

**ESTRATEGIAS SOCIALES PARA LA SOBREVIVENCIA ECONÓMICA Y LA
ORGANIZACIÓN DE LA VIDA COMUNITARIA EN LA URBANIZACION VILLA
NUEVA SUR DE POPAYAN**

MARÍA YOLANDA MUÑOZ ORTEGA

ANA MILETH BOTINA MACÍAS



**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
POPAYÁN
2019**

**ESTRATEGIAS SOCIALES PARA LA SOBREVIVENCIA ECONÓMICA Y LA
ORGANIZACIÓN DE LA VIDA COMUNITARIA EN LA URBANIZACION VILLA
NUEVA SUR DE POPAYAN**

MARÍA YOLANDA MUÑOZ ORTEGA

ANA MILETH BOTINA MACÍAS

Trabajo final presentado para optar al título de Trabajador Social

DIRECTOR: Dr. Luis Antonio Córdoba Gómez

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
POPAYÁN**

2019

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por cada una de las bendiciones que me ha regalado en cada momento de mi vida, por darme la oportunidad de siempre ser mejor, de iluminar mi camino y poner en él a personas maravillosas que han sido soporte y compañía en todos estos años de estudio , por brindarme fortaleza para seguir adelante, porque me ha acompañado en cada paso que he dado, en cada caída y en cada logro, gracias a esa fuerza espiritual que siempre encuentro cuando creo desfallecer.

A mi familia, en especial a mi madre, gracias infinitas a esa mujer que me dio la vida, que me ha visto luchar y me ha apoyado siempre. A Fausta Macías, un ser incondicional que siempre ha estado conmigo y ha sido mi mayor ejemplo, a quien le agradezco lo que soy, gracias por tu apoyo, tu amor y por ser mi más grande bendición.

A mi padre Fabio Botina Macías, por su amor, apoyo y por toda su comprensión. A mis hermanos a quienes quiero mucho. A mi Hija Laura Sofia Arévalo Botina, que es mi orgullo y mi gran motivación para seguir adelante frente a todas las adversidades y me ha impulsado a superarme y buscar lo mejor para ti. Por ti y para ti mi querida hija.

A mis compañeros de estudio y mis amigos, especialmente a Yolanda Muñoz. Gracias por convertirse en fuente de apoyo, por esos momentos de locuras y esa amistad que se mantiene.

A mi asesor de tesis, Dr Luis Antonio Córdoba, por brindarme lo mejor de su conocimiento y buscar siempre formarnos como unas personas profesionales honestas y dedicadas, por su buena disposición, su amabilidad y pacientemente revisar mi tesis, sin su ayuda no hubiera sido posible. Gracias infinitas a todas estas personas que han hecho que esto sea posible.

Ana Mileth Botina

Dedico mi trabajo de grado primeramente a Dios, que es la fuerza espiritual que me permitió culminar con éxito esta hermosa etapa de mi vida, en la cual pude entender y valorar cada una de las bendiciones que él me ha dado. Sin su ayuda no hubiera sido posible.

A mi madre, Bertha Ortega, que ha sido un pilar fundamental en mi formación como profesional, por brindarme la confianza, la oportunidad y los recursos económicos para lograrlo. Todo este esfuerzo lo hice gracias a ella y por ella. A mis hermanos Martha, Oscar, Liliana y José, por estar conmigo apoyándome siempre y por ser parte fundamental en mi vida.

A mis hijos, Rafael José y Juan Diego. Fueron motivo inspirador de mi vida y de este trabajo que hoy puedo presentar. Gracias a ellos por cada palabra de apoyo, gracias por cada momento en familia sacrificado para ser invertido en el desarrollo de esta investigación. Gracias por entender que el éxito demanda algunos sacrificios y que el compartir tiempo con ellos hacia parte de estos sacrificios. A ustedes dedico todas las bendiciones que de parte de Dios vendrán a nuestras vidas, como recompensa de tanta dedicación, tanto esfuerzo y fe en la causa. Los amo con todo mi corazón.

A mis compañeros y a mis mejores amigas, Ana Mileth, Ángela Viviana y Lorena Hurtado, quienes sin esperar nada a cambio compartieron sus conocimientos, alegrías y tristezas. Ya todas aquellas personas que durante estos cuatro años estuvieron a mi lado apoyándome y lograron que este sueño se hiciera realidad.

A mi asesor de tesis, Dr Luis Antonio Córdoba Gómez, por haberme brindado la oportunidad de recurrir a su capacidad y conocimientos, así como también recibir

su apoyo y disponer de toda la paciencia del mundo para guiarme durante el desarrollo de mi carrera. Por su disponibilidad incondicional ha sido persona fundamental para este trabajo, ha estado conmigo incluso en los momentos más turbulentos. Este proyecto no fue fácil, pero estuvo motivándome y ayudándome hasta donde sus alcances lo permitieron. Agradezco infinitamente por haberme ayudado alcanzar mi primera meta. Dios te bendiga siempre

A la Fundación Universitaria de Popayán por haberme aceptado como parte de ella y abrirme las puertas para estudiar Trabajo Social, así como también a los diferentes docentes que me brindaron sus conocimientos y su apoyo para seguir adelante cada día. Particularmente a Miryam Mora, Iván Gutiérrez, Ruby Lis, Eduardo Peña y Rocío Mera.

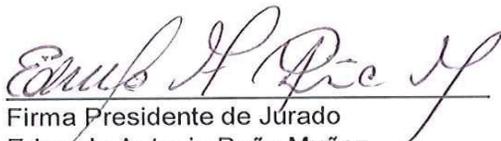
María Yolanda Muñoz

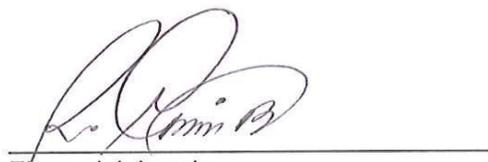


FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN
35 ANIVERSARIO

NOTA DE ACEPTACIÓN

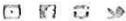
El presidente del Jurado y los jurados del trabajo denominado “Estrategias Sociales para la sobrevivencia y la organización de la vida comunitaria de la Urbanización Villa Nueva sur de Popayán”, presentado por la estudiante Ana Mileth Botina Macias, una vez revisado el informe final y aprobada la sustentación del mismo, autorizan para que se realicen los trámites concernientes para optar al título de Trabajadora Social.


Firma Presidente de Jurado
Eduardo Antonio Peña Muñoz


Firma del Jurado
René Sirid Fajardo Botina



Sedes administrativas: Claustro San José Calle 5 No. 8-58 - Los Robles Km 8 vía al sur
Sede Norte del Cauca: Calle 4 No. 10-50 Santander de Quilichao

Popayán, Cauca, Colombia
PBX (57-2) 8320225 | www.fup.edu.co | Fundación Universitaria de Popayán 

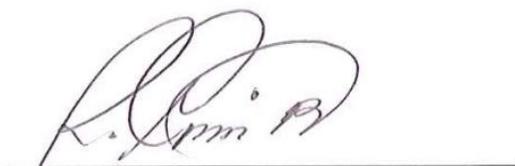


FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN
35 ANIVERSARIO

NOTA DE ACEPTACIÓN

El presidente del Jurado y los jurados del trabajo denominado **“Estrategias Sociales para la sobrevivencia y la organización de la vida comunitaria de la Urbanización Villa Nueva sur de Popayán”**, presentado por la estudiante **María Yolanda Muñoz Ortega**, una vez revisado el informe final y aprobada la sustentación del mismo, autorizan para que se realicen los trámites concernientes para optar al título de Trabajadora Social.


Firma Presidente de Jurado
Eduardo Antonio Peña Muñoz


Firma del Jurado
René Sirid Fajardo Botina



Sedes administrativas: Claustro San José Calle 5 No. 8-58 - Los Robles Km 8 vía al sur
Sede Norte del Cauca: Calle 4 No. 10-50 Santander de Quilichao

Popayán, Cauca, Colombia

PBX (57-2) 8320225 | www.fup.edu.co | Fundación Universitaria de Popayán



TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCION	15
CAPITULO I-EL PROBLEMA	18
1.1. DESCRIPCIÓN	18
1.2. FORMULACION.....	20
1.3. OBJETIVOS.....	21
1.3.1. OBJETIVO GENERAL	21
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	21
1.4. JUSTIFICACIÓN	21
CAPITULO II MARCO CONTEXTUAL	23
2.1. EL DEPARTAMENTO DEL CAUCA	23
2.1.1. ALGO DE HISTORIA	23
2.1.2. HIDROGRAFÍA Y RELIEVE.....	24
2.1.3. ECONOMÍA	25
2.2. EL MUNICIPIO DE POPAYAN.....	25
2.2.1. UBICACIÓN	25
2.2.2. HIDROGRAFÍA Y CLIMA.....	26
2.2.3. CULTURA Y PATRIMONIO	27
2.2.4. Organización territorial y urbanismo.....	28
2.3. EL BARRIO VILLA NUEVA SUR	29
2.3.1. VIVIENDA	29
2.3.2. CREENCIAS	32
2.3.3. TRANSPORTE Y VÍAS	33
2.3.4. EDUCACIÓN.....	34

2.3.5. ECONOMÍA Y ORGANIZACIÓN SOCIAL	34
CAPÍTULO III-MARCO teórico-conceptual	36
3.1.ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN	36
3.1.1.ANTECEDENTES INTERNACIONALES	36
3.1.3.ANTECEDENTES REGIONALES.....	47
3.2.BASES TEÓRICAS.....	49
3.2.1.EL TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO, COMUNIDAD, ACCIÓN COMUNITARIA Y DESARROLLO COMUNITARIO.....	49
3.3.MARCO CONCEPTUAL	60
CAPITULO IV-METODOLOGÍA	62
4.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	62
4.2. UNIVERSO Y MUESTRA	62
4.3. TECNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	62
4.4. PROCESO PARA ORGANIZAR LA INFORMACIÓN	63
4.5. RECURSOS.....	65
4.5.1. RECURSOS HUMANOS	65
4.5.2. RECURSOS TECNOLÓGICOS.....	66
4.5.3. RECURSOS MATERIALES	67
CAPÍTULO V-SISTEMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN	68
5.1. proceso de recogida y transcripción de ENTREVISTAS.....	68
5.1.1. PRIMERA ENTREVISTA (INTEGRANTES JAC BARRIO VILLA NUEVA SUR) 69	
5.1.2. SEGUNDA ENTREVISTA (RESIDENTES BARRIO VILLA NUEVA SUR) ..	83
5.2. PROCESO DE TABULACIÓN Y GRAFICACIÓN DE ENCUESTAS	96
5.2.1. Información personal.....	97

5.2.2. INFORMACIÓN SOBRE LA FAMILIA.....	101
5.2.3. INFORMACIÓN SOBRE LA VIVIENDA.....	104
5.2.4. PARTICIPACIÓN.....	109
CAPITULO VI-ANÁLISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS.....	115
6.1. MEMORIA SOCIAL SOBRE LA URBANIZACION VILLA NUEVA SUR	115
6.2.1. información Personal.....	126
6.2.2.INFORMACIÓN SOBRE LA FAMILIA.....	127
6.2.3.INFORMACIÓN SOBRE LA VIVIENDA.....	128
6.2.4. PARTICIPACIÓN.....	130
6.2. ESTRATEGIAS DE SOBREVIVENCIA ECONÓMICA QUE HAN IMPLEMENTADO LOS HABITANTES DE LA URBANIZACION VILLA NUEVA SUR. 135	
7. CONCLUSIONES	144
8. RECOMENDACIONES	145
9. BIBLIOGRAFÍA	146

INDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Mapa del municipio de Popayán.....	26
Ilustración 2: Comunas de Popayán	28
Ilustración 3: Plano urbanización Villa Nueva Sur.....	30
Ilustración 4: Fotografía de una de las calles de la urbanización Villa Nueva Sur	30
Ilustración 5: Panorámica de la urbanización	31
Ilustración 6: Entrevista a integrantes de la JAC urbanización Villa nueva sur	69
Ilustración 7: Entrevista con habitantes de la urbanización barrio Villa Nueva Sur	83
Ilustración 8: Entrevista con habitantes de la urbanización Villa Nueva Sur	83

INDICE DE GRAFICAS

GRAFICA 1: Elementos estructurales de la comunidad	54
GRAFICA 2: Dimensiones de la comunidad	54
GRAFICA 3: Modelos de intervención en la comunidad	56
GRAFICA 4: Roles del Trabajador Social	59
GRAFICA 5: Personas encuestadas *	97
GRAFICA 6: Porcentajes de personas encuestadas por genero	97
GRAFICA 7: Edades de las personas encuestadas	98
GRAFICA 8: Nivel de educación de los encuestados	98
GRAFICA 9: Estado civil	99
GRAFICA 10: Región donde nació	99
GRAFICA 11: Grupo Étnico al que pertenecen	100
GRAFICA 12: Número de Desplazados.....	100
GRAFICA 13: Personas que habitan en el hogar	101
GRAFICA 14: Niños que conforman el hogar	101
GRAFICA 15: Número de familias por vivienda	102
GRAFICA 16: Integrantes de cada familia	102
GRAFICA 17: Personas que trabajan por hogar.....	103
GRAFICA 18: Ingreso mensual aproximado del hogar	103
GRAFICA 19: Gastos Mensuales	104
GRAFICA 20: Propiedad de la vivienda.....	104
GRAFICA 21: Pago mensual de arrendamiento	105

GRAFICA 22: Servicios con que cuenta la vivienda	105
GRAFICA 23: Calificación de servicios públicos.....	106
GRAFICA 24: Permanencia en la prestación de los servicios públicos	106
GRAFICA 25: Material en que está construida la vivienda	107
GRAFICA 26: Material utilizado para el piso.....	107
GRAFICA 27: Tipo de sanitario que posee la vivienda	108
GRAFICA 28: Como evacuan la basura	108
GRAFICA 29: Habitaciones por vivienda	109
GRAFICA 30: Participación en grupos políticos	109
GRAFICA 31: Política e ideología.....	110
GRAFICA 32: Participación en la Junta de Acción Comunal	110
GRAFICA 33: Evaluación Junta de Acción Comunal.....	111
GRAFICA 34: Evaluación trabajo Junta de Acción Comunal.....	111
GRAFICA 35: Religión o culto.....	112
GRAFICA 36: Solución de conflictos	112
GRAFICA 37: Tipo de conflictos o problemas.....	113
GRAFICA 38: Participación en política social o comunitaria.....	113
GRAFICA 39: Proyección del futuro	114
GRAFICA 40: Nivel de educación de los encuestados	126
GRAFICA 41: Estado civil	127
GRAFICA 42: Información de la vivienda	128
GRAFICA 43: Integración del grupo familiar.....	128
GRAFICA 44: pago de alquiler.....	129

GRAFICA 45: Calificación de servicios.....130

GRAFICA 46: Participación política130

GRAFICA 47: Evaluación de la Junta de Acción Comunal.....131

INTRODUCCION

Colombia, es un territorio donde se presenta constantemente la violencia por razones de poder (incluyendo la misma acción de las fuerzas del Estado), narcotráfico y conformación de grupos ilegales. Esto ha generado que la población civil sea víctima de sea coacción, violencia (en sus diversas expresiones) y desplazamiento forzado. No es raro encontrar en todo este conjunto de episodios tratos crueles a grupos de personas que se encuentran en estado de indefensión, en correspondencia con la conformación de fuerzas paralelas al Estado que van copando distintos territorios de la geografía nacional y que se van convirtiendo en victimarios, en contraste con el abandono y la indolencia gubernamental.

Por estas razones, asociadas al conflicto armado interno que tiene Colombia de varias décadas atrás, es que un número significativo de personas tienen que abandonar sus lugares habituales de residencia para desplazarse a ciudades donde se tienen que enfrentar a otros retos y desafíos. Normalmente las personas desplazadas, cuando deciden trasladarse a un lugar distinto a aquel en donde vivían, esperan encontrar en los centros urbanos un mayor grado de protección para su integridad y bienestar, así como la presencia de organismos de control y la provisión de servicios básicos por parte del Estado (salud, sanidad, agua potable, energía, alcantarillado, educación). No obstante, la realidad indica otra cosa.

Así entonces, el desplazamiento forzado implica un periplo muy traumático. Tanto por ser consecuencia de actos de violencia que han obligado a las personas a abandonar sus viviendas y pertenencias, así como también sus vínculos de parentesco, como por el hecho mismo de que al llegar a nuevos territorios y contextos se enfrentan a desafíos como la desprotección e indiferencia del Estado, cuando no a la marginalidad o a la misma estigmatización por parte de otros sectores de las sociedades urbanas que, literalmente hablando, ven al desplazado como si fuera un sujeto “raro”, por no decir que un “paria”.

El Cauca es un departamento que por ser un territorio rico en recursos minerales y fructífero para el cultivo de la coca, ha sido muy proclive a la presencia de distintas expresiones de la ilegalidad (fuerzas guerrilleras, grupos paramilitares, estructuras dedicadas al narcotráfico y lavado de activos, grupos delincuenciales altamente organizados) que, como actores armados (junto con las fuerzas regulares del Estado), son los principales causantes del desplazamiento forzado y de los mayores índices de violencia, tal y como lo muestran las estadísticas y hechos noticiosos para las municipalidades de Toribío, Caloto, Corinto, Caldon, Santander de Quilichao y Suarez al norte del Cauca, Jámbalo, la Costa Caucana, Macizo Colombiano, el Tambo, Argelia, Mercaderes y Bolívar al sur del Cauca.

Popayán, como capital del Cauca, tampoco es ajena a estos hechos. No solo porque ha generado sus dinámicas propias de violencia y conflicto, en la medida que ha venido registrando crecimiento poblacional, sino porque se ha convertido en un centro receptor de población desplazada que al llegar a este centro urbano aspira a tener vivienda. Por este motivo se lanzan a la proeza de conformar nuevos asentamientos (llámense barrios u urbanizaciones) en condiciones precarias, tal y como se refleja en la situación de los habitantes de la urbanización Villa Nueva Sur, ubicada al suroriente de la capital caucana.

Este sector de Popayán en esencia corresponde a población campesina, llegada fundamentalmente del sur del Cauca, desplazada por la presión y las amenazas de grupos armados ilegales. Obligados por estas circunstancias tuvieron que dejar “tirados” sus bienes y lanzarse a la proeza de un volver a empezar de cero, en un lugar muy distante y lejano a su idiosincrasia y costumbres. Por este motivo decidieron conformar un nuevo núcleo de población, motivo por el cual aquí se asume como objeto de estudio un proceso de indagación de las estrategias sociales desarrolladas por estas personas para lograr la sobrevivencia económica y la organización de la vida comunitaria en su entorno de vida.

A partir de aquí se busca analizar dichas estrategias implementadas, identificar los principales problemas sociales que enfrenta la comunidad del sector mencionado y, como aporte investigativo principal, elaborar una memoria social sobre la urbanización Villa Nueva Sur a partir de relatos y testimonios aportados por los mismos habitantes del lugar. Se toma el enfoque investigativo mixto, como referente metodológico, haciendo uso de técnicas de recolección de información tanto cualitativas (observación y entrevistas grupales y focales) como también cuantitativas (diseño y aplicación de 59 encuestas).

Así entonces el resultado final fue la estructuración de este informe en seis (6) grandes bloques, a saber: en el primero se hace una caracterización del problema de investigación, en el segundo la contextualización, en el tercero el marco teórico-conceptual, en el cuarto la parte de metodología, en el quinto la sistematización de información (proceso de entrevistas y de encuestas) y en el sexto la discusión y análisis de resultados. Finalmente se adicionan las conclusiones y recomendaciones respectivas.

CAPITULO I-EL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN

Según información del periódico El Tiempo, fechada el 12 de septiembre de 2018, en Colombia para este año había más de 25 mil personas desplazadas por la violencia del conflicto armado, lo que ha provocado su movilización de una parte a otra del territorio, ya dentro de un mismo municipio o departamento, ya de un departamento a otro. En cuanto al género el 30 % de los desplazados han sido hombres, y el 28,8% mujeres. Por otra parte, este mismo informe nos muestra el desplazamiento por etnias, donde indica que 6.674 personas eran afrodescendientes, 2.871 indígenas y el resto campesinos.

Para ese mismo año (2018) las víctimas de desplazamiento respondían al siguiente carácter: 12.868 personas correspondían a desplazamientos masivos interveredales, 8026 personas a desplazamiento masivo intramunicipal, 2519 personas a desplazamiento individual, 1774 personas a desplazamiento masivo intermunicipal, 130 personas a desplazamiento masivo fronterizo, 108 personas a desplazamiento masivo intradepartamental y 87 personas desplazamiento masivo interdepartamental. En Colombia los lugares con más desplazamientos forzados eran los departamentos de Norte de Santander, Nariño, Antioquia, Choco y Cauca.

El Departamento del Cauca es uno de los entes territoriales donde más se producen desplazamientos. En el 2012 se registraron 36,520 víctimas de desplazamiento, en el 2013 fueron 35.088 personas, en el 2014 el total fue de 26,565 personas, en el 2015 la cantidad ascendió a 20.027 personas y en el 2016 a 14310 personas¹. Se afirmó que en el 2015 el departamento del Cauca ocupó el primer lugar por desplazamiento masivos, mientras que en el año inmediatamente anterior (2014) había ocupado el segundo lugar. Mientras tanto en el año 2018 ocupaba el 5^o lugar. La principal causa ha estado asociada al

¹ Radiosuper Popayán.(2006, s.p)

conflicto armado debido a la presencia de grupos guerrilleros, grupos paramilitar, grupos de narcotraficantes, bandas delincuenciales o a la acción misma de la fuerza pública.

Los municipios caucanos que han sido más afectados por el conflicto armado y el desplazamiento forzado son: Toribio, Caloto, Corinto, Caldono, Santander de Quilichao y Suárez, (en el norte del Cauca), Jámalo, la Costa Caucana, Macizo Colombiano, el Tambo, Argelia, Mercaderes y Bolívar (en el sur del Cauca), entre los principales. Mucha gente de distintos municipios del Cauca se ha desplazado de sus lugares de origen a la capital del departamento.

Ello ha hecho que la ciudad de Popayán sea receptora de población desplazada que proviene de otros municipios, lo que ha dado origen a la conformación de nuevos asentamientos humanos y diversos barrios. Uno de ellos, surgido de este parto del desplazamiento forzado y la violencia, es el Barrio Villa Nueva Sur ubicado al suroriente de la capital caucana. Por ser esta una comunidad urbana formada por personas desplazadas, esto ya de por sí indica las dificultades que han tenido que enfrentar las personas que residen aquí para organizarse no solo como colectivo sino para lograr la sobrevivencia personal y familiar.

El Barrio Villa Nueva Sur está situado en el sector comprendido entre la Plaza de Toros y los barrios La Loma de la Virgen, Sindical y Nuevo Japón. Es uno de los sectores populares de la ciudad de Popayán, aglutinando una población aproximada a los mil habitantes. Este núcleo social, parte del entramado urbano payanés, acoge población fundamentalmente de origen campesino, oriunda de distintos municipios caucanos (El Tambo, Argelia, Mercaderes, Corinto, entre otros), que llegaron a la ciudad de Popayán como consecuencia del fenómeno ya señalado del desplazamiento provocado por la violencia.

Entre las características que destacan en la fisonomía de este barrio se encuentra el prototipo de viviendas existentes, donde se han empleado materiales como el bahareque, la guadua y, en otros casos, el ladrillo. Las viviendas están construidas en un terreno vulnerable a las inundaciones, junto a la evidenciarían de otras carencias y problemáticas relacionadas con el alcantarillado, hacinamiento, ausencia gubernamental en términos de políticas sociales para la comunidad, calles en mal estado, presencia de basuras y desechos sanitarios, aguas negras, dificultades de sus habitantes para el acceso al transporte público, embarazos a temprana edad, drogas e inseguridad. Particularmente la inseguridad ha contribuido a la estigmatización social de este sector por cuanto en el gremio de los taxistas ha hecho carrera la idea de prestar el servicio de ingreso al barrio hasta antes de las 7 de la noche por “miedo a ser víctima de los delincuentes”.

Sin embargo, no todo es negativo en el barrio Recuerdo Sur. A pesar de todo ese cúmulo de problemáticas y dificultades que enfrentan sus habitantes, se observa el deseo de “seguir adelante”, de “echar pa´ lante”. Esto lleva a pensar en la existencia de fortalezas y potencialidades que los residentes han colocado en práctica para enfrentar, con espíritu de colectividad, las adversidades de la vida, tanto para la consecución del sustento diario cómo para la consolidación organizativa de la comunidad. Ante esta situación así descrita la pregunta que moviliza la presente investigación es la siguiente:

1.2. FORMULACION

¿Cuáles estrategias sociales han utilizado los habitantes de la urbanización Villa Nueva Sur de Popayán para el logro de la supervivencia económica y la organización comunitaria?

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Analizar cuáles estrategias sociales han utilizado los habitantes de la urbanización Villa Nueva Sur de Popayán para el logro de la supervivencia económica y la organización comunitaria.

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Identificar los principales problemas sociales que enfrenta la comunidad de la urbanización Villa Nueva Sur de Popayán mediante la elaboración de un diagnóstico participativo.

- ✓ Elaborar una memoria social sobre la urbanización Villa Nueva Sur a partir de relatos y testimonios de las habitantes mayores.

- ✓ Analizar las estrategias que han implementado los habitantes para lograr la sobrevivencia económica y la organización de la vida comunitaria.

1.4. JUSTIFICACIÓN

Distintos autores (Frienlander, Lillo, Roselló, Moix, Escartín, Ander-Egg) han señalado la importancia de los objetivos que se plantea el proceso de intervención profesional realizado desde el Trabajo Social Comunitario, los cuales tienen que ver fundamentalmente con aportar a la solución de problemas sociales y a la satisfacción de necesidades, ayudando a que los habitantes de una comunidad encuentren sus propios medios para lograr su bienestar, promoviendo la cooperación, la integración y el entendimiento como factores para el logro del empoderamiento y de la acción común.

Estos objetivos son fundamentales para entender no solo el carácter interdisciplinar que tiene el Trabajo Social (en tanto el uso e incorporación de aportes teóricos hechos desde otras disciplinas como la Sociología, la Antropología, la Psicología Social y Comunitaria, la Economía, entre las principales) sino para subrayar cual es el rol del Trabajador Social, como agente de cambio, cuando se trata de intervenir colectivamente en situaciones sociales que involucran a la comunidad² y que demandan comprensión de problemas.

Por ello la presente investigación se enfoca en el estudio de las estrategias que han utilizado los habitantes de Villa Nueva Sur tanto para lograr la sobrevivencia económica (a nivel individual y familiar) como para dotarse de una organización comunitaria que los mismos habitantes de este sector de Popayán han implementado por iniciativa propia para el desarrollo de su barrio, bajo el contexto de la adaptación a las nuevas circunstancias de vida en la sociedad.

Este trabajo busca precisamente dialogar desde el Trabajo Social Comunitario y de las relaciones que establecemos con las comunidades sobre nuestro discurso y acción, Este es precisamente uno de los aportes que conlleva la presente propuesta investigativa. Por lo tanto, se hace honor al principio definido en el artículo 4º del Código de Ética del Trabajador Social según el cual el objeto de estudio del Trabajo Social “se desarrolla en el ámbito de las interacciones entre los sujetos, las instituciones, las organizaciones sociales y el Estado, de manera dialógica y crítica”.

²Razón por la cual el Trabajo Social Comunitario suele conocerse también como Desarrollo Comunitario, Intervención Comunitaria u Organización de la Comunidad.

CAPITULO II MARCO CONTEXTUAL

2.1. EL DEPARTAMENTO DEL CAUCA

2.1.1. ALGO DE HISTORIA

El departamento del Cauca es uno de los treinta y dos (32) departamentos que, al lado de Bogotá (Distrito Capital), hacen parte del territorio actual de la República de Colombia. Esta entidad territorial está ubicada al suroccidente del país en las regiones andina y Pacífica y sus límites son: al norte con Valle del Cauca y Tolima, al oriente con Huila, al suroriente con Caquetá, al sur con Putumayo y Nariño, y al noroccidente con el Océano Pacífico³.

De acuerdo con datos de población en 2017 el Cauca contaba con 1.404 313 habitantes, siendo el décimo departamento más poblado de Colombia. El primer conquistador español que entró al territorio caucano fue Sebastián de Belalcázar en el año de 1536, procedente del Perú. Este conquistador venía en busca de "El Dorado" y en su travesía estaba acompañado por los capitanes Pedro de Añasco y Juan de Ampudia. Antes de la llegada de los españoles el periodo precolombino habitaron grupos indígenas como los paeces, guambianos, aviramas, totoroos, polindaras, paniquitae, coconucos, patías, bojoles, chapanchicas, sindaguas, timbas, jamundíes y cholos.

Belalcázar envió a Añezco y Ampudia a explorar el valle de Pubenza, donde actualmente se asienta la ciudad de Popayán; fundada por Sebastián de Belalcázar el 13 de enero de 1537. Carlos V concedió a Belalcázar el 10 de mayo de 1540, el título de adelantado y gobernador vitalicio de la provincia de Popayán (cuyos dominios fueron ampliados a gran parte del territorio colombiano), cuya jurisdicción comprendía en un principio los departamentos de Nariño y Cauca, abarcando desde San Juan de Pasto hasta la serranía de Abibe. En 1819 la provincia de Popayán hizo parte del departamento de Cundinamarca en la Gran

³Colombiamania.com (s.a, s.p)

Colombia y en 1821 fue convertido en el centro del departamento del Cauca. Entre 1831 y 1857 nuevamente fue la provincia de Popayán. En 1857 fue renombrada a Estado Soberano del Cauca, el cual tenía poder sobre las antiguas provincias de Pasto, Cauca, Chocó, Buenaventura y Caquetá. En 1886 el estatus del Cauca fue cambiada a departamento.

2.1.2. HIDROGRAFÍA Y RELIEVE

La orografía caucana es parte del sistema andino, dentro del cual sobresale la presencia de la Cordillera Occidental (con accidentes como la cuchilla de Napí, los cerros de Guaduas, Munchique y Naya y el Valle del río Cauca) y la Cordillera Central (con el volcán de Sotará, Petacas y el nevado del Huila en el límite departamental). Además de estas dos unidades orográficas se identifican cinco unidades morfológicas: la llanura del Pacífico⁴, el altiplano de Popayán, Macizo Colombiano, el Valle del Patía y el sector de la cuenca del Amazonas.

La llanura del Pacífico comprende dos sectores: la faja costera o andén aluvial caracterizada por ser baja, cubierta de bosque de mangle, anegadiza, tanto por la cantidad de ríos, caños y estuarios que llegan a la costa del océano Pacífico, como el estar sometida al flujo y reflujo de las mareas; el otro sector es la llanura propiamente de colinas que comprende la vertiente occidental de la cordillera Occidental

El Altiplano de Popayán, situado entre las cordilleras Occidental y Central, es un accidente comprendido dentro de la meseta del cerro La Tetilla. En el Macizo Colombiano, compartido con el departamento del Huila, se encuentran accidentes como el páramo del Buey, los volcanes de Cutanga y Puracé, el pico de Paletará y la sierra nevada de los Coconucos. El valle del Patía, enmarcado por las cordilleras Occidental y Central, por donde corre el río Patía de norte a sur, se

⁴Ibid.

extiende hacia el departamento de Nariño. La cuenca del Amazonas, corresponde a municipios de la denominada Bota Caucana, por donde corre el río Caquetá.

2.1.3. ECONOMÍA

La economía del departamento del Cauca está representada principalmente por la producción agrícola, especialmente de fique, caña de azúcar, caña panelera, café, papa, maíz, yuca, frijol, tomate, mora y espárragos⁵, así como por la ganadería (productos cárnicos y derivados lácteos), la piscicultura, las actividades forestales (litoral Pacífico), la minería (reservas de oro en el Naya) y yacimientos petrolíferos en la Bota Caucana. También existe una economía ligada al cultivo de marihuana y coca, lo que se asocia, a su vez, con la presencia de grupos armados ilegales (guerrillas, paramilitares, narcotraficantes) que controlan esta actividad y, subsiguientemente, con el conflicto suscitado por el enfrentamiento con la fuerza pública. El uso de la hoja de coca son parte de las prácticas de grupos indígenas, que la utilizan para el manbeo y para preparar medicinas y alimentos.

2.2. EL MUNICIPIO DE POPAYAN

2.2.1. UBICACIÓN

En occidente de Colombia se encuentra ubicado el municipio de Popayán, capital del departamento del Cauca, ciudad fundada el 13 de enero de 1537 por Sebastián de Belalcázar, durante su recorrido hacia el norte de Colombia en busca del mítico tesoro de El Dorado. Se sitúa en el valle de Pubenza, entre las cordilleras central y occidental. Limita al oriente con los municipios de Totoró, Puracé y el Departamento del Huila; al occidente con los municipios del Tambo y

⁵Wikipedia (2019. s.p)

Timbío; al norte con Cajibío y Totoró y al sur con los municipios de Sotaró y Puracé.



Ilustración 1: Mapa del municipio de Popayán

Fuente:

https://www.google.com/search?sxsrf=ACYBGNQFITi3H1a503_1rNAPTArmm1XjFg%3A1571073693681&source=hp&ei=na6kXbfrJoWt5wLOzYGgDw&q=mapa+del+municipio+de+popayan+con+su+s+comunas&oq=mapa+del+municipio+de+Popayan&gs_l=psy-ab.1.3.0i2j0i22i30i8.960.8276..11349...0.0..0.685.8747.0j10j5j7j4j3.....0....1..gws-wiz.....0i131j0i10.Xk3EWiKdxRI

La extensión territorial de Popayán es de 512 km² y su precipitación media anual de 1.941 mm. Por estar a una altura de 1.737 msnm, tiene una temperatura media de 18-19 °C durante todo el año, alcanzando temperaturas máximas en los meses de julio, agosto y septiembre en horas del mediodía -hasta 29 °C- y mínimas de 10 °C en horas de la madrugada en verano. También cuenta con extensas áreas planas y onduladas, ubicadas principalmente en las proximidades del río Cauca.

2.2.2. HIDROGRAFÍA Y CLIMA

La ciudad es atravesada por el río Cauca, por más de 10 km de urbe alcanzando a tener 40 m de ancho en promedio. El río sale de Popayán entre las loma de San

Rafael y la Loma Larga hasta alcanzar la población de Río Hondo donde recibe por el lado izquierdo los ríos Palacé (costado derecho) y Sucio (lado izquierdo). También entran en la ciudad los ríos Molino, Piedras, Vinagre, Negro, Ejido, Blanco, Hondo, Saté, Palacé, Clarete y PISOJÉ, además de cerca de 50 quebradas. La ciudad por su ubicación disfruta de los pisos térmicos y debido a esto su clima es templado. En el año 2015 debido al fenómeno del calentamiento global alcanzó los 36°C, entonces debido a esto el clima en los últimos años ya ha sido muy variado.

2.2.3. CULTURA Y PATRIMONIO

Desde el año 2003, en el mes de septiembre se celebra el **Congreso Nacional Gastronómico de Popayán**. Esta fiesta de la gastronomía determinó la distinción por parte de la UNESCO, de **Ciudad Gastronómica de la Humanidad** siendo Popayán el único lugar de Latinoamérica con esta distinción, en el año 2005 como patrimonio cultural perteneciente a la red de ciudades creativas de las Naciones Unidas. Los platos típicos de la ciudad son un legado de la interacción cultural Española e Indígena, integrando componentes propios de la región con frutos traídos de España, entre los que se destacan: La Carantanta, el Aplanchado y bebidas como la aloja, gaseosa Queen (la popular "Reinita"), champús, lulada, salpicón payanés, raspáo, choláo y kumis.

La semana santa de Popayán es un evento que se caracteriza por sus procesiones que se realizan de forma interrumpida desde el siglo XVI entre las noches del viernes de dolores y el sábado santo. Las procesiones de Semana Santa de Popayán fueron inscritas en la lista representativa del patrimonio cultural inmaterial de la Humanidad por la UNESCO en septiembre de 2009 y declaradas patrimonio cultural de la nación mediante la Ley 891 de 2004, como Obra Maestra del Patrimonio Oral e Inmaterial de la Humanidad.

2.2.4. ORGANIZACIÓN TERRITORIAL Y URBANISMO

La ciudad de Popayán está dividida en 295 barrios agrupados en nueve comunas en el sector urbano y 79 veredas agrupadas en 23 corregimientos en el sector rural.

Es una de las ciudades más antiguas y mejor conservadas de América, lo que se ve reflejado en su arquitectura y tradiciones religiosas, reconocida por su arquitectura colonial y el cuidado de las fachadas. Popayán tiene uno de los Centros Históricos Coloniales más grandes del país y de América, con un total aproximado de 236 manzanas de sector histórico localizado en el centro de la ciudad.



Ilustración 2: Comunas de Popayán

Fuente:

https://www.google.com/search?sxsrf=ACYBGNQFITi3H1a503_1rNAPTArmm1XjFg%3A1571073693681&source=hp&ei=na6kXbfrJoWt5wLOzYGgDw&q=mapa+del+municipio+de+popayan+con+su+comunas&oq=mapa+del+municipio+de+Popayan&gs_l=psy-ab.1.3.0l2j0i22i30l8.960.8276..11349...0.0..0.685.8747.0j10j5j7j4j3.....0....1..gws-wiz.....0i131j0i10.Xk3EWiKdxRI

Dentro de esa estructura organizativa que tiene Popayán sobresale la comuna 6, por la presencia de núcleos importantes de población y por barrios de gran historial y raigambre popular en la ciudad como Alfonso López, Los Comuneros, Primero de Mayo o el Pajonal. Además hay otros barrios como Calicanto, El Boquerón, El Dean, El Pajonal, Gabriel García Márquez, Jorge Eliécer Gaitán, El Boquerón, El Dean, El Limonar, El Pajonal , José Hilario López, La Colina, La Gran Victoria, La Ladera, La Paz sur, Las Veraneras, Loma de la Virgen, Los Naranjos, Los Tejares, Madres Solteras, Manuela Beltrán, Nueva Granada, Nuevo Japón, Nuevo País, San Rafael, Nuevo Santa Fé, Sindical, Tejares de Otón, Valparaíso, Versailles, Villa Carmen y **Villa Nueva Sur**.

2.3. EL BARRIO VILLA NUEVA SUR

2.3.1. VIVIENDA

Los habitantes del barrio Villa Nueva Sur, situado al suroriente de Popayán, son personas fundamentalmente de origen campesino, oriundas de distintos municipios caucanos (el Tambo, Argelia, Mercaderes, Corinto, entre otros), que llegaron a la ciudad de Popayán desplazadas por la violencia. Sus viviendas pertenecen al estrato 1 y han sido construidas a partir de materiales como el bahareque, la guadua y, en otros casos, el ladrillo. En algunos casos, más que en otros, hay procesos sociales de consolidación y mejoramiento de las condiciones de la vivienda a partir de su transformación material, lo cual tiene que ver con la apropiación o disposición de nuevos materiales y su reflejo en los acabados, en la distribución de los espacios y, en general, en la estética de la vivienda.

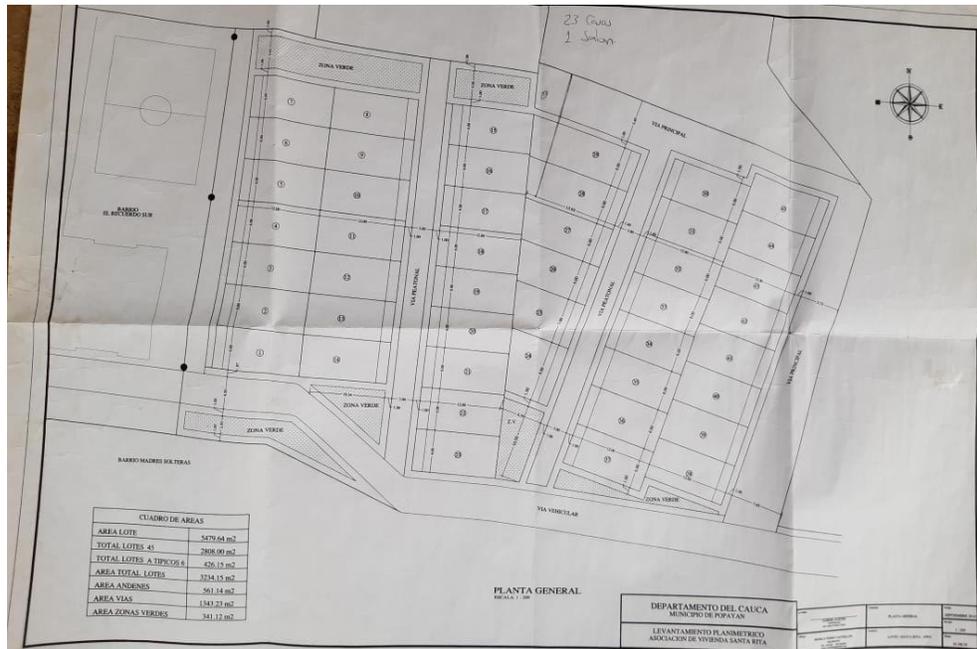


Ilustración 3: Plano urbanización Villa Nueva Sur

Fuente: Archivo de investigadoras



Ilustración 4: Fotografía de una de las calles de la urbanización Villa Nueva Sur

Fuente: Archivo Investigadoras



Ilustración 5: Panorámica de la urbanización

Fuente: archivos investigadoras

Por ello se encuentran viviendas con piso de baldosa o cerámica, a diferencia de otras dónde aun predomina el piso de tierra. En algunas viviendas se observan paredes levantadas en ladrillo aunque están sin repellar, en tanto todavía se aprecia en otras unidades de vivienda paredes en bahareque dónde se utiliza una técnica que combina cañas de guadua entretejidas con barro. Esta técnica es parte de una tradición indígena y campesina que ha permanecido a través del tiempo y que es recreada por los habitantes del barrio Villa Nueva Sur.

A pesar que se nota tendencia hacia el hacinamiento en algunas viviendas, donde el área construida es muy pequeña, las diferencias se aprecian también en cuanto a la clara delimitación de las áreas para la preservación de la vida íntima, debido a que se cuenta con cuartos que tienen puertas, mientras en otras viviendas lo que equivale a una puerta es una especie de cortina. Más allá de estas diferencias sociales, en cuanto a las condiciones de la vivienda, se encuentra también que la construcción del lugar de vivienda o el mejoramiento del mismo a partir de una obra que se acomete, convoca la solidaridad del grupo familiar y hasta de vecinos o amigos. Cuando se trata de construir o levantar, por ejemplo, una plancha, los

habitantes de Villa del Sur hacen una especie de "minga", donde se convocan para el trabajo en una casa y se comparte comida y bebida.

El hecho de que las viviendas están construidas en un terreno vulnerable, por inundaciones, junto a otras carencias como el alcantarillado, a lo cual se añade la ausencia gubernamental en términos de políticas sociales para la comunidad, ha llevado a que los habitantes de este sector utilicen el recurso de la autoconstrucción, donde cada familia va mejorando la vivienda que tiene, de acuerdo a sus propias posibilidades e iniciativa. Incluso, para no pocas personas es satisfactorio tener un "rancho" propio, como lo expresaron ellos mismos, así sea en medio de carencias, pero que les da la tranquilidad de vivir en paz y no en medio de la zozobra en que estaban ante.

2.3.2. CREENCIAS

Por ser personas que tienen un origen campesino también tienen su propio repertorio o sistema de creencias, el cual culturalmente está influenciado por factores como la religiosidad o por tradiciones que heredaron los adultos de sus padres o abuelos. Entre ese acervo de creencias están aspectos relacionados con algunas leyendas (el guando, la llorona, la patasola), cuestión más notoria en los adultos (por ejemplo, los abuelos) que en los jóvenes.

La religiosidad católica en algunos casos, junto a la influencia de iglesias protestantes en otros casos, lleva a que algunas personas y familias adopten posturas donde se aprecian ciertas conductas como pecaminosas o malas (frente al uso del licor, las fiestas, la sexualidad, las drogas). A pesar de ello, en los jóvenes se aprecia un cambio generacional, que los diferencia respecto de la manera como los adultos entienden la realidad, el cual está ligado al consumo cultural de géneros musicales como el reggaetón. Una problemática notoria entre los jóvenes la constituye los embarazos a muy temprana edad, cuestión que se revierte en otras dificultades como la deserción escolar, dificultades económicas para las familias, entre otras.

2.3.3. TRANSPORTE Y VÍAS

La comunidad del barrio Villa del Sur no cuenta con servicio de transporte público en cuanto no hay ingreso de buses al sector, fundamentalmente por varios factores. De una parte porque las vías se encuentran en mal estado y cuando llueve se empantanar y el lugar se convierte en zona de difícil acceso para vehículos de gran tamaño. De igual manera la inseguridad en el sector, particularmente después de las 10 de la noche, ha provocado que los conductores de empresas de taxis se muestren renuentes para hacer servicios al barrio. Los habitantes cuentan con el transporte del mototaxismo para salir del lugar y llegar a sus destinos y luego poder regresar nuevamente a él, sea por razones de trabajo, para poder llevar a los hijos a la escuela o el colegio o para realizar diligencias en los diferentes puntos de la ciudad de Popayán, en especial en el centro histórico.

La malla vial está en pésimas condiciones y sus calles se encuentran muy deterioradas con innumerables huecos. Cuando llueve las calles quedan totalmente empantanadas, lo que hace difícil el tránsito. Debido a que el alcantarillado es superfluo no posee su respectivo desagüe y esto provoca que se estanque el agua en la vía, y no ha habido hasta ahora una alternativa para dicha problemática. Una de las soluciones encontradas es tirar escombros sobre la vía para hacer rellenos y minimizar los huecos y los charcos, lo cual es una solución temporal pues cuando llueve muy fuerte el agua se lleva los materiales colocados.

Las carencias también se observan en cuanto a los medios y herramientas para el acceso a tecnología y medios de comunicación adecuados. Aunque hay redes para la prestación del servicio de televisión (de la empresa Cable Cauca), es escasa la cobertura de redes de internet debido a dificultades relacionadas con los costos que cobran los operadores, lo que contrasta con los bajos ingresos económicos de las familias. Quizá uno de los satisfactores más importantes para las familias es tener un equipo de sonido para poder amenizar fiestas (las “rumbas”) o como pretexto para poder congregarse socialmente y consumir licor.

2.3.4. EDUCACIÓN

El nivel de escolaridad promedio de los habitantes del barrio Villa Nueva Sur es la primaria, destacándose que no todos los niños, niñas, y adolescentes se encuentran activos en el sistema educativo debido a que algunos padres no los envían a las aulas ya sea porque económicamente no cuentan con los recursos para sus útiles, uniformes sino porque no creen que sea importante enviar a sus hijos. Se ha contado con un programa del ICBF para que los niños que no estudian se integren en un hogar familiar, el cual cuenta con una docente que les brinda enseñanza y recreación y acceso a un refrigerio con el fin de que padres se concienticen y se den cuenta que la educación es muy necesaria.

A través de diálogos con los integrantes de la JAC el presidente manifestaba que se presentan situaciones extremas debido a que algunos niños .o niñas no asisten ni siquiera al programa del ICBF por pereza y algunos otros porque sus padres no muestran interés en la educación de sus hijos o no desean que sus hijos se eduquen a través de una institución, cuestión corroborada por el hecho que no les dedican el tiempo .necesario en sus casas y literalmente los menores de edad permanecen solos la mayor parte del tiempo con los riesgos que esto acarrea (acceso al consumo de drogas, violaciones, violencia, entre otras). En otras circunstancias, los padres de familia aducen no tener el tiempo necesario para matricular a sus hijos en una institución educativa.

2.3.5. ECONOMÍA Y ORGANIZACIÓN SOCIAL

Después del desplazamiento a las familias de la .urbanización Villa Sur les ha tocado prácticamente empezar de cero, destacándose que en buena parte de los hogares hay madres cabeza de familia que desempeñan distintas actividades laborales que no tienen una estabilidad (oficios en casas, lavado de ropa, empleadas en negocios), mientras que los hombres se dedican a la agricultura o a labores de economía informal. Otras familias cuentan con ingresos

provenientes de pequeños negocios que han establecido en sus viviendas (tiendas, peluquerías, misceláneas). En promedio, los ingresos de las familias están por debajo de un salario mínimo y solo excepcionalmente lo igualan.

Hay que tener en cuenta que la ciudad de Popayán tiene altos índices de desempleo y no hay oportunidad para personas que provienen de otras partes y que tienen bajos niveles de escolaridad. Tampoco los habitantes cuentan con ayudas por parte de las entidades gubernamentales y en tiempos de campaña electoral algunos políticos o aspirantes han prometido ayudas para el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad pero esto solo ha quedado en promesas. Solo la iniciativa de sus habitantes, junto a la solidaridad y el espíritu de colaboración, es lo que ha determinado que se puedan gestionar recursos propios para sacar adelante iniciativas como tener una sede propia para que la JAC se pueda reunir.

En cuanto a la organización social de la comunidad esta se encuentra obstaculizada por la actitud predominante en el desarrollo de las relaciones interpersonales, que están atravesadas por la apatía, el desinterés y la desconfianza de las personas. No hay comunicación asertiva y tiende a predominar la indiferencia respecto a la identificación y participación en la búsqueda de objetivos comunes para el desarrollo y progreso del barrio. Aunque los vecinos cuentan con una Junta de Acción Comunal la baja escolaridad de sus integrantes limita también sus posibilidades de intervención en cuanto al conocimiento para poder gestionar programas o ayudas ante entidades públicas. En materia de salud aunque cuentan en su gran mayoría con el régimen subsidiado, no tienen un centro de salud, lo que requiere desarrollo de actividades de prevención por el riesgo de enfermedades asociadas a la falta de alcantarillado y el empozamiento de las aguas negras.

CAPÍTULO III-MARCO TEÓRICO-CONCEPTUAL

3.1.ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN

Existen distintas producciones investigativas, desde diversas disciplinas de las ciencias sociales (Antropología, Sociología, Psicología Social y Comunitaria, la Administración Social y, por supuesto, el Trabajo Social), que han trabajado de forma directa el objeto de investigación asumido en este documento o que lo han hecho de forma indirecta o correlacionada, tal y como a continuación se describe en el plano internacional, nacional y local.

3.1.1.ANTECEDENTES INTERNACIONALES

Los autores Alonso Torres y Cabrera y Acosta (2014) publicaron el texto titulado *Los modelos de intervención en trabajo social comunitario*, donde plantean que la intervención social “*es el conjunto de acciones desarrolladas en una comunidad, con el objetivo de cubrir sus Necesidades primarias y elevar así el bienestar individual y colectivo*”. Es importante conocer que la intervención social tiene como destinatarios y protagonistas, como sujeto y objeto de la misma, a personas que no son destinatarios individuales, sino que se enmarcan en grupos, colectivos y Comunidades. Se apoyan en otros autores como: Ander-Egg, Ezequiel Ander-Egg (2005); Annamaria Campanini y Luppi (1991); Roger Chartier (1972); Díaz (1983); Diéguez (2002); Escalante y Miñano (1984) Escartín, López de Ceballos(1989);Marchioni (1981); Lores Navarro y Medina García (2011); Matilde Ranquet (1996); Tovar (1994).

La perspectiva teórica se enmarca a nivel del surgimiento de la intervención en el Trabajo Social Comunitario. La metodología utilizada por las autoras fue cualitativa y concluyen que cada modelo de intervención no solo supone una forma diferente de ser aplicado sobre la realidad social, sino que cada uno de ellos requiere y se sustenta de un corpus teórico que le otorga coherencia y sentido. Un

modelo de intervención no es exclusivamente una forma de actuar, sino también una forma de pensar y de entender ese actuar⁶.

Las autoras Solís y Maldonado (2012) publicaron un texto titulado *Guía de metodologías comunitarias participativas* donde plantean, siguiendo en la línea a Freire (1973) como educador popular, que el verdadero compromiso implica la transformación de la realidad en que se halla el oprimido y reclama una teoría de la acción transformadora que no puede dejar de reconocerle un papel fundamental en el proceso de transformación. Por ello se plantea que “las gentes del común merecen conocer más sobre sus propias condiciones vitales para defender sus intereses, que aquellas otras clases sociales que han monopolizado el saber, los recursos, las técnicas y el poder mismo, es decir, que debemos prestar a la producción del conocimiento tanta o más atención que a la producción material. Así podíamos inclinar la balanza en pro de la justicia para los grupos desprotegidos de la sociedad”.

Los autores referenciaron a varios autores, además de Freire, a Borda (2008) y Schmerkel (1986), dentro de la perspectiva teórica que enmarca la Investigación y Acción Participativa. Su metodología en la investigación es de tipo cualitativo. Los autores concluyen, en definitiva, que podemos decir que se busca conocer para comprender y comprender para transformar. Así, mientras por un lado estos momentos permiten generar conocimiento científico paralelamente al acto de transformar intencionalmente la realidad, por otro se hace desde una participación constante, autónoma y auténticamente representativa, en un proceso espiral de acción-reflexión en el que el pueblo organizado debe tener en sus manos un método para conocer y actuar sobre su realidad, para poder modificarla⁷.

⁶Torres Alonso, M y Cabrera Acosta, D. (2014). "Acerca de los modelos de intervención en trabajo social comunitario" en **Revista Caribeña de Ciencias Sociales**, Disponible EN: URL <http://caribeña.eumed.net/intervencion-social/>.

⁷Solís y Maldonado (2012). *Guía de metodologías comunitarias participativas* <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/3997/1/Soliz,%20F-CON008-Guia5.pdf>

El autor Aguilar (2000) ha titulado un texto *Estrategias de Supervivencias* donde plantea la lucha y el trabajo contra la marginación y la pobreza, sea desde la esfera gubernamental como desde la sociedad civil, donde se desarrollan estrategias de supervivencia y formas de acción social abordadas en este texto. En América Latina trabajar y luchar contra la marginación y la pobreza, ya sea desde la esfera gubernamental como desde la sociedad civil, consiste lisa y llenamente en desarrollar estrategias de supervivencia como formas de acción social. Aunque si bi bien en este documento no se contiene una definición de desarrollo de la comunidad, “se ha hecho una descripción muy precisa en del mismo en cuanto técnica social de promoción del hombre integrada a los planes de desarrollo, atendiendo muy especialmente al proceso educativo y a la promoción de cambios racionales en el nivel de los pequeños grupos”.

Se apoya en autores cómo Ander-Egg (1988), Menéndez (1982), Galer (1985), Parra (1982), Martínez (1988). Para la perspectiva teórica de desarrollo comunitario en nivel de intervención desde el trabajo social, su metodología en la investigación es de tipo cualitativo. El autor concluye sobre interrogantes y desafíos, propuestas y dudas que ayuden a mejorar la acción contra la marginación, a partir de los éxitos y fracasos de nuestras propias experiencias⁸.

El autor Durston, (1999) en su artículo titulado, *Construyendo capital social comunitario una experiencia de empoderamiento rural en Guatemala*, habla de una serie de políticas sociales y hace mención al concepto de capital social. Este se refiere a las normas, instituciones y organizaciones que promueven la confianza y la cooperación entre las personas, sea a nivel de las comunidades o de la sociedad en su conjunto. El autor aborda el hecho por el neo-institucionalismo económico, enfatizando en sus manifestaciones colectivas, de modo que el establecimiento de relaciones cimentadas en la confianza y la cooperación aportan ventajas o aspectos positivos cómo reducir los costos de

⁸ Aguilar (2000). *Estrategias De Supervivencias* . Disponible En: https://trabajosocialsantafe.org/wp-content/uploads/2019/02/Aguilar_estrateg_de-sobrevivencia.pdf

transacción, producir bienes públicos y facilitar la constitución de actores sociales o incluso de sociedades civiles saludables. Se apoya en autores como Coase (1937), North (1990), Putnam (1993), Landorp (1996), Portes (1998). Marcel Mauss. (1990). La teoría que el autor utiliza es el neoevolucionismo. La metodología que utiliza el autor para hacer esta investigación es de tipo cuantitativa. Concluye el autor que fue posible crear capital social en comunidades guatemaltecas y mediante este procedimiento empoderar a un sector excluido para convertirlo en un actor social importante en el escenario microrregional⁹.

El autor Durston (2011), en un documento titulado *Construyendo capital social comunitario*, hace mención tanto del concepto de capital social como de capital social comunitario el autor nos habla que el capital social es un paradigma emergente que integra ideas provenientes de distintos campos tales como reciprocidad, redes sociales, desarrollo participativo y gobernabilidad. Asume el capital social como un conjunto de normas, instituciones y organizaciones que promueven la confianza y la cooperación entre las personas, sea a nivel de las comunidades o de la sociedad en su conjunto.

El capital social enfatiza en las expresiones colectivas y en las implicaciones que tiene el desarrollo de relaciones basadas en la confianza y la cooperación tales como reducir los costos de transacción, producir bienes públicos y facilitar la constitución de actores sociales o incluso de sociedades civiles saludables. El concepto de *capital social comunitario*, a su vez, tiene que ver con las normas de bienestar común que se derivan de las relaciones interpersonales de confianza y de reciprocidad establecidas.

Por lo tanto, no es un concepto individual sino que corresponde a una comunidad local, que se plantea el bienestar común, cuestión que requiere ser corroborada en

⁹ Durston, J (1999). Construyendo capital social comunitario. Revista de la Cepal, No 69, Santiago de Chile.

la práctica. Se basa en autores como Coase (1937), Foster (1961), Firth (1963), North (1990), Putnam (1993), Landholt (1996), Portes (1998). A partir de aquí el autor examina la construcción de capital social en el oriente de Guatemala, utilizando una metodología participativa. El autor concluyó el primero es la existencia de grupos locales de ascendencia, el segundo la identidad compartida, el tercero la memoria histórica, el cuarto la reducción de la represión, el quinto fue el inicio del empoderamiento de las mujeres y el sexto la interacción de los campesinos con los promotores de desarrollo rural. La conclusión es que de esos 6 factores al menos tres (3) resultaron claves, a saber: la confianza, la reciprocidad y la cooperación en la cultura campesina¹⁰.

APORTES DESDE LA SOCIOLOGÍA

Desde la sociología autores como Bang y Stolkiner (2014) en su libro titulado *Aportes sociológicos para pensar la comunidad en prácticas de participación comunitaria en salud* señalan que en materia de políticas y prácticas comunitarias existe un supuesto consenso sobre el significado del concepto de comunidad, bajo el que prolifera una gran polisemia. Por eso en el trabajo se describen algunos sentidos otorgados a la comunidad por los actores. Entre los autores que sirven de fundamentación están Alex Honnet (1962), Ferdinand Tonnies (1990), Talcott Parsons (1993), Lash (1961), Maffesoli (1990), Bauman (1993), Sennet (1961).

La metodología utilizada fue cualitativa en una experiencia de participación comunitaria en salud, analizando las congruencias y concordancias con algunas formulaciones de la sociología. La conclusión es que los sentidos otorgados a la comunidad por los actores que la habitan conforman un entramado complejo con un correlato teórico-sociológico en diferentes períodos históricos. Capas

¹⁰Durston (2011). Construyendo social comunitario. Disponible En: https://www.academia.edu/10623193/Construyendo_capital_social_comunitario

geológicas pueden seguirse rastreando en los sentidos que circulan desde abajo, diferentes de los otorgados gubernamentalmente¹¹.

El Autor Marchioni (1999) en el texto titulado *Comunidad, participación y desarrollo*, se centra en los procesos metodológicos de la intervención y de los procesos comunitarios, valga decir, en cómo intervenir, participar y trabajar en comunidad. Desde esta perspectiva, el autor menciona que han existido dos (2) ramas de intervención: inicialmente el trabajador social y luego profesionales de otras ciencias sociales en la organización de la comunidad y en el desarrollo comunitario (la primera referida al crecimiento económico y al empleo, la segunda con la situación de las zonas o regiones hacia el interior de un país).

En cuanto a lo comunitario se plantea que se relaciona, de una parte, con aquello que es destinatario (receptor) de ayudas a través de programas, proyectos o planes comunitarios. De otro lado, con el protagonismo que se asume para sacar adelante algo con miras a mejorar las condiciones de vida de un determinado lugar o territorio, proceso que se caracteriza no solo por desarrollarse en etapas sino porque participa la población, se involucra la administración (local, regional o nacional) y se involucran recursos.

Se apoya en autores como Castells (1988), Ander-Egg (1985), Fals Borda (1987) y Touraine (1992). La perspectiva teórica se enmarca a nivel de los aspectos metodológicos de la intervención y de los procesos comunitarios, utilizando una metodología documental. El autor concluye que el proceso se ha realizado para la integración real de sectores de población con hándicaps sociales de cualquier tipo, de modo que se ha contribuido a su ulterior marginación o aislamiento si los mediadores han funcionado positivamente o han frenado el proceso.

¹¹Bang y Stolkner (2014). Aportes sociológicos para pensar la comunidad en prácticas de participación comunitaria en salud. Disponible En : http://www.revistacdyt.uner.edu.ar/spanish/cdt_46/documentos/46_cssociales05_bang.pdf

Una evaluación particular requiere la actuación del equipo comunitario, de su capacidad de funcionar como equipo, con una clara definición y división de papeles, con reuniones regulares, documentando el trabajo e informando de manera constante, etc. Técnicamente la evaluación tiene tiempos anuales y, dentro del año, pautas trimestrales (cfr. sistema de reuniones, documentación e informes) y tiene que ser efectuada, sobre la base de la documentación previa (informes del equipo) para los tres protagonistas. Y se recuerda que los resultados de la evaluación del proceso comunitario también son públicos¹².

3.1.2.ANTECEDENTES NACIONALES

La autora Lorente (2010) en su tesis titulada *Reflexividad, trabajo social comunitario y sensibilización en derechos* dice que los/as trabajadores sociales intervienen comunitariamente en asuntos sociales de los pueblos indígenas, no sólo dentro de sus fronteras nacionales, sino mediante cooperación internacional. Su capacidad para actuar técnicamente usando diferentes procedimientos de afrontamiento, según sean los diversos problemas domésticos, la multiplicidad de carencias sociales, los variables descontentos políticos, las innumerables vulneraciones de derechos fundamentales, y, la siempre recurrente discriminación (sea sexual, étnica, religiosa, racial, por discapacidad o de género), hace su trabajo distinto del que podría llevarse a cabo en una antropología aplicada. La deontología profesional incorpora el tema indígena en el Código de Ética de la FITS (2004) y en su política internacional hacia los pueblos indígenas.

La autora referenció a vario autores como Carrasco (2006), Briskman (2007), León (2007), Uquillas (2003), Weaver (1999), Jiménez (2009), Porcekanski (1983), Schkolnik (2005), Taneja (2009) y Zambrano (2009). La perspectiva teórica se enmarca en la defensa de los derechos humanos en las comunidades indígenas y su metodología en la investigación es de tipo cualitativo. La autora concluye que la idea según la cual el trabajo social es un trabajo colectivo e intercultural,

¹² Marchioni (1999) En su el texto titulado *Comunidad, participación y desarrollo*. Disponible En: https://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/4698/acomunitariaponencia13b.pdf

horizontal, cooperativo, solidario, autónomo, respetuoso, efectivo y concordante con los planes de vida de los pueblos indígenas, y, en particular, con los dispositivos de ese trabajo social comunitario intercultural con poblaciones indígenas urbanas: el derecho a la ciudad, los derechos indígenas, y, los derechos a ser oídos e informados.

El trabajo social comunitario en ciudades, con indígenas o sin indígenas, realiza plenamente la filosofía tanto del derecho a la consulta como el derecho a la ciudad: de hecho, en ese camino, los trabajadores sociales cuentan, además de los documentos profesionales de actuación (códigos, políticas, definiciones), con todo el sistema de derechos humanos de las Naciones Unidas¹³.

El autor Cucunubá Rodríguez (2007), en su tesis titulada *La participación y apoyo de la comunidad*, habla que es un requisito para asegurar el apoyo a largo plazo a las iniciativas de recuperación y para orientarlas a responder a las necesidades y prioridades de la comunidad, donde el centro de desarrollo comunitario Nuevo Bronx busca proporcionar la inserción social de los habitantes al sector, por medio de programas que se desarrollarán y la prestación de servicios que permitan fortalecer las dinámicas sociales de la ciudad y plantear una serie de espacios estratégicos que contribuyan al desarrollo del sector, que preste a la comunidad una ayuda para la reincorporación social y contribuya con su desarrollo personal.

El autor ha referenciado varios autores a saber: Laireiter y Baumann (1992); Cohen (et al., 2000), Cohen & Wills (1985), Schwarzer & Leppin (1989), Moen, Dempster-McClain & Williams (1989), Myers (1999), Lin, Dean & Ensel (1986), Cohen, Kamarck y Mermelstein (1983). La perspectiva se enmarca en el desarrollo comunitario de intervención social y la metodología utilizada en la investigación es cualitativa. El autor concluye que el centro de desarrollo comunitario Nuevo Bronx busca proporcionar la inserción social de los habitantes al sector, por medio de

¹³ Lorente (2010). Reflexividad, trabajo social comunitario y sensibilización en derechos Disponible En: <http://revistas.ucm.es/index.php/cuts/article/view/cuts1010110085a/7476>

programas que se desarrollarán en el objeto social y la prestación de servicios que permitan fortalecer las dinámicas sociales de la ciudad¹⁴.

Desde la antropología la autora Cañaveral Usuga (2007), en el texto titulado *Aportes para la reflexión y socialización de las prácticas comunitarias del barrio la Esperanza - Castilla en la ciudad de Medellín*, habla que en la tesis tiene como objetivo evidenciar la importancia de los contextos y procesos locales que se han presentado en América Latina durante el siglo XX, caracterizados por la contraposición a las tendencias y dinámicas globales. Con este trabajo se pretende aportar a la reflexión del proceso histórico-colectivo del barrio La Esperanza de la ciudad de Medellín, destacado por el trabajo comunitario y de organizaciones sociales, durante el proceso de poblamiento, construcción y desarrollo del barrio, es por decirlo así, un proceso de ubicación de lo popular. El autor referenció a varios autores como: Gómez, R (1991), Juan Fernando y otros (2000), Perinat, A, 2000).

La perspectiva teórica se enmarca en la importancia de procesos y contextos del orden en las comunidades y organizaciones comunitarias, con una metodología utilizada de corte cualitativo. La autora concluye que el trabajo comunitario fue una constante que permitió la construcción del barrio, "paso de ser un barrio sin servicios públicos, alcantarillado, escenarios educativos, recreativos y culturales e iglesia a tener todo esto y hasta más [...] se construyeron lugares y entidades como un centro de salud, una biblioteca, un colegio cooperativo y hasta una cooperativa de ahorro y crédito"¹⁵.

El autor Duque (2016), en su texto titulado *Una propuesta de intervención psicosocial: participación comunitaria, juventud y redes sociales y culturales:*

¹⁴ Cucunubá Rodríguez (2007) en su tesis titulada La participación y apoyo de la comunidad. Disponible En: <http://www.scielo.org.co/pdf/rlps/v38n2/v38n2a07.pdf>.

¹⁵ Cañaveral Usuga (2007). Aportes para la reflexión y socialización de las prácticas comunitarias del barrio la Esperanza - Castilla en la ciudad de Medellín. Disponible En: <http://www.deceroasiempre.gov.co/QuienesSomos/Documents/5.De-Formacion-y-acompanamiento-familias-ninos-y-ninas-Primera-Infancia.pdf>

entramado complejo para comprender lo político y lo psicosocial emergente, nos dice que la tesis realiza una revisión conceptual que permite entender elementos claves que guían la intervención enfocada en la participación comunitaria y en la movilización de las redes culturales, a la vez que promueve la inclusión de lo joven y lo inédito, así como las nuevas estéticas y lógicas en el repertorio narrativo de las comunidades. Lo anterior bajo el marco del construccionismo, ya que permite dilucidar la barrera entre teoría y práctica. El autor referenció a varios autores a saber: Duarte (2006), Fernández, (2008), Flores (2011), Torres (2010), Ganter (2007), Strauss y Corbin (2002), Fernández (2008), Martínez (2007), Flores (2011). La perspectiva teórica se enmarca en la participación comunitaria y la metodología utilizada es la cualitativa.

El autor mencionado plantea finalmente un conciso resumen de todos los aspectos y conceptos tocados en el artículo, tales como participación, comunidad, juventud y las redes. Así mismo, señala que la narrativa ofrece ventajas para comprender lo histórico y lo cultural referido a cómo las nuevas generaciones se ven representadas, ofreciendo alternativas para la resignificación y transformación sobre la participación comunitaria y cultural. Al mismo tiempo, la teoría de la complejidad sugiere la creación de un dispositivo que de sentido y otorgue un lugar al interior de lo macro, que dignifique y empodere como narraciones válidas y legítimas lo construido al interior de las “tribus” juveniles. Concluyen que es de vital importancia la interdisciplinariedad a la hora de desarrollar los proyectos en la comunidad¹⁶.

Desde la sociología el autor Suárez (2010), en su libro titulado *La organización comunitaria y su relación con los objetivos de desarrollo del milenio*, plantea el

¹⁶ Duque (2016), en su texto titulado Una propuesta de intervención psicosocial: participación comunitaria, juventud y redes sociales y culturales. Disponible En: http://www.comunidadeslatinoamericanas.uchile.cl/publicaciones/revistas/cic/unidad_estudios_comunitarios_latinoamericanos_comunidad_intervencion_comunitaria_1_1.pdf

gran reto de la organización comunitaria desde los enfoques de la educación popular, tiene que ser, leer constante y analíticamente el contexto y aportar en la formación permanente y pertinente de sujetos consientes, sociales y políticos capaces de exigir sus derechos. Se hace preciso resaltar que la historia organizativa en la comuna 6 ha sido referente de bienestar, dado que sus habitantes, desde el primer momento en que empezaron a poblar este territorio, identificaron que organizarse era la mejor manera de conseguir lo requerido para lograr una vida digna. Desde entonces la organización comunitaria es una apuesta a la construcción de un tejido que propenda por un desarrollo local participativo y pertinente.

No obstante, la organización comunitaria también ha cargado con diversidad de estigmas, señalamientos negativos y en muchas ocasiones se ha tomado como el gran fortín para “oportunistas” que encuentran en ella la posibilidad de manipular y obtener beneficios propios. La metodología utilizada por el autor fue la cualitativa. El autor concluyó que las diversas estrategias a alcanzar metas en lo local para la superación de las pobrezas no trascienden porque no existe una real articulación que permita una relación política con las administraciones.

Aunque si bien se ha realizado falta aún proyectar ésta relación con mucha más fuerza, para que se pueda hablar de una participación que reconoce lo cotidiano en la esfera local y que haya mecanismos que evidencien dicha construcción. La organización comunitaria se constituye en un actor del desarrollo en la medida que sea incluida en una planeación participativa alusiva a la idea de responsabilidades ciudadanas que se atrevan a construir y poner en la escena pública la propuesta colectiva de desarrollo¹⁷.

¹⁷ Suárez (2010) en su libro titulado la organización comunitaria. Disponible En: https://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/4698/acomunitariaponencia13b.pdf

3.1.3.ANTECEDENTES REGIONALES

Desde el Trabajo Social autores como Delgado Gallego, Vázquez Navarrete, Zapata Bermúdez y Hernán García (2010), en su libro titulado *Participación social en salud: conceptos de usuarios*, plantean las reformas del sector salud llevadas a cabo en Colombia durante la década de los noventa incluyen políticas que promueven la participación social en el sistema, consideradas esenciales para el buen funcionamiento. El autor ha hecho referencia a varios autores como: Vargas (2000), Winkler (1995), Arévalo (2004), Blumer (1969), De Groote T, De Paepe P y Unger (2005). La perspectiva teórica del autor es la participación en salud para los diferentes actores sociales involucrados en la implantación de la política en Colombia. La metodología fue cualitativa-descriptiva.

El autor concluyó que el personal de salud otorgaba sentido de participación social a las actividades de las instituciones con la comunidad, así como al uso de los servicios y la vinculación al sistema de salud. Los formuladores de políticas lo dotaban de un sentido de evaluación y control de los servicios de salud por parte de la comunidad, para mejorar su calidad. Los distintos conceptos de participación muestran diferencias entre el sentido de la política y lo que entienden y asumen los diversos agentes sociales en su interacción con los servicios de salud. Estos diferentes conceptos han de ser tenidos en cuenta para conseguir la vinculación entre la sociedad y los servicios de salud¹⁸.

Dentro de la disciplina de la antropología se encuentra a González (1978). En su trabajo de grado titulado *Estudio socioeconómico de una comunidad campesina del sur del Cauca*; realizó un trabajo de investigación de licenciatura en antropología en Popayán. En este trabajo la autora explora el estudio de Capellanías, comunidad negra del valle del Patía, realizando un análisis que

¹⁸ Delgado Gallego, Vázquez Navarrete, Zapata Bermúdez y Hernán García (2010), *Participación social en salud*. Disponible En: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57272005000600009

pueda contribuir a aclarar que ocurre en un mundo pequeño que sufre la problemática campesina y estudiar detalladamente la vida social y cultural de las comunidades, ya que son muy importantes para conocer y comprender de una manera más precisa la vida misma de dichas comunidades.

Se apoya en autores como Guhl (1975), Quintero (1973), Isaza (1976), Mina (1975), Lenim (1972), Jaramillo (1975), Ávila (1960), Nikitin (1971), Harnecker (1971), Bianchi (1958), Beals (1968) y Mair (1973). La metodología fue cualitativa. La autora concluye que las vías de comunicación conectan principalmente los latifundios ganaderos con las principales ciudades del departamento, es por eso que el desarrollo industrial de una región debería tener como base la producción agrícola y agropecuaria de la misma para logra cierta independencia y un mayor ajuste en el desarrollo de las comunidades¹⁹.

El autor Carrera (1999) nos plantea en su trabajo de grado titulado, *Los desplazados por la violencia en el barrio 31 de marzo, mujer y familia: estrategias espacio-ocupacionales de supervivencia*; refiere la violencia física y el enfrentamiento armado el cual es causal para que los desplazados abandonen su tierra para evitar la muerte, la amenaza, la extorsión y el chantaje. Son más de un millón de personas que no tienen patria dentro su propia patria, donde el gobierno no se preocupa de asegurar su futuro y ellos mismos incapaces de ofrecerse otra seguridad que la de convertirse en desplazados.

La autora se apoyó en autores como; Schiappa (1980), Villa (1991), Villegas (1979), Jimeno (1989), Sánchez (1989), Oquist (1978), Pecaut (1979), Medina (1990) y Uprimny (1900). La perspectiva teórica que utilizaron es en desplazados por la violencia y la metodología fue la cuantitativa debido a que desarrollo 15 entrevistas en el asentamiento con la población. El autor concluye que las

¹⁹ González (1978). En su tesis de grado titulada estudio socioeconómico de una comunidad campesina del sur del Cauca. Universidad del Cauca.

personas víctimas de desplazamiento resuelven sus propios problemas de seguridad y manutención de manera autónoma, ya que ni siquiera se ha desarrollado una conciencia popular acerca del problema²⁰.

3.2. BASES TEÓRICAS

3.2.1. EL TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO, COMUNIDAD, ACCIÓN COMUNITARIA Y DESARROLLO COMUNITARIO

Lillo y Roselló destacan que el Trabajo Social Comunitario, uno de los niveles que toma el Trabajo Social (junto con el grupal e individualizado), es un proceso que se lleva a cabo para la consecución del bienestar social de la población, pero partiendo de la comunidad y con la participación de ella. El modo de conseguir este fin es siempre a través de la utilización, potenciación o creación de recursos, siendo la propia gente el principal recurso a tener en cuenta en cualquier intervención comunitaria.

En este proceso lo que se persigue es el mejoramiento del entorno social, en el sentido que la intervención que hace el profesional del Trabajo Social siempre está enmarcada en un determinado contexto o referente territorial (lugar o área determinada), donde interactúa con miras a aportar para que las mismas personas encuentren sus propios medios y recursos, desarrollen lazos de solidaridad y cooperación y puedan fortalecer sus mecanismos de participación, comunicación y convivencia.

Así entonces, cuando a través de la intervención se implementan actividades nos encontramos con la idea de Acción Comunitaria y cuando se logra el

²⁰ El texto corresponde al trabajo de grado titulado: Los desplazados por la violencia en el barrio 31 de Marzo, mujer y familia: estrategias espacio-ocupacionales de supervivencia. Universidad del Cauca, 1999.

mejoramiento, dentro de un colectivo de acuerdo a los intereses comunes, nos encontramos entonces ante la idea de Desarrollo Comunitario. El proceso del desarrollo comunitario, es una de las problemáticas de mayor asentamiento en el ordenamiento social de un país. Según N. Kisnerman (1997), se presentan tres tipologías, a saber:

Concepción desarrollista: Enfatiza el valor de inversión de capital para que una población concreta aumente la cantidad de bienes y servicios en un periodo de tiempo determinado. El desarrollo es sinónimo de crecimiento económico lineal y progresivo.

Del mismo modo, todo proyecto de desarrollo requiere un apoyo económico, al mismo tiempo, al mismo tiempo necesita ir unido a unas condiciones estructurales, institucionales y actitudinales de ámbito territorial y humano.

Concepción estructural: El desarrollo se define en términos estructurales y no por contenidos culturales u objetivos económicos.

Concepción socio-cultural: El desarrollo sólo es posible acercando la cultura al pueblo; o lo que es lo mismo, educando masivamente a la población. Esta concepción reacciona contra el desarrollismo enfatizando los aspectos culturales. (pág. 36)

Según T. Porzecanski (1999) el desarrollo de la comunidad, es “el conjunto de acciones destinadas a provocar un cambio orientado de conductas a nivel de un microsistema social participativo y que signifique una etapa más avanzada de progreso humano”. El mismo autor, indica una serie de características particulares, para tener en cuenta:

-Es un trabajo participativo de grupos comunitarios.

-Su objetivo consiste en la consecución de niveles de bienestar social y mejoramiento colectivo de las condiciones de vida, a través de la participación o cooperación de los propios interesados.

- Requiere una estrecha colaboración entre todos los estamentos: gobierno local, nacional y de la propia comunidad.

- Exige unas relaciones necesarias entre los técnicos del Desarrollo de la Comunidad y el sistema sociopolítico y económico-administrativo de una nación.

- Implica una visión totalizante y no compartimentada de la realidad. (T. Porzecanski, 1999:32)

María del Carmen Torres Alonso y Denny Cabrera refieren que es indispensable reconocer el objeto del Trabajo Social Comunitario desde la comunidad misma, desde la colectividad en su conjunto. No se habla de grupos o de personas individualmente consideradas, aunque estos actores también forman parte del proceso, dando sentido a la idea de 'continuum' de intervención característica del Trabajo Social. Así, pues, el objeto del Trabajo Social Comunitario es la comunidad en su conjunto.

Estos autores manifiestan la necesidad de reflexionar sobre la intervención comunitaria más adecuada respecto de una situación actual que toca vivir. Frente a posturas individualistas y al consenso neoliberal al que cada vez estamos más acostumbrados en los discursos oficiales, relacionado con la idea de no cuestionar la estructura social y atribuir al esfuerzo y capacidades individuales la solución a todos nuestros problemas sociales, hay que considerar que existen numerosos grupos y colectivos que están previamente desposeídos de esas capacidades individuales, de esa posibilidad de desarrollarse de manera individual.

Esos colectivos (cada vez más numerosos) parten de puntos de partida distintos, generando una desigualdad de carácter estructural en (desde) las situaciones de exclusión en las que se encuentran. En definitiva, hablar de necesidades que, aunque se padecen de manera individual, tienen su origen en causas

estructurales, y por tanto, solo se pueden atacar de manera efectiva y definitiva, es decir, desde intervenciones dirigidas a la estructura.

Este tipo de situaciones son incompatibles con valores como la igualdad de oportunidades, la justicia y la solidaridad, valores fundamentales de cualquier sociedad democrática. Así, los trabajadores sociales tienen el deber de configurar modelos de convivencia capaces de superar las deficiencias de las democracias capitalistas modernas. En este sentido, el juego político es la vía más eficaz para el logro de cambios efectivos. Se habla de política en sentido lato, como aquello que regula y protege las necesidades, libertades y derechos de la ciudadanía en una sociedad determinada, como la herramienta a través de la cual se pueden conseguir modificaciones estructurales.

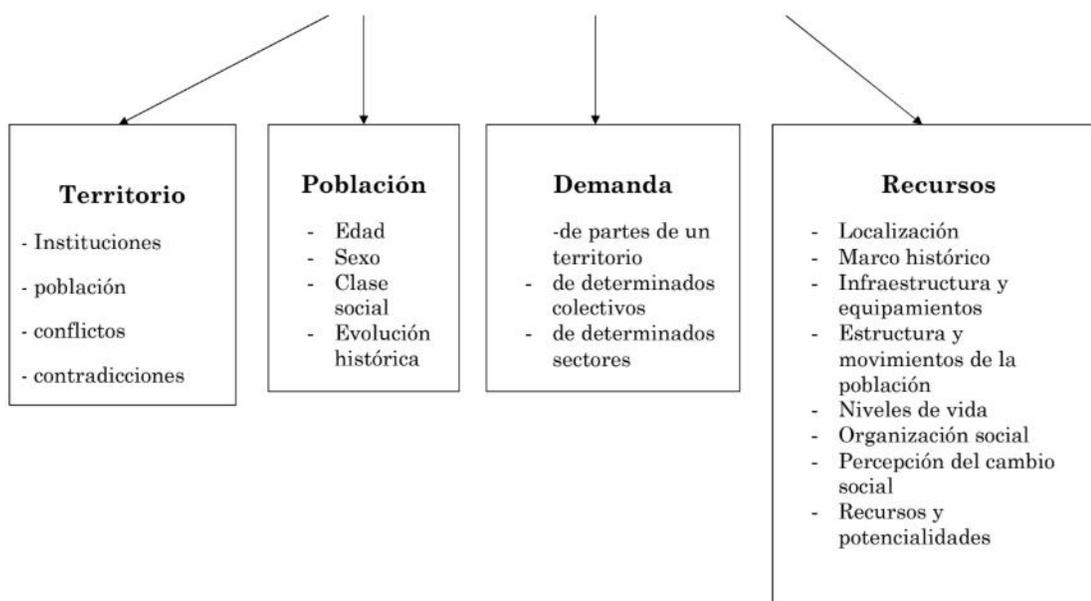
Solo que actualmente el poder, respecto de la toma de decisiones políticas, tiene un reparto muy desigual entre los distintos actores que forman parte del proceso. La escasa participación de la ciudadanía en la toma de decisiones políticas conduce al aumento de las desigualdades sociales hoy, siendo necesario articular una noción de ciudadanía que permita el ejercicio activo de la misma por parte del conjunto de la población. Pero para que esa ciudadanía sea activa, los ciudadanos necesitan desarrollar una actitud responsable, reflexiva y crítica que les permita desarrollar sus acciones dentro del juego político de una manera eficaz y comprometida.

Se entiende el ejercicio de la ciudadanía como un proceso formativo, constante y continuo, imprescindible por un lado para el desarrollo de las personas como ciudadanos, y por otro, para la conformación de sociedades verdaderamente democráticas. De esta forma, los ciudadanos lo son en tanto conocen, se implican y deciden respecto de los asuntos de su comunidad, se empoderan y participan de las problemáticas que aquejan, por ejemplo, a los habitantes de un colectivo social determinado (llámese barrio, asentamiento).

Desde el punto de vista de la intervención social, la transformación de sociedades desiguales e injustas solo se puede comenzar desde la misma estructura, generando estrategias para sobrevivir a las diversas situaciones que se presentan, tal y como lo reflejan los habitantes de la comunidad Villa Nueva Sur de Popayán, donde el actor de cambio está constituido por la gente misma del lugar. Hablar de comunidad se refiere en esencia a un conjunto de personas que tiene intereses compartidos, un conocimiento mutuo, capacidad para llegar a acuerdos, para compartir estrategias y para evaluar su progresión. Sin un proceso de construcción de la comunidad solo tendremos comunidades dependientes.

Se definirá aquí la comunidad como un colectivo social que se encuentra en determina espacio. Según Nisbet (2000) comunidad significa "todas las formas de relación que se caracterizan por un elevado grado de intimidad personal, profundidad emocional, compromiso moral, cohesión social y continuidad en el tiempo puede encontrarse en localidad, religión, nación, grupo étnico, profesión o (causa común), siendo su arquetipo la familia. En este orden de ideas, los componentes básicos que estructuran la comunidad (Felner, 1983) y las dimensiones (Sánchez Vidal, 2007), son los siguientes:

GRÁFICO 2: ELEMENTOS ESTRUCTURALES DE LA COMUNIDAD



GRAFICA 1: Elementos estructurales de la comunidad

Fuente: Felner, componentes básicos que estructuran la comunidad, 1983

Dimensión (tipo) De comunidad	Descripción	Aspectos psicosociales
A) Territorial	Lugar donde la gente vive junta Vecindario	Arraigo territorial
B) Psicosocial	Vínculos psicológicos y relaciones sociales (horizontales y verticales) entre personas y grupos	Pertenencia, vecindad, vinculación, interdependencia, mutualidad
C) Sociocultural	Cultura (socialización); historia y experiencia compartida	Valores, significados, visiones de futuro, proyecto de comunidad
D) Política	Poder compartido para alcanzar objetivos comunes	Empoderamiento

FUENTE: SÁNCHEZ VIDAL, A. "Manual de Psicología Comunitaria. Un enfoque integrado" ediciones Pirámide, Madrid, 2007, p.106.

GRAFICA 2: Dimensiones de la comunidad

De acuerdo a Manuel Moix, (1998) se establece que "el Trabajo Social Comunitario implica la aproximación intergrupal a la solución de problemas sociales, el incremento del conocimiento y comprensión de necesidades de la comunidad y el tipo de ayuda precisa para que puedan satisfacerse; por tanto, da gran importancia al conocimiento de los recursos de la comunidad y a la ayuda que ésta precise para resolver sus problemas y conseguir que se pretendan"

El desarrollo social de la comunidad depende intrínsecamente de las políticas de integración que advierta el Estado para grupos sociales de menores recursos. Por ello es fundamental que los derechos estrictamente establecidos en la Carta Política sean puestas a disposición de la sociedad conforme al contexto que se vivencia dentro de cada sector. Es importante proteger al individuo, pero no de una manera renuente en sus operaciones sino de manera activa con la población que se encuentra a la espera de una verdadera política de acción donde se les permita integrarse bajo estándares de igualdad a la sociedad y sus condiciones de vida estén determinadas por la dignidad humana.

3.2.2. TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO, ROLES Y MODELOS DE INTERVENCIÓN SOCIAL COMUNITARIA

Existen diversos modelos o enfoques para llevar a la práctica la intervención social y poder afrontar los problemas sociales, en su dimensión colectiva, del mismo modo que concomitantemente se desprenden distintos roles del Trabajador Social. Y aunque se han ido modificando las teorías de base y han surgido nuevas estrategias de intervención, todos persiguen como fin el mejoramiento del ser humano como miembro de la sociedad

MODELO	DEFINICIÓN/APLICACIÓN
Modelos tradicionales	El objetivo: es la realización de tareas y la asignación y distribución de los recursos necesarios para la atención de las necesidades sociales de una determinada zona, siendo la principal estrategia para conseguir dicho objetivo la colaboración con las administraciones públicas..
Modelo crítico dialéctico: la Investigación-Acción participativa.	La Investigación-Acción participativa puede considerarse como un proceso sistemático que lleva a cabo una determinada comunidad para llegar a un conocimiento más profundo de sus problemas y tratar de solucionarlos, intentando implicar a toda la comunidad en el proceso
Modelo de Análisis de Necesidades.	Este modelo pretende reunir todos los datos necesarios sobre una serie de problemas vividos por un sector de población, para llegar a la adecuada toma de decisiones sobre la implantación o no de un programa de intervención
Modelo de Planificación Integral.	<ul style="list-style-type: none"> - Tiene en cuenta explícitamente el entorno que nos afecta y que no podemos controlar directamente desde el interior del territorio o región. - Define una pluralidad de escenarios previsibles, del que uno de ellos o una combinación coherente de las posibilidades hará más deseable. - Define un proceso de participación social amplio y ordenado.
Modelo Ecosistémico.	Los modelos ecosistémicos describen los procesos adaptativos e inadaptables de las personas y los factores situacionales e individuales que median en esos procesos. La perspectiva ecosistémica nos permite conocer las interacciones entre los microsistemas de las personas y, por tanto, dónde y cómo surgen las redes de apoyo social, cómo funcionan y qué papel podemos jugar los profesionales en y con ellas.

GRAFICA 3: Modelos de intervención en la comunidad

Fuente: Manual para el Trabajo Social Comunitario

Así mismo se desgajan los roles del Trabajador Social dentro de la sociedad y dentro de la comunidad, objeto de intervención. Se espera el cumplimiento eficiente de su papel dentro del ámbito familiar, social y comunitario respecto a personas o colectivos considerados como sujetos de derecho y con múltiples características, para poder desenvolverse en el entorno. Lo que por circunstancias personales o adversas impiden un desenvolvimiento en condiciones normales, requiriendo de un acompañamiento del Trabajador Social para desempeñarse eficientemente de manera general en su diario vivir, bajo el perfeccionamiento de su proyecto de vida para lograr la superación y el aporte mismo a los problemas de la comunidad.

Si por rol entendemos un conjunto de características que definen funciones y conductas en relación con acciones realizadas dentro de una comunidad en particular para promover la transformación positiva de la misma, entre roles de un Trabajador Social podemos mencionar: el de observador, asesor, guía, orientador, organizador, capacitador, comunicador, estratega, experto, animador, promotor, mediador o facilitador.

En razón a lo anterior se precisa un estudio de la comunidad de la Urbanización Villa nueva sur de Popayán, de tal manera que se analice las estrategias sociales para la sobrevivencia económica y la organización de la vida comunitaria, permitiendo así conocer como los habitantes de este sector han podido afrontar los retos y desafíos de la vida diaria y los que están relacionados con la organización de su espacio inmediato de vida (la comunidad).

ROLES	EJEMPLOS DEL EJERCICIO POR PARTE DEL TRABAJADOR SOCIAL
Mediador, intermediador	<ul style="list-style-type: none"> a) Mediador entre el grupo y las administraciones. b) Referente en los momentos de conflicto.
Incitador del proceso, promotor, estimulador, agitador	<ul style="list-style-type: none"> a) Toma la iniciativa frente a una situación dada. b) Estimula el interés y la moral de las personas. c) Ayuda a ver sentimientos comunes y problemas comunes.
Guía	Ayuda a escoger la dirección, a establecer o encontrar los medios.
Agente catalizador	Es un agente acelerador de procesos.
Animador	<ul style="list-style-type: none"> a) Alienta buenas relaciones interpersonales. b) Procura sesiones de trabajo agradables. c) Anima a los miembros y subraya los objetivos comunes. d) Valora lo que se está haciendo, etc.
Experto	Asesora en el proceso de investigación de la situación, facilita información para el diagnóstico, ayuda en la planificación y evaluación.
Estratega	Orienta sobre cuál es el movimiento más correcto en cada momento tomando en consideración las propias fuerzas, sopesando razones de oportunidad.
Comunicador, organizador de la	El organizador ayuda al grupo en su comunicación interna y externa.

ROLES	EJEMPLOS DEL EJERCICIO POR PARTE DEL TRABAJADOR SOCIAL
Asesor, informador	<ul style="list-style-type: none"> a) Un trabajador comunitario puede dar múltiples informaciones y datos de base. b) Asesora sobre técnicas, sobre situaciones locales, sobre experiencias similares, etc. c) Aconseja y ayuda sobre eventos que afectan al trabajo en grupo. d) Realiza interpretaciones y análisis de diversos documentos para hacerlos comprender bien.
Facilitador	<ul style="list-style-type: none"> a) Facilita recursos materiales. b) Facilita recursos técnicos.
Acompañante, asistente en la actividad	<ul style="list-style-type: none"> a) Aporta, sugiere, critica y valora desde dentro del grupo. b) La participación necesita impulso y dirección. Ello implica: <ul style="list-style-type: none"> - sugerir formatos de reunión,

comunicación	
Defensor	a) Defiende al grupo ante agresiones externas. b) Aboga a favor de sus demandas a la administración.
Militante	Cree en lo que hace, en los objetivos de lo que hace, se identifica con la acción popular y se implica personalmente.
Formador, capacitador	a) Pretende una transferencia de tecnología, que el grupo se apropie de una saber que le permite ser más autónomo. b) El mantenimiento del grupo depende de la ejecución eficaz de un gran número de tareas: - Tareas técnicas - Tareas relacionales
Organizador	Tiene como reto fundamental constituir y/o sostener grupo en torno a acciones comunitarias.
Observador	En ciertos momentos, para no minar la identidad colectiva del grupo, puede ser útil que el organizador tome distancia.

GRAFICA 4: Roles del Trabajador Social

Fuente: Trabajo Comunitario

Lo anterior, es el fundamento para la ejecución de la presente investigación, donde se realiza una serie de actividades desde la profesión el trabajo social, tendientes al acompañamiento de una comunidad, que, conforme a las escenarios y hechos externos, se encuentra denigrada, y viviendo bajo unas circunstancias que no son acordes a la dignidad humana, es decir que en su diario vivir, y su realidad fáctica se observa un contexto donde se observan falencias en la adquisición de la educación, trabajo, vivienda, prestación de servicios de salud, transporte y demás indispensable para el progreso del núcleo familiar dentro de la comunidad bajo la cual se desenvuelve.

Son muchas las fórmulas posibles en sociedades como la nuestra. Se trata de que la ciudadanía ejerza activamente su papel a través de las distintas formas de participación política posibles. En este escenario, las organizaciones sociales, colectivos y movimientos vecinales, como representantes de sectores fundamentales de la comunidad, debieran tener mayor peso en el juego político y en la toma de decisiones sobre lo que los afecta a todas y todos.

En segundo lugar, es igualmente necesaria la creación de mecanismos de participación, habiendo de generar o mejorar las estructuras de participación de esa comunidad en los asuntos políticos de la misma. Se trata de articular modelos

de democracia participativa que sirvan como instrumento de transformación social y cuya finalidad sea la promoción de una ciudadanía activa para la reducción de las desigualdades sociales.

3.3. MARCO CONCEPTUAL

COMUNIDAD: La palabra de nota la cualidad de “comunitario” o bien, la posesión de alguna cosa en común. Alude a lo que no es privativo de uno solo, sino que pertenece a varios. Es un proceso donde individuos o grupos comparten actividades objetivas comunes que posibilitan un sentido de pertenencia a ella y que pueden o no compartir un territorio común, caracterizada por fuertes lazos de solidaridad cooperación y ciertas garantías de pertenencia a ella, por tiempos que pueden ir hasta de generación en generación con el propósito de alcanzar determinados objetivos, satisfacer necesidades, resolver problemas o desempeñar funciones sociales relevantes a escala local.(Montoya, Zapata y Cardona.2002:38).

ORGANIZACIÓN: Es toda forma de agrupación social, con estructura racional y con características específicas que se crea para solucionar problemas comunes. Está referido a un sistema de regulación de la relación de autoridad y responsabilidad en función del proceso administrativo.

ORGANIZACIÓN COMUNITARIA: Aquella que se genera por el esfuerzo deliberado de reconstrucción para reorganizar la comunidad con la participación de la población, mediante un proceso que modifica la vida social de manera ordenada y planificada. Es una de las formas como la comunidad puede responder de manera organizada, a ser parte de los grupos que tienen vida activa en los procesos de organización de la comunidad.

TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO: Método del Trabajo Social que consiste en un proceso de abordaje de la comunidad, liderado por el profesional que desde su

perspectiva, busca orientarla hacia la consecución de objetivos comunes que den respuesta a las necesidades detectadas.

INTERVENCION COMUNITARIA: Proceso sistemático y coherente que se orienta fundamentalmente en la modificación/transformación de alguna problemática social que puede ser de orden individual, institucional o colectivo. Es una acción específica del Trabajador (a) Social con relación a los sistemas o procesos humanos para producir cambios que desarrollen la capacidad de de reacción e iniciativa del usuario para estimularlo a recuperar su propia capacidad de llevar a cabo sus propias acciones, de emprender actividades que sirvan para eliminar las causas de su situación de malestar.

ASENTAMIENTO URBANO: se denomina de esta forma a los grandes grupos de personas que tienen posición de permanencia en un determinado espacio territorial cercano o circundante a los grandes centros urbanos. Sus condiciones son típicamente marginales en términos sociales y económicos.

ECONOMIA INFORMAL: Se le denomina a la actividad económica oculta solo por razones de elusión fiscal o de controles administrativos (por ejemplo, el trabajo doméstico no declarado, la venta ambulante espontánea o la infravaloración del precio escriturado en una compraventa inmobiliaria).

DESPLAZAMIENTO. El desplazamiento es el movimiento para trasladarse de un lugar a otro, o sustitución de una persona en el cargo, puesto o lugar que ocupa. El desplazamiento también es considerado como la variación de la posición de un cuerpo.

CAPITULO IV-METODOLOGÍA

4.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación corresponde a un enfoque mixto o cualicuantitativo, debido a que implica el uso combinado y complementario de técnicas de recolección de información tanto cualitativas (observación y entrevistas) como cuantitativas (encuestas). La combinación de este tipo de instrumentos tiene como ventaja que permite ampliar el horizonte de información sobre el objeto de estudio y al tiempo posibilita hacer procesos de correlación y/o triangulación entre datos que tienen carácter estadístico e información que es necesario pasar por un tamiz hermenéutico-interpretativo.

4.2. UNIVERSO Y MUESTRA

La población del barrio de Villa Nueva Sur corresponde aproximadamente a unos 1000; habitantes distribuidos en 56 viviendas. De ese total se tomó una muestra de 56 personas para aplicación de la encuesta y de 8 personas para realización de entrevistas

4.3. TECNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Fundamentalmente se utilizaron tres (3) tipos de técnicas para recolectar información. En primer lugar la observación, que permitió hacer registro de información con base en las anotaciones realizadas en el cuaderno de campo y facilitó lograr un reconocimiento del lugar de trabajo y de la vivencia misma del territorio dentro del cual se contextualizan las viviendas del barrio y la vida misma de sus habitantes.

En segundo lugar se recurrió al diseño de una encuesta que se aplicó en cada una de las viviendas que conforman la urbanización Villa Nueva Sur. Este instrumento se estructuró en cuatro (4) ítems o bloques de preguntas con miras a reunir la información requerida para hacer un diagnóstico socioeconómico y lograr la identificación de las principales problemáticas existentes en la comunidad, cuestión que se retroalimentó con las visitas hechas a la comunidad, las observaciones y los diálogos informales sostenidos con habitantes.

En tercer lugar se utilizaron entrevistas en profundidad. Su aplicación se basó en el diseño previo de una guía de preguntas abiertas que iban posibilitando un paso a paso en la búsqueda de información y al tiempo permitían hacer pausas para solicitar aclaración sobre dudas surgidas que requerían ser aclaradas. Se concertaron fechas para entrevistar inicialmente a los integrantes de la JAC (Presidente, Vicepresidente y Secretaria) y luego una entrevista ampliada a residentes del barrio, la cual se asimiló a un trabajo de tipo focal porque se produjo una interacción muy dinámica entre los participantes y los entrevistadores.

4.4. PROCESO PARA ORGANIZAR LA INFORMACIÓN

Teniendo en cuenta que este trabajo de investigación corresponde a un enfoque investigativo de carácter mixto, porque implica combinar técnicas de recolección de información cualitativa (observación y entrevistas) y cuantitativa (encuestas), el proceso global implicó el desarrollo de las siguientes fases, que se pueden resumir así:

Fase de aproximación: incluyó diversos aspectos exploratorios y preparatorios que iban desde la identificación del problema y su ubicación en un lugar o contexto, hasta la revisión de bibliografía y el acercamiento al lugar de trabajo (incluyendo el establecimiento de contactos iniciales con los integrantes de la JAC).

Fase de planificación: una vez definida la escogencia del contexto a investigar se seleccionó la estrategia de investigación, centrada en la observación y en la aplicación de entrevistas (para la parte cualitativa) y encuestas (para la parte cuantitativa)

Fase de inserción en el lugar de trabajo: se concretaron permisos para el acceso al lugar y se determinó el tamaño de la muestra: 56 personas para la encuesta y 7 personas para la entrevista

Fase de elaboración instrumental: se diseñó la guía de preguntas para la entrevista semiestructurada como instrumento fundamental para la recolección de información y se organizaron las preguntas de la encuesta, agrupándolas en 4 ítems o bloques de preguntas. Se concertó un plan de encuentros para aplicarlas dichas herramientas, contando con el debido consentimiento.

Fase de recolección y análisis de información: corresponde a la aplicación del contenido de la guía de preguntas semiestructuradas y de las preguntas de la encuesta, cuya información resultante se sistematizó: Las entrevistas se transcribieron y se convirtieron en textos para el análisis posterior, como insumo para elaborar el informe final, del mismo modo que las encuestas fueron tabuladas y sus resultados representados mediante gráficas

Fase de elaboración del informe final y socialización de resultados: se hizo escritura del informe final respondiendo a la pregunta de investigación y a sus objetivos específicos, incluyendo conclusiones y formulación de sugerencias desde la perspectiva del Trabajo Social. Con base en esto se socializaron los resultados obtenidos.

4.5. RECURSOS

4.5.1. RECURSOS HUMANOS

- Dr.Luís Antonio Córdoba Gómez: director trabajo de grado (Docente del programa de Trabajo Social de la Fundación Universitaria de Popayán)
- Ana Mileth Botina Macías y María Yolanda Muñoz Ortega: estudiantes-investigadoras del programa de Trabajo Social de la Fundación Universitaria de Popayán)
- Integrantes de la JAC del barrio Villa Sur que participaron en el proyecto como colaboradores
- Habitantes del barrio que también participaron como colaboradores en las entrevistas y en actividades de trabajo desarrolladas (talleres, entrevistas)

4.5.2. RECURSOS TECNOLÓGICOS

Nombre del recurso tecnológico	Cantidad	Valor unitario	Total
Memoria USB de 4 GB	1	\$25.000	\$25.000
Celular para tomar fotografías	1	\$350.000	\$350.000
Portátil	1	\$1.000.000	\$1.000.000
Grabadora profesional Sony	1	\$125.000	\$125.000
Total			\$1.500.000

4.5.3. RECURSOS MATERIALES

Nombre del recurso	Cantidad	Valor unitario	Total
Resma de papel tamaño carta	1	\$10.000	\$10.000
Alimentación	8	\$5.000	\$40.000
Transporte (traslado al barrio)	16	\$3.600	\$57.600
Fotocopias	80	\$50	\$4.000
Folletos a color	30	\$1.000	\$30.000
Regalos de navidad	40	\$7.000	\$280.000
Refrigerios	40	\$3.000	\$120.000
Total			\$541.000
GRAN TOTAL			\$2.041.000

CAPÍTULO V-SISTEMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

5.1. PROCESO DE RECOGIDA Y TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

Como paso previo al análisis y discusión de resultados se requiere hacer un esbozo de sistematización de la información recolectada mediante el uso de las entrevistas abiertas, en tanto parte fundamental de la estrategia de investigación cualitativa aquí desarrollada, junto con el recurso a la observación. Su aplicación, realizada tanto con los integrantes de la JAC del barrio Villa Nueva Sur, como con vecinos del lugar, en el proceso mismo del trabajo investigativo, derivó hacia un registro escrito (transcripción textual y conversión del contenido en texto), convertido en el insumo principal para poder desarrollar una reflexividad en clave interpretativa sobre distintos aspectos de las prácticas cotidianas que fueron relatados por los colaboradores y que quedaron enunciados bajo discursos, es decir, bajo actos de comunicación resultantes de la interacción establecida entre entrevistadores y entrevistados.

Estas entrevistas se realizaron en varios momentos y fundamentalmente lo que se hizo fue el desarrollo de una conversación directa entre colaboradores e investigadores pero de carácter coloquial, con miras a facilitar el proceso comunicativo e interactivo. Aquí los sujetos intervinientes son considerados iguales y a partir de una guía de preguntas elaborada previamente se fue desarrollando la conversación para hacer el registro de las respuestas dadas mediante grabación. Ambas entrevistas constituyeron experiencias de tipo grupal: la primera se realizó con integrantes de la JAC del barrio Villa Nueva Sur (Jesús Rodrigo Pérez, como presidente, Luz Angélica Medina participando como tesorera, Luis Palechor como secretario y Fabiola Muñoz como fiscal de la organización), mientras en la segunda se trató de un conversatorio abierto donde participaron varios residentes del barrio.

La primera de las entrevistas mencionadas estaba centrada en torno al eje temático definido en uno de los objetivos específicos, cual es el de la construcción de una memoria escrita sobre la historia organizativa del barrio Villa Nueva Sur, mientras la segunda retroalimentaba aspectos del primer diálogo pero enfatizaba en otro de los objetivos específicos, relacionado con la identificación de las estrategias de sobrevivencia económica y organización de la vida comunitaria utilizadas por sus habitantes. El registro escrito global de ambas entrevistas, tal y como fue transcrito textualmente es que aparece a continuación:

5.1.1. PRIMERA ENTREVISTA (INTEGRANTES JAC BARRIO VILLA NUEVA SUR)



Ilustración 6: Entrevista a integrantes de la JAC urbanización Villa nueva sur

Fuente: Archivo de las investigadoras

Buenas tardes, hoy 21 de diciembre del 2018 siendo las 5 y 30 de la tarde vamos a conversar acá con Rodrigo, Álvaro y Angélica integrantes de la JAC del barrio Villa Nueva sur. de antemano le agradecemos por la asistencia a esta charla,

una aclaración el barrio se llama as asociación de vivienda, villa nueva sur, para diferenciarlo del barrio que esta acá en seguida que se llama, Recuerdo Sur, bueno.

vamos a iniciar esta charla, pidiéndoles que cada uno nos diga su nombre, el cargo que tiene cada uno tiene en la junta directiva del barrio y hace cuánto tiempo lleva en ese cargo? Empecemos con don Rodrigo

-don Rodrigo: "buenas tardes, yo llevo ya cuatro años de estar en la junta como tesorero de la JAC de asociación de vivienda, villa nueva sur. ¿qué más sería?

-¿Cómo es su nombre completo?

Jesús Rodrigo Pérez.

-¿Usted es el tesorero y lleva cuánto tiempo?

-Cuatro años ya?.

Muy buenas tardes mi nombre es Luz Angélica Medina soy integrante del barrio y mi cargo hace ocho años soy la vicepresidenta de esta comunidad.

- Y a Álvaro:

- Buenas tardes para ustedes, yo soy el representante legal, asumo la responsabilidad de representante legal hace tres años, y también adelante también estuve como fiscal ya hace ocho años de los que estamos aquí, somos como los pregoneros.

- ¿Quiénes más integran la junta?

- El señor Luis Palechor él es el secretario, Y la señora Fabiola Muñoz, ella es fiscal de la junta sí.

- Bueno don Rodrigo desde ahí desde supuesto coménteme de su vida cotidiana.

- usted, donde nació? que edad tiene? ¿Quiénes son sus padres? cuantos hermanos tiene?, ¿qué estudios tiene?, de donde es oriundo

- Buenos yo soy nativo de Mercaderes cauca, la edad mía es de 72 años, mis hermanos tengo cinco hermanos

- ¿Usted es el mayor?

- No, soy como el intermedio

- ¿Sus padres son de?

- Mercaderes Cauca, ellos ya fallecieron el uno está sepultado en Mercaderes y mi papa está aquí en Popayán.

- ¿Y de sus hermanos cuantos viven?

- Viven seis viven

- ¿Y todos aquí en Popayán?

- No, una vive en Cali y los otros si aquí en Popayán.

- ¿Usted qué estudio tiene?

- Bueno yo tengo hasta quinto de primaria.

- ¿Y por qué razón no siguió estudiando? ¿No le gusto el estudio?

- No, me gustaba mucho el estudio, pero por problemas familiares de mi padre cuando salió de mercaderes, ya mi madre murió y mi papa quedo solo pues ya no tocaba acompañar a mi papa, me gustaba mucho el estudio, pero no pude.

- ¿Su padre que actividad económica tenía?

- Mi padre era agricultor ala en mercaderes

- ¿Sus papas eran casados?

- Sí, como no

- ¿Por la iglesia?

- Si, como no.
- ¿La familia era numerosa?
- Si, como no.
- ¿Y ustedes eran unidos?
- Si claro hasta la presente. Entre hermanos si somos bien unidos.
- ¿Se comunican?
- Sí, claro nos estamos comunicando en cualquier caso o problema sea los del valle o los de acá.
- Doña Angélica usted que nos comenta, algo de su vida familiar.
- ¿Dónde nació?
- Yo nací en Lerma municipio de Bolívar, si yo desde los quince años me vine acá a Popayán y sobre todo he estado acá en Popayán, soy la mayor de ocho hermanos.
- ¿Y qué edad tiene ahorita?
- 62 años, viejita no. Pues me quedé volteando por acá y aquí estoy, pero en realidad nosotros fuéramos bueno mi familia por parte de mi mama porque para no tuve, soy hija natural.
- ¿No lo conoció?
- No, prácticamente no conocí al señor, he bueno que le digo la situación económica fue muy mala para nosotros, se sufrió mucho y ya pos ahora vivimos todos aquí todos mis hermanos bueno un solo hermano vive halla en el pueblo, de los últimos de lo contrario todos los demás vivimos acá.
- ¿Cuándo usted dice cuando la situación era mala a que se refiere?
- Pues, mejor dicho, en primer lugar, la pobreza reina mucho allá, después el desplazamiento, muchas cosas que pasaron, la violencia fue mucho así que uno a que va a ir por allá.
- ¿Violencia se refiere a violencia política a partidos?
- No; la guerrilla, no se grupos que iban allá y mataron mucha gente y entonces por ese motivo pues uno se aburre, yo me aburrí.
- ¿Por ese lado que grupo guerrillero operaba?
- Pues la verdad no supimos porque uno, imagínese en ese tiempo era temeroso y además ello llegaban y andaban por ahí armados y nadie se atrevía a preguntar. ustedes que son? ¿Y a que vienen?
- Cuando dice usted ese tiempo? ¿A qué año se refiere?
- En el 85 que estuve allá porque yo iba y venía, pero ya desde el 89 ya me radique totalmente acá con mis hijos porque tengo tres hijos hombres y una niña, la primer hija es mujer y el muchacho que entro ahorita ya estaba de unos 12 años y empezaron ya a sonsacármelo entonces yo no, yo cogí mis cositas mis hijos y me vine para acá.
- ¿Le temía a que se vinculara algún grupo armado?
- Claro, ha el que los invitaban, yo me venía para acá hacer alguna vuelta, pues ellos a mí no me decían no, si no que ahora es que me cuentan, "mama usted nos hubiera dejado allá estuviéramos, o yo ya no viviera porque me hubieran matado.
- ¿Y usted al venirse para acá usted rehízo su vida? usted consiguió esposo? ¿Consiguió compañero?
- Yo, seguí siempre con mis hijos
- ¿Sola?
- Luchando hasta hoy que estoy aquí, y ya estoy sola porque prácticamente el hijo último es funcionario público, vive o trabaja en Barranquilla y el que sigue de mis hijos él trabaja en Medellín.
- ¿Y en que trabaja el que es funcionario público?
- Todo dos sones de la policía.
- ¿Son agentes?
- He, ni patrulleros porque el que vive en barranquilla él es sargento, y es otro es intendente.
- ¿Ellos ya tienen si vida aparte?

- Si, ellos ya viven allá y tienen su hogar el que entro ahorita acá también así que yo prácticamente yo estoy sola.
- Y ellos le ayudan?
- Pues cuando pueden, porque usted sabe que en Medellín es muy cara la situación y en Barranquilla es peor, si, es muy difícil.
- ¿Bueno, usted hasta que nivel de estudios hizo?
- Quinto,
- ¿Y también parecido a don Rodrigo que era por la situación?
- La situación y en ese tiempo pues no se la situación del pero en ese tiempo decían : no, la mujer para qué estudian.
- ¿Quién le decía eso?
- Los, mis abuelos las mujeres para que estudian, las mujeres que hagan la comunión y que se dediquen a criar hijos y ya. Entonces porque estudio. Eso fue y pues yo era la mayor y mi mamá enferma, y pues me tocó ayudarla crecer los hijos a ella mis a hermanitos, entonces que iba hacer.
- ¿Le tocó de mamá y papá?
- Sí, me tocó de mamá papá y después ya con mis hijos.
- ¿Y qué nos cuenta don Álvaro? Algo de su vida familiar.
- Haber, mi vida ha sido una vida maso menos dura, soy una persona de escasos recursos agricultor, nací en Bolívar Cauca y a los catorce años me trasladé a Mercaderes. Mi familia fue crecida en Mercaderes tengo cuatro hijos, dos ya con hogar otra estudiando y se preparó siempre ya está maso menos organizadita pero también ahorita formo el hogar, ella es profesional.
- ¿Y qué carrera estudio?
- Ella trabaja como secretaria en los bancos ella, está en banco agrario y la trasladaron a Mercaderes. Y entonces ella está allá donde la tierra donde nació y los otros sis están un único hijo barón está viviendo en Cali, no es estudiado pero allá se defiende la vida como, como le digo ellos arrendan apartamentos grandes y ellos siguen subarrendando y así con un primo.
- A qué actividad se dedican?
- Ellos a eso, a arrendar y subarrendar apartamentos allá y pues eso es un negocio que la ciudad da para sostenerse . pues si el no tiene mujer el es soltero todavía.
- Usted tiene nietos?
- Si, de la mayor ya tengo tres nietos dos ya son profesionales el uno ya se graduó y está trabajando con el sena y el otro trabaja con claro, y los otros de la otra hija que también tiene cuatro nietos, también están estudiando, el uno ya se graduó y los otros aver como les va, y yo pues hace doce años que llegue aquí Popayán una situación dura, porque uno de venir de un pueblo y llegar a la ciudad y sin gente que lo conozca y todo eso, pues aquí le va al los primeros días,
- ¿Que edad tenía cuando usted llegó acá?
- Pues yo, llegué ahora los 52 años y ahorita ya tengo 62 años, pues ya uno le va cogiendo el ritmo a la ciudad y al trabajo , me dediqué a la construcción, me dediqué al trabajo y pues gracias a Dios uno ha dado en buenas partes y buenas gentes y ya empecé a salir adelante en un año que trabajé ya logré hacerme un lotecito que es el que donde estoy viviendo en este barrio y gracias a Dios no me ha ido tan mal que digamos.
- ¿Y antes de llegar a este barrio donde vivían?
- Pues yo llegué arrendar por acá abajo en el recuerdo, como un año no más arrendé y de ahí si ya en un año conseguí el lote.
- ¿Arrendaba un cuarto?
- No, una casita, un rancho.
- ¿Y en ese tiempo cuanto pagaba de arrendo?
- Pagaba yo 150 mil pesos

- ¿Estamos hablando de que año?
- En el 2008 maso menos, 150 mil pero pagábamos entre dos familias ahí en ese rancho, para que nos saliera más económico y pagábamos de 75 mil pesos, y eso pues tocaba así porque para uno es duro, por ejemplo el jornal en ese tiempo le pagaban 25 mil pesos a veces 20 y eso es duro para pagar el arrendo la comida los servicios, eso era lo más urgente , entonces uno pensándolo bien uno le pide a Dios que le salga un buen trabajo y lo primero que debe hacer e comprarse un lotecito para hacer su rancho esa era la meta mía y así lo hice y así lo logre gracias a Dios.
- ¿Y el señor vive de la construcción?
- Pues yo ya sabía algo, pero no tenía la herramienta, en el pueblo, en mercaderes yo allá hacia remiendos casas aquí ya llegué y trabaja en la estación en los bloques de la estación ahí llegue a ubicarme y trabaje un año y gracias a Dios ahí fue que saque para el lotecito ya desde ahí fue que empecé a sobrevivir como quien dice.
- Usted hasta que año o estudio hizo.?
- Primero hasta quinto, pero después que época trabajar con INVIAS me hicieron estudiar hasta quinto. Y lo hice aquí en Popayán y así cada quince días veníamos estudiar en Popayán cada quince cuarto y quinto.
- ¿Y porque usted no decidió salir más antes porque salió a los cincuenta y tantos años?
- Pues la realidad uno ya en el pueblo lo que uno quiere es sacar los hijos a que se crezcan y uno nunca piensa y para moverse con familia pequeña es más dura la vida, entonces yo decidí entonces yo allá trabajaba en el pueblo de mercaderes trabaje como coterero, como me resultara de todo trabajo, allá se cultiva mucho el maíz el maní ese es el cultivo allá, y pues entonces para sacar mis hijos adelante me decidí sacarlos allá, a caya me vine por mis padres, ya se enfermaron y todo eso , entonces yo tenía un hermano que vivía más delante acá y me dijo no pues llevémoslos para allá y nos vinimos con ellos aquí y así fue.
- Usted es casado?
- Si casado,
- ¿Y eso se debe a la influencia de la familia?
- Sí, claro
- ¿Yo noto siempre familiaridad los de Bolívar y Mercaderes o será que es un punto de referencia será por la economía o porque hay más oportunidad de empleo o algo así?
- Eso es por ejemplo Mercaderes tuvo una época del maíz , allá llego hacer la zona maicera de Colombia , en un año, en el 78 mas o menos en el 76 fue la capital maicera de Colombia, allá montaron silos y todo eso pero después de eso vinieron la sequias y en el 80 empezó a disminuir y empezó la gente a salir de allá, porque las sequias empezó a dejar amucha gente endeudados con préstamos en caja agraria en ese tiempo que era la única entidad que había, y entonces así se acabó por ahora usted ve a mercaderes y ve cultivos solamente para consumo no más ya no es como era antes que llegaba gente de toda parte de la Unión de la Cruz a comprar y a trabajar, allá era chivas llenecitas en tiempo de palería o tiempos de cosecha, y digamos mercaderes tubo una historia muy grande.
- ¿Digamos esa bonanza del maíz fue de que de los 70s a los 78?
- Sí, eso fue en esa época que fue la capital maicera de Colombia.
- Y bueno digamos ustedes que son de Bolívar y como fue un municipio coquero ustedes no fueron atraídos para sembrar la coca?
- Claro, allá la gente cultivaba los que tenían sus tierras, pero nosotros desafortunadamente no teníamos nada, vivíamos de arriendo con mi mama, pero pues si uno trabajaba pues cosechar o le pagaban a uno para que vaya a cocinar y pues uno donde iba sembrara así quisiéramos porque no teníamos donde. Ese fue el problema , no eramos propietarios de tierra y pues mi ma lo único que tenia era hijos.
- Cuantos hermanos son ustedes.
- Buenos nosotros en total somos once, yo soy la mayor, dos niñitos se murieron a los ocho día de nacidos los demás aun estamos vivos bueno uno a los diecinueve años lo mataron, por allá los mataban por verlos serrar los ojos no más, pues creo que mi hermanito no debía nada no le hizo daño a nadie pero bueno así fue.

- ¿Cuántos nietos tiene ahorita?
- Hmmm mejor dicho de nietos ni hablemos, tengo diez nietos y un bisnieto el tiene la edad de cinco años, pero mis nietos tengo dos en barranquilla tres en Medellín y los otros cinco si están aquí.
- ¿Y don Álvaro, usted no le llamo la atención eso de la coca?
- No, gracias a dios no, pues allá se sembró y hasta yo sembré algunas matas pero dado el costo que tenía eso pues allá hay que meterle riego pues no compensaba, pues lo que es la tierra mercadereña, luego deje eso así, entonces me fue las partes coquera yo fui dos veces a Puerto Asís y me decían que era valido y que allá no más era de ir y tender el costal y llenarlo de plata y venirse, y eso no era asi, pue para mí la montaña tampoco me ha llamaba la atención ni la mafia ni las drogas de ninguna forma, pues como le digo yo si fui a conocer a raspara como dicen por allá pero no nada, lo que hice por allá fue agarrarme a fumigar y a entrar remesas, eso a mí lo que me ha gustado es la sabana y el trabajo personal de uno mismo.
- ¿Para raspara hay que tener la uña larga?
- No, eso hay es que tener es callos amarrarse trapos, o que la mano sea con buenos callos para que nos se pele, para el café sí creo que se necesite uñas.
- Es que la coja antes un la cogía bien era hoja por hoja pero después si era raspar y es ahí donde se daña las manos entonces a uno no le rinde.
- Pues so asi sido porque una temporada de amapola por la parte fría de Bolivar, y esos por decir por Nariño, San Pablo, La Cruz, por el mesos n por alla la amapola aun la siguen cultivando pero ami tampoco eso e gusta eso no mas de ir a derrocara la montaña para no mas por sembrarale una amapola, y eso acabaron por alla en mi tierra todas las montañas que habían, hoy sufren por el agua por ejemplo amercaderes que surte el agua que es por el rio hato viejo que nace desde el campano eso lo derribaron muy feo por alla, eso fue un daño ecológico para saber que hoy no hay nada por alla, las rastrojeras no mas pero eso dañaron las linda montañas, porque eos era muy linda cuando yo me estaba creciendo era miy bonito , eso nacia aqgua por todo caño que usted handara nacia buenagua , ahorita vea usted en agosto sufren de agua, porque tumbaron toda la montaña grande que había, solo por u ao dos cosechitas
- ¿Qué diferencia notan ustedes de pasar de esa situación de la época donde había agua ha ahorita?
- No pues eso es una tristesa yo he vieltoa i tierra por paseoy veo la realidad yo veo los caminos por ejemplo san Lorenzo san pablo eso tenian unas lindas montañas pero ahorita no eso es una sabana casi que decierto entonces uno le d tristeza de ver el daño que le causaron todo el maciso que es donde nacen las aguas.
- El caso de don Rodrigo , usted no fue tentado a meterse a cultivar para que hubiera platica rápido como la coca?
- No, yo desde que mi mama murió me quede con mi papa en la finca sembrando maíz , por no dejar a mi papa solo porque mis hermanos estaban pequeños entonces me tocaba trabajar en la finca para traerles acá al pueblo a mercaderes, con el tiempo me mataron a un hermanito en ese tiempo yo estaba pollo, mi papa consiguió trabajadores para ir a limpiar el maíz y estando allá, pues yo los miércoles salía al pueblo a dejarles yucas y mi papa ensillaba un caballo y venia dejar al pueblo, gastaba dos horas, y cuando llego pregunto por mi hermanito Alejandro que asi llmaba el estaba en el colegio, pregunto mi hermano que trabajaba ahí en la alcaldía , el salio a las seis dijo entonces le respondi no el a lla no ha llegado, como asi que paso , no pues yo lo mand el lunes con el trabajador entonces ahí nos pusimos pilas en pueblo nos colaboraron ucho para que, y nos pusimos a biscarlo de una parte a otra búsquelo, entonces ya llegue otra vez a la finca y le dije a mi papa. Y el dijo no ese infeliz mato a mi hijo. Lo que paso fue qe el dia lunes mi hermano no ncontro en el pueblo al trabajador y le pregunto por qué no fue a trabajar, él le respondió no lo que pasa es que yo no cosco entonces mi hermano por hacer más fue y saco al muchacho del colegio el estaba en cuarto entonces lo mando con el trabajador, entonces como nosotros estábamos solos allá en la finca mi hermano que pensó que lo había dejado a mi hermanito allá para que ayudara pero no fue así. Después de eso pues salimos con mi papa en otro caballo buscándolo en peñas por todo lao y nada, pero después de un tiempo alguien dijo “Rodrigo acá esta” y claro lo había dejado bocabajo al lado del camino metido en un montecito y lo había ahorcado con la misma correa,
- ¿Y eso a que se le tribuye?

- No pues no se sabe el tipo se voló, pues desde el día lunes que lo había matado no pues eso vinimos a informar al pueblo de Mercaderes el juez fu a hacer el levantamiento luego de tres ias un señor que era de por allá mismo de Nariño me dijo “ Rodrigo yo distingo a este man que mato al muchacho yo se dónde vive” entonces le dije y que necesita usted pue dijo no pues necesita plata , entonces fui y le dije a mi papa a lo que pasaba , ya se le dio plata al señor y se volvió preguntar que más necesita , él dijo consíganme un arma que yo lo voy a traer. Entonces yo le dije a mi otro hermano consigan el arma para que vayan a a capturar a este infeliz, y se fue el muchacho, cuando aún no se acaba la novena, ya llegaron los hermanos de Palmira como a eso de las nueve o diez de la noche alguien toco la puerta entonces alguien pregunto, ¿quién es? “Manuel” así se llamaba el señor que lo fue a traer entonces el señor dijo “ya lo fui a traer” entonces yo de una le pregunté ¿dónde lo tiene? Dijo “No”- me toco dejarlo con la policía por que el pidió protección de la policía. Lo habían dejado amarrado allá en un porte, ese era un mojigato al otro día fui y le pregunte pregunte mataste a mi hermano, es que a mi no me dejaba entrar la policía ellos me preguntaron usted es familiar del muchacho le dije no solo quiero conocer quien fue quien mato ala muchacho, eso me requisaron por todo lado pero entre y le pregunte ¿por qué mataste al muchacho? y eso no me respondió nada, eso solo estaba allá agachado, y me dio tanta ira que lo cogí por la oreja y le di contra ese poste y lo revente y la policía ahí me cogió, no eso fue muy duro la situación dura para levantar mis otro hermanos. Mi papa me decía “vaya estudiar” y yo le decía - no papa yo a usted no lo voy a dejar solo por acá, ya con el tiempo se puso muy mala la situación se vivió a un verano muy fuerte quedamos endeudado en la caja la primera no dio nada la segunda la travesía ya medio dio para amortiguar la deuda, aun así mi papa quedo endeudado, después de un tiempo llego una gente de malaria de salud pública, andaban de por allá fumigando las fincas, entonces yo les pregunte ¿ cómo es que se hace para entrar a ese trabajo?- uno de ellos respondió – no, eso es muy fácil me pregunto ¿ usted hasta cuanto años hiso yo le dije hasta tantos, entonces él me dijo- ¿usted cuándo va a salir al pueblo? Los sábados, a bueno dijo – salga el sábado y hablamos haber que hacemos él era un inspector - “y yo le yudo me dijo” y listo, Salí el sábado, él me dijo el lunes vaya para el bordo allá está el jefe, fui hable con el jefe él me dijo listo bueno me pusieron unas prácticas, y unos exámenes, entonces vaya a Pasto que allá esta la oficina principal de esto me dijo -“ vaya a pasto para que saque los papeles para que empiece a trabajar” y estuve de buenas porque saque los papeles y de una me mandaron a Mercaderes a trabajar, y yo pues preocupado por mi papa por mis hermano ya le dije a mi hermano pues vengases para acá a cuidar a mi papa y yo seguir trabajando y con lo que me pagan ayudara a estudiar a mis hermanos y ayudar a lo que yo más pueda y así lo hice hasta la presente así que ellos se educaron gracia a Dios.

- Cuando usted decide venir a Popayán en el 2007 o 2008, ¿porque deciden llegar a este sitio y no a otro lugar? Porque Popayán para ese tiempo tenía otros lugares donde llegaba harta gente.

- Principalmente yo lo hice por darle estudio a los hijos, porque aqui es mucho mas fácil darle el estudio a mis hijos, gracias a dios que ya los eduque.

- ¿Pero quien le dijo que llegara a este sitio?

- La gente, ya comentaban que Popayán es muy bueno para el estudio de los muchachos.

- ¿Y el primer contacto que hiso fue con quién?

- No, acá ya vivía un hermano mío, él ya vivía mucho tiempo acá así que él me dijo “ venite para acá, yo le respondí a bueno yo voy a ver que hago. Y así lo hice.

- ¿Y acá la familia le creció también? ¿Cuantos nietos tiene usted?

- Yo tengo seis nietos.

- ¿Y están constantes con usted?

- Sí, están constantes, un hijo no más tengo lejos, es esta en Barranquilla

- Él se conoce con el hijo de la señora,

- No sé, no le he dado los datos, es que él trabaja en el INPEC, es estuvo un poco de tiempo de guardián en Florencia Caquetá, de ahí lo mandaron a Buga luego de ahí lo mandaron a hacer un curso en Bogotá y ahorita estaba en Barranquilla, pero ahora está haciendo otro curso en Bogotá no sé qué será algún asenso ha de ser, ahora que vino ya me dijo que le no estaba como guardián que es estaba en otras cosas por los estudios.

- El saco de doña Angélica, ¿porque llego a este lugar y no a otra zona de Popayán?
- Pues, la facilidad de donde uno vivía , por ejemplo yo pagaba arrendo por acá cerca esa fue la facilidad y la gente ya le dice mire en tal parte pasa lo uno pásalo otro y pues me ha ido bien por que mire la persona que me conecto fue un amigo y ya nos quedamos acá, y eso fue un teléfono roto y acá se logró lo que nosotros realmente soñábamos porque uno ser tan pobre como lo era, era muy difícil decir o soñar tener un rancho ni soñar tener nada porque uno no tiene es como ni cuando, pues uno con niños pequeños trabajando en casa de familia en algunos restaurantes trabajando al día a día pero gracia a dios ya aquí se nos dio lo que nunca jamás muchos soñamos, pero aquí estamos , aunque nos ha tocado muy duro, nos ha tocado trabajar como negros pero bueno aquí estamos gracias a dios y esto es una realidad gracias a Dios, nosotros hemos sido muy esto que no nos dejamos vencer.
- ¿Usted cree que las personas que viven en este barrio ha sido estigmatizados o sea que tienen mala imagen frente al resto de la ciudad?
- Pues sí, sobre todo los nativos porque muchos dicen esa gente de donde vendrán que serán, y eso es lo que pasa, y eso nos pasa a nosotros por ejemplo llega un apersona aquí por ejemplo y uno no sabe de dónde viene y con que mañana viene. Entonces uno tiene esa distancia con las personas pero aveces uno se quiboca, pues mirre yo vine aca con mi amiga con la señora que me conecto a qui para compara el lote ella me dijo mira que lla están vendiendo un lote además es pequeño por que s como para 23 personas, pero unos le metían miedo le decían no copre seo allá por que eso es para robarlos es por esto que algunos entraban y otros salían pero hubimos personas que ralmente le hicimos frente a al situación ya realmente pues aquí estamos.
- ¿La señora que le serbio de contacto tenía lote aquí?
- No, ella no tuvo lotes aquí si no que a ella se conocio con otra persona que le dijo lo q estaba pasando a aquí.
- La situacion de don albaro como fue por que llego a este barrio?
- Pues mi conection fue mi hermano, cuando apenas llegue llegue a hi donde el en recuerdo sur, pero después nos eteramos que vendían lotes para aca a ala cabecera, y la verda para venirse a somar por aca eso dama miedo por que esto era un sacadero de tierra para hacer ladrillo.
- Como era esto antes?
- Esto eran charcos chuquias , esto la verda antes lo tenían como humedal, pero no por eso le quitaron lo de el humedal por que no por que no es humedal. Por ejemplo los barrios san jose de los tejares Palermo y madres solteras que son los mas viejos de esta zona y paz sur todas estas aguas las decargabana para aca es por esto que nos toco tapparles unos tubps que desembocaban too eso por aca sobre todo las aguas lluvias, por eso que todo esto de qui hasta nuevo japon era un hueco de agua de caballería o de ganado que tenían y sacaderos de tierra para esos galpones que hoy desaparecieron, que hoy por hoy van hacer un barrio también ahí, ahí quedaban eso de hacer ladrillo y teja todo eso hacían ahí y de auqi sacaban la tierra eso era que lo hacia chuquia por eo venir a qui a a somarse por aca le daba como socita como miedo y menos comprara un lote aquí. Pero resulta de que no la gente dice no auqi lo vamoas a mejorar de esta forma y de esta forma y lo anomana y asi fue lo logramosy aquí estamos, si usted viera una foto de como era antes y como esta ahora usted no cree lo que fue.
- Eso le iba apreguntar hata algún registro de lo que fue?
- Sí , como que hay fotos que yo las voya recuperar, yo como líder de los primeros que llegue a quei y la verada se me paso por alto sacar fotos o mejor dicho no tenia como sacar una foto.
- ¿Haciendo un poco de memoria cuando llegaron usted cuantas familias ya estaban ubicadas así maso menos?
- Aquí en este barrio no había nadie, sabe que hacíamos nosotros mingasy reuniones, ¿eso para qué? Para hacer desagües para rellenar así se empezó todo.
- Sí señor, eso paso primero se rellenó la tierra.
- Espesamos haciendo por ejemplo el camino desde donde el señor Geno de ahí en adelante no entraba nadie, así que empezamos a llenar estopas para llenar y poder pasar hacer trochas porque esto era unos juncales rastrojos,

dormidera grande, también había patos artos y eso fue con la ayuda de la máquina que fue echando tierra entonces ellos iban saliendo hacia arriba para el caño así que también fueron desplazados como yo.

- Si empezamos así, primero yo hice mi rancho en la esquina y me toco traer la tierra de por allá de San José de los Tejares y la descargaban por acá y tocaba acarrearla en buggy.

- ¿Usted se acuerda cual fue el segundo vecino que le siguió a usted?

- Fabiola e Isabel Males

- ¿Cuál fue el apellido de doña Fabiola?

- Muñoz, y después quien lego fue don Delver Bolaños la tercera que hizo rancho fue doña Cirley Paz después llevo la señora Diva Ester Muñoz, después vino dona Alozo Navia, luego el muchacho Jon Kennedy Castillo que lo mataron , y así fueron haciendo todos los lotes estaban vendidos, pero no había para hacer el ranchito, toso los ranchitos fueron asi como hay unos con esterilla, tablillas baratas, y el tubimos un alcantarillado con un tubito de cuatro pulgada y ya eran doce casas, después ya nos vendieron el lote hacia más abajo, donde vive don Rodrigo , detrás de esto, así que después del salón comunal ya fue otro lote así que de acá para arriba son 23 y de acá hacia abajo son otros 23 y de para arriba son 18 lotes así que es to quedo por etapas porque así se compró, - para ayudar a la comunidad por q venían a buscar así que tocaba que colaborara de unos a otros así que se iba comprando y se iba comprando y así fue la historia de este barrio , para irlo creciendo, comenzamos primero con 18 luego con 23 y después otros 23 y después vino otro señor y compro ocho lotes más otro cuadrito que le vendían por herencias , esto fue todo por herencias así que estos lotes han sido todas herencias hoy hay tres escrituras `publicas que son de los mismos Canencios pero son hijos de los hijos, ellos son de acá todo estos lotes han sido de ellos han tenido un cantidad de hijos, uno saca un certificado de tradición y ahí aparecen todos los Canencios desde el primero hasta el último heredero que ha vendido porque ahorita ya no hay aquí no tiene nada.

- ¿La señora Luz Mila agreda también le compro a los Canencios o ese lote era aparte?

- Eso figuraba como de don Rosavel Dias , el esposo de doña Luz Mila , eso ha de ver sido antes de los Canencios, si él le compro a los Canencios, sea claro alguna herencia de uno de los hijos.

- El nombre de los canencios cual era.

- Bueno por ejemplo este pedaso de aquí le había tocado a don Orlando Canencio, el señor padre el viejo no se como se llamaría

- Hay unos canencios nobrados son de Timbio, puede ser que tengan parentesco.

- Por ejemplo eso de las colonas de Calicanto tambien era de ellos de el señor Oscar.

- Por ejemplo, usted ya tenía la ventaja de que usted ya sabía de construcción y ya tenía la idea de ¿cómo la iba a levantar y los demás que como hicieron?

- Bueno por ejemplo Diva Ester ella tenía su casita en Bolívar, pues ella vendió la tierra de allá y con eso compro el lote y levanto la casita, y así los que han venido han vendido por allá y se van ubicando acá uno como los ranchitos de Guadua ellos mismos los hacen, como ya estaba medido , el topógrafo ya nos había dejado medido como estaba señalado con punticos la calles y todo, entonces lo que hacía uno era ir ayudar a medir para que nos e vaya a pasar de una lado para el otro para evitar problemas, inclusive en esta calla de nosotros a nosotros nos tocó correr porque la ubicación estaba mala yo por ejemplo en la esquina todavía estoy mal porque aún no la he renovado estoy salido hacia la calle, eo uno a corrigiendo como son las cosas, ahora si ya estamos bien medidos respetando el andencito y la calle respetando los parámetros, apenas vamos ver si se logra la legalización.

- ¿En qué porcentaje hay escrituras?

- Pues la verdad es que aquí todo tiene escrituras globales, los tres lotes que le estoy contando tiene escritura pública se pagan y están a nombre de la asociación, y ya fuimos a planeación le comentamos el caso como llegamos aquí y como estamos así que nos dieron unos papeles para empezar a llenar los requisitos y empezar hacer el desenglove

- Claro eso tiene un procedimiento, porque eso hay una escritura madre de ahí sales las escrituras según la minuta y ya sale a nombre de cada socio, eso aún no lo tenemos solo tenemos un derecho mas no una escritura por eso no se puede vender con todas las de la ley
- Ustedes en el proceso de organización del área del barrio, las calles, ¿ustedes han contado con profesionales que les han dado asesoría?
- Sí, tenemos la colaboración y además ya está diseñado las calles como son, por ese lado no tenemos problema, eso ya está listo.
- ¿Cómo han hecho para conseguir esa ayuda de profesionales?
- Pues la verdad nosotros con amistades y así más que todo, porque nosotros ayuda de gobierno de alcaldía no tenemos y no hemos tenido ninguna asesoría ni nada así que nosotros acá lo que tenemos es por nuestros propios medios lo hemos hecho.
- Lo que hablamos con don Rodrigo ayer por ejemplo ¿ayuda de políticos poco verdad?
- No, la política por ejemplo a nosotros nos vienen a buscar los los botos , por ejemplo nosotros les decimos ayudenos, mire que para esto del senado se arrimo el doctor Temistocles, la señora sobre todo, como el es mercadereño algunos pocos le colaboramos a el, la verdad el nos ayudó con unos abogados y unos de la CRC pero ahora los fuimos a buscar para esto de la legalización y ya se os corrieron, es por eso que uno al político uno ya no le cree ni le tenemos confianza , también hubo otro concejal Fabián Acosta ese man lo destituyeron, también lo ayudamos pero luego a nosotros nada. Mire que aca nos subieron hasta de estrato, unos ranchos aparecían como de tres y cuatro, y eso estaba Favian alla y le rogamos y no nada , eso nos toco ir a llorar, y hay unos que aun están con estrato uno y dos que so realmente es un pecado, eso es culpa del DANE que viene y lo sensan a uno y uno pues que somos ignorantes yle abren la puerta y ellos le ven un televisor y asi , lo que pasa es que uno le pone la zoga al cuello, poruq vienen loe encuestadores y le hacen preguntas asi- “ como crerr q esta es ta vivienda buena o mala?” y como no me mojo eso uno cree q ue se vive en la gloria pero no , eso es mentira, es por eso la subida del estrato de las personas,
- Eso es lo que tiene en cuenta los encuestadores cuando ven un casita de esterilla y aun así preguntan coo es su vivienda bueno o malo , bueno por que no me mojo pero eso no es una casa digna, eso le paso a mi hermana, le preguntaron eso , y ella había respondido que bueno y eso que la casa es de sinc y tabla bueno porque almenos vivo aca adentro con mis hijitos y no me mojo, y eso es lo que nos pasa a nosotros, y las cosas nos la tiramos nosotros mismos por la ignorancia y desconocimiento de las cosas.
- Hablando del nombre del barrio ¿quién decidió que debería llamarse, así como se llama hoy?
- Bueno en primer lugar uno cuando va a gestionar la personería jurídica allá uno debe de dar el nombre de la asociación o barrio que sea para que le den la personería jurídica, en eso cuando se empezó a hacer las vueltas ya buscamos porque esto aquí se llamaba antes Santa Rita Baja, pero a nosotros no nos gustaba eso así que dijimos busquémosle otro nombre y nos pusimos a ver que conviniera con recuerdo sur entonces decidimos ponerle villa nueva sur y así lo nombramos.
- ¿Los de la junta?
- No, la comunidad y como eso ya teníamos nombrada pues con todo, presidente vicepresidente ya con todo, para nosotros empezar hacer las vueltas y ya empezamos por gobernación, de ahí ya nos mandaron a casa caldas, luego a cámara de comercio y gracias a Dios nos salió la personería jurídica En el 2011, ósea que desde el 2009 que empezamos a aquí e en el 2011 nos dieron la personería jurídica que es lo que nos salva a nosotros luego ya sacamos las escrituras y las hicimos pasar a la asociación
- En ese trámite y de acuerdo a que ustedes nos comentan que les ha tocado por iniciativa propia conseguir las coas, ¿no es mejor eso lograrlo así que deberle algo a alguien?
- Claro , eso es lo que no tiene a nosotros bien graciaa Dios porque nosotros no le debemos a nadie nada, no le debemos a nadia nada, mire que aca han venido gente buena , han venido gente del sena, han venido profesionales de la salud y han estado aquí en este salón como en el largo de tres meses, aquí atendían a la gente, habían dos médicos,

odontólogos eso su ha venido gente buena , puese de deber deber muy poco de pronto por la pobreza de nosotros, por que la verda nosotros hemos venido de diferentes partes de Lerma de Bolivar de Mercaderes, del tambo de la Cierra, `pero toda la gente ha sido que viene de otra parte y toa gente buena, aquí nos caracterizamos por ser gente buena, y eso que habían gente mucha mas buena ya que se fueron porque les salió casita en el hortigal y se fueron, vendieron su ranchito y se marcharon, y aquí somos gente uno da para el trabajo, porque aquí se trabaja mucho en el día día, desde el 2008 al 2018 todos los meses nos reunimos el primer domingo de cada mes nos reunimos aquí y estamos viendo que le hace el falta al barrio, pero nosotros, y programamos la minga y que vamos hacer por ejemplo el techo del salón y así era, otro trabajo es que vamos hacer un sancocho para vender y sacar recursos pues lo hacemos y nos ponemos esa meta que cada socio nos va a comprar tres almuerzos.

- ¿Cuándo ustedes hacen reuniones ustedes llevan el acta?
- Si claro aquí tenemos el libro de actas, El libro de planillas, manejamos el, libro de socios, todo está actualizado
- Como integrantes de la junta, ¿cuál es la mayor satisfacción que han podido lograr hasta ahora?
- Para mí, es que todo aquel que venga logre tener un ranchito propio, porque creo que lo más duro es andar mendigando y sufriendo un arrendo, porque yo no sufro de egoísmo y espero que toda persona que llegue a la ciudad que primero tenga su vivienda.
- Si pero que sea una vivienda digna porque nosotros todos tenemos ese mismo derecho así seamos, pobres ricos negros, blancos necesitamos tener una vivienda digna y que todos aquello que aún tenemos un ranchito lo logremos hacer de ladrillo, vivienda digna para nuestros hijos.
- ¿Y don Rodrigo que dice? ¿lo mismo?
- Si claro, lo mismo, yo digo algún día Dios nos ayudara a todos no solo a uno esa es la esperanza que yo tengo le pido mucho a Dios.
- Y digamos toda actividad tiene su lado positivo y u lado negativo, entonces vamos a ver ¿cuál es la mayor frustración o lo más negativo que ustedes encuentran aquí cuando trabajan con la gente?
- Para trabajar con la gente claro hay problemas para trabajar con la comunidad, por ejemplo, casi no hay unión así de muchas personas, asi que a nosotros los de la junta nos toca duro, eso es cualquier cosa estar impulsando a la gente, estra ahí de casa en casa es tremendo , por lo menos hasta por reunión política nos ha tocado así que los que nos reunimos siempre somos los mismos de siempre los de la junta, uno les explica a la gente las reuniones que cuando uno hace reunión hay que asistir que almenos hagan bulto.
- ¿Eso a que lo atribuye usted?
- Pues la verdad no se a que asociarlo porque ese problema porque la gente no atiende al llamado, otros pues que no tiene tiempo, que se la pasan trabajando, pero pues le hemos dicho que hay que sacar tiempo para todo porque el beneficio es para todo no para uno solo, eso se le dice a la gente, pero ellos a veces no entienden.
- ¿Doña Angélica que cree esa empatía de la gente?
- Pues la verdad es que aquí la mayoría somos conformistas y como decimos no pues como yo ya tengo mi ranchito aquí y no me mojo entonces dicen para que más y nosotros no nos deberemos conformar con eso, porque nosotros tenemos los mismos derechos los de estrato alto como los de estrato bajo, así que os hace falta ser más abiertos a las cosas, unirnos con los demás y seguir ele ejemplo y no ser así como somos antipático a las personas
- Como dice don Álvaro porque hay personas que viven mejor y tiene las cosas ¿porque creen que viene a vivir aquí y no se van a un estrato más alto?
- De pronto porque el barrio en si es chévere y es un estrato mucho más bajo, algunos han hecho préstamos para hacer sus casitas, están endeudados, algunos han de tener casa en otros lados, pero otros si es con préstamos y quieren vivir un poco mejor y eso es lo que se quiere lograr q todo podamos disfrutar de eso.
- ¿Don Álvaro a que se debe la empatía de la gente?
- Porque aquí unos nos atenemos que otros trabajen no más pero aquí hay unas reglas y unas normas que cumplir, que se le está haciendo ahora y se les lleva el control, de que asi no venga y quiere vender su rancho he irse pues tiene

que pagarnos todo por que no le vamos a dar el paz y salvo, otros que dicen no voy a oírlos porque dicen no todos los "días con lo mismo" y es mentira porque de lo que uno habla se saca mucho fruto pero algunos no entienden eso y otros entienden cuando ya les toca pagar sus quinientos sus seiscientos mil pesos a la asociación por el motivo de que ya va a vender y si no tiene ese paz y salvo no le van a comprar, entonces ahí es donde nos desquitamos nosotros que si hemos trabajado y así son en otros barrios porque yo ya me volvi protagonista y nosotros conocemos como e la cosa en otros lugares porque ahora los gobiernos no le dan nada a nadie porque ahora es que uno tuene que tener y ellos cobrar eso es lo único, por ejemplo yo analizo lo que es la energía que ellos viene colocan y luego cobran y con el municipio es diferente con ellos es que unos hacer y ellos cobrar y así hay muchos barrios , que tiene que aportar todo, ejemplo tuberías y todo. Que ellos lo que le expiden es un plano y ya, pero así toca para que les den todo, una de las primeras asociaciones que va hacer legalizada es villa santana la primera legalizada de esta temporada pero ellos todo lo han hecho así como nosotros mingas, reuniones, actividades como rifas, pero ellos todos lo compraron para tener un agua limpia y ahora con el alcantarillado les ha costado más de 35 millones solo el alcantarillado y 22 millones para el agua y el estudio de todo eso es una cantidad de plata que les sacaron así que todo les ha tocado a ellos así que ahora si entra el gobiernos es a cobrar, y eso es lo que nosotros debemos esperar aquí en este barrio, nosotros afortunadamente ya tenemos el alcantarillado que está pegado al barrio vecino y estamos esperando a ver que nos dicen, nosotros no estamos pagando todavía pero abemos que algún día debemos de pagarlo eso es así, eso es una deuda que debemos de pagar y no vamos a negarlo por ejemplo, a CEDELCA que fue quienes vinieron a poner alumbrado público y todo esto, así que nosotros un año no más vivimos colgados luego vinieron ellos levantaron un croquis pusieron la postiadura y ya, eso es un servicio que uno agradece a la comunidad, así que ahora también han venido los de claro poniendo sus redes y en si todo tenemos gracias a Dios, así sea a los empujones pero todo llega.

- Ayer hablamos con don Rodrigo ,los problemas del barrio. Como es la drogadicción, embarazo a s temprana edad, inseguridad,

- ¿Cuándo ustedes hablan de inseguridad es qué?

- Pues porque acá anda mucho delincuente así mismo por la misma ignorancia yo creo que por los padres que somos ignorantes y a los jóvenes se los de ja al gusto hay mucho drogadicto por acá.

- ¿Parece que los padres no tienen el control de sus hijos?

- Si, pues parece que, si ese es, y se nos salen de las manos. cuando queremos echar mano ya prácticamente ya no hay caso

- Pues lo de la inseguridad, pues no es que digamos que aquí en el barrio haya viciosos pues mire que aquí gracia a dios no, vienen de otra parte, de la Loma de La virgen de por allá de otros barrios, pero pasan no más, como le conté ayer quisieron dañar el barrio, pero nos unimos unos del barrio y los derrotamos así que ahora nada más pasan.

- ¿No tuvieron problema con eso después?

- No, hasta el momento no, eso sí dimos arto garrote esos viciosos por alla , y gracias a al colaboración de la policía hubo un cuadrante uy bueno eso si muy bueno y nos ayudó mucho , ellos nos decían mientras estemos nosotros por acá cuenten con nosotros, ejemplo acá llega un arrendatario y el primer mes uno se da cuenta como están y vemos que hay viciosos en el arrendatario e inmediatamente se llama el dueño de a casa y se le dice que es lo que sucede y vega arreglar esas cosas porque acá en el barrio no aceptamos esas cosas y así somos hasta la presente.

- Salvo ese caso que nos contaba de la casita aquella,

- A si claro, pero eso es en otro barrio de por allá, se ha informado al dueño de la casa la policía también ha intentado intervenir, le di el número de la propia dueña y no sé qué pasaría eso es grave y nos tiene perjudicados nosotros también.

- Pues los viciosos no son de aquí del barrio son de los alrededores que Handan hasta altas horas de las noches, pero de día solo pana no más nosotros cuando los vemos les advertimos. Mire que yo vive ahí junto a la cancha y cuando los vea voy y les digo de buen modo miren jovencitos aquí no es para eso, vayan a una parte por allá lejos vayan por allá acá hay mucho niño, pero si no quieren de buena forma entonces ya toca de otras formas ya

- ¿Por parte ha de ser que hay muchos padres que no mandan a los hijos a estudiar?
- Si claro hay muy poco, ejemplo la casa en esa lomita de ahí que ellos estudian ahí en los comuneros que van muy poco solo un día o dos pero vuelven a seguir con la fumadera
- ¿A parte de drogadicción embarazos, que otros problemas hay en la comunidad? Que no los hayamos mencionados que parezcan ser no muy importante.
- Ejemplo lo de servicios nos damos cuenta que cuentan con lo básico
- Si, eso si
- Pero par hacer un barrio bien nos falta mucho pero hasta no ser legalizados pues no podemos hacer mucho que digamos, legalizaos ahí si ya nos podemos empezara mover para meter proyectos aunque es difícil , porque de la alcanldia le den a un barrio para ser algo eso es muy difícil, porque eso si ya es paliado ya que dan algo poquito y eso le dicen repartacen alla ustedes de como les alcanzan y eso si es preocupante por que nates es bueno aca viene a pavimentar bueno que pavimente el alcalde, y hay gente que tien eso en la cabeza que dicen no eso le toca al municipio, pero si nosotros nos ponemos a esperar al municipio nunca se va hacer nada. Por eso que nosotros como personas que os gusta trabajar pues vamo haciéndole a la poca y hacer lo que mas avanzamos.
- ¿Viendo otros contextos, ustedes como ven el consumo de alcohol?
- Pues por acá casi no pues lo jóvenes pues casi no, así en fiesta pues es normal, pero así de vició no nada alcoholicos como los que se pasan en la trece no por aca no.
- A futuro cuales son ls prioridades despues d elo que han comentado de los predios?
- Por ejemplo un aprioridad seria la terminación dela casa comunal y la ayuda de una placa huella en la subidita alla ya que es la entrada principal del barrio esa es una prioridad grande y se la comentamos al alcalde, es prioritario es por que en invierno viene y nos la daña, hasta vino un consejal ahora dias en la reunión pasada estuvo un consejal y nos dijo, eso que no está legalizada aquí esto no quiere decir pues métamela como una entrada publica , porque pasa para los barrios Madres solteras la veraneras, Palermo todos estos son legalizados y así la podemos pasar como entrada publica y él nos daba la idea y pues él nos ayudaba, él es un amigo que se presentó bien formal y nos comentó y nos ayudó en la secretaría de planeación, esa es la prioridad, así como el salón comunal queríamos hacerle techo repellarlo hacerle bigas y nos falta mucho , pero pues también hay que hacerle en mingas para ver que le hacemos por medio de actividades y nos toca así porque sabemos que pidiendo no van a dar, pera más prioridad era cuando estaba hecha en guadua.
- ¿En la comunidad hay personas o grupos de personas que cuestionan los que ustedes hacen?
- Pues de so d ellos que no viene son los que critican, que la plata que la hacen?, que fulano vendio el lote y les diero tanta plata los de la junta que esa plata que lo hicieron, y nosotros no mire este piso fue con un señor que vendio el rancho y nos pago, es el mismo trabajo de npsostros pero ese lo vamos a invertir por que eso nos llega reunido porque si nos ponemos a sacar costos pues aca ytenemos mas de ochos millones invirtio en materiales, que de donde alio pues d el agente que trabaja que hemos hecho mingas y reuniones y que no han venido pues ellos nos pagan y nosotros invertimos y pues tambien hems hecho bingos sancchos tamales, empanadas y tod esto en apoyp ala comunidad apara tener obras como las que tenemos, por ejemplo para el alcantarillado nos toco duro, cada uno era un tubo para irlo metiendo y comprarlo que balia 190 mil peso y venir habri la cmaba para meterlo no era solo de cómpralo y entregarlo y asi nos toco hacer una recamara que noscosto un millón de pesos , pero eso hay gente que no asimila eso y no saca cuentas, pero eso si nosotros si las tenemos, tod lo invertido esta ahí con sus facturas o anotado en su cuaderno respectivo que es.
- ¿Ustedes también lideran actividades como el día de la madre u otras actividades?
- Sí, claro lo hicimos en este año pero nos fue mal realmente, porque , por los menos don Rodrigo se tomó el trabajo de ir rancho por rancho invitando a las señoras para estar un ratico ahí y resulta que se llegó el momento y no vino nadie, de acá del barrio no vino ninguna madres, pero después son las críticas, el día de padre igual nosotros le hicimos un agasajo pequeño pues porque en la junta solo somos dos mujeres y otras dos compañeras mas que se unieron resulta que vinieron como cuatro no más cinco o seis hombre no mas

- Pero resulta habían dicho así que hicieron fiesta pero que no los invitaron eso ha sido así , pero ahí vamos, pues nosotros mientras seamos los representantes de esta asociación seguiremos con mucho gusto adelante hasta que Dios nos tenga con vida.
- ¿Porque ustedes dicen aun rancho y no casa?
- Porque es en un material desechable aun no es en un material firme por ejemplo tabla esterilla y adema son hemos acostumbrado a decir mi rancho, así como cuando uno decía en el campo vamos al rancho de tal persona ya que no era casa de material sino un rancho como tal
- Pues ha sido muy buena la conversación no hemos demostrado como hora y media, entonces ya para agradecerles y finalmente una conclusión de cada uno ya para irnos
- Bueno en todo caso de parte mía yo les agradezco a ustedes que nos hicieron esta entrevista es muy importante para el barrio que haya contacto con la gente que entiende un poquito más que nosotros y que nos hagan entender puntos que uno no los ha entendido de ninguna forma, estamos muy agradecidos con ustedes,
- Doña ánglica sus últimas palabras `por hoy
- Bueno de mi parte y como representante de esta comunidad les agradezco a ustedes por esta entrevista por dedicar un poco de su tiempo a nosotros y ojalá esto sirva de mucho tanto para nosotros como para ustedes, y que nos sigan acompañando que nos e ala primer a vez ni la última.
- Pero no se preocupen que nos los van a sacar porque si los demás no hacen nada.
- Pues mire que yo soy la primera vicepresidenta desde que se formó la asociación.
- ¿En qué tiempo se conformó la junta como tal?
- En el 2011 aproximadamente. Y aquí sigo y así los acompañare hasta que dios quiera, les agradezco a ustedes y muchas gracias.
- De mi parte agradecerles por a entrevista. Y decirles que crean en nosotros como hemos venido y eso espero que nos sigan visitando, y que se den cuenta que nosotros somos unas personas que no desconocemos a nadie, queremos antes que todo mundo nos visite, aquí tenemos un salón comunal para atenderlos a todos. Muchas gracias.
- Muchas gracias a ustedes.

5.1.2. SEGUNDA ENTREVISTA (RESIDENTES BARRIO VILLA NUEVA SUR)



Ilustración 7: Entrevista con habitantes de la urbanización barrio Villa Nueva Sur

Fuente: Archivo de las investigadoras



Ilustración 8: Entrevista con habitantes de la urbanización Villa Nueva Sur

Fuente: archivos investigadoras

Bueno ante todo pues Muchas gracias por haber aceptado la invitación y cómo les estaba comentando Yolanda este es parte de un proceso de trabajo que se ha venido haciendo desde el año anterior y la finalidad es reunir la información para que ellas dos puedan presentar el trabajo final para poder graduarse como trabajadoras sociales Ellas son estudiantes de la fundación universitaria de popayán

entonces desde el año pasado hemos estado haciendo algunas actividades en diciembre hicimos una luego Aplicamos unas encuestas para hacer el diagnóstico socioeconómico del barrio.

PARTICIPANTE: Disculpa O sea que este es como para un trabajo de ellas

profe: Sí de ellas dos

PARTICIPANTE: Disculpe O sea que nosotros vamos a estar hoy aquí y ya no más o Después siguen con nosotros O es sólo para darnos una información para un trabajo y no mas

PROFESOR: Si eso es para recolectar una información Como le decía hace rato No pudimos hablar con 50 o 40 porque Nos queda muy difícil Se le pidió la colaboración a un Rodrigo Porque con ellos hemos estado trabajando desde el año pasado Hemos hecho algunas actividades incluso una hicimos aquí.

PARTICIPANTE: Allí es que no sé pues hablo por yo ,Digamos a uno le sacan una información y eso es como para Para un bien de ellas como Por así decirlo para un grado como una tarea que le ponen a usted Ahí está como duro porque digamos uno dar una información y Y pues sí hasta ahí llegamos

PROFESOR: A qué se refiere?

PARTICIPANTE: No porque o sea quiero decir A nosotros nos citaron a esto porque Ellas necesitan una información Como para un trabajo de ellas como para un grado O sea yo lo digo porque a mi hijo también le hicieron un poco de cosas Para un grado de fonoaudiólogo Entonces él hizo eso por qué pues le servía el para ese grado Porque eso es como una tarea que les ponen.

PROFESOR: Sí pero lo que pasa es que aquí se ha estado haciendo un trabajo comunitario Yo no sé si usted capta esa idea Es decir esta es una de las últimas actividades Llevamos haciendo para terminar porque Aquí se ha hecho trabajo comunitario de ellas dos con personas de aquí con la comunidad

ANA MILETH: Y por ejemplo para diciembre como para destacar una actividad que hicimos Fue aportar unos regalos para los niños del barrio y a todos les cumplimos Porque ese fue un compromiso que hicimos con el presidente de la junta

PARTICIPANTE:De eso yo no me he enterado

PROFESOR: O sea eso es una colaboración

PARTICIPANTE: No sé Pues yo digo uno dar una información Decir que lo desplazaron Por qué Y cómo o cuándo Por lo menos o no sé. Los demás pueden hablar o no sé qué dicen los demás porque yo Pues no sé pues yo hablo por mí, No sé que opinen lo que piensen.

PROFESOR: Es que esto tiene varios Niveles de información Entonces por ejemplo se aplica unapriera entrevista que hicimos con los de la junta comunal que se buscaba y a reconstruir o a buscar la historia del barrio ya en un segundo momento Hicimos una encuesta la aplicamos para hacer un diagnóstico socioeconómico de la gente del barrio

Y en esta tercera etapa es mirar por ejemplo la gente en su vida cotidiana Cómo hace para sobrevivir Qué estrategias tiene eso es básicamente La finalidad de esta parte aquí no se van A dar nombres además esto es una información que eso no es para subir impuestos.

PARTICIPANTE: Sí porque digamos uno ya declaró como desplazado Y pues eso está en la red a nivel nacional y pues uno venir a dar Una información de lo mismo otra vez Para que ande en Boca de todo el mundo.

PROFESOR: No cuando ella dice que son desplazados Por qué mucha gente que llegó aquí al barrio es desplazada Entonces mire Vamos a organizarnos así Cada uno por ejemplo Delver Doña Elsa Donde miró Nancy y Lorena Los van a comentar cada uno de su familia De dónde vienen donde nacieron Qué edad tiene Qué estudios han hecho Cositas así para empezar

Empecemos con del Delver haber,

Delver: Yo nací en el mango cauca Pertenece al corregimiento de Argelia cauca

PROFESOR: Hacia el sur Y hace cuánto que se vino a vivir acá para el barrio.

Delver: Yo pues o sea lo que yo viviendo acá son 13 años De qué mezclas aro a mí me desplazaron El 16 de junio del 2006 En ese tiempo que me expresaron a mí la mujer está en embarazo De 7 meses y a los dos meses me mataron un hermano Por allá mismo yo no pude ir a ese entierro Porque sería el entierro mi mujer estaba teniendo el hijo en el Susana López Entonces es una fecha que no me olvido nunca

PROFESOR: Su familia es numerosa

Delver: Numerosa como

PROFESOR: Bastantes hermanos

Delver: Si somos 8 hermanos

PROFESOR: Y usted es el mayor

Delver: Noel mayores otro Que vivía allá Yo sigo después del El mayor lo que sigue la segunda y yo soy el tercero así Somos ocho hermanos queremos vivos

PROFESOR: Y ustedes se dedicaban a la actividades de agricultura me imagino

Delver: Es lógico pues pero lo que termina la coca Lo que siempre se cultiva allá Oralia reina eso y la Zona Roja morir

PROFESOR: Claro

Delver: Como hay un dicho que dice dice que por allá se cocina a plomo

PROFESOR Y hay testimonios de que de por allá ese tipo de economía, Los productos básicos también dicen que son muy caros no

Delver: Sí lógico como hay ese tipo de mata Pues todo es carísimo Todo es caro buenas noches Todo es caro por ejemplo un pantalón que aquí lo consiguen 50 ya lo puede conseguir en 100 o 150 mil pesos Porque dicen Pues como hay lamatika de la coca pues ahí bastante dinero Y piden lo que les da la gana

PROFESOR: Pero digamos lo que uno conoce también Es que a pesar de que circula mucho dinero Qué está relacionado con el cultivo de la coca también hay gente que vive en la pobreza no

Delver: Sí lógico Porque eso no es para todo el mundo Por ahí hay mucha gente pues y no pues con pereza y pues si no se ponen pila Porque pues ahorita hay mucha peste para esa mata Para usted ver esa mata es como el café Toda mata Mejor dicho si usted no no abona no fumiga No pasa nada eso por ahí hay una peste Que está acabando con la mayoría de los cultivos Y los venenos pues son caros es como el café cuando el cafe cuando le da la broca Y esos venenos son carísimos para fumigar la broca Así es todo contigo si usted no abona o no fumiga No coge nada pues no tiene nada Ahora es así

PROFESOR: Y entonces usted por El peligro de su vida ustedes y venirse para acá cierto

Delver: Sí pues a mí me sacaron no no me vine por mi gusto sino que me sacaron

PROFESOR: Y usted se vino atrás de él

SEÑORA: Claro a mí se me van a llevar los hijos más pequeños Un niño de 13 años y una niña de 10 Entonces me van a llevar el niño el de 13 años

PROFESOR Pero reclutado

SEÑORA: Claro eso lo reclutan para ellos Entonces decidí evitar eso y pues mejor me vine

PROFESOR Y cuando deciden venirse para acá usted ya tenía contactos acá o como hicieron.

Delver: Yo cuando me vine para acá es como dice el dicho lo que Dios quiera Yo cuando llegué Pues gracias a Dios llegué a donde una señora cree por allá de mi de allá mismo de mi tierra Pero ya llegué acá y pues ahí en me dio posada Unos días mientras yo pude empezar a trabajar Para pagar mi arrendo por Allí

PROFESOR: Y con que alcanzaron a salir Con la ropita

Delver: Claro con la ropita no más El desplazamiento mío Pues a mí no me desplazaron directamente Sino que fue por un problema de un hermano que tenía Entonces por medio una borrachera pues mi hermano Ya lo iban a coger para matarlo pues entonces él se dio cuenta y Se tiró al río Se fue nadando y pues él se escapó Y cómo salió pues se fue para el huila Entonces como ya sabía dónde vivía yo pues fueron donde yo y pues me dijeron que si no entrega mi hermano Me mataban

era mi A mí me cogieron me a marraron y pues como mi mujer tenía 7 meses De embarazo Como le digo pues él es como que se le removió el corazón Y no me hicieron nada pero me dijeron que me daban 2 horas para que se me perdiera de allí Me tocó hacer puede salir por el monte hasta Argelia y de ahí cogí carrito y hasta popayán Y sin saber cómo me va a ir allá Gracias a mi Dios hambre no aguantado y mis hijos tampoco han aguantado Acá pues estaba haciendo trabajos legales

PROFESOR: Donde Emiró usted que nos Comenta De su familia o cómo fueron las circunstancias que lo llevaron a Venirse a vivir acá

EMIRO: Nosotros también somos 8 hermanos

PROFESOR: Y cómo es su familia o sea de qué parte

EMIRO: De San Lorenzo cauca

PROFESOR: Eso es A qué distancia

EMIRO: Y por mercaderes de Bolívar para dentro

PROFESOR: Y también fue por la amenaza de grupos armados

EMIRO: Claro por un lado estaba la guerrilla y por el otro lado los paracos Y nosotros ahí en medio las siete familias que vivimos allí todos nos vinimos Todos echamos para popayán

PROFESOR: La señora cómo se llama

MIREYA: Mireya Córdoba

Delver: Por alla son muchas leyes por ejemplo en mi caso cuando iba al ejército eran Bienvenidos Cuando iban los paracos bienvenidos Cuando iban la guerrilla pues bienvenidos pero como las como por allá más mandaba la guerrilla Entonces cómo pues había atendido a los a los ejércitos los paracos la guerrilla lo quería sacar a uno Querían poner problema Pues yo no hay que podía hacer Por ejemplo por allá los que tenían ganado pues llegar al ejército y decía Pues nos vamos a comer esta res Esa la vamos a coger y la vamos a matar y que podía decir uno Nada que hace calladito gallinas, Marranos lo que tuviéramos y que podía decir uno

MIREYA: De esas gallinas de las gallinas dejan negras que teníamos

PROFESOR: Ustedes eran vecinos no

MIREYA: Si nosotros con él pues un poquito

PROFESOR: Y cuando decidieron venirse aquí inicialmente pensaron en este barrio O sólo Venirse a popayán

Delver: Pues yo antes de venirme aquí a este barrio vive muchas partes vi como en 15 partes pagando arriendo

EMIRO: Cuando vine me hicieron vivir por allá en una parte que se llama la paila en una mata guadua me prestaron un rancho Por allá vimos un poco de tiempo

PROFESOR: Por aquí cerca

EMIRO: Si por acá por los dos brazos para arriba

PROFESOR: En una mata de guadua

EMIRO: Si en una casita tenía una señora en un ranchito Me dio permiso para quedarme ahí mientras pues Busca trabajito o algo

PROFESOR: Y doña Mireya como O con qué circunstancia vino acá

MIREYA: Yo pues porque me mataron a mi esposo La niña quedó de 3 años y pues el niño Tenía 3 meses Yo la verdad sí tenía una hermana aquí pero es que pues ella está muy mal Me recogió a mí pero eso así como Pues es que ya paga arriendo y también tenía su hogar Y allí yo tenía que rebuscarme para los niños

PROFESOR: Y también fue la guerrilla

MIREYA: Sí o sea era como por esta hora Cuando entraron un grupo así pues preguntaron el nombre de él Pues yo les dije sí pero uno que iba a pensar que era para eso

EMIRO: Era una persona muy buena que uno que iba a pensar que lo iban a matar

MIREYA: Que si puede ser el día antes él tenía un caballo Pues él nunca les falta Los caballos Y se lo habían pedido que lo prestara para ir a dejar pues lejos unos viajes por allá Y él les dijo que no porque los iba a tener ocupados el

PROFESOR: Y ese fue el motivo de la

MIREYA: Al otro día Ya le cayeron al y pues dijeron el nombre y todo Y delante los niños y todo no les importó nada

PROFESOR: Y usted vio eso

MIREYA: Claro Pues sí pues él estaba en la cama y yo estaba en la otra Yo estaba con los niños y pues le hicieron agachar ahí Y eso pues era un grupo así pues como pues ando en vestido casi lo mismo Y eso no era ni espera ni explicar nada

EMIRO: Y todos vestían el mismo uniforme pues uno no sabía que ley es

PROFESOR: Y después de que hicieron eso qué le dijeron

MIREYA: No a mí pues no nada sino que los niños cómo lloraban ellos dijeron Pues calle a eso hijue Pero los niños Pues como no sabía nada Tratar mal a los niños y que pues Aún no pues le da mucho mucho miedo y además Cómo era un callejón así Sólido por ahí pues yo andaba a cada rato por ahí Y esperé hacerle pues al cabo pues uno por allá les hace el novenario y luego yo me vine Alia que esperaba que más que podía ser yo Ya estaba sola por allá con los niños El papá de él era el único hijo que tenía y pues él estaba enfermo Y el de pesar pues se murió como a los 6 meses Yo estaba sola prácticamente con los niños Cómo trabajaba Entonces yo me vine para acá Yo como le digo pues tenía una hermana acá pero pues ella vivía arriendo Y estaba mal pero ella sí me dijo pues yo alguna piecita si le dejó por ahí

PROFESOR: Y su hermana también había sido desplazada

MIREYA: No mi hermano no él ya se vino cuando pues ella se vino así como trabajadora Ella se vino como a los 12 años

PROFESOR: Trabajaba aquí como en casas como un trabajo doméstico

MIREYA: Si en la casa en la galería en la galería pues había un puesto una señora y pues ella le daba trabajo allí Y ella trabajaba allí y a mí me toca buscarme cualquier forma Qué más hacia Y ya después ya sí pues nos fuimos alejando y hasta que me sale arrendar otra parte No es que ya le queda duro

PROFESOR: Y ahora sus hijos Qué edad tiene

MIREYA: La niña tiene 11 y el niño tiene 8

PROFESOR: Y ambos están estudiando

MIREYA: Todos están estudiando pues gracias a Dios ahí los tengo

YOLANDA: De dónde es que es usted

MIREYA: De San Lorenzo

PROFESOR: Y doña Nancy Que nos cuenta sobre la familia Usted de dónde es de dónde viene

NANCY: Yo soy de guachicono Pero caliente el que yendo para Bolívar

PROFESOR: También se vino por desplazamiento

NANCY: Yo ya vivía con mi papá y cuando llegaron como a eso de las 8 de la noche y pues que nos teníamos que venir Entonces yo me vine con mi papá pero pues a mi papá muy duro la ciudad Pues es que él ya tiene sus años Entonces venirse Pues él sí estuvo un tiempo aquí Pero él se volvió Él dijo que si lo matas que lo mataran porque él si no se amañaba Porque en la ciudad lo sea mañana y pues él está enseñó a sembrar sus máticas como se dice Claro pues entonces el venir acá y pues una persona de edad en trabajo en qué consigue Y pues ya sí me quiere acá pues me vine para acá donde un familiar

PROFESOR: Hace cuánto que llegó

NANCY: 5 años Y ya pues me consiguió un trabajo en una tienda y trabajó en el norte Y ya pues tengo mi niño Si soy madre soltera

PROFESOR: Y qué le digo fue desplazada por la guerrilla o Qué grupos armados

NANCY: No pues pues lo que es Bolívar y eso pues creo yo que es la guerrilla Y pues como es de noche pues unos oscuros uno no sabe si Si son realmente quién

MIREYA: si yo creo porque eran las de noche y ella iba hasta donde yo vivía para irme las orillas pero allá no se volvía porque le daba miedo

PROFESOR: Usted ya tenía conocidos acá

NANCY: Si la mujer de un tío

PROFESOR: Y ella ya vivía aquí

NANCY: Si ella vive aquí delante Inicialmente en un rancho porque acá raro el que construye entonces pues uno tiene que irse ubicando en un rancho

PROFESOR: Cuántos hermanos tiene más usted

NANCY: Tengo solamente uno

PROFESOR: Y el dónde está

NANCY: Él vive por acá delante

PROFESOR: También vive por acá

NANCY: Sí pero él hacía mucho tiempo que se había salido de allá Sí sino que como le digo yo soy de diferente papa Somos dos pero él es diferente Pero yo siempre me crié con mi papá

PROFESOR: Y Lorena que nos Comenta de la familia

LORENA: Mi familia es numerosa Somos del límite del putumayo entre el cauca y el putumayo A 8 horas del putumayo y a 12 horas al cauca donde hay carretera a descanse Entonces allí ha sido pues mandado desde hace muchos años de la guerrilla Porque ha sido una herida muy alejada de la ciudad ellos se llevan a mi papá a traer cargas Y a veces se llevan por semanas en la casa Ya habían Guerrilleras que por ahí pues tenían hijos y mi mamá Mira pues que nos estamos creciendo Todo pues hizo por sacarnos del pueblo Y después de que mi tío Estuvo trabajando en el ejército la guerrilla hizo una reunión y dio 3 horas para que toda la tos se salieran o si no acababan con toda la familia Y Nosotros somos desplazados del 2010 pero vivíamos en mocoa qué es lo más cerca Y por cuestiones de la enfermedad de mi mamá nos tocó venirnos saca a popayán Y mi mamá hace como 4 años que vive aquí en este barrio

PROFESOR: Y ya tenían conocidos o familiares aquí

LORENA: Sí mi mamá tenía un tío Estuvimos bastante tiempo en los comuneros pagando arriendo Hasta que compramos la mejora

PROFESOR: Y cuántas personas forman su grupo familiar

LORENA: Somos como 12 Pero al igual todos no vivimos juntos

PROFESOR: Algunos se quedaron allá Y tienen contacto o comunicación permanente con ellos

LORENA: Pues mi papá se lleva aquí a veces se va para allá Porque también no se amaña va aquí Y hay como tres o cuatro hermanos que viven por allá

PROFESOR: Pues qué le digo hacer como parecido a la experiencia suya que usted comentaba De su papá a bañarse aquí por el cambio brusco no

NANCY: Sí es un cambio muy brusco para ellos, Por ejemplo pues mi papá está enseñado a sembrar maticas por ejemplo el maíz el plátano la yuca Así sea para ellos En cambio acá en la ciudad Pues si usted no tiene un plátano no almuerza Si usted no tiene \$1000 pues no almuerza

DELVER: Pero por ejemplo yo cuando estuve aquí yo hasta como hasta los 4 meses pues yo me la llevaba llorando Yo no vaya a qué ritmo cogerme quería volver loco Porque no hallaba trabajo no hallaba que hacer estaba desesperado Y pues con mis tres hijos Pues no yo no me haría pero gracias a mi Dios pues me supere Gracias a mi Dios

MIREYA: Y pues a mí también fue muy duro porque imagínense yo con dos hijos y sola y una vez me dijeron que por acá están haciendo huertas y yo me vine hasta la mata de guadua pero me perdí porque yo no sabía nada no sabía ni dónde quedaba la 13 Me mandaban a hacer mandados y no salir me perdí ahí y ahora pregúntale a la gente

DELVER: Y a veces la gente es mala gente lo manda para otros lados

En una ciudad sin trabajo es duro pues como les cuento después de los cuatro meses me consiguió una máquina de raspado alquilada Yo trabajaba con eso y una vez yo estaba trabajando en la esmeralda Y se me acerca un señor y yo le digo Pues es que me habían dicho que en el aeropuerto era bueno para trabajar Y le dije Disculpe por dónde queda la terminal y él me dijo suba por aquí por la cuarta sigue derecho y yo Y yo subí hasta la licorera del cauca Y llegué allá y le pregunté otra señora y le dije Disculpe señora hoy para la puerta trabajar y me dijo No mi hijo devuélvase por donde vino hasta el primer semáforo que era el hotel monasterio Ya está el primer semáforo y usted volteo derechito llega Claro pues el

verraco me hizo ir hasta la licorera del cauca Y yo caminé por esa cuarta sudado con esa máquina empujandola Es duro a mí me tocó duro y el comienzo Uno no consigue ni para arrendo

PROFESOR: Buenas Disculpe la señora cómo se llama

MARIA DORIS: maria doris

PROFESOR: Cuéntenos algo de usted qué edad tiene

MARIA DORIS: 59

PROFESOR: cuéntenos algo que la trajo a usted a vivir por acá Qué circunstancia la trajo también desplazamiento

MARIA DORIS: Yo me desplace en el 2008 fue por la guerrilla me desplazé de San Sebastián de una Vereda que se llama El Garrizal Ahí en la Vereda El Garrizal había mucha guerrilla Y pues vivíamos no mejor vive porque mi mamá pues no sea malo acá Entonces ella vive solita allá

PROFESOR: Ella vive en San Sebastián

MARIA DORIS: Noelia vive en una Vereda por allá en una montaña

PROFESOR: Sola, Cuando se dio el acontecimiento del desplazamiento usted se vino con quién más

MARIA DORIS :Yo me vine con la familia que teníamos

PROFESOR: Con su esposo

MARIA DORIS: Allí al lado la guerrilla con los unas bombas y pues hubo masacre de los vecinos Y pues como eso era montaña o fueron unos muchachitos a buscar leña y pues ahí se mataron Los las niñas quedaron Sin Cara los niños fácil sin piel sin piernitas Por esas bombas pero la familia de nosotros gracias a Dios no fueron los vecinos

PROFESOR: Y quién le dijo que se viniera para acá o sea ya tenía conocidos o familiares

MARIA DORIS: No yo me desplace hasta Valencia y en Valencia Conocí una profesora y ella me dijo camina unos para allá Y me dio trabajo con mi niño que tenía 14 años y pues mis dos niñas se quedaron con mi mamá y mi padrastro Pero mi padrastro ahorita él murió

PROFESOR: O sea que ella le ayudó bastante usted para llegar acá y cuando llegó acá a usted le voy a

MARIA DORIS: No con la profesora vivía ya tenía un hermano que vive acá Allí en el deán Entonces me dijo que me viniera allí donde la hermana que viniera con los niños pero que no me volviera para allá Con los niños pequeños pero mi mamá y mi padrastro no me dejaron traer las otras Tres niñas que tenía me vine fue con el recién nacido que estaba De allí volví a los 2 años en la casa y cuando volví toda la familia sino para acá y mi mamá había tenido un hijo Acá en Popayán pero pues no se amañaron Se volvieron para la finca Y pues ellos están como el 2009 pues ahora pues falleció mi papá no digo mi padrastro Mejor dicho mi papá porque él fue el que me crío Entonces ahí estás mi mamá solita pues porque no quiere venirse para acá

PROFESOR: Ahora hagamos unos comentarios de esto pero si algo más amable Cuando ustedes ya se asentaron aquí En este barrio Cómo fueron esos comienzos Comenten Cada uno es decir cómo fueron organizando los cambuches Cómo le fueron dando a lo que hoy conocemos como el barrio cada uno Cada uno va a comentar esa experiencia como la vivió

MARIA DORIS: Aquí para yo llegar fue donde la señora que me dio trabajo para mí y con el niño Y ella me apoyó para que estuviera estudié y ya pues después fue que me salí ya de allá donde ella Llegó a este barrio Llegué abajo donde una señora que me rentó una piecita Al niño lo coloque en un jardín que me ayudaron y yo me agarré a trabajar

PROFESOR: Usted terminó el bachillerato, Y en qué trabaja actualmente

MARIA DORIS: Si yo terminé el bachillerato pero en el momento no estoy trabajando

PROFESOR:Y cuando trabajaba en que trabajaba

MARIA DORIS: Trabajaba en restaurantes

PROFESOR:Y se ganaba el mínimo o menos del mínimo

MARIA DORIS :No me pagaban 150 o 200 Y me tocaba Pues para el niño para mí para la piecita y pues como ya mi familia me dejó sola pues me tocaba Y luego nos encontramos con unas amigas y pues arrendamos la pieza entre las 4 y pues ahí trabajaba y ahora para mandarle para la casa Donde mi mamá

PROFESOR: Y si logran ahorrar alquilo

MARIA DORIS: Sí ahorra porque donde yo trabajaba pues ahí me dan lo que era el desayuno y el almuerzo Y dónde yo andaba la señora me daba la comida de la noche tan sólo se acaba para el arrendo

PROFESOR: Y Lorena Cómo fue sus primeros días cuando llegó al barrio

LORENA: Fue muy duro se nos hacía muy lejos Por lo que nosotros vivimos mucho tiempo en los comuneros y pensábamos que pues el último arriola los comuneros y pues nunca pensamos que por acá existían más Barrios Si más que todo fue lo lejos Sí pero uno pues ya sea va amañando

DELVER: Yo llevo como 12 años viviendo aquí pero yo como que fui el primero o segundo que compró lote por aquí pero eso era un ortigal era Monte por todos lados Era una laguna era chuquios

PROFESOR: Y habían animales roedores

DELVER: siempre ha habido animales y habían de las culebras de las buenas de las X por lo que era humedo todo esto Y a veces sabían meterse los caballos y se quedan pegados yo recuerdo que ayude a sacar como dos caballos y quedan pegados en los en los humedales Yo recuerdo que cuando la primera vez que vine a conocer Esto fue vine acá a la casa de un cuñado que había casi porque ahora pues ahí lo mataron En ese tiempo me recuerdo que daban lotes a pagar los \$100000 mensuales a pagar lo hacía pagar \$1000000 \$100000 Imagínese pero nadie se metía porque esto era horrible Y al año ya me dijo mi cuñado mire que ya comprando 3 lotecitos Entonces yo vine y claro ya habían vendido lotes pero ya no me dieron a pagar los \$100000 mensuales ya me costaba \$5000000 Y yo como ya trabajado Pues con mis raspados debía trabajar con los raspados Y anoche con dulces por hasta la 1 de la mañana dure trabajando así los 8 años primeros que que llegue aquí a popayán Yo trabajaba y pues cuando había ferias por allá Por así decirlo por mercaderes pues me iba con mi raspados trabaja día y noche y ahora va y pues me compré mi lotecito Y ahora pues tengo Mi ranchito pero es con las paredes de los vecinos Pues a los lados son las veces son los vecinos de aquí atrás también tengo la pared del vecino y pues tan sólo lo mío es al frente que pare 24 tablas allí Ya llegó con mi familia pues el terreno el piso si es tierra pero pues vivo tranquilo porque cuando vivía de arrendo era un problema con mis hijos pequeños porque no faltaban los disgustos con el dueño de la casa porque pues el uno le peleó el otro liso caer Entonces era complejo. Vivo pobremente muy humilde mi rancho pero vivo tranquilo Tengo muy buenos vecinos pero para que gracias a mi Dios vivo muy contento allí

PROFESOR: Y cómo hicieron para controlar la humedad que ustedes nos comentan

DELVER: Eso fue puro escombros puro escombros de relleno para ello le pongo un metro 50 de relleno

PROFESOR: Apisonando tierra y eso lo hicieron ustedes mismos

DELVER: Si eso fue por pura admingas Pues cuando venía la volqueta Pues él ha contratado y todo mundo a regarla arreglar todo lo que la volqueta traía Si eso era un problema y rellenando porque pues era muy húmeda y más para allá abajo yo creo que ha de tener más de 2 metros de relleno Para ver lo que miramos hoy

MIRO: el lote donde vivo leche 24 orquestadas

DELVER: Donde vivo leche 25 volquetas

PROFESOR: Pero eso lo aportado a la alcaldía o quién lo aporta a ustedes mismos

DELVER: No eso no aportaba nada todo nos tocaba el bolsillo de cada uno eso era duro duro

ERNEY PORRAS: Buenas noches Mi nombre es herney porras me invitó Rodrigo

PROFESOR: Buenas noches Sí señor bien puedes y ya estamos aquí en un conversatorio

DELVER: Entonces cómo le digo eso fue muy duro yo compré ese lotecito porque me parecía barato Porque por lo menos el lote más barato hoy en día por aquí si lo existe no rebaja de 20 25 millones Y uno como pobre ya no lo puede comprar le queda muy difícil

PROFESOR: Y entonces doña Nancy Al cuánto tiempo usted que lleva viviendo aquí empezó a contar Por así decirlo con una junta

NANCY: Pues al principio es difícil porque son pocos lo que hay Pues nadie nadie nadie hacía nada Y ya después que son organizando cositas como la junta porque es que sin junta no hay nada Y ya poquito a poquito pues se fue realizando Como por ejemplo para el agua el alcantarillado Y como para sacar calles como por aquí no había nada de calles En un hueco por ejemplo aquí donde estamos en un hueco Y empezamos tocaba rellenar

PROFESOR: Y en el caso suyo que es madre soltera le Quedaría muy difícil

NANCY: Uy sí me queda durísimo pero pues sin embargo yo salí adelante Gracias a Dios pues antes pues ya contado con buenas personas antes de tener la niña yo pues también trabajan por allá en una tienda El Norte Siempre he tenido ese trabajo y pues después de tener la niña pues me retiré por la niña pero pues luego volvieron y me recibieron porque pues es yo pues muy trabajadora y muy honrada Y por lo que es una tienda y pues siempre estaba allí

PROFESOR: Y el lote donde vive usted es suyo

NANCY: No me no te lo compré fue ahora último por lo que pues yo me abrí una cuenta para ahorrar En el fondo Nacional del ahorro y pues ahí ahorrado \$100000 mensuales de mi sueldo Y acá abajo de un señor que pues longino no sé si usted lo conoce y él me dio la posibilidad de que comprarle elote pero pagarle pero ya fue en 5 millones Y así poquito a poquito se lo compre a él y tengo un lote acá arriba

PROFESOR:Y ya construido algo allí

NANCY:No pues yo ahorita estoy viendo es donde una familiar y pues para construir plata no hay Y para construir pues es costoso entonces pues ahí lo tengo Igual alguien no se me pierde

DELVER:Le toca hacer con mi sello porque es que imagínense para hacer una casa de 6 por 12 Por lo mínimo mínimo tiene que tener 50 millones y la otra mitad pues se la come el maestro Entonces pues tráemelo yo yo hace como 12 años que tenías elote ahí pero como no tenía plata ni nada pues hace como 2 añitos que dice el rancho no más Y eso porque los vecinos me dieron permiso de las paredes gracias a Dios Y ahí estoy

PROFESOR:El caso de Doña Elsa Cómo es su situación

ELSA: No yo soy la mujer de Denver Ay pues aquí comiendo polvito pero ahí estamos

PROFESOR: El caso Doña Mireya

MIREYA:No puedes decir qué es de mi propiedad no es de los niños a mí me tiene arrimada

PROFESOR:Y en el caso suyo tiene elote y ha construido

EMIRO:Si tengo mi lote y pues ahí tengo Mi ranchito

PROFESOR: Si alcanzó a levantar entonces su casa

EMIRO:Si en ese tiempo querían dos para trabajar en un taller pues nos fuimos con mi hijo Hasta que hicimos para el ranchito y pues nos tocó ir a traer la madera por allá en Morales todavía Nos tocaba ir de noche una camioneta que nos empresta van a traerla para que no nos molestará la policía y pues hasta que lo hicimos y Ally vivimos

PROFESOR: Y cuántos viven en esa casa

EMIRO: 4 nomás vivimos

PROFESOR: Don arley bienvenido estamos aquí en un conversatorio desde hace rato Preguntándole sobre las razones que la llevaron a vivir aquí en este sitio Entonces lesionar arley Y en un segundo momento es hablar de las experiencias de cuando Ustedes llegan a vivir aqui en este lugar, allí estamos don arley. BIENVENIDO

ARLEY: Yo llego Aquí más o menos unos 30 y pico de años de vivir aquí

PROFESOR: Perdón Qué edad tiene usted

ARLEY: Tengo 46 años Y soy de ciénaga Magdalena

PROFESOR:A usted es de otro departamento

ARLEY: Sí la verdad soy del Valle pero ahorita vengo desplazado de ciénaga Magdalena sino lo que lloró 1 o 2 años en alguna ciudad y ya me vuelvo Aquí bien mi mamá mi papá Los Hermanos míos El resto de familia tengo cuatro hijas El trabajo en carnicerías en la Esmeralda barrio Bolívar aquí en la 13 Sí se puede decir que ya soy veterano y vivir aquí

PROFESOR:Y también desplazado por grupos armados

ARLEY: No ni para qué le digo Lo pongo a llorar de la tristeza Llora para que subiera rico hayan cenado vendía 25 novillos diarios 45 marranos me conseguía 800 novillos a semana Y pues se llenaron de envidia y me hicieron desplazará me hicieron hasta firmar documentos para más nunca volver entonces estoy en ese proceso de demandar Y lo que quiere darme cuenta es y los que me hicieron firmar el documento están vivos o muertos porque los que me iban a matar si ya están Muertos pero no es por cuestión mía es por cuestión de Dios Entonces yo salí se mataron porque hasta aquí me llegó

la noticia Pero la realidad es que los tengo unas niñas menores de edad están estudiando pues sí yo quiero ir a buscar por allá Pero sin embargo mantengo ofendido porque llora para que estuviera rico Incluso me hacían muy buenos crédito en Santa Marta y pues yo iba a Santa Marta y me entregan mi ganado y hasta me dicen que traiga ganado para acá pero yo acá para dónde Y ahora estoy arrendando una casa y pues ahí me hago 44000 pesos diarios La señora me compra la carnita y ahí estoy resignado A ver qué pasa

PROFESOR: Y su lotes de propiedad

ARLEY: No ya quisiera Pues sí cuando me tocó salir me tocó salir fue con el morral en el hombro

PROFESOR: Que se acuerda de las primeras experiencias de cuando llegó aquí como encontró esto Cuáles han sido los cambios más importantes de su lugar de origen y aquí

Pues Imagínese eso para caer una montaña y por lo que el barrio Bolívar y la Esmeralda pues allá mucho lote votado Ahora es que está cogiendo fuerza popayán porque cuando vine yo hasta Tigres en contra 1 aquí Ahora es que ya va entrando la gente y la ando facilidad para los dos te espero lo bueno es que es muy sano Usted podía dormir donde fuera y nunca le pasaba nada Ahora si uno tiene que andar con el machete porque está muy peligroso

PROFESOR: Por los mismos vecinos o por gente de afuera

ARLEY: No pues pues uno no puede decir nada si es por vecino ofende afuera por ejemplo yo soy afuera pero yo quiero mucho para allá Creo que más de los que son de aquí

PROFESOR: Ya los vecinos como los cataloga gente solidaria

ARLEY: Son muy buenos Pero la verdad es que uno por ejemplo no quiero saludarlos Pero cómo decirlo son como animalitos pasan callados Por ejemplo aquí tenemos un problema con un tipo que está haciendo daño a cada rato entonces pues cuando llegan hasta los vecinos y quieto papá pero entonces a ese momento es que ya habla

DELBER: Aquí eso fue lo que se dijo los que somos más viejos y aquí a gente que uno no conozca no se puede arrendar porque empiezan hacer muchos daños Por el problema es que ahora pues la gente no le interesa eso la gente que ha venido hace barras del interés al dinero porque antes era muy sano pero ahora está volviéndose algo peligroso Porque mucha gente tiene su rancho pero es apenas para arrendarlo Vienen la fecha del arrendo vienen por ahí se van pues uno ni sabe dónde viven o nada sólo les interesa el dinero

ARLEY: Si eso es lo que lo que pasa otro problema es que mucho venezolano revueltos entonces aquí no se sabe si es los colombianos por los venezolanos los más dañinos Claro y eso es lo que dice Don Rodrigo porque Don Rodrigo siempre ha estado pendiente así como la comunidad y pues él es muy estricto Y el ahora es el presidente de la junta y pues les ha llamado la atención a varios a varios vecinos pero por más que llame la atención las cosas siempre las hace

DELBER: Eso es lo que digo yo el problema se hace por ejemplo por acá él no venía Pero una muchacha y de la esquina pues había cogido a comprar el celular Entonces yo le dije que usted le compró el celular y mañana viene y la roba el mismo Y pues le dije que no había que alcahuetear le Pues yo creo que por eso porque voy a arreglar y se fue pero en estos días no he visto al tuerto Ese man cualquier día aparece con las patas peladas Porque ha estado haciendo mucho daño

PROFESOR: Bueno ahí no asuntico que como lo mencionaba delver donde miro pues puede que ustedes no tengan casas lujosas Pero viven así pues tranquilamente Y que se sienten contentos por tener algo que es propio

DELBER: Sí pues pues para saber qué pues yo no tenía nada y ahora tengo mi rancho Por eso yo estoy muy contento Porque para pagar arriendo eso es un problema Porque yo cuando vivía ahí en la 13 en una casa le puse la vecindad del chavo porque vivíamos 25 inquilinos Eso es por la carrera 8va Conduce por donde hacen reciclaje En esa casa vive obligado obligado 3 años Porque cuando iba a buscar arrendo Me decían máximo dos personas y dónde dejar mis hijos no los quería dejar durmiendo bajo el puente el humilladero Y pues entonces yo aquí vive un infierno porque ahí había más inquilinos con más niños tenían 4 o 5 años el mío tenía 2 años y pues no eso le jalaban el pelo le echaban escupa Y eso yo estuve a poco de darme machete con los vecinos por mi hijo pero por eso yo me aguantaba por él Y este es el momento de que yo estuviera en la cárcel oscura muerto porque pues yo soy una persona en las que de nada me da rabia y por los hijos pues uno voltea Pero como le digo gracias a Dios Hace 2 años vivo acá y vivo feliz

PROFESOR: Hablemos de este asunto como hacen ustedes Cuentenos el secreto cómo hacen para que le rinda la plata

NANCY: Bueno pues uno se mide de muchas cosas pues como dice el dicho entre más tiene más gastan o uno En cambio no tiene que ser todo bien medido Por ejemplo uno Trata de no desperdiciar la comida pues como uno mira gente que la vota Entonces uno para cocinar es lo medido y lo que es

PROFESOR: Cuánto se gana usted mensualmente

NANCY: La verdad yo me gané \$700000 pero de esos \$700000 yo tengo que sacar \$8000 diarios para el transporte Imagínese si uno está ganando \$400000 nada más porque lo demás se le va en el transporte

PROFESOR: Una estrategia es cocinar lo que necesitan

NANCY: Sí claro uno pues no tiene que gastar lo necesario lo que necesite a diario nada más

DELBER: Por lo menos en el caso mío a uno le da pena decir pero ahora que estamos en confianza Mi mujer cuando hace los frijoles es para desayuno almuerzo y comida Y arroz pues pues lo mismo lo que es para el desayuno el almuerzo y la comida

MIREYA: Y la otra cosa es ahorrar gas

PROFESOR: Cómo ahorrar gas

NANCY: Uno es pues cocinando lo debido no y otra cosa pues como lo que cocina para el desayuno es para el almuerzo y para la cena entonces a la hora de calentar lo puedes con un poquitico de gas y listo

DELBER: Uno tiene que medirse y así aprende uno a valorar entonces no es como trabaja y valora todo el peso que le llega Así siento usted las ganas más grandes de comerse algo usted sabe que no puede porque sabes cuadrar para el siguiente día

PROFESOR: Cuál es su secreto don arley

ARLEY: Mi secreto es comer 6 veces al día Y me como la ganancia de la carnicería

PROFESOR: Y usted Doña Mireya Cuál es su secreto de la economía

MIREYA: Pues yo tengo una ventisca y de grano de dulces de minutos pues no es mucho pero ahí pues son ingresos que le llegan a uno y allí me entretengo Y entonces en ciertas épocas del año pues hay que buscarse para los uniformes del niño Pues los niños son primero no Uno hacían de cómo hace a los hijos son primero Y la comida para ellos que igual manera pues no les fue faltar Porque mentira ellos uno come también

PROFESOR: Don Emiro cuáles son sus estrategias para sobrevivir a esta situación tan dura

EMIRO: Mi estrategia es trabajar en el campo pues siembro comida y la traigo entonces ahí me está agarrando la porque no la compro

PROFESOR: Usted tiene finca o cómo así

EMIRO: No yo trabajo en una compañía pues entonces la comida que me dan Yo también la traigo

MIREYA: A veces él trae yukito platanito los vecinos más allegados

PROFESOR: Qué hace cuando a usted pues le ya le alcanzará no tiene la plata en el mes

EMIRO: Entonces lo que yo hago es cuando tengo la plata es el mercadito para el mes entonces uno ya está más tranquilo porque ya tiene el mercado

PROFESOR: Es bueno eso porque uno también Mira por ejemplo en sectores populares que pues además son los ingresos también le adicionan bebidas alcohólicas Y otras cosas Ese no parece ser el caso de ustedes

DELBER: Claro eso eso hasta eso no se mide Por qué un litro aguardiente una discoteca mi \$80000 y \$80000 son los son la comida para la semana de los niños

MIREYA: Nosotros con pasar al lado de alguien que está tomando ya nos emborrachamos y listo ahí nos ahorramos El trago

PROFESOR: Y en el caso de María Doris usted cómo hace

En el momento no ha buscado por lo que tengo mi niña pequeña Pero entonces pues ahí el que tienen que responder es el papá

PROFESOR: Él está cerca y ya ha sido responsable

MARIA DORIS: En las buenas por las buenas pues no quería pero por las malas le tocó el responsable

PROFESOR: y usted doña lorena como hace Okuma Se use para que la plata que llegue le alcancé

LORENA:Para mí la comida es muy importante Entonces es lo que trato de hacer es cocinarlo medido pero siempre también de cuidarnos nosotros

MARIA DORIS:Por ejemplo en el caso mío y una vecina que vende café y entonces cuando las horas ya me regala el café o el pan desde ahí yo le doy a las niñas Y pues eso es lo bueno que ya no comparten en botarla Porque si fuera otro Pues la otra pero no ellos comparten y para que ellas son muy buenas vecinas

PROFESOR:Entonces lo que nos han contado aquí es que pues ustedes algunos casos la mayoría de veces tan dedicado a los niños más pequeños Y en el caso de usted de ustedes salen a trabajar a vender sus raspados en el caso suyo

DELBER:Claro uno tiene que ser pendiente por ejemplo Mi hijo tiene 12 años y el que hace legal en la mañana me ayuda y en la tarde se pone el uniforme y se va a estudiar Entonces no queda tranquilo porque lo menos está estudiando y no estaba por ejemplo cuando malos pasos

PROFESOR: Y su mujer trabaja tiene algún ingreso laboral o o a qué se dedica sólo cuidar los niños

DELBER: Si ella ella trabaja también vendiendo raspados en otro carro

LORENA:Es que lo bueno que la gente que vivimos acá arriba somos serviciales que somos de pueblo Entonces a nadie se le niega un favor

DELBER: Por ejemplo uno no puede mirar por ejemplo los niños de los vecinos y uno les dice pues que a veces pueden andar en malos pasos y hay unos que agradecen pero otros de una le dicen que es el sapo que no le importa pero pues uno queda con la conciencia tranquila y que les avisó lo que miró no Porque uno pues para tener un hijo por ahí en los drogas o por ahí robando eso Va a ser muy duro Pues a uno que pues nunca le ha tocado eso con los hijos Porque yo con la primer mujer Pues tengo dos hijos tengo uno de 28 y uno de 31 años Y para que gracias a mi Dios ante unos excelentes hijos Y pues ahora tengo un hijo que ya tiene 13 años y pues así mismo lo que necesitas lo doy pero si no me hace caso Pues también le puedo dar Correa así llore pero las cosas son como son

PROFESOR: Y cómo le va su hijo en el estudio

DELBER: Va muy bien gracias a mi Dios pues es como enfermito pero pues ahí vamos

MIREYA: Claro eso ese es el problema pues pero no tiene hijos pequeños uno no puede salir a buscar trabajo pues tiene que dedicarse a ellos para que no puedan malos pasos Pues yo como tengo dos hijos el uno es tuyo sale a las 12:30 y la otra también entonces pero lo que pasa es que el uno estudia acá bajito el otro estudia en el centro Ahí estamos al pendiente el que voy a traer y al otro si pago una moto pero entonces tengo que ir pendiente que llegue bien Porque por ejemplo mi niño él mira un vicioso y se quiere mandar mensaje donde le da mucho miedo Y entonces me quedo para guardarle el almuerzo porque quién les va a guardar nada si no es la mamá

PROFESOR:Y en el caso de miro alguien la hora más para generar más ingresos su familia y a qué se dedica

EMIRO: Mi hijo él tiene un pues es la hora en un taller de carros

PROFESOR:Pero él está viviendo con ustedes

EMIRO: No él está viviendo aparte Pero Él sigue ayudando a los papás en lo bueno

PROFESOR: y don Arley que nos cuenta de su vida vive con sus hijos o su mujer también tiene ingresos

ARLEY: No yo vivo yo vivo solo porque pues yo era como si no tengo era muy estricto todo por el derecho y pues mis hijos ya poco se acuerdan de mí

PROFESOR:Usted tiene ascendencia como país acierto

ARLEY:Si es que yo andado mucho y pues se me ha pegado el acento Mi padre es de descendencia paísa

cEn el caso de Nancy usted si tiene más apoyo económico

NANCY: Pues en mi caso con mi sueldo sobrevivimos y el papá de mi hija pues hasta ahora la ayuda por las buenas

DELBER: Y es que ese es el problema ahora que uno a los hijos no los puede tocar Ni no los puede mandar a trabajar ahora los prefieren mirarlos una marihuana pero no me los puede tocar una vez cuando vivía en la 13 mío tenía 8 años y visualgo que a mí no me parecía que estaba bien entonces llegué y le di tres vueltas con una correcta dejás que sienta que

le deja rojita Entonces no sé quién se dio cuenta y llamó a la policía cuando llegó a la policía a mi casa y me dijo que porque le pegaba al niño Entonces yo le dije el niño le pegó porque es mi hijo y Porque yo lo estoy creando Y ustedes hacen mal Y ustedes son los alcahuetes de todo lo malo que pasa en la calle porque ustedes son felices viendo La niña fue a fumar marihuana o el boxer entonces ahí la ley está mal porque entonces ustedes deberían decirle a su hija está haciendo este póngale a trabajar póngale hacer algo

Y eso es lo malo que tienen ahora por ejemplo hace como 15 días me corre a mi hijo y ella de una vez le dijo si me quiero ir a mandar vamos la compañía que una vez venga usted acá Tiene afuera tiene sus cosas y le parece mejor estar en el bienestar porque yo a usted lo quiero mucho pero tanto no les voy a tolerar Y así se la tengo al vertido el que algo que haga y que no me guste al bienestar va a parar

DELBERT: Y en el caso de ustedes que nos pueden comentar

LORENA: En mi caso Yo tengo una hija pero más que todas las creció fue con el papá y la Abuela Ahora si la tengo la matrícula en Cristo Rey pero cuando los niños están en la el de la adolescencia son muy tremendo Y Rebelde Sí claro como yo no la creó la cryofall abuela entonces conmigo era bien grosera Y era exigiendo mi que tenía que enviarla a mandar la flexión mix Pero entonces yo le dije pues como es ahora la voy a tener yo tiene que hacerme caso y entonces ya con Correa es que ha ido haciendo casa la tengo hace 3 años y ha cambiado para qué

PROFESOR: Usted le impuso la autoridad

LORENA: Sí claro porque cuando llegó ella tenía como 13 años imaginé con tacones y con chores bien cortitos con pinturas Entonces yo le cogí qué áreas pinturas y le dije que cuando cumpliera 17 18 años ya le da permiso para que se pintará pero que en el momento nada de eso Y ahora pues qué día mi sobrina se habían ido a hacer un tatuaje Entonces le han dicho que que fuera y que ella le gastan el tatuaje pero ya le había dicho que no porque lo que llegar a la casa la mala acogida garrote

Y así o lo bueno porque pues yo ya ya no la creo pero ahora en el momento la estoy quedando como a mí me crecieron gracias a Dios mi papá tuvo como 12 hijos pero ninguno pues hemos estado de malos pasos todo hemos trabajado y estudiado pues no tenemos las mejores carreras Pero de eso Hemos sobrevivido Y mi sueño pues como llora de trabajo bastante para San Sebastián Y Santa Rosa Y mi sueño es algún día tengo una fundación para los abuelos que están postrados en cama y en abandono Y pues soy enfermera y en el momento no estoy llorando porque pues sí así una cosa no podía ser la otra Entonces no se va a saber cómo a uno lo buscan en la casa pues sí uno luego también uno puede buscar un hijo Porque si uno está allí sobre llevándoles y aplaudiendo el estado que los todo lo que hacen por los hijos que más como dice el Señor pues no le hace fiesta después ya lo salen mandando a uno

MIREYA: Hoy en día hay que tratarlos como un amigo pues ya los los buena y pues como que escuchan también Pues alguno No porque hay otros que no escuchan con nada.

PROFESOR: Y usted como ver cómo hace para hacer los amigos o para que escuchen

MIREYA: Pues uno tiene que aconsejar los darles a entender

PROFESOR: Entonces usted compró cuando es enojarse se enoja y lo reprendió como es

MIREYA: Pero mi niña pues tiene 11 años y pues ella pues no me da mucho que hablar así normal de aquí a ir a jugar quiere ir pero siempre me hace caso y el niño Pues con 8 años también eres muy como todos los niños les gusta jugar pero tampoco no es que sea muy muy tremendo Por así decirlo Y pues a mí me gusta llevarlos mucho a la iglesia y decirle esto es bueno Esto es malo hay que escuchar mire para que no estén así

PROFESOR: A qué iglesia va

MIREYA: Voy a la Católica Y pues lo llevó a misa los hago madrugar y a veces Pues los amigos le pregunta que ande hoy Contesta pues que usted ya sabe dónde me lleva mi mamá

PROFESOR: Nancy y Doris cómo ha sido su experiencia para criar sus niños con madres solteras

NANCY: Es a mí me pareció muy chévere pues mi niña pues lo que ha sido lloroncita nomás pero es que sin embargo cuando yo le digo ya me hace caso en el momento la tengo estudiando aquí en la guardería del barrio Y me ha parecido

muy buena porque me han ayudado con mi niña Pues antes de los dos años y pues si Dios quiere para el próximo año ya sea para la Norma

Y pues siempre trataré lo mejor pero también así unas por otras y no me hacen caso entonces pues ahí hay que premiar los pero tampoco me gusta cuando sale mucho la calle pero me tengo como reprender la pero ya pues entiende Ya

Y cuando tengo tiempo pues me gusta pues Pasar mucho tiempo con él ya me la lleva a comer helado No la llevó a pasear voy a campanario sea comparto mucho con ella Y siempre trato de ser la mejor mamá para mi hija Esa es mi experiencia como mamá

PROFESOR: Y en el caso de Doña Doris

MARIA DORIS: Pues dándoles juete Si por ejemplo esa niñita es muy rebelde y es la que me hace leer la cabeza cambia la otra no entonces pues sí hay que reprender los de vez en cuando Entonces la niña pues del año y medio la que más rebeldes muy muy plúmula habla y llegué y le pega le pega a uno de jalar el cabello entonces pues ahí uno tiene que hacer como madre

PROFESOR: otroplayayo diga comprar esas cosas

saliendo la paz y usted no hablado con algún psicólogo o algo así los tienen en un jardín

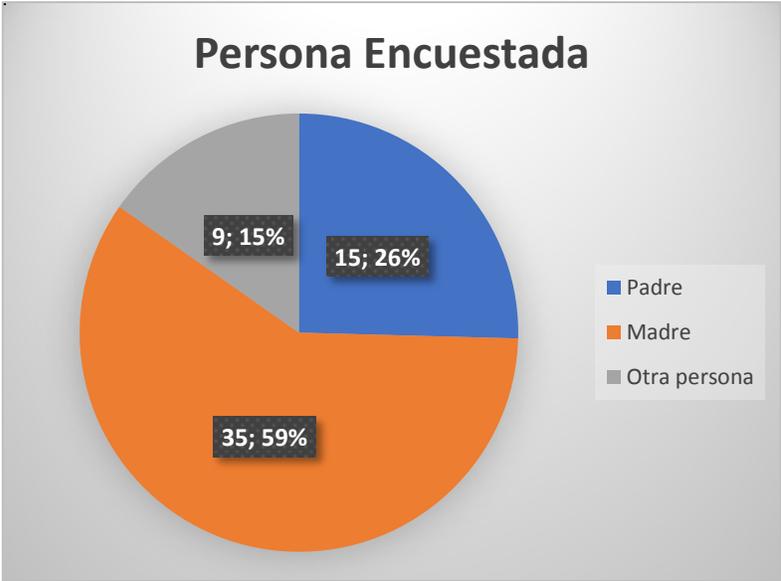
5.2. PROCESO DE TABULACIÓN Y GRAFICACIÓN DE ENCUESTAS

Una encuesta es un procedimiento que hace parte de los diseños de una investigación donde se recoge información mediante un cuestionario estructurado, que se ha diseñado previamente, el cual después de ser tabulado arroja gráficas o tablas estadísticas. Su utilidad consiste en que no solo es un medio para recolectar información, sino que es adaptable y sirve para hacer estudios sobre grupos de la población, como los del barrio Villa Nueva Sur, a partir de la determinación de una muestra. Con ello se persigue una variedad de fines, como el establecido en otro objetivo específico de investigación, cual es el de hacer un diagnóstico socioeconómico e identificar las principales problemáticas de la comunidad.

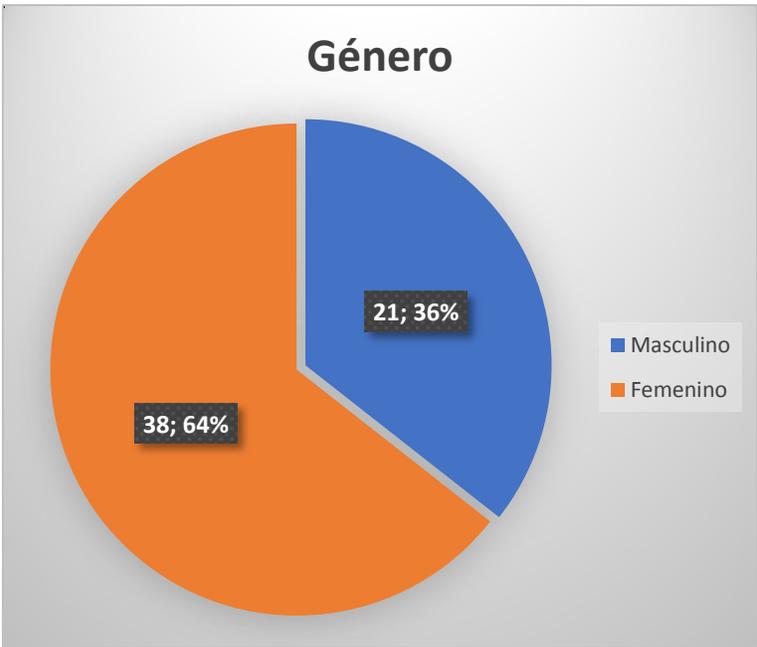
Como quiera que la información se recoge mediante la formulación de preguntas contenidas en un cuestionario (en total 38), el diseño de la encuesta (véase Anexos) se organizó haciendo una agrupación en cuatro (4) ítems o bloques (información personal, información sobre la familia, información sobre la vivienda y participación). Su aplicación se hizo de forma personal (directa) por las investigadoras en las viviendas del barrio Villa Nueva Sur y donde el

encuestado(a) respondía individualmente. El registró estadístico completo arrojado por la tabulación y expresado en gráficos, fue el siguiente:

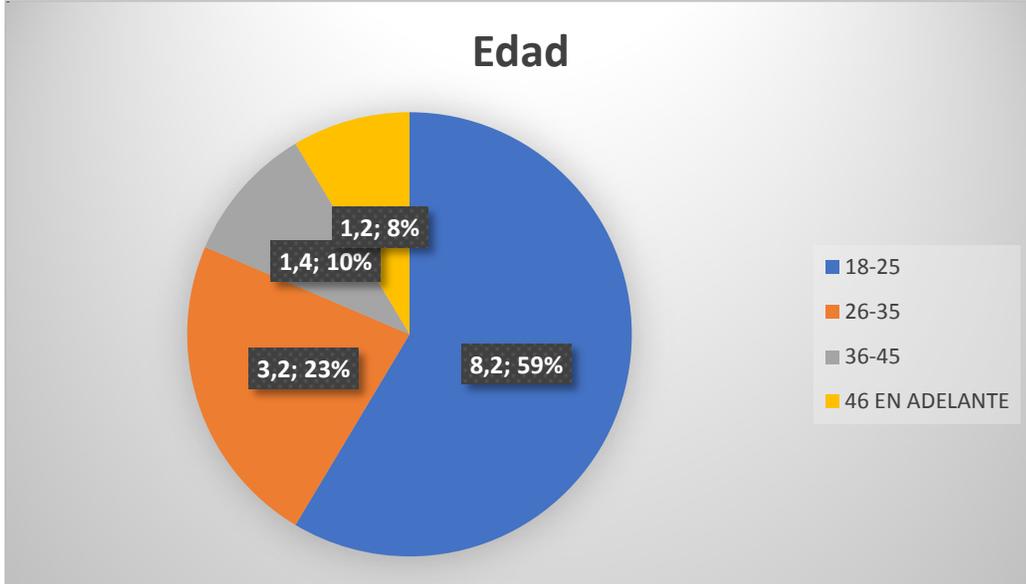
5.2.1. INFORMACIÓN PERSONAL



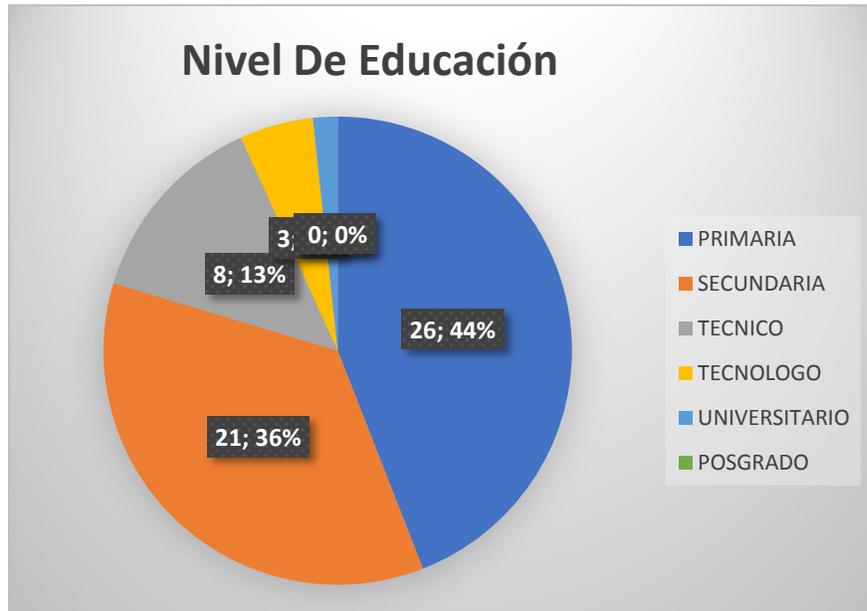
GRAFICA 5: Personas encuestadas *



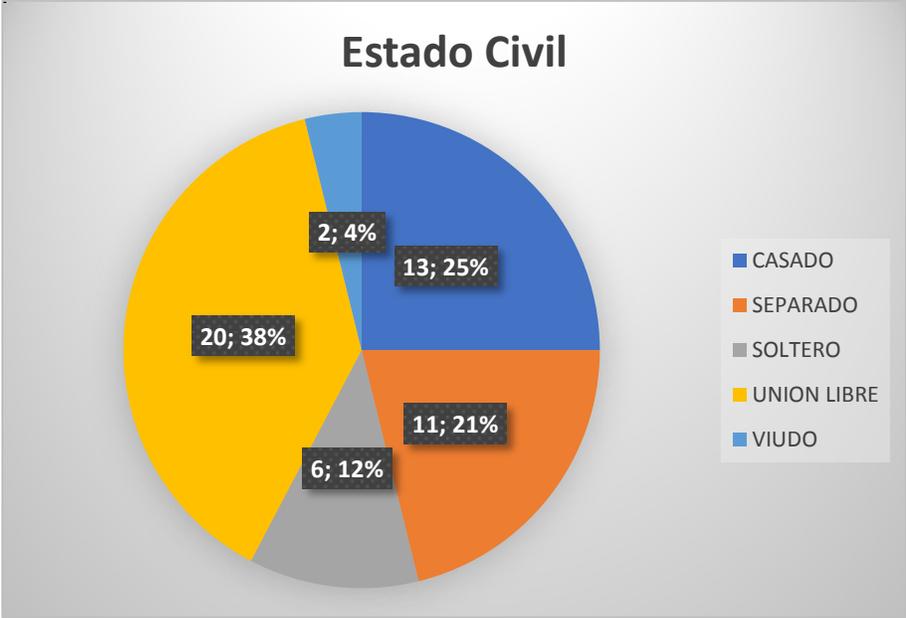
GRAFICA 6: Porcentajes de personas encuestadas por genero



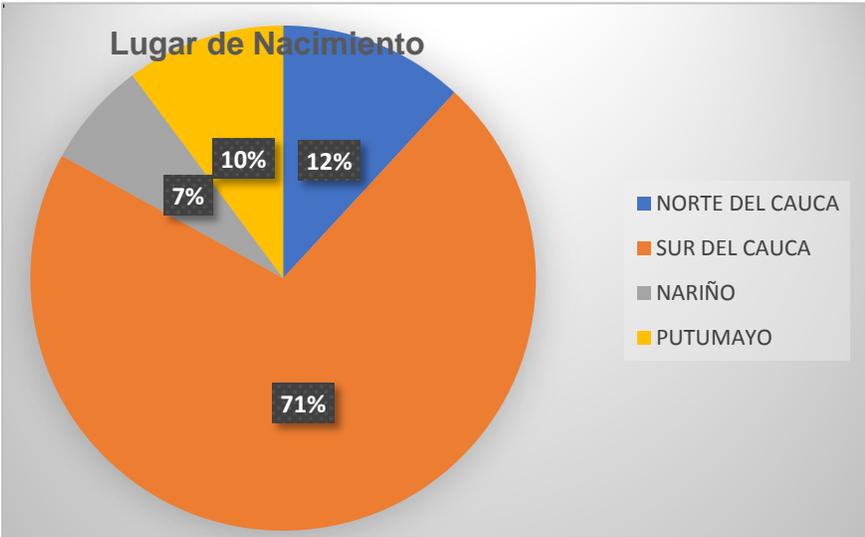
GRAFICA 7: Edades de las personas encuestadas



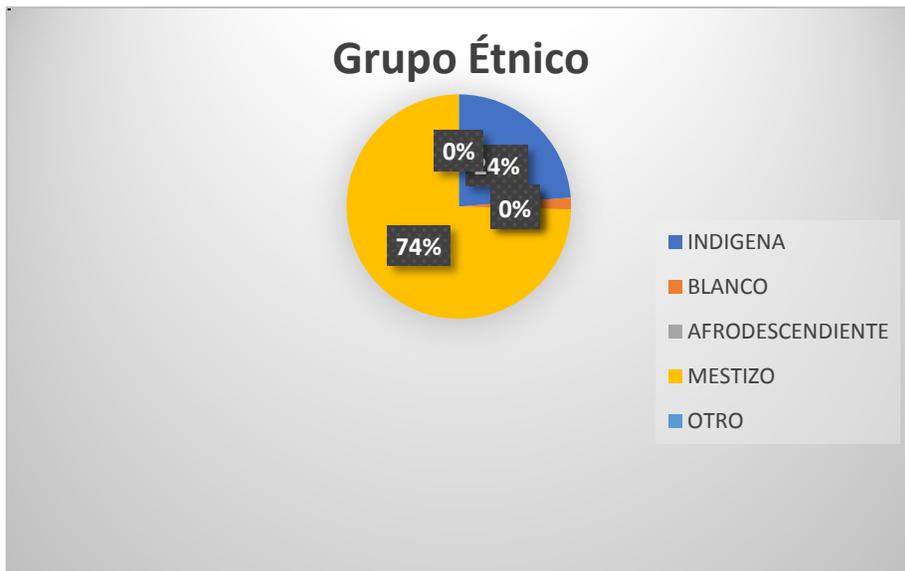
GRAFICA 8: Nivel de educación de los encuestados



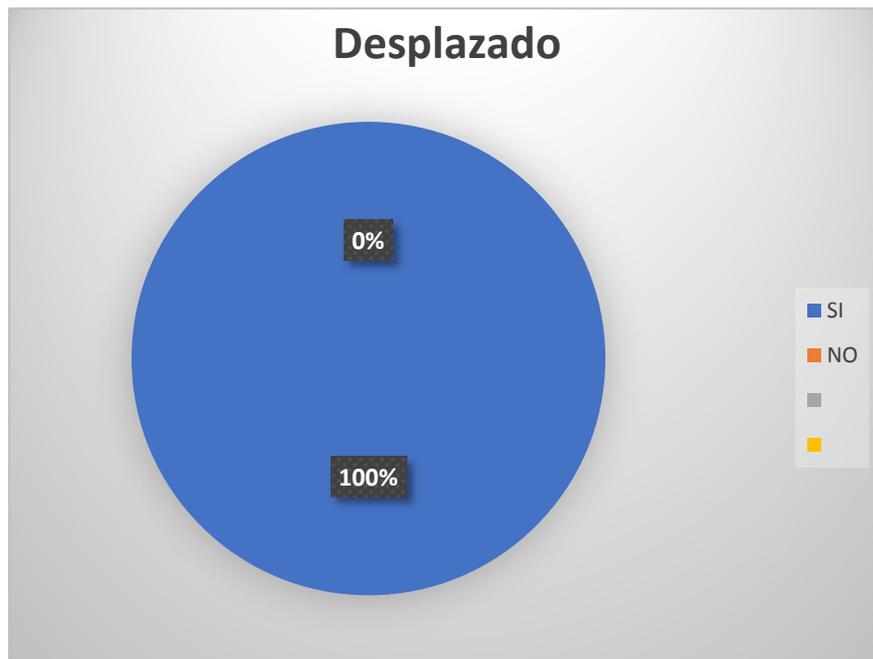
GRAFICA 9: Estado civil



GRAFICA 10: Región donde nació

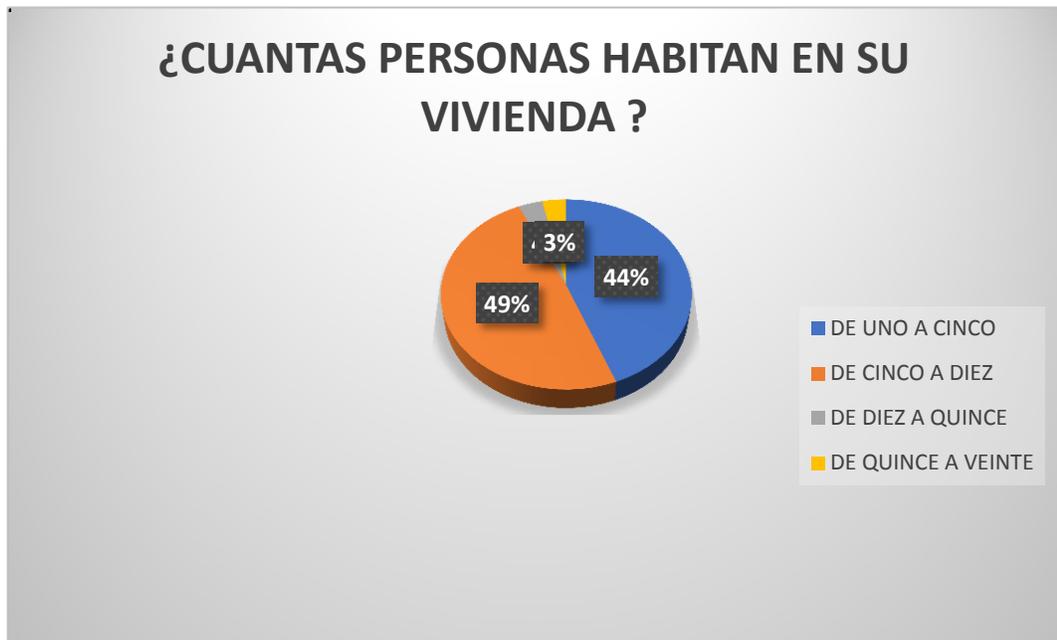


GRAFICA 11: Grupo Étnico al que pertenecen



GRAFICA 12: Número de Desplazados

5.2.2. INFORMACIÓN SOBRE LA FAMILIA

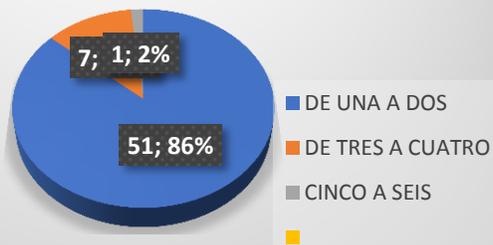


GRAFICA 13: Personas que habitan en el hogar



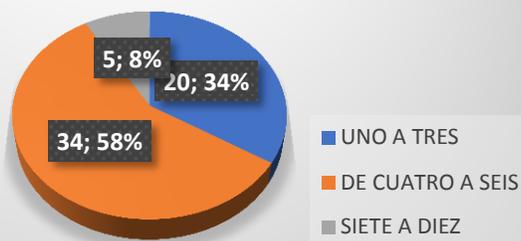
GRAFICA 14: Niños que conforman el hogar

¿CUANTAS FAMILIAS VIVEN EN ESTA VIVIENDA?



GRAFICA 15: Número de familias por vivienda

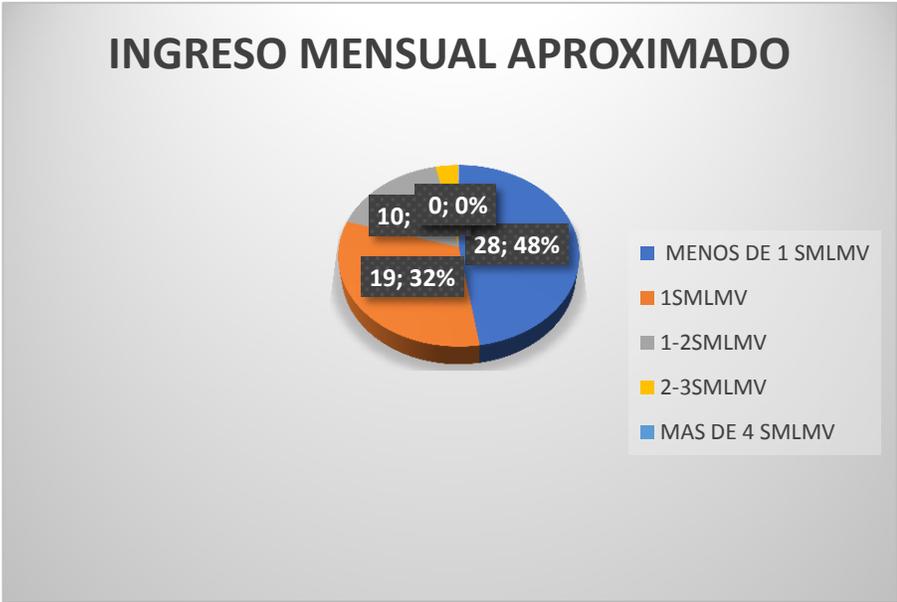
¿CUANTOS INTEGRANTES TIENE SU FAMILIA?



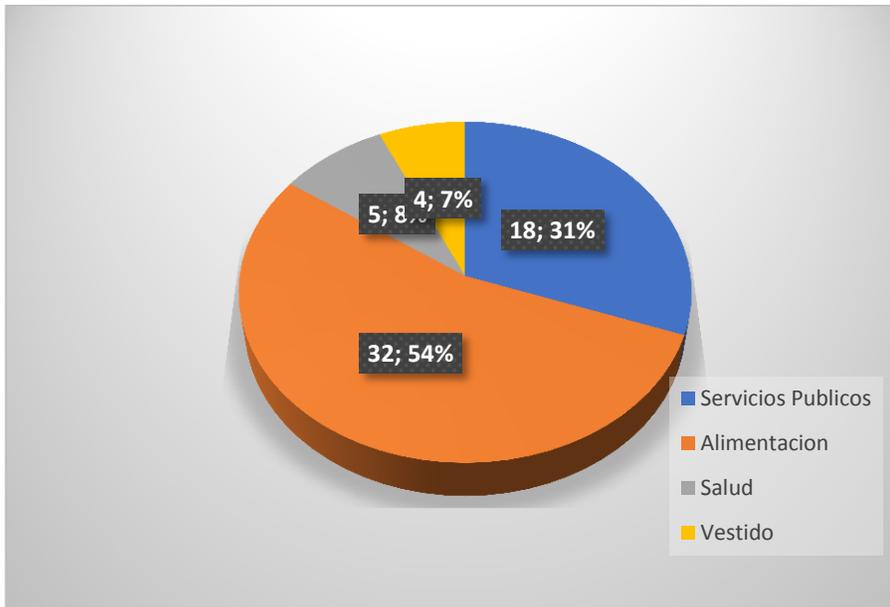
GRAFICA 16: Integrantes de cada familia



GRAFICA 17: Personas que trabajan por hogar



GRAFICA 18: Ingreso mensual aproximado del hogar



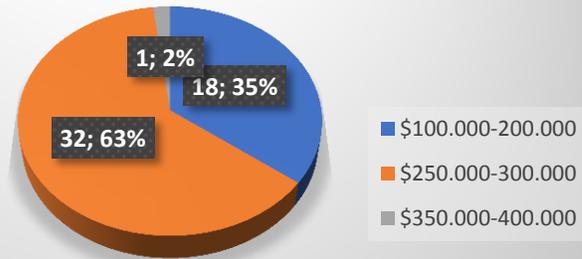
GRAFICA 19: Gastos Mensuales

5.2.3. INFORMACIÓN SOBRE LA VIVIENDA



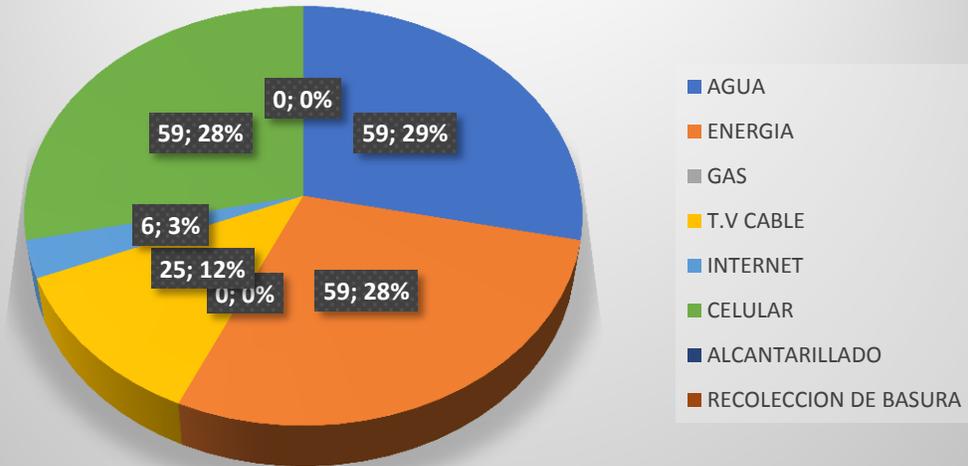
GRAFICA 20: Propiedad de la vivienda

Pago mensual de arrendamiento



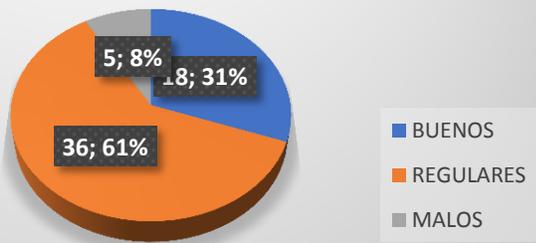
GRAFICA 21: Pago mensual de arrendamiento

¿CON QUE TIPOS DE SERVICIOS CUENTA LA VIVIENDA DONDE VIVE?



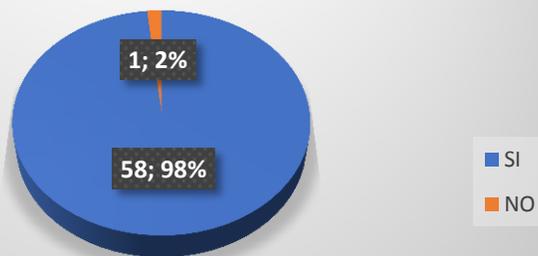
GRAFICA 22: Servicios con que cuenta la vivienda

¿COMO CALIFICA LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS QUE TIENE SU VIVIENDA?

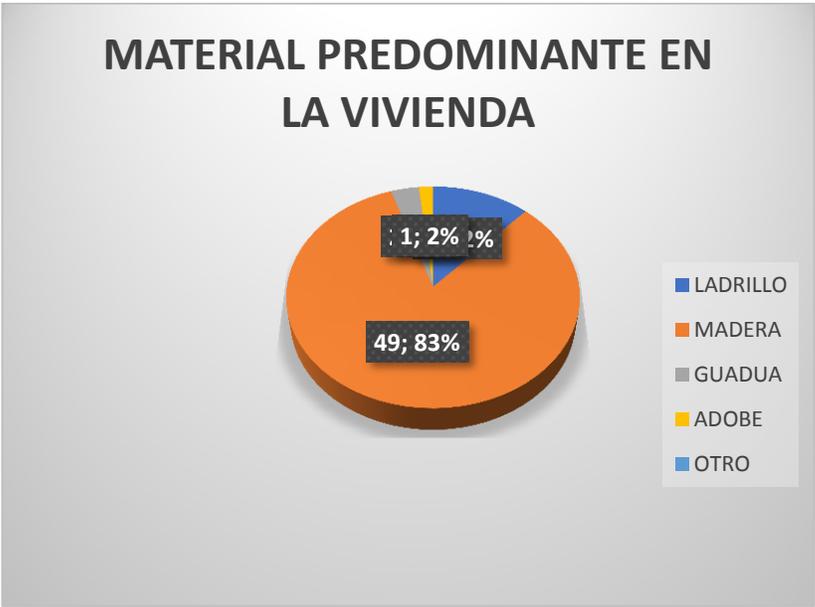


GRAFICA 23: Calificación de servicios públicos

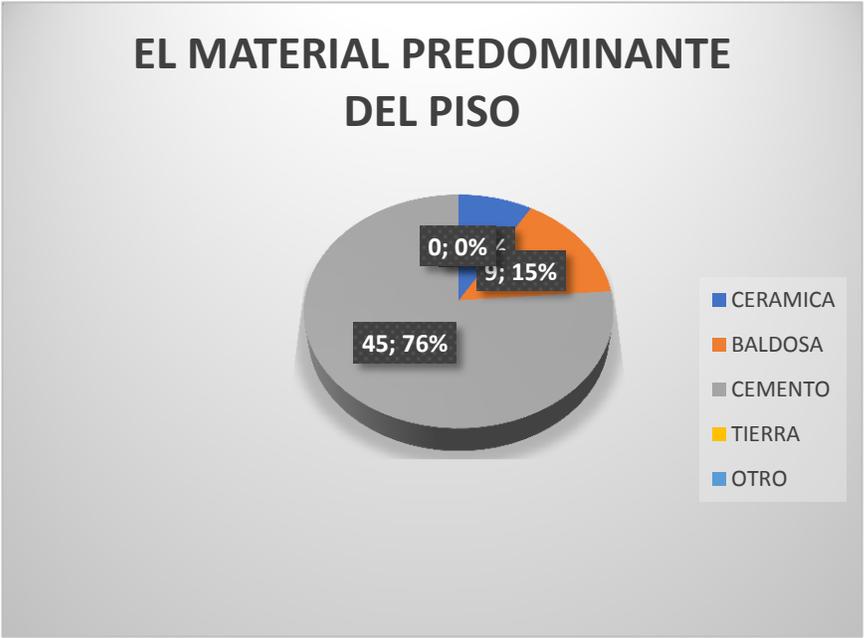
DISPONE PERMANENTEMENTE DE ESOS SERVICIOS



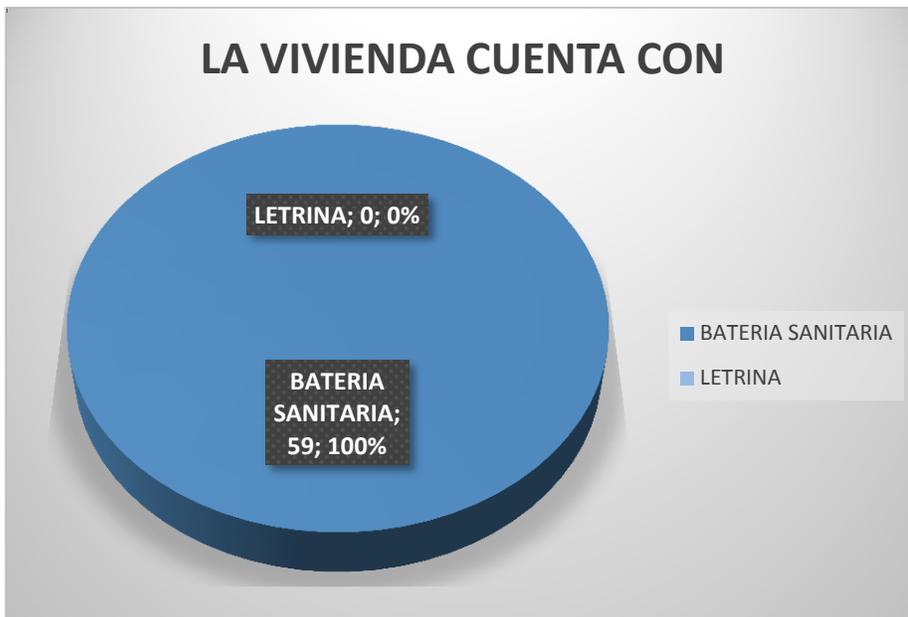
GRAFICA 24: Permanencia en la prestación de los servicios públicos



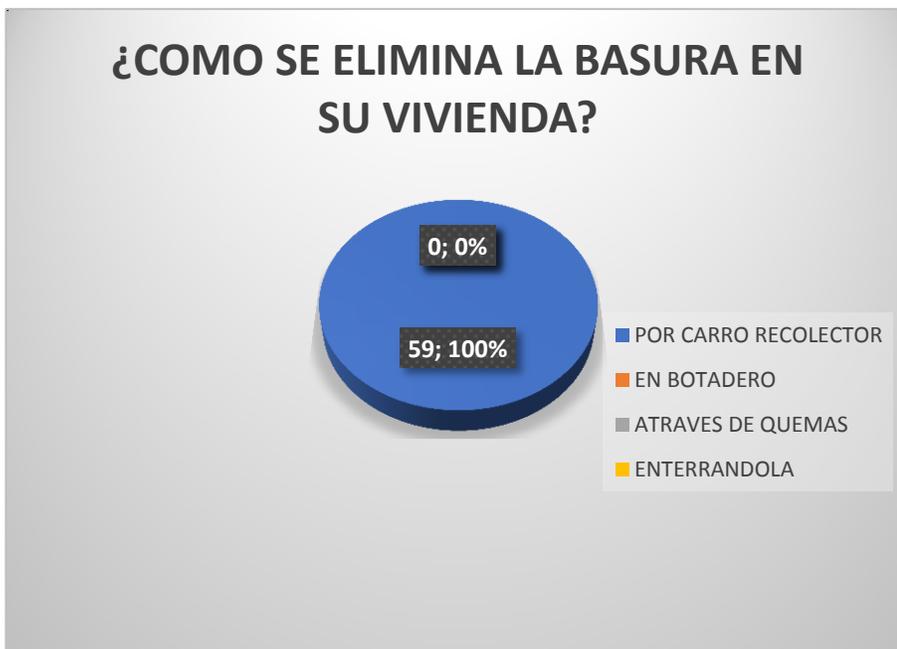
GRAFICA 25: Material en que está construida la vivienda



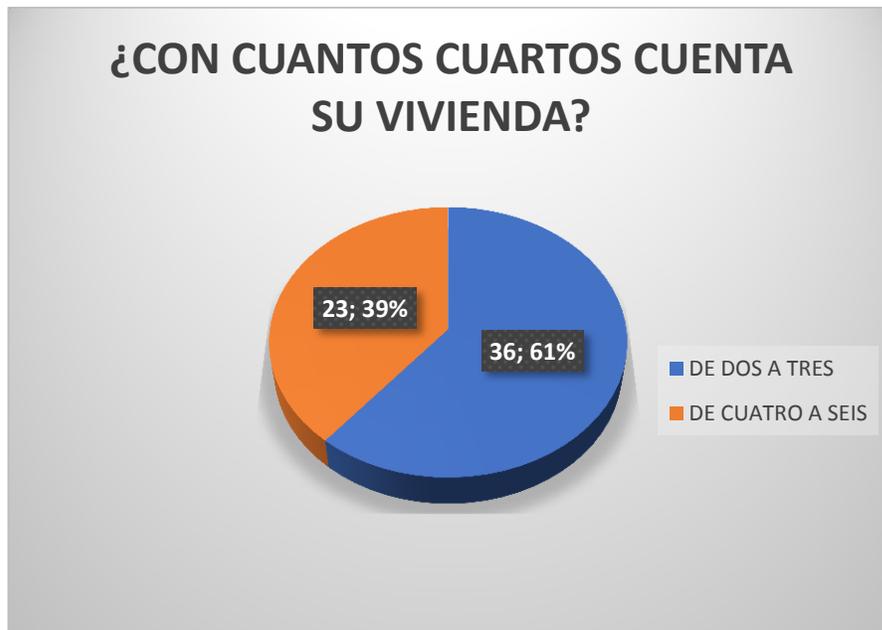
GRAFICA 26: Material utilizado para el piso



GRAFICA 27: Tipo de sanitario que posee la vivienda



GRAFICA 28: Como evacuan la basura



GRAFICA 29: Habitaciones por vivienda

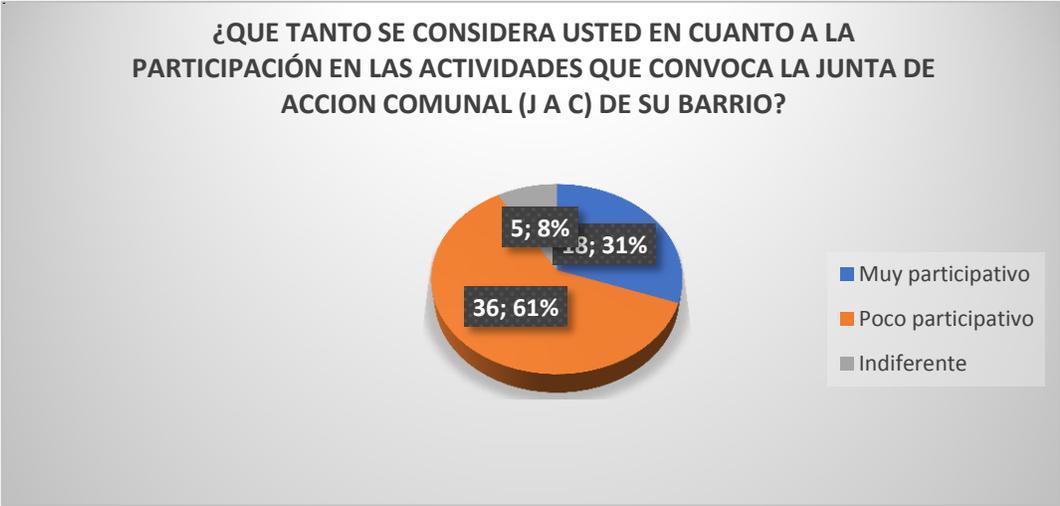
5.2.4. PARTICIPACIÓN



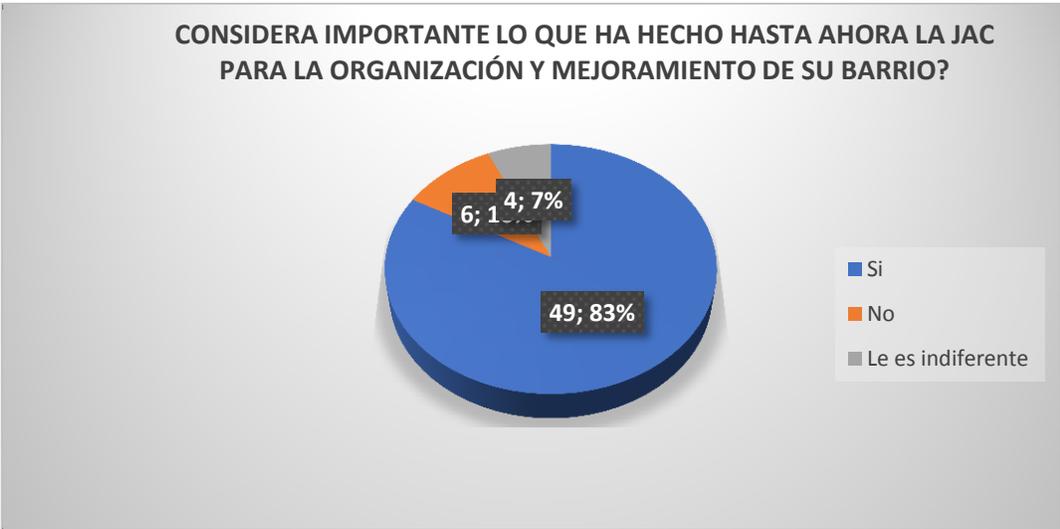
GRAFICA 30: Participación en grupos políticos



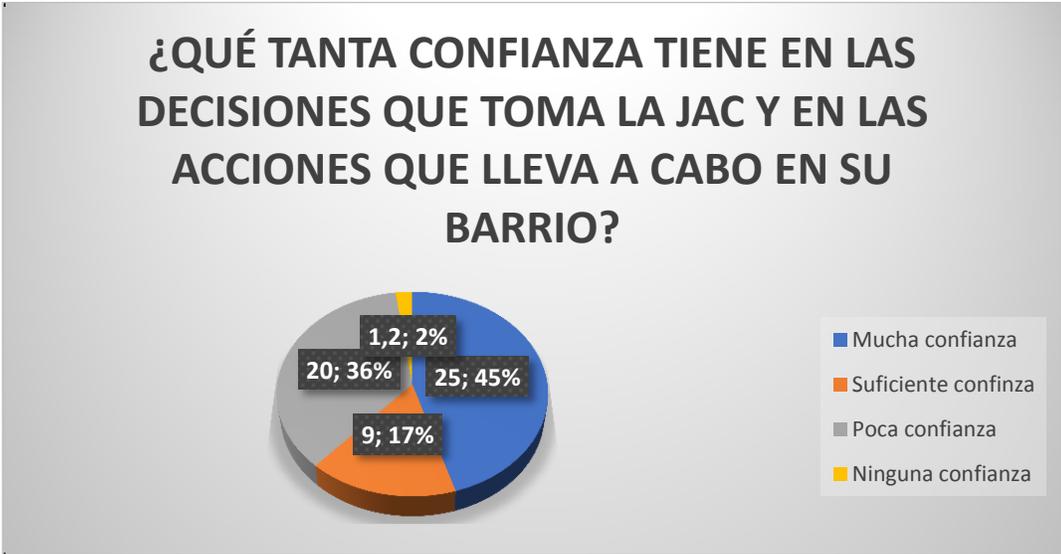
GRAFICA 31: Política e ideología



GRAFICA 32: Participación en la Junta de Acción Comunal

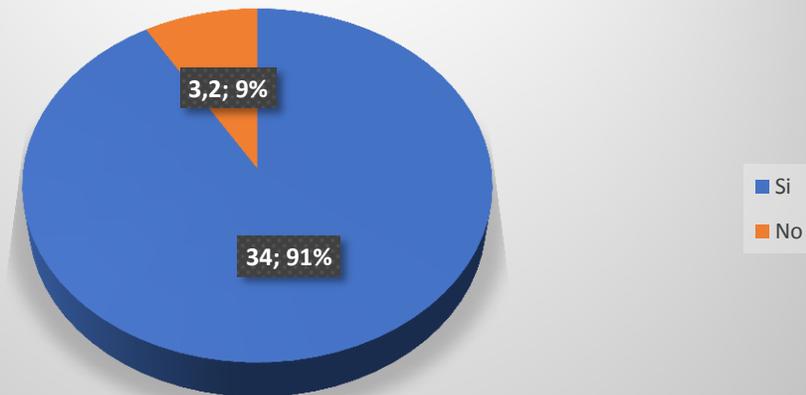


GRAFICA 33: Evaluación Junta de Acción Comunal



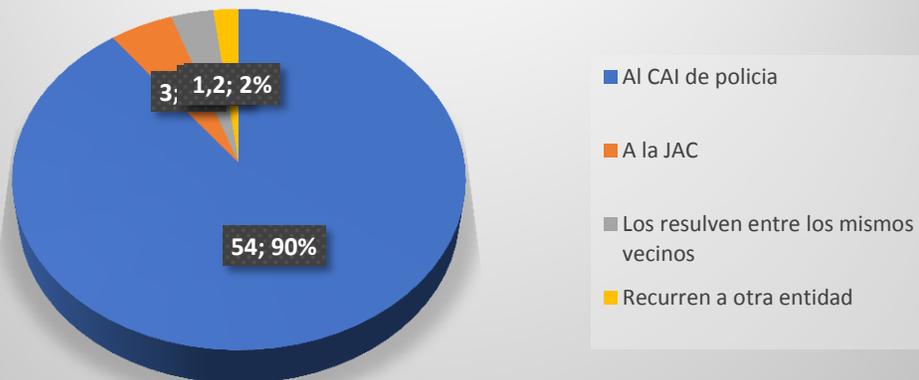
GRAFICA 34: Evaluación trabajo Junta de Acción Comunal

PERTENECE A ALGUNA IGLESIA, GRUPO O AGRUPACIÓN RELIGIOSA?

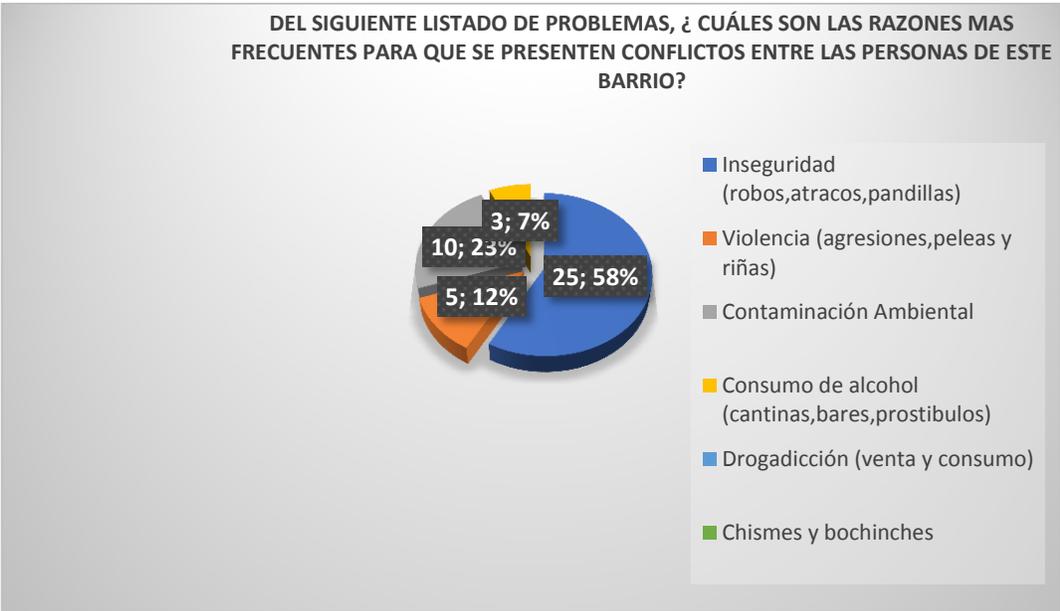


GRAFICA 35: Religión o culto

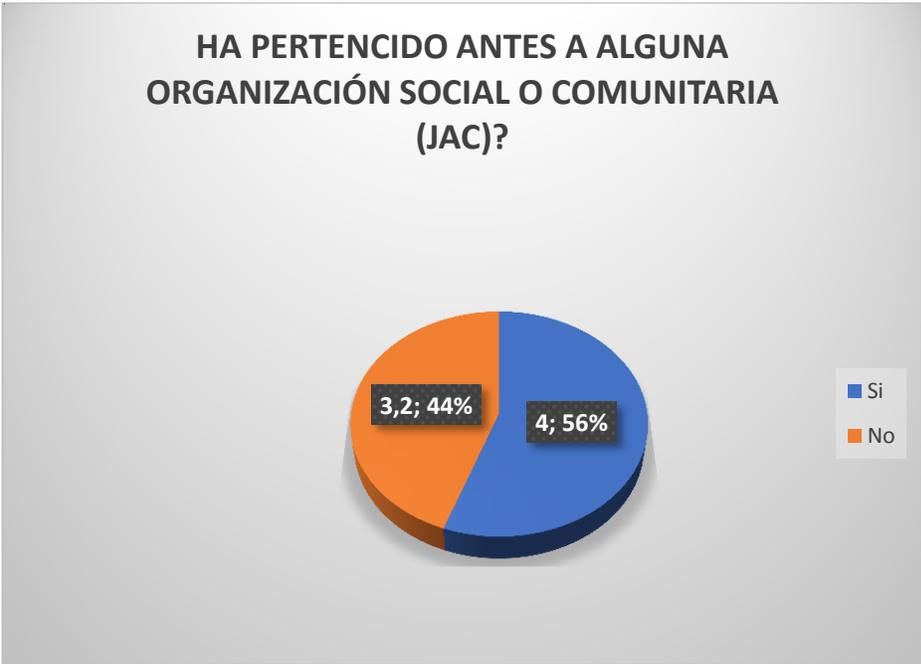
CUANDO SE PRESENTAN PROBLEMAS EN SU BARRIO EN QUE TIPO DE ENTIDAD USUALMENTE RECURREN LOS VECINOS?



GRAFICA 36: Solución de conflictos

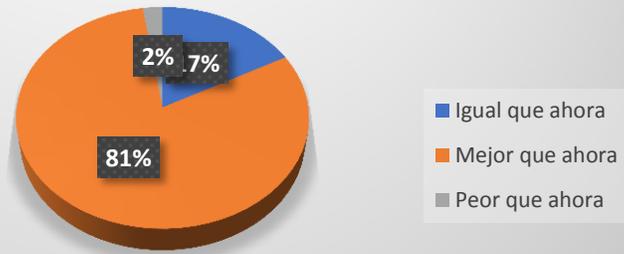


GRAFICA 37: Tipo de conflictos o problemas



GRAFICA 38: Participación en política social o comunitaria

CÓMO CREE QUE SERA SU FUTURO Y EL DE SU FAMILIA VIVIENDO EN ESTE BARRIO?



GRAFICA 39: Proyección del futuro

CAPITULO VI-ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS

Para el análisis y discusión de los resultados obtenidos se tienen en cuenta varios aspectos. En primer lugar el carácter de la información obtenida, pues se aplicaron instrumentos de recolección de datos provenientes de entrevistas y de encuestas. En segundo aspecto, el referente son los tres (3) objetivos específicos de investigación, desglosados del objetivo general, con los cuales se va a dar respuesta a la pregunta principal. Así, entonces, se procederá al desarrollo del análisis iniciando con la construcción de la memoria social del barrio Villa Nueva Sur, luego con el diagnóstico y la identificación de los principales problemas sociales que enfrentan la comunidad y, por último, las estrategias de sobrevivencia y de organización comunitaria de los habitantes de este

6.1. MEMORIA SOCIAL SOBRE LA URBANIZACION VILLA NUEVA SUR

Para construir una memoria social del barrio se tuvieron en cuenta relatos y testimonios de habitantes del barrio, entre los que sobresalen las opiniones de los integrantes de la JAC y personas del común residentes de Villa Nueva Sur. En esos discursos y las narraciones hechas se van entrelazando experiencias de vida personal con aquellas otras de carácter familiar, organizativo y comunitario, las cuales son objeto de análisis desde una perspectiva hermenéutico-descriptiva, así como también marcan el punto de encuentro o de enlace entre saberes populares y comunitarios en diálogo con saberes académicos.

En Colombia muchos asentamientos humanos son el resultado de diversidad de causas y factores que se conjugan y se van entremezclando entre sí. Entre ellos tenemos la influencia que ejerce el desplazamiento forzado, resultante de la intervención de grupos armados ilegales a lo largo y ancho del territorio nacional, a

lo cual, se añaden las iniciativas propias que surgen de las entrañas mismas de las personas víctimas de este tipo de situaciones. Podemos decir que el proceso histórico y social que llevó al surgimiento de lo que hoy se denomina Urbanización Villanueva Sur no es una excepción a dicha regla.

De acuerdo a los relatos hechos por los mismos pobladores este asentamiento humano, que es ya parte del paisaje de la ciudad de Popayán, es un parto tanto de la violencia como de los procesos de liderazgo, empoderamiento y resistencia que han emprendido muchas personas obligadas a salir de sus sitios de origen, para establecerse en un nuevo contexto donde se enfrentan a otros desafíos y retos, como aquellos que se relacionan con la organización de la vida en comunidad y con el emprendimiento de estrategias para el logro de la sobrevivencia. Así entonces la Urbanización Villanueva Sur es el producto final del desplazamiento forzado, tal y como lo corroboran testimonios de sus propios habitantes:

SI; la guerrilla, los del ELN y mataron mucha gente y entonces por ese motivo pues uno se aburre, yo me aburrí.

Delver: Sí, pues, a mí me sacaron, no me vine por mi gusto, sino que me sacaron.

Mireya: Claro a mí se me van a llevar los hijos más pequeños Un niño de 13 años y una niña de 10. Entonces, me lo iban a reclutar el niño de 13 años para ellos, entonces decidí evitar eso y pues mejor me vine.

Delver: El desplazamiento mío Pues a mí me desplazaron directamente que fue por un problema de un hermano que pertenecía a las fuerzas militares, en vacaciones de él ya lo tenían

visto y fueron por él y nos cogieron a mi hermano y a mí y nos amarraron y pues como mi mujer tenía 7 meses de embarazo a ellos se les removi6 el coraz6n Y no nos hicieron nada, pero nos dijeron que nos daban 2 horas para irnos de all6, yo inmediatamente corr6 donde mi se1ora y mis hijos sacamos la ropa que pudimos y nos fuimos de ese lugar, llegamos ac6 a Popay6n donde una se1ora que me dio una pieza en arrendo y pues hasta ahora gracias a Dios no hemos aguantado hambre y yo trabajo en la construcci6n eso me sirve para los gastos y poder sobrevivir.

-

Lo que hoy es la Urbanizaci6n Villa Nueva Sur era un lote grande atravesado por una quebrada y era considerado como un humedal. A mediados del a1o 2007 varias familias desplazadas de diferentes sitios del departamento del Cauca empezaron a llegar a este lugar de Popay6n, con la esperanza de poder sobrevivir o, como dijo uno de los entrevistados, de darle estudio a los hijos, cuesti6n aupada por el hecho de contar con alg6n familiar o conocido que ya se hab6a instalado con anterioridad As6, pues, la alternativa de encontrar un lugar donde “meter la cabeza” fue irse instalando en dicho lote.

- Principalmente yo lo hice por darle estudio a los hijos, porque aqu6 es mucho mas f6cil darle el estudio a mis hijos, gracias a dios que ya los eduque.
- 6Pero quien le dijo que llegara a este sitio?
- La gente, ya comentaban que Popay6n es muy bueno para el estudio de los muchachos.
- 6Y el primer contacto que hizo fue con qui6n?

- No, acá ya vivía un hermano mío, él ya vivía mucho tiempo acá así que él me dijo “ venite para acá, yo le respondí, ah bueno yo voy a ver que hago. Y así lo hice²¹.

Es importante aclarar que llegó una señora con buen capital económico y se apropió de gran parte del lote y del humedal. Dicha señora consiguió una maquina pesada con el único fin de desviar la quebrada y poder abarcar más espacio y apropiarse de más tierra; después de lo cual, la señora al cabo de un tiempo trajo muchas cargas de escombros para empezar hacer el relleno para poder cubrir el humedal y así poder implementar la parcelación o división en diferentes lotes más pequeños, los cuales la señora los vendía a \$5.000.000 de pesos de la época con facilidad de pago por mesualidades (\$100.000 pesos. De esta manera, muchas personas fueron adquiriendo los lotes.

La Urbanización Villa Nueva Sur, es un espacio local de vida de una comunidad urbana formada por personas desplazadas, oriundos de diferentes municipios del Cauca, que por razones del conflicto interno armado en Colombia vinieron a parar a la capital caucana, cuestión que ya de por sí indica las dificultades que han tenido que enfrentar para organizarse no sólo como colectivo sino también para lograr la sobrevivencia personal y familiar.

La Urbanización Villa Nueva Sur está situado al suroriente y hace parte de la comuna 6 de la ciudad de Popayán, en el sector comprendido entre la plaza de Toros y los barrios Loma de la Virgen, Sindical y Nuevo Japón. Después de varios años de lucha por parte de la comunidad, la alcaldía de Popayán les reconoció personería jurídica sólo hasta el año 2011. En su gesta popular y organizativa, iniciada con el periplo del desplazamiento, para conseguir un lugar donde vivir, la

²¹Entrevista a Jesús Rodrigo Pérez, presidente de la JAC del barrio Villa Nueva Sur el 21 de diciembre de 2018.

conquista de ese sueño ha pasado también por la invención del nombre que designa la identificación del nuevo sitio de vivienda, es decir, del barrio:

¿Quién decidió que debería llamarse así como se llama hoy?, Bueno en primer lugar uno cuando va a gestionar la personería jurídica allá uno debe de dar el nombre de la asociación o barrio que sea para que le den la personería jurídica, en eso cuando se empezó a hacer las vueltas ya buscamos porque esto aquí se llamaba antes Santa Rita Baja, pero a nosotros no nos gustaba eso. Así que dijimos busquémosle otro nombre y nos pusimos a ver que conviniera con Recuerdo Sur, entonces decidimos ponerle Villa Nueva Sur y así lo nombramos.

No, la comunidad y como eso ya teníamos nombrada pues con todo, presidente, vicepresidente ya con todo, para nosotros empezar hacer las vueltas y ya empezamos por gobernación, de ahí ya nos mandaron a Casa Caldas, luego a Cámara de Comercio y gracias a Dios nos salió la personería jurídica En el 2011, o sea, que desde el 2009 que empezamos al 2011 nos dieron la personería jurídica que es lo que nos salva a nosotros, luego ya sacamos las escrituras y las hicimos pasar a la asociación²².

Dicha urbanización es uno de los sectores populares de la ciudad de Popayán, aglutinando una población aproximada a los 1.000 habitantes. Este núcleo social, parte del entramado urbano payanés, acoge población fundamentalmente de origen campesino, oriunda de distintos municipios caucanos (El Tambo, Mercaderes, Corinto, Argelia entre otros), que llegaron a la ciudad de Popayán como consecuencia del desplazamiento provocado por la violencia, según el

²²Ibid.

testimonio de don Álvaro Ruiz presidente actual de la Junta de Acción Comunal de dicha Urbanización comenta que,

La urbanización que ustedes ven, eso antes eran charcos, chuquias, esto la verdad era un humedal, por ejemplo, los barrios: San José de los Tejares, Palermo, Paz Sur y Madres Solteras que son barrios antiguos de esta zona, todos estos barrios al no tener alcantarillado descargaban las aguas a este sector. Con el trabajo de JAC nos tocó tapar unos tubos que desembocaban y sobre todo las aguas lluvias, ya que dicha problemática estaba afectando más y estaba formando hueco muy grande que llegaba hasta el Nuevo Japón. Muchos habitantes aprovecharon el pantano y construyeron una ladrillera y tejas; A razón de dicha situación se observaba que había un desorden de que ese pantano se fuera a secar y mucha gente dudaba en construir y poder vivir en ese lugar.

Pero resulta que la gente que se quedó se interesó en implementar formas y estrategias para secar el humedal para poder, luego, vivir y construir las viviendas²³.

Entre las características que destacan en la fisonomía de este barrio se encuentra el prototipo de viviendas existentes donde se ha empleado materiales como el bahareque, la guadua y el ladrillo. Las viviendas están construidas en terreno vulnerable a las inundaciones ya que carecen alcantarillado, además de problemas relacionados al hacinamiento y ausencia gubernamental en términos de políticas sociales para la comunidad, calles en mal estado, presencia de basuras y desechos sanitarios, aguas negras, dificultades de sus habitantes para el acceso al transporte público, embarazos a temprana edad, drogas e inseguridad, entre los

²³ibid

principales. Para atender estas problemáticas se ha recurrido a la solidaridad y a la gestión de las personas del barrio:

Aquí en este barrio no había nadie, sabe que hacíamos nosotros mingas y reuniones, ¿eso para qué? Para hacer desagües para rellenar así se empezó todo. Sí señor, eso primero se rellenó la tierra.

Espesamos haciendo por ejemplo el camino desde donde el señor Geno de ahí en adelante no entraba nadie, así que empezamos a llenar estopas para llenar y poder pasar hacer trochas porque esto era unos juncales rastrojos, dormidera grande, eso fue con la ayuda de la máquina que fue echando tierra entonces ellos iban saliendo hacia arriba para el caño así que también fueron desplazados como yo.

Sí, empezamos así, primero yo hice mi rancho en la esquina y me toco traer la tierra de por allá de San José de los Tejares y la descargaban por acá y tocaba acarrearla en buggy²⁴.

Particularmente, la inseguridad ha contribuido a la estigmatización social de este sector por cuanto en el gremio de los taxistas hacen las carreras la idea de prestar el servicio de ingreso al barrio hasta antes de las 7 de la noche por miedo a ser víctima de los delincuentes, según el testimonio de la señora Angélica Perdomo respondió a la pregunta que se le dio y la respuesta fue la siguiente:

¿Usted cree que las personas que viven en este barrio han sido estigmatizados o sea que tienen mala imagen frente al resto de la ciudad?. Pues sí, sobre todo los nativos porque muchos dicen

²⁴ Entrevista a Rodrigo Pérez Vice-Presidente de la Junta de Acción Comunal de la Urbanización Villa Nueva Sur el día 21 de diciembre del 2018.

¿esa gente de dónde vendrán?, ¿que serán?, y eso es lo que pasa, por ejemplo, llega una persona aquí y uno no sabe de dónde viene y con que mañana viene. Muchas habitantes de la ciudad por el hecho de ser campesinos, afros e indígenas de esta manera por ser de dicha condición nos rechazan, nos miran raros y la verdad, eso, incomoda demasiado, nos sentimos rechazados por la misma sociedad y no saben ellos nada de la situación que pasamos y en la cuál en este momento estamos viviendo²⁵.

Sin embargo, no todo es negativo en la Urbanización Villa Nueva Sur, a pesar de todo ese cúmulo de problemáticas y dificultades que enfrentan sus habitantes, se observa el deseo de seguir adelante, todo ello lleva a pensar, la existencia de fortalezas y potencialidades que los residentes han colocado en práctica para enfrentar, con espíritu de colectividad, las adversidades de la vida, tanto para la consecución del sustento diario cómo para la consolidación organizativa de la comunidad.

Según el libro Trabajo comunitario, organización y desarrollo social afirma lo siguiente: “efectuar cambios concretos en el entorno social, ayudar a las personas a adquirir la confianza y las habilidades para afrontar otros problemas, densificar la vida social”²⁶. Indudablemente, la vida social de la Urbanización Villa Nueva Sur no fue planeada el convertir aquél humedal y el lote baldío en una urbanización poblada por ciudadanos de diferentes culturas, desplazados por la violencia etc o como se dice vulgarmente “pasar de la selva natural a la selva de pavimento”, a pesar de ello, las circunstancias del conflicto armado interno produjeron esa migración de invadir y asentarse en un sitio donde no era apto para vivir por la misma vulneración y sin un estudio previo gubernamental para vivir en ese sitio,

²⁵ Entrevista a Angelica Perdomo secretaria de la Junta de Acción Comunal de la Urbanización Villa Nueva Sur el día 21 de diciembre del 2018.

²⁶ BARBERO, Josep Manuel y CORTÉS Ferran. Trabajo comunitario, organización y desarrollo social. Alianza Editorial. Madrid, 2013. ISBN: 978-84-206-4726-5. P, 35.

sin embargo, las personas que empezaron a vivir y las que más adelante llegaron a habitar dicho lugar han intentado sobrevivir y seguir adelante.

Por consiguiente, dicha población ya hace más de 10 años han implementado estrategias resilientes focalizándose la mirada en las fortalezas de cada uno, para así, poder cumplir los sueños de cada persona y familiar, incluso, de dichas dificultades y experiencias amargas que les ha tocado vivir han salido fortalecidos, potencializando su crecimiento y su calidad de vida.

Según Barrero y Cortés argumentan lo siguiente,

De igual manera, el trabajo comunitario puede desarrollarse en el nivel de colectivos concretos como partes de estrategias de intervención, contra la exclusión o que busca aliviar o prevenir ciertos problemas sociales que les afecta de manera especial (la lucha contra la opresión de la mujer, contra la pobreza, la desocupación, las drogas etc). El trabajo comunitario entendido así tiene capacidad para dirigirse a las necesidades de los más vulnerables y más excluidos y ellos podrían beneficiarse de manera especial de los beneficios de la actividad asociativa: los participantes se conectan a la vida social, recuperan el sentido de sí mismos, se producen cambios en su situación vital y se transforma su personalidad.

La practica de la vida comunitaria debemos ubicarla, por tanto, en un continuo nivel de intervención que conectan en el desarrollo de la sociedad²⁷.

²⁷ Ibíd; P. 37.

El hecho de vivenciar tantas dificultades, carencias, necesidades ha construido en dichas personas de la urbanización en personas capaces de salir adelante tanto a nivel personal, familiar como comunitariamente y dicha unión ha contribuido a transformar la realidad, el punto de vista del sentido común de sentir propio lo de los demás como se dice la unión hace la fuerza.

El rol del Trabajo Social con comunidades implica tener claro su conocimiento teórico- práctico como forma de poder dar respuestas y ser facilitadores en la transformación de una o varias problemáticas que conllevan en dicha comunidad, atendiendo, así al llamado de resaltar las capacidades, empoderamiento, fortalezas, actitudes y aptitudes de cada persona miembro de la comunidad para aportar en el desarrollo, brindar lo mejor de sí hacia el mejoramiento de la comunidad siendo propositivos y diligentes de manera positiva para mejorar cada día la situación en la que viven, de igual manera, fomenta la transformación de unas relaciones justas y respetuosas con los derechos humanos, continuando con los autores Barrero y Cortés afirman lo siguiente,

Descubrir necesidades y potencialidades del espacio social de que se trate (barrio, institución, un colectivo social etc). Tomar contacto con la gente, desarrollar la voluntad de trabajar para satisfacer las necesidades, reunirla; establecer las estructuras colectivas, repartir las tareas; ayudar a establecer objetivos; mantener la organización activa; y cuidar las relaciones, ayudar a comunicar²⁸.

El rol del Trabajo Social no debe mirar o focalizar la realidad social de la comunidad como un agente espectador de lo que sucede a su alrededor sino más bien debe ser un agente que promueva en las personas de la comunidad como

²⁸ *Ibíd*; 35.

protagonistas activos en el rumbo de su momento histórico, a propósito, los autores Fernández y López dicen lo siguiente,

El Trabajo Social comunitario debe analizar con detenimiento el entorno familiar y social en el que se va a desenvolver su proyecto de intervención. Un buen diagnóstico no sólo consiste en establecer el nivel educativo de la población. También deben analizarse las oportunidades y los riesgos del entorno y las características de la población para proponer estrategias de implicación que sean viables tanto en la forma como en el fondo.

Es necesario implicar a toda la comunidad en el proceso de cambio que se va a generar, ya con los efectos positivos derivadas de un aumento del nivel educativo no benefician a los menores no a sus progenitores. Les benefician, si, pero, también enriquecen a toda la comunidad, como mínimo en un doble sentido: por tener personas más preparadas, y con mayores niveles de formación y también porque disminuyen los problemas asociados a la violencia y la desestructuración familiar, como ocurre con los denominados “niños de la calle”²⁹.

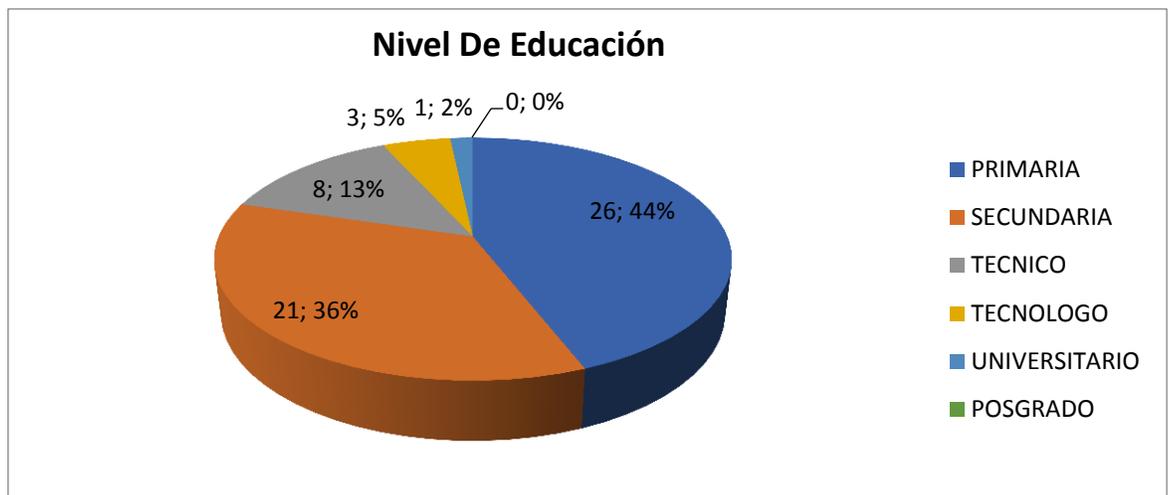
De acuerdo con los resultados obtenidos de las 59 encuestas aplicadas en la urbanización villa nueva sur, entre las características principales del primer Ítem se destacan los siguientes elementos:

²⁹ FERNÁNDEZ GARCÍA, Tomás Y LÓPEZ PELÁEZ, Antonio. Trabajo Social Comunitario: Afrontando Juntos los desafíos del siglo XXI. Alianza Editorial. Madrid, 2008. ISBN: 978-84-2006-4860-6. P. 190.

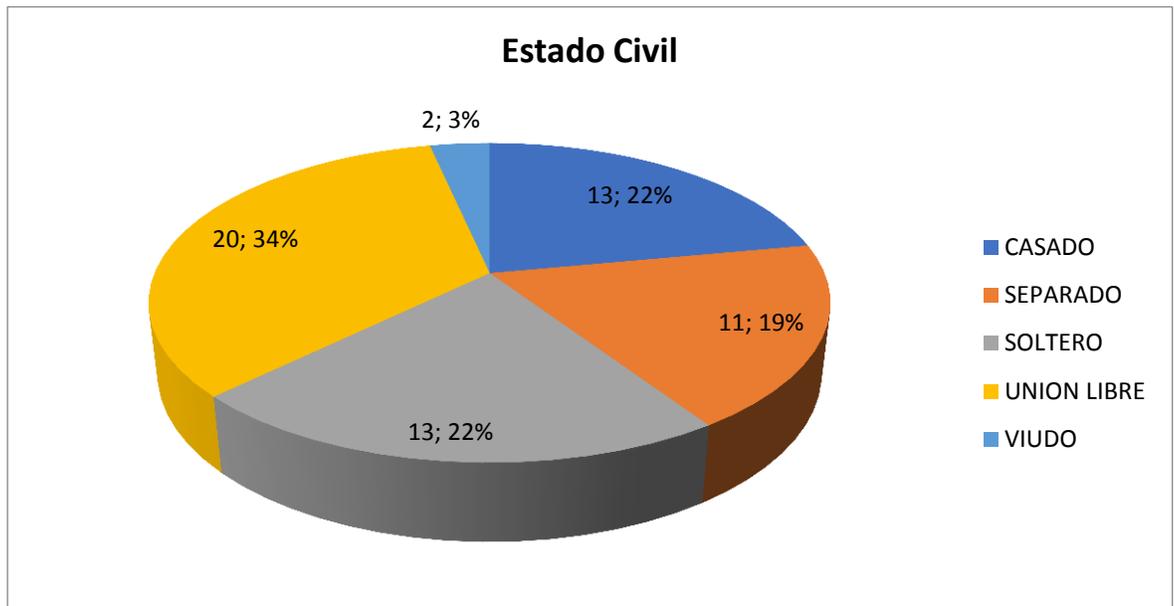
6.2.PRINCIPALES PROBLEMAS DE LA COMUNIDAD

6.2.1. INFORMACIÓN PERSONAL

Las personas encuestadas en su mayoría fueron madres, cuyas edades oscilan entre los 18 y 25 años, el estrato de la vivienda es uno, el nivel de educación de la población es primaria, el Estado Civil de las parejas es Unión Marital de Hecho, el grupo Étnico de la población es Mestizo, el lugar de procedencia de los habitantes de la Urbanización Villa Nueva Sur son procedentes del Sur del Cauca y la mayoría son desplazados, para argumentar dicha información se brindará información de dos gráficas a saber:



GRAFICA 40: Nivel de educación de los encuestados



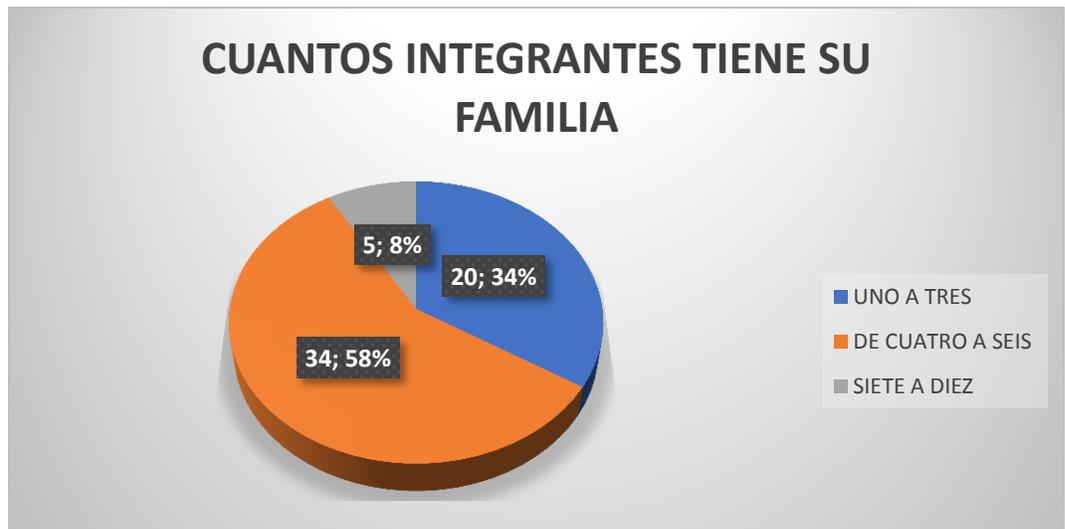
GRAFICA 41: Estado civil

6.2.2. INFORMACIÓN SOBRE LA FAMILIA

En la Urbanización Villa Nueva Sur se evidencia que hay hacinamiento ya que las personas que habitan en las viviendas son de cinco a diez personas, de igual manera, las familias conviven en la vivienda entre dos a cuatro familias, en la cual, por cada familia hay dos niños, de igual forma, los integrantes de las familias son cuatro a seis integrantes, las personas que laboran actualmente son dos, los ingresos económicos mensuales aproximados son menos de un salario mínimo.



GRAFICA 42: Información de la vivienda

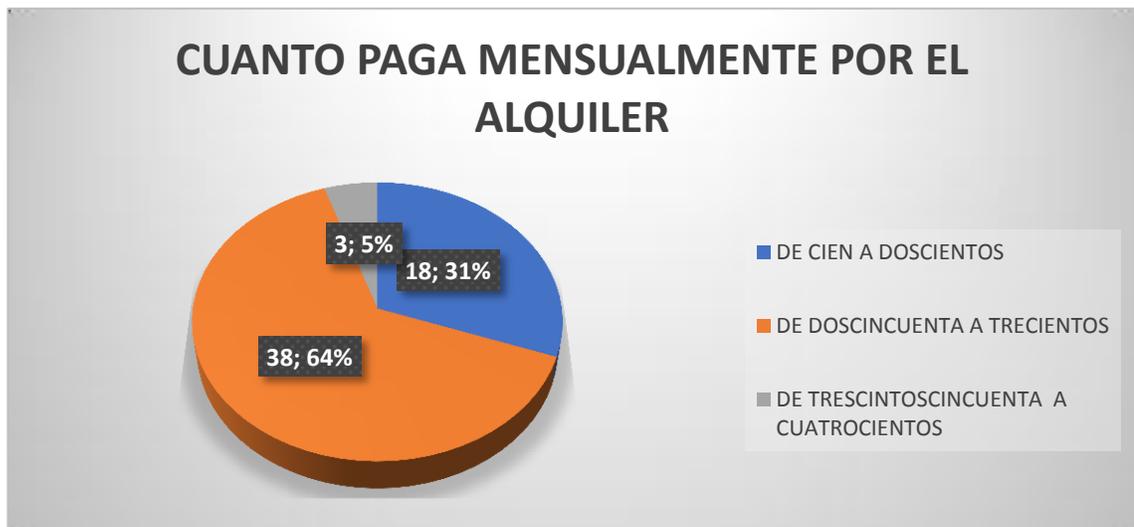


GRAFICA 43: Integración del grupo familiar

6.2.3. INFORMACIÓN SOBRE LA VIVIENDA

Con lo establecido en la Urbanización Villa Nueva Sur la mayoría de sus habitantes son propietarios de las viviendas, la mayoría de los habitantes cuentan con los servicios de Energía y Agua, los encuestados respondieron que la calidad

de los servicios que tiene su vivienda son regulares, El material que está construido las viviendas es de madera, el material predominante del piso es el cemento rústico, las viviendas cuentan con baterías sanitarias, el servicio de basuras es recolectado por el carro recolector, la vivienda cuenta con dos a tres cuartos.



GRAFICA 44: pago de alquiler



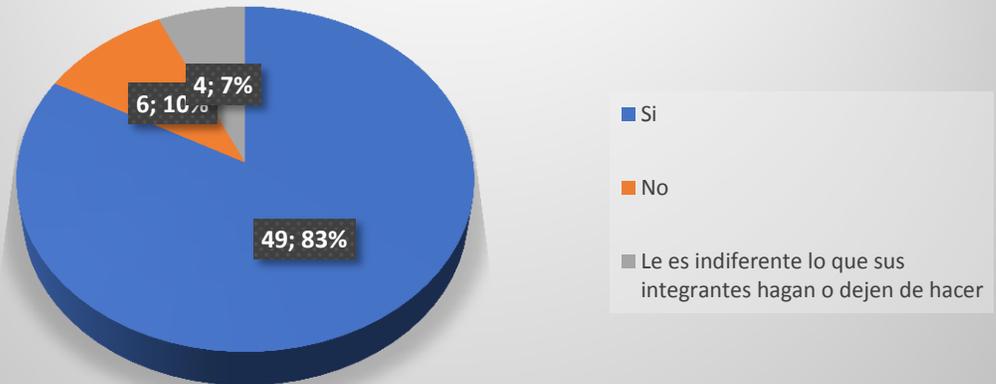
6.2.4. PARTICIPACIÓN

La mayoría de los habitantes de la Urbanización Villa Nueva Sur no está afiliada a algún partido político, Ideológicamente hablando no se ubicarían en ninguna, la mayoría consideran que participan muy poco con en las actividades que convoca la junta de Acción Comunal (J A C) de ésta Urbanización, consideran importante lo que ha hecho hasta ahora la JAC para la organización y mejoramiento del barrio. De igual forma, hay confianza frente las decisiones que toma la JAC y en las acciones que lleva a cabo en su barrio, pertenecen a alguna iglesia, grupo o agrupación religiosa, cuando se presentan problemas en su barrio la mayoría llaman al CAI de la policía.



GRAFICA 46: Participación política

Considera importante lo que ha hecho hasta ahora la JAC para la organización y mejoramiento de su barrio?



GRAFICA 47: Evaluación de la Junta de Acción Comunal

Según los líderes de la Junta de Acción Comunal las razones más frecuentes para que se presenten conflictos entre las personas en la Urbanización Villa Nueva Sur ha sido fundamentalmente razones de inseguridad (robos, atracos, pandillas), de igual manera, razones de consumo de alcohol (cantinas, bares, prostíbulos), lo que ha, constituido factores nocivos predominantes en la vida comunitaria de dicha Urbanización; mostrando una imagen negativa ante la misma ciudad, claro está, esa imagen la ha creado algunas personas que no les interesa que la Urbanización porque incluso vienen otros jóvenes de otros barrios a incitar y a vender todo tipo de sustancias psicoactivas; todo ello, ha generado un lunar que no ha dejado que dicha Urbanización sea un lugar donde se destaque la seguridad, la armonía, el empuje de salir adelante y el progreso en todos los aspectos. Por lo tanto, el presidente de la Junta de Acción Comunal Álvaro Ruíz comenta lo siguiente,

Pues lo de la inseguridad, pues no es que digamos que aquí en el barrio haya viciosos pues mire que aquí gracias a Dios no, vienen de otra parte, de la Loma de La virgen, de por allá de otros

barrios, pero pasan no más, como le conté ayer quisieron dañar el barrio, pero nos unimos unos del barrio y los derrotamos así que ahora nada más pasan.

ESTUDIANTES ¿No tuvieron problema con eso después?, No, hasta el momento no, eso sí dimos hartos garrote le dimos a esos viciosos por allá, y gracias a la colaboración de la policía hubo un cuadrante y bueno eso sí muy bueno y nos ayudó mucho, ellos nos decían mientras estemos por acá cuenten con nosotros, ejemplo acá llega un arrendatario y el primer mes uno se da cuenta como están y vemos que hay viciosos en el arrendatario e inmediatamente se llama al dueño de la casa y se le dice que es lo que sucede y vea arreglar esas cosas porque acá en el barrio no aceptamos esas cosas y así somos hasta la presente.

Salvo ese caso que nos contaba de la casa aquella, pero, eso es en otro barrio de por allá, se ha informado al dueño de la casa la policía también ha intentado intervenir, le dí el número de la propia dueña y no sé qué pasaría eso es grave y nos tiene perjudicados a nosotros también.

Pues los viciosos no son de aquí del barrio son de los alrededores que andan hasta altas horas de las noches, pero de día solo pasamos nosotros cuando los vemos les advertimos. Mire que yo vivo ahí junto a la cancha y cuando los veo voy y les digo de buen modo miren jovencitos aquí no es para eso, vayan a una parte por allá lejos vayan por allá acá hay mucho niño, pero si no quieren de buena forma entonces ya toca de otras formas³⁰.

³⁰ Entrevista a Álvaro Ruíz presidente de la Junta de Acción Comunal de la Urbanización Villa Nueva Sur el día 21 de diciembre del 2018.

Hay que destacar que, el CAI del policía más cercano es el del Barrio Alfonso López y la respuesta ante un hecho de robo, atracos, pandillas, drogadicción es deficiente porque se demoran en tomar el llamado y ya llegan cuando ha pasado el evento que se les ha informado. De tal forma, que los líderes de la Junta de Acción Comunal han tomado varias medidas drásticas de seguridad para hacer respetar la convivencia ciudadana para que los victimarios tomen distancia y no dañen la imagen del barrio y no se les vaya a salir de las manos tanto los problemas que puedan surgir de dichos eventos como también los jóvenes del barrio tomen conciencia del mal que pueden hacer a la sociedad si toman el mal camino.

Los líderes de la J.A.C y la mayoría de los habitantes de la Urbanización creen que su futuro personal, familiar como la vida comunitaria se convertirá mejor que ahora, teniendo en cuenta, dicha respuesta por parte de la gran mayoría deja en entrever una gran esperanza de mejorar su situación en todos los ámbitos socio-económicos y la vida organizacional comunitaria, porque sienten que los líderes de la Urbanización han trazado un camino donde no sólo es salir delante de forma individual sino más bien trasciende al trabajo en equipo, sentido común, sentido de pertenencia, generando confianza entre los habitantes de la Urbanización.

Por lo tanto, los líderes y la mayoría de los habitantes de la Urbanización han declarado que les gustaría quedarse viviendo toda su vida porque sienten que aquella Urbanización los han acogido y se sienten arraigados a ella, personas que sienten útiles, los líderes toman en cuenta la opinión de los habitantes para poder tomar dicha decisiones, se sienten protagonistas e importantes porque ya no los ven como personas desconocidas sino como agentes que pueden brindar aportes que contribuyan al progreso de la Urbanización y, consideran que, no tienen necesidad de irse a otro lugar de la ciudad para mejorar su bienestar económico-

social, de este modo, nunca han pensado en irse a otro lugar de la ciudad o mejorar su estrato social. Para argumentar dicho comentario tomas un fragmento de los autores Barbero y Cortés donde afirman lo siguiente,

Para las poblaciones destinatarias, los procesos que ponen en marcha la intervención social deberán ser, en expresión actual, experiencias significativas, con efectos en sus representaciones y relaciones; experiencias que tengan como resultado su fortalecimiento personal y social (mejoras de la cohesión social, de las relaciones, de las significaciones sociales de la autoimagen, de la confianza, de fortalecimiento emocional, de su autonomía, etc.) de recuperación -acceso, a bienes sociales (habilidades , formación , etc.), que permitan el ejercicio pleno de la ciudadanía. Estas experiencias pueden ser de diferentes tipos (aprendizaje, relación dialogo, debate, movilización, organización etc.), pero, si tienen que ser positivas no pueden basarse en la prescripción o tener como eje fundamental la recepción de atenciones, servicios o actividades: las personas consideramos significativo sentir no útiles implicarnos, ser protagonistas de las decisiones, ser protagonista de nuestro mundo social, etc. La experiencia debe ser por tanto, de compromiso con la sociedad.³¹

³¹ BARBERO, Josep Manuel y CORTÉS Ferran. Trabajo comunitario, organización y desarrollo social. Alianza Editorial. Madrid, 2013. ISBN: 978-84-206-4726-5. P, 51.

6.2. ESTRATEGIAS DE SOBREVIVENCIA ECONÓMICA QUE HAN IMPLEMENTADO LOS HABITANTES DE LA URBANIZACION VILLA NUEVA SUR.

Para el análisis y discusión de datos se ha tenido en cuenta varios aspectos a saber: primero, el tercer objetivo específico: Estrategias que han implementado los habitantes para lograr la sobrevivencia económica y la organización de la vida comunitaria; segundo, la metodología utilizada para la investigación fue la Hermenéutica- Descriptiva, tercero, el enfoque de la investigación fue mixta (Cualitativa y cuantitativa), cuya técnica aplicada fue la entrevista y la encuesta individual como colectiva a habitantes de la Urbanización Villa Nueva Sur de la ciudad de Popayán.

Para iniciar decimos que, los habitantes de la Urbanización Villa Nueva Sur han experimentado cambios muy bruscos y crisis en su vida personal como familiar a causa del desplazamiento forzado por parte de los grupos ilegales en las diferentes partes del departamento del Cauca; personas que lo tenían todo en su lugar de residencia de nacimiento y de un día para otro salir con lo poco que tenían, abandonar sus tierras, amigos y bienes sólo para preservar la vida y la de su familia, ante este hecho, llegar a la Ciudad de Popayán con las manos cruzadas sin saber que les va a deparar la vida en el futuro, es algo incierto, sin saber que camino tomar para sobrevivir de manera legal; de esta manera, el trabajo investigativo por parte de los estudiantes de Trabajo Social fue interesarse por las estrategias que implementaron los habitantes de dicha Urbanización para lograr la sobrevivencia económica y la organización de la vida comunitaria, para ello, tenemos algunos testimonios de habitantes de la Urbanización:

ESTUDIANTES: Hablemos de este asunto ¿cómo hacen ustedes para que le rinda la plata?.

NANCY: Bueno pues uno se mide de muchas cosas pues como dice el dicho entre más tiene más gastan o uno En cambio no tiene que ser todo bien medido por ejemplo uno Trata de no desperdiciar la comida pues como uno mira gente que la vota Entonces uno para cocinar es lo medido y lo que es³².

Aquellos testimonios de los habitantes de la Urbanización Villa Nueva Sur evidencian sus estrategias para lograr sobrevivir económicamente y poder sustentar en el diario vivir; la mayoría de los habitantes actualmente viven con menos de un salario mínimo legal vigente más o menos ganan entre \$450.000 y \$500.000 y aquél dinero debe satisfacer las necesidades básicas en el mes como por ejemplo: pagar el arrendo, los servicios básicos, el mercado, el transporte entre otros; de manera que, la gran mayoría de los habitantes se vieron en la necesidad de buscar alternativas o estrategias para poder hacer rendir el dinero para sobrevivir en un sitio donde no fue hecho o preparado para vivir en tales circunstancias, a pesar de ello, han sabido salir avante ante dichos problemas.

Muchos habitantes de la Urbanización en el caso de los padres de familia se dedican a trabajar en oficios varios como, por ejemplo: algunos a trabajar en la construcción, algunos a trabajar como moto taxistas, otros a trabajar en las galerías rebuscándose para llevar a la casa el dinero para cubrir los gastos; en el caso de las madres de familias algunas se quedan en la casa como amas de casa y otras trabajan en oficios varios en casas haciendo oficio, planchando, lavando para poder aportar en los gastos de la casa. El dinero que obtiene cubre muy poco sus necesidades básicas, teniendo en cuenta, que los ingresos solo alcanzan para pagar el arrendo y para comprar el mercado, para pagar deudas y

³² Entrevista a la Señora Nancy Bedoya habitante de la Urbanización Villa nueva Sur el día 21 de diciembre de 2018.

algunos gastos, pero, no proporciona el poder tener esperanzas de ahorrar algo para pensar en comprar un lote o poder viajar y descansar.

Las estrategias principales que realizan las familias dentro de su hogar son: a la hora de cocinar sólo lo hacen una vez al día o hacen una sola comida para que alcance para almuerzo y comida porque de esa forma ahorran gas, los alimentos son medidos para no malgastar, cuando salen a trabajar a las fincas de jornaleros los patrones les regalaban algunos víveres en la cual les servían mucho para ahorrar algún dinero en cuanto al gasto de los alimentos; otra estrategia es en cuanto al vestido, algunas familias que tienen modo económico más favorable que otras familias regalan algunas ropas en buen estado que ya no las utilizan; otra estrategia es, en cuanto al consumo de energía la mayoría consumen poco porque no tienen muchos electrodomésticos, otra estrategia que los gastos son de acuerdo al presupuesto que ganan; de igual forma, algunas madres y padres de familia tienen diferentes formas de rebuscar el dinero cuando no son buscadas para trabajar en los oficios correspondientes, las madres y los padres lo utilizan para vender fritangas, ventas de minutos, ventas de raspados, ventas de dulces. A propósito de ello, hay algunos testimonios que corroboran dicha información.

ESTUDIANTES: Una estrategia es cocinar lo que necesitan.

NANCY: Sí claro uno pues no tiene que gastar lo necesario lo que necesite a diario nada más.

DELBER: Por lo menos en el caso mío a uno le da pena decir, pero, ahora que estamos en confianza mi mujer cuando hace los frijoles es para desayuno almuerzo y comida Y arroz lo mismo lo que es para el desayuno el almuerzo y la comida.

MIREYA: Y la otra cosa es ahorrar gas.

ESTUDIANTES: ¿Cómo ahorran el Gas?

NANCY: Uno es pues cocinando lo debido no y otra cosa pues como lo que cocina para el desayuno es para el almuerzo y para la cena entonces a la hora de calentar lo puedes con un poquitico de gas y listo.

DELBER: Uno tiene que medirse y así aprende uno a valorar entonces no es como trabaja y valora todo el peso que le llega Así sienta usted las ganas más grandes de comerse algo usted sabe que no puede porque sabes cuadrar para el siguiente día.

ESTUDIANTES: Y usted Doña Mireya ¿Cuál es su secreto de la economía?

MIREYA: Pues yo tengo una ventisca y de grano de dulces de minutos pues no es mucho pero ahí pues son ingresos que le llegan a uno y allí me entretengo Y entonces en ciertas épocas del año pues hay que buscarse para los uniformes del niño Pues los niños son primero no Uno hacían de cómo hace a los hijos son primero Y la comida para ellos que igual manera pues no les fue faltar porque mentira ellos uno come también.

ESTUDIANTES: Qué hace cuando a usted no le alcanza la plata o no tiene la plata en el mes

EMIRO: Entonces lo que yo hago es cuando tengo la plata es el mercadito para el mes entonces uno ya está más tranquilo porque ya tiene el mercado.

ESTUDIANTES: Es bueno eso porque uno también Mira por ejemplo en sectores populares que pues además son los ingresos también le adicionan bebidas alcohólicas y otras cosas Ese no parece ser el caso de ustedes.

DELBER: Claro eso hasta eso no se mide porque un litro aguardiente en una discoteca son \$80000 y esos \$80000 son los son de la comida para la semana de los niños.

MIREYA: Nosotros con pasar al lado de alguien que está tomando ya nos emborrachamos y listo ahí nos ahorramos El trago.

PROFESOR: Y en el caso de María Doris usted cómo hace

MARÍA DORIS: En el momento no ha buscado por lo que tengo mi niña pequeña Pero entonces pues ahí el que tienen que responder es el papá.

ESTUDIANTES: Él está cerca y ya ha sido responsable

MARIA DORIS: En las buenas por las buenas pues no quería, pero por las malas le tocó ser responsable.

ESTUDIANTES: y usted doña Lorena como hace para que la plata que llegue le alcancé

LORENA: Para mí la comida es muy importante Entonces es lo que trato de hacer es cocinarlo medido, pero siempre también de cuidarnos nosotros

MARIA DORIS: Por ejemplo, en el caso mío y una vecina que vende café y entonces cuando las horas ya me regala el café o el pan desde ahí yo le doy a las niñas Y pues eso es lo bueno que ya no comparten en botarla Porque si fuera otro Pues la otra, pero no ellos comparten y para que ellas son muy buenas vecinas.

ESTUDIANTES: Entonces lo que nos han contado aquí es que pues ustedes algunos casos la mayoría de las veces tan dedicado a los niños más pequeños Y en el caso de usted de ustedes salen a trabajar a vender sus raspados en el caso suyo.

DELBER: Claro uno tiene que ser pendiente por ejemplo Mi hijo tiene 12 años y el que hace legal en la mañana me ayuda y en la tarde se pone el uniforme y se va a estudiar Entonces no queda tranquilo porque lo menos está estudiando y no estaba por ejemplo cuando malos pasos.

ESTUDIANTES: Y su mujer trabaja tiene algún ingreso laboral o a qué se dedica sólo cuidar los niños.

DELBER: Si ella trabaja también vendiendo raspados en otro carro.

LORENA: Es que lo bueno que la gente que vivimos acá arriba somos serviciales que somos de pueblo Entonces a nadie se le niega un favor.

ESTUDIANTES: y don Arley que nos cuenta de su vida vive con sus hijos o su mujer también tiene ingresos.

ARLEY: No yo vivo yo vivo solo porque pues yo era como si no tengo era muy estricto todo por el derecho y pues mis hijos ya poco se acuerdan de mí.

ESTUDIANTES: Usted tiene ascendencia como paisa cierto

ARLEY: Si es que yo andado mucho y pues se me ha pegado el acento Mi padre es de descendencia paisa.

ESTUDIANTES: En el caso de Nancy usted si tiene más apoyo económico.

NANCY: Pues en mi caso con mi sueldo sobrevivimos y el papá de mi hija pues hasta ahora la ayuda por las buenas³³.

La creación de la Junta de Acción Comunal fue con el fin de defender y representar los intereses de los habitantes, se ha tenido, en cuenta su participación en la toma de decisiones y en la realización de todas las actividades para así lograr un mejoramiento en el desarrollo del barrio; para ello, se ha convocado a varios líderes que han aumentado el nivel en la participación de la ejecución de dichas actividades , y según testimonio del presidente de la Junta de Acción Comunal afirma lo siguiente,

Todos los meses nos reunimos el primer domingo de cada mes nos reunimos aquí y estamos viendo que le hace la falta al barrio, pero nosotros, y programamos la minga y que vamos hacer por ejemplo el techo del salón y así era, otro trabajo es que vamos

³³ Entrevista colectiva a varios habitantes de la Urbanización Villa Nueva Sur el día 21 de diciembre de 2018.

hacer un sancocho para vender y sacar recursos pues lo hacemos y nos ponemos esa meta que cada socio nos va a comprar tres almuerzos.

¿Cuándo ustedes hacen reuniones ustedes llevan el acta?

Si claro aquí tenemos el libro de actas, El libro de planillas, manejamos el, libro de socios, todo está actualizado

Como integrantes de la junta, ¿cuál es la mayor satisfacción que han podido lograr hasta ahora? Para mí, es que todo aquel que venga logre tener un ranchito propio, porque creo que lo más duro es andar mendigando y sufriendo un arrendo, porque yo no sufro de egoísmo y espero que toda persona que llegue a la ciudad que primero tenga su vivienda.

Si pero que sea una vivienda digna porque nosotros todos tenemos ese mismo derecho así seamos, pobres ricos negros, blancos necesitamos tener una vivienda digna y que todos aquello que aún tenemos un ranchito lo logremos hacer de ladrillo, vivienda digna para nuestros hijos.

La vida comunitaria se ha desarrollado a través de las redes sociales debido al fortalecimiento del tejido social, que se ha construido a través de la acción colectiva y uno de los pilares fundamentales para el crecimiento de la comunidad es la Junta de Acción Comunal con el objetivo de cambiar situaciones vulnerables y establecer de esta manera condiciones para un mejor bienestar social, según testimonio del presidente de la J.A.C de la Urbanización afirma lo siguiente sobre el futuro del aquella,

A futuro ¿cuáles son las prioridades después de lo que han comentado de los predios? Por ejemplo un prioridad seria la

terminación de la casa comunal y la ayuda de una placa huella en la subidita allá ya que es la entrada principal del barrio esa es una prioridad grande y se la comentamos al alcalde, es prioritario es porque en invierno viene y nos la daña, hasta vino un concejal ahora días en la reunión pasada estuvo un concejal y nos dijo, eso que no está legalizada aquí esto no quiere decir pues métemela como una entrada pública, porque pasa para los barrios Madres solteras la veraneras, Palermo todos estos son legalizados y así la podemos pasar como entrada pública y él nos daba la idea y pues él nos ayudaba, él es un amigo que se presentó bien formal y nos comentó y nos ayudó en la secretaría de planeación, esa es la prioridad, así como el salón comunal queríamos hacerle techo repellarlo hacerle bigas y nos falta mucho, pero pues también hay que hacerle en mingas para ver que le hacemos por medio de actividades y nos toca así porque sabemos que pidiendo no van a dar, pero más prioridad era cuando estaba hecha en Guadua³⁴.

Desde luego, la organización de la vida comunitaria no se ha dado tanto desde la parte administrativa de la alcaldía como un ente que se haya interesado en el desarrollo de esta población sino más bien de líderes que se han apersonado, empoderado por sacar adelante el barrio, de sacar adelante los proyectos por sus propios medios para el bienestar de todos, a propósito los autores Barbero y Cortés afirman lo siguiente, “el Trabajo Comunitario, debería ser leído como una intervención social “hacia” la comunidad; es decir, un tipo de ejercicio profesional que persigue esa sociedad mejor”³⁵.

³⁴Entrevista a Álvaro Ruíz Presidente de la Junta de Acción Comunal de la Urbanización Villa Nueva Sur el día 21 de diciembre del 2018.

³⁵BARBERO, Josep Manuel y CORTÉS Ferran. Trabajo comunitario, organización y desarrollo social. Alianza Editorial. Madrid, 2013. ISBN: 978-84-206-4726-5. P, 44.

7. CONCLUSIONES

Al realizar el Análisis de las estrategias sociales que han utilizado los habitantes de la urbanización Villa Nueva Sur de Popayán para el logro de la supervivencia económica y la organización comunitaria, se observa en cada casa habitación la existencia de una multiplicidad de composición familiar, que sobrevive diariamente con un sustento inferior al básico establecido legalmente, esto configura una problemática social que en el transcurso del tiempo va generando falencias en el desarrollo de esta comunidad, en muchas ocasiones las acciones se encuentran dirigidas a la participación de espacios de poca producción y alto consumo de bebidas embriagantes, limitando consecuentemente su la vida familiar y ejercicio social.

Los principales problemas sociales que enfrenta la comunidad de la urbanización Villa Nueva Sur de Popayán, es el precario contexto social en el cual se desenvuelven, la vivienda se encuentra construida en materiales de madera y cemento, además que las carreteras se encuentran en mal estado lo que impide el eficaz servicio de transporte, seguidamente se presenta grupos de jóvenes que comercializan sustancias psicoactivas y generar violencia dentro de la comunidad, bajo acciones como atraco y amenaza e interceptación de los jóvenes del sector para hacerlos parte de bandas criminales.

La memoria social sobre la urbanización Villa Nueva Sur se encuentra dada por una historia que refleja la violencia y el desplazamiento forzado de los que hoy representan esta comunidad. Hoy en día son un ejemplo de superación, sin embargo, es un proceso que debe ser diario y de continua labor en acompañamiento de los profesionales en trabajo social.

8. RECOMENDACIONES

Es importante que el Estado de Colombia realice una serie de acciones dirigidas a proteger aquellos individuos que se encuentran en indefensión, puesto que su residencia se encuentra en lugares de difícil acceso, además que su actividad laboral principal es la agropecuaria y agronomía, se precisa indispensable que se fomente este tipo de actividades de campesinos que brindan un servicio a la comunidad en general de manera constante.

Las poblaciones que son desplazadas forzosamente, requieren para su continuación del proyecto de vida una estabilidad en cuanto a vivienda, salud, trabajo y recreación, razón por la cual es indispensable que el gobierno brinde a la comunidad espacios de protección y grupos de apoyo dirigidos por el trabajador social que permitan que la colectividad evolucione dentro de su entorno en las áreas que por sus condiciones malogradas no ha sido posible su perfeccionamiento.

Las actividades dentro de la urbanización Villa Nueva Sur, son de eficaz cumplimiento dentro del área que le corresponde, sin embargo, estas actividades todavía no han finalizado, puesto que aún existen temas que deben ser tratados y dirigidos por el trabajador social en conjunto con la comunidad, dado que existen falencias dentro del área educativa, seguridad y transporte que deben ser acondicionadas bajo una mejor calidad y en consecuencia permita que la comunidad desarrolle sus actividades de manera eficiente.

9. BIBLIOGRAFÍA

- AGUILAR (2000). Estrategias De Supervivencias . Disponible En:
https://trabajosocialsantafe.org/wp-content/uploads/2019/02/Aguilar_estrateg_de-sobrevivencia.pdf.
- BANG Y STOLKINER (2014). Aportes sociológicos para pensar la comunidad en prácticas de participación comunitaria en salud. Disponible En :
http://www.revistacdyt.uner.edu.ar/spanish/cdt_46/documentos/46_cssocial_es05_bang.pdf
- CAÑAVERAL,(2007). Aportes para la reflexión y socialización de las prácticas comunitarias del barrio la Esperanza - Castilla en la ciudad de Medellín. Disponible En:
<http://www.deceroasiempre.gov.co/QuienesSomos/Documents/5.De-Formacion-y-acompanamiento-familias-ninos-y-ninas-Primera-Infancia.pdf>
- CARRERA, (1999). Los desplazados por la violencia en el barrio 31 de marzo mujer y familia: estrategias espacio-ocupacionales de supervivencia. Universidad del Cauca
- CUCUNUBÁ RODRÍGUEZ (2007) en su tesis titulada La participación y apoyo de la comunidad. Disponible En:
<http://www.scielo.org.co/pdf/rlps/v38n2/v38n2a07.pdf>.
- DELGADO, VÁZQUEZ, ZAPATA Y GARCÍA (2010), Participación social en salud. Disponible En:

http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57272005000600009

- DUQUE (2016), en su texto titulado Una propuesta de intervención psicosocial: participación comunitaria, juventud y redes sociales y culturales. Disponible En:
http://www.comunidadeslatinoamericanas.uchile.cl/publicaciones/revistas/ci/c/unidad_estudios_comunitarios_latinoamericanos_comunidad_intervencion_comunitaria_1_1.pdf
- DURSTON, J (1999). Construyendo capital social comunitario. Revista de la Cepal, No 69, Santiago de Chile.
- DURSTON (2011). Construyendo social comunitario. Disponible En:
https://www.academia.edu/10623193/Construyendo_capital_social_comunitario
- GONZÁLEZ (1978). En su tesis de grado titulada estudio socioeconómico de una comunidad campesina del sur del cauca. Universidad del Cauca.
- LORENTE (2010). Reflexividad, trabajo social comunitario y sensibilización en derechos Disponible En:
<http://revistas.ucm.es/index.php/cuts/article/view/cuts1010110085a/7476>
- MARCHIONI (1999) En su el texto titulado *Comunidad, participación y desarrollo*. Disponible En:
https://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/4698/acomunitariaponencia13b.pdf

- TORRES ALONSO, M y CABRERA ACOSTA, D. (2014). "*Acerca de los modelos de intervención en trabajo social comunitario*" en **Revista Caribeña de Ciencias Sociales**, Disponible EN: URL <http://caribeña.eumed.net/intervencion-social/>.
- SOLÍS y MALDONADO, (2012). Guía de metodologías comunitarias participativas <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/3997/1/Soliz,%20F-CON008-Guia5.pdf>
- SUÁREZ (2010) en su libro titulado la organización comunitaria. Disponible En: https://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/4698/acomunitariaponencia13b.pdf
- <http://www.colombiamania.com/departamentos/cauca.html>
- <http://www.radiosuperpopayan.com/2016/06/21/cauca-los-departamentos-mas-desplazamiento-forzado-produce/>
- [https://es.wikipedia.org/wiki/Cauca_\(Colombia\)](https://es.wikipedia.org/wiki/Cauca_(Colombia))

ANEXOS



















MODELO DE ENCUESTA.

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN
TRABAJO SOCIAL, 8 SEMESTRE, GRUPO B
ENCUESTA N° _____ HORA: _____ FECHA: _____



Solicitamos su valiosa colaboración diligenciando esta encuesta y/o aportando información de la manera más sincera posible. La información recogida será confidencial y se utilizará exclusivamente para fines investigativos con miras a realizar un diagnóstico socioeconómico de este barrio.

I. INFORMACIÓN PERSONAL

1. Persona encuestada: 1. Padre 2. Madre 3. Otra persona
2. Edad: _____ años
3. Género: 1. Masculino 2. Femenino
4. Estrato de la vivienda: 1. 2. 3.
5. Último nivel de educación que usted alcanzó:
1. Primaria 2. Secundaria 3. Técnico 4. Tecnológico
5. Universitario 6. Postgrado 7. Otro _____ ¿Cuál?: _____
6. Estado civil:
1. Casado(a) 2. Separado(a) 3. Soltero(a) 4. Unión libre 5. Viudo(a)
7. ¿A qué grupo étnico pertenece usted?:
1. Indígena 2. Blanco 3. Afrodescendiente 4. Mestizo
5. Otro ¿Cuál?: _____
8. Lugar de nacimiento:
1. Municipio: _____
2. Departamento: _____
9. ¿Es usted, o alguna otra persona de su familia, desplazada?
1. Si 2. No

II. INFORMACIÓN SOBRE LA FAMILIA

1. ¿Cuántas personas en total habitan en esta vivienda?: _____
2. De ese total de personas que viven aquí, ¿Cuántos niño(a)s hay?: _____
3. ¿Cuántas familias viven en esta vivienda?: _____
4. ¿Cuántos integrantes tiene su familia?: _____
5. ¿Cuántas personas que viven en esta vivienda actualmente laboran o tienen empleo (formal o informal)?: _____
6. Sumando todos los aportes de los que laboran o trabajan, ¿cuáles son los ingresos económicos mensuales aproximados?: 1. Menos de un salario mínimo 2. Un salario mínimo 3. Entre un salario y dos salarios mínimos 4. Entre dos y tres salarios mínimos 5. Más de tres salarios mínimos
7. En cuanto a la distribución de los ingresos mensuales, que cantidad destinan para pagar:
1. Servicios (agua, energía, teléfono): \$ _____ 2. Alimentación: \$ _____
3. Salud: \$ _____ 4. Ropa: \$ _____ 5. Transporte: \$ _____
6. Otras cosas: \$ _____ ¿Cuáles?: _____

III. INFORMACIÓN SOBRE LA VIVIENDA

1. ¿Es usted propietario de la vivienda que habita? 1 Sí 2 No, porque es arrendatario → ¿Cuánto paga mensualmente por el alquiler?: \$ _____
2. ¿Con que tipo de servicios cuenta la vivienda donde vive?:
1. Agua 2. Energía 3. Gas 4. T.V Cable 5. Internet
6. Teléfono (celular y/o fijo) 7. Alcantarillado 8. Recolección de basura
3. En términos generales, ¿Cómo califica la calidad de los servicios que tiene en la vivienda?
1. Buenos 2. Regulares 3. Malos
4. ¿Dispone permanentemente de esos servicios (especialmente de agua y energía)?
1. Sí 2. No → Por qué? _____
5. El material predominante del cual está hecha la vivienda es:
1. Ladrillo 2. Madera 3. Guadua 4. Adobe 5. Otro
Cual? _____
6. El material predominante del piso es:
1. Cerámica 2. Baldosa 3. Cemento 4. Tierra 5. Otro
Cual? _____
7. La vivienda cuenta con:
1. Bateria sanitaria (inodoro) 2. Letrina
8. ¿Cómo se elimina la basura en su vivienda?
1. Por carro recolector 2. En un botadero 3. A través de quemas
8.4. Enterrándola 8.5. De otra manera → ¿Cual? _____
9. ¿Con cuantos cuartos cuenta la vivienda?: _____

IV. PARTICIPACIÓN

1. ¿Está afiliado a algún partido político?
1. Sí 2. No
2. Ideologicamente hablando, ¿en cual de la siguiente posición política se ubicaría usted?
1 Izquierda 2 Derecha 3 Centro 4 En ninguna
3. ¿Qué tanto se considera usted en cuanto a la participación en las actividades que convoca la Junta de Acción Comunal (JAC) de su barrio?:
1 Muy participativo 2 Poco participativo 3 Indiferente (apático)
4. ¿Considera importante lo que ha hecho hasta ahora la JAC para la organización y el mejoramiento de su barrio?: 1 Sí 2 No 3 Le es indiferente lo que sus integrantes hagan o dejen de hacer
5. ¿Qué tanta confianza tiene en las decisiones que toma la JAC y en las acciones que lleva a cabo en su barrio?: 1 Mucha confianza 2 Suficiente confianza 3 Poca confianza 4 Ninguna confianza
6. ¿Pertenece a alguna iglesia, grupo o agrupación religiosa?
1 Sí → ¿A cual? _____
2 No
7. ¿Cuándo se presentan problemas en su barrio a qué tipo de entidad usualmente recurren los vecinos?
1 Al CAI de policía 2 A la Junta de Acción Comunal 3 Lo resuelven entre los mismos vecinos 4 Recurren a otra entidad → ¿A cual? _____
8. Del siguiente listado de problemas, ¿cuáles son las razones más frecuentes para que se presenten conflictos entre las personas de este barrio?:

- 1 Por razones de inseguridad (robos, atracos, pandillas)
- 2 Por razones de violencia (agresiones, peleas, riñas)
- 3 Por razones de contaminación ambiental (basuras, malos olores, insectos, roedores, ruidos)
- 4 Por razones de consumo de alcohol (cantinas, bares, prostíbulos)
- 5 Por razones de drogadicción (venta de drogas, consumo de sustancias psicoactivas)
- 6 Por razones de chismes y bochinchas.
- 7 Por otra razón → ¿Cuál? _____

9. ¿Ha pertenecido antes ha alguna organización social o comunitaria (Junta de Acción Comunal, Comité del barrio, Organización Cívica, etc.)?

- 1 Si ¿A cuál? _____
- 2 No

10. ¿Cómo cree que será su futuro y el de su familia viviendo en este barrio?:

- 1 Igual que ahora 2 Mejor que ahora 3 Peor que ahora

11. Si usted pudiera mejorarse económicamente, ¿se iría a vivir a un barrio de estrato social más alto?:

- 1 Si 2 No 3 No sabe que haría

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

OBSERVACIONES:
