

PERCEPCIONES DE EXCLUSIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL EN MUJERES Y HOMBRES  
TRANSEXUALES DE LA CIUDAD DE POPAYÁN

ANA MARIA BASTIDAS ANDRADE  
VIVIAN STEFANY HURTADO MOSQUERA  
LESLY ALEJANDRA ZUÑIGA LUCIO



FUNDACIÓN  
UNIVERSITARIA  
DE POPAYÁN



PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

POPAYÁN 24 DE NOVIEMBRE, 2022

PERCEPCIONES DE EXCLUSIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL EN MUJERES Y HOMBRES  
TRANSEXUALES DE LA CIUDAD DE POPAYÁN

ANA MARIA BASTIDAS ANDRADE

VIVIAN STEFANY HURTADO MOSQUERA

LESLY ALEJANDRA ZUÑIGA LUCIO

Trabajo de grado para obtener el título de Psicólogas

Asesora MARÍA ALEJANDRA CAICEDO BUCHELI

Psicóloga, Magíster en Acción Humanitaria



FUNDACIÓN  
UNIVERSITARIA  
DE POPAYÁN



PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

POPAYÁN 24 DE NOVIEMBRE, 2022.

## **Línea de investigación**

El presente proyecto está articulado con la línea de investigación estudios del desarrollo humano y social, la cual tiene como objetivo “Contribuir desde la psicología a la construcción de conocimientos en el campo del desarrollo humano y social para el abordaje de fenómenos, problemáticas, potencialidades y necesidades psicosociales en diálogo permanente con otras disciplinas en pro de la transformación social” (Fundación Universitaria de Popayán, 2019, p. 54). En este sentido esta línea busca explorar elementos tanto grupales como individuales desde los diferentes ámbitos sociales anclado con vínculos, antecedentes culturales y de este modo aportar y entender cómo es el proceso del desarrollo humano y social, comprender fenómenos sociales, implementar estrategias de intervención, abordar problemáticas sociales como por ejemplo diversidad, e inclusión las cuales son temáticas que generan controversia y una oposición cultural con diferentes personas, generando una posible problemática social.

A partir de lo anterior se considera que las experiencias que brindan mujeres y hombres transexuales desde el punto individual y colectivo aportarán a una construcción de saberes sobre la realidad de inclusión y exclusión social que se vive en la ciudad de Popayán. Del mismo modo al comprender las percepciones se tendrá un mayor conocimiento de la realidad social de esta población y así identificar cómo influye en todas las esferas de su desarrollo humano.



FUNDACIÓN  
UNIVERSITARIA  
DE POPAYÁN



### NOTA DE ACEPTACIÓN

La mesa de jurados del proyecto de investigación "*Percepciones De Exclusión E Inclusión Social En Mujeres Y Hombres Transexuales De La Ciudad De Popayán*" presentado por Lesly Alejandra Zuñiga Lucio, Vivian Stefany Hurtado Mosquera y Ana María Bastidas Andrade. Una vez revisado el informe final y aprobado su sustentación, dan fe que éste trabajo cumple con los requisitos estipulados como opción de grado para la obtención del título de Psicólogo(a).

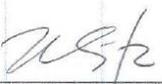
Valoración del trabajo

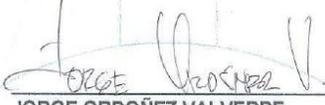
ACEPTABLE:

BUENO:

SOBRESALIENTE:

EXCELENTE:

  
MARIA ALEJANDRA CAICEDO BUCHELLI  
Asesora

  
JORGE ORDOÑEZ VALVERDE  
Jurado

  
ANGELA PATRICIA GIRON OJEDA  
Presidente del Jurado  
Popayán, 23 de noviembre del 2022

ANIVERSARIO

2022

Sede administrativas: Claustro San José Calle 5 No. 8-58 - Los Robles Km 8 vía al sur  
Sede Norte del Cauca: Carrera 13 # 1sur-51, Santander de Quilichao - Cauca

Popayán, Cauca, Colombia  
PBX (57-2) 8320225 | [www.fup.edu.co](http://www.fup.edu.co) | Fundación Universitaria de Popayán

## **Resumen**

Con el objetivo de comprender las percepciones de exclusión e inclusión social que tienen mujeres y hombres transexuales de la ciudad de Popayán se realizaron entrevistas a tres hombres y dos mujeres transexuales. A partir del análisis cualitativo de la información con el soporte del programa Atlas.Ti se encontró que la exclusión social prevalece en los ámbitos de familia, educación, salud, laboral y social. La inclusión se evidenció en organizaciones y agrupaciones del sector privado. La transfobia y la discriminación no son fenómenos aislados, sino que atraviesan todos los sistemas humanos y determinan radicalmente las oportunidades para el desarrollo físico, psicológico y social de la persona transexual.

*Palabras claves:* Transexuales, inclusión, exclusión, percepción, discriminación

## **SOCIAL EXCLUSION PERCEPTIONS OF TRANS WOMEN AND MEN IN POPAYÁN CITY.**

### **Abstract**

To understand social exclusion and social inclusion perceptions within Trans persons in the city of Popayán, researchers conducted five interviews to men and women from this community. Through a qualitative analysis of the information with the support of the Atlas Ti software, results show how social exclusion prevails in the family, education, health, work and social spheres. Participants referred inclusion action mainly in private sector organizations and groups. Transphobia and discrimination are not isolated; but cross all human systems and radically determine the opportunities for the physical, psychological and social development of the trans person.

*Keywords:* Trans, social inclusion, social exclusion, perception, discrimination

## **Índice**

Introducción, 1

Planteamiento del problema, 3

Antecedentes, 5

Contextualización, 13

Justificación, 14

Objetivos, 15

    Objetivo General, 15

    Objetivos específicos, 15

Referente conceptual, 16

Metodología, 21

    Enfoque, 21

    Diseño de investigación, 21

    Técnicas, 22

    Instrumentos, 22

    Población y muestra, 22

        Criterios de inclusión, 23

        Criterios de exclusión, 23

Aspectos éticos, 23

Anexos, 46

## **Introducción**

Colombia es un país donde los intereses de las personas trans según la Constitución Política de Colombia, son protegidos mediante el derecho a la igualdad; el derecho al libre desarrollo de la personalidad y el derecho a la salud. Sin embargo, se evidencia que las personas que eligen una identidad de género que difiere a su sexo biológico están sometidos a una fuerte exclusión y rechazo en diferentes ámbitos especialmente porque a menudo en la sociedad los juzgan según sus opiniones prejuiciosas y desconocen que son sujetos de derechos que merecen un trato igualitario y respetuoso, por lo cual, la discriminación por orientación sexual e identidad de género es un fenómeno con gran impacto social. Por ejemplo, durante la pandemia por Covid-19 la Defensoría del Pueblo (2021) reportó un aumento significativo de casos de discriminación contra esta población.

De acuerdo con lo anterior se consideró pertinente realizar la presente investigación para comprender las percepciones de exclusión e inclusión social que tienen mujeres y hombres transexuales de la ciudad de Popayán teniendo en cuenta las experiencias significativas de las mismas, así como todos los obstáculos y limitaciones que tienen estas personas en los ámbitos laboral, académico social y de salud. De igual manera para conocer cómo todo ese rechazo afectó significativamente su desarrollo personal, se buscó la forma para expresarse dejando una huella para familias, amigos y sociedad en general que se han referido a ellos utilizando valoraciones negativas y que buscaron excluirlos y también para aquellas que los hicieron sentir parte de la sociedad.

Para la realización de este proyecto se utilizó el enfoque cualitativo, el cual a partir de la información obtenida permite comprender, interpretar y darles un significado a los datos recogidos. El método utilizado fue el fenomenológico y se utilizaron las técnicas de entrevista

semi estructurada aplicada a 3 hombres y 2 mujeres transexuales entre los 19 y 28 años pertenecientes al programa de orientaciones e identidades de género diversas de la alcaldía de la ciudad de Popayán.

### **Planteamiento del problema**

En la actualidad se habla mucho de la diversidad de género, y existen antecedentes de investigaciones que permiten ver reflejado esto en un contexto colombiano; sin embargo, en la ciudad de Popayán la información es escasa, de ello partió el interés, pues como se mencionó anteriormente, el tema de la diversidad de género es muy comentado, sin embargo, dentro de la comunidad LGBTI existen minorías como las personas con identidad trans, Juárez (2015) plantea que los movimientos, principalmente las personas transexuales han tomado gran fuerza para ser más visibles teniendo en cuenta que son grupos limitados y que experimentan actualmente el rechazo y la discriminación por parte de la sociedad.

De acuerdo a lo anterior, tanto en la descripción de experiencias como en el estudio de las mismas, la exclusión tiene un mayor alcance, ya que, las personas transexuales al ser grupos minoritarios tienen una invisibilización y con ello se puede presentar estigmas por parte de la sociedad. Esto es evidenciado en algunas investigaciones. Según Iglesias Linares et al. (2017):

La mayoría de la población (83.7%) está permeada de múltiples actitudes de rechazo hacia las personas trans, lo que posiblemente esté asociado a que, a través de la historia, se ha enseñado y aprendido a pensar desde una concepción binaria en la cual el sexo biológico es lo que define la identidad de las personas y de acuerdo con éste, quien tenga genitales masculinos se clasifica como hombre, y quien tenga órganos sexuales femeninos como mujer. (p. 205).

Por ello se puede inferir que las concepciones impuestas por una sociedad influyen significativamente en algún tipo de estigmatización o rechazo hacia las personas con identidad trans. Es importante destacar que en el contexto colombiano la comunidad LGBTI ha alcanzado varios objetivos, uno de ellos es el reconocimiento de los derechos vulnerados, sin embargo, es necesario conocer si estos se cumplen y se emplean. Según Sánchez Barrera (2017):

Con la Constitución Política de Colombia de 1991, se obtuvo un gran avance frente al posterior reconocimiento de los derechos de la comunidad LGBT (I) de cara al derecho fundamental de la dignidad humana que tienen todos los colombianos. En adelante, la Corte Constitucional se ha pronunciado en reiteradas oportunidades, dándole amparo legal a esta comunidad (p. 117)

En cuanto a sus orígenes estos han pasado por muchos momentos que marcaron el inicio hacía la comunidad LGBTI Ramírez Gómez, 2012 (como se citó en Sánchez Barrera 2017) refiere que:

Uno de los primeros grupos de los cuales se tiene información, aunque muy escasa, es el denominado “Los Felipitos”, surgido en la década de los 40 en Bogotá, sus integrantes eran hombres homosexuales, pertenecientes a la clase alta. Sus reuniones eran clandestinas y el objetivo era simplemente socializar (p. 120)

Teniendo en cuenta lo anterior se estableció que este movimiento ha abierto gran campo en cuanto a lo legislativo pues esto se da debido a la vulneración y desamparo en los derechos de la comunidad, conllevando a la visibilización de las situaciones que estaban pasando ante la sociedad. Según Sánchez Barrera (2017)

Las conquistas en materia legislativa logradas por el Movimiento LGBT(I) colombiano, se visualizan a través de las decisiones tomadas por la Corte Constitucional, contenidas en las Sentencias de este organismo del Estado, creado mediante la Constitución Política de Colombia de 1991, vigente desde el 7 de julio del mismo año (p. 125)

Dicho de esta manera la pregunta problema en el trabajo investigativo es ¿Cómo son las percepciones de inclusión y exclusión social en mujeres y hombres transexuales en la ciudad de Popayán?

### **Antecedentes**

Se presentará el apartado de antecedentes en una organización por categorías identificando en primer lugar la línea temática de educación, seguida por la línea de salud, y finalmente la línea socio cultural y demográfico, continuando con las actitudes, conocimiento y distancia social y finalizando con dimensiones de la medición de la calidad de vida, reconociendo en cada antecedente los principales aportes para la presente investigación.

En el ámbito educativo se presentan diversas dificultades para acceder a una educación inclusiva y sin barreras especialmente por el desconocimiento sobre la diversidad de género lo que conlleva a una posible exclusión, es por esto que la investigación desarrollada por Arango Tobón et al. (2017) denominada prácticas de exclusión de personas transgénero en ámbitos universitarios colombianos, tuvo como objetivo describir las experiencias de exclusión social en contextos universitarios, relatadas por personas transgénero en su proceso de tránsito de género durante su estadía como estudiantes de algún pregrado en la ciudad de Medellín (Colombia); está fundamentado desde el enfoque cualitativo y el alcance de la investigación es de tipo exploratoria y descriptiva porque para identificar la exclusión en contextos universitarios se realiza una aproximación a la percepción de personas transgénero que comparten en el mismo contexto. Se requirió el método hermenéutico que se utilizó como instrumento para acercarse a las narraciones individuales marcadas por experiencias y vivencias de inclusión y exclusión social. Se utilizó la entrevista episódica, y se aplicó a cinco participantes transgénero (cuatro mujeres y un hombre).

En los principales resultados se encontró evidencia de que ciertos comportamientos y actitudes de los profesores frente a estudiantes transgénero pueden ser entendidos como prácticas de exclusión social. Por parte de sus compañeros de universidad sufrieron actos exclusivos y de menosprecio, situaciones que no tuvieron una trascendencia pues se evidenció que, al menos en

las universidades estudiadas, no hay políticas de inclusión, no sólo hacia personas transgénero, sino hacia la comunidad LGBTQ en general. Como conclusión se encontró que las prácticas de exclusión vividas por personas trans en los contextos universitarios se evidencian de manera explícita, cuando el sujeto se ve perjudicado y rechazado, por medio de injurias, insultos, agresiones, etc. Y las prácticas explícitas se tratan de las experiencias en las que no hay una acción clara de discriminación, pero en las que ellos perciben un menosprecio oculto relacionado con su identidad.

En la misma línea de articulación se encuentra la investigación de Carvajal V(2018) denominada Transexualidad y transfobia en el sistema educativo, su objetivo consistió en conformar un proyecto de intervención para proteger y favorecer los derechos humanos de personas transexuales y transgénero en el ámbito educativo, el diseño metodológico que se utilizó fue una revisión sistemática de literatura sobre cómo las instituciones son causantes de exclusión y expulsión de adolescentes transexuales, seguido se investigaron si en el país de Costa Rica existen protocolos de intervención para intervenir en estos casos, con el propósito de prevenir la transfobia, el acoso sexual y la discriminación en los centros educativos. Como resultado de esta investigación presentaron siete recomendaciones específicas para la educación primaria y quince recomendaciones específicas para la educación secundaria con personas transexuales o transgénero. Para finalizar se logró concluir que el sistema educativo carece de un plan que los oriente a proteger las minorías sexuales, y desarrollar ambientes seguros para el aprendizaje, así como evitar la expulsión de dichas minorías, en particular por su condición sexual.

Siguiendo con la línea educativa se encuentra la investigación desarrollada por Fernández-Hawrylak et al. (2020) denominada actitudes hacia la transgeneridad y la

transexualidad en el ámbito universitario, un estudio preliminar que tuvo como objetivo determinar la formación sobre coeducación y diversidades sexuales, y las actitudes hacia la transexualidad en los docentes universitarios, por lo cual se realizó un estudio preliminar con enfoque cuantitativo de carácter experimental con una población compuesta por 54 profesores de siete facultades, del mismo modo se administró un cuestionario formado por escalas Trascender Inclusive Behavior Scale y la Escala de Actitudes Negativas hacia personas trans con variables sociodemográficas, profesionales y referidas a la formación e interés sobre la igualdad de género, la coeducación y la atención a las diversidades sexuales. Se recogió la información a partir de una plataforma estadística IBM SPSS Statistics 25, teniendo como resultado una falta de formación específica sobre diversidad sexual, transexualidad, transgeneridad, e inclusión educativa del alumnado trans, así como bajos niveles de prejuicio hacia las personas trans por parte del profesorado. Por lo cual se llegó a la conclusión de que en este estudio se pudo observar la importancia de la educación, y el docente que tiene un papel importante en la educación sobre diversidad de género mostrando en esta una tolerancia hacia las personas trans.

Como otra categoría para identificar antecedentes se tomó en cuenta el contexto de salud debido a que es un área en la que se pueden presentar diferentes tipos de rechazo a esta comunidad. Dentro de este contexto se encontró la investigación de Valenzuela et al. (2020) Denominada Salud comunitaria, la experiencia de salud trans en el Servicio de Salud Talcahuano, la cual tuvo como objetivo describir las experiencias en el servicio de salud de integrantes profesionales y comunitarios de la Mesa Trans, esta se llevó a cabo desde el enfoque cualitativo con teoría fundamentada, se realizaron entrevistas semi estructuradas a tres integrantes de la mesa trans, dos hombres trans y una mujer trans y a cuatro integrantes de Servicio de Salud Talcahuano. Se encontró como resultados que al prestar el servicio a hombres

y mujeres trans hay una resistencia y rechazo de los profesionales de la salud a brindar la atención pertinente, se evidenciaron actos discriminatorios en la atención, así como casos de atención violenta por parte de profesionales que fuerzan sus creencias personales y prejuicios ideológicos sobre las personas trans. Como conclusión se evidenció una necesidad de despatologización y buen trato, lo que consiste en que la atención debe caracterizarse por reconocer la existencia de diferentes tránsitos con algunas personas y que la atención debe ser empática y sin tratar a la persona trans como enfermas.

Dentro de la línea de salud también se encuentra el estudio de Bedoya-Carvajal et al. (2021), llamado dimensiones de la medición de la calidad de vida en personas trans: una revisión sistemática, el cual tuvo como objetivo identificar las dimensiones de calidad de vida por medio de artículos científicos, donde utilizó la metodología de revisión sistemática y se formularon criterios en pregunta PECOS (9), también se llevó a cabo revisión y codificación bibliográfica con literatura científica por medio de una matriz y después de ello se hicieron filtros para poder seleccionar los artículos que iban acorde a los criterios de guía, en donde se analizaron principalmente 34 artículos y de ellos, surgieron 13 instrumentos para la medición de la calidad de vida de las personas trans, de los cuales se encuentran la categoría genérica, donde se hace más presente lo psicológico y físico, seguido a ello está presente la calidad de vida relacionada con la salud tomando aspectos como el dolor corporal, el rol y problemas físicos, de tercero se tiene la calidad de vida relacionada con la voz donde evalúa cómo influye en la interacción social y por último la calidad de vida relacionada con la imagen corporal, esta hace referencia en cómo se auto perciben, los estados emocionales, las experiencias sexuales y cuidado personal entre otras. Como conclusión se pudo establecer que se debe indagar más acerca de la población mediante escalas específicas teniendo en cuenta los factores de las personas trans, debido a que

en Colombia hay un bajo número de instrumentos provocando que haya poca información sobre esta comunidad en particular.

Otra categoría importante es lo social cultural y demográfico ya que este puede influir con respecto a las actitudes que presenta una sociedad, ya sea por sus costumbres, creencias y contexto. Por ello, la investigación desarrollada en la Universidad Autónoma de Baja California Mexicali, México por Iglesias Linares et al. (2017) denominada caracterización sociocultural y demográfica de las personas trans en Cuba. Actitudes discriminatorias hacia ellas, tuvo como objetivo identificar características socioculturales y demográficas de la población trans en Cuba, conociendo las actitudes de los cubanos hacia las personas trans y su población cubana en torno al VIH y al sida, en cuanto al diseño metodológico, se empleó la Encuesta sobre Indicadores de Prevención de Infección por VIH-2013. Este es un estudio de corte transversal que conduce periódicamente el Cepde/ONEI donde se realiza por medio de la composición del instrumento con un total de 16 preguntas, en cuanto a los resultados se pudo establecer que hay presencia de discriminación e irrespeto en cuanto a la identidad de género de cada persona, por ello se evidencia que la mayoría de la población entrevistada tiene actitudes de rechazo a las personas trans y que esto puede deberse a las concepciones que son enseñadas y aprendidas a lo largo de los años. Finalmente se concluyó que la información fue confiable para identificar la presencia de actitudes discriminatorias hacia las personas trans, manifestando que aún hay altas elevaciones de vulnerabilidad y cediendo a la necesidad de ejecutar un plan de acción.

Siguiendo con esta misma línea de articulación, se encuentra la investigación realizada por Fiorita et al. (2022) cuyo tema es cambiando el relato: miradas transformadoras ante la diversidad de género, tiene como objetivo conocer las vivencias de madres y padres de menores transgénero acerca de su proceso de comprensión y aceptación de la diversidad de género de sus

hijos e hijas, y su relación con diferentes ámbitos sociales como el escolar y el sanitario, la cual se realizó desde un enfoque cualitativo de tipo fenomenológico, a partir de cinco entrevistas individuales con preguntas abiertas realizadas a los familiares (madre y padre) en el centro urbano de Madrid. Los resultados se organizaron a través de tres categorías principales: el tránsito de los progenitores y su proceso de comprensión de sus hijos, el tránsito de los menores y sus consecuencias emocionales, psicológicas y la percepción social, por último el tránsito de la sociedad, como conclusión se encontró que a partir de los relatos de los padres se puede observar que la familia es un pilar importante en el proceso de conocimiento y aceptación por la que pasan las personas y mucho más los niños/as trans, por ende, se evidencia lo indispensable que es tener a personas que te apoyen, y brinden un refugio cuando pasan por este proceso.

En la misma línea se encuentra la investigación de Ribeiro et al. (2019) llamada representaciones sociales de personas transgénero (travestis y transexuales) sobre la violencia, la cual tiene como objetivo analizar las representaciones sociales (RS) sobre la violencia en la población transgénero de Belo Horizonte Brasil, está fundamentado desde el enfoque cualitativo con alcance descriptivo, a través de nueve entrevistas a personas transgénero en búsqueda de entender las vivencias en cuanto a los servicios de salud, educación y asistencia social. Del mismo modo analizaron los datos en el software IRAM UTEQ sub-dividiéndolo en 795 unidades de contexto elemental, de estos fue posible obtener correlaciones entre las palabras de la interfaz organizando los datos en cuatro categorías y teniendo como resultado (a. primera categoría ) que el 25% de los datos, los cuales tenían elementos sobre la violencia que es vivida, percibida y sentida en diferentes ambientes y ocasiones, (b) instituciones y proceso tradicional, constituida por el 32% de los datos, siendo la mayor de las clases esta tiene tanto elementos de situaciones de violencia en familia y escuela, (c) procesos identitarios, donde se encuentran los conceptos

identidad y género, fue constituida por el 14.78% de las palabras utilizadas para el análisis. En ella, es posible percibir la relación entre la violencia con las cuestiones identitarias, con lo diferente, (d) cuerpo y vivencia social, constituida por el 28.2% de los datos. Por lo que se puede identificar que las personas entrevistadas no sienten que se les hace parte de algunos entes por ende se sienten discriminados y violentados, también creen que escondiendo su sexualidad y su identidad es una forma de ser menos discriminados y que todavía se presentan violencia por parte de los profesionales del área de salud, educación y demás, por lo que se llega a la conclusión de que las representaciones sociales de violencia ayudan a entender la forma de estos, de sentir, pensar, actuar y cómo se sienten ante la sociedad y sus servicios.

Del mismo modo la investigación realizada por Lafaurie et al. (2012) denominada una reflexión sobre la transfobia y la exclusión: narraciones de travestis en un programa social, tuvo como objetivo recoger por medio de una actividad lúdica, sistematizar y analizar experiencias de travestis que reciben apoyo de un programa social sobre la exclusión, la transfobia y la violencia social, desde el enfoque cualitativo con teoría fundamentada a través de un conversatorio basado en el juego “Contacto en Altamar” validado en un estudio previo, participaron 7 travestis entre los 18 y 38 años de estratos económicos bajos, que han estado en situación de prostitución, apoyados por un programa social que coordina acciones con un hospital, del mismo modo se transcribió el conversatorio analizando los datos a partir del programa software Atlas ti 5 en el cual se encontró como resultado que los participantes han sido víctimas de exclusión y descalificados desde su infancia, y por ende su vida se deriva en discriminación, por lo cual se concluye que este tipo de intervención es de suma importancia pues de este modo se puede entender y evitar cualquier tipo de rechazo hacia quienes los conforman y así tener conocimiento para poder intervenir en las diferentes áreas sociales.

Para finalizar y continuando con la misma línea, la presente investigación desarrollada por Francia-Martínez et al. (2017) sobre las actitudes, conocimiento y distancia social de psicoterapeutas con la comunidad transgénero y transexual, desarrollaron los siguientes objetivos donde se analizaron las actitudes y conocimientos respecto a la comunidad trans, explorando si existen diferencias entre las dos variables mencionadas anteriormente y analizando cuál es el nivel de distancia social. En cuanto al diseño del estudio fue de tipo exploratorio descriptivo-correlacional no experimental, dándose el alcance del estudio por la disponibilidad de los participantes, la población seleccionada fueron psicólogas y psicólogos clínicos, educativos y estudiantes graduados, por otro lado se tienen los resultados que se dieron mediante estadísticas descriptivas y análisis de varianza (ANOVA) donde se evidenció que la mayoría de psicólogos poseían conocimiento acerca de la comunidad, estableciendo que se sentían cómodos y aceptaban la comunidad trans en términos de ser paciente y terapeuta, sin embargo, algo que es importante destacar es que en el análisis de correlación de Pearson las personas que profesaban una religión tuvieron un mayor prejuicio hacia las personas trans. Por último, en relación a sus resultados establecieron que la mayoría de la muestra mostraron bajos prejuicios, así mismo, aunque había una muestra representativa de los psicólogos que tenían conocimiento y competencias sobre el tema, también es relevante resaltar que había un número considerable de psicólogos y psicólogas que desconocían aspectos y problemáticas cotidianas de las personas trans.

### **Contextualización**

Colombia es un país que según el DANE cuenta con 48.258.494 personas de los cuales según los datos arrojados por ENCSPA se puede estimar que, el 0,05 % se identificaron como transgénero, lo que podría representar a unas 10.000 personas de la población que se sienten identificados como transgénero y transexuales, del mismo modo es importante entender que los datos obtenidos por ENCSPA se realizaron en algunos centros urbanos (Ortiz, 2020, párr.5).

De acuerdo a lo anterior el Cauca es uno de los treinta y dos departamentos que componen a la república de Colombia, el cual cuenta con 270.000 habitantes en el área urbana aproximadamente, las costumbres y tradiciones de la ciudad están dirigidas hacia a la religión una de las tradiciones más influenciada que se ha mantenido por más de 400 años es famosa por su arquitectura de casas blancas encontrando costumbres y personas allegadas a estas.

Desde la alcaldía de Popayán se ha creado un programa llamado orientación e identidad de género diversas. Según la Alcaldía de Popayán (2020):

La Secretaría de Gobierno Municipal informó que, desde su Programa de Orientaciones e Identidades de Género Diversas, se continúa trabajando por una ciudad incluyente y diversa donde se garantice oportunidad para todos y todas. (...) brindando capacitaciones a adolescentes, profesores, padres de familia y funcionarios de la Administración en materia de derechos sexuales y reproductivos, temas de diversidad sexual, correcto trato a la población y derechos generales de la población LGTBI+ (párr.1)

Esta investigación trabajó con población LGTBI y con esto personas transexuales las cuales son el foco de la investigación, por lo que, la población escogida son 5 personas trans, dos mujeres transexuales y 3 hombres transexuales pertenecientes al programa de orientaciones e identidades de género diversas de la alcaldía de Popayán.

### **Justificación**

Teniendo en cuenta la información recolectada en los antecedentes, se puede inferir que tanto la inclusión como la exclusión en personas trans, son fenómenos sociales que están presentes en nuestra cotidianidad, llevando a experiencias que pueden catalogarse tanto positivas como negativas, es porque desde la psicología se buscó comprender las percepciones significativas de las personas transexuales y transgénero.

Con lo mencionado anteriormente, este grupo ha sido de interés ya que tanto la inclusión como exclusión genera un impacto importante en su proceso personal y que así mismo “A pesar de los avances en la aceptación y participación social de las poblaciones LGBT, aún quedan remanentes de intolerancia y discriminación, específicamente hacia la comunidad Trans” (Francia-Martínez et al., 2017, párr. 1). Sin embargo, cabe resaltar que, en los últimos años también se han dado cambios favorables y que poco a poco se hace una sociedad más incluyente para las personas que tienen una expresión o identidad de género que difiere del sexo biológico.

En relación con lo que se ha planteado anteriormente la investigación se centró en conocer las percepciones de las personas trans desde el ámbito familiar, educativo, salud, laboral y social, así mismo, se convierte en un aporte desde la psicología para que la sociedad mitigue la discriminación y comprenda las experiencias de las personas trans desde la inclusión y la exclusión que viven a diario. Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente esta investigación se convertirá en referente para futuras investigaciones debido a la importancia que tiene conocer las realidades de dicha comunidad conllevando a un impacto importante en el desarrollo de las personas transexuales de la ciudad de Popayán.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Comprender las percepciones de exclusión e inclusión social que tienen mujeres y hombres transexuales de la ciudad de Popayán

### **Objetivos específicos**

Conocer los discursos de exclusión e inclusión social generados por hombres y mujeres transexuales de la ciudad de Popayán.

Caracterizar las experiencias de exclusión e inclusión social en hombres y mujeres transexuales de la ciudad de Popayán.

Reconocer los significados de las experiencias de exclusión e inclusión social en hombres y mujeres transexuales de la ciudad de Popayán.

### **Referente conceptual**

Los siguientes conceptos hacen parte de la temática abordada y profundizar en estos genera un conocimiento más amplio acerca del fenómeno de inclusión y exclusión social en hombres y mujeres transexuales de la ciudad de Popayán por lo cual es importante abordar los significados de percepción, inclusión social, exclusión social, LGBTI, sexo, género, identidad de género, orientación sexual, transexual y transgénero.

En relación con lo mencionado anteriormente se hablará primero acerca del concepto de percepción el cual es un constructo que se forma individualmente en cada ser humano, y se basa en la intención de entender y comprender a los otros como una clave importante en la vida cotidiana. Según Baron y Byrne (2005) Plantean que la percepción social es un proceso por el cual los individuos intentan descifrar lo que pasa alrededor. Haciendo que se esté en una constante interacción con el entorno y con los individuos, llevando a las personas a tener curiosidad por el otro. De igual forma intentando predecir la conducta de situaciones próximas o futuras y al mismo tiempo entendiendo el comportamiento de las mismas.

Por otro lado, la inclusión social integra y hace parte a las personas y grupos en la sociedad para que estos puedan ser partícipes en la comunidad y de este modo puedan aprovechar las diversas oportunidades.

Es un proceso por el cual se alcanza la igualdad, y como un proceso para cerrar las brechas en cuanto a la productividad, a las capacidades (educación) y el empleo, la segmentación laboral, y la informalidad, que resultan ser las principales causas de la inequidad (Organización de Estados Americanos, 2016, p.10)

Esto indica que la inclusión es un paso hacia la equidad e igualdad generando personas más satisfechas tanto personal como socialmente, por ende, es de resaltar que la inclusión social

genera participación a poblaciones que se sienten aisladas de los beneficios sociales como en este caso serían las personas transexuales y transgénero. Otro concepto importante es la exclusión social y según Reglero Rada (2014):

Es un proceso de alejamiento progresivo de una situación de integración social en el que pueden distinguirse diversos estadios en función de la intensidad: desde la precariedad o vulnerabilidad hasta la exclusión social más grave. Situaciones en las que se produce un proceso de acumulación de barreras o riesgos en distintos ámbitos (p. 41)

Es por esto que se considera que hay elementos que pueden fomentar dicha exclusión como situaciones de precariedad o vulnerabilidad, sin embargo, hay otros factores como las creencias, las percepciones e incluso la identidad y orientación sexual para que se dé la exclusión social.

Con respecto a lo anterior se debe mencionar la importancia del concepto LGBTI ya que esta es la abreviación para referirse a las personas lesbianas, gay, bisexuales, transgénero e intersexuales. Según Sánchez Barrera (2017):

Se puede afirmar que el Movimiento LGBTI colombiano pertenece a esta clasificación debido a que sus acciones colectivas van dirigidas a las demandas y reconocimiento de los derechos de la comunidad homosexual, mediante la exigencia de equidad frente a los derechos de la sociedad heterosexual, es decir son reivindicaciones de tipo cualitativo (p. 119)

Por lo mencionado anteriormente, este movimiento busca el reconocimiento de sus derechos como personas que tienen una orientación e identificación de género diferente a lo establecido y con ello buscan garantías y equidad que se cumplan dentro de la normativa

colombiana. Por ende, también se considera necesario definir el concepto sexo. Según: UNICEF (como se citó en el Ministerio de Justicia y del Derecho, s.f)

El sexo se refiere a las características fisiológicas y sexuales con las que nacen mujeres y hombres. Así, el sexo tradicionalmente se entiende como las características fisiológicas y sexuales que tiene una persona al nacer y a partir de las cuales se le identifica como niño o niña (p.11)

Según lo anterior el sexo es una característica que no escogemos si no que ya se nos asigna biológicamente y hace referencia también a los genitales, pene y testículos para el hombre y vagina y ovarios en el caso de las mujeres. En cuanto al género se considera importante definirlo porque este determina la forma en que se espera que una persona actúe en un contexto determinado. Según la Organización Mundial de la Salud (como se citó en el MDJD, s.f):

El término género se utiliza para describir las características de hombres y mujeres que están basadas en factores sociales, mientras que sexo se refiere a las características que vienen determinadas biológicamente. Las personas nacen con sexo masculino o femenino, pero aprenden a ser niños y niñas que se convierten en hombres y mujeres. Este comportamiento aprendido compone la identidad de género y determina los papeles de los géneros (p.11)

Teniendo en cuenta lo mencionado el concepto de “identidad de género” hace referencia a cómo una persona se siente respecto de sí misma, es decir, si se siente hombre o mujer. Según El Comité Jurídico Interamericano (como se citó en MDJD, s.f) establece que el término identidad de género es utilizado para describir el sentir de las personas transgénero, quienes se identifican con el género opuesto; esto quiere decir entonces que una persona puede sentir subjetivamente una identidad de género distinta a sus características sexuales o fisiológicas.

La construcción de la identidad involucra lo biológico, social cultural y psicológico, y desde la infancia se puede empezar a crear según las vivencias internas e individuales y la forma en que la persona se siente conforme o no con el sexo asignado al nacer. Del mismo modo se considera importante destacar el concepto de orientación sexual por ello se puede establecer que, según la Asociación Psicológica Americana (como se citó en MDJD, s.f):

La orientación sexual es una atracción emocional, romántica, sexual o afectiva duradera hacia otros. Es la capacidad de cada persona de sentir una profunda atracción emocional, afectiva y sexual por personas de un género diferente al suyo, o de su mismo género, o de más de un género, así como la capacidad de mantener relaciones íntimas y sexuales con estas personas.

Cuando nos referimos a atracción sexual y afectiva hacia personas del género opuesto hablamos de heterosexualidad, cuando la atracción es hacia su mismo género se trata de homosexualidad y aquellos que sienten la atracción por ambos géneros se denominan bisexuales. Sin embargo, se ha ampliado esta definición incluyendo a la pansexualidad que es sentir atracción emocional afectiva y sexual por personas de su mismo género, del género opuesto o por aquellas con una identidad de género heterogénea la asexualidad se refiere a las personas que no sienten atracción sexual por las demás personas, aunque sí pueden establecer relaciones afectivas sin incluir el acto sexual. Recientemente se ha incluido una orientación sexual llamada demisexualidad, la cual se caracteriza por una necesidad de sentir atracción emocional y afectiva, para llegar al acto sexual. Por lo dicho anteriormente también se consideró pertinente tomar como referencia lo que significa la transexualidad, reconociendo la importancia que tiene para nuestra investigación.

Este concepto se refiere a aquellas personas que se sienten y se conciben a sí mismas como pertenecientes al género opuesto al que social y culturalmente le ha sido asignado al sexo biológico, y que optan por unas intervenciones médicas hormonales, quirúrgicas o ambas para adecuar su apariencia física biológica a su realidad psíquica, espiritual y social (MDJD, s.f, p.24)

Como se indicó anteriormente la palabra trans abarca a personas transexuales, travestis o personas que se identifican con un tercer género, las mujeres trans se identifican con el género femenino y sus roles, pero su asignación biológica fue de sexo masculino al nacer, así mismo los hombres trans que se identifican como tal, son aquellos que nacieron biológicamente siendo mujeres. Algunas personas de la población transgénero se someten a cirugías o procedimientos hormonales para modificar su cuerpo y sentirse más identificados con su identidad de género.

Para finalizar es importante definir el término transgénero por su parte, Vartabedian (como se citó en Ramírez Tovar y García Rodríguez, 2018) menciona que una comunidad transgénica está conformada por personas e intelectuales que rechazan el sistema sexual dicotómico de la sociedad, abandonan la asociación de los genitales con una asignación de género y prefieren verse enmarcados en un continuo de masculinidad-feminidad, lo que pone en consideración no sólo a quienes corporalmente se pronuncian en esta disidencia, sino también a quienes nos pronunciamos intelectual y discursivamente a favor de estas reconfiguraciones sexo-genéricas. Según lo anterior se podrá decir que en algún momento de la vida estas personas experimentan a su cuerpo como ajeno, extraño y con un tipo de rechazo luchando a su vez con la expectativa y el deseo de querer sentirlo propio, sentido que generará orgullo, placer y plenitud.

## **Metodología**

### **Enfoque**

El presente estudio se realizó desde el enfoque cualitativo puesto que esta investigación pretende entender y comprender este fenómeno desde la mirada de los participantes. Según Hernández et al. (2014):

Se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto (...) El enfoque cualitativo se selecciona cuando el propósito es examinar la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados (p.358)

Por lo anterior es importante señalar que este enfoque brinda el alcance que se quiere en esta investigación para entender las percepciones de inclusión y exclusión en las personas transexuales y transgénero en relación con los diversos ámbitos sociales, reconstruyendo las realidades y comprendiendo las vivencias de estos tanto individual como colectivo desde un punto subjetivo generando profundidad en los discursos y enriquecimiento en cuanto a las interpretaciones.

### **Diseño de investigación**

El diseño que se empleó para esta investigación fue de tipo fenomenológico. Según Hernández et al. (2014) “en la fenomenología se explora, describe y comprende lo que los individuos tienen en común de acuerdo con sus experiencias con un determinado fenómeno (...) enfocándose en la esencia de la experiencia compartida” (p.493), por lo que permitió comprender las vivencias y experiencias que las personas le otorgaron a los diferentes acontecimientos

vividos y que fueron significativos evocados en los participantes y de este modo se logró construir desde un punto colectivo las percepciones de estos.

### **Técnicas**

El presente proyecto se llevó a cabo utilizando la técnica de entrevista semi estructurada. Es importante tener en cuenta que la entrevista cualitativa es más íntima, manejable y abierta, se define como “una reunión para intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados)” (Hernández et al. 2014). En este caso el tipo de entrevista que se utilizó fue semi estructurada, se escogió este tipo de técnica porque permite que se recoja la información de una forma más amplia y no se limita un solo tipo de respuesta, aunque esté acompañada de un guión de preguntas. Sin embargo, se lograron adicionar las preguntas que se consideren oportunas según el caso, además de que se pudo observar en los participantes sus gestos, el tono de voz, las sensaciones y emociones que acompañaron sus discursos, información que resultó siendo valiosa de interpretación.

### **Instrumentos**

Se contó con una guía de entrevista semi estructurada conformada por 10 preguntas que se realizaron de acuerdo a las dos variables de la investigación que son inclusión y exclusión social, pero teniendo en cuenta los ámbitos de salud, familia, laboral, educativo y social. La entrevista fue dirigida por dos de las integrantes del proyecto, y la persona restante fue la encargada de darles la bienvenida a los participantes y organizarlos, así como de verificar la grabación y tomar nota de los aportes de los participantes (Ver Anexo 2)

### **Población y muestra**

En la ciudad de Popayán aún no se conoce la cantidad exacta de personas que se identifican como personas transgénero o transexuales, sin embargo, para el desarrollo del presente proyecto se contó con la participación de tres hombres y dos mujeres transexuales entre

los 19 y 28 años pertenecientes al programa de orientaciones e identidades de género diversas de la alcaldía de la ciudad de Popayán. El tipo de muestreo que se utilizó fue a conveniencia ya que este criterio permite seleccionar a los individuos según la proximidad geográfica, la disponibilidad de las personas, características que sean propias del proyecto. Battaglia (como se citó en Hernández et al. 2014) “además estas muestras están formadas por los casos disponibles a los cuales tenemos acceso” (p. 390)

### ***Criterios de inclusión.***

Los participantes deben ser hombres, mujeres o intersexo que se reconozcan como personas transexuales y/o transgénero, mayores de edad, y que se encuentren vinculados al programa de diversidad de género de la alcaldía de Popayán. A su vez deben tener disponibilidad para asistir a los encuentros para responder a la entrevista y grupo focal, y expresarlo por medio del consentimiento informado.

### ***Criterios de exclusión***

Personas con dificultad cognitiva o de expresión del lenguaje

### **Aspectos éticos**

Para el desarrollo de esta investigación se tuvo en cuenta la ley 1090 de 2006, la cual establece el actuar del psicólogo y en este caso de las estudiantes de psicología. Teniendo en cuenta el presente estatuto se establece que los participantes deben conocer el motivo por el cual están participando en el proyecto y deben dar su autorización a través del consentimiento informado. Así mismo el artículo 5, impone que se debe guardar confidencialidad de los y las participantes, y la información que aporten sólo serán reveladas si las personas dan el permiso para hacerlo, así mismo se establece según el artículo 9 que cuando se realizan investigación con

seres humanos, debe ser para un bienestar para la psicología y las personas en particular, por ende, se debe respetar siempre la dignidad y bienestar de quienes participan en la investigación.

Finalmente teniendo en cuenta el artículo 29, que cuando se realizan grabaciones de voz, video, exposición de casos, o de información aportada por las personas se tiene que ser muy cuidadoso para que no sea posible la identificación de las personas, grupos o instituciones que han participado a excepción de que hayan dado autorización por medio de consentimiento informado. Con lo anterior también se hizo la aclaración a los participantes de este proyecto que su colaboración no tendría ninguna retribución económica pues la información y datos obtenidos serían utilizados para fines estrictamente académicos e investigativos. Es de suma importancia aclarar que la presente investigación expuso a los participantes a un riesgo mínimo, aunque se presentó una movilización emocional frente al tema de exclusión, sin embargo, no se vio necesario realizar intervención en crisis para la cual se encontraban preparadas las integrantes de la investigación.

## **Resultados y discusión**

La inclusión y exclusión social desde una mirada sistémica puede ser entendida como aquellos comportamientos hacia un grupo de personas que se dan a partir de las características y los valores asignados por otros colectivos pertenecientes a ciertas estructuras. Desde este enfoque, el modelo ecológico propuesto por Bronfenbrenner a finales del siglo XX plantea identificar y analizar los fenómenos sociales a partir de la interacción de lo que el autor denomina como microsistema, el mesosistema y el macrosistema (Frías-Armenta et al., 2003; Torrico et al., 2002).

Tomando como referencia dicho modelo, el tema de investigación está relacionado con cómo la familia, la sociedad, el ámbito de salud, la educación y el contexto laboral influyen en las personas trans de acuerdo a la exclusión o inclusión social desde una mirada sistémica partir de experiencias percibidas por las personas trans en estos ambientes

Así, la vivencia de la persona transexual y su relación con la familia y allegados (microsistema), se conecta con ámbitos más amplios como la salud, la educación y el trabajo (mesosistema), que a su vez están contenidos por dimensiones culturales e históricas de la dimensión social (macrosistema).

### **Exclusión e inclusión en el ámbito familiar**

La dinámica familiar es un factor importante ya que es la primera interacción que se da en la vida de los individuos, así mismo, se encarga del desarrollo y de cómo se interactúa con el entorno; por ello para las personas trans es difícil llevar este tránsito debido a la escasa aceptación que hay con sus familiares evidenciándose una exclusión donde incluso estos allegados imponen pensamientos que socialmente son aceptados como los roles encontrándose con comentarios hirientes, siendo así también se encuentra la minimización y recriminación que

sufren por parte de familiares o incluso llegando a cuestionar lo que son afectando su estado mental y emocional. Con respecto a esta categoría de análisis los participantes refieren:

P5: “Para mi familia fue un golpe durísimo bueno que los nietos no sé qué, entonces es como algo complejo porque es algo que la sociedad te impone no, como que bueno si naciste mujer debes tener hijos un hombre a quién le debes de cocinar y quién te debe mantener”

P1: “Decían pues que era una etapa de rebeldía mm, no me echaron de la casa como muchos otros les pasa, pero pues si hubo una tensión en la cual pues ya no me dejan salir como que me recriminaba todo era como con quién estaba qué estaba haciendo, mm así, luego ya de un tiempo para acá empezó otra vez la depresión”

P5: “Mi papá sí también lo tomo un poco raro aún me sigue llamando en femenino”

P1: “Yo tenía que hacer fuerza, pegarle con martillo y cosas así y se me estaba dificultando más no por la fuerza sino porque pues no salía eso no funcionaba, entonces mi mamá se me acerca y me dice que, no llamemos a John que es el esposo que él tiene más fuerza, que él por ser hombre se le facilita”

P2: “Yo tenía el pelo largo y la psicóloga me dijo pues córtatelo, no importa y lo hice llegué a mi casa así y mi mamá parecía loca, tuvo como un ataque de ira y me tiró algo en la cara y me dijo que te hiciste en el pelo se te ve horrible, entonces fue bastante tedioso por ese lado”

Para los participantes la exclusión en el ámbito familiar ha sido prevalente y un proceso difícil debido a que han sufrido un rechazo evidente por parte de sus familiares, con ello en comentarios que pueden llegar a ser violentos e hirientes o incluso imponiendo pensamientos sociales. Así mismo los hombres trans han experimentado como sus allegados siguen llamándolos con pronombres femeninos o teniendo conversaciones donde se les ha cuestionado por lo que son, pasando por momentos impetuosos y difíciles. Iglesias Linares et al. (2017)

plantean que la familia tiene la responsabilidad tanto del desarrollo del individuo como la transmisión de saberes existentes impuestos dentro de una sociedad; es por esto que para las personas trans la dinámica familiar se puede convertir en un sistema complejo debido a que pueden perder el apoyo parcial o total de los mismos, teniendo efectos negativos que pueden conllevar a problemas con su salud mental, del mismo encontrándose ese rechazo que puede llevar hasta la negación o expulsión de la persona trans en su hogar. Por lo anterior es importante mencionar que los familiares tienen actitudes y comportamientos violentos afectando tanto la integridad como el bienestar emocional de las personas trans.

Por otro lado, algunas personas trans han sido acogidas por sus familias en todo el tránsito por ello han tenido un apoyo indispensable de los mismos, encontrándose con nuevas realidades como al principio del tránsito, donde algunos participantes eran rechazados, pero poco a poco fueron aceptados, cambiando las dinámicas familiares, teniendo una gran acogida conllevando a fortalecer su autoestima y seguridad. Con respecto a esta categoría de análisis los participantes refieren:

P2: “Pues ya hablé eso con ella, eh, ella pues hablando con otras personas y buscó otro apoyo entonces como que le hicieron entender que yo era así y, pues me dijo que bueno (risa) pues que ya que, ella ya entendía que no podía como dejarme, como mentira como encerrarme, porque, pues no que ella no me quería ver mal pues que ella no me quería perder”

P2: “Mi papá apenas le dije él lo entendió bastante y de hecho el trato de convencer o explícale bien a mi mamá pues como era el proceso, entonces he sentido bastante su apoyo”

P3: “Entonces mi mamá me dice yo sabía que usted iba a ser una chica trans porque ya lo tomo en esos términos, yo sabía que usted iba a ser una chica trans desde que usted empezó a caminar porque yo soy su mamá y yo la conozco”

En cuanto a la inclusión en el ámbito familiar se evidencia que es un proceso complejo para las personas en tránsito debido a que en algún momento recibieron rechazo de algún allegado. Sin embargo, recibieron el apoyo que necesitaban y sus familiares aceptaron la identidad de los participantes. Según González y Prieto (como se citó en Mantilla y Pavón, 2020) plantean que la familia tiene un papel importante en el proceso y tránsito de las personas trans ya que este acompañamiento contribuye a su calidad de vida fortaleciendo su salud mental y su capacidad afrontar los obstáculos presentes en el diario vivir, por ello es trascendental el acompañamiento que les brindan mientras se identifican y descubren quienes son.

Con respecto a lo anterior se puede evidenciar que hay mayor prevalencia en la exclusión familiar encontrándose con comentarios que pueden ser demasiado violentos y ofensivos afectando la integridad mental de la persona trans, así mismo la violencia física que pueden pasar por expresar sus preferencias, seguido a ello se puede encontrar como se minimiza y se les cuestiona por quienes son, afectando su integridad y convivencia; por otro lado, después de un tiempo los familiares comenzaron aceptar su identidad y la dinámica familiar a estado modificándose continuamente, del mismo modo las personas que fueron aceptadas desde que decidieron comenzar su tránsito han sentido el apoyo constante permitiendo tener mayor confianza y expresar quienes son.

### **Exclusión e inclusión en el ámbito educativo**

Desde el ámbito educativo las personas trans presentan dificultades debido a la apatía y discriminación llevando a la escasa formación que hay en los colegios y universidades sobre las personas trans. Además, en el ámbito escolar manifiestan estereotipos causando el aislamiento por parte de compañeros y docentes e incluso llegando a irrespetar la utilización de pronombres

o por utilizar el uniforme de manera que no era aceptada en el colegio. Por ejemplo, los participantes refieren:

P1: “A mí me expulsaron del colegio por eso, porque no portaba el uniforme porque no cumplía yo con pues, el, el, el cómo se llama eso, el estereotipo femenino que mantenían allá”

P2: “Así uhh! pero si ha sido un poquito complicado porque pese a que yo les digo que soy una persona trans y que por favor me traten con mis pronombres siempre existe un choque, no si les ehh les cuesta entender o sí, no se bueno, no sé qué pasa, pero si existe como un choque tanto de los compañeros como de los profesores”

P5: “Yo creo que a veces hablamos de educación sexual y reproductiva, pero lo hablamos solamente en persona cis, ¿no? en persona cisgénero y no vamos más allá no, por ejemplo, hablamos de cuidados emm de preservativos de cosas así y solo hablamos de personas cisgénero no, pero entonces emm no hablamos como de la, de la sexualidad en diversidad no, entonces yo creo que lo más importante es como hablar de esos temas y que esos temas sean hablados también por una persona trans”

La exclusión educativa se torna para las personas trans como algo difícil debido a que existe la apatía, discriminación y poco conocimiento hacia la comunidad. Por ello se evidencia que hay estereotipos que surgen en el colegio, el uso de pronombres inadecuados para dirigirse hacia la comunidad causa la exclusión de los mismos. Las escuelas y universidades deberían ampliar los conceptos en cuanto a educación sexual y no solo limitarse en las personas cisgénero sino en las diferentes realidades que existen en la actualidad ya que esto puede afectar a la población transexual tanto su desarrollo social como académico. En este sentido, Iglesias Linares et al. (2017) plantean que existe una deficiencia en el sistema educativo donde no es visible una inclusión hacia las personas trans, ya que existen ataques, estigmatización y daños emocionales.

El profesorado tiene poca tolerancia, comprensión y conocimiento hacia las diversidades en este caso de personas trans. Por ello es importante brindar una formación donde se incluya la reproducción y sexualidad, tolerancia y respeto causando efectos negativos como el abandono de los estudios.

Por otro lado, dos personas refirieron que la inclusión educativa es destacable en el sector privado debido a que se encuentra mayor conocimiento por parte del profesorado y estudiantes. Por esta razón las personas trans se sintieron respetadas por el entorno en que están como lo manifestó P3: “Yo pienso que deberían de permitirle a las chicas trans, porque me imagino que hay docentes en todo el medio ¿no? prestar tu servicio como docente en las instituciones me imagino que eso aportaría muchísimo”

P3: “Pero el paso por el colegio fue increíble incluso de ahí fue que salió todo el boom de despegar”

P1: “Generar unas libertades que generen seguridades en las, en los estudiantes en los niños y como no ehh, obligarlos a hacer cosas que tal vez en el crecimiento de su ser pues no son”

P3: “En mi educación en el colegio fue algo pues piensa algo normal porque pues en un colegio privado y fui aceptada fui tratada como tal y en lo de enfermería en lo que estoy haciendo ahora en enfermería también porque pues ahora me identifico plenamente como mujer como chica trans”

Por esta razón la inclusión educativa, algunos participantes manifestaron que fueron acogidos debido a la libertad que pudieron experimentar durante su tránsito y el ámbito formativo en el que estaban. Teniendo en cuenta lo anterior el paso por el colegio fue significativo y a raíz de esto tuvieron una mayor facilidad para poder iniciar el proceso de

cambio de género. Es importante mencionar que esta inclusión para algunos participantes se dio desde una educación privada por lo tanto se identifica una escasa información teórica para el sustento de la misma.

Para concluir esta categoría se encuentra que hay mayor prevalencia en la exclusión en el sistema educativo debido a los diferentes estigmas que puede haber sobre las personas trans, así mismo la violencia que sufren en su día a día pudiendo ser víctimas de acoso y rechazo; por otro lado, se encuentra una inclusión educativa desde lo privado donde se les brindó la seguridad y libre expresión.

### **Exclusión e inclusión en el ámbito de la salud**

El ámbito de salud es importante para el desarrollo del ser humano pues que parte de conocer y analizar la falta de inclusión en la población transexual especialmente en las personas que realizan el tránsito y/o consumen hormona, ya que estos pueden pasar por un procedimiento que con una mala práctica se puede afectar tanto la salud física como la mental.

La exclusión social a partir de las narraciones de los participantes se evidencia en el proceso de tránsito lo cual genera actos discriminatorios, falta de capacitación, prejuicios, comentarios bastante denigrantes por parte del personal y los servicios de salud, esto permite comparar ciudades como Cali y Medellín donde la calidad del servicio es favorable según las personas transexuales. No obstante, las personas trans indican que no han tenido buenas experiencias con los profesionales de psicología a razón del poco conocimiento que tienen sobre el colectivo trans, por lo que estos refieren:

P5: “No será que esto también es una etapa, usted se va arrepentir mire que yo tuve un paciente tal y le pasó esto y luego se arrepintió, y entonces es como que siempre me toca luchar contra esas cosas solo, o también cuando la EPS no me quiere prestar los servicios”

P5: “Valle de Lili tiene una clínica de género o sea la clínica de género se especializa en las personas trans entonces allá tienen ginecólogos, urólogos, psicólogos, psiquiatras de todo solamente para personas trans”

P4: “Prefiero pagar por mi salud, que me atiendan así, la atención es súper rápida, y es fácil y me tratan como me deben de tratar porque si yo impongo que me llamó “P4”, así me llaman”.

A partir de lo anterior se puede entender que las personas trans se sienten excluidos por parte del servicio de salud con relación a sus derechos a la atención primaria generando que estos eviten acceder a los servicios por miedo a ser juzgados, no ser comprendidos, discriminados rechazado y violentados por el personal médico generando que los participantes no busquen atención preventiva para reducir los riesgos de problemas o enfermedades, Al respecto, Barreda et al. (2003) señala que el personal de salud no conoce sobre el colectivo trans ya que los agentes de salud al no saber o no sentirse a gusto al atenderlos los someten a pasar de un personal médico a otro generando en estos incomodidad y rechazo. Entonces, las personas trans ven los centros de salud como lugares que acudirían solo en caso de emergencia o que sea necesario, se puede atribuir los hechos mencionados con anterioridad a la falta de educación del personal de salud.

De modo contrario la inclusión es la forma en la cual se sienten integrados o parte de un servicio de calidad por lo que en ámbito privado una de las participantes reconoce que prefiere pagar en lo privado para tener una atención adecuada e íntegra, es decir que solo las personas que pueden acceder a una atención privada se verán beneficiados a que se le trate como tal, esta refiere. P4: “Prefiero pagar por mi salud, que me atiendan así, la atención es súper rápida, y es fácil y me tratan como me deben de tratar porque si yo impongo que me llamó “P4” así me llaman”

A partir de lo mencionado en el ámbito de salud se puede concluir que hay exclusión puesto que permite visibilizar la forma de atención en los servicios la cual es discriminatoria en las personas trans, esto permite reconocer la falta de empatía y ética que pueden tener el personal de la salud. Al contrario, los servicios privados brindan una atención adecuada pero no todos pueden ser beneficiarios de este servicio, a partir de esto se puede analizar que la formación influye en la calidad del servicio que se brinda a la población trans, esto permite reconocer que la ciudad de Popayán sigue teniendo vacíos con respecto a la población trans, es decir es un reto que los agentes y las entidades prestadoras de servicios deberán asumir.

### **Exclusión e inclusión en el ámbito laboral**

Desde el contexto laboral se considera pertinente conocer los obstáculos o privilegios por los que pasa una persona trans para acceder y mantener un empleo, partiendo de la percepción que la sociedad tiene sobre ello, a partir de esto se entiende la exclusión laboral según lo narrado por los participantes como la limitación, estimación social que sufren las personas transexuales al intentar ingresar a un entorno laboral respondiendo a sus aptitudes y no a su físico, de igual forma estos se sienten nulo de apoyo social, discriminados y rechazados, por lo que prefieren guardar su identidad por el hecho de no ser contratados a partir de esto los participantes refieren:

P2: “Porque conozco personas trans que también de aquí de Popayán que efectivamente han dicho eso en su hoja de vida o lo que sea e inmediatamente dicen ¡no!”

P1: “Es mejor llamar a un hombre porque es que un hombre tiene más fuerza, porque es que un hombre sabe mejor hacer esto, porque un hombre se desempeña mejor”

P4: “Ayer llegó el niño nuevamente a la empresa y ya lo veo, alejado distanciado y pues yo me sospeché no este tipo le dijo algo a este niño, y efectivamente cariño, por terceros me enteré que él le había dicho no sé de qué forma quién realmente era yo”

P5: “Hay una chica trans que estudió enfermería y nunca, no le han dado siquiera trabajo porque existe ese, esa barrera no, cómo de, ay no, pero es que tú eres una mujer trans entonces pues tú te dedicas al trabajo sexual o la peluquería”

De acuerdo con lo anterior, las personas trans al sentirse excluidas en el ámbito laboral pueden generar un desinterés al acceder a una educación formal, no tener una vivienda digna, problemas psicológicos y físicos, del mismo modo se puede ocasionar que estos se sientan merecedores de trabajos sexuales o marginales generando por parte de la sociedad sexismos y transfobia. En este sentido, Iglesias Linares et al. (2017) consideran que la inserción laboral en personas trans implica un gran reto puesto que las leyes no tienen en cuenta la protección de esta población sobre el trabajo y que se debe abordar con la mayor rapidez para alcanzar el bienestar.

Al contrario la inclusión es la manera en que las personas trans se sienten merecedoras de trabajos adquiridos a partir de sus competencias, fomentando en ellos la calidad de vida, sin embargo en esta categoría laboral no se evidencia inclusión, uno de los participantes refiere P5“ Yo trabajo para una comunidad religiosa, pero pensando que ellos ni siquiera son de este país no, son suizos, entonces ellos son muy respetuosos, me respetan mi identidad” se puede evidenciar que solo se ve inclusión en personas externas a la población colombiana y con esta de Popayán.

Para finalizar se puede concluir que no hay inclusión en el ámbito laboral puesto que perciben que las personas los ven como merecedores de trabajos que no van con su profesión o capacidades. Por ende relatan sentirse mejor en trabajos propios, por lo que se tiene que pensar si Popayán está preparado para cumplir con un deber indispensable en la vida de toda persona dejando atrás las barreras que impone la sociedad. A partir de esto la sociedad tiene el gran desafío de implementar estrategias que permitan que el colectivo sea incluido generando en estos

una calidad de vida favorable y permitiéndoles que ingresen a otra esfera de la vida humana permitiendo que estos se sienten incluidos.

### **Exclusión e inclusión social**

La relación con la sociedad y el grupo social se reconoce importante porque determina la influencia positiva o negativa que ejercieron sobre las personas transexuales, debido a que el miedo al rechazo de sus pares hace más difícil la adaptación en su medio social. Por esto, discriminación y violencia son factores que experimentan las personas transexuales constantemente debido a los prejuicios de la sociedad que fomentan una exclusión social. Con respecto a esta categoría de análisis los participantes refieren:

P1: “hablando como del espacio público ehh me han agredido policías, me han llamado maricon”

P2: “La policía también una vez me pegó un bolillazo acá en el pecho también por lo mismo por mi orientación sexual en ese momento, por mi identidad cómo me vestía en ese momento también”

P3: “Iba de la mano con mi novia, en ese momento y desde una patrulla nos gritaron lo que les falta es un hombre, ehh vengan nosotros las arreglamos así, o sea de una patrulla, fue terrible”

P4: “En las redes sociales, me dejan como muchos comentarios pues bien paila, sobre la identidad sobre lo que es ser hombre, lo que le falta lo que le sobra, entonces es como bien complejo”

P5: “El cambio de nombre fue muy duro porque no respetaban, o sea yo llegaba con mi cédula con mis papeles y decía yo soy Alen Nicolás ta ta ta, luego me llaman por allá el paciente,

la paciente tal, con el nombre anterior y yo como que jueputa entonces todo el mundo se daba cuenta”

La exclusión social es un factor que desde la perspectiva de los hombres trans se ejerce más sobre las mujeres transexuales pues son sometidas a malos tratos como palabras despectivas y agresiones físicas por parte de las personas de la ciudad y por servidores públicos. A su vez reconocieron que su identidad de género es cuestionada con frecuencia, igual que sus capacidades y aptitudes para el desarrollo de una función en particular, así mismo se evidencio un irrespeto por su pronombre y nombre modificado en su identificación, situaciones que es posible que causen miedo y frustración. Tal como lo mencionan los entrevistados son las mujeres transexuales el foco principal de estos actos. Con base en lo anterior Iglesias Linares et. al (2017) plantean que:

Es importante mencionar que asociado a los elevados índices de transfobia en forma de discriminación, estigmatización, violencia y enjuiciamiento de los que llegan a ser objeto las personas trans, se encuentran en riesgo de experimentar altos y crónicos niveles de estrés, que tienen como consecuencia tasas desproporcionadas de problemas mentales (pp. 193-194).

La inclusión social se refiere a la capacidad de adaptarse a diferentes ámbitos y sentirse parte de él según los participantes están relacionados con la forma en que ellos se muestran ante los demás y por esto hace parte la autoestima y seguridad de las personas transexuales. De acuerdo a esta categoría de análisis los participantes refieren:

P1: “Nunca había estado con tantas personas trans, siento que ese día realmente se me respetó mi identidad, mi pensamiento, mi todo mi todo yo”

P3: “Me siento más segura de mí misma porque yo ya no, ya no tengo un documento que pues que diga que yo soy masculino y que, pues todavía aparezco con nombre de niño, entonces ahora me siento más segura de mí misma (...) sí pues, mi escudo”

P4: “Yo soy muy dada a que me incluyan mucho porque yo pienso que la gente te trata como te ve y pues a mí me incluyen en muchas cosas, pero también es parte mía porque yo me presto para incluirme”

P5: “El cambio de documento, esos son proyectos que nos han favorecido a muchas de nosotras”

Desde este ámbito la inclusión es percibida mayoritariamente dentro de la misma comunidad. Sin embargo, una participante menciona que para sentirse incluidos su actitud es fundamental para que los tengan en cuenta en espacios sociales. También se evidencia que el cambio de género en el documento de identidad son oportunidades que favorecen la inclusión y mejoran el trato en los diferentes contextos.

En relación con lo anterior Reyes (2018) considera que el proceso de tránsito implica en la persona un antes y un después en su vida, por ende, el cambio de identidad de género se trata de un descubrimiento consigo mismo, o auto reconocimiento dejando atrás la experiencia de lo que lo que algún día fueron junto con la lucha entre su ser físico e interno.

Así pues, es importante mencionar que en el ámbito social los discursos desde la exclusión evidencian problemas asociados con la salud mental lo que es un riesgo al cual las personas transexuales están expuestas por el impacto emocional que implica un trato violento. Por otro lado, desde la inclusión es percibida en esta población a partir del respeto que tengan hacia ellos y a su vez el cambio de nombre y género en su identificación se convierte en un escudo que implica un trato más acorde a su forma de ser y sentir.

A partir de lo anterior esta investigación fue un acercamiento al fenómeno de la exclusión pero quedó evidenciado que la realidad percibida por la población demuestran como la discriminación y la transfobia es la tendencia en los ámbitos del sistema social en la ciudad de Popayán.

## Conclusiones

A partir de la recolección y análisis de los relatos de las personas transexuales entrevistadas en este estudio, se puede concluir que la exclusión social es la percepción predominante.

La influencia de los micro y macro sistemas definen las relaciones y experiencias de los individuos. Por esto la inclusión y exclusión son factores que tienen un impacto en la interacción entre la familia, la escuela, la red de salud, el trabajo y la sociedad.

Para la familia de la persona que inicia el tránsito es una situación que genera rechazo lo que conlleva a que sean tratados de forma violenta al no respetar sus pronombres y al cuestionar su identidad de género. Sin embargo, es fundamental el apoyo que se pueda recibir de su familia al aceptar su condición sexual.

En cuanto al ámbito educativo la inclusión se evidencia desde el privilegio que tuvieron dos entrevistadas al acceder a educación privada, lo contrario a la experiencia de exclusión en colegios públicos debido a los malos tratos, violencia, acoso y rechazo a los que fueron expuestos.

En contraste con el ámbito de salud la exclusión es prevalente por el escaso conocimiento que tienen los profesionales de esta área lo que conlleva a un trato discriminatorio sin embargo se reconoce que se da desde un sector público, en cambio en un sector privado la atención es de calidad con respeto y digna.

En cuanto al ámbito laboral la inclusión está ausente debido a la estigmatización de los ciudadanos de Popayán lo que genera pocas o nulas oportunidades de trabajo, esto quiere decir que la exclusión social prevalece en todos los sistemas y en gran parte se debe a los juicios y

comportamientos de la sociedad que generan percepciones negativas en los miembros de la población transexual.

A su vez los hallazgos permitieron identificar vacíos en investigaciones en la ciudad de Popayán, lo que demuestra el poco interés investigativo que existe sobre el tema abordado.

Desde la psicología se buscó dar una visibilización a esta población y así poder generar más conciencia sobre las condiciones de exclusión a las que son expuestas las personas en todos los ámbitos. Lo que contribuye a que los ciudadanos de Popayán disminuyan los prejuicios y la estigmatización frente a la población transexual, teniendo en cuenta que la relación que tienen los sistemas con la persona transexual posee un impacto en su desarrollo físico y salud mental.

### **Recomendaciones**

Para futuras investigaciones se recomienda abordar y profundizar en la dinámica de pareja debido a que sería importante conocer cómo esta relación influye en el proceso de tránsito en las personas trans.

Del mismo modo, es importante conocer el influjo que tiene la religión en cuanto a los ámbitos de familia, salud, sociedad y cómo afecta al desarrollo y aceptación de las personas trans. Además de la influencia de factores como el entorno y la infancia en la identificación de su identidad de género.

Se recomienda además que desde la psicología se haga un abordaje respecto al trato con los pacientes de esta comunidad, la forma de intervención y la preparación académica, para que de este modo se sientan acogidos y atendidos por los profesionales de psicología que hay en la ciudad.

También es importante generar espacios en colegios y universidades para educación en temas LGBTI, pero especialmente en personas transexuales para así evitar escenarios de transfobia y discriminación, por lo tanto, el trabajo debe estar acompañado de un apoyo emocional por parte de profesionales de la salud mental.

Finalmente, es indispensable abordar las percepciones de las personas que los rodean permitiendo conocer la mirada desde afuera de la población para determinar cómo se relacionan e interactúan con ellos.

### Referencias bibliográficas

- Alcaldía Municipal de Popayán. (2020). *Popayán, una ciudad incluyente y diversa con igualdad de oportunidades*. <http://www.popayan.gov.co/ciudadanos/sala-de-prensa/noticias/Popay%C3%A1n%2C-una-ciudad-incluyente-y-diversa-con-igualdad-de-oportunidades>
- Arango Tobón, M. A. y Arroyave Álvarez, E.O. (2017). Prácticas de exclusión de personas transgénero en ámbitos universitarios colombianos. *Revista de Psicología Universidad de Antioquia*, 9(2), 47-65. [10.17533/udea.rp.v9n2a04](https://doi.org/10.17533/udea.rp.v9n2a04)
- Baron, R. A. y Byrne, Donn. (2005). *Psicología social* (J. V. Pestana Montesinos, Á. Castrechini, y L. Fernández Núñez, Trad., 10.ª ed.). Pearson Educación, S.A. (Trabajo original publicado 2004).
- Bedoya-Carvajal, O. A., Cardona-Arango, D., Segura-Cardona, A. M. y Mera-Mamian, A. Y. (2021). Dimensiones de la medición de la calidad de vida en personas trans: una revisión sistemática. *Hacia. Promoc. Salud*, 26(1), 37-51. <http://www.scielo.org.co/pdf/hpsal/v26n1/0121-7577-hpsal-26-01-37.pdf>
- Carvajal Villaplana, A. (2018). Transexualidad y transfobia en el sistema educativo. *Revista humanidades*, 8(1), 152-181. <https://doi.org/10.15517/h.v8i1.31467>
- Defensoría del Pueblo. (2021). Informe Derechos Humanos de personas OSIGD – LGBT 2020 y 2021. <https://www.defensoria.gov.co/attachment/3756/INFORME%20DERECHOS%20HUMANOS%20DE>
- Fernández-Hawrylak, M. Tristán-Muñoz, G y Heras-Sevilla, D. (2020). Actitudes hacia la transgeneridad y la transexualidad en el ámbito universitario: un estudio preliminar.

*INFAD Revista de psicología*, 1(1).

<https://www.redalyc.org/journal/3498/349863388039/349863388039.pdf>

Fiorita, F. y Bonet de Luna, C. (2020). Cambiando el relato: miradas transformadoras ante la diversidad de género. *Pediatría Atención Primaria*, 22(87), 21-32.

[https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1139-76322020000400004](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1139-76322020000400004)

Francia-Martínez, M., C. & Lespier, Z. (2017). Actitudes, conocimiento y distancia social de psicoterapeutas con la comunidad transgénero y transexual. *Revista Puertorriqueña de Psicología*, 28(1), 98-113. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=233255999007>

Frías-Armenta, M. López Escobar, A.E. y Díaz-Méndez, S.G. (2003). Predictores de la conducta antisocial juvenil: un modelo ecológico. *Estudios de Psicología*, 8 (1), 16.

<https://www.scielo.br/j/epsic/a/jCfvKjYDrNfynkwCsBwNQfd/?lang=es&format=pdf>

Fundación Universitaria de Popayán (2021). Guía de trabajo de grado psicología. [Archivo PDF].

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., Baptista Lucio M.P., Méndez Valencia, S. y Mendoza Torres, C.P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill.

<https://www.uca.ac.cr/wpcontent/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Iglesias Linares, M. González Galbán, H. y Mena Martínez, M. (2017). Caracterización sociocultural y demográfica de las personas trans en Cuba. Actitudes discriminatorias hacia ellas. *Culturales*, 1(1), 189-216.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=69450593006>

Juárez, A. (2015). Discriminación y Estigmatización en la Transexualidad. *Publicando*, 2(5), 154-172.

file:///C:/Users/User/Downloads/DialnetDiscriminacionYEstigmatizacionEnLaTransexualidad-5833385%20(1).pdf

Lafaurie, M. García, C. Giraldo, C. Gutiérrez, A. Lara, Y. Ortiz, L. Rivera, A. Romero, A.;

Sánchez, J y Vásquez, R. (2012). Una reflexión sobre la transfobia y la exclusión:

narraciones de travestis en un programa social. *Duazary*, 9(1), 42-48.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=512156307006>

Ministerio de Justicia y del Derecho. (s.f). Cartilla Género.

[https://www.minjusticia.gov.co/programas-co/conexion-justicia/Documents/caja-](https://www.minjusticia.gov.co/programas-co/conexion-justicia/Documents/caja-herramientas-genero/Cartilla%20G%C3%A9nero%20final.pdf)

[herramientas-genero/Cartilla%20G%C3%A9nero%20final.pdf](https://www.minjusticia.gov.co/programas-co/conexion-justicia/Documents/caja-herramientas-genero/Cartilla%20G%C3%A9nero%20final.pdf)

Organización de Estados Americanos, [OEA]. (2016). *Equidad e Inclusión Social: Superando desigualdades hacia sociedades más inclusivas*.

[http://www.oas.org/docs/inclusion\\_social/equidad-e-inclusion-social-entrega-web.pdf](http://www.oas.org/docs/inclusion_social/equidad-e-inclusion-social-entrega-web.pdf)

Ortiz, M. (2020, agosto 13). ¿Cuántos colombianos son LGBT? Dane hizo primera medición

estadística. *El Tiempo*. [http://www.popayan.gov.co/ciudadanos/sala-de-](http://www.popayan.gov.co/ciudadanos/sala-de-prensa/noticias/Popay%C3%A1n%2C-una-ciudad-incluyente-y-diversa-con-igualdad-de-oportunidades)

[prensa/noticias/Popay%C3%A1n%2C-una-ciudad-incluyente-y-diversa-con-igualdad-de-](http://www.popayan.gov.co/ciudadanos/sala-de-prensa/noticias/Popay%C3%A1n%2C-una-ciudad-incluyente-y-diversa-con-igualdad-de-oportunidades)  
oportunidades

Ramírez Tovar, G.E. y García Rodríguez, R.E. (2018). La modificación del cuerpo transgénero:

experiencias y reflexiones. *Revista andamios*, 15 (37), 303-324.

<http://www.scielo.org.mx/pdf/anda/v15n37/1870-0063-anda-15-37-303.pdf>

Reglero Rada, M. (2014). Utilización de los términos pobreza y exclusión: Una cuestión

dinámica. *Educación y Futuro*, 30(2014), 39-59.

file:///C:/Users/User/Downloads/DialnetUtilizacionDeLosTerminosPobrezaYExclusion-4685045.pdf

Reyes Manzano, N. (2018). Vivencias significativas entre el tránsito de hombre a mujer y el establecimiento de pareja en tres mujeres transgénero en la ciudad de Popayán [Tesis de pregrado, Fundación Universitaria de Popayán]

<http://unividafup.edu.co/repositorio/files/original/84c68ee65cf768352f026a2f0990a4d9.pdf>

Ribeiro, L. Neves, S. y Antunes-Rocha, M. (2019). Representaciones sociales de personas transgénero (travestis y transexuales) sobre la violencia. *Revista de Psicología (PUCP)*, 37(2), 496-

527 [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S025492472019000200007&script=sci\\_artext&tlng=en](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S025492472019000200007&script=sci_artext&tlng=en)

Sánchez Barrera, E. L., (2017). El movimiento LGBT (I) en Colombia: la voz de la diversidad de género. Logros, retos y desafíos. *Reflexión política*. 19(38), 116-131.

Her <https://www.redalyc.org/pdf/110/11054032009.pdf>

Torrico Linares, E. Santín Vilariño, C. Andrés Villas, M. Álvarez-Dardet, S.M. y López López,

M.J. (2002). El modelo ecológico de Bronfenbrenner como marco teórico de la

Psicosociología. *Anales de psicología*, 18 (1), 46-

57. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16718103>

Valenzuela-Valenzuela, A. y Cartes-Velásquez, R. (2020). Salud comunitaria, la experiencia de

salud trans en el Servicio de Salud Talcahuano. *Revista Psicoperspectivas*, 19(2), 142-

153. <http://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol19-issue2-fulltext-1789>

## Anexos

### Anexo 1. Formato de consentimiento informado

#### Declaración de consentimiento informado pleno (Mayor de edad)

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN
------------------------------------

Datos generales		
Nombre:	C.C.	Edad:
Nacimiento:	Ciudad:	
Estado civil:	Escolaridad:	
Dirección y teléfono	Barrio/ciudad	
Ocupación:	Empresa:	
Cargo:		
Fecha:		
Persona de contacto:	Teléfono:	

Certifico que he recibido y comprendido que la información que reciba de las estudiantes de psicología es de carácter confidencial y que la podrán revelar si durante la investigación, se detecta de manera clara que hay un evidente daño para mí o para terceros (se le explicará el destinatario y el manejo de la información y las consecuencias de la misma).

Se me indicó que participaré en una investigación con fines académicos y que este proceso será llevado a cabo por las estudiantes de psicología Ana María Bastidas Andrade, Vivian Stefany Hurtado Mosquera y Lesly Alejandra Zúñiga Lucio de Decimo semestre, de la Fundación universitaria de Popayán.

Soy consciente de que participaré en una entrevista semi estructurada y en un grupo focal, y que al ser una actividad académica este proceso será grabado en audio, pero en todo momento se protegerá mi identidad y datos personales. Este ejercicio académico será supervisado por la asesora del proyecto de grado María Alejandra Caicedo y la información que yo proporcione no será divulgada en ningún otro espacio.

También se me indicó que yo puedo revocar el consentimiento o dar por terminada en cualquier momento la relación entre las estudiantes de psicología y yo, cuando lo considere pertinente, sin que ello implique ningún tipo de consecuencia para mí.

Declaro que he sido informado de los objetivos y fines de este proceso, una vez leído y comprendido el procedimiento que se seguirá, se firma el presente consentimiento el día \_\_\_\_ del mes \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_, en la ciudad de \_\_\_\_\_.

Firma del participante C.C	Firma del estudiante de psicología C.C Código Semestre  Firma del estudiante de psicología C.C Código Semestre	Firma asesor de proyecto de grado C.C T.P
-------------------------------	--	---

**Anexo 2. Formato de guía de entrevista semiestructurada****Formato de entrevista**

Nombre o seudónimo: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Ciudad: \_\_\_\_\_ Dirección: \_\_\_\_\_

Ocupación: \_\_\_\_\_ Estrato socioeconómico: \_\_\_\_\_

**Inclusión:**

1. ¿Qué piensa acerca de lo que han logrado como movimiento las personas trans, en cuanto al cumplimiento de sus derechos?
2. Según su experiencia ¿Cómo fue la reacción de tu familia al identificarse como persona trans?
3. Según su experiencia ¿qué crees que le falta a la sociedad para ser más incluyentes con las personas trans?
4. ¿Qué cree usted que se debe de modificar en el sistema educativo para que este sea más inclusivo con las personas transexuales?
5. Comenta una situación en la que se ha sentido incluido en un ámbito social.

**Exclusión:**

1. ¿Considera que se le ha excluido por su identidad de género en un sector laboral?
2. ¿Según su experiencia ha sentido en algún momento discriminación o rechazó por parte de sistema de salud?
3. ¿Ha sufrido algún tipo de agresión verbal o física en espacios públicos?
4. ¿De qué manera le han cuestionado por su identidad de género?
5. ¿Cómo considera que los habitantes de Popayán perciben a las personas transexuales?