

LA EDUCACIÓN REMOTA ASISTIDA POR TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y
LAS COMUNICACIONES TIC EN TIEMPO DE COVID-19, UN DESAFÍO PARA LOS
ESTUDIANTES DE LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN DEL PROGRAMA
DE PSICOLOGÍA

DAYANA VALENTINA ARANDA TUNUBALA

YULIANA ARACELI CALDERÓN RUANO

LEYDI YOHANA MUÑOZ GAVIRIA



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA DE POPAYÁN
35 ANIVERSARIO

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

POPAYÁN

NOVIEMBRE, 2021

LA EDUCACIÓN REMOTA ASISTIDA POR TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y
LAS COMUNICACIONES TIC EN TIEMPO DE COVID-19, UN DESAFÍO PARA LOS
ESTUDIANTES DE LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN DEL PROGRAMA
DE PSICOLOGÍA

DAYANA VALENTINA ARANDA TUNUBALA

YULIANA ARACELI CALDERÓN RUANO

LEYDI YOHANA MUÑOZ GAVIRIA

TRABAJO DE GRADO PARA OBTENER EL TÍTULO DE PSICÓLOGO (A)

Diana Lorena Campo

MAGÍSTER EN INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL



PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

POPAYÁN

NOVIEMBRE, 2021

Agradecimientos

Agradezco inicialmente a Dios, por brindarme la sabiduría para lograr concluir con gran satisfacción el presente estudio.

A nuestra asesora Diana Campo la cual nos acompañó y guió a lo largo de nuestro proceso académico así lograr culminar satisfactoriamente este estudio.

Mi familia Jair Aranda, Mercedes Tunubala, Edwin Aranda, Karina Aranda , Alejandro Aranda y Fabian Narvárez por su apoyo incondicional durante todo mi proceso formativo.

Dayana Valentina Aranda

A Diana Lorena Campo magíster en intervención psicosocial, nuestra asesora quien nos acompañó en todo el proceso de la realización de esta investigación con responsabilidad, puntualidad y un verdadero trabajo en equipo.

A la Fundación Universitaria de Popayán y a cada uno de los profesores que durante nuestra formación académica brindaron todo su conocimiento y esfuerzo para que nos formáramos como verdaderos profesionales.

Agradecimiento a Arelis Guauña, German Arango, Melva Burbano, Cristian Delgado, Jeimmy Burbano, Lida Carmenza Paz por sus consejos y apoyo incondicional como verdaderos amigos.

Yuliana Araceli Calderón Ruano

Agradezco principalmente a Dios, por brindarme sabiduría, paciencia y fortaleza para lograr concluir con una de mis metas.

A Diana Lorena Campo magíster en intervención psicosocial, nuestra asesora quien nos acompañó en todo el proceso, por su compromiso, por su conocimiento brindado con nosotras para este proceso, por la dedicación frente a este proyecto.

A mi hijo Andrés Pillimue Muñoz quien es mi fortaleza e inspiración para continuar con mi proyecto de vida y continuación como profesional.

A mi madre Nancy Gaviria quien, con su esfuerzo, apoyo y dedicación, logro llevarme a la culminación de mi proceso formativo.

A mi abuela Isabel Gaviria quien me enseñó valores y apoyo en toda mi formación.

A mi Leydi Yohana Muñoz Gaviria porque nunca me di por vencida a pesar de las adversidades.

Leydi Yohana Muñoz Gaviria

Dedicatorias

Dedicado en primer lugar a Dios, quien ha estado a mi lado en todo momento dándome las fuerzas necesarias para continuar, a pesar de las adversidades. A mis padres Jair Aranda y Mercedes Tunubala los cuales fueron siempre mi apoyo incondicional, con su demostración de valores y amor que me han impulsado cada día, a Edwin Aranda por todo su apoyo, acompañamiento y motivación durante toda mi carrera y por último dedicado a mi hija Mariana Isabel Narváez Aranda, quien ha sido mi fuerza, mi motor, mi pilar en cada momento, a todos ellos, este estudio se realizó por y para ustedes.

Dayana Valentina Aranda Tunubala

Primero a Dios permitirme culminar con esfuerzos este gran sueño que tanto he anhelado en mi vida, a mis padres Oscar Javier Oviedo Cuaical y Maria Rosario Calderón Ruano por ser mi motor mas grande en mi vida quienes siempre me apoyaron con sus consejos y apoyo incondicional durante toda mi vida, a mi familia Calderon Ruano a cada uno de los integrantes por su apoyo y su amor incondicional, y a mis abuelos Justo Octaviano Calderón Ruiz y Maria Leonisa Ruano Jurado de Calderón quienes desde el cielo siempre fueron mis ángeles protectores.

Yuliana Araceli Calderón Ruano

Dedicado en primer lugar a Dios, único amigo, quien me guio y no permitió que me rindiera a pesar de las difíciles situaciones que se presentaron para llevar a cabo este proceso. A mi madre Nancy Gaviria quien es mi apoyo incondicional y quien no dudo de mi ni un instante, a mi hijo Andrés Pillimue Muñoz quien es mi pilar, mi fortaleza y mi inspiración para salir a delante con mi proceso formativo, a mi abuela Isabel Gaviria quien aparte de ser mi abuela es mi madre, quien me escucho y apoyo en toda circunstancia, por ultimo a mi gran amiga María Ayde Meneses Anacona quien me apoyo, me motivo y nunca dudo de mí, a estas personas les debo lo que soy y gracias por estar en mi vida y ser mi motor para continuar con mi formación, por no permitir de que me rindiera y estar ahí cuando mi mundo se vino abajo, a ellas les debo y les agradezco porque ahora logro una de mis metas.

Leydi Yohana Muñoz Gaviria



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN

NOTA DE ACEPTACIÓN

La mesa de jurados del proyecto de investigación "LA EDUCACIÓN REMOTA ASISTIDA POR TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES TIC EN TIEMPO DE COVID-19, UN DESAFÍO PARA LOS ESTUDIANTES DE LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN DEL PROGRAMA DE PSICOLOGÍA", presentado por Dayana Valentina Aranda Tunubala, Leydi Yohana Muñoz Gaviria y Yuliana Araceli Calderón Ruano. Una vez revisado el informe final y aprobado su sustentación, dan fe que este trabajo cumple con los requisitos estipulados como opción de grado para la obtención del título de Psicólogo(a).

Valoración del trabajo

ACEPTABLE:

BUENO: X

SOBRESALIENTE:

EXCELENTE:

Julio Cesar Ossa

JULIO CESAR OSSA

Jurado

Diana Lorena Campo B

DIANA LORENA CAMPO

Asesora

af

MARIA ALEJANDRA CEBALLOS C

Presidente del Jurado

Popayán, 23 de noviembre de 2021

Sedes administrativas: Claustro San José Calle 5 No. 8-58 - Los Robles Km 8 vía al sur
Sede Norte del Cauca: Carrera 13 #1sur-51, Santander de Quilichao- Cauca

Popayán, Cauca, Colombia

PBX(57-2) 8320225 | www.fup.edu.co | Fundación Universitaria de Popayán



Línea de investigación

La presente investigación se enmarca en la línea “Construcción de Saberes y Procesos de Formación” (FUP, 2020) la cual contribuye a la comprensión de los procesos de construcción de conocimiento; y a conocer cómo los seres humanos se transforman en los distintos escenarios y contextos en donde puedan promover los procesos de aprendizajes significativos. En ese sentido esta investigación pretende analizar la manera en que los desafíos originados por la educación remota asistida influyen en el aprendizaje de los estudiantes y es usada como una alternativa para continuar con los procesos de aprendizaje de los estudiantes. Esta investigación también se interesa por indagar la forma en que los estudiantes superaron los desafíos de aprendizaje originados por la emergencia sanitaria Covid-19, que se presentó en esta época a nivel mundial y transformo la manera de aprender.

Del mismo modo, la línea se interesa en explorar los procesos afectivos, motivacionales, cognitivos y relacionales en contextos de aprendizaje que se verá reflejado en esta investigación al estudiar los desafíos que los estudiantes presentan. Así mismo, se pretende desarrollar diferentes campos temáticos que trabaja la línea los cuales se enfocan en el sujeto, el proceso de aprendizaje, la educación que hace parte de la construcción de conocimiento (FUP, 2020).

Resumen

El presente trabajo de grado, es una investigación que pretende analizar la manera en que los desafíos originados por la educación remota asistida influyen en el aprendizaje de los estudiantes y es usada como una alternativa para continuar con los procesos de aprendizaje de ellos, esta investigación también se interesa por indagar la forma en que los estudiantes superaron los desafíos de aprendizaje, originados por la emergencia sanitaria Covid-19, que se presentó en esta época a nivel mundial y transformo la manera de aprender. Por tal motivo la pregunta problema de esta investigación consiste en saber ¿Cómo se presentaron los desafíos que enfrentaron los estudiantes de la Fundación Universitaria de Popayán del programa de psicología y cuál es su posible influencia en el aprendizaje al utilizar la educación remota asistida en tiempos de Covid – 19? , como objetivo principal es analizar los desafíos y su posible influencia en el aprendizaje que planteó la educación remota para los estudiantes de la fundación universitaria de Popayán del programa de psicología, que a través de esta investigación se logra llevar a cabo.

El presente proyecto de investigación toma como referencia la situación presente actualmente, acerca de la pandemia COVID-19 la cual ha generado contagios masivos a nivel mundial el cual hizo que se presenten cambios en todos los contextos entre ellos el educativo, se desarrollará con el objetivo de analizar los diferentes desafíos y su posible influencia en el aprendizaje que plantea la educación remota asistida por las Tecnologías de la información y comunicación (TIC), para los estudiantes de la Fundación Universitaria de Popayán del programa de psicología, el presente estudio tiene un enfoque cualitativo, que precisa investigar cualitativamente estos desafíos presentados e indagar de qué manera influyen en el aprendizaje del estudiante a través de la modalidad de enseñanza remota asistida, para dar un aporte al campo del conocimiento.

El método utilizado es el fenomenológico en el que se puede evidenciar las experiencias desde una perspectiva individual de los estudiantes haciendo uso de una entrevista semiestructurada para la recolección de información, que consta de preguntas abiertas y permite categorizar la información adquirida, en el cual se tomó una muestra de 9 personas de ambos sexos con edades comprendidas entre los 20 a 30 años de edad pertenecientes al noveno semestre de la Fundación Universitaria de Popayán cuya jornada de estudio es diurna y nocturna, cuyos resultados obtenidos a partir de las entrevistas realizadas a los estudiantes que participaron en el estudio sobre los diferentes desafíos que presentaron con respecto a su aprendizaje en la educación remota asistida por tecnologías de la información y las comunicaciones TIC en tiempo de Covid-19, se establecieron diferentes desafíos psicológicos, de aprendizaje, tecnológicos, económicos, del entorno y de habilidades que tuvieron que vivenciar dentro de esta modalidad de educación, teniendo en cuenta su influencia y afrontamiento de cada uno de ellos.

Abstract

The present work of degree, is a research that intends to analyze the way in which the challenges originated by the remote assisted education influence the learning of the students and is used as an alternative to continue with the learning processes of them, this research is also interested in investigating the way in which the students overcame the challenges of learning, originated by the sanitary emergency Covid-19, which was presented at this time worldwide and transformed the way of learning. For this reason, the problem question of this research is to know how the challenges faced by the students of the Fundación Universitaria de Popayán of the psychology program were presented and what is their possible influence on learning when using remote assisted education in times of Covid-19? The main objective is to analyze the challenges and their

possible influence on learning that remote education posed to the students of the psychology program of the Fundación Universitaria de Popayán, which is achieved through this research.

The present research project takes as a reference the current situation, about the pandemic COVID-19 which has generated massive contagions worldwide which caused changes in all contexts including education, will be developed with the aim of analyzing the different challenges and their possible influence on learning posed by remote education assisted by information and communication technologies (ICT), for the students of the Fundación Universitaria de Popayán of the psychology program, the present study has a qualitative approach, which requires to investigate qualitatively these challenges presented and to investigate how they influence student learning through the modality of remote assisted education, in order to contribute to the field of knowledge.

The method used is the phenomenological method in which the experiences can be evidenced from an individual perspective of the students using a semi-structured interview for the collection of information, which consists of open questions and allows categorizing the information acquired, in which a sample of 9 people of both sexes aged between 20 to 30 years old belonging to the ninth semester of the Fundación Universitaria de Popayán whose study day is day and night, The results obtained from the interviews conducted with the students who participated in the study about the different challenges they presented with respect to their learning in remote education assisted by information and communication technologies ICT in covid-19 time, different psychological, learning, technological, economic, environmental and skills challenges that they had to experience within this mode of education are established, taking into account their influence and coping with each of them.

Índice

Introducción,	14
Planteamiento,	15
Formulación del problema,	15
Antecedentes,	17
Contextualización,	20
Justificación,	21
Objetivos,	23
Objetivo general,	23
Objetivos específicos,	23
Referente conceptual,	24
Concepto de desafío,	24
Desafíos de aprendizaje,	25
Educación virtual,	26
Educación remota,	27
Metodología,	28
Método,	28
Enfoque,	29
Técnicas,	29
Instrumentos,	30
Análisis e información,	30
Población,	30
Tipo de muestreo,	31

Criterios de inclusión, 31

Criterios de exclusión, 31

Aspectos éticos, 31

Resultados, 31

Experiencia de aprendizaje dentro de la educación remota asistida por tecnología de la información y las comunicaciones TIC, 31

Opinión general sobre la educación remota asistida por tecnología de la información y las comunicaciones TIC, 34

Desafíos en el aprendizaje dentro de la educación remota asistida por tecnología de la información y las comunicaciones TIC, 37

Influencia de los desafíos de aprendizaje dentro de la educación remota asistida por tecnología de la información y las comunicaciones TIC, 38

Afrontamiento de los desafíos de aprendizaje dentro de la educación remota asistida por tecnología de la información y las comunicaciones TIC, 40

Desafíos tecnológicos dentro de la educación remota asistida por tecnología de la información y las comunicaciones TIC, 40

Influencia de los desafíos de tecnológicos dentro de la educación remota asistida por tecnología de la información y las comunicaciones TIC, 43

Afrontamiento de los desafíos tecnológicos dentro de la educación remota asistida por tecnología de la información y las comunicaciones TIC, 44

Desafíos de las habilidades dentro de la educación remota asistida por tecnología de la información y las comunicaciones TIC, 45

Influencia de los desafíos de las habilidades dentro de la educación remota asistida por tecnología de la información y las comunicaciones TIC, 47

Afrontamiento de los desafíos relacionados con las habilidades necesarias para la educación remota asistida por tecnología de la información y las comunicaciones TIC, 48

Desafíos del entorno dentro de la educación remota asistida por tecnología de la información y las comunicaciones TIC, 49

Influencia de los desafíos del entorno dentro en el proceso de aprendizaje dentro de la educación remota asistida por tecnología de la información y las comunicaciones TIC, 50

Afrontamiento de los desafíos del entorno mediante la educación remota asistida por tecnología de la información y las comunicaciones TIC, 51

Desafíos psicológicos dentro de la educación remota asistida por tecnología de la información y las comunicaciones TIC, 51

Influencia de los desafíos psicológicos en el proceso de aprendizaje dentro de la educación remota asistida por tecnología de la información y las comunicaciones TIC, 53

Afrontamiento de los desafíos psicológicos en la educación remota asistida por tecnología de la información y las comunicaciones TIC, 54

Desafíos económicos dentro de la educación remota asistida por tecnología de la información y las comunicaciones TIC, 55

Influencia de los desafíos económicos frente a la modalidad de la educación remota asistida por tecnología de la información y las comunicaciones TIC, 56

Afrontamiento de los desafíos económicos frente a la modalidad de la educación remota asistida por tecnología de la información y las comunicaciones TIC, 56

Discusión, 57

Conclusiones, 62

Recomendaciones, 65

Referencias bibliográficas, 66

Lista de anexos

Anexo 1 Cuadro de categorías, 70

Anexo 2 Consentimiento informado, 73

Introducción

El presente proyecto de investigación toma como referencia la situación presente actualmente acerca de la pandemia COVID-19 la cual ha generado contagios masivos a nivel mundial haciendo que se presenten cambios en todos los contextos entre ellos el educativo, se desarrollará con el objetivo de analizar los diferentes desafíos y su posible influencia en el aprendizaje que plantea la educación remota asistida por las Tecnologías de la información y comunicación (TIC), para los estudiantes de la Fundación Universitaria de Popayán del programa de psicología, en donde las plataformas virtuales juegan un papel importante dentro del proceso de aprendizaje de los estudiantes. Es importante afirmar que este cambio de aprendizaje presencial al aprendizaje virtual surge desde el momento que se presenta la emergencia sanitaria COVID-19.

Según la Organización Mundial de la Salud (como se citó en Ministerio de Salud y Protección Social, 2021) el nuevo coronavirus Covid-19, ha sido catalogado como una emergencia de salud pública de importancia internacional. La infección se produce cuando una persona enferma tose o estornuda y expulsa partículas del virus que entran en contacto con otras personas, de tal manera que afecta la salud de las personas y se propaga de manera rápida; es por ello que se lleva el proceso de distanciamiento social y en las entidades educativas generó un cambio radical para llevar a cabo el aprendizaje.

El presente estudio tiene un enfoque cualitativo, el método utilizado es el fenomenológico en el que se puede evidenciar las experiencias desde una perspectiva individual de los estudiantes haciendo uso de una entrevista semiestructurada que consta de categorías y unas preguntas que logran guiar la entrevista y logra evidenciar los desafíos presentados para cada estudiante, se tomó una muestra de 9 personas entre hombres y mujeres con edades comprendidas entre los 20 a 30

años de edad pertenecientes al noveno semestre de la Fundación Universitaria de Popayán cuya jornada de estudio es diurna y nocturna.

Esta investigación es importante estudiarla y realizarla para que las Instituciones de Educación Superior (IES) tanto privadas como públicas, tomen como referente los resultados acerca de los retos y desafíos presentados en el proceso aprendizaje de los estudiantes y se logre así un aporte al campo del conocimiento, de la misma manera contribuir a el desarrollo de nuevas habilidades y aptitudes en estudiantes para situaciones similares a la actual (COVID-19) a futuro.

Planteamiento

Formulación del problema

Frente a la situación actual, en el marco de la emergencia sanitaria generada por el COVID-19 las instituciones a nivel nacional, local y regional han implementado nuevas estrategias en el ámbito de la enseñanza, respondiendo a la declaratoria de emergencia emitida por Ministerio de Salud y Protección Social (2020) mediante resolución 385 de 2020, en la que se “...declara la emergencia sanitaria por causa del coronavirus COVID-19 y se adoptan medidas para hacerle frente al virus”. Por este motivo, se ordenó suspender clases de manera presencial en todo el territorio colombiano y migrar la forma de enseñar a una manera remota.

Según el comunicado institucional emitido por la oficina de comunicaciones de la Fundación universitaria de Popayán el cual menciona “atendiendo a las directrices y recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud, el Gobierno Nacional y demás autoridades colombianas en lo que respecta a las medidas tomadas para contrarrestar los efectos de la Pandemia COVID-19 y en consonancia con la decisión tomada por la Rectoría de la Fundación Universitaria de Popayán, dada mediante comunicado del 15 de marzo de 2020, se ha determinado la implementación de clases en modalidad virtual,

para lo cual se implementará un plan extraordinario institucional a través de su Unidad Académica Virtual y a Distancia -UNIVIDA”.

Debido a esta medida tomada por el gobierno nacional y la universidad, los estudiantes se han visto en la obligación de adoptar nuevos conocimientos y habilidades frente al uso de plataformas virtuales de aprendizaje, y las TICS en general, de igual manera tuvieron que utilizar la educación remota asistida, como una herramienta académica para continuar con su proceso de formación profesional. lo cual ha desencadenado desafíos en su aprendizaje.

Enfrentarse a una pandemia como la del COVID-19 hace que se presenten extraordinarios retos académicos en el contexto principalmente universitario; estos retos pueden influir en el aprendizaje de los estudiantes, ya que el utilizar la nueva modalidad de educación remota asistida, supone cambios que alteran la forma en que tradicionalmente se enfrentan al aprendizaje haciendo que no se dé, de una manera significativa; esto sumado a otro tipo de dificultades de tipo tecnológico, acceso a redes, el uso excesivo de pantallas y redes virtuales se plantean con frecuencia como una de las razones posibles de las dificultades (Ardini, Barroso y Corzo, 2020; Cerdas-Montano, Mora-Espinoza y Salas-Soto, 2020).

Es preciso investigar cualitativamente estos desafíos presentados e indagar de qué manera influyen en el aprendizaje del estudiante a través de la modalidad de enseñanza remota asistida, para dar un aporte al campo del conocimiento. En la actualidad no hay muchas investigaciones respecto a este tema, es por ello que resulta relevante y pertinente analizar esta temática. Por tal motivo la pregunta problema de esta investigación consiste en saber ¿Cómo se presentaron los desafíos que enfrentaron los estudiantes de la Fundación Universitaria de Popayán del programa de psicología y cuál es su posible influencia en el aprendizaje al utilizar la educación remota asistida en tiempos de Covid – 19?

Antecedentes

Para realizar este estudio de investigación sobre la educación remota asistida en tiempos de covid-19 y los diferentes desafíos que presentaron los estudiantes en su proceso de aprendizaje bajo la modalidad de educación, se buscaron antecedentes internacionales, nacionales y regionales o locales. Es importante mencionar que esta investigación al ser un estudio de la actualidad existe pocos referentes de investigación, por lo cual se presentan estudios que presentan variables relacionada con la presente investigación, las cuales son aprendizaje virtual, educación virtual y aprendizaje autónomo.

Dentro de los antecedentes internacionales se encuentra el estudio de Pequeño *et al.* (2020), quien en su investigación realizada en Uruguay teniendo como objetivo conocer la percepción y valoración de docentes y estudiantes de la experiencia de los procesos de enseñanza y aprendizaje virtual en contexto de pandemia, logró realizar el estudio mediante un análisis descriptivo de las características encontradas en los estudiantes y profesores, dentro de las distintas experiencias y desafíos vividos en el proceso de enseñanza y aprendizaje presente en el contexto del covid-19, se obtuvo como resultado, que fue positiva la transición de la presencialidad hacia la virtualidad, favoreciendo los procesos de enseñanza-aprendizaje, no obstante, se logran evidenciar aspectos sensibles de la población investigada al definir su experiencia con palabras como estrés, agobio, incertidumbre, soledad, entre otras, las cuales podrían asociarse a retos vividos en el proceso.

Del mismo modo, Román (2020) en su investigación realizada en México, cuyo objetivo es evidenciar el sentir, los obstáculos, las competencias desarrolladas y los retos reales que ha producido el ajuste de las clases presenciales a virtuales desde la voz de estudiantes, docentes y administrativos, con el fin de ser referente para propuestas, programas o plan de educación superior en contexto de pandemia. Se utilizó el análisis de contenido con diseño mixto, dado que se

categorizaron los datos obtenidos de un cuestionario que se aplicó a los actores de la educación superior los cuales se sistematizaron en MAXQDA2020. Mediante el cuestionario se obtuvo como resultado que los diferentes retos que los estudiantes presentaron están relacionados con malestar e inconformidad en un 18.57 %, de igual modo, un 17.14% se sienten estresados, otros de los retos radicaron en mala comunicación con los profesores, carga de tareas, en algunos casos existen problemas de conectividad, por otro lado, se desarrollaron nuevas habilidades tecnológicas, de organización y de autoaprendizaje

Por su parte, Valero-Cedeño, Castillo-Matute, Rodríguez-Pincay, Padilla-Hidalgo y Cabrera-Hernández (2020) en su estudio realizado en Ecuador, el cual tuvo como objetivo, analizar los retos presentados por la educación virtual en el proceso de enseñanza aprendizaje durante la pandemia de COVID-19 y cuya metodología se basó en la búsqueda de bibliografías en PubMed, Elsevier, Google académico, Scielo, Scopus, Web of science y páginas web, se logra evidenciar que la educación en tiempos de pandemia es un reto para los estudiantes de bajos recursos quienes son los más afectados por la suspensión de clases presenciales a causa de la contingencia contra el COVID 19, puesto que pasar de una modalidad a otra, implica para la familia de los estudiantes la adquisición de herramientas tecnológicas costosas que por su situación socioeconómica no le permiten adquirirla, generando rezago o aprendizaje mediocre, además la exposición constante a estos equipos no asegura su sano desarrollo en su salud y bienestar.

Otro de los estudios encontrados es de Rivera, Cámara y Villavicencio (2020) el cual en su investigación realizada en Perú, plantea como objetivo interpretar las experiencias vividas por estudiantes y docentes en la implementación de la educación virtual en tiempos de covid-19, mediante el método fenomenológico – hermenéutico, el cual permitió, conocer las experiencias vividas por docentes y estudiantes en las clases online, obtuvo como resultado, que las experiencias

de los estudiantes y como superaron las dificultades presentes en el uso de las plataformas virtuales, admitieron comprender la importancia que las tecnologías de información y comunicación (TIC) dan nuevas oportunidades en el aprendizaje actual como se ve reflejado en uno de los relatos de un estudiante “Es un cambio rotundo...pienso que es un cambio bien interesante...nos lleva a nuevas modalidades de aprendizaje”.

Así mismo Hurtado (2020) en su investigación realizada en Venezuela y cuyo objetivo fue el de identificar los desafíos de la escuela en el contexto de la pandemia covid-19, principalmente en las tecnologías de la información y comunicación, para la cual se utilizó el paradigma post-positivista con un enfoque cualitativo. La investigación obtuvo como resultado que la familia juega un rol determinante en el proceso de aprendizaje al igual que incorporar las nuevas tecnologías de la información y comunicación al proceso de enseñanza-aprendizaje.

Dentro de los antecedentes nacionales encontramos a Miranda, Burbano y Valdieso (2020) quien, en su estudio realizado en la ciudad de Tunja, tuvo como objetivo explorar la percepción de un grupo de estudiantes universitarios colombianos sobre el efecto del coronavirus y el confinamiento sobre su rendimiento académico. Para ello aplica una metodología cuantitativa con diseño transversal de tipo exploratorio, a 88 estudiantes, por medio del software SPSS, permitió observar, como el confinamiento fue un desafío en el aprendizaje de los estudiantes dado que su rendimiento académico se vio afectado e impactado de manera directa por la pandemia al tomar sus clases por medios virtuales, de igual forma su estado de ánimo y la convivencia familiar.

Del mismo modo encontramos a García (2020) quien en su investigación realizada en Palmira, cuyo objetivo fue analizar la importancia del aprendizaje autónomo como estrategia del estudiante para afrontar las dificultades generadas por la educación remota asistida por TIC durante el confinamiento en Colombia, logra mediante la utilización del método descriptivo reconocer los

conceptos y características del aprendizaje autónomo, y a partir de estos conceptos se analizan las historias de estudiantes expuestas en medios de comunicación digitales en relación con la experiencia de educación remota asistida por TIC. Se concluyó, que existe la necesidad de estar preparados tanto estudiantes como docentes para enfrentar los desafíos educativos generados por la pandemia covid-19 y que para favorecer esto, el aprendizaje autónomo permite que el estudiante se haga responsable de su proceso educativo, y de la misma manera pueda regularlo y dirigirlo contribuyendo a afrontar las dificultades generadas por la educación remota asistida por TIC durante el confinamiento.

Una vez terminada la búsqueda de investigaciones relacionadas con el tema a tratar, se evidencia que la situación adversa del COVID 19 causó impacto en los diferentes contextos en el que se encuentra inmerso el contexto educativo, en el que es evidente que a través de la educación en línea se presenten retos o desafíos, positivos y negativos, cabe mencionar que no se encontraron referentes locales relacionados al tema de investigación por lo que se tomaron antecedentes nacionales e internacionales en los que se encontró que a través de la educación remota asistida se han planteado desafíos y retos tanto para los docentes, estudiantes y administrativos.

Dichos retos son variables, en su mayoría se basan en recursos tecnológicos, sobrecargas de tareas, estrés y en otros casos se presentan como una oportunidad para desarrollar nuevas potencialidades y habilidades en el ámbito de la tecnología o para ser un tanto más responsable en su aprendizaje de manera autónoma y voluntaria.

Contextualización

El contexto de investigación es la Institución de Educación Superior Fundación Universitaria de Popayán, la cual se encuentra ubicada en el departamento del Cauca y tiene su sede principal en Popayán. Esta universidad fue fundada en el año de 1980 y actualmente cuenta con 11 programas,

entre los cuales se encuentra el programa de psicología. El programa psicología se encuentra ubicada en la sede Villa Marista o conocida también como la sede de San Camilo, fue creado hace 24 años y a partir de ahí ha crecido sustancialmente, de tal manera que hoy cuenta con 1,306 estudiantes, según datos del Sistema Integrado de Registro de Estudiantes (SIRES), lo cual lo constituye como el programa más grande de la universidad, con el mayor número de estudiantes, quienes provienen de estratos socio económicos medios y bajos, también hay estudiantes provenientes de distintas regiones en las que hay diversidad grupos étnicos, el noveno semestre de psicología cuenta con 141 estudiantes matriculados (Fundación Universitaria de Popayán, FUP, s.f).

Por otra parte, la investigación se ubica en un tiempo histórico particular, en el cual la población mundial se encuentra en confinamiento obligatorio debido a la pandemia que fue declarada el 12 de marzo del año 2020 y trajo consigo algunas medidas para mitigar el contagio, entre ellas la suspensión de clases presenciales de las instituciones educativas en todo el territorio a partir del 16 de marzo del mismo año (Colegio Colombiano de Psicólogos, COLPSIC, 2021).

Justificación

En la actualidad es evidente que por la emergencia sanitaria generada por el COVID-19, la cual causó contagios masivos y ocasionó multitudinarias muertes a nivel mundial, se produjo un cambio radical que afecta todos los contextos, entre ellos el educativo.

Es por ello, que la Fundación Universitaria de Popayán llevó a cabo la educación remota a raíz de la situación actual ya mencionada por la cual, los estudiantes han presentado diferentes desafíos entorno a todas las dificultades y adaptaciones que plantea esta nueva modalidad de enseñanza y aprendizaje.

Frente a la situación actual, es relevante considerar las faltas de acceso a equipos tecnológicos, la ausencia de habilidades para hacer uso adecuado de ellos y de las plataformas con contenido para continuar con las actividades curriculares académicas, además de otras disposiciones de carácter psicológico, la presión a la que se someten por permanecer en confinamiento, las cuales pueden ser variables para cada individuo, pero que día a día se convierten en un desafío en el aprendizaje de los estudiantes, dado que al migrar la manera de educar a una modalidad virtual genera incertidumbre, cambios además de que requiere una adaptación continua. Román (2020) en una encuesta realizada en México cuyo objetivo fue, analizar aspectos como el sentir, los obstáculos, los retos y las competencias a desarrollar tanto por estudiantes y docentes, como la parte administrativa de las IES en la que se evidenciaron algunos retos:

El Internet, la conexión, es decir, la señal y los profesores dejaban mucha tarea. El dispositivo a usar, ya que comparto una sola computadora con tres estudiantes en las mismas circunstancias en mi hogar. Los tiempos, fallas técnicas en las aplicaciones. Los horarios. Trabajos acumulados de todas las materias. Tiempo limitado. Revisar las notificaciones y estar pendiente las 24 horas del día de actualización. Falta de comunicación entre maestro y alumno (párr. 45).

Por consiguiente, cada situación o desafío que se presenta en cada caso particular, permite realizar un estudio acerca de los desafíos que se pueden generar a través de esta modalidad de aprendizaje en los estudiantes, a fin de generar conocimiento novedoso frente a esta temática actual, de la cual no se encuentra gran cantidad de información.

Por otro lado, en la dimensión social es relevante realizar este estudio investigativo, dado que se pudo notar que ni el contexto ni el estudiante se encontraba preparado para la situación, referente a la pandemia generada por el COVID-19, que cambio sustancialmente la manera de vivir y de continuar las actividades diarias, al igual que a esta nueva metodología en el ámbito educativo, lo

que ha hecho que se convierta en un desafío para el estudiante en cuanto a su aprendizaje, es por ello que se considera relevante para que sirva como fundamento en un futuro en el que se planteen y estructuren estrategias que permitan lograr un aprendizaje más significativo en los estudiantes, teniendo en cuenta cada necesidad particular dependiendo del contexto individual con el fin de generar una mejor calidad de aprendizaje para los estudiantes, en base a los resultados que se obtengan en este estudio, detallar nuevas propuestas que logren minimizar o solucionar los desafíos mencionados anteriormente.

Portillo, Castellanos, Reynoso y Gavotto (2020) mencionan que existe la necesidad de usar las tecnologías digitales para asegurar que la enseñanza remota en sus distintos escenarios no se interrumpa y de la misma manera se es evidente que los dispositivos móviles son una importante herramienta en esta estrategia, así mismo requiere de aspectos organizativos en cuanto a la planeación de las clases.

Es relevante llevar a cabo este estudio, para que en un futuro los estudiantes cuenten con las competencias y habilidades necesarias para enfrentar y superar de manera conveniente estos retos y desafíos en el ámbito educativo, en específico el aprendizaje de los estudiantes.

Objetivos

Objetivo general

Describir los desafíos y su posible influencia en el aprendizaje que planteó la educación remota para los estudiantes de la fundación universitaria de Popayán del programa de psicología.

Objetivos específicos

Conocer los diferentes desafíos que generó la educación remota para los estudiantes del programa de psicología de la Fundación Universitaria de Popayán.

Comprender la implicación de los desafíos en el proceso de aprendizaje en la educación remota asistida.

Exponer la forma en que los estudiantes afrontan los desafíos que generó la educación remota para continuar con su aprendizaje.

Referente conceptual

Para la realización de este trabajo de investigación, es importante abordar algunos conceptos que se desarrollan dentro del mismo como: Desafío, desafíos en el aprendizaje, educación virtual y educación remota.

Concepto de desafío

A modo de conceptualización es importante considerar la definición de desafío ya que es un foco en el presente estudio, según Raimundi, Molina, Giménez y Minichiello, (2014) un desafío “implica la movilización de estrategias de afrontamiento, pero la persona percibe que dispone de las fuerzas necesarias para vencer la confrontación, lo que hace que se caracterice por emociones placenteras como impaciencia, excitación y regocijo” (p. 524). En ese sentido, los estudiantes han tenido que desarrollar habilidades que les permita sobrellevar las demandas que la educación remota plantea, teniendo en cuenta que debe existir una motivación de base que permita llevar a cabo dichas actividades, y se dé un aprendizaje significativo, es por ello que la modalidad de educación remota se convierte en un desafío, en este caso particular, desafíos en el aprendizaje los cuales han desencadenado determinados efectos, teniendo en cuenta que esta modalidad de educación se presentó de manera repentina, sin dar oportunidad de algún tipo de preparación, de esta manera es relevante determinar los diferentes desafíos en el aprendizaje de los estudiantes.

Desafíos en el aprendizaje

La educación como actividad humana no es ajena a esta pandemia y, en todos los niveles académicos, se han implementado respuestas contingentes, muchas de ellas improvisadas, para seguir con los procesos de enseñanza y aprendizaje a través de computadoras, tablets y smartphones. Dichas respuestas que en ocasiones son improvisadas, han contribuido a que sean inevitables los desafíos para los estudiantes a raíz de la digitalización forzada, a la que la mayoría de las universidades han tenido que recurrir para llevar a cabo el contenido curricular de manera acelerada e inestable, y de esta manera se ha dificultado la capacidad de planificación y los canales de comunicación efectiva (Ruz-Fuenzalida, 2021; Vicentini, 2020).

Por otro lado, esta situación está marcada por cambios en todos los sectores y en este caso el educativo, en específico para los estudiantes, como refiere a Portillo *et al.* (2020) algunos estudiantes se resisten al cambio y hay otras que no tienen los recursos para afrontarlo. Sin acceso a la tecnología las barreras se multiplican, hay dos grandes extremos, familias que viven en condiciones precarias y otras que cuentan con los recursos necesarios para abordar el problema.

En esta medida uno de los desafíos para el aprendizaje de los estudiantes es “La brecha digital y el acceso limitado a las tecnologías” (Vicentini, 2020, p.3). Esta brecha, la cual demuestra la desigualdad que hay en el contexto para estudiantes que pueden, o no acceder a cualquier recurso tecnológico, o a tener conexión en las diferentes regiones donde se vive, aumenta en gran medida que no se logre dar el proceso de aprendizaje de manera óptima en las instituciones.

Otro desafío según Vicentini (2020) es el efecto psicológico del confinamiento impacta la capacidad de aprendizaje de los estudiantes. Muchos estudiantes viven en ambientes poco favorables para poder adaptarse a los formatos virtuales, considerando las condiciones en su hogar, la disposición de red.

La vivencia de esta estudiante, denota que, a raíz del confinamiento y la educación de manera remota, se ha incrementado su interés por su estudio y en sí su aprendizaje, con el fin de obtener buenas calificaciones por lo que, en ese sentido esta situación resulta ser un desafío un tanto favorable para su aprendizaje.

Por otro lado, centrándose un poco en contextos Latinoamericanos, se pueden denotar de igual manera factores no favorables en el marco del uso de las tecnologías, es por ello que López-Morocho (2020) refiere sobre la educación virtual, que esta depende en una primera instancia de la necesaria reducción de brechas de inequidad que permita a los estudiantes y docentes contar con los implementos necesarios para poder llevar a la práctica estos procesos educativos.

La enseñanza y el aprendizaje de manera remota es un proceso que requiere de adaptabilidad, para estudiantes y docentes, el cual no puede darse de manera repentina, se construye a diario y las dificultades inmersas no solo se focalizan a contar con dispositivos digitales sino además contar con competencias digitales y habilidades para una educación en línea Ruz-Fuenzalida (2021) de la misma manera, cabe destacar que el abandono de las aulas también se da y se convierte en un desafío el pago de la matrícula para continuar los procesos académicos dado que frente a la situación actual no se cuenta con una calidad económica alta y más aún si la población con que se cuenta labora en trabajos informales o proviene de sectores vulnerables en la que puede o no haber conectividad a la red, hacinamiento en viviendas y se logre contar con todos los servicios básicos para subsistir, además de otros factores de tipo emocional, psicológico y social que puedan contribuir con el aprendizaje significativo de los estudiantes universitarios.

Educación Virtual

Para entender la educación remota se debe tener claridad sobre el termino de educación virtual la cual según Ruz-Fuenzalida (2020) “representa mucho más que virtualizar campus y aulas, dado

que apunta a un cambio en la gestión conjunta de los ambientes y entornos de aprendizaje, tanto físicos como digitales, las TIC constituyen verdaderos puentes para la representación de los diferentes objetos del conocimiento y el modelamiento de las interacciones para el aprendizaje, es decir que a través de esta educación se van a generar entornos de aprendizaje que no se dan de manera improvisada, se requiere de un sistema organizado.

Educación remota

Cabrales (como se citó en López-Morocho, 2020) afirma que la educación remota de emergencia nace como producto de la repentina obligación de los diferentes sistemas educativos, de trasladar hacia un medio virtual el proceso de enseñanza aprendizaje, originalmente pensado para una modalidad presencial. Frente a la amenaza de COVID-19, universidades y demás instituciones educativas se han visto en la obligación, de adoptar esta nueva modalidad para continuar en sus actividades académicas.

Al respecto, Pardo y Cobo (2020) refieren que la enseñanza remota de emergencia se improvisa y lleva parte de la experiencia de aprendizaje del aula física al ciberespacio, por lo que en esta modalidad se pueden seguir dando estos procesos de aprendizaje, aplicados al trabajo que está mediado por la tecnología digital, la cual tuvo que llevarse a cabo de manera imprevista, en muchas ocasiones sin tener algún tipo de preparación y sin todas las condiciones tecnológicas solicitadas para que la educación remota pueda darse de manera óptima, con mucha disposición y sin tanta preparación, se tuvo que migrar la manera de enseñar que se venía implementando a una modalidad virtual. Dicha modalidad permite añadir a las necesidades académicas, redes de apoyo conformadas por comunidades escolares que permitan enfrentar la crisis, considerando así las experiencias de aprendizaje remoto como un aspecto central en el proceso integral de formación de los estudiantes Portillo *et al.* (2020).

Por su parte, Ruz-Fuenzalida (2021) define la enseñanza remota de emergencia como una “apuesta al cambio temporal en la provisión de educación a los estudiantes, en función del contexto de emergencia. Considera soluciones mediante TIC para la instrucción o educación que sean equivalentes a las que normalmente sucederían de forma presencial” (p.135). Del mismo modo, Hodges *et al.* (Como se citó en Ruz-Fuenzalida, 2021) refiere que la enseñanza remota de emergencia no es una solución a largo plazo, sino una aproximación temporal a una circunstancia inmediata y transitoria, como lo es la pandemia de COVID – 19.

Metodología

Método

El método que se va utilizar en esta investigación es el fenomenológico según Fuster (2019) afirma que este método “Se fundamenta en el estudio de las experiencias de vida, respecto de un suceso, desde la perspectiva del sujeto. Este enfoque asume el análisis de los aspectos más complejos de la vida humana, de aquello que se encuentra más allá de lo cuantificable” (p.3). Es por ello que en la presente investigación se analizarán los desafíos en los estudiantes desde una mirada a la experiencia individual respecto a la educación remota a raíz del suceso actual generado por la pandemia COVID-19, buscando comprender la experiencia en base a la situación; de igual manera buscar la toma de conciencia en torno al fenómeno. Además, “El método fenomenológico admite explorar en la conciencia de la persona, es decir, entender la esencia misma, el modo de percibir la vida a través de experiencias, los significados que las rodean y son definidas en la vida psíquica individual” (Fuster, 2019, p.20). A través de esta investigación se logrará explorar los desafíos en el aprendizaje de los estudiantes y en sí su significación de cada experiencia generada por la educación remota.

Enfoque

Este estudio tiene un enfoque cualitativo, el cual según Quecedo y Castaño (2002) “produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable” (p.7). En este caso particular se analizarán de manera individual y desde la perspectiva de cada estudiante de psicología de la FUP los desafíos en su aprendizaje frente a la educación de manera remota. En este sentido, es necesario tener en cuenta que el método cualitativo de investigación empieza con una visión general de la situación y su contexto y luego pasa a aspectos más concretos de la investigación el cual permitirá desarrollar los objetivos de la misma.

El tipo de investigación que se va a implementar es de tipo exploratoria según Hernández, Fernández y Baptistas (2014) afirmando que estos estudios se efectúan, normalmente, cuando el objetivo es examinar un tema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes. En este caso particular la temática desconocida de cierta manera es la educación remota a raíz de la pandemia generada por el COVID-19 y los desafíos que ha traído en el aprendizaje de los estudiantes.

Técnicas

La técnica que se implementará para la recolección de datos con el fin de obtener la información necesaria para cumplir con los objetivos de la investigación es la entrevista semiestructurada, la cual según Hernández *et al.* (2014) “Se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados)” (p.403). Es preciso en este caso particular dado que, se requiere obtener información acerca de los desafíos de los estudiantes el cual abarca la vivencia y experiencia de cada persona. Del mismo modo, Janesick (como se citó en Hernández *et al.*, 2014) afirma que “la entrevista, a través de las

preguntas y respuestas se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema” (p.403).

Instrumentos

En la entrevista semiestructurada, se utilizó un formato con categorías, subcategorías preguntas abiertas que guían la entrevista y dan cuenta de los desafíos de los estudiantes (anexo 1).

En ese sentido este instrumento le permitirá a la investigación centrarse en la experiencia y vivencia particular del estudiante, tomando en cuenta cada visión de la situación de manera verbal.

Análisis de información

Para el procesamiento de la información en primera Instancia se hizo un acopio de toda la información obtenida, de manera textual seguidamente se segmentó en categorías descriptivas lo cual permite una reagrupación de esos mismos datos (anexo 1) para luego pasar a tomar las categorías descriptivas identificadas y construir con base en ellas unas categorías llamadas axiales, una vez estructurado se realizó la presentación conceptualizada de los datos donde se toma como referencia a Miles y Huberman (1994), quienes plantean la elaboración de matrices en las que se logra realizar un vaciado de la información de los datos (Sandoval, s.f). Finalmente se redactaron los resultados haciendo uso de la información obtenida en los pasos anteriores.

Población

Población: El total de estudiantes de noveno semestre son 141.

Muestra: Se consideró una muestra de 9 estudiantes en edades comprendidas entre los 20 a 30 años de edad de genero mixtos pertenecientes a jornadas diurna y nocturna de noveno semestre del programa.

Tipo de muestreo

El tipo de muestreo que se utilizará para esta investigación es, muestras de orientación hacia la investigación cualitativa, dentro de la que se llevará a cabo el muestreo por conveniencia el cual según Hernández *et al.* (2014) son aquellas muestras formadas por los casos disponibles a los que se tiene acceso. En este caso particular se tomarán estudiantes de noveno semestre del programa de Psicología de la FUP más cercanos y accesibles.

Criterios de inclusión

Ser estudiante de noveno semestre de Psicología.

No haber aplazado su semestre durante la pandemia.

Firmar consentimiento informado.

Criterios de exclusión

No firmar consentimiento informado.

No pertenecer al noveno semestre de psicología.

No estar matriculado actualmente en la universidad.

Aspectos éticos

Dentro de los aspectos éticos, que se tendrán en cuenta durante el proceso de esta investigación serán acordes a los dictados por el Congreso de la Republica de Colombia (2006) quien dicta en la ley 1090 del 6 de septiembre de 2006 la reglamenta el ejercicio del profesional de psicología, del cual se tomara los siguientes artículos de forma principal:

En el artículo 2 de los principios generales, se tomará la responsabilidad que los psicólogos deben mantener en los más altos estándares de su profesión. Aceptando la responsabilidad de sus consecuencias en sus actos y colocando todo el empeño para asegurar que sean usados de manera correcta.

Según el título II disposiciones generales en el artículo 2 de los principios generales, numeral 3 dentro de la confidencialidad, los psicólogos tienen la obligación respecto a la confidencialidad de la información que será obtenida por las personas que serán intervenidas, se revelara a las personas solamente con el consentimiento de la persona tratada.

Dentro de los deberes del psicólogo con las personas objeto de su ejercicio profesional, en el artículo 36 numeral I, el psicólogo no practicara intervenciones sin consentimiento informado autorizado por el usuario, o en el caso de menores de edad o dependientes, del consentimiento del acudiente. (Anexo 2)

Resultados

A continuación, se presentan los resultados obtenidos a partir de las entrevistas realizadas a los estudiantes de la Fundación Universitaria de Popayán del programa de Psicología que participaron en el estudio sobre los diferentes desafíos que presentaron con respecto a su aprendizaje en la educación remota asistida por tecnologías de la información y las comunicaciones TIC en tiempo de covid-19.

Antes de abordar los diferentes desafíos es importante conocer cómo fue la experiencia del aprendizaje dentro de la educación remota asistida para algunos estudiantes del programa y su opinión general sobre esta forma de educación.

Experiencia de aprendizaje dentro de la educación remota asistida por tecnología de la información y las comunicaciones TIC.

Algunos estudiantes tuvieron una experiencia muy significativa en su aprendizaje porque este proceso los sacó de su zona de confort y les permitió ver que de esta forma también se puede aprender, siempre y cuando, estén dispuestos a aprender, como se menciona a continuación:

“Considero que mi experiencia de aprendizaje por medio de la educación remota ha sido significativa ya que me saco de la zona de confort para aprender a manejar las tecnologías.”
(Estudiante 5).

“Considero que de esta manera si se puede aprender siempre y cuando se quiera aprender, yo creo que son muchos los retos que se presentan a través de esta nueva educación, pero nada que no pueda superarse, cuando se esfuerza por lo que se quiere” (Estudiante 2).

Para otros de los estudiantes que participaron en la investigación la educación remota asistida por las tecnologías de la información de TICS, fue un proceso difícil, distinto y novedoso; esta experiencia generó ciertas dificultades relacionadas con: la concentración en las clases, falta de compromiso y problemas con la red de internet, como lo afirman los estudiantes 3, 7, y 1

“Ha sido muy duro hasta ahora porque yo nunca había recibido clases por estos medios virtuales y es una forma completamente distinta de aprender, empezando porque de esta manera no se aprende mucho que digamos ya que uno no se concentra en esas clases y la mayoría de veces se hacen los trabajos solo por entregarlos y tener una nota más no por aprender algo” (Estudiante 3).

“Pues es algo nuevo ya que uno está acostumbrado a lo presencial y no a estar ahí en frente de un computador escuchando a personas que uno ni conoce, me ha generado dificultades porque me da pereza a veces estar sentado todo el tiempo y estar escuchando hablar, eso se vuelve aburridor, me distraigo mucho porque me hago en la sala y a veces llega gente y se ponen a conversar así que me distraigo” (Estudiante 7).

“A lo largo de toda la pandemia y de la educación remota ha sido bastante difícil el aprendizaje ya que en mi casa tengo mucho que hacer los distractores son bastantes también se me hace muy difícil recibir las clases así porque no me concentro en las clases a veces

se me cae el internet entonces pierdo el hilo de las clases y es poco lo que aprendo en ocasiones” (Estudiante 1).

Por otro lado, para otros estudiantes la experiencia de aprendizaje fue desagradable porque había poca interacción entre compañeros, se distraían con facilidad, lo que generó vacíos de conocimientos y en ocasiones no entendían lo que explicaban los profesores quienes comenzaron a sobrecargarlos de trabajos, como se afirma a continuación:

“La verdad no me gusta mucho, creo que es mil veces mejor presencial, uno interactúa más y creo que el conocimiento es más amplio, uno está más expuesto a poner atención, en cambio así por este medio es difícil porque uno se distrae con facilidad, uno queda con más vacíos de conocimientos que antes la verdad” (Estudiante 8).

“La verdad feo porque muchas veces no entendía lo que explicaban los profesores, comenzaron a sobrecargarnos de trabajos y no explicaban, para mí no me gustaba la metodología de algunos de ellos ya que nos enviaban documentos para leer y de eso hacer trabajo, la verdad no miraba que fuera una buena manera de enseñar y no aprendía mucho” (Estudiante 9).

Opinión general sobre la educación remota asistida por tecnología de la información y las comunicaciones TIC.

Algunos estudiantes opinan que esta modalidad de educación fue buena porque permitió seguir con sus estudios, superarlos y no tener que suspenderlos, además de generar un aprendizaje en el manejo de las diferentes herramientas tecnológicas, como lo afirman algunos estudiantes 5 y 1

“Pienso que fue un medio que permitió seguir con los estudios y no suspenderlos, también fue un aprendizaje el saber manejar las herramientas tecnológicas, aunque no es lo mismo

como en la presencialidad ya que no hay una interacción con los compañeros” (Estudiante 5).

“En general considero que esta nueva manera de educación es buena, por un lado, ya que ha sido un esfuerzo para todos que se ha podido superar de alguna manera” (Estudiante 1)

Algunos estudiantes opinan que fue una estrategia implementada por la Universidad que, al ser sorpresiva no se estaba preparado para afrontarla lo que genero dificultades en un principio como: el manejo de las plataformas y herramientas tecnológicas, permanecer sentados tanto tiempo frente a un computador, la sobrecarga de trabajos y el acceso a clases virtuales; como se presenta en las siguientes afirmaciones:

“Destaco que para todos fue una sorpresa esta situación puesto que nadie se encontraba preparado para afrontarla y la universidad hizo uso de la única estrategia para poder continuar las actividades académicas que fue la educación remota la cual para mí fue difícil en un principio aprender a manejar esa plataforma para los trabajos” (Estudiante 2).

“Tuve que aprender a utilizar diferentes herramientas de tipo tecnológico y se me hizo muy difícil, pero ahora he aprendido un poco más por lo que se me es fácil ahora” (Estudiante 1).

“Pues la verdad a mí no me gusta, pero ya por la situación en la que nos encontramos pues no hay de otra, pues al principio yo tuve muchas dificultades ya que no conozco a nadie en el salón y no sabía cuáles eran los links para las clases, no podía ingresar por qué no sabía que tocaba cambiar el correo a Gmail, no pues muchas complicaciones tuve para aprender a usar estos medios” (Estudiante 9).

“Considero que es un proceso muy difícil porque uno no está acostumbrado a esta nueva alternativa, además que es bastante abrumador estar sentado todo el tiempo frente a un

computador, al principio los profesores nos dejaron muchos trabajos en el cual generó mucho estrés y uno no entendía a veces los temas y peor las plataformas” (Estudiante 7).

En resumen, se observó que para algunos estudiantes su experiencia de aprendizaje en la educación remota asistida por tecnología de la información y las comunicaciones TIC, fue una experiencia significativa ya que fue una manera de aprendizaje distinta y les permitió aprender a manejar las plataformas virtuales, mientras que para otros fue difícil pues no lograron concentrarse a la hora de recibir las clases, falta de compromiso reflejado en la realización de trabajos y las múltiples fallas de conexión a internet. Finalmente, algunos estudiantes manifestaron que fue una experiencia desagradable al no lograr aprender y comprender los temas expuestos por los docentes y el no poder interactuar con los compañeros.

Frente a esta experiencia una parte de los estudiantes opinan que fue buena ya que lo vieron como una nueva alternativa para continuar su proceso académico y aprendieron a manejar las diferentes herramientas tecnológicas; mientras que otros estudiantes manifestaron que esta metodología de educación implementada por la universidad trajo dificultades pues no podían manejar las plataformas y las herramientas tecnológicas lo que dificultaba acceder a clases virtuales, además fue difícil permanecer sentados tanto tiempo frente a un computador y cumplir académicamente por la sobrecarga de trabajos que experimentaron en algún momento.

Después de conocer la experiencia y opiniones de los estudiantes sobre la educación remota asistida es importante conocer los distintos desafíos de aprendizaje, tecnológicos, psicológicos, habilidades, del entorno y económicos que se presentaron, la manera como influyeron en su aprendizaje y la forma como fueron enfrentados estos desafíos

Desafíos en el aprendizaje dentro de la educación remota asistida por tecnología de la información y las comunicaciones TIC.

Es importante mencionar que para un estudiante no hubo muchos desafíos de aprendizaje durante la educación remota, ya que presenta un buen uso de las distintas plataformas que se usa para poder realizar sus actividades, como lo menciona el estudiante 8.

“La verdad no muchos ya que soy buena en el uso de las diferentes plataformas, cuando no se algo suelo buscar por Google tutoriales o videos para poder aprender o en ocasiones ensayo varias veces hasta poder realizar las actividades” (Estudiante 8).

Uno de los retos relacionados con el aprendizaje es el de aprender a manejar la tecnología y las plataformas, como se presenta a continuación:

“Retos el aprender a manejar las tecnologías, el conseguir en donde elaborar los trabajos, el internet” (Estudiante 5).

“La más importante fue la de las plataformas de la universidad que si se me dificulto porque se dividían en módulos y no entendía bien, luego con el internet ya que a veces fallaba y se escuchaba entre cortado eso lo hacía perder a uno de lo que el profesor dice” (Estudiante 7).

Otro desafío de aprendizaje fue estar en clase mientras se hacia otra actividad cómo trabajar o acompañar a los hijos en sus clases virtuales, situaciones que en ocasiones impedían estar pendientes de las clases de la mejor manera, como se menciona a continuación:

“En mi caso yo trabajo, entonces en algunas clases me tocaba estar en el trabajo escuchando, a veces por estar tanto en el trabajo no atendía a las clases o me sucedía al contrario por estar en las clases no trabajaba entonces esos fueron los desafíos que a mi más me afectaron” (Estudiante 1)

“Bueno yo creo que uno de los desafíos grandes para mi es, el sentarme a clases virtuales junto con mi hijo, porque son procesos a los que ninguno de los dos estábamos acoplados y tener que estar pendiente también de las cosas de él y al mismo tiempo de las mías, pues porque estudiamos en jornadas iguales, fue un desafío grande” (Estudiante 3).

Finalmente, para algunos de los estudiantes un desafío fue desarrollar habilidades para cumplir con los requerimientos académicos planteados por este tipo de educación, como se afirma a continuación:

“Aumentar un poco mi disciplina para tener horarios para conectarme, para trabajar fuera de las clases. Siempre he sido disciplinado, pero creo que me toco aumentar un poquito más porque hay veces que las cargas se aumentaron en cuestiones de lectura en algunas cosas o pasar demasiado tiempo frente a un computador y también eso cansa mucho” (Estudiante 2)

Se puede concluir que los desafíos de aprendizaje más importantes que se presentaron a los estudiantes de psicología dentro de la educación remota asistida por tecnología de la información y las comunicaciones TIC, fueron aprender a manejar la tecnología y las plataformas, estar en clase mientras se hacía otra actividad como trabajar o acompañar a los hijos en sus clases virtuales y desarrollar habilidades para cumplir con los requerimientos académicos en esta modalidad educativa.

Influencia de los desafíos de aprendizaje dentro de la educación remota asistida por tecnología de la información y las comunicaciones TIC.

Una vez conocidos los diferentes desafíos de aprendizaje es importante conocer como estos influyeron en el aprendizaje del estudiante, al respecto, para algunos de ellos estos desafíos de

aprendizaje influyeron de una manera positiva por que aprendieron a manejar las diferentes plataformas virtuales y acoplarse a ellas, como se lo indica a continuación:

“Influyeron de manera positiva porque a pesar de ser estudiantes universitarios no contábamos con las herramientas básicas como un pc, aprendimos a manejar la virtualidad y acoplarnos a ella, generando en mí personalmente a estar dispuesta y ser recursiva ante los procesos de aprendizaje” (Estudiante 6).

“Mejoré en la capacidad de manejar las diferentes plataformas e incluso conocí nuevas herramientas que me han servido para mis presentaciones” (Estudiante 8).

Por el contrario, estos diferentes desafíos influyeron de manera negativa en su proceso de aprendizaje, al no poder manejar las plataformas correctamente al momento de hacer y subir trabajos, estar en clases, como afirmaron los estudiantes 5 y 7:

“Dificultades para tener un mejor aprendizaje mientras aprendía a manejar las tecnologías de la mejor manera, el hacer trabajos con un determinado tiempo y dedicación para cumplir los objetivos de cada una de las materias, pues ya que el wifi cuando molestaba no podía estar en todas las clases en un horario completo o se cortaba por ratos entonces el hilo de lo que explicaban quedaba perdida” (Estudiante 5).

“Pues influye de manera negativa, porque se escuchaba entrecortado las clases, y así es difícil entender lo que el profesor dice, también cuando no comprendía la plataforma para subir los trabajos, las diferentes distracciones que había pues así es difícil que se le grabe a uno algo de lo que están enseñando” (Estudiante 7).

Afrontamiento de los desafíos de aprendizaje dentro de la educación remota asistida por tecnología de la información y las comunicaciones TIC.

Algunos de los estudiantes lograron afrontar estos desafíos de aprendizaje apoyándose en sus compañeros cuando no podían enviar sus trabajos, reuniéndose con ellos para realizarlos y en ocasiones trabajar de manera individual, o también, comunicándose con los docentes, como se lo encuentra en las siguientes afirmaciones:

“Lo que yo hacía era pedirles ayuda a algunas de mis compañeras o hablar con los docentes cuando no podía enviar los trabajos a tiempo, ya que algunos docentes eran flexibles con ese tema y me colaboraban también me ayudaba mucho ver las clases grabadas cuando no tenía internet” (Estudiante 1).

“Buscar otro sitio de wifi, para estar en las clases y reunirme con los compañeros para hacer trabajos, y cuando necesitaba un portátil para transcribir lo solicitaba para que me hicieran el favor de prestármelo” (Estudiante 5).

“La verdad muchas veces me tocó trabajar sola en algunos grupos, me toco trasnochar mucho para cumplir con todas las actividades de la universidad, hablar con los compañeros para dividirnos los trabajos” (Estudiante 9).

Desafíos tecnológicos dentro de la educación remota asistida por tecnología de la información y las comunicaciones TIC.

Dentro de los desafíos tecnológicos es importante conocer los diferentes tipos de dispositivos tecnológicos que fueron usados en la educación remota asistida por tecnología de la información y las comunicaciones TIC, y cómo fue la experiencia en el manejo y uso de la tecnología para el aprendizaje.

Al respecto, se evidencia que al comienzo de la implementación de la educación remota hubo un solo estudiante que al inicio no contaba con los equipos necesarios para afrontar este proceso, pero que en el momento de la entrevista manifestó que cuenta con los dispositivos tecnológicos necesarios. Los demás estudiantes entrevistados si contaban con los dispositivos necesarios como un computador, el celular, e internet para continuar con su proceso, como se afirma a continuación:

“Al inicio no contaba con equipos necesarios para enfrentar este proceso, actualmente ya cuento con un pc, servicio de wifi y equipo móvil de gama media” (Estudiante 6).

“Tengo celular, computador y obvio internet” (Estudiante 7).

En cuanto a la experiencia con la tecnología es importante referir que para algunos estudiantes en un comienzo fue difícil subir y entregar los trabajos, al no tener mucho conocimiento al manejar las diferentes plataformas a la perfección como se afirma a continuación:

“La verdad se me ha dificultado un poco en un comienzo me perdía mucho para subir los trabajos o también la manera de entregar los trabajos” (Estudiante 1).

“En un principio fue complicado, porque no sabía ni tenía mucho conocimiento acerca de las plataformas que se utilizaron en su momento, pero con el paso el tiempo mi manejo de dichas plataformas fueron mejorando” (Estudiante 4).

“Al inicio fue muy difícil, ya que la tecnología no la manejaba a la perfección solo lo básico, ahora ha sido satisfactorio poder llevar este proceso y tecnológicamente se ha adquirido muchos más conocimientos” (Estudiante 6).

“Pue en mi caso se me ha dificultado por el hecho de mi trabajo, pero lo bueno es que yo cuento con mi celular y así pude avanzar en las cosas, pero en el sentido del tiempo porque con respecto a las plataformas si las logro manejar” (Estudiante 9).

Así mismo, algunos estudiantes tuvieron una experiencia bastante significativa ya que han aprendido a manejar varias plataformas, como lo mencionan a continuación:

“Una experiencia bastante significativa ya que me ha permitido aprender a manejar varias plataformas de la mejor manera” (Estudiante 6).

“La verdad buena porque he aprendido a usar mejor las diferentes plataformas tecnológicas, ya para los trabajos uno se le facilita realizar folletos, videos, fichas y cosas que antes no lograba o no eran tan fácil para mí” (Estudiante 7).

En cuanto a los desafíos tecnológicos, un estudiante afirmó que no presentó ningún desafío relacionado con la tecnología, porque para él fue fácil manejar las plataformas, como se encuentra a continuación:

“Siempre conté con todo lo necesario y pues fue fácil poder manejar las plataformas, al igual a mí me gusta todo este tipo de cosas entonces considero que fue bueno” (Estudiante 8).

Por el contrario, para otros el desafío tecnológico fue la falta de una herramienta tecnológica, como se lo expresa a continuación:

“Uno de los retos más difíciles fue las herramientas virtuales en el momento que empezó todo esto no contaba con un PC” (Estudiante 6).

“El no contar con un portátil propio para hacer los trabajos” (Estudiante 5).

Los desafíos tecnológicos más importantes que presentaron algunos estudiantes fueron el ingreso a las plataformas, la entrega de los trabajos y parciales, como se expresa a continuación:

“El ingreso a las plataformas se me dificultaba, también para subir trabajos o para realizar los parciales ya que tienen límite de entrega entonces a veces se me cerraba la plataforma” (Estudiante 2).

“Los retos que presente fue con la plataforma que implemento la universidad para la evaluación de cada una de las materias, porque en algunas ocasiones se dañaba la página, no dejaba subir los trabajos, no se enviaban” (Estudiante 4).

También, un desafío tecnológico muy frecuente que se vivió durante la educación remota asistida fue la conexión inestable en la red de internet, como se relata a continuación:

“Al inicio de las clases en esta modalidad me tocaba utilizar datos móviles ya que en el lugar donde vivo no hay conexión a internet estable y también es muy difícil la señal, aunque ahora mejor opte por instalar internet en mi casa, aunque salga un poco costoso” (Estudiante 1).

“Había ocasiones en las que presentaba fallas con el internet y me atrasaba en tema, otra cosa era tener que dividir mi tiempo entre las tareas de la casa y mis estudios” (Estudiante 2).

“El mayor reto que he tenido es con la conexión a internet, ya que mi internet es de muy mala señal, y por cualquier cosa se desconectaba” (Estudiante 4).

Por lo tanto, para algunos estudiantes los desafíos tecnológicos más importantes fueron: la falta de una herramienta tecnológica, el ingreso a las plataformas, la entrega de los trabajos y parciales, la conexión inestable en la red de internet.

Influencia de los desafíos tecnológicos dentro de la educación remota asistida por tecnología de la información y las comunicaciones TIC.

Para algunos estudiantes los desafíos tecnológicos influyeron de manera negativa, pues impidió entregar sus trabajos a tiempo, como se muestra a continuación:

“Influyeron de manera negativa, porque no podía entregar mis trabajos a tiempo. Además de que perdía clases” (Estudiante 4).

Algunos de los estudiantes afirman que estos desafíos influyen de manera negativa porque no pudieron adquirir un aprendizaje completo lo que perjudican su aprendizaje como se lo expresa a continuación:

“Pues que no se adquiere un aprendizaje completo ya que estos perjudican el aprender al no contar con todas las herramientas necesarias para recibir la información” (Estudiante 5).

Para algunos estudiantes estos desafíos influyeron de manera positiva porque les permitió generar un aprendizaje actual y son parte de su vida cotidiana, como se expresa a continuación:

“Ha sido satisfactorio pues se generó un aprendizaje y actualmente hace parte de la vida cotidiana” (Estudiante 6).

Afrontamiento de los desafíos tecnológicos dentro de la educación remota asistida por tecnología de la información y las comunicaciones TIC.

Se puede afirmar, como algunos de los estudiantes afrontaron estos desafíos pidiendo a otros compañeros en él envió de sus trabajos por medio de correo o la plataforma, como se expresa ahora:

“Les di solución pidiendo a otros compañeros de mi clase, que enviaran mis trabajos por medio de su correo, o por medio de la plataforma cuando si funcionaban” (Estudiante 4).

De igual manera, algunos estudiantes enfrentaron estos desafíos desplazándose de un lugar u otro para poderse conectar por medio del wifi y recibir sus clases de manera adecuada como se expresa a continuación:

“Enfrentándolos de la mejor manera, Buscar otro sitio de wifi, para estar en las clases y reunirme con los compañeros para hacer trabajos” (Estudiante 5).

Así mismo, algunos de los estudiantes lograron enfrentar estos desafíos adaptándose y aprendiendo el uso de los dispositivos tecnológicos, como se encuentra a continuación:

“Ya con año y medio que empezó esto de la pandemia, ya se va volviendo algo muy del común, como lo dije al principio fue muy duro, pero ahora ya es algo muy normal y todo es de adaptación” (Estudiante 6).

Otra manera en la que afrontaron los desafíos tecnológicos fue teniendo mucha motivación al pensar que se encuentran finalizando la carrera, como se menciona a continuación:

“Mucha motivación, hubo ocasiones en las que pensé en dejar la carrera, pero saber que me encuentro finalizando la carrera me impulsa a seguir siempre apoyándome en las clases grabadas, en mis compañeras” (Estudiante 2).

De igual manera, algunos de los estudiantes afrontaron esos desafíos cambiando de empresa de internet como se expresa a continuación

“La solución que opte, fue cambiar de empresa de internet” (Estudiante 4).

Así mismo, otra manera fue estar siempre tener buena actitud y estar dispuestos al cambio y generando un compromiso consigo mismos, como se lo encuentra a continuación:

“Siempre estuve con buena actitud para poder cumplir con todo” (Estudiante 7).

Desafíos de habilidades dentro de la educación remota asistida por tecnología de la información y las comunicaciones TIC.

En cuanto a los desafíos en las habilidades se encontró que uno de los retos para la mayoría de estudiantes fue la falta de habilidades en el uso y manejo de la tecnología

“A mí todo lo que tiene que ver con tecnología se me hace difícil yo casi no se de eso, pero con el tiempo he aprendido algunas cosas, ahora la manejo un poco mejor la plataforma” (Estudiante 3).

Otro desafío fue la falta de habilidades en el manejo de las plataformas

“Para mí fue difícil en un principio... aprender a manejar esa plataforma para los trabajos”
(Estudiante 1).

Por otro lado, para algunos estudiantes fueron retos mantenerse atentos y concentrados y dividir los tiempos tanto para las actividades del hogar y las del estudio, como se evidencia en algunos textos:

“Se hace difícil concentrarse en las clases estando en casa” (Estudiante 2).

“Otra dificultad fue dividir mi tiempo entre las tareas de la casa y mis estudios” (Estudiante 2).

“Siempre estoy pendiente atendiendo a mi hijo y no les presté atención a mis clases” “Es difícil porque yo no puedo dejar de un lado las cosas de la casa o a mi hijo por estar en todo en la universidad” (Estudiante 3).

Frente a la adquisición de habilidades durante la educación remota se encontró que una parte de la población entrevistada mencionó que mediante la educación remota se ha logrado fortalecer o adquirir habilidades frente al manejo de la tecnología o programas tecnológicos y ven esta experiencia como algo positivo:

“Me permitieron recordar y reforzar el manejo de dichos programas que son importantes saber utilizar” (Estudiante 4).

“La adaptación ha sido un proceso del día a día, y con el pasar del tiempo he aprendido a manejar de mejor manera los programas y plataformas para recibir clase y hacer trabajos en grupo, con ello he logrado crear links para conectarme y hacer diferentes encuentros, lo cual ha permitido un crecimiento personal en el manejo de las misma” (Estudiante 5).

Algunos estudiantes tuvieron que fortalecer sus habilidades para manejar los distintos programas informáticos:

“Los programas que se utilizaban para la entrega de trabajos, como Excel, genopro, entre otros, fueron algo difíciles de manejar y adaptarme a ellos” (Estudiante 4).

“El manejar Google meet, documentos en línea para resolver” (Estudiante 5).

En síntesis, durante el inicio de esta modalidad de educación algunos estudiantes presentaron una falta de habilidades en el uso y manejo de la tecnología y plataformas, así como el hecho de tener que dividir los tiempos para realizar sus actividades y estudiar y poder mantenerse concentrados.

Además, es importante conocer como durante este proceso de formación algunos de ellos han logrado fortalecer y adquirir diferentes habilidades frente al manejo de la tecnología o programas tecnológicos.

Influencia de los desafíos de las habilidades en el proceso de aprendizaje dentro de la educación remota asistida por tecnología de la información y las comunicaciones TIC.

Una vez conocidos los desafíos presentes en las habilidades es importante conocer la influencia que tienen en el aprendizaje, se encontró, que para algunos estudiantes hubo una influencia positiva en el proceso de aprendizaje, porque realizar trabajos de manera virtual les permitió generar nuevo conocimiento así lo mencionan los estudiantes 4, 5 y 6

“Satisfactoriamente ya que se pudo identificar que hay otros medios para generar aprendizaje y comunicación” (Estudiante 6).

“Influyeron de manera positiva, ya que me permitieron recordar y reforzar el manejo de dichos programas que son importantes saber utilizar” (Estudiante 4).

“Aprendimos a manejar la virtualidad y acoplarnos a ella, generando en mí personalmente estar dispuesta al cambio y ser recursiva ante los procesos de aprendizaje” (Estudiante 5).

Por el contrario, para otros estudiantes, influyeron de manera negativa dado que, no saber manejar la plataforma Google meet en la cual se realizaban los trabajos en grupo o se veían las clases les impidió asistir y aportar en clase y a sus compañeros

“Negativamente en el sentido de que presentaba dificultades para las conexiones y por ello no podía aportar en los trabajos en equipo” (Estudiante 4)

Afrontamiento de los desafíos relacionados con las habilidades necesarias para la educación remota por tecnología de la información y las comunicaciones TIC.

En cuanto al afrontamiento de los retos relacionados con las habilidades de tipo tecnológico se evidenció que la mayoría de estudiantes los afrontó de manera adecuada y positiva, por un lado, siendo autodidactas al usar plataformas distintas como YouTube para guiarse en su proceso de aprendizaje y mejorar en el manejo de las herramientas tecnológicas, por otro lado, manteniendo una postura positiva ante los retos planteados, así lo mencionan los estudiantes 4 y 5:

“Los he enfrentado de manera adecuada, en el sentido de que nunca permití que las adversidades me impidieran terminar mis semestres adecuadamente” (Estudiante 4)

“La manera más eficaz para aprender a usar la tecnología fue viendo videos en YouTube para manejarlas de manera adecuada” (Estudiante 5).

También, una manera de afrontar este desafío fue recurrir a las clases grabadas por docentes para comprender los temas expuestos:

“Me sirven las clases que graban los docentes las vuelvo a ver cuándo estoy perdida del tema” (Estudiante 3).

Desafíos del entorno dentro de la educación remota asistida por tecnología de la información y las comunicaciones TIC.

Antes de conocer los desafíos encontrados con relación al entorno, es de gran relevancia conocer el lugar donde los estudiantes desarrollaron el proceso de aprendizaje a través de la educación remota. Al respecto, se encontró que en su mayoría los estudiantes realizaron sus actividades en sitios inadecuados para una actividad académica y fuera del hogar así lo afirman los estudiantes 6, 9 y 4:

“Un espacio pequeño, ruidoso por música de los sitios alrededor, por las personas que llegan a comprar ya que queda una tienda” (Estudiante 6).

“Veo clases en un hospital, mejor dicho, la unidad de paciente, no tengo mesa, solo asiento, no tengo wifi” (Estudiante 9)

Por otro lado, pocos estudiantes realizan sus actividades académicas en sitios adecuados para ello

“Mi cuarto es donde recibo mis clases, es un lugar limpio, tranquilo, y adecuado para recibir clases, cuento con celular y computador para acceder a las clases, además tengo también una buena conexión a internet. Tengo un escritorio donde estoy cómodo y puedo tomar nota adecuadamente” (Estudiante 4).

En cuanto a los desafíos en relación al entorno se encontró que el más frecuente fue controlar el ruido del sitio así lo afirman los estudiantes 5 y 6:

“A veces hay mucho ruido en mi casa por las personas que suben a veces, o también por el ruido que hacen los vendedores ambulantes” (Estudiante 5).

“Los ruidos ya que no dejan escuchar muy bien las explicaciones y las clases de los profes” (Estudiante 6).

Otro desafío fue encontrar un lugar apropiado para presenciar las clases y también no poder desobligarse de tareas del hogar como lo refiere el siguiente texto:

“Yo veo las clases en mi pieza o en toda la casa, mientras hago oficio escucho las clases también hago uso del comedor a veces para hacer trabajo es difícil porque yo no puedo dejar de un lado las cosas de la casa o a mi hijo por estar en todo en la universidad” (Estudiante 3).

Por consiguiente, se pudo conocer como algunos de los estudiantes no tuvieron un lugar o sitio adecuado para presencias las clases o realizar una actividad académica y además tuvieron que controlar el ruido que se presenta en su entorno.

Influencia de los desafíos del entorno en el proceso de aprendizaje dentro de la educación remota asistida por tecnología de la información y las comunicaciones TIC.

Los desafíos mencionados anteriormente regeneraron una influencia negativa en el proceso de aprendizaje derivada del ruido en los lugares desde los que se asistía a las clases remotas, puesto que los estudiantes no escuchaban claramente, no se lograban concentrar y expresan tener vacíos de información así lo mencionan los estudiantes 5 y 2

“Han influido de manera negativa, en algunas ocasiones no puedo escuchar claramente lo que dicen en clase, en mis asesorías o en mis clases de especialización, por lo que me toca a veces quedarme con la duda” (Estudiante 5).

“La mayoría de veces todos estaban en casa por el mismo hecho del confinamiento siempre había mucho ruido de toda mi familia por lo que veces no lograba concentrarme bien o poner atención” (Estudiante 2).

También, el no tener un sitio adecuado para recibir las clases influyo en dificultades con la concentración y la motivación

“No tengo un lugar para ver las clases siempre estoy atendiendo a mi hijo estoy por toda la casa y no le presto atención a mis clases, no es mucho lo que se aprende en mi casa, hasta pereza me da a veces” (Estudiante 3).

Afrontamiento de los desafíos del entorno mediante la educación remota asistida por tecnología de la información y las comunicaciones TIC.

La estrategia mayormente utilizada por los estudiantes para enfrentar los desafíos del entorno fue usar audífonos para evitar el ruido del entorno

“Pues para los ruidos utilizar audífonos para escuchar mejor las explicaciones de cada uno de los docentes” (Estudiante 6).

Por otro lado, para enfrentar este desafío se hace uso de otro lugar de la casa el cual es un poco más silencioso, que disminuyo el ruido para su proceso de concentración, donde puede prestar mejor atención en sus clases:

“Mientras mi mamá me tiene al niño yo subo donde tenemos el lavadero es el único sitio donde casi no hay ruido y hay una mesa y coge bien el internet” (Estudiante 3).

Desafíos psicológicos dentro de la educación remota asistida por tecnología de la información y las comunicaciones TIC.

Se puede decir que dentro de los desafíos psicológicos se representan los estados mentales y emocionales en el cual algunos de los estudiantes tuvieron que lidiar con el estrés y la angustia que les genero dificultad para su proceso académico en esta nueva modalidad.

Dentro de los desafíos psicológicos se pueden identificar los estados mentales y emocionales como el desánimo, tristeza, cansancio e impotencia, como lo refieren los estudiantes 5 y 9 a continuación:

“Pues en ocasiones desanimo para seguir en la lucha con cada una de las cosas, con terminar cada uno de los trabajos, actividades y en ocasiones decir ya no doy más hasta aquí llegue.” (Estudiante 5)

“También me da como tristeza porque no puedo compartir casi tiempo con mi hija” (Estudiante 9)

“Frente al estado emocional mi experiencia puedo decir que muy variable ya que con lo del wifi las dificultades presentes, lo del portátil en ocasiones impotente por no tener los medios para ello, me da el cansancio de los pensamientos de que no puedo hacer los trabajos de una manera más tranquila” (Estudiante 5).

En cuanto a los desafíos psicológicos se evidenció que el reto más frecuente es el estrés que presentan los estudiantes frente a la educación remota asistida por TIC debido a diversas situaciones como la mala conectividad a internet para realizar sus actividades académicas y el estrés generado a causa del confinamiento así lo mencionan los estudiantes 3, 4 y 2:

“Mucho estrés, con ese internet lento y para recibir las clases eso me da desesperación me estreso por atrasarme o sacarme una mala nota” (Estudiante 3).

“El estrés, fue lo que más me afectó a nivel emocional, mental y actitudinal, ya que no me permitía hacer mis trabajos, tareas tanto académicas” (Estudiante 4)

“Es duro tener que lidiar con el estrés por estar encerrado y de la misma manera estar viendo las clases de esa forma, responder con todas las responsabilidades etcétera” (Estudiante 2)

Otro desafío presentado fue la angustia y desespero que sentían algunos estudiantes a causa de la mala conexión a internet que a su vez les impedía la asistencia completa a las clases así lo mencionan los estudiantes 2 y 1:

“Angustia y desespero en ocasiones por no poder asistir a alguna clase o no entender el tema, pero siempre supe manejarlo” (Estudiante 2).

“Considero que en general he estado bien, aunque en ocasiones me da mucha angustia no poder asistir a alguna clase o que se me vaya el internet o no entender algún tema, pero en general bien” (Estudiante 1).

Finalmente, los desafíos psicológicos que más tuvieron algunos de los estudiantes durante este tipo de educación, dentro de los estados mentales y emocionales fueron: el estrés, la angustia, el desánimo, la tristeza, cansancio y desespero.

Influencia de los retos psicológicos en el proceso de aprendizaje dentro de la educación remota asistida por tecnología de la información y las comunicaciones TIC.

Una vez conocidos los desafíos psicológicos presentados a través de la educación remota es importante conocer la influencia que han tenido en su aprendizaje, en lo que encontró que el estrés influyó de manera negativa en todos los estudiantes dado que les impide la concentración completa a sus actividades y genera desmotivación en ellos así lo afirman los estudiantes 4 y 5

“Influyeron de manera negativa en mi proceso de aprendizaje, ya que no me permitía aprender adecuadamente por la misma indisposición que me provocaba el estrés” (Estudiante 4)

“Pues en ocasiones desanimo para seguir en la lucha con cada una de las cosas, con terminar cada uno de los trabajos, actividades y en ocasiones decir ya no doy más hasta aquí llegue” (Estudiante 5).

En cuanto a la influencia que tuvo la angustia en el aprendizaje de algunos estudiantes se encontró que influyo de manera negativa puesto que sólo se concentraban en el problema y optaban por retirarse de las clases así menciona el estudiante 2

“De manera negativa ya que muchas veces por estar angustiada a causa de la mala conexión no puedo dejar de pensar en eso en vez de buscar una solución me angustio y a veces hasta me salgo de las clases” (Estudiante 2).

Los retos psicológicos también influyeron en hábitos, relaciones interpersonales y estado físico, según lo expresan los estudiantes 4 y 7

“Todos estos factores hacían que no pudiera dormir bien, por lo tanto, me estresaba mucho, al punto de no querer hacer nada.” (Estudiante4)

“Además de impedir que tuviera una adecuada socialización con mis familiares y amigos” (Estudiante4)

“A veces me dolía la cabeza de estar aquí sentada, me ardían los ojos, pero luego ya le cogí el ritmo y fue luego más sencillo” (Estudiante 7)

Para algunos estudiantes influyeron de manera negativa porque no le permitía aprender de manera adecuada, lo que generaba desanimo para seguir en la lucha al terminar los trabajos, actividades y esto les generaba malestar y se frustraban al no entender las plataformas, como se indica a continuación:

“Pues en ocasiones desanimo para seguir en la lucha con cada una de las cosas, con terminar cada uno de los trabajos, actividades y en ocasiones decir que ya no doy más hasta aquí llegue” (Estudiante 5)

Afrontamiento de los desafíos psicológicos en la educación remota asistida por tecnología de la información y las comunicaciones TIC.

La manera en que los estudiantes hicieron frente a los retos psicológicos fue mediante técnicas de relajación, cambio de ambiente, paciencia, motivación, esfuerzo, como lo refiere los estudiantes 4, 2 y 5

“Mediante técnicas de relajación y cambiando de ambiente los fines de semana, pude equilibrarme nuevamente (Estudiante 4).

“Teniendo mucha paciencia y motivación pensar que ya me encuentro finalizando la carrera y que es por mi bien aprender sea de esta manera o de manera presencial”
(Estudiante 2)

“Pensar en el gran esfuerzo para estar estudiando y los sacrificios que se han hecho para conseguir las metas y los sueños propuestos” (Estudiante 5)

Desafíos económicos dentro de la educación remota asistida por tecnología de la información y las comunicaciones TIC.

Dentro de los desafíos económicos se encontró que para algunos de estudiantes fue un reto tener dinero pagar la matrícula de sus semestres por falta de trabajo lo cual obstaculizo en cierto modo su proceso académico, así lo mencionan los estudiantes 1 y 5

“En un inicio con el confinamiento no se podía trabajar y tampoco había dinero por lo que se dificultaba mucho pagar el semestre y por ende continuar estudiando (Estudiante 1)

“El no tener los medios económicos que me permitan poder pagar el semestre a tiempo”
(Estudiante 5).

Por otro lado, algunos de los estudiantes no presentaron desafíos económicos debido a que contaban con la ayuda de los padres y el convenio con la cooperativa que les facilito la estabilidad financiera en la universidad así lo mencionan los estudiantes 8 y 9

“Hasta el momento no, ya que mis padres son los que pagan mi carrera y pues mi madre que es docente pues ellos son los que cubren todos mis gastos y no hemos tenido gran dificultad por ello” (Estudiante 8).

“Pues ninguno porque tengo el convenio con la cooperativa entonces me da las facilidades de pago y pues con mi trabajo estable pues logro cumplir con ello, mientras que no falte el trabajo pues puedo cumplir con todo respecto a lo económico” (Estudiante 9).

De lo que se concluye que, al inicio de esta modalidad de educación algunos de los estudiantes tuvieron dificultades al momento de pagar su matrícula al inicio del semestre por la falta de trabajo y por ello no podían cumplir con sus obligaciones económicas, a diferencia del otros que no presentaron ninguna dificultad económica ya que contaban con distintas alternativas económicas para continuar con su proceso académico.

Influencia de los desafíos económicos frente a la modalidad de la educación remota asistida por tecnología de la información y las comunicaciones TIC.

Conociendo los desafíos presentados en relación al aspecto económico, es importante saber la influencia que ellos han tenido en el proceso de educación remota; a lo cual, la mayoría de estudiantes afirman que no influyeron significativamente; sin embargo, para algunos de ellos si influyo de manera negativa pues ya que esto genero estrés, al no contar con los recursos necesarios para su familia y la educación como lo refieren a continuación:

Pues en ocasiones tenía estrés, ya que no contaba con los recursos económicos necesarios porque con la llegada de la pandemia el trabajo fue poco y tenía otros compromisos más importantes como los gastos económicos que tenía con mi familia. (estudiante 5)

Afrontamiento de los desafíos económicos frente a la modalidad de la educación remota asistida por tecnología de la información y las comunicaciones TIC.

En cuanto a la manera de enfrentar los retos presentados a nivel económico, la estrategia más utilizada buscar dinero prestado para cancelar el valor total del semestre y continuar estudiando, como también trabajar, así lo mencionan los estudiantes 1, 6 y 7.

“A través de un préstamo con ayuda de mis padres ya que se hizo difícil conseguir el dinero para pagar el semestre y preferí prestar el dinero que aplazar el semestre (Estudiante 1)

“Buscar ayuda externa como pedir dinero prestado a otras personas que si tengan el dinero suficiente para yo poder cancelar mis compromisos económicos en la universidad”
(Estudiante 6)

“La verdad me toco pedir una plata prestada a un familiar que es que más recursos económicos tiene, ya que él tiene un almacén de zapatos entonces fue el quien me ayudo para poder continuar y pues a mí me ha tocado trabajar vendiendo sancochos los fines de semana para pagar esa plata y así poder responder, lo bueno es que me ha ido bien hasta el momento y también hago turnos de vez en cuando en el almacén y así para pagar esa deuda lo más pronto posible” (Estudiante 7)

Algunos estudiantes reorganizaron sus finanzas para poder culminar sus estudios así lo menciona el estudiante 4

“Reorganizando mis finanzas y creando estrategias para dar cumplimiento con diferentes obligaciones que como estudiante y madre cabeza de familia” (Estudiante 4)

Discusión

En los objetivos presentados al inicio de esta investigación, se plantea conocer los desafíos y su posible influencia en el aprendizaje, así como la forma en que los estudiantes afrontaron estos desafíos para poder continuar con su proceso académico, indagando también, como fue su experiencia y su opinión general de la educación remota asistida por TIC.

De los resultados obtenidos en esta investigación, se puede deducir que algunos estudiantes vivieron una experiencia de aprendizaje significativa porque la educación remota les permitió salir de su zona de confort y lograron comprender que si se puede aprender en esta modalidad, siempre

y cuando se esté dispuesto a aprender; estos hallazgos coinciden con lo encontrado en la investigación de Pequeño et al (2020) quienes argumentan que para los estudiantes y profesores la experiencia de transición de la presencialidad a la virtualidad fue positiva, pues favoreció el proceso de enseñanza – aprendizaje. Sin embargo, esta situación contrasta con lo experimentado por otros estudiantes, para quienes la educación remota fue vivida como un proceso difícil, pues se dificultaba concentrarse en clase, comprometerse en la realización de los trabajos, recibir clases debido a las múltiples fallas en la conexión con el internet, lo cual impedía el aprendizaje y comprensión de los temas expuestos por algunos docentes; esto, sumado a la falta de interacción con compañeros y docentes, llevaron a vivenciar la educación remota asistida por TIC como un proceso complejo; respecto a la interacción Román (2020) menciona como desafío importante la mala comunicación con los profesores en la educación remota.

Por otra parte, la mayoría de estudiantes opinan que la enseñanza remota asistida por TIC fue buena porque la vieron como una alternativa para continuar con su proceso académico en medio del confinamiento obligatorio demandado por las autoridades nacionales para prevenir el contagio de la infección Covid-19, además porque ésta los impulso a aprender a manejar las diferentes herramientas tecnológicas. Por lo contrario, otros estudiantes opinan que fue una estrategia implementada de manera sorpresiva por parte de la Fundación universitaria de Popayán al momento de cambiar de una modalidad presencial a una modalidad virtual, lo que genero varias dificultades al principio del proceso académico, dificultades relacionadas con el manejo de las plataformas, herramientas tecnológicas y tener que permanecer sentados por un largo tiempo escuchando las clases frente a un computador.

En la experiencia de la educación remota asistida en tiempo de Covid – 19, existieron varios desafíos para los estudiantes referidos al aprendizaje, la tecnología, las habilidades, el entorno, los

aspectos psicológicos y económicos. Los desafíos de aprendizaje que los estudiantes tuvieron durante esta modalidad de educación, están relacionados con el aprendizaje de la tecnología y las plataformas virtuales, el presenciar clases mientras realizan otras actividades como trabajar o acompañar a los hijos en las clases del colegio y tener que desarrollar diferentes habilidades que les permitieran cumplir con los requerimientos académicos planteados durante este tipo de educación.

Los desafíos mencionados anteriormente influyeron de diversas maneras, para algunos estudiantes de manera positiva porque en su proceso de aprendizaje conocieron y aprendieron a manejar las plataformas virtuales y herramientas tecnológicas de información, con lo que adquirieron un conocimiento relevante en el momento actual y significativo para el aprendizaje en la educación remota asistida por TIC, estos resultados coinciden con los de la investigación realizada por Rivera, Cámara y Villavicencio (2020) en la cual se evidencia la importancia que tiene las tecnologías de información y comunicación (TIC) para los estudiantes y se manifiesta que dan nuevas oportunidades en el aprendizaje actual.

En cuanto a los desafíos tecnológicos, es importante mencionar que al inicio de la educación remota algunos estudiantes no contaban con herramientas tecnológicas que les permitiera continuar con las clases remotas, pues para los estudiantes el adquirir las herramientas tecnológicas era un desafío al no poder acceder a ellas con facilidad (Valero – Cedeño, Castillo – Matute, Rodríguez – Pincay, Padilla. Hidalgo y Cabrera – Hernández, 2020)

Para otros estudiantes el desafío fue entregar trabajos y parciales por dificultades relacionadas con las tecnologías y el desconocimiento del uso de la plataforma implementada por la Universidad, también un desafío tecnológico fue el hecho de tener una conexión inestable de internet pues se interrumpía las clases e impedía el desarrollo correcto de las actividades académicas.

Los desafíos tecnológicos influyeron de distintas maneras, para algunos estudiantes de manera negativa ya que como se mencionó anteriormente no contaban con las herramientas tecnológicas necesarias que les generara un aprendizaje adecuado, óptimo y completo, esto también incidía en la entrega de trabajos que terminaba afectando el proceso educativo. Los resultados mencionados concuerdan con el estudio realizado por Valero-Cedeño, Castillo-Matute, Rodríguez-Pincay, Padilla-Hidalgo y Cabrera-Hernández (2020) en el cual se menciona que pasar de una modalidad a otra, implica la adquisición de herramientas tecnológicas que en ciertos casos no es posible adquirirlas, generando un aprendizaje mediocre.

Al respecto de los desafíos de las habilidades la mayoría de estudiantes tuvieron que desarrollar habilidades en el uso y manejo de la tecnología y plataformas digitales, las cuales con la práctica se fueron fortaleciendo de tal manera que, durante el proceso se volvieron hábiles en su manejo, esto coincide con los resultados de la investigación de Román (2020) quien encontró como dato relevante el hecho de que los estudiantes desarrollaron nuevas habilidades tecnológicas. Sin duda este tipo de desafío influyo de forma positiva puesto que, en la actualidad es relevante la adquisición de habilidades relacionadas al manejo de las TICS, haciendo de ello un proceso adaptativo y generador de nuevo conocimiento lo cual da nuevas oportunidades en el aprendizaje actual (Rivera, Cámara y Villavicencio, 2020).

En los desafíos del entorno, es claro que el más importante fue no tener un lugar o sitio adecuado para recibir las clases que les permitiera concentrarse al momento de realizar las actividades académicas y controlar el ruido que se presentaba en este momento.

Por otra parte, con respecto, a los desafíos psicológicos, los estudiantes vivieron estados mentales y emocionales que se destacaron por ser negativos como el estrés, la angustia, el desánimo, la tristeza, el cansancio, esta misma situación fue encontrada por Pequeño et al (2020)

y Román (2020) quienes evidenciaron que el estrés, agobio, incertidumbre, malestar e inconformidad por esta modalidad de educación fue prevalente en los estudiantes.

Con respecto a los desafíos económicos, el más relevante fue conseguir dinero para pagar la matrícula al inicio del semestre, pues algunos estudiantes no contaban con el dinero suficiente por la falta de trabajo y por ello creían no poder lograr cumplir con sus obligaciones económicas.; con respecto a este desafío es importante mencionar que existieron estudiantes que no presentaron este desafío económico porque contaban con distintas alternativas para poder continuar con su proceso académico.

Los diferentes desafíos que presentaron durante la educación remota, fueron afrontados mediante diferentes estrategias como apoyándose en sus compañeros, hablando con sus docentes cuando presentaban dificultades, buscando un buen acceso a la señal de wifi, aprendiendo sobre el uso de los dispositivos tecnológicos, apoyándose en las diferentes grabaciones de las clases, minimizando los ruidos que presentaban en su espacio o lugar que recibían clases, buscando un lugar apropiado para concentrarse y comprender los temas expuestos por los docentes, usando técnicas de relajación, teniendo una actitud positiva y consiguiendo recursos económicos para continuar los estudios, lo cual muestra que buscaron estrategias de todo tipo para superar los desafíos presentados.

A pesar que la educación remota asistida por TIC planteó diversos desafíos y para algunos estudiantes fue una experiencia negativa, la mayoría la encontraron positiva confirmando los hallazgos de Pequeño et al (2020), Román (2020), Rivera, Cámara y Villavicencio (2020), Hurtado (2020), y Garcia (2020), quienes afirman que la transición de la presencialidad hacia la virtualidad fue positiva lo que permitió que se favorecieran los procesos de enseñanza – aprendizaje, mediante esta educación los estudiantes obtuvieron habilidades tecnológicas de organización y

autoaprendizaje, comprendieron la importancia de las tecnologías de información y comunicación (TIC) y las incorporaron a un aprendizaje autónomo que les permitió hacerse responsable de su proceso educativo.

Por último es importante expresar que la construcción de esta discusión se dificultó ya que el tema de investigación es un tema novedoso, por lo cual no hay mucha información frente a los diferentes desafíos experimentados por los estudiantes universitarios en la educación remota originada a raíz de la pandemia por covid-19 que aporte a la investigación, también la mayoría de los estudios se orientan a la enseñanza desconociendo al estudiante que aprende lo cual deja un vacío de información que se intentó suplir en la presente investigación, evidenciando la manera en impacto al estudiante en la modalidad de educación remota asistida por la TIC.

Así mismo, fue difícil contar con los participantes por falta de disponibilidad en el momento de las entrevistas, en las cuales hubo dificultades en de conexión que interrumpía continuamente el proceso de obtención de información.

Conclusiones

El proceso investigativo permite realizar las siguientes conclusiones:

La educación remota asistida por tecnologías de la información TIC, para algunos estudiantes fue una experiencia de aprendizaje significativa, enfatizando en el hecho de que les permitió aprender a manejar la tecnología y las plataformas virtuales, mientras que para otros fue una experiencia desagradable al no lograr aprender y comprender los temas expuestos por los docentes, también por el hecho de no manejar las plataformas y herramientas tecnológicas al momento de acceder a sus clases para cumplir las sus actividades académicas y el no poder interactuar con sus compañeros.

Los desafíos de aprendizaje más importantes se relacionan con el manejo de la tecnología, las plataformas virtuales y el desarrollar habilidades para cumplir con los requerimientos académicos de esta modalidad educativa. Estos desafíos influyeron de una manera positiva para los estudiantes porque adquirieron el uso y la adaptabilidad de las diferentes tecnologías y plataformas virtuales, aunque para otros influyeron de manera negativa porque obstaculizaba el cumplimiento de ciertas actividades académicas.

En cuanto a los desafíos tecnológicos a la mayoría de los estudiantes se les dificultó el ingreso y manejo de las plataformas virtuales, la entrega de los trabajos y parciales, tener una conexión inestable en la red de internet. Estos desafíos influyeron de manera negativa porque les impedía adquirir un aprendizaje significativo, mientras que, para otros, los desafíos tecnológicos influyeron de manera positiva, porque les permitió generar un aprendizaje asertivo en el manejo de los dispositivos tecnológicos; también otros tuvieron que desplazarse de un lugar a otro que les permitiera ingresar a las actividades académicas. De igual manera algunos estudiantes usaron como estrategia las grabaciones que permitiera comprender los temas.

De los desafíos de habilidades se puede concluir que algunos estudiantes presentaron una falta de habilidades en el uso y manejo de la tecnología y plataformas virtuales, así como el hecho de tener que dividir los tiempos para realizar sus actividades y estudiar; de esta manera lograron fortalecer y adquirir habilidades frente al manejo de ellas. Es preciso mencionar que al no tener las suficientes habilidades en relación al proceso de aprendizaje este influyo de manera negativa puesto que no sabían manejar las diferentes plataformas para realizar los trabajos.

En cuanto a los desafíos del entorno, uno de los desafíos más importantes que los estudiantes tuvieron es el no poseer un lugar o sitio adecuado para presenciar las clases o realizar una actividad académica y controlar el ruido que se presentaba en su ambiente. Estos desafíos influyeron de

manera negativa puesto que los estudiantes no podían escuchar claramente sus clases y no logran concentrarse por los diferentes distractores que se presentaban a su alrededor. Para poder afrontar estos desafíos del entorno, algunos estudiantes hicieron uso de los audífonos que les permitía minorizar los ruidos que se presentan en su espacio o lugar donde recibían clases para así entender los temas, mientras que otros buscaban un lugar un poco más silencioso dentro de la casa para disminuir el ruido existente, mejorar la concentración y comprender mejor los temas expuestos por el docente.

Dentro de los desafíos psicológicos se puede afirmar que los estudiantes tuvieron que afrontar estados mentales y emocionales negativos relacionados con el estrés, la angustia, el desánimo, la tristeza, cansancio, impotencia, malestar, rabia y frustración. Los cuales influyeron de manera negativa puesto que les impedía poder concentrarse completamente en sus actividades generando desmotivación en ellos, de igual modo el no aprender de manera adecuada les generaba desánimo para seguir con los trabajos y actividades, esto a su vez les generaba malestar y frustración al no entender las plataformas virtuales. Es importante conocer que los estudiantes para afrontar estos desafíos psicológicos lo hacían por medio de técnicas de relajación y cambio de ambiente que les permitiera equilibrarse para continuar con su proceso académico.

Finalmente, dentro de los desafíos económicos, se puede concluir que, al inicio de esta modalidad de educación, algunos de los estudiantes tuvieron dificultades al momento de pagar sus matrícula, por la falta de trabajo y por ello no podían cumplir con sus obligaciones académicas, a diferencia de otros que no presentaron ninguna dificultad económica, ya que si contaban con distintas alternativas financieras para continuar con su proceso académico. Dichos desafíos económicos influyeron de una manera negativa ya que les generó estrés, por otro lado, para algunos

estudiantes no influyo de manera significativa en su proceso puesto que contaban con los recursos económicos necesarios para continuar con sus estudios académicos.

Recomendaciones

Se recomienda a interesados en estudiar el tema de la presente investigación, utilizar una muestra más amplia de estudiantes, con el fin de profundizar en los desafíos se presentan en la educación remota asistida por las TIC, su influencia en su aprendizaje y las formas de afrontamiento que generan los estudiantes ante dichos desafíos; de la misma manera, profundizar en esta temática para situaciones similares que se presenten en el futuro.

Se recomienda a los psicólogos educar en manejo de estrés y ansiedad, de la misma manera, motivar a los estudiantes a continuar sus procesos académicos frente a la educación remota asistida por TICS.

Se recomienda la FUP brindar nuevas alternativas en su metodología de enseñanza a los estudiantes, resaltando la creatividad y flexibilidad y brindando información de otras plataformas que puedan llamar la atención de ellos y a las cuales puedan acceder con facilidad.

Se recomienda a los estudiantes establecer y fortalecer las habilidades y destrezas que cada uno de ellos tienen, en cuanto al manejo de las tecnologías y plataformas implementadas por la universidad; las cuales le permitirá una mayor adaptación a la modalidad educación remota asistida por TICS y de la misma manera una mejora en su aprendizaje.

Referencias bibliográficas

- Ardini, C., Barroso, M. y Corzo, L. (2020). Herramientas digitales de comunicación en contexto COVID 19. El impacto en la relación estudiantes-instituciones educativas en Argentina. *Comhumanitas*, 11(2), pp. 98-122. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7666290>
- Cerdas-Montano, V. Mora-Espinoza, A y Salas-Soto, E. (2020). Educación remota en el contexto universitario: necesidad del trabajo colaborativo para la mediación pedagógica docente en tiempos de COVID. *Educare*, 24, pp. 1-4. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7538297>
- Colegio Colombiano de Psicólogos (COLPSIC, 2021). *Reapertura escolar: Algunas consideraciones en el marco de la COVID-19*. Recuperado de https://issuu.com/colpsic/docs/reapertura-escolar-colpsic__2_
- Congreso de la Republica de Colombia (2006). *Ley 1090 por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones*. Bogotá, D.C.: Congreso de la Republica de Colombia.
- Fundación Universitaria de Popayán. (FUP, 2019). *Historia*. Recuperado de <https://fup.edu.co/la-fup/informacion-general/historia/>
- Fundación universitaria de Popayán (2019) *Líneas de Investigación Programa de Psicología*. Popayán-Cauca: Documento Institucional FUP.
- Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), pp. 201-229. Recuperado de <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n1/a10v7n1.pdf>

- García, M. (2020). *El aprendizaje autónomo como estrategia del estudio de educación superior presencial para afrontar las dificultades generadas por la educación remota asistida por TIC durante el confinamiento por el covid-19 en Colombia* (Tesis de especialización). Recuperado de <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/37337/megarciame.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptistas, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México, D.F.: MCGRAW-HILL. Recuperado de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hurtado, F.J. (2020) La educación en tiempo de pandemia: los desafíos de la escuela del siglo XXI. *Revista arbitrada del centro de investigación y estudios generales*, (44), pp.176-187. Recuperado de [http://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.44\(176-187\)%20Hurtado%20Tavalera_articulo_id650.pdf](http://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.44(176-187)%20Hurtado%20Tavalera_articulo_id650.pdf)
- López-Morocho, L.R. (22-08-2020). Educación remota de emergencia, virtualidad y desigualdades: pedagogía en tiempos de pandemia. *Digital Publisher*, 5(2), pp. 98-107.doi: doi.org/10.33386/593dp.2020.5-2.347
- Ministerio de Salud y Protección Social (2020). *Por la cual se declara la emergencia sanitaria por causa del coronavirus COVID-19 y se adoptan medidas para hacer frente al virus*. Bogotá, D.C: Ministerio de Salud y Protección Social.
- Ministerio de Salud y Protección Social. (2021). CORONAVIRUS (COVID-19). Recuperado de https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/PET/Paginas/Covid-19_copia.aspx
- Miranda, M.A, Burbano, V.M. y Valdieso, A. S., (2020). Percepción de estudiantes universitarios colombianos sobre el efecto del confinamiento por el coronavirus, y su rendimiento

- académico. *Revista espacios*, 41(42), pp.269-281. Recuperado de <https://www.revistaespacios.com/a20v41n42/a20v41n42p23.pdf>
- Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa guía didáctica*. Neiva-Colombia. Recuperado de <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Pardo, H. y Cobo, C. (2020). Expandir la universidad más allá de la enseñanza remota de emergencia Ideas hacia un modelo híbrido post-pandemia. *Outliers School*. Recuperado de https://outliersschool.net/wp-content/uploads/2020/05/Expandir_la_universidad.pdf
- Pequeño, I., Gadea, S., Albores, M., Chiavone, L., Fagundez, C., Giménez, S. y Santa Cruz, A. B. (01-12-2020). Enseñanza y aprendizaje virtual en contexto de pandemia. Experiencias y vivencias de docentes y estudiantes de la Facultad de Psicología en el primer semestre del año 2020. *InterCambios*, 7(2), 150-170. doi: <http://dx.doi.org/10.2916/inter.7.2.14>.
- Portillo, S.A., Castellanos, L.I., Reynoso, O.U. y Gavotto, O.I. (2020). Enseñanza remota de emergencia ante la pandemia Covid-19 en Educación Media Superior y Educación Superior. *Propósitos y representaciones*, 8(3). doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.589>
- Quecedo, R. y Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de psicodidáctica*, 14, pp. 5-39. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/175/17501402.pdf>
- Raimundi, M. J., Molina, M. F., Giménez, M. & Minichiello, C. (2014). ¿Qué es un desafío? Estudio cualitativo de su significado subjetivo en adolescentes de Buenos Aires. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 12 (2), pp. 521-534. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/773/77331488001.pdf>

- Rivera, E. R., Cámara, A. A. y Villavicencio, M. C. (2020). La educación virtual de posgrado en tiempo de covid-19. *Revista de estilo de aprendizaje*, 13, pp. 82 – 94. Recuperado de <http://revistaestilosdeaprendizaje.com/article/view/2241/3243>
- Román, J. A. (24-07-2020). La educación en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 50, pp. 13-40. doi: <https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.ESPECIAL.95>
- Ruz-Fuenzalida, C. (2021). Educación virtual y enseñanza remota de emergencia en el contexto de la educación superior técnico-profesional: posibilidades y barreras. *Revista Saberes Educativos*, (6), pp. 128-143. doi:10.5354/2452-5014.2021.60713
- Sandoval, C. (s.f). Investigación cualitativa
- Valero-Cedeño, N.J., Castillo-Matute, A.L., Rodríguez-Pincay, R., Padilla-Hidalgo, M. y Cabrera-Hernández, M. (30-10-2020). Retos de la educación virtual en el proceso de enseñanza aprendizaje durante la pandemia de covid-19. *Dom. Cien.*, 6(4), pp. 1201 – 1220. doi: <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i4.1530>
- Vicentini, I. (2020). La educación superior en tiempos de COVID-19. *Banco Interamericano de Desarrollo*. Recuperado de <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La-educacion-superior-en-tiempos-de-COVID-19-Aportes-de-la-Segunda-Reunion-del-Di%C3%A1logo-Virtual-con-Rectores-de-Universidades-Lideres-de-America-Latina.pdf>

Anexos

Anexo 1. Cuadro de categorías

Categorías	Preguntas
<p>Desafíos en el aprendizaje: esta categoría pretende identificar los diferentes retos que ejercen los estudiantes frente a la educación remota asistida para el proceso de aprendizaje.</p>	<p>1 ¿Qué opinas en general sobre la educación remota asistida implementada durante la emergencia sanitaria generada por el COVID-19?</p> <p>2 ¿Cómo consideras ha sido tu experiencia de aprendizaje por medio de la educación remota asistida implementada durante la emergencia sanitaria generada por el COVID-19?</p> <p>3 ¿Cuáles han sido los retos para tu aprendizaje a través de la educación remota?</p> <p>4 ¿Qué estrategias has utilizado para enfrentar aquellos desafíos que se presentaron en tu aprendizaje mediante la educación remota?</p>
<p>Desafíos tecnológicos: Pretende indagar sobre los desafíos tecnológicos que han presentado los estudiantes frente a la modalidad de la educación remota asistida, tales como conexión, acceso tecnológico y manejo del tic.</p>	<p>1 ¿Con que tipo de dispositivo tecnológico cuentas para realizar tus actividades académicas?</p> <p>2 ¿Cómo es la accesibilidad con la que cuentas a internet constante y fluido desde el lugar donde recibes tus clases, por medio de la educación remota asistida?</p> <p>3 ¿Cómo consideras, ha sido tu experiencia en el manejo y uso de la tecnología para tu aprendizaje por medio de la educación remota asistida?</p>

	<p>4 ¿Cómo enfrentaste estos desafíos de tipo tecnológico frente a la modalidad educación remota asistida?</p>
<p>Desafíos psicológicos: Busca identificar los estados psicológicos de los estudiantes como estrés, disponibilidad, malestar físico y cognitivo, que se han generado como desafíos para el aprendizaje en la educación remota asistida.</p>	<p>1 ¿Cómo ha sido estado de ánimo en general para aprender por medio de la educación remota?</p> <p>2 ¿Cuál ha sido tu experiencia en cuanto a estado emocional y mental durante la educación remota?</p> <p>3 ¿Qué tipo de dificultades emocionales ha desencadenado la educación remota asistida?</p> <p>4 ¿De qué manera has afrontado aquellos desafíos de tipo psicológico que se presentaron mediante la educación remota asistida?</p>
<p>Desafíos de las habilidades: Pretende indagar sobre los retos en cuanto a las habilidades requeridas y los recursos desplegados para adaptarse a la modalidad de la educación remota asistida.</p>	<p>1 ¿Cómo ha sido la adaptación que has tenido frente al uso de las distintas plataformas utilizadas por la universidad en la educación remota asistida, desde el inicio de la emergencia sanitaria, hasta la actualidad?</p> <p>2 ¿Cuáles son los retos que se te han presentado frente al uso y manejo de los distintos recursos tecnológicos frente a la adaptación en la educación remota asistida?</p> <p>3 ¿De qué manera has enfrentado aquellos retos presentados frente a las habilidades para manejar los recursos utilizados en la educación remota?</p>

<p>Desafíos del entorno: Busca comprender los desafíos o retos planteados por el entorno, en la construcción de los procesos de aprendizaje de los estudiantes donde se tiene en cuenta, contexto y ambiente que lo rodea.</p>	<p>1 ¿Podría describir el ambiente en el cual desarrollas tu proceso de aprendizaje a través de la educación remota asistida?</p> <p>2 ¿Cómo ha influido el ambiente en el que te encuentras recibiendo tus clases mediadas por la educación remota en tu aprendizaje?</p> <p>3 ¿De qué manera has enfrentado los retos o desafíos planteados por el entorno mediante la educación remota?</p>
<p>Desafío económico: se pretende indagar son los diferentes retos que ha generado la educación remota asistida para mantenerse económicamente y continuar con el proceso académico, dificultades de pago y demás que se presentan frente a la actividad económica.</p>	<p>1 ¿De qué manera ha influido los recursos económicos en tu proceso en este tiempo de educación remota?</p> <p>2 ¿El aspecto económico ha obstaculizado de alguna manera tu proceso de aprendizaje en la educación remota?</p> <p>3 ¿De qué manera enfrentaste los retos o desafíos económicos presentados frente a la modalidad de educación remota asistida?</p>

Anexo 2

Consentimiento informado

Consentimiento informado para la participación en investigaciones

Título de la investigación: La educación remota asistida en tiempo de covid-19, un desafío para algunos de los estudiantes de la Fundación Universitaria de Popayán del programa de psicología

Grupo No. 276

Ciudad y Fecha: Popayán, abril 2021

Yo, _____ una vez informado/a sobre los propósitos, objetivos, procedimientos investigativos y evaluación que se llevara a cabo en esta investigación y los posibles riesgos que se pueden generar en ella, autorizo a Dayana Valentina Aranda Tumbala, Yuliana Araceli Calderón Ruano y Leydi Yohana Muñoz Gaviria, Diana Lorena Campo estudiantes y asesor/a de la Fundación Universitaria de Popayán, para la realización de los siguientes procedimientos.

1. Aplicación de una entrevista y de un cuestionario de preguntas abiertas sobre condiciones académicas, personales y de aprendizaje.

2. Analizar los desafíos y su posible influencia en el aprendizaje que plantea la educación remota para los estudiantes de la fundación universitaria de Popayán del programa de psicología.

Adicionalmente se me informo que:

Mi participación en esta investigación es completamente libre y voluntaria, estoy en libertad de retirarme de ella en cualquier momento.

No recibiré beneficio personal de ninguna clase por la participación en este proyecto de investigación. Sin embargo, se espera que los resultados obtenidos permitirán mejorar los procesos de evaluación de personas con condiciones similares a las mías.

Toda la información obtenida y los resultados de la investigación serán tratados confidencialmente. Esta información será archivada en papel y medio electrónico. El archivo se guardará en la Fundación Universitaria de Popayán y en archivo de los investigadores.

Puesto que toda la información en este proyecto de investigación es llevada al anonimato, los resultados personales no pueden estar disponibles para terceras personas como empleadores, organizaciones gubernamentales, compañías de seguro u otras instituciones educativas. Esto también se aplica a mi cónyuge, a otros miembros de mi familia y a mis médicos. Hago constar que el presente documento ha sido leído y entendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea.

Firma

Documento de identidad _____ No _____ de _____