

CUÁLES SON LOS FACTORES FAMILIARES QUE LLEVAN AL ADOLESCENTE
DE 17 AÑOS DE EDAD, AL CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS, EN
LA CIUDAD DE POPAYÁN. ESTUDIO DE CASO.

ESTUDIANTES

MARÍA CAMILA MATABAJOY MUÑOZ

LEIDY CAROLINA RAMÍREZ RAMÍREZ

Trabajo de grado

Asesor, Mg. Diego Armando Prieto Gualpa

FUNDACION UNIVERSITARIA DE POPAYÁN

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

PROGRAMA TRABAJO SOCIAL

POPAYAN

2021

Nota de aceptación

Jurado 1

Jurado 2

Popayán, 2021

DEDICATORIA

A nuestra familia por el significado del amor, la responsabilidad y el
acompañamiento permanente.

Miles de bendiciones.

AGRADECIMIENTOS

Al Ser Supremo, por el regalo de la vida y permitirnos la construcción de caminos de solidaridad en favor de quienes hacemos historia.

A la Fundación Universitaria de Popayán –FUP- que, como Institución de Nivel Superior se proyecta a través de la educación y de sus distintos programas, a niños, jóvenes y adultos.

Al programa de Trabajo Social, que inculca los saberes para el tratamiento a tantas personas que lo requieren.

A nuestro Asesor, Magíster Diego Armando Prieto Gualpa, quien con sus saberes, tiempo, compromiso y amabilidad nos acompañó en el proceso.

A cada uno de los docentes del programa de Trabajo Social por aportarnos conocimientos y valores en la etapa de formación.

A las personas que nos colaboraron en la entrevista, por sus testimonios, ellos sin lugar a dudas, fueron protagonistas para el presente trabajo.

A la Especialista Nidia Girón Bucheli, docente de la Escuela Normal Superior de Popayán por su apoyo incondicional en este caminar.

Que la gratitud se mantenga en nuestro ser y nos permita seguir en la construcción de nuevos horizontes en favor de una sociedad más digna.

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	3
1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	5
1.1. Pregunta de Investigación	11
2. OBJETIVOS	12
2.1. OBJETIVO GENERAL	12
2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:	12
3. JUSTIFICACIÓN.....	13
4. MARCO TEORICO	16
4.1 ENFOQUE TEÓRICO.....	16
5. ANTECEDENTES.....	25
6. MARCO CONCEPTUAL	29
6.1. ADOLESCENCIA.....	29
6.2. CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS –SPA-	31
6.3. DROGADICCIÓN:	33
6.4. LA FAMILIA:	34
7. MARCO LEGAL.....	37
8. METODOLOGÍA	45
8.1. EL ENFOQUE CUALITATIVO	50
8.2 EL ESTUDIO DE CASO	63
8.3 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	70
8.4 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	73
8.4.1. La observación	73

8.4.2. Estudio de casos:	73
8.5. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	75
8.5.1. Entrevista:	75
8.6. POBLACIÓN Y MUESTRA	78
9. FASES DE INVESTIGACIÓN	79
9.1 FASE 1: PREPARACIÓN	79
9.2. FASE 2: ACERCAMIENTO	79
9.3 FASE 3: RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	79
9.4. FASE 4: ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	80
10 RESULTADOS.....	81
10.1 COTIDIANIDAD Y FAMILIA.....	81
10.2 RELACIÓN INTERNA CON LA FAMILIA Y SU ADICCIÓN.....	84
10.3 COLEGIO, AMIGOS Y CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS...	87
10.4 LAS EMOCIONES Y SU ENTORNO FAMILIAR Y SOCIAL.....	89
11. CONCLUSIONES	93
12. RECOMENDACIONES	106
13. BIBLIOGRAFÍA	¡Error! Marcador no definido.
14. ANEXOS	112
14.1. Entrevista No. 1	112
14.2. Entrevista No. 2	116

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo que se denomina “Cuáles son los factores familiares que inciden en el consumo de sustancias psicoactivas en un adolescente de 17 años, en la ciudad de Popayán”, se encuentran apartes muy importantes relacionados con la temática planteada.

En primer lugar está, El Planteamiento del Problema que relaciona los distintos momentos que dejan entrever unos factores que llevan a un adolescente al consumo de sustancias psicoactivas-SPA-, de allí mismo se desprende la pregunta.

Seguidamente están los objetivos, tanto el general como los específicos que son los que canalizan las pretensiones del trabajo y con la Justificación se habla de la importancia que tiene la realización del proyecto.

Se acude a unos Antecedentes del orden internacional, nacional y regional los cuales ayudan a confirmar que es un tema de estudio en todos los ámbitos y regiones de Colombia y del mundo.

Luego está el Marco teórico-Conceptual, a través del cual se logra la fundamentación y en su momento ayuda en el análisis de resultados.

En la Metodología se toma la Investigación Cualitativa y la Técnica de Estudio de Caso, porque a quien se analiza es un sujeto que habita en un contexto e interactúa con otros y lo otro.

Después está el Análisis de Resultados, que responde a la confrontación teórica y la vida de un adolescente que junto a su madre cuentan su experiencia.

Finalmente hay conclusiones, recomendaciones, la bibliografía y algunos anexos de las entrevistas.

La realización de este trabajo, posibilita una reflexión constante tanto a nivel personal, como familiar y profesional.

1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El mundo de hoy se ve abocado a un sinnúmero de problemáticas en los espacios social, escolar, familiar y que afectan negativamente a los jóvenes, quienes a su vez se refugian en el consumo de sustancias psicoactivas. Las sustancias psicoactivas, según la Organización Mundial de la salud (OMS), es toda sustancia o droga que, introducida en el organismo, por cualquier vía de administración, produce una alteración del funcionamiento del sistema nervioso central y es susceptible de crear dependencia, ya sea psicológica, física o ambas y tienen la capacidad de modificar la conciencia, el estado de ánimo o los procesos de pensamiento de la persona que las consume.

La información de un artículo que se denomina “factores sociodemográficos en el consumo de sustancias psicoactivas en estudiantes universitarios” , estudio transversal realizado en Pasto, Colombia se obtuvo de 1.018 estudiantes universitarios, matriculados financiera y académicamente en cuatro instituciones universitarias, una pública y tres privadas de la ciudad de San Juan de Pasto Colombia. Muestra estimada mediante el llamado muestreo conglomerado proporcional (Leary, 2008). Estos conglomerados se escogieron por conveniencia, esto es, correspondieron a las instituciones que admitieron su participación en la investigación, y cada institución estuvo representada proporcionalmente en la muestra total (5 %)Se construyó un cuestionario con base en factores sociodemográficos que se asocian al consumo de sustancias psicoactivas (Albarracín & Muñoz, 2008); en este se consideraron factores como: sexo, edad, estrato socioeconómico, estado civil, semestre, facultad, tipo de sustancia consumida, y consumo de sustancias psicoactivas respecto al consumo de alcohol, es decir, si este último se daba antes, durante o después de la ingestión de otra droga. Con relación a los factores sociodemográficos se observa que hay hombres y mujeres.

El rango de edad de los participantes osciló entre 17 y 45 años, la media de edad fue 21,35 años y el 87,2 %, es decir, 211 personas se encontraban entre edades de 18 y 25 años.

Se destaca la predominancia de: el estado civil de soltería, el estrato socioeconómico bajo con un 38,8 %, así como el hecho de que el financiamiento de la carrera profesional en su mayoría es responsabilidad de los padres (77,3 %). La investigación encontró que el consumo de drogas en jóvenes estudiantes universitarios es elevado (21,9 %). Pero, como afirman dichos autores, el problema de salud al respecto es muy grande y amerita una atención especial, teniendo en cuenta los altos niveles de dependencia física y psicológica, sin mencionar las consecuencias sobre el organismo y los efectos en la calidad de vida. Esta situación es confirmada por la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (2014), al referir que el consumo es cada vez mayor, constituyéndose progresivamente en un problema de salud pública. Se genera así una situación relevante de tratar, puesto que tanto las sustancias psicoactivas legales como ilegales afectan al ser humano en toda su dimensión.

Respecto al estrato socioeconómico, se encontraron mayores porcentajes de consumo en los estratos menores y diferencias estadísticamente significativas frente al consumo de sustancias psicoactivas producen daño físico, psicológico y de comportamiento, Con relación a la edad, aunque no se evidenciaron asociaciones con el consumo de sustancias psicoactivas, los porcentajes sí evidencian diferencias considerables, de modo que los menores de 25 años son quienes más consumen algún tipo de sustancia psicoactiva. Quizá ello se explica porque el ser humano logra consolidar su personalidad en su etapa de madurez y deja a un lado lo que puede afectarle.¹

¹ VARELA, Maria Teresa Arevalo, et al. Consumo de sustancias psicoactivas ilegales en jóvenes: factores psicosociales asociados. *Pensamiento psicológico*, 2007, vol. 3, no 8.

La pontificia universidad Javeriana de Cali, se trazó como objetivo de la investigación describir el consumo de sustancias psicoactivas [SPA] ilegales en jóvenes y los factores psicosociales de riesgo y de protección asociados. Participaron 763 estudiantes (46,5% hombres y 52,4% mujeres) de la universidad privada de Cali, quienes diligenciaron el cuestionario de factores de riesgo y protección para el consumo de drogas.

Los resultados muestran que la marihuana fue la droga de mayor consumo; y que existe una fuerte asociación entre el consumo de las cuatro SPA ilegales (marihuana, opiáceos, cocaína y éxtasis) y los factores psicosociales de riesgo y/o protección, principalmente, las habilidades de autocontrol, los preconceptos y valoración de las SPA, la relación con personas consumidoras y los comportamientos perturbadores.²

Otro artículo desarrollado por el grupo de investigación coral (Constructores de Realidades Alternas) de la Universidad Antonio Nariño de Bogotá, da cuenta que la investigación pretende comprender el significado que un grupo de adolescentes institucionalizados le asignan a la experiencia de consumo de sustancias psicoactivas. Para lo anterior, se diseñó una metodología cualitativa en la cual se tuvieron en cuenta como referentes epistémicos y metódicos el construccionismo social y la hermenéutica.

La técnica utilizada para recoger la información fue una entrevista en profundidad. El análisis permitió comprender que estos adolescentes buscan en sus pares un reconocimiento para sentirse parte de un grupo. Lo anterior se convierte en un factor de riesgo para el consumo y los actos delictivos asociados a este, ya que se dejan llevar por la expectativa de experimentar emociones nuevas. El significado que le asignan a la vivencia con su grupo familiar es de falta de apoyo, lo que utilizan para

² VARELA, Maria Teresa Arevalo, et al. Consumo de sustancias psicoactivas ilegales en jóvenes: factores psicosociales asociados. Pensamiento psicológico, 2007, vol. 3, no 8.

justificar el consumo. Sin embargo, manejan expectativas positivas a futuro, en las cuales no quisieran que sus hijos repitieran estas historias.³

En Manizales Caldas, realizan un estudio sobre los estilos parentales y consumo de sustancias psicoactivas en estudiantes de grado Octavo a Décimo en el año 2015, donde le dan prevalencia a la familia porque se dice que es el espacio donde el individuo comienza su vida, tiene sus primeras experiencias y relaciones, que a su vez están conectadas con la sociedad.

De ahí que en ella se centre gran parte de la construcción de la identidad individual y social de las personas, aspectos que son trascendentales para la organización social y la psicología de los individuos. Por ello, la familia ha sido y continúa siendo objeto de análisis desde diferentes disciplinas como la sociología, antropología, economía, psicología, entre otras” (Ramírez, 2007).

Es así como la familia sea para este autor, la primera institución en la que se inicia el proceso de socialización y crianza, constituye el ambiente en el que se adquieren creencias, valores y hábitos que condicionan la forma de conectarse con el otro, con el mundo y con uno mismo.

Estos procesos educativos de crianza se transfieren a través de los denominados estilos parentales, los cuales están presentes en toda familia y son entendidos por Raya (2008), como las conductas o expresiones verbales y no verbales, a través de las cuales los padres desarrollan sus deberes de paternidad. Estilos parentales que se definen como “esquemas prácticos que reducen las múltiples y minuciosas prácticas educativas parentales a unas pocas dimensiones que, cruzadas entre sí en diferentes combinaciones, dan lugar a diversos tipos habituales de educación familiar” (Torio, Peña & Caro, 2008).

En torno al consumo de sustancias psicoactivas (SPA), según Naciones Unidas

³ Facultad de Psicología. Calle 20 sur # 13A – 61. Bogotá - Colombia. La correspondencia de este artículo debe ser dirigida a Alejandro Barbosa, Facultad de Psicología, UAN, Colombia. Correo electrónico: albarbosa@uan.edu.co

(2012) se calcula a nivel mundial unos 230 millones de personas consumidoras en el último año de sustancias psicoactivas ilícitas, lo que representaría el 5% de la población adulta del mundo, caracterizándose actualmente el consumo por su concentración entre los jóvenes y por una creciente variedad y oferta de SPA. Aspecto evidente en Colombia, en donde según el Estudio Nacional de Consumo de Sustancias Psicoactivas en población escolar del año 2011 (Gobierno Nacional de la República arroja unas prevalencias significativas de consumo, situación que viene en aumento y que la población adolescente requiere de acciones claras de intervención de Colombia,

Los estadísticos descriptivos de la variable edad de los estudiantes encuestados, refieren una media de 14,97 años, con un valor mínimo de 10 años, un máximo de 18 años y una desviación típica de 1,24 años. Los resultados confirman para nuestro contexto el papel que ampliamente se le ha dado a la familia como un escenario crucial en relación con el consumo de SPA en los jóvenes y nos permite identificar de forma específica el estilo parental que ideal y preferiblemente deberían asumir los padres en la forma de educar a sus hijos para favorecer conductas más adaptativas.⁴

Es por esto que, en el presente estudio se intenta la identificación y el análisis de los principales factores familiares que inciden en el consumo de sustancias psicoactivas en un adolescente de 17 años de edad, en la ciudad de Popayán.

Con la premisa de que la familia se constituye en eje fundamental como educadora, pero, al estar inmersa en un contexto social, no opera sola y por ende el caos que se presenta a nivel externo influye notablemente al interior de las familias.

⁴ Prieto-Montoya, J. A., Cardona-Castañeda, L. M. & Vélez-Álvarez, C. (2016). Estilos parentales y consumo de sustancias psicoactivas en estudiantes de 8º a 10º. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 14 (2), pp. 1345-1356.

Influencia que se evidencia en el debilitamiento de las normas, autoritarismo, soledad, conflictos, desarmonías, entre otras.

También es primordial anotar que, los adolescentes presentan constantes insatisfacciones, baja auto-estima, se desmotivan fácilmente, eventos que los lleva a la superación de sus frustraciones y tristezas, a través del consumo de sustancias psicoactivas.

Es importante reconocer que, en muchos casos, los padres son consumidores y tienen actitudes positivas hacia el uso de drogas; así mismo hay historias de familias que se han hundido en el alcoholismo. Otros factores a referir son; el divorcio y/o separación de los padres, el manejo inadecuado de las pautas de comportamiento de los padres hacia los hijos, es decir no hay claridad en las normas, el exceso en un castigo o la total permisividad. Cuando los conflictos de pareja son constantes, las interacciones entre la familia se deterioran, el escaso apoyo de los padres; aunque también se convierte en síntoma, la ausencia de uno de los padres, la poca vigilancia hacia los hijos y la legalización de algunas sustancias psicoactivas.

No menos significativo es que los adolescentes, en esa búsqueda de su orientación sexual, ocultan lo que realmente sienten ser, pero, por el hecho de no ser aceptados en la familia, se refugian en el consumo de sustancias psicoactivas.

También es válido mencionar la falta de afecto de los padres hacia los hijos, la poca comunicación entre padres e hijos, la confusión en los modelos que se referencian, el exceso de protección, la falta de reconocimiento y la rigidez de las estructuras familiares.

Los estados de ánimo en los adolescentes, también cuentan considerablemente y que los lleva al consumo de sustancias psicoactivas.

Sin lugar a dudas, la familia juega un papel preponderante en la formación de los hijos y por ello en el presente tratado, se plantea la siguiente pregunta:

1.1. Pregunta de Investigación

¿Cuáles son los factores familiares que llevan al adolescente de 17 años de edad, al consumo de sustancias psicoactivas, en la ciudad de Popayán?

2. OBJETIVOS

2.1. OBJETIVO GENERAL

- Identificar los factores familiares que llevan a un adolescente de 17 años de edad, al consumo de sustancias psicoactivas, en la ciudad de Popayán.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Identificar información relevante, acerca de los factores familiares que llevan a un adolescente de 17 años de edad, al consumo de sustancias psicoactivas.
- Describir los factores familiares que llevan al adolescente de 17 años de edad, al consumo de sustancias psicoactivas.
- Reconocer el papel fundamental que juega la familia en un adolescente, frente al consumo de sustancias psicoactivas.

3. JUSTIFICACIÓN

El tema que se aborda en el presente estudio tiene que ver con los “Factores familiares que inciden en el consumo de sustancias psicoactivas en un adolescente de 17 años, en la ciudad de Popayán” y su escogencia radica en que es una problemática que debe priorizarse, porque azota a miles de jóvenes adolescentes. A las familias de los jóvenes adolescentes les falta una orientación prudente que, les permita asumir actitudes y comportamientos que favorezcan un ambiente de protección, pautas de crianza, comunicación asertiva, entre otros y así se logre una vida en armonía y de superación constante.

Un joven adolescente que consume sustancias psicoactivas -SPA-, afectan las dimensiones de la vida personal, familiar, escolar, social, la salud física y emocional; por lo tanto, es necesario que el profesional en Trabajo Social contribuya desde su rol a buscar y encontrar alternativas de solución o mitigar y prevenir esta situación, de tal manera que mejoren los ambientes y se permita la reflexión y el sentido por la vida.

Con el presente trabajo se identifican factores familiares que llevan a un adolescente al consumo de SPA, así mismo lleva a la reflexión, al análisis y a la generación de recomendaciones.

En la medida que se establezcan alianzas entre la familia y la escuela, se fortalecen los procesos de educación y formación; de allí que es supremamente importante las acciones y funciones del Trabajador Social como profesional, porque su labor es socializadora y hay una necesidad de trabajar tanto con la persona como con la familia y se obtenga información relevante y pertinente.

Así mismo es prudente, que se logre la relación interpersonal, se den cambios con otras personas significativas en el espacio que se considera vital.

Sin lugar a dudas, el Trabajador Social organiza sus acciones según las características y prioridades del problema dando cuenta desde lo relacional, ecológico, cultural, económico, entre otros.

La interdisciplinariedad desde una perspectiva biopsicosocial se rescata como el trabajo en equipo de personas y papeles pertenecientes a diversas profesiones y formaciones académicas que realizan un trabajo conjunto con los roles y funciones tradicionales de cada uno: psiquiatra, psicólogo, enfermera, trabajador social. Pero, también refiere a una remodelación de roles profesionales en función de las necesidades y que favorece el intercambio de ideas entre los mismos.

También es importante señalar que entre las tareas del Trabajador Social están el análisis de la demanda y detección de situaciones de riesgo y/o de necesidades individuales y/o familiares, la valoración socio-familiar, el diagnóstico social y planificación de la intervención social.

El acompañamiento al individuo en la asimilación del proceso de cambio, de tal manera que favorezca su socialización, esto es un factor relevante, junto con la realización de entrevistas con el usuario dirigidas a potenciar la autonomía en las actividades cotidianas.

Otra tarea es que su trabajo se dirige a informar y orientar sobre las alternativas formativas y laborales, de ocio y tiempo libre, llevar a cabo visitas a domicilio así como debe hacer seguimiento y evaluación del proceso de intervención.

Recordar siempre el apoyo y contención a las familias, tanto a nivel grupal como individual, para que participen en el proceso de cambio. Informar del acceso a los recursos comunitarios e institucionales y la conexión y derivación del usuario a recursos adecuados.

Como puede notarse hay un papel preponderante y significativo del Trabajador Social, más aún en el caso del presente estudio.

4. MARCO TEORICO

4.1 ENFOQUE TEÓRICO

El presente estudio que se designa: “Cuáles son los factores familiares que inciden en el consumo de sustancias psicoactivas en un adolescente de 17 años, en la ciudad de Popayán. Estudio de caso”; se toma como principal exponente teórico a Urie Bronfenbrenner, porque él con su teoría, explicita la vida de un ser humano en diferentes contextos, como el familiar, escolar, social, de tal manera que posibilita establecer las interrelaciones.

Es así que, Bronfenbrenner y su teoría de Modelo Ecológico, dice que los ambientes naturales son la principal fuente que interviene sobre la conducta humana, además de las interacciones que se establecen en el espacio donde llevan a cabo sus acciones cotidianas y que específicamente le llama “ambiente ecológico”. El autor considera al desarrollo humano como “una progresiva acomodación entre un ser humano activo y sus entornos inmediatos”⁵. Por lo tanto, la familia se constituye en un entorno cercano y facilitador de experiencias.

Urie Bronfenbrenner fue el psicólogo ruso que propuso la teoría ecológica-sistémica en el año 1979. En ella describe el desarrollo de los individuos desde los distintos entornos en los que crece y se desenvuelve. Estos entornos, considerados como “ambientes”, intervienen en la modificación conductual y en el desarrollo afectivo-social de las personas.

⁵ PEÑARANDA-ORTEGA, María; QUIÑONES-VIDAL, Elena; OSCA-LLUCH, Julia. La revista Anales de Psicología desde una perspectiva de redes sociales. Anales de Psicología/Annals of Psychology, 2009, vol. 25, no 2, p. 199-208.

Los sistemas de la teoría ecológica de Bronfenbrenner se tornan imprescindibles para el conocimiento de cómo funciona su teoría ecológica⁶. Desde lo micro a lo macro, el autor ilustra el papel del entorno en cuatro sistemas relacionados entre sí. En el centro del “ambiente ecológico” se encuentra el individuo, siendo el núcleo de todo el sistema. A su vez, explica cada uno de los sistemas, tales como.

El Microsistema es el ambiente más próximo al individuo en desarrollo. Incluye todas aquellas relaciones cercanas y vinculaciones significativas con que se cuenta. Además, en ella se dan las influencias más importantes para el comportamiento de los mismos. Forman parte de este sistema los padres, la familia, la escuela, los compañeros de clase y la comunidad en donde se interactúa. Es el nivel más interno y se refiere a las actividades, roles y relaciones en los contextos inmediatos al niño. Estas relaciones cambian con el tiempo y con el desarrollo de la persona. Tradicionalmente los especialistas en el desarrollo del niño enfatizan los efectos de los adultos sobre el niño cuando estudian las relaciones entre dos personas en el nivel del microsistema.

Bronfenbrenner, señala que no sólo los agentes adultos afectan a la conducta del chico, sino que el niño también influye en la conducta de los adultos. En otras palabras, todas las relaciones diádicas son bidireccionales y recíprocas.

Hoy, muchas investigaciones reconocen el impacto de las características del niño en la forma en que los demás reaccionan hacia él. También la interacción diádica se ve influida indirectamente por la presencia de terceras partes. Por ejemplo, cuando los padres animan a las madres respecto al cuidado de sus hijos, éstas son más efectivas en tareas como la alimentación del niño. En contrapartida, la tensión y el conflicto marital se asocia con niños más ineptos respecto en las destrezas alimentarias. Por tanto, el desarrollo de los niños debe ser entendido en términos de estas interacciones complejas.

⁶ ORENGO, Janette. Urie Bronfenbrenner teoría ecológica. Recuperado de http://www.suagm.edu/umet/biblioteca/Reserva_Profesores/janette_orengo_educ_173/Urie_Bronfenbrenner.pdf, 2016.

El Mesosistema por su parte, corresponde al nivel de las relaciones entre los distintos entornos del microsistema. Se basa en la transición ecológica y la vinculación entre los diferentes actores principales en la vida de la persona. Un ejemplo evidente es la relación de los padres con los maestros en la escuela, o el nexo que existe entre la comunidad donde se vive, las amistades que se generan, entre otras. Es el segundo nivel de la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner y se refiere a las relaciones entre microsistemas tales como el hogar, la escuela o el vecindario.

El autor mantiene que el desarrollo del niño se facilita mediante las interconexiones entre estos marcos. Así, por ejemplo, la capacidad del niño para aprender a leer puede depender no sólo de las actividades de aprendizaje que se realizan en primero de educación primaria, sino también del grado en que estas actividades se llevan a cabo y se estimulan en el hogar.

La interacción de la madre con su hijo puede verse afectada por las relaciones del niño con sus cuidadores en la guardería y viceversa. Las relaciones madre-niño y cuidador-niño pueden favorecer el desarrollo del niño cuando existen vínculos entre esos contextos, por ejemplo, en forma de visitas mutuas e intercambios de información entre el hogar y el centro.⁷

Las investigaciones que se sitúan al nivel del Mesosistema intentan captar de manera comparativa las influencias de varios de estos marcos sobre el comportamiento.

Una de las preocupaciones recurrentes en este ámbito es la de mostrar la influencia que padres y compañeros tienen en distintos aspectos de la conducta de los niños.

Es así como el Exosistema, representa el entorno social más grande y sobre el cuál no tiene una actuación directa.

⁷ ORENGO, Janette. Urie Bronfenbrenner teoría ecológica. Recuperado de http://www.suagm.edu/umet/biblioteca/Reserva_Profesores/janette_orengo_educ_173/Urie_Bronfenbrenner.pdf, 2016.

Sin embargo, lo que sucede en el Exosistema, influye en el microsistema y, por tanto, a la persona. Aquí se encuentra el trabajo de los padres, los vecinos, los amigos de la familia y los servicios sociales.

Dicho en otras palabras, el Exosistema se refiere a los marcos sociales que no contienen de forma concreta al niño, pero que afectan a sus experiencias en sus marcos inmediatos. Los exosistemas pueden ser formales, como el lugar de trabajo de los padres o los servicios de salud de la comunidad. También pueden ser informales como la red de relaciones sociales de los padres con los amigos o con la familia más retirada, que proporciona apoyo y consejo sobre las prácticas de crianza.

Bronfenbrenner enfatiza en la importancia de las metas y actividades dentro del Exosistema ya que influyen en el bienestar y en el desarrollo del niño. Así, por ejemplo, la flexibilidad de los horarios de trabajo, la posibilidad de bajas por maternidad y permisos para padres cuyos hijos están enfermos son formas que pueden ayudar a los padres en sus roles, e indirectamente estimular el desarrollo del niño.⁸

La investigación también ha demostrado el impacto potencialmente negativo de una ruptura de las actividades en el Exosistema. Así, por ejemplo, las familias que se aíslan socialmente, esto es, que mantienen pocas relaciones personales o en su comunidad, o las familias afectadas por el desempleo muestran una mayor incidencia de abusos de menores.

El Macrosistema y cuarto sistema, relaciona al ambiente más alejado al individuo. Se refiere a las actitudes e ideologías culturales de la sociedad en donde se crece.

⁸ ORENCO, Janette. Urie Bronfenbrenner teoría ecológica. Recuperado de http://www.suagm.edu/umet/biblioteca/Reserva_Profesores/janette_orengo_educ_173/Urie_Bronfenbrenner.pdf, 2016.

Son las condiciones sociales que influyen sobre las instituciones y el contexto en general. Las creencias y cualidades del Macrosistema tienen una influencia en cadena sobre los demás sistemas.⁹

El Macrosistema es el nivel más externo de la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner. Este no es un contexto ambiental específico, ya que se refiere a la ideología, los valores, las leyes, las regulaciones y las costumbres de una cultura particular.

La prioridad concedida por el Macrosistema a las necesidades evolutivas de los niños es especialmente crucial en la determinación de las experiencias de éstos en los niveles inferiores de la estructura ambiental.

Así, por ejemplo, en aquellos países en los que se da prioridad al desarrollo de altas normas de calidad respecto al cuidado de los niños y que destinan fondos públicos para asegurar que se alcancen los criterios promulgados, es más probable que haya niños que experimenten interacciones estimulantes con sus iguales, cuidadores y adultos.

Entonces, la teoría ecológica de Bronfenbrenner en la actualidad, incluye el factor biológico de los individuos y se conoce como el modelo bioecológico, el cual expone que, el sistema de soporte vital y principal instrumento de interacción es el cuerpo, por tanto, la biología de la persona la basa en cuatro variables: proceso, persona, contexto y tiempo, con las cuales describe el desarrollo humano.¹⁰

En los diferentes campos, la teoría sistémica es de gran utilidad, incluso actualmente, los postulados de Uri Bronfenbrenner siguen vigentes, los cuales explican el desarrollo afectivo y social de las personas. De allí que, es un gran aporte, que posibilita la comprensión de la evolución misma del ser humano.

⁹ ORENGO, Janette. Urie Bronfenbrenner teoría ecológica. Recuperado de http://www.suagm.edu/umet/biblioteca/Reserva_Profesores/janette_orengo_educ_173/Urie_Bronfenbrenner.pdf, 2016.

¹⁰ ORENGO, Janette. Urie Bronfenbrenner teoría ecológica. Recuperado de http://www.suagm.edu/umet/biblioteca/Reserva_Profesores/janette_orengo_educ_173/Urie_Bronfenbrenner.pdf, 2016.

El modelo bioecológico, responde de manera muy acertada a la razón de ser de la persona. La persona con su cuerpo que es el vehículo por excelencia, siempre se ubica en un contexto, en donde se tejen un sinnúmero de relaciones y todo su desarrollo es un proceso que se da en un tiempo. Por lo tanto, de los acontecimientos que se den en ese espacio de interacción, da lugar a la experiencia y vida de la persona.

Así que, lo más cercano al sujeto es el hogar, la familia, y, en ese entorno los comportamientos, las actitudes, las relaciones, que se viven en ese espacio, y que Bronfenbrenner lo llama Microsistema. Entonces, en la familia como microsistema, surgen variables y factores que influyen directamente en las personas y para el caso particular en los hijos adolescentes. También es importante tener en cuenta el nivel de comunicación, si se dan los conflictos previos y posteriores al consumo de sustancias psicoactivas del adolescentes, el rol que desempeña cada miembro de la familia frente a la situación problema y los sentimientos que se generan alrededor; esto por cuanto, de la actitud y comportamientos de los integrantes de la familia, afectan o modifican la conducta de los adolescentes.

También Bronfenbrenner en su artículo “Consideraciones educativas de la perspectiva ecológica, profundiza en lo que llama, “ecología del desarrollo humano o psicológico y lo define como “cambios perdurables en los modos en que una persona percibe su ambiente y se relaciona con él”. (P. 4). Es decir, hay que dar cuenta de las fuerzas que dan forma a las personas en los ambientes reales, además, pone de manifiesto lo psicológico, que implica “reorganización de la conducta”, la percepción o cómo se experimenta el entorno y cómo se actúa, sin dejar de lado el tiempo, la edad, entre otros. Dicho de otra manera es que, el ambiente es el estímulo, la conducta es la respuesta, y, es allí donde un apersona vive, interpreta y experimenta la situación.

Cuando se describe el contexto, Bronfenbrenner le llama “ambiente ecológico”, el cual se entiende como el conjunto de estructuras seriadas y cada una cabe en la siguiente¹¹. En el nivel más interno está el entorno inmediato que contiene a la persona en desarrollo y que puede ser la casa, la clase o un laboratorio. Así que, en estos entornos juega papel preponderante la participación, la comunicación, la información.

Frente a la valoración de la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner se dice que, en los últimos años han proliferado las investigaciones evolutivas que integran el entorno en sus análisis. El énfasis que se le concede al entorno tiene múltiples razones entre las cuales cabe destacar la reacción ante la predominancia de enfoques individualistas en el estudio del desarrollo, desde mediados de siglo. Estos enfoques los critican los defensores de perspectivas más de contexto, como la ecológica.

Las críticas a la orientación ecológica apuntan que, a excepción de la propuesta de Bronfenbrenner, este enfoque se caracteriza por la ausencia de una teoría unificadora y coherente que dirija los estudios que replantean el papel del entorno en el desarrollo.

De esta forma hay una multiplicidad de estudios empíricos que, aunque se preocupan por el entorno, no constituyen propuestas novedosas teóricamente. Por otra parte, muchos de los estudios ecológicos analizan la influencia del entorno de manera global y exterior sin interesarse por el proceso psicológico.

¹¹ ORENGO, Janette. Urie Bronfenbrenner teoría ecológica. Recuperado de http://www.suagm.edu/umet/biblioteca/Reserva_Profesores/janette_orengo_educ_173/Urie_Bronfenbrenner.pdf, 2016.

Hay que tener en cuenta que sólo este proceso podrá dar cuenta de la manera en que el sujeto interactúa con el entorno.¹²

Unido a la teoría de Bronfenbrenner es muy importante que, se asocien y se teoricen otras temáticas propias del estudio en mención, “factores familiares que inciden en el consumo de sustancias psicoactivas en un adolescente entre 15 y 17 años, en la ciudad de Popayán”, como lo es la adolescencia, el consumo de sustancias psicoactivas y la familia.

¹² ORENGO, Janette. Urie Bronfenbrenner teoría ecológica. Recuperado de http://www.suagm.edu/umet/biblioteca/Reserva_Profesores/janette_orengo_educ_173/Urie_Bronfenbrenner.pdf, 2016.

5. ANTECEDENTES

Cuando se plantea acerca de, los principales factores familiares que llevan a un adolescente entre 15 y 17 años de edad, al consumo de sustancias psicoactivas - SPA- se toman referentes del orden internacional, nacional y regional, de tal manera que dan cuenta del estudio y análisis de la situación en mención.

En “Factores familiares, su influencia en el consumo de sustancias adictivas”¹³, de la Universidad de San Luis, Argentina, plantean que el crecimiento y desarrollo de una persona en el núcleo familiar, resulta uno de los fenómenos más complejos de la vida. Es así como destacan que, la existencia de problemas de relación en la familia, el aislamiento del adolescente de la familia, la falta de relaciones estrechas con sus padres, la necesidad no satisfecha de reconocimiento, el rechazo de los padres, la irresponsabilidad, las discordias, el estrés de los padres, la falta de reglas, (autoritarismo o el dejar hacer), la doble moral. La negación de los problemas, la falta de comunicación.

Así mismo en el artículo de investigación denominado, “El consumo de sustancias psicoactivas como indicador de deterioro de la salud mental en jóvenes escolarizados”¹⁴, la cual se realizó en la comuna 5 del distrito de Santa Martha- Colombia, con jóvenes entre 13 y 16 años, estipula diversos aspectos relacionados con lo de las familias disfuncionales.

¹³ Marina Beatriz Fantin y Horacio Daniel García. Factores familiares, su influencia en el consumo de sustancias adictivas, San Luis, Argentina, Editor en Jefe- IICC, 2011, 193-214, ISSN 2077-2161. p.3.

¹⁴ Fernando Robert Ferrel Ortega, Lucía Fernanda Ferrel Ballestas, Alana María Alarcón Baquero, Karen Dayana Delgado Arrieta. El consumo de sustancias psicoactivas como indicador de deterioro de la salud mental en jóvenes escolarizados, Psychol. av. Discip. Bogotá, Colombia, Vol. 10, N.º 2, Julio - Diciembre 2016, ISSN 1900-2386. p. 43-54

Si la familia consume algún tipo de sustancias, la falta de afecto, la violencia intrafamiliar, se consideran factores importantes de riesgo, los cuales se asocian a que los jóvenes consuman sustancias psicoactivas a temprana edad.

Algunos autores en “Estado del arte del consumo de sustancias psicoactivas en el departamento del Quindío, en el período 2009-2012”,¹⁵ arguyen que, el consumo de sustancias psicoactivas, está asociado a múltiples causas, entre otras a las familiares, debido a los problemas que se dan en ella, o, porque su estructura es débil; es decir, padres solteros, separados, viudos, conflictivos, factores que llevan al inicio del consumo de alcohol y a la intensidad o ambivalencia de presiones sociofamiliares que se decantan casi siempre en conflictos con la autoridad e inconformidad en los estilos de vida.

Al relacionar algunos apartes del Cauca, en su Plan Integral Departamental de Drogas 2016-2019, se visibilizan a través del estudio técnico, la debilidad en los entornos familiares, los vínculos afectivos no son fuertes, dificultades a nivel de convivencia, las familias que viven en condiciones de vulnerabilidad. Ante esta situación proponen una serie de acciones interinstitucionales que minimicen el consumo de alcohol a temprana edad y el consumo de sustancias psicoactivas en adolescentes.

¹⁵ Andrade Salazar, J. A. y Torres Rojas, D. A. (2016). Estado del arte del consumo de sustancias psicoactivas en el departamento del Quindío, en el periodo 2009-2012. *Drugs and Addictive Behavior*, 1(1). p.29-52. Recuperado de: <https://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/DAB/article/view/1756>

En el municipio de Popayán se destaca un estudio realizado por La Universidad Cooperativa de Colombia en conjunto con la Secretaría de Salud de la Alcaldía y la Fundación Amigos, denominado “Consumo de sustancias psicoactivas y prevalencia de trastornos mentales en adolescentes escolarizados en Media del municipio de Popayán: Estudio Transversal”¹⁶, en el cual en sus antecedentes regionales, mencionan como factores principales que llevan a los adolescentes al consumo de SPA, la ausencia de los padres que deben desplazarse a otros lugares en busca de trabajo, la disolución familiar, la violencia intrafamiliar, la falta de diálogo y de afecto. Sus autores hacen un estudio minucioso de otros factores que también inciden en la problemática.

Con los anteriores antecedentes se corroboran los principales factores que influyen notablemente y que llevan al adolescente de 17 años de edad, al consumo de sustancias psicoactivas.

¹⁶ Fabio César Castaño G. CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS Y PREVALENCIA DE TRASTORNOS MENTALES EN ADOLESCENTES ESCOLARIZADOS EN MEDIA DEL MUNICIPIO DE POPAYÁN: ESTUDIO TRANSVERSAL (2012 -2015). Investigación Realizada a solicitud de la Secretaria de Salud Municipal Alcaldía de Popayán. UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA PROGRAMA DE PSICOLOGIA POPAYAN 2015. Recuperado de:
<https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/1301/1/Informe%20T%C3%A9cnico%20POSIT%202015.pdf>.

6. MARCO CONCEPTUAL

6.1. ADOLESCENCIA.

También es muy importante hablar de la adolescencia, porque es un tema del que se ocupa el presente estudio y en el artículo denominado, “Desarrollo del adolescente. Aspectos físicos, psicológicos y sociales”¹⁷, dicen que, es un período de la vida con intensos cambios físicos, psíquicos y sociales, que convierten al niño en adulto y lo preparan para la vida reproductora. Además, desde hace miles de años las condiciones culturales y sociales influyen notablemente en el comportamiento de los adolescentes. Alude también al rol que juegan los padres los hijos adolescentes, porque crecer ya no es tan natural, debido a las múltiples condiciones que la sociedad presenta.

La capacidad de pensamiento es concreta, no perciben implicaciones futuras de sus actos y decisiones presentes. Creen que son el centro de una gran audiencia imaginaria que constantemente les están observando, con lo que muchas de sus acciones estarán armonizadas por este sentimiento; se dice que son existencialistas, narcisistas y egoístas. Ya hacia los 17 años, su capacidad cognitiva es abstracta, le encanta discutir por el sólo hecho de llevar la contraria. Tienen una sensación de omnipotencia, creen que nunca les pasará ningún percance y ésta sensación es la que les facilita los comportamientos de riesgo que los lleva al alcohol, las drogas, al embarazo no deseado.

La lucha por la emancipación y tomar el control de su vida, adquiere importancia y sirve para afirmar su autoimagen y definir el código de conducta.

¹⁷ J.J. Casas Rivero, M.J. Ceñal González Fierro. Desarrollo del adolescente. Aspectos físicos, psicológicos y sociales. Unidad de Medicina del Adolescente. Servicio de Pediatría. Hospital de Móstoles, Madrid. *Pediatr Integral* 2005;IX(1).p.20-24

Asumen actitudes y comportamientos que imponen entre sus amigos y las opiniones también son más relevantes, que las de sus padres.

Los autores que a su vez son Pediatras, recomiendan que se dejen orientar, tanto los padres como los adolescentes, de tal manera que sea una etapa de maduración emocionante y enriquecedora.

La adolescencia, como periodo del desarrollo del ser humano abarca por lo general el periodo comprendido de los 11 a 20 años, en el cual él sujeto alcanza la madurez biológica y sexual; y se busca alcanzar la madurez emocional y social¹⁸; a su vez la persona asume responsabilidades en la sociedad y conductas propias del grupo que le rodea. Por lo anterior, cuando se habla del concepto, se refiere a un proceso de adaptación más complejo que el simple nivel biológico, e incluye niveles de tipo cognitivo, conductual, social y cultural.

Este periodo, es reconocido en casi todas las culturas a nivel mundial y está determinado por 4 factores: la dinámica familiar, la experiencia escolar, el marco cultural que ha estructurado el ambiente social para la puesta en práctica de normas y límites, las condiciones económicas y políticas del momento. Los estudios otorgaron importancia a los cambios psicológicos presentados en este periodo, así como a las transformaciones de la personalidad fundamentada a partir de los eventos ocurridos en la infancia, las crisis que presenta, y la búsqueda de la identidad.

El proceso de establecer la identidad, para el adolescente, conlleva integrar experiencias del pasado, adaptarse al presente, y tener una visión sobre el futuro.

¹⁸ Hugo Simkin, Susana Azzollini, Clarisa Voloschin. Autoestima y Problemáticas Psicosociales en la Infancia, Adolescencia y Juventud. Journal of Research in Social Psychology. Faculty of Social Sciences | University of Buenos Aires (UBA) ISSN 2422-619X. Semiannual publication (January-June and July-December).

Es un proceso que resulta complicado para el individuo ya que lo anterior se presenta en conjunto con los cambios físicos. Presenta constantes fluctuaciones en el estado de ánimo, debido en parte, a la personalidad desarrollada por medio del ambiente familiar y cultural del adolescente. Se considera el concepto de identidad negativa, como un componente agresivo destructivo, en el cual cada individuo que se identifica a figuras negativas puede ser génesis para problemas de tipo psicosocial; por lo cual es necesario para el adolescente lograr una serie de objetivos imprescindibles en el logro de su identidad, para quedar inserto en la sociedad adulta con una sensación de bienestar, eficacia personal y madurez en todos los procesos de su vida.

6.2. CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS –SPA-

¹⁹Se pueden plantear tres formas para comprender el uso de las SPA. La primera se relaciona con el alivio del dolor, es decir, “del sentimiento de desasosiego llamado dolor y su manifestación inmediata a través del sistema nervioso frente alguna lesión. La segunda esfera se manifiesta con la idea de dormir cuando se enfrentan situaciones de aburrimiento y desazón. La tercera se relaciona con la naturaleza aventurera del individuo y las prácticas desarticuladas que esta generan en relación con el uso de SPA. Distingue entre las grandes toxicomanías “(opio, marihuana y cocaína) y cierto número de pequeños hábitos familiares en relación con algunas sustancias de uso habitual (alcohol, tabaco, café, somníferos)”. Curiosamente, las sustancias creadoras de hábitos familiares generan dependencia, causan miles de muertos y desencadenan actos de violencia.

¹⁹ Antonio Escohotado. Aprendiendo de las drogas Usos y abusos, prejuicios y desafíos. Este volumen es una versión revisada y actualizada del que apareció como El libro de los venenos en 1990, y en 1992 como Para una fenomenología de las drogas. Recuperado de: <http://www.edu.xunta.gal/centros/iesmontecastelo/system/files/Antonio+Escohotado+-+Aprendiendo+de+las+drogas.pdf>

Desde un análisis que involucra los tipos de consumo y los grados de dependencia del consumidor, varios aspectos dependen de cada persona y, en general, se relacionan con el fenómeno de la adaptación neuronal, es decir, el cambio permanente (pero reversible) de la estructura y el funcionamiento de las neuronas sobre las cuales incide el efecto de la droga.

En niveles más complejos existen otros mecanismos de adaptación: emocional, conductual, cognitivo, relacional, etc.²⁰ Esto quiere decir que los cambios que se producen en una persona por el uso de sustancias psicoactivas no se limitan a la mera acción de la sustancia sobre la célula nerviosa, sino que supone una transformación que se define en el marco de la relación entre el individuo, la sustancia y el contexto.

En estos casos, el consumo no es ni un estado definitivo ni una estructura sino un síntoma derivado de una práctica que le permite al sujeto con crisis de identidad adoptar la conducta del toxicómano independiente del producto. El uso simple es un consumo que no representa complicaciones para la salud ni trastornos de comportamiento para otros.

El consumo de SPA se ha comprendido incluso como un fenómeno social y por ende ha sido observado históricamente desde diversas ópticas. Se puede atribuir a ello el alto impacto de sus consecuencias económicas, sociales culturales, sanitarias, entre otras.

Como se puede evidenciar en la historia del hombre, la experimentación en el campo psicotrópico hace parte del proceso de conocimiento y adaptación de los individuos con su entorno.

²⁰ FERNÁNDEZ, María Ángeles Ruiz; GARCÍA, MARTA ISABEL DÍAZ; CRESPO, Arabella Villalobos. Manual de técnicas de intervención cognitivo conductuales. Desclée de Brouwer, 2012.

Luego de estudiar los principales activos de las SPA, desarrolla posteriormente, procesos de purificación y modificación en la estructura química de estas para aumentar sus efectos, finalmente, logra crear compuestos de mayor efecto, en el marco de una sociedad industrial de consumo.

A este proceso se suma un cambio progresivo en la mentalidad de la sociedad con respecto a considerar el consumo de SPA como una actividad que atenta contra los preceptos religiosos y morales. De esta forma, el consumo se presenta bajo diversas motivaciones, adquiere nuevos matices y se relaciona con diferentes condiciones, entre las que se cuentan, las biológicas, las neurológicas, las psíquicas, las ideológicas, las políticas, entre otros. Entendido el consumo como un proceso, las SPA y su interacción con el sujeto permiten identificar diversos momentos en su evolución y en la pérdida progresiva del control del individuo sobre las SPA. En este escenario, la adicción aparece como un síntoma, tal como había sido descrito con antelación y como parte de la búsqueda constante del sujeto por satisfacer ciertas necesidades.²¹

6.3. DROGADICCIÓN:

Para hablar de drogadicción, se inicia con el concepto de adicción según la organización Mundial de la Salud –OMS- la cual dice que es una enfermedad física y psico-emocional que crea una dependencia o necesidad hacia una sustancia, actividad o relación.

Se caracteriza por un conjunto de signos y síntomas, en los que se involucran factores biológicos, genéticos, sociales y psicológicos.

²¹ PÉREZ-LUCO ARENAS Ricardo, LAGOS GUTIÉRREZ Leonardo, MARDONES BARRERA Rodolfo, SÁEZ ARDURA Felipe. Taxonomía de diseños y muestreo en investigación cualitativa. Un intento de síntesis entre las aproximaciones teórica y emergente, Temuco Chile. Revista Internacional de Comunicación, n.39, edición de invierno, 2017-2018.

Es una enfermedad progresiva y fatal, caracterizada por episodios continuos de descontrol, distorsiones del pensamiento y negación de la enfermedad.

Cuando se habla de dependencia física y psicológica, las personas presentan más de tres criterios en un período de 12 meses; fuerte deseo o necesidad de consumir la sustancia, dificultades para controlar dicho consumo, síndrome de abstinencia al interrumpir o reducir el consumo, tolerancia, abandono progresivo de intereses ajenos al consumo de la sustancia, persistencia en el consumo de la sustancia, así perciba los efectos perjudiciales.

Los niveles de adicción se caracterizan por el experimento (curiosidad); el uso, consumen los fines de semana y ocasionalmente; el abuso, es decir hacen uso en casi todas las semanas y presentan episodios de intoxicación.

Ahora, las drogas, según la OMS, es “toda sustancia que, introducida en el organismo vivo, puede modificar una o varias de sus funciones, que alteran sus pensamientos, emociones, percepciones y conductas en una dirección que pueda hacer deseable repetir la experiencia, pudiendo provocar mecanismos de tolerancia y dependencia”²².

6.4. LA FAMILIA:

La familia como unidad básica social se define desde el enfoque sistémico; es un sistema abierto, activo y dinámico, con comunicación permanente y relaciones interdependientes entre personas que se han unido para satisfacer necesidades básicas y psicológicas, cuyos roles se cumplen a partir de tres subsistemas: conyugal, el cual tiene como función el apoyo y la complementariedad; el parental, que es la guía y el fomento de la autonomía, la dirección, el control y el afecto.

²² LIZARBE ALONSO, V. Glosario de términos de alcohol y drogas: la importancia de utilizar una terminología común. Trastornos Adictivos, 2009, vol. 11, no 3, p. 149-150.

El fraternal, que le apuesta a la socialización e integración. A su vez, el sistema familiar, se encuentra inmerso en un suprasistema denominado sociedad, desde y hacia los cuales se envían, recíprocamente, influencias positivas y negativas, que si bien pueden fortalecer el desarrollo de los individuos también genera impacto en ellos y en los colectivos, fomentando riesgo y vulnerabilidad frente a las problemáticas sociales que se encuentran en su entorno.²³

Actualmente, dentro del concepto de familia es importante mencionar que un factor fundamental en su dinámica interna es la tipología familiar que la caracteriza, la cual se puede clasificar y describir desde diferentes aspectos.

La composición familiar es un aspecto relevante que afecta directamente el desarrollo del ser humano, dado que la familia es el primer núcleo de interacción que posee, de donde obtiene, en forma de aprendizaje, las pautas para relacionarse en otros sistemas.

Al interior de esas mismas particularidades es necesario tener en cuenta cómo en Colombia las tipologías familiares han cambiado, al igual que en muchos países, a raíz de la influencia cultural, dentro de las que se pueden considerar la estructura familiar que se fundamenta en la relación de parentesco; la generacional, que está basada en la edad de los miembros del hogar; y el ciclo de vida, definida en la relación de dependencia (edad de los hijos).

Dentro de la estructura familiar se distinguen tres categorías grandes, de acuerdo con su composición; en primera instancia, está la más reconocida a través de la historia por su componente ético o religioso que es la nuclear, allí existe la figura de padre, madre e hijos (o sin hijos).

²³ DE CARVALHO BARRETO, André. Paradigma sistêmico no desenvolvimento humano e familiar: a Teoria Bioecológica de Urie Bronfenbrenner. *Psicologia em Revista*, 2016, vol. 22, no 2, p. 275-293.

Como segunda categoría se identifican los hogares familiares amplios, estos se conforman por un hogar nuclear y otros parientes y por último, las familiares sin núcleo, en las que no existe un núcleo conyugal primario o una relación directa entre padre, madre e hijo (a), pero sí hay otras relaciones de parentesco de primer o segundo grado de consanguineidad.

Para entender lo anterior, es necesario considerar que existe una categoría denominada hogares no familiares. En esta categoría se encuentran los hogares unipersonales en los que se establecen dinámicas similares a las que caracterizan a una familia nuclear o extensa; se hace referencia a estas dos como punto de partida sin desconocer las demás.

La tipología generacional contempla la edad de los miembros del hogar, teniendo en cuenta que existen tres generaciones claves: niños (menores de 15 años), generación intermedia (entre 15 y 59 años) y adultos mayores (de 60 años o más), puede que se evidencien hogares en los que haya solo alguna de las generaciones que se mencionan o que, por el contrario, cohabiten las tres; este tipo de hogar se reconoce como multigeneracional²⁴.

²⁴ ULLMANN, Heidi; MALDONADO VALERA, Carlos; RICO, María Nieves. La evolución de las estructuras familiares en América Latina, 1990-2010: Los retos de la pobreza, la vulnerabilidad y el cuidado. 2014.

7. MARCO LEGAL.

Cuando se aborda una temática investigativa en la que se incluye a un menor de edad, como en el caso del presente estudio, se hace necesario y prudente relevar la normatividad que da cuenta tanto de los derechos como de los deberes que ayudan en el avance y construcción de la persona y así mismo en los apoyos que se brindan desde las diferentes instancias.

Así es que a continuación se mencionan las más importantes y que permiten que El trabajador Social realice su misión.

La resolución A/S-30/L aprobada por la Asamblea General de las naciones unidas el 19 de abril de 2016 la cual promueve atender el problema mundial de las drogas y “promover activamente una sociedad libre del uso indebido de drogas, a fin de ayudar a garantizar que todas las personas puedan vivir con salud, dignidad, paz, seguridad y prosperidad, y reafirmamos nuestra determinación de abordar los problemas sociales, de salud pública y de seguridad derivados del uso indebido de drogas”²⁵.

También, la promoción de medidas eficaces y de cooperación mundial a fin de combatir el fenómeno de las drogas y proteger a la sociedad de caer en la drogadicción.

Entre los fundamentos que se constituyen en bases normativas constitucionales colombianas es la protección que le asiste a cierto tipo de personas que el constituyente consideró debían merecer un trato protector y garante.

²⁵ MÚÑOZ DÍAZ, Nelson Gabriel, et al. Análisis de consumo de sustancias psicoactivas en los colegios públicos de Tocancipa 2018.

Por lo tanto, obliga al Estado a tener un control estricto de la efectividad de sus derechos con sus congéneres en la sociedad y más importante aún, con las instituciones públicas.

Curiosamente, la doctrina señala que: “los valores sociales -libertad y oportunidades, ingreso y riqueza, y las bases sociales del auto-respeto- habrán de ser distribuidas igualitariamente a menos que una distribución desigual de alguno, o de todos, de estos valores sea para ventaja de todos”²⁶ (Ribotta, 2009, P. 135).

Entre las personas de especial protección en Colombia resaltan los niños, niñas y adolescentes, pues ellos son los sujetos primarios de la familia, por eso el artículo 44 de la constitución política de Colombia (1991) dispuso que: “Los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás”. Otro claro ejemplo se encuentra en el artículo 45 de la citada normatividad que indica (Constitución política de Colombia, 1991): “El adolescente tiene derecho a la protección y a la formación integral”²⁷.

Es así, como se expidió la Ley 1098 de 2006, más conocida como el Código de la Infancia y la Adolescencia denominada con las siglas -CIA- esta ley, compiló las normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes.

²⁶ CEPAL, N. U. La CEPAL en breve. 1978.

²⁷ CASTAÑO BARBOSA, María Cecilia; PALACIOS GAMBOA, Wilber Antonio. El Estado colombiano garante de la responsabilidad efectiva, en el cumplimiento de los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes (NNA) consagrados en la ley 1098 del 2006 y la constitución política de Colombia. El Estado colombiano garante de la responsabilidad efectiva, en el cumplimiento de los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes (NNA) consagrados en la ley, 2017, vol. 1098.

A su vez garantiza el ejercicio de sus derechos y libertades consagrados en los instrumentos internacionales de Derechos Humanos, en la Constitución Política y en las leyes, así como su restablecimiento²⁸.

En esta parte es importante resaltar lo que contempla el Sistema de Responsabilidad Penal para los Adolescentes que tengan 14 años y sean menores de 18 años, del cual se resalta como finalidad, la de: “tomar medidas de carácter pedagógico, específico y diferenciado respecto del sistema de adultos, conforme a la protección integral”²⁹(Ley 1098, 2006, artículo 140).

También, el artículo 142 de la Ley 1098 (2006) excluyó de responsabilidad penal a las personas menores de 14 años y a aquellas personas que tengan 14 y menos de 18 años con discapacidad psíquica o mental, sin embargo, para estas últimas les aplicará la respectiva medida de seguridad.

El Derecho Internacional de los Derechos Humanos, los Estados no pueden prescindir de la atención integral para el adolescente infractor de la ley penal durante la ejecución de la sanción. Es así, como en diversos instrumentos internacionales ratificados por Colombia, se evidencia que no se pueden cumplir los fines de la sanción impuesta al adolescente sin otorgar una protección adecuada dirigida a garantizar su rehabilitación y resocialización

En el Derecho interno colombiano, es posible ver en el plano constitucional los mismos valores y principios que orientan el Derecho internacional a exigir una atención diferenciada en el adolescente infractor.

²⁸ JARAMILLO, Mabel Londoño. Procedimiento Administrativo para el restablecimiento de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes según la Ley 1098 de 2006. Revista Universidad Católica de Oriente,(24), 2007, p. 27-45.

²⁹ JARAMILLO, Mabel Londoño. Procedimiento Administrativo para el restablecimiento de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes según la Ley 1098 de 2006. Revista Universidad Católica de Oriente,(24), 2007, p. 27-45.

El Sistema de Responsabilidad Penal de la Ley 1098 de 2006 (SRPA), no establece un trato específico para aquellos adolescentes que además de haber sido sancionados por la comisión de un delito, consuman sustancias psicoactivas de forma dependiente o no.³⁰ Por lo tanto, es necesario recalcar que la situación de vulnerabilidad del sujeto referido está marcada por su dependencia a los estupefacientes que destruye la comunidad que lo rodea, su familia, y a sí mismo. Si a esto se le suma el ser sancionado por la comisión de un delito, se tiene entonces una persona que debe recibir un tratamiento integral en donde pueda cumplir su sanción y obtener una rehabilitación en una institución organizada en todo el territorio nacional, con personal y recursos suficientes, con beneficios o sanciones que lo impulsen a superar el consumo y reinserirse en la sociedad.

Al Estado colombiano le faltó prever escenarios dentro de la ejecución de las sanciones del Sistema de Responsabilidad Penal, que atendiera la problemática planteada. En cambio, se limitó a establecer un control carcelario para estas personas, y prescindió del tratamiento de salud que se requería por igual, y que terminó siendo autónomo, disperso y optativo entre el adolescente y el operador del servicio.

Por esta razón, lo indicado va en contravía del bloque de constitucionalidad colombiano, específicamente del principio del interés superior del niño, niña o adolescente que considera a los menores de edad como sujetos de derechos y sobre esta idea, el Estado y la sociedad deben asegurar un trato diferente conforme a la situación personal del mismo; y del fin del sistema penal establecido en el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos, las Reglas de Beijing para la administración de la justicia de menores, y del Código de la Infancia y la Adolescencia que dispone:

³⁰ JARAMILLO, Mabel Londoño. Procedimiento Administrativo para el restablecimiento de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes según la Ley 1098 de 2006. Revista Universidad Católica de Oriente,(24), 2007, p. 27-45.

“Las sanciones señaladas en el artículo 178 tienen una finalidad protectora, educativa y restaurativa, y se aplicaran con el apoyo de la familia y de especialistas.”

³¹(Ley 1098, 2006, artículo 178).

Es por ello que, el principio del interés superior del niño, niña o adolescente y la noción de bloque de constitucionalidad deben darse en una interacción en el plano legal del Derecho interno colombiano, frente a la atención del adolescente infractor que consume sustancias psicoactivas.

En respuesta a esta problemática, algunos Estados implementaron el Tribunal de Tratamiento de Drogas como el escenario para la reinserción social de los responsables penales que consumen sustancias psicoactivas, que prestan especial atención a los adolescentes. De ésta manera es posible dar cuenta que el fundamento en los principales instrumentos internacionales de derechos humanos, es mundialmente reconocida por integrar el sistema judicial con el de salud y con los servicios que se prestan desde el Trabajo Social, sin que se pierda de vista la normatividad específica de cada territorio.

Además que se convierte en un sustrato importante para el Estado colombiano y que al incorporar esta figura al actual proceso de responsabilidad penal de adolescentes trae retos, el normativo y el institucional que lleva a establecer una entidad que brinde la atención especializada que requiere el adolescente consumidor.

³¹JARAMILLO, Mabel Londoño. Procedimiento Administrativo para el restablecimiento de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes según la Ley 1098 de 2006. Revista Universidad Católica de Oriente,(24), 2007, p. 27-45.

Así es que, al tratar esta con los adolescentes, no tendría un carácter sancionador, sino que se privilegia la reclusión y la rehabilitación del adolescente infractor.

La Ley 30 de 1986 de 31 de enero, reglamentada por el decreto nacional 3788 de 1986 postula la adopción de estatuto nacional de estupefacientes y entiende la definición de algunos términos: “Droga: es toda sustancia que introducida en el organismo vivo modifica sus funciones fisiológicas.”³²

Estupefaciente: Es la droga no prescrita médicamente, que actúa sobre el sistema nervioso central produciendo dependencia;

Adicción o Drogadicción: “Es la dependencia de una droga con aparición de síntomas físicos cuando se suprime la droga”. (Colombia, 1986).

Junto con otras disposiciones, dentro de las cuales se penaliza la fabricación y porte de estupefacientes, programas de prevención del consumo en menores de edad y educación anti consumo y trabajo forzoso para menores.

La Sentencia C-491/12 plantea las medidas penales para garantizar la Seguridad Ciudadana-Exequibilidad condicionada sobre tráfico, fabricación o porte de estupefacientes (Colombia, 2012), por medio de la cual se deroga la responsabilidad y porte de estupefacientes, junto con las acepciones de la dosis mínima.

³² BALLESTEROS RAMÍREZ, Diego Alejandro, et al. Análisis jurídico sobre la efectividad de la ley 30 de 1986. 2019.

La ley 1480 del 12 de octubre del 2011 por medio de la cual se expide el estatuto del consumidores junto con otras disposiciones, que promueve y garantiza el libre ejercicio de los derechos de los consumidores de estupefacientes, busca un trato digno, promoción de salud, intereses económicos, seguridad, información y educación adecuada al consumidor, así como la creación de organizaciones y centros de apoyo a la drogadicción, donde prevalecen los derechos de los menores de edad.

Ley 1453 del 24 de julio de 2011 “por medio de la cual se reforma el código penal, el código de procedimiento penal, el código de infancia y adolescencia, las reglas sobre extinción de dominio y se dictan otras disposiciones en materia de seguridad”³³, que dictan la medidas de aseguramiento y delitos punibles relacionados al tráfico y porte de estupefacientes.

Entre abril y diciembre de 2009, la Cámara y el Senado realizaron los ocho debates que concluyeron el Acto Legislativo 02 de 2009 que reforma el Artículo 49 de la Constitución Política que busca eliminar los dictámenes de la dosis mínima, donde esa se regula; “Es dosis para uso personal la cantidad de marihuana que no exceda de veinte (20) gramos; la de marihuana hachís la que no exceda de cinco (5) gramos; de cocaína o cualquier sustancia a base de cocaína la que no exceda de un (1) gramo”³⁴ Que prohíbe el porte y consumo de sustancias estupefacientes o psicotrópicas salvo prescripción médica.

³³ CERÓN BURGOS, Edwin Alexander; HURTADO SANABRIA, José Edwin. Aplicación de la ley 1453 de 2011 de seguridad ciudadana en la implementación del Plan Nacional de Vigilancia Comunitaria por cuadrantes de la Policía Nacional en Medellín (2012-2015). 2020.

³⁴ ACOSTA GÓMEZ, Francisco Javier. El consumo de la dosis personal de droga: Aspectos problemáticos entre la Sentencia C-221 de 1994 y el Acto Legislativo 02 de 2009. 2014.

El Ministerio de Salud y Protección Social, 16 de enero de 2019, por la cual se adopta la Política Integral para la Prevención y Atención del Consumo de Sustancias Psicoactivas.

En ejercicio de sus atribuciones legales, en especial de la conferida en el artículo 8° de la Ley 1616 de 2013 y, en desarrollo de los numerales 2 y 3 del artículo 2° del Decreto Ley 4107 de 2011 y la Resolución 1841 de 2013. Artículo 1. Objeto. Adoptar la Política Integral para la Prevención y Atención del Consumo de Sustancias Psicoactivas, contenida en el Anexo Técnico que hace parte integral de la presente resolución. Artículo 2. Ámbito de aplicación.

Las disposiciones contenidas en la presente resolución serán de obligatorio cumplimiento para los integrantes del Sistema General de Seguridad Social en Salud – SGSSS, en el ámbito de sus competencias y obligaciones. Artículo 3. La implementación de la política a la que alude el presente acto administrativo se hará a través del Plan Decenal de Salud Pública y el Plan Nacional de Salud Mental. Artículo 4. Vigencia. La presente resolución rige a partir de la fecha de su publicación.³⁵

La Ley 1098 de 2006-Ley de Infancia: Establece que los niños, las niñas y los adolescentes serán protegidos contra el consumo de tabaco, sustancias psicoactivas, estupefacientes o alcohólicas. La Ley 124 de 1994- prohíbe la venta y el consumo de bebidas embriagantes a menores de edad. La Ley 745 de 2002-que habla del consumo y porte de dosis personal de estupefacientes.

De alguna manera la ley busca regular las diferentes acciones con los adolescentes consumidores de sustancias psicoactivos, pero, es importante tenerlas en cuenta y así poder hacerlas efectivas, cada quien desde el campo que le corresponde.

³⁵ PULGARÍN RIVERA, Brayan; JARAMILLO PULGARÍN, Juan Esteban. Ley de la salud mental: Ley 1616 de 2013. Una reflexión crítica desde el concepto de normalización de Michel Foucault. 2017. Tesis Doctoral. Corporación Universitaria Minuto de Dios.

8. METODOLOGÍA

El presente estudio se enmarca en la Investigación Cualitativa, la cual considera que a quien se investiga es un sujeto en interacción consigo mismo y con factores externos como el escolar, familiar, social, entre otros. Se entra en una dinámica integradora, humana y se tienen en cuenta el rigor, la sistematicidad y criticidad como elementos fundamentales.

Así mismo, la Investigación Cualitativa emerge como un nuevo paradigma en las Ciencias Sociales en las últimas tres décadas y nace como una respuesta a las experiencias de personas y grupos sociales que no son medibles, pero aportan al conocimiento de la experiencia humana los fenómenos sociales. En este sentido, tanto la Antropología, la Psicología, la Sociología y la Educación son las disciplinas donde más se han desarrollado sus métodos y técnicas.

En el ámbito de la experiencia total humana, existe una "experiencia de verdad"³⁶ (Gadamer, 1984), una vivencia con certeza inmediata, como la experiencia de la filosofía, del arte y de la misma historia, que son formas de experiencia en las que se expresa una verdad que no puede ser verificada con los medios de que dispone la metodología científica tradicional.

Según la Neurociencia actual, nuestro sistema cognoscitivo y el afectivo no son dos sistemas totalmente separados, sino que forman un solo sistema, la estructura cognitivo-emotiva; por ello, es muy comprensible que se unan lo lógico y lo estético para darnos una vivencia total de la realidad y la experiencia. Esto, naturalmente, no desmiente el hecho de que predomine una vez uno y otra el otro, como constatamos en la vida y el comportamiento cotidiano de las personas.

³⁶ MARTÍNEZ, Miguel. Hermenéutica y análisis del discurso como método de investigación social. Paradigma , 2015, vol. 23, no 1, pág. 9-30.

La fundamentación y posible salida exitosa de este problema la señala el mismo Aristóteles (1973) en su obra máxima, *La Metafísica*, donde advierte que "el ser no se da nunca a nadie en su totalidad, sino sólo según ciertos aspectos y categorías"³⁷ En efecto, toda realidad, y más las realidades humanas, son tienen muchas caras y sólo captamos, en un momento dado, algunas de ellas.

El problema radical que nos ocupa aquí, reside en el hecho de que nuestro aparato conceptual clásico -que creemos riguroso, por su objetividad, determinismo, lógica formal y verificación resulta corto, insuficiente e inadecuado para simbolizar o modelar realidades que se nos han impuesto, sobre todo a lo largo del siglo XX, tanto en el mundo de la física, como en el de las ciencias de la vida y en las ciencias humanas. Para representarlas adecuadamente se necesitan conceptos muy distintos a los actuales y mucho más interrelacionados, capaces de dar explicaciones globales y unificadas.

Esta nueva sensibilidad se revela también, como la teoría crítica, la condición postmoderna, la post-estructuralista y la desconstruccionista, a un uso mayor y más frecuente de la hermenéutica y de la dialéctica, e igualmente en varias orientaciones metodológicas, como las metodologías cualitativas, la etnometodología, el interaccionismo simbólico, la teoría de las representaciones sociales, el pensamiento sociocéntrico, entre otras, y vendría a significar el estado de la cultura después de las transformaciones que han afectado a las reglas del juego de la ciencia, de la literatura y de las artes que han imperado durante la llamada "modernidad", es decir, durante los tres últimos siglos.³⁸

En fin de cuentas, eso es lo que somos también cada uno de nosotros mismos: un "todo físico-químico-biológico-psicológico-social-cultural-espiritual" que funciona maravillosamente y que constituye nuestra vida y nuestro ser.

³⁷ MARTÍNEZ, Miguel. La investigación cualitativa (síntesis conceptual). 2011.

³⁸ 126 Revista de investigación en psicología - vol. 9, nº 1

Por ello, el ser humano es la estructura dinámica o sistema integrado más complejo de todo cuanto existe en el universo.

Y cualquier área que nosotros cultivemos debiera tener en cuenta y ser respaldada por un paradigma que las integre a todas.

Estamos poco habituados todavía al pensamiento "sistémico-ecológico". El pensar con esta categoría básica, cambia en gran medida nuestra apreciación y conceptualización de la realidad. Nuestra mente no sigue sólo una vía causal, lineal, unidireccional, sino también, sobre todo, un enfoque modular, estructural, dialéctico, gestáltico, interdisciplinario, donde todo afecta e interactúa con todo, donde cada elemento no sólo se define por lo que es o representa en sí mismo, sino, y especialmente, por su red de relaciones con todos los demás.

La naturaleza es un todo polisistémico que se rebela cuando es reducido a sus elementos. Y se rebela precisamente porque, así, reducido pierde las cualidades emergentes del "todo" y la acción de éstas sobre cada una de las partes.

Este "todo polisistémico", que constituye la naturaleza global, obliga incluso a dar un paso más en esta dirección. Nos obliga a adoptar una metodología inter y transdisciplinaria para poder captar la riqueza de la interacción entre los diferentes subsistemas que estudian las disciplinas particulares.

No se trata simplemente de sumar varias disciplinas, agrupando sus esfuerzos para la solución de un determinado problema, es decir, no se trata de usar una cierta multidisciplinaria, como se hace frecuentemente.

La inter y transdisciplinaria exige respetar la interacción entre los objetos de estudio de las diferentes disciplinas y lograr la integración de sus aportes respectivos en un todo coherente y lógico. Esto implica, para cada disciplina, la revisión, reformulación y redefinición de sus propias estructuras lógicas individuales, ya que esas conclusiones particulares ni siquiera serían "verdad" en sentido pleno.

Pero, se puede, incluso, ir más allá y afirmar que la mente humana, en su actividad normal y cotidiana, sigue las líneas matrices de este nuevo paradigma. En efecto, en toda elección, la mente estudia, analiza, compara, evalúa y pondera los pro y los contra, las ventajas y desventajas de cada opción o alternativa, y su decisión es tanto más sabia cuantos más hayan sido los ángulos y perspectivas bajo los cuales haya sido analizado el problema en cuestión. Por consiguiente, la investigación científica con el nuevo paradigma consiste, básicamente, en llevar este proceso natural a un mayor nivel de rigurosidad, de sistematicidad y de criticidad. Esto es precisamente lo que tratan de hacer las metodologías que adoptan un enfoque hermenéutico, fenomenológico, etnográfico, etc., es decir, un enfoque cualitativo que es, en su esencia, estructural-sistémico.

El ser humano es superior a los animales, no por la riqueza de su información sensorial, ya que la mayoría de los animales poseen una agudeza visual, auditiva, olfativa, etc. Muy superior a la del hombre, sino por su capacidad de relacionar, interpretar y teorizar con esa información.³⁹

Bajo el punto de vista instrumental, existen hoy más de 60 programas de computación para trabajar con "datos" cualitativos. Los más utilizados son el Atlas. Ti, el Ethnograph y el Nud*ist. El Atlas. Ti es precisamente el más indicado para llevar a cabo la tarea básica que enfrentan muchas investigaciones cualitativas, que tratan de integrar, en una red estructural compleja, las distintas realidades que nos presentan los procesos psicológicos, los sociales, los antropológicos, los sociopolíticos y otros.

³⁹ 127 Miguel Martínez M.

En las realidades humanas cotidianas biopsicosociales entran normalmente en acción docenas de variables en una interacción recíproca y con muy variados tipos de relaciones.

Igualmente, hoy, ya se han desarrollado mucho las "matemáticas de la complejidad" Se trata de unas "matemáticas más cualitativas que cuantitativas"⁴⁰. Lo sorprendente de esto es que el hemisferio cerebral derecho trabaja en gran parte de la misma forma, incluso, con una velocidad superior.

⁴⁰ MARTÍNEZ, Miguel. La investigación cualitativa (síntesis conceptual). 2011.

8.1. EL ENFOQUE CUALITATIVO

El término "cualitativo", ordinariamente, se usa bajo dos acepciones. Una, como cualidad: "aquel tiene una gran cualidad: es sincero". Y otra, más integral y comprensiva, como cuando se refiere al "control de calidad", donde la calidad representa la naturaleza y esencia completa y total de un producto.

Cualidad y Calidad vienen del mismo término latino *qualitas*, y éste deriva de *qualis* (Cuál, qué). De modo que a la pregunta por la naturaleza o esencia de un ser: ¿qué es?, ¿cómo es?, se da la respuesta que señala o describe en su conjunto de cualidades o la calidad del mismo.

Igualmente, el Diccionario de la Real Academia define la cualidad como la "manera de ser de una persona o cosa". Y el Diccionario que acompaña a la Enciclopedia Británica dice que la cualidad "es aquello que hace a un ser o cosa tal cual es". Es esta acepción, en sentido propio, filosófico, la que se usa en el concepto de "metodología cualitativa".

No se trata, por consiguiente, del estudio de cualidades separadas o separables; se trata del estudio de un todo integrado que forma o constituye una unidad de análisis y que hace que algo sea lo que es: Una persona, una entidad étnica, social, empresarial, un producto determinado.

Aunque también se podría estudiar una cualidad específica, siempre que se tengan en cuenta los nexos y relaciones que tiene con el todo, los cuales contribuyen a darle su significación propia. De esta manera, la Investigación Cualitativa trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones.

De aquí, que lo cualitativo que es el todo integrado, no se opone a lo cuantitativo que es sólo un aspecto, sino que lo implica e integra, especialmente donde sea importante.

La esencia de toda investigación de cualquier enfoque que sea cualitativo o cuantitativo tiene dos centros básicos de actividad.

Se parte del hecho que el investigador desea alcanzar unos objetivos, que a veces, están orientados hacia la solución de un problema, los dos centros fundamentales de actividad consisten en recoger toda la información necesaria y suficiente para alcanzar esos objetivos, o solucionar ese problema y estructurar esa información en un todo coherente y lógico, es decir, que se idea una estructura lógica, un modelo o una teoría que integre esa información.

También, en forma esquemática y simple, toda investigación se parece un poco al proceso investigativo que realiza un comisario policial al encontrarse ante un crimen consumado, él debe: Recoger toda la información que ilustre el acontecimiento, entrevistando a testigos, familiares, amigos, vecinos, compañeros de trabajo, entre otros.

Un aspecto de gran relevancia es que las dos tareas básicas de recoger "datos" y categorizarlos e interpretarlos, no se realizan siempre en tiempos sucesivos, sino que se entrelazan continuamente.

Es decir, que nuestra mente no respeta una secuencia temporal de estas actividades. En efecto, el método básico de toda ciencia es la observación de los "datos" o "hechos" y la interpretación de su significado.

Pero la observación y la interpretación son inseparables: resulta inconcebible que una se obtenga en total aislamiento de la otra.⁴¹

Toda ciencia trata de desarrollar técnicas especiales para efectuar observaciones sistemáticas y garantizar su interpretación. Sin embargo, sí hay una diferencia de grado: Al principio de la investigación, hay un predominio de la recolección de información sobre la categorización e interpretación; después, a medida que se acerca hacia el final, gradualmente, el balance cambia hacia la categorización e interpretación, con poca recolección de información.

El enfoque cualitativo de investigación es, por su propia naturaleza, dialéctico y sistémico. Estos dos presupuestos, epistemológico y ontológico, conviene hacerlos explícitos, en todo proyecto o desarrollo de investigación, debe apoyarse en la metodología y en las técnicas, igualmente, en las reglas de interpretación que se usen.

La teoría del conocimiento o filosofía de la ciencia en que se apoya la metodología cualitativa, rechaza el "modelo especular" (positivista), que considera al sujeto conocedor como un espejo y esencialmente pasivo, al estilo de una cámara fotográfica. Acepta, en cambio, el "modelo dialéctico", considerando que el conocimiento es el resultado de una dialéctica entre el sujeto, sus intereses, valores, creencias y el objeto de estudio.

El objeto, a su vez, especialmente en el área de las ciencias humanas, es visto y evaluado por el alto nivel de complejidad estructural o sistémica, producida por el conjunto de variables bio-psicosociales que lo constituyen.

⁴¹ MARTÍNEZ, Miguel. La investigación cualitativa (síntesis conceptual). 2011

En una investigación cualitativa, la teoría no debe delimitar la búsqueda del investigador, pues sólo es referencial, es decir, sólo tiene por finalidad exponer lo que se ha hecho hasta el momento para esclarecer el fenómeno objeto de la investigación.

Debe referir las principales investigaciones sobre el área o áreas cercanas como autores, enfoques y métodos empleados, conclusiones e interpretaciones teóricas a que llegaron, y otros elementos de importancia. En las ciencias humanas, es necesario dar mayor énfasis a lo más cercano, lo regional, lo nacional, ya que comparte más nuestra cultura.⁴²

Lo extranjero, especialmente si es anglosajón, podría distorsionar la comprensión de nuestra realidad. En cualquier caso, lo teórico-referencial, es decir, se convierte en fuente de información y nunca modelo teórico en el cual ubicar la investigación.

Sirve para contrastar las conclusiones con las de esos autores, y así, entenderlas mejor, pero nunca para forzar e imponer una interpretación. Lamentablemente, todo esto es poco entendido en muchos medios académicos, incluso por algunos "metodólogos".

La razón de este proceder es que la utilización de un marco teórico definido nos impone, ya desde el principio, todo un mundo teórico, conceptual e interpretativo que pudiera no ser el más adecuado para entender la realidad que se estudia. Es prudente tomarlo como un filtro epistemológico que restringe el conjunto de interpretaciones posibles. Y su falta de lógica está en el hecho de que da en gran parte por resuelto lo que todavía no se ha estudiado.

⁴² 130 revista de investigación en psicología - vol. 9, nº 1

De todos modos, esto no indica que no se pueda hacer una investigación partiendo ya de una teoría sólida y aceptándola, inicialmente, como auténtico marco teórico.

El inconveniente de esto está en que, al aceptar ese mundo teórico, conceptual e interpretativo, que pudiera ser incluso, muy ajeno a nuestra realidad, nos estamos jugando el todo por el todo.

Piaget define el saber "local", como "un saber elaborado para servir a las necesidades, los valores y los intereses del grupo"⁴³. En este sentido, coincide con el "conocimiento emancipatorio" de Habermas (1982), objeto de la "investigación-acción", y que se opone al "conocimiento instrumental", que es básicamente controlador y explotador.⁴⁴

Moscovici (1984), por su parte, acentúa todavía más esta postura fenomenológica, dándole el rango epistemológico de ciencia, al considerar las "representaciones sociales"⁴⁵ como una forma de conocimiento social específico, natural, de sentido común y práctico, que se constituye a partir de nuestras experiencias, saberes, modelos de pensamiento e información, que recibimos y transmitimos por la tradición, la educación y la comunicación social.

Toda investigación, de cualquier naturaleza que sea cuantitativa o cualitativa, está constituida por dos etapas: "la recolección de la información necesaria y suficiente" y "la estructuración de esa información". La primera parte de una investigación cualitativa, propiamente dicha, está guiada por varios conceptos.

⁴³ MARTÍNEZ, Miguel. La investigación cualitativa (síntesis conceptual). 2011.

⁴⁴ MARTÍNEZ, Miguel. La investigación cualitativa (síntesis conceptual). 2011.

⁴⁵ MARTÍNEZ, Miguel. La investigación cualitativa (síntesis conceptual). 2011.

En las investigaciones cualitativas se fijan unos objetivos a lograr: Algunos son más generales y otros específicos, pero todos deben ser relevantes para las personas interesadas en la investigación. A veces, es preferible fijar sólo objetivos generales y determinar los específicos durante la marcha, para no buscar metas que quizá resulten triviales o imposibles.⁴⁶

Estos objetivos determinan, en parte, las estrategias y procedimientos metodológicos.

La orientación metodológica cualitativa no suele partir del planteamiento de un problema específico, sino de un área problemática más amplia en la cual puede haber muchos problemas entrelazados que no se vislumbrarán hasta que no haya sido suficientemente avanzada la investigación. Por esto, en general, el partir de un problema cierra el posible horizonte que tienen las realidades complejas, como son las realidades humanas.

Para llegar a la identificación de una estructura humana psíquica o social más o menos generalizable, debe localizarse primero esa estructura en individuos o situaciones particulares mediante el estudio y la captación de lo que es esencial o universal, lo cual es signo de lo necesario.

Lo universal no es aquello que se repite muchas veces, sino lo que pertenece al ser en que se halla por esencia y necesariamente. La captación de esa esencia depende más de la agudeza intelectual que del uso de técnicas.

Por otra parte, es necesario tener muy en cuenta que una estructura individual o universal nunca podrá ser inducida del estudio de elementos aislados.

⁴⁶ MARTÍNEZ, Miguel. La investigación cualitativa (síntesis conceptual). 2011.

En muchas personas, del mismo modo que no podemos conocer la fisonomía típica de una determinada raza humana, estudiando de manera separada los ojos, la boca, la nariz, etc., sin ver nunca su red de relaciones en conjunto.

Por ese camino ni siquiera reconoceríamos a nuestro mejor amigo. Es precisamente esa "red de relaciones", la que hace que un rostro o una raza sea diferentes de los demás.

Sería algo similar a lo que acontece con nuestra propia firma, donde los trazos, rasgos o partes cambian casi siempre, pero la estructura o forma, permanece la misma, y por eso nos identifica.⁴⁷

Es muy lógico pensar que el grado de transferibilidad de una situación a otra es una función directa de la similitud que haya entre ambos contextos. Por ello, el esfuerzo mayor del investigador debe dirigirse hacia la identificación del patrón estructural que caracteriza a su objeto de estudio.

En cambio, no es él quien debe estudiar el grado de similitud de su contexto con otros contextos o situaciones a los cuales puedan transferirse o aplicarse los resultados de su investigación. Ésa es tarea de quien vaya a hacer la transferencia o aplicación.

Ordinariamente, el enfoque cualitativo no tiene pretensiones de alta generalización de sus conclusiones, sino que, más bien, desea ofrecer resultados y sugerencias para instaurar cambios en una institución, en una empresa, en una escuela o en un grupo o comunidad particular; aunque, evidentemente, al comparar varias investigaciones, se irá logrando un nivel más alto de generalizaciones.

⁴⁷ 132 Revista de investigación en psicología - vol. 9, nº 1

Aunque la mente humana difícilmente trabaja con una ausencia total de hipótesis, en metodología cualitativa, tampoco se formula una hipótesis a verificar, ya que se está abierto a todas las hipótesis plausibles y se espera que la mejor emerja del estudio de los datos y se imponga por su fuerza convincente. Es muy difícil que el investigador tenga la mejor hipótesis a la vista: Si fuera así, no haría falta hacer la investigación. Por ello, es necesaria una gran apertura hacia todas las hipótesis que se vayan revelando consistentes.

Las hipótesis son, más bien, provisionales, y se van modificando durante el proceso, para no estrechar nuestra perspectiva y visión de la realidad.

En general, no estamos tan interesados en verificar una hipótesis específica, en cuanto que la mejor se revele claramente. Pero también aquí puede ser que un investigador esté interesado en "verificar" una determinada hipótesis, en cuyo caso es lógico que parta de ella.

Respecto de las variables y la unidad de análisis, es la nueva realidad que emerge de la interacción de las partes constituyentes, es la búsqueda de esa estructura con su función y significado. Esta realidad no está en los elementos sino que aparece por las relaciones que se dan entre los elementos, o las propiedades del significado al relacionar varias palabras en una estructura lingüística, o la vida por la interacción de varias entidades fisicoquímicas.

No es, por consiguiente, nada lógico estudiar las variables aisladamente, definiéndolas primero y tratando, luego, de encontrarlas. Es necesario comprender primero o, al menos, al mismo tiempo, el sistema de relaciones en el cual las variables o propiedades se encuentran insertas, enclavadas o encajadas y del cual reciben su propio sentido.

También se consideraría improcedente definir las variables operacionalmente, ya que los actos de las personas, en sí, descontextualizados, no tendrían significado alguno o podrían tener muchos significados.

El significado preciso lo tienen las "acciones humanas", las cuales requieren para su interpretación, ir más allá de los actos físicos, ubicándolas en sus contextos específicos. El acto en sí no es algo humano; lo que lo hace humano es la intención que lo anima, el significado que tiene para el actor, el propósito que alberga, la meta que persigue; en una palabra, la función que desempeña en la estructura de su personalidad y en el grupo humano en que vive.⁴⁸

El enfoque cualitativo se apoya en la convicción de que las tradiciones, roles, valores y normas del ambiente en que se vive se van internalizando poco a poco y generan regularidades que pueden explicar la conducta individual y grupal en forma adecuada.

En efecto, los miembros de un grupo étnico, cultural o situacional comparten una estructura lógica o de razonamiento que, por lo general, no es explícita, pero que se manifiesta en diferentes aspectos de su vida.

No hay, por lo tanto, categorías previas a la investigación, ni variables, o dimensiones, o indicadores preconcebidos, ya sea que se consideren independientes o dependientes. Si el investigador las tiene en su mente, es porque las ha tomado de otras investigaciones, de otras muestras realizadas por otros investigadores en otros lugares y en otros tiempos, ya que no existen categorías trascendentes.

⁴⁸ MARTÍNEZ, Miguel. La investigación cualitativa (síntesis conceptual). 2011.

Las verdaderas categorías que conceptualizarán nuestra realidad deben emerger del estudio de la información que se recoja, al realizar el proceso de "categorización" y durante los procesos de "contrastación" y de "teorización", es decir, cuando se analicen, relacionen, comparen y contrasten las categorías. No obstante, se podría partir de un grupo de categorías preestablecidas, con tal de que se utilicen con mucha cautela y como algo provisional hasta que no se confirmen, y no se deje uno llevar por la tendencia cosa muy fácil y natural de rotular la nueva realidad con viejos nombres.

El trabajo de campo de la investigación cualitativa camina guiado por algunos criterios que conviene poner adecuadamente de relieve, ya que lo distinguen notablemente de otras clases de investigación.

El primero se refiere al lugar donde el investigador debe ir a buscar la información o los "datos" que necesita.

El criterio básico para este punto es de carácter general, pero, como no siempre resulta evidente, es necesario enfatizarlo claramente: la información hay que buscarla donde está. Como muchas veces esto altera los planes metodológicos preestablecidos, habrá que tomar conciencia de que primero está la fidelidad a la información que a los planes a seguir.

En esta línea de trabajo, es fácil comprender que el investigador a menudo, tiene que tomar decisiones en cuanto a dónde ir, qué datos recoger, con quién hablar.

El segundo criterio advierte que la observación no debe deformar, distorsionar o perturbar la verdadera realidad del fenómeno que estudia. Tampoco debe descontextualizar los datos aislándolos de su contorno natural.

Todo esto exige que la información sea recogida en la forma más completa posible (detalles, matices y aspectos peculiares sobre lenguaje, vestidos, costumbres, rutinas, etc.) y que el estudio sea orientado ecológicamente, en el sentido en que Barker (1968) entiende este término.

Por esto, los investigadores cualitativos no definen sus variables a priori, ni mucho menos, se limitan a variables preconcebidas, como hacen los investigadores experimentales, sino que adoptan como estilo una cierta ingenuidad que les permita ver cada aspecto del fenómeno como si fuera nuevo y no familiar y, por lo tanto, potencialmente significativo. De hecho, los datos menos comprensibles resultan luego ser los más significativos. Además, el hecho de que el investigador cualitativo no entra al estudio de campo con un problema completamente planteado o formulado, o con un grupo explícito de hipótesis por verificar, lo pone en la situación de no saber qué datos serán en fin de cuentas importantes y cuáles no lo serán.

Como tercer criterio se hace énfasis en que es sumamente conveniente que los procedimientos utilizados permitan realizar las observaciones repetidas veces.

Dado lo anterior hay que tratar de grabar las entrevistas, filmar las escenas (si es posible), tomar fotografías, hacer anotaciones pormenorizadas de las circunstancias y situaciones, conservar todos los documentos y hacer, incluso, varias copias de los principales.

En cuarto lugar, conviene señalar que, aunque la investigación cualitativa usa muchos tipos de información, la que más busca es aquella que mayor relación tenga y más ayude a descubrir las estructuras significativas que dan razón de la conducta de los sujetos en estudio.

En quinto lugar, es necesario distinguir o contrastar la modalidad de cómo otros investigadores recogen los datos sobre un tópico particular, es decir, a través de instrumentos especialmente diseñados para sus fines.

El investigador cualitativo lo hace en su propio campo, generalmente sumergiéndose en el medio que quiere comprender, de tal manera que, brevemente, pudiera definirse su trabajo de campo como la tarea de vivir su propia vida dentro de otra cultura.

Finalmente, conviene señalar otro criterio más de apreciación, que viene a responder a una objeción frecuente: es un hecho que el observador interactúa con el medio observado y, así, afecta la realidad observada disminuyendo su apreciación "objetiva".

El investigador cualitativo no tiene miedo de ser parte de la situación que estudia, de que su presencia parezca "contaminar" los datos, ya que considera imposible recoger datos "absolutos" o "neutrales"; pero trata de tenerlo todo en cuenta, de evaluarlo todo, como el físico que tiene en cuenta la temperatura del termómetro que usa.⁴⁹

Estos criterios sobre el sistema de un adecuado acopio y manejo de los datos cualitativos, asegura un alto nivel de validez y provee también la base para una cierta forma de confiabilidad o replicabilidad de la investigación.

Como la metodología es, por definición, el camino a seguir para alcanzar conocimientos seguros y confiables y, en el caso de que éstos sean demostrables, también, la elección de una determinada metodología implica la aceptación de un concepto de "conocimiento" y de "ciencia", es decir, una opción epistemológica o teoría del conocimiento previa; pero esta opción va acompañada, a su vez, por otra opción, la opción ontológica o teoría sobre la naturaleza de la realidad. La metodología cualitativa está muy consciente de estas dos opciones.

⁴⁹ MARTÍNEZ, Miguel. La investigación cualitativa (síntesis conceptual). 2011.

El método cualitativo específico, que se vaya a emplear depende de la naturaleza de la estructura a estudiar. La metodología cualitativo-sistémica dispone de una serie de métodos, cada uno de los cuales son más sensibles y adecuados que otros para la investigación de una determinada realidad. A continuación, ilustramos la idea central que los caracteriza y diferencia.

Métodos hermenéuticos. En sentido amplio, éstos son los métodos que usa, consciente o inconscientemente, todo investigador y en todo momento, ya que la mente humana es, por su propia naturaleza, interpretativa, es decir, hermenéutica: trata de observar algo y buscarle significado.

En sentido estricto, se aconseja utilizar las reglas y procedimientos de estos métodos cuando la información recogida (los datos) necesiten una continua hermenéutica, como sería el caso, por ejemplo, del estudio del crimen organizado, de la dinámica del narcotráfico, de los sujetos paranoicos, donde la información que se nos ofrece puede tratar expresamente de desorientar o engañar.

Sin embargo, estos métodos tienen un área de aplicación mucho más amplia: son adecuados y aconsejables, siempre que los datos o las partes de un todo se presten a diferentes interpretaciones.

Métodos fenomenológicos. Estos métodos son los más indicados cuando no hay razones para dudar de la bondad y veracidad de la información y el investigador no ha vivido ni le es nada fácil formarse ideas y conceptos adecuados sobre el fenómeno que estudia por estar muy alejado de su propia vida.

Como, por ejemplo, el mundo axiológico de los drogadictos o de los homosexuales, las vivencias de las personas en situaciones de vida extremas, la ruptura de una relación amorosa cuando no se ha vivido, una experiencia cumbre (Maslow, 1970)⁵⁰, etc.

La Investigación Cualitativa es coherente con el tema de estudio acerca de los factores familiares que inciden en el consumo de sustancias psicoactivas en el adolescente de 17 años que vive en un barrio de la Comuna 6 de la ciudad de Popayán.

8.2 EL ESTUDIO DE CASO

Muchos estudiosos del tema tales como Morgan & Smircich; 1980, Hartley 1994; Gummesson, 2000; Carlson Engebretson & Chamberlain, 2005; Cepeda, 2006; VanWynsberghe & Khan, 2007), señalan que la investigación cualitativa ha ganado un amplio reconocimiento como enfoque válido y valioso.

La metodología de investigación cualitativa es aplicable a una gran variedad de paradigmas de investigación -positivista, enfoque interpretativo y crítico-, dentro de los cuales hay muchos métodos de investigación como la investigación acción, los estudios de campo, etnografía y el estudio de casos.

Todos estos métodos tienen un elemento común en la investigación cualitativa que consiste en recabar datos en forma de palabras e imágenes, que después se analizan mediante diversos métodos que no incluyen la estadística ni la cuantificación de ningún tipo. Además, esta herramienta es una de las más utilizadas en la metodología de Investigación Cualitativa.

⁵⁰ OSORIO, Marta Cecilia Henao. Del surgimiento de la psicología humanística a la psicología humanista-existencial de hoy. Revista Colombiana de Ciencias Sociales, 2013, vol. 4, no 1, p. 83-100.

Yin (1994) es uno de los principales autores en la investigación con estudio de casos, este autor es sin duda una referencia casi obligatoria.

Yin señala que, el Estudio de Casos es una investigación empírica que estudia un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto de la vida real, especialmente cuando los límites entre el fenómeno y su contexto no son claramente evidentes.⁵¹

Una investigación de Estudio de Casos trata exitosamente con una situación técnicamente distintiva en la cual hay muchas más variables de interés que datos observacionales y, como resultado, se basa en múltiples fuentes de evidencia, con datos que deben converger en un estilo de triangulación. El estudio de casos beneficia el desarrollo previo de proposiciones teóricas que guían la recolección y el análisis de datos.

Bonache (1999), señala que se presentan algunos errores por la asociación de esta herramienta de investigación con el estudio de casos como herramienta pedagógica.⁵²

Sin embargo, el objetivo de la utilización de esta estrategia en la investigación es precisamente presentar una relación completa y exacta de la realidad, donde no se puede, bajo ningún concepto, llevar a cabo la alteración de los datos, por lo que el investigador realiza un esfuerzo adicional para presentar fielmente toda la evidencia disponible.

Yin (1994) indica que, uno de los principales prejuicios asociados a los estudios de casos es que sus conclusiones no son generalizables estadísticamente.

⁵¹ MONGE, Edgar Castro. El estudio de casos como metodología de investigación y su importancia en la dirección y administración de empresas. Revista Nacional de administración, 2010, vol. 1, no 2, p. 31-54.

⁵² MONGE, Edgar Castro. El estudio de casos como metodología de investigación y su importancia en la dirección y administración de empresas. Revista Nacional de administración, 2010, vol. 1, no 2, p. 31-54.

Sin embargo, es claro que los estudios de casos no representan a una muestra de una población o de un universo concreto, por lo que no pueden ser generalizables estadísticamente, sino a proposiciones teóricas, ya que el objetivo es ampliar y generalizar teorías y no enumerar frecuencias.

Es así como, el propósito de esta herramienta de investigación es comprender la interacción entre las distintas partes de un sistema y de las características importantes de éste, de forma tal que el análisis realizado pueda ser aplicado de manera genérica (Hartley, 1994).

Incluso a partir de un caso único, en cuanto que se logra una comprensión los procesos, de la estructura y las fuerzas impulsoras, más que un establecimiento de correlaciones o relaciones de causa y efecto (Gummesson, 2000).⁵³

Existe la idea de que para llevar a cabo un estudio de casos se requiere demasiado tiempo, y tienen como resultado documentos muy largos y difíciles de leer. Un estudio de casos requiere de una gran dedicación; sin embargo, la redacción de éstos no tienen que ser largas narraciones, ni este tipo de estudios necesariamente debe llevar un excesivo tiempo, pues siempre los datos deberán obtenerse mediante observación directa o métodos etnográficos (Sosa, 2003).

Es importante hacer énfasis en que la metodología del estudio de casos no es sinónimo de investigación cualitativa, ya que los estudios de casos pueden basarse en cualquier combinación de evidencias cuantitativas y cualitativas (Ghaur, 1995). Incluso, pueden fundamentarse sólo en evidencias cuantitativas y no tienen que incluir siempre observaciones directas y detalladas como fuente de información.⁵⁴

⁵³ MONGE, Edgar Castro. El estudio de casos como metodología de investigación y su importancia en la dirección y administración de empresas. Revista Nacional de administración, 2010, vol. 1, no 2, p. 31-54.

⁵⁴ Ibid

Es así como los estudios de casos pueden incluir planes comerciales, análisis de documentos, entrevistas, cuestionarios, datos financieros, memorandos, encuestas y observaciones de las acciones e interacciones de directivos y de empleados, integrando información con el objetivo de comprender, en la medida de lo posible, el fenómeno que se está sometiendo a estudio (Meredith, 1998; Eisenhardt, 1989).

En este mismo sentido, Hartley (1994) da a conocer que un estudio de casos no se define siempre por las técnicas utilizadas sino por su orientación teórica y el énfasis en la comprensión de procesos dentro de sus contextos.

No obstante, la complejidad del estudio de los fenómenos sociales requiere de diferentes planteamientos y métodos específicos para su análisis y es más frecuente que éstos se centren, preferentemente, en sus características cualitativas, especialmente cuando el propósito es comprender e interpretar los sucesos en su globalidad.⁵⁵

Para Smith y Zeithaml (1999) el método de estudio de casos se ajusta muy bien a los objetivos de generar nuevos elementos en la investigación que se realiza y es un método recomendado.

El estudio de casos habilita al investigador a ser sensible al carácter longitudinal del caso, a estudiarlo como un proceso de desarrollo a través del tiempo.

Algunos autores consideran que los estudios de casos son una forma de investigación que no puede utilizarse para contrastar proposiciones.

Se debe defender, por un lado, que los estudios de casos, sirven para objetivos exploratorios, descriptivos y explicativos, y que contribuyen positivamente a la construcción y desarrollo de perspectivas teóricas rigurosas en torno a las organizaciones.

⁵⁵ STAKE, Robert E. El arte de la investigación de estudios de casos. salvia, 1995.

Con una investigación de estudio de caso se logran diferentes objetivos: hacer una descripción, ofrecer explicaciones o interpretaciones sobre el fenómeno investigado, explorar sus características y funcionamiento o hacer una evaluación (Merriam, 1988; Yin 1994). La formulación de las soluciones provisionales y su papel cambiará en función de los objetivos.

Muchas preguntas de tipo “¿qué?” son exploratorias o descriptivas y se contestan mediante encuestas o con la consulta de bases de datos, ya que lo que se pretende es describir la incidencia o la prevalencia de un fenómeno, o bien hacer predicciones acerca de ciertos resultados.

Las preguntas “¿cómo?” y “¿por qué?” son más explicativas y son especialmente relevantes porque sus respuestas son las teorías, ya que tratan vínculos operativos cuya evolución debe seguirse a lo largo del tiempo. (Yin, 1994; Yacuzzi, 2005).

Es así como Yin (1994) señala que, existen diversas clasificaciones de los estudios de casos, destacando, entre ellas, la que se realiza en función de los objetivos del estudio y la que se fundamenta en el número de casos objeto de análisis.⁵⁶

Según el objetivo de la estrategia de investigación pueden ser:

- Descriptivos, cuyo objetivo es analizar cómo ocurre un fenómeno organizativo dentro de su contexto real.
- Exploratorios, que buscan familiarizarse con un fenómeno o una situación sobre la que no existe un marco teórico bien definido.
- Ilustrativos, que de una u otra manera, ponen de manifiesto las prácticas de gestión de las empresas más competitivas.

⁵⁶ MONGE, Edgar Castro. El estudio de casos como metodología de investigación y su importancia en la dirección y administración de empresas. Revista Nacional de administración, 2010, vol. 1, no 2, p. 31-54.

- Explicativos, que tratan de desarrollar o depurar teorías, por lo que revelan las causas y los procesos de un determinado fenómeno organizativo.

Desde el número de casos el objeto de análisis, se presenta lo siguiente:

Un único caso. Esta metodología es adecuada cuando el caso sea especial y tenga todas las condiciones necesarias para confirmar, desafiar o ampliar una determinada teoría.

En una línea similar, Pettigrew (1990) indica que un único caso puede ser adecuado si el tratamiento del material de éste es suficientemente genérico o si la calidad y naturaleza de las conclusiones son únicas o fuertes.

Múltiples o comparativos casos. En este tipo de estudio se hacen las mismas preguntas a los distintos casos, pero realizando una comparación de las respuestas para llegar a conclusiones importantes. De esta manera, las evidencias basadas en varios casos pueden ser consideradas más sólidas y convincentes, porque la intención en el estudio de casos múltiples es que coincidan los resultados de los distintos casos, y por supuesto esto permitiría añadir validez a la teoría propuesta.

De hecho, cada caso debe tener un propósito determinado, de ahí que la elección de estos no se realiza según los criterios muestrales estadísticos sino por razones teóricas, buscando el conjunto de casos que sea representativo del fenómeno que se estará analizando.

Según Langley y Royer (2006), en el estudio de casos múltiples, primero la lógica implica dibujar semejanzas o diferencias entre los casos a estudiar y cada caso puede ser al menos parcialmente descrito, porque no necesariamente todos los casos dentro de un colectivo deben ser conducidos exactamente del mismo modo, algunos casos pueden incluir objetivos específicos y conducidos con menos intensidad que otros.

Si se busca una relación con la cantidad de casos a estudiar, existe cierta controversia, Chiva (2001) establece que un estudio de casos múltiple requeriría un mínimo de cuatro unidades de análisis, aunque Eisenhardt (1989) sugiere que entre 4 y 10 casos es un número adecuado, y sostiene que cuanto mayor sea este número de unidades a estudiar, se puede alcanzar una mayor fiabilidad.⁵⁷

Dyer y Wilkins (1991) sostienen que dos podrían ser ya suficiente número, y Voss Tsiriktsis, y Frohlich (2002), por su parte, defienden que no existe un número óptimo, sino más bien que los casos elegidos deben abarcar el conjunto de situaciones.⁵⁸

⁵⁷ RNARevista Nacional de Administración 1 (2), Julio - Diciembre, 2010

⁵⁸ RNARevista Nacional de Administración 1 (2), Julio - Diciembre, 2010

8.3 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.

8.3.1 El Estudio Descriptivo desde lo cualitativo

La investigación descriptiva o método descriptivo de investigación es el procedimiento usado en la ciencia que describe las características del fenómeno, sujeto o población a estudiar. Al contrario que el método analítico, no describe por qué ocurre un fenómeno, sino que se limita a observar lo que ocurre sin buscar una explicación. Junto con la investigación comparativa y la experimental, es uno de los tres modelos de investigación empleados en el área de la ciencia. Este tipo de investigación no comprende el empleo de hipótesis ni predicciones, sino la búsqueda de las características del fenómeno estudiado que le interesan al investigador.

Tampoco da respuesta a preguntas sobre por qué, cómo o cuándo ocurre el fenómeno. En cambio, se limita a responder “¿qué es el fenómeno y cuáles son sus propiedades?”. ¿Cuándo se utiliza? Este modelo de investigación se emplea cuando se tiene poca información del fenómeno. Por este motivo, la investigación descriptiva suele ser un trabajo previo a la investigación expositiva, ya que el conocimiento de las propiedades de un fenómeno determinado permite dar explicaciones a otros asuntos que guardan relación.

Es un tipo de investigación que se utiliza para estudiar a fenómenos o sujetos de forma cualitativa, antes de hacerlo de forma cuantitativa y suelen utilizarlo sociólogos, antropólogos, psicólogos, pedagogos, biólogos. Ejemplos: Un biólogo que observa y describe el comportamiento de una manada de lobos.

Un psicólogo que observa y describe el comportamiento de un grupo de personas. En general, este modelo se utiliza para categorizar a la población en las llamadas “categorías descriptivas”.

Este tipo de investigación se realiza previamente a cualquier tipo de investigación analítica, ya que la creación de diferentes categorías ayuda a comprender mejor el fenómeno que deben estudiar. En general, el método descriptivo está encuadrado dentro de lo que se conoce como investigación cualitativa.

Lo más importante es entender al sujeto que se estudia, en lugar de descubrir distintas relaciones de causa y efecto (al contrario de lo que ocurre en la investigación cuantitativa). Para describir y comprender el fenómeno, el investigador se acompaña de técnicas como la encuesta.

La principal diferencia entre el método descriptivo y el analítico es que los estudios descriptivos tan sólo tratan de comprender el fenómeno estudiado sin tratar de explicar por qué ocurre. Por el contrario, los estudios analíticos se centran en entender las variables que provocan que el fenómeno se produzca.

A pesar de que hay varias formas de llevar a cabo cada uno de los dos tipos de investigación, se dice que en los estudios analíticos el investigador trata de influir de alguna manera en lo que está observando. Por el contrario, en los estudios descriptivos, tan sólo se limita a observar.

La información suministrada por la investigación descriptiva debe ser verídica, precisa y sistemática, debe evitarse hacer inferencias en torno al fenómeno. Lo que importa son las características observables y verificables. El trabajo descriptivo se enfoca en dar respuesta al “¿qué?” y al “¿cuál?”. Las demás preguntas cómo, cuándo y por qué, no son de interés en este tipo de investigación.

Las preguntas básicas de este tipo de investigación son: “¿qué es el fenómeno?” y “¿cuáles son sus características?”. Los métodos de recolección de datos empleados son la observación, encuesta y estudio de casos.

A partir de la observación, se suelen extraer datos cualitativos, mientras que la encuesta suele proporcionar datos cuantitativos.

La investigación descriptiva no incluye variables. Esto quiere decir que no depende de factores o condiciones que pueden modificar los resultados obtenidos. Como no existen variables, el investigador no tiene control sobre el fenómeno estudiado. Simplemente se limita a recoger la información que suministran los instrumentos de recolección de datos. No basta con presentar las características del fenómeno que se obtuvieron a través de los métodos de recolección de datos, sino que es necesario que estas sean organizadas y analizadas a la luz de un marco teórico apropiado, el cual sirve de sustento a la investigación.

En la investigación descriptiva no se hacen comparaciones entre el fenómeno estudiado y otros fenómenos. Ese es el objeto de la investigación comparativa.

Se establecen relaciones entre los datos obtenidos, con el fin de clasificarlos en categorías, denominadas categorías descriptivas. Sin embargo, estas relaciones no pueden ser de causa y efecto, ya que sería imposible obtener este tipo de información al no disponer de variables.

Entre los tipos de investigación descriptiva básicamente se encuentran tres maneras de llevar a cabo una investigación descriptiva: la observación, el estudio de casos, las encuestas. Cada una de estas formas de hacer investigación descriptiva se indica para estudiar un tipo diferente de fenómeno.

8.4 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

8.4.1. La observación: puede ser indirecta y directa. La observación indirecta se da cuando el investigador estudia el fenómeno a partir de registros escritos o audiovisuales, documentos, libros, fotografías, videos, entre otros. Este método tiene límites, ya que los registros sobre el fenómeno pueden no ser tan abundantes.

Por su parte, la observación directa se da cuando el investigador se introduce en el ambiente en el que se desenvuelve el fenómeno o viceversa. En este sentido, el investigador no depende de fuentes secundarias, sino que puede observar el objeto de estudio por sí mismo. Siempre y cuando sea posible, los investigadores prefieren el empleo de la observación directa, ya que se confía más en los datos que se obtienen de la experiencia propia. Con este tipo de instrumento, se debe tener cuidado de que la mera presencia del observador no altere el comportamiento del fenómeno. Si esto ocurre, los datos no es factible validarlos.

8.4.2. Estudio de casos: Este tipo de investigación observacional se basa en el estudio de un individuo o de un pequeño grupo de ellos, como ocurre en el presente trabajo que se estudia a un adolescente.

En este caso, se investiga en profundidad sobre las diferentes experiencias y comportamientos del sujeto de estudio. En función del fenómeno sobre el que se quiera saber más, los estudios de casos pueden llevarse a cabo con individuos normales, o con individuos con algún tipo de problema. Para el caso particular, es un adolescente que consume sustancias psicoactivas; el cual es un estudio de casos que suele ser muy interesante, ya que permite la comprensión de las diferencias de las personas normales y las que tienen algún tipo de perturbación.

Por otra parte, el estudio de las experiencias de personas que se desvían de la media, también se puede aprender más sobre la naturaleza humana en general.

8.5. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

8.5.1. Entrevista: El objetivo de la entrevista es encontrar lo que es importante y significativo para los informantes y descubrir acontecimientos y dimensiones subjetivas de las personas tales como creencias, pensamientos, valores.

Con respecto a la propuesta técnica se pretende hacer uso de la entrevista semiestructurada, es una técnica clave para realizar el primer acercamiento y reconocer las particularidades de los sujetos y del contexto como tal. Además, esta técnica permite reflejar elementos importantes a través de las narraciones de las personas adolescentes que consumen sustancias psicoactivas. Las entrevistas a realizar se estructuran a partir de una guía sugerida.

Steinar Kvale, define que el propósito de la entrevista en la investigación cualitativa es 'obtener descripciones del mundo de vida del entrevistado respecto a la interpretación de los significados de los fenómenos descritos'. Determina doce elementos para la comprensión de la entrevista cualitativa; el mundo de vida, el tema de la entrevista es la vida de la persona entrevistada y su propia vida.⁵⁹

Significado: la entrevista busca descubrir e interpretar el significado de los temas centrales del mundo del entrevistado, porque el entrevistador registra e interpreta el significado de lo que dice y la forma en que lo dice el entrevistado.

⁵⁹ ARANDA, Tomás; ARAÚJO, Elda Gomes. Técnicas e instrumentos cualitativos de recogida de datos. Editorial EOS, 2009, vol. 284.

Cualidad: Se busca obtener un conocimiento cualitativo y no cuantitativo de lo expresado por el entrevistado.

Descripción: La entrevista pretende busca que el informador describa la mayor cantidad de elementos de su vida cotidiana.

Especificidad: La entrevista persigue que el informante mencione información específica del asunto que se le está cuestionando y no divague.

Ingenuidad propositiva: El investigador no antepone ideas o conceptos preconcebidos al entrevistado.

Focalización: La entrevista se centra en determinados temas; no está estrictamente estructurada con preguntas estandarizadas, pero tampoco es totalmente desestructurada.

Ambigüedad: Las ideas expresadas por el entrevistado pueden ser vagas o ambiguas, expresando las contradicciones con las que vive una persona en su mundo.

Cambio: En el proceso de la entrevista el informante pasa por un estado de introspección por lo que éste puede cambiar la descripciones o significados respecto de cierto tema.

Sensibilidad: Diferentes entrevistadores propician diferentes respuestas sobre determinados temas, dependiendo de su sensibilidad, empatía y conocimiento del tema.

Situación interpersonal: El conocimiento se producirá a partir de la interacción personal durante la entrevista.

Experiencia positiva: Una entrevista puede constituirse en una experiencia enriquecedora para el entrevistado quien a lo largo de ella puede obtener nuevas visiones de su propia situación.

Los pasos que se siguen en la técnica de la entrevista son: Selección del tema, para llegar a esta etapa, ya se debe tener claramente establecido el problema y las preguntas de investigación y conocimiento teórico y conceptual del tema tratado, pues de esto dependerá el método y la técnica de investigación a emplear, en este caso, la entrevista.

Diseño: El diseño del estudio se realiza con base en el conocimiento que se busca y teniendo en cuenta las implicaciones éticas del mismo.⁶⁰

Entrevista: Para llevar a cabo la entrevista se requiere tener una guía, saber del tema y tener una actitud reflexiva y de empatía durante la entrevista.

Transcripción: Para analizar la información, previamente se debe transcribir lo grabado.

Análisis: El análisis de la información debe hacerse a partir de las preguntas planteadas, del objetivo de la investigación y considerar cuál será el enfoque bajo el cual se hará el análisis.

Verificación: Se valoran la confiabilidad y la validez; la primera se refiere a la consistencia de los datos y la segunda, a que el estudio basado en entrevistas corresponde al propósito de lo que busca el investigador.

Preparación del informe: En esta etapa se debe considerar una redacción clara y consistente con los criterios científicos y éticos de la investigación.

Se recomienda al término de la o las sesiones de entrevista, hacer las anotaciones que el investigador considere pertinentes como el tono de voz del, el estado de ánimo, algún evento que haya propiciado el estado de ánimo y en general todo aquello que se considere de impacto en el sentir y percibir del entrevistado, porque entre más tiempo transcurra entre la entrevista, la transcripción y el análisis de la información, se olvidan detalles.

⁶⁰ ARANDA, Tomás; ARAÚJO, Elda Gomes. Técnicas e instrumentos cualitativos de recogida de datos. Editorial EOS, 2009, vol. 284.

8.6. POBLACIÓN Y MUESTRA

En el proceso de aplicación del proyecto se lleva a cabo al joven adolescente de 17 años de edad que reside en la ciudad de Popayán, por lo cual la muestra es el mismo sujeto participante, no escolarizado, con secundaria incompleta, quien posibilita información relevante sobre sus vivencias y experiencias frente al consumo de sustancias psicoactivas. Esto con el fin de encontrar los factores familiares que llevan a un adolescente al consumo de sustancias psicoactivas.

9. FASES DE INVESTIGACIÓN

9.1 FASE 1: PREPARACIÓN

El presente trabajo tiene un propósito personal y académico el cual es identificar la influencia de los factores familiares en un adolescente de 17 años de edad que habita en un barrio de la comuna Seis de la ciudad de Popayán. Es preciso organizar un cronograma, dadas las fases en el desarrollo del estudio, sin desconocer el factor tiempo. El cronograma se elabora para la actividad académica, para tener en cuenta los imprevistos y tiempos requeridos para las sugerencias.

9.2. FASE 2: ACERCAMIENTO

Se procede al acercamiento a un joven adolescente de 17 años de edad que habita en un barrio de la comuna Seis de la ciudad de Popayán y que consume sustancias psicoactivas-SPA-, además de la identificación de los factores familiares que influyen en sus actitudes y comportamientos, dados los diálogos con el joven y con su señora madre.

9.3 FASE 3: RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

La investigación se desarrolla a través del uso de técnicas como la entrevista semiestructurada, que permite la recolección de información que tanto el joven

como su mamá aportan, para identificar los factores familiares que influyen en el consumo de sustancias psicoactivas.

9.4. FASE 4: ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Una vez que se realizan las entrevistas se procede al análisis de la información obtenida y así mismo al informe final.

Es relevante asumir las consideraciones éticas, como también a las cuestiones personales. El respeto a la dignidad de un adolescente que consume sustancias psicoactivas y el cuidado con la información obtenida. Además, dar claridad que el propósito del estudio es académico. Es necesario que se obtenga el consentimiento informado del participante.

10. RESULTADOS

El joven y su madre, que fueron los sujetos entrevistados relatan puntos de los cuales es posible la identificación de los factores familiares que lo llevaron al consumo. La descripción se hace con las siguientes categorías.

10.1 COTIDIANIDAD Y FAMILIA

Según los objetivos específicos planteados que se relacionan con identificar información, describir factores y reconocer el papel fundamental que juega la familia, frente a un adolescente que lo lleva al consumo de sustancias psicoactivas, y, desde la visión del Trabajador Social como profesional, se toma la teoría de Modelo Ecológico-sistémico de Bronfenbrenner, quien a través de ella plantea, la influencia de los distintos entornos en los que crece y se desenvuelve el ser humano.

Entonces, el lugar que tiene la familia es el ser un constructor social intermedio entre el individuo y la sociedad.

La familia es un contexto interpersonal natural en donde las personas desarrollan la idea de sí mismas en el mundo. Raquel Vidal, dice que, “la familia es un sistema abierto, una estructura organizada de individuos que tienen entre sí vínculos estrechos, estables, que están unidos por necesidades básicas de sobrevivencia, que comparten una historia y un código singular”.

Al describir a la familia como un sistema se toma el supuesto que el lugar de un integrante de la misma se explica por el lugar que ocupan los otros miembros. El comportamiento de un miembro está dado por el comportamiento de los otros.

De allí que el uso indebido o el abuso de sustancias psicoactivas de un individuo debe ser conceptualizado y abordado dentro del contexto relacional en el que la persona está inmersa, es decir la familia.

Ese contexto familiar facilita el surgimiento y contribuye al mantenimiento del síntoma, en este caso el consumo problemático de sustancias psicoactivas, y por tanto debe ser modificado para que el sistema familiar no necesite del comportamiento sintomático para estabilizar su funcionamiento.

Los estudios de las últimas cuatro décadas aluden gran importancia a los aspectos familiares en el inicio y el transcurso de las dependencias al alcohol y otras sustancias psicoactivas. Hoy se sabe que la gran mayoría de las personas que presentan alcoholismo o un consumo problemático viven en familias integradas, habiéndose ya hace tiempo dejado la idea que eran personas que vivían sin un hogar.

Las consecuencias más graves respecto al consumo de alcohol y otras sustancias psicoactivas operan no solamente sobre aspectos biomédicos del individuo consumidor sino también sobre las relaciones de pareja, familiares, laborales y sociales del mismo.

Esos entornos llamados “ambientes” modifican la conducta, así mismo el desarrollo afectivo y social de un adolescente. De esta manera, la familia como Microsistema o ambiente más próximo incluye y vincula las interacciones que se dan con los papás, con otros integrantes de la familia, como con la abuela y en la escuela con los compañeros de clase.

Es preciso anotar que todas las relaciones son bidireccionales y reciprocas, como lo menciona Bronfenbrenner.

Aunque en la niñez cuenta con papá y mamá, ya en la adolescencia denota ausencia de modelos definidos de autoridad y afecto, lo mismo que la ausencia de la figura paterna. Cuando estuvo su padre también observó que es adicto al alcohol y a las drogas.

También deja entrever los conflictos en la pareja parental, relaciones familiares que estimulan la dependencia, consumo familiar de sustancias; además de contar con padres permisivos o desinteresados, carencias económicas.

Es más se suma a esto la limitada participación de los padres en la formación de su hijo, expectativas no muy significativas en relación al éxito esperado de su hijo y la desintegración familiar.

10.2 RELACIÓN INTERNA CON LA FAMILIA Y SU ADICCIÓN

En relación al contexto familiar, se constata que la existencia de conflictos en la familia y una pobre interacción entre padres e hijo, una disciplina inconsistente o carencia de disciplina, unas expectativas poco claras del comportamiento de su hijos, un control o supervisión pobres, escasas aspiraciones acerca de la educación de su hijo, un clima familiar conflictivo, baja cohesión o vinculación emocional entre la familia, escaso apoyo de los padres predice el consumo de sustancias psicoactivas.

De igual manera, la familia influye como un factor de riesgo para el consumo de sustancias psicoactivas; en lo que respecta a su estructura y composición familiar, como la ausencia de uno de los padres, predice el futuro consumo de tóxicos por parte de su hijo.

Una familia se configura como un factor de riesgo cuando en la misma se promueven actitudes de consumo de drogas legales o ilegales y más aún cuando el consumo se encuentra presente por parte de padres o adultos, cuando hay baja supervisión sobre los adolescentes, cuando la historia familiar promueve conductas antisociales, alta conflictividad intrafamiliar, y de bajas expectativas para los niños en lo que se refiere a su desarrollo personal.

Así mismo el poco tiempo que se comparte con su hijo se torna en un factor de riesgo para el consumo de sustancias psicoactivas.

La familia nuclear y monoparental es otro elemento encontrado significativo para el consumo de SPA.

Los estudiosos del tema afirman que la función socializadora de la familia es el elemento sobre el que recae su influencia en la prevención del uso de drogas en los adolescentes.

El déficit en la función socializadora se expresa en un deficiente control de su hijo, la presencia de actitudes y comportamientos percibidos como tolerantes (o no extremadamente intolerantes) frente a las drogas y la existencia de conflictos familiares, entre los padres.

El desinterés de los padres y su limitada participación en la formación de su hijo son factores de riesgo para el consumo de SPA. Lo anterior refleja de acuerdo con Villarreal (2009), una pobre interacción entre padres e hijo, y baja cohesión o vinculación emocional entre la familia se constituye en un factor de riesgo importante.

Por lo tanto, se concluye que la supervisión ineficaz de las actividades, compañías, entre otros, de los hijos conlleva al abuso de drogas en los adolescentes.

También es relevante anotar que en algún momento de su historia, el adolescente sufre la ausencia de su papá y su mamá consume bebidas alcohólicas; dos razones que implican un modelo o ejemplo de vida y por lo tanto este espacio de interacción genera una experiencia para el joven.

Los conflictos en el sistema conyugal (los padres en tanto pareja), el predominio de formas de comunicación conflictiva, fallas en las fronteras intergeneracionales en la interna de la familia, límites difusos dentro del sistema familiar, doble discurso familiar en lo ético y en lo moral, el dinero funcionando como sustituto de lo afectivo y de lo educativo.

El consumo de sustancias psicoactivas además de sus aspectos placenteros, tiene características funcionales y adaptativas dentro del sistema familiar.

Cumple una importante función protectora y contribuye a conservar el equilibrio familiar logrado.

Muchos autores plantean que se puede considerar a la drogadicción como parte de un proceso cíclico que involucra a tres o más personas, generalmente al adicto y sus padres o sus figuras de autoridad referentes. Cuando el equilibrio del sistema conyugal se ve amenazado, el adicto se activa, concentra su atención sobre él y desvía así el conflicto encubierto entre las figuras de autoridad.

De ahí sus padres dejan de lado los conflictos que tienen entre ellos para pasar a ocuparse de su hijo. Eso lleva a la baja de tensión del conflicto conyugal. Es decir que el adicto está triangulado en un conflicto encubierto entre esas figuras de autoridad. Su comportamiento adictivo regula y se regula por la relación entre sus padres.

A mayor tensión entre sus padres se activa su comportamiento adictivo, hace crisis, eso lleva a que sus padres presten atención sobre él, baja la tensión entre ellos y todo comienza otra vez.

Frente al tema de la separación familiar, que es un temor que presenta el adicto y también presenta su familia, el comportamiento adictivo le ofrece una resolución paradójica de su dilema de permanecer o partir de su familia. Al usar drogas no está ni del todo dentro ni del todo fuera.

La familia como el entorno más cercano influye directamente en el pensar y accionar de un adolescente, pues, lo afectan y lo modifican positiva o negativamente.

10.3 COLEGIO, AMIGOS Y CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS

En lo relacionado con los lugares donde se presenta el consumo de sustancias psicoactivas en el adolescente de 17 años se encuentra que en alto porcentaje lo hacen en la casa de los amigos, seguido por las fiestas y la propia casa.

Es de resaltar que el consumo de marihuana se da en la casa, en el barrio y sus alrededores. Así mismo se puede notar que lo hace porque le gusta, le divierte y se siente bien.

El Mesosistema que abarca las distintas relaciones de los microsistemas manifiestan la falta de comunicación entre la escuela y la familia del adolescente que consume sustancias psicoactivas, dado que, en ninguno de los dos espacios se dan cuenta de las falencias que empieza a padecer el hijo-estudiante; de allí que hubo fracaso escolar, desmotivación y en el hogar faltó una buena comunicación que generara estimulación u otras dinámicas.

Desde el Exosistema que pueden ser formal o informal, no se observa que hayan fijado metas, los padres carecen de un empleo estable, el joven mantiene mucho tiempo solo porque sus padres deben viajar y tampoco se dan pautas de crianza que se inculquen por algunos integrantes de la familia.

Bronfenbrenner plantea que el Macrosistema abriga a los otros sistemas y alude a toda una ideología, a una política de vida de una cultura en particular. Con esto se infiere que la normatividad y leyes de nuestro país dan pie para organizar correccionales, fundaciones, sólo que, ante tanta complejidad del tema, seguramente faltan condiciones apropiadas que lleve a un proceso exitoso; ya lo expresan en la entrevista, “aguantó como tres meses y se escapó”.

De hecho, el Macrosistema es el más alejado de la familia, pero, en definitiva influye notablemente, porque el joven que consume sustancias psicoactivas está en un contexto vulnerable, azotado por la delincuencia común, con los amigos de lo ajeno, el pandillismo, entre otros.

10.4 LAS EMOCIONES Y SU ENTORNO FAMILIAR Y SOCIAL

En esta categoría que incluye las emociones y su entorno familiar y social. Lo familiar contiene a su madre, a su núcleo interno y externo; lo social abarca sus amigos y el entorno del barrio.

También es importante referir que la etapa de la adolescencia juega papel importante en la vida del ser humano por los múltiples cambios físicos, psicológicos, sociales y si desde la familia o mejor, los padres no hacen un manejo adecuado, se desencadenan una serie de actitudes y comportamientos que desestabilizan tanto al adolescente en su individualidad como la armonía familiar. Esto se evidencia en la vida del joven sujeto de estudio, en casa no hay normas, los amigos son quienes las imponen y desafortunadamente no es para avanzar y construirse como un ser humano pensante, sino para crear una identidad negativa, la cual se denota en el comportamiento agresivo y con el intento de cumplir algunos objetivos de bienestar económico, así sea con el robo, como lo manifiesta el adolescente.

Según las investigaciones sobre el consumo de SPA se dice que es un proceso que lleva al individuo a la pérdida progresiva de su control en el consumo de las mismas, a una búsqueda por satisfacer necesidades, a la dependencia, lo cual se vislumbra en el adolescente cuando dice “querer dejar, pero no puede”.

La Organización Mundial de la Salud –OMS-, por su parte, conceptualiza la drogadicción como una enfermedad física y psico-emocional que crea una dependencia o necesidad hacia una sustancia, actividad o relación. Para el caso de estudio es contundente, que el adolescente es “drogadicto”, porque lo definen varias características como que lleva más de cinco años consumiendo marihuana, pepas, bazuco, entre las que el mismo joven menciona, aunque reconoce los efectos nocivos, pero, ya creó dependencia, además de alterar sus emociones, sus pensamientos y sus acciones.

Al basarse en el paradigma sistémico, los comportamientos, los problemas, los síntomas, son entendidos y abordados primeramente como aspectos o expresiones de contextos relacionales sociales, en vez de propiedades de los individuos. Así que, se hace necesario comenzar por señalar el poderoso papel que los sistemas humanos, en sus diferentes niveles que desempeñan en la conformación de los estados emocionales de los individuos.

Cuando se dice en sus diferentes niveles se refiere al *Macrosistema*, nivel que describe las representaciones de los valores predominantes en la sociedad, entre otros: las inestabilidades del mercado laboral, las exigencias de la sociedad actual, la existencia del ser humano organizada en torno al consumo de bienes de toda índole, los mandatos culturales prescriben comportamientos que juegan su importante papel en el entramado social.

Luego el *microsistema*, constituido por el individuo y las relaciones que establece en los diferentes grupos de referencia: la familia, las relaciones entre los diferentes integrantes, las familias de origen de los padres, el ámbito de trabajo, entre otros.

Se distinguen entonces como factores específicos la exposición a las drogas, la existencia de un modelo adictivo familiar y también la existencia de un acuerdo parental respecto al consumo de drogas.

Al hablar de modelo adictivo familiar refiere a los patrones de conducta familiar que actúan como modelos de referencia para los miembros de la misma. Se caracteriza por gran dependencia entre sus miembros, necesidad de calmar tensiones a través de elementos externos como alimentos, psicofármacos, alcohol, trabajo excesivo, conductas adictivas como el juego, la televisión.

También incluye la dificultad en la puesta de límites a los hijos y en la dificultad en instrumentar a los hijos en la capacidad de esperar para la satisfacción.

La característica que mejor califica las drogodependencias, aisladas como comportamiento sintomático aparte, es el componente de abandono afectivo, objetivable en diverso grado, experimentado por el sujeto dentro del recorrido relacional familiar.

La experiencia de abandono se estructura muy prematuramente a partir de la relación de cuidado materno en la infancia, se perpetúa en las fases evolutivas sucesivas del ciclo vital familiar, sin ser reconocida o reparada y arraiga en un sistema familiar en el que la distribución de roles y tareas afectivas se realiza de manera incompleta.

Las funciones paternas son bloqueadas por la relación disfuncional con la familia extensa o por la relación de estancamiento económico y social. Lo que diferencia es la modalidad con la del abandono, la carencia es callada u ocultada y, por tanto, los mecanismos existentes en el interior de la familia que impiden que el hijo sea consciente y elabore la realidad de su condición y de los recursos que sus vínculos le ofrecen.

Sin lugar a dudas las características de la sociedad industrial y postindustrial contemporánea implican la exigencia creciente en lo que respecta al mundo del trabajo y al mismo tiempo una mayor oferta de actividades alternativas al contacto interhumano y esto afecta a la comunidad local. Los medios de comunicación generan héroes cada vez más poderosos y sin afectos, pues, se tornan fríos.

A su vez el desarrollo de una idea de inmediatez, tanto en la resolución de problemas como en la obtención de satisfacciones, ha dado lugar a grandes dificultades generales en lo que tiene que ver con la tolerancia a la necesidad de que se cumplan los procesos lógicos en las diferentes áreas.

Tomando en cuenta un enfoque ecológico el proceso de construcción de una persona, y en este caso específico que estamos abordando, de una persona que hace uso indebido o abuso de sustancias psicoactivas es un complejo entramado de factores macro, exo y microsistémicos.

DISCUSIÓN

LOS FACTORES FAMILIARES QUE LLEVAN A UN ADOLESCENTE DE 17 AÑOS DE EDAD, AL CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS, EN LA CIUDAD DE POPAYÁN se evidencian desde algunos puntos de vista tanto teóricos como prácticos y se tiene como base el entorno familiar y sociocultural en el cual desarrolla su historia de vida.

A continuación se relacionan algunos aportes teóricos desde un trabajo social que hace María Eugenia Guerrini y que se consideran relevantes y acordes con el caso del presente estudio.

Se recuerda que el adolescente de 17 años vive en un sector vulnerable de la ciudad de Popayán, azotado por la violencia, la delincuencia común, la drogadicción, el pandillismo, elementos que de alguna manera se tornan difíciles en el proceso de interacción. Por su parte la familia del adolescente también sufre un desequilibrio, lo que desencadena otros factores que constituyen una situación indeseable como es el que el joven adolescente inicia a temprana edad el consumo de sustancia psicoactivas. También se relaciona con la labor, funciones, objetivos del Trabajador Social.

Una concepción de familia, por Carlos Eroles es que es “poderosa y frágil al mismo tiempo, esencia de la vida cotidiana de hombres y mujeres en todo el mundo y a través de los tiempos”; por lo tanto la familia hace dos cosas: asegura la supervivencia física y construye lo esencialmente humano, es el contexto natural de crecimiento y auxilio. En su estructura rige el funcionamiento, las conductas y la reciprocidad; por lo tanto necesita una estructura viable para sus tareas esenciales y se de un sentimiento de pertenencia. Esto en la familia del adolescente no se visibiliza.

La familia es el espacio donde se construyen las más profundas experiencias humanas como la intimidad, la pasión, identidad e individualidad.

http://www.edumargen.org/docs/2018/curso42/unid01/apunte07_01.pdf

Hay conexión con el pasado y la creencia sobre el futuro, todo deriva de ese pequeño nexo. La familia es poderosa por su influencia perdurable en la vida del ser humano. Tampoco es posible dar cuenta que el adolescente cuente con un hogar con estas características.

El hecho de nacer en el seno de una familia, hay permanencia, influye en la socialización y desarrollo de la personalidad, importante agente de transmisión de valores éticos y sociales, hábitos, costumbres, normas, roles, relaciones y expectativas tendientes a salvaguardar la herencia cultural. El joven creció muy solo, porque sus padres debían trabajar fuera de la ciudad.

En la familia se satisfacen las necesidades biológicas y afectivas de los individuos. Aunque hay cambios, persiste, es la matriz de la identidad y del desarrollo psicosocial de sus integrantes. Si bien es cierto que se da cumplimiento a algunas necesidades, una gran parte de ellas se descuidaron.

Una de las características centrales en el quehacer del Trabajo Social, es considerar que la familia siempre es objeto de análisis e intervención, se constituye en punto de partida y de llegada para cualquier tipo de abordaje, en donde se oriente las acciones hacia el desarrollo de los recursos internos individuales y de la familia.

Es importante tener en cuenta lo metodológico que incluye la valoración social, la planeación de las acciones, la intervención para el cambio y la evaluación de la misma. Es un proceso de ayuda que se dirige a la persona en su dimensión individual, familiar y social, busca activar cambios frente a los problemas familiares que los afecten y lograr un mejor funcionamiento relacional.

Por ejemplo, en el caso del adolescente de la familia del presente estudio es preciso que se desarrolle lo que se llama coherencia familiar, reconocer el particular

contexto social de influencia, para que se plantee la necesidad de usar la investigación como herramienta cotidiana en la intervención, con énfasis en los procedimientos cualitativos y considerar a la familia como sujeto histórico y social capaz de transformar las relaciones entre sus miembros, además por ser el sistema más consecuente, duradero e importante, por sus funciones de crianza y educación.

El ser humano se incluye en muchos sistemas, pero sin duda la familia es la unidad básica de desarrollo y experiencia, de realización y de fracaso, asegura la supervivencia física y construye lo esencialmente humano. Por lo tanto, desde el Trabajo social es posible mediar, interceder, cooperar, tomar parte de una acción con la intención de influenciarla y/o modificarla positivamente. Es decir, ayuda en el desarrollo de las capacidades y finalmente en la resolución de problemas. Se infiere que en la familia del adolescente no hubo apoyo de este tipo.

Ampararse en la Teoría General de Sistemas permite estudiar a la familia en todas sus dimensiones y en los nuevos paradigmas del conocimiento, las técnicas hacen que se exploren sentimientos, experiencias, se refuercen comportamientos y esto amplía el mundo interno del individuo y la familia. Es decir, se busca el enfoque participativo de la acción profesional de intervención, analiza la problemática familiar y brinde herramientas para mejorarla.

Entonces, la idea es involucrar a la familia del adolescente, para proporcionarle información sobre la situación y brindar el apoyo necesario. Se busca una relación estrecha entre el adolescente, su familia y los profesionales. Proponer ideas en su acompañamiento, incorporar puntos de vista, dar y recibir conocimientos e informaciones que quizás sean nuevos para ellos, lo que da lugar a un proceso participativo.

El enfoque sistémico es una forma dinámica, flexible en la solución de problemáticas en el espacio familiar, porque se pasa de ubicar la unidad de diagnóstico y tratamiento en la persona, a su contexto psico-social más inmediato que es el grupo familiar. Al concebir la familia como sistema social, el trabajador social entiende que

todos sus miembros están interrelacionados de manera tal que si algo afecta a uno de ellos, a su vez afecta a todo el grupo familiar. Hace énfasis en la importancia de sostener sanas relaciones familiares, comunicación fluida, normas, límites y autoridad parentales.

Con la familia del adolescente faltó ayuda que con medios sencillos y eficaces salieran beneficiados en lugar de destruirse. Por una parte el joven lo llevo al consumo de SPA y a la separación de sus padres.

También, brindar herramientas con capacidad para vivir armoniosamente juntos y ser consecuentes en la manera de llevar la vida.

El Trabajador Social en el abordaje de una problemática familiar puede aliviar las múltiples carencias del sistema familiar, es decir, intentar rearmar un tejido para el crecimiento de los padecimientos. En la medida que haya un buen proceso, se atan miradas, recrea vínculos del conocimiento, encuentra coincidencias interdisciplinarias, interpreta situaciones, capta motivaciones e intenciones, se logran entendimientos intersubjetivos y por qué no, actuar coordinadamente. Hay que tener en cuenta el factor histórico, significar el hoy para el mañana, pero a partir de un ayer reconocido, sin olvidar incorporar la creatividad.

El espacio de consulta debe servir como espacio de escucha y de sostén, donde es posible reconstruir historicidad, donde el sujeto es portador de historia social, de cultura, de relaciones interpersonales. Implica visibilizar aquello que el contexto y el escenario impiden. Hay que unir lo que se fracturó y recuperar los lazos perdidos y buscar un diálogo fluido.

Acceder a la singularidad de los integrantes de la familia implica construir aquello que resulta de la entrevista, para analizar e interpretar y dar paso a una intervención acorde. También hay que acceder a los espacios micro-sociales donde se construye la cotidianeidad de los sujetos porque lo social se organiza en términos de símbolos llenos de significados, para que a partir de ellos sea una búsqueda de transformaciones, es decir, construir la visión particular del acontecimiento para

llegar a una aproximación integral. El entorno en que se desenvuelve el adolescente es fuerte y complejo.

Otro aspecto muy importante a trabajar en la familia es la autoestima, ella da lugar a una mayor comprensión, al cuidado personal, al de los demás, da fundamentos firmes a partir de los cuales desarrollen fortaleza e integración. El adolescente de este estudio sí que requiere recuperar la autoestima.

La autoestima abarca los sentimientos e ideas que el individuo tiene de sí mismo, los métodos que utiliza para expresar las ideas, la comunicación, las reglas del sentir y actuar del sistema familiar, la manera cómo se relaciona con otros individuos e instituciones ajenas. El hecho es aliviar el dolor familiar y encontrar la forma de alimentar uno o más aspectos de la autoestima.

En el caso del presente estudio se encuentra una familia conflictiva con problemas, con una autoestima disminuida, la comunicación es indirecta, vaga y poco sincera, las reglas ya no son rígidas, hay permisividad, o mejor, ausencia de ellas y el enlace de la familia con la sociedad tampoco se da en los mejores términos.

Es por ello que una familia conflictiva crea personas conflictivas y contribuyen a la desvalorización del yo, situación que se relaciona con la delincuencia, la drogadicción, el alcoholismo los problemas escolares, los desórdenes alimenticios, y muchos otros problemas sociales.

Desde la orientación familiar la ayuda es a la familia a que se vuelva sustanciosa y una forma de hacerlo es con el trabajo de la autoestima, buscando la capacidad de valorar el yo y un trato digno. Cualquier persona que reciba amor estará abierta al cambio. Las palabras, las expresiones faciales, los ademanes, los gestos y los actos de un progenitor envían al niño, al adolescente un mensaje de autoestima.

Otro momento importante en las familias que atraviesan un conflicto es la activación de la resiliencia, es decir tener la capacidad de superar los efectos de una adversidad a la que están sometidos e, incluso, de salir fortalecidos de la situación. Se requiere del otro como apoyo para la superación de esa adversidad, es la ayuda

a la familia, reconocer sus fortalezas, confiar en ellas, para promover cambios que reduzcan el sufrimiento.

Si bien es cierto que no existe un modelo de familia, ni de madre, ni de hijos, sino familias, madres, padres e hijos que se relacionan de modos diversos, se trata de respetar las historias de vida en el tiempo presente que está asociado al pasado, pero con la mirada puesta en el futuro, también de sus derechos y de sus deseos. El maltrato, la drogadicción, la violencia familiar, el abandono, son síntomas de la mala marcha de las relaciones. La idea es que se coopere con las familias a buscar alternativas que minimicen sus problemas; alentar la tolerancia de las diferencias y la aceptación de las limitaciones. Si se parte de los recursos que la familia tiene, se puede trabajar también con las instituciones y con aquellos que se pueda vincular. Las partes enriquecen al todo y el todo a las partes.

Hoy se habla mucho de la familia disfuncional, pero lo que pasa es son personas atrapadas en pautas de desarmonías con las que se derrotan a sí mismas. Por lo tanto, es importante saber que la familia del adolescente tiene recursos inexplorados de apoyo, amor y cuidado, y que el bien de todos también será el bien de cada uno.

Berta Puyol Lerga de la Universidad de La Laguna realiza un trabajo Social en educación y también desde allí se complementan otros aspectos interesantes acordes con la situación del adolescente que consume SPA.

Bien se sabe que, la familia hace parte del contexto social y hay una interrelación tal, que surgen otras necesidades, es decir esas carencias, eso que falta y es útil para el desarrollo de la persona y que moviliza en determinado sentido para satisfacerla y en el momento que no se satisface lleva a la frustración.

La persona por su naturaleza ante una necesidad busca la consecución de los medios adecuados para su mantenimiento y desarrollo. Los satisfactores incluyen todo lo que se refiere a formas de ser, tener, hacer y estar.

La historia de la humanidad pone de relieve que para satisfacer las necesidades colectivas de salud, educación, realiza esfuerzos colectivos y de los sistemas

sociales, culturales y económicos para producir bienes y generar servicios. Desde esa perspectiva, en relación a las necesidades sociales, se entiende el Trabajo Social como conocimiento y acción útil que facilita dinámicas de expansión de posibilidades, de capacitación de los recursos humanos, de democratización del conocimiento y de conformación de estructuras sociales más avanzadas y libres.

El hogar del adolescente requirió que sus padres aprendieran a vivir en pareja, a criar o educar a su hijo, a cuidar de su salud. Realizaron ciertas actividades económicas para satisfacer algunas necesidades.

TRABAJO SOCIAL EN EDUCACIÓN* Berta Puyol Lerga** Manuel Hernández Hernández** Universidad de La Laguna https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/13919/Q_22_%282009%29_05.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Es prudente tener en cuenta que los espacios educativos no corresponden únicamente a la escuela, pues la mayoría de los aprendizajes se producen en el hogar, en el barrio, incluso mediante la televisión o el llamado mundo virtual.

El adolescente aprendió de sus amigos, en la calle, de sus mismos padres y lo triste es que no fueron las mejores cosas. Porque todo se aprende en un sistema, es decir en un conjunto de elementos vinculados entre sí por interacciones dinámicas y le apuestan a la consecución de objetivos comunes.

En todo se da la interdependencia de los actores y de las estructuras; en los grupos locales de amigos, en los de edad, en los sexuales, en los estatales, en los de lenguaje, en los religiosos, en los políticos, en los laborales, en los medios de comunicación en su más amplia extensión, en las clases sociales determinadas y lo educativo tiene todo su sentido desde el momento en las actividades que se desarrollan en la familia.

Es preciso tener en cuenta que es a lo largo de toda la vida, que cada persona adquiere y acumula conocimientos, habilidades, actitudes y criterios a través de las experiencias cotidianas y de su relación con el medio. Se adquieren conocimientos en aspectos como el uso del lenguaje (lengua materna), el comportamiento social, las relaciones de pareja, la crianza de los hijos, el manejo de herramientas o instrumentos tecnológicos, la realización de tareas domésticas.

Entonces, el objeto del Trabajo Social es el ser humano individual o colectivo que, en interacción con el medio vive una situación determinada como necesidad-carencia, y por lo tanto requiere de la intervención profesional para su promoción; superación de ansiedades, conflictos e inseguridades. En el caso particular debe dirigir su intervención en una doble vertiente, hacia los integrantes de la familia y hacia el medio social, en procura del crecimiento personal, mirando sus potencialidades, para una mayor calidad de vida y bienestar social.

El Trabajo Social tiene un arduo y complejo quehacer desde los diferentes puntos de vista, entre ellos: proyección y administración de servicios sociales y desarrollar programas de bienestar social, facilitar el funcionamiento de las instituciones sociales, prevención, promoción, desarrollo de potencialidades. Participación en planificación, ejecución y evaluación de las políticas y servicios sociales, ayudar a tener una conciencia crítica de la realidad, hacer frente a las situaciones de crisis y de carencia.

Los campos de práctica profesional más importantes son: familia e infancia, trabajo social médico, salud mental, trabajo social escolar, ancianos, trabajo social penitenciario, en la empresa, con minorías, con drogadictos, con grupos y la organización de la comunidad.

En lo promocional-educativa; hacer uso de las oportunidades que existen a su disposición, capacitarles para la toma de decisiones y asunción de responsabilidades. También está la mediación en los conflictos que afectan a las

familias y los grupos sociales y con la acción transformadora trata de modificar las prácticas sociales.

El proceso requiere planificación y evaluación mediante el diseño, desarrollo y ejecución de planes, programas y proyectos sociales. Así como con el nivel estratégico-prospectivo con la formulación de las políticas sociales, además de la rehabilitación que contribuye al bienestar y posibilita la integración social de personas y o grupos. En el momento el adolescente necesita la rehabilitación.

Otro rol del Trabajador Social es la participación activa en la educación no formal, porque promueve y organiza actividades formativas para el adolescente que consume SPA, además de no estar escolarizado y sus padres desempleados.

Cuando se ayuda a una familia a vivir mejor, genera un cambio, repercute en el sistema de valores, comportamientos o pensamientos que se transmiten y aprenden. El posicionarse frente a la realidad con una actitud crítica es de gran relevancia y requiere de las demás para su avance y evolución, al igual que de las otras ciencias.

Puede participar con el diseño e impartir cursos de habilidades sociales y cognitivas, de técnicas de resolución de problemas, de escuelas de padres, de comunicación o de técnicas de búsqueda de empleo. Mediante la palabra acompañan, o con el ejemplo ayudan a aprender nuevos conocimientos, habilidades y actitudes esenciales para mejorar sus relaciones de pareja, o a separarse de forma no traumática, saber decir no a las drogas y ser capaces de vencer la presión del grupo de iguales o de los medios de comunicación.

Con ello consigue del joven que se siente fracasado y rechazado detener ciertos procesos autodestructivos, abrir esperanza, sugerir caminos por donde transitar.

Así mismo dar una luz en la confusión en la que se encuentra. Le enseña, además, que es humano, cuando todos o muchos se han ocupado de deshumanizarlo o de hacerle sentir así. Lo reconoce en su dignidad, lo valora, le expresa su afecto y su confianza en sus capacidades y potencialidades.

Enfrentarse a la realidad compleja requiere el concurso de todos, sin olvidar la prevención y coordinación en la gestión integrada de las políticas sociales.

Otras funciones importantes en el Trabajo Social son detectar y difundir los recursos existentes en la zona de actuación, elaboración del mapa de necesidades, colaboración en la elaboración de proyectos, en especial lo relativo a las condiciones socioculturales del entorno y los aspectos sociales y familiares. Apoyo a las familias desestructuradas con problemas de relación, comunicación, inadaptación, delincuencia juvenil. Favorecer las relaciones familiares, motivar a los padres de su papel activo en la búsqueda de soluciones.

Aportar el conocimiento que posee de la realidad y apoyar las programaciones, aportes a la comunidad de todos los medios de que dispone para su promoción, coordinarse con los servicios existentes para dar respuestas globales e integrales a las necesidades. Colabora con otras disciplinas en el análisis de las pautas de consumo o de comportamientos en el grupo de iguales.

Examina soluciones eficaces en la conciliación de la vida familiar y en la cultura del esfuerzo. Es importante que se favorezca y se potencie a la familia tan vulnerable por las presiones a las que está expuesta actualmente y ayude al adolescente que se encuentra en situación de fragilidad, para que se propicie la conexión y promoción con quienes dan sostén y apoyo. Fundamental, la participación en los programas de coordinación y cooperación interinstitucionales de intervención individual, familiar o social destinados al abordaje del consumo de SPA y sus desencadenantes.

12. CONCLUSIONES

El trabajo denominado, “Cuáles son los factores familiares que inciden en el consumo de sustancias psicoactivas en un adolescente de 17 años, en la ciudad de Popayán. Estudio de caso” y del cual se alude en el presente documento, da las siguientes conclusiones:

- El tema se aborda desde unas bases teóricas y conceptuales las cuales se apoyan en la Teoría Ecológica y Sistémica que promueve Urie Bronfenbrenner, la cual deja entrever las distintas interacciones que un ser humano establece con los entornos y ambientes, principalmente el de la familia, como el más próximo. Las temáticas que subyacen al tema central, como la adolescencia, la familia, el consumo de sustancias psicoactivas, la drogadicción, generan una serie de lineamientos que enriquecen y dan pautas para la reflexión y la descripción.
- Los factores familiares que inciden en un adolescente de 17 años de la ciudad de Popayán que consume sustancias psicoactivas, se manifiestan en; la ausencia de la figura de papá, la falta de acompañamiento de los padres, la pérdida de autoridad de los padres, faltan pautas de crianza, los padres consumen algún tipo de bebidas alcohólicas, algunos integrantes de la familia no brindan ningún tipo de apoyo, tampoco hay colaboración para sus tareas y otros elementos que incluyen el estudio. Estos son los principales factores del Microsistema que es la familia.
- La escuela por su parte y que hace parte del Mesosistema, es cercano al adolescente, aunque sólo cursó la Básica Primaria y el grado Sexto de Básica Secundaria.

En este sentido se percibe que a la Escuela como Institución Educativa le faltó acompañamiento, porque la responsabilidad no sólo es desde lo académico, sino que hay un compromiso significativo de colaborar con la familia en su formación integral. Entonces, hubo carencia de una comunicación asertiva que propiciara diálogos significativos y otros estímulos que llevaran al joven a apropiarse de su espacio, a hacerlo suyo y así mismo pudiera recibir orientaciones que lo ayudaran a superar crisis o a tener otro sentido por la vida y por su historia.

- La familia juega un papel supremamente importante en la formación de los hijos, y, como tal hay que establecer normas, dar buenas pautas de crianza, hacer acompañamiento, entrar en diálogo con los maestros y colaborar mutuamente. Por lo tanto, los padres de familia, los maestros y los amigos forman ese entorno que se complementa y permite la superación, el avance y el ser mejores personas, mejores ciudadanos, aún en medio de tantas adversidades. Uno de los puntos más importantes en cada una de las instancias será la de recuperar, registrar y transmitir a los miembros de la familia confianza en sus capacidades.
- Para El trabajador Social, por su parte la terapia familiar se convierte en una estrategia significativa. Dado que, es un cuerpo de teorías y técnicas que estudian al individuo en su contexto social y que intenta modificar la organización de la familia. Es justamente la organización actual de la familia que llega a consulta la que contribuye a mantener el síntoma en este caso de fármaco dependencia de uno de sus miembros, así que la terapia familiar debe ser vista como una herramienta más para el tratamiento de pacientes con problemas de alcohol y drogas.

- Es conveniente que la terapia familiar y abordada por El Trabajador Social, sea incluida en un esquema que abarque otras instancias terapéuticas, tanto como terapia individual, grupo de pares y grupos multifamiliares. Esto potencia las posibilidades de cambio respecto a cualquier instancia terapéutica aislada, debido a que las relaciones familiares quedan expuestas en diferentes instancias y sobre ellas se puede trabajar con diferentes perspectivas.
- Los padres de familia por su parte tienen un alto grado de oportunidad de intervención sobre los factores de riesgo que se detectan en el ámbito familiar y desde ahí transformarlos en factores de protección en la medida que se establezca el diálogo como dinámica de participación dentro del hogar. Se apoye un modelo de salud a sus hijos y sean coherentes en su forma de comportarse con respecto al modelo propuesto. Favorezcan la autoestima de sus hijos, enseñándoles a valorar adecuadamente sus cualidades y a sentirse capaces de afrontar dificultades, que colaboren en el desarrollo de sus habilidades para negarse asertivamente al consumo de drogas. Trabajen en la autonomía de sus hijos, haciéndolos menos dependientes de la aprobación de los demás. Ayuden a sus hijos en la identificación de sus gustos y aficiones, orientándolos sobre los pasos a seguir para desarrollarlos. Trabajen con sus hijos los mecanismos de resolución de conflictos, asuman compromisos y responsabilidades acordes y colaboren en el proceso de escolarización de sus hijos.

12. RECOMENDACIONES

Con el tema “Factores familiares que inciden en el consumo de sustancias psicoactivas en un adolescente de 17 años de la ciudad de Popayán”, se dan algunas recomendaciones, las cuales se denotan a continuación.

- Al abordar un tema como el del presente trabajo es prudente hacer una revisión bibliográfica, de tal manera que se logre la fundamentación y así mismo que el análisis de resultados se torne significativo.
- Dado la complejidad de la temática es prudente decir que, el ser papá y mamá no es tarea fácil, de hecho, tampoco imposible, pero, necesita preparación para el óptimo desempeño del rol que corresponde asumir.
- La conformación de un hogar, de una familia requiere especial cuidado y atención, de tal forma que se proyecte a los hijos una formación centrada en valores. Bien se sabe que el ejemplo, las experiencias, los testimonios son importantes tomarlos como referentes y así procurar caer en tantos errores.
- El papel del Trabajador Social en unión con otros actores que se interrelacionan en sus saberes, debe aunar esfuerzos para ilustrar en los hogares las pautas de crianza y así se recupere la autoridad de los padres que para estas generaciones se pierde día a día.

- Es preciso que la familia y la escuela establezcan un diálogo permanente, de tal manera que, en el proceso de formación se ayude al niño o al joven a potenciar las fortalezas y a superar las dificultades.
- La comunicación, la escucha, el acompañamiento a los niños y jóvenes adolescentes es muy necesario y por ello se busca hablar con la verdad, ser honestos y así se pueda llevar a cabo un proceso significativo.
- Recomendar a los establecimientos educativos recrear las Escuelas de Padres, como una estrategia importante en la formación de los niños y jóvenes, e ilustrarse en temas que son de alguna manera vedados, para estar vigilantes y pendientes de los hijos adolescentes.
- La formación de la persona nos compete a todos, por ello cada quien, desde su rol, debe hacerlo con responsabilidad y sentido de pertenencia.

13. BIBLIOGRAFÍA

AGUIRRE-GUIZA C Norma, ALDANA-PINZÓN Olga y BONILLA IBÁÑEZ Claudia P. Factores familiares de riesgo de consumo de sustancias psicoactivas en estudiantes de una institución de educación media técnica de Colombia. Espinal Colombia, 2016, p.1-8.

ANDRADE SALAZAR, J. A. y TORRES ROJAS, D. A. (2016). Estado del arte del consumo de sustancias psicoactivas en el departamento del Quindío, en el periodo 2009-2012. *Drugs and Addictive Behavior*, 1(1). p.29-52.

BEATRIZ FANTIN Marina y GARCÍA Horacio Daniel. Factores familiares, su influencia en el consumo de sustancias adictivas, San Luis, Argentina, Editor en Jefe- IICC, 2011, 193-214, ISSN 2077-2161.

BRONFENBRENER Urie. La Ecología del desarrollo humano, experimentos en entornos naturales y diseñados, Barcelona, editorial Paidós ibérica, Libro 1987.

CÁCERES DE RODRÍGUEZ Delcy Elena y TOVAR CUEVAS José Rafael. Consumo de sustancias psicoactivas ilegales en jóvenes: factores psicosociales asociados, Cali Colombia, Pensamiento Psicológico, Vol. 3, N°8, 2007, p.31-45.

CASTAÑO G Fabio César. Consumo De Sustancias Psicoactivas Y Prevalencia De Trastornos Mentales En Adolescentes Escolarizados En Media Del Municipio De Popayán: Estudio Transversal (2012 -2015). Investigación Realizada a solicitud de

la Secretaria de Salud Municipal Alcaldía de Popayán. UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA PROGRAMA DE PSICOLOGIA POPAYAN 2015.

CORTÉS PASCUAL, Alejandra. La herencia de la teoría ecológica de Bronfenbrenner. 2004.

ESCOHOTADO Antonio. Aprendiendo de las drogas Usos y abusos, prejuicios y desafíos. Este volumen es una versión revisada y actualizada del que apareció como El libro de los venenos en 1990, y en 1992 como Para una fenomenología de las drogas.

FERREL ORTEGA Fernando Robert, FERREL BALLESTAS Lucía Fernanda, ALARCÓN BAQUERO Alana María, DELGADO ARRIETA Karen Dayana. El consumo de sustancias psicoactivas como indicador de deterioro de la salud mental en jóvenes escolarizados, Bogotá, Colombia, *Psychologia: Avances de la Disciplina*, 2016. 10(2), p.43-54.

GIRALDO, Lucero Alzate; AGUDELO, María Catalina Ocampo; GÓMEZ, Jormaris Martínez. Aportes de la teoría ecológica a la construcción de la neuropsicopedagogía infantil. *Revista Fundación Universitaria Luis Amigó (histórico)*, 2016, vol. 3, no 2, p. 222-230.

GRIMALDO MUCHOTRIGO Mirian. Investigación cualitativa, Manual de Investigación en Psicología. Lima Perú: Universidad Nacional Federico Villarreal. 2018, p.1-36.

LINARES, Esperanza Torrico, et al. El modelo ecológico de Bronfrenbrenner como marco teórico de la Psicooncología. *Anales de Psicología/Annals of Psychology*, 2002, vol. 18, no 1, p. 45-59

LÓPEZ TORRECILLAS Francisca, LEÓN ARROYO Raquel, GODOY GARCÍA Juan, MUELA MARTÍNEZ José Antonio, ARAQUE SERRANO Francisco. Factores familiares que inciden en las drogodependencias, *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, SOCIOTAM*, vol. XIII, núm. 1, enero-junio, 2003, p.203-230.

MARTÍNEZ M Miguel. La investigación cualitativa (síntesis conceptual), Caracas, Venezuela, revista IIPSI UNMSM, Vol. 9 - Nº 1 – 2006, p.123 – 146.

PÉREZ-LUCO ARENAS Ricardo, LAGOS GUTIÉRREZ Leonardo, MARDONES BARRERA Rodolfo, SÁEZ ARDURA Felipe. Taxonomía de diseños y muestreo en investigación cualitativa. Un intento de síntesis entre las aproximaciones teórica y emergente, Temuco Chile. *Revista Internacional de Comunicación*, n.39, edición de invierno, 2017-2018.

PÉREZ FERNÁNDEZ Francisco, El Medio Social Como Estructura Psicológica. Reflexiones a Partir Del Modelo Ecológico de Bronfenbrenner, *eduPsykhé*, 2004, Vol. 3, No. 2, p.161-177

TORRICO LINARES Esperanza, SANTÍN VILARIÑO Carmen, VILLAS MONTSERRAT Andrés, MENÉNDEZ ÁLVAREZ Susana -Dardet y M^a José López López. El modelo ecológico de Bronfrenbrenner como marco teórico de la

Psicooncología, anales de psicología, Murcia-España, 2002, vol. 18, nº 1 (junio), p.45-59.

14. ANEXOS

14.1. Entrevista No. 1

**FUNDACION UNIVERSITARIA DE POPAYÁN –FUP-
FACULTAD DE CIENCIAS
PROGRAMA TRABAJO SOCIAL
ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA**

Entrevistado: Adolescente de 17 años que consume Sustancias Psicoactivas –SPA-

Entrevistadoras: Camila Matabajoy, Carolina Ramírez

Tipo de entrevista: Semiestructurada Individual

Técnica de entrevista: En profundidad

Lugar: Barrio de la Comuna Seis, Popayán Cauca.

Tiempo estimado: 60 minutos

Objetivo de la entrevista: Dialogar con un adolescente entre 15 y 17 años de edad, que consume sustancias psicoactivas, en la ciudad de Popayán.

Tema de la entrevista: Consumo de SPA

Saludo y lectura del consentimiento informado en voz alta.

Ficha de caracterización:

Lugar, fecha y hora de inicio Popayán, Cauca febrero de 2021: 4pm

Entrevistado Joven de 17 años que consume SPA

Ocupación Mecánico de motos

Nivel de escolaridad Secundaria incompleta

Entrevistadores Camila Matabajoy

Carolina Ramírez

Rol u ocupación Estudiantes del Programa de Trabajo Social de la Fundación Universitaria de Popayán –FUP-

Tema de investigación Factores familiares que inciden en el consumo de sustancias psicoactivas en un adolescente entre 15 y 17 años

Pregunta de investigación ¿Cuáles son los factores familiares que inciden en el consumo de SPA en un adolescente entre 15 y 17 años en la ciudad de Popayán?

Buenas tardes, el día de hoy nos encontramos con un joven de la comuna 6 de la ciudad de Popayán, a quien en esta oportunidad realizaremos una entrevista que sirve de insumo para el objetivo del trabajo.

Camila: ¿Cómo es la relación en su familia, se siente satisfecho?

Anónimo: ehh, la verdad, la relación con mi familia en este caso mi vieja, bueno pues, la mayoría de veces que la necesito está conmigo, solo nos tenemos los dos y pues todo bien.

Camila: Cuéntenos de sus amistades, de sus gustos, de sus actividades.

Anónimo: Pues a mí me gusta tirarle a la mecánica, ganarme los pesos para la comida pues, como mi vieja no está trabajando tengo que rebuscarme donde sea y pues los amigos que tenía, nada, esos maricas solo me buscan para meter vicio o cuando necesitan algo pa'un robo o una vuelta así.

Camila: ¿Cómo fue su vida cuando estudió?

Anónimo: Agg pues que le digo, jajajaj la verdad es que a mí nunca me gustó eso del estudio, estudié hasta Sexto; siempre me fue mal porque nunca tenía quien me guiara o me explicara las tareas entonces, desde ahí le fui cogiendo como pereza a todo eso.

Camila: La mecánica de motos, ¿le gusta? ¿Por qué? ¿Cómo se siente en este trabajo?

Anónimo: Pues, me gusta porque es como lo único que sé hacer más o menos bien ehh cuando me gano la plata de esa manera me siento un poco tranquilo, porque sé que no van a llegar a mi casa a buscarme por haberle quitado algo a alguien.

Camila: ¿Qué clase de drogas consume, con qué frecuencia? ¿Cuándo y por qué inició?

Anónimo: uich! Pues yo inicie a los 12 años, ¿si me entiende? Porque los amigos decían que probara, que era vacano y pues me convencieron. Ahora ya no puedo dejarla, ya lo he intentado y cada vez es más fuerte, a veces es solo marihuana,

otras veces me vuelvo loco, muy loco con las pepas, casi todos los días. Cuando no tengo para comprar salgo a la calle y si las personas no me dan dinero yo le quito las cosas para cambiarlas por droga.

Camila: ¿Qué le gustaría hacer como persona, para su familia, en su trabajo?

Anónimo: Es muy difícil querer hacer algo ¿saben? Porque yo quiero ser una persona buena pero la droga me atrapó y siento que es muy difícil estar sin ella; entonces, el dueño del taller se la pasa diciéndome que no me va a recibir más y un poco de cosas que me hacen desesperar más y querer consumir más y más.

Camila: ¿Siente miedos, angustias, por qué?

Anónimo: Ehh pues sí, claro que siento miedo, porque varias veces en los robos que he estado siempre uno corre peligro y lo que más miedo me da es dejar sola a mi vieja, porque ella está en una condición que no puede trabajar y pues me da miedo.

Camila: ¿Qué lugares frecuenta?, ¿por qué?

Anónimo: Nada, los lugares que más frecuento es el taller a veces y me poncho aquí en la esquina.

14.2. Entrevista No. 2

**FUNDACION UNIVERSITARIA DE POPAYÁN –FUP-
FACULTAD DE CIENCIAS
PROGRAMA TRABAJO SOCIAL
ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA**

Entrevistado: Madre del joven que consume Sustancias Psicoactivas –SPA-

Entrevistadoras: Camila Matabajoy

Carolina Ramírez

Tipo de entrevista: Semiestructurada Individual

Técnica de entrevista: En profundidad

Lugar: Barrio de la Comuna Seis, Popayán Cauca.

Tiempo estimado: 90 minutos

Objetivo de la entrevista: Conversar con la mamá del joven que consume SPA, de tal manera que permita la identificación de los factores familiares que inciden en el consumo.

Tema de la entrevista: La familia y el consumo de SPA.

Saludo y lectura del consentimiento informado en voz alta.

Ficha de caracterización:

Lugar, fecha y hora de inicio Popayán, Cauca febrero de 2021: 2:pm

Entrevistado Mamá del adolescente de 17 años que consume SPA

Ocupación Ama de casa

Nivel de escolaridad Secundaria incompleta

Entrevistadores Camila Matabajoy

Carolina Ramírez

Rol u ocupación Estudiantes del Programa de Trabajo Social de la Fundación Universitaria de Popayán –FUP-

Tema de investigación Factores familiares que inciden en el consumo de sustancias psicoactivas en un adolescente entre 15 y 17 años

Pregunta de investigación ¿Cuáles son los factores familiares que inciden en el consumo de SPA en un adolescente entre 15 y 17 años en la ciudad de Popayán?

Carolina: ¿Cómo es la relación con su hijo?

Madre: Pues normal como de madre e hijo normal, tenemos buena comunicación siempre le he hablado como amiga aconsejándolo.

Carolina: ¿A qué edad, su hijo inició el consumo?

Madre: Como a eso de los 13 años aproximadamente

Carolina: ¿Cuáles considera usted, fueron las causas que lo llevó al consumo?

Madre: Pues como será a ver... el entorno social, que andaba con amigos fumando marihuana claro así, pues, nosotros teníamos que viajar y pues aquí donde vivía por los amiguitos también consumía. Él empezó con marihuana y como a los 15 años empezó con las pepas y esas pepas ya lo tienen mal.

Carolina: ¿Nos puede relatar algunas situaciones que se viven, dado el consumo?

Madre: Pues como le digo, con marihuana no, porque a él lo lleva a la agresividad, pero, las pepas porque él con marihuana no es agresivo, con pepas sí y al otro día depresivo

Cuando él consume bazuco, no es tan agresivo.

Carolina: ¿Y es agresivo con quién?

Madre: Con todos y conmigo claro, también

Carolina: ¿La ha intentado agredir?

Madre: Si, cuando está pepo, porque yo en ese momento también estaba tomando mis cervezas, entonces, él empezó a decirme cosas y yo también toda loca a decirle

y él también todo pepo también, pero pocas veces sisisisiis es que ha pasado que él quiera agredirme digamos solo una vez así como grave.

Carolina: ¿Cuál es la situación más grave de todas?

Madre: Esa vez, pues, que él no consentía que nadie lo mirara, porque todo era malo tanto aquí en la casa, como en la calle jajajajaj; en la calle es peor.

Carolina: ¿A través de qué acciones, usted le demuestra afecto?

Madre: Pues hablándole, demostrándole cariño o sea también como recochando, ¿si me entiende? nunca he tenido mala comunicación con él, solamente cuando está pepo, pero, yo lo aconsejo.

Carolina: ¿Cuál es la actitud el día siguiente?

Madre: Él se disculpa, lo reconoce, se siente mal, le da mucha depresión y se da cuenta de lo que ha hecho y se excusa.

Carolina: ¿Ha pensado en la rehabilitación? ¿De qué manera?

Madre: Pues claro jajjaajaja porque las veces que él empezó fue en FUNDASER, él mismo fue que quiso ir y yo también fui para restablecer los derechos por menor de edad. Entonces, cuando el empezó más o menos como en el 2014, por la muerte

de mi mamá, por ahí a los dos meses él se puso más mal; yo estaba re-azarada, el papá tenía que irlo a traer por allá, ¿si me entiende? él quiso y yo lo volví a internar y ¿qué le iba a decir? Entonces, tenía que ser la primera internada que él quisiera y aguantó como tres meses y se escapó jajajajaja.

Carolina: ¿A los cuántos años decides lo de la rehabilitación?

Madre: A los 14 años él quiere rehabilitarse o 15 años creo sí, 15 años y de ahí ya porque él estuvo un tiempo allá; ah no, miento, estuvo como tres meses y tanto el papá como yo, le hablamos con psicóloga y todo eso. Ya lo ve uno bien supuestamente recuperado, entonces, nos lo trajimos ahora que me acuerdo y estuvo unos diitas bien, pero recae y fue peor.

Carolina: ¿Ya no hubo más proceso de rehabilitación?

Madre: Claro, yo andaba como loca detrás de los policías buscándolo, porque él ya empezó a robar, hacerle daño a la gente. Para que me lo ayudaran a coger para internarlo, yo misma iba a buscar a los policías para que lo cogieran.

Carolina: ¿Las drogas lo llevan que él haga otro tipo de actos?

Madre: Claro, una persona que es adicta o pepo tienen los amigos y dicen: ve... miná vamos hacerlo y muchas veces ha robado motos, bicicletas, para tener plata para el vicio. La anterior vez supuestamente se robó una bicicleta y la policía lo vio y la recuperaron y ese día de la rabia salió a la calle y se robó otra porque ese día

los policías no le hicieron nada, tampoco se lo llevaron ni nada; en un momento se la robó y acá llego con otra; Y eso fue lo último que hicimos, él estaba loquísimo con una navaja, estaba la policía de menores y tenía orden de captura porque yo misma fui a denunciarlo porque se robó una moto.

Carolina: Si le tuviera que dar un mensaje a los padres de familia, ¿qué les diría?

Madre: Jum, que les diría, pues, que le tengan más control, pendiente de las amistades que anda, exigirles en el estudio porque la persona que consume drogas, no tienen tiempo sino vagar, como le digo, si el muchacho estudia va estar pendiente de las tareas, los trabajos, en un deporte pero, si no hace nada de eso, va a pensar solo en drogas y en amigos porque si no jum, donde se van los papás al trabajo y ellos se quedan solos jum ...