

FACTORES PSICOSOCIALES QUE DETERMINAN QUE LOS ESTUDIANTES DEL  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA PARTICIPEN DE ESCENARIOS PSICOTERAPÉUTICOS  
COMO ALTERNATIVA EN SU PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

ANA GABRIELA GARCIA HIGUITA  
VALENTINA HERRERA CASAS  
KAREN JULIANA ORDOÑEZ ERAZO  
ADRIAN FELIPE QUILINDO BECOCHE



FUNDACIÓN  
UNIVERSITARIA  
DE POPAYÁN

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA  
POPAYÁN, 2 DE MAYO, 2022

FACTORES PSICOSOCIALES QUE DETERMINAN QUE LOS ESTUDIANTES DEL  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA PARTICIPEN DE ESCENARIOS PSICOTERAPÉUTICOS  
COMO ALTERNATIVA EN SU PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE.

ANA GABRIELA GARCIA HIGUITA

VALENTINA HERRERA CASAS

KAREN JULIANA ORDOÑEZ ERAZO

ADRIAN FELIPE QUILINDO BECOCHE

Trabajo de grado para obtener el título de psicólogos

Asesor:

JHONN JAIRO MUÑOZ

Psicólogo Magíster en psicología de la salud



FUNDACIÓN  
UNIVERSITARIA  
DE POPAYÁN

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

POPAYÁN, 2 DE MAYO, 2022

### **Agradecimientos y Dedicatorias**

Una vez terminado el trabajo de investigación y ver el largo recorrido que hemos pasado como equipo de trabajo de grado, nos hemos dado cuenta que durante el proceso, encontramos personas que estuvieron siempre a nuestro lado, ayudándonos y guiándonos en este momento tan importante para nosotros, por eso lo queremos agradecer a:

Jhonn Jairo Muñoz, asesor que abrió la puerta de todo su conocimiento y lo compartió con nosotros, por la dirección y claridad ofreció desde el primer momento que nos reunimos, por hacer más agradable cada etapa del trabajo, por establecer una muy buena comunicación y respeto, ya que nos sentimos escuchados ante toda duda o sugerencia que salía, cada vez que progresaba el trabajo y por brindar las herramientas que hizo alcanzar el objetivo de la investigación y obtener un buen resultado.

A los participantes que colaboraron en las entrevistas y grupos focales, ya que no solo brindaron la información que se necesitaba para este trabajo de tesis, sino por su tiempo y disposición que ofrecieron durante la etapa de recolección de datos.

Gracias a cada una de nuestras familias, que desde el momento que decidimos emprender este viaje, día a día nos han respaldado y apoyado para seguir adelante en todo este proceso, también por dar palabras alentadoras, cuando sentíamos que no se avanzaba en el proyecto y por decirnos que con esfuerzo, dedicación y constancia todo es posible.

Por último, quiero agradecer a mis compañeros de trabajo de grado por toda esta trayectoria compartida, por todos los momentos buenos y malos que pasamos juntos, de los cuales aprendimos que, con una buena comunicación asertiva, acompañada con escucha activa, se puede mantener

una buena y sana relación grupal, que nos hizo crecer como futuros profesionales de psicología,  
pero sobre todo como persona.



FUNDACIÓN  
UNIVERSITARIA  
DE POPAYÁN



## NOTA DE ACEPTACIÓN

La mesa de jurados del proyecto de  
investigación titulado FACTORES

PSICOSOCIALES QUE DETERMINAN QUE  
LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE  
PSICOLOGÍA PARTICIPEN DE ESCENARIOS  
PSICOTERAPÉUTICOS COMO ALTERNATIVA  
EN PROCESO

Presentado por Ana Gabriela  
García Higuera, Karen Juliana Ordoñez Eraso,  
Adrián Felipe Quilindo Becoche y Valentina  
Herrera Casanova que una vez revisado el  
informe final y aprobada su sustentación este  
trabajo cumple con los requisitos estipulados  
como opción de grado para la obtención del título  
de Psicólogo(a).

Valoración del trabajo

ACEPTABLE

BUENO

SOBRESALIENTE

EXCELENTE (Distinción meritoria):

*Dr. Polina María Urbina*

Evaluador(a)

ANIVERSARIO

2022  
Popayán 30 de marzo de 2022



Sede adi  
Sede No

Popayán  
PBX (57-

SU

DE

ENSEÑANZA-

## **Resumen**

En esta investigación se pretendió analizar los factores psicosociales que influyen en los estudiantes de psicología para participar en escenarios psicoterapéuticos como alternativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje; por esto se propuso un estudio cualitativo-fenomenológico. Se utilizó como técnicas de recolección de datos la entrevista estructurada y el grupo focal, en una muestra de 10 estudiantes entre séptimo y décimo semestre del programa de psicología de la Fundación Universitaria de Popayán. Se analizó la información mediante el programa Atlas.Ti 8, obteniendo como resultado 5 factores psicosociales (intrapersonales, académicos, sociales, económicos y familiares) y una categoría emergente (experiencias y procesos psicoterapéuticos) concluyendo que los factores intrapersonales y académicos son los más determinantes en la participación de los estudiantes en escenarios psicoterapéuticos.

Palabras clave: *Factores psicosociales, Psicoterapia, Proceso de enseñanza–aprendizaje, estudiantes psicología.*

## **Abstract**

This research aimed to analyze the psychosocial factors that influence psychology students to participate in psychotherapeutic scenarios as an alternative in the teaching-learning process. For this reason, a qualitative-phenomenological study was proposed, the structured interview and the focus group were used as data collection techniques, in a sample of 10 students between the seventh and tenth semester of the psychology program of the Fundación Universitaria de Popayán. The information was analyzed using the Atlas.Ti 8 program, obtaining as a result 5 psychosocial factors (intrapersonal, academic, social, economic and family) and an emerging category (experiences and psychotherapeutic processes), concluding that intrapersonal and academic factors in are the most determining factors. in the participation of students in psychotherapeutic scenarios.

Keywords: Psychosocial factors, Psychotherapy, Teaching-learning process, psychology students.

### **Línea de investigación**

La presente investigación se encuentra inscrita a la línea de estudios del desarrollo humano y social, debido a que permite la exploración e identificación de las diferentes problemáticas individuales y grupales de las distintas comunidades. Teniendo en cuenta que, una de las ventajas de esta línea es la realización del trabajo de campo, es decir, que se puede interactuar con la población, en este caso en la comunidad educativa, con estudiantes universitarios de psicología; permitiendo evaluar, reconocer, apoyar y solucionar los distintos fenómenos que se presentan a medida que surjan; sin embargo, también busca formar psicólogos y psicólogas que desarrollen y cuenten con las herramientas necesarias para moverse en estos campos.

Por otra parte esta investigación tomó en consideración la perspectiva clínica de los estudiantes del programa de psicología, debido a que hizo un análisis a las situaciones que estos padecen y que generan o que van a generar afectaciones psicológicas y que puedan traer consecuencias a nivel personal, familiar, académico y social. No obstante, logra la identificación de aspectos que alienten al bienestar de toda esta comunidad, trabajando y fortaleciendo estos agentes, para que sean utilizados como herramientas de potencialización personal y profesional, generando así un ambiente deseable y óptimo para todos.

### **Índice**

Introducción, 1



Planteamiento del problema,	2
Antecedentes,	4
Contextualización,	8
Justificación,	8
Objetivos,	9
Objetivo General,	9
Objetivos específicos,	9
Referente Conceptual,	10
Metodología,	13
Enfoque,	13
Diseño de investigación,	14
Técnicas e instrumentos,	14
Procedimiento de recolección y análisis de la información,	15
Población,	16
Muestra,	16
Aspectos éticos,	17
Resultados,	18
Capítulo 1: Factores intrapersonales asociados a la participación del proceso de psicoterapéutico,	18
Capítulo 2: Factores académicos asociados a la participación de escenarios psicoterapéuticos,	24

Capítulo 3: factores sociales asociados al proceso psicoterapéutico, 29

Capítulo 4: Factores económicos asociados al proceso psicoterapéutico, 31

Capítulo 5: Factores familiares asociados a los procesos psicoterapéuticos, 32

Capítulo 6: Experiencias en procesos psicoterapéuticos, 33

Discusión, 35

Conclusiones, 42

Recomendaciones, 43

Referencias, 44

### **Índice de anexos**

Anexo 1. Consentimiento informado para investigadores, 48

Anexo 2. Formato entrevista semiestructurada, 50

Anexo 3. Estructura Red Semántica, 51

### **Introducción**

La presente investigación abordó un estudio sobre los factores psicosociales que influyen en la decisión de los estudiantes del programa de psicología para asistir a psicoterapia, como alternativa dentro de su proceso de enseñanza-aprendizaje, teniendo en cuenta algunas situaciones a las que el estudiante está expuesto, ya sea en su vida académica, familiar, social o laboral, su salud mental debe ser garantizada a través de estrategias que lo lleven a obtener una mejor calidad

de vida y a un mejor manejo de sus responsabilidades, para así desarrollar un óptimo rendimiento académico, por tal razón, la asistencia a psicoterapia además de promover el bienestar psicológico, puede presentarse como una oportunidad de enseñanza y aprendizaje sobre el ejercicio del psicólogo.

Por lo que se propuso una investigación de enfoque cualitativo, con un diseño de análisis fenomenológico, puesto que, se buscó analizar qué factores psicosociales influyen en el estudiante para participar de escenarios psicoterapéuticos como una alternativa en el proceso de enseñanzaaprendizaje; partiendo de sus vivencias y opiniones, para lo cual, se hizo uso de una entrevista estructurada y de un grupo focal como técnicas de recolección de datos, analizando la información obtenida por medio del programa Atlas Ti.8, en una muestra a conveniencia de 10 estudiantes entre séptimo y décimo semestre, perteneciente al programa de psicología de la Fundación Universitaria de Popayán.

Se obtuvo como resultado 5 factores psicosociales (intrapersonales, académico, sociales, económicos y familiares) y una categoría emergente (experiencias y procesos psicoterapéuticos) concluyendo que los factores intrapersonales y académicos son los más determinantes en la participación de los estudiantes en escenarios psicoterapéuticos.

### **Planteamiento del problema**

En la actualidad existe una gran parte de la sociedad que aún no le brinda la mayor atención e importancia a su salud mental, por tal motivo, no ven necesario el solicitar ayuda psicológica ni la permanencia en procesos psicoterapéuticos. En la Encuesta Nacional de Salud Mental, realizada en el año 2015 por Ministerio de Salud y Protección social, se halló que aunque gran parte de la población encuestada refirió haber presentado algún problema o afectación en su salud mental en los últimos 12 meses, menos del 50% de la población solicitó atención psicológica; en el caso de los adultos de 18 a 44 años, solo el 38,5 % solicitaron atención por patología mental (Ministerio de Salud y Protección Social, 2015). Una de las posibles razones se debe a la estigmatización que la misma disciplina ha recibido, a pesar que poco a poco la psicología ha adquirido valor científico y social, en el pensamiento de muchas personas se siguen manteniendo ideas como ir al psicólogo es para los locos, si voy al psicólogo los demás me van a catalogar como enfermo mental, solo se debe pedir ayuda psicológica cuando se presenta síntomas clínicos o patologías mentales, así como estas, muchas más ideas existen en la mente de las personas, sin embargo, este no es el único factor obstaculizante, pues dentro de la sociedad, la cultura, el status social, la religión y el género, son factores que inciden en tal decisión, y más aún cuando se está en el marco de la formación académica.

Ahora bien, la vida universitaria no es una etapa fácil para muchos, debido a los cambios que esta conlleva, en su transcurso, los estudiantes están expuestos a vivir diferentes situaciones tanto en su esfera social, familiar, laboral o educativa, las cuales pueden desatar problemas de baja autoestima, desmotivación, bajo rendimiento y deserción académica, de igual forma pueden llegar a ser desencadenantes o precipitantes de psicopatologías leves o graves, entre ellas la depresión y la ansiedad, muy comunes en los adolescentes, Arrivillaga (como se citó en Agudelo et al., 2008)

afirma que existen variables individuales que se relacionan con la depresión en los estudiantes universitarios, tales como los antecedentes familiares y personales de depresión, dificultades académicas, inestabilidad económica, diagnóstico de una enfermedad grave, muerte de un ser querido, separación de los padres, consumo de alcohol, planeación y/o intento de suicidio.

De acuerdo a lo mencionado anteriormente, se ve la necesidad de que exista un apoyo psicológico dentro de la formación de estudiantes universitarios. Sin embargo, aunque muchas de las instituciones disponen de servicios y espacios para garantizar el bienestar estudiantil, como los consultorios de asistencia psicológica, muchos de ellos no hacen uso de dicho recursos, en este caso dentro de los estudiantes miembros a la Fundación Universitaria se reportaron que durante el periodo 2021-1, en los programas Administración empresas agropecuarias, comunicación social y derecho, solo 1 estudiante por programa, accedió a dicho servicio, de arquitectura y contaduría asistieron 3, de Ingeniería de sistemas y Licenciatura en Educación Artística y Cultural 4, de Ecología 5, de Ingeniería Industrial 6, de Administración de empresas 10 y finalmente de Psicología 65 estudiantes accedieron al servicio de asistencia psicológica. El no aprovechamiento de estos servicios no necesariamente es porque los estudiantes no lo consideren importante, sino que pueden existir otros factores que obstaculizan su inicio a un proceso psicoterapéutico. En la actualidad en Colombia “según el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES) (como se citó en Saldarriaga, 2020) entre 2001 y 2018 se han graduado en el país 107.288 profesionales en el área de psicología” (párr.7). Dentro de la Fundación Universitaria de Popayán, sede principal, en la cual no se han llevado estudios investigativos de este tipo, puesto que en anteriores trabajos de grado, se han abordado estudios sobre factores de personalidad, inteligencia emocional y factores relacionados al desarrollo del bajo rendimiento en estudiantes de psicología, pero no se ha investigado a fondo los factores que inciden en los estudiantes para participar en

escenarios psicoterapéuticos y cómo esto influye en su proceso de formación académica. En dicha institución se encuentran aproximadamente 1245 estudiantes matriculados en el programa de psicología, de los cuales solo 65 estudiantes durante el periodo 2021-1 han acudido al consultorio de asistencia psicológica. Todo este panorama lleva a cuestionarse, si dentro de los estudiantes de psicología, donde existe una mirada clara y menos estigmatizada del bienestar psicológico, existen factores psicosociales (tiempo, contexto, recursos económicos, etc.) que impidan la apropiación de procesos como la psicoterapia, para mantener y promover su salud mental, la cual es de suma importancia dentro de su desempeño académico, así como en la efectividad de su futuro ejercicio profesional; por tal razón, la pregunta investigativa que se plantea en este estudio es ¿Cómo los factores psicosociales influyen en los estudiantes del programa de psicología para participar de escenarios psicoterapéuticos institucionales como alternativa en el proceso enseñanzaaprendizaje?

### **Antecedentes**

Se realizó un rastreo bibliográfico de investigaciones anteriores sobre las variables de estudio consideradas en esta investigación encontrando en primera instancia, un estudio sobre los factores psicosociales que afectan el rendimiento de estudiantes universitarios, por consiguiente se halló otro, el cual considera la relación existente entre el bienestar psicológico y el rendimiento académico, en tercer lugar se exploró qué factores psicosociales aparte de incidir en el bienestar, inciden en la decisión de los estudiantes para asistir a terapia, donde se tuvo en cuenta un estudio realizado en estudiantes de odontología en Guatemala. Siguiendo la misma línea se encontró un estudio en este caso, sobre los factores que obstaculizan a los estudiantes de psicología con énfasis en clínica la Universidad EAFIT de Medellín, para iniciar un proceso de psicoterapia; y finalmente se descubrió un estudio de la institución Universitaria Tecnológico de Antioquia sobre la postura de los estudiantes de noveno semestre del programa de psicología frente a la relevancia de los

procesos psicoterapéuticos durante su formación profesional. A continuación describimos los hallazgos de cada uno de ellos.

Se ha evidenciado que existen ciertos factores psicosociales que afectan el rendimiento del estudiante, como se muestra en el estudio realizado en México por Godínez et. al (2016) que tuvo como objetivo analizar las conductas psicosociales que ocasionan el bajo rendimiento escolar en las unidades académicas de psicología, derecho, sociología, economía y enfermería. Se utilizaron entrevistas y un cuestionario, en los cuales participaron 750 estudiantes en sexto semestre, en las cinco licenciaturas dependientes de la Universidad Autónoma de Guerrero, obteniendo como resultado que el mayor porcentaje de entrevistados niega que el desinterés de los padres influya en su bajo desempeño escolar, por otro lado, la mayoría de los educandos consultados acepta que el cansancio mental está asociado al bajo rendimiento, demostrándose que los factores psicosociales que más inciden en este son de dos tipos: psicológicos y económicos.

Se ha encontrado que el bienestar psicológico como factor psicosocial es determinante en la eficiencia y el buen rendimiento de las personas, estas funcionan mejor cuando tiene un nivel alto de bienestar, es por ello, que en el estudio realizado por Carranza et al (2017) el cual tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre bienestar psicológico y rendimiento académico en los estudiantes de Psicología de una universidad privada de Tarapoto, Perú, utilizando un diseño experimental de tipo descriptivo correlacional, aplicando como instrumento la escala de bienestar psicológico de Ryff en una muestra de 202 estudiantes entre los 16 y 30 años. Se halló que existe una relación directa y altamente significativa entre bienestar psicológico y rendimiento académico ( $r = 0.300$ ,  $p < .01$ ). De las 6 dimensiones evaluadas, la mayoría presentó un nivel alto de crecimiento personal, mientras que, en los dominios de relaciones positivas, dominio del entorno y propósito de vida se obtuvieron niveles bajos, y finalmente, al confirmar tal

relación entre esas dos variables, se concluye que, cuanto mayor sea el bienestar psicológico mejor será el rendimiento académico.

Así como los factores psicosociales influyen en el rendimiento del estudiante, también influyen a la hora de iniciar o no un tratamiento psicológico, debido que en la investigación ejecutada en Guatemala por Córdón (2015) cuyo objetivo fue identificar los principales factores psicosociales que influyen en los estudiantes a la hora de decidir asistir o no a un proceso psicoterapéutico, en una muestra de 60 estudiantes de odontología. Se evidenció que el factor más marcado, era el factor social, puesto que los estudiantes eran influenciados por las opiniones de los demás, sobreponiendo el pensamiento de las personas ante su deseo de querer iniciar un proceso psicoterapéutico; por otro lado, dentro de los estudiantes que sí acudieron a psicoterapia. Se encontró que la mayoría eran mujeres, evidenciando que el género también puede ser un determinante para asistir a ayuda psicológica, entre sus conclusiones, resaltan que el nivel académico de las personas influyen en la decisión de asistir o no a terapia, además, se encontró que existe un carácter represivo que incide en la decisión de no asistir.

Siguiendo con lo anterior, se encontró otro estudio, desarrollado en la universidad Escuela de Administración, Finanzas e Instituto Tecnológico (EAFIT) de Medellín, por Lamas (2020) donde se tenía como objetivo describir los posibles factores que obstaculizan a los estudiantes de psicología con énfasis en clínica para iniciar un proceso de psicoterapia, cuyo método de investigación fue fenomenológico-hermenéutico, en una muestra de 5 estudiantes. Entre los resultados se descubrió que el deseo era el resultado más relevante, ya que se evidenció, que este es el factor principal para comenzar una psicoterapia, cabe resaltar que también estuvieron los factores de dinero, prejuicios, tiempo y el vínculo terapéutico, en el que se puede concluir que estos tres factores, son los que más perjudican el inicio de una psicoterapia.



Finalmente, se halló un estudio cualitativo de naturaleza descriptiva, elaborado en la institución Universitaria Tecnológico de Antioquia, por donde se buscaba explorar la postura de Arango et al. (2020) los estudiantes de noveno semestre del programa de psicología frente a la relevancia de los procesos psicoterapéuticos durante su formación profesional, haciendo uso de una encuesta semiestructurada tipo cuestionario como técnica para la recolección de datos, comprendiendo una muestra de 28 estudiantes de noveno semestre de psicología, entre las edades de 21 y 45 años. Las respuestas de los estudiantes se agruparon en dos categorías, la primera referente a la participación e incidencia a los procesos psicoterapéuticos, y la segunda a la relevancia de este tipo de procesos dentro de la formación profesional. En primera instancia, se halló que la mayoría de los estudiantes han participado por lo menos una vez de procesos psicoterapéuticos, pero de forma irregular, por interrupción a mitad de proceso (falta de tiempo y poca cobertura) o porque a voluntad propia decidieron dejarlo. Gran parte de la muestra consideró importante el proceso psicoterapéutico para tratar problemas emocionales, conflictos externos como internos, para auto conocerse, para lograr tranquilidad, satisfacción y buen vivir. Por otro lado, aunque la mayoría reconoce la importancia de este, solo unos cuantos lo consideran esencial para avanzar en su formación profesional, pues para algunos es importante trabajar primero en sí mismos, para trabajar después en los demás; para otros, esta es necesaria para aprender a sobrellevar situaciones y permite que la formación se fundamenta en la práctica. Concluyendo así, que los estudiantes en su mayoría han participado de procesos psicoterapéuticos, inconcluso por motivos más allá del interés que representa para su formación profesional, prevaleciendo el interés subjetivo-emocional para asistir a terapia, aunque ellos reconocen de la psicoterapia elementos positivos en la construcción de vida académica, no la consideran una condición para ejercer la profesión.

### **Contextualización**

La presente investigación se realizó en la Fundación Universitaria de Popayán, institución privada de educación superior, la cual actualmente cuenta con 8 sedes distribuidas en todo el país, la sede principal Claustro San Camilo, ubicada en la ciudad de Popayán-Cauca al oeste de Colombia, al suroeste de Bogotá. La Fundación Universitaria de Popayán cuenta con aproximadamente 7000 estudiantes matriculados en sus programas de pregrado, de los cuales 1245 corresponden actualmente al programa de psicología. La universidad busca garantizar el bienestar de sus estudiantes por medio de la oficina de bienestar institucional y la oferta de servicios de salud integral, como la asistencia a consulta psicológica. En la misma institución se cuenta con el centro psicológico perteneciente al Centro de Atención Psicosocial y de la Salud Mental (CAPS) el cual ofrece servicios gratuitos de orientación psicológica a toda la comunidad en general, con el fin de proponer posibles soluciones frente a las diferentes dinámicas en las que se ve envuelta la salud mental de los caucanos.

Finalmente, se halla que, dentro de las investigaciones realizadas desde el programa de psicología, no se ha indagado mucho sobre la asistencia a psicoterapia por parte de los estudiantes, ni tampoco se ve integrada como una alternativa dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

### **Justificación**

Se hace necesario investigar cuales son los factores psicosociales que influyen en los estudiantes del programa de psicología, para participar o no en escenarios psicoterapéuticos como alternativa en el proceso enseñanza-aprendizaje, teniendo en cuenta la recomendación de la investigación realizada por Agudelo et al. (2008) “Insistir en la necesidad de investigar sobre los factores que favorecen la aparición de sintomatología ansiosa y depresiva, con el objetivo de trabajar en programas de prevención de factores de riesgo frente al desarrollo de estos importantes

trastornos mentales” (p.38). Es importante que se estudien estos factores y se creen programas de prevención debido a que estos pueden ser los mayores influyentes en el abandono de las carreras universitarias o pasar a situaciones mayores como el suicidio.

También es necesario que dentro del mismo proceso formativo los docentes fomenten e informen a los estudiantes, que dentro de su plan de estudios dediquen un tiempo a trabajar en ellos su salud mental, Acuña (2017) plantea que lo habitual es que el estudiante se sienta motivado a iniciar una terapia personal durante su carrera profesional, a fin de resolver las diferentes preocupaciones que aparecen, y encontrar un alivio a sus malestares, y de esta manera formar profesionales óptimos que cuenten con una salud mental sana.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Analizar los factores psicosociales que influyen en los estudiantes del programa de psicología de 7 a 10 semestre para participar en escenarios psicoterapéuticos como alternativa en el proceso enseñanza-aprendizaje.

### **Objetivos específicos**

Explorar la participación de los estudiantes de psicología en escenarios psicoterapéuticos, fuera o dentro de la institución.

Conocer los factores psicosociales que inciden en los estudiantes del programa de psicología relacionado a la participación de escenarios psicoterapéuticos.

Comprender la influencia de los factores psicosociales en la participación de escenarios psicoterapéuticos en estudiantes del programa de psicología.

Reconocer la relevancia que tiene para los estudiantes de psicología la participación en escenarios psicoterapéuticos como estrategia dentro del proceso enseñanza-aprendizaje.

### **Referente Conceptual**

El ser humano siempre se ha interesado por comprender e interpretar cómo funciona el mundo y cuál es su papel dentro de él, así mismo, ha sentido la necesidad de generar y garantizar en la humanidad un estado de bienestar y de satisfacción, un estado donde se sienta bien consigo mismo y con su alrededor. Desde la antigua Grecia se puede evidenciar como los griegos a través de las filosofías terapéuticas de la felicidad o como ellos denominaban ataraxia, buscaban la buena vida y la autorrealización (Hardy, 2013). Así, muchas de las corrientes filosóficas y científicas que surgieron después, no se alejaron mucho de este interés. Entre las disciplinas que buscan aportar positivamente al desarrollo del bienestar humano, se encuentra la psicología, que con sus avances científicos siempre ha propendido por el bienestar psicológico de la población. El bienestar psicológico está determinado por la capacidad que tiene el sujeto de manejar el estrés, tomar decisiones en la vida cotidiana y relacionarse con los demás, lo cual contribuye a su crecimiento personal y funcionamiento positivo.

De acuerdo a lo anterior, la psicoterapia se ha convertido en una de las maneras para alcanzar y/o restablecer el bienestar de las personas. Esta terapia se puede entender como el proceso en el cual, un profesional capacitado y bien entrenado aplica los conocimientos y las técnicas de la rama psicológica, para intervenir en aquello que puede estar generando afectación o malestar a una persona, dicho en otras palabras, es el tratamiento de la psique (Cordón, 2015). Implícitamente tiene sus raíces en las prácticas religiosas (por parte de los sacerdotes) o chamánicas (por parte de los curanderos) donde todavía no se había indagado sobre los factores psicológicos que afectan la conducta de la persona. Se puede decir, que, con los estudios de Freud y Breuer sobre la sintomatología y tratamiento de la histeria, enfermedad con ninguna etiología orgánica, se dio el inicio histórico de la psicoterapia con bases científicas, la cual fue consolidando su cuerpo teórico,

métodos y técnicas (Lana & Salome, 1998). Cabe aclarar que las herramientas de las que se hace uso en este tipo de terapias es la palabra y la escucha, así como de otros recursos, dependiendo del modelo teórico desde del que se esté trabajando (modelo psicodinámico, modelo cognitivo-conductual, modelo humanístico existencial, modelos sistémicos y psicoterapias de grupos).

A su vez, este tipo de terapia, sea cual sea su enfoque, no busca dar consejos u otorgarle al paciente la solución a su problema, sino más bien le brinda ayuda y apoyo para que él encuentre su propia solución. Lana y Salome (1998) expresan que el objetivo principal de la psicoterapia es “clarificar el problema y restaurar la normalidad en el funcionamiento psicosocial del individuo” (p.1). Dependiendo del paciente y el caso se establecen los objetivos terapéuticos, los cuales también estarán supeditados a la metodología que se emplee. La intervención puede estar dirigida al restablecimiento del bienestar del sujeto, afectado por situaciones médicas, físicas o mentales, incluyendo los problemas con sintomatología clínica (depresión, fobias, ansiedad entre otras psicopatologías). Por otro lado, puede ir dirigida al mejoramiento de aspectos de la personalidad y el comportamiento del sujeto, como también a la iniciativa de un proceso de autoconocimiento y autoexploración (Pérez et. al, 2014).

De ahí que, los servicios que ofrece la psicoterapia están siendo cada vez más considerados, permitiendo que en su ejercicio existan menos barreras por parte de la sociedad, sin embargo, aún quedan muchas de ellas por superar. En este punto cabe mencionar que existen factores como los psicosociales, que facilitan o por el contrario limitan la iniciativa de una persona para asistir a terapia. Para su definición, se puede decir, que los factores psicosociales son aquellos que permean al sujeto en sus diferentes ámbitos y experiencias cotidianas en las que se involucra, como el trabajo, la academia, la familia, la sociedad etc. Estos pueden afectar de manera extrínseca o intrínseca su bienestar y equilibrio emocional, como también su desempeño en cada una de sus

responsabilidades. Según la definición mencionada anteriormente, se puede inferir que los factores psicosociales, en el ámbito académico son una agrupación de condiciones que están ligadas a las diferentes estrategias que implican lo lúdico, lo didáctico, lo pedagógico, lo actitudinal y el vínculo afectivo que manejan los docentes y los estudiantes a la hora del apropiamiento de conocimientos dentro y fuera del salón de clases, estos pueden ser favorables o desfavorables (Godínez et al., 2016).

Es decir que son aquellas condiciones tanto externas como internas, que se encuentran presentes en la vida de una persona y de alguna u otra forma, pueden llegar a influir positiva o negativamente el bienestar, el rendimiento y la satisfacción de la misma.

Por consiguiente, los factores psicosociales pueden afectar de diferentes maneras al sujeto, que, como ser social, comparte diferentes roles que le exigen superarse y encontrar un mejoramiento en su desempeño ya sea como hijo, empleado, amigo, estudiante, entre otros que experimenta a lo largo de su vida, Carvajal y Caro (como se citó en Verano, 2015) expresa que los factores psicosociales también pueden verse evidenciados en las tareas diarias estudiantiles que se asimilan a las labores comprendidas en una organización de aprendizaje. Por lo tanto, al estudiante lo rodean diferentes factores psicosociales como su entorno social y sus responsabilidades académicas, las cuales pueden afectar su equilibrio emocional, como también sus capacidades para ejercer una tarea física e intelectual.

Por tal razón, dentro de la formación académica de los estudiantes de psicología, la psicoterapia también puede considerarse como un proceso de formación tanto personal como profesional, ya que esta experiencia permite que a través de la praxis el estudiante se involucre en su aprendizaje, puesto que el terapeuta le sirve de modelo, y el proceso en sí mismo lo puede llevar a construir nuevos conocimientos que aporten a la disciplina.

Así pues, el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación superior, es de suma importancia para la eficacia del ejercicio profesional de los futuros graduados, dado que, este proceso implica un conjunto de métodos, herramientas y contenidos que contribuyen a la transmisión de saberes y adquisición de conocimientos. De acuerdo a Sánchez (2003) “el proceso de enseñanza, con todos sus componentes asociados, debe considerarse como un sistema estrechamente vinculado con la actividad práctica del hombre, que en definitiva, condiciona sus posibilidades de conocer, comprender y transformar la realidad que lo circunda” (párr. 10) es decir, es aquel conjunto de medios u operaciones que permiten la formación del conocimiento; la enseñanza hace parte de la vida del ser humano y funciona como método de supervivencia, al posibilitar la comprensión del entorno que lo rodea, en relación con el conocimiento previo adquirido.

Mientras que el aprendizaje es tanto un proceso como un producto, porque, en primer lugar, se basa en la adquisición de nuevos conocimientos y/o habilidades por medio de la interacción con su medio y con otros, por lo que también se le considera como un proceso social; y, en segundo lugar, porque es el resultado de dicha interacción social, donde el sujeto aprende de acuerdo a la construcción de significados que elaboró partir de los nuevos conocimientos.

## **Metodología**

### **Enfoque**

Esta investigación se planteó como un estudio con enfoque cualitativo, debido a que este permitirá la recolección de datos de manera subjetiva e intersubjetiva, dándole así un mayor significado a la proporción de información que los participantes brindan a la hora de dar sus respuestas, ya que son basadas en las experiencias personales y colectivas. Según Hernández et.al (2010) “El enfoque cualitativo utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir

o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación” (p. 49). En ese sentido se evidenció que este enfoque es el adecuado para la realización de este trabajo, pues enfatizó en el proceso que se llevó a cabo, para que todo saliera de la manera más idónea posible.

### **Diseño de investigación**

En esta investigación se utilizó un diseño de análisis fenomenológico, ya que parte desde la postura que tienen los estudiantes sobre la inclusión de la psicoterapia en su proceso de enseñanza-aprendizaje, tomando los factores psicosociales que influyen en la misma, por lo cual se enfatizó en la experiencia subjetiva e individual que tiene cada participante, teniendo en cuenta que cada persona tiene diferentes pensamientos y creencias sobre la psicoterapia. Por esta razón se trabajó con el análisis fenomenológico, el cual se enfoca en diferentes aspectos como lo menciona Hernández et al. (2010) la fenomenología busca describir y entender los fenómenos desde la perspectiva de cada participante, esta se basa en el análisis de discursos, temas específicos y en la búsqueda de sus posibles connotaciones. Este diseño permitió realizar una construcción descriptiva de significados en torno a las variables de estudio, teniendo en cuenta los resultados encontrados en la recolección de datos y la posible unión de los mismos.

### **Técnicas e instrumentos**

Las técnicas de recolección de datos que se utilizaron en esta investigación fueron, la entrevista estructurada en la cual según Hernández et al (2010), “el entrevistador realiza su labor con base en una guía de preguntas específicas y se sujeta exclusivamente a ésta (el instrumento prescribe qué cuestiones se preguntarán y en qué orden)” (p. 418). visto que es un medio factible en la recolección de información para la investigación, dado que esta permitió evaluar de forma individual aquellos factores psicosociales que influyen en la participación de escenarios psicoterapéuticos, la entrevista también permite un acercamiento adecuado con el entrevistado,



permitiendo así entablar una conversación pertinente que de paso a un mejor acceso a la información que se es necesaria para la investigación.

También se utilizó la técnica de los grupos focales, la cual consiste en crear reuniones de grupos pequeños o medianos de 3 a 10 personas, aquí los participantes conversan en torno a uno o varios temas en un ambiente relajado e informal, en esta técnica se trabaja en relación con los conceptos, las experiencias, emociones, creencias, categorías, sucesos o los temas que interesan, en esta técnica se trabaja en relación con los conceptos, las experiencias, emociones, creencias, categorías, sucesos o los temas que interesan en el planteamiento de la investigación (Hernández et al., 2010). Con estas técnicas se hizo posible saber las opiniones de las personas en torno a las variables de estudio tanto individual como grupalmente.

La implementación de los instrumentos mencionados se realizó con el fin de otorgar a la investigación una serie de saberes y opiniones tanto de manera individual como colectiva en torno a las variables de estudio estipuladas, pues a partir de la entrevistas se descubrirá las opiniones personales de cada participante, luego dicha información será corroborada y ampliada a partir del grupo focal donde las percepciones individuales son expuestas y compartidas de manera colectiva, se realiza una construcción de significados grupalmente.

### **Procedimiento de recolección y análisis de la información**

Para el análisis de la información obtenida se utilizó el programa Atlas Ti.8, el cual según Varguillas (2006) está estructurado de acuerdo con el gran potencial multimedia de Windows y puede trabajar con una gran variedad de información, como textos, observaciones directas, fotografías. Por medio de este se realizó la codificación y la categorización de códigos, donde la codificación abierta según Hernández et al. (2010) permite al investigador conocer todos los segmentos del material para analizar y obtener categorías iniciales de significado, eliminando así

la redundancia y generando nueva evidencia para cada categoría basándose en los datos recolectados y alimentándose de las propiedades de las subcategorías. De esta manera la codificación abierta permitió por medio de las subcategorías, conocer que factores psicosociales determinan que los estudiantes acudan a escenarios psicoterapéuticos. En el mismo sentido la codificación axial según Hernández et al. (2010) permitirá elegir entre las categorías obtenidas en la codificación abierta la más importante para colocarla en el centro llamado categoría central, para posteriormente relacionarla con el resto de categorías. Y de esta manera se obtuvieron datos confiables en relación a las variables que se están investigando. Finalmente, desde el mismo programa se elaboró la red semántica de sentido lógico para el análisis de los resultados.

### **Población**

Los participantes seleccionados para esta investigación fueron estudiantes que pertenecen a la Fundación Universitaria de Popayán, específicamente del programa de psicología de los semestres de 7 a 10 semestre, que se encuentran en un promedio entre los 19 y 45 años de edad, con una procedencia de los diferentes departamentos o municipios de Colombia.

### **Muestra**

La muestra se dio por medio del tipo de muestreo a conveniencia y estuvo conformada por 10 estudiantes que pertenecen al programa de Psicología, que se encuentren cursando de octavo a décimo semestre.

### **Criterios de inclusión**

Que sean estudiantes matriculados en el programa de Psicología de la Fundación Universitaria de Popayán, sede Popayán.

Que deseen participar en el proceso de investigación y que lo expresen mediante el consentimiento informado.

Que el estudiante esté cursando su carrera en los semestres de 7, 8, 9 y 10.

Que el estudiante sea mayor de 18 años de edad.

### **Criterios de exclusión**

Que el estudiante esté en el semestre 7, 8, 9 y 10 en modalidad transferencia.

Que el estudiante afirme querer participar pero que en el proceso no cuenta con la disponibilidad de tiempo.

### **Aspectos éticos**

La presente investigación se encuentra fundamentada bajo los lineamientos de la ley 1090 (2006), la cual hace referencia al Código Deontológico y Bioético del ejercicio profesional del psicólogo en Colombia, por ello, desde lo dispuesto por esta ley, es de gran importancia tener en cuenta que se respetarán los principios de beneficencia, no maleficencia y de confidencialidad, los cuales serán soportados a través del consentimiento informado de forma escrita, dando a conocer que no se revelarán los nombres de los participantes, así mismo, se respetarán sus creencias, valores, pensamientos, doctrinas, dictámenes, apreciaciones y sus culturas. Se debe tener en cuenta que no hubo un reconocimiento económico por la participación y que se hará una retribución de los resultados obtenidos. Es importante aclarar que el riesgo al que se expuso el participante es mínimo, y está representado en que se pueda movilizar emociones, para lo cual el equipo de psicólogos en formación a cargo de la investigación podría hacer la contención cuando sea necesaria; por último, es imprescindible mencionar que la información obtenida solamente se utilizó para fines académicos.

## Resultados

En el siguiente apartado se presentan los resultados encontrados en esta investigación, los cuales se organizaron teniendo en cuenta, el establecimiento de cinco categorías preconcebidas (factores intrapersonales, factores académicos, factores sociales, factores económicos y factores familiares) y una categoría emergente (experiencias en procesos psicoterapéuticos) en este sentido, se empezó describiendo las categorías según el nivel de relevancia que evidenciaron en las respuestas de los participantes, iniciando con las de mayor relevancia hasta las de menor; de igual forma son descritas las subcategorías encontradas en cada categoría, dicha descripción se presentó por medio de seis capítulos, en donde se dispone un capítulo por categoría.

### Capítulo 1: Factores intrapersonales asociados a la participación del proceso de psicoterapéutico

Se halló que en primer lugar, los factores más influyentes en los estudiantes a la hora de participar o no en procesos psicoterapéuticos son los factores intrapersonales, los cuales hacen referencia a los elementos que subyacen del mundo interno del estudiante (lo que siente, lo que piensa y percibe) y que están relacionados con su decisión de participar en dichos escenarios. Asociado a esta categoría, se encuentran las siguientes subcategorías: **Motivación intrínseca**, la cual señala la iniciativa interna del sujeto para llevar a cabo una acción independientemente de los estímulos externos, en este caso un factor que lleva a que el estudiante asista o no a psicoterapia, es la iniciativa propia para decidir hacerlo; como lo evidencia el participante 09.I (grupo focal 1): *“también pues depende mucho del paciente o cuando uno va pues, uno tiene que tener la motivación de hacerlo y no hacerlo por obligación o porque alguien te dice tiene que hacerlo y eso”* y el participante 09.H (grupo focal 2) *“Yo siempre también he pensado en cómo lo decían las*

*primeras compañeras que intervinieron, digo si uno mismo no se pone cómo en la tarea de buscar a la ayuda y no es que debe haber o debe existir un problema, digamos un problema grave para poder ir asistir a terapia sino que nosotros mismos como que miremos la carrera como el uso debido que se le proporciona no, que demos el primer paso nosotros como estudiante”.*

Así mismo, se encontró que esta motivación intrínseca, en parte se da por la **Influencia docente**, la cual indica que la motivación que ejercen los profesores sobre los estudiantes para tener iniciativa de asistir a psicoterapia, es un factor influyente en la participación de estos escenarios; como lo evidencia el participante 07 V (entrevista):

*“Yo ingrese en ese proceso terapéutico fue principalmente por la razón de que cuando estábamos viendo epistemología la profe nos decía que nosotros como psicólogos debíamos tener un proceso ehh terapéutico” y el participante 10.D (entrevista) “Entonces ahí es donde empezamos a identificar que realmente los profesores tienen razón en muchas situaciones del otro que pueden influir en nosotros, entonces pues por eso en mi caso por eso fui a terapia”.*

Por otro lado, está la subcategoría **Necesidad de ayuda psicoterapéutica** que hace referencia a que cuando el estudiante reconoce que necesita de ayuda psicoterapéutica, esto lo lleva asistir al psicólogo. Como se evidencia en el participante 10.M (entrevista):

*“Pero hay otros problemas que desde mi perspectiva son muchos más amplios y que yo sé que no puedo manejar yo sola a veces nosotros los psicólogos tenemos las herramientas sabemos cómo hacerlo hemos estudiado sabemos qué estrategias podemos emplear pero es difícil aplicarlas a nuestra situación entonces hay situaciones que desde mi punto de vista y que me ha sucedido a mí se han desbordado de mi capacidad y he tenido que acudir al psicólogo pero no todas” y el participante 07.V (entrevista) “otro punto es lo que incentiva a un proceso, es como que identificar*

*que necesita ir, listo no estoy bien yo no puedo listo no me ayuda tampoco mi mamá, no me ayuda mi papá, no me ayuda el hablar con mi tía, no me ayuda hablar entonces pagó por un psicólogo”*

También se encuentra la subcategoría de **Uso recursos propios**, que señala que el estudiante en lugar de ir a psicoterapia, decide ayudarse con sus propias herramientas o estrategias.

Como lo demuestra el participante 0.9H (entrevista):

*“al encontrarme en alguna dificultad o algún problema trato de estar en un lugar sola y empezar a hablar, empezar como si estuviera con alguien enfrente, empezar a decir todo, sí mi ser siente que desea llorar, debe llorar, lloró, cantó escucho, me regañó y cosas así, porque no hay una persona en este momento al que yo pueda ayudarle o pueda expresarle todo lo que puedo sentir entonces esa es como mi manera, estar sola escucharme o mirar qué pasó que debo seguir o qué momento estoy agobiada o triste o muy alegre también y poder hablar a mi”* y el participante 10.M (entrevista) *“ya hablando pues desde estudiantes de psicología creo que pues algo que lo obstaculiza es que uno cree que pues lo que les decía hace un rato uno cree que como tiene las herramientas como sabe como conoce, entonces yo mismo me trató, yo mismo aplico los las estrategias que necesito para mi vida”*

Siguiendo con la subcategoría **Construcción del perfil profesional**, la cual señala que la vivencia psicoterapéutica le sirve al estudiante para adquirir herramientas para construir lo que para él debe ser el perfil profesional adecuado del psicólogo. Como lo indica el participante 07.L (entrevista):

*“claro, una compañera me dijo empecé a ser terapia con x profesor, era para ver como las guía y yo pues listo, y a mí me pasa, o sea yo he ido con una profesora de la universidad y yo veo hasta se como sienta, como me habla y yo entre mí digo, pues yo no me sentaría así, decía, entonces creo que esa es una oportunidad también de ver a la otra persona, y no solamente ver*

*las cosas malas, sino también ver las cosas buenas, porque como te digo a mi ahora yo que recuerdo, los psicólogos que me han atendido, yo digo pues yo considero que esto no se debería hacer, esto tampoco o esto sí, porque a uno le da la oportunidad de, tu ver a otra persona que digamos que tenga su experiencia y todo eso, y pues sobre todo uno todo novato, uno va como tomando cositas, yo pienso que eso puede ser normal que uno quiera copiar un ratico” y el participante 08.T (grupo focal 2) “Si posiblemente estuviera en un proceso psicoterapéutico y demás yo digo que nos parecería demasiado poder aprender o como que si construir conocimientos nuevos acerca de otro profesional no, como que nosotros estar en la posición de paciente, entonces como ese psicólogo o esa psicóloga me está tratando a mí me está retribuyendo positivamente o tal vez no sé negativamente y demás y como cuando yo ya esté como que en el otro lado de la balanza, digamos como que en el otro puesto yaa profesional y no de paciente. puedo tal vez mejorar algunas cosas, corregir algunas cosas que estuvieron mal o incluso aplicar algunas cosas que pues que se hicieron conmigo que me ayudaron positivamente y demás”*

La subcategoría **Influencia de proceso Psicoterapéutico en la formación profesional** la cual hace referencia a que cuando el estudiante asiste a escenarios psicoterapéuticos para su mejoramiento personal, eso también contribuye a su formación profesional. Como lo señala el participante 07.L (entrevista):

*“para avanzar, en la formación yo creo que es importante porque lo que yo te decía hace rato, yo pienso que cuando uno tiene inconvenientes o cuando tienes esas cositas que debe solucionar, es necesario, porque... yo pienso que hasta la forma de pensar tiene que cambiar... yo pienso que uno puede llegar hasta ser un profesional integral, solamente con uno tratar de solucionar esas cosas que a veces pareciera como súper feas, pero realmente son necesarias, entonces yo pienso que es mejorar en un aspecto, como que tu mejorar internamente y eso lo vas*

*a mostrar externamente” y el participante 10.M (entrevista) “Pero además es importante que nosotros nos reconozcamos como seres humanos integrales, que evaluemos cuáles son aquellas cosas que nosotros tenemos que nos están haciendo falta de potenciar, cuáles son nuestras capacidades quizá evaluar nuestro proyecto de vida, cuáles son nuestras metas a futuro, qué podemos hacer o que esperamos también de nuestra carrera si en realidad estamos a gusto o no con nuestra carrera, porque pasa a veces que las personas creen que es, y estamos ya en octavo y estamos conformes con la carrera y te haces una evaluación y al final no era lo que tú querías, entonces es evaluar ciertos aspectos que te van a ayudar a potenciar pues ciertas habilidades, ciertas funciones, ciertos espacios, pues, de tu vida y que te van a permitir avanzar personal y profesionalmente, cuando uno está bien personalmente por las cosas, va mucho mejor en todos los demás ámbitos y pues uno de ellos es el profesional”*

En la subcategoría **Falta de priorización de la salud mental**, la cual refiere a que los estudiantes tienen otras prioridades por encima de la salud mental que los lleva en ocasiones, a posponer su participación en procesos psicoterapéuticos, como lo muestra el participante 07.L (entrevista):

*“cuando hablo con mis compañeros y pues personalmente me ha ocurrido, uno tiene que posponer una terapia, porque de pronto sale otra obligación y pues tu priorizar, le das prioridad a otra cosa y le quitas un poquito de prioridad a tu salud mental” y el participante 10.D (entrevista) “Considero que muchas personas hemos dejado de lado la Salud Mental y como que le damos menos importancia de la que debería, pero como que creemos que los dolores físicos son mucho más importantes pero por ejemplo, lidiar con ansiedad en el día a día es muy complicado también, deja secuelas, deja marcas generada inclusive somatizaciones que suelen ser muy complejas pues entonces a mí me parece que es muy importante eso”.* En este sentido se encuentra



a la **Falta de tiempo** como un elemento relacionado a la falta de priorización de la salud mental, como se evidencia en el participante 09.H (entrevista):

*“Primero que todo pienso como estudiante que lo primero que se dificulta en los primeros semestres de la carrera es el tiempo que uno como que no hay control debido de los tiempos para los trabajos bueno para todo el proceso académico entonces esa parte puede intervenir o puede obstaculizar la la asistencia del psicólogo o a la psicoterapia”.*

La subcategoría **Falta de reconocimiento de ayuda psicoterapéutica** refiere que el no reconocer la necesidad de ayuda profesional o el creer que no se tiene problemas tan grandes como para asistir al psicólogo, lleva a los estudiantes a no participar de estos escenarios. Como lo menciona el participante 08 J (entrevista):

*“entraría más por la parte de la creencia de que yo como psicólogo estoy bien entonces no necesito ir o qué yo no estoy loco y no necesito ir o que, o no soy suficientemente consciente de mi problemática”* y el participante 09 H (grupo focal 2) *“nos dedicamos a ver los problemas de los demás pero no nos dedicamos a los de nosotros, entonces nosotros mismos somos los que como que no yo no voy porque o sea esto no me tiene que estar pasando a mí yo soy estudiante de esa carrera, entonces metámonos la idea en la cabeza que hasta los médicos se enferman, entonces no, no justifiquemos como que los demás deben ir a terapia pero yo no, yo me saltó este paso”*

Por último, está la subcategoría de **Desconfianza como factor influyente en la no participación de escenarios psicoterapéuticos**, la cual indica que resulta difícil comentarle a alguien más y sobre todo a alguien desconocido (psicólogo) los problemas propios, por ende, eso inhibe al estudiante a no participar de dichos procesos, como lo mencionó el participante 10.M (entrevista):

*“Pues de los mayores factores es que no solo como estudiante sino como como personas es difícil comentarle nuestros problemas alguien desconocido hablar de la situación que nos genera incomodidad”* y el participante 10.M (grupo focal 1) dijo *“uno de los factores pues que puede influir en ese tema es que pues no es fácil para nadie hablar de que te está pasando o de lo que te está incomodando y lo que te está causando intranquilidad y el hecho de que nosotros estudiamos psicología y sepamos y tengamos acercamiento con la materia y con la profesión no nos protege, por decirlo así de que nosotros en algún momento sintamos ese temor por hablarle de nuestra incomodidad a otra persona pues creo que eso también puede ser una de las limitantes”*.

## **Capítulo 2: Factores académicos asociados a la participación de escenarios psicoterapéuticos**

Se encontró que otro de los factores que más incidían en los estudiantes eran los factores académicos, los cuales hace referencia a los distintos componentes a nivel académico que influyen a la hora de participar en un escenario psicoterapéutico y que de manera directa o indirecta también influye en el proceso de enseñanza-aprendizaje

En relación a esta se encuentra la subcategoría **Pertinencia disciplinar de la carrera**, lo cual señala que el estudiante asiste a psicoterapia ya que, para él esto es importante para luego desempeñarse de forma coherente y pertinente como psicólogo, como lo evidencia la participante 08.J (entrevistas):

*“Básicamente si se va hacer un psicólogo como tal en la carrera sería fundamental acudir a terapia”* y el participante 07.V (grupo focal 1) *“también nos ayuda como lo que estábamos hablando a nosotros como profesionales quizás de pronto otras personas que no estén estudiando Esta carrera Pues de pronto no lo vean así no, pero para nosotros como profesionales nos sirve*

*para irnos formando ir viendo qué hacer o qué no hacer a nosotros digamos tener una experiencia ya sea positiva o negativa con ese psicólogo o psicóloga”*

La subcategoría anterior se encuentra asociada con el elemento **Importancia del mantenimiento de la salud mental como profesionales**, que hace referencia a que un motivo por el cual se asistirá a psicoterapia es por la importancia de mantener o poseer una buena salud mental aun cuando ya se es profesional, primero se debe estar bien para poder tratar a otros. Como lo indica el participante 07.L (entrevista):

*“umm, pues yo considero que el tema de salud mental, es importante, a nivel general es muy importante, pero para un profesional de la psicología, yo creo que es imprescindible”* y el participante 10.M (entrevista) *“Bueno pues yo creo que la salud mental es algo fundamental en todas las personas, pero especialmente en las personas que estamos tratando sobre la psicología porque nosotros tenemos que ver pues más allá de nosotros mismos, me entiendes, tenemos que ver la a persona desde diferentes ámbitos desde diferentes esferas y si es difícil hacerlo desde nosotros mismos, pues va a ser mucho más difícil poder encontrar a una persona como un ser integral pues desde otra perspectiva, entonces considero que la salud mental dentro de un ámbito psicoterapéutico como ustedes lo dicen es fundamental para poder entender a las demás personas, aparte de eso para, pues de hablar de las demás personas, considero que la salud mental en general pues es lo que te va a permitir a ti estar cómo en un equilibrio contigo mismo, si tú estás bien contigo mismo internamente, pues vas a poder hacer las cosas mucho mejor para los demás y para ti”*

Por otra parte, se encontró la subcategoría **Aprendizaje desde la vivencia psicoterapéutica**, que indica que, por medio de la experiencia psicoterapéutica vivida, el

estudiante aprende sobre el ejercicio del psicólogo para luego replicar y mejorar esos aprendizajes, como lo señala el participante 07.C (grupo focal 1):

*“todos estos espacios a nosotros nos va a favorecer enormemente, vamos a tener las ventajas, porque vamos a tener ya experiencia, porque vamos a tener una participación directa y por qué pues hablar desde la experiencia, desde una experiencia propia es algo real”* y el participante 10.M (grupo focal 1) *“cuando llegas a la experiencia entonces aprovechar esos espacios de psicoterapia que podemos tener nosotros como estudiantes o como psicólogos nos permite también darnos cuenta de que es lo que se hace cómo se lleva a cabo qué cosas se están saltando y lo que les digo o sea permite que nosotros tengamos un aprendizaje más significativo porque nos estamos involucrando a nosotros mismos desde otra perspectiva que es como pacientes y también pues viendo pues la actuación que el psicólogo al que estamos asistiendo está llevando a cabo”*

Se encuentra además la subcategoría de **Aprehensión conocimiento académico**, que hace referencia a que por medio de la aprehensión del conocimiento académico que el participante ha realizado durante la carrera contribuye a su proceso psicoterapéutico personal, tal como se evidencia en el participante 07.V (entrevista):

*“incluso a medida que yo iba avanzando en el semestre o en la universidad por decirlo así, era como que se daban a conocer teorías, perspectivas de autores y toda la cosa y yo era, yo esto mismo lo he pensado, o sea yo esto mismo lo considero, entonces es como que si ayudaba a comprenderse uno mismo y a mejorar en el proceso enseñanza y aprendizaje”* y el participante 07.L(entrevista) *“de hecho a mí se me quedó, lo recuerdo en una materia que veíamos, que, ah se me fue en este momento, que tú tienes 2 maneras de resolver tus problemas, o eres de esas personas*

*que se queda quejándose, porque el problema se te paso, o eres de las personas que lograste levantarte y le busca una idea, entonces siempre, mira que tengo esa solución”*

La subcategoría **Ayuda psicoterapéutica en el desenvolvimiento académico** refiere que para el estudiante asistir a psicoterapia le ayuda a desempeñarse mejor en sus labores académicas. Como menciona el participante 10 D (entrevista):

*“como estudiante de psicología, pues digamos que por identificar intereses por identificar mis estilos de aprendizaje”* y el participante 08.J (entrevista) *“uno no tiene que estar realmente mal para ir a psicoterapia o no tiene que ser un problema de salud de trastorno mental o algo grave para creer que uno tiene que ir a terapia, sino simplemente que tú no veas algo está fallando entonces en la parte académica está bajando, que las notas bajan, que el rendimiento baja, que la motivación baja, es como una forma de pedir ayuda y asistir a psicoterapia y ver qué herramienta se puede trabajar para solucionar, entonces, lograr hacer como una planificación hacer un cronograma aprender a hacerlo porque pues, si uno supiera ya entonces básicamente como tener herramientas tanto para la parte académica o ya en general si se tiene problemas personales, el acudir a terapia puede ayudar a que eso no interfiera en la vida académica”*

De igual modo se encuentra la subcategoría **Psicoterapia como requisito institucional**, la cual indica que un estudiante puede llegar a decidir ir a psicoterapia si alguien más que le está exigiendo, en ese caso la misma institución educativa, como lo manifiesta el participante 09 K (entrevista):

*“no se ve también como una obligación porque pues también he visto cómo se ha graduado compañeras compañeros y no han ido ni una vez al psicólogo”* y el participante 07.C (grupo focal 1) *“La terapia debería ser un requisito obligatorio para nosotros los psicólogos”* Por otro lado, está la subcategoría **Falta de promoción de servicios de psicoterapia**, la cual indica que una de

las razones por la que un estudiante no considera asistir a psicoterapia es porque es algo que se habla muy poco, dentro de su contexto académico, como lo evidencia el participante 07.V (grupo focal 1):

*“es posible de que como estudiantes no se nos pasa por la cabeza el asistir a un psicólogo porque digamos no es algo que se hable”* y el participante 08.I (grupo focal 1) *“hay estudiantes que no tienen conocimiento que hay consulta pues se podría ir como gratis, como estudiantes”*.

Esta subcategoría asimismo está asociada al **Desconocimiento frente a los procesos psicoterapéuticos** el cual hace referencia a que uno de los limitantes para ir a psicoterapia es el desconocimiento que se tiene sobre los servicios de psicoterapia, como lo señala el participante 07.V (grupo focal 1):

*“o sea veces confundimos incluso psicólogo con psiquiatra, entonces creo que se está como desde ese esa ignorancia cierto, que todos podemos llegar a tener no solo frente a estos temas sino frente a muchas cosas que nos pueden llegar a limitar el ir al psicólogo”* y el participante 07.C (grupo focal 1) *“hay muchas personas que incluso confunden el término de psicólogo con psiquiatra”*

Se encuentra también la subcategoría **Falta de espacios institucionales** la cual indica que el participante percibe que la universidad no brinda los espacios necesarios para poder participar de procesos psicoterapéuticos, como lo indica el participante 09.H (entrevista): *“Hablando específicamente de la fundación digo que está como muy débil o muy frágil Por decirlo así debido a que no se dan como los espacios necesarios para que ellos puedan desahogarse puedan expresarse manifestar tal vez sus malestares o algo así”*

Finalmente está la subcategoría **Apoyo docente**, la cual refiere a que aparte del uso de recursos propios, el estudiante hace uso de la ayuda de algunos profesores para mejorar, como lo

menciona el participante 07 V (entrevistas) *“o sea yo decidí no sé ayudarme de videos, ayudarme de lecturas incluso los mismos profesores, la profe “x” fue partícipe en eso, me ayudó bastante, me ayudó a identificar de pronto que yo exageraba las cosas entonces comencé a mejorar en eso”*

### **Capítulo 3: factores sociales asociados al proceso psicoterapéutico**

Se halló que otro de los factores que inciden en los estudiantes para participar en escenarios psicoterapéuticos eran los factores sociales, los cuales hace referencia a cómo los agentes externos a la persona que de una u otra manera, con comentarios o pensamientos colectivos, influyen en ella a la hora de tomar la decisión de iniciar un encuentro psicoterapéutico. Asociado a esta categoría se encuentran las siguientes subcategorías: **Sociedad como agente influyente en el proceso psicoterapéutico** lo que indica que lo dicen las otras personas, sus comentarios, influye en la toma de decisión de asistir a psicoterapia. como lo evidencia el participante 10.M (entrevista):

*“como te digo está esa connotación negativa que tú vas al psicólogo porque te pasó algo malo porque estás teniendo un problema o porque hay muchas personas que todavía dicen Ah no es que estás loco o sea son cosas, connotaciones negativas que influyen y que uno no quisiera tener que explicarle al otro por lo que está pasando o porque estoy yendo al psicólogo entonces creo que esa es una de las de las influencias pues más frecuentes en todas las personas”* y el participante 7.L (entrevistas) *“esa vos se pasa y una persona desmotiva a la otra y la otra te va a decir, ve por qué no va a bienestar, no porque eso allá es muy malo, esa psicólogo ni bolas le para a uno, que no sé qué”*

Por otro lado se encontró la subcategoría **Creencias frente al psicólogo**, señala que las creencias sobre el psicólogo influyen para ir o no ir a psicoterapia. como lo indica el participante 07.V (Entrevista) *“la creencia que yo tengo frente al psicólogo, pues si yo tengo un creencia negativa pues yo no voy a ir pero yo tengo en cambio una creencia positiva en cambio si voy a ir”*

La anterior subcategoría se encuentra asociada a las **Percepciones frente al ejercicio del psicólogo** que hace referencia a las diferentes percepciones tanto erradas como adecuadas que poseen los participantes frente a la labor del psicólogo y que impulsan o inhiben su participación en escenarios psicoterapéuticos como estrategia para su proceso de enseñanza-aprendizaje. Vinculada a esta categoría se halló la subcategoría **Percepción adecuada de la labor del psicólogo** que indica que el participante, tiene una idea adecuada sobre el ejercicio del psicólogo en psicoterapia. como lo evidencia el participante 07.V (entrevista):

*“pero pues el psicólogo poco a poco fui viendo que es un orientador, es más bien el que te ayuda a identificar ese tipo de cosas que debes mejorar”* y el participante 10.M (entrevista) *“algo que influye mucho y es que a veces las personas dicen no es que voy a ir al psicólogo Y qué te pasó estás mal, qué es lo que tienes y uno no necesariamente va al psicólogo porque esté malo porque tengo un problema uno así está el psicólogo también por Salud Mental”*

También se encontró la subcategoría **Percepción errada de la labor del psicólogo**, refiere a que en ocasiones existen sesgos sobre lo que debe hacer un psicólogo en psicoterapia. como lo señala el participante 08.J (entrevista):

*“hay personas que quieren que todo sea ya y que uno es mágico y que todo eso se va a realizar en una sola sesión entonces no creen en la continuidad del proceso o creen que ya entre sesiones ya se sienten súper bien”* y el participante 07L (entrevista) *“o sea tenía desconocimiento sobre temas de las terapias y todo eso y alguna importancia, a veces, te estoy hablando cuando yo tendría unos 20 y algo y pensaba que el psicólogo iba a solucionar en un día la situación y me iba a decir, como te coge tu amigo y te dice (ay hola has esto, has lo otro) si me entiendes, entonces me he dado cuenta que es proceso totalmente diferentes, entonces en ese momento como que me desilusione, por el desconociendo, entonces no volví”*.



Asociada a la descrita anteriormente se encuentra la subcategoría **crítica del profesional hacia el estudiante que va a psicoterapia** donde los participantes refirieron el miedo y la presión social que pueden sentir ante la idea a que el psicólogo o la gente lo critique suponiendo que él ya debería saber cómo manejar sus problemas. Como lo menciona el participante 08.T (Grupo focal 2):

*“nosotros como estudiantes de psicología no sé, tengo la percepción qué tal vez uno mismo se limita como dice ella, tal vez siente como que la presión de que listo yo estoy estudiando psicología y de más... pues yo digo que algunas veces uno también se limita diciendo como que listo sí yo digo y hago esto, no sé, el psicólogo o la persona que me está escuchando va a pensar esto de mí, va a decir esto, es algo que de alguna u otra manera yo sé que yo puedo mejorar, que yo puedo controlar”* y el participante 10.K (Grupo focal 2).

*“no sé cómo es el rechazo, como una crítica que hay, no sé en este profesional que diga, bueno sí estás estudiando psicología entonces tú ya debes saber cuáles son esas técnicas que debes de hacer como para mejorar ese problema que estás viviendo, entonces es como eso no, cómo de pronto a la crítica de profesional o frente a este profesional, entonces eso es lo que a mí más limitado pues en lo personal cómo ir a un psicólogo”*

#### **Capítulo 4: Factores económicos asociados al proceso psicoterapéutico**

Se encontró que otro de los factores que influyen, aunque en menor medida, en la participación a escenarios psicoterapéuticos es la parte económica, donde muchas veces es una barrera para los participantes, ya que el costo incide en la toma de decisión para asistir a psicoterapia. Como se observó en la subcategoría **Factor económico como barrera para asistir a psicoterapia** que indica que para ir a las sesiones psicoterapéuticas implicaba un gasto económico como lo evidencia el participante 07.L (entrevista):

*“bueno pues digamos si se hace desde el bienestar que da la universidad, pues bueno ahí hay una oportunidad, porque sé que el tema es gratuito, pero yo creo que un factor puede ser la parte económica, o sea teniendo digamos experiencia con algunos compañeros, muchos han querido ir a empezar el tema de psicoterapia y bueno me incluyo, muchas veces, pero el tema económico a veces frena, ¿no? A veces, digamos no es fácil conseguirse 40 o 60 mil pesos que de pronto nos cobra como estudiantes, para asistir a una terapia, entonces eso hace que de pronto la gente inicie y de pronto en el camino se desmotiva es por el tema del dinero, que ha sido uno de los factores que sí he notado mucho”* y el participante 08.J (entrevista) *“Un factor de cierta manera económico podría ser también un obstáculo porque la mayoría persona siempre entre comillas se queja del valor de las consultas”*

### **Capítulo 5: Factores familiares asociados a los procesos psicoterapéuticos**

Se encontró que el factor familiar en uno de los componentes que influye en la participación a escenarios psicoterapéuticos de los estudiantes del programa de psicología, ya que la opinión del núcleo familiar y demás es de gran importancia para tomar la iniciativa o seguir un proceso psicoterapéutico. en lo cual se halló la subcategoría **Apoyo núcleo familiar**, que indica el apoyo de la familia influye en el participante para participar en escenarios psicoterapéuticos. como lo evidencia el participante 09 H (entrevista):

*“Creo que lo que más influye para poder tomar la decisión de sí o no ir a psicoterapia creo que es la el apoyo de los padres de familia pues debido a que se ha tenido enmarcada esa idea de que la psicología es una perdedera de tiempo de qué de qué eso es un show de que eso es totalmente diferente a la realidad de las personas entonces eso conllevado a que los padres tengan esa idea de la psicología”* y el participante 08 J (entrevista) *“Pues claro que digamos que la familia lo empuja uno a que tenga que asistir a esos procesos por lo mismo porque le están recalcando a*

*uno que Debería ser un buen profesional lo más importante de una está estudiando algo de eso realmente desempeñar un buen rol “*

### **Capítulo 6: Experiencias en procesos psicoterapéuticos**

A parte de los factores ya mencionados se halló que las experiencias vividas en los procesos psicoterapéuticos son también aspectos que influyen en los estudiantes para participar y no participar en dichos escenarios. asociada a esta categoría se encuentra la **empatía** como un factor influyente en la participación a psicoterapia, dentro del discurso de los participantes se destaca mucho la importancia de este elemento dentro de la psicoterapia, como lo demuestra el participante 10M (entrevista):

*“para mí lo más importantes es el rapport qué se puede hacer con la persona generar esa empatía pues para que la persona se sienta en un en un espacio pues completamente de confianza en un espacio completamente pleno” y el participante 07 L (entrevista) “solo que la primera vez recuerdo que no di con un profesional, como, pues indicado, no hubo como un buen proceso, no hubo una buena empatía,*

Desde las experiencias en procesos psicoterapéuticos también se derivan: **la experiencia psicoterapéutica negativa** que refiere que debido a una mala experiencia dentro de un proceso psicoterapéutico el participante limita su participación en este tipo de escenarios, como lo evidencia el participante 07 V (entrevista):

*“ella se le olvidaba las citas conmigo entonces yo iba y ella no llegaba entonces yo era como bueno será que las estoy cansando de siempre hablar de lo mismo o que, entonces decidí no volver a i” y el participante 07 L (entrevista) “pero mira, me retire por lo siguiente, yo recuerdo que yo asistía con él , juiciosa, muy juiciosa...pero porque me retire de esa, porque él me decía, yo pagaba la consulta yo pagaba con él, estaba con él y me decía ahorita en el transcurso del*

*resto de la tarde te envió a tu correo mi información para lo que tienes que hacer, mira en dos oportunidades la información nunca me llegó”*

Esta experiencia negativa está asociada con la **experiencia psicoterapéutica en la eps**, la cual indica que las vivencias psicoterapéuticas tenidas por el participante en la EPS influyen en su participación, como lo demuestra el participante 07 V (entrevista):

*“Yo incluso llegué...a hablar con una de las compañeras y ella, yo sé que debo hablar de mí no, pero aquí voy a comentar primero eso, ehh la compañera, ella quería ir a terapia pero no tenía dinero y pues sabemos que con la eps no todos los psicólogos es que sean buenos en la eps, o sea entonces es como medio complejo allí, entonces ella no iba”* y el participante 07 V (grupo focal 1) *“A mí me pasó con el primer profesional en psicología, que fue el de la eps con el que fui, sí tiene mucha razón lo que dice la compañera que digamos es muy poco tiempo pero también digamos con este profesional él me mandaba hacer ejercicio y es que la verdad no, o sea no le encontraba lógica ni tampoco él me explicaba el objetivo”*

Asimismo, está asociada con la **insatisfacción psicoterapéutica**, el cual puede presentarse como un elemento influyente en la no participación, pues el participante se desanimaba al no sentir que el profesional le estaba ayudando con lo que necesitaba como lo evidencia el participante 07 V (grupo focal 1):

*“a pesar de que yo le haga conocer digamos la situación por la que estaba pasando sentía que no me prestaba la atención porque como que se desviaba, pero no sé, o sea como les digo que si, él... no me explicaba cómo el porqué de las cosas, sino que simplemente lo siento, yo quedaba perdida por eso sentía como una insatisfacción con el profesional”*

Y en último lugar también se encontró asociado la **falta de credibilidad hacia el profesional de psicología**, debido a que por esta falta de credibilidad no se toma la decisión de ir

a psicoterapia, como lo demuestra el participante 07 L *¿Qué crees que influye en esa toma de iniciativa, toma de decisión cuando el estudiante de psicología quiera asistir o no a una terapia psicológica? “digamos a veces cuando, pues cuando son muy jóvenes a veces la falta de credibilidad, pensaría yo hacia el profesional de la psicología”*

Finalmente, y de lado contrario a la experiencia negativa se encuentra la subcategoría **experiencia psicoterapéutica positiva**, la cual refiere a las vivencias gratificantes que el participante ha vivido al asistir a escenarios psicoterapéuticos y que pueden llegar a impulsar la participación a este tipo de escenarios, como lo demuestra el participante 07 L (entrevista):

*“Es importante (los procesos psicoterapéuticos) si mucho, pues por experiencia, ir a terapia ha sido enriquecedor”* y el participante 10M (grupo focal 1) *“creo que pues sí es muy acertado lo que ella (otra participante) dice que la experiencia pues con los psicólogos es súper diferente con todo mundo y que una buena experiencia pues puede limitar en cierto modo los beneficios que se vayan a tener, pero dentro de los beneficios que se pueden tener en una buena psicoterapia siento que puede ser cambiar la percepción que tú tienes del problema”*

### Discusión

En esta investigación se pretendió responder a la pregunta *¿cómo los factores psicosociales influyen en los estudiantes del programa de psicología para participar de escenarios psicoterapéuticos como alternativa en el proceso enseñanza-aprendizaje?* ~~y en base a esta, s~~Se evidenció que la mayoría de los estudiantes que participaron en el estudio, han tenido una participación mínima en los procesos psicoterapéuticos dentro y fuera de la institución (con psicólogo particular o en la eps), y en algunas ocasiones estos interrumpieron sus procesos por insatisfacción terapéutica o por experiencias negativas dentro del mismo e iniciaron con otro psicólogo o simplemente dejaron de asistir. Teniendo en cuenta esto, se halló que los factores

psicosociales que influyen en tal participación son los factores intrapersonales, factores académicos, factores sociales, factores económicos y factores familiares, además se encontró que las experiencias psicoterapéuticas vividas por los participantes, también influían en su decisión para asistir a psicoterapia, dependiendo si estas habían sido positivas o negativas. Cabe resaltar, que gran parte de los estudiantes reconocieron la importancia de la psicoterapia en la formación académica y la consideraron una buena estrategia para su proceso de aprendizaje.

Ahora bien, los factores más influyentes fueron los factores intrapersonales donde la motivación intrínseca juega un papel importante en los estudiantes, coincidiendo con el estudio realizado por Lamas (2020) donde se evidenció que el deseo por acudir a psicoterapia era el factor principal que incidía en la participación de la misma y donde la falta de éste, era lo que obstaculizaba iniciar el proceso. Dicho esto, se infiere así, que los aspectos internos predominan más que los externos y sociales a la hora de participar de este tipo de procesos, y esta relación entre motivación y deseo se da, ya que para que haya motivación intrínseca debe existir un deseo de realizar una acción, lo que lleva a ver esto como una necesidad y finalmente esa necesidad te impulsa a la acción; en torno a esto, se halló que la necesidad de ayuda psicoterapéutica que refirieron los participantes, en muchas ocasiones, los impulsó a tomar la decisión de asistir al psicólogo, otros sin embargo, optaban por considerar el uso de recursos propios para llevar sus procesos de forma autónoma; y de lado opuesto se encontró que la falta de reconocimiento de ayuda psicoterapéutica, la crítica del profesional hacia el estudiante que va a psicología y la falta de priorización de la salud mental del estudiante eran factores que inhiben su participación en este tipo de escenarios.

La motivación intrínseca referida por los estudiantes estaba ligada a su iniciativa por encontrar un crecimiento personal, estabilidad emocional, autoconocimiento y mejoramiento por

medio de la psicoterapia, en otros casos, dicha motivación estuvo ligada a la influencia que los docentes generaban en ellos, la cual los llevaba a reflexionar sobre la importancia de tratar su salud mental antes de tratar la de los otros. En concordancia a esto, en el estudio de Arango et al. (2020) encontró que gran parte de la muestra de estudiantes de psicología consideró importante el proceso psicoterapéutico para tratar problemas emocionales, conflictos externos e internos, para autoconocerse, para lograr tranquilidad, satisfacción y un buen vivir, prevaleciendo el interés subjetivo-emocional para asistir a terapia y sólo una minoría lo consideraban esencial para avanzar en su formación profesional, pues para algunos era importante trabajar primero en sí mismos y así después poder hacerlo con los demás; y para otros, esta era necesaria para aprender a sobrellevar situaciones y permitir que la formación se fundamentará en la práctica. Caso diferente se halló en esta investigación, pues aunque se demostró un interés subjetivo-emocional como motivante para ir a terapia, la mayoría de participantes si resaltaron la importancia de este tipo de procesos para mejorar y avanzar en su formación tanto académica como profesional, por ello, la influencia del proceso psicoterapéutico personal en la formación profesional y la construcción del perfil profesional eran una de las razones por las que los estudiantes consideran importante participar en procesos psicoterapéuticos durante su carrera universitaria; reflejando los factores académicos como otros de los factores más influyentes.

Teniendo en cuenta lo anterior, lo que más movilizaba a los estudiantes desde la esfera académica a ser parte de escenarios psicoterapéuticos era la pertinencia disciplinar de la carrera, que en parte, se producía por la importancia que ellos le otorgan a la salud mental de un futuro profesional de psicología, y por esa razón para algunos era fundamental que se tomara la psicoterapia como un requisito institucional, ya que eso impulsaría a muchos a poder iniciar su proceso antes de graduarse, garantizando un ejercicio profesional coherente y adecuado a futuro.

Lo anterior se sustenta en gran medida con lo que Consoli y Machado (como se citó en Casari, 2010) plantearon, donde se vuelve sumamente importante el estado mental del terapeuta, ya que la persona del terapeuta es la herramienta principal en la psicoterapia; así mismo, reconocen que es muy importante el compromiso de los alumnos por buscar su salud mental, y que esta tarea por mejorar su bienestar sea una señal de fortaleza.

Así como se recalca la importancia del estado mental de un terapeuta, Acuña (2017) menciona la importancia de que dicho estado se trabaje desde que el estudiante está en su formación profesional, es decir, que asistir a psicoterapia sea un requisito institucional al menos, para los estudiantes que presentan mayores afecciones psicológicas, con el fin de que este se prepare con herramientas propias de un psicólogo adecuado y listo para tratar la salud mental de sus futuros clientes.

Por otro lado, los estudiantes resaltaron que el ser parte de un proceso psicoterapéutico, les otorgaba la oportunidad de aprender sobre el ejercicio del psicólogo desde la experiencia como pacientes, fortaleciendo la percepción y los conocimientos del mismo, siendo el aprendizaje desde la vivencia psicoterapéutica un motivo para ir a psicoterapia, ya que favorece su formación profesional y que de acuerdo a Sánchez (2003) quien señala que “el proceso de enseñanza, con todos sus componentes asociados, debe considerarse como un sistema estrechamente vinculado con la actividad práctica del hombre, que en definitiva, condiciona sus posibilidades de conocer, comprender y transformar la realidad que lo circunda” (párr. 10) vivir una experiencia psicoterapéutica permite que se enseñe indirectamente desde la práctica, de esta manera, se puede entender que la participación de escenarios psicoterapéuticos, puede fortalecer los proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del programa de psicología, ya que por medio de la terapia se puede obtener herramientas propias del ejercicio, directamente de un profesional como



lo menciona Wampler y Strupp (como citó en Acuña 2017) el terapeuta más antiguo sirve como poderoso modelo al estudiante que experimenta por primera vez las intervenciones y las técnicas de tratamiento. Así el estudiante al observar cada una de las competencias que el terapeuta emplea para desarrollar un proceso psicoterapéutico, puede llegar a apropiarse de dichas capacidades, implementarlas en su vida diaria y así mismo ir fortaleciendo su formación profesional.

Ahora bien, en el estudio realizado por Cordón (2015) donde se trabajó con estudiantes de odontología, se halló que el nivel académico de las personas influían en la decisión de asistir o no a terapia, ya que existía una relación entre desconocimiento del rol del psicólogo y la toma de la decisión, lo que lleva a cuestionarse entonces, sí el nivel académico de los estudiantes de psicología puede llegar a influir tanto en su desconocimiento del ejercicio del psicólogo como en su iniciativa para asistir a terapia, puesto que, los estudiantes a medida que van progresando en su la carrera, sus percepciones sobre esta, también van evolucionando, ya que empiezan a comprender y entender mejor el rol del psicólogo. Entorno a esto, se puede deducir que antes de ingresar a la carrera, el estudiante puede tener cierto desconocimiento sobre el rol del psicólogo, demostrando así que las percepciones que se tienen al inicio de la carrera son influenciadas por las representaciones sociales, que son ese impacto que tiene la sociedad (familia, amigos, conocidos, etc.) frente al conocimiento que se tiene en algún tema, en este caso frente al rol del psicólogo dentro del servicio de psicoterapia, ya que para muchos su labor es solo escuchar a la gente, tratar a los locos, y que son exclusivos para enfermos mentales o que solo cobran por algo que todo el mundo puede hacer (González, 2020). La percepción de los estudiantes a punto de graduarse frente a estudiantes que apenas están iniciando la carrera puede variar notablemente. Aunque se trabajó con estudiantes de semestres superiores, se halló que el desconocimiento del rol del psicólogo, en parte asociado a la falta de promoción de servicios de psicoterapia en la institución; las

percepciones erradas frente a la labor del psicólogo y las creencias frente al mismo, eran factores, si bien, no tan determinantes pero que llegaban a obstaculizar la iniciativa para participar en procesos psicoterapéuticos, puesto que, gran parte de los participantes sí demostró tener un concepto claro del papel del psicólogo en relación a los servicios de psicoterapia, pero manifestaron que en un momento de su carrera universitaria, sobre todo iniciando, existieron ciertos sesgos frente a ello, lo que los llevaba en ocasiones a una insatisfacción psicoterapeuta y a la inhibición de participar nuevamente de este tipo de procesos. Así mismo las experiencias psicoterapéuticas ya vividas, se mostraban como un motivador, cuando estas habían sido positivas o como un inhibidor, cuando estas habían sido negativas, de esta manera estas experiencias influían en la decisión de seguir participando o no de este tipo de procesos.

A pesar de que se presumía que la influencia de la sociedad, el entorno familiar y la economía iban a ser los factores que más incidían en la participación de los estudiantes, en esta investigación paso todo lo contrario, fueron los menos determinantes, dejando ver también que el contexto en donde se desarrolle la investigación influye también en los resultados, como se refleja en las investigaciones referidas en los antecedentes, las cuales se realizaron en contextos distintos al contexto caucano, por ejemplo en la investigación de Arango et al. (2020) realizado en el Instituto Universitario Tecnológico de Antioquia, ubicado en Medellín, la mayoría de estudiantes de psicología no consideraron de mayor relevancia la participación en psicoterapia como parte fundamental en su proceso de formación académica y profesional, mientras que los estudiantes de la Fundación Universitaria de Popayán si consideran que participar en este tipo de procesos es necesarios para su formación, ¿a qué se debe esta diferencia de posturas? En torno a esta pregunta pueden converger muchos factores, pero entre ellos se cree que el contexto cultural en donde residen los estudiantes es el más fuerte; ya que de acuerdo a Chaverri et.al. (2021) quienes

mencionan que el contexto social en que la persona se encuentra y se desenvuelve logra influenciar de manera significativa en la toma de decisiones, no solamente en términos generales, sino que la interacción social logra influenciar de manera más íntima. De tal manera que el lugar donde se encuentra el estudiante de psicología determina su postura frente a la participación de este tipo de procesos como estrategia en su formación académica.

### **Conclusiones**

Se logró evidenciar los factores psicosociales que influyen en estudiantes de psicología para la participación en escenarios psicoterapéuticos como alternativa en su proceso de enseñanza aprendizaje; dando como resultado 6 categorías que emergieron durante la investigación, permitiendo así el cumplimiento del objetivo general, donde se resaltó que los factores de mayor influencia sobre el estudiante son los intrapersonales y académicos, prevaleciendo el interés subjetivo-emocional (motivación intrínseca) y la pertinencia disciplinar de la carrera, además se consideró la psicoterapia como una oportunidad para aprender desde la experiencia o la práctica. Se pudo notar que la influencia de los factores psicosociales en los estudiantes se da más desde las condiciones internas que desde las externas.

También se puede concluir que la participación de los estudiantes del programa de psicología ha sido mínima, sin embargo en su discurso consideraron importante y fundamental la psicoterapia para su formación, determinando entonces que la falta de reconocimiento, la falta de priorización de la salud mental, el uso de recursos propios, la desconfianza (factores intrapersonales), la falta de promoción de servicios de psicoterapia (factor académico) y la percepción errada de la labor del psicólogo asociada con la crítica que los estudiantes creen que pueden recibir del profesional de psicología (factor social); se pueden presentar como barreras para decidir asistir a psicoterapia dentro de su carrera universitaria. En adición, se encontró que gran

parte de los estudiantes han acudido a consulta psicológica pero fuera de la institución, no haciendo uso de los servicios psicológicos prestados desde el bienestar estudiantil, el cual es gratuito, de hecho, frente a los servicios prestados por la institución existían ciertos sesgos que desalentaron la iniciativa del estudiante para asistir al psicólogo dentro de la institución.

### **Recomendaciones**

Se hace importante mencionar que en este estudio se trabajó con estudiantes con un nivel académico avanzando con respecto al semestre que estaban cursando (7, 8, 9 y 10), ya próximos a culminar la carrera, los cuales ya poseían un nivel de conocimiento y experiencia mayor, por lo tanto se recomienda que para próximas investigaciones se pueda tener en cuenta estudiantes en niveles inferiores para verificar también si el nivel académico del estudiante puede ser un factor que influye o determina la participación o no participación de servicios de psicoterapia. Así mismo se sugiere profundizar en una mejor revisión teórica acerca de la psicoterapia como estrategia de enseñanza y aprendizaje y considerando las ventajas que esta puede traer para una mejor formación profesional, y de qué forma este proceso puede llegar impactar no solo la área personal sino también la área académica de los estudiantes.

Teniendo en cuenta que uno de los factores que se evidenció en esta investigación y que limita la participación de los estudiantes en procesos psicoterapéuticos es la falta de promoción de los servicios de psicoterapia, a nivel institucional se recomienda mejorar la promoción de los servicios de consulta psicológica que se ofrece desde el bienestar estudiantil, con el fin de motivar a los estudiantes de psicología a considerar la psicoterapia como un gran herramienta para el avance de su formación académica y profesional. Finalmente se recomienda que desde las instituciones educativas, por parte del profesorado y hasta de los mismos estudiantes de psicología, se pueda

resaltar la clara labor del psicólogo, mitigando la estigmatización y las percepciones erróneas que se suelen dar en torno al hecho de asistir al psicólogo.

### Referencias

- Acuña Bermudez, E. A., (2017). La psicoterapia: Un momento oportuno para los psicólogos clínicos. *Redalyc. Psicología del Caribe*, 34(3), 230-241  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21356012006>
- Arango Adarve, D., Cobaleda Barre, W. C., y Jiménez Jiménez, Y. T. (2020). *Postura de los estudiantes de Psicología, de la Institución Universitaria Tecnológico de Antioquia, frente a la realización de un proceso terapéutico, durante su formación profesional: una aproximación* [Tesis de pregrado, Tecnológico de Antioquia – Institución Universitaria] Repositorio Digital Tecnológico de Antioquia.  
<https://dspace.tdea.edu.co/handle/tdea/1220>
- Arrivillaga Quintero, M., Cortés García, C., Goicochea Jiménez, V. L., y Lozano Ortiz, L. M. (2004). Caracterización de la depresión en jóvenes universitarios. *Universitas Psychologica*. 3(1), 17-25  
[https://www.researchgate.net/publication/237038419\\_Caracterizacion\\_de\\_la\\_depresion\\_en\\_jovenes\\_universitarios?enrichId=rgreq-abf2abcaecbb5a957bc4886b5b76f528-XXX&enrichSource=Y292ZXJQYWdlOzIzNzAzODQxOTtBUzoxMDI3MzczNzA5NDM0OTRAMTQwMTUwNTkwNjQ2Mw%3D%3D&el=1\\_x\\_2&esc=publicationCoverPdf](https://www.researchgate.net/publication/237038419_Caracterizacion_de_la_depresion_en_jovenes_universitarios?enrichId=rgreq-abf2abcaecbb5a957bc4886b5b76f528-XXX&enrichSource=Y292ZXJQYWdlOzIzNzAzODQxOTtBUzoxMDI3MzczNzA5NDM0OTRAMTQwMTUwNTkwNjQ2Mw%3D%3D&el=1_x_2&esc=publicationCoverPdf)
- Agudelo, V. Casadiegos, G. y Sánchez, O. (2008). Características de ansiedad y depresión en estudiantes universitarios. *International Journal of Psychological Research*. 1(1), 34-39.

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=299023503006>

Casari, L. (2010). ¿Es necesaria la salud mental en los psicólogos? *Revista diálogos*, 1(2), 29-38.

[https://www.researchgate.net/publication/259705423\\_Es\\_necesaria\\_la\\_salud\\_mental\\_en\\_los\\_psicologos\\_Its\\_necessary\\_the\\_mental\\_health\\_to\\_be\\_a\\_psychologist](https://www.researchgate.net/publication/259705423_Es_necesaria_la_salud_mental_en_los_psicologos_Its_necessary_the_mental_health_to_be_a_psychologist)

Cordón González, V. A. (2015). *Factores psicosociales que influyen en la decisión de asistir a un proceso psicoterapéutico en jóvenes de 20 a 25 años de la Facultad de Odontología de la USAC* [Tesis de licenciatura, Universidad de San Carlos de Guatemala] Repositorio del Sistema Bibliotecario Universidad San Carlos de Guatemala.

<http://www.repositorio.usac.edu.gt/3611/>

Chaverri, P., Barrantes Pereira, R. y Conejo, L. (2021). El test de la golosina en contexto: ¿cómo influye el entorno social en la toma de decisiones y el autocontrol? *Ciencias Psicológicas*, 15(2), e-2486. <https://doi.org/10.22235/cp.v15i2.2486>

Carranza, Esteban. R., Hernández, R., y Quispe, J. (2017). Bienestar psicológico y rendimiento académico en estudiantes de pregrado de psicología. *Revista internacional de investigación en ciencias sociales*, 13(2), 133-146. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6246945>

González, A. A. (2020). Evolución de las representaciones sociales sobre la Psicología en estudiantes. *Revista Iberoamericana de Ciencias*, Vol. 7 No. 2, 25-37.

<http://www.reibci.org/publicados/2020/oct/4000113.pdf>

Godínez, G. Reyes, J. García, M. Antúnes, T. (2016). Los factores psicosociales como impacto en el bajo rendimiento escolar de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Guerrero.

*Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo* 7(13), 107-125.

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_serial&pid=2007-](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_serial&pid=2007-)

[7467&lng=es&nrm=iso](#)

Hernández Sampieri, R., Fernández Collazos, C., y Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5ta ed.). Mc Graw Hill Education.

<https://www.icmujeres.gob.mx/wpcontent/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf>

Hardy, T. (2013) Historia de la psicología. (A. Suengas, Trad 7.<sup>a</sup> ed.) Pearson Education, S.A.

Lana, F. y Salome, J. (1998) Introducción a la Psicoterapia. *Psiquiatría Clínica: Aspectos clínicos y terapéuticos de los trastornos mentales* (pp.403-420).

[https://www.researchgate.net/publication/263849482\\_Introduccion\\_a\\_la\\_psicoterapia](https://www.researchgate.net/publication/263849482_Introduccion_a_la_psicoterapia)

Lamas Estraño, I. (2020). *Factores que obstaculizan el inicio de un proceso psicoterapéutico de estudiantes de psicología*. [Tesis de pregrado, Universidad EAFIT] Repositorio

Institucional Universidad EAFIT. <https://repository.eafit.edu.co/handle/10784/24952>

Ministerio de Salud y Protección Social. (2015). Encuesta Nacional de Salud Mental.

[https://www.javerianacali.edu.co/sites/ujc/files/node/fielddocuments/field\\_document\\_file/saludmental\\_final\\_tomoi\\_color.pdf](https://www.javerianacali.edu.co/sites/ujc/files/node/fielddocuments/field_document_file/saludmental_final_tomoi_color.pdf)

Pérez Sánchez, L., Parra Jiménez, E. L., y Espinosa Parra, I. M. (2014). *Introducción a la Psicoterapia*. ECORNE.

[https://www.ecorfan.org/manuales/manuales\\_nayarit/Introducci%C3%B3n%20a%20la%20Psicolog%C3%ADa%20V6.pdf](https://www.ecorfan.org/manuales/manuales_nayarit/Introducci%C3%B3n%20a%20la%20Psicolog%C3%ADa%20V6.pdf)

Saldarriaga Hernández, M. (28 de febrero del 2020) El problema de la salud mental en Colombia.

Ceroseventa <https://cerosetenta.uniandes.edu.co/el-problema-de-salud-mental-en-colombia/>

Sánchez, I. (2003). Elementos conceptuales básicos del proceso de enseñanza-aprendizaje.

*Acimed*, 11(6) [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-)

[94352003000600018&lng=es&tlng=es.](#)

Varguillas, C. (2006). El uso de ATLAS. ti y la creatividad del investigador en el análisis cualitativo de contenido UPEL. Instituto Pedagógico Rural El Mácaro. *Laurus*, 12(Ext), 73-87. <https://www.redalyc.org/pdf/761/76109905.pdf>

Verano, R. Q. (2015). Los factores psicosociales y su relación con las enfermedades mentales. Magister en Educación Universidad Pedagógica Nacional. *Gestión de las Personas y Tecnología*, 8(24), 30-37. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5771023.pdf>



## **Anexos**

### *Anexo 1. Consentimiento informado para investigadores*

Factores psicosociales que determinan que estudiantes del programa de psicología participen de escenarios psicoterapéuticos como alternativa en su proceso de enseñanza-aprendizaje.

Grupo No. 312T

Popayán, 1 Noviembre 2021

### **Declaración de consentimiento informado**

Yo \_\_\_\_\_ identificado con documento de cédula \_\_\_\_\_

declaro que he sido informado de los objetivos, fines, procedimientos de intervención y evaluación que se llevarán a cabo en esta investigación y los posibles riesgos que se puedan generar de ella, autorizo a Valentina Herrera Casas, Adrián Felipe Quilindo Becoche, Ana Gabriela García Higueta y Karen Juliana Ordoñez Erazo, estudiantes del programa de psicología de la Fundación Universitaria de Popayán, para la realización de las siguientes procedimientos

1. Entrevista y participación dentro un grupo focal
2. Grabación de audios

Además, declaro que he sido informado de que:

- Mi participación en esta investigación es libre y voluntaria, por tal razón puedo retirarme de ella

en cualquier momento.

- No recibiré beneficio económico de ninguna clase por la participación en este proyecto de investigación. Sin embargo, se espera que los resultados obtenidos contribuyan al desarrollo de conocimientos y a la formación óptima del estudiante de psicología.

- Toda la información obtenida y los resultados de la investigación serán tratados confidencialmente. Esta información será archivada en papel y medio electrónico, y la información utilizada para elaboración de artículos o documentos públicos será anónima.
- Puesto que toda la información en este proyecto de investigación es llevada al anonimato, los resultados personales no pueden estar disponibles para terceras personas como empleadores, organizaciones gubernamentales, compañías de seguros u otras instituciones educativas. Esto también se aplica a mi cónyuge, a otros miembros de mi familia y a mis médicos. Hago constar que el presente documento ha sido leído y entendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea.

En constancia, firmo este documento de consentimiento informado:

Nombre y apellido: \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_ ---- CC. \_\_\_\_\_

de \_\_\_\_\_ *Anexo 2. Formato entrevista estructurada*

¿Qué opina usted sobre la salud mental de un futuro profesional de la psicología?

¿Qué considera importante de los procesos psicoterapéuticos?

¿Por qué acudiría usted a un proceso psicoterapéutico?

¿Cómo resuelve sus problemas personales?

¿Qué es para usted la psicoterapia?

¿Cómo tu familia se vincula a la iniciativa de que puedas estar en un proceso psicoterapéutico?

¿Qué factores considera usted que obstaculizan que un estudiante de psicología vaya a psicoterapia?

¿Qué motiva a un estudiante de psicología a asistir a psicoterapia?

¿Qué cree usted que influye en la toma de decisión para asistir psicoterapia?

¿Por qué sería importante ir a psicoterapia para avanzar en su formación profesional?

¿Cómo la participación de escenarios psicoterapéuticos sirve como una oportunidad para aprender desde la experiencia el ejercicio del psicólogo?

¿Qué opina de la inclusión de la psicoterapia dentro de la formación profesional del psicólogo?

¿Cómo asistir a psicoterapia le ayuda a sobrellevar su vida académica?

### *Anexo 3. Grupo de enfoque*

¿Qué percepciones tienen sobre los beneficios que ofrece la psicoterapia?

¿Cuáles creen ustedes que son algunos de los problemas que justifican iniciar un proceso psicoterapéutico?

¿Qué factores consideran que limitan a un estudiante de psicología para asistir a psicoterapia?

¿Cómo el participar en escenarios psicoterapéuticos favorecería su formación profesional? ¿Cómo la participación de escenarios psicoterapéuticos sirve como una oportunidad para aprender desde la experiencia del ejercicio del psicólogo?

