

DEMANDA LABORAL Y SÍNTOMAS DE ESTRÉS LABORAL EN AUXILIARES DE  
ENFERMERÍA EN TIEMPOS DE PANDEMIA EN POPAYÁN

DIANA ASTUDILLO MOSQUERA  
ZENEYDA CECILIA GARCES MUÑOZ  
NURI ADRIANA PEREZ URBANO  
MARÍA EUGENIA SOLIS SANDOVAL



FUNDACIÓN  
UNIVERSITARIA DE POPAYÁN

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

POPAYÁN

MAYO, 2021

DEMANDA LABORAL Y SÍNTOMAS DE ESTRÉS LABORAL EN AUXILIARES DE  
ENFERMERÍA EN TIEMPOS DE PANDEMIA EN POPAYÁN

DIANA ASTUDILLO MOSQUERA  
ZENEYDA CECILIA GARCES MUÑOZ  
NURI ADRIANA PEREZ URBANO  
MARÍA EUGENIA SOLIS SANDOVAL

Trabajo de grado para obtener el título de Psicólogo(a)

Asesor(a) DIANA ISABEL GIRON MADROÑERO PSICÓLOGA, MAESTRANTE EN  
SALUD PUBLICA



FUNDACIÓN  
UNIVERSITARIA DE POPAYÁN

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

POPAYÁN

MAYO, 2021



FUNDACIÓN  
UNIVERSITARIA  
DE POPAYÁN

### NOTA DE ACEPTACIÓN

La mesa de jurados del proyecto de investigación “DEMANDA LABORAL Y SÍNTOMAS DE ESTRÉS LABORAL EN AUXILIARES DE ENFERMERÍA EN TIEMPOS DE PANDEMIA EN POPAYÁN”, presentado por María Eugenia Solís Sandoval, Diana Astudillo Mosquera, Nuri Adriana Pérez Urbano y Zeneyda Cecilia Muñoz Garcés. Una vez revisado el informe final y aprobado su sustentación, dan fe que éste trabajo cumple con los requisitos estipulados como opción de grado para la obtención del título de Psicólogo(a).

Valoración del trabajo

ACEPTABLE:  
BUENO:  
SOBRESALIENTE: X  
EXCELENTE:

DIANA ISABEL GIRON  
Asesora

JHON JAIRO MUÑOZ  
Jurado

MARIA ALEJANDRA CEBALLOS C  
Presidente del Jurado  
Popayán, 28 de mayo de 2021

## **Agradecimientos**

Damos gracias a Dios por darnos la confianza y sabiduría en nuestras capacidades y talentos, para llevar a cabo nuestros objetivos. Agradecemos a nuestra familia por brindarnos el apoyo incondicional, por enseñarnos que con esfuerzo, trabajo y constancia todo se puede lograr en la vida. A la FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN por ofrecer las herramientas necesarias en el proceso de formación académica y personal. A nuestra asesora DIANA ISABEL GIRON MADROÑERO PSICÓLOGA, MAESTRANTE EN SALUD PÚBLICA por su dedicación, paciencia, apoyo incondicional y enseñanza de sus conocimientos, en el proceso de elaboración del documento de trabajo de grado.

## Resumen

**Objetivo:** describir la asociación entre demanda laboral y aparición de síntomas de estrés en auxiliares de enfermería activas laboralmente en IPS durante la pandemia SARS-CoV-2. **Metodología:** investigación cualitativa con enfoque fenomenológico. La población fue seis participantes, auxiliares de enfermería entre 24-44 años. Los instrumentos utilizados fueron: guía preguntas y dos imágenes. La información se clasificó en categorías de análisis y se realizó análisis de contenido. **Resultados:** se encontraron elementos organizacionales que involucraron una alta demanda laboral, en el aumento de actividades y jornadas extensas. Los síntomas de estrés asociados a la demanda laboral fueron desgaste laboral, insomnio, fatiga y desmotivación laboral. **Conclusiones:** el aumento de exigencias y distribución de actividades eleva los factores estresantes.

***Palabras claves:** demanda laboral, síntomas de estrés laboral, auxiliares de enfermería, experiencia de trabajo y SARS-CoV-2*

## Abstract

**Objective:** to describe the relationship between work demand and the appearance of stress symptoms in nursing assistants working in the IPS during the SARS-CoV-2 pandemic. **Methodology:** qualitative research with phenomenological approach. The population were six participants, nursing assistants between 24-44 years old. The instruments used were: interview guide semi-structure and photo voice technique. The information was classified into categories of analysis and content analysis was performed. **Results:** we found organizational elements that involved a high labor demand, in the increase of activities and extended days. The symptoms of stress associated with labour demand were physical wear, insomnia, fatigue and demotivation. **Conclusions:** the increase in demands and distribution of activities raises the stressful factors.

*Keywords: work demand, symptoms of work stress, nursing assistants, work experience and SARS-CoV-2*

### **Línea de Investigación**

La presente investigación se desarrolló desde la línea de estudios del desarrollo humano y social, la cual fomenta una formación íntegra, evidenciada en el ejercicio profesional al servicio del otro. Desde la perspectiva psicológica esta línea de investigación, apporto grandes contribuciones que permitieron comprender la realidad social que viven las auxiliares de enfermería del sector salud, con el fin de brindar herramientas en cuanto a la promoción y prevención del estrés, durante la pandemia SARS-CoV-2 (Fundación Universitaria de Popayán, 2020, p 56).

Bajo esta línea se buscó comprender las experiencias y los cambios generados durante la pandemia SARS- CoV-2, en el sector salud con respecto a la demanda laboral asociada a síntomas de estrés en el lugar de trabajo. A través del estudio se identificó como las situaciones coyunturales influyen en el desarrollo personal y vida laboral de las auxiliares de enfermería, de este modo con esta línea de investigación se abordó según la guía de la Fundación Universitaria de Popayán (2020) “fenómenos, problemáticas, potencialidades y necesidades psicosociales” (p.56).

## Índice

Introducción,	1
Planteamiento del problema,	3
Formulación del Problema,	4
Antecedentes,	5
Contextualización,	9
Justificación,	9
Objetivos,	10
Objetivo general,	10
Objetivos específicos,	10
Referente Conceptual,	11
Estrés laboral y situaciones estresantes,	11
Experiencia de trabajo,	12
Demanda laboral,	13
Metodología,	14
Enfoque de investigación,	14
Método,	15
Técnicas,	15
Instrumentos,	15
Prueba piloto,	17
Análisis de información,	18
Población,	18
Criterios de inclusión,	18
Criterios de exclusión,	18
Aspectos éticos,	18
Resultados,	19
Experiencias laborales,	20
Demanda laboral,	21
Carga mental,	21
Responsabilidad de cargo,	22
Jornada de trabajo	22

Ambiente y esfuerzo físico, 23
Síntomas de estrés laboral, 23
Desgaste laboral, 24
Insomnio, 24
Fatiga, 25
Irritabilidad, 25
Desmotivación laboral, 26
Categoría emergente, familia, 26
Discusión, 27
Limitaciones de la investigación, 32
Conclusiones, 32
Recomendaciones, 33
Investigativo, 33
Institucional, 34
Personal de salud, 34
Referencias Bibliográficas, 35

### **Índice de anexos**

Anexo 1. consentimiento informado, 39
Anexo 3. foto-voz, 40
Anexo 2. guía de preguntas de la entrevista semiestructurada, 41-42

### **Índice de tablas**

Tabla 1. categorías y subcategorías de demanda y estrés laboral, 16-17
Tabla 2. caracterización de la población, 19-20



# DEMANDA Y ESTRÉS LABORAL DURANTE LA PANDEMIA

## **Introducción**

El virus SARS-CoV-2, es una enfermedad que ha impactado notablemente la salud física y mental de las personas alrededor del mundo, especialmente los profesionales de la salud especialmente de sexo femenino ubicadas en la primera línea de atención como lo son las auxiliares de enfermería, quienes se adaptaron de manera inmediata a los cambios laborales generados por la propagación del virus (Lozano-Vargas, 2020). El trabajo de una auxiliar de enfermería de Cuidados Intensivos es uno de los más exigentes dentro del área de la salud, debido principalmente a la gravedad que presentan los pacientes a los que atienden, donde se hace necesario el uso de equipos específicos para mantenerlos estables, como monitor cardiaco, bomba de nutrición y ventilador mecánico (Miguez, 2018, p.13). La actual situación ha desencadenado deterioro psicológico asociado con síntomas de estrés, como fatiga, angustia, trastornos de sueño, irritabilidad y miedo, relacionados a otros factores organizacionales como la carga mental y la responsabilidad del cargo.

Por lo anterior el interés de realizar esta investigación, se centró en la búsqueda inicial de antecedentes del tema como guía, para establecer el planteamiento del problema y el objetivo de describir la asociación entre la demanda laboral, con la aparición de síntomas de estrés en auxiliares de enfermería de Instituciones Prestadoras de Servicio de salud (IPS), activas laboralmente en la ciudad de Popayán, durante el brote de SARS-CoV-2.

Desde el enfoque cualitativo se buscó el reconocimiento de las actividades que desempeñan las auxiliares de enfermería durante la pandemia SARS-CoV-2. Esta propuesta utilizó técnicas de recolección de datos, basadas en instrumentos de guía de entrevista y foto voz, la información se clasificó en categorías y subcategorías que dan respuesta al objetivo de la investigación. De igual modo los datos se recopilaron y analizaron a través de la transcripción de

## DEMANDA Y ESTRÉS LABORAL DURANTE LA PANDEMIA

entrevistas y codificación axial, que permitió identificar la asociación entre demanda laboral y síntomas de estrés laboral.

En este contexto se identificó dentro de los resultados que el desconocimiento en el manejo del SAR CoV-2 generó un aumento en la demanda laboral provocando en el personal de enfermería un desequilibrio a nivel físico y mental debido a las extensas jornadas de trabajo, así mismo la adaptación a nuevas funciones desencadenó síntomas de estrés.

## DEMANDA Y ESTRÉS LABORAL DURANTE LA PANDEMIA

### **Planteamiento del problema**

El personal de salud se vio enfrentado a una carga de presión constante en el trabajo, debido a la pandemia que vive el mundo a causa del virus. El virus SARS-CoV-2 apareció en el mes de diciembre de 2019 en la ciudad de Wuhan, China y desde entonces su propagación no ha dado espera. El SARS-CoV-2 se caracteriza por ser una enfermedad infecciosa cuya sintomatología se relaciona con fiebre, tos seca, cansancio, congestión nasal, dolor de garganta, pérdida del gusto y olfato (Organización Mundial de la Salud [OMS], s.f.).

Al inicio de la pandemia se evidenció ausencia o inadecuado uso de elementos de bioseguridad, el personal de salud está expuesto a un mayor riesgo de sufrir la infección del SARS-CoV-2 (Lozano, 2020). Según cifras oficiales a nivel Nacional a la fecha del 29 de agosto de 2020 se presentó en la población general 24.760.129 casos confirmados del (Ministerio de salud [Minsalud], 2020). En cuanto a la clasificación de conglomerados a fecha 3 de octubre, 365 instituciones de salud en Colombia se tiene un registro de 3.631 casos confirmados del personal de salud y 54 fallecidos por causa de SARS-CoV-2 (Instituto Nacional de salud, s.f.).

En ese sentido, el personal de primera línea al enfrentar a diario el riesgo de atender pacientes SARS-CoV-2 se exponen a cambios emocionales, que se reflejan en síntomas psicológicos. Siendo los principales efectos en la salud mental: la presencia de incertidumbre, impotencia, insomnio, ansiedad, depresión, y altos niveles de estrés, aislamiento social, ira y somatización (Lozano, 2020). Esta situación trae consigo la presión de adaptarse rápidamente a situaciones estresantes que pueden causar deterioro en la salud mental para lo cual es importante tener en cuenta las estrategias de afrontamiento.

Un estudio realizado en la Universidad Autónoma de Bucaramanga, reveló que 7 de cada 10 médicos valorados presentaron síntomas de ansiedad o estrés laboral y 4 de ellos manifestaron

## DEMANDA Y ESTRÉS LABORAL DURANTE LA PANDEMIA

miedo al SARS-CoV-2 (Monterrosa, et al., 2020). Lo anterior muestra la exposición del personal sanitario a problemas de salud mental y agotamiento emocional que pueden llegar a influir en la toma de decisiones y adaptación al entorno laboral. Por lo tanto, las instituciones de salud deben fortalecer y capacitar las habilidades psicológicas de sus trabajadores ubicados en la primera línea de atención, ya que la intervención psicológica es clave para quienes enfrentan a diario el riesgo de atender pacientes SARS-CoV-2 (Lozano, 2020).

La afectación en la salud mental con sintomatología de ansiedad, depresión y estrés en auxiliares de enfermería que laboran en entornos hospitalarios, ha sido significativa como lo demuestra un estudio realizado en la ciudad de Wuhan-China, el cual dio a conocer los siguientes resultados: el 23,4% experimentaron ansiedad, el 27,39% manifestó padecer estrés (Lozano, 2020). En contraste respecto a las variables de género la afectación mayor se evidencio en el personal femenino, las auxiliares de enfermería que están en primera línea se enfrentan a jornadas largas de trabajo que impiden el desarrollo de actividades sociales diarias, situaciones que desencadenan estrés, ocasionando reducción en el bienestar, productividad, satisfacción, en el desempeño individual y grupal, lo que hace necesario atender de manera urgente la salud mental de este gremio (Fernandes & Ribeiro, 2020).

En Colombia, desde esta perspectiva existen pocos estudios enfocados en la afectación de la salud mental en la población del género femenino, se considera importante abordar el estrés laboral en auxiliares de enfermería durante la pandemia SARS-CoV-2.

### **Formulación del Problema**

¿Cómo la demanda laboral, se asocia con la aparición de síntomas de estrés en auxiliares de enfermería asistenciales durante la pandemia SARS-CoV-2?

## DEMANDA Y ESTRÉS LABORAL DURANTE LA PANDEMIA

### **Antecedentes**

Para dar sustento al planteamiento del problema expuesto anteriormente, se hizo un análisis documental de diferentes estudios realizados acerca del estado psicológico de los trabajadores y el impacto que este ha generado durante la pandemia del SARS-CoV-2. Para lo cual se tuvo en cuenta diferentes bases de datos como Dialnet, Scopus, Scielo y Redalyc, de los cuales se recolectaron 40 estudios que de acuerdo a la pertinencia de la investigación se eligieron 10 de ellos.

A nivel internacional, se tomó el estudio desarrollado por Lozano (2020) denominado “Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China” el cual tuvo como objetivo identificar el estado psicológico del personal de salud contra el virus del SARS-CoV-2. Esta investigación arrojó que un 23,04 % presenta ansiedad, el 27,39% trastorno de estrés evidenciado más en mujeres que en hombres (Lozano, 2020). Lo anterior muestra un alto porcentaje en el nivel de estrés que presentan las auxiliares de enfermería, por lo cual es necesario un acompañamiento psicológico que permita el mejoramiento de la salud mental.

Un estudio realizado en Wuhan por Li et al (2020) ”ansiedad y factores relacionados en enfermeras clínicas de primera línea que luchan contra Covid- 19 en Wuhan” su objetivo fue examinar el estado de ansiedad de las enfermeras clínicas de primera línea en los hospitales designados para el tratamiento de la enfermedad. Dando como resultado que el 77.3% de las enfermeras tenían síntomas de ansiedad y 25% ansiedad severa (Li et al., 2020). Por tal razón, es importante implementar capacitaciones en el manejo de elementos de bioseguridad, así mismo el manejo de las emociones de las auxiliares de enfermería.

Con base a estudios internacionales, Bueno y Barrientos (2020) llevaron a cabo la

## DEMANDA Y ESTRÉS LABORAL DURANTE LA PANDEMIA

investigación “Cuidar al que cuida: el impacto emocional de la epidemia de coronavirus en las enfermeras y otros profesionales de la salud” con el objetivo de analizar el impacto emocional del personal sanitario durante la pandemia SARS-CoV-2 y los recursos de afrontamiento para disminuirlo. Se obtuvo un porcentaje del 44.6 % de ansiedad, el 71.55% de estrés (Bueno & Barrientos, 2020). Los datos expuestos anteriormente, dejan ver la necesidad de trabajar en planes de reducción frente al impacto emocional que ha causado la pandemia en mujeres trabajadoras del sector salud, esta situación de estrés genera un bajo rendimiento en sus labores, además de disminuir su capacidad en la toma de decisiones y aumentar la sensación de frustración.

Igualmente en Paraguay se ejecutó una investigación por Samaniego, Urzua, Buenahora y vera (2020) sobre la “Sintomatología asociada a trastornos de salud mental en trabajadores sanitarios en Paraguay: efecto covid-19” con el fin de evaluar la prevalencia de sintomatología relacionada a problemas salud mental como ansiedad, depresión, insomnio, estrés y fatiga por compasión, los resultados obtenidos por la investigación dejaron ver que el 50% reportó tener síntomas de depresión, el 45% ansiedad, el 65% manifestó sufrir de insomnio y el 57% de estrés (Samaniego, et al., 2020). Al comparar los resultados se evidenció que las mujeres son las que presentan un alto riesgo de síntomas relacionados a un estrés psicológico que van desde el insomnio hasta una reducción en la empatía con los pacientes.

Así mismo, un estudio desarrollado en Italia por Gorini et al (2020) llamado “salud mental y percepción de riesgo entre los trabajadores sanitarios Italianos durante el segundo mes de la pandemia Covid 19” el cual tuvo como fin realizar una evaluación intra hospitalaria para evaluar los resultados de salud mental entre las diferentes categorías de trabajadores de la salud. Los resultados fueron que el 65,4% de las enfermeras afirmaron que la pandemia tiene un alto

## DEMANDA Y ESTRÉS LABORAL DURANTE LA PANDEMIA

impacto en la realización de las actividades laborales y 29,9% afirmo que el impacto fue alto (Gorini et al., 2020).

De acuerdo con un estudio llevado a cabo por Rodriguez, et al (2020) llamado “Impacto emocional a corto plazo de la pandemia de COVID-19 en el personal sanitario español” tiene como objetivo evaluar el impacto a corto plazo del brote COVID-19 en el estado mental /psicológico de los trabajadores sanitarios españoles, dando como resultado que el 24,7% presentan estrés agudo y un 53.6% manifestaron síntomas relacionados con una pésima salud general (Rodriguez, et al., 2020). Con lo anterior se puede ver la afectación que el virus ha generado en los empleados y específicamente en las mujeres, por lo que ha llevado un desgaste laboral en la salud de los trabajadores.

Del mismo modo, un estudio elaborado en España por Dosil et al (2020) “Impacto psicológico de la COVID-19 en una muestra de profesionales sanitarios españoles” tuvo como objetivo evaluar los factores que pueden desestabilizar la salud mental de los trabajadores, se dieron los siguientes resultado, el 46.7 % manifestaron sufrir estrés, 37% indicaron sufrir de ansiedad, 27.45% depresión y el 8.9% problemas de sueño, con mayor prevalencia en mujeres (Dosil et al., 2020). Se evidencia gran participación del género femenino, ya que su papel de madres y cuidadoras influyó notablemente en el desarrollo de síntomas psicológicos relacionados con el estrés y la ansiedad.

En Ecuador, se llevó a cabo un estudio por Vinueza, Aldas, Segovia, Pino Tapia & Vinueza (2020) “Síndrome de Burnout en médicos/as y enfermeros/as ecuatorianos durante la pandemia de COVID-19”, el fin de esta investigación fue determinar la ocurrencia e intensidad de Síndrome de Burnout en médicos y enfermeros ecuatorianos durante la pandemia del SARS-CoV-2. Se encontraron los siguientes resultados: agotamiento emocional en médicos y

## DEMANDA Y ESTRÉS LABORAL DURANTE LA PANDEMIA

enfermeros, con un 78,16% severo y un 63,02% moderado (Vinueza, et al., 2020). De acuerdo a estos datos la exposición que sufre el personal de salud, ocasiona que los niveles de estrés laboral aumenten significativamente en personal joven y femenino.

A nivel nacional en Colombia Monterrosa, et al (2020) un grupo de estudiantes y médicos desarrollaron un estudio en “Estrés laboral, ansiedad y miedo al COVID-19 en médicos generales colombianos” con el objetivo de determinar la presencia de estos síntomas. En cuanto a los resultados el 70% manifestó tener síntomas de miedo, el 24% estrés, el 23,6% de ansiedad y el 29% presenta afectación emocional que impacta su vida personal y familiar (Monterrosa-Castro et al., 2020). Por lo tanto, es claro que se debe tener un seguimiento permanentemente a los tipos de somatización que presentan los trabajadores del sector salud, y además con estas evidencias la intervención es urgente antes de que esto se convierta en un limitante para el desarrollo personal y profesional.

Así mismo, en la ciudad de Cali, se realizó un estudio por Sarsosa & Charria (2017) llamado “Estrés laboral en personal asistencial de cuatro instituciones de salud nivel III de Cali, Colombia” donde se evidenció la incidencia del estrés en la vida de los profesionales de salud, en esta investigación los resultados arrojaron que el mayor grado de incidencia de estrés, está relacionado con síntomas desde lo fisiológico en un nivel de 28.6% y un 20.6% para síntomas intelectuales y laborales. Del mismo modo hubo hallazgos de menor incidencia de estrés en los niveles de comportamiento social con un 15,8% y un 11,6% en síntomas psicoemocionales (Sarsosa & Charria, 2017). Se puede identificar la necesidad de intervenir sobre la prevalencia de estrés en el personal de salud, con el fin de mitigar malestar físico y psicológico.

Bajo este panorama cabe mencionar que en Colombia son pocas las investigaciones y a nivel regional en el Departamento del Cauca se desconocen estudios sobre el estrés laboral



## DEMANDA Y ESTRÉS LABORAL DURANTE LA PANDEMIA

durante la pandemia en los trabajadores del sector salud, especialmente en mujeres; motivo por el cual con este proyecto se buscó dejar una línea base de investigación que permita una intervención psicológica adecuada frente al SARS-CoV-2, que facilite la implementación de estrategias y planes de mejoramiento de los trabajadores del sector salud.

### **Contextualización**

Popayán se encuentra ubicado en el departamento del Cauca al suroccidente de Colombia. La Federación Colombiana de Municipios (s.f) afirma que “el departamento cuenta con 19 Empresas Sociales del Estado, 1 hospital de alta complejidad, 2 hospitales de mediana complejidad y 42 puntos de atención de baja complejidad” (par.3).

Durante la pandemia SARS-CoV-2, se evidenció la inconformidad de los trabajadores en diferentes instituciones de salud quienes exigieron a los entes departamentales y al Gobierno Nacional, garantías laborales y elementos de bioseguridad (Colombia Informa, 2020).

Atender la población afectada, se convirtió en prioridad debido al elevado número de contagios, según datos estadísticos arrojados por la Alcaldía de Popayán, Secretaría de Salud, Secretaría de Planeación a la fecha 3 de octubre de 2020 registra 4.753 casos confirmados, 2.601 casos activos y 72 fallecidos (Alcaldía de Popayán, s.f.). lo cual implicó para las auxiliares de enfermería asistenciales aumento de actividades y extensas jornadas de trabajo, debido a la falta de recursos humanos.

### **Justificación**

Con el propósito de describir cómo la demanda laboral se asocia con la aparición de síntomas de estrés en auxiliares de enfermería vinculadas a las IPS de la ciudad de Popayán durante la pandemia SARS-CoV-2. Este estudio permitió tener un acercamiento y conocer las experiencias del personal de este gremio, que a diario se enfrentan al virus. El estrés como se ha

## DEMANDA Y ESTRÉS LABORAL DURANTE LA PANDEMIA

sustentado en varios estudios influye significativamente en el desempeño laboral y personal de las auxiliares de enfermería. A pesar de existir estudios sobre el estado mental de los colaboradores del sector salud, en Colombia son pocas las ciudades que han investigado este tema y en Popayán no se conocen investigaciones, por este motivo desde la práctica común de la investigación se deja un antecedente frente a la necesidad de crear o fortalecer los planes de bienestar en las organizaciones, además de implementar programas de promoción y prevención en la salud de los trabajadores de primera línea a nivel municipal.

El SARS-CoV-2 generó un escenario de trabajo multidisciplinar, con el fin de alivianar los efectos de la coyuntura mundial. Ciencias como la psicología enfrentan el reto de aportar desde su quehacer al cuidado mental y promover un afrontamiento psicológico, con el objetivo de preservar la salud y disminuir los efectos en relación a los aspectos propios de sus trabajos asociados a situaciones estresantes, como el aumento de exigencia laboral durante la pandemia por SARS-CoV-2.

### **Objetivos**

#### **Objetivo general**

Describir la asociación entre la demanda laboral y la aparición de síntomas de estrés en auxiliares de enfermería activas laboralmente en las IPS durante la pandemia SARS-CoV-2 en la ciudad de Popayán Cauca, en el periodo 2020-2.

#### **Objetivos específicos**

Explorar las experiencias laborales de las auxiliares de enfermería vinculadas a las IPS de la ciudad de Popayán durante la pandemia SARS-CoV-2

Reconocer las características de la demanda laboral en el rol de auxiliares de enfermería en las IPS de la ciudad de Popayán durante la pandemia SARS-CoV-2.

## DEMANDA Y ESTRÉS LABORAL DURANTE LA PANDEMIA

Identificar los síntomas de estrés y su asociación con la demanda laboral, presentes en auxiliares de enfermería activas laboralmente en las IPS de la ciudad de Popayán durante la pandemia SARS-CoV-2.

### **Referente Conceptual**

Con relación al objetivo de la investigación es importante resaltar algunos conceptos claves desde un sustento teórico.

#### **Estrés laboral y situaciones estresantes**

Es fundamental resaltar la definición del estrés debido a que se entiende como una respuesta del organismo frente al impacto de situaciones estresantes (Pérez, Viamontes, Garcia, Ortiz y Centelles, 2014). Sin embargo, cuando la persona se siente agotada dentro de su entorno laboral el estrés se define como un desequilibrio entre el aspecto físico y emocional condicionado por las exigencias laborales que hacen a un lado las capacidades del trabajador y sus recursos (Rodríguez Carvajar & De Rivas Hermosilla, 2011). Lo anterior desencadena un cuadro de síntomas relacionados con:

El desgaste laboral definido por Barrios & Illada (2013) como “la sensación de alteración del equilibrio del organismo, ocasionada por la percepción que tiene el individuo sobre los estresores asociados al sistema de trabajo y condicionada por la capacidad de respuesta que éste presente” (p.72).

Así mismo la Fatiga es entendida como la sensación de cansancio tras realizar un esfuerzo en la consecución de una tarea, puede generar una pérdida de motivación (Cárdenas, Conde y perales, 2017).

El insomnio es definido como la dificultad de conciliar la calidad de sueño necesario que permita a la persona recuperar energía, para mantener un estado de vigilia adecuado para el

## DEMANDA Y ESTRÉS LABORAL DURANTE LA PANDEMIA

desarrollo de las actividades diarias (Sarraís et al., 2007).

Irritabilidad es una respuesta emocional que se presenta ante determinada situación en la que la persona fácilmente puede llegar al estado de enojo, generando una reacción de bloqueo que no le permite actuar con claridad (Salazar Saavedra & Saavedra Castillo, 2019).

Desmotivación laboral es considerada como aquella problemática común en las organizaciones, la cual se relaciona a conductas de bajo desempeño y situaciones de estrés (Ruiz Vergara, s.f.).

Así mismo la adaptación laboral en circunstancias de cambios inesperados se hace más difícil, ya que el trabajador debe modificar sus aptitudes y actitudes para encajar en su ambiente laboral, no solo se habla de una adaptación a su entorno, también debe adecuar la tarea y esto genera cambios en el desempeño y la satisfacción laboral (Vallejo, 2011).

En muchos países afectados por el SARS-CoV-2, los trabajadores de la salud son el recurso más valioso y a raíz de la pandemia ha manifestado un alto grado de compromiso y entrega hacia la contención en la infección provocada por el SARS-CoV-2 (Colegio de enfermeras de Chile, 2020).

La seguridad y salud de estos profesionales son fundamentales para el cumplimiento de sus funciones laborales, según la Batería de Instrumentos Para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial. La responsabilidad de cargo hace referencia a múltiples actividades que influyen en el desempeño del cargo (Ministerio de protección social, 2010).

### **Experiencia de trabajo**

Esta categoría hace referencia al conjunto de vivencias positivas o negativas, habilidades y conocimientos específicos que cada persona ha obtenido dentro de la trayectoria laboral, en este sentido le permite al colaborador comprender la realidad, y así podrá dar soluciones ante

## DEMANDA Y ESTRÉS LABORAL DURANTE LA PANDEMIA

diversas situaciones que se le presenten en su contexto de trabajo (Garabito Ballesteros, 2013).

Así mismo a través de revisiones bibliográficas las experiencias de trabajo, en cuanto a la rotación de las enfermeras a otros servicios ha generado un cambio en la forma de adquirir conocimiento es decir la manera de asistir al paciente contagiado, ya que se hace necesario tener presente los protocolos relacionados a la utilización de elementos de bioseguridad (Morales Contreras, 2020).

### **Demanda laboral**

Las condiciones intralaborales son consideradas fuentes de riesgo para la salud y bienestar del trabajador, en este sentido la demanda laboral es entendida como toda exigencia la cual implica tener un equilibrio tanto físico como mental, para desempeñarse dentro del entorno laboral (Ministerio de protección social, 2010).

De este modo, una de las mayores exigencias laborales es la carga mental, entendida como el esfuerzo de los procesos superiores mentales que permiten llevar a cabo una tarea y generar una respuesta, es el tiempo y la complejidad en el procesamiento de la información (Ministerio de protección social, 2010).

También es preciso señalar que el ambiente y esfuerzo físico hace referencia a las condiciones necesarias del lugar de trabajo y el esfuerzo físico en relación a las actividades que se ejecutan dentro de una organización las cuales requieren en algunas situaciones esfuerzo de adaptación por parte de la persona (Ministerio de protección social, 2010).

Otro factor a tener en cuenta es la adecuación del ambiente físico, Cedrés de Bello (2000) afirma: la inadecuación de los espacios de trabajo puede afectar de manera significativa al personal de salud causando inconformidad e insatisfacción, malestares físicos, psicólogos y accidentes durante el desarrollo de las actividades.

## DEMANDA Y ESTRÉS LABORAL DURANTE LA PANDEMIA

Así mismo, el trabajo en equipo, es fundamental en las auxiliares de enfermería, según Arrea Baixench (2016) debido a que podrán aumentar sus conocimientos al compartir con profesionales de otros servicios que ellas no dominan, en este sentido mejora el desempeño y contribuye al logro de objetivos en común.

En cuanto a las jornadas de trabajo se definen como el tiempo estipulado en el cual un empleado desempeña sus labores por las cuales fue contratado, donde se incluye las pausas activas o periodos de descanso en el lugar de trabajo (Ministerio de protección social, 2010).

Otro elemento fundamental a tener en cuenta es la familia el cual hace referencia a un grupo de personas formada por padre, madre e hijos, esta cumple un rol importante en el bienestar, desarrollo y adaptación de sus miembros en la sociedad (Bienestar Familiar, 2013).

Al respecto el aislamiento social según Ramírez, Castro, Lerma, Yela y Escobar (2020) ha traído consigo afectación en la salud mental de las auxiliares de enfermería tras la aparición de síntomas asociados al estrés como insomnio, ansiedad, depresión y Trastorno de estrés postraumático (TEPT) debido al distanciamiento por el compromiso laboral y el miedo al contagio a su familia y amigos.

### **Metodología**

Para la metodología se llevó a cabo el desarrollo del enfoque de investigación, el método, las técnicas, población, proceso de recolección de información y análisis de los datos.

### **Enfoque de investigación**

La presente investigación se basó en el enfoque cualitativo, el cual permitió la recolección de información sin codificación numérica, facilitando la interpretación que tienen las personas participes de la investigación (Damián, Andrade y Torres 2018). Con ello se dio respuesta al tema de investigación, demanda laboral y la aparición de síntomas de estrés en

## DEMANDA Y ESTRÉS LABORAL DURANTE LA PANDEMIA

auxiliares de enfermería, durante la pandemia SARS-CoV-2 en el periodo 2020-2.

### **Método**

Desde la fenomenología, esta investigación describe y comprende lo que los individuos tienen en común, se trata de valorar las experiencias de cada participante frente a un fenómeno determinado. Desde la fenomenología según Husserl 1998 (como se citó en Fuster Guillen, 2019) “es la comprensión de la experiencia vivida en su complejidad; esta comprensión, a su vez, busca la toma de conciencia y los significados en torno al fenómeno” (p. 202).

### **Técnicas**

Como primera instancia en el mes de septiembre se aplicó la técnica de foto-voz y se realizó la entrevista semiestructurada de forma presencial y virtual, en las cuales se plantearon preguntas orientadas al contexto estudiado, esta técnica permite reducir el formalismo e indagar la percepción que tiene la persona sobre el tema de investigación (Díaz-Bravo et al., 2013). De esta manera se recolectó información precisa sobre demanda laboral y la aparición de síntomas en auxiliares de enfermería durante la pandemia SARS-CoV-2.

Para lo anterior, se utilizó la técnica foto-voz, definida como un instrumento que facilita la participación activa a través de la presentación de imágenes (Doval, Martínez y Raposo, 2013). Esta técnica se utilizó con el fin de evidenciar a través de imágenes las experiencias de las auxiliares de enfermería con relación a la demanda laboral y los síntomas de estrés que pueden estar vivenciando mujeres trabajadoras del sector salud.

### **Instrumentos**

Como instrumento se utilizaron para esta investigación dos imágenes (anexo 2) y la guía de preguntas (anexo 3), basada en categorías y subcategorías. Dentro de las categorías se encuentran cambios laborales por SARS-CoV-2, demanda laboral, síntomas de estrés laboral.

## DEMANDA Y ESTRÉS LABORAL DURANTE LA PANDEMIA

En la categoría demanda laboral se encuentra las siguientes subcategorías: carga mental, responsabilidad de cargo, ambiente y esfuerzo físico, jornadas de trabajo. Para la categoría síntomas de estrés encontramos las siguientes subcategorías: desgaste laboral, fatiga, insomnio, irritabilidad y desmotivación, las cuales permitirán realizar un análisis de la información de acuerdo a las mismas, desde la experiencia propia del participante y la asociación entre la aparición de síntomas de estrés y demanda laboral.

De la técnica foto-voz se utilizó dos imágenes (anexo 2) en relación a la subcategoría de los síntomas de estrés. A continuación, se expondrán las categorías y subcategorías del proyecto, las cuales están definidas conforme al referente conceptual”

De esta manera se realizó una breve síntesis de la conceptualización de cada categoría y subcategorías.

Tabla 1

### *Categorías y subcategorías de demanda y estrés laboral*

Categoría	Subcategoría	Definición
Experiencia de trabajo por SARS CoV-2.	Experiencias positivas, relacionadas a la satisfacción laboral	
	Experiencias negativas, relacionada a la insatisfacción laboral	
Demanda laboral	Carga mental	Exigencia en los procesos cognitivos superiores a los cuales se ven sometidas las auxiliares de enfermería para realizar una actividad.
	Responsabilidad de cargo	Compromisos adquiridos por las auxiliares de enfermería para ejecutar las responsabilidades en el campo laboral
	Jornada de trabajo	Hace referencia a los horarios y los turnos de trabajo de las auxiliares de enfermería del sector salud.



## DEMANDA Y ESTRÉS LABORAL DURANTE LA PANDEMIA

---

Ambiente y esfuerzo físico	Las condiciones del lugar de trabajo y esfuerzo físico que requiere determinada actividad para su desarrollo.	
Desgaste Laboral	Agotamiento físico y mental de las auxiliares de enfermería como respuesta al incremento de sus funciones laborales.	
Fatiga	Sensación de cansancio que poseen las auxiliares de enfermería tras realizar actividades laborales	
Insomnio	Imposibilidad de conciliar el sueño necesario, que impide el óptimo desarrollo de las actividades en las auxiliares de enfermería del sector salud.	
Irritabilidad	Respuesta emocional que tienen las auxiliares de enfermería ante estímulo negativo desencadenando ira.	
Síntomas de estrés laboral	Desmotivación laboral	Afectación del estado de ánimo en las auxiliares de enfermería por el aumento de actividades y las condiciones laborales que viven las auxiliares de enfermería.

---

Fuente: elaboración propia a partir del referente conceptual.

**Prueba piloto.** Para la construcción del instrumento se realizó bajo las orientaciones de la psicóloga DIANA ISABEL GIRON MADROÑERO. La guía de preguntas se estructuró con base en los objetivos, las cuales fueron utilizadas en una prueba piloto con una persona que cumplía con características similares a la población participante de la investigación, se resaltaron dos aspectos: la comprensión de las preguntas y la pertinencia de esta; posterior a los cambios en los instrumentos, se dio paso a la validación y aplicación de la misma.

## DEMANDA Y ESTRÉS LABORAL DURANTE LA PANDEMIA

**Análisis de contenido e información.** El cual es definido por Hernández-Sampieri et al (2003) “ proceso a través del cual las características relevantes del contenido de un mensaje son transformadas a unidades que permitan su descripción y análisis preciso” (p.357). De acuerdo a la recolección de información, se realizó la respectiva transcripción, una codificación axial y el ejercicio de categorización por medio de fragmentación de las narraciones, las cuales fueron las unidades de análisis de los resultados de la investigación, como parte fundamental en la discusión.

### **Población**

La población corresponde a seis participantes, auxiliares de enfermería mayores de 18 años, que laboran en las IPS del sector salud de la ciudad de Popayán.

**Criterios de inclusión.** En este estudio los criterios de inclusión fueron mujeres auxiliares de enfermería asistenciales entre las edades de 24 y 44 años de edad, vinculadas laboralmente en áreas asistenciales de las IPS en la ciudad de Popayán, con más de 2 años de experiencia en diferentes organizaciones del sector salud, también se tuvo en cuenta la disponibilidad de las auxiliares de enfermería para la realización de la entrevista durante la pandemia.

**Criterios de exclusión.** Enfermeras que no firmen el consentimiento informado, que cuenten con menos de dos años de experiencia, participantes que no completen la entrevista, personal de género masculino y personal de género femenino en edades entre 18-20 años y mayores de 50.

### **Aspectos éticos**

El presente estudio se respalda en el marco normativo del Código Deontológico del Psicólogo, que de acuerdo a la Ley 1090 de 2006, Capítulo VII, artículo 49 y 50, los

## DEMANDA Y ESTRÉS LABORAL DURANTE LA PANDEMIA

profesionales de la salud mental son responsables del material suministrado durante la investigación y de su adecuado manejo, de igual manera deben tener en cuenta los aspectos éticos que permitan proteger la integridad y el bienestar de cada participante (Colegio colombiano de psicólogos, 2009, p.43-44).

De los principios generales del código deontológico y bioético para el ejercicio de la profesión de psicología, se toma como referencia para complementar este marco normativo el artículo 29. El cual hace referencia a que cada profesional debe salvaguardar la identidad e información adquirida durante la investigación, dado el caso que exista una posible identificación de afectación se hizo uso del consentimiento informado (Colegio colombiano de psicólogos, 2009, p.38). El nivel de riesgo de este estudio es catalogado como bajo, sin embargo, puede existir situaciones que evocan un desborde de emociones, las cuales se pueden contener a través de técnicas o estrategias psicológicas.

### Resultados

En el siguiente apartado se dará a conocer los resultados obtenidos a través de la entrevista de tipo semi estructurada y técnica de foto-voz, llevada a cabo con personal femenino de las IPS de la ciudad de Popayán. Para el análisis de contenido de las narraciones se tuvo en cuenta los conceptos del referente conceptual asignadas en categorías y subcategorías.

A continuación, se encontrará información representativa de cada participante.

Tabla 2

#### *Caracterización de la población*

Participante	Edad	Cargo	Área	Código
1	29 años	Auxiliar de enfermería	servicio de ginecología y obstetricia	Enfermera área ginecología, 29 años
2	25 años	Auxiliar de	Neonatos	Enfermera área neonatos, 25

## DEMANDA Y ESTRÉS LABORAL DURANTE LA PANDEMIA

		Enfermería		años
3	29 años	Auxiliar de Enfermería	Quirófano	Enfermera área quirófano, 29 años
4	44 años	Auxiliar de Enfermería	Unidad de cuidados intensivos (UCI)	Enfermera área unidad de cuidados intensivos, 44 años
5	24 años	Auxiliar de Enfermería	Cirugía	Enfermera área cirugía, 24 años
6	33 años	Auxiliar de Enfermería	Cirugía	Enfermera área cirugía, 33 años

Fuente: elaboración propia a partir de las entrevistas realizadas

### Experiencias laborales

De acuerdo con el objetivo, el cual consiste en explorar las experiencias de las auxiliares de enfermería de las IPS, se contempló la categoría "experiencia de trabajo" vivencias positivas o negativas, habilidades y conocimientos que se ha obtenido dentro de la trayectoria laboral (Garabito Ballesteros, 2013). A continuación, se mostrarán las narraciones más representativas de las participantes, donde se destaca un aprendizaje a nivel personal y profesional, así como experiencias negativas, debido al temor de contagio, distanciamiento familiar y apoyo significativo por parte de la comunidad.

En este sentido encontramos las siguientes narraciones de experiencias de trabajo positivas.

*“Uno ha tenido que aprender muchas cosas, he tenido que salir a otros servicios”*  
(Enfermera área neonatos, 25 años).

*“... la gente nos mandaba comida de agradecimiento y se vio el apoyo hacia el personal de salud”* (Enfermera área quirófano, 29 años).

En cuanto a las experiencias negativas se encontró.

## DEMANDA Y ESTRÉS LABORAL DURANTE LA PANDEMIA

*“Las experiencias negativas, es tener contacto directo con los pacientes, por miedo al contagio”* (Enfermera área unidad de cuidados intensivos).

*“... los cambios son muy altos porque tenemos que estar con trajes especiales la mayor parte del tiempo”* (Enfermera área unidad de cuidados intensivos, 44 años).

### **Demanda laboral**

Dando respuesta al segundo objetivo sobre reconocer la demanda laboral en auxiliares de enfermería activas en las IPS de la ciudad de Popayán, se dará a conocer que la categoría demanda laboral hace referencia al equilibrio físico y mental para desempeñarse en el lugar de trabajo (Ministerio de protección social, 2010). Se considera las subcategorías carga mental, responsabilidad de cargo, jornada de trabajo, ambiente y esfuerzo físico; seguidamente se describe las narraciones más significativas de las entrevistas.

**Carga mental.** En la primera subcategoría la carga mental, entendida como el esfuerzo de los procesos superiores mentales que permiten llevar a cabo una tarea y generar una respuesta (Ministerio de protección social, 2010). Las participantes manifestaron dificultad para dormir, angustia, incremento de actividades y jornadas laborales extensas, debido a las dinámicas laborales que viven diariamente.

*“...Uno llega a la casa y se queda pensando en las cosas del trabajo y se le dificulta dormir, cuando tenemos los pacientes que fallecen por covid, muchas veces el familiar no está ahí, entonces es como esa angustia de ponerse como en el zapato de la familia, en ese momento de despedida* (Enfermera área unidad de cuidados intensivos, 44 años).

## DEMANDA Y ESTRÉS LABORAL DURANTE LA PANDEMIA

**Responsabilidad de cargo.** En la segunda subcategoría se encuentra, responsabilidad de cargo que hace referencia a múltiples actividades que influyen en el desempeño del cargo (Ministerio de protección social, 2010). En su relato las auxiliares de enfermería manifiestan sentido de responsabilidad con los pacientes y los elementos de trabajo.

*“La responsabilidad es cuidar por los equipos y los pacientes en cuanto a higiene y cambios de posición”* (Enfermera área unidad de cuidados intensivos, 44 años).

La participante refiere que durante la pandemia se ha incrementado las actividades en este caso en el área donde trabaja *“...hace que tengamos muchas más actividades y mayores responsabilidades”* (Enfermera área neonatos, 25 años).

**Jornada de trabajo.** Como tercera subcategoría está la jornada de trabajo, hace referencia al tiempo estipulado en el cual un empleado desempeña sus labores por las cuales fue contratado, se incluyen pausas activas (Ministerio de protección social, 2010). Las participantes indican extensas jornadas de trabajo y ausencia de pausas de descanso durante los turnos.

*“Uno no tiene el tiempo para sus necesidades básicas como comer o ir al baño”* (enfermera área neonatos, 25 años).

*“Ahora aumentaron las horas de trabajo y en ocasiones son 2 o 3 días seguidos, uno termina demasiado cansado”* (enfermera área unidad de cuidados intensivos 44 años).

*“Me siento encerrada con disminución de tiempo, porque los horarios de nuestro trabajo pasaron de 6 horas a 12 horas, estrés de estar encerrada”* (enfermera área de cirugía).

*“Cuando tenemos turnos extensos nuestro cuerpo se va cansando a nivel físico, mental y con el tiempo aumenta la sensación de malgenio porque ya no podemos descansar bien”.* (Enfermeras área cirugía, 33 años).

## DEMANDA Y ESTRÉS LABORAL DURANTE LA PANDEMIA

**Ambiente y esfuerzo físico.** Teniendo en cuenta la cuarta subcategoría el ambiente y esfuerzo físico, hace referencia a las condiciones necesarias del lugar de trabajo y el esfuerzo físico en relación a las actividades que se ejecutan dentro de una organización las cuales requieren en algunas situaciones esfuerzo de adaptación por parte de la persona (Ministerio de protección social, 2010). Las participantes refieren un ambiente laboral tenso y espacios de trabajo cerrado, con poca ventilación lo que genera malestares físicos.

*“...Con relación a mi equipo de trabajo, me he sentido acogida, es un equipo con el cual se puede contar en cualquier momento, eh, la mayoría de los compañeros brindan un apoyo en el momento que se requiera.”* (Enfermeras área cirugía, 24 años).

*“Ambiente laboral es muy pesado, compartimos mucho tiempo de trabajo, siempre hay diferencias unos con otros, porque a unas les llegan más cirugías y a otras menos esto influye en la parte laboral; cirugía es un sitio o un área cerrada, no tenemos buena ventilación, lo único son los aires acondicionados de la sala, que son muy ruidosos y estoy veces produce dolor de cabeza o uno termina con hipoacusia”* (Enfermera área cirugía, 33 años).

### **Síntomas de estrés laboral**

En el tercer objetivo se tiene la identificación de los síntomas de estrés asociados con la demanda laboral, en auxiliares de enfermería activas en las IPS de la ciudad de Popayán. Para ello se tuvo en cuenta la definición de la categoría y subcategorías de síntomas de estrés laboral, este último entendido como agotamiento, desequilibrio físico y emocional que tiene una persona por las exigencias laborales (Rodríguez Carvajar & De Rivas Herмосilla, 2011). En este sentido se retomaron los relatos más representativos.

Dentro de las subcategorías se encuentra: desgaste laboral, insomnio, fatiga, irritabilidad y desmotivación laboral.

## DEMANDA Y ESTRÉS LABORAL DURANTE LA PANDEMIA

**Desgaste laboral.** La subcategoría desgaste laboral, es una respuesta frente a factores estresantes en el trabajo (Barrios & Illada, 2013). Las participantes refieren agotamiento y dolor físico lo que impide conciliar el sueño.

*“...Ha incrementado el dolor de piernas, dolor de cuerpo, uno solo quiere llegar a la casa, descansar y dormir, realmente vivo cansada”* (enfermera área quirófano, 29 años).

*“Uno llega a su casa, sin ganas de comer nada. El estrés del durante el turno es muy pesado uno se cansa, uno dice ya nomás”* (Enfermera área cirugía, 24 años).

*“Durante el turno uno se siente cansado, le duelen los músculos, la espalda por todo lo que tenemos que hacer, realmente me siento agotada”* (Enfermera área cirugía, 33 años).

*“Cuando termino el turno salgo con dolor de cabeza, dolor en los hombros, o en las piernas por la carga laboral y el turno tan agobiante durante el día”* (Enfermera área neonatos, 25 años).

**Insomnio.** Dentro de la subcategoría de insomnio hace referencia a la dificultad para conciliar el sueño, recuperar energía y mantenerse despierto en el desarrollo de las actividades diarias (Sarraís et al., 2007). Las participantes relataron tener malestar físico ya que no pueden conciliar el sueño debido a los extensos horarios nocturnos, razón por lo cual no descansan durante el día las horas necesarias.

*“Cuando llego a casa y se me quita totalmente el sueño. Entonces paso mucho tiempo despierta y no es lo mismo el descanso de noche que el del día, porque siempre descanso como 2 o 3 horas”* (Enfermera área ginecología, 29 años).

*“Es tanto el cansancio que cuando ya estoy en la casa, y después de hacer todo el protocolo siento que me duele la cabeza, los pies y esto, pues hace que no me duerma bien”* (Enfermera área cirugía, 24 años).



## DEMANDA Y ESTRÉS LABORAL DURANTE LA PANDEMIA

**Fatiga.** Así mismo la subcategoría fatiga, se define como la sensación de cansancio tras realizar un esfuerzo en la consecución de una tarea (Cárdenas et al., 2017). Las participantes indicaron que tienen sentimientos de cansancio, estrés y miedo al contagio.

*“Me siento cansada, durante la jornada laboral porque son exhausta, largas, entonces llega el momento en que uno dice no doy más”* (Enfermera área neonatos, 25 años) -Técnica foto voz anexo: 2 figura 1.

*“Hay momentos en los que uno ya no quiere nada y solo quiero terminar, porque estoy cansada y las largas jornadas me generan mucho estrés solo quiero ir a casa a descansar”* (Enfermera área ginecología, 29 años).

**Irritabilidad.** La subcategoría irritabilidad, es definida como aquella respuesta emocional determinada por una situación en la que la persona fácilmente puede llegar al estado de enojo. (Salazar Saavedra & Saavedra Castillo, 2019). Las participantes exponen una falta de empatía y episodios de ira por recarga de actividades.

*“Tener demasiadas cosas pendientes y no saber por dónde empezar, esta situación genera en ocasiones conflictos entre nosotros, pero son momentos que pasan rápido”* (enfermera área neonatos, 25 años).

*“Cuando terminas el turno, te programan urgencias y no miran que persona está disponible, te ingresan paciente, eso es lo que más me irrita, esa falta de empatía, me da mucha rabia”* (Enfermera área quirófano).

*“He llegado presentar irritabilidad, por el estrés, cansancio, también malgenio por el incumplimiento en el horario de la entrega y recibo de turno”* (Enfermeras área unidad de cuidados intensivos, 29 años).

## DEMANDA Y ESTRÉS LABORAL DURANTE LA PANDEMIA

**Desmotivación laboral.** De igual modo la subcategoría desmotivación laboral, se relaciona a conductas de bajo desempeño y situaciones de estrés (Ruiz Vergara, s.f.). Las auxiliares de enfermería expresan desmotivación por exceso de trabajo, falta de insumos y asignaciones salariales bajas.

*“Me sentía desmotivada, con deseos de no trabajar, porque el sindicato y el hospital no nos suministraba los elementos necesarios para nuestra protección”* (enfermera área unidad de cuidados intensivos, 44 años).

*“Básicamente tienes demasiado trabajo y las compensaciones salariales son muy pocas son muy bajas para todo el trabajo que toca realizar”* (Enfermeras área ginecología, 29 años).

*“He sentido demasiada desmotivación, pensé en renunciar, porque quieren enviarnos, a otros servicios, no me siento preparada, sin una debida inducción y aún más sin elementos de bioseguridad”* (Enfermera área neonatos, 25 años).

### **Categoría emergente, familia**

De acuerdo a los resultados se encontró un elemento esencial que es importante abordar en posteriores investigaciones, dentro de esta temática se encuentra la familia entendida como grupo de personas formada por padre, madre e hijos, esta cumple un rol importante en el bienestar, desarrollo y adaptación de sus miembros a la sociedad (Bienestar Familiar, 2013). Las repercusiones durante la pandemia de acuerdo con Monterrosa-Castro et al (2020) esto impacta a nivel personal y familiar manifestado en síntomas de estrés laboral.

*“Se ha unido más la familia, el apoyo que ellas nos dan es fundamental, la experiencia es muy bonita porque ha hecho que la familia se una más”* (Enfermeras área quirófano, 29 años).

## DEMANDA Y ESTRÉS LABORAL DURANTE LA PANDEMIA

*“Es una situación difícil, por el distanciamiento con la familia, porque uno llegaba abrazaba a sus hijos y los besaba, igualmente con mi esposo, pero igual ellos entienden y nos dan ese apoyo”* (Enfermeras área unidad de cuidados intensivos, 44 años).

### **Discusión**

A continuación, se registró el análisis de los resultados obtenidos a partir de las entrevistas realizadas a auxiliares de enfermería de las IPS en la ciudad de Popayán, para ello se contrastan los hallazgos, antecedentes y concepto teóricos con el fin de describir la asociación entre demanda laboral y la aparición de síntomas de estrés en personal de la salud durante la pandemia SARS- CoV-2.

Como respuesta al primer objetivo específico, de explorar las experiencias laborales de las auxiliares de enfermería vinculadas a las IPS de la ciudad de Popayán, activas laboralmente durante la pandemia SARS-CoV-2. En la categoría experiencia de trabajo se evidenció en las narraciones con cada participante, la vivencia de nuevos aprendizajes, tanto a nivel personal como profesional a pesar de la falta de capacitación previa en otros servicios, la demostración de agradecimiento por parte de la comunidad, así mismo el rotar en otras áreas facilitó la adquisición de conocimiento frente a la atención de pacientes en otros servicios, en este sentido como refiere (Morales Contreras, 2020) se modificó los protocolos de atención tanto al paciente como a la familia. Así mismo resaltaron experiencias negativas como el miedo al contagio, esto demuestra el efecto directo de la pandemia en el personal de salud a nivel social. También el uso de trajes especiales genero incomodidad para el desempeño de sus labores Li et al (2020) señala que la exigencia de utilizar nuevos y más elementos de protección eleva los niveles de ansiedad en las enfermeras, debido a que los trajes no son fáciles de colocar ni retirar. Esto produce una reducción en el bienestar, productividad, insatisfacción en el desempeño individual y grupal

## DEMANDA Y ESTRÉS LABORAL DURANTE LA PANDEMIA

(Fernandes & Ribeiro, 2020). Por lo tanto, es importante implementar capacitaciones sobre el manejo de emociones ante la pandemia, con el fin de mitigar situaciones que afecten la salud mental de las auxiliares de enfermería (Li et al., 2020). Sin embargo, en la realidad de las participantes las instituciones no brindan este acompañamiento, lo cual no permite mitigar estas situaciones.

De acuerdo con el segundo objetivo, reconocer características de la demanda laboral en el rol de auxiliares de enfermería vinculadas a las IPS de la ciudad de Popayán durante la pandemia SARS-CoV-2; se clasifican cuatro subcategorías, como la carga mental, responsabilidad de cargo, jornada de trabajo, ambiente y esfuerzo físico.

Dentro de la subcategoría responsabilidad de cargo se observó el compromiso e incremento de actividades que tienen las auxiliares de enfermería durante la pandemia, como señala Gorini et al (2020) en los resultados de su investigación la percepción de riesgo entre los trabajadores sanitarios italianos las auxiliares de enfermería, afirmaron que la pandemia tiene un alto impacto en la realización de las actividades laborales, generando una alteración en la rutina de los trabajadores que aumenta la presión de las actividades en el trabajo. Así mismo en el contexto latinoamericano se encontraron resultados similares, aunque las condiciones socioeconómicas y sociodemográficas son diferentes. Al respecto Vallejo (2011) refiere que el proceso de adaptación laboral del personal de enfermería modificó las aptitudes y actitudes para encajar en el ambiente de trabajo; teniendo en cuenta las narraciones de las auxiliares de enfermería se identificó que la jornada de trabajo durante la pandemia se incrementó, en cuanto a los turnos hasta por dos o tres días seguidos sin pausa alguna, Fernandes & Ribeiro (2020) corroboran que las jornadas largas de trabajo impiden el desarrollo de actividades sociales diarias; situaciones reflejadas en las narraciones de las participantes, donde el tiempo para sus

## DEMANDA Y ESTRÉS LABORAL DURANTE LA PANDEMIA

necesidades básicas es limitado, lo cual desencadena síntomas asociados al estrés como cansancio físico y mental que con el tiempo aumenta la sensación de malestar.

A nivel de ambiente y esfuerzo físico, las participantes expresan que el ambiente laboral es tenso, aunque manifiestan apoyarse entre compañeros. En ese sentido, se entiende que el apoyo en equipo, contribuye al conocimiento de las experiencias al compartir la percepción de los profesionales que se encuentran en diferentes áreas (Arrea Baixench, 2016). De acuerdo a lo mencionado el trabajo cooperativo de las auxiliares de enfermería contribuye a mejorar el desempeño, es decir en la consecución de un objetivo en común en contraste también se observó elementos que difieren en el trabajo en equipo de las participantes, como la percepción de desigualdad en la distribución de tareas, lo que dificulta el ambiente laboral.

En cuanto a las características físicas del lugar del trabajo, refieren las participantes que el área donde realizan sus actividades es limitado con poca ventilación; según estudios esta situación, afecta de manera negativa al personal causando dificultades psicológicas, accidentes de trabajo, tensión, inconformidad e insatisfacción al momento de ejecutar las tareas (Cedrés de Bello, 2000). Con base en lo encontrado, se puede evidenciar que el entorno laboral en el que permanecen las enfermeras no es el adecuado para la realización de sus labores, lo que puede afectarles a nivel físico y mental. Al respecto el Ministerio de protección social (2010) menciona que el empleado debe contar con las condiciones necesarias para el desarrollo óptimo de sus actividades, sin embargo, esto no se observa en la realidad de las participantes. Finalmente, se refleja que la demanda laboral, es un elemento fundamental en la afectación de la salud mental de las auxiliares de enfermería, puesto que esto les impide terminar y cumplir a cabalidad las actividades con éxito.

El tercer objetivo orientado a identificar los síntomas de estrés asociados con la demanda

## DEMANDA Y ESTRÉS LABORAL DURANTE LA PANDEMIA

laboral, presentes en auxiliares de enfermería activas laboralmente en las IPS de la ciudad de Popayán durante la pandemia SARS-CoV-2. Se clasifican en cinco subcategorías en las cuales se incluyeron temáticas desgaste laboral, insomnio, fatiga, irritabilidad y desmotivación laboral.

En cuanto al desgaste laboral, se identificó en el discurso de las participantes cansancio y agotamiento relacionados a malestares físicos, como dolor de hombros, piernas y espalda, esto como sostiene Fernandez (2018) es una respuesta a los factores estresantes del trabajo, igualmente presentan disminución de la calidad de sueño a causa de las molestias físicas y psicológicas.

El insomnio, fue uno de los hallazgos más representativos en las narraciones de las participantes, debido a que expresan tener dificultad al momento de conciliar el sueño, por las extenuantes jornadas de trabajo, esto hace que la persona no logre mantener un estado de vigilia adecuado ante la realización de sus labores, al respecto Sarrais et al (2007) afirma que el insomnio, tiene como consecuencia la disminución del rendimiento laboral. Escenarios que viven las auxiliares de enfermería afectando de manera significativa el ambiente laboral y el aumento de probabilidad de cometer fallas, incidentes y eventos que van en contra de la salud del paciente.

En consecuencia, los turnos de 12 horas, además de los riesgos ya mencionados refuerzan la sensación de fatiga y cansancio, generando una percepción negativa de sus labores. Por su parte Cárdenas et al (2017) afirman que la fatiga puede generar una pérdida de motivación en la consecución de una tarea. Como se refleja en las narraciones donde expresan que debido a las extensas jornadas laborales y sobrecargas en las actividades hace que tengan percepciones negativas durante su desarrollo, manifestando solo querer descansar.

En cuanto a la desmotivación laboral se identificó en las participantes poco interés de

## DEMANDA Y ESTRÉS LABORAL DURANTE LA PANDEMIA

asistir al trabajo, debido a la inconformidad por las compensaciones salariales y la falta de capacitación al ser asignadas en otros servicios, según Ruiz Vergara (s.f.) estas situaciones se relacionan a conductas de bajo desempeño y síntomas de estrés, las cuales se han evidenciado a lo largo de esta investigación.

Así mismo, se resaltan situaciones de irritabilidad, donde las participantes refieren tener poco apoyo por parte de los compañeros en la realización de actividades como la entrega e ingreso de turno. Por consiguiente Salazar Saavedra & Saavedra Castillo (2019) las reacciones de bloqueo frente a las situaciones de estrés laboral se perciben cuando las participantes manifiestan cambios en el estado de ánimo, como malgenio y falta de empatía, impidiendo que la persona no actúe de manera correcta ante una determinada situación.

En este sentido se puede afirmar que las trabajadoras de la salud presentan síntomas asociados al estrés laboral, que repercuten frecuentemente en su desempeño y cumplimiento de actividades. Los síntomas que más se destacan son: miedo al contagio, trastornos del sueño, sensación de cansancio, agotamiento mental y malestar físico (Bueno Ferrán & Barrientos-Trigo, 2020). Ser testigo del sufrimiento o el dolor en el paciente aumenta el estrés en las enfermeras, lo cual desencadena una fuerte carga a nivel emocional. Por lo tanto, se reitera la necesidad de un acompañamiento psicológico, para contrarrestar el efecto emocional que ha causado la pandemia.

Por otro lado, es importante el contexto familiar para las auxiliares de enfermería, en la experiencia de enfrentarse y mantenerse frente al riesgo de contagio durante la pandemia, como lo afirman Monterrosa-Castro et al (2020) los trabajadores de la salud temen contagiar a sus familias, amigos y personas cercanas, lo cual los lleva a experimentar síntomas de estrés como insomnio, ansiedad y depresión (Ramírez-Ortiz et al., 2020). Lo cual se ha generado no solo por

## DEMANDA Y ESTRÉS LABORAL DURANTE LA PANDEMIA

el contexto laboral sino también estrés por factores externos a la carga laboral que afectan de manera significativa la salud mental.

### **Limitaciones de la investigación**

La presente investigación a pesar de ser de tipo fenomenológico se realizó desde la virtualidad debido a la pandemia. Por lo cual, en la metodología de la aplicación de instrumentos no se logró llevar a cabo a partir de la observación directa.

### **Conclusiones**

Finalmente, para dar respuesta a la pregunta de investigación ¿Cómo la demanda laboral, se asocia con la aparición de síntomas de estrés en auxiliares de enfermería durante la pandemia SARS-CoV-2? se describirán los hallazgos de la asociación existente entre la demanda laboral y la aparición de síntomas de estrés en auxiliares de enfermería activas laboralmente en las IPS de la ciudad de Popayán.

Teniendo en cuenta los resultados de la investigación, se identificó que, entre las experiencias positivas de las profesionales de la salud durante la pandemia, la adquisición de nuevos aprendizajes, se tomó como una experiencia positiva a pesar de la falta de capacitación previa para la realización de tareas en otros servicios, además de relacionarse con otras áreas amplió su campo de acción. En contraste, entre las vivencias negativas que enfrentaron las auxiliares de enfermería se encuentra la sobre carga laboral en el área de trabajo, inadecuación del ambiente de trabajo, ausencia de tiempo libre, miedo al contagio de pacientes SARS-CoV-2, distanciamiento familiar y social, lo que repercute en la salud de las auxiliares de enfermería y así mismo con el buen funcionamiento del ambiente laboral.



## DEMANDA Y ESTRÉS LABORAL DURANTE LA PANDEMIA

Sin embargo, la demanda laboral en cuanto al aumento de actividades y los turnos con más de 12 horas durante la pandemia ocasiono efectos negativos en la salud de las auxiliares de enfermería, como malestares físicos y psicológicos relacionados al estrés laboral.

Basado en lo anterior se puede concluir, de acuerdo a las narraciones de las participantes que los síntomas de estrés más representativos fueron la irritabilidad, insomnio, fatiga, desmotivación y desgaste laboral, los cuales se encuentran asociados con el alto nivel de demanda laboral de las auxiliares en enfermería, por lo tanto, a mayor distribución y exigencia en la realización de las actividades, mayores serán los factores estresantes, como la exposición a pacientes contagiados, distribución desigual de labores, falta de conocimiento, ausencia de capacitación en el manejo de pacientes SARS-CoV-2 y nuevas guías relacionas a los protocolos de elementos de protección personal.

Otro elemento importante a mencionar es el cambio en la dinámica familiar durante la pandemia en el personal de salud, siendo este otro factor que desencadena síntomas de estrés debido al miedo y riesgo de propagar el virus a sus familiares por su constante exposición a pacientes contagiados.

### **Recomendaciones**

#### **Investigativo**

Se recomienda para próximas investigaciones profundizar en la afectación que causa el distanciamiento en la dinámica familiar de los trabajadores del sector salud.

Se sugiere realizar una investigación que permita cuantificar por medio de la aplicación de un instrumento estandarizado la afectación que tiene el estrés en el personal de salud.

## DEMANDA Y ESTRÉS LABORAL DURANTE LA PANDEMIA

### **Institucional**

Es recomendable capacitar el personal de salud en diferentes ejes temáticos de primera línea, que estén directamente relacionados con el apoyo a otras áreas de servicio. Así mismo, crear espacios adecuados y seguros para recuperar la confianza en el desarrollo de sus actividades.

Buscar alianzas con instituciones gubernamentales para el acompañamiento psicológico ante situaciones emergentes en una pandemia como lo es el SARS-CoV 2.

### **Personal de salud**

Se recomienda para el personal de salud que presente síntomas de estrés, programar intervenciones psicológicas primarias con el fin de mitigar el impacto de su salud mental.

Revisar desde el área de gestión humana las acciones encaminadas al reconocimiento y retroalimentación positiva del desempeño.

### Referencias Bibliográficas

- Alcaldía de Popayán, S. de S. S. de P. (n.d.). *Tablero Control COVID-19 Popayán Público*. Retrieved October 3, 2020, from <https://experience.arcgis.com/experience/dde44bc14618478c888cadda320ccee4>
- Arrea Baixench, C. (2016). Más sobre el trabajo en equipo. *Acta Médica Costarricense*, 58(3), 96–99. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=43448497001>
- Barrios, M., & Illada, R. (2013). Valoración del desgaste laboral como riesgo psicosocial. *Revista Ingeniería Industrial*. <http://revistas.ubiobio.cl/index.php/RI/article/view/20/3264>
- Bienestar Familiar. (2013). *LA FAMILIA: EL ENTORNO PROTECTOR DE NUESTROS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES COLOMBIANOS*. <https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/publicacion-47-a.pdf>
- Bueno Ferrán, M., & Barrientos-Trigo, S. (2020a). Caring for the caregiver: The emotional impact of the coronavirus epidemic on nurses and other health professionals. *Enfermería Clínica*. <https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2020.05.006>
- Bueno Ferrán, M., & Barrientos-Trigo, S. (2020b). Cuidar al que cuida: el impacto emocional de la epidemia de coronavirus en las enfermeras y otros profesionales de la salud. *Enfermería Clínica*. <https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2020.05.006>
- Cárdenas, D., Conde-González, J., & Perales, J. C. (2017). Fatigue as a subjective motivational state. In *Revista Andaluza de Medicina del Deporte* (Vol. 10, Issue 1, pp. 31–41). Elsevier Doyma. <https://doi.org/10.1016/j.ramd.2016.04.001>
- Cedrés de Bello, S. (2000). *Humanización y Calidad de los Ambientes Hospitalarios*. 23. [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0798-04692000000200004](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-04692000000200004)
- Colegio colombiano de psicólogos. (2009). *Deontología y bioética del ejercicio de la psicología en Colombia*. [http://www.infopsicologica.com/documentos/2009/Deontologia\\_libro.pdf](http://www.infopsicologica.com/documentos/2009/Deontologia_libro.pdf)
- Colegio de enfermeras de Chile. (2020, March 18). *Declaración Pública: Enfermeras reiteran ser consideradas como primera línea de la crisis por Covid-19*. <https://colegiodeenfermeras.cl/2020/03/18/declaracion-publica-enfermeras-reiteran-ser-consideradas-como-primera-linea-de-la-crisis-por-covid-19/>
- Colombia Informa. (2020, April 14). *Personal médico de Popayán exige garantías al Gobierno Nacional - Colombia Informa*. <https://www.colombiainforma.info/personal-medico-realizo-planton-en-popayan/>
- Damián Cabezas Mejía, E., Andrade Naranjo, D., & Torres Santamaría, J. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. [http://repositorio.espe.edu.ec/jspui/bitstream/21000/15424/1/Introduccion a la Metodologia de la investigacion científica.pdf](http://repositorio.espe.edu.ec/jspui/bitstream/21000/15424/1/Introduccion%20a%20la%20Metodologia%20de%20la%20investigacion%20cientifica.pdf)
- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación En Educación Médica*, 2(7), 162–167. <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>
- Dosil Santamaría, M., Ozamiz-Etxebarria, N., Redondo Rodríguez, I., Jaureguizar Alboniga-Mayor, J., & Picaza Gorrotxategi, M. (2020). Psychological impact of COVID-19 on a sample of Spanish health professionals. *Revista de Psiquiatría y Salud Mental*. <https://doi.org/10.1016/j.rpsm.2020.05.004>
- Doval Ruiz, M. I., Martínez Figueroa, M. E., & Raposo Rivas, M. (2013). *La voz de sus ojos: la participación de los escolares mediante Fotovoz*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4735528>
- Federación colombiana de municipios. (n.d.). *Se modernizan las redes de prestación de servicios*

## DEMANDA Y ESTRÉS LABORAL DURANTE LA PANDEMIA

- en beneficio de la salud de los caucanos – Portal de la Federación Colombiana de Municipios*. Retrieved September 25, 2020, from <https://www.fcm.org.co/?p=12504>
- Fernandes, M. A., & Ribeiro, A. A. de A. (2020). Salud mental y estrés ocupacional en trabajadores de la salud a la primera línea de la pandemia de COVID-19. *Revista Cuidarte*, 11(2). <https://doi.org/10.15649/cuidarte.1222>
- Fernandez, A. (2018, May). *Desgaste profesional. Un problema no resuelto*. Archivos de Pediatría Del Uruguay. <http://www.scielo.edu.uy/pdf/adp/v89n2/1688-1249-adp-89-02-76.pdf>
- Fundación Universitaria de Popayán. (2016). *Guía de trabajo de grado* (2020th ed.).
- Fuster Guillen, D. E. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 201. <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
- Garabito Ballesteros, G. (2013). *Experiencias de trabajo desde un análisis tridimensional\* Work Experiences from a Three-Dimensional Analysis Artículo de reflexión*. 4, 1335–1343. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.UPSY12-4.etat>
- Corini, A., Fiabane, E., Sommaruga, M., Barbieri, S., Sottotetti, F., Rovere, M. T., Tremoli, E., & Gabanelli, P. (2020). Mental health and risk perception among Italian healthcare workers during the second month of the Covid-19 pandemic. *Archives of Psychiatric Nursing*. <https://doi.org/10.1016/j.apnu.2020.10.007>
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2003). *Sampieri et al metodología de la investigación 4ta edición sampieri*. [https://www.academia.edu/31870211/Sampieri\\_et\\_al\\_metodologia\\_de\\_la\\_investigacion\\_4ta\\_edicion\\_sampieri](https://www.academia.edu/31870211/Sampieri_et_al_metodologia_de_la_investigacion_4ta_edicion_sampieri)
- Instituto Nacional de salud. (n.d.). *Noticias Coronavirus-conglomerados*. Retrieved October 3, 2020, from <https://www.ins.gov.co/Noticias/Paginas/coronavirus-conglomerados.aspx>
- Li, R., Chen, Y., Lv, J., Liu, L., Zong, S., Li, H., & Li, H. (2020). Anxiety and related factors in frontline clinical nurses fighting COVID-19 in Wuhan. *Medicine*, 99(30), e21413. <https://doi.org/10.1097/MD.00000000000021413>
- Lozano-Vargas, A. (2020). Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China. *Revista de Neuro-Psiquiatría*, 83(1), 51–56. <https://doi.org/10.20453/rnp.v83i1.3687>
- Miguez Abad, S. (2018). *El estrés en la enfermería y sus consecuencias*. <https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/14137/MiguezAbadS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ministerio de protección social. (2010). *Batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial*. <https://portal.posipedia.co/wp-content/uploads/2019/08/bateria-instrumento-evaluacion-factores-riesgo-psicosocial.pdf>
- Minsalud. (2020). *CORONAVIRUS (COVID-19)*. [https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/PET/Paginas/Covid-19\\_copia.aspx](https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/PET/Paginas/Covid-19_copia.aspx)
- Monterrosa-Castro, A., Dávila-Ruiz, R., Mejía-Mantilla, A., Contreras-Saldarriaga, J., Mercado-Lara, M., & Florez-Monterrosa, C. (2020). Estrés laboral, ansiedad y miedo al COVID-19 en médicos generales colombianos. *MedUNAB*, 23(2), 195–213. <https://doi.org/10.29375/01237047.3890>
- Morales Contreras, B. N. (2020). *REFLEXIONES DEL CUIDADO ENFERMERO EN TIEMPOS DE COVID-19*. <https://core.ac.uk/download/pdf/337425626.pdf>
- Organización Mundial de la Salud. (n.d.). *Preguntas y respuestas sobre la enfermedad por coronavirus (COVID-19)*. Retrieved September 23, 2020, from

## DEMANDA Y ESTRÉS LABORAL DURANTE LA PANDEMIA

- [https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses?gclid=CjwKCAjw5Kv7BRBSEiwAXGDEIXhd-aWm7U60DYmdogGGB8YXjYb9\\_OoVMbhJEeXkFSqqG5Yg89m7-xoCZIYQAvD\\_BwE](https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses?gclid=CjwKCAjw5Kv7BRBSEiwAXGDEIXhd-aWm7U60DYmdogGGB8YXjYb9_OoVMbhJEeXkFSqqG5Yg89m7-xoCZIYQAvD_BwE)
- Pérez Núñez, D., Viamontes García, J., García González, T. E., Ortiz Vázquez, D., & Centelles Cabrerías, M. (2014). Conocimientos sobre estrés, salud y creencias de control para la Atención Primaria de Salud Knowledge of stress, health and control belief for primary health care. In *Revista Cubana de Medicina General Integral* (Vol. 30, Issue 3). <http://scielo.sld.cu/pdf/mgi/v30n3/mgi09314.pdf>
- Pixabay. (n.d.). *Enfermeras Fotos*. Retrieved October 3, 2020, from <https://pixabay.com/es/photos/search/enfermeras/>
- Ramírez-Ortiz, J., Castro-Quintero, D., Lerma-Córdoba, C., Yela-Ceballos, F., & Escobar-Córdoba, F. (2020). Mental health consequences of the COVID-19 pandemic associated with social isolation. *Colombian Journal of Anesthesiology*, 48(4). <https://doi.org/10.5554/22562087.e930>
- Rodríguez Carvajar, R., & De Rivas Hermosilla, S. (2011). Los procesos de estrés laboral y desgaste profesional (burnout): diferenciación, actualización y líneas de intervención. In *Med Segur Trab (Internet)* (Vol. 57). <http://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v57s1/actualizacion4.pdf>
- Rodríguez Menéndez, G., Rubio García, A., Conde Alvarez, P., Armesto Luque, L., Garrido Torres, N., Capitan, L., Luque, A., Ruiz Veguilla, M., & Crespo Facorro, B. (2020). Short-term emotional impact of COVID-19 pandemic on Spaniard health workers. *Journal of Affective Disorders*, 278, 390–394. <https://doi.org/10.1016/j.jad.2020.09.079>
- Ruiz Vergara Jenny Jaqueline. (n.d.). *IMPORTANCIA DE LA MOTIVACIÓN DE LOS EMPLEADOS EN EL SECTOR DE CONSULTORÍA JURÍDICA*. Retrieved September 25, 2020, from <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/10660/RuizVergaraJennyJaqueline2013.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Salazar Saavedra, Y., & Saavedra Castillo, J. (2019). Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional Factors associated to irritability in adults with depressive episode in Metropolitan Lima. *Rev Neuropsiquiatr*, 82(1), 37–54. <https://doi.org/10.20453/rnp.v82i1.3483>
- Samaniego, A., Urzúa, A., Buenahora, M., & Vera-Villaruel, P. (2020). Symptomatology associated with mental health disorders in health workers in paraguay: COVID-19 effect. *Interamerican Journal of Psychology*, 54(1), e1298–e1298. <https://doi.org/10.30849/ripijp.v54i1.1298>
- Sarraís, F., De Castro Manglano, P., & Sarraís Oteo, F. (2007). El insomnio The insomnia. In *Suplemento 1. Sanit. Navar* (Vol. 30). <http://scielo.isciii.es/pdf/asisna/v30s1/11.pdf>
- Sarsosa-Prowesk, K., & Charria-Ortiz, V. H. (2017). Estrés laboral en personal asistencial de cuatro instituciones de salud nivel III de Cali, Colombia. *Universidad y Salud*, 20(1), 44. <https://doi.org/10.22267/rus.182001.108>
- Vallejo, O. (2011). Adaptación laboral: Factor clave para el rendimiento y la satisfacción en el trabajo. In *CULTURA EDUCACIÓN Y SOCIEDAD*. Corporación Universidad de la Costa. <https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/3058>
- Vinueza Veloz, A., Aldaz Pachacama, N., Mers Segovia, C., Pino Vaca, D., Tapia Veloz, E., & Vinueza Veloz, M. (2020). Síndrome de Burnout en médicos/as y enfermeros/as ecuatorianos durante la pandemia de COVID-19. *Scielo*, 1–21.

## DEMANDA Y ESTRÉS LABORAL DURANTE LA PANDEMIA

<https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.708>

## DEMANDA Y ESTRÉS LABORAL DURANTE LA PANDEMIA

**Anexos****Anexo 1** consentimiento informadoDEMANDA LABORAL Y LA APARICIÓN DE SÍNTOMAS EN ENFERMERAS DEL  
SECTOR SALUD DURANTE LA PANDEMIA SARS-CoV-2

Grupo No. 244

Popayán, Cauca, octubre 2020

Yo, \_\_\_\_\_ una vez informado/a sobre los propósitos, objetivos, procedimientos de intervención y evaluación que se llevarán a cabo en esta investigación y los posibles riesgos que se puedan generar de ella, autorizo a **Diana Astudillo Mosquera, Zeneyda Cecilia Garcés Muñoz, María Eugenia Solís Sandoval, Nuri Adriana Pérez Urbano, Diana Isabel Girón** estudiantes y asesor/a de la Fundación Universitaria de Popayán, para la realización de los siguientes procedimientos:

1. Participar en entrevista semiestructurada
2. Participar en una dinámica de Foto voz

Adicionalmente se me informó que:

Mi participación en esta investigación es completamente libre y voluntaria, estoy en libertad de retirarme de ella en cualquier momento.

No recibiré beneficio personal de ninguna clase por la participación en este proyecto de investigación. Sin embargo, se espera que los resultados obtenidos permitirán mejorar los procesos de evaluación de personas con condiciones similares a las mías.

Toda la información obtenida y los resultados de la investigación serán tratados confidencialmente. Esta información será archivada en papel y medio electrónico. El archivo del estudio se guardará en la Fundación Universitaria de Popayán y en archivos de los investigadores.

Puesto que toda la información en este proyecto de investigación es llevada al anonimato, los resultados personales no pueden estar disponibles para terceras personas como empleadores, organizaciones gubernamentales, compañías de seguros u otras instituciones educativas. Esto también se aplica a mi cónyuge, a otros miembros de mi familia y a mis médicos. Hago constar que el presente documento ha sido leído y entendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea.

\_\_\_\_\_  
Firma

Documento de identidad No: \_\_\_\_\_ de: \_\_\_\_\_

## DEMANDA Y ESTRÉS LABORAL DURANTE LA PANDEMIA

**Anexo 2** fotos-voz

Imagen: 1

Fuente: Pixabay (s.f.)



Imagen: 2

Fuente: Pixabay (s.f.)



## DEMANDA Y ESTRÉS LABORAL DURANTE LA PANDEMIA

### **Anexos 3:** guía de preguntas de la entrevista semiestructurada

La siguiente entrevista semiestructurada tendrá como fin describir la asociación de la demanda laboral y el estrés durante la pandemia. Antes de diligenciar el formulario cada participante firmará un consentimiento, la información obtenida de esta se utilizará con fines.

**Categoría:** Cambios laborales por SARS-CoV-2.

¿Cómo se ha sentido frente a los cambios que ha tenido en su entorno laboral debido al Sars-Cov2?

**Categoría:** Demanda laboral:

**Subcategoría:** Carga mental

¿Qué actividades han incrementado su nivel de esfuerzo o concentración durante la pandemia?

¿En su jornada laboral como son pausas de descanso durante la pandemia? (carga mental)

**Subcategoría:** Responsabilidad de cargo faltan preguntas

¿Cuáles cree que han sido los mayores cambios en sus responsabilidades como enfermera?

**Subcategoría:** Ambiente y esfuerzo físico

¿Como es el ambiente de trabajo durante las actividades que desempeña? (ambiente y físico)

¿Como se siente en relación con su equipo de trabajo?

## DEMANDA Y ESTRÉS LABORAL DURANTE LA PANDEMIA

### **Subcategoría:** Jornada de trabajo

¿Qué vivencias resalta de su jornada de trabaja durante la pandemia?

### **Categoría:** Síntomas de estrés laboral

¿De qué manera se ha visto afectada su salud mental, debido a los cambios que ha vivido frente a la pandemia?

### **Subcategoría:** Desgaste laboral:

¿Cómo cree que puede influir a nivel físico y mental, los turnos de trabajo de 12 horas?

### **Subcategoría:** Insomnio:

¿Cuánto te tardas en conciliar el sueño? ¿Cuáles cree que seria las posibles causas que le dificultan conciliar el sueño?

### **Subcategoría:** irritabilidad

¿Qué situaciones le han generado irritabilidad en su actividad laboral durante los últimos meses?

### **Subcategoría:** desmotivación laboral

¿Se ha sentido desmotivado en el lugar de trabajo durante los últimos meses? ¿Qué le ha generado desmotivación en su lugar de trabajo durante la pandemia?