

Rol del profesional en Trabajo Social en las mediaciones efectuadas en los conflictos socio-familiares y el desempeño académico de los estudiantes del grado sexto de la Institución Educativa Metropolitano María Occidente de Popayán

DIEGO ANDRÉS MOJICA ORTÍZ
LEYDI YOJANA ERAZO CAMACHO



FUNDACIÓN
**UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN**
35 ANIVERSARIO

Fundación Universitaria de Popayán
Programa de Académico de Trabajo Social

Popayán

2020

Rol del profesional en Trabajo Social en las mediaciones efectuadas en los conflictos socio-familiares y el desempeño académico de los estudiantes del grado sexto de la Institución Educativa Metropolitano María Occidente de Popayán

DIEGO ANDRÉS MOJICA ORTÍZ
LEYDI YOJANA ERAZO CAMACHO

Tutor

Alexander Luna

Título

Fundación Universitaria de Popayán
Programa Académico de Trabajo Social

Popayán

2020

Nota de Aceptación

El tutor y los jurados evaluadores del trabajo de grado denominado: ***Rol del profesional en Trabajo Social en las mediaciones efectuadas en los conflictos socio-familiares y el desempeño académico de los estudiantes del grado sexto de la Institución Educativa Metropolitano María Occidente de Popayán***, presentado por: **DIEGO ANDRÉS MOJICA ORTÍZ** y **LEYDI YOJANA ERAZO CAMACHO**, una vez revisado el informe final y aprobado la sustentación del mismo, autorizan para que se realicen los trámites concernientes para optar el título profesional en **Trabajo Social**

Firma del Presidente del Jurado.

Firma del Jurado.

Firma del Jurado.

Popayán, noviembre de 2020

Dedicatoria

A Mireya y Adiel

Diego Andrés Mojica

A Raúl y Blanca, mis padres;

A Lorena, mi hermana; y

A Sara, mi hija

Leydi Yojana Erazo

Agradecimientos

A Dios, por bendecir mi vida, por guiarme a lo largo de mi existencia y ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y debilidad y por supuesto, por permitir que se cristalice este que era un propósito profesional y de vida.

A mi madre Mireya Ortiz y mi tía Adielia Ortíz, por su amor, trabajo y sacrificio a lo largo de estos años, gracias a ustedes he logrado llegar hasta aquí y convertirme en lo que soy.

A mi compañera de estudios Leydi Yojana, por su amistad y sus buenos consejos como coequipera en esta propuesta de grado.

A los estudiantes del grado sexto, docentes y padres de familia de la IEMMO por permitirme conocer de su experiencia familiar y escolar con la cual ha sido posible hacer una aproximación al problema de los conflictos socio-familiares.

A la Fundación Universitaria de Popayán, por acogerme en mí proceso de formación de pregrado.

Diego Andrés Mojica

A Dios, quien es mi guía y compañía en el transcurso de mi vida, brindándome paciencia y sabiduría para culminar con éxito mis propósitos.

A mis padres Raúl y Blanca, por su apoyo incondicional. Porque con su amor, sacrificio, esfuerzo, dedicación y buen ejemplo, me ayudaron a lograr culminar mi carrera.

A mi hermana Lorena, quien me ha motivado y me ha apoyado en todos mis propósitos.

Especialmente a mi hija Sara, que es mi motor para realizar mis proyectos pensando en su bienestar

A mi amigo Diego Mojica, con el que inicie este esfuerzo académico para apoyarme en toda esta etapa de investigación.

A todos los docentes de la Fundación Universitaria de Popayán, que me han acompañado en este proceso académico, quienes me han visto crecer como persona, y gracias a sus conocimientos, hoy puedo culminar mi carrera universitaria.

Finalmente, a los padres de familia, docentes y los niños y niñas del grado sexto de la IEMMO, quienes fueron la principal motivación de este esfuerzo académico, puesto que me permitieron conocer un poco de sus vidas y aplicar buena parte de mis conocimientos adquiridos durante mi formación profesional.

Leydi Yojana Erazo

Tabla de contenido

El rol del profesional del Trabajo Social como mediador en el sistema educativo	xiii
1. Marco Referencial	13
1.1	13
1.2 Misión	14
1.3 Visión	14
1.4 Ubicación de la IEMMO	14
2. Antecedentes	16
2.1 Internacionales	16
2.2 Nacionales	23
2.3 Locales	27
3. Problematización	31
3.1 Formulación del problema	31
3.2 Pregunta de investigación	33
4. Justificación	34
5. Objetivos	35
5.1 Objetivo general	35
5.2 Objetivos específicos	35
6. Marco teórico-conceptual	36
6.1 El conflicto	36
6.1.1 Tipos de conflictos	37
6.1.1.1 Los conflictos de relación	37
6.1.1.2 Conflictos de información	37
6.1.1.3 Conflictos de intereses	38
6.1.1.4 Conflictos de valores	38
6.1.1.5 Conflicto intrapersonal	38
6.1.1.6 Conflicto intragrupal	38
6.1.1.7 Conflicto intergrupar	38
6.1.2 El conflicto escolar	38
6.1.2.1 Conflicto de poder	39
6.1.2.2 Conflictos de relación	39

6.1.2.3 Conflictos de rendimiento	39
6.1.2.4 Conflictos interpersonales	39
6.1.3 Causas de los conflictos	39
6.2 La familia	41
6.3 La escuela	42
6.4 La teoría sistémica	44
7. Metodología	48
7.1 Tipo de investigación	48
7.2 Instrumentos de captura de información	50
7.3 Técnicas de registro de la información	51
7.4 Técnica de análisis de la información	52
7.5 Población participante	52
7.6 Fases de la propuesta	53
7.6.1 Fase I. Diagnóstico	53
7.6.2 Fase II. Recolección de la información	53
7.6.3 Fase III. Análisis de la información	53
8. Caracterización de los estudiantes del grado sexto de la Institución Educativa Metropolitano María Occidente	54
9. Los conflictos socio-familiares presentes en estudiantes del grado sexto de la IEMMO	60
9.1 Los conflictos socio-familiares según las percepciones de los estudiantes	60
9.1.1 Nociones de los estudiantes acerca del conflicto	60
9.1.2 El conflicto socio-familiares en los hogares	61
9.1.3 Los conflictos socio-familiares en el colegio	63
9.1.3.1 El conflicto frente al aprendizaje	64
9.2. Los conflictos socio-familiares según los padres de familia	65
9.3 Los conflictos socio-familiares según las opiniones de los docentes	67
10. Algunas estrategias de intervención en la IEMMO de cara a los conflictos estudiantiles	71
8.3.1 Implementación de actividades para el mejoramiento de la convivencia como objetivo central de la intervención en el Proyecto Educativo Institucional	71
8.3.2 Establecimiento de acuerdos con los padres sobre la aplicación rigurosa y sistemática de las normas de convivencia desarrolladas en el manual de convivencia	71

8.3.3 Fortalecimiento de la participación del alumnado en la solución de problemas	71
8.3.4 Aplicación de sanciones estrictas concertadas con la comunidad educativa.	72
8.3.5 Desarrollo de planes de refuerzo para estudiantes con problemas de adaptación y aprendizaje.	72
8.3.6 Diseño y aplicación de un Plan de Acción Tutorial en el que se aborde la disciplina y las normas de convivencia.	72
8.3.7 Desarrollo de talleres y prácticas sobre habilidades sociales de comunicación y resolución de conflictos con todos los miembros de la comunidad educativa.	72
8.3.8 Conformación de diferentes grupos de trabajo en la IEMMO para promover una mejor convivencia (grupos de mediación, personero estudiantil, etc.).	73
11. Análisis de resultados	74
11.1 Análisis de la caracterización de los estudiantes frente a algunos aspectos sociales generales.	74
11.2 Los conflictos socio-familiares que están presentes en los estudiantes del grado sexto	75
11.2.1 Los conflictos socio-familiares según los estudiantes	75
11.2.2 Los conflictos socio-familiares según los padres de familia	77
11.2.3 Los conflictos socio-familiares según los docentes	78
11.3 Análisis de las estrategias diseñadas por la institución, como instrumentos para la intervención ante los conflictos socio-familiares	80
Conclusiones	82
11. Recomendaciones	85
12. Referencias bibliográficas	87
13. Anexos	97

Listado de tablas

Tabla 1. Clasificación de los estudiantes según género	54
Tabla 2. Clasificación de los estudiantes según la edad	55
Tabla 3. Clasificación de estudiantes según el estrato socio-económico familiar	55
Tabla 4. Clasificación según domicilio de los estudiantes	56
Tabla 5. Situación social de las familias de los estudiantes	57
Tabla 6. Condición de vulnerabilidad de las familias de los estudiantes	58
Tabla 7. Situación parental de las familias de los estudiantes	58
Tabla 8. Frecuencia de ocurrencia de conflictos en familia	61
Tabla 9. Miembro familiar con mayor frecuencia en conflicto	61
Tabla 10. Conflictos familiares con mayor frecuencia	62
Tabla 11. Capacidad de convivencia en el colegio	63
Tabla 12. Frecuencia de problemas causados por sus compañeros	63
Tabla 13. Frecuencia en que los estudiantes generan problemas a compañeros	64
Tabla 14. Evaluación de aplicación de estrategias ante conflictos en la sede La María Occidente	68

Listado de gráficos

Gráfico 1. Distribución de los estudiantes según género	54
Gráfico 2. Distribución de los estudiantes según la edad	55
Gráfico 3. Distribución de los estudiantes según estrato socio-económico	56
Gráfico 4. Ubicación del domicilio de los estudiantes	57
Gráfico 5. Condición de desplazamiento de las familias	57
Gráfico 6. Condición de vulnerabilidad de las familias	58
Gráfico 7. Estudiantes con ambos padres	59

Listado de imágenes

Imagen 1. Ubicación de la IEMMO

15

Listado de anexos

Anexo A. Formulario de entrevista para estudiantes	98
Anexo B. Formulario de entrevista para docentes	101
Anexo C. Formulario de entrevista para padres de familia	103
Anexo D. Transcripción de la entrevista realizada a estudiantes	104
Anexo E. Transcripción de la entrevista realizada a padres de familia	131
Anexo F. Transcripción de la entrevista realizada a docentes	140
Anexo G. Formulario de consentimiento informado para estudiantes	146
Anexo H. Evidencia fotográfica de entrevista a madre de familia	147
Anexo I. Evidencia fotográfica de entrevista a docente de la sede La María Occidente	148
Anexo J. Evidencia fotográfica de entrevista a docente de la sede La María Occidente	149

El rol del profesional del Trabajo Social como mediador en el sistema educativo

Introducción

Esta propuesta de trabajo de investigación denominada *“Rol del profesional en Trabajo Social en las mediaciones efectuadas en los conflictos socio-familiares y el desempeño académico de los estudiantes del grado sexto de la Institución Educativa Metropolitana María Occidente de Popayán”*, es una aproximación a ese papel que este profesional puede desempeñar en el sistema educativo, ya que según Castro y Pérez¹, está representado en la capacidad mediadora, en la intervención preventiva y asistencial en temas como el ausentismo y el fracaso educativo, la integración de los niños y jóvenes, inclusive de adultos al entorno escolar, también para la detección y análisis de malos tratos, para aportar a

¹ CASTRO, Concepción y PÉREZ, Jesús. El Trabajo Social en el entorno educativo español. En Revista BARATARIA. Revista Castellano-Manchega de Ciencias Sociales. No. 22, pp. 215. 226, 2017. [En línea]. [Revisado 25 de octubre de 2020] Disponible en: <https://www.revistabarataria.es/web/index.php/rb/article/view/309/318>

mejorar del clima de convivencia, la atención ante el fenómeno de la violencia y la participación de toda la comunidad educativa. El Trabajador Social es el profesional que puede aportar a identificar aquellas causas y consecuencias sociales de los problemas para los cuales el colegio no es un lugar neutral, lo que demanda la presencia y actuación efectiva de los profesionales del Trabajo Social. A esto se suma que, el profesional de esta disciplina, también, participa activamente, pues promueve y organiza actividades formativas para todos los actores educativos involucrados dentro y fuera del establecimiento educativo, ya que su intervención puede ser integral y trasciende los sistemas sociales.

A raíz de la función social que puede cumplir esta disciplina, la presente propuesta es una muestra sobre cómo es posible indagar y en principio proponer algunas estrategias de solución a un problema que es muy común en los ámbitos escolares: el conflicto, que es un fenómeno que, aunque en principio es aspecto negativo, ofrece la posibilidad de comprenderlo y convertirlo en una experiencia para lograr formar a las personas en su apreciación y resignificación.

En razón a lo anterior, los conflictos que aquejan a los ámbitos escolares son situaciones inherentes a la cotidianidad de estudiantes y docentes, que generalmente se manifiestan bajo formas explícitas como las agresiones, las peleas u otras formas de violencia quizá más complejas en algunas ocasiones. En ese sentido, esta propuesta de investigación consiste en un análisis de la influencia que ejercen los conflictos personales en el ámbito escolar de estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Metropolitana María Occidente (en adelante IEMMO), lo mismo que las implicaciones frente a la convivencia y el proceso de aprendizaje.

Para tal propósito, se muestra una delimitación del problema con algunos datos referenciados y soportado además por antecedentes e informes de ejercicios de investigación en el ámbito mundial, nacional y local, teniendo en cuenta algunos campos de conocimiento como la Sociología, la Psicología y el Trabajo Social, como aquel en donde se inscribe esta propuesta.

Desde la perspectiva teórica y conceptual, la propuesta se inscribe en el enfoque sistémico del Trabajo Social, por lo cual conceptos como la familia, la escuela y desde luego, el conflicto se aborda con base en los elementos propuestos por Minuchín (2004), Viscarret (2004) y otros, de modo que el papel del Trabajador Social se visibilice en calidad no solo de investigador, sino de proponente de pautas frente a la resolución de conflictos escolares.

Metodológicamente, será un trabajo de tipo cualitativo que acude a las entrevistas como técnica de recolección de información. Está desarrollado en tres fases principales que son: el diagnóstico, que corresponde a la caracterización del problema, la recolección de la información y los análisis respectivos. La muestra participante son siete estudiantes, cuatro padres de familia y dos docentes.

Los resultados muestran en primer lugar una caracterización de los estudiantes de acuerdo a algunos aspectos sociales generales, que dan cuenta de familias vulnerables y conformadas en algunos casos con solo una figura parental. En segundo lugar, los conflictos que presentan los estudiantes, básicamente son los relacionados con las peleas, agresiones físicas y verbales, descuido por parte de los padres, familias disfuncionales, entre otros. En el barrio para el caso social, son muy pocos los casos que evidencian conflictos debido a la protección que dicen ejercer los padres en el barrio María Occidente de la Comuna 9 de la ciudad de Popayán. Por su parte, en el colegio los conflictos son similares a los del hogar, pero prevalecen las burlas, el *bullying*, los apodos y hasta las agresiones físicas, que en un caso ha dado lugar al porte de arma como punzante.

En cuanto a los impactos de los conflictos sobre el rendimiento académico, los testimonios de los tres actores entrevistados, demuestra que es muy representativo, pues los estudiantes han presentado notas bajas y apatías en la asistencia al colegio debido a los problemas con sus compañeros.

Finalmente, se establecen algunas conclusiones y recomendaciones que dan cuenta de cómo los estudiantes, padres y docentes conciben los conflictos y de

cómo se han establecido propuestas para contrarrestar los impactos negativos de los conflictos socio-familiares en los tres escenarios: hogar, barrio y colegio.

1. Marco Referencial

Entre otros aspectos que debe considerar el profesional del Trabajo Social en su rol de mediador, está el de identificar aquellos entornos en donde desarrolla su proceso de investigación o intervención, puesto que le permite comprender las condiciones sociales que hacen parte de la naturaleza de un problema en específico, así como de las personas e instituciones involucradas².

De este modo, para efectos de esta propuesta de investigación, como primer elemento referencial se describe la IEMMO, que tiene influencia en algunos de los barrios del occidente de Popayán, especialmente en la comuna 9.

1.1 Caracterización de la Institución³

- Nombre actual: Institución Educativa Metropolitano María Occidente
- Naturaleza: Oficial
- Carácter: Mixto
- Modalidad: Académico
- Jornadas: Mañana, tarde, nocturna y fin de semana
- Conformación Institución Educativa: Artículo 28 Decreto Municipal 139 del 6 de agosto de 2003
- Sede única: Barrio María Occidente
- Nit: 800046335-2
- Código Dane: 119001000079
- Código ICFES: 007179
- Dirección: CRA 40 # 2-63 Y CRA 41 # 1A-53
- Teléfonos: 8305995-8302314

² ROCA, José Luis. Por qué necesitamos trabajadores/as sociales en la escuela. 2019 [En línea]. [Revisado 25 de octubre de 2020]. Disponible en: <https://medium.com/@carmen.alemany/por-que%C3%A9-necesitamos-trabajadores-as-sociales-en-la-escuela-2dc42e94f5cc>

³ IEMMO. Historia de la Institución. Popayán. 2019. [En línea]. [Revisado 25 de septiembre de 2020]. Disponible en: <https://www.jecaro.edu.co/untitled-c1g3x>

1.2 Misión

La Institución Educativa Metropolitano María Occidente -IEMMO- de Popayán tiene como propósito formar estudiantes en los saberes fundamentales de las ciencias, autónomos, íntegros, sensibles, emprendedores, con sentido humano y proyección social; que apoyada en procesos pedagógicos fortalezca su formación académica y su orientación laboral futura, acorde con las nuevas tendencias tecnológicas, con el desarrollo social, ambiental y cultural de su entorno y con las necesidades propias de la comunidad donde se desenvuelven.

1.3 Visión

La Institución Educativa Metropolitano María Occidente -IEMMO- de Popayán para el año 2025, será reconocida a nivel local y regional por sus avances y liderazgo en su oferta de una educación integral e incluyente haciendo uso óptimo de las TIC y la formación en valores.⁴

1.4 Ubicación de la IEMMO

Está ubicada al occidente de la ciudad de Popayán, más específicamente en la comuna nueve. De acuerdo con su ubicación, puede afirmarse que la IEMMO recibe estudiantes de barrios caracterizados por la presencia de problemas sociales que influyen en su vida, tales como la delincuencia común, los problemas de violencia intrafamiliar, la inseguridad pública; además de otros como el expendio y consumo de sustancias psicoactivas, índices altos de pobreza, entre otros que de alguna manera aportan a la ocurrencia del conflicto en los estudiantes⁵.

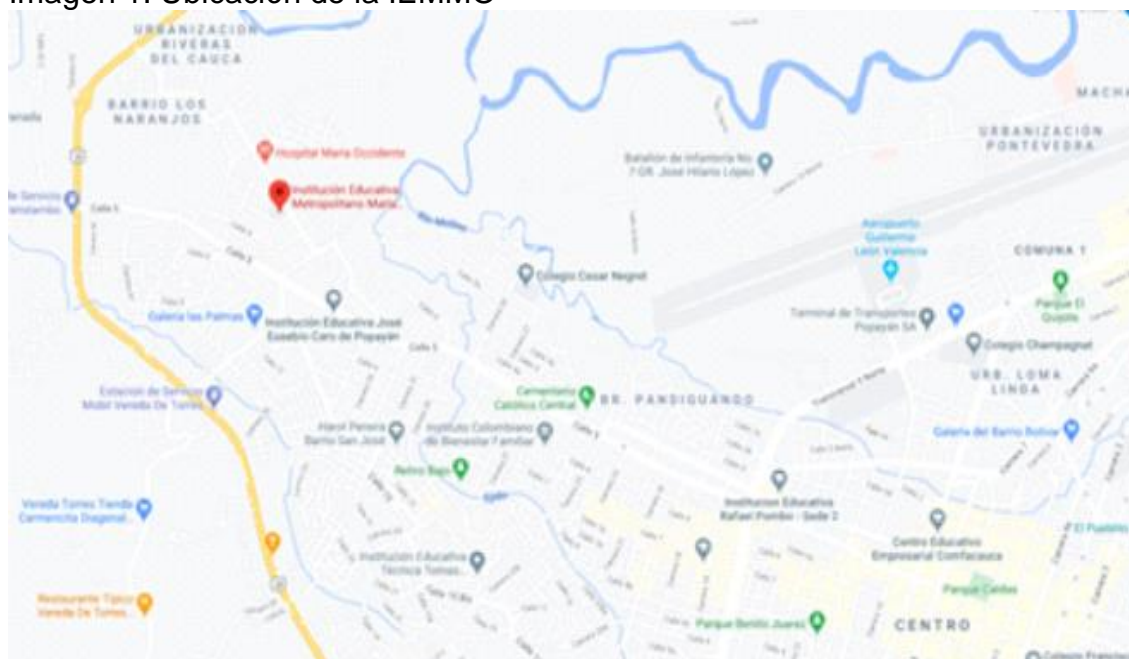
Estos problemas sociales repercuten en la vida familiar y estudiantil de los jóvenes de la zona de influencia de la IEMMO, lo que significa que reconocer ese tipo de problemas puede contribuir a establecer algunas estrategias desde el Trabajo Social para aportar a un proceso de desarrollo integral de los jóvenes desde los espacios educativos.

⁴ *Ibíd.* P. 1

⁵ PORTILLA, Olga. Jóvenes con problemáticas sociales le apuestan a construir verdaderos proyectos de vida. En Diario El Nuevo Liberal. Popayán. 2020. [En línea]. [Revisado 26 de octubre de 2020] Disponible en: <http://elnuevoliberal.com/jovenes-con-problematicas-sociales-le-apuestan-a-construir-verdaderos-proyectos-de-vida/>

En la imagen 1 se muestra geográficamente en donde se ubica la IEMMO.

Imagen 1. Ubicación de la IEMMO



Fuente: google maps. 2019

2. Antecedentes

El rol del profesional del Trabajo Social es de suma importancia, ya que desarrolla un proceso de investigación para fortalecer su capacidad de mediación y lograr una intervención preventiva y asistencial en la educación, lo que lo convierte en mediador efectivo entre los problemas y las comunidades educativas y aunque con frecuencia son desconocidas sus funciones por el conjunto de la sociedad, durante mucho tiempo, sus capacidades y potencialidades en el campo educativo⁶. Sin embargo, es una disciplina que se articula con gran facilidad a otras para hacer del proceso educativo una labor interdisciplinaria para lograr que las personas, especialmente los niños y jóvenes se formen en condiciones sociales óptimas.

El problema de los conflictos en los contextos social, familiar y escolar, no es un tema nuevo y existen estudios que lo han abordado desde diferentes disciplinas, que contribuyen con la presente propuesta en tanto aportan algunos lineamientos teóricos y metodológicos para entender la problemática en el contexto de la IEMMO. Así, se toman algunos referentes desde la sociología, la psicología y el trabajo social, siendo este último el campo de conocimiento sobre el que se enfoca la propuesta.

2.1 Internacionales

El Trabajo Social, como su nombre lo dice enfoca su labor científica y de intervención sobre las cuestiones sociales, por lo que el conflicto que hace parte de las situaciones colectivas e individuales, es un tema que desde esta disciplina se puede abordar para identificarlo y analizarlo conforme a sus características y a partir de ello formular estrategias tendientes a solucionarlo⁷.

Ahora, no es solo desde el Trabajo Social que se logre esto, sino que otros campos de las ciencias sociales también pueden orientar sus teorías y modelos

⁶ CASTRO, Concepción y PÉREZ, Jesús. Op. Cit.

⁷ ROCA, José Luis. Op. Cit.

para comprender el conflicto, lo que a su vez contribuye a posibles soluciones desde distintas perspectivas, a las cuales el Trabajo Social puede articularse. Una de esas formas de articulación es por medio de los modelos o teorías, como en el caso de la Psicología con los enfoques sistémicos, cognitivo, conductista, entre otros⁸. De otra parte, existe un vínculo con la Sociología, ya que ambas disciplinas se enfocan en la sociedad y en entender los fenómenos por causas sociales, para identificar pautas de solución en tanto existen interacciones entre individuos, de igual manera

En vista de la capacidad del Trabajo Social para articularse con otras disciplinas, a continuación, se presentan algunos antecedentes internacionales que dan cuenta desde otras perspectivas cómo se comprende y se actúa sobre el problema de los conflictos en el ámbito escolar.

Sobre el rol de mediador del profesional del Trabajo Social y específicamente frente a los conflictos escolares a fin de procurar una buena convivencia y un mejor bienestar, el estudio de Iglesias y Ortuño⁹, muestra que el papel de este profesional es promover estrategias de intervención y estructuras organizativas que favorezcan la convivencia, la educación, las relaciones y el bienestar de todos aquellos que interactúan en un contexto escolar. Es un artículo científico que destaca el rol del Trabajador Social frente a la aplicación de acciones que prevengan, modifiquen o palien el fenómeno del conflicto, ya que el colegio es un espacio donde ocurren a diario en razón a las interacciones entre los sistemas (familia, colegio, barrio, otros). Debido a ese rol del Trabajador Social en el ámbito escolar, el estudio tiene como objetivo estudiar algunos casos de mediación sobre este problema en colegios de España, cuyos resultados más relevantes demuestran que en las instituciones educativas es necesario capacitar, concienciar y empoderar a individuos que serán futuros ciudadanos

⁸ GONZÁLEZ, Sindy. Vínculo entre Psicología Social y Trabajo Social. [En línea]. [Revisado 26 de octubre de 2020] Disponible en: <https://es.slideshare.net/palitodesoja/vinculo-sico-social-y-trabajo-social>

⁹ IGLESIAS, Emilia y Ortuño, Emilia. Trabajo Social y mediación para la convivencia y el bienestar escolar. En Revista Cuadernos de Trabajo Social. Vol. 31, No. 2, pp. 381-392. 2017. [En línea]. [Revisado 27 de octubre de 2020]. Disponible en: <https://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/download/53374/4564456547700/>

educados en el valor de la convivencia, la colaboración y las relaciones sociales positivas como elementos indispensables para el bienestar social. Así mismo, destaca la importancia que puede cumplir un profesional de esta disciplina para avanzar hacia escenarios escolares en donde los conflictos deben identificarse en base a sus características sociales y a partir de ello plantear acciones de solución.

Desde una mirada sociológica, el trabajo de investigación de Brunet y otros coinvestigadores¹⁰, abordan el conflicto escolar desde la teoría humanista. Es un estudio de corte cuantitativo que utiliza algunas encuestas para entender los procesos de incorporación al sistema educativo de los hijos de familias de origen inmigrante en la Unión Europea y principalmente en España.

Las conclusiones hacen saber sobre una alta capacidad de inserción de los estudiantes inmigrantes al sistema educativo europeo, principalmente en España, sin embargo, se presentan múltiples expresiones de conflicto derivadas de la xenofobia, etnofobia y otras formas de rechazo social. Un 81,5% de los profesores admiten no haber detectado ningún tipo de conflicto por el hecho de tener, en sus aulas, alumnado extranjero. Pero si destaca que suceden conflictos de tipo social y familiar en sus procesos de adaptación a las escuelas.

Dado que los conflictos sociales y familiares están asociados a aquellas expresiones de violencia, también existen en el contexto Latinoamericano un ejercicio que, estudia las situaciones de violencia social que se viven a nivel cotidiano en la sociedad y repercuten en el contexto cotidiano escolar a través de distintas manifestaciones de hechos de violencia¹¹. Es un estudio exploratorio de base cualitativa realizado en dos escuelas primarias públicas de la Ciudad de Buenos Aires, Argentina, durante 2007. Entre los resultados que arrojó el

¹⁰ BRUNET, I., BELZUNEGUI, A. y PASTOR, I. ¿Conflictos educativos o conflictos sociales? sobre los procesos de identificación de las comunidades. X Conferencia de Sociología de la Educación (págs. 1-19). Universidad de Valencia. Valencia.2006. [En línea]. [Revisado 25 de septiembre de 2020]. Disponible en: <https://www.uv.es/jbeltran/ase/textos/brunet.pdf>

¹¹ COLOMBO, G. Violencia Escolar y Convivencia Escolar: Descubriendo estrategias en la vida cotidiana escolar. Revista Argentina de Sociología, Vol. 8-9, Núm. 15-16, pp. 81-104. 2011. [En línea]. [Revisado 25 de septiembre de 2020]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/269/26922386005.pdf>

estudio, se destacan la existencia de grupos de docentes heterogéneos frente a sus pensamientos y actitudes para enfrentar la violencia escolar. Existen disparidades entre las actuaciones de los docentes para enfrentar la violencia escolar, porque principalmente la normatividad presenta debilidades frente a los procedimientos desde el PEI. Concluye que los PEI adolecen de conductos regulares para intervenir a tiempo en los conflictos y los colegios carecen de personal capacitado para entender los problemas sociales que motivan la violencia.

Por otra parte, Villalobos y otros coautores¹², analizan los procesos de conflictividad educativa, dando cuenta de las estrategias y marcos de acción implementados por los directivos escolares en colegios de educación media en Chile. Es una investigación bajo el método de estudio de caso en ocho liceos municipales, utilizando diversas herramientas cualitativas. Se obtienen tres principales resultados. Primero, se observa que los conflictos que involucran como actor central a los estudiantes tienen mayoritariamente un origen relacionado con el contexto social, económico y cultural de estos. Segundo, se evidencia que en la mayoría de los casos estos tienden a transitar de conflictos cognitivos a conflictos afectivos, lo que conlleva que estos se personalicen y se visualicen como procesos improductivos para las escuelas.

Finalmente, y en relación con las estrategias que utilizan los directivos para manejar los conflictos, se constata que estas tienden a estar basadas en la ejecución de reglamentos y protocolos de acción (especialmente cuando involucran a estudiantes), o bien, a estrategias de dilación o relativización de los conflictos (especialmente cuando refieren a profesores).

¹²Villalobos, Edixia; HERRERA, Juanita; RIVAS, Julio y MARTÍNEZ, Erick. Problemática del bullying en educación primaria del municipio de Villanueva- Chinandega- Nicaragua-2015. En Revista Iberoamericana de Bioeconomía y Cambio Climático. Vol. 21, No. 1, pp. 390-400. 2016. [En línea]. [Revisado 25 de septiembre de 2020]. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/325014833_Problematica_del_bullying_en_educacion_primaria_del_municipio_de_Villanueva-_Chinandega-_Nicaragua-2015

Así mismo, desde la perspectiva psicológica, el ejercicio de Gázquez¹³, analiza las percepciones del conflicto en estudiantes de España, Hungría, Austria y República Checa a partir de una muestra de 2013 estudiantes. Algunos de los resultados dan cuenta de los alumnos españoles como los que indican tener mejor relación entre sí y con sus profesores; por su parte los checos, son quienes más empatía muestran con los otros, mientras que, frente a la participación, en España y en Hungría, son los padres los que tienen mayores niveles de participación mediante mecanismos como las asociaciones de madres y padres de familia. Concluye que los conflictos son necesarios ya que permiten entender las diferencias entre estudiantes y docentes y con base en ellas es posible trazar pautas de normatividades para la sana convivencia escolar.

El estudio denominado “*conflictos en los entornos familiar y escolar en el nivel medio superior*”, realizado por Linares y Salazar¹⁴, busca analizar los conflictos familiares que inciden de manera significativa en el desempeño académico de estudiantes de educación media superior. Esta investigación se basa en teóricos como Dilthey¹⁵, Gadamer¹⁶ y Coreth¹⁷, para el desarrollo de un enfoque de tipo etnográfico, sobre aquellos los factores de riesgo en la dinámica familiar de alumnos nuevos. Entre los resultados más relevantes se destaca que el grupo analizado vive bajo violencia estructural, entendida como las limitaciones para satisfacer sus necesidades básicas, violencia cultural, heredada de prácticas culturales como la sumisión, el autoritarismo, humillaciones, entre otras.

Este ejercicio realizado en una escuela preparatoria mexicana a partir de una muestra de 47 estudiantes. Concluye que instrumentos como el familiograma; el cuestionario de funcionamiento familiar; diagnóstico de estilos de aprendizaje; el

¹³ GÁZQUEZ, J., PÉREZ, C. y CARRIÓN, J. Clima escolar y resolución de conflictos según el alumnado: un estudio europeo. Revista de Psicodidáctica, Vol. 16, Núm. 1, pp. 39-58. 2011. [En línea]. [Revisado 25 de septiembre de 2020]. Disponible en: <http://www.ehu.eus/ojs/index.php/psicodidactica/article/download/1144/784>

¹⁴ LINARES, V. Y SALAZAR, L. Conflictos en los entornos familiar y escolar en el nivel medio superior. Revista Ra Ximhai, Vol. 12, Núm. 3, pp. 181-194. 2016. [En línea]. [Revisado 25 de septiembre de 2020]. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46146811011>

¹⁵ DILTHEY, W. Dos escritos sobre hermenéutica. Editorial Istmo. Madrid. 2000.

¹⁶ GADAMER, G. Verdad y Método. Editorial Sígueme. Salamanca. 1992

¹⁷ CORETH, E. Cuestiones fundamentales de la hermenéutica. Universidad de Salamanca. Salamanca, España. 1982.

FODA (fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas), el CAE9 (test que analiza habilidades académicas), permiten brindar herramientas de investigación sobre los conflictos escolares.

Frente a aquellos conflictos sociales y familiares como producto del traslado de las interacciones personales al mundo virtual, Yubero y otros¹⁸ enfocan sus análisis de los conflictos de los estudiantes bajo uso las tecnologías de la información y la comunicación –TIC-, sobre todo los relacionados con los cambios estructurales profundos que conllevan nuevas formas de relacionarse a través de las redes sociales especialmente. Algunos de los hallazgos indican que, los principales problemas socio-familiares están asociados al *cyberbullying*, que se constituye en el que con mayor frecuencia se presenta entre los estudiantes de Educación Primaria, y que pueden mantenerse hasta los niveles superiores de educación. A manera de conclusión, las redes sociales no solo se han convertido en medios para el aprendizaje, sino también para establecer conflictos, básicamente el llamado matoneo.

En la disciplina del Trabajo Social, Fernández y Cabello¹⁹ realizan una revisión teórica de diferentes aportaciones referidas a las causas y consecuencias del conflicto escolar, con lo cual es posible hacer una aproximación a los vínculos que se establecen con la familia y el entorno sociocultural. Es un trabajo de tipo documental y cualitativo que se apoya en Prieto y Carrillo²⁰, que tratan sobre el *bullying* como una de las formas de violencia, Pinheiro²¹ acerca de las relaciones

¹⁸YUBERO, Santiago, LARRAÑAGA, Elisa, NAVARRO, Raúl. Padres, hijos e internet. Socialización familiar de la red. [en línea] Revista Universitas Psychologica, Vol. 17, No. 2, pp. 113. 2018. [Revisado 15 de septiembre de 2020] Disponible en inetnet: <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/article/view/14561/17094>

¹⁹ FERNÁNDEZ, T. Y CABELLO, S. La violencia escolar se sienta en las aulas: una reflexión sobre sus causas, consecuencias y vínculos sociales. Revista Trabajo Social -UNAM-, Vol. 25, Núm. 2, pp. 109-124. 2014.

²⁰ PRIETO, M. y CARRILLO, J. Fracaso escolar y su vínculo con el maltrato entre alumnos: el aula como escenario de la vida afectiva. Revista Iberoamericana de Educación, Vol. 49, Núm. 5, pp. 1-8. 2009.

²¹ PINHEIRO, P. Informe mundial sobre la violencia contra los niños y niñas. Unicef. Paris. 2011. [En línea]. [Revisado 25 de septiembre de 2020]. Disponible en: <https://www.unicef.es/actualidad-documentacion/publicaciones/informe-mundial-sobre-la-violencia-contra-los-ninos-y-las-nin>

de dominio como una de las causas de violencia y Del Moral y otros²², sobre el acoso escolar, entre otros. Los hallazgos demuestran que este hecho, incrementa la diversidad de enfoques, resultados y formas de afrontarla, centrándonos fundamentalmente, en la violencia entre iguales, entre compañeros, aunque existen más tipos de violencia escolar, pero la desarrollada entre los propios alumnos es una de las que genera más impacto en la sociedad pero que, a su vez, también son de las más ocultas, silenciadas e incluso asumidas y justificadas. La principal conclusión está en que no es posible olvidar que la violencia escolar se enmarca en diferentes niveles, desde la propia escuela y la sociedad.

Y para finalizar el ámbito internacional, Iglesias y Ortuño²³, refieren sobre el Trabajo Social como disciplina que aplica sus teorías y métodos en diferentes espacios, siendo uno de ellos el educativo, en donde los profesionales de esta disciplina contribuyen con la promoción de estrategias de intervención y estructuras organizativas que favorezcan la convivencia, la educación, las relaciones y el bienestar de todos aquellos que la componen. El estudio tiene en cuenta elementos de la teoría de conflictos de Galtung²⁴, la educación en conflicto propuesta por Cascón²⁵, los apoyos del Trabajo Social en la educación de González y González²⁶ y Vázquez²⁷, entre otros.

Metodológicamente, utiliza el análisis documental y los principales resultados muestran que es necesario incorporar iniciativas de intervención del Trabajador

²² DEL MORAL, G., SUÁREZ, C. y MUSITU, G. Roles de iguales y bullying en la escuela: un estudio cualitativo. *Revista de Psicología y Educación*, Vol. 7, Núm. 2, pp.105-127. 2012.

²³ IGLESIAS, E. y ORTUÑO, E. (2018). Trabajo Social y mediación para la convivencia y el bienestar escolar. *Cuadernos de Trabajo Social*, 31(2), 381-392. [En línea]. [Revisado 25 de septiembre de 2020]. Disponible en: <https://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/download/53374/4564456547700>

²⁴ GALTUNG, Johan. The Basic Needs Approach, en Katrin Lederer, David Antal y Johan Galtung (Eds), *Human Needs: A Contribution to the Current Debate*, Cambridge (Massachusetts), Oelgeschlager, Gunn & Hain; Koningstein, Anton Hain. 1980

²⁵ CASCÓN, F. *Educación en y para el conflicto*. Cátedra UNESCO sobre paz y conflictos. Barcelona. 2001

²⁶ GONZÁLEZ, E. Y GONZÁLEZ, M. *El trabajador social en los servicios de apoyo a la educación*. Ediciones Siglo XXI. Madrid. 1993

²⁷ VÁZQUEZ, R. *La mediación escolar como herramienta de educación para la Paz*. (Tesis Doctoral). Universidad de Murcia. Murcia, España. 2012.

Social en las instituciones educativas para capacitar, concienciar y empoderar a estudiantes que serán los futuros ciudadanos educados en el valor de la convivencia, la colaboración y las relaciones sociales positivas como elementos indispensables para el bienestar social y de lograr resolver los conflictos. El artículo concluye, que el Trabajo Social tiene como meta aplicar acciones que prevengan, modifiquen o palien las situaciones de dificultad o conflicto, siendo la escuela un espacio donde los conflictos surgen de manera cotidiana como resultado de las interacciones entre los sistemas.

2.2 Nacionales

Como primer antecedente puede destacarse el estudio de por Salinas²⁸, que parte de establecer un concepto de conflicto y que a su vez da lugar a connotaciones de afán, de situación desafortunada de difícil salida, de situaciones que ameritan una reacción socialmente hablando. Visto así, pueden entenderse diferentes niveles de manifestación, siendo el primero el de la contradicción del ser humano consigo mismo: contradicción de sentimientos, emociones, ideas, maneras de reacción, comportamientos, entre otros, o sea preocupaciones que entran en choque, que pertenecen al nivel de lo intrapersonal y que son propios del vivir.

Los eventos o actividades en las que se presentaron con mayor frecuencia las situaciones que originan conflicto son el trabajo académico y el recreo, con porcentajes de 38,86% y 33,14% respectivamente. En orden descendente, se encuentran las actividades en las que se llevan a cabo el refrigerio, con un 8%, el aseo, con un 5,71% y la hora de salida, con un 5,14%, y con las frecuencias menores la ida al baño, representada en el 4,29%, la entrada a la escuela, con el 3,14% y, finalmente, con el 1,72% se registraron las fiestas. Como conclusión, la autora da a entender que el conflicto hace parte de la cotidianidad de las

²⁸ SALINAS, M., POSADA, M. E ISAZA, L. A propósito del conflicto escolar. Revista Educación y Pedagogía, Vol. 14, Núm. 34, pp. 245-265. 2002. [En línea]. [Revisado 25 de septiembre de 2020]. Disponible en: http://ayura.udea.edu.co:8080/jspui/bitstream/123456789/2773/1/SalinasMarta_2002_aproposit_oconflictoescolar.pdf

personas y el escenario escolar no está exento y es una oportunidad para el buen vivir.

El trabajo titulado “Creatividad y resolución de conflictos en la escuela”, realizado por Valencia²⁹, desde la perspectiva humanista, busca describir y precisar algunas tendencias de tipo conceptual en cuanto a los problemas que se han abordado bajo esta temática. Para tal propósito se usa un método de descripción de materiales de ejercicios investigativos producido en universidades, centros de investigación, organismos de derechos humanos, organizaciones gubernamentales y no gubernamentales.

El conflicto y la violencia según algunos de los datos relevantes es entendido como un proceso natural en las escuelas y en otros casos como parte del proceso de vida que edifica a los niños y niñas. En ese sentido concluye que el conflicto y la violencia que ocurre en los entornos externos a la escuela, tienden a replicarse en esta, pues medios como la televisión transmiten de forma activa en los estudiantes las formas de generar acoso, presión, peleas y otras formas físicas de agresión de unos niños y niñas sobre otros y otras en el ámbito escolar.

Amaya³⁰, hace un análisis de los conflictos a los que se enfrentan los estudiantes y docentes mediante el enfoque metodológico de la investigación-acción. Para ello tienen en cuenta la relación entre educación y cultura de la que trata Avila y los análisis del conflicto en la escuela de Binaburo y Muñoz³¹ y

²⁹ VALENCIA, F. Conflicto y violencia escolar en Colombia. Lectura breve de algunos materiales escritos. Revista científica Guillermo de Ockham, Vol. 7, Núm. 1, pp. 29-42. 2004. [En línea]. [Revisado 25 de septiembre de 2020]. Disponible en: <http://www.dialnet.org/ConflictoYViolenciaEscolarEnColombiaLecturaBreveDe-6456401.pdf>

³⁰ AMAYA, A. El conflicto escolar una mirada desde las culturas juveniles. Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional - Facultad de Educación. 2013. [En línea]. [Revisado 25 de septiembre de 2020]. Disponible en: <http://repositorio.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/556/TO-15803.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

³¹ BINABURO, J. y MUÑOZ, B. Educar desde el conflicto. Guía para la mediación escolar. CEAC. Educación. Actualización Pedagógica. España. 2007.

Jares³². Es un trabajo de análisis documental que acude al enfoque hermenéutico. Las reflexiones del estudio conducen a repensar el conflicto dentro de la escuela, para abordarlo pedagógicamente, debido a que el conflicto se puede usar de una manera adecuada para generar en los estudiantes pensamiento crítico. Como principal conclusión, el conflicto puede ser un medio para transformar las prácticas docentes, para mejorar la relación que existe entre docentes y estudiantes, logrando una escuela participativa y deliberativa, en la cual la cultura de la vida cotidiana de los jóvenes, logre incidir y transformar en esas prácticas institucionales.

Otro estudio relacionado con el problema central corresponde a Ramírez³³, que recoge las teorías de mapas conceptuales de Arrellano y Santollo³⁴, algunos aspectos teóricos acerca del *bullying* que aborda Cabezas³⁵; Gázquez y otros³⁶, así como Ghiso y Ospina³⁷, que se refieren al conflicto y la violencia en entornos escolares. Es un ejercicio de revisión documental y construcción de categorías abiertas, axiales y selectivas con el método de relevancias y opacidades. La masa documental se constituyó por 34 documentos, resultados de investigación publicados en los últimos cinco años y rastreados en bases de datos científicas.

Los resultados concluyen que los procesos investigativos en su mayoría, se han ubicado sobre intereses descriptivos, abordando como principales fuentes de información los escolares; así mismo en los hallazgos se hace relevancia a la

³² JARES, X. El lugar del conflicto en la organización escolar. Revista Iberoamericana de Educación, Núm. 15. 1997.[En línea]. [Revisado 25 de septiembre de 2020]. Disponible en: <https://rieoei.org/historico/oeivirt/rie15a02.htm>

³³ RAMÍREZ, C. A. Violencia, conflicto y agresividad en el escenario escolar. Educación y Educadores, 16(3), 411-429. 2013.[En línea]. [Revisado 25 de septiembre de 2020]. Disponible en: <http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/2778/3350>

³⁴ ARRELLANO, J. y SANTOLLO, M. Investigar con mapas conceptuales, procesos metodológicos. Narcea. España. 2009

³⁵ CABEZAS, H. (2007). Detección de conductas agresivas "Bullyings" en escolares de sexto a octavo año, en una muestra costarricense. Educación. Universidad de Costa Rica, 30(1), 123-133.

³⁶ GÁZQUEZ, J., PÉREZ, C. y CARRIÓN, J. Op. Cit.

³⁷ GHISO, A. y OSPINA, V. Naturalización de la intimidación entre escolares: un modo de construir lo social. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales Niñez y Juventud, Vol. 1, Núm. 8, pp. 535-556. 2010.

caracterización y descripción de la violencia, la agresividad y el conflicto, produciéndose así dificultades en torno a la comprensión de las dinámicas que movilizan este tipo de situaciones en el escenario escolar.

En ese mismo sentido, Palacios³⁸, hace una aproximación a la escuela considerando que ya no es la institución formadora por excelencia, pues sus funciones se han desarticulado y por ende la utilidad social de los estudios. Es un estudio cualitativo que analiza las finalidades culturales y sus modos de control del conflicto en la escuela.

Algunas conclusiones reflejan que los cambios que se han dado en las últimas décadas en la organización social de la escuela y por ende, en las relaciones entre sus miembros, hacen parte de un modo de funcionamiento, en el cual, esta ya no puede ser concebida como un sistema unificado sino como un espacio donde hay divergencias y convergencias entre sus miembros, tanto en la manera de pensar como en la de actuar. Los conflictos están perdiendo la importancia y no son vistos como procesos humanos enriquecedores y que tratados como una oportunidad para lograr soluciones y evitar sus apariciones en otros escenarios.

Desde el Trabajo Social, Quintero y otros³⁹, dedican sus esfuerzos para presentar una reflexión frente a algunas de las tensiones y complejidades de la comunidad educativa en torno a las dificultades y ausencias existentes en la comprensión o reflexión del hacer frente al conflicto escolar. El estudio es de tipo cualitativo y destaca que el conflicto puede establecer un paso hacia una institución que destinada a: caracterizar por medio de la identificación de redes, rasgos, conceptos y esquemas; que logran generar patrones específicos para agruparlas, describirlas y analizarlas; dicho acercamiento posibilitaría construir una herramienta analizadora del espacio y las relaciones sociales donde se

³⁸ PALACIOS, N. Transformación y crisis de la escuela: algunas reflexiones sobre el caso colombiano. *Historia de la Educación Latinoamericana*, Vol. 15, Núm. 21. 2014.

³⁹QUINTERO, Jimmy; VARGAS, María y OSPINA, Yovany. Análisis de las intervenciones en conflictos escolares. En *Revista de Psicología Universidad de Antioquia*, Vol. 7, No. 2, pp. 117-132. 2015. [En línea]. [Revisado 25 de septiembre de 2020]. Disponible en: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/revsaludpublica/article/view/35882/62027>

disputan intereses, valores culturales y políticos de sectores hegemónicos y subalternos, y; ser un instrumento de transformación democrática de la Institución Educativa.

Navarrete⁴⁰, trata también aquellos conflictos socio-familiares que son responsable del ausentismo y el fracaso escolar, en los que el papel de los profesionales del Trabajo Social impacta de forma significativa, sobre todo en el diseño de pautas para la intervención en estudiantes con familias que presentan conflictos con sus hijos en edad escolar. Quizá la principal conclusión se refiere a los aspectos que se encontró en la reflexión sobre el Trabajo Social en el ámbito educativo, y es que prevalecen las concepciones ligadas a la adaptación de los estudiantes al medio educativo y no a la transformación de prácticas y relaciones al interior de las instituciones.

Finalmente, en el artículo de Vega⁴¹, se describen cómo los entornos sociales (familiares, barriales y escolares) están asociados a la problemática de la violencia escolar en las instituciones educativas públicas de las ciudades de Manizales y Armenia. A partir de la teoría sistémica y un enfoque cuantitativo de diseño transversal y de tipo descriptivo, se aplicaron 500 encuestas a estudiantes de grados sexto a once y 30 a docentes y coordinadores, que, entre otros resultados, concluye que los entornos sociales residenciales y escolares tienen variaciones notables en las dos capitales. En Manizales los entornos vecinales representan una mayor exposición a la venta y consumo de sustancias psico-activas, barras o pandillas futboleras y a personal armado; en Armenia, sus entornos escolares presencian y tienen mayor influencia las dinámicas violentas o adictivas.

⁴⁰ NAVARRETE, N. El papel del trabajo social en el ámbito educativo. Folios de Humanidades y Pedagogía, pp. 37-46. 2016. [En línea]. [Revisado 25 de septiembre de 2020]. Disponible en: <http://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/FHP/article/download/6418/6049>

⁴¹ VEGA, L., FERNÁNDEZ, A. y GIRALDO, N. Los entornos sociales y su relación con el conflicto y la violencia escolar en las ciudades de Armenia y Manizales, Colombia. Sophia, Vol. 13, Núm. 1, pp. 34-46. 2017.[En línea]. [Revisado 25 de septiembre de 2020]. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/sph/v13n1/v13n1a04.pdf>

2.3 Locales

En los contextos del Cauca y de Popayán, los avances más significativos frente a los estudios relacionados con los conflictos de los estudiantes en los entornos familiar y educativo ha sucedido en el campo de la Psicología. Así, Campo y Osorio⁴², analizan el tema de los conflictos parentales y su incidencia en los hijos en el contexto escolar. Este trabajo se basa en teóricos conductistas como Watson y otros de esta escuela. Es un trabajo de tipo cuantitativo, explicativo y de diseño transversal. Algunas de las conclusiones evidencian tristeza por parte de un grupo de niñas adolescentes sobre los problemas que padecen sus padres.

Sin embargo, no se traducen en conductas desadaptativas en la escuela, pero consideran que es mejor huir de este tipo de problemáticas de su hogar, al tiempo que también manifiestan un llamado de atención a sus padres frente a ese tipo de sucesos de maltrato en el hogar.

Luego, Erazo⁴³, realiza una investigación de tipo descriptivo – cualitativo, la cual consistió en aplicar dispositivos de recolección de información como la entrevista a profundidad, grupo focal y observación participativa a estudiantes, padres de familia y docentes, con el fin de obtener información que permita identificar y describir los problemas que presentan los estudiantes al interior de nueve (9) instituciones educativas del municipio de Popayán – Cauca. Concluye que: a) las acciones interventivas de las instituciones educativas (IE) y sus dificultades, b) los problemas del estudiante diferenciadas por problemas entre pares y en la relación estudiante - docente, c) problemas de grupos especificados por las pandillas y sus comportamientos disociales y d) problemas sociales diferenciados en temas como la sexualidad, sustancias alucinógenas y familia.

⁴²CAMPO, Diana y OSORIO, Sandra. Actitudes de las adolescentes del colegio Hogar Madre de Dios inmersas en el conflicto tipo maltrato de la pareja parental. Fundación Universitaria de Popayán. Popayán. 2004.

⁴³ ERAZO, O. El Estudiante y sus problemas en la Escuela. Revista de Psicología GEPU, Vol. 1, Núm. 2, pp. 40-57. 2010.[En línea]. [Revisado 25 de septiembre de 2020]. Disponible en: <http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/10893/2232/2/EI%20Estudiante%20y%20sus%20Problemas%20en%20la%20Escuela.pdf>

De esta manera el estudio logra validar la presunción de los problemas del estudiante y de la poca capacidad interventiva que tienen las IE, siendo urgente la intervención de profesionales y disciplinas especializadas como la psicología educativa al interior de los centros escolares.

En esa misma línea, Erazo⁴⁴, se logra identificar y describir el fenómeno de la intimidación escolar en una muestra de 1.300 estudiantes, 513 padres y 81 docentes de 5 instituciones educativas del municipio de Popayán. esta bajo una metodología cuantitativa-descriptiva y análisis con SPSS en frecuencias relativas. Los resultados son concluyentes en tanto que demuestran la existencia de intimidación física en el 44 % a través de golpes, patadas y quitar elementos escolares, e intimidación psicológica en el 70 % incluyendo gritar a un compañero, poner apodos, coaccionar, amenazar y excluir. En el 35.1 % los profesores consideran el problema como grave en su institución, y que es necesaria su reflexión en el 71.6 %, el 31.4 % de los padres consideran muy grave el problema.

En cuanto a la disciplina del Trabajo Social, existe solo una investigación lo que la constituye en pionera sobre el conflicto escolar en la ciudad de Popayán. El trabajo se denomina "*Construyendo caminos para una buena convivencia y resolución pacífica de conflictos*"⁴⁵ Es un ejercicio que se enfoca desde la teoría sistémica, entendida como aquella que aborda investigaciones sobre los grupos humanos como agentes interactuantes, lo que hace que sean sistemas, como la familia, el barrio, la empresa y desde luego, la escuela. En ese sentido, es una investigación de tipo cualitativo que busca proponer pautas para la resolución de conflictos.

⁴⁴ ERAZO, O. Identificación y descripción de la intimidación escolar en instituciones educativas del municipio de Popayán. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, Vol. 12, Núm. 1, pp. 55-72. 2016.[En línea]. [Revisado 25 de septiembre de 2020]. Disponible en: <https://dx.doi.org/10.15332/s1794-9998.2016.0001.04>

⁴⁵ FERNÁNDEZ

Entre los resultados más relevantes, puede destacarse que generalmente las personas están avocadas a solucionar problemas mediante la fuerza, la presión, el acoso y otro tipo de violencias. Concluye que las mejores fórmulas para evitar las acciones de hecho en los conflictos son las conciliaciones, las intervenciones desde el orden del Trabajo Social y de las instituciones de bienestar.

En el mismo campo del Trabajo Social, puede destacarse el trabajo de Rengifo y Luna⁴⁶, el cual describe algunos aspectos inherentes a las repercusiones del conflicto sobre las comunidades y que a partir del Trabajo Social es posible identificar, comprender y resignificar lo que las personas involucradas ha sufrido en un conflicto mayúsculo como el de tipo armado en una región como la de la cordillera en el Municipio de El Tambo, Cauca. Muestra cómo a partir de una aproximación conceptual y metodológica a la relación: intervención-investigación desde el Trabajo Social, es posible comprender las realidades históricas del conflicto armado, por lo que se puede considerar como un estudio que pone en evidencia la importancia de abordar este tipo de fenómenos sociales.

A través de este artículo, es posible identificar el papel del Trabajador social como mediador en tanto se articula la acción de investigación-intervención para el abordaje de problemáticas relacionadas con los conflictos presentes en las comunidades y de manera específica, en el caso colombiano, la “investigación-intervención fenomenológica se constituye en la posibilidad de contribuir a aliviar el sufrimiento de las personas víctimas de las violencias que surgen del entramado estructural y las formas cómo está organizado la sociedad colombiana”⁴⁷.

⁴⁶ RENGIFO, Juan y LUNA, Alexander. Tejidos metodológicos en trabajo social. Reflexiones a partir de la investigación – intervención. En Revista Científica Sabia, Vol. 6, No. 1, pp. 128-138. 2020. [En línea]. [Revisado 25 de octubre de 2020]. Disponible en: <http://sabia.unipacifico.edu.co/index.php/sabia/article/view/38/106>

⁴⁷ RENGIFO, Juan y LUNA, Alexander. Op. Cit. P.135

3. Problematicación

3.1 Formulaci3n del problema

En vista del papel activo que puede desempe1ar el profesional del Trabajo Social frente a la identificaci3n de problemas sociales como el conflicto escolar, así como de comprender sus causas y por ende proponer soluciones, esta propuesta parte de identificar el impacto del conflicto socio-familiar al interior del proceso educativo, siempre que actualmente, las instituciones educativas en Colombia se encuentran ante retos como el de educar para la paz y el de fomentar el aprendizaje del conflicto otorgándole importancia para las relaciones humanas y sociales. Desde esas dos perspectivas, el conflicto se debe abordar bajo una connotaci3n positiva, basada en la construcci3n de relaciones de respeto y la no violencia, es decir, el conflicto es un elemento de crecimiento, fortalecimiento individual y colectivo, no solo en la instituci3n educativa, sino en su núcleo familiar, en el barrio y en otros sistemas sociales en donde interactúan los niños y adolescentes.

Los conflictos han conllevado a diferentes situaciones preocupantes, al punto que se debe reconocer la falta de estrategias para formar en convivencia dentro de la escuela y el aula de clase o al interior de cualquier grupo social. es decir, que, en algunos sistemas sociales, solo existen un conjunto de normas de convivencia que invitan a la sanción ante el incumplimiento, mas no estrategias que propicien de manera acordada con los diferentes actores.

El conflicto y la violencia se manifiestan de varias formas, y de acuerdo con el informe presentado por el Instituto Nacional de Medicina Legal⁴⁸, en materia de violencia intrafamiliar, Medellín ocupó el primer lugar con 1.341 casos en cuanto a ciudades capitales. También el mismo lugar frente a la violencia de pareja con 2.999 casos. Entre departamentos, Antioquia ocupa también el primer lugar con

⁴⁸MEDICINA LEGAL. Forensis. Datos para la vida. Bogotá: Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses. 2014.[En línea]. [Revisado 25 de septiembre de 2020]. Disponible en: <http://www.medicinalegal.gov.co/documents/88730/1656998/Forensis+Interactivo+2014.24-JULpdf.pdf/9085ad79-d2a9-4c0d-a17b-f845ab96534b>

5.992 casos, seguido de Cundinamarca con 4.772. En el ámbito escolar, las agresiones verbales presentan en el país una tasa menor, pues su fuerte reincidencia se expresa únicamente en 6,95% de estudiantes, contrastando con el 44,44% que no ha visto este tipo de violencia y un 34,72% que apenas lo ha evidenciado una sola vez.

Según el Dane⁴⁹, en el país el 45% de los estudiantes han sido intimidados por sus compañeros y en el caso de estudiantes de las comunas de Medellín, son menos frecuentes, ya que un 51,39% señalan formas de violencia, pero de forma menos recurrente, también se evidencia el aumento en el porcentaje de los que no han visto formas de violencia física, 12,5%. Aun así, existe un 36,11%, que encuentra su entorno familiar proclive a la violencia. Al consultar con los estudiantes sobre el nivel de agresión física, en los resultados se muestra una leve tendencia al aumento, por cuanto el nivel de fuerte incidencia pasa al 11,11%, subiendo así cinco dígitos aproximadamente. Por otra parte, se incrementan los casos en los cuales se ha presentado pocas veces con un 18,06%.

En el Cauca, los conflictos frente a los apodos como la principal causa de conflictos en el ambiente escolar, pues la mayoría de niños, niñas y adolescentes reaccionan violentamente ante una situación que lo implique; ante lo cual se reconoce que las agresiones verbales que se presentan en el ambiente escolar, desatan conflictos que muchas veces deben resolver los docentes o padres de familia, ante la imposibilidad de que los mismos estudiantes les den un manejo adecuado a dichas situaciones. Y en el contexto local de Popayán, el trabajo hecho por Mera⁵⁰ aplicado sobre una institución educativa, arroja que, frente a este tipo de problemas, solo 4,7 de los 62 estudiantes han sido objeto de hostigamiento, lo cual indica que en los grados 4-01 y 4-02, un número muy bajo

⁴⁹ DANE. Observatorio del Delito. Bogotá. Departamento Administrativo Nacional de Estadística. 2018.

⁵⁰ MERA, L. Caracterización y efectos psicosomáticos del matoneo escolar en la institución educativa los Uvos, del municipio de Popayán. Popayán, Cauca.: Universidad Nacional Abierta y a Distancia. 2014.[En línea]. [Revisado 25 de septiembre de 2020]. Disponible en: <https://stadium.unad.edu.co/preview/UNAD.php?url=/bitstream/10596/2773/1/25287227.pdf>

de estudiantes no ha sido víctima de las conductas expuestas en la tabla de hostigamiento.

Los conflictos en cuanto a la escala de amenaza a la integridad puntuaron un bajo nivel, este podría ser un indicador preocupante y sería motivo de un análisis más profundo, pues respuestas a las preguntas número 47 “me amenazan con armas” a la cual 37 de niños respondieron nunca haber sido amenazados y a la pregunta número 48 “amenazan con dañar a mi familia” 48 de los niños respondió nunca haber sufrido amenazas de esta clase, así lo sugieren⁵¹. Por solo mostrar algunos indicadores, este tipo de problemáticas alrededor de los conflictos que se observan en las instituciones educativas invitan a plantearse estrategias que contribuyan a la resolución pacífica, pues algunas situaciones y comportamientos que se han venido presentando, deterioran la convivencia y de no actuar de manera adecuada, es posible las prácticas de violencia y agresividad se agraven en el mediano y largo plazo, con lo que se afectarían los procesos de aprendizaje.

3.2 Pregunta de investigación

¿Cómo influyen los conflictos socio-familiares de los estudiantes de sexto grado de educación básica secundaria de la Institución Educativa Metropolitano María Occidente sobre su desempeño académico teniendo en cuenta el rol mediador del profesional del Trabajo Social?

⁵¹ MERA, Lili. 1Caracterización y efectos psicosomáticos del matoneo escolar en la institución educativa los Uvos, del municipio de Popayán. Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD-. Escuela ciencias sociales artes y humanidades. Popayán. 2014. [En línea]. [Revisado 25 de septiembre de 2020]. Disponible en:<https://docplayer.es/53223640-Lili-ines-mera-ortiz-codigo-tutores-dr-mario-rodriguez-dra-nancy-munoz.html>

4. Justificación

Esta es una propuesta de investigación que permite analizar aquellos problemas sociales que más afectan el contexto escolar: los conflictos entre estudiantes, que subyacen en las relaciones interpersonales que se entretajan en el proceso de convivencia al interior de la comunidad educativa y que en la actualidad, llegan a las aulas escolares diversidad de estudiantes, generando un sin número de conflictos en las relaciones de convivencia, gracias a que cada sujeto trae consigo su propia cosmovisión con patrones de convivencia diferentes.

Son constantes, las voces levantadas desde las diferentes instituciones preocupadas por el conflicto vivido en nuestro país, donde el sector educativo es el escenario más afectado; frente a esta problemática suscitada a nivel social y escolar, tanto los educadores, como el sistema educativo en general, tienen una gran responsabilidad, al jugar un papel importante en la educación y la formación en derechos humanos, que les ha de llevar a posicionarse en una continua búsqueda de mecanismos que favorezcan el consenso, lo que hace que desde un proceso de análisis de los conflictos se sienten posturas frente a las causas y posibles soluciones.

Generalmente, se piensa que éstos problemas que afectan a la escuela, sólo pueden solucionarse a través del currículo, como por ejemplo, la diversidad de género, relaciones interpersonales, la participación democrática, los derechos humanos, las diferencias grupales, la diversidad étnica-cultural, entre otros; sin tener en cuenta que con ello se estarían coartando los espacios necesarios para el desarrollo positivo de la convivencia misma, un campo donde el Trabajador Social puede convertirse en un agente interventor para proponer mecanismos de solución.

5. Objetivos

5.1 Objetivo general

Analizar la influencia de los conflictos socio-familiares de los estudiantes de sexto grado de educación básica secundaria de la Institución Educativa Metropolitano María Occidente sobre su desempeño académico teniendo en cuenta el rol mediador del profesional del Trabajo Social.

5.2 Objetivos específicos

- Caracterizar a los estudiantes del grado sexto de la IEMMO de acuerdo a algunos aspectos de tipo familiar, social y económica.
- Identificar la naturaleza de los conflictos socio-familiares que están presentes en los estudiantes del grado sexto, a partir de sus opiniones, las de sus padres y las de sus docentes, para el reconocimiento de patrones de desempeño académico.
- Describir las estrategias diseñadas por la Institución Educativa Metropolitano María Occidente como instrumentos para la mediación del Trabajador Social ante los conflictos socio-familiares que se presentan en los estudiantes.

6. Marco teórico-conceptual

Los conceptos de mayor relevancia en la presente propuesta son el conflicto, en donde se hace una aproximación a su naturaleza y su tipología; luego se establece una descripción del conflicto escolar, seguido de los conceptos de familia y escuela, para terminar haciendo alusión a la teoría sistémica, que es el enfoque desde el Trabajo Social sobre el cual se enmarca la investigación planteada

6.1 El conflicto

De acuerdo con García⁵², se entiende por conflicto como el conjunto de dos o más hipotéticas situaciones que son excluyentes: es decir que no pueden darse en forma simultánea. Es decir, que se produce un enfrentamiento, una pelea, una lucha, o una discusión, a partir de que una de las partes intervinientes intenta imponerse a la otra. Así mismo, se puede definir como el proceso de oposición a los intereses entre dos individuos, al punto que es producto de una dinámica de antagonismo que puede terminar en acciones violentas, y que pueden sufrir grados de desarrollo y modificaciones con base en los contextos del momento.

Por su parte, Salinas⁵³, al referirse al conflicto, afirma que este concepto nos remite a comportamientos humanos connaturales e inherentes, pues subyacen en él las connotaciones de apuro, de situación desafortunada de difícil salida, de contrariedad, de oposición, por lo que presupone diferentes niveles de manifestación, siendo el primero el de la contradicción del ser humano consigo mismo: contradicción de sentimientos, emociones, ideas, maneras de reacción, comportamientos, en fin, apuros que entran en choque, que pertenecen al nivel de lo intrapersonal y que son propios del vivir. Luego, el conflicto y ser humano coexisten, entre estos existe una relación de intimidad connatural; siendo una contradicción, pugna, lucha, que acerca al hombre a la esencia de sí mismo y

⁵² GARCÍA, M. D. El conflicto y sus tipos en el ámbito escolar. Revista Arista Digital, Núm. 52, pp. 1 - 7. 2015. [En línea]. [Revisado 25 de septiembre de 2020]. Disponible en: http://www.afapna.es/web/aristadigital/archivos_revista/2015_septiembre_5.pdf

⁵³ SALINAS, M., POSADA, M. e ISAZA, L. Op. Cit. P. 246

que al mismo tiempo lo potencia como ser capaz de relacionarse con su ser, con los otros; que le otorga el beneficio de moverse en estructuras sociales y culturales que le sirven de contenedor, de dique para regular sus relaciones.

No obstante, de la oportunidad para potenciar al ser humano, la visión general de centra sobre una connotación negativa frente al conflicto. Esta visión prevalece en la escuela, expresada en una estructura rígida en términos de la disciplina y la normatividad, en una organización anclada en la imposición, pese a las políticas emanadas de la Ley General de Educación, en la propuesta del gobierno escolar, que pretenden combatir este sesgo, sin ver al conflicto como una oportunidad de construir personas activas para proponer y aplicar soluciones para la convivencia y con ello conjurar la violencia como expresión máxima del conflicto.

6.1.1 Tipos de conflictos

Algunos de los tipos más comunes de conflictos pueden relacionarse a continuación, con base en García⁵⁴:

6.1.1.1 Los conflictos de relación

Se deben sobre todo a fuertes emociones negativas, percepciones falsas o estereotipos, también a escasa o nula comunicación, o a conductas negativas repetitivas. Estos problemas llevan frecuentemente a lo que se han llamado conflictos irreales o innecesarios⁵⁵, en los que se puede incurrir aun cuando no estén presentes las condiciones objetivas para un conflicto, tales como recursos limitados u objetivos mutuamente excluyentes. Problemas de relación, como los enumerados arriba, muchas veces dan pábulo a discusiones y conducen a una innecesaria espiral de escalada progresiva del conflicto destructivo.

6.1.1.2 Conflictos de información

Suelen darse cuando a las personas les falta la información necesaria para tomar decisiones correctas, es decir suelen estar mal informadas. Algunos de estos conflictos pueden ser innecesarios, como pueden ser los causados por

⁵⁴ GARCÍA, M. Op. cit.

⁵⁵ MOORE. Op. Cit.

información insuficiente entre las personas en conflicto. Otros conflictos de este tipo pueden ser auténticos al no ser compatibles la información y/o los procedimientos empleados por las personas para recoger datos.

6.1.1.3 Conflictos de intereses

Los conflictos de intereses resultan cuando una o más partes creen que para satisfacer sus necesidades, deben ser sacrificadas las de un oponente.

6.1.1.4 Conflictos de valores

Son ser causados por sistemas de creencias incompatibles. Los valores explican lo que es bueno o malo, verdadero o falso, justo o injusto. Valores diferentes no tienen por qué causar conflicto. Las personas pueden vivir juntas en armonía con sistemas de valores muy diferentes. Las disputas de valores surgen solamente cuando unos intentan imponer por la fuerza un conjunto de valores a otros, o pretende que tenga vigencia exclusiva un sistema de valores que no admite creencias divergentes.”⁵⁶

6.1.1.5 Conflicto intrapersonal

Se produce cuando surge el conflicto entre los individuos. Puede que el origen del conflicto sea por ideas, pensamientos, emociones, impulsos que entran en colisión unos con otros.

6.1.1.6 Conflicto intragrupal

Se dan dentro de un pequeño grupo, dentro de las familias, clases etc. En este caso se debe analizar como el conflicto puede afectar a la capacidad del grupo para resolver sus disputas y poder perseguir sus objetivos.

6.1.1.7 Conflicto intergrupual

Es el que se produce entre dos grupos. Este conflicto suele ser complicado debido a la gran cantidad de gente implicada y a las interacciones entre ellos.

6.1.2 El conflicto escolar

A partir de las anteriores aproximaciones, el conflicto escolar, es aquella acción intencionadamente dañina, puede ser tanto física como verbal ejercida entre

⁵⁶ MOORE, Op. Cit.

miembros de la comunidad educativa como, alumnos, profesores y padres y que se pueden producir dentro de las instalaciones escolares o en otros espacios directamente relacionados con lo escolar como, los alrededores de la escuela o lugares donde se desarrollan actividades extraescolares⁵⁷. Según Viñas⁵⁸, los conflictos en los centros educativos no son únicamente de un tipo, según las personas que intervengan en el mismo podemos diferenciar cuatro grandes categorías: conflictos de poder, conflictos de relación, conflictos de rendimiento y los conflictos interpersonales:

6.1.2.1 Conflicto de poder

Son todos los conflictos que tienen que ver con las normas.

6.1.2.2 Conflictos de relación

Se produce cuando uno de los sujetos del conflicto es superior bien jerárquicamente o emocionalmente al otro. En este caso podríamos incluir los casos de *bullying* ya que este se suele dar entre iguales y son estos factores mencionados anteriormente los que favorecen la relación jerárquica y de poder entre ellos.

6.1.2.3 Conflictos de rendimiento

Son los relacionados con el currículo en los que el alumno presenta dificultades en equilibrar sus necesidades formativas y lo que el centro/ profesorado le ofrece.

6.1.2.4 Conflictos interpersonales

Son los que se dan en el centro y van más allá del hecho educativo ya que éste tipo de conflicto es una reproducción de la sociedad en la que está ubicado, siendo fiel reflejo uno del otro.

6.1.3 Causas de los conflictos

Las causas de los conflictos en el ámbito escolar las podemos analizar desde varios aspectos:

⁵⁷ GARCÍA, M. Op. Cit.

⁵⁸ VIÑAS. Op. Cit

En cuanto a la relación con las familias: suelen producirse por un exceso de protección, lo que conlleva un sentimiento de culpabilidad por no dedicar más tiempo a los hijos, vivir la paternidad como una carga, lo que hace que se eduque con agresividad, competitividad, egoísmo y modelos de paternidad desde la posesividad.

En relación al ámbito educativo y la estructura organizativa: perspectiva crítica de los padres con los educadores es decir proyección de autoridad inversa a su papel, lo que conlleva una desautorización de los educadores.

En relación a los medios de comunicación: difusión de noticias con mensajes parcializados y sectorizados, programas violentos.

En cuanto a la sociedad: se produce cuando existe una distancia de valores entre lo que la sociedad vive y los que demanda a los profesionales de la educación.

En el aula nos podemos encontrar situaciones conflictivas tales como:

- Alumnos que no se centran en las tareas, que se pueden encontrar dispersos y suelen molestar a los que tienen a su alrededor. En ocasiones arremete contra sus compañeros e incluso puede utilizar la violencia física por lo que el resto de compañeros no quiere trabajar con él y le rechazan.
- Alumnos con problemas serios de aprendizaje y de comunicación que parecen que están encerrados en su mundo y suelen tener problemas de atención. No se relacionan con nadie o con poca gente. Estos alumnos no dan problemas de comportamiento ni tienen conductas disruptivas, pero preocupa a los profesores su aislamiento y desconexión para poder llevar a cabo las tareas. Podemos decir que su actitud resulta perturbadora para el resto ya que pueden llegar a victimizarlos
- Alumnos que no trabajan en el aula y ostentan una actitud agresiva y provocativa desafiando en la mayoría de las ocasiones al profesor. Pueden humillar a los compañeros que presentan cierto grado de compromiso con la tarea. Alguno de estos chicos suele considerarse como el líder negativo.

- También podemos encontrar a dos o tres compañeros que pelean continuamente entre sí, llegando en ocasiones a agredirse físicamente.
- Grupos apáticos que no demuestran ningún interés o entusiasmo por la tarea. No prestan atención al profesor. No valoran el aprendizaje.

6.2 La familia

En los planteamientos de Estévez⁵⁹, la familia es un sistema que debe funcionar adecuadamente y estar organizado para el beneficio de todos sus integrantes. La consideración de la familia como un sistema organizado y con un funcionamiento específico va a dar las claves para conocer distintos tipos de familia más o menos adaptativos, más o menos positivos para el desarrollo de los hijos. Cuando los autores se refieren a funcionamiento familiar es a un conjunto de elementos que caracterizan a cada familia y que explican las regularidades que se observan en la forma en que cada sistema familiar se comporta.

Estévez⁶⁰ mencionan que desde la Teoría Sistémica como lo plantea Andolfi (1984), se considera que la familia se asemeja a cualquier sistema biológico porque es "un conjunto organizado e interdependiente de unidades ligadas entre sí por reglas de comportamiento y por funciones dinámicas en constante interacción y en intercambio permanente con el exterior." (p.34). Por otra parte, Ferrer y Belart⁶¹ definen a la familia como la unidad más pequeña de la sociedad, en la cual se transmite la cultura de generación en generación, haciendo esto que las tradiciones y costumbres de cada pueblo se mantengan por medio de la familia. Así mismo, definen la familia como un sistema en el cual los miembros del grupo están interrelacionados, y al mismo tiempo mantienen una influencia continua de unos sobre otros; por lo que la conducta de cada uno influye y, a la vez, se ve influida por la de los demás creando una retroalimentación.

⁵⁹ESTÉVEZ, E., JIMÉNEZ, T. y MUSITU, G. Relaciones entre padres e hijos adolescentes. Edicions Culturals Valencianes. Nau Llibres. España. 2007

⁶⁰ESTÉVEZ, E., JIMÉNEZ, T. y MUSITU, G

⁶¹FERRER, M. y BELART, A. El ciclo de la vida: una visión sistémica de la familia. Editorial Desclée de Brouwer, S.A. Bilbao, España. 1999.

6.3 La escuela

Según lo plantea Crespillo⁶², la escuela es la comunidad educativa específica que como órgano se encarga de la educación institucionalizada. La escuela es el lugar donde se realiza la educación, donde se cumple la educación, donde se ordena la educación. De la escuela como centro educativo específico se han dado multitud de definiciones a lo largo de la historia. Una de las primeras definiciones de la escuela giraba en torno a ésta como reunión voluntaria de un grupo profesional pedagógico junto a un grupo de individuos inmaduros, teniendo los primeros la misión de instruir y de educar y los segundos la de aprender y educarse.

En la actualidad, la escuela es considerada como la forma de vida de la comunidad, es decir, la escuela transmite aquellos aprendizajes y valores que se consideran necesarios en la comunidad y que llevan a los alumnos a utilizar y mejorar sus capacidades en beneficio tanto de la sociedad como en el suyo propio. En cualquiera de las definiciones que se realizan de la escuela, siempre encontramos una serie de elementos fundamentales que intervienen y que hacen la escuela como institución, por ello, maestros y alumnos se encuentran siempre incluidos dentro de las distintas definiciones; profesores y estudiantes cuyas acciones y formas de actuar están supeditadas a un orden social y cultural del que la propia escuela toma su organización. Por ello, la escuela siempre va a ser un órgano dependiente de la sociedad en la que se inserta, de la que forma parte. Es, por tanto, una institución social destinada, dentro del área específica de la educación, a administrar la educación sistemática y que condiciona la formación y organización de grupos representados por educadores y educandos.

La escuela como institución tiene unas determinadas funciones dentro del sistema educativo, entre las que destaca la función condensadora o concentradora, ya que la escuela es la institución encargada de reunir o aglutinar las influencias que va a transmitir al alumno. También podríamos destacar la

⁶²CRESPILLO, E. La escuela como institución educativa. *Pedagogía Magna*. Núm. 5, pp. 257-261. 2010.[En línea]. [Revisado 25 de septiembre de 2020]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3391527.pdf>

función seleccionadora de la escuela. Va a seleccionar previamente esas influencias que va a transmitir en función de la sociedad y de la época en la que se encuentre inmersa esa escuela. Dependiendo del tipo y época en la que se encuentre la comunidad educativa así será la educación en la escuela, es decir, se adapta al ambiente que la rodea.

Otra función de la escuela será la de coordinar las diversas influencias que cada individuo aporta de los diferentes ambientes a los que pertenece, ya que la escuela no debe olvidar en ningún caso que el niño pertenece a una familia, a una comunidad religiosa, a una clase social, política y por tanto, deberá coordinar y adaptar todos estos elementos para el mejor desarrollo del individuo⁶³. Luego, como al interior de toda institución o sistema, existen problemas, situaciones adversas, es decir, conflictos, pero en ningún caso, la escuela podrá estar de espaldas a la realidad de cada individuo. Sin embargo, esto no implica caer en el reduccionismo, sino al contrario, porque si la escuela simplifica y selecciona las distintas influencias y las coordina, lo tendrá que hacer con vistas a sacar al individuo de los ambientes exclusivistas y extender y ampliar sus posibilidades sociales.

Como señalaba John Dewey “es misión del ambiente escolar contrarrestar diversos elementos del ambiente social y tratar de que cada individuo logre una oportunidad para librarse del grupo social en el que se ha movido y para ponerse en contacto vivo con un ambiente más amplio”. A esta función se le denomina función amplificadora y no persigue sólo llevar al alumno de un ambiente a otro sino también la de ampliar su experiencia social y cultural. En ese orden, familia y escuela son sistemas estrechamente relacionados, sea porque desde la primera se llega a la segunda o por la retroalimentación del proceso de desarrollo de la persona que ocurre de forma permanente entre estas dos instituciones, una razón por la cual, desde el Trabajo Social es posible abordar bajo un enfoque sistémico.

⁶³CRESPILO, E. Op. Cit.

6.4 La teoría sistémica

A raíz de los elementos característicos que aglutinan la familia y la escuela por las interacciones y avances mutuos entre sus miembros, cumplen con la naturaleza de aquello que desde las ciencias naturales se conocen como sistemas y, por lo tanto, son objeto de análisis de la teoría sistémica. Dentro del campo del Trabajo Social, el modelo sistémico es una forma de abordar grupos de personas, siendo la familia el punto de partida, por lo que Feixas⁶⁴ sugiere entonces que, el modelo sistémico nace al mismo tiempo que la terapia familiar y por ello su unidad de análisis es la familia. Como modelo, ha establecido bases metateóricas, diferenciándolo de los tradicionales en tanto logra hacerse un espacio en la Teoría General de Sistemas, para luego trascender hacia las teorías de la complejidad. Según Minuchin⁶⁵, el modelo sistémico de intervención en Trabajo Social se concibe como un modelo especialmente conocido y reconocido en la actualidad, principalmente porque a raíz de los elementos de la teoría general de sistemas, buena parte de los profesionales de esta disciplina se han inclinado en sus intervenciones por tal enfoque.

No obstante, de la especial atención que ha tomado en los últimos años y de su aparente juventud, es en los años treinta del siglo xx, con los trabajos pioneros de Hangins, un sociólogo de la Smith Social Work School, que se incorpora en la profesión la teoría de los sistemas para hacer intervención desde la disciplina del Trabajo Social.

De acuerdo con Viscarret⁶⁶,

El desarrollo de la teoría sistémica es atribuido a Ludwig Von Bertalanffy, un biólogo que definió los sistemas como elementos que interactúan unos con otros (1968). El elemento central de su teoría son las interacciones de los elementos dentro de un sistema, incluyendo sus relaciones, sus estructuras

⁶⁴FEIXAS, G. M., CAMPAÑA, V. y MONTESANO, A. El modelo sistémico en la intervención familiar. Universidad de Valencia. Valencia, España. 2016. [En línea]. [25 de septiembre de 2020]. Disponible en: <http://diposit.ub.edu/dspace/b>

⁶⁵ MINUCHIN, Salvador. Familias y terapia familiar. Barcelona: Editorial Gedisa. 2004.

⁶⁶VISCARRET, Juan Jesús. Fundamentos del Trabajo Social: Modelos de intervención en Trabajo Social. Alianza Editorial. Madrid. 2009. P. 336.

y su interdependencia. Un sistema es una organización de elementos unidos por algún tipo de interacción o dependencia formal. Los componentes de un sistema interaccionan entre ellos y se influyen mutuamente.

Tal parece que, recientemente existe un creciente interés por el enfoque sistémico desde el Trabajo Social, debido a que aporta un referente teórico y una metodología que permite analizar, pensar, identificar y diseñar estrategias para la acción del Trabajo Social actual. Igualmente, porque parece acoplarse a lo que muchos trabajadores sociales constatan en su práctica profesional, como es la no linealidad de los procesos y de los comportamientos sociales. Además, propone un modelo de intervención que permite que diferentes métodos prácticos de intervención puedan ser integrados dentro del mismo marco.

Según Viscarret⁶⁷, el modelo sistémico de Trabajo Social tiene en cuenta que lo propio del Trabajo Social no es ni lo psicológico, ni lo clínico, ni lo médico, ni lo terapéutico, sino que es lo social. El pensamiento sistémico ofrece una visión de las circularidades, de los cambios e interdependencias existentes entre la sociedad y la persona, que no ofrecen otros marcos de referencia utilizados por el Trabajo Social. El modelo evita explicaciones lineales y deterministas de causa-efecto sobre la conducta y los fenómenos sociales.

Desde esta perspectiva, el Trabajo Social sistémico no se considera los problemas sólo como atributos de las personas, sino que entiende los problemas humanos como resultado de interacciones, de comunicaciones deficientes entre diferentes tipos de sistemas. La perspectiva sistémica pone especial énfasis en los procesos vitales de adaptación y de interacción recíproca entre las personas y sus entornos físicos y sociales.

Para ello, el Trabajo Social sistémico define como principales propósitos de su intervención mejorar la interacción, la comunicación de las personas con los sistemas que les rodean; mejorar las capacidades de las personas para

⁶⁷Ibíd.

solucionar los problemas; enlazar a las personas con aquellos sistemas que puedan prestarles servicios, recursos y oportunidades; exigir que estos sistemas funcionen de forma eficaz y humana y contribuir al desarrollo y mejora de la política social. Y en este ejercicio, uno de los objetivos acorde con este modelo es plantear algunas recomendaciones tendientes a la adaptación y convivencia de los ocho soldados en la unidad militar.

El modelo supone que, de la misma manera que se entiende la familia como un sistema, se pueden entender las organizaciones (empresas, fundaciones, instituciones, etc.), en donde la escuela también se concibe como un sistema organizado⁶⁸. Y de acuerdo con estas consideraciones, el ejército como institución es susceptible de abordarse desde los elementos sistémicos a fin de entender los procesos de adaptación y convivencia de los ocho soldados.

Al respecto, y en consecuencia con el entorno familiar y escolar, el papel del trabajador social puede ser muy activo, principalmente cuando es llamado como consultor o para realizar determinada tarea dentro de la organización, el modelo sistémico puede orientarlo en plantear su intervención de acuerdo con las pautas interaccionales que también se dan en estos sistemas tal como lo sugiere Selvini⁶⁹. Conforme a estos preceptos teóricos, este ejercicio de investigación recurre a la teoría sistémica con el propósito de mostrar la contribución del Trabajo Social frente a pautas de resolución de conflictos en la escuela de modo que impacten positivamente en el rendimiento académico en de los estudiantes.

El enfoque sistémico en el Trabajo Social es un modelo que aporta un referente teórico concreto, con elementos metodológicos que facilitan el análisis, el pensamiento, la identificación y el diseño de acciones estratégicas para actuar ante las problemáticas actuales de la familia y de otros sistemas que componen la sociedad contemporánea. En tal sentido, es un modelo de intervención que permite integrar métodos prácticos en un mismo marco, con base en la teoría

⁶⁸ SELVINI, M., BOSCOLO, L. y PRATA, G. Hypothesizing-circularity-neutrality. Three guidelines for the conductor of the session. In *Journal Fam Process*, Issue. 19, pp. 73-85. 1980.

⁶⁹ SELVINI, M., BOSCOLO, L. y PRATA, G. Op. Cit.

general de los sistemas como elemento articulador. Por las anteriores razones, el modelo hace énfasis en aquellas interacciones, transacciones e interrelaciones, abandonando los aspectos individuales de la intervención, por lo que se centra en el entorno y los cambios que tienen lugar en este.

Ante estas características de la teoría sistémica, la labor en el Trabajo Social que se rige bajo estos elementos, establece algunos objetivos fundamentales para intervenir, entre ellos: Mejorar la interacción y la comunicación de las personas con los sistemas que les rodean; mejorar las capacidades de las personas para solucionar problemas; enlazar a las personas con aquellos sistemas que puedan prestarle servicios, recursos y oportunidades; exigir que estos sistemas funcionen de forma eficaz y humana y contribuir al desarrollo y mejora de la política social. “El enfoque Sistémico trata de comprender el funcionamiento de la sociedad desde una perspectiva integradora, en donde lo importante son las relaciones entre los componentes, además no concibe la posibilidad de explicar un elemento si no es precisamente en su relación con el todo”⁷⁰.

Por lo tanto, puede afirmarse que es un modelo que se acopla a aquella realidad que los trabajadores sociales encuentran cotidianamente en su ejercicio profesional, sobre todo el carácter no lineal de los hechos y de las conductas sociales.

⁷⁰ VISCARRET, Juan Jesús. Op. Cit. p. 335-340.

7. Metodología

7.1 Tipo de investigación

Esta investigación corresponde a un diseño mixto, cuya naturaleza logró aceptación durante el periodo comprendido entre 1960 a 1970, que, sin otorgarles el nombre de diseños mixtos, se desarrollaron trabajos que mezclaron los enfoques cualitativos y cuantitativos, inicialmente en áreas del conocimiento como la medicina y la criminalística. Sieber⁷¹, como uno de los pioneros, sugirió la mezcla de estudios de caso con encuestas, con lo cual se dio inicio a un nuevo estilo de investigación que a la postre se le denominarían como mixtos. Algunos años después, Jick⁷², introdujo los aspectos elementales de los diseños mixtos al recurrir a técnicas e instrumentos proporcionados por paradigmas positivistas y naturalistas para la recolección de datos, dando un lugar prioritario a la triangulación de datos, es decir, un procedimiento que permite articular y entender los datos cuantitativos y cualitativos de una manera más fácil.

Posteriormente, en los años 80, se fortaleció ese tipo de opción metodológica y los planteamientos en investigación continuaron combinando los enfoques cuantitativo y cualitativo. También, en esos años, surgió el debate sobre la legitimidad de la investigación mixta y, como corolario, se amplió el concepto de triangulación llevándola más allá de la comparación entre cualitativo y cuantitativo, de modo que aparecieron diversos tipos de triangulación, entre los que es posible mencionar: teorías métodos e investigadores⁷³.

Ante tal naturaleza de este tipo de investigación, en el ejercicio propuesto para analizar el problema del conflicto socio-familiar en los estudiantes del grado sexto

⁷¹ SIEBER, S. The integration of fieldwork and survey methods. *American Journal of Sociology*, Issue 73, pp. 1335-1359. 1973

⁷² JICK, T. Mixing qualitative and quantitative methods: Triangulation in action. *Administrative Science Quarterly*, Issue 24, pp. 602-611. 1979

⁷³ PEREIRA, Z. (2011). Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta. *Revista Electrónica Educare*, Vol. 15, Issue.1, pp. 15-29. [En línea]. [25 de septiembre de 2020]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/3683544.pdf>

de la IEMMO, puede decirse que los elementos de tipo cualitativo están constituidos por aquella información sobre las percepciones y conductas de los estudiantes, sus experiencias en el entorno familiar y escolar en torno al conflicto. Así mismo, es información cualitativa la que suministren los padres de familia y los docentes mediante una serie de preguntas bajo el formato de entrevista semi-estructurada.

Por su parte, la información de tipo cuantitativo está representada por los datos de tipo numérico sobre generalidades, algunas frecuencias con las que los estudiantes han experimentado conflictos o que según sus padres y docentes afirman que han notado este tipo de problemas. Para ello, por ejemplo, algunas de tipo Likert permiten hacer análisis bajo percentiles y diagramas de indicadores estadísticos descriptivos que dan una mejor idea de la presencia de conflictos en el escenario familiar y escolar de los estudiantes del grado sexto.

Al combinar variables cuantitativas y cualitativas, se constituye en un proceso de investigación que “identificará las características de una muestra de investigación, señala formas de conducta y actitudes el sobre la población investigada, establece comportamientos concretos y descubre y comprueba la asociación entre variables de investigación”⁷⁴.

Por otra parte, es una investigación descriptiva, ya que se busca identificar las características generales de cada estudiante, con base en sus opiniones y las de sus padres y docentes. Además, es exploratoria debido a que, al estudiar el problema de los conflictos, permite familiarizarse con el fenómeno por medio de los testimonios y experiencias de los estudiantes del grado sexto, y que permite adentrarse en el conocimiento de aquellos procesos que contribuyen a generar una cultura de resolución de conflictos para la convivencia familiar y escolar. Los estudios descriptivos acuden a técnicas específicas en la recolección de información, como la observación, las entrevistas y los cuestionarios o

⁷⁴MÉNDEZ, C. Metodología. Diseño y desarrollo del proceso de investigación. Bogotá: McGraw Hill. P. 133. 2003.

encuestas. La mayoría de las veces se utiliza el muestreo para la recolección de información, y la información obtenida es sometida a un proceso de codificación, tabulación y análisis⁷⁵.

7.2 Instrumentos de captura de información

Consisten en tres formularios con preguntas que incorporan preguntas para obtener información de tipo cualitativo, así como de preguntas que conducen a obtener datos que son posibles de medirse o describirse de forma cuantitativa, por lo que básicamente estos formularios se constituyen en entrevistas semi-estructuradas, que según Sabino⁷⁶, “es una forma específica de interacción social que tiene por objeto recolectar datos para una investigación en la que existe un margen más o menos grande de libertad para formular las preguntas y las respuestas”.

Algunas de sus ventajas están en que son los mismos entrevistados los que suministran la información de sus percepciones, conductas, actitudes y otras que son subjetivas. Denzin y Lincoln⁷⁷, la consideran una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar. Algunas de las recomendaciones para diseñar entrevistas semiestructuradas según Martínez⁷⁸ son:

- Contar con una guía de entrevista, con preguntas agrupadas por temas o categorías, con base en los objetivos del estudio y la literatura del tema.
- Elegir un lugar agradable que favorezca un diálogo profundo con el entrevistado y sin ruidos que entorpezcan la entrevista y la grabación.
- Explicar al entrevistado los propósitos de la entrevista y solicitar autorización para grabarla o videograbarla.

⁷⁵HERNÁNDEZ, R., COLLADO, C. y BAPTISTA, P. Metodología de la Investigación. Bogotá: Mc Graw Hill. 2006.

⁷⁶ SABINO, C. El proceso de investigación. Bogotá - Buenos Aires: Editorial Panamericana y Editorial Lumen. 1992. P. 76. [En línea]. [Revisado 25 de septiembre de 2020]. Disponible en: https://metodoinvestigacion.files.wordpress.com/2008/02/el-proceso-de-investigacion_carlos-sabino.pdf

⁷⁷ DENZIN, N. y LINCOLN, Y. The Sage Handbook of Qualitative Research. Sage. London, England. 2005.

⁷⁸MARTÍNEZ, M. La investigación cualitativa etnográfica en educación. Trillas. México. 1998.

- Tomar los datos personales que se consideren apropiados para los fines de la investigación.
- La actitud general del entrevistador debe ser receptiva y sensible, no mostrar desaprobación en los testimonios.
- Seguir la guía de preguntas de manera que el entrevistado hable de manera libre y espontánea, si es necesario se modifica el orden y contenido de las preguntas acorde al proceso de la entrevista.
- No interrumpir el curso del pensamiento del entrevistado y dar libertad de tratar otros temas que el entrevistador perciba relacionados con las preguntas.
- Con prudencia y sin presión invitar al entrevistado a explicar, profundizar o aclarar aspectos relevantes para el propósito del estudio.

Atendiendo estas recomendaciones, se han diseñado tres entrevistas, una dirigida a los estudiantes, otra a los docentes que imparten sus clases en el grado sexto y otra a los padres de familia. Con todos, se buscará detectar las percepciones y opiniones acerca de los conflictos socio-familiares que están presentes o que han experimentado los estudiantes, así como las consecuencias sobre su rendimiento académico.

7.3 Técnicas de registro de la información

Para el registro de la información se recurrirá a formatos bajo el paquete de Excel, en el que se elaboran tablas de acuerdo a categorías de conceptos y de percepciones de los entrevistados frente las dos variables principales: el conflicto y el proceso de aprendizaje. Se acopian y se discriminan datos conforme a la técnica fundamentada de Strauss y Corbin⁷⁹, que se muestra en la técnica de análisis de datos. En este método, la recolección de datos, el análisis y la teoría que surgirá de ellos guardan estrecha relación entre sí.

⁷⁹ STRAUSS, A. y CORBIN, J. Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Editorial Universidad de Antioquia. Medellín. 2002.[En línea]. [Revisado 25 de septiembre de 2020]. Disponible en: <https://diversidadlocal.files.wordpress.com/2012/09/bases-investigacion-cualitativa.pdf>

Un investigador no inicia un proyecto con una teoría preconcebida (a menos que su propósito sea elaborar y ampliar una teoría existente). Más bien, comienza con un área de estudio y permite que la teoría emerja a partir de los datos. Lo más probable es que la teoría derivada de los datos se parezca más a la “realidad” que la teoría derivada de unir una serie de conceptos basados en experiencias o sólo especulando (como piensa uno que las cosas debieran funcionar). Aunque la característica primordial de este método es la fundamentación de conceptos en los datos, la creatividad de las investigaciones también es un ingrediente esencial⁸⁰.

7.4 Técnica de análisis de la información

Para el caso de la información de tipo cuantitativo se acudirá al interpretativismo de los datos a partir de algunos cálculos de percentiles y complementados con la elaboración de diagramas, sean de tortas, de barras u otros que permitan dar una idea sobre aspectos asociados a los caracteres de los estudiantes, así como de los conflictos socio-familiares que arroje la investigación.

En cuanto a la de tipo cualitativo, se utilizará elementos de la teoría fundamentada propuesta por Strauss y Corbin⁸¹, que se deriva de datos recopilados de manera sistemática y analizados por medio de un proceso de investigación. Bajo esta teoría, lo que se hace es tratar y analizar los datos estructurados de las entrevistas.

7.5 Población participante

La población está compuesta por 33 estudiantes, 33 padres de familia y 6 docentes. Sin embargo, para efectos de la recolección de la información, se ha tomado como muestra a 7 estudiantes, 4 padres de familia y 2 docentes. Al tomarse esta muestra sin someterse a cálculo estadístico, claramente es una

⁸⁰ SANDELOWSKI, M. (1995). Focus on Qualitative Methods. Tamaño de la muestra en la investigación cualitativa. *Investigación en Enfermería y Salud*, Núm. 18, pp. 179-183. [En línea]. [Revisado 25 de septiembre de 2020]. Disponible en: [https://www.scirp.org/\(S\(351jmbntvnsjt1aadkposzje\)\)/reference/ReferencesPapers.aspx?Refere nceID=1445167](https://www.scirp.org/(S(351jmbntvnsjt1aadkposzje))/reference/ReferencesPapers.aspx?Refere nceID=1445167)

⁸¹ STRAUSS, A. y CORBIN, J. Op. Cit.

muestra de conveniencia, que en sugerencia de Creswell⁸², se define como un procedimiento de muestreo en el que el investigador selecciona a los participantes con base en sus propios criterios, y asume tras un sondeo previo que ya que están dispuestos y disponibles para ser estudiados o para suministrar información.

7.6 Fases de la propuesta

La propuesta se desarrolla en tres fases descritas de la siguiente manera:

7.6.1 Fase I. Diagnóstico

En esta fase se realizará el diagnóstico de la situación, puesto que es necesario saber más acerca de cuál es el origen y evolución de la situación problemática, cuál es la posición de las personas implicadas en la investigación ante ese problema (conocimientos y experiencias previas, actitudes e intereses), etcétera. Para ello se hará una revisión bibliográfica, delimitación de la información necesaria y de las fuentes (estudiantes, padres y docentes de la IEMMO)

7.6.2 Fase II. Recolección de la información

Conocida la realidad y habiendo delimitado el problema, se debe establecer el plan de acción que se va llevar a cabo para recolectar la información, siendo necesarias las siguientes actividades: Diseño de instrumentos de captura de información (formatos de entrevistas), aplicación de las entrevistas a estudiantes, padres y docentes y depuración y codificación de la información.

7.6.3 Fase III. Análisis de la información

Aquí se hará el análisis de la información y la interpretación de los resultados relevantes frente al problema del conflicto escolar y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de grado sexto de la institución objeto de estudio.

⁸²CRESWELL, J. Diseño de investigación. Aproximaciones cualitativas y cuantitativas. Sage. Buenos Aires 2008. [En línea]. [Revisado 25 de septiembre de 2020]. Disponible en: <http://www.catedras.fsoc.uba.ar/ginfestad/biblio/1.2.%20Creswell.%20A%20qualit....pdf>

Cap. 1. Caracterización de los estudiantes del grado sexto de la Institución Educativa Metropolitano María Occidente

Para efectos de caracterizar a los estudiantes, se presentan algunos indicadores de tipo general sobre algunos aspectos de los estudiantes de la IEMMO, con estos se empieza a dar cumplimiento del primero objetivo específico.

Los resultados que permiten dar cumplimiento al objetivo específico que consiste en *caracterizar a los estudiantes del grado sexto de la IEMMO de acuerdo a algunos aspectos familiares, sociales y económicos*, son los que se describen a continuación:

La población abordada corresponde a siete estudiantes, de los cuales el 43% son niñas y el resto niños.

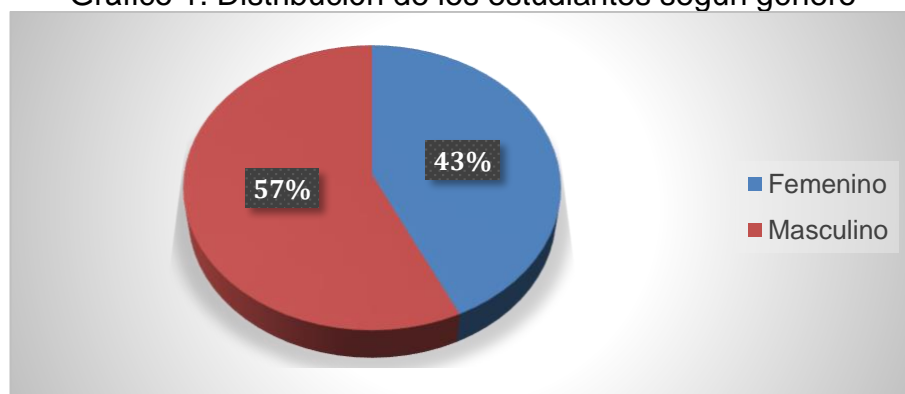
Tabla 1. Clasificación de los estudiantes según género

Género	Número	Participación %
Femenino	3	43
Masculino	4	57
Total	7	100

Fuente: elaboración propia con base en entrevistas a estudiantes de la IEMMO

El gráfico 1 ilustra cómo se distribuyen los estudiantes según el género.

Gráfico 1. Distribución de los estudiantes según género



Fuente: elaboración propia

Así mismo, son estudiantes que presentan edades que no superan la adolescencia media (14 a 17 años), pues como puede verificarse en la siguiente tabla, los niños se distribuyen en edades entre los 10 y los 12 años.

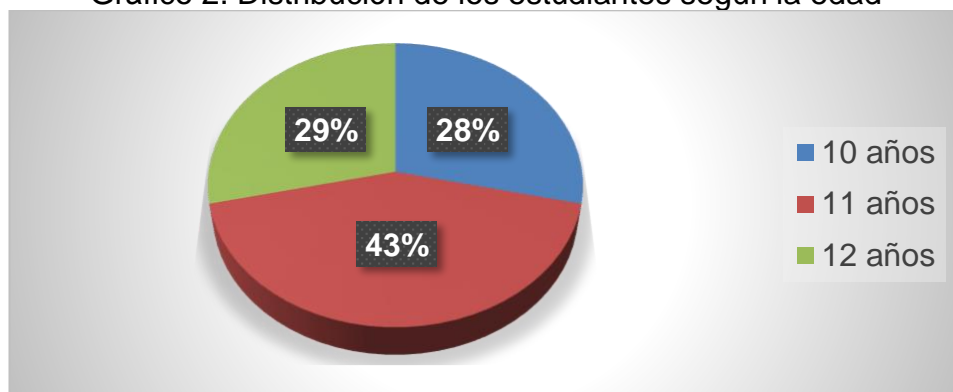
Tabla 2. Clasificación de los estudiantes según la edad

Edad	Número	Participación %
10 años	2	14
11 años	3	29
12 años	2	29
Total	7	100

Fuente: elaboración propia con base en entrevistas a estudiantes de la IEMMO

El gráfico 2 muestra cómo se encuentran distribuidos porcentualmente los estudiantes según la edad.

Gráfico 2. Distribución de los estudiantes según la edad



Fuente: elaboración propia

Por otra parte, son estudiantes cuyas familias en su totalidad pertenecen al estrato socio-económico 1, lo que significa que son familias de bajos ingresos económicos y con necesidades básicas insatisfechas.

Tabla 3. Clasificación de estudiantes según el estrato socio-económico familiar

Estrato	Número	Participación %
Uno	7	100
Dos	0	0
Tres	0	0
Total	7	0

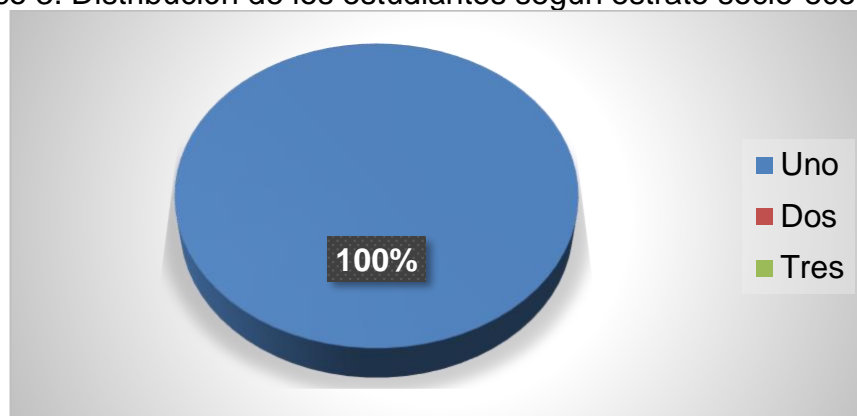
Fuente: elaboración propia con base en entrevistas a estudiantes de la IEMMO

Es importante identificar los estratos a los que pertenecen las familias con el fin de determinar la incidencia de los conflictos socio-familiares, ya que de acuerdo

con Amaris⁸³, es en los estratos bajos en donde ocurre con mayor frecuencia problemas y que se reflejan en la escuela.

⁸³ AMARIS, María; AMAR, José y JIMENEZ, Myriam. Dinámica de las familias de menores con problemas psicosociales: el caso del menor infractor y la menor explotada sexualmente. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud [en línea]. 2005, vol.3, n.2 pp.141-174 [consultado el 20 de enero 2020], disponible en internet: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-715X2005000200006&lng=en&nrm=iso. ISSN 1692-715X.

Gráfico 3. Distribución de los estudiantes según estrato socio-económico



Fuente: elaboración propia

En cuanto al domicilio de los estudiantes, es claro que la totalidad viven en la zona urbana del barrio La María Occidente, ubicado al suroccidente de Popayán.

Tabla 4. Clasificación según domicilio de los estudiantes

Domicilio	Número	Participación %
Rural	0	0
Urbano	7	100
Total	7	100

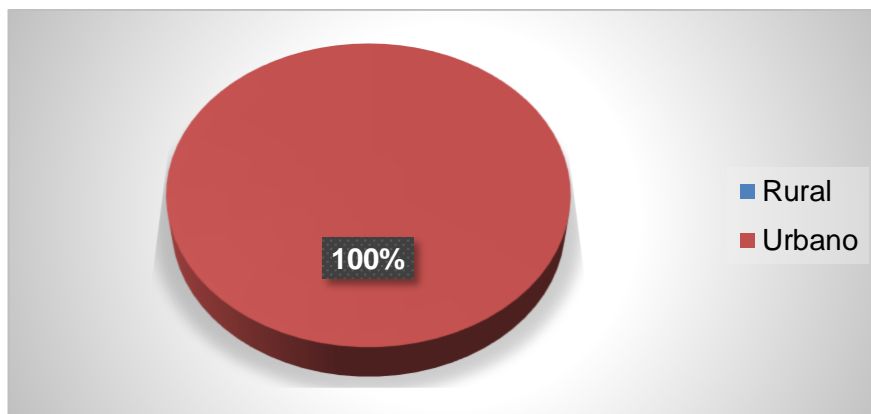
Fuente: elaboración propia con base en entrevistas a estudiantes de la IEMMO

El entorno urbano es al que pertenecen la totalidad de los estudiantes, lo que significa que son niños que tienen poca interacción con espacio naturales, de modo que logren disipar problemas al interactuar con la naturaleza, pues son familias cuyo estrato socio-económico les pone limitaciones en el acceso a ofertas de entretenimiento y aprovechamiento del tiempo libre.

Se considera el entorno rural como un espacio más sano, sin embargo, en el caso de Colombia y en este caso en particular, Popayán, a raíz de las secuelas del conflicto armado, el entorno rural aún no ofrece las condiciones de seguridad para los niños, como lo plantea la UNICEF⁸⁴, en un diagnóstico que evidencia el miedo que mantienen los niños colombianos frente al entorno rural en donde el conflicto ha socavado la estructura familiar.

Gráfico 4. Ubicación del domicilio de los estudiantes

⁸⁴ UNICEF Colombia. Situación de la infancia. [en línea] Fondo de la Organización de las Naciones Unidas para la Infancia. [consultado el 15 de septiembre de 2020] Disponible en internet: <https://www.unicef.org/colombia/situacion-de-la-infancia>



Fuente: elaboración propia

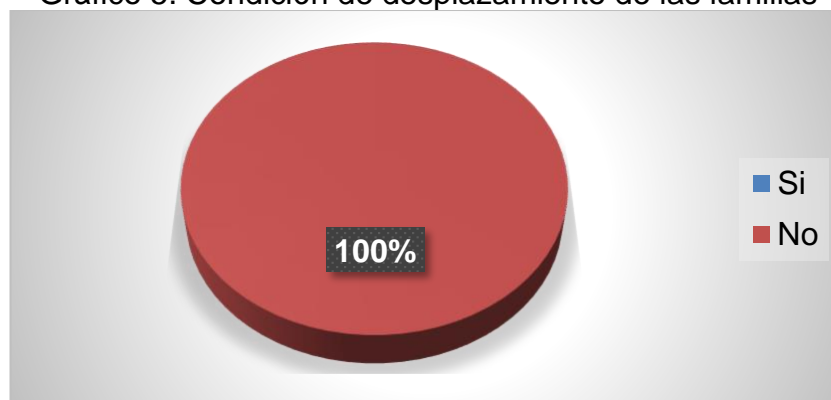
El estudio también indagó sobre algunas condiciones familiares de los núcleos a los que pertenecen los estudiantes objeto de estudio. Así, se ha podido verificar que ninguno de ellos pertenece a familias en situación de desplazamiento forzado como producto del conflicto armado.

Tabla 5. Situación social de las familias de los estudiantes

Familia desplazada	Número	Participación %
Si	0	0
No	7	100
Total	7	100

Fuente: elaboración propia con base en entrevistas a estudiantes de la IEMMO

Gráfico 5. Condición de desplazamiento de las familias



Fuente: elaboración propia

Sin embargo, dadas las condiciones del área en donde se ubican estas familias que corresponde a una zona marginada de la ciudad de Popayán, todas las familias están en condición de vulnerabilidad, como lo evidenciarán los análisis del capítulo 9.

Tabla 6. Condición de vulnerabilidad de las familias de los estudiantes

Familia vulnerable	Número	Participación %
Si	7	100
No	0	0
Total	7	100

Fuente: elaboración propia con base en entrevistas a estudiantes de la IEMMO

Se refiere a que son familias que están inmersas en situaciones sociales que se consideran como una amenaza para lograr el bienestar normal de un núcleo de personas. Estas situaciones son aquellas como la pobreza, la inseguridad que caracteriza el entorno en donde viven, así como la baja capacidad de acceso a oportunidades de trabajo digno, de servicios educativos y de salud en condiciones que garanticen un real disfrute de estado de vida. A partir de estas condiciones descritas, puede considerarse que el 100% de las que se han abordado, reúnen condiciones para considerarse vulnerables.

Gráfico 6. Condición de vulnerabilidad de las familias



Fuente: elaboración propia

En cuanto a la situación parental, cuatro de las siete familias cuentan con padre y madre, mientras que en tres no está presente la figura paterna.

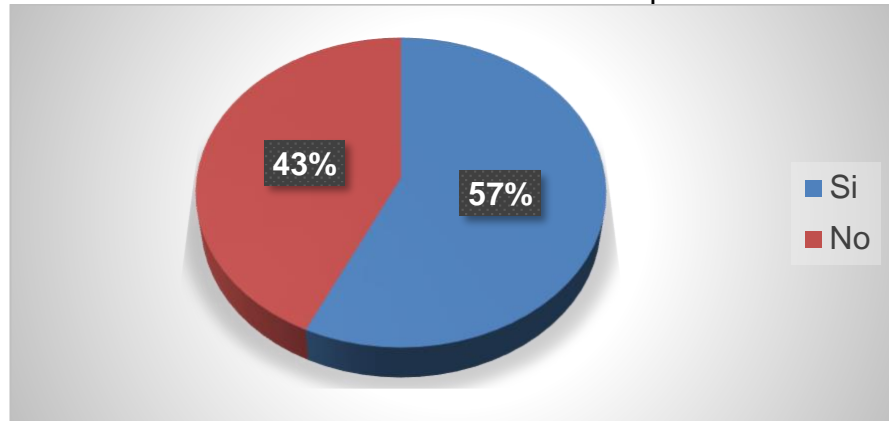
Tabla 7. Situación parental de las familias de los estudiantes

Familia con ambos padres	Número	Participación %
Si	4	57
No	3	43
Total	7	100

Fuente: elaboración propia con base en entrevistas a estudiantes de la IEMMO

El 43% de las familias presentan ausencia del padre, lo cual hace que todas las responsabilidades de la crianza de los hijos, recaen sobre las madres, generando problemas de atención plena a los hijos al desarrollarse sin la figura paterna.

Gráfico 7. Estudiantes con ambos padres



Fuente: elaboración propia

Con base en los anteriores resultados es posible establecer algunos análisis como los que se presentan en el numeral 9.1.

Cap. 2. Conflictos socio-familiares presentes en estudiantes del grado sexto de la IEMMO

Los siguientes resultados, que se presentan de manera somera, son el insumo con el cual se logra el segundo objetivo específico referido a *identificar la naturaleza de los conflictos socio-familiares que están presentes en los estudiantes del grado sexto, a partir sus opiniones, las de sus padres y las de sus docentes, para el reconocimiento de patrones de desempeño académico*. Son datos que se obtuvieron de la aplicación de las entrevistas a los tres actores educativos de la IEMMO.

Los conflictos socio-familiares según las percepciones de los estudiantes
Además de los elementos generales anteriores, la entrevista a los estudiantes indagó por algunas nociones acerca del conflicto que están presentes en los conocimientos de los estudiantes. Luego, se formularon algunas preguntas encaminadas a identificar los problemas en la familia, en el colegio y cómo estos han influido sobre el proceso de aprendizaje.

Nociones de los estudiantes acerca del conflicto

De acuerdo con las opiniones de los estudiantes frente a la primera pregunta sobre, *¿qué es un conflicto?*, la totalidad coinciden en que se trata de peleas entre personas, entre amigos, al punto que se llega a las agresiones físicas, insultos o *bullying*, como lo afirma uno de los estudiantes. Al respecto de su definición, la siguiente respuesta que indaga si los conflictos son buenos o malos, todos los estudiantes entrevistados aseguran que es malo y entre las razones que justifican tal calificativo está el que es posible ocasionarles daño a otras personas, sobre todo aquellos de tipo físico. Genera mala convivencia y crea personas que pueden agredir constantemente a otras. Así mismo, todos los estudiantes están de acuerdo en que les temen a los conflictos, pues los asocian en su mayoría a agresiones, peleas y disgustos que hacen que las personas se sientan muy mal. Un estudiante relata haber sufrido las consecuencias de los conflictos, cuando un familiar quiso enfrentarse a “*machete*” a otras personas, ante lo cual su reacción fue quitarle tal elemento saliendo golpeado por tal acto de intervención personal. Otros temen perder los amigos como producto de las

peleas. Consideran que es mejor convivir en paz. En general, los estudiantes asocian el conflicto a conductas que terminan en peleas, de las cuales solo pueden darse consecuencias como heridas, insultos, hacer sentir mal a la otra persona, perder los amigos, entre otras connotaciones.

El conflicto socio-familiares en los hogares

Al indagar sobre el problema del conflicto en los núcleos familiares, el 71% de los niños y niñas manifiestan que algunas veces es la frecuencia con la que se presenta, aunque el casi nunca y el casi siempre hay conflicto ambas frecuencias son respondidas con el 14% cada una, derivado principalmente del consumo de licor de parte del padre.

Tabla 8. Frecuencia de ocurrencia de conflictos en familia

Frecuencia	Respuestas	Participación %
Nunca	0	0%
Casi nunca	1	14%
Algunas veces	5	71%
Casi siempre	1	14%
Siempre	0	0%
Total	7	100%

Fuente: elaboración propia con base en entrevistas a estudiantes de la IEMMO

Las personas de la familia con quienes se presentan con mayor frecuencia los conflictos son las hermanas, seguido de los hermanos.

Tabla 9. Miembro familiar con mayor frecuencia en conflicto

Miembro	Respuestas	Participación %
Madre	1	14%
Padre	1	14%
Hermanos	2	29%
Hermanas	3	43%
Otro familiar	0	0%
Total	7	100%

Fuente: elaboración propia con base en entrevistas a estudiantes de la IEMMO

Luego, al preguntárseles por los conflictos que con mayor frecuencia ocurren al interior de sus familias, predominan las peleas con los hermanos, seguidas de los problemas de intolerancia y la desobediencia hacia los padres.

Es destacable que uno de los niños refiere que existen problemas entre padres debido al consumo de licor y los problemas entre su padre y su hermana mayor.

Tabla 10. Conflictos familiares con mayor frecuencia

Tipo de conflicto	Respuestas	Participación %
Desobediencia	3	43%
Peleas con hermanos	4	57%
Abuso de tv y otros	1	14%
Desaseo	1	14%
Pereza	1	14%
Intolerancia	4	57%
Mi padre consume licor	1	14%
Problemas entre padres	1	14%
Problemas de padres y hermanos	1	14%
Total	7	100%

Fuente: elaboración propia con base en entrevistas a estudiantes de la IEMMO

También se preguntó sobre si se consideran responsables de que se presenten problemas en su familia y solo un niño manifiesta que no, el resto afirma que con sus comportamientos provocan conflictos con sus padres y hermanos, sobre todo porque abusan del tiempo dedicado a ver televisión a usar el teléfono celular, levantarse tarde para ir al colegio, la desobediencia, el irrespeto a los espacios y cosas de cada uno, entre otros.

Sobre si los conflictos afectan su convivencia en familia, la totalidad de los niños plantean que sufren alteraciones ante estos problemas. Generan cambios negativos en sus estados de ánimo, se generan miedo ante las reacciones de los padres y de los hermanos mayores.

Sin embargo, es destacable que los miembros de la familia siempre están dispuestos a buscar soluciones, principalmente los padres, con sus consejos, el presentar disculpas y tratar de mejorar la convivencia en el hogar. Estos son los relatos de los niños y niñas que demuestran que, a pesar de la existencia de conflictos, existen acciones tendientes a solucionarlos.

Los conflictos socio-familiares en el colegio

Ahora el estudio se orienta a indagar por el conflicto de los niños en el colegio, ante lo cual las primeras respuestas evidencian que el 43% de los niños presentan buena convivencia con sus compañeros, una tercera parte aproximadamente (29%) muy buena y cerca de otro tercio una convivencia regular.

Tabla 11. Capacidad de convivencia en el colegio

Capacidad	Respuestas	Participación %
Muy mala	0	0%
Mala	0	0%
Regular	2	29%
Buena	3	43%
Muy buena	2	29%
Total	7	100%

Fuente: elaboración propia con base en entrevistas a estudiantes de la IEMMO

La frecuencia con la que los niños han sido molestados o sufrido interrupciones en sus clases, lo mismo que molestias por sus compañeros se cataloga como de casi siempre, lo que quiere decir que existen conflictos de forma permanente en la IEMMO.

Tabla 12. Frecuencia de problemas causados por sus compañeros

Capacidad	Respuestas	Participación %
Siempre	0	0%
Casi siempre	6	86%
Lo normal	0	0%
Casi nunca	1	14%
Nunca	0	0%
Total	7	100%

Fuente: elaboración propia con base en entrevistas a estudiantes de la IEMMO

También se indagó sobre si los estudiantes son los causantes de problemas a sus compañeros, lo que permitió evidenciar que casi siempre es la frecuencia que predomina. Es decir, los niños y niñas son conscientes que también causan problemas a los otros. Pero existe un 43% que manifiesta que nunca son los

generadores de conflictos hacia quienes comparten el salón o los espacios de la IEMMO.

Tabla 13. Frecuencia en que los estudiantes generan problemas a compañeros

Capacidad	Respuestas	Participación %
Siempre	0	0%
Casi siempre	4	57%
Lo normal	0	0%
Casi nunca	0	0%
Nunca	3	43%
Total	7	100%

Fuente: elaboración propia con base en entrevistas a estudiantes de la IEMMO

Frente a las preguntas relacionadas con que, si han agredido físicamente a algún compañero, solo dos de los estudiantes no han incurrido en esta conducta y entre las razones que los han inducido están las agresiones de los otros, las bromas de muy mal gusto, los gritos o insultos que hacen los otros compañeros y en términos generales por defenderse. Pero aceptan dos estudiantes, que son personas que se caracterizan por ser mal intencionados en ocasiones.

Como contra parte, se preguntó sobre si los estudiantes han sufrido agresiones, ante lo cual seis de los siete abordados en el estudio manifiestan que han sido agredidos por sus compañeros. La mayoría de las agresiones son el resultado de bromas mal intencionadas, gritos o insultos. Existen mofas o burlas que hacen que pasen a laceraciones.

Frente al resto de preguntas sobre agresiones hacia y desde el profesor, solo un estudiante manifiesta que a veces uno de los docentes le toma muy fuerte el brazo. Y solo uno afirma que sale del salón con frecuencia, debido a que debe salir a hacer sus necesidades fisiológicas (orinar) a menudo. Todos afirman que a los docentes se les debe total respeto.

El conflicto frente al aprendizaje

Las consecuencias más relevantes de los conflictos frente al aprendizaje según los estudiantes están relacionadas con las bajas capacidades de atención y los miedos generados por una eventual pelea o agresión de sus compañeros, lo que

ha hecho que en ocasiones no asistan a las clases, generando atrasos en los temas abordados y desde luego, bajo rendimiento académico. Los apodosos y las agresiones verbales hacen que se pierda la adecuada dinámica académica en el salón de clases y motiva a que los estudiantes se defiendan, generando un ambiente de hostilidades que no favorecen el aprendizaje.

Los conflictos socio-familiares según los padres de familia

La entrevista que se aplicó a los padres empieza con una pregunta sobre cómo evalúan la capacidad de convivencia de sus hijos en sus respectivos hogares, a lo que en términos generales puede decirse que es buena. No obstante, un padre manifiesta que cuando se le intimida o se le agrede, sus respuestas son similares. En el colegio han sufrido algunos cambios, debido a que los compañeros se burlan, hacen bromas inadecuadas y los conflictos normales de los niños y niñas.

Consideran que la convivencia es muy buena debido a los valores que se inculcan desde los padres y porque siempre se buscan solucionar aquellos conflictos a través del diálogo familiar.

La entrevista avanzó ahora con preguntas sobre si existe conocimiento de los padres acerca de si sus hijos han tenido conflictos en el colegio. Solo uno de los cuatro padres manifiesta que no ha sido el caso de su hija. El resto manifiestan que si, al punto que uno de ellos afirma haber sido suspendido durante algunos días mientras se establecían acciones conducentes a mejorar el comportamiento del estudiante. Con los docentes, solo uno de los padres dice que su hijo ha presentado problemas, sobre todo por comportamientos verbales inadecuados, insultos o groserías.

La tercera pregunta, que indaga sobre el tipo de problemas que han tenido los estudiantes según sus padres, son aquellos clásicos como las peleas y agresiones físicas, aunque no han sido de graves consecuencias, lo mismo que los insultos y bromas muy mal intencionadas. Suceden por malos entendidos con sus compañeros, pero en ocasiones han trascendido hasta el hecho de llevar armas blancas (cuchillo), como sucedió con uno de los niños según afirma su

propio padre. Algunos conceptos de los padres se refieren a que los problemas que han presentado sus hijos son el resultado de provocaciones, que en ocasiones comienzan desde los mismos juegos agresivos que desarrollan en el entorno escolar y que se trasladan a la casa.

Frente a las posibles estrategias implementadas por la IEMMO para enfrentar este tipo de problemas, puede notarse que, a excepción de un padre, todos muestran que no solo los profesores, sino los directivos aportan adecuadamente con la solución de tales conflictos. En algunos casos han reunido a todos los estudiantes a fin de concientizarlos sobre las consecuencias de los problemas entre compañeros.

Así mismo, se buscó conocer las percepciones de los padres frente a que, si esos conflictos habían, impactado sobre el desempeño académico de los niños y niñas. Las respuestas son claras al establecer que los problemas generan apatía en los niños y niñas para acudir al colegio tras el temor de ser agredidos, burlados o intimidados por sus compañeros. Los conflictos generan problemas de concentración en los estudiantes y por ende bajos rendimientos escolares. Aquellos padres que manifiestan que sus hijos se han visto involucrados en este tipo de problemas, afirman que las notas de las asignaturas mostraron declives en aquellos momentos en que se presentaron conflictos.

Posteriormente, la entrevista se orientó a averiguar de acuerdo con la opinión de los padres de familia acerca de, si la institución educativa cuenta con personal idóneo para intervenir ante la presencia de conflictos entre estudiantes y profesores. La mayoría coinciden en que existen muy buenos docentes y cumplen su labor de enseñar adecuadamente, pero la IEMMO, carece de personal como psicólogos o trabajadores sociales que contribuyan activamente con la resolución de conflictos. En la actualidad, inclusive los padres han perdido autoridad frente a sus hijos, lo que dificulta la solución de este tipo de problemas en el colegio.

El estudio no se conforma con solo buscar información sobre los conflictos en el colegio, sino en el barrio. Por lo que los padres con sus opiniones afirman que

los niños y niñas tienen muy buenas relaciones con los vecinos del barrio, muestran capacidad de convivir en paz y comparten a través del juego en espacios como los parques y visitando a sus amigos más cercanos en sus hogares. Sin embargo, una madre afirma que a su hija no la deja salir, que prácticamente todo lo que necesita para jugar o divertirse lo tiene en la casa. Ninguno de los padres afirma que haya problemas en el barrio en los que sus hijos hayan estado involucrados. En general, no hay problemas con los hijos en el entorno del barrio y que se hayan trasladado al hogar, pues con las familias de los amigos se ha tratado de entablar buenas relaciones y diálogo cuando se han presentado discusiones, discrepancias o peleas que son muy comunes entre los menores.

No obstante, se han visto problemas graves en otras personas del barrio, lo que según algunos padres han puesto en tela de juicio el papel de las instituciones como la Junta de Acción Comunal o la Alcaldía Municipal y la Policía. Pues algunos de estos conflictos, no se han logrado atender de manera adecuada en el barrio, lo que representa una influencia inadecuada para los niños y niñas del barrio.

9.3 Los conflictos socio-familiares según las opiniones de los docentes

El estudio también se nutre de las percepciones de los docentes, pues se considera pertinente confrontar las versiones de los estudiantes, las de los padres de cara al rendimiento académico y la convivencia en el colegio. Según los docentes entrevistados, a la primera pregunta sobre los conflictos más frecuentes de los estudiantes del grado sexto en la sede La María Occidente, se destacan primero las agresiones verbales (insultos, groserías, apodosos incómodos). Le siguen los problemas de irrespeto y bullying que desembocan luego en las peleas, vistas como agresiones físicas (puños, *mechoneos*, y patadas). En cuanto a agresiones entre docentes y estudiantes, no se han presentado, pues según los primeros, se maneja un ambiente de respeto del educando hacia el educador con pautas de comportamiento, que, aunque entre estudiantes se violan permanentemente, hacia los docentes nunca ha ocurrido

hasta el momento. Luego, a partir de la experiencia docente con estudiantes del grado sexto, se invitó a los profesores a evaluar el nivel de aplicación de las estrategias que se enumeran a continuación:

Tabla 14. Evaluación de aplicación de estrategias ante conflictos en la sede La María Occidente

Estrategia	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
Plantea la mejora de la convivencia como objetivo central de la intervención en el Proyecto Educativo Institucional			2	
Acuerda la aplicación rigurosa y sistemática de las normas de convivencia desarrolladas en el Reglamento Interno			2	
Favorece una mayor participación del alumnado en la solución de problemas			2	
Aplica sanciones estrictas		1	1	
Hace más grupos para alumnos con problemas de adaptación y aprendizaje			2	
Diseña y aplicar un Plan de Acción Tutorial en el que se aborde la disciplina y las normas de convivencia			2	
Desarrolla en todos los miembros de la comunidad educativa habilidades sociales de comunicación y resolución de conflictos		1	1	
Crea diferentes grupos de trabajo y figuras en el centro para promover una mejor convivencia (grupos de mediación, personero estudiantil, etc.)			1	1

Fuente: elaboración propia con base en entrevistas a docentes de la IEMMO

Como puede apreciarse en la tabla 14, la mayoría de las estrategias se aplican en un nivel de bueno, exceptuando las sanciones estrictas y el desarrollo de habilidades comunicativas y resolución de conflictos con los miembros de la comunidad educativa que los docentes consideran que se aplican de forma aceptable. También es destacable, que la creación de grupos de trabajo para promover la convivencia se aplica en un nivel excelente.

Frente a la presencia de psicólogos o de trabajadores sociales en la sede La María Occidente, los docentes afirman que los que van esporádicamente son los estudiantes de Trabajo Social de la Fundación Universitaria de Popayán. Afirman que hay unos muy dedicados y se nota su labor de acompañamiento en cuanto a problemas de conflicto. Pero psico-orientadores solo la sede principal cuenta, dado que se trabaja solo con niños de necesidades educativas especiales.

A continuación, la entrevista se centra sobre preguntas destinadas a evaluar las capacidades de aprendizaje de los estudiantes del grado sexto de la IEMMO teniendo en cuenta los conflictos a los que se enfrentan. Y los docentes plantean que el desempeño académico no es el más favorable debido a que estos niños pues tienen muchas dificultades en su familia y esto hace que afecte el proceso en el estudio.

Hay familias de mucha vulnerabilidad, problemas de droga que los padres están en las cárceles infinidades de situaciones en las cuales uno tiene que enfrentar esta situación. La otra docente afirma que son niños de una población vulnerable donde hay mucha agresividad, pero a la vez muy inteligentes si se le trabaja la afectividad y se fortalece el proyecto de vida.

Se indagó sobre cómo los docentes conciben la actitud de los estudiantes frente a las tareas o actividades de estudio y los deberes escolares, ante lo cual se destaca que desde el orden familiar no hay compromiso en la educación de los niños, debido a que hay familias disfuncionales con bajo grado de responsabilidad y control sobre ellos en muchos aspectos, lo que hace que afecte su desempeño académico. Hace falta sobre todo acompañamiento de los

padres. Los niños responden, pero los padres no cooperan con el proceso de aprendizaje con el control de tareas, sobre todo.

Frente a la forma en que han influido los conflictos personales en los estudiantes del grado sexto en el proceso de aprendizaje, los docentes manifiestan que se dificulta avanzar, porque al estar llamando la atención y orientándoles para que no se agredan entre ellos muchas, se suspende la explicación docente para dedicarse a orientarles frente a la convivencia. En tal sentido, desarrollar el plan de estudio donde se tienen que ver diferentes aéreas del conocimiento, pero muchas veces estos niños ante las graves dificultades que cuentan, no se concentran en la actividad de estudio.

Al respecto, se preguntó a los docentes sobre qué tipo de estrategias se han implementado con estudiantes que han presentado problemas de aprendizaje como producto de los conflictos personales. Quizá la que más se aplica es la dedicar esfuerzos personalizados extra clase para que desarrollen actividades de estudio y puedan hacer algún trabajo, observar algún resultado dentro de ellos.

En algunos casos particulares, se ha hecho un seguimiento por parte del practicante de Trabajo Social y la docente, apersonándose del problema para buscarle solución. También se establecen acuerdos con los padres para establecer un plan de seguimiento y refuerzo académico.

Finalmente, se preguntó sobre la efectividad de esas estrategias destinadas a mejorar el proceso de aprendizaje de aquellos estudiantes con problemas ocasionados por los conflictos. Las dos docentes opinan que, si se ven resultados favorables, pues se logra mejorar el compromiso de ellos y de sus padres, lo que ha redundado en mejores capacidades. Luego, en otros no pues las familias al ser disfuncionales y el poco tiempo que destinan las madres de aquellos donde está ausente la figura paterna, no es posible que destinen el tiempo necesario en el acompañamiento de los hijos.

10. Algunas estrategias de intervención en la IEMMO de cara a los conflictos estudiantiles

Como parte del proyecto educativo institucional –PEI- y específicamente en el manual de convivencia de la IEMMO, en este aparte se da cumplimiento al tercer objetivo específico del estudio a través de la *descripción de las estrategias diseñadas por la institución, como instrumentos para la intervención ante los conflictos socio-familiares que se presentan en los estudiantes*. En tal sentido, las estrategias más relevantes que se pueden describir como formas de actuación frente a la presencia de conflictos socio-familiares y que impactan sobre el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la IEMMO son las siguientes:

8.3.1 Implementación de actividades para el mejoramiento de la convivencia como objetivo central de la intervención en el Proyecto Educativo Institucional

Se refiere a la realización de talleres y dinámicas permanentes y transversales al plan curricular y destinadas a evitar las confrontaciones, así como las prácticas de convivencia sanas, dignas de estudiantes en formación y pertenecientes a una institución educativa con base en la misión y la visión particular de la IEMMO.

8.3.2 Establecimiento de acuerdos con los padres sobre la aplicación rigurosa y sistemática de las normas de convivencia desarrolladas en el manual de convivencia

Es una estrategia que busca vincular a los padres en el desarrollo integral de los estudiantes, partiendo de los deberes y derechos de los hijos y de los mismos progenitores en el desarrollo del proceso educativo.

8.3.3 Fortalecimiento de la participación del alumnado en la solución de problemas

Esta participación está destinada a fortalecer las competencias ciudadanas de los estudiantes como constructores de paz, de una convivencia sana y de forjadores de personas integrales con sensibilidad social y académica.

8.3.4 Aplicación de sanciones estrictas concertadas con la comunidad educativa.

Como parte del PEI, se han establecido algunas sanciones que, ante la gravedad de las conductas conflictivas de algunos estudiantes, tanto ellos como sus padres y docentes tengan claro las acciones a tomar y cómo hacer seguimiento. A pesar de instituirse en la IEMMO, se procura sea la última medida tras agotar todas las opciones posibles adecuadas.

8.3.5 Desarrollo de planes de refuerzo para estudiantes con problemas de adaptación y aprendizaje.

Ante los posibles problemas que presentan los estudiantes, sea por sus comportamientos o en calidad de víctimas de conflictos y que hayan impactado sobre su proceso de aprendizaje, la IEMMO asume una responsabilidad de manera concertada con los docentes y padres planes extra clase para lograr que los estudiantes afiancen sus conocimientos y habilidades académicas.

8.3.6 Diseño y aplicación de un Plan de Acción Tutorial en el que se aborde la disciplina y las normas de convivencia.

Este tipo de planes implican la participación de todos los actores involucrados. Pero es la escuela de padres la que permite un desarrollo eficaz de este tipo de estrategias y que, al complementarse con los representantes de cada curso y el personero estudiantil, se logra implementar acciones muy efectivas de cara a la prevención de conflictos.

8.3.7 Desarrollo de talleres y prácticas sobre habilidades sociales de comunicación y resolución de conflictos con todos los miembros de la comunidad educativa.

Estos talleres son eventos que se hacen con base en los acuerdos con la junta de padres de familia. Generalmente se hacen dos al año y tienen como misión integrar a todos los actores educativos bajo jornadas lúdicas que buscan socializar el proceso educativo y los avances en materia de competencias ciudadanas.

8.3.8 Conformación de diferentes grupos de trabajo en la IEMMO para promover una mejor convivencia (grupos de mediación, personero estudiantil, etc.).

Finalmente, en la IEMMO se desarrollan jornadas a lo largo del año encaminadas a formar grupos de estudiantes que se conviertan en vigilantes de la seguridad, la convivencia y la paz en el colegio. Estas buscan que los niños y niñas desde temprana edad aprendan del valor de la paz y de la sana convivencia.

11. Análisis de resultados

11.1 Análisis de la caracterización de los estudiantes frente a algunos aspectos sociales generales.

Como puede evidenciarse, la población estudiada consistió en siete estudiantes, de los cuales cuatro son niños y tres niñas. Son personas en edad adolescente inicial que cursan el grado sexto y pertenecientes en su totalidad al estrato socio-económico uno. Ninguno de los estudiantes pertenece a familias desplazadas, que generalmente se ubican en zonas deprimidas de las áreas urbanas, pero este no es el caso, aunque si hacen parte de familias altamente vulnerables, pues en la zona del barrio La María Occidente y los adyacentes como La Capitana, Los Naranjos, 5 de Abril, San Antonio y otros nuevos como Lomas de Comfacauca y algunas invasiones de la Comuna 9 de la ciudad de Popayán, se caracteriza por ser áreas de múltiples problemáticas sociales, sobre todo de la presencia de delincuencia y familias con altos índices de necesidades básicas insatisfechas –NBI-.

Además de la vulnerabilidad que representan las familias, se suma el hecho que tres de estas presentan la ausencia de la figura paterna, lo que hace que estructuralmente la familia carezca de una autoridad completa, lo que no quiere decir que la madre no la ejerza, sino que, en el ánimo de suplir las dos figuras paternas, no es posible desarrollarlas de forma adecuada, dado que pasan buena parte del tiempo en labores destinadas a lograr el sustento para la familia. El destinar tiempo a trabajar, hace que además se descuiden los hijos, dando espacio a riesgos sobre los menores y peleas y conflictos entre ellos mismos, ya que no son hijos únicos. Luego, estos conflictos hacen parte de las familias, que, aunque no sean vulnerables también se enfrentan a situaciones que ponen a prueba la capacidad de adaptación y de establecer capacidades para la vida, ya que según Salinas⁸⁵, los conflictos hacen parte de la misma vida, de lograr crear convivencia a partir de las situaciones indeseadas.

⁸⁵ SALINAS, M., POSADA, M. e ISAZA, L. Op. Cit.

El que los padres no dediquen el tiempo suficiente a sus hijos implica que se exponen a situaciones de maltrato y de ocurrencia de conflictos entre los propios hijos, lo mismo que entre los vecinos. Este abandono, que, aunque no es mal intencionado por parte de la madre, sino que surge de la mera necesidad de un ingreso para satisfacer las necesidades de la familia, genera problemas en los niños, sobre todo en la convivencia y el aprendizaje. Estas son situaciones que hacen que los niños y niñas desarrollen su vida con problemas para lograr satisfacer sus necesidades y les impide hacer realidad aquellas expectativas de vida que desde niños avizoran, por lo que según Brunet⁸⁶, se deben diseñar estrategias con el acompañamiento de instituciones a fin de evitar que los problemas económicos y sociales socaven el aprendizaje en la escuela y el bienestar de la familia.

11.2 Los conflictos socio-familiares que están presentes en los estudiantes del grado sexto

El análisis frente a estos resultados está descrito mediante tres partes: La primera tiene que ver sobre cómo los estudiantes conciben el conflicto, la presencia de este en el hogar, en el colegio y cómo ha influido sobre el proceso de aprendizaje. La segunda está relacionada con las percepciones de los padres frente al conflicto en cuanto a sus hijos, tanto en el entorno familiar, como en el barrio. Y la tercera, es la que muestra cómo los docentes observan el conflicto en los estudiantes y frente al rendimiento académico, así como algunas estrategias que se implementan en la IEMMO.

11.2.1 Los conflictos socio-familiares según los estudiantes

Frente a las nociones del conflicto, pudo verificarse en los resultados del 8.2.1, que los estudiantes identifican claramente en qué consiste el conflicto, al menos desde el punto de vista negativo, pues no siempre un conflicto debe concebirse como una situación indeseable y de total calamidad. Los conflictos ayudan a formar personas, puesto que estructuran las habilidades y competencias ciudadanas de cara a la resolución de conflictos. Sin embargo, los niños, dado

⁸⁶ BRUNET, I., BELZUNEGUI, A. y PASTOR, I. Op. Cit.

que están en una edad prematura, solo lo asumen como algo malo y perjudicial para las personas.

Al adentrarse el estudio en la identificación de los conflictos presentes en la familia, aproximadamente dos terceras partes de los estudiantes han confirmado que se presentan algunas veces en sus familias, y una sexta que casi nunca. No obstante, un estudiante plantea que ocurre siempre, a causa de problemas de los adultos, en este caso por el consumo de licor. Prevalecen los conflictos con hermanos, más que con los padres u otros familiares con los que conviven. Conductas como la desobediencia y la intolerancia son las que provocan en su mayoría el que se produzcan conflictos entre los miembros de la familia. Estas conductas ocurren con mucha frecuencia, ya que, de acuerdo con los planteamientos de Iglesias y Ortuño⁸⁷, los problemas que sufren los adultos suelen transmitirse a los hijos de generación en generación, a menos que se decida romper los eslabones por medio de intervenciones que se enfoquen en la naturaleza de tales problemas, además de la voluntad de las personas para efectivamente superarlos.

En el entorno escolar, la mayoría de los estudiantes afirman que se desenvuelven en un ambiente de convivencia buena, pero es destacable también que un 29% de estos afirma que la calidad de tal proceso es regular. Esto se refuerza al evidenciarse que hay conductas de agresiones entre ellos, no en vano el 86% de los niños y niñas entrevistados afirman que han sido agredidos por sus compañeros, indicador que contrasta con el 57% de los mismos que plantean que también han agredido a sus compañeros. En ese sentido, el estudio buscaba cruzar las dos informaciones, lo que permite evidenciar que es un problema recíproco.

Las agresiones son de tipo verbal, tales como las mofas y burlas, los apodos y el *bulliying*, pero han llegado a las de tipo físico, como las peleas con puños, tirones del cabello en el caso de las niñas, hasta llevar armas corto punzantes por parte de uno de los niños para defenderse de los compañeros. Estos

⁸⁷ IGLESIAS, E. y ORTUÑO, E.

inclusive son comportamientos que Erazo los considera como traídos desde el hogar, que son el reflejo de las situaciones que viven los adultos o sus familias.

En cuanto al aprendizaje, los impactos negativos sobre este proceso están representados en bajas notas, apatía para asistir al colegio debido a las peleas con los compañeros y falta de motivación para aprender y desarrollar el currículo institucional. Estos hallazgos se asemejan a los de Quintero⁸⁸, que ponen en evidencia la alta influencia de los conflictos sobre el desempeño académico de los estudiantes siempre que no se hagan intervenciones pertinentes y oportunas.

11.2.2 Los conflictos socio-familiares según los padres de familia

Para todos los padres el proceso de convivencia de los estudiantes es adecuado, sin embargo, son claros al plantear que los hijos han presentado conductas indeseables en el colegio, lo que se ha traducido en problemas para otros compañeros y para los propios hijos. Destacan además que en el hogar sus conductas son normales, pero que, en los últimos años, debido a la convivencia en el colegio han trasladado ciertos conflictos al seno del hogar, sobre todo comportamientos de desobediencia, el uso de un vocabulario vulgar, cargado de groserías y de actitud rebelde hacia los padres, hermanos y otros miembros de la familia. Han adquirido además conductas abusivas frente al tiempo que pasan viendo la televisión y la conexión a dispositivos como los celulares. La tecnología ha dado lugar a grandes problemas, sobre todo la desatención en todos los ámbitos, haciendo perder en los niños y niñas la capacidad de interactuar con los otros miembros familiares o compañeros de escuela, que como lo plantea Palacios⁸⁹, los vuelve invisibles, no se sienten y pierden relevancia e incluso importancia dentro de un grupo familiar y social.

Este tipo de conductas han redundado en problemas para los niños y niñas en dos formas: problemas en el aprendizaje escolar y problemas de convivencia. Y es que, según los padres, las actitudes de los niños han cambiado

⁸⁸ QUINTERO, Jimmy; VARGAS, María y OSPINA, Yovany

⁸⁹ PALACIOS, N.

significativamente, ya que irrespetan a los padres, hermanos, e inclusive al docente en algunos casos.

En cuanto a los impactos sobre el proceso de aprendizaje, han notado que sus hijos cuando tienen problemas no tienen un buen desempeño académico, el miedo a ser agredidos y las conductas vengativas generan distorsiones en la concentración en el salón de clase y al momento de realizar las tareas.

Desde el punto de vista de la convivencia, los niños y niñas objeto de estudio, no se han visto involucrados en conflictos en el barrio, en parte debido a que la autoridad y vigilancia de los padres se ejerce de manera adecuada. En otro caso, porque la madre no permite que la hija se relacione con personas del barrio, debido a que es una zona que implica alta vulnerabilidad para los menores.

11.2.3 Los conflictos socio-familiares según los docentes

Los resultados derivados de la entrevista a los docentes evidencian que los estudiantes presentan conflictos de convivencia escolar representados en peleas, insultos, los apodosos o bullying y las bromas de mal gusto. En varios de los casos manifiestan que hay prácticas que no permiten avanzar hacia una sana convivencia, hacia un ambiente que propicie el desarrollo adecuado de los niños y niñas como producto de algunas disfunciones parentales. El bullying, según Villalobos⁹⁰ es el principal problema, que inicialmente es una forma de ridiculizar al otro, pero puede terminar en situaciones más graves como la violencia si no se interviene a tiempo, por lo que es necesario que los establecimientos cuenten con profesionales del trabajo social y acompañamiento psicosocial.

En tal sentido, los conflictos están presentes en la cotidianidad de los estudiantes, y se entienden como situaciones inherentes al proceso de formación escolar y personal, por lo que en el colegio lo que se hace es fortalecer aquellas competencias ciudadanas a fin de construir espacios de convivencias. Estos conflictos sin duda alguna, son la evidencia de la constante violación de algunas de las normas del manual de convivencia.

⁹⁰ Villalobos, Edixia; HERRERA, Juanita; RIVAS, Julio y MARTÍNEZ, Erick.

Sin embargo, como puede verificarse en la tabla 14, los docentes muestran que aquellas ocho estrategias relevantes frente al conflicto que se implementan en la IEMMO, se aplican con un nivel de bueno en su mayoría según las dos docentes entrevistadas. Solo las sanciones estrictas y la realización de pautas de comunicación y resolución de conflictos con toda la comunidad educativa se desarrollan en forma aceptable. Esta última estrategia es de poco desarrollo en tanto la comunidad educativa es renuente a las actividades que la sede La María Occidente hace con alguna periodicidad, los mismos padres muestran un bajo compromiso con la formación de sus hijos. Sin embargo, estas estrategias no son suficientes para conjurar el problema y futuras repercusiones, ya que es necesario diseñar protocolos especiales de intervención que se basen en las condiciones particulares de cada niño o niña, de cada familia, así como del entorno en donde interactúan⁹¹.

El estudio demuestra que la IEMMO, adolece de profesionales especializados en resolución de conflictos y de acompañamiento psicológico. Sin embargo, es destacable que estudiantes del programa de Trabajo Social de la FUP, contribuyen de forma significativa con algunas prácticas que desarrollan en la sede, en donde con sus conocimientos aportan a la solución de conflictos y de alteraciones en el normal desempeño académico.

A raíz de los testimonios de los docentes, los conflictos en los estudiantes influyen de forma significativa en el bajo rendimiento académico, lo que ha merecido que se apliquen estrategias como los planes de refuerzo extra clase, pues la Institución busca evitar que los niños y niñas sufran retrasos en su proceso académico, así como evitar problemas de deserción debido a los problemas que se presentan con sus compañeros, o por aquellos problemas que viven en sus hogares, sobre todo derivados de la disfuncionalidad de sus familias.

No obstante, de los conflictos que sufren los estudiantes, es destacable su capacidad de resiliencia para convivir en el colegio. Además, destacan los

⁹¹ GÁZQUEZ, J., PÉREZ, C. y CARRIÓN, J.

docentes que son niños y niñas muy inteligentes, que, si se fortalece sus capacidades afectivas, logran convivir adecuadamente y además rendir académicamente de forma normal.

Las estrategias implementadas ante la presencia de conflictos son efectivas, pero requieren del acompañamiento de los padres, lo que a su vez significa un reto para los docentes, pues no todos los padres tienen la disposición de vincularse activamente con la implementación y monitoreo de las labores acordadas en cada estrategia. Esto a razón de que es la familia el principal sistema que cohesiona bajo la disciplina y sus pautas de crianza a los niños y niñas en el logro de objetivos que van en concordancia con los valores y principios familiares, como lo sugieren Feixas, Campaña y Montesano⁹² en su modelo de intervención familiar a partir de la teoría sistémica.

11.3 Análisis de las estrategias diseñadas por la institución, como instrumentos para la intervención ante los conflictos socio-familiares

De acuerdo con las estrategias descritas, puede destacarse que están ajustadas con los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional, en tanto son un conjunto de normas que atienden los elementos contemplados en la Ley 115 de 1994⁹³. Esta ley además de velar por el derecho a la educación, contemplado en el Artículo 67 de la Constitución Política de Colombia⁹⁴, está orientada a garantizar espacios y estrategias que procuren el normal desarrollo integral de los estudiantes.

Estas estrategias son además integrales, pues consideran a todos los actores educativos, de modo que son producto del acuerdo entre todos estos y buscan

⁹² FEIXAS, G. M., CAMPAÑA, V. y MONTESANO, A. Op. Cit.

⁹³ CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA. Ley 115: Ley General de Educación. [en línea] Ministerio de Educación Nacional. 8 de febrero de 1994. [Consultado el 20 de septiembre de 2019] Disponible en internet: https://www.mineducacion.gov.co/1621/articulos-85906_archivo_pdf.pdf

⁹⁴ CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA. Constitución Política de Colombia. De los derechos sociales, económicos y culturales: Artículo 67. [en línea] [Consultado el 20 de septiembre de 2019] Disponible en internet: <http://www.constitucioncolombia.com/titulo-2/capitulo-2/articulo-67>

que los estudiantes tengan todas las garantías educativas, metodológicas y pedagógicas con las cuales logren una formación integral.

Por otra parte, son estrategias que se ajustan al contexto particular de la comunidad del barrio La María Occidente, pues es una zona con rasgos característicos tales como estar conformado por familias vulnerables, de bajos ingresos económicos y con familias disfuncionales. Esto ha conllevado a que los docentes y directivas hayan establecido mecanismos de actuación que procuren un acompañamiento adecuado en el proceso de formación.

Conclusiones

El ejercicio de investigación logra identificar algunos aspectos sociales generales tales como el que son estudiantes pertenecientes a familias de estrato socio-económico uno y que están ubicadas en una zona deprimida de la ciudad de Popayán. El que sea una zona con múltiples problemas como la violencia, la pobreza y donde predominan familias disfuncionales, significa que los niños y niñas que habitan en el barrio La María Occidente y los adyacentes están expuestos a riesgos como el maltrato infantil y vulnerables frente a sus proyectos de vida. La madre que es la figura paterna predominante, debe destinar el mayor tiempo a procurar el sustento para el hogar, lo cual disminuye el que debe estar destinado al cuidado y acompañamiento de los hijos. Según Minuchin⁹⁵, es en la familia donde se fundan los valores y las capacidades para que la persona logre adaptarse a los otros sistemas como la escuela, el barrio, la empresa u otra que requiere de mecanismos de interacción, aún en escenarios de hostilidad o de violencia.

Los conflictos en el hogar son principalmente aquellos de convivencia con los hermanos y con los padres y que son producto de conductas inadecuadas de los niños y niñas, tales como: la desobediencia, la intolerancia, los tiempos excesivos destinados a ver la televisión, conexión a dispositivos móviles y de pereza para cumplir con sus labores del hogar y sobre todo la impuntualidad para asistir al colegio, así como de la realización de tareas. Pero en algunos casos, existen conflictos que sufren los estudiantes como producto de los problemas parentales, consumo de licor de los adultos y agresiones de tipo verbal y en contados casos físicas al intervenir en conflictos de los adultos.

Estos hechos hacen parte de lo que Amaya⁹⁶, considera los conflictos como parte de las culturas juveniles, que en la actualidad responden a cambios en las estructuras familiares tradicionales, la tecnología, así como de los medios de

⁹⁵ MINUCHIN, Salvador. Op. Cit.

⁹⁶ AMAYA, A. Óp. Cit.

comunicación y otros que influyen sobre las personas dada la facilidad en el acceso a estas por parte de los niños y niñas.

En el colegio los conflictos son las peleas con los compañeros, que en principio comienzan con las bromas mal intencionadas, los apodos, el bullying, hasta trascender en algunos casos a las de tipo físico en donde los *puños, patadas, mechoneos*, entre otros son los que predominan. Cabe destacarse que, en un caso, un estudiante inclusive portó un arma corto punzante para defenderse de las agresiones de sus compañeros. El porte de armas, sean de fuego o corto punzantes son una de las principales preocupaciones, no solo en Colombia, sino en el mundo, debido a que los jóvenes toman decisiones de manera acelerada ocasionando graves problemas a sus compañeros como producto de otros conflictos, pero a su vez refleja la conducta social de la que da cuenta el entorno o en sus núcleos familiares⁹⁷.

En el barrio, según los padres los estudiantes objeto de investigación no se han visto involucrados en conflictos con personas o con otros niños. En algunos casos debido a la autoridad que ejercen los padres vecinos y los cuidados que tienen los propios a fin de evitar incurrir en este tipo de conductas inadecuadas.

Según los docentes, los conflictos influyen de forma significativa en el desempeño académico de los estudiantes, puesto que crea en ellos una apatía o miedo para asistir al colegio con tal de evitar problemas con sus compañeros. Y si es en el salón de clases, sufren problemas de concentración y atención ante la explicación del profesor debido a las molestias de sus compañeros, lo que redunde en bajo aprendizaje y dominio de los temas abordados. En el hogar sucede igual, pues las peleas y discusiones con los hermanos y los padres no les permite desarrollar adecuadamente una comunicación que facilite la solución de problemas y un acompañamiento en sus tareas y responsabilidades académicas. Los conflictos en muchos casos tienden a alejar a los estudiantes del colegio, creando discontinuidad en el abordaje de los planes curriculares,

⁹⁷ RAMÍREZ, C. A. Op. Cit.

generan apatía por el temor hacia sus compañeros agresores, atraso en las temáticas y desde luego, bajos rendimientos⁹⁸.

En cuanto a las estrategias que implementa la IEMMO, puede concluirse que están ajustadas a los lineamientos del MEN, pero se presentan falencias de los padres principalmente en el proceso de acompañamiento y control de las labores académicas que los estudiantes deben desarrollar en sus hogares. Se evidencia un bajo nivel de compromiso por parte de los padres en los procesos de formación integral de los hijos y de la aplicación de las normas estipuladas en el manual de convivencia. No obstante, siguiendo las recomendaciones de Feixas⁹⁹ desde la teoría sistémica, es necesario ahondar en un modelo de intervención propios para la institución, de tal manera que se entienda a cabalidad las características de los conflictos, de forma concertada y dinámica en el tiempo, pues es necesario mantener protocolos actualizados ante la realidad cambiante de las familias y de la sociedad

⁹⁸ FERNÁNDEZ, T. Y CABELLO, S. Op. Cit.

⁹⁹ FEIXAS, G. M., CAMPAÑA, V. y MONTESANO, A.

11. Recomendaciones

El ejercicio de investigación ha permitido identificar diferentes falencias, sobre todo desde el punto de vista familiar. Pro también existen problemas desde el orden institucional, como la misma IEMMO y otras como la Alcaldía y las organizaciones sociales del barrio. En tal sentido, se sugiere:

Fortalecer los estudios sobre el conflicto en los hogares y en el colegio que afectan a los estudiantes, máxime cuando son niños y niñas próximos a entrar a la adolescencia media, edad en que es necesario afianzar las competencias ciudadanas para consolidar el proceso de convivencia y la paz. En tal sentido, desde el programa de Trabajo Social es posible avanzar en tal propósito con el fin de profundizar en las causas y posibles soluciones para mejorar el desarrollo integral de los niños y niñas y sus familias.

Es necesario desarrollar estrategias educativas encaminadas a hacer entender que el conflicto no es meramente una situación negativa del estado de las familias, pues es también una oportunidad de autorreconocerse como personas capaces de buscar soluciones de manera dialogante, manteniendo los principios y normas que deben regir a un grupo de personas que persiguen un mismo fin.

Se debe potenciar el papel de la escuela de padres, puesto que es un espacio que fortalece el acompañamiento de los estudiantes a través de informes y actividades concertadas. Por medio de esta no se deja al docente solo en su labor de educador, sino que se trasciende a un compromiso mancomunado y de responsabilidades recíprocas en el propósito de formar personas con competencias curriculares y ciudadanas pertinentes con el proyecto educativo institucional y el proyecto de vida de las familias a las que pertenecen los niños y niñas.

Desde organizaciones como la JAC del barrio La María Occidente, es imprescindible diseñar e implementar acciones conducentes a consolidar un espacio de convivencia adecuado para los niños, donde los parque y áreas de esparcimiento sean lugares donde los niños del barrio puedan ejercer su libertad

en el juego y el compartir con los otros menores. Para ello es necesario articular tales acciones con la Policía Nacional y otras instituciones como la Alcaldía.

Finalmente, es necesario que la IEMMO desarrolle actividades de forma permanente con profesionales especializados en materia de atención a los niños y niñas frente a los conflictos. Esto es posible con la celebración de convenios interinstitucionales como el ICBF, la oficina de desarrollo comunitario de la alcaldía municipal, la Defensoría del Pueblo, entre otras, que dirigen su accionar al bienestar de la familia y especialmente de los menores.

12. Referencias bibliográficas

AMARIS, María; AMAR, José y JIMENEZ, Myriam. Dinámica de las familias de menores con problemas psicosociales: el caso del menor infractor y la menor explotada sexualmente. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud* [en línea]. 2005, vol.3, n.2 pp.141-174 [consultado el 20 de enero 2020], disponible en internet: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-715X2005000200006&lng=en&nrm=iso. ISSN 1692-715X.

AMAYA, A. El conflicto escolar una mirada desde las culturas juveniles. Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional - Facultad de Educación. 2013. [En línea]. [Revisado 25 de septiembre de 2020]. Disponible en: <http://repositorio.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/556/TO-15803.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ARRELLANO, J. y SANTOLLO, M. Investigar con mapas conceptuales, procesos metodológicos. Narcea. España. 2009

BINABURO, J. y MUÑOZ, B. Educar desde el conflicto. Guía para la mediación escolar. CEAC. Educación. Actualización Pedagógica. España. 2007.

BRUNET, I., BELZUNEGUI, A. y PASTOR, I. ¿Conflictos educativos o conflictos sociales? sobre los procesos de entificación de las comunidades. X Conferencia de Sociología de la Educación (págs. 1-19). Universidad de Valencia. Valencia. 2006. [En línea]. [Revisado 25 de septiembre de 2020]. Disponible en: <https://www.uv.es/jbeltran/ase/textos/brunet.pdf>

CABEZAS, H. Detección de conductas agresivas "Bullyings" en escolares de sexto a octavo año, en una muestra costarricense. Educación. Universidad de Costa Rica, Vol. 30, No. 1, pp. 123-133. 2007

CAMPO, Diana y OSORIO, Sandra. Actitudes de las adolescentes del colegio Hogar Madre de Dios inmersas en el conflicto tipo maltrato de la pareja parental. Fundación Universitaria de Popayán. Popayán. 2004.

CASCÓN, F. Educar en y para el conflicto. Cátedra UNESCO sobre paz y conflictos. Barcelona. 2001

CASTRO, Concepción y PÉREZ, Jesús. El Trabajo Social en el entorno educativo español. En Revista BARATARIA. Revista Castellano-Manchega de Ciencias Sociales. No. 22, pp. 215. 226, 2017. [En línea]. [Revisado 25 de octubre de 2020] Disponible en: <https://www.revistabarataria.es/web/index.php/rb/article/view/309/318>

COLOMBO, G. Violencia Escolar y Convivencia Escolar: Descubriendo estrategias en la vida cotidiana escolar. Revista Argentina de Sociología, Vol. 8-9, Núm. 15-16, pp. 81-104. 2011. [En línea]. [Revisado 25 de septiembre de 2020]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/269/26922386005.pdf>

CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA. Ley 115: Ley General de Educación. [en línea] Ministerio de Educación Nacional. 8 de febrero de 1994. [Consultado el 20 de septiembre de 2019] Disponible en internet: https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA. Constitución Política de Colombia. De los derechos sociales, económicos y culturales: Artículo 67. [en línea] [Consultado el 20 de septiembre de 2019] Disponible en internet: <http://www.constitucioncolombia.com/titulo-2/capitulo-2/articulo-67>

CORETH, E. Cuestiones fundamentales de la hermenéutica. Universidad de Salamanca. Salamanca, España. 1982.

CRESPILLO, E. La escuela como institución educativa. *Pedagogía Magna*. Núm. 5, pp. 257-261. 2010. [En línea]. [Revisado 25 de septiembre de 2020]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3391527.pdf>

CRESWELL, J. Diseño de investigación. Aproximaciones cualitativas y cuantitativas. Sage. Buenos Aires 2008. [En línea]. [Revisado 25 de septiembre de 2020]. Disponible en: <http://www.catedras.fsoc.uba.ar/ginfestad/biblio/1.2.%20Creswell.%20A%20qualit....pdf>

DANE. Observatorio del Delito. Bogotá. Departamento Administrativo Nacional de Estadística. 2019.

DEL MORAL, G., SUÁREZ, C. y MUSITU, G. Roles de iguales y bullying en la escuela: un estudio cualitativo. *Revista de Psicología y Educación*, Vol. 7, Núm. 2, pp.105-127. 2012.

DENZIN, N. y LINCOLN, Y. *The Sage Handbook of Qualitative Research*. Sage. London, England. 2005.

DILTNEY, W. Dos escritos sobre hermenéutica. Editorial Istmo. Madrid. 2000. en conflictos escolares. En *Revista de Psicología Universidad de Antioquia*, Vol. 7, No. 2, pp. 117-132. 2015. [En línea]. [Revisado 25 de septiembre de 2020]. Disponible en: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/revsaludpublica/article/view/35882/62027>

ERAZO, O. El Estudiante y sus problemas en la Escuela. *Revista de Psicología GEPU*, Vol. 1, Núm. 2, pp. 40-57. 2010. [En línea]. [Revisado 25 de septiembre de 2020]. Disponible en:

<http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/10893/2232/2/El%20Estudiante%20y%20sus%20Problemas%20en%20la%20Escuela.pdf>

ERAZO, O. Identificación y descripción de la intimidación escolar en instituciones educativas del municipio de Popayán. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, Vol. 12, Núm. 1, pp. 55-72. 2016. [En línea]. [Revisado 25 de septiembre de 2020]. Disponible en: <https://dx.doi.org/10.15332/s1794-9998.2016.0001.04>

ESTÉVEZ, E., JIMÉNEZ, T. y MUSITU, G. Relaciones entre padres e hijos adolescentes. Edicions Culturals Valencianes. Nau Llibres. España. 2007

FEIXAS, G. M., CAMPAÑA, V. y MONTESANO, A. El modelo sistémico en la intervención familiar. Universidad de Valencia. Valencia, España. 2016. [En línea]. [25 de septiembre de 2020]. Disponible en: <http://diposit.ub.edu/dspace/b>

FERNÁNDEZ, T. Y CABELLO, S. La violencia escolar se sienta en las aulas: una reflexión sobre sus causas, consecuencias y vínculos sociales. *Revista Trabajo Social -UNAM-*, Vol. 25, Núm. 2, pp. 109-124. 2014.

FERRER, M. y BELART, A. El ciclo de la vida: una visión sistémica de la familia. Editorial Desclée de Brouwer, S.A. Bilbao, España. 1999.

GADAMER, G. *Verdad y Método*. Editorial Sígueme. Salamanca. 1992

GALTUNG, Johan. The Basic Needs Approach, en Katrin Lederer, David Antal y Johan Galtung (Eds), *Human Needs: A Contribution to the Current Debate*, Cambridge (Massachusetts), Oelgeschlager, Gunn & Hain; Koningstein, Anton Hain. 1980.

GARCÍA, M. D. El conflicto y sus tipos en el ámbito escolar. *Revista Arista Digital*, Núm. 52, pp. 1 - 7. 2015. [En línea]. [Revisado 25 de septiembre de 2020]. Disponible en: http://www.afapna.es/web/aristadigital/archivos_revista/2015_septiembre_5.pdf

GÁZQUEZ, J., PÉREZ, C. y CARRIÓN, J. Clima escolar y resolución de conflictos según el alumnado: un estudio europeo. *Revista de Psicodidáctica*, Vol. 16, Núm. 1, pp. 39-58. 2011. [En línea]. [Revisado 25 de septiembre de 2020]. Disponible en: <http://www.ehu.eus/ojs/index.php/psicodidactica/article/download/1144/784>

GHISO, A. y OSPINA, V. Naturalización de la intimidación entre escolares: un modo de construir lo social. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales Niñez y Juventud*, Vol. 1, Núm. 8, pp. 535-556. 2010.

GONZÁLEZ, Sindy. Vínculo entre Psicología Social y Trabajo Social. [En línea]. [Revisado 26 de octubre de 2020] Disponible en: <https://es.slideshare.net/palitodesoja/vinculo-sico-social-y-trabajo-social>

GONZÁLEZ, E. Y GONZÁLEZ, M. El trabajador social en los servicios de apoyo a la educación. Ediciones Siglo XXI. Madrid. 1993

HERNÁNDEZ, R., COLLADO, C. y BAPTISTA, P. Metodología de la Investigación. Bogotá: Mc Graw Hill. 2006.

IEMMO. Historia de la Institución. Popayán. 2019. [En línea]. [Revisado 25 de septiembre de 2020]. Disponible en: <https://www.jecaro.edu.co/untitled-c1g3x>

IGLESIAS, E. y ORTUÑO, E. Trabajo Social y mediación para la convivencia y el bienestar escolar. *Cuadernos de Trabajo Social*, Vol. 31, No. 2, pp. 381-392. 2018. [En línea]. [Revisado 25 de septiembre de 2020]. Disponible en: <https://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/download/53374/4564456547700>

JARES, X. El lugar del conflicto en la organización escolar. *Revista Iberoamericana de Educación*, Núm. 15. 1997. [En línea]. [Revisado 25 de

septiembre de 2020]. Disponible en:
<https://rieoei.org/historico/oeivirt/rie15a02.htm>

JICK, T. Mixing qualitative and quantitative methods: Triangulation in action. *Administrative Science Quarterly*, Issue 24, pp. 602-611. 1979

LINARES, V. Y SALAZAR, L. Conflictos en los entornos familiar y escolar en el nivel medio superior. *Revista Ra Ximhai*, Vol. 12, Núm. 3, pp. 181-194. 2016. [En línea]. [Revisado 25 de septiembre de 2020]. Disponible en:
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46146811011>

MARTÍNEZ, M. *La investigación cualitativa etnográfica en educación*. Trillas. México. 1998.

MEDICINA LEGAL. Forensis. Datos para la vida. Bogotá: Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses. 2014. [En línea]. [Revisado 25 de septiembre de 2020]. Disponible en:
<http://www.medicinalegal.gov.co/documents/88730/1656998/Forensis+Interactivo+2014.24-JULpdf.pdf/9085ad79-d2a9-4c0d-a17b-f845ab96534b>

MÉNDEZ, C. *Metodología. Diseño y desarrollo del proceso de investigación*. Bogotá: McGraw Hill. P. 133. 2003.

MERA, L. Caracterización y efectos psicosomáticos del matoneo escolar en la institución educativa los Uvos, del municipio de Popayán. Popayán, Cauca.: Universidad Nacional Abierta y a Distancia. 2014. [En línea]. [Revisado 25 de septiembre de 2020]. Disponible en:
<https://stadium.unad.edu.co/preview/UNAD.php?url=/bitstream/10596/2773/1/25287227.pdf>

MERA, Lili. Caracterización y efectos psicosomáticos del matoneo escolar en la institución educativa los Uvos, del municipio de Popayán. Universidad Nacional Abierta y a Distancia –UNAD-. Escuela ciencias sociales artes y humanidades.

Popayán. 2014. [En línea]. [Revisado 25 de septiembre de 2020]. Disponible en: <https://docplayer.es/53223640-Lili-ines-mera-ortiz-codigo-tutores-dr-mario-rodriguez-dra-nancy-munoz.html>

MINUCHIN, Salvador. Familias y terapia familiar. Barcelona: Editorial Gedisa. 2004.

NAVARRETE, N. El papel del trabajo social en el ámbito educativo. Folios de Humanidades y Pedagogía, pp. 37-46. 2016. [En línea]. [Revisado 25 de septiembre de 2020]. Disponible en: <http://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/FHP/article/download/6418/6049>

PALACIOS, N. Transformación y crisis de la escuela: algunas reflexiones sobre el caso colombiano. Historia de la Educación Latinoamericana, Vol. 15, Núm. 21. 2014.

PEREIRA, Z. Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta. Revista Electrónica Educare, Vol. 15, Núm 1, pp. 15-29. 2011. [En línea]. [25 de septiembre de 2020]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3683544.pdf>

PINHEIRO, P. Informe mundial sobre la violencia contra los niños y niñas. Unicef. Paris. 2011. [En línea]. [Revisado 25 de septiembre de 2020]. Disponible en: <https://www.unicef.es/actualidad-documentacion/publicaciones/informe-mundial-sobre-la-violencia-contra-los-ninos-y-las-nin>

PORTILLA, Olga. Jóvenes con problemáticas sociales le apuestan a construir verdaderos proyectos de vida. En Diario El Nuevo Liberal. Popayán. 2020. [En línea]. [Revisado 26 de octubre de 2020] Disponible en: <http://elnuevoliberal.com/jovenes-con-problematicas-sociales-le-apuestan-a-construir-verdaderos-proyectos-de-vida/>

PRIETO, M. y CARRILLO, J. Fracaso escolar y su vínculo con el maltrato entre alumnos: el aula como escenario de la vida afectiva. *Revista Iberoamericana de Educación*, Vol. 49, Núm. 5, pp. 1-8. 2009.

QUINTERO, Jimmy; VARGAS, María y OSPINA, Yovany. Análisis de las intervenciones en conflictos escolares. En *Revista de Psicología Universidad de Antioquia*, Vol. 7, No. 2, pp. 117-132. 2015. [En línea]. [Revisado 25 de septiembre de 2020]. Disponible en: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/revsaludpublica/article/view/35882/62027>

RAMÍREZ, C. A. Violencia, conflicto y agresividad en el escenario escolar. *Educación y Educadores*, 16(3), 411-429. 2013. [En línea]. [Revisado 25 de septiembre de 2020]. Disponible en: <http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/2778/3350>

ROCA, José Luis. Por qué necesitamos trabajadores/as sociales en la escuela. 2019 [En línea]. [Revisado 25 de octubre de 2020]. Disponible en: <https://medium.com/@carrmen.alemany/por-qu%C3%A9-necesitamos-trabajadores-as-sociales-en-la-escuela-2dc42e94f5cc>

SABINO, C. El proceso de investigación. Bogotá - Buenos Aires: Editorial Panamericana y Editorial Lumen. 1992. P. 76. [En línea]. [Revisado 25 de septiembre de 2020]. Disponible en: https://metodoinvestigacion.files.wordpress.com/2008/02/el-proceso-de-investigacion_carlos-sabino.pdf

SALINAS, M., POSADA, M. E ISAZA, L. A propósito del conflicto escolar. *Revista Educación y Pedagogía*, Vol. 14, Núm. 34, pp. 245-265. 2002. [En línea]. [Revisado 25 de septiembre de 2020]. Disponible en:

http://ayura.udea.edu.co:8080/jspui/bitstream/123456789/2773/1/SalinasMarta_2002_apropositoconflictoescolar.pdf

SANDELOWSKI, M. (1995). Focus on Qualitative Methods. Tamaño de la muestra en la investigación cualitativa. *Investigación en Enfermería y Salud*, Núm. 18, pp. 179-183. [En línea]. [Revisado 25 de septiembre de 2020]. Disponible en: [https://www.scirp.org/\(S\(351jmbntvnsjt1aadkposzje\)\)/reference/ReferencesPapers.aspx?ReferenceID=1445167](https://www.scirp.org/(S(351jmbntvnsjt1aadkposzje))/reference/ReferencesPapers.aspx?ReferenceID=1445167)

SELVINI, M., BOSCOLO, L. y PRATA, G. Hypothesizing-circularity-neutrality. Three guidelines for the conductor of the session. In *Journal Fam Process*, Núm. 19, pp. 73-85. 1980.

SIEBER, S. The integration of fieldwork and survey methods. *American Journal of Sociology*, Issue 73, pp. 1335-1359. 1973

STRAUSS, A. y CORBIN, J. Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Editorial Universidad de Antioquia. Medellín. 2002. [En línea]. [Revisado 25 de septiembre de 2020]. Disponible en: <https://diversidadlocal.files.wordpress.com/2012/09/bases-investigacion-cualitativa.pdf>

UNICEF Colombia. Situación de la infancia. [en línea] Fondo de la Organización de las Naciones Unidas para la Infancia. [consultado el 20 de enero de 2020] Disponible en internet: <https://www.unicef.org/colombia/situacion-de-la-infancia>

VALENCIA, F. Conflicto y violencia escolar en Colombia. Lectura breve de algunos materiales escritos. *Revista científica Guillermo de Ockham*, Vol. 7, Núm. 1, pp. 29-42. 2004. [En línea]. [Revisado 25 de septiembre de 2020]. Disponible en:

<http://www.dialnet.org/ConflictoYViolenciaEscolarEnColombiaLecturaBreveDe-6456401.pdf>

VÁZQUEZ, R. La mediación escolar como herramienta de educación para la Paz. (Tesis Doctoral). Universidad de Murcia. Murcia, España. 2012.

VEGA, L., FERNÁNDEZ, A. y GIRALDO, N. Los entornos sociales y su relación con el conflicto y la violencia escolar en las ciudades de Armenia y Manizales, Colombia. *Sophia*, Vol. 13, Núm. 1, pp. 34-46. 2017. [En línea]. [Revisado 25 de septiembre de 2020]. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/sph/v13n1/v13n1a04.pdf>

VILLALOBOS, Edixia; HERRERA, Juanita; RIVAS, Julio y MARTÍNEZ, Erick. Problemática del bullying en educación primaria del municipio de Villanueva-Chinandega- Nicaragua-2015. En *Revista Iberoamericana de Bioeconomía y Cambio Climático*. Vol. 21, No. 1, pp. 390-400. 2016. [En línea]. [Revisado 25 de septiembre de 2020]. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/325014833_Problematica_del_bullying_en_educacion_primaria_del_municipio_de_Villanueva-Chinandega-Nicaragua-2015

VISCARRET, Juan Jesús. *Fundamentos del Trabajo Social: Modelos de intervención en Trabajo Social*. Alianza Editorial. Madrid. 2009.

YUBERO, Santiago, LARRAÑAGA, Elisa, NAVARRO, Raúl. Padres, hijos e internet. Socialización familiar de la red. [en línea] *Revista Universitas Psychologica*, Vol. 17, No. 2, pp. 113. 2918. [Revisado 20 de enero de 2020] Disponible en inetnet: <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/article/view/14561/17094>

13. Anexos

Anexo A. Formulario de entrevista para estudiantes

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYAN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

Formato de Entrevista para estudiantes de la IEMMO

Como estudiantes del programa de Trabajo Social solicitamos de su colaboración para el diligenciamiento de este formato de entrevista destinado a obtener información para dar cumplimiento al objetivo de analizar cómo influyen los conflictos socio-familiares en el ámbito escolar de estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Metropolitano María Occidente y sus implicaciones frente a la convivencia y el proceso de aprendizaje del proyecto de investigación denominado *“Influencia de los conflictos personales sobre el proceso de aprendizaje en estudiantes del grado sexto de la Institución Educativa Metropolitano María Occidente”*

1. Datos generales

Sexo: _____

Edad: _____

Estrato del hogar: _____

Domicilio de la familia: Rural __ Urbano __

Familia en situación de desplazamiento forzado: Si__ No__

Familia en situación de vulnerabilidad: Si__ No__

Familia constituida por ambos padres: Sí__ No__

2. Nociones sobre el conflicto

2.1 Para Ti, ¿qué es un conflicto?

2.2. En tu opinión, ¿los conflictos son buenos o son malos? Buenos__ Malos__
¿Por qué?

2.3. ¿Le temes a tener conflictos con otras personas? Sí__ No__
¿Por qué?

3. El conflicto en la familia

3.1. Los conflictos hacen parte de las personas, de las familias y de los grupos de personas. entonces, de acuerdo con la convivencia en tu hogar, ¿con qué frecuencia consideras que se generan?

Nunca__

Casi nunca__

Algunas veces__

Casi siempre__

Siempre__

3.2. ¿Según tu experiencia en tu hogar, con cuál miembro de tu familia tienes conflictos con mayor frecuencia?

Tu madre__

Tu padre__

Con uno de mis hermanos__

Con una de mis hermanas__

Con otro familiar que vive en mi hogar__

3.3 Según tu opinión, ¿Cuáles son los tres conflictos más frecuentes que tienes en tu hogar?

a. _____

b. _____

c. _____

3.4. De acuerdo con tu experiencia familiar, ¿crees que has sido responsable de que sucedan conflictos en tu familia?

Sí__ No__ ¿Por qué?

3.5 ¿Consideras que esos conflictos afectan tu convivencia en familia?

Sí__ No_ ¿Por qué?

3.6 ¿Tu familia (padres, hermanos, otros), siempre está dispuesta a buscar solución de esos conflictos que se presentan en tu hogar?

Sí__ No__

¿Por qué?

4. El conflicto en el colegio

4.1. ¿Cómo evalúas tu capacidad para convivir en tu colegio?

Muy mala__

Mala__

Regular__

Buena__

Muy buena

4.2. ¿Tú has sido interrumpido, molestado y has perdido atención a causa de tus compañeros?

Siempre__

Casi siempre__

Lo normal__

Casi nunca__

Nunca__

4.3. ¿Haces provocaciones, ridiculizas o insultas a tus compañeros?

Siempre__

Casi siempre__

Lo normal__

Casi nunca__

Nunca__

4.4. ¿Has agredido físicamente a algún compañero?

Sí__ No__ ¿Por qué?

4.5. ¿Te han agredido físicamente tus compañeros?

Sí__ No__ ¿Por qué?

4.6. ¿Has irrespetado a algún profesor? Sí__ No__ ¿Por qué?

4.7. ¿Algún profesor te ha irrespetado? Sí__ No__ ¿Por qué?

4.6. ¿Entras y sales de clase sin permiso y con mucha frecuencia? Sí__ No__
¿Por qué?

5. El conflicto frente al aprendizaje

5.1. ¿Has sufrido problemas en tu aprendizaje por causa de los conflictos con tu familia? Sí__ No__ ¿Cuáles problemas has sufrido?

5.1. ¿Has sufrido problemas en tu aprendizaje por causa de los conflictos con tus compañeros? Sí__ No__ ¿Cuáles problemas has sufrido?

5.3. ¿Has sufrido problemas en tu aprendizaje por causa de los conflictos con tus profesores? Sí__ No__ ¿Cuáles problemas has sufrido?

¡Gracias por su colaboración!

Anexo B. Formulario de entrevista para docentes

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYAN PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

Formato de Entrevista para Docentes de la IEMMO

Como estudiantes del programa de Trabajo Social solicitamos de su colaboración para el diligenciamiento de este formato de entrevista destinado a obtener información para dar cumplimiento al objetivo de analizar cómo influyen los conflictos personales en el ámbito escolar de estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Metropolitano María Occidente y sus implicaciones frente a la convivencia y el proceso de aprendizaje del proyecto de investigación denominado *“Influencia de los conflictos personales sobre el proceso de aprendizaje en estudiantes del grado sexto de la Institución Educativa Metropolitano María Occidente”*

1. Información sobre conflicto

1.1. De acuerdo con su experiencia, enumere al menos cinco de los conflictos que ocurren entre los estudiantes, empezando por el que ocurre con mayor frecuencia en su opinión.

1.2. Como producto de la labor docente, ¿considera Usted que se han presentado conflictos entre estudiantes y algún docente? Si__ No__ Enumere al menos cinco, empezando por el que ocurre con mayor frecuencia.

1.3. Según su experiencia docente con estudiantes del grado sexto, evalúe el nivel de aplicación de las estrategias que se enumeran a continuación.

Estrategia	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
Plantea la mejora de la convivencia como objetivo central de la intervención en el Proyecto Educativo Institucional				
Acuerda la aplicación rigurosa y sistemática de las normas de convivencia desarrolladas en el Reglamento Interno				
Favorece una mayor participación del alumnado en la solución de problemas				
Aplica sanciones estrictas				
Hace más grupos para alumnos con problemas de adaptación y aprendizaje				
Diseña y aplicar un Plan de Acción Tutorial en el que se aborde la disciplina y las normas de convivencia				
Desarrolla en todos los miembros de la comunidad educativa habilidades sociales de comunicación y resolución de conflictos				
Crea diferentes grupos de trabajo y figuras en el centro para promover una mejor convivencia (grupos de mediación, personero estudiantil, etc.)				

1.4. ¿La IEMMO cuenta con personal de psico-orientación? ¿Y con personal de Trabajo Social? ¿Cree que el papel de estos profesionales ha sido oportuno frente a los conflictos?

2. Información sobre aprendizaje

2.1. Dada su experiencia docente en el grado sexto, ¿cómo evalúa las capacidades de aprendizaje de los estudiantes del grado sexto de la IEMMO teniendo en cuenta los conflictos a los que se enfrentan? Justifique su respuesta.

2.2. Desde su experiencia, ¿cómo concibe la actitud de los estudiantes frente a las tareas o actividades de estudio y los deberes escolares de los estudiantes de sexto? Justifique su respuesta.

2.3. ¿De qué manera han influido los conflictos personales entre estudiantes del grado sexto en el proceso de aprendizaje?

2.4. ¿Qué tipo de estrategias se han implementado con estudiantes que han presentado problemas de aprendizaje como producto de los conflictos personales?

2.5. ¿Estas estrategias han logrado mejorar el proceso de aprendizaje de aquellos estudiantes con problemas ocasionados por los conflictos?

¡Gracias por su colaboración!

Anexo C. Formulario de entrevista para padres de familia

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYAN PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

Formato de Entrevista para padres de familia

Como estudiantes del programa de Trabajo Social solicitamos de su colaboración para el diligenciamiento de este formato de entrevista destinado a obtener información para dar cumplimiento al objetivo de analizar cómo influyen los conflictos personales en el ámbito escolar de estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Metropolitano María Occidente y sus implicaciones frente a la convivencia y el proceso de aprendizaje del proyecto de investigación denominado *“Influencia de los conflictos personales sobre el proceso de aprendizaje en estudiantes del grado sexto de la Institución Educativa Metropolitano María Occidente”*

1. Información sobre convivencia y conflicto en el hogar

- 1.1 ¿Cómo evalúa la capacidad de convivencia de su hijo (estudiante de tercer grado de la IEMMO) en su hogar? ¿Por qué la evalúa así?
- 1.2 ¿Usted tiene conocimiento si su hijo se ha visto involucrado en conflictos personales con sus compañeros? ¿Y con sus profesores?
- 1.3 ¿En qué tipo de conflictos ha estado involucrado su hijo?
- 1.4 ¿Considera Usted que la IEMMO ha implementado estrategias adecuadas para enfrentar esos conflictos en los que se ha involucrado su hijo?
- 1.5 ¿Considera Usted que esos conflictos han generado problemas en el aprendizaje de su hijo? ¿Por qué?
- 1.6 ¿Considera Usted que la IEMMO cuenta con personal idóneo para intervenir ante la presencia de conflictos entre estudiantes y profesores?

2. Información sobre convivencia y conflicto en el barrio

- 2.1 ¿Cómo considera Usted que es la capacidad de convivencia de su hijo en el barrio donde vive? ¿Explique su?
- 2.2 ¿Sabe Usted si su hijo se ha visto involucrado en conflictos personales con personas del barrio o la ciudad?
- 2.3 Si su respuesta es positiva, ¿en qué tipo de conflictos a estado comprometido?
- 2.4 ¿Los conflictos de su hijo en el barrio han ocasionado problemas también en su núcleo familiar?
- 2.5 ¿Considera Usted que en el barrio se promueve estrategias de promoción de la convivencia sana y de solución de conflictos?

¡Gracias por su colaboración!

Anexo D. Transcripción de la entrevista realizada a estudiantes

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYAN PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

Formato de Entrevista para estudiantes de la IEMMO

Como estudiantes del programa de Trabajo Social solicitamos de su colaboración para el diligenciamiento de este formato de entrevista destinado a obtener información para dar cumplimiento al objetivo de analizar cómo influyen los conflictos socio-familiares en el ámbito escolar de estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Metropolitano María Occidente y sus implicaciones frente a la convivencia y el proceso de aprendizaje del proyecto de investigación denominado “Influencia de los conflictos personales sobre el proceso de aprendizaje en estudiantes del grado sexto de la Institución Educativa Metropolitano María Occidente”

1. Datos generales

Sexo: _____ Femenino _____

Edad: _____ 10 años _____

Estrato del hogar: _____ 1 _____

Domicilio de la familia: Rural ___ Urbano x

Familia en situación de desplazamiento forzado: Si ___ No x

Familia en situación de vulnerabilidad: Si x No ___

Familia constituida por ambos padres: Sí x No ___

2. Nociones sobre el conflicto

2.1 Para Ti, ¿qué es un conflicto?

Para mí un conflicto es cuando una persona se pelea con otra y pues cuando uno también mal a una persona

2.2. En tu opinión, ¿los conflictos son buenos o son malos? Buenos ___ Malos x ¿Por qué?

Porque por lómenos que yo tenga una amiga y yo me pelo con ella nos hace romper nuestra amistad y el amor que nos tenemos entre las dos.

2.3. ¿Le temes a tener conflictos con otras personas? Sí x No ___ ¿Por qué?

Porque uno pelea y se siente mal hacer sentir mal a la otra persona mal.

3. El conflicto en la familia

3.1. Los conflictos hacen parte de las personas, de las familias y de los grupos de personas. Entonces, de acuerdo con la convivencia en tu hogar, ¿con qué frecuencia consideras que se generan?

Nunca

Casi nunca

Algunas veces

Casi siempre

Siempre

3.2. ¿Según tu experiencia en tu hogar, con cuál miembro de tu familia tienes conflictos con mayor frecuencia?

Tu madre

Tu padre

Con uno de mis hermanos

Con una de mis hermanas

Con otro familiar que vive en mi hogar

3.3 Según tu opinión, ¿Cuáles son los tres conflictos más frecuentes que tienes en tu hogar?

a. Me ponen hacer oficio _____

b. Porque peleo con mi hermana _____

c. Porque miro mucha televisión _____

3.4. De acuerdo con tu experiencia familiar, ¿crees que has sido responsable de que sucedan conflictos en tu familia?

Sí No ¿Por qué?

Porque me la mantengo todo el día mirando televisión

3.5 ¿Consideras que esos conflictos afectan tu convivencia en familia?

Sí No ¿Por qué?

Porque nos hace como ir perdiendo nuestro amor.

3.6 ¿Tu familia (padres, hermanos, otros), siempre está dispuesta a buscar solución de esos conflictos que se presentan en tu hogar?

Sí No

¿Por qué?

Porque si no, no vamos a poder vivir en convivencia.

4. El conflicto en el colegio

4.1. ¿Cómo evalúas tu capacidad para convivir en tu colegio?

Muy mala__

Mala__

Regular__

Buena _x_

Muy buena

4.2. ¿Tú has sido interrumpido, molestado y has perdido atención a causa de tus compañeros?

Siempre__

Casi siempre _x_

Lo normal__

Casi nunca__

Nunca__

4.3. ¿Haces provocaciones, ridiculizas o insultas a tus compañeros?

Siempre__

Casi siempre__

Lo normal__

Casi nunca__

Nunca _x_

4.4. ¿Has agredido físicamente a algún compañero?

Sí__ No _x_ ¿Por qué?

Se acaba la convivencia en el salón.

4.5. ¿Te han agredido físicamente tus compañeros?

Sí _x_ No__ ¿Por qué?

Porque pues un compañero Juan David al que le dicen “*come mocos*”, pero yo a él no lo molesto, yo una vez estaba sentada en mi puesto cuando cogió y me quito mi lapicero y le dije que me hiciera el favor y me pasara el lapicero y entonces cogió y me lo tiro al suelo y me pego un puño.

4.6. ¿Has irrespetado a algún profesor? Sí__ No _x_ ¿Por qué?

4.7. ¿Algún profesor te ha irrespetado? Sí__ No _x_ ¿Por qué?

4.6. ¿Entras y sales de clase sin permiso y con mucha frecuencia? Sí__ No _x_ ¿Por qué?

Porque respeto al profesor.

5. El conflicto frente al aprendizaje

5.1. ¿Has sufrido problemas en tu aprendizaje por causa de los conflictos con tu familia? Sí__ No _x_ ¿Cuáles problemas has sufrido?

5.1. ¿Has sufrido problemas en tu aprendizaje por causa de los conflictos con tus compañeros? Sí_ x_ No__ ¿Cuáles problemas has sufrido?

Cuando me distraen molestándome porque yo soy chiquita.

5.3. ¿Has sufrido problemas en tu aprendizaje por causa de los conflictos con tus profesores? Sí__ No _x_ ¿Cuáles problemas has sufrido?

¡Gracias por su colaboración!

Continuación del anexo D. Transcripción de la entrevista realizada a estudiantes

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYAN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

Formato de Entrevista para estudiantes de la IEMMO

Como estudiantes del programa de Trabajo Social solicitamos de su colaboración para el diligenciamiento de este formato de entrevista destinado a obtener información para dar cumplimiento al objetivo de analizar cómo influyen los conflictos socio-familiares en el ámbito escolar de estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Metropolitano María Occidente y sus implicaciones frente a la convivencia y el proceso de aprendizaje del proyecto de investigación denominado *“Influencia de los conflictos personales sobre el proceso de aprendizaje en estudiantes del grado sexto de la Institución Educativa Metropolitano María Occidente”*

1. Datos generales

Sexo: Masculino

Edad: 12 Años

Estrato del hogar: 1

Domicilio de la familia: Rural Urbano

Familia en situación de desplazamiento forzado: Si No

Familia en situación de vulnerabilidad: Si No

Familia constituida por ambos padres: Sí No

2. Nociones sobre el conflicto

2.1 Para Ti, ¿qué es un conflicto?

El conflicto es que pasen cosas malas, que se den duros entre los niños que llegue el otro y lo cojan de bullying.

2.2. En tu opinión, ¿los conflictos son buenos o son malos? Buenos Malos
¿Por qué?

Porque suceden cosas malas que un niño no tiene que hacerlas como pelear darse puños.

2.3. ¿Le temes a tener conflictos con otras personas? Sí No
¿Por qué?

Si porque de pronto me pueden pegar mal, latinar un pie una mano una costilla.

3. El conflicto en la familia

3.1. Los conflictos hacen parte de las personas, de las familias y de los grupos de personas. Entonces, de acuerdo con la convivencia en tu hogar, ¿con qué frecuencia consideras que se generan?

Nunca__
Casi nunca__
Algunas veces __x_
Casi siempre__
Siempre__

3.2. ¿Según tu experiencia en tu hogar, con cuál miembro de tu familia tienes conflictos con mayor frecuencia?

Tu madre__
Tu padre _x_
Con uno de mis hermanos__
Con una de mis hermanas__
Con otro familiar que vive en mi hogar__

3.3 Según tu opinión, ¿Cuáles son los tres conflictos más frecuentes que tienes en tu hogar?

a. ___porque mi papá toma mucho_____

b. ___porque mi papá llega tarde y mi mamá le busca pelea_____

c. ___porque mi hermana se va y llega tarde y mi papá se enoja_____

3.4. De acuerdo con tu experiencia familiar, ¿crees que has sido responsable de que sucedan conflictos en tu familia?

Sí__ No _x_ ¿Por qué?

3.5¿Consideras que esos conflictos afectan tu convivencia en familia?

Sí _x_ No_ ¿Por qué?

Porque algunas veces dicen groserías y uno aprenden esas cosas y dañan la vida.

3.6 ¿Tu familia (padres, hermanos, otros), siempre está dispuesta a buscar solución de esos conflictos que se presentan en tu hogar?

Sí _x_ No__

¿Por qué?

Hablan con uno y hay veces le pegan

4. El conflicto en el colegio

4.1. ¿Cómo evalúas tu capacidad para convivir en tu colegio?

Muy mala__
Mala__
Regular _x_
Buena__
Muy buena

4.2. ¿Tú has sido interrumpido, molestado y has perdido atención a causa de tus compañeros?

Siempre__
Casi siempre _x_
Lo normal__
Casi nunca__
Nunca__

4.3. ¿Haces provocaciones, ridiculizas o insultas a tus compañeros?

Siempre__
Casi siempre _x_
Lo normal__
Casi nunca__
Nunca__

4.4. ¿Has agredido físicamente a algún compañero?

Sí__ No _x_ ¿Por qué?

4.5. ¿Te han agredido físicamente tus compañeros?

Sí _x_ No__ ¿Por qué?

Porque es que a veces buscan peleas le pegan a uno le tiran las cosas le esconden, le echan tierra, agua en el descanso o cuando uno sale a lavarse las manos.

4.6. ¿Has irrespetado a algún profesor? Sí__ No _x_ ¿Por qué?

4.7. ¿Algún profesor te ha irrespetado? Sí__ No _x_ ¿Por qué?

4.6. ¿Entras y sales de clase sin permiso y con mucha frecuencia? Sí__ No _x_
¿Por qué?

5. El conflicto frente al aprendizaje

5.1. ¿Has sufrido problemas en tu aprendizaje por causa de los conflictos con tu familia? Sí No ¿Cuáles problemas has sufrido?

Concentración

5.1. ¿Has sufrido problemas en tu aprendizaje por causa de los conflictos con tus compañeros? Sí No ¿Cuáles problemas has sufrido?

No me dejan prestar atención.

5.3. ¿Has sufrido problemas en tu aprendizaje por causa de los conflictos con tus profesores? Sí No ¿Cuáles problemas has sufrido?

¡Gracias por su colaboración!

Continuación del anexo D. Transcripción de la entrevista realizada a estudiantes

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYAN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

Formato de Entrevista para estudiantes de la IEMMO

Como estudiantes del programa de Trabajo Social solicitamos de su colaboración para el diligenciamiento de este formato de entrevista destinado a obtener información para dar cumplimiento al objetivo de analizar cómo influyen los conflictos socio-familiares en el ámbito escolar de estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Metropolitano María Occidente y sus implicaciones frente a la convivencia y el proceso de aprendizaje del proyecto de investigación denominado *“Influencia de los conflictos personales sobre el proceso de aprendizaje en estudiantes del grado sexto de la Institución Educativa Metropolitano María Occidente”*

1. Datos generales

Sexo: ___ Femenino _____

Edad: ___ 11 Años _____

Estrato del hogar: ___ 1 _____

Domicilio de la familia: Rural ___ Urbano x

Familia en situación de desplazamiento forzado: Si ___ No x

Familia en situación de vulnerabilidad: Si x No ___

Familia constituida por ambos padres: Sí ___ No x

2. Nociones sobre el conflicto

2.1 Para Ti, ¿qué es un conflicto?

Un conflicto no es tan normal ósea que nosotros tenemos algunos conflictos en la familia en el colegio y con loa amigos, un conflicto es cuando una persona maltratada o agredida por otra persona ose que le peguen u otras maneras de agresión.

2.2. En tu opinión, ¿los conflictos son buenos o son malos? Buenos ___ Malos x
¿Por qué?

Porque los conflictos son malos porque uno no se siente bien al tener un conflicto.

2.3. ¿Le temes a tener conflictos con otras personas? Sí x No ___
¿Por qué?

Me da miedo porque a mí no me gusta tener conflictos con nadie, estar disgustado ni nada de eso, estar en armonía y estar juntos siendo amigos.

3. El conflicto en la familia

3.1. Los conflictos hacen parte de las personas, de las familias y de los grupos de personas. Entonces, de acuerdo con la convivencia en tu hogar, ¿con qué frecuencia consideras que se generan?

Nunca__
Casi nunca__
Algunas veces _x__
Casi siempre__
Siempre__

3.2. ¿Según tu experiencia en tu hogar, con cuál miembro de tu familia tienes conflictos con mayor frecuencia?

Tu madre__
Tu padre__
Con uno de mis hermanos__
Con una de mis hermanas _x_
Con otro familiar que vive en mi hogar__

3.3 Según tu opinión, ¿Cuáles son los tres conflictos más frecuentes que tienes en tu hogar?

a. ___que no me cojan mis cosas_____

b. ___que no me comparten_____

c. ___no respetan mi espacio_____

3.4. De acuerdo con tu experiencia familiar, ¿crees que has sido responsable de que sucedan conflictos en tu familia?

Sí _x_ No__ ¿Por qué?

Si porque yo soy a veces soy peleona y a veces como no me gusta compartir.

3.5 ¿Consideras que esos conflictos afectan tu convivencia en familia?

Sí _x_ No__ ¿Por qué?

Porque no estamos tanto en armonía y porque pues no confiamos tanto en uno.

3.6 ¿Tu familia (padres, hermanos, otros), siempre está dispuesta a buscar solución de esos conflictos que se presentan en tu hogar?

Sí No
¿Por qué?

A veces hablamos y a veces mi mama nos regaña incluyéndose a ella porque nos deja pelear

4. El conflicto en el colegio

4.1. ¿Cómo evalúas tu capacidad para convivir en tu colegio?

Muy mala
Mala
Regular
Buena
Muy buena

4.2. ¿Tú has sido interrumpido, molestado y has perdido atención a causa de tus compañeros?

Siempre
Casi siempre
Lo normal
Casi nunca
Nunca

4.3. ¿Haces provocaciones, ridiculizas o insultas a tus compañeros?

Siempre
Casi siempre
Lo normal
Casi nunca
Nunca

4.4. ¿Has agredido físicamente a algún compañero?

Sí No ¿Por qué?

Porque a mí no me gustan que me molesten y que comiencen que gorda y a decir chistes malos.

4.5. ¿Te han agredido físicamente tus compañeros?

Sí No ¿Por qué?

Cuando yo llegue a matricularme con mi mamá empezaron a gritarme a decirme vulgaridades y a mi mamá no le gusto eso.

4.6. ¿Has irrespetado a algún profesor? Sí No ¿Por qué?

4.7. ¿Algún profesor te ha irrespetado? Sí___ No _x_ ¿Por qué?

4.6. ¿Entras y sales de clase sin permiso y con mucha frecuencia? Sí___ No _x_
¿Por qué?

5. El conflicto frente al aprendizaje

5.1. ¿Has sufrido problemas en tu aprendizaje por causa de los conflictos con tu familia? Sí___ No _x_ ¿Cuáles problemas has sufrido?

5.1. ¿Has sufrido problemas en tu aprendizaje por causa de los conflictos con tus compañeros? Sí _x_ No___ ¿Cuáles problemas has sufrido?

Porque a veces yo no me concentraba cuando yo llegue porque no tenía lo mismo que en el otro colegio, yo los agredía.

5.3. ¿Has sufrido problemas en tu aprendizaje por causa de los conflictos con tus profesores? Sí___ No _x_ ¿Cuáles problemas has sufrido?

¡Gracias por su colaboración!

Continuación del anexo D. Transcripción de la entrevista realizada a estudiantes

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYAN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

Formato de Entrevista para estudiantes de la IEMMO

Como estudiantes del programa de Trabajo Social solicitamos de su colaboración para el diligenciamiento de este formato de entrevista destinado a obtener información para dar cumplimiento al objetivo de analizar cómo influyen los conflictos socio-familiares en el ámbito escolar de estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Metropolitano María Occidente y sus implicaciones frente a la convivencia y el proceso de aprendizaje del proyecto de investigación denominado *“Influencia de los conflictos personales sobre el proceso de aprendizaje en estudiantes del grado sexto de la Institución Educativa Metropolitano María Occidente”*

1. Datos generales

Sexo: Masculino _____

Edad: 11 Años _____

Estrato del hogar: _____

Domicilio de la familia: Rural Urbano

Familia en situación de desplazamiento forzado: Si No

Familia en situación de vulnerabilidad: Si No

Familia constituida por ambos padres: Sí No

2. Nociones sobre el conflicto

2.1 Para Ti, ¿qué es un conflicto?

Pelear ser grosero con los demás.

2.2. En tu opinión, ¿los conflictos son buenos o son malos? Buenos Malos
¿Por qué?

Porque uno no es honesto con los demás, porque pelea mucho.

2.3. ¿Le temes a tener conflictos con otras personas? Sí No
¿Por qué?

Porque le pueden pegar a uno.

3. El conflicto en la familia

3.1. Los conflictos hacen parte de las personas, de las familias y de los grupos de personas. Entonces, de acuerdo con la convivencia en tu hogar, ¿con qué frecuencia consideras que se generan?

Nunca__
Casi nunca_x_
Algunas veces____
Casi siempre__
Siempre__

3.2. ¿Según tu experiencia en tu hogar, con cuál miembro de tu familia tienes conflictos con mayor frecuencia?

Tu madre__
Tu padre__
Con uno de mis hermanos_x_
Con una de mis hermanas__
Con otro familiar que vive en mi hogar__

3.3 Según tu opinión, ¿Cuáles son los tres conflictos más frecuentes que tienes en tu hogar?

a. ____porque no me porto bien _____
b. ____porque soy grosero_____
c. ____porque no hago caso_____

3.4. De acuerdo con tu experiencia familiar, ¿crees que has sido responsable de que sucedan conflictos en tu familia?

Sí_x_ No__ ¿Por qué?

Porque yo empiezo a molestar.

3.5 ¿Consideras que esos conflictos afectan tu convivencia en familia?

Sí_x_ No__¿Por qué?

Porque me pegan

3.6 ¿Tu familia (padres, hermanos, otros), siempre está dispuesta a buscar solución de esos conflictos que se presentan en tu hogar?

Sí_x_ No__
¿Por qué?

Me piden disculpas, me consienten.

4. El conflicto en el colegio

4.1. ¿Cómo evalúas tu capacidad para convivir en tu colegio?

Muy mala__
Mala__
Regular__
Buena_x_

Muy buena

4.2. ¿Tú has sido interrumpido, molestado y has perdido atención a causa de tus compañeros?

Siempre__

Casi siempre__

Lo normal__

Casi nunca_x_

Nunca__

4.3. ¿Haces provocaciones, ridiculizas o insultas a tus compañeros?

Siempre__

Casi siempre__

Lo normal__

Casi nunca__

Nunca_x_

4.4. ¿Has agredido físicamente a algún compañero?

Sí_x_ No__ ¿Por qué?

Porque me molestan y se meten con mi mamá

4.5. ¿Te han agredido físicamente tus compañeros?

Sí__ No_x_ ¿Por qué?

4.6. ¿Has irrespetado a algún profesor? Sí__ No_x_ ¿Por qué?

4.7. ¿Algún profesor te ha irrespetado? Sí__ No_x_ ¿Por qué?

4.6. ¿Entras y sales de clase sin permiso y con mucha frecuencia? Sí__ No_x_ ¿Por qué?

5. El conflicto frente al aprendizaje

5.1. ¿Has sufrido problemas en tu aprendizaje por causa de los conflictos con tu familia? Sí__ No_x_ ¿Cuáles problemas has sufrido?

5.1. ¿Has sufrido problemas en tu aprendizaje por causa de los conflictos con tus compañeros? Sí__ No_x_ ¿Cuáles problemas has sufrido?

5.3. ¿Has sufrido problemas en tu aprendizaje por causa de los conflictos con tus profesores? Sí__ No_x_ ¿Cuáles problemas has sufrido?

¡Gracias por su colaboración!

Continuación del anexo D. Transcripción de la entrevista realizada a estudiantes

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYAN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

Formato de Entrevista para estudiantes de la IEMMO

Como estudiantes del programa de Trabajo Social solicitamos de su colaboración para el diligenciamiento de este formato de entrevista destinado a obtener información para dar cumplimiento al objetivo de analizar cómo influyen los conflictos socio-familiares en el ámbito escolar de estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Metropolitano María Occidente y sus implicaciones frente a la convivencia y el proceso de aprendizaje del proyecto de investigación denominado *“Influencia de los conflictos personales sobre el proceso de aprendizaje en estudiantes del grado sexto de la Institución Educativa Metropolitano María Occidente”*

1. Datos generales

Sexo: Femenino _____

Edad: 10 Años _____

Estrato del hogar: 1 _____

Domicilio de la familia: Rural Urbano

Familia en situación de desplazamiento forzado: Si No

Familia en situación de vulnerabilidad: Si No

Familia constituida por ambos padres: Sí No

2. Nociones sobre el conflicto

2.1 Para Ti, ¿qué es un conflicto?

Es cuando los compañeros pelean se tratan mal y se pueden agredir.

2.2. En tu opinión, ¿los conflictos son buenos o son malos? Buenos Malos
¿Por qué?

Porque pueden haber agresiones y peleas

2.3. ¿Le temes a tener conflictos con otras personas? Sí No
¿Por qué?

Porque a veces cuando le dicen algo busca a alguien más mayor puede suceder algo como pelear

3. El conflicto en la familia

3.1. Los conflictos hacen parte de las personas, de las familias y de los grupos de personas. Entonces, de acuerdo con la convivencia en tu hogar, ¿con qué frecuencia consideras que se generan?

Nunca___
Casi nunca___
Algunas veces_x___
Casi siempre___
Siempre___

3.2. ¿Según tu experiencia en tu hogar, con cuál miembro de tu familia tienes conflictos con mayor frecuencia?

Tu madre___
Tu padre___
Con uno de mis hermanos_x___
Con una de mis hermanas___
Con otro familiar que vive en mi hogar___

3.3 Según tu opinión, ¿Cuáles son los tres conflictos más frecuentes que tienes en tu hogar?

a. ___a veces mi hermano no me hace caso_____

b. ___no tengo paciencia_____

c. ___a veces mi hermano me jala del pelo_____

3.4. De acuerdo con tu experiencia familiar, ¿crees que has sido responsable de que sucedan conflictos en tu familia?

Sí_x_ No___ ¿Por qué?

Porque a veces yo también lo molesto le digo sobre nombres.

3.5 ¿Consideras que esos conflictos afectan tu convivencia en familia?

Sí_x_ No___ ¿Por qué?

Porque mi mama se enoja y mi papa dice que si nos ve peleando otra vez nos da juete.

3.6 ¿Tu familia (padres, hermanos, otros), siempre está dispuesta a buscar solución de esos conflictos que se presentan en tu hogar?

Sí_x_ No___

¿Por qué?

Mi mama nos da ejemplo nos dice que no peleemos que usemos la sana convivencia.

4. El conflicto en el colegio

4.1. ¿Cómo evalúas tu capacidad para convivir en tu colegio?

Muy mala___
Mala___

Regular__
Buena_x_
Muy buena

4.2. ¿Tú has sido interrumpido, molestado y has perdido atención a causa de tus compañeros?

Siempre__
Casi siempre_x_
Lo normal__
Casi nunca__
Nunca__

4.3. ¿Haces provocaciones, ridiculizas o insultas a tus compañeros?

Siempre__
Casi siempre__
Lo normal__
Casi nunca_x_
Nunca__

4.4. ¿Has agredido físicamente a algún compañero?

Sí_x_ No__ ¿Por qué?

Porque a veces a mí me ponen sobre nombres.

4.5. ¿Te han agredido físicamente tus compañeros?

Sí_x_ No__ ¿Por qué?

Por un malentendido con un compañero.

4.6. ¿Has irrespetado a algún profesor? Sí_x_ No__ ¿Por qué?

Porque a veces ellos no me ponen atención.

4.7. ¿Algún profesor te ha irrespetado? Sí__ No_x_ ¿Por qué?

4.6. ¿Entras y sales de clase sin permiso y con mucha frecuencia? Sí__ No_x_
¿Por qué?

5. El conflicto frente al aprendizaje

5.1. ¿Has sufrido problemas en tu aprendizaje por causa de los conflictos con tu familia? Sí__ No_x_ ¿Cuáles problemas has sufrido?

5.1. ¿Has sufrido problemas en tu aprendizaje por causa de los conflictos con tus compañeros? Sí_x_ No__ ¿Cuáles problemas has sufrido?

Porque me ponen sobre nombres me da rabia y no presto atención.

5.3. ¿Has sufrido problemas en tu aprendizaje por causa de los conflictos con tus profesores? Sí__ No_x_ ¿Cuáles problemas has sufrido?

¡Gracias por su colaboración!

Continuación del anexo D. Transcripción de la entrevista realizada a estudiantes

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYAN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

Formato de Entrevista para estudiantes de la IEMMO

Como estudiantes del programa de Trabajo Social solicitamos de su colaboración para el diligenciamiento de este formato de entrevista destinado a obtener información para dar cumplimiento al objetivo de analizar cómo influyen los conflictos socio-familiares en el ámbito escolar de estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Metropolitano María Occidente y sus implicaciones frente a la convivencia y el proceso de aprendizaje del proyecto de investigación denominado *“Influencia de los conflictos personales sobre el proceso de aprendizaje en estudiantes del grado sexto de la Institución Educativa Metropolitano María Occidente”*

1. Datos generales

Sexo: Masculino

Edad: 12 Años

Estrato del hogar: 1

Domicilio de la familia: Rural Urbano

Familia en situación de desplazamiento forzado: Si No

Familia en situación de vulnerabilidad: Si No

Familia constituida por ambos padres: Sí No

2. Nociones sobre el conflicto

2.1 Para Ti, ¿qué es un conflicto?

Es pelear con un amigo

2.2. En tu opinión, ¿los conflictos son buenos o son malos? Buenos Malos
¿Por qué?

Porque como mi mejor amigo es vaca y peleando uno se aleja.

2.3. ¿Le temes a tener conflictos con otras personas? Sí No
¿Por qué?

3. El conflicto en la familia

3.1. Los conflictos hacen parte de las personas, de las familias y de los grupos de personas. Entonces, de acuerdo con la convivencia en tu hogar, ¿con qué frecuencia consideras que se generan?

Nunca__
Casi nunca__
Algunas veces__x_
Casi siempre__
Siempre__

3.2. ¿Según tu experiencia en tu hogar, con cuál miembro de tu familia tienes conflictos con mayor frecuencia?

Tu madre__
Tu padre__
Con uno de mis hermanos__
Con una de mis hermanas_x_
Con otro familiar que vive en mi hogar__

3.3 Según tu opinión, ¿Cuáles son los tres conflictos más frecuentes que tienes en tu hogar?

a. __porque mi hermana me pellizca _____
b. __porque a veces me dice voz _____
c. __y a veces se encierra y no me deja entrar a la pieza _____

3.4. De acuerdo con tu experiencia familiar, ¿crees que has sido responsable de que sucedan conflictos en tu familia?

Sí_x_ No__ ¿Por qué?

Porque a veces molesto a mi hermana.

3.5 ¿Consideras que esos conflictos afectan tu convivencia en familia?

Sí_x_ No__ ¿Por qué?

Porque mi mama se enoja y papa también.

3.6 ¿Tu familia (padres, hermanos, otros), siempre está dispuesta a buscar solución de esos conflictos que se presentan en tu hogar?

Sí_x_ No__
¿Por qué?

Mis padres nos hablan.

4. El conflicto en el colegio

4.1. ¿Cómo evalúas tu capacidad para convivir en tu colegio?

Muy mala__

Mala__

Regular__

Buena__

Muy buena __x__

4.2. ¿Tú has sido interrumpido, molestado y has perdido atención a causa de tus compañeros?

Siempre__

Casi siempre_x__

Lo normal__

Casi nunca__

Nunca__

4.3. ¿Haces provocaciones, ridiculizas o insultas a tus compañeros?

Siempre__

Casi siempre_x__

Lo normal__

Casi nunca__

Nunca__

4.4. ¿Has agredido físicamente a algún compañero?

Sí_x__ No__ ¿Por qué?

Porque el comienza a joderme, insulta a mi mamá que ella es una gorda

4.5. ¿Te han agredido físicamente tus compañeros?

Sí_x__ No__ ¿Por qué?

Porque ellos buscan pelea

4.6. ¿Has irrespetado a algún profesor? Sí__ No_x__ ¿Por qué?

4.7. ¿Algún profesor te ha irrespetado? Sí__ No_x__ ¿Por qué?

4.6. ¿Entras y sales de clase sin permiso y con mucha frecuencia? Sí_x__ No__
¿Por qué?

Porque hay que respetar al profe.

5. El conflicto frente al aprendizaje

5.1. ¿Has sufrido problemas en tu aprendizaje por causa de los conflictos con tu familia? Sí__ No_x_ ¿Cuáles problemas has sufrido?

5.1. ¿Has sufrido problemas en tu aprendizaje por causa de los conflictos con tus compañeros? Sí_x_ No__ ¿Cuáles problemas has sufrido?

Concentración porque mis compañeros me molestan

5.3. ¿Has sufrido problemas en tu aprendizaje por causa de los conflictos con tus profesores? Sí__ No_x_ ¿Cuáles problemas has sufrido?

¡Gracias por su colaboración!

Continuación del anexo D. Transcripción de la entrevista realizada a estudiantes

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYAN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

Formato de Entrevista para estudiantes de la IEMMO

Como estudiantes del programa de Trabajo Social solicitamos de su colaboración para el diligenciamiento de este formato de entrevista destinado a obtener información para dar cumplimiento al objetivo de analizar cómo influyen los conflictos socio-familiares en el ámbito escolar de estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Metropolitano María Occidente y sus implicaciones frente a la convivencia y el proceso de aprendizaje del proyecto de investigación denominado *“Influencia de los conflictos personales sobre el proceso de aprendizaje en estudiantes del grado sexto de la Institución Educativa Metropolitano María Occidente”*

1. Datos generales

Sexo: Masculino _____

Edad: 11 Años _____

Estrato del hogar: 1 _____

Domicilio de la familia: Rural Urbano

Familia en situación de desplazamiento forzado: Si No

Familia en situación de vulnerabilidad: Si No

Familia constituida por ambos padres: Sí No

2. Nociones sobre el conflicto

2.1 Para Ti, ¿qué es un conflicto?

Cuando los compañeros están peleando dándose duro, pegándoles a las mujeres.

2.2. En tu opinión, ¿los conflictos son buenos o son malos? Buenos Malos
¿Por qué?

Porque hay muchas peleas en el barrio, y en el salón algunos se agarran a pelear, uno busca pelea y el otro le coge la oreja y por eso se agarran a pelear

2.3. ¿Le temes a tener conflictos con otras personas? Sí No
¿Por qué?

Porque para hay bajo cuando están peleando, mas pa bajo la pubus la otra vez mi papa bajo con un machete grande y yo lo cogí donde don Raúl y me pego un planazo con eso y me dijo que me fuera para la casa, y yo no lo deje ir le cogí el machete y me vine para donde mi abuela y lo guarde rapidito

En el salón también porque solo me pegan Brayan, Breiner, David y guacas que siempre me pega puños durísimo.

3. El conflicto en la familia

3.1. Los conflictos hacen parte de las personas, de las familias y de los grupos de personas. Entonces, de acuerdo con la convivencia en tu hogar, ¿con qué frecuencia consideras que se generan?

Nunca__

Casi nunca__

Algunas veces_x_

Casi siempre__

Siempre__

3.2. ¿Según tu experiencia en tu hogar, con cuál miembro de tu familia tienes conflictos con mayor frecuencia?

Tu madre_x_

Tu padre__

Con uno de mis hermanos__

Con una de mis hermanas__

Con otro familiar que vive en mi hogar__

3.3 Según tu opinión, ¿Cuáles son los tres conflictos más frecuentes que tienes en tu hogar?

a. ___Despertarme tarde_____

b. ___No cepillarme _____

c. ___No bañarme_____

3.4. De acuerdo con tu experiencia familiar, ¿crees que has sido responsable de que sucedan conflictos en tu familia?

Sí_x_ No__ ¿Por qué?

Porque la culpa no es de mi mama la culpa es mía porque yo me levanto tarde y llego tarde al colegio.

3.5 ¿Consideras que esos conflictos afectan tu convivencia en familia?

Sí_x_ No__ ¿Por qué?

3.6 ¿Tu familia (padres, hermanos, otros), siempre está dispuesta a buscar solución de esos conflictos que se presentan en tu hogar?

Sí_x_ No__

¿Por qué?

Ella me manda a costarme más temprano.

4. El conflicto en el colegio

4.1. ¿Cómo evalúas tu capacidad para convivir en tu colegio?

Muy mala__

Mala__

Regular__

Buena__

Muy buena __x__

4.2. ¿Tú has sido interrumpido, molestado y has perdido atención a causa de tus compañeros?

Siempre__

Casi siempre_x__

Lo normal__

Casi nunca__

Nunca__

4.3. ¿Haces provocaciones, ridiculizas o insultas a tus compañeros?

Siempre__

Casi siempre_x__

Lo normal__

Casi nunca__

Nunca__

4.4. ¿Has agredido físicamente a algún compañero?

Sí_x__ No__ ¿Por qué?

Como el niño siempre me pegaba entonces yo a él le pegaba despacio y él me pegaba durísimo, porque Valeria la gordita me pone apodosos yo le digo al profesor que yo no soy guache como Juan David ella siempre me dice cabeza de remolacha entonces le digo al profesor.

4.5. ¿Te han agredido físicamente tus compañeros?

Sí_x__ No__ ¿Por qué?

4.6. ¿Has irrespetado a algún profesor? Sí __x__ No__ ¿Por qué?

Porque Juan David siempre me agarran de las orejas hacerme de para atrás entonces me hizo caer y Juan se fue rapidito sentar y a mí me toco pararme ir me a sentarme

4.7. ¿Algún profesor te ha irrespetado? Sí_x__ No__ ¿Por qué?

Me coge el brazo duro

4.6. ¿Entras y sales de clase sin permiso y con mucha frecuencia? Sí__ No_x__
¿Por qué?

Porque respeto al profesor y a las clases.

5. El conflicto frente al aprendizaje

5.1. ¿Has sufrido problemas en tu aprendizaje por causa de los conflictos con tu familia? Sí_x_ No__ ¿Cuáles problemas has sufrido?

Prestar atención en clases y que me distraiga.

5.1. ¿Has sufrido problemas en tu aprendizaje por causa de los conflictos con tus compañeros? Sí_x_ No__ ¿Cuáles problemas has sufrido?

Los diferentes apodos que me ponen remolacha, come mocos y muelas de maní, por eso yo me pongo triste y yo por eso es que el profesar me deja dentro del salón jugando solo y no me concentro.

5.3. ¿Has sufrido problemas en tu aprendizaje por causa de los conflictos con tus profesores? Sí__ No_x_ ¿Cuáles problemas has sufrido?

¡Gracias por su colaboración!

Anexo E. Transcripción de la entrevista realizada a padres de familia

1.1 Respecto a la convivencia de mi hijo es bueno decir que es buena ella sabe hasta dónde puede ser comportamiento de ella sabe cómo manejar sus conductas o comportamientos como regularlas, es buena en general, pero hay en ocasiones que por ejemplo si los otros compañeritos de pronto le dicen apodos ella tiene una situación ella es gordita Entonces ha tenido algún problema porque sus compañeritos le dicen a pos eso y resulta que en un principio cuando Apenas llegaron a Popayán ella estudiaron en un privado, en un privado hay poquitos alumnos no como a las 6 la María Occidente hay muchos alumnos en un solo salón Entonces cuando llega el impacto que hayan ocasionado eso de ver tantos y ver que todos de que todos decían apodos en un principio Ella decía no saquen ese colegio a mí no me gusta ya no quiero ir pero después yo le dije No hija lo que pasa que estaba de todas maneras lo que usted va a estudiar ponga atención al estudio nada más lo que le diga eso no les haga caso ¿porque la evalúa así?

porque ella es una niña que como mamá le enseñaba enseña a respetar a fortalecer sus valores enseñado que hay límites que los límites de la libertad llegan hasta la libertad del otro para que ya no pase por encima de las demás personas que respeten que si uno respeta que si uno quiere si uno no quiere que le hagan algo uno también tiene que respetar a los demás.

1.2 pues así conflicto Ya llegamos como tal así conflicto conflictos graves no pero sí ha tenido ciertos inconvenientes con los compañeros porque siempre le ponen apodos ella le contesta y pues no le va a gustar Por eso más que todo tiene problemas por eso

1.3 Cómo le digo en la parte ella al ver qué le dicen cosas quiere defenderse quiero de pronto decir No, no me digan así ve a tal cosa entonces ella se siente mal y pues responde mal también Es por eso de resto no

1.4 que si me das cuenta que ellos Procura que resolver los conflictos se preocupan Por qué la rectora ella le habla de valores le habla de disciplina los

padres deben estar más con sus hijos qué les habla de la corresponsabilidad con sus hijos, pero yo creo que se requiere además de algo más O sea algo más profesional que haya un trabajo interdisciplinario no sé varios profesionales para que así son los conflictos que se necesita en realidad

1.5 si, han generado problemas porque resulta que primero porque ella en la parte en que ella ya no quiere ir a estudiar no quiere volver al colegio ejemplo no se motiva hacer las tareas ella dice no mamá Ay qué pereza no me mande por allá Yo no quiero hacer las tareas porque antes Cuando recién iniciamos no tenía todas no tenía esa perspectiva de todo lo que pasaba ahí ese día con para ir para la escuela para hacer para estudiar y hacer las tareas. Ya no es igual

1.6 creo que si hay profesionales están los docentes Ellos tienen sus pautas de resolución de conflictos, pero creo que debe haber personas profesionales expertos en esos temas con docente padre y alumnos personal externo parte de los psicólogos trabajadores sociales, toda esa parte para poder resolver todo ese tema

2.1 Es normal tiene amiguitos juegan es sociable aquí no tienes problemas es normal Por ejemplo si tenemos lunes a viernes no se puede salir a ninguna parte para hacer tareas para toda la parte de la responsabilidad es más Vienen ellas socializa con todos los niños Le es muy fácil socializar con otros que ni conoce, pero ella lo socializa no tenía inconvenientes tampoco con nadie

2. No ella no normal nunca nadie, Por ejemplo, yo soy la que le digo hija hay que respetar a todo el mundo hay que respetar porque por ejemplo vaya por allá otros niños a la casa Acá hay un parque pueden estar aquí los niños entonces jueguen con ellos porque una a veces tu mamá no le gusta que vea la puerta está tal niño salga a jugar

(respuesta negativa se pasa a la pregunta 2.4)

2.4 Como no había conflictos, vivimos tranquilamente.

2.5 Pues, así como he Me enterado de promover, no está la Policía Nacional que pronto viene ya están pendientes de que los muchachos no fumando por aquí eso ahora están haciendo teatro cómo se llama eso videos películas así en pantalla proyectar no sé con qué objeto lo hacen, pero debe ser solucionar o dar a conocer la problemática de pronto a través de eso direccionar a los jóvenes no sé, pero en todo caso eso es lo único que he visto de resto no nada más.

Continuación del anexo E. Transcripción de la entrevista realizada a padres de familia

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYAN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

Formato de Entrevista para padres de familia

Como estudiantes del programa de Trabajo Social solicitamos de su colaboración para el diligenciamiento de este formato de entrevista destinado a obtener información para dar cumplimiento al objetivo de analizar cómo influyen los conflictos personales en el ámbito escolar de estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Metropolitano María Occidente y sus implicaciones frente a la convivencia y el proceso de aprendizaje del proyecto de investigación denominado *“Influencia de los conflictos personales sobre el proceso de aprendizaje en estudiantes del grado sexto de la Institución Educativa Metropolitano María Occidente”*

1. Información sobre convivencia y conflicto en el hogar

1.1 ¿Cómo evalúa la capacidad de convivencia de su hijo (estudiante de tercer grado de la IEMMO) en su hogar? ¿Por qué la evalúa así?

El cómo todo, es un niño hiperactivo le gusta compartir con nosotros él es agresivo en ocasiones no en todo momento es cuando no le gusta algo o no le gusta que lo intimiden o molesten. Porque es un niño de 8 años y como todo niños a él le gusta compartir y a la misma vez respetar y que lo respeten.

1.2 ¿Usted tiene conocimiento si su hijo se ha visto involucrado en conflictos personales con sus compañeros? ¿Y con sus profesores?

Pues hasta el momento no, porque ha tenido la oportunidad de conversar con los profesores y hasta hora el niño no ha tenido comportamientos agresivos con ningún profesor.

1.3 ¿En qué tipo de conflictos ha estado involucrado su hijo?

El único fue una vez que tuvo con una niña que fue por malos entendidos pero después estuvimos con la profesora y la niña aclaro que no tenía nada que ver que eran inventos de ella.

1.4 ¿Considera Usted que la IEMMO ha implementado estrategias adecuadas para enfrentar esos conflictos en los que se ha involucrado su hijo?

Si ha tenido ayuda por parte de psicólogos, charlas entonces si hay por parte del instituto.

1.5 ¿Considera Usted que esos conflictos han generado problemas en el aprendizaje de su hijo? ¿Por qué?

Creo que si porque por parte de otros compañeros hacen que ellos se distraigan y pues quizás ellos quieran hacer lo mismo que ellos.

1.6 ¿Considera Usted que la IEMMO cuenta con personal idóneo para intervenir ante la presencia de conflictos entre estudiantes y profesores?

Si la otra cosa es que los niños hoy en día quieren dominar quizás a uno como padres de familia y hasta manipular a los profesores, la escuela y uno pone parte otra cosa es que ellos en la escuela se portan de una manera y en la casa de otra, el personal hasta el momento si porque tratan de ellos mismos dar ejemplo dar charlas y conseguir personas que puedan orientarlo a uno.

2. Información sobre convivencia y conflicto en el barrio

2.1 ¿Cómo considera Usted que es la capacidad de convivencia de su hijo en el barrio donde vive? ¿Explique su?

Se relaciona de una forma buena, porque el comportamiento de él hasta hora no me han llegado a decir quejas por parte de los vecinos y del comportamiento de él

2.2 ¿Sabe Usted si su hijo se ha visto involucrado en conflictos personales con personas del barrio o la ciudad?

Hasta hora no, gracias a Dios no.

2.3 Si su respuesta es positiva, ¿en qué tipo de conflictos a estado comprometido?

2.4 ¿Los conflictos de su hijo en el barrio han ocasionado problemas también en su núcleo familiar?

Departe del él trata de mirar que son cosas, se han visto conflictos en el barrio pero con personas diferentes mas no con el pero él trata de evitar.

2.5 ¿Considera Usted que en el barrio se promueve estrategias de promoción de la convivencia sana y de solución de conflictos?

Por el momento si porque están ayudando a que os niños se integren a lo que tiene que ver con el deporte entre semanas martes y jueves con un entrenador por parte de la alcaldía y los fines de semana hay un campeonato de niños.

¡Gracias por su colaboración!

Continuación del anexo E. Transcripción de la entrevista realizada a padres de familia

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYAN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

Formato de Entrevista para padres de familia

Como estudiantes del programa de Trabajo Social solicitamos de su colaboración para el diligenciamiento de este formato de entrevista destinado a obtener información para dar cumplimiento al objetivo de analizar cómo influyen los conflictos personales en el ámbito escolar de estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Metropolitano María Occidente y sus implicaciones frente a la convivencia y el proceso de aprendizaje del proyecto de investigación denominado *“Influencia de los conflictos personales sobre el proceso de aprendizaje en estudiantes del grado sexto de la Institución Educativa Metropolitano María Occidente”*

1. Información sobre convivencia y conflicto en el hogar

1.1 ¿Cómo evalúa la capacidad de convivencia de su hijo (estudiante de tercer grado de la IEMMO) en su hogar? ¿Por qué la evalúa así?

Pues yo pienso que buena, pues porque aquí no es que sea agresivo ni nada de eso si tiene sus errores pero pues no es tan común como los de la calle y todo eso.

1.2 ¿Usted tiene conocimiento si su hijo se ha visto involucrado en conflictos personales con sus compañeros? ¿Y con sus profesores?

Si claro más de una vez por lo menos ahora pues tubo una sanción por andar en conflicto con sus compañeros, con los docentes no mucho solo el hecho de que el no hace caso porque groserías no, más que todo con los compañeros.

1.3 ¿En qué tipo de conflictos ha estado involucrado su hijo?

Pues que es grosero con las compañeras que les pega a los peladitos inclusive hasta el límite de llevar un cuchillo al colegio.

1.4 ¿Considera Usted que la IEMMO ha implementado estrategias adecuadas para enfrentar esos conflictos en los que se ha involucrado su hijo?

Pues hasta el momento no y siento que debería ser algo bueno para que los estudiantes no hagan eso.

1.5 ¿Considera Usted que esos conflictos han generado problemas en el aprendizaje de su hijo? ¿Por qué?

Sí, claro por el hecho de él estar en conflicto él no se preocupa por el estudio si o que él es más preocupado por estar molestando con los compañeros.

1.6 ¿Considera Usted que la IEMMO cuenta con personal idóneo para intervenir ante la presencia de conflictos entre estudiantes y profesores?

Pues pienso que no hay un personal capacitado para eso, porque se necesitan psicólogos y en realidad no lo hay los maestros se encargan de la enseñanza más no tratar de solucionar los problemas entre los estudiantes.

2. Información sobre convivencia y conflicto en el barrio

2.1 ¿Cómo considera Usted que es la capacidad de convivencia de su hijo en el barrio donde vive? ¿Explique su?

Pues aquí la convivencia es bien, aquí con todos los niños la va bien y todo eso no hay tantos problemas tampoco.

2.2 ¿Sabe Usted si su hijo se ha visto involucrado en conflictos personales con personas del barrio o la ciudad?

Pues el conflicto con los niñitos que a veces pelean pero pues es normal entre ellos, algo grave no.

2.3 Si su respuesta es positiva, ¿en qué tipo de conflictos a estado comprometido?

Pues que se pelean que el uno le pega al otro y el otro al otro y de resto algo grave no.

2.4 ¿Los conflictos de su hijo en el barrio han ocasionado problemas también en su núcleo familiar?

No hasta el momento no.

2.5 ¿Considera Usted que en el barrio se promueve estrategias de promoción de la convivencia sana y de solución de conflictos?

No, pienso que no porque más que todas las reuniones que hacen es para criticar a las personas y las cosas que pasan en el barrio, pero no toman una solución como decir vamos hacer una campaña de estrategia para que los muchachos no cojan esas clases vicios o sacarlos del vicio, eso es muy malo en el barrio

¡Gracias por su colaboración!

Continuación del anexo E. Transcripción de la entrevista realizada a padres de familia

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYAN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

Formato de Entrevista para padres de familia

Como estudiantes del programa de Trabajo Social solicitamos de su colaboración para el diligenciamiento de este formato de entrevista destinado a obtener información para dar cumplimiento al objetivo de analizar cómo influyen los conflictos personales en el ámbito escolar de estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Metropolitano María Occidente y sus implicaciones frente a la convivencia y el proceso de aprendizaje del proyecto de investigación denominado *“Influencia de los conflictos personales sobre el proceso de aprendizaje en estudiantes del grado sexto de la Institución Educativa Metropolitano María Occidente”*

1. Información sobre convivencia y conflicto en el hogar

1.1 ¿Cómo evalúa la capacidad de convivencia de su hijo (estudiante de tercer grado de la IEMMO) en su hogar? ¿Por qué la evalúa así?

Muy buena, porque es algo de que nosotros mismo le hemos inculcado de los que los conflictos ósea no es bueno estar en conflicto tanto en el hogar como en la escuela o donde quiera que esté.

1.2 ¿Usted tiene conocimiento si su hijo se ha visto involucrado en conflictos personales con sus compañeros? ¿Y con sus profesores?

En la escuela si más o menos un mes si me entere de algo que tuvo un conflicto con un compañerito por el derecho de ella haberse puesto a defender a ese niño entonces el niño se le fue en contra de ella, con los docentes hasta ahora no señor.

1.3 ¿En qué tipo de conflictos ha estado involucrado su hijo?

Pues en el caso de mi niña fue que se puso a defender a un niño y después el compañerito se fue en contra de la niña mía.

1.4 ¿Considera Usted que la IEMMO ha implementado estrategias adecuadas para enfrentar esos conflictos en los que se ha involucrado su hijo?

Si señor en muchas ocasiones casualmente yo fui hasta la escuela hablar con los profesores ellos llamaron a los niños le dijeron que eso no debía hacerse y lograron arreglar eso.

1.5 ¿Considera Usted que esos conflictos han generado problemas en el aprendizaje de su hijo? ¿Por qué?

Sí, siempre me la ha perjudicado bastante porque en primer lugar nosotros siempre le hemos inculcado a ella que es lo bueno y que es lo malo y porque ella ha mermado mucho en el estudio se desorganizó en la escuela yo le he llamado muchas veces la atención por ese lado ella llega es muy descuidada con los cuadernos no quiere hacer tareas lo mismo que antes

1.6 ¿Considera Usted que la IEMMO cuenta con personal idóneo para intervenir ante la presencia de conflictos entre estudiantes y profesores?

No, no señor porque en el caso de los profesores si les llama mucho la atención a los niños ya se le van a ir los padres de familia enzima cosa que yo no estoy de acuerdo en eso, si uno manda un niño a una escuela es aprender no a pelear ni hacer conflictos ni mucho menos.

2. Información sobre convivencia y conflicto en el barrio

2.1 ¿Cómo considera Usted que es la capacidad de convivencia de su hijo en el barrio donde vive? ¿Explique su?

En el caso mío yo a mi hija no la dejo salir de la casa yo le mantengo sus cositas para que juegue con la hermanita, de aquí de la casa no la dejo salir.

2.2 ¿Sabe Usted si su hijo se ha visto involucrado en conflictos personales con personas del barrio o la ciudad?

No, no señor porque se igual manera de la casa no sale.

2.3 Si su respuesta es positiva, ¿en qué tipo de conflictos a estado comprometido?

2.4 ¿Los conflictos de su hijo en el barrio han ocasionado problemas también en su núcleo familiar?

No, no señor

2.5 ¿Considera Usted que en el barrio se promueve estrategias de promoción de la convivencia sana y de solución de conflictos?

No, no señor porque de igual manera pues a mi niña por ese motivo no la dejo salir al barrio porque uno mira muchas cosas feas, meten vicios menores de edad entonces por ese lado no dejo salir a mi niña.

¡Gracias por su colaboración!

Anexo F. Transcripción de la entrevista realizada a docentes

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYAN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

Formato de Entrevista para Docentes de la IEMMO

Como estudiantes del programa de Trabajo Social solicitamos de su colaboración para el diligenciamiento de este formato de entrevista destinado a obtener información para dar cumplimiento al objetivo de analizar cómo influyen los conflictos personales en el ámbito escolar de estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Metropolitano María Occidente y sus implicaciones frente a la convivencia y el proceso de aprendizaje del proyecto de investigación denominado *“Influencia de los conflictos personales sobre el proceso de aprendizaje en estudiantes del grado sexto de la Institución Educativa Metropolitano María Occidente”*

1. Información sobre conflicto

1.1. De acuerdo con su experiencia, enumere al menos cinco de los conflictos que ocurren entre los estudiantes, empezando por el que ocurre con mayor frecuencia en su opinión.

Bueno aquí debido a la población que se atiende y el contexto en que ellos viven hay demasiada agresividad ellos muchas veces en el descanso la distracción de ellos es agarrarse a golpes por eso se llevó a cabo un proyecto que se llama convivir con respeto y amor buscando aminorar la agresividad entre ellos, el otro es el mal manejo de los residuos sólidos, otro es que debido al espacio tan pequeño los jueguitos de ellos siempre el espacio nos les permite desenvolver y realizar otros juegos por eso se presentan muchos encuentros entre ellos, que más podría yo decirle en cuanto eso en la parte de conflictos los juegos bruscos el mal vocabulario ofensivo entre ellos.

1.2. Como producto de la labor docente, ¿considera Usted que se han presentado conflictos entre estudiantes y algún docente? Si__ No_x_ Enumere al menos cinco, empezando por el que ocurre con mayor frecuencia.

Gracias a dios algo que haya ocurrido como trascendido no lo que es normal en el diario llamado de atención, niños como les digo que son demasiado agresivos entonces como a veces dice la profesora vamos al salón y ellos no y no y nadie logra moverlos.

1.3. Según su experiencia docente con estudiantes del grado sexto, evalúe el nivel de aplicación de las estrategias que se enumeran a continuación.

Estrategia	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
Plantea la mejora de la convivencia como objetivo central de la intervención en el Proyecto Educativo Institucional			x	
Acuerda la aplicación rigurosa y sistemática de las normas de convivencia desarrolladas en el Reglamento Interno			x	
Favorece una mayor participación del alumnado en la solución de problemas			x	
Aplica sanciones estrictas		x		
Hace más grupos para alumnos con problemas de adaptación y aprendizaje			x	
Diseña y aplicar un Plan de Acción Tutorial en el que se aborde la disciplina y las normas de convivencia			x	
Desarrolla en todos los miembros de la comunidad educativa habilidades sociales de comunicación y resolución de conflictos			x	
Crea diferentes grupos de trabajo y figuras en el centro para promover una mejor convivencia (grupos de mediación, personero estudiantil, etc.)				x

1.4. ¿La IEMMO cuenta con personal de psico-orientación? ¿Y con personal de Trabajo Social? ¿Cree que el papel de estos profesionales ha sido oportuno frente a los conflictos?

Pues aquí siempre los que vienen como esporádicamente o el espacio que les corresponde que son los estudiantes de la fundación universitaria de Popayán y como todo no, hay unos muy dedicados y se ve el trabajo que realizan y nos ayudan con tanto conflicto que tenemos entre los niños, pero psico-orientador en este año estamos contando con una niña que viene de la principal per pues se trabaja solo con niños de necesidades educativas especiales.

2. Información sobre aprendizaje

2.1. Dada su experiencia docente en el grado sexto, ¿cómo evalúa las capacidades de aprendizaje de los estudiantes del grado sexto de la IEMMO teniendo en cuenta los conflictos a los que se enfrentan? Justifique su respuesta.

Pues como lo menciono son niños de una población bastante vulnerable donde hay mucha agresividad, pero se evidencia que son niños muy inteligentes muy como dados si se les trabaja la parte afectiva a ellos y fortalecerles como un proyecto de vida se lograrían muchas cosas con ellos, porque son niños inteligentes

2.2. Desde su experiencia, ¿cómo concibe la actitud de los estudiantes frente a las tareas o actividades de estudio y los deberes escolares de los estudiantes de sexto? Justifique su respuesta.

Pus lo que pasa es que se evidencia poco acompañamiento y muchas veces los niños pues traen lo que comprenden y otros niños se evidencia que no hay acompañamiento en sus útiles escolares se refleja bastante el desorden

2.3. ¿De qué manera han influido los conflictos personales entre estudiantes del grado sexto en el proceso de aprendizaje?

En esa parte se dificulta avanzar porque pues hay que estar llamando la atención orientándoles para que no se agredan entre ellos muchas veces se está explicando un tema cuando ya resulta que se están agrediendo en la parte de atrás entonces hay que suspender y pensar orientarles para mejorar la convivencia, en esta partecita si se afecta bastante de manera negativa.

2.4. ¿Qué tipo de estrategias se han implementado con estudiantes que han presentado problemas de aprendizaje como producto de los conflictos personales?

Siempre se hace como un llamado a los niños se busca que los papitos leguen se les orientan que dificultades están presentando los niños como para tener el apoyo de los papitos y según los acuerdos y compromisos a que se lleguen con los papitos se van orientando a los niños para lograr que ellos vayan mejorando estas actitudes negativas.

2.5. ¿Estas estrategias han logrado mejorar el proceso de aprendizaje de aquellos estudiantes con problemas ocasionados por los conflictos?

En algunos no, como todo lo que se genera algunos lo reciben de manera positiva y de verdad se logra un cambio hay otros niños que realmente ha sido muy difícil y se continua en el proceso de mejorar.

¡Gracias por su colaboración!

Continuación del anexo F. Transcripción de la entrevista realizada a docentes

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYAN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

Formato de Entrevista para Docentes de la IEMMO

Como estudiantes del programa de Trabajo Social solicitamos de su colaboración para el diligenciamiento de este formato de entrevista destinado a obtener información para dar cumplimiento al objetivo de analizar cómo influyen los conflictos personales en el ámbito escolar de estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Metropolitano María Occidente y sus implicaciones frente a la convivencia y el proceso de aprendizaje del proyecto de investigación denominado “*Influencia de los conflictos personales sobre el proceso de aprendizaje en estudiantes del grado sexto de la Institución Educativa Metropolitano María Occidente*”

1. Información sobre conflicto

1.1. De acuerdo con su experiencia, enumere al menos cinco de los conflictos que ocurren entre los estudiantes, empezando por el que ocurre con mayor frecuencia en su opinión.

Agresión física, agresión verbal, irrespeto, hay una situación que se presenta que es como los problemas de índole familiar y la irresponsabilidad.

1.2. Como producto de la labor docente, ¿considera Usted que se han presentado conflictos entre estudiantes y algún docente? Si__ No_x_ Enumere al menos cinco, empezando por el que ocurre con mayor frecuencia.

1.3. Según su experiencia docente con estudiantes del grado sexto, evalúe el nivel de aplicación de las estrategias que se enumeran a continuación.

Estrategia	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
Plantea la mejora de la convivencia como objetivo central de la intervención en el Proyecto Educativo Institucional			x	
Acuerda la aplicación rigurosa y sistemática de las normas de convivencia desarrolladas en el Reglamento Interno			X	
Favorece una mayor participación del alumnado en la solución de problemas			X	
Aplica sanciones estrictas			X	
Hace más grupos para alumnos con problemas de adaptación y aprendizaje			X	
Diseña y aplicar un Plan de Acción Tutorial en el que se aborde la disciplina y las normas de convivencia			x	
Desarrolla en todos los miembros de la comunidad educativa habilidades sociales de comunicación y resolución de conflictos		x		
Crea diferentes grupos de trabajo y figuras en el centro para promover una mejor convivencia (grupos de mediación, personero estudiantil, etc.)			x	

1.4. ¿La IEMMO cuenta con personal de psico-orientación? ¿Y con personal de Trabajo Social? ¿Cree que el papel de estos profesionales ha sido oportuno frente a los conflictos?

Pues a veces si otras veces no, o sea ahí que la idea es que estuvieran todo el tiempo presentes para llevar un control o sea de manera continua ó sea que el trabajo fuera permanente, si pero muchas veces vienen a las practicas por decir algo dos o tres meses y uno realmente lo que necesita es mucha continuidad en los procesos para poder llevar a cabo una solución a los problemas o conflictos que se presentan, ha sido oportuno además a que aquí se presentan situaciones muy complejas y de una u otra manera esto es una gran ayuda tanto para los estudiantes como para los docentes pero vuelvo y repito tiene que haber continuidad en el proceso de práctica que ellos vienen hacer para buscar posibles soluciones.

2. Información sobre aprendizaje

2.1. Dada su experiencia docente en el grado sexto, ¿cómo evalúa las capacidades de aprendizaje de los estudiantes del grado sexto de la IEMMO teniendo en cuenta los conflictos a los que se enfrentan? Justifique su respuesta.

Hay una realidad y se puede evidenciar en el grado sexto de la jornada de la tarde que debido a los graves problemas y conflictos que manejan los niños muchas veces el desempeño académico no es el más favorable debido a que estos niños pues tienen muchas dificultades en su familia y esto hace que afecte el proceso en el estudio. Hay familias de mucha vulnerabilidad, problemas de droga que los padres están en las cárceles infinidades de situaciones en las cuales uno tiene que enfrentar esta situación.

2.2. Desde su experiencia, ¿cómo concibe la actitud de los estudiantes frente a las tareas o actividades de estudio y los deberes escolares de los estudiantes de sexto? Justifique su respuesta.

Como bien es cierto hay unos derechos y unos deberes como estudiantes, pero la verdad desde el orden familiar no hay compromiso no hay ese compromiso tanto del padre como de la madre además son familias disfuncionales entonces esto hace que no haya un grado de responsabilidad de los padres frente al desempeño de los niños ya que no hay un control sobre ellos en muchos casos lo que hace que afecte su desempeño académico.

2.3. ¿De qué manera han influido los conflictos personales entre estudiantes del grado sexto en el proceso de aprendizaje?

Pues se debe desarrollar un plan de estudio donde se tienen que ver diferentes aéreas del conocimiento, pero muchas veces estos niños ante las graves dificultades que cuentan ó sea ellos no como que no se concentran mucho en la actividad de estudio es decir tener a estos niños en el salón de clases es una

gran ganancia ya que como les digo estos niños son vulnerables y muchas veces en la calle pueden aprender muchos vicios pueden aprender muchas cosas que realmente no le van a favorecer en la formación de ellos entonces eso afecta.

Si un niño está peleando con otro ósea hay cierta rivalidad se maneja mucho eso entonces muchas veces cuando ellos salen para la casa se van a pelear entonces claro que eso de una manera va afectar su desempeño académico.

2.4. ¿Qué tipo de estrategias se han implementado con estudiantes que han presentado problemas de aprendizaje como producto de los conflictos personales?

Pues una estrategia es como dedicarse más de manera personalizada con el niño con el fin de que ellos hagan las actividades de estudio y puedan hacer algún trabajo, observar algún resultado dentro de ellos, pero si se trabaja con ellos de manera personalizada.

Por ejemplo, el caso del estudiante Jonathan Ruíz es un caso muy particular donde se le hizo un seguimiento por parte del trabajador social y yo como docente me apersoné mucho de la situación que él vivía, que es una situación objeto de estudio.

2.5. ¿Estas estrategias han logrado mejorar el proceso de aprendizaje de aquellos estudiantes con problemas ocasionados por los conflictos?

Pues de alguna manera si se ven resultados favorables ya que eso es lo que uno pretende lograr que estos niños avancen en algún proceso de aprendizaje.

¡Gracias por su colaboración!

Anexo G. Formulario de consentimiento informado para estudiantes

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, _____, como padre de familia de _____, estudiante del grado sexto la I.E.M.M.O., autorizo para que los registros fotográficos, de audio y textos en los que aparece o son de su opinión como partícipe de las actividades contempladas en el proyecto de investigación denominado **“Influencia de los conflictos socio-familiares sobre el proceso de convivencia y de aprendizaje en estudiantes del grado sexto de la Institución Educativa Metropolitano María Occidente”**, se utilicen con fines exclusivamente académicos.

Declaro que he leído (o se me ha leído) y (he) comprendido las condiciones de mi participación en este estudio. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido respondidas. No tengo dudas al respecto.

Padre de Familia del estudiante
C.C. No.
Teléfono:

Investigador 1
C.C. No.
Teléfono:

Investigador 1
C.C. No.
Teléfono:

Lugar y Fecha: _____

Este documento se firma en dos ejemplares, quedando una copia en poder de cada parte.

Anexo H. Evidencia fotográfica de entrevista a madre de familia

Anexo I. Evidencia fotográfica de entrevista a docente de la sede La María Occidente

Anexo J. Evidencia fotográfica de entrevista a docente de la sede La María Occidente