

Seguimiento Logístico En Los Procesos De Suministro De Materiales De Construcción Para El
Programa De Mejoramiento De Vivienda Del Municipio De Santander De Quilichao.

Javier Palacios Pineda

Fundación Universitaria De Popayán Sede Norte

Facultad De Arquitectura

Santander De Quilichao

Cauca

2020

Seguimiento Logístico En Los Procesos De Suministro De Materiales De Construcción Para
El Programa De Mejoramiento De Vivienda Del Municipio De Santander De Quilichao.

Javier Palacios Pineda

Informe De Pasantía Nacional Para Obtener El Título De Arquitecto

Director de pasantía: Ing. Andrés Fabián Talaga Sandoval

Supervisor de la pasantía: Ing. Lina Larrahondo, secretario técnica oficina de vivienda
adscrita a la secretaria de planeación municipal de Santander de Quilichao

Fundación Universitaria De Popayán Sede Norte

Facultad De Arquitectura

Unidad De Investigación

Santander De Quilichao Cauca

2020

Nota de Aceptación

Firma del presidente de jurado

Firma del jurado 1

Firma del jurado 2

Dedicatoria y Agradecimientos

Doy gracias a Dios primeramente por haberme dado la Posibilidad, el conocimiento y la sabiduría para estudiar y poder culminar esta maravillosa carrera como lo es la Arquitectura, a mi familia en especial a mi madre por ser ese apoyo incondicional a nivel moral y económico, a mi hija que es el ser que me ha dado la mayor motivación en este proceso de superación personal a la fundación universitaria de Popayán sede norte en cabeza de mis docentes principalmente la arquitecta Gloria Lucia Medina, que a lo largo de la carrera me enseñaron y me ayudaron hombro a hombro a construir tan anhelado sueño de ser un profesional para poner en practica mis conocimientos y de esta manera aportar y ser más útil a la sociedad.

Tabla de Contenido

1.Introduccion	11
2. Información De La Empresa	14
2.1 Misión.....	15
2.2 Visión	15
3. Localización y Generalidades Del área De influencia	16
3.1 Área de cobertura del proyecto:	18
4. Problema	19
4.1 Planteamiento Del Problema	19
4.2 Causas Del Problema.....	20
4.3 Árbol De Problemas	24
5.Objetivos	25
5.1 Objetivo General	25
5.2 Objetivos Específicos	25
6. Estado Del Arte	26
6.1 Marco Conceptual	26
6.1.1 Procesos logísticos	26
6.1.2 Mejoramiento de vivienda:	27
6.1.3 Subsidio de mejoramiento de vivienda:	27

6.2 Marco Contextual	28
6.3 Marco Legal.....	29
6.4 Marco referencial.....	31
7. Justificación.....	32
8. Metodología	33
8.1 Estudio con enfoque descriptivo:	33
8.2 Estudio con enfoque cualitativo:	34
8.3 Fases de la Pasantía	35
8.3.1 Primera fase.....	35
8.3.2 Segunda fase:	35
8.3.3 Tercera Fase:	36
8.3.4 cuarta fase:	36
9. Cronograma De Actividades A Desarrollar	37
10. Presupuesto Global.....	38
11. Descripción General De Las Actividades Realizadas	39
11.1 Trabajo de oficina.....	39
11.2 Trabajo de campo	39
12. Desarrollo de la pasantía	42
12.1 capítulo 1. identificación y localización de las viviendas de acuerdo a nivel de riesgo y lineamientos establecidos en el PBOT.....	42

12.2 Viviendas En Estado De Deterioro Catalogadas Como Vulnerables:	43
12.1 Capitulo 03 Acompañamiento Y Seguimiento.....	49
12.2 Contenido Y Estructura Funcional De Las Fichas Tecnicas	49
12.3 Aprobación Y Seguimiento	55
13. Conclusiones	64
14. Bibliografía	65

Lista de tablas

Tabla 1. Cronograma De Actividades.....	27
Tabla 02. Presupuesto Global.....	28
Tabla 03. Programación De Actividades.....	31
Tabla 04. Matriz de vulnerabilidad de una vivienda.....	36

Lista de ilustraciones

Ilustración 1. Mapa De Localización De Santander De Quilichao.....	06
Ilustración 2. Generalidades Del área De Trabajo.....	07
Ilustración 3. Vivienda Es Situación De Vulnerabilidad Localizada En El Casco Urbano.....	11
Ilustración 4. Vivienda Es Situación De Vulnerabilidad Localizada En El Casco Urbano.....	11
Ilustración 5. Vivienda En Condición De Vulnerabilidad Localizada En La Zona Rural.....	13
Ilustración 6. Árbol de problemas.....	14
Ilustración 7. Esquema De Cadena Logística.....	16
Ilustración 8. Características Urbanas Y Rurales De Santander De Quilichao.....	19
Ilustración 9. Visita Técnica, Ejemplo De Vivienda Construida En Zona De Riesgo.....	33
Ilustración 10. Vivienda Catalogada Como Vulnerable.....	34
Ilustración 11. Fotografías Tomadas En Visita De Inspección Técnica, Vereda Quinamayo.....	35
Ilustración 12. Visita De Inspección Técnica, Vereda San Rafael.....	37
Ilustración 13. Fotografías Tomadas En Visita De Inspección Técnica.....	38
Ilustración 14. Primera Pagina Del Modelo De Ficha Implementado Por La Oficina.....	40
Ilustración 15. Segunda página del modelo de ficha implementado por la oficina.....	41

Ilustración 16. Tercera A Página Del Modelo De Ficha Implementado Por La Oficina.....	42
Ilustración 17. Nuevo Formato Para Las Actas De Visitas Técnicas.....	43
Ilustración 18. Nuevo Diseño De Fichas Para Descargar La Información.....	44
Ilustración 19. Nuevo Formato De Acta De Entrega De Materiales.....	45
Ilustración 20. Ficha De Visita Técnica En La Vereda San Jerónimo.....	46
Ilustración 21. Acta De Entrega De Materiales De Construcción.....	47
Ilustración 22. Ficha De Visita Técnica Barrio La Esperanza.....	48
Ilustración 23. Acta De Entrega De Materiales De Construcción.....	49
Ilustración 24. Ficha De Visita De Inspección Técnica.....	50
Ilustración 25. Acta De Entrega De Materiales.....	51
Ilustración 26. Acta De Entrega De Materiales.....	52
Ilustración 27. Acta De Seguimiento A La Entrega De Materiales.....	53

1.Introduccion

El municipio de Santander de Quilichao, como segunda ciudad del departamento del Cauca, y su ubicación estratégica a nivel territorial, siendo este un paso obligado de comunicación terrestre entre el centro y sur del país, clasificándose de esta manera como un nodo de intercambio comercial y de servicios, con una economía que se mueve a través del comercio, la industria y la agricultura, logrando jalonar importantes recursos económicos producto de estas actividades y como consecuencia a través de la historia ha sido visto como un destino para la llegada de foráneos de todas partes, características que en las últimas dos décadas han marcado un acelerado desarrollo económico y territorial, trayendo así un importante crecimiento poblacional, que según el último censo del DANE está cercano a los cien mil habitantes, generando además una alta demanda habitacional que se ha traducido en el desarrollo de muchos proyectos de vivienda en las zonas de expansión urbana y algunos centros poblados del área rural.

Por otro lado, está la población vulnerable de bajos recursos que no cuentan con los suficientes ingresos económicos para tener una vivienda digna, conllevándolos a residir en viviendas en estado de deterioro y condiciones de habitabilidad inadecuadas convirtiéndolas en espacios inseguros generando situación de riesgo a muchas familias localizadas en el casco urbano y zona rural.

El gobierno nacional respondiendo a esta necesidad ha impulsado programas de mejoramiento de vivienda a través de los entes territoriales locales como lo son las alcaldías municipales como estrategias de mitigación para las familias que conviven en hogares en situación de vulnerabilidad debido al mal estado de las edificaciones.

El municipio de Santander de Quilichao Cauca, a través de la Secretaria De Planeación Ordenamiento Territorial Y Vivienda se encarga de gestionar recursos ante el gobierno nacional mediante la formulación de proyectos para mejoramiento de vivienda que consiste en la entrega de materiales de construcción a las familias beneficiadas por el programa, donde la comunidad por autoconstrucción es la encargada de realizar los trabajos de reparación y reconstrucción si es el caso, pero como parte de los requisitos principales es no estar localizadas en zonas de riesgo o que sean producto de procesos urbanísticos ilegales. Este programa tiene cobertura en el casco urbano y zona rural del municipio, donde en esta última es donde se registran la mayoría de los casos ya que hay más población en estado de vulnerabilidad, sumado a que por cuestiones culturales y económicas es muy común encontrar viviendas con una tipología edificatoria muy común, construidas en madera o bahareque y en muchos casos a medio construir.

La alcaldía municipal en su programa de mejoramiento de vivienda tiene como objetivo principal la entrega de materiales, pero en la logística técnicamente carece de estrategias que permitan brindar un mejor acompañamiento en el correcto y total utilización de los materiales entregados, ya que según parte del análisis realizado en el trabajo de campo producto del desarrollo de la pasantía se ha encontrado edificaciones con errores en los procesos constructivos, inadecuada dosificación y utilización de los materiales, sumado a que en el caso de las viviendas rurales son más vulnerables por el hecho que son levantadas de forma aislada donde factores como: inclemencias del tiempo, topografía, calidad del suelo las hacen más vulnerables a posibles deterioros generados en el sistema estructural, cimentación, muros, pisos, cubierta entre otros; por otro lado, en la recolección de la información se debe replantear o rediseñar las fichas que puedan brindar técnicamente una información más completa, donde aparte de identificar las afectaciones, también se puede recoger información de la posibles causas

y de esta manera poder una solución más concreta y definitiva si es posible a cada uno de los casos.

En la dinámica de poder suplir las necesidades de mejoramiento de vivienda, la Secretaria de Planeación debe responder a la gran demanda que en la actualidad se presenta en esta área, en donde el personal de planta requiere de un apoyo técnico que contribuya a optimizar las funciones y ampliar la cobertura en el casco urbano y zona rural, apoyo técnico que mediante la pasantía realizada contribuyo a la implementación de nuevas técnicas en seguimiento logístico que ayudaron a optimizar el proceso en cada una de sus etapas donde se agrupan todas las actividades desde el proceso de recepción de la información entregada por los solicitantes, hasta la entrega de materiales y para mejorar esta cadena de actividades es necesario que las labores relacionadas con esta dinámica funcionen de manera articulada a través de la coordinación no solo de las actividades internas de la oficina sino también en el trabajo de campo donde se han diseñado nuevas estrategias que han contribuido a tener una información más completa y detallada permitiendo de esta manera tener un mejor registro de la planeación en el seguimiento y acompañamiento en las diferentes actividades que involucran el proceso de mejoramiento de vivienda, logrando atender de una manera más eficiente los requerimientos y necesidades para las mejoras habitacionales de las familias.

2. Información De La Empresa

La Secretaria de Planeación Ordenamiento Territorial y Vivienda del Municipio de Santander de Quilichao, ubicada en la carrera 10 # 2- 06 barrio Centro, es la encargada de realizar las siguientes funciones en el municipio:

Velar por el crecimiento ordenado del municipio, para un mejor aprovechamiento de territorio de acuerdo con las políticas establecidas en el PBOT y Lineamientos del plan de Desarrollo.

Dirigir y coordinar el sistema Municipal de Planeación SMP y promoción del desarrollo integral del municipio de Santander de Quilichao.

Articular en común acuerdo con las otras secretarías y demás dependencias competentes, las políticas de corto mediano y largo plazo, para el desarrollo físico social y económico, ambiental y administrativo municipal.

Diseñar, implementar y administrar el banco de proyectos de inversión municipal y efectuar los procedimientos administrativos necesarios para la inscripción de los mismos ante las respectivas instancias departamentales, Nacionales e internacionales.

Realizar estudios de factibilidad y evaluar proyectos de carácter social, económico, territorial y ambiental del municipio necesarios para la toma de decisiones estratégicas de desarrollo.

Teniendo en cuenta las funciones de la Secretaria de planeación de Santander de Quilichao enfocadas a desarrollo integral del municipio, conforme a los lineamientos del plan de desarrollo y políticas establecidas en el PBOT, donde a nivel general se pueda beneficiar a la comunidad vigilando un crecimiento ordenado y equitativo y para ello la secretaria tiene una misión y una visión.

2.1 Misión

La secretaria de planeación municipal, tienen como misión liderar el proceso de gestión estratégica y prospectiva para alcanzar el desarrollo integral, sostenible de Santander de Quilichao, basado en principios de justicia, equidad, igualdad y respeto por la ley, solidaridad social y económica, participación comunitaria; y propender por el desarrollo ordenado de la forma y estructura del espacio urbano del municipio, para el cumplimiento de su misión ejecutara acciones de investigación, reflexión, promoción, orientación, asesoría y coordinación en los aspectos social, económico, físico, administrativo y financiero, utilizando en forma óptima los recursos financieros, humanos y técnicos, procurando la aplicación de una planeación participativa construida desde las bases de la sociedad civil y desde las dependencias especializadas.

2.2 Visión

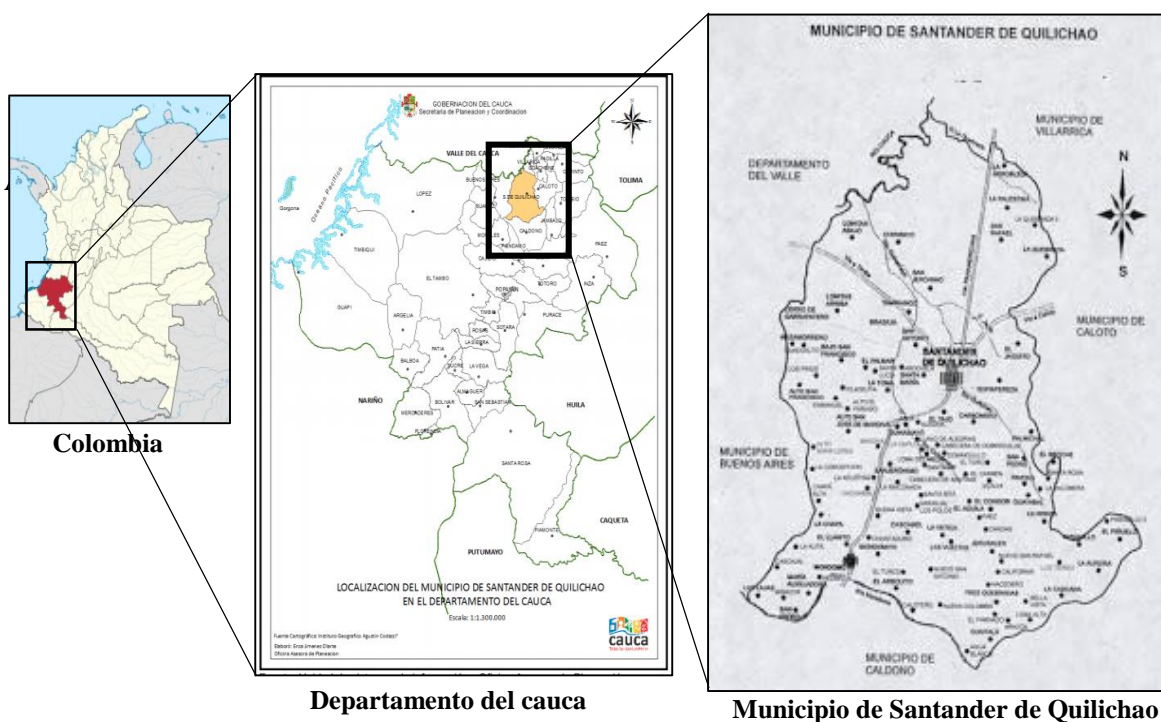
Se espera que el municipio de Santander de Quilichao al finalizar el año 2015 sea reconocido el conjunto de municipios del departamento del Cauca y del país en general como un municipio modelo por: el reconocimiento multiétnico de su población, la calidad de vida de sus habitantes, la universalidad en la prestación de servicios públicos básicos, la disponibilidad de una adecuada infraestructura de vías y transporte, la fortaleza de modelo de desarrollo económico y social en un contexto de sostenibilidad ambiental y de amplia participación comunitaria, pero sobre todo por su liderazgo regional representado y reconocido como centro de desarrollo regional.

Teniendo en cuenta la Misión y Visión que para la fecha proponía un desarrollo integral con equidad que contribuyera a bajar el porcentaje de desigualdad social, donde las familias menos favorecidas principalmente a nivel de vivienda y con las estrategias de gestión municipal.

3. Localización y Generalidades Del área De influencia

El municipio de Santander de Quilichao, localizado en la zona norte del departamento de la Cauca, a 45 km del sur de Cali. Con 1.071 sobre el nivel del mar, con una extensión de 518 km², una extensión urbana de 8,58 km² y rural de 509,42 km² y su temperatura de 26° centígrados, limita al norte con los municipios de Villa Rica y Jamundí, al sur con el municipio de Caldoño, al oriente con los municipios de Caloto y Jámبالo y al occidente con el municipio de Buenos

Ilustración 1: mapa de localización de Santander de Quilichao.

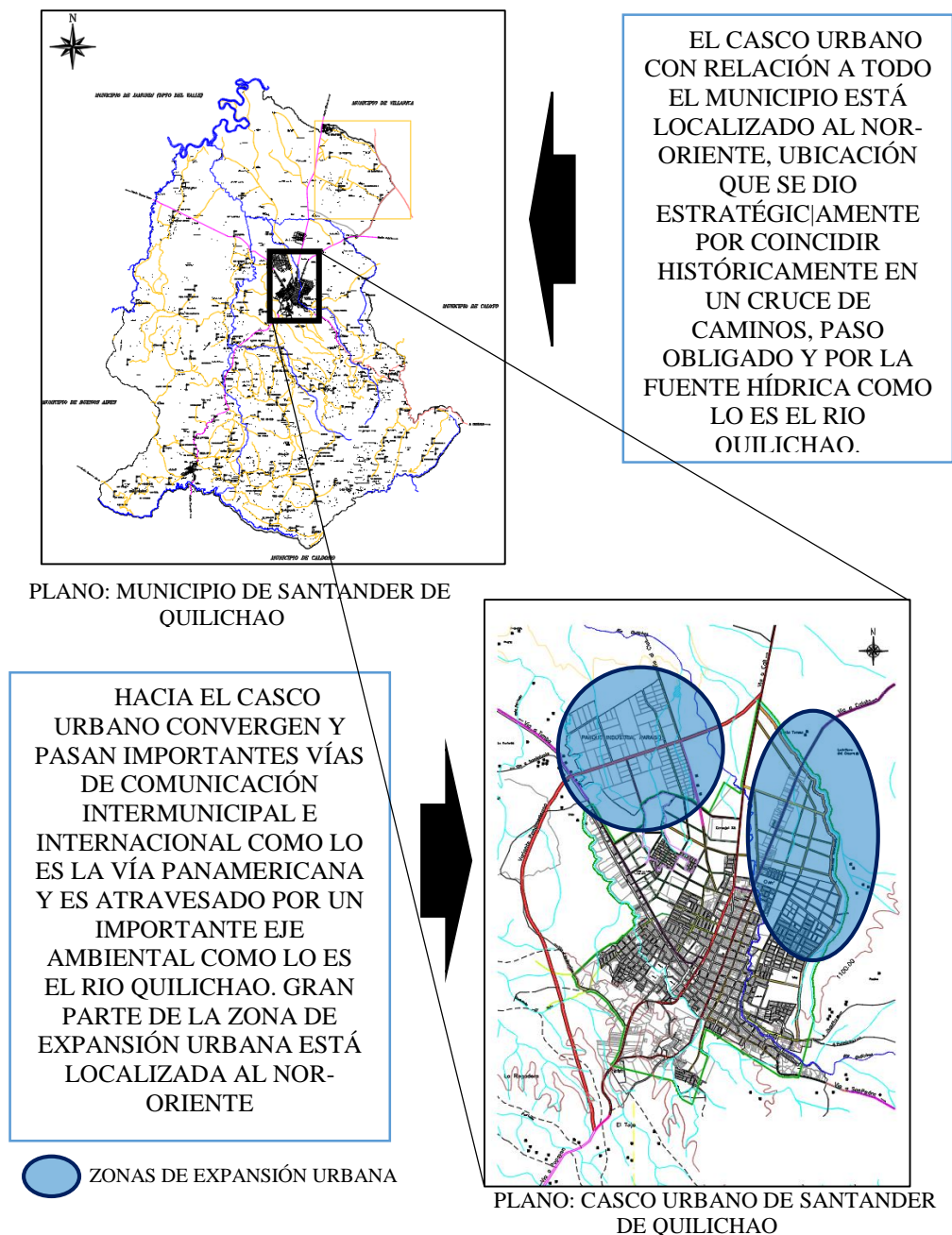


Fuente - oficina asesora de planeación departamental.

Ubicación: Santander de Quilichao cuenta con una ubicación geográfica muy favorable al estar cerca al gran centro de producción y consumo como lo es la ciudad de Cali, el puerto de Buenaventura y a los puertos secos de Yumbo y Buga Valle del Cauca. Topografía: hay dos zonas bien definidas la zona plana donde inicia el valle geográfico del río Cauca con explotaciones agropecuarias y tecnológicas apropiadas. La zona de ladera: topografía ondulada

suave con diferencia de pisos térmicos que hacen que el establecimiento de actividades agropecuarias sea muy variado.

Ilustración 02: Generalidades Del área De Trabajo



Fuente: Cartografía Del PBOT- Diagramación Propia

3.1 Área de cobertura del proyecto:

El proyecto de mejoramiento de vivienda va dirigido a la población en situación de vulnerabilidad presente tanto en el casco urbano como en la zona rural, donde el casco urbano está conformado por 46 barrios y la zona rural por 71 que en su gran mayoría está distribuida en población mestiza, indígena y negra.

Las familias que desean ser beneficiados por el programa deben cumplir con ciertos requerimientos legales donde el predio objeto del trámite no este inmerso en problemas legales como embargos entre otros, por otra parte, que en la zona rural que no esté localizado en zonas de riesgo ni de reserva y en el área urbana que no sea producto de urbanizaciones ilegales.

Según el trabajo realizado teniendo en cuenta la cantidad de solicitudes hechas por la comunidad la población donde hay más carencia del programa es la que habita en las diferentes veredas del municipio donde los casos críticos se dan hacia la parte alta, donde son más complicadas las condiciones de accesibilidad y las familias que habitan esos lugares con el objetivo de suplir sus necesidades habitacionales y por ser de bajos recursos les ha tocado levantar totalmente sus viviendas en madera siendo está más vulnerable a las humedad producto de las condiciones climáticas. Por tales motivos siempre el porcentaje de ayudas debe ser mayor en la zona rural.

4. Problema

4.1 Planteamiento Del Problema

El municipio de Santander de Quilichao en la actualidad registra un alto porcentaje de familias con bajos recursos que viven en situación de vulnerabilidad y que aspiran a acceder a diferentes subsidios de parte del gobierno entre estos, EL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA, condición que se ha podido corroborar durante el trabajo de pasantía con la gran cantidad de solicitudes hechas por parte de la comunidad ante la oficina de vivienda adscrita a la secretaria de planeación.

Durante el trabajo de campo realizado en la zona urbana y rural se han encontrado una variedad de casos que van desde viviendas con afectaciones superficiales por los agentes climáticos, y en los casos más severos problemas de tipo estructural generando todo tipo de riesgos e inseguridad a sus habitantes, gran parte de esta problemática se ha dado a que estas familias de bajos recursos en el afán de cubrir su necesidad de vivienda han incurrido a improvisar levantando edificaciones con recursos limitados y sin los requerimientos técnicos asumiendo todo tipo de riesgos al construir con materiales de muy baja calidad, e implementando sistemas constructivos por fuera de la norma técnica, que con el pasar del tiempo y la subutilización de los espacios termina generando un acelerado deterioro de estas improvisadas viviendas que, acompañado de las inclemencias del tiempo, especialmente en épocas de lluvia termina agudizando estas problemáticas que afectan directamente la calidad de vida de la población. Por otra parte, el ente territorial encargado de atender y brindar posibles soluciones a las familias que para este caso es la oficina de vivienda, no cuanto con el personal de planta suficiente en proporción a la demanda que se presenta en la actualidad, por tal razón se hace necesario brindar las asistencia técnica en el seguimiento logístico al suministro de materiales de

construcción del programa de mejoramiento de vivienda municipal, que permita optimizar la capacidad de respuesta y articular el proceso entre la comunidad y la secretaria de planeación, a nivel general las posibles causas que dar lugar al problema central se mencionan a continuación.

4.2 Causas Del Problema

Viviendas construidas sin cumplir con los requerimientos técnicos, estándares de calidad utilizando materiales inapropiados generando todo tipo de riesgo sin ninguna garantía de resistencia y sostenibilidad en el tiempo, adicional a esto en muchos casos las áreas existentes son insuficientes para el número de personas que habitan en ellas donde en ocasiones viven entre dos y tres familias causando hacinamiento y con este incluso llegando a padecer afectaciones en la salud. Dentro de las actividades que se desarrollan a interior de la oficina en el proceso de recepción de la documentación se debe mejorar la calidad de los formatos donde permitan recoger una información más detallada y precisa de cada caso. A nivel logístico por parte de la oficina de planeación los procesos presentan déficit a nivel de organización y clasificación de la información que permita categorizar y priorizar cada caso de acuerdo al nivel de afectación.

Dentro de las visitas realizadas en el casco urbano según la imagen 01 del registro fotográfico se evidencia el grave estado de deterioro de la vivienda a medio construir que cuenta con un cerramiento perimetral en ladrillo farol, la cubierta hecha en estructura de guadua y tejas en lamina de zinc, piso en tierra no cuenta con instalaciones sanitarias, la cocina no tiene un mesón, el baño en malas condiciones, las divisiones internas son hechas en guadua, características que no favorecen para una vivienda digna.

Ilustración 03: Vivienda en situación de vulnerabilidad localizada en el casco urbano



. Fuente: del autor (Javier palacios pineda)

Ilustración 04: vivienda en situación de la vulnerabilidad localizada en el casco urbano



Fuente: del autor (Javier palacios pineda)

Para otro ejemplo encontramos esta vivienda de la ilustración 04, localizada al interior de casco urbano donde a simple vista se observa el mal estado de la cubierta muy propensa a generar filtraciones de agua lluvia que causan todo tipo de humedad afectando la estructura de la misma, los muros, pisos y mobiliario, adicional a esto la cocina no cuenta con un mesón, donde de forma improvisada han ubicado la estufa y algunos implementos de cocina, generando riesgos a sus habitantes. La estructura de la cubierta está construida en guadua y la superficie cubierta en algunos tramos en lamina de zinc y en otros en tajas de fibrocemento, que por su peso y e inadecuada instalación también generan riesgos de colapso al interior de la vivienda. donde los integrantes de las familias manifiestan la necesidad de conseguir un apoyo con materiales de construcción para el mejoramiento de las viviendas a nivel general.

Por otra parte en los casos localizados en la zona rural encontramos muchas viviendas que debido a la condición económica de sus habitantes , cuestiones tradicionales y estar muy apartadas del casco urbano han levantado sus construcciones con materiales de la zona y es muy común encontrar aun casas en bahareque con cubiertas en estructura de guadua, teja de barro o lamina de zinc, características que en comparación con los materiales de construcciones convencionales las hacen más vulnerables que a la falta de mantenimiento con el paso del tiempo se deterioran en gran medida convirtiéndolas en lugares inadecuados para ser habitadas dignamente llegando a incurrir incluso en afectaciones a la salud.

Ilustración 05: vivienda en condición de vulnerabilidad localizada en la zona rural



SE OBSERVA VIVIENDA CAMPESTRE, CONSTRUIDA EN BAHAREQUE EN ALTO ESTADO DE DETERIORO, GENERANDO RIESGOS Y VULNERABILIDAD A SUS HABITANTES.



Fuente: del autor (Javier palacios pineda)

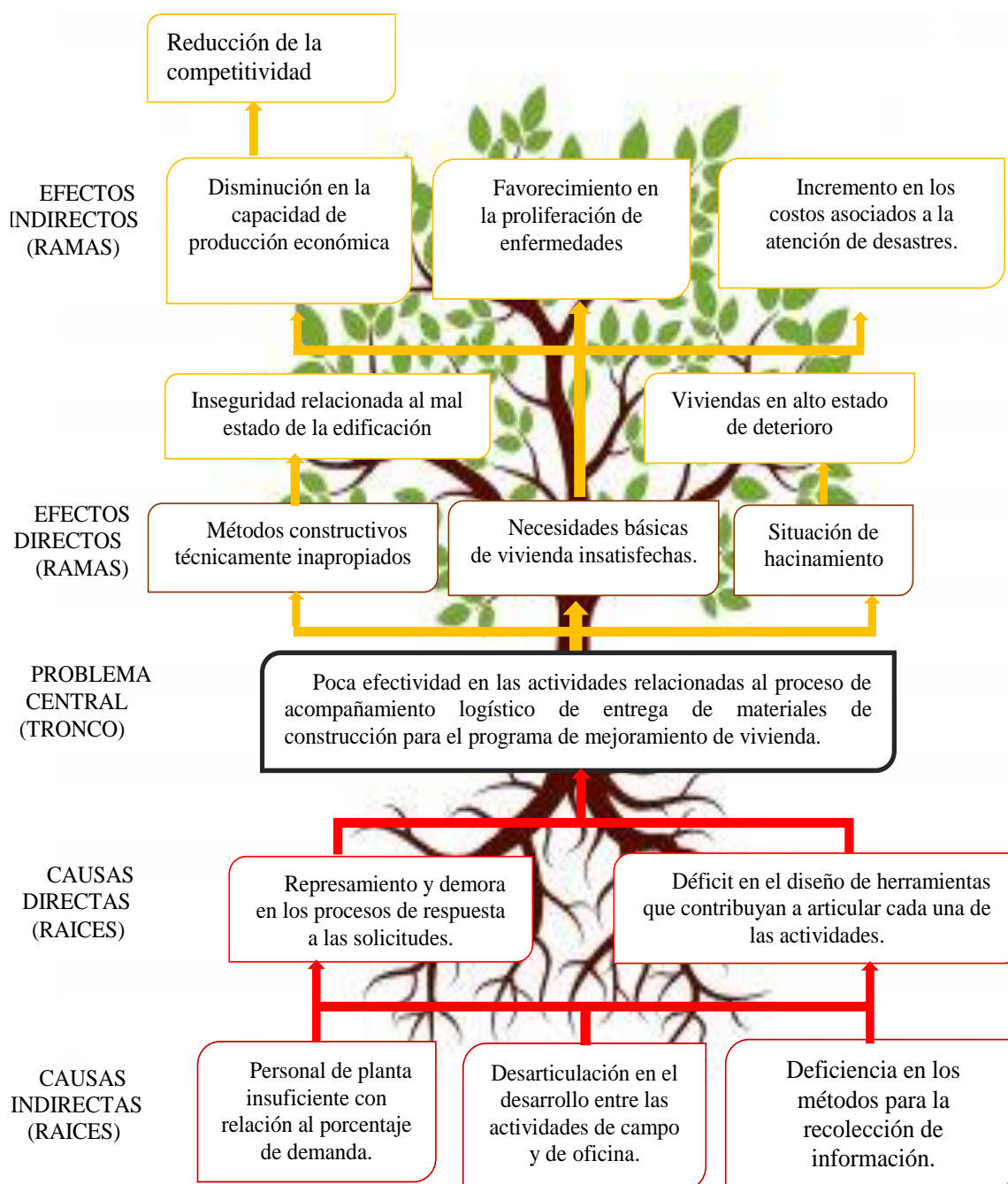
Como estos casos se presentan una gran cantidad en el área urbana y zona rural, en donde el alcance del personal de planta de la oficina de vivienda adscrita a la secretaria de planeación y ordenamiento territorial, por tales motivos la oficina requiere de asistencia técnica por parte del personal capacitado para estas labores en donde se realice un seguimiento mediante visitas técnicas en campo para atender y determinar los problemas encontrados en cada caso.

Para el municipio de Santander de Quilichao es de vital importancia y a una vivienda digna, por lo cual se hace necesario que a través del programa de mejoramiento de vivienda de la alcaldía municipal poder brindar las ayudas que contribuyan a mitigar el déficit cualitativo¹ que presentan los hogares, estas ayudas consisten en la entrega de materiales de construcción para su mejoramiento y de esta manera reducir el índice de necesidades básicas insatisfechas en el área de vivienda. Teniendo en cuenta las diferentes situaciones que dan lugar a las condiciones que dan lugar a la problemática existente se procede a presentar el esquema de árbol de problemas.

¹ El déficit cualitativo de vivienda, empleado por le DANE para identificar los hogares que habitan en, viviendas susceptibles a ser mejorados es del 27,2%, para el departamento este indicador está en el 47,2% y en la región 28,9% (DANE 2005).

4.3 Árbol De Problemas

Ilustración 06: Árbol De Problemas



Fuente: del autor (Javier Palacios Pineda)

5.Objetivos

5.1 Objetivo General

- Desarrollar seguimiento logístico en la entrega de materiales de construcción y asistencia técnica a las familias beneficiadas con el programa de mejoramiento de vivienda de la Secretaria de Planeación del municipio de Santander de Quilichao.

5.2 Objetivos Específicos

- Identificar y evaluar el estado de afectación de las viviendas mediante el proceso de inspección técnica, priorizando la necesidad de mejoras de acuerdo al grado de vulnerabilidad cada familia o comunidad.
- Registrar la información y plantear las actividades a desarrollar en el seguimiento logístico realizado a las viviendas seleccionadas para el beneficio del programa de mejoramiento de vivienda.
- Generar dinámicas de acompañamiento técnico en los procesos de intervenciones que contribuyan a guiar en la correcta utilización de los materiales suministrados a los hogares beneficiados por el programa de mejoramiento de vivienda, que contribuya a mejorar la calidad de vida de esta población.

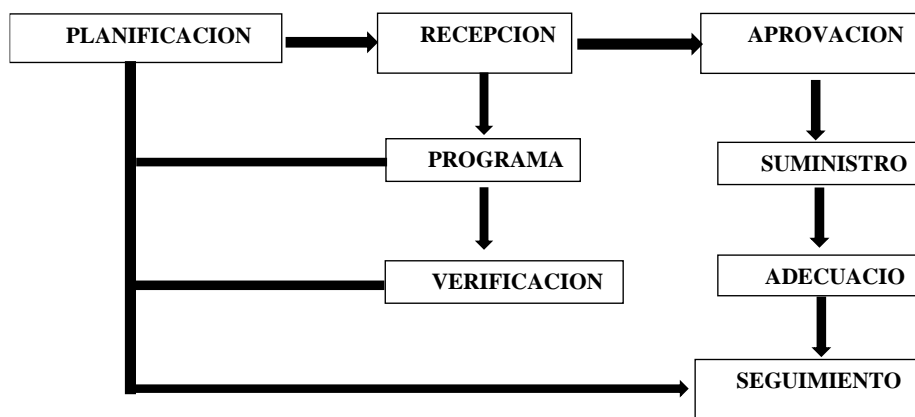
6. Estado Del Arte

6.1 Marco Conceptual

6.1.1 Procesos logísticos

La logística definida por la real academia española como el “conjunto de medios y métodos necesarios para llevar a cabo la organización de una empresa o un servicio especialmente de distribución” sin embargo con el aumento de la competitividad entre las empresas la logística ha adquirido un rol protagónico y el concepto ha evolucionado hasta generar el termino de cadena logística, la cadena logística agrupa aquellas actividades que permiten abastecer a la obra de los recursos necesarios para su ejecución, desde que se genera el requerimiento o necesidad hasta el producto final. De acuerdo a este concepto gran parte del objetivo de la pasantía es enfocarse en hacer un seguimiento logístico que contribuya a mejorar el proceso de la entrega de materiales en donde al beneficiario podrá contar con un acompañamiento técnico complementado con un pequeño manual para la total y correcta utilización de los materiales recibidos y de esta manera responder con mayor efectividad a la demanda de mejoramiento de vivienda municipal.

Ilustración 07: esquema de cadena logística



Fuente: del autor (Javier Palacios Pineda)

En el gráfico también se observa la relación existente entre los distintos procesos y el orden de la cadena, las primeras actividades se vinculan hacia la planificación logística específicamente desde el análisis del proyecto hasta la ejecución.

A partir de este mapa de procesos y con los antecedentes recogidos durante el desarrollo del proyecto se ha elaborado una propuesta para mejorar el desempeño de las actividades en el proceso logístico con el objetivo de evaluar los beneficios de implementar el sistema donde se definan nuevos métodos de productividad y desempeño que podrán ser utilizados por los profesionales de planta la interior de la dependencia.

6.1.2 Mejoramiento de vivienda: condiciones mejoradas de una vivienda en donde sus habitantes tienen la posibilidad de realizar las actividades correspondientes a reparar, restaurar, reconstruir o complementar las partes de una vivienda en regulares o malas condiciones que permita superar logros habitacionales.

6.1.3 Subsidio de mejoramiento de vivienda: Proceso en el cual los beneficiarios del subsidio superan una o varias de las carencias básicas de una vivienda perteneciente a un desarrollo legal o legalizado, o una edificación en aspectos tales como, su estructura principal, cimientos, muro o cubierta, carencia de redes eléctricas o de acueducto, y cuyo desarrollo exige la consecución de permisos o licencias previos ante las autoridades competentes.

En este caso, el título de propiedad de vivienda debe estar inscrito ante la oficina de registro e instrumentos públicos a nombre de uno cualquiera de los miembros del hogar postulante quienes deben habitar en la vivienda, en aquellos casos en los que la vivienda se encuentre construida en materiales provisionales, se considerara objeto del programa de construcción en sitio propio.

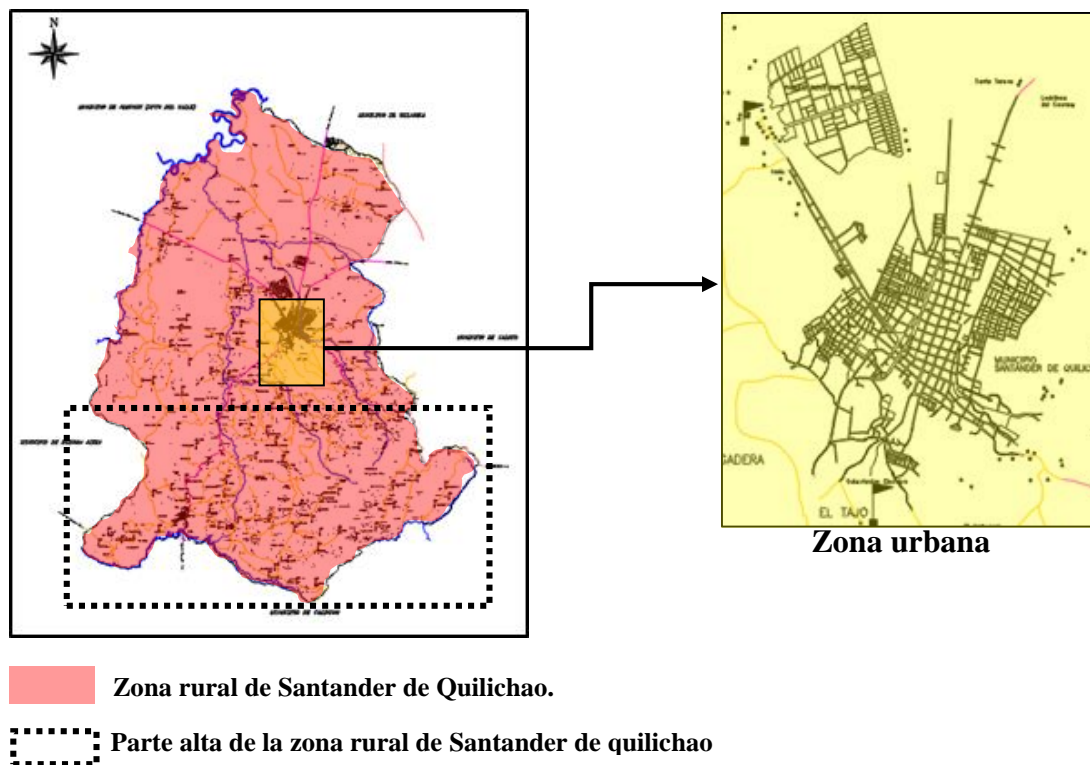
6.1.3.1 Requerimientos mínimos

- La estructura de la vivienda debe estar a nombre del afiliado o de algún miembro de su grupo familiar
- la vivienda debe contar con disponibilidad inmediata de servicio públicos.
- La vivienda debe encontrarse en un barrio legalizado y en zona de no riego.
- El postulado, beneficiado o cualquier miembro del grupo familiar no debe figurar en anteriores beneficiarios para el subsidio de vivienda.
- El subsidio de mejoramiento no es para saneamiento básico, ni acabados ni enlucimiento.
- El afiliado o cualquier miembro del grupo familiar no debe figurar como propietarios de otra vivienda.

6.2 Marco Contextual

El programa de mejoramiento de vivienda tiene cobertura en el todo el municipio de Santander de Quilichao, que está conformado en el casco urbano por 46 barrios y en la zona rural por 67 veredas, donde el 35% están en la zona plana y el 65% para la parte alta. En la zona rural las comunidades se clasifican por población dispersa características típicas de la zona rural que obedecen a las grandes extensiones de tierra con actividades agrícolas producto de la ganadería y la variedad de cultivos, estas características de habitabilidad donde prevalece una tipología edificatoria de viviendas tipo campestre con cubiertas en teja de barro caída a dos y cuatro aguas, y otras en lámina de zinc.

Ilustración 08: Características Urbanas Y Rurales De Santander De Quilichao.



Fuente cartografía del PBOT , diagramación propia

La distribución espacial en el territorio rural donde se han implantado estas viviendas se ha estructurado en gran medida a lo largo de las vías principales y otras sobre callejones que comunican entre los caseríos, en el caso de las partes altas, uno de los factores que definen su localización es la topografía, ya que se ubican en la porción de terreno más plana y el resto de extensión es destinada para las diferentes actividades agrícolas.

6.3 Marco Legal

El Departamento Administrativo para la Prosperidad Social – prosperidad social a través del programa de mejoramiento de vivienda otorga un incentivo económico en especie a la población que presenta carencia o deficiencias básicas habitacionales; lo que se materializa

con intervenciones a la infraestructura de las viviendas; apuntando al cumplimiento de los objetivos trazados por el gobierno nacional en su plan nacional de desarrollo.²

- Ley 1618 de 2013: “por medio del cual se establecen las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad”
- Ley 1561 de 2012: “por lo cual se establece un proceso verbal espacial para otorgar títulos de propiedad al poseedor material de bienes inmuebles urbanos y rurales de pequeña entidad económica, sanear falsa tradición y se dictan otras disposiciones”.
- Ley 1448 de 2011: por lo cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y se dictan otras disposiciones”.
- Ley 1469 de 2011: “Por lo cual se adoptan medidas para promover la oferta de suelo urbanizable y se adoptan otras disposiciones para promover el acceso a la vivienda”.
- Ley 1138 de 2008: por medio por la cual se asignan unas funciones a los notarios”.
- Ley 1098 de 2006: “por lo cual se expide el código de infancia y adolescencia”.
- Decreto 1084 de 2015: “Por medio del cual se escribe el decreto único reglamentario del sector de inclusión social y reglamentación”.
- Decreto 1077 de 2015 único reglamentario del sector de vivienda, ciudad y Territorio.
- Resolución 0217 del 04 de octubre de 2016: “por lo cual se establecen criterios de identificación, selección, vinculación, permanencia y egreso de hogares en situación de pobreza y la estrategia para la superación de la pobreza extrema – Red Unidos”.

² Ley 1753 de 2015, por lo cual se expide el plan de desarrollo nacional 2014-2018 “Todos por un nuevo país”, art. 3, numeral 2 – Pilares Del Plan nacional de Desarrollo el cual conlleva la política pública de inclusión social orientada a través de la inclusión de programas y proyectos, como es el caso del Programa de Mejoramiento de Vivienda, que impacten en la modalidad social que buscan como estrategia el fortalecimiento de las capacidades de la población en extrema pobreza para lograr el objetivo de la superación de la misma.

6.4 Marco referencial

Programa de Mejoramiento de Vivienda: Casa Digna Vida Digna: es un programa del gobierno nacional, que consiste en el mejoramiento de vivienda y barrios, que está basado en una serie de intervenciones que se adaptan a las necesidades particulares de cada hogar con la finalidad de mejorar sus condiciones de vida.

Este programa tiene como objetivo responder a la necesidad de reducir el déficit cualitativo de vivienda que afecta los hogares colombianos y logra promover la legalidad de las mismas.

El déficit cualitativo representa el número de viviendas que tiene deficiencias en su estructura, disponibilidad de servicios públicos domiciliarios y condiciones de hacinamiento mitigable, la cual requieren dotación de servicios y mejoramiento de la unidad habitacional.

El programa Casa Digna Vida Digna, se centra en la transformación de viviendas y barrios y se centra en cuatro componentes:

- El primer componente será la titulación, La titulación que permitirá brindar la oportunidad a las familias de legalizar y obtener la titulación de las viviendas
- El segundo componente, buscara facilitar el acceso a los servicios públicos domiciliarios
- El tercer componente buscara acceder a un subsidio familia de mejoramiento de 18 S.M.M.L.V para la instalación de pisos cocina, baños entre otras adecuaciones de espacio y estructura.
- El cuarto componente se enfocará en transformar el barrio a través del desarrollo de obras de espacio público y equipamiento sociales.

- Además, el programa Casa Digna Vida Digna estará ejecutado por 3 entidades del gobierno nacional: Ministerio De Vivienda, Prosperidad Social y Ministerio de Agricultura.

7. Justificación

El municipio de Santander de Quilichao, localizado al norte del Cauca con una población cercana a los 100.000 (cien mil) habitantes según datos del último censo del DANE, que lo cataloga como segunda ciudad del departamento, actualmente presenta una gran demanda en el área de vivienda en donde un alto porcentaje de hogares con escasos recursos no cuentan con una vivienda digna, situación que los mantiene en estado de vulnerabilidad, por lo cual se hace necesario que desde el gobierno nacional, a través de los entes territoriales puedan brindar ayudas que contribuyan mitigar y mejorar las condiciones cualitativas de los hogares y de esta manera contribuir a mejorar la calidad de vida de muchas familias.

El programa de mejoramiento de vivienda que lidera el municipio de Santander de Quilichao, es un mecanismo de ayuda a las comunidades del casco urbano y zona rural en situación de vulnerabilidad, en donde de acuerdo a la importante demanda que la actualidad se presenta, la secretaria de planeación requiere de mejor capacidad de respuesta, donde el personal de planta es insuficiente, condición que hace necesario prestar apoyo técnico que permita acompañar los procesos mediante seguimientos logísticos a través de visitas técnicas donde se pueda verificar y evidenciar el estado actual de las viviendas, y realizar el acompañamiento brindado asesoría antes y durante la entrega de los materiales con el objeto de confirmar su total y correcta utilización.

Dentro del proceso de seguimiento logístico se ha identificado la necesidad de organizar, diseñar formatos y fichas que contribuyan mejorar al orden y a la clasificación de la información recogida en el trabajo de campo, permitiendo de esta manera establecer prioridades de acuerdo al nivel de afectación y posibles riesgos para las familias que habitan en las viviendas, además medir y calcular las cantidades de materiales necesarios para el mejoramiento de las viviendas favorecidas por el subsidio y de esta manera contribuir a mejorar las condiciones y calidad de vida de las familias beneficiadas.

8. Metodología

El proceso de seguimiento logístico para el suministro de materiales de construcción en el programa de mejoramiento de vivienda municipal, se basa principalmente en la verificación del estado de las viviendas mediante el trabajo de campo que consta de visitas técnicas recopilando información manejando un enfoque descriptivo y cualitativo, en donde por medio del análisis técnico poder determinar las características y estado de las unidades habitacionales y posterior a ello generar un diagnóstico, donde la información recopilada producto del trabajo de campo es descargada y organizada en nuevos formatos y fichas técnicas que serán diseñadas con el objetivo de complementar y alimentar la base de datos condición que permitirá categorizar y priorizar los casos de acuerdo a los niveles de afectación encontrados y posible situación de riesgo para las familias.

8.1 Estudio con enfoque descriptivo: el enfoque de estudio descriptivo se basa principalmente en estudiar las situaciones generalmente que ocurren en circunstancias naturales que buscan determinar las características de personas, grupos comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis, donde se pueden medir, evaluar o recolectar datos de diversas variables.

- Este método de investigación o recolección de información nos sirve como referente ya que se puede aplicar para mostrar de una forma más cercana los ángulos o dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación.
- Para este tipo de investigación es indispensable definir sobre que o quienes se van a recolectar los datos.
- Este método de estudio puede contribuir a predecir o tratar de generalizar los resultados con la población, contexto o tema estudiado.

Dentro de las ventajas de la investigación mediante el método descriptivo están

- Permite una mejor percepción en el funcionamiento de lo investigado en cuanto a la manera en que se compartan las variables, factores o elementos.
- Plantea nuevos problemas y preguntas de la investigación.
- Brinda bases cognitivas para estudios descriptivos o explicativos.
- Mayor riqueza en la información.
- Estudio en un contexto de interacción.
- Acercamiento a situaciones reales.
- Permite identificar las características del evento de estudio.

8.2 Estudio con enfoque cualitativo: la investigación cualitativa implica la utilización y recogida de gran variedad de materiales producto de entrevistas, experiencia personal, historias de vida, observaciones, imágenes, sonidos, que describen las rutinas y las situaciones problemáticas y los significados de la vida de las personas.

La investigación cualitativa, se plantea por un lado que observadores competentes y cualificados puedan informar con objetividad, claridad y precisión acerca de sus propias

observaciones del mundo social, así como las experiencias de los demás por otro lado los investigadores se aproximan a un sujeto real, a un individuo real, que está presente en el mundo y que puede, en cierta medida, ofrecernos información sobre sus propias experiencias, opiniones, valores, etc. por medio de un conjunto de técnicas o métodos, como las entrevistas, las historias de vida, el estudio de casos o el análisis documental, el investigador puede fundir sus observaciones con las observaciones aportadas por los otros.

En cada visita técnica implementando los métodos de análisis según el nivel de afectación y vulnerabilidad de la edificación se formularán las posibles soluciones y grado de intervención a realizar que será acompañado y supervisado con el fin de hacer la verificación de la total y correcta utilización de los materiales suministrados dentro de unos tiempos establecidos por el ente territorial para llevar a feliz término el proceso logístico del programa de mejoramiento de vivienda, a continuación se mencionan las fases técnicas y metodología a desarrollar en el proceso.

8.3 Fases de la Pasantía

8.3.1 Primera fase: se hace el proceso de recepción de documentación por parte de las familias interesadas en obtener el beneficio, donde a través de la revisión de los documentos se verifica el estado legal y localización de los predios conforme a las áreas de actividad permitidas por el PBOT donde no debe estar dentro de zonas de riesgo y no ser producto de urbanizaciones ilegales.

8.3.2 Segunda fase: Se realiza trabajo de campo donde a través de las visitas técnicas de inspección ocular domiciliarias, se pueda evidenciar el estado, grado de afectación, vulnerabilidad y posibles riesgos de cada edificación en su sistema estructural, muros divisorios

y de cerramiento, cubierta, pisos, sistema interno de alcantarillado, que son principalmente elementos que estructuran la estabilidad de la vivienda y que no corresponden a ornamentación o lujos que no representen ninguna necesidad para dignificar la calidad de vida de sus habitantes.

Dentro de esta fase también además de inspeccionar visualmente se recopilará la información suministrada por el propietario o quien atienda la visita con el fin de corroborar las posibles causas o situaciones que han podido contribuir al deterioro o afectación a las unidades habitacionales, información que será anexada a las fichas y base de datos de la oficina que permita generar un diagnóstico y plantear posibles soluciones de reparación o según sea el caso de reconstrucción, mediante la entrega de materiales de construcción a las familias beneficiadas con el programa.

8.3.3 Tercera Fase: uno de los métodos principales que se han adoptado en este proceso con el objetivo mejorar las herramientas de recolección de información que permitan obtener datos más completos y detallados en cada visita, es el diseño de nuevas fichas que además permitirán medir mejor los niveles de afectación, posibles soluciones y seguimientos de cada caso.

8.3.4 cuarta fase: En esta fase se procede a organizar y clasificar la información que será tomada del trabajo de campo mediante las visitas técnicas de inspección ocular, donde a través de las mismas se realizará el acompañamiento y supervisión técnicas a las familias beneficiadas en las obras de reparación donde se hará seguimiento con el objetivo de verificar la correcta y total utilización de los materiales de construcción suministrados mediante el programa de mejoramiento de vivienda municipal.

9. Cronograma De Actividades A Desarrollar

Las actividades a desarrollar en el seguimiento logístico en el proceso de suministro de materiales de construcción del programa de mejoramiento de vivienda tendrán como finalidad hacer un acompañamiento técnico a la Secretaría de Planeación municipal que contribuya descongestionar, organizar la información y ampliar la capacidad de respuesta frente a la creciente demanda de mejorar las condiciones cualitativas de las viviendas de familias en situación de pobreza. Esta actividad consiste en realizar principalmente trabajo de campo a través de las visitas técnicas y trabajo de oficina en la organización de la información.

Tabla 01: cronograma de actividades

FASES	ACTIVIDADES	MES 1				MES 2				MES 3				MES 4				
		S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	
10. PRIMERA	Verificación de la documentación radicada por la comunidad.	X	X															
	Organización y clasificación de la documentación por sectores urbanos y rural.			X	X													
	Diseño de formatos y fichas a utilizar en las visitas.					X												
SEGUNDA	Visitas técnicas de inspección ocular a las viviendas localizadas en la zona rural.					X	X	X										
	Visitas técnicas de inspección ocular de las viviendas localizadas en el casco urbano.								X	X	X							
	digitalización de fichas de cada visita con el respectivo registro fotográfico.											X	X	X				
TERCERA	Proceso de selección beneficiarios de acuerdo a al nivel de prioridad encontrado en cada visita técnica.											X	X	X				
	Entrega de materiales de construcción.													X	X			
	Proceso de seguimiento en campo a la entrega de materiales e informe final.														X	X	X	

Fuente: del autor (Javier Palacios Pineda)

10. Presupuesto Global

Tabla 02: presupuesto global

PRESUPUESTO						
	ESTUDIANTE		FUP		SECRETARIA DE PLANEACION	
Tipo de inversión	ESPECIE	EFFECTIVO	ESPECIE	EFFECTIVO	ESPECIE	EFFECTIVO
Personal						\$4.000.000
Equipos	Computador portátil				Impresora y escritorio	
Materiales e insumos		\$ 70.000				
Transporte	Motocicleta					
Alimentación		\$ 900.000				
Publicidad y promoción						
Otros gastos						
Total		\$ 970.000				\$4.000.000

Fuente: del autor (Javier Palacios Pineda)

11. Descripción General De Las Actividades Realizadas

11.1 Trabajo de oficina

- Recepción de la información producto de las solicitudes hechas por la comunidad para acceder al beneficio del programa de mejoramiento de vivienda.
- Clasificación de la información para la programación de las salidas de campo.
- Organización y clasificación de la documentación por sector urbano y rural para establecer rutas de trabajo de campo.
- Atención al público dando información sobre el estado de los procesos del programa de mejoramiento de vivienda
- Diseño de fichas y formatos para el soporte de la información.
- Se realiza la descarga del registro fotográfico de cada visita en los formatos previamente diseñados.

11.2 Trabajo de campo

- Programación de rutas en la zona urbana y rural para realizar las visitas de inspección técnica
- Levantamiento arquitectónico de la vivienda a mano alzada, donde se verificará la distribución espacial, se toman algunas medidas y se hace una breve descripción de las características y estado de la construcción.
- Se realiza registro fotográfico de fachada y parte interna de la vivienda, principalmente las que presenten averías o afectaciones que conlleven a su estado de deterioro.
- Se brinda una pequeña asesoría técnica al propietario sobre las posibles alternativas de reparación y restauración de la edificación.

- Se brinda acompañamiento en la entrega de materiales de construcción a las familias beneficiadas con el programa.
- Se realiza supervisión y seguimiento en la correcta y total utilización de los materiales de construcción suministrados en el programa, donde los beneficiarios manifiestan su estado de conformidad con el objeto de llevar a feliz término el proceso.

Tabla 03: programación de actividades

ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE LA PASANTIA DE SEGUIMIENTO LOGISTICO EN EL PROCESO DE SUMINISTRO DE MATERIALES DE CONSTRUCCION PARA EL MEJORAMIENTO DE VIVIENDA URBANO Y RURAL		Mes		Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre			
Actividad	Trabajo de oficina	Trabajo de campo	Semana	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Recepcion de documentacion				■															
Clasificacion de la informacion					■														
Organización de la informacion y establecimiento de rutas de trabajo.						■	■	■	■										
Diseño de fichas y formatos								■											
		Visitas de inspeccion Tecnica							■	■	■	■	■	■					
Atencion al publico		Asesorias Tecnicas								■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
		Acompañamiento en la entrega de materiales											■	■	■	■	■	■	■
		supervision y seguimiento														■	■	■	■

Fuente: del autor (Javier Palacios Pineda)

12. Desarrollo de la pasantía

12.1 capítulo 1. identificación y localización de las viviendas de acuerdo a nivel de riesgo y lineamientos establecidos en el PBOT.

Durante el trabajo de campo destinado a la inspección ocular de las viviendas, con el objetivo de garantizar la seguridad y la viabilidad para su mejoramiento verificando que las condiciones del contexto sean las indicadas y brinden la su suficiente garantía, donde el uso sea permitido y no este localizada en una zona de reserva y que cumpla con los demás lineamientos establecidos en el PBOT, y al identificar circunstancias que podrían generar situación de riesgo asociadas a las condiciones del terreno, dinámicas poblacionales, factores ambientales entre otras, estos casos se direccionan a la oficina de gestión de riesgo que será la encargada de abordar el caso y dar un diagnóstico y en casos extremos para salvaguardar la vida de los habitantes llegando incluso hasta solicitar la reubicación de la vivienda, a continuación se describen las características que se tuvieron en cuenta con respecto a la ubicación para que las familias visitadas pudieran calificar como posible beneficiarios del subsidio de mejoramiento de vivienda.

- Que el terreno donde se ubica la vivienda no sea el resultado de urbanizaciones piratas.
- Que no esté ubicada en zona de riesgo.
- Que el terreno donde esté ubicada no exceda pendientes mayores al 35%
- Que no esté ubicada en zonas de protección ambiental tales como rondas de los ríos, humedales, entre otras.

Ilustración 09: Visita Técnica, ejemplo de vivienda construida en zona de riesgo



Se observa edificación de dos pisos construida muy cercana al talud donde el terreno es muy inestable comprometiendo o la seguridad de sus habitantes.



Fuente: del autor (Javier Palacios Pineda)

12.2 Viviendas En Estado De Deterioro Catalogadas Como Vulnerables:

La vivienda según el concepto del arquitecto Le Corbusier es “la máquina de habitar “que de acuerdo a sus características tiene gran incidencia en la salud de las personas y es indispensable para su bienestar, donde la vivienda y la salud no pueden tratarse como si fueran entidades independientes requieren de puntos de vista multidisciplinarios que tengan en cuenta no solo los daños físicos esperados , sino también los factores sociales, organizacionales e institucionales relacionados con el desarrollo de las comunidades.

Las condiciones de vulnerabilidad existentes en las edificaciones según el análisis realizado durante el trabajo de campo están asociadas principalmente a familias en situación de pobreza que incluso en su mayoría viven en hacinamiento generando sobre cargas y sub utilización de espacios condiciones que terminan acelerando su deterioro, sumado a que han sido construidas sin las condiciones técnicas y en muchos casos de forma improvisada.

En la zona rural un gran porcentaje de las viviendas se han construido con sistemas tradicionales implementando las arquitecturas vernáculas con materiales de la zona implementando sistemas constructivos tradicionales tales como: el Bahareque, La tapia pisada y en los casos más extremos simplemente en latas de guadua y techos en lamina de zinc, pisos en tierra condiciones que las hacen vulnerables a padecer afectaciones por de humedad y un acelerado deterioro producto de las inclemencias del tiempo.

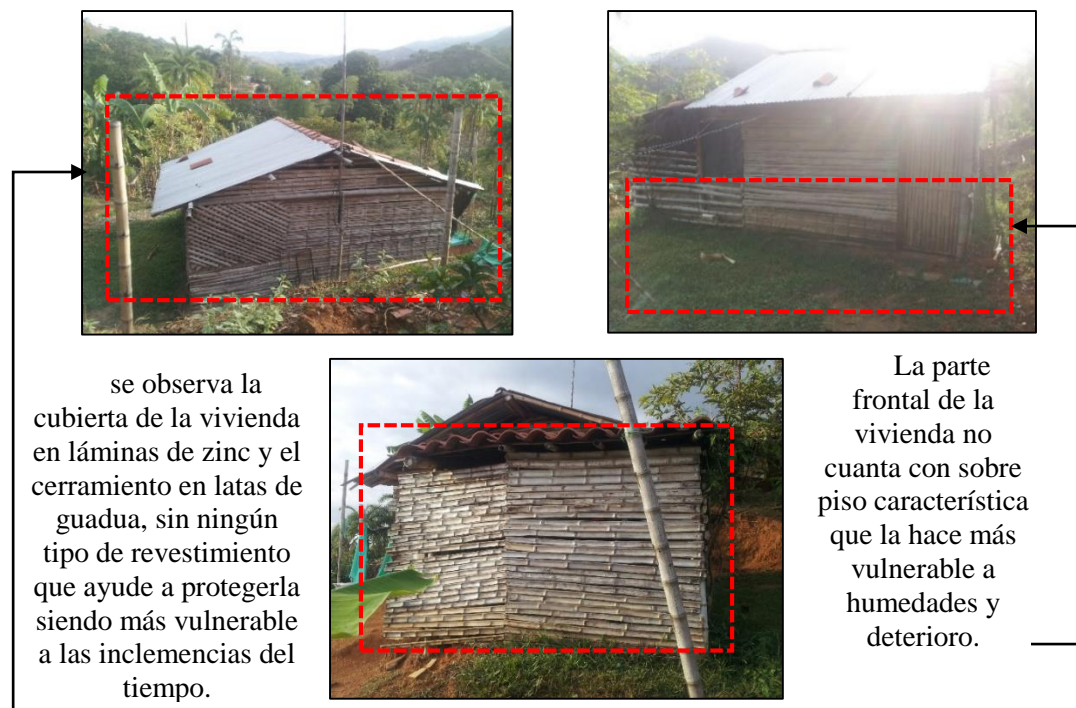
Ilustración 10: vivienda catalogada como vulnerable



Fuente: del autor (Javier Palacios Pineda)

En el registro fotográfico anterior se pudo evidenciar el claro ejemplo de una vivienda del área rural habitada por una familia en situación de pobreza que ha sido construida con materiales de la zona, pero que a la falta de mantenimiento se encuentra en alto estado de deterioro y vulnerabilidad siendo poco segura y sin garantías para una vivienda digna, para la identificación y clasificación del grado de vulnerabilidad de las edificaciones visitadas en el trabajo de campo se ha realizado un proceso de clasificación según el nivel y tipo de afectaciones encontradas que se han medido de acuerdo a la inspección ocular donde no se hace un proceso de verificación invasiva que implique la utilización de equipos o herramientas de chequeo, las características superficiales son el insumo que permite determinar el estado de las viviendas, que se han clasificado de acuerdo al grado de afectación encontrado y nivel de riesgo para sus habitantes, es por ello que para medir el grado de afectación se ha implementado una matriz de vulnerabilidad donde se establecerán grado de afectación y consecuencias de cada vivienda.

Ilustración 11: fotografías tomadas en visita de inspección técnica, vereda Quinamayo



Fuente del autor: Javier palacios pineda

Tabla 04: Matriz de vulnerabilidad de una vivienda

		RANGO DE EVOLUCIÓN DE LOS INDICADORES DE DETERIORO				
		Aparece el deterioro puntualmente o de forma aislada de magnitud ligera en algunos elementos constructivos	Aparece el deterioro puntualmente o aislado en algunos elementos constructivo de magnitud moderada..	Deterioro de forma generalizada con magnitud moderada en uno o varios elementos constructivos , afectando los requisitos de habitabilidad de las vivienda.	Deterioro en uno o varios elementos constructivos, afectando la estabilidad de la vivienda.	Deterioro de forma generalizada con gran magnitud en más de un elemento constructivo y se ve afectada la estabilidad de la estructura
ANÁLISIS DEL ESTADO CONSTRUCTIVO	Buen estado: daños superficiales (pintura, estucos y repellos.	BAJO	BAJO	BAJO	MEDIO	MEDIO
	Regular estado: daños ligeros registrado en pisos y cubierta	BAJO	BAJO	MEDIO	MEDIO	MEDIO
	Aceptable: daños ligeros registrados en elementos no estructurales	MEDIO	MEDIO	ALTO	ALTO	ALTO
	Mal estado: daños que comprometen parcialmente la estabilidad de muros y estructura de cubierta.	MEDIO	ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO
	Estado crítico: daños que comprometen el sistema estructural.	MEDIO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO

Fuente del autor (Javier Palacios Pineda)

Durante el desarrollo del trabajo de campo en el casco urbano y zona rural se realizaron 162 procesos, donde se localizaron las viviendas y mediante las inspecciones técnicas donde se pudo identificar y evidenciar las condiciones de afectación y vulnerabilidad de las edificaciones con el objetivo de llegar de una forma más eficiente y eficaz a cada caso, brindando a los usuarios una guía y asesoría completa donde de acuerdo a las características de cada caso se realizó una evaluación de los indicadores de deterioro dando un diagnóstico de su estado y posibles soluciones enfatizando en los problemas que comprometan la estabilidad seguridad y saneamiento básico , donde las características superficiales como acabados y enlucimiento no son muy tomados en cuenta ya que el programa de mejoramiento de vivienda está más enfocado a necesidades básicas insatisfechas a continuación se mostraran algunos casos producto del trabajo realizado durante el periodo de la pasantía.

Ilustración 12: visita de inspección técnica, vereda San Rafael



Caso de vivienda a medio construir, sobre el área que conforma la sala-comedor, cocina y una alcoba se encuentra en obra gris con piso primario. La cocina con un mesón improvisado.



En la parte posterior se observa el resto de la vivienda a medio construir sin cubierta. Siendo muy vulnerable a las inclemencias del tiempo.



Fuente del autor: Javier Palacios

Ilustración 13: fotografías tomadas en visita de inspección técnica, vereda



Caso de vivienda construida en bahareque cubierta en teja de barro piso primario esmaltado, donde se presentado alto estado de deterioro en muros y cubierta



En la parte posterior donde se localiza la cocina de la vivienda se observa gran parte del material del cielo raso y de los muros desmoronado y sin sobre pisos de protección, condición muy propicia para acelerar su deterioro.



En la parte interna la vivienda no cuenta con mesón en la cocina y el baño a nivel general se encuentra en malas condiciones.

Fuente del autor: Javier palacios

12.1 Capítulo 03 Acompañamiento Y Seguimiento

En términos de dinámicas de acompañamiento y seguimiento se logró avanzar ya que un alto porcentaje y donde los tiempos de duración de la pasantía lo permitió se direcciono y se verifico la correcta y total utilización de los materiales suministrados a las familias favorecidas por el programa, ya que en tiempos pasados la oficina de vivienda adscrita a la secretaria de planeación municipal, no ha realizado un seguimiento y asesoría a los a los usuarios en la correcta y total utilización de los materiales suministrados ya que este subsidio no cubre mano de obra, en mucho de los casos comunidad por su condición económica realiza las obras de mejoramiento en sus viviendas, donde no hay garantías de mano de obra calificada y se requiere de un direccionamiento con el objetivo de no incurrir en inadecuada instalación, posibles desperdicios o con destinos diferentes a los solicitados durante el proceso.

Como aporte a esta dinámica de acompañamiento con el proceso de pasantía se han diseñado unos fichas y formatos que han permitido principalmente medir el nivel de afectación, contribuir medir la cantidad de materiales requeridos y hacer seguimiento a las obras de adecuación y de esta manera poder llevar a feliz término el subsidio donde las familias puedan mejorar las condiciones cualitativas de sus viviendas y así lograr tener mejor calidad de vida.

12.2 Contenido Y Estructura Funcional De Las Fichas Tecnicas

Las fichas utilizadas por parte de la oficina para descargar la infomacion producto del trabajo de campo contribuyen a obtener informacion de primera mano pero que de acuerdo al analisis de las mismas no ofrecen la posibilidad de tener una informacion detallada que permita identificar ademas de las afectaciones las posibles causas y nivel de riesgo, por tales motivos uno de los productos del trabajo de oficina durante el trabajo de la pasantia ha sido el diseño de nuevas

fichas que permitan tener información mas detallada, aconsinacion se realiza un analisis del modelo de ficha de la oficina y el nuevo diseño.

Ilustracion 14 :Primera pagina del modelo de ficha implementado por la oficina

Encabezado con el escudo e información de la oficina

Numeración de las fichas para tener un orden consecutivo de las vistas realizadas.

Nombre e identificación del posible beneficiario, que es registrado en la base de datos.

Tipo de tramite lugar y fecha.

Se describen las observaciones generales identificadas a nivel general.

el registro fotográfico hecho en la visita en esta parte se ubica la fachada principal.

REPÚBLICA DE COLOMBIA
 DEPARTAMENTO DE CAUCA
 MUNICIPIO DE SANTANDER DE QUILICHAO
 ALCALDIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA DE PLANEACION, ORDENAMIENTO TERRITORIAL
 Y VIVIENDA.

SPOTV-40.1
 Continúa vía 1471

ACTA DE VISITA DE INSPECCION OCULAR No. 147
 ARCESIO YATACUE
 CC. 4.761.931

FECHA DE LA VISITA: 24 NOVIEMBRE DEL 2015
ASUNTO: VISITA DE INSPECCION OCULAR No. 0147 DEL 24 DE NOVIEMBRE DE 2015, VEREDA: PALMICHAL

OBSERVACIONES:
 Se observa vivienda campestre construida totalmente en bareque, piso en tierra amarilla, cubierta en madera con teja de zinc, 4 alcobas, sala comedor y cocina.

FACHADA PRINCIPAL

PARTE TECNICA VISUAL Y FOTOGRAFICA

Web: www.santanderdequilichao.gov.co Email: atencionalciudadano@pladec-cuca.gov.co
 Nit: 891.300.284-0, Teléfono: 02-2594228
 Edificio Principal: Calle 4 - 9346 Cámara 10 - 2-11 Casa Consistorial
 "UNIDOS POR QUILICHAO"

Fuente: oficina de vivienda de la secretaria de planeación

Las fichas diseñadas tienen como finalidad ser la principal herramienta de recolección de la información ya que dan el testimonio del estado de las viviendas, estas van acompañadas del registro fotográfico donde se hace una descripción de las diferentes afectaciones que pueda estar sufriendo la edificación y se incluye textualmente las necesidades manifestadas por el propietario o núcleo familiar. A continuación, se muestra el resto de los ejemplos de la forma como se adjunta la información con las fichas que siempre ha utilizado la oficina.

Ilustración 15: Segunda página del modelo de ficha implementado por la oficina

Encabezado con el escudo e información de la oficina

Descripción fotográfica de las características y estado de los espacios de la vivienda

Registro fotográfico que permiten mostrar documentalmente el estado o grado de afectaciones de las diferentes áreas de la vivienda.

Pie de página donde se adjunta los datos de la secretaria referente a correo electrónico, teléfono y dirección.

REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL CAUCA
MUNICIPIO DE SANTANDER DE QUIJICHAO
ALCALDIA MUNICIPAL
SECRETARIA DE PLANEACION, ORDENAMIENTO TERRITORIAL
Y VIVIENDA.

SPOTV-40.1
Continua vía 1471

DESCRIPCION FOTOGRAFICA
Mediante la visita de inspección ocular se observa vivienda construida en bahareque con la totalidad de su piso en tierra, cubierta con estructura en madera en las algunas partes con lamina de zinc y en otras partes protegida con plásticos.

La cubierta de la vivienda se encuentra en alto estado de deterioro siendo muy propensa a sufrir afectaciones en las áreas internas por efecto de humedades causadas por la filtración de agua lluvia.


la totalidad de los muros son en bahareque y los pisos en tierra, siendo estos muy vulnerables a deteriorarse a causa de la humedad.

Web: www.secretariadevivienda-cauca.gov.co Email: planning@viviendainformacion-cauca.gov.co
Nº: 851.530.256-2, Teléfono: 052-0294228
Edificio Principal Calle 4 - 3ª y 4ª Carrera 10 - 2-18 Casa Costanera
"UNIDOS POR QUIJICHAO"

Fuente: oficina de vivienda de la secretaria de planeación

Haciendo un análisis técnico de las fichas como aporte en el proceso de la pasantía como el objetivo de mejorar su presentación y entrega de la información a la oficina, se ha encontrado que estas fichas carecen de información que contribuya además de mostrar las afectaciones poder determinar las causas, porcentaje de afectación y de acuerdo a estas hacer recomendaciones pertinentes.

Ilustración 16: Tercera a página del modelo de ficha implementado por la oficina


 REPÚBLICA DE COLOMBIA
 DEPARTAMENTO DEL CAUCA
 MUNICIPIO DE SANTANDER DE QUILICHAO
 ALCALDÍA MUNICIPAL
 SECRETARÍA DE PLANEACION, ORDENAMIENTO TERRITORIAL
 Y VIVIENDA.

SPOTV-40.1

Credencial No. 1474

El señor **Arcesio Yatacue**, identificado con CC. 4.781.931 manifestando que quiere una colaboración por parte de esta entidad unas tejas de zinc y algunos materiales para el mejoramiento de su vivienda.
 El Municipio esta a la espera de nuevos materiales para dar solución a la situación existente ya que se han priorizado las más necesitadas.

Por consiguiente, será incluido en la base de datos de la unidad de vivienda para posibles alternativas de solución.
 Se realizó la visita de inspección Ocular No.010327 del 24 de noviembre de 2015, donde se verifico el estado de la vivienda y las alternativas que el propietario manifiesta, la cual será incluida en la base de datos de las visitas realizadas en la unidad de vivienda.

Atentamente:

Javier Palacios Pineda TP. 76172003-10487118
 Contratista.

Archivo: PLAN BASICO DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL.
 Expediente: VISITAS DE INSPECCION OCULAR 2015.
 Dpto: JPP
 Proyecto: JPP
 Rvnc: Lina Larrahondo, Dircc. Tec. Vivienda SPOTV

Web: www.santanderdequilichao.cauca.gov.co Email: plm@plm@santanderdequilichao.cauca.gov.co
 Nit: 891.800.359-2, Teléfono: 02-4294229
 Edificio Principal: Calle 4 9 34 Carrera 10 2-16 Casa Consistorial
 "UNIDOS POR QUILICHAO"

En esta parte se describe la solicitud del usuario frente a sus necesidades


En esta parte se describe el paso a seguir en el proceso de la solicitud por parte de la oficina

En esta parte se ubica la información del funcionario que realizó la visita y la información de la base de datos.

Fuente: oficina de vivienda de la secretaria de planeación

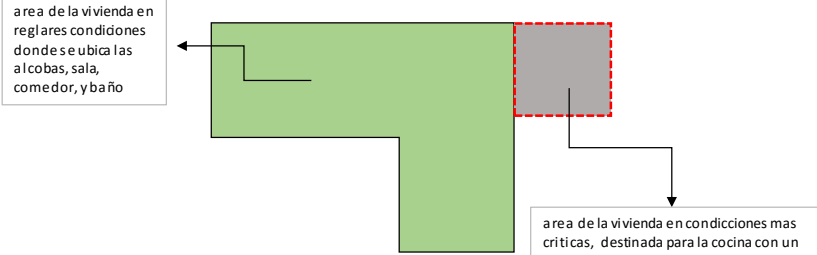
Una vez hecho el análisis del modelo de las fichas utilizadas por la oficina y verificando la información que ellas se consigna se ha precedido a mejorarlas presentando una nueva propuesta de diseño que contribuya a ampliar la información recogida con nuevos datos donde se pueda diagnosticar de una manera más precisa el estado y las causas de las afectaciones de las viviendas visitadas y proponer las posibles soluciones que conlleven a mejorar las condiciones habitacionales de las familias beneficiadas por el programa de mejoramiento de vivienda.

Ilustración 17: Nuevo formato para las actas de visitas técnicas

	REPUBLICA DE COLOMBIA	
	DEPARTAMENTO DEL CAUCA	
MUNICIPIO DE SANTANDER DE QUILICHAO		
ALCALDIA MUNICIPAL		
SPOTV-40.1	SECRETARIA DE PLANEACION ORDENAMIENTO TERRITORIAL Y VIVIENDA	

VISITA #	ACTA DE DE VISITA DE INSPECCION TECNICA		
1421	ASUNTO: VISITA DE INSPECCION TECNICA NUMER 1421 DEL 27 DE OCTUBRE DEL 2015		
	NOMBRE :	JOSE ALEXANDER PALACIOS	CC. 76.269.841
	DIRECCION:	VEREDA LLANOS DE ALEGRIA	CEL:
	FECHA DE LA VISITA:	27 DE OCTUBRE DEL 2015	

INFORMACION GENERAL							
DISP. SERVICIOS	SI	NO	TIPOLOGIA EDF.	SI	NO	ESTADO DE CONSERVACION	ALTURAS
AGUA	X		PATIO CENTRAL			BUENO	1/2 PISO
ENERGIA	X		PATIO EN U			REGULAR	X 1 PISO
ALCANTARILLADO		X	PATIO L			MALO	1 PISO + SOTANO
GAS		X	SEGUNDO PATIO			EN CONSTRUCCION	1 PISO +ALTILLO
TELEFONO		X	SOLAR			EN RUINAS	2 PISOS
INTERNET	X		CAMPESTRE	X		DESAPARECIDO	3 PISOS

CROQUIS	
<p>area de la vivienda en reglares condiciones donde se ubica las alcobas, sala, comedor, y baño</p> 	<p>area de la vivienda en condiciones mas criticas, destinada para la cocina con un</p>

OBSERVACIONES:	
SE ENCONTRO VIVIENDA TIPO CAMPESTRE CONSTRUIDA EN MUROS DE BAHAREQUE, CUBIERTA EN TEJA DE BARRO, CONFORMADA POR 3 ALCOBAS, SALA, COMEDOR, BAÑO Y UN AREA DESTINADA PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA COCINA CONTRUIDA EN GUADUA Y ESTERILLA QUE SE ENCUENTRA EN ALTO ESTADO DE DETERIORO. EL PROPIETARIO DE LA VIVIENDA MANIFIESTA LA NECESIDAD DE COLABORACION MATERIALES DE CONSTRUCCION PARA EL MEJORAMIENTO DEL ANDEN PERIMETRAL Y EL AREA DESTINADA PARA LA COCINA.	

FUNCIONARIO SPOTV	JAVIER PALACIOS	FIRMA DEL PROPIETARIO
		CC.

Web: www.santanderdequilichao-cauca.gov.co Email: planeacion@santanderdequilichao-cauca.gov.co
 Nit: 891.500.269-2 Telafax: 092-8294228
 Edificio Principal: Calle 4 -31 y Carrera 10 2-16 Casa Consistorial
 UNIDOS POR QUILICHAO

Encabezado del formato

Información general que corresponde al tipo de documento y datos del usuario

Información general de la vivienda, disponibilidad de servicios, tipología, estado de conservación y alturas.

Espacio para dibujar el croquis de la vivienda

Observaciones, descripción del estado de la vivienda y solicitud del propietario

Firma de las partes

Pie de página (información de la oficina)

Fuente: oficina de vivienda de la secretaria de planeación

Ilustración 18: Nuevo diseño de fichas para descargar la información

ENCABEZADO

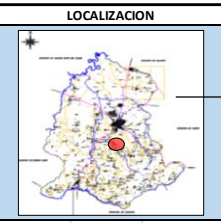
REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL CAUCA
MUNICIPIO DE SANTANDER DE QUILICHAO
ALCALDIA MUNICIPAL
SECRETARIA DE PLANEACION ORDENAMIENTO TERRITORIAL Y VIVIENDA

SPOTV- 40.1

FICHA NUMERO
1421

ACTA DE VISITA DE INSPECCION TECNICA # 1421
ASUNTO: VISITA DE INSPECCION TECNICA NUMER 035 DEL 27 DE OCTUBRE DEL 2015
NOMBRE : JOSE ALEXANDER PALACIOS
DIRECCION : VEREDA LLANOS DE ALEGRIA

LOCALIZACION




Plano de localización

CARACTERISTICAS DE LA EDIFICACION

SERVICIOS PUBLICOS Y DENSIDAD EDIFICATORIA				ESTRUCTURA	MATERIALIDAD DE LA EDIFICACION
DISPONIBILIDAD	SI	NO	ALTURAS	SIST. CONSTRUCTIVO	
AGUA			1 PISO + SOTANO	MUROS DE CARGA	MEDERA
ENERGIA			1 PISO	MAM. CONFINADA	BAHAREQUE
ALCANTARILLADO			1 PISO + ALTILLO	MAM. ESTRUCTURAL	TAPIA PISADA
SEÑALES			2 PISOS	SIST. APORTICADO	MUROS EN LADRILLO
TELEFONO			2 PISO + ALTILLO	SIST. PREFABRICADO	MUROS PREFABRICADOS
INTERNET			3 PISOS	SIST. MIXTO	ESTRUCTURA EN CONCRETO

FACHADA PRINCIPAL



Información principal de la edificación

OBSERVACIONES

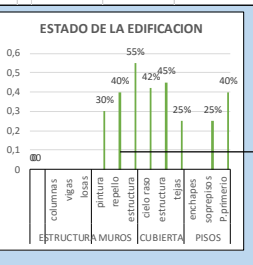
Se observa vivienda construida en muros de bahareque, con cubierta en teja de barro, sobre piso en concreto esmaltado, con una distribución arquitectónica conformada por 4 alcobas, sala comedor, cocina y el baño que se localiza por fuera de la vivienda. Vivienda con un área construida aproximadamente 54 m2.

Observaciones principales de la visita

ESTADO DE LA EDIFICACION


		ESTADO DE CONSERVACION			%
		Bueno	Regular	malo	
ESTRUCTURA	columnas				
	vigas				
	losas				
MUROS	pintura				100%
	repello				100%
CUBIERTA	estructura				55%
	cielo raso				25%
PISOS	tejas				55%
	enchapes				55%
	soprepisos				55%
	P.primerio				40%

GRAFICO



Representación gráfica del estado de la edificación

REGISTRO FOTOGRAFICO



Registro fotográfico de los espacios de la edificación.

DESCRIPCION FOTOGRAFICA

EN EL REGISTRO FOTOGRAFICO SE OBSERVA EL ALTO ESTADO DE DETERIORO QUE PRESENTA LA CUBIERTA DESPRENDIMIENTO DEL MATERIAL QUE CONFORMA EL CIELO RASO Y DEFLEXION DE LAS VIGAS QUE CONFORMAN LA ESTRUCTURA DE LA CUBIERTA.

EL AREA DESTINADA PARA LA COCINA SE ENCUENTRA EN MALAS CONDICIONES, YA QUE NO CUENTA CON SOBRE PISO, EL CERRAMIENTO DEL ESPACIO ES EN ESTRILLA PRESENTA

Recomendaciones

RECOMENDACIONES: EL PROPIETARIO DE LA VIVIENDA MANIFIESTA LA NECESIDAD DE COLABORCION CON MATERIALES DE CONSTRUCCION PARA EL MEJORAMIENTO DEL AREA DESTINADA A LA COCINA, ARREGLO DEL CIELO RASO Y PISO PRIMERIO. DENTRO DE LA ASESORIA TECNICA POR CUESTIONES DE SEGURIDAD SE LE RECOMIENDA AL PROPIETARIO DE LA VIVIENDA QUE EL LO POSIBLE MIENTRAS SE HACEN LAS ADECUACIONES NO HACER UNO DEL ESPACIO DESTINADO PARA LA COCINA YA QUE SE ENCUENTRA EN MUY MALAS CONDICIONES.

MATERIALES PARA EL MEJORAMIENTO

ITEM	DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD
1,0	CEMENTO X 50 KG	SACO	14
2,0	GRAVA	M3	1,8
3,0	ARENA	M3	2
4,0	TEJAS EN LAMINA DE ZINC	UNIDAD	15
5,0	LADRILLO FAROL	UNIDAD	270

Atentamente

Javier Palacios Pineda
Pasante Universitario
Archivo: Plan Basico De Ordenamiento Territorial
Expediente: VISITAS DE INSPECCION OCULAR 2015
Digito: J.P.P
Proyecto: J.P.P
Reviso : Lina Larrahondo Dir. Tecn. Vivienda SPOTV

Listado de cantidades de materiales para las obras de adecuacion

Datos del funcionario que visito la propiedad

Pie de pagina

Web: www.santanderdequilichao-cauca.gov.co Email: planeacion@santanderdequilichao-cauca.gov.co
Nit: 891.500.269-2 Telafax: 092-8294228
Edificio Principal: Calle 49-34 y Carrera 10 2-16 Casa Consistorial
UNIDOS POR QUILICHAO


Fuente: Del autor (Javier Palacios Pineda)

12.3 Aprobación Y Seguimiento

En esta etapa del proceso luego de haber verificado técnicamente el estado de las viviendas visitadas en el trabajo de campo y después de haber descargado los datos en las fichas técnicas diseñadas previamente, se procede a realizar por parte de los funcionarios de planta el proceso de selección donde se establecen prioridades de acuerdo a los resultados de afectación arrojados por la ficha técnicas.

El proceso de aprobación y entrega de materiales se hace una vez se ha terminado el proceso de las visitas tanto en la zona rural como en la zona urbana, donde a través de los contactos se cita a los beneficiarios a la oficina y se levanta un acta de entrega de materiales como se muestra en la siguiente ilustración.




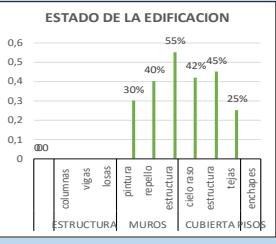


Lustración 19: nuevo formato de acta de entrega de materiales

 REPUBLICA DE COLOMBIA DEPARTAMENTO DEL CAUCA MUNICIPIO DE SANTANDER DE QUILICHAO ALCALDIA MUNICIPAL SECRETARIA DE PLANEACION ORDENAMIENTO TERRITORIAL Y VIVIENDA						encabezado																																											
ACTA ACTA DE ENTREGA DE MATERIALES																																																	
ASUNTO: ACTA DE ENTREGA DE MATERIALES DE CONSTRUCCION DEL 30 DE DICIEMBRE DE 2015						Datos del beneficiario																																											
NOMBRE DEL BENEFICIARIO: JOSE ALEXANDER PALACIOS		CC: 76.269.841																																															
DIRECCION: VEREDA LLANOS DE ALEGRIA		TEL:																																															
FECHA DE LA ENTREGA: 30 DE NOVIEMBRE DEL 2015																																																	
DATOS DE LA SOLICITUD INICIAL EL PROPIETARIO DE LA VIVIENDA MANIFESTO LA NECESIDAD DE AYUDA CON MATERIALES DE CONSTRUCCION PARA ADECUACION DE ANDEN PERIMETRAL DE LA VIVIENDA, FUNDICION DE SOBRE PISO EN EL AREA DESTINADA PARA LA COCINA LEANTAMIENTO DE MUROS DE LA COSINA Y TEJAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CUBIERTA.						Datos de la solicitud hecha inicialmente																																											
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">MATERIALES APROBADOS</th> <th colspan="2">CANTIDAD SOLICITADA</th> </tr> <tr> <th>ITEM</th> <th>DESCRIPCION</th> <th>UNIDAD</th> <th>CANTIDAD</th> <th>SI</th> <th>NO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>CEMENTO X 50 KG</td> <td>SACO</td> <td>14</td> <td>X</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>GRABA</td> <td>M3</td> <td>1,8</td> <td>X</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>AREANA</td> <td>M3</td> <td>3</td> <td>X</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>LADRILLO FAROL DE 6 HUECOS</td> <td>UNIDAD</td> <td>270</td> <td>X</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>TEJAS EN LAMINA DE ZINC</td> <td>UNIDAD</td> <td>15</td> <td>X</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>						MATERIALES APROBADOS				CANTIDAD SOLICITADA		ITEM	DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD	SI	NO	1	CEMENTO X 50 KG	SACO	14	X		2	GRABA	M3	1,8	X		3	AREANA	M3	3	X		4	LADRILLO FAROL DE 6 HUECOS	UNIDAD	270	X		5	TEJAS EN LAMINA DE ZINC	UNIDAD	15	X		Listado de materiales aprobaos por el programa	
MATERIALES APROBADOS				CANTIDAD SOLICITADA																																													
ITEM	DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD	SI	NO																																												
1	CEMENTO X 50 KG	SACO	14	X																																													
2	GRABA	M3	1,8	X																																													
3	AREANA	M3	3	X																																													
4	LADRILLO FAROL DE 6 HUECOS	UNIDAD	270	X																																													
5	TEJAS EN LAMINA DE ZINC	UNIDAD	15	X																																													
RECOMENDACIONES LOS MATERIALES APROBADOS PARA LA ENTREGA, DEBEN SER UTILIZADOS EN SU TOTAL CANTIDAD Y ESCLUSIVAMENTE PARA LAS ADECUACIONES POR EL CUAL FUERON SOLICITADOS, NO DEBEN SER OBJETO DE OBRAS AJENAS A TAL FIN LA OFICINA A TRAES DE SUS FUNCIONARIOS HARA VISITAS DE SEGUIMIENTO POSTERIORES A LA ENTREGA DE LOS MISMOS						Recomendaciones de la oficina al beneficiario																																											
FUNCIONARIO SPOTV				FIRMA DEL BENEFICIARIO CC.		Firma de las partes y pis de pagina																																											
Web: www.santanderdequilichao-cauca.gov.co Email: planeacion@santanderdequilichao-cauca.gov.co Nit: 891.500.269-2 Telafax: 092-8294228 Edificio Principal: Calle 4 -31 y Carrera 10 2-16 Casa Consistorial UNIDOS POR QUILICHAO																																																	

Fuente: Del autor (Javier Palacios Pineda)


A continuación, se presentan algunas fichas digitalizadas durante el proceso de pasantía realizado.

Ilustración 20: Ficha de visita técnica en la vereda San Jerónimo

		REPUBLICA DE COLOMBIA DEPARTAMENTO DEL CAUCA MUNICIPIO DE SANTANDER DE QUILICHAO ALCALDIA MUNICIPAL SECRETARIA DE PLANEACION ORDENAMIENTO TERRITORIAL Y VIVIENDA		LOCALIZACION 																																																																												
FICHA NUMERO 86		ACTA DE VISITA DE INSPECCION TECNICA # 086 ASUNTO: VISITA DE INSPECCION TECNICA NUMER 08650 DELO8 DE OCTUBRE DEL 2015 NOMBRE : EVELIA DAZA OREJUELA CC. 25.667.065 DIRECCION : VEREDA SAN JERONIMO																																																																														
CARACTERISTICAS DE LA EDIFICACION																																																																																
SERCICIOS PUBLICOS Y DENSIDAD EDIFICATORIA			ESTRUCTURA		MATERIALIDAD DE LA EDIFICACION																																																																											
DISPONIBILIDAD	SI	NO	ALTURAS	SIST. CONSTRUCTIVO																																																																												
AGUA			1 PISO + SOTANO	MUROS DE CARGA	MEDERA																																																																											
ENERGIA			1 PISO	MAM. CONFINADA	BAHAREQUE																																																																											
ALCANTARILLADO			1 PISO + ALTILLO	MAM. ESTRUCTURAL	TAPIA PISADA																																																																											
GAS			2 PISOS	SIST. APORTICADO	MUROS EN LADRILLO																																																																											
TELEFONO			2 PISO + ALTILLO	SIST. PREFABRICADO	MUROS PREFABRICADOS																																																																											
INTERNET			3 PISOS	SIST. MIXTO	ESTRUCTURA EN CONCRETO																																																																											
FACHADA PRINCIPAL																																																																																
																																																																																
OBSERVACIONES																																																																																
Se observa vivienda estilo campestre construida con muros de carga en bahareque, cubierta en teja de barro con estructura en madera, piso en tierra, con una distribucion arquitectonica conformada por 3 alcobas, sala-comedor, cocina y baño, con un area total construida de 96m2																																																																																
ESTADO DE LA EDIFICACION			GRAFICO																																																																													
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th colspan="3">ESTADO DE CONSERVACION</th> <th rowspan="2">%</th> </tr> <tr> <th colspan="2"></th> <th>Bueno</th> <th>Regular</th> <th>malo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">ESTRUCTURA</td> <td>columnas</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>vigas</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>losas</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="3">MUROS</td> <td>pintura</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>30%</td> </tr> <tr> <td>repello</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>estructura</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>55%</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">CUBIERTA</td> <td>cielo raso</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>42%</td> </tr> <tr> <td>estructura</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>45%</td> </tr> <tr> <td>tejas</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">PISOS</td> <td>enchapes</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>soprepisos</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>P.primerio</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					ESTADO DE CONSERVACION			%			Bueno	Regular	malo	ESTRUCTURA	columnas					vigas					losas					MUROS	pintura				30%	repello				40%	estructura				55%	CUBIERTA	cielo raso				42%	estructura				45%	tejas				25%	PISOS	enchapes					soprepisos					P.primerio							
		ESTADO DE CONSERVACION			%																																																																											
		Bueno	Regular	malo																																																																												
ESTRUCTURA	columnas																																																																															
	vigas																																																																															
	losas																																																																															
MUROS	pintura				30%																																																																											
	repello				40%																																																																											
	estructura				55%																																																																											
CUBIERTA	cielo raso				42%																																																																											
	estructura				45%																																																																											
	tejas				25%																																																																											
PISOS	enchapes																																																																															
	soprepisos																																																																															
	P.primerio																																																																															
REGISTRO FOTOGRAFICO																																																																																
																																																																																
DESCRIPCION FOTOGRAFICA EN ESTA IMAGEN DEL REGISTRO FOTOGRAFICO SE OBSERVA EL ALTO ESTADO DE DETRIORO QUE PRESENTA LA PATOLOGIA DEL CIELO RASO DONDE PARTE DE SU MATERIAL SE HA DESMORONADO DEBIDO A HUMEDAD GENERADA POR LA FILTRACION DE AGUA LLUVIA Y LOS LARGOS PERIODOS DE TIEMPO SIN MANTENIMIENTO .			DESCRIPCION FOTOGRAFICA EN ESTA IMAGEN SE OBSERVA QUE LOS MUROS PERIMETRALES DE LA VIVIENDA NO CUENTAN CON UN PISO PRIMARIO DE PROTECCION , POR LA CUAL EL MATERIAL DE LOS MUROS SE VE AH FECTADO PRINCIPALMENTE EN EPOCAS DE LLUVIA YA QUE LA HUMADAD DEL TERRENO POR EFECTO DE CAPILARIDAD SUBE A LOS MUROS ACELERANDO SU PROCESO DE DETERIORO.																																																																													
RECOMENDACIONES: EL PROPIETARIO DE LA VIVIENDA MANIFIESTA LA NECESIDAD DE COLABORCION CON MATERIALES DE CONSTRUCCION PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CUBIERTA, FUNDICION DE SOBRE PISO SOBRE LOS MUROS PERIMETRALES																																																																																
MATERIALES PARA EL MEJORAMIENTO				Atentamente																																																																												
ITEM	DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD																																																																													
1,0	CEMENTO X 50 KG	SACO	25	Javier Palacios Pineda Pasante Universitario Archivo: Plan Basico De Ordenamiento Territorial Expediente: VISITAS DE INSPECCION OCULAR 2015 Digno: J.P.P Proyecto: J.P.P Reviso : Lina Larrahondo Dir. Tecn. Vivienda SPOTV																																																																												
2,0	GRAVA	M3	3																																																																													
3,0	TEJAS EN LAMINA DE ZINC	UNIDAD	14																																																																													
4,0	TEJAS DE BARRO	UNIDAD	150																																																																													
5,0	ARENA FINA	M3	1																																																																													
Web: www.santanderdequilichao-cauca.gov.co Email: planeacion@santanderdequilichao-cauca.gov.co Nit:891.500.269-2 Telafax: 092-8294228 Edificio Principal: Calle 4-9-34 y Carrera 10 2-16 Casa Consistorial UNIDOS POR QUILICHAO																																																																																




Fuente: Del autor (Javier Palacios Pineda)

Ilustración 21: Acta de entrega de materiales de construcción

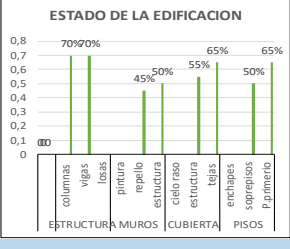
	REPUBLICA DE COLOMBIA				
	DEPARTAMENTO DEL CAUCA				
	MUNICIPIO DE SANTANDER DE QUILICHAO				
	ALCALDIA MUNICIPAL				
	SECRETARIA DE PLANEACION ORDENAMIENTO TERRITORIAL Y VIVIENDA				
ACTA	ACTA DE ENTREGA DE MATERIALES				
45	ASUNTO: ACTA DE ENTREGA DE MATERIALES DE CONSTRUCCION DEL 30 DE DICIEMBRE DE 2015				
	NOMBRE DEL BENEFICIARIO: EVELIA DAZA OREJUELA			CC. 25.667.065	
	DIRECCION: VEREDA SAN JERONIMO			TEL:	
	FECHA DE LA ENTREGA: 30 DE NOVIEMBRE DEL 2015				
DATOS DE LA SOLICITUD INICIAL					
LA PROPIETARIA DE LA VIVIENDA MANIFESTO LA NECESIDAD DE COLABORACION CON MATERIALES DE CONSTRUCCION PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CUBIERTA Y FUNDICION DE ANDEN DE PROTECCION DE LOS MUROS PERIMETRALES.					
MATERIALES APROBADOS					
				CANTIDAD SOLICITADA	
ITEM	DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD	SI	NO
1	CEMENTO X 50 KG	SACO	25	X	
2	GRABA	M3	3	X	
3	ARENA FINA	M3	1	X	
4	TEJAS DE BARRO COMUN	UNIDAD	150	X	
5	TEJAS EN LAMINA DE ZINC	UNIDAD	15	X	
RECOMENDACIONES					
LOS MATERIALES APROBADOS PARA LA ENTREGA, DEBEN SER UTILIZADOS EN SU TOTAL CANTIDAD Y ESCLUSIVAMENTE PARA LAS ADECUACIONES POR EL CUAL FUERON SOLICITADOS , NO DEBEN SER OBJETO DE OBRAS AJENAS A TAL FIN LA OFICINA A TRAVES DE SUS FUNCIONARIOS HARA VISITAS DE SEGUIMIENTO POSTERIOR A LA ENTREGA DE LOS MISMOS					
FUNCIONARIO SPOTV			FIRMA DEL BENEFICIARIO		
			CC.		
Web:www.santanderdequilichao-cauca.gov.co Email:planeacion@santanderdequilichao-cauca.gov.co					
Nit:891.500.269-2 Telafax:092-8294228					
Edificio Principal: Calle 4 -31 y Carrera 10 2-16 Casa Consistorial					
UNIDOS POR QUILICHAO					

Fuente: Del autor (Javier Palacios Pineda)

Ilustración 22: Ficha De Visita Técnica Barrio la Esperanza


		REPUBLICA DE COLOMBIA DEPARTAMENTO DEL CAUCA MUNICIPIO DE SANTANDER DE QUILICHAO ALCALDIA MUNICIPAL SECRETARIA DE PLANEACION ORDENAMIENTO TERRITORIAL Y VIVIENDA		LOCALIZACION 																																										
FICHA NUMERO 70		ACTA DE VISITA DE INSPECCION TECNICA # 070 ASUNTO: VISITA DE INSPECCION TECNICA NUMER 070 DEL 05 DE OCTUBRE DEL 2015 NOMBRE: GIRLESA AGIRRE CORTEZ CC. 34.608.860 DIRECCION : CALLE 8 SUR # 3A-23 B/ LA ESPERANZA																																												
CARACTERISTICAS DE LA EDIFICACION																																														
SERVICIOS PUBLICOS Y DENSIDAD EDIFICATORIA		ESTRUCTURA		MATERIALIDAD DE LA EDIFICACION																																										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>DISPONIBILIDAD</th> <th>SI</th> <th>NO</th> <th>ALTURAS</th> <th>SIST. CONSTRUCTIVO</th> <th>MATERIALIDAD DE LA EDIFICACION</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>AGUA</td> <td></td> <td></td> <td>1 PISO + SOTANO</td> <td>MUROS DE CARGA</td> <td>MEDERA</td> </tr> <tr> <td>ENERGIA</td> <td></td> <td></td> <td>1 PISO</td> <td>MAM. CONFINADA</td> <td>BAHAREQUE</td> </tr> <tr> <td>ALCANTARILLADO</td> <td></td> <td></td> <td>1 PISO + ALTILLO</td> <td>MAM. ESTRUCTURAL</td> <td>TAPIA PISADA</td> </tr> <tr> <td>GAS</td> <td></td> <td></td> <td>2 PISOS</td> <td>SIST. APORTICADO</td> <td>MUROS EN LADRILLO</td> </tr> <tr> <td>TELEFONO</td> <td></td> <td></td> <td>2 PISO + ALTILLO</td> <td>SIST. PREFABRICADO</td> <td>MUROS PREFABRICADOS</td> </tr> <tr> <td>INTERNET</td> <td></td> <td></td> <td>3 PISOS</td> <td>SIST. MIXTO</td> <td>ESTRUCTURA EN CONCRETO</td> </tr> </tbody> </table>	DISPONIBILIDAD	SI	NO	ALTURAS	SIST. CONSTRUCTIVO	MATERIALIDAD DE LA EDIFICACION	AGUA			1 PISO + SOTANO	MUROS DE CARGA	MEDERA	ENERGIA			1 PISO	MAM. CONFINADA	BAHAREQUE	ALCANTARILLADO			1 PISO + ALTILLO	MAM. ESTRUCTURAL	TAPIA PISADA	GAS			2 PISOS	SIST. APORTICADO	MUROS EN LADRILLO	TELEFONO			2 PISO + ALTILLO	SIST. PREFABRICADO	MUROS PREFABRICADOS	INTERNET			3 PISOS	SIST. MIXTO	ESTRUCTURA EN CONCRETO			FACHADA PRINCIPAL 	
DISPONIBILIDAD	SI	NO	ALTURAS	SIST. CONSTRUCTIVO	MATERIALIDAD DE LA EDIFICACION																																									
AGUA			1 PISO + SOTANO	MUROS DE CARGA	MEDERA																																									
ENERGIA			1 PISO	MAM. CONFINADA	BAHAREQUE																																									
ALCANTARILLADO			1 PISO + ALTILLO	MAM. ESTRUCTURAL	TAPIA PISADA																																									
GAS			2 PISOS	SIST. APORTICADO	MUROS EN LADRILLO																																									
TELEFONO			2 PISO + ALTILLO	SIST. PREFABRICADO	MUROS PREFABRICADOS																																									
INTERNET			3 PISOS	SIST. MIXTO	ESTRUCTURA EN CONCRETO																																									
OBSERVACIONES																																														
SE OBSERVA VIVIENDA DE UN PISO CONSTRUIDA EN LADRILLO FAROL CON COLUMNETAS EN CONCRETO REFORZADO, CUBIERTA EN TEJA DE BARRO, PISO EN CONCRETO ESMALTADO, CON UNA DISTRIBUCION ARQUITECTONICA CONFORMADA POR 2 ALCOBAS, SALA-COMEDOR, COCINA, BAÑO Y ZONA DE OFICIOS. AREA CONSTRUIDA APROXIMADA DE 87 M2																																														
ESTADO DE LA EDIFICACION			GRAFICO																																											
		ESTADO DE CONSERVACION			%																																									
		Bueno	Regular	malo																																										
ESTRUCTURA	columnas				70%																																									
	vigas				70%																																									
	losas																																													
MUROS	pintura																																													
	repello				45%																																									
	estructura				50%																																									
CUBIERTA	cielo raso																																													
	estructura				55%																																									
PISOS	tejas				65%																																									
	enchapes																																													
	soprepisos				50%																																									
	P.primerio				65%																																									

ESTADO DE LA EDIFICACION





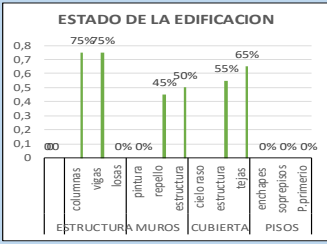


Fuente: Del autor Javier Palacios Pineda

Ilustración 23: Acta de entrega de materiales de construcción

	REPUBLICA DE COLOMBIA					
	DEPARTAMENTO DEL CAUCA					
	MUNICIPIO DE SANTANDER DE QUILICHAO					
	ALCALDIA MUNICIPAL					
SECRETARIA DE PLANEACION ORDENAMIENTO TERRITORIAL Y VIVIENDA						
ACTA	ACTA DE ENTREGA DE MATERIALES					
55	ASUNTO: ACTA DE ENTREGA DE MATERIALES DE CONSTRUCCION DEL 30 DE DICIEMBRE DE 2015					
	NOMBRE DEL BENEFICIARIO:		GIRLEZA AGUIRE CORTEZ		CC. 34.608.860	
	DIRECCION:		CALLE 8 SUR # 3A-23 B/ LA ESPERANZA		TEL:	
	FECHA DE LA ENTREGA: 30 DE NOVIEMBRE DEL 2015					
DATOS DE LA SOLICITUD INICIAL						
EL PROPIETARIO DE LA VIVIENDA MANIFESTO LA NECESIDAD DE AYUDA CON MATERIALES DE CONSTRUCCION PARA ADECUACION DE ANDEN PERIMETRAL DE LA VIVIENDA, FUNDICION DE SOBRE PISO EN EL AREA DESTINADA PARA LA COCINA LEANTAMIENTO DE MUROS DE LA COSINA Y TEJAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CUBIERTA.						
MATERIALES APROBADOS				CANTIDAD SOLICITADA		
ITEM	DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD	SI	NO	
1	CEMENTO X 50 KG	SACO	20	X		
2	GRABA	M3	1,8	X		
3	AREANA	M3	2	X		
4	LADRILLO FAROL DE 6 HUECOS	UNIDAD	480	X		
5	TEJAS EN LAMINA DE ZINC	UNIDAD	30	X		
RECOMENDACIONES						
LOS MATERIALES APROBADOS PARA LA ENTREGA, DEBEN SER UTILIZADOS EN SU TOTAL CANTIDAD Y ESCLUSIVAMENTE PARA LAS ADECUACIONES POR EL CUAL FUERON SOLICITADOS , NO DEBEN SER OBJETO DE OBRAS AJENAS A TAL FIN LA OFICINA A TRAES DE SUS FUNCIONARIOS HARA VISITAS DE SEGUIMIENTO POSTERIORES A LA ENTREGA DE LOS MISMOS						
FUNCIONARIO SPOTV						
				FIRMA DEL BENEFICIARIO		
				CC.		
Web:www.santanderdequilichao-cauca.gov.co Email:planeacion@santanderdequilichao-cauca.gov.co Nit:891.500.269-2 Telafax:092-8294228 Edificio Principal: Calle 4 -31 y Carrera 10 2-16 Casa Consistorial UNIDOS POR QUILICHAO						

Fuente: Del autor Javier Palacios Pineda

Ilustración 24: Ficha de Visita De Inspección Técnica

 SPOTV- 40.1	REPUBLICA DE COLOMBIA DEPARTAMENTO DEL CAUCA MUNICIPIO DE SANTANDER DE QUILICHAO ALCALDIA MUNICIPAL SECRETARIA DE PLANEACION ORDENAMIENTO TERRITORIAL Y VIVIENDA		LOCALIZACION 	
	FICHA NUMERO 71	ACTA DE VISITA DE INSPECCION TECNICA # 071 ASUNTO: VISITA DE INSPECCION TECNICA NUMER 071 DEL 05 DE OCTUBRE DEL 2015 NOMBRE: LUZ MERY OSPINA QUINTERO CC. 34.510.133 DIRECCION : B/ LA ESPERANZA		
CARACTERISTICAS DE LA EDIFICACION				
SERCICIOS PUBLICOS Y DENSIDAD EDIFICATORIA		ESTRUCTURA	MATERIALIDAD DE LA EDIFICACION	
DISPONIBILIDAD	SI NO	ALTURAS	SIST. CONSTRUCTIVO	
AGUA		1 PISO + SOTANO	MUROS DE CARGA	
ENERGIA		1 PISO	MAM. CONFINADA	
ALCANTARILLADO		1 PISO + ALTILLO	MAM. ESTRUCTURAL	
GAS		2 PISOS	SIST. APORTICADO	
TELEFONO		2 PISO + ALTILLO	SIST. PREFABRICADO	
INTERNET		3 PISOS	SIST. MIXTO	
			EDIFICACION	
			MEDERA	
			BAHAREQUE	
			TAPIA PISADA	
			MUROS EN LADRILLO	
			MUROS PREFABRICADOS	
			ESTRUCTURA EN CONCRETO	
OBSERVACIONES				
SE OBSERVA VIVIENDA DE UN PISO A MEDIO CONSTRUIR QUE YA ESTA HABITADA, CONSTRUIDA EN LADRILLO FAROL, CUBIERTA EN LAMINA DE ZIN CON ESTRUCTURA METALICA, PIOS EN TIERRA , DISEÑADA PARA UNA DISTRIBUCION ARQUITECTONICA DE 3 ALCOBAS, SALA-COMEDOR , COCINA, BAÑO Y PATIO DE ROPAS. EDIFICACION CON UN AREA CONSTRUIDA DE 45 M2				
ESTADO DE LA EDIFICACION		GRAFICO		
		ESTADO DE CONSERVACION		
		Bueno	Regular	
			malo	
			%	
ESTRUCTURA	columnas			75%
	vigas			75%
	losas			0%
MUROS	pintura			0%
	repello			45%
	estructura			50%
CUBIERTA	cielo raso			
	estructura			55%
	tejas			65%
PISOS	enchapes			0%
	soprepisos			0%
	P.primerio			0%
				
REGISTRO FOTOGRAFICO				
				
DESCRIPCION FOTOGRAFICA				
EN EL REGISTRO FOTOGRAFICO SE OBSERVA VIVIENDA A MEDIO CONSTRUIR QUE EN LA PARTE INTERNA NO CONTIENE MUROS DIVISORIOS, EL PISO ESTA EN TIERRA, GENERANDO POLVO Y PROBLEMAS DE HUMEDAD SU INTERIOR .		EN LA ZONA POSTERIOR DONDE SE LOCALIZA LA ZONA DE OFICIOS TAMPOCO CUENTA CON PRIMARIO Y EL AREA DESTINADA PARA EL BAÑO AUN ESTA SIN CONSTRUIR.		
RECOMENDACIONES: LA PROPIETARIA DE LA VIVIENDA MANIFIESTA LA NECESIDAD DE COLABORACION CON MATERIALES DE CONSTRUCCION PARA LA FUNDICION DE SOBRE PISO Y CONSTRUCCION DE MUROS DIVISORIOS Y DEL BAÑO.				
MATERIALES PARA EL MEJORAMIENTO				Atentamente
ITEM	DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD	
1,0	CEMENTO X 50 KG	SACO	35	Javier Palacios Pineda Pasante Universitario Archivo: Plan Basico De Ordenamiento Territorial Expediente: VISITAS DE INSPECCION OCULAR 2015 Dígito: J.P.P Proyecto: J.P.P Reviso : Lina Larrahondo Dir. Tecn. Vivienda SPOTV
2,0	GRAVA	M3	4	
3,0	ARENA	M3	3	
4,0	LADRILLO FAROL	UNIDAD	750	
5,0	COMBO SANITARIO	UNIDAD	1	
6	VARILA DE 1/2" X 6ML	UNIDAD	7	
7	VARILA DE 1/4"	KG	10	
Web: www.santanderdequilichao-cauca.gov.co Email: planeacion@santanderdequilichao-cauca.gov.co Nit:891.500.269-2 Telafax: 092-8294228 Edificio Principal: Calle 4-9-34 y Carrera 10 2-16 Casa Consistorial UNIDOS POR QUILICHAO				

Fuente: Del autor Javier Palacios Pineda




Ilustración 25: Acta de Entrega de Materiales

	REPUBLICA DE COLOMBIA				
	DEPARTAMENTO DEL CAUCA				
	MUNICIPIO DE SANTANDER DE QUILICHAO				
	ALCALDIA MUNICIPAL				
	SECRETARIA DE PLANEACION ORDENAMIENTO TERRITORIAL Y VIVIENDA				
ACTA	ACTA DE ENTREGA DE MATERIALES				
55	ASUNTO: ACTA DE ENTREGA DE MATERIALES DE CONSTRUCCION DEL 30 DE DICIEMBRE DE 2015				
	NOMBRE DEL BENEFICIARIO:		LUZ MERY OSPINA QUINTERO	CC. 34.510.133	
	DIRECCION:		B/ LA ESPERANZA	TEL:	
	FECHA DE LA ENTREGA: 30 DE NOVIEMBRE DEL 2015				
DATOS DE LA SOLICITUD INICIAL					
LA PROPIETARIA DE LA VIVIENDA MANIFESTO LA NECESIDAD DE COLABORACION CON MATERIALES DE CONSTRUCCION PARA AL FUNDICION DEL SOBRE PISO, CONSTRUCCION DE MUROS DIVISORIOS Y CONSTRUCCION DE BAÑO					
MATERIALES APROBADOS					
				CANTIDAD SOLICITADA	
ITEM	DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD	SI	NO
1	CEMENTO X 50 KG	SACO	35	X	
2	GRABA	M3	4	X	
3	AREANA	M3	3	X	
4	LADRILLO FAROL DE 6 HUECOS	UNIDAD	750	X	
5	COMBO SANITARIO	UNIDAD	1	X	
RECOMENDACIONES					
LOS MATERIALES APROBADOS PARA LA ENTREGA, DEBEN SER UTILIZADOS EN SU TOTAL CANTIDAD Y ESCLUSIVAMENTE PARA LAS ADECUACIONES POR EL CUAL FUERON SOLICITADOS , NO DEBEN SER OBJETO DE OBRAS AJENAS A TAL FIN LA OFICINA A TRAES DE SUS FUNCONARIOS HARA VISITAS DE SEGUIMIENTO POSTERIORES A LA ENTREGA DE LOS MISMOS					
FUNCIONARIO SPOTV				FIRMA DEL BENEFICIARIO	
				CC.	
Web:www.santanderdequilichao-cauca.gov.co Email:planeacion@santanderdequilichao-cauca.gov.co					
Nit:891.500.269-2 Telafax:092-8294228					
Edificio Principal: Calle 4 -31 y Carrera 10 2-16 Casa Consistorial					
UNIDOS POR QUILICHAO					

Fuente: Del autor Javier Palacios Pineda

La etapa de seguimiento es un nuevo proceso que nace como iniciativa en este trabajo de pasantía, donde según antecedentes operativos de la oficina no era muy tenido en cuenta y se pudo identificar ciertas anomalías por parte de los beneficiarios del programa donde fácilmente podían desviar a otro destino las ayudas recibidas, todo esto se ha dado en parte por la falta de capacidad de personal de planta de la oficina, donde solo se enfatizaba como producto final del proceso el acta de entrega de materiales y pasado el tiempo no se registraba en la mayoría de los casos un seguimiento posterior que permitiera verificar la correcta y total utilización de las ayudas, por tal motivo se hace necesario que esta iniciativa sea desarrollada durante todos los procesos y para ello a continuación se hace la ilustración de la nueva ficha de seguimiento.

Ilustración 26 Modelo de acta de seguimiento

		REPUBLICA DE COLOMBIA DEPARTAMENTO DEL CAUCA MUNICIPIO DE SANTANDER DE QUILICHAO ALCALDIA MUNICIPAL SECRETARIA DE PLANEACION ORDENAMIENTO TERRITORIAL Y VIVIENDA	
ACTA DE SEGUIMIENTO LOGISTICO			
ASUNTO: ACTA DE SEGUIMIENTO A LA ENTREGA DE MATERIALES			
5	NOMBRE DEL BENEFICIARIO: LUZ MERY OSPINA QUINTERO		CC. 34.510.133
	DIRECCION: BARRIO: LA ESPERANZA		CEL:
	FECHA DE LA ENTREGA: 30 DE OCTUBRE DEL 2015		
MATERIALES ENTREGADOS		OBSERVACIONES	
ITEM	DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD
1,0	CEMENTO X 50 KG	SACO	35
2,0	GRAVA	M3	4
3,0	ARENA	M3	3
4,0	LADRILLO FAROL	UNIDAD	750
5,0	COMBO SANIRATIO	UNIDAD	1
6,0	ACERO DE 5/8 " X 6M	UNIDAD	7
7,0	ACERO DE 1/4"	KG	10
REGISTRO FOTOGRAFICO			
			
DESCRIPCION FOTOGRAFICA			
SE OBSERVA LAS OBRAS DE ADECUACION REALIZADAS EN EL PROCESO DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA CON LO MATERIALES SUMINISTRADOS POR LE PROGRAMA, DENTRO DE LAS OBRAS SE HA REALIZADO LA FUNDICION DEL SOBRE PIOS DE LA PARTE INTERNA DE LA VIVIENDA , LOS MUROS DIVISORIOS Y LA UNIDAD SANTARIA EN LA PARTE SUPERIOR.			
FUNCIONARIO SPOTV		FIRMA DEL BENEFICIARIO	
		CC.	
Web: www.santanderdequilichao-cauca.gov.co Email: planeacion@santanderdequilichao-cauca.gov.co Nit:891.500.269-2 Telafax:092-8294228 Edificio Principal: Calle 4 -31 y Carrera 10.2-16 Casa Consistorial UNIDOS POR QUILICHAO			

Encabezado

Datos del beneficiario

Listado de materiales entregados y observaciones




Registro fotográfico

Descripción fotográfica y firma de las partes

Pie de pagina

Fuente: Del autor Javier Palacios Pineda

Ilustración 27: Acta De Seguimiento A La Entrega De Materiales

	REPUBLICA DE COLOMBIA			
	DEPARTAMENTO DEL CAUCA			
	MUNICIPIO DE SANTANDER DE QUILICHAO			
	ALCALDIA MUNICIPAL			
	SECRETARIA DE PLANEACION ORDENAMIENTO TERRITORIAL Y VIVIENDA			
ACTA	ACTA DE SEGUIMIENTO LOGISTICO			
5	ASUNTO: ACTA DE SEGUIMIENTO A LA ENTREGA DE MATERIALES			
	NOMBRE DEL BENEFICIARIO	LUZ MERY OSPINA QUINTERO		CC. 34.510.133
	DIRECCION:	BARRIO: LA ESPERANZA		CEL:
	FECHA DE LA ENTREGA: 30 DE OCTUBRE DEL 2015			
MATERIALES ENTREGADOS				OBSERVACIONES
ITEM	DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD	SE VERICO EL ACTA DE ENTREGA DE MATERIALES DEL
1,0	CEMENTO X 50 KG	SACO	35	PASADO 30 DE OCTUBRE DE 2015, DONDE SE
2,0	GRAVA	M3	4	RELACIONAN LOS MATERIALES ENTREGADOS Y SE
3,0	ARENA	M3	3	PROCEDE A VERIFICAR SU CORRECTA Y TOTAL
4,0	LADRILLO FAROL	UNIDAD	750	UTILIZACION
5,0	COMBO SANIRATIO	UNIDAD	1	
6,0	ACERO DE 5/8 " X 6M	UNIDAD	7	
7,0	ACERO DE 1/4"	KG	10	
REGISTRO FOTOGRAFICO				
				
DESCRIPCION FOTOGRAFICA				
SE OBSERVA LAS OBRAS DE ADECUACION REALIZADAS EN EL PROCESO DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA CON LO MATERIALES SUMINISTRADOS POR LE PROGRAMA, DENTRO DE LAS OBRAS SE HA REALIZADO LA FUNDICION DEL SOBRE PIOS DE LA PARTE INTERNA DE LA VIVIENDA , LOS MUROS DIVISORIOS Y LA UNIDAD SANTARIA EN LA PARTE SUPERIOR.				
FUNCIONARIO SPOTV				
				FIRMA DEL BENEFICIARIO
				CC.
Web:www.santanderdequilichao-cauca.gov.co Email:planeacion@santanderdequilichao-cauca.gov.co Nit:891.500.269-2 Telafax:092-8294228 Edificio Principal: Calle 4 -31 y Carrera 10 2-16 Casa Consistorial UNIDOS POR QUILICHAO				

Fuente: Del autor Javier Palacios Pineda

13. Conclusiones

El proceso de logística en el suministro de materiales de construcción para el mejoramiento de vivienda en el sector urbano y rural del municipio de Santander de Quilichao, realizado durante el periodo de la pasantía como opción de grado en la secretaria de planeación ordenamiento territorial y vivienda de Santander de Quilichao, tuvo como desarrollo en el aprendizaje organizacional y como soporte de los requerimientos que se deben tener cuando son procesos de contratación pública como es el caso de suministro de materiales.

Durante el proceso logístico se diseñaron estrategias para mejorar la calidad y capacidad respuesta distribuidas en dos fases, la primera enfocada a la recepción organización y análisis de la documentación recibida a la comunidad, diseño de nuevas fichas para la recolección información, la segunda fase mediante el trabajo donde se programaron recorridos clasificados por zonas donde se pudo localizar cada vivienda y durante la dinámica de trabajo se pudo evidenciar que el mayor porcentaje de necesidad se encuentra en la zona rural con mayor vulnerabilidad determinada en gran medida por los tipos de materiales utilizados en su construcción, sistemas constructivos muy artesanales y poco técnicos y debido a su forma de implantación aislada son más vulnerables a los momentos generados por las corrientes de aire e inclemencias del tiempo, por tales motivos es de gran importancia que la Secretaria de Planeación haga mayor presencia y ejerza mejor control y acompañamiento sobre las obras de construcción de la zona rural y de esta manera contribuir a fortalecer el desarrollo edilicio y generar mejor calidad de vida y seguridad para sus habitantes.

14. Bibliografía

- CONTRATO DE SUMINISTRO 602 (Contrato de suministro de materiales de construcción para el mejoramiento de vivienda en zona rula y urbana de Santander de Quilichao). Santander de Quilichao, diciembre de 2015
- Departamento administrativo para la prosperidad social, GUIA OPERATIVA PROGRAMA PARA EL MEJORAMIENTO DE VIVIENDA, Bogotá D.C, febrero de 2018. Disponible en <http://www.prosperidadsocial.gov.co/infr/Documents/Guia%20Operativa%20Programa%20para%20el%20Mejoramiento%20de%20Vivienda-Feb%202018.pdf>
- Luis Fernando Velandia Palacios, LOGISTICA Y EJECUCION DE SERVICIOS DE INTERVENTORIA DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA RURAL EN EL TERRITORIO NACIONAL, especialización de gerencia de proyectos en ingeniería, proyecto de grado, Universidad de La Salle, Bogotá D.C, 2007. Disponible en <http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/2164/T91.07%20V23L.pdf?sequence=1&isAllowed=y>)
- Tamayo Bustamante María Elena–Orozco Juan Guillermo, GUIA METODOLOGICA PARA LA APLICACION DE LA ESTRATEGIA VIVIENDA SALUDABLE, Bogotá D.C, Organización panamericana de la salud, Ministerio de Protección Social, marzo del 2010. Disponible en <http://www.bvsde.paho.org/bvsasv/fulltext/entornosvivienda.pdf>

- ACUERDO 010 DE 2016, PLAN DE DESARROLLO 2016-2019 SANTANDER DE QUILICHAO “COMPROMISO DE TODOS “, junio de 2016. Concejo municipal Santander de Quilichao.
- ACUERDO 022 DEL 2002, POR MEDIO DEL CUAL SE ADOPTA EL PLAN BASICO DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL DE SANTANDER DE QUILICHAO. Concejo municipal Santander de Quilichao.