

Estrategias de retención y permanencia estudiantil implementadas por el Programa de Contaduría Pública de la Fundación Universitaria de Popayán

Kevin David Caicedo

Lesly Natalia Velasco Majin

Trabajo de grado para optar por el título de Contador Público

Fundación Universitaria de Popayán

Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas

Programa de Contaduría Pública

Popayán

2023

**Estrategias de retención y permanencia estudiantil implementadas por el Programa de
Contaduría Pública de la Fundación Universitaria de Popayán**

Kevin David Caicedo

Lesly Natalia Velasco Majin

Directora

Mg. Rosa Mercedes Gómez

Fundación Universitaria de Popayán

Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas

Programa de Contaduría Pública

Popayán

2023

Nota de Aceptación

Firma del director de la modalidad de grado

Firma del jurado

Firma del jurado

Popayán, mes año

Dedicatoria

A nuestras familias, amigos cercanos y a aquellos estudiantes del programa de Contaduría Pública que por diferentes razones han debido aplazar la culminación de su carrera y a aquellos que persisten por lograr su título universitario.

Los autores.

Agradecimientos

A nuestros padres por el apoyo incondicional a lo largo de esta carrera, a nuestros amigos por su lealtad y consejo, a nuestros compañeros de clase por compartir sus conocimientos, a nuestra tutora por guiarnos en este trabajo de grado, a la Fundación Universitaria de Popayán y sus docentes por abrirnos sus puertas y permitir nuestra formación como profesionales, a Dios por ser nuestro principal sostén y especialmente a los estudiantes que de manera voluntaria hicieron parte de esta investigación.

Tabla de Contenido

	Pág.
Resumen	10
Introducción	11
Capítulo 1	13
El Problema	13
1.1 Planteamiento del Problema	13
1.2 Formulación del Problema	14
1.3 Antecedentes	15
1.4 Objetivos	24
1.4.1 Objetivo General	24
1.4.2 Objetivos Específicos	24
1.5 Justificación	25
1.5.1 Justificación Teórica	25
1.5.2 Justificación Metodológica	25
1.5.3 Justificación Práctica	26
Marco de Referencia	27
1.6.1 Marco Contextual	27
1.7 Marco Teórico	28
1.7.1 Concepto de Deserción	29
1.7.2 Clasificación de la Deserción	29
1.7.3 Otros conceptos	34
1.8 Diseño Metodológico	35
1.8.1 Enfoque de Investigación	35
1.8.2 Tipo de Estudio	36
1.8.3 Técnicas de Recolección de la Información	37
1.8.4 Instrumentos de Recolección de la Información	37
1.8.4.2 Fuentes secundarias	38
1.9 Población y Muestra	38
1.10 Tratamiento de la Información	39

Capítulo II	40
Situación Actual de los Procesos de Retención y permanencia Estudiantil	40
Capítulo III	59
Estrategias de Retención y Permanencia Estudiantil	59
IV. Conclusiones	72
V. Recomendaciones	75
VI. Referencias Bibliográficas	76

Lista de Graficas

	Pág.
Gráfica 1.....	40
<i>Edad promedio en que los estudiantes inician la carrera de Contaduría Pública</i>	
Gráfica 2.....	42
<i>Estado civil de los estudiantes de Contaduría Pública</i>	
Gráfica 3.....	43
<i>Coexistencia de los estudiantes de Contaduría Pública</i>	
Gráfica 4.....	44
<i>Número de hermanos de los estudiantes de Contaduría Pública</i>	
Gráfica 5.....	45
<i>Nivel educativo de los hermanos de los estudiantes de Contaduría Pública</i>	
Gráfica 6.....	47
<i>Financiación de los estudios de los estudiantes de Contaduría Pública</i>	
Gráfica 7.....	49
<i>Nivel académico de los estudiantes de Contaduría Pública</i>	
Gráfica 8.....	50
<i>Promedio académico de la secundaria de los estudiantes de Contaduría Pública</i>	
Gráfica 9.....	51
<i>Tiempo transcurrido entre la educación media y el ingreso al programa de Contaduría Pública</i>	
Gráfica 10.....	52
<i>Relaciones interpersonales de los estudiantes del programa de Contaduría Pública [compañeros]</i>	
Gráfica 11.....	54
<i>Relaciones interpersonales de los estudiantes del programa de Contaduría Pública [profesores]</i>	
Gráfica 12.....	56
<i>Ambiente de convivencia en la Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas</i>	

Lista de Figuras

	Pág.
Figura 1	32
<i>Modelo de Spady</i>	
Figura 2	33
<i>Modelo de Bean</i>	
Figura 3	34
<i>Modelo de Tinto</i>	

Resumen

La propuesta investigativa titulada “Estrategias de retención y permanencia estudiantil implementadas por el Programa de Contaduría Pública de la Fundación Universitaria de Popayán” busca establecer que la deserción universitaria, es una situación neurálgica en Colombia, que afecta las instituciones educativas y que obedece a diversos factores, sociales, económicos, políticos y personales. En ese orden de ideas, el propósito fue evaluar las acciones que realiza la Fundación Universitaria de Popayán, para garantizar la permanencia de los estudiantes en sus programas, en particular en el de Contaduría Pública. Otro de los propósitos fue reconocer e identificar los factores de riesgo que pueden hacer que los alumnos abandonen parcial o totalmente el campus universitario, y así, comprender la intensidad de estas variables y su relación con la deserción. Para ello se tuvieron en cuenta principalmente los planteamientos teóricos del sociólogo Vincent Tinto.

Metodológicamente se trabajó a partir de una investigación de carácter descriptivo con enfoque mixto, con la cual fue posible determinar que entre los principales factores de riesgo se encuentra el aspecto económico pues si bien es cierto, la mayoría de los estudiantes dependen de su trabajo para garantizar la permanencia del programa, lo que lleva a pensar que si quedan desempleados se pondría en riesgo su permanencia en la institución, sin embargo esta cuenta con una política de permanencia y graduación que buscan mantener a los estudiantes en el sistema educativo y promover su éxito académico.

Palabras clave: Educación inclusiva, deserción, retención, permanencia.

Introducción

La deserción académica en los primeros semestres de los programas universitarios se ha convertido en el principal problema del sistema de educación superior en Colombia. Según el Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior SPADIES, en el año 2020 aproximadamente la mitad de los estudiantes que inician un programa de educación superior no logran culminarlo con éxito. Se ha convertido entonces en un fenómeno preocupante que afecta a las instituciones universitarias y cuyos motivos están asociados a factores educativos, sociales, económicos, políticos y personales relacionados con la familia, el gobierno y el sistema educativo.

En este caso particular, se trabaja sobre las dinámicas del Programa de Contaduría Pública en torno al tema de retención y permanencia estudiantil y las estrategias que se perfilan para tal fin. En ese sentido y para efectos del desarrollo del trabajo, se elaboraron los siguientes capítulos:

El primer capítulo titulado “El problema”, se propuso recopilar, analizar y sintetizar las investigaciones, estudios y teorías previas relacionadas con la deserción universitaria, lo cual permitió identificar los factores de riesgo que llevan a los estudiantes a abandonar sus carreras universitarias y comprender la intensidad de estas variables y su relación con la deserción, así mismo, esta búsqueda permitió conocer las teorías e investigaciones previas que permitieron situar la investigación dentro de un contexto más amplio.

Por su parte el segundo capítulo “Situación actual de los procesos de retención y permanencia estudiantil dentro del programa de Contaduría Pública” permitió recopilar información valiosa acerca de las causas que pueden convertirse en un factor de riesgo de deserción universitaria en los primeros semestres del programa de Contaduría Pública de la FUP.

Finalmente, el tercer capítulo denominado “Estrategias de retención y permanencia estudiantil” realiza una descripción de los principales componentes de la política de permanencia y graduación que implementa la institución con el objetivo de prevenir la deserción universitaria y se analiza la efectividad de las estrategias que utiliza la FUP para disminuir los índices de deserción.

En este sentido en la presente investigación profundizó en diferentes factores que pueden estar afectando la permanencia de los estudiantes del Programa de Contaduría Pública de la Fundación Universitaria de Popayán. Para ello se tuvieron en cuenta varias dimensiones que permitieron establecer una mirada multicausal al fenómeno de la deserción entre los cuales se destacan aspectos personales, académicos, institucionales y socioeconómicos.

Capítulo 1

El Problema

1.1 Planteamiento del Problema

El principal problema del sistema de educación superior colombiano está relacionado con el fenómeno de la deserción académica en los primeros semestres de los programas universitarios, según estadísticas publicadas por el Sistema de Prevención de la Educación Superior, la deserción de los programas universitarios en el año 2020 fue del 8,02%, los técnicos el 13,26% y los técnicos profesionales el 13,65%, es decir de cada 100 alumnos que ofrecieron un programa formativo, casi el 50% de la mitad superior no logra culminar con éxito su proyecto formativo. (SPADIES, 2020)

Según estas estadísticas, podría decirse que la deserción universitaria es una problemática que en la actualidad se ha convertido en un fenómeno preocupante en nuestro país, fenómeno que implica no solo a las instituciones universitarias, sino, que también involucra factores educativos, sociales, económicos, políticos y hasta personales, derivados de instituciones como la familia, el gobierno y el sistema educativo de Colombia. En este sentido, evidenciar los factores de riesgo que llevan a un estudiante a abandonar su carrera universitaria es importante para determinar el nivel de intensidad de estas variables y su relación con la denominada deserción universitaria, como lo es también evaluar las acciones que, en este caso particular, lleva a cabo la Fundación Universitaria de Popayán para garantizar la permanencia de los estudiantes en los diferentes programas.

En el caso del programa de Contaduría Pública de la Fundación Universitaria de Popayán, se encontró que para el año 2021 se reportaron 698 estudiantes matriculados, de estos, el 10,3% desertaron del programa, mientras que el 9,6% se encuentran en ausentismo intersemestral (Programa de Contaduría Pública, 2022). Esta realidad institucional puede estar asociada a factores determinantes como: costos del programa de formación, falta de orientación profesional y vocacional, poca adaptación de jóvenes de regiones rurales a la ciudad o bajo potencial académico por parte de los estudiantes de primer, segundo y tercer semestre en áreas básicas relacionadas al programa, es decir, variables que este proyecto pretende precisar, para analizar la efectividad de las estrategias y políticas educativas implementadas por el programa en materia de retención estudiantil y lo que es también importante: entender que hay factores que desbordan el ámbito universitario.

Por lo anteriormente expuesto es importante analizar la efectividad de las estrategias implementadas por el programa de contaduría pública de la FUP, con el fin de fortalecer al mismo en los procesos de retención y permanencia estudiantil, por lo cual se plantea la siguiente pregunta de investigación.

1.2 Formulación del Problema

¿Cuál es la efectividad de las estrategias de retención y permanencia estudiantil implementadas por el Programa de Contaduría Pública de la Fundación Universitaria de Popayán?

1.3 Antecedentes

A continuación, se hará referencia a los estudios que sobre la deserción universitaria se han realizado a nivel, Internacional, Nacional y Regional, con el objeto de tener en cuenta las diferentes interpretaciones, metodologías, hallazgos y conclusiones a los que han llegado los autores, ya que permitirán enriquecer descriptiva, metodológica y teóricamente la presente investigación.

A nivel internacional, cabe destacar la investigación de (Carvajal y Cervantes 2017), quienes realizaron una aproximación a las suspensiones universitarias en Chile para identificar los factores que inciden en las decisiones de suspensión de estudiantes vespertinos de universidades públicas y privadas. Para ello los autores optaron por un estudio de investigación cualitativo, debido a que existe poca información sobre este tema en el país. Las variables que consideraron fueron: circunstancias y características personales, capital y rendimiento académico, contingencias y desgracias, y experiencias con la provisión institucional. Los datos fueron recolectados a través de entrevistas individuales semiestructuradas. Argumentan que este fenómeno tiene una fuerte influencia en los factores personales, debido a que este tipo de estudiante tiene más dificultades académicas y problemas económicos que los estudiantes de tiempo completo, lo que afecta su persistencia. Concluyendo, entonces, que el sistema universitario vespertino chileno no responde a las necesidades de este grupo de estudiantes no tradicionales, ya que lamentablemente continúa un sistema diseñado para el estudiante diurno tradicional.

El estudio de los factores determinantes en la deserción expuesto por Gallegos et al (2018), y desarrollado en Chile, tuvo como objetivo evaluar las razones que llevan a la deserción

de un estudiante universitario en el primer año, así como en los años siguientes. El artículo hace referencia a un estudio longitudinal y de panel que no es experimental y se enfoca en identificar los tipos de variables que influyen en la decisión de desertar durante el proceso educativo. Los resultados obtenidos proporcionaron información sobre los determinantes de la deserción universitaria. Estos incluyen: región de origen, edad, financiación y rendimiento académico. En definitiva, la variable rendimiento académico en la universidad se muestra como el principal factor de rechazo, independientemente del año de estudio. Sin embargo, el artículo destaca puntos importantes sobre factores específicos que influyen directamente en la decisión de un estudiante de abandonar los programas universitarios de economía y administración.

También se destaca el trabajo (Rodríguez et al, 2018), que tiene como objetivo desarrollar un indicador que mida la deserción de cuatro carreras entre 2012 y 2017 en diferentes universidades chilenas según Departamento y programa universitario, denominado índice geométrico. Desierto (IGD). Se tuvieron en cuenta variables como la cohorte, el género y la raza. Si bien es posible determinar que existe una tendencia que muestra que existen cohortes que permanecen en la institución hasta seis años en carreras que solo duran 3 años, por otra parte, encuentran que la tasa de deserción es menor para las mujeres que para los hombres y que las mujeres son más tolerantes al fracaso. En resumen, este estudio muestra que la deserción es un problema que necesita ser abordado en diferentes sectores de la sociedad, ya que el IGD muestra que este fenómeno va en aumento en este país.

El estudio de Castillo et al (2020), tuvo como objetivo identificar los factores que provocan la deserción estudiantil en la Escuela de Tecnología de la Industria de Alimentos de la Universidad Nacional Mayor de San Agustín en Arequipa, Perú. Se propuso un estudio cuantitativo. Se utilizó una metodología causal basada en un modelo de análisis de regresión

logística, el análisis de datos se realizó mediante técnicas estadísticas, análisis factorial y regresión logística. Se tomaron en cuenta variables como el nivel de educación familiar, el género, la formación académica, los ingresos económicos y las características de la universidad. El estudio se llevó a cabo durante 5 años consecutivos., 110 desertores y 110 estudiantes de posgrado participaron en la encuesta. Los resultados muestran que los antecedentes familiares, el nivel socioeconómico y la cultura familiar afectan directamente las tasas de deserción estudiantil. En cuanto al nivel educativo familiar, este estudio encuentra que tiene una relación positiva y estadísticamente significativa con el rechazo, mientras que la variable género tiene una relación negativa. En cuanto al factor académico encuentran que también representa una relación positiva y significativa con el proceso de deserción, las mismas conclusiones aparecen en la relación entre ingreso económico y deserción. En rigor, los hallazgos para la institución muestran que la relación es positiva mas no significativa estadísticamente.

Una investigación de revisión bibliográfica realizada por Verdesoto et al (2018), analiza las principales causas y factores de la deserción universitaria y la evolución de la deserción en las universidades ecuatorianas y latinoamericanas. El objetivo principal de este estudio fue conocer los factores que contribuyen al aumento de este fenómeno. El trabajo fue de tipo aplicado y categoría bibliográfica cuantitativa. Los estudios analizados en este estudio muestran que existen muchas similitudes en los motivos de egreso de diferentes universidades en América Latina. Entre ellos, cabe destacar la mala calidad de los sistemas educativos de aquellos países que aún no han logrado alcanzar el nivel óptimo de desarrollo, lo cual es una de las razones que aumentan la vulnerabilidad de los estudiantes entrantes con bajo rendimiento académico desde la escuela, pasando a la secundaria y que en la universidad se concreta en la deserción. En el caso de Colombia, cabe señalar que, según el autor, los motivos más comunes

que conducen a la exclusión a nivel nacional están relacionados con factores internos del estudiante, como falta de cualidades, falta de motivación, elección de carrera apresurada, diferencias individuales, estructura de la personalidad y aspectos psicológicos y socioeconómicos. En el plano externo se destacan el sistema educativo, la inadecuada planificación y programación, las deficiencias docentes y la falta de políticas de apoyo a los estudiantes. Por ello, el llamado de los autores es optimizar la calidad de la educación y apoyar a las instituciones educativas para prevenir y reducir la deserción universitaria en nuestros países.

Sin embargo, sabe señalar que este no es un fenómeno exclusivo de Latinoamérica, el estudio de Bustamante (2019), demuestra que las tasas de deserción universitaria en los Estados Unidos indican que hasta el 32,9% de los estudiantes universitarios no completan su programa de grado. Los estudiantes de primer año de pregrado tienen una tasa de deserción del 24,1 %. Entre los que buscan una licenciatura por primera vez, el 25,7% abandona; entre todos los estudiantes de pregrado, hasta un 40% dejan sus estudios. 39 millones de estadounidenses abandonaron la universidad en julio de 2020; 944.200 de ellos se reinscribieron ese otoño. Encontrando que los que abandonan la universidad obtienen un promedio de 32,6% menos de ingresos que los que tienen una licenciatura y que quienes abandonan la universidad tienen un 19,6 % más de probabilidades de estar desempleados.

A nivel Nacional cabe destacar los siguientes estudios:

Uno de los trabajos de investigación más actuales a Nivel Nacional, es el de Rueda et al (2020), quienes desarrollaron un estudio descriptivo transversal sobre los perfiles de riesgo de la deserción universitaria, cuyo objetivo principal fue conocer el perfil de riesgo según condiciones socioeconómicas, institucionales, académicas e individuales de los estudiantes de los campus colombianos. Para desarrollar el suyo, utilizaron el Cuestionario de Experiencia

Académica QVA-r y el APGAR Familiar y realizaron análisis de correspondencias múltiples utilizando clasificación mixta para obtener tipologías de coordenadas variables para cada factor. Los hallazgos más importantes destacan la conexión esencial entre la vida universitaria y el funcionamiento familiar, es decir, la disfunción familiar es en este caso es una de las principales causas del éxito académico y por tanto del abandono de la universidad, seguida de una insuficiente orientación profesional. y los déficits académicos con los que los estudiantes de escuelas públicas ingresan a la universidad. Por ello, sus autores recomiendan a las instituciones de educación superior la creación de programas de apoyo y orientación para aquellos estudiantes que han sido identificados con mayor riesgo de deserción.

Siguiendo esta misma línea investigativa Chalela et al (2020), hicieron un análisis acerca de los factores psicosociales y familiares que influyen en la deserción en estudiantes universitarios en el contexto de los países en desarrollo. El estudio fue de carácter cuantitativo, a partir de un diseño exploratorio-descriptivo de campo, de carácter transversal, en el que participaron 3026 estudiantes de la ciudad de Medellín, mediante la aplicación de un cuestionario autoadministrado. Los resultados concluyen que las variantes estudiadas como: los problemas psicológicos, los antecedentes familiares, el apoyo financiero y la afinidad con el ambiente universitario, si bien están correlacionadas con la deserción parcial o total, la mayoría de ellas son débiles, de estas destacan que solo la falta de apoyo familiar demuestra tener una profunda relación con la deserción. Por lo tanto, concluyen que la articulación institucional, el apoyo económico, psicológico y familiar y el papel del Estado en estas dimensiones son el factor clave en los procesos de retención académica.

Otro trabajo desarrollado en esta misma ciudad (Medellín), y realizado por Castro et al (2021), tuvo como objetivo desarrollar un modelo competitivo de abandono y riesgo de

graduación para estudiantes de pregrado (agronomía veterinaria, etc.) en una universidad privada, ciencias de la salud y ciencias sociales y humanidades para analizar los factores demográficos, socioeconómicos y académicos asociados con la deserción y la graduación utilizando un modelo de riesgos competitivos. Para desarrollar esto, se realizó un estudio de seguimiento de una cohorte histórica de estudiantes durante 14 semestres. Señalando que aquellos estudiantes cuyo ingreso familiar es; 2 SMMLV con bajo puntaje en el examen de ingreso a la educación superior y al menos una materia reprobada tenían alta probabilidad de abandonar la educación.

Según sexo y edad, se encontró que de cada 100 mujeres que participaron, 53 se graduaron; De cada 100 hombres egresaron de la escuela 40. En cuanto a la edad, se demostró que 33 de cada 100 niños menores de 18 años abandonaron la escuela; en el grupo de estudiantes de 18 y más años, 37 de cada 100 desertaron. La relación entre el programa y la probabilidad de deserción reveló que los estudiantes de ciencias sociales se graduaron más, mientras que los estudiantes de agronomía y veterinaria tuvieron tasas de deserción más altas. El rendimiento académico también fue un factor constante que contribuyó a la finalización tardía de la escuela, que fue una de las principales razones de la deserción.

Estos hallazgos coinciden también con los encontrados por (Caballero et al, 2016), quienes realizaron un estudio sobre factores de riesgo de deserción en estudiantes de primer semestre de la Universidad del Magdalena. El propósito de este estudio fue identificar varios factores de riesgo sociodemográficos, psicosociales y académicos asociados con la deserción escolar. Se utilizó un diseño cualitativo y cuantitativo combinado y el Cuestionario de Depresión y Ansiedad de Zung, VIZAJN III, APGAR FAMILIAR, ACRA, ASISTS y el Cuestionario de Prerrequisitos Psicosociales y Sociodemográficos de Ingreso Académico. La vulnerabilidad económica y

social, la adaptabilidad y el funcionamiento familiar, así como la falta de vocación, aparecieron más. Por lo que concluyen que es necesario implementar programas curriculares y de apoyo académico para evitar la deserción.

El estudio de la deserción propuesto por Páramo, G. y Correa, C. (1999) trata de conceptualizar la deserción para que la academia pueda proponer estrategias y políticas educativas que conduzcan a la identificación de los desertores potenciales. Con base en el análisis de estudios presentados por diversos autores, sugieren que los estudios de deserción requieren precisión, sensibilidad y percepción de dinámicas afectivas en temas relacionados con el sistema educativo. El estudio arrojó resultados que muestran la importancia de identificar variables intra y extracurriculares asociadas a la deserción para crear estrategias precisas de identificación y retención para combatir la deserción estudiantil. En conclusión, es trascendental que las instituciones educativas identifiquen las variables y efectos asociados a las mismas para estructurar indicadores que permitan proponer estrategias y políticas educativas que contribuyan a la prevención de la deserción en la educación superior. El aporte de este artículo al proyecto es que permite una visión holística del concepto de abandono y de las variables externas e internas que contribuyen activamente a la decisión de abandonar definitivamente la formación académica.

A nivel regional cabe destacar los siguientes trabajos investigativos:

Uno de los estudios más recientes sobre el particular, fue el realizado por Molano et al (2022), el cual abordó las limitaciones funcionales y el rendimiento académico de los estudiantes de las Universidades de Popayán. El objetivo principal de su investigación fue determinar la relación entre el éxito académico y las limitaciones funcionales de los estudiantes de una institución pública. El estudio utilizó un enfoque cuantitativo de correlación de imágenes transversales en el que 115 estudiantes universitarios utilizaron el Instrumento de salud funcional

y el Sistema de evaluación de resultados de enfermedades (CIF) y una evaluación de rendimiento académico. Se utilizó la fórmula estadística de Pearson para medir la tendencia central y la desviación estándar ($p < 0,05$). Los resultados mostraron que las limitaciones funcionales dificultan el desarrollo académico del estudiante, resultando en retención y deserción, y también aseguran una relación significativa entre la clase socioeconómica y la función cognitivo-mental de los estudiantes ($R=0.721$ $p= 0.002$).

Otro estudio relativamente reciente es el de Echeverry (2020), que aproxima las causas de la deserción estudiantil en el programa de interacción social de la Universidad del Cauca, con el objetivo de abordar la deserción, la retención y el egreso estudiantil de los estudiantes de esta carrera. El trabajo tuvo un enfoque descriptivo, cualitativo y cuantitativo. Se aplicó un estudio grupal a 138 estudiantes en el semestre 2019. Según el autor, los resultados muestran que, si bien el abandono no es alarmante, es necesario unir los esfuerzos de las instituciones para evitar que este fenómeno se repita, y se han encontrado 7 razones importantes. también identificado. de deserción de los programas y correspondientes a variables de diferente origen, ordenadas en orden de importancia: académica, socioeconómica, institucional e individual.

El estudio de (Ceballos, 2017) tuvo como objetivo comprender el fenómeno de la deserción entre los estudiantes del primer semestre de la carrera de psicología de la Fundación Universitaria de Popayán, la que cuenta con el mayor número de estudiantes y una de las deserciones más altas. El estudio fue elaborado considerando una epistemología cualitativa, la cual fue abordada desde la perspectiva del autor González Rey de la subjetividad a través de entrevistas en profundidad a 9 estudiantes de la carrera. La conclusión es que el fenómeno de la deserción es multivariable y las variables que más influyen en este fenómeno son: el rendimiento académico, la familia, la elección de carrera previa y el capital económico. En este sentido, el

autor recomienda a la universidad hacer un acompañamiento a los estudiantes de primer año de secundaria con deficiencias académicas y desarrollar, entre otras cosas, procesos de orientación profesional y bienestar familiar que reduzcan la deserción, pues se cree que la deserción es inevitable

Otra investigación similar es la de (García et al, 2017), quienes hicieron un análisis acerca de los factores psicológicos, hábitos y prácticas de estudio asociados al bajo rendimiento académico en un grupo de estudiantes de base de la Universidad María Cano de Popayán con el objetivo de identificar variables personales asociadas a la deserción universitaria en estudiantes de matrícula especial y en la primera mitad del programa de fisioterapia utilizando tres pruebas psicológicas: el Cuestionario de Autoestima de Cooper Smith, el Cuestionario de Hábitos y Técnicas de Aprendizaje y la Evaluación Conductual de Habilidades Sociales EMES. Encontrando que las tasas de deserción están relacionadas con factores psicosociales, académicos, económicos e institucionales. Por ello, consideran importante que la institución educativa genere espacios donde los estudiantes puedan expresar sus inconformidades y sugerencias sobre el proceso de aprendizaje.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo General

Determinar la efectividad de las estrategias de retención y permanencia estudiantil implementadas por el Programa de contaduría pública de la Fundación universitaria de Popayán.

1.4.2 Objetivos Específicos

- Explorar e indagar acerca de los diferentes estudios e investigaciones realizados por algunos autores acerca de las posibles causas que conllevan a la deserción.
- Conocer la situación actual de los estudiantes del programa de contaduría pública de la FUP en relación con los procesos de retención y permanencia estudiantil.
- Identificar las estrategias de retención y permanencia estudiantil implementadas por el programa de contaduría pública de la FUP con el fin de evaluar su efectividad y fortalecer dichos procesos.

1.5 Justificación.

1.5.1 Justificación Teórica

Para abordar el tema de la deserción de los estudiantes del programa de Contaduría Pública de la Fundación Universitaria de Popayán, se tuvieron en cuenta los enfoques y los modelos de (Spady 1971, Tinto, 1975 y de Bean 1987) quienes plantean que, existen factores internos y externos como, por ejemplo, el ámbito familiar, el compromiso que los estudiantes adquieran con la carrera y el ambiente universitario entre otros, que inciden de manera significativa en el fenómeno de la deserción universitaria, ya que de estos factores depende si el alumno decide quedarse en el programa académico que ofrece la universidad o por el contrario decide cambiar de institución universitaria o definitivamente toma la decisión de desertar del sistema educativo. De ahí que consideremos pertinente tener en cuenta los postulados de estos teóricos, pues nos permitieron determinar cuáles son las variables de la deserción en el programa de Contaduría Pública de la Fundación Universitaria de Popayán.

1.5.2 Justificación Metodológica

Este trabajo de grado se enmarcó en el tipo de investigación descriptiva, con un enfoque mixto, ya que es importante para este estudio que el análisis de los datos cuantitativos y cualitativos que fueron recolectados, se analizaran como un todo y no como una simple variable. Se acudió a diferentes fuentes primarias y secundarias para obtener la información que permitió lograr el objetivo de la investigación, como: artículos científicos publicados en revistas disponibles en la web y portales de difusión de la producción científica, el Plan de Retención y

Permanencia Estudiantil implementado, por el Programa de Contaduría Pública de la Fundación universitaria de Popayán y las 100 encuestas que se aplicaron a los estudiantes y las 5 entrevistas que se hicieron al personal administrativo de la Fundación Universitaria de Popayán.

Información que permitió analizar el fenómeno de la deserción en esta institución, las coincidencias con otras investigaciones y la efectividad de las estrategias de retención y permanencia estudiantil implementadas por el Programa de Contaduría Pública de la Fundación Universitaria de Popayán.

1.5.3 Justificación Práctica

La realidad de la deserción universitaria en nuestro país es preocupante, según el Sistema para la prevención de la Deserción en Educación Superior (Spadies), el abandono de los estudios universitarios por parte de los estudiantes es del 50%, en este sentido, como profesionales debemos preguntarnos por las razones que llevan a los mismos a separarse de sus programas y por los esfuerzos de las instituciones por evitarlo, además es de suma relevancia para el campo de la Contaduría Pública comprender las particularidades de este fenómeno a nivel local, y conocer los motivos de carácter interno y externo que más inciden en este fenómeno y adentrarse así en el contexto social, educativo, económico etc., de una sociedad como la nuestra.

Así mismo, acercarse a las posibles soluciones que pueden brindarse desde el punto de vista institucional para evitarlo o prevenirlo, es igual de relevante, para la Fundación Universitaria de Popayán ya que podría contribuir a mejorar las estrategias que vienen implementándose para garantizar la permanencia estudiantil, en relación al cuándo y al cómo, evitándose así los problemas financieros que ocasiona para la institución universitaria el abandono de un alumno, las dificultades a nivel personal y familiar que supone esa decisión, y

las consecuencias que le podría traer a la misma sociedad ya que de la educación de los jóvenes depende en gran parte el futuro del país.

Igualmente, la investigación que se pretende realizar, le abre las puertas a otras investigaciones que deseen ampliar el conocimiento que se tiene sobre este fenómeno y quieran como en este caso, identificar variables, diseños, o poblaciones y hallar mayor evidencia acerca de las causas de la deserción universitaria en determinado contexto.

Además, en la actualidad son pocas las investigaciones que sobre este tema se han realizado en el municipio de Popayán, en este sentido, la propuesta de investigación que se plantea es muy importante para ampliar el conocimiento que se tiene hasta el momento sobre el particular.

Marco de Referencia

1.6.1 Marco Contextual.

La Investigación se realizó en la zona urbana del municipio de Popayán, capital del departamento del Cauca, donde se encuentra ubicada la Fundación Universitaria de Popayán. La Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas está situada sobre la CR 14 5-2, donde se tuvo como objeto de estudio a la comunidad universitaria del programa de Contaduría Pública jornada diurna y nocturna

El programa de Contaduría Pública enfatiza en aspectos de gestión personal y financiera, así como en los procesos de desarrollo y socialización de conocimientos en los campos profesionales y socio humanísticos. El plan de estudios del programa tiene como objetivo desarrollar y fortalecer habilidades que capaciten al profesional contable para formular propuestas y brindar soluciones a problemas complejos, fomentando el trabajo en equipo, la flexibilidad, el pensamiento y el pensamiento crítico, así como el desarrollo de habilidades orales

y escritas. Un contador egresado de la FUP es capaz de gestionar diversos procesos con un alto sentido de responsabilidad social y emprendimiento, que fomentan la participación en diversos escenarios de la economía nacional y al mismo tiempo son agentes dinamizadores de los distintos cambios que afectan el desarrollo socioeconómico.

Un profesional egresado del programa de contaduría pública de la Fundación Universitaria de Popayán puede desempeñarse en empresas internacionales o nacionales en cargos como gerencia general, gerencia financiera, contralor, auditor, tesorero, contador de costos, director de presupuesto, corredor de bolsa, asesor financiero, contador sistema -consultor, asesor fiscal, banquero de inversión. Esto se logra en la medida en que el egresado tenga una visión analítica del entorno cambiante y sea capaz de aplicar nuevas herramientas cognitivas para comprender las realidades socioeconómicas y político-culturales.

1.7 Marco Teórico.

Para tratar el concepto de deserción universitaria se tendrán en cuenta los supuestos teóricos del sociólogo Vincent Tinto, quien cabe señalar es uno de los autores más citados a nivel latinoamericano (Seminaro y Aparicio 2018). Cabe anotar que Tinto es profesor agregado de sociología y educación en la Universidad de Siracusa. Ha realizado amplias investigaciones y publicaciones en el campo de la educación superior, especialmente en las cuestiones concernientes a la desigualdad, la deserción y el efecto de la escolarización sobre el éxito laboral del adulto. Siendo considerado uno de los autores más influyentes en el estudio de la permanencia y el abandono de los estudios universitarios (Díaz, 2008). Teniendo en cuenta que el fenómeno de la deserción manifiesta un crecimiento importante en Latinoamérica, es entendible que muchos investigadores tengan en cuenta los postulados de Tinto para explicar este fenómeno en los países latinoamericanos.

Teniendo claro que no existe ninguna definición que logre capturar en su totalidad el fenómeno de la deserción, también se abarcaran algunos términos que permitan ampliar dicho concepto para hacer una aproximación más adecuada.

1.7.1 Concepto de Deserción

Según (Tinto 1982, citado por Tudela, 2014) la deserción es la situación a la que se enfrenta un estudiante cuando sus proyectos educativos fracasan. Se concluye entonces que un estudiante que no se desempeñe académicamente durante tres semestres consecutivos puede ser considerado como desertor. Posteriormente define este comportamiento como "deserción primaria" porque es imposible determinar si después de ese tiempo una persona continúa sus estudios u opta por iniciar otro programa académico. (Tinto 1989, citado por Tudela, 2014)

1.7.2 Clasificación de la Deserción

Según (Rico, 2006) la deserción se clasifica de la siguiente manera:

Deserción Forzosa

En este caso, la universidad dará de baja al estudiante por cualquier motivo. En la mayoría de los casos, esta baja forzosa se debe al bajo rendimiento académico y es responsable de la mortalidad académica de los estudiantes.

Deserción Voluntaria

Es cuando la iniciativa del retiro va por cuenta del estudiante .

Deserción Temporal

Esto es cuando un estudiante ha reservado un lugar y se espera que regrese en un momento determinado, o incluso cuando regresa a estudiar después de haber sido suspendido o suspendida.

Deserción Definitiva

Es cuando el estudiante abandona definitivamente la carrera y la institución educativa. De acuerdo con el tiempo, según (Tudela, 2014), la deserción se clasifica de la siguiente manera:

Deserción precoz,

Cuando el estudiante que, habiendo sido admitido por la universidad no se matricula.

Deserción temprana

Cuando el estudiante abandona sus estudios en los cuatro primeros semestres de la carrera.

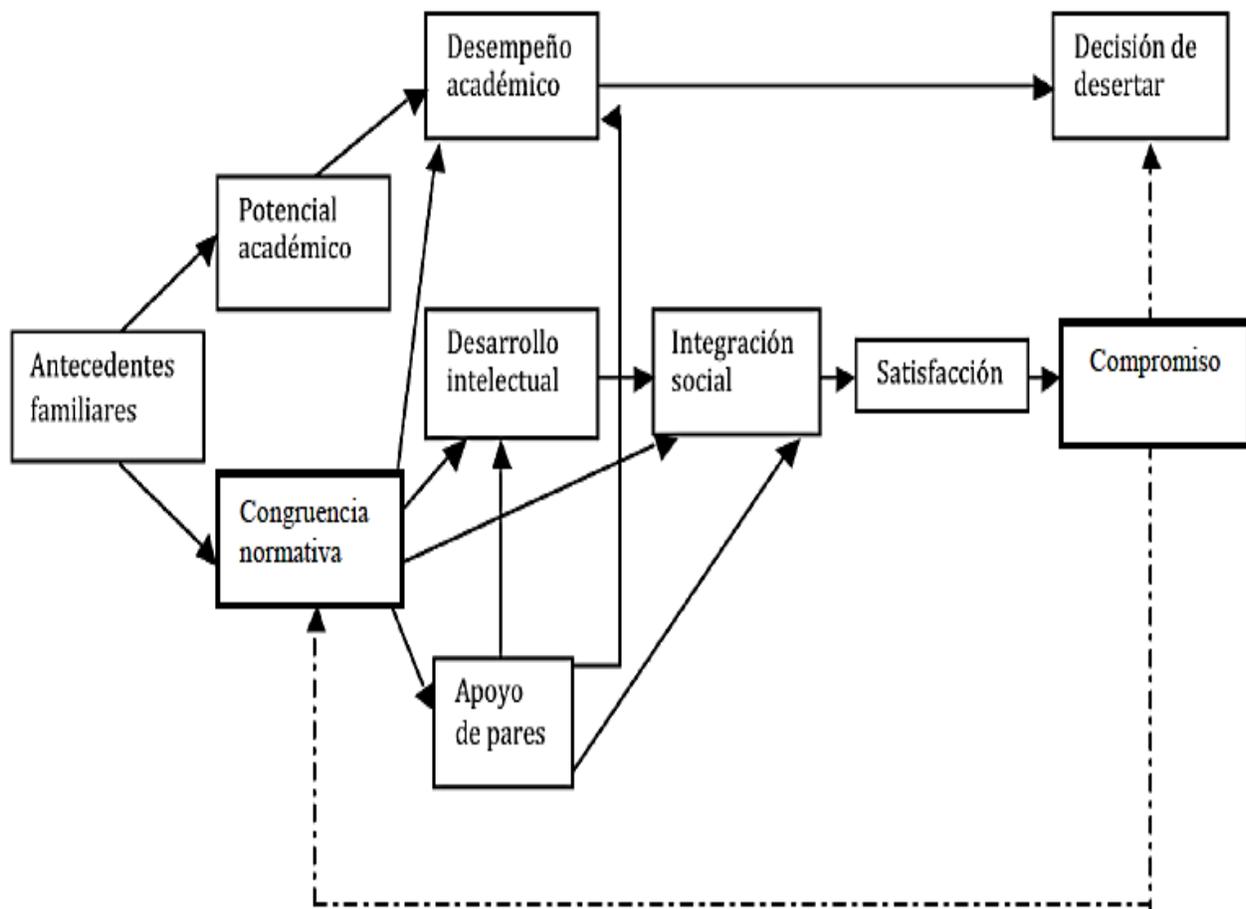
Deserción tardía

Cuando el estudiante abandona los estudios en los últimos seis semestres, es decir, a partir del quinto semestre en adelante.

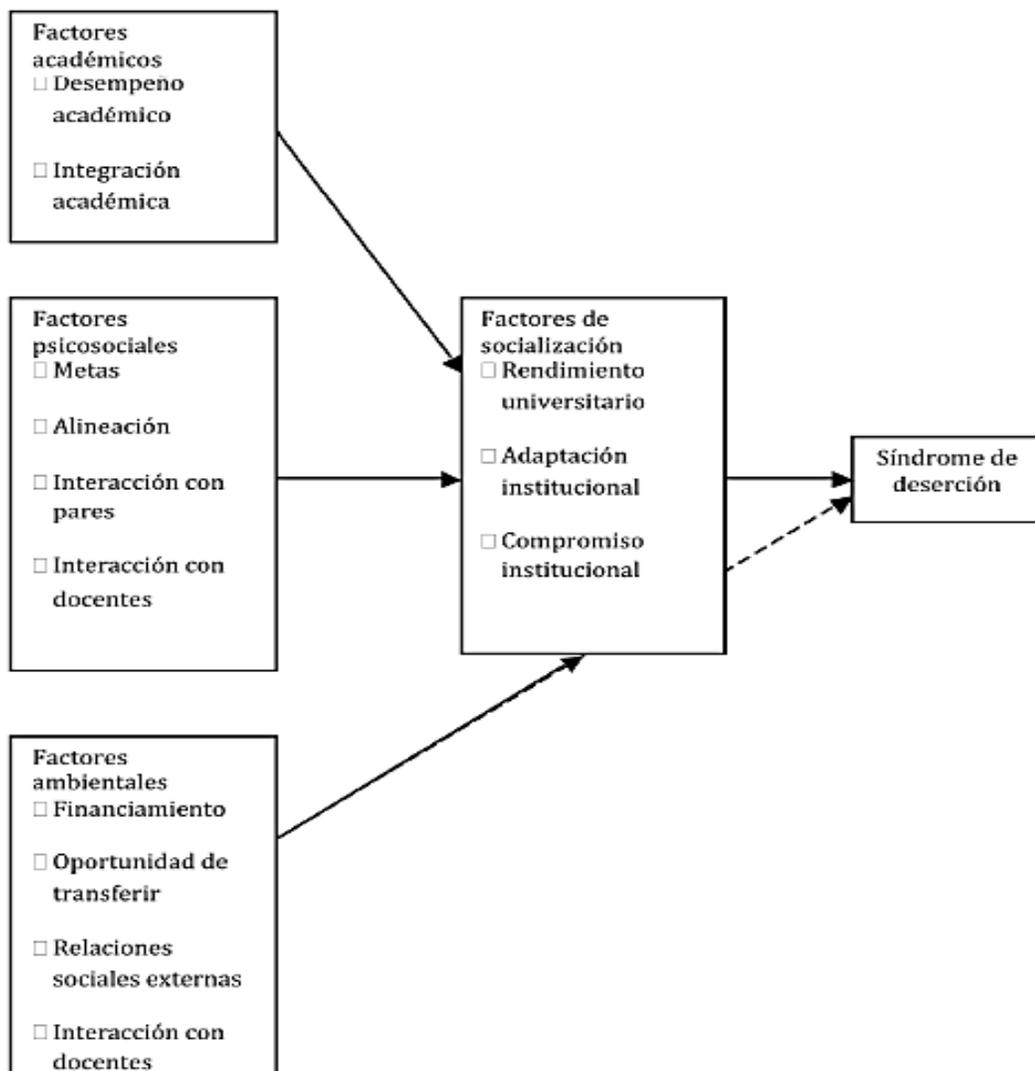
Para abordar los motivos que llevan a los estudiantes a desertar de su carrera universitaria se tendrán en cuenta los modelos de (Spady 1971, Tinto, 1975 y de Bean 1987). El primero plantea que, el medio familiar es una de las principales razones que afectan el nivel de integración social en la universidad, y así mismo el potencial académico del estudiante. El segundo postuló un modelo de deserción, en el cual la responsabilidad que haya asumido el estudiante con la universidad, con la carrera y con su desempeño académico, será lo que determine su permanencia en la institución o su abandono. Dicha responsabilidad y compromiso se ven afectados también por factores internos del alumno como la vida familiar o externos como las experiencias adquiridas en el ámbito universitario. Mientras que, para el tercero, los factores

externos a la institución impactan tanto en las actitudes, como en las decisiones del estudiante durante su estadía en la institución.

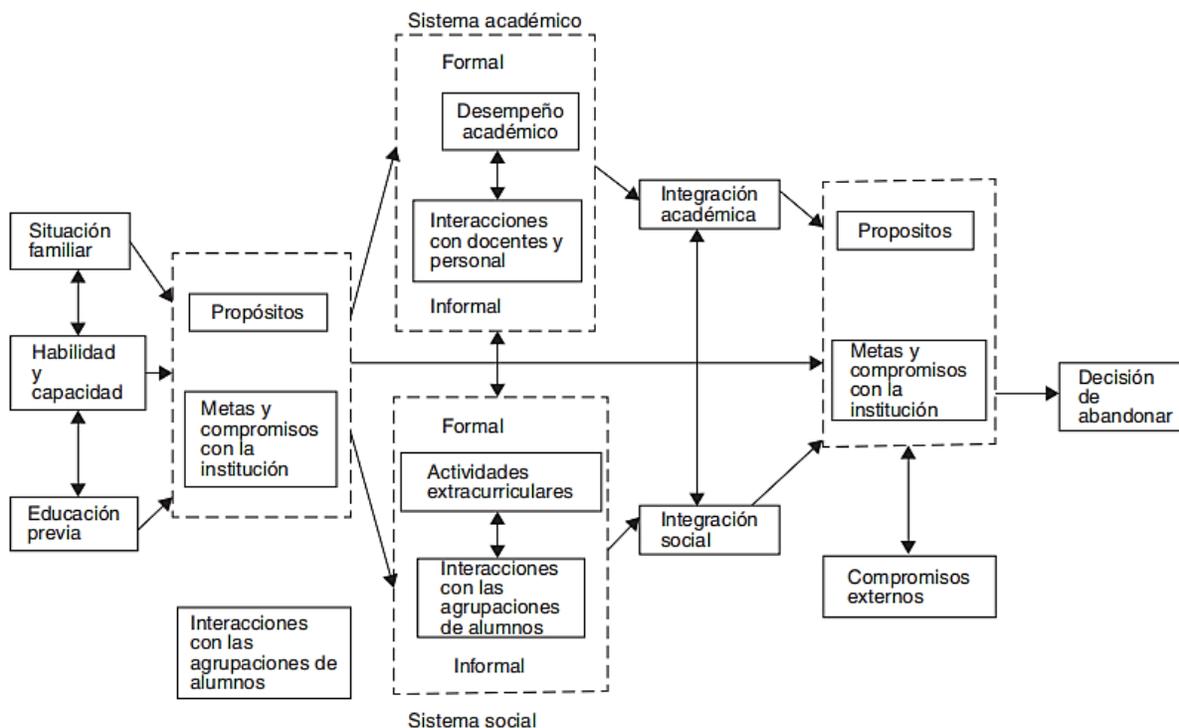
Según (Bean y Vesper 1990) existen factores no cognitivos, que inciden significativamente en la deserción, a saber: características personales (actitudes, aspiraciones, motivaciones, intereses), ambientales y organizacionales.

Figura 1*Modelo de Spady*

Fuente: Tomado de (Tudela, 2014)

Figura 2*Modelo de Bean*

Fuente: Tomado de (Tudela, 2014)

Figura 3*Modelo de Tinto*

Fuente: reproducción del modelo de abandono institucional (Tinto, 1992) en González (2011)

1.7.3 Otros conceptos

Según el Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior (SPADIES) los siguientes conceptos se pueden definir de la siguiente manera:

Tasa de supervivencia

Según (SPADIES) clasifica a los estudiantes que en cada semestre por algún motivo permanecen matriculados y en algún momento fueron desertores de otro programa académico, esta variable la define como tasa de supervivencia.

Apoyos Académicos

Se considera como apoyo académico al acompañamiento o asesorías que recibe el estudiante esto con el fin de disminuir factores que ocasionan la deserción académica del programa.

Cohorte

Semestre en el cual el estudiante fue registrado como primíparo.

Primíparo

Estudiante registrado por primera vez en un programa académico de una Institución de Educación Superior.

Absentismo

Diez y Nalda (2021) definen el absentismo como la acción consciente y premeditada de ausentarse del medio físico de la clase universitaria, el aula, condicionada por una serie de factores, y que conduce a la búsqueda de alternativas en el uso del tiempo.

1.8 Diseño Metodológico

1.8.1 Enfoque de Investigación.

El presente estudio es de enfoque mixto. Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recolectada (Hernández Sampieri y Mendoza, 2008). Además, este enfoque más allá de la simple recolección de datos de diferentes modos sobre el mismo fenómeno, ya que implica desde el planteamiento del problema, mezclar la lógica inductiva y la deductiva, por lo que un estudio mixto debe serlo en el planteamiento del

problema, la recolección y análisis de los datos, y en el reporte del estudio. (Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio 2006)

Desde el punto de vista cualitativo, se realizaron una serie de encuestas a estudiantes, con el objeto de identificar las situaciones personales que pueden llevar a la deserción universitaria. Con esta técnica también se pretendió recolectar información sobre lo que pensaban o sentían los estudiantes del programa de Contaduría Pública respecto a ciertas situaciones relacionadas con el ambiente familiar, universitario e institucional etc., es decir, conocer los factores de riesgo académico, institucional, sociodemográficos y económicos que pueden incidir en el fenómeno de la deserción.

Así mismo, se realizaron algunas entrevistas semiestructuradas a administrativos del programa de Contaduría y de la Fundación Universitaria de Popayán con el fin de conocer las estrategias que se llevan a cabo para evitar la deserción universitaria.

Desde el punto de vista cuantitativo, se tabularon los resultados obtenidos a través de las entrevistas para conocer los porcentajes de riesgo de deserción de acuerdo a las variables estudiadas.

1.8.2 Tipo de Estudio.

El tipo de investigación es descriptivo, que según los postulados de Bernal (2006) se refiere a la investigación que presenta, cuenta, investiga o identifica hechos, situaciones, características, propiedades del objeto de investigación o diseña productos, modelos, prototipos, instrucciones, pero no se dan explicaciones o justificaciones de situaciones o hechos. La investigación descriptiva se guía por las preguntas de investigación presentadas por el investigador. Esto se apoya en técnicas como la encuesta, la entrevista, la observación y la revisión de documentos.

1.8.3 Técnicas de Recolección de la Información.

Según Briones (1987), la investigación es un conjunto de técnicas diseñadas para recolectar, procesar y analizar información de determinadas unidades o grupos de personas; Esta tecnología recopila cuatro tipos principales de datos: características demográficas, características socioeconómicas, comportamiento y desempeño, y opiniones y actitudes. La entrevista de Denzin y Lincoln (2005, p. 643, Vargas, 2012), en cambio, es “conversación, es el arte de hacer preguntas y escuchar las respuestas”. Como técnica de recolección de datos, está fuertemente influenciada por los rasgos de personalidad del entrevistador.

1.8.4 Instrumentos de Recolección de la Información.

En cuanto a la parte cualitativa, las entrevistas semiestructuradas se consideran las más flexibles de las entrevistas, se basan en preguntas preparadas previamente y se modifican según el entrevistado. Tienen la ventaja de adaptarse a los entrevistados y crear un ambiente que permite motivar al participante y reducir trámites. (Díaz, 2013) Se utilizó este tipo de entrevista porque permitía más información por su carácter conversacional, logrando que los participantes no se sintieran incómodos, sino tranquilos y confiados. Esto crea un ambiente tranquilo donde la comunicación entre los comunicadores se desarrolla con tranquilidad y sabiendo que pueden hablar libremente. La Encuesta de Abandono Universitario fue otra herramienta utilizada en este estudio para identificar el riesgo de deserción de los estudiantes de carrera, es decir, se utilizó para identificar quién tiene un mayor riesgo de deserción universitaria. y aquellos con menor riesgo de hacerlo.

1.8.4.1 Fuentes Primarias.

Se realizaron 100 encuestas de manera presencial a estudiantes de la jornada diurna y nocturna del programa de Contaduría Pública que aceptaron ser voluntarios de esta investigación, con la finalidad de recoger información que permitiera establecer la influencia de los aspectos familiares, económicos, sociales y académicos, en un posible riesgo de deserción durante los primeros semestres del programa.

1.8.4.2 Fuentes secundarias.

Se analizaron artículos científicos publicados en revistas disponibles en la web y portales de difusión de la producción científica. Para la búsqueda se emplearon frases como: “deserción de la educación superior”, “deserción de la educación en Colombia”, “deserción de la educación superior en Latinoamérica, todo esto con el objetivo de analizar cuál es el panorama de la deserción universitaria a nivel Internacional, Nacional y regional. Así mismo, se realizó esta búsqueda para determinar las coincidencias y diferencias entre los descubrimientos, hallazgos y conclusiones de dichas investigaciones y los encontrados por este trabajo de investigación.

1.9 Población y Muestra

Parella y Martins (2008), definen la población como: “un conjunto de unidades de las que desea obtener información sobre las que se va a generar conclusiones” (p.83). Tamayo (2006), define la muestra como: "el conjunto de operaciones que se realizan para estudiar la distribución de determinados caracteres en totalidad de una población universo, o colectivo partiendo de la observación de una fracción de la población considerada" (p.176). Dentro del proceso de investigación realizado para el presente proyecto se tomó una muestra representativa de 100 estudiantes académicamente activos, los cuales actualmente se encuentran cursando primer, segundo y tercer semestre del programa de contaduría pública de la Fundación

Universitaria de Popayán. En la realización de la entrevista se tomó como referente al Coordinador Académico del Programa de Contaduría Pública y a la directora del Programa de Retención y Permanencia estudiantil de la Fundación Universitaria de Popayán, pues son ellos quienes conocen a profundidad las problemáticas existentes dentro del programa con relación a la deserción universitaria y las estrategias que han implementado en los últimos años con el fin de mitigar la problemática existente.

1.10 Tratamiento de la Información

Google Form- Excel

1. Se creó la encuesta (Formulario) en Google Forms.
2. Se conectó esta encuesta a una hoja de cálculo de Google.
3. Se compartió esta hoja de cálculo.
4. Se tabularon los datos en Excel.

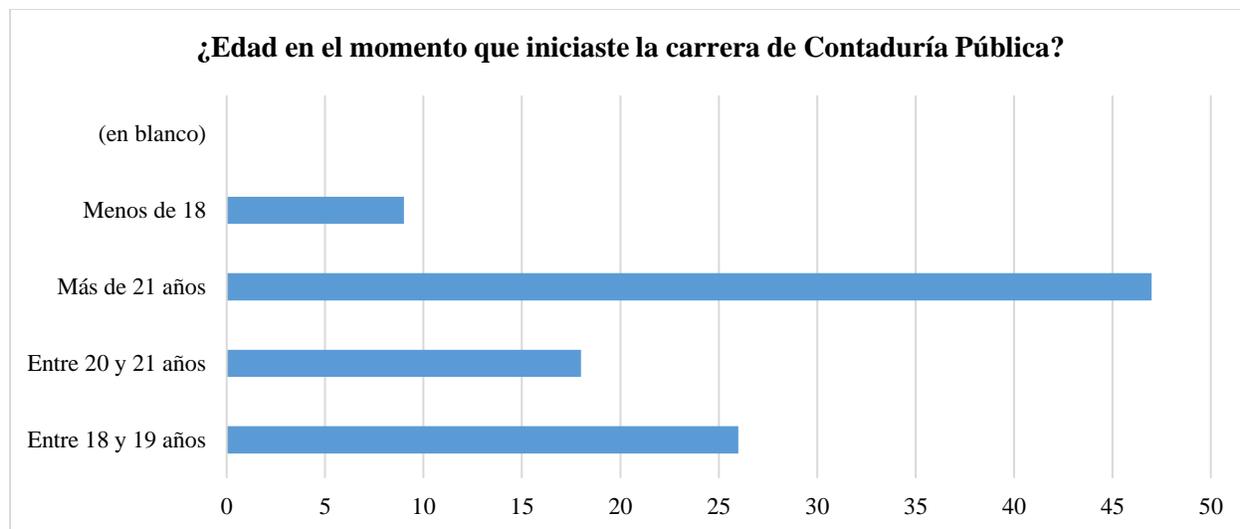
Capítulo II

Situación Actual de los Procesos de Retención y permanencia Estudiantil

El Programa de Contaduría Pública actualmente cuenta con 370 estudiantes, la encuesta representa el 37% de la población existente dentro del programa. La siguiente encuesta buscó recolectar información valiosa acerca de las causas que pueden convertirse en un factor de riesgo de deserción universitaria en los primeros semestres del programa de Contaduría Pública de la FUP, además de conocer y evaluar la efectividad de las estrategias de retención y permanencia estudiantil implementadas dentro del mismo.

Gráfica 1

Edad promedio en que los estudiantes inician la carrera de Contaduría Pública



Fuente: propia del autor

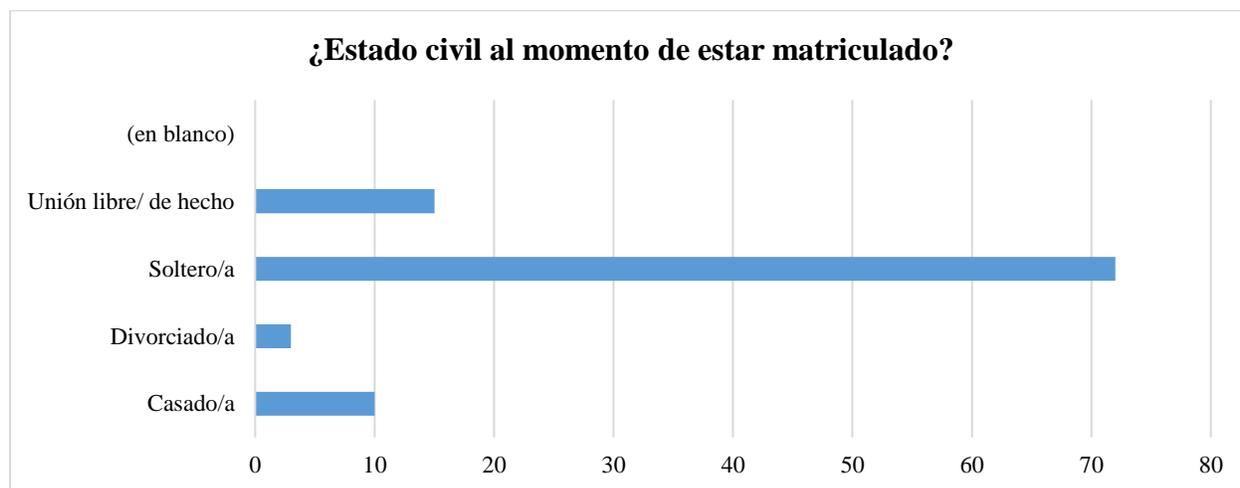
En la gráfica 1 se muestra que 47 estudiantes, es decir el 47% del total de encuestados inicia la carrera de Contaduría Pública con más de 21 años de edad, mientras que el 26%, la

comienza entre los 18 y 19 años, seguidamente del 18% que afirma iniciarla entre los 20 y 21 años de edad, finalmente tan solo el 9% respondió que comenzó el programa con menos de 18 años. Estos valores podrían indicar que los estudiantes que ingresan a la carrera a una mayor edad lo pueden hacer porque tienen responsabilidades laborales, familiares, o económicas más altas, las cuales podrían incrementarse a medida que pasa el tiempo, a diferencia de aquellos que ingresan más jóvenes, quienes generalmente no tienen tantos compromisos. Lo que podría convertirse a futuro, en un motivo para una deserción tardía, ya que, a mayor edad, mayores las responsabilidades. Sin embargo, cabe anotar que puede que no haya una correlación significativa entre la deserción y el rango de edad, ya que hay estudios como el de (Malagón, 2007), por ejemplo, que demuestran que la decisión de desertar muchas veces decrece a medida que los estudiantes se hacen mayores.

Según una caracterización de los estudiantes del programa realizada en 2018, el 85% de los alumnos de Contaduría Pública son mayoritariamente jóvenes y se encuentran entre los 17 y 30 años, siendo los rangos de 17 a 23 años los más representativos, coincidiendo en estos datos con los de la presente investigación, lo que muestra un crecimiento significativo de la población joven atendida. (López y Burbano, 2022).

Gráfica 2

Estado civil de los estudiantes de Contaduría Pública



Fuente: propia del autor

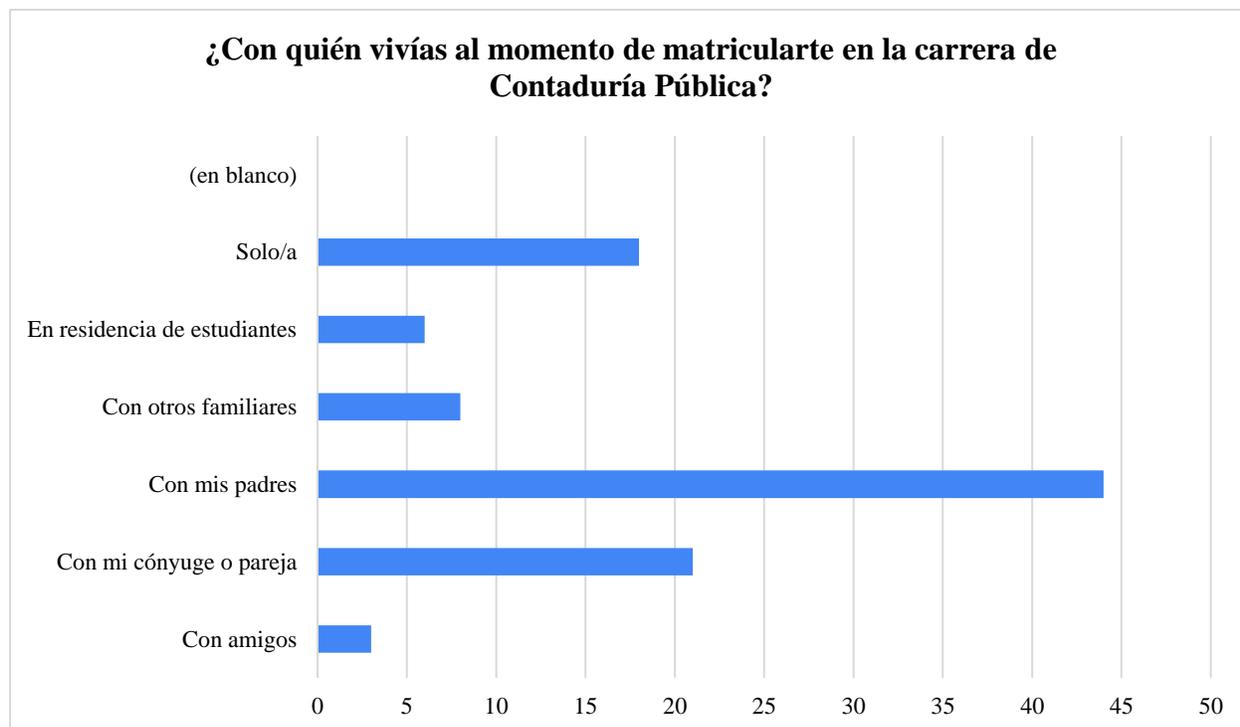
En la gráfica 2, se muestra que el estado civil de la mayoría de estudiantes, es decir el 72%, corresponde al estado de Soltero/a, mientras que el 15% afirman estar en Unión Libre, seguido del 10% que corresponde a Casado/a, finalmente solo el 3% respondió estar Divorciado/a. Estos resultados o aspectos personales de los estudiantes podrían indicar el compromiso que tienen con la carrera o convertirse en factores de riesgo de deserción individuales.

En este caso, el estar en su mayoría solteros, podría disminuir el riesgo de deserción, a diferencia de los que están casados o en unión libre, ya que, las características intrafamiliares pueden incidir en el riesgo de deserción, como lo establece la investigación de (Borja, 2018) quien afirma que el estado civil puede afectar el rendimiento académico y la permanencia en la Universidad dados los compromisos y responsabilidades que su estado demanda. Si bien es cierto que el 3% no es un valor representativo, el 10% que corresponde a estudiantes casados/as, si es un valor representativo que podría convertirse en un factor de riesgo de deserción. Esta

información coincide con la encontrada por (López y Burbano, 2022), cuyos hallazgos establecen que uno de las principales características de los estudiantes del programa es que su estado civil es el de solteros con un 78%.

Gráfica 3

Coexistencia de los estudiantes de Contaduría Pública



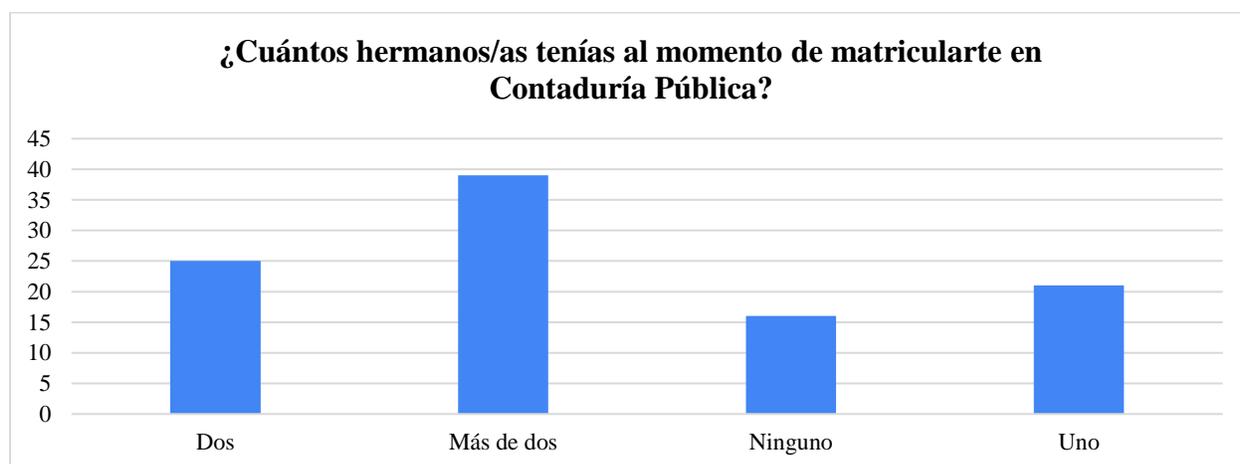
Fuente: propia del autor

La gráfica 3 muestra con quien vivían los estudiantes al momento de matricularse en el programa. La que representa el mayor valor es la variable “con mis padres”, con un 44% del total, seguida del 21% que corresponde a la variable “conyuge o pareja”, continuando con el 18% correspondiente a la variable “solo”., seguidamente están las variables “con otros familiares” con un 8%, en “residencia de estudiantes” con un 6% y finalmente “con amigos” correspondiente al 3%. Esta información indica que la gran mayoría de estudiantes encuestados conviven con sus

padres o pareja, lo que podría disminuir el riesgo de deserción, debido a que cuentan con un apoyo no solo económico, sino también emocional, que los alentaría a continuar con la carrera., a diferencia de los estudiantes que están lejos de su familia, viven solos o con sus amigos, ya que al no tener ningún vínculo familiar, emocional o económico, las posibilidades de desertar pueden aumentar, debido a que no podrían controlar sus acciones o libertades, lo que podría desencadenar en bajo rendimiento académico entre otros factores de riesgo que podrían incidir en su permanencia en la institución.

Gráfica 4

Número de hermanos de los estudiantes de Contaduría Pública



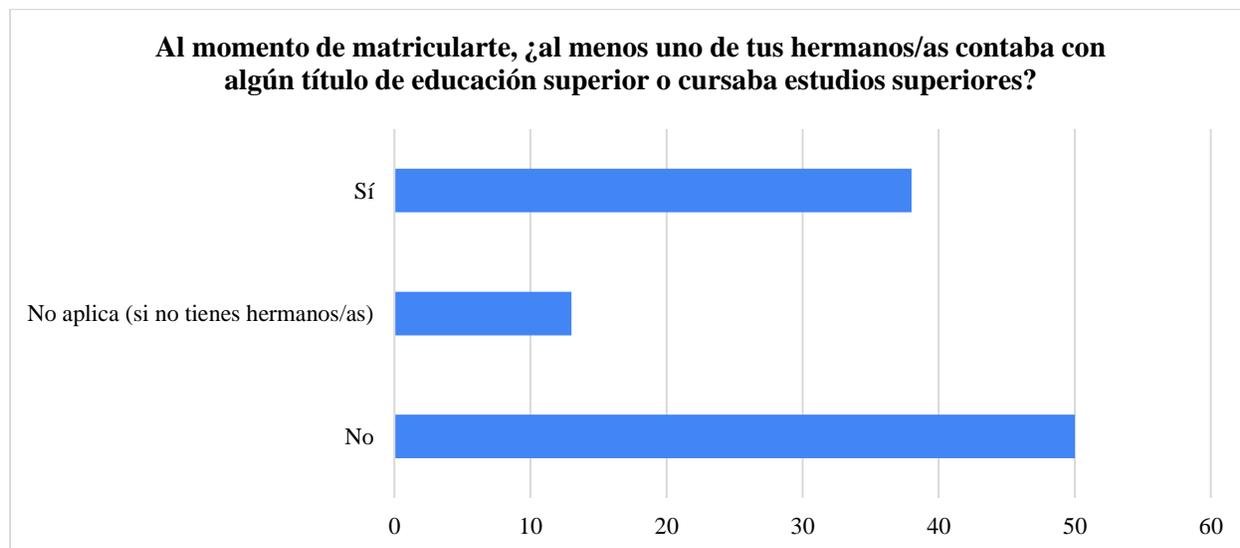
Fuente: propia del autor

La gráfica 4 muestra que el 39% de los estudiantes tiene mas de dos hermanos, mientras que el 25% corresponde a dos hermanos, seguido del 21% que afirmó tener un solo hermano y el 16% que respondió no tener ninguno. Estos datos indican que la mayoría de los alumnos encuestados pertenecen a familias numerosas, según la legislación colombiana se consideran familias numerosas, aquellas que reúnen más de 3 hijos. (Art. 8o Ley de Protección Integral a la Familia). Este acompañamiento entre hermanos, visto desde una perspectiva

emocional puede generar confianza, capacidades para el relacionamiento, mayores conocimientos, entre otras ventajas que se van desarrollando gracias a la crianza. Sin embargo, todo depende del contexto en que se de dicha crianza y de la posición que el estudiante tenga dentro de los hermanos, es decir, si se es el mayor o el menor, pues las responsabilidades del hogar generalmente se les adjudica a los mayores. En este sentido el número de hermanos puede convertirse en un factor de riesgo de deserción, siempre y cuando se tenga en cuenta el contexto familiar de cada individuo y su posición dentro de los hermanos. Al respecto, el estudio de (Saldaña y Taylor, 2008) encuentran que quienes tienen tan solo un hermano tiene más probabilidad de desertar, como también quienes son los hermanos mayores, sin embargo, quienes tienen más de 4 hermanos suelen permanecer más tiempo y culminar con éxito sus estudios.

Gráfica 5

Nivel educativo de los hermanos de los estudiantes de Contaduría Pública

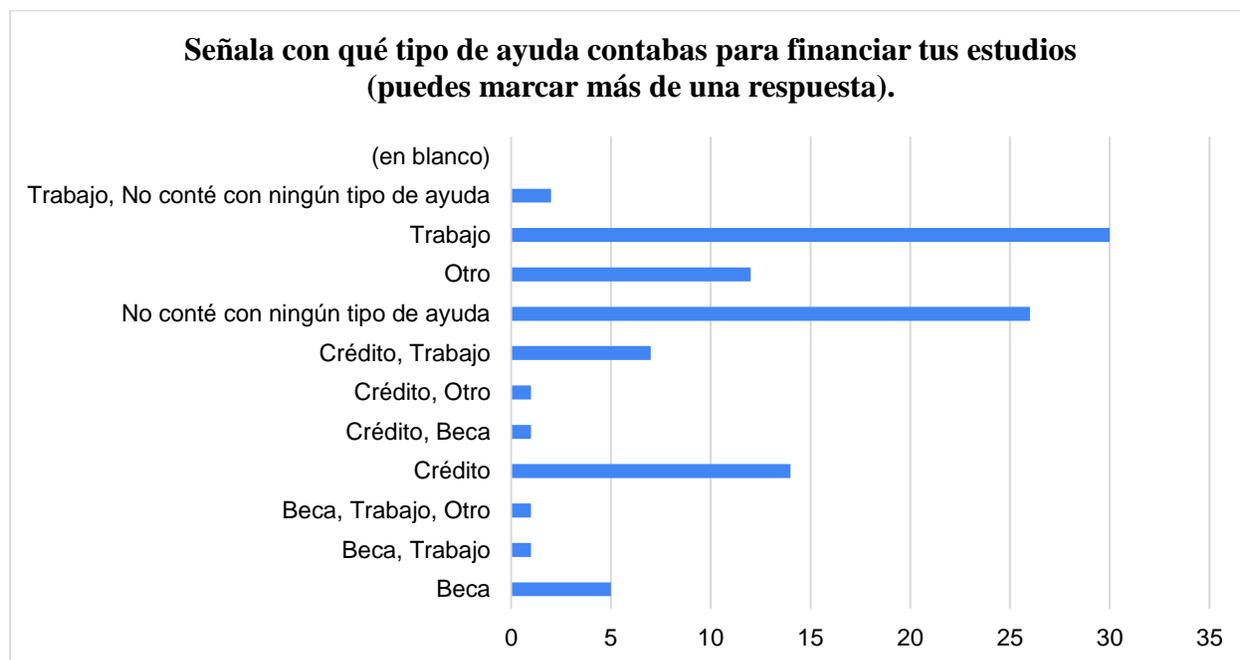


Fuente: propia del autor

La gráfica 5 muestra, que el 50% de los estudiantes tienen hermanos que no cuentan con estudios superiores, seguido del 38% que corresponde a los hermanos que sí tienen algún tipo de estudio superior, mientras que el 13% afirman ser hijos únicos. Estos datos muestran que la gran mayoría de estudiantes encuestados pueden ser los primeros de su núcleo familiar en alcanzar un título universitario, además, hay un porcentaje representativo de ellos que afirma tener hermanos profesionales. Lo anterior, puede indicar que puede haber un aumento promedio en la educación de los hermanos de estudiantes primíparos, lo que se traduce en una disminución del riesgo de deserción, ya que tener hermanos con educación universitaria, puede ser una motivación para ellos frente al estudio, es decir que, cuanto mayor es el nivel educativo alcanzado por los hermanos, mayores las probabilidades de que los estudiantes terminen su carrera. Este aspecto es abordado por (Tinto, 1975), quien destaca el papel que tienen las características familiares de los estudiantes, explicando que la trayectoria educativa de las familias, disminuyen la probabilidad de deserción del estudiante.

Gráfica 6

Financiación de los estudios de los estudiantes de Contaduría Pública



Fuente: propia del autor

En la gráfica 6, se puede observar que el 30% de los encuestados, afirma financiar sus estudios gracias a su trabajo, mientras que el 12% contestó que tiene otro modo de financiarse, el 14% lo hacen por medio un crédito, seguido del 7% que respondió que se financia mediante un crédito/trabajo, a continuación, siguen aquellos que son becados y que corresponden a ese 5% del total, seguidamente están, los que lo hacen por medio de un crédito/beca, crédito/otro, beca trabajo/ otro, o beca/trabajo con un 1% respectivamente. Continúan aquellos que respondieron que no reciben ninguna ayuda con un 26%. Estos datos difieren de los encontrados por (López y Burbano 2022), ya que sugieren que el 46,6% de los estudiantes costean sus estudios gracias a la ayuda de un familiar, que el 36,4 % lo costea de su propio sueldo y el 13.6% cuenta con un crédito educativo. Lo que podría interpretarse como un cambio en las dinámicas financieras de los estudiantes del programa.

Esta información, permite establecer que gran parte de los encuestados son autosuficientes en este sentido, ya que trabajan para pagar sus estudios universitarios con recursos propios, es decir, que el trabajo es la principal forma de financiamiento y también se puede observar que otro porcentaje representativo es el de aquellos estudiantes que afirman no recibir ninguna ayuda estatal y que lo hacen por medio de un crédito. Estos datos también coinciden con los de (López et al, 2022), los cuales evidencian a el 52.5% de los estudiantes trabajan y que sus ingresos se encuentran en el rango de 1 a 2 salarios mínimos, lo que en teoría les permite la permanencia.

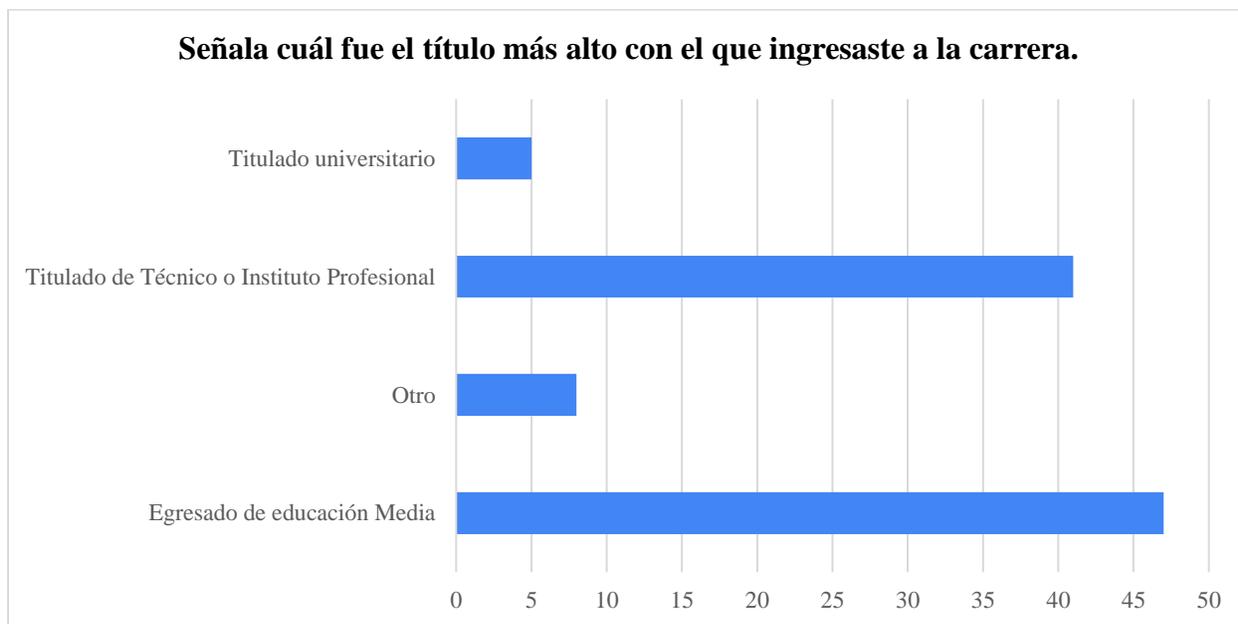
Esta capacidad de solventar su carrera, puede disminuir el riesgo de deserción, ya que el no depender de terceros, puede llegar a incidir en la continuidad del estudiante, siempre y cuando éste tenga estabilidad laboral, es decir, que no puede afirmarse con seguridad que no vaya a convertirse en un factor de riesgo, pues si alguno de ellos queda desempleado, esto podría afectar su capacidad financiera y por ende su permanencia. Sin dejar de mencionar que deben lidiar con las dificultades que conlleva equilibrar las obligaciones laborales con las responsabilidades académicas, además, los créditos, por ejemplo, generan un endeudamiento a futuro que posiblemente pueda incidir en el riesgo de deserción.

En cuanto a las becas de gratuidad, se puede observar que no son una forma de financiamiento generalizado entre los encuestados ya que son pocos los que acuden a este tipo de beneficio, razón por la cual no puede aseverarse que pueda convertirse en un factor de riesgo, sin embargo, puede interpretarse que, al tener una beca, la responsabilidad de la permanencia es mayor y dependiendo del individuo puede o no convertirse en un factor de riesgo de deserción, asunto que depende de la clase de beca que reciben (beca completa, o media beca), de las condiciones de la beca y de la duración de la ayuda financiera. Además, indican que la

institución debería gestionar más este tipo de ayudas que permitan la inclusión de estudiantes de bajos recursos.

Gráfica 7

Nivel académico de los estudiantes de Contaduría Pública



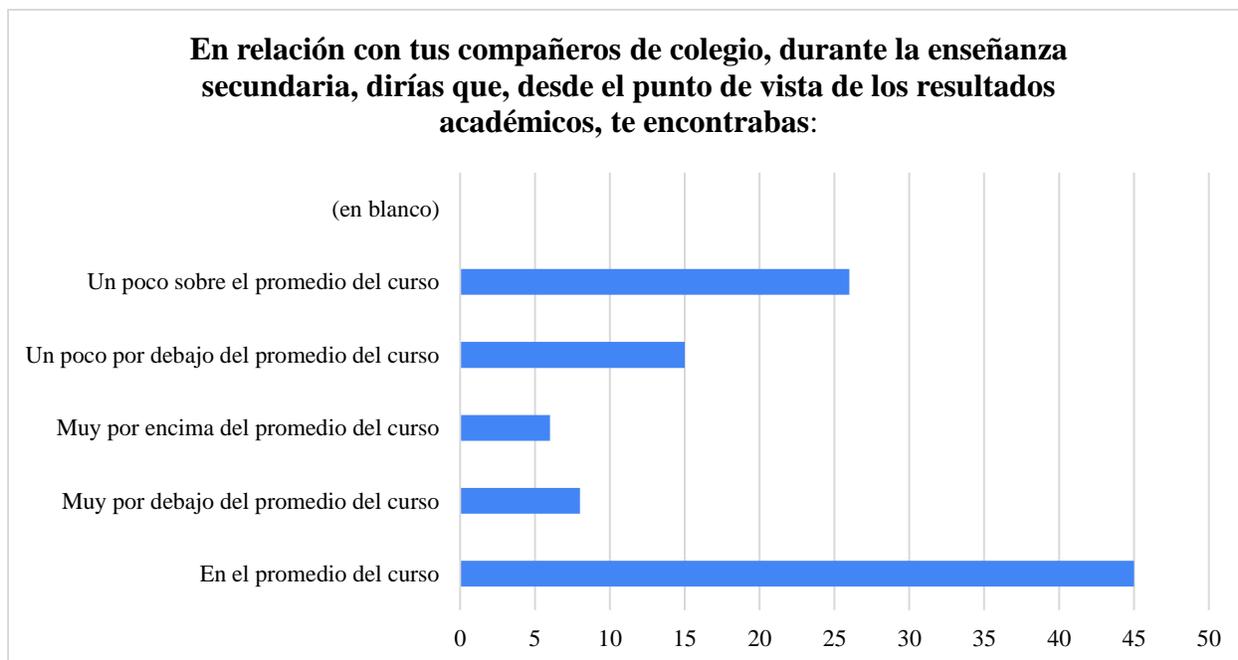
Fuente: propia del autor

En la gráfica 7, puede observarse que, el 47% de los estudiantes encuestados ingresan a la carrera de Contaduría Pública, con el título de bachilleres, mientras que el 41% lo hace con titulación en alguna carrera técnica o tecnológica, el 5% lo hace con algún título universitario y el 8% con otro tipo de titulación. Estos datos permiten establecer que los estudiantes llegan con su título de básica media, lo que podría convertirse en un factor de riesgo, especialmente entre los primíparos, teniendo en cuenta que las dinámicas de un aula de clases en un colegio ya sea público o privado, distan mucho de las llevadas a cabo en las aulas universitarias, es decir, que adaptarse a este entorno puede ser difícil para muchos estudiantes, especialmente durante los

primeros semestres. Según el MEN (2013) el 74% de la deserción de los estudiantes sucede durante los primeros semestres de la carrera, periodo durante el cual el estudiante realiza su proceso de adaptación académica y social al medio universitario.

Gráfica 8

Promedio académico de la secundaria de los estudiantes de Contaduría Pública



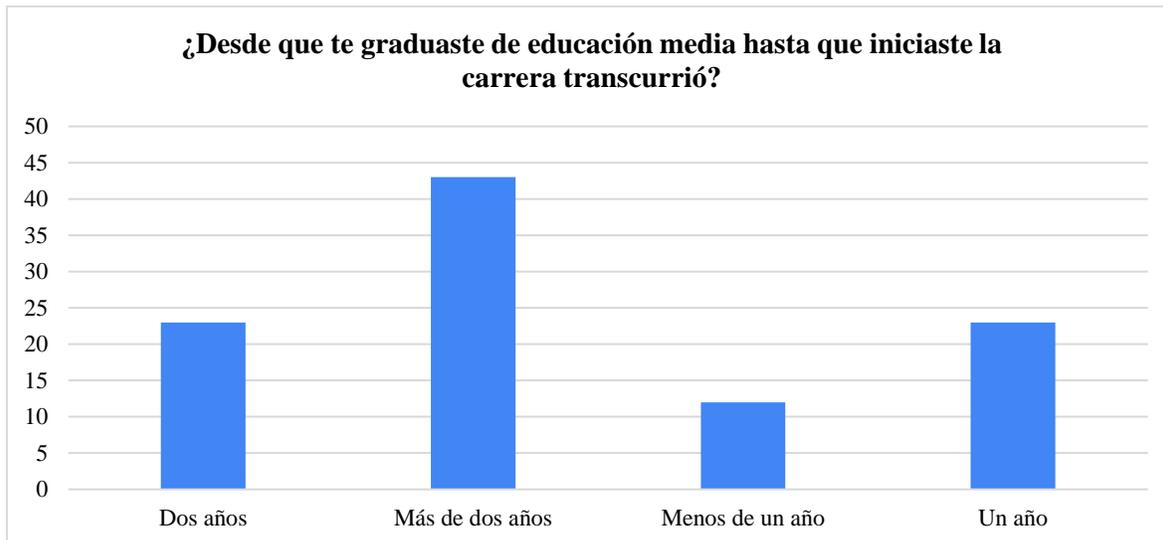
Fuente: propia del autor

En la gráfica 8, se puede ver que el 45% de los estudiantes encuestados afirmaron estar en el promedio del curso, mientras que el 26%, dijeron estar un poco sobre el promedio, seguido de aquellos que respondieron estar un poco por debajo, continúa el 8% que contestó estar muy por debajo, y un 6% que afirmó estar muy por encima del promedio. Esto significa que un porcentaje representativo de los encuestados puede tener un riesgo mínimo de deserción, ya que ingresan con los conocimientos básicos que les permitan afrontar adecuadamente las exigencias académicas que les propone la universidad, a diferencia de aquellos que ingresan con

un promedio por debajo del exigido en su colegio, porque esto les dificultará adaptarse a las nuevas dinámicas académicas, en esto coincide con la investigación de (Solano y Solano, 2018) quienes plantean que la enseñanza media afecta de manera significativa la deserción de los estudiantes, ya que por ejemplo, quienes obtienen una clasificación alta en la Prueba de Estado, tienen mayor probabilidad de culminar sus estudios, con relación a aquellos que poseen una clasificación baja.

Gráfica 9

Tiempo transcurrido entre la educación media y el ingreso al programa de Contaduría Pública



Fuente: propia del autor

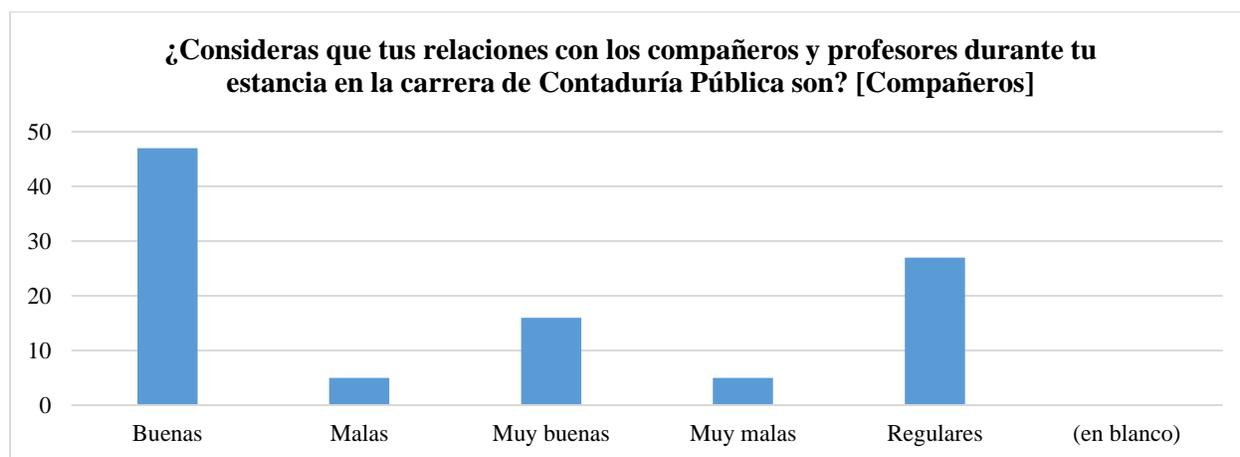
Según la gráfica 9, el valor más representativo sobre el tiempo que transcurrió entre la terminación de los estudios de la básica media y el ingreso al programa de Contaduría Pública, es del 47% que afirmó que pasaron dos años, seguido del 23% que contestaron que había transcurrido más de uno o dos años respectivamente y finalizando con el 12% que respondió haber ingresado en menos de un año.

Esta información permite establecer para algunos estudiantes el tiempo que transcurrió

entre la finalización de sus estudios de secundaria y el ingreso a la universidad fue de más de 2 años, es decir, el tiempo suficiente para que, como lo constata (Ceballos, 2017), probablemente olvidaran las rutinas de estudio, lo que en este caso también puede dificultar la comprensión de las lecturas y organizar una estrategia de aprendizaje. Es decir, que la inactividad académica puede convertirse en un factor de riesgo de deserción para aquellos estudiantes que cursan los primeros semestres y deben volver a acoplarse a una nueva rutina académica.

Gráfica 10

Relaciones interpersonales de los estudiantes del programa de Contaduría Pública [compañeros]



Fuente: propia del autor

En la gráfica 10 puede observarse que un 47% de los estudiantes encuestados tiene una relación buena con sus compañeros de carrera, mientras que el 27% afirmó tener una relación regular, seguido del 16% que respondió tener una relación muy buena y un 5% que contestó tener una relación mala o muy mala respectivamente.

De esta información puede deducirse que, en términos generales, las relaciones entre los compañeros de la carrera son satisfactorias, lo que disminuye el riesgo de deserción en estos estudiantes, ya que el nivel de adaptabilidad al medio o al entorno en que se encuentran, puede

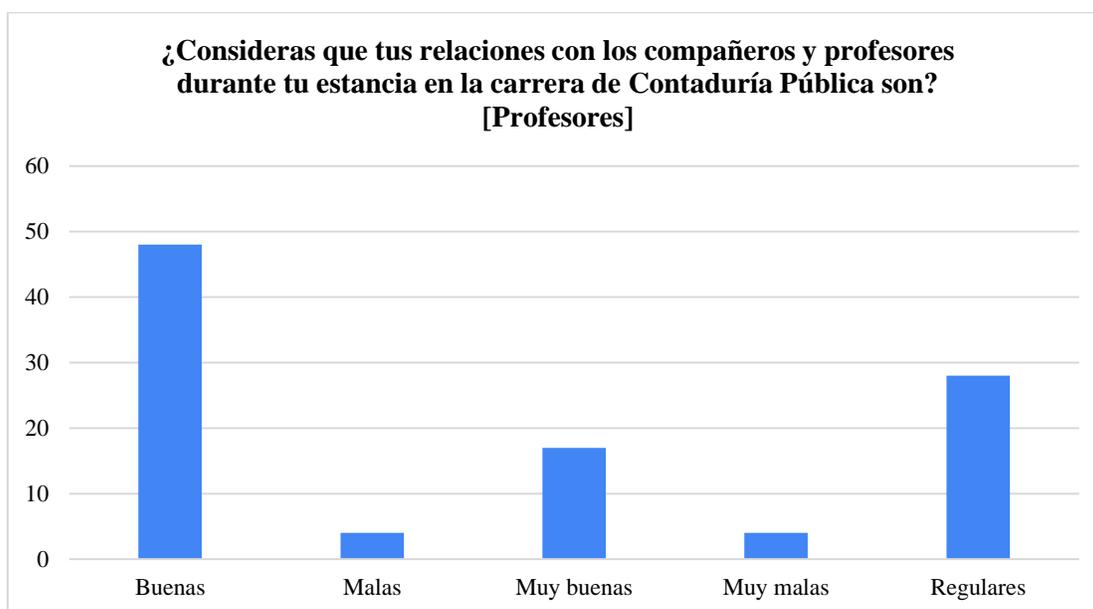
incidir de manera positiva en la permanencia del estudiantes, teniendo en cuenta que las buenas relaciones con amigos o compañeros pueden convertirse en fuente de motivación para culminar los estudios, es decir, que estos alumnos tienen características de un nivel alto de adaptación a la vida universitaria, mientras que quienes tienen malas o muy malas relaciones tienen probablemente más riesgo de desertar, teniendo en cuenta que esa falta de adaptabilidad afecta las dimensión emocional o afectiva del individuo, lo que supone un riesgo de deserción.

Así lo explica el modelo de (Bean, 1984) quien establece que si las variables ambientales dentro de la institución, las interacciones entre estudiantes y entre docentes de la universidad, son adversas, los estudiantes tienden a abandonar la universidad, incluso si las variables académicas son ventajosas, pues considera que las interacciones sociales entre compañeros o la integración social es importante desde el punto de vista de las características psicológicas de cada individuo.

Así mismo puede observarse que el 27% de los encuestados expresó tener relaciones personales regulares con sus compañeros de carrera, lo que indicaría que estas personas tienen riesgo de deserción, ya que no están satisfechas con el ambiente interpersonal que los rodea. Y es que de acuerdo a (Canales, 2007), desde la institucionalidad se debe garantizar que los servicios que presta la universidad estén bien organizados, para así ofrecerle al estudiante competencias y espacios de integración y relación. Ya que cuando el estudiante observa la falta de alguno de estos elementos suele generarse en él un sentimiento desapego y de falta de identidad; que terminan en el abandono de los estudios.

Gráfica 11

Relaciones interpersonales de los estudiantes del programa de Contaduría Pública [profesores]



Fuente: propia del autor

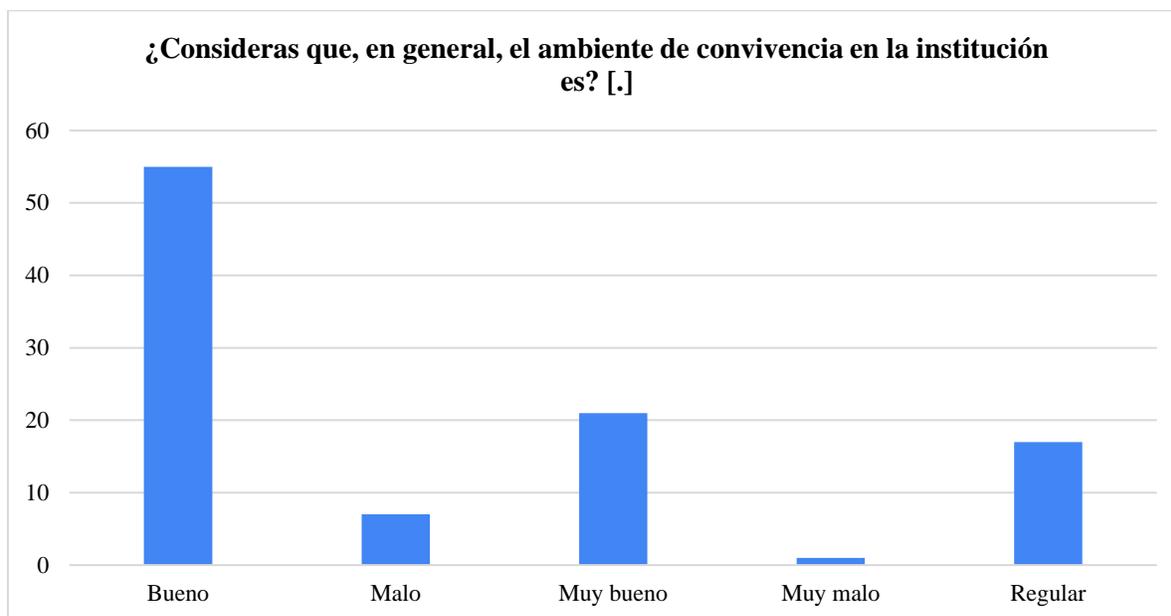
En la gráfica 11, se puede observar que el 48% de estudiantes encuestados, tienen buena relación con sus docentes, mientras que un 28% respondió tener una relación regular, seguido de un 17%, que afirmó tener muy buena relación, continuado con el 4% que respondió tener mala y muy mala relación respectivamente. Estos datos permiten determinar que, la gran mayoría de alumnos tienen buenas relaciones con sus pares, lo que puede considerarse como positivo ya que es el aula de clase uno de los lugares donde se establecen relaciones e interacciones de las cuales depende el desarrollo académico de estudiante y también donde surgen fases motivacionales que procuran la permanencia del alumno en el programa, a diferencia de quienes tienen regulares o muy malas relaciones, ya que esto interviene negativamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumno, es decir que en estos casos no hay una adaptación o experiencia académica satisfactoria, problema que se puede convertir en un factor de riesgo de deserción. Al respecto Tinto (1989), establece que, la poca adaptación por parte del estudiante al ambiente universitario

y la falta de afinidad entre sus intereses y las exigencias académicas, pueden llevar a un desencanto del estudiante con el programa y con la misma institución, que pueden traducirse en deserción temprana.

Por otro lado, cabe anotar que el 28% de estudiantes afirmó tener relaciones regulares con los docentes, esto podría convertirse en un riesgo de deserción ya que puede existir una percepción negativa por parte de los estudiantes hacia sus docentes, que puede deberse al desempeño académico o personal del docente, lo que impide una buena relación, es decir que estos resultados pueden indicar insatisfacción con las clases impartidas o falta de entendimiento entre las partes. Circunstancias que podrían poner en riesgo la continuidad de los estudiantes.

Gráfica 12

Ambiente de convivencia en la Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas



Fuente: propia del autor

La gráfica 12, permite observar que, un 55% de estudiantes considera que la convivencia es buena en la facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas, mientras que un 21% contestó que es muy buena, seguido de un 17% que piensan que es regular y un 7% y un 1% que contestaron que es mala y muy mala respectivamente. Esta información permite indicar que durante los primeros semestres la mayoría de los estudiantes se adapta con facilidad al ambiente universitario, un tema clave en la retención y permanencia estudiantil. Ya que como se mencionaba anteriormente, cuando el estudiante inicia su proceso de adaptación, es trascendental que sepa adaptarse a las nuevas dinámicas sociales y académicas del entorno universitario y también es relevante que pueda integrarse con sus nuevos compañeros. Al respecto (Spady, 1971) señala que la deserción es entendida como el resultado de la falta de integración de los alumnos a los sistemas de Educación Superior.

De los principales hallazgos se puede establecer lo siguiente:

Los hallazgos sugieren que los estudiantes solteros tienen una mayor probabilidad de permanecer en sus estudios en comparación con aquellos que están casados o en una unión libre. Esta información es relevante para comprender los factores que influyen en la deserción y puede ayudar a diseñar estrategias de apoyo y retención dirigidas a estudiantes con compromisos familiares. Se puede determinar que vivir con los padres o con una pareja se asocia con un mayor apoyo y por lo tanto, con una menor probabilidad de abandonar los estudios. Por el contrario, vivir lejos de la familia, solo o con amigos se relaciona con un menor respaldo y mayores riesgos de deserción.

Estos resultados también resaltan la importancia de considerar el entorno familiar y de convivencia de los estudiantes al diseñar estrategias para prevenir la deserción universitaria. Igualmente se puede establecer que el trabajo propio es una forma común de financiamiento entre los estudiantes y que la capacidad de autofinanciamiento puede ser un factor protector contra la deserción. Sin embargo, se reconoce que la estabilidad laboral, las dificultades de conciliación y los compromisos financieros a largo plazo pueden incidir en el riesgo de deserción. Estos aspectos subrayan la importancia de considerar el aspecto financiero al desarrollar estrategias para promover la permanencia estudiantil en la institución.

También se destaca la importancia del rendimiento académico previo como un factor que puede influir en el riesgo de deserción estudiantil. Los estudiantes que ingresan con un nivel de conocimientos adecuado tienen una mayor probabilidad de adaptarse y tener éxito en su trayectoria universitaria. Por otro lado, aquellos que ingresan con un rendimiento académico inferior pueden enfrentar mayores desafíos y un mayor riesgo de deserción. Estos hallazgos resaltan la relevancia de brindar apoyo y recursos adicionales a los estudiantes con dificultades

académicas iniciales para fomentar su permanencia en la institución.

Igualmente se puede resaltar la importancia de las relaciones entre los compañeros de carrera como un factor que puede influir en el riesgo de deserción estudiantil. Teniendo en cuenta esta afirmación respecto a los datos e información reflejados en las gráficas 10 y 11, se evidencia que el porcentaje de insatisfacción respecto a las relaciones interpersonales por parte de estudiantes con docentes y compañeros es alto (27% a 28%), lo cual se convierte en un riesgo para la deserción universitaria, por lo cual se sugiere profundizar en el análisis, debido a que en los resultados de porcentajes es el 2do más alto. Estos resultados respaldan la importancia de promover un ambiente universitario inclusivo, amigable y de apoyo para reducir la deserción estudiantil.

Capítulo III

Estrategias de Retención y Permanencia Estudiantil

En el presente capítulo se describirán los principales componentes de la política de permanencia y graduación que implementa la Fundación Universitaria de Popayán con el objetivo de prevenir la deserción universitaria. Así mismo, a la luz de los resultados de la presente investigación se analizará la efectividad de las estrategias que utiliza la institución para disminuir los índices de deserción.

Aunque según el Ministerio de Educación, la política de retención es la implementación de prácticas basadas en el contexto específico de cada universidad, que está enfocada a la retención de estudiantes, lo que significa que el objetivo principal de estas políticas es garantizar que un mayor número de estudiantes ingresen a la educación superior y se gradúen. En este sentido, a continuación, se describe la política de permanencia y graduación de la Fundación Universitaria de Popayán para conocer qué estrategias utilizan para asegurar la permanencia de sus estudiantes.

El objetivo principal de la política de permanencia y graduación de la Fundación Universitaria de Popayán es generar estrategias para el ingreso, la permanencia y la graduación estudiantil como procesos de apoyo integral desde la detección e identificación temprana del riesgo de deserción con un enfoque preventivo que contribuya a la continuidad hasta la culminación exitosa de la formación en educación superior. (Fundación Universitaria de Popayán)

Para lograr el objetivo principal, la Fundación Universitaria de Popayán se propuso, primero, la identificación de los riesgos de terminación para implementar medidas integrales de

seguimiento, segundo, la creación de estrategias para reducir el abandono a partir de la identificación de factores de riesgo y medidas preventivas, tercero, implementar planes de acción que tomen en cuenta el diagnóstico, intervención y sistematización de los resultados de la implementación del modelo de retención y culminación de estudiantes, y cuarto, evaluar las estrategias de retención y culminación para fortalecer los planes de mejoramiento que promuevan el logro estudiantil y los objetivos de la institución.

La política de Permanencia y Graduación Estudiantil de la Fundación Universitaria de Popayán se basa en 8 principios fundamentales a saber:

El primero es la universalidad, lo que significa que todos los miembros de la comunidad institucional tengan acceso a programas y estrategias para la retención y graduación de los estudiantes sin discriminación. El segundo principio es la transversalidad, lo que significa que los programas, estrategias y actividades que promuevan la permanencia y la graduación oportuna de los estudiantes estén en consonancia con los objetivos, misión, visión, proyecto educativo institucional y modelo pedagógico de la Fundación Universitaria de Popayán. El tercer principio es la responsabilidad compartida, lo que significa que la retención de estudiantes y la graduación a tiempo es una responsabilidad compartida y requiere la cooperación y el trabajo en equipo de administradores, maestros, líderes, estudiantes y padres. Todos deben unir esfuerzos para asegurar el éxito académico y abordar las muchas causas de la deserción estudiantil. Este principio es consistente con los modelos sociológicos de Spady (1970) y Tinto (1997), que enfatizan la necesidad de integración social del estudiante debido a la influencia de factores extra individuales en la universidad, complementados por el entorno familiar. El cuarto principio es la eficacia, que se enfoca en crear los mecanismos e indicadores necesarios para evaluar el impacto de programas y estrategias que promuevan la retención y la graduación oportuna de los

estudiantes. Esto significa que los programas cumplen con sus objetivos y están alineados con los planes estratégicos institucionales.

El quinto principio es la sostenibilidad, que requiere que las estrategias propuestas para promover la retención y graduación de los estudiantes sean parte de la dinámica de las instituciones educativas, sean sostenibles en el tiempo y sean consistentes con las metas y objetivos del Proyecto Educativo Institucional (PEI), a las necesidades cambiantes. El sexto principio es la calidad y la mejora continua también son principios importantes. Los programas, estrategias y actividades que promuevan la retención y la graduación oportuna de los estudiantes deben contribuir a fortalecer la calidad y posibilitar decisiones oportunas que promuevan la mejora continua de los procesos institucionales. El séptimo principio es la relevancia, otro principio clave en el que se basa la política. Se diseñan, implementan y actualizan programas, estrategias y actividades que promuevan la retención y la graduación oportuna de los estudiantes con base en las necesidades propias de la institución, el tipo de población atendida y el contexto social. Finalmente, el octavo principio es la igualdad, que enfatiza el reconocimiento de las diferencias individuales y multifacéticas. El objetivo es garantizar el reclutamiento, la retención y la graduación de los estudiantes a través de un enfoque diferenciado que tenga en cuenta los factores individuales, socioeconómicos, culturales y otros que pueden afectar negativamente el rendimiento académico. Este principio es muy importante en la política de retención de la institución educativa, porque cumple con los estándares del sistema educativo propuestos por el MEN, según los cuales toda política de retención debe tomar en cuenta las variables individuales (edad, sexo, estado civil, accidentes y salud), problemas, incompatibilidad con actividades extracurriculares, expectativas no cumplidas, embarazo) y académicos (orientación profesional, calidad del programa, insatisfacción con el programa). (Murillo y Santos, 2021)

De lo contrario, según Tinto, los estudiantes ingresan a la universidad con una variedad de características individuales, que incluyen antecedentes familiares y comunitarios (como el nivel educativo y el estatus social de los padres), características individuales (como capacidad, raza, carrera y género), intelectuales y características sociales, recursos económicos, actitud personal (motivación, inteligencia y preferencias políticas) y experiencia educativa previa en la escuela (por ejemplo, rendimiento académico). Tinto sugiere que los compromisos primarios del estudiante con la escuela en cuanto a la meta de graduación y la decisión de salir estén influenciados por las características y especificidades de cada estudiante. Por eso es importante el principio de política de sustentabilidad de la Fundación Universitaria de Popayán.

Los lineamientos de Permanencia y Graduación Estudiantil establecidos por la Fundación Universitaria de Popayán se basan en la prevención de la deserción como eje central de la gestión institucional.

Los lineamientos se dividen en varias áreas:

1. Posicionamiento y formalización: Se busca promover una cultura institucional que fortalezca la permanencia y la graduación a través de estrategias y acciones alineadas con el Proyecto Educativo Institucional (PEI), el plan de desarrollo institucional, el modelo pedagógico y la estructura organizacional. Se trabaja en la caracterización de las necesidades y expectativas de los grupos objetivo, así como en la comunicación y sensibilización sobre la política de permanencia y las estrategias para alcanzar los resultados esperados.
2. Cultura de la información: Se busca desarrollar una cultura de la información mediante

diagnósticos, análisis, seguimientos y evaluaciones de los programas de apoyo estudiantil y otras acciones académico-administrativas que promueven la permanencia y la graduación. La información se obtiene de sistemas de información confiables y actualizados, y se verifica para garantizar la calidad de los datos informados al Ministerio de Educación Nacional. También se identifican perfiles de riesgo asociados a la deserción y se realiza un seguimiento de las alertas académicas tempranas para detectar repitencias y bajo rendimiento académico. Sobre esto último cabe señalar que el Ministerio de Educación Nacional (MEN) colombiano apoya las intervenciones institucionales que propendan por disminuir las cifras de deserción estudiantil. Indicando que El Sistema de Prevención de la Deserción en Educación Superior (SPADIES), creado por el MEN, posibilita que cada institución identifique y clasifique al estudiantado en riesgo de deserción mediante grupos determinados de variables. Con esta clasificación, el SPADIES busca determinar el efecto de las variables más significativas en los niveles de deserción dentro del agregado Nacional, ofreciendo herramientas útiles a las instituciones de educación superior (IES) para el análisis y la prevención del fenómeno en cada contexto particular. (Murillo y Santos, 2021)

3. Mejoramiento de la calidad académica: Se busca integrar y fortalecer la formación integral del estudiante, brindándole oportunidades de participación en procesos universitarios que fomenten relaciones académicas, sociales y afectivas que enriquezcan su formación y cumplan con sus expectativas académicas. Esto fortalece la gestión curricular, la formación y evaluación docente, y la gestión en el aula. Al respecto cabe mencionar los resultados del estudio de (García et al, 2016) el cual subraya la importancia del rendimiento académico previo, junto con la dedicación del alumno y el

tipo de relación establecida con el profesorado, en la decisión final del alumno respecto a su permanencia.

4. Programas de apoyo a estudiantes: El área de Bienestar Institucional, a través de la Coordinación de Permanencia y Graduación, lidera el programa de apoyo "QUÉDATE" diseñado para reducir los factores de riesgo que pueden llevar a la deserción. Este programa se enfoca en estrategias que garantizan el ingreso equitativo, la permanencia con enfoque preventivo y el cumplimiento de los requisitos académicos para la graduación, brindando acompañamiento integral durante la educación superior.
5. Compromiso del núcleo familiar: Se implementan estrategias para fortalecer la participación del núcleo familiar del estudiante desde el inicio del proceso universitario. Con el objeto de detectar y prevenir el riesgo de deserción, fortaleciendo los canales de comunicación y la articulación entre la familia y la institución. Sobre este lineamiento podría decirse que la Fundación Universitaria de Popayán, tiene clara la importancia de reconocer las dinámicas familiares como un factor crucial en el proceso académico y la necesidad de utilizar metodologías pertinentes y eficientes para conectar con los miembros de la familia ya que el contexto familiar influye en el desarrollo académico, personal y profesional, ya sea en términos, emocionales o de relaciones. (Hoyos y Vásquez, 2021)
6. Cooperación con las escuelas secundarias: Se fomenta la cooperación con las instituciones secundarias para adaptar la oferta de educación superior a las necesidades y el contexto de la región.

7. Gestión de recursos, la institución educativa elabora estrategias financieras, becas y convenios de cooperación para apoyar a los estudiantes y combatir el riesgo de egreso por motivos económicos. Se ofrecen descuentos e incentivos de acuerdo con la normativa interna, tales como becas por rendimiento académico y fácil acceso al crédito.
8. Seguimiento y evaluación, se utilizan mecanismos de detección temprana de las causas que afectan la retención de los estudiantes. Se realiza un seguimiento y evaluación continuos de los planes, proyectos y programas implementados para que los aprendizajes y experiencias sean visibles y sistematizados. La evaluación se realiza en tres dimensiones: la medición a través de indicadores de cumplimiento, un informe sobre la implementación del plan de gestión y una autoevaluación periódica de la continuación y finalización de los estudios de los estudiantes.

Podemos observar que los lineamientos de Permanencia y Graduación Estudiantil establecidos por la Fundación Universitaria de Popayán incluyen el posicionamiento y la formalización de una cultura institucional dinámica que promueve la participación de la comunidad académica, así como el desarrollo de planes para comunicar y sensibilizar a los diferentes grupos sobre la política de permanencia. También se enfatiza la importancia de la cultura de la información, que implica el uso de sistemas confiables para recopilar y analizar datos relevantes sobre la permanencia y la graduación.

Además, destaca el mejoramiento de la calidad académica como otro componente clave de los lineamientos. Esto implica fortalecer la formación integral del estudiante, la gestión

curricular, la formación y evaluación docente, y la gestión en el aula.

Entre los programas de apoyo a los estudiantes, liderados por la Coordinación de Permanencia y Graduación de la Fundación Universitaria de Popayán se destaca el programa "QUÉDATE", que busca mitigar los factores de riesgo asociados a la deserción y brindar acompañamiento integral a lo largo de la educación superior.

Según los lineamientos la colaboración con instituciones de educación media es fundamental para promover la oferta de educación superior y facilitar el acceso a programas de pregrado. La gestión de recursos es otro aspecto abordado en los lineamientos, incluyendo estrategias de financiamiento, becas y convenios de colaboración para contrarrestar los riesgos de deserción relacionados con problemas financieros. Por último, se mencionan los mecanismos de seguimiento y evaluación de la gestión de permanencia y graduación, que incluyen la medición de indicadores, informes de cumplimiento y autoevaluaciones periódicas.

En este sentido puede decirse que los lineamientos de Permanencia y Graduación Estudiantil establecidos por la Fundación Universitaria de Popayán se centran en la prevención de la deserción y abarcan aspectos como la cultura institucional, la información, el mejoramiento de la calidad académica, programas de apoyo a estudiantes, colaboración con instituciones de educación media, gestión de recursos, y seguimiento y evaluación de la gestión.

Ahora bien, en lo que se refiere a la deserción en el programa de Contaduría Pública de la Fundación, este fenómeno se ha mantenido en los últimos años un comportamiento entre el 5, el 7 y el 9%, sin embargo, para el periodo 1 del 2021 aumento en un 12%. Esto podría indicar que algunas de las estrategias implementadas por la institución para prevenir la deserción podrían estar fallando, sin embargo, en conversación con el coordinador académico del programa de Contaduría Pública, Walter Ruano, se pudo establecer que la pandemia tuvo un impacto

significativo en la deserción universitaria durante el período 2021, ya que la crisis sanitaria generó problemas económicos, políticos, sociales y ambientales que se reflejaron en la educación superior. En el año 2020, se comenzaron a impartir clases de manera virtual como respuesta a la situación, y esta modalidad continuó en el segundo periodo del año. Sin embargo, en el 2021 se observa un aumento en la tasa de deserción, y se sugiere que esto podría deberse a dificultades económicas que afectaron la capacidad de los estudiantes para pagar sus matrículas.

Además, se plantea que la insatisfacción de los estudiantes con las clases virtuales también podría haber contribuido a la deserción ya que, en el año 2020, no se contaba con la posibilidad de tener clases presenciales, lo cual pudo haber sido un factor adicional en la decisión de abandonar los estudios. Se destaca que las dificultades económicas no fueron solo locales, sino que tuvieron un impacto a nivel Nacional.

Por otro lado, el coordinador menciona que la universidad implementó estrategias y descuentos para los estudiantes con el objetivo de prevenir la deserción. Esto indica que se tomaron medidas para mitigar los efectos negativos de la pandemia en la continuidad de los estudios universitarios. Es así como la tasa de deserción, bajo nuevamente hasta ubicarse en unos niveles del 6%.

En este sentido podría decirse que la pandemia incidió en la deserción universitaria, porque trajo consigo factores como dificultades económicas y la insatisfacción con las clases virtuales. Sin embargo, se destaca que la universidad implementó estrategias para prevenir la deserción y apoyar a los estudiantes en este contexto desafiante.

En relación a la incidencia de los ingresos económicos y la deserción, el coordinador destaca que hay una la relación importante entre el salario y la deserción universitaria, destacando que las estrategias implementadas por la institución tienen como objetivo impactar a

todos los programas académicos. Sin embargo, menciona que las familias con ingresos menores o inferiores a 1 SMLV (Salario Mínimo Legal Vigente) se ven particularmente afectadas.

Señalando que la ciudad de Popayán tiene altos niveles de informalidad laboral, lo que limita las oportunidades de trabajo y afecta la capacidad de las familias para apoyar a sus hijos en la educación universitaria. Algo que podría agravarse debido a que la mayoría de los estudiantes aquí encuestados pertenece a familias numerosas.

Además, señala que en este aspecto la pandemia dificultó aún más la situación económica de estas familias, ya que las restricciones y el cierre de actividades económicas impidieron que pudieran obtener ingresos adicionales. Esto tuvo un impacto negativo en la capacidad de estas familias para respaldar a sus hijos en el pago de las matrículas universitarias. Es decir, un riesgo previsible dado que el 30% de los encuestados en esta investigación, afirmó financiar sus estudios gracias a su trabajo, al quedarse sin empleo, esta variable se convirtió en un factor de riesgo determinante en los índices de deserción del programa.

Se destaca que, en respuesta a esta problemática, la universidad implementó diferentes medidas, entre las cuales se destacan los convenios con cooperativas y entidades financieras para financiar las matrículas, brindando opciones de apoyo económico a los estudiantes. Además, la universidad permitió el pago de la matrícula de forma financiada y sin intereses, en hasta 6 cuotas, lo cual fue una facilidad para que los estudiantes pudieran continuar con sus estudios.

Sin embargo, cabe señalar que tan solo el 5% de los estudiantes encuestados respondió que se financia, por ejemplo, con una beca, lo que podría convertirse en un riesgo de deserción que deja en evidencia que tal vez se deberían gestionar más este tipo de ayudas que permitan la inclusión de estudiantes de bajos recursos.

Lo mencionado anteriormente permite determinar que el salario y las dificultades económicas influyen en la deserción universitaria, especialmente para las familias con ingresos más bajos. Además, que, ante el impacto negativo de la pandemia en la situación económica de estas familias, desde el punto de vista institucional se implementaron unas estrategias como convenios con entidades financieras y opciones de pago flexible, con el objetivo de brindar apoyo económico y facilitar la continuidad de los estudios universitarios.

Ante estas afirmaciones, podría decirse que la política de Permanencia y Graduación Estudiantil de la Fundación Universitaria de Popayán, en el periodo de pandemia logró mitigar los efectos de la misma en la deserción estudiantil. Lo que confirma la importancia de la implementación de estrategias para eliminar y prevenir la deserción estudiantil ya que de esto depende que el estudiante no abandone el entorno académico.

Una de estas estrategias busca brindar un entorno favorable para que los estudiantes de la institución puedan completar exitosamente sus estudios y alcanzar sus metas académicas, al respecto cabe anotar que según los hallazgos de esta investigación el 47% de los estudiantes encuestados tiene una relación buena con sus compañeros de carrera, mientras que un 48% respondió que tienen buena relación con sus docentes y un 55% considera que la convivencia es buena en la facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas, es decir, que las relaciones dentro del ambiente universitario son buenas lo que disminuye el riesgo de deserción en este programa.

En este sentido puede decirse que la implementación de estrategias de permanencia universitaria implica una atención más integral a las necesidades y demandas de los estudiantes. Esto impulsa a las instituciones educativas a mejorar la calidad de sus programas académicos, servicios de apoyo estudiantil y entornos de aprendizaje. Como resultado, se crea un ambiente

propicio para el desarrollo académico y personal de los estudiantes, lo que contribuye a una experiencia educativa enriquecedora y de mayor calidad.

Sin embargo, es de señalar que, si bien las estrategias de permanencia tienen un impacto positivo en los índices de deserción, algunas de estas estrategias están teniendo más efectividad que otras, en el caso por ejemplo, de la garantía de un entorno favorable dentro y fuera de las aulas y de propiciar un ambiente interpersonal sano para que los estudiantes de la institución puedan completar exitosamente sus estudios y alcanzar sus metas académicas, pudo observarse que si bien esta siendo efectiva ya que la mayoría de estudiantes afirmo mantener buenas relaciones con sus compañeros y docentes, existe un porcentaje de debiera ser preocupante para la institución, ya que podría traducirse en el abandono de los estudios.

Igualmente, la estrategia de seguimiento y evaluación de la gestión docente, por ejemplo, podría no ser realmente efectiva, teniendo en cuenta que el 28% de los estudiantes contestó que tienen una relación regular con sus docentes. Asunto que podría haberse previsto de acuerdo a los resultados de la evaluación docente y que podrían ayudar a mejorar las relaciones entre unos y otros.

Lo mismo podría afirmarse de las medidas que toma la universidad con respecto a las becas con las que se pretende ayudar a los estudiantes de bajos recursos, teniendo en cuenta que solo el 5% contestó financiar sus estudios con este tipo de ayudas. Es decir que, la institución debería mejorar las estrategias de financiación y dar a conocer de manera más efectiva los convenios o becas que pueden favorecer a sus alumnos para así evitar la deserción de los estudiantes.

IV. Conclusiones

Entre los factores de riesgo analizados, los factores socioeconómicos fueron los más representativos, ya que la mayoría de los estudiantes dependen de su trabajo para garantizar la permanencia del programa, y si bien esto puede suponer una ventaja, hay que tener en cuenta el contexto de una ciudad como Popayán, en la cual los índices de desempleo son bastantes altos y en cualquier momento estos estudiantes pueden quedar desempleados lo que pondría en riesgo su permanencia. Más aun cuando la mayoría de ellos no cuentan con ningún tipo de ayuda económica diferente a la que ellos mismos se procuran garantizar. Asunto que pudo comprobarse en el periodo de la pandemia del covid 19.

Al respecto cabe anotar que, según la Asociación Colombiana de Educación Privada, aproximadamente el 37% de deserción se produjo en las universidades debido a la pandemia. El impacto de la pandemia llevó a las instituciones a adoptar la educación en línea o remota con el apoyo de tecnologías para garantizar la continuidad de las actividades académicas. (Guzmán et al, 2022)

Sin embargo, como lo señaló el coordinador académico del programa de Contaduría Pública, Walter Ruano, esta transición plantea desafíos a la educación virtual en el país, especialmente en estudiantes que carecen de los recursos tecnológicos necesarios para participar en la formación virtual.

Los estudiantes encuestados valoraron positivamente la convivencia con sus compañeros, docentes y en sí evaluaron de manera positiva el ambiente universitario basados en sus experiencias, lo que se considera trascendental para evitar la deserción del programa. Al

respecto Tinto (1993), señala que, el grado en que el estudiante se integre al mundo académico y social de una institución determinará si realmente un estudiante se mantiene matriculado o no en la universidad.

Entre los factores personales cabe destacar que el 47% de los estudiantes encuestados ingresan a la carrera de Contaduría Pública, con el título de bachilleres, es decir que reportaron que no tenían las habilidades académicas necesarias para la carrera que eligieron estudiar. Estas dificultades pueden convertirse en factores de riesgo teniendo en cuenta que las dinámicas del colegio y de la universidad son completamente diferentes.

En lo que concierne a la variable de la edad y el estado civil puede decirse que, con respecto al riesgo de deserción, se determinó que no hay una correlación significativa, pues en cuanto a los porcentajes de riesgo de deserción, no se encontró necesariamente una relación que permita hacer esta afirmación. Lo que si puede asegurarse es que de los alumnos del programa de Contaduría Pública son mayoritariamente jóvenes, siendo los rangos de 19 a 21 años los más representativos y en su mayoría están solteros, ya que se encontró que el 72%, corresponde al estado de Soltero/a lo que, según hallazgos de investigaciones previamente citadas, disminuye el riesgo de deserción.

En lo que respecta a la variable “convivencia” se pudo determinar que un 44% del total de encuestados, viven con sus padres, seguido del 21% que corresponde a la variable “conyugue o pareja”. Esta información permite determinar que los estudiantes de Contaduría Pública conviven con sus padres o pareja, lo que disminuye el riesgo de deserción, debido a que cuentan con un apoyo no solo económico, sino también emocional. También se pudo establecer que el 39% de los estudiantes pertenecen a familias numerosas.

La investigación encontró que la buena convivencia en el ambiente universitario

donde se desarrolla la Carrera Contaduría Pública puede influir positivamente en la percepción que tienen los estudiantes del entorno institucional, lo que previene la deserción y garantiza la permanencia.

La política de permanencia y graduación de la Fundación Universitaria de Popayán es importante porque las estrategias que se implementan buscan mantener a los estudiantes en el sistema educativo y promover su éxito académico. Al brindarles apoyo, recursos y orientación adecuada, se les ayuda a superar dificultades y desafíos que puedan surgir durante su trayectoria universitaria. Esto contribuye a que los estudiantes puedan completar sus estudios satisfactoriamente y obtener su título universitario.

Las estrategias de permanencia universitaria buscan promover la igualdad de oportunidades en el acceso y la permanencia en la educación superior. Al brindar apoyo y recursos adicionales a estudiantes que enfrentan desafíos económicos, sociales o académicos, se reduce la brecha entre aquellos que pueden enfrentar dificultades y aquellos que no. Esto ayuda a garantizar que todos los estudiantes, independientemente de su origen socioeconómico o de otras características personales, tengan las mismas oportunidades para completar sus estudios y alcanzar sus metas educativas.

La deserción estudiantil tiene un impacto negativo en el ámbito económico y en el social. Cuando los estudiantes abandonan sus estudios, se desperdician recursos invertidos en su educación, como matrículas, becas o financiamiento. Además, la falta de educación universitaria puede limitar las oportunidades laborales y el desarrollo profesional de los estudiantes, lo cual afecta su bienestar económico y el crecimiento de la sociedad en general.

V. Recomendaciones

Promover el beneficio del programa de becas dado que pueden contribuir a disminuir la brecha económica y garantizar la permanencia de los estudiantes en el programa.

Procurar que Fundación Universitaria de Popayán desarrolle encuentros vivenciales con los estudiantes para brindarles apoyo emocional y psicológico que les permita fortalecer el bienestar de los estudiantes universitarios.

Propiciar espacios en el que cada una de las partes involucradas en el proceso de prevención de la deserción y la permanencia estudiantil asuma la responsabilidad dentro de las causas que generan el riesgo de deserción.

Procurar la retroalimentación temprana en la población estudiantil en lo que se refiere a las debilidades académicas, para que así la institución tome medidas a tiempo para identificarlas, corregirlas y superarlas.

Orientar a los estudiantes en la elección de su carrera antes de ingresar a la educación universitaria, además de proporcionar información clara y accesible a través de grupos de bienvenida y folletos para que los estudiantes estén informados sobre los servicios y actividades disponibles durante su estancia en la universidad.

Caracterizar a los estudiantes que vienen de la ruralidad o del sector urbano durante el primer semestre para así identificar de manera temprana los problemas económicos y académicos, de unos y otros, con el fin de focalizar las ayudas dependiendo de sus características y particularidades.

VI. Referencias Bibliográficas

- Borja Cely, H. (2018). Factores de riesgo asociados a la deserción en la Universidad de San Buenaventura, Bogotá. Recuperado a partir de <https://bdigital.uexternado.edu.co/entities/publication/8c20dbd0-86f8-41cc-936b-71b0c3b60b49/full>
- Bustamente, J. (2019). College dropout rates. Recuperado a partir de <https://educationdata.org/college-dropout-rates/>
- Caballero Domínguez, C., Reyes Sarmiento, M., Rodríguez Pautt, A., y Bolívar Troncoso, A. (2016). Factores de Riesgo Sociodemográficos, Psicosociales y Académicos de Abandono de los Estudios en Estudiantes de Primer Semestre de la Universidad del Magdalena, Colombia. In *Congresos CLABES*. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/869>.
- Canales, A. y Ríos, D. (2007). Factores explicativos de la deserción universitaria. *Calidad en la Educación*, 26, 171-201
- Carvajal, R. A., y Cervantes, C. T. (2017). Aproximaciones a la deserción universitaria en Chile. *Educação e Pesquisa*, 44. Recuperado a partir de <https://www.scielo.br/j/ep/a/885ryWsMG8jfw4SnfSwpytN/?lang=es>
- Castillo, D. O. V., Loredó, M. A. F., y Pachari-Vera, E. (2020). Factores de deserción estudiantil: un estudio exploratorio desde Perú. *Interciencia*, 45(12), 586-591. Recuperado a partir de <https://www.redalyc.org/journal/339/33965363005/33965363005.pdf>
- Castro-Montoya, Bibiana A., Lopera-Gómez, Carlos M., Manrique-Hernández, Rubén D., y González-Gómez, Difariney. (2021). Modelo de riesgos competitivos para deserción y graduación en estudiantes universitarios de programas de pregrado de una universidad privada de Medellín (Colombia). *Formación universitaria*, 14(1), 81-98. Recuperado a partir de <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000100081>
- Ceballos Casas, M. A., y de Popayán-COLOMBIA, F. U. (2017, November). Abandono de los estudios superiores en estudiantes de primer semestre del programa de psicología de la fundación universitaria de POPAYÁN. In *Congreso CLABES. Colombia: FCE* (p. 7). Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/234020903.pdf>
- Chalela-Naffah, Salim, Valencia-Arias, Alejandro, Ruiz-Rojas, Gustavo Alberto, y Cadavid-Orrego, Marcela. (2020). Factores psicosociales y familiares que influyen en la deserción de estudiantes universitarios en el contexto de los países en desarrollo. *Revista Lasallista de Investigación*, 17 (1), 103-115. Epub 29 de enero de 2021. Recuperado a partir de <https://doi.org/10.22507/rli.v17n1a9>

- Díaz Peralta, C. (2008). Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 34(2), 65-86. Recuperado a partir de https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052008000200004&script=sci_arttext&tlng=pt
- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7), 162-167. Recuperado a partir de https://scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009&lng=es&tlng=es
- Echeverry, P. R. (2020). Consideración de deserción universitaria en estudiantes de Comunicación Social. Un estudio de caso. *Nexus*, 1-25. Recuperado a partir de <https://nexus.univalle.edu.co/index.php/nexus/article/view/10643/14045>
- Fundación Universitaria de Popayán. (2023). Política de Permanencia y Graduación.
- Gallegos, Juan A., Campos, Nélyda A., Canales, Katherine A., y González, Evelyn N. (2018). Factores determinantes de la deserción universitaria. Un Caso de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Católica de la Santísima Concepción (Chile). *Formación universitaria*, 11 (3), 11-18. Recuperado a partir de <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062018000300011>
- García, M. E., Gutiérrez, A. B. B., & Rodríguez-Muñiz, L. J. (2016). Permanencia en la universidad: la importancia de un buen comienzo. *Aula abierta*, 44(1), 1-6. Recuperado a partir de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0210277315000153>
- García, C. L. B., Ramos, C. L., Medina, L. F., y Guerrero, Y. J. (2017). Análisis de Factores Psicológicos, Hábitos y Técnicas de estudio asociados con el bajo rendimiento académico en un grupo de estudiantes de la Fundación Universitaria María Cano. In *Congresos CLABES*. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1629/2366>
- Guelmes Valdés, E. L., y Nieto Almeida, L. E. (2015). Algunas reflexiones sobre el enfoque mixto de la investigación pedagógica en el contexto cubano. *Revista Universidad y Sociedad*, 7(1), 23-29. Recuperado a partir de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202015000100004
- Guzmán, A. M. F., Nasner, L. T. M. C., Delgado, Y. A. G., & Zambrano, S. B. (2022). Deserción en la población estudiantil universitaria durante la pandemia, una mirada cualitativa. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (66), 37-62. Recuperado de <https://www.redalyc.org/journal/1942/194270426003/194270426003.pdf>
- Hoyos Hernández, Y. S., & Vásquez Zuleta, S. (2021). La familia como factor protector o factor de riesgo para la permanencia estudiantil. Recuperado a partir de <https://bibliotecadigital.udea.edu.co/handle/10495/24522>

- López Mosquera, Greisy Yineth., Burbano, María Alejandra y Gómez Fajardo Rosa Mercedes. (2022). Re- conociendo las realidades de la población estudiantil del Programa de Contaduría Pública.
- Malagón, L., Soto L. y Eslava, P. (2007). La deserción en la Universidad de los Llanos (1998-2004). *Revista Orinoquia* , 11 , 22-40. Recuperado a partir de orinoquia.unillanos.edu.co/index.php/orinoquia/article/view/166/604 .
- Molano-Tobar, N. J., Molano-Tobar, D. X., y Portilla, E. F. (2022). Limitación funcional y rendimiento académico en universitarios de Popayán, Colombia (Functional limitation and academic performance in university students from Popayan, Colombia). *Retos*, 46, 1038-1045. Recuperado a partir de <https://recyt.fecyt.es/index.php/retos/article/view/92639>
- Murillo-Zabala, Aída Milena, & Santos, Pedro Jurado-de los. (2021). Permanencia estudiantil: Factores que inciden en el Politécnico Internacional de Bogotá, Colombia. *Revista Electrónica Educare*, 25(1), 100-124. <https://dx.doi.org/10.15359/ree.25-1.6>
- Rico Higueta, D. A. (2019). Caracterización de la deserción estudiantil en la Universidad Nacional de Colombia sede Medellín. Recuperado de https://ridda2.utp.ac.pa/bitstream/handle/123456789/9373/1320765488_224272.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rodríguez, A. B., Espinoza, J., Ramírez, L. J., y Ganga, A. (2018). Deserción universitaria: nuevo análisis metodológico. *Formación universitaria*, 11(6), 107-118. Recuperado a partir de https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062018000600107&script=sci_arttext
- Rueda Ramírez, S. M., Urrego Velásquez, D., Páez Zapata, E., Velásquez, C., y Hernández Ramírez, E. M. (2020). Perfiles de riesgo de deserción en estudiantes de las sedes de una universidad colombiana. *Revista de Psicología (PUCP)*, 38(1), 275-297. Recuperado a partir de <http://www.scielo.org.pe/pdf/psico/v38n1/0254-9247-psico-38-01-275.pdf>
- Saldaña Burgos, D. C., y Taylor Bucheli, S. V. (2008). Influencia de factores individuales, académicos y socioeconómicos en la deserción de los estudiantes de psicología de la universidad de Nariño desde el semestre b de 2000 hasta el semestre a de 2007. Recuperado a partir de <http://sired.udenar.edu.co/5504/>
- Solano, B., y Solano, E. (2018). Deserción en la educación superior. *Editorial Universidad del Atlántico*. Recuperado a partir de <https://repositorio.uniatlantico.edu.co/handle/20.500.12834/1073>
- Spady, WG (1971). Abandonos de la educación superior: Hacia un modelo empírico. *Intercambio*, 2 (3), 38-62. Recuperado a partir de <https://link.springer.com/article/10.1007/BF02282469>

- Tinto, V. (1975). Dropouts from Higher Education: A Theoretical Synthesis of the Recent Literature. *A Review of Educational Research*, 45, 89-125. Recuperado a partir de <https://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.3102/00346543045001089>
- Tinto, V. (1989): “Definir la deserción una cuestión de perspectiva”, *Revista Educación Superior*, 71, México. Recuperado a partir de http://publicaciones.anui.es.mx/pdfs/revista/Revista71_S1A3ES.pdf
- Tudela, H. E. V. (2014). Una aproximación teórica a la deserción estudiantil universitaria. *Revista digital de Investigación en Docencia universitaria*, 59-76. Recuperado a partir de <https://revistas.upc.edu.pe/index.php/docencia/article/view/366/346>
- Verdesoto, G. J. Z., Mora, K. G. R., y Torres, L. H. G. (2018). Análisis de la deserción estudiantil en las universidades del Ecuador y América Latina. *Revista Pertinencia Académica. ISSN 2588-1019*, (8), 01-28. Recuperado a partir de <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/rpa/article/view/2451/2059>
- Westreicher, G. (2020). Definiciones Estrategia. Economipedia.com

