

NIVELES DE ANSIEDAD PRODUCIDOS POR EL USO EXCESIVO DE INTERNET EN
RELACION CON LOS PROCESOS DE SOCIALIZACION DE LOS ADOLESCENTES
ENTRE 15 Y 17 AÑOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INEM FRANCISCO JOSÉ DE
CALDAS EN LA CIUDAD DE POPAYÁN

ANYI ALVARADO SAMBONI

KAROL DANIELA GUERRERO CUARAN



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA DE POPAYÁN
35 ANIVERSARIO

PROGRAMA DE PSICOLOGIA

POPAYAN

Noviembre 2018

NIVELES DE ANSIEDAD PRODUCIDOS POR EL USO EXCESIVO DE INTERNET
EN RELACION CON LOS PROCESOS DE SOCIALIZACION DE LOS ADOLESCENTES
ENTRE 15 Y 17 AÑOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INEM FRANCISCO JOSÉ DE
CALDAS EN LA CIUDAD DE POPAYÁN

ANYI ALVARADO SAMBONI

KAROL DANIELA GUERRERO CUARAN

Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar al título de PSICÓLOGA

Asesora: MARI LUZ CARDOZO

Especialista en neuropsicología infantil



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA DE POPAYÁN
35 ANIVERSARIO

PROGRAMA DE PSICOLOGIA

POPAYÁN

Noviembre 2018

NOTA DE ACEPTACIÓN

La mesa de jurados del proyecto de investigación "Niveles de ansiedad producidos por el uso excesivo de internet en relación con los procesos de socialización de los adolescentes entre 15 y 17 años de la ciudad de Popayán.", presentado por Karol Daniela Guerrero Cuaran y Anyi Alvarado Samboni, una vez revisado el informe final y aprobado su sustentación, dan fe que éste trabajo cumple con los requisitos estipulados como opción de grado para la obtención del título de Psicólogo(a)

Valoración del trabajo

ACEPTABLE:

BUENO: X

SOBRESALIENTE:

MARILUZ CARDOZO DUARTE

MARILUZ CARDOZO DUARTE

Asesora

Andrea Ximena Zuñiga López

ANDREA XIMENA ZUÑIGA LÓPEZ

Jurado

Maria del Mar Osorio Arias

MARIA DEL MAR OSORIO ARIAS

Presidente del Jurado

Popayán, 28 de noviembre de 2018

Dedicatoria

A Dios porque fue quien puso todo a nuestro favor para que este logro fuera posible.

A mi mamá Dary, por su gran esfuerzo y dedicación, por ser mi motor para continuar. A mi esposo William, por su gran apoyo y motivación.

A mi amiga y compañera de tesis Anyi con quien compartí los triunfos y fracasos, a lo largo del proyecto y por su actitud positiva frente a las adversidades.

A mi familia por todo lo que hicieron a lo largo de mi proceso tanto académico como personal.

KAROL

A Dios por abrir puertas y ser guía en mi proceso. A mi familia, por su constante apoyo y hacer de sus halagos para mí, una motivación y fuerza.

A mi amiga Karol por lo bonita y hacer de este proyecto un logro más en nuestras vidas.

Este logro se lo dedico de todo corazón a Evan Daniel, principito de mi corazón, mi hijo, la inspiración de mis metas.

ANYI

Agradecimientos

Las autoras de este trabajo investigativo agradecen sinceramente a:

La Fundación Universitaria de Popayán, por acogernos en sus aulas y dejarnos formar parte de esa gran familia.

Docentes, por habernos brindado sus conocimientos de forma incondicional para formarnos como futuros profesionales.

Nuestra asesora Mari Luz Cardozo, por ayudarnos a la construcción de este proyecto, por su dedicación y paciencia.

Los estudiantes objeto del presente estudio, pertenecientes a la Institución Educativa INEM, Francisco José de Caldas en la ciudad de Popayán

Todas aquellas personas que de una u otra forma, fueron parte de este proyecto académico y aportaron para enriquecerlo y lograrlo finalizar.

Línea de investigación

La presente investigación pretende ampliar el conocimiento sobre un fenómeno mundial como es la adicción al internet, identificando su relación con los procesos sociales en una muestra de adolescentes pertenecientes a la Institución Educativa INEM, Francisco José de Caldas, de la ciudad de Popayán, por lo tanto es necesario direccionar este proyecto en torno a la línea de investigación **desarrollo humano y social**, propuesta por la Fundación Universitaria de Popayán, enfocado a la condición del sujeto, debido a que esta no concibe un objeto específico para su desarrollo, sino problemáticas a ser abordadas y de cuyo conocimiento se espera el reconocimiento del ser humano como sujeto y actor del desarrollo humano.(Calvo 2015).

Resumen

A pesar de que el internet es una herramienta importante para la adquisición de información y para la comunicación, también ha desencadenado diversas consecuencias negativas, por lo tanto, la presente investigación pretende correlacionar los niveles de ansiedad que genera el uso excesivo de internet, en relación con el proceso de socialización de los adolescentes pertenecientes a la institución educativa INEM Francisco José de Caldas, en la ciudad de Popayán. Se implementó una muestra de 31 estudiantes entre 15 y 17 años pertenecientes a los grados: noveno, decimo y once. Se llevó esta investigación, bajo un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental de tipo transversal, las pruebas que se llevaron a cabo son el TAI (test de adicción a internet) de Kimberly Young, IDARE (inventario de ansiedad rasgo-estado) y una rejilla de observación. Se encontró que a partir de la adicción y los niveles de ansiedad los hombres tienen más afectada la socialización que las mujeres.

Palabras clave: internet, adolescentes, proceso de socialización, ansiedad

Abstract

Although the internet is an important tool for the acquisition of information and for communication, it also triggers diverse negative consequences, therefore the present investigation intends to correlate the levels of anxiety generated by the excessive use of the internet in relation to the process of socialization of adolescents belonging to the educational institution INEM Francisco José de Caldas in the city of Popayán, a sample of 31 students between 15 and 17 years old belonging to the ninth, tenth and eleventh grades was implemented, this research was carried out under a quantitative approach, with a non-experimental design of transversal type, the tests that were carried out are the TAI (Internet addiction test) of Kimberly Young, IDARE (inventory of trait-state anxiety) and an observation grid, was found that from the addiction and anxiety levels men have more affected the socialization that the s women.

Keywords: internet, teenagers, socialization process, anxiety

Índice

| | |
|---------------------------|----|
| Introducción, | 1 |
| Planteamiento, | 3 |
| Hipótesis afirmativa, | 4 |
| Hipótesis negativa, | 4 |
| Formulación del problema, | 4 |
| Antecedentes, | 5 |
| Contextualización, | 9 |
| Justificación, | 12 |
| Objetivos, | 13 |
| Objetivo general, | 13 |
| Objetivos específicos, | 13 |
| Referente conceptual, | 14 |
| Adolescencia, | 14 |
| Adolescencia tardía, | 14 |
| Ansiedad, | 15 |
| Internet, | 16 |
| Adicción a Internet, | 17 |
| El uso excesivo, | 18 |

La tolerancia, 18

La retirada o abstinencia, 18

Socialización, 18

Interacción social, 19

Comunicación, 20

La comunicación verbal, 20

Intercambio de palabras, 20

La comunicación no verbal, 20

Contacto visual, 20

Gestos faciales, 21

La sonrisa, 21

El movimiento de las cejas, 21

Movimientos de brazos y manos, 21

La postura, 22

Metodología, 23

Enfoque y método de la investigación, 23

Técnicas de recolección de datos, 23

Instrumentos, 24

Inventario de ansiedad rasgo-estado. (IDARE), 24

Test de adicción a internet de Kimberly Young (IAT), 24

Rejilla de observación, 24

Población, 25

Muestreo, 25

Criterios de inclusión, 25

Criterios de exclusión, 25

Aspectos éticos, 26

Resultados, 28

Discusión, 36

Conclusiones, 41

Recomendaciones, 43

Referencias, 45

Anexos, 49

Índice de anexos

Inventario de ansiedad rasgo estado (IDARE), 50

Test de adicción a internet (TAI), 51

Rejilla de observación, 52

Consentimiento informado, 53

Carta de solicitud recibida y aceptada, 54

Entrevista a participantes, 55

Índice de figuras

Resultados Test de adicción a internet (IAT), 28

 Tolerancia, 29

 Uso excesivo, 30

 Retirada, 30

 Consecuencias negativas, 31

Resultados de la escala de ansiedad rasgo estado (IDARE), 32

 Ansiedad rasgo, 32

Resultados de la rejilla de observación, 33

Resultado correlación directa, 34

Resultado correlación inversa, 35

Introducción

El internet ha sido una herramienta prodigiosa para el ser humano ya que le ha permitido avanzar y fortalecer sus conocimientos, pese a ser una herramienta elemental para el desarrollo de la comunicación virtual ha sido también el punto de partida para que los adolescentes quienes hacen mayor uso de este aislándose cada vez más de sus familiares, pares y de las personas que los rodean generando una división a nivel social y familiar teniendo como consecuencia una dependencia a su uso.

La entrega a Internet implica la presentación de un rápido conflicto con otras actividades en las formas siguientes: la demora de las horas de alimentarse y del momento de acostarse, la reducción del sueño, la supresión de las comidas, el abandono de las citas, el descuido de las obligaciones laborales, familiares y sociales; la disminución de la comunicación con otras personas. (Ortiz y Muñoz, 2005, p.435).

Con base en lo anterior la presente investigación concentra su interés en la población adolescente, ya que se considera que son ellos en mayor medida quienes usan excesivamente el internet y es en quienes se puede contemplar las falencias que esto produce.

Por lo tanto es importante investigar acerca de los niveles de ansiedad que genera el uso de internet en los adolescentes, que síntomas persisten en ellos por su constante manejo y de qué manera el uso de esta herramienta ha afectado la convivencia del adolescente en su entorno social, para lograr lo anterior se utilizarán instrumentos como una rejilla de observación, el test de adicción a internet de Kimberly Young (TAI) y el inventario de ansiedad rasgo estado (IDARE) implementándolo desde el enfoque cuantitativo con un diseño no experimental de tipo trasversal.

Se lleva a cabo la discusión de resultados obtenidos en la aplicación del instrumento (TAI), que estuvo dirigido a identificar las características del uso excesivo de internet. Se en cuanto a la tolerancia se puede evidenciar que tanto hombres como mujeres están en la categoría muy alto. Se pudo observar también que los puntajes arrojados en esta escala están por encima de la media y la desviación estándar.

Es así como se comprobó que el uso excesivo de internet se encuentra en la categoría muy alto, que ambos sexos se encuentran por encima de la media y la desviación estándar, y que el uso excesivo de Internet se presenta en mayor medida en las mujeres. En cuanto a las consecuencias negativas se evidenció que, tanto hombres como mujeres están ubicados por encima de la media y la desviación estándar ubicados en el mismo nivel de adicción. En cuanto a ansiedad, el 100%, de los hombres están en un nivel de ansiedad rasgo alto, por otro lado en las mujeres se encontró que el puntaje de ansiedad más alto, se encuentra en un 86%.

Se pudo encontrar entonces que, tanto los niveles de ansiedad, como los procesos de socialización, ha producido en estos jóvenes, efectos negativos, generados por el uso excesivo de internet, lo que amerita, hallar una pronta solución, en conjunto padres de familia y docentes, para lograr una mejor educación digital, para que la riqueza de la comunicación interpersonal no se pierda y se produzca una pérdida de habilidades en el intercambio personal, que puede desembocar en un posible alejamiento social, y se facilite la construcción de relaciones sociales ficticias, que podrían afectar negativamente a estos adolescentes en su desarrollo social.

Planteamiento

El internet se ha convertido en una herramienta vital en la práctica de diversas actividades, de él depende incluso el funcionamiento de la mayoría de las empresas teniendo en cuenta que es la fuente de información más grande, rápida y cómoda a nivel mundial por lo que su uso se hace inevitable, además de lo anterior facilita la interacción brindando la posibilidad de tener contacto con cualquier persona dentro o fuera del país.

Su uso como herramienta es clave en el progreso nacional e internacional, su contribución ha sido positiva ya que permite el desarrollo de procesos económicos, educativos, políticos, científicos y sociales.

Por otro lado, es importante resaltar que el uso indebido de esta herramienta trae como consecuencia una dependencia nociva generalmente en la población adolescente; García, López de Ayala y García (2014) refieren que:

Los adolescentes se han incorporado a Internet a un importante ritmo que los sitúa en el segundo lugar en cuanto a usuarios de la Red, después de los jóvenes de dieciséis a veinticuatro años. En la actualidad, el 91.2% de los menores de diez a quince años acceden habitualmente a Internet, elevándose este porcentaje con la edad hasta alcanzar el 96.5% a los quince años. (p.463)

Esto puede ser producido por el fácil acceso, la cantidad de tiempo libre y búsqueda de experiencias la mayoría de estas placenteras propias de la edad, que les brida el internet sin restricción o límite de tiempo. Debido a lo anterior, se considera la etapa de la adolescencia como una edad con alta vulnerabilidad ante la adquisición de adicción al internet, por lo que el adolescente deja de estudiar, comer y desplazarse a ciertos lugares, produciendo deterioro en las habilidades sociales y en aspectos personales, de acuerdo con esto, algunos adolescentes podrían

abandonar parcial o en ocasiones totalmente el contacto personal con otros en la búsqueda de experiencias placenteras por medio del internet, por lo tanto al no tener contacto con dichos medios se genera una activación somática que caracteriza ciertos niveles de ansiedad

Hipótesis afirmativa

La socialización se ve impactada negativamente por los niveles de ansiedad generados por el uso excesivo de internet en los adolescentes de 15 a 17 años de la institución educativa INEM francisco José de caldas.

Hipótesis negativa

Los niveles de ansiedad generados por el uso de internet no se ven afectados ni en hombres ni en mujeres de 15 a 17 años de la institución educativa INEM francisco José de caldas.

Hipótesis alternativa

El uso excesivo de internet no esta generado por los niveles de ansiedad sino por las dependencias emocionales del sujeto.

Formulación del problema

¿Cuáles son los niveles de ansiedad generados por el uso excesivo de internet que impactan el proceso de socialización de los adolescentes entre los 15 y 17 años pertenecientes a la institución educativa INEM Francisco José de caldas en la ciudad de Popayán?

Antecedentes

Para la redacción de antecedentes se realizó una revisión bibliográfica, cuyo interés es conocer los estudios e investigaciones realizadas sobre que niveles de ansiedad causan el uso excesivo del internet y qué relación se ha encontrado con el proceso de socialización. A partir de ello, se llevó a cabo la selección de estudios, teniendo en cuenta únicamente artículos de tipo científico nacionales e internacionales, en bases de datos confiables como Redalyc, Scielo, Dialnet entre otros. También se tuvo en cuenta que dichos artículos cuenten con una temporalidad en su publicación no mayor a 5 años a excepción de uno que fue publicado en el año 2012 el cual fue necesario incluir por la relevancia de la información para el presente trabajo.

Para iniciar es necesario tener en cuenta el estudio realizado por Rodríguez, Martínez, García, Guillen, Valero y Diaz (2012) realizado en Badajo (España), el cual tiene como título “adicción a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación y ansiedad en adolescentes” que tuvo como población 82 alumnos entre los 12 y los 18 años; Este estudio ha identificado una relación entre el uso de las nuevas tecnologías y niveles elevados de ansiedad comprobando que los sujetos que ofrecen más de cinco horas diarias al uso de las TIC son también los que tienen mayores niveles de adicción de las mismas ya que el tiempo que les dedican reduce el espacio diario que tienen para el resto de actividades, por otro lado se identificó que los adolescentes con mayor edad tienen un mayor índice de adicción, lo que puede ser producido por el fácil acceso que tienen a las nuevas tecnologías.

Por otro lado, cabe mencionar el estudio realizado por Puertas y Carbonell (2013) que tiene como título “Uso problemático de internet en una muestra de estudiantes universitarios colombianos”, se implementó una muestra de 595 estudiantes de la universidad de Ibagué (Colombia), en este estudio los resultados mostraron dos grupos: uno que hacía uso controlado de

Internet (88%) y otro con uso problemático (12%). El uso problemático de Internet se relacionó con el número de horas dedicado a redes sociales que están alrededor de las 6 horas diarias, chat, páginas de contenido para adultos y películas generando interferencias en las actividades cotidianas.

Abarcando el enfoque de la presente investigación, cabe mencionar el trabajo realizado por Torrente, Piqueras, Orgiles y Espada (2014) el cual tiene como título “Asociación de la adicción a internet con la ansiedad social y la falta de habilidades sociales en adolescentes españoles”, llevado a cabo con una población de 446 estudiantes entre los 12 y los 16 años de edad. El objetivo principal de este estudio fue indagar si la adicción a Internet estaba relacionada con la ansiedad social y las dificultades sociales; los resultados obtenidos indican que el abuso de Internet está relacionado con puntuaciones más altas en ansiedad social y en dificultades de habilidades sociales. Esto puede ser producido por la incomodidad que sienten los adolescentes que experimentan síntomas ansiosos en situaciones sociales reales por lo que evitan salir con otras personas, Internet les da la posibilidad de contactarse con los demás y participar en juegos, así como formas de comunicarse sin necesidad de exponerse cara a cara a situaciones que provocan ansiedad.

Por otro lado, el estudio realizado por León (2014) en Lima (Perú) titulado “adicción a internet en estudiantes de un instituto tecnológico” abordó una población de 407 estudiantes entre 15 y 35 años a partir de la cual se generó como principal hallazgo que el 4% de la población evidencia altos niveles de adicción, esta población está comprendida por adolescentes entre 15 y 20 años, según León esto se debe a la búsqueda de novedades e impulsividad propias de la edad.

Al igual que en el anterior, el estudio de tipo descriptivo y transversal realizado en España por Sánchez, Cantero y Martínez (2016) titulado adicción a internet en futuros profesores el cual

tuvo como objetivo analizar la adicción a Internet de los estudiantes de la facultad de Ciencias de la educación de la Universidad de Málaga se evidencia que los jóvenes menores a 20 años tienen mayor problema con la adicción a internet, en cuanto al tiempo de conexión se identifica que gran parte del alumnado emplea la mayor parte de su tiempo en conexiones a Internet (un 20,52% más de 5 horas). Este hecho cobra relevancia al ponerlo en relación con los tres primeros factores extraídos del IAT, ya que son los alumnos que pasan mayor tiempo conectados los que presentan más problemas de adicción a Internet.

A partir de lo anterior resulta relevante mencionar la investigación realizada por Arnaiz, Cerezo, Giménez y Maquilónen (2016) titulada “conductas de ciberadicción y experiencias de cyberbullying ente adolescentes” En esta investigación participaron 1353 estudiantes de 21 centros de la Región de Murcia (España); entre sus principales hallazgos se identifica que El 13% de los adolescentes muestran conductas de uso problemático y posible adicción a las TIC; además de ello en un análisis por género se demuestra que las mujeres evaluadas utilizan más el teléfono y el ordenador que los hombres, por lo que muestran mayor malestar al alejarse del móvil como cambios del ritmo del sueño, y manifestaciones agresivas ante la interrupción de la conexión a las TIC e internet.

Cabe destacar el trabajo elaborado por Estévez, Urbiola, Iruarrizaga, Onaindia y Jauregui realizado (2017) en Madrid (España) que tiene como título “dependencia emocional en relaciones de citas y consecuencias psicológicas de internet y abusos móviles”, este estudio se realizó con una muestra de 535 jóvenes universitarios para analizar la dependencia emocional en las relaciones de pareja y las consecuencias psicológicas de Internet y el uso móvil como síntomas de ansiedad, depresión y baja autoestima; los resultados muestran que la dependencia emocional está

relacionada con el abuso de Internet por lo que ésta junto a la sintomatología ansiosa y depresiva son predictores del abuso de Internet y móvil.

Por último el estudio de caso realizado en Colombia por Mejía (2013) de título “comprensión de la experiencia de una persona que ha experimentado la necesidad de conectarse a las redes sociales en internet” a través de entrevistas a profundidad se evidencia que el sujeto estudiado prefiere interactuar con otros por medio del internet y evita el contacto físico, esto se debe a que las redes contrarrestan su aislamiento y le permite sentirse parte de un grupo social sin la exposición real, además de ello le permite escapar de la sensación de ansiedad que le genera pensar en el futuro.

Contextualización

Al final de la primera década del nuevo siglo, Colombia se ha situado con el mayor crecimiento de América Latina en cuanto a introducción de Internet. El Gobierno Nacional reveló los resultados del primer estudio de acceso, uso y retos de las TIC en Colombia, donde revela que un 75% de los colombianos, usó Internet en el último año, el 64% de los hogares tiene acceso a Internet y el 97% de la población usa la red para comunicarse. (Carreño, 2017)

En Colombia se considera que la población más vulnerable a la influencia del internet, son en gran parte los adolescentes, por las características propias de su ciclo de vida y el medio que los rodea, sintiéndose atraídos a la red por los beneficios que ofrece, haciendo uso cada vez más continuo, de esta herramienta, con el fin de acceder a las redes sociales, además de la búsqueda rápida y efectiva de información actualizada para tareas escolares.

No obstante, es preocupante el uso de esta herramienta, teniendo en cuenta que está enfocado más hacia el ocio, el entretenimiento y la recreación digital, mientras se desperdicia este

recurso con fines de formación personal o de educación formal, sin embargo, el empleo de la comunicación digital, en algunas ocasiones lleva a los adolescentes al aislamiento familiar y de las relaciones personales antes establecidas.

La comunicación ha evolucionado y se puede decir que el internet se ha convertido en una herramienta comunicativa, para los adolescentes colombianos, que les ayuda a comunicar aquellas situaciones que no son capaces de expresar presencialmente.

Respecto a los motivos que mueven al adolescente a conectarse, se ha venido observando que giran en torno a la posibilidad de estar en contacto y vincularse con su grupo de iguales, superando la distancia física, así como expresar y hablar de temas que desde la relación cara a cara les sería difícil o imposible de realizar.

El efecto desinhibido del anonimato y la ausencia de contacto visual le permite expresar alguna necesidad o emoción desagradable o en otras ocasiones, ser honesto, abierto y expresar emociones sobre asuntos personales que no podrían ser fácilmente discutidos frente a frente (Torres, 2014).

En el departamento del Cauca, tanto la institucionalidad como la academia, ha adquirido un compromiso con las nuevas herramientas tecnológicas, como es el compromiso a nivel gobernación con la regionalización del Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología, donde han participado tanto el gobierno como la sociedad civil, las universidades y los empresarios, instituciones y organizaciones sociales movilizadas. El impacto general que la disponibilidad de TIC y la penetración de internet en el departamento, tiene, es bastante claro, porque la sociedad caucana, asumen el rol de las TIC como dinamizador en la generación y difusión del conocimiento, siendo una gran plataforma para la competitividad.

La región cuenta con capital humano y acceso a conocimiento especializado, producto de la existencia en el departamento de centros académicos de reconocido prestigio y liderazgo, de varios grupos de investigación en el área y de una incubadora de empresas de base tecnológica con un alto número de empresas formalmente constituidas. (Gobernación del Cauca, 2012, p. 98).

Pero desafortunadamente en relación con el tema que propone esta investigación, no se ha realizado ningún trabajo que pueda servir para medir los niveles de ansiedad producidos por el uso excesivo de internet, entre adolescentes (entre 15 y 17 años), en instituciones educativas de la región.

Es así, como esta investigación es uno de los primeros estudios que se realizan en este tema en concreto, y se lleva a cabo en la institución educativa INEM Francisco José de Caldas, Popayán, sede principal, ubicada en la zona urbana, barrio Los Rosales. Esta Institución educativa, fue fundada en 1972 de carácter público mixto, ofrece educación preescolar, básica primaria, básica secundaria y media diversificada.

Es de convenio público y sus estudiantes pertenecen a estratos 1, 2 y 3. En el manual de convivencia de la institución, vigente desde el 2015, no se especifica la prohibición del uso del internet móvil dentro de la institución, tampoco se hace mención de alguna norma que prohíba o sancione el mismo dentro del aula de clases.

Justificación

Teniendo en cuenta que la etapa de la adolescencia esta generalmente constituida por la búsqueda de identidad a partir de las experiencias placenteras, los adolescentes se convierten en una población vulnerable al incurrir en excesos, generando diversos conflictos personales y

sociales, que acarrearán dificultades en las relaciones interpersonales, bajo rendimiento académico, dependencia emocional, conflictos familiares entre otros afectando la vida y el desarrollo social.

Según Estévez et al. (2017, p .262) “la dependencia emocional, que puede causar que la adolescencia sea un período vulnerable para desarrollar comportamientos adictivos, se ha relacionado con la ansiedad y la depresión” a partir de ello se denota la importancia de conocer en qué momento el uso de internet empieza a ser exagerado generando adicción y cómo afecta la relación del sujeto con los contextos que le rodean, para entender el fenómeno se decidió trabajar con los niveles de ansiedad debido a que es una variable que se ha investigado en otros países en relación con el uso excesivo de internet anteriormente, además de ello la ansiedad representa uno de los síntomas mas comunes presentes en una adicción,

En la ciudad de Popayán se ha investigado con respecto al uso excesivo de sustancias, o la incidencia de las redes sociales en los adolescentes, sin embargo no se encuentran estudios que hagan referencia a las variables que se pretende abarcar en la presente investigación entre ellas los niveles de ansiedad producidos por el uso y la privación de internet que presentan los adolescentes y de qué manera se afecta su proceso de socialización, además de ello la problemática en cuestión genera preocupación dentro de los planteles educativos y los contextos sociales, por lo que el presente estudio aportara a la población información significativa acerca del tema.

Objetivos

Objetivo general

Correlacionar los niveles de ansiedad que genera el uso excesivo de internet con el proceso de socialización de los adolescentes entre los 15 y 17 años pertenecientes a la institución educativa INEM Francisco José de Caldas de la ciudad de Popayán.

Objetivos específicos

Caracterizar la presencia del uso excesivo de internet en los adolescentes de 15 a 17 años pertenecientes a la institución educativa INEM Francisco José de Caldas de la ciudad de Popayán.

Evaluar los niveles de ansiedad que presentan los adolescentes de 15 a 17 años pertenecientes a la institución educativa INEM Francisco José de Caldas de la ciudad de Popayán generados por el uso excesivo de internet.

Describir el impacto de los procesos de socialización desde la interacción social en los adolescentes entre 15 y 17 años pertenecientes a la institución educativa INEM Francisco José de Caldas de la ciudad de Popayán a partir de la ansiedad generada por el uso excesivo de internet.

Referente conceptual

En esta sección se elabora una revisión bibliográfica de los conceptos generales a partir de los cuales se sustenta la presente investigación.

Adolescencia

La Organización Mundial de la Salud citada por Jiménez (2012): define la adolescencia como período de la vida comprendido entre los 10 y 19 años en que se producen los procesos de maduración biológica, psicológica y social de un individuo, alcanzando la edad adulta y culminando con su plena incorporación a la sociedad. (p 24).

La adolescencia es aquella etapa del desarrollo ubicada entre la infancia y la adultez, en la que ocurre un proceso creciente de maduración física, psicológica y social que lleva al ser humano a transformarse en un adulto. En este período, en el que ocurren cambios rápidos y de gran magnitud, la persona se hace tanto biológica, como psicológica y socialmente madura y capaz de vivir en forma independiente (o más bien en camino hacia ello en la actualidad, aunque depende de las circunstancias). (Sawyer, Afifi, Bearinger, Blakemore, Dick B, Ezeh, Patton. 2012)

Adolescencia tardía. 15-19 años. Hay ambivalencia sobre separarse de sus padres, explora diferentes imágenes para expresarse, inicia actividad sexual con quien identifica como objeto sexual, explora varios roles de adultos, socializa con pares de diferente sexo, se fascina por la capacidad de pensar diferente, y se centra más en sí mismo. Posteriormente se muestra independiente, integra la imagen corporal a personalidad, relaciones basadas en el cuidado, respeto y la intimidad, prefiere relaciones sociales más individuales que con grupos, define planes y metas específicas, es capaz de abstraer conceptos, define su sistema de valores e ideología. (Belamendia, M., Grunbaum, S., Hontaneda, Y., y Bazzano, M. 2009)

Ansiedad

Es importante entender la ansiedad como una sensación o un estado emocional normal ante determinadas situaciones y que constituye una respuesta habitual a diferentes situaciones cotidianas estresantes. Así, cierto grado de ansiedad es incluso deseable para el manejo normal de las exigencias del día a día. Tan sólo cuando sobrepasa cierta intensidad o supera la capacidad adaptativa de la persona, es cuando la ansiedad se convierte en patológica, provocando malestar significativo con síntomas que afectan tanto al plano físico, como al psicológico y conductual. Fernández L. O. et. al. (2012).

Sierra, Ortega y Zubeidat. (2003a) sugieren que “la ansiedad es una respuesta o patrón de respuestas que engloba aspectos fisiológicos, caracterizados por un alto nivel de activación del sistema nervioso autónomo; aspectos cognitivos, de tensión y aprensión; y aspectos motores que suelen implicar comportamientos escasamente adaptativos”.

Por otro lado, Dominic (2003b) considera la ansiedad como un resultado de “cogniciones” patológicas. Se puede decir que el individuo “etiqueta” mentalmente la situación, la afronta con un estilo y una conducta determinada. Por ejemplo, cualquiera persona puede tener una sensación física de molestia en un momento determinado, si bien la mayoría de la gente, no le concede ningún significado a esta experiencia. No obstante, existen personas que interpretan el ello como una señal de alarma o amenaza para su salud física o psíquica lo cual provoca una respuesta neurofisiológica desencadenando así la ansiedad.

Spielberger. (1975) considera que para definir la ansiedad esta se debe abordar desde dos aspectos:

La ansiedad estado es conceptualizada como una condición o estado emocional transitorio del organismo humano que se caracteriza por sentimientos de tensión y de aprensión subjetivos conscientemente percibidos, y por un aumento de la actividad del sistema nervioso en autónomo. Esta puede variar con el tiempo.

La ansiedad rasgo se refiere a las diferencias individuales, relativamente estables en la propensión a la ansiedad, es decir a las diferencias entre las personas en la tendencia a responder a situaciones percibidas como amenazantes con elevaciones en la ansiedad dentro de lo psicológico la ansiedad tiene las características disposición que se mantiene latentes hasta que las señales de una situación las activa. (p.1)

Ries, Castañeda, Mesa, y Andrés. (2012). Menciona que el sujeto con alto grado de ansiedad rasgo recibe un mayor rango de situaciones como amenazantes y están más predispuestos a sufrir ansiedad estado de forma más frecuente o con mayor intensidad, los niveles altos de ansiedad estado son apreciados como intensamente molestos; por tanto, si una persona no puede evitar el estrés que se los causa pondrá en marcha las habilidades de afrontamiento necesarias para enfrentarse a la situación amenazante. (p,10)

Internet

El internet se ha convertido en uno de los principales medios de comunicación debido a las diversas aplicaciones que lo componen (López, 2004) define:

El Internet como una red de redes de ordenadores que comparten datos y recursos. Existe una conexión de redes a nivel mundial que permite a los ordenadores (y a las personas) comunicarse entre sí en cualquier parte del mundo. Esto permite tener acceso a información y personas que de otra forma no sería posible. Internet es una herramienta a la que se le atribuyen innumerables ventajas para la educación, el comercio el entretenimiento y en última instancia para el desarrollo del individuo. (p.23)

Adicción a Internet. Brand, Young y Laier (2014) mencionan que la mayoría de las personas utiliza Internet como una herramienta funcional para realizar sus objetivos personales en la vida cotidiana. Sin embargo, algunas personas sufren una pérdida de control sobre su uso de Internet que resulta en angustia personal, síntomas de dependencia psicológica y diversas consecuencias negativas. El cual es conocido como adicción a Internet.

El acceso a internet se puede obtener por diferentes medios como lo son las Tablet, ordenadores, portátiles, pero el medio más usado es la tecnología móvil, cada vez es más común

encontrar personas que no dejan de digitar sobre las pantallas de sus teléfonos inteligentes o Smartphone su incorporación a las actividades cotidianas ha causado uno de los impactos más grandes a nivel social en las últimas décadas, el teléfono móvil ha pasado de ser un instrumento de comunicación intrapersonal a convertirse en una plataforma de creciente complejidad teniendo en cuenta su capacidad para absorber y movilizar otros medios, como el propio Internet. (Pedrero et al., 2011).

Matalinares, C. Raymundo, V. y Baca R. (2014) consideran que los principales componentes asociados a la adicción a internet son los siguientes:

El uso excesivo. Está asociado con una pérdida del sentido del tiempo, como una característica impulsiva del inicio del problema, donde la persona no logra controlar la necesidad de estar conectado al internet, dejando de lado actividades sociales y familiares por pensar y estar conectado en línea, pasando más tiempo del que se había programado.

La tolerancia. Es la necesidad de un mejor equipamiento informático, un nuevo programa, o más horas de uso, como una reacción compulsiva para aliviar la ansiedad de no estar conectado, o ansiedad por situaciones estresantes de la vida cotidiana, las mismas que son reemplazadas por el uso del internet.

La retirada o abstinencia. Se aprecian sentimientos de ira, ansiedad, y/o depresión cuando la computadora es inaccesible, interfiriendo en sus pensamientos, emociones y motivaciones, reduciendo el intervalo de tiempo de un acceso a otro a internet.

Consecuencias negativas. Se aprecian argumentos, mentiras, bajo rendimiento, aislamiento social, fatiga y descuido en las actividades domésticas como consecuencia de estar conectado al internet. (p. 44)

Socialización

Para (Rocher, 1990). “El proceso por cuyo medio la persona humana aprende e interioriza, en el transcurso de su vida, los elementos socioculturales de su medio ambiente, los integra a la estructura de su personalidad, bajo la influencia de experiencias y de agentes sociales significativos, y se adapta así al entorno social en cuyo seno debe vivir”. En este sentido, se consideran agentes de socialización las instituciones y los individuos que tienen las atribuciones necesarias para valorar el cumplimiento de las exigencias de la sociedad y disponen del poder suficiente para imponerlas.

En la socialización se pueden encontrar dos fases: la socialización primaria que tiene lugar desde los primeros años de vida del niño, en esta interviene los elementos brindados por el agente familiar también se adquieren elementos importantes para el desarrollo del lenguaje, la adquisición de valores y conductas aprobadas por la sociedad; La socialización secundaria se constituye en los procesos que introducen al individuo en nuevos roles y contextos de su sociedad (Becerra, 2013). Inicia cuando el individuo se integra en grupos sociales voluntariamente como resultado de una interacción y comunicación ya sea verbal o no verbal, adquiriendo hábitos, costumbres, símbolos y todos los factores que le permitan adaptarse y hacer parte de la sociedad.

Interacción social. La interacción desde la psicología social es la conducta o comportamiento de un conjunto de individuos en los que la acción de cada uno está condicionada por la acción de otros. Es, por tanto, un proceso en el que una pluralidad de acciones se relaciona recíprocamente, incluyendo la comunicación que abarca todo contacto o interacción entre sujetos; toda conducta humana, según este enfoque, se basa en la comunicación.

Comunicación. Es el elemento base de la socialización debido a que por medio se lleva a cabo la internalización del mundo exterior (Marin,1986). La comunicación le permite al sujeto el intercambio de información, la relación con el otro y la comprensión de elementos básicos para vivir en sociedad, la forma de comunicación humana se puede agrupar en dos categorías:

La comunicación verbal. es la que permite transmitir información de un sujeto a otro por medio del lenguaje, comunicación audible que hace referencia a las palabras que se utiliza y al tono de la voz generando dentro de esta categoría se encuentra el intercambio de palabras

Intercambio de palabras: Sucesión de turnos de habla que se produce al conversar dos o más personas se puede concretar cara a cara a partir del lenguaje oral (González, 2010).

La comunicación no verbal. En esta interviene símbolos propios de una cultura. Que si bien no se hace evidente en la palabra habla se pueden comprender mediante el significado de signos, símbolos, gestos o movimiento en medio de una conversación. (Knapp,1980) entre los cuales se podrían considerar relevantes el contacto visual, los gestos faciales (expresión de la cara), movimientos de brazos y manos, la postura. (Atienza Mañas Miriam, 2015, pág. 71-72). Con el fin de ampliar la información se describirán uno a uno los criterios que se componen esta categoría.

Contacto visual. Situación donde dos individuos se miran uno al otro a los ojos al mismo tiempo. Es una forma de comunicación no verbal de gran impacto sobre el comportamiento social Jean Paul Sartre sugirió una vez que el contacto visual es lo que hace al sujeto conscientes de la

presencia de otra persona como ser humano. Cuando los ojos se encuentran se nota una clase especial de entendimiento de ser humano a ser humano (Davis, 2010).

Gestos faciales. Las expresiones faciales son uno de los comportamientos no verbales más investigados y con mayor relevancia psicológica, para Ricci y Cortesi la cara es una zona de comunicación especializada que se utiliza para comunicar emociones y actitudes. (1980) dentro de esta categoría se consideran los siguientes criterios.

La sonrisa. Constituye un medio de comunicación sutil, pero vital entre los seres humanos, pero Andrew sugiere que puede provenir de la mueca que efectúan automáticamente muchos mamíferos, incluso el hombre, cuando se sobresaltan. Aquella mueca de sorpresa podría haber evolucionado hasta transformarse en una amplia sonrisa de placer; el humor de los adultos depende del factor sorpresa. (Davis, 2010).

El movimiento de las cejas. El movimiento de las cejas abajo o/y arriba en compañía de la parte superior de la cara dan cuenta de la expresión de emociones que le permiten al receptor identificar la emoción y significado de lo que se le quiere comunicar (Ochoa 2015).

Movimientos de brazos y manos. Los brazos, junto a las manos, sirven de apoyo a la mayoría de los movimientos que se realizan estos dentro de la comunicación son más conocidos como emblemas son comportamientos no vocales que pueden ser traducidos directamente a palabras, tienen un significado específico como lo refiere Guerra (2017) entre ellos están:

Agitar la mano en señal de saludo: Es un gesto típico de saludo.

Movimientos de brazos y/o manos en acto de indicar: Forma en la cual se le muestra al interlocutor un lugar, objeto por medio de las extremidades superiores

Movimientos de brazos y/o manos para demostrar afecto: estos están vinculados a demostrar las emociones, sirven para comunicar a los demás sentimientos por medio de un abrazo, tomar de la mano, tomar de brazo.

Movimientos de brazos y/o manos para regular la otra persona son los que se utilizan para facilitar el flujo de la comunicación y para interactuar con los demás: Ofrecer la mano para saludar, levantarla para “frenar” a nuestro interlocutor. (págs.11-14).

La postura. Es una señal en gran parte involuntaria que puede participar en el proceso de comunicación. Se entiende por postura la disposición del cuerpo, o sus partes, en relación con un sistema de referencias determinado (Corrace, 1980). Las dos principales orientaciones que dos personas pueden asumir durante una interacción son la de “cara a cara” y “lado a lado” (Guerra,2017).

Postura cara a cara en esta la orientación del cuerpo está situada enfrente del otro favoreciendo el equilibrio del cuerpo.

Postura de lado-lado, las dos personas se encuentran orientadas a un ángulo de 180 grados un respecto a la otra.

Metodología

Enfoque y método de la investigación

Para el presente estudio se empleará el enfoque cuantitativo en el cual, según Hernández, Fernández, y Baptista (2010) “se miden las variables en un determinado contexto” (p.4). Con el fin de explicar el fenómeno a estudiar por medio de la recolección y análisis de datos numéricos, con un alcance correlacional, buscando reconocer el grado de relación entre las variables planteadas, midiendo, cuantificando y analizando el vínculo entre ellas.

A partir de esto se decide implementar un diseño no experimental definido por Hernández, Fernández, y Baptista (2010) como “observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para posteriormente analizarlos” (p. 149) de tipo transversal recolectando datos en un solo momento y tiempo, cuyo propósito según Hernández (2010) es el de “describir variables y analizar su incidencia y su interrelación en un momento dado” (p. 151).

Técnicas de recolección de datos.

Para cumplir con los objetivos de la presente investigación se emplearán instrumentos estandarizados los cuales según (Hernández et al, 2010, p. 261) miden variables específicas asegurando a la investigación la extracción de dato válido y confiable brindando información útil para clarificar y analizar las variables propuestas anteriormente, además de ello se implementara la observación no participante la cual es definida como el método de recolección de datos consiste en el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos y situaciones observables, a través de un conjunto de categorías y subcategorías (Hernández et al, 2010, p. 260).

Instrumentos

Inventario de ansiedad rasgo-estado. (IDARE), por R. Gorsuch, R. Lushene, Ch. Spielberger, es una prueba constituida por dos escalas de autoevaluación separadas que se utilizan para medir dos dimensiones distintas de ansiedad, una denominada *ansiedad rasgo* la cual consiste en las diferencias individuales del sujeto que lo hace propenso a la ansiedad, y la otra *ansiedad estado* la cual consiste en un estado emocional transitorio. (Spielberger, Diaz, 1975). (Anexo A)

Test de adicción a internet de Kimberly Young (IAT), de Kimberly Young fue el primer instrumento creado específicamente para evaluar la adicción a internet, determinando y midiendo

si su uso excesivo afecta la productividad en el aspecto laboral, el plano social, la rutina diaria los patrones de sueño y si produce sentimientos de ansiedad o depresión.

Este instrumento no fue validado durante su creación, pero debido a que se realizaron estudios posteriores su validez ha sido probada en diferentes partes del mundo lo que lo convierte en la primera medida psicométrica global. (Poitevin 2015). (Anexo B).

Rejilla de observación. La técnica de rejilla es un instrumento que evalúa las dimensiones y estructura del significado personal que se deriva de la teoría de los constructos personales. Se trata de un instrumento que puede adaptarse a diversas áreas de aplicación: evaluación individual, grupal, familiar y de pareja, intervención psicoeducativa, asesoramiento vocacional, investigación de mercados, asesoramiento empresarial, investigación terapéutica, estudio de la estructura cognitiva de la personalidad, entre otros (Cornejo 1996) la rejilla es implementada para identificar las categorías que pertenecen a la socialización. (Anexo C)

Población

El universo de esta investigación se compone por tres grados escolares 9,10 y 11 de la institución educativa INEM Francisco José de caldas de Popayán (Cauca) comprendido por 110 estudiantes en etapa de adolescencia, sus edades están comprendidas entre los 13 y 19 años, con el fin de seleccionar la muestra tuvo en cuenta que cumplieran los siguientes criterios.

Muestreo. La muestra estuvo conformada por 31 adolescentes que asisten a la institución educativa INEM Francisco José de caldas de la ciudad de Popayán, cuyas edades oscilan entre los 15 a 17 años, de los cuales 14 son mujeres y 17 son hombres.

Criterios de inclusión. Deben cumplir con los siguientes requisitos:

Su edad debe estar comprendida entre los 15 a 17 años.

Pertenecer a la institución.

Tener fácil acceso a internet.

Usar excesivamente el internet.

Diligenciar documentos necesarios con satisfacción. (consentimiento informado) (Anexo

D)

Criterios de exclusión: Están por fuera de los requisitos anteriores.

Estudiantes que no tengan algún medio para conectarse a internet.

Estudiantes mayores de 17 años o menores de 15

Que no presente documentación o no quiera participar.

Que no usen internet en niveles excesivos

Aspectos éticos

Los profesionales en el área de las ciencias humanas y sociales están regidos bajo el código ético del psicólogo, por el cual es pertinente referirse al capítulo 1 fundamentos 1.2 haciendo referencia a la ciencia de la psicología que busca desarrollar conocimientos que sean válidos y confiables, con base en la investigación. Los psicólogos aplican dichos conocimientos al comportamiento humano en muchos contextos. Al hacerlo llevan a cabo actividades muy variadas, como la de investigador, educador, psicoterapeuta, evaluar, supervisor, consultor. La meta del psicólogo es aumentar los conocimientos científicos y aplicarlos adecuadamente con el fin de mejorar las condiciones del individuo y de la sociedad, con miras a lograr una mejor calidad de vida para todos.

Del mismo modo se considera oportuno plasmar lo que menciona el capítulo 6 de responsabilidad social, 6.2 sobre su compromiso social se refiere a aportar conocimientos, técnicas

y procedimientos para crear condiciones que contribuyan al bienestar de los individuos y al desarrollo de la comunidad.

Desde el punto de vista ético es imprescindible adicionar la información acerca del capítulo 16 sobre investigación científica 16.1 el psicólogo al planear y llevar a cabo investigación científica con participantes humanos o no humanos debe basarse en los principios éticos de respeto y dignidad, y resguardar el bienestar y los derechos de los participantes.

Así mismo se debe tener en cuenta 16.2 las leyes y los códigos éticos deben respetarse. En último término el investigador es el juez definitivo de propia conducta. La responsabilidad recae siempre sobre el investigador.

Dentro de proceso de investigación el psicólogo debe tener en cuenta 16.3 la honestidad. Esto incluye describir los hallazgos científicos tal como se encontraron. Evitar el fraude, la descripción sesgada de los hallazgos y ocultar información científica que contraiga los resultados.

Durante la aplicación de un instrumento de la investigación se les permitió a los estudiantes el exceso de internet por medio de la red Wi-Fi de la institución, una vez finalizado el estudio la clave de esta red fue cambiada para evitar el impacto de esta sobre los sujetos y la propagación de la misma dentro de los estudiantes.

Resultados

Los resultados del test de adicción a internet (IAT) fueron consignados en la siguiente gráfica, estuvieron extraídos de la población total de los estudiantes de 15 a 17 años de los grados 9,10 y 11, de la institución educativa INEM Francisco José de Caldas.

Hace relación directa al primer objetivo específico, “Caracterizar cómo se presenta el uso excesivo de internet en los adolescentes de 15 a 17 años pertenecientes a la institución educativa INEM Francisco José de Caldas de la ciudad de Popayán”.

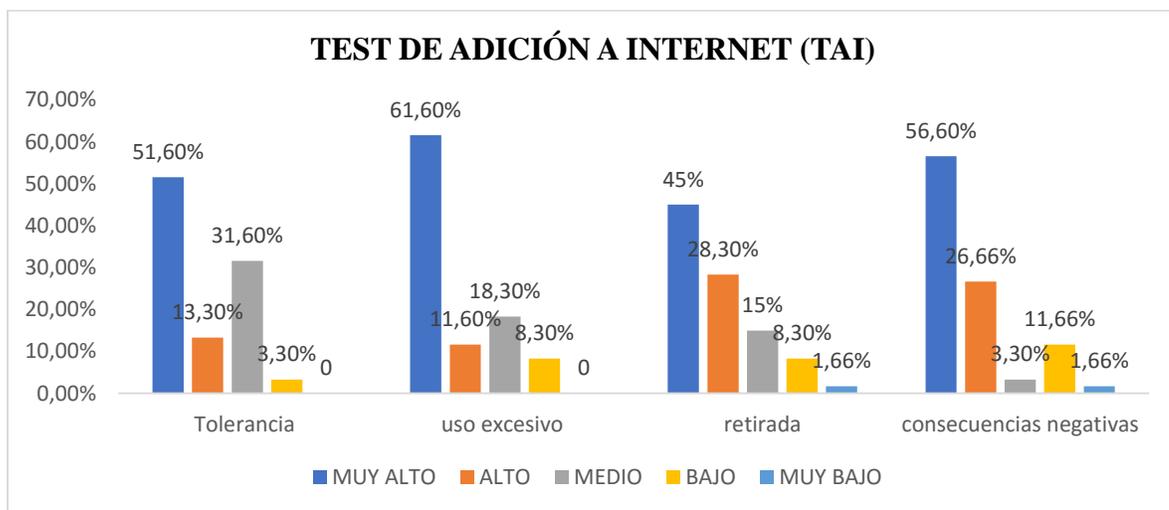


Figura 1. Test de adicción a internet creado por Kimberly Young

Se evidencia que en tolerancia un porcentaje de 51,60% pertenece a la categoría diagnóstica muy alto, seguido de ello el 13,3% obtuvo la categoría alto, el 31,60% de la población está ubicada en la categoría medio y el 3,30% está en la categoría bajo.

En segunda instancia para el uso excesivo de internet el 61,60% de la población se encuentra a la categoría muy alto, el 11,60% en la categoría alto, seguido del 18,30% ubicado en la categoría medio, el 8,30% en la categoría bajo y por último con el 1.66% ubicado en la categoría muy bajo.

Para la escala de retirada se encuentra en el 45% de la población en la categoría muy alto, el 28,30% en la categoría alto, el 15% en la categoría medio, el 11,66% categoría bajo y en la categoría muy bajo el 1,66%.

A partir de estos resultados se decidió trabajar con el 51,6% de la población la cual fue tomada como muestra, en ella se identificó las características del uso excesivo de internet teniendo en cuenta el género.

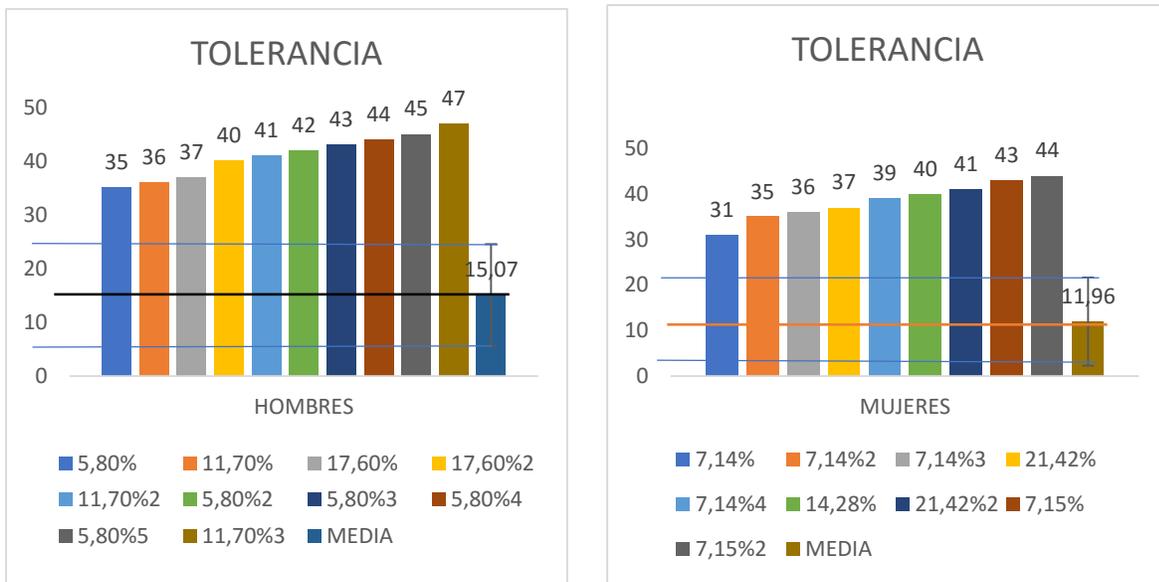


Figura 2. Primera escala del test de adicción a internet donde se evidencian las diferencias entre hombres y mujeres

En cuanto a la tolerancia se puede evidenciar que tanto hombres como mujeres están en la categoría muy alto a excepción del 7,14% de las mujeres que están ubicadas en la categoría alto, se puede observar en la gráfica que los puntajes arrojados en esta escala están por encima de la media y la desviación estándar.

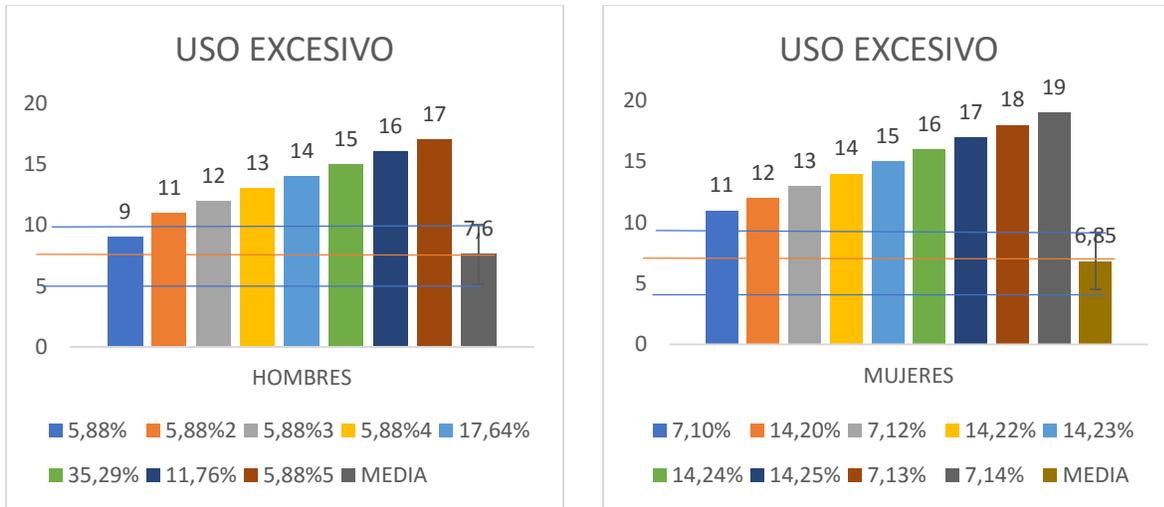


Figura 3. Segunda escala del test de adicción a internet donde se evidencian las diferencias entre hombres y mujeres

Teniendo en cuenta las gráficas anteriores el uso excesivo se encuentra en la categoría muy alto, a excepción de un 11,76% el cual está ubicado en la categoría alto, ambos sexos se encuentran por encima de la media y la desviación estándar, y por último se puede evidenciar que el uso excesivo se presenta en mayor medida en las mujeres.

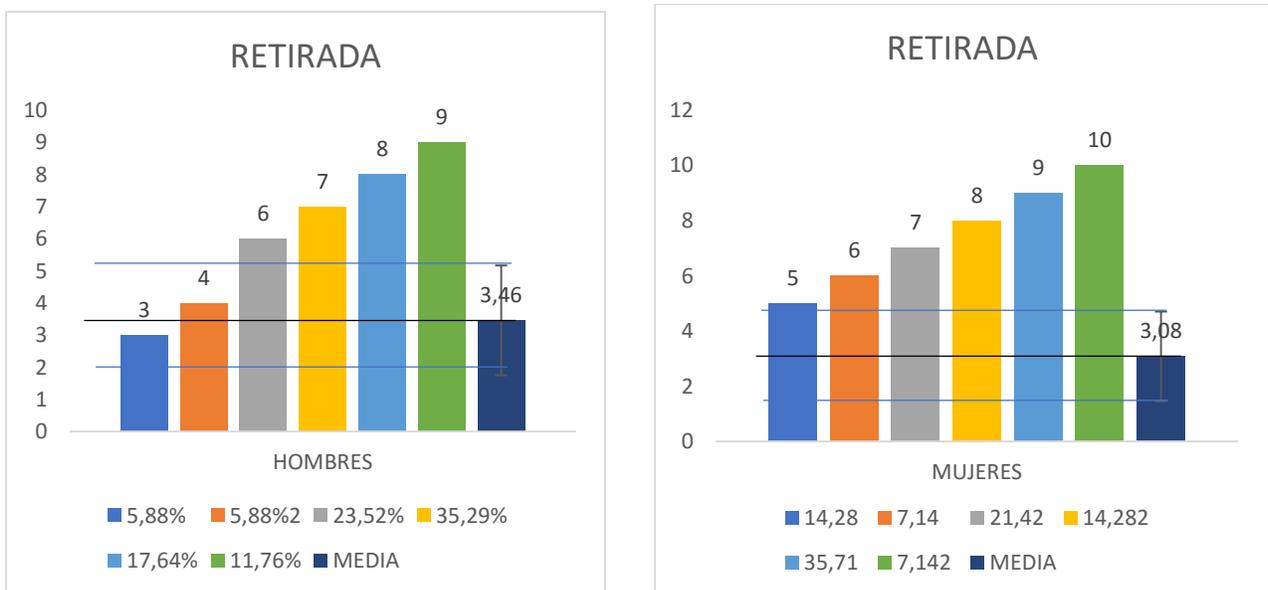


Figura 4. Tercera escala del test de adicción a internet donde se evidencian las diferencias entre hombres y mujeres

Partiendo de los gráficos anteriores se identifica que en los hombres el 11,76% está dentro de la media y la desviación estándar, mientras que el 88,21%, se ubica por encima de la media. En relación a las mujeres se encuentra ubicadas por encima de la media, de estas el 21,42% está ubicado en la categoría alto, y el 78,58% en la categoría muy alto, y en cuanto a los hombres el 35% está dentro de la categoría alto y el otro 64,69% está en la categoría muy alto.

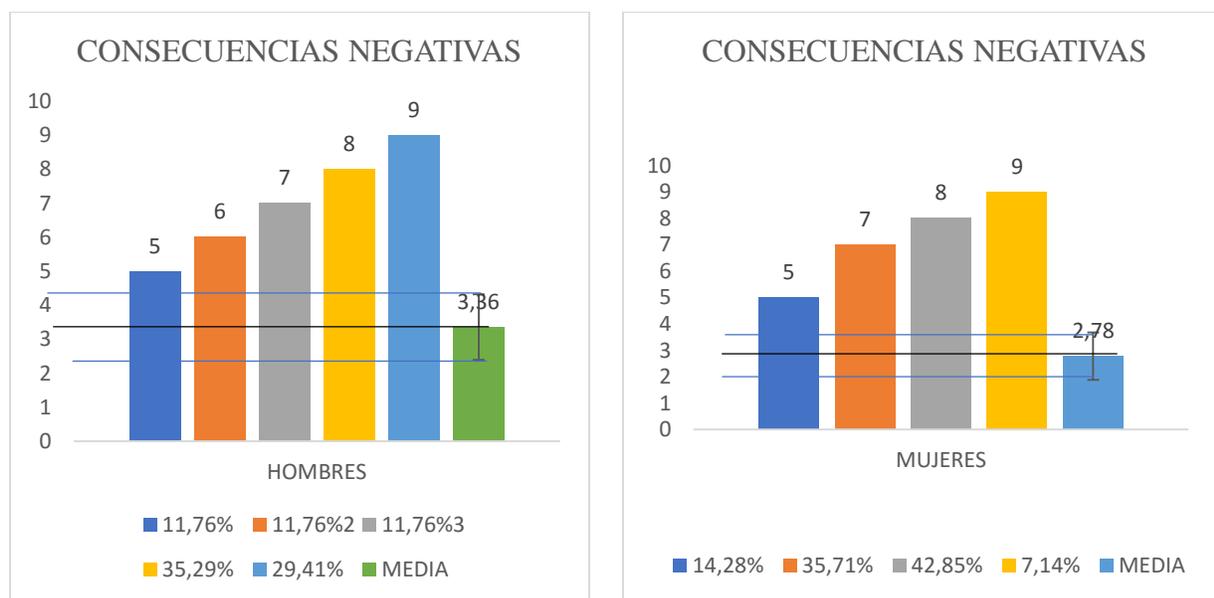


Figura 5. Cuarta escala del test de adicción a internet donde se evidencian las diferencias entre hombres y mujeres

Se evidencia en relación con estos resultados de las consecuencias negativas, que tanto hombres como mujeres están ubicados por encima de la media y la desviación estándar, además de ello, se puede observar que tanto hombre como mujeres están en el mismo nivel de adicción.

En cuanto al segundo objetivo “Evaluar los niveles de ansiedad que presentan los adolescentes de 15 a 17 años pertenecientes a la institución educativa INEM Francisco José de Caldas de la ciudad de Popayán generados por el uso excesivo de internet”, se obtuvieron los siguientes resultados:

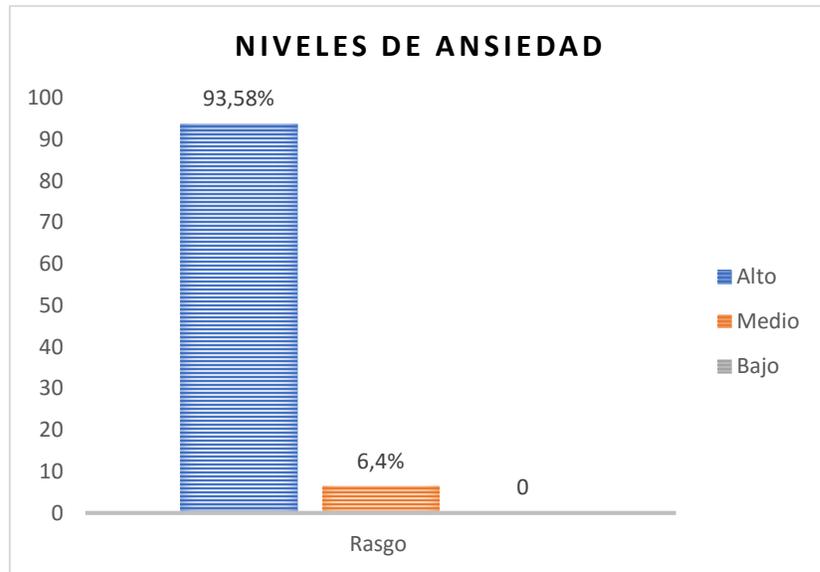


Figura 6. IDARE escala de ansiedad rasgo

A partir de los resultados obtenidos de la prueba IDARE situados en la escala de ansiedad-rasgo, se evidencia que el 93,58% de los estudiantes obtuvieron un puntaje alto, por otro lado, el 6,40% puntuó una ansiedad de rasgo en nivel medio, no se evidencia ningún estudiante en nivel bajo.

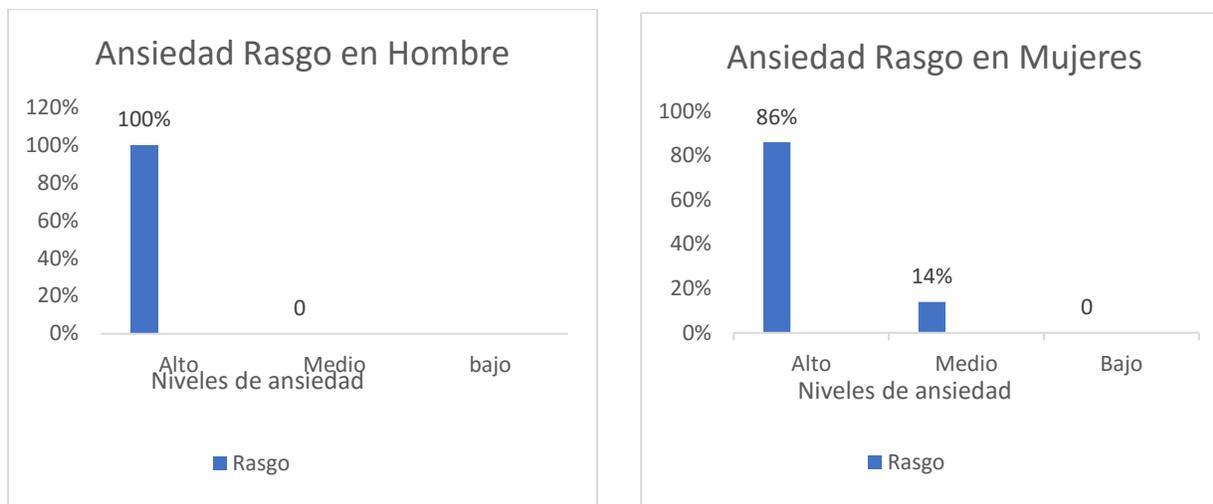


Figura 7. Escala de ansiedad rasgo donde se eflaja las diferencias entre en hombres y mujeres.

En la gráfica se puede evidenciar que el 100% de los hombres, se encuentra en un nivel de ansiedad rasgo alto, frente a la gráfica de ansiedad rasgo de las mujeres, se observa que el 86% se encuentra en un puntaje alto, mientras que el 14% se encuentra en un puntaje medio y en el nivel bajo de ansiedad no puntúan sujetos.

Para los resultados del tercer objetivo “Describir cómo impacta los procesos de socialización desde la interacción social en los adolescentes entre 15 y 17 años pertenecientes a la institución educativa INEM Francisco José de Caldas de la ciudad de Popayán a partir de la ansiedad generada por el uso excesivo de internet, se obtuvo lo siguiente:

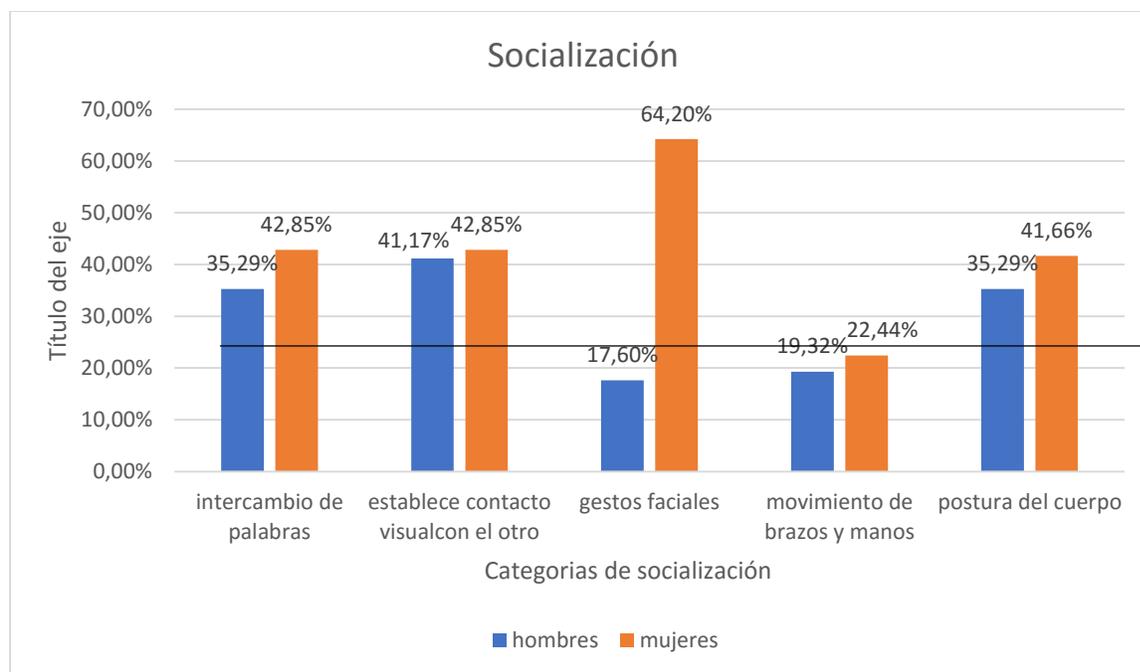


Figura 8. Resultados de la rejilla de observación, donde se evidencia las diferencias entre mujeres y hombres.

De la gráfica anterior se puede observar que, en cuanto a la primera categoría, intercambio de palabras, las mujeres obtuvieron un puntaje más alto, con una diferencia del 7% que los hombres, se puede observar que ambos están por encima de la media. Algo semejante ocurre en la segunda categoría, en la que se evidencia que las mujeres tienen un puntaje más alto que los hombres, con una diferencia de 1,68% por encima de la media. Por otra parte, en la categoría de gestos faciales, se identifica que el 64,20% de las mujeres, tienen un puntaje más alto que los hombres, con una diferencia del 46,6%. Además de esto se puede apreciar que las mujeres están por encima de la media mientras que los hombres están por debajo de esta.

Teniendo en cuenta la categoría de movimiento de brazos y manos, se encuentra que tanto hombres como mujeres están por debajo de la media, sin embargo, continúa siendo más alto el puntaje en mujeres que en hombres. Por último, en la postura del cuerpo, cabe señalar que tanto

hombres como mujeres están por encima de la media conservando la tendencia en la que las mujeres puntúan más alto que los hombres.

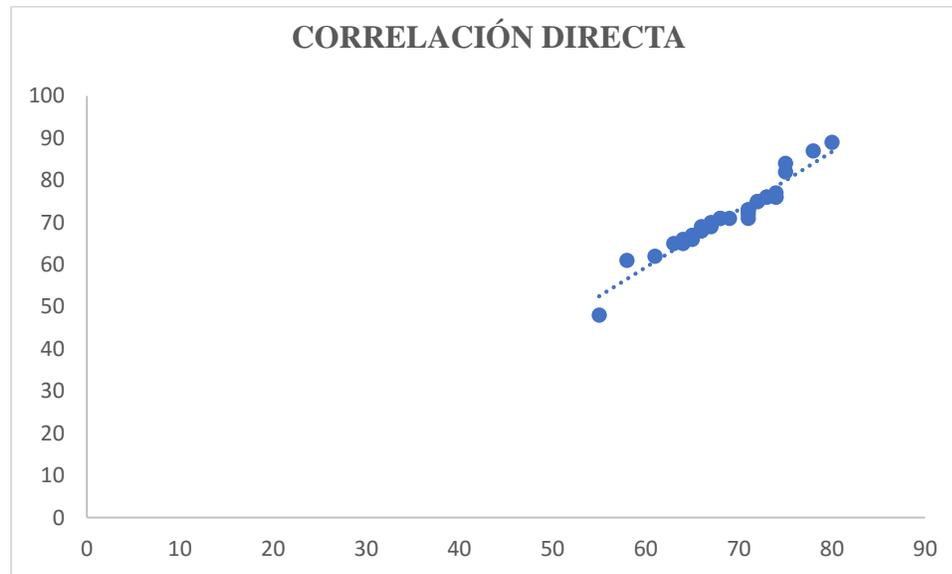


Figura 9. Gráfica de la correlacion entre ansiedad y adiccion a internet.

Según la correlación realizada entre la adicción a internet y los niveles de ansiedad, se obtuvo un resultado de 0,18303172 lo que hace referencia a una correlación directa, en la que se puede identificar que la adicción a internet depende de la ansiedad, es decir a mayor adicción mayor ansiedad.

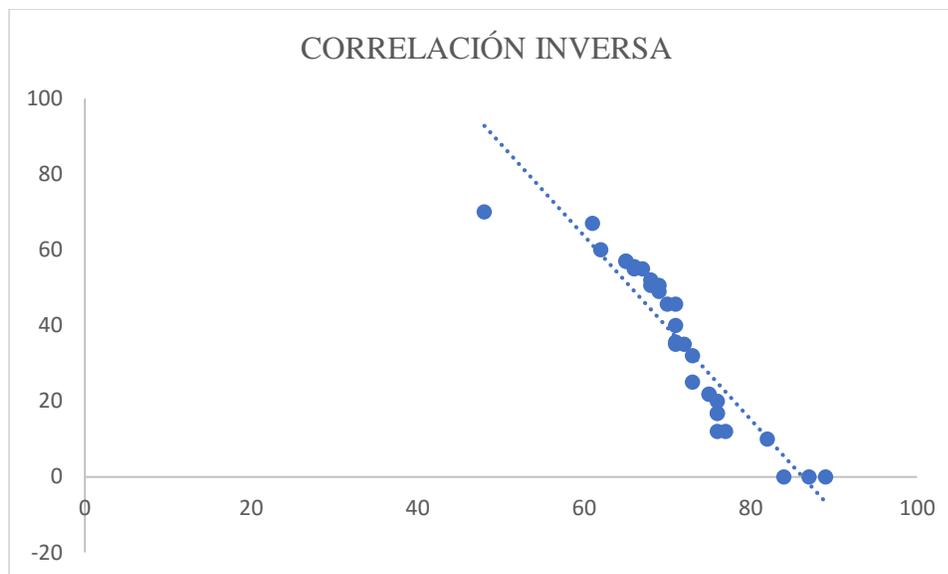


Figura 10. Correlación entre niveles de ansiedad y socialización.

Por otro lado, al correlacionar la ansiedad con la socialización, se obtuvo un resultado de $-0,15791331$ lo que traduce en una correlación inversa, es decir que, a mayor ansiedad, existe menor socialización, lo que implica un impacto directo a la socialización.

Discusión

En el presente apartado se discutirán los resultados obtenidos para la caracterización del uso excesivo de internet, la evaluación de los niveles de ansiedad y el impacto que este uso inadecuado de esta herramienta produce en los procesos de socialización entre los adolescentes de 15 a 17 años de la institución educativa INEM Francisco José de Caldas de la ciudad de Popayán.

Se aplicaron los instrumentos como son: Inventario de ansiedad rasgo-estado. (IDARE), prueba conformada por dos escalas de autoevaluación: para fines de la presente investigación únicamente se tuvo en cuenta la escala denominada *ansiedad rasgo*, que consiste en las diferencias individuales del sujeto que lo hace propenso a la ansiedad. (Spielberger, Diaz, 1975).

Se aplicó también el Test de adicción a internet de Kimberly Young (IAT), de Kimberly Young, creado específicamente para evaluar la adicción a internet, que determina y mide los diferentes comportamientos ya sea en el aspecto laboral, el plano social, los patrones de sueño y si existe o se dan sentimientos de ansiedad o depresión.

Se utilizó, además, la *Rejilla de observación*, instrumento que evalúa las dimensiones y estructura del significado personal que se deriva de la teoría de los constructos personales. Es un instrumento que se adapta a diversas áreas: evaluación individual, grupal, familiar y de pareja, intervención psicoeducativa, asesoramiento vocacional, empresarial, investigación terapéutica, estudio de la personalidad, entre otros (Cornejo 1996). Se utilizó para identificar las diferentes categorías referentes a la socialización.

Se pudo comprobar que la mayoría de los participantes tuvieron una alta puntuación en todas las escalas que conforman la prueba TAI, a diferencia del estudio realizado por Puertas y Carbonell (2013) donde se especifica que entre sus hallazgos únicamente se evidenció un caso de adicción; así como el estudio de León (2014) donde el alto nivel de adicción se dio en una pequeña muestra, lo mismo se encontró en el estudio de Sánchez, Cantero y Martínez (2016) en el cual se encontró el uso problemático de internet relativamente bajo, y el estudio realizado por Arnaiz, Cerezo, Giménez y Maquilónen (2016) donde el nivel adictivo o uso problemático de internet, también se encontró bajo. Cabe resaltar que, aunque para los estudios anteriores, los hallazgos no representan una problemática alarmante, en caso del presente estudio los resultados apuntan a un problema de mucha importancia y gran impacto en la población implicada.

El uso excesivo según el instrumento aplicado cumple con unas características que responden a las categorías implicadas en el test.

La primera categoría es la tolerancia; definida como la necesidad de uso constante de internet o la adquisición de nuevas formas para acceder a la red, en esta interviene una reacción compulsiva para aliviar la ansiedad producida por no estar conectado o la ansiedad producida por situaciones estresantes de la vida cotidiana, las cuales son reemplazadas por el uso de internet. Matalinares, Raymundo y Baca (2014)

Los hombres, según los resultados, tienen una alta tolerancia a diferencia de las mujeres, lo que implica un alto grado de ansiedad, esto podría ser explicado con lo encontrado en el estudio de Estévez, Urbiola, Iruarrizaga, Onaindia y Jauregui realizado (2017) en el cual refieren que los hombres tuvieron una mayor puntuación en la necesidad de agradar y ser aprobados, la ansiedad entonces podría derivarse de la necesidad de ser reconocidos en un medio cibernético incrementando así la autoestima, el hecho de no estar conectados o no tener contacto con el estímulo que para ellos son positivos podría generar una situación estresante.

En la categoría del uso excesivo de internet, en el que se presenta la incapacidad de controlar el uso del internet, y que los aleja de las diferentes actividades sociales y familiares, se identificó que las mujeres presentan mayor uso excesivo que los hombres, lo que se corrobora en investigaciones como la realizada por Rodríguez, Martínez, García, Guillen, Valero y Diaz (2012) en el que se halló que los sujetos que implementan cinco (5) horas o más en internet tienen mayores niveles de adicción.

Ahora bien, en cuanto a la categoría de retirada, donde se puede apreciar sentimientos de ira, ansiedad, y/o depresión cuando la computadora es inaccesible, interfiriendo en sus

pensamientos, emociones y motivaciones, reduciendo el intervalo de tiempo de un acceso a otro a internet, se evidencia en el presente estudio, que las mujeres podrían tener en mayor medida sentimientos de ira, depresión o ansiedad cuando los medios por los que se genera la conexión a internet no son asequibles, encontrados también en estudios como el de Estévez et al. (2017) lo que podría representar para ellas, como un medio para expresar sus emociones. En el estudio de Arnaiz et al. (2016) se encuentra que las chicas utilizan más el móvil y el ordenador que los chicos, muestran mayor malestar y ansiedad sin el móvil, sufren con más frecuencia cambios en sus ritmos de sueño e incluso manifiestan actitudes y reacciones agresivas cuando se les interrumpe durante la conexión.

En relación con la categoría de consecuencias negativas, donde se aprecian argumentos, mentiras, bajo rendimiento, aislamiento social, fatiga y descuido en las actividades cotidianas, como consecuencia de estar conectado al internet se manifiestan en mayor medida en los hombres, y se puede asimilar a la categoría de tolerancia, porque tienen mayor puntuación, en este punto, debido que a mayor necesidad de conexión, mayor uso que desencadena consecuencias negativas, como por ejemplo el descuido o la negligencia de las labores escolares y menos intereses por las actividades familiares (Kerbs, 2005).

Se evidencio, además, que la mayoría de los adolescentes, tanto hombres como mujeres obtuvieron un puntaje alto en la escala para ansiedad-rasgo como lo menciona Ries, Castañeda, Campos y Andrés (2012) las personas con puntaje alto perciben un mayor rango de situaciones como amenazantes y están más predispuestos a sufrir ansiedad-estado de forma más frecuente o con mayor intensidad. Lo anterior permite inferir que la ansiedad, hace parte de un rasgo de su personalidad, y cualquier situación estresante tiene más posibilidad de generarla. Se evidencio también que en las mujeres se encuentra en nivel medio, lo que implica que, en cuanto a su

personalidad, pueden existir situaciones que la pueden generar, sin embargo, el riesgo de desarrollar un trastorno tiene menor probabilidad.

A partir de los hallazgos encontrados en la correlación paramétrica de Pearson, entre uso excesivo de internet y ansiedad, se identifica que hay una relación de tipo lineal directa, haciendo referencia a que, a mayor uso excesivo, se evidencia un aumento de la ansiedad, lo que concuerda con los resultados de la investigación realizada por Rodríguez, Martínez, García, Guillen, Valero y Díaz (2012). Lo anterior podría deberse a que los niveles elevados de ansiedad en el rasgo asumen que cualquier situación estresante podría ser un factor desencadenante de esta, en este orden de ideas, entonces el uso excesivo de internet cumple la función de disminuir o aplacar la ansiedad, sin embargo, en el momento en el que no está este factor, la ansiedad se dispara en mayor medida.

En cuanto a la correlación entre ansiedad y socialización se evidencia que es de tipo lineal inverso, es decir que a mayor ansiedad hay una disminución en la socialización lo cual está de acuerdo con los resultados obtenidos en la investigación de Torrente, Piqueras, Orgiles y Espada (2014) en la cual los autores afirman que la ansiedad generada por la adicción a internet produce dificultades en las habilidades sociales, una posible explicación de este fenómeno es que los adolescentes que sufren estos síntomas sienten una gran incomodidad en situaciones sociales reales y evitan salir con otras personas. Lo anterior permite entender que la socialización en cuanto a la interacción presencial se ve impactada debido a que Internet les ofrece la posibilidad de comunicarse con otros y participar en juegos sin necesidad de exponerse cara a cara a situaciones que provocan ansiedad.

Conclusiones

Si bien es cierto que internet tiene gran impacto positivo en la sociedad actual, sobre todo para la comunicación, por el acceso fácil e inmediato a una inmensa cantidad de información, y para la comunicación, también se han presentado diversos impactos negativos. En esta investigación, se correlacionó los niveles de ansiedad que se generan por el uso excesivo de internet, y su relación con el proceso de socialización de los adolescentes pertenecientes a la institución educativa INEM Francisco José de Caldas, en la ciudad de Popayán, con una muestra de 31 estudiantes entre 15 y 17 años pertenecientes a los grados: noveno, decimo y once.

Se trabajó una metodología bajo el enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental de tipo transversal, con pruebas como el TAI (test de adicción a internet) de Kimberly Young, IDARE (inventario de ansiedad rasgo-estado) y una rejilla de observación.

Se comprobó que la mayoría de los participantes tuvieron una alta puntuación en todas las escalas que conforman la prueba TAI. Se encontró que, a partir de la adicción y los niveles de ansiedad, los hombres tienen más afectada la socialización que las mujeres. Y las mujeres, tienen mayor uso excesivo del internet a comparación con los hombres.

Se encontró también que, en cuanto a la categoría de retirada, las mujeres podrían tener en mayor medida sentimientos de ira, depresión o ansiedad, cuando no tienen accesibilidad a estas herramientas.

Las consecuencias negativas, se presenta en mayor porcentaje entre los hombres, encontrándose que a partir de la adicción y los niveles de ansiedad los hombres tiene más afectada la socialización que las mujeres.

En cuanto a lo encontrado en la correlación paramétrica de Pearson, entre uso excesivo de internet y ansiedad, se pudo identificar que existe una relación de tipo lineal directa, haciendo referencia a que, a mayor uso excesivo, se evidencia un aumento de los niveles elevados de ansiedad en el rasgo, por lo que cualquier situación estresante podría ser factor desencadenante de la misma.

Y en relación a la correlación entre ansiedad y socialización, se evidencia que es de tipo lineal inverso, por lo que, a mayor ansiedad, hay menor socialización de los participantes, siendo superior en los hombres, lo que se deduce que la socialización, en cuanto a la interacción presencial se ve impactada, lo cual puede generar la existencia de cambios en los agentes de socialización significativos para estos adolescentes, ocasionando cambios en la conducta y en las relaciones interpersonales.

Recomendaciones

Si bien es cierto que el internet, tiene la capacidad de mantener un contacto continuo con mayor dinamismo y facilidad entre los adolescentes, porque les generan un gran impacto en su conducta, en sus relaciones interpersonales, y en su proceso de socialización, ya sea de manera positiva y/o negativa, se hacen las siguientes recomendaciones al respecto:

Sería recomendable que en los centros académicos se programen charlas sobre este tema y se socialice entre todos (profesores, padres y alumnos), los riesgos y las consecuencias (negativas o positivas) sobre el uso de las redes sociales.

Es necesario seguir investigando las condiciones que promuevan la adicción y desarrollar programas de prevención y tratamiento, y para hacer la evaluación disponible y los instrumentos de diagnóstico que permiten una intervención eficaz.

Extender el estudio expuesto a otras áreas de la psicología como la comunitaria, y la neuropsicológica.

Sería importante que para medir la variable socialización se implantará el cuestionario de evaluación de dificultades interpersonales en adolescentes (CEDIA).

Profundizar el presente estudio desde una perspectiva psicoanalítica, que permita entender los elementos inconscientes que intervienen en el uso excesivo.

Teniendo en cuenta la ley del libre desarrollo de la personalidad, regular el uso de internet a través del manual de convivencia.

Realizar talleres de sensibilización a los padres en cuanto al uso excesivo de internet e incentivar al buen uso de esta herramienta.

Sería importante a partir de los resultados obtenidos efectuar un tratamiento psicológico donde se intervenga la ansiedad e identificar el efecto que se generarían en el uso excesivo de internet.

Hace falta más estudios que permitan delimitar un punto de corte claro de la conducta de uso normal y la de abuso. Sobre todo, en adolescentes, ya que en esta época de la vida se produce un mayor número de conductas disfuncionales, debido al efecto novedad y a que no se ha desarrollado completamente la capacidad de autocontrol de la conducta.

Referentes

- Arenas, C. Puigcerver, A. (2009). España: Diferencias entre hombres y mujeres en los trastornos de ansiedad: una aproximación psicobiológica. *Escritos de Psicología*, Vol. 3(1), p. 20-29 M.
- Arnaiz, P., Cerezo, F., Giménez, A., y Maquilón, J. (2016). Conductas de ciberadicción y experiencias de cyberbullying entre adolescentes. *Anales de psicología*, 32(3), 761-769. Recuperado de <file:///C:/Users/admin/Desktop/NO%20BORRAR/ciber%20adiccion/conductas%20de%20ciberadiccion%20y%20experiencias%20de%20cyberbullying%20entre%20adolescentes.pdf>
- Belamendia, M., Grunbaum, S., Hontaneda, Y Bazzano, M. (2009). *Guías para el abordaje integral de la salud de adolescentes en el primer nivel de atención*. Ministerio de Salud Pública Uruguay. saludado@msp.gub.uy
- Bulbena Antonio R. C. (2008). *La Guía de Práctica Clínica para el Manejo de Pacientes con Trastornos de Ansiedad en atención primaria*. Madrid, España: Ministerio de Sanidad y Consumo.
- Estevez, A., Urbiola, I., Iruarrizaga, I., Onaindia, J., y Jauregui, P. Dependencia emocional y consecuencias psicológicas del abuso de internet y móvil en jóvenes. *Anales de psicología*, 33(2) 260 – 268. Recuperado de http://scielo.isciii.es/pdf/ap/v33n2/psicologia_clinica5.pdf
- Fernández López Odalis Isabel. Jiménez Hernández Bárbara. Alfonso Almirall Regla Beatríz. Molina Darelys Sabina. Cruz Navarro Julia Rafaela. (2012). Manual para diagnóstico y tratamiento de trastornos ansiosos. *Medisur* vol.10 no.5 Cienfuegos set.-oct. Versión On-line ISSN 1727-897X. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2012000500019

- García, C., López, A.L., García, J. (2014): Los riesgos de los adolescentes en Internet: los menores como actores y víctimas de los peligros de internet. *Revista Latina de Comunicación Social*, 69, 462-485.
- Gobernación del Cauca. Plan Estratégico departamental de Ciencia, Tecnología e Innovación. PEDCTI Cauca. 2012
- Godoy, M. P. (2014). *Reasoning On Semantically Managed*. (master thesis) Norwegian University of Science and Technology, Trondheim, Norway.
- Hernández, R. Fernández y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación, quinta edición*. México, MCGRAW-HILL INTERAMERICANA.
- Ingles, C., Méndez, F., y Hidalgo, M. (2000). Cuestionario de evaluación de dificultades personales. *Psicothema*, 12(3), 390 – 398. Recuperado de <http://www.psicothema.com/pdf/347.pdf>
- Jiménez, P. (2012). *Evolución del consumo de tabaco alcohol y drogas en el adolescente en la última década y relación con el apoyo familiar*, (tesis doctoral) universidad de JAEN
- Kerbs, R. W. (2005). Social and ethical considerations in virtual worlds. *The Electronic Library*, 23(5), 539-546. doi:10.1108/02640470510631254. En: Fandiño Leguía José David (2015). *Adicción a Internet: Fundamentos teóricos y conceptuales*. Psicología Social - Comunitaria. Escuela de Ciencias de la Educación. Universidad Linda Vista. Solistahuacán, México. Recuperado de: <http://www.psicologiacientifica.com/adiccion-internet-fundamentos-teoricos-conceptuales/>
- León, W. (2014). Adicción a internet en estudiantes de un instituto tecnológico. *Revista semestral de divulgación científica*, 1(2), 17-23. Recuperado de <file:///C:/Users/admin/Downloads/694-2347-4-PB.pdf>

- López, A. L. (2004). Adicción a Internet: conceptualización y propuesta de intervención. *Revista Profesional Española de Terapia Cognitivo-Conductual*, 23.
- Marca, M., Youn, K., Lajer, C. (2014). Prefrontal control and internet addiction: a theoretical model and review of neuropsychological and neuroimaging findings. *Frontiers in Human Neuroscience* 8 (375)
- Mejía, S. (2013). Comprensión de la experiencia de una persona que ha experimentado la necesidad de conectarse a las redes sociales en internet. *Logos ciencia y tecnología*, 5(1), 176-193
- Myers, David. (2000). *Psicología Social*. Bogotá D.C., Colombia. Mc Graw Hill, sexta edición, Interamericana S.A. Niño, Julio. & Castañeda, Ana. (2012). R
- Ortiz, M., Muñoz, A. (2005). El uso desadaptativo de internet en la adolescencia/juventud. España: *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 429-442
- Puertas, D., y Carbonell, X. (2013). Uso problemático de internet en una muestra de estudiantes universitarios colombianos. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 31 (3), 620-631.
Recuperado de file:///C:/Users/admin/Downloads/Dialnet-
UsoProblematicoDeInternetEnUnaMuestraDeEstudiantes-4798404.pdf
- Ries, F. Castañeda, V. Mesa, M y Andrés, O. (2012). Relaciones entre ansiedad-rasgo y ansiedad-estado en competiciones deportivas. España: *Cuadernos de Psicología del Deporte*, 12(2), 9-16.
- Rodríguez, A., Martínez, I., García, M., Guillén, V., Vicente, M., y Díaz, S.(2012). Adición a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (NTICS) y ansiedad en adolescentes. *International journal of Developmetal and Educational Psychology*, 1(1), 347 – 356. Recuperado de file:///C:/Users/admin/Desktop/NO%20BORRAR/ciber%20adiccion/adiccion%20a%20la

s%20nuevas%20tecnologias%20de%20la%20informacion%20y%20la%20comunicacion
%20y%20ansiedad%20en%20adolescentes.pdf

Sánchez, E., Cantero, R., y Rodríguez, M. (2016). Adicción a internet en futuros profesores. *innoeduca. International journal of technology and educational innovation*, 2(1), 46-53.
Doi: <http://dx.doi.org/10.20548/innoeduca.2016.v2i1.1063>

Spielberger, Diaz. (1975) IDARE inventario de ansiedad: rasgo - estado manual instructivo.
Recuperado de [http://cmapspublic.ihmc.us/rid=1M6S292K6-1PPPBSY-
RB/manual_idare.pdf](http://cmapspublic.ihmc.us/rid=1M6S292K6-1PPPBSY-RB/manual_idare.pdf)

Sawyer S., Afifi R., Bearinger L., Blakmore S., Dick B., Ezeh A., Patton G. (2012) Adolescencia una base para la salud futura. *Salud del adolescente*, 379(9826), 1630-1640

Torrente, E., Piqueras, J., Orgilés, M., y Espada, J. (2014). Asociación de la adicción a internet con la ansiedad social y la falta de habilidades sociales en adolescentes españoles. *Terapia psicológica*, 32(3), 176 -183. Recuperado de <file:///C:/Users/admin/Desktop/NO%20BORRAR/ciber%20adiccion/asociacion%20de%20la%20adiccion%20a%20internet%20con%20la%20ansiedad%20social%20y%20la%20falta%20de%20habilidades%20socieras%20en%20adolescentes.pdf>

Torres, A. (2014). *Tecnodependencia en los alumnos de la Universidad de América Latina, Plantel Xalapa*, (tesis de profesional) Universidad de América Latina.

Young, K. S. (1996). Internet addiction: The emergence of a new clinical disorder. Artículo presentado en la 104th annual meeting of the American Psychological Association, August 11, 1996. Toronto, Canadá. En: Adicción a Internet: conceptualización y propuesta de intervención. A. Luengo López* Centro de Psicología NAHAR (Alcalá de Henares). Recuperado de: <http://www.jogoremoto.pt/docs/extra/BL5L6u.pdf>

Anexos

1.

SXR

IDARE
 Inventario de Autoevaluación

Instrucciones: Algunas expresiones que la gente usa para describirse aparecen abajo. Lea cada frase y llene el círculo numerado que indique cómo se siente *generalmente*. No hay contestaciones buenas o malas. No emplee mucho tiempo en cada frase, pero trate de dar la respuesta que mejor describa cómo se siente *generalmente*.

| | CASI NUNCA | ALGUNAS VECES | FRECUENTEMENTE | CASI SIEMPRE |
|--|------------|---------------|----------------|--------------|
| 21. Me siento bien | ① | ② | ③ | ④ |
| 22. Me canso rápidamente | ① | ② | ③ | ④ |
| 23. Siento ganas de llorar | ① | ② | ③ | ④ |
| 24. Quisiera ser tan feliz como otros parecen serlo | ① | ② | ③ | ④ |
| 25. Pierdo oportunidades por no poder decidirme rápidamente | ① | ② | ③ | ④ |
| 26. Me siento descansado(a) | ① | ② | ③ | ④ |
| 27. Soy una persona "tranquila, serena y sosegada" | ① | ② | ③ | ④ |
| 28. Siento que las dificultades se me amontonan al punto de no poder superarlas | ① | ② | ③ | ④ |
| 29. Me preocupo demasiado por cosas sin importancia | ① | ② | ③ | ④ |
| 30. Soy feliz | ① | ② | ③ | ④ |
| 31. Tomo las cosas muy a pecho | ① | ② | ③ | ④ |
| 32. Me falta confianza en mí mismo(a) | ① | ② | ③ | ④ |
| 33. Me siento seguro(a) | ① | ② | ③ | ④ |
| 34. Procuro evitar enfrentarme a las crisis y dificultades | ① | ② | ③ | ④ |
| 35. Me siento melancólico(a) | ① | ② | ③ | ④ |
| 36. Me siento satisfecho(a) | ① | ② | ③ | ④ |
| 37. Algunas ideas poco importantes pasan por mi mente y me molestan | ① | ② | ③ | ④ |
| 38. Me afectan tanto los desengaños que no me los puedo quitar de la cabeza | ① | ② | ③ | ④ |
| 39. Soy una persona estable | ① | ② | ③ | ④ |
| 40. Cuando pienso en mis preocupaciones actuales me pongo tenso(a) y alterado(a) | ① | ② | ③ | ④ |

LITIOPIA

2.

Test de uso de Internet

Kimberly Young, PhD

Marque el casillero, para cada una de las 20 preguntas, que represente con mayor precisión lo que usted experimenta respecto al uso de Internet:

| | |
|--------------------|--------------------|
| 0 = Nunca | 3 = Frecuentemente |
| 1 = Raramente | 4 = Muy a menudo |
| 2 = Ocasionalmente | 5 = Siempre |

| Preguntas | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. ¿Con qué frecuencia se encuentra con que lleva más tiempo navegando del que pretendía estar? | | | | | | |
| 2. ¿Desatiende las labores de su hogar por pasar más tiempo frente a la computadora navegando? | | | | | | |
| 3. ¿Prefiere excitarse con fotos o videos a través de Internet en lugar de buscar intimidad con su pareja? | | | | | | |
| 4. ¿Con qué frecuencia establece relaciones amistosas con gente que sólo conoce a través de Internet? | | | | | | |
| 5. ¿Con qué frecuencia personas de su entorno le recriminan que pasa demasiado tiempo conectado a Internet? | | | | | | |
| 6. ¿Su actividad académica (escuela, universidad) se ve perjudicada porque dedica demasiado tiempo a navegar? | | | | | | |
| 7. ¿Con que frecuencia chequea el correo electrónico antes de realizar otras tareas prioritarias? | | | | | | |
| 8. ¿Su productividad en el trabajo se ve perjudicada por el uso de Internet? | | | | | | |
| 9. ¿Se vuelve precavido o reservado cuando alguien le pregunta a qué dedica el tiempo que pasa navegando? | | | | | | |
| 10. ¿Se evade de sus problemas de la vida real pasando un rato conectado a Internet? | | | | | | |
| 11. ¿Se encuentra alguna vez pensando en lo que va a hacer la próxima vez que se conecte a Internet? | | | | | | |
| 12. ¿Teme que su vida sin Internet sea aburrida y vacía? | | | | | | |
| 13. ¿Se siente molesto cuando alguien lo/a interrumpe mientras esta navegando? | | | | | | |
| 14. ¿Con qué frecuencia pierde horas de sueño pasándolas conectado a Internet? | | | | | | |
| 15. ¿Se encuentra a menudo pensando en cosas relacionadas a Internet cuando no está conectado? | | | | | | |
| 16. ¿Le ha pasado alguna vez eso de decir "solo unos minutitos mas" antes de apagar la computadora? | | | | | | |
| 17. ¿Ha intentado alguna vez pasar menos tiempo conectado a Internet y no lo ha logrado? | | | | | | |
| 18. ¿Trata de ocultar cuanto tiempo pasa realmente navegando? | | | | | | |
| 19. ¿Prefiere pasar más tiempo online que con sus amigos en la vida real? | | | | | | |
| 20. ¿Se siente ansioso, nervioso, deprimido o aburrido cuando no está conectado a Internet? | | | | | | |

3.

| | | GRADO 10 | | S1 | S2 | s3 | | |
|---|--|------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|--|----|--|--|
| PROCESO DE SOCIALIZACIÓN INTERACCIÓN SOCIAL. | | COMUNICACIÓN VERBAL | Intercambio de palabras con el otro | | | | | |
| | | | Establece contacto visual con el otro | | | | | |
| | | COMUNICACIÓN NO VERBAL | Gestos faciales | Muesca de la sonrisa | | | | |
| | | | | Movimiento de las Cejas | | | | |
| | | | | En señal de saludo | | | | |
| | | | Movimientos de brazos y manos | El acto de indicar | | | | |
| | | | | Demostrar afecto | Abrazar al otro | | | |
| | | | | | Tomar de la mano | | | |
| | | | | | Tomar de brazo | | | |
| | | | | Regular al otro | Ofrecer la mano para saludar | | | |
| | | | | | Levantar la mano para “frenar” al otro | | | |
| | | | Postura del Cuerpo | La orientación del cuerpo cara a cara | | | | |
| | | | | Orientación del cuerpo lado-lado | | | | |

4.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

En constancia yo _____ firmo este documento en el que
manifiesto mi consentimiento para que el-la
estudiante _____ del cual soy acudiente, participe en la
investigación dirigida a correlacionar los niveles de ansiedad producidos por el uso excesivo de
internet en relación con los procesos de socialización de los adolescentes entre 15 a 17 años
pertenecientes a los grados noveno, decimo y once de la INSTITUCION EDUCATIVA INEM
francisco José de caldas, para ello permito que se use la información consignada en la historia
clínica del estudiante y permito el uso de evidencias fotográficas

Lo anterior será utilizado exclusivamente para la presente investigación.

Después de haber leído comprensivamente la información contenida en este documento y
teniendo tiempo suficiente para tomar una decisión de manera consciente y voluntaria permito que
el estudiante antes mencionado reciba orientación e intervención por parte de los estudiantes en
mención.

Nombre y apellido _____

C.c. _____

5. Carta de solicitud recibida y aceptada.



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN
35 ANIVERSARIO

Popayán, 03 de septiembre de 2018

04-04-2018
10:25
Español
8231536

SEÑOR(S)
WILIAN MASIAS
RECTOR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA INEM Francisco José de Caldas

MACARIO CAJICAS
CORDINADOR ACADEMICO

Cordial Saludo

Por medio de la presente nos dirigimos a usted ANYI ALVARADO Y KAROL DANIELA GUERRERO psicólogas en proceso de formación, con el fin de solicitar su aprobación para llevar a cabo la investigación dirigida a correlacionar los niveles de ansiedad producidos por el uso excesivo de internet en relación con los procesos de socialización de los adolescentes entre 15 a 17 años pertenecientes a los grados noveno, decimo y once de la INSTITUCION EDUCATIVA INEM francisco José de caldas

Para lo anterior solicitamos respetuosamente su aprobación para trabajar una hora semanal con los estudiantes entre 15 a 17 años, las sesiones de los grados novenos, decimo y once durante tres semanas para la aplicación de pruebas psicológicas.

En asesoría de la psicóloga MARILUZ CARDOZO DUARTE, Especialista en Neuropsicología Infantil.

De antemano agradecemos su atención

Atentamente,

Karol Guerrero
Karol Daniela Guerrero Cuanan
Cc: 1087202920
Tel: 3128260866

Anyi Alvarado Samboni
Anyi Alvarado Samboni
Cc: 6061773692
Tel: 3118765616



Sedes administrativas: Círculo San José Calle 5 No. 8-58 Los Robles 801 B vía al sur
Sede Norte del Cauca: Calle 4 No. 10-50 Santander de Quilichao

Popayán, Cauca, Colombia

PEX (57 2) 8320225 | www.fup.edu.co

Fundación Universitaria de Popayán

1-09-18

6.

GUIA DE ENTREVISTA A PARTICIPANTES

Título de la Investigación: *Niveles de ansiedad producidos por el uso
Grupo #: *excesivo de internet en relación con los
Entrevista #: *procesos de socialización en adolescentes.***

1. Indique QUIEN RESPONDE la encuesta (Marque con X)

| | |
|---|---|
| Participante directo del estudio | |
| Padre de familia/tutor/responsable | |
| Jefe/supervisor | |
| Líder comunitario | |
| Otro, cual <i>COORDINADOR Académico</i> | X |

2. ¿Para usted fue claro el propósito de la investigación? (Marque con X)

| | |
|-------|-----|
| SI: X | NO: |
|-------|-----|

3. Aporte ACTUAL: Considera que la investigación genero algún CAMBIO a nivel:
(Maque NO, No aplica o enliste)

| | | |
|---------------|---------------------------------|--|
| Individual | Describe al menos tres aspectos | |
| Familiar | Describe al menos tres aspectos | |
| Institucional | Describe al menos tres aspectos | <i>La posibilidad de hacer intervención preventiva con los estudiantes y padres.</i> |
| Comunitario | Describe al menos tres aspectos | |

4. Aporte a MEDIANO PLAZO: Considera que la investigación tiene algún efecto, o beneficio a nivel...
(Maque NO, No aplica o enliste)

| | | |
|---------------|---------------------------------|---|
| Individual | Describe al menos tres aspectos | <i>No aplica</i> |
| Familiar | Describe al menos tres aspectos | <i>No aplica</i> |
| Institucional | Describe al menos tres aspectos | <i>- Tener el diagnóstico de los estudiantes - Posibilidad de ampliar la muestra a otros est. - Capacitación de Est. y Docentes</i> |
| Comunitario | Describe al menos tres aspectos | |

ANEXO 13. Guía Reporte Socialización a Participantes

5. Aporte a LARGO PLAZO: Considera que la investigación tiene algún efecto, o beneficio a nivel...
(Maque NO, No aplica o enliste)

| | | |
|---------------|---------------------------------|--|
| Individual | Describe al menos tres aspectos | No aplica |
| Familiar | Describe al menos tres aspectos | No aplica |
| Institucional | Describe al menos tres aspectos | - Análisis de resultados de la nueva investigación - Plan de mejoramiento con base a los resultados |
| Comunitario | Describe al menos tres aspectos | |

6. Nivel de satisfacción. ¿SE SINTIÓ A GUSTO durante la realización de las actividades de la investigación?

| | | | | |
|--------------------------|---------------|-----------------------------------|------------|---------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Totalmente en desacuerdo | En desacuerdo | Ni en acuerdo NI en desacuerdo | De acuerdo | Muy Deacuerdo |

7. ¿Volvería a participar en una investigación de este tipo?

| | | | | |
|--------------------------|---------------|-----------------------------------|------------|---------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Totalmente en desacuerdo | En desacuerdo | Ni en acuerdo NI en desacuerdo | De acuerdo | Muy Deacuerdo |

9. ¿Comentarios, sugerencias o recomendaciones para el grupo de investigadores o la Universidad?

Profundizar un poco en lo concerniente a:
- Ansiedad
- Adicción

| | |
|--|--|
| Firmas de quienes diligencias la encuesta | Firma de quien responde la encuesta y teléfono o correo de contacto |
|  Karel Guayano 6. |  Mohammad correo de contacto: mohammad.mahdavi@gmail.com 7 3014514 672. |

|  | | FORMATO DE ASISTENCIA INSTITUCIONAL | | | | Código: CI-FO-002 | |
|---|---------------------|-------------------------------------|------------------------|-----------------------------------|--|-------------------|--|
| | | CALIDAD INSTITUCIONAL | | | | Versión: 06 | |
| FECHA | HORA DE INICIO | HORA DE FINALIZACIÓN | NO. PERSONAS CITADAS | NOMBRES Y APELLIDOS (CAPACITADOR) | FIRMA | | |
| TEMA: | | | | | | | |
| No. | NOMBRES Y APELLIDOS | CEDULA | CARGO O EMPRESA | MOVIL | FIRMA | | |
| 1 | Mariano Rivera C | 12980037 | Coordinador Académico. | 304574672 |  | | |
| 2 | Angel Alvarado S | 1061713692 | Est. Psicólogo A.C. | 3118763616 |  | | |
| 3 | Karel Daniela G. | 1087202920 | Estudiante Psicología | 3128260366 |  | | |
| 4 | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | |
| 6 | | | | | | | |
| 7 | | | | | | | |
| 8 | | | | | | | |
| 9 | | | | | | | |
| 10 | | | | | | | |
| 11 | | | | | | | |
| 12 | | | | | | | |

