

FACTORES SOCIOFAMILIARES ASOCIADOS AL MALTRATO INFANTIL
GENERADO POR LA FAMILIA DE ORIGEN, EN CUATRO HOGARES
SUSTITUTOS DEL BARRIO PANDIGUANDO PERTENECIENTES AL ICBF

LUISA FERNANDA CORTES BENAVIDES

KATHERINE VELASCO VELASCO

FUNDACION UNIVERSITARIA DE POPAYAN
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

TRABAJO SOCIAL

POPAYAN

2021

AGRADECIMIENTO

Principalmente queremos agradecer a nuestros padres y demás familiares, por guiar nuestros caminos y permitir continuar con nuestra formación académica, de igual manera, agradecemos cada momento de apoyo en nuestras carreras, en el cual, adquirimos conocimientos y desarrollamos habilidades, que nos forjaron para poder ser unos mejores seres humanos.

Seguido a eso, agradecemos al plantel de docentes de la facultad de ciencias humanas y sociales (trabajo social) de la fundación universitaria de Popayán, que brindaron los conocimientos y herramientas, las cuales permitieron que nuestra carrera tuviera un óptimo desarrollo, dándole paso, al logro de ser unas grandes profesionales.

RESUMEN

El maltrato infantil es un flagelo que se presenta desde inicios de la civilización, el cual ha tenido mayor influencia en la dinámica familiar, siendo este el primer escenario de socialización en el que se denota una jerarquía (padres tienen el poder y los NNA se acogen a lo que se plantea), es por eso que los principales afectados son los menores, puesto que las reglas que se establecen en el hogar, vulneran y limitan el goce de los derechos tales como educación, servicio de salud, recreación e integridad física, todo esto deja como resultado una serie de consecuencias negativas las cuales impiden un adecuado desarrollo tanto personal como social a futuro.

Esta investigación se enfoca en identificar los factores socio familiares asociados al maltrato infantil generado por la familia de origen, en cuatro hogares sustitutos del barrio pandiguando pertenecientes al ICBF, a través de una investigación de enfoque cualitativo, con diseño descriptivo; en cuanto al tipo de muestro, se cuenta con un muestreo no probabilístico- por conveniencia. Junto a estos hogares se realizará una entrevista semiestructurada, que facilite la recolección de información con respecto a la influencia del maltrato infantil por parte de la familia de origen, en la calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes que hacen parte de los hogares sustitutos.

Para finalizar, durante la sistematización de información, se logra evidenciar que, el padre y su excesivo consumo de licor y sustancias psicoactivas, da como resultado, un abuso físico y verbal en la vida de los menores, así mismo, la ausencia y negligencia de la madre en el desarrollo de las actividades y cuidados diarios de los niños, niñas y adolescentes, debido a lo anterior, se llega a la conclusión que los principales generadores y facilitadores del maltrato en la vida de los menores se encuentran en su hogar.

Palabras claves: maltrato infantil, limites, reglas, comunicación, familia, hogar sustituto, interacción social, relaciones, socioeconómico, madres sustitutas, dinámica familiar, estrategias, pedagogía, trabajo social.

ABSTRACT

Child abuse is a scourge that has occurred since the beginning of civilization, which has had a greater influence on family dynamics, this being the first socialization scenario in which a hierarchy is denoted (parents have the power and children take advantage of what is proposed), that is why the main affected are minors, since the rules that are established in the home, violate and limit the enjoyment of rights such as education, health service, recreation and physical integrity, all this leaves as a result a series of negative consequences which prevent an adequate personal and social development in the future.

This research focuses on identifying the socio-family factors associated with child abuse generated by the family of origin, in four substitute homes in the pandiguando neighborhood belonging to the ICBF, through a qualitative approach research, with a descriptive design; as for the type of sample, there is a non-probabilistic sampling - for convenience. Together with these homes, a semi-structured interview will be carried out, which will facilitate the collection of information regarding the influence of child abuse by the family of origin, on the quality of life of the children and adolescents who are part of the substitute homes.

Finally, during the systematization of information, it is evident that the father and his excessive consumption of liquor and psychoactive substances, results in a physical and verbal abuse in the lives of minors, likewise, the absence and negligence of the mother in the development of the activities and daily care of the children, girls and adolescents, due to the above, it is concluded that the main generators and facilitators of abuse in the lives of minors are in their home.

Keywords: child abuse, limits, rules, communication, family, foster home, social interaction, relationships, socioeconomic, surrogate mothers, family dynamics, strategies, pedagogy, social work.

CONTENIDO

AGRADECIMIENTO.....	2
RESUMEN.....	3
CAPITULO 1.....	1
1. INTRODUCCION	1
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2
1.2 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN.....	4
1.3 OBJETIVO GENERAL.....	5
1.3.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	5
1.4 JUSTIFICACIÓN	6
CAPÍTULO 2.....	8
2. MARCO TEÓRICO	8
2.1 TEORÍA	8
2.1.1 Teoría de la tipología familiar	8
2.1.2 Teoría intergeneracional.	11
2.1.3 Teoría de la comunicación.	15
2.1.5 La teoría general de los sistemas.....	18
2.1.6 Teoría ecológica	23
2.2 MODELO	27
2.2.1 Modelo sistémico	27
2.3 ANTECEDENTES	29
2.4 MARCO CONCEPTUAL.....	38
2.4.1 Familia.....	38
2.4.2 Maltrato	38
2.4.3 Maltrato infantil.....	38
2.4.4 Maltrato físico	38
2.4.5 Maltrato psicológico.....	39
2.4.6 Niño o Niña	39
2.4.7 Hogar Sustituto.....	39
2.4.8 Madres Sustitutas	40
2.4.9 Factores sociales	40

2.4.10 Factores familiares	40
2.4.11 Factores de riesgo	41
2.4.12 Abuso sexual	41
2.4.13 Descuido o abandono.....	41
2.5 MARCO LEGAL	42
CAPITULO 3.....	46
3. METODOLOGÍA.....	46
3.1 Enfoque.....	46
3.2 Tipo de diseño.....	47
3.3 Técnicas de recolección de información.....	48
3.3.1 Entrevista semiestructurada.....	48
3.3.2 Observación directa	50
3.4 Muestra	50
3.5 Tipo de muestreo	51
3.6 FASES.....	52
3.6.1 Fase 1	52
3.6.2 Fase 2.....	52
3.6.3 Fase 3	52
3.6.4 Fase 4	53
3.6.5 Fase 5.....	53
CAPÍTULO 4.....	54
4. SISTEMATIZACION DE RESULTADOS.....	54
FUENTE: PROPIA.....	124
4.1 ANALISIS DE RESULTADOS.....	125
4.2 CONCLUSIONES.....	167
4.3 RECOMENDACIONES.....	170
4.4 ANEXOS.....	173
G. BIBLIOGRAFIA.....	177

CAPITULO 1

1. INTRODUCCION

El maltrato infantil sigue su carrera al ascenso, para el 2019, en Colombia la tasa en los casos de maltrato infantil ha tenido un incremento del 45% los cuales han sido por parte de los acudientes o personas que están al cuidado del menor, puesto que según el instituto colombiano del bienestar familiar (ICBF) Los “menores de edad” son agredidos precisamente en aquellos espacios y lugares que debieran ser de protección, de afecto, de estímulo a su desarrollo integral, de resguardo y promoción de sus derechos. (Larraín & Bascuñan, 2009).¹

Actualmente el maltrato infantil es una de las problemáticas que más ha obstaculizado el sano desarrollo del menor, trayendo consigo falencias en los ámbitos familiar, escolar y social, es por esto que el presente proyecto es pertinente, puesto que busca identificar cuáles son los factores familiares que afectan la calidad de vida de los niños y niñas, quienes son acogidos en los hogares sustitutos ubicados en el barrio pandiguando, de igual manera se busca evidenciar las posibles consecuencias que estos factores podrían tener en la vida de los niños y niñas en una realidad próxima.

Con el fin de reconocer los factores familiares, el presente estudio tendrá un enfoque cualitativo desde la perspectiva fenomenológica, del cual se espera encontrar hallazgos importantes que permitan detectar factores que podrían influir negativamente en el desarrollo del menor, para así poder proponer posibles alternativas de solución que permitan mitigar el impacto de estos tanto en los niños como en la sociedad.

¹ Larraín & Bascuñan, 2009

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El maltrato infantil se da a raíz de la disfunción de los diferentes factores familiares, tales como las creencias, la distante relación con la pareja, la conflictiva relación de los padres con los hijos y los estilos de crianza, los cuales traen como consecuencia una dinámica familiar multiproblemática, en donde se ven directamente comprometidas, su interacción social, personal y familiar, su salud física y mental, vulnerando la calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes que han vivenciado el maltrato infantil.

esta problemática, se ha presentado en diferentes partes del mundo, es por ello que, en Colombia, en el código de infancia y adolescencia, en el artículo 59 de la ley 1098 del 2006, *“como medida de protección integral, para garantizar el bienestar de los niños, se ha creado la modalidad de hogar sustituto, el cual consiste en la ubicación del niño, niña y adolescente en una familia que se comprometa a brindarle el cuidado y atención necesaria en sustitución de la familia de origen”*²; permitiendo restituirle los derechos que les han sido vulnerados, proporcionándole afecto, seguridad y cuidados necesarios, con el fin de lograr un desarrollo pleno.

El cuidado de los niños, niñas y adolescentes estará a cargo de familias sustitutas, quienes son las encargadas del cuidado del menor y brindaran un ambiente familiar, en el cual se faciliten oportunidades para que tenga un desarrollo personal, familiar y social; estos hogares son dirigidos por una madre o padre sustituta/to quienes tienen la responsabilidad de velar por la atención integral de los niños, niñas y adolescentes, incluyendo garantizar el ejercicio de la educación, la salud y el acompañamiento al centro zonal, de igual manera, estos hogares deben transmitir normas, valores y principios, en la realización de actividades cotidianas, las cuales permitan una convivencia sana en sociedad.

² el código de infancia y adolescencia, en el artículo 59 de la ley 1098 del 2006

En Colombia, los hogares sustitutos son considerados como un espacio de apoyo donde el niño, niña y adolescentes, reflejan comportamientos, costumbres, actitudes y creencias, que en primera instancia son inadecuadas puesto que la mayoría de veces están ligadas al maltrato infantil que han vivenciado, situación que limita las labores a realizar por las madres, ya que afligiendo los lazos afectivos entre la madre sustituta y los menores, sin embargo estos factores inadecuados se van mitigando a través del proceso de restablecimiento de derecho de los menores.

Esta problemática se ve reflejada en cuatro hogares sustitutos de la ciudad de Popayán, los cuales a través de las experiencias adquiridas por el tiempo en el que han laborado, las madres sustitutas argumenta, que han identificado comportamientos agresivos, poca socialización y disfunciones emocionales, sociales y físicas, todo esto son las secuelas de los diferentes casos relacionados al maltrato infantil, lo que les ha permitido, observar como estos afectan la calidad de vida del niño, la falta de motivación en el desarrollo de actividades diarias o académicas, también expresan que los niños presentan irrelevancia al momento de crear un proyecto de vida, el cual le brinde mejores oportunidades para su futuro, la falta de autonomía y la constante búsqueda de aceptación de la sociedad, de igual manera, los niños no tienen límites en sus comportamientos y en ocasiones tampoco aceptan las reglas y normas que se tienen en el hogar; todos estos actos afectan la convivencia y la relación entre los miembros del hogar sustituto y el niño maltratado, lo que impide brindar el apoyo y acompañamiento necesario y adecuado en el restablecimiento de los derechos, lo que genera preocupación en las madres sustitutas.

los hogares sustitutos, en los que se va a desarrollar la investigación, se encuentran ubicados en el barrio pandiguando (estrato medio) exactamente desde la carrera 19 hasta la carrera 21 C, siendo perteneciente a la comuna 7 (zona urbana) de la ciudad de Popayán, Actualmente el barrio cuenta con los servicios básicos como alcantarillado, agua, energía y alumbrado público entre otros; los cuales permiten que los hogares sustitutos pueda desarrollar sus actividades con normalidad; estos

hogares sustitutos, cuentan con disponibilidad de cupos de 4 a 5 , los cuales pueden ser ocupados por niños entre las edades (recién nacidos hasta los 18 años) y están vigentes hace más de 15 años liderados por madres sustitutas, siendo ellas quienes a diario velan por el cuidado y bienestar de los niños, encargándose de su alimentación, educación y controles médicos, lo que permite pasar tiempo de calidad; gracias a ello logran percibir las secuelas que ha dejado el maltrato en la vida de ellos, en su comportamiento y como este dificulta la relación con sus pares, la comunicación, la toma de decisiones, la autonomía y la baja autoestima, afectando la calidad de vida y el futuro de los niños, niñas y adolescentes que habitan en estos hogar es sustitutos.

Es por eso por lo que la pregunta de investigación es:

1.2 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN.

¿CUALES SON LOS FACTORES SOCIOFAMILIARES ASOCIADOS AL MALTRATO INFANTIL GENERADO POR LA FAMILIA DE ORIGEN, EN CUATRO HOGARES SUSTITUTOS DEL BARRIO PANDIGUANDO PERTENECIENTES AL ICBF?

1.3 OBJETIVO GENERAL.

Identificar los factores socio familiares asociados al maltrato infantil generado por la familia de origen, en cuatro hogares sustitutos del barrio pandiguando pertenecientes al ICBF.

1.3.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- Conocer la dinámica familiar de origen de los niños maltratados acogidos por el programa de hogares sustitutos, en el barrio pandiguando.
- Analizar los factores socio económicos asociados al maltrato infantil generado por la familia de origen, en los hogares sustitutos del barrio pandiguando pertenecientes al ICBF.
- Desarrollar una estrategia pedagógica desde el trabajo social para prevenir el maltrato infantil.

1.4 JUSTIFICACIÓN

Es de gran importancia realizar esta investigación, para el trabajo social, ya que pretende recolectar y sistematizar experiencias vivenciadas por parte de las cuatro madres sustitutas, acerca de cómo se ha visto afectada la calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes, que han pasado por maltrato infantil por parte de la familia de origen, de igual manera, se pretende describir e identificar, cuáles son los efectos negativos que conlleva haber vivenciado el maltrato infantil y las dificultades que se presentan al momento de socializar, interactuar, comunicarse y relacionarse con los diferentes entornos o sistemas que comprenden el ser humano; con el fin de promover conocimientos a los hogares sustitutos, que garanticen el goce de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, generando oportunidades para su futuro dentro de un ambiente sano y familiar, el cual permita un desarrollo íntegro en la realización de sus actividades.

Desde la perspectiva del trabajo social, se le aportarán conocimientos y herramientas netamente académicas, en temas tales como: estilos de crianza, roles y funciones, adecuadas relaciones familiares y sociales, importancia de la comunicación en la familia, etc... estas les permitan a las madres sustitutas comprender, entender y realizar acompañamiento asertivo, que permita transformar las realidades de los niños, niñas y adolescentes que hayan vivenciado el maltrato infantil; todo ello con el fin de garantizar la restitución de derechos.

De igual manera se pretende plantear una estrategia pedagógica de intervención desde el trabajo social, la cual estará dirigida a las madres sustitutas, quienes la emplearán durante el tiempo de estadía de los niños, niñas y adolescentes que hayan vivenciado el maltrato infantil por parte de su familia de origen; esta estrategia permitirá enfatizar en la importancia del acompañamiento y el desarrollo de un proyecto de vida adecuado, el cual mejore la calidad de vida y genere experiencias

positivas en el desarrollo de esta; pero también se aspira a prevenir que los actos de maltrato infantil no sean reiterados en la vida de los mismos

Finalmente, esta investigación conlleva a recolectar información precisa y verídica de problemáticas que presentan los hogares sustitutos en la ciudad de Popayán, en torno a las afectaciones que deja el maltrato infantil, en la vida de los niños, niñas y adolescente pertenecientes al ICBF, recolectando perspectivas y experiencias que hoy se consideran simplistas para acercarse a realidades que aquejan a la población.

CAPÍTULO 2

2. MARCO TEÓRICO

2.1 TEORÍA

Las teorías para implementar desde el área de trabajo social en la investigación son:

2.1.1 Teoría de la tipología familiar

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), podemos definir a la familia como el “conjunto de personas que conviven bajo el mismo techo, organizadas en roles fijos (padre, madre, hermanos, etc.) con vínculos consanguíneos o no, con un modo de existencia económico y social comunes, con sentimientos afectivos que los unen y aglutinan”.³

Por otra parte, se tiene que “La familia se forma cuando una pareja decide vivir junta y abarca también a los hijos. Hay que advertir que, aunque se considera que en la actualidad existen diversas formas de unidades familiares, en las cuales deben cumplirse los funciones sociales y familiares y proporcionarse un ambiente apto para la armonía y el crecimiento del ser humano” (María José).⁴

Esta autora afirma, que hasta el momento ninguna otra institución humana o social ha logrado suplir el funcionamiento de la familia, sobre todo en la satisfacción de las necesidades biológicas y afectivas de los individuos, sin embargo, La evolución del

³ organización mundial de la salud, (2011)

⁴ escartin, caparros, maría jose profesora de trabajo social euts de alicante, el sistema familiar y el trabajo social

concepto y los tipos de familia ha variado progresivamente al igual que lo ha hecho la sociedad y la cultura, dando lugar a una diversidad.

De acuerdo con lo anterior, se puede concluir, que la función principal de la familia es proteger y velar por el bienestar de sus integrantes, de igual manera, esta debe mantener un equilibrio integro en torno a los aspectos físicos, emocionales y sociales, otorgándole al individuo espacios donde prime el respeto, la igualdad y el amor, posibilitando el goce de relaciones interpersonales y sociales plenas, las cuales permitan el desarrollo adecuado de su formación.

De acuerdo con la autora María José, la familia se categoriza por distintos tipos, en los que se encuentran

Familia nuclear: conformada por dos generaciones, padres e hijos; unidos por lazos de consanguinidad conviven bajo el mismo techo y por consiguiente desarrollan sentimientos más profundos de afecto, intimidad e identificación. Es dinámica en su composición, evolucionando con los vaivenes de su ciclo vital y con los cambios socioculturales que la determinan.

Familia extensa o conjunta: está integrada por una pareja con o sin hijos y por otros miembros como sus parientes consanguíneos ascendentes, descendientes y/o colaterales: recoge varias generaciones que comparten habitación y funciones.

Familia ampliada: modalidad derivada de la familia extensa o conjunta, en tanto permite la presencia de miembros no consanguíneos o convivientes afines, tales como vecino, colegas, paisanos, compadres, ahijados. Comparten la vivienda y eventualmente otras funciones en forma temporal o definitiva.⁵

⁵ escartin, caparros, maría jose profesora de trabajo social euts de alicante, el sistema familiar y el trabajo social

FAMILIAS DEL NUEVO TIPO.

Familia simultánea, antes denominada superpuesta o reconstruida: Está integrada por una pareja donde uno de ellos o ambos, vienen de tener otras parejas y de haber disuelto su vínculo marital. En la nueva familia es frecuente que los hijos sean de diferentes padres o madres; siendo mayor el número de hijos que en las forma nuclear o monoparental.

Familias con un solo progenitor o monoparentales o uniparentales: Ocurre cuando en los casos de separación, abandono, divorcio, muerte o ausencia por motivos forzados (trabajo, cárcel, etc. de uno de los padres, el otro se hace cargo de los hijos y conviven; la relación de pareja que esto supone varía desde la cohabitación en fluctuaciones temporales, hasta vínculos volátiles.

Familias homoparentales: Con la reserva que implica un concepto debatible, ya se registra como una tendencia universal la emergencia y reconocimiento de esta organización familiar, que supone una relación estable entre dos personas del mismo sexo. Los hijos llegan por intercambios heterosexuales de uno o ambos miembros de la pareja, adopción y /o procreación asistida; Escarpín Caparros, María José, et al. "Introducción al Trabajo Social II". Editorial Agua Clara. España, 1997.⁶

Respecto a lo anterior, se puede afirmar, que la teoría de tipología familiar, que a través del tiempo, ha ido evolucionando y ha sido cambiante en cuanto a la composición de la misma; ya que los roles y las funciones en los que tiempo atrás se veían dirigidos por dos personas (hombre y mujer) haciendo alusión a una familia nuclear; ahora estos pueden ser realizados por un integrante de la familia, la cual es considerada familia monoparental, ya sea de jefatura masculina o femenina o en caso contrario una familia extensa (en donde hacen parte abuelos, tíos, primos, etc..) , en esta se delegan funciones a diferentes miembros que habitan en el hogar; por otra parte se tiene las nuevas tipologías familiares (ampliada, reconstruida y

⁶ Escarpín Caparros, María José, et al. "Introducción al Trabajo Social II". Editorial Agua Clara. España, 1997.

homoparental) , las cuales han surgido a través del tiempo, como resultado de los nuevos intereses de los seres humanos.

Se considera que la familia tiene diferentes funciones en el ciclo vital, tales como, sostenimiento económico y emocional a sus integrantes, protector, socializador de valores, creencias, reglas y costumbres, entre otros..., las cuales definen y estipulan los roles y funciones en los diferentes tipos de familia que existen en la actualidad, su dinámica familiar, sus límites, el tipo de comunicación y la forma en que se establecen las relaciones entre los miembros que conforman el sistema familiar

Por último, cabe mencionar que la buena organización familiar y el vínculo que se tenga entre sus miembros permitirá que los problemas, dificultades o situaciones en las que se vea comprometida la armonía familiar, sean solucionados en conjunto, haciendo uso de las redes de apoyo, de una buena comunicación familiar y si es necesario de redes externas, que permitan que sus integrantes sean escuchados y tenidos en cuenta para encontrar una solución.

2.1.2 Teoría intergeneracional.

Murray Bowen señala el carácter interdependiente que poseen los miembros de un sistema familiar en cuanto a la transmisión y repercusión de sus estados emocionales. Esta vinculación y afiliación familiar se complementa y también se contrapone con la tendencia a la individualización de cada uno de los componentes de la familia, es decir, a la definición de un self como independiente de los otros. Así pues “conexión y autonomía mantienen una permanente tensión y búsqueda de equilibrio”.⁷

La diferenciación del yo es el concepto central de la teoría de Bowen (Titelman, 2014) y hace referencia al nivel de independencia emocional que el individuo

⁷ Bowen, Murray. de la familia al individuo: la diferenciación del si mismo en el sistema familiar. 1a. ed., 1a. reimp. Barcelona: Paidós ibérica, 1991

desarrolla desde el seno familiar, ya que se enfrenta primero a la diferenciación hacia los padres, es decir, a la separación emocional con estos. Se hace referencia entonces a la capacidad que tiene el sujeto de ser autónomo sin sentirse excluido del grupo y pudiendo ver con mayor objetividad lo que acontece dentro del mismo (Kerr, 2003; Vargas e Ibáñez, 2002).⁸ El grado de diferenciación determina el impacto que las otras personas y los acontecimientos externos ocasionaran en el individuo.

La familia funge un papel significativo en el desarrollo del yo de las personas, ya que, así como el individuo se diferencia de sus padres, éstos un día tuvieron que hacerlo con los suyos. Entonces, por obviedad, se espera que un sistema familiar bien diferenciado propicie una diferenciación apropiada en sus miembros; sin embargo, esto no siempre es así. Una familia poco diferenciada, que por lo regular se torna exigente, demandante y perfeccionista, impedirá la diferenciación de sus integrantes, haciendo de los hijos, personas indiferenciadas fusionadas o desconectadas emocionalmente.⁹

Teniendo en cuenta lo anterior, esta teoría le aporta a la investigación fundamentos científicos, en los cuales da a entender que la familia es el principal sistema proveedor de enseñanza, en cuanto a: la capacidad que adoptan los individuos para ser autónomos, la manera en la que se afrontan situaciones negativas, de igual manera, la forma en la que expresan sus emociones, así mismo el individuo puede acoger enseñanzas que dejaron resultados positivos o negativos provenientes de la familia de origen y aplicarlas en su futuro, entorno a la manera en que se relaciona con los demás, en cómo se lleva a cabo el proceso de comunicación y por último, en como este individuo cumple y hace cumplir las normas y reglas establecidas; razón por la cual esta teoría permite encontrar similitud con los NNA que están

⁸ Kerr, 2003; Vargas e Ibáñez, 2002

⁹ Bowen, Murray. de la familia al individuo: la diferenciación del sí mismo en el sistema familiar. 1a. ed., 1a. reimp. Barcelona: Paidós ibérica, 1991

ubicados en los hogares sustitutos del barrio pandiguando, los cuales son objeto de estudio de esta investigación, con el fin de conocer la dinámica familiar de origen, por medio de las acciones, comportamientos y actitudes actuales de NNA en el hogar sustituto, a quienes sus generaciones pasadas les impartieron un estilo de vida, basado en el maltrato infantil.

Se debe recordar que la teoría de Bowen es de corte intergeneracional dado que el grado de diferenciación se transmite de una generación a la siguiente y el individuo lleva, de manera implícita, internalizados los conflictos, problemas, formas de ver la vida y soluciones que han pertenecido a sus padres y a generaciones pasadas, tanto que, es difícil que sea detectado por la persona. Este grado de diferenciación que se va heredando desde la familia de origen se acentúa y remarca con el paso de las generaciones, haciéndose evidente dentro de la propia familia extensa (Kerr, 2003; Ibáñez, Guzmán y Vargas, 2010)¹⁰.

Así mismo, la familia es quien facilita a sus generaciones tener un alto o menor grado de diferenciación, es decir, si se tiene un alto grado de diferenciación el individuo es capaz de ser receptor en cuanto a las emociones que el crea pertinentes tener, de igual manera le permite identificar y poner de lado las situaciones o sentimientos que le causan daño y no le permiten tener un avance en su vida cotidiana; por el contrario, si se tiene un menor grado de diferenciación, en este caso el NNA quien ha vivenciado el maltrato infantil por parte de la familia de origen, seguramente adoptara en su futuro, actitudes, comportamientos y pensamientos ligados a las agresiones que paso en su infancia, debido a que según Bowen “ en la familia se van dando pautas de interacción con las personas que son significativas en nuestra vida, estas interacciones se repiten en las relaciones que establecemos con los demás.” por otra parte, Ramírez (2002) En el problema del maltrato infantil se observa una repetición de generación en generación del maltrato como estrategia de disciplina o forma de relación entre padres e hijos. El menor que

¹⁰ Vargas Fjj 2010, Ibáñez Rej, Guzmán Y, Mendoza Ema, 2003

ha sido maltratado repite con sus propios hijos lo que vivió en su infancia. Fontana 1973 y Belsky 1993) citados por Ramírez (1998, p. 166).¹¹

Así como la familia nos dota de diversas fortalezas para enfrentar al mundo también puede heredarnos factores que nos convierten en personas más vulnerables. La proyección familiar es una situación en donde los padres transmiten sus ansiedades y problemas emocionales a los hijos y como resultado los hijos presentan una gran necesidad de atención y aprobación, dificultades para afrontar las expectativas, sentimiento de responsabilizarse por los otros y culparse a sí mismos o a los demás ante situaciones inconvenientes (Kerr, 2003; Vargas e Ibáñez, 2007).¹²

Por ejemplo, una persona bien diferenciada piensa que el amor, el afecto y la aprobación de los demás es algo muy deseable pero no indispensable, siendo capaz de establecer compromisos claros con los demás. Por otro lado, una persona fusionada optará por actuar de manera dependiente, dándole una excesiva importancia a todas sus relaciones. Y, por último, una persona desconectada, pensando que ha “cortado” todo vínculo con su familia de origen, buscará en algún grupo una clase de “familia sustituta” (Bowen, 1998), en donde seguirá adoptando la misma dinámica que con la familia de origen. Cuando la tensión se presente en algún grupo al que pertenezca o con alguna persona, él huirá de la situación una y otra vez. Aunque existen excepciones, pues el individuo ante sus conflictos intrapsíquicos causados por su familia de origen tiene la opción de repetirlos, crear defensas contra ellos o superarlos en sus relaciones con los otros.¹³

Otra investigación adelantada por Francia, M; (2003) al analizar qué padres fueron maltratados en su niñez encontró que en el grupo de estudio todos lo sufrieron, ya

¹¹ Fontana 1973 y Belsky 1993) citados por Ramírez (1998, p. 166).

¹² Kerr, 2003; Vargas e Ibáñez, 2007

¹³ Bowen, M. (1979). De la familia al individuo. Barcelona: Paidós.

sea física, psicológica, o emocionalmente. En cambio, en el grupo control el maltrato infantil no estuvo presente en la niñez de ninguno.¹⁴

2.1.3 Teoría de la comunicación.

Paul Watzlawick, refiere que la comunicación es un proceso interactivo y fundamental en la vida social que da significación a las relaciones sociales personales, sirviendo como aporte desde sus inicios en la intervención social en la modificación de comportamientos y de relaciones humanas¹⁵

Así pues, Minuchin (1982) señala que no contamos en nuestro idioma con una palabra que dé cuenta de esta condición de parte y todo. Para superar esta limitación del lenguaje recurre a la palabra griega holón, entidad que es simultáneamente parte y todo. En este sentido la familia está compuesta por holones, partiendo por los individuos, que son a la vez parte y todo, y la familia, que, siendo un todo, es parte de otros sistemas, a los cuales influye y por los cuales es influida¹⁶.

Por otro lado, los autores Watzlawick, Beavin y Jackson (1981) presentan estos axiomas exploratorios de la comunicación como principios que son útiles para entender la pragmática de la comunicación en la familia humana. A partir de estos principios se pueden estudiar también los problemas que afectan con mayor frecuencia a la comunicación humana. Los autores citados analizan detalladamente estos problemas a los que denominan patologías de la comunicación en su libro Teoría de la Comunicación Humana.¹⁷ Su objetivo se centra en cómo se da la comunicación y no en por qué se da. Como Watzlawick señala (Winkin, 1984) "el

¹⁴ Francia 2003

¹⁵ Watzlawick, Paul, Teoría de la comunicación humana" , Razón y Palabra, núm. 75, febrero-abril, 2011

¹⁶ Minuchin, S; 1982

¹⁷ Watzlawick, Beavin y Jackson; 1981

enfoque introducido tiene en cuenta lo que ocurre entre los sujetos y cómo el comportamiento de una persona puede ser comprendido únicamente en función del comportamiento de las demás personas que la rodean y que tienen importancia para ella, de sus reacciones y del contexto en que todo esto se sitúa".

- El primer axioma es que es imposible no comunicarse primer axioma es que es imposible no comunicarse. Comportamiento o ausencia de comportamiento, silencio o palabra, siempre se está transmitiendo información. Todo es comportamiento y por lo tanto todo es mensaje. La voz, el tono de voz, el cuerpo, el contexto, independiente si se tiene o no la intención de comunicar. De todas formas, se comunica. Lo anterior implica que toda conducta es comunicación. Si toda conducta tiene un valor de mensaje, el receptor, el que está "escuchando" ese mensaje de todas maneras lo recibe y, como lo recibe, el mensaje lo compromete. No puede no reaccionar.
- El segundo axioma es que toda comunicación tiene un segundo axioma es que toda comunicación tiene un aspecto de contenido y un aspecto de contenido y un aspecto relacional aspecto relacional, de modo que la comunicación incluye no sólo un contenido explícito, sino también mensajes implícitos que definen la naturaleza de la relación entre los participantes de esa comunicación. El contenido es lo que se dice, y la relación transmite cómo debe entenderse lo que se dice en el contexto de una relación determinada. De este modo, la relación es la que define o clasifica al contenido, y es por eso una metacomunicación, o sea una comunicación acerca de la comunicación. En relación con este principio, las principales dificultades se plantean en forma de desacuerdos entre los niveles de contenido y relación: Desacuerdos en el contenido, pero sin que se perturbe la relación. Acuerdo en el contenido, pero no en la relación, Desacuerdo en el contenido y desacuerdo en la relación, Dudar del contenido, de las propias

ideas y percepciones en el nivel del contenido para no poner en peligro una relación.

- El tercer axioma es que la naturaleza de una relación depende de la puntuación de las secuencias de comunicación entre quienes se comunican. Para un observador, única una serie de comunicaciones puede entenderse como una secuencia ininterrumpida de intercambios. Sin embargo, quienes participan en la comunicación siempre introducen la puntuación de la secuencia de los hechos, intentando establecer quién empezó una determinada comunicación.
- El cuarto axioma es que los seres humanos se comunican de dos formas: digital y de dos formas: digital y analógica. La comunicación digital utiliza palabras analógicas. y conceptos, es verbal. La comunicación analógica utiliza símiles, gestos; tonos de voz, etc., y es no verbal. Watzlawick destaca que en las relaciones interpersonales un gesto o una expresión facial puede revelar más que cien palabras y que el aspecto relativo al contenido de la comunicación se trasmite en forma digital, mientras que el aspecto relativo a la relación es de naturaleza predominantemente analógica. En su necesidad de combinar estos dos lenguajes, las personas sean como receptoras o emisoras, deben traducir constantemente lo digital a lo analógico y viceversa.
- El quinto axioma se refiere al poder en la comunicación y establece que todos los intercambios comunicacionales son simétricos o complementarios, según que estén basados en la igualdad o la diferencia. Si lo están basados en la igualdad o la diferencia. s participantes en la relación tienen igual poder, la comunicación es simétrica, y de lo contrario es complementaria, con uno de los participantes de la comunicación en una posición de poder superior a la del otro.¹⁸

¹⁸ Watzlawick, Paul, " Teoría de la comunicación humana", 2011

Esta teoría permitirá establecer un vínculo entre el investigador y los cuatro hogares sustitutos, logrando recolectar, desde el primer contacto con las familias las experiencias que han tenido con respecto a cómo ha afectado el maltrato infantil por parte de la familia de origen en la calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes; de igual manera, para el trabajo social, la comunicación se convierte en una de las herramientas más importantes en un sistema, puesto que permite expresarse a través de las diferentes posturas, teniendo en cuenta el tipo de comunicación, siendo esta agresiva, pasiva o asertiva que se puedan presentar en la familia de origen de los NNA, de igual manera, a través de esta teoría se permitirá identificar que miembro de la familia cumple la función de ser emisor o receptor y la manera en cómo se lleva a cabo; de igual modo, la comunicación, a través del lenguaje no verbal de las madres sustitutas, permitirá obtener conocimiento con respecto a las ideas, situaciones y sentimientos, que ellas no pueden expresar mediante las palabras, dándole a la investigación una perspectiva más humanista, del mismo modo, le permite al investigador manifestar interés y seguimiento con respecto a las experiencias vividas, preservando la confidencialidad y la confianza brindada.

2.1.5 La teoría general de los sistemas.

Según Ludwig von Bertalanffy, lo más importante son las relaciones y los conjuntos, además afirma que las propiedades de los sistemas no pueden ser descritos por elementos separados, pues indica que el sistema es tan importante como el medio, ya que los dos son productos de interacción, de tal forma que cualquier cambio en el medio afectara al sistema y viceversa.¹⁹

Ludwig von, plantea que “Un sistema es un conjunto de partes coordinadas y en interacción constante para alcanzar sus objetivos”, para ello distingue tres niveles

¹⁹ Bertalanffy, L. (1989). Teoría General De Los Sistemas Fundamentos, Desarrollo, Aplicaciones (1a. Ed.)

Sistema: totalidad coherente, por ejemplo, una familia, Supra sistema: medio que rodea al sistema; amigos, vecindad, familia extensa..., Subsistemas: los componentes del sistema; individuos.

pero también, establece dos tipos de sistemas:

Sistemas abiertos: Mantienen unas fronteras abiertas con el mundo (el resto de los sistemas) con los que comparten intercambios de energía e información

Sistemas cerrados: Hay muy poco intercambio de energía e información con el medio más amplio en que viven; un ejemplo de sistema es la familia, la cual está constituida por sus miembros quienes forman una estructura, es por eso, que, si se afecta a alguien del sistema, éste se verá afectado, ya que su principal característica se enmarca en una totalidad.²⁰

Minuchin (1982) señala que no contamos en nuestro idioma con una palabra que dé cuenta de esta condición de parte y todo. Para superar esta limitación del lenguaje recurre a la palabra griega holón, entidad que es simultáneamente parte y todo. En este sentido la familia está compuesta por holones, partiendo por los individuos, que son a la vez parte y todo, y la familia, que, siendo un todo, es parte de otros sistemas, a los cuales influye y por los cuales es influida.²¹

Desde el trabajo social, esta teoría permitirá que la investigación centre su atención en las interacciones que se tienen dentro de un sistema familiar de origen de los NNA, en su dinámica familiar, sus relaciones familiares, los roles que estos tenían y las funciones, normas y los estilos de crianza, con los que se han desarrollado durante su ciclo vital, logrando analizar y comprender las dinámicas familiares del niño, niña o adolescente que ha vivenciado el maltrato por parte de la familia de origen, con el fin, de que se transforme su realidad por la cual pasaba y estos cambien

²⁰ Bertalanffy, L. (1989). Teoría General De Los Sistemas Fundamentos, Desarrollo, Aplicaciones (1a. Ed.)

²¹ Minuchin, S, 1982

el concepto de familia que tenía, permitiendo tener uno nuevo, el cual sea positivo y asertivo, dándole paso a un adecuado desarrollo social e individual para su futuro.

La familia como sistema será vitalmente afectada por cada componente del sistema. Tan integral es esta relación entre las partes del sistema y el sistema total, que, si un individuo o subsistema familiar flaquea en su funcionamiento, la totalidad del sistema familiar se ve afectada. A la inversa, si el sistema familiar no está funcionando adecuadamente, los síntomas de esa disfunción pueden desplazarse hacia uno de los miembros de la familia, fenómeno descrito como "búsqueda del chivo expiatorio" en la literatura acerca de la familia (Preister, 1981).²²

Un sistema debe tener una estructura tanto para sobrevivir como para cumplir sus metas y funciones. Como en todos los sistemas sociales, la estructura de la familia es la organización de las relaciones entre sus partes.

Para analizar la estructura del sistema familiar seguiremos a Minuchin (1982). Este autor afirma que esta estructura puede conceptualizarse como las relaciones entre los diversos subsistemas familiares, que configuran un conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia. Ciertamente un individuo es un subsistema de la familia; adicionalmente, otros subsistemas habitualmente identificados son el subsistema de los esposos, el de los hijos con sus padres, el de los hermanos entre sí. A menudo en la literatura, los subsistemas familiares son analizados en términos de díadas; sin embargo, otros teóricos consideran el triángulo como la forma estructural básica. Identificaremos aquí los 3 subsistemas clásicos: subsistema conyugal, subsistema parental y subsistema hermanos. El subsistema conyugal está constituido por un hombre y una mujer que han decidido formar una familia. Este subsistema es de vital importancia en la constitución y mantención de la familia para lo cual los cónyuges necesitan desarrollar la complementariedad y la aceptación mutua entre ambos. El subsistema parental se constituye cuando la pareja conyugal

²² Preister; 1981

tiene hijos, lo que supone que debe diferenciarse para asumir la tarea de crianza de sus hijos. Debe agregar a sus tareas conyugales la vital tarea de formar personas. El límite entre estas dos funciones es delicado en la familia. Los mismos cónyuges se constituyen en padres y por lo tanto ambos subsistemas corren el riesgo de invadirse mutuamente, lo que genera dificultades y problemas en el funcionamiento familiar. La conyugalidad y la parentalidad pueden reafirmarse o debilitarse mutuamente. Desde una mirada centrada en los hijos podemos ver que cuando la tarea parental es ejercida con éxito, los logros con los hijos reafirman el vínculo conyugal. Por el contrario, los fracasos en la tarea de ser padres pueden resentido (Risolia, 1096).²³

El tercer subsistema es el fraterno, compuesto por los hermanos. Minuchin (1982) lo describe como el primer laboratorio social en que los niños experimentan relaciones con sus pares. En el mundo de los hermanos los niños aprenden a compartir, a pelear, a negociar, a ejercer poder, a perderlo.

Minuchin (1982) ha definido tres tipos de límites: los límites abiertos, claros o permeables; los límites cerrados, rígidos o impermeables y los límites difusos o azarosos.²⁴

Unos **límites claros** en este entorno saludable las personas se sienten cómodas compartiendo sus pensamientos y sentimientos sin temor a verse invadidas, juzgadas o rechazadas. El tiempo que se comparte con la familia es importante, pero se respeta también el tiempo en solitario.

Los **límites rígidos** los miembros suelen estar aislados entre sí e interactúan con mucha distancia, tendiendo a priorizar la individualidad sobre el grupo. Por este mismo motivo, en estas familias la comunicación y la expresión emocional son bastante difíciles.

²³ Risolia; 1096

²⁴ Minuchin, S; 1982

Si los **límites** son **difusos**, habrá una confusión de roles, un exagerado sentido de pertenencia y un concepto de la lealtad familiar mal entendido. Se priorizará el sentido de grupo en detrimento de la autonomía personal. Y en este tipo de familias es en el que vamos a profundizar un poco más.

Plantea que las familias se mueven en un continuo que va desde familias con límites difusos hacia el interior y muy rígidos con su exterior, a las que denomina **familias aglutinadas**. Estas familias tienen pocos intercambios con el medio, tienden a satisfacer las necesidades emocionales y proteger a sus miembros sólo con sus recursos internos. En ellas se hace difusa la diferenciación y autonomía de sus miembros, y tienen el riesgo de verse sobrepasadas en sus capacidades de respuesta en momentos de crisis.

En el otro extremo está la familia con límites rígidos al interior. En ella cada miembro de la familia se comunica poco con los otros y sus necesidades emocionales las satisface principalmente al exterior de la familia. Este tipo de familia puede fallar en proteger a sus integrantes cuando lo necesitan. Es la **familia desligada**.

Un sistema es un conjunto de elementos, que suman esfuerzos colaborando de manera coordinada y con una constante interacción para alcanzar objetivos en común²⁵ (Sommerville, 2011)

Esta teoría dentro de la investigación le permite recolectar, comprender, describir e identificar, información de cómo ha influido el maltrato infantil, en los contextos sociales, institucionales y sistémico, en el que se han desarrollan niños, niñas y adolescentes, de igual manera, brinda la posibilidad de obtener información de cómo afecta el maltrato infantil en la convivencia y la socialización de los niños y niñas en los hogares sustitutos, identificando comportamientos y actitudes inadecuadas, las cuales han sido acogidas en la dinámica familiar multiproblemática que han vivido.

²⁵ Sommerville, 2011

2.1.6 Teoría ecológica

La Teoría Ecológica fue desarrollada por Urie Bronfenbrenner, la cual consiste en un enfoque ambiental sobre el desarrollo del individuo, a través de los diferentes ambientes en los que se desenvuelve y que influyen en el cambio y en su desarrollo cognitivo, moral y relacional, para ello se establecen cuatro niveles,²⁶

- **Microsistema:** Constituye el nivel más inmediato o cercano en el que se desarrolla el individuo. Los escenarios englobados en este sistema son la familia, padres o la escuela.
- **Mesosistema:** incluye la interrelación de dos o más entornos en los que la persona participa de manera activa. También se puede entender como la vinculación entre microsistemas.
- **Exosistema:** Se refiere a las fuerzas que influyen a lo que sucede en los microsistemas.
- **Macrosistema:** Referido a las condiciones sociales, culturales y estructurales que determinan en cada cultura los rasgos generales de las instituciones, los contextos, etc. en los que se desarrolla la persona y los individuos de su sociedad. Lo constituye los valores propios de una cultura, costumbres, etc.

Esta teoría puede aplicarse en todos los ámbitos de la Psicología y otras ciencias, ya que partimos de la base de que el desarrollo humano se da en interacción con las variables genéticas y el entorno, y expone de manera clara los diferentes sistemas que conforman las relaciones personales en función del contexto en el que se encuentran²⁷. (Bronfenbrenner, U, la ecología del desarrollo humano, 1979)

Bronfenbrenner y Ceci (1994) han modificado su teoría original y plantean una nueva concepción del desarrollo humano en su teoría bio-ecológica. Dentro de esta teoría, el desarrollo es concebido como un fenómeno de continuidad y cambio de

²⁶ Bronfenbrenner, U. (1993). La ecología del desarrollo humano. México, D.F.: Paidós.

²⁷ Bronfenbrenner, U, la ecología del desarrollo humano, 1979

las características bio-psicológicas de los seres humanos, tanto de los grupos como de los individuos. El elemento crítico de este modelo es la experiencia que incluye no sólo las propiedades objetivas sino también las que son subjetivamente experimentadas por las personas que viven en ese ambiente.

Bronfenbrenner y Ceci (1994) argumentan que, en el transcurso de la vida, el desarrollo toma lugar a través de procesos cada vez más complejos en un activo organismo bio-psicológico. Por lo tanto, el desarrollo es un proceso que deriva de las características de las personas (incluyendo las genéticas) y del ambiente, tanto el inmediato como el remoto y dentro de una continuidad de cambios que ocurren en éste a través del tiempo. El modelo teórico es referido como un modelo Proceso-Persona-Contexto-Tiempo²⁸

para Belsky (1980) el exosistema es el segundo nivel y está compuesto por la comunidad más próxima después del grupo familiar. Ésta incluye las instituciones mediadoras entre los niveles de la cultura y el individual: la escuela, la iglesia, los medios de comunicación, las instituciones recreativas y los organismos de seguridad. La escuela constituye un lugar preponderante en el ambiente de los jóvenes; ellos permanecen una gran parte de su tiempo en este lugar, el que contribuye a su desarrollo intelectual, emocional y social. El macrosistema comprende el ambiente ecológico que abarca mucho más allá de la situación inmediata que afecta a la persona. Es el contexto más amplio y remite a las formas de organización social, los sistemas de creencias y los estilos de vida que prevalecen en una cultura o subcultura (Belsky, 1980; Bronfenbrenner, 1987)²⁹.

Emery y Baumann-Billings (1998) El contexto ecológico más amplio lo constituyeron las cualidades de la comunidad en las que está inmersa la familia, tales como la pobreza, la ausencia de servicios, la violencia, la desorganización social, la carencia

²⁸ Bronfenbrenner, U; Ceci;1994

²⁹ Belsky, 1980; Bronfenbrenner, 1987

de identidad dentro de sus miembros, y la falta de cohesión en ella. Por su parte, el contexto sociocultural estuvo formado por los valores y las creencias culturales³⁰.

esta investigación tendrá en cuenta la teoría de Bronfenbrenner y los niveles en los que se desarrolla el ser humano, con el fin de denotar el cambio cognitivo, moral y social, que ha tenido el menor afectado por el maltrato infantil, ya que, muchos de los comportamientos, actitudes y pensamientos son el resultado de las interacciones en sus ambientes (microsistema, meso sistema, exosistema y macro sistema) pero también de los factores familiares y sociales en los que ha pertenecido a lo largo de su ciclo vital.

De igual manera es importante resaltar según la teoría de Bronfenbrenner que “la forma de ser de los niños cambia, en función del contexto en el que crecieron”, de acuerdo a lo anterior, esta teoría le aporta a la investigación la capacidad de analizar “los factores sociales tales como: redes de apoyo, factores demográficos, acceso a educación, a salud, empleo, leyes y entidades gubernamentales mancomunados a la protección del menor; de igual manera, esta teoría permite indagar acerca de los factores familiares como: tipo de unión marital, nivel de educación escolar de los padres, ingreso económico familiar, antecedentes familiares de salud, entre otros...” (GORDON ACUY & SORIA CASTRO, 2012)³¹

Cabe resaltar, que la familia tiene un rol importante en el crecimiento futuro de los menores o adolescentes, por lo que si algún factor anteriormente mencionado influye negativamente, afectara el desarrollo normal de la familia, generando múltiples problemas que pueden dejar como consecuencia maltrato infantil; en este caso, el maltrato se presentaba por parte de la familia de origen, hacia los NNA que en la actualidad pertenecen al programa de hogar sustituto de bienestar familiar, es por ello, que esta investigación se fundamentara en la teoría ecológica, recolectara

³⁰ Emery y Laumann-Billings (1998)

³¹ Acuy, G; Castro, S; 2012

información, a partir del exosistema (hogar sustituto), con el fin de analizar qué factores socio familiares influyeron al momento de propiciar el maltrato infantil por parte de la familia de origen (meso sistema) y como estas situaciones dejaron huella e influyeron en el desarrollo del menor (microsistema); todo ello a través de la forma en que los niños expresan sus actitudes, sus emociones, en la manera de convivir y comportarse con sus pares, el modo de acatar las normas y reglas que se generan en un nuevo contexto como lo es, el hogar sustituto.

2.2 MODELO

2.2.1 Modelo sistémico

Según Keeney & Ross cualquier acción que produzca cambio en una de las partes del sistema producirá cambios en el resto de las partes del sistema. Además de la interacción de las diversas partes o elementos que configuran el sistema, surgen las propiedades del sistema, siendo distintas a las de las propiedades de cada uno de los elementos o partes de este.³²

Este modelo considera que el ser humano presenta una serie de dificultades o problemas, las cuales no afectan únicamente al individuo, sino que la solución de estos, están directamente relacionados con sus sistemas (familiar, institucional, social, religioso, educativo, económico), es decir, esto no se centra únicamente en la persona, en este caso en la madre sustituta (siendo ella quien percibe en primera instancia los efectos que deja el maltrato infantil), por tanto, este modelo logra describir desde la perspectiva de la madre sustituta, como el maltrato infantil generado por parte de la familia de origen que vivenciaron los niños, niñas y adolescentes afecta los factores familiares y calidad de vida de los mismos, permitiendo indagar las causas, efectos, consecuencias y todos los elementos de la problemática a tratar; accediendo a esta información, se lograra mitigar la situación por la que atraviesan los menores, de igual manera describir desde la realidad las actitudes, comportamientos, sentimientos y conductas, que expresan los menores en la cotidianidad de los hogares sustitutos, todo esto desde la perspectiva y experiencia que han tenido de las madres.

Teniendo en cuenta que el modelo sistémico, comprende que existen procesos de interacción en la familia, donde se presentan una serie de intercambios de influencia

³² Keeney; Ross

entre los miembros; esta investigación tiene como propósito identificar las relaciones disfuncionales con el hogar sustituto, las cuales se crearon a raíz de las afectaciones por el maltrato infantil hacia el menor por parte del hogar de origen, las cuales pueden llegar a afectar la dinámica del hogar, con el fin de promover el cambio en ellas, a partir de la autonomía del sistema

De igual manera este modelo nos permite a través de las experiencias brindadas por parte de las madres sustitutas, hacer un paralelo de como las disfunciones que presentaba el individuo al momento de ingresar al programa de hogar sustituto, han evolucionado de manera positiva, ya que se espera que el hogar que le fue asignado haya influido asertivamente en los comportamientos y expectativas de vida, con el fin de que el menor cuente con una alta calidad de vida.

2.3 ANTECEDENTES

A continuación, se abordarán Los temas centrales de esta investigación, la cual consiste en comprender, cuáles son los factores familiares que inciden al maltrato infantil en niños, niñas y adolescentes; Ya que a nivel mundial, nacional y departamental se tienen posturas diferentes frente a estos temas, con el fin de integrar y ampliar el conocimiento de las realidades y los diferentes contextos sociales que tratan de la misma problemática.

Teniendo en cuenta lo anterior, se tiene que el maltrato infantil y los factores familiares son definidos por autores internacionales como

El maltrato infantil es una problemática que a nivel mundial ha tenido presencia desde la Edad Antigua donde era común el infanticidio (una de las formas de maltrato infantil de esa época). Se ofrecían a los niños como sacrificios a dioses, para protegerse los adultos de las amenazas que los oráculos profetizaban. Los padres disponían de la vida, así como de la muerte de sus hijos³³

En la Edad Media: Se considera que no es necesario distinguir a niños de adultos lo cual conlleva a la ausencia de interés por los niños. Estos no eran reconocidos en la estructura social, eran mercancías, maltratados y esto no diferenciaba clases sociales (el Rey Iván IV mató de un bastonazo a su hijo en un ataque de ira); otra forma de deshacerse de ellos era: el sofocamiento mientras dormía, dejados en las puertas del algún Monasterio, o la venta para que fueran esclavos ³⁴

En el Siglo XVII se dan algunos cambios positivos, descende la mortalidad, no porque mejoren las condiciones de higiene sino porque disminuye el infanticidio; pero es en este siglo que se produce la Institucionalización como respuesta a la gran cantidad de niños/as abandonados y huérfanos. Se asienta el concepto de que

³³ Edad antigua

³⁴ Edad media

es intolerable el infanticidio y la muerte de niños. Los niños son seres diferentes a los adultos.³⁵

Tuvieron que pasar dos siglos más, para que se fundaran los primeros hospitales infantiles, las primeras asociaciones dedicadas a la crueldad contra los niños/as y el estudio de los primeros casos de maltrato.

Ya en la segunda mitad del Siglo XIX la familia comienza a adquirir características según nuestra concepción actual en cuanto a los lazos familiares, así como en el papel de los niños en ella, su importancia en el proceso de socialización del niño y el papel de los padres.³⁶

A finales del siglo XIX e inicios del Siglo XX ya el niño es sujeto de estudio y atención. Hay desarrollo incipiente psicología evolutiva, conceptos de evolución, desarrollo psicología cognitiva: Niño como sujeto en desarrollo

Durante la primera mitad del Siglo XX continuaron los malos tratos a los niños que han tenido carácter universal, como, por ejemplo, la Segunda Guerra Mundial, muchísimos niños fueron víctimas, de maltrato o violencia, ya sea por su permanencia en campos de concentración o asesinados por las bombas lanzadas, como en las ciudades de Hiroshima y Nagasaki. Los niños que no fallecieron al ser lanzadas las bombas sufrieron las consecuencias años más tarde y aún hoy persisten los efectos de estas.

Seguido a eso según la OMS el maltrato infantil es considerado como “El abuso y la desatención de que son objeto los menores de 18 años, e incluye todos los tipos de maltrato físico o psicológico, abuso sexual, desatención, negligencia y explotación comercial o de otro tipo que causen o puedan causar un daño a la salud, desarrollo o dignidad del niño, o poner en peligro su supervivencia, en el contexto

³⁵ Siglo XVII

³⁶ Siglo XIX

de una relación de responsabilidad, confianza o poder. La exposición a la violencia de pareja también se incluye a veces entre las formas de maltrato infantil.”³⁷

La OMS (2009) definió el maltrato físico como “el uso deliberado de la fuerza física contra un niño de modo que ocasione, o muy probablemente ocasione, perjuicios para la salud, la supervivencia, el desarrollo o la dignidad del niño”.

A su vez, la Organización de Las Naciones Unidas para la Infancia (ONU, 1989), define al maltrato de la siguiente manera: “Niños que sufren ocasional o habitualmente actos de violencia física, sexual o emocional, sea en el grupo familiar o en el entorno social. Añaden, que el maltrato puede ser ejecutado por omisión, supresión o transgresión de los derechos individuales y colectivos e incluye el abandono completo y parcial.”³⁸

Según organizaciones latinoamericanas “la violencia se da principalmente en el interior de las familias, por medio del castigo físico como forma de disciplina, el abandono, la explotación económica y el abuso sexual”³⁹.

Del mismo modo, según estudios realizados a nivel nacional, se denota que El INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES, estudió 13.913 casos de maltrato infantil, de los cuales 11.315 fueron dictaminados por médicos forenses y 2.598 por otros profesionales de la medicina. De la misma manera que en años anteriores, la población de niños y niñas pertenecientes al grupo entre 10 y 14 años es el que contiene el porcentaje más representativo del maltrato físico en la infancia con un 32.6% del total de los casos. De igual manera, en Colombia, el Ministerio de Salud, se revela que el 41% de los menores de edad han sufrido maltrato físico, psicológico o sexual, En el estudio se da cuenta, entre otros asuntos, de que la violencia física afecta a los menores hombres en un 37,5% y a las menores mujeres en un 26,5%.⁴⁰

³⁷ Organización mundial de la Salud, 2009

³⁸ Organización de Las Naciones Unidas para la Infancia (ONU), 1989

³⁹ Organizaciones latinoamericanas

⁴⁰ Instituto nacional de medicina legal y ciencias forenses

Teniendo en cuenta las estadísticas anteriormente mencionadas se denota que las personas están expuestas a tener repercusiones, las cuales pueden afectar su futuro, es por esto que surgen la creación de programas tales como

- Programas preventivos eficaces prestan apoyo a los padres y les aportan conocimientos y técnicas positivas para criar a sus hijos
- La vigilancia y denuncia social de cuestiones relativas a la protección de la infancia.
- La atención continua a los niños y a las familias puede reducir el riesgo de repetición del maltrato y minimizar sus consecuencias

Teniendo como principal objetivo el proteger la integridad del menor y restablecer los derechos vulnerados, brindando oportunidades de tener una buena calidad de vida y un pleno desarrollo.

Según Cicchetti “La problemática sociocultural que puede conllevar a un menor a ser víctima de maltrato, se habla de niños no planeados, no deseados antes de nacer, o ambas circunstancias; niños no planeados y no aceptados después de nacer; niños producto de una violación; producto del embarazo de una adolescente; adoptados; hijos de madres reclusas; menores cuyos padres se encuentren en situación de divorcio; la convivencia con el padrastro o madrastra; niño indígena o trabajador; y menores con bajo desempeño académico o que hayan sido maltratados con anterioridad. También niños con enfermedades o problemas físicos” ⁴¹

Por otra parte, estudios de Farrington destacan la psicopatología e inadaptación de los padres, la conducta delictiva y el alcoholismo en el padre, junto con las prácticas disciplinarias inadecuadas, como factores de riesgo para el desarrollo del niño

⁴¹ Cicchetti

Por otro lado, se cuentan con autores latinoamericanos que lo definen que definen el maltrato infantil y factores familiares como:

Según la de UNICEF⁴², “más de la mitad de las niñas, niños y adolescentes de la región, son víctimas de maltrato físico, emocional, trato negligente o abuso sexual... 40 millones de menores de 15 años sufren violencia, abusos y abandono en la familia, la escuela y la comunidad”. Según la organización internacional “la violencia se da principalmente en el interior de las familias, por medio del castigo físico como forma de disciplina, el abandono, la explotación económica y

y el abuso sexual”. Entre tanto, en la región latinoamericana “más del 50 por ciento de los adultos, mujeres y hombres, piensan que es normal el maltrato contra los menores de edad, como forma de educar o castigar”.

Seguido de la CEPAL el maltrato infantil es una realidad masiva, cotidiana y subdeclarada entre la población latinoamericana y caribeña. Encarna en modalidades diversas, incluyendo agresiones físicas y psicológicas, violación y abuso sexual, y se da en el seno del hogar, en el barrio, en la escuela, en el trabajo y en instituciones de protección y justicia. El maltrato suele reproducirse de una generación a la siguiente, y los principales agresores son el padre, la madre u otro adulto en el hogar⁴³

De igual manera, según Corsi (1994)⁴⁴ considera que la familia “es un grupo social primario que, al menos, cumple las funciones básicas de reproducción de la especie y de transmisión de la cultura a las nuevas generaciones”.

Seguido de Gallego (2006)⁴⁵ que la familia es más que la suma de los integrantes. Como sistema es dinámico y su conjunto de componentes se orientan a objetivos y se adaptan y cambian en respuesta a las influencias de sus ambiente interno y externo

⁴² Unicef. Acción Humanitaria Para La Infancia. Unicef, 2019. Villagrasa, Carlos

⁴³ Cepal, 2002

⁴⁴ Corsi; 1994

⁴⁵ Gallego 2006

En Colombia, se cuentan con autores que nos hablan acerca de maltrato infantil y factores familiares como lo son

Según el código de infancia y adolescencia en su artículo 18 “Derecho a la integridad personal” dice: se entiende por maltrato infantil toda forma de perjuicio, castigo, humillación o abuso físico o psicológico, descuido, omisión o trato negligente, malos tratos o explotación sexual, incluidos los actos sexuales abusivos y la violación y en general toda forma de violencia o agresión sobre el niño, la niña o el adolescente por parte de sus padres, representantes legales o cualquier otra persona⁴⁶

De igual manera Según María Fernanda Suarez, considera el maltrato infantil como “los abusos y la desatención de que son objeto los menores de 18 años, e incluye todos los tipos de maltrato físico o psicológico, abuso sexual, desatención, negligencia y explotación comercial o de otro tipo que causen o puedan causar un daño a la salud, desarrollo o dignidad del niño, o poner en peligro su supervivencia, en el contexto de una relación de responsabilidad, confianza o poder. La exposición a la violencia de pareja también se incluye a veces entre las formas de maltrato infantil.”⁴⁷

A nivel del departamental se cuenta con investigaciones realizadas por la universidad del cauca, representada por la estudiante DIANA ISABEL MUÑOZ RODRIGUEZ 2006, quien define el maltrato infantil como “los actos y las carencias que afectan gravemente el desarrollo físico, psicológico, afectivo y moral del niño o niña, ejecutados por los padres, cuidadores o personas adultas alrededor de él o ella”. El maltrato infantil ha sido una práctica común en la historia de la humanidad, pero en las últimas décadas ha aumentado en frecuencia, generando una creciente preocupación sobre las incontables secuelas en cada dimensión de la vida de los niños, sus familias y la sociedad en general⁴⁸

⁴⁶ Código de infancia y adolescencia; Art 18

⁴⁷ Suarez, María, F

⁴⁸ Rodríguez, Muñoz , D, I ; 2006

Seguidos de Karina Díaz Morales, María Consuelo del Pilar Amaya Rey (2012) la propia estructura familiar, consideradas variables mediadoras a la hora de predecir el riesgo en el futuro de los hijos. Variables como la unión familiar , ambiente familiar (cohesión familiar, comunicación familiar e indiferencia paternal) , ruptura en las relaciones padres-hijos, deterioro de otra relaciones familiares y estrés familiar , que llegan a tener repercusiones en otros comportamientos individuales en los hijos, de igual manera la presencia de un ambiente familiar caracterizado de conflictos padres-hijos , problemas en la unión familiar: comunicación, actividades en conjunto y apoyo de los padres , estilos de crianza negativos , relaciones no afectivas hacia los hijos, falta de control parental , falta de supervisión, la presencia de disciplina punitiva o coercitiva, falta de cercanía de padres-hijos y actividades compartidas , con repercusiones negativas en las conductas de los niños (afectivos, desobediencia, agresión y aislamiento) y adolescentes (enfrentamiento negativo, depresión, frustración, falta de madurez psicosocial, agresión), que los lleva a presentar conductas delictivas y/o pertenencia de amigos con problemas conductuales.⁴⁹

Según psiguide, la cual es una página de psicólogo bogotanos, afirman que los factores familiares que inciden al maltrato infantil son Transmisión generacional. Muchos progenitores que maltratan a sus hijos provienen de hogares desestructurados y disfuncionales en los que padecieron de abusos en su infancia. De este modo, es bastante probable que un niño que haya crecido en un ambiente hostil tienda a convertirse en su adultez en un perpetrador de maltratos.⁵⁰

Durante los primeros años de vida, los pequeños se crean una imagen de quienes son a partir del trato y de la influencia de sus padres. De estos primeros contactos, el niño aprenderá a percibirse como un sujeto merecedor de ternura y afecto, o, como un sujeto intolerable o despreciable. De allí que, un niño resentido, lastimado, o abusado, pueda llegar a ser un adulto agresivo, receloso, y violento.

⁴⁹ Morales, Díaz, K ; Amaya , Rey , M ; 2012

⁵⁰ Psiguide

Núcleo Familiar, La estructura familiar incide en el logro de una paternidad competente. Cuando existe discordia entre los cónyuges, y la paternidad se debe ejercer en solitario (familia monoparental), los niños son más vulnerables a ser tratados de forma violenta. Evidentemente, criar a un menor sin el apoyo de una pareja es una tarea compleja y demandante que puede conllevar al abuso del menor o, contrariamente, a no recibir una equilibrada educación y disciplina debido a la desatención y permisividad que a futuro en su adolescencia haga que se convierta en un hijo tirano contra la propia familia. De acuerdo a diferentes investigaciones, en el caso de familias reconstituidas, en las que la madre decide rehacer su vida con otro hombre, existe un alto riesgo de agresiones físicas por parte del nuevo compañero sentimental.

Dificultades Económicas. Existe una clara relación entre las dificultades económicas y los problemas familiares. Cuando los progenitores no pueden satisfacer las necesidades básicas del hogar, aumenta el riesgo de abuso infantil. En este sentido, la escasa disponibilidad de recursos financieros incidirá en el bienestar de la familia y en el trato hostil hacia los hijos. Debido a que los padres no pueden mantener una vivienda digna y adecuada, experimentarán sensaciones de ineptitud, incompetencia, y depresión que pueden descargar negativamente con los menores.

En la ciudad de Popayán, según el ICBF⁵¹ revelan que mensualmente se presentan más de 590 casos de maltrato infantil por parte de los acudientes, teniendo un índice preocupante ya que al pasar el tiempo este va incrementando, sumando así mayor índice de mortalidad de niños, niña y adolescente. Es por eso que las entidades protectoras elaboraron leyes y políticas las cuales favorecen a la población infantil vulnerable, como lo es el código del menor, código de infancia y adolescencia, defensa protección y promoción de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, asamblea nacional constituyente de los derechos de los niños y niñas; Teniendo en cuenta las diferentes posturas de autores acerca del maltrato infantil y los factores familiares y como estos inciden en la práctica de actos que le causan al niño daños

⁵¹ Instituto colombiano de bienestar familiar (ICBF) 2010

tanto físicos, psicológicos y emocionales, desde el primer momento en que son agredidos y como afectan el desarrollo y la calidad de vida de los mismos, Es importante mencionar que La familia es fundamental en el proceso evolutivo del menor. Ya que esta le proporciona las primeras experiencias sociales que el utilizará para comprender el mundo e interiorizará para saber cómo se debe desenvolver.

2.4 MARCO CONCEPTUAL

2.4.1 Familia es un grupo de personas unidas por el parentesco. Esta unión se puede conformar por vínculos consanguíneos o por un vínculo constituido y reconocido legal y socialmente, como es el matrimonio o la adopción. Oliva Gómez, Eduardo. Vol. 10, N^o. 1, 2014 págs. 11-20⁵²

2.4.2 Maltrato es la acción y efecto de maltratar (tratar mal a una persona, menoscabar, echar a perder). El concepto está vinculado a una forma de agresión en el marco de una relación entre dos o más personas, Existen muy diversos tipos de maltrato infantil (maltrato físico, negligencia, abuso sexual, maltrato emocional, mendicidad, corrupción, explotación laboral, maltrato prenatal, por poderes, maltrato institucional) *TOUZA, Carmen. Organización Mundial de la **Salud** (2016)*⁵³

2.4.3 Maltrato infantil se define como los abusos y la desatención de que son objeto los menores de 18 años, e incluye todos los tipos de maltrato físico o psicológico, abuso sexual, desatención, negligencia y explotación comercial o de otro tipo que causen o puedan causar un daño a la salud, desarrollo o dignidad del niño, o poner en peligro su supervivencia, en el contexto de una relación de responsabilidad, confianza o poder. La exposición a la violencia de pareja también se incluye a veces entre las formas de maltrato infantil. *TOUZA, Carmen. Organización Mundial de la salud (2016)*⁵⁴

2.4.4 Maltrato físico Las lesiones ocasionadas pueden ser externas, internas o ambas. Las primeras son visibles durante un examen clínico. Habitualmente son causadas por un objeto: cinturón, alambre, plancha, otros o por alguna parte del cuerpo del agresor: puño, pie, cabeza. Las lesiones internas pueden ser invisibles para el examinador; sin embargo, el cuadro clínico de sufrimiento o irritación de algunas estructuras craneales, torácicas o abdominales permiten sospecharlas:

⁵² Oliva Gómez, Eduardo. Vol. 10, N^o. 1, 2014 Págs. 11-20

⁵³ *TOUZA, Carmen. Organización Mundial De La Salud; 2016*

⁵⁴ *TOUZA, Carmen. Organización Mundial De La Salud; 2016*

hemorragia, perforación, estallamiento de vísceras, situación que será corroborada mediante estudios de laboratorio y gabinete como una biometría hemática, radiografía, ultrasonido, gammagrafía, tomografía o resonancia magnética o en el quirófano, Acta Pediátrica de México 257 Volumen 29, Núm. 5, septiembre-octubre, 2008⁵⁵

uso deliberado de la fuerza física contra un niño de modo que ocasione, o muy probablemente ocasione, perjuicios para la salud, la supervivencia, el desarrollo o la dignidad del niño, OMS, 2009

2.4.5 Maltrato psicológico es un término que se usa, en ocasiones, de manera simultánea a otros términos como maltrato emocional, abuso emocional o abuso psicológico, habiendo sido considerado como "la forma más esquiva y dañina de maltrato en la infancia", representando "el papel central y el factor más destructivo de cualquier forma de maltrato" Garbarino, Guttman y Seeley, Psychological abuse ,1989 ⁵⁶

2.4.6 Niño o Niña Un niño es un ser humano que aún no ha alcanzado la pubertad. Por lo tanto, es una persona que está en la niñez y que tiene pocos años de vida, Llamamos niña a aquella persona de sexo femenino que se encuentra atravesando la etapa de la vida humana denominada como niñez y que comienza en el nacimiento y se prolonga hasta la entrada a la pubertad. *FLORENCIA Ucha | Definición ABC | noviembre. (2012)*⁵⁷

2.4.7 Hogar Sustituto una medida de protección provisional que toma la autoridad competente y consiste en la ubicación del niño, niña o adolescente en una familia que se compromete a brindarle el cuidado y atención necesarios en sustitución de la familia de origen, de igual manera es una medida provisional para el restablecimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes establecida en el artículo 59 de la Ley 1098 de 2006 (Código de la Infancia y la Adolescencia),

⁵⁵ Acta Pediátrica De México 257 Volumen 29, Núm. 5, septiembre-Octubre, 2008

⁵⁶ Garbarino, Guttman Y Seeley, Psychological Abuse ,1989

⁵⁷ *Florencia Ucha | Definición ABC | Noviembre. (2012)*

⁵⁸conformado por familias de la comunidad, debidamente seleccionadas, que en forma voluntaria acogen transitoriamente a un menor de edad desprotegido, para proporcionarle afecto, seguridad y todos los cuidados necesarios para su desarrollo.

Colombia Art. 59 Código de la Infancia y la Adolescencia

2.4.8 Madres Sustitutas Son aquellas que se encargan del cuidado de hasta 3 niños entre 0 y 17 años, que por una medida de protección son asignados a un hogar sustituto, en la que se desarrolla un proceso de atención interdisciplinario con el niño, niña o adolescente y su familia o red de apoyo para superar las situaciones de vulneración de derechos. *Instituto colombiano de bienestar familiar, (2014)*⁵⁹

2.4.9 Factores sociales Son todos aquellos estímulos del medio, que son capaces de que la persona pueda interactuar entre sí, o con otras situaciones; esos factores pueden ser negativos o positivos. Y, entre esos se encuentran los grupos de pares, las entidades educativas, medios de difusión masiva, el gobierno y la comunidad. (MARQUÉZ BUSTAMANTE, 2014)⁶⁰

hace referencia a las circunstancias en que se desenvuelve las relaciones sociales, entre los que abarca el barrio, lugar de trabajo, escuela, entre otros. Los factores sociales se encuentran vinculados a las características de la sociedad que influyen en el maltrato (Duarte & Romero, 2013).⁶¹

2.4.10 Factores familiares Los factores familiares cumplen un cargo social muy importante llegando a ser esta la que traspasa los valores culturales – éticos, además de cumplir funciones importantes para desarrollar lo psico-social de los integrantes. Según la-Declaración Universal de los Derechos Humanos, las familias son el principal núcleo social y este es la encargada de proteger al estado y a la comunidad y estado. Hay lazos que definen a la familia: vínculos sociales como el matrimonio, vínculos de consanguinidad. (CUPE FLORES, 2017)

⁵⁸ Artículo 59 De La Ley 1098 De 2006 (Código De La Infancia Y La Adolescencia),

⁵⁹ *Instituto Colombiano De Bienestar Familiar, (2014)*

⁶⁰ Marqués Bustamante, 2014

⁶¹ Duarte & Romero, 2013

2.4.11 Factores de riesgo Los problemas psicológicos, enfermedades mentales y trastornos de personalidad, la incapacidad o enfermedad que no permite desempeñar las funciones materna, paterna o del cuidado del niño, el historial de maltrato o de relaciones conflictivas, las toxicomanías (consumo de drogas o alcohol) y los antecedentes delincuenciales que presenten los padres o cuidadores principalmente ((Moreno, Valdivieso, & Molina, 2007).⁶²

afirma que los objetivos básicos de la familia son la socialización y la protección psicoafectiva. De esta manera el rol de la familia no se extingue ya esta se adapta a los cambios de la sociedad, sin embargo, no pierde su finalidad como protectora de los integrantes a los que debe cuidar, asistir, educar, apoyar, amar, proveer, de todo lo necesario para que se críen en un contexto adecuado, solidario y afectuoso. (Quintero, 2006)⁶³

2.4.12 Abuso sexual cualquier comportamiento en el que un menor es utilizado por un adulto u otro menor como medio para obtener estimulación o gratificación sexual. Se incluyen el voyeurismo, exhibicionismo, tocamientos y penetración. También la inducción de un menor a la prostitución por parte un familiar, aunque la relación sexual se mantenga con terceros, Academia Española de Sexología. Nueva tipología de maltrato infantil: formas de maltrato sexual [en línea] [Consultado el 16 de diciembre de 2015].⁶⁴

2.4.13 Descuido o abandono

Se refiere a la falta de protección y cuidado mínimo por parte de quienes tienen el deber de hacerlo y las condiciones para ello. Existe negligencia cuando los responsables de cubrir las necesidades básicas de los niños no lo hacen. (Unicef, 2000)⁶⁵.

⁶² Moreno, Valdivieso, & Molina, 2007

⁶³ Quintero; 2006

⁶⁴ Academia Española De Sexología. Nueva Tipología De Maltrato Infantil: Formas De Maltrato Sexual [En Línea] [Consultado El 16 De diciembre De 2015

⁶⁵ Unicef; 2000

2.5 MARCO LEGAL

En Colombia, se cuentan con autores que nos hablan acerca de maltrato infantil y factores familiares como lo son:

Según el código de infancia y adolescencia en su artículo 18 “Derecho a la integridad personal” dice: se entiende por maltrato infantil toda forma de perjuicio, castigo, humillación o abuso físico o psicológico, descuido, omisión o trato negligente, malos tratos o explotación sexual, incluidos los actos sexuales abusivos y la violación y en general toda forma de violencia o agresión sobre el niño, la niña o el adolescente por parte de sus padres, representantes legales o cualquier otra persona⁶⁶

Según la constitución política de Colombia, en la sección de los derechos de los niños y los adolescentes, se tiene en cuenta el artículo 44, el cual consiste en son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia.⁶⁷

De igual manera, el artículo 45; El adolescente tiene derecho a la protección y a la formación integral. El Estado y la sociedad garantizan la participación de los jóvenes

⁶⁶ Código De Infancia Y Adolescencia, Art 18

⁶⁷ Constitución Política De Colombia, En La Sección De Los Derechos De Los Niños Y Los Adolescentes, Se Tiene En Cuenta El Artículo 44

en los organismos públicos y privados que tengan a cargo la protección, educación y progreso de la juventud.⁶⁸

Ley 1098 de 2006: Ley de Infancia y Adolescencia, que reformula el Código del Menor y que se entiende como un manual que instaura las normas para la protección de los niños, niñas y adolescentes y tiene por finalidad garantizarles su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Desde esta Ley prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna; se fundamenta en los principios e interés superior del niño, la niña o el adolescente, la corresponsabilidad social y perspectiva de género.⁶⁹

Artículo 59. Ubicación en Hogar Sustituto. Es una medida de protección provisional que toma la autoridad competente y consiste en la ubicación del niño, niña o adolescente en una familia que se compromete a brindarle el cuidado y atención necesarios en sustitución de la familia de origen.

Esta medida se decretará por el menor tiempo posible de acuerdo con las circunstancias y los objetivos que se persiguen sin que pueda exceder de seis (6) meses. El Defensor de Familia podrá prorrogarla, por causa justificada, hasta por un término igual a la inicial, previo concepto favorable del Jefe Jurídico de la Dirección Regional del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. En ningún caso podrá otorgarse a personas residentes en el exterior ni podrá salir del país el niño, niña adolescente sujeto a esta medida de protección, sin autorización expresa de la autoridad competente.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar asignará un aporte mensual al hogar sustituto para atender exclusivamente a los gastos del niño, niña o adolescente. Mientras dure la medida el Instituto se subrogará en los derechos contra toda persona que por ley deba alimentos al niño, niña o adolescente. En ningún caso se

⁶⁸ constitución política de Colombia, en la sección de los derechos de los niños y los adolescentes, se tiene en cuenta el artículo 45

⁶⁹ Ley de Infancia y Adolescencia, que reformula el Código del Menor; Ley 1098 de 2006

establecerá relación laboral entre el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y los responsables del hogar sustituto. Parágrafo. En el caso de los niños, niñas y adolescentes indígenas, se propenderá como primera opción, la ubicación del menor en una familia indígena. El ICBF asegurará a dichas familias indígenas el aporte mensual de que trata este artículo⁷⁰

Ley 1146 del 2007: Por medio de la cual se expiden normas para la prevención de la violencia sexual y atención integral de los niños, niñas y adolescentes abusados sexualmente. En esta ley se define la violencia sexual como todo acto o comportamiento de tipo sexual ejercido sobre un niño, niña u adolescente utilizando la fuerza o cualquier forma de coerción física, psicológica o emocional aprovechando las condiciones de indefensión, desigualdad y las relaciones de poder entre la víctima y el agresor. Dentro de esta ley se define la constitución de comités consultivos para la prevención y atención de las víctimas de abuso sexual en el orden nacional y municipal, así como se determinan las acciones de atención integral en salud.⁷¹

De igual manera Según María Fernanda Suarez, considera el maltrato infantil como “los abusos y la desatención de que son objeto los menores de 18 años, e incluye todos los tipos de maltrato físico o psicológico, abuso sexual, desatención, negligencia y explotación comercial o de otro tipo que causen o puedan causar un daño a la salud, desarrollo o dignidad del niño, o poner en peligro su supervivencia, en el contexto de una relación de responsabilidad, confianza o poder. La exposición a la violencia de pareja también se incluye a veces entre las formas de maltrato infantil.”⁷²

A nivel del departamental se cuenta con investigaciones realizadas por la universidad del cauca, representada por la estudiante DIANA ISABEL MUÑOZ

⁷⁰ Instituto Colombiano De Bienestar Familiar 2002

⁷¹ Código De Infancia Y Adolescencia Ley 1146 Del 2007

⁷² Suarez, María, F

RODRIGUEZ 2006, quien define el maltrato infantil como “los actos y las carencias que afectan gravemente el desarrollo físico, psicológico, afectivo y moral del niño o niña, ejecutados por los padres, cuidadores o personas adultas alrededor de él o ella”. El maltrato infantil ha sido una práctica común en la historia de la humanidad, pero en las últimas décadas ha aumentado en frecuencia, generando una creciente preocupación sobre las incontables secuelas en cada dimensión de la vida de los niños, sus familias y la sociedad en general ⁷³

Seguidos de Karina Díaz Morales, María Consuelo del Pilar Amaya Rey (2012) la propia estructura familiar, consideradas variables mediadoras a la hora de predecir el riesgo en el futuro de los hijos. Variables como la unión familiar , ambiente familiar (cohesión familiar, comunicación familiar e indiferencia paternal) , ruptura en las relaciones padres-hijos, deterioro de otra relaciones familiares y estrés familiar , que llegan a tener repercusiones en otros comportamientos individuales en los hijos, de igual manera la presencia de un ambiente familiar caracterizado de conflictos padres-hijos , problemas en la unión familiar: comunicación, actividades en conjunto y apoyo de los padres , estilos de crianza negativos , relaciones no afectivas hacia los hijos, falta de control parental , falta de supervisión, la presencia de disciplina punitiva o coercitiva, falta de cercanía de padres-hijos y actividades compartidas , con repercusiones negativas en las conductas de los niños (afectivos, desobediencia, agresión y aislamiento) y adolescentes (enfrentamiento negativo, depresión, frustración, falta de madurez psicosocial, agresión), que los lleva a presentar conductas delictivas y/o pertenencia de amigos con problemas conductuales⁷⁴

⁷³ Rodríguez, Muñoz, D; 2006

⁷⁴ Díaz, Morales K; Amaya , Rey M ; 2012

CAPITULO 3

3. METODOLOGÍA

3.1 Enfoque

La presente investigación se va a realizar desde el enfoque cualitativo, el cual estudia los fenómenos de la sociedad de forma natural, ya que esta utiliza la recolección de información en base a las experiencias, relatos, sucesos, los cuales permiten al investigador guiar el estudio que desea realizar. Por lo tanto, se realizará a partir de información que brindaran cuatro madres sustitutas del barrio pandiguando, siendo esta información basada en experiencias obtenidas en la convivencia con los niños, niñas y adolescentes, quienes han pasado por maltrato infantil ocasionado por la familia de origen, logrando obtener perspectiva colectiva acerca de la situación.

Este enfoque permite diferenciar esta investigación de otras similares, ya que el investigador ve el escenario y a la población como un todo, quienes en este caso serán cuatro madres sustitutas quienes tienen a su cargo niños, niñas y adolescentes, los cuales han sido víctima del maltrato infantil por parte de la familia de origen; de las entrevistas realizadas a las madres sustitutas, se obtendrán historias, contextos y situaciones actuales por las que atraviesan con los menores que vivenciaron el maltrato por parte de la familia de origen; esta información permitirá obtener resultados distintos, como lo refiere Hernández, Fernández y Baptista (2006, p. 686): "...cada estudio cualitativo es por sí mismo un diseño de investigación. Es decir, no hay dos investigaciones cualitativas iguales o

equivalentes... Puede haber estudios que compartan diversas similitudes, pero no réplicas, como en la investigación cuantitativa.”⁷⁵

Mediante la aplicación de la entrevista semiestructurada, se realizarán preguntas sobre de los comportamientos, actitudes y pensamientos actuales; de igual manera, acerca de la dinámica familiar, el cumplimiento de normas y roles, que han adoptado los NNA en los hogares sustitutos después de haber vivenciado el maltrato infantil por parte de la familia de origen, con el fin de identificar los factores socio familiares asociados al maltrato infantil por parte de la familia de origen y como estos han dejado huella en su vida

Cabe resaltar que, en la investigación cualitativa, existen tres realidades, la del investigador, la del investigado y el producto de la interacción entre ellos. Es por eso que para que una investigación basada en este enfoque tenga éxito, el investigador debe dejar de lado la propias creencias, perspectivas y predisposiciones acerca del tema, para poder comprender, analizar y descubrir, el significado que le da cada persona a la problemática o a las experiencias vividas del fenómeno a estudiar; con el fin de conocer y experimentar las vivencias diarias de las personas.

3.2 Tipo de diseño

Según, Gálvez “Define que el diseño descriptivo encaja en las dos definiciones de las metodologías de investigación, cuantitativas y cualitativas, incluso dentro del mismo estudio. La investigación descriptiva se refiere al tipo de pregunta de investigación, diseño y análisis de datos que se aplica a un tema determinado. Este diseño da respuesta a investigaciones basadas en preguntas relacionadas a: quien, que, cuando, donde y como. (Gálvez Toro A. Lectura Crítica de un Estudio

⁷⁵ Hernández, Fernández y Baptista; 2006, p. 686

Cualitativo Descriptivo. *Índex de Enfermería [Índex Enferm]* (edición digital) 2003; 40-41.)⁷⁶

De igual manera (Glass & Hopkins, 1984⁷⁷) refieren que La investigación descriptiva consiste en la recopilación de datos que describen los acontecimientos y luego organiza, representa y describe la recopilación de datos; este diseño esta por tres objetivos principales de la investigación son: describir, explicar y validar los resultados, con una exploración creativa, que sirve para organizar los resultados con el fin de encajar con las explicaciones, y luego probar o validar las explicaciones.

3.3 Técnicas de recolección de información

Los instrumentos que se utilizarán en esta investigación son:

3.3.1 Entrevista semiestructurada

En la investigación cualitativa, la entrevista semiestructurada, es una técnica que facilita la recolección de información permitiéndole a la persona entrevistada dar su punto de vista, opinión, emociones y demás variaciones, pero también, permite observar los comportamientos y lenguaje no verbal que reflejan las personas, por otro lado, la entrevista semiestructurada se puede acomodar a los diferentes espacios temporales que haya pasado la persona, logrando obtener una dirección significativa que dé respuesta al tema central de la investigación; como lo expresa el autor Flick “la entrevista semiestructurada brinda la probabilidad de que los sujetos entrevistados expresen sus puntos de vista en una situación de entrevista diseñada de manera relativamente abierta que en una entrevista estandarizada o

⁷⁶ Gálvez Toro A. *Lectura Crítica de un Estudio Cualitativo Descriptivo. Índex de Enfermería [Índex Enferm]* (edición digital) 2003; 40-41

⁷⁷ Glass & Hopkins, 1984

un cuestionario, teniendo en cuenta el espacio temporal y diversos factores que conllevan (...) (Flick, 2012, p. 89)⁷⁸

De igual manera, “entrevista etnográfica o entrevista semiestructurada. Se puede definir como una "conversación amistosa" entre informante y entrevistador, convirtiéndose este último en un oidor, alguien que escucha con atención, no impone ni interpretaciones ni respuestas, guiando el curso de la entrevista hacia los temas que a él le interesan. Su propósito es realizar un trabajo de campo para comprender la vida social y cultural de diversos grupos, a través de interpretaciones subjetivas para explicar la conducta del grupo” (Bravo, Díaz L.; García, Torruco U; Hernández, Martínez; Ruiz, Varela M; Departamento de Investigación en Educación Médica, Facultad de Medicina, Universidad Nacional Autónoma de México, México D.F., México) ⁷⁹

Dado que la entrevista semiestructurada le permite al entrevistador formular, indagar y averiguar hechos basados en situaciones reales, de los cuales, este no ha hecho parte, esta investigación acudirá a su uso, con el fin de recolectar información de primera mano, la cual será suministrada por cuatro hogares sustitutos ubicados en el barrio pandiguando, dicha entrevista constara de las opiniones que han tenido cuatro madres sustitutas y como ha sido la relación con los niños, niñas y adolescentes que han vivenciado el maltrato infantil, de igual manera, permitirá conocer la dinámica que se está presentando dentro del hogar sustituto y cuáles son los efectos que ha dejado en la vida de los menores el maltrato infantil que presenciaron; así mismo, lograra conocer la motivación por la cual estas mujeres accedieron a hacer parte del programa de hogares sustitutos, dirigido por bienestar familiar, agregando a lo anterior, se pretende describir las labores que realizan en sus hogares para prevenir el maltrato infantil en la vida de los NNA que han estado a su cargo.

⁷⁸ Flick, 2012, p. 89

⁷⁹ Bravo, Díaz L.; García, Torruco U; Hernández, Martínez; Ruiz, Varela M; Departamento de Investigación en Educación Médica, Facultad de Medicina, Universidad Nacional Autónoma de México, México D.F., México

3.3.2 Observación directa

Esta técnica permite investigar desde otra perspectiva, teniendo en cuenta las gestualidades, comportamientos y actitudes que toman las personas en las diferentes situaciones cotidianas. los autores Hernández, Fernández y Baptista (2006: 316), expresan que: “la observación directa consiste en el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos o conducta manifiesta”. A través de esta técnica el investigador puede observar y recoger datos mediante su propia observación.⁸⁰

Por último, se afirma que el diseño descriptivo, No se trata de un estudio interpretativo, el autor no interpreta la vivencia del sujeto, porque lo importante del caso, es saber cómo la persona describe e interpreta lo ocurrido; Gálvez Toro A; 2003⁸¹

3.4 Muestra

Se seleccionaron cuatro hogares sustitutos del barrio Pandiguando de la ciudad de Popayán, quienes son pertenecientes a bienestar familiar, con los cuales se van a realizar entrevistas semiestructuradas y observación directa, que facilite recolectar información con respecto a la influencia del maltrato infantil por parte de la familia de origen, en la calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes que hacen parte de estos hogares.

⁸⁰ Hernández, Fernández y Baptista (2006: 316)

⁸¹ Gálvez Toro A; 2003

3.5 Tipo de muestreo

Tipo de muestreo no probabilísticos, esta investigación se realizará a partir del muestreo por conveniencia, en donde el investigador autoseleccione a su gusto, debido a la fácil disponibilidad de acceso y tengan similitud de acuerdo con las características de la pregunta de investigación con el fin de obtener una respuesta. Cabe resaltar que, en esta investigación, solo se entrevistará a madres sustitutas que acepten participar en la presente investigación y hayan vivenciado los cambios en la vida de los niños niñas y adolescentes que han vivenciado el maltrato infantil por parte de la familia de origen. Kinnear y Taylor (1998) define a la población como el conjunto de todos los elementos definidos antes de la selección de la muestra. También define el elemento como la unidad acerca de la cual se solicita información. Es por ello, que esta investigación tendrá como unidad de investigación a cinco hogares sustitutos los cuales están a cargo de madres cabezas de hogar, quienes han vivenciado las afectaciones en las vidas de los niños que han sido víctimas del maltrato infantil, por otra parte, se tiene que estos hogares sustitutos son parte del elemento del instituto colombiano de bienestar familiar y se encuentran ubicados en el barrio Pandiguando de la ciudad de Popayán.⁸²

⁸² Kinnear y Taylor; 1998

3.6 FASES

3.6.1 Fase 1

Durante la etapa de investigación se implementará una metodología cualitativa, que consiste en realizar entrevistas semiestructuradas e indagar sobre las historias de vida; permitiendo profundizar y detallar la información recogida por medio de la observación directa y el diario de campo, en cuatro hogares sustitutos del barrio pandiguando, los cuales han vivenciado el maltrato infantil, por parte de la familia de origen y como este ha ido afectando la calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes que hacen parte del ICBF.

3.6.2 Fase 2

Esta propuesta de investigación se elabora por parte de las investigadoras, a partir de una motivación académica y personal, con el fin de explorar cómo los factores familiares y el maltrato infantil ocasionado por parte de la familia de origen, de igual manera como afecta la calidad de vida, las interacciones sociales del presente y desarrollo de los niños, niñas y adolescentes, pertenecientes al ICBF; teniendo en cuenta la perspectiva de cuatro hogares sustitutos del barrio pandiguando en la ciudad de Popayán.

3.6.3 Fase 3

Para recolectar la información requerida para la realización de esta investigación, se contactarán cuatro hogares sustitutos del barrio pandiguando en la ciudad de

Popayán, constituidas por madres y padres sustitutos, con el fin de realizar un consentimiento informado, el cual brindé y guie el desarrollo de la investigación a tratar.

3.6.4 Fase 4

Para el desarrollo del trabajo de campo, se realizarán entrevistas semiestructuradas, las cuales permitirán profundizar y detallar información recogida por medio de la observación directa y el diario de campo, en cuatro hogares sustitutos del barrio pandiguando en la ciudad de Popayán; para ello se utilizará muestreo no probabilístico por conveniencia.

3.6.5 Fase 5

A los cuatro hogares sustitutos del barrio pandiguando quienes están a cargo de niños, niñas y adolescentes, pertenecientes al ICBF, se le realizarán entrevistas, de igual manera se indagará sobre las historias de vida, con respecto a cómo los factores familiares y el maltrato infantil ocasionado por parte de la familia de origen, afecta la calidad de vida de ellos, todo esto con el fin de transcribir y analizar la información, la cual guía a la realización del trabajo de grado.

CAPÍTULO 4.

4. SISTEMATIZACION DE RESULTADOS.

Teniendo en cuenta las entrevistas realizadas, a cuatro madres sustitutas del barrio pandiguando se obtuvo la siguiente matriz, que nos sirve para el vaciado de datos, las cuales permitieron dar respuesta a los objetivos de la investigación planteados en el capítulo 1.

CONTEXTUALIZACIÓN DE LOS HOGARES SUSTITUTOS
--

1. ¿Cómo se enteró del programa del ICBF con modalidad de hogar sustituto?			
Entrevistado uno	Entrevistado dos	Entrevistado tres	Entrevistado cuatro
A ver ... conmigo, el trabajo me lo ofrecieron, yo era líder campesina y en mi casa el DPT estuvo haciendo una reunión donde se invitó alcaldes, gerentes de hospital, ósea donde muchas personas de la comunidad se ven involucradas en programas que benefician a la comunidad, allí se expusieron muchos casos, ehh... yo lo que trataba era como de buscar ayudas para	En mi caso, umm.. bueno, yo siempre pasaba por el bienestar, cuando me iba para el trabajo, con lo de enfermería y metí, mentiras, hice una llamada, luego metí papeles, luego le pregunte a una vecina y o, di con un muy buen equipo de apertura, con un trabajador social y una psicóloga y vinieron pues revisaron la casa a ver si cumplía con todas las reglas en ese momento, y fui la última en	Llevo 4 años en la modalidad de hogar sustituto, yo me entero por medio de unos chicos que llegan a mi casa, me ubicaron por el cabildo, no tenía conocimiento de esto, nosotros ayudábamos a la comunidad pero sin necesidad del bienestar familiar, ellos nos dijeron que bienestar daba sustento para poder tener un hogar sustituto, con mi esposo decidí llevar la hoja de vida al bienestar y averiguar	Ujum... bueno, como me entere yo.... me entere por medio de una amiga... una amiga que vio que tenía las comodidades para acceder al programa en ese tiempo, ella vino, me hizo la visita y me dijo que yo podía pasar la hoja de vida, y claro... así fue, yo puse de referentes a mis dos hijas mayores y a XXX, eso fue rápida la vinculación al programa, nos entrevistaron y pues realmente lo que les interesa es que, eh... las personas estén aptas para poder hacerse cargo de niños con

<p>los niños que Vivian en el barrio, a quienes yo veía que no tenían recursos que si tenía para los cuaderno y maletines, no tenían para transportes, entonces estaba tratando de buscar como esa ayuda y en esa reunión estaba un representante de ICBF, ya todos se fueron cuando terminaba la reunión pero el señor se quedó, y él me hizo la propuesta, que si a mí me interesaba ser madre sustituta, ehh... no sabía era la primera vez que escuchaba yo que era una madre sustituta, le pedí que me explicara, ya me explico, eso fue un viernes, el día lunes me acerque a la oficina, le deje la hoja de vida y el día sábado me llevo un primer niño, desde ahí hasta hoy, esa es la historia</p> <p>Entrevistadora: ¿ósea, el ingreso fue inmediato el ingreso del menor al hogar sustituto?</p>	<p>cupo de 4, porque ahorita ya todas están con cupo de tres y pues por lo de enfermería, quede con lo que es de discapacidad, yo fui un 7 de octubre y ya para el 16 me habían ubicado un chico también de 16 años.... El no duro mucho conmigo, él estuvo conmigo, que. un mes? Y ya solicité cambio</p>	<p>cómo era el tema de los hogares, allá nos orientaron de como era de todo lo que había que llevar y tener, a los días nos visitaron porque salimos seleccionado, el mío salió seleccionado, en mi hogar han pasado chicos con todos los casos</p>	<p>diferentes dificultades, o sea... que lleguen a un hogar en el cual no les falta la comida, la ropa, las cosas de aseo y así, ya que eso le corresponde a uno como madre sustituta, realmente nunca me había imaginado trabajar como madre sustituta, pero todo es una serie de aprendizajes</p>
--	--	---	---

XXX : si, fue de una... ujumm			
----------------------------------	--	--	--

FUENTE: PROPIA.

CONTEXTUALIZACION DE HOGARES.			
2. ¿Cuál fue la motivación inicial para ser parte del programa?			
Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4
Eh... la verdad, a mi me motiva, el poder hacer algo en esta vida mientras vivimos, ósea, ayudar a alguien y si esta es la manera y fuera de eso, tengo un bono que me dan, espectacular me parece, entonces realizo como algo que me gusta y se le hace bien a los niños, porque los niños cuando entran a mi casa, entran destrozados, vueltos nada, con temores, con sosas horribles, pero cuando se van se van siendo	Bueno yo, eso fue pandemia cuando empecé a hacer las cosas, ehh.. estaba aburrída donde estaba trabajando, ya era una carga extra esa casa, entonces decidí presentar mi hoja de vida para cambiar de trabajo, en donde pudiera aplicar mis conocimientos como enfermera, pero también algo con lo que me sintiera bien, y este era uno de los puestos que más me convenían, porque podía ayudar a los niños y podía	La motivación, es que me gusta ayudar, desde años atrás venimos ayudando a niños, sin tener incentivos económicos o así, porque no teníamos conocimiento acerca de eso, solamente por ayudar, antes era como de criarlos, pero solamente de palabra sí? La familia que no quisiera tal niño, nosotros los acogíamos, ya cuando estuvieran grandecitos ellos volvían a sus hogares, pero ahora ya es algo más formal con el bienestar	Mi motivación es el ayudar, eh... para ese momento mis hijas habían salido de la casa para irse a estudiar y yo solamente me encontraba con la menor, me pareció una buena oportunidad para poder brindar mi ayuda a quienes lo necesitan, y pues la motivación de mi amiga que me dijo que aprovechara la oportunidad y pues, eh... que yo podía ayudar a alguien que lo necesitaba, pero eh.... Realmente los primeros años fueron duros... yo sentía que no iba a poder, porque me pusieron mujeres y

<p>niños sanos, totalmente independientes, ya habiendo aprendido como defenderse o a quien acudir cuando son atacados, entonces es algo que uno no se puede llenar los bolsillos, porque realmente no es así, pero, a nivel personal da mucha satisfacción, yo me siento muy contenta con lo que hago y hasta que pueda lo voy a seguir haciendo</p>	<p>hacerlo desde mi casa, ehh... esto me ayudaba mucho, porque podía pasar más tiempo con mi hija, esto me llamaba mucho la atención, pues es una labor social bonita, pero, emm... también es difícil, cuando los niños ya son grandes y vienen con costumbres diferentes, pero de todas formas lo hice porque pues... si hay algo en mí, es ayudar, y uno a veces ayuda hasta exagerar y se aprovechan, pero uno sigue ahí... y si obviamente uno recibe un bono, pues es una ayuda, pero, me gusta más es la enseñanza que dejan, porque hay niños que muchas veces en los hospitales que uno no maneja, por ejemplo yo tengo una chica, o bueno.. he tenido varias chicas, que han sido abusadas y lastimosamente la sociedad es como que ahh si... una más y se fue al archivo, medicamentos y si acaso</p>		<p>personas discapacitadas, y pues... eh... como yo era principiante por así decirlo, entonces, era difícil para mí, pero poco a poco fui cogiendo experiencia y ya cada vez eh.... Era un poco más sencillo</p>
--	--	--	--

	<p>unas dos o tres citas psicológicas, si acaso con el siquiatra, y el que hace? Dopar y dopar, mas no le dan como una charla, como algo que la ayude, obvio... es duro... pero no sé cómo, tiene que ser muy duro el punto de querer borrar cosas así, pero entonces es la forma en como ayudan a los chicos, yo por ejemplo la que tengo ahorita de 17 años me llego hace un año, está en octavo y no sabía sumar y el que llegue aquí a la casa con el diploma, con el primer puesto, eso es satisfacción total para uno, porque quiere decir que está haciendo bien las cosas, entonces es una labor social muy bonita, que uno hace con los chicos inocentes.</p>		
--	--	--	--

FUENTE: PROPIA.

CONTEXTUALIZACION DE HOGARES.

3. ¿Qué piensa usted acerca de la problemática de maltrato infantil, que se vivencia en Colombia?

Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4
<p>A nivel personal, pienso que es algo que no debería de suceder, es algo que no debería de suceder, y lastimosamente la sociedad se hace el de la vista gorda, porque en el momento en el que el niño te llega al colegio, comencemos por los profesores, desde el momento que te llega al colegio con un moretón, yo creo que nada le cuesta a un profesor, mandarlo a dirección y que lo interroguen que le pregunten por que está en esas condiciones, un niño no va a mentir y va a terminar diciendo la verdad, desde ese momento pueden ser rescatados, pero no, ven los golpes y siguen como si no les doliera, como si no les importara, tiene que llegar ya</p>	<p>Bueno... acá a ver, ahí es como muy complicado ¿no? Porque no solamente el maltrato infantil es a golpes, ósea, abarca mucho lo que es psicológico y si, se ve diariamente, pues acá así de sencillo mis dos compañeros del norte, ehh... un niño fue violado en el hogar sustituto, entonces, voy al punto que lo maltratan en la casa, en el colegio le hacen bullying y llega a un hogar donde supuestamente va a estar cuidado y le están vulnerando sus derechos, entonces, es complicado de tal punto que no hay ley alguna, el hecho es de que si, no se debe hacer, llaman a terapias familiares y pura chachara que echan y a la larga no se enfocan en la realidad que es lo que tiene</p>	<p>Yo creo que eso no está muy bien visto, y en estos momentos es lo que más se ha visto, por la pandemia porque mantenemos en las casas encerrados y créame que es donde más violencia hay, para mí no es bueno, porque la familia no busca mantenerlos entretenidos en algo, y mantener unida a la familia, entonces quienes reciben la violencia son los niños, ya sea psicológica o por maltratos ya sea por golpes o por otra forma, ellos han sido los más afectados y más por la pandemia</p>	<p>Que definitivamente, todo eso pasa en casa eso uno muchas veces ni cuenta se da.... Porque muchas veces son los mismos familiares, los mismos hermanos, los mismos abuelos, padres de familia y así, si me entienden, los mismo que habitan en la casa... ehh.... Son los mismos que hacen daño, y es un mito que se guarda, que se... que como, que hay no, qué por no dañar, que toca quedarse callado, pero si... eso queda como... que uno siente que... como puede pasar eso con la misma familia, era tan terrible escuchar tanta maldad y tanta cosa que les pasaban, si solo eran unos niños</p>

<p>a un extremo de que o los fracturaron o que de la pierna fue rota o que lleguen a un hospital, para que de inmediato informen, es la única forma, ósea.. tienen que llegar a extremos y no se... no se está haciendo absolutamente nada, lastimosamente ellos llegan a bienestar y mientras están en los hogares están en perfectas condiciones, bien alimentados, bien cuidados, bien tratados, pero llega un tiempo, porque esto tiene un límite, en que son devueltos a su hogar, a seguir en las mismas condiciones. Bienestar hará seguimiento por los siguientes días y listo es un caso más, hay que atender a los que llegan, y se van quedando los casos así. ¿No escucharon ahorita en Bogotá? Sucedió algo así, el niño fue reintegrado al hogar y falleció, ¿por qué? Porque lo siguieron golpeando, ósea no se maneja, no hay un manejo que dé solución</p>	<p>el niño o que es lo que pasa o cuando hay un familiar con problemas de alcohol y las niñas se ven expuestas a esto aun estando en gestación, entonces, sí.. es complicado como en el punto en que no hay solución alguna, la ley ampara a quien no debe amparar y a quien debe amparar lo dejan solo, lastimosamente, yo creo que esto va a seguir así, igual eso del del maltrato, no es de ahorita, ni cinco, ni seis años atrás, eso ya viene de mucho antes, es lo mismo que la desnutrición, ósea es, viejo, pero nadie se enfoca en eso, eso es como un tema de escucharlo en el momento y se fue para el archivo y nadie saca tiempo ni dan soluciones para estos chicos, y por eso es que la sociedad esta, como esta, está cada vez peor</p>		
---	--	--	--

como tal, pues esa es como mi opinión.			
--	--	--	--

FUENTE: PROPIA.

CONTEXTUALIZACION DE HOGARES.			
4. ¿Cree usted que el maltrato infantil afecta la calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes? Explique un poco			
Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4
Creo que sí, eso es algo que los marca, y los marca para toda la vida.... El maltrato no solo son golpes, es violaciones, es maltrato psicológico, es de todo... estos niños, por más que aquí en los hogares uno los pone con psiquiatra, psicólogo, ellos terminan siendo medicados. ósea... dopados, ya que es la única forma, para que dejen esa ansiedad, esa depresión, van a poder dormir, porque no duermen bien, es algo que. emmm.. terrible, los daña, hay cosas, hay	Ummm... bueno pues, estos niños cuando vienen maltratados, ya sea golpes o psicológicos, son niños que están en un mundo donde todo lo que uno les hable así sea para bien ellos no quieren escuchar, no quieren oír, no quieren saber, emmm... se enfrasan y sienten temor a que la nueva persona que esta con ellos, les vaya a volver hacer lo mismo, entonces es bastante complicado, emmm... pues yo te hablo desde mi experiencia y desde el punto	Emocionalmente, ellos llegan con problemas psicológicos por todo lo que han tenido que vivir en sus casitas, ¿no? Aquí por lo general ubican niños que son abusados, maltratados, es por eso que en el desarrollo es un proceso muy lento, es donde tenemos que tenerle mucha paciencia y hacerle acompañamiento y llevar los niños a psicología para que también los ayuden; que le puedo decir, aquí estoy con mi esposo, no sé si haya algún problema en que el	Por supuesto, ellos cometan lo que han pasado y han vivido, pues que han sido abusados o han recibido este trato o este otro trato, eso es como.... Ellos llegan como... a que todos los días repiten la misma historia y la misma historia y eso se le va metiendo como en la cabeza a uno, porque ellos lo que repiten es eso... me toco, me hizo esto, lo otro, es una de las cosas más difíciles de escuchar y ellos recuerdan perfectamente lo que vivieron y quedan marcados... muy, muy, muy marcados y es muy difícil de que ellos vuelvan a ser como eran antes... aunque,

<p>tratamientos, hay terapias, que pueden hacer que amortigüen como eso, pero no lo van a olvidar jamás, es una cicatriz que va a quedar ahí para siempre y si llega alguien y va a tocar esa cicatriz, se va a pelar y va a doler.... Eso va a estar siempre ahí</p>	<p>de lo que yo he vivido, ehh... tuve una experiencia con una chiquita de 9 años y ella dice mi esposo tiene 16 y yo tengo 9, entonces, a que punto va una niña de 9 años que ya tiene esposo, ósea no cabe, pero lastimosamente los niños y niñas pertenecientes a la zona sur, que es a la zona que pertenezco, tiene estas costumbres, en el caso de esta chica era bastante complicado, porque lo que yo le hablaba, no me escuchaba, ella miraba a un hombre y le atacaba la risa y ya quedaba inmediatamente desestabilizada, ¿Qué me tocaba hacer? Me colocaba alerta y me iba al hospital, entonces si es complicado la verdad.</p> <p>El maltrato marca bastante, tienen temor cuando han sido abusados, eh.. no les gusta que los dejen solas, quieren estar solo encerradas, se golpean, se pegan ellas mismas, se</p>	<p>opine acerca del tema.... Bueno días mi nombre es XXX soy el esposo de XXX y estamos en este proceso de hogar de paso, por iniciativa, ¿no? Como ella lo comentaba, esa experiencia bonita de trabajar con niños de esa forma, y pues nosotros somos indígenas y esa es una manera de ayudar a los jóvenes, es algo que nos orgullece en este hogar, y lo que hemos notado en el contexto urbano o rural, es una problemática que ha ido afectando en todos los sentidos, ahorita por ejemplo en el tema de la pandemia, se evidencio que es algo muy real y a veces camuflamos ese maltrato y ya con este encierro es algo que ya se empieza a notar, ¿no? Todo esto fue una prueba por así decirlo, para evidenciar este maltrato, cuando nos llegan los niños acá, uno evidencia que tiene maltrato psicológico, físico, se le han vulnerados</p>	<p>eh ... yo no creo que ellos vuelvan, pero pues lo intentan por más difícil que sea, por más que estén medicados o así, eh... es una de las cosas más difíciles También el miedo.... Aquí han llegado muchas niñas que llevaban 7 años, 8 años, aguantando y soportando cuanta cosa les pasaba, y ya pues al final como que ya no aguanta no soportan y deciden hablar, pero que pasa, eh.... Cuando les cuentan a los papás o a la mamá ellos no le creen, había unas que preferían irse a dormir solas, a la huerta o cosas así eh... para que no las molestaran y no siguieran con eso, porque era una zozobra am... que llegara la noche y saber que nadie las podía ayudar, nadie les entendía, nadie les creía</p>
---	--	---	--

	<p>cortan y actúan como si nada, pero hay un momento en el que uno reconoce y a prender a conocer. Por ejemplo, en la hora del almuerzo usted le entrega, ósea, lo llama a almorzar y usted mira si la persona está ansiosa y ahí era donde utilizaba los fármacos que lo que hacía era literal colocarla en una onda donde no debes estar, porque eso no te va a dar solución, ósea te vuelves dependiente al fármaco, y el día en que el fármaco se acabe entonces te genera ansiedad el doble porque ya no hay quien lo controle, entonces si es como un poquito, vienen marcados y pues que el psiquiatra diga.... Bueno pues la de acá que lo espiritual, que las terapias van a ayudar, pues pienso que eso se demora la verdad.</p> <p>Pienso que cada quien tiene que poner de su parte, pero un niño que no ha tenido</p>	<p>muchos derechos. ¿no? no solos físicos o psicológicos, mire que llegan niños por ejemplo, ehh... ellos... que están en cuarto de primaria por así decirlo y entonces uno llega y nota que no tiene aprendizaje, mmm... , entonces mire que la violencia o el maltrato, esta también por parte de la institucionalidad, porque el docente no está cumpliendo bien su trabajo y es ahí donde se le está vulnerando los derechos por parte de la familia solamente, si no, también por parte de la institución, nosotros hemos tenido niños que aquí llegan y dicen que no, que estoy en quinto de primaria, pero uno va y le coloca un libro y él no sabe ni leer, ni escribir, entonces mire que hay se evidencia que hay una falta de compromiso por parte de la institucionalidad, en el tema de salud también, los niños llegan con vacunación, con todo, pero se nota que</p>	
--	--	---	--

	amor, que no ha tenido afecto, es bien difícil, es bien demorado	no están al día, y no solamente es la familia, la familia quizás mínimamente cumple con llevar al menor, pero la institución también tiene requisitos	
--	--	---	--

FUENTE: PROPIA.

CONTEXTUALIZACION DE HOGARES.			
5. ¿Tiene conocimiento sobre algún acontecimiento de maltrato infantil, ocasionado por parte del hogar de origen?			
Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4
Si... todos, ehh.. pero tengo un caso en particular, tuve un niño, no voy a dar nombres, un niño de seis años, eh... era súper, cuando llego era de los que todo lo que cogía, lo destrozaba, ehh... todo quería coger, por cualquier cosa hacia berrinche, pero era un llorar gritando y era	Bueno, en mi caso, yo soy un poco más.... A mí no me marcan los casos, no sé, ósea, si me da pena en el momento de que llegan, por ejemplo, yo tengo dos chiquitas, ellas me llegaron de 4 meses y eran ojos y huesos, quemadas, soltura, vómitos, durmieron "la noche aquí" al otro día nos	Umm, si, Un chico que llega por abuso, nosotros no podemos meternos en la vida de ellos, ni meternos en sus problemas, pero son cosas que nos dejan preocupados ¿no? Esa situación en la comunidad en la que él vive, no se está dando manejo, porque no le están haciendo seguimiento	Eh... si... de una niña que ella decía que era el abuelo allá en la casa de ellos, prácticamente me hacía saber cómo que la abuela sabía y los de la casa sabían, eh.... Pero como que me hago el ciego, me hago el que como que no es conmigo y que había días en que la señora no la dejaba sola pues porque sabía lo que iba a pasar, pero como que el señor le

<p>como llamando la atención, como que la gente se diera cuenta y eran unos gritos terribles, hasta que un día lo cogí, lo cargue y lo senté en mis piernas y le dije, usted es un niño muy bonito, para que esté haciendo esos berrinches tan horribles, no no, eso no es así, a usted que le pasa, y comenzó las manitas a tocarse los dedos uno con el otro, uno con el otro, entonces uno con la experiencia uno sabe ¿no? Que ahí hay algo, a punta de juegos, de chistes y de cosas, termino contándome, que su mamita tenía la barriguita como si tuviera un bebe, yo con esta imagen, con esta mente tan imaginativa, me la imagine con una inmensa panza ¿no?</p> <p>le dije, muéstrame que tan grande era la panza y si... me mostraba bastante, y le digo, ¡¡ay!! Vas a tener un hermanito... ehh</p>	<p>fuimos para el hospital, bueno duraron 15 días hospitalizadas, porque de todo tenían supuestamente. no me marca, así como que !! woojj como que no, porque creo que uno como mamá es culpable también de las consecuencias en el caso de ellas, entonces pues según tengo yo entendido, que, por comisaria, ella dejo a sus niñas por irse a cuidar al esposo, entonces ahí como que... me da es como rabia, como que esa falta de respeto de cuidar a sus chiquitas.... Pero pues no, las niñas ya están bien</p> <p>Quizás si me hizo llorar fue, XXXX ella si, porque, ay no, pobrecita, ella no se subía a la cama, ella era una niña muy bonita, me duele saber que ella ya no vive, fue una niña que me llevo de año y medio y ella tendía la cama, doblaba la ropa con año y medio, imagínese el maltrato en que la tenían y llevo en una desnutrición,</p>	<p>a las personas que le hicieron eso al niño, la comunidad tiene totalmente abandonada a la mamá y entonces, esas situaciones a nosotros nos da como impotencia, el no poder hacer nada, por ejemplo tengo a un bebe, en donde la mamita se le está muriendo y que vive en un contexto en donde es muy difícil para acceder a sacarla de allá, pero no se puede hacer nada, son cositas como en la que nosotros quedamos como con un sin sabor</p> <p>El señor: si por ejemplo mire que el niño viene por violación y por incesto, son situaciones que eso nos marca, porque nosotros empezamos a darle tratamiento y manejo y a generar ese amor de padres, entonces nosotros no podemos empezar acá que, porque viene con X o Y problema ya tiene que empezar a odiar o cosas así,</p>	<p>pegaba a la señora, entonces.... Em... eran cosas.... De uy ¡Dios mío! A ella creo que al final después de pasar por hogares sustitutos la retiraron de la casa y se la llevaron para donde otros familiares</p>
--	---	---	---

<p>dice no, mi tía dijo que era cáncer y mi mamita no se podía parar de la cama, le digo yo, y ¿tu papito no le ayudaba?</p> <p>Me dice no, él la mantenía golpeando y a nosotros, porque solamente llegaba borracho, entonces le dije... ¿Por qué tu mamita no le decía que se fuera?</p> <p>Me dice: Él no se quería ir</p> <p>Le dije: ¿y porque estás aquí?</p> <p>Me dice, es que a nosotros nos rescataron, porque “a mi salió el culito”</p> <p>Yo dije ¡¡Dios mío!! ¿Cómo así que se te salió el culito?</p> <p>Y él dice, “si a mí se me salió y botaba mucha sangre”</p> <p>y yo le dije ¿Por qué se te salió? ¿te golpeaste, te caíste? ¿Qué hiciste para que se te saliera? Porque el culito no se va a salir, y no se llama culito, se llama ano, ósea le enseñaba ¿no?</p> <p>Y dice que le salió un tripa y que él lo que hizo, se asustó y se fue a hacerse en el</p>	<p>era los huesitos y aquí se puso linda, subió de peso, el color zapote que traía el cabello, cambio, se le puso negrito, era una niña hermosa y cuando ya estaba toda hermosa, la mamá la peleo y se la devolvieron... a las 3 meses supe que la habían vuelto a rescatar, porque una de las doctoras me volvió a preguntar que yo que le había dado para subir la niña de peso, otra vez la dejaron desnutrir, le dije si quiere envíemela, yo la vuelvo a cuidar, pero entonces ellos cuando ven que hay lazos, que uno ya los quieren mucho, ellos ya no permiten eso, la ubicaron en otro hogar donde, no le tuvieron paciencia, entro a cuidados intensivos, donde, en 15 días falleció. Entonces el sistema falla mucho, si esa nena me la hubieran llevado, ya tuviera 9 años y estuviera aquí sana, pero así pasa, dicen que estos casos vuelven a una mamá dura,</p>	<p>no, nosotros empezamos a tratar de cero ese tema de reconciliación por ejemplo hoy, nos llega la noticia de que la mamá del bebe que tenemos acá, ella está a días, ¿no? A días de que fallezca porque la familia, pues tal vez por el tema cultural, pero también por la negligencia, no permiten que la saquen a un centro asistencial y pues lo que tenemos de conocimientos es que ya está agonizando por así decirlo, lleva varias semanas sin recibir alimentos, ya no habla, cambio su tono de piel y esa es la mamá de uno de los beneficiarios y eso pues a nosotros nos marca, nos deja como atados de manos, porque no sabemos cómo decirle al niño, eso hablaba con i esposa de cómo decirle a XXX acerca de su mamá, para nosotros poder hablar de eso, quizás tengamos que tragarnos el dolor que va a sentir el, tragarnos ese</p>	
---	---	--	--

<p>tanque a lavarse y que el tanque se llenó de sangre y que ya llevo una vecina que era cristiana y que lo vio en esas condiciones cuando paso, porque se supone que vivía en una vereda y la calle, la casa estaba frente al camino, camino que es a caballo, paso la señora en el caballo y vio al niño sangrando y ese tanque lleno de sangre, se bajó, dice que la señora inmediatamente lo cubrió con una manta que llevaba y s ello llevo al hospital, allá le hicieron lo que le tenían que hacer y había sido que cuando el señor había llegado borracho a tener relaciones con la mamita y la mamita enferma no pudo, el señor borracho paso a la cama de la hermanita de nueve años, abuso de ella y ella con los gritos y todo, como que no quedo complacido y paso a la cama de él y abuso de él.</p>	<p>que ya una mamá sustituta va a recibir a un niño que no va a sentir, me duele cada niño que viene, después de que los niños son reintegrados, nos tiene prohibido el contacto, pero yo de eso no hago caso, hace media hora estuve hablando con una niña de las que tuve que fue abusada y me estuvo diciendo que ya se graduó, que va a entrar a la universidad y eso me da un ánimo para seguir adelante</p>	<p>dolor que él va a sentir, para poder ayudarlo a superar el suyo, en algún momento notificar al niño, pero ehh.. de una manera emm... como le dijera, mas dinámica</p>	
--	---	--	--

<p>Terrible, para mi es el caso más.... De todos los casos que son bien duros... ese me marco, porque lo tenía en mis piernas, un bebito de seis años, por cosas que me acuerdo y se me aguan los ojos, un niño tan chiquito y ya con esas cosas, tuvimos que meterlo con psicólogo, tuvimos que doparlo, a lo último él me decía mamita... mamita porque no hace que yo tenga mi nombre, pero con su apellido, quítame ese apellido que no quiero... él quería que lo adoptáramos, le dije papi yo no puedo él me dijo: yo quiero, quiero, así como XX XX XX, él quería tener su apellido como el mío y le dije: sabes que vamos a hacer, como vamos a orar y le vamos a pedir a Dios que le mandé un papito y una mamita así, porque él decía que una mamita blanquita como yo</p>			
--	--	--	--

<p>y Dios en su misericordia mando una mamita y un papito de Europa y es súper feliz, vive frente al mar, tiene un hogar donde ahora lo aman y eso es algo que, duele lo que paso, pero el final es algo que, como que... ahh.... Por lo menos un caso que se rescató... porque si volvía otra vez a casa, me imagino que seguiría en lo mismo, la mamita termino muriendo, el papá en la cárcel, la verdad no sé qué hubiera pasado con él, si lo hubieran regresado, entonces yo creo que esa decisión de enviar los niños a adoptabilidad, debería ser para todos.</p> <p>Un niño que sale de una casa donde ha sido maltratado de la forma en la que sea, de cualquier manera, física, mental, como será, debería ser declarado en adoptabilidad sabiendo que tanto hogares y tantas parejas que quieren tener un niño como ellos, eso es lo</p>			
--	--	--	--

que yo creo... pero no es así, tenemos un sistema complicado que no da solución.			
--	--	--	--

FUENTE: PROPIA.

CONTEXTUALIZACION DE HOGARES.			
6. Podría relatar las actitudes o comportamientos, que tienen los NNA que han vivenciado el maltrato infantil al momento de ingresar al hogar sustituto			
Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4
Una niña que tenía cuatro años, fue rescatada de un cabildo, de una zona de indígenas, la rescato una promotora, las señoras que andan vacunando, observo que la niña estaba, acá se utiliza que las llantas de los carros se parten por la mitad y ahí le echan la comida a los perros, y la señora paso y vio a XXXX comiendo de la llanta, cuando fue rescata y ella llego a mi casa los dientes, no estaban podridos... pero estaban	El primer chico, ehh.. la familia ehh.. es como se dice eso, lo tenían de jibaro, vendía en los colegios a él le daba mucha ansiedad, porque cuando llego aquí a la casa, igual aquí no hay por donde así se quiera escapar, ya que la casa es enrejada, pero entonces el empezó a meterse al cuarto de mi hija y se sacó una loción, luego, nos invitaron a comer donde mi suegro y se había cogido unas monedas y se compró un cigarrillo y unos fósforos,	Tenemos el caso de un joven, de otro municipio, él tenía un pensamiento urbano, él es indígena, pero tenía pensamiento urbano, es un caso de los muchos ¿no?, él llega por ejemplo nuestra cultura es diferentes, la alimentación es muy diferente, él llega aquí a la casa y empieza prácticamente a discriminarnos, que no que eso no como, que yo no soy así, que no me visto así, hasta el punto de sentir pena	Pues unas.... Prácticamente dicen la verdad, como otras no... de lo mismo que han pasado y los maltratos, ellas también quieren llegar a manipular y a eh... tener como actitudes iguales, a mentir, a engañar y a querer hacer lo mismo, porque ehh... si a ellas les hacen eso en sus casas sus familiares, entonces ellas llegan y ven una niña indefensa o pequeña ellas también van a querer hacer lo mismo, o sea, lo que a mí me hicieron yo también lo voy a hacer con esta niña o niño

<p>amarrillos, quemados, me imagino que el resultado de comer la comida que estaba en la llanta, pero cuando llego aquí, le serví normal, uno le sirve en la mesa, la niña se tiraba, en el piso, no utilizaba cuchara, comía con la manos, haga de cuenta un animalito... tenía cuatro años, no manejaba esfínteres para nada, pero era del temor, ella llego por maltrato, pero cuando la lleve la última vez al hospital, había sido abusada también, tenía abuso sexual, ósea que esa niña paso de todo y llego con un idioma que no entendía el español, entonces fue difícil, difícil el enseñarle el español, el que me entendiera, el hacerme entender, cuando se fue era una niña gorda que comía con su cuchara, ya sabía que era lo bueno, que era lo malo, que lo que estaba en el piso no se debía coger, esa niña cambio del cielo a la tierra, porque llego con</p>	<p>entonces lo que pasaba era la ansiedad, uno se metía a duchar y el empezaba a mover la chapa, por eso yo solicite cambio inmediatamente, pues porque yo tengo una hija que pues primero mi hija.... Obviamente, entonces pues se hizo cambio, con la siguiente niña, en ella uno observaba el aislamiento social, la regresión de conductas, los trastornos del sueño, agresividad, problemas escolares, todo eso lo presento el llanto, la pérdida del apetito, más que toda la hiperactividad, y la tendencia al secretismo que tenía, entonces todo eso, llevaba a que ella misma tenía que golpearse y hasta no verse sangre entonces ella no estaba contenta, cogió una vez una puntilla y se la atravesó de lado a lado, mencionaba que no sentía dolor, hasta tal punto, lo último que fue que tenía un barrito en la axila y metió un</p>	<p>por estar con nosotros, yo no salgo con ustedes porque nos da pena, que hicimos nosotros como familia, en primera instancia lo metimos a un colegio que tuviera conocimientos indígenas, es que nosotros le empezamos a demostrar que él no puede llegar a un lugar y empezar a discriminar por las costumbres del otro, él no puede seguir en ese plan, entonces por eso lo mandamos a ese colegio, pero al cabo de tres o cuatro meses, el ya no quería salirse de ahí, definitivamente cambio la mentalidad, si no comía X o Y alimento comía, empezó a amar la tierra y demás, tuvo un cambio grandísimo, el joven lo retirar de la modalidad, porque ya tenía la mayoría de edad, lo que supimos fue que se regresó a la ciudad a seguir con su bachillerato en el colegio que lo habíamos metido, que hemos notado nosotros? ,</p>	
--	--	---	--

<p>unos comportamientos inhumanos, porque tenía comportamientos como un animalito, haga de cuenta como si hubiera llegado un simio a mi casa, se metía a la cocina, se comía los plátanos crudos con cascara y todo, porque estaba enseñada a eso, a que allá como nadie le daba y como vivía sola, el papito era un alcohólico, mantenía sola en su casa, ella se iba y sacaba cosas de la casa de los vecinos, entonces eso así que cogía los plátanos, las cebollas y se los masticaba así, pero se fue súper cambiada, gracias a Dios fue un caso con éxito, no regreso con su papá, este fue uno de los casos con comportamiento más feo</p>	<p>lápiz para sacarlo, se hizo un hueco y después cogió la tijera y se cortó la piel y como si nada; porque es tanta la rabia y tanto dolor que ellos tienen y como no han sido ayudados y tratados, entonces ellos cogen más fuerza, en vez de salir a delante. Entonces si son conductas que uno tiene que aprender a manejarlas, porque créame que si usted no sabe manejarlas a usted la convierten en sayayin; porque eso a uno le saca los mil demonios, pero cuando ya uno aprende a tratar y conocer, esta labor es tan bonita que uno aprende a desarrollar hasta el sexto sentido, aprende a mirar quién miente y quien no, uno desarrolla habilidades hasta con los mismo miembros de la familia, creo que esto es como una escuela y se aprende parejo, aprendes a tratar diferentes tipos de genio, de identificar ciertas mentiras unas más</p>	<p>que gracias a ese trabajo que se realizó de concientizar y que aprendiera a amar sus raíces que volvió a su pueblo, es tal vez un acto muy sencillo, pero en un joven es difícil, porque él era un adolescente, porque llegar a hacerle ese cambio fue algo difícil y pues ahorita con orgullo lo digo es una persona de bien, hace diferentes actividades para poder financiar sus estudios y pues ahora empezó a amar a sus prójimos, ya no es un joven que discrimina y es algo que se construyó en este hogar sustituto</p>	
---	---	--	--

	arregladas que otras, pero uno aprende mucho		
--	--	--	--

FUENTE: PROPIA.

OBJETIVO NUMERO UNO: “conocer la dinámica familiar de origen de los niños maltratados acogidos por el programa de hogares sustitutos, en el barrio pandiguando”

RELACIONES FAMILIARES:			
1. Tiene conocimiento acerca de ¿Cómo estaba conformada la familia con quienes habitaban los niños, niñas y adolescentes?			
Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4
Si, acá yo trabajo con zona indígena, ósea me toca la parte indígena... y creo que la clave de que todo esto falla es que la costumbre acá es que los padres tíos abuelos hijos todos duermen en una misma habitación. Ehh no tienen privacidad... Niños, niñas, hombres, mujeres todos en una misma habitación ehhe. Lo que	Mmmm, la verdad no me cuentan, por queee lo poco que se los niños llegan muy dolidos a mi casa y sienten que por ejemplo con una de las niñas que ingreso a mi casa, siente que fue la empleada de su casa, ella fue abusada por sus hermanos, por su padrastro y la mama nunca le creyó entonces ella manifiesta que	Eh si, el niño.. que viene del norte, solamente vivía con la mamá, porque pues el papá era hermano de ella, entonces ahí es donde hay conflicto, emm... también, pues él nos cuenta, que la abuelita vive por ahí cerca, pero pues, quien más estuvo pendiente de él es la mamá El señor: mire que ese maltrato infantil, viene es de	Jum.... Esas familias eran muy grandes, eran muy grandes, porque vivía el abuelo, la abuela, vivan los tíos, los primos, era... era una familia en donde vivía prácticamente de 12 a 15 personas, ellas decían que si habían cinco huevos, una cebolla y un tomate, entonces ellas a veces quedaban con hambre, porque era mucha la cantidad de gente que vivía allá, entonces...

<p>dicen ellos, lo que uno escucha de los niños porque ellos cuentan todo es que se pasó el tío a media noche se paso a orinar y por ahí cuando se regresó le metió la mano e hizo esto hizo aquello, la saco con la boca tapada y bueno entonces es una falla por esta parte... en lo social, si le pusieran solución a esto uff seria, podría volver a pasar, pero se evitaría mucho... esos ataques hacia los niños, con respecto a lo que ellos cuentan ¿no? Son costumbres que tienen los indígenas de todos en una misma habitación y si vive papa. ósea pongamos el ejemplo, si vive el abuelo, la abuela, pero también están los hijos y estos hijos se casan y no se separan de esa casa en la que vivían, si no que traen a sus mujeres y ya tienen sus hijos y no buscan independizarse si no que permanecen juntos, ese es el problema, los núcleos</p>	<p>su familia está muerta y ya, entonces no podemos entrar a preguntar o a querer remover esa situación, mmmm en cuanto a las otras dos niñas que actualmente tengo; eh dice ser, dice la verdad no me consta que la mama tiene lupus ehh de echo yo solicite una historia clínica de para conocer esa situación porque una de ellas tiene marcapasos, pero nunca me llevo la información de la historia, entonces me deja la duda si es real la enfermedad o si se presentan otras situaciones en el hogar de estas niñas. Lo que sí puedo dar razón es que la zona de donde me traen los niños niñas y adolescentes ehh pues yo pertenezco a zona sur del cauca, las viviendas son casas de barro y en ocasiones los niños me describen como si fueran estilo chozas y es una o dos habitaciones y no hay puertas como tal, son</p>	<p>parte del papá ¿no? O sea ese rechazo, ese maltrato es psicológico, pues también uno lo nota ¿no?, ósea... cuando el niño llega aquí a la casa, uno lo evidencia, primeros días él se quita su camisa y uno lo ve, es como sii.. hubiera sufrido maltrato, el caso que él ha tenido, es bastante fuerte, entonces, uno le pregunta, cuando él llega también con esos, con esos..., por ejemplo, él no tiene control de esfínteres, por ejemplo, entonces... pero eso hace parte, también de ese maltrato, y pues eso lo lleva también a que este así... que tiene es maltrato psicológico y eso lo ha conllevado a que sea un niño de 12 años que no tiene control de esfínteres, pero. aquí en la casa ha logrado ese cambio, ese maltrato uno lo va evidenciando así, pues..., preocupa ¿no?, porque no sabemos cuándo el vuelva ahora, porque pues... Emm... el papá. Es</p>	<p>también en eso se fallaba, eh... en la alimentación que ellos tenían y las cosas que les tenían que dar, ellas vivían como, eh... por que les tocaba por así decirlo, no tenían zapatos, no tenían ropa, no conocían lo que era un jabón de baño, no sabían que era cepillarse los dientes porque no sabían que era una crema, porque era tanta la gente que vivía en una sola casa, que ese mismo motivo era que no permitía que se dieran ciertos, eh... como, prioridades en cuanto a la compra de materiales de aseo.</p>
---	---	--	--

<p>familiares no tienen privacidad.</p>	<p>cortinas y quedan expuestos los niños y las casas a cualquier llegada o visita de los vecinos familiares y así, entonces como no hay puertas los padres se van a trabajar y quedan los chicos en ocasiones solos, y como no hay ley tampoco entonces es complicado. He tenido también de conocer la casa de otra niña que tuvo ella si vivía en un estrato cero cerro ehh pero ¿porque? Por qué ellos raspaban el ladrillo para sacar de eso el, el, como se llama, el bazuco y de ahí mandaban al muchacho a vender, de jibaro, eso es lo único pues, con los que he tenido y recuerdo en el momento.</p>	<p>el tío por así decirlo, el tío propio.</p>	
---	---	---	--

FUENTE: PROPIA.

RELACIONES FAMILIARES:

2. Conoce ¿cómo era la relación que tenían los NNA con la familia de origen? Y ¿Cuál era la persona con la que compartía la mayor parte del tiempo?

Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4
<p>Bueno en cuanto al contacto con su familia como por llamadas y eso son prohibidas. Durante mucho tiempo, mientras están en mi casa, de los niños que he tenido, al año tienen una llamada o una visita, pues por la pandemia video llamada, pero dependiendo del comportamiento que ellas tomen acá que a veces la llamadas en vez de hacer bien, hace mal, los niños quedan tristes, quedan estresados ehhh les coge la llorona, lloran por todo, entonces eso se evidencia y eso me da para entender que no hay una buena relación de familia como tal, por que de ser lo contrario, los niños deberían de quedarse felices porque me</p>	<p>Acá la verdad con la mayoría de los niños que he tenido está prohibida las llamadas, no está permitido que los llamen, ósea ellos no saben nada, ni la familia sabe nada, por ejemplo en el caso de las chiquitas, las gemelas que tengo, al comienzo la llamaban, ahorita ya tienen año y tres meses, yo las recibí de cuatro y las niñas nos tienen como figuras paternas a nosotros a mi esposo y a mí, entonces como no hablan, no saben... pero hay unita pues no se no, la mas negrita que cuando llego, ella lloraba con un sentimiento, como si le hubieran pegado mucho y es muy sentimental, siento que hace mucho drama por las cosas que a su alrededor</p>	<p>Eh... en este caso, hemos tenido chiquitos que, que... ellos han estado por allá... con los papás raspando coca, por así decirlo ¿no? Ellos dicen que, por allá por Suarez, hay niños que no estudiaban, porque no tenían como, vivían muy lejos de la... de la institución, entonces, eh... ah... ahí también, que... ¿qué más temas se nos han presentado aquí? El señor: hay niños que lo hacían, por... por necesidad ¿no? Se entregaban a la institución por necesidad, o sea, ellos no tenían como llevarse un bocado a la mesa, a la boca, entonces se presentaban a la institución así no más, por voluntad propia, otros pues... por el</p>	<p>Aja si... era conflictiva, muy conflictiva, y de pronto con quien se la pasaban más era con la mamá, pero daba la casualidad, con muchas y muchos que yo tuve, que siempre venían con ese resentimiento mi toma, mi mamá sale a bailar, mi mamá hace esto, mi mamá me deja sola, bueno... cualquier cosa, y venían pues con esos resentimientos que yo veía que más confiaban en la abuela que en la propia mamá o en el abuelo que en el propio papá, entonces... pues, yo veía que no había ese vínculo como de respeto hacia los padres sea como sea, ellas más daban con los abuelos y unos que otros en los tíos o primos, entonces ellas venían así como en ese tono, más bien la relación de padre y madre venía rota, ya que ellos no estaban y no acompañaban esa crianza pero</p>

<p>llamaron, me dijeron que me quieren me extrañan, pero no. La otra es que en ocasiones ellos se quedan bravos y se va llegando el tiempo en el que deben de ser reintegrados a los hogares y no, no quieren. A uno lo vuelven tripa porque las que tengo, ahora mismo no me dicen mama, me dicen tia hable, yo no quiero regresar, yo no quiero volver, yo aquí estoy bien... y me quedo pensando en que como hace uno, uno está de manos atadas uno no puede hacer nada los que deciden siempre son comisarias o defensor de familia, uno simplemente hace la labor como mama y abrirles la puerta de la casa y brindarles el cariño y la decisión que necesitan, pero ya decisiones así, ya no podemos.</p>	<p>pasan, ´por eso pega unos gritos, pero lo que decía la psicóloga, ellos se acuerdan de lo que vivió hasta los dos años, de resto cambia su etapa y de ahí se acuerda a los seis de lo que vivió a los tres, cuatro y cinco. Entonces, pues ahí si me queda difícil decirles que abra pasado por allá, pero si acá en la mayoría de los casos, no está permitido porque desestabilizan a los niños emocionalmente, entonces se puede decir que es una relación mala, porque, si no hay afecto, no hay nada. Es más, la adolescente que sufrió violación está declarada en adopción.</p>	<p>tema económico, pues por maltrato, en el caso del bebé XXX a la mamá le dio... eh... crisis posparto y pues en lo último, ahorita está en las últimas por así decirlo.</p>	<p>también créame que esa era como una... como una cosa para tapar todo lo que habían vivido, porque en el fondo se notaba el amor y el cariño hacia la mamá, pero con el resentimiento y el dolor de que no me escucharon, de que no hicieron esto, de que yo les conté y no me hicieron caso, entonces, eh... ehh... era por eso creo yo, por ejemplo hace poco me paso, de que como yo estaba pendiente de mis hijas XXXX y XXXX, la niña que tenía para ese momento, ella un día se soltó a llorar, y le pregunte que que pasaba y pues me comento que era que la mamá nunca se preocupó o nunca hizo lo que yo estoy haciendo por mis hijas, entonces ella decía que porque la mamá era así con ella y le dolía</p>
---	---	---	--

FUENTE: PROPIA.

RELACIONES FAMILIARES:

3. Está enterado ¿cuál era el rol y que funciones cumplían los niños, niñas y adolescentes en su hogar de origen?

Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4
<p>Casi todos, sin excepción venían siendo las empleadas domésticas de la casa y las mujeres de los tíos, abuelos o hasta de los mismos papas... ese es el triste caso de los niños que llegan a los hogares, siempre hay abuso de una u otra manera. Los abusos son desde temprana edad, lastimosamente y los niños se crecen, bueno hablemos de las niñas, ellas se crecen creyendo que es normal que el papa cuando quiere, la mete al baño y hace lo que quiere con ella y ellas se tienen que dejar por que como la criaron así. Y es tan difícil, tan difícil, después uno explicar que tu cuerpo nadie te lo toca, que a tu cuerpo se debe respetar,</p>	<p>La chica la mandaban a trabajar entonces le negaban lo que era su estudio, a veces cuenta que alimentación, pasaba muchas noches sin comer y la dejaban durmiendo por fuera de su casa, también le brindaban era maltrato físico, por eso ella se dedicó al alcohol. Por qué pues no tenía donde refugiarse.</p>	<p>Pues... para serle sincera, emmmm ... a nosotros nos han llegado niños con roles o funciones bastante fuertes... nada semejante a las de un niño normal, ¿si me entiende? y ahorita casualmente tenemos un niño que tiene problemas por la desobediencia y cosas de ese... de ese, estilo por así decirlo y... bueno hemos tenido de todas las clases... y pues... comenzar a evaluar, pues no... el hecho es que hemos tenido de todo, raspachin, el que... que tomaba, el que derrochaba, son niños ¿cierto? Ahorita teníamos un niño que tomaba y fumada y todo eso... y el de aquí se fue súper bien, un niño muy activo, pero volvió y cogió la</p>	<p>En algunas casas a ellas no las ponían a hacer nada, pero la mayoría como venían de acá del sur, a ellas las ponían era a raspar coca, eso era lo que ellas me comentaban, ellas ya sabían cuánto le pagaban una hora o dos, entonces ellas se le madrugaban con la abuelita o con el abuelito, el tío o el primo, a ir a trabajar, porque ellas sabían que ya en la tarde tenían un dinerito que lo podían usar en lo que quisieran, entonces desde muy chiquiticas las tomaban y las criaban para eso y por lo general no era obligación ir a la escuela o bañarse las funciones normales eran para eso</p>

<p>que si vas a tener sexo va a ser porque tú quieres, porque tú lo deseas, porque amas a la persona y que no es porque te toque. La verdad es muy difícil volver como a lavar o quitar ese shick que de verdad toca buscar ayuda psiquiátrica porque no hay de otra.</p>		<p>libertad y es... un raspachin, lamentablemente, pues... como que volvió y se perdió ese pobre, la línea que se creó en este hogar se perdió y pues... todos esos temas, son como complejos, pero en pocas palabras, hemos tenido de todos los niños.</p>	
---	--	---	--

FUENTE: PROPIA.

<p style="text-align: center;">RELACIONES FAMILIARES:</p> <p style="text-align: center;">4. Sabe usted ¿quién era la persona que impartía el maltrato a los menores?</p>			
Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4
<p>si, la mayoría de los casos ese maltrato lo ha generado hermanos, abuelos, tíos y papas, por lo general en el mismo núcleo familiar, la verdad se evidencia mucho. Y creo que en siervos casos las mamás por miedo a que les pueda pasar algo no se ... ehhhh... no hablan se quedan calladas y permiten</p>	<p>En los casos más recientes que llegaron a mi casa el maltrato lo impartía eh... mmm padrastros y hermanos.</p>	<p>Ehhh.... Si... por lo general se ve que es por parte de los hombres y realmente emm... me da tristeza decirlo, porque uno como hombre que ha respetado su hogar y a sus hijos, pues... le es duro creer que no puedan respetar la vida de los demás.</p>	<p>Eh... Pues por lo general siempre era la figura masculina,</p>

que estos abusos continúen presentándose en la vida de estos niños.			
---	--	--	--

FUENTE: PROPIA.

RELACIONES FAMILIARES:			
5. ¿Está al tanto del motivo por el cual los menores vivenciaban el maltrato infantil?			
Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4
En sí, no sabría decirlo, pero si he notado que los niños o niñas llegan con la mentalidad de... ósea cuando un niño llega lo primero es dejar de vulnerar sus derechos entonces los dotan de todo y toca a ir a escogerles es ropa, y trata de escogerles como lo mejor y en el caso de las niñas lo primero que les dicen es no minifaldas, no short, no licras pegadas, y uno se queda, pero porque... y ellas dicen que por que uno incita y les preguntas a donde viste eso,	Si, por ejemplo, a la adolescente que tengo ahora le decían que por que utilizaba shorts muy corticos, que era la culpable y que ella los provocaba.	Aja si.... Ehh..., hay un niño que cuenta... es que eso viene desde los padres ¿no? Eh... ellos, por ejemplo, un niño que yo tengo, el veía como el papá le pegaba a la mamá, llegaba borracho y pues veía todo lo que pasaba y entonces ellos como que crecen viendo esa agresividad y es posible que estos actos se puedan volver a repetir ... entonces ellos poco a poco nos van contando todo lo que les ha tocado vivir, o la situación, hay unos que viene,	Em no, no... realmente ellas pensaban que eso era un juego, pues más que todo las que llegaron por abuso sexual, la persona que hacia eso la hacia sentir que eso era normal, que esas cosas las hacían un hombre y una mujer y que eso estaba bien y que no estaban haciendo nada malo, que era bueno que se dejara tocar sus partes íntimas, que se dejara dar un beso y demás, si no que a ella lo que les atormentaba era que era la propia familia, me explico el hermano o el papá o la figura masculina de la casa quien les hacía eso.

<p>pero ellas llegan con esa mente. Y toca dejarlos ósea hay que respetar que a un niño así no se debe obligar, se debe como hablarlo, hablarlo hasta que ellos suelten y ya se pueda generar un cambio. La verdad a mí me costó con la niña un año para que se colocara una licra, un año para que se colocara un short. Digamos que ahorita ya se lo ponen y se sienten seguras, pero antes si lo hacían se sentían inseguras y temían a ser atacadas. Ese he notado que es un caso de maltrato que se presenta y que es muy repetitivo en la vida de los niños que llegan a mi casa.</p>		<p>simplemente... porque ya la mamá no puede defenderlos, porque... por abusos ¿no? O sea, la mamá no puede ir a la escuela con él, no puede estarlo acompañando todo el tiempo ¿no? Entonces, ese es el tema del niño, que yo le digo que es abusado, y le tocaba ir solito, y es ahí... emm... donde le digo que ocurrían las... los problemas con él y con las otras personas, y entonces... pues si... Hay otros que vienen también por incesto y pues... él tiene ese inconveniente con su familia, y es muy aislado, es lo que comenta mi esposa, pues los temas que le decía y entonces por eso es por lo que tiene problemas en el colegio, ehh.... El niño está muy aislado del colegio y demás cosas que no le permiten socializar bien, a medida del tiempo ese problema va disminuyendo, pero cuando</p>	
---	--	--	--

		llegan eh... es un tema complejo, cuando ya pasa el tiempo y se ha generado esa confianza aquí en la casa, pues entre los integrantes, ya suele haber más comunicación.	
--	--	---	--

FUENTE: PROPIA.

RELACIONES FAMILIARES:			
6. ¿Durante la estadía en el hogar sustituto, Los niños, niñas y adolescentes tenían contacto con su familia de origen? Podría usted describir estos encuentros.			
Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4
Yo tuve hace dos meses vino la mamita de la niña que tengo, y la mamita llegó qué pues a pedirme porque la mamita estaba embarazada entonces la niña como ya sabía que ella estaba embarazada quiso llevarle con esa ilusión, decía viene mi mamita y quiero regalarle algo, y le organizamos una	Paso, la verdad no, hasta ahora encuentros como tal no he tenido.	Ujum... si claro, a algunos los visitan, hay otros niños que, por la distancia, o sea, que de por dónde vienen... desafortunadamente los tienen que llamar.	Eh... si, se visitaban en físico y se visitaban también por llamada o video llamada, no... normal, ellos iban o los papás venían y pues era normal, los papás le traían cualquier cosa, frutas, ropa, dulces, a veces les dejaban plata, yo me acuerdo que a XXX le traían frutas y ropa y ellas se ponían contentas, las abrazaban y de todo.

<p>ancheta, una cobija para el bebé, bueno una cantidad de cosas, hasta diocesanos le llevo la niña, y a ella se le notaba que llevaba como una expectativa de que mi mamá me va a ver, me va a decir que me extraña, que me ama siento, que ella iba con eso, se vistió se peinó se puso hermosa porque ella quería ese encuentro... Pero cuando llegamos a la comisaría... y... agg Fue tan horrible para mí, yo dándole ánimos vaya vea a su mamita... y ella entró con sus manitas llenas de regalos para su mamita y la mamá hola... a la niña le tocó sentarse tres asientos más lejos que su mamá, y la mamá no fue capaz de decirle un té extraña, ni un abrazo, ni un beso. Entonces la secretaria que estaba presente y la psicóloga decían, pero vaya dele un abrazo y la mamá fue a abrazarla porque las doctoras se lo dijeron.</p>			
--	--	--	--

<p>Estuvo exactamente media hora, la niña no se aguantó más, la niña le tocó salirse y cuando ya salió, salió con los ojos cristalinos, se subió al carro y en un mar de lágrimas, llegó a la casa no quiso hablar, se encerró y llore, llore y llore. Yo la dejé, no quise tocar esa puerta, ya como a las 8 de la noche yo me metí al cuarto y ya hablé con ella y tratar de calmarle y le dije lo que uno le dice como si fuera una mamá, le di hasta gotas de valeriana, yyy ella en el primer periodo ocupo el primer lugar... y después de esa visita me perdió tres materias, entonces suspendieron visitas, llamadas ya ahora ya volvió a ocupar el cuarto lugar.</p>			
---	--	--	--

FUENTE: PROPIA.

RELACIONES FAMILIARES:

g. Considera usted que los encuentros que se tenían con las familias de origen, afectaba la evolución que iban obteniendo los menores.

Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4
<p>Quedan mal, pero creo que es culpa de los comisarios, defensores de no poner a sus familiares en un tratamiento psicológico, de que cuando vengan, no vengan a acabar de dañarlos, si no de ayudarlos a levantar, ellos no tienen un seguimiento, debería de ser por ley, si a ti te quitan un hijo, que por ley te exigen realizar una terapia psicológica que pueda ayudar a cambiar esos modos de comportarse los padres, pero no se hace, entonces todo lo que se ha hecho en un año con psicólogos, con el cariño, con el trato, con el amor lo que se hizo vienen y en media hora se destruye todo ese proceso. Así es...</p>	<p>Como te mencione antes, la verdad no he estado involucrada en situaciones como una visita o una llamada por partes de sus familiares entonces no te puedo decir con exactitud como seria ese proceso. Sin embargo, pienso que sería muy difícil de manejar porque en ocasiones los niños si me dicen como que extrañan a sus mamas o a sus abuelas, hermanos entonces si es bastante compleja la situación en ese caso.</p>	<p>Aja si... muchas veces, ehh... los familiares no son como prudentes en ese caso ¿no? Y pues muchas veces pues las mamás vienen y le cuentan los problemas que ella está teniendo en su casa, entonces ellos se ponen felices, cuando... cuando la mamita viene a visitarlos, pero pues ellos ya quedan con ese pensamiento de que la mamá está mal, de que algo está pasando ¿no? El señor: mire que en esas llamadas, se nota que... las familias como que más bien llaman al niño para desahogarse, pero no lo hacen de buena manera o yo que se... llaman es para... no por hacerles ese bien o por visitarlos, si no como</p>	<p>Nooo, yo no le veía que las afectara, pero a veces entraban como en un capricho, en una desobediencia o rebeldía</p>

		<p>para quejarse, para despertar ese sentimiento, esa lastima y eso pues a nosotros nos trae... nos retrocede un poco, nos toca a veces una, dos o tres semanas, empezar un proceso de... de empezar a subir autoestima, ánimos y todo ese tema y es complejo pues... porque se retrocede y pues es complejo... porque los afecta a ellos y afecta a los familiares y pues ese amor a los hogares se va acabando ¿no? A causa de los mismos familiares.</p>	
--	--	---	--

FUENTE: PROPIA.

RELACIONES FAMILIARES:

H. ¿Se presentaban conflictos dentro del hogar sustituto, después de la visita con la familia de los NNA?

Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4
<p>En ocasiones si, ese encuentro les recordaba por qué ellos estaban en esa situación y era en ciertas ocasiones como devolver el casete, entonces llegaban inquietos, tristes, no hacían caso, adoptaban otras caras que uno no conocía.</p>	<p>Paso, no he tenido experiencias cercanas en este sentido. Por qué mi ingreso como madre sustituta como te lo dije fue ya en pandemia, así que no me ha tocado este proceso.</p>	<p>Ehh... no conflicto, pero si... eh... ellos se ponen tristes, no comen ¿sí? El tema educativo, como que, vuelven y flaquean, o sea, eso nos retrocede un poco en el tema, pero no conflicto, en el emocional, afectivo y educativo por así decirlo.</p>	<p>Pues no conflictos, pero si se llegaba a una preguntadera, de cuando me van a entregar, cuando me van a llevar nuevamente con mis papás y cuando esto y cuando lo otro, que ya se querían ir, que estaban aburridas, que querían estar en casa, que esto y que lo otro, entonces ya cambiaba el rol que venía trabajando y pues empezaban de malgenio y hacían las cosas de mala manera y las cosas, pero como uno ya se sabía ciertos comportamientos, uno ya sabía cómo manejarlos, yo por lo menos fui muy recta en ese sentido y les exigía mucho orden.</p>

FUENTE: PROPIA.

COMUNICACIÓN FAMILIAR.

A. Los NNA que vivenciaron el maltrato infantil, han mencionado ¿cuáles eran las herramientas para dar solución a los conflictos que se presentaban en la familia de origen?

Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4
<p>Mmmm no la verdad no puedo dar una información exacta, ellos decían que los regañaban o les pegaban, a veces los dejaban sin comer, pero no se decir si esas cosas las hacían siempre o hacia parte de un castigo.</p>	<p>Nunca me lo han mencionado así en específico.</p>	<p>Bueno... mire que en los casos pues en general ¿no? Nosotros notamos que, en la mayoría de las veces, por la vulneración, ya es algo pues... pues evidente ¿no? Las herramientas son mínimas, por así decirlo, ellos vienen por... por temas tan complejos y pues que no se les ha prestado tanta atención, y los que vienen por... por violación, vemos que no se les han dado las garantías y que ellos no han contado con esas herramientas de quererse defender y de salir a delante, en el caso de otros niños, ellos están en el abandono, no los han mandado con la abuela y los dejan a merced,</p>	<p>Pues en la familia de origen no tenían herramientas, pues porque tenían muchos conflictos y eran muy alejados, muchas veces las niñas comentaban lo que pasaba, pero los padres no las escuchaban y cosas así, pero acá en el hogar sustituto, se le ponían psicólogos, trabajadores sociales, llevarlas a psiquiatría, entonces pues eso era lo que como que más ayudaba en cada dificultad.</p>

		<p>o sea, tiene problemas, pero no... no les prestan las herramientas y no les brindan las... las... las herramientas necesarias y ellos se escudan en el hogar y pues no se le brindan las garantías necesarias para poder solucionar los problemas y las situaciones que... que pasan a diario, nos pasa aquí a diario, nosotros pasamos meses y meses solicitando un documento y no lo prestan y no lo prestan, entonces eso hace parte de que también no... no.... No colaboran, los niños tienen problemas, pero no buscan la solución,</p>	
--	--	--	--

FUENTE: PROPIA.

COMUNICACIÓN FAMILIAR

B. Dentro del hogar existen espacios, los cuales permitan la comunicación si se presenta algún suceso importante.

Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4
<p>Siempre he tratado de como mamá sustituta hacerles sentir a los niños que lo que ellos piensan y sienten no está mal, y que, si me lo dicen o lo expresan, sabré como se sienten y que hacer para que lleven una vida mejor. Entonces si existen estos espacios y siempre les pregunto cómo se sienten en el hogar que les hace falta, que quieren comer y así los voy conociendo también.</p>	<p>Sii, se deben establecer estos espacios, en ocasiones los niños amaneces “enchiquizados” entonces toca darles el espacio, para preguntarles ¿qué paso? ¿Qué fue? Y por ejemplo tengo niños de diferentes edades entonces aquí todas somos mujeres solo hay un hombre que es mi esposo entonces si se les da los espacios, yo soy muy odiosa siento muchas veces, porque yo no comparto de que muchas veces estos chicos vengan a los hogares a hacer lo que quieran, sé que quizás han pasado por dificultades y cosas que han hecho que sean así pero siento que no es razón suficiente para que se comporten groseros o en fin, entonces yo me les paro durito, si, dirán que soy cansina todo lo que quieran pero siento que les ha dado resultado. Si se les da los</p>	<p>Claro... eso aquí se da mucho, nosotros con ellos nos comunicamos bastante, eh... celebramos, celebramos porque son nuestros hijos, o sea, entraron de una u otra manera, pero son nuestros hijos, lo que hagan por fuera o aquí en la casa es celebrado, o sea, aquí nosotros, no con premios, no siempre se le garantiza premios, pero si un abrazo, una sonrisa, una comida quizá... una palabra bonita de aliento de animo a seguir, eh... aquí se les retribuye todo y pues celebramos por parejo, aquí tenemos solamente un hijo de sangre y aquí se les celebra por parejo, no solamente a XXX nuestro hijo, si no que a todos, porque aquí todos son nuestros hijos, los que entran aquí y están al cuidado de nosotros, si es un regaño es por parejo, si es</p>	<p>Si... claro, hay que estar hablando con ellas, dialogando, preguntando, pues porque por lo regular cuando llegan son muy tímidos e introvertidos, entonces hay que establecer esos espacios.</p>

	<p>espacios para hablar para ver qué pasa, para corregir, porque muchas veces es ahh yo quiero tal cosa, pero la quiero ya, y no es así, creo que es mejor preguntarles usted que hizo para ganarse tal cosa. Y mira que eso ayuda porque por lo general después de almuerzo cada vez que se habla ehh deja algo de aprendizaje, algo nos deja en la cabeza nos muestra un poco más las cosas.</p>	<p>un llamado de atención, si es una felicitación todo es por parejo</p>	
--	--	--	--

FUENTE: PROPIA.

<p align="center">COMUNICACIÓN FAMILIAR</p>			
<p align="center"><i>C. ¿En el hogar sustituto todos tienen la posibilidad de hablar o dar opinión acerca del tema que se está tratando?</i></p>			
<p align="center">Entrevistado 1</p>	<p align="center">Entrevistado 2</p>	<p align="center">Entrevistado 3</p>	<p align="center">Entrevistado 4</p>
<p>Ehhh cuando un niño llega a mi casa, el pasa a ser un miembro más de mi familia,</p>	<p>Le toca a uno en esa parte, darles la oportunidad de que expongan lo que piensas, sin</p>	<p>Eh... en este caso eh... ellos también, si ya tienen uso de razón y una edad favorable,</p>	<p>Sí, siempre uno les da la posibilidad de hablar y opinar en</p>

<p>con los mismos derechos absolutos participa igual, tanto se beneficia de lo bueno como por ejemplo también lleva del regaño, en casi de que se gane ese regaño por que hizo lo que no debía, la verdad ahí es donde se hace efectiva la palabra y el nombre que llevamos como hogares sustitutos, pasamos a ser los papás mientras los papás de ellos están llevando un proceso. Mientras ellos llegan a nuestras casas pasan a ser nuestros hijos de corazón, y nosotros sus padres sustitutos, por mi parte Residencia un trato igual.</p>	<p>embargo, cabe preguntar si ¿el equipo psicosocial o el defensor, comisario que tantos permisos autorizan?, por ejemplo, yo he solicitado desde jummmm seis meses... póngale... En los cuales he solicitado para llevar a la chica grande a pasear y el defensor no lo permitió, no le dio ese permiso, y no se dan cuenta que eso causa molestias en ella porque a las otras niñas si se lo dieron, entonces me toca enviar nuevamente envié la solicitud por cuarta vez para que le dieran el permiso y que no le vulneren el derecho de recreación y el compartir en familia, entonces uno puede querer llevarlas para muchos lugares pero muchas veces las instituciones no permiten esa situación. También uno quiere que ellas sean parte de compartir muchas situaciones juntos como familia, pero no se puede pasar por encima de la ley.</p>	<p>si, si se deja opinar, si contamos con ellos, pero si son niños, no, o sea si son muy chiquitos, no... si no tienen uso de razón no Él dice: si claro, se planea.... Nosotros modificamos y planeamos cada cosa que vayamos a realizar, por ejemplo... en el tema de paseos, decidimos si nos vamos para el lago o nos vamos para otro lado, eh... que hacemos de comida, queremos hacer esto, ¿cómo lo hacemos? La mayoría de las veces contamos con la opinión de ellos porque como le digo, eh ... ellos son también nuestros hijos, hasta en temas educativos, que te parece esto... que te parece lo otro, todo eso se consulta con ellos también, pero... cuando... cuando es el momento, porque hay conversaciones en las cuales ellos no pueden hacer parte, hay temas familias, pues nuestros,</p>	<p>los diferentes temas que se presentan.</p>
---	---	--	---

	Yo considero que la mayoría de madres sustitutas en casos como de quererlos llevar a nuevos lugares a los niños y hacerlos participes, quisieran hacerlo, pero por parte del equipo siento que no hay el acompañamiento necesario para que esto se de	entonces se limitan los aportes, económicos y hasta políticos, pero en la mayoría de los casos si se tiene en cuenta la opinión de ellos.	
--	---	---	--

FUENTE: PROPIA.

COMUNICACIÓN FAMILIAR.			
<i>D. Como considera usted, que es la comunicación que se da con los NNA que vivenciaron el maltrato infantil.</i>			
Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4
Yo creo que después de tantos años de ser madre sustituta la experiencia me ha permitido entablar una relación con los niños amena, después de que ellos lleven 3 meses en mi casa, ellos comienzan a contarte todo lo que han	Recuerdo que una niña llegó a mi hogar y contó hasta cierto punto lo que le había pasado, porque eso le afecto mucho y los demás recuerdo que si contaron sus experiencias también Pues la verdad, casi no me gusta preguntarles por lo	Claro si... pues para el caso más cercano que hemos vivido y que nos ha marcado más, cuando el llego fue muy... muy difícil entablar conversación, prácticamente él se levantaba, se bañaba, comía y nada más... no entablábamos conversación	No... es muy difícil, es muy difícil, totalmente difícil, porque como le digo, a nosotros nos llegan, nos los entregan, pero a nosotros no nos cuentan que es lo que ha pasado, sin embargo, ellos poco a poco con la confianza se va teniendo un poco.

<p>vivido... y para uno es bueno que lo hagan por que es una forma en la que ellos se van liberando, ellos cuentan y sueltan ese dolor también, no lo van a olvidar, pero si sueltan ese dolor. Lo que ellos sí piden es que no se le cuente a nadie. Se lo cuentan a uno solo, no en familia.</p>	<p>que les paso, de echo tenemos prohibido preguntarles que les ocurrió y solo me dedico a escuchar. Si ellos quieren contar.</p>	<p>alguna, no nos dirigíamos una sola palabra y lo entendíamos... porque era algo difícil para ellos, pero nosotros le dábamos manejo a eso ¿no? O sea, poco a poco íbamos entablando conversaciones y relaciones que permiten la comunicación y la confianza ¿no? Que es algo difícil, el no presionar, porque llega un momento en el que él va a necesitar de nosotros y pues... nosotros del ¿no? Porque eso es de ambos... que siente, cuando siente y cuáles son sus emociones y en ese momento el va a necesitar desahogarse... y pues... nosotros... nosotros estaremos para él, nosotros vamos dando paso por paso y es significativo, por ejemplo del niño XXXX hablamos acerca de lo que hizo y que no hizo en el colegio, quien le hablo, que hablo, con quien jugo y todo eso es bastantísimo, o sea el es un hijo, eh... obviamente</p>	
--	---	--	--

		<p>hay cosas que se reservan, pero esas cosas que se reservan, son de mucho respeto, pues nosotros no vamos a querer como indagar en la vida de el, es como todo ¿no? Todos contamos hasta cierto punto y el resto pues siempre nos lo reservamos</p>	
--	--	---	--

FUENTE: PROPIA

COMUNICACIÓN FAMILIAR.			
<i>E. Tiene conocimiento de ¿cómo se llevaba a cabo la comunicación en la familia de origen?</i>			
Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4
<p>Mmmm... siento que había mucho temor, porque cuando ellos se abren a contarles a uno lo que les sucede, Y aunque uno simplemente está para escuchar sus problemas. Sin embargo con las historias que cuentan uno</p>	<p>Tengo la experiencia de una chica que como falleció su papá, quien era su único apoyo entonces terminó desprotegida, aviso informo, pero le dijo la mamá que era que le iba a bajar el marido y ahí paso todo... según lo que ella me cuenta es que no fueron ni una ni dos veces</p>	<p>De acuerdo a lo que me cuentan los niños no había comunicación buena entre ellos, había muchos gritos o peleas de por medio que no dejaba que se llevara una buena comunicación.</p>	<p>Se manejaba con mucho conflicto por los diferentes actos que tenían las mismas familias, había muchos alegatos y encontrones y era tan duro que ellas tuvieran que vivir y pasar por eso</p>

<p>les pregunta ¿Por qué no le dijiste a tu mamá O a tu abuela? Y ellos responde que no que ellos no les creen o que, por el contrario, son los niños los que andan provocando, entonces ellos no sienten un apoyo en sus familiares de origen, siento que en estas familias se maneja como un machismo terrible el caso que tuve el año pasado, una niña era abusada por su papá desde los ocho años y la niña le dijo a su mamá y le mostró el interior a su mamá con sangre, le dijo mi papá me hizo esto y ¿que recibió? Una bofetada y un no mienta no se invente cosas, vaya bñese, entonces la niña no volvió a decir nada... siento que es temor.</p>	<p>fueron muchas veces. Hasta que quedó contagiada de VIH y ella misma fue a buscar ayuda al icbf, porque nadie la ayudó y aquí está ahora con nosotros, pero de familia biológica no hay nada quien la acompañe.</p>		
---	---	--	--

FUENTE: PROPIA.

COMUNICACIÓN FAMILIAR.

F. Ustedes como hogar sustituto de los NNA ¿tiene comunicación con algún miembro de la familia de origen de ellos?

Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4
No, de ninguna manera, aunque por lo del covid digamos que como madres sustitutas éramos intermediarias entre la comunicación de los niños y sus familias, pero no más.	No, hasta ahora no he tenido comunicación directa con ningún familiar. Una de reglas es que ellos no deben saber nada de mi como madre sustituta y yo nada de ellos, a menos de que el equipo psicosocial requiera o del permiso.	Aja... si señorita, eh... a nosotros nos llaman, claro, hablan con ellos y hablan con nosotros, si nos llaman y si hay visita pues ellos también hablan con nosotros.	Algunas veces, aunque eso es una de las cosas que no se puede hacer, uno no debe tener contacto con la familia, pues porque eh... uno no sabe lo que pueda pasar

FUENTE: PROPIA.

PAUTAS DE CRIANZA.

A. ¿Quién formula las reglas en el hogar sustituto?

Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4
Desde el momento en los niños niñas llegan, se les debe decir las reglas que se	Yo, claro está. Mmm por qué esposo no se la permanece en casa. Sale desde muy	Aquí en la casa, pues, eh... nosotros eh... trabajamos el tema dual ¿no? Aquí todo	En el hogar, ehh... yo, yo formulo las reglas porque soy madre

<p>tienen en casa por ejemplo a qué hora se acuestan, a qué hora se levantan, a qué hora se bañan, se come, se almuerza, que comportamientos se deben hacer, malas palabras no y así, desde el momento en que llegan. En ocasiones se hace una cartelera con letra bien grande y se les coloca el cuarto para que lo estén viendo.</p>	<p>temprano y llega de noche así que el casi no tiene contacto con las niñas es por el que yo me encargo por completo de todas las reglas que se deban acoger. Como horarios para ver televisión, quien me ayuda a hacer aseo, horarios para estudiar, hora de levantarse y así. Nos la llevamos mejor.</p>	<p>siempre es entre los dos, se van diseñando las reglas a media de los cambios, del contexto, pues... usted puede diseñar una regla hoy, pero... por ejemplo, hay que tener en cuenta los tiempos, uno aquí, en la casa los dos somos indígenas, nosotros nos importa mucho el tema natural, el tema pues, cultural para tomar una serie de reglas por así decirlo, porque hay situaciones que ameritan reglas que hay que ir las modificándolas, y pues por eso entre los dos, dependiendo de la regla hace parte nuestro hijo biológico, pues porque eh... es el único permanente aquí en el hogar, entonces se le consultan ciertas cosas a él, ya que, él es el único que va seguir con nuestro legado, entonces la construcción de las reglas así en general entre esposa y esposo.</p>	<p>soltera, y pues estoy a cargo de todos.</p>
--	---	---	--

FUENTE: PROPIA.

PAUTAS DE CRIANZA.

B. De qué manera, los NNA acatan las reglas establecidas en el hogar sustituto, en caso de no cumplirse la regla establecida, ¿qué hacen ustedes?

Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4
<p>Al ingresar o cuando llevan poco tiempo, mmm estoy segura que siempre se tiene algunos inconvenientes para que ellos se adapten a un nuevo lugar de vida, sin embargo, poco a poco ellos se van dando cuenta de cómo se trabaja en esta casa y se acoplan a ello, se les enseña y se les hace saber que todo es por el bien de ellos. En caso de que no hagan caso, yo no tengo el poder de pegarles o esas cosas, simplemente en la próxima visita del equipo psicosocial informo lo que ocurrió y hago que ellos se enteren de la situación, para que así mismo ellos tomen</p>	<p>Inicialmente pregunto por qué no quieren acatarlas, si llegamos a un acuerdo se resuelve en casa de lo contrario, ese comportamiento es comunicado al equipo psicosocial y que ellos tomen medidas. Lo otro que me gusta es llegar acuerdo con los niños por ejemplo una de las chicas que tengo y que ya es adolescente, me dijo que en semana ella no me podía ayudar pero que el sábado me colaboraba lavando el baño entonces ya sea que lo lave en el día tarde o noche, pero lo hace. Al igual que su ropa.</p>	<p>En este caso, eh... cuando no se acatan las reglas hay castigos positivos, entonces...por ejemplo a ellos como le dijera... ellos tienen actividades extracurriculares, fuera de ir al colegio, uno mira que es lo que más les gusta a ellos, por ejemplo, lo que más les gusta es natación, entonces unos les prohíbe una semana o el día que más competencias tengan, entonces ellos ya saben cuál va a ser como el castigo entonces ellos lo evitan, evitan o cometer errores. Él dice eh... se dialoga mucho con ellos ¿no? Nosotros empezamos a</p>	<p>Uno habla con ellas, y pues ponerse exigente con ellas, pues no ve que, si no, le pasan por encima de uno, pero ahora que ya las dejaban tener celular las castigaba con eso, quitándoles el celular o quitándoles la televisión, entonces así, cosas que ellas sintieran un poquito.</p>

<p>acciones de lo que se debe hacer.</p>		<p>concientizar acerca de las fallas y cosas que pueden traer eso ¿no? Le ponemos ejemplos reales, por ejemplo, de la vivencia mía, de la vivencia de mi esposa, entonces se dialoga mucho, se les... se les explica pedagógicamente, ponerles muestras en videos y con lo que sea ¿no? Ahí se trabaja el manejo de esas situaciones, entonces uno les dice mire a X o y persona, entonces, por ejemplo al hijo propio le ponemos ejemplos de África y demás... los hacemos compararse, aunque las comparaciones son malas... si se pueden tomar como ejemplo, pero entonces lo manejamos cancelando el programa de televisión favorito, que no puede ir a la actividad extracurricular, por ejemplo otro, póngase a leer, y así, si... pero no se le van a ofender ni nada, entonces lo manejamos como castigos positivos por así</p>	
--	--	--	--

		decirlo, aunque la palabra no sea castigo, mejor correctivos, aja.....	
--	--	--	--

FUENTE: PROPIA.

PAUTAS DE CRIANZA.			
<i>C. Cuanta participación tiene los NNA en la realización de funciones en el hogar sustituto.</i>			
Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4
La participación de ellos en las actividades del hogar se da en todos los espacios, dicho desde el momento que llegan el equipo psicosocial establece que ellas deben arreglar su cuarto deben lavar su ropa, en caso de que sean niños pequeños únicamente lavan la ropa interior si son grandes si tienen que lavar toda su ropa y en la casa cuando son niñas se deben colocar un día a la semana a la cocina en donde se aprenda a	Bastante, en todos los espacios familiares, viendo tele idiomas, jugando, viajando, realizando tareas de la casa, en todo me gusta que ellas participen y se den cuenta de lo que es tener una casa y que aprendan cosas que de pronto no sabían en sus casas.	Bueno, eh... mire que por ejemplo en el tema educativo siempre les recalcamos a los tres... a los tres que están estudiando más que todo y hasta XXXX que es el último, les decimos, chiquillos vea... la función más importante de ustedes mientras estén ahorita aquí es estudiar, esa es la más importante, posteriormente, pues ya pueden hacer otras actividades, pero principalmente dedíquense	Las básicas, actividades de aseo personal, y pues el tender la cama, había que enseñarles a cepillarse, a tender la cama y cosas así, primero a uno le tocaba hacer eso, después irles diciendo, vea aquí hay que ayudar en el aseo de la casa o ayudar en la cocina, cosas básicas que se deben saber, venga le enseñe les decía yo y muchas aprendieron a cocinar y a hacer aseo, mi hija XXX le enseñó a hacer aseo, barrer, trapear y cosas que se deben saber para el mantenimiento de una casa.

<p>realizar sus alimentos para que cuando salgan del programa ellos se vayan, pero con la idea de cuidar sus cosas personales y de hacer todo bien.</p>		<p>a hacer las cosas del colegio, fuera de que, pues... obviamente el tema personal, su aseo y demás cosas ya lo saben de memoria, pero cuando nosotros delegamos funciones aquí entre los dos, es porque tenemos que hacer el proceso constructivo, ellos en el momento están dedicados a un pequeño huerto que hay en el patio de la casa ¿no? Entonces, cada uno está cuidando sus matas, eh... el tema de aseo también lo repartimos y no solo entre los tres, si no, que, entre los cinco más grandes, los niños y nosotros dos, tender sus camas, el hacer aseo, es decir, por ejemplo, hoy quien le toca el aseo del polvo, quien ayuda a trapear y quien organiza y todo ese tema, exigimos mucho la presentación personal y todos esos temas ¿no? Las funciones están repartidas a medida que pasa el tiempo,</p>	
---	--	--	--

		pero cuando no están estudiando, porque para nosotros no principal es que ellos rindan académicamente.	
--	--	--	--

FUENTE: PROPIA.

PAUTAS DE CRIANZA.			
<i>D. Sabe usted, las reglas o normas que se tenían en la familia de origen de los NNA.</i>			
Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4
No, creo que las ausencias de reglas en esos hogares son nulas, creo que valen más, los deseos, y los pensamientos que digan los mayores, pero reglas que aporten a la vida de estos niños no creo que tengan.	Creo que no son tan estrictas como los necesitan más que todo los adolescentes a esa edad, estas familias se centran en trabajar y trabajar y no ayudan a que los niños desde pequeños se críen interesados en el colegio, en la educación, en un futuro, entonces como le digo creo que no tienen reglas y si las tienen son muy frágiles.	No, lo que sé, es que para ellos era difícil el estar en su familia.	No habían, ellas se volaban, dormían en la calle, amanecían en la huerta, por ejemplo, había fiestas en el pueblo los fines de semana y ellas se quedaban bailando y tomando, aparecían ya dos o tres días después a la casa.

FUENTE: PROPIA.

PAUTAS DE CRIANZA.

E. Conoce usted, que métodos tenía la familia de origen para hacer cumplir sus reglas o normas

Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4
<p>No, la verdad no sabría exactamente como lo hacían las familias</p>	<p>No en realidad no conozco que herramientas utilizan, no he convivido con ellos así que no me consta en realidad como pasaron las cosas.</p>	<p>Aja si.... A ellos los golpeaban, ese era como el pan de cada día de ellos, a golpes, entonces eso es lo que yo creo que tienen un cambio acá ¿no? Eh... por nosotros no los golpeamos, solamente, se les llama la atención, se les corrige, yo creo que para ellos es un cambio grande, porque acá pues cuando cometen algún error, se aconseja y pues si... a veces hay que hablar fuerte porque en ocasiones los niños no van a escuchar y ellos no van a entender y pues no se les habla como, con ese desprecio ¿no? Nosotros acá hemos tratado siempre de llevarlos por el bien ¿no? Aquí hemos tenido casos, de que, de</p>	<p>No tengo conocimiento la verdad muy poco hablan los niños de estos temas, siento que no quieren recordar estos episodios.</p>

		aquí se han ido bien y nuevamente en la calle retoman el mal camino, cuando ellos se equivocan se trata de corregirlos de la mejor manera, se trata de ayudarlos desde lo más profundo de su alma pero pues... de buena manera	
--	--	--	--

FUENTE: PROPIA.

PAUTAS DE CRIANZA.			
<i>F. Tiene conocimiento sobre ¿Que tanta autonomía le brindaba la familia de origen a los NNA?</i>			
Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4
Ehhh desde que llegan siento que si tienen mucha autonomía porque ellos cuentan que realizaban cosas que a su edad no son "normales", sin embargo, en el hogar sustituto lo que se les quiere enseñar es que ellos sean consientes	Antes siento que ellos no tenían autonomía y que vivían a lo que otro les decía que estaba bien o mal, o hasta que debían callar entonces siento que antes no tenían autonomía y que acá en el hogar la han ido acogiendo, de echo siento	Cuando los niños llegaban, a... o llegan a este hogar, vienen con una autonomía bastante amplia, o sea son tan libres que, en esa libertad se han equivocado mucho, y pues esa es una falla de los padres ¿cierto? Porque acá llegan niños	Si, ellas tenían algo de autonomía, es que ellas allá en donde vivían, ellas no tenían como la prioridad de estudiar y tener un futuro, no... ellas realmente nacían y cuando ya tenían una edad adecuada las ponían era a como se dirá eso... a producir, por decirlo así, ósea

<p>de sus decisiones que puedan decir si quiero o no quiero y que puedan ellos establecer sus límites. En su hogar de origen siento que ellos no eran escuchados y si hacían o se dejan hacer cosas era porque si porque tocaba, pero no tenían fundamentados sus actos mientras que acá aprenden que ellos tienen derechos como por ejemplo a ser escuchados a opinar y que tienen derecho a decir no o si y la idea es que se vayan con esa mentalidad.</p>	<p>que hasta la autoestima está muy alta, porque ellos llegan siendo un cero a la izquierda y luego de un tiempo ya hablan dicen no siii, está mal, expresan lo que sienten. Tienen ese espacio para poder opinar.</p>	<p>sumamente desobedientes, bueno, en fin, una cantidad de cosas.... No conocer reglas, ni normas de la casa, no respetan a nadie, pero cuando salen de acá de la casa, se van con una serie de normas y cumplimientos, ellos ya se van como... como... como amoldados ¿no? Se van con un pensamiento diferentes, son personas que, si no lo hacían, ahora lo hacen de la mejor manera, pues me refiero a las cosas buenas ¿no? Le ponemos el caso de XXX que el llevo con un libre albedrio tan suelto, como con... pensamiento tan libertino por así decirlo, que de acá se da de manera diferente, nosotros sentimos que mandamos niños de bien, que acatan normas y que pierden un poco del libertinaje, porque con lo que venían no era autonomía sino que libertinaje</p>	<p>que trabajen, que consigan marido, que tengan hijos o que consigan un trabajo, no era primordial el estudio o estar en una escuela, aca tocaba empezar a inculcar el estudiar, el prepararse, el empezar a leer y cosas por el estilo, pues porque ellas no están acostumbradas</p>
---	--	---	--

FUENTE: PROPIA.

PAUTAS DE CRIANZA.

G. ¿Se tiene en cuenta la opinión de todos, al momento de implementar una regla en el hogar sustituto?

Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4
Si, con el fin de que todos estén conformes y no se traspasen los límites de los niños, esto también les permite saber que su opinión es importante. Sin embargo, existen momentos en los que mi esposo y yo tomamos las decisiones o las reglas cuando vemos que algo no anda bien, entonces cambiamos las reglas del juego y hacemos que los niños sepan en que se debe cambiar.	Si claro, es importante tener en cuenta	Sí, tenemos en cuenta a todos, pues como le dije anteriormente, a los que tienen uso de razón y pues ya depende de la regla que se formule ¿no?	Sí, claro, pues por lo menos más que todo en el sentido de escoger la ropa de ellas y las cosas que a ellas les gustaban, siempre las llevé y nunca les impuse que tenían que ponerse esto o que tenían que hacer esto otro por obligación, no... realmente nunca les impuse como las cosas, porque yo digo que eso ya es muy molesto, en ese sentido si me gustaba preguntar, que shampoo o que productos para el aseo personal prefieren y cosas como ese sí, me gustaba que tuvieran la libertad de escoger

FUENTE: PROPIA.

OBJETIVO NUMERO DOS: “Analizar los factores socio económicos asociados al maltrato infantil generado por la familia de origen, en los hogares sustitutos del barrio pandiguando pertenecientes al ICBF”

ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS Y HABITACIONES DEL HOGAR SUSTITUTO NUMERO 1.

Tenencia de la vivienda.	Propia. X	Familiar.	Arrendada.	Otra. ¿Cuál?
Estrato	1.	2.	3. X	4.
Ubicación	Urbano. X	Rural.	Tiempo de permanencia en la vivienda:	
Equipamiento de servicios públicos.	Acueducto alcantarillado. X y	Energía. X	Manejo de basura. X	Gas domiciliario X
Distribución de espacios.	Número de habitaciones. 3	Número de residentes. de 6 personas	Números de baños. 1	Numero de patios. 1
Descripción de la vivienda.	La casa cuenta con 3 habitaciones cada una tienen sus puertas sus ventanas, los niños así tienen su privacidad, cocina, sala, comedor, un patio grande, tiene cerámica, y un techo, está pintada, tiene todas las adecuaciones para que puedan estar los niños.			
Ingreso y distribución de recursos económicos:	Mi esposo y yo construimos un negocio de lácteos, somos independientes y distribuimos quesos, además a eso me desempeño como mamá sustituta. Es una ayuda la verdad.			

FUENTE: PROPIA.

ASPECTOS SOCIOECONOMICOS DE LA FAMILIA DE ORIGEN SEGÚN HOGAR SUSTITUTO 1.

Tenencia de la vivienda.	Propia.	Familiar. X	Arrendada.	Otra. ¿Cuál?
Estrato	1. X	2.	3.	4.
Ubicación	Urbano.	Rural. X	Tiempo de permanencia en la vivienda:	
Equipamiento de servicios públicos.	Acueducto alcantarillado. X y	Energía. X	Manejo de basura.	Gas domiciliario/ otra Recuerdo que ellos decían que cocinaban con leña, y que las mismas cocinas se encontraban en los cuartos.
Distribución de espacios.	Número de habitaciones. 2	Número de residentes. 6 personas	Números de baños. 1	Numero de patios. 1
Descripción de la vivienda.	La casa cuenta con 2 habitaciones las cuales no tienen puertas, por lo general vivían en casa artesanales echas de barro o de bareque, la cocina, sala y cuarto todo quedaba en el mismo sitio, no estaba dividido, el baño, mmm los niños me contaba que quedaba por fuera de las casas, y le llamaban letrina.			
Ingreso y distribución. recursos económicos:	Ehhh, pues, los ingresos los obtenían de por trabajos informales como; limpiando casas, cosechando frutas o coca, algunos tenían terrenos de flores y las vendían en la plaza.			

FUENTE: PROPIA.

ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS Y HABITACIONES DEL HOGAR SUSTITUTO NUMERO 2.

Tenencia de la vivienda.	Propia.	Familiar.	Arrendada. X	Otra. ¿Cuál?
Estrato.	1.	2.	3. X	4.
Ubicación.	Urbano. X	Rural.	Tiempo de permanencia en la vivienda:	
Equipamiento de servicios públicos.	Acueducto alcantarillado. X	y Energía. X	Manejo de basura. X	Gas domiciliario. X
Distribución de espacios.	Número de habitaciones. 5	de Número residentes. 7	Números de baños. 2	Numero de patios. 1
Descripción de la vivienda.	La casa es grande, cuenta con varios espacios en donde pueden estar los niños, mi esposo y yo la tenemos bien equipada es construida en cemento, tiene cerámica, 5 habitaciones una sala con un televisor y ahí los niños se pueden divertir viendo sus muñecos, una cocina y un patio y dos baños.			
Ingreso y distribución recursos económicos:	Mi esposo tiene un piagio, en él trabaja y realiza trasteos mudanzas, carreras de todo un poco la verdad y yo me dedico a ser madre sustituta.			

FUENTE: PROPIA.

ASPECTOS SOCIOECNOMICOS DE LA FAMILIA DE ORIGEN DE ACUERDO A LA MADRE SUSTITUTA 2.

Tenencia de la vivienda.	Propia.	Familiar. X	Arrendada.	Otra. ¿Cuál?
Estrato	1. X	2.	3.	4.
Ubicación	Urbano.	Rural. X	Tiempo de permanencia en la vivienda:	
Equipamiento de servicios públicos.	Acueducto alcantarillado. X y	Energía. X	Manejo de basura.	Gas domiciliario/ otro. Leña y hornillas.
Distribución de espacios.	Número de habitaciones. 1	Número de residentes. 5 personas	Números de baños. 0	Numero de patios. Zona verde amplia en la cual cosechaban
Descripción de la vivienda.	Pues había niños que tenían casa en cemento, pero son muy pocos, pero también había niños que tenían casas echas de barro, no contaban con sus propias habitaciones, las cocinas según como me lo han contado son improvisadas, recreaban una especie de fogón en las zonas verdes o por fuera de las casas, algunos contaban con especie de hornillas, los baños no tenían, eran una especie de pozos los cuales quedaban retirados de sus casas. Los niños tienen huertas grandes, yo pienso que ese era el único lugar que tenían pues como para distraerse y de paso ayudaban a jornallear.			
Ingreso y distribución. recursos económicos:	Pues, mmm algunos vivían de las ayudas del gobierno o recogiendo coca.			

FUENTE: PROPIA.

ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS Y HABITACIONES DEL HOGAR SUSTITUTO NUMERO 3.

Tenencia de la vivienda.	Propia.	Familiar.	Arrendada. x	Otra. ¿Cuál.
Estrato	1.	2.	3. x	4.
Ubicación	Urbano. X	Rural.	Tiempo de permanencia en la vivienda:	
Equipamiento de servicios públicos.	Acueducto y alcantarillado. x	Energía. x	Manejo de basura. X	Gas domiciliario. x
Distribución de espacios.	Número de habitaciones. 3	Número de residentes. 5	Números de baños. 1	Numero de patios. 1
Descripción de la vivienda.	La casa cuenta con 3 habitaciones y todas son ocupadas por mis hijos o por los niños que vienen de bienestar cada habitación cuenta con su cama su closet, los cuartos tienen sus puertas y ventanas todos en buenas condiciones, un baño y un patio para poder realizar las labores de la casa. Una cocina mediana, contamos con gas domiciliario, y una sala.			
Ingreso y distribución de recursos económicos:	Mmmm adicionalmente a mi labor como madre sustituta, mi esposo se pensiono y contamos con esa parte financiera que nos ayuda a llevar los gastos de la casa.			

FUENTE: PROPIA.

ASPECTOS SOCIOECONOMICOS DE LA FAMILIA DE ORIGEN DE ACUERDO AL HOGAR SUSTITO 3.

Tenencia de la vivienda.	Propia.	Familiar.	Arrendada.	Otra. ¿Cuál? Improvisadas, las casas casi siempre están hechas en lona, madera, o así, muy pocas en cemento que yo tenga conocimiento.
Estrato	1. x	2.	3.	4.
Ubicación	Urbano.	Rural. X	Tiempo de permanencia en la vivienda:	
Equipamiento de servicios públicos.	Acueducto y alcantarillado.	Energía. x	Manejo de basura.	Gas domiciliario. No, gas domiciliario no tenían, los niños dicen que debían ir por leña a la semana unas tres veces para que sus abuelas o familiares pudieran cocinar.
Distribución de espacios.	Número de habitaciones. 1 o a veces 2	Número de residentes. 5 a 7 personas	Números de baños. 1	Numero de patios. 1
Descripción de la vivienda.	Las casas eran improvisadas, no estaban condicionados los espacios y mucho menos divididas, era como que el cuarto, con la cocina en un mismo lugar y la sala la utilizaban para guardar cosas del trabajo maquinas o así, el piso tengo entendido que era de barro y utilizaban como plásticos para que el frio no fuera tan fuerte cuando llovía.			
Ingreso y distribución de recursos económicos:	Los familiares eran agricultores, trabajaban la tierra y luego vendían esas frutas en la plaza.			

FUENTE: PROPIA.

ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS Y HABITACIONES DEL HOGAR SUSTITUTO NUMERO 4.

Tenencia de la vivienda.	Propia. X	Familiar.	Arrendada.	Otra ¿cuál?
Estrato	1.	2.	3. X	4.
Ubicación	Urbano. X	Rural.	Tiempo de permanencia en la vivienda:	
Equipamiento de servicios públicos.	Acueducto alcantarillado. X	y Energía. X	Manejo de basura. X	Gas domiciliario. X
Distribución de espacios.	Número de habitaciones. 3	Número de residentes 6	Números de baños. 1	Numero de patios. 1
Descripción de la vivienda.	Es una casa en un segundo piso, cuenta con tres habitaciones, una cocina, sala comedor, patio y un baño, tiene todos sus servicios, cada habitación cuenta con sus puertas y ventanas, el piso es en cerámica.			
Ingreso y distribución. recursos económicos:	Trabajo informal, venta de ropa.			

FUENTE: PROPIA.

ASPECTOS SOCIOECONOMICOS DE LA FAMILIA DE ORIGEN DE ACUERDO AL HOGAR SUSTITO 4.

Tenencia de la vivienda.	Propia.	Familiar. X	Arrendada.	Otra ¿cuál?
Estrato	1. x	2.	3. X	4.
Ubicación	Urbano.	Rural. x	Tiempo de permanencia en la vivienda:	
Equipamiento de servicios públicos.	Acueducto y alcantarillado. X	Energía. X	Manejo de basura.	Gas domiciliario. ¿otra? Tengo entendido que algunos tenían pipa de gas, pero otros si les tocaba con leña.
Distribución de espacios.	Número de habitaciones. 2	Número de residentes 6 a 8 personas	Números de baños. 1	Numero de patios. 1
Descripción de la vivienda.	ehh. algunas viven en viviendas familiares, y pues tenían medio las condiciones, en algunas ocasiones tenían las casas con piso en cemento, muy pocas en baldosa, de esa roja, los techos eran con teja o Eternit, tenían dos habitaciones pero eran pocas para la cantidad de personas, también tenían una sala, pero pues ahí mismo era la cocina y el comedor, había un lavadero pequeño, muchas de las familias cuentan con huertas grandes en las cuales siembran algunas cositas, como papa, zapallo y cosas así, y pues eso también le sirve a los niños como para distraerse.			
Ingreso y distribución de recursos económicos:	La mayoría de los ingresos, eh, venían de la agricultura, cosechas de papa, de zapallo, trabajo de jornalero o cuidador de finca, uno que otro tenía una vaquita y vendían leche, pues por lo general era eso, los ingresos eran de ventas en las plazas y pues otros como sabe eran por cosas ilícitas.			

FUENTE: PROPIA.

CONTEXTO SOCIAL

A. ¿Con qué instituciones de su contexto cuentan?

Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4
<p>En este momento los niños cuentan con todo, salud educación, recreación, acceso a odontología, nutricionista. En fin, se les garantiza su bienestar en todo sentido.</p>	<p>Como madre sustituta la labor es que los niños apenas lleguen a nuestros hogares se restablezca restablezcan derechos, así que es nuestro deber, buscarles un colegio, tramitar su eps, y brindarles espacios de recreación. Hasta quizá meterlos en cursos aparte del colegio donde aprendan a realizar cosas y estén ocupados el mayor tiempo posible.</p>	<p>Actualmente cuando, eh... los niños ingresan al hogar, nosotros empezamos, todo el tema de portabilidad, el tema de salud, nosotros acá contamos con la eps de subsidiados que la brinda el gobierno, los niños hacen actividades extracurriculares con, eh... los vínculos que tiene la alcaldía, también pues, o sea... institucionalidad, se cuenta con mucho apoyo por así decirlo, está a la mano, no tengo que quejarme</p>	<p>Si, llegaban y... y pues por lo menos el colegio se lo daba el gobierno, el seguro igual, ya ellos estaban inscritos a las diferentes instituciones gracias a la labor que se realiza como madre sustituta. Ya que es un deber de nosotras desarrollar estas actividades y velar por que los niños cuenten con estos recursos.</p>

FUENTE: PROPIA.

CONTEXTO SOCIAL.

B. ¿Sabe usted si los NNA contaban con una afiliación de EPS?

Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4
<p>No la verdad no, no traen su carnet de vacunas, en ocasiones ni siquiera traen un registro civil o tarjeta que las identifique, en cuanto a lo médico es bastante complejo porque la mayoría dicen que siempre utilizan es medicina tradicional entonces no tienen una historia clínica nada de antecedentes que le permita a uno saber o conocer su situación médica, nada de odontología... nada nada nada.</p>	<p>No la verdad ha sido una lucha esta parte porque con decirle que por ejemplo ahorita tengo una niña que le colocaron marca pasos y para es fundamental que, si se desmayar en la calle tenga un carnet con el que te puedan ayudar y saber que lo tienes, pero ella no. De hecho, me mandaron para Cali hace una semana y a dios gracias conectaron un imán a la marca pasos y se supo que clase de marca pasos tiene. Aquí llega la mayoría sin nada.</p>	<p>Si, ellos venían con eps, si tenían carnet, pero no, no... no contaban con el servicio, o sea no hacían uso de él, puede ser por negligencia de los padres o porque en realidad no lo necesitaban, no asistían a controles y cosas así, pero acá, acá si se les pone al día en ese tema</p>	<p>Si, si tenían eps.</p>

FUENTE: PROPIA.

CONTEXTO SOCIAL.

C. Al momento de llegar al hogar sustituto ¿los NNA que vivenciaron el maltrato infantil, estaban inscritos a una institución educativa?

Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4
<p>La mayoría llegan con retrasos, por ejemplo, a mi casa han llegado niños de 14 o 13 años y muchas veces no saben leer, no comprenden, leen y no entienden, de acuerdo a la edad que tienen no llegan pilosos como se debería. Sin embargo, aquí los hogares se les dedica el tiempo para enseñarles. Y cambian bastante.</p>	<p>Tuve en una ocasión un niño de dieciséis años en octavo y no sabía ni sumar ni restar, en el colegio donde la ingrese consideraron que debería estar cursando séptimo porque era un daño para ella pasarla a noveno teniendo en cuenta sus conocimientos.</p>	<p>Si, pues en si la mayoría han contado con institución educativa, pero algunos no iban acorde al curso que tenían, pero, los docentes también no eran buenos por así decir, pero hay otros que si van al ritmo</p>	<p>Si, también tenían un colegio.</p>

FUENTE: PROPIA.

CONTEXTO SOCIAL.

D. Mediante experiencias propias, relate ¿qué tanto interés impartió la familia de origen a los NNA en asistir a una institución educativa?

Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4
<p>No, con decirles que ellos las matriculan a un colegio por recibir la ayuda de familias en acción. La verdad lo que si les inculcan es el hecho de trabajar fuertemente con pala o machete siempre ha sido así, ahora ellos los envían y asisten es por eso para recibir esa bonificados por parte del estado.</p>	<p>Esta respuesta la puedo dar, respecto a lo que veo y puedo decir que teniendo en cuenta que me llegan chicos grandes en grados escolares que no están acordes a sus edades y ni hablar de los conocimientos que tienen, siento que estos chicos no tienen ayuda en sus casas para estudiar y mucho menos en los apoyan para una carrera universitaria, los colocan es a trabajar y a pensar en tener esposos y tener hijos que no está mal no, pero para la edad de ellos claro que sí. No se debería ni de pensar en ello.</p>	<p>Ujum si, eh... eh... en ese temita es un poco complejo, tenemos niños que vienen agresivos desde casa y han tenido problemas en la escuela, entonces... pues hay que darle manejo y tenerle mucha paciencia, porque a veces cuando realizábamos o pues que organizábamos actividades se veía la agresividad de los niños con los demás, pero hay que tenerles paciencia y entenderlos, tratando de corregirlos.</p>	<p>No había interés casi, no las motivan para estudiar.</p>

FUENTE: PROPIA.

CONTEXTO SOCIAL.

E. Según lo observado por usted ¿qué tan fácil es relacionarse con su entorno, los NNA que vivenciaron el maltrato infantil?

Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4
<p>Es difícil, es una lucha continua de querer ser parte de algo de un grupo, muy pocas veces expresan lo que realmente quieren y pienso que se dejan llevar por cualquier otra persona. No colocan sus gustos en estos espacios, siempre quieren que los demás estén contentos sin importar si ellos están bien o no.</p>	<p>Es muy difícil, son muy tímidos, callados es muy difícil que te digan lo que quieren, no se sabe si les gusta o no lo que los pones a hacer, siento que los maltratos han generado tanto daño en la vida de los niños que no los deja exponer sus pensamientos, ni querer entablar relación alguna cosa alguien, se vuelven muy callados. De hecho, los gustos cambian, puede que sean muy pequeños, pero ellos piensan que no tienen derecho a jugar, o a saltar o tener muñecos. En esas cosas tan simples se ve el maltrato que han sufrido en sus vidas.</p>	<p>No es fácil, son niños que en ocasiones no se comportan como niños y se creen adultos. Entonces entablar relaciones no es tan normal para ellos. Hablar con los demás y expresar lo que quieren siempre les cuesta bastante deben hacerles muchas preguntas para lograr rescatar información importante de sus vidas. Porque ellos no van contándole Ga todo el mundo lo que les ha pasado y mucho menos hablando con cualquier cosa. Se vuelven muy prevenidos siempre, piensan que les van a hacer daño.</p>	<p>Es muy difícil, porque muchos de ellos son bruscos o violentos, la comunicación, las relaciones y eso es difícil, pero poco a poco van cediendo.</p>

FUENTE: PROPIA.

CONTEXTO SOCIAL.

F. Podría relatar las actitudes o comportamientos de los niños con sus pares, al momento de participan en actividades realizadas en los diferentes contextos.

Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4
<p>Ahora mismo tengo un inconveniente con la niña que tengo por qué me dicen los profesores que no es muy buena para exponer las tareas que le dejan sus profesores, y me dicen que si sigue así puede llegar a hasta a perder materias, entonces ya uno debe de establecer en el hogar espacios donde esos temores sean olvidados. Pienso que esa forma de ser es por los mismos problemas a los que han estado mezclados desde chiquitos que no les permite tener confianza en ellos mismos. Tienen reprimidas cosas.</p>	<p>Al inicio los niños son tímidos y no establecen muchas relaciones con sus pares, sin embargo, al tiempo de compartir con ellos se ven más abiertos a jugar y a divertirse, mmmm aunque no todos son así pero pienso que necesitan más de estos momentos en los que jugando olviden lo que les ha pasado.</p>	<p>Algunos eran alegres y agradecidos por tener estos espacios se la disfrutaban mucho, además siento que era un momento donde ellos eran el centro de atención, y sentirse queridos en reuniones que hacen las mismas ONG para ellos como por ejemplo el día del niño y así, hace que se sientan especiales. Sin embargo, había otros chicos que no les gustaban estos espacios y se les notaba tristeza y el no querer compartir espacios con nadie, cosa que era respetable, lo que si era siempre notorio era que les hacía falta más espacios como estos.</p>	<p>Eran conflictivas, explotaban con mucha facilidad, eh... pero también hay otros que son muy callados y reservados.</p>

FUENTE: PROPIA.

Objetivo número 3: Desarrollar una estrategia pedagógica para prevenir el maltrato infantil en NNA vinculados a los cuatro hogares sustitutos del barrio pandiguando.

A. Como madres sustitutas, ¿Qué aportan en la vida de los NNA que han vivenciado el maltrato infantil, para que este suceso no se repita?			
Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4
<p>En mi caso trabajo mucho el hecho de que sea independiente Y manejo proyecto de vida, también tengo un técnico manejo de lácteos y yo lo que hago es enseñarles a preparar de manera de que si regresan a su casa van a tener con que solventar sus necesidades. Entonces les enseño esa arte, a preparar yogurt, queso, cualquier cosa que quieran aprender lo hacen. Siento que es la manera que ellos van a tener para ser independientes.</p>	<p>Siempre intento preguntarles que les gusta, que les interesaría estudiar, y por ejemplo a una chica se le pagó un técnico de manejo en alimentos y aprendió a hacer Carnes rollos y a cocinar las cosas que quería, ahorita por buen comportamiento ella se ganó un diplomado de química y la tengo estudiando. Estoy segura que el estudio siempre será una buena salida para cualquier niño así que invierto en eso y ese es mi aporte para con ellos. La idea es que el día que se los lleven para otro lugar, no dependan de nadie, sí. Que puedan trabajar en lo que</p>	<p>Principalmente inculcar el amor propio, educar y cuando un niño se va con buena educación y cariño, también hay que complementar, en los colegios y fortalecer esos cimientos , pero más que todo darles amor ya que no han crecido en espacios familiares amigables, que se vayan con ese amor, respeto y tolerancia eso debemos fortalecerlo todos los días, ya tenemos la experiencia de XXXX que se fue con eso y se quedó con eso y ahora es un chico muy tolerante y amable con todos, uno como que da fe... que si ha resultado, tal vez no en</p>	<p>Pues desgraciadamente cuando hay esos hogares disfuncionales siempre falta el amor y empiezan las falencias, pero entonces yo les brindo un acompañamiento y el cariño para que puedan recuperar el amor propio y la autoestima, que es lo más importante; de igual manera, les enseño que el cuerpo hay que respetarlo, que el cuerpo es un templo, cuales son las cosas buenas y cuáles son las cosas malas.</p>

	sea pero que puedan trabajar. Me da gusto que entiendan como ganarse su plata y suplementar sus necesidades.	todos, pero si en algunos, que esa proyección sea a futuro y no sea temporal, que puedan generar un cambio para siempre en sus vidas.	
--	--	---	--

FUENTE: PROPIA.

B. ¿Qué estrategias adopta para que los niños, niñas y adolescentes, se integren y tengan confianza en sí mismo y logren realizar las actividades propuestas?			
Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4
Yo he utilizado un espejo, las paro en frente de él y les pregunto que ven, al comienzo me dicen cosas horribles que nunca nadie debería, cuando trascurren unos meses después de haber llegado a casa y de tener un proceso entonces ya sueltan y dicen a mí nunca en la vida nadie me va a tocar, yo valgo mucho y esa estrategia me ha servido bastante y hasta a mí me	. Yo en mi hogar manejo mucho la autoestima, porque a mi casa llegan muchos niños con cosas como por ejemplo yo no puedo, yo no debo, a mí no me gusta y no lo voy a lograr entonces uno empieza a hacer un proceso y a darles amor, comprensión y a ayudarlas a que eso sea más fuerte que lo que sienten por su pasado.	Es... ese ha sido un proceso complejo ¿no? Nosotros inculcamos mucho que si usted quiere ser un profesional a futuro.... Nosotros constantemente les preguntamos que quieren ser y les decimos que empiecen a trabajar eso desde ahora, en el tema educativo, que se instruyan en cuando a lo que quieren y sueñan, que para ser digamos medico hay que ser	Yo les decía que tenían que empezar a hablar, empezar a soltar todo lo que las atormentaban, porque es que definitivamente no hablan, por ejemplo, yo tuve una niña aquí durante unos meses y ella se fue y yo me quedé pensando en que ella era muda, pero no era así, en el nuevo hogar ella hablaba y demás

<p>sirve la verdad. Lo otro es repetirles todo el tiempo lo valiosas que son lo hermosas que son como seres. Y que están aquí por que valen la pena eso se los repito día a día hasta que se les quede.</p>		<p>humano, ético y demás, independientemente de que mi ideología sea diferente, en ellos no se puede sembrar eso, hay que fortalecer su pensamiento y pues se le respeta</p>	
---	--	--	--

FUENTE: PROPIA.

4.1 ANALISIS DE RESULTADOS.

Teniendo en cuenta la información recolectada por medio de una entrevista semiestructurada a cuatro madres sustitutas del barrio pandiguando y el resultado que se obtuvo durante la realización de las mismas, en las cuales abarcaron temas relacionados al trabajo social tales como: las relaciones familiares, la comunicación familiar, las pautas de crianza y los contextos sociales con los que contaban los niños niñas y adolescentes en sus familias de origen, y con el fin de dar cumplimiento al objetivo específico número uno el cual se describe en: “Conocer la dinámica familiar de origen de los niños maltratados acogidos por el programa de hogares sustitutos, en el barrio pandiguando”, se encuentra que:

De acuerdo a la tipología familiar, la mayoría de las familias de origen de los niños, niñas y adolescentes, quienes vivenciaron el maltrato infantil, presentan una tipología familiar extensa conformada entre 5 a 7 personas, en su gran mayoría por padres, hermanos y abuelos, pero también se encuentra que estos menores, convivían con los tíos, primos y sobrinos, con los cuales pasaban la mayor parte de su tiempo, según la entrevista número 4 *“Esas familias eran muy grandes, eran muy grandes, porque vivía el abuelo, la abuela, vivan los tíos, los primos, era... era una familia en donde vivía prácticamente de 5 a 7 personas”* por otra parte como lo refiere;

*Escarpín Caparros, María José, se entiende por “Familia extensa: al conjunto integrado por una pareja con o sin hijos y por otros miembros como sus parientes consanguíneos ascendentes, descendientes y/o colaterales: recoge varias generaciones que comparten habitación y funciones.”*⁸³

⁸³ Escarpín, María José, et al. “Introducción al Trabajo Social II”. Editorial Agua Clara. España, 1997

Con respecto a la comunicación familiar y de acuerdo a la información recolectada, se denota que las familias de origen, cuentan con canales de comunicación pasivo/agresiva, ya que no se trasmite información asertiva, ni de manera constante dentro del sistema familiar; de igual manera, se identifica que existe un receptor de información, los cuales son los NNA, quienes actúan de manera pasiva, (con temor, pena, tono de voz débil, cortante, en ocasiones se presentan dificultades para expresar lo que sienten o desean) según el entrevistado 4 *“preguntando, pues porque por lo regular cuando llegan son muy tímidos e introvertidos, entonces hay que establecer esos espacios.”* Así mismo, el entrevistado 3 *“no entablábamos conversación alguna, no nos dirigíamos una sola palabra y lo entendíamos... porque era algo difícil para ellos, pero nosotros le dábamos manejo a eso ¿no? O sea, poco a poco íbamos entablando conversaciones y relaciones que permiten la comunicación”* y por último, el entrevistado 1 dice que *“siento que había mucho temor, porque cuando ellos se abren a contarles a uno lo que les sucede, Y aunque uno simplemente está pata escuchar sus problemas.”*; por otro lado se identifica un emisor, el cual es el padre, esposo, quien cumple la función de transmitir el mensaje de manera agresiva al resto de sistema, en esta información prima la satisfacción de sus necesidades propias (por medio del uso de la voz alta, postura rígida, comentarios inapropiados y uso de fuerza y poder) por ejemplo el entrevistado 3 menciona que *“De acuerdo a lo que me cuentan los niños no había comunicación buena entre ellos, había muchos gritos o peleas de por medio que no dejaba que se llevara una buena comunicación”*

En cuanto a la relación familiar, se presenta una relación conflictiva con periodos positivos entre los NNA con los demás miembros del sistema filial; entorno a lo conflictivo, se manifiesta que no hay un límite de espacios en el cual los menores puedan desarrollar sus actividades personales, tales como, dormir independiente a sus familiares, ya que cuentan con disponibilidad de máximo 2 camas para la cantidad de personas que habitan en estos hogares; como lo menciona el entrevistado número 2 *“las viviendas son casas de barro y en ocasiones los niños*

me describen como si fueran estilo chozas y es una o dos habitaciones y no hay puertas como tal, son cortinas y quedan expuestos los niños y las casas a cualquier llegada o visita de los vecinos, familiares y así, ellos quedan expuestos y son visibles a las personas”

De igual manera, se reconoce que los NNA tienen limitaciones entorno a que no cuentan con espacios para poder llevar a cabo el desarrollo de las actividades escolares, pero también al no contar con espacios en donde se pueda realizar una rutina de aseo personal, viéndose afectada su privacidad, acción que da paso a que se presenten abusos físicos y psicológicos en la vida del menor. Como es el caso mencionado en la entrevista número 1 *“la costumbre acá es que los padres, tíos, abuelos, hijos todos duermen en una misma habitación. Ehh no tienen privacidad... Niños, niñas, hombres, mujeres todos en una misma habitación”* lo que arroja como resultado una aglomeración en el espacio habitable, lo que se confirma, a través del autor;

(CHAPIN, 2009, pág. 33) De todos los factores que componen una situación deficitaria, el hacinamiento, en opinión de varios autores, es el indicador más grave del déficit por la amplia gama de consecuencias negativas que ocasiona. Dos factores vinculados con la disposición física de la vivienda se encuentran alterados en situaciones de hacinamiento: la privacidad y la libre circulación.⁸⁴

De igual manera, se ve afectada la alimentación, ya que hay un gran número de personas en el hogar y los ingresos económicos son mínimos, se halla que el entrevistado número 4 refiere *“Los NNA decían que, si había cinco huevos, una cebolla y un tomate, para todo el día, entonces ellos a veces quedaban con hambre, porque era mucha la cantidad de gente que vivía allá, entonces... también en eso se fallaba, eh... en la alimentación que ellos tenían”*; razón por la cual, muchos de

⁸⁴ CHAPIN, 2009, pág. 33

los NNA que llegan a los hogares sustitutos, están diagnosticados por desnutrición, hecho que es considerado como violencia, lo que confirma el concepto de la;

*Organización Mundial de la Salud - OMS, la violencia contra la niñez es definida como el “trato físico y/o emocional equivocado, abuso sexual, el abandono y el descuido de los niños, así como su explotación comercial o de otro tipo” (World Health Organization and International Society for Prevention of Child Abuse and Neglect, 2006).*⁸⁵

Por otra parte, las características encontradas radican en que el sistema nuclear de los NNA, se puede permear fácilmente, lo que los convierte en familias desligadas, permitiendo que los miembros familiares externos como los tíos, primos o abuelos, ingresen y sean parte de las tomas de decisiones familiares y del establecimiento de límites dentro del sistema nuclear (papá, mamá, hijo), pero también, sean estos quienes en gran parte se responsabilicen de la crianza y educación del menor; un ejemplo de ello, lo menciona la entrevista número 4, *“siempre venían con ese resentimiento mi mama toma, mi mamá sale a bailar, mi mamá hace esto, mi mamá me deja sola, bueno... cualquier cosa, y venían pues con esos resentimientos que yo veía que más confiaban en la abuela que en la propia mamá o en el abuelo que en el propio papá, entonces... pues, yo veía que no había ese vínculo como de respeto hacia los padres sea como sea, ellas más daban con los abuelos y unos que otros en los tíos o primos, entonces ellas venían así como en ese tono, más bien la relación de padre y madre venía rota ya que ellos no estaban y no acompañaban esa crianza”* en relación con lo anterior, el autor;

Minuchin (1982) “En el otro extremo está la familia con límites rígidos al interior. En ella cada miembro de la familia se comunica poco con los otros y sus necesidades emocionales las satisface

⁸⁵ Organización Mundial de la Salud – OMS

principalmente al exterior de la familia. Este tipo de familia puede fallar en proteger a sus integrantes cuando lo necesitan. Es la familia desligada”⁸⁶

Esta situación deja como resultado una relación distante entre el sistema nuclear y los NNA, ya que los padres pasan mucho tiempo por fuera del sistema, razón que no permite que surjan momentos en donde se brinde tiempo de calidad y espacios que faciliten la comunicación, crianza y cuidado; por el contrario, esto limita los vínculos emocionales entre sí; dando paso a que los NNA estén inmersos a comportamientos, culturas, costumbres y/o actitudes negativas, las cuales pueden ser acogidas de manera “normal”, sin embargo, estas no son acordes a los roles y funciones que se deben desempeñar durante la niñez y adolescencia. Ya que, como lo menciona el entrevistado número 1 *“Casi todas las niñas, sin excepción venían siendo las empleadas domésticas de la casa y las mujeres de los tíos, abuelos o hasta de los mismos papás... ese es el triste caso de los niños que llegan a los hogares”* también se encontró que de acuerdo al entrevistado número 4 *“ellas se le madrugaban con la abuelita o con el abuelito, el tío o el primo, a ir a trabajar, porque ellas sabían que ya en la tarde tenían un dinerito que lo podían usar en lo que quisieran, entonces desde muy chiquiticas las tomaban y las criaban para eso y por lo general no era obligación ir a la escuela o bañarse las funciones normales”,* de igual manera el autor;

(Balsells, 2003). Considera que los niños y niñas que están en un contexto de violencia y maltrato aprenden y naturalizan esos códigos morales lo cual significa un riesgo social, tanto y en primer lugar para las víctimas, como para sus agresores y para los observadores de estos sucesos, por lo cual se afirma que desenvolverse en ese tipo de contextos genera efectos relacionales

⁸⁶ Minuchin, salvador,1982 en «El cambio Familiar: Desarrollo de Modelos. Colección Terapia Familiar

*negativos a niveles micro, meso y macrosociales como como el riesgo de desadaptación social*⁸⁷

Todo lo anterior, conlleva a que se vulnere la vida, la integridad y la educación del menor, ya que los NNA que llegan a los hogares sustitutos, no disponen de un subsistema parental o filial que brinde apoyo y acompañamiento a la realización de las funciones acordes a las edades que cursan los menores. En concordancia con;

*El artículo 44 de la constitución política, “el cual consiste en son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia”*⁸⁸

Ahora bien, se logra identificar algunos roles y funciones que se tenían en la familia de origen de los NNA pertenecientes a esta modalidad; se puede decir que en estos hogares;

Las relaciones que se estipulan en el subsistema conyugal, no cumplen con la función de mantener una relación estable, que permita el fortalecimiento entre ellas, debido a que no comparten tiempo juntos; de acuerdo con la información recolectada, en ocasiones quienes cumplían el rol de esposas, llegaban en horas de la noche a casa, después de una larga jornada de trabajo informal y no existían espacios en los cuales mamá y papá disfrutaran de tiempo de calidad; por otro lado,

⁸⁷ Balsells, 2003

⁸⁸ Constitución política de Colombia, artículo 44

se identifica la ausencia de quien cumplía el rol de esposo, ya que en varias ocasiones, se presentaba en sus hogares con un alto estado de alicoramiento, siendo este un motivo por el cual no habían encuentros significativos como pareja, sin embargo, cabe destacar, que la familia se entiende como;

María José la “La familia se forma cuando una pareja decide vivir junta y abarca también a los hijos. Hay que advertir que, aunque se considera que en la actualidad existen diversas formas de unidades familiares, en las cuales deben cumplirse los funciones sociales y familiares y proporcionarse un ambiente apto para la armonía y el crecimiento del ser humano” (María José).⁸⁹

Concepto que no cumple con lo que se está vivenciando en el núcleo familiar de los NNA que han vivenciado el maltrato infantil, de acuerdo con lo mencionado por cuatro madres sustitutas.

Existe una figura paterna, quien regularmente cumplen la función de proveer económicamente al hogar y de ser esposo, sin embargo, esta figura cuenta con algunos aspectos negativos, caracterizándolo como el principal generador de maltrato, debido al consumo de bebidas alcohólicas y el uso de sustancias psicoactivas , dejando como resultado una relación además de distante, conflictiva con los referentes, ya que se presentaban actos agresivos o violentos como lo son: golpes, abuso sexual, intimidación, peleas, bofetadas.

según el entrevistado número 1 dice que *“el señor había llegado borracho a tener relaciones con la mamita y la mamita enferma no pudo, el señor borracho paso a la cama de la hermanita de nueve años, abuso de ella y ella con los gritos y todo, como que no quedo complacido y paso a la cama de él y abuso de él”*

⁸⁹ Escarpín, María José, et al. “Introducción al Trabajo Social II”. Editorial Agua Clara. España, 1997

De igual manera el entrevistador numero 3 expresa que *“un niño que yo tengo, el veía como el papá le pegaba a la mamá, llegaba borracho y pues veía todo lo que pasaba y entonces ellos como que crecen viendo esa agresividad... ellos poco a poco nos van contando todo lo que les ha tocado vivir, y es posible que estos actos se puedan repetir”*

En consecuencia, se puede decir que, el uso de estupefacientes facilita situaciones de conflicto dentro del sistema familiar, en el cual, los menores acogen y normalizan, actitudes y comportamientos alusivos a la violencia, viéndose directamente afectados, ya que se encuentran inmersos en un ambiente en el que, a diario, visualizan y/o son víctimas de agresiones físicas, verbales y emocionales, lo que conlleva a afectar progresivamente las relaciones sociales, emocionales, laborales que el NNA establezca en su futuro; de acuerdo a el entrevistado número 4 refiere que *“sí, a ellas les hacen eso en sus casas, sus familiares, entonces ellas llegan y ven una niña indefensa o pequeña, ellas también van a querer hacer lo mismo, o sea, lo que a mí me hicieron yo también lo voy a hacer con esta niña o niño”* Teniendo como relación, la teoría de Bowen de corte intergeneracional en la que según;

Kerr, 2003; Ibáñez, Guzmán y Vargas, 2010. que el grado de diferenciación se transmite de una generación a la siguiente y el individuo lleva, de manera implícita, internalizados los conflictos, problemas, formas de ver la vida y soluciones que han pertenecido a sus padres y a generaciones pasadas, tanto que, es difícil que sea detectado por la persona. Este grado de diferenciación que se va heredando desde la familia de origen se acentúa y remarca con el paso de las generaciones, haciéndose evidente dentro de la propia familia extensa.⁹⁰

⁹⁰ Kerr, 2003; Ibáñez, Guzmán y Vargas, 2010

Así mismo, se reconoce una figura materna, la cual cumple con el rol de madre y esposa, en ciertas ocasiones ama de casa, de igual manera, es trabajadora informal (trabajan en aseo general de fincas, en cosechas de cultivos ilícitos, en floristerías, realizando productos derivados de lácteos, entre otros) acción que requiere que dediquen una gran parte del tiempo por fuera de sus hogares, dejando como resultado relaciones distantes y conflictivas entre la madre y el menor, ya que esta no se involucra en desarrollo diario de NNA, Por ejemplo, el entrevistador 1 menciona que *“Sin embargo con las historias que cuentan uno les pregunta ¿Por qué no le dijiste a tu mamá O a tu abuela? Y ellos responde que no que ellos no les creen o que, por el contrario, son los niños los que andan provocando, entonces ellos no sienten un apoyo en sus familiares de origen”*

En concordancia con el ejemplo anterior, se denota que gran parte de las figuras maternas, no garantizan la protección y cuidado que requiere un menor, puesto que algunas madres no tenían conocimiento acerca de las situaciones por las cuales pasaba el menor en su ausencia, o por el contrario, existían madres que no eran ajenas a estas situaciones y aunque tenían conocimiento del maltrato que los menores vivenciaban, optaban por no creerles o se presentaban discusiones por el tema, lo que las convierte en participes por omitir actos en los que se vulneran los derechos de los NNA, dejando de lado su rol de madre y ocasionando múltiples problemas en su desarrollo;

Cabe mencionar que el subsistema parental es quien proporciona mecanismos de protección, garantizando un desarrollo pleno y un ambiente seguro para el menor; Según:

Minuchin (1982) Subsistema parental, el formado por padres e hijos. En este subsistema son básicos los principios de autoridad, jerarquía y diferenciación de sus miembros, con la necesidad de compartir sentimientos de unión y apoyo. Los padres deberán valorar a cada hijo como los seres únicos e irremplazables que son, sin compararlos entre sí, a la vez que les ofrecen igualdad de

*alternativas y de oportunidades sin tipo de diferenciación a causa del sexo.*⁹¹

Debido a la ausencia materna, es común que los NNA creen mecanismos de defensa, con el fin de alejarse inconscientemente de alguna situación desagradable. un ejemplo de ello se registró, según la entrevista número 1 quien relata que *“cuando llegó, era de los que todo lo que cogía, lo destrozaba, ehh... todo quería coger, por cualquier cosa hacia berrinche, pero era un llorar gritando y era como llamando la atención, como que la gente se diera cuenta, eran unos gritos terribles”* del mismo modo se tiene al entrevistador 3, quien refiere que *“él que llega por abuso, es por eso que él no tiene control de esfínteres, por ejemplo... eso hace parte, también de ese maltrato, y pues eso lo lleva también a que este así... que tiene es maltrato psicológico y eso lo ha conllevado a que sea un niño de 12 años que no tiene control de esfínteres”* y a su vez el entrevistado 4, relata que *“hace poco me paso, de que como yo estaba pendiente de mis hijas XXXX y XXXX, la niña que tenía para ese momento, ella un día se soltó a llorar, y le pregunte que que pasaba y pues me comento que era que la mamá nunca se preocupó o nunca hizo lo que yo estoy haciendo por mis hijas, entonces ella decía que porque la mamá era así con ella y le dolía”*; hechos que confirman la desintegración y debilitación que existen en el sistema parental entre las madres y sus hijos.

En cuanto a los referentes, (NNA que han pertenecido a los cuatro hogares sustitutos) se comprende que, atraviesan por un rango de edades entre los tres hasta los dieciséis años, quienes, en sus familias de origen, cumplían el rol de amas de casa, en ciertas ocasiones los menores eran obligados a cumplir la función de contraer relaciones sexuales y maritales con algunos integrantes del sistema y de

⁹¹Minuchin, salvador, 1982 en «El cambio Familiar: Desarrollo de Modelos. Colección Terapia Familiar

igual manera, de ser esposas aun siendo menores de 14 años. Como lo señala el entrevistado

Pero también el entrevistado número 1 dice *“tuve una experiencia con una chiquita de 9 años y ella dice mi esposo tiene 16 y yo tengo 9, entonces, a qué punto va una niña de 9 años que ya tiene esposo”* además menciona que *“Los abusos son desde temprana edad, lastimosamente y los niños se crecen, bueno hablemos de las niñas, ellas se crecen creyendo que es normal que el papa cuando quiere, la mete al baño y hace lo que quiere con ella y ellas se tienen que dejar por que como la criaron así”*

Los relatos anteriores visualizan el maltrato emocional, físico y sexual al que eran expuestos los menores en sus familias de origen, puesto que, desde temprana edad, ellos han vivenciado actos de abuso sexual, como lo señala el entrevistado 2 *“De hecho, los gustos cambian, puede que sean muy pequeños, pero ellos piensan que no tienen derecho a jugar, o a saltar o tener muñecos. En esas cosas tan simples se ve el maltrato que han sufrido en sus vidas”* ocasionado por diferentes integrantes de su familia quienes de manera dinámica buscaban la normalización de estos hechos, asignando un rol no correspondiente a la edad del NNA. Cabe recordar que la violencia sexual en el código del menor se define, como:

Ley 1146 del 2007: En esta ley se define la violencia sexual como todo acto o comportamiento de tipo sexual ejercido sobre un niño, niña u adolescente utilizando la fuerza o cualquier forma de coerción física, psicológica o emocional aprovechando las condiciones de indefensión, desigualdad y las relaciones de poder entre la víctima y el agresor.⁹²

Por consiguiente, en pocas ocasiones se les era válido su rol de estudiantes; es preciso mencionar que algunas de las razones por las cuales, los padres decidían ingresar a los NNA al sistema educativo, era porque se beneficiaban por diferentes

⁹² Código de infancia y adolescencia, ley 1146 del 2007

programas de ayuda monetaria que brinda el gobierno, como lo expresa, el entrevistador 1 *“No, con decirles que ellos las matriculan a un colegio por recibir la ayuda de familias en acción; ahora ellos los envían y asisten es por eso para recibir esa bonificados por parte del estado”* Otro ejemplo de lo anterior, lo menciona el entrevistador número 3 expresando que: *“Nosotros hemos tenido niños que aquí llegan y dicen que no, que estoy en quinto de primaria, pero uno va y le coloca un libro y él no sabe ni leer, ni escribir, entonces mire que hay se evidencia que hay una falta de compromiso por parte de la institucionalidad”*

Entorno al programa se tiene que la;

Ley 1532 2012. Artículo 2°. Programa Familias en Acción: Consiste en la entrega, condicionada y periódica de una transferencia monetaria directa para complementar el ingreso y mejorar la salud y, educación de los menores de 18 años de las familias que se encuentran en condición de pobreza, y vulnerabilidad⁹³

Al mismo tiempo, los NNA eran obligados a cumplir con el rol de ser trabajador, función que ejecutaban de manera informal, como lo es, realizar actividades de aseo general en propiedades privadas, prostitución, limosna, recolección de cultivos ilícitos, y demás, con el fin de apoyar al sostenimiento económico del sistema, viéndose vulnerados los derechos de los mismo, omitiendo el artículo perteneciente a la constitución colombiana;

El artículo 45, el cual hace referencia a que “El adolescente tiene derecho a la protección y a la formación integral. El Estado y la sociedad garantizan la participación de los jóvenes en los organismos públicos y privados que tengan a cargo la protección, educación y progreso de la juventud y al menor.”⁹⁴

⁹³ Programa familias en acción, artículo 2, Ley 1532 del 2012

⁹⁴ Constitución política de Colombia, artículo 45

Tal es el caso del entrevistador número 4, quien relata que las niñas, *“Ellas no tenían como la prioridad de estudiar y tener un futuro, no... ellas realmente nacían y cuando ya tenían una edad adecuada las ponían era a como se diría eso... a producir, por decirlo así, ósea que trabajen, que consigan marido, que tengan hijos o que consigan un trabajo, no era primordial el estudio o estar en una escuela, acá tocaba empezar a inculcar el estudiar, el prepararse, el empezar a leer y cosas por el estilo, pues porque ellas no están acostumbradas”*

Seguido a esto, se reconoce la presencia del rol de hermanos, quienes en su gran mayoría eran menores de edad y también vivenciaban el maltrato por parte de sus padres, tíos, abuelos. Ellos eran quienes comunicaban a personas externas o a las propias madres de familia acerca de las situaciones que están pasando los referentes o hasta ellos mismos, sin embargo, no eran escuchados. Relacionándolo con lo expuesto por el entrevistado número 4 *“los hermanos les cuentan a los papás o a la mamá ellos no le creen, había unas que preferían irse a dormir solas, a la huerta o cosas así eh... para que no las molestaran y no siguieran con eso, porque era una zozobra”*

Este subsistema fraternal (hermano- referente), se caracterizaba en gran parte por ser el primer espacio de socialización, y de contar con una relación estrecha como lo puntualiza:

Minuchin (1982) El tercer subsistema es el fraterno, compuesto por los hermanos. lo describe como el primer laboratorio social en que los niños experimentan relaciones con sus pares. En el mundo de los hermanos los niños aprenden a compartir, a pelear, a negociar, a ejercer poder, a perderlo.⁹⁵

Por último, entorno al subsistema de cuidados mutuos, se identifican integrantes como abuelas, quienes la mayoría de las veces velan por la protección del menor,

⁹⁵ Minuchin, salvador, en «El cambio Familiar: Desarrollo de Modelos. Colección Terapia Familiar

alimentación y su cuidado diario, funciones que dan paso a que los niños la reconozcan como una madre, siendo ellas quienes brindan un equilibrio y estabilidad al sistema nuclear (morfofostasis). De acuerdo con lo recolectado, ellas son el integrante que más “recuerdan o extrañan” durante la estadía de los NNA en el hogar sustituto.

Como lo refiere, la *Dra. Amaya Zenarutzabeitia Pikatza*:

Algunos autores describen otros subsistemas que según ellos van surgiendo a lo largo de la evolución del ciclo vital familiar, producto de las interacciones relacionales de sus miembros tales como el subsistema de cuidados mutuos (en el que los miembros de la familia se cuidan tanto emocional como físicamente); el subsistema afectivo-empático (en el que los miembros expresan sentimientos entre sí y se identifican con las vivencias y emociones de cada uno); el subsistema sensorio-sexual (que incluye el contacto físico entre todos los miembros de la familia y el contacto sexual entre los padres); el subsistema comunicacional (con expresión verbal o no verbal de mitos, historia, ideas).⁹⁶

De acuerdo con lo expresado por las madres sustitutas, la abuela es símbolo de respeto, amor y confianza, debido a las atenciones y cuidados que brindaban durante su crianza, según el entrevistado número 2 *“en ocasiones los niños, sí me dicen como que extrañan a sus mamas o a sus abuelas, hermanos entonces si es bastante compleja la situación en ese caso.”* Puesto que, ellas buscan minimizar el maltrato que se presenta con frecuencia hacia los menores, como lo afirma el

⁹⁶ Dra. Amaya Zenarutzabeitia Pikatza. Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria. Técnica docente de la Unidadde MFyC de Bizkaia. Coordinadora del grupo de atención Familiar de la semFYC.

entrevistado número 4 *“la señora no la dejaba sola pues porque sabía lo que iba a pasar, pero como que el señor le pegaba a la señora”* debido a lo anterior, deciden recurrir a entidades que velen por la protección, logrando un cambio significativo (morfogénesis) en la vida del menor.

Por otro lado, según lo expresado por las madres sustitutas, referían que los NNA, también convivían con tíos, primos, sobrinos y demás familiares, con quienes compartían la mayor parte del tiempo, sin embargo, se presentaban límites difusos con los menores, ya que no tenían una relación cercana que permitiera fortalecer este vínculo familiar.

Ahora bien, teniendo en cuenta la ausencia de los padres, se denota que, en la mayoría de las familias de origen, las abuelas eran quienes cumplían con la función de establecer normas, reglas, siendo estas permisivas, lo que impide que no se establezca una relación jerárquica y no haya reconocimiento de una figura que denote una autoridad clara. El autor menciona que;

Preister (1981) “Todos los sistemas tienen una relación jerárquica con sistemas mayores o menores del campo ambiental. En el caso de la familia podríamos describirlo así: del individuo a la familia y de la familia al contexto. Por tanto, todo sistema es también parte de un subsistema y/o de un suprasistema”⁹⁷

Acorde a lo anterior, el entrevistado número 3 expone que *“a nosotros nos han llegado niños con roles o funciones bastante fuertes... nada semejante a las de un niño normal, ¿si me entiende? y ahorita casualmente tenemos un niño que tiene problemas por la desobediencia, altanería y cosas de ese...”* Por consecuencia a este desacato de reglas, se presenta una falta de reconocimiento a la autoridad por parte de los NNA, en sus diferentes contextos, ya que la existencia de las reglas explícitas, son flexibles; por ejemplo, la entrevistadora número 4 informa que *“No había, ellas se volaban, dormían en la calle, amanecían en la huerta, por ejemplo,*

⁹⁷ Preister, 1981

había fiestas en el pueblo los fines de semana y ellas se quedaban bailando y tomando, aparecían ya dos o tres días después a la casa”

Por otra parte, las reglas implícitas instauradas por las familias de origen trasgreden los derechos de los menores, debido a que estas reglas no solo delimitan lo que está bien o mal si no también los roles y/o funciones que se deben cumplir en un sistema familiar, de acuerdo con;

(Hartman & Laird (1985) La existencia de las reglas o normas le dan coherencia y estabilidad a la familia, ya que rigen roles, subsistemas, el uso del tiempo, del espacio, la naturaleza de los límites. También dirigen la fluidez y el tipo de comunicación, el tipo de poder y status en la familia, y la expresión de los valores.⁹⁸

Como lo relata el entrevistado número 1 *“sin excepción venían siendo las empleadas domésticas de la casa”* además el entrevistado número 2 dice que *“La chica la mandaban a trabajar entonces le negaban lo que era su estudio, a veces cuenta que alimentación, pasaba muchas noches sin comer y la dejaban durmiendo por fuera de su casa”* estos ejemplos, permiten observar que las reglas en las familias de origen, no aportan de manera significativa al bienestar y desarrollo integral de los NNA. Por el contrario, se identifican situaciones en donde la vida de los menores se veía en riesgo, de acuerdo al entrevistado número 1 *“Mmmm no la verdad no puedo dar una información exacta, ellos decían que los regañaban o les pegaban, a veces los dejaban sin comer, pero no se decir si esas cosas las hacían siempre o hacia parte de un castigo”*

Para concluir, con relación a lo anterior, se identificó que los NNA que han vivenciado el maltrato infantil por parte de su familia de origen, cuentan con un estilo de crianza autoritario, el cual esta ejercido por parte de la persona que imparte el

⁹⁸ Hartman & Laird, 1985

maltrato, ya sea físico, emocional o verbal, esta figura representa el dominio, frente a los comportamientos, decisiones, autonomía, y emociones de los menores.

Como lo esclarece;

(Papalia, 2005). El Estilo autoritario correspondería a padres que presentan un patrón muy dominante con un alto grado de control y supervisión, la obediencia es incuestionable, son castigadores tanto en forma física como psicológica, arbitrarios y enérgicos cuando no se cumple lo que ellos norman. A la vez poseen un bajo nivel de involucramiento con los hijos, no consideran la opinión o punto de vista de ellos, establecen pautas de comportamiento y reglas muy restrictivas y exigentes. Por otro lado, los hijos manifiestan descontento retraining y desconfianza.⁹⁹

La implementación del estilo de crianza autoritario en la vida de los referentes deja como resultado:

- ✓ Desaparición de la autonomía individual, de acuerdo a la información suministrada por el entrevistado número 2 *“Antes siento que ellos no tenían autonomía y que vivían a lo que otro les decía que estaba bien o mal, o hasta que debían callar entonces siento que antes no tenían autonomía y que acá en el hogar la han ido acogiendo, de echo siento que hasta la autoestima está muy baja, porque ellos llegan siendo un cero a la izquierda y luego de un tiempo ya hablan dicen no siii, está mal, expresan lo que sienten. Tienen ese espacio para poder opinar”* De igual manera, como lo refiere el autor:

Lamborn et. al. (1991) Es frecuente que cuando el control es muy severo estos chicos y chicas terminen rebelándose ante sus

⁹⁹ Papalia, D. E., Feldman, R. D., Martorell, G., Berber Morán, E., & Vázquez Herrera, M. (2012). Desarrollo humano (12a ed.). México, D. F.: McGraw-Hill Interamericana.

*padres, especialmente al principio de la adolescencia, momento en el que suelen buscar una mayor libertad y autonomía*¹⁰⁰

- ✓ Tendencia de los NNA a limitar la interacción y aislarse socialmente. Como lo manifiesta el entrevistado 3 *“para ellos, no es fácil hablar con los demás y expresar lo que quieren siempre les cuesta bastante deben hacerles muchas preguntas para lograr rescatar información importante de sus vidas. Porque ellos no van contándole a todo el mundo lo que les ha pasado y mucho menos hablando con cualquier cosa”* así mismo, el entrevistado número 2 relata *“siento que los maltratos han generado tanto daño en la vida de los niños que no los deja exponer sus pensamientos, ni querer entablar relación alguna cosa alguien, se vuelven muy callados”* de acuerdo con dos autores se denota que;

*(García Linares, Pelegrina y Lendínez, 2002). El estilo autoritario, provoca una mayor inadaptación personal y social, no favoreciendo el ajuste personal ni La anulación de la individualidad no garantiza la identidad grupal y el debilitamiento de la co- pertenencia.*¹⁰¹

(MacCoby & Martin, 1983). Los chicos se muestran tímidos, mínima expresión de afecto con sus pares, pobre interiorización de valores, son vulnerables a las tensiones y poco alegres. ¹⁰²

Otra de las razones por las cuales los NNA, tienden a aislarse de su entorno social es por la timidez o tensión a la que han estado expuestos durante las situaciones de maltrato, así pues, el entrevistado número 3 relata que *“había otros chicos que no les gustaba estar en algunos espacios y se les notaba tristeza y el no querer compartir espacios con nadie, cosa que era respetable, lo que si era siempre notorio era que les hacía falta más espacios como*

¹⁰⁰ Lamborn et. Al, 1991

¹⁰¹ García Linares, Pelegrina y Lendínez, 2002

¹⁰² MacCoby & Martin, 1983

estos” y por último el entrevistado número 2 *“Es muy difícil, son muy tímidos, callados es muy difícil que te digan lo que quieren, no se sabe si les gusta o no lo que los pones a hacer”*

- ✓ Inclinación a ser impulsivos y repetir actos de violencia en su entorno; conforme a la especificación del entrevistado 4 *“Eran conflictivas, explotaban con mucha facilidad, eh... pero también hay otros que son muy callados y reservados”* y a su vez, el entrevistado número 3 refiere que *“tenemos niños que vienen agresivos desde casa y han tenido problemas en la escuela”* como lo describe;

(Arranz et al., 2004; , 1999) en el caso de niños se ha relacionado el castigo físico recibido con problemas de impulsividad y agresión de estos hacia sus pares.¹⁰³

Para dar cumplimiento al objetivo número 2, el cual consiste en *Analizar los factores socio económico asociados al maltrato infantil generado por la familia de origen, en los hogares sustitutos del barrio pandiguando pertenecientes al ICBF.* Se tiene en cuenta al autor;

Pincus y Minahan, 1981. Toda familia se encuentra inserta en un medio ambiente determinado, que podemos dividir en inmediato y mediano según su proximidad a la familia. En el medio ambiente inmediato se encuentra la vivienda y los parientes, amigos, vecinos y redes sociales con las cuales la familia tiene relación habitual. En el medio ambiente mediano se encuentra el barrio o población en que la familia vive y las instituciones con las cuales se vincula y que le aportan servicios: fuentes de trabajo, escuela, servicios de salud,

¹⁰³ Arranz et al., 2004; , 1999

*de seguridad social, de vivienda, municipalidad, establecimientos comerciales, servicios de movilización colectiva, etcétera.*¹⁰⁴

Por lo que se puede decir, que existe una relación entre la estructura física y el medio ambiente en el que se desenvuelve el menor, ya que la distribución y equipamiento de la infraestructura condicionan las relaciones, limitaciones, reglas, funciones que se proporcionan al hacer uso de la misma en un sistema familiar; es preciso decir que, si, el ambiente no genera condiciones adecuadas en la vida del menor, este factor puede llegar a caracterizarse como un factor de riesgo, como lo estipula;

*El departamento de exclusión social en (1995). El ambiente puede ser un factor de riesgo y se explica a partir del concepto de exclusión social. Término referido a “aquellos que se encuentran en un estado de dificultad a causa de un conjunto de desventajas económicas, sociales, políticas y culturales”*¹⁰⁵

En cuanto a la información recolectada, se identifica que, de las cuatro respuestas obtenidas por las madres sustitutas, tres de ellas coincidieron con que la tenencia de las casas por parte de las familias de origen es de carácter familiar, razón por la cual convivían muchos integrantes en un solo domicilio, el entrevistado restante refiere que algunas familias de origen y los NNA que han llegado al hogar sustituto, contaban con una tenencia de vivienda en calidad de arrendo. Es de resaltar que gran parte de estas viviendas se encuentran ubicadas en zona rural del municipio del cauca y la estratificación social encontrada de las casas es 1, siendo este un nivel bajo.

En cuanto a la infraestructura de las viviendas familiares se encuentra que, un conjunto de estas, están construidas con materiales tales como; madera, lona, bareque y adobe, estas cuentan con pisos que en su gran mayoría son de tierra,

¹⁰⁴ Pincus y Minahan, 1981

¹⁰⁵ El departamento de exclusión social en, 1995

permaneciendo en su estado original (sin presencia de modificaciones), lo que las caracteriza como viviendas improvisadas, en las que los NNA presentan situaciones de precariedad; por ejemplo, el entrevistado 2 refiere *“las viviendas son casas de barro y en ocasiones los niños me describen como si fueran estilo chozas”*

Del mismo modo, las casas en calidad de arrendo están construidas en concreto, ladrillo o madera, las cuales están diseñadas para ser habitadas por tiempos más prolongados, los pisos de estas casas en muy pocos casos son de baldosa o cemento. Como lo dice el entrevistado 2 *“Pues había niños que tenían casa en cemento, pero son muy pocos”*

Por otro lado, se registra que la composición de las casas, en las cuales habitaban los NNA, no contaban con las condiciones necesarias para el óptimo desarrollo de estos; como lo menciona;

Pincus y Minahan, (1981) En una relación ecológica, la familia debería encontrar en el medio ambiente todos los recursos y servicios necesarios para que ésta pueda funcionar adecuadamente.¹⁰⁶

De acuerdo con la cita anterior, se puede decir, que las viviendas deben proveer ciertas condiciones en las cuales se garantice el goce pleno para un adecuado crecimiento de los NNA; sin embargo, se encuentra que algunas viviendas no cuentan con características adecuadas, así pues:

Los domicilios en su interior no incluían espacios suficientes para la acomodación del número de residentes. De igual manera, las casas contaban con dos cuartos y estos a su vez tenían una o dos camas para cinco o siete personas, así mismo, estas habitaciones no tenían puertas que garantizaran la privacidad de los NNA a la hora de realizar sus rutinas de aseo personal, como lo cuenta el entrevistado 2 *“hay una o dos habitaciones y no hay puertas como tal, son cortinas y quedan*

¹⁰⁶ Pincus y Minahan, 1981

expuestos los niños y las casas a cualquier llegada o visita de los vecinos o familiares”

Otro de los aspectos de las casas radica en que, en su mayoría no se registra un espacio delimitado para la ubicación de la cocina, por lo que estas, se caracterizan por ser espacios improvisados. De acuerdo con el entrevistado número 2 quien expresa que *“las cocinas según como me lo han contado son improvisadas, recreaban una especie de fogón en las zonas verdes o por fuera de las casas, algunos contaban con especie de hornillas”*

Por otra parte, se tiene que las casas contaban con un servicio sanitario como lo es un tanque séptico o en otras ocasiones con un hueco o letrina, el cual quedaba retirado de la vivienda, sin embargo, una minoría contaban con un sistema de alcantarillado o tuberías residuales. Así mismo, se logra identificar que la distancia que existe entre el baño y la infraestructura de la casa da paso a que se presenten situaciones de maltrato con los menores, como lo narra el entrevistado 1, *“ellas se crecen creyendo que es normal que el papa cuando quiere se las lleve al baño a hacer lo que él quiera”* como lo afirma,

Pincus, Minahan (1981) A su vez el medio debería ser enriquecido con el aporte proveniente de las familias. Sin embargo, con frecuencia esto no sucede en la realidad, si no que se producen relaciones conflictivas entre ambos, generadas principalmente en carencias del medio, pero también carencias a la familia. ¹⁰⁷

El enunciado anterior, se toma como base con el fin de validar la relación que existe entre la dificultad de acceso al recurso y las relaciones que se denotan en las familias de origen de los NNA que han vivenciado el maltrato.

Conforme al exterior de las viviendas, se percibe que, al estar ubicados en una zona rural, en su mayoría cuentan con un amplio espacio de zona verde, los cuales están

¹⁰⁷ Pincus y Minahan, 1981

destinados para la realización de actividades de floricultura, labranza de cultivos, pero también, es una zona en la que le permite a los NNA tener espacios de esparcimiento, como lo manifiesta el entrevistado 4 *“pues, ehh... muchas de las familias cuentan con huertas grandes en las cuales siembran algunas cositas, como papa, zapallo y cosas así, y pues eso también le sirve a los niños como para distraerse”*. Para finalizar es necesario traer a mención a;

*Pincus y Minahan, (1981) Viviendas estrechas o insalubres, carencia de trabajo, pobreza, consumo y venta de drogas, barrios deteriorados, delincuencia, instituciones ineficientes y burocráticas, servicios escasos y de mala calidad, contaminan y deterioran la vida familiar. A su vez, familias afectadas por falta de educación, conflictos conyugales y parentales, violencia familiar, alcoholismo, consumo de drogas, etc., y con incapacidad para establecer relaciones positivas con su medio, contaminan y deterioran el ambiente.*¹⁰⁸

Por otra parte, en cuanto al abastecimiento de servicios públicos, se halló que gran parte de las familias de origen cuentan con el servicio público de energía dentro de sus hogares, sin embargo, estas familias no gozan de un servicio de alumbrado público en el exterior; ahora bien, se encuentra que el servicio de agua potable es escaso ya que dos de los entrevistados mencionaron que los NNA no contaban con este recurso en su día a día, de igual manera, el entrevistado 1 refiere que *“ Muchas de estas casas, no tenían el servicio de agua potable, por eso mismo no podían consumirla y pues ehhh debían caminar mucho para llevarla a su casa, y por eso también les quedaba muy difícil cocinar tres comidas al día”*. Por último, cabe, mencionar que las residencias no contaban con el servicio de gas domiciliario, es por ello, que optaban por diseñar fogones artesanales (hornillas), los cuales funcionaban con palos de madera (Leña) siendo estos en ocasiones recolectados

¹⁰⁸ Pincus y Minahan, 1981

por los menores. Como lo afirma el entrevistado 1 *“Recuerdo que ellos decían que cocinaban con leña”* de igual manera el entrevistado numero 2 *“algunos contaban con especie de hornillas”*

Para concluir y con el fin de analizar en su totalidad los aspectos socioeconómicos, de las familias de origen de los NNA pertenecientes a los cuatro hogares sustitutos, se tiene en cuenta el desarrollo del individuo, en este caso de los menores en sus diferentes ambientes y la interacción que se da entre los mismo; según:

Urie Bronfenbrenner, refiere que la teoría ecológica, consiste en un enfoque ambiental sobre el desarrollo del individuo, a través de los diferentes ambientes en los que se desenvuelve y cómo influyen en el cambio y en su desarrollo cognitivo, moral y relacional, para ello se establecen cuatro niveles, microsistema, mesosistema, exosistema, macrosistema”¹⁰⁹

Conforme a los cuatro niveles se puede decir que:

La relación que se presenta entre el microsistema (NNA) con el mesosistema (Colegio) es conflictiva, ya que se denotan falencias en el proceso educativo de los menores, al igual que, una falta de acompañamiento y motivación por parte de sus familias de origen; si bien, la mayoría de los referentes cuentan con un acceso a la educación, los conocimientos académicos que demuestran al ingresar al hogar sustituto, no son acordes a la edad y al año lectivo en curso; como lo expone el entrevistado 1 *“La mayoría llegan con retrasos, por ejemplo, a mi casa han llegado niños de 14 o 13 años y muchas veces no saben leer, no comprenden, leen y no entienden, de acuerdo a la edad que tienen no llegan pilosos como se debería”* a su vez el entrevistado 2 relata que *“Tuve en una ocasión un niño de dieciséis años en octavo y no sabía ni sumar ni restar”* además el entrevistado 3 dice que *“algunos no*

¹⁰⁹ Bronfenbrenner, U. (1993). La ecología del desarrollo humano. México, D.F.: Paidós

iban acorde al curso que tenían, porque no sabían leer y casi no les gustaba estudiar”

En esa misma línea, comprendiendo el nivel del mesosistema, se ubica el sistema de salud, en el cual se halla que los NNA al llegar al hogar sustituto, ya contaban con un registro a un régimen de salud, trámite que fue diligenciado por parte de la familia de origen, sin embargo, se determina una relación conflictiva, ya que no se evidencia un uso adecuado del mismo, por dos motivos, principalmente, había presencia de temas culturales, en donde la medicina tradicional es utilizada como único método para reestablecer la salud en las personas, según el entrevistado 1 *“la mayoría dicen que siempre utilizan es medicina tradicional entonces no tienen una historia clínica nada de antecedentes que le permita a uno saber o conocer su situación médica”*; de igual manera, como factor secundario se tiene el hecho de que el sistema nuclear está desintegrado, lo que deja como resultado la negligencia, falta de interés y acompañamiento por parte de la familia de origen; por ejemplo el entrevistado número 3 expone *“ellos venían con eps, si tenían carnet, pero no, no... no contaban con el servicio, o sea no hacían uso de él, puede ser por negligencia de los padres o porque en realidad no lo necesitaban, no asistían a controles y cosas así, pero acá, acá si se les pone al día en ese tema”* así mismo el entrevistado 1 menciona *“No la verdad no, no traen su carnet de vacunas, en ocasiones ni siquiera traen un registro civil o tarjeta que las identifique”*

Por último, entorno al desarrollo que brindaba las familias de origen a los NNA en los niveles de exosistema y macrosistema, se encuentra que, algunos de los menores hacían parte de programas sociales que brinda el gobierno colombiano; tales como: familias en acción, jóvenes en acción, programa de alimentación escolar, entre otros; todo ello, con el fin de poder suplir algunas necesidades económicas del sistema; razón por la cual se obtiene una relación conflictiva entre los menores y estos niveles; como lo menciona el entrevistado 3 *“los niños hacían parte de los diferentes programas de ayuda que les da el gobierno, tenemos uno que tenía familias en acción”*

Para concluir, cabe resaltar que los ingresos económico de las familias de origen, están alrededor de menos de un salario mínimo vigente, ya que la labor de las familias se realiza de manera inconsistente e informal, efectuando trabajos en la agricultura, floricultura y la recolección de cultivos ilícitos como lo refiere el entrevistado número 4 “*La mayoría de los ingresos, eh, venían de la agricultura, cosechas de papa, de zapallo, trabajo de jornalero o cuidador de finca, uno que otro tenía una vaquita y vendían leche, pues por lo general era eso, los ingresos eran de ventas en las plazas y pues otros como sabe eran por cosas ilícitas*”; con relación al aspecto religioso se denota que existe una relación difusa, ya que esta práctica está bajo la influencia de diferentes hábitos sociales, por último, se desconoce si las familias de origen de los NNA, propician una relación comunitaria.

Para dar cumplimiento al objetivo número 3 el cual se basa, en Desarrollar una estrategia pedagógica desde el trabajo social para prevenir el maltrato infantil. En efecto, se diseñó una cartilla para facilitar el aprendizaje de los menores acerca de temas que prevengan el maltrato en la vida futura de los infantes, al igual, busca promover una buena convivencia y comunicación en el hogar sustituto, como lo refiere,

Gabriel Kaplún (2002). una cartilla pedagógica es un objeto que facilita una vivencia de aprendizaje, es decir, una experiencia de cambio y enriquecimiento en algún sentido: conceptual o perceptivo, afectivo, de habilidades o actitudes, etc.¹¹⁰

Esta dedica a los cuatro hogares sustitos del barrio pandiguando que hicieron parte de esta investigación; pero también, está dirigida a todos los menores que se integran al programa de hogar sustituto que brinda el ICBF en Colombia, es una herramienta que permite la integración y el fortalecimiento de las relaciones madre sustituta y menor, ya que se caracteriza por su fácil y didáctico manejo; además cuenta con actividades relacionadas a las problemáticas que rodean la vida de los

¹¹⁰ KAPLÚN, Gabriel, 2002

NNA, permitiendo que los menores tengan conocimiento acerca de cómo se debe actuar en caso de ser víctima de un nuevo suceso de maltrato.

Seguido a esto, la cartilla lleva por nombre “me quiero, me cuido y me respeto” y está dividida en siete secciones, cada sección cuenta con un tema y actividad en específico; tales como; los derechos que tienen los niños, niñas y adolescentes, las leyes colombianas que amparan a los infantes que vivencian el maltrato, tal como lo expone, el código de infancia y adolescencia;

Ley 1098 de 2006: Ley de Infancia y Adolescencia, que reformula el Código del Menor y que se entiende como un manual que instaura las normas para la protección de los niños, niñas y adolescentes y tiene por finalidad garantizarles su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Desde esta Ley prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna; se fundamenta en los principios e interés superior del niño, la niña o el adolescente, la corresponsabilidad social y perspectiva de género.¹¹¹

Ley 1098 del 2006. Los niños, niñas y adolescentes, tienen derecho a la vida y a la calidad de vida y un ambiente sano. Derecho a la integridad personal. Derecho a la rehabilitación y la resocialización. Derecho a la libertad y seguridad personal. Derecho a tener una familia y a no ser separado de ella. Custodia y cuidado personal. Derecho a los alimentos.¹¹²

Del mismo modo menciona, cuáles son los establecimientos gubernamentales a los que pueden recurrir los NNA, en caso de que se estén vulnerando sus derechos, para ello, es necesario tener en cuenta el tipo de maltrato del cual ha sido víctima

¹¹¹ Código de infancia y adolescencia, Ley 1098 de 2006: Ley de Infancia y Adolescencia

¹¹² Código de infancia y adolescencia, Ley 1098 del 2006. Los niños, niñas y adolescentes

el menor; de acuerdo, con la ruta de atención, frente a la vulneración de derechos estipulada por;

la alcaldía de Bogotá, como primera instancia para denunciar que tipo de amenaza, riesgo o vulneración se presenta en la vida del niño, se debe de caracterizar por violencia física o psicológica, el cual debe ser atendido por el sector salud, servicio de urgencia, en otros casos por comisaria de familia; la violencia sexual, debe ser atendida en el sector salud y este enviara un informe a comisaria de familia, quien tomara las medidas preventivas será el centro de investigaciones integrales a víctimas de delitos sexuales o ICBF centro zonal más cercano,; negligencia o el abandono, requiere valoración de sector salud y se ameritara acción inmediata por parte de la policía nacional en el marco de infancia y adolescencia; trabajo infantil o mendicidad, se deberá dirigir al centro zonal más cercana o hacer una denuncia ciudadana a la línea de atención , y por ultimo explotación sexual o comercial, se deberá presentar un informe a la comisaria de familia las cuales darán respuesta mediante el ICBF y la URI o en su defecto la CAPIV; este suceso lo podría atender la fiscalía, el CTI o la Sijin. ¹¹³

Por último, la cartilla contara con una serie de actividades que permiten fortalecer las relaciones, entre el hogar sustituto y los menores; así mismo, esta propuesta pedagogía enfatiza en la importancia de la comunicación en el sistema familiar, que roles deben cumplir los NNA conforme a sus edades, pero también, se encuentra cuáles son algunos de los deberes que como menores de edad están en condición de cumplir. Del mismo modo, estipula la importancia de que los NNA digan NO ante ciertas situaciones en las que se vean comprometidos o vulnerados sus derechos, cabe nombrar al autor;

¹¹³ Ruta de atención, alcaldía de Bogotá

Paul Watzlawick, que refiere que la comunicación es un proceso interactivo y fundamental en la vida social que da significación a las relaciones sociales personales, sirviendo como aporte desde sus inicios en la intervención social en la modificación de comportamientos y de relaciones humanas.¹¹⁴

En este sentido, la cartilla cuenta con estrategias o acciones que permiten cumplir el objetivo por el cual fue creada, la cual tiene como propósito prevenir el maltrato infantil mediante actividades que contengan en su vinculación la participación de los menores, finalmente las actividades contenidas contarán con las siguientes estrategias

- ✓ De comunicación: sirven para fortalecer las relaciones entre la madre sustituta y el menor, pero también da paso a la obtención de vivencias, experiencias y puntos de vista acerca del tema de maltrato infantil.
- ✓ De participación: sirven para fomentar actividades que permitan tener una comunicación asertiva entre las partes (hogar sustituto y menor) en donde se generen acuerdos y compromisos los cuáles contribuyan a una mejor convivencia durante la estadía del menor en el hogar, a través del dialogo y reuniones que generen transformación en la realidad.
- ✓ De educación: esta estrategia permite concientizar al hogar sustituto y a los NNA sobre la importancia y el impacto que tiene la prevención del maltrato infantil.

En conclusión, la cartilla permitirá que el menor pueda desarrollarse de manera adecuada, teniendo conocimiento acerca de todos los roles, funciones y acuerdos que deben cumplir en el hogar sustituto, pero también, este recurso prevendrá futuras situaciones de maltrato, en las cuales pueda estar expuesto, ya que, que pone en conocimiento, los artículos y las entidades que los protegen de diferentes situaciones por las cuales pueden atravesar en su ciclo vital.

¹¹⁴ Watzlawick, Paul; Beavin, Janet H.; Jackson, Don D. (1971) (2002) Teoría de la comunicación humana, Tiempo Contemporáneo, Buenos Aires.

OBJETIVO TRES: Desarrollar una estrategia pedagógica desde el trabajo social para prevenir el maltrato infantil.



COMENCEMOS ESE VIAJE.

Para dar inicio a este recorrido, deberás recordar siempre que todos los seres humanos, contamos con cualidades que nos hacen únicos.

Recuerda que todas las personas merecen ser tratadas con amor y respeto.

En esta cartilla encontraras, información acerca de los derechos que tienen los niños, a que lugar pueden recurrir los niños en caso de que te sientas agredido y también tendrá actividades que te permitan fortalecer las relaciones, la comunicación contigo mismo y con tu familia.

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

DERECHOS DE LOS NIÑOS EN COLOMBIA.

Ley 1098 del 2006.

Los niños, niñas y adolescentes, tienen derecho a la vida y a la calidad de vida y un ambiente sano. Derecho a la integridad personal. Derecho a la rehabilitación y la resocialización. Derecho a la libertad y seguridad personal. Derecho a tener una familia y a no ser separado de ella. Custodia y cuidado personal. Derecho a los alimentos.

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.



ACTIVIDAD 1

Une con una línea, la relación entre el derecho mencionado con su respectiva imagen.

DERECHO A LA VIDA.

DERECHO A LA ALIMENTACIÓN.

DERECHO A LA EDUCACIÓN.

DERECHO A TENER UNA FAMILIA.



Activar Windows
Ve a Configuración de Windows.

ENTIDADES QUE PROTEGEN LOS DERECHOS DE LOS NIÑOS.

En caso de que sean vulnerados tus derechos recuerda que puedes acudir a las siguientes entidades.



PARA RECORDAR...



Mi deber como niño es sonreír siempre.



Puedo decir NO, cuando algo no me gusta.



Expreso mis emociones cuando no me siento cómodo.



Cuido, valoro y respeto mi cuerpo.



No debo de guardar secretos.



Todos tenemos derecho a equivocarnos.

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

COMO TENER UNA BUENA COMUNICACION EN LAS FAMILIAS.

- Crear espacios de recreación.
- La comunicación deber ser una prioridad.
- Es necesario construir limites y reglas entre los miembros del partido.
- Reconocer las buenas acciones.

- Realizar actividades que incrementen la comunicación familiar.
- Escuchar los diferentes puntos de vista.
- Valorar las opiniones de los demás.

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

ACTIVIDAD 2.

Busca y colorea las siguientes palabras:

Cuido.	Cariño.
Cuerpo.	Respeto.
Amor.	Seguridad.
Comunicar.	Familia.
Confianza.	

A	H	K	F	T	Y	L	A	P	S
Z	O	T	E	P	S	E	R	Y	C
N	D	R	C	U	I	D	O	Z	Q
A	P	F	X	C	W	G	M	B	W
I	O	P	R	E	U	C	A	T	Ñ
F	H	D	O	Ñ	I	R	A	C	F
N	D	A	D	I	R	U	G	E	S
O	C	O	M	U	N	I	C	A	R
C	L	A	I	L	I	M	A	F	M

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

LA IMPORTANCIA DE DECIR ¡NO!

Decir NO tiene que ser una posibilidad siempre que el niño o niña se sienta mal, inseguro o sienta rechazo hacia algo o hacia alguien. Ejercitar esta práctica no puede ser tan sólo una actividad aislada.

Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

EL CUENTO DEL NO GRANDE Y EL PEQUEÑO NO:

El Pequeño No está sentado en un banco del parque y come chocolate. Realmente es muy pequeño, diminuto y muy calladito. Entonces se acerca una mujer gorda y grande y le pregunta: ¿puedo sentarme contigo? El Pequeño NO susurra muy bajito: "no, prefiero estar solo". La señora grande no lo escucha y se sienta en el banco.

Después se acerca un niño corriendo y pregunta: "¿me das tu chocolate?", el Pequeño NO susurra otra vez: "no, quiero comérmelo yo solo". Pero tampoco el chico lo escucha, le quita el chocolate al Pequeño NO y empieza a comer. Entonces pasa un señor que el Pequeño NO ya ha visto muchas veces en el parque y dice: "Hola pequeño, pareces simpático, ¿puedo darte un beso?". El Pequeño NO susurra, "no". El señor tampoco parece entenderle y se acerca a él para darle un beso.

CONTINUACIÓN DEL CUENTO.

El Pequeño NO pierde la paciencia. Se pone de pie, se estira bien y grita con todas sus fuerzas: "NOOOOOO!". Y otra vez: "NOOOO, NOOO, NOOO!", "Quiero sentarme yo solo en el banco, comerme yo solo el chocolate y NO quiero que me den besos ¡Déjenme en paz ahora mismo!". La mujer grande y gorda, el chico y el señor ponen ojos como platos: "¿por qué no lo dijiste desde el principio?" Y todos siguen su camino.

¿Quién está ahora sentado en el banco? NO, no un "pequeño no", sino un "NO Grande". Es fuerte y claro, y piensa: "así que de eso se trata. Si siempre se dice "no" en voz baja y con timidez, la gente no lo oye. Hay que decir que NO con voz alta y clara". De esta forma el Pequeño NO se convirtió en el NO Grande.

Autor Desconocido.

ROLES DE LOS NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES.



SER ESTUDIANTES.
MANTENER UN CUIDADO PERSONAL.
ORDENAR ESPACIOS EN LOS QUE HABITAN.
REALIZAR TAREAS EN SU HOGAR ACORDES A SU EDAD CON SUPERVISIÓN.



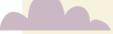
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.



TODOS Y TODAS DEBEMOS SER TRATADOS CON RESPETO, SIN GRITOS Y GOLPES.



NADIE DEBE TOCARTE SIN TU CONSENTIMIENTO O DECIRTE PALABRAS QUE TE HAGAN SENTIR INCOMODIDAD.



SI TE PIDEN QUE GUARDES SECRETOS, ES IMPORTANTE QUE SIEMPRE ACUDAS A UN ADULTO EN QUIEN CONFÍES PARA QUE LE PUEDAS CONTAR LO QUE TE SUCEDE.



Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.



ACTIVIDAD 3.

Escribe que aspectos te gustan y cuales no.

QUE ME GUSTA

QUE NO ME GUSTA

DIBUJA TU RETRATO CON MUCHOS DETALLES.

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.



**QUE TE PARECE SI ACOGEMOS
ESTOS ACUERDOS.**

- ✓ Cuando estoy enojado... debo darme un respiro profundo.
- ✓ Si estoy alegre... puedo compartirlo con mi familia.
- ✓ Agradezco por las cosas buenas que pasan.
- ✓ Si me siento triste... comunico lo que pasa.

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

ACTIVIDAD 4.

¿QUE ACUERDOS CONSIDERAS
DEBE TENER EL HOGAR?



Escribe tu respuesta:



Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Agradecemos la participación durante este recorrido, esperamos que hayas comprendido toda la información que diseñamos especialmente para ti.

HEMOS LLEGADO AL FINAL DE ESTE VIAJE.



Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

BIBLIOGRAFIA.

Código de infancia y adolescencia, ley 1098, 2006

Escobari Cardozo, 2017, roles





Alianza por la niñez en Colombia.



Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.





Autoras: Luisa Fernanda cortes Benavides.
Katherine Velasco Velasco.

CRÉDITOS: este modelo de apresentação foi criado pelo Slidesy. inclui ícones da Flaticon e infográficos e imagens da Freepik



Activar Windows
Configuración para activar Windows.




ACTIVIDADES DE LA CARTILLA.

Actividad uno.

Tema	Actividad	Objetivos	Recursos	Participación	Desarrollo de la actividad
Derechos de los NNA.	Conociendo mis derechos.	Conocer los derechos con los que cuentan los NNA.	Cartilla Lápiz Colores	Madres sustitutas NNA pertenecientes al hogar.	Se tienen dos hojas con respecto a los derechos de los niños, niñas y adolescentes, en la primera sesión se le explica al menor algunos de los derechos que tienen, seguido a esto, la actividad consta de realizar una unión de las imágenes que se tienen con algunos derechos que se estipulan.

FUENTE: PROPIA.

Actividad dos.

Tema	Actividad	Objetivos	Recursos	Participación	Desarrollo de la actividad
Respeto y cuidado	Me trato con amor	Reconocer la importancia de la comunicación	Cartilla Lápiz Colores	Madres sustitutas	La actividad se desarrolla desde una sopa de letras, con la finalidad de encontrar palabras que tienen referencia la

				NNA pertenecientes al hogar	importancia de comunicar ante cualquier situación.
--	--	--	--	-----------------------------------	---

FUENTE: PROPIA.

Actividad tres

Tema	Actividad	Objetivos	Recursos	Participación	Desarrollo de la actividad
El rechazar situaciones incomodas	El NO grande y el pequeño no	Conocer la importancia de decir no	Cartilla Lápiz Colores	Madres sustitutas NNA pertenecientes al hogar	La actividad se desarrolla a partir de la lectura de un cuento, acerca de la importancia de decir no, a situaciones en las que los menores se sientan inseguros o en riesgo.

FUENTE: PROPIA.

Actividad tres

Tema	Actividad	Objetivos	Recursos	Participación	Desarrollo de la actividad
Autoestima	Dibujar tu retrato	Plasmar las percepciones	Cartilla Lápiz	Madres sustitutas	Esta sesión tiene como finalidad que el menor se dibuje, teniendo en cuenta todas

		físicas que se tiene de sí mismo	Colores	NNA pertenecientes al hogar	las cualidades, en un costado van a poner las cosas que les gustan y las que no les gustan de su imagen o retrato.
--	--	----------------------------------	---------	-----------------------------	--

FUENTE PROPIA.

Actividad Cuatro

Tema	Actividad	Objetivos	Recursos	Participación	Desarrollo de la actividad
Acuerdos	Llegando a acuerdos	Lograr que se estipulen acuerdos entre hogar sustituto y NNA.	Cartilla Lápiz Colores	Madres sustitutas NNA pertenecientes al hogar	En compañía de las madres sustitutas se van a llegar a algunos acuerdos en los cuales ambas partes se vean beneficiadas

FUENTE: PROPIA.

4.2 CONCLUSIONES.

Teniendo en cuenta el desarrollo de la investigación, con respecto al tema de maltrato infantil ocasionado por parte de la familia de origen a niños, niñas y adolescentes, pertenecientes a la modalidad de hogar sustituto y con respecto a la información suministrada por parte de cuatro madres sustitutas, se logran obtener una serie de conclusiones, las cuales serán enumeradas a continuación:

- ✓ El éxito de una buena dinámica familiar se da cuando, dentro de un sistema, se hace uso de una comunicación asertiva, que permita establecer roles, reglas, límites, que mejoren la convivencia familiar.
- ✓ Aisladamente del tipo de familia con el cual este conformado el sistema, esta debe establecer relaciones familiares que propicien el respeto y aportando positivamente en la vida de sus integrantes, así mismo, brindar el apoyo necesario ante situación en las que se vean comprometidos los derechos de sus miembros.
- ✓ Si bien, El sistema nuclear, (Mama, papa hijo) debe entablar relaciones con ambientes externos con el fin de proporcionar herramientas que permitan un desarrollo adecuado; este no debe permitir que esta influencia sea mayor y desequilibre la dinámica familiar.
- ✓ Siendo la familia el primer espacio socializador, esta debe garantizar los derechos, protección y bienestar de los niños niñas y adolescentes.

- ✓ Los miembros de una familia deben tener constante comunicación, con el fin de poder mantener una estabilidad familiar adecuada, la cual de manera colectiva garantice el bienestar individual de sus componentes.
- ✓ La familia es un sistema flexible en el cual existe una influencia de ambientes externos, sin embargo, esta, debe generar condiciones adecuadas en las que se encargue de responder por las necesidades de sus integrantes.
- ✓ Los factores socio económicos influyen ya sea positiva o negativamente la vida de los niños, niñas y adolescentes; ya que estos determinan las condiciones y calidad de vida, el desarrollo de las actividades y su inserción a nivel social.
- ✓ La familia es quien debe proporcionar una relación buena con las diferentes redes de apoyo, con las que debe con los niños, niñas y adolescentes, garantizando el acceso y uso adecuados a las instituciones educativas, a los servicios de salud, sistemas religiosos y a su comunidad.
- ✓ La familia debe suplir adecuadamente las necesidades que demanda el sistema, sin dejar de lado, la atención y cuidado que requieren los niños, niñas y adolescentes.
- ✓ El sistema familiar, es quien debe proporcionar oportunidades, las cuales garanticen el éxito futuro y un adecuado desarrollo en el ciclo vital de los menores.
- ✓ Los niños niñas y adolescentes, deben estar y participar de las actividades que permitan diferentes percepciones sociales, a su vez, esta participación garantice la presencia de los derechos en la vida de los menores; tales como, la recreación, la educación, salud y la socialización con sus pares.

- ✓ Gracias a los niveles de mesosistema, exosistema y macrosistema, la familia se caracteriza por contar con un apoyo inmediato, logrando que el sistema, produzca cambios y se adapte a nuevas situaciones, ya sean económicas, laborales o sociales.
- ✓ La estrategia pedagógica adoptada en esta investigación (cartilla), es una herramienta que propone facilitar el aprendizaje de los menores, ante temas como el maltrato infantil.
- ✓ La cartilla “Me quiero, me cuido y me respeto”, es un medio por el cual, cuatro madres sustitutas y los niños niñas y adolescentes que hagan parte estos hogares, pueden acceder a información de manera didáctica.
- ✓ Este recurso pedagógico, permite que las madres sustitutas, hagan uso de él, al momento en que NNA, ingrese al hogar sustituto y este a su vez, haya vivenciado maltrato infantil.
- ✓ Las actividades establecidas en la cartilla permiten fortalecer y mejorar las relaciones que los NNA establecen con el hogar sustituto, así mismo, impacta de manera positiva las relaciones que estos establezcan en su futuro.
- ✓ La cartilla es un medio que promueve la participación de los NNA, en la realización de actividades que previenen situación futuras ligadas al maltrato infantil.
- ✓ Mediante la cartilla los niños niñas y adolescentes, expresan los diferentes puntos de vista, con respecto a las situaciones de maltrato infantil que han vivenciado.

4.3 RECOMENDACIONES.

- ✓ Se recomienda, que una de las prioridades en las familias, sea tener canales de comunicación asertivos entre los miembros que la componen.
- ✓ Se sugiere, que el sistema familiar establezca roles, límites y reglas claras, efectivos y afectivos dentro de su dinámica familiar.
- ✓ Se invita a que los miembros de la familia generen espacios en donde se realicen actividades socio emocionales, como lectura de cuentos, el dibujo, o la pintura, que promuevan tiempo y espacios de calidad entre los mismos.
- ✓ Se propone que las familias acojan como método de resolución de conflictos, el establecer acuerdos, en los que se tengan en cuenta las diferentes perspectivas de los integrantes del sistema.
- ✓ Se plantea que, en la comunicación familiar, uno de los integrantes acoja la función de receptor y desarrolle la capacidad de escuchar activamente a su emisor.
- ✓ Se sugiere que la familia, implemente espacios de comunicación en donde se traten temas que prevengan el maltrato infantil y situaciones donde los NNA se encuentren en riesgo.
- ✓ Se propone que el subsistema parental, presente mayor interés por el cuidado y desarrollo de los menores.

- ✓ Se invita a que la familia acoja y se desarrolle alertas tempranas frente a la prevención de y manifestación de situaciones de riesgo que expongan la integridad de los niños, niñas y adolescente.
- ✓ Se plantea que la familia, brinde herramientas necesarias para que los NNA, logren forjar una autonomía en la toma de decisión.
- ✓ Se recomienda que los niños, niñas y adolescentes, cuenten con la oportunidad de diferenciar los espacios habitacionales, en los cual se puedan llevar a cabo actividades personales, garantizando la privacidad.
- ✓ Se sugiere, que los menores accedan y utilicen el recurso de servicio de salud, asistiendo los NNA a programas como control y desarrollo, vacunas con el fin de garantizar un desarrollo biopsicosocial en la vida del menor.
- ✓ Se plantea, que la familia garantice el acceso, a una institución educativa, así mismo, proporcione motivación, y compromiso en el desarrollo de las actividades propuestas durante el año a cursar del menor.
- ✓ Se recomienda, que la familia fomente y establezca buenas relaciones entre el menor y la comunidad, amigos y vecinos en la que reside.
- ✓ Se invita a que la familia, le proporcione programas extracurriculares, o inscriba a cursos que brinda el gobierno, que sean de interés para los menores y les permita proyectar un mejor futuro.
- ✓ Se indica a las familias, que denuncien hechos de maltrato infantil en las entidades establecidas, como la policía de infancia y adolescencia, bienestar familiar, comisarias, fiscalía. Entre otras.

- ✓ Se sugiere que la familia de origen, ingresen a los diferentes programas de educación, con entidades como el Sena, para así poder contar con un empleo formal, que brinde una mejor calidad de vida.
- ✓ Se recomienda que los niños, niñas y adolescentes lean con detenimiento y concentración los temas propuestos en la cartilla, de igual manera, tengan orientación y asesoría al momento de responder las preguntas.
- ✓ Se aconseja evitar las distracciones en el momento de realizar las actividades propuestas en la cartilla.
- ✓ Se sugiere que los menores, realicen en totalidad las actividades diseñadas en la cartilla, para prevenir cualquier situación de maltrato en la vida de los menores.
- ✓ Se invita, a que el hogar sustituto sea participe de la aplicabilidad de la cartilla, con el fin de fortalecer sus relaciones con los menores.
- ✓ Se invita a los menores hagan parte de procesos educativos acerca de la importancia del cuidado del cuerpo, con el fin de desarrollar herramientas que permitan la protección que se debe tener con su cuerpo.
- ✓ Se propone que los NNA, se capaciten y accedan a una mayor información acerca de los derechos y deberes que estipula la constitución política y que tienen en calidad de menores de edad.

4.4 ANEXOS.

4.1 ENTREVISTA.

PREGUNTAS DE CONTEXTUALIZACION DEL HOGAR SUSTITUTO.

- A. ¿Cómo se enteró del programa del ICBF con modalidad de hogar sustituto?
- B. ¿Cuál fue la motivación inicial para ser parte del programa?
- C. ¿Qué piensa usted acerca de la problemática de maltrato infantil, que se vivencia en Colombia?
- D. ¿Cree usted que el maltrato infantil afecta la calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes? Explique un poco
- E. ¿Tiene conocimiento sobre algún acontecimiento de maltrato infantil, ocasionado por parte del hogar de origen?
- F. Podría relatar las actitudes o comportamientos, que tienen los NNA que han vivenciado el maltrato infantil al momento de ingresar al hogar sustituto

OBJETIVO UNO: Conocer la dinámica familiar de origen de los niños maltratados acogidos por el programa de hogares sustitutos, en el barrio pandiguando

3. DINÁMICA FAMILIAR.

3.1 RELACIONES FAMILIARES:

- A. Tiene conocimiento acerca de ¿Cómo estaba conformada la familia con quienes habitaban los niños, niñas y adolescentes?

- B. Conoce ¿cómo era la relación que tenían los NNA con la familia de origen?
Y ¿Cuál era la persona con la que compartía la mayor parte del tiempo?
- C. Está enterado ¿cuál era el rol y que funciones cumplían los niños, niñas y adolescentes en su hogar de origen?
- D. Sabe usted ¿quién era la persona que impartía el maltrato a los menores?
- E. ¿Está al tanto del motivo por el cual los menores vivenciaban el maltrato infantil?
- F. Durante la estadía en el hogar sustituto, ¿Los niños, niñas y adolescentes tenían contacto con su familia de origen? Podría usted describir estos encuentros
- G. Considera usted que los encuentros que se tenían con las familias de origen, afectaba la evolución que iban obteniendo los menores
- H. ¿se presentaban conflictos dentro del hogar sustituto, después de la visita con la familia de los NNA?

3.2 COMUNICACIÓN FAMILIAR.

- A. Los NNA que vivenciaron el maltrato infantil, han mencionado ¿cuáles eran las herramientas para dar solución a los conflictos que se presentaban en la familia de origen?
- B. Dentro del hogar existen espacios, los cuales permitan la comunicación si se presenta algún suceso importante
- C. ¿En el hogar sustituto todos tienen la posibilidad de hablar o dar opinión acerca del tema que se está tratando?
- D. Como considera usted, que es la comunicación que se da con los NNA que vivenciaron el maltrato infantil
- E. Tiene conocimiento de ¿cómo se llevaba a cabo la comunicación en la familia de origen?

- F. Ustedes como hogar sustituto de los NNA ¿tiene comunicación con algún miembro de la familia de origen de ellos?

3.3 PAUTAS DE CRIANZA.

- A. ¿Quién formula las reglas en el hogar sustituto?
- B. De qué manera, los NNA acatan las reglas establecidas en el hogar sustituto, en caso de no cumplirse la regla establecida, ¿qué hacen ustedes?
- C. Cuanta participación tiene los NNA en la realización de funciones en el hogar sustituto
- D. Sabe usted, las reglas o normas que se tenían en la familia de origen de los NNA
- E. Conoce usted, que métodos tenía la familia de origen para hacer cumplir sus reglas o normas
- F. Tiene conocimiento sobre ¿Que tanta autonomía le brindaba la familia de origen a los NNA?
- G. ¿Se tiene en cuenta la opinión de todos, al momento de implementar una regla en el hogar sustituto?

OBJETIVO DOS: Analizar los factores socio económicos asociados al maltrato infantil generado por la familia de origen, en los hogares sustitutos del barrio pandiguando pertenecientes al ICBF

5. ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS Y HABITACIONES.

Tenencia de la vivienda.	Propia.	Familiar.	Arrendada.	Otra. ¿Cuál.
Estrato	1.	2.	3.	4.
Ubicación	Urbano.	Rural.	Tiempo de permanencia en la vivienda:	

Equiparamiento de servicios públicos.	Acueducto y alcantarillado.	Energía.	Manejo de basura.	Gas domiciliario.
Distribución de espacios.	Número de habitaciones.	Número de residentes.	Números de baños.	Numero de patios.
Descripción de la vivienda.				
Apropiación de recursos económicos: ingreso y distribución.				

6. CONTEXTO SOCIAL

- A. ¿Con qué instituciones de su contexto cuentan?
- B. Sabe usted si los NNA contaban con una afiliación de EPS
- C. Al momento de llegar al hogar sustituto ¿los NNA que vivenciaron el maltrato infantil, estaban inscritos a una institución educativa?
- D. Considera usted que ¿el grado que estaban cursando los NNA que han vivenciado el maltrato infantil, estaba acorde a la edad?
- E. Mediante experiencias propias, relate ¿qué tanto interés impartió la familia de origen a los NNA en asistir a una institución educativa?
- F. Según lo observado por usted ¿qué tan fácil es relacionarse con su entorno, los NNA que vivenciaron el maltrato infantil

G. BIBLIOGRAFIA.

1. Código De La Infancia Y La Adolescencia, Ley 1098 De 2006 (Congreso De Colombia 8 De noviembre De 2006).
2. Organización De Las Naciones Unidas - ONU. (1989). Convención De Los Derechos Del Niño.
3. Palacios, Jesús; Moreno, Ma Carmen. Jiménez, Jesús Maltrato Infantil:
4. Revista De Estudio De La Educación Y El Desarrollo (1995) Concepto, Tipos, Etiología
1. Mosquera Fuentes, A. H., Rodríguez Moreno, S. S., Zapata Buitrago, M. E.; Factores De Riesgo Asociados A Los Tipos De Maltrato Infantil En Los Niños Y Niñas; Una Mirada Desde Trabajo Social, 2018
2. Garrido, Norman, El Método De James Spradley En La Investigación Cualitativa, universidad De Tarapacá, Iquique, Chile. 2017
3. Minuchin, S. Familias y terapia familiar. Gedisa: Barcelona, 1982.
4. Díaz-Bravo, Laura; Torruco-García, Uri; Martínez-Hernández, Mildred; Varela-Ruiz, Margarita; La Entrevista, Recurso Flexible Y Dinámico Investigación En Educación Médica, Vol. 2, Núm. 7, Julio-septiembre, 2013
5. Viscarret Garro, Juan., Modelos De Intervención En Trabajo Social, 19 De febrero De 2007
6. Wikin Y. La Nueva Comunicación. Editorial Kairos: Barcelona, 1984.
7. Zegers, B. Ciclos de la vida familiar y la dinámica de las relaciones, en Arancibia, M. et al.: Algunos análisis sobre la realidad de la familia. Universidad Gabriela Mistral: Santiago, 1983.
8. Ludwig Van Bertalanffy, Teoría General De Los Sistemas, New York 3 (1), 1, 1968
9. Claude Elwood Shannon, Warren Weaver, Los Estudios Sobre La Teoría De Comunicación Efectuados

10. Anderson, H. y Goolishian, H. "Los sistemas humanos como sistemas lingüísticos: implicancias para la teoría clínica y la terapia familiar". Galveston Family Institute. Revista de Psicoterapia No. 6-7 Galveston, 1988
11. Berger, Peter y Luckmann, Thomas. La construcción social de la realidad. Amorrortu Editores: Buenos Aires, 1972.
12. Anderson, H. y Goolishian, H. "Los sistemas humanos como sistemas lingüísticos: implicancias para la teoría clínica y la terapia familiar". Galveston Family Institute. Revista de Psicoterapia No. 6-7 Galveston, 1988.
13. Ackerman, N. Diagnóstico y tratamiento de las relaciones familiares. Hormé: Buenos Aires, 1966.
14. Fishman, H. Ch. y Rosman, B. El cambio familiar: desarrollo de modelos. Gedisa, 1986.
15. Beavin, Janet; Jackson, Don, Teoría De La Comunicación Humana: Interacciones, Patologías Y Paradojas., Barcelona. Ed. Herder, 2002
16. Gálvez Toro A. Lectura Crítica de un Estudio Cualitativo Descriptivo. Index de Enfermería [Index Enferm] (edición digital) 2003; 40-41.
17. Pikatza Zenarutzabeitia, Amaya; PARA EL DIAGNÓSTICO DE LA DISFUNCIÓN FAMILIAR: el genograma y la entrevista familiar, octubre 2004
18. ESCARTIN, caparros, María jose Profesora de Trabajo Social EUTS de Alicante, EL SISTEMA FAMILIAR Y EL TRABAJO SOCIAL
19. Montero Jiménez, M. & Jiménez Tallón, M. A. (2009). Los estilos educativos parentales y su relación con las conductas de los adolescentes. Familia, 39, 77-104
20. Bronfenbrenner, U. (1993). La ecología del desarrollo humano. México, D.F.: Paidós.
21. Aylwin, A. Nidia; Solar, Olga, trabajo social familiar, ediciones, universidad católica de chile, primer edición, enero 2002
22. S. Minuchin: Técnicas de Terapia familiar, Ed. Paidós, Buenos Aires, 1988.
23. J. A. Ríos González: Orientación y Terapia familiar, Fund. Inst. Ciencias del Hombre, Madrid, 1984.

24. M. Walters y P. Papp: La red invisible, Paidós, Buenos Aires, 1991.
25. S. de Shazer: Pautas de Terapia familiar breve, Paidós, Buenos Aires, 1987.
Watzlawick: Cambio, Herder, Barcelona, 1976.
26. Carta a Salvador Minuchin, en «El cambio Familiar: Desarrollo de Modelos. Colección Terapia Familiar
27. Papalia, D. E., Feldman, R. D., Martorell, G., Berber Morán, E., & Vázquez Herrera, M. (2012). Desarrollo humano (12a ed.). México, D. F.: McGraw-Hill Interamericana.
28. Bronfenbrenner, U. (1993). La ecología del desarrollo humano. México, D.F.: Paidós
29. Watzlawick, Paul; Beavin, Janet H.; Jackson, Don D. (1971) (2002) Teoría de la comunicación humana, Tiempo Contemporáneo, Buenos Aires.