

ROL PROFESIONAL DEL TRABAJO SOCIAL EN LA INTERVENCION A LAS
INTERACCIONES PRODUCIDAS POR LAS TECNOLOGIAS DE LA
INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES EN LAS ESTRUCTURAS Y
DINAMICAS FAMILIARES DE DOS HOGARES ESTRATO UNO Y TRES DE LA
CIUDAD DE POPAYÁN.

PRESENTADO POR:

BARRAZA ORDOÑEZ KEVIN ENRIQUE
CUESVAS GUERRERO EDWIN SEBASTIAN.



FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYAN
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
PROGRAMA ACADEMICO DE TRABAJO SOCIAL
POPAYAN-CAUCA

ROL PROFESIONAL DEL TRABAJO SOCIAL EN LA INTERVENCION A LAS
INTERACCIONES PRODUCIDAS POR LAS TECNOLOGIAS DE LA
INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES EN LAS ESTRUCTURAS Y
DINAMICAS FAMILIARES DE DOS HOGARES ESTRATO UNO Y TRES DE LA
CIUDAD DE POPAYÁN.

ASESOR MAG. ALEXANDER LUNA NIETO



FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYAN
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
PROGRAMA ACADEMICO DE TRABAJO SOCIAL
POPAYAN-CAUCA

DEDICATORIA

A nuestros padres.

Y demás familiares por su apoyo incondicional, este gran logro es para ustedes

BARRAZA ORDOÑEZ KEVIN, CUESVAS GUERRERO SEBASTIAN.

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, agradecemos a Dios por permitirnos llegar a donde estamos, a un paso de una meta mas de nuestras vidas, a pesar de los obstáculos que se nos presentaron en el camino estamos orgullosos y agradecidos y muy felices por cumplir nuestros objetivos.

Así mismo agradecemos a nuestros padres y familiares que nos apoyaron en este hermoso proceso de aprendizaje, los cuales nos apoyaron en nuestros peores y mejores momentos no solo de la carrera sino de toda nuestra vida, al igual queremos que se sientan orgullosos de nosotros y de todo lo que hemos logrado.

También agradecemos a la Fundación Universitaria y a todos los docentes que fueron parte de nuestra formación y aprendizaje enseñándonos el camino para llegar a ser unos excelentes profesionales de Trabajo Social.

Por último, agradecer a nuestros amigos (Laura Fontecha, Daniel Urrea, Vanesa Trochez) que fueron muy importantes durante nuestro proceso de aprendizaje, también fueron un apoyo en lo personal, esperamos con ansias que sigamos compartiendo muchos momentos juntos.

Barraza Ordoñez Kevin.

Cuesvas Guerrero Sebastián.

RESUMEN:

La presente investigación se centra en Identificar el rol profesional del Trabajo Social en la intervención a las interacciones producidas por las tecnologías de la información y las comunicaciones en las estructuras y dinámicas familiares de dos hogares estrato uno y tres de la ciudad de Popayán.

En la obtención de información para el trabajo de grado, se desarrolló una serie de entrevistas, observación participante y no participante, recolección de datos.

INDICE:

INTRODUCCIÓN.....	9
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	11
PREGUNTA DE INVESTIGACION:	15
OBJETIVOS:	16
OBJETIVO GENERAL:	16
OBJETIVOS ESPECIFICOS:	16
JUSTIFICACIÓN.....	17
• TEORIAS:	19
• MODELO:.....	21
ANTECEDENTES.....	23
INTERNACIONAL:	23
• NACIONAL:	28
MARCO CONCEPTUAL.	38
METODOLOGIA.	44
Investigación descriptiva:	46
Fases:.....	50
CAPITULO I.....	52
CAPITULO II.....	64

CONCLUSIONES:	90
RECOMENDACIONES:	91
ANEXOS:	92
MATRIZ DE CATEGORIAS.	99
FAMILIOGRAMA.	106
Bibliografía.	107

INDICE DE GRAFICAS, TABLAS Y/O FIGURAS

Tabla N°1: Tabla aplicación de encuesta.....	79
Tabla N°2: Tabla aplicación de encuesta.....	80
Tabla N°3: Tabla aplicación de encuesta.....	81
Tabla N°4: Tabla aplicación de encuesta.....	82
Tabla N°5: Tabla aplicación de encuesta.....	83
Tabla N°6: Tabla aplicación de encuesta.....	84
Tabla N°7: Tabla aplicación de encuesta.....	85
Tabla N°8: Tabla aplicación de encuesta.....	86

INTRODUCCIÓN.

La comunicación es una actividad que ha formado parte del desarrollo de los seres humanos, es un acto vital por medio del cual se ponen en común sentimientos, conocimientos ¹e ideas. A lo largo de la historia de la comunicación, la tecnología ha desarrollado nuevas opciones, implementando medios, que permiten la transmisión de mensajes a más personas y públicos.ⁱⁱⁱ (Manuel Fandos Garrido 2003).

Las pantallas audiovisuales actualmente son unos de los dispositivos tecnológicos más usados en la vida diaria de los seres humanos para comunicarse, donde influye en el funcionamiento de las relaciones interpersonales, no cabe duda que la tecnología está al alcance de todos, desde niños, adolescentes y adultos. En el hogar es común observar a padres e hijos expuestos ante las pantallas dedicando su tiempo, atención y recursos económicos, una nueva forma de acceder a informaciones, de crear contenidos, de comunicarse, en definitiva, vivir en sociedad.

Las nuevas tecnologías de la comunicación sirven para crear y mantener relaciones sociales, La familia ante el uso de las nuevas tecnologías no se salva ya que está rodeada de todos estos dispositivos sus principales potencialidades consisten en la reducción de las distancias, en la ruptura de las fronteras, ya que nos podemos relacionar con personas de todo el mundo. Pero, al mismo tiempo que es una ventaja, esa característica se convierte en un riesgo, pues abre también las puertas a una disfunción familiar, una mala comunicación entre personas que

¹ Manuel Fandos Garrido 2003.

habitan un mismo lugar por lo tanto buscamos aportar académicamente como influyen las pantallas audiovisuales en la dinámicas familiar puesto que está ligado al trabajo social en un futuro sería una herramienta útil para abordar estos casos, se deja plasmada para que sirva de instrumento que permita dar a conocer la realidad de las nuevas tecnologías de información y comunicación y su uso relacionado en la comunicación familiar. buscando generar conciencia del abuso de estas pantallas audiovisuales puesto que generan múltiples factores negativos como obesidad, distanciamiento social, mal manejo del tiempo libre, falta de normas y reglas establecidas de padres a hijos, por eso es necesario que conozcamos y entendamos las nuevas tecnologías y cómo influyen en la dinámica familiar.²(Francisco Bernate 2009).

² Francisco Bernate 2009.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

La familia es la unidad social, y se considera como una organización social primaria que se caracteriza por los vínculos y por las relaciones sociales afectivas que en su interior se dan, constituyendo en subsistema de la organización social por lo tanto los miembros del grupo familiar cumplen roles y funciones al interior de estas que son los que permiten relacionarse con otros sistemas externos tales como el barrio, trabajo escuela, etc. Así mismo cabe decir que dentro del grupo familiar es donde se aprenden los valores y se transmite la cultura, la cual será filtrada y orientada por cada sistema, también cabe resaltar que la familia influye en los hijos de dos maneras primero como un campo de fuerzas interpersonales, en el cual la calidad de las relaciones afecta a la estabilidad y grado de “sentimiento hogareño”. “el sentimiento de comodidad, el calor, seguridad del niño; segundo como una agencia de enseñanza que muestra y transmite una forma de vida (salir) así mismo dentro de la familia se considera la existencia diferentes elementos de la interacción familiar por ende el señor ³(salvador minuchin). Explica que son el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en los que interactúan los miembros de la familia los cuales son:

La cohesión familia: la cohesión es una de las dimensiones centrales de la dinámica familiar y pueden ser definida a partir de los vínculos emocionales que los miembros de una familia establecen entre sí, estos lazos emocionales- afectivos deben permitir que cada miembro tiene con el otro

³ Salvador Minuchin

La adaptación familiar: la adaptabilidad familiar se refiere en primer lugar a la flexibilidad o capacidad de la familiar para cambiar su estructura de poder, reglas o normas de funcionamiento roles en funciones de las demandas situacionales desarrollo (necesidad de tener que enfrentar determinados cambios dificultades, crisis o conflictos o los que puede atravesar a misma en un momento dado.

Comunicación: la familia es la primera escuela donde aprendemos a comunicarnos .la forma como aprendemos a comunicarnos en nuestra familia determinara como nos comunicaremos con los demás deben proporcionar una comunicación verbal abierta y sincera sin doble mensaje tener capacidad de escucha y diálogo. Es importante aquí entender que en cada dialogo todo el cuerpo comunica no solo las palabras si no con la cara y/o gestos y músculos por otra parte cabe resaltar la importancia sobre el concepto de desintegración familiar “la cual debe de entenderse no necesariamente como la separación y / o mal resueltos en su interior produciendo la carencia de proyectos comunes entre los integrantes de una familia. “se denomina así a desintegración familiar a la ausencia parcial, temporal o total de uno de los progenitores.

El concepto de hogar desunido o desintegrado, se aplica a un numero de grandes situaciones heterogéneas que provocan persecuciones psicológicas principalmente entre los hijos ⁴(LAURENS 2006)

El mundo se ha adaptado a las nuevas tecnologías, trayendo consigo facilitar las acciones cotidianas de los seres humanos; Pero así mismo está afectando la

⁴ Laurens 2006.

dinámica familiar, ya que el uso excesivo de las pantallas audiovisuales en las familias está provocando disfunción en la comunicación, en la cohesión familiar y en la adaptación familiar.

La evidencia empírica, recogida por los investigadores sugiere que las prácticas educativas de los padres que más dificultan la adquisición de creencias, valores y conductas socialmente aceptadas en los hijos son las autoritarias o coercitivas extremas, incoherentes y carentes de afecto y las permisivas o indulgentes.

La fuerza básica que modela y moldea el desarrollo de la mente y de la conducta son las relaciones padres-hijo.

La televisión, los ordenadores y las videoconsolas, los celulares, son ambivalentes, en el sentido de que la incidencia positiva o negativa se derivará del para qué y del cómo se utilicen. Es importante conocer la manera de relacionarse con las pequeñas pantallas antes de pronunciarse sobre su incidencia positiva o negativa.

En cuanto a la incidencia de los contenidos de los programas de televisión o de los videojuegos hay que tener en cuenta que la estructura cognitiva se va construyendo poco a poco a partir de lo que cada niño sabe, que no es un simple llenado de cabeza, como muchos padres tienden a creer, son siempre poderosos "mediadores instrumentales", pero no es el único material que se utiliza en la construcción. ⁵(PAGINA WEB: Robertexto.com).

⁵ Página Web: Robertexto.com

La televisión y las nuevas pantallas han hecho desaparecer los juegos infantiles tradicionales. Hay videojuegos cuyo contenido puede ser muy positivo para el desarrollo de habilidades y estrategias cognitivas.

Gran parte de los estudios sobre la relación infancia y televisión se han centrado en la recepción y hábitos de consumo en niños y adolescentes o en los efectos negativos de la televisión sobre estos, así como los estudios relacionados con las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones. El énfasis se ha puesto en menor grado en la posibilidad de estudiar la familia como sistema que puede actuar como filtro mediador ante los diferentes medios audiovisuales. Los contextos culturales suponen una mediación en la interacción de las audiencias con las pantallas. Dentro de los estudios de los procesos de recepción en la comunicación, las mediaciones en el consumo audiovisual, se pueden definir como un conjunto de procesos socioculturales en los que se realizan la apropiación y los usos de los productos audiovisuales como son: la radio, TV, cine, y nuevas tecnologías como DVD, VCD, computadora/Internet, celulares (Medina, 2006). Autores como Jesús Martín Barbero (1987) y Guillermo Orozco (1991) aportan valiosas informaciones acerca de las mediaciones en el proceso de recepción en la comunicación⁶

Según Orozco, 1991. ⁷El grado de mediación realizado por los padres, a su vez, depende de varios elementos, entre los que destacan el nivel socioeconómico, la cultura, el nivel educativo de los padres, los métodos educativos, la filosofía educativa, el tipo de comunicación, la orientación pedagógica de la escuela, así

⁶ Jesús Martín Barbero 1987, Guillermo Orozco 1991

⁷ Orozco 1991.

como determinadas actitudes frente a la TV y a los medios de comunicación en general.

Las familias del siglo XXI, invadidas por la tecnología, específicamente las pantallas audiovisuales como lo son los celulares, los televisores, videojuegos entre otros, han cambiado la forma de interactuar y comunicarse entre los integrantes de la familia, provocando un distanciamiento, falta de normas y reglas entre padres, e hijos. Se puede evidenciar que las familias objeto de estudio, presenta alteración de la dinámica familiar,

PREGUNTA DE INVESTIGACION:

Por lo anterior nuestra pregunta problema es la siguiente ¿Cómo influyen las pantallas audiovisuales en la dinámica familiar de un hogar estrato uno y tres de la ciudad de Popayán?

Se evidencia que las dos familias objeto de investigación cuentan con dispositivos tecnológicos y le dan un mal uso ocasionando una desarticulación familiar a la hora de sus reuniones, los celulares, tv, computadores son los dispositivos más usados por estas dos familias, por parte de los jóvenes (hijos) que oscilan entre los 13 a 17 años usan particularmente redes sociales dejando a un lado las obligaciones como por ejemplo tareas del instituto o del hogar. Por otro lado, los padres se sumergen mucho en el computador, celulares y tv con el fin de reuniones laborales o entretenimiento las dos familias utilizan estos dispositivos al menos doce horas al día provocando que la comunicación, interacciones familiares y la capacidad de resolver problemas se vea afectado por este excesivo uso de la tecnología.

OBJETIVOS:

OBJETIVO GENERAL:

- ✚ Identificar el rol profesional del Trabajo Social en la intervención a las interacciones producidas por las tecnologías de la información y las comunicaciones en las estructuras y dinámicas familiares de dos hogares estrato uno y tres de la ciudad de Popayán.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- ✚ Describir las interacciones producidas por las tecnologías de la información y las comunicaciones de dos hogares estrato uno y tres de la ciudad de Popayán.
- ✚ Sistematizar las experiencias significativas encontradas en el rol profesional del Trabajo Social en la intervención a las interacciones producidas por las tecnologías de la información y las comunicaciones en las estructuras y dinámicas familiares de dos hogares estrato uno y tres de la ciudad de Popayán.

JUSTIFICACIÓN.

⁸En los hogares de nuestro entorno es común el uso de las nuevas tecnologías. El mundo digital se ha instalado sobre nuestro mundo analógico. En mayor o menor medida, convivimos de forma natural con los dispositivos asociados a las nuevas **tecnologías de la información y la comunicación (redes sociales, teléfonos)**. Han entrado en nuestras vidas y nos acompañan en todos los ámbitos. Somos una generación en la que, en algunas familias, por primera vez, son los hijos los que enseñan a los padres los nuevos conocimientos, las nuevas tecnologías. Una generación en la que pueden convivir *padres analógicos con hijos digitales*. La presente investigación se hace con el objetivo de comparar la dinámica familiar de dos familias estrato uno y tres, influenciadas por las pantallas audiovisuales, generado por la globalización; contribuyendo con los estudios acerca de esta temática desde el punto de vista del trabajo social, al igual servirá para crear futuras estrategias de intervención hacia las familias cuya dinámica familiar está siendo afectada por el mal uso de las pantallas audiovisuales, ya que cambia la forma en la que nos relacionamos con nuestra familia mostrando así la comparación de la familia estrato uno y tres dándonos dos perspectivas amplias esclareciendo aspectos en torno al funcionamiento de los individuos buscando crear conciencia respecto de la importancia e impacto de las pantallas audiovisuales lo cual permite empoderar a la sociedad colombiana a través del conocimiento, aplicación y toma de decisiones basadas en evidencias de la influencia tecnológica y efectos en el desarrollo y bienestar de la población en la medida que toma un papel más activo

⁸ Narciza Palomino, Carlos Valdivia 2013, Mariza Sandoval 2006.

al hacer partícipe la ciencia y la tecnología en su vida diaria de manera eficiente.
(NARCIZA PALOMINO, CARLOS VALDIVIA. 2013) (MARIZA SANDOVAL 2006).

Es importante para el trabajo social estudiar estos temas ya que nos brindan una perspectiva más amplia y una manera de abordar esta problemática, dando un aporte reflexivo al uso adecuado de las pantallas audiovisuales. Los trabajadores sociales confirman la importancia de la aplicación de los modelos de intervención social ya que permiten comprender y explicar lo que ocurre y sirven para orientar y guiar la práctica profesional. Puesto que no hay muchas investigaciones desde la parte social, las tecnologías y su uso, a pesar de sus infinitas posibilidades de integración entre los miembros de familias nucleares o extensas que no están en el mismo espacio, se ha venido convirtiendo en un factor causante de desintegración y ruptura de la comunicación y relación a nivel vertical y horizontal entre padres e hijos, hermanos y demás componentes del núcleo familiar debido a la gran atención e importancia que se les brinda a los diferentes medios tecnológicos. Así que la intervención desde el trabajo social, podría estar enfocada a la generación de mecanismos progresivos de diálogo, orientado a la convivencia y a la reconstrucción de las relaciones familiares, en una configuración de vida saludable.

MARCO TEORICO

TEORIAS:

⁹Para realizar este estudio, se apoyará en **la teoría de ecológica**, La teoría ecológica de Bronfenbrenner es una de las explicaciones más aceptadas sobre la influencia del medio social en el desarrollo de las personas. Esta hipótesis defiende que el entorno en el que crecemos afecta a todos los planos de nuestra vida. Así, nuestra forma de pensar, las emociones que sentimos o nuestros gustos y preferencias estarían determinadas por varios factores sociales.

1- **Microsistema:** El microsistema está formado por los grupos que tienen contacto directo con el niño. Aunque pueden existir muchas posibilidades distintas, algunos de las más importantes son la familia y la escuela. La relación entre este sistema y el desarrollo del niño es evidente, pero se produce en ambas direcciones.

Así, las creencias de los padres afectan directamente a cómo acabará siendo el niño. Sin embargo, este también es capaz de modificar las perspectivas de los miembros de su familia. Lo mismo ocurre con el colegio y con el resto de grupos que forman parte del microsistema.

2- **Mesosistema:** El segundo sistema descrito por la teoría ecológica de Bronfenbrenner está formado por las relaciones existentes entre los del primer nivel. De esta manera, la relación de los padres con los profesores, por ejemplo, tendrá

⁹ Bronfenbrenner.

un impacto directo sobre el niño. Reunión entre un profesor y la madre de una alumna

3- Exosistema: El tercer nivel también tiene que ver con elementos que afectan a la vida del niño. Sin embargo, éste no tiene una relación directa con ellos. La influencia en el desarrollo de la persona, por lo tanto, se produce por vías indirectas.

Un ejemplo de exosistema sería, por ejemplo, la empresa en la que trabajan los familiares del niño. Esta afectaría a la manera de pensar, el tiempo libre o el bienestar de los padres. Por lo tanto, también tendría un impacto importante sobre la vida de la persona.

4- Macrosistema: El último de los cuatro sistemas descritos originalmente por la teoría ecológica de Bronfenbrenner es el macrosistema. Estaría formado por aquellos elementos de la cultura en la que está inmersa la persona que afectan a todos los demás. Por ejemplo, los valores de la misma o la existencia de una religión oficial.

En este caso, la influencia se produciría porque estos elementos determinan cómo pueden expresarse los otros sistemas. Así, no ocurriría de manera directa, sino modificando el resto de grupos que afectan a la vida de la persona.

5- Crono-sistema: Este último sistema se incluyó en versiones posteriores de la teoría. Se refiere al momento de la vida en el que se encuentra la persona en relación con las situaciones que va viviendo. Por ejemplo, la muerte de un ser querido se interpreta de manera distinta en función de la edad.

¹⁰El modelo ecológico supone una herramienta conceptual que permite integrar conocimientos, examinarlos con una perspectiva particular, elaborar nuevas hipótesis y brindar un encuadre teórico a partir del cual se puedan elaborar estrategias de intervención en la comunidad (Caron, 1992).

MODELO:

El modelo sistémico considera la familia como un sistema con identidad propia y un proceso de desarrollo evolutivo dinámico interno (entre los propios miembros de la familia) y externo (de la familia con el entorno). A la hora de intervenir con familias que presentan grandes desequilibrios en su funcionamiento se debe tener en cuenta el hecho de que el sistema (familia) se adapta a lo que entiende por normalidad. Un ejemplo de ello sería encontrarnos con familias donde impera la falta de normas y relaciones violentas entre sus miembros, y a pesar del sufrimiento que conlleva esta forma de relacionarse entre sí, mantienen esa dinámica interna durante años. Es por ello que a la hora de abordar los problemas o necesidades que surgen en el ámbito familiar se deben tener en cuenta los patrones disfuncionales del sistema.

- **Intrincación:** se refiere a la excesiva proximidad entre los componentes de la familia llegando a anularse el yo de cada miembro, no respetando la autonomía, decisiones e intimidad entre ellos.
- **Sobreprotección:** se trata de un tipo de interacción basada en que uno de los miembros ejerce como protector sobre otro/s que actúa/n como protegido/s. Este

¹⁰ Caron 1992.

tipo de relación crea la dependencia mutua y conlleva situaciones de crisis cuando se rompe por alguna de las partes esa dependencia.

- Negación: supone un tipo de relación que huye de la confrontación, lo que conlleva no reconocer las situaciones conflictivas y por tanto no resolverlas (p. ejemplo: se suele identificar en familias donde sus miembros adoptan roles pasivos de comunicación).

- Cosmogénesis: proceso que implica el distanciamiento entre los miembros de la familia, bien por falta de interés o por diferencias o emociones negativas enquistadas. No se debe confundir cosmogénesis con el distanciamiento como etapa evolutiva del conjunto familiar.

- Rigidez: se refiere a la aplicación de normas inamovibles e incuestionables impuestas por alguno de los miembros de la familia, convirtiendo de este modo cualquier propuesta de cambio en algo inaceptable (ejemplo: ocurre en familias con sistemas arraigados de patriarcado o matriarcado).

- Desequilibrio: existencia de mayor autoridad de alguno de los miembros con el fin de que el sistema siga siendo estable y funcional (ejemplo: sucede en familias en la que los padres pierden la autoridad frente a su hijo/a adolescente).

- Enmascaramiento: se asume un rol de excesivo interés por la familia, aunque detrás de la preocupación aparente existen intensas emociones negativas hacia el resto de los miembros de la familia provocadas por una distorsión de la realidad basada en insatisfacción personal, inseguridad, necesidad de afecto... de alguno de sus miembros.

ANTECEDENTES.

INTERNACIONAL:

Para comprender lo que implica la dinámica familiar se deben considerar diferentes elementos en relación con el entendimiento de la familia y con el propio concepto de dinámica. La Organización Panamericana de la Salud (2011) la comprende desde la interacción y los procesos que se generan en el sistema familiar; la dinámica implica aspectos en continuo movimiento, transformación y cambio, pues se encuentra ligada al entendimiento del sistema familiar en continua relación con él mismo y otros sistemas.

¹¹Según Viveros y Arias (2006) y Viveros (2010), la dinámica interna de la familia es un conjunto de condiciones en las que emergen mecanismos de regulación interna, los cuales involucran el funcionamiento, las formas de interacción, las funciones y roles asignados.

¹²En este sentido se podría decir que la dinámica familiar conforma un tejido social que articula a los integrantes de la familia y se constituye en una red vinculante, tanto en su propia organización como con grupos familiares y con el mundo social e institucional. Define la pertenencia al grupo parental, establece los derechos y obligaciones según género, generación y parentesco. Por tanto, la dinámica familiar se sustenta en aspectos como la comunicación, la interacción y la socialización (Yepes & López, 2014).

¹¹ Viveros 2006, Arias 2010.

¹² Yepes, López 2014.

¹³Por otro lado, Nardone y Giannotti (2003) mencionan que relacionadas con las formas de interactuar se encuentran diferentes modalidades comunicativas, es decir, para estos autores una familia caracterizada por un modelo hiperprotector en la forma de relacionarse presenta palabras y gestos paternos que enfatizan en la dulzura, el cariño, la protección y el amor; es pues, un modelo comunicativo en el cual el adulto interviene y reacciona inmediatamente frente a cualquier dificultad que se presente en el joven.

¹⁴Los contextos culturales suponen una mediación en la interacción de las audiencias con las pantallas. Dentro de los estudios de los procesos de recepción en la comunicación, las mediaciones en el consumo audiovisual, se pueden definir como un conjunto de procesos socioculturales en los que se realizan la apropiación y los usos de los productos audiovisuales como son: la radio, TV, cine, y nuevas tecnologías como DVD, VCD, computadora/Internet (Medina, 2006).

Entre los agentes de mediación que participan en la vida de los niños, la familia, además de condicionar el escenario de consumo, de ser el contexto en el que se produce la interacción de los públicos infantiles con la televisión, y en el cual se origina la asimilación de sentidos y significaciones por parte los niños, constituye la institución que tiene como función básica la socialización de los hijos, es decir, son los padres quienes tienen la responsabilidad de educar a los hijos en el consumo de la televisión. De ese modo, para Llopis (2004) ¹⁵“la familia se convierte en un mediador institucional en la construcción de las audiencias, en un dispositivo que

¹³ Nardone, Giannotti 2003.

¹⁴ Medina 2006.

¹⁵ Llopis 2004.

filtra las influencias educativas externas mediante procesos de recodificación y transformación”.

¹⁶La familia constituye la primera comunidad de apropiación del contenido televisivo, “... primer escenario donde transcurre el proceso de recepción es el hogar, donde se entabla una interacción directa con la pantalla ...”. (Orozco, 1991).

A principios de la década del setenta Chaffee y Mcleod formularon la primera tipología sobre comunicación familiar y medios de comunicación. Abelman y Pettey (1989) según Torrecillas (2013), ¹⁷sugirieron tres tipos de mediación: la restrictiva basada en el establecimiento de normas, la evaluativa cuando los padres discuten y critican los contenidos con los hijos y la deslocalizada cuando se produce poca participación paterna en el uso y consumo televisivo infantil. En 1990, Van Evra planteó la existencia de dos tipos familiares frente a la televisión: las familias orientadas socialmente que presentan un elevado consumo de televisión y un mayor consumo de programas agresivos y las familias orientadas conceptualmente en las que existe un menor consumo de televisión y un mayor grado de selección de programas. (Llopis, 2004).

Según el Centro de Investigaciones Sociales del Instituto Cubano de Radio y Televisión. Cuba. Los miembros de la familia ejercen una influencia permanente en los niños, no solo en los gustos y preferencias mediáticas que van desarrollando, sino también en sus modos de apropiación de lo que ven y escuchan en pantalla. De ahí que los estilos familiares y las estrategias de socialización televisiva que los

¹⁶ Orozco 1991.

¹⁷ Torrecillas 2013.

padres ofrezcan, los modelos familiares de mediación, sean muy significativos para la educación televisiva de los niños.

afirma que el abuso de celulares inteligentes está afectando el desarrollo y la crianza de los niños. Su investigación asegura que: El uso indiscriminado de celulares inteligentes está afectando la comunicación en familia y la crianza de los niños, según un reciente estudio estadounidense. Para Rolando Pomalima, médico psiquiatra del Instituto de Salud Mental, “debido a las adicciones al Internet y al smartphone, la tecnología separa a las familias porque las personas se hacen dependientes de estos aparatos, lo cual altera la comunicación familiar”.

¹⁸Korina Daza Zapata (2014), en su a investigación asegura que en las familias donde los adultos están más enfocados en sus celulares que en conversar y compartir con los menores, se presentan serios problemas cognitivos y emocionales en los más pequeños. Aunque no está claro el efecto positivo, negativo o neutral de ignorar a los pequeños por estar pendientes de un celular, los problemas son evidentes: "El predictor singular más potente del vocabulario de un niño son las conversaciones con él. La cena es un momento importante para esas conversaciones, y si uno está absorbido en el teléfono, es una oportunidad perdida", aseguró Rahil Briggs, directora de servicios de salud conductual pediátrica del Centro Médico Montefiore en la ciudad de Nueva York y también citada en dicha investigación.

¹⁸ Korina Daza Zapata 2014.

Debemos aprender cuándo es necesario usar los aparatos tecnológicos y cuándo no. Para Téllez, es importante “tener conciencia de qué es lo que (la tecnología) está causando con nuestras relaciones”. Algunas de las sugerencias de la investigadora ahondan en que “se debe incorporar en las escuelas el tema de ética y tecnología, así como el de civismo y tecnologías, y en los hogares reflexionar y saber cuáles son las consecuencias que puede haber por estar todo el día conectado”.

Según el Diccionario de la Real Academia Española (DRAE), ¹⁹la palabra comunicación significa, entre varias acepciones: “transmisión de señales mediante un código común al emisor y al receptor” o “Trato, correspondencia entre dos o más personas”. La comunicación es un acto importante para el ser humano, cuando las personas se comunican transmiten pensamientos, ideas y sentimientos. Para que se establezca correctamente, deberán existir varios elementos los cuales son: emisor, mensaje, código, canal, contexto, receptor, decodificación y retroalimentación. Dentro de las tesis de la Escuela de Ciencias de la Comunicación, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, que abordan temas relacionados con la investigación se encuentran las siguientes: “El uso del teléfono celular como barrera de comunicación familiar” (Rodríguez, 2014) y “El Smartphone como barrera de comunicación interpersonal en la familia” (Suruy, 2014). En ambas tesis, sus autoras concuerdan que el uso que los usuarios le dan al teléfono móvil, ha creado barreras en la comunicación interpersonal en las familias. Su uso ha invadido la convivencia familiar, pues ya sea padres o hijos lo usan sin percatarse de que están

¹⁹ Real Academia Española (DRAE).

dañando sus relaciones personales. De acuerdo con esto de León (2010), agrega que “el móvil ha sido una de las tecnologías más aceptadas”, al referirse al tema de la comunicación interpersonal entre adolescentes por medio del teléfono blackberry. Hoy existen herramientas tecnológicas que fueron creadas para mejorar y facilitar la interconexión entre personas, eliminando barreras de tiempo y espacio.

A estas se les conoce como nuevas tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). Así lo explica Del Cid, (2013) en su reportaje escrito sobre la utilización de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en la educación de los jóvenes guatemaltecos, en su estudio realizado en la Universidad Rafael Landívar. Molina (2011) en su tesis ²⁰“Factores de riesgo asociadas a las conductas compulsivas en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación”, clasifican a las TICS de la siguiente manera: Las redes (internet y telefonía fija y móviles); las terminales (puntos o dispositivos de acceso); los servicios (redes sociales, mensajería instantánea, páginas web, correo electrónico, radios en línea, descarga de vídeos y música. Las herramientas tecnológicas están disponibles para todos y han venido a evolucionar al mundo; algunas tecnologías han tenido más auge que otras, por los servicios a los cuales puede acceder el usuario.

NACIONAL:

Actualmente, la sociedad colombiana se encuentra inmersa en la cultura digital, siendo internet uno de los elementos más importantes y de mayor relevancia para

²⁰ Molina 2011.

muchos. Esta herramienta se ha ido incorporando poco a poco en la vida diaria de las personas gracias a las múltiples utilidades que ofrece en los hogares, cada vez “se hace necesario” tenerla en casa (Departamento Administrativo Nacional de Estadística —DANE— 2011). ²¹La familia como usuario de esta tecnología se convierte en un agente activo en el posicionamiento del mismo en la cultura, internet a su vez en esta relación interviene en el desarrollo de la vida familiar, modificando hábitos y costumbres de los miembros que la componen (Winocur, 2009; Tully, 2007; (Kurzweil, 2007).

²²Respecto de las interacciones familiares se ha planteado cómo a partir de la televisión primero y posteriormente con internet los adolescentes asumen una posición autónoma con respecto a sus padres, dándose un desplazamiento por parte de los medios hacia las figuras de autoridad. “Los adultos ven cómo los mensajes del medio adquieren mayor autoridad que los suyos” (Callejo Gallego, 2012).

La escritora y psicóloga Elizabeth Kilbey es investigadora en el área de la psicología clínica y está especializada en el período de los 4 a los 11 años, crucial para el desarrollo infantil. En los últimos años las consultas de padres y madres acerca de cómo plantear el uso de la tecnología en casa le ha hecho publicar el libro “Niños desconectados”. En él aporta **soluciones y herramientas para gestionar el uso seguro de las pantallas y de Internet entre los más pequeños.**

²¹ Winocur 2009, Tully 2007, Kurzweil 2007.

²² Callejo Gallejo 2012

Por otro lado, un estudio realizado por la Universidad Católica del norte (Colombia), afirma que el Internet, como elemento participe en el mundo relacional familiar, interviene de una u otra forma en los movimientos que van emergiendo en las rutinas familiares. Padres e hijos significan de una manera distinta las situaciones que al respecto aparecen en sus hogares como producto del uso que hacen de este y del nivel de manejo sobre el mismo.

Impacto de los medios masivos de comunicación son efectos directos del funcionamiento de la dinámica familiar, ya que según los autores Marina Martínez - Wendy Pérez Frías - Dariana Solano (Barranquilla 2011), ²³afirman que las nuevas tecnologías de la comunicación y la información en las relaciones familiares, se relacionan de forma significativa con las transformaciones de los nuevos roles parentales y las relaciones que se establecen en el núcleo familiar si se considera que en la sociedad actual las tendencias privilegian la individualización y la ruptura de los vínculos con las personas que rodean al sujeto, reemplazándolas en muchas ocasiones por “amigos” sin rostro como nuevos agentes de socialización. Cabe resaltar que las tecnologías no pueden ser consideradas como la única fuente de inestabilidad familiar, puesto que la estructura familiar que los acoja será la que.

Los límites componen el perímetro del sistema familiar; cuando éstos son excesivamente permeables la familia puede perder su identidad e integridad. Por el contrario, cuando son escasos, el sistema se cierra y se aísla. Sobre los roles y reglas, la autora señala que pueden ser implícitos o explícitos y contribuyen en la

²³ Marina Martínez, Wendy Pérez Frías, Dariana Solano Barranquilla 2011.

organización de las responsabilidades e interacción familiar, además ayudan en la prescripción y límites de la conducta de los miembros para mantener la estabilidad del grupo. Con relación a los límites Viveros & Arias (2006) al igual que López, Galván & Blanquiceth (1999) ²⁴los definen como aquel sector que sirve de barrera para proteger la diferenciación entre los miembros de una familia. Para el funcionamiento adecuado de la familia los límites deben ser claros y precisos perimiéndole a los miembros de la familia el desarrollo de sus roles o tareas al interior de la misma.

Estudio realizado por Geydi Demarchi Sánchez**, Manuela Aguirre Londoño***, Nataly Yela Solano**** y Edison Viveros Chavarria (Fundación Universitaria Luis Amigó sede Medellín). Afirmaron que La autoridad y los límites tienen una estrecha relación puesto que de acuerdo a cómo es ejercida la autoridad, ya sea de forma democrática, serán determinados los límites en la familia. Los límites bien definidos y claros permiten la autonomía de los individuos evitando atropellos entre los miembros de la familia.

La sociedad actual, aparentemente muy diversa y diversificada, pero de la que nos resulta tan difícil escapar del modelo en el que vivimos y de todas las imposiciones tanto culturales como educativas e informáticas que esta sociedad actual nos impone. Una sociedad llena de conflictos sociales específicos de la nueva modernidad, un modelo de vida que condiciona nuestra salud, cotidianeidad, hábitos, hechos... en definitiva nuestra vida. Nos encontramos en una época en la

²⁴ López, Galván & Blanquiceth 1999.

que es más interesante y emocionante para la sociedad estar más pendientes del teléfono móvil, ordenador, Tablet, televisión... que de las propias personas. ¿Hasta qué punto deberíamos permitir seguir con esta actitud? ¿Y en la familia, de qué manera afecta en las relaciones familiares? ¿Puede causar esto discusiones y malestares familiares? Tal como argumenta Mulet, ²⁵nos encontramos insertos en un modelo de sociedad capitalista en el que los hábitos de vida de las personas se ven influenciados directamente hacia el consumismo y desembocan al estilo de vida americano: comida rápida, programación del tiempo y no iba a ser menos la utilización de las nuevas tecnologías. Un modelo de sociedad donde la eficacia y el bienestar se complementan con el desarrollismo y la tecnología moderna, una sociedad de consumo sobre todo por los efectos que tiene sobre ciertos sectores de población – infantil y juvenil- que actúan como mercadería en esta sociedad. Por tanto, es así, que la globalización y el nuevo modelo de sociedad capitalista interviene en la influencia de los humanos y sus relaciones personales, que tal como he comentado anteriormente, sobretodo, afecta a la sector de población infanto-juvenil, que están en pleno proceso de aprendizaje y desarrollo personal de sus plenas capacidades para obrar, por lo que, la implantación de las nuevas tecnologías, tal como lo están haciendo en la sociedad actual puede acarrear una serie de efectos en los modos de relacionarse con otra gente.

El desarrollo de las nuevas sociedades y el sistema capitalista ha hecho que el desarrollo de nuevos dispositivos esté constantemente en funcionamiento, y sobre todo en los hogares del S.XXI, ya que como presenta las encuestas del INE, la

²⁵ Mulet.

mayoría de los hogares españoles constan con la totalidad de los siguientes aparatos electrónicos: Televisión: Es uno de los más antiguos y más conocidos de los dispositivos electrónicos. La televisión es una de las principales actividades de ocio debido a su facilidad de uso y comodidad. Esto supone para los adolescentes una serie de problemas de alta gravedad, tanto por su salud física como para su vida social, este último de una gran importancia ya que, la televisión tiene el poder de reducir relaciones sociales, sobre todo, dentro de la familia, debido a la imposición de la televisión en cualquier momento de reunión familiar, por ejemplo, en la hora de cenar. Por otra parte, la televisión es conocida como “el profesor” de nuestros hijos, pues es desde el nacimiento y en el transcurso de su desarrollo que los menores son influidos por este dispositivo, ya que la televisión tiende a moldear los valores sociales y morales que la sociedad ha transmitido, de esta manera, la televisión es un importante agente socializador del individuo. - Videojuegos: En la actualidad nos podemos encontrar muchos y diferentes tipos de videojuegos, que pueden llegar a tener una función educativa o a ser solo un mero entretenimiento. De esta manera, los videojuegos han llegado a inundar el mundo de los adolescentes en muy poco tiempo. Sin embargo, muchas veces el tiempo utilizado en estos sobrepasa al tiempo correcto estimado, ya que muchos jóvenes pueden pasarse horas y horas delante del ordenador o de la televisión con la “play station”. Es pues así, que llega un momento en el que los adolescentes se pueden encontrar inmersos en un mundo muy lejos de la realidad y de esta manera, ven reducidas el desarrollo de las habilidades sociales. - Teléfono móvil: Hoy en día, considerado como el mejor amigo de nuestros hijos, ya que la mayoría de ellos se pasan 24

horas pegados al móvil, con la contante necesidad de mirar si alguien les ha hablado o simplemente conectarse a Internet y a las redes sociales. Actualmente, en nuestra sociedad el 95 % de los menores entre 12 y 18 años en nuestro país tiene un aparato de telefonía móvil. (Puyol, A. 2010) Es pues, de esta manera, que el móvil se ha convertido en el accesorio favorito los adolescentes de hoy en día (Castells y Bofarrull, 2002 citado en Puyol, A. 2010) ²⁶Sin embargo, el uso del teléfono móvil puede resultar muy positivo para situaciones de necesidad, pero muy negativo para los adolescentes que establecen sus principales relaciones sociales por este dispositivo. - La red: El Internet se ha convertido en el sistema de comunicación y entretenimiento por excelencia. Según el INE (2014), ²⁷en España existen casi veintiún millones de usuarios de Internet y cada minuto se van abonando más personas a él. Éste puede suponer muchos aspectos positivos, pero como todo tiene su parte negativa. La red, ha mejorado la calidad de vida de las personas y sobre todo en la sociedad que actualmente estamos viviendo, con los contantes cambios, la adaptación de la sociedad a la implantación de la red ha sido bien recibida, hasta el punto que en estos momentos si hay una bajada de Internet o se queda colgado parece que la sociedad también se queda parada, se ha creado una dependencia total de la red lo cual resulta muy negativo, porque parece que sin la red podemos seguir adelante. De esta manera, 11 pueden ver la dependencia que crea en los adultos y en su vida cotidiana, imagínense en los adolescentes que son más vulnerables, estos se ven inmersos en una influencia constante de la red. Y así, se enfrentan a una realidad en la que se encuentran perdidos si no se ven

²⁶ Castells y Bofarrull, 2002 citado en Puyol, A. 2010

²⁷ INE 2014

conectados a esta red, como el simple hecho de buscar el significado de una palabra en una enciclopedia, ya que ahora todo se busca por Internet. Es de esta manera, que los adolescentes parecen tener menos habilidades sociales, pero, sin embargo, son muy expertos en cuanto se refiere a la conectividad con la red. De esta manera, el uso de las Nuevas Tecnologías, como ya he comentado anteriormente está a la orden del día de toda la sociedad, aún más en el tipo de sociedad que vivimos, el sistema capitalista que nos impone la “necesidad y obligación” de tener siempre los último de todos los aparatos electrónicos que salen a la venta y así como todos los juguetes para los adolescentes. Es pues así, que la sociedad ha “creado” de alguna manera una población adolescente dependiente y consumista que casi sin pedirlo ya tiene en sus manos aquellos juegos y “play stations” de última generación por que el propio sistema así lo impone, y los padres piensan que de esta manera pueden estar entretenidos, sin embargo, puede llegar un punto en el que este juego o entretenimiento pase a ser un vicio y un problema para la familia y las relaciones entre padres-hijos. ²⁸Es pues desde este punto que, más adelante, he decidido realizar un pequeño análisis sobre hasta qué punto pueden influir este tipo de entretenimiento en las relaciones familiares (hijos-padres). Por otra parte, la múltiple variedad de nuevas “adicciones” que existen son tantas que los adolescentes se ven inmersos en un mundo cibernético muy amplio que les impide, desde mi punto de vista, establecer relaciones sociales con otros adolescentes a no ser que sea a través de las nuevas tecnologías, como pueden ser las nuevas redes sociales (Facebook, Twitter, Tuenti, Instagram...) que suena disonante ya que, se les llama

²⁸ Castells y Bofarrull, 2002 citado en Puyol, A. 2010

“redes sociales” pero realmente, se establece un contacto indirecto con otra persona. Por su parte, los estudios de la media han contribuido al análisis de las tecnologías de la información y comunicación situándolas en el contexto de la familia. Para esta corriente, los individuos negocian los usos de televisores y ordenadores personales mediados por los valores y las formas de organización familiar; por lo que, a su vez las relaciones y rutinas familiares se ven modificadas por esas tecnologías. Sin embargo, también cabe decir que, la más media hace de la familia a ser un hogar rico con las tecnologías, es decir, el uso de las nuevas tecnologías y sus conocimientos sobre ellas, hace que las familias estén a la orden del día y con todo aquello que rodea a los menores en casa.

Finalmente, para terminar con el marco teórico, me gustaría destacar los posibles efectos que ha tenido, desde mi punto de vista y basándome en varios autores, la implantación de las Nuevas tecnologías en la familia.

²⁹Éstos han supuesto tanto aspectos positivos como negativos: Aspectos positivos, el conocimiento de las TIC, puede suponer para los padres una mayor noción y comprensión de las consecuencias e implicaciones que puede suponer para los adolescentes el uso constante de éstas; además, supone un punto muy favorable para los adolescentes estar a la orden del día de todas las Tecnologías y redes sociales. Aspectos negativos, el uso habitual de las TIC en el hogar familiar puede suponer conflictos familiares y más de una disputa entre padre e hijos. Además, para los menores supone una pérdida de contacto directo con sus amigos

²⁹ Castells y Bofarrull, 2002 citado en Puyol, A. 2010

y más allegados, ya que las Nuevas Tecnologías los tienen tan inmersos en ellas que se olvidan de todo contacto personal con la gente y sociedad.

³⁰Actualmente, en Colombia hay 34,73 millones de usuarios en Internet. La llegada del Covid-19 influyó en el escenario de la transformación digital en nuestro país y se vio reflejado en 1,3 millones de usuarios nuevos, así lo refleja una publicación que habla sobre las estadísticas de la situación digital de Colombia. Lo anterior deja ver cómo los usuarios se apegaron más a las redes sociales, en vista de todo el confinamiento y la incertidumbre que hubo al principio de la pandemia. En nuestro territorio, como en todo el mundo, es muy común ver a la mayoría de las personas revisando sus redes sociales con mucha frecuencia; este tipo de aplicaciones son casi vitales para adolescentes, jóvenes y adultos, mejor dicho, personas de todas las edades. En Colombia, existen alrededor de 39 millones de usuarios activos en medios sociales; la cantidad de usuarios se incrementó un 11,4 % en medio de la pandemia, lo que representa a 4 millones de perfiles o cuentas nuevas.

³⁰ WebFinYou blog. Septiembre 9 2021.

MARCO CONCEPTUAL.

³¹Los procesos de interacción de la familia permiten una serie de intercambios de influencia bidireccional entre sus miembros. El reconocimiento de estos procesos es el objetivo prioritario del modelo sistémico de intervención familiar, con el fin de reestructurar las relaciones disfuncionales que pudieran haberse creado. (Sonia Martínez Alonso 2017)

³²**Medios Audiovisuales:** Los medios de comunicación social están compuestos por los medios audiovisuales que están relacionados directamente con la imagen como la fotografía y el audio. Además, se refieren principalmente a medios didácticos que, con grabaciones e imágenes, sirven para comunicar mensajes concretos. Los medios audiovisuales más populares están, la televisión, el cine, el internet, la transparencia, la diapositiva, retroproyector, el video y los nuevos sistemas multimedia de la informática. **(Página web: Definición XZY).**

³³**Familia:** Conjunto de ascendientes, descendientes y demás personas relacionadas entre sí por parentesco de sangre o legal (Pagina web: QueEs.club)

³⁴**Redes Sociales:** Una red social es una estructura social compuesta por un conjunto de usuarios (tales como individuos u organizaciones) que están relacionados de acuerdo a algún criterio (relación profesional, amistad, parentesco, etc.).El tipo de conexión representable en una red social es una relación

³¹ Sonia Martínez Alonso 2017

³² Pagina Web: Definición XZY.

³³ Página Web: QueEs.Club.

³⁴Página Web: QueEs.Club.

diádica o interpersonal. Las redes sociales se han convertido, en pocos años, en un fenómeno global, se expanden como sistemas abiertos en constante construcción de sí mismos, al igual que las personas que las utilizan. (Página web: QueEs.club)

³⁵**Comunicación asertiva:** es una habilidad social de gran valor, que está asociada a la inteligencia emocional y a la capacidad para comunicarse de manera armoniosa y eficaz con los demás. (Fabian Coelho 2019).

Los videojuegos Uno de los principales factores de distracción, diversión, comunicación

y relación en los niños y adolescentes son, además del teléfono móvil y los videojuegos, convirtiéndose en elementos significativos e indispensables en sus vidas. ³⁶“Mediante el videojuego los niños adquieren capacidades y desarrollan habilidades diversas, las más importantes de las cuales son la familiarización con las nuevas tecnologías, su aprecio y su dominio” **(Belli, S &López, C; 2008)**

Televisión: Este es uno de los medios tecnológicos más tradicional e influyente en cuanto a receptor de contenidos en el espacio familiar. “Las actitudes de los padres ante la TV que ven sus hijos pueden describirse atendiendo a 3 modelos de mediación paterna: mediación

restringida, orientadora y desenfocada (...) a los tres modelos les subyacen tres actitudes diferentes que podrían calificarse de TV-peligro, TV “está ahí” y TV-niñera”, respectivamente” (Pindado, J. (1998). P.62) Dentro de este marco

³⁵ Fabian Coelho 2019.

³⁶ Belli S, López C 2008.

explicativo vemos que cuando se habla de TV” peligro o restringida”, es cuando los padres cohíben a sus hijos de explorar la recepción de cierto tipo de programas y limitarlos a un tiempo definido, lo que

causa en los niños y adolescentes más curiosidad a la búsqueda de este tipo de material, por el contrario, cuando los padres hacen una selección del material televisivo y de los mensajes y moralejas que de ellos puedan manar, se denomina TV- niñera u orientadora “verla juntos”, esta práctica unificará lazos y vínculos entre padres e hijos, compartiendo de los espacios en familia, haciendo un uso responsable de esta. Pero quizá es lo que menos sucede pues cada uno quiere ver sus propios programas a solas, el problema de la TV es cuando cada miembro quiere tener un receptor propio para ver programas sobre los que no se comparten reacciones emocionales o puntos de vista particulares, sobre todo cuando hay adolescentes o jóvenes, a menos que se trate de eventos como los deportivos en los que toca reaccionar al desempeño de los deportistas cuando éstos comprometen los deseos de hinchas (futbol, ciclismo, automovilismo y otros).

³⁷El móvil Es un aparato telefónico de pequeño tamaño, portátil, sin hilos ni cables externos, para poder hablar desde cualquier lugar, siempre que sea dentro del área de cobertura del servicio que lo facilita. A su vez permiten no solo enviar mensajes de texto, con los avances tecnológicos hoy en día se cuenta con equipos móviles capaces de tomar fotos, filmar, sacar videos, chatear, navegar, digitar y editar

³⁷ uniminuto seccional bello – 2016 impacto de los tics en la comunicación e interacción familiar

documentos, navegar en la web, ver televisión en vivo y hasta hacer video llamadas, en resumidas cuentas, se convierten en

mini centros de comunicaciones, de recepción y manipulación de contenidos, utilizados por cada miembro de la familia, a diario y durante muy buena parte de su tiempo personal. (UNIMINUTO seccional bello – 2016 impacto de los tics en la comunicación e interacción familiar).

³⁸Manuel Castells, uno de los sociólogos que más ha escrito sobre el tema digital y un referente obligado en la academia al hablar sobre comunicación digital, las redes sociales representan una oportunidad para el cambio social. Castells plantea que dichas plataformas pueden convertirse en una palanca del cambio social, pues pueden lograr que lo que parece imposible pueda lograrse a través de redes de comunicación y colaboración digitales.

Así, en su último libro *Redes de indignación y esperanza: los movimientos sociales en la era de Internet*, Castells ubica a la web como un poderoso aliado de aquellos que de alguna manera se encuentran expuestos ante las redes de poder económico y político, dotándolos de la fuerza suficiente para concebir y concretar acciones de cambio social que fluyen desde el mundo digital hasta el mundo físico.

Caso opuesto es el de Noam Chomsky, lingüista de formación y una de las figuras clave de la izquierda estadounidense, pone en duda lo que Internet y las redes sociales han construido en las sociedades contemporáneas. Chomsky explica que, de alguna manera, la red crea una sensación equivocada de pertenencia y

³⁸ Manuel Castells.

autonomía, pues al construir relaciones basadas en interacciones digitales, sólo se construye una falsa idea de amistad, superficial y limitada.

Además, considera que la neutralidad de la red está puesta en duda, ya que empresas gigantescas como Google y Facebook recopilan grandes cantidades de datos sobre los individuos, que después utilizarán como parte de sus estrategias comerciales. Es tal la cantidad de información que recopilan, opina Chomsky, que está más allá de lo que cualquier gobierno puede recabar por sí mismo. Por ello la colaboración entre ambas entidades es común.

Zygmunt Bauman, filósofo de origen polaco y uno de los principales críticos de Internet y las redes sociales, ha señalado que el éxito de portales como Facebook se debe al temor de estar solo y ser rechazado. Señala, además, que Internet ha creado una doble vida, online y offline, cada una con sus propias características. En la vida online, la capacidad de escuchar, negociar y cohabitar con otros seres humanos se ve solucionada, pues no es necesario negociar, sino apretar botones.

Algo similar expresó Umberto Eco respecto a Internet, pues si bien considera que no se puede prescindir de él, sí crea una sensación de acompañamiento falsa. Además, considera que la memoria artificial en línea puede crear muchas referencias falsas en la construcción del conocimiento, sobre todo en las generaciones más jóvenes.

³⁹Anthony Giddens tiene una visión menos fatalista sobre la red. Giddens, quien en su momento fue el principal teórico sobre la Tercera Vía (una política social que

³⁹ Anthony Giddens,

de alguna manera fusiona las posturas socialistas y capitalistas) y que le valió convertirse en uno de los asesores del ex primer ministro inglés Tony Blair, considera que Internet es en realidad uno de los fenómenos más grandes de comunicación que ha concebido a la humanidad.

En ese sentido, la web reclama una responsabilidad total y absoluta por parte de los usuarios, ya que prácticamente cualquier individuo o Estado pueden vigilar a cualquier otra persona. Además, señala que, gracias a este proceso de comunicación global, de alguna manera el pasado ya no puede ser tomado como referencia para construir el futuro, pues los cambios se suceden de manera intempestiva y con rapidez.

Al final, Pierre Levy, filósofo de origen tunecino e investigador del ciberespacio,⁴⁰ considera que la red y todas sus plataformas de comunicación e interacción representan una forma de incrementar la inteligencia y el conocimiento que tenemos sobre el mundo que nos rodea. La inteligencia colectiva, explica Levy, es la suma de la participación y reflexión de personas que trabajan de forma colaborativa sobre un tema específico. Impulsada por la aparición de Internet, la inteligencia colectiva representa un salto gigantesco en la forma de producir y compartir el conocimiento.

Sea cual sea la forma en la que veamos a Internet y las redes sociales, siempre es importante reflexionar sobre nuestro trabajo y los alcances que tiene.

⁴⁰ Pierre Levy, Filósofo, Investigador del Ciberespacio.

METODOLOGIA.

Cualitativo

⁴¹**Pérez Serrano (1994^a: 465)**, define "la investigación cualitativa se considera como un proceso activo, sistemático y rigurosos de indagación dirigida en el cual se toman decisiones sobre lo investigable en tanto está en el campo de estudio.

⁴²**Strauss y Corbin (1990: 17)** cualquier tipo de investigación que produce resultados a los que nos ha llegado por procedimientos estadísticos u otro tipo de cuantificación.

⁴³**Denzin y Lincoln (1994^a: 9)** definen la investigación cualitativa como un campo interdisciplinar, transdisciplinar y en ocasiones contra disciplinar. Atraviesa las humanidades, las ciencias sociales y las físicas.

⁴⁴**Sandín Esteban (2003)**, la investigación cualitativa es una actividad sistemática orientada a la comprensión en profundidad de fenómenos educativos y sociales, a la transformación de prácticas y escenarios socioeducativos, a la toma de decisiones y también hacia el descubrimiento y desarrollo de un cuerpo organizado de conocimientos.

La simplicidad a la hora de expresar un concepto es el más alto grado de complejidad de toda teoría. Por esto y sin menoscabo de lo que venga más adelante, podemos definir la investigación cualitativa como el estudio de la gente a

⁴¹ Pérez Serrano 1994.

⁴² Straus, Corbin 1990

⁴³ Denzin, Lincoln 1994

⁴⁴ Sandin Esteban 2003.

partir de lo que dicen y hacen las personas en el escenario social y cultural. El objetivo de la investigación cualitativa es el de proporcionar una metodología de investigación que permita comprender el complejo mundo de la experiencia vivida desde el punto de vista de las personas que la viven (Taylor y Bogdan, 1984). Las características básicas de los estudios cualitativos se pueden resumir en que son investigaciones centradas en los sujetos, que adoptan la perspectiva del interior del fenómeno a estudiar de manera integral o completa. El proceso de indagación es inductivo y el investigador interactúa con los participantes y con los datos, busca respuestas a preguntas que se centran en la experiencia social, cómo se crea y cómo da significado a la vida humana.

Atendiendo a la profundidad del análisis los estudios cualitativos se pueden clasificar en dos categorías: estudios descriptivos (Diseños etnográficos, Diseños fenomenológicos, Diseños biográficos o narrativos, Diseños investigación acción, Diseños documentales) y estudios interpretativos (Teoría Fundamentada, Inducción analítica). El esquema básico se ha representado en la ilustración 1.

-Los estudios descriptivos ponen su interés en la descripción de los datos, sin conceptualización ni interpretación (en realidad tienen un bajo nivel de interpretación). Pretenden describir de forma fiel la vida, lo que ocurre, lo que la gente dice, cómo lo dice y de qué manera actúa. Se suelen presentar como una narración. Dentro de esta categoría se suelen agrupar la casi totalidad de la investigación cualitativa realizada en Ciencias de la Salud. Están representados por la Escuela de Chicago.

La presente investigación está orientada al estudio de la influencia de las pantallas audiovisuales en la dinámica familiar de dos familias estrato uno y tres; El enfoque de nuestra investigación es cualitativo porque desde la perspectiva de los individuos a la cual apunta la investigación, queremos saber la realidad en la que viven identificando su cultura, profundizando en las interacciones y conductas buscando una explicación real de lo vivido, observando entrevistando ,preguntando y buscando otras fuentes para ampliar. El diseño que se ajusta a esta investigación es el Descriptivo.

Investigación descriptiva:

Se considera como investigación descriptiva aquella en que, como afirma Salkind (1998), ⁴⁵“se reseñan las características o rasgos de la situación o fenómeno objeto de estudio” Según Cerda (1998), ⁴⁶“tradicionalmente se define la palabra describir como el acto de representar, reproducir o figurar a personas, animales o cosas...”; y agrega: “Se deben describir aquellos aspectos más característicos, distintivos y particulares de estas personas, situaciones o cosas, o sea, aquellas propiedades que las hacen reconocibles a los ojos de los demás”. De acuerdo con este autor, una de las funciones principales de la investigación descriptiva es la capacidad para seleccionar las características fundamentales del objeto de estudio y su descripción detallada de las partes, categorías o clases de ese objeto. La investigación descriptiva es uno de los tipos o procedimientos investigativos más populares y utilizados por los principiantes en la actividad investigativa. Los trabajos de grado,

⁴⁵ Salkind 1998.

⁴⁶ Cerda 1998.

en los pregrados y en muchas de las maestrías, son estudios de carácter eminentemente descriptivo. En tales estudios se muestran, narran, reseñan o identifican hechos, situaciones, rasgos, características de un objeto de estudio, o se diseñan productos, modelos, prototipos, guías, etcétera, pero no se dan explicaciones o razones de las situaciones, los hechos, los fenómenos, etcétera. Para muchos expertos, la investigación descriptiva es un nivel básico de investigación, el cual se convierte en la base de otros tipos de investigación; además, agregan que la mayoría de los tipos de estudios tienen, de una u otra forma, aspectos de carácter descriptivo. Esta investigación se guía por las preguntas de investigación que se formula el investigador; cuando se plantean hipótesis en los estudios descriptivos, éstas se formulan a nivel descriptivo y se prueban esas hipótesis.⁴⁷ La investigación descriptiva se soporta principalmente en técnicas como la encuesta, la entrevista, la observación y la revisión documental. (Cesar A Bernal 2010 metodología de la investigación).

.
Las técnicas utilizadas en esta investigación son las siguientes:

⁴⁸**La Observación participante** la investigación que involucra la interacción social entre el investigador y los informantes en el milieu (escenario social, ambiente o contexto) de los últimos, y durante la cual se recogen datos de modo sistemático y no intrusivo. según Taylor y Bogdan (1984).

⁴⁷ Cesar A Bernal 2010 Metodología de la Investigación.

⁴⁸ Taylor, Bogdan 1984.

⁴⁹**El diario de Campo** es un escrito, donde se evidencia los sucesos de todas las actividades que ocurren en un lugar determinado, en este caso son las evidencias observadas e importantes anotadas diariamente y sirve esta de reflexión e impresiones observadas en el sitio o lugar donde se realiza la investigación. (Manuel Galán Amador 2017).

La entrevista Las entrevistas son un método que utiliza el investigador para reclutar información sobre un tema social, autores **como** Benney y Hughes la definen como la herramienta de excavar para adquirir los conocimientos necesarios sobre el objeto de estudio. Existen diferentes tipos formular las entrevistas y acercarse al individuo, teniendo la única característica en común que son técnicas básicas análogas:

- **Las entrevistas estructuradas:** es cuando el entrevistador tiene las preguntas y el sujeto las respuestas, se sigue un orden rígido y preestablecido, a todo individuo se les hacen las mismas preguntas, las cuales son directivas, para obtener resultados en términos iguales para poder compararlos en el procesamiento de datos. Se debe destacar que el intercambio de las preguntas y respuestas es totalmente formal ya que existe un protocolo o formulario de entrevista. –

Las entrevistas cualitativas en profundidad: a diferencia de las anteriores estas son flexibles y dinámicas, y se ejecutan con reiterados encuentros cara a cara entre el entrevistado y el entrevistador con el objetivo de que tanto las perspectivas como las experiencias y situaciones vividas por el informante sean comprendidas

⁴⁹ Manuel Galán Amador 2017.

por el investigador, en consecuencia, se establece una conversación entre iguales, donde los roles no están totalmente definidos.⁵⁰ Este tipo de entrevista es similar al método de la observación participante, porque tanto el entrevistador como el observador tratan de establecer un rol de rapport, aprendiendo que es lo importante para los informantes antes de enfocarse en los intereses de la investigación, pero una de las diferencias más destacadas entre ambos métodos es que, las entrevistas residen en los escenarios y situaciones en los cuales tiene lugar en la investigación. Al ser flexibles, ni la cantidad ni el tipo de informantes va a estar especificados, por ende, el investigador empieza con una idea general, pero luego del primer encuentro puede variar el curso. S.J Taylor y R. Bogdan.

⁵¹**MESTRA:** La muestra es un subconjunto fielmente representativo de la población. Hay diferentes tipos de muestreo, El tipo de muestra que se seleccione dependerá de la calidad y cuan representativo se quiera sea el destino de la población. (Jacqueline Wigodski 2010).

Nuestra muestra son dos familias las cuales están compuestas por cuatro miembros cada familia, oscilan en estrato uno y tres cuentas con (padre, madre, hijos)

Nuestro muestreo es no probabilístico debido a que surge la intriga sobre sus comportamientos a la hora de las reuniones familiares por lo tanto decidimos realizar este proyecto de investigación El muestreo no probabilístico (o muestreo no aleatorio) es la técnica de muestreo donde los elementos son elegidos a juicio del

⁵⁰ S.J Taylor, R Bogdan.

⁵¹ Jacqueline Wigodski 2010.

investigador. ⁵²No se conoce la probabilidad con la que se puede seleccionar a cada individuo. Bernat Requena Serrano (2014).

Fases:

Fase 1:

Durante la etapa de investigación se implementará una metodología cualitativa, donde realizaremos entrevistas a profundidad a la familia objeto de investigación de la ciudad de Popayán cauca

Fase 2:

Elaboramos la propuesta de investigación donde surge el interés de investigar la influencia de las pantallas audiovisuales en la dinámica familiar de dos hogares estrato uno y tres de la ciudad de Popayán. Cómo afecta y beneficia el uso de estos dispositivos y como repercuten en su vida diaria teniendo en cuenta sus opiniones y el uso que ellos le dan a los diferentes dispositivos electrónicos

Fase 3:

Contactaremos a las dos familias directamente puesto que nos resulta fácil acceder a su vivienda, con el fin de realizar la investigación mencionada.

⁵² Bernat Requena Serrano

Fase 4

Para el desarrollo de esta investigación realizaremos entrevistas a profundidad a los miembros de la familia y así compararemos las diferencias de estas dos familias estrato uno y tres siendo una investigación de tipo comparativo.

Fase 5

Se realizarán las entrevistas a profundidad y con la ayuda del diario de campo donde transcribiremos y analizaremos y se tendrán en cuenta para la elaboración del trabajo de grado.

CAPITULO I

LA DESCRIPCIÓN DE LAS INTERACCIONES PRODUCIDAS POR LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES DE DOS HOGARES ESTRATO UNO Y TRES DE LA CIUDAD DE POPAYÁN.

Para lograr reunir información cualitativa de esta investigación desde el Trabajo Social, para describir las interacciones producidas por las tecnologías de la información y las comunicaciones de dos hogares estrato uno y tres de la ciudad de Popayán, abordamos factores socio económicos entre los dos estratos, los roles que ejerce cada miembro de las familias, se recolecto información mediante documentos bibliográficos, elaboración de reseñas, elaboración de matrices de categorías, al igual que la observación participante y no participante. Con la finalidad de obtener una mayor perspectiva y conocimiento sobre las interacciones de las familias producidas por las tecnologías de la información y la comunicación.

Cabe resaltar que el mundo vive una pandemia (COVID-19) que se originó desde diciembre del 2019 y afecto todo el año 2020. Según la Organización mundial de la Salud OMS ⁵³“La COVID-19 es la enfermedad causada por el nuevo coronavirus conocido como SARS-CoV-2. La OMS tuvo noticia por primera vez de la existencia de este nuevo virus el 31 de diciembre de 2019, al ser informada de un grupo de casos de «neumonía vírica» que se habían declarado en Wuhan (República Popular China)”. Debido a esto, la presente investigación se realizó de forma remota con el fin de lograr resultados el cual se sustentarán en la presente investigación.

⁵³ Organización Munidal de la Salud (OMS).

De esta manera durante el segundo periodo del año 2019, tuvimos una oportunidad de tener un acercamiento a las familias de estrato 1 & 3 de la ciudad de Popayán, donde nos contaron sus días cotidianos, observamos las interacciones entre los integrantes, indagamos sobre los dispositivos tecnológicos que más les consumen tiempo. Llegando el nuevo periodo del año 2020 llega la pandemia dicha anteriormente afectando nuestro proceso de investigación debido al confinamiento de aquel año. Pero gracias a la colaboración de las familias, retomando la comunicación y su compromiso para ayudarnos con el proceso de investigación, se logró alcanzar el objetivo propuesto.

Teniendo en cuenta el tema de la pandemia, se plantearon encuentros virtuales y presenciales, cabe resaltar que se utilizaron todos los protocolos de bioseguridad que se requieren para encuentros presenciales (Distanciamiento social, uso obligatorio de tapabas, caretas para los ojos, desinfectación con alcohol cada 10 minutos). Los encuentros virtuales se harán por la plataforma meet, llamadas telefónicas.

En la búsqueda sistémica se encuentra respaldada con documentación bibliográfica, reseñas, matrices de categorías, al igual se citaron varios textos con autores que se basara esta investigación.

Podemos evidenciar en la elaboración de reseñas del documento de Nidia Aylwin A. & María Olga Solar S.⁵⁴ Este libro es el resultado de un trabajo conjunto realizado por las autoras desde el año 1983. En esa época inicia un proceso de formación en

⁵⁴ Nidia Aylwin A. Maria Olga Solar S.

familia que permitió el acceso a los últimos avances que se estaban desarrollando, provenientes del movimiento de terapia familiar”. Estas autoras mencionan varios aspectos importantes como: resaltar el valor antropológico intrínseco de la familia como comunidad de personas, trascendiendo el análisis funcional con su postulado de que la importancia de la familia surge sólo de las funciones que ella desempeña en la sociedad, lo que conduce a la conclusión de que, en la medida que muchas de estas funciones han ido siendo asumidas por otras instituciones, la familia va teniendo cada vez menor importancia y significado. Según Morande (1994) ⁵⁵la familia combina tres tipos de relaciones: la filiación, la consanguinidad y la alianza conyugal. Al analizar estas relaciones de acuerdo a la definición anterior, se observa que ellas cumplen las características señaladas, porque ninguno de estos tres tipos de relaciones es de carácter funcional, sino que involucra a las personas mismas en su integridad. También podemos afirmar que la familia es la célula principal de la sociedad, es donde se aprenden los valores y la práctica de éstos constituye la base para el desarrollo y progreso de la sociedad. Una familia extendida puede incluir abuelos, tíos, primos y otros consanguíneos o afines.

En el documento Buttiglione (1944) ⁵⁶afirma que la familia está en la encrucijada de las cuatro dimensiones fundamentales del hombre y de la mujer: el nacimiento, el amor, el trabajo y la muerte. Ella constituye el espacio humano esencial dentro del cual se verifican los acontecimientos que influyen en forma decisiva en la constitución de la persona y en su crecimiento hasta su madurez y libertad.

⁵⁵ Morande 1994

⁵⁶ Buttiglione 1944

EL artículo el uso de las tecnologías de la información y comunicación en la formación en Trabajo Social por Isabel Cristina Bedoya Calvo y Jenny Marcela López Gómez, hacen referencia a la formación integral como un punto de partida para pensar el proceso socioeducativo; la discusión sobre los vínculos y la intervención profesional; las tendencias sobre intervención en **Trabajo Social** virtual; los elementos para comprender el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en la educación; y, por último, se sugieren algunos aprendizajes y desafíos, producto de la revisión de literatura y la experiencia.

Las tecnologías pueden ser útiles a la intervención del Trabajo Social y aclaran que, si bien se consideran útiles, son antagónicas o podrán a ver desaparecer las interacciones presenciales. Los cambios en la era digital han llegado de forma muy organizada y ya depende de cada uno el uso que le asignamos donde nos puede ser una herramienta muy útil para comunicarnos con nuestros conocidos, realizar investigaciones, o ayudarnos en nuestros trabajos, todo esto podemos lograr ya que el internet nos facilita el acceso a la información y a la comunicación mediante dispositivos tecnológicos, plataformas y aplicaciones que determinan nuestra forma de interacción social.

para finalizar, o más bien para iniciar nuevas discusiones, las autoras consideran pertinente continuar la reflexión respecto a ¿cómo integrar de manera transversal y pedagógica el tic en los procesos de formación de trabajadoras sociales? y ¿cómo aprovechar el tic en función del proceso socioeducativo?

Para Roberth (2002) ⁵⁷la comunidad virtual plantea como un escenario pertinente para la intervención desde Trabajo Social con personas que presentan problemas de salud mental, a partir de un ejercicio de investigación del autor por medio de un foro virtual en el que este último se presenta como una estrategia a emplear en la intervención del Trabajo Social. Cabe resaltar que los cambios en la era digital han impactado todas las formas de organización social. En particular, han tenido efectos en las maneras de relacionarse los sujetos con el conocimiento. En esta perspectiva, refiere al Trabajo Social en internet como especializado, en la medida que logra algunos procesos con grupos socialmente excluidos. la comunidad virtual plantea como un escenario pertinente para la intervención desde Trabajo Social con personas que presentan problemas de salud mental, a partir de un ejercicio de investigación del autor por medio de un foro virtual en el que este último se presenta como una estrategia a emplear en la intervención del Trabajo Social

Cabe recalcar que la expresión del valor que como trabajadoras sociales y educadoras asignamos a la familia, y de nuestra convicción acerca del aporte que nuestra profesión ha hecho y debe seguir haciendo para mejorar la calidad de vida de las familias de nuestro país. Dicho esto, evidenciamos que la familia de estrato 3 de la ciudad de Popayán, se cataloga como familia extensa, debido a que lo conforman, Padres, hijos, tíos, nietos en total son cinco integrantes, sus edades oscilan entre los 9 a 60 años (integrantes 6); Por otra parte, la familia de estrato uno

⁵⁷ Roberth 2002.

de la misma ciudad se cataloga como familia tipo nuclear ya que los conforman padres e hijos, el total de integrantes 4, sus edades oscilan entre los 12 a 40 años.

En una ocasión la familia estrato tres nos comentaron que se han adaptado a las nuevas tecnologías que han llegado al mundo con el paso de los años, donde los han ayudado a estar más comunicados con los familiares y amigos lejanos, al igual a distraerse de la cotidianidad, pero al igual les han traído problemas como lo son: la falta de comunicación, integración, realizar labores cotidianas como las domesticas o las educativas, discusiones. Por otra parte, la familia estrato uno cuenta con tecnología como lo es un TV de los antiguos, Celulares de baja gama, pero de igual forma tienen la capacidad de tener redes sociales y otras aplicaciones como los video juegos. Para ellos las nuevas tecnologías le dificultaron su diario vivir ya que debido a la pandemia las clases se volvieron virtuales dificultándoles la conectividad negándole una educación digna a su hijo. Por la falta de recursos para usar dispositivos tecnológicos como lo hace la otra familia, ellos son más integrados, es decir pasan tiempo en familia, su comunicación es más fluida. Los problemas más evidentes de esta familia son los económicos ya que ningún integrante cuenta con un trabajo estable para sustentar todos sus gastos.

Como la familia estrato uno se le dificulta la conexión a internet, buscamos estrategias para el encuentro, se realizaba presencial teniendo en cuenta todos los protocolos de bioseguridad, o por llamadas telefónicas.

El uso de las tecnologías en la dinámica familiar es un elemento muy destructivo y a la vez muy importante en la actualidad una de las causas que ha tomado mayor

auge en la descomposición de la familia es la tecnología debido al mal uso que se le da actualmente los dispositivos tecnológicos más usados son los Smartphone pero anteriormente era la televisión resaltando que ninguno de estos dispositivos es malo solo que depende el uso adecuado que se haga de los mismos con los años ha venido cambiando la comunicación familiar, social, convivimos en un ambiente frío, desconectado en donde todas las personas están enfrascadas en sus dispositivos, me entristece pensar en estas situaciones las cuales vivimos a diario y lo cual dificulta relacionarnos y a largo plazo tendrá muchas consecuencias, retrocediendo unos años atrás no existía los computadores, celulares iPad y claramente el internet, Imaginemos que se termina el internet, esto posiblemente enloquecería a las personas cambiando su estilo de vida, tomando lo que pasa actualmente hay una brecha inmensa de distanciamiento social, en unos años será peor.

hablando un poco de familia que es nuestro primer grupo en el cual entramos en contacto y estaremos la mayor parte de la vida, el sociólogo argentino ANTONIO DE ANIME ⁵⁸entiende a la familia como un grupo de personas unidas y que se ocupan de la crianza y educación de sus hijos de acuerdo con las tradiciones y normas de su cultura y agrega que la familia es el principal agente de transmisión de valores éticos y sociales hábitos, costumbres normas roles relaciones y expectativas tendientes a preservar la herencia cultural para las generaciones venideras hasta el momento ninguna otra institución humana o social ha logrado suplir el funcionamiento de la familia sobre todo en la satisfacción de las

⁵⁸ Psicólogo Argentino Antonio de Anime.

necesidades biológicas y afectivas como tal la familia es la matriz de la identidad y desarrollo psicosocial de sus miembros una de las características fundamentales del trabajo social es considerar que la familia siempre ha sido objeto de análisis e intervención desde el asistencialismo constituyendo un punto de partida y de llegada para cualquier tipo de abordaje tomando un poco el tema de ocio familiar anteriormente el ocio familiar lo vivíamos en parques, piscinas, paseos, caminatas, salidas al río y salidas a comer actualmente el ocio es a través de una pantalla y una red de internet cada día la tecnología gana más terreno en nuestras vidas y cada día es más común ver a niños y jóvenes e incluso a los padres más horas frente a un dispositivo tecnológico, también tendríamos que tener en cuenta que el problema no es necesariamente la tecnología sino más bien como la estamos usando, de aquí surgen muchos interrogantes ¿Cómo usar adecuadamente la tecnología ? ¿Cuántas horas debo usar mis dispositivos tecnológicos?, la tecnología también crea una brecha entre padres e hijos ya que las redes sociales forman parte de la vida de los adolescentes y muchas veces los padres no son conscientes o ignoran lo importante que son para los jóvenes, sin dejar atrás que estas redes sociales tienen algoritmos los cuales están diseñados para distraer o crear una adicción ,los padres de familia deberían entender un poco de la tecnología ya que es una herramienta y como toda herramienta es peligrosa si no se sabe usar, conocer un poco más de cuál es la manera responsable del uso de las tecnologías y como se debería educar a los NNA sobre el uso de las tecnologías ,en nuestra vida algunas recomendaciones que debemos tener en cuenta es la edad y supervisar el contenido, usar límites, reglas y comprendiendo que la verdadera prevención es

una familia sana, también están las personas que no tiene acceso a tecnología y desconocen totalmente los servicios que nos pueden ofrecer , teniendo en cuenta la globalización sería muy importante poder contar con estos dispositivos ya que con los años debemos adaptarnos a las nuevas tecnologías y hacer un uso que nos facilite la vida diaria desde mi punto de vista considero que la tecnología bien utilizada es muy positiva pero cuando uno se vuelve adicto a ella es donde empiezan los problemas algunos ejemplos positivos claros podrían ser buscar en internet consejos para ayudar a la familia, la utilización consiente de la tecnología, encontrar información de manera más sencilla y dinámica, tener control de la tecnología y no la tecnología sobre nosotros, si en verdad usáramos la tecnología de manera inteligente claro que sería de gran ayuda para la interacción así como nos facilita muchas cosas también hace que perdamos muchas otras

JORGE A. CONDE VIEITEZ nos habla de ⁵⁹las Nuevas dimensiones de la intervención en Trabajo Social retos y dificultades para la innovación del rol. Que es necesario recuperar y potenciar una visión y una estrategia de intervención de carácter más inter-relacional para el análisis y sobre todo para la resolución de los problemas sociales en la profesión del Trabajo Social. Contamos para ello, desde hace años, con la aportación del pensamiento ecológico y sistémico, el cual nos capacita para entender que las relaciones de ayuda existen sobre todo tres sistemas que ejercen una poderosa influencia recíproca, estos son la institución, el profesional y el cliente (Kisneraan. A su vez estos sistemas están inmersos dentro

⁵⁹ Jorge A. Conde Vieitez.

de un supra-sistema que es la sociedad, la cual se sirve de diversas instituciones y organizaciones para conseguir sus objetivos.

Pero difícilmente podemos entender el rol del trabajador social y sus verdaderas potencialidades si no lo situamos en el marco más general de las instituciones y las organizaciones desde las que interviene, como también las instituciones y organizaciones del supra-sistema comunitario donde el cliente, usuario, colectivo etc. desarrolla su estilo de vida, Es decir, instituciones y organizaciones como la escuela, las academias, la universidad, la empresa. el ayuntamiento, los servicios sociales, las asociaciones, las ONG. han sido y continúan siendo elementos olvidados o escasamente considerados en la dinámica interventora del Trabajo Social.

Gonzalo Martín Peruzzaro en su trabajo ⁶⁰El método de intervención en Trabajo Social como ideología nos da una conclusión de que el Trabajo Social en función de subvertir las relaciones sociales, sino a asumir las limitaciones de una profesión que se gesta como respuesta a las contradicciones de la cuestión social desde la lógica formal. Desde esta óptica, quienes ejercemos la disciplina deberíamos asumirnos como asalariados, lo que nos coloca frente a la posibilidad de modificar nuestra conciencia enajenada en una conciencia que es consciente de tal enajenación y por lo tanto capaz de conocer la realidad para transformarla.

La disciplina del Trabajo Social ha instaurado en la cuestión de su método de intervención una potencialidad sacrosanta e indiscutible para quienes defienden su

⁶⁰ Martín Peruzzaro.

eficacia en la transformación de las relaciones sociales vigentes. El presente estudio da cuenta de que dicha potencialidad no es exigible ya que su construcción y reproducción dentro de las diferentes vertientes de pensamiento que constituyen a la profesión está signada por la lógica formal, es decir, por la interpretación abstracta del movimiento de la realidad.

⁶¹En este punto, no solo el método es visto como una entidad plausible de provocar cambios estructurales en la dinámica social, sino que la profesión misma pareciera estar destinada a dar respuestas en el nivel de la lucha de clases como expresión de las contradicciones del sistema del capital: “

Sí es exigible a los profesionales que intervienen en la realidad social la necesidad de cuestionar a la teoría científica como mera reproducción de la conciencia enajenada de los sujetos en el capital, y, por lo tanto, la proliferación de prácticas en Trabajo Social que portan el contenido de la misma. Es decir, es preciso avanzar sobre la forma en que los profesionales se apropian de las determinaciones de lo concreto para que sus acciones definitivamente estén orientadas a la transformación de la sociedad. De otra manera, se corre el riesgo de situar al Trabajo Social como una disciplina que, por un lado tendría un método de intervención resuelto para terminar con los problemas sociales que aquejan a la clase trabajadora, o por el otro, presentaría una dualidad respecto a la crítica a las teorías o métodos que reproducen acríticamente las desigualdades pero que al momento de intervenir utiliza como herramienta las técnicas y procedimientos

⁶¹ Martin Peruzzaro.

engendrados por estas mismas teorías: ⁶²“lo que estas discusiones sugieren, como hemos señalado, es que si la perspectiva de “intención de ruptura” –en cuanto una tendencia que ejerce ponderación sobre la categoría profesional– aparece como un avance en el sentido de romper con los paradigmas teóricos– metodológicos de la tradición positivista, lo mismo no sucede con relación a la intervención. Esta sigue teniendo, por un lado, la marca del pragmatismo, y por otro, del reformismo conservador” (Guerra, 2007, p. 29).

⁶² Guerra 2007.

CAPITULO II

SISTEMATIZAR LAS EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS ENCONTRADAS EN EL ROL PROFESIONAL DEL TRABAJO SOCIAL EN LA INTERVENCIÓN A LAS INTERACCIONES PRODUCIDAS POR LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES EN LAS ESTRUCTURAS Y DINÁMICAS FAMILIARES DE DOS HOGARES ESTRATO UNO Y TRES DE LA CIUDAD DE POPAYÁN.

Los trabajadores sociales tienen una función importante en su rol profesional en la familia, debido a que es un mediador entre ellos, al igual un analista de los problemas donde lleva a realizar una evaluación para definir un diagnóstico. Para desarrollar este objetivo tenemos que aclarar el concepto de sistematizar. Según Anguiano M.A (2007) afirma que ⁶³“La sistematización es una **interpretación crítica** de una o varias experiencias, que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, como se han relacionado entre sí y por qué lo han hecho de ese modo”. Lo que quiere decir el autor es que la sistematización de experiencias es un proceso de reflexión que nosotros como Trabajadores Sociales realizamos y nos ayuda para sacar lecciones en nuestras experiencias, son lecciones aprendidas ya sea de un proyecto, trabajo, intervención, que se ha llevado por varios días, meses o años. Es importante tener un diario de Campo, pero ¿Qué es el diario de campo? El diario de campo es un instrumento utilizado por los

⁶³ Agustino M.A 2007.

investigadores para registrar aquellos hechos que son susceptibles de ser interpretados. En este sentido, el diario de campo es una herramienta que permite sistematizar las experiencias para luego analizar los resultados. Cada investigador tiene su propia metodología a la hora de llevar adelante su diario de campo. Pueden incluirse ideas desarrolladas, frases aisladas, transcripciones, mapas y esquemas, por ejemplo. Lo importante es que pueda volcar al diario aquello que ve durante su proceso investigativo para después interpretarlo.

Una vez realizado esto al tiempo es realmente eficaz para recordar e identificar las diferentes actividades y observaciones hechas. Y poder pasar así al proceso de interpretación de los datos obtenidos.

En el artículo propuesto por la UNIACC Universidad de Artes, Ciencias y Comunicación (17 de febrero del 2021) estipula que ⁶⁴La intervención del trabajador social en el grupo familiar tiene como objetivo la mejora de alguna de las condiciones de sus miembros. Esta mejora implica, sin duda, la movilización de elementos personales y relacionales como sentimientos, actitudes, comportamientos, y también la movilización y utilización de elementos externos: recursos materiales, técnicos, servicios.

Al igual, ⁶⁵La familia ayuda a que elaboremos pautas de interacción, pero necesita de una estructura viable para poder desempeñar sus tareas esenciales, es decir, apoyar la individualización, al tiempo que proporciona un sentimiento de pertenencia. (UNIACC).

⁶⁴ Universidad de Artes, Ciencias y Comunicación (UNIACC) 2007.

⁶⁵ UNIACC.

Sin embargo, la estructura depende de muchos factores, y cuando no funciona de manera adecuada, trae problemas para los individuos que la conforman y para el grupo en general. Por eso, existen especialistas en intervención familiar que colaboran a solucionar algunos desafíos en el núcleo familiar. (UNIACC). La asistencia social, desarrollada por un profesional en trabajo social, busca orientar sus acciones hacia el desarrollo de los recursos internos individuales y de la familia.

El trabajador social será un agente de cambio y cumplirá roles como: Animador de los procesos sociales, coordinador, consultor, asesor, mediador, evaluador.

Para Gonzalo Martín Peruzzaro ⁶⁶El método de intervención en Trabajo Social como ideología Se realizar un acercamiento al debate epistemológico respecto al método de intervención profesional en Trabajo Social. Se propone introducir los principales elementos de la teoría científica como representación abstracta de las determinaciones generales de la realidad que intenta explicar, en relación a la necesidad, también abstracta, de definir un método de intervención por parte del Trabajo Social a priori del conocimiento del objeto sobre el que intenta intervenir. desde el Trabajo Social en función de subvertir las relaciones sociales, sino a asumir las limitaciones de una profesión que se gesta como respuesta a las contradicciones de la cuestión social desde la lógica formal. Al igual, La producción de conocimiento y la denominada intervención sobre la realidad concreta se presentan de esta manera como dos polos mutuamente excluyentes que es posible reproducir uno sin el otro y a la inversa. Helen Perlman (1980) y Gordon Hamilton (1997), autoras

⁶⁶ Gonzalo Martín Peruzzaro.

también ligadas al funcionalismo con base en la psicoterapia, coinciden en definir un método de intervención a priori de la situación sobre la que intervienen y como un modelo rígido a reproducir frente a los distintos problemas con los que se enfrentan.⁶⁷El funcionalismo como corriente de pensamiento en la que se posiciona la autora para conformar su perspectiva de la intervención en Trabajo Social exagera la contraposición entre teoría-práctica e individuo-sociedad desconociendo las determinaciones generales en las que se ve inmersa la intervención que intenta explicar (Macedo da Costa, 2011; Gianna, 2015; Gouldner, 1973; De Sousa Santos, 2002). Desde el Trabajo Social en función de subvertir las relaciones sociales, sino a asumir las limitaciones de una profesión que se gesta como respuesta a las contradicciones de la cuestión social desde la lógica formal. Desde esta óptica, quienes ejercemos la disciplina deberíamos asumarnos como asalariados, lo que nos coloca frente a la posibilidad de modificar nuestra conciencia enajenada en una conciencia que es consciente de tal enajenación y por lo tanto capaz de conocer la realidad para transformarla.

Tello (2010, 65),⁶⁸la intervención es la manifestación del quehacer del Trabajo Social, por tanto, es “una acción fundada en el conocimiento, con una intención y un sentido dado en la interacción con el otro, sin cuya participación no estaremos haciendo Trabajo Social”

Ahora abordando las tecnologías de la comunicación y de la información; Evelyn Téllez, investigadora del Centro de Investigación e Innovación en Tecnologías de la

⁶⁷ Macedo Costa 2011, Gianna 2015, Gouldner 1973, Sousa Santos 2002.

⁶⁸ Tello 2010.

Información y Comunicación (INFOTEC) dice que El uso excesivo de los aparatos tecnológicos puede generar diferentes tipos de enfermedades y males, tanto físicos como dolores de espalda, de cabeza o pérdida de la visión, así como problemas con la interacción social.

Aparecen problemas como el phubbing, que resulta de combinar las palabras phone (teléfono) y snubbing (ignorar), es decir, la acción de ignorar a las personas que nos rodean por usar el teléfono móvil. Este tipo de comportamientos se hacen cada vez más “normales” y no solo de parte de los hijos sino también de los padres.

Otra dificultad que se puede generar es la falta de comunicación entre los miembros de la familia y el aislamiento social, pues muchas veces los hijos prefieren encerrarse en sus cuartos para conversar online con otras personas y se olvidan de interactuar con quienes se convive en casa.

Un ejemplo clásico es a la hora de las comidas, donde usualmente las familias deberían conversar, en cambio ahora muchos prefieren revisar sus teléfonos móviles y distraerse viendo otras cosas.

DANIELA FERNANDA SANCHÉZ RODRÍGUEZ & ELIZABETH PAOLA CHILITO ZÚÑIGA (2019) ⁶⁹Por lo que resulta necesario considerar que habitamos una época caracterizada por pertenecer a la era de la tecnología y la aparición de dispositivos tecnológicos; sin duda estos llegaron para cambiar la vida de los seres humanos, de cierto modo facilitando las actividades que realizamos a diario, pues

⁶⁹ Daniela Fernanda Sánchez Rodríguez, Elizabeth Paola Chilito Zúñiga 2019.

todo puede estar al alcance de un “click” en cualquiera de los dispositivos que utilizamos en nuestros hogares, lugares de trabajo, universidad o cualquier otro lugar que implique la interacción, las mediaciones, las tensiones y las aplicaciones en las redes sociales. Con la llegada de los dispositivos, asumidas como mediaciones, a través de computadoras, teléfonos celulares, tabletas electrónicas, entre otros dispositivos que permitan el acceso a internet; se han generado y se aplica el rol del profesional en Trabajo Social porque se requiere analizar dichas mediaciones, precisamente por su aplicación en las diferentes dimensiones sociales. Resultando necesario desde el ejercicio profesional una reconfiguración en los modos por los cuales, mediante las redes, se crea la interacción y tensiones que estas producen; pues al facilitar acciones como la búsqueda de información, personas en las redes sociales, lugares mediante aplicaciones descargables o incluso comprar en línea, ocasiona que cada vez sea menos habitual el salir a relacionarse con otras personas que se encuentran a nuestro alrededor y que se vivan menos experiencias. También se observa que las redes producen efectos concretos en las vidas de las personas, vinculados, por ejemplo, con las formas de reconocimiento que las redes producen. Pero además las tensiones o problemas que ellas producen, porque estas influyen de manera negativa en la vida de las personas. Lo anterior implica para el profesional en Trabajo Social abrir la mirada a un mundo donde la realidad se fragmenta en dos partes, la real y la virtual, refiriéndose así a un mundo en el que lo real se encuentra en los diferentes lugares que brindan al ser humano el espacio para establecer relaciones con otras personas en tiempo real, cara a cara, llegando a utilizar el tipo de comunicación verbal y

permite realizar una observación de lo que ocurre a su alrededor. Por otro lado, la realidad virtual encontrada a través de las redes sociales, han contribuido para acortar e invisibilizar distancias en muchos de los casos o inclusive encontrar personas de las cuales no se conocía nada desde hace tiempo; este tipo de realidad a pesar de que posee múltiples beneficios, también ha hecho que las relaciones interpersonales que se producen en ellas generen tensiones al momento de ser aplicadas. De este modo la manera en cómo seres humanos nos comunicamos, expresamos y buscamos ser reconocidos dentro de la sociedad, y sus diferentes dimensiones; se prestan para empezar a cambiar la forma en la que se percibe el mundo y sus múltiples realidades. Pues el modo en el que se interactúa con los demás y en general la sociedad, conlleva a trazar un paralelo que marca un antes y un después a partir de la llegada de la tecnología a nuestras vidas; dado que según refiere Martínez, ⁷⁰“vivimos en una época en la que las relaciones interpersonales han evolucionado de tal manera que muchos encuentros, amistades y conversaciones tienen lugar a través de Internet”

Para nuestra investigación los datos arrojados no son ajenos a lo que estipula la investigadora ya que debido a las nuevas tecnologías de la comunicación y de la información las relaciones y dinámicas familiares se han venido afectando debido a que a la hora de la comida no se reúnen a compartir su día, sus problemas o incluso a percibir lo que puede estar sucediendo a su alrededor. Las redes Sociales o el internet pueden traer muchos problemas si los padres de familia no tienen control

⁷⁰ Martínez 2001.

sobre sus hijos ya que podemos encontrar muchos peligros cuando compartimos nuestra información personal, se puede poner en riesgo la integridad física y psicología de la persona e incluso de sus familiares. También cabe resaltar que el factor económico influye en esta temática. Según el escritor Marc Chase (2007),⁷¹ los factores socioeconómicos son experiencias sociales y económicas y las realidades que te ayudan a moldear la personalidad, las actitudes y la forma de vida, son una serie de características que de una u otra manera influyen en la aparición de la desmotivación a no obtener lo que las personas desean. Esto se puede ver reflejado en las familias estrato tres que al tener dispositivos tecnológicos desean tener cada vez mas o incluso los nuevos dispositivos que salen cada año esto produce que al no tener los recursos suficientes y el precio de estos aparatos son elevados se encaminan a endeudarse incluso aceptando cuotas que muchas veces no puedan pagar, trayendo consigo los problemas económicos, no poder cumplir con sus obligaciones para poder mantener sus bienes entre otros. Por otra parte la familia de estrato uno desean tener los dispositivos tecnológicos pero son más conscientes al saber que no pueden tener un gasto tan excesivo porque los traerían a una crisis económica más aguda, por eso cuando ellos desean adquirir algo incentivan al ahorro sin importar el tiempo que tarden para reunir el dinero de lo que quieran adquirir, no bastante no podemos negar que la familia no cuenta con dispositivos tecnológicos, al contrario si los poseen pero no son los suficientemente avanzados, es decir son dispositivos de gama baja, esto puede ser un factor que puede influir para que las personas no se envicien en estos aparatos tecnológicos,

⁷¹ Marc Chase 2007.

y que las familias no lleguen a ser disfuncionales. Para Jorge Martija (25/04/2006) La familia disfuncional es aquella que emplea pautas insanas para relacionarse, y ello conlleva un deterioro claro de la salud mental o física de sus miembros. Esto ocurre, en muchas ocasiones, porque los padres atraviesan situaciones problemáticas que no llegan a resolver y se perpetúan en el tiempo. Puede que estén pensando constantemente en separarse pese a que nunca lleguen a hacerlo. Puede que sufran enfermedades mentales o adicción a drogas. Tal vez guarden secretos que, de compartirse, se pondría en riesgo la unión familiar. Aunque, por otra parte, aquellos miembros concededores de tales secretos, ostentan una posición de poder y de control sobre el resto.

En la lucha por el poder económico, moral o emocional, dentro del seno familiar es frecuente que surjan alianzas que literalmente subyugan a ciertas personas. Y lo más sorprendente es que la mayoría de estas relaciones anómalas se generan de forma inconsciente, es decir, nadie en la familia termina de darse cuenta de lo que realmente está sucediendo.

Otra de las características de una familia disfuncional es la existencia de alianzas entre algunos de sus miembros, que pretenden de este modo alcanzar mayor poder en detrimento de otros.

La sobreprotección es uno de los mecanismos más usados para ejercer control sobre un padre, un hijo, o un hermano. En este sentido, los investigadores han creado la denominación de «padres helicóptero» para referirse a aquellos

progenitores que tratan de dirigir la vida de sus hijos ya adultos, decidir los asuntos importantes por ellos, y presionar para que la relación con el resto de familiares se lleve a cabo según su criterio. Muchas veces logran dicha influencia a través del apoyo económico, estrategia que, por otra parte, impide que sus vástagos lleguen algún día a ser por completo autónomos ya que, sencillamente, no lo necesitan. Los mensajes mixtos que se transmiten en muchas familias disfuncionales también generan conflictos morales. Consisten en pedir a los miembros unos valores de cara al exterior y otros opuestos de puertas adentro.

Rengifo Carvajal, J. E. y Luna Nieto, A. (2020)⁷² Para abordar metodológicamente la acción investigativa y la intervención desde el trabajo Social se reconoce a el otro como sujeto social activo y participativo. El otro, que vive los fenómenos, en el caso particular de la investigación la violencia ha generado secuelas en ellas. Desde esta mirada, el otro es entendido, asumido como sujeto social, su lugar en el mundo y su accionar en él, no es en sí mismo objeto de investigación, lo es su reflejo, la huella que deja en el camino, el pasto que queda pisado y da indicios de lo caminado. El otro además da cuenta de lo transitado, mira atrás y reflexiona sobre ello. Y entonces el proceso de investigación-intervención es un proceso de diálogo en el que desde las diversas posiciones se intenta realizar un acercamiento al mundo, reconocerlo, valorarlo, comprenderlo en un proceso dialógico entre el sujeto investigador y el sujeto social. En este sentido el otro es sujeto cuando se reconoce como tal, o en un sentido más profundo y requerido para el Trabajo

⁷² Rengifo Carvajal J.E – Luna Nieto A 2020. Tejidos metodológicos en Trabajo Social.

Social, el otro es sujeto cuando este se reconoce y haciéndolo además reconoce la necesidad de transformar su realidad, sobre todo porque en gran parte el reconocimiento surge del sufrimiento, pues en el reconocimiento de la incapacidad del ser, de controlar el mundo, es que emerge la potencia del propio ser como fuerza que impulsa al sujeto a darle un vuelco a la misma.

Podemos decir que las personas tienen una mirada arraigada sobre la carrera de trabajo social y piensan que solo tiene fines asistencialistas como lo fue en sus inicios, aunque trabajo social es una carrera interdisciplinar la cual se apoya en la práctica y disciplina académica generando un cambio social, el trabajo social es una carrera que está en constante movimiento y genera muchos cambios en la sociedad, hablando un poco del rol del trabajo social podemos decir que es movilizador, socializador ,orientador, profesionales que estamos promoviendo, sensibilizando a la comunidad, somos agentes de cambio, buscamos bienestar social , bienestar común ,somos impulsores de políticas sociales , publicas encaminadas en un bien común, algo muy bonito de esta carrera que tenemos la oportunidad de llegar a la gente y a nosotros como profesionales nos permite ser sujetos de cambio ,algunos campos en los que nos podemos desenvolver son el área de salud, educación ,administrativa, políticas públicas, un trabajador social siempre encaja en cualquier institución a la que vayamos ya que en todo lugar se necesita un agente de cambio. La sistematización de experiencias es un proceso que nos lleva al análisis del proceso vivido, en este caso con dos familias estrato

uno y tres y como influyen las tecnologías, donde construiremos los procedimientos que servirán para todos los procesos que se pueden llevar a cabo sobre este tema.

Trabajo Social es una profesión y disciplina que busca la construcción de conocimiento, la interpretación e intervención de los fenómenos sociales, por ende el quehacer profesional permite que se presenten diversos procesos, de la intervención social, Correa & Muñoz, (2009, pág. 31) retomando a (Camelo A. & Cifuentes R. M, 2006) ⁷³mencionan que este proceso inicia de la identificación de los sujetos, el contexto y circunstancias para evitar otras interpretaciones; se reconocen diferentes realidades subjetivas, construidas mediante representaciones y comprensión interna de los hechos, desde perspectivas particulares; se apoya en teorías sociales que juegan un papel explicativo y guían el conocimiento, proceso y resultados. Por ello, la práctica profesional juega un papel fundamental en la construcción de conocimiento que se puede afianzar través de la sistematización de experiencias, como una posibilidad para recuperar las prácticas, generar aprendizajes y reflexiones de la experiencia que además aporta a futuras intervenciones.

En primer lugar Hernández M. (2006), tiene en cuenta el diseño metodológico planteado por Cifuentes R. M., (1999), en el que establece un acercamiento y negociación inicial, reconstrucción e interpretación de la experiencia, potencialización y aportes de la reflexión pedagógica establecida de acuerdo al

⁷³ Camelo A & Cifuentes R.M 2006.

análisis anterior; de igual forma, esto con énfasis en la Investigación y Acción Participativa (IAP) como la investigación y acción social se puede promover procesos permanentes de construcción del conocimiento con rigor, elaborando instrumentos y exigiendo continuidad, como lo retoma (Colmenares M., 2011) de Fals Borda en la sistematización de la experiencia en una institución educativa.

La intervención es un concepto que tiene múltiples connotaciones Montero M. (2012), retoma varios autores para definir la intervención por un lado a (Moliner, 1994:158), quién afirma que ⁷⁴intervenir es “participar, tomar parte, otras veces significa “mediar”, así mismo a Dubost (1987), quien afirma que ⁷⁵la intervención es la actividad de un tercero que media entre dos elementos, y finalmente a (Moreno, 2008: 85), quien plantea que la intervención la realiza un sujeto activo que viniendo de fuera con su acción en una realidad externa a él la transforma. Desde Trabajo Social, la intervención tiene una connotación integral en el sentido de que su mirada es holística, puesto que no sólo está centrada en el individuo y su situación problemática, sino también en el contexto, desde lo espacios más íntimos hasta lo más generales, como las dinámicas, las relaciones, los espacios grupales, familiares, sociales entre otros que de una u otra manera puedan influir en su vida. Para Cifuentes R. M. (2004), ⁷⁶La intervención en Trabajo Social es una forma de acción social, consciente y deliberada, con unos supuestos ideológicos, políticos, filosóficos, que cuenta con unos procedimientos metodológicos, es por ello que existe un componente esencial para comprender la intervención; “[...]”

⁷⁴ Moliner 1994.

⁷⁵ Dubost 1987.

⁷⁶ Cifuentes R.M 2004.

conocimientos que dan sustento ético, político, filosófico, teórico / conceptual, metodológico y técnico” al ser y quehacer profesional.

Mediante la realización del trabajo de investigación titulado: rol profesional del trabajo social en la intervención a las interacciones producidas por las tecnologías de la información y las comunicaciones en las estructuras y dinámicas familiares de dos hogares estrato uno y tres de la ciudad de Popayán, nos damos cuenta que es de gran importancia mencionar las experiencias que se tuvieron en la realización de mencionado proyecto de grado, donde propusimos encuentros virtuales y presenciales debido a la pandemia , también se aplicaron algunos entrevistas , y se realizaron grupos focales para hablar con los miembros de la familia y recolectar información del tema a tratar, pudimos entablar una buena relación con la familia en donde se abrieron a nosotros y nos colaboraron con la información que necesitábamos para realizar este proyecto.

Rosa María Cifuentes Gil cuando dice que: ⁷⁷“En Trabajo Social sistematizar las experiencias nos permite reflexionar sobre la práctica, para aprender de ella, conceptualizarla, comprenderla y potenciarla. Puede aportar al desempeño profesional comprometido y pertinente con la transformación de condiciones de inequidad, injusticia, discriminación, pobreza, que abordamos en nuestros contextos cotidianos y laborales. Posibilita darle contenido, claridad, profundidad, relevancia social y proyección política a nuestras intervenciones y diálogos entre colegas. Sistematizar la intervención profesional de Trabajo Social aporta a la producción

⁷⁷ Rosa María Cifuentes Gil.

intencionada de conocimientos sobre y desde la práctica, su reconstrucción coherente, de modo que podamos contextualizarla histórica y socialmente e interpretarla, al asumir el reto profesional del carácter autor reflexivo sobre la Intervención Profesional. La Sistematización de experiencias es una práctica con sello latinoamericano: nos posibilita buscar respuestas para reflexionar, intervenir profesionalmente y transformar nuestras realidades, hemos tenido que ser creativos, trascender los modelos pensados en y para otros contextos.”

En relación a lo anterior y con base al trabajo de investigación realizado, se deduce que dentro de estas plataformas el Trabajador social cumple el rol como “mediador”, pues si bien un mediador es alguien neutro que conlleva a que las partes se encuentran y establecen acuerdos, también se trata de ese espacio o punto de encuentro donde sí o sí puede localizarse aquello por lo que ha surgido la necesidad de emprender esa búsqueda. Dentro del mismo se debe tener en cuenta el que hacer de esta profesión en diferentes campos de intervención, porque para cada situación que se presente ya sea dentro de un individuo, grupo o comunidad se deben tener en cuenta las herramientas y métodos según sea la necesidad. Por esta razón es que la sistematización dentro del trabajo social es de vital importancia; en vista de que orienta el quehacer profesional, reconociendo los aprendizajes ganados en la experiencia; lo que permite mayor comprensión desde la reflexión realizada, permitiendo tener mayor claridad en los procesos que conllevan a posibles soluciones o acuerdos entre las partes.

A continuación, se presentarán el análisis de los resultados de la siguiente investigación correspondientes a los relatos de las dos familias los cuales permitieron exponer esta investigación:

1. ¿Cuentan con dispositivos tecnológicos de la comunicación y la información?



Encuesta aplicada: Dos familias.

Elaboración: Kevin Barraza y Sebastián Cuesvas

ANALISIS:

En la primera grafica que corresponde a la familia de estrato uno el 100% manifiesta que cuentan con dispositivos tecnológicos de la información y la comunicación, al igual que la segunda grafica que corresponde a la familia de estrato 3 también afirman que todos cuentan con dispositivos tecnológicos de la información y la comunicación.

INTERPRETACION:

Podemos afirmar que las dos familias cuentan con dispositivos tecnológicos de la información y la comunicación, sin importar el estrato económico ya que este factor es muy importante para adquirir estas nuevas tecnologías que nos trae el mundo digital.

2. ¿Cuánto tiempo de uso le designa a los dispositivos tecnológicos (celulares, computadores, TV, Play, Xbox, Wii,)?



Encuesta aplicada: Dos familias.

Elaboración: Kevin Barraza y Sebastián Cuesvas

ANALISIS: Se puede observar que en la primera grafica de la familia estrato uno el 33% afirmo que le designa 3 horas aproximadamente al uso de sus dispositivos tecnológicos, mientras el 67% le designa una hora al uso de los dispositivos tecnológicos. Por otra parte, en la segunda grafica que corresponde a la familia de estrato tres se evidencia que el 33% utiliza sus dispositivos durante tres horas al día, mientras el 67% le designa mas de 4 horas al uso de sus dispositivos tecnológicos.

INTERPRETACION: Por lo general podemos evidenciar que la familia estrato tres consumen mas tiempo al utilizar sus dispositivos tecnológicos que la familia estrato uno.

3. ¿A que le dedicas mas tiempo cuando utilizas los dispositivos audiovisuales y de la comunicación?



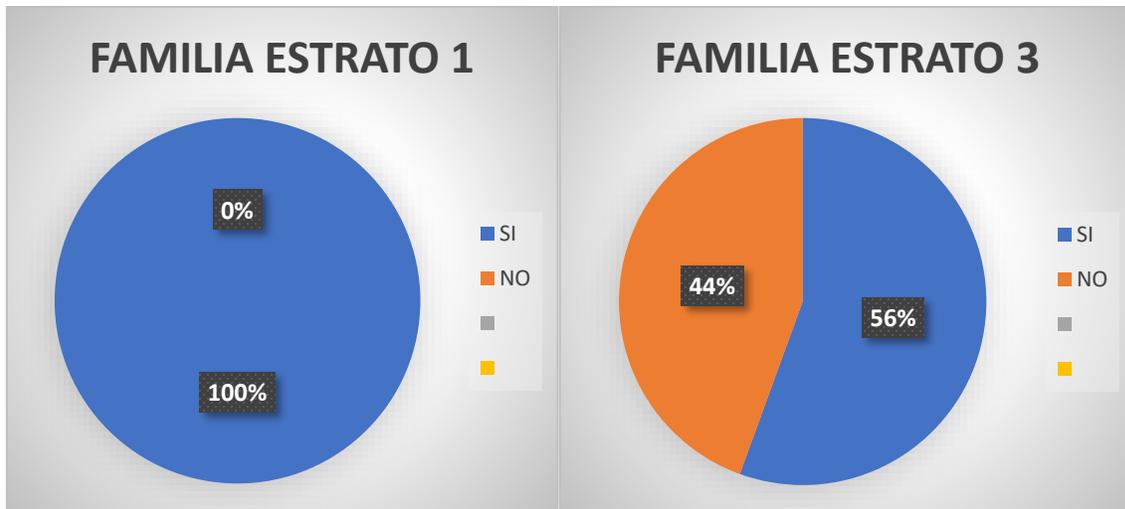
Encuesta aplicada: Dos familias.

Elaboración: Kevin Barraza y Sebastián Cuesvas

ANALISIS: En la primera grafica que corresponde a la familia estrato uno, el 43% le dedican mas tiempo a la televisión, el 29% para hacer trabajos, el 14% para los video juegos y las redes sociales, mientras en la segunda grafica que corresponde a la familia de estrato tres el 50% les dedican mas tiempo a las redes sociales, el 25% a los video juegos, el 17% a los trabajos y tan solo el 8% a ver televisión.

INTERPRETACION: Podemos deducir que la familia con el estrato mas alto de esta investigación consume mas tiempo en utilizar las redes sociales y los video juegos mientras la familia de estrato uno utiliza más la televisión al igual utilizan los dispositivos como el celular para realizar investigaciones o los trabajos.

4. ¿Cree usted que las nuevas tecnologías de la información y comunicación ha afectado la relaciones con tu familia?



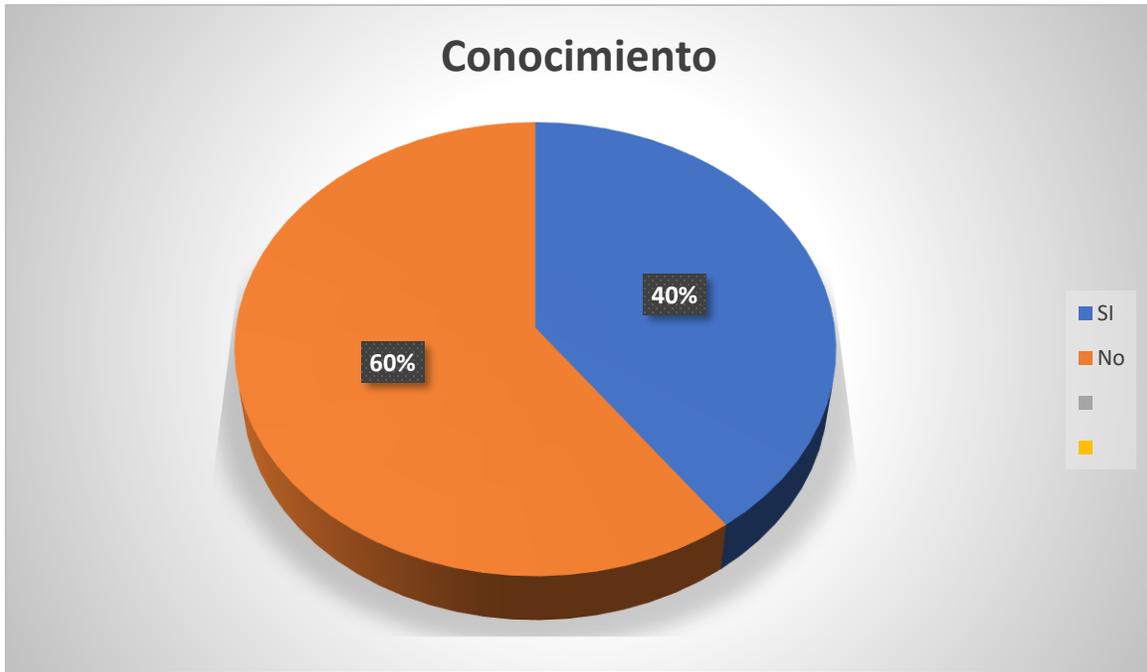
Encuesta aplicada: Dos familias.

Elaboración: Kevin Barraza y Sebastián Cuesvas

ANALISIS: En la primera grafica que corresponde a la familia de estrato uno, el 100% de sus integrantes afirman que las nuevas tecnologías de la información y comunicación no han afectado sus relaciones familiares; Por otro lado, la segunda grafica que corresponde a la familia de estrato 3 el 56% de ellos afirman que las nuevas tecnologías de la información y la comunicación si los han afectado en sus relaciones familiares, mientras el 44% afirma no sentir afectación por ello.

INTERPRETACION: Podemos analizar que entre mas integrantes y recursos económicos que tenga una familia, las nuevas tecnologías pueden afectar sus relaciones familiares, como lo manifiesta los integrantes de la familia estrato tres.

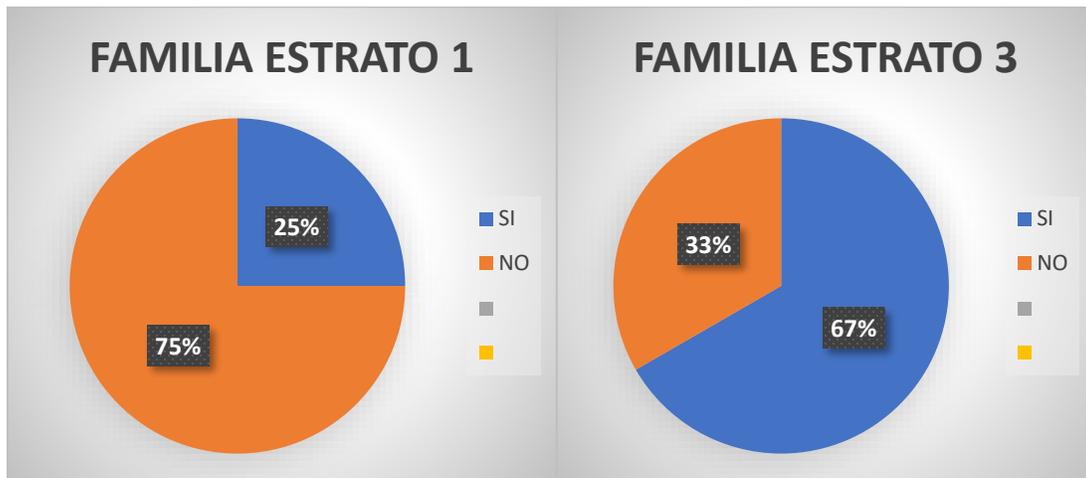
5. ¿Las redes sociales aportan conocimiento para su crecimiento personal, laboral, social?



ANALISIS: Podemos deducir que de las 10 personas a las cuales se les hizo la pregunta 4 respondieron que, las redes sociales aportan conocimiento para su crecimiento personal, laboral, social, mientras que 6 personas afirman que son netamente inútiles y las usan como por entretenerse.

INTERPRETACION: Se puede deducir que entre las dos familias están de acuerdo que las redes sociales son de uso netamente de entretenimiento, a pesar de que varias personas las utilizan para trabajar en ventas, marketing u otros oficios.

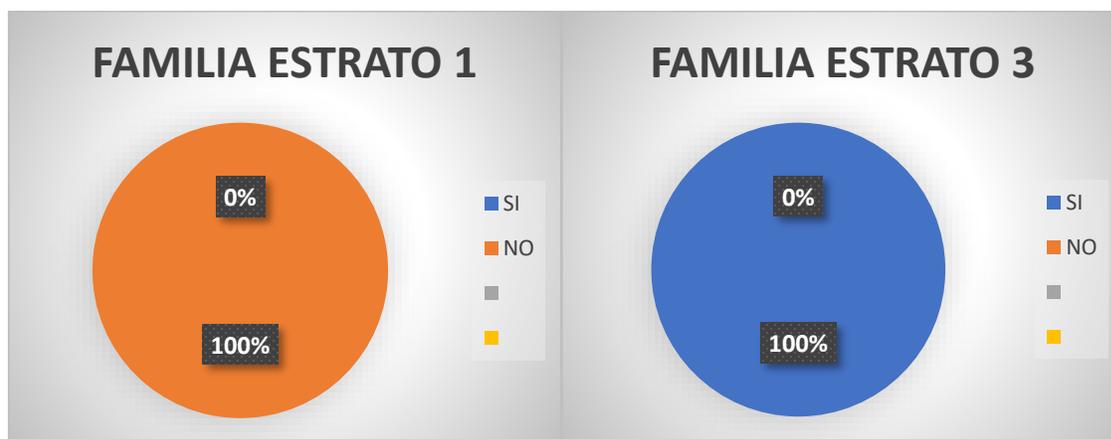
6. ¿Ha tenido problemas en los que las redes sociales hayan estado involucradas?



ANALISIS: En la primera grafica perteneciente a la familia de estrato uno, el 75% afirma que no ha tenido problemas debido a las redes sociales, mientras el 67% de la familia estrato tres si ha tenido problemas relacionados con las redes sociales.

INTERPRETACION: Se puede evidenciar que las familias con más recursos económicos y que cuentan con más dispositivos tecnológicos de la información y la comunicación se ven afectadas por este excesivo uso. Muchas veces el mal uso de estas tecnologías nos puede traer muchos problemas tanto personales como familiares, incluso laborales.

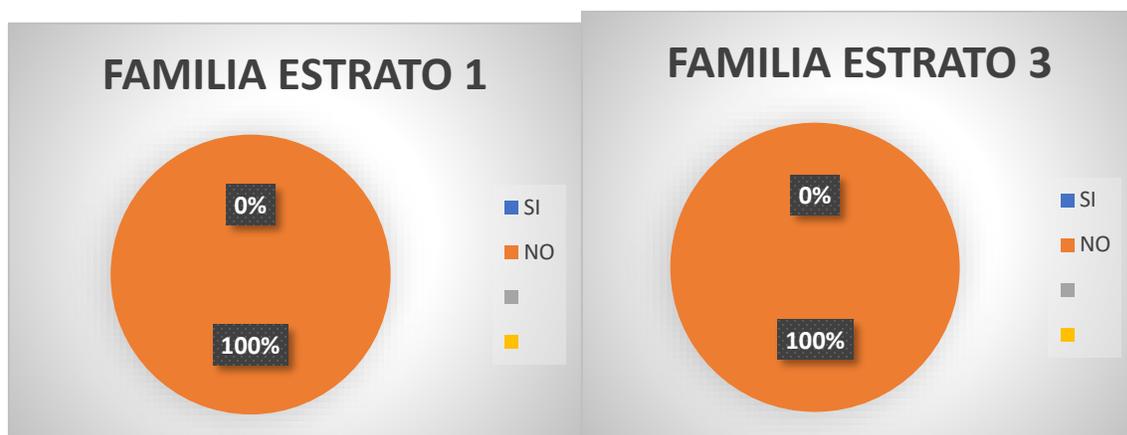
7. ¿Crees que la relación con tu familia ha cambiado por el exceso uso de los dispositivos tecnológicos de la información y la comunicación?



ANALISIS: La primera grafica que corresponde a la familia de estrato uno el 100% afirman que no sienten que se haya afectado por el excesivo uso los dispositivos tecnológicos de la información y la comunicación, mientras en el caso de la familia estrato tres, el 100% de sus integrantes afirman que las relaciones familiares se han afectado por este uso.

INTERPRETACION: Los dispositivos tecnológicos de la información y la comunicación están afectando las relaciones familiares, porque podemos evidenciar que las familias que tienen más acceso a ellos, son más propensas a tener conflictos, disputas o separaciones por el excesivo uso de estos dispositivos.

8. ¿En tu casa, ¿existen normas o reglas establecidas sobre el uso que puedes hacer de Internet?



ANALISIS: EL 100% para ambas graficas que corresponden a las dos familias estudio de investigación, afirman que no tienen normas para controlar el uso de los dispositivos tecnológicos de la información y la comunicación.

INTERPRETACION: Ninguna familia tiene normas para el uso del internet, pero teniendo en cuenta las anteriores respuestas una familia se ve más afectada que la otra, lo que podemos deducir que entre más la tecnología invada nuestras vidas, más propensos podemos vernos afectados por el uso excesivo o incorrecto de estas nuevas tecnologías.

Mediante la observación pudimos identificar que la familia estrato uno es más unida en cuanto a las cosas que pasan en la casa, cuando nosotros llegamos tanto papa, mama e hijos saludaron y nos atendieron de una forma muy agradable , pudimos generar un vínculo y se abrieron a contarnos como es su día diario e identificamos que ellos comparten más momentos de calidad juntos, lejos de los dispositivos tecnológicos que aunque los tienen no exceden el uso y dedican su tiempo en familia a compartir de una mejor manera, ese día como nos quedamos hasta tarde nos brindaron de sus alimentos y pudimos notar que son muy amables y comparten ellos mencionaron algo en particular donde come uno comen dos, nos describían su día diario decían que se levantaban temprano la madre se encargaba de las labores domésticas preparaba el desayuno para el padre que se iba a trabajar y los dos hijos ya que estudian en jornada de la mañana en el colegio metropolitano, cuenta que a medio día llegan almuerzan juntos sus hijos hacen las tareas que les dejan en el colegio y juegan un rato con los amigos del barrio tipo 6 o 7 llegan a cenar y repite nuevamente siempre juntos por ultimo miran las novelas de caracol.

Por medio de la observación que realizamos nos dimos cuenta que la familia es un poco separada porque cuando llegamos estaban los abuelos quienes nos atendieron de una manera muy formal, luego de un rato fueron bajando del segundo piso primero los tíos ellos si nos prestaron atención y comentaban que su sobrino no soltaba ese celular ,luego ellos llamaron al el sobrino el cual se portaba de una manera esquiva y realizaba preguntas y porque para que esto y ellos quienes son y desde que llegamos se la paso jugando con su celular , la madre al parecer

estaba algo ocupada o no le interesaba la charla porque no soltaba el celular y permanecían chateando, los abuelos y tíos coincidían que la comunicación cambio mucho porque en el tiempo de antes no existían esos aparatos comentaban , que ahora parece que dependieran de eso y solo pegados y no prestan atención, comentaban que cuando se reunían a comer en alguna celebración especial estaban unidos pero era como si no estuvieran porque tomaban fotos y ya pegados nuevamente del celular, los abuelos nos describían sus días diario comentan que cada uno se levanta prepara sus alimentos y sale de la casa directo a sus labores, la abuela y tía son las encargadas del almuerzo, para sus esposos y la señora almuerza por fuera con el sobrino, a la hora de la cena pasa lo mismo del desayuno cada quien prepara sus alimentos y en la noche todos se van a sus cuartos a descansar y a ver tv o mirar cosas en sus celulares pudimos entender que los abuelitos son los que permanecen en la sala y esperan a ver si alguno se sienta a compartir con ellos un rato.

Teniendo en cuenta nuestro segundo objetivo de investigación, sobre la sistematización de experiencias más significativas encontradas en el rol profesional del trabajo social en la intervención a las interacciones producidas por las tecnologías de la información y las comunicaciones en las estructuras y dinámicas familiares de dos hogares estrato uno y tres de la ciudad de Popayán. Se puede evidenciar la forma en que las familias se desenvuelven en su cotidianidad, al igual a no existir reglas ni normas claras dentro de las familias, se presentan problemas como la falta de cohesión y comunicación, agresiones verbales, al igual se pueden presentar posibles casos de violencia psicología por parte de las redes sociales o

incluso de los mismos integrantes. Al tener mas asequibilidad a obtener las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, los integrantes de la familia estrato tres son mas propensos a tener problemas de adicción, ya que según la OMS ⁷⁸la adicción es una enfermedad física y psicoemocional que crea una dependencia o necesidad hacia una sustancia, actividad o relación. Se caracteriza por un conjunto de signos y síntomas, en los que se involucran factores biológicos, genéticos, psicológicos y sociales.

Indagando se evidencio que los dispositivos tecnológicos que mas utilizan las familias son los celulares, consolas de video juegos, computadores y finalmente televisores, lo que genera que el excesivo uso de estos dispositivos pierda la noción del tiempo, se descuidan de las situaciones que suceden en su alrededor, al igual se puede presentar desordenes alimenticios, y enfermedades de la visión entre otras.

⁷⁸ Organización mundial de la Salud (OMS). Adicciones.

CONCLUSIONES:

En el proceso de investigación realizado, se logro tener un acercamiento a las familias objeto de investigación, donde se obtuvieron conocimientos que fueron de gran utilidad para poder cumplir los objetivos deseados propuestos.

Las nuevas tecnologías de la comunicación y de la información pueden ser muy útiles y facilitarnos más nuestros días de vida, siempre y cuando le demos un uso correcto y responsable, porque cuando no le damos un uso adecuado podemos presentar problemas personales y familiares, como sucede con la familia de estrato tes, donde el mal uso ha traído adicciones, y al no tener normas ni reglas claras, esta familia presenta problemas de comunicación y cohesión, donde se evidencia que ya no comparten momentos familiares, los hijos desobedecen a sus padres, algunas veces no cumplen con sus obligaciones, al igual presentan desordenes alimenticios (es decir que comen a deshoras o a veces no comen), y presentan desorden del sueño (es decir que no cumplen con sus horarios de sueño).

Por ello es importante la realización de actividades de integración familiar, aclarar roles dentro de la familia, estipular normas y reglas, implementar estrategias para fortalecer la comunicación y la confianza que se ha perdido por el uso excesivo de estos dispositivos tecnológicos.

Para finalizar cabe resaltar que este tipo de investigaciones son importantes para poder evidenciar las afectaciones de las nuevas tecnologías en las familias del siglo XVI, al igual podemos hacer comparativas para evidenciar los problemas que se presentaran tanto personales como familiares.

RECOMENDACIONES:

Para finalizar el presente proyecto de investigación, se realizan unas recomendaciones para que futuros investigadores las tengan en cuenta:

- ✚ Para los próximos investigadores que estén interesados en esta temática, se puede realizar una comparativa con las familias de esta investigación, y con nuevas familias objeto de investigación, con el fin de evidenciar que tanto ha cambiado las dinámicas familiares con las nuevas tecnologías
- ✚ Teniendo un buen conocimiento de la temática de investigación, se pueden crear nuevas estrategias para ayudar a las familias afectadas por estas tecnologías.
- ✚ Utilizar implementos de recolección de datos para poder realizar un estudio más profundo y concreto.
- ✚ Se necesita un apoyo psicosocial para poder ayudar a las familias afectadas por estas tecnologías, con el fin que tengan una mejor relación, comunicación y cohesión.
- ✚ En caso de evidenciar algún síntoma de adicción a estas tecnologías, pedir algún apoyo profesional para poder ayudar a la persona afectada.

ANEXOS:

FICHA PARA ELABORACIÓN DE RESEÑAS Y LA PRODUCCIÓN ACADÉMICA		
Fecha, Inicio de elaboración.	3/10/2021	
Nombre/Autor(a) de la ficha	Edwin Sebastián cuesvas guerrero Kevin Enrique Barraza Ordoñez	
TEXTO		
Referencias	Nombre del Autor(a)	Jorge A. Conde Vieitez
	Nombre del Texto	EL ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL: CONSIDERACIONES PSICOSOCIALES PARA LA INNOVACIÓN DEL ROL.
	Forma de referenciar APA	(Jorge A. Conde Vieitez) 2003. Leerlo en: https://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/view/CUTS0303110073A/7650
Tema	El artículo presentado, tiene como objetivo hacer una reflexión sobre ciertos elementos del rol del Trabajador Social que son necesarios desarrollar y aplicar en la práctica profesional.	
Tesis o argumento central	Se hace una aproximación al estado del debate en torno a tres problemas básicos de la identidad profesional del Trabajo Social, tales como el objeto de la profesión, su carácter científico y tecnológico y la polarización de la intervención entre el nivel individual, y el nivel socio-estructural.	
Pregunta principal del texto (se podrán poner preguntas secundarias)	<ul style="list-style-type: none"> ✚ ¿Cuál es el método científico del Trabajo Social? ✚ ¿Cuáles son los avances que ha tenido la profesión de Trabajo Social? ✚ ¿Cuáles son las áreas principales del Trabajo Social? 	
Ideas Principales y secundarias	<ul style="list-style-type: none"> ✚ La interacción de los problemas individuales y sociales lo genera un malestar del que no se pueden aislarse. ✚ Cuando se crece el espacio de la Inter personalidad, se producen cambios en las demandas sociales y la participación de la sociedad civil aumenta. 	
Citas textuales	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Para Zamanillo, la alternativa consistente en circunscribir el objeto de Trabajo Social al binomio (necesidades sociales) tiene la grave limitación de dejar fuera una serie de problemas psico-sociales derivados como toxicomanía, enfermedad mental, problemas de convivencia familiar. ✚ En cierta manera como sostienen diferentes autores, aun podemos considerar el Trabajo Social como una profesión en desarrollo (Dominguez 2000). 	
Conclusiones	Se hace necesario recuperar y potenciar una visión y una estrategia de intervención de carácter más interrelacionar para el análisis y sobre todo para la resolución de los problemas sociales en la profesión de Trabajo Social.	
Referencias bibliografía útiles a la investigación	<p>Trigo, J y A DRUDIS, 1998 Alianza estratégica, Barcelona: Gestión 2000</p> <p>ZAMANILLO, T, 1999 Conferencia: "El despertar de una nueva inquietud" Universidad Pontificia de Comillas en el II foro de Trabajo Social. Abril 1999. Madrid.</p>	
IDEAS PROPIAS		
Ideas propias	Las metodologías de intervención no son nuestras desde la perspectiva científica, sino también responden a teorías sobre el comportamiento.	
Preguntas emergentes	¿Cuáles son las teorías del comportamiento?	
Conclusiones propias	La interacción de los problemas individuales y sociales lo que genera ese malestar del que no se pueden aislarse, se puede entender como un problema psico-social.	

FICHA PARA ELABORACIÓN DE RESEÑAS Y LA PRODUCCIÓN ACADÉMICA

Fecha, Inicio de elaboración.		10/10/2021
Nombre/Autor(a) de la ficha	Edwin Sebastián cuesvas guerrero Kevin Enrique Barraza Ordoñez	
TEXTO		
Referencias	Nombre del Autor(a)	Gonzalo Martín Peruzzaro
	Nombre del Texto	El método de intervención en Trabajo Social como ideología.
	Forma de referenciar APA	Gonzalo Martín Peruzzaro, El método de intervención en Trabajo Social como ideología1, leerlo en: http://www.scielo.org.co/pdf/prsp/n26/2389-993X-prsp-26-00121.pdf
Tema	El método de intervención en Trabajo Social como ideología1	
Tesis o argumento central	Se realizar un acercamiento al debate epistemológico respecto al método de intervención profesional en Trabajo Social. Se propone introducir los principales elementos de la teoría científica como representación abstracta de las determinaciones generales de la realidad que intenta explicar, en relación a la necesidad, también abstracta, de definir un método de intervención por parte del Trabajo Social a priori del conocimiento del objeto sobre el que intenta intervenir.	
Pregunta principal del texto (se podrán poner preguntas secundarias)	<ul style="list-style-type: none"> ✚ ¿Cuál es el método de intervención del trabajo social? ✚ ¿Quién es Mary Richmond? ✚ ¿Qué es método Científico? 	
Ideas Principales y secundarias	<ul style="list-style-type: none"> ✚ desde el Trabajo Social en función de subvertir las relaciones sociales, sino a asumir las limitaciones de una profesión que se gesta como respuesta a las contradicciones de la cuestión social desde la lógica formal. ✚ La producción de conocimiento y la denominada intervención sobre la realidad concreta se presentan de esta manera como dos polos mutuamente excluyentes que es posible reproducir uno sin el otro y a la inversa 	
Citas textuales	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Helen Perlman (1980) y Gordon Hamilton (1997), autoras también ligadas al funcionalismo con base en la psicoterapia, coinciden en definir un método de intervención a priori de la situación sobre la que intervienen y como un modelo rígido a reproducir frente a los distintos problemas con los que se enfrentan ✚ El funcionalismo como corriente de pensamiento en la que se posiciona la autora para conformar su perspectiva de la intervención en Trabajo Social exagera la contraposición entre teoría-práctica e individuo-sociedad desconociendo las determinaciones generales en las que se ve inmersa la intervención que intenta explicar (Macedo da Costa, 2011; Gianna, 2015; Gouldner, 1973; De Sousa-Santos, 2002). 	
Conclusiones	Desde el Trabajo Social en función de subvertir las relaciones sociales, sino a asumir las limitaciones de una profesión que se gesta como respuesta a las contradicciones de la cuestión social desde la lógica formal. Desde esta óptica, quienes ejercemos la disciplina deberíamos asumirnos como asalariados, lo que nos coloca frente a la posibilidad de modificar nuestra conciencia enajenada en una conciencia que es consciente de tal enajenación y por lo tanto capaz de conocer la realidad para transformarla.	
Referencias bibliografía útiles a la investigación	Asociación Brasileña de Enseñanza del Servicio Social-ABESS. (1989). As tendências no Ensino da Metodologia em Serviço Social. Cuadernos ABESS, (3), 69-97. Borgianni, E. y Montañó, C. (Comp.) (2000). Metodología y Servicio Social. Brasil: Cortez Editora. CELATS. (1985). Trabajo Social en América Latina: Balances y perspectivas. Buenos Aires: Editorial Hvmánitas. Coutinho, C.N. (1973). El estructuralismo y la miseria de la razón. México: Era De Robertis, C. (2006). Metodología de la intervención en Trabajo Social. Buenos Aires: Lumen Hvmánitas. De Sousa-Santos, B. (2002). A crítica da razão indolente: contra o desperdício da experiência. Brasil: Cortez Editora	

FICHA PARA ELABORACIÓN DE RESEÑAS Y LA PRODUCCIÓN ACADÉMICA

Fecha, Inicio de elaboración.		3/10/2021
Nombre/Autor(a) de la ficha	Edwin Sebastián cuesvas guerrero Kevin Enrique Barraza Ordoñez	
TEXTO		
Referencias	Nombre del Autor(a)	UNIACC
	Nombre del Texto	EL ROL DEL TRABAJO SOCIAL EN LA INTERVENSION FAMILIAR.
	Forma de referenciar APA	UNIVERSIDAD UNIACC, 17 de febrero 2021 leerlo en: https://blog.uniacc.cl/el-rol-del-trabajo-social-en-la-intervencion-familiar
Tema	Informa sobre el rol del trabajador social en los grupos familiares.	
Tesis o argumento central	La intervención del trabajador social en el grupo familiar <u>tiene como objetivo</u> la mejora de alguna de las condiciones de sus miembros. Esta mejora implica, sin duda, la movilización de elementos personales y relacionales como sentimientos, actitudes, comportamientos, y también la movilización y utilización de elementos externos: recursos materiales, técnicos, servicios.	
Pregunta principal del texto (se podrán poner preguntas secundarias)	<ul style="list-style-type: none"> ✚ ¿Qué rol cumple el trabajador social en la familia? ✚ ¿Cuál es el rol fundamental en la intervención familiar? ✚ ¿Las funciones del Trabajo Social? 	
Ideas Principales y secundarias	<ul style="list-style-type: none"> ✚ La asistencia social, desarrollada por un profesional en trabajo social, busca orientar sus acciones hacia el desarrollo de los recursos internos individuales y de la familia. ✚ El trabajador social será un agente de cambio y cumplirá roles como: Animador de los procesos sociales, coordinador, consultor, asesor, mediador, evaluador. 	
Citas textuales	<ul style="list-style-type: none"> ✚ La familia ayuda a que elaboremos pautas de interacción, pero necesita de una estructura viable para poder desempeñar sus tareas esenciales, es decir, apoyar la individualización, al tiempo que proporciona un sentimiento de pertenencia. (UNIACC). ✚ La estructura depende de muchos factores, y cuando no funciona de manera adecuada, trae problemas para los individuos que la conforman y para el grupo en general. Por eso, existen especialistas en intervención familiar que colaboran a solucionar algunos desafíos en el núcleo familiar. (UNIACC). 	
Conclusiones	El trabajador social será un agente de cambio y cumplirá roles como: Animador de los procesos sociales, coordinador, consultor, asesor, mediador, evaluador.	
Referencias bibliografía útiles a la investigación	Universidad UNIACC – (17/feb/2021)	
IDEAS PROPIAS		
Ideas propias	Los trabajadores sociales tienen una función importante en su rol profesional en la familia, debido a que es un mediador entre ellos, al igual un analista de los problemas donde lleva a realizar una evaluación para definir un diagnóstico.	
Preguntas emergentes	<p>¿cómo abordar a la familia objeto de investigación?</p> <p>¿El rol profesional en la familia es el mismo a la hora de intervenir en un grupo?</p>	
Conclusiones propias	El trabajador social siempre será un agente de cambio, sin importar a quien intervenga ya sea un grupo. Un individuo o una comunidad.	

FICHA PARA ELABORACIÓN DE RESEÑAS Y LA PRODUCCIÓN ACADÉMICA

Fecha, Inicio de elaboración.		10/10/2021
Nombre/Autor(a) de la ficha	Edwin Sebastián cuesvas guerrero Kevin Enrique Barraza Ordoñez	
TEXTO		
Referencias	Nombre del Autor(a)	Nidia Aylwin A. & Maria Olga Solar S.
	Nombre del Texto	Trabajo Social Familiar
	Forma de referenciar APA	Trabajo Social Familiar (Nidia Aylwin A. & María Olga Solar S.) leerlo en: https://www.fhyce.edu.py/wp-content/uploads/2020/08/Trabajo-Social-Familiar-N.-Aylwin.pdf
Tema	Trabajo Social Familiar	
Tesis o argumento central	Este libro es el resultado de un trabajo conjunto realizado por las autoras desde el año 1983. En esa época iniciamos un proceso de formación en familia que nos permitió el acceso a los últimos avances que se estaban desarrollando, provenientes del movimiento de terapia familiar. Posteriormente iniciamos la docencia en cursos de pregrado y en cursos de extensión y de postgrado. La demanda recibida por estos cursos fue alta, lo que nos exigió dictar cursos y seminarios en diferentes regiones de Chile y también en el extranjero.	
Pregunta principal del texto (se podrán poner preguntas secundarias)	<ul style="list-style-type: none"> ✚ ¿Contexto actual de la familia? ✚ La familia en la sociedad ¿Es una relación compleja? ✚ La política y la familia ¿Es una relación esquivada? 	
Ideas Principales y secundarias	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Según Morande (1994) la familia combina tres tipos de relaciones: la filiación, la consanguinidad y la alianza conyugal. Al analizar estas relaciones de acuerdo a la definición anterior, se observa que ellas cumplen las características señaladas, porque ninguno de estos tres tipos de relaciones es de carácter funcional, sino que involucra a las personas mismas en su integridad. ✚ Buttiglione (1944) afirma que la familia está en la encrucijada de las cuatro dimensiones fundamentales del hombre y de la mujer: el nacimiento, el amor, el trabajo y la muerte. Ella constituye el espacio humano esencial dentro del cual se verifican los acontecimientos que influyen en forma decisiva en la constitución de la persona y en su crecimiento hasta su madurez y libertad. 	
Citas textuales	✚ La familia son actores importantes para el buen funcionamiento de la sociedad, traen equilibrio y progreso.	
Conclusiones	<p>es posible destacar el valor antropológico intrínseco de la familia como</p> <p>comunidad de personas, trascendiendo el análisis funcional con su postulado de que la importancia de la familia surge sólo de las funciones que ella desempeña en la sociedad, lo que conduce a la conclusión de que, en la medida que muchas de estas funciones han ido siendo asumidas por otras instituciones, la familia va teniendo cada vez menor importancia y significado.</p>	
Referencias bibliografía útiles a la investigación	Trabajo Social Familiar Nidia Aylwin A. y María Olga Solar S. Ediciones Universidad Católica de Chile Primera edición: Enero 2002 ISBN: 956-14-0629-2 Derechos reservados Inscripción No. 120.600 Vicerrectoría de Comunicaciones y Extensión Casilla 1 14-D Santiago, Chile Fax (56-2)- 635 4789 Email: rnrivervl@puc.cl Producción gráfica: José Miguel Cariaga Impresor: Salesianos S. A. C. I. P. - Pontificia Universidad Católica de Chile Aylwin Acuña, Nidia Trabajo social familiar / Nidia Aylwin y María Olga Solar. Incluye bibliografía 1. Trabajo Social Familiar. 2. Servicios para la Familia. 3. Familia- Aspectos Sociales. 2002 361.32 de 21 RCA2	
IDEAS PROPIAS		
Ideas propias	la familia es la célula principal de la sociedad, es donde se aprenden los valores y la práctica de éstos constituye la base para el desarrollo y progreso de la sociedad. Una familia extendida puede incluir abuelos, tíos, primos y otros consanguíneos o afines.	

Conclusiones propias	la expresión del valor que como trabajadoras sociales y educadoras asignamos a la familia, y de nuestra convicción acerca del aporte que nuestra profesión ha hecho y debe seguir haciendo para mejorar la calidad de vida de las familias de nuestro país	
FICHA PARA ELABORACIÓN DE RESEÑAS Y LA PRODUCCIÓN ACADÉMICA		
Fecha, Inicio de elaboración.	14/09/2021	
Nombre/Autor(a) de la ficha	Edwin Sebastián cuesvas guerrero Kevin Enrique Barraza Ordoñez	
TEXTO		
Referencias	Nombre del Autor(a)	Eduardo Díaz Herráiz.
	Nombre del Texto	LOS ÁMBITOS PROFESIONALES DEL TRABAJO SOCIAL.
	Forma de referenciar APA	Eduardo Díaz Herráiz. Profesor de Trabajo Social y Servicios Sociales. Universidad de Castilla-La Mancha ARL: http://biblioteca.esucomex.cl/RCA/Los%20%C3%A1mbitos%20profesionales%20de%20trabajo%20social.pdf
Tema	Se describen las funciones y roles profesionales enmarcándolos de forma genérica	
Tesis o argumento central	Tratar los ámbitos de intervención profesional requiere que hagamos previamente referencia a las funciones y el perfil profesional genérico de los Diplomados en Trabajo Social, pues, aunque las funciones y el rol profesional varíen en virtud del ámbito institucional en el que se desarrolla la intervención, existen unas funciones y un perfil troncal común que vienen determinados por su objeto de intervención propio y su espacio profesional.	
Pregunta principal del texto (se podrán poner preguntas secundarias)	<ul style="list-style-type: none"> ✚ ¿El Trabajo Social ha sido una profesión “dedicada y comprometida a efectuar cambios sociales en la sociedad? ✚ ¿Cuáles son las funciones del trabajador social? ✚ ¿Las funciones del Trabajo Social cuantas dimensiones puede presentar? 	
Ideas Principales y secundarias	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Describe los ámbitos en que la disciplina del Trabajo Social desarrolla su acción ✚ Analizan la estructura y características fundamentales de los distintos sistemas de protección del Estado social 	
Citas textuales	perfil competencial de los trabajadores sociales, viene definido por el conjunto de objetivos específicos y de funciones técnicas que lo cualifican y diferencian de otras prácticas profesionales, ubicándose en estrecho contacto con la sociedad en la que se inserta dicha práctica	
Conclusiones	El Trabajo Social como profesión, cuya finalidad gira en torno a la adaptación mutua entre los individuos y su medio social, le corresponde el desarrollo de las capacidades de las personas que les permitan resolver sus necesidades sociales individuales o colectivas, promoviendo su capacidad de autodeterminación, adaptación y desarrollo. De ello, se deriva que la intervención se dirige a tres niveles, el individual, el grupal y el comunitario y, al mismo tiempo, a diferentes colectivos que comparten unas determinadas necesidades. Por otro lado, la intervención se dirige a promover y actuar para el establecimiento de servicios y políticas sociales justas que persigan la creación de los recursos sociales necesarios.	
Referencias bibliografía útiles a la investigación	Díaz Herráiz, E. (2003). Los ámbitos profesionales del trabajo social. En Fernández García, T. y Alemán Bracho, C. (Coords.). Introducción al Trabajo Social (pp. 515-554). Madrid: Alianza. ISBN 84-206-4321-1	

FICHA PARA ELABORACIÓN DE RESEÑAS Y LA PRODUCCIÓN ACADÉMICA

Fecha, Inicio de elaboración.		27 /08 /2021
Nombre/Autor(a) de la ficha	Edwin Sebastián Guerrero Cuesvas Kevin Enrique Barraza Ordoñez	
TEXTO		
Referencias	Nombre del Autor(a)	DIANA CAROLINA ROJAS MAYORGA, ANDREA MILENA SANDOVAL SERRANO.
	Nombre del Texto	ESTUDIO DOCUMENTAL SOBRE COMPONENTES ESTRUCTURALES DE LA INTERACCIÓN DE TRABAJO SOCIAL FAMILIAR, COLOMBIA 1990 – 2006
	Forma de referenciar APA	DIANA CAROLINA ROJAS MAYORGA, ANDREA MILENA SANDOVAL SERRANO. UNIVERSIDAD DE LA SALLE FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL CONSTRUCCION DISCIPLINAR BOGOTÁ D.C.; 2007. http://dns.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000284.pdf
Tema	Estudio documental sobre componentes estructurales de la interacción de trabajo social familiar, Colombia 1990 – 2006	
Tesis o argumento central	Es importante analizar la interacción de Trabajo Social en el campo específico de la familia, sin desconocer la existencia de diferentes disciplinas de las Ciencias Humanas y Sociales que también atienden familias, como la Psicología, Psiquiatría, Sociología, Medicina, Derecho entre otras, con las que el/la Trabajador/ra Social se desempeña en ocasiones de manera inter y transdisciplinar, aportando teórica y conceptualmente.	
Pregunta principal del texto (se podrán poner preguntas secundarias)	¿Cuáles son los aportes a nivel conceptual, de propuestas metodológicas y principios éticos que desde la profesión se han escrito sobre la interacción de Trabajo Social Familiar, que permitan conceptualizar sus componentes esenciales?	
Ideas Principales y secundarias	La interacción con familias y el trabajo en equipo interdisciplinario, permite evidenciar limitaciones teóricas y metodológicas que motivan a realizar esta investigación para caracterizar los componentes en la interacción de Trabajo Social Familiar. La fundamentación de Trabajo Social es necesario buscar y desarrollar alternativas que permitan integrar conocimiento e intervención, desde diversos saberes pertinentes de teoría social, enfoques epistemológicos, referentes éticos y metodológicos.	
Citas textuales	Algunas Trabajadoras Sociales plantean la necesidad de avanzar en la fundamentación del Trabajo Social como aporte al desarrollo profesional y disciplinar "La acción profesional no hay un único modelo de intervención que permita explicar la compleja realidad, ya que Trabajo social como campo profesional, posee un objeto de intervención, cuyo acceso teórico y operativo se impone como un proceso plagado de obstáculos epistemológicos, metodológicos e ideológicos"	
Conclusiones	El desafío consiste en precisar argumentos conceptuales y propuestas metodológicas que permitan afianzar la interacción y motiven a las/os Trabajadores/ras Sociales y a las generaciones futuras, a desempeñar una idónea interacción profesional con las familias.	
Referencias bibliografía útiles a la investigación	diana carolina rojas Mayorga, Andrea milena Sandoval serrano. universidad de la Salle facultad de trabajo social construcción disciplinar Bogotá 2007.	

FICHA PARA ELABORACIÓN DE RESEÑAS Y LA PRODUCCIÓN ACADÉMICA

Fecha, Inicio de elaboración.		27 /08 /2021
Nombre/Autor(a) de la ficha	Kevin Enrique Barraza Ordoñez Edwin Sebastián Cuesvas Guerrero	
TEXTO		
Referencias	Nombre del Autor(a)	Miguel Del-Fresno-García, Sagrario Segado-Sánchez-Cabezudo
	Nombre del Texto	“Trabajo Social con familias: los estilos familiares como indicadores de riesgos, una investigación etnográfica
	Forma de referenciar APA	Miguel Del-Fresno-García, Sagrario Segado-Sánchez-Cabezudo Universidad Nacional de Educación a Distancia. España ARL file:///C:/Users/Lenovo/OneDrive/Escritorio/sebastian%20tesis/documentos%20que%20sirven/texto%20dinamicas%20familiares.pdf
Tema	Trabajo Social con familias: los estilos familiares como indicadores de riesgos, una investigación etnográfica	
Tesis o argumento central	principales retos a los que se enfrentan las personas y las familias en nuestro contexto con una triple finalidad: asegurar las fortalezas familiares, facilitar estrategias de afrontamiento y consolidar cambios concretos en el modelo de funcionamiento de unidad familiar	
Pregunta principal del texto (se podrán poner preguntas secundarias)	¿Cuáles son los estilos de vida familiar? ¿Cuáles son las estrategias de intervención?	
Ideas Principales y secundarias	Desde la perspectiva del Trabajo Social con familias, una tipología como la propuesta permite, por un lado, favorecer el proceso de evaluación de cada familia, y de su entorno. Por otro, en función de las similitudes que cada familia guarda con los modelos propuestos, podemos establecer estrategias de capacitación para que incorporen pautas de interacción que permitan afrontar mejor sus oportunidades y problemas	
Citas textuales	Desde nuestro punto de vista, la familia puede ser estudiada como un agente intencional (Bergstrom, 1997:32; Pardeck, 2002) y capaces de desarrollar estrategias propias (Coleman, 1990). Así, todas las familias, independientemente del nivel de restricción que experimentan, “disponen de recursos y alternativas, que administran con su mejor voluntad para sacar partido a la escasez. Y en tanto que lo hagan es que adoptan estrategias” (Garrido y Gil Calvo, 2002:17).	
Conclusiones	Como hemos mostrado es necesario evaluar los estilos familiares como paso previo para diseñar una intervención social adecuada, en el ámbito del Trabajo Social con familias. La salud de las familias se puede medir, en gran medida, por su eficiencia interna como sujeto intencional en su toma de decisiones hacia el exterior y como palanca mediadora entre individuos y sociedad	
Referencias bibliografía útiles a la investigación	Miguel Del-Fresno-García, Sagrario Segado-Sánchez-Cabezudo Universidad Nacional de Educación a Distancia.	

MATRIZ DE CATEGORIAS.

OBJETIVO	UNIDAD DE ANALISIS	CATEGORIA	INDICADORES DESCRIPTIVOS
O1. Identificar el rol profesional del Trabajo Social en la intervención a las interacciones producidas por las tecnologías de la información y las comunicaciones en las estructuras y dinámicas familiares de dos hogares estrato uno y tres de la ciudad de Popayán	<p>Rol profesional: El espacio en que el Trabajo Social se sitúa engloba al individuo ya su mundo social con el que está en relación, es decir, al ser humano en relación social, tratando de prevenir o evitar los conflictos, así como de restablecer el equilibrio deteriorado o de su mantenimiento. Por ello, lo específico del Trabajo Social es su enfoque integral y totalizador de las necesidades de la persona, como ser individual y como ser social, y de los conflictos que se producen en la interacción de la persona y su medio (Gaitán, Muñoz, L., 1991: 99).</p>	rol profesional en trabajo social	<p>Atender las situaciones que afectan a los individuos y al grupo familiar, donde se producen situaciones de carencias y crisis que precisan de atención profesionalizada"</p> <p>función preventiva, función promocional y de desarrollo social y función asistencial.</p> <p>asistencia en la atención directa desde una doble perspectiva asistencial y socioeducativa</p> <p>funciones de gerencia, administración y planificación de los Servicios Sociales, la función de investigación y la función docente.</p> <p>preventiva, promocional, proporcionando información, asesoramiento y apoyo, procesos de reinserción, Función de investigación</p> <p>dos perfiles o roles (promocional prestacional) el promocional tiende a la autonomía pretendiendo que se produzca la "adecuada utilización de la capacidad natural del ser humano el prestacional tiene como finalidad "la satisfacción de las necesidades básicas, bien prestando recursos o servicios directamente, bien facilitando el acceso a la burocracia administrativa</p>
		El rol del trabajo Social en la intervención Familiar. (UNIVERSIDAD UNIACC) 17-feb-21	<p>La asistencia social, desarrollada por un profesional en trabajo social, busca orientar sus acciones hacia el desarrollo de los recursos internos individuales y de la familia.</p> <p>El abordaje familiar es un proceso metodológico que incluye la valoración social, la planeación de las acciones, la intervención para el cambio y la evaluación del proceso.</p> <p>La familia ayuda a que elaboremos pautas de interacción, pero necesita de una estructura viable para poder desempeñar sus tareas esenciales, es decir, apoyar la individualización, al tiempo que proporciona un sentimiento de pertenencia.</p> <p>El trabajador social será un agente de cambio y cumplirá roles como: Animador de los procesos sociales, coordinador, consultor, asesor, mediador, evaluador.</p>
		EL rol del Trabajador Social: Consideraciones	<p>Para Zamanillo, la alternativa consistente en circunscribir el objeto de Trabajo Social al binomio (necesidades sociales) tiene la grave</p>

	<p>psicosociales para la innovación del rol. (Jorge A. Conde Vieitez) 2003.</p>	<p>limitación de dejar fuera una serie de problemas psico-sociales derivados como toxicomanía, enfermedad mental, problemas de convivencia familiar.</p> <p>La interacción de los problemas individuales y sociales lo genera un malestar del que no se pueden aislarse.</p> <p>En cierta manera como sostienen diferentes autores, aun podemos considerar el Trabajo Social como una profesión en desarrollo (Dominguez 2000).</p> <p>Cuando se crece el espacio de la Inter personalidad, se producen cambios en las demandas sociales y la participación de la sociedad civil aumenta.</p> <p>Se hace necesario recuperar y potenciar una visión y una estrategia de intervención de carácter más interrelacionar para el análisis y sobre todo para la resolución de los problemas sociales en la profesión de Trabajo Social.</p>
<p>intervención: se puede entender como una forma de acción social, consciente y deliberada, que se realiza de manera expresa, integra supuestos ideológicos, políticos, filosóficos con procedimientos metodológicos en fundamentaciones que la sustentan</p>	<p>Intervención familiar desde el trabajo social</p>	<p>la familia como un grupo de personas unidas y que se ocupan de la crianza y educación de sus hijos, de acuerdo con las tradiciones y normas de su cultura</p> <p>la familia siempre ha sido objeto de análisis e intervención</p> <p>El abordaje familiar atañe a un proceso metodológico que incluye la valoración social, la planeación de las acciones, la intervención para el cambio y la evaluación de la misma. Es un proceso de ayuda dirigido a la persona en su dimensión individual, familiar y social, tendiente a activar cambios frente a los problemas familiares que los afectan y a lograr un mejor funcionamiento relacional y social.</p> <p>El enfoque sistémico posibilita una visión y una aproximación integrales de los procesos familiares.</p> <p>Desde la perspectiva de los derechos humanos y del quehacer clásico del Trabajo Social, reconociendo a la familia como actor social y como sujeto de derechos humanos</p> <p>Todos sus miembros están interrelacionados de manera tal que, si algo afecta a uno de ellos, a su vez afecta a todo el grupo familiar.</p> <p>Se trata de ayudarlos a hallar medios sencillos y eficaces para resolver los conflictos, de tal forma que salgan beneficiados en lugar de destruidos.</p> <p>Se trata de brindarles herramientas para que adquieran capacidad para vivir armoniosamente juntos y para que sean congruentes en su forma de conducirse en la vida.</p> <p>interviene, apoyando, sosteniendo, acompañando y ayudando a que estos sujetos desarrollen al máximo sus</p>

		potencialidades, su capacidad resiliente y su capacidad de autogestión.
		la intervención del trabajador social implica «hacer ver» aquello que el contexto y el escenario impiden visualizar, y permite que ese otro recupere historicidad, ubicándolo en el lugar de la verdad y corriéndolo del banquillo de la sospecha
		La intervención del trabajador social implica «acceder a los espacios micro sociales donde se construye la cotidianidad de los sujetos sobre los cuales interviene
	El método de intervención en Trabajo Social como ideología (Gonzalo Martin Peruzzaro)	La teoría científica tiene como necesidad suya y no del objeto definir un método con el cual operar en todas las manifestaciones de lo concreto que busca explicar. Para ello, instaura procedimientos lógicos externos a la propia exigencia de la realidad como un modelo.
		La producción de conocimiento y la denominada intervención sobre la realidad concreta se presentan de esta manera como dos polos mutuamente excluyentes que es posible reproducir uno sin el otro y a la inversa.
		la autora que sintetizó el método de intervención en Trabajo Social en términos históricos, según los referentes académicos de la profesión ligados a la racionalidad formal abstracta, es Mary Richmond. Resulta paradójico que su método basado en el estudio de los hechos, el diagnóstico de los problemas y la planificación y ejecución del tratamiento
		la expresión cabal de una línea directriz respecto a la producción teórica que remite al método de intervención en donde la reproducción de lo concreto por medio del pensamiento y la práctica constitutiva de la misma, se expresan como diferenciadas de la acción que tiende a focalizar la individualidad y la conciencia particular como escindidas de la totalidad social.
		El funcionalismo como corriente de pensamiento en la que se posiciona la autora para conformar su perspectiva de la intervención en Trabajo Social exagera la contraposición entre teoría-práctica e individuo-sociedad desconociendo las determinaciones generales en las que se ve inmersa la intervención que intenta explicar (Macedo da Costa, 2011; Gianna, 2015; Gouldner, 1973; De Sousa-Santos, 2002).
		Helen Perlman (1980) y Gordon Hamilton (1997), autoras también ligadas al funcionalismo con base en la psicoterapia, coinciden en definir un método de intervención a priori de la situación sobre la que intervienen y como un modelo rígido a

		reproducir frente a los distintos problemas con los que se enfrentan
		La disciplina del Trabajo Social ha instaurado en la cuestión de su método de intervención una potencialidad sacrosanta e indiscutible para quienes defienden su eficacia en la transformación de las relaciones sociales vigentes.
		desde el Trabajo Social en función de subvertir las relaciones sociales, sino a asumir las limitaciones de una profesión que se gesta como respuesta a las contradicciones de la cuestión social desde la lógica formal.
Trabajo Social Familiar (Nidia Aylwin A. & María Olga Solar S.)		Buttiglione (1944) afirma que la familia está en la encrucijada de las cuatro dimensiones fundamentales del hombre y de la mujer: el nacimiento, el amor, el trabajo y la muerte. Ella constituye el espacio humano esencial dentro del cual se verifican los acontecimientos que influyen en forma decisiva en la constitución de la persona y en su crecimiento hasta su madurez y libertad.
		la familia es considerada, ante todo, no como una institución que se relaciona con otras instituciones sociales, sino como una dimensión fundamental de la existencia, una dimensión de la persona, su modo de ser: el modo más inmediato en el que se manifiesta que la persona existe para la comunión, y que se realiza a sí misma sólo en comunión con otras personas
		es posible destacar el valor antropológico intrínseco de la familia como comunidad de personas, trascendiendo el análisis funcional con su postulado de que la importancia de la familia surge sólo de las funciones que ella desempeña en la sociedad, lo que conduce a la conclusión de que, en la medida que muchas de estas funciones han ido siendo asumidas por otras instituciones, la familia va teniendo cada vez menor importancia y significado.
		Según Morande (1994) la familia combina tres tipos de relaciones: la filiación, la consanguinidad y la alianza conyugal. Al analizar estas relaciones de acuerdo a la definición anterior, se observa que ellas cumplen las características señaladas, porque ninguno de estos tres tipos de relaciones es de carácter funcional, sino que involucra a las personas mismas en su integridad.
		Precisamente por ser una comunidad de personas, la familia cumple en la sociedad una función básica humanizadora. Vidal (1986) afirma que esta función se concreta de diversos modos según las épocas históricas y las variaciones culturales, y que, en la actualidad, la función humanizadora de la familia se pone de manifiesto en una doble vertiente: su dinamismo personalizador y su fuerza socializadora.

		<p>Los aspectos clave de esta intermediación son la formación de criterios de selectividad y valor para discernir las influencias provenientes de la sociedad; el diálogo intergeneracional en el cual se transmiten experiencias y se aprende el respeto a la discrepancia; y la experiencia de la vida familiar como taller laboral en que se aprenden algunas habilidades laborales básicas, como la responsabilidad en el trabajo y el uso del tiempo.</p>
		<p>ante todo, la expresión del valor que como trabajadoras sociales y educadoras asignamos a la familia, y de nuestra convicción acerca del aporte que nuestra profesión ha hecho y debe seguir haciendo para mejorar la calidad de vida de las familias de nuestro país</p>
<p>La Interacción:</p>	<p>La interacción desde el Trabajo Social Familiar.</p>	<p>el concepto de intervención sugiere que el cambio se genera a partir del interés o deseo del Trabajador Social</p> <p>interacción de Trabajo Social Familiar, permite definir integralmente el accionar del profesional, reconociendo la familia como agente de cambio, capacidades y potencialidad</p> <p>La interacción con familias y el trabajo en equipo interdisciplinario, permite evidenciar limitaciones teóricas y metodológicas que motivan a realizar esta investigación para caracterizar los componentes en la interacción de Trabajo Social Familiar.</p> <p>interacción se reconoce el espacio de relación con el otro u otra; la importancia de la familia, su papel protagónico, el poder y potencialidades con las que cuenta para generar cambios.</p> <p>analizar la interacción de Trabajo Social en el campo específico de la familia, sin desconocer la existencia de diferentes disciplinas de las Ciencias Humanas y Sociales que también atienden familias</p> <p>INTERACCIÓN: desde un enfoque sistémico. Desde esta perspectiva se afirma que “el lenguaje pertenece al diálogo; es decir, el lenguaje sólo es lo que es, si porta tentativas de entendimiento, si conduce al intercambio de comunicación, a discutir el pro y el contra. Así cualquier enunciación lo que manifiesta, es una percepción del sujeto; una interpretación.</p>
<p>tecnologías de la información y comunicación</p>	<p>tecnologías de la información y comunicación en la formación en Trabajo Social</p>	<p>la ciencia, la tecnología, los conocimientos, las habilidades y destrezas físicas, artísticas, la ética, y demás aspectos que aporten al crecimiento humano, social e intelectual, deberán ser tratados con la misma importancia” (Nova 2017, 19</p> <p>Trabajo Social virtual. identifican las potencialidades del uso de tecnologías por Trabajo Social, con</p>

énfasis en los procesos de par disipación y dinamización social, y las metodologías de intervención social aplicadas al estudio de caso.

las tecnologías pueden ser útiles a la intervención del Trabajo Social, y aclaran que, si bien se consideran herramientas útiles, son antagónicas o podrán hacer desaparecer las intervenciones presenciales

varios autores y profesionales en España ya avizoraban el uso de internet como una herramienta útil para el Trabajo Social en línea
herramienta útil para el Trabajo Social en línea

la propuesta para la realización de diagnóstico, la intervención y en el diseño de proyectos de intervención de base comunitaria, mediados por tic; esto debido a la gran influencia del crecimiento y avance tecnológico y de accesibilidad, al igual que los avances en software especializados en el campo de la investigación social

En esta perspectiva, refiere al Trabajo Social en internet como especializado, en la medida que logra algunos procesos con grupos socialmente excluidos.

los profesionales consideran el uso de internet y varias de las herramientas que este brinda como pertinentes para el trabajo con comunidades, aunque la autora afirma que "la relación virtual nunca puede sustituir a la relación presencial en la intervención profesional"

la comunidad virtual plantea como un escenario pertinente para la intervención desde Trabajo Social con personas que presentan problemas de salud mental, a partir de un ejercicio de investigación del autor por medio de un foro virtual en el que este último se presenta como una estrategia a emplear en la intervención del Trabajo Social

Un aporte importante que dejan las autoras es la utilidad que puede tener el uso de tecnologías para la intervención con personas con discapacidad

los cambios en la era digital han impactado todas las formas de organización social. En particular, han tenido efectos en las maneras de relacionarse los sujetos con el conocimiento, debido a que el internet facilita el

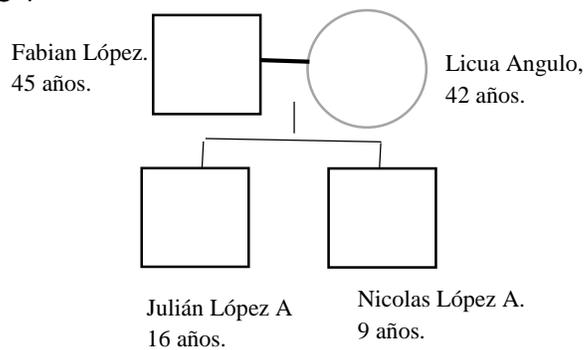
acceso a la información y a la comunicación mediante el uso de dispositivos tecnológicos, plataformas y aplicaciones que determinan formas de interacción social.

es importante reflexionar acerca de la incorporación del tic en el campo de la educación, dado que se han dado transformaciones en la formación, la práctica docente y el proceso socio educativo, como lo afirman Forero y Mesa.

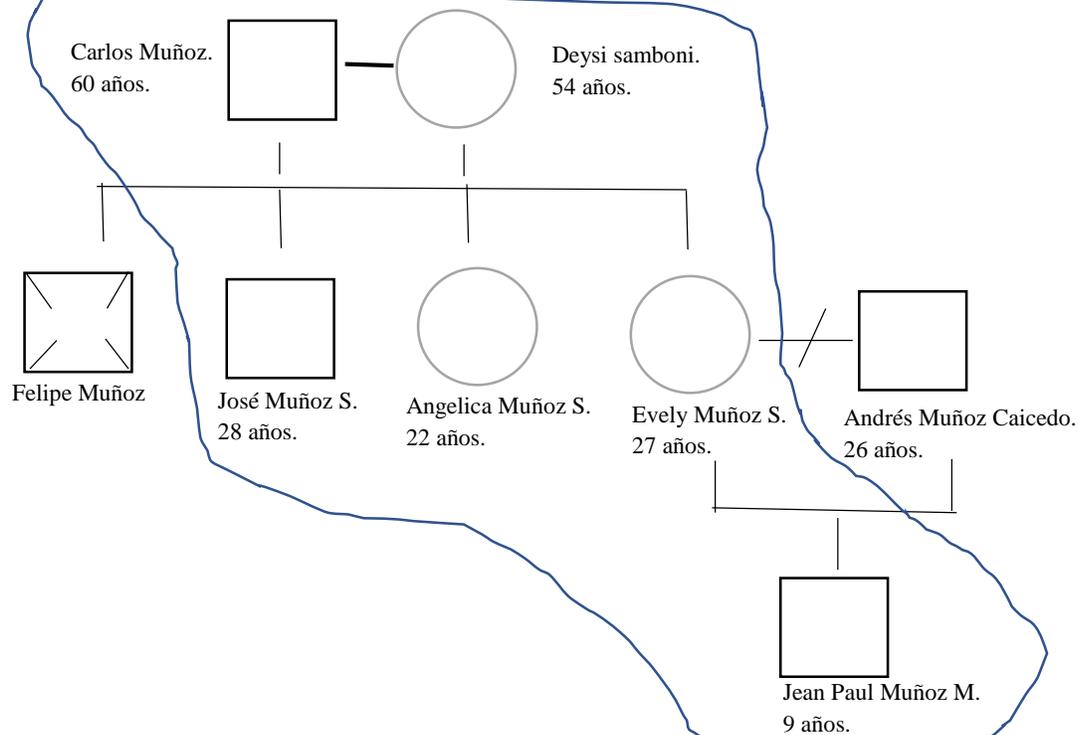
		<p>Desde la perspectiva del Trabajo Social con familias, es necesario afrontar los principales retos a los que se enfrentan las personas y las familias en nuestro contexto</p> <p>como disciplina científica el Trabajo Social ha tenido como objeto de investigación y de intervención a las familias multiproblemáticas</p> <p>Se presenta a las familias como sujetos intencionales, y cómo las decisiones de las familias están condicionadas por su estilo familiar</p> <p>Las familias tienen que ser consideradas sujetos de sus propias trayectorias, y esto es más relevante, si cabe, en épocas de crisis Precisamente por su capacidad de actuación y su adaptación al entorno, continúan siendo una institución social básica.</p> <p>es necesario evaluar los estilos familiares como paso previo para diseñar una intervención social adecuada, en el ámbito del Trabajo Social con familias</p>
<p>estructuras y dinámicas familiares</p>	<p>Trabajo Social con familias</p>	<p>La salud de las familias se puede medir, en gran medida, por su eficiencia interna como sujeto intencional en su toma de decisiones hacia el exterior y como palanca mediadora entre individuos y sociedad</p> <p>Las familias son adaptativas, integradoras de problemas, flexibles, capacitadoras frente y para la vida social, los lugares idóneos para gestionar los conflictos y decodificar y recodificar el cambio social</p> <p>El principal valor para las familias es la familia en sí misma. Los estilos familiares y las formas de vida familiar plurales son la consecuencia de los cambios adaptativos de las propias familias en un doble movimiento de resistencia y adaptación a los cambios en todas las esferas de la vida familiar pública y privada</p> <p>cada familia guarda con los modelos propuestos, podemos establecer estrategias de capacitación para que incorporen pautas de interacción que permitan afrontar mejor sus oportunidades y problemas</p>

FAMILIOGRAMA.

FAMILIA ESTRATO 1



FAMILIA ESTRATO 3



Bibliografía.

Arza, J. (s.f.). *Familia y nuevas tecnologías*. Navarra.

Calvillo, M. (2017). *Trabajo Social*. Obtenido de <https://www.trabajo-social.es/2013/02/diario-de-campo.html>

Geydi Demarchi Sánchez**, M. A. (s.f.).

Geydi Demarchi Sánchez, M. A. (2015). *Sobre la dinámica familiar. Revisión documental*.

Obtenido de file:///C:/Users/kevin%20pc/Downloads/1049-Texto%20del%20art%C3%ADculo-3812-1-10-20160912%20(1).pdf

Geydi Demarchi Sánchez, Manuela Aguirre Londoño, Nataly Yela Solano y Edison Viveros Chavarria. (2015). *SobRe la dinámica familiaR. ReviSiÓN documental**. medellin: Sobre la dinámica familiaR. Revisión documental*.

Llopis Llabrés, I. (2014). *CONSECUENCIAS DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LAS RELACIONES FAMILIARES EN EL HOGAR.. . UNIVERSITAT DE LES ILLES BALEARS .*

Mónica Guillén del Campo, Thelvia M. Bériz Valle. (s.f.). *MEDIACIÓN FAMILIAR EN EL CONSUMO AUDIOVISUAL DE NIÑOS Y ADOLESCENTES DE LA HABANA .* habana : Centro de Investigaciones Sociales del Instituto Cubano de Radio y Televisión. Cuba. .

Robles, G. A. (2017). *“El uso de dispositivos móviles y su influencia en la comunicación*. Guatemala: UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA.

Rodríguez Ramírez, M. M. (2011). *Pontificia Universidad Católica de Ecuador*. Obtenido de Dinámica Familiar Según Ackerman:

<http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/3443>

Salas, J. (28 de enero de 2019). Un nuevo estudio asocia el uso de pantallas con un peor desarrollo de los niños. *EL PAIS*, pág.

https://elpais.com/tecnologia/2019/01/27/actualidad/1548622827_861352.html.

Verza, Fabiana; Wagner, Adriana . (2010). *Uso del Teléfono Móvil, Juventud y Familia: Un Panorama de la Realidad Brasileña*. Madrid: Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid .
