

**Explorar la Relación de Habilidades Sociales y Rendimiento Académico: Un  
Estudio de Caso desde el Trabajo Social en la Institución Educativa Cesar Negret Velasco  
de la Ciudad de Popayán, Cauca.**

**Andrea Noriega Gómez**

**Bryam Estiben Villamarin Tulande**

**Fundación Universitaria de Popayán**

**Retos y Desafíos del trabajo social, nuevas Tendencias para el Ejercicio Profesional**

**Seminario de Investigación**

**2023**

## Resumen

Este documento realiza una exploración desde la perspectiva profesional del Trabajo Social sobre la relación que existe entre las habilidades sociales y el rendimiento académico de tres estudiantes que presentan diferentes desempeños escolares en su rendimiento académico. Para el desarrollo del estudio, la investigación adopta un enfoque cualitativo que permite el análisis de datos descriptivos sobre el desarrollo social en un entorno escolar que se obtienen por medio de instrumentos como la entrevista semi estructurada, narraciones de vida escolar y observación participante, con el fin de presentar un análisis profesional que permite referenciar patrones sociales que inciden o tienen alguna relación con el desempeño académico. Por último, el documento propone desde el Trabajo Social estrategias o alternativas que permitan fortalecer o contribuir al mejoramiento de las habilidades sociales de los estudiantes de grado cuarto de Primaria de la institución educativa Cesar Negret Velasco de la Ciudad de Popayán, Cauca. De manera paralela, presenta la importancia de fomentar ambientes educativos con mayor empatía y cooperación que faciliten la construcción de entornos educativos con mayor bienestar emocional y social que contribuyan al éxito académico.

**Palabras clave:** Habilidades sociales, Rendimiento académico, Desarrollo social, Desempeño escolar, Bienestar emocional, Bienestar social.

## **Abstract**

This document carries out an exploration from the professional perspective of Social Work on the relationship between social skills and academic performance of three students who present different school performances in their academic performance. For the development of the, the research adopts a qualitative approach that allows the analysis of descriptive data on the development of social study in a school environment that is obtained through instruments such as the semi-structured interview, narratives of school life and participant observation, with the purpose of in order to present a professional analysis that allows referencing social patterns that affect or have some relationship with academic performance. Finally, the document proposes from Social Work strategies or alternatives that can strengthen or contribute to the improvement of the social skills of the fourth grade students of Primary School of the Cesar Negret Velasco educational institution in the City of Popayán, Cauca. In parallel, it presents the importance of promoting educational environments with greater empathy and cooperation that facilitate the construction of educational environments with greater emotional and social well-being that contribute to academic success.

**Keywords:** Social skills, academic performance, social development, school performance, emotional well-being, social well-being

## Introducción

El objetivo principal de este documento es presentar algunos resultados del estudio de investigación que exploro tres casos particulares de estudiantes de cuarto grado de primaria de la institución educativa Cesar Negret Velasco de la Ciudad de Popayán, Cauca, la relación que presentan las habilidades sociales con los diferentes rendimientos académicos de los estudiantes que hacen parte del estudio de caso. Este estudio investigativo tiene a consideración el desarrollo de las habilidades sociales como un factor que tiene incidencia en el rendimiento académico y se presenta una relación entre ellos que permite comprender la importancia de interactuar de manera efectiva y positivamente en los ambientes educativos.

De igual manera, hace relevante las labores que desarrollan o adelantan la comunidad educativa para prestar atención a las necesidades emocionales que se pueden presentar dentro del contexto escolar y que favorecen al desarrollo de habilidades sociales que afecten de manera positiva en el éxito académico. Jiménez (2017) señala la definición de habilidades sociales de Combs y Slaby (1977) “la Capacidad para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado y valorado socialmente y, al mismo tiempo, personalmente beneficioso, mutuamente beneficioso, o principalmente beneficioso para los demás.” (p.159)

En este sentido, las habilidades sociales son esenciales para el éxito en cualquiera de los campos del desarrollo humano. La manera en que nos relacionamos permiten adaptar al ser

humano a los diferentes escenarios sociales y culturales, a partir de la construcción y desarrollo de habilidades se crean oportunidades que favorecen al desarrollo humano como las experiencias y el aprendizaje significativo.

Por lo tanto, la escuela es un espacio donde emergen situaciones sociales que permiten la construcción de comportamientos y conductas que se ajustan a los procesos adaptativos del ser humano.

De acuerdo con Echevarría (2003)

En la escuela se producen intercambios humanos intencionados al aprendizaje de nuevos conocimientos, al desarrollo de competencias cognitivas, socio- afectivas, comunicativas, etc. y a la construcción de la identidad de los sujetos como individuos y de la escuela como comunidad que convoca y genera adhesión. (p.4)

Dado que, el ámbito educativo es considerado un escenario social. La investigación explora las interacciones del estudiante con los compañeros y docentes en el entorno escolar. De igual manera se exponen las diferentes habilidades de comunicación, lazos afectivos y conformación de grupos que emergen dentro de los ambientes escolares. Además, visibiliza las normas y valores que predominan en las interacciones sociales para analizar su incidencia en el compromiso y responsabilidad de los estudiantes para hacer frente a la formación escolar y su éxito académico.

Por consiguiente, esta investigación se enmarca en el ámbito del trabajo social, con el fin de promover el bienestar social a través de la investigación social como fundamento para el fortalecimiento o desarrollo de estrategias que permitan favorecer el desarrollo de habilidades sociales que contribuyan a la formación del ser, al éxito académico y la calidad educativa. A través de la perspectiva profesional del trabajo social se expone o visibiliza las necesidades específicas de los estudiantes e identifica las barreras y desafíos que se pueden presentar en el contexto escolar para desarrollo de habilidades sociales adecuadas para mejorar el rendimiento académico y la calidad de vida través de la promoción de relaciones saludables en los entornos escolares.

La metodología que adopta la investigación, presenta un enfoque cualitativo que permite el análisis profundo e interpretativo de la información recopilada a través de instrumentos de investigación social como el diario de campo, entrevistas semiestructuradas, narrativas y observación participante con el fin de establecer la relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico.

Finalmente, se presentará una serie de resultados de investigación que permite comprender la importancia de fomentar relaciones e interacciones saludables en los entornos escolares para fortalecer el bienestar emocional y mental de los educandos frente a su situación académica, de igual manera, expone el desarrollo habilidades sociales como un factor clave para el éxito escolar ya que promueve una mejor comunicación, interacción y colaboración entre los estudiantes y sus profesores. Además, se exponen situaciones emergentes del estudio de investigación que serán presentadas como hallazgos de la misma.

Por lo tanto, el estudio de investigación permite reflexionar sobre la importancia que los educadores y los padres se involucren en la promoción y enseñanza de habilidades sociales dentro y fuera del aula, brindando a los estudiantes las herramientas necesarias para un desarrollo integral y una educación de calidad.

### **La relación de Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico**

La relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes es un tema de gran importancia a nivel internacional, nacional y local. El análisis de este estudio de investigación tiene en consideración investigaciones que se han llevado a cabo y que exponen o demuestran que las habilidades sociales son un factor determinante en el rendimiento académico de los estudiantes, contribuyendo a la interpretación del fenómeno de estudio.

En este sentido, se presentan los siguientes antecedentes de investigación que contribuirán al desarrollo del estudio de investigación:

#### ***Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico en Estudiantes del cuarto año de Secundaria de la Institución Educativa Presentación de María, distrito de Comas-2016***

Es un estudio que se realiza en Huánuco- Perú, tiene como objetivo determinar la relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes del cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Presentación de María del distrito de Comas, 2016., para el desarrollo del estudio utiliza una metodología que permite una correlación sobre la variables de estudio con una muestra de 205 estudiantes que finaliza con un resultado

descriptivo sobre la existencia de una relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico. (Chuquin, 2017)

### ***Contexto Escolar: Escenario de Adaptación Escolar y Desarrollo de Habilidades Sociales***

Es un estudio que se centra en el contexto escolar como un posibilitador de desarrollo social, donde se tienen en cuenta los cambios de tipo social y académico; la población de estudio son 143 preadolescentes de una institución educativa de Medellín. Los resultados arrojados en este estudio serán base para la construcción de estrategias psicoeducativas que fortalezcan las habilidades sociales en los estudiantes para favorecer los procesos de adaptación. (Isaza ,et al., 2015)

### ***Habilidades para la Vida dentro del Contexto Educativo***

Es un estudio de investigación realizado en la ciudad de Popayán, en la institución educativa Gabriela Mistral. El objetivo principal es desarrollar habilidades para prevenir el bajo rendimiento académico, la metodología que se utilizó fue una muestra de 159 estudiantes, 100 padres de familia y 16 docentes, práctica exploratoria, sus resultados fueron un aumento de las habilidades para la vida entre pares, estudiantes- padres de familia y estudiantes-docentes y la disminución del bajo rendimiento académico de los estudiantes. (Muñoz, 2020)

Uno de los componentes más importantes de los estudios mencionados es que contribuyen en función de lo planteado por la investigación y que considera relevante los aportes teóricos y metodológicos realizados por los diferentes estudios para la comprensión de las habilidades



sociales en los entornos escolares y su relación con el rendimiento académico, proporcionando a la investigación fundamentos previos y conocimientos sobre el tema.

### **Metodología**

El enfoque que presenta el estudio de investigación es cualitativo. Teniendo en cuenta, que se centra en la comprensión profunda y detallada de un fenómeno social que se presenta dentro de un entorno escolar. Además, incluye una aproximación interpretativa del sujeto de estudio con el fin de interpretar el fenómeno que presentan los 3 estudiantes de grado con su rendimiento académico y su desarrollo de habilidades sociales en base a los significados que se encuentran como patrones en la información recolectada.

De acuerdo con Hernández (2006)

El enfoque cualitativo puede definirse como un conjunto de prácticas interpretativas que hacen al mundo visible, lo transforman y convierten en una serie de representaciones en forma de observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos. Es naturalista (porque estudia a los objetos y seres vivos en sus contextos o ambientes naturales) e interpretativo (pues intenta encontrar sentido a los fenómenos en términos de los significados que las personas les otorgan. (p.10)

En este sentido, el enfoque cualitativo permite una comprensión sobre las interacciones humanas, haciendo una construcción de las realidades sociales del entorno escolar de los 3 estudiantes que conforman la población de estudio. Estas realidades sociales convergen con

patrones que terminan afectando el rendimiento académico y a través de las experiencias sociales se construye un conocimiento que permite identificar las necesidades sociales o habilidades para desarrollar para mejorar el rendimiento académico al igual que su adaptación al entorno escolar.

Un aspecto clave del enfoque cualitativo es que permite interpretar la realidad social a través de la experiencia y las perspectivas de los participantes, lo que permite obtener una comprensión más completa y profunda del fenómeno social. Batthyány & Cabrera, (2011) destacan lo siguiente de la perspectiva interpretativa del enfoque cualitativo: En la investigación cualitativa es central la interpretación del investigador acerca de lo que se ve, oye y comprende. Esta interpretación no es ajena a su contexto, historia y concepciones propias. (p.78)

El modelo que se utilizó desde el Trabajo Social es el sistémico teniendo en cuenta que los individuos se encuentran dentro de un sistema primario (la escuela) que se encuentra influenciado por su entorno. Esta interacción entre los sistemas tiene unas afectaciones en los comportamiento y conductas que se desarrollan dentro de un entorno escolar.

En este sentido, Viscarret, 2018 hace referencia a lo siguiente:

El modelo sistémico de Trabajo Social tiene en cuenta que lo propio del Trabajo Social no es ni lo psicológico, ni lo clínico, ni lo médico, ni lo terapéutico, sino que es lo social. El pensamiento sistémico ofrece una visión de las circularidades, de los cambios e interdependencias existentes entre la sociedad y la persona, que no ofrecen otros marcos de referencia utilizados por el Trabajo Social. (p.337)

El modelo sistémico, fue un punto clave del estudio porque consideró las diferentes interacciones del entorno escolar con los diferentes individuos que hacen parte de la comunidad educativa y los factores que tienen afectaciones en el sistema escolar como la cultura y los factores socio económicos que tienen una incidencia en el rendimiento académico, con el fin de explorar sobre el fenómeno de estudio y tener una aproximación a partir de la aplicación del enfoque sistémico. De esta manera, se logró proponer estrategias o alternativas más efectivas y adecuadas para el desarrollo de habilidades sociales encaminadas al éxito académico.

Ahora bien, las recolecciones de los datos cualitativos en la investigación se realizaron a través de instrumentos de investigación social como el diario de campo, la entrevista semiestructurada, la observación participante y narrativas de experiencias escolares por parte de los estudiantes, los docentes y padres de familia de la población de estudio. A través, de estas técnicas se obtiene información o datos detallados sobre el fenómeno social de estudio, en este caso, la relación de las habilidades sociales con el rendimiento académico desde la perspectiva profesional del Trabajo Social y la comprensión de las diferentes realidades sociales como fundamento para el conocimiento y comprensión del fenómeno social que se presenta dentro de un entorno escolar.

Dentro de este marco, la población de estudio se escogió a conveniencia a partir de una revisión de documentos escolares que nos permite establecer tres tipos diferentes de rendimiento académico, donde se encuentran: alto rendimiento académico, básico rendimiento académico y bajo rendimiento académico con el fin de establecer una población que cumpla con los criterios de la investigación y la accesibilidad para el desarrollo del estudio de investigación.

En función de lo mencionado, la población de estudio fueron tres estudiantes con diferentes rendimientos académicos de grado cuarto de primaria de la Institución Educativa Cesar Negret Velasco en la ciudad de Popayán, Cauca. Se seleccionó a esta población debido a que se considera conveniente para la investigación. Por lo tanto, es una población no probabilística teniendo en cuenta que se hizo un muestreo intencional que favorece a los criterios definidos de la investigación. Sin embargo, los resultados de esta población no pueden ser generalizados por lo que las interpretaciones del resultado son en base a la población estudiada, pero se puede ajustar a nuevas investigaciones que generalicen la investigación. Los participantes del estudio fueron 3 estudiantes de grado cuarto de primaria, dos docentes y tres padres de familia.

Cabe resaltar, que la investigación realizada fue un estudio de caso, que analiza la relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes de grado cuarto de primaria de la Institución Educativa Cesar Negret Velasco. El estudio de caso es un método de investigación que se enfoca en el análisis detallado y profundo de un fenómeno social específico, en este caso la relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico.

De acuerdo con López (2013) “Las investigaciones realizadas a través del método de estudio de caso, pueden ser descriptivas, si lo que se pretende es identificar y describir los distintos factores que ejercen influencia en el fenómeno estudiado.” (p.140) En este sentido, el método de estudio de caso permite hacer una relación de las habilidades sociales y el rendimiento académico a través de la identificación de conductas o comportamientos en las interacciones sociales que tiene incidencia en el rendimiento académico.

El diseño del estudio es transversal ya que permite analizar la relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico de tres estudiantes de cuarto grado de primaria en la Institución Educativa Cesar Negret Velasco, ubicada en la ciudad de Popayán, Cauca. Teniendo en cuenta, las entrevistas individuales con los estudiantes, sus padres y docentes para obtener una visión más completa sobre su desempeño académico y sus habilidades sociales. También se analizarán los registros académicos y las notas obtenidas por los estudiantes durante lo transcurrido del año escolar.

Finalmente, se realizará una exploración de las habilidades sociales y el rendimiento académico de los tres estudiantes. Se buscaron posibles correlaciones entre ambos factores y se identificaron posibles factores sociales que puedan estar influyendo en el rendimiento académico de los estudiantes. Los resultados de este estudio podrán ser utilizados para diseñar intervenciones y estrategias de apoyo que promuevan el desarrollo de habilidades sociales y mejoren el rendimiento académico de los estudiantes. Además, contribuirá al campo del trabajo social educativo al proporcionar evidencia empírica sobre la importancia de las habilidades sociales efectivas en los entornos escolares.

### **Las Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico, una Relación Significativa**

Los resultados del estudio evidenciaron que los estudiantes de grado cuarto de primaria que poseen habilidades sociales bien desarrolladas tienden a tener un mejor desempeño académico que aquellos que tienen habilidades sociales menos desarrolladas. A continuación, se

presenta algunos resultados de manera general que se obtienen al relacionar las habilidades sociales con el rendimiento académico.

El estudiante número uno tiene nueve años de edad, de sexo masculino, presenta un alto rendimiento académico tras la revisión de documentos escolares e información recolectada a través de las entrevistas y experiencias narrativas de padres y docentes, se logra evidenciar compromiso y responsabilidad con sus deberes escolares y académicos. El estudiante ha establecido relaciones positivas con sus compañeros y docentes lo que le ha permitido desarrollar habilidades de comunicación y liderazgo sobre el grupo. Su comportamiento social implica la capacidad de influir en otros para el logro de metas comunes en el grupo, un ejemplo de este comportamiento es la realización de una jornada de reciclaje de materiales escolares para que sean utilizados en actividades lúdicas en la formación artística, situación manifestada por los docentes y que tienen influencia en el desarrollo del aprendizaje significativo y su rendimiento escolar.

De acuerdo con Betina y Contini (2011)

La interacción con los pares supone el aprendizaje de numerosas habilidades sociales para el niño. Así se aprende a dominar o proteger a los pares, a asumir responsabilidades, a devolver favores, a considerar los otros puntos de vista y a valorar las habilidades de los otros. (p.167)

El rol de líder que presenta el estudiante número 1 le ha permitido ampliar su grupo social y experimentar diferentes actividades escolares donde la empatía, la colaboración y la

comunicación efectiva se han fortalecido, de igual manera, como líder de su grupo ha logrado dar solución a conflictos con el fin de promover un ambiente positivo para su aula escolar. En cuanto a las habilidades sociales específicas, se encontró que la empatía, la comunicación efectiva y la resolución de conflictos son las habilidades sociales importantes e influyentes para el rendimiento académico de los estudiantes y su éxito en la experiencia escolar.

Por consiguiente, se puede interpretar que los estudiantes que tienen un buen nivel de empatía son capaces de entender las necesidades y sentimientos de sus compañeros y maestros, lo que les permite trabajar mejor en equipo y tener una mejor relación con ellos, por consiguiente y de acuerdo con Chuquin, (2017) sobre la “existencia de una relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico.”

El estudiante número dos (rendimiento Académico básico) y número tres (bajo rendimiento académico) presentan dificultades en la comunicación con sus docentes y padres de familia, manifestaron que tienen dificultad para comunicarse claramente y transmitir sus ideas. De igual manera, docentes y padres manifiestan dificultades en la comunicación y la dificultad de comprender instrucciones u órdenes asignadas lo que dificulta el aprendizaje y la construcción de hábitos académicos para un mejor rendimiento académico. según Núñez, et al., (2019) “Se puede apreciar que la mayoría de los estudiantes poseen bajas notas porque sus dudas no son despejadas por el profesor, porque no pregunta, lo que quiere decir que no existe una comunicación asertiva entre estudiantes y docentes.” (p.45)

En este sentido, uno de los componentes más importantes, es la comunicación asertiva para el rendimiento académico, ya que los estudiantes que son capaces de comunicarse claramente con sus compañeros y maestros pueden expresar sus ideas con mayor facilidad y comprender mejor las instrucciones y tareas asignadas. Cabe resaltar, que los estudiantes dos y tres al tener dificultades en el desarrollo de habilidades de comunicación manifiestan situaciones conflictivas en su entorno escolar que afecta su aprendizaje.

Arias et al., (2019) destaca lo siguiente:

es importante resaltar que los conflictos que se presentan en los diferentes espacios de la institución trascienden al aula de clase, interrumpiendo el desarrollo de las actividades, generando que los estudiantes se dispersen y su nivel de atención sea bajo, como consecuencia de este proceso el rendimiento escolar no es el más satisfactorio (p.159)

Por último, los estudiantes dos y tres presentan dificultades en la resolución de conflictos, es una habilidad social esencial para el rendimiento académico, ya que los estudiantes que son capaces de resolver conflictos de manera efectiva pueden evitar situaciones de tensión y estrés en el aula, lo que les permite concentrarse mejor en sus tareas académicas y obtener mejores resultados en la valoración del desempeño académico.

### **Factores Sociales Influyentes en el Rendimiento Académico**

Dentro de la investigación emergen situaciones familiares, económicas y culturales que tienen influencia en el desarrollo de habilidades sociales y que tiene relación con el rendimiento



académico de los estudiantes. Por consiguiente, el estudiante que provienen de un hogar con un ambiente familiar estable y apoyo emocional tienden a tener habilidades sociales más desarrolladas y un mejor rendimiento académico como fue el caso del estudiante número uno.

Por otro lado, los estudiantes que provienen de hogares con problemas familiares o de bajos ingresos pueden tener dificultades para desarrollar habilidades sociales y alcanzar un buen rendimiento académico debido a la falta de recursos y apoyo emocional, los estudiantes número dos y tres manifestaron diferentes dificultades en su entorno familiar, situación que se manifiestan y se expresan en el entorno escolar en forma de emociones negativas y comportamiento que tienen relación con el bajo rendimiento académico.

### **Conclusiones**

En conclusión, este estudio proporcionó una comprensión profunda y detallada de la relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico de los 3 estudiantes de grado cuarto de primaria en la Institución Educativa Cesar Negret Velasco. Los resultados del estudio mostraron que las habilidades sociales son un factor importante en el rendimiento académico de los estudiantes y que la empatía, la comunicación efectiva y la resolución de conflictos son las habilidades sociales más importantes para el éxito académico.

Además, se encontró que los factores familiares y socioeconómicos también influyen en el desarrollo de habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes. Por lo tanto, es importante que los maestros y trabajadores sociales en el ámbito educativo desarrollen estrategias

para fomentar el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes y brinden apoyo emocional a aquellos que provienen de hogares con problemas familiares o de bajos ingresos.

Se recomienda que se realicen estudios adicionales para explorar la relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en otras poblaciones y contextos educativos, y se desarrollen estrategias de intervención efectivas para mejorar el desempeño académico y las habilidades sociales de los estudiantes.

## Bibliografía

- Chuquin, E. (2017). HABILIDADES SOCIALES Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DEL CUARTO AÑO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRESENTACIÓN DE MARÍA, DISTRITO DE COMAS-2016. *TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE MAESTRO EN EDUCACION MENCION: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA SUPERIOR*, 1-76.
- Echavarría , C. (2003). La escuela un escenario de formación y socialización para la construcción de identidad moral. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 1(2), 1-23.
- Hernández Sampieri, R. (2006). *Metodología de la investigación*. Mexico: McGraw-Hill.
- Isaza , L., Gaviria , D., Mahecha , N., & Gonzales , T. (2015). Contexto Escolar: Escenario de Adaptación Escolar y Desarrollo de Habilidades Sociales. *Revista de Psicología GEPU*, 6(2), 86-102. Obtenido de <https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/19836/Contexto%20Escolar.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=El%20contexto%20escolar%20como%20escenario%20de%20socializaci%C3%B3n%20que%20posibilita%20que%20los,las%20organizaciones%20y%20los%20>
- Jiménez, A. (18 de octubre de 2018). El aprendizaje de habilidades sociales en el aula. *Revista Internacional de Apoyo a la Inclusión, Logopedia, Sociedad y Multiculturalidad.*, 4(4), 158-165.
- Karina Batthyány, Mariana Cabrera. (2011). *Metodología de la investigación en Ciencias Sociales Apuntes para un curso inicial*. Montevideo: Departamento de Publicaciones, Unidad de Comunicación de la Universidad de la República (UCUR).
- López , W. (2013). El estudio de casos: una vertiente para la investigación educativa. *Educere*, 17(56), 139-144. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/356/35630150004.pdf>
- Luhmann's , N. (1927). *La teoría de sistemas de Niklas Luhmann*. Malaga España: Contrastes vol.XV.
- Muñoz, N. (2020). *Habilidades para la vida dentro del contexto educativo*. POPAYÁN: UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA. Obtenido de <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/b1949590-a81a-41a3-89df-2d1c53825ee6/content>
- Núñez , C., Hernández , V., Jerez , D., Rivera , D., & Núñez , M. (2018). LAS HABILIDADES SOCIALES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ADOLESCENTES. *Revista de Comunicación de la SEECI*(47), 37-49. doi:<http://doi.org/10.15198/seeci.2018.47.37-49>
- Viscarret, J. (2018). Modelos de intervención en Trabajo Social. En J. J. Garro, *Modelos de intervención en Trabajo Social* (págs. 293-341).

