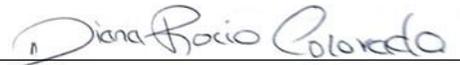


Nota de aceptación

Aprobado



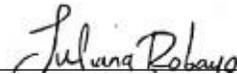
Diana Rocio Colorado

Director de Trabajo de grado



Ana Bolena Arias Porras

Jurado 1



Lina Juliana Robayo

Jurado 2



Karen Jisset Zúñiga Ramos
Coordinadora programa Trabajo social

EDUCACIÓN INCLUSIVA Y NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES EN EL
CONTEXTO NORTE CAUCANO, UNA MIRADA DESDE EL TRABAJO SOCIAL.



YURY FERNANDA TROCHEZ OROZCO
YURANI MAYARLIN FLÓREZ MONTILLA

Presentado para optar el título de Trabajadora Social

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN SEDE NORTE
FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

Santander De Quilichao – Cauca

2021

EDUCACIÓN INCLUSIVA Y NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES EN EL
CONTEXTO NORTE CAUCANO, UNA MIRADA DESDE EL TRABAJO SOCIAL.

YURY FERNANDA TROCHEZ OROZCO
YURANI MAYARLIN FLÓREZ MONTILLA

Presentado para optar el título de Trabajador Social

Director:

Facultad de Psicología y Ciencias Humanas
Programa de Trabajo Social

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN SEDE NORTE
FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS

SANTANDER DE QUILICHAO- CAUCA

2021

Contenido

Resumen	1
Introducción	2
Planteamiento Del Problema	5
Inicios de la Educación Especial	5
la Convención De Derechos Para Personas Con Discapacidad En El Año (2006).....	6
Brechas de la educación Inclusiva	7
Docente orientador desde el Trabajo Social.....	9
Vinculación de los Niños y Niñas con Necesidades Educativas A Las Instituciones Educativas	10
Valoración A Nivel Nacional E Internacional De Las Personas Con NEE	12
A nivel Nacional (Colombia).....	14
A Nivel Departamental Cauca.	15
A Nivel Municipal del norte del Cauca (Caloto, Santander de Quilichao, corinto)	16
La Educación Inclusiva desde el Decreto 1421 del 2017	17
Justificación.....	19
Marco Contextual.....	23
Antecedentes	27
Objetivos	33
General	33
Específicos	33

Marco Teórico	33
Marco conceptual	45
Marco Legal	54
Diseño Metodológico	59
Enfoque de investigación	60
Tipo de investigación	60
Instrumentos	61
Muestra.....	62
Procedimiento	62
Fases de Investigación.....	63
Consideraciones éticas.	64
Resultados.	65
Categorías de análisis.....	69
Discusión y análisis.....	118
Capítulo I.....	119
Capitulo II	123
Capítulo III.....	136
Recomendaciones.....	143
Conclusión.....	144
Referencias	149

Anexos.....	168
-------------	-----

A Dios y al universo,

Por permitirme culminar uno de mis principales objetivos en mi proyecto de vida, por darme las fuerzas en cada momento que decaía, por iluminar mi camino y poner en él, cada una de esas personas que me ayudaron a salir adelante, como mis compañeros, amigos y profesores.

A mi Abuela y Madre,

Alba Orozco Cifuentes y Ruby Trochez Orozco por darme la vida, el amor y el apoyo incondicional durante toda mi vida y carrera, por sus consejos y sabiduría, este logro está dedicado a la mujer que fue, abuela, madre, hermana y amiga a la vez y que desde el cielo espero se sienta muy orgullosa de mí, Ma'bue.

A mi Padre,

Robert Jairo Trochez Orozco, por quererme como su hija brindarme su amor, comprensión y ayudarme durante toda su vida.

A mi compañera de Tesis,

Por compartir horas de aprendizaje, risa, nostalgia y alegría que permitieron que hoy estemos juntas compartiendo este logro.

Yury Fernanda Trochez Orozco.

A Dios,

Por bendecir mi camino durante todo este proceso de estudio y darme la oportunidad de seguir
adelante

A mi familia,

Por su apoyo, su amor , motivación y por creer en mis capacidades.

A mi compañera de Tesis,

Por su paciencia, constancia y disciplina lo cual también permitió sacar el proyecto adelante.

A Nuestra asesora de Tesis,

Ambas damos un sincero agradecimiento a la docente Diana Roció Colorado por su dedicación,
por compartir con nosotras sus conocimientos, por ser pilar fundamental para cumplir con este
nuevo logro, lo que nos permitió concluir con éxito nuestro trabajo y más allá de eso por su
inmensa calidad humana.

Yurani Mayarlin Flórez Montilla.

Resumen

Este proyecto investigativo se llevó a cabo en cuatro establecimientos educativos Norte Caucanos con la participación de cuatro Trabajadoras Sociales que cumplen la función de Docentes Orientadora en instituciones educativas de básica primaria, pertenecientes a los municipios de Santander de Quilichao, Caloto, Corinto. El objetivos de investigación es analizar la pertinencia de la intervención del Trabajador Social, en los procesos de educación inclusiva con niños, niñas y adolescentes con Necesidades Educativas Especiales, el estudio se fundamentó metodológicamente a través del estudio cualitativo – exploratorio, a su vez, el proyecto investigativo, cuenta con tres capítulos, capítulo I La educación inclusiva bajo la óptica profesional del Trabajo Social, Capitulo II; La Caja de Herramientas metodológicas desde el Trabajo Social, Capitulo III; Voces de las Experiencias inclusivas desde el Trabajo Social, las cuales ayudaran al lector a analizar a comprender la magnitud de la investigación.

Palabras claves: Trabajo Social, Intervención, Necesidades Educativas Especiales, Docente Orientador, instituciones educativas.

Introducción

En la Declaración de los Derechos Humanos, (1984) se denomina como fundamental, el derecho a la Educación, estipulado en el Art. 26 donde se estipula y ratifica que “toda persona tiene derecho a la educación”. Así mismo, lo señala la Convención sobre los Derechos del Niño en su Art. 23- N° 3 que aborda la atención de Niños y Niñas con Necesidades Educativas Especiales en lo que respecta al “acceso efectivo a la educación y la capacitación” (1990).

Dentro del contexto educativo con eje inclusivo, el abordaje de la educación de calidad para los niños, niñas y jóvenes con Necesidades Educativas Especiales (en adelante NEE) nos traslada hacia el desarrollo y alcances de unos estándares de aprendizaje adecuado para el individuo, con formación de calidad humana, que le permitan tener competencias que se adapten y trasciendan las realidades sociales, aportando al bienestar individual y social, con habilidades que les permita desenvolverse en cualquier contexto. Teniendo en cuenta que los pilares centrales de la inclusión educativa giran en torno de los derechos humanos, el reconocimiento de la diversidad y valoración positiva de las diferencias, con el propósito de fomentar el desarrollo, la formación y la participación en ambientes de aprendizaje común sin discriminación.

En este contexto, en el Estado Colombiano se han implementado distintas normas jurídicas que se encaminan hacia la educación inclusiva, a nivel nacional existe la ley 115 de febrero 8 en donde se afirma que, el Estado ampara y fomenta la integración al sistema educativo, de los individuos que se encuentran en situación de discapacidad, según la presente, serán vinculadas a programas y practicas educativas adecuadas, esto incluiría la formación del cuerpo de docentes, [para tal fin] siendo estas apoyadas por el Estado. Congreso De Colombia (1994); a su vez se

aprobó la Ley 1618 de (2013) que en el artículo número 11 decreta el Derecho Universal de los colombianos a la educación, estas y otras leyes incorporan las bases jurídicas internacionales en el marco de la inclusión educativa, es decir, declaraciones, convenios y otros, que orientan y permiten la implementación de las medidas sobre inclusión educativa en Colombia.

Sin embargo, diferentes estudios académicos y la lucha de los movimientos sociales a nivel mundial, evidenciaron hechos de exclusión generados en los espacios formativos, por lo tanto el propósito gira en torno hacia la erradicación de las brechas sociales y se brinden condiciones educativas de mejor calidad, capaces de promover el aprendizaje, por tanto la mejoría de la calidad de vida de esta población a través de la equidad, el desarrollo sostenible, por eso la misión del sector educativo es el de garantizar condiciones donde los niños, niñas y adolescentes alcancen metas de realización (vida propia y autentica sentido personal, social, cultural e histórico) y ejerzan sus derechos. En ese sentido el rol del Estado consiste en ofrecer las oportunidades necesarias para que N.N.A puedan apropiarse, reconocer y enriquecer sus saberes, conocimientos, costumbres y prácticas.

Con relación a los diferentes actores que visibilizan, materializan y ajustan elementos prácticos sobre la política inclusiva, el decreto ley 1278 de (2002) establece el perfil para docentes orientadores, la cual puede ser ejercida desde el Trabajo Social, la puesta de la intervención, se trasfiere hacia la creación de nuevas estrategias o modalidades que tengan en cuenta los contextos en los que están inmersas las personas con NEE, acogiendo y acatando la legislación que gira en torno a la inclusión educativa.

Entendiendo que la política de inclusión es relativamente joven en el mundo y en nuestro país, y que paulatinamente son realizados ajustes para responder a las necesidades que estos procesos impone, la intervención del Trabajador Social se ajusta y se construye para el mejoramiento y contribución de esta realidad. En este sentido, surge la importancia de conocer y analizar la práctica profesional que realizan desde el Trabajo Social en el campo de la inclusión educativa, destacando los desafíos y obstáculos que enfrentan, al tiempo en que son visibilizados los resultados y aportes de su intervención, de esta manera, promovemos la revisión de nuestro quehacer profesional, aleatoriamente generamos construcción de conocimiento en esta área de intervención.

De manera que presente proyecto investigativo, se desarrolla en cuatro capítulos , se entabla como principal sección las generalidades del estudio, a lo que ha de referirse al núcleo que se distingue sobre la pertinencia de la intervención del Trabajo Social en los procesos de educación inclusiva con los niños y niñas con NEE en los centros de educación primaria, pertenecientes al Norte del Cauca, posteriormente abriendo paso a la pertinencia de desarrollar este tipo de investigación bajo la óptica de la intervención del Trabajo Social en la Educación Inclusiva, de igual forma se expone el estado del arte, aportando desde diferentes ámbitos de exploración, las NEE, a su vez el lector encontrará en un segundo capítulo, referenciando las teorías utilizadas para sustentar el tema de investigación, por ende da a conocer, el enfoque con el que esta se contrasta , además señala los conceptos que fueron abordados, a sí mismo, dentro de este capítulo el lector encontrará el marco legal, en un nuevo momento del proyecto, se dará a conocer el cuerpo de la investigación, dando cuentas de los resultados obtenidos en campo, a

través de la metodología aplicada en el transcurso del proyecto, de este modo, a grandes rasgos el lector cuenta con distintos apartados para la comprensión y análisis del mismo.

Planteamiento Del Problema

Inicios de la Educación Especial

Es necesario precisar y recordar la historia acerca de la educación especial “abordada desde la antigüedad, iniciando con un paradigma religioso del siglo XIX, religioso - médico desde la institucionalización XV hasta XIX, desde las escuelas especiales, médico psicométrico XIX a XX, escuelas integradoras pedagógico sociológico, 1959 y escuelas inclusivas con un paradigma sociológico -pedagógico, inclusión educativa XX a XXI. Desde la época de los 80 y 90 se vio la necesidad por iniciar nuevos programas de educación, con los que se pretendía una educación integral y equitativa” Escuela Normal Superior (2012) Iniciando concertaciones para la elaboración de políticas, y programas de educación especial dirigidos a grupos vulnerables como comunidades indígenas, niños y niñas en condición de pobreza, niños y niñas con NEE, procurando a coger la diversidad. A través de eventos, reuniones, por parte de gobernantes, se hace posible la integración y solidaridad en las escuelas. De ahí de los primeros hitos históricos que se dieron aproximadamente en el siglo XX de la educación inclusiva, comienza con la transición de la educación a las escuelas normales de las personas con NEE, como se estableció en la Declaración de Salamanca y Marco de Acción Para las NEE (1994)

Según la Declaración de Salamanca (1994), la discusión de ese entonces, giraba en torno a la necesidad y al derecho a que las personas con NEE, denominadas en aquel momento como

“personas especiales”, ocuparan un lugar dentro de las instituciones educativas en igualdad de condiciones al resto de la población, ya que no existían garantías para estos, existiendo un desequilibrio en la igualdad de derechos, de este modo, la lucha central, era el acceso y la universalización de la educación para esta población, una vez conquistado el derecho a ocupar un espacio en el aula normal, se crean y observan nuevas formas de exclusión al interior de las instituciones educativas, reveladas por distintos áreas involucradas en la educación, que no permitían un total acceso a la educación.

la Convención De Derechos Para Personas Con Discapacidad En El Año (2006)

Simultáneamente, uno de los factores que influyen en la educación inclusiva que condicionan su práctica plena, se enfoca desde la infraestructura que permitiéndole al individuo circular libremente dentro de toda la institución, sin embargo esta sigue siendo una problemática que permea la educación inclusiva, donde se debe garantizar la seguridad de los y las estudiantes, y a su vez que cuenten con los distintos servicios básicos, permitiendo la igualdad de condiciones para desarrollar su aprendizaje educativo. Los factores que movilizan las estructuras dentro de la educación inclusiva, está sujeta al rendimiento y motivación que genera en los estudiantes, ya que les permite desenvolverse de manera rápida y fácil en su proceso de enseñanza, aprendizaje y expresión, por lo tanto, los centros educativos, la eliminación de las brechas, permitan mejorar la calidad de vida de las personas, ayudando a ser más independientes en el contexto educativo.

Teniendo en cuenta la importancia de la adecuación de las infraestructuras, como factor que incide dentro de la educación inclusiva, es importante hacer énfasis en una de las

normatividades que gira en torno de esta, garantizándolo como un derecho para la integración de las y los niños con NEE, por lo tanto a través de la Convención De Derechos Para Personas Con Discapacidad En El Año (2006), distingue la importancia de garantizar el acceso a los espacios públicos, tanto urbanas como rurales, como escuelas, viviendas, instituciones prestadoras de salud, entre otras, en margen a la igualdad de condiciones.

Brechas de la educación Inclusiva

En relación con lo descrito al inicio, se puede destacar que la declaración de salamanca ha estado difundida en todo el mundo, donde los países acogieron sus ideales, intentando aplicar sus principios, políticas, y las acciones en el contexto educativo, aun así, se han venido difundiendo otras formas de exclusión, existiendo aún deficiencias para lograr una efectiva inclusión educativa; desde este punto:

La universidad internacional de Valencia comprende que:

Sobre la base de las consideraciones anteriores en pleno siglo XXI se siguen observando notables diferencias entre lo sustentado dentro de la declaración, con las prácticas, precisando que los países más pobres y los que se encuentran en vías de desarrollo, se observa en mayor proporción los déficits en inclusión educativa (2018) .

Es decir, que en este caso se presenta una brecha entre lo que se plantea desde lo prescriptivo en cuanto a lo normativo y legal y lo que se presenta en la realidad social donde se profundizan y

se hacen visibles esas diferencias materializadas en la falta de mecanismos efectivos a través de los cuales los niños, niñas y adolescentes con NEE puedan gozar de libre derecho a la educación, desde un enfoque de inclusión social que contemple la diversidad.

Considerando que, aunque años atrás se logró que las personas con NEE alcanzarán a través de los movimientos sociales ser incluidos en aulas ordinarias, no se hizo posible una total inclusión, ya que la oferta de equidad que demandaban los centros educativos no eran aptos para responder a las necesidades de esta población, más aún en la actualidad se les sigue excluyendo, esto se evidencia en las barreras presentes dentro de los contextos educativos, brechas actitudinales, organizacionales y de conocimiento, por falta de recursos, e incluso por ser un tema poco conocido, lo que materializa la educación inclusiva en trayectorias educativas incompletas y esto permite evidenciar la vulneración de los derechos a esta población.

Por otra parte, la misma universidad de Valencia pone en manifiesto que; “Aún hay deficiencias en términos de hacer posible su práctica, el de la adopción de los programas escolares, currículos, la falta de autonomía de los centros educativos, los fallos en los diagnósticos de trastornos de aprendizaje” (2018), es decir estas problemáticas han venido y se encuentran sujetas, a la necesidad de contar con la presencia de diferentes profesionales dirigidos a mediar, satisfacer necesidades, transformar una realidad, basada en la exclusión dentro de las áreas educativas con la población con NEE.

Docente orientador desde el Trabajo Social

En articulación con lo planteado anteriormente, es importante considerar la presencia de la imagen profesional del docente orientador, representado por profesionales del Trabajo Social en centros educativos, es importante contemplar que su intervención se ha ido destacando y fortaleciendo en los espacios escolares, constituyéndose como un apoyo a las instituciones educativas para el abordaje de las brechas y desafíos de la educación, contribuyendo a través de distintas acciones, de mediador de conflictos escolares, convivencia escolar, salud sexual y reproductiva, formulación de proyectos educativos, facilitando el proceso de enseñanza y aprendizaje bajo condiciones óptimas para el estudiante; tales intervenciones tienen como uno de sus ejes, la promoción y construcción de entornos educativos inclusivos, para lo cual son diseñadas estrategias de actuación que garanticen la integración del alumno, desarrollando al máximo las capacidades del niño, a partir de los acompañamientos del profesional que se realizan con estudiantes, familias y los miembros que hacen parte de las comunidades educativas, a su vez, se orientan en búsqueda de eliminar formas de discriminación y violencia, garantizar trayectorias educativas completas, desarrollo de competencias ciudadanas y socioemocionales, garantía de las condiciones de igualdad y equidad, en general dentro de este panorama, destacamos la intervención del Trabajo Social en situaciones de vulnerabilidad y riesgo, teniendo cabida los niños y Niñas con NEE.

La educación inclusiva es competencia de todas las personas, garantizando el cumplimiento a este derecho, esto implica la responsabilidad del Estado, Instituciones, personas naturales, y

gubernamentales que velan por el ejercicio pleno. En este sentido, a través de la historia como se evidenció anteriormente es pertinente comprender los marcos legales desde donde se sustenta la inclusión educativa en nuestro contexto, pues más allá de esto, es importante reconocer cómo aplicar y validar la importancia de las normas en las Instituciones educativas y a su vez fomentar la toma de conciencia en estos contextos.

De la misma manera, las acciones que se ejecutan desde las instituciones educativas deben garantizar el derecho a la educación independientemente de sus ideologías, gustos, religiones y otros, evitando cualquier situación en materia de la exclusión, es propicio que las instituciones brinden las condiciones para prestar estos servicios, de tal modo que den cumplimiento según lo estipulado en la ley, al igual la normatividad, va creando acciones de actualización que garanticen las condiciones óptimas. De tal manera que las instituciones inicien su proceso dirigido hacia los avances que conciernen a la Inclusión Educativa, de tal forma que se les facilite el acceso a las instituciones, disminuyendo las barreras de exclusión a esta población.

Vinculación de los Niños y Niñas con Necesidades Educativas A Las Instituciones Educativas

Una inferior cantidad de estudiantes que se encuentran en condición de discapacidad independientemente de su tipo, están adscritos a centros de educación especial, sin embargo, gran parte de esta población no cuenta con los recursos o medios para el acceso a estos centros, de tal manera que se hallan en escuelas públicas normalizadas, lo que ha generado un desafío para los educadores, ya que exige la capacitación para reformar la manera en que estas personas

tengan un proceso de aprendizaje de la mejor calidad, es decir en su pedagogía, al no estar preparados ha generado que profesores y directivos tengan pocas herramientas para atender las necesidades educativas presentadas.

Por otro lado, el gobierno actual en Colombia manifestó años atrás que la educación inclusiva, supone un gran esfuerzo por parte del Estado, entidades educativas, docentes, sistemas familiares y sociedad en general, asumiendo que deben comprometerse para así generar equidad educativa de calidad e incluyente, para esta población, entre otras hacen mención al decreto 1421 del (2017), donde se estipula la obligatoriedad de cualquier escuela o colegio reciba niños, niñas y jóvenes con discapacidad, desde el plan de ajustes razonables se ha ido apoyando en garantizar los procesos de enseñanza y aprendizaje a través de evaluaciones pedagógicas y sociales, es decir desde infraestructura, currículos flexibles, garantías de apoyo, es posible entonces hacer hincapié en los derechos de la población con NEE a ser incluidos dentro de la sociedad, en espacios laborales, educativos, políticos, teniendo en cuenta la diversidad, respetando sus interés y necesidades, lo cual les permita desarrollar su máximo potencial.

Ahora bien, las instituciones educativas deben velar por el bienestar de esta población y es que desde lo impuesto en el decreto 1421 del 2017 los establecimientos educativos son responsables en realizar los respectivos seguimientos en los procesos de aprendizaje de los niños con NEE, comunicación familiar permanente, procesos de orientación a docentes con enfoque inclusivo, concientización, necesidades de infraestructura física y tecnológica. Si bien se han llevado prácticas educativas inclusivas, aun las instituciones no se encuentran preparadas para brindar una educación integral equitativa, puesto que el reto de llevar a cabo una escuela

inclusiva a nivel de infraestructura, adecuaciones curriculares, no se ha puesto en marcha en su totalidad, por falta de interés del sistema educativo, esto provocando que los procesos de inclusión sean lentos.

Al mencionar la manera como se ha venido desarrollando la educación inclusiva en Colombia para los niños y niñas con NEE, a través de la normativa 1421, se encuentra en el contexto actual que este ha venido siendo un tema estudiado, debido a la falta de apoyo profesional especializado y un currículo poco flexible, sumado a esto el desconocimiento generalizado por parte de la población acerca del tema. Carlos Fernández (2018)

En vista de ello, dentro del sector educativo colombiano, existen limitaciones, y se discute el hecho que dentro de las instituciones educativas aún no se cuente con profesionales idóneos que puedan satisfacer las necesidades de la población con NEE, además del hecho que no se considera importante la integración de un profesional especializado, dado que el tema es en gran medida desconocido por la sociedad, y aunque Colombia cuenta con decretos que proponen educación de calidad para toda población, no cuenta con el personal calificado para su respectiva aplicación, son pocas las instituciones educativas que disponen de profesionales especializados en el tema.

Valoración A Nivel Nacional E Internacional De Las Personas Con NEE

Se realizó la valoración en el año 2020, acerca del estado de la educación inclusiva en Colombia, donde se menciona que el país ha tenido un avance en cuanto a programas,

políticas, decretos, para incluir a esta población, pero aún se sigue evidenciando la preocupación por este tema, ya que no se ha logrado en su totalidad que los niños, niñas con NEE sean acogidos y tengan aprendizajes de calidad dentro del sistema educativo. Agencia de Noticias UNAL (2020)

Acto seguido, en el Informe Mundial Sobre La Discapacidad elaborado por la Organización Mundial de la Salud & Banco Mundial (2011) y el Observatorio Nacional De Discapacidad (2015), muestran que las personas que presentan NEE, enfrentan situaciones de desigualdad y vulnerabilidad, en lo referente a sus derechos a la salud, oportunidades laborales, y educativas, debido en parte a la debilidad y fragmentación social y Estatal que socavan el goce o ejercicio de la igualdad.

De acuerdo al informe que realizó La Organización de las Naciones Unidas para la Educación [UNICEF], a nivel mundial anuncian en sus estadísticas que son 93 millones de niños que se encuentran en condición de “discapacidad moderada o grave,” en otras palabras son 51% de niños entre las edades de 0 a 14 años, a pesar de que la cifra se puede considerar alta, solo un 07% de 13 millones de niños se encuentran con dificultades graves, (2013), pág. 3)

Similarmente, según el informe de la UNESCO sobre el Seguimiento de la educación en el mundo, Inclusión y educación: todos, sin excepción, informó en el año (2020) que según sus estadísticas 1,7 millones de niños con NEE se encontraban por fuera de los sistemas educativos del mundo. (2020) en efecto, se tiene en cuenta los determinantes sociales a los

cuales se ven expuestos, tales como la pobreza, inequidad, entre otras, condicionando el desarrollo del infante, en este caso enuncian un gran número de niños que no tienen un adecuado desarrollo cognitivo y socioemocional. Al mismo tiempo se resalta que los niños pertenecientes a grupos étnicos minoritarios tienen altas posibilidades de encontrarse en condición de discapacidad.

A nivel Nacional (Colombia)

Mientras tanto en Colombia se realizó un informe de la situación de la educación, estipulado en el Observatorio Nacional de Discapacidad y Educación, en el cual precisaron que, los niños y niñas de entre 3 a 5 años sin ninguna limitación, asisten en un 11% más que los niños y niñas con NEE, en el nivel de preescolar, en primaria se estima que el 1,2% es la población con necesidades especiales, para la educación secundaria y media, la proporción de adolescentes y jóvenes con NEE, es del 12% puesto que los de igual edad sin ninguna limitación asisten en un 72,9% en este orden es necesario precisar que existe una decreciente participación en el sistema educativo, incluyendo la educación superior donde se refleja solo el 5,4% de esta población.

“Situación de la Educación en Colombia” (Sarmiento, 2010) citado en Minsalud (2014)

Asimismo, en el Censo Nacional de Población y vivienda-CNPV 2018 citado en el boletín del DANE (2020), permite dar cuenta de la cifra de personas con dificultades para realizar actividades básicas diarias, con un total de 3.134.036 es decir el 15% de la población colombiana, de esta cifra 1.784.372 son personas que reportan dificultades en gran dimensión de gravedad, cabe mencionar que la cantidad de niños y niñas con discapacidad en Colombia es de

15,6% y los y las adolescentes cuentan con un porcentaje de 30,1 %, registrado en Boletines Poblacionales (2020)

Aunado a esto, la actual ministra de educación María Victoria Angulo expreso el día 23 de abril del (2021), el número reciente de niños y niñas con NEE vinculadas al sistema educativo es de 185.538, es decir, es un porcentaje alto en comparación a las cifras obtenidas años atrás, interpretando estos datos a favor del decreto 1421 del 2017, al cual el gobierno actual le apostaba a la educación inclusiva a través del manejo de este, dando garantía que todas las instituciones educativas del país lograrán incluir a esta población de manera integral, guiados por lo que se dicta en la normatividad, ahora bien, es contradictorio que solo un porcentaje de niños y niñas con NEE estén vinculados al sistema educativo, donde es evidente que no en todas las instituciones educativas del país se lleva a cabo lo propuesto en el decreto, en cuanto al porcentaje actual se evidencia que se sigue presentando exclusión, desde las escuelas, ya que el otro porcentaje restante se encuentra por fuera del sistema educativo, vulnerando el derecho a una educación que cumpla con las necesidades ajustadas para esta población.

Según el Ministerio de Salud y Protección Social (2018), para el año 2010 el censo del DANE y el Ministerio de Educación, los niños, niñas y adolescentes con NEE, entre las edades de 5 a 24 años, solo el 56% asistía a una institución educativa, el 41% estaban desescolarizados, de ellos el 65% hacían referencia a su discapacidad, y a los recursos pedagógicos educativos, lo cual no le permiten el ingreso a la educación.

A Nivel Departamental Cauca.

Es importante mencionar que el departamento del Cauca, según la Oficina de Promoción Social (2020) cuenta con una cifra de 28.635 personas con discapacidad.

A Nivel Municipal del norte del Cauca (Caloto, Santander de Quilichao, Corinto)

En este mismo contexto, hay que tener en cuenta, los datos registrados a través del SISPRO (Bodega de Datos de SISPRO (SGD), Registro de Localización y Caracterización de Personas con Discapacidad – RLCPD), (2020) confirma que a nivel del municipio de Caloto el porcentaje de personas con discapacidad según el nivel de escolaridad entre las edades de 10 a 14 años de básica secundaria de género femenino se encuentra un valor de 0,15 - (100%), ciertamente no se hayan datos de personas de género masculino con discapacidad según este nivel de escolaridad y su vez no se hayan cifras de personas con discapacidad en nivel educativo de básica primaria; ahora bien en el municipio de Santander de Quilichao las cifras de estas personas con género femenino entre las edades de 10 -14 años, equivalen a 0,02 - (30%) y con género masculino con un total de 0,04 (70%) ambos de básica secundaria, seguidamente se hayan datos de las personas con nivel de escolaridad básica primaria de género femenino entre las edades de 6 a 9 años, con un número de 0,15- (40%) de igual manera, las personas de género masculino se proyectan con un valor de 0,23 (60%), con respecto al municipio de Corinto, las personas que se encuentran registradas de género femenino en básica primaria entre las edades de 6 a 9 años, da cuenta de un porcentaje de 0.38- (100%).

Con base a las anteriores cifras, es necesario precisar que se haya un porcentaje bajo en la asistencias de niños, niñas y jóvenes en situación de discapacidad vinculados en instituciones

educativas, comparado con el alto nivel de personas en esta condición en los tres municipios, es necesario hacer hincapié que los municipios se distinguen por contar con diferentes grupos poblacionales indígenas, campesinos, afrocolombianos, grupos que han estado sujetos a la exclusión, y dentro de esta, la discapacidad como un factor de exclusión y deserción escolar, sumado a esto se evidencia que en algunos de los municipios no se haya registro de estudiantes en situación de discapacidad en nivel de escolaridad, básica primaria y secundaria, es decir, se vulneran los derechos frente a los procesos y espacios que promuevan el cambio y bienestar social para esta población.

La Educación Inclusiva desde el Decreto 1421 del 2017

Desde la experiencia académica en el ámbito educativo inclusivo con Niños, Niñas con NEE se hace evidente el manejo del decreto 1421 del 2017 adaptado para esta población, permitiendo consolidar un tránsito positivo, para la institución educativa, así se hace posible la construcción de la Ruta Integral inclusiva para los niños y Niñas con NEE, la que permite identificar a los y las estudiantes de nuevo ingreso, estudiantes que evidencian posibles dificultades de aprendizaje y estudiantes ya diagnosticados desde medicina general, consecutivamente se requiere de un trabajo articulado tanto de padres de familia y el acompañamiento de la institución educativa para su formación integral, de modo que los estudiantes que se encuentran bajo esta condición, serán reportados al Sistema Integrado de Matricula [SIMAT]; en este mismo contexto se da apertura a la creación del [PIAR], es decir el Plan Individual De Ajustes Razonables, a través de una carpeta con la documentación correspondiente a cada estudiante y su diagnóstico, lo que permite que cada docente y directivo desarrolle un proceso de enseñanza y aprendizaje que vaya

acorde a la necesidad educativa del docente, de manera que se abre una red de apoyo en la creación del PIAR contando con la presencia del comité de Inclusión, directores de grado, docentes, y docente orientador, en conjunto se vela por el cumplimiento de PIAR, Tanto el personal institucional como el sistema familiar convergen hacia la responsabilidad del acompañamiento, seguimiento y avances de la o el estudiante.

Con base a la experiencia de la práctica profesional, se realizó el respectivo diagnóstico, el cual permitió escoger esta línea de investigación, y es que aunque las instituciones cuenta con un trayecto educativo inclusivo, empleado a través del decreto 1421 el cual se ha convertido en la carta de navegación de las instituciones educativas en temas de inclusión, se hace evidente las brechas que no permiten en su totalidad la educación integral inclusiva y equitativa para esta población, partiendo desde los espacios facilitadores, para crear conciencia en los estudiantes, docentes, directivos y padres de familia, la construcción de conocimiento inclusivos a docentes, para fomentar la participación y búsqueda de pedagogía, métodos y metodología de enseñanza y aprendizaje; en cuanto a la infraestructura la falta de espacios físicos, adaptados para los estudiantes, así mismo, el uso de tecnologías adecuadas para cada tipo de necesidad.

Realizadas las consideraciones anteriores, se desea analizar la pertinencia de la intervención del Trabajo Social, en los procesos de educación inclusiva con los niños y niñas con NEE de cuatro Instituciones de educación primaria, ubicadas en la zona Norte del Cauca, a partir de la experiencia de las aulas con Niños y Niñas bajo esta condición; por consiguiente, estas instituciones educativas se encuentran ubicadas en los municipios de, Santander de Quilichao, caloto, corinto.

Como se afirmó anteriormente, las instituciones cuentan con la presencia de profesionales en Trabajo Social, que han venido ejecutando distintas acciones que enriquecen las prácticas con los niños y niñas con NEE, construyendo caminos que permiten apartarse de la exclusión, es así como nace el interés por indagar, analizar y comprender las acciones que llevan a cabo en las instituciones educativas.

Visto de esta forma, este trabajo va dirigido a Analizar la pertinencia de la intervención de las Trabajadoras Sociales vinculadas a las instituciones educativas destacando el desempeño del profesional, identificando las estrategias utilizadas metodológica y pedagógicamente, para los procesos de enseñanza y aprendizaje con los Niños y Niñas con NEE.

¿Cuál es la pertinencia de la intervención del Trabajador Social en los procesos de educación inclusiva con niños, niñas y adolescentes con NEE en las cuatro Instituciones Educativas del Norte del Cauca?

Justificación

El termino inclusión se ha desarrollado como consecuencia de los altos índices de exclusión que desatan los contextos educativos, aunque se ha demostrado cambios significativos para lograr fomentar una educación inclusiva de calidad, el camino hacia la verdadera inclusión ha

sido compleja. Es importante mencionar que la inclusión en la educación reclama equidad para toda aquella persona que sufra de exclusión, que sea capaz de reconocer la diversidad, características e intereses, es decir, los contextos educativos no han podido responder a las necesidades de grupos vulnerables, entre ellos la población de niños y niñas con NEE, teniendo en cuenta que para lograr la inclusión y equidad en la educación es necesario el desarrollo integral y la participación de toda la población, ambientes de aprendizaje sin discriminación o exclusión alguna, las garantías de apoyo pedagógicos, flexibilización para lograr minimizar las brechas sociales, culturales y de aprendizaje, y la eliminación de barreras presentes en el contexto educativo, lo que permite visibilizar que aún queda una gran trayectoria por recorrer.

Dado a lo anterior, es importante mencionar que desde las diversas disciplinas de las ciencias sociales han aportado hacia la construcción de nuevos enfoques educativos inclusivos y que han incursionado en estos contextos, tal es el caso del Trabajo Social que se remonta a finales del siglo XIX con el proceso de industrialización y las primeras intervenciones realizadas con las familias de los trabajadores vinculados a la industria, teniendo como pionera a Mary Richmond, en los inicios de la profesión. En adelante, son inúmeros los aportes que diferentes figuras han realizado al Trabajo social, incursionando en diferentes campos, ampliando los conocimientos y conceptualizaciones de la profesión y su intervención, en este sentido el Trabajo Social ha tenido aportes significativos en su intervención con grupos, comunidades, familias, e intervención de casos individuales, otra línea importante a mencionar donde a incursionando el Trabajo Social es el área educativa, y a pesar de que los procesos de intervención en la educación son relativamente reciente, los aportes al área han sido relevantes. (Ponce & Fernández, 2006)

Es así como el Trabajo Social ha tenido un gran recorrido, y la importancia de sus intervenciones ha asignado relevancia en diferentes ámbitos, en el ámbito educativo, ha venido aportando de manera significativa, direccionando su intervención a resolver las distintas problemáticas que se presentan en esta área, cabe resaltar, que aunque se ha logrado desde su intervención minimizar aquellas dificultades que se presentan en este ámbito, siguen existiendo brechas que no permiten una educación integral. Sobre la educación en Colombia es importante mencionar que la educación integral en el país es un derecho fundamental, por ende, se hace necesario ampliar el foco de análisis en cuanto a su comprensión y posteriormente el abordaje, teniendo en cuenta la diversidad (género, etnia, sexo, edad, necesidades especiales); así pues, es fundamental abordar la educación a partir de la diversidad, lo cual permitirá desde la intervención del Trabajo Social construir entornos protectores inclusivos.

Respecto a lo mencionado anteriormente, es importante retomar algunos principios de la intervención del Trabajo Social postulados por Mary Richmond en la dimensión educativa, Romero, Alcívar, Roldan, & Sabando (2017), señalan la importancia de educar dentro de un proceso inclusivo, participativo, y democrático, que permita a la persona compartir con el Trabajador Social, la responsabilidad de las decisiones. De este modo el Trabajador Social se constituye un apoyo para el centro educativo en el abordaje de distintas situaciones que van desde la vulnerabilidad social, convivencia escolar, integración del alumnado perteneciente a grupos poblacionales, la detección de situaciones de riesgo tales como el maltrato infantil, abuso sexual, fortalecimiento de la participación familiar.

Se evidencia entonces que el Trabajador Social cuenta con un perfil fundamental en la educación, ya que une las diferentes partes involucradas para brindar su intervención, es decir familias, docentes y estudiantes, dado siempre al servicio de los alumnos, en su mayoría a los más vulnerables, esto nos conduce hacia las distintas funciones a desempeñar, posicionando su rol en las instituciones, esto se puede denotar en acciones como: generar las redes de apoyo para optimizar su desempeño dentro de la institución, generar espacios de acompañamiento con padres de familia, entre otros.

De acuerdo a lo planteado, el sistema educativo en Colombia, se han ido interesando por atender a los niños y niñas con NEE, que se encuentran vinculados en aulas ordinarias, al contar con un Trabajador o Trabajadora social que dé cuenta de las necesidades existentes por las que enfrenta esta población, orientando su intervención en minimizar esos factores que no permiten que los niños y niñas con NEE logren incluirse, es decir, el trabajo mancomunado entre familia e integrantes de la institución, cobran gran importancia en la medida que se construyen espacios educativos donde los niños y niñas logren avanzar hacia un pleno desarrollo, por eso es necesario centrar las fortalezas que se tienen en equipo puesto que permite integrar varios componentes que permiten una educación de calidad e inclusiva.

Teniendo en cuenta lo anteriormente expuesto, el trabajo tiene como intención, demostrar la pertinencia, y el reto al que se enfrenta el Trabajador Social dentro de su práctica y quehacer profesional en las instituciones educativas, ante la necesidad de lograr incluir e incidir positivamente en los niños y niñas con NEE, teniendo en cuenta que se hayan en distintos contextos, tanto culturales, lingüísticos, cognitivos y socioeconómicos.

Marco Contextual

El siguiente marco contextual, se realiza con el propósito de orientar al lector sobre el lugar donde se realiza la presente investigación, por lo tanto, se desarrolla desde lo general a lo particular, es decir desde la descripción del Departamento del Cauca, Norte del Cauca y los tres municipios donde realizan su intervención las Trabajadoras Sociales seleccionadas.

En primera Instancia, el Cauca es un departamento está ubicado entre las dos regiones andina y la región pacífica, el departamento se sitúa en el suroeste del país colombiano y a su vez el Cauca colinda con los departamentos del valle, departamento de Tolima, Huila, Caquetá y departamento como Nariño y putumayo, el océano pacífico por el lado occidente EcuRed (2014)

Y según – CNPV citado en (DANE, 2018): (según el Censo Nacional de Población y Vivienda) (2018): la Población total del Departamento del Cauca es de: 1 '464.488 habitantes. Representa el 3,03% de la población nacional que es de 48 '258.494, Su capital es la ciudad de Popayán y está dividido política y administrativamente en 42 municipios. Oficina Asesora de Planeación (2019, pág. 5;1)

Los 42 municipios que se encuentran dentro del departamento Caucaño son:

Popayán, Almaguer, Argelia, Balboa, Bolívar, Buenos Aires, Cajibío, Caldonó,
Caloto, Corinto, El Tambo, Florencia, Guachené, Guapi, Inzá, Jambaló, La Sierra,
La Vega, López de Micay, Mercaderes, Miranda, Morales, Padilla, Páez, Patía,
Piamonte, Piendamó, Puerto Tejada, Puracé, Rosas, San Sebastián, Santander de

Quilichao, Santa Rosa, Silvia, Sotará, Suárez, Sucre, Timbío, Timbiquí, Toribio, Totoró, Villa Rica Oficina Nacional de Planeación, (2020)

En ese mismo contexto, conviene subrayar que el departamento del Cauca está dividido en cinco subregiones, tales como, Centro Cauca, Sur del Cauca, Oriente del Cauca y por último el Norte del Cauca, epicentro de investigación, por lo tanto, es necesario subrayar características puntuales que se dan a conocer a continuación.

De acuerdo con el Observatorio de Territorios Étnicos (s.f):

El Norte del cauca se localiza entre las cordilleras central y occidental, este limita con los departamentos del Valle del Cauca, Huila y Tolima, está conformado por los municipios de Santander de Quilichao, Buenos Aires, Suárez, Puerto Tejada, Caloto, Guachené, Villa Rica, Corinto, Miranda, Padilla, Jámalo, Caldono, y Toribio, (párr 1).

Estos municipios cuentan con una población en su totalidad de 10,279.591 habitantes de acuerdo con el último censo realizado en el año 2018. Oficina Asesora de Planeación (2019)

En este mismo sentido, el Observatorio de Territorios Étnicos (s.f) indica que es una de las zonas pluriétnica y multicultural, esto dado a la existencia de afrocolombianos, indígenas y mestizos, que han generado que la región cuente con procesos organizativos muy importantes.

Por otra parte, se encuentra que las principales actividades económicas, como la agroindustria cañera, agricultura, comercio, minería, ganadería. (párr. 1-2).

A continuación, se resaltan los aspectos o características claves de los tres municipios en los que se ubican las instituciones educativas donde se realizara la intervención, en primera instancia se ubica el Municipio de Corinto y según la alcaldía municipal (2020) este municipio se ubica en el norte del Cauca, limitando con los municipios de Padilla, Toribio, Caloto, Miranda y el departamento Tolimense, el municipio tiene una extensión de 302 Km² total, la temperatura ambiental de trece grados centígrados (13°C) y veinticuatro grados Centígrados (24°C) y más una distancia hasta la ciudad de Popayán de 118 km, (p. 48)

Según proyecciones realizadas por el DANE fundamentado en el censo del 2005, tiene para el año 2019 una población de 33.489 habitantes, ubicando en la cabecera municipal a 13.384 personas (40% urbano) y 20.105 personas en el resto (60% rural). No. Habitantes Cabecera: 13.384 Habitantes No. Habitantes Zona Rural: 20.105 Habitantes Total: 33.489 habitantes; otro aspecto importante a resaltar que su economía en las zonas rurales, depende de la agricultura y el ganado, la caña de azúcar es uno de sus principales cultivos territoriales ocupando el 23.4 % y la caficultura en un 4.4 % (2020)

Posteriormente, otro de los municipios en mención el de Nueva Segovia de San Esteban de Caloto, y según los datos proporcionado por la Alcaldía municipal de Caloto (2021): En el norte

del departamento Caucaño se encuentra este municipio, el espacio del territorio es de 26.931,62 Has, su altura alcanzada con un 1.100 Msnm y temperatura ambiente de veinticinco grados centígrados con una población total de 30.181 habitantes.

La Alcaldía de Caloto (2021) nos indica que los límites del municipio se presentan de la siguiente forma:

Norte: Con los Municipios de Villa Rica, Puerto Tejada y Guachené.

Sur: Con los Municipios de Santander de Quilichao y Jámalo .

Oriente: Con los Municipios de Corinto y Toribio

Occidente: Con los Municipios de Santander de Quilichao y Villa Rica.

Al mismo tiempo la Alcaldía Municipal (2021) refiere que en el municipio de Caloto se desarrolla una economía a partir del sector primario con un porcentaje de (50,1%), en un 15,3% se centra en los empleos generados por la industrialización y de estas se encuentran 66 parques empresariales, estas a su vez hacen mención de no encontrar recursos humanos cualificados, por otra parte, el Estado en un 12,1% es productor de empleo

De la misma forma nos señala que actividad económica del municipio, se basa en los Cultivos de caficultores, cultivos de cañadulzales, frijol, maíz, y yucales, así mismo mediante la piscicultura las especies que se generan son tilapia roja, cachama y por último las personas realizan sus actividades económicas en el campo minero y carbón. (2016)

Por último, según la alcaldía municipal Santander de Quilichao, (2021) Está ubicado en la zona Norte caucana a 97 kilómetros de la ciudad capital Popayán y hacia el departamento del valle y su capital al sur a 45 kilómetros, por el lado norte se encuentran los municipios de Jamundí, y el municipio de Villa Rica, por el costado occidental, se encuentra el municipio de Buenos Aires y en el oriente Jámalo y Caloto en sur colinda con el municipio de Calono. El espacio territorial es de un 597 Km², según el censo del año 2005 para el año 2018 la cantidad de población será en un 110.445.

La base económica del municipio Quilichagueño, se encuentra en la agricultura proveniente de la caficultura, cañadulzales y yucales, por otra parte, las empresas fabricantes de productos de consumo, aporta a la economía municipal, además de reconocer el sector de servicios como proveedor de empleo y activación económica, socialmente encontramos diversos grupos étnicos que enriquecen la cultura y la diversidad social Alcaldía Santander de Quilichao, (2021)

Antecedentes

En función de lo planteado, es importante hacer énfasis en aquellos trabajos de investigación que preceden, los cuales brindan información relevante para dar soporte a la investigación que se está realizando y su estudio.

Dentro de este marco, se propone realizar un recorrido desde el ámbito latinoamericano, posteriormente nacional y regional, por consiguiente en el campo académico encontramos innumerables investigaciones Velázquez (s.f); Blanco (2014) ; Padilla (2016); Fernández (2015);

Mendoza & Santana (2017) que, desde diferentes campos del saber abordan el tema de NEE; encontrando un abordaje multidisciplinario para la comprensión y análisis de diferentes factores que componen el universo de esta temática.

Estas investigaciones aportan elementos que consideramos relevantes para la investigación, citando a Alberto Gaspar Blanco (2014) realizó en el año de en su investigación denominada **“Propuesta De Intervención Educativa De Sensibilización Sobre Discapacidad Motora En el Aula ”** desde su intervención realizada en un centro concertado- privado de índole religiosa promueve intervenciones en el aula tendientes a la sensibilización sobre la discapacidad motora, estableciendo como objetivo, investigar y conocer las discapacidades motrices, como afectan al alumno y sus repercusiones en el contexto socio- educativo, se puede deducir que el tipo de estudio ha partido del ámbito práctico al teórico.

La muestra correspondió a un caso particular de una alumna con discapacidad motriz, ubicado en la localidad madrileña de los Negrals, en Collado Villalba. Los alcances del trabajo muestran la importancia de construir colectivamente planes de intervención tendientes a superar la exclusión socio- escolar de alumnos con NEE.

Otros estudios realizados, revelan las limitaciones y barreras para la plena implementación de las políticas en materia de educación inclusiva al interior de las propias instituciones de educación, Elizabeth Velázquez Barragán (S.F), En su Tesis Doctoral: **La Importancia De La Organización Escolar Para El Desarrollo De Escuelas Inclusivas**, tiene como objetivo

analizar la organización de las escuelas de Puebla (México) teniendo en cuenta las opiniones de población implícita y la incidencia en las practicas inclusivas. El tipo de estudio es de carácter investigativo evaluativo con enfoque mixto, los instrumentos fueron, cuestionarios, entrevista y guía de observación.

La muestra es una escuela por cada zona-suburbana, ubicada en la comunidad del Estado de Puebla, (6 centros) en total, la conclusión de la investigación revela que algunos de los centros tienen más cercanía a la inclusión y, por otro lado, algunos establecimientos educativos el proceso de inclusión se realiza de manera parcial, con un proceso de mejora continua.

Por último, en la investigación realizada por, Roselia padilla de Carranza (2016) titulada **“Integración De Niños Y Adolescentes Con Discapacidad En Centros Educativos, Referidos Por Fundabiem Central”** en cual tiene como objetivo vigilar las instituciones educativas donde se aceptan niños, niñas y adolescentes con NEE, con el fin de verificar como ha sido su proceso de enseñanza - aprendizaje. Desde la metodología el tipo de estudio fue mixto, los instrumentos utilizados, entrevistas, encuestas y observación participante.

La unidad de análisis se centró en los padres de familia de 50 niños y adolescentes con NEE que asisten a Fundabiem. En conclusión, el estudio nos indica la poca capacitación al personal educativo para hacer frente a las necesidades de los estudiantes con NEE, dando como consecuencia un aprendizaje inadecuado y a su vez no cuenta con un plan de seguimiento a los niños y adolescentes integrados en los centros educativos.

No obstante, los estudios presentados anteriormente permitieron un imbricado deseo por evidenciar las experiencias de inclusión escolar en aulas educativas, Sin embargo, aunque los trabajos no resuelven todos los interrogantes para la investigación de manera concreta, dado que estas hacen aportes en relación a promover, analizar y conocer las acciones que giran en torno a la discapacidad en espacios educativos, permitiendo conocer otros aspectos del tema a investigar, sin embargo, una de estas investigaciones está enfocada en la intervención del Trabajo Social en temas de discapacidad dentro de las instituciones educativas, brindándonos conocimientos que nos permita contrastar con nuestro proyecto de investigación.

Por otra parte, se han realizado investigaciones significativas que permiten visualizar los estudios a nivel nacional, con relación a las NEE, aportando elementos conceptuales pertinentes para la elaboración del presente trabajo de investigación, puesto que realizan un abordaje en materia de la inclusión educativa.

Citando a Flórez & serna (2013) llevaron a cabo una investigación denominada, **intervención pedagógica para la inclusión escolar de niños que presentan NEE, realizado en preescolar Carrizales – Antioquia**. El objetivo de la investigación, se basó en la creación de estrategias pedagógicas para el manejo de niñas y niños con NEE. El trabajo se llevó a cabo mediante la metodología de marco lógico, los instrumentos utilizados fueron árbol de problemas, matriz intermedia, matriz de marco lógico.

La muestra correspondió a dos grados prejardín, jardín, docentes. Como conclusión de la investigación, se logró solucionar de manera parcial la situación problema al construir estrategias

que favorecieran la labor de las docentes, mas no se denotaban en estas estrategias la inclusión de niños que presentan NEE.

Teniendo en cuenta a Burgos & Molina (2014) Llevaron a cabo una investigación, denominada **“Inclusión Escolar en el Programa de Primera Infancia del Municipio de Bello – Antioquia”**, el objetivo del trabajo fue comprender la inclusión educativa en los niños y niñas que presentaban NEE, en el programa primera infancia. El trabajo se llevó a cabo mediante la metodología cualitativa, los instrumentos utilizados fueron observación participante, entrevista coloquial.

La muestra correspondió a dos preescolares con treinta niños y niñas entre de 2 a 6 años de edad con NEE, pertenecientes al programa de primera infancia, padres, y docentes, los autores concluyeron, que las NEE, fueron claramente identificadas, entendiendo que se están gestando estrategias para posibilitar la inclusión del niño y niña en los distintos entornos donde se encuentran inmersos, en los procesos de relación se muestra que son dados de una manera adecuada, logrando evidenciar que las relaciones escolares de los niños pertenecientes al programa, están enmarcadas en la cooperación.

Peraza Álvarez (2017) Llevo a cabo una investigación titulada, **Evaluación De La Gestión En El Área Académica Del Programa De Inclusión Escolar Para Los Niños Y Niñas Con N.E.E En El Colegio Inem Santiago Pérez, Sección Primaria, Jornada Tarde, En La Ciudad De Bogotá- Colombia**, este estudio se centró en el área de gestión académica, con el fin

de evaluar los resultados del programa de inclusión educativa de básica primaria en el colegio INEM Santiago Pérez, jornada tarde, en el periodo 2015 - I semestre 20.

El trabajo se llevó a cabo mediante la metodología Interpretativo –cualitativo, los instrumentos utilizados fueron, revisión documental, encuesta y entrevista (grupo focal).

La muestra correspondió 24 Maestros tanto regulares como de apoyo, 2 maestros de Educación Especial del área de inglés y 20 Padres de familia como representantes.

La investigación dio como resultado que la participación de los docentes en el programa de inclusión no ha sido positiva, lo que permitió dar cuenta el desinterés por parte de docentes y padres de familia sobre el tema, a su vez, impidiendo que la comunidad educativa se identifique con el enfoque inclusivo adoptado por el colegio.

Estas investigaciones realizan aportes que se articulan con nuestro objetivo de investigación en la medida que nos permite entender el campo relacionado con la educación inclusiva; no obstante, destacamos que, a pesar de ser considerada relevante la intervención del Trabajador Social en el área de la educación inclusiva, la producción académica al respecto continúa siendo escasa. Así del conjunto de investigaciones encontradas, sólo identificamos una investigación internacional desarrollada por un profesional de Trabajo Social. A nivel local, no fue posible identificar investigaciones que aborden puntualmente la Intervención del Trabajador Social en población con NEE. La ausencia o poca producción sobre esta temática pone de relieve la importancia de emprender un estudio que indague, visibilice, analice y reflexione de forma crítica sobre el quehacer profesional en este campo a partir de las experiencias en un centro educativo del municipio de Santander de Quilichao Cauca.

Objetivos

General

Analizar la pertinencia de la intervención del Trabajador Social en los procesos de educación inclusiva con los niños y niñas con NEE en cuatro Instituciones Educativas del Norte del Cauca.

Específicos

- Determinar la función del Trabajador social en los procesos de educación inclusiva con los niños y niñas con NEE en cuatro Instituciones Educativas del Norte del Cauca.
- Indagar las estrategias metodológicas que se generan desde la intervención del Trabajo Social para la inclusión de niños y niñas con NEE en cuatro Instituciones Educativas del Norte del cauca.
- Promover la reflexión en torno al quehacer profesional del Trabajo Social en el ámbito de la educación inclusiva con los niños y niñas con NEE.

Marco Teórico

El presente trabajo de investigación se encuentra sustentado bajo una serie de teorías y enfoques clave que ayudan a la comprensión de este, a través de una revisión documental, posibilitando la interpretación sobre los procesos de intervención del Trabajador Social en la educación inclusiva con niños y niñas con NEE.

Por lo tanto, el vértice en la que se enfoca el estudio está dirigida hacia la intervención del Trabajador Social dentro del contexto ya mencionado, no obstante, es indispensable tener una óptica amplia que sirvan como índice, que orienten la intelección de la lectura interpretativa del estudio. Por ello es preciso enfatizar que el enfoque que soporta la investigación está dado desde el enfoque o paradigma hermenéutico, considera que:

Enfoque o paradigma de Investigación – Enfoque hermenéutico

La realidad social es dinámica, cambia constantemente, por lo tanto, debe ser estudiada tal y como se evidencia, esta es problematizada por los sujetos que se encuentran en interacción. [...] Cívico & Hrnández (2007)

En este sentido, este paradigma nos permite comprender, describir y asegurar una correcta interpretación de lo que queremos conocer sobre los diferentes hechos sociales que se presentan en la cotidianidad, como por ejemplo, las realidades educativas que intentan lograr un entorno inclusivo, donde paralelamente uno de los problemas de gran magnitud en este ámbito ha sido que la comunidad escolar, no logre comprender y adaptarse a un entorno diverso, por lo tanto, esto permite dar cuenta que la educación no es igual para todos, y que aún no se ha logrado comprender la diversidad educativa, a su vez, es importante señalar que la hermenéutica permite llegar a la reflexión filosófica, le da lugar al sujeto dentro de la intervención, y su aplicación conlleva hacia la interpretación y reapropiación de la cultura escolar, lo cual accederá hacia el descubrimiento de nuevos enfoques educativos inclusivos.

Es importante mencionar la conexión de la práctica profesional del Trabajo Social, con el enfoque hermenéutico, este paradigma ha estado sujeto dentro de la intervención del Trabajo Social en los diferentes contextos, haciendo posible realizar un proceso de interpretación y por ende la comprensión de fenómenos sociales, respectivamente desde la práctica profesional cual sea en el contexto a intervenir se genera un análisis al Objeto-sujeto.

Así mismo, el enfoque hermenéutico ha sido un soporte a la práctica profesional dado que este ha permitido que el Trabajo Social logre no solo entender el dialogo del individuo, sino que este pueda involucrarse en su realidad y por lo tanto apoyar en la búsqueda de soluciones

Hermenéutica del sujeto – Michel Foucault

Por otra parte, es de suma importancia mencionar la hermenéutica del sujeto planteada por Michel Foucault, donde hace referencia al cuidado de uno mismo, mencionado la construcción del sujeto en diferentes épocas, en primera instancia hace mención a la época Greco/Romano donde el sujeto joven emprende un viaje hacia sí mismo, dentro de proceso de cuidado del sí y la búsqueda de la verdad mediante un maestro, seguido el momento del alto imperio, el sujeto adulto debe ocuparse de sí mismo, para volver a ser lo que habría debido ser, Por último la modernidad donde la única posibilidad de construir el sujeto es por medio de la resistencia a los binarios desiguales aplicados a los cuerpos. (Gil Fernandez, 2018, pág. 16)

Es decir, en la hermenéutica del sujeto se menciona la relación que este tiene consigo mismo, dando a conocer la construcción de este, desde épocas anteriores, donde el sujeto tenía formas

diferentes de considerar todo a su alrededor, hasta el hecho de su existencia, al mismo tiempo denotando actos y prácticas que permitían el cuidado de sí mismo. Ahora bien, en antiguas épocas el sujeto sería un ser lleno de conocimientos y saberes respecto al cuidado de sí mismo y su construcción, lo que asume que en esta nueva era de la modernidad el sujeto ha sido sometido en la desigualdad social, atado a un dominio de mandatos y saberes que no permiten la construcción de la subjetividad.

Aunado a esto, se da paso a mencionar la relación de la hermenéutica del sujeto con la intervención del Trabajo Social, y es que la modernidad dio un cambio significativo a la construcción y poder del sujeto, y da procedencia al poder disciplinario y político, es decir surgen formas de gobernar la vida de las personas, grupos, comunidades, es aquí donde el Trabajo Social logra involucrarse en los conflictos modernos, lo cual con sus prácticas educa, vigila, corrige sobre todo aquellos sujetos agrupados y vulnerables, la práctica del Trabajo Social, se introduce contra la lucha de todo conflicto social actual, contra lo impuesto por los mandatos, permitiendo que el individuo y colectivos vulnerables logren construir su subjetividad, que sean individuos llenos de conocimientos y saberes, lo que permitirá el cuidado del sí.

Trabajo Social

De igual modo, antes de apertura a la definición de la práctica profesional del Trabajo Social, es fundamental definir qué es el Trabajo Social, existiendo así numerosos documentos que dan cuenta de diversos conceptos que se le otorga, la cual exponen que se encuentra inmersa con actores como individuos, familias, comunidades, grupos sociales entre otros, pues en estas se

sitúan su intervención, donde se hallan expresiones de cuestión social. Por consiguiente, se busca la transformación de la realidad en cuestión, teniendo en cuenta las habilidades, herramientas que tienen a disposición y que desarrollan los mismos individuos, a su vez, considerando el contexto en el que se encuentran.

El Trabajo Social se proyecta como una profesión disciplina constitutiva de las ciencias sociales, la cual se desarrolla en los diversos contextos, tal como, las instituciones, organizaciones sociales y el Estado. Esta conlleva referentes de intervenciones que se componen en la estructura del ejercicio profesional, asignando un sentido social y político que permite potenciar el proceso de transformación social. Universidad Libre (2018)

Teniendo en cuenta lo anterior, la práctica profesional en Trabajo Social se basa en conocer una realidad sobre el cual este ejecuta su intervención, en este sentido, en el desarrollo práctico del profesional se perfila como agente de cambio que actúa sobre las expresiones de la cuestión social, con el objetivo de transformarla y así lograr satisfacer las necesidades, ahora bien, la práctica profesional se desempeña sobre elementos propios del individuo, por lo tanto, se entiende que el hombre es sujeto clave para la respectiva intervención. (Acosta Pech, 2004)

Respecto a lo mencionado anteriormente, la práctica profesional del Trabajo Social toma gran importancia en las diferentes líneas, por tanto, logra acercarse a esos contextos, interpretar la realidad, comprenderla, y ejecutar la intervención. Es necesario señalar que la intervención en cada uno de estos espacios se ha vuelto cada vez más complejos, debido en gran parte al alto

nivel de exigencia de los problemas que van desde la vulneración de derechos, desigualdad, exclusión. Por otra parte, la práctica del profesional consigue incursionar en aquellos nuevos escenarios donde logra demostrar su potencialidad como por ejemplo en contextos educativos, donde se ha hecho indispensable su presencia.

Esto supone decir, que el Trabajo Social se encuentra inmerso en distintas esferas laborales, educación, salud, vivienda, docencia, empresarial e industrial, promoción social, bienestar social, seguridad social, tercera edad, jurídico, en las que se efectúan situaciones de desequilibrio dentro del sistema y sus subsistemas, estas situaciones demandan cambios en las dinámicas, los cambios simbolizan la transformación que a su vez abre paso a nuevos horizontes en los que los actores pueden trascender de manera positiva.

Por lo tanto, el Trabajo Social va en pro del Bienestar social y del mejoramiento de las condiciones en los distintos campos antes mencionados, donde se haya intereses en común, asimismo Trabajo social se encuentra vinculado en distintas áreas en las que interviene a través de sus métodos y metodologías, que teniendo en cuenta las características de cada contexto se aplicaría respectivamente.

Ahora bien, es necesario enfocar la educación como una de las áreas relevantes en las que ejerce el Trabajo Social, y es que, como se mencionó anteriormente la profesión se ha ido adaptando cada vez más en estos nuevos espacios, puesto que los métodos y metodologías aplicadas para la intervención de las problemáticas en este ámbito se han vuelto indispensables, es decir la práctica del Trabajo Social, está encaminado a favorecer la comunidad educativa en

cuanto a la manifestación de problemas, conflictos entre estudiantes, deserción estudiantil, clima escolar, convivencia, dificultades de aprendizaje asociados a problemas familiares, abuso sexual, etc.

Pero el Trabajador Social, no solo actúa en un contexto, sino que a su vez se encuentra inmersa en la educación con los niños, niñas y adolescentes con NEE, a quienes, a través de talleres, actividades, les permita mejorar sus relaciones con los demás. (Gerra velarde, 2017)

Dado a lo anterior, es indispensable el actuar del Trabajador Social en la educación con los niños, niñas y adolescentes con NEE, puesto que la adaptación para esta población en espacios escolares ordinarios es compleja debido a la falta de empatía, desinterés, poco conocimiento en la construcción de estrategias pedagógicas que incluyan académica y socialmente a esta población, es decir la intervención del Trabajo Social da respuesta aquellos problemas presentados que involucren a esta población, centrando su atención en el sujeto, y su entorno, teniendo como principal factor el enfoque de derecho, que a su vez dirige su intervención hacia la transformación de la mentalidad de la sociedad sobre este colectivo lo que incluye tanto profesionales y familia.

Modelo O Teoría Bio-Psicosocial

Se puede señalar que la discapacidad puede ser vista bajo el modelo o teoría Bio-psicosocial, que:

Considera esta realidad como un problema de origen social y especialmente como un tema basado en una integración total de los sujetos en la sociedad, acentuando que la discapacidad no es una cualidad o propiedad de la persona, sino que está sujeta a un complejo conjunto de imaginarios, a lo que mucho de ellos son originadas por la sociedad. De modo que, el manejo de esta realidad exige de una acción social, puesto que es responsabilidad de la sociedad hacer cambios ambientales, precisos para la participación efectiva de las personas en condición de discapacidad en todos los ámbitos. (Vanegas & Gil, 2007, pág. 8)

Existen distintos factores y contextos por los cuales un individuo en condición de discapacidad puede verse influenciado en el pleno desarrollo, por lo tanto, el modelo psicosocial nos encamina hacia un profundo análisis de los factores que inciden en los niños y niñas con NEE, dando como resultado distintas perspectivas de este fenómeno. Dado a lo anterior, es indispensable el actuar del Trabajador Social en la educación con los niños, niñas y adolescentes con NEE, puesto que la adaptación para esta población en espacios escolares ordinarios es compleja debido a la falta de empatía, desinterés, poco conocimiento en la construcción de estrategias pedagógicas que incluyan académica y socialmente a esta población, es decir la intervención del Trabajo Social da respuesta aquellos problemas presentados que involucren a esta población, centrando su atención en el sujeto, y su entorno, teniendo como principal factor el enfoque de derecho, que a su vez dirige su intervención hacia la transformación de la mentalidad de la sociedad sobre este colectivo lo que incluye tanto profesionales y familia.

Por otra parte, se menciona los diversos enfoques los cuales están encaminados a favorecer la educación, inclusiva y los derechos, de los niños, niñas y adolescentes con NEE.

Enfoque de la diversidad

La universidad de San Andrés (s.f) hace una descripción del contexto, así:

El enfoque de la diversidad trae consigo una nueva perspectiva sobre a los procesos de enseñanza y aprendizaje entorno aquellos valores democráticos. Acentuando que todos tienen la capacidad de aprender, y para que sea posible los estudiantes necesitan recibir tareas que se conviertan en un reto y que la vez logren estimularlos, y permitan desarrollar sus capacidades y habilidades, llegando a convertirse en personas plenas y productivas para la sociedad. (pág. párr. 22)

El interés por atender las diferencias en la educación ha llevado a plantear diversos enfoques que acceden que se incluyan diferentes estrategias que permitan contemplar, comprender y respetar la diversidad, es aquí la importancia de incluir el enfoque de la diversidad en las instituciones educativas, puesto que el objetivo es tener una relación eficaz entre docentes y estudiantes y a partir de esta relación y trabajo cooperativo se atiende y se apoya a todos los estudiantes sin permitir que sean excluidos.

Enfoque de Derechos

Otro enfoque de suma relevancia es el enfoque de derechos, Según, Mónica Isabel Hernández (2015) a partir de este modelo se genera un reconocimiento de las personas con discapacidad, en

el sentido en que la persona debe ser valorada y respetada tal y como es, por lo tanto, el concepto de discapacidad es y ha sido la base para la construcción de aquellas normas, reglas, y acuerdos para garantizar los derechos humanos a las personas en situación de discapacidad, el enfoque de derechos, hace énfasis en dejar de considerar a la persona en condición de discapacidad como objeto de piedad, caridad, o asistencialismo, sino lograr reconocer su condición de personas sujetas a derechos. (pág. 56)

En efecto, se evidencia que se viene trabajando fuertemente en torno a los derechos de las personas con discapacidad, desde el Trabajo Social se ha conseguido avances importante en lo que respecta a la educación inclusiva con los niños y niñas con NEE, desde la interpretación de la realidad de esta población se refleja la necesidad de generar cambios, eliminando situaciones de exclusión, situaciones en las que precisamente se aplique un enfoque de derechos, buscando la igualdad de oportunidades en los diferentes ámbitos, educación, cultura, deporte.

pensamiento Complejo de Edgar Morin (2019)

Paralelamente es importante reconocer la teoría del pensamiento Complejo de Edgar Morin en la que sostiene a través de su teoría que considera que cada individuo tiene una perspectiva diferente de los acontecimientos, asimismo esta puede verse influenciada por el contexto que lo rodea, tanto, social, familiar, grupal en el que participa Rubio (2019) esto se refiere a que en la sociedad social puede ser comprendida diferentemente por cada individuo, a su vez esta teoría permite obtener nuevos conocimiento comprendiéndola desde sus distintas perspectivas, permitiendo abordar la realidad.

Modelo Sistémico Y Modelo Gestión De Casos - Viscarret (2014)

Asimismo es importante reconocer que desde la profesión del Trabajo Social para su intervención, cuenta con diversos enfoques para que esta se lleve a cabo de igual modo esta profesión bajo el perfil de docente Orientador emplea el modelo sistémico y el modelo Gestión de casos, este primer modelo, tiene como propósito de optimizar las relaciones y comunicaciones de los individuos que pertenezcan al sistema, a su vez ayuda a la resolución de conflictos, creando redes de apoyo que les brinden servicios, oportunidades y recursos, Viscarret (2014) Las intervenciones bajo este modelo, permite conocer el sistema familiar y su contexto, lo que a su vez permite que las intervenciones sean adecuadas y se lleven a cabo satisfactoriamente, esto implica conocer cada uno de sus componentes, como por ejemplo, dinámica familiar, clima, entre otros; del mismo modo, las docentes orientadoras emplean el modelo gestión de casos, según Viscarret (2014), tiene como propósito dirigirse a las personas que necesiten o soliciten servicios de carácter comunitario o de tiempo prolongado, acogiendo las necesidades socioeconómico, medicas a nivel individual y social, de esta manera los docentes orientadores realizan estas gestiones con el sector salud convirtiéndose en aliados para la misión inclusiva, a través de la valoración médica del estudiante y Su vez con otras instituciones gubernamentales, convirtiéndose así vez en redes de apoyo permitiéndoles dinamizar las intervenciones con los objetivos de intervención hacia la inclusión, por lo tanto los aportes y labor de cada institución permiten fortalecer el cambio Social en pro de la mejoras educativas.

Modelos Trabajo Social Con Grupos

Así mismo dentro de la intervención se emplea el manejo del Trabajo Social con Grupos, en la cual, las docentes orientadoras realizan acompañamientos que permiten contribuir los procesos tanto personales como educativos de los individuos, proporcionando apoyo a padres de familia, docentes y estudiantes, Harleigh Bradley Trecker (1972) (Martinez, s.f) es un método por el cual los individuos son ayudados por un Trabajador Social con el propósito de favorecer al desarrollo del individuo, grupo y comunidad, conforme a las necesidades y sus capacidades.

Trabajo social en red Chadi (2000)

Otro de los complementos de la intervención para la educación desde el Trabajo Social está determinado desde el Trabajo Social en redes según Chadi (2000): los profesionales en Trabajo Social se ocupan de realizar el trabajo de redes, permitiendo el fortalecimiento del tejido social entre los miembros de la misma, otorgando espacios acuerdo entre profesiones, que conlleven al aprendizaje a nivel familiar e individual con los que intervienen, esto significa que las redes de apoyo institucional que se articulan al proceso de la educación inclusiva, son pilares fundamentales permiten que se generen más espacios de inclusión, recibiendo asesoramiento, prestación de servicios y acompañamiento, permitiendo el pleno ejercicio de sus derechos por lo tanto, se confirma la importancia de los trabajos articulados, donde convergen hacia un mismo objetivo desde su campo de acción.

Marco conceptual

Es importante orientar nuestra mirada hacia los conceptos que permiten la intelección acerca de la intervención de las Trabajadoras Sociales y la educación inclusiva, por lo tanto, es necesario disociar cada uno de los conceptos, dentro de los que se singularizan: NEE; Inclusión Social; Concepto De Niñez Y Adolescencia, Derechos humanos con inclusión Y docente orientador, ya que son clave para nuestro tema de estudio.

Necesidades Educativas Especiales (NEE)

De acuerdo con Jesuite Educació (2020) las personas con NEE son aquellas que requieren atención específica durante su escolarización o a lo largo de este periodo. Esta atención especial se deriva de diferentes grados y capacidades personales de orden físico, cognitivo, psíquico o sensorial (pág. párr. 1)

En este sentido, las personas con NEE son aquella que poseen limitaciones que pueden ser físicas o mentales, a su vez no les permite realizar sus actividades normalmente, por lo cual necesitan de diferentes estrategias de apoyo que les facilite la realización no solo de las actividades connaturales, sino también les permita desarrollar habilidades y potencialidades que se realizan normalmente dentro del campo de la educación.

Por lo tanto, podemos reconocer que las personas con NEE necesitan de una calidad de enseñanza que asegure el desarrollo integral vista desde todas sus perspectivas, además de

garantizar condiciones de equidad y oportunidades, donde se reconozca de igual forma la diversidad en todos los contextos.

De manera que Sánchez (2003) nos ofrece una perspectiva sobre las NEE ligadas a discapacidad:

Se refieren a aquellos alumnos que se enfrentan al proceso de enseñanza-aprendizaje, con limitaciones sensoriales, cognitivas. Estas necesidades pueden verse aumentadas o disminuidas según el modelo de enseñanza que se lleve a cabo en los centros educativos, ya que es muy importante la consideración de sus experiencias previas, el tipo de currículo diseñado, o su dificultad para incorporarse al ritmo de aprendizaje establecido. Desde esta concepción más amplia, muchos alumnos con NEE pueden verse en esta situación por su origen cultural, por su ambiente social o por sus experiencias educativas. (pág. 23)

De acuerdo con Arnaiz Sánchez, debemos considerar que un niño o niña con NEE, requiere un modelo de enseñanza adecuado, eficiente, y eficaz, dando respuesta a las necesidades del alumno. Desde esta perspectiva los docentes deberán optar por adoptar y crear estrategias adecuadas y ajustadas a cada estudiante, ya que de esto dependerá su aprendizaje.

Derechos Humanos Con Inclusión

Otros de los componentes importantes a mencionar, concepto de Derechos Humanos Con Inclusión A Las Personas Con NEE, lo cual Según Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948)

Los Derechos Humanos son universales, políticos, civiles, económicos, sociales y culturales, pertenecen a todos los seres humanos, incluyendo a la persona con distintas discapacidades. Las personas discapacitadas deben gozar de sus derechos humanos o libertades, fundamentales en términos iguales con otros en la sociedad, sin discriminación de ningún tipo. Ellos también disfrutan de ciertos derechos específicamente ligados a su estatus. (p. 138)

Desde este punto, al hablar de derechos humanos es dar a entender que, estos están sujetos para todas las personas, sin importar sexo, raza, color de piel, religión, sin discriminación alguna, de tal forma que, todos somos portadores de ellos, en igualdad de condiciones, es relevante entender que las diferencias, es lo que nos hace únicos e incomparables y el respeto hacia la diversidad también es un derecho. La población con NEE ha sido una de las poblaciones a los que más se le ha vulnerado el derecho a la educación, dicho de otro modo, existen una serie de barreras que coartan el acceso a la educación impidiendo el aprendizaje y una calidad de vida adecuada para los individuos.

Inclusión Social

En relación con los distintos conceptos abordados es pertinente distinguir el concepto de la inclusión social, puesto que este, es un proceso que permite a diferentes grupos sociales y organizacionales que especialmente se hallen en situación de vulnerabilidad, carencia, segregación o marginación, participar de manera activa en aquellas actividades de índole socioeconómico con las mismas oportunidades, sin ninguna forma de discriminación. Por lo tanto, la CEPAL (2017) define la Inclusión Social como: Proceso por el cual se alcanza la igualdad, y al proceso para cerrar las brechas en cuanto a la productividad, capacidades, educación, empleo, segmentación laboral, y a la informalidad; factores que resultan ser las principales causas de la inequidad. (p. 1)

Al respecto conviene decir que la labor del Trabajo Social se proyecta en relación con las acciones que se ejecutan con el propósito de resolver alguna problemática que requiere ser atendida de una manera organizada y eficaz, promoviendo el cambio e inclusión social, mejorando las condiciones de vida y en tanto su actuación se configura entre ellas como la de mediador, supervisor, defensor de derechos, las habilidades interpersonales de comunicación son unas de las capacidades y herramientas con las que pueden favorecer a los sectores más vulnerables de la sociedad.

Niñez y adolescencia

A través del código de infancia y adolescencia, el (Congreso de Colombia, 2006) denomina a los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos, sin ningún tipo de discriminación, participando activamente dentro de los procesos y espacios sociales, permitiendo su desarrollo integral en todos sus espacios de interacción, contando con una corresponsabilidad entre familias, sociedad y Estado que permitan un goce pleno y efectivo de los derechos (p. 1).

Según el código de infancia y adolescencia, “los adolescentes, los jóvenes, no son mayores de edad, los cuales pueden incidir en instituciones públicas y privadas la participación social de estos individuos está vinculada por la capacidad de toma de decisiones y desarrollo” (Intituto Colombiano de Bienestar familiar, (2010, p. 1)

Por lo tanto, es necesario mencionar que el estado debe garantizar una protección especial para esta población, asegurando sus derechos de forma integral, enfocando que es la etapa en la cual logran incorporarse en la sociedad, así mismo lograr incluir adolescentes sin distinción alguna.

Docente Orientador

Los docentes orientadores son profesionales que poseen diversas habilidades para ejecutar programas encaminados en la construcción de un entorno institucional de armonía y colaboración,

de manera que se ejerzan, valores individuales y sociales .Ahora bien, según el Ministerio de Educación , “los docentes orientadores son responsables de desarrollar labores profesionales que en el marco del proyecto educativo dan respuesta al diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación de acciones de orientación estudiantil tendientes a favorecer el desarrollo de la personalidad del estudiante”, Decreto Ley 1278 de 2002 (2012, p. 30)

Al mismo tiempo, una de las profesiones del área social, el cual cumple con el perfil para actuar como docente orientador es el Trabajo Social, por tanto dirige su labor al desarrollo de las habilidades y potencialidades de los individuos, fortaleciendo el proceso educativo, generando el bienestar social, promoviendo proyectos de prevención, fomentando al trabajo en conjunto entre institución educativa, estudiantes, padres de familia (Moreira Moreira & vinces García , 2015)

El Trabajador Social en su rol de docente orientador, busca asesorar, guiar, orientar a toda la comunidad escolar, permitiendo que se logre desde la colectividad solucionar problemas. Las situaciones de gran complejidad presentes en los entornos educativos requieren de intervención preventiva y asistencial, es aquí donde el Trabajador Social tiene un papel importante, ya que actúan como un agente de cambio.

Es necesario mencionar el actuar del docente orientador en la educación inclusiva, puesto que ha sido uno de los temas de gran interés en el sistema educativo, y es que, a pesar de los obstáculos que se siguen presentando, la intervención del profesional se torna necesaria, ya que permite desde sus metodologías abrir un camino hacia la inclusión y el respeto a la diversidad. Las tareas adelantadas por parte del docente orientador han instaurado en las instituciones

educativas nuevas visiones sobre el tema de educación inclusiva, permitiendo que se siga adelantando trabajos en conjunto hacia la inclusión.

Barreras en la educación inclusiva

Las barreras que se presentan en la educación inclusiva según la ley Estatutaria 1618 del (2013) define que “se evidencian como cualquier tipo de obstáculos que no permiten el ejercicio efectivo de los derechos de las personas con algún tipo de discapacidad, estas barreras pueden ser: actitudinales, comunicativas, barreras culturales, didácticas, enfoque diferencial”. (p. 2)

La inclusión se ha puesto en marcha en los contextos educativos, y no ha sido fácil llevarlo a la práctica, a causa de la existencia de barreras que impiden su eficaz aplicación, es indispensable lograr superarlas, puesto que las instituciones educativas logren con disciplina y constancia la implicación de toda la comunidad educativa, alumnos, padres de familia docentes, además permitir la participación de todo actor social involucrado y responsables de velar por el derecho hacia la inclusión.

Educación inclusiva.

Calle & Garcés (2015) refieren que:

La educación inclusiva es un enfoque que pretende corregir los errores de la integración escolar, es la ampliación a la igualdad de oportunidades, no solamente a las personas con algún tipo de discapacidad, sino también a grupos vulnerables,

los cuales tendrán la oportunidad de aprender, desarrollarse social y académicamente, mediante la interacción mutua diaria (p. 21)

Es decir los grupos vulnerables, como la población migrante, étnicos, con NEE, víctimas de conflicto, en su mayoría no logran ser escolarizados debido a la falta de una educación integral, donde los planteles educativos no poseen estrategias pedagógicas, infraestructuras adecuadas, personal especializado, lo que ha conllevado hacia la deserción escolar de personas pertenecientes a estos grupos, en base al concepto anterior, la educación inclusiva se dirige hacia la búsqueda de herramientas que permitan que los y las estudiantes puedan acceder a una educación que tenga en cuenta las diferentes necesidades.

Ajustes Razonables

Así pues, es importante conocer el concepto de ajustes razonables, otorgado a través del decreto 1421 del (2017), definiendo que:

Son las acciones, adaptaciones, estrategias, apoyos, recursos o modificaciones necesarias y adecuadas del sistema educativo y la gestión escolar, basadas en necesidades específicas de cada estudiante, que persisten a pesar de que se incorpore el Diseño Universal de los Aprendizajes, y que se ponen en marcha tras una rigurosa evaluación de las características del estudiante con discapacidad (p. 4)

Deserción Escolar

Otro de los conceptos importantes que hay que tener en consideración, es la deserción escolar que según el ministerio de educación colombiana (2021) está determinada por “el abandono escolar del estudiante, como consecuencia de factores que se producen dentro del sistema familiar, sistema social e individual”, esto significaría una afectación a la calidad de vida de los estudiantes, incrementando los niveles de desigualdad, la pobreza, por lo tanto es importante el apoyo de las familias, de las instituciones educativas y del Estado para que los alumnos no se les vea vulnerado este derecho fundamental.

Familiograma- Genograma

De igual importancia las docentes orientadoras emplean la herramienta del familiograma, permitiendo conocer la estructura del sistema familiar, a su vez aporta la comprensión de las relaciones familiares y sus dinámicas, permite reconocer las posibles problemáticas que se presentan en la familia afectando su armonía, equilibrio y desarrollo para cada uno de sus miembros, una de sus definiciones se distingue de la siguiente manera (...) la familia se encuentra inmersa en los procesos de intervención del Trabajo Social el genograma como un instrumento que ofrece información para el análisis de la estructura familiar y su proceso emocional a través del tiempo (...). Lázaro et al., 2007 citado en Aranaga (2018).

Sensibilización

Por su parte, las docentes orientadoras realizan un proceso de sensibilización a distintos grupos en este caso, familias, docentes, estudiantes en el que se quiera influir, con el propósito de cambiar una serie de comportamiento y actitudes que no permiten que se lleve a cabo la inclusión educativa, en este sentido Kant (1783) citado en Barrera (2012) sostiene que la sensibilización es un proceso de la cual hace parte toda una comunidad y se desea sensibilizar, permitiendo que de manera colectiva e individual se reflexione respecto a esa realidad social.

Marco Legal

Como presentamos en el apartado introductorio de este trabajo, en el campo jurídico encontramos un marco normativo sólido, que reglamenta y establece las directrices para la educación inclusiva en Colombia.

Dentro de la formación que se propende para los profesionales en Trabajo Social es importante comprender los marcos legales desde donde se fundamentan los quehaceres profesionales enmarcados en la discapacidad, donde diferentes instrumentos jurídicos, Internacionales como Nacionales se han tomado como base hacia la creación de normas específicas para la protección y derechos de personas con NEE, desde esta perspectiva, se brindan las herramientas jurídicas para la intervención.

A nivel internacional de acuerdo con la Convención Sobre los Derechos del Niño (2006), en la cual hace referencia a los niños con discapacidad, decreta que deberán disfrutar de una vida plena, asegurando su dignidad, logrando la participación activa en la sociedad y sugiriendo igualmente el derecho a la salud, el tratamiento y rehabilitación de estos, posteriormente en (1990) Jomtien, Tailandia se habla sobre declaración mundial sobre educación para todos, en la cual se empieza a indagar como satisfacer las necesidades de aprendizajes de los niños bajo esta condición, teniendo en cuenta todas las herramientas para superar los obstáculos que frenen el propósito asertivo del aprendizaje, de tal modo que se exige una visión amplia en todo su contexto, erradicando todas las acciones de desigualdad, teniendo en cuenta que la educación es un derecho de todos los seres humanos, en (1993) la Asamblea General de las Naciones Unidas aprueba las Normas Uniformes Sobre Igualdad De Oportunidades Para Las Personas Con Discapacidad, estando orientadas a fomentar la prevención hacia las personas con NEE, además de su rehabilitación e igualdad de oportunidades, se abordó la discapacidad desde un enfoque de derechos humanos, haciendo énfasis en los factores sociales y económicos de las personas en condición de discapacidad, ya en el (2000) con el Foro Mundial sobre educación se proyectan las metas hasta el 2015, para potenciar la inclusión, teniendo en cuenta que el gobierno tiene responsabilidades, velando por la ejecución de las estrategias que se definieron en este foro con la visión de educación para todos, con el propósito de que las personas fueran instruidas, para poder desenvolverse en la sociedad, así mismo se puede señalar que en (2008) en la Conferencia Internacional de Educación, " La Educación Inclusiva el Camino Hacia el Futuro" Presenta el dialogo sobre las políticas y las prácticas educativas, donde se vio la necesidad de debatir claves importantes sobre la educación inclusivas, replanteando como se aborda esta temática y como se estarían elaborando y aplicando estas políticas para una educación equitativa. La conferencia

tuvo relevancia ya que permito acceder a diferentes conclusiones y recomendaciones para el desarrollo de las capacidades nacionales e internacionales, en razón de implementar en todo el mundo políticas educativas adaptadas, posteriormente la Unesco (2015) realiza la Declaración De Incheon Hacia Una Educación Inclusiva Y Equitativa De Calidad Y Un Aprendizaje A Lo Largo De La Vida Para Todos, la cual orienta unas bases más sólidas para fundamentar la educación inclusiva para todos, de tal modo que se desarrollan diversas iniciativas que apuntan alcanzar el objetivo trazado, la declaración de Incheon fue adoptada por más de 120 ministros y 1600 participantes, con una visión amplia de educación, por tanto busca la transformación de las personas hacia una mejor calidad de vida, considerando que la educación es un pilar fundamental para el éxito de la personas, la cual "garantice la educación inclusiva, equitativas y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos"

Por otra parte, en el marco legal se comprende que la discapacidad en Colombia se convierte en un hito para el desarrollo y creación de distintas normas y políticas que acogen a las personas con NEE, puesto que gracias a ella permiten atender las necesidades de esta población.

Por lo tanto, se sustenta desde este panorama las bases que sobresalen a nivel nacional a través de la Constitución Política Colombiana en su artículo 67 estableciendo el derecho fundamental a la educación (1991) mencionando que la educación es un derecho de las personas, el Estado, la Sociedad y la Familia tienen el deber de garantizar la educación que será obligatoria y gratuita, de tal forma el Estado debe velar por una educación de calidad, siendo la educación una función social y las persona deberán acceder a ella.

Otro hecho normativo importante que vela por los derechos de las personas con NEE, está estipulado en la ley 1145, por la cual se organiza el Sistema Nacional de Discapacidad en el año

(2007) tiene como objetivo crear una política pública para la discapacidad, con las entidades competentes, tanto gubernamentales como no gubernamentales, con el fin de dar garantía a los derechos humanos. El sistema Nacional de discapacidad está conformado por comité distritales de discapacidad, los comités locales de discapacidad como niveles de deliberación. Construcción y seguimiento de la política, Ministerio de protección social.

En este mismo orden, a través de la Revista Iberoamericana De Educación, Descentralización Educativa (1994) se identifica la ley general de educación, la cual supone la educación como un proceso de adquirir conocimientos, y que se apoya en una concepción integral, de esta forma la ley pone en orden aquellas reglas que se ajustan al servicio público de la educación, llevando a cabo los principios de la constitución política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona.

En Colombia se consagra en el Ministerio de Educación, (1996) el Decreto 2082, en la que se ajusta, La Atención Educativa, Para Personas Con discapacidad, o Talentos Excepcionales, de esta manera la educación para las personas con cualquier tipo de discapacidad físicos, cognitivos, o personas con talentos excepcionales, hacen parte del servicio público educativo, la atención se prestara de manera formal, no formal e informal.

Se establecen mecanismos que posibilitan a las personas con discapacidad, ser partícipes en la sociedad, mediante el Congreso de la Republica (1997) adoptando medidas para la creación de canales para la búsqueda de trabajo, programas de empleo protegido, siendo admitidas en igualdad de condiciones en los concursos para participar laboralmente, garantizando el ingreso al régimen subsidiado de la seguridad social, ingreso justo.

Además, el Ministerio de educación Nacional a partir de la Resolución 2565 de (2003) determina que se instauran algunos elementos y criterios para brindar el servicio educativo a la población con NEE, de tal manera que los establecimientos educativos deberán implementar la educación inclusiva para las personas que se encuentren en condición de discapacidad, como la motora, cognitiva y emocional, entre otras teniendo en cuenta las distintas características con las que cuenta la población, la cual contara con un proyecto (PEI) es decir el Proyecto Educativo Institucional con orientaciones y apoyos especiales.

La Ley 1145 (2007) esta cuenta con normas, orientaciones, recursos y programas que dan pie a ejecutar la ley y los principios generales de discapacidad, a partir de ahí las personas con discapacidad, pueden participar en la toma de decisiones, planificación ejecución y control.

De la misma Forma Colombia ha implementado otras leyes y decretos, en materia de discapacidad como el Decreto 336 hace referencia al Apoyo Pedagógico, (2009) en el que se puntualiza, prestar apoyo pedagógico para los estudiantes con discapacidad y capacidades con talentos excepcionales, recibirán la educación pertinente, excluyendo todo tipo de discriminación y recibiendo el apoyo adecuado para ejercer el derecho a la educación y la participación social.

Cabe destacar que la Ley 1346 del año (2009) se aprueba la Convención sobre los Derechos de las personas con Discapacidad" el 13 de diciembre de 2006, con el objetivo de fomentar, afianzar y asegurar a las personas en situación con discapacidad el gozar de los derechos humanos en igualdad de condiciones, de tal manera que se respete su dignidad como personas.

Uno de los decretos más importantes en Colombia es el 1421 de (2017) Sobre el cual se aprueba la garantía al derecho a la educación inclusiva de las personas en situación de discapacidad, siendo uno de los decretos más novedosos y detallados que existe en Colombia, este permite implementar la educación inclusiva, ajustándose a las necesidades de esta población, desde los apoyos pedagógicos requeridos, así permitir que se materialice la inclusión para esta población.

Diseño Metodológico

En el siguiente apartado se registra el tipo de enfoque de investigación que esboza el presente estudio, de tal manera que da cuenta del porque se determina como un estudio cualitativo con carácter exploratorio, paralelamente se hace énfasis en los instrumentos útiles para llevar a cabo la presente investigación, acompañado de la matriz categorial, base para la recolección de datos y análisis de información.

En este mismo contexto, y teniendo en cuenta el propósito principal que enmarca la investigación, determinado desde el objetivo general de Analizar la pertinencia de la intervención del Trabajador Social en los procesos de educación inclusiva con los niños y niñas con NEE en cuatro Instituciones Educativas del Norte del Cauca, se consideran distintos abordajes para el diseño metodológico.

Enfoque de investigación

Acorde con el objetivo proyectado en la investigación, el enfoque a utilizar será cualitativo-exploratorio. El enfoque permite abordar el tema desde una mirada comprensiva, e interpretativa, en este sentido otorga relevancia al análisis, descripción, identificación, de las situaciones. “El método cualitativo se enfoca en analizar la realidad de aquellas situaciones tal y como son, la manera en la que acontecen, analizando, interpretando condiciones sociales de acuerdo con las personas involucradas” Blasco Mira & Pérez Turpín (2007)

La metodología cualitativa nos permitirá abordar las dimensiones, procedimientos y desafíos que yacen entorno a la intervención del Trabajo Social con personas en condición de discapacidad. La aproximación de este tipo de metodología obedece a nuestro interés por los detalles de intervención específica, en este caso, el desarrollado por el área de Trabajo Social en cuatro Instituciones Educativas del Norte del Cauca y, por lo tanto, atiende también a las características sociales y culturales de la población con NEE de la región. Así de acuerdo con Taylor & Bogdán (2000) la metodología *cualitativa* en su más amplio sentido, “produce datos descriptivos: [rescatando y desentrañado] Las palabras tal y como el individuo las menciona, estos datos pueden ser hablados, escritos, o desde el comportamiento observable” (pág.19)

Tipo de investigación

Atendiendo al objetivo principal del proyecto, el tipo de estudio es exploratorio, ya que estos determinan que, “un estudio exploratorio se lleva a cabo, cuando la investigación tiene como fin

indagar o explorar una cuestión o problema de investigación poco conocido, estudiado, o en efecto no ha sido ejecutado antes.

En otras palabras, cuando la revisión y verificación de diversos documentos delatan que solamente hay datos no investigados o ideas confusamente relacionadas con el Problema de estudio” (Gordon 1986) citado en Sampieri (2006).

En este sentido, este tipo de investigación exploratoria aportara para la incrementación del conocimiento sobre la intervención del Trabajador social en los procesos de educación inclusiva que en términos generales se percibe como una de las temáticas poco estudiadas a profundidad a nivel Norte caucano.

Instrumentos

En efecto, en cuanto a las técnicas de recolección de datos se pretende utilizar la entrevista semiestructurada; la información se obtendrá por medio de preguntas abiertas, especificando los temas a tratar, en forma presencial, o virtual, permitiéndonos obtener información pertinente para nuestro proyecto de investigación. Según Humberto Ñaupas. Et al. (2014) La entrevista semiestructurada: Es un instrumento que, aunque permite orientarse a través guías, no es tan formal y rigurosa, ya que posibilita que el entrevistador incluya ciertas preguntas para clarificar vacíos en la información; es decir, no todas las preguntas están estipuladas.

Por lo tanto, este instrumento será de utilidad en cuanto a su aplicabilidad para la recopilación de información de las cuatro Trabajadoras Sociales ubicadas en la zona Norte del Cauca, cada

una de las preguntas planteadas dará paso a la comprensión y análisis de la información que se desea obtener.

Muestra

El presente proyecto de investigación tiene como principal propósito, Analizar la pertinencia de la intervención del Trabajador Social en los procesos de educación inclusiva con los niños y niñas y adolescentes con NEE en cuatro Instituciones Educativas del Norte del Cauca. Con una población total de cuatro Trabajadoras sociales (actores), seleccionada bajo unos criterios establecidos previamente, presentada en la siguiente tabla.

Tabla 1 criterios de selección

Actores	Nº población	Muestra	Tipo de Muestra
Orientadora escolar (Trabajadora social)	4	4	Intencional

(Fuente: Elaboración Propia)

Procedimiento

Inicialmente, es importante resaltar que la población muestra utilizada para la investigación, se compone de profesionales en Trabajo Social que se desempeñan como Docentes Orientadores en la zona Norte caucana colombiana. De esta manera el tipo de muestreo seleccionado es No Probabilístico por conveniencia, puesto que este nos permite ser seleccionados por su accesibilidad y alcance.

De acuerdo con, Carlos Malterola & Tamara Otzen (2017) expone que el muestreo intencional: “esta técnica permite elegir aquellos casos asequibles que acepten ser incluidos. Esto, fundamentado en la conveniente accesibilidad y proximidad de los individuos para el investigador.” (p.227) En este sentido se puede decir que, puede ser utilizada en poblaciones de investigación que ofrezcan información impórtate y relevante para su respectivo análisis y a su vez según los criterios establecidos siendo los más representativos, que en tal caso corresponderían a las cuatro Trabajadoras Sociales del Norte del Cauca.

Para la selección de las participantes de la investigación, se tuvo en cuenta distintos criterios, que permiten obtener participantes con información significativa y clave, por lo Tanto, dentro de la zona Norte Caucana, existen sin número de profesionales que se centran en distintas áreas, de esta manera se tomaron en cuenta profesionales en Trabajo Social con experiencia de docentes Orientadoras en materia de Educación Inclusiva para Niños, Niñas y Adolescentes con NEE, las cuales se encuentran ubicadas en distintos territorios de la zona Norte caucana, por lo que posibilita una óptica amplia de la cuestión a tratar, encontrándose en los Municipios de Santander de Quilichao, Caloto, y Corinto.

Fases de Investigación

Fase 1.

La propuesta de investigación del presente proyecto, denominado “la intervención del Trabajador Social en los procesos de educación inclusiva con niños, niñas y adolescentes con NEE, en cuatro Instituciones Educativas del Norte del Cauca.” surge gracias a el interés de

indagar los distintos procesos que ha llevado a cabo la profesión del Trabajo Social que gira en torno a este contexto, ya que se pudo deducir que no hay registros de otras investigaciones enfocadas en este interés.

Fase 2.

Se procede a indagar con las Trabajadoras Sociales que se encuentran inmersas en este campo, lo cual ejecutan su intervención mediante las rutas o protocolos, para los niños y niñas en condición de discapacidad, es decir las pautas generales aplicadas en la Institución educativa.

Fase 3.

Para el desarrollo del trabajo de campo, se realiza la entrevista semiestructurada, para obtener la información y resultados de nuestro proyecto de grado de la universidad Fundación Universitaria de Popayán- Sede Norte.

Fase 4.

Una vez realizadas las entrevistas, se procederá a realizar la transcripción y por consiguiente el respectivo análisis de la información obtenida, para ser consignada en el presente proyecto de investigación.

Consideraciones éticas.

Como en todo trabajo académico, en la presente investigación se tuvieron en cuenta los parámetros éticos, honestidad, respeto y derecho de las participantes, a través del consentimiento informado, se expone sobre los propósitos, objetivos y procedimientos que se realizara en la investigación, determinando de esta manera su autorización y respectiva firma para acceder a la información. Uno de los elementos importantes respecto a las consideraciones éticas que se

tomaron en cuenta, es la responsabilidad como investigadoras de velar por la seguridad, y privacidad de las involucradas.

Considerando que la investigación es exploratoria, y tiene como objetivo analizar la pertinencia de la intervención del trabajador social en los procesos de educación inclusiva con los niños y niñas y adolescentes con NEE, y las profesionales se encuentran vinculadas a las instituciones educativas, se procede a brindar confidencialidad a los establecimientos evitando proporcionar los nombres, sus características generales, y ubicación, permitiendo de esta manera que otras instituciones estén prestas a colaborar en estudios sobre estos temas que a su vez ayudaran a la mejora de una educación de calidad para esta población y conciencia colectiva.

Así mismo, es importante mencionar uno de los derechos de las participantes, estipulados en el consentimiento informado, al finalizar la investigación o durante el transcurso del estudio podrán solicitar información acerca del trabajo.

Resultados.

En este apartado, se busca evidenciar los resultados de la investigación teniendo en cuenta el objetivo principal trazado, analizar la pertinencia de la intervención del trabajador social en los procesos de educación inclusiva con los niños y niñas y adolescentes con NEE, en cuatro instituciones educativas del norte del Cauca, por ende, busca dar una perspectiva general que aborde cada una de las categorías de análisis, permitiendo al lector la comprensión del mismo,

por lo cual, se tienen en cuenta aquellos conceptos y teorías, que facilitan la interpretación de los resultados que arroja la investigación.

De manera que, en este acápite se halla la descripción y observaciones que se encuentran determinadas para el objetivo específico propuesto. Determinar la función del trabajador social en los procesos de educación inclusiva con los niños, niñas y adolescentes con NEE en cuatro instituciones educativas del Norte del Cauca.

Al mismo tiempo, los resultados de la investigación se obtuvieron a través de la entrevista semiestructurada, identificando preguntas claves aplicadas en el trabajo de campo, cabe mencionar que se realizó un arduo proceso con la recolección de información con relación a la sistematización, y a su vez el respectivo análisis teniendo en cuenta las teorías y conceptos que dan soporte al presente trabajo.

Tabla 2

Descripción de las participantes

Nombre	Ocupación	Genero	Ubicación laboral
Participante 1	Trabajadora Social / Docente Orientadora	Femenino	Santander de Quilichao Cauca.
Participante 2	Trabajadora Social / Docente Orientadora/ Especialización en Intervención en Relaciones Familiares /Magister en Neuropsicología y Educación.	Femenino	Santander de Quilichao.
Participante 3	Trabajadora Social/Docente Orientadora	Femenino	Corinto

Participante 4	Trabajadora social, Magister en Neuropsicología y educación / Docente Orientadora	Femenino	Caloto
----------------	---	----------	--------

Nota. En la tabla presentada, se realiza una descripción de las participantes a partir de las características sociodemográficas (Fuente: Elaboración Propia)

Tabla 3

Categorías de Análisis

Categorías	Subcategorías	Definición
Función del trabajador social	intervención profesional. Educación inclusiva y rol profesional. NEE.	Las funciones dentro de la Profesión del Trabajo Social educacional, en marco de las NEE se pueden encontrar la intervención sociofamiliar, realizando ejercicios de orientación, caracterización y diagnóstico de las dinámicas familiares para intervenir en colaboración con el cuerpo institucional educativo, puesto que las dinámicas familiares influyen dentro de la intervención con los niños, niñas y adolescentes con NEE y a su vez el profesional fomenta la integración escolar y social del alumno, fomenta la inclusión escolar, crea estrategias de aprendizaje, presta servicios de apoyo psicosocial, potencia las habilidades y fortalezas de los estudiantes con NEE, detecta situaciones de vulneración de derechos dentro y fuera de la institución, participa y orienta la escuela de padres, crear proyectos de prevención y

		<p>promoción, orientación a docentes y administrativos frente a la inclusión y educación especial, como discriminación, violencia intrafamiliar, métodos de aprendizaje, entre otros, vincula redes de apoyo, tanto familiares, educativas, instituciones prestadoras de salud y otros.</p> <p>Estas son algunas de las funciones del trabajador social dentro de la educación inclusiva con niños y niñas con NEE que en general buscan la permanencia y participación de estos estudiantes.</p>
--	--	---

<p>Estrategias metodológicas desde la intervención profesional del Trabajo Social</p>	<p>Estrategias metodológicas e inclusión, de niños y niñas con NEE.</p> <p>Estrategias de enseñanza frente a la intervención de las NEE.</p>	<p>Los diversos enfoques y modelos permiten al trabajador social diseñar estrategias metodológicas para la intervención en los diferentes ámbitos, por ende, logran plantear estrategias metodológicas en cuanto a la inclusión de niños y niñas con NEE, en el contexto educativo, pretenden con ello que se produzca una transformación a la realidad.</p>
---	--	--

<p>Quehacer del trabajador social en el contexto educativo.</p>	<p>Reflexión profesional frente a la educación inclusiva.</p> <p>Reflexión en la intervención con los niños, niñas y adolescentes con NEE.</p>	<p>Los centros educativos como espacios sociales han posibilitado que surjan necesidades y problemáticas, que han requerido de nuevos profesionales capaces de brindar una mejor calidad educacional.</p>
---	--	---

		<p>Es posible entonces mencionar el que hacer de los trabajadores sociales en la educación, orientado a brindar su intervención a las poblaciones más propensas a ser vulnerables y se estima un porcentaje alto de problemáticas y necesidades.</p> <p>por tal motivo el que hacer del trabajador social en los establecimientos educativos frente a la intervención de la educación inclusiva con niños y niñas con NEE, se ha vuelto indispensable en la actualidad, enfocando que es una población con diferentes necesidades que requieren de diversas metodologías y estrategias para alcanzar su desarrollo integral.</p>
--	--	--

Nota. En la tabla expuesta, se presenta y definen las 3 categorías de análisis y sus respectivas subcategorías que se relacionan directamente con los objetivos propuestos. (Fuente: Elaboración Propia).

Categorías de análisis

Ahora bien, las categorías de análisis y subcategorías sobre las cuales se llevará a cabo el debate se registraron en la tabla presentada anteriormente, en primer lugar, para dar cuenta del desarrollo de los resultados obtenidos en campo se expone la categoría:

Función del Trabajador Social

Figura 1

Primera categoría de análisis



Nota. En el diagrama se presenta la primera categoría de análisis función del Trabajador Social con sus respectivas subcategorías. Elaboración propia.

Teniendo en cuenta la gráfica anterior, existen tres subcategorías que yacen de la categoría de análisis: Intervención profesional; Educación inclusiva y rol profesional Y, por último, NEE.

Función del Trabajador Social

Conforme a los resultados obtenidos en campo se infiere que la primera categoría se identifica la función de las profesionales de Trabajo Social en el rol de docentes orientadoras en torno a los contextos educativos, a partir del estudio de la información suministrada, inicialmente todas coincidieron que sus funciones abarcan distintas acciones en función al área directiva,

comunitaria y académica, mencionando que en cada una de estas se establecen los diversos deberes, por lo tanto se despliegan hacia toda la comunidad educativa.

Por consiguiente, las funciones que se ejecutan en torno al ámbito educativo se establecen que estas se orientan hacia el estudiante, contexto familiar, profesorado y gestiones institucionales, en otras palabras, intervienen con los distintos sistemas que interactúan dentro de los planteles educativos.

De acuerdo con algunas de nuestras entrevistadas, las funciones que desarrollan como docentes orientadoras no se enfoca en el impacto hacia solo una población, sino que por el contrario su acción profesional conduce a intervenir a toda la comunidad educativa.

las funciones como docente orientadora se desarrollan (...) en tres campos de acción, (...) un campo de acción que es la función directiva, (...) la gestión comunitaria, (...) que está muy relacionada con toda la gestión interinstitucional que nosotros debemos de hacer y la proyección hacia la comunidad entonces (...) hace parte la escuela para padres, la escuela para la familia, de esa gestión directiva pues tiene que ver con toda la participación que nosotros hacemos en diferentes (...) espacios como los consejos académicos, la participación que tenemos en algo que se llama el PMI, plan de mejoramiento e institucional (...) hay otra función (...) que (...) nosotros hacemos principalmente en las instituciones, la orientación que se hace a los estudiantes, (...) la atención individual, familiar, grupal, que se hace, la orientación socio pedagógica, orientación psicosocial.
participante 2 (2021)

Con lo anterior, se evidencia que las profesionales desarrollan un papel relevante en cuanto a los procesos que acogen a toda la comunidad educativa, cumpliendo funciones que permiten transformaciones, puesto que las docentes orientadoras mencionan que su labores se basan en tres campos de acción en los cuales se distribuyen los procesos a ejecutar, en primer lugar se evidencia

un trabajo con la comunidad, actuando como un agente propulsor que a través de acciones conduce a que la comunidad se organice, defina necesidades, y promueva planes y actividades que conlleven al bienestar de toda la institución educativa, de esta manera, se refleja la importancia de la intervención en este campo, puesto que desde la escuela para padres y escuela para la familia se llevan procesos que permiten un cambio en cuanto al desarrollo personal de cada uno de los integrantes de la familia, el compromiso de los padres con sus hijos, en relación a información, orientación y asesoramiento sobre los diferentes asuntos referentes a sus hijos. Es importante mencionar las actividades que se ejecutan en temas que competen a la comunidad educativa como salud, convivencia, discriminación, relaciones familiares. Ahora bien, otro de los campos mencionados es la gestión académica, donde se realiza todo el proceso de orientación individual, familiar, con docentes, orientación psicopedagógica, esta intervención permite que se generen cambios, dado que apoyan en la solución de situaciones, por ejemplo, dificultades en las familias, problemas de conducta, autoestima, autonomía, resolución de conflictos, de tal forma se demuestra que, la transformación no es solo individual sino de todo un colectivo.

Por último, la función de las docentes orientadoras es la gestión directiva, en la cual, son participes de los programas que se realizan en este campo de acción, como el plan de mejoramiento institucional, y consejos académicos, donde apoyan sobre las decisiones de la institución, programas académicos, bienestar institucional, identificación de problemas, o áreas que requieran de mejoras, dicho esto, es evidente como desde cada uno de los campos se logra la transformación puesto que, se sumergen no solo en un área, sino en todo lo que la comunidad educativa requiera.

Intervención profesional.

En cuanto, a la intervención profesional las Trabajadoras Sociales hacen énfasis en los fundamentos teórico - prácticos para realizar los procesos de intervención, de esta manera se entiende que los enfoques y teorías comprenden respuestas que logran hacer frente a las distintas problemáticas socioeducativas en esta área.

pues muchos elementos teóricos (...) elementos del Trabajo Social comunitario (...) tiene que ver con la proyección a la comunidad, (...) que también se busca allí es una intervención que realiza en ese sentido participativa (...) eso es porque allí participan la familia, los docentes, los estudiantes, digamos toda la comunidad educativa participa, entonces lo que se busca es una participación y las metodologías (...) el diagnóstico cierto como tal, (...) desde lo comunitario no, allí pues digamos están marcadas también algunas técnicas de familia cierto, también (...) el Trabajo Social con familias, el enfoque sistémico, (...) todas estas teorías, sobre todo el enfoque sistémico es fundamental no (...) el enfoque humanista (...) las metodologías que se tienen en familia y grupo no, entonces muchas técnicas, la entrevista, la conversación, e incluso las historias de vida. participante 2 (2021)

El Trabajo social como disciplina acoge distintas fuentes de intervención, lo que conlleva a la multidisciplinariedad, con lo anterior se puede evidenciar que las profesionales en su intervención acogen distintos elementos del Trabajo Social Comunitario, sistémico, humanista, entendiendo de esta manera que para intervenir se hace uso de diversos conocimientos teórico-prácticos dependiendo de las necesidades contextuales y sus características, aun así, parten que no es suficiente con el aprendizaje de enfoques y teorías para ser aplicados, sino que se suma relevancia de investigar todo alrededor de esa problemática, puesto que arrojan valiosa información, partiendo de la investigación e identificación de las problemáticas y los recursos que permite intervenir de manera adecuada.

Así mismo, se visualiza la importancia que tiene para las Trabajadoras Sociales hacer uso de estos elementos, por motivo que están asociados y enfocados asistir al desarrollo personal, comunitario, familiar, apoyando a los integrantes de la comunidad educativa a prevalecerse de sus capacidades, habilidades y potencialidades, además que también pretenden hacer partícipe a la comunidad de manera activa para los distintos escenarios.

Necesidades Educativas Especiales.

Otras de la concepciones que permiten coadyuvar a la comprensión y análisis del problema se encuentra a partir del concepto de las NEE, puesto que la comprensión de cada uno de los términos permite obtener una óptica muy distinta de lo que comúnmente se puede deducir, de tal manera que a través de su discurso sugieren no solo entender las NEE al tema de discapacidad, sino acoger en esta medida a las personas con talentos excepcionales, teniendo en cuenta que cada persona tiene su necesidad y se debe acoger bajo un enfoque diferencial, pues al hacer posible las entrevistas con cada profesional, el termino puede acoger similitudes debido al trabajo que se realiza con esta población.

la necesidad que tiene cada niño de aprender de diferentes maneras, no siempre digamos de una sola forma, o de una forma tradicional o de una forma constante, si no las diferentes formas que tenemos los seres humanos y los individuos de aprender (...) no medir (...) con la misma capacidad o del mismo modo, sino que todo es como individuos tenemos diferentes modos de aprender estas son NEE. participante 4 (2021)

Se puede denotar que aparte de tener una concepción sobre las necesidades educativas, esta concepción tiene una construcción a partir de la experiencia de intervención, por lo tanto esta

problemática no se enajena al contexto institucional, ya que en algunas instituciones no tienen los suficientes conocimientos para hacer una distinción de esta, por lo cual es evidente que el tema de las NEE se ha tenido en cuenta en las instituciones educativas donde labora cada profesional, una de sus mayores estrategias es buscar fortalecer las capacidades de cada niño, niña y adolescente con necesidad educativa especial y que su intervención se ejecute acorde a la necesidad de cada discente, simultáneamente permite dar cuenta que a través de cada intervención buscan brindarles el derecho a una educación igualitaria y de calidad, claramente el plantel educativo debe estar presto para la atención diferenciada de esta población, permitiendo de esta manera que haya un bajo nivel de deserción escolar e incidir en una mejor calidad de vida de los estudiantes.

Por otro lado, con relación a las experiencias significativas con los niños, niñas y adolescentes, con NEE que ha vivenciado cada Trabajadora Social, mencionan que les ha permitido ampliar sus conocimientos e involucrase más a fondo respecto al tema, a ver a esta población en condición de discapacidad, como personas hábiles que tienen todo el potencial y las capacidades para desenvolverse en cualquier ámbito.

fue con un chico que estaba en segundo, el primer año que llegue era su tercer segundo, ya se había convertido en un chico en extra edad, me llamaba mucho la atención de ese chico memorizaba, o sea, tú dirás leer un cuento y él te contaba toda la historia de principio a fin, te lograba hacer análisis de lo que estaba pasando, pero en el momento de escribir no había adquirido ningún elemento de la escritura, ni de la lectura, entonces el chico no escribía, no leía, ninguna de las dos, todo lo hacía de una manera mental, o sea la memoria, era una memoria, mejor dicho genial, al chico lo habían caracterizado discapacidad intelectual, entonces yo empecé a indagarle, este chico no tiene problema, problema de aprendizaje, porque el tema de él, (...) él memoriza, es el único chico que te puede memorizar un cuento y te lo puede contar de principio a fin, en una sola lectura, entonces ahí está, tiene habilidad para la memoria lo único que no ha podido adquirir, el proceso de escritura, y lectura, ¿ Qué se hizo con él?, entonces

empezamos a indagar, empezamos a ver qué pasaba con ese chico se firmaron compromisos y se empezó a trabajar con él, se hizo la valoración del chico, ahí miramos que pues la facilidad de él o la habilidad que tenía era memorizar y a través de la memoria empezamos a trabajar con los demás profes que le orientaban a él, empezamos adecuar cada uno de los temas y hacerle a él un trabajo diferente, o sea que él mirara que con las habilidades que él tenía pudiera hacer, entonces la evaluación era diferente, el trabajo de él era diferente, más de la parte oral, eso fue el primer añito, ya el segundo año cuando empezó, profe mira que ya se escribir mi nombre, que ya lo empezó a escribir y ya tenemos uno de los mejores estudiantes, entonces logramos identificar qué era lo que pasaba. participante 3 (2021)

En este sentido se comprende que las interacciones que tienen los profesionales en los contextos educativos permiten resignificar las dinámicas en las que se desenvuelven los niños niñas y adolescentes, dando relevancia y valor a la inclusión, puesto que es elemental la creación de los espacios de interacción y compartir con estos estudiantes, permitiendo que haya menos prejuicios respecto a las personas en condición de discapacidad. Es por ello por lo que reconocer la diversidad implica permanecer en constante dialogo y trabajar debido a los imaginarios de la discapacidad.

De acuerdo a la información obtenida, las participantes pudieron dar a conocer los alcances que tienen respecto al abordaje de las NEE con los niños, niñas y adolescentes , y es que, a pesar de las circunstancias, uno de los condicionantes que impiden realizar una intervención satisfactoria se enfoca en la falta de recursos y apoyo, aun así se hace posible considerar que se ha logrado obtener resultados positivos con los estudiantes en condición de discapacidad, gracias a la gestión de cada docente en su pedagogía e intervención.

Sin embargo, en muchas ocasiones más de las que les corresponde, no debemos caer en el error de normalizar estas prácticas, puesto que es un deber del Estado la educación de calidad y

ciertamente existen falencias sobre todo en algunos lugares del país, teniendo en cuenta distintas variable nombradas a lo largo del discurso, como la preparación que debe recibir todo docente para prestar un servicio educativo integral y de calidad, ya que si precisamos en lo que concierne ingresar a niños con NEE a centros especializados representaría altos costos a la familia para que sean vinculados, incluido el material pedagógico para la enseñanza en las aulas, que en muchas ocasiones es improvisado debido a la falta de recursos para acceder a ellos.

lo principal es que esos niños han podido ser atendidos, han podido ser acompañados y han podido ser apoyados en su proceso de aprendizaje, porque pues gracias a Dios a la labor que se realiza desde, desde mi área que es el Trabajo Social, esos niños pueden llevar una terapia, pueden llevar un seguimiento, pueden llevar un acompañamiento que les va a permitir a ellos poder desarrollar de manera integral su aprendizaje y cada una de las habilidades que hay en ellos, entonces yo creo que el impacto más grande es este, que los niños puedan recibir ese apoyo, esa ayuda, ese acompañamiento y que de verdad estén siendo incluidos en los procesos de aprendizaje, no excluidos. Participante 4 (2021)

Así mismo, es pertinente mencionar que para lograr alcances positivos se requiere de la participación de un colectivo o trabajo en red de las personas que se involucran en el proceso formativo del estudiante, tanto de familia, directivos, y en especial considerando al niño, niña o adolescente como un sujeto de derecho, y no como un asunto de intervención que conlleva problemáticas a la comunidad educativa, por lo tanto, es importante que la profesional en Trabajo social tenga una postura crítica frente a las distintas acciones que se realiza para la intervención con los Niños, Niñas y adolescentes con NEE, puesto que la práctica pedagógica que realicen, indiquen en el desarrollo y dinámicas de los alumnos, y a su vez, permitiendo movilizar el accionar colectivo y la reflexión del plantel educativo en torno a su contexto.

Más allá de esto, podemos realizar un análisis de las situaciones donde los estudiantes viven una realidad social diferente, debido a los factores socioeconómicos que condicionan acceder a la educación inclusiva de calidad, especialmente en las zonas rurales, donde las vías para desplazarse a las instituciones educativas o a centros de salud están en condiciones precarias y niños, niñas y jóvenes con limitaciones físicas no pueden desplazarse, al no poseer un vehículo propio para desplazarse e incluso una silla de ruedas, las limitaciones económicas que impiden poseer una calidad de vida digna y suplir las necesidades básicas, por otro lado se encuentra la red de comunicación, los estudiantes y familias no cuentan con servicios de internet y herramientas tecnológicas como celulares o Tablet, son otro factor que influye para que los estudiantes no tengan acceso a la educación inclusiva y de calidad por la falta de atención del Estado, estas dificultades ocasionan que no se desenvuelvan en las dinámicas sociales, se encuentren en condiciones de pobreza, incurran en la deserción escolar, no reciban atención médica oportuna, vulnerando sus derechos e impidiendo que puedan ser ejercidos

Educación inclusiva y rol profesional.

Respecto al rol profesional, acerca de la educación inclusiva sobre la población con NEE, se evidencia la atención e intervención individual, seguimientos, acompañamiento en apoyo familiar y estudiantes, importante la intervención de las profesionales en los procesos de orientación con familias que ha sido esencial para fortalecer la comunicación con el medio institucional, y a su vez, la intervención que se brinda se basa en promover a los padres asuntos que conciernen a cuidados médicos, como terapias, compromiso en la educación especial que los estudiantes requieren, por motivo que logren involucrarse en estos procesos que también permiten fortalecer los lazos afectivos. Por lo tanto, existen distintos elementos que orientan el que hacer del

profesional, que no va sometido a la parte individual de los estudiantes, sino que por el contrario se gesta una intervención enfocada a todo al sistema familiar del estudiante. Es preciso decir que en la intervención con el sistema familiar se afianzan con el propósito de que la intervención sea satisfactoria, ya que los padres, hermanos y otras personas cercanas al estudiante, son actores que influyen en los resultados de la intervención, por lo tanto, es primordial el compromiso que debe adquirir la familia con la intervención que se debe hacer con su hijo-a.

Tenemos a cargo promover el bienestar de nuestros estudiantes, de las familias, en general de la comunidad educativa (...) funciones como tal con niños, niñas, (...) o jóvenes adolescentes con NEE básicamente (...) se ha establecido el acercamiento a las familias para poder identificar que procesos han llevado (...) en cuanto al tema de salud o de diagnóstico y hacer ese acompañamiento a las familias (...) todas las familias son diferentes, cada individuo es diferente pues ahí se procura abordarlos de acuerdo a eso que necesitan fortalecer (...) entonces es como ir fortaleciendo esa mirada que tienen ellos hacia la situación de su hijo, de ellos como familia la actitud que asumen sus compromisos en cuanto a continuar los procesos (...) atender a los llamados y también en la parte grupal en donde principalmente entra el estudiante se hacen ejercicios de qué en grupo se haga ese ejercicio de empatía de no juzgar para evitar o prevenir más bien futuras dificultades en cuanto acoso escolar, entonces es a nivel familiar a nivel grupal.
Participante 1 (2021)

Durante el discurso se puede percibir que en la intervención profesional uno de los ejes de incidencia está dirigido a las familias, no de manera paliativa o somera, en otras palabras desvinculando al sistema familiar de los derechos y deberes que tienen con sus hijos, a través del discernimiento frente a la educación inclusiva con los padres de familia se manifiesta que existe un acompañamiento directo con ellos, en primera instancia de reflexión hacia las dinámicas que se reproducirán mediante al acompañamiento con el niño, niña o adolescente con NEE, aunado a ello, la intervención va acompañada a través de un equipo interdisciplinario de docentes que

guían a los estudiantes, por lo tanto, resulta un trabajo en red, donde cada acción dan cuenta del resultado o avances significativos que el estudiante puede tener.

De manera similar, otra de las docentes orientadoras entrevistadas, reafirma la postura frente al rol profesional, las diversas acciones van dirigidas a más de una población, apuntando a un mismo objetivo, convirtiéndose en pilares fundamentales para la intervención con niños, niñas y adolescentes con necesidades educativas inclusivas, además de esto presenta una ruta a seguir, que permite el registro de personas que posiblemente necesiten un diagnóstico e intervención.

Las funciones de docente orientador están brindar esa orientación, ese acompañamiento, ese apoyo, en cuanto a la familia, como a los estudiantes, como a los docentes y a los directivos de la institución educativa, contando pues que nosotros somos quienes orientamos y acompañamos todos los procesos educativos que se dan dentro de la institución, en cuanto a los niños presenta NEE, (...) como, como trabajadores sociales y docentes orientadores, (...)es, (...), determinar (...), cuáles son las características de estos niños con algún tipo de necesidad educativa especial o con alguna dificultad, (...), el docente nos remite a nosotros a través de un formato, que nosotros (...), Como trabajadores sociales y como docentes orientadores creamos y se los entregamos a ellos, porque ellos son por decir (...) las primeras personas que observa en los niños si presentan alguna dificultad, alguna necesidad educativa especial, o incluso si el niño tiene, tiene, otras habilidades, (...) yo lo que hago con esto es hablar con el estudiante, observarlo mirarlo como se comporta, basarme en el observador que tiene el docente de este niño, basarme en lo que el docente me dice o me indica que está pasando con el estudiante y luego de esto si toda la familia para comentarle pues la situación del estudiante, (...) basados en esto se hace es remitir a la EPS cuando se reportan estos niños con NEE. Participante 4 (2021)

Bajo la mirada de las NEE, se empieza a gestar vínculos de relación dentro del aula de clases, por lo tanto, el primer encuentro que se halla inmerso en esta interacción está relacionado entre el binomio de docente y estudiante, ya que es el docente que facilita el proceso de aprendizaje

con los estudiantes, eventualmente vemos la importancia de establecer relaciones empáticas, de calidad y sanas con el estudiante, provocando un efecto positivo en el aprendizaje y a su vez permitiendo transformar la vida social y educativa del mismo.

En vista de ellos la interacción que se mantiene Trabajadora social- niño, niña o adolescente con NEE y el sistema familiar, Trabajadora Social- institución educativa (docentes y directivos) se convierte en un aspecto clave y fundamental en las intervenciones que se realicen es decir las interacciones que realiza la docente orientadora están intencionadas a promover el desarrollo del estudiante bajo esta condición, en tanto la Trabajadora social planea estrategias de intervención con padres de familia, los padres se convierten en actores activos que permiten cumplir con el objetivo de la educación inclusiva, dando como resultado las redes de apoyo, que a través de ejercicios, tareas y a través de sus experiencias facilitan a que los niños tengan una calidad de vida digna y con mayor aprendizaje, por otro lado, teniendo en cuenta que muchos de los docentes de aula no se encuentran capacitados, son los docentes orientadores quienes guían el proceso pedagógico para él o la estudiante que se ciñen a la necesidad educativa del estudiante, esto implica que ambos aporten conocimientos adecuando la pedagogía.

Ahora bien, durante el proceso de intervención con aquellos estudiantes diagnosticados con NEE, se elabora un plan de trabajo, que tiene el aporte tanto de docentes, docente orientadora y el sistema familiar, de tal manera que se estructura una línea hacia el acompañamiento y seguimiento oportuno, fomentando en el estudiante mayor participación y nutrición de los espacios escolares.

Otro de los aspectos relevantes del discurso, se encamina hacia la aplicación del DUA y las formas de aprendizaje, teniendo en cuenta que las nuevas perspectivas educacionales deben estar acogidas bajo una mirada de la diversidad de los estilos de aprendizaje tanto de niños, niñas y adolescentes de manera que gracias al DUA se posibilita este objetivo, minimizando las barreras, teniendo en cuenta las habilidades, fortalezas que posee cada estudiante, permitiendo mejores niveles de rendimiento académico, en vista de ello dentro de las instituciones educativas Norte caucanas, a través de los datos suministrados durante las entrevistas proporciono información clave que permite entender la manera en que se desarrolla la aplicación del DUA de esta manera se permite que el estudiante estimule su proceso de aprendizaje a través de distintos procesos de enseñanza, adaptándose y consiguiendo la autonomía a través de este, a su vez fortalece las capacidades que le permitirán desenvolverse de manera fácil y óptima, a su vez permite que el estudiante interactúe con otros estudiantes y facilite un encuentro espontáneo con el docente, dando como resultado la comunicación asertiva, confianza para superar las barreras.

El DUA, es el diseño universal para el aprendizaje, (...) es lo que direcciona que en efecto se haga, lo que garantiza (...), su implementación ese diseño garantiza que efectivamente hay una educación inclusiva (...) hay que promover (...) la motivación, hay que respetar la diversidad, hay que eliminar (...) esas barreras de segregación y de inclusión (...) (...) digamos que el DUA aplica en todo lo que nosotros hacemos en la institución cierto, se aplica porque cuando una profesora (...) hace una adaptación, (...) flexibiliza un logro, ahí está actuando (...) ese diseño universal para el aprendizaje cierto, porque está (...) está flexibilizando una meta, (...) ya hemos avanzado un poquito en poder realizar algunas acciones que favorezcan al estudiante por ejemplo el diseño de unas guías diferenciadas, unas guías que no necesariamente van contraria a lo que los otros niños están viendo, no es que es un caso aparte, sino que es la forma de buscar como ese estudiante logre esa actividad a través de las habilidades que tiene. Participante 2 (2021)

En vista de ello, se observa como el DUA es un elemento que facilita la intervención con los niños y niñas con NEE, teniendo en cuenta que se busca que se adapte al estudiante y no viceversa, considerando la caracterización y diagnóstico realizado a cada estudiante, a su vez mediante la implementación del DUA se realiza un seguimiento y ajustes de los alcances del aprendizaje del estudiante, permitiendo que sean más beneficiosos.

Por lo tanto, la docente orientadora, trabaja en conjunto con los docentes de aula para la elaboración e implementación del DUA, los cuales son los principales actores que interactúan con los niños y niñas con NEE de manera directa y continua, creando un ambiente inclusivo en el aula, aplicada a su vez para todos los estudiantes sin provocar sesgos de exclusión en el aula, reconociendo y aceptando que existen diferencias, esta herramienta permite que la pedagogía que se aplique al estudiante, genere herramientas, con las cuales el estudiante avanza en su calidad de aprendizaje, teniendo en cuenta el contexto en el que se encuentra inmerso, evitando obstaculizar su desarrollo educativo.

Por el contrario, otra de nuestras entrevistadas en su discurso nos aclara que no tiene conocimiento de esta herramienta:

“No, hasta ahora no he tenido la oportunidad de aplicarla y no tengo conocimiento de algún docente que la esté aplicando, no” Participante 4 (2021)

Es preciso considerar, que el DUA es una herramienta que permite a los niños, niñas y adolescentes con NEE garantizar oportunidades de desarrollo cultural, y social, por tanto, es

necesario que en las instituciones educativas se ponga en marcha esta herramienta. Esto nos invita a plantearnos de la importancia del DUA para la inclusión educativa, visto desde distintas perspectivas todas estas apuntarían a un mismo objetivo, la eliminación de las brechas de exclusión.

El DUA aporta unos paso a paso para que dentro del aula se genere la inclusión mediante la pedagogía, teniendo en cuenta el pénsum que los docentes orientadores, y docentes de aula elaboren en conjunto, de qué manera pueden enseñar a todos los estudiantes adaptándose a todas las necesidades de cada uno, fortaleciendo las habilidades, ampliando los recursos pedagógicos y no limitándose a lo tradicional, lo que conlleva a que él estudiante afiance su desarrollo de aprendizaje y comprometiéndose con este.

Ahora bien, se evidencia que en la institución educativa donde labora la docente orientadora no llevan en su totalidad procesos educativos inclusivos, y aunque se refleja el uso de otras estrategias, no se tiene en cuenta el Diseño Universal de Aprendizaje, el cual es esencial para abrir paso hacia una verdadera inclusión, desde este punto, la práctica docentes y docente orientadora y su relación con el DUA, presenta dificultades, dado al desconocimiento de esta herramienta, en esta medida, se menciona la importancia de la cualificación en los diversos temas para garantizar una educación pertinente que conlleve a incluir a los niños, niñas y adolescentes con NEE, como el Plan de Ajustes Razonables, que es otra de las herramientas utilizadas con el mismo fin. Por tal motivo se refleja que la institución educativa no cuenta con el DUA, por falta de capacitaciones y orientaciones que brinden información sobre las apreciaciones acerca del manejo de los casos de estudiantes con NEE, detección de discapacidad física-cognitiva, metodologías de enseñanza y aprendizaje, diversidad, inclusión, aunado a esto

se menciona la responsabilidad del Estado en este tema, y es que es responsables de velar por el bienestar de esta población, por tanto, a través de entidades como ministerio de educación, secretaria de educación departamental , incluso desde las leyes planteadas otorguen prioridad a este tema, por tal se solicite desde la institución educativa capacitaciones de personal especializado, en el tema de inclusión, enfatizando en la comprensión y estrategias para responder adecuadamente a la diversidad y a cada caso en particular, así mismo que el estado responda a la solicitud y garantice ese derecho, de otra forma, se seguirá en el mismo camino.

Desde lo anterior, la no implementación del DUA abre paso a una coyuntura para la inclusión averiando el proceso de aprendizaje a los y las estudiantes, donde no se tiene en cuenta todas las necesidades del estudiante y una pedagogía que no se acoge a ellos, aunque esto posiblemente como se mencionó antes, este adherido a la falta de capacitación de los docentes frente a la inclusión, manejando los estándares educativos tradicionales. No obstante, como se consiga en:

El decreto 1421 del 2017, desde el esquema de la atención a la educación, denota la gran responsabilidad, por parte de las secretarías de educación ubicadas en cada departamento, integrar en el plan territorial de formación docente, programas que les permita instruirse en elementos básicos y fundamentales para la atención en la educación a estudiantes con NEE, en aprobación, con lo anteriormente mencionado, es necesario fortalecer, formar, inducir, reorientar en este tema a los docentes y directivos. Ministerio De Educacion Nacional (2017, 29 de Agosto)

En este sentido, el decreto precisa en la obligatoriedad del Estado a través del ministerio de educación sobre las capacitaciones que deben recibir las gentes educativas para una adecuada practica pedagógica de la educación inclusiva, sin embargo, esto no se ve reflejado en su totalidad, dando como consecuencia bajos resultados en la evaluación de la calidad educativa, articulándose a las barreras de aprendizaje para los y las estudiantes bajo esta condición; paralelamente las capacitaciones a los docentes permite que bajen los índices de deserción escolar, fomentando las capacidades del estudiantes, mejorando su calidad de educación y vida.

Los proyectos desde una mirada inclusiva

Ya pasando a lo referido frente a proyectos de inclusión que hacen parte de las acciones que ejecuta cada docente orientador, frente a su rol profesional, se convierte en un indicador de inclusión, encontrándose implícito varios componentes orientados a la participación, la diversidad y equidad que aporta al desarrollo del estudiante, en este sentido una de las profesionales nos indica que:

Pues yo pienso que sí, (...) en la institución siempre (...) se han realizado acciones de educación inclusiva lo que pasa es que esas, acciones no se habían documentado, (...) yo empecé a documentar los casos, a firmar las actas de compromiso(...), citar a los padres de familia, tener contacto con ellos, (...) desde que yo llegue se le empezó a ver un orden al tema de la educación inclusiva, ósea empezar a organizar, no solamente en la sede sino también en la institución, (...) se conformó, cuando yo llegue (...) el comité de inclusión ya tuvimos la primera sesión del comité de inclusión, que el año pasado lo teníamos muy restringido, los años anteriores solamente era los orientadores y un profesor (...), ya este año lanzamos la convocatoria para que de cada sede de la institución asistan dos docentes de aula, ya tuvimos el primer acercamiento ya tuvimos la primera sesión del comité, entonces yo pienso que, no es que yo lo haya generado no, sino que he

participado de esa movilización pues porque la verdad yo siempre he estado como muy preocupada por el tema de inclusión escolar desde que llegue.
Participante 2 (2021)

Cada acción que se ejecuta permite transformar la realidad de cada uno de los y las estudiantes, reduciendo los índices de desigualdad por los cuales atraviesan estos individuos, con el propósito de trascender hacia la igualdad y equidad dentro del sistema social.

Los proyectos también significan, como se ha repartido reiteradas veces, el aporte a los aprendizajes significativos, motivados, permitiendo que el alumno mantenga el interés en los espacios de escolarización, acciones que van en conjunto de diversos métodos y metodologías, de esta manera, los proyectos proporcionan el mejoramiento del nivel educacional, optimando el desarrollo personal y social del individuo, acogiendo las necesidades que se presentan.

De igual forma, es importante que además de existir una acogida a esta población, se encuentre un pleno proceso que les permita a los estudiantes lograr los objetivos escolares a través de metodologías de aprendizaje, promoción y prevención tanto para estudiantes, como padres de familia y docentes en general.

La creación de proyectos en las instituciones educativas, son muy importantes en los procesos educativos. En la mayoría de los casos se abordan de forma transversal con el objetivo de que estén presentes en todos los procesos que se desarrollan en la institución, en este sentido desde una perspectiva de la educación inclusiva van acorde a las necesidades de cada comunidad educativa, fomentando la formación en competencias ciudadanas, teniendo en cuenta los ritmos de aprendizaje de las y los alumnos, para esto se requiere de un trabajo articulado

interdisciplinario de las áreas educativas, adoptando diversas estrategias pedagógicas con los alumnos.

En el mismo momento, entran en función el proceso de conocimientos del docente orientador, fundamental para desarrollar intervenciones frente a las NEE, es decir, desde que inicia el proceso educativo profesional se empieza a conectar teorías, metodologías y métodos de intervención que den respuesta a estas realidades sociales educativas.

la multidisciplinariedad que tenemos nosotros cierto, que nos forman para actuar en diferentes contextos, para tener información de diferentes disciplinas, (...), nos ayuda a nosotros a tener, hacer una intervención más holística, una intervención más del que hacer, esa parte social que nos fundamenta nos hace más fuerte, también, (...) el sentido de pertenencia, ese sentido de querer intervenir que tenemos muchos de nosotros porque generalmente hacemos mucho énfasis en la parte del ser. Participante 1 (2021)

A través de la formación profesional es uno de los garantes para que la educación inclusiva cumpla con todos los parámetros establecidos por la ley, y a su vez que se sigan cualificando a través de diplomados, maestrías y doctorados. De esta manera al ser agentes cualificados se establecen como apoyo para la población, con capacidad de desarrollar diversos planes de intervención que garantice una educación de calidad; por el contrario, al no existir una cualificación para la educación especial, provocaría reacciones contraproducentes, como la discriminación, desequilibrios en su desarrollo socioeducativos, si no se interviene en la necesidad de cada alumno, de esto depende la calidad de vida que se desarrollara durante toda su vida, la manera en cómo se desenvuelve en sociedad.

Seguido se procede a desarrollar la siguiente categoría.

Estrategias Metodológicas desde la Intervención Profesional del Trabajo Social Para la Inclusión de Niños, Niñas y Adolescentes con NEE.

La intervención profesional del Trabajo Social proyecta un quehacer muy claro en torno a los diferentes ámbitos, pero sin tener en cuenta aquellos acontecimientos que vamos a encontrar en cada uno de ellos. No obstante, desde la intervención profesional del Trabajo Social para la inclusión de niños, niñas y adolescentes con NEE, se presentan sucesos, que en primer lugar supone el reconocimiento de habilidades, capacidades, por tanto, infiere un trabajo constante y colectivo, lo que va a permitir a toda la comunidad educativa sumergirse en la diversidad. Así pues, desde la intervención del Trabajo Social, se logran identificar las estrategias metodológicas, como procedimientos basados en acciones o actividades dirigidas hacia la transformación de una situación, dicho lo anterior, el Trabajo Social permite involucrar diferentes métodos para llevar a cabo la intervención profesional en la educación inclusiva, las estrategias metodológicas utilizadas llevan todo un proceso, como la identificación del problema, análisis, recursos, medios técnicos y tecnológicos.

En este orden de ideas, se acentúa la necesidad de implicar estrategias que conlleven prácticas comprometidas que produzcan una educación diversa, garantizando la inclusión, pretendiendo que toda la comunidad educativa tenga la oportunidad de involucrarse en los diferentes espacios escolares y acceder a una educación equitativa.

toca (...) establecer varias estrategias buscar varias herramientas digamos que les posibiliten a ellos y que también (...) que les motiven, (...) esta city know pro cierto, que es un programa para los niños con discapacidad, que es un programa interactivo (...) las demás herramientas pues si son herramientas que uno tiene que buscar (...) porque, digamos que en este tema de educación, (...) no hay mucha dotación para los estudiantes no, el material didáctico es insuficiente no, mejor dicho por decir que no hay, entonces le toca a uno como docente orientador buscar digamos esas herramientas metodológicas que tiene que ver como por ejemplo, bueno diferentes actividades que puedan ir del encuentra pareja, actividades de motivación cierto que les permitan a ellos, digamos estar motivados (...) también pasen a otro tipo de actividades que tienen que ver con la discriminación visual, con la discriminación auditiva, con la memoria, pero son actividades lúdicas que les permiten a ellos alcanzar esos objetivos y también divertirse. Participante 2 (2021)

Con base a lo anterior, se evidencia la falta de recursos didácticos, pedagógicos, tecnológicos, materiales adecuados, para la intervención con los niños, niñas y adolescentes con NEE, desde esta perspectiva se muestra una de las cuantas barreras por las que atraviesa esta población, y por tanto es evidente la vulneración de derechos, continuando con las barreras es necesario enfatizar un poco más en este término, ya que la finalidad de la educación inclusiva es eliminarlas, puesto que en su mayoría se encuentran en el contexto educativo, como la exclusión social, rechazo, indiferencia, invisibilidad, lo cual impiden la participación en la sociedad en igualdad de condiciones, a su vez, barreras como la pobreza, desplazamiento, y su relación con la discapacidad que en su mayoría acoge a las personas con nivel económico bajo, que desafortunadamente la situación de niños, niñas y adolescentes en situación de discapacidad, se refleja en el abandono, y la negligencia que proviene en primer lugar del estado, y sus políticas que muchas veces se crean pero no se desarrollan y se cumplen efectivamente.

Por su parte, la docente orientadora demuestra cómo logra brindar herramientas pertinentes para trabajar con los niños, niñas y adolescentes en situación de discapacidad, herramientas que

utiliza teniendo en cuenta las particularidades de cada estudiante, y además pone en marcha la búsqueda de recursos apropiados, la construcción de ambientes pedagógicos favorables para su desarrollo integral, y la participación con la comunidad educativa en actividades de inclusión, aportando todos los recursos que desde su alcance logre gestionar.

Familia e intervención profesional

Es preciso, desde la intervención profesional hablar de la familia, puesto que es el primer lugar de aprendizaje en que se enseña, se educa, se acepta, y para los niños, niñas y adolescentes con NEE resulta positivo su medio familiar, por ende, se establecen las estrategias metodológicas brindadas por parte de las docentes orientadoras a los padres de familia, respecto a la intervención que se debe seguir desde el entorno familiar, esto significa un trabajo no solo padres, sino el respectivo acompañamiento de todo el sistema.

Nosotros ahorita tenemos la metodología que son los talleres, que hacen en el marco de la escuela de la familia no, entonces se hacen unas capacitaciones, una cada por periodo, se da recomendaciones, entonces las recomendaciones que hacen los terapeutas, en la conversación permanente, a través de la escuela de la familia, también se hacen talleres ya también se envían actividades en casa que se puedan realizar, entonces por ejemplo (...) en el año pasado yo les hice para esas festividades que se tomaran una foto con su papá, con su mama, hicimos un collage, también hacemos álbum de vida familiar, plano de vida familiar, ósea varias técnicas que se aplicarían en familia que ellos puedan hacer, también hay recomendaciones por ejemplo cuando hay actividades de niños que tienen problemas de atención, entonces si hay unas recomendaciones es para que por ejemplo los niños realicen en casa, participen, por ejemplo en selección, la selección de los granos, ósea se dan una serie de recomendaciones para potenciar (...) la concentración, pero en el marco de una actividad cotidiana. Participante 2 (2021)

Lo anterior evidencia que, se logra involucrar al sistema familiar en los procesos de intervención, ya que la familia potencia a los niños, niñas, y adolescentes. Por ello es imprescindible que se ejecuten estrategias metodológicas, asesoramiento a los padres permitiendo que ellos puedan ser autónomos en cuanto al cuidado de su hijo e hija, dejando claro que siempre habrá apoyo en cuanto a lo que requieran. Ahora bien, existe un factor muy importante en cuanto al trabajar con la familia y es la actitud positiva que toman frente a las actividades a realizar, ya que esta se condiciona como afecto y las relaciones afectivas son vitales para el desarrollo integral, por ello es esencial que las profesionales estén en contacto con las familias en el acompañamiento, y seguimiento. Desde los sustentado por la orientadora es relevante que puedan detectar las familias más vulnerables que necesiten un acompañamiento aun mayor, teniendo en cuenta que cada familia es diferente, por tanto, evitar situaciones que afecten al sistema familiar.

Por otro lado, suelen presentarse casos de niños, niñas y adolescentes que no cuentan con el certificado de discapacidad, pero se evidencia falencias en su aprendizaje, o se refleja una discapacidad física, por tanto necesitan de una educación especial, con metodologías de aprendizaje diferenciadas, por ende, en la intervención profesional trata de fortalecer relaciones de comunicación familiares, y todo lo que implica para garantizarles un bienestar, con el fin de asegurar que el niño, niña o adolescente en situación de discapacidad permanezca en un entorno idóneo, de esta manera en esta categoría se mencionan los aspectos que las profesionales tienen en cuenta al momento de acompañar a las familias en este proceso, expresando lo siguiente.

pues (...) con la familia es informarles la situación que se evidencia en el estudiante, (...), entonces, (...) es poder acompañarlos en este proceso, inclusive cuando, ir a pedir cita para que lo puedan atender [a las] citas médicas, citas de terapia, entonces en todo esto se realiza un acompañamiento a la familia, sumado a esto a través de las escuelas para padres que se realizan también en instituciones educativas, que les brinda una orientación y acompañamiento a las familias y cuando tenemos el docente enviado por la secretaría de educación, se cita de manera individual a cada uno de los padres de familia de los niños que presentan NEE, para poderles realizar el acompañamiento y las diferentes orientaciones, para poder conocer su dinámica familiar y para poder brindarle el, el apoyo que ellos requieran en su momento. Participante 4 (2021)

Acorde a lo anterior, la intervención profesional primeramente busca reforzar las fortalezas que tienen como familia, esto va a permitir afrontar situaciones de incertidumbre, negación, miedo, de este modo el apoyo de las docentes orientadoras es necesario, dado que las familias con algún integrante en condición de discapacidad suelen sentirse subestimados, llegando a no aceptar la realidad, por ende, las profesionales enfatizan en las fortalezas familiares. Así mismo, brindan espacios de orientación, y comunicación, que lo direccionan a las escuelas para padres, donde detallan los acontecimientos con su hijo e hija, de igual forma asumen que es necesario establecer compromisos con la familia, en cuanto a la participación del proceso educativo, puesto que se documenta cada caso o cada situación presentada.

Prosiguiendo con la intervención familiar de los estudiantes en condición de discapacidad, también es necesario buscar fortalecerlos en los temas de salud, programas de apoyo, señalando que las trabajadoras sociales mencionan que muchas veces las familias se sienten confundidas a la hora de acudir a realizar procesos externos

la institución lo gestiona, pero pues que ellos se empoderen (...) las familias suelen estar como muy confundidas y confundidas muchas veces en cuanto a qué

lugar voy donde me puedan orientar quien me puede apoyar quien me puede ayudar sí voy aquí si me ayudan o si ya fui a ya pero no me ayudaron que (...) hago, empoderar mucho a las familias en estos aspectos no educativos. Participante 1 (2021)

De esta manera, muchas veces las familias no se encuentran informadas o no tienen conocimiento respecto a los diferentes temas, esto significa que existe una barrera que afecta no solo el aprendizaje del estudiante sino su salud y desarrollo integral, por este motivo el docente orientador debe vincularse a los padres, apoyando en la información y orientación, de tal forma que ellos puedan acceder a dichos procesos que permiten la inclusión de sus hijos. es así como las profesionales afirman que se ha hecho posible poder brindar esa información e ir fortaleciendo en estos temas. Esto en lo que compete a las familias que residen en zonas urbanas, por otro lado, con las familias del sector rural es complejo puesto que se haya dificultad en cuanto a desplazarse, la carencia de medios de comunicación, señal interrumpida, sin acceso internet, y demás falencias que se encuentra en este entorno, y por tanto la comunicación se haya impedida por múltiples factores, que no les permite la participación en actividades escolares, por ende cabe resaltar la desventaja de niños, niñas y adolescentes que residen en el área rural y que se manifiesta desde el momento de la matricula, así pues, lo que se plantea desde la institución educativa es establecer la visita domiciliaria para la atención, esto se realiza con las familias en las que el desplazarse y comunicarse sea nula, ya con las familias que cuentan con telefonía e intermediarios se hace posible el asesoramiento, capacitación, orientación desde este medio.

Adicionalmente, las necesidades que surgen a las familias de niños, niñas y adolescentes en la zona rural, requiere qué otros actores se movilicen para que se les asegure la atención integral como el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar el cual es responsable de orientar y desarrollar

programas que ayuden en la búsqueda de capacidades de la familia, en la identificación de los riesgos de poseer una discapacidad, programas de apoyo que logren articularse con estrategias de inclusión, desarrollo social, y superación de la pobreza, la comisión de regulación de salud y el sistema general de seguridad social, hace posible que se incorporen servicios de habilitación y rehabilitación. Por su parte, el ministerio de salud y protección social debe asegurar que efectivamente se esté cumpliendo estos derechos, asegurando que se establezca la articulación de entidades nacionales, departamentales y locales, que permitan atención integral a la salud, cultura, educación, recreación, deporte, garantizando que llegue a las niñas y niños con NEE que residen desde los lugares más cercanos hasta las zonas rurales, cabe resaltar que este dictamen se expone en la ley 1618 de 2013.

sobre la responsabilidad del sector salud, de los entes municipales, se ve afectada para zonas rurales, debido que muchas veces no se prestan ni las atenciones básicas, si el problema de salud es aún mayor la familia deberá trasladar a su hijo e hija obligatoriamente para recibir la asistencia y atención, aunque el departamento cuenta con articulación con entidades el acceso a la salud, habilitación y rehabilitación es complejo. Cabe resaltar que si se logra gestionar recursos muchas veces tarda el proceso.

Con lo anteriormente expuesto, es relevante que desde las entidades nacionales departamentales y locales elaboren programas encaminados a la vigilancia y control en tema no solo de prestar una adecuada atención en salud, sino en temas que les permita gozar de una vida social plena.

Plan de ajustes razonables como estrategia metodológica.

Ahora bien, desde las estrategias metodológicas para la inclusión de niños, niñas y adolescentes, pensando en el hacer pedagógico en torno a la diversidad, como es el plan individual de ajustes razonables decreto 1421, se plantea como una herramienta de apoyo y orientación a los docentes orientadores y por ende hacia los docentes, permite que se establezca una educación equitativa, sumándose como una estrategia metodológica de gran importancia para trabajar con una población diversa.

Por lo tanto, en esta misma categoría se hace referencia, aquellos procesos que se han empleado para la aplicación de estrategias metodológicas de acuerdo con el PIAR, desde esta mirada, dos de las profesionales entrevistadas coinciden en la aplicación de este, mencionando nuevamente el trabajo colectivo, padres de familia, institución educativa.

(...) pues ahí lo que se hace primero es la descripción del contexto (...) la información general del estudiante,(...) digamos (...) la atención en salud que requiere especializada por ejemplo si va con audiólogo, ósea todo eso queda allí escrito, cuál es su entorno familiar, también pues miramos como es ese entorno educativo, entonces la información pedagógica, (...) se hace todo un proceso de descripción del contexto como tal y después se también se empieza a construir una cosa así como las características del estudiante, miramos cuáles son sus gustos , cuáles son sus actividades, qué es lo que más los motiva cierto toda esa parte de la contextualización (...) que nosotros hacemos ahí en compañía del docente (...) después de eso entonces ya cuando miramos (...) pues digamos con lo cual qué cosas le gustan al estudiante, con cuales se motiva más, cuando se presenta mayor dificultad, eso más que todo lo hace la parte pedagógica de la docente de aula, entonces ahí ya luego se establece cuál es el ajuste. ahí se pone la estrategia metodológica, se plantea el ajuste y se hace un acta de acuerdo con los padres de familia no. Participante 2 (2021)

De acuerdo a los resultados de esta categoría, parten de la identificación del docente, si un niño o niña o adolescente está presentando una dificultad, primordial la participación del docente puesto que son los directores del aula, sumado a que pasan más tiempo con los estudiantes y son los que más los conocen, es preciso mencionar que las profesionales en Trabajo Social actúan en acompañamiento para la elaboración del PIAR, seguido se realiza la remisión a orientación escolar por parte del docente, desde aquí se concreta reunión a padres de familia con el fin de informar lo que acontece con su hijo e hija, y el seguimiento a realizar, posteriormente la elaboración del diagnóstico, así mismo se detallan las habilidades, y características, de esta manera es posible crear estrategias metodológicas acorde a la necesidad presentada, este aspecto es relevante realizarlo debido a que los procesos en salud son muy demorados y los docentes deben continuar con el proceso formativo, por ello es muy importante identificar los recursos con los que cuenta el estudiante y a partir de ellos seguir avanzando, la remisión es entregada a padres de familia para su respectiva valoración médica, como se mencionó anteriormente mientras se esperan los resultados se deben seguir con los procesos de enseñanza, en efecto los resultados de los profesionales de la salud aportaran a la definición de los ajustes, establecer metas y objetivos de aprendizaje.

Al respecto, una de las profesionales asume que no han aplicado esta herramienta, puesto que se evidencia una dificultad en cuanto a trabajar de manera colectiva, sumado a esto, la falta de colaboración y desinterés por parte de la institución educativa en general, y padres de familia, se ha tornado complicado, tanto que la docente orientadora lo visualiza como una barrera

actitudinal, para poder garantizar ese derecho de educación inclusiva que contenga diversas estrategias metodológicas para esta población.

como docente orientadora empecé a indagar, (...) este proceso que era novedoso (...) ya desde los sindicatos y los docentes son 2 y les brindaron información su capacitación sobre el tema del Piar, que, del DUA, sin embargo, no, (...) en nuestra institución como tal de mi parte pues hemos (...) tratado (...) estar ahí como al pie y (...) persuadiendo a los docentes de esa necesidad. entonces resumo como tal en el colegio no aplicamos el Piar digo no aplicamos porque como docente orientadora apoyo, no lo lidero pero si apoyo, (...) pero como tal el colegio (...) no se practica o no garantiza esa elaboración (...) en algún momento a lo mejor lo harán (...) pero la dificultad en sí, es que la implementación del Piar, es eso no implementarlo, realizarlo, planearlo, implementarlo para poder garantizar este acceso al aprendizaje de (...) este estudiante, entonces y también en ese documento pues esta la parte de los compromisos. Participante 1 (2021)

Con lo anterior, se visualiza una vulneración al derecho a una educación inclusiva, puesto que esta herramienta es un decreto, que deben acoger las instituciones educativas, siendo este un proceso que se debe llevar en conjunto es necesario que más de una persona esté interesada en realizarlo, el compromiso para trabajar la educación inclusiva frente a la diversidad, planteando la construcción de estrategias inclusivas de aprendizaje y socialización, por tanto que, si no se cuenta con un ajuste razonable adecuado difícilmente se lograra el desarrollo integral del niño, niña en condición de discapacidad. Frente a lo planteado podría existir repercusiones legales en caso de vulnerar derechos a esta población así lo expone la ley “1752 de 2015 por la cual se sanciona penalmente la obstrucción del pleno ejercicio de los derechos” El Congreso de Colombia (2015) siendo que la institución educativa claramente está infringiendo esta normativa se podría sancionar con el cierre por incumplimiento de las condiciones de inclusión que

demanda el decreto 1421, de esta manera es necesario que el plantel educativo tome conciencia en cuanto a incluir este decreto y como se menciona la cualificación en términos de educación inclusiva es relevante, puesto que empieza desde el interés de los docentes, directivos, de capacitarse, solicitar orientación para velar por la inclusión de estos estudiantes.

Estrategias de enseñanza frente a la intervención de las NEE.

En esta categoría, se hace énfasis en las estrategias de enseñanza, frente a la intervención de los niños, niñas y adolescentes con NEE, de manera que se buscan alternativas de poner en marcha estrategias que ayuden a la mejora de un buen desempeño académico, desde este punto tres de las docentes orientadoras afirmaron que han implementado la ruta de inclusión llevando consigo todo un proceso, desde que el niño, niña y adolescente entran a la institución educativa, puesto que desde ese momento se debe informar al establecimiento si el estudiante presenta alguna discapacidad o dificultad, o presentado el caso se evidencie la dificultad más adelante por tanto de deberá acceder a activar la ruta.

La ruta tiene 15 pasos (...) dentro de la ruta que nosotros tenemos, (...) en el momento de la matrícula, el primer paso es que el estudiante haya sido diagnosticado, y el padre de familia debe aportar a la institución los documentos, (...) también tiene que garantizarse el apoyo y el acompañamiento permanente, la otra ruta importante es que cuando nosotros una vez tengamos (...) los reportes que yo les digo, nosotros tenemos que reportar en el SIMAT, esos estudiantes que tienen NEE listo, porque esos son los estudiantes que van a aparecer en la secretaria departamental cierto, nosotros somos los que hacemos ese reporte, con base en que, pues con base en esa historia clínica que nos envía el padre de familia, que nos entrega, ya sea al inicio del años escolar, o cuando (...) se edifique pues, ya después de que ellos sean reportados pues nosotros tenemos una carpeta que se hace, (...) por cada estudiante cierto, donde reposa digamos toda la información escolar del estudiante. Participante 2 (2021)

Se evidencia que la ruta de inclusión escolar se ha planteado de manera detallada, entendiendo que tiene como finalidad que los niños, niñas y adolescentes con NEE accedan y participen de manera activa en el sistema educativo, a su vez permite acercar a la comunidad educativa en general, docentes, directivos, familia. Por tal motivo, el acercamiento y participación de los padres es esencial puesto que, al ingresar a sus hijos a la institución educativa, deben llevar lo requerido por parte del plantel educativo, diagnóstico, historias clínicas, valoración, esto asegura que se lleven a cabo los siguientes pasos que contiene la ruta, de esta manera la institución educativa pondrá en marcha la búsqueda de estrategias metodológicas de enseñanza de acuerdo a su necesidad, que posibiliten un aprendizaje positivo, y les permita ser valorados desde sus habilidades, capacidades, y diversidad.

Por otra parte, es necesario que la ruta de inclusión escolar sea socializada, tanto a padres de familia como a docentes, esto con el objetivo de dar a conocer la manera como se lleva a cabo todo el proceso de inclusión a través de esta, y los resultados que se esperan, así mismo procurar que se evidencie y se constatare a través de actas, que se cumple y se logra garantizar la inclusión por medio de esta ruta.

Esta ruta nosotros la socializamos, a través de reuniones generales (...) y pues se procura casi siempre hacerlo, de manera particular, (...) cuando tenemos escuelas para padres, que por lo menos, yo la realizo con cada grupo, (...) de la institución educativa. Participante 4 (2021)

Lo citado anteriormente, permite notificar de la importancia de dar a conocer la ruta un antes y un después, puesto que es relevante evidenciar los procesos que se llevarán a cabo, y el

seguimiento que se ha realizara con cada estudiante, esto posibilitara demostrar cuales han sido sus avances, así mismo los padres de familia conocerán la evolución que ha tenido cada uno de sus hijos e hijas, en conclusión la socialización posibilita patentizar su aprendizaje, desde el momento en el que se empezó el proceso inicial, especificando si la estrategia metodológica fue la correcta o requiere de un cambio.

Por otro lado, una de las docentes orientadoras menciona que se han presentado dificultades en la implementación de la ruta de inclusión y el plan de ajustes razonables, esto debido a la falta de colaboración de padres de familia y docentes.

partimos de (...) que no hay unas directrices a nivel nacional pero si no se dan partiendo de esa corresponsabilidad con la familia que gestione ese proceso (...) en este caso y más recientemente del obtener el certificado de discapacidad (...) pues yo creo que la ruta va estar truncada por qué (...) son niños o estudiantes con NEE y que por ley o por decreto se debe prestar un proceso una atención pero si, no contamos con ese (...) certificado de discapacidad no nos va a llegar el docente de inclusión pues los docentes no van a querer hacer el Piar, y se va a continuar como en las misma dinámica de (...) enviarle una guía o desarrollar las actividades curriculares y pedagógicas de la misma manera o sea de manera estándar. Participante 1 (2021)

Con lo anterior, se evidencian las falencias que se ha presentado en la institución educativa y por ende no se ha logrado implementar la ruta de inclusión, puesto que se observa como desde la familia muchas veces no se permite que se ejerza ese derecho de incluir a sus hijos e hijas, y por tanto no puedan gozar de una equidad escolar y social, de modo que la familia debe estar presta a llevar a cabo todos estos procesos, que aseguran un diseño curricular y un plan de acción dirigido hacia el pleno desarrollo integral del estudiante. Por otra parte, la profesional pone en evidencia que a pesar de las dificultades ha logrado llevar a cabo su intervención, teniendo como guía el

diagnóstico y valoración de cada niño, niña y adolescente en condición de discapacidad, que le ha permitido poder diseñar estrategias pedagógicas adecuadas para cada necesidad, así mismo, se ha preocupado en buscar ayuda externa, por ejemplo, programas desde ICBF, ministerio de educación, desde las redes de apoyo, donde se han logrado incluir a padres de familia e hijos para la respectiva participación de cada uno de los programas y actividades.

Con relación a lo anterior, es preciso afirmar la relevancia de incorporar una ruta de inclusión, puesto que contiene un proceso de suma importancia que va desde la detección de discapacidad y diagnóstico, que son los primeros pasos para la elaboración de dichas estrategias de enseñanza y aprendizaje, así mismo, el seguimiento que se realiza constantemente y por ende la evaluación donde se determina si se logró el objetivo.

Por otro lado, al construir estrategias metodológicas de enseñanza, es necesario que se tome en cuenta el trabajo en grupo, de tal forma que permitan la socialización e integración del niño, niña o adolescente, en condición de discapacidad.

Lo que se busca es la inclusión en el aula, entonces se programa el taller para trabajar con todos los estudiantes y de ciertas forma que ellos puedan participar, (...) si se hace una cosa diferencial a ellos hay que atenderlos, pero se atiende con los otros estudiantes para que no haya ese discriminación entonces se establecían (...) un grado con el que íbamos a trabajar y vamos a trabajar el tema de, de mi cuerpo, cierto, entonces se hacía una adecuación con ellos o vamos a trabajar el tema de derechos, entonces se hacía una adecuación con ellos, el tema de sexualidad también se trabajaba con ellos y se hacía siempre ese proceso de construcción se tenía en cuenta a las personas que están en identificadas como NEE. Participante 3 (2021)

En relación con lo anterior, cuando se habla de estrategias de enseñanza, el trabajo en grupo es un factor muy importante, ya que refuerza los vínculos sociales, aumenta la empatía, solidaridad, permite desarrollar su inteligencia. Ante lo afirmado por la profesional de trabajar en grupo, da a entender que no es posible dejar en vulneración o excluidos de los demás estudiantes del aula de clase, sino que se trata de mostrar ante su grupo, sus habilidades, capacidades y lo que han logrado aprender. Cabe destacar que las docentes orientadoras mencionan que el trabajo en grupo ha sido complejo, en tal punto, también han realizado talleres de concientización y sensibilización, no solo con estudiantes sino con docentes, aluden que es un proceso constante el que se debe llevar con toda la comunidad educativa.

A su vez, las docentes orientadoras han planteado estrategias metodológicas que tienen como fin que el niño, niña, o adolescente con NEE, desarrolle su autonomía, y posibilite que no dependan siempre de una persona para realizar sus deberes, sino por sí mismos alcancen sus objetivos.

Se realizan (...) talleres de auto reconocimiento mediados por (...) actividades de concentración, de memoria, actividades lúdicas, por ejemplo actividades que (...) a ellos se les facilite, digamos sobre todo en términos de capacidad, sino que les guste hacer, entonces hay que identificar por eso intereses, entonces el niño le gusta por ejemplo hablar en público pues hay que hablar en público si le gusta dibujar ponerle una actividad que sea el dibujo y, y socializar eso con sus compañeros y, y pero no solamente y tampoco hacerlo así como tan individualizada si no en el trascurso de un taller que sea para todos y entonces reconocerle a ella pero también reconocer al otro niño que también está allí (...) yo siempre busco eso, reconocimiento el reconocimiento de que ellos mismos crean que si puedan hacer muchísimas cosas que de pronto les han dicho que no pueden, y que no pueden porque esas minusvalías pasan mucho cuando un niño tiene discapacidad, porque es que toda la sociedad le dice que no puede. Participante 2 (2021)

Con lo anterior, se visualiza como desde las necesidades, características, gustos de cada estudiante con NEE, buscan la manera de plantear actividades que conlleven a la búsqueda de la

responsabilidad, de incorporarse en los distintos ámbitos, primeramente, actuando dentro del entorno familiar no como personas dependientes, sino como personas capaces de ejercer acciones donde se logre identificar su autonomía.

Por otra parte, es necesario mencionar que las docentes orientadoras han logrado articularse con diversas entidades, con el fin de promover estrategias de inclusión dentro del plantel educativo, las participantes coinciden que las articulaciones las han realizado con la secretaria departamental de educación, salud, comisaria de familia, ICBF, a su vez, se destaca que dos de las profesionales han logrado vincularse con fundaciones enviadas por la secretaria departamental de educación.

Aquí en Santander funciona la Fundación angelitos (...) mejor dicho como en el 2019 se llevó a cabo un proceso en el que ellos por institución educativa brindaban 10 cupos de atención pues allá trabaja un equipo interdisciplinario e inicialmente si focalizamos unos estudiantes así comentó, algunas familias llevaron a sus hijos otros no los llevaron unos continuaron el proceso otros no y la Fundación angelitos me parece una institución muy importante que apoya este proceso, la pedagoga valoraba al estudiante, determinaba la ruta a seguir y ya se vincula también a través de ICBF los que continuaron obtuvieron buenos resultados en cuanto al proceso académico (...) algunos acudieron otros no pero la cuestión es que nos hemos articulado con ellos se ha dado buenos resultados.
Participante #1 (2021)

Igualmente, las fundaciones no solo dirigen sus actividades a las familias de estudiantes con NEE, sino que intervienen en la institución educativa, favoreciendo en asesorías, apoyan en la elaboración del Piar, así mismo señalan que el objetivo es que las familias y estudiantes puedan acudir a los programas brindados, ya que muchas veces es complicado conseguir estos espacios,

Cabe resaltar que la vinculación con el sector salud es muy importante, las profesionales señalan que no han tenido la mejor experiencia, puesto que los procesos son complicados y

demorados, desde que se requiere la cita, hasta el momento que los estudiantes desean asistir a sus terapias, expresan que muchas veces los padres de familia no siguen el proceso debido a lo complejo de las tramitologías del sector salud.

Esa articulación directa entre salud y educación siguen separados, allá ellos dan sus terapias y lo único que nos une es cuando nosotros solicitamos las recomendaciones, porque si no las solicitamos no las mandan, (...) entonces acá nosotros pues digamos que tenemos cercanía pues con algunas fundaciones por ejemplo en angelito pues por cuando hay niños que van a angelitos, pues a nosotros nos mandan, tenemos buena relación con la fundación angelitos. Participante 2 (2021)

“El tema de salud si es bastante complicado incluso en algunos momentos, tuvimos que poner derecho de petición, porque el proceso era muy lento y pues de eso depende mucho el diagnóstico” Participante 3 (2021)

Es preciso mencionar, como el sector salud siempre ha tenido falencias en cuanto a su atención, puesto que existen casos que han quedado sin atender, en este sentido, como se hace posible que no se brinden esas atenciones a los niños y niñas con NEE, infortunadamente se visualiza como no se garantiza ese derecho a la salud.

A continuación, pasamos a desarrollar la siguiente categoría.

Quehacer del trabajador social en el contexto educativo.

Prosiguiendo con los distintos temas a tratar, se encuentra el quehacer del profesional en Trabajo Social en el contexto educativo, puede ser visualizado a través de dos componentes, el

primero de reflexión profesional frente a la educación inclusiva y por consiguiente sobre la reflexión en la intervención con los niños, niñas y adolescentes con NEE de este modo arrojaría varios componentes para la comprensión de este.

Podemos comprender que cada acción tiene un resultado, estas acciones tomadas desde las intervenciones realizadas por las docentes orientadoras, ha generado resultado con el propósito de avanzar hacia la educación inclusiva, en este sentido como se había mencionado anteriormente, es importante que exista un trabajo articulado, tanto con docentes, padres de familia, niños, niñas y adolescentes y a su vez con otras instituciones públicas para que estos resultados tengan el mayor impacto en la educación y desarrollo del o la estudiante.

yo pienso que ha impactado de una manera positiva, (...) pienso que le he dado pues como organización, que he hecho el proceso de la cercanía con los papás, de escucharlos(...) de escuchar también a los niños frente a lo que sienten(...) yo pienso que el impacto ha sido positivo en termino de que se abordado el tema , (...)ya tenemos los PIAR, tenemos casi todas las valoraciones de los estudiantes actualizadas (...) hay un proceso de inclusión en las instituciones eso se tiende mucho a la deserción, entonces que el papá o el estudiante decide sacar a el estudiante, nosotros hemos mantenido nuestros estudiantes, (...) salen ya para el colegio hemos hecho el empalme del colegio, pasando las historias, explicando lo del estudiante (...)sin embrago nos faltan muchas cosas , porque es un camino que (...) en ese sentido, en que las familias sientan que sus hijos son reconocidos, que en términos de planeación la institución ya tiene digamos los instrumentos que den cuenta que hemos hecho formaciones y capacitaciones y las vamos a incrementar, tenemos un comité de inclusión que ya está funcionando, sí entonces tenemos una ruta, unas adecuaciones (...) de manual de convivencia, también en relación a la educación inclusiva, tenemos unas profesoras también que están a raíz de ese proceso de concientización que se está haciendo. Participante #2 (2021)

En este sentido vemos que dentro de las instituciones educativa han existido avances que apuntan hacia la educación inclusiva con los y las estudiantes con NEE, surgiendo así el apoyo, respeto, responsabilidad y aceptación entre todos los miembros de la institución educativa, para

conseguir cada uno de sus objetivos se trabajan mancomunadamente, resolviendo cada situación que se les presente, en otras palabras se puede decir que Es importante considerar que gracias a los avances de la educación inclusiva se abren espacios interactivos que permiten desenvolverse dentro de los grupos, realizando acciones colaborativas entre pares a partir de la pedagógica que imparte el docente, a su vez los acercamiento entre el sistema familiar y el sistema educativo, crean vínculos de corresponsabilidad, trabajando en armonía creando un contexto que favorezca el aprendizaje y calidad de vida del alumno.

Por lo anterior, se ratifica la importancia de construir lazos de unión y equipo entre los padres de familia y la docente orientadora, por lo tanto la actitud juega un papel muy importante ya que impulsa su esfuerzo al alcance de los objetivos, reconociendo a su vez que el sistema familiar es un componente importante para la formación del educando, por consiguiente el docente orientador es quien guía, informa y encamina a los padres de familia para que procedan correctamente en la estimulación y aprendizajes de sus hijos, los acompañamientos que se gestan durante la intervención, pueden incidir dentro del núcleo familiar en las relaciones familiares, resolución de conflictos, la creación y aplicación de estrategias de aprendizaje y a su vez acudir a las redes de apoyo.

Esto también implica que la triada entre docentes orientadores, docentes de aula y familia eduquen de tal manera que entiendan, reconozcan y respeten la diversidad, que cada acción que sea realizada por ellos puede ser reflejada en los estudiantes y estos a su vez la replicaran entre sus compañeros, de tal manera que el propósito es erradicar todo tipo de discriminación en todas sus formas, verbal, psicológica, social, cultural.

si bien, durante el proceso de vinculación a las instituciones educativas de los niños, niñas y jóvenes con NEE, existe una gran acogida, han habido situaciones donde los padres de familia optan por retirar a sus hijos del aula de clases, debido a múltiples factores como económicos, bajo rendimiento académico, el no conocimiento o accesibilidad a las redes de apoyo, compromiso, motivación, problemas familiares, entre otros, de manera que las instituciones educativas a lo largo de su fortalecimiento en la educación inclusiva, van mejorando acciones que les permita avanzar en el proceso de aprendizaje, desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida de los estudiantes, adecuando cada uno de los servicios, para responder a las necesidades particulares de los discentes, evitando situaciones de deserción escolar, acompañado de campañas de sensibilización a todo el cuerpo educativo y familiar frente a los derechos, servicios tanto de salud como educativos y la importancia de un trabajo en red.

vale la pena mencionar que mientras las instituciones educativas soliciten y permitan la participación de los integrantes del sistema familiar en los procesos de educación inclusiva posibilitan los espacios de opinión, decisión, sobre la educación que reciben sus hijos, partiendo del conocimiento que tienen sobre ellos y los saberes propios que pueden beneficiar al estudiante, coadyuvando en la pedagogía del docente.

Por otro lado, es importante comprender los alcances de la intervención de los docentes orientadores, de tal manera que una de ella expresa claramente que:

y a veces los padres dicen “¡ay! aquí debería haber un psicólogo para que no nos me manden al hospital”, (...), bueno por la misma directriz que es de

funciones no se nos permite hacer ese tipo de intervenciones o terapias el mismo espacio incluso no se presta. Participante 1 (2021)

A partir de aquí, tenemos que tener claro los roles profesionales que juega cada profesional desde su área, desde la profesión del Trabajo Social, sus competencias se basan desde la inclusión educativa a crear y enriquecer los procesos educativos desde la diversidad, minimizando las brechas de exclusión sistemáticas que impiden al estudiante con NEE el desarrollo escolar, por ello, el rol de Trabajador o Trabajadora social contribuyen que en sus intervenciones realizadas a la población bajo esta condición, trabajar bajo el eje de restitución de derechos vulnerados, a través de su intervención sistémica, grupal e individual, es decir con las estudiantes, padres de familia y docentes, paralelamente radica la importancia de un trabajo articulado, con las entidades prestadoras de salud y sus profesionales, como psicólogos, doctores, entre otros, capacitados para diagnosticar e intervenir teniendo en cuenta la caracterización y necesidad del estudiante.

Otro de los componentes investigativos que cobra importancias, está dado desde la información otorgada por los docentes orientadores sobre, si de manera personal ¿consideran si se generan espacios de inclusión?, en este sentido se manifestó que:

yo considero que sí, después de que haya, que se faciliten espacios no solo desde orientación escolar sino a nivel grupal a nivel de grado perdón, se faciliten esos espacios siempre se van a generar cuestión grupal, tanto en el que se encuentre el estudiante con la necesidad educativa especial y a nivel ya de compañeros de colegio, yo creo que esa estos espacios de inclusión siempre va hacer importantes. Participante 1 (2021)

Las instituciones educativas deben garantizar los derechos de todos los niños sin distinción alguna, por lo tanto se deben promover espacios seguros e inclusivos, por lo tanto deben dar respuesta a las necesidades de cada estudiante teniendo en cuenta sus características, impulsando acciones de cohesión y de convivencia entre la comunidad educativa, de igual modo, se expresa claramente que durante la intervención no se limita a espacios de orientación, sino que descentraliza su intervención a toda la comunidad educativa, trabajando con distintos métodos y metodologías entre por ejemplo compañeros y otros mencionados anteriormente como docentes y padres de familia, que fortalezcan los espacios de inclusión.

Por otra parte, se dan a conocer a través de otra de las entrevistadas, otros modos por los cuales se afirmaría que desde su rol como Trabajadora Social si se generan espacios de inclusión:

Si, yo creo que sí, siempre desde el solo hecho de poder hablar con un docente de mostrarle, brindarle, darle a conocer las recomendaciones que los profesionales en salud nos envían para nosotros poder trabajar con ese estudiante, sin necesidad de excluirlos, sino al contrario de incluirlos, entonces de este modo también al darle conocer a los docentes, de qué forma, de qué manera, cómo debería, o cómo debe de trabajar o de fomentar o acompañar a este estudiante se genera digamos un impacto positivo, porque en muchas ocasiones, tenemos docentes, que no saben qué hacer, que no sabe cómo tratar, que qué hago, cómo ayudó, cómo trabajo con este niño, entonces para eso estoy yo como trabajadora social y como docente orientadora, para brindarle esa orientación basada en lo que los profesionales de salud nos envían a nosotros para poder recomendarles a ellos. Participante 4 (2021)

Hay que destacar que dentro de su labor existe el esmero y propósito de seguir contribuyendo a los docentes, a través de los conocimientos adquiridos durante su formación educativa, abriendo la mirada a una educación inclusiva, con nuevos métodos de enseñanza, devaluando las maneras de enseñanza tradicionales que limitan al docente y excluyen al educando, de tal manera que es el o la estudiante que se ceñirá a estos métodos y no a las

necesidades del estudiante, otro de los rasgos importantes a mencionar es el interés por los docentes a mejorar sus métodos de enseñanza, si bien, ahora en día es una obligación de las instituciones educativas la educación inclusiva, en ciertas ocasiones los docentes no tienen el interés por cualificarse, conservando la manera tradicional de educar, sin embargo se muestra como mediante los docentes orientadores se empiezan a facultar para la educación inclusiva, a través de recomendaciones, capacitaciones, entre otros.

Por otro lado, lo que concierne a aquellas formas de sensibilización que se realizan hacia los docentes y directivos en la educación especial, se puede mencionar que es uno de los mecanismos para garantizar los procesos de educación inclusiva se lleven adecuadamente, donde generan nuevos procesos de aprendizaje, afianzan conocimientos, que les permite intervenir con los niños, niñas con NEE, según una de las entrevistadas manifiesta que:

Pues la forma de sensibilización, es a través de las formaciones y capacitaciones no, por un lado están los, las capacitaciones que se puedan realizar con ellos explicándoles eh sobre todo hay algo, hay algo que ellos les llaman muchísimo la atención, en realidad en vez de explicarles que el DUA, que el PIAR, más que eso, a ellos les llama muchísimo la atención, lo que ellos realmente siempre piden es que, conocer las patologías si, y conocer que estrategias ellos puedan implementar para una patología, ósea eso es lo que ellos siempre piden entonces uno trata de explicarles muy bien, que es una discapacidad cognitiva, así haya que explicarlo varias veces, entonces hay que explicarles, a treves de esos procesos de formación, yo pienso que es lo principal para los docentes no, lo hago también a través del dialogo (...) pero un dialogo que sea empático no, asertivo. Participante 2 (2021)

Según la cita anterior, el objetivo de la sensibilización a la población de docentes, como directivos, apunta hacia promover actitudes favorezcan la educación inclusiva, por consiguiente que a través de su pedagogía realicen adaptaciones a los métodos y metodologías de aprendizaje,

las diversas formas en los que ellos pueden intervenir, conociendo los recursos, creando estrategias, entre otros, pero a su vez se ve la importancia de que ellos conozcan los diagnósticos de cada estudiante, para responder adecuadamente a la necesidad establecida, es decir todas estas acciones van focalizada a que el estudiante sea el eje central de proceso educativo.

Esta etapa de sensibilización a esta población se da con el propósito de generar espacios más dinámicos, de reflexión entre y para los estudiantes, partiendo de que son estos quienes replican la información y acciones en las aulas de clase, y cuando se generen experiencias, podrán ser compartida y generar conocimientos entre los docentes y directivos.

Otra de nuestros referentes nos indica que:

Nuestra obligación es hacer formación al capital humano, entonces lo que se establece desde el principio (...) una serie de talleres con los profes y en uno de ellos, aborda los temas, ¿cómo lo hace uno?, no tanto desde la parte metodológica, es decir, yo fui y te llené a ti de teorías y no en la parte de actividades, de juegos sensoriales, de juegos del sentido, del relacionamiento. (...) se hace todo el trabajo de sensibilizaciones para que el docente sea más humano y comprenda que toda su parte formativa tiene que estar dirigida pues a las diferentes personas, de mirar cómo se está sintiendo el otro. Participante 3 (2021)

En otras palabras, la sensibilización también se posiciona como el proceso de empatía y conciencia, es decir poder entender cómo se sienten los estudiantes, la manera en cómo se gestionan los sentimientos y emociones, existen numerosas ocasiones donde los estudiantes son rechazados o marginados por su condición, sin darse cuenta que tienen diversas formas de alcanzar sus objetivos, a través de sus habilidades y fortalezas, en pro de sus desarrollo educacional,

mejorando la convivencia, y la aceptación a la diversidad y a su reconociendo su derecho a la educación.

Otro de los puntos a tratar está dirigido hacia los retos y desafíos que se les presenta a lo largo de su labor como docentes orientadoras, una de ellas expresa que:

(...)el principal reto es resignificar, el concepto de diversidad, ese es el principal concepto que nosotros tenemos que apostarle y también comprender que es la inclusión (...) hay un proceso de aceptar al otro, ese es aceptar al otro, no significa que haya ausencia de conflicto (...) el principal reto tratar de promover esos cambios, esas transformaciones culturales que tienen que darse en la inclusión eh ese es el principal (...) visibilizar eso también es otro reto, visibilizar y digamos concientizar(...) lo que uno hace, visibilizar la urgencia y la necesidad de que hay unas reformas estructuras dentro de los establecimientos educativos donde nosotros trabajamos (...) adecuaciones físicas, (...)en términos de infraestructura, en términos como pues ya de organización, visibilizar eso, la necesidad por ejemplo de un material didáctico (...) que permita realizar algunas actividades porque no lo tenemos, pero la principal es la que yo les digo, resignificar ese concepto de inclusión. Participante 2 (2021)

Como señala la docente orientadora, los desafíos y retos visto de esta forma implica comprender que los cambios que se quieren realizar, van desde lo que entendemos por diversidad y por inclusión, teniendo en cuenta que son conceptos que aportan a la educación inclusiva, considerando las características y necesidades de cada alumno, a su vez se presenta la importancia de sensibilización y empatía propiamente dicha anteriormente, dejando a un lado acciones que margina y vulneran los derechos de estas personas, así mismo no enajenar la realidad social, supliendo necesidades particulares y no en conjunto; otro eje de la educación inclusiva se enfoca en las infraestructuras en donde muchas instituciones no cuentan con las instalaciones adecuadas para los niños, niñas y jóvenes que se encuentran en silla de ruedas, muletas, o alguna condición que les impida desplazarse con facilidad, limitando los espacios

donde ellos puedan interactuar con sus pares, por otro lado se encuentra la dotación de material didáctico que les facilite tanto a docentes como a estudiantes poder enseñar y aprender de manera más didáctica y asertiva.

Cada uno de estos se convierten en brechas para la educación inclusiva, convirtiéndose en una forma de vulnerar sus derechos, por lo tanto, traspasar las barreras implica trabajo colaborativo tanto de la comunidad educativa, como de instituciones gubernamentales que aporten al desarrollo educativo, para que los estudiantes no se encuentren excluidos y marginados dentro de los espacios escolares.

Otro de los retos que se presentan dentro de las dinámicas de la educación inclusiva que manifiesta otra de nuestras entrevistada, está encaminado hacia la sensibilización hacia los padres de familia, en este sentido se expresa que:

Los principales retos, yo creo que es la empatía, poder generar empatía tanto a la familia y poder tenerla nosotros como seres humanos, como individuos, como personas, (...) en ocasiones creemos que es una persona que no puede, una persona que no es capaz, una persona que la minimizamos, no es así y los trabajadores sociales no estamos (...) para juzgar, para señalar, para criticar sino al contrario para brindar alternativas de solución, (...) yo creo que si es un reto para nosotros como trabajadores sociales poder brindar esa empatía hacía tanto las familias, los estudiantes que presentan algún tipo de dificultad de discapacidad o alguna necesidad educativa especial. Participante 4 (2021)

Como lo hace notar la sensibilización y empatía invitan a la comprensión que los niños, niñas y adolescentes son sujetos de derechos, de igual forma pueden incidir en cualquier espacio social, educativo y cultural, entre otros, por lo tanto, deben ser acogidos e incluidos en estos espacios, teniendo en cuenta que través de sus fortalezas y habilidades pueden desarrollar distintas

actividades, generando desarrollo y bienestar en el individuo. La empatía que se quiere desarrollar en los padres tiene el propósito de que ellos hagan parte del cambio y apoyen a sus hijos en este proceso que requiere de su ayuda para que se pueda realizar de manera adecuada.

Ahora bien, conviene especificar acerca de la forma en que las docentes orientadoras promocionan la educación inclusiva y las formas en que se previene que no se presente vulneración a esta población de tal manera que una de ellas señala que:

Se promociona diciéndoles que todos tenemos derechos, independientemente de las dificultades que tenemos, los profes comprendamos que debemos nosotros adaptarnos a las capacidades y a las habilidades de cada uno de los estudiantes, que es nuestra responsabilidad, es nuestro deber, que los padres de familia también comprendan que su responsabilidad como padres [es] acompañar a sus hijos en el proceso formativo en todo [lo que la] institución requiera, se promociona pues haciendo ver que todos somos iguales (..) todos tenemos (..) [los mismos] derechos, los mismos deberes por cumplir, ¿ qué se ha logrado con ello?, (...) era algo que se venía viendo muchas veces, que las trayectorias educativas sean completas, (...) que se cierren esas brechas porque en el contexto en el que estos son chicos son vulnerados. Participante 3 (2021)

En este sentido, se visibiliza puntos claves que nos ayuda a tener una óptica más amplia, de tal manera que se da inicio a partir de la generación de conocimientos de las personas como sujetos de derechos, a partir de ahí se desembocan acciones que promueven la inclusión en distintos espacios escolares, a su vez se habla del trabajo mancomunado o articulado entre institución, docentes y padres de familia, a través de estos ejercicios se escala a la inclusión escolar, sin embargo este es un ejercicio constante, que requiere esfuerzos todos los días.

Por otra parte, se visibiliza la importancia del trabajo contante y el reconocimiento es de aquellas habilidades y fortalezas que permiten que las docentes orientadoras sigan realizando su

labor con dedicación, por lo tanto, se muestran aquellos aportes que seguirán dando a lo largo de su intervención:

lo contemple o lo contemplo como una posibilidad de poderme cualificar, hacerme una maestría en psicopedagogía, sé que de pronto (...), haciendo la psicopedagogía puedo adquirir herramientas metodológicas y teóricas que me puedan ayudar, sobre todo a mí, cierto, poder dirigir atenciones, intervenciones, más centradas en el estudiante ¿por qué?, Porque como le decía, ya es muy difícil que un padre de familia, mire lo vaya a llevar a una cita médica, el sistema de salud supremamente precario, supremamente lento, entonces lo que hace es que el padre de familia en algún momento desista, entonces sí así alguno de nosotros vamos a tener las herramientas teóricas y metodológicas que necesitamos para que la intervención sea mejor, (...)es algo que se reconoce también en GUACA (...) trabajar en equipo (...) seguirnos cualificado y seguir comprometidos en el proceso de formación de todos los chicos. Participante 3 (2021)

En otras palabras, a través de los conocimientos se transforman realidades, en tanto la educación inclusiva es un proceso que con el tiempo va avanzando garantizando su optimización, eliminando las brechas que impiden llegar a ellas, a su vez se crean nuevos métodos y metodologías, teniendo en cuenta que ya existen algunas y estas son mejoradas y adaptadas a las necesidades de los estudiantes, todo el conocimiento sirve para poder orientar al resto de la población estudiantil, descentralizando la información y aprendizaje, este compromiso se debe integrar en todo el cuerpo educativo, la responsabilidad para con los estudiantes de velar por los derechos de los niños, niñas y adolescentes con NEE.

Por otro lado, otra de nuestras participantes menciona otro aspecto relevante para seguir promoviendo la educación inclusiva, como, por ejemplo:

Mis conocimientos, mi apoyo, mi acompañamiento, mi empatía, mi capacidad para poder trabajar con ellos, mi capacidad para poder escucharlos, mi

capacidad para poder brindarles en apoyo que ellos requieran, mi capacidad para poder seguir realizando los seguimientos y todo aquello que requiere, nuestra intervención como trabajadores sociales. Participante 4 (2021)

En otras palabras, el trabajo en equipo, la empatía, la escucha activa, el apoyo y acompañamiento son elementos que fortalecen los procesos de inclusión en las aulas, anteriormente estos aspectos ya son resaltados, sin embargo, estos ejercicios también deben realizarse constantemente y con seguimiento para verificar si hay falencia, falencias que pueden ser mejoradas para evitar crear nuevas brechas de exclusión.

Eventualmente a través del tiempo las docentes orientadoras generan experiencias, estas experiencias generan conocimientos y modos de acción adecuados para intervenir, de tal manera que se portan una serie de recomendaciones para con los nuevos profesionales que quieran encaminarse hacia esta labor, de acuerdo con una de las docentes orientadoras:

A mí me parece que uno siempre tiene que ser muy organizado (...) hay que hacer una muy buena lectura de contexto, del contexto familiar, del contexto educativo del estudiante, hay que establecer relaciones empáticas con todos los integrantes de la comunidad educativa, hay que ser asertivas con la con los directivos, con el cuerpo directivo, una articulación asertiva con la familia y con los niños, niñas, y adolescentes, eh yo pienso que eso es lo que realmente un proceso pueda salir adelante, porque usted puede ser muy organizado en términos de papel, pero si la interacción en la relación no es muy asertiva pues no vamos a llegar a ningún lado, yo pienso que eso tiene que estar, o sea por un lado los instrumentos de planeación institucional y por otro lado la intervención social que se realiza en la comunidad educativa, esto es padres de familia, estudiantes y docentes. Participante 2 (2021)

Teniendo en cuenta la información otorgada por otra de las profesionales en Trabajo Social otros aspectos importantes se refieren a:

yo creo que recomendaciones son las ganas de trabajar, las ganas de buscar el bienestar de esas personas con las que trabajamos, (...) hay que darle responsabilidad, o lo que tanto se habla hoy en día corresponsabilidad, muchas veces nos cargamos, pensamos, soñamos, rezamos por esa situación, y lo digo de

manera personal, porque la atención y el pensar por esa familia habla de alguna manera muy bien de nosotros como trabajadores sociales, esa parte humanistas, que tenemos y que resalta en nosotros sin embargo también hay que pensar nosotros mismo, y más en las familia, pero haciendo siempre un buen trabajo no, de darle herramientas a esas familias para que salgan adelante y más que bríndales herramientas es permitirle a ellos, espacios para que se, las descubran esos recursos personales y como que, como familia poseen para salir adelante.
Participante 1 (2021)

Cada uno de estos aspectos permiten reconocer que cada día se puede avanzar hacia la educación inclusiva, desde los aspectos personales y trabajo en equipo, a medida que se van trabajando en estos aspectos, nace un enriquecimiento personal y profesional que influye en las intervenciones como docente orientador, por otro lado el empatizar desde las experiencias con niños, niñas y adolescentes con NEE, fortalece los vínculos y las experiencias significativas tanto para los estudiantes, como para la profesional.

Discusión y análisis

A continuación, se da paso a la discusión desarrollada a partir de los resultados antes expuestos, con el objetivo de analizarlos a la luz de las teorías y enfoques, logrando una relación que favorezca y enriquezca las reflexiones para este trabajo; asimismo la discusión se efectúa en torno a las categorías de análisis que ayudaron al desarrollo de la investigación: función del trabajador social, estrategias metodológicas desde la intervención del Trabajo Social, quehacer del trabajador social en el contexto educativo, y sus subcategorías enfocadas en la educación inclusiva y las NEE.

Capítulo I

La educación inclusiva bajo la óptica profesional del Trabajo Social

Antes de empezar con el análisis de la función del trabajador social en la educación inclusiva con los niños, niñas y adolescentes con NEE, es preciso centrarse en los inicios de la disciplina - profesión, la cual se da durante la revolución francesa, justamente cuando se presentaba una problemática social de desigualdad y vulneración de los derechos humanos, lo que se determinó al principio como asistencia social, poco a poco se fue transformando en Trabajo Social, puesto que no se trataba solo de asistir, sino era la necesidad de velar por el bienestar de familias, personas, comunidades desamparadas. Tras su recorrido los profesionales que se desempeñan esta disciplina, se han especializado en los diferentes campos, individuos/ familias, grupos, comunidades, la intervención en cada uno de ellos supone una distinta forma de intervenir en el sujeto, pero siempre acogido en un ámbito social definido, desde las intervenciones en las diferentes áreas como el sector salud, empresarial, jurídico, promoción social, entre otros, se han evidenciado importantes aportes realizadas por los y las profesionales en Trabajo Social, ya que desempeñan una labor que parte de un conocimiento crítico y reflexivo que les permite interpretar la realidad de cada contexto, ahora bien, es de gran importancia resaltar una de las áreas más importantes en la actualidad, el ámbito de la educación, que ha requerido hoy en día de la intervención del Trabajo Social, para enfrentar las diversas problemáticas que acoge este entorno, con su intervención el profesional logra vincular a estudiantes, familias e institución educativa.

Ahora bien, dentro del contexto educativo encontramos un tema específico que es la educación inclusiva para los niños, niñas y adolescentes con NEE, lo que se ha convertido en un reto para las instituciones educativas, puesto que se han visto en la necesidad de incluir programas educativos donde se promueva reconocer la diversidad, plantear currículos adaptables, cualificación sobre educación inclusiva y metodologías de enseñanza y aprendizaje por parte del cuerpo docentes, si bien los trabajadores sociales intervienen en este contexto y su presencia ha sido relevante, se ha buscado también que se genere una intervención con los niños, niñas y adolescente con NEE, ante la necesidad de incluir y velar por los derechos de esta población que están en situación de vulnerabilidad, puesto que es necesario que propongan medios que faciliten tanto la enseñanza, el aprendizaje y la socialización con la sociedad.

Desde esta perspectiva, es posible focalizar la discusión sobre las funciones de las trabajadoras sociales en la educación inclusiva con los niños, niñas, y adolescentes con NEE, según los resultados se contempla que les concierne una labor complementaria, puesto que su intervención se basa en la atención familiar e individual, apoyo y orientación a familia, acompañamiento y seguimiento en los procesos de aprendizaje del estudiante, potencia el desarrollo de las habilidades y capacidades, trabajo con docentes para abordar temas referentes a la diversidad e inclusión, fortalecimiento de la comunicación entre padres e institución, entre muchas otras funciones que abordan las trabajadoras sociales en su rol de docentes orientadoras ante la educación inclusiva de los niños, niñas y adolescentes con NEE.

Teniendo en cuenta lo anterior, las trabajadoras sociales entrevistadas no son exclusivas en este tema, y son muy específicas en ese punto, puesto que se consideran el puente que canalizan,

y ayudan a identificar la situación problema ante cada caso presentado con los y las estudiantes con discapacidad, pero no es su función principal el abordaje de las NEE, sin embargo son claves en este proceso, y trabajan en pro de la educación inclusiva para esta población, desde este punto, logran posicionar el rol del Trabajo Social en el abordaje de las NEE, interesándose en que se evidencie la participación de estos estudiantes, buscan alternativas metodológicas de inclusión en los diferentes espacios.

Desde esta perspectiva, es indispensable hacer mención del enfoque de la diversidad, La universidad de San Andrés (s.f) hace una descripción del contexto, así:

La educación es un derecho esencial y fundamental, por ende, se debe garantizar que todos los niños, niñas adolescentes, logren acceder a una educación equitativa y de calidad, y para hacerlo realidad se deben efectuar varios puntos, empezando por hacerle frente a la enseñanza y sus métodos tradicionales, atendiendo las diferencias y lo que implica. El enfoque de la diversidad trae consigo una nueva perspectiva sobre a los procesos de enseñanza y aprendizaje entorno aquellos valores democráticos. Acentuando que todos tienen la capacidad de aprender, y para que sea posible los estudiantes necesitan recibir tareas que se conviertan en un reto y que la vez logren estimularlos, y permitan desarrollar sus capacidades y habilidades, llegando a convertirse en personas plenas y productivas para la sociedad. El desafío es construir un espacio educativo habitable para todos. (pág. párr. 22)

Las diversas funciones realizadas por las trabajadoras sociales ante la educación inclusiva con los niños, niñas y adolescentes con NEE, están respaldadas bajo este modelo, por lo cual se denota una gran responsabilidad, no solo al implementar alternativas inclusivas, sino que parte de ir eliminando barreras, promoviendo dentro de las instituciones educativas el cumplimiento de políticas y normativas encaminadas a la educación inclusiva, puesto que se deben cumplir y dar valor a estas herramientas como el diseño universal para el aprendizaje, permitiendo la creación de estrategias adecuadas a cada necesidad, así pues, desde el enfoque de la diversidad las funciones de las docentes orientadoras han respondido de manera positiva al abordar la inclusión, puesto que implican cambios en los currículos, estrategias inclusivas, materiales didácticos, prestando atención a todo aspecto que no permita el desarrollo integral del estudiante.

Por otra parte, es relevante mencionar el enfoque de derechos, y es que hablar de inclusión para esta población, se asocia implícitamente a la garantía de derechos; como el de gozar de una buena educación ajustada a las necesidades de cada niño o niña. Por lo expuesto, Hernández (2015), plantea desde este modelo se efectúa un reconocimiento de las personas en situación de discapacidad, en el sentido, en que la persona debe ser valorada y respetada tal y como es, por lo tanto, el concepto de discapacidad es y ha sido la base para la construcción de aquellas normas, reglas, y acuerdos para garantizar los derechos humanos a las personas en situación de discapacidad, el enfoque de derechos, hace énfasis en dejar de considerar a la persona en condición de discapacidad como objeto de piedad, caridad, o asistencialismo, sino lograr reconocer su condición de personas sujetas a derechos. (pág. 56)

En vista de ello, es importante mencionar la relación del Trabajo Social y la perspectiva de derechos, de tal manera que la profesión toma de este enfoque elementos de carácter conceptual y teóricos con los cuales amplía su foco de análisis en cuanto a la interpretación de la realidad social. Es por ello que bajo la responsabilidad que tienen las diferentes entes y el estado de garantizar los derechos de todas las personas y sobre todo haciendo énfasis en los sujetos de especial protección, así pues, desde sus múltiples funciones tienen como prioridad velar por su bienestar, promover la implementación de herramientas como el Diseño Universal para el Aprendizaje o el Plan de Ajustes Razonables; las cuales permiten estimular de manera positiva la enseñanza y el aprendizaje, además que apoyan a la interacción debido a las actividades que desde estas herramienta se emplean. Por medio de estas herramientas procuran garantizar que en las instituciones educativas se genere las condiciones para una educación inclusiva de calidad, en concordancia con lo anterior, las funciones de las trabajadoras sociales se interpretan desde un enfoque de derechos, puesto que están promoviendo ese derecho exclusivo al acceso de los Niños, niñas y adolescentes a entornos educativos incluyentes que promuevan la diversidad en el aprendizaje.

Capítulo II

La Caja de Herramientas metodológicas desde el Trabajo Social

Uno de los principales objetivos de la presente investigación era indagar las herramientas metodológicas implementadas por las trabajadoras sociales en el abordaje de la educación

inclusiva con los niños, niñas, y adolescentes con NEE en el marco de su intervención profesional en su rol como docentes orientadoras. Cabe resaltar que las herramientas metodológicas son claves en el Trabajo Social, puesto que, a través de ellas se articula la teoría con la práctica y de esta manera se logra direccionar la intervención. Estas metodologías deben ser flexibles, dinámicas y promover la reflexión crítica de los sujetos con los cuales se interviene. En concordancia con lo anterior, analizando los testimonios de las Trabajadoras Sociales se evidencia que cada una de ellas ha implementado una serie de metodologías que han logrado adaptar al contexto educativo en el que se encuentran. Cada una de las participantes desde su experiencia y en general desde su quehacer profesional, considera que ha logrado aportar de manera significativa a los procesos de enseñanza- aprendizaje con los niños y niñas que presentan alguna necesidad educativa especial que llevan a cabo su proceso de aprendizaje en las Instituciones educativas donde ellas laboran. De una u otra manera, las participantes coinciden en que a través de la implementación de estas herramientas han logrado impactar positivamente en el proceso formativo de cada niño o niña, logrando así que el contenido sea flexible en la medida en que adecue a las necesidades de cada niño o niña en situación de discapacidad. Además, las participantes en sus prácticas inclusivas tienen en cuenta al estudiante en todas sus dimensiones, y teniendo como base estas dimensiones han logrado desarrollar estrategias metodológicas adecuadas, en lo que también logran obtener nuevos conocimientos respecto a la educación inclusiva y la diversidad en el aprendizaje.

Desde este punto, en los resultados obtenidos las herramientas metodológicas más utilizadas por las docentes orientadoras en el abordaje de las NEE, es el trabajo en casa, técnicas didácticas y trabajos grupales, en primera instancia, se habla de una intervención grupal, y para el

desarrollo de esta intervención han utilizado herramientas como la neurociencia que ha sido un complemento para la práctica profesional, puesto que ha permitido al Trabajo Social explorar diversos temas como la salud mental, aprendizaje, emociones, con esta herramienta las profesionales despliegan técnicas como la gimnasia cerebral, técnicas de conducción grupal y recreación, dinámicas para fomentar las relaciones, dinámicas de emociones, autoestima, aseguran que esta herramienta ha permitido a los estudiantes en situación de discapacidad, mejorar las habilidades, mejoras en la concentración, coordinación, atención, lenguaje, lectoescritura, creatividad.

Es necesario resaltar la importancia de emplear estas metodologías ya que se genera un gran impacto, en cuanto al trabajo grupal, los estudiantes con NEE tienen la oportunidad de planear y decidir mediante el trabajo cooperativo, en lo que respecta al trabajo en casa ha generado que se produzca una mejor relación familiar, el apoyo de la familia ha sido trascendental puesto que se evidencian las actitudes de los padres frente a la enseñanza desde su entorno, y desde aquí se debe manejar también todos esos recursos didácticos que aseguren que el niño o niña accedan a un aprendizaje eficaz.

Por otra parte, es necesario resaltar que para la construcción y ejecución de estas metodologías se han tomado algunos referentes, puesto que las docentes trabajadoras acogen en gran medida aquellos modelos y teorías que les ayuda en la creación de las diferentes estrategias, como el modelo de trabajo en grupo, el modelo centrado en la tarea, sistémico entre otros, en la construcción de algunas actividades también han tomado como base la neurociencia.

La neurociencia ha contribuido a la educación positivamente, puesto que ha permitido el avance en los procesos de enseñanza – aprendizaje, y de forma especial en la intervención a estudiantes con NEE al reconocer la estructura cerebral, y a su vez la capacidad de moldearlo, el trabajo desde la neurociencia permite producir acciones que apoyan al desarrollo integral, respetando la neurodiversidad y cerebros especiales y únicos. (Daza, 2017)

Desde esta perspectiva, la neurociencia ha sido una herramienta que ha complementado la intervención de las trabajadoras sociales, por ello las profesionales en su intervención con los niños, niñas y adolescentes con NEE, hacen uso de ella que como se evidencia en párrafos anteriores se despliegan un sinnúmero de actividades que apoyan a la inclusión.

En las metodologías implementadas por las profesionales para el abordaje de la educación inclusiva con los estudiantes con NEE, el trabajo en grupo ha sido muy relevante, teniendo como fin establecer relaciones de comunicación y socialización, fortalecer la interacción grupal, por tanto que es evidente la aplicación de programas, actividades, talleres grupales en las instituciones educativas donde laboran las profesionales, acentuando la necesidad de siempre construir espacios donde se desarrolle su capacidad de socialización, donde todos tengan acceso, de esta manera enfatizan en realizar talleres de dirección de grados donde se plantean temas específicos que puedan ser trabajados de manera grupal.

Así como las trabajadoras sociales fortalecen el trabajo grupal en cada salón de clase, también han creado y fortalecido los comités de inclusión, con el fin de brindar todo tipo de

información que involucre a los estudiantes con NEE, entre ellas la capacitación que reciben los docentes directivos de cada aula para generar metodologías pedagógicas de enseñanza, cambiar dinámicas de enseñanza con el objetivo de facilitar el manejo con los niños, niñas y adolescentes con discapacidad, desde lo anteriormente mencionado es de suma importancia que se establezca el trabajo en grupo, estudiantes, docentes, siendo este tan importante para generar inclusión, ya que la ausencia de trabajo grupal no permitirá que los niños y niñas con discapacidad desarrollen sus habilidades sociales, y esto les generaría repercusiones en los diferentes ámbitos.

Así mismo, puntualizan que las metodologías que llevan a cabo posibilitan la motivación, de los estudiantes con discapacidad, puesto que son creativas, didácticas lúdicas, que no solo se basan en actividades o talleres, como por ejemplo metodología de aprendizaje cooperativo, metodologías trasformativas, dramatización, juego de roles, expresión o trabajo corporal, Es decir son metodologías participativas, incluyentes a través de las cuales se reconoce al otro como un sujeto de derechos.

De igual manera la implementación de metodologías inclusivas tecnológicas, como city no pro, que es un programa para niños con discapacidad, el programa permitirá encontrara un juego acorde a cada tipo de discapacidad, matemático, lógica, concentración, acertijos, entre otros, que les permite la evolución de su aprendizaje, así mismo, las docentes orientadoras han implementado una metodología acertada y muy importante la ruta de inclusión, desde esta ruta es posible identificar el estudiante con discapacidad y dependiendo su valoración se procede a implementar estrategias metodológicas, para su proceso de aprendizaje, estrategias que no solo vayan dirigidas a enseñar desde los establecimientos educativos, sino que en sentido las profesionales hacen énfasis en la importancia de llevar la intervención desde el entorno de cada

estudiante con discapacidad, que se enseñe también desde su hogar, y así lograr establecer acuerdos con la familia para llevar a cabo las metodologías de enseñanza que se han planteado para su hijo e hija.

En relación con lo anterior, las metodologías pedagógicas planteadas por las trabajadoras sociales se logran fundamentar desde el enfoque constructivista.

Este modelo se enfoca en la persona, en aquellas construcciones mentales que obtiene a través de nuevas experiencias, estimando que esta construcción se crea, cuando el individuo interactúa con el objeto del conocimiento, cuando lo ejecuta en interacción con otros, cuando es relevante para la persona, buscando estimular el aprendizaje, destacando aspectos sociales, cognitivos, y afectivos. (Haro, s.f)

Así pues, desde este enfoque predominan y le dan relevancia aquellas metodologías y estrategias activas, participativas que logren movilizar la capacidad de mediar de las personas dándole valor a la diversidad, bajo los parámetros de este enfoque en las metodologías implementadas por las profesionales si se logra evidenciar los criterios, puesto que son estrategias, de promoción, prevención, acompañamiento familiar, individual, asesoramiento, orientación, y ante todo la necesidad de trabajar en estas metodologías de enseñanza y aprendizaje de forma conjunta.

por otra parte, cabe resaltar la importancia de aquellas metodologías y métodos de intervención del Trabajo Social que permiten dar paso a que se lleve a cabo la educación inclusiva dentro de las aulas, en vista de ello toda teoría posee una metodología y esta a su vez posee teorías, materializadas en etapas, ejecutadas con técnicas e instrumentos, Janeth Mosquera (2013), de manera que las Trabajadoras Sociales en su función de docentes orientadoras deben poseer estos conocimientos y herramientas adquiridas a lo largo de su formación profesional para poder hacer frente a la problemática. Las estrategias metodológicas dadas desde el Trabajo Social deben ser empleadas como principio fundamental que sustenta con rigor los procesos de enseñanza escolares, dando respuesta a las NEE de los y las estudiantes de tal manera que a través de las metodologías se piensa en un modo educativo que contempla los diversos modos de aprendizaje, paralelamente las metodologías sirven como el lente para visualizar los desafíos de aprendizaje, en este sentido estos se practican de manera periódica con los estudiantes, padres de familia, docentes y otras instituciones involucradas.

Es necesario considerar también que las docentes orientadoras interviene a través del modelo sistémico que se propone desde el Trabajo Social, el cual tiene como propósito de optimizar las relaciones y comunicaciones de los individuos que pertenezcan al sistema, a su vez ayuda a la resolución de conflictos, creando redes de apoyo que les brinden servicios, oportunidades y recursos, Viscarret (2014) vinculando el concepto anterior, podemos comprender que la discapacidad es una situación que involucra a todos los miembros del sistema familiar, por lo tanto es importante conocer y analizar los sistemas familiares de los niños, niñas y adolescentes con NEE que les permita realizar una adecuada intervención, puesto que a través de esta indagación se observan los cambios en las dinámicas que se gestan dentro del hogar, cambio de roles, lo que conlleva a que las docentes orientadoras conozcan la manera en que estas se

enfrentan antes las discapacidad de uno miembro familiar y su modo de adaptabilidad a esta situación, desde este punto se comprende que las Trabajadoras Sociales, a través de su labor indagan todos los aspectos familiares a través de la caracterización, indagando aspectos económicos, culturales, afectivos y sociales.

Teniendo en cuenta lo anterior, para que se generen espacios de inclusión deben solidificarse desde los mismo núcleos familiares, esto permitiría realizar un trabajo mancomunado con las institución educativa y padres de familia, es así como una de las maneras en que las Trabajadoras Sociales orientan su intervención para que los padres hagan frente a la situación de tener un niño, niña o adolescentes con NEE es a través de la escuela para padres, jugando un papel fundamental dentro de las intervenciones que convergen a la generación de la inclusión educativa; la escuela para padres, es una metodología educativa que permite instruir a los padres de familia y generar un proceso cíclicos de aprendizaje, a través de distintas temáticas que vayan a fin con los temas de interés, promoviendo practicas valores y compromisos que ayuden al alcance de los objetivos educativos, lo que también induciría a que se fomente en los padres de familia el interés de seguir participando de los procesos educativos de sus hijos, contemplando que son ellos los primeros pilares que permiten que tanto las intervenciones como el aprendizaje de los niños y adolescentes se lleven a cabo.

Las docentes orientadoras a medida que empiezan a intervenir con las familias de los estudiantes con NEE, descubren que los miembros familiares se gestionan sentimientos y emociones que provocan un desequilibrio y desarmonía en el hogar, como negación, rechazo,

miedo, culpa entre otros, en el momento en que ellos no encuentran el modo de resolver situaciones que les afectan tanto al núcleo familiar, como al niño, niña o adolescente bajo esta condición de modo la docente orientadora dirige su intervención a que los padres de familia empiecen aceptando y entendiendo la realidad que se está vivenciado, reflexionando sobre aquellas fortalezas que tienen como familia, por ello es importante que la escuela de padres cuenten con la formación adecuada que les permita reflexionar sobre la importancia de su función dentro de la inclusión educativa, paralelamente las intervenciones del docente orientador con las familias también se pueden enfocar de manera diferencial, teniendo en cuenta que cada sistema cuenta con características, dinámicas y contextos particulares, al conocer estas particularidades permite que el trabajador social profile su intervención, con el mismo objetivo que es erradicar las formas de exclusión, pero adecuando sus técnicas al contexto familiar; a su vez el docente orientador mantiene una relación horizontal que permite conectar con las familias, y a través de la escucha activa empatizar con ellas, brindándoles apoyo y ese servicio de colaboración, este foco de intervención no se puede aislar de la práctica institucional ya que de estas acciones conectan el funcionamiento de las prácticas educativas que conlleven al mejoramiento del derecho a la educación, permitiendo relaciones positivas con el propósito de no generar nuevos conflictos que afecten la inclusión educativa.

El trabajo sistémico familiar se convierte en eje transversal debido a la influencia que tiene las familias sobre él o la estudiante con NEE, por lo tanto, es fundamental que, durante el proceso educativo del estudiante, los padres aporten a su desarrollo integral, considerando primordial la función de su rol como agente educativo, esto permitirá que el estudiante interactúe y afiance las relaciones que se gesten dentro de su círculo, facilitando la adaptación al contexto en el que este

inmerso, esto siendo uno de los primeros deberes como padres de familia, seguido es necesario que los padres de familia se comprometan en la educación de sus hijos que conlleven a la inclusión, para ellos es indispensable que los padres de familia lo acuerden a través de un acta de compromiso firmado, con lo que se espera que los padres sigan participando de manera continua en la educación de sus hijos, a su vez se reafirma la corresponsabilidad que tienen las familias, puesto que son un conjunto de actores que trabajan en pro del beneficio y mejoramiento de la calidad socioeducativa del estudiante, así mismo como los docentes, directivos, docente orientador y entidades correspondientes.

La comunicación asertiva juega un papel fundamental dentro de las intervenciones de inclusión, en los momentos en que se presenten conflictos, abriendo paso a un pensamiento diverso para llegar a un acuerdo, teniendo presente toda la información que se exponga es de vital importancia, por ejemplo hay situaciones donde se ve reflejado durante las intervenciones al momento que se expresan complicaciones al responder ante una situación, como, ¿cómo poder mejorar la ayuda brindada por los padres?, ¿cómo integrar a demás miembros de la familia para que aporten a la educación inclusiva?, ¿cómo generar empatía entre docentes, alumnos y administrativos? ¿cómo mejorar las practicas educativas?

En otras palabras desde el rol de docente orientadora, se conoce que las instituciones educativas son contextos donde se pueden presentar conflictos sociales, en tal caso alrededor de la educación inclusiva existen situaciones de conflicto que atañen el proceso educativo o pedagógico de los estudiantes, por ende, es de vital importancia hacer frente para que no afecte

las dinámicas escolares, clima escolar, convivencia, comunicación entre otras dentro de la institución educativa, la docente orientadora a través de su rol de mediadora incide en el avance de estos procesos, evitando y previniendo el desequilibrio y armonía dentro de la institución a través de su formación adquieren herramientas que lo facilitan dadas de la comunicación, escucha activa y empatía. De igual forma a través de la resolución de conflictos las docentes orientadoras sensibilizan a docentes y estudiantes sobre la importancia de la inclusión, las formas en que pueden aportar para que se lleve a cabo, a través del respeto, la comprensión de la diversidad y la promoción de los derechos.

De esta manera la familia se encuentra inmersa en los procesos de intervención del Trabajo Social el genograma como un instrumento que ofrece información para el análisis de la estructura familiar y su proceso emocional a través del tiempo (...). Lázaro et al., 2007 citado en Aranaga (2018), las docentes orientadoras consideran trascendental toda la información de la familia, es importante para los procesos de intervención, permitiendo percibir como es ese entorno familiar del estudiante y el entorno educativo realizando una descripción del contexto, destacando todas las características del estudiante, el familiograma representa una manera rápida y sutil del mapa familiar de cada estudiante, por lo tanto a través del genograma permite que las docentes orientadoras obtengan información del sistema familiar de la o él estudiante con NEE, la manera en que está conformada y las relaciones que se mantienen, esta información permite que la docente orientadora relacione la interacción entre la problemática del estudiante y como se desarrolla dentro del contexto familiar

Otro de los modelos que se ven utilizados por las docentes orientadoras es el modelo gestión de casos que según Viscarret (2014), tiene como propósito dirigirse a las personas que necesiten o soliciten servicios de carácter comunitario o de tiempo prolongado, acogiendo las necesidades socioeconómico, medicas a nivel individual y social, De esta manera se hace mención que los docentes orientadores realizan estas gestiones con el sector salud, convirtiéndose en aliados para la misión inclusiva, a través de la valoración médica del estudiante, presentando a la institución educativa una ruta a seguir y a su vez se articulan otras instituciones gubernamentales como el ICBF, la secretaria departamental de educación, igualmente se articula otro experto denominado docente de apoyo cualificados en la educación especial, dentro de estas zonas hay pocos educadores especiales, o docentes de apoyo, sin embargo expresan que en la localidad no siempre cuentan con su labor como consecuencia de las demandas de las instituciones educativas que lo requieren, no obstante se realiza la articulación con otras fundaciones que cumplen con el mismo objetivo, a través de sus capacitaciones y asesorías, las instituciones educativas.

Ahora bien, otro de los enfoques ampliamente usados es el enfoque de redes, según Chadi (2000) los profesionales en Trabajo Social se ocupan de realizar el trabajo de redes, permitiendo el fortalecimiento del tejido social entre los miembros de la misma, otorgando espacios acuerdo entre profesiones, que conlleven al aprendizaje a nivel familiar e individual con los que intervienen.

Según los hallazgos encontrados durante las entrevistas las redes de apoyo institucional que se articulan al proceso de la educación inclusiva, se halla el PIC Municipal, desarrollando ejercicios de identificación de necesidades que tiene la institución, Simultáneamente cuando se detecta que algún estudiante se le están vulnerando sus derechos serán remitidos a la comisaria

de familia, para que se realice el respectivo restablecimiento de derechos, la alcaldía es otra de las entidades que permiten que se lleve a cabo la misión de la educación inclusiva, a partir de actividades de sensibilización, aquí se confirma la importancia de los trabajos articulados, donde convergen hacia un mismo objetivo desde su campo de acción.

Otro de los hallazgos se empiezan a comprender desde que a pesar de los vínculos institucionales que hay alrededor de la educación, se denota las brechas que siguen afectando los procesos educativos de los estudiantes, cuando las instituciones prestan los servicios de manera oportuna, permiten que el estudiante mejore su calidad de vida y su desarrollo socioeducacional, sin embargo todas las instituciones no actúan de manera rápida, provocando que las familias se encuentren con nuevas eventualidades que vulneran el derecho a la educación, salud y vida digna de los estudiantes, en muchas ocasiones las familias desisten de seguir en estos procesos, lo que hace que se retroceda al punto de partida, a su vez existen situaciones en especial donde se ve condicionada las intervenciones y el trabajo articulado con el sistema de salud, puesto que no atienden oportunamente los casos que se les remitirían por lo tanto no se ve garantizado plenamente el derecho a la salud, estas dificultades se pueden observar por el retraso en la asignación de citas, terapias y la complejidad de los tramites que en muchas ocasiones provocan que la familias desistan de acceder a los servicios, a esto sumado las dificultades socioeconómicas presentes.

Otra de las consecuencias que giran en torno a esta articulación es la manifestación de otra de las docentes orientadoras, en sus palabras pronuncia que: la “articulación directa entre salud y educación siguen separados, allá ellos dan sus terapias y lo único que nos une es cuando nosotros solicitamos las recomendaciones, porque si no las solicitamos no nos las

mandan” Participante 2 (2021) de esta manera podemos referir que las acciones de las docentes orientadoras que promueven la educación inclusiva a través del trabajo en red en ocasiones eventualmente pueden tener complejidades, teniendo en cuenta que algunas instituciones no brinda un apoyo que les permita el avance en los resultados que se quieren obtener, en general todas las instituciones antes mencionadas juegan un papel importante dentro de la inclusión de los niños, niñas y adolescentes con NEE, si las instituciones prestadoras de salud, las instituciones educativas trabajan sobre un mismo eje se podrá evidenciar resultados positivos, tanto en que mejoran su prestación de servicios y los objetivos que se manejan para llevar a cabo la educación inclusiva, a su vez se refleja la importancia de la comunicación entre entidades, la comunicación permite que se conozcan aquellas necesidades, solicitudes y eventualidades que se experimentan a lo largo de los tramites y de los requerimientos que se solicitan de ambas entidades.

Capítulo III

Voces de las Experiencias inclusivas desde el Trabajo Social

La percepción de la realidad debe ser visto de manera integral, considerando que cada individuo tiene un sentido diferente de entenderla, como resultado de los contextos y sus componentes; Edgar Morin en la que sostiene a través de su teoría que considera que cada individuo tiene una perspectiva diferente de los acontecimientos, asimismo esta puede verse influenciada por el contexto que lo rodea, tanto, social, familiar, grupal en el que participa Rubio (2019) Ahora bien, considerando el Trabajo Social bajo la óptica del binomio Trabajo Social y

educación, donde a través de su labor profesional ha realizado grandes aportes que favorecen el desarrollo y bienestar social de cada individuo, conlleva a realizar una reflexión acerca de la contribución desde la intervención profesional de Trabajo Social, puesto que, en este campo de intervención confluyen otras profesiones (pedagogía, psicología, Sociología, profesionales de la salud etc.). Cada una de estas profesiones desde su especificidad realiza aportes significativos que conllevan a realizar una intervención integral desde una mirada interdisciplinar. sumado a esto, se hace necesario articular a otros actores como la familia, comunidad en general, estudiantes y planta docente con los que se realiza un trabajo articulado motivado desde la sensibilización para que se genere un bienestar socioeducativo del alumno. Paralelamente teniendo en cuenta los objetivos profesionales que se encaminan hacia la transformación social, el bienestar social y el mejoramiento de la calidad de vida, y su enfoque nos determina conocer la relación causa efecto de los problemas sociales, se afirmaría que los espacios escolares se pueden revelar conflictos familiares y sociales, según la Federación Internacional de Trabajadores/as Sociales (FITS), es decir que mediante la labor de docente orientador el profesional se encamina hacia que los y las alumnas se construyan entornos educativo que garantice su bienestar, promueven escenarios educativos inclusivos, trabajando en equipos multidisciplinarios como docentes, psicólogos, médicos, teniendo en cuenta la realidad social de los sistemas familiares en lo que se encuentra inmerso el estudiante, estimulando y potenciando las habilidades y capacidades de cada uno para la mejora de adaptabilidad y rendimiento académico , estableciendo relaciones empáticas que permitan responder a las necesidades de los estudiantes.

Bajo esta noción, si bien, ya se tiene la comprensión acerca del rol del Trabajador Social desde el perfil de docente orientadora se puede generar un contraste entre los datos obtenidos de las docentes orientadoras que permitieron analizar en marco de la categoría de análisis sobre la reflexión profesional del Trabajo Social en torno a la educación inclusiva con niños, niñas y adolescentes aportando elementos que enriquecen la práctica profesional. En primera instancia, según lo expresado por las docentes orientadoras se pudo evidenciar que es primordial tener claridad los alcances de la intervención, puesto la inclusión educativa al convertirse en un reto para las instituciones educativas, se debe trabajar en equipos interdisciplinarios, según lo argumenta Kisnnerman (1969) se realiza un trabajo en conjunto para resolver la situación en cuestión, teniendo en cuenta su complejidad, reuniendo saberes e interviniendo de manera conjunta y efectiva, sin embargo los docentes orientadores no son los encargados de realizar diagnósticos clínicos sobre las NEE, sus opiniones aluden a que:

“ La misma directriz que es de funciones no se nos permite hacer ese tipo de intervenciones o terapias el mismo espacio incluso no se presta ” lo que conlleva a inferir que se necesita trabajar de manera horizontal con las profesiones involucradas trabajando sobre un mismo eje con el propósito de alcanzar el mismo objetivo , eliminando las brechas de exclusión social que existen en los distintos contextos sociales, y la manera en que estos afectan a los estudiantes para vivir una vida digna, de calidad e inclusiva, por lo tanto cada contribución profesional aporta a la resolución de la problemática, encontrando herramientas y alternativa de soluciones, consignado por las mismas docentes orientadoras de esta manera ” Participante #1 (2021)

entonces para una intervención positiva siempre debe estar el trabajo articulado con docentes, trabajar de manera sinérgica esto demuestra que un trabajo con corresponsabilidad garantiza la igualdad de oportunidades que tienen los niños, niñas y adolescentes dentro de la educación, por consiguiente se ve necesario el trabajo en equipo de las instituciones educativas y entidades gubernamentales, social y familias, por lo tanto desde el Trabajo Social y la intervención

interdisciplinaria, es importante reconocer las realidades sociales de los estudiantes y sus familias, con el propósito de transformar los espacios de intervención para contribuir en equipo hacia la igualdad, equidad, mejoramiento de la calidad de vida en pro de los derechos humanos de los y las estudiantes con NEE.

Otro de los hallazgos que se encontraron durante la investigación, se enfoca hacia los modelos de intervención que permitirían que las docentes orientadoras lleven a cabo su intervención en la educación inclusiva, uno de ellos es la intervención en crisis y la escucha activa en la que evidentemente el docente orientador emplea en interviene con padres de familia, docentes de aula, niños, niñas y adolescentes bajo esta condición, permitiendo que se expresen de manera que surge una conexión empática con el individuo, reconociendo el sentir del otro, validando sus emociones y sentimiento, en efecto, la escucha activa es vital para el éxito escolar y la construcción de relaciones, posibilitando el cambio, la reflexión y comprensión necesarias para alcanzar los objetivos educativos y de educación inclusiva, esto se convertiría en un instrumento que está en constante funcionamiento, regularmente padres de familia y los alumnos muestran señales no verbales que expresan dificultades, sentimientos y emociones negativas que afectarían el proceso de intervención, por lo tanto desde el Trabajo Social se busca empatizar con el individuo para generar lazos de confianza y este pueda expresar lo que siente, entendiendo el proceso que está teniendo el otro, permitiendo que se genere un círculo de aprendizaje.

Así mismo dentro de la intervención se ve implícito el Trabajo Social con grupos, en el momento en que las docentes orientadoras realizan acompañamientos que permiten contribuir los procesos tanto personales como educativos de los individuos, proporcionando apoyo a padres de familia, docentes y estudiantes, según Harleigh Bradley Trecker (1972) citado en (Martinez, s.f)

es es un método por la cual los individuos son ayudados por un trabajador social con el fin de contribuir al desarrollo del individuo, grupo y comunidad, acorde a sus necesidades y capacidades. A través de esta modelo de intervención las docentes orientadoras, permite crear entornos seguros, aunando esfuerzos de manera colectiva con el propósito superar las brechas para la educación inclusiva que se gestan entorno al estudiante y demás actores que hacen parte de su contexto, en vista de ello, el trabajador social trabaja en función al proceso que se está llevando utilizando como herramientas sus capacidades y habilidades, generando procesos de reflexión frente a los cambio y resultados que se quieren obtener, por lo tanto el docente orientador estimula la comunicación grupal fortaleciendo lazos y la autogestión.

Cabe considerar, que desde su intervención profesional, hace énfasis en la importancia de sensibilización a la comunidad educativa y familias sobre la diversidad y el derecho a la inclusión, con el propósito de concientizar sobre la importancia de entornos y formas educativas inclusivas, desarrollándose como un eje transversal a lo largo del proceso, así mismo se requiere que tanto padres de familia, docentes y directivos se comprometan a su cumplimiento con el propósito de que se geste una intervención y atención adecuada a los estudiantes con NEE, esto permite reflexionar sobre el lugar que le estamos dando a el otro a través del respeto, la empatía y a su vez fortalecer los procesos educativos inclusivos que se estén llevando a cabo, por lo tanto las docentes orientadoras refieren las obligaciones que tienen como funcionarios públicos para garantizar los derechos de los niños, niñas y adolescentes, la importancia de generar empatía , y de la influencia que se tiene para el mejoramiento de la calidad de vida de los estudiantes a lo largo de su desarrollo individual, tal como lo refleja Kant (1783) citado en Barrera (2012) mediante la sensibilización agrupa a las comunidades a la que se quiere concientizar, esta se

puede realizar como se dijo anteriormente en comunidades, a nivel individual, permitiendo la reflexión, de acuerdo con el autor, las acciones que realizan las docentes orientadoras fortalecen los procesos educativos, promoviendo el bienestar de los estudiantes, acciones que se vienen fortaleciendo a lo largo de su labor, vinculando a todas las personas que se incorporan a este proceso.

Otro de los componentes que se desprende desde la exclusión escolar está dado desde la deserción escolar que según el ministerio de educación colombiana (2021) está determinada por el abandono escolar del estudiante, como consecuencia de factores que se producen dentro del sistema familiar, sistema social e individual; a través de esta observación se percibe que uno de los factores que indican en la deserción escolar está dado desde los niveles socioeconómicos del sistema familiar de estos niños, convirtiéndose en un determinante que impide los avances de una educación inclusiva, las familias que poseen dificultades económicas no acceden con facilidad a centros de educación especializada, lo que hace que recurran a las escuelas zonales más cercanas de su territorio en la que muchas ocasiones los y las docentes no se encuentran formados para brindar una educación inclusiva, encontrándose implícito la responsabilidad Estatal de garantizar que los docentes se encuentren capacitados para promover una educación inclusiva en las aulas, sin esta corresponsabilidad se vulneraría el derecho a la educación.

simultáneamente otro de los determinantes que permean la educación inclusiva es el no acceso a las redes de apoyo, perjudicando la educación de los niños, niñas y adolescentes con NEE, así mismo la educación se obstaculiza especialmente en zonas rurales mediante el conflicto armado que se vive en el territorio repercutiendo en los avances educativos, a través del reclutamiento de niños, niñas y adolescentes, la influencia mediante la manipulación que se

produce en los menores, entre otros; paralelamente la carencia de la creación de proyectos institucionales desde la apuesta pedagógica permitirían que se sigan creando brechas de exclusión y deserción escolar, puesto que se entiende los proyectos como una herramienta a escala que permite que los estudiantes ya ingresados y de nuevo ingreso, se facilite su inserción educativa, a través de los proyecto se perfeccionan aquellas acciones pedagógicas, promoción y prevención de los modos de exclusión que pueden suceder en los contextos educativos; es así como las docentes orientadoras a través de sus intervenciones señalan que a medida que un caso de un estudiante progresa se fortalecen y genere procesos de desarrollo a toda la comunidad educativa, tal y como lo expresa unas de las docentes orientadoras.

A su vez es importante tener en consideración la reconceptualización de la diversidad, puesto que la educación tiene que atender al llamado del reconocimiento del individuo, libre expresión, trabajo en equipo y convivencia escolar, con la finalidad de promover cambios en la dinámicas sociales y realizar esas transformaciones culturales que trascienda de la exclusión a la inclusión, esto implica que a través de los conocimientos enriquezcan su labor, resignificando los procesos educativos que llevan a cabo dentro de las instituciones educativas, a través del trabajo mancomunado entre docente de aula y docente orientador, por lo tanto podemos inferir que los avances que se tienen a través de las orientaciones del trabajador social permiten mejorar su pedagogía de enseñanza, acompañadas de nuevas metodologías que estimulen a la participación del alumno, renovando y descubriendo nuevos recursos, potencializando las prácticas de intervención complementando la intencionalidad de la educación inclusiva, en este sentido el profesor Porter (1997) citado en Bodet Moliner García (2008) la formación profesional de los docentes se debe enfocar en las habilidades y conocimientos de los discentes, con el propósito de que puedan acceder a instituciones de carácter público, instruyendo al estudiante en la diversidad

y a su vez manejar de manera diferencial la pedagogía que aplica, contando con un aprendizaje contributivo, lo que supone que el campo de la educación contempla entonces la cualificación continua por parte del cuerpo institucional educativo, permitiéndoles adquirir herramientas metodológicas y teóricas que permitan mejorar las intervenciones adecuada para cada estudiante, la profesionalización aportaría herramientas, pero a su vez se deben contemplar nuevos modos, tales como diplomados, cursos, maestrías y la misma investigación que profundice en el mejoramiento de la calidad educativa del alumnado.

Recomendaciones

Teniendo en cuenta los resultados del proyecto de investigación, Educación Inclusiva y NEE En El Contexto Norte Caucano, Una Mirada Desde El Trabajo Social, se realizan las siguientes recomendaciones.

En el marco de nuestro proyecto resaltamos la importancia de generar acuerdos con los sujetos participantes de la investigación donde se tenga en cuenta el principio de confidencialidad, con el propósito de que la identidad de las personas sea protegida y mantener una relación de confianza con los participantes, proporcionando información de manera voluntaria especificado a través del consentimiento informado.

En el marco del proyecto de investigación se logró reflexionar y visibilizar el rol del Trabajo Social como docente orientador en el abordaje de las NEE. Reconociendo a su vez la escuela como un escenario complejo en el cual se tejen tensiones entre lo normativo y las brechas que existen en

la realidad social para lograr intervenciones incluyentes hacia los Niños y Niñas con NEE, por lo tanto, es necesaria una mirada holística del investigador, que permita reconocer cada uno de los elementos que la componen, ya que sin esta perspectiva se recaería en análisis limitados que no generarían un mayor impacto en la educación.

El presente proyecto de investigación nos permitió como investigadoras y futuras trabajadoras sociales sensibilizarnos en relación al abordaje de las NEE a partir de un enfoque de inclusión social y la perspectiva de derechos que permita deconstruir imaginarios en relación a la discapacidad, en ese sentido se comprende que las interacciones que tiene los profesionales en los contextos educativos permiten resignificar las dinámicas dando importancia y valor a la inclusión, permitiendo que haya espacios de interacción a las personas con discapacidad y reconocer la discapacidad.

Conclusión

Los resultados de la primera categoría de análisis, la función de las trabajadoras sociales respecto a la educación inclusiva con niños, niñas y adolescentes con NEE, se evidencio que existe una similitud respecto a las labores realizadas por cada una de las profesionales, efectuando una labor complementaria, iniciando desde un diagnóstico, una planificación, ejecución y evaluación, de acciones de orientación, capacitación, sensibilización, concientización, individual, familiar, y comunidad educativa, respecto a los diversos temas que competen a la educación inclusiva.

Bajo esta perspectiva, las funciones que ejercen las profesionales se respaldan bajo el enfoque de derechos y enfoque de la diversidad, ya que garantizan una verdadera educación de calidad. Ciertamente la educación es un derecho fundamental, por ende, el gobierno debe invertir no solo en infraestructura, sino en capacitación a docentes y presencia de profesionales idóneos en el tema de la educación inclusiva para esta población.

Por otra parte, desde las herramientas metodológicas utilizadas para la intervención de los estudiantes con NEE, según los resultados se logro evidenciar el trabajo en grupo, trabajo en casa, trabajo interdisciplinario. En primer lugar, se pudo constatar que un buen resultado en los procesos de aprendizaje se da cuando los estudiantes con NEE, se sienten aceptados dentro de un grupo, puesto que son participantes de construir un conocimiento conjunto. Por su parte, desde el trabajo interdisciplinario, o comité de inclusión en acompañamiento de las trabajadoras sociales se han centrado en fortalecer el trabajo colaborativo y cooperativo, para poder brindar una educación equitativa, donde se logra evidenciar la ejecución del plan de ajustes razonables, el diseño universal para el aprendizaje, y su respectivo cumplimiento.

Así mismo, el trabajo con la familia ha sido relevante en cuanto son el apoyo fundamental para sus hijos, desde aquí las profesionales han logrado su intervención no solo desde casa, sino desde las diferentes actividades como la escuela para padres con el objetivo de instruirlos y fortalecer las relaciones familiares.

Cabe destacar que las estrategias pedagógicas implementadas por las trabajadoras sociales han sido acciones propias, y lo que buscan es posibilitar y favorecer a esta población el aprendizaje,

por su parte sería de suma importancia que para que esas estrategias pedagógicas se ejecuten también de manera adecuada, el docente debería contar con capacitaciones, elementos didácticos, puesto que una buena capacidad profesional permitiría que el estudiante satisfaga sus logros académicos.

Las estrategias metodológicas y pedagógicas y las actividades de promoción y prevención que de aquí se despliegan, se encuentran respaldadas bajo el modelo constructivismo social, debido que el aprendizaje no solo va para los estudiantes con NEE, sino a toda la comunidad educativa, familias, donde a partir de la intervención profesional se logra una construcción de un conocimiento inclusivo.

Uno de los instrumentos claves para la educación inclusiva, se empieza desarrollar a través del genograma, pues que es a través de éste que las docentes orientadoras analizan el entorno familiar y educativo y como es la interacción entre la problemática, estudiante y sistema familiar.

Dentro del Trabajo Social en red se puede hacer mención que buscan fortalecer distintos Campos que permitan que el estudiante se le otorgue condiciones dignas educativas, entre las más importantes las gubernamentales, siendo los principales garantes que permite que se lleve una educación adecuado e integral, sin embargo se evidencia que en muchas ocasiones los servicios se demoran hacia los niños, principalmente el de la salud.

En nuestra tercer categoría de análisis, podemos destacar una sería de conclusiones , en primera instancia podemos evidenciar la importancia del rol de la Trabajadora social como docente orientadora, si embargo, su labor está determinada por unos alcances de intervención, lo que

conlleva a la importancia de un trabajo interdisciplinario y en red que permita llevar satisfactoriamente una educación inclusiva para niños, niñas y adolescentes con necesidades inclusivas.

Por otra parte, se revela la importancia de la formación de las Trabajadoras sociales, puesto que en su formación profesional empiezan a conocer modelos y técnicas de intervención que les permite intervenir tanto con estudiantes como directivos, entre ellos se destaca la intervención en crisis, Trabajo Social con grupos, Trabajo Social con familias y en red, lo que permitiría la sensibilización a la comunidad educativa sobre la diversidad y el derecho a la inclusión.

Las condiciones socioeconómicas condicionan la educación inclusiva, una de ellas es el difícil acceso a centros especializados educativos debido a su alto costo, y donde las instituciones más cercanas no se encuentran capacitadas adecuadamente, de igual forma en las zonas rurales existen condiciones que impiden que los estudiantes accedan a esta educación, como la dificultad para su desplazamiento, incidencia de grupos armados, sistemas familiares disfuncionales, entre otros.

la actualidad el tema de la educación inclusiva para los niños, niñas y adolescentes con NEE ha sido relevante ya que es una población vulnerable que ha sufrido la desigualdad en muchos aspectos, por ende, en cualquier contexto laboral, cultural, educativo, es necesario que se reconozca la diversidad.

Ahora bien, se denota la importancia del Trabajo Social en el abordaje de las NEE, puesto que el profesional conlleva no solo una intervención centrada en la persona, sino que trabaja de manera cooperativa, enfocándose en la intervención familiar, grupal, de sus funciones se evidencia que inicia con un estudio de investigación, identificando esas situaciones particulares que afecta a los estudiantes en situación de discapacidad.

Para concluir, nosotras como investigadoras esperamos que este proyecto sirva de insumo para otras futuras investigaciones que estén interesadas en abordar la educación inclusiva para las NEE, puesto que es primordial que se profundice este tema, y no se deje por ningún motivo de buscar alternativas que apoyen a esta población en su inclusión no solo en la educación, sino en los diversos ámbitos.

En la investigación se evidencio la pertinencia de la intervención del Trabajo Social en las instituciones educativas, y más si se trata de zonas donde es escasa la producción de investigaciones en este tema, como es la zona norte caucana, zona en la que se evidencian problemáticas sociales y que muchas veces afectan a esta población.

Referencias

- Flórez Restrepo, L., & Serna Cadavid, L. M. (2013). *Intervención pedagógica, para la inclusión escolar de niños que presentan Necesidades Educativas Especiales. Preescolar Carrizales [Tesis de Pregrado no Publicada]*. Corporación Universitaria Lasallista, Caldas., Caldas. Obtenido de <http://www.une.edu.pe/Titulacion/2013/exposicion/SESION-1-EL%20MARCO%20TEORICO%20SEGUN%20EL%20ESTILO%20APA.pdf>
- Hernández Ríos, M. I. (24 de Noviembre de 2015). *El Concepto de Discapacidad: De la Enfermedad al Enfoque de Derechos*. Obtenido de The concept of disability: From a disease to a rights approach: <http://www.scielo.org.co/pdf/cesd/v6n2/v6n2a04.pdf>
- Moreira Moreira, S. C., & vines García , J. G. (2015). *El Trabajador Social Y su labor en las Unidades Educativas Fiscales y Particulares de la Ciudad de Portoviejo [Tesis de Grado Universidad Técnica De Manabí]*. Repositorio UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.utm.edu.ec/bitstream/123456789/228/1/TESIS%20-%20TRABAJO%20SOCIAL%20Y%20SU%20LABOR%20EN%20LAS%20UNIDADE%20S%20EDUCATIVAS%20FISCALES%20Y%20PARTICULARES%20DE%20PORTO%20VIEJ.pdf>
- SANTANA SILVA, A., & MENDOZA GALLEGO., J. A. (2017). *PROCESOS DE INCLUSIÓN EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL MUNICIPIO DE NEIVA [TRABAJO DE GRADO, UNIVERSIDAD DE MANIZALES]. BASES DE DATOS INSTITUCIONAL [Tesis de Maestria, UNIVERSIDAD DE MANIZALES, UNIVERSIDAD DE MANIZALES]*. Repositorio Documental. Obtenido de

<https://ridum.umanizales.edu.co/xmlui/bitstream/handle/20.500.12746/3164/TESIS%20FINAL%20ALIRIO%20ALFONSO%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Taylor, S., & Bogdan, R. (2000). *Introducción a los Métodos Cualitativos de la Investigación*.

Barcelona: Ediciones Paidós Ibérica, S.A. Obtenido de

<https://pics.unison.mx/maestria/wp-content/uploads/2020/05/Introduccion-a-Los-Metodos-Cualitativos-de-Investigacion-Taylor-S-J-Bogdan-R.pdf>

Vanegas, J., & Gil, L. (2007). LA DISCAPACIDAD, UNA MIRADA DESDE LA TEORÍA DE

SISTEMAS Y EL MODELO BIOPSICOSOCIAL. Obtenido de

<http://www.scielo.org.co/pdf/hpsal/v12n1/v12n1a04.pdf>

Velázquez Barragán, E. (s.f). *LA IMPORTANCIA DE LA ORGANIZACIÓN ESCOLAR PARA*

EL DESARROLLO DE ESCUELAS INCLUSIVAS [Tesis Doctorado, Univeridad de

Salamanda]. Repositorio documental. Obtenido de

https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/76601/DDOMI_Velazquez_Barragan_E_Laimportanciadlaorganizacionescolar.pdf?sequence=1

1, P. (10 de Junio de 2021). Estrategias de enseñanza frente a la intervención de las necesidades educativas especiales. (Y. Trochez, & Y. Florez, Entrevistadores) Santander de Quilichao, Cauca, Colombia.

1, P. (10 de Junio de 2021). Estrategias Metodológicas desde la Intervención Profesional del Trabajo Social Para la Inclusión de Niños, Niñas y Adolescentes con Necesidades Educativas Especiales. (Y. Trochez, & Y. Florez, Entrevistadores) Santander de Quilichao, Cauca, Colombia.

1, P. (10 de 06 de 2021). Función del Trabajador Social. (Y. M. Florez Montilla, & Y. F. Trochez Orozco, Entrevistadores)

- 1, p. (30 de Junio de 2021). Funcion del Trabajo Social en la Educacion Inclusiva en las Necesidades Educativas Especiales. (Y. Florez, & Y. Trochez, Entrevistadores) Santander de Quilichao, Cauca, Colombia.
- 1, P. (10 de Junio de 2021). Quehacer del trabajador social en el contexto educativo. (Y. Trochez, & Y. Florez, Entrevistadores) Santander de Quilichao, Cauca, Colombia.
- 1, P. (10 de Junio de 2021). Rol Profesional del Trabajo Social en la Educacion Inclusiva Con Las Necesidades Educativas Especiales. (Y. Trochez, & Y. Florez, Entrevistadores) Santander de Quilichao, Cauca, Colombia.
- 2, P. (30 de Junio de 2021). Estrategias de enseñanza frente a la intervención de las necesidades educativas especiales. (Y. Trochez, & Y. Florez, Entrevistadores) Santander de Quilichao, Cauca, Colombia.
- 2, P. (30 de Junio de 2021). Estrategias Metodológicas desde la Intervención Profesional del Trabajo Social Para la Inclusión de Niños, Niñas y Adolescentes con Necesidades Educativas Especiales. (Y. Trochez, & Y. Florez, Entrevistadores) Santander de Quilichao, Cauca, Colombia.
- 2, p. (30 de Junio de 2021). Intervención profesional en la Educacion Inclusiva en las Necesidades Educativas Especiales. (Y. Trochez, & Y. Florez, Entrevistadores) Santander de Quilichao, Cauca, Colombia.
- 2, P. (30 de Junio de 2021). Los Proyectos Desde Una Mirada Inclusiva. (Y. Trochez, & Y. Florez, Entrevistadores) Santander de Quilichao, Cauca, Colombia.
- 2, P. (30 de Junio de 2021). Quehacer del trabajador social en el contexto educativo. (Y. Trochez, & Y. Florez, Entrevistadores) Santander de Quilichao Cauca, Cauca, Colombia.

- 2, P. (30 de Junio de 2021). Rol Profesional del Trabajo Social en la Educacion Inclusiva con las Necesidades Educativas Especiales. (Y. Trochez, & Y. Florez, Entrevistadores) Santander de Quilichao, Cauca, Colombia.
- 3, P. (15 de Julio de 2021). Estrategias de enseñanza frente a la intervención de las necesidades educativas especiales. (Y. Trochez, & Y. Florez, Entrevistadores) Santander de Quilichao, Cauca, Colombia.
- 3, P. (15 de Julio de 2021). Estrategias de enseñanza frente a la intervención de las necesidades educativas especiales. (Y. Trochez, & Y. Florez, Entrevistadores) Santander de Quilichao, Cauca, Colombia.
- 3, P. (15 de julio de 2021). Intervencion del Profesional en la Educacion Inclusiva con las Necesidades Educativas Especiales. (Y. Trochez, & Y. Florez, Entrevistadores) Santader de Quilichao, Cauca, Colombia.
- 3, P. (15 de Julio de 2021). Los Proyectos Desde Una Mirada Inclusiva. (Y. Trochez, & Y. Florez, Entrevistadores) Santander de Quilichao, Cauca, Colombia.
- 3, P. (15 de Julio de 2021). Quehacer del trabajador social en el contexto educativo. (Y. Trochez, & Y. Florez, Entrevistadores) Santander de Quilichao, Cauca, Colombia.
- 4, P. (25 de Julio de 2021). Estrategias de enseñanza frente a la intervención de las necesidades educativas especiales. (Y. trochez, & Y. Florez, Entrevistadores) Santander de Quilichao, Cauca, Colombia.
- 4, P. (25 de Julio de 2021). Estrategias Metodológicas desde la Intervención Profesional del Trabajo Social Para la Inclusión de Niños, Niñas y Adolescentes con Necesidades Educativas Especiales. (Y. Trochez, & Y. Florez, Entrevistadores) Santander de Quilichao, cauca, Colombia.

4, P. (25 de Julio de 2021). Intervencion Profesional en la Educacion Inclusiva Con las NecesidadesnEducativas Especiales. (Y. Trochez, & Y. Florez, Entrevistadores) Santander de Quilichao, Cauca, Colombia.

4, P. (25 de Julio de 2021). Intervencion Profesional en la Educacion Inclusiva con las Necesidades Educativas Especiales. (Y. Trochez, & Y. Florez, Entrevistadores) Santander de Quilichao, Cauca, Colombia.

4, P. (25 de Julio de 2021). Quehacer del trabajador social en el contexto educativo. (Y. Trochez, & Y. Florez, Entrevistadores) Santander de Quilichao , Cauca, Colombia.

4, P. (25 de julio de 2021). Rol Profesional del Trabajo Social en la Educacion Inclusiva con Las Necesidades Educativas Especiales. (Y. Trochez, & Y. Florez, Entrevistadores) Santander de Quilichao, Cauca, Colombia.

Acevedo, G. V. (2011). *Teorias Implícitas de la Inteligencia*. Psicogente, vol. 14, núm. 26.

Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4975/497552359008.pdf>

Acosta Pech, A. M. (2004). *Una aproximación a la practica profesional del Trabajador Social*

En la Educación Especial en Municipios de la Zona Metropolitana de Moterrey, N.L.

[Tesis doctoral, Universidad Autonoma de Nuevo Leon]. Comunicado Personal,

Monterrey. Obtenido de [https://fupedu-](https://fupedu-my.sharepoint.com/personal/diana_colorado_docente_fup_edu_co/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Fdiana%5Fcolorado%5Fdocente%5Ffup%5Fedu%5Fco%2FDocuments%2FAttachments%2FTESIS%20DOCTORAL%20M%C3%89XICO%20%20N)

[my.sharepoint.com/personal/diana_colorado_docente_fup_edu_co/_layouts/15/onedrive.](https://fupedu-my.sharepoint.com/personal/diana_colorado_docente_fup_edu_co/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Fdiana%5Fcolorado%5Fdocente%5Ffup%5Fedu%5Fco%2FDocuments%2FAttachments%2FTESIS%20DOCTORAL%20M%C3%89XICO%20%20N)

[aspx?id=%2Fpersonal%2Fdiana%5Fcolorado%5Fdocente%5Ffup%5Fedu%5Fco%2FDo](https://fupedu-my.sharepoint.com/personal/diana_colorado_docente_fup_edu_co/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Fdiana%5Fcolorado%5Fdocente%5Ffup%5Fedu%5Fco%2FDocuments%2FAttachments%2FTESIS%20DOCTORAL%20M%C3%89XICO%20%20N)

[cuments%2FAttachments%2FTESIS%20DOCTORAL%20M%C3%89XICO%20%20N](https://fupedu-my.sharepoint.com/personal/diana_colorado_docente_fup_edu_co/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Fdiana%5Fcolorado%5Fdocente%5Ffup%5Fedu%5Fco%2FDocuments%2FAttachments%2FTESIS%20DOCTORAL%20M%C3%89XICO%20%20N)

[EE%20Y%20TS%2EPDF&parent=%2](https://fupedu-my.sharepoint.com/personal/diana_colorado_docente_fup_edu_co/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Fdiana%5Fcolorado%5Fdocente%5Ffup%5Fedu%5Fco%2FDocuments%2FAttachments%2FTESIS%20DOCTORAL%20M%C3%89XICO%20%20N)

Agencia de Noticias UNAL. (28 de junio de 2020). Educación inclusiva en Colombia tiene

brechas preocupantes, según estudio. Obtenido de [http://bienestar.unal.edu.co/sistema-de-](http://bienestar.unal.edu.co/sistema-de)

bienestar/educacion-inclusiva/observatorio-de-inclusion-educativa-para-personas-con-discapacidad/

Alcalde municipal Corinto- Cauca. (2020). DOCUMENTO DE CARACTERIZACION DE ESCENARIOS DE RIESGOS. Obtenido de

https://www.rotasturísticas.com/ciudad_corinto_cauca_4500_es.html

Alcaldía Municipal Santander de Quilichao. (2021). *Mi Municipio*. Obtenido de

<https://www.santanderdequilichao-cauca.gov.co/>

Alcaldía de Corinto Cauca. (2020). *PÉRFIL DEPARTAMENTO DEL CAUCA* . Obtenido de Plan de desarrollo “Unidos por un desarrollo integral, e incluyente”:

https://corintocauca.micolombiadigital.gov.co/sites/corintocauca/content/files/000460/22966_version-10--plan-de-desarrollo-20202023-dnp.pdf

Alcaldía Municipal de Caloto. (2021). *Información del municipio*. Obtenido de

<https://www.caloto-cauca.gov.co/MiMunicipio/Paginas/Informacion-del-Municipio.aspx>

Ángulo, M. V. (2021). *Avanzar en equidad es desarrollar una educación inclusiva y de calidad en el país*. Bogotá: Ministerio de educación. Obtenido de

<https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-printer-379979.html>

Anijovich, R. (s.f.). *Enfoques sobre la actualidad del país y del mundo*. Obtenido de Universidad

de San Andrés: https://udesa.edu.ar/Revista/Detalle/10_1350_Rebeca-Anijovich-Aulas-para-estimular-las-capacidades-de-los-estudiantes

Aranaga, I. M. (2018). *TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL*. Universidad Del País Vasco & Euskal Herriko Unibertsitatea: Departamento de Sociología y Trabajo Social. Obtenido de

https://ocw.ehu.eus/pluginfile.php/52052/mod_resource/content/9/Tema%204.%20Las%20t%C3%A9cnicas%20documentales%20%281%29.pdf

Aristizába, G. (15 de MAYO de 2015). Observatorio de Discapacidad de Colombia.

MINSALUD. Obtenido de

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/ED/GCFI/observatorio-nacional-discapacidad-gomez-avella-morales.pdf>

Asamblea General de las Naciones Unidas. (1990). *Convención sobre los derechos del Niño*.

Nueva York , Estados Unidos : UNICEF. Obtenido de

<https://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf>

Asamblea General de las Naciones Unidas. (1993). *Normas Uniformes sobre la igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad*. ohchr.org. Obtenido de

<https://www.ohchr.org/SP/ProfessionalInterest/Pages/PersonsWithDisabilities.aspx>

Asamblea General de las Naciones Unidas. (31 de julio de 2009). Ley 1346. *Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad*. New York:

[https://www.mincit.gov.co/ministerio/ministerio-en-breve/docs/ley-1346-de-](https://www.mincit.gov.co/ministerio/ministerio-en-breve/docs/ley-1346-de-2009.aspx#:~:text=El%20prop%C3%B3sito%20de%20la%20presente,respeto%20de%20su%20dignidad%20inherente.)

[2009.aspx#:~:text=El%20prop%C3%B3sito%20de%20la%20presente,respeto%20de%20su%20dignidad%20inherente.](https://www.mincit.gov.co/ministerio/ministerio-en-breve/docs/ley-1346-de-2009.aspx#:~:text=El%20prop%C3%B3sito%20de%20la%20presente,respeto%20de%20su%20dignidad%20inherente.)

Asamblea Nacional Constituyente. (1991). *Constitucion Politica De Colombia*.

pdba.georgetown.edu.

Blasco Mira, J. E., & Pérez Turpín , J. A. (2007). *Metodologias De Investigacion En Las*

Ciencias De La Actividad Ffísica Y El Deporte: Ampliando Horizontes [Tesis

Doctoral,Universidad de Alicante]. Repositorio Institucional. Obtenido de

<http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/12270>

Bodega de Datos de SISPRO (SGD), Registro de Localización y Caracterización de Personas con Discapacidad – RLCPD. (07 de 2020). *Observatorio de Discapacidad [Base de Datos]*. Obtenido de <http://rsvr2.sispro.gov.co/ObservatorioDiscapacidad/>

boletin poblacional: personas discapacidad 2020. (2020). Bogota, Colombia. Obtenido de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/boletines-poblacionales-personas-discapacidadI-2020.pdf>

CEPAL. (2017). *Equidad e Inclusión Social: Superando desigualdades hacia sociedades más*. Obtenido de https://www.oas.org/docs/inclusion_social/RESUMEN-EJECUTIVO-Equidad-e-Inclusion-Social-ES.pdf

Chadi, M. (2000). *Redes sociales en el Trabajo Social*. Buenos Aires. Obtenido de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/tsocial/article/download/15346/16135/46637>

Civico, A., & Hernandez , M. (2007). *Algunas Reflexiones y aportaciones en torno a los Enfoques Teóricos y práctico de la investigación en Trabajo Social [Versión PDF]*. Departamento de Trabajo Social y servicios sociales Universidad de la Laguna. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2264596>.

Comisión de Derechos Humanos. (1948). *Declaracion Universal de los Derechos Humanos*. Obtenido de <https://www.corteidh.or.cr/tablas/r29901.pdf>

CONFERENCIA MUNDIAL SOBRE NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES:

ACCESO Y CALIDAD . (1994). *Declaración de Salamanca y Marco de Acción Para las Necesidades Educativas Especiales* . Salamanca , España. Obtenido de https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000098427_spa

Congreso de Colombia. (2006). *LEY 1098 DE 2006- por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia*. BOGOTA: Organization of American States. Obtenido de https://www.oas.org/dil/esp/codigo_de_la_infancia_y_la_adolescencia_colombia.pdf

Congreso de Colombia. (2013). *LEY ESTATUTARIA 1618 DE 2013*. Bogotá: Congreso de Colombia. Obtenido de <https://discapacidadcolombia.com/phocadownloadpap/LEGISLACION/LEY%20ESTATUTARIA%201618%20DE%202013.pdf>

Congreso de la republic de Colombia. (1994). *Ley 115 de febrero 8 de 1994*. Bogota, Colombia . Obtenido de https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

DANE. (2018). *Censo Nacional de Poblacional Y vivienda*. Obtenido de <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:CyUUAP3FLO4J:https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/censo-nacional-de-poblacion-y-vivenda-2018+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=co>

DANE. (2020). *Personas con discapacidad, retos diferenciales en e Marco del Covid - 19*. Obtenido de <https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/discapacidad/2020-Boletin-personas-con-discapacidad-marco-COVID-19.pdf>

Daza, J. M. (2017). *La neurociencia en la educación inclusiva*. Obtenido de dialnet.

Daza, J. M. (2017). *La neurociencia en la educación inclusiva*. Obtenido de dialnet: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7210663>

EcuRed. (2014). *Departamento de Cauca (Colombia)*. Obtenido de EcuRed: [https://www.ecured.cu/Departamento_de_Cauca_\(Colombia\)](https://www.ecured.cu/Departamento_de_Cauca_(Colombia))

El Congreso de Colombia. (07 de febrero de 1997). *Ley 361 se establecen mecanismos de integración social de la personas con limitación* . Obtenido de funcion publica:

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=343>

El Congreso de Colombia. (10 de julio de 2007). *Ley 1145. se organiza el Sistema Nacional de Discapacidad y se dictan otras disposiciones*. Bogota, Colombia: <https://oig.cepal.org/>.

Obtenido de https://oig.cepal.org/sites/default/files/2007_ley1145_col.pdf

El Congreso de Colombia. (2007). *Ley 1145 Sistema Nacional de Discapacidad*. oig.cepal.org.

Obtenido de https://oig.cepal.org/sites/default/files/2007_ley1145_col.pdf

El Congreso De Colombia. (2015). *Ley 1752 Para Sancionar Penalmente La Discriminacion Contra Las Personas Con Discapacidad*. El Congreso De Colombia. Obtenido de

<http://wp.presidencia.gov.co/sitios/normativa/leyes/Documents/LEY%201752%20DEL%2003%20DE%20JUNIO%20DE%202015.pdf>

EL PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA. (2017). *Decreto 1421*. Bogotá:

Ministerio de Educación. Obtenido de

<funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=87040>

Equipo de Expertos Universidad Internacional de Valencia. (2018). *La Declaración de*

Salamanca sobre NEE 20 años después: valoración y perspectivas. Obtenido de

<https://www.universidadviu.com/int/actualidad/nuestros-expertos/la-declaracion-de-salamanca-sobre-nee-20-anos-despues-valoracion-y>

Escuela Normal Superior Doctor Nicolás Avellaneda. (MAYO de 2012). *Educación Especial*.

Obtenido de Mis blogs: <http://alepaoluci.blogspot.com/p/historia-de-la-educacion-especial.html>

Facultad de Estudios Ambientales y Rurales- Departamento de Desarrollo rural y Regional de la Pontificia Universidad . (s.f). *Observatorio de Territorios Étnicos y Campesinos*.

Obtenido de Comunidades que acompañamos :

<https://www.etnoterritorios.org/VallesInterandinos.shtml?apc=h-xx-1-&x=11>

Facultad de Estudios Ambientales y Rurales. (s.f). *Observatorio de Territorios Étnicos*. (P. Javeriana, Productor) Obtenido de

<https://www.etnoterritorios.org/VallesInterandinos.shtml?apc=h-xx-1-&x=11>

Fernández Muñoz, N. (2015). *Inclusión de menores de edad en Situación de Discapacidad en la Escuela: Observación de la Estrategia RBC en la Fundación de la HRBC Ciudad de Cali [Trabajo de Grado de Sociología, Universidad del Valle]*. Biblioteca Digital Univalle.

Obtenido de <https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/handle/10893/19043>

Fernández, C. (2018). Inclusión educativa: el nuevo reto de la educación colombiana. *Grupo Geard*. Obtenido de <https://grupogeard.com/co/blog/sin-categoria/inclusion-educativa-reto-educacion-colombiana/>

FISKE, E. B. (2000). *Foro Mundial Sobre la Educación*. iin.oea.org. Obtenido de

http://iin.oea.org/cursos_a_distancia/lectura%2017_disc.dakar.pdf

Garro, J. J. (2014). Modelos de intervención en Trabajo Social. En J. J. Garro. Obtenido de

<https://juanherrera.files.wordpress.com/2009/09/capitulo-8-modelos-de-intervencion-entts.pdf>

Gaspar Blanco, A. (2014). *Propuesta de Intervención Educativa de sensibilización sobre la Discapacidad motora en el Aula [Tesis de Grado, Universidad Valladolid]*. Repositorio

Documental . Obtenido de <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/5867/TFG-B.539.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Gaviria, A. E. (2012). El proceso de sensibilización como metodología para la aceptación y reconocimiento del ser. Medellín, Colombia.
- Gerra velarde, M. G. (2017). *La Practica Profesional del Trabajador Social y la Atención a Niños Con Necesidades Educativas Especiales En El CEBE Divino Niño Jesus [Tesis De Posgrado, Escuela de Posgrado Univesidad Cesar Vallejo]*. Repositorio Universidad Cesar Vallejo, Sayán, Peru. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16039/Guerra_VMG.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gil Fernandez, R. (2018). *Hacia una construcción del sujeto en Michel Foucault*. Costa Rica: Wimblu. Obtenido de <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:fzPf2TzUZUUI:https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6345900.pdf+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=co>
- Global Education Monitoring Report Team. (2020). *2020 AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE- INCLUSIÓN Y EDUCACIÓN: TODOS Y TODAS SIN EXCEPCIÓN*. América Latina y el Caribe. Obtenido de <https://es.unesco.org/gem-report/LAC2020inclusion>
- Haro, O. (s.f.). *Actividades Infantiles*. Obtenido de El enfoque constructivista de los procesos de enseñanza y aprendizaje: <https://actividadesinfantil.com/archives/6020>
- Haro, O. (s.f.). *El enfoque constructivista de los procesos de enseñanza y aprendizaje*. Obtenido de actividades infantil: <https://actividadesinfantil.com/archives/6020#>
- Intituto Colombiano de Bienestar familiar. (2010). *CONCEPTO GENERAL UNIFICADO NIÑEZ Y ADOLESCENCIA*. Bogota: Avance Juridico LTDA. Obtenido de <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:Nvj->

R0zrYvIJ:https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/concepto_icbf_0027891_2010.htm+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=co

Jesuite Educació - Formación Profesional. (2020). ¿Qué son las Necesidades Educativas

Especiales? *Jesuite Educació - Formación Profesional*. Obtenido de

[https://fp.uoc.fje.edu/blog/que-son-las-necesidades-educativas-](https://fp.uoc.fje.edu/blog/que-son-las-necesidades-educativas-especiales/#:~:text=Las%20personas%20con%20necesidades%20educativas,%20ps%20C3%ADquico%20cognitivo%20o%20sensorial.)

[especiales/#:~:text=Las%20personas%20con%20necesidades%20educativas,%20ps](https://fp.uoc.fje.edu/blog/que-son-las-necesidades-educativas-especiales/#:~:text=Las%20personas%20con%20necesidades%20educativas,%20ps%20C3%ADquico%20cognitivo%20o%20sensorial.)

[%20C3%ADquico%20cognitivo%20o%20sensorial.](https://fp.uoc.fje.edu/blog/que-son-las-necesidades-educativas-especiales/#:~:text=Las%20personas%20con%20necesidades%20educativas,%20ps%20C3%ADquico%20cognitivo%20o%20sensorial.)

kisnerman, N. (1969). Trabajo Social . Obtenido de

[https://www.buenastareas.com/ensayos/Coleccion-Teoria-y-Practica-Del-](https://www.buenastareas.com/ensayos/Coleccion-Teoria-y-Practica-Del-Trabajo/1271443.html)

[Trabajo/1271443.html](https://www.buenastareas.com/ensayos/Coleccion-Teoria-y-Practica-Del-Trabajo/1271443.html)

La Asamblea General de las Naciones unidas. (1984). *La declaración Universal de los derechos*

humanos . París: Naciones Unidas. Obtenido de [https://www.un.org/es/universal-](https://www.un.org/es/universal-declaration-human-rights/)

[declaration-human-rights/](https://www.un.org/es/universal-declaration-human-rights/)

Marin Burgos, C. M., & Molina Arango , D. A. (2014). *Inclusión Escolar en el Programa de*

Primera Infancia del Municipio de Bello – Antioquia [Tesis de Grado- Corporación

Universitaria Minuto de Dios]. Repositorio Uniminuto, Bello- Antioquia. Obtenido de

[https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/3934/TP_MarinClara_2014.pdf?](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/3934/TP_MarinClara_2014.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[sequence=1&isAllowed=y](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/3934/TP_MarinClara_2014.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Martinez, M. M. (s.f). ¿*QUE ES EL "TRABAJO SOCIAL CON GRUPOS"*? Obtenido de

[http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:5dCwyYPQnAUJ:www.cepc.gov](http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:5dCwyYPQnAUJ:www.cepc.gov.es/Controls/Mav/getData.ashx%3FMAVqs%3D~aWQ9MzA3NjYmaWRIPTEwMzcm)

[es/Controls/Mav/getData.ashx%3FMAVqs%3D~aWQ9MzA3NjYmaWRIPTEwMzcm](http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:5dCwyYPQnAUJ:www.cepc.gov.es/Controls/Mav/getData.ashx%3FMAVqs%3D~aWQ9MzA3NjYmaWRIPTEwMzcm)

[dXJsPTEwMzcm5hbWU9UIBTXzEwOV8wMDgucGRmJmZpbGU9UIBTXzEwOV8wMD](http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:5dCwyYPQnAUJ:www.cepc.gov.es/Controls/Mav/getData.ashx%3FMAVqs%3D~aWQ9MzA3NjYmaWRIPTEwMzcm)

[gucGRmJmZpbGU9UIBTXzEwOV8wMDgucGRmJmZpbGU9UIBTXzEwOV8wMD](http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:5dCwyYPQnAUJ:www.cepc.gov.es/Controls/Mav/getData.ashx%3FMAVqs%3D~aWQ9MzA3NjYmaWRIPTEwMzcm)

Mineducación. (2017). *marco de la educación inclusiva la atención educativa a la población con discapacidad*. Bogotá. Obtenido de

<http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%201421%20DEL%2029%20DE%20AGOSTO%20DE%202017.pdf>

Ministerio de Educacion. (18 de Noviembre de 1996). *Decreto 2082*. Obtenido de

Mineducacion: https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-103323.html?_noredirect=1

Ministerio de Educación. (2021). DESERCIÓN ESCOLAR. En M. d. Educación. Obtenido de

[file:///C:/Users/JERSON/Downloads/ngallonv,+6.+El+proceso+de+sensibilizaci%C3%B3n+como+metodolog%C3%ADa+para+la+aceptaci%C3%B3n+y+reconocimiento+del+ser%20\(4\)%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/JERSON/Downloads/ngallonv,+6.+El+proceso+de+sensibilizaci%C3%B3n+como+metodolog%C3%ADa+para+la+aceptaci%C3%B3n+y+reconocimiento+del+ser%20(4)%20(1).pdf)

Ministerio de Educación Nacional. (09 de Febrero de 2009). *Decreto 366*. Obtenido de

Mineducacion: https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-182816.html?_noredirect=1

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. (2012). *ORIENTACIONES Y PROTOCOLO PARA LA EVALUACIÓN DEL PERIODO DE PRUEBA DEL DOCENTE ORIENTADOR QUE SE RIGE POR EL ESTATUTO DE PROFESIONALIZACIÓN DOCENTE*

(*DECRETO LEY 1278 DE 2002*). (M. D. NACIONAL, Ed.) Bogotá. Obtenido de

https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-307827_archivo_pdf_protocolo_docenteorientador_junio2012.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (2017). *Por el cual se reglamenta en el marco de la*

educación inclusiva la atención educativa a la población con discapacidad ». Bogotá,

Colombia : Ministerio de Educación Nacional. Obtenido de

<http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%201421%20DEL%2029%20DE%20AGOSTO%20DE%202017.pdf>

Ministerio de Educación Nacional. (2017). *Por el cual se reglamenta en el marco de la educación inclusiva la atención educativa a la población con discapacidad* ». Bogotá, Colombia: presidencia.gov.co. Obtenido de

<http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%201421%20DEL%2029%20DE%20AGOSTO%20DE%202017.pdf>

Ministerio De Educacion Nacional. (2017, 29 de Agosto). *Decreto 1421 educación inclusiva la atención educativa a la población con discapacidad*. Bogota: mineducacion. Obtenido de <http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%201421%20DEL%2029%20DE%20AGOSTO%20DE%202017.pdf>

Ministerio de Salud. (2013). *LEY ESTATUTARIA 1618 DE 2013 POR MEDIO DE LA CUAL SE ESTABLECEN LAS DISPOSICIONES PARA GARANTIZAR EL PLENO EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD*”. Bogota, Colombia . Obtenido de

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/documento-balance-1618-2013-240517.pdf>

Ministerio de Salud y Protección Social. (2018). *Sala Situacional de las Personas con Discapacidad*. Bogota D.C. Obtenido de

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/sala-situacional-discapacidad-junio-2018.pdf>

MINSALUD. (2014). *OBSERVATORIO NACIONAL DE DISCAPACIDAD* (Boletín 6 ed.). Obtenido de

<https://discapacidadcolombia.com/phocadownloadpap/ESTADISTICAS/Boletin-Discapacidad%20y%20educacion.pdf>

MissTSocial. (23 de junio de 2014). *MissTSocial impresiones de una trabajadora social y psicologa en potencia*. Obtenido de La Neurociencia aplicada al Trabajo Social.:

<https://misstsocial.wordpress.com/2014/06/23/la-neurociencia-aplicada-al-trabajo-social/>

Municipios del Cauca División Política. (21 de 02 de 2019). *Toda Colombia*. Obtenido de

<https://www.todacolombia.com/departamentos-de-colombia/cauca/municipios-division-politica.html>

Naciones Unidas. (2006). *La Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad*.

Nueva York. Obtenido de <https://www.un.org/development/desa/disabilities-es/convencion-sobre-los-derechos-de-las-personas-con-discapacidad-2.html>

Ñaupas, H. (2014). *Metodologia de la Investigacion Cuantitativa, Cuantitativa y Redaccion de la Tesis*. Ediciones de la U, Bogota, colombia. Obtenido de www.FreeLibros.org

Oficina de Promoción Social. (2020). *Boletines poblacionales: Personas con Discapacidad*. Bogota. Obtenido de Oficina de Promoción Social

Oficina de Promoción Social. (2020). *Boletines poblacionales: Personas con Discapacidad*. Bogota: minsalud. Obtenido de

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/boletines-poblacionales-personas-discapacidadI-2020.pdf>

OficinaAsesoradePlaneacio. (2019). *Pérfil del Departamento del Cauca*. Popayán: Gobernación del Cauca. Obtenido de

<https://www.cauca.gov.co/Dependencias/OficinaAsesoradePlaneacion/InformacioneIndicadores/Perfil%20Departamento%20del%20Cauca.pdf>

- Organizacion De Las Naciones Unidas. (2008). *"La Educacion Inclusiva: El Camino Hacia El Futuro"*. unesco.org. Obtenido de http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Policy_Dialogue/48th_ICE/General_Presentation-48CIE-4__Spanish_.pdf
- Organización Mundial de la Salud. (2011). *Informe Mundial sobre la Discapacidd*. Obtenido de https://www.who.int/disabilities/world_report/2011/summary_es.pdf
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *scielo*, 35(1), 227-232. Obtenido de <https://www.google.com/search?q=que+es+scielo&oq=que+es+scielo&aqs=chrome..69i57j0i512i9.8967j1j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8>
- PADILLA , R. (2016). *INTEGRACIÓN DE NIÑOS Y ADOLESCENTES CON DISCAPACIDAD A CENTROS EDUCATIVOS, REFERIDOS POR FUNDABIEM CENTRAL [Tesina De Licenciatura, UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA]*. Repositorio Documental. Obtenido de http://www.biblioteca.usac.edu.gt/tesis/15/15_1808.pdf
- Participante, 2. (06 de 2021). Herramientas Metodologicas del Trabajo Social. (Y. M. Florez Montilla, & Y. F. Trochez Orozco, Entrevistadores)
- Peraza Álvarez, B. L. (2017). *Evaluación de la gestión en el área académica del programa de inclusión escolar en el colegio Inem Santiago Pérez, sección primaria, jornada tarde [Tesis de Maestria., Universidad Externado de Colombia., Bogotá*. Obtenido de <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:ixj6mrNeERIJ:https://bdigital.uexternado.edu.co/handle/001/853+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=co>
- Resolución 2565* . (24 de octubre de 2003). Obtenido de Ministerio de Educación Nacional: https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-85960.html?_noredirect=1

Revista Iberoamericana de Educación Descentralización Educativa. (1994). Ley General de Educación Ley 115. *Revista Iberoamericana*. Obtenido de

<https://rieoei.org/historico/oeivirt/rie04a06.htm>

Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. (2008). ONDICIONES,

PROCESOS Y CIRCUNSTANCIAS QUE PERMITEN AVANZAR HACIA LA

INCLUSIÓN EDUCATIVA: RETOMANDO LAS APORTACIONES DE LA

EXPERIENCIA CANADIENSE. (O. M. García, Ed.) 6(2). Obtenido de

<https://www.redalyc.org/pdf/551/55160204.pdf>

Ríos, M. I. (2015). El Concepto de Discapacidad: De la Enfermedad al Enfoque de

Derechos[version pdf]. *Revista CES Derecho Volumen 6 No.2*, 56. Obtenido de

<http://www.scielo.org.co/pdf/cesd/v6n2/v6n2a04.pdf>

Rubio, N. M. (2019). *La teoría del pensamiento complejo de Edgar Morin*. Obtenido de

Psicología y Mente: <https://psicologiaymente.com/inteligencia/teoria-pensamiento-complejo-edgar-morin>

Sampieri, R. H. (2006). *Definición del Alcance de la Investigación a Realizar, Exploratoria, Descriptiva, Correlacional, o Explicativa en Metodología de la Investigación*.

McGrawHill. Obtenido de <https://idolotec.files.wordpress.com/2012/04/sampieri-cap-4.pdf>

Sánchez, P. A. (2003). *"SOBRE LA ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD"*. Obtenido de

<https://www.redalyc.org/pdf/184/18400406.pdf>

Tailandia, j. (1990). *Declaración Mundial Sobre Educación Para Todos*. humanium.org.

Obtenido de <https://www.humanium.org/es/wp-content/uploads/2013/09/1990-DeclaracionMundialEducacion.pdf>

- Unesco. (2015). *Declaración de Incheon Hacia una educación inclusiva, equitativa y de calidad y un aprendizaje a lo largo de la vida para todos*. gcedclearinghouse.org. Obtenido de <https://www.gcedclearinghouse.org/sites/default/files/resources/245656s.pdf>
- Unicef. (2006). *Convencion Sobre los Derechos del Niño*. Unicef Comité Español. Obtenido de <https://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf>
- UNICEF. (Mayo de 2013). *Estado mundial de la infancia 2013 Niñas y niños con discapacidad*. Nueva York. Obtenido de <https://www.unicef.org/colombia/media/271/file/Estado%20Mundial%20.pdf>
- Universidad de San Andrés. (s.f). *En Contexto*. Obtenido de Enfoques sobre la actualidad del País y del mundo: https://udesa.edu.ar/Revista/Detalle/10_1350_Rebeca-Anijovich-Aulas-para-estimular-las-capacidades-de-los-estudiantes
- Universidad Libre . (2018). *PROYECTO EDUCATIVO PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL*. Pereira. Obtenido de <http://www.unilibre.edu.co/pereira/images/2018/pdf/proyecto-educativo-ts.pdf>
- Verdugo Garces , M. F., & Calle Haro, i. A. (2015). Autoconcepto de los niños con necesidades educativas especiales y niños regulares [Tesis de pregrado- Universidad de Cuenca]. *Autoconcepto de los niños con necesidades educativas especiales y niños regulares*. Repositorio Institucional Universidad de Cuenca, Cuenca- Ecuador. Obtenido de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21467/1/Tesis.pdf>

Anexos

Fundación Universitaria de Popayán – Sede Norte Proyecto de investigación Trabajo Social Protocolo de Entrevista

Protocolo de Entrevista

Educación Inclusiva Y Necesidades Educativas Especiales En El Contexto Norte Caucano, Una Mirada Desde El Trabajo Social.

Objetivo General:

Analizar la pertinencia de la intervención del Trabajador Social en los procesos de educación inclusiva con los niños y niñas con NEE en cuatro Instituciones Educativas del Norte del Cauca.

PREGUNTAS DE CONTEXTUALIZACIÓN

- ¿Nos Pueden Mencionar Su nombre Y Ocupación?
- ¿En qué zonas ha laborado como docente orientadora?
- ¿Aproximadamente Cuántos estudiantes ha tenido a su manejo?
- ¿Cuántos son los niños o niñas con necesidades educativas con los que ha intervenido y a que zonas pertenecen?
- ¿A Cuál Etnia Pertenecen Los Niños Que Se Encuentran Bajo Esta Condición?

Matriz Categorial - Entrevista semiestructurada

Categorías

- Determinar la función del Trabajador social en los procesos de educación inclusiva con los niños y niñas con NEE en cuatro Instituciones Educativas del Norte del Cauca.

Preguntas:

- ¿Qué entiende por NEE?
- ¿Nos puede compartir de manera resumida las funciones que lleva a cabo como Trabajadora Social dentro de la institución y cuáles serían las funciones que tiene en la educación inclusiva con los niños, niñas y jóvenes con NEE de la institución?
- ¿Desde su formación como profesional del Trabajo Social que elementos teórico- práctico le ha permitido o facilitado llevar a cabo su labor como docente orientadora en el abordaje de las NEE con los niños, niñas y jóvenes?
- – Existe la DUA (Diseño Universal de Aprendizaje) ¿Cómo Trabajadora Social ha aplicado esta herramienta y de qué forma se lleva a cabo en la institución educativa?
- ¿Desde su formación como Trabajadora Social ha liderado dentro de la institución educativa, proyectos o programas orientados a la inclusión escolar para los niños y niñas con NEE?
- ¿Desde su experiencia como Trabajadora Social, qué aspectos han sido claves para llevar a cabo su función en la intervención con los niños y niñas con NEE en la institución donde usted labora?
- ¿Desde su rol como Trabajadora Social, cuáles cree usted que han sido los alcances de la intervención en el abordaje de las NEE con los niños, niñas y jóvenes en la institución donde usted labora?
- ¿Usted nos puede mencionar alguna experiencia significativa que ha obtenido a lo largo de los diversos procesos de intervención escolar inclusiva con los niños y niñas con discapacidad dentro de la institución educativa donde usted labora?

Categorías

- Indagar las estrategias metodológicas que se generan desde la intervención del Trabajo Social para la inclusión de niños y niñas con NEE en cuatro Instituciones Educativas del Norte del Cauca.

- **Preguntas:**

- ¿Desde su rol como Trabajadora social ha diseñado algunas herramientas metodológicas y búsqueda de recursos materiales que le permita llevar a cabo su labor como docente orientadora con los niños y niñas con NEE?
- ¿Desde su rol como Trabajadora Social Como fortalece el trabajo con los padres de familia cuando el niño, niña o adolescente esta presentado NEE,
- ¿Qué metodología usted brinda para que como padres de familia también puedan intervenir desde el sistema familiar?
- ¿Dentro de la institución educativa, nos puede mencionar de manera detallada cómo se lleva a cabo el proceso de elaboración e implementación del PIAR para los niños y niñas con NEE?
- ¿Nos puede mencionar si dentro de la institución educativa se ha implementado la ruta de inclusión para los niños y niñas con NEE?
- Con base a la pregunta anterior ¿nos puede informar si esta ruta ha sido comunicada tanto a docentes como a padres de familia?
- ¿Cuál es el manejo que usted realiza con la ruta de inclusión para los niños y niñas con NEE?
- ¿Desde su rol como Trabajadora Social cuales son los enfoques que usted utiliza para la intervención con los niños niñas y jóvenes con NEE de la institución educativa?
- ¿La Institución Educativa donde labora, se ha logrado articular con diferentes entidades de salud o educativas para promover estrategias de inclusión para los niños y niñas en situación de discapacidad de la institución educativa y a su vez nos puede mencionar como este se ha llevado a cabo y los beneficios que trae a la población?
- ¿La I.E donde usted labora ha contado con capacitaciones por parte del ministerio de educación, gobierno departamental y municipal en relación a la educación inclusiva para los niños y niñas con NEE?
- Como Trabajadora Social ¿Cómo ha sido la experiencia en el trabajo de articulación con otras instituciones obligadas a intervenir en la atención y seguimiento de los niños y niñas con NEE con el sistema de salud?

- Desde su rol, como Trabajadora Social ¿Qué actividades o talleres desarrolla con los niños y niñas con NEE que les permita desarrollar su autonomía y responsabilidad?

Categorías

- **Promover la reflexión en torno al quehacer profesional del trabajo social en el ámbito de la educación inclusiva con los niños y niñas con NEE.**

Preguntas

- ¿De qué manera cree usted que su intervención como Trabajadora Social ha impactado en la educación especial para los niños, niñas y jóvenes con Necesidades Educativa
- ¿Usted considera que desde su intervención como Trabajadora social se genera espacios de inclusión para los niños, niñas y jóvenes con NEE?
- ¿Desde el rol como Trabajadora Social Cuáles son las formas de sensibilización hacia los docentes, directivos, en la educación especial?
- ¿Cuáles son los principales retos y desafíos que se le plantean a los Trabajadores Sociales en el abordaje de la educación inclusiva?
- ¿Desde su labor como Trabajadora Social nos puede mencionar cómo promociona el derecho a una educación inclusiva y como previenen que no se presente vulneraciones hacia esta población?
- A partir de su formación como Trabajadora Social ¿Qué seguiría aportando a la institución educativa para el abordaje de las necesidades educativas especiales?
- ¿Qué recomendaciones daría a las y los Futuros Trabajadores Sociales que serán docentes orientadores para el abordaje de la educación especial?