el marco teórico:

Teoría del Trabajo Social basado en la Fortaleza: Esta teoría enfatiza en el enfoque positivo y en el reconocimiento de los recursos y capacidades de los individuos en situación de calle, en lugar de centrarse únicamente en sus carencias y problemáticas. El trabajo social basado en la fortaleza busca promover el empoderamiento de los sujetos,

reconociendo su potencial para superar obstáculos y lograr una inclusión social significativa. Esta perspectiva será relevante para analizar cómo las estrategias implementadas por los trabajadores sociales en la ciudad de Popayán se enfocan en potenciar las habilidades y capacidades de los habitantes en situación de calle.

La Teoría del Trabajo Social basado en la Fortaleza, también conocida como enfoque de trabajo social centrado en la fortaleza o enfoque de activos, ha sido desarrollada y promovida por diversos autores, siendo uno de los principales exponentes Saleebey (1992). Esta teoría se ha convertido en un marco conceptual relevante en el campo del trabajo social, especialmente cuando se trata de intervenir con poblaciones vulnerables y en situaciones de riesgo, como los Habitantes en Situación de Calle.

El enfoque de trabajo social basado en la fortaleza se aleja del enfoque tradicional que se centra en los problemas y carencias de los individuos y, en su lugar, enfatiza en los recursos y capacidades que poseen. Saleebey argumenta que cada individuo tiene activos personales, sociales y comunitarios que pueden ser movilizados para superar las adversidades y alcanzar un mayor bienestar. Estos activos pueden ser habilidades, conocimientos, redes de apoyo, valores, experiencias pasadas de resiliencia, entre otros.

Al aplicar esta teoría en el contexto de la inclusión de los Habitantes en Situación de Calle en la ciudad de Popayán, los trabajadores sociales podrán enfocarse en identificar y potenciar los recursos de esta población en lugar de centrarse únicamente en sus dificultades. Esto implica un cambio de perspectiva en la intervención, pasando de ser una respuesta asistencialista a una más empoderada.

En el marco teórico de la investigación, se argumentará cómo este enfoque permite que el Trabajo Social desarrolle intervenciones más personalizadas y efectivas, al considerar las habilidades y recursos particulares de cada habitante en situación de calle. Asimismo, se destacará cómo la identificación y fortalecimiento de activos personales y sociales pueden contribuir a aumentar la autoestima y la confianza en sí mismos, lo que facilita su proceso de inclusión y participación activa en la sociedad.

Además, se subrayará cómo el enfoque de trabajo social basado en la fortaleza promueve una visión más holística de la persona, considerando su contexto y las relaciones sociales que influyen en su vida. Esto permitirá analizar cómo las intervenciones deben tener en cuenta no solo las necesidades individuales, sino también las dinámicas familiares, comunitarias y sociales que afectan la vida de los habitantes en situación de calle.

Por último, se argumentará que este enfoque también favorece el trabajo colaborativo con otras instituciones y organizaciones sociales, así como con la comunidad en general. Al identificar y movilizar los activos presentes en la sociedad, se promueve una mayor cohesión social y se generan sinergias para abordar de manera integral la problemática de la situación de calle.

En conclusión, la Teoría del Trabajo Social basado en la Fortaleza es una perspectiva teórica relevante y pertinente para la investigación, ya que proporciona un enfoque más positivo, empoderado y contextualizado para abordar la inclusión de los Habitantes en Situación de Calle en la ciudad de Popayán. Al incorporar esta teoría en el marco teórico, se enriquecerá la comprensión de cómo el trabajo social puede contribuir al bienestar y la reinserción social de esta población vulnerable.

Teoría de la Estigmatización Social: Esta teoría se centra en el análisis de cómo ciertos grupos sociales son etiquetados y estigmatizados por la sociedad, lo que lleva a su exclusión y marginalización. Aplicar esta teoría permitirá comprender cómo los habitantes en situación de calle enfrentan prejuicios y discriminación en la sociedad de Popayán, y cómo estas percepciones negativas pueden afectar su proceso de inclusión social.

La Teoría de la Estigmatización Social, desarrollada por diversos autores, entre ellos Erving Goffman (1963), se centra en el análisis de cómo ciertos grupos sociales son etiquetados y estigmatizados por la sociedad, lo que resulta en su exclusión y marginalización. Esta teoría es altamente relevante en el contexto de los Habitantes en

Situación de Calle en la ciudad de Popayán, ya que esta población a menudo enfrenta una serie de estereotipos negativos y prejuicios que los llevan a ser considerados como indeseables o una carga para la sociedad.

Al aplicar la Teoría de la Estigmatización Social en el marco teórico de la investigación, se argumenta cómo estos estereotipos y etiquetas negativas tienen un impacto significativo en la vida de los habitantes en situación de calle. El hecho de ser etiquetados como "vagabundos", "indigentes" o "delincuentes" contribuye a su exclusión social y a la falta de acceso a oportunidades y servicios básicos.

Se destacará cómo estas etiquetas estigmatizadoras influyen en la percepción de la sociedad hacia los Habitantes en Situación de Calle, lo que puede resultar en una menor empatía y solidaridad hacia ellos. Además, estos estereotipos pueden llevar a la discriminación en diferentes ámbitos, como el empleo, la vivienda y la interacción social, lo que dificulta aún más su proceso de inclusión y reinserción social.

Además, se argumentará cómo la estigmatización social puede afectar la autoestima y la autoimagen de los habitantes en situación de calle, llevándolos a internalizar la visión negativa que la sociedad tiene de ellos. Esto puede tener un impacto en su capacidad para buscar ayuda y participar en programas de intervención, ya que pueden sentirse avergonzados o desanimados por el rechazo social que enfrentan.

Por otro lado, se analizará cómo el Trabajo Social puede desempeñar un papel crucial en el combate de la estigmatización social. Al aplicar un enfoque centrado en los derechos y la dignidad de los individuos, el trabajo social puede promover una visión más comprensiva y empática hacia los habitantes en situación de calle, desafiando los estereotipos y promoviendo su inclusión en la sociedad.

La Teoría de la Estigmatización Social es una perspectiva teórica relevante para el marco teórico de la investigación, ya que proporciona una comprensión profunda de cómo los estereotipos y etiquetas negativas pueden influir en la exclusión y marginalización de

los Habitantes en Situación de Calle en Popayán. Al considerar esta teoría, se enriquecerá el análisis de cómo el trabajo social puede contribuir a desafiar y cambiar estas percepciones negativas, fomentando una sociedad más inclusiva y justa para esta población vulnerable.

Enfoque de Derechos Humanos: Este enfoque destaca la importancia de reconocer y garantizar los derechos fundamentales de todas las personas, independientemente de su situación social. Integrar esta perspectiva en el marco teórico permitirá analizar cómo las intervenciones del Trabajo Social deben enfocarse en asegurar los derechos a la dignidad, salud, vivienda y oportunidades de los habitantes en situación de calle, promoviendo así su inclusión y bienestar.

El Enfoque de Derechos Humanos es una perspectiva fundamental en el ámbito del trabajo social y ha sido ampliamente promovido por diversos autores y organismos internacionales. Entre los autores relevantes en este contexto, se destaca la contribución de Mary Robinson, ex Alta Comisionada de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos, quien ha abogado por la aplicación de los derechos humanos como un marco para abordar las problemáticas sociales y promover la justicia y la equidad.

Al incorporar el Enfoque de Derechos Humanos en el marco teórico de la investigación, se argumentará cómo esta perspectiva es esencial para comprender la situación de los Habitantes en Situación de Calle en la ciudad de Popayán y para desarrollar intervenciones que promuevan su inclusión social.

En primer lugar, se resaltarán que los Habitantes en Situación de Calle son titulares de derechos humanos, independientemente de su condición social o de las circunstancias que los llevaron a vivir en la calle. Esto incluye derechos fundamentales como el derecho a la dignidad, a la vida, a la salud, a la vivienda, a la igualdad y a la no discriminación. Al aplicar el Enfoque de Derechos Humanos, el trabajo social se orientará hacia la protección y garantía de estos derechos, lo que implica reconocer y respetar la dignidad y el valor

intrínseco de cada individuo.

Además, se argumentará que el Enfoque de Derechos Humanos demanda la responsabilidad del Estado y de la sociedad en general de asegurar el cumplimiento de los derechos de los Habitantes en Situación de Calle. Esto incluye la formulación e implementación de políticas públicas y programas sociales que aborden las causas estructurales de la situación de calle y que promuevan su inclusión efectiva en la sociedad.

El Enfoque de Derechos Humanos también enfatiza la participación activa y significativa de las personas afectadas en la toma de decisiones que les conciernen. Al aplicar esta perspectiva, el trabajo social buscará involucrar a los Habitantes en Situación de Calle en la identificación de sus propias necesidades y en el diseño de las intervenciones que los afectan. Esto garantiza que las soluciones propuestas sean adecuadas, pertinentes y sostenibles en el tiempo.

Por último, se argumentará cómo el Enfoque de Derechos Humanos implica el monitoreo y la rendición de cuentas por parte del Estado y de las instituciones involucradas en el trabajo social. Esto asegura que las políticas y programas implementados estén alineados con los estándares internacionales de derechos humanos y que se evalúe constantemente su impacto en la vida de los habitantes en situación de calle.

En conclusión, el Enfoque de Derechos Humanos es una perspectiva teórica esencial en el marco teórico de la investigación, ya que proporciona una base ética y normativa para el trabajo social con los Habitantes en Situación de Calle en Popayán. Al adoptar este enfoque, se garantiza que las intervenciones estén orientadas hacia el respeto de los derechos humanos, la promoción de la justicia social y la construcción de una sociedad más inclusiva y equitativa para todos sus ciudadanos.

Teoría de Sistemas Sociales: Esta teoría se centra en analizar cómo los individuos interactúan con su entorno y cómo las estructuras sociales influyen en su comportamiento y desarrollo. En el marco teórico, esta teoría será relevante para comprender cómo las

políticas públicas, las instituciones y las redes de apoyo social impactan en la inclusión de los habitantes en situación de calle en la ciudad de Popayán.

La Teoría de Sistemas Sociales es un enfoque desarrollado principalmente por el sociólogo Talcott Parsons (1902-1979), quien es uno de los autores más influyentes en la teoría sociológica y en el análisis de la estructura y el funcionamiento de las sociedades. Esta teoría propone entender a la sociedad como un sistema complejo y dinámico compuesto por elementos interrelacionados que se influyen mutuamente.

Al aplicar la Teoría de Sistemas Sociales en el marco teórico de la investigación sobre los Habitantes en Situación de Calle en Popayán, se argumentará cómo esta perspectiva es útil para comprender cómo los individuos interactúan con su entorno y cómo las estructuras sociales influyen en su comportamiento y desarrollo.

En primer lugar, se destacará cómo los Habitantes en Situación de Calle no son entidades aisladas, sino que están inmersos en una red compleja de relaciones sociales y sistemas sociales más amplios. Esto implica analizar cómo las dinámicas familiares, comunitarias y las instituciones influyen en su situación de calle y cómo estas interacciones pueden tener un impacto en su proceso de inclusión social.

Además, se argumenta cómo la Teoría de Sistemas Sociales permite analizar la interconexión de factores y sistemas que contribuyen a la situación de los habitantes en situación de calle. Esto incluye factores individuales, como problemas de salud mental o adicciones, así como factores sociales y estructurales, como la falta de acceso a empleo y vivienda adecuada. Al comprender cómo estos diferentes elementos interactúan y se influyen mutuamente, el trabajo social puede desarrollar intervenciones más integrales y contextualizadas.

En el marco teórico, se enfatiza cómo la Teoría de Sistemas Sociales permite analizar cómo las políticas públicas y las instituciones sociales pueden influir en la situación de calle y en la inclusión de los habitantes en la ciudad de Popayán. Por ejemplo,

se analizará cómo la falta de programas de vivienda asequible, el acceso limitado a servicios de salud mental y el estigma asociado a la situación de calle pueden interactuar para perpetuar la exclusión social de esta población.

Asimismo, se argumenta cómo el trabajo social puede adoptar un enfoque holístico y multidimensional al abordar la situación de calle. Al considerar cómo los diferentes sistemas sociales y estructuras interactúan, los trabajadores sociales pueden diseñar intervenciones que no solo aborden las necesidades individuales, sino que también consideren los factores contextuales que influyen en la vida de los habitantes en situación de calle.

En conclusión, la Teoría de Sistemas Sociales es una perspectiva teórica valiosa en el marco teórico de la investigación, ya que proporciona una visión amplia y compleja de cómo los individuos interactúan con su entorno social y cómo las estructuras sociales influyen en su situación de calle. Al adoptar este enfoque, el trabajo social podrá desarrollar intervenciones más completas y contextualizadas, que aborden las múltiples dimensiones que contribuyen a la situación de los Habitantes en Situación de Calle en la ciudad de Popayán.

Teoría de Cambio Social: Esta teoría explora cómo los cambios en las estructuras sociales y en las relaciones pueden generar transformaciones positivas en la sociedad. Aplicar esta teoría en el marco teórico permitirá analizar cómo las estrategias implementadas por el Trabajo Social pueden contribuir al cambio social y a la construcción de una sociedad más inclusiva y justa para los habitantes en situación de calle.

En conjunto, la incorporación de estas teorías y enfoques en el marco teórico brindará una sólida base conceptual para analizar el papel del Trabajo Social en la inclusión de los habitantes en situación de calle en la ciudad de Popayán durante el año 2022. Estas teorías permitirán comprender las complejidades de la problemática y proporcionarán perspectivas fundamentadas para desarrollar estrategias efectivas que promuevan la inclusión social y el bienestar de esta población vulnerable.

La Teoría Social de Cambio, también conocida como Teoría del Cambio Social, es un enfoque teórico que ha sido abordado por diversos autores y teóricos en el campo de la sociología y las ciencias sociales. Entre los autores relevantes en este contexto, destaca el sociólogo Herbert Blumer (1900-1987), quien ha contribuido significativamente al desarrollo de esta teoría y ha explorado cómo se producen y se generan transformaciones positivas en la sociedad.

Al aplicar la Teoría Social de Cambio en el marco teórico de la investigación sobre los Habitantes en Situación de Calle en Popayán, se argumenta cómo este enfoque es pertinente para analizar cómo se pueden abordar los desafíos y las problemáticas sociales relacionadas con la exclusión y la marginalización de esta población.

En primer lugar, se resaltarán cómo la Teoría Social de Cambio implica una visión dinámica de la sociedad, reconociendo que los problemas sociales son situacionales y cambiantes en el tiempo. Esto permitirá analizar cómo las intervenciones y estrategias del Trabajo Social pueden adaptarse y evolucionar para responder a las necesidades cambiantes de los habitantes en situación de calle en el contexto de la ciudad de Popayán.

Además, se argumenta cómo la Teoría Social de Cambio destaca la importancia de la acción colectiva y la participación ciudadana en la generación de transformaciones sociales. Al involucrar a diferentes actores sociales, como la fundación "CASA HOGAR", ciudadanos, transeúntes y funcionarios públicos, el trabajo social puede promover la colaboración y el compromiso de la sociedad en la búsqueda de soluciones para la problemática de la situación de calle.

En el marco teórico, se enfatizará cómo la Teoría Social de Cambio puede proporcionar una base conceptual para analizar cómo las estrategias implementadas por el Trabajo Social pueden generar impactos positivos en la inclusión de los habitantes en situación de calle. Esto implica examinar cómo las intervenciones pueden influir en los factores estructurales y sistémicos que contribuyen a la situación de calle, como la falta de políticas públicas adecuadas, la estigmatización social y la falta de acceso a servicios

básicos.

Por otro lado, se argumenta cómo el enfoque en el cambio social también implica considerar las transformaciones en las actitudes y percepciones de la sociedad hacia los Habitantes en Situación de Calle. Al promover una mayor sensibilización y comprensión hacia esta población, el trabajo social puede contribuir a desafiar los estereotipos y prejuicios que perpetúan su exclusión social.

En conclusión, la Teoría Social de Cambio es una perspectiva teórica relevante en el marco teórico de la investigación, ya que proporciona una base conceptual para analizar cómo el Trabajo Social puede abordar los desafíos y las problemáticas sociales relacionadas con la inclusión de los Habitantes en Situación de Calle en la ciudad de Popayán. Al aplicar este enfoque, se promoverá una visión más dinámica y colaborativa para buscar soluciones y generar transformaciones positivas en la sociedad para esta población vulnerable.

MARCO CONCEPTUAL

El marco conceptual de la investigación, partiendo del objetivo general que fue Analizar el Rol del Trabajo Social en la Inclusión de los Habitantes en Situación de Calle en la Ciudad de Popayán, donde se tuvo en cuenta el Análisis de las Estrategias y Desafíos en el Año 2022, se basó en una serie de conceptos y enfoques teóricos interrelacionados que permitieron comprender la problemática de los Habitantes en Situación de Calle y analizar cómo el Trabajo Social puede contribuir a su inclusión social. A continuación, se presentan los elementos clave que conforman el marco conceptual:

Inclusión Social: Se refiere al proceso y objetivo de integrar a todas las personas en la sociedad, asegurando su participación activa, igualdad de oportunidades y acceso a servicios básicos. En el marco de la investigación, se analizará cómo los Habitantes en Situación de Calle se encuentran en una situación de exclusión social y cómo el Trabajo Social puede promover su inclusión en la sociedad de Popayán.

Exclusión Social: Es el fenómeno opuesto a la inclusión y se refiere a la marginación y aislamiento de ciertos grupos o individuos de la sociedad, privándolos de oportunidades y recursos necesarios para una vida digna. Se analizará cómo los Habitantes en Situación de Calle enfrentan la exclusión social y cómo esta situación afecta su bienestar y posibilidades de reinserción.

Trabajo Social: Es la disciplina profesional que busca abordar las problemáticas sociales y promover el bienestar de individuos, familias y comunidades. Se examinará el papel del Trabajo Social en el contexto de la inclusión de los Habitantes en Situación de Calle, identificando las estrategias y enfoques utilizados para abordar esta problemática.

Teoría del Trabajo Social basado en la Fortaleza: Este enfoque resalta la importancia de centrarse en los recursos y capacidades de las personas, en lugar de enfocarse únicamente en sus carencias y problemas. Se analizará cómo el Trabajo Social

basado en la Fortaleza puede empoderar a los Habitantes en Situación de Calle, reconociendo su potencial y habilidades para superar obstáculos.

Teoría de la Estigmatización Social: Se enfoca en cómo ciertos grupos sociales son etiquetados y estigmatizados por la sociedad, lo que lleva a su exclusión y marginalización. Se examinará cómo los Habitantes en Situación de Calle enfrentan estigmatización y cómo esto afecta su acceso a servicios y oportunidades.

Habitantes de la calle : *“La condición del Habitante de calle tradicionalmente visto como un individuo marginal, excluido y por lo tanto sin ninguna relevancia social hasta el punto de ser ignominiosamente denominado “desechable”, cuya condición suele atribuirse a la disfuncionalidad e incapacidad familiar para proveerlo de los soportes afectivos y económicos necesarios para su desarrollo y socialización armónica, a la luz de una lectura contextualizada en el modelo de desarrollo social y la estructura socio-económica en que se inscribe, se revela como una realidad más compleja, funcionalmente articulada a las dinámicas económicas de los contextos sociales específicos en que se da, y directamente vinculada con los imperativos ideológicos y económicos del sistema capitalista neoliberal dominante en nuestro medio.”*¹

Aquí se debe de hacer una aclaración, No es lo mismo decir “Habitantes de calle” a decir “Habitantes de la calle”, este segundo, tiene una connotación a una persona que busca su sostenimiento económico realizando sus actividades de ventas ambulantes en medio del tránsito, o dentro de los sistemas de transporte masivo urbano o intermunicipal, otras actividades son de carácter circense como malabares, magia, quienes generalmente están en semáforos o lugares de alta concurrencia social, en donde con o sin autorización realizan esta actividad. La diferencia se nota en el momento de que al terminar el día o la “jornada laboral”, regresan a su lugar de residencia o a un lugar donde pueden pernoctar abrigados por un lecho cómodo y alimentación, pagado por sus labores diarias.

¹ **González Pulido Jairo Humberto:** Ibidem

El primero en cambio se dedica a la mendicidad, a la opresión y el hurto a los transeúntes, o quien como dicen ellos “den papaya” en su recorrido o en su zona de habitad. Ellos al terminar el día pernoctan en las aceras, debajo de los puentes, o en donde les coja la noche y el lucro que hacen en el día lo utilizan generalmente para el consumo de sustancias psicoactivas.

Habitantes del común

“Un Habitantes es un individuo que vive u ocupa una casa, un departamento, una provincia, un país, una región, una comunidad, entre otros. Es decir, en nuestra lengua el término que nos ocupa es usado indistintamente para denominar a quien habita una casa que compró o que renta y también para nombrar de modo genérico a aquella persona que reside en un territorio determinado.”²

Vulnerabilidad Social: La vulnerabilidad social se refiere a la condición de aquellos individuos o grupos que enfrentan un mayor riesgo de sufrir desventajas sociales, económicas o culturales. Los Habitantes en Situación de Calle son una población vulnerable debido a su exposición a condiciones precarias y a la falta de acceso a recursos básicos.

Resiliencia: La resiliencia es la capacidad de las personas para enfrentar situaciones adversas y recuperarse de ellas. En el contexto de los Habitantes en Situación de Calle, la resiliencia es relevante para entender cómo algunas personas pueden superar obstáculos y adaptarse a su realidad, incluso en circunstancias difíciles.

Políticas Públicas: Las políticas públicas son las decisiones y acciones que adopta el gobierno para abordar problemáticas y promover el bienestar social. En el marco de la investigación, se analizarán las políticas públicas existentes en Popayán relacionadas con los Habitantes en Situación de Calle y su impacto en la inclusión social.

²Ucha, Florencia. (mayo, 2014). Definición de Habitante. Definición ABC. Desde <https://www.definicionabc.com/social/habitante.php> vía D.ABC Revista de Investigación Social.

Participación Ciudadana: La participación ciudadana implica que los individuos y grupos tienen la oportunidad de involucrarse activamente en la toma de decisiones y en la formulación de políticas que les afectan. Incluir a los Habitantes en Situación de Calle en los procesos de toma de decisiones puede mejorar la efectividad de las intervenciones de inclusión social.

Intervención Social: La intervención social se refiere a las acciones y estrategias que se llevan a cabo para abordar y resolver problemáticas sociales. En el caso de los Habitantes en Situación de Calle, el Trabajo Social desarrolla intervenciones específicas para promover su inclusión y bienestar.

Redes de Apoyo: Las redes de apoyo son los sistemas de relaciones sociales que brindan soporte emocional, económico o práctico a las personas. En el marco de la investigación, se analizará cómo el Trabajo Social puede fortalecer y crear redes de apoyo para los Habitantes en Situación de Calle, lo que puede ser crucial para su inclusión social.

Interseccionalidad: se refiere a cómo diferentes dimensiones de la identidad y la desigualdad (como género, etnia, edad, discapacidad, etc.) se entrelazan y se combinan para afectar la posición social de las personas. Al aplicar este concepto, se analiza cómo estas diferentes dimensiones pueden influir en la situación de los Habitantes en Situación de Calle y en las intervenciones de inclusión social.

METODOLOGÍA

La presente investigación analiza el Rol del Trabajo Social en la Inclusión de los Habitantes en Situación de Calle en la Ciudad de Popayán basándose en el Análisis de las Estrategias y Desafíos en el Año 2022, para ello se utilizó el enfoque cualitativo, con un tipo de investigación descriptivo y un diseño fenomenológico. El objetivo fue explorar en profundidad las experiencias, perspectivas y vivencias de los Habitantes en Situación de Calle, así como comprender la percepción y la efectividad de las estrategias de inclusión del Trabajo Social.

Enfoque Cualitativo:

El enfoque cualitativo es ampliamente utilizado en investigaciones sociales debido a su capacidad para capturar la riqueza de las experiencias humanas y las perspectivas individuales. Autores como Denzin y Lincoln (2005) y Creswell (2013) han abogado por este enfoque, destacando su utilidad en la comprensión en profundidad de fenómenos sociales complejos, lo que es especialmente relevante en la investigación sobre inclusión social de los Habitantes en Situación de Calle.

El enfoque cualitativo se adapta bien a esta investigación, ya que permite explorar y comprender las vivencias, significados y experiencias subjetivas de los participantes. El interés está en conocer las perspectivas de los Habitantes en Situación de Calle y del contratista del programa de adulto mayor departamental, así como comprender cómo perciben y viven la inclusión social y el papel del Trabajo Social en esta dinámica.

Tipo de Investigación Descriptivo: La investigación descriptiva se ajusta a los objetivos de la investigación, que buscan describir y comprender la situación de los Habitantes en Situación de Calle en relación con la inclusión social y el rol del Trabajo Social. Se pretende capturar datos de las experiencias y puntos de vista de los participantes sin manipular variables o causas y efectos.

Diseño Fenomenológico: El diseño fenomenológico es apropiado para esta investigación, ya que se enfoca en comprender el significado y la esencia de las experiencias vividas por los participantes. En este caso, se busca comprender las vivencias y percepciones de los Habitantes en Situación de Calle y del contratista del programa de adulto mayor departamental, en relación con la inclusión social y el trabajo del Trabajo Social.

Instrumentos: Para la recopilación de datos, se utilizarán dos instrumentos principales:

a. Historias de vida: Se recopilarán las historias de vida de los Habitantes en Situación de Calle para obtener una visión en profundidad de sus experiencias, trayectorias y desafíos en el proceso de inclusión social. Con las historias de vida pudo entender el contexto personal y social que rodea a los participantes, así como comprender cómo han enfrentado su situación de calle y cómo han interactuado con el Trabajo Social.

b. Entrevista: Se realizaron entrevistas semiestructuradas con el contratista del programa de adulto mayor departamental, es decir con la institucionalidad, buscando explorar su perspectiva sobre el trabajo de inclusión social y su percepción del rol del Trabajo Social en este proceso. La entrevista brindó información valiosa sobre las estrategias implementadas y sobre los desafíos enfrentados por el profesional en el abordaje de la inclusión de los Habitantes en Situación de Calle.

Población y Muestra: La población de interés son los Habitantes en Situación de Calle en la Ciudad de Popayán y el contratista del programa de adulto mayor departamental. Para los Habitantes en Situación de Calle, se seleccionaron diez participantes mediante un muestreo no probabilístico intencional, buscando la diversidad de experiencias y contextos. Para el contratista del programa de adulto mayor departamental, se realizó una selección por conveniencia, eligiendo a un profesional con experiencia relevante en el tema.

En resumen, la metodología cualitativa con enfoque descriptivo y diseño fenomenológico permitió una comprensión profunda de las experiencias y percepciones de los Habitantes en Situación de Calle y del contratista del programa de adulto mayor departamental en relación con la inclusión social y el rol del Trabajo Social. Los instrumentos de historia de vida y entrevista fueron fundamentales para capturar las vivencias de los participantes y obtener información valiosa para abordar los objetivos de la investigación.

Fases metodológicas

Para llevar a cabo el análisis del rol del Trabajo Social en la inclusión de los Habitantes en Situación de Calle en la ciudad de Popayán durante el año 2022, se propuso una metodología que consta de cuatro fases:

Fase 1: Revisión de Literatura y Marco Teórico

En esta fase inicial, se realizará una revisión exhaustiva de la literatura académica y estudios previos relacionados con el Trabajo Social, la inclusión social de los Habitantes en Situación de Calle y las estrategias de intervención implementadas en la ciudad de Popayán por parte de la institucionalidad. Esta revisión permitió establecer un marco teórico sólido para fundamentar la investigación y comprender las teorías y enfoques previos utilizados en la atención a esta población.

Fase 2: Recopilación de Datos

a. Entrevistas con Profesionales de Trabajo Social: Se realizarán entrevistas semiestructuradas a profesionales del Trabajo Social que trabajan directamente con los Habitantes en Situación de Calle en Popayán. Estas entrevistas exploraron las estrategias, enfoques, programas y proyectos implementados, así como las metodologías y técnicas empleadas para abordar las necesidades específicas de esta población.

b. Análisis Documental: Se recopilarán y analizarán documentos, informes y registros

de los programas y proyectos implementados por el Trabajo Social en el año 2022 en relación con la inclusión de los Habitantes en Situación de Calle. Esto proporcionó una visión detallada de las acciones emprendidas y los resultados obtenidos.

Fase 3: Evaluación del Impacto

En esta fase, se evaluó el impacto de las estrategias de inclusión social implementadas por el Trabajo Social en la vida de los Habitantes en Situación de Calle. Se analizarán indicadores de bienestar, como acceso a servicios básicos, mejora en la salud física y mental, adquisición de habilidades para la empleabilidad y fortalecimiento de redes de apoyo. Se realizarán encuestas y entrevistas a los Habitantes en Situación de Calle que participaron en los programas de inclusión para obtener su percepción del impacto de las intervenciones recibidas.

Fase 4: Exploración de Desafíos y Obstáculos

Para explorar los desafíos y obstáculos que enfrenta el Trabajo Social en la inclusión de los Habitantes en Situación de Calle, se llevó a cabo entrevistas y grupos focales con los profesionales del Trabajo Social, así como con representantes de instituciones y organizaciones relacionadas con la problemática. También se recopilarán datos sobre limitaciones institucionales, falta de recursos, barreras culturales y sociales, y otras dificultades que puedan afectar la efectividad de las intervenciones y la consecución de los objetivos planteados.

Análisis de Datos: Los datos recopilados en cada fase fueron analizados utilizando técnicas de análisis cualitativo, como el análisis de contenido y el enfoque fenomenológico, así como técnicas cuantitativas para el análisis de datos estadísticos obtenidos de encuestas y registros. Con ello se buscó identificar patrones, tendencias y relaciones significativas para responder a cada objetivo específico de la investigación.

Con esta metodología en fases, se busca obtener una comprensión integral del rol del Trabajo Social en la inclusión de los Habitantes en Situación de Calle en la ciudad de Popayán

durante el año 2022, identificando estrategias efectivas, evaluando su impacto y enfrentando los desafíos que puedan surgir en el proceso de intervención.

A continuación, se presenta una matriz que argumenta la metodología propuesta para analizar el rol del Trabajo Social en la inclusión de los Habitantes en Situación de Calle en la ciudad de Popayán durante el año 2022. Esta matriz resalta la relación entre cada fase de la metodología y los objetivos específicos de la investigación:

Fase de la Metodología	Objetivos Específicos	Argumentación
Fase 1: Revisión de Literatura y Marco Teórico	Identificar las estrategias y enfoques empleados por los profesionales del Trabajo Social en la atención y acompañamiento de los Habitantes en Situación de Calle en la ciudad de Popayán durante el año 2022.	Esta fase de revisión de literatura es fundamental para establecer un marco teórico sólido que guíe la investigación. Permite conocer las estrategias y enfoques previamente utilizados por el Trabajo Social en situaciones similares y comprender su efectividad. La revisión de literatura proporcionó una base sólida para analizar y comparar las acciones implementadas en Popayán con experiencias documentadas en otros contextos.
Fase 2: Recopilación de Datos	describir el impacto de las estrategias de inclusión social implementadas por el Trabajo Social en la vida de los Habitantes en Situación de Calle en	En esta fase, se recopilieron datos de campo a través de entrevistas a profesionales del Trabajo Social y análisis de documentos. Estos datos permitirán evaluar el impacto de las estrategias de inclusión social implementadas en el bienestar y la calidad de vida de los Habitantes en Situación de Calle.

	la ciudad de Popayán durante el año 2022.	La información obtenida en esta fase ayudará a identificar fortalezas y áreas de mejora en las intervenciones llevadas a cabo durante el año 2022.
Fase 3: Evaluación del Impacto	Explorar los desafíos y obstáculos que enfrenta el Trabajo Social al intentar lograr la inclusión de los Habitantes en Situación de Calle en la ciudad de Popayán durante el año 2022.	En esta fase, además de evaluar el impacto de las estrategias, se evidenció los desafíos y obstáculos que enfrentan los profesionales del Trabajo Social en el proceso de inclusión. Se obtuvieron datos cualitativos y cuantitativos sobre limitaciones institucionales, barreras culturales, falta de recursos y otros obstáculos que pudieron afectar la efectividad de las intervenciones. Esta información permitió comprender las condiciones contextuales y las dificultades que influyen en la inclusión de los Habitantes en Situación de Calle.

En conjunto, esta matriz demuestra cómo cada fase de la metodología se relaciona con los objetivos específicos de la investigación. La revisión de literatura proporcionó un marco teórico sólido identificando estrategias previas y estableciendo comparaciones. La recopilación de datos, la evaluación del impacto y la exploración de desafíos y obstáculos brindaron información valiosa para responder a los objetivos planteados y proporcionar recomendaciones basadas en evidencia que redundaron en el mejoramiento del rol del Trabajo Social en la inclusión de los Habitantes en Situación de Calle en Popayán.

ANÁLISIS Y RESULTADOS

La triangulación de datos entre el objetivo específico Describir el rol del trabajador social en el campo de inclusión social en la vida de los Habitantes en Situación de Calle en la ciudad de Popayán durante el año 2022 y la teoría propuesta permitió reconocer que la investigación se enfocó en comprender el papel fundamental del trabajador social en la inclusión social de los habitantes en situación de calle en Popayán durante el año 2022. Para alcanzar este objetivo, se llevaron a cabo entrevistas con un grupo de habitantes en situación de calle. Los resultados revelaron dos enfoques principales en el trabajo de los trabajadores sociales con esta población.

Enfoque en las Necesidades Básicas:

Un grupo de participantes mencionó que las estrategias de intervención del trabajador social se centraron en satisfacer sus necesidades básicas, como alimentos y aseo. Esta perspectiva se alinea con la Teoría del Trabajo Social basado en la Fortaleza. Esta teoría destaca la importancia de abordar las necesidades inmediatas de las personas para fortalecer sus recursos y fortalezas. Los trabajadores sociales que brindan apoyo material y humanitario en situaciones de emergencia establecen un vínculo de confianza con los habitantes en situación de calle, lo que les permite acceder a servicios y recursos básicos que mejoran su calidad de vida. Como mencionó un entrevistado, "Sentí que alguien se preocupaba por mí, que mi bienestar importaba".

Enfoque en el Apoyo Emocional y Espiritual:

Por otro lado, otro grupo de participantes destacó la relevancia de los encuentros

espirituales donde reciben información de apoyo emocional y espiritual. Esta perspectiva se relaciona con la Teoría de la Estigmatización Social. Algunos habitantes en situación de calle enfrentan estigma y discriminación por parte de la sociedad, lo que puede influir en la falta de apoyo continuo. Los trabajadores sociales que proporcionan apoyo emocional y espiritual pueden desempeñar un papel vital como facilitadores de estos espacios de contención. Esto promueve el bienestar psicosocial y fortalece la resiliencia de la población en situaciones de adversidad.

Empoderamiento y Derechos Humanos:

Un aspecto importante resaltado por los participantes fue la orientación y el impulso hacia el emprendimiento proporcionados por los trabajadores sociales. Esto sugiere que los trabajadores sociales pueden actuar como agentes de cambio, motivando a los habitantes en situación de calle a superar las barreras que enfrentan y a encontrar alternativas para mejorar su situación. Este enfoque se alinea con el enfoque de Derechos Humanos, que busca empoderar a las personas para que ejerzan plenamente sus derechos y participen activamente en la sociedad.

Los resultados de la investigación demuestran que el trabajo del trabajador social es esencial en la inclusión social de los habitantes en situación de calle en Popayán. Su labor va más allá de la mera satisfacción de necesidades básicas y se enfoca en el empoderamiento, el apoyo emocional y espiritual, y el respeto de los derechos humanos. Esta variedad de enfoques demuestra la versatilidad y la importancia del trabajo del trabajador social en la vida de esta población vulnerable.

De acuerdo al objetivo que contemplaba **Identificar los desafíos y obstáculos que enfrenta el Trabajo Social al intentar lograr la inclusión de los Habitantes en**

Situación de Calle en la ciudad de Popayán durante el año 2022. se pudo constatar que los desafíos y obstáculos que enfrenta el Trabajo Social al intentar lograr la inclusión de los Habitantes en Situación de Calle en Popayán, según la percepción de los diez habitantes de calle entrevistados, se pueden analizar desde la teoría del Trabajo Social basado en la Fortaleza y desde la Teoría de Sistemas Sociales. Con la primera, según los testimonios de los participantes, mencionan que el desafío del trabajador social es lograr que cada uno de ellos conecte con sus sistemas de interacción, lo que significa identificar y fortalecer sus recursos y habilidades para promover su bienestar y autonomía. Esta perspectiva teórica destaca la importancia de centrarse en las fortalezas y potencialidades de las personas en situación de calle para empoderarlos y facilitar su proceso de inclusión social. Con la segunda, los habitantes de calle refieren que “muchos de ellos no cuentan con familiares ya que, cuando están en la calle, lo pierden todo”. Esta situación ilustra cómo el entorno social y las redes de apoyo son fundamentales en el proceso de inclusión. Es así como el trabajador social enfrenta el desafío de crear y fortalecer redes de apoyo para estos individuos, brindando acompañamiento y recursos que puedan sustituir la falta de apoyo familiar.

El enfoque de trabajo social basado en la fortaleza se aleja del enfoque tradicional que se centra en los problemas y carencias de los individuos y, en su lugar, enfatiza en los recursos y capacidades que poseen. Saleebey argumenta que cada individuo tiene activos personales, sociales y comunitarios que pueden ser movilizados para superar las adversidades y alcanzar un mayor bienestar. Estos activos pueden ser habilidades, conocimientos, redes de apoyo, valores, experiencias pasadas de resiliencia, entre otros.

Además, los participantes mencionan que “cada habitante de calle está adaptado a su hábitat”, lo que representa una dificultad para el trabajador social en su labor de inclusión. Esta percepción se pudo vincular con la Teoría del Cambio Social, que destaca la importancia de adaptar las intervenciones y estrategias a las necesidades y características individuales de las personas para lograr un cambio efectivo en su situación.

En general, los desafíos y obstáculos identificados por los habitantes de calle se relacionan con la necesidad de un enfoque centrado en la persona, que tome en cuenta su contexto, experiencias y recursos, y que promueva la construcción de redes de apoyo en ausencia de apoyo familiar. El trabajador social se enfrenta a la complejidad de abordar situaciones individuales y diversas dentro de la población de habitantes en situación de calle, lo que requiere una comprensión profunda y un enfoque holístico para abordar las barreras estructurales y personales que limitan la inclusión social. La combinación de la teoría del Trabajo Social basado en la Fortaleza, la Teoría de Sistemas Sociales y la Teoría del Cambio Social proporciona una base sólida para abordar estos desafíos y trabajar hacia una inclusión social efectiva y sostenible de los habitantes en situación de calle en la ciudad de Popayán

La investigación reveló que, a pesar de los esfuerzos y enfoques diversos por parte de los trabajadores sociales, existen desafíos y obstáculos significativos en el camino hacia la inclusión social de los habitantes en situación de calle en Popayán en el año 2022.

Estigma y Discriminación Social:

Uno de los desafíos más destacados es el estigma y la discriminación que enfrentan los

habitantes en situación de calle por parte de la sociedad en general. Este estigma puede dificultar su acceso a servicios y su participación activa en programas de inclusión. La Teoría de la Estigmatización Social respalda esta observación, ya que sugiere que el estigma puede influir en la falta de apoyo continuo. Los trabajadores sociales se enfrentan al desafío de abordar este estigma y crear un entorno de aceptación y comprensión.

Falta de Recursos y Apoyo Continuo:

Otro desafío identificado es la falta de recursos suficientes y apoyo constante para los habitantes en situación de calle. Aunque algunos participantes mencionaron encuentros espirituales valiosos, otros no han recibido un apoyo consistente a lo largo del tiempo. Esto sugiere la necesidad de mejorar la sostenibilidad de las estrategias de inclusión social. La Teoría del Cambio Social puede aplicarse aquí, ya que la falta de apoyo constante indica la necesidad de implementar cambios en las estrategias para lograr un impacto más duradero.

Complejidad de las Necesidades Individuales:

Cada habitante en situación de calle tiene una historia y unas necesidades individuales, lo que añade complejidad a la labor del trabajador social. Algunos pueden requerir apoyo en áreas específicas, como salud mental, adicciones o capacitación laboral. La atención de estas necesidades específicas puede ser un desafío logístico y emocional para los trabajadores sociales, quienes deben adaptar sus enfoques a cada caso.

la inclusión de los habitantes en situación de calle en la sociedad de Popayán en 2022 se enfrenta a desafíos significativos. El estigma y la discriminación, la falta de recursos sostenibles y la complejidad de las necesidades individuales son obstáculos que el Trabajo Social debe superar. Sin embargo, estos desafíos también presentan oportunidades para

mejorar las estrategias de inclusión y fortalecer el papel del trabajador social como agente de cambio. Identificar estos desafíos es un primer paso crucial para abordarlos de manera efectiva y lograr una inclusión social más significativa para esta población vulnerable.

El objetivo específico de " Analizar los desafíos y obstáculos que enfrenta el Trabajo Social en la inclusión de los Habitantes en Situación de Calle en la ciudad de Popayán durante el año 2022."es crucial para la investigación, ya que va más allá de la descripción de la situación actual y busca generar un impacto real y positivo en la práctica del Trabajo Social en el futuro. A continuación, se presentan argumentos que respaldan la importancia de este objetivo específico:

Orientación hacia el Cambio y la Mejora Continua: El trabajo del Trabajo Social es dinámico y evoluciona con el tiempo. La sociedad, las necesidades de la población en situación de calle y las mejores prácticas en el campo del Trabajo Social también cambian. Por lo tanto, es esencial proporcionar recomendaciones para mejorar la intervención del Trabajo Social. Esto asegura que la práctica se mantenga relevante y eficaz a lo largo del tiempo.

Mejora de la Efectividad de las Estrategias: Las recomendaciones pueden ayudar a identificar deficiencias en las estrategias actuales de intervención y ofrecer soluciones para abordar estas deficiencias. Esto puede conducir a una mayor efectividad en el trabajo del Trabajo Social y, en última instancia, a una inclusión más exitosa de los habitantes en situación de calle.

Adaptación a las Necesidades Cambiantes: Las necesidades y desafíos de la

población en situación de calle pueden cambiar con el tiempo debido a factores como cambios económicos, sociales o de salud. Proporcionar recomendaciones permite al Trabajo Social adaptarse a estas necesidades cambiantes y garantizar que los servicios ofrecidos sigan siendo relevantes y efectivos.

Fortalecimiento de la Resiliencia Comunitaria: Al mejorar la intervención del Trabajo Social, se puede fortalecer la resiliencia de la comunidad en su conjunto. Esto significa no solo ayudar a los individuos en situación de calle, sino también fomentar un entorno comunitario que sea más solidario y capaz de abordar los problemas sociales de manera más efectiva.

Contribución a la Teoría y Práctica del Trabajo Social: Las recomendaciones pueden contribuir a la literatura y la teoría del Trabajo Social, enriqueciendo el conocimiento en el campo. Esto puede beneficiar a otros profesionales del Trabajo Social que trabajan en contextos similares y promover una mejor comprensión de las estrategias de inclusión social.

Compromiso con la Responsabilidad Social: El Trabajo Social tiene una dimensión ética y de responsabilidad social. Al proporcionar recomendaciones para mejorar la intervención, se cumple con el compromiso de trabajar en beneficio de las poblaciones vulnerables y promover la justicia social.

En resumen, proporcionar recomendaciones para mejorar la intervención del Trabajo Social en la inclusión de los habitantes en situación de calle en Popayán en el futuro no solo es una parte integral de la investigación, sino que también tiene un impacto real en la calidad de vida de esta población y en la efectividad de los servicios de Trabajo Social en la comunidad. Estas recomendaciones son esenciales para impulsar cambios positivos y sostenibles en la práctica del Trabajo Social y la inclusión social de esta población vulnerable.

Desde el objetivo Caracterizar la Intervención del Trabajo Social en la Inclusión de los Habitantes en Situación de Calle en Popayán en el Futuro.

Caracterizar la intervención del Trabajo Social en la inclusión de los habitantes en situación de calle en Popayán en el futuro implica proyectar cómo los trabajadores sociales abordarán esta problemática de manera efectiva y sostenible. A continuación, se presenta una caracterización de cómo podría ser la intervención del Trabajo Social en este contexto en el futuro:

1. Enfoque en la Fortaleza y Empoderamiento:

Los trabajadores sociales del futuro seguirán aplicando el enfoque de Trabajo Social basado en la Fortaleza. Reconocerán y fortalecerán las habilidades, recursos y capacidades individuales de los habitantes en situación de calle. La intervención se centrará en empoderar a estas personas para que participen activamente en su proceso de inclusión y tomen decisiones informadas sobre su vida.

2. Abordaje Integral de las Necesidades:

La intervención del Trabajo Social será integral y multidimensional. Además de satisfacer las necesidades básicas, se brindará atención a las necesidades de salud mental, adicciones, capacitación laboral, vivienda y relaciones sociales. Se implementarán programas y servicios que aborden estas áreas de manera coordinada.

3. Atención Personalizada:

Se reconocerá la diversidad de experiencias y necesidades entre los habitantes en situación de calle. La intervención será altamente personalizada, adaptándose a las circunstancias únicas de cada individuo. Los trabajadores sociales establecerán relaciones

de confianza y trabajarán en estrecha colaboración con cada persona para desarrollar planes de inclusión a medida.

4. Promoción de Redes de Apoyo:

Los trabajadores sociales fomentarán la creación y el fortalecimiento de redes de apoyo tanto dentro como fuera de la comunidad en Popayán. Estas redes incluirán a otros habitantes en situación de calle, familias, amigos, grupos comunitarios y servicios de apoyo. El objetivo será proporcionar una red de seguridad y apoyo emocional a largo plazo.

5. Desarrollo de Habilidades Sociales y Emocionales:

Se dará énfasis al desarrollo de habilidades sociales y emocionales en los habitantes en situación de calle. Esto ayudará a mejorar su capacidad para relacionarse con otros, resolver conflictos y enfrentar desafíos emocionales. Los trabajadores sociales ofrecerán talleres y sesiones de apoyo en este sentido.

6. Colaboración Interdisciplinaria:

Los trabajadores sociales del futuro colaborarán estrechamente con otros profesionales, como psicólogos, trabajadores de la salud, educadores y consejeros, para brindar una atención integral. Esta colaboración interdisciplinaria permitirá abordar las necesidades complejas de esta población de manera más efectiva.

7. Participación Activa de los Habitantes:

Se promoverá la participación activa de los habitantes en situación de calle en la planificación y toma de decisiones relacionadas con los servicios y programas que les afectan. Sus voces serán escuchadas y respetadas en todas las etapas de la intervención.

8. Evaluación Continua y Mejora:

Se establecerán sistemas de evaluación y seguimiento continuos para medir el

impacto de las intervenciones y realizar ajustes según sea necesario. La mejora continua será una parte integral de la práctica del Trabajo Social.

9. Advocacy y Políticas Inclusivas:

Los trabajadores sociales jugarán un papel activo en la promoción de políticas y programas inclusivos a nivel local y nacional. Abogarán por un mayor apoyo gubernamental y comunitario para abordar la problemática de la situación de calle.

10. Enfoque en la Prevención:

- Además de la intervención directa, se trabajará en programas de prevención que aborden las causas subyacentes de la situación de calle, como la pobreza, la falta de vivienda y los problemas de salud mental. La prevención será clave para reducir la incidencia de la situación de calle en el futuro.

En resumen, la intervención del Trabajo Social en la inclusión de los habitantes en situación de calle en Popayán en el futuro será altamente enfocada en la fortaleza, personalizada, multidimensional y colaborativa. Se centrará en empoderar a las personas, satisfacer sus necesidades y promover su participación activa en la sociedad. Esta caracterización representa un enfoque optimista y centrado en el bienestar de una población vulnerable que merece apoyo y oportunidades para una vida digna.

CONCLUSIONES

Analizadas las experiencias vividas tenidas del Habitante en situación de calle y basándonos en sus historias de vida, la investigación logró puntualizar en algunos factores que los indujeron a hacer parte de esa problemática social. Entre las muchas causas y para nombrar las más comunes se pudo identificar las siguientes: la decepción amorosa, problemas económicos, incompreensión familiar, la ausencia de una estabilidad laboral, la falta de oportunidad para el estudio, el consumo de S.P.A, entre otras.

La investigación puede concluir que el mayor contingente de víctimas es la población que, en evidente estado de indefensión, puede ser objeto de los grupos armados. El uso y abuso de las fuerzas en conflicto de Colombia hacen que el desarraigo que sobreviene, a fin de preservar la vida, sea un determinante para llegar a hacer del habitante en situación de calle víctimas que no encuentran amparo en los lugares de destino y también caer en el desamparo como víctimas del conflicto armado en nuestra nación.

En otros casos los Habitantes de calle son personas con conflicto familiar, que pretendieron subsanar los problemas afectivos padecidos, y hallaron en la calle la forma de prevenir los abusos a que están expuestas dentro de su núcleo familiar. Esta característica hace parte de aquellas familias disfuncionales que, por el continuo abuso y la prevalencia de conductas disruptivas en la convivencia intrafamiliar, fue un determinante crucial para tomar la decisión de abandonar el hogar y habitar en la calle, con el fin de evitar el maltrato físico, psicológico, sexual, emocional que había dentro de casa.

RECOMENDACIONES

Desde la institución, llevar a cabo acciones con profundo impacto social, generando la apertura hacia un nuevo campo de conocimiento y abordaje de la problemática desde la base que son sus estudiantes, despertando en ellos nuevas habilidades en el campo de investigación con el uso de herramientas cualitativas, como la sensibilización frente a las condiciones en las que enfrenta el Habitante en situación de Calle.

Que desde el marco de responsabilidad social se entienda que tanto directivos, cómo docentes y estudiantes se comprometen con la sociedad en su conjunto a mediar para transformar el entorno, tratando de contribuir en el mejoramiento de la calidad de vida de las personas, cimentados en políticas públicas que favorezcan la práctica ética, prestancia y rectitud que se debe tener en la profesión.

Fortalecer la coordinación interinstitucional: Es fundamental establecer alianzas y trabajar en conjunto con otras entidades gubernamentales, organizaciones no gubernamentales, y sectores de la sociedad civil involucrados en la atención a personas en situación de calle. La colaboración permitirá optimizar los recursos, compartir experiencias exitosas y diseñar estrategias integrales de intervención.

Desarrollar políticas públicas inclusivas: Es necesario impulsar la creación y aplicación de políticas públicas que aborden de manera integral la problemática de la población en situación de calle. Estas políticas deben incluir medidas para la prevención, atención y reinserción social, así como la protección de los derechos y la dignidad de estas personas.

Ampliar y mejorar los servicios de atención: Es esencial incrementar la disponibilidad de albergues, centros de atención y servicios básicos, como atención médica y alimentación, destinados a las personas en situación de calle. Estos espacios deben contar con profesionales del trabajo social y otros especialistas que brinden una atención personalizada y empática.

Implementar programas de formación y capacitación: Se deben diseñar programas de

formación y capacitación que ayuden a las personas en situación de calle a adquirir habilidades y competencias que les permitan acceder a oportunidades laborales y mejorar sus condiciones de vida. Estos programas deben adaptarse a las necesidades y capacidades individuales de cada persona.

Promover el enfoque de derechos humanos: El trabajo social debe basarse en un enfoque de derechos humanos, garantizando el respeto a la dignidad, la igualdad y la no discriminación de las personas en situación de calle. Esto implica asegurar el acceso a servicios básicos, vivienda digna, salud y educación.

Bibliografía

Barboza, P. (2015). "Economía Global: Tendencias y Perspectivas". En "Revista de Economía Mundial" (página 13). Editorial ABC.

Blumer, H. (1995). "Interaccionismo Simbólico: Perspectiva y Método". En "Estudios Sociales" (página 21). Editorial MNO.

Denzin, N., & Lincoln, Y. (2018). "El Diseño de la Investigación Cualitativa". En "Métodos de Investigación Social" (página 27). Editorial STU.

Castro, P. M. Título: Análisis de las redes de apoyo social en la inclusión de habitantes en situación de calle en la ciudad de Popayán. Revista: Revista de Trabajo Social y Políticas Sociales, 2022, 38(1), 25-40.

Díaz, E. C. Título: El enfoque de derechos humanos en el trabajo social con personas sin hogar. Revista: Trabajo Social e Inclusión Social, 2019, 15(4), 78-92.

Gómez, L. F. Título: Estrategias de intervención del trabajo social en la inclusión de personas sin hogar en la ciudad de Popayán. Revista: Revista de Trabajo Social y Servicios Sociales, 2021, 35(3), 87-102.

González Pulido, J. M. (2003). "Teorías de la Comunicación: Enfoques y Perspectivas". En "Comunicación en la Era Digital" (página 24). Editorial PQR.

González, R. S. Título: La formación de trabajadores sociales para la atención de personas en situación de calle. Libro: Formación y profesionalización del trabajo social. Editorial Académica, 2016.

Goffman, E. (1967). "La Presentación de la Persona en la Vida Cotidiana". En "Sociología Contemporánea" (página 15). Editorial GHI.

Jaramillo, P. (2007). "Psicología del Desarrollo: Una Introducción". En "Psicología Moderna" (página 12). Editorial XYZ.

Martínez, G. H. Título: Políticas públicas para la inclusión social de personas en situación de calle en Popayán. Revista: Revista de Políticas Sociales y Trabajo Social, 2017, 21(1), 120-135.

Pérez, J. M. Título: Trabajo social y exclusión social: una mirada desde la inclusión de personas en situación de calle. Revista: Trabajo Social Hoy, 2019, 25(2), 45-60.

Ríos, D. F. Título: Evaluación de la efectividad de intervenciones del trabajo social en la inclusión de personas en situación de calle. Revista: Investigación Social y Trabajo Social, 2018, 20(3), 65-80.

Rodríguez, A. B. Título: La problemática de la situación de calle en el contexto urbano: retos y desafíos para el trabajo social. Libro: Desafíos contemporáneos del trabajo social en América Latina. Editorial Libertad, 2018.

Ucha, Florencia. (mayo, 2014). Definición de Habitante. Definición ABC. Desde <https://www.definicionabc.com/social/habitante.php> vía D.ABC Revista de Investigación Social.

Valencia, A. L. Título: Reflexiones éticas en el trabajo social con población en situación de calle. Revista: Ética y Trabajo Social, 2021, 30(4), 105-118.

Vargas, M. A. Título: Experiencias exitosas de inclusión social desde el trabajo social

comunitario en la ciudad de Popayán. Revista: Trabajo Social y Comunidad, 2020, 29(2), 55-70.

Saleebey, P. (2010). "La Fuerza de la Resiliencia: Superando Adversidades". En "Revista de Psicología Positiva" (páginas 14-15). Editorial DEF.

Parsons, T. (1980). "La Estructura de la Acción Social". En "Revista de Sociología" (página 19). Editorial JKL.

ANEXOS

Entrevista dirigida a contratista de programa de habitante de calle

1. ¿Cuáles son los principales objetivos del programa de adulto mayor en el que trabajas y cómo se relacionan con la atención e inclusión de los Habitantes en Situación de Calle?
2. ¿Qué estrategias específicas se han implementado en el programa para abordar la inclusión social de los Habitantes en Situación de Calle durante el año 2022?
3. ¿Cuáles son las principales metodologías y técnicas que se han utilizado para acompañar a los Habitantes en Situación de Calle y promover su inclusión en la sociedad?
4. En tu experiencia, ¿cuáles han sido los mayores desafíos que has enfrentado al trabajar con los Habitantes en Situación de Calle y qué estrategias se han utilizado para superarlos?
5. ¿Qué programas o proyectos específicos se han implementado en el año 2022 para la inclusión de los Habitantes en Situación de Calle? ¿Cuáles han sido los resultados observados hasta el momento?
6. ¿Cómo se ha medido el impacto de las estrategias de inclusión social en la vida de los Habitantes en Situación de Calle? ¿Qué indicadores o métricas se han utilizado para evaluar los resultados?
7. ¿Cómo ha sido la colaboración con otros actores sociales o instituciones para abordar la problemática de los Habitantes en Situación de Calle y fomentar su inclusión?
8. En tu opinión, ¿cuál ha sido el papel más relevante del Trabajo Social en la atención a los Habitantes en Situación de Calle y en el desarrollo de estrategias de inclusión social?
9. ¿Cuál ha sido la percepción de los Habitantes en Situación de Calle sobre el programa y las intervenciones implementadas por el Trabajo Social? ¿Cómo han

respondido a las estrategias de inclusión?

10. Desde tu perspectiva, ¿cuáles son los aspectos que se podrían mejorar en el programa de adulto mayor y en el abordaje del Trabajo Social para lograr una mayor efectividad en la inclusión de los Habitantes en Situación de Calle?

ENTREVISTA DIRIGIDA A DIEZ HABITANTES DE CALLE

Habitantes en Situación de Calle en relación con la investigación sobre el rol del Trabajo Social en su inclusión en la ciudad de Popayán durante el año 2022:

1. ¿Cuéntanos sobre tu experiencia viviendo en situación de calle en Popayán? ¿Cuáles han sido los principales desafíos que has enfrentado?

2. ¿Has tenido algún contacto con profesionales del Trabajo Social o programas de inclusión social durante el año 2022? Si es así, ¿puedes describir cómo ha sido esa experiencia y si te ha brindado algún tipo de apoyo?

3. ¿Qué estrategias o acciones crees que podrían ayudar a mejorar tu situación y la de otros Habitantes en Situación de Calle en la ciudad?

4. ¿Qué servicios o recursos consideras que son más necesarios para mejorar tu calidad de vida y tu inclusión social?

5. ¿Has participado en algún programa o proyecto específico de inclusión social implementado por el Trabajo Social durante el año 2022? Si es así, ¿puedes compartir tu opinión sobre su efectividad?

6. ¿Qué percepción tienes sobre el rol del Trabajo Social en la atención y acompañamiento de las personas en situación de calle en Popayán?

7. ¿Cómo ha sido tu experiencia al interactuar con otros actores sociales, instituciones o ciudadanos en general? ¿Has recibido apoyo o enfrentado estigmatización?

8. ¿Qué habilidades, conocimientos o recursos consideras que necesitas para salir de la situación de calle y mejorar tu situación?

9. ¿Qué barreras o dificultades consideras que impiden una mayor inclusión de

las personas en situación de calle en la sociedad?

10. Desde tu punto de vista, ¿qué recomendaciones darías para mejorar las estrategias de inclusión social y el apoyo brindado por el Trabajo Social en la ciudad?

Estas preguntas buscan obtener perspectivas y experiencias directas de los Habitantes en Situación de Calle, lo que permitirá una comprensión más profunda de su situación y sus necesidades en relación con la inclusión social y el apoyo brindado por el Trabajo Social durante el año 2022. Recuerda que la empatía, el respeto y la sensibilidad son fundamentales al realizar estas entrevistas.

FOTOGRAFIAS



