

# CAMINANDO JUNTOS SIN DISCRIMINACIÓN



Manual de prevención y abordaje del bullying  
y acoso escolar en comunidades  
Afrodescendientes e Indígenas en el Cauca - 2023

*Autoras: Dayana Yulieth Guerrero Yela  
Kleidy Brillyd Meza Cabezas*

*Apoyadas por la docente:  
Lóreny Rosas Ante  
Trabajadora social*

# **"Uniendo fuerzas"**

**contra el bullying y el acoso escolar:  
prevención y apoyo en comunidades  
afrodescendientes e indígenas del Cauca**

Dayana Yulieth Guerrero Yela  
Kleidy Brillyd Meza Cabezas

**SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN:  
Enfoque diferencial, género y trabajo social**



FUNDACIÓN  
UNIVERSITARIA DE POPAYÁN

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas  
Programa de Trabajo Social  
2023

## Nota:

En un mundo ideal, todos deberíamos poder caminar juntos sin temor a la discriminación. Lamentablemente, en muchas ocasiones, las comunidades Afrodescendientes e Indígenas en el Cauca y en otras partes del mundo enfrentan el flagelo del bullying y el acoso escolar. Estas formas de violencia no solo dañan la autoestima y el bienestar de las víctimas, sino que también perpetúan estereotipos y prejuicios destructivos.

Es hora de poner fin a esta injusticia. Es por eso que nos complacemos presentarles nuestro manual de prevención y abordaje del bullying y acoso escolar, enfocado específicamente en las comunidades Afrodescendientes e Indígenas del Cauca. Este recurso ha sido desarrollado con el objetivo de proporcionar estrategias efectivas para identificar, prevenir y abordar estas situaciones de violencia en entornos educativos.

Nuestro manual se centra en promover una cultura de respeto mutuo, inclusión y diversidad. Ofrecemos consejos prácticos y recomendaciones basadas en la evidencia para ayudar a educadores, padres y responsables de políticas a crear entornos seguros y libres de discriminación. Además, hacemos especial énfasis en la perspectiva Afrodescendiente e Indígena, reconociendo las particularidades y desafíos específicos que enfrentan estas comunidades.

Queremos enfatizar que el cambio comienza con cada uno de nosotros. Todos tenemos la responsabilidad de educarnos y actuar de manera solidaria para poner fin al bullying y el acoso escolar. Por eso, invitamos a todas las partes interesadas, líderes comunitarios, docentes, padres y jóvenes a unirse en este camino hacia un entorno escolar inclusivo y respetuoso.

Caminemos juntos sin discriminación, construyendo un futuro donde nuestras diferencias sean valoradas y celebradas. Este manual es un paso adelante en esa dirección, pero aún hay mucho por hacer. Juntos, podemos crear un cambio duradero y positivo en la vida de nuestros niños y jóvenes.

**¡Avancemos juntos hacia una sociedad libre de bullying y acoso escolar!**

## Resumen

El manual "Caminando Juntos sin Discriminación" es una herramienta diseñada específicamente para prevenir y abordar el bullying y acoso escolar en las comunidades Afrodescendientes e Indígenas del Cauca. Este ofrece estrategias prácticas y recomendaciones basadas en la evidencia para educadores, padres y responsables de políticas. El objetivo principal del manual es promover una cultura de respeto mutuo, inclusión y diversidad en los entornos educativos. Reconociendo las particularidades y desafíos específicos que enfrentan estas comunidades, se busca proporcionar orientación efectiva para identificar, prevenir y abordar situaciones de violencia en las escuelas.

El manual destaca la importancia de la perspectiva Afrodescendiente e Indígena y propone acciones concretas para crear entornos seguros y libres de discriminación. Se invita a todas las partes interesadas, incluyendo líderes comunitarios, docentes, padres y jóvenes, a unirse en esta misión de construir un futuro sin bullying y acoso escolar. "Caminando Juntos sin Discriminación" es un llamado a la acción para crear un cambio duradero y positivo en la vida de los niños y jóvenes de estas comunidades. A través de la educación y la solidaridad, podemos construir una sociedad inclusiva donde nuestras diferencias sean valoradas y celebradas. Este manual es solo el primer paso, y se espera que su implementación contribuya a la construcción de un ambiente escolar seguro y respetuoso en el Cauca y más allá.

**Palabras clave:** bullying, acoso escolar, discriminación, Afrodescendiente, indígenas y ruta de atención.

**¡Unámonos en este camino hacia la eliminación del bullying y acoso escolar, caminando juntos sin discriminación!**

# Introducción

En la lucha por una sociedad más justa e igualitaria, es fundamental abordar y prevenir el bullying y el acoso escolar, especialmente en comunidades Afrodescendientes e Indígenas. El respeto, la inclusión y la diversidad son valores esenciales que deben permear nuestros entornos educativos para asegurar el bienestar de todos los estudiantes. El manual "Caminando Juntos sin Discriminación" nace con el propósito de brindar estrategias efectivas para prevenir y abordar el bullying y acoso escolar en las comunidades Afrodescendientes e Indígenas del Cauca. Reconociendo las particularidades y desafíos que enfrentan estas comunidades, se busca proporcionar herramientas prácticas basadas en la evidencia para educadores, padres y responsables de políticas.

La discriminación no puede tener cabida en nuestras escuelas. Este manual trasciende los estereotipos y los prejuicios destructivos, y busca fomentar una cultura de respeto mutuo y convivencia pacífica. Por medio de la implementación de los consejos y recomendaciones presentes en esta guía, se espera construir entornos educativos seguros y libres de discriminación. El enfoque de este manual se centra en entender y abordar el bullying y el acoso escolar desde una perspectiva Afrodescendiente e Indígena. Conscientes de la importancia de valorar y celebrar la diversidad cultural, se busca fortalecer la identidad y el orgullo en estas comunidades, promoviendo la inclusión y el respeto hacia todos los estudiantes.

Caminemos juntos en la dirección correcta, con el firme objetivo de construir un futuro libre de violencia y discriminación en las escuelas. Este manual es una herramienta valiosa para educadores, padres y responsables de políticas, pero también es un llamado a la acción para cada uno de nosotros, recordándonos nuestra responsabilidad de construir sociedades justas y equitativas. En este viaje hacia la eliminación del bullying y acoso escolar, estamos comprometidos a caminar juntos, sin discriminación, hacia un futuro donde todos los estudiantes puedan desarrollarse plenamente y alcanzar su máximo potencial.

**¡Bienvenidos a "Caminando Juntos sin Discriminación"! Juntos, podemos marcar la diferencia.**


## Identificación Del Problema:

La discriminación, el bullying y el acoso escolar son problemas persistentes que afectan gravemente a las comunidades Afrodescendientes e Indígenas en el Cauca y restringen su desarrollo integral. Estas formas de violencia generan consecuencias negativas en la salud emocional, el rendimiento académico y la autoestima de los estudiantes.

Es alarmante observar cómo los estereotipos raciales y culturales se convierten en motivo de exclusión y marginación dentro de los entornos educativos. Los niños y jóvenes afrodescendientes e indígenas son víctimas frecuentes de burlas, insultos y agresiones, socavando su bienestar y limitando sus oportunidades de aprendizaje.

Además, la discriminación y el acoso escolar perpetúan los prejuicios y estigmas hacia estas comunidades, dificultando su integración plena en la sociedad y reforzando la desigualdad estructural que enfrentan.






Es crucial abordar este problema de manera integral y efectiva. La falta de herramientas específicas para prevenir y abordar el bullying y acoso escolar desde una perspectiva Afrodescendiente e Indígena ha sido una barrera para el bienestar y desarrollo de estos estudiantes.

El manual "Caminando Juntos sin Discriminación" busca enfrentar este desafío, proporcionando estrategias prácticas y recomendaciones basadas en la evidencia para prevenir y abordar estas formas de violencia en los entornos educativos de las comunidades Afrodescendientes e Indígenas en el Cauca. Reconociendo las particularidades y desafíos que enfrentan, se busca construir una cultura de respeto mutuo, inclusión y diversidad.

La identificación y comprensión del problema es el primer paso para la implementación de soluciones efectivas. Este manual surge como una herramienta fundamental para educadores, padres y responsables de políticas, con el objetivo de empoderarlos en la creación de entornos educativos seguros y libres de discriminación.

Al abordar este problema de manera integral, podemos contribuir a la construcción de una sociedad más justa, equitativa e inclusiva, donde todos los niños y jóvenes, sin importar su origen étnico o cultural, tengan igualdad de oportunidades y puedan desarrollarse plenamente.

Es momento de unirnos y caminar juntos para poner fin a la discriminación, el bullying y el acoso escolar en las comunidades Afrodescendientes e Indígenas del Cauca. El cambio comienza con cada uno de nosotros, y este manual representa un paso importante en esa dirección.



## ¿Qué modalidades hay?

Las modalidades del bullying y acoso escolar en comunidades Afrodescendientes e Indígenas en el Cauca pueden variar, al igual que en cualquier otro contexto.

**Se pueden identificar diversas formas, como:**



**Bullying verbal:** Esto se refiere a insultos, burlas, apodosos ofensivos y comentarios despectivos dirigidos hacia los estudiantes Afrodescendientes e Indígenas. Puede ser en forma de discriminación racial, cultural o étnica, y puede causar un gran impacto en la autoestima y el bienestar emocional de las víctimas.



**Bullying físico:** Se trata de acciones de agresión física, como empujones, golpes, patadas o cualquier forma de violencia física dirigida a estudiantes Afrodescendientes e Indígenas. Estos actos pueden causar daño físico y emocional significativo.



**Bullying relacional o social:** Esta modalidad se refiere a la exclusión intencional, el ostracismo y la difusión de rumores o chismes malintencionados sobre estudiantes Afrodescendientes e Indígenas. Puede llevar a un sentimiento de aislamiento y la pérdida de amistades y conexiones sociales.





**Ciberbullying:** Esta forma de bullying ocurre a través del uso de tecnología, como las redes sociales, los mensajes de texto o los correos electrónicos. Los estudiantes Afrodescendientes e Indígenas pueden ser objeto de amenazas, insultos y difamaciones en plataformas en línea, lo que amplifica el alcance y el daño del acoso.

Estas modalidades de bullying y acoso escolar en comunidades Afrodescendientes e Indígenas en el Cauca no son exhaustivas y pueden variar dependiendo del contexto y las circunstancias específicas. Sin embargo, es fundamental abordar todas estas formas de violencia de manera integral para asegurar la seguridad y el bienestar de los estudiantes afectados.

## ¿Qué recomiendan las políticas y legislación de Colombia?

La legislación y las políticas en Colombia buscan abordar el bullying y el acoso escolar en todas sus formas, incluyendo aquellas que afectan a comunidades Afrodescendientes e Indígenas en el Cauca. Algunas de las recomendaciones y medidas establecidas por estas políticas y leyes incluyen:

**Ley 1620 de 2013:** Esta ley establece el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y la formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, que abarca el bullying y el acoso escolar. Establece la responsabilidad de las instituciones educativas y las autoridades para prevenir, detectar, atender y sancionar el bullying y el acoso escolar.

**Decreto 1965 de 2013:** Reglamenta la Ley 1620 y establece pautas específicas para la implementación de políticas, programas y acciones en materia de convivencia escolar, prevención del acoso escolar y protección de los derechos de niños, niñas y adolescentes en el entorno educativo.

**Plan Nacional de Convivencia Escolar:** Es una estrategia institucional creada por el Ministerio de Educación de Colombia para promover ambientes escolares seguros, pacíficos y respetuosos. Incluye acciones dirigidas a prevenir y abordar el bullying y el acoso escolar.

**Estatuto de Protección al Consumidor (Ley 1480 de 2011):** En algunas situaciones de acoso escolar, esta ley puede ser aplicable. Establece derechos y medidas de protección para los consumidores, en este caso, los estudiantes, ante prácticas comerciales abusivas o engañosas que puedan estar relacionadas con el bullying y el acoso escolar.

**Ley 1620 de 2013:** Establece el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y la formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar. Esta ley define el acoso escolar como una forma de violencia y establece acciones para prevenir, detectar y atender esta problemática en las instituciones educativas.

**Política de Convivencia Escolar:** Esta política establece pautas y lineamientos para promover una educación inclusiva y libre de violencia, de manera que se garantice el derecho a la educación de todos los estudiantes, incluyendo a aquellos de comunidades Afrodescendientes e Indígenas. Proponer acciones para fomentar la equidad, la diversidad, la participación y el respeto en los entornos educativos.

**Estrategias de prevención y sensibilización:** Las políticas y legislaciones en Colombia promueven la implementación de estrategias de prevención y sensibilización en las instituciones educativas. Estas estrategias incluyen la capacitación de docentes, la promoción de la cultura de paz, el fomento de habilidades sociales y emocionales, la participación de estudiantes y la promoción de espacios seguros y libres de discriminación.

**Coordinación y colaboración interinstitucional:** Se recomienda la coordinación de esfuerzos entre instituciones educativas, autoridades gubernamentales y organizaciones de la sociedad civil para abordar el bullying y el acoso escolar en todas sus manifestaciones. Esto implica la colaboración en la implementación de programas de prevención, la atención a los casos y la promoción del respeto a los derechos de las comunidades Afrodescendientes e Indígenas.

# Bullying y Acoso Escolar

**El bullying y el acoso escolar** son términos que se utilizan para describir un tipo de violencia repetitiva, intencional y desequilibrada de poder que ocurre en el ámbito escolar. Si bien los términos a menudo se utilizan indistintamente, existen algunas diferencias sutiles:

**El bullying** y el acoso escolar son términos que se utilizan para describir un tipo de violencia repetitiva, intencional y desequilibrada de poder que ocurre en el ámbito escolar. Si bien los términos a menudo se utilizan indistintamente, existen algunas diferencias sutiles:

**Acoso escolar:** Es una forma específica de acoso escolar que ocurre en el entorno escolar. Se caracteriza por la intencionalidad y regularidad de las agresiones, donde un estudiante es sometido a maltratos acciones físicas, verbales, sociales o psicológicas por parte de otros estudiantes de manera reiterada. El acoso escolar puede tener un impacto significativo en la vida del estudiante afectado, tanto en términos de su bienestar emocional como en su rendimiento académico.

En ambos casos, el bullying y el acoso escolar están dirigidos a causar daño, controlar, intimidar o humillar a la víctima. Estos comportamientos pueden tener consecuencias negativas para la salud mental, el bienestar emocional y el desarrollo social de los estudiantes afectados. Es fundamental tomar medidas para prevenir y abordar estas formas de violencia, promoviendo entornos educativos seguros, inclusivos y libres de acoso.



# Acoso Escolar:

## ¿Qué es y cómo lo enfrentamos?

El acoso escolar es una forma de violencia que ocurre en el ámbito escolar, donde uno o varios estudiantes hostigan, maltratan, intimidan o excluyen repetidamente a otro estudiante. Este tipo de comportamiento puede tener un impacto significativo en la víctima, causando problemas emocionales, deterioro del rendimiento académico e incluso daños físicos.

En el informe mundial sobre la violencia contra los niños y niñas (2006) realizado por encargo del Secretario General de las Naciones Unidas, el mensaje central es que ninguna forma de violencia contra los niños y niñas es justificable y que toda la violencia es prevenible.

### **En éste se definen las principales formas de violencia en la escuela:**

- El castigo físico y psicológico.
- El acoso escolar.
- La violencia sexual y por razones de género.
- La violencia por discriminación y racismo.
- La violencia externa, que engloba las consecuencias de las bandas, las situaciones de conflicto, las armas y peleas.

Es importante considerar que cuando dos alumnos pelean, cuando un alumno agrede a otro esporádicamente, o cuando alguien es excluido del grupo, es agresión pero NO es acoso escolar. El acoso escolar sucede cuando la agresión es repetida, intencional y con abuso de poder.

Para enfrentar el acoso escolar, es necesario tomar medidas preventivas y de intervención, tanto a nivel individual como a nivel institucional. Aquí hay algunas estrategias que pueden ayudar:

Promover una cultura escolar de respeto y tolerancia: Fomentar valores como el respeto, la empatía y la diversidad puede ayudar a crear un ambiente escolar seguro y libre de acoso. Esto implica enseñar a los estudiantes sobre la importancia de tratar a los demás con amabilidad y comprensión.

Capacitar a docentes, personal administrativo y estudiantes: Brindar capacitación sobre la identificación, prevención y respuesta al acoso escolar a los profesores y personal escolar puede ayudar a detectar y abordar eficazmente los casos de acoso. También es importante involucrar a los estudiantes en este proceso, enseñándoles cómo reconocer y responder al acoso y fomentando su participación activa en la creación de un ambiente escolar seguro.

Establecer políticas y procedimientos claros: Implementar políticas y protocolos escolares que aborden el acoso escolar de manera clara y efectiva es fundamental. Esto incluye establecer procedimientos para denunciar casos de acoso, así como consecuencias y medidas disciplinarias para los agresores.

Brindar apoyo y protección a las víctimas: Es esencial asegurar que las víctimas de acoso escolar reciban el apoyo necesario. Esto puede incluir brindarles un ambiente seguro para expresarse, ofrecerles asesoramiento o apoyo psicológico y trabajar en colaboración con sus familias para abordar el problema.

Fomentar la participación de la comunidad: Promover el involucramiento de padres, madres y cuidadores en la prevención y respuesta al acoso escolar puede fortalecer los esfuerzos para abordar este problema. Trabajar en conjunto con la comunidad educativa y las autoridades locales ayuda a crear un frente unido contra el acoso escolar.

Es importante recordar que la prevención y el enfrentamiento del acoso escolar son responsabilidades compartidas entre estudiantes, docentes, personal escolar, familias y la sociedad en general. Todos debemos trabajar juntos para construir entornos educativos seguros, inclusivos y libres de acoso.



# Bullying:

## ¿Qué es y cómo lo enfrentamos?

El bullying es una forma de violencia que ocurre en diversos contextos, incluyendo el entorno escolar, y se caracteriza por un comportamiento agresivo y repetitivo de una persona o grupo hacia otra persona vulnerable. Este comportamiento puede ser físico, verbal o emocional, y tiene como objetivo causar daño, intimidar o abusar del poder sobre la víctima.

Es fundamental enfrentar el bullying de manera efectiva para garantizar la seguridad y el bienestar de todos los involucrados. Aquí tienes algunas estrategias para abordar el bullying:

**Conciencia y prevención:** Promover la conciencia del problema del bullying y su impacto negativo es el primer paso. Es importante educar a todos los miembros de la comunidad, incluyendo a estudiantes, padres y personal escolar, sobre qué es el bullying, cómo identificarlo y qué hacer al respecto. La prevención incluye la promoción de valores como el respeto, la empatía y la tolerancia desde temprana edad.

**Crear un ambiente seguro:** Es fundamental garantizar que los entornos escolares, así como cualquier otro lugar donde se desarrolle el bullying, sean seguros y respetuosos. Esto implica establecer reglas claras contra el bullying, así como protocolos y canales de comunicación para denunciar incidentes de acoso.



**Intervención temprana:** Es esencial intervenir de manera inmediata cuando se detecte un caso de bullying. Enfocarse en detener el comportamiento del agresor y brindar apoyo a la víctima. Esto puede incluir hablar con los involucrados, llevar a cabo investigaciones, ofrecer asesoramiento psicológico y establecer medidas disciplinarias adecuadas.

Fomentar el apoyo y la empatía: Brindar apoyo a las víctimas de bullying es crucial. Esto puede incluir generar un espacio seguro para que expresen sus sentimientos, ofrecerles apoyo emocional, conectarse con profesionales de la salud mental y trabajar en colaboración con los padres o tutores para abordar la situación.

Promover la inclusión y el respeto: Fomentar un ambiente inclusivo y respetuoso ayuda a prevenir el bullying. Se deben promover actividades que fomenten la empatía, la amistad, la diversidad y el respeto mutuo. Es importante crear oportunidades para que los estudiantes interactúen y aprendan a valorar las diferencias individuales.

Trabajo en equipo y colaboración: Enfrentar el bullying requiere un enfoque conjunto de todos los involucrados. Es esencial involucrar a profesores, personal escolar, estudiantes, padres y tutores en la prevención y abordaje del bullying. Trabajar en equipo y compartir información es fundamental para garantizar una respuesta eficaz.

Es importante recordar que cada situación de bullying es única y puede requerir diferentes enfoques. Las estrategias mencionadas anteriormente son solo una guía general. Es fundamental adaptar las acciones a la situación específica y buscar apoyo de profesionales y recursos especializados cuando sea necesario.



**El abordaje del bullying requiere un esfuerzo constante y continuo de toda la comunidad para crear entornos seguros, respetuosos y libres de violencia.**

## ¿Por qué ocuparnos del bullying y el acoso escolar?



Ocuparnos del bullying y el acoso escolar es esencial para proteger el bienestar emocional de los estudiantes, crear un ambiente escolar positivo, formar ciudadanos responsables, prevenir comportamientos violentos, garantizar el derecho a la educación y promover el desarrollo de habilidades sociales. Es una responsabilidad de todos trabajar juntos para prevenir y abordar estos problemas.

Ya que **“Las personas que agreden** se acostumbran a conseguir lo que quieren a partir del abuso de poder y la manipulación. Las investigaciones indican que el 25% de los niños o niñas que han cometido acoso escolar, y que no han sido tratados a tiempo, presentan mayor propensión a realizar hechos delictivos en la edad adulta que aquellos que no se han involucrado en este tipo de agresión”. (Defensor del Pueblo, 2006)

También es importante tener en cuenta que las personas que son víctimas de agresión, ya sea física, verbal o emocional, pueden experimentar serios problemas de autoestima y sufrir diversas consecuencias tanto en su desarrollo personal como en su vida adulta.

La agresión constante puede hacer que las víctimas pierdan el interés por los estudios y su rendimiento académico se vea afectado. Además, la constante intimidación y humillación pueden generar un deterioro emocional significativo, llevando a la depresión y la ansiedad.

Es importante tener en cuenta que las secuelas de la agresión pueden extenderse más allá de la etapa escolar. Las víctimas pueden desarrollar patrones de relaciones abusivas en su vida adulta, ya que han internalizado la violencia como algo normal. Esto puede provocar un ciclo de abuso continuo en sus relaciones interpersonales.



Es realmente preocupante que, en algunos casos extremos, las víctimas de agresión pueden llegar a considerar el suicidio como una forma de escape ante el constante acoso y la falta de apoyo. Estos sentimientos desesperados reflejan cuán grave puede ser el impacto del bullying y el acoso en la vida de las personas.

Por lo tanto, es crucial que tomemos conciencia de estos efectos destructivos y nos comprometamos a abordar el problema del bullying y el acoso de manera efectiva. Es nuestra responsabilidad como sociedad proporcionar un entorno seguro y respetuoso donde todos los individuos puedan desarrollarse emocionalmente y alcanzar su máximo potencial.

Por último, es importante reconocer el impacto que tienen aquellos que están presenciando o participando de manera directa o indirecta en situaciones de agresión, ya sea como **testigos o cómplices**.

Estos individuos reciben indirectamente un mensaje perjudicial sobre el ambiente en el que se encuentran. Cuando ven que la agresión y el maltrato quedan impunes, se promueve la idea de que aquellos que tratan mal a los demás y se aprovechan de ellos serán los que dominen. Esto crea un entorno tóxico y genera mayores niveles de temor y ansiedad entre quienes están involucrados.



Es común que los testigos o cómplices de bullying experimenten constantemente el temor de convertirse en el próximo blanco de ataques. Pueden vivir con la preocupación constante de ser víctimas de violencia, lo que afecta su bienestar emocional y su calidad de vida. En algunos casos, estos individuos pueden incluso empezar a pensar que la violencia es una estrategia aceptable y adoptarla ellos mismos como forma de protección o para ganar poder en su entorno.

Es fundamental entender que el bullying y el acoso escolar no solo impactan a las víctimas directas, sino que también afectan de manera significativa a testigos y cómplices. Es responsabilidad de todos romper este ciclo de violencia y fomentar un ambiente seguro y respetuoso donde se promueva la empatía, el respeto mutuo y la solidaridad.

Al hacerlo, no solo estaremos protegiendo a las víctimas, sino que también estaremos creando una cultura de paz y convivencia pacífica donde cada individuo pueda desarrollarse plenamente sin miedo ni violencia. Juntos, podemos marcar la diferencia y construir un futuro mejor para todos. Ya que existen varias razones por las cuales es importante ocuparnos del bullying y el acoso escolar:

**Bienestar emocional:** El bullying y el acoso escolar tienen un impacto negativo en la salud emocional y mental de las víctimas. Pueden experimentar estrés, ansiedad, depresión e incluso tener pensamientos suicidas. Al abordar y prevenir estos casos, podemos proteger el bienestar emocional de los estudiantes.

**Rendimiento académico:** Las víctimas de bullying pueden tener dificultades para concentrarse en sus estudios debido a la angustia emocional y la desmotivación. Esto puede conducir a un bajo rendimiento académico, afectando su desarrollo educativo y futuro.

**Ambiente escolar positivo:** Un ambiente escolar donde existe el bullying y el acoso es tóxico y perjudicial para todos los estudiantes, no solo para las víctimas. Al abordar estas formas de violencia, creamos un ambiente seguro y positivo que promueve el aprendizaje, el desarrollo personal y la convivencia pacífica.



**Futuros ciudadanos responsables:** Al abordar el bullying y el acoso escolar, estamos formando y educando a estudiantes que serán ciudadanos responsables en el futuro. Promovemos valores como el respeto, la empatía y la tolerancia, lo que contribuye a construir una sociedad más justa y equitativa.

Prevención de comportamientos violentos: El bullying y el acoso escolar son manifestaciones tempranas de comportamiento agresivo. Al intervenir y abordar estos casos de manera adecuada, podemos prevenir que estos niños y adolescentes adopten comportamientos violentos en su vida adulta.

Derecho a la educación: Todos los estudiantes tienen el derecho fundamental a recibir educación en un entorno seguro y libre de miedo. Al ocuparnos del bullying y el acoso escolar, estamos garantizando el respeto y protección de este derecho para todos.

Desarrollo de habilidades sociales: Al promover la convivencia pacífica y el respeto mutuo, estamos fomentando el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes. Ellos aprenderán a comunicarse, resolver conflictos y relacionarse de manera saludable, lo cual es fundamental para su bienestar y éxito en la vida.

## ¿Cómo explicamos el bullying y el acoso escolar?



El acoso escolar no puede atribuirse simplemente a la interacción entre agresores, víctimas y testigos. Es un problema complejo que va más allá de las dinámicas individuales, y está influenciado por diversos factores en el entorno de los estudiantes.

Una de las influencias más significativas es el entorno familiar. Patrones de crianza que incluyen el uso de métodos físicos de disciplina por parte de padres y madres pueden contribuir a la aparición de casos de bullying y acoso.

El surgimiento de casos de bullying y acoso escolar en los centros educativos puede estar influenciado por una variedad de factores que afectan el entorno en el que los niños y jóvenes crecen y se desenvuelven.

Uno de estos factores es la prevalencia de métodos físicos de disciplina utilizados por padres y madres. Cuando los niños presencian o experimentan este tipo de disciplina en el hogar, puede internalizar la idea de que la violencia es una forma aceptable de resolver conflictos.

Además, la cantidad de tiempo que los niños y jóvenes pasan sin supervisión adulta también puede tener un impacto en la aparición del bullying y acoso escolar. La falta de supervisión adecuada puede permitir que se desarrollen comportamientos agresivos y hostiles sin una intervención adulta que los corrija. Las influencias negativas de los compañeros también juegan un papel importante en la aparición de situaciones de bullying. Los niños y jóvenes pueden verse influenciados por patrones de comportamiento negativos que observan en sus compañeros, lo que puede llevarlos a adoptar actitudes y conductas agresivas.

“En lo que respecta al centro educativo, la investigación revela que el clima escolar ayuda a que se den estas situaciones. Por ejemplo, se pasan por alto las malas conductas, existen desacuerdos o desconocimiento sobre las reglas de comportamiento o los estudiantes no creen en ellas, por lo que tienden a tener mayores niveles de acoso escolar”. (Espelage y cols, 2000; Hernández, 2004)

“Por otro lado, se ha asociado con menores niveles de acoso escolar a las comunidades en las que existen modelos positivos a imitar; escuelas en las que las maestras, maestros y la administración tienen altas expectativas acerca del desempeño de los estudiantes, con ambientes ordenados en las aulas y fuera de ellas, en las que el personal escolar está motivado.” (Espelage y cols., 2000; Hernández, 2004; Toten, 2004)



## ¿Cómo podemos abordar el problema?

Abordar el problema del bullying y el acoso escolar requiere un enfoque integral que incluya conciencia, educación, políticas claras, intervención temprana, apoyo emocional, promoción de la empatía, colaboración con la comunidad y un entorno escolar seguro y respetuoso.

El problema del bullying y acoso escolar requiere un enfoque integral y colaborativo para abordarlo de manera efectiva. Algunas formas de abordar este problema son:

**Conciencia y educación:** Es fundamental crear conciencia y educar a estudiantes, padres, maestros y personal escolar sobre el bullying y el acoso escolar. Esto puede incluir la realización de campañas de concienciación, talleres y charlas informativas que promuevan el respeto, la empatía y la inclusión.

**Políticas y procedimientos claros:** Las escuelas deben implementar políticas claras que aborden el bullying y el acoso escolar de manera específica. Estas políticas deben establecer los procedimientos para reportar incidentes, investigar y sancionar a los agresores, y proporcionar apoyo a las víctimas. Deben ser comunicadas de manera efectiva a todos los miembros de la comunidad escolar.

**Intervención temprana:** Es fundamental detectar y abordar los casos de bullying y acoso escolar lo antes posible. Los maestros y el personal escolar deben estar capacitados para identificar las señales y los comportamientos asociados con estas formas de violencia, y deben tener los recursos y las estrategias adecuadas para intervenir de manera rápida y efectiva.

**Apoyo emocional y social:** Las víctimas de bullying y acoso escolar necesitan un apoyo emocional y social sólido. Esto puede implicar brindarles un ambiente seguro donde se sientan escuchadas y apoyadas, proporcionarles acceso a servicios de asesoramiento y terapia, y fomentar la participación en actividades que promuevan su autoestima y habilidades sociales.

Promoción de la empatía y la inclusión: Se debe fomentar la empatía y la inclusión en toda la comunidad escolar. Esto puede incluir programas y actividades que promuevan la cultura de paz, el respeto mutuo y la aceptación de la diversidad. También se puede implementar el programa de "alumnos tutores" para fomentar relaciones positivas entre los estudiantes.

Colaboración con la comunidad: Es importante involucrar a la comunidad en la prevención y abordaje del bullying y el acoso escolar. Esto puede incluir la participación de padres, líderes comunitarios y organizaciones locales para generar conciencia, proporcionar recursos y apoyo, y promover entornos seguros y saludables para todos los estudiantes.



**El trabajo social** desempeña un papel crucial en el abordaje del problema del bullying y acoso escolar. Algunas estrategias que los trabajadores sociales pueden implementar incluyen:

Promover la conciencia y la educación: Los trabajadores sociales pueden colaborar con escuelas y comunidades para brindar información y educación sobre el bullying y el acoso escolar. Esto puede incluir la realización de charlas, talleres y programas de sensibilización para estudiantes, docentes y padres.

Evaluación y detección temprana: Los trabajadores sociales pueden identificar y evaluar casos de bullying y acoso escolar a través de entrevistas y evaluaciones psicosociales. Esto les permite intervenir tempranamente y brindar el apoyo necesario a las víctimas, agresores y testigos.

**STOP  
BULLYING**



Apoyo emocional y terapia: Los trabajadores sociales pueden ofrecer apoyo emocional individual o grupal a las víctimas de bullying, ayudándolas a procesar sus experiencias y desarrollar habilidades de afrontamiento. También pueden facilitar la terapia y el asesoramiento para los agresores, brindándoles la oportunidad de reconocer y modificar su comportamiento.

Desarrollar intervenciones y programas de prevención: Los trabajadores sociales pueden colaborar con las escuelas y las comunidades para desarrollar e implementar intervenciones y programas de prevención del bullying y acoso escolar. Estos programas pueden incluir actividades de desarrollo de habilidades sociales, promoción de la empatía, fomento de la inclusión y cambio cultural dentro de la escuela.

Trabajo colaborativo y redes de apoyo: Los trabajadores sociales pueden trabajar en colaboración con otros profesionales, como psicólogos, docentes, directores escolares y expertos en prevención.

**El manual que presentamos establece recomendaciones básicas y fundamentales en la prevención y abordaje del bullying acoso escolar:**

### **Pautas para identificar y prevenir el acoso escolar:**

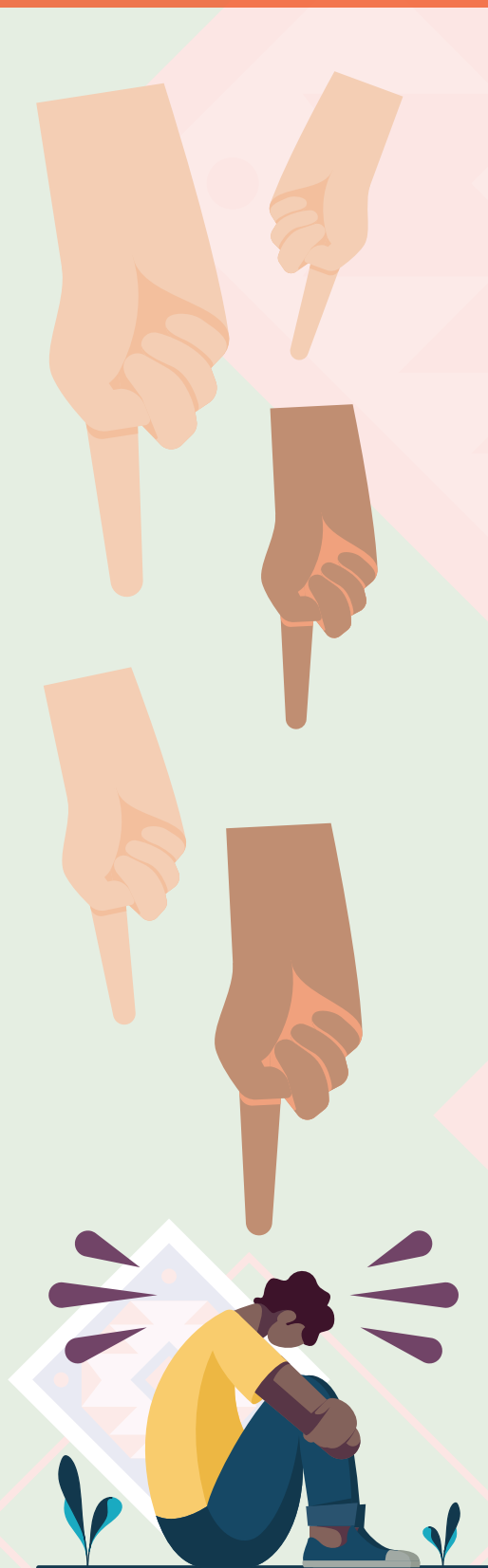
Es fundamental examinar tres factores clave que influyen en el clima escolar y pueden contribuir a una mayor o menor incidencia de acoso: los prejuicios, la empatía y la resolución de conflictos. Es importante trabajar en la promoción de la igualdad, el respeto y la tolerancia entre los estudiantes, así como enseñar habilidades para resolver conflictos de manera pacífica.

### **Recomendaciones para actuar ante situaciones específicas y sus protagonistas:**

Es esencial destacar la importancia de trabajar con los testigos del acoso escolar, ya que pueden desempeñar un papel clave en la intervención. Estudios han demostrado que cuando los testigos intervienen, el acoso se detiene en un alto porcentaje de casos. Es fundamental promover una cultura en la que los estudiantes no toleren el acoso y se sientan seguros para denunciarlo.

### **Acciones para mantener la comunicación e involucrar a los padres y madres de familia:**

La participación de los padres y madres es fundamental en la prevención y el abordaje del acoso escolar. Mantener una comunicación abierta y fluida con las familias, informarles sobre el tema y brindarles orientación y recursos puede ayudar a crear un entorno de apoyo y colaboración. Además, es importante resaltar que el acoso escolar es un problema que nos concierne a todos dentro de la comunidad educativa y que la situación familiar puede influir en el comportamiento de los estudiantes.





**Crear conciencia y educar:** Es primordial concienciar a estudiantes, padres y personal escolar sobre el bullying y el acoso escolar, sus consecuencias y la importancia de combatirlo. A través de programas de sensibilización y actividades educativas, podemos promover la empatía, el respeto y la inclusión en el entorno escolar.

**Establecer políticas y protocolos claros:** Es esencial contar con políticas y protocolos claros que aborden el bullying y el acoso escolar. Estas medidas deben incluir procedimientos de denuncia, investigación y consecuencias para los agresores. También es importante comunicar estas políticas de manera efectiva a todos los miembros de la comunidad escolar.

**Fomentar un entorno seguro y de apoyo:** Es necesario crear un ambiente escolar seguro y acogedor donde los estudiantes se sientan protegidos. Esto implica brindar apoyo emocional y social a las víctimas y promover una cultura de solidaridad y ayuda mutua entre los compañeros.

**Capacitar al personal escolar:** Es fundamental capacitar al personal escolar para identificar, prevenir y abordar el bullying y el acoso escolar de manera efectiva. Proporcionarles las herramientas y estrategias adecuadas les permite intervenir de manera oportuna y brindar el apoyo necesario a las víctimas y a los agresores.



**Involucrar a los padres y la comunidad:** La participación activa de los padres y la comunidad es crucial en la prevención y resolución del bullying y acoso escolar. Promover la comunicación y establecer canales de colaboración con los padres, así como involucrar a las organizaciones comunitarias, pueden fortalecer los esfuerzos en la lucha contra este problema.

**Promover la resolución pacífica de conflictos:** Es importante enseñar a los estudiantes habilidades para resolver conflictos de manera pacífica y fomentar la empatía y la comprensión hacia los demás. Esto contribuye a crear un entorno de convivencia positiva y a reducir la incidencia de bullying y acoso escolar.



## **Aquí te presento algunas claves para lograr una acción exitosa en la prevención y abordaje del bullying y acoso escolar:**

Los adultos que forman parte del centro educativo tienen una responsabilidad clave en la prevención y resolución del bullying y el acoso escolar. Para abordar este problema de manera efectiva, sería recomendable integrar un equipo o comisión que incluya a todo el personal docente, administrativo y operativo. Trabajando juntos, podrán colaborar en la implementación de políticas y acciones concretas para crear un entorno seguro y libre de acoso en la institución. La colaboración y el compromiso de todos los adultos en la comunidad educativa son fundamentales para garantizar la protección y el bienestar de todos los estudiantes.

Es esencial comprender que la intervención en casos de bullying y acoso escolar no solo debe abordar situaciones individuales, sino también cambiar las condiciones que propician estas conductas.


Las medidas anti-acoso deben formar parte integral de la construcción de un clima escolar basado en la amabilidad, dignidad y respeto, en lugar de ser un programa remedial a corto plazo. Es necesario establecer reglas claras, ampliamente conocidas y consensuadas por toda la comunidad educativa. De esta manera, se promueve un ambiente seguro y favorable para todos los estudiantes, fomentando una convivencia pacífica y respetuosa.

**Compromiso y liderazgo:** Es fundamental contar con un compromiso sólido por parte de toda la comunidad escolar, desde directivos hasta docentes, personal de apoyo y padres. El liderazgo y la coordinación efectiva son clave para implementar políticas y programas de prevención.

El bullying y el acoso escolar pueden reducirse significativamente si se aplican las enseñanzas establecidas en el currículo respecto al respeto a los derechos de las personas. Es importante destacar que la implementación de estas acciones no debe considerarse como una carga adicional. En cambio, estas medidas pueden integrarse de manera natural como parte del contenido curricular, promoviendo un ambiente de confianza dentro del cual la enseñanza se vuelve más eficiente y estimula la creatividad y expresión de los estudiantes. Al incorporar estos valores y principios en el currículo, se contribuye a la formación de individuos respetuosos y sensibles hacia los demás, fomentando así una convivencia positiva en el entorno escolar.

Es fundamental romper con la cultura del silencio en todos los esfuerzos para combatir el acoso escolar. Esta cultura del silencio es tanto la causa como la consecuencia del acoso escolar. Promueve la impunidad, aísla a los niños, niñas, jóvenes o adolescentes que lo sufren, debilita a las familias y a las comunidades, ya que las personas dejan de compartir sus preocupaciones, se sienten solas en sus sentimientos y en su percepción del entorno.





Para abordar este problema, es imprescindible promover una cultura de denuncia y establecer mecanismos institucionales para investigar y resolver adecuadamente los casos de acoso escolar. Es importante trabajar de la mano con las madres y padres para prevenir la violencia desde las familias, animándolos a cambiar comportamientos agresivos e incluso denunciando la violencia intrafamiliar.


Al romper con la cultura del silencio, se crea un ambiente en el que las víctimas se sienten seguras para denunciar y recibir apoyo, se fomenta la responsabilidad y se da un mensaje claro de que el acoso escolar no será tolerado. Es un esfuerzo colectivo y continuo que requiere la participación activa de la comunidad educativa y de la sociedad en general. Juntos podemos trabajar para crear entornos seguros y libres de acoso escolar.

**Trabajo en equipo:** La colaboración entre todos los actores involucrados, incluyendo docentes, trabajadores sociales, psicólogos y personal de apoyo, es esencial para abordar el bullying y acoso escolar de manera integral. Trabajando juntos, se pueden compartir ideas, recursos y estrategias efectivas.

**Evaluación y análisis de necesidades:** Antes de implementar cualquier acción, es fundamental realizar una evaluación y análisis de las necesidades específicas de la institución. Esto ayudará a identificar las áreas donde se requiere una intervención más enfocada y adaptada a las circunstancias individuales de cada escuela.

**Enfoque preventivo:** Además de abordar los casos de bullying y acoso escolar existentes, es crucial establecer una sólida política de prevención. Esto implica promover la educación emocional, habilidades sociales, empatía y resolución pacífica de conflictos entre los estudiantes desde el inicio.

**Comunicación abierta y efectiva:** Establecer canales de comunicación claros y accesibles es esencial tanto para las víctimas como para aquellos que deseen denunciar casos de bullying. Además, brindar espacios seguros donde los estudiantes puedan expresar sus preocupaciones y solicitar ayuda.



Monitoreo y seguimiento constante: Una acción exitosa requiere de un monitoreo y seguimiento constante. Es importante evaluar los resultados y ajustar las estrategias según sea necesario, asegurándose de que se mantenga un ambiente seguro y saludable en la institución.

Recuerda que el abordaje del bullying y acoso escolar debe ser un esfuerzo continuo y sostenido en el tiempo. Siguiendo estas claves, podrás crear una acción efectiva y lograr un entorno escolar seguro.



## Mitos acerca del bullying y el acoso escolar



## **“Es normal que se molesten unos a otros, es una simple forma de molestar entre amigos.”**

Los niños y niñas juegan y es normal que se molesten unos a otros, sin embargo es importante entender que el bullying y el acoso escolar no deben ser considerados simplemente como una forma de molestar entre amigos. Aunque es común que los niños y niñas se molesten ocasionalmente mientras juegan, el acoso escolar va mucho más allá de eso. Se trata de individuos que buscan deliberadamente hacer daño a otros que consideran más vulnerables, tanto física como psicológicamente. A menudo, este maltrato se basa en prejuicios relacionados con el género, la etnia, la clase social, la apariencia física, entre otros.

En casos de acoso escolar, la víctima rara vez se atreve a denunciar por temor a represalias. El acoso no es un comportamiento normal y no debe ser tolerado. A diferencia de las bromas ocasionales, el acoso ocurre repetidamente y tiene como objetivo principal hacer sentir mal a la otra persona. Es fundamental tomar medidas para prevenir y abordar el acoso escolar, creando entornos seguros y promoviendo el respeto mutuo entre estudiantes. Todos podemos contribuir a crear un ambiente escolar positivo en el que cada niño y niña se sienta valorado y protegido.



## **“Algunos niños se lo buscan, se merecen que los traten así”.**

Nadie se merece que lo traten mal, es comprender que el bullying y el acoso escolar no deben ser vistos como simples juegos o bromas entre niños y niñas. Estas conductas van más allá de la molestia ocasional y se trata de individuos que buscan constantemente causar daño a otros a quienes consideran más débiles, tanto física como psicológicamente. Es crucial reconocer que muchas veces detrás de este maltrato se esconden prejuicios relacionados con el sexo, la etnia, la clase social, la apariencia física, entre otros aspectos.

En estos casos, la víctima rara vez se atreve a denunciar por temor a sufrir represalias. El bullying y el acoso escolar no son comportamientos normales y no deben ser tolerados. Nadie merece ser tratado de forma negativa o abusiva. Algunos niños y niñas pueden convertirse en blanco de este tipo de acoso simplemente por ser considerados diferentes en cualquier aspecto o por no tener ciertas habilidades sociales. Sin embargo, ser "diferente" no es una razón válida para el maltrato.

Es habitual que se culpe injustamente a la víctima y se le pida que cambie su apariencia o forma de ser. En lugar de enfocarnos en cambiar a la víctima, es necesario concentrarnos en erradicar el comportamiento abusivo en el entorno escolar. Nadie debería ser responsabilizado de sufrir bullying y acoso escolar. Todos debemos trabajar juntos para crear un ambiente seguro y respetuoso, donde todas las personas sean valoradas y se sientan protegidas.



## “Sólo los niños son los que acosan”.

Las investigaciones demuestran que el acoso escolar no es exclusivo de los niños. Tanto las niñas como los niños pueden desempeñar el papel de agresor en situaciones de acoso escolar. Además, los estudios realizados en nuestro país indican que no hay una diferencia significativa en la frecuencia del acoso escolar entre hombres y mujeres. Los niños suelen ser más susceptibles a sufrir acoso físico y amenazas, mientras que las niñas informan con mayor frecuencia acoso verbal y exclusión social (Gálvez-Sobral, 2011).

## “Quienes han vivido acoso sufren por un tiempo, pero después se les pasa”.

Lamentablemente no. El acoso escolar tiene consecuencias a corto y a largo plazo. Desafortunadamente, eso no es cierto. Las personas que han experimentado el bullying y el acoso escolar no simplemente superan estas experiencias con el tiempo. El impacto del acoso escolar tiene efectos tanto a corto como a largo plazo. Desde el absentismo escolar que afecta el rendimiento académico, hasta trastornos emocionales graves como depresión y ansiedad. En algunos casos, las víctimas de acoso escolar llegan a sentir tanta desesperanza que incluso consideran el suicidio como una opción. Muchos adultos todavía recuerdan con dolor los años en los que sufrieron este tipo de abusos y los efectos negativos que tuvieron en su vida.

## Consecuencias devastadoras.....



**Efectos psicológicos:** Las víctimas de bullying y acoso escolar pueden experimentar una serie de problemas de salud mental, como depresión, ansiedad, baja autoestima, trastornos de estrés postraumático e incluso pensamientos suicidas.

**Impacto académico:** El bullying y el acoso escolar pueden afectar el rendimiento académico de las víctimas. Pueden tener dificultades para concentrarse en sus estudios, faltar a clase o incluso abandonar la escuela debido al miedo y la angustia que les causa el acoso.



**Aislamiento social:** Las personas que sufren de bullying y acoso escolar pueden experimentar una intensa sensación de soledad y aislamiento. Pueden tener dificultades para establecer relaciones saludables con sus compañeros y desarrollar problemas en sus habilidades sociales.

**Problemas de salud física:** El estrés constante y el trauma asociado al bullying y acoso escolar pueden causar problemas físicos, como dolores de cabeza, problemas gastrointestinales, trastornos del sueño e incluso enfermedades somáticas graves.

**Impacto a largo plazo:** Las consecuencias del bullying y acoso escolar no se limitan al período escolar. Pueden persistir en la vida adulta, afectando las relaciones interpersonales, el bienestar emocional y la calidad de vida en general.

*Es importante tomar en serio el bullying y acoso escolar, ya que sus consecuencias pueden tener un impacto duradero en la salud y el bienestar de las personas involucradas. La prevención y la intervención temprana son fundamentales para prevenir y abordar estos problemas de manera efectiva.*



# Pautas para identificar y prevenir el bullying y el acoso escolar

**Educación y concienciación:** Promover una cultura de respeto y empatía en el entorno escolar. Impartir programas educativos sobre el bullying y el acoso escolar para alumnos, profesores y padres.

**Vigilancia activa:** Estar atentos a señales de bullying, como cambios repentinos en el comportamiento, retraimiento social, disminución del rendimiento académico o cambios en la apariencia física.

**Comunicación abierta:** Fomentar un ambiente seguro donde los estudiantes puedan hablar abiertamente sobre el bullying y el acoso escolar sin temor a represalias. Estar dispuestos a escuchar y tomar en serio las preocupaciones de los estudiantes.

**Fomentar la empatía:** Enseñar a los estudiantes a ser empáticos y comprensivos con los demás, promoviendo la importancia de tratar a los demás con respeto y consideración.

**Intervención temprana:** Actuar de inmediato ante cualquier incidente de bullying o acoso escolar. Promover estrategias de resolución de conflictos y mediación entre los estudiantes involucrados.

**Apoyo emocional:** Proporcionar apoyo emocional a las víctimas de bullying y acoso escolar, así como a los agresores. Establecer canales de apoyo, como servicios de consejería escolar, para brindar ayuda y orientación.

**Políticas y protocolos:** Establecer políticas escolares claras y protocolos de actuación para prevenir y abordar el bullying y el acoso escolar. Hacer cumplir estas políticas de manera consistente.

**Promover la inclusión:** Fomentar un ambiente escolar inclusivo y respetuoso, donde todas las diferencias sean valoradas y celebradas.

**Evaluación y seguimiento:** Evaluar regularmente las medidas implementadas para prevenir el bullying y acoso escolar, hacer ajustes según sea necesario y mantener una vigilancia continua en el entorno escolar.



Recordar que todos tenemos la responsabilidad de crear un entorno escolar seguro y libre de acoso para garantizar el bienestar y el desarrollo positivo de todos los estudiantes.

## Identifiquémoslo

Para identificar el bullying y el acoso escolar, es necesario estar atentos a las siguientes señales:

- **Comportamiento agresivo e intimidante:** Esto puede incluir insultos, burlas, amenazas, agresiones físicas o verbales hacia otros estudiantes de manera repetida.
- **Exclusión social:** Se puede observar cómo algunos estudiantes son excluidos deliberadamente de actividades o grupos, dejándolos aislados y sin amigos.
- **Cambios repentinos en el comportamiento:** Las víctimas de bullying pueden mostrar síntomas de ansiedad, depresión, miedo o apatía. También pueden experimentar cambios en sus patrones de sueño o de alimentación.
- **Disminución del rendimiento académico:** Las víctimas de acoso escolar pueden tener dificultades para concentrarse en el aprendizaje debido a la angustia emocional que experimentan.
- **Pérdida de pertenencias o daño físico:** Los estudiantes pueden ser objeto de robo, vandalismo o daño a sus pertenencias personales.

- **Retraimiento social:** Las víctimas de acoso escolar pueden evitar el contacto con otros estudiantes, mostrar miedo o inseguridad al interactuar con sus compañeros.



- **Es importante recordar que estas señales** no garantizan la existencia de bullying o acoso escolar, pero pueden servir como indicadores de posibles situaciones problemáticas. Si se observan estas señales de manera recurrente, es esencial actuar y brindar apoyo tanto a las víctimas como a los agresores.

## Actividad:

Hagamos una lista junto a los estudiantes de los comportamientos que forman parte del bullying y el acoso escolar. Esto ayudará a aclarar el concepto y dará la oportunidad de subrayar aquellas conductas que no serán aceptadas en el aula. Algunos ejemplos pueden ser:

- Excluir deliberadamente a alguien de actividades o grupos.
- Ridiculizar o burlarse de los errores, características o dificultades de los demás.
- Manipular emocionalmente a otros para obtener poder o control sobre ellos.
- Amenazar con divulgar secretos o información personal sin consentimiento.
- Utilizar lenguaje ofensivo, insultante o denigrante hacia otras personas.
- Ciberacoso: acosar, intimidar o difamar a través de plataformas digitales, redes sociales o mensajes electrónicos.
- Molestar, acosar o acosar constantemente a alguien, incluso después de que expresen su deseo de que se detenga.
- Dañar físicamente a otros, como golpear, patear o empujar.

- Robar pertenencias de los demás.
- Exponer a otros a situaciones incómodas o embarazosas a propósito.
- Ignorar, aislar o excluir a alguien del grupo.
- Discriminar a otros por su apariencia física, raza, género, orientación sexual u otras características.
- Burlarse de las habilidades o logros de los demás.
- Insultar, humillar o menospreciar a alguien basado en su origen étnico, religión o nacionalidad.

## Prevenámoslo

Para prevenir el bullying y el acoso escolar, es fundamental seguir estas pautas:



**Promover una cultura de respeto y empatía:** Fomentar valores como el respeto, la tolerancia y la inclusión en el entorno escolar. Enseñar a los estudiantes a tratar a los demás con amabilidad y comprensión.

**Educación y concienciación:** Implementar programas educativos sobre el bullying y el acoso escolar. Brindar información y herramientas a los estudiantes, profesores y padres para identificar, prevenir y abordar estas situaciones.

**Vigilancia activa:** Estar atentos a las señales de bullying y acoso escolar. Observar de cerca los cambios repentinos de comportamiento, el rendimiento académico, la interacción entre los estudiantes, y actuar de inmediato ante cualquier sospecha o incidente.

**Políticas y protocolos claros:** Establecer políticas escolares que prohíban el bullying y el acoso escolar, así como protocolos de actuación para informar y abordar estos casos. Asegurarse de que toda la comunidad educativa esté familiarizada con estas normas y se les dé cumplimiento.

**Comunicación abierta:** Fomentar un ambiente seguro donde los estudiantes se sientan cómodos compartiendo sus preocupaciones sobre el bullying y el acoso escolar. Estar disponibles para escuchar y tomar en serio cualquier problema que puedan plantear.

**Intervención temprana:** Actuar de inmediato ante cualquier incidente de bullying y acoso escolar. Brindar apoyo y ayuda tanto a las víctimas como a los agresores, implementando estrategias de resolución de conflictos de manera adecuada.

**Promover la inclusión y el respeto:** Fomentar la aceptación de la diversidad y promover el respeto hacia las diferencias en el entorno escolar. Diseñar actividades que promuevan la integración y la convivencia pacífica entre estudiantes de diferentes culturas, razas, género y capacidades.

**Colaboración con padres y la comunidad:** Involucrar a los padres, tutores y a la comunidad en general en la prevención del bullying y el acoso escolar. Organizar charlas, talleres y actividades conjuntas que aborden este tema y refuercen los valores de respeto y convivencia.

**Incrementar la supervisión y seguridad:** Mantener un ambiente seguro en la escuela mediante el aumento de la supervisión en áreas donde se sabe que ocurren casos de bullying y acoso escolar, como el patio de recreo, los pasillos y los baños.

**Evaluación y seguimiento:** Evaluar periódicamente las medidas implementadas para prevenir el bullying y el acoso escolar. Realizar ajustes si es necesario y mantener una comunicación constante con los estudiantes, los profesores y los padres para abordar cualquier inquietud o problema que surja.

**Recuerda que la prevención del bullying y el acoso escolar** es un esfuerzo conjunto que requiere la participación de toda la comunidad educativa. Trabajar juntos para crear un entorno seguro y respetuoso es fundamental para el bienestar y el desarrollo óptimo de los estudiantes.

# Ruta de atención:

1

**Identificar el incidente:**

Si presencias o eres testigo de un incidente de bullying o acoso escolar, identifica claramente los detalles del incidente, como la fecha, hora y lugar.



2

**Mantén la calma y asegúrate de tu seguridad:**

Si te encuentras en una situación de riesgo, busca un lugar seguro y pide ayuda a un adulto de confianza.



3

**Informa a un adulto de confianza:**

Busca a un profesor, consejero escolar, director o cualquier otro adulto en la escuela en quien confíes. Cuéntales lo que presenciaste o experimentaste de manera clara y detallada.



4

**Documenta la situación:**

Si es posible, anota los detalles relevantes del incidente en un papel o en tu dispositivo electrónico. Esto ayudará a proporcionar una descripción precisa del evento cuando hagas el reporte formal.



5

**Reporta el incidente:**

Sigue los procedimientos establecidos por tu escuela para reportar casos de bullying y acoso escolar. Puede ser a través de una forma de reporte, un correo electrónico o una conversación personal con un miembro del personal escolar.



6

**Detección y reporte:**

Los estudiantes, profesores y personal escolar deben estar atentos a cualquier indicio de bullying o acoso escolar. Si se identifica algún incidente, se debe informar de inmediato.



7

### Escucha y apoyo:

La persona encargada de recibir el reporte debe proporcionar un espacio seguro y confidencial para que la víctima pueda expresar sus preocupaciones y emociones. Debe mostrar empatía y brindar apoyo emocional.



8

### Recopilación de información:

Se deben recopilar detalles sobre la situación, como fechas, lugares, personas involucradas y descripción de los eventos. Esto ayudará a comprender mejor la situación y tomar las medidas apropiadas.



9

### Investigación:

Es importante llevar a cabo una investigación interna para recopilar pruebas adicionales y determinar los hechos de manera imparcial. Esto podría implicar entrevistar a testigos y recopilar testimonios.



10

### Intervención:

Si se confirma el bullying o el acoso escolar, se deben tomar medidas inmediatas para brindar protección a la víctima. Esto puede incluir reuniones con los involucrados, orientación a los agresores, cambios en la dinámica de clases o cualquier medida necesaria para garantizar la seguridad.



11

### Comunicación con los padres:

Es esencial informar a los padres o tutores de la víctima sobre la situación





## Conclusiones.

El bullying y el acoso escolar son problemas sociales graves que pueden tener un impacto significativo en la vida de los estudiantes. Estos problemas no deben ser ignorados y necesitan ser abordados de manera seria y efectiva.

La prevención del bullying y el acoso escolar debe ser una prioridad en las escuelas y en la sociedad en general. Se deben implementar programas educativos y actividades que fomenten la empatía, el respeto y la inclusión, tanto para estudiantes como para el personal escolar.

Es fundamental promover una cultura de denuncia y apoyo. Los estudiantes deben sentirse seguros y cómodos al informar casos de bullying y acoso escolar, y pueden beneficiarse de un apoyo continuo después de reportar los incidentes.

El trabajo social desempeña un papel importante en la identificación, prevención y respuesta frente al bullying y acoso escolar. Los trabajadores sociales pueden proporcionar apoyo emocional, asesoramiento y mediación en situaciones de conflicto, así como trabajar junto con el personal escolar y los padres para abordar el problema de manera integral.

El enfoque del trabajo social debe ser holístico y centrado en la persona, teniendo en cuenta los factores contextuales e individuales que contribuyen al bullying y acoso escolar. Esto implica tener en cuenta los antecedentes familiares, las dinámicas grupales, los factores socioeconómicos y culturales, entre otros aspectos relevantes.

La colaboración entre diferentes actores, como trabajadores sociales, profesores, padres, administradores escolares y la comunidad en general, es esencial para abordar el problema de manera efectiva. Solo a través de un enfoque multidisciplinario y de trabajo en equipo se pueden implementar estrategias efectivas de prevención e intervención.

## Recomendaciones desde el Trabajo Social

**Sensibilidad cultural:** Es importante que los trabajadores sociales se capaciten en la comprensión de las particularidades culturales y contextuales de las comunidades afrodescendientes e indígenas en el Cauca. Esto ayudará a abordar el bullying y el acoso escolar de manera respetuosa y culturalmente sensible.

**Participación comunitaria:** Involucrar activamente a la comunidad en la prevención y respuesta al bullying y acoso escolar. Esto puede incluir liderazgo comunitario, padres, líderes tribales, organizaciones locales y otros actores relevantes. Promover la participación activa de las comunidades asegurará que las intervenciones sean adecuadas y culturalmente sostenibles.

**Trabajo en colaboración:** Establecer alianzas y trabajar de la mano con las autoridades educativas locales, organizaciones no gubernamentales y otras entidades relevantes para abordar el problema del bullying y el acoso escolar en las comunidades afrodescendientes e indígenas del Cauca. La colaboración permite compartir recursos, conocimientos y experiencias para implementar intervenciones más efectivas.

**Fortalecimiento de habilidades sociales y emocionales:** Desarrollar programas y actividades que fortalezcan las habilidades sociales, emocionales y de resiliencia de los estudiantes afrodescendientes e indígenas. Esto puede incluir programas de educación emocional, talleres sobre resolución pacífica de conflictos y promoción de la autoestima y la identidad cultural.

**Fortalecimiento de habilidades sociales y emocionales:** Desarrollar programas y actividades que fortalezcan las habilidades sociales, emocionales y de resiliencia de los estudiantes afrodescendientes e indígenas. Esto puede incluir programas de educación emocional, talleres sobre resolución pacífica de conflictos y promoción de la autoestima y la identidad cultural.

# Referencias bibliográficas.

Defensor del Pueblo –UNICEF. (2007). *Violencia Escolar: 1999–2006*. Madrid: Publicaciones de la Oficina del Defensor del Pueblo.

Espelage, D.L., Bosworth, K., Simon, T.R. (2000). Examining the Social Context of Bullying Behaviors in Early Adolescence. *Journal of Counseling & Development*, 78, 326–333

Espelage, D.L., Swearer, S. (2003). Research on School Bullying and Victimization: What Have We Learned and Where Do We Go from Here?. *School Psychology Review*, 32.

Espelage, D. L., Swearer, Susan M., (2004). *Bullying in American schools: A social-ecological perspective on prevention and intervention*, (pp. 1-12). Mahwah, NJ, US: Lawrence Erlbaum Associates Publishers, xxi, 385 pp.

Gálvez-Sobral, J.A. (2011). *El fenómeno del acoso escolar (bullying) en Guatemala: resultados de una muestra nacional de sexto grado del Nivel Primario*. Guatemala: Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa, Ministerio de Educación. Disponible en: <http://www.mineduc.gob.gt/DIGEDUCA>

Hawkins D. y cols. (2001). Naturalistic Observations of Peer Interventions in Bullying. *Social Development*, 10: 512–527.

Hernández, T. J. Y Seem, Susan R. (2004). *A Safe School Climate: A Systemic Approach and the School Counselor*. *Professional School Counseling*, Vol. 7, Fascículo 4

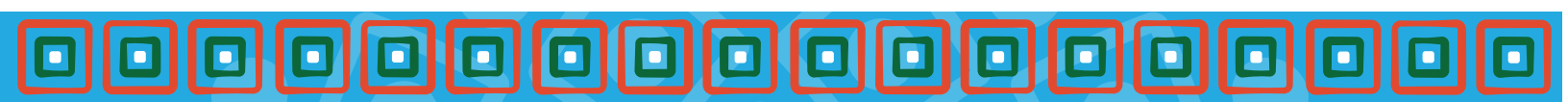
Maton, K., Schellenbach, B., Leadbeater, B.J., y Solarz, A.L. (2004). *Investing in Children, Youth, Families, and Communities: Strengths-Based Research and Policy*. American Psychological Association. Washington, DC, 367 pp.

Olweus, D. (1993). *Bullying: What we know and what we can do*. Oxford: Blackwell Publishers.

Pinheiro, P.S. (2006). *Informe mundial sobre la violencia contra los niños y niñas*. UNICEF. Ginebra. Disponible en: [http://www.unicef.org/lac/Informe\\_Mundial\\_Sobre\\_Violencia.pdf](http://www.unicef.org/lac/Informe_Mundial_Sobre_Violencia.pdf).

Sacayón, E. (2003). *Un llanto ante la sociedad: la violencia en el sistema escolar*. Instituto de Estudios Interétnicos –IDEI–. Guatemala, editorial Serviprensa.

Totten, M. (2004). *Assesment Toolkit for Bullying, Harassment and Peer relations at School*. Canadian Public Health Association. Canadá



*No màs Bullying*

