

**CONEXIONES INCLUSIVAS:**  
**AMBIENTES DE APRENDIZAJE Y EDUCACIÓN INCLUSIVA DE ESTUDIANTES**  
**CON DISCAPACIDAD EN UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR**

SUANY ALEXANDRA GONZÁLEZ CAICEDO

[alexgonca98@gmail.com](mailto:alexgonca98@gmail.com)

LICETH DAYANA RODRÍGUEZ SAMBONI

[rlizeth64@yahoo.com](mailto:rlizeth64@yahoo.com)

DAYAN ALEJANDRA RUALES JURADO

[drualesjura@gmail.com](mailto:drualesjura@gmail.com)

DIANA MILENA SANTACRUZ GÓMEZ

[diana.dms351@gmail.com](mailto:diana.dms351@gmail.com)



FUNDACIÓN  
UNIVERSITARIA DE POPAYÁN  
35 ANIVERSARIO

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

POPAYÁN, CAUCA

NOVIEMBRE, 2022

**CONEXIONES INCLUSIVAS:**

**AMBIENTES DE APRENDIZAJE Y EDUCACIÓN INCLUSIVA DE ESTUDIANTES  
CON DISCAPACIDAD EN UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR**

SUANY ALEXANDRA GONZÁLEZ CAICEDO

LIZETH DAYANA RODRÍGUEZ SAMBONÍ

DAYAN ALEJANDRA RUALES JURADO

DIANA MILENA SANTACRUZ GÓMEZ

Trabajo de grado para obtener el título de profesionales en Psicología

Asesora

DEIDI YOLIMA MACA URBANO.

Doctora en Psicología



FUNDACIÓN  
UNIVERSITARIA DE POPAYÁN  
35 ANIVERSARIO

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

POPAYÁN, CAUCA

NOVIEMBRE, 2022

**Nota de aceptación**

---

---

Deidi Yolima Maca Urbano  
Directora de trabajo de grado

---

**Jurado 1**

---

**Jurado 2**

---

Carlos Fernando Mina Zape  
Coordinador Programa de Psicología

**Agradecimiento**

Agradecemos a Dios por ser guía en cada una de nosotras, a la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de la Fundación Universitaria de Popayán por permitir realizar esta investigación, a cada uno de los docentes, directivos y estudiantes que nos ofrecieron la dicha de aprender de sus experiencias. De igual modo, a nuestra asesora por brindarnos las bases, conocimiento, apoyo y dedicación en el desarrollo del trabajo. Finalmente, gracias al apoyo fundamental de cada uno de

nuestros padres, hermanos, parejas e hijos, que son de vital importancia para culminar con satisfacción, felicidad y amor este logro.

### **Dedicatoria**

Agradezco a todas las personas que contribuyeron en mi formación académica. Resalto el apoyo de mi familia, el impulso y fuerza constante de mi madre, pareja, hermana e hija, gratitud por su paciencia, comprensión y amor, Gracias por permitirme llegar donde estoy, son mi razón de vida, de esfuerzo y lucha.

Dayan Alejandra Ruales Jurado

Agradezco a Dios quién es mi fortaleza, me provee fuerza, sabiduría y misericordia para culminar este proceso, a mi esposo por su incondicional ayuda, su esfuerzo y amor, a mis padres por su apoyo, cariño, y quienes aportaron significativamente a mi vida profesional. Todo lo que he podido lograr lo dedico a cada uno de ellos, son mi inspiración, mi motor, mi gran tesoro.

Lizeth Dayana Rodríguez Samboni.

Agradezco a Dios y a mis dos grandes amores, mi padre Jesús Santacruz Solarte y a mi hijo Juan Esteban Pardo Santacruz por su apoyo y por ser mi más grande motivación, en el cielo a mi madre Cilia Gómez y abuela Rebeca, a mis abuelos Lisimaco y Hermes gran ejemplo en mi vida, a mis hermanos y hermana, a mis sobrinos y sobrinas, a ti Migue por tu amor y compañía, a Elena por el aprendizaje como mujer, a todos los amo, Dios con ustedes. Diana Milena Santacruz Gómez.

Dedico mi logro a Dios, por permitirme seguir firme, a mis padres y hermanos por darme la motivación, fortaleza, y enorme apoyo que fueron mi vitamina día a día, a mi pareja por estar a mi lado desde el primer día acompañando en este proceso, a mi abuela por sus oraciones y amor, a mi abuelo que hoy no está, pero recuerdo sus consejos que me fortalecen, a mi amiga de infancia que nunca me dejo sola, y finalmente me agradezco por no rendirme y seguir adelante.

Suany Alexandra González Caicedo.



FUNDACIÓN  
UNIVERSITARIA  
DE POPAYÁN

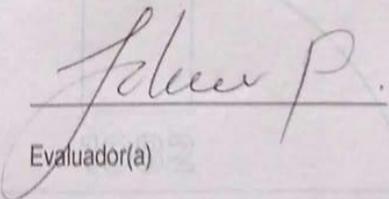


## NOTA DE ACEPTACIÓN

La mesa de jurados del proyecto de investigación titulado CONEXIONES INCLUSIVAS: AMBIENTES DE APRENDIZAJE Y EDUCACIÓN INCLUSIVA DE ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD EN UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR presentado por Lizeth Dayana Rodríguez Samboni, Diana Milena Santacruz Gómez, Suany Alexandra Gonzalez Calcedo y Dayan Alejandra Ruales Jurado notifica que una vez revisado el informe final y aprobada su sustentación este trabajo cumple con los requisitos estipulados como opción de grado para la obtención del título de Psicólogo(a).

Valoración del trabajo

ACEPTABLE:  
BUENO:   
SOBRESALIENTE:  
EXCELENTE:

  
Evaluador(a)

Popayán, 30 de marzo de 2023

## **Línea de investigación**

Esta investigación se inscribe en la línea de Construcción de saberes y procesos de formación del grupo de investigación COGNOSER del programa de psicología de la Fundación Universitaria de Popayán, que tiene como objetivo principal “aportar a la comprensión de los procesos de construcción de conocimiento en contextos de diversidad social y cultural; en aras del fortalecimiento de las capacidades de individuos y comunidades que les permitan mejorar su calidad de vida.” (Fundación Universitaria de Popayán (FUP, 2019, p.6). Así como “comprender “la manera en la que los seres humanos se transforman en los distintos escenarios de aprendizaje” (FUP, 2019, p.7)”. En este sentido, abarcar la relación entre los ambientes de aprendizaje y los procesos de educación inclusiva, permitirá comprender la forma en que los ambientes de aprendizaje accesibles posibilitan desarrollar procesos de aprendizaje, además, aportar a los procesos de educación, formación y calidad en las aulas de clase.

El trabajo de grado forma parte del proyecto de Investigación “Ambientes de aprendizaje y procesos de inclusión educativa de los estudiantes con discapacidad, en los diversos niveles de educación formal, adscrito al Sistema de Investigación, Desarrollo e Innovación (SIDI) de la Fundación Universitaria de Popayán.

## **Resumen**

Los ambientes de aprendizaje inclusivo son espacios en los que se implementan estrategias educativas en pro de favorecer procesos de aprendizaje para personas con necesidades educativas especiales. El presente trabajo busca describir la relación entre los ambientes de aprendizaje diseñados por los docentes y la educación inclusiva de los estudiantes con discapacidad, en una Institución de Educación Superior. La investigación se llevó a cabo desde un enfoque cualitativo con un diseño fenomenológico. Se utilizó la entrevista semiestructurada como instrumento de recolección de información, los participantes fueron docentes de la Facultad de Ciencias Sociales Humanas y un administrativo. Como resultados se evidencia la implementación de estrategias por

parte de los participantes, quienes diseñaron metodologías de manera específica para el tipo de población a su cargo, se evidencia que los docentes buscan alternativas para lograr un acercamiento y generar una enseñanza significativa con sus estudiantes, promoviendo la participación e inclusión de todos.

*Palabras clave:* Ambientes de aprendizaje, educación superior, personas con necesidades educativas especiales, educación inclusiva.

### **Abstract**

Inclusive learning environments are spaces in which educational strategies are implemented to promote learning processes for people with special educational needs. This document describes the link between learning environments designed by teachers and inclusive education of students with disabilities, in a university. The research was carried out from a qualitative approach with a phenomenological design. The semi-structured interview was used as an information-gathering tool, the participants were teachers from the Human Social Sciences Faculty and an office worker. As a results, is evident the implementation of strategies by the participants, who designed methodologies specifically for the type of population under their area, evidently, the teachers are looking for alternatives to achieve an approach and generate meaningful teaching with their students, promoting the participation and inclusion of all.

*Keywords:* Learning environments, higher education, people with special educational needs, inclusive education.

## Índice

Introducción,	9
Planteamiento del problema,	10
<i>Formulación del problema,</i>	12
Antecedentes,	12
Contextualización,	17
Justificación,	19
Objetivos,	21
<i>Objetivo General,</i>	21
<i>Objetivos Específicos,</i>	21
Referente conceptual,	21
<i>Ambientes de aprendizaje,</i>	21
<i>Educación inclusiva,</i>	22
Metodología,	25
<i>Diseño de investigación,</i>	26
<i>Técnicas,</i>	26
<i>Instrumentos,</i>	27
Población,	27
<i>Criterios de inclusión,</i>	28
<i>Aspectos éticos,</i>	28
Resultados,	29
Discusión,	39

Conclusiones,	41
Recomendaciones,	42
Referencias bibliográficas,	44

### **Índice de anexos**

Tabla 1. Relación de participantes, 27

Consentimiento informado, 50

Modelo de entrevista, 51

## **Introducción**

La educación en Colombia ha evolucionado a partir del desarrollo de lineamientos técnicos, marcos legales y diseños curriculares para la implementación de ambientes de aprendizaje y procesos de inclusión, reconociendo la importancia de las singulares formas en las que aprende todo individuo (Ministerio de Educación, 2017). Correa et al. (2020) reconocen que los cambios educativos pueden variar por el contexto social que se vive en el momento. En este caso, se hace un énfasis en lo que fue la pandemia generada por la emergencia sanitaria del Covid-19, que afectó el flujo de la cotidianidad en el ámbito educativo. El cambio histórico de este suceso generó una coyuntura del paro de actividades de los ciudadanos, provocando un distanciamiento social y un cambio de estilo de vida. Correa et al. (2020) especifican que una de las grandes afectaciones se evidenció en el campo educativo, debido a que conllevó a modificaciones en las metodologías, al uso de nuevas herramientas que facilitan a los docentes dar sus clases.

Failache, Katzkowicz y Machado (2020), señalan que “la afectación en el cambio de metodología implica el ajuste de metodología y diseño de estrategias de enseñanza, en pro de garantizar el desarrollo de una educación inclusiva, así mismo se procura la adquisición de conocimientos y el desarrollo de habilidades en torno a las nuevas necesidades del ambiente”.

En este sentido, esta investigación busca describir la relación entre los ambientes de aprendizaje diseñados por los docentes y la educación inclusiva de los estudiantes con discapacidad de la Facultad de Ciencias Sociales Humanas de una Institución de Educación Superior. El estudio se focaliza en los programas de psicología y comunicación social. La investigación se lleva a cabo desde un enfoque cualitativo con diseño fenomenológico, la técnica de recolección de información

se realiza por medio de una entrevista semiestructurada que permite obtener las experiencias vivenciadas por parte de los participantes.

Al formar parte del Proyecto “Ambientes de aprendizaje y procesos de inclusión educativa de los estudiantes con discapacidad” en los diversos niveles de educación formal” este trabajo de grado aportará información actualizada a las instituciones educativas, que permitirá comprender la situación que enfrentan las personas con discapacidad en la actualidad. El estudio se articula a la línea de Equidad para la Paz Territorial descrita en Plan de Desarrollo Departamental, en tanto que, a partir del proyecto de investigación se identificarán los ambientes de aprendizaje y la educación inclusiva.

### **Planteamiento del problema**

Los cambios que se abarcan de acuerdo con el contexto vivencial de la sociedad impactan en la cotidianidad de las personas. No obstante, el presente trabajo se enfoca en la esfera de la educación, pues en ella el proceso de enseñanza y aprendizaje está sujeta a experimentar cambios y evolución. Alcántara (2020), refiere “los sistemas educativos del mundo han recurrido a los medios digitales para continuar con sus actividades escolares.” (p. 76). Las estrategias que se manejan en el ámbito educativo consisten en adecuarse y generar metodologías conforme a la situación, puesto que busca garantizar el acceso a la educación. Frente a las necesidades se crean nuevos programas utilizando medios digitales, haciendo uso de estas herramientas tecnológicas tanto los docentes como de los estudiantes.

Como se citó en Bravo, León y Romero (2018), las instituciones se ven en la tarea de adaptar su metodología en respuesta a las nuevas necesidades del contexto, enfocándose en la transformación de los ambientes de aprendizaje, espacios activos de constantes interacciones entre los estudiantes y los docentes; en los que se necesita de la relación entre las personas, las acciones

pedagógicas y los saberes, pues de estos dependen factores de desarrollo personal, biológico y psicosocial en la presencialidad o la virtualidad. (p. 4).

Es así como las dinámicas educativas se transforman constantemente. Por ende, es necesario enfocarse en los ambientes de aprendizaje y la educación inclusiva para las personas con discapacidad. Como lo muestra un estudio realizado por Meresman y Ullmann (2020), el 76,6% de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad, tuvieron afectaciones en sus procesos educativos a partir de los cambios metodológicos implementados durante la pandemia; la investigación señala que solo 13,5% de las necesidades educativas de las personas con discapacidad fueron consideradas durante la adaptación de estrategias de aprendizaje, por lo que resulta necesario fortalecer los procesos de inclusión y ambientes de aprendizaje que incluyan la diversidad.

De acuerdo con lo anterior, sí se habla de los procesos de inclusión, la ley 1145 establecida como el Sistema Nacional de Discapacidad, establece la promoción de acciones y estrategias para la inclusión de personas que viven una situación de discapacidad, también está la Política Pública Nacional de Discapacidad PDN (2018-2022) y la Convención de los Derechos de las Personas con discapacidad que velan por la creación espacios de equidad. De esta manera, se evidencia que existen leyes que fomentan ejercicios de inclusión, promoviendo que se cumpla el acceso y derecho a la educación a todas las personas. Se resalta que gran parte de la responsabilidad recae sobre el ente de educación que este caso, es el docente, quien es la persona encargada de crear, fomentar o diseñar ambientes efectivos de educación para todos, haciendo mención que puede realizarse de manera empírica ya que la experiencia le otorga dicho conocimiento que permite desarrollar ambientes para todos los involucrados.

La Fundación Universitaria de Popayán plantea en la cartilla de educación inclusiva, estrategias que permiten la vinculación de las personas con discapacidad, generando participación y atención a todos los participantes que lo requiere. Por ende, se busca implementar estrategias que permitan garantizar el acceso a una educación de calidad. Unesco (como se citó en Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2008).

A pesar de que la universidad fomenta los procesos de inclusión, todavía se deben fortalecer estos procesos para poder brindar una buena atención educativa, por lo que resulta importante analizar los ambientes de aprendizaje y la educación inclusiva, logrando así, aportar a la institución un mejoramiento teórico y práctico. Por consiguiente, se crea la siguiente pregunta.

### ***Formulación del problema***

¿Cuál es la relación entre los ambientes de aprendizaje diseñados por los docentes y la educación inclusiva de los estudiantes con discapacidad de los programas de psicología y comunicación social de la FUP?

### **Antecedentes**

Este apartado presenta 11 investigaciones internacionales, nacionales y locales que fueron encontradas en revistas científicas y que vinculan los ambientes de aprendizaje y la educación inclusiva.

A nivel internacional Carrillo et al. (2009) exploraron las aulas integradoras y las herramientas implementadas para mejorar ambientes de aprendizaje inclusivos, mediante métodos cualitativos. Los autores concluyen que la integración y el modelo educativo deben relacionarse en un mismo ambiente para responder a las necesidades de cada persona, además, siendo necesario

normalizar la presencia de la diversidad en la educación, reconociendo al aula como un espacio que nutra y retroalimente de manera permanente los procesos de enseñanza y aprendizaje en los que se generan las pedagogías. Esta investigación permite reconocer que todas las personas con capacidades diferentes o discapacidad tienen singulares maneras de aprender, por tanto, el rol del docente debe permitir integrar estas formas de aprendizaje en sus procesos pedagógicos.

Por otra parte, Naranjo (2017) por medio de su investigación orientada a describir los elementos necesarios y pertinentes sobre la educación inclusiva para personas con discapacidad en una institución de Guayaquil, se enfocó en favorecer a nivel práctico y teórico procesos para la inclusión a través de una revisión de los factores que influyen en la manera de actuar, teniendo en cuenta las redes de información y los proyectos nacionales de inclusión. De esta manera, se encontró que es correcto el nivel de acceso a las campañas de sensibilización, acciones en las que influye la cultura, la política y la práctica, y la implementación de las TICs, reconociendo que estos factores enriquecen el aprendizaje del estudiante. La autora concluye que en la inclusión se ve inmersa la interacción y socialización con el medio, protagonizando los docentes con un rol de garantizar la motivación del estudiante en su desarrollo educativo.

Alarcón y Vera (2018) se enfocaron en la identificación de ambientes de aprendizaje a través de una investigación de campo, usando herramientas de aplicación como las encuestas y entrevistas, logrando analizar la importancia que puede tener el promover la educación inclusiva en las instituciones y así poder seleccionar el contenido apropiado para la elaboración de los talleres educativos. La investigación de campo sirvió para realizar una observación de manera directa. Finalmente, se concluye que la influencia de los ambientes de aprendizaje impacta sobre el proceso educativo y puede llegar a mejorar o deteriorar el desarrollo del aprendizaje.

De la misma manera, la investigación realizada por Sánchez (2020), se enfocó en crear ambientes de aprendizaje inclusivo lúdicos y orgánicos, que permitieran reflexionar sobre la importancia de implementar estrategias pedagógicas. Para esto, a través de la observación y el diario de prácticas, se hizo registro de los procesos educativos encaminados al mejoramiento del ambiente inclusivo, creando así, reflexiones para observar detalladamente los avances de mejora, barreras o conflictos que llegaran a presentarse durante el desarrollo de las actividades con los estudiantes. Al terminar el ciclo escolar se concluye que existe un avance satisfactorio en el ambiente de aprendizaje, a comparación del que había en un inicio en el salón de clases, ya que todos los estudiantes manifestaron cambios positivos en su forma de ser. Se concluye que el ambiente es parte fundamental de las estrategias de educación inclusiva, ya que, para llevar a cabo una buena socialización es necesario tener en cuenta el contexto y la influencia que tiene sobre las situaciones de trabajo en equipo, habilidades sociales, reconocimiento de la escuela y su entorno.

En otra investigación, Lanza y Flores (2017) analizan la inclusividad en comunidades de aprendizajes: el diálogo, la acción comunicativa y el ambiente, como herramientas fundamentales para una educación inclusiva. Este estudio cualitativo se centró en el contenido de libros de textos, artículos científicos, de prensa, leyes, currículos, programas de formación y normas institucionales, que dieran pie a la investigación. El análisis permite decir que la comunidad de aprendizaje prioriza acciones como los grupos interactivos y la formación de familiares. La educación inclusiva debe enfocarse en la adquisición de competencias básicas, que faciliten el manejo de la información, como también, habilidades de comunicación y diálogo y no solo la memorización. Los autores hacen hincapié en la necesidad de adaptar los sistemas tradicionales, ya que el enfoque tradicional de la enseñanza se centra en el individuo dejando de lado las prácticas sociales.

Desde una perspectiva nacional, Arizabaleta y Ochoa (2016) realizan una investigación de la educación superior inclusiva en Colombia, se enfocan en realizar un análisis sobre las estrategias aplicadas para promover la inclusión, a partir de una investigación- acción se identifican las concepciones inclusivas, propuestas por Ministerio de Educación Nacional. Esta entidad considera que la educación inclusiva debe reestructurar la cultura, las políticas y las prácticas para garantizar la atención a la diversidad y la participación. Se concluye, que la única manera de ofrecer espacios reales, donde cada diferencia sea vista como una oportunidad para crecer, se encuentra al generar cambios dentro de las acciones realizadas desde la educación superior y quienes la conforman.

En una investigación realizada por Flórez et al. (2000) se tuvo como objetivo analizar los ambientes de aprendizaje y sus mediaciones en el contexto educativo. Para esto, fue necesario desarrollar escenarios y contextos que promoviesen aprendizajes significativos para los niños, niñas y jóvenes, reconociendo de esta manera a la escuela como un espacio de interacciones en donde cobran vida y sentido los conocimientos y saberes. Se concluye que los ambientes de aprendizaje surgen, principalmente, de una preocupación genuina del docente o grupo docente por las necesidades de aprendizaje de sus estudiantes y deben verse como una apuesta por parte de la comunidad académica por nuevas formas de relación con los aprendizajes, en busca de mejorar la calidad de los espacios educativos.

Gamonales (2016) realizó un estudio a partir de una revisión bibliográfica sobre la inclusión desde la educación física en una básica primaria de Colombia, con el objetivo de indagar sobre la creación de ambientes de aprendizaje que fomenten los procesos de inclusión, a partir de espacios deportivos y lúdicos. Para el desarrollo se tomaron artículos enfocados en temas y conceptos esenciales para la investigación, como la inclusión, la educación básica y la educación física. Como

resultado, se obtuvo que la educación inclusiva no consiste en satisfacer las necesidades de una minoría, sino, en reconocer la educación como un derecho que tiene toda persona, con o sin discapacidad, en todo tipo de ambientes de aprendizaje. Se concluyó, sobre la necesidad de que todos los miembros de la comunidad educativa se involucren en el plan de enseñanza-aprendizaje, para generar ambientes sanos e inclusivos.

Por otra parte, Beltrán, Martínez y Torrado (2015) en su investigación sobre comunidades de aprendizaje, se enfocaron en analizar diferentes perspectivas que influyen en la educación, desde el desarrollo de fases de sensibilización y sociabilización. La investigación de tipo transversal se realizó con un enfoque cualitativo. Como resultado se resalta que es necesario reconocer los recursos físicos y la influencia que tiene todo el aspecto ambiental en la educación. Se concluye, que un proceso educativo debe incluir y diversificar la conversación y el aprendizaje, por ende, se tiene en cuenta que la formación de los profesionales para la educación inclusiva influye al ser un aspecto de análisis y reconstrucción vinculada a una transformación en la educación respondiendo al enfoque de atención a la diversidad.

Embus, Ruiz y Valverde (2020) se enfocaron en describir la percepción de los docentes ante la educación inclusiva en niños diagnosticados con trastorno del espectro autista. El estudio se llevó a cabo mediante una metodología cualitativa y con participantes vinculados a la docencia en algunos colegios de la ciudad de Popayán. Como resultado se conoce que la mayoría de los docentes entrevistados nunca ha trabajado con niños o personas autistas y por ende se enfrentan al temor de lo que pueda resultar el momento que lo tengan que hacer, o consideran que no tienen el tiempo y el espacio para enfrentarse a una situación de este tipo.

Finalmente, Erazo, Palechor, y Piamba (2019) dentro de su investigación, se enfocan en determinar cuáles son las concepciones de los docentes en las prácticas pedagógicas de manera inclusiva para estudiantes con discapacidad, y de la misma manera describir las acciones frente al fenómeno. Se desarrolló una investigación de tipo fenomenológico con enfoque cualitativo, que dio como resultado categorías que muestran los conocimientos de los docentes y su rol, se indaga acerca de sus bases conceptuales al hablar desde la inclusión, su atención educativa, sus estrategias, y su énfasis para un proceso efectivo. Desde la experiencia de los docentes se pudo determinar algunas de las concepciones frente a las prácticas inclusivas, y muchas de ellas guían a los accesos a una educación inclusiva con equidad. La educación inclusiva conlleva diversos aspectos para su desarrollo, es un reto para los docentes crear estrategias de inclusión, pero, de la misma manera, abre un camino para las próximas generaciones que presenten capacidades similares.

Estas investigaciones, permiten tener una idea más precisa sobre los temas que se han trabajado con relación a los ambientes de aprendizaje y procesos de educación inclusiva. Se evidencia que no existen muchas investigaciones que tengan como objetivo analizar los ambientes de inclusión, educación inclusiva, aun así, los antecedentes mencionados, representan un soporte para el desarrollo de esta investigación.

### **Contextualización**

La Fundación Universitaria de Popayán es un establecimiento educativo, ubicado en los municipios de Popayán y Santander de Quilichao que hacen parte del departamento del Cauca. Brinda un servicio de educación superior de índole privado y comprende 14 programas universitarios, además tiene programas descentralizados, como Salud Ocupacional y Educación Ambiental, repartidos en las 5 sedes en la ciudad de Popayán. En el presente trabajo se toma como

objeto principal la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, en la que se encuentran las carreras profesionales de psicología y comunicación social.

La universidad atiende una gran diversidad de estudiantes provenientes de la ciudad, municipios y departamentos aledaños, creando espacios multiculturales e inclusivos para personas con discapacidad, vinculadas al establecimiento.

El objetivo de brindar una educación superior más accesible para todas las personas es fomentar la construcción de conocimientos de una sociedad convirtiéndolos en ciudadanos con responsabilidad y sentido de pertenencia social. El proceso acoge a las poblaciones minoritarias y en específico a las personas con discapacidad, para ofrecer programas inclusivos a favor de la enseñanza y el aprendizaje, para que así, se puedan formar profesionales que comprendan la importancia de fomentar acciones positivas en pro del desarrollo del departamento y el país (Uribe, Molano y Paz, s.f.).

El Plan de educación de la FUP (2020) hace alusión a la educación inclusiva, que está encaminada a los docentes y estudiantes, para abordar de manera asertiva aspectos importantes de la inclusión. En relación con esto, Delia de Ávila de la Fundación Funpres, en el 2020, proclama que deben existir estrategias, donde se tengan en cuenta aspectos como la diversidad, donde no se exprese o conozca solo como una idea, sino que se realice un proceso efectivo, que vele por las necesidades de todos y todas.

Se debe enfatizar en el derecho a una educación inclusiva, equitativa y de calidad que rompa con los estereotipos de estudiante promedio, permitiendo desarrollar los talentos de todo el estudiantado, y así eliminar la brecha digital que dificulta el acceso al conocimiento y la participación, con el fin de promover un desarrollo profesional docente que oriente la

formación del profesorado hacia la adquisición de nuevas competencias y habilidades blandas para el liderazgo y la ética y sobre todo el respeto a la diversidad del estudiantado (Ávila, 2020).

De acuerdo con lo anterior, la educación es uno de los pilares más importantes para que las personas en situación de discapacidad se desarrollen con seguridad dentro de cualquier ambiente y puedan acceder a una mejor calidad de vida. Por ende, se reconoce y se tiene la claridad sobre los beneficios conceptuales y sociales que tiene la educación para personas con discapacidad en una institución académica como es la FUP. A fin de que la educación tenga un papel de ‘derecho capacitador’, debe ofrecer parámetros de calidad y accesibilidad, para disminuir la discriminación y fomentar en cada persona el fortalecimiento de sus capacidades.

### **Justificación**

Para hacer referencia a una educación inclusiva dirigida a toda la población y como derecho fundamental en Colombia, es relevante tener en cuenta que entre la población existen diferencias y necesidades especiales (Cepal y Unesco, 2020), esto específicamente en lo relacionado con el aprendizaje y directamente en los estudiantes con discapacidad que requieren ajustes razonables y procesos que se adapten a su situación.

Según la información arrojada por el análisis del observatorio Regional del Mercado de Trabajo Ormet y la Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad en el año 2017, de las 29552 personas con discapacidad en el departamento del Cauca, el 46% no saber leer ni escribir y el 38% nunca asistió a un establecimiento educativo. Por este motivo se hace necesario la promoción de estrategias encaminadas a la inclusión educativa para las personas en situación de discapacidad, garantizando de esta manera una educación de integral y de calidad. Por otro lado, es necesario reconocer la relevancia de la relación entre la enseñanza y el aprendizaje que ofrecen

los docentes, como partes fundamentales de cualquier proceso de formación educativa (Burbano y Girón, 2021).

A partir de lo anterior, el presente trabajo busca describir la relación entre los ambientes de aprendizaje diseñados por los docentes y la educación inclusiva de los estudiantes con discapacidad, de la Facultad de Ciencias Sociales Humanas de la Fundación Universitaria de Popayán, con el fin de comprender y así, reflexionar sobre el mejoramiento y accesibilidad, siendo un tema de interés dentro del área educativa. La investigación toma como agente importante a los docentes, considerando que son los principales encargados dentro de una institución para poder identificar las diferencias individuales, logrando brindar y promover estrategias de aprendizaje.

La relevancia del tema de investigación desde una perspectiva psicológica está relacionada con el aporte de conocimientos sobre las situaciones a nivel educativo que enfrentan las personas con discapacidad en la actualidad, a partir de las experiencias de los docentes de la institución. Además, de evidenciar la existencia de los ambientes y metodologías de enseñanza, que posibiliten la inclusión en espacios educativos, de tal manera que toda la información recolectada, pueda ser usada en futuras investigaciones.

Por otra parte, la identificación de los ambientes y los métodos de aprendizaje, permitirán desarrollar nuevos procesos educativos inclusivos, que aporten a los procesos de educación, formación y calidad en las aulas de clase para lograr la atención y permanencia de estudiantes con discapacidad (Burbano y Girón, 2021).

## **Objetivos**

### ***Objetivo General***

Describir la relación entre los ambientes de aprendizaje diseñados por los docentes y la educación inclusiva de los estudiantes con discapacidad de la Facultad de Ciencias Sociales Humanas de la Fundación Universitaria de Popayán.

### ***Objetivos Específicos***

Identificar los ambientes de aprendizaje utilizados por los docentes que promueven procesos de educación inclusiva en la Facultad de Ciencias Sociales Humanas de la Fundación Universitaria de Popayán.

Conocer los procesos de educación inclusiva desde las percepciones y experiencias de los docentes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Fundación Universitaria de Popayán.

## **Referente conceptual**

Para llevar a cabo el proceso de investigación es necesario abordar ambientes de aprendizaje y educación inclusiva como referentes conceptuales.

### ***Ambientes de aprendizaje***

Los ambientes de aprendizaje son espacios en los que se brinda educación y se interactúa bajo condiciones ambientales compuestas de estímulos físicos, sociales y culturales, de esta manera se generan experiencias significativas de aprendizaje. Naranjo (como se citó en Duarte, 2003) "considera que el espacio de aprendizaje comprende las acciones de un ser humano y puede fomentar procesos de pensamiento crítico y social que aporten a la sociedad." (p. 8). El objetivo

de estos ambientes es fomentar la enseñanza e interacción dentro del aula, que permitan una transformación en los ambientes de aprendizaje, no se habla de un cambio físico, si no, de estrategias por parte de los facilitadores de la educación, que busca un cambio en la dinámica enseñanza y de aprendizaje, resaltando la influencia de la creatividad de los entes educativos, por lo tanto, los ambientes de aprendizaje dependen de estrategias suficientemente atractivas para vinculación y participación de los estudiantes.

### ***Ambientes de aprendizaje inclusivo***

Los ambientes de aprendizaje inclusivo son espacios que tienen en cuenta las necesidades de cada persona, estos generan influencia dentro del proceso educativo, que fomenta características y actitudes en la persona como, la autonomía, la expresión y las relaciones interpersonales. El Ministerio de Educación Nacional (2018) define los ambientes de aprendizaje inclusivo como “un espacio de educación que permite la construcción de una experiencia de vida en la que se tejen e intercambian saberes y opiniones, se establecen vínculos de cuidado y afecto con pares, agentes educativos, comunitarios, dinamizadores culturales, familias, comunidades y el territorio en general.” (p. 8). Estos factores posibilitarían la conexión con el mundo desde el reconocimiento de la diferencia, por ello, es importante, atender a las necesidades y reflexionar sobre lo que se ofrece en los espacios educativos y cómo estos, pueden evolucionar.

### ***Educación inclusiva***

La educación es un proceso de formación que se diseña para la adquisición de conocimientos y el desarrollo de capacidades. “En Colombia la educación es un derecho vulnerable desde la ley 115 ley general de la nación donde se establece la educación formal, como un servicio

de índole público que va dirigido a todas las personas sin importar, raza, genero, sexo, edad, discapacidad o cualquier otro tipo de características que frenen su libre acceso”. Se establecen tres niveles formativos que son preescolar, básica primaria y la educación básica secundaria que son regidos desde la ley y una vertiente especial de ley que se encarga de la educación superior.

La educación inclusiva es la que transforma los sistemas con el fin de brindar un proceso educativo y responder a las necesidades de los educandos con algún tipo de discapacidad (Acevedo, 2008). Esta acción educativa genera calidad y garantiza uno de los derechos más importantes, como lo es el derecho a la educación, para que las personas que tengan algún tipo de necesidad especial puedan acceder al sistema educativo que ofrecen muchas de las instituciones del país, de igual modo, continuar y participar en todos los tipos de programas de educación superior con el correcto manejo de estrategias dentro de la institución para su permanencia. Como lo refiere la Organización de las Naciones Unidas (como se citó en Padilla, 2018), “Una búsqueda incesante de mejores formas de responder a la diversidad se trata de aprender a vivir con la diferencia y de aprender a capitalizar las experiencias derivadas de las diferencias. De tal forma que estas últimas lleguen a considerarse más positivamente como incentivo para fomentar el aprendizaje” (p. 678).

### ***Procesos de inclusión desde la ley***

Desde el ámbito legal, existen leyes que velan por procesos de inclusión, entre estas, el decreto 1421, enfocado en la atención educativa a personas con discapacidad, según este, la educación inclusiva debe estar orientada a cumplir una serie de principios, primero, el respeto de la dignidad, a la autonomía, a la libertad y la independencia; segundo, el respeto por la igualdad; tercero, la participación en condiciones de igualdad; cuarto, el respeto por la diferencia; quinto, a la igualdad de oportunidades para hombres y mujeres con discapacidad; sexto, a la accesibilidad y

el diseño universal y octavo, al respeto por la evolución de las facultades de los niños y niñas con discapacidad. De esta manera, la educación inclusiva debe garantizar apoyos y ajustes enfocados en el acceso, la permanencia y educación de calidad, partiendo de tres procesos que favorecen, promueven y garantizan la inclusión educativa, estos son:

**Acceso.** Hace referencia a la movilización social, a la organización de las oportunidades inclusivas, a la identificación de personas con discapacidad excluidos del sistema educativo, al proceso de solicitud de cupos, a la bienvenida y acogida, que constituyen el inicio de la implementación del Plan Individual de Ajustes Razonables “PIAR” así como también, la formalización de la matrícula (Ministerio de Educación Nacional, 2018).

**Permanencia.** Son aquellas estrategias que apoyan la continuidad de las personas en el sistema educativo. En el cual se incluye transporte escolar, alimentación y acciones que velan por la trayectoria educativa (Ministerio de Educación Nacional, 2018).

**Calidad.** Procesos que permiten que estudiantes desarrollen aprendizajes significativos por cada grado y nivel educativo, mediante el diseño e implementación de los "PIAR" con los ajustes adecuados y apoyos educativos como la flexibilización (Ministerio de Educación Nacional, 2018).

### ***La discapacidad***

Para comprender de manera correcta el tema encaminado a los ambientes de aprendizaje y procesos de educación inclusiva, es importante definir el concepto discapacidad que se entiende como una afectación directa sobre una persona, puede ser por causas naturales o circunstanciales. Una discapacidad genera una limitación en el campo físico o mental de una persona. Seoane (2011) describe los tipos de discapacidad como se menciona a continuación.

La discapacidad puede ser de tipo sensorial como sordera, hipoacusia, ceguera, baja visión y sordo-ceguera, de tipo motor o físico, de tipo cognitivo como Síndrome de Down u otras discapacidades caracterizadas por limitaciones significativas en el desarrollo intelectual y en la conducta adaptativa, o por presentar características que afectan su capacidad de comunicarse y de relacionarse como el Síndrome de Asperger, el autismo y la discapacidad múltiple (Ministerio de Educación Nacional, 2009, Artículo 2).

Por lo que resulta necesario abordarlo en el contexto educativo, ya que, a partir del reconocimiento, se pueden crear estrategias que apoyen y se adapten a las necesidades educativas.

## **Metodología**

### ***Enfoque***

La investigación cualitativa permite el dinamismo en el análisis de un fenómeno o estudio de acciones humanas. En el caso de esta investigación, a partir del proceso de recolección de información se enfatiza en las expresiones y vivencias de los docentes (Rodríguez et al., 1996).

Dentro de este enfoque de investigación “se plantea, por un lado, que observadores competentes y cualificados pueden informar con objetividad, claridad y precisión acerca de sus propias observaciones del mundo social, así como de las experiencias de los demás. Por otro lado, los investigadores se aproximan a un sujeto real, un individuo que está presente en el mundo y que puede, en cierta medida, ofrecernos información sobre sus propias experiencias, opiniones, valores. Etc.” (Rodríguez et al., 1996).

El enfoque cualitativo permite conocer la experiencia de los participantes. De la misma manera posibilita comprender la relación entre un sistema educativo y la educación inclusiva como

base, para el desarrollo de ambientes educativos positivos para brindar unas estrategias de aprendizaje positivas.

### ***Diseño de investigación***

El diseño fenomenológico permite acercarse al conocimiento de las realidades de las personas, como a la comprensión de las vivencias de los actores de la investigación. Hay suficientes evidencias de que la fenomenología es un proceso iluminador en la indagación en ciencias sociales y, específicamente, en esta investigación sobre ambientes de aprendizaje y procesos de educación inclusiva. Se permite indagar en las experiencias de las personas que pertenecen al contexto educativo y posibilita a los investigadores la comprensión de la realidad desde la subjetividad de cada persona, haciendo más comprensibles las dinámicas existentes en la institución de educación superior. La fenomenología, requiere que el investigador asuma el conocimiento de las bases y fundamentos que dan sentido a las acciones de su investigación, un proceso que debe realizar para el abordaje de los ambientes de aprendizaje (Leal, 2000).

### ***Técnicas***

El objetivo que tiene la aplicación de las técnicas, siendo esta la entrevista semiestructurada, dentro de este proyecto de investigación, es el de llegar a conocer el significado de las experiencias que se han construido a partir de las percepciones resultantes de las vivencias de los y las docentes participantes en la investigación (Rodríguez, Gil, y García, 1996). Para realizar una entrevista semiestructurada, primero se debe determinar de antemano cuál es la información relevante que se desea conseguir, en el caso de la investigación, todo lo referente a los ambientes de aprendizaje y procesos de educativa inclusiva. Este tipo de entrevista permite ir

entrelazando temas y relacionándolos, requiere de una gran atención por parte del investigador para poder encauzar y ampliar los temas (Peláez et al., 2013).

### ***Instrumentos***

Se utilizó como instrumento, una guía de preguntas de un formato de entrevista semiestructurada (ver anexo).

### ***Procesamiento de datos***

El procesamiento de datos se hizo manualmente. Se llevó a cabo un análisis de contenido Bardin (2002) en el que se usaron como categorías de análisis de información ambiente de aprendizaje (apoyo institucional, metodología del docente, herramientas) y educación inclusiva (comunicación estudiante-docente, habilidades personales, y habilidades sociales).

### **Población**

**Tabla 1.**

*Relación de participantes.*

Participantes antes	Rol	Semestre	Programa
5	Docentes	Cuarto y quinto semestre	Psicología, Comunicación social
1	Directivo	General	Bienestar universitario

*Fuente:* elaboración propia

Los participantes narran sus experiencias de trabajo específicamente con dos estudiantes que tienen discapacidad visual, uno de ellos del programa de Psicología y, otro, del programa de Comunicación social.

### ***Criterios de inclusión***

La permanencia en la institución con mínimo de un año, dos semestres académicos.  
Permanencia en los programas académicos Psicología y Comunicación Social de la FUP.

Haber sido profesor o profesora de estudiantes con discapacidad, por lo menos, un semestre académico.

Disponibilidad de tiempo para los encuentros requeridos, siempre que esto no interfiera con actividades educativas.

### ***Criterios de exclusión***

Incumplimiento de alguno de los criterios de inclusión.

### ***Aspectos éticos***

Para el desarrollo de esta investigación es necesario reconocer nuestras obligaciones como profesionales en el área de salud, ejerciendo la implementación de metodologías e instrumentos que enmarcan la identificación del individuo. El ejercicio de esta debe basarse en la responsabilidad y confidencialidad de la información suministrada por las personas que desearon participar. Como profesionales reconocemos el código deontológico y bioético para el desempeño de la psicología, resaltando la importancia del Artículo 10, que enmarca la importancia de la confidencialidad. De igual modo, los artículos 15 y 16, que hacen referencia al respeto por los participantes, también el artículo 22, referente a la libertad de abandonar la investigación, finalmente el artículo 23 sobre el secreto profesional de toda la información recibida (Ministerio de la Protección Social, 2006).

De acuerdo con el Ministerio de Salud y Protección Social (2006) las investigadoras desarrollan el proceso a partir del uso del consentimiento informado, que permite exponer los resultados de la investigación, respetando la confidencialidad de los participantes y así mismo, la no compensación económica por trabajo desarrollado.

Finalmente, al concluir el proceso investigativo se hará una retroalimentación a nivel presencial con los participantes, para exponer los resultados en cuanto a los aspectos evidenciados en el desarrollo de la investigación, esto, acompañado de recomendaciones que puede interesar a los participantes.

## **Resultados**

### ***Ambiente de aprendizaje inclusivo***

Los ambientes de aprendizaje inclusivo se refieren a cada uno de los aspectos necesarios para lograr un ambiente de aprendizaje óptimo para la inclusión. Aquí, se tiene en cuenta el apoyo institucional, la metodología del docente y las herramientas que utiliza para desarrollar y proveer un proceso de educación inclusiva.

### ***Apoyo institucional***

Los docentes afirman que existen herramientas dentro de la institución que permiten desarrollar conocimientos para generar mejores ambientes de aprendizajes, recalcando que los instrumentos o materiales son enfocados a las capacidades o necesidades de los estudiantes, desde talleres, rutas, capacitaciones y material inclusivo.

Esto ha permitido que los programas se adapten y evolucionen en los procesos de inclusión, logrando el mejoramiento de las necesidades reales que presenta cada individuo. Aun así, es necesario percatarse que existen falencias, las limitaciones de materiales inclusivos, poco conocimiento sobre la escuela de desarrollo profesoral y los cursos de braille, dentro de los procesos de educación inclusiva que brinda la institución. Estas necesidades deben ser reconocidas, para que a futuro puedan trabajarse, mejorar y abordar de manera significativa a todas las personas que lo necesiten. Frente a estos aspectos, se determina que el mejoramiento de los ambientes inclusivos dentro de la institución debe desarrollarse e impulsar al mejoramiento y capacitación de los docentes, que les permita adaptarse a los continuos cambios en el proceso de enseñanza con estudiantes que presentan diferentes tipos de discapacidad dentro de la institución.

Lo anteriormente mencionado se refleja en la narración por parte de un docente, quien expresa las dificultades o falencias que ha presentado a medida que avanzan los semestres curriculares.

"Hay un apoyo por parte de la institución, pero ha sido poca, considero que ese proceso inclusivo está ahí, está plasmado en la universidad, pero falta un poco más, digamos, más campañas y más procesos orientados a la inclusión, yo creo que eso ahí falta un poquito más, pero si ha habido." (Docente de licenciatura, 23 septiembre 2022).

Por otro lado, deben existir aspectos que permitan la garantía de ambientes de aprendizaje de manera inclusiva para estudiantes, como son las modificaciones o adecuaciones físicas dentro de las instalaciones. Así mismo, el diseño de estrategias que sirvan como guía para el educando, generando una variedad de información y estrategias de ampliación y adaptación de los estudiantes

de acuerdo con sus necesidades, por medio de talleres de apoyo basados en la inclusión, tanto para docentes, directivos y estudiantes.

Lo anterior se refleja en la narrativa de un docente:

“... Existe en la universidad la escuela de desarrollo profesoral, la escuela de desarrollo profesoral fue generada por un requerimiento que se realizó por varios docentes, debido a que se trabajaría con estudiantes que presentaban una necesidad especial en la educación. La escuela nos ofreció varias cosas, entre ellas un curso de braille que fue orientado por una docente de la institución de licenciatura en educación cultural, de este curso aprendimos un nivel básico, pero nos sirvió significativamente para entender a mi estudiante, por ejemplo, que la escritura en braille requiere tiempo, paciencia, es de espacio, y si yo le exigiera a Andrés un dictado en clase de manera continua en braille, sería muy desgastante para él. El braille sirve mucho para tomar nota, tomar apuntes, poder hacer una entrega de un formato de trabajo, pero no es un recurso que se pueda usar para generar una exigencia de entrega inmediata. Esta fue un análisis que abarco desde la experiencia del curso ofertado por la institución. Luego nos oferto la decanatura una charla con una experta en la parte de pedagogía incluyente, nos trajo unos contenidos interesantes para implementar en nuestras aulas, unos formatos de guía” (docente comunicación social, 26 septiembre 2022)

### ***Metodología del docente***

Esta subcategoría hace referencia a todo el proceso desarrollado por el docente, desde las ideas, las propuestas, las estrategias que aportan a la creación de espacios educativos inclusivos

generadas a partir de las necesidades de sus estudiantes. En los discursos de los docentes, se evidencia el esfuerzo por capacitarse y crear nuevas estrategias que beneficien a todos. Una docente relata:

“Para la realización del parcial lo que hice con el estudiante fue cambiar la metodología evaluativa, o sea, que respondiera lo mismo que estaba preguntando a sus otros compañeros, pero no con esquema, sino con otra forma; entonces, cuando yo realicé el parcial al estudiante fue en el mismo tiempo que sus compañeros. Para que él respondiera el parcial lo que hice fue leer el parcial en voz alta para que el pudiera escucharme y así resolviera el parcial, entonces, leí la primera pregunta y él me decía la respuesta.” (Docente de Investigación, 21 de septiembre 2022).

Estos aspectos metodológicos que realiza el docente pueden ser modificaciones pequeñas, pero que impactan en la enseñanza del estudiante, logrando efectivamente la transmisión de la temática, como lo expresa el docente: “Yo pido en los talleres que cierren los ojos para tratar de establecer un punto de nostalgia tristeza, reflexión, que se sitúen en el lugar del otro, esta es una de mis actividades taller que realizo desde que inicie con la educación inclusiva que se llama “Ponte en mis zapatos ... esta pequeña actividad nos lleva a ser conscientes de la realidad que otra persona puede tener” (Docente Bienestar Universitario, 16 septiembre 2022).

### ***Herramientas***

Se encuentran recursos creados o utilizados que permiten observar las necesidades de los y las estudiantes por parte de los docentes. Se crean mecanismos prácticos, personales y completos,

basados en las necesidades de cada persona, facilitando el abordaje de las temáticas, sin estas herramientas, el proceso se vuelve limitante, por lo que no es solo una extensión general.

Por lo anterior, la docente de Investigación expresa en su discurso que: “debo de pensar los contenidos, no solo para los compañeros a quienes se les está orientando la materia, sino también desde la necesidad de Andrés para generar un proceso de aprendizaje... cuando yo hago preguntas él si me responde adecuadamente según lo que ha leído en los textos porque yo se los comparto en PDF, él tiene un programa que los modifica a braille, hasta ahí digamos que el responde de manera coherente a lo que yo explico, con lo que él me entiende de acuerdo con la participación que él realiza” (Docentes investigación, 21 septiembre 2022).

Los participantes señalan que hacen uso de herramientas tecnológicas con el fin de facilitar la orientación de temas académicos, donde se establece un contenido teórico, diseñado a partir del interés del docente. La tecnología se ha convertido en una de las herramientas principales para el acceso a la educación, facilitando algunas tareas y la manera de compartir la temática a estudiantes con discapacidad visual. Los estudiantes con discapacidad cuentan con aplicativos que les ayudan a la obtención del contenido extra que se usa dentro de las materias que contiene el programa que cursa.

Un docente expresa que:

... Cada vez que termina un semestre yo tengo que plantearme los contenidos y si tengo que actualizarlos o no, en ese orden cuando yo comienzo a trabajar con el salón de Andrés, siempre debo pensar el contenido no solo para los compañeros a quienes se les está orientando la materia, sino también de acuerdo a la necesidad de Andrés de obtener un

proceso de aprendizaje, entonces son herramientas como, la adaptación de los contenidos teóricos, la manera en que imparto estos contenidos, como se exponen estos contenidos para él, en el caso de Andrés, la parte auditiva es vital, la lectura de textos que él pueda leer por medio de su software, entonces como docente tienes que pensar que el texto no sea escaneado, sino que sea un texto digitado, un texto Word, que se convierte en PDF para que él tenga la facilidad de lectura. (Docente Comunicación Social, 26 septiembre 2022).

“... Una idea que se me vino a la cabeza es grabarle los audios y colocárselos no se en algo, en el documento y que el escuche, y de acuerdo a eso me responda, esa es como unas de las opciones que tengo, pero cuadros no, esquemas no porque él no lo considera así, o sea se le dificulta, porque el cuadro lo limita, digamos que el programa que él tiene no está adecuado para eso, porque el programa es solo para texto...” (Docente Investigación, 21 septiembre 2022).

### ***Educación Inclusiva***

Esta categoría otorga los resultados sobre la comunicación docente-estudiante y las habilidades sociales y personales del estudiante.

### ***Comunicación***

Según los participantes la comunicación con sus estudiantes busca generar empatía, puesto que se tiene en cuenta que es la principal herramienta para dar a conocer las dificultades dentro del proceso. Los docentes entrevistados refieren una conexión entre ambas partes, en donde ambos aprenden y adaptan sus conocimientos, para generar una mejor educación inclusiva. Para los

participantes es importante establecer espacios de comunicación asertivos en los que se tenga en cuenta la necesidad del estudiante y las acciones dentro de la materia. Tal como narra el docente C y la docente I., “Algo importante para la docencia es la calidad humana, la complejidad en el entender la situación del estudiante en su proceso de aprendizaje, pero también la situación del estudiante en su vida personal sin entrometerse obviamente en su vida” (Docente de Comunicación Social, 26 septiembre 2022).

“Según la necesidad, voy buscando la forma de adaptar mis clases a él. Como docente necesito escucharlo, necesito saber cómo está considerando todo hasta este momento, porque aún no hemos entrado a la parte de la metodología, y necesito saber cómo va hasta ahora.” (Docente de Investigación, 21 septiembre 2022).

La comunicación es uno de los parámetros más importantes para los participantes puesto que permiten establecer bases de confianza y entendimiento con sus estudiantes. Tal como narra el docente P y la docente I.

“algunas veces dialogando con él es mejor tener en cuenta sus procesos de aprendizaje cuando estuvo en el colegio, sus procesos de lengua porque, por ejemplo, él es nasa hablante, o sea nasa yuwe, y él aprendió español hace unos 4 o 5 años, o sea que no es su lengua materna, o sea que hay otro proceso importante y es que su aprendizaje se dificulta un poco más por el hecho de que el español no es su lengua original. El nasa yuwe es del terreno nasa, entonces él hizo un trabajo, ahora, poco, porque estamos viendo una materia que se llama análisis del discurso, entonces ellos debían escoger refranes populares de donde son ellos o de su familia y analizar de dónde venía el contexto de ese refrán, por ejemplo, a caballo regalado no se le mira el colmillo, entonces ellos entendían que eso

significa que cuando te regalas algo no te quejas, pero yo les decía acaso a ustedes les han regalado un caballo para que entienda eso, entonces ellos investigaron que con generaciones más jóvenes no se entiende, pero los más viejos o que tienen contactos con los mayores si lo entienden, entonces con Carlos como él es nasa hablante le dije que trabajara desde la lengua nasa, dichos y refranes desde la lengua nasa, entonces el hizo un proceso de dialogo, grabo un dialogo y empezó a generar unos procesos de unos refranes que son propios de allá y él me explica el contextos de esos refranes, entonces es vincular también sus fortalezas” ( Docente de Comunicación Social, 26 septiembre 2022).

### ***Habilidades sociales del estudiante***

Para los participantes es significativo el progreso que tienen los estudiantes con necesidades educativas especiales frente a la manera en la que se relacionan con ellos y sus compañeros, pues estos, han construido redes personales en las que se apoyan para fortalecer su proceso educativo. Lo anterior se relaciona con lo narrado por la docente I y él docente C.

“Él tiene compañeros que lo escuchan y le explican, porque cuando él hace una pregunta, por ejemplo, él dice que no entendía la diferencia entre un muestreo probabilístico y no probabilístico, entonces la compañera lo explica, y él dice, ah como lo dijiste, ella aclara y él dice, ah como lo dijiste, ah ok si ya entendí”. (Docente de Investigación, 21 septiembre 2022).

“Por otro lado, los compañeros son muy aprensivos con J. y él con ellos, hay un proceso donde uno siente que los chicos conectan, por eso se necesita una sensibilización no solo de parte de él sino también de los compañeros que lo rodean porque a veces hay cosas que ellos no comprenden” (Docente de Procesos Cognitivos, 21 de septiembre 2022).

Al revisar las entrevistas se evidencia la importancia de un grupo cohesivo, y de cómo cada parte del sistema influye en el proceso de adaptabilidad de una persona con necesidades especiales, la dinámica del aula influye de manera directa en estrategias educativas, estas avanzan a medida que son apropiadas por los y las estudiantes que forman parte del todo, no solo por la persona que las necesita, esto hace referencia a trabajo grupal y social. Lo anterior se relaciona con el discurso del docente C.

“Hace poco hicimos por ejemplo un trabajo de estudio fotográfico en donde todos estaban generando funciones como que iluminación, cámara, dirección de arte digamos en un estudio, entonces le dije a Josué tú vas a estar con nosotros vas a vivir la experiencia pero también vas a participar en la actividad, los compañeros te van a contar que se está haciendo en el estudio, entonces por ejemplo, ellos trabajaron con él retrato, obviamente le solicitaron permiso y él les colaboró, y él me decía, muy interesante porque se ve que estaban bastante ocupados, cada rato pensaban ideas, pensaban de cómo sacar y después eran que tomaban la foto, y yo le decía a Carlos, que un proceso de comunicación requiere pensarse antes de realizar un producto, entonces fíjate que él no genero un producto en ese momento, sino que lo que hizo fue integrarse con los compañeros a entender como hicieron ese proceso”. (Docente de Comunicación Social, 26 de septiembre 2022).

### ***Habilidades personales del estudiante***

Se evidencia dentro de las entrevistas y desde la perspectiva de los profesores que cada uno de los estudiantes con discapacidad visual genera estrategias personales con el fin de entender los temas propuestos dentro de su carrera universitaria o que les permitan fortalecer sus habilidades para tomar apuntes, para participar o, en un caso especial, para tomar fotos. Este es el caso del

docente P y el docente C, quien narra cómo ha sido testigo de los procesos de adecuación al ambiente, por parte de su estudiante.

“Toma nota en braille, lo más complejo es que no sé cómo hacía, pero su nivel de atención era mucho mayor que el resto de sus compañeros, era el que más preguntaba y participaba en clase a pesar de carecer de su visión, hace preguntas muy interesantes”. (Docente de Procesos Cognitivos, 21 septiembre 2022).

“Carlos explica que nació sin visión, entonces el aprendizaje imaginario fotográfico de él es diferente porque si tu cierras los ojos, yo te digo persona y yo dimensiono hombros, rostro, pero en el caso de él no hubo un imaginario previo para poderlo dimensionar, entonces ahí empezó el primer reto, la concepción de él en la parte fotográfica la enfoque más en los paisajes sonoros.” (Docente de Comunicación Social, 26 septiembre 2022).

Estas habilidades, son el resultado de años de trabajo por parte de las personas con necesidades especiales, pues de ellas, dependen para construir herramientas propias que les posibiliten el responder a un mundo lleno de estímulos de aprendizaje. El discurso del docente C, expresa una de las habilidades personales que su estudiante utilizó para uno de los trabajos de fotografía.

“Carlos lo hizo de manera auditiva, día, noche, sonoramente grababa que captaba ahí y generaba un proceso, también leyendo un poco sobre la metodología de la fotografía se trabaja mucho guiándose con el oído para tomar la foto, entonces yo oigo un elemento y tomo la foto, obviamente automático, no nos ponemos a calibrar cámaras ni nada, y él hizo varios elementos donde trabajo cálido y frío, fotografía cálida es cuando vos vez que la luz

es como rojiza, fotografía fría es cuando la luz es como ya tirando a grises. En el caso de Carlos cálido y frío son sus percepciones, cálido para él es exterior porque es el día que sale el sol, frío para él es interior que es cuando está guardado, que es un día que él no sale por que hace mucha lluvia, y estas percepciones me las daba él desde audios, entonces hubo más un reconocimiento desde la parte de crear memoria con paisajes sonoros, algunas ayudas fotográficas, pero más generando la conciencia de lo que es la fotografía, como un elemento de dejar una memoria lo hacía desde la sonoridad entonces como que esa fue la adaptación.” (Docente de Comunicación Social, 26 de septiembre del 2022).

## **Discusión**

A partir de los resultados obtenidos se puede evidenciar que los ambientes de aprendizaje y la educación inclusiva, hacen parte de un sistema educativo que aún se debe fortalecer. El cambio y el aporte significativo de inclusión debe ser proporcionado por las Instituciones de Educación Superior, docentes y comunidad educativa.

Duarte (2003) señala que los espacios de aprendizaje óptimos deben contar con herramientas que impulsen el aprendizaje en los estudiantes, logrando un fortalecimiento y aprendizaje significativo. Ahora bien, el rol de la Institución de Educación Superior se ve inmersa en generar espacios con herramientas que permitan la integración de estudiantes con discapacidad, situación que se evidencia con falencias en la Institución.

Por otra parte, el desempeño de los docentes dentro de la enseñanza e inclusión se constata por medio de adaptación de sus metodologías que generan una igualdad de participación y evaluación entre todos los estudiantes. El diseño de estrategias realizadas por los docentes de la Institución refleja la identificación de las necesidades de los estudiantes, generando así, ambientes

de aprendizaje con educación inclusiva, reafirmando la postura de Arizabaleta y Ochoa (2016), quienes promueven la inclusión por medio de metodologías y estrategias identificadas en los estudiantes, atendiendo la diversidad de necesidades presente en los estudiantes.

Se destaca la investigación realizada por Lanza y Flores (2017) quienes hacen relación de la inclusión por medio de dialogo, acción y ambiente, creando una correlación con los ambientes de aprendizaje y una educación inclusiva. En la anterior línea, se identifica que los docentes de la Fundación Universitaria de Popayán generan diálogos de participación con los estudiantes con discapacidad, identificando características que les permita una acción pertinente en reestructuración metodológica en sus aulas de clase.

Además, se hace énfasis en Gamonales (2016) quien resalta que no se debe satisfacer las necesidades de un solo grupo, si no en garantizar el derecho a la educación a todas las personas con o sin discapacidad. Por ende, la participación de estudiantes con discapacidad se ve inmersa en la protección del derecho fundamental a la educación. La Fundación Universitaria de Popayán garantiza el acceso a la educación, tomando conciencia y proyectándola en sus lineamientos institucionales. Por ello, la vinculación de estudiantes con discapacidad puede ir en aumento, ocasionando el cambio de metodologías y la capacitación de docentes. Esto se refleja en la investigación de Acevedo (2008) quien afirma que la educación inclusiva transforma los sistemas educativos con el fin de responder a las nuevas necesidades.

Finalmente, Acevedo (2008) resalta que las personas con algún tipo de discapacidad pueden participar en todos los tipos de programas ofertados en las Instituciones de Educación Superior. No hay limitante en la ejecución de actividades, dejando claro, que es importante promover estrategias que generen una inclusión, así mismo, reconocer las redes de apoyo que tiene el

estudiante que potencializa el desempeño académico. Esto se evidencia en las entrevistas con los docentes, quienes mencionan un trato igualitario con todos sus estudiantes, sin dejar atrás herramientas y metodologías que ayuden al crecimiento del estudiante con discapacidad, igualmente, destacan la importancia de la comunicación, asemejando las habilidades sociales para la construcción y reconocimiento de sus pares.

### **Conclusiones**

La inclusión parte de reconocer que es necesario ajustar los ambientes, procesos y a partir de ello trabajar en el mejoramiento de los espacios en los que todos sin discriminación puedan acceder a una educación superior. Se pudo evidenciar que la Fundación Universitaria de Popayán ha realizado espacios orientados a la búsqueda de mejoramiento en la calidad de espacios de aprendizaje para los estudiantes con discapacidad y en lo referente a los estudiantes matriculados. En cuanto a la formación de los estudiantes se pretende el manejo de criterios de solidaridad, ya que se requiere una atención especial y con enfoque diferencial, que permitan establecer equidad, dignidad e igualdad.

Existen actualmente recursos por parte de la institución que garantizan la educación inclusiva, pero estos necesitan ser actualizados constantemente, para que no se pierda el objetivo del proceso de aprendizaje, de manera que las necesidades de las personas con discapacidad sean tenidas en cuenta de una forma consciente y humana, no sólo teórica o burocráticamente, sino que, realmente, se sigan generando cambios gracias a los aportes del plantel por parte de los administrativos, los docentes y los estudiantes.

La Fundación Universitaria de Popayán está dispuesta a realizar procesos de inclusión en sus prácticas en la formación académica de sus estudiantes. No obstante, aún se encuentra en proceso en el desarrollo de acciones para la inclusión de sus estudiantes con discapacidad. Es necesario crear y generar acciones por parte de bienestar universitario, que permitan organizar y registrar información en relación con los estudiantes con discapacidad frente a su formación académica, participación estudiantil, lo concerniente a ajustes razonables en el desarrollo del plan de estudios. De acuerdo con esto, la Fundación Universitaria de Popayán debe tener en cuenta desarrollar acciones pedagógicas que permitan así fortalecer el proceso de inclusión en los programas académicos.

Los docentes deben ser capacitados en temas de procesos de inclusión y hacerlo de acuerdo a la necesidad particular de los estudiantes con discapacidad. También es relevante se haga frente a los recursos tecnológicos que permitan el uso de herramientas y estrategias que aporten calidad en los procesos de aprendizaje de los estudiantes con discapacidad.

La investigación se realizó de manera focalizada en la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas lo que no permite conocer experiencias en otras Facultades. De la misma manera no se abarcaron los diferentes tipos de discapacidad que se presentan en esta institución. Por otra parte, se trabajó a nivel de cuerpo docente sin tener en cuenta la percepción de los estudiantes con discapacidad frente a esta investigación, lo que podría considerarse para futuros estudios.

### **Recomendaciones**

Es necesario que la investigación continúe con el fin de generar nuevos avances y nuevas perspectivas que favorezcan los procesos de aprendizaje de toda la población universitaria, tomando como referencia este y otros documentos ya trabajados en la institución. Para futuras

líneas de investigación sería importante priorizar las necesidades especiales e individuales en espacios académicos enfocados en el uso de herramientas tecnológicas que permitan la optimización de los procesos de aprendizaje de los estudiantes con discapacidad.

De la misma manera, se recomienda realizar investigaciones de acción participativa que fomenten la creación de herramientas y recursos con el fin de garantizar y mejorar un adecuado proceso en el trabajo con estudiantes con necesidades educativas especiales, en los que cada uno de los docentes pueda tener como base un mejor desempeño en su rol como educando, reduciendo así posibles situaciones que puedan afectar el proceso de aprendizaje, y generando un fortalecimiento en los ambientes educativos.

En cuanto a las Instituciones de Educación Superior que brindan alternativas y espacios educativos para estudiantes con discapacidad, sería pertinente realizar un acompañamiento asertivo y adecuado a los estudiantes con discapacidad, puesto que fomenta su interés y compromiso propio e institucional, ofreciendo mejores posibilidades en su desarrollo como profesionales.

Existe la necesidad de realizar capacitaciones periódicas que permita a los docentes actualizarse en estrategias y herramientas que les permita una mejor planeación y desarrollo de sus sesiones clase y de esta manera permitan generar una dinámica académica que motive al estudiante, para así poder garantizar un proceso de aprendizaje óptimo, adecuado y autónomo.

### Referencias bibliográficas

- Acedo, C. (2008). Educación inclusiva. *Perspectivas*, 38(1), 5-16.  
[https://campusmoodle.aulavirtual.unc.edu.ar/pluginfile.php/51957/mod\\_book/chapter/5633/Perspectivas%20UNESCO.pdf](https://campusmoodle.aulavirtual.unc.edu.ar/pluginfile.php/51957/mod_book/chapter/5633/Perspectivas%20UNESCO.pdf)
- Alarcón, I. y Vera, I. (2018). Ambientes de aprendizaje en la educación inclusiva. [Tesis de pregrado Universidad de Guayaquil].  
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/35468/1/BFILO-PMP-18P172.pdf>
- Alcántara, A. (2020). Educación superior y COVID-19: una perspectiva comparada. En H. Casanova Cardiel (Coord.), *Educación y pandemia: una visión académica* (pp. 75-82). Ciudad de México.  
[http://132.248.192.241:8080/jspui/bitstream/IISUE\\_UNAM/541/1/AlcantaraA\\_2020\\_Educacion\\_superior\\_y\\_covid.pdf](http://132.248.192.241:8080/jspui/bitstream/IISUE_UNAM/541/1/AlcantaraA_2020_Educacion_superior_y_covid.pdf)
- Arizabaleta, S. y Ochoa, A. (2016). Hacia una educación superior inclusiva en Colombia. *Pedagogía y saberes*, (45), 41-52. <https://doi.org/10.17227/01212494.45pys41.52>
- Ávila, D. (2020). Una mirada a la educación inclusiva en tiempos de pandemia.  
<https://funpres.org.sv/una-mirada-a-la-educacion-inclusiva-en-tiempos-depandemia/#:~:text=Se%20debe%20enfaticar%20en%20el,y%20la%20participaci%C3%B3n%20promover%20un>
- Bardin, L. (2002). *Análisis de Contenido*. Ediciones Akal.

- Beltrán, Y., Martínez, Y. y Torrado, O. (2015). Creación de una comunidad de aprendizaje: una experiencia de educación inclusiva en Colombia. *Encuentros*, 13(2), 57-72. [https://www.researchgate.net/publication/285647338\\_Creacion\\_de\\_una\\_comunidad\\_de\\_aprendizaje\\_una\\_experiencia\\_de\\_educacion\\_inclusiva\\_en\\_Colombia](https://www.researchgate.net/publication/285647338_Creacion_de_una_comunidad_de_aprendizaje_una_experiencia_de_educacion_inclusiva_en_Colombia)
- Campos, G. y Lule, N. (2012). La observación, un método para el estudio de la realidad. *Xihmai*, 7(13), 45-60. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3979972>
- Carrillo, M., Padilla, J., Rosero, T. y Villagómez, M. S. (2009). La motivación y el aprendizaje. *Alteridad*, 4(1), 20-33. [https://www.learntechlib.org/p/195445/paper\\_195445.pdf](https://www.learntechlib.org/p/195445/paper_195445.pdf)
- Cepal y Unesco (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-tiempos-la-pandemia-covid-19>
- Correa, A., González, I., Sepúlveda, M., Burón, V., Salinas, P. y Cavagnaro, F. (2021). Debate sobre el retorno a clases presenciales en Pandemia. *Andes pediátrica*, <https://scielo.conicyt.cl/pdf/andesped/v92n2/2452-6053-andesped-andespediatr-v92i2-3535.pdf>
- Ministerio de Educación Nacional. Decreto 366 de 2009. *Por medio del cual se reglamenta la organización del servicio de apoyo pedagógico para la atención de los estudiantes con discapacidad y con capacidades o con talentos excepcionales en el marco de la educación inclusiva*. 9 de febrero de 2009. D.O. No. 47.258
- Ministerio de la Protección Social. Decreto 1011 de 2006. *Por el cual se establece el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de Salud del Sistema General de*

*Seguridad Social en Salud*. 3 de abril de 2006. D.O. No. 46230

Ministerio de Educación Nacional. (2017). *Guía Para La Implementación Del Decreto 1421*. Por el cual se reglamenta en el marco de la educación inclusiva la atención educativa a la población con discapacidad. 29 de agosto de 2017. D.O. No. 50.340

Embus, K., Ruiz, K. y Valverde, M. (2020). Percepción de los Docentes de Instituciones Educativas de la ciudad de Popayán sobre el proceso de Inclusión Educativa en niños diagnosticados con Trastorno del Espectro Autista. [*Tesis de Pregrado Fundación*

*Universitaria de Popayán*]

<http://unividaful.edu.co/repositorio/files/original/ef66a349077a9ba78a34228ad7ed8ac9.pdf>

Erazo, A., Palechor, N. y Piamba, K. (2019). Concepciones de los docentes acerca de las prácticas pedagógicas inclusivas para estudiantes con discapacidad en la escuela Normal Superior De Popayán. [*Tesis de pregrado Fundación Universitaria de Popayán*].

<http://unividaful.edu.co/repositorio/files/original/ee3844652ccd20a4a405bdc32bf953e7.pdf>

Failache, E., Katzkowicz, N., y Machado, A. (2020). La Educación en Tiempos de Pandemia y el Día Después: El Caso de Uruguay. *Revista Internacional De Educación Para La Justicia Social*, 9(3). <https://revistas.uam.es/riejs/article/view/12185> (Original work published 20 de mayo de 2020)

Lanza, M. y Flores, W. (2016). Comunidades de aprendizaje: una perspectiva de la educación inclusiva. *Revista Universitaria del Caribe*, 17(2), 38-45.  
<https://www.lamjol.info/index.php/RUC/article/view/3236/2991>

Leal, N. (2000). El método fenomenológico: principios, momentos y reducciones. *Revista Electrónica de Investigación Científica, Humanística y Tecnológica*, 1(5), 51-60.

[https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/52192549/lealnestorepistemologia-with-coverpage-](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/52192549/lealnestorepistemologia-with-coverpage-v2.pdf?Expires=1649046006&Signature=bOmhfNg6KiNTa-)

[v2.pdf?Expires=1649046006&Signature=bOmhfNg6KiNTa-](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/52192549/lealnestorepistemologia-with-coverpage-v2.pdf?Expires=1649046006&Signature=bOmhfNg6KiNTa-F9Mt7N79MTfDFcO9uWynMTtqoTnEcwUBaOwNtorNIJyU-7xpHBZMtUzZdzBQdu-ZzhFAhw0fRGiGUBruvYx--)

[F9Mt7N79MTfDFcO9uWynMTtqoTnEcwUBaOwNtorNIJyU-7xpHBZMtUzZdzBQdu-](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/52192549/lealnestorepistemologia-with-coverpage-v2.pdf?Expires=1649046006&Signature=bOmhfNg6KiNTa-F9Mt7N79MTfDFcO9uWynMTtqoTnEcwUBaOwNtorNIJyU-7xpHBZMtUzZdzBQdu-ZzhFAhw0fRGiGUBruvYx--)

[ZzhFAhw0fRGiGUBruvYx--](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/52192549/lealnestorepistemologia-with-coverpage-v2.pdf?Expires=1649046006&Signature=bOmhfNg6KiNTa-F9Mt7N79MTfDFcO9uWynMTtqoTnEcwUBaOwNtorNIJyU-7xpHBZMtUzZdzBQdu-ZzhFAhw0fRGiGUBruvYx--)

[FW8THdRtN1NI4YjI8Smu1JXAgnWm7CxRu9Y44zqDa6Lswsq8wPPmXpixEmSVV55](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/52192549/lealnestorepistemologia-with-coverpage-v2.pdf?Expires=1649046006&Signature=bOmhfNg6KiNTa-F9Mt7N79MTfDFcO9uWynMTtqoTnEcwUBaOwNtorNIJyU-7xpHBZMtUzZdzBQdu-ZzhFAhw0fRGiGUBruvYx--)

[8CISdH09wst8pdoy4EVPPBhE41GVAWNt6KEPNrL8h8B](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/52192549/lealnestorepistemologia-with-coverpage-v2.pdf?Expires=1649046006&Signature=bOmhfNg6KiNTa-F9Mt7N79MTfDFcO9uWynMTtqoTnEcwUBaOwNtorNIJyU-7xpHBZMtUzZdzBQdu-ZzhFAhw0fRGiGUBruvYx--)

[fUPPY7IryhM4RPYimdl6H03yM83bdhWjCkQjzgjzHLDCpYT9sxiCA54bK78EkOYwg](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/52192549/lealnestorepistemologia-with-coverpage-v2.pdf?Expires=1649046006&Signature=bOmhfNg6KiNTa-F9Mt7N79MTfDFcO9uWynMTtqoTnEcwUBaOwNtorNIJyU-7xpHBZMtUzZdzBQdu-ZzhFAhw0fRGiGUBruvYx--)

[1-ev16vmQi3d2GVxJdZXKqpLS7XlCdRG8EVU-](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/52192549/lealnestorepistemologia-with-coverpage-v2.pdf?Expires=1649046006&Signature=bOmhfNg6KiNTa-F9Mt7N79MTfDFcO9uWynMTtqoTnEcwUBaOwNtorNIJyU-7xpHBZMtUzZdzBQdu-ZzhFAhw0fRGiGUBruvYx--)

León, O., Alfonso, G., Romero, J., Bravo-Osorio, F. & López, H. (2018). Fundamento Conceptual Ambientes de Aprendizaje. *ACACIA. Bogotá: UDFJC.*

[https://acacia.red/udfjc/wpcontent/uploads/sites/5/2018/07/Fundamento\\_conceptual\\_Ambientes\\_de\\_aprendizaje](https://acacia.red/udfjc/wpcontent/uploads/sites/5/2018/07/Fundamento_conceptual_Ambientes_de_aprendizaje)

Maya, S. y Córdoba, Y. (2017). Características de liderazgo de las áreas directivas de la Fundación Universitaria de Popayán durante el año 2016. *[Tesis de Especialización Universidad*

*Católica de Manizales]*

<https://repositorio.ucm.edu.co/bitstream/10839/1624/1/Susana%20Eugenia%20Maya%20Duran.pdf>

Meresman, S. y Ullmann, H. (2020). COVID-19 y las personas con discapacidad en América

Latina: mitigar el impacto y proteger derechos para asegurar la inclusión hoy y mañana.  
[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46278/S2000645\\_es.pdf?sequence=1](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46278/S2000645_es.pdf?sequence=1)

&isAll

Ministerio de Educación Nacional. (2017). Documento de Orientaciones Técnicas, administrativas y pedagógicas para la atención educativa a estudiantes con discapacidad en el marco de la educación inclusiva.

[https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit\\_accion\\_files/11144.pdf](https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/11144.pdf)

Ministerio de Educación Nacional. (2018). Ambientes Pedagógicos.

[https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-379705\\_recurso\\_12.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-379705_recurso_12.pdf)

Ministerio de Educación Nacional. (2018). Guía para la Implementación del Decreto 1421 De 2017 Atención Educativa a Personas con discapacidad en el Marco de La Educación Inclusiva. [https://especiales.colombiaaprende.edu.co/emociones-conexionvital/pdf/L2\\_R1\\_Mod2\\_Guia\\_apoyo\\_Decreto\\_1421.pdf](https://especiales.colombiaaprende.edu.co/emociones-conexionvital/pdf/L2_R1_Mod2_Guia_apoyo_Decreto_1421.pdf)

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. (s.f.) *Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)*.

<https://mintic.gov.co/portal/inicio/Glosario/T/5755:Tecnologias-de-la-Informacion-y-las-Comunicaciones->

TIC#:~:text=Las%20Tecnolog%C3%ADas%20de%20la%20Informaci%C3%B3n,%2C%20video%20e%20im%C3%A1genes%20(Art.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2008). La

Educación Inclusiva: El Camino hacia el Futuro. *La educación inclusiva: 48ª Conferencia*

*Internacional de educación.*

[http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user\\_upload/Policy\\_Dialogue/48th\\_ICE/General\\_Presentation-48CIE-4\\_Spanish\\_.pdf](http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Policy_Dialogue/48th_ICE/General_Presentation-48CIE-4_Spanish_.pdf)

Padilla, A. (2011). Inclusión educativa de personas con discapacidad. *Revista colombiana de psiquiatría*, 40(4), 670-699. <http://www.scielo.org.co/pdf/rcp/v40n4/v40n4a07.pdf>

Peláez, A., Rodríguez, J., Ramírez, S., Pérez, L., Vázquez, A. y González, L. (2013). La entrevista.

[https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/49249014/LA\\_ENTREVISTA\\_pdf-with-](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/49249014/LA_ENTREVISTA_pdf-with-coverpage-v2.pdf?Expires=1649047723&Signature=S5qOYfU~li-Nr1HoCrC42hbg9P3Jn7-8IEvIFOsJFj4jM2bTxiLgRFHI0yOj-Cr6S4AhunlYzuxvjpZYBcxOFBh8b3FXn0XHE7i6jG88lavUDiGLKgGAtAEqtuzCOMjwwwizPD80ASxC7WfpQP9Ze~ld0elnsH6LJ5JMO3adnjQUdhNAUp9CYN9R1JEAkROY5QYUmBMgCJkIGTBtBHi-KzpRNR1QYiwKhwpSgCZoIKuoxh6r9klM2cbPttaJFBXD24-8C9jMbWta0Ib4ENyDqkGHs8c2p4L9gBcz18E0e6yqwmvLfVRnGyZbCLZ38qj8aGRE8ru5V3PQPSE3k3oUA__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA)

[coverpage-v2.pdf?Expires=1649047723&Signature=S5qOYfU~li-](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/49249014/LA_ENTREVISTA_pdf-with-coverpage-v2.pdf?Expires=1649047723&Signature=S5qOYfU~li-Nr1HoCrC42hbg9P3Jn7-8IEvIFOsJFj4jM2bTxiLgRFHI0yOj-Cr6S4AhunlYzuxvjpZYBcxOFBh8b3FXn0XHE7i6jG88lavUDiGLKgGAtAEqtuzCOMjwwwizPD80ASxC7WfpQP9Ze~ld0elnsH6LJ5JMO3adnjQUdhNAUp9CYN9R1JEAkROY5QYUmBMgCJkIGTBtBHi-KzpRNR1QYiwKhwpSgCZoIKuoxh6r9klM2cbPttaJFBXD24-8C9jMbWta0Ib4ENyDqkGHs8c2p4L9gBcz18E0e6yqwmvLfVRnGyZbCLZ38qj8aGRE8ru5V3PQPSE3k3oUA__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA)

[Nr1HoCrC42hbg9P3Jn7-](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/49249014/LA_ENTREVISTA_pdf-with-coverpage-v2.pdf?Expires=1649047723&Signature=S5qOYfU~li-Nr1HoCrC42hbg9P3Jn7-8IEvIFOsJFj4jM2bTxiLgRFHI0yOj-Cr6S4AhunlYzuxvjpZYBcxOFBh8b3FXn0XHE7i6jG88lavUDiGLKgGAtAEqtuzCOMjwwwizPD80ASxC7WfpQP9Ze~ld0elnsH6LJ5JMO3adnjQUdhNAUp9CYN9R1JEAkROY5QYUmBMgCJkIGTBtBHi-KzpRNR1QYiwKhwpSgCZoIKuoxh6r9klM2cbPttaJFBXD24-8C9jMbWta0Ib4ENyDqkGHs8c2p4L9gBcz18E0e6yqwmvLfVRnGyZbCLZ38qj8aGRE8ru5V3PQPSE3k3oUA__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA)

[8IEvIFOsJFj4jM2bTxiLgRFHI0yOj-](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/49249014/LA_ENTREVISTA_pdf-with-coverpage-v2.pdf?Expires=1649047723&Signature=S5qOYfU~li-Nr1HoCrC42hbg9P3Jn7-8IEvIFOsJFj4jM2bTxiLgRFHI0yOj-Cr6S4AhunlYzuxvjpZYBcxOFBh8b3FXn0XHE7i6jG88lavUDiGLKgGAtAEqtuzCOMjwwwizPD80ASxC7WfpQP9Ze~ld0elnsH6LJ5JMO3adnjQUdhNAUp9CYN9R1JEAkROY5QYUmBMgCJkIGTBtBHi-KzpRNR1QYiwKhwpSgCZoIKuoxh6r9klM2cbPttaJFBXD24-8C9jMbWta0Ib4ENyDqkGHs8c2p4L9gBcz18E0e6yqwmvLfVRnGyZbCLZ38qj8aGRE8ru5V3PQPSE3k3oUA__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA)

[Cr6S4AhunlYzuxvjpZYBcxOFBh8b3FXn0XHE7i6jG88lavUDiGLKgGAtAEqtuzCOMj](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/49249014/LA_ENTREVISTA_pdf-with-coverpage-v2.pdf?Expires=1649047723&Signature=S5qOYfU~li-Nr1HoCrC42hbg9P3Jn7-8IEvIFOsJFj4jM2bTxiLgRFHI0yOj-Cr6S4AhunlYzuxvjpZYBcxOFBh8b3FXn0XHE7i6jG88lavUDiGLKgGAtAEqtuzCOMjwwwizPD80ASxC7WfpQP9Ze~ld0elnsH6LJ5JMO3adnjQUdhNAUp9CYN9R1JEAkROY5QYUmBMgCJkIGTBtBHi-KzpRNR1QYiwKhwpSgCZoIKuoxh6r9klM2cbPttaJFBXD24-8C9jMbWta0Ib4ENyDqkGHs8c2p4L9gBcz18E0e6yqwmvLfVRnGyZbCLZ38qj8aGRE8ru5V3PQPSE3k3oUA__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA)

[wwwizPD80ASxC7WfpQP9Ze~ld0elnsH6LJ5JMO3adnjQUdhNAUp9CYN9R1JEAkR](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/49249014/LA_ENTREVISTA_pdf-with-coverpage-v2.pdf?Expires=1649047723&Signature=S5qOYfU~li-Nr1HoCrC42hbg9P3Jn7-8IEvIFOsJFj4jM2bTxiLgRFHI0yOj-Cr6S4AhunlYzuxvjpZYBcxOFBh8b3FXn0XHE7i6jG88lavUDiGLKgGAtAEqtuzCOMjwwwizPD80ASxC7WfpQP9Ze~ld0elnsH6LJ5JMO3adnjQUdhNAUp9CYN9R1JEAkROY5QYUmBMgCJkIGTBtBHi-KzpRNR1QYiwKhwpSgCZoIKuoxh6r9klM2cbPttaJFBXD24-8C9jMbWta0Ib4ENyDqkGHs8c2p4L9gBcz18E0e6yqwmvLfVRnGyZbCLZ38qj8aGRE8ru5V3PQPSE3k3oUA__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA)

[OY5QYUmBMgCJkIGTBtBHi-](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/49249014/LA_ENTREVISTA_pdf-with-coverpage-v2.pdf?Expires=1649047723&Signature=S5qOYfU~li-Nr1HoCrC42hbg9P3Jn7-8IEvIFOsJFj4jM2bTxiLgRFHI0yOj-Cr6S4AhunlYzuxvjpZYBcxOFBh8b3FXn0XHE7i6jG88lavUDiGLKgGAtAEqtuzCOMjwwwizPD80ASxC7WfpQP9Ze~ld0elnsH6LJ5JMO3adnjQUdhNAUp9CYN9R1JEAkROY5QYUmBMgCJkIGTBtBHi-KzpRNR1QYiwKhwpSgCZoIKuoxh6r9klM2cbPttaJFBXD24-8C9jMbWta0Ib4ENyDqkGHs8c2p4L9gBcz18E0e6yqwmvLfVRnGyZbCLZ38qj8aGRE8ru5V3PQPSE3k3oUA__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA)

[KzpRNR1QYiwKhwpSgCZoIKuoxh6r9klM2cbPttaJFBXD24-](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/49249014/LA_ENTREVISTA_pdf-with-coverpage-v2.pdf?Expires=1649047723&Signature=S5qOYfU~li-Nr1HoCrC42hbg9P3Jn7-8IEvIFOsJFj4jM2bTxiLgRFHI0yOj-Cr6S4AhunlYzuxvjpZYBcxOFBh8b3FXn0XHE7i6jG88lavUDiGLKgGAtAEqtuzCOMjwwwizPD80ASxC7WfpQP9Ze~ld0elnsH6LJ5JMO3adnjQUdhNAUp9CYN9R1JEAkROY5QYUmBMgCJkIGTBtBHi-KzpRNR1QYiwKhwpSgCZoIKuoxh6r9klM2cbPttaJFBXD24-8C9jMbWta0Ib4ENyDqkGHs8c2p4L9gBcz18E0e6yqwmvLfVRnGyZbCLZ38qj8aGRE8ru5V3PQPSE3k3oUA__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA)

[8C9jMbWta0Ib4ENyDqkGHs8c2p4L9gBcz18E0e6yqwmvLfVRnGyZbCLZ38qj8aGRE8](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/49249014/LA_ENTREVISTA_pdf-with-coverpage-v2.pdf?Expires=1649047723&Signature=S5qOYfU~li-Nr1HoCrC42hbg9P3Jn7-8IEvIFOsJFj4jM2bTxiLgRFHI0yOj-Cr6S4AhunlYzuxvjpZYBcxOFBh8b3FXn0XHE7i6jG88lavUDiGLKgGAtAEqtuzCOMjwwwizPD80ASxC7WfpQP9Ze~ld0elnsH6LJ5JMO3adnjQUdhNAUp9CYN9R1JEAkROY5QYUmBMgCJkIGTBtBHi-KzpRNR1QYiwKhwpSgCZoIKuoxh6r9klM2cbPttaJFBXD24-8C9jMbWta0Ib4ENyDqkGHs8c2p4L9gBcz18E0e6yqwmvLfVRnGyZbCLZ38qj8aGRE8ru5V3PQPSE3k3oUA__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA)

[ru5V3PQPSE3k3oUA\\_\\_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/49249014/LA_ENTREVISTA_pdf-with-coverpage-v2.pdf?Expires=1649047723&Signature=S5qOYfU~li-Nr1HoCrC42hbg9P3Jn7-8IEvIFOsJFj4jM2bTxiLgRFHI0yOj-Cr6S4AhunlYzuxvjpZYBcxOFBh8b3FXn0XHE7i6jG88lavUDiGLKgGAtAEqtuzCOMjwwwizPD80ASxC7WfpQP9Ze~ld0elnsH6LJ5JMO3adnjQUdhNAUp9CYN9R1JEAkROY5QYUmBMgCJkIGTBtBHi-KzpRNR1QYiwKhwpSgCZoIKuoxh6r9klM2cbPttaJFBXD24-8C9jMbWta0Ib4ENyDqkGHs8c2p4L9gBcz18E0e6yqwmvLfVRnGyZbCLZ38qj8aGRE8ru5V3PQPSE3k3oUA__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA)

Pérez, E. (2011). Educación inclusiva y las comunidades de aprendizaje como alternativa a la

escuela tradicional. *[Tesis de maestría Universidad Complutense de Madrid]*

[https://eprints.ucm.es/id/eprint/15853/1/LA\\_EDUCACION%20INCLUSIVA\\_TFM.](https://eprints.ucm.es/id/eprint/15853/1/LA_EDUCACION%20INCLUSIVA_TFM.pdf)

[pdf](https://eprints.ucm.es/id/eprint/15853/1/LA_EDUCACION%20INCLUSIVA_TFM.pdf)

Rodríguez, G., Gil, J. y García, E. (1996). Metodología de la Investigación cualitativa.

[https://cesaraguilar.weebly.com/uploads/2/7/7/5/2775690/rodriguez\\_gil\\_01.pdf](https://cesaraguilar.weebly.com/uploads/2/7/7/5/2775690/rodriguez_gil_01.pdf)

Sánchez, L. (2020). Ambientes de Aprendizaje para Favorecer la Inclusión. [*Tesis de Pregrado Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí*]

<https://repositorio.beceneslp.edu.mx/jspui/bitstream/20.500.12584/412/1/Lisbeth%20S%C3%A1nchez%20Meraz.pdf>

Seoane, J. (2011). ¿Qué es una persona con discapacidad?

[https://dspace.usc.es/xmlui/bitstream/handle/10347/7386/pg\\_144-163\\_agora30\\_1.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://dspace.usc.es/xmlui/bitstream/handle/10347/7386/pg_144-163_agora30_1.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Uribe, M., Molano, M. y Paz, V. *Educación inclusiva en el contexto universitario de la Fundación Universitaria de Popayán*. Inclusión educativa de la FUP.

*Anexo 1. Consentimiento informado*



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo \_\_\_\_\_ Identificado(a) con la Cedula de Ciudadanía \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, declaro que me encuentro en pleno uso de mis facultades mentales, soy consciente de que me encuentro participando de forma voluntaria en esta actividad y que he sido informado (a) acerca de mi papel en la misma, que todas mis inquietudes han sido resueltas y que en el momento en que así lo determine puedo retirarme sin que esto pueda afectar o represente algún riesgo para mi o a mi familia.

Comprendo que por mi participación en dicha actividad no obtendré ningún beneficio económico a cambio, puesto que solo se trata de una actividad de aprendizaje académico, que el mismo no tiene fines terapéuticos y por ende un manejo diferente frente al secreto profesional conforme al artículo 25 de la Ley 1090 de 2006 indicando que la información obtenida podrá ser revelada “Cuando dicha evaluación o intervención ha sido solicitada por autoridad competente, entes judiciales” y el artículo 26 “Los informes psicológicos realizados a petición de instituciones u organizaciones en general, estarán sometidos al mismo deber y derecho general de confidencialidad antes establecido, quedando tanto el profesional como la correspondiente instancia solicitante obligados a no darles difusión fuera del estricto marco para el que fueron recabados.

En constancia firmo este documento de manera voluntaria, para participar en las actividades propuestas por las estudiantes Suany Alexandra González Caicedo, Liceth Dayana Rodríguez Samboní, Dayan Alejandra Ruales Jurado, y Diana Milena Santacruz Gómez, inscriptas al programa de psicología de octavo semestre de la Fundación Universitaria de Popayán.

Nombre: \_\_\_\_\_  
de ciudadanía: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_ Cédula

**Anexo 2. Modelo de entrevista**

**CUESTIONARIO ENTREVISTA**

Objetivos

- Conocer los procesos de inclusión educativa en la FUP.
- Describir los ambientes de aprendizaje en los que participan estudiantes con discapacidad.

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	PREGUNTAS
<p><b>PROCESOS DE INCLUSIÓN EDUCATIVA</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Acceso</b></p> <p>Estrategias que garantizan el ingreso al sistema educativo de los estudiantes con discapacidad (accesibilidad, adaptabilidad, flexibilidad y equidad con los demás estudiantes, sin discriminación alguna).</p>	<p><b>¿Cuál es el proceso de ingreso para los estudiantes con discapacidad?</b></p> <p><b>¿Qué se debe tener en cuenta a la hora enseñar en el aula inclusiva?</b></p> <p><b>¿Qué herramientas se necesitan para una educación inclusiva?</b></p>
	<p style="text-align: center;"><b>Permanencia</b></p> <p>Estrategias encaminadas a fortalecer los elementos asociados a la permanencia y el egreso de los estudiantes con discapacidad: acciones afirmativas; ajustes razonables que garanticen una educación inclusiva en términos de pertinencia, calidad, eficacia y eficiencia; eliminación de las barreras que limitan la participación en el ámbito educativo.</p>	<p><b>¿Qué apoyo brinda la institución para que los estudiantes con discapacidad permanezcan dentro de los programas inscritos?</b></p> <p><b>¿Conoce actividades desarrolladas por la institución, netamente para estudiantes con discapacidad, puede mencionar cuáles son?</b></p>
	<p style="text-align: center;"><b>Espacio</b></p> <p>Características de los escenarios empleados para el aprendizaje.</p>	<p><b>¿Qué elementos de accesibilidad conoce para los estudiantes con discapacidad?</b></p> <p><b>¿Cómo debe ser un ambiente de aprendizaje inclusivo?</b></p> <p><b>¿Que considera netamente necesario para que se pueda ejercer una educación inclusiva?</b></p>

<b>AMBIENTES DE APRENDIZAJE</b>	<b>Tiempo</b> Organización de los momentos en que los espacios van a ser utilizados por los actores con intencionalidad didáctica.	<b>¿Cree que la institución concede todos los momentos necesarios para brindar una educación inclusiva?</b>
	<b>Didáctica</b> Estrategias de atención diferenciada de acuerdo a las circunstancias particulares del estudiante para favorecer la comprensión del contenido.	<b>¿Cómo debe ser un docente en la educación inclusiva? ¿qué estrategias de inclusión ha utilizado dentro de su plan de clase? como por ejemplo parciales, ¿didácticas, juegos o evaluaciones?</b>  <b>¿Podría darnos un ejemplo de programación de clases utilizada para estudiantes con discapacidad?</b>
	<b>Relación docente - estudiante</b> Vínculo entre el docente y el estudiante que favorece (o no) el proceso inclusivo de enseñanza - aprendizaje	<b>¿Cómo se puede promover una relación entre el estudiante y el docente, teniendo en cuenta las necesidades personales de cada uno?</b>  <b>¿Qué estrategias de comunicación utiliza para integrarse con sus estudiantes, en caso de que no existan, cuales inventarías</b>