

NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMERO A  
OCTAVO SEMESTRE DEL PROGRAMA DE PSICOLOGÍA DE LA FUNDACIÓN  
UNIVERSITARIA DE POPAYÁN

YEIMY TATIANA ESPINDOLA PACHONGO

CARLOS ERNESTO MEDINA PLAZA

ELMER ANDERLY YELA LOPEZ



FUNDACIÓN  
**UNIVERSITARIA DE POPAYÁN**  
35 ANIVERSARIO

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

POPAYÁN

NOVIEMBRE, 2020

NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMERO A  
OCTAVO SEMESTRE DEL PROGRAMA DE PSICOLOGÍA DE LA FUNDACIÓN  
UNIVERSITARIA DE POPAYÁN

YEIMY TATIANA ESPINDOLA PACHONGO

CARLOS ERNESTO MEDINA PLAZA

ELMER ANDERLY YELA LOPEZ

Trabajo de grado para obtener el título de Psicólogo (a)

Asesor

JULIO CESAR OSSA

PH. D. Psicología



FUNDACIÓN  
**UNIVERSITARIA DE POPAYÁN**

35 ANIVERSARIO

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

POPAYÁN

NOVIEMBRE, 2020

## **Agradecimientos**

A nuestros familiares, compañeros y amigos, por brindarnos su apoyo incondicional durante el transcurso de la carrera. A nuestros profesores y asesores por su tiempo y disponibilidad para compartir su conocimiento y orientación en este proceso, a mis compañeros por luchar hombro a hombro para lograr esta meta juntos. Finalmente, a la Fundación Universitaria de Popayán por ayudarme a ampliar mi visión desde una perspectiva psicológica. Gracias a todos.

## **Dedicatoria**

Dedicamos este trabajo a Dios por darnos la oportunidad de vivir y cumplir mis objetivos personales y profesionales.

Dedico este trabajo a mi familia, a mi mamá y hermanos pues su amor, generosidad, perseverancia, dedicación y apoyo siempre me acompañan, cada uno de ellos ha sido fundamental en mi crecimiento tanto profesional con personal.

A mis amigos, por todos aquellos momentos de alegría, gozo y tristeza durante cinco años de vida universitaria.

Yeimy Tatiana Espíndola Pachongo.

Dedico este trabajo a mis padres, mis hermanas y mis sobrinos, han sido un pilar muy importante en mi formación académica.

A la Universidad Fundación Universitaria de Popayán, por haber contribuido en muchos procesos, generar oportunidades para enriquecer y ampliar el conocimiento.

Carlos Ernesto Medina Plaza.

A mi mamá Mary López por darme la vida, acompañarme en cada momento y darme fortaleza siempre en los momentos difíciles, a mis hermanos por estar ahí acompañándome en este proceso de formación.

A la Fundación Universitaria de Popayán, por habernos brindado tantas oportunidades y enriquecernos en conocimiento.

Elmer Anderly Yela López.



FUNDACIÓN  
UNIVERSITARIA  
DE POPAYÁN

### NOTA DE ACEPTACIÓN

La mesa de jurados del proyecto de investigación “Niveles de inteligencia emocional en los estudiantes de primero a octavo semestre del programa de psicología de la Fundación Universitaria de Popayán”, presentado por Elmer Anderly Yela Lopez, Carlos Ernesto Medina Plaza y Yeimy Tatiana Espíndola Pachongo. Una vez revisado el informe final y aprobado su sustentación, dan fe que éste trabajo cumple con los requisitos estipulados como opción de grado para la obtención del título de Psicólogo(a).

Valoración del trabajo

ACEPTABLE:

BUENO:

SOBRESALIENTE: X

EXCELENTE:

---

JULIO CESAR OSSA  
Asesor

---

MARIA ALEJANDRA CEBALLOS C.  
Presidente del Jurado

Popayán, 24 de noviembre de 2020

## Resumen

La investigación tiene como objetivo determinar los niveles de inteligencia emocional de los estudiantes de primero a octavo semestre del programa de psicología de la Fundación Universitaria de Popayán. Presenta un enfoque cuantitativo con un alcance descriptivo no experimental transeccional, cuenta con una muestra de 143 estudiantes, evaluados con el instrumento Trait-Meta Mood Scale 24 (TMMS-24) adaptado en español por Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos (2004). Los resultados muestran que el 52% de los participantes demuestran tener una adecuada atención emocional, en cuanto a la dimensión claridad de sentimientos el 58% de los evaluados puntúa dentro de un nivel bajo, al igual que en la dimensión regulación emocional en el que 48% de los participantes se encuentran en un nivel bajo.

**Palabras clave:** inteligencia emocional, atención emocional, claridad de sentimientos y regulación emocional.

## Abstrac

The research aims to determine the levels of emotional intelligence of students from first to eighth semester of the psychology program of the Fundación Universitaria de Popayán. It presents a quantitative approach with a non-experimental transectional descriptive scope, with a sample of 143 students, evaluated with the Trait-Meta Mood Scale 24 (TMMS-24) instrument adapted in Spanish by Fernández-Berrocal, Extremera and Ramos (2004). The results show that 52% of the participants show adequate emotional attention, in the clarity of feelings dimension 58% of the evaluated students score within a low level, as well as in the emotional regulation dimension in which 48% of the participants are within a low level.

**Key words:** emotional intelligence, emotional attention, clarity of feeling and emotional regulation.

### **Línea de investigación**

La siguiente investigación se adscribe a la línea Construcción de Saberes y Procesos de Formación, puesto que, apunta a develar como el ser humano genera procesos de transformación en contacto con ambientes educativos, con su contexto y mediante la interacción social con diferentes culturas, de esta forma, en la construcción de conocimiento están involucrados diferentes actores que influyen para que se lleve a cabo la generación de aprendizajes propios y significativos.

Desde lo postulado por la Fundación Universitaria de Popayán (FUP, 2019) esta línea de investigación...

... busca visibilizar la construcción de conocimiento que la disciplina ha realizado no sólo sobre el aprendizaje, la memoria, el pensamiento, el lenguaje y la motivación; sino también sobre otros importantes abordajes para la comprensión de fenómenos psicológicos involucrados en los procesos de formación y la construcción de saberes (p.62).

Por ello, el presente trabajo se sustenta bajo la línea Construcción de Saberes y Procesos de Formación, puesto que, se pretende describir los niveles de inteligencia emocional de los estudiantes de octavo semestre del programa de psicología desde categorías como la comprensión de sentimientos, percepción y regulación emocional, debido a, que la proximidad de su práctica formativa supondría un nuevo reto en su proceso formativo que conllevaría a que todos sus procesos tanto cognitivos como emocionales estén a disposición de la misma.

## Índice.

Introducción	11
Planteamiento	12
Formulación del problema	13
Antecedentes	14
Contextualización	20
Justificación	22
Objetivos	24
General	24
Específicos	24
Referente conceptual	24
Concepto de inteligencia	24
Inteligencias múltiples	27
Inteligencia emocional y sus principales modelos	28
Modelo de Salovey y Mayer	28
Modelo de Extremera y Fernández-Berrocal	29
Modelos Mixtos.	30
Modelo de Goleman	30
Modelo de Bar-On	31

Modelo de Cooper y Sawaf. 32

Metodología 33

Enfoque 33

Método 34

Técnicas e Instrumentos 35

Procedimiento de aplicación 36

Procedimiento de medición 36

Procedimiento de análisis 37

Población 37

Aspectos éticos 39

Resultado 40

Discusión 44

Conclusiones 48

Recomendaciones 49

Referencias 50

Anexos 58

## Índice de tablas

Tabla 1 *Cronograma de las fases de la investigación*, **Error! Bookmark not defined.**

Tabla 2 *Presupuesto de la investigación*, **Error! Bookmark not defined.**

Tabla 3 *Análisis de Medidas de tendencia central y dispersión*, 40

## Índice de figuras

*Figura 1.* Frecuencia porcentual de la Atención Emocional, 41

*Figura 2.* Frecuencia porcentual de claridad de sentimientos, 42

*Figura 3.* Frecuencia porcentual de la dimensión regulación emocional, 43

## Introducción

Cada vez es más frecuente encontrar investigaciones acerca de la Inteligencia Emocional (IE) en el campo de la psicología. Dos de los principales autores que han hablado sobre este tipo de inteligencia son Salovey y Mayer. Para Salovey y Mayer (1990) La inteligencia emocional es “la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emociones” (p.82). Sin embargo, el término tomó popularidad con el libro Bestseller Inteligencia Emocional de Goleman publicado en el año 1995. Desde entonces las investigaciones son cada vez más frecuentes y con resultados de mucho interés para comprender fenómenos de la vida cotidiana.

Desde el contexto de la educación, autores como Extremera y Fernández-Berrocal (2004a) han investigado los componentes emocionales inmersos en el proceso académico de los estudiantes, llegando a la conclusión de que “más que examinar y fomentar la IE de modo individual, debe adoptar una perspectiva complementaria integrándose con aspectos personales y sociales que hasta ahora se han visto relacionadas con el éxito en el contexto educativo” (p. 13).

Desde esta perspectiva, la presente investigación se basa en el modelo de inteligencia emocional de Extremera y Fernández-Berrocal, cuyos autores adaptaron el Trait Meta- Mood Scale- TMMS-48 del modelo de Mayer y Salovey, fue reformulado como TMMS-24 que encierra tres categorías, atención a las emociones y capacidad expresarlas, claridad emocional que consiste en la capacidad de comprender emociones en uno mismo y en las demás personas, por último, está la categoría reparación emocional que tiene ver con la regulación que se ejerce en las emociones y como estas pueden llegar a influir en el pensamiento del mismo sujeto. El instrumento tiene una forma de aplicación tipo Likert, que consiste en 24 ítems, cada categoría tiene un total de 8 ítems.

La presente investigación tiene como objetivo determinar los niveles de inteligencia emocional de los estudiantes de primero a octavo semestre del programa de psicología de la

## NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Fundación Universitaria de Popayán, desde un estudio descriptivo no experimental, transeccional. La población total es de 1028 estudiantes, sin embargo, mediante un muestreo intencional o convencional la muestra es de 143 estudiantes que mediante la adaptación al español del instrumento TMMS-24 hecha por Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos (2004), se medirá el nivel de IE de los estudiantes partícipes de esta investigación. También se basa bajo los lineamientos de la ley 1090 del 2006 que hace referencia al Código Deontológico y Bioético del ejercicio profesional del psicólogo en Colombia.

### **Planteamiento**

Las instituciones de educación superior y la cultura siguen siendo muy tradicionales en su estilo de enseñanza, su metodología sigue basada en presentar una cantidad de contenido conceptual al estudiante, con el fin de que este lo codifique, memorice y transmita dicha información, dejando de lado y sin brindarle mucha relevancia a la educación emocional, según Mosquera (2018) es imprescindible trabajar con el factor afectivo, puesto que es uno de los principales aspectos que nos hacen ver como seres emocionalmente inteligentes, ya que ofrece la capacidad de escucha, generar empatía, controlar las emociones, aprender a dialogar y reflexionar, solucionar los conflictos por sí mismos, de igual forma, permite que las personas perciben las sensaciones positivas y negativas de otros y de sí mismos, por lo que el descuidar y dejar de lado este segundo factor, puede perjudicar al estudiante en su rendimiento académico como en su proceso de práctica, ya que su desempeño no solamente depende de su capacidad intelectual sino también, en cómo la persona se encuentre emocionalmente. Por lo tanto, los autores Oatley y Jenkins (1996, citado por Arnold y Brown, 2000) refieren que no hay que separar la facultad de inteligencia de emoción, pues, aunque tienen una definición distinta, la unión de aquellas permite la construcción de una base que favorece la formación personal y profesional, desarrollando el

## NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

sentido de humanización con el fin de contribuir en la creación de una mejor sociedad y de sí mismo.

En este sentido, una de las problemáticas más relevantes de la vida cotidiana consiste en que las personas se les dificulta regular, mantener y controlar las emociones, según Goleman (2007) existen diversas emociones que brindan una percepción de lo que siente y piensa la persona, las cuales son: ira, tristeza, temor, gozo, amor, sorpresa, asco y vergüenza, pues la mayoría de ellas son negativas. Por lo tanto, es importante que cada estudiante de psicología, conozca sobre sus competencias emocionales con el fin de que las implemente en todo momento, específicamente en situaciones estresantes o de crisis, ya que, es difícil pensar y actuar bajo factores de tensión que pueden generar consecuencias o eventos inesperados por ejemplo; el no saber regular las emociones negativas puede generar malos entendidos y hacer que se pierda la empatía con los miembros de práctica, al mismo tiempo, trae dificultades en proceso del ejercicio, es por eso, que el conocer las propias competencias y poner en práctica las herramientas de inteligencia emocional, ayudan al manejo de autocontrol, autoconciencia y estabilidad emocional, al igual, al desarrollo de habilidades como: empatía, comunicación asertiva y confianza (Gardner, 1983), esto con el fin de que el estudiante pueda desenvolverse en su contexto, establecer relaciones interpersonales, desempeñarse de forma idónea en las situaciones de la vida cotidiana y sobresalir en su perfil profesional independientemente del área en que se encuentren, organizacional, educativa, clínica y social- comunitario.

### **Formulación del problema**

¿Cuáles son los niveles de inteligencia emocional de los estudiantes de primero a octavo semestre del programa de psicología de la Fundación Universitaria de Popayán?

### **Antecedentes**

La Inteligencia Emocional (IE) pese a ser un término relativamente joven, así lo estipula Ruiz (2017) “El concepto de Inteligencia Emocional es relativamente reciente, derivado de la utilización de la teoría de las inteligencias múltiples desarrollada por Gardner y de la publicación de su trabajo científico sobre dicho tema Peter Salovey y John D. Mayer” (párr. 4), ha tenido una importancia significativa en la investigación académica de la psicología. Son múltiples los ámbitos dónde se ha abordado el estudio de la IE: el ámbito científico, organizacional, contexto familiar, las relaciones interpersonales y en especial en el ámbito educativo. Pese a lo anterior son escasas las investigaciones que apuntan a la medición de los niveles de inteligencia emocional en el ámbito universitario. Para tener un breve panorama de estos estudios se presentan a continuación algunos de ellos.

La investigación Nivel de Inteligencia Emocional en estudiantes de Enfermería de la Universidad de La Laguna (Castaño, 2018a) tuvo como objetivo medir los niveles de inteligencia emocional de 66 estudiantes de enfermería, de segundo y cuarto semestre de la Universidad de La Laguna mediante el instrumento Trait-Meta Mood Scale (TMMS-24) versión en español. El enfoque de la investigación es cuantitativo de tipo observacional descriptivo y de diseño transversal, el estudio concluyó que la mayoría de los participantes tienen niveles de inteligencia emocional adecuados, sin embargo, los estudiantes de cuarto semestre tuvieron niveles más altos de IE. A su vez, concluyó que el sexo no es significativo en determinar los niveles de IE.

En Argentina, Figueroa y Funes (2018) realizaron una investigación de tipo descriptivo, correlacional y transversal con el objetivo de explorar la relación entre tres variables (IE, empatía y rendimiento académico) en 100 estudiantes universitarios. La medición se llevó a cabo con el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On: I-CE y el Índice de Reactividad Interpersonal de

## NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Davis (IRI) para empatía. Para el rendimiento académico se tuvieron en cuenta las calificaciones obtenidas por los estudiantes en la universidad. La investigación concluyó que hay relación significativa entre IE y empatía, en lo referente a rendimiento académico la única escala que tuvo relación significativa con esta variable fue el componente interpersonal.

En Paraguay, Ruíz-Díaz (2018). específicamente en la Universidad Nacional de Asunción se llevó a cabo una investigación de tipo cualitativa de corte longitudinal, no experimental, descriptivo y comparativo. Su objetivo fue comparar los niveles de inteligencia emocional a 428 estudiantes de primer y tercer curso del programa de psicología matriculados durante los años lectivos 2013, 2014 y 2015. Utilizó un Cuestionario estructurado DRD de su autoría para recolectar dicha información y concluyó que los niveles de IE en los estudiantes en el primer año fue bajo y la tendencia se mantuvo en los años posteriores en un 50%.

México también se encuentra en uno de los países que ha aportado investigaciones en el campo de la IE, es el caso de , Barradas, Guzmán, Gutiérrez, Pérez y Figueroa (2019), aplicaron el Test de Coeficiente Emocional CE de Robert Cooper y Ayman Sawaf, a 604 estudiantes de psicología entre los años 2011 y 2016, la investigación es cuantitativa de tipo descriptiva que tiene como objetivo medir el nivel de IE con el que ingresan los estudiantes. El estudio determinó que el nivel de IE de los estudiantes está por debajo del promedio y recomiendan a la universidad trabajar en el tema.

En Puno Perú, se llevó a cabo un estudio, con el objetivo de identificar el nivel de IE en 125 estudiantes de la Universidad de Altiplano, fue una investigación de tipo exploratorio no experimental, descriptivo, de corte transversal en el cual se aplicó el instrumento EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory para medir dichos niveles, en el, se concluyó que el 31% de los encuestados posee un nivel de inteligencia emocional desarrollado (Tapara, 2019).

## NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Así mismo en Perú, se llevó a cabo una investigación por (Conde, 2018a) con el objetivo de determinar el nivel de inteligencia emocional en el personal de salud del hospital Jorge Voto Bernales del distrito de Santa Anita en Perú, cuyo diseño es no experimental transeccional de tipo descriptivo con un enfoque cuantitativo, en el cual se aplicó el instrumento Trait-Meta Mood Scale (TMMS-24) adaptación de Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos, (2004), donde los resultados obtenidos fueron; que el 41% de los trabajadores presentan una baja atención emocional sin embargo las dimensiones de claridad emocional con un 42% y regulación emocional con un 41% se encuentran en un nivel adecuado.

En la Universidad Santo Tomás-La Serena de Chile, se llevó a cabo un estudio con enfoque cuantitativo, de tipo correlacional, su objetivo fue establecer relación del rendimiento académico y autopercepción de inteligencias múltiples e inteligencia emocional, para ello, utilizaron los instrumentos TMMS-24 para medir IE y la escala MIDAS-teens para medir la autopercepción de inteligencias múltiples, en 252 estudiantes de primer semestre de diferentes carreras y se determinó que no existe relación significativa entre las variables, ello les hizo pensar que es posible que dicha relación sea más evidente en los semestres más avanzados (Barraza y González, 2016).

Desde Venezuela, Padrón y Sánchez (2010) llevaron a cabo un estudio cuantitativo correlacional, observacional, de campo, con un diseño no experimental transeccional correlacional causal. pretendía analizar el efecto de la motivación al logro y la inteligencia emocional en el crecimiento psicológico. Fueron evaluados 117 sujetos doctorantes en gerencia y ciencias gerenciales. para la recolección de información se diseñaron 3 cuestionarios tipo Likert, el de motivación al logro, el de inteligencia emocional y el de crecimiento psicológico, cuyos cuestionarios fueron sometidos a un juicio de expertos. Tuvo como resultado una relación

## NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

altamente significativa para las variables implicadas y que por ende fortalecen el crecimiento del psicólogo.

A nivel nacional, las investigaciones dirigidas hacia la IE son relativamente nuevas y escasas, sin embargo, cada vez hay más interés en estudiar la IE desde diferentes perspectivas y relacionándola con diferentes variables, estas investigaciones dan un esquema más claro de cómo se vivencia este constructo en un contexto como el colombiano. Aquí algunas investigaciones relacionadas con el tema:

En la universidad de Magdalena, se llevó a cabo una investigación cualitativa de tipo descriptivo – correlacional que tuvo como finalidad ver la relación existente entre la IE y ansiedad, para ello, se le aplicaron dos instrumentos el cuestionario TMMS-24 - y el test de ansiedad IDARE a 167 estudiantes del programa de psicología. Los resultados demostraron que hay relación significativa entre percepción emocional y la ansiedad estado, sin embargo, no se presentó relación alguna entre comprensión emocional y la ansiedad estado (Rodríguez, Amaya y Argota, 2011).

Isaza-Zapata y Calle-Piedrahíta (2016), se enfocaron en analizar el perfil de IE e inteligencia social de 110 docentes en una institución educativa de Medellín, mediante una investigación que tiene un diseño con alcance descriptivo, no experimental, y correlacional, en ella, la recolección de la información se realizó por medio del instrumento [INS] el Inventario de Inteligencia Emocional (Iiess) concluyeron que los docentes con perfiles altos de nivel de IE gozan de mayor reconocimiento social puesto que son más colaborativos frente a las situaciones de los demás.

En la Universidad Cooperativa de Santa Marta, Jiménez y De la Hoz (2019) desarrollaron una investigación cualitativa basada en la revisión sistemática de documentos sobre IE en el ámbito

## NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

de la educación superior en distintas bases de datos reconocidas, en total recolectaron 50 artículos, concluyeron que los docentes deberían divulgar conocimientos basados en IE en las universidades, puesto que, la educación basada en IE le permite a los estudiantes fortalecer sus habilidades emocionales y sociales, para así, contribuir al medio.

Gómez y Montenegro (2018a), llevaron a cabo una investigación de tipo cuantitativo, transaccional de tipo correlacional en la Universidad de Cundinamarca de Facatativá, en ella, participaron 50 estudiantes de psicología, y se utilizó los instrumentos, la Escala Unidimensional del Burnout Estudiantil (EUBE) y el Trait Meta Mood Scale (TMMS-24), con las cuales, se correlacionó las variables burnout académico e IE, determinaron que existe correlación entre las variables, sin embargo, no es significativa.

La revista Psicogente de la Universidad Simón Bolívar de Barranquilla, publicó un estudio descriptivo-correlacional y transversal sobre la relación existente entre IE, depresión y rendimiento académico, de dicho estudio fueron partícipes 76 estudiantes a los cuales se les aplicó instrumentos como TMMS-24, escala de depresión de Beck, los resultados arrojaron relación negativa entre IE y depresión, a sus vez esta última se relaciona negativamente con el rendimiento académico, por el contrario, demostraron que no existe relación significativa entre IE y la variable rendimiento académico (Rodríguez y Suarez, 2012).

A nivel local, los estudios sobre IE son muy escasos, puesto que, al hacer una revisión en bases de datos en línea, no se encontraron documentos publicados al respecto, sin embargo, se realizó una búsqueda en el repositorio de trabajos de grado de la Fundación Universitaria de Popayán, en el cual se localizaron las siguientes investigaciones sobre IE.

## NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Una de las investigaciones es la de Rodríguez (2013) , su propósito fue que por medio talleres y obras de teatro se desarrollara la inteligencia emocional en los 26 estudiantes del grado quinto del Colegio Madre Laura de Popayán en el segundo semestre del 2013, ya que por medio de observación directa, evidencio que los estudiantes presentaban miedos e inseguridades que afectan la interacción y comunicación entre los mismos, es por eso, que implementó la teoría de Inteligencias múltiples de Gardner enfatizando en inteligencia interpersonal e intrapersonal, entendiendo que existen diferentes perfiles dentro del aula de clases y por lo tanto, cada uno aprende de una forma diferente, el proyecto fue exitoso ya que se dio cumplimiento de los objetivos, puesto que, los estudiantes por medio de la obra de teatro confiaron en sí mismos y sus capacidades, dejando de lado su miedo y fortaleciendo la comunicación como el trabajo en equipo con el fin de que todos desempeñarán su rol y la obra fuera un total éxito.

Otro de los trabajos de grado a nivel local fue, el de Cifuentes, Rosales, y Tello (2017), su investigación es tipo descriptivo no probabilístico, su propósito es describir las dificultades emocionales, en niños que pertenecen a la escuela de Iniciación Musical Informus de la Fundación Universitaria de Popayán, a través de las subvariables de ansiedad y depresión por medio del cuestionario de sistema de Evaluación de la Conducta en niños y adolescentes-BASC, aplicado este instrumento en los 15 estudiantes entre las edades de 8 a 11 años, se evidencian que, la mayoría presenta un nivel bajo, por lo que recomiendan intervención inmediata por parte de la institución y de los padres de familia debido a que existe la posible presencia de cuadros clínicos de ansiedad y depresión, así mismo, como la implementación de actividades de expresión artística, con el fin de desarrollar la identificación emocional ya que los niños tienden a reprimir estas emoción, lo cual pueden ser muy contraproducentes para su salud mental.

## NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

También está, la investigación de Inteligencia emocional de Benavides, López y Serna, (2019) fue un estudio tipo cuantitativo, con un diseño de corte transversal, alcance descriptivo y no experimental. El objetivo fue describir la diferencia en la Inteligencia emocional medida desde 4 aptitudes, entre estudiantes del programa de psicología de la FUP con permanencia estudiantil regular (PER) y permanencia estudiantil irregular (PEI). La evaluación la realizaron, por medio, del instrumento test MSCEIT, fue aplicado a 24 estudiantes del programa psicología de la FUP con PER y PEI. Los hallazgos que encontraron fue al momento de diferenciar la IE entre la población estudiantil con PER y PEI, se confirma que la IE es un factor que incide en la permanencia estudiantil, dado que ambos grupos tiene una persistencia en el sistema educativo, ya que tienen una meta en común, como lo es alcanzar su graduación.

Para finalizar, es posible afirmar que los aportes a nivel investigativo sobre IE en los últimos años han aumentado considerablemente, cada vez es más común hablar del tema, sin embargo, aún hay mucho por descubrir y cada investigación al respecto ayuda a la construcción de conocimiento sobre el tema.

### **Contextualización**

La presente investigación se llevó a cabo en la ciudad de Popayán, Cauca, Colombia, una ciudad conocida por su población estudiantil de educación superior, en ella se encuentra gran variedad de Universidades entre privadas y públicas, como lo son la Universidad del Cauca, Universidad Cooperativa de Colombia, La Fundación Universitaria de Popayán, entre otras.

La Fundación Universitaria de Popayán, es una institución de educación superior de carácter privado, que, desde su quehacer como institución, están comprometidos con la formación integral de personas comprometidas con la sociedad a la que como profesionales van a intervenir

## NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

fundamentada en valores como la honestidad, tolerancia, lealtad, responsabilidad, respeto y justicia.

Dentro de su oferta académica, uno de sus programas formativos con más estudiantes es el programa adscrito a la facultad de ciencias sociales y humanas, psicología, puesto que, cuenta con aproximadamente 1228 estudiantes, en un rango de edad de 17 a los 44 años y de los cuales el género femenino es el predominante en las aulas de clase del programa de psicología.

Desde esta perspectiva, su población estudiantil está determinada por la diversidad, pues culturalmente se nutre de diferentes grupos étnicos como lo son afrocolombianos, indígenas, campesinos, mestizos y demás, que proceden de los departamentos del Cauca, Nariño, Putumayo, Valle del Cauca, Caquetá, Huila y Tolima. Los cuales, en gran medida son de estratos socioeconómico 1, 2 y 3.

Como se refleja anteriormente, la población estudiantil del programa de psicología de la Fundación Universitaria de Popayán, incide en gran medida en esta investigación, dado que, el actual proyecto de investigación pretende determinar los niveles de inteligencia emocional de 143 estudiantes del programa de psicología de la Fundación Universitaria de Popayán, con la finalidad de describir las competencias emocionales (atención emocional, comprensión de sentimientos y regulación emocional) con las que cuentan dichos estudiantes partícipes de esta investigación, frente a su proceso formativo, el cual, los acercará al ámbito laboral real, para ello, tendrán contacto con la comunidad y se requiere del desarrollo de ciertas habilidades o competencias para tener un mejor desempeño y generar procesos de impacto con la comunidad donde ejercerán su futuro proceso de práctica formativa.

### **Justificación**

Anteriormente la inteligencia y el componente emocional era visto como dos conceptos distintos, llegar a la unión de estos, se ha visto mucho más complejo de lo que parece, establecer el concepto de inteligencia emocional ha tenido un barrido en la literatura, puesto que, una de sus primeras definiciones apareció en 1990 por Mayer y Salovey, a partir de ahí diversos autores la definieron y la midieron. En la actualidad, su auge tiene una mayor importancia, diversas investigaciones en distintos ámbitos han brindado un acercamiento con miras a la formación del constructo.

El desarrollo de la IE que según Bisquerra 2003, “pretende dar respuesta a un conjunto de necesidades sociales que no quedan suficientemente atendidas en la educación formal” (p. 9), deja entrever la importancia de incluirla en el ámbito educativo, puesto que, los jóvenes, entes activos de este sector se encuentran expuestos a diversos factores de riesgo psicosocial que los lleva a conflictos interpersonales, por ello, la capacidad emocional juega un rol fundamental como factor protector a la hora de afrontar dicho riesgo, puesto que, “los contenidos aluden al manejo y control emocional, la prevención de los efectos perjudiciales de las emociones negativas y la potenciación de las positivas, y la aplicación de estos conocimientos en las relaciones con los demás” (Prieto, 2018, p. 307).

En el contexto educativo los registros asociados a la IE son limitado y uno de los posibles motivos frente a esta situación es el hecho de que, desde lo educativo suele dársele mayor importancia al coeficiente intelectual, sin embargo, a lo largo de los años, se ha ido descubriendo que hay más factores implícitos en el proceso educativo, como, por ejemplo, la emoción.

## NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Los primeros estudios anglosajones realizados en población universitaria acreditaron una relación directa entre IE y rendimiento académico... Por tanto, la IE se suma a las habilidades cognitivas como un potencial predictor no sólo del equilibrio psicológico del alumnado, sino también de su logro escolar (Extremera y Fernández-Berrocal, 2004b).

Es por ello, que a raíz de que las investigaciones en cuanto a IE aumentan y los resultados de dichas investigaciones son cada vez más reveladoras, las instituciones de carácter educativo a nivel mundial se empiezan a interesar en el tema, generando programas o conferencias sobre IE.

La formación desde el ámbito de la educación superior de carreras que implica un abordaje social como lo es la psicología, el componente emocional resulta ser de suma importancia, puesto que, el saber ser y el saber hacer convergen en la integralidad del ejercicio profesional, lo que nos lleva a ver la educación emocional como “un saber instrumental que ha de encuadrarse en un marco ético que le indique los fines, y debe prolongarse en una educación de las virtudes que permita realizar los valores fundamentales" (Marina, 2005, p. 27).

Por ello, la importancia del presente trabajo investigativo radica en determinar los niveles de inteligencia emocional de los estudiantes de primero a octavo semestre del programa de psicología de La Fundación Universitaria de Popayán con miras a obtener información que revele las aptitudes emocionales de los estudiantes en cuestión, lo anterior, le daría la oportunidad al programa de psicología de la FUP reconocer el componente emocional de sus estudiantes en su proceso formativo y generar futuros procesos de formación mediante IE que ayude cumplir con lo estipulado en las políticas institucionales de la universidad. A su vez, este proceso traería a colación información nueva y se mantendría como antecedente investigativo en la universidad, puesto que, los estudios a partir del concepto de IE son escasos en la universidad, logrando destacar

## NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

las investigaciones de Rodríguez (2013), Cifuentes, Rosales, y Tello (2017) y Benavides, López y Serna (2019).

### **Objetivos**

#### **General**

Determinar los niveles de inteligencia emocional de los estudiantes de primero a octavo semestre del programa de psicología de la Fundación Universitaria de Popayán.

#### **Específicos**

Identificar los niveles de atención emocional en los estudiantes de primero a octavo semestre del programa de psicología de la Fundación Universitaria de Popayán.

Precisar los niveles de claridad de sentimientos en los estudiantes de primero a octavo semestre del programa de psicología de la Fundación Universitaria de Popayán.

Determinar los niveles de regulación emocional en los estudiantes de primero a octavo semestre del programa de psicología de la Fundación Universitaria de Popayán.

### **Referente conceptual**

#### **Concepto de inteligencia**

Desde sus orígenes, el ser humano ha tenido gran curiosidad por profundizar sobre la inteligencia, teniendo en cuenta las características, elementos, mecanismos y sus funciones, permitiendo que las personas tenga la capacidad de comunicarse, comportarse y expresarse de una manera en específica, este tema es realmente complejo, puesto que, a raíz de su descubrimiento, diversos autores han entrado en discusión por medio de debates y diálogos, ya que cada uno ha tratado de darle un significado a partir de su concepción, profesión y experiencia, creando diferentes modelos e instrumentos con el fin de medir la inteligencia. Por lo tanto, esta

## NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

investigación quiere dar a entender lo que es IE, pero para llegar a ello, se requiere recapitular sobre los antecedentes e investigaciones que han realizado dichos autores a través del tiempo sobre la variable inteligencia.

Uno de los pioneros en hablar de inteligencia fue Broca donde su investigación se basa en medir el cráneo humano y los elementos que intervienen en su proceso, uno de sus descubrimientos más importantes fue encontrar el área implicada que activa el lenguaje (Broca, 1865), en este sentido otro de los mayores exponentes que contribuye a la medición de la inteligencia por medio de un test que predice el rendimiento escolar de los niños, según Binet (citado por Sanz, s.f) refiere que “La inteligencia es la habilidad para tomar y mantener determinada dirección, adaptarse a nuevas situaciones y tener la capacidad para criticar los propios actos” (párr.3), es decir, que las personas son inteligentes si son capaces de adaptarse y responder a los cambios del contexto, por lo tanto, Binet evidencio que el rendimiento de los niños en su educación escolar era proporcionalmente bajo, es por eso que trato de asociar su test con las variables edad mental e inteligencia, con el propósito de identificar a los estudiantes que presentaban estas dificultades y mejorar su educación.

De igual manera, Wechsler proponía que las personas debían tener un conocimiento a nivel general de su contexto, que les permitan participar, interactuar y actuar con el fin de desenvolverse de forma exitosa en el mismo, sabiendo que solamente era cuestión de autonomía, inteligencia y eficacia para responder al medio, refiriéndose a la inteligencia como “el conjunto de habilidades o capacidad global del individuo para actuar con un propósito, pensar racionalmente y tratar eficazmente con su entorno” (Wechsler, 1939, p.3). En este sentido, se dio cuenta por medio de la creación de las pruebas; Wechsler Adult Intelligence Scale (WAIS) como el Wechsler Intelligence Scale for Children (WISC), la inteligencia no se podía medir del todo, pues, solo median el setenta

## NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

por ciento de su capacidad intelectual, mientras que el resto se encuentra vinculado a la personalidad, la educación, la motivación, entre otras. “Nuestros test de inteligencia sólo llegan a medir una parte y no todas las capacidades que constituyen el comportamiento inteligente” (Wechsler, 1943, p.101).

Siguiendo esta línea, encontramos a Piaget psicólogo constructivista y biólogo, el cual brindó grandes aportes del estudio en la infancia y su cognición, este autor consideraba la inteligencia como “la forma de equilibrio hacia la cual tienden todas las estructuras cuya formación debe buscarse a través de la percepción, del hábito y de los mecanismos sensomotores elementales” (Piaget, 1979, p. 16). Según su teoría la inteligencia no es innata, es por eso que propuso los cuatro estadios para explicar el desarrollo y adquisición de la inteligencia, la cual estas etapas se dividen en: sensoriomotor, preoperacional, operaciones concretas y operaciones formales, explicando en su teoría que a medida del crecimiento del ser humano se va desarrollando la inteligencia a través de las percepciones y las conductas motoras, el cual se realiza un proceso de adaptación y asimilación en su esquema mental, esto construyéndose con la ayuda de las personas y el medio que lo rodea.

Esta revisión histórica y teórica realizada por expertos, al definir la inteligencia es bastante compleja, no solo porque es una variable abstracta sino también porque entre tantas definiciones no se logra escoger una como válida, pues la percepción de cada uno de los autores es totalmente diferente, ya que su punto de vista depende de su experiencia, creencias y elementos socio culturales, sin embargo, la aportación de información de cada uno ellos, genera un amplio conocimiento en la construcción del tema en general.

### **Inteligencias múltiples**

La capacidad intelectual rara vez ha sido cuestionada, sin embargo, a finales del siglo XX varios autores estuvieron dispuestos a poner en duda el hecho de que el coeficiente intelectual es un factor predominante a la hora de explicar la capacidad de cognición de una persona en particular.

Uno de los principales detractores es Howard Gardner en 1983 publica el libro Estructuras de la mente: la teoría de las inteligencias múltiples, en él, toma el concepto de inteligencia desde una perspectiva mucho más amplia y llega a la conclusión de que hay varios tipos de inteligencias (Gardner, 2001a).

Desde esta perspectiva, hay un cambio en el concepto de inteligencia, puesto que, desde lo propuesto por Gardner (2001b) “en ningún caso una inteligencia depende del todo de un solo sistema sensorial... Sin embargo, por la propia naturaleza de las inteligencias, cada una ópera de acuerdo con sus propios procedimientos y tiene sus propias bases biológicas” (p.65). Enfatizando en lo anterior, es claro desde esta teoría que la inteligencia no se trata de algo unidimensional sino multidimensional.

La teoría de inteligencias múltiples de Gardner es de suma importancia porque ella es la que abre la puerta a las primeras definiciones de lo que hoy en día se conoce como IE, puesto que, Gardner (2001c) dispone en su teoría de las inteligencias personales, la cual se desarrolla desde dos puntos de vista, la primera desde los procesos internos de la persona (actualmente llamada inteligencia intrapersonal), que es la capacidad de interactuar con los propios sentimiento, estados anímicos y emociones para darles significado y transformarlos en conducta. La segunda de las inteligencias personales, al igual que en la anterior, se es capaz de verificar sentimientos, estados anímicos y emociones, pero de los demás (actualmente llamada inteligencia interpersonal). Estas

## NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

inteligencias incluidas dentro de la teoría propuesta por Gardner, anticipa y sirve como antecedente al concepto que luego se conocería como inteligencia emocional.

### **Inteligencia emocional y sus principales modelos**

Esta capacidad de interacción con los demás y consigo mismo, fue uno de los primeros bosquejos sobre IE y más adelante sirvió como antecedente para otros autores como Mayer y Salovey (1997, citado por Dueñas, 2002a) postularon que la IE:

Relaciona la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emociones, relaciona también la habilidad para acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan el pensamiento, también la habilidad para entender emoción y conocimiento emocional y la habilidad para regular emociones que promuevan el crecimiento emocional e intelectual (p. 82).

**Modelo de Salovey y Mayer.** A partir de lo postulado anteriormente, Salovey y Mayer llevaron a cabo el modelo sobre IE que hasta ahora ha sido el más utilizado, y desarrollaron el instrumento Trait Meta-Mood Scale (TMMS-48) que evalúa habilidades cognitivas en la persona, por medio de cómo se encuentre respecto a su IE. identificar acerca del conocimiento de las emociones y su dominio, ser claro y poder de ejercer manejo de los estados emocionales. Se estructura de la siguiente manera:

- Percepción emocional: se centra en la expresión corporal con elementos de voz, reconocimiento de las emociones en componentes intrapersonal e interpersonal
- Facilitación emocional del pensamiento: busca evaluar las emociones con otras sensaciones, esto puede ejercer actividad en el pensamiento, razonamiento y la atención.

## NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

- **Comprensión emocional:** la persona tiene la capacidad de resolver sus problemas y relacionarlas con sus emociones
- **Dirección emocional:** como las personas le dan un adecuado control de las emociones y comprensión de estas.
- **Regulación reflexiva de las emociones para promover el crecimiento personal:** poder recepcionar sentimientos positivos y negativos.

Este modelo también conocido como Modelo de habilidades tienen que ver como las personas hacen uso de sus habilidades cognitivas, en relevancia con un problema y pueden buscar la solución de acuerdo con sus cuadros emocionales, hacen un autocontrol y reconocimiento de sí mismos “Son los que fundamentan el constructo de inteligencia emocional en habilidades para el procesamiento de la información emocional. En este sentido, estos modelos no incluyen componentes de factores de personalidad” (Garcia-Fernandez y Giménez-Mas, 2010, p. 47).

**Modelo de Extremera y Fernández-Berrocal.** Este modelo compara la IE con la psicología positiva que “centra su interés en analizar las fortalezas, virtudes y destrezas humanas como base para comprender los factores que contribuyen al bienestar subjetivo” (Fernández-Berrocal y Extremera, 2009a, pp.88-89). Sin embargo, desde la psicología positiva se enfocan más en trabajar fortalezas y virtudes que las emociones, por tanto, este modelo parte desde el modelo de habilidades de Salovey y Mayer, ya que según lo descrito por Fernández-Berrocal y Extremera (2009b), es el modelo que más ha mostrado veracidad científica.

Desde esta perspectiva son dichos autores los encargados de traducir y adaptar el instrumento TMMS al español, este modelo ejerce la evaluación en tres dimensiones respecto a la inteligencia emocional

## NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

- Atención emocional, encierra como la persona siente y expresa sus emociones adecuadamente.
- Claridad de sentimientos, la persona puede ejercer un reconocimiento de sus emociones
- Regulación emocional. Cómo se ejerce un control adecuado de los estados emocionales

**Modelos Mixtos.** Estos modelos encierran categorías de la persona, en control de impulsos, manejo de estrés, el asertividad y confianza, los principales modelos son Goleman (1995) y Baron (1997)

**Modelo de Goleman.** Goleman (2007b) afirma que “la actitud emocional es una metahabilidad y determina lo bien que podemos utilizar cualquier otro talento, incluido el intelecto puro” (p.56). Esta definición, trae a colación lo dicho anteriormente por Gardner, debido a que, deja claro que el coeficiente intelectual no es el único determinante de inteligencia.

Los términos Cociente emocional y coeficiente intelectual van de la mano, su aplicación más frecuente son espacios organizacionales encierra los siguientes componentes:

- Conciencia de uno mismo: la persona ejerce autoconocimiento de estados internos y habilidades personales.
- Autorregulación: es la inspección y manejo sobre los impulsos internos.
- Motivación: la capacidad que tiene la persona para alcanzar sus metas.
- Empatía: la capacidad de las personas para interpretar, sentimientos, emociones y situaciones de las demás personas.
- Habilidades sociales: se entiende como el desenvolvimiento en espacios sociales, la persona usa sus adecuados recursos internos para ejercer una interacción en el otro.

## NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

**Modelo de Bar-On.** Este modelo se centra en la interacción entre la emoción y el contexto en que se encuentra, por tal motivo, la IE desde este modelo se define como “un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en la capacidad para enfrentarse a las exigencias y presiones del medio ambiente” (Bar-On y Parker, 2018, p.9). Este modelo busca la evaluación de la inteligencia emocional en aspectos interpersonal e intrapersonal, componente intrapersonal, componente interpersonal, estados de ánimo, componentes de adaptabilidad y manejo del estrés.

## Componente intrapersonal:

- Comprensión emocional de sí mismo: reconocimiento de emociones y sentimientos y la causa de ellos.
- Asertividad: habilidad para poder transmitir por medio de la comunicación verbal de una manera idónea sin afectar a la otra persona.
- Autoconcepto: capacidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, aceptando los aspectos positivos y negativos, así como las limitaciones.
- Autorrealización: alcance de metas y objetivos habilidad para realizar lo que realmente podemos, deseamos y se disfruta.
- Independencia: habilidad que ejerce la personas para realizar acciones de acuerdo con sus pensamientos y toma decisiones en determinadas ocasiones.

## Componente interpersonal

- Empatía: Habilidad para reconocer emociones y comprender las emociones de las demás personas

## NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

- Relaciones interpersonales: ejercer comunicaciones y relacionarse con las demás personas por medio del vínculo emocional
- Responsabilidad social: capacidad de la persona para ejercer ayuda con los demás miembros o un grupo donde se desenvuelven.
- Componentes de adaptabilidad: buscar soluciones idóneas de los problemas, habilidad para reconocer la realidad de acuerdo con lo que se percibe y Flexibilidad que tiene la persona de adaptarse a sus emociones de manera correcta
- Componentes del manejo del estrés: manejo de situaciones estresantes de manera idónea y un adecuado de Control de los impulsos
- Componente del estado de ánimo en general: satisfacción con la misma vida, emplear un positivismo

**Modelo de Cooper y Sawaf.** Desde este modelo se postula que la IE es “la aptitud para captar, entender y aplicar eficazmente la fuerza y la perspicacia de las emociones en tanto que fuente de energía humana, información de relaciones e influencias” (Dueñas, 2002b, p. 83).

Este modelo se conoce como el modelo de los Cuatro pilares, su aplicación ha sido en el ámbito organizacional. Encierra cuatro componentes

- Conocimiento emocional. Honestidad Emocional que va con el reconocimiento de nuestras emociones, Energía Emocional tener presente nuestras fortalezas y habilidades, Retroinformación Emocional se relaciona con manejo de la impulsividad e intuición Práctica tiene que ver con un liderazgo para un afrontamiento de los problemas
- Aptitud emocional. Se relaciona con un crecimiento personal
- Profundidad emocional. Relación con el deber ser y el actuar

## NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

- Alquimia emocional. Capacidad de la persona para aprender a sobrellevar las dificultades y generar aprendizajes

Finalmente, el concepto de IE ha evolucionado a través del tiempo, se ha vuelto muy controvertido, a partir de ello las investigaciones han podido contribuir a la medición del constructo, creando una variedad de los modelos para así mismo poder evaluar y a la vez compararla con otras variables. Por ello, desde esta investigación se trabajará desde el modelo de Fernández-Berrocal y Extremera, puesto que, estudia la IE desde tres dimensiones, percepción emocional, comprensión de sentimientos y regulación emocional, a su vez, los autores principales de este modelo crearon la adaptación al español del instrumento TMMS, instrumento a utilizar en esta investigación y que es de autoría original del modelo de Salovey y Meyer que desde lo expresado por Fernández-Berrocal y Extremera (2009c) es el modelo que “presenta ventajas teóricas y prácticas superiores a las otras conceptualizaciones existentes. Resumidamente, esta formulación teórica es la que mayor evidencia ha mostrado” (p. 91).

## **Metodología**

### **Enfoque**

El presente trabajo de grado está orientado desde un enfoque cuantitativo, el cual se encarga de investigar diferentes dimensiones de la Inteligencia Emocional, teniendo en cuenta que los factores objeto de estudio (atención emocional, claridad de sentimientos y regulación emocional) son observables, medibles y cuantificables (Hernández, Fernández y Baptista, 2014a).

El enfoque cuantitativo permite sistematizar los niveles de inteligencia emocional, logrando así, identificar, analizar, describir y hacer inferencias estadísticas no paramétricas sobre las características de atención emocional, claridad de sentimientos y regulación emocional tanto

## NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

de los estudiantes de primer semestre (que apenas están iniciando su carrera profesional) como de los estudiantes de octavo semestre (que están cursando sus prácticas formativas).

En este sentido, el instrumento de evaluación seleccionado para la investigación fue el TMMS-24 de Fernández-Berrocal *et al.* (2004). No solamente porque su contenido sea de fácil comprensión y entendimiento, sino también, porque se realiza un proceso sistemático y ordenado de los resultados arrojados por los estudiantes, que permiten en análisis de los niveles de IE.

### **Método**

La presente investigación tiene un alcance descriptivo con un diseño no experimental transeccional o transversal (Hernández *et al.* 2014b). A través de la aplicación del instrumento TMMS-24 se pretende caracterizar los niveles de inteligencia emocional de los estudiantes del programa de psicología de la Fundación Universitaria de Popayán.

Es descriptivo dado que se llevará a cabo el proceso de identificación de los niveles de percepción emocional, caracterización de los niveles de comprensión de sentimientos y determinación de los niveles de regulación emocional en estudiantes de primero a octavo semestre del programa de psicología de la Fundación Universitaria de Popayán.

El diseño no experimental transeccional o transversal responde a que el instrumento se suministró en un momento determinado y sin manipular las variables de forma intencional (Hernández *et al.* 2014c).

Cabe aclarar, que de acuerdo a los hallazgos encontrados en el repositorio de trabajos de grado de FUP, se evidenció diferentes investigaciones respecto al tema de IE, sin embargo, estas fueron realizadas por programas diferentes al de psicología, donde ninguna de ellas utilizó el

## NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

instrumento TMMS 24 para medir IE, por ende, surgió la idea de identificar los niveles de IE en estudiantes que son precursores en el manejo de sus emociones.

### **Técnicas e Instrumentos**

Para la recolección de datos de la investigación se utilizó el instrumento TMMS-24. Este instrumento es una prueba estandarizada que se fundamentan en la evaluación de factores tales como atención, claridad y regulación emocional. Este instrumento es de autoría de Natalio Extremera Pacheco y Pablo Fernández-Berrocal [ver anexo 1] a partir de una adaptación del Trait Meta- Mood Scale 48 (TMMS-48) de Salovey y Mayer.

El TMMS-24 tiene un total de 24 ítems y cada ítem maneja cinco opciones de respuesta, no existen respuestas buenas o malas, se busca evaluar la preferencia que tiene el sujeto, se pide al participante que responda de la forma más sincera posible y que se responda en menor brevedad. El instrumento busca evaluar tres dimensiones:

Primera dimensión **atención emocional** (ítems del 1-8), mide la percepción emocional a través de las actitudes que el sujeto expresa en sus respuestas y que dan cuenta de los niveles para sentir y expresar sus sentimientos.

Segunda dimensión **claridad de sentimientos** (ítems del 9-16), determina la comprensión de los sentimientos del sujeto. Esta dimensión busca identificar cómo el participante se reconoce a sí mismo como a los demás emocionalmente.

Tercer dimensión **reparación emocional** (ítems del 17-24), identifica los niveles de regulación emocional, la cual se entiende como la persona puede ejercer control de sus estados emocionales.

**Procedimiento de aplicación**

Se llevó a cabo la aplicación del Instrumento TMMS-24 de manera virtual, a través de un formulario de Google, esto, por condiciones de pandemia (Covid-19) dirigido a estudiantes de primero a octavo semestre de psicología de la FUP. los participantes solo podían responder el formulario una sola vez, por lo que las personas que diligenciaron más de una vez, no se tomaron en cuenta.

En primera instancia, se da conocer el consentimiento informado y el propósito del proyecto, con el fin, de hacer saber que es un proceso de aprendizaje y concientización, al mismo tiempo, se recogen datos personales de interés que puedan ser útiles para complementar datos arrojados por el instrumento.

En segunda instancia, los participantes deben responder 24 afirmaciones de acuerdo a su grado interés, haciendo referencia que encontrará afirmaciones sobre las emociones y sentimientos, la cual el estudiante debe contestar según el grado de acuerdo o desacuerdo respecto a las mismas, teniendo en cuenta que la escala de calificación que maneja el instrumento es tipo Likert con una valoración de 1 a 5 donde, donde el número 1 corresponde nada de acuerdo, 2 algo de acuerdo, 3 bastante de acuerdo, 4 muy de acuerdo y 5 totalmente de acuerdo. Aclarando en que sus respuestas no deben centrarse en las puntuaciones extremas, sino que deben contestar con completa sinceridad y veracidad. El formulario no tiene límite de tiempo para responder.

**Procedimiento de medición**

Para cada dimensión realiza la suma de cada uno de los ítems que corresponde a cada dimensión, es decir, que por cada dimensión se debe sumar ocho ítems, esto dará una puntuación directa, a partir de ahí se debe remitir a la tabla baremos para transformar esa puntuación en centiles, teniendo en cuenta el sexo de la persona evaluada.

## NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Para la interpretación se debe tener en cuenta, que el instrumento no reporta una información global de acuerdo a la inteligencia emocional, puesto que, el instrumento no ha sido diseñado para eso y solo mide una parte del constructo, clasifica la información en niveles de acuerdo a como se encuentre la persona en las dimensiones que mide la prueba ya mencionadas.

### **Procedimiento de análisis**

Una vez obtenidos los resultados del instrumento, se procede a:

1. Tabular y transferir la información a una base de datos computarizada (Excel)
2. Depurar información de los resultados (eliminar respuestas repetidas)
3. Realizar un análisis descriptivo identificando las variables de atención emocional, claridad de sentimientos y regulación emocional de cada uno de los estudiantes evaluados.
4. Revisar bases teóricas de IE para establecer la discusión de la investigación.
5. Realizar conclusiones y recomendaciones sobre los resultados obtenidos en la investigación.

### **Población**

La presente investigación se realiza con estudiantes de primero a octavo semestre del programa de psicología de la Fundación Universitaria de Popayán, de acuerdo a la oficina de Coordinación de psicología, la cantidad de estudiantes que están matriculados en el periodo 2020-21 desde primero a octavo semestre son de 1028, de los cuales solo 150 estudiantes participaron en la investigación, sin embargo, un estudiante no estuvo de acuerdo con el consentimiento informado, por lo que no pudo proceder la aplicación del instrumento. La cantidad de estudiantes que se encuentran cursando primer semestre son 72, segundo 178, tercero 147, cuarto 140, quinto 119, sexto 107, séptimo 115 y en octavo 150, de los cuales, 24 estudiantes de primero, 8 segundo,

## NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

11 tercero, 10 cuarto, 14 quinto, 21 sexto, 14 séptimo y 41 estudiantes de octavo semestre del programa de psicología participaron en la investigación para un total de 143 estudiantes.

De los 143 estudiantes que participaron en la investigación, el género femenino prevalece frente al masculino, contando con un 88,6 % sobre un 11,4%, la población se encuentra en un rango de edad entre los 17 a 37 años, sin embargo, la gran mayoría prevalece en los 20 años, de acuerdo al estado civil de los estudiantes, la mayoría se encuentran en la categoría solteros con un 87,2%, mientras que una parte con 8,1% están en unión libre y la minoría con un 4,7% están casados, la mayoría de personas se rige a que no tiene ningún origen étnico con un porcentaje obtenido de 69,1%, mientras que la minoría de estudiantes presentan orígenes afrocolombianos con un 16,1 % e indígenas con un 14,1 %, su lugar de procedencia de los estudiantes se derivan de diversos departamentos, entre ellos la mayoría de personas son origen caucano, mientras que la minoría son de origen nariñense, putumayense, vallecaucano, entre otros. De las personas que realizaron el instrumento, 66 prevalece con un estrato económico del nivel uno, 50 personas se encuentran en el nivel dos, 26 personas se encuentran en el nivel tres y 5 personas se encuentran en el nivel 4 y 5, actualmente, el 71,8% de los estudiantes trabajan mientras que el 28,2% no, de igual forma, la mayoría de estudiantes optando con un 81,9 % refiere que tienen hijos, mientras que el 18,1% restante no.

La muestra de la población sobre un 8% de margen de error, bajo un nivel de confianza del 95% serían 143 personas a las cuales se le aplicó el TMMS-24, las personas a evaluar deben responder al criterio de inclusión: ser estudiantes de primer a octavo semestre pertenecientes al programa de psicología de la Fundación Universitaria de Popayán.

### **Aspectos éticos**

La presente investigación se encuentra bajo los lineamientos de la Ley 1090 (2006), en la cual hace referencia al Código Deontológico y Bioético del ejercicio profesional del psicólogo en Colombia, por ello, desde lo dispuesto por la Ley 1090 (2006), imprescindible tener en cuenta el proceder ético del profesional en psicología desde la parte investigativa, puesto que, en este ejercicio es fundamental que el quehacer del profesional sea impecable para garantizar los derechos e integridad de las personas participes de la investigación y el buen uso del material psicotécnico.

La presente ley, protege el bienestar y la integridad de los participantes de esta investigación, dado que, esta investigación se realizó con humanos, desde lo dispuesto por la ley, se tiene en cuenta el bienestar del usuario, que hace un llamado a “protegerán el bienestar de las personas y de los grupos con los cuales trabajan” (Ley 1090, 2006, p.3) y la confidencialidad, destinada a salvaguardar la información de las personas involucradas, por último, la investigación con participantes humanos, la ley es enfática salvaguardar el bienestar de las personas involucradas en la investigación (Ley 1090, 2006, pp.3-4). De esta manera, se garantiza que las personas participes de esta investigación sean tratadas con integridad para que sus derechos no sean vulnerados.

Desde el quehacer del psicólogo, la Ley 1090 (2006) reglamenta la buena praxis de la disciplina y obrar siempre con ética, teniendo en cuenta lo anterior la ley dictamina que el psicólogo está en la capacidad de diseñar y llevar a cabo una investigación, sin embargo, ello conlleva que el profesional tenga en cuenta sus deberes como profesional, por lo que, reglamenta que no se puede intervenir a personal sin consentimiento de la persona involucrada, a su vez, a la

## NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

hora de hacer investigaciones, se tendrá en cuenta los principios de respeto y dignidad para con los participantes, con el objetivo de garantizar el bienestar de los mismos.

Frente al uso de material psicotécnico, resulta importante mencionar que, desde lo dispuesto en la ley sobre este tema se reglamenta que este tipo de material es de uso exclusivo del profesional y los profesionales en formación podrá hacer uso de estos siempre y cuando sea supervisado (Ley 1090, 2006).

Para finalizar, es necesario enfatizar en la importancia de tener presente la Ley 1090 (2006), puesto que, no solo reglamente el buen ejercicio de la profesión, sino que, también alude al compromiso que como profesionales tenemos frente al personal que intervenimos, a la información que se adquiere de ellos y al material psicotécnico que se utilice con ellos.

### **Resultado**

El Test TMMS-24 se aplicó a estudiantes del programa de psicología que pertenecen a los semestres de primero a octavo (Ver Anexo 3), de los cuales 150 estudiantes diligenciaron el formulario, se invalidaron 6 personas por intentos de diligenciamiento previo. Para un total de 144 diligenciamientos validados, donde 1 persona no dio consentimiento para ser partícipe de la investigación. Las 143 personas que dieron el consentimiento para participar de la investigación, 127 pertenecen al género femenino y 16 personas al género masculino.

Como lo indica el objetivo general de este trabajo se presenta a continuación los niveles de inteligencia emocional de los estudiantes del programa de psicología de la Fundación Universitaria de Popayán. Primero se expondrá un análisis descriptivo de los niveles que conforman el instrumento de I.E.

Tabla 1

## NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

*Análisis de Medidas de tendencia central y dispersión*

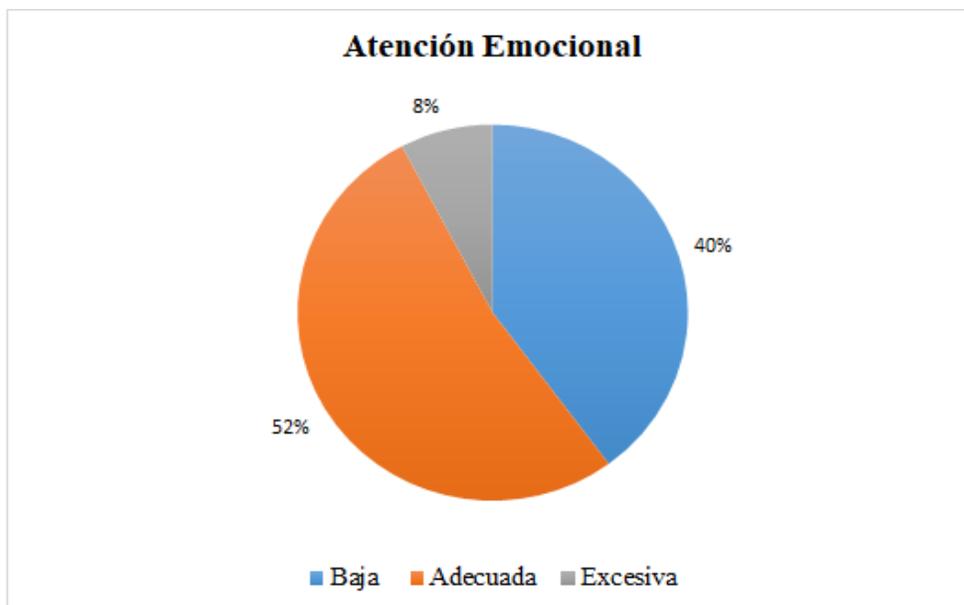
	<b>Atención Emocional</b>	<b>Claridad Emocional</b>	<b>Regulación Emocional</b>
Media:	26,07	22,59	25,01
Mediana:	27,00	22,00	24,00
Moda:	28,00	24,00	26,00
Desviación Estándar:	6,58	6,40	6,87

Fuente: elaboración propia.

En la Tabla 3, se observa que el nivel de atención emocional presenta una media de 26,07, en la categoría claridad emocional presenta una media de 22,59 y en regulación emocional presenta una media de 25,01, por el cual estos niveles se encuentran en la categoría promedio, de igual forma, el valor que más se repite en la categoría atención es de 28,00, claridad emocional 24,00 y regulación emocional 26,00, porque la mayoría de estudiantes manejan un adecuado uso de los niveles de I.E.

A continuación, expondremos la tendencia de los evaluados en I.E y sus dimensiones, se presentan los niveles de atención emocional en los estudiantes del programa de psicología de la Fundación Universitaria de Popayán.

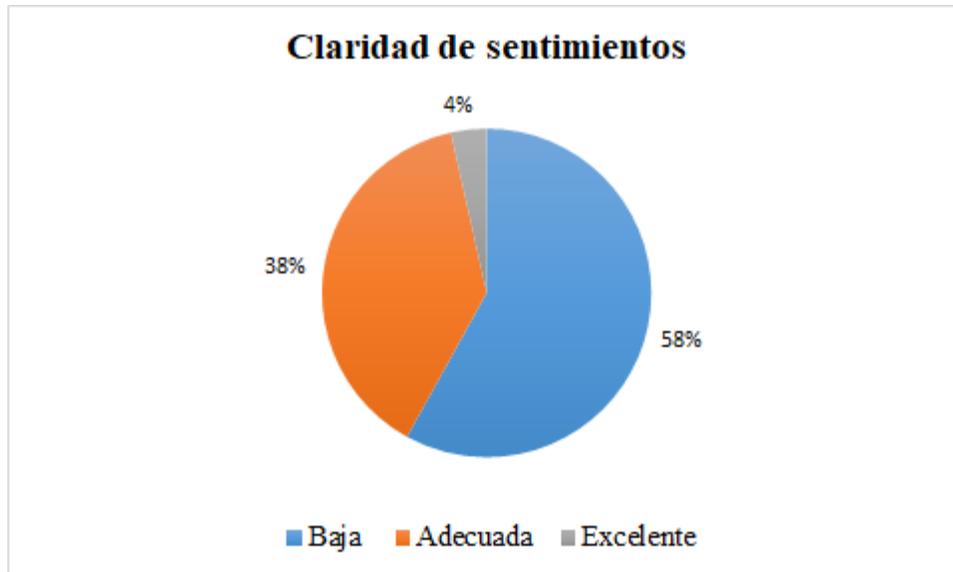
## NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL



*Figura 1.* Frecuencia porcentual de la Atención Emocional

En la Figura 1 se observan los datos obtenidos de los 143 estudiantes de psicología de la FUP que participaron en la investigación, se identifican que el 40% de los estudiantes ( $n=57$ ) presentan niveles bajos de atención, 52% tienen una atención emocional adecuada ( $n=75$ ), mientras que el 8% restante presentan un nivel excesivo ( $n = 11$ ).

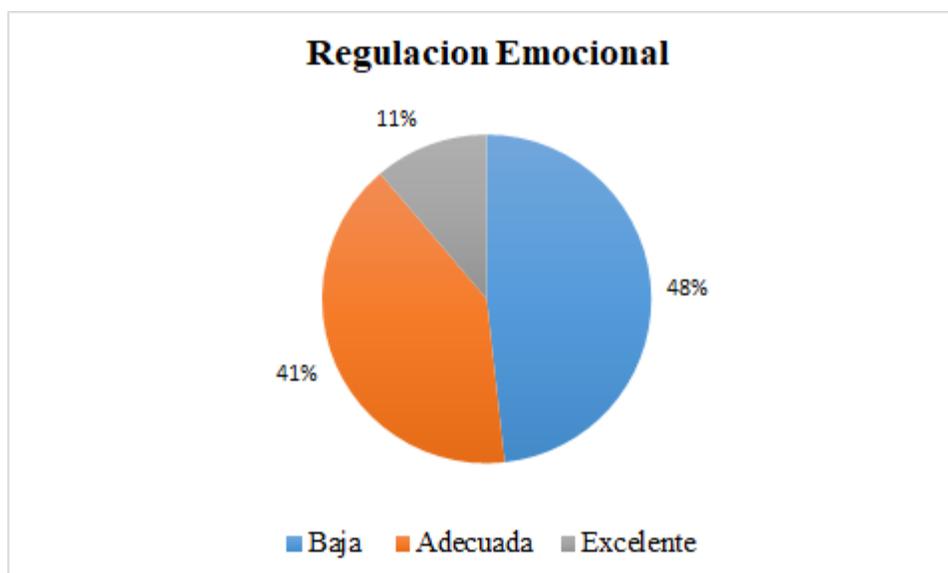
A continuación, se precisan los niveles de claridad de sentimientos en los estudiantes de primero a octavo semestre del programa de psicología de la Fundación Universitaria de Popayán.



*Figura 2.* Frecuencia porcentual de claridad de sentimientos

Como es visible en la figura 2, los resultados obtenidos de la dimensión claridad de sentimientos muestran que la mayoría de los estudiantes representados por el 58% ( $n=83$ ) de la población total puntúan en la categoría baja, el 38% ( $n=55$ ) de los estudiantes se encuentra bajo la categoría adecuada y el 4% ( $n=5$ ) de los estudiantes puntúan en la categoría excelente.

A continuación, se presentan los niveles de regulación emocional en los estudiantes de primero a octavo semestre del programa de psicología de la Fundación Universitaria de Popayán.



*Figura 3.* Frecuencia porcentual de la dimensión regulación emocional

Observando la figura 3, se evidencia que la mayoría de los estudiantes ( $n = 69$ ) con un 48% presentan niveles bajos de regulación emocional, por otro lado, una gran parte de los estudiantes ( $n = 58$ ) con un 41% presentan un nivel adecuado frente a esta categoría, mientras que el 11% restante puntúan un nivel excelente de regulación emocional ( $n = 16$ ).

### Discusión

El objetivo general de esta investigación fue determinar los niveles de inteligencia emocional de los estudiantes de primero a octavo del programa de psicología de la Fundación Universitaria de Popayán. Para medir la inteligencia emocional se utilizó la Escala de Metaconocimiento de los estados emocionales (TMMS-24), adaptada por Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos (2004) con una muestra de 143 estudiantes universitarios del programa de psicología voluntarios a responder el instrumento. Los principales hallazgos, donde los estudiantes presentan niveles adecuados en la dimensión atención emocional, sin embargo, con niveles bajos en las dimensiones de claridad de sentimientos y regulación emocional.

## NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

A nivel internacional, se presentan estudios que arrojan resultados contrarios al presente trabajo. La investigación de (Conde, 2018b) cuyo objetivo general fue determinar el nivel de inteligencia emocional en el personal de salud del hospital Jorge Voto Bernales del distrito de Santa Anita en Perú, donde los resultados obtenidos fueron que los trabajadores presentan una baja atención emocional sin embargo las dimensiones de claridad emocional y regulación emocional se encuentran en un nivel adecuado.

En este sentido, el presente trabajo de investigación logró dar respuesta a los objetivos propuestos, al medir el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de primero a octavo semestre de la Fundación Universitaria de Popayán bajo tres dimensiones, atención emocional, claridad de sentimientos y regulación emocional.

Desde la dimensión atención emocional, que hace alusión a la percepción de los estados emocionales, ayuda a identificar y reconocer tanto los propios sentimientos como los de aquellos que te rodean, puesto que codifica con precisión las señales emocionales de las personas como expresión facial, movimientos corporales y su tono de voz (Fernández-Berrocal y Extremera-Pacheco, 2004). Según los resultados arrojados en esta dimensión ratifica que la mayoría de los estudiantes de psicología el 75% partícipes de esta investigación perciben adecuadamente los estados emocionales tanto propios como los de los demás, por lo que muestran un comportamiento interpersonal más eficiente y un mayor éxito, con mayor presencia de sentimientos positivos en las interacciones sociales (Lopes *et al*, 2004) este resultado apoya los hallazgos obtenidos por Gómez y Montenegro (2018b) en el que se determinó que los estudiantes de la Universidad de Cundinamarca (Colombia) del programa de psicología se encuentran en un nivel adecuado dentro de la dimensión atención emocional. De igual forma, en la investigación de Castaño (2018b) un

## NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

72,7% de los estudiantes de enfermería de la Universidad de La Laguna (España) en la sede La Palma, puntuaron dentro de la categoría adecuada en la dimensión atención emocional.

De acuerdo con el componente claridad de sentimientos, teniendo presente que hace énfasis a una comprensión emocional, conocer las emociones que se presenta, la transición de ellas, así como lo define Extremera y Fernández-Berrocal (2003) “la capacidad para designar o etiquetar las emociones y reconocer las conexiones entre la palabra y el estado emocional, así como entender las relaciones entre las diversas emociones y las situaciones a las que obedecen. (p.102).

En la presente investigación, la mayoría de estudiantes evaluados presentan un nivel bajo frente a inteligencia emocional, la cual significa que les cuesta comprender los estados emocionales y definirlos de manera adecuada, por ende, deben mejorar la claridad emocional, ya que al no tener un nivel adecuado en este aspecto le costará comprender por lo que está pasando la otra persona de acuerdo con Extremera y Fernández-Berrocal (2004) “las personas con alta Claridad serían más hábiles para percibir los motivos por los que los demás experimentan estados emocionales negativos” (p.134). Esto diverge de la investigación de estudiantes de enfermería de Castaño (2018c). Debido a que la mayoría de los participantes con un 65,2% se encuentran en la categoría adecuada de claridad. A su vez la investigación de Rodríguez y Suarez (2012b). Muestra que el 54% de los estudiantes evaluados se encuentran en un nivel adecuado frente claridad emocional.

Por último, la dimensión de regulación emocional es la capacidad para modificar nuestros estados emocionales, reflexionar y realizar autoevaluaciones como de los otros, con el fin de hacer entender y conocer, si el comportamiento de la persona es adecuado en dicho contexto (Gross, 1999). Por lo tanto, se da a conocer en la presente investigación que el 48% de los estudiantes presentan un nivel bajo en esta categoría, por lo que indica que se les dificulta autorregular las

## NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

emociones positivas y negativas, impidiendo ser comprendidas para el otro como para sí mismos, por el contrario, a nivel internacional el estudio de Conde (2018c), al cual fue aplicado el instrumento TMMS 24 de inteligencia emocional al Personal de Salud del Hospital Jorge Voto Bernal del Distrito de Santa Anita (Perú), cuyo resultados apuntan niveles promedio en el dominio de reparación emocional, de igual forma, a nivel nacional el estudio Gómez y Montenegro (2018c) en el que se determinó que los estudiantes de la Universidad de Cundinamarca (Colombia) del programa de psicología se encuentran en un nivel adecuado dentro de la dimensión de regulación emocional tanto para el género masculino como femenino.

Teniendo en cuenta lo anterior, los estudiantes deben tener los niveles adecuados frente a inteligencia emocional, puesto que unos niveles adecuados pueden ayudar a las personas aprenden a gestionar sus destrezas emocionales y así pueden lograr una mayor rendimiento en sus vidas, llegan a sentir se plena, influye tanto, que pueden realizar unas buenas prácticas emocionales esto de acuerdo con Goleman, (1995a) “Las personas que han desarrollado adecuadamente las habilidades emocionales suelen sentirse más satisfechas, son más eficaces y más capaces de dominar los hábitos mentales que determinan la productividad.” (p.45). A diferencia de las personas que no tienen un nivel adecuado de inteligencia emocional, en su vida en distintas esferas se les dificultad una correcta adaptación al mundo, no logran examinar o evaluar sus estados emocionales en distintas situaciones de la cotidianidad, llegando así a una afectación de los pensamientos “Quienes, por el contrario, no pueden controlar su vida emocional, se debaten en constantes luchas internas que socavan su capacidad de trabajo y les impiden pensar con la suficiente claridad.” (Goleman, 1995b, p. 45).

Frente a las limitaciones, el instrumento no evalúa todas las dimensiones de IE de forma en general, solo lo hace de tres aspectos y de forma subjetiva. El no estar presentes durante la

## NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

aplicación del instrumento no se logra evidenciar el comportamiento durante diligenciamiento, a su vez no se puede establecer aclaración de dudas que hubiesen presentado los partícipes. La pandemia COVID-19 llevó a ejercer cambios de reformulación frente a la aplicación del instrumento.

Se aclara que la presente investigación inició antes de la emergencia sanitaria por Covid-19, por lo cual no se sabe realmente como aquella influyó positiva o negativamente en los niveles de IE en los estudiantes del programa de psicología.

### **Conclusiones**

El nivel de inteligencia emocional, teniendo en cuenta los resultados obtenidos por el instrumento TMMS 24 y sus características de atención emocional, comprensión de sentimientos y regulación emocional, se concluye que los estudiantes que participaron en la investigación de primer a octavo semestre de la FUP tienen una buena percepción frente a las emociones, es decir, son capaces de identificar las emociones expresadas y valoradas tanto propias como la de los demás de una forma adecuada, sin embargo, presentan una baja comprensión, por lo cual, se les dificulta entender las experiencias o significados de sus estados emocionales y la de los demás. A su vez, presentan un bajo control de emociones, que repercute en la dificultad para afrontar las consecuencias presentes en el entorno de los mismos como de los otros.

La presente investigación no establece un método comparativo de los niveles de IE, sin embargo, se calculó los niveles de IE por cada semestre (Ver Anexo 2) a pesar de que el número de personas es totalmente diferente por cada semestre, se evidencia que no existe diferencia relevante entre los semestres evaluados, lo que supondría que el semestre cursado por los estudiantes no es una determinante para tener un adecuado nivel de IE, sin embargo, se recalca que se necesita más información para esclarecer este supuesto.

## NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Teniendo en cuenta que con la aplicación del TMMS 24 no mide IE en general, se concluye que en esta investigación no se puede establecer que los estudiantes tienen un alto o bajo nivel de IE, puesto que, solamente se determinó las dimensiones de atención, claridad y regulación emocional que presenta el instrumento.

### **Recomendaciones**

En base a los resultados obtenidos y las conclusiones de la presente investigación se recomienda el diseño de un programa de intervención que incremente los niveles de inteligencia emocional enfatizando en las dimensiones de claridad de sentimientos y regulación emocional, ya que fueron las categorías que presentaron niveles bajos en los estudiantes de primero a octavo semestre del programa de psicología de la FUP.

Se recomienda fortalecer las características de inteligencia emocional a través de talleres, charlas y actividades, con el fin de lograr un cambio y fortalecimiento en los estudiantes del programa de psicología y que puedan ponerlos en práctica tanto en su vida cotidiana como profesional.

Una vez implementados estos cambios, se recomienda realizar de manera periódica la aplicación de un instrumento que midan los niveles de inteligencia emocional con el propósito de llevar a cabo un seguimiento de estas dimensiones en los estudiantes del programa de psicología.

Finalmente, se recomienda que para futuros estudios sobre IE utilicen el instrumento de TMMS 24 realizando mejoras y ajustes al diseño metodológico de acuerdo a su contexto, si se requiere realizar continuación del presente estudio, se recomienda utilizar otros tipos de instrumentos de I.E, implementar dinámicas y formas de aproximación con los estudiantes, dadas las limitaciones que puede llegar a presentar tanto el instrumento como el contexto.

### Referencias

- Arnold, J., y Brown, D. (2000). Nivel I. Obtenido de [https://www.academia.edu/20469535/Mapa\\_del\\_terreno](https://www.academia.edu/20469535/Mapa_del_terreno)
- Bar-On, T., y Parker, J. (2018). *EQ-i:YV. Inventario de inteligencia emocional de BarOn: Versión para jóvenes*. Madrid: TEA Ediciones.
- Barradas, M. E., Guzmán, M. d., Gutiérrez, L., Pérez, J., y Figueroa, R. J. (2019). Inteligencia emocional esencial en el universitario. *Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa*, 6(11). Obtenido de <https://www.pag.org.mx/index.php/PAG/article/view/799>
- Barraza, R., y González, M. (2016). Rendimiento académico y autopercepción de inteligencias múltiples e inteligencia emocional en universitarios de primera generación. *Actualidades investigativas en educación*, 16(2), 1-23. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/301742858\\_Rendimiento\\_academico\\_y\\_autopercepcion\\_de\\_inteligencias\\_multiples\\_e\\_inteligencia\\_emocional\\_en\\_universitarios\\_de\\_primera\\_generacion](https://www.researchgate.net/publication/301742858_Rendimiento_academico_y_autopercepcion_de_inteligencias_multiples_e_inteligencia_emocional_en_universitarios_de_primera_generacion)
- Benavides, P., López, E., y Serna, C. (2019). Inteligencia emocional en estudiantes de psicología de la FUP con permanencia regular e irregular (Tesis de pregrado). *Fundación Universitaria de Popayán*.
- Bisquerra, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa*, 21(1), 7-43. Obtenido de <https://revistas.um.es/rie/article/view/99071>

## NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Broca, P. (1865). Sur le siège de la faculté du langage articulé. In: Bulletins de la Société

d'anthropologie de Paris. *I<sup>o</sup> Série. Tome 6*, 377-393. Obtenido de

[https://www.persee.fr/doc/bmsap\\_0301-8644\\_1865\\_num\\_6\\_1\\_9495](https://www.persee.fr/doc/bmsap_0301-8644_1865_num_6_1_9495)

Castaño, L. M. (2018a). *Nivel de Inteligencia Emocional en estudiantes de Enfermería de La Universidad de La Laguna*. Obtenido de

<https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/9088/Nivel%20de%20inteligencia%20emocional%20en%20estudiantes%20de%20enfermeria%20de%20la%20Universidad%20>

Castaño, L. M. (2018b). *Nivel de Inteligencia Emocional en estudiantes de Enfermería de La Universidad de La Laguna*. Obtenido de

<https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/9088/Nivel%20de%20inteligencia%20emocional%20en%20estudiantes%20de%20enfermeria%20de%20la%20Universidad%20>

Castaño, L. M. (2018c). *Nivel de Inteligencia Emocional en estudiantes de Enfermería de La Universidad de La Laguna*. Obtenido de

<https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/9088/Nivel%20de%20inteligencia%20emocional%20en%20estudiantes%20de%20enfermeria%20de%20la%20Universidad%20>

Cifuentes, M. A., Rosales, K. L., y Tello, L. Y. (2017). Emociones: un abordaje desde la expresión artística en un grupo de niños de la escuela musical Informus de la Fundación Universitaria de Popayán. Popayán.

Conde , B. (2018a). Inteligencia Emocional en el Personal de Salud del Hospital Jorge Voto Bernales del Distrito de Santa Anita (Tesis de pregrado). Universidad Inca Garcilaso De La Vega. Obtenido de

## NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

[http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2698/TRAB.SUF.PROF\\_Blanca%20Lezlie%20Conde%20Caro.pdf?sequence=2&isAllowed=y](http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2698/TRAB.SUF.PROF_Blanca%20Lezlie%20Conde%20Caro.pdf?sequence=2&isAllowed=y)

Conde , B. (2018b). Inteligencia Emocional en el Personal de Salud del Hospital Jorge Voto Bernales del Distrito de Santa Anita (Tesis de pregrado). Universidad Inca Garcilaso De La Vega. Obtenido de

[http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2698/TRAB.SUF.PROF\\_Blanca%20Lezlie%20Conde%20Caro.pdf?sequence=2&isAllowed=y](http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2698/TRAB.SUF.PROF_Blanca%20Lezlie%20Conde%20Caro.pdf?sequence=2&isAllowed=y)

Conde , B. (2018c). Inteligencia Emocional en el Personal de Salud del Hospital Jorge Voto Bernales del Distrito de Santa Anita (Tesis de pregrado). Universidad Inca Garcilaso De La Vega. Obtenido de

[http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2698/TRAB.SUF.PROF\\_Blanca%20Lezlie%20Conde%20Caro.pdf?sequence=2&isAllowed=y](http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2698/TRAB.SUF.PROF_Blanca%20Lezlie%20Conde%20Caro.pdf?sequence=2&isAllowed=y)

Dueñas, M. L. (2002a). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. *Educación XXI*, 5(1), 77-96. Obtenido de <http://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/384>

Dueñas, M. L. (2002b). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. *Educación XXI*, 5(1), 77-96. Obtenido de <http://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/384>

Extremera, N., y Fernández-Berrocal, P. (2003). La inteligencia emocional en el contexto educativo: hallazgos científicos de sus efectos en el aula. *Revista de Educación*, 1(332), 97-116. Obtenido de <http://www.educacionyfp.gob.es/dam/jcr:6b5bc679-e550-47d9-804e-e86b8f4b4603/re3320611443-pdf.pdf>

## NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Extremera, N., y Fernandez-Berrocal, P. (2004a). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *Revista electrónica de investigación educativa*, 6(2), 1-17. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15506205>

Extremera, N., y Fernandez-Berrocal, P. (2004b). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *Revista electrónica de investigación educativa*, 6(2), 1-17. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15506205>

Extremera, N., y Fernández-Berrocal, P. (2004). Inteligencia emocional, calidad de las relaciones interpersonales y empatía en estudiantes universitarios. *Clínica y Salud*, 15(2), 117-137. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1806/180617822001.pdf>

Fernandez-Berrocal, P., y Extremera, N. (2009a). La Inteligencia Emocional y el estudio de la felicidad. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 6(23), 85-108. Obtenido de [http://emotional.intelligence.uma.es/documentos/pdf35estudio\\_felicidad.pdf](http://emotional.intelligence.uma.es/documentos/pdf35estudio_felicidad.pdf)

Fernandez-Berrocal, P., y Extremera, N. (2009b). La Inteligencia Emocional y el estudio de la felicidad. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 6(23), 85-108. Obtenido de [http://emotional.intelligence.uma.es/documentos/pdf35estudio\\_felicidad.pdf](http://emotional.intelligence.uma.es/documentos/pdf35estudio_felicidad.pdf)

Fernandez-Berrocal, P., y Extremera, N. (2009c). La Inteligencia Emocional y el estudio de la felicidad. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 6(23), 85-108. Obtenido de [http://emotional.intelligence.uma.es/documentos/pdf35estudio\\_felicidad.pdf](http://emotional.intelligence.uma.es/documentos/pdf35estudio_felicidad.pdf)

Figuroa, K. A., y Funes, M. C. (2018). *Inteligencia emocional, empatía y rendimiento académico en estudiantes universitarios*. Obtenido de <https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/561/1/inteligencia-emocional-empatia-rendimiento.pdf>

## NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Fundación Universitaria de Popayán. (2019). *Guía del trabajo de grado*. Popayán, Colombia.

García-Fernández, M., y Giménez-Mas, S. I. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos. *Dialnet*, 3(6), 43-52. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3736408>

Gardner, H. (1983). *Inteligencias Múltiples*. Boston: Harvard Business School.

Gardner, H. (2001a). *Estructuras de la mente: la teoría de las inteligencias múltiples*. Bogotá, D.C: Fondo de cultura económica LTDA.

Gardner, H. (2001b). *Estructuras de la mente: la teoría de las inteligencias múltiples*. Bogotá, D.C: Fondo de cultura económica LTDA.

Gardner, H. (2001c). *Estructuras de la mente: la teoría de las inteligencias múltiples*. Bogotá, D.C: Fondo de cultura económica LTDA.

Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. Barcelona, España: Kairos.

Goleman, D. (2007). *La inteligencia emocional*. México, D.F: Ediciones B, S.A. de C.V.

Gómez, J. D., y Montenegro, N. S. (2018a). Relación entre burnout académico e inteligencia emocional en los estudiantes de psicología de la Universidad de Cundinamarca. Facatativá. Obtenido de <http://repositorio.ucundinamarca.edu.co/handle/20.500.12558/1614>

Gómez, J. D., y Montenegro, N. S. (2018b). Relación entre burnout académico e inteligencia emocional en los estudiantes de psicología de la Universidad de Cundinamarca. Facatativá. Obtenido de <http://repositorio.ucundinamarca.edu.co/handle/20.500.12558/1614>

## NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Gómez, J. D., y Montenegro, N. S. (2018c). Relación entre burnout académico e inteligencia emocional en los estudiantes de psicología de la Universidad de Cundinamarca.

Facatativá. Obtenido de

<http://repositorio.ucundinamarca.edu.co/handle/20.500.12558/1614>

Gross, J. (1999). Emotion Regulation: Past, Present, Future. *Cognition and Emotion*, 13(5), 551-573. Obtenido de

<https://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.688.260&rep=rep1&type=pdf>

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014a). *Metodología de la investigación*. México, D.F: McGraw-Hill.

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014b). *Metodología de la investigación*. México, D.F: McGraw-Hill.

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014c). *Metodología de la investigación*. México, D.F: McGraw-Hill.

Isaza-Zapata, G. M., y Calle-Piedrahíta, J. S. (2016). Un acercamiento a la comprensión del perfil de inteligencia emocional. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 331-345. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v14n1/v14n1a23.pdf>

Jiménez, L., y De la Hoz, V. (2019). Inteligencia emocional en el contexto de la educación superior; revisión sistémica de la literatura. Santa Marta. Obtenido de [https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/12142/6/2019\\_inteligencia\\_emocional\\_superior.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/12142/6/2019_inteligencia_emocional_superior.pdf)

## NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Ley 1090. (6 de Septiembre de 2006). *Congreso de la República de Colombia*. Bogotá, Colombia.

Lopes, P., Brackett, M., Nezlek, J., Schuetz, A., Sellin, I., y Salovey, P. (2004). Emotional Intelligence and Social Interaction. *PubMed*, 30(8), 1018-1034. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/8451392\\_Emotional\\_Intelligence\\_and\\_Social\\_Iinteraction](https://www.researchgate.net/publication/8451392_Emotional_Intelligence_and_Social_Iinteraction)

Marina, J. A. (2005). Precisiones sobre la educación emocional. *Resvista Interuniversitaria de formación del profesorado*, 19(3), 27-43. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927003.pdf>

Mosquera, I. (07 de 11 de 2018). La inteligencia emocional de los alumnos empieza por la de sus profesores. *Unir*. Obtenido de <https://www.unir.net/educacion/revista/la-inteligencia-emocional-de-los-alumnos-empieza-por-la-de-sus-profesores/>

Padrón, G. A., y Sánchez, M. (2010). Efecto de la motivación al logro y la inteligencia emocional en el Crecimiento Psicológico. *Revista Venezolana de Gerencia*, 15(49), 141-157. Obtenido de [https://www.academia.edu/3331600/Efecto\\_de\\_la\\_motivaci%C3%B3n\\_al\\_logro\\_y\\_la\\_inteligencia\\_emocional\\_en\\_el\\_Crecimiento\\_Psicol%C3%B3gico](https://www.academia.edu/3331600/Efecto_de_la_motivaci%C3%B3n_al_logro_y_la_inteligencia_emocional_en_el_Crecimiento_Psicol%C3%B3gico)

Piaget, J. (1979). *Psicología de la inteligencia*. Buenos Aires : Psique.

Prieto, M. (2018). La psicologización de la educación: implicaciones pedagógicas de la inteligencia emocional y la psicología positiva. *Educación XXI*, 21(1), 303-320. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/706/70653466014.pdf>

## NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Rodríguez , E. Y. (2013). Sintiendo aprendo; propuesta lúdico pedagógica encaminada a favorecer la inteligencia emocional para el trabajo en equipo, mediante la implementación de talleres de teatro. *Fundación Universitaria de Popayán*.

Rodríguez, U., & Suarez, Y. (2012a). Relación entre inteligencia emocional, depresión y rendimiento académico en estudiantes de psicología. *Psicogente*, 15(8), 348-359.

Rodríguez, U., & Suarez, Y. (2012b). Relación entre inteligencia emocional, depresión y rendimiento académico en estudiantes de psicología. *Psicogente*, 15(8), 348-359.

Rodríguez, U., Amaya, A. M., & Argota, A. P. (2011). Inteligencia emocional y ansiedad en estudiantes universitario. *Psicogente*, 14(26), 310-320. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=497552359007>

Ruiz , E. (2017). La inteligencia emocional: un breve análisis de su relación e influencia en el trabajo. *Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA*, 5(10). Obtenido de <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/icea/n10/e5.html#refe1>

Ruíz-Díaz, D. (2018). Niveles comparativos de inteligencia emocional en alumnos de Psicología de la Facultad de Filosofía de Asunción –Paraguay. *ScientiAmericana*, 5(1). Obtenido de <http://www.uamericana.edu.py/revistacientifica/index.php/scientiamericana/article/view/259/253>

Salovey, P., y Mayer, J. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, cognition and personality*, 9(3), 185-211. Obtenido de <https://doi.org/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG>

Sanz, C. (s.f). Inteligencia e historia. *[Mensaje en un blog]*. Obtenido de <https://www.elmundodelsuperdotado.com/inteligencia-historia/>

## NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Tapara, C. (2019). Nivel de inteligencia emocional de las estudiantes de la escuela profesional de educacion inicial de la Universidad Nacional de Altiplano Puno en el periodo 2018-II.

Pun, Perú. Obtenido de <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/11624>

Wechsler, D. (1939). *The measurement of adult intelligence*. Nueva York: Williams y Wilkins.

Wechsler, D. (1943). Non-intellective factors in general intelligence. *Journal of abnormal and social psychology*(38), 101-103.

### Anexos

#### Anexo 1. Instrumento y formulario Google a diligenciar.

Debido a la emergencia sanitaria por Covid-19 y las medidas utilizadas por el gobierno para afrontarla, la recolección de datos para la investigación se llevó a cabo de manera virtual, en la plataforma Formulario de Google, adjunto a este documento se encuentra el link utilizado por los partícipes de esta investigación.

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfMjhRgP1MlsG\\_h-2QSeZezbYLoaT-LVn0Ace6G1S8j\\_4KeA/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfMjhRgP1MlsG_h-2QSeZezbYLoaT-LVn0Ace6G1S8j_4KeA/viewform)

#### Trait Meta- Mood Scale (TMMS-24)

##### INSTRUCCIONES:

A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase e indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una “X” la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.

No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas. No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

## NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Nada de Acuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de Acuerdo	Totalmente de acuerdo
-----------------	-----------------	---------------------	----------------	-----------------------

1.	Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5
2.	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	1	2	3	4	5
3.	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5
4.	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5
5.	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5
6.	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5
7.	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8.	Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5
9.	Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5
10.	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
11.	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5
12.	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5
13.	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5
14.	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5
15.	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5
16.	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5
17.	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	1	2	3	4	5
18.	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5
19.	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5
20.	Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5
21.	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5
22.	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5
23.	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
24.	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5

**Anexo 2. Informaciones participantes por semestre**

Número de personas que participaron por semestre.

## NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Semestre	Frecuencia	Porcentaje
1	24	16,78
2	8	5,59
3	11	7,69
4	10	6,99
5	14	9,79
6	21	14,69
7	14	9,79
8	41	28,67
Total	143	100,0

Elaboración Propia

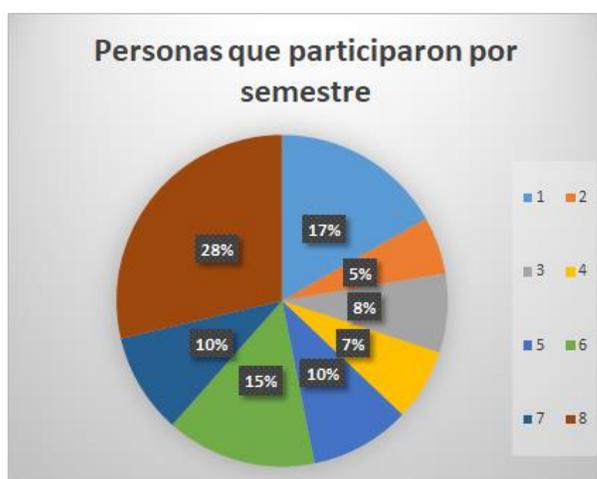


Figura 4. Personas que participaron en la investigación por semestre

## NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Teniendo en cuenta la tabla 7 y figura 4, se puede ver cómo están distribuidos los estudiantes participantes de la prueba por dicho semestre. Los semestres que mayor prevalencia tuvieron, fueron octavo con un 28,67 % con 41 estudiantes, primer semestre con un 16,78% con 24 estudiantes y sexto semestre con un 14,69% con 21 estudiantes. seguido de esto, los semestres séptimo y quinto tuvieron una prevalencia media de 9,79%, donde cada uno puntuó de 14 estudiantes, en este sentido, los semestres que presentaron una prevalencia baja fueron; tercer semestre con un 7,69% con 11 estudiantes, cuarto semestre con un 6,99% de 10 estudiantes y por último segundo semestre con 5,59% con 8 personas.

### Anexo 3. Resultados de cada dimensión por semestre

A continuación, se mostrarán los resultados obtenidos de los niveles de inteligencia emocional por cada semestre.

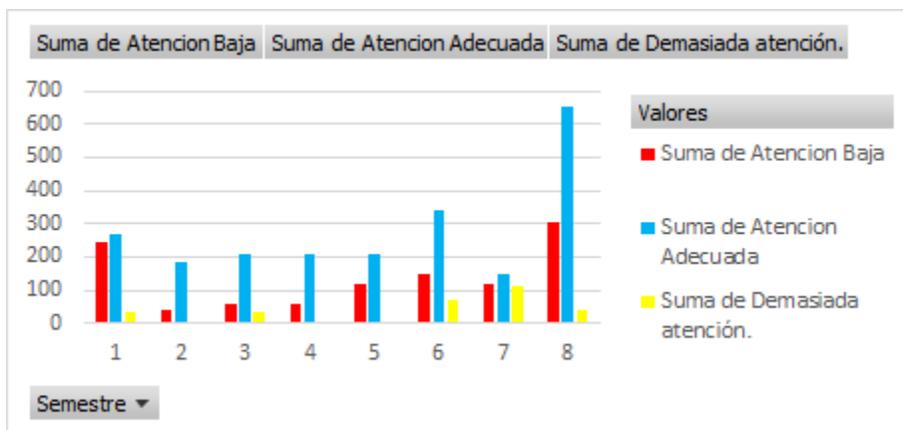


Figura 5. Niveles de atención emocional por semestre

Como se muestra en la figura 5. A pesar de que los semestres primero, quinto, sexto y octavo presentan una atención emocional baja, prevalece en la mayoría de personas de estos semestre una atención emocional adecuada, mientras que solo la minoría manifiestan tener una atención excesiva, de igual forma, el único semestre en donde las tres categorías de interpretación (baja,

## NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

adecuada y excelente) están en un grado promedio, sin embargo, sigue prevaleciendo una atención adecuada es en séptimo semestre.

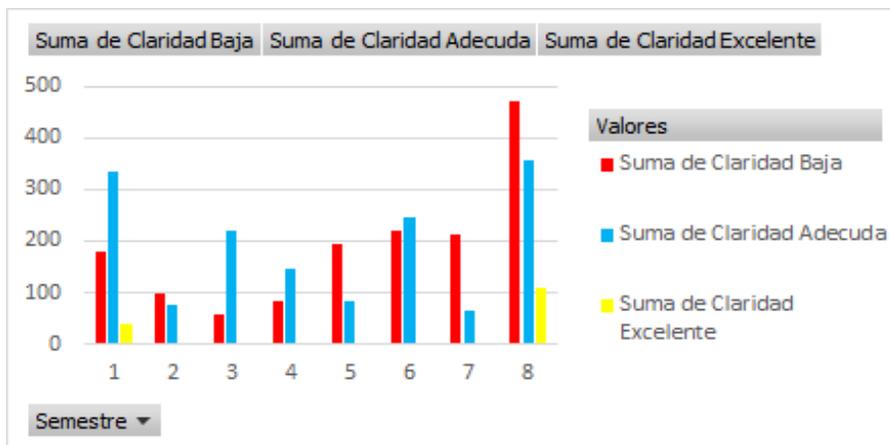
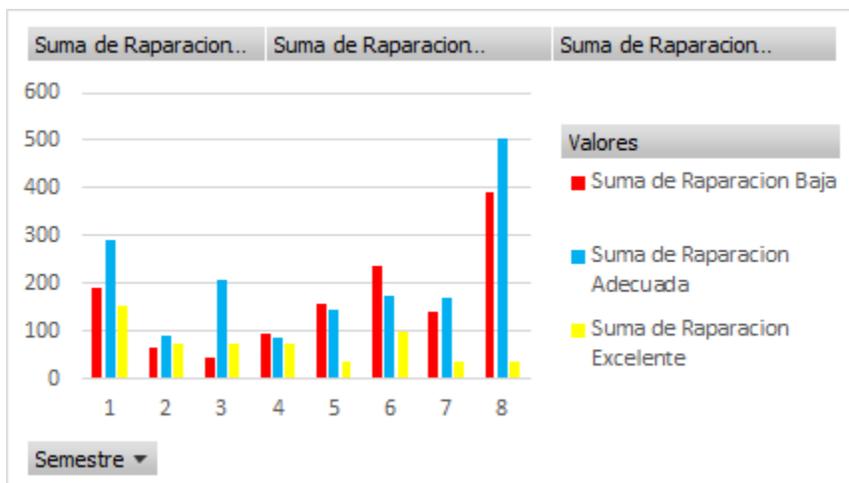


Figura 6. Niveles de atención de claridad de sentimientos por semestre.

La figura 4 refleja que los semestres con una claridad de sentimientos bajan en comparación a los demás, es séptimo y octavo; los demás semestres se encuentran ubicados en un promedio frente a la categoría baja claridad de sentimientos, de igual manera, octavo semestre es uno de los semestres con mayor puntuación bajo la categoría adecuada claridad de sentimientos, seguido por primer semestre y sexto semestre respectiva. Finalmente, se destaca que los únicos semestres que puntúan significativamente bajo la categoría excelente claridad de sentimientos son octavo semestre y primer semestre.



## NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Figura 7. Niveles de atención de reparación emocional por semestre.

En la figura 7, se logra evidenciar que en los semestres primero, tercero y octavo, cuentan con una alto grado de reparación emocional, seguido de los semestres segundo y séptimo que aunque prevalece la reparación emocional, existe poca diferencia frente a las personas que presentan una reparación baja, al mismo tiempo, se observa que en sexto semestre prevalece una reparación emocional baja, seguido de los semestres cuarto y quinto que aunque prevalece una reparación baja, existe poca diferencia frente a una reparación adecuada, por lo tanto, se destaca que en todos los semestre aunque no prevalecen una reparación excelente, algunas personas tienen la capacidad de ejercer y regular las emociones con el fin responder al contexto de una forma adecuada.

### **Anexo 4. Consentimiento Informado**

Este proyecto tiene como objetivo general “Determinar los niveles de inteligencia emocional de los estudiantes de primero a octavo semestre del programa de psicología de la Fundación Universitaria de Popayán”.

1. Su participación en la investigación es absolutamente voluntaria. Esto quiere decir, que si usted lo desea puede negarse a participar o retirarse en cualquier momento sin tener que dar explicaciones.
3. Debe quedar claro que usted NO recibirá beneficio económico y que su participación será una contribución para el desarrollo del aprendizaje y conocimiento.
4. Usted NO hará un proceso de terapia, ni se le hará ningún tipo de informe psicológico.
5. Los resultados de la prueba serán analizados manteniéndose en absoluta reserva los datos personales.

## NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Es importante tener en cuenta a información obtenida a través de dicho instrumento será utilizada como proceso de aprendizaje y conocimiento de los estudiantes frente al proyecto.

Los resultados serán entregados al programa de psicología de la Fundación Universitaria de Popayán.

Como requisito para la divulgación los resultados serán socializado con todos los participantes de este estudio (vía correo electrónico).

Después de haber leído comprensivamente toda la información.

- Soy consciente de que me encuentro participando de manera voluntaria en esta investigación y que se me ha ofrecido toda la información acerca de mi papel en la misma, por consiguiente, autorizo conservando mi anonimato.

Además, autorizo a los investigadores a utilizar la información codificada en futuras prácticas (manteniendo total reserva sobre los datos personales).

\* NOTA. Esta investigación se rige bajo los principios éticos y deontológicos que estipula la ley 1090 del 2006 y lo dispuesto en el reglamento estudiantil de la Fundación Universitaria de Popayán.

