

**FACTORES SOCIALES QUE AFECTAN EL BIENESTAR FAMILIAR, EN  
TIEMPOS DE PANDEMIA COVID-19, EN CINCO FAMILIAS DEL ESTRATO 1  
DE LA COMUNA 7, DE LA CIUDAD DE POPAYAN CAUCA**

**ESTUDIANTE  
JULIANA DUQUE PISSO**

**FUNDACION UNIVERSITARIA DE POPAYAN  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
POPAYÁN-CAUCA**

**2021**

**FACTORES SOCIALES QUE AFECTAN EL BIENESTAR FAMILIAR, EN  
TIEMPOS DE PANDEMIA COVID-19, EN CINCO FAMILIAS DEL ESTRATO 1  
DE LA COMUNA 7, DE LA CIUDAD DE POPAYAN CAUCA**

**JULIANA DUQUE PISSO  
ESTUDIANTE**

**Trabajo de grado para optar por el título de trabajo social**

**MG. MARÍA CRISTINA DURÁN LÓPEZ  
ASESORA**

**FUNDACION UNIVERSITARIA DE POPAYAN  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
POPAYÁN-CAUCA**

**2021**

## TABLA DE CONTENIDO

<b>INTRODUCCION</b> .....	<b>6</b>
<b>1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	<b>8</b>
1.1 PREGUNTA DE INVESTIGACION .....	14
<b>2 JUSTIFICACIÓN</b> .....	<b>15</b>
<b>3 OBJETIVOS</b> .....	<b>18</b>
3.1 OBJETIVO GENERAL .....	18
<b>4 ANTECEDENTES</b> .....	<b>19</b>
4.1 Internacionales .....	19
4.2 Nacionales .....	21
<b>5 MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>24</b>
5.1 IMPACTO DE LA CUARENTENA .....	24
5.2 NECESIDADES BÁSICAS AFECTADAS .....	26
5.3 AFECTACION FINANCIERA .....	27
5.4 TEORIA SISTEMICA .....	28
5.5 TEORIA ECOLOGICA .....	32
5.6 BIENESTAR FAMILIAR Y TRABAJO SOCIAL .....	33
<b>6 MARCO CONCEPTUAL</b> .....	<b>35</b>
6.1 Factores sociales: .....	35
<b>7 METODOLOGIA</b> .....	<b>39</b>
7.1 ENFOQUE CUANTITATIVO .....	39
7.2 METODO DESCRIPTIVO .....	39
7.3 TECNICAS .....	40
7.4 TIPO DE MUESTRA: .....	41

7.5	MUESTRA: .....	42
<b>8</b>	<b>RESULTADOS.....</b>	<b>43</b>
<b>9</b>	<b>ANÁLISIS DE RESULTADOS .....</b>	<b>54</b>
<b>10</b>	<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>63</b>
<b>11.</b>	<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>65</b>
<b>12</b>	<b>BIBLIOGRAFIA .....</b>	<b>67</b>
<b>13</b>	<b>ANEXOS .....</b>	<b>74</b>

## TABLA DE ANEXOS

	<b>Pág.</b>
<b>Anexo a: REGISTRO FOTOGRAFICO ENTREVISTA .....</b>	<b>74</b>
<b>Anexo b: REGISTRO FOTOGRAFICO ENTREVISTA.....</b>	<b>74</b>
<b>Anexo c: REGISTRO FOTOGRAFICO ENTREVISTA .....</b>	<b>75</b>
<b>Anexo d: REGISTRO FOTOGRAFICO ENTREVISTA.....</b>	<b>75</b>
<b>Anexo e: Plantilla para entrevista.....</b>	<b>76</b>

## INTRODUCCION

Actualmente, los factores sociales que afectan el bienestar familiar por la pandemia del Covid-19 han permeado la sociedad en prácticamente todas las actividades que realizan los individuos y grupos significativos. Las familias desde luego han tenido complicaciones en cuanto a varias actividades tanto laborales como estudiantes debido a que no cuentan con una tecnología o internet.<sup>1</sup>

Por otra parte antes de la pandemia se contaba satisfactoriamente con las necesidades básicas, no hay problema alguno puesto que para poder estudiar o trabajar solamente era necesario con asistir y realizar sus debidas labores. De igual forma el saludo de mano era muy importante antes de iniciar una conversación, también cuando se llegaba a un lugar específico, el reunirse en familia o amigos era una parte vital del ser humano, pues a través de esta se compartían momentos dejando de lado cualquier elemento electrónico, prevaleciendo el diálogo para enriquecer de este modo la unión.

En la actualidad con el Covid-19, se han generado cambios debido a que se debe mantener distancia para evitar la propagación del virus, es por ello que conlleva a que la educación y el trabajo se imparta a través de medios de comunicación. En cuanto a el saludo ya no se puede llevar a cabo como se solía realizar anteriormente, tampoco se debe realizar conversación alguna frente a cualquier tema, Los encuentros sociales ya no se realizan de la misma libertad con la que se hacía antes de la pandemia, todo aquello ha producido un miedo a estar contagiado por el virus Covid-19, se evidenciaron muchos cambios en cuanto los hábitos y

---

<sup>1</sup> JGS LLORENTE. Causas que determinan las dificultades de la incorporación, 2018

estilos de vida en las personas, como por ejemplo el estar en casa les permite compartir más en familia, de igual modo el trabajar o estudiar<sup>2</sup>

Ahora bien, el virus Covid-19 se propaga a través de tener contacto físico con otro individuo, de igual manera cuando hay algún grupo de personas puede generar contagio alguno. Cabe mencionar que los individuos que tienen el virus pero no presentan un síntoma pueden propagar dicho virus a los demás individuos de la sociedad. También se puede producir contagio cuando un individuo realiza acciones en donde tenga que salir la voz como el estornudar, cantar.<sup>3</sup>

Teniendo en cuenta los posibles contagios que se pueden producir, los cuidados según la OMS que se deben tener en cuenta son, mantener una distancia frente a otra persona, siempre tener puesta una mascarilla, mantener el lavado de manos y desinfección de utensilios, de igual modo ventilar las habitaciones, contar con unas medidas de limpieza cuando se entra a un lugar, evitar las reuniones en un espacio pequeño.<sup>4</sup>

---

<sup>2</sup> OPS. Comunicar los riesgos para la salud de COVID-19: una acción clave para ayudar a la población a protegerse y a mitigar su propagación, 2020.

<sup>3</sup> CDC. Como se propaga el virus Covid-19, 2020. Disponible en: <https://espanol.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/prevent-getting-sick/how-covid-spreads.html>

<sup>4</sup>OMS. Brote de enfermedad por coronavirus (Covid -19) orientaciones para el público. 2020. Disponible en: [https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public?gclid=Cj0KCQiA962BBhCzARIsAlpWEL0o3ruXAfzIwglIPuAZVgPdCkKzVpPvuxMgLAeBZQMqTPH4r6h0og-0aAqncEALw\\_wcB](https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public?gclid=Cj0KCQiA962BBhCzARIsAlpWEL0o3ruXAfzIwglIPuAZVgPdCkKzVpPvuxMgLAeBZQMqTPH4r6h0og-0aAqncEALw_wcB)

## 1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Lo que ocurrió en la ciudad de Whan, República de China, a finales del año 2019 que generó un virus de alcance global, ha conllevado a afectar a toda la sociedad y en particular al grupo de estudio seleccionado de investigación, el cual presenta decaimiento en varios aspectos sociofamiliares durante los meses de cuarentena. No obstante la sociedad tuvo que experimentar y acoplarse a nuevas estrategias sobre el empleo, educación, recreación, canasta familiar, entre otros.

Lo anterior debido a que muchos de los individuos, por obligación, tenían que cambiar el estilo de vida y acostumbrarse a convivir con la nueva realidad que está aconteciendo. Siendo importante mencionar que cada día se ven más personas expuestas al contagio a razón de que deben salir para mantener una economía familiar estable.<sup>5</sup>

Como respuesta a la pandemia algunas familias han satisfecho sus necesidades básicas por medio de alternativas de solución en donde algunas de ellas cuentan con una economía suficiente para poder subsistir y tienen un bienestar adecuado de los individuos, pero la mayoría de la población a investigar necesita el respaldo del Estado y la ciudadanía para salir adelante de esta crisis afectando lo menos posible el bienestar físico y psicológico de las familias, fenómeno que viene ocurriendo desde comienzos del aislamiento preventivo hoy llamado selectivo, de igual forma interfiere en los factores sociofamiliares tales como las rutinas o costumbres y hábitos en donde se han producido cambios, debido a que el no poder salir de la casa ha conllevado a que no se manifieste una misma realización.<sup>6</sup>

---

<sup>5</sup> CREDOMATIC. Libro maestro de educación financiera, 2008

<sup>6</sup> SULBARAN. Economía y coronavirus: 7 emprendimientos de Latinoamérica que se reinventaron en medio de la pandemia y están prosperando. News Mundo, 2020. Disponible en: <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-52495847>

Además para poder llevar a cabo algunas de ellas se necesitan trasladarse a otro lugar como por el ejemplo la rutina de salir a estudiar o trabajar, salir a comprar lo necesario para el diario vivir, dormir, recrearse, hablar en familia, y las costumbres religiosas. Por definición, son todas o la mayoría de actividades que han afectado el bienestar físico y psicológico de las personas pues ya debieron de cambiar lo que anteriormente realizaban o tal vez se perdió aquella costumbre de llevarlas a cabo.

Por otra parte, de acuerdo al Instituto de Salud Global Barcelona, el no tener un bienestar físico emocional en óptimas condiciones conlleva a no tener un adecuado bienestar físico afecta la salud de las personas, puesto que aquellos individuos que estaban acostumbrados a realizar los ejercicios o algunas actividades en la parte rural los ha conllevado a que utilicen espacios dentro de los hogares, afectando de esta manera el bienestar pues ya no pueden respirar un aire libre, tampoco observar el paisaje, de igual modo no tienen un acceso a la naturaleza, todo aquello ha afectado en gran parte el estado de ánimo de cada persona, debido a que no cuentan con las mismas condiciones en cuanto al humor, ya no sienten agrado al realizar las actividades en un mismo entorno, en algunas ocasiones suele suceder que las dejen de practicar y prefieran no realizar ninguna ocupación.<sup>7</sup>

Ahora bien según cifras de la Agencia de noticias EFE, demuestra que el 69% de los individuos han cambiado las rutinas en cuanto al ejercicio y la actividad física, en donde el 38% de ellos han sido afectados por la calidad del sueño, esto quiere decir que las personas al no realizar ejercicio cambia el estilo de vida, así mismo no tienen tranquilidad para ocuparse en las demás tareas pues están con agotamiento, se la pasan con insomnio durante todo el día. De igual modo las cifras manifiestan que es de vital importancia el lugar en donde estaban acostumbrados a ir a realizar sus ejercicios pues sienten comodidad una adecuada disposición o por

---

<sup>7</sup> VICH, Guillem. ¿Cómo ha afectado la crisis de la Covid-19 a la salud mental actividad física? Participa en el Proyecto ACTIVIDAD. Instituto de Salud Global Barcelona. 2020. Disponible en: <https://www.isglobal.org/healthisglobal/-/custom-blog-portlet/-como-ha-afectado-la-tesis-de-la-covid-19-a-la-salud-mental-y-actividad-fisica-participa-en-el-proyecto-actividad/7793677/0>

el contrario el no estar en un mismo espacio, en algunas veces conlleva a que no sigan manteniendo esa constancia con las mismas actividades por diferentes consecuencias de la cuarentena.<sup>8</sup>

Los interrogantes llamados a responder en este trabajo y que resuelven el problema son: ¿Cuáles son los factores sociales que afectan el bienestar familiar, por la pandemia Covid-19, en familias del estrato 1 de la comuna 7, de la ciudad de Popayán?

Según la noticia del diario de Vanguardia, unos estudiosos manifiestan que el 87 % de los participantes en una encuesta están sufriendo de trastornos alimentarios puesto que el no poder salir ha conllevado a que los individuos tengan dichos trastornos, es por esto que las consecuencias se reflejan en la salud mental debido a que el no poder salir conlleva a sufrir de trastornos, afectando de esta manera el bienestar psicológico, pues genera consecuencias en la salud mental de la persona en donde no está bien sino que esta con preocupaciones. También conlleva a que impida realizar algunas actividades pues interrumpe la realización de alguna de ellas por tener una afectación psicológica que no les permite estar en tranquilidad con el medio.<sup>9</sup>

De igual manera se generan consecuencias en cuanto los sentimientos puesto que no los pueden controlar, en donde se aíslan de sus semejantes por querer estar solos, aquellos individuos no sienten apoyo de la sociedad y conlleva a que se deteriore su bienestar psicológico, todo aquello se da por el cambio de rutinas, el no poder realizar las actividades con los amigos y familias, entre otras.

---

<sup>8</sup> VALENCIA. El impacto del confinamiento: cambian rutinas físicas y de calidad del sueño. Agencia EFE. 2020. Disponible en: <https://www.efe.com/efe/espana/destacada/el-impacto-del-confinamiento-cambian-rutinas-fisicas-y-de-calidad-sueno/10011-4254546>

<sup>9</sup> PRESS. Así afecta la pandemia a 9 de cada 10 personas con trastornos alimentarios. La vanguardia. 2020. Disponible en: <https://www.lavanguardia.com/comer/al-dia/20200825/32968/coronavirus-pandemia-aumento-trastornos-alimentarios.html>

Por otra parte en cuanto el impacto social de la cuarentena, el trabajar en el hogar ha generado complicaciones pues los individuos están expuestos al aumento de ocupaciones y en algunas veces de trabajadores, esto quiere decir que tienen sobrecarga laboral y no les permite tener tranquilidad sino que un aumento en sobre las ocupaciones labora. De igual forma, la mayoría de la población no pudo continuar con el empleo desde casa, esto género que se diera una inestabilidad en los ingresos económicos en donde se dieron perdidas en varios aspectos lo cual puede conllevar a la pobreza. Por consiguiente en unas encuestas realizadas, se pudo analizar que la tasa de pobreza podría subir debido a los efectos de la cuarentena.<sup>10</sup>

Frente al impacto físico en el diario digital argentino, el psicólogo Sergio Grosman, refiere que la sociedad ha tenido un impacto físico en la cuarentena, debido a que los individuos al no tener interacción social conlleva a que se genere un malestar que se reflejan en diferentes formas, de igual forma se presenta irritación y aburrimiento puesto que ya no cuentan con las mismas rutinas de hablar con los demás, ya no intercambian ideas. De igual manera los individuos presentan falta de poder salir al aire libre, sufren sensaciones de encierro al no poder salir y molestias corporales que no se pueden satisfacer al no poder trasladarse.<sup>11</sup>

Ahora bien, en el portal IntraMed, el cual es el exclusivo para la comunidad médica, realizo una revisión con respecto al impacto psicológico de la cuarentena en donde refiere que en algunas personas tienen efectos psicológicos negativos como el estrés postraumático, en donde lo conforman la confusión, de igual modo malgenio, el cual este se genera por la larga duración de la cuarentena, otro factor del estrés se produce el no poder salir, los distintos cambios sobre el temor a infectarse por el

---

<sup>10</sup> GASPARINI, Leonardo. El Impacto Social de la Cuarentena. CEDLAS, 2020. Disponible en: <http://www.cedlas.econo.unlp.edu.ar/wp/el-impacto-social-de-la-cuarentena/>

<sup>11</sup> FILGUEIRA, Belén. Cuarentena por coronavirus: el impacto del aislamiento social en la salud mental de las personas. Diario digital infobae, 2020. Disponible en: <https://www.infobae.com/america/tendencias-america/2020/03/17/cuarentena-por-coronavirus-el-impacto-del-aislamiento-social-en-la-salud-mental-de-las-personas/>

Covid-19, imposibilidad de satisfacer las necesidades, aburrimiento, de igual manera información no adecuada por la pandemia y las pérdidas financieras, todos aquellos aspectos genera que el individuo tenga daños psicológicos.<sup>12</sup>

Según el reporte de la revista La Republica, muestran que en Colombia se produjo aproximadamente un 86% de la población la cual se dirigen a comer o a pasar un rato mientras se realiza un dialogo de algún tema a restaurantes, cafeterías, de igual modo en el caso de los centros comerciales y parques a tener un rato de diversión y entretenimiento. Además esto implica que la mayoría de la sociedad se han ocupado a realizar otras actividades como: mantener una alimentación en la casa, cambiar las comidas que anteriormente solía comer, realizar los pagos, las compras, por medio de internet, así mismo llevar a cabo las distracciones en la casa, hacer elementos parecidos a los que están en el parque, jugar entre los individuos que están en la casa para de esta manera poder divertirse.<sup>13</sup>,

Hay que mencionar además las cifras que brinda la revista La República, en donde dice que un 68% de la población solamente sale a supermercados, almacenes de alimentos, y farmacias. Por ende quiere decir que los individuos se están dirigiendo a comprar a las tiendas que quedan cerca a su casa, prefieren comer otra clase de alimentos los cuales estaban acostumbrados a comprar, debido a esto cambiaron los hábitos alimenticios, de igual forma prefieren tener una alimentación de modo que se pueda encontrar los ingredientes en los almacenes de alimentos, en cuanto a las farmacias realizan remedios caseros. Por consiguiente los indicadores anteriores vislumbran los cambios de hábitos y rutinas que han generado el Covid-19.<sup>14</sup>

---

<sup>12</sup> BROOKS, Samantha, WEBSTER, Rebeca, LOUISE Smith. El impacto psicológico de la cuarentena y cómo reducirlo. Portal exclusivo IntraMed, 2020. Disponible en: <https://www.intramed.net/contenidover.asp?contenido=95688>

<sup>13</sup> RINCON, Margarita. Así han cambiado sus hábitos los colombianos en medio de la cuarentena por Covid-19. En la revista La República, 2020. Disponible en: <https://www.larepublica.co/ocio/asi-han-cambiado-sus-habitos-los-colombianos-en-medio-de-la-cuarentena-por-covid-19-2987797>

<sup>14</sup> IBÍD

Además en un estudio como el de Daniel Oviedo y otros, manifiestan que al realizar un estudio sobre rutinas, los resultados fueron que cuando comenzó el aislamiento dejaron de realizar actividades físicas y deporte, lo cual también disminuyó que las llevaran a cabo en la casa, aquello quiere decir que ya no se dedican a realizar ningún ejercicio debido a que muchas veces no cuentan con los materiales necesarios o porque ya no son las mismas técnicas que anteriormente realizaba. De igual modo en cuanto al deporte ya no lo efectúan pues prefieren no salir de la casa para no ser contagiados con el virus y esto conlleva a que se dejara de practicar el deporte.<sup>15</sup>

Cabe mencionar que las alteraciones causadas por la cuarentena cambian los hábitos y rutinas de la gente que conlleva a modificar algunos factores sociofamiliares como hábitos alimenticios, modificar los tiempos del sueño, uso excesivo de medios digitales, acceso a información desmedida lo cual se convierte en desinformación acerca del Covid-19 afectando el bienestar físico y psicológico por consiguiente afecta el equilibrio en todas las actividades en donde se presenta aburrimiento, frustración.

Ahora bien, el no realizar dichas actividades como eran las rutinas y hábitos puede generar dificultades en varios contextos tanto familiar, educativo y social, modificando las variables de comportamiento y sus resultados. De ahí que abordar esta problemática desde el trabajo social, permite clasificar los cambios que están presentes en los individuos del estrato 1 de la comuna 7 de la ciudad de Popayán. Investigar esta problemática permite desde el trabajo social indagar sobre lo que

---

<sup>15</sup> OVIEDO, Daniel. Estos son algunos de los efectos de la cuarentena en los hábitos de los colombianos. En una investigación: Centros de los Objetivos de Desarrollo Sostenible Para América Latina, 2020. Disponible en: <https://cods.uniandes.edu.co/encuesta-covid-cuarentena-habitos-universidad-andes/>

está afectando en los individuos .Dejando instalada un conjunto de respuestas para recuperar y mejorar la convivencia desde la familia para la sociedad. <sup>16</sup>

Surge como alternativa y respuesta social de este trabajo de investigación, observaciones, líneas de intervención en las políticas públicas que genera la institucionalidad del estado oxigenadas desde el trabajo social y los profesionales del área que hasta la fecha no han sido tenidos en cuenta en dichas formulaciones. La mejor forma de proponer soluciones es con trabajo de campo y justamente es el objetivo de esta labor investigativa. Por consiguiente dar respuesta a la ciudadanía de Popayán frente a las consecuencias que dejara la pandemia, evaluando la incidencia de la mayoría de factores sociales en el entorno familiar de la población de la comuna 7 del municipio de Popayán, Cauca.

### **1.1 PREGUNTA DE INVESTIGACION**

¿Cuáles son los factores sociales que afectan el bienestar familiar, en tiempos de pandemia Covid-19, en familias del estrato 1 de la comuna 7, de la ciudad de Popayán Cauca?

---

<sup>16</sup> IBÍD.

## 2 JUSTIFICACIÓN

Este proyecto de investigación es importante puesto que se realiza con el objetivo de presentar los factores sociales involucrados en el bienestar familiar de la población de la comuna siete del municipio de Popayán, Cauca; esto, teniendo en cuenta que en algunas ocasiones, por lo general desde trabajo social se tienden a realizar estudios los cuales están inmersos en la familia, el individuo y sus grupos, dejándose de lado la investigación comunitaria que tienen gran interés en las problemáticas sociales, en donde el ser humano se involucra en la caracterización por su interacción cultural.

De igual forma tiene relevancia dado que gira en torno a un acontecimiento actual como lo es el bienestar familiar teniendo en cuenta el contexto sanitario actual el cual se encuentra delimitado desde las cuarentenas decretadas para prevenir la expansión del virus del Covid-19, pero el interés se centra en los factores sociales los cuales generan efectos en las familias que son sujetos de medición en este trabajo; de igual manera enfrenta las problemáticas a través de los cambios de hábitos y rutinas de los individuos que ocasionan posibles daños del bienestar físico y psicológico al no poder realizar las mismas actividades antes de empezar el aislamiento.

Por tratarse de un comportamiento novedoso el hecho de estar aislados de forma voluntaria, selectiva o preventiva a causa de un fenómeno de salud pública del cual no se tenía referencia a manera de pandemia, enfrenta la sociedad a una nueva realidad sujeta de ser investigada desde la profesión de trabajo social para generar nuevas actitudes en el cuidado de la salud y la prevalencia de la vida que como hecho histórico generó en sociedades orientales la costumbre de quitarse los zapatos y dejarlos a la entrada de la casa para evitar el ingreso de virus y enfermedades a la familia, la práctica fue el resultado preventivo para una pandemia originada en Japón durante el siglo XVIII.

Hoy en día no existe esa pandemia pero se mantiene el comportamiento social de entrar descalzos a la casa como mecanismo de prevención de algo que ya no existe.

17

Por definición el aislamiento preventivo decretado en cuarentena debe conducir a un acercamiento reflexivo como trabajadora social que brinda respuestas a la gente para lograr cohesión social, calidad de vida, bienestar, integración de la familia una vez se supere la crisis. La pos pandemia abre un amplio espacio laboral a nuestra profesión que debe responder con soluciones científicas resultado de este modelo de investigación..<sup>18</sup>

Dentro del ámbito social, es posible que por medio de este trabajo se pueda aportar al conocimiento sobre cómo se ven afectadas las manifestaciones de frustración y aburrimiento de aquellos individuos que no realizan las mismas rutinas y hábitos. Este tipo de investigación induce a reflexionar de forma crítica la situación actual frente a lo que perdemos por acción de una cuarentena o aislamiento obligatorio y repensar en las posibilidades de modo, tiempo y lugar ante la inminente o posible repetición del hecho. Es probable que el campo como destino para definir el lugar de domicilio de las familias se convierta en prioridad, ya que para muchos afectados será más satisfactorio y consentidor pasar tiempos de aislamientos en áreas campestres que en el reducido espacio de un apartamento o una casa localizada en la ciudad.

Además de las respuestas esperadas por la ciudadanía esta tipología de investigación plantea o propone respuestas que valoricen el trato en la familia, el tiempo de calidad para con los hijos, la distribución de las labores de la casa y el

---

<sup>17</sup> Organización Mundial de la Salud. Temas de salud .Nuevo coronavirus-Japón (procedente de China). 2020. Disponible en: <https://www.who.int/csr/don/17-january-2020-novel-coronavirus-japan-ex-china/es/>

<sup>18</sup> GLADYS MARLENE RODRÍGUEZ DURAND. Perspectivas y desafíos de una trabajadora social cuarentona en cuarentena, 2020

respeto por los espacios personales aun en tiempos de ciberconexión o desconexión.<sup>19</sup>

Por lo tanto, es una investigación que contribuirá con la identificación de problemas que se derivan del bienestar de la persona al no poder satisfacer cada una de las costumbres de los individuos del estrato 1 de la comuna 7 de la ciudad de Popayán, con lo cual puede hacer visible el papel del trabajador social como profesional el cual es capaz de intervenir en los contextos familiares mediante la formulación de estrategias o recomendaciones.

---

<sup>19</sup> OFFCORSS. Relaciones familiares: el valor del espacio personal, 2020

## **3 OBJETIVOS**

### **3.1 OBJETIVO GENERAL**

- Definir los factores sociales que afectan el bienestar familiar, en tiempos de pandemia Covid-19, en familias del estrato 1 de la comuna 7, de la ciudad de Popayán Cauca.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Distinguir las necesidades básicas que se vieron afectadas por la pandemia Covid-19, en las familias del estrato 1 de la comuna 7, de la ciudad de Popayán Cauca.
- Describir desde la percepción de las familias como se han visto afectadas a nivel social por pandemia Covid 19
- Identificar las causas y consecuencias por las que se han visto afectadas las familias en su contexto.

## 4 ANTECEDENTES

### 4.1 INTERNACIONALES

En la revista The Lancet, en uno de sus artículos, se llevó a cabo la revisión electrónica sobre unas investigaciones que se realizaron en países como China, Canadá, Senegal, Corea del Sur, entre otros, en donde los resultados son que los individuos tienen posibles efectos negativos de la cuarentena, aquellos que se produjeron por efectos del aburrimiento, preocupación financiera, estrés postraumático y estigma en las personas.<sup>20</sup>

La investigación realizada brinda información sobre los efectos de la cuarentena, se dividen en la siguiente manera: predictores del impacto psicológico de la cuarentena, estresores durante la cuarentena y estresores post cuarentena. Es importante mencionar que cada uno de ellos tiene términos sobre la cuarentena.<sup>21</sup>

En primer lugar en un informe de investigación se realizó un estudio sobre las consecuencias del confinamiento y salud Pública, en donde se analizó que el impacto psicológico de la cuarentena afecta el bienestar físico, psicológico de las personas y las familias que comparten el aislamiento por acción de la pérdida de hábitos y rutinas, el estrés psicosocial; reconociendo que hubo incremento en malos hábitos de alimentación, patrones de sueño irregulares, sedentarismo y el uso de

---

<sup>20</sup> BROOKS, S. K., WEBSTER, R. K., SMITH, L. E., WOODLAND, L., WESSELY, S., GREENBERG, N., & RUBIN, G. J. El impacto psicológico de la cuarentena y cómo reducirlo: Una revisión de la evidencia. En Investigación sobre el impacto psicológico, 2020. Disponible en: <https://www.psyciencia.com/el-impacto-psicologico-de-la-cuarentena-y-como-reducirlo-una-revision-de-la-evidencia/>

<sup>21</sup> SAMANTHA K BROOKS, PHD, REBECCA K WEBSTER, PHD, LOUISE E SMITH, PHD, ET AL. The psychological impact of quarantine and how to reduce it: rapid review of the evidence, 2020.

pantallas conectadas a internet, lo cual se podrá derivar en los problemas físicos para la personas confinadas.<sup>22</sup>

En otro estudio reciente, Brooks y Webster , trata de identificar las condiciones que acompañan una pandemia como fuentes generadoras de estrés para las personas que denotan variables de impacto psicológico, como el miedo a la infección por virus y enfermedades causadas por el Covid 19, exteriorización de sentimientos de frustración y aburrimiento, la imposibilidad de cubrir las necesidades básicas y el impacto de la desinformación como pauta de actuación frente a la pandemia.<sup>23</sup>

Brooks analiza que han sido evaluados en países como España y Colombia, los primeros resultados los cuales evidencian conexiones con algunos resultados de los obtenidos en China que fue el país foco de la pandemia. Aparecen coincidencias a pesar de las especificadas culturales diversas.<sup>24</sup>

No obstante, el trabajo más representativo que se ha elaborado ha sido a partir de encuestas virtuales siendo el de referencia un estudio realizado en España por el equipo de Oliver, N., Barber, X., Roomp, K. y Roomp, K. titulado “La encuesta de impacto de Covid19: evaluación del pulso Pandemia de COVID-19 en España a través de 24 preguntas” en la que se analiza los temas más destacados, el comportamiento del contacto social, impacto financiero, situación laboral y de salubridad y como conclusión se destaca la reacción que causa estar en contacto con personas infectadas, la situación de quiebra de pequeños empresarios, la identificación de la mujer como grupo de mayor vulnerabilidad frente al contagio, la

---

<sup>22</sup> NEKANE, B. GOMEZ.B, HIDALGO. M, GOROZTIAJA, A.ESPADA.J, PADILLA.J. Las consecuencias psicológicas de la Covid-19 y el confinamiento. En informe de investigación, 2020.

<sup>23</sup> BROOKS, S K, WEBSTER. The psychological impact of quarantine and how to reduce it. Revista digital, núm. 6, 2020 Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32112714/>

<sup>24</sup> WEBSTER. The psychological impact of quarantine and how to reduce it. Revista digital, núm. 6, 2020. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32112714/>

pérdida o gasto de los ahorros y la incapacidad financiera para responder por el pago de créditos hipotecarios, además de la imposibilidad de comprar alimentos.<sup>25</sup>

## 4.2 NACIONALES

Por consiguiente en la revista Semana, hay una investigación de Profamilia en la cual se recopiló información virtual de 3.549 colombianos mayores de 18 años, en donde se muestra que el 75% de los encuestados virtuales han presentado alguna afectación en su salud mental por efectos de la cuarentena.<sup>26</sup>

En una encuesta realizada por el Centro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible para América Latina y el Caribe (CODS), se hizo en Colombia aplicando la herramienta de mapeo participativo Maptionnaire, la cual capturó datos cuantitativos y cualitativos, además de la localización geográfica de los datos. Realizada por redes sociales, listas de correo electrónico y páginas web de las universidades vinculadas. Con fecha de corte del 24 de abril obtuvieron de 2.500 respuestas georreferenciadas, de las cuales 1.944 fueron encuestas completas.<sup>27</sup>

Según los investigadores, la distribución geográfica de la muestra “es suficientemente diversa para realizar análisis generales sobre la manera en que los colombianos han respondido a las medidas impuestas por las autoridades nacionales y locales para el control de la pandemia”.<sup>28</sup>

---

<sup>25</sup> NURIA, Oliver. La encuesta Covid-19 impact: Evaluando el pulso de la pandemia Covid-19 en España a través de 24 preguntas. Empresa editorial Cornell University, 2020. Disponible en: <https://arxiv.org/abs/2004.01014>

<sup>26</sup> IBÍD.

<sup>27</sup> ALVAREZ. Gonzalo. Efectos de la cuarentena. Centro de los Objetivos de Desarrollo sostenible para América Latina. Colombia, Vol. 25, Núm. 2, 2020. Disponible en: <https://cods.uniandes.edu.co/el-centro-ods-presenta-el-primer-indice-sobre-la-agenda-2030-para-america-latina-y-el-caribe/>

<sup>28</sup> CODS. Estos son algunos de los efectos de la cuarentena en los hábitos de los colombianos, 2020

En los resultados de un estudio realizado, se dice que el 21% de los encuestados afirmaron no poder realizar sus actividades principales en casa. Cerca de la mitad de los encuestados de bajos ingresos declararon no realizar su actividad principal, como trabajar o estudiar en casa desde que se impusieron las medidas de confinamiento, mientras que, para los grupos de ingresos altos y medios, este porcentaje está entre 10% y 17%. Mientras que los trabajadores pertenecientes al grupo de bajos ingresos la cuarentena les impide realizar sus actividades productivas de manera remota y tienden a tener menor disponibilidad de computadores y acceso estable a internet.<sup>29</sup>

Con relación al tema de estudio se debe tener en cuenta los factores de vulnerabilidad que a partir del modelo desarrollado para medir esa variable que indican la existencia de grupos sociales o sujetos de riesgo mayor que presentan alto grado de padecer alguna o varias afectaciones psicosociales si llegan a adquirir la enfermedad. Los grupos vulnerables se identifican por presentar desventajas que dependen del género, estructura familiar, edad, nivel de educación, origen étnico, condición física o mental especial, y que son personas que necesitan un esfuerzo adicional para mantener la convivencia en la familia y la sociedad. Cuando un sujeto o persona pertenece a uno o varios de estos grupos se incrementa el efecto negativo en su vida por el inminente contagio por el virus.<sup>30</sup>

## **LOCALES**

Informes de las autoridades del Departamento del Cauca sostienen que las familias payanesas se ven envueltas en el confinamiento a raíz del Covid-19 ha puesto a las familias en una situación excepcional, la de pasar las veinticuatro horas juntos, en

---

<sup>29</sup> IBÍD.

<sup>30</sup> DIEGO SÁNCHEZ-GONZÁLEZ, CARMEN EGEEA-JIMÉNEZ. Enfoque de vulnerabilidad social para investigar las desventajas socio ambientales. Su aplicación en el estudio de los adultos mayores, 2011

casa. Una situación agobiante pero, también, una oportunidad de pasar un difícil examen familiar en el que no hace falta sacar un sobresaliente: con un aprobado, basta.

Dos semanas en casa, con los hijos. Ejerciendo de padres y madres las veinticuatro horas del día. Sin apenas poder salir y con la incertidumbre sobrevolando nuestras vidas. La perspectiva, no nos vamos a engañar, es dura. Para empezar, porque la situación obliga a cambiar, drásticamente, de ritmo. Y eso cuesta en una sociedad adicta a una hiperactividad a la que los pequeños no son ajenos. En los últimos años los niños han sido arrastrados a unas existencias frenéticas. A unas jornadas en las que escasean el juego libre y las horas sin pautar que han sido sustituidos por agendas de ministro, trufadas de horas de colegio, extraescolares, pantallas y constantes actividades.

## 5 MARCO TEÓRICO

### 5.1 IMPACTO DE LA CUARENTENA

En primer lugar a través de un estudio sobre el impacto psicológico de la cuarentena manifiesta que hubo una participación por parte de unos propietarios de caballos en cuarentena debido a una gripa equina, en donde se pudo analizar que los impactos psicológicos resultaron negativos pues los individuos eran jóvenes, poseían un nivel bajo en cuanto a las educaciones formales, así mismo en el caso de las mujeres tienen como preferencia tener un hijo.<sup>31</sup>

Por otra parte en dicho estudio se encontró que el trastorno psiquiátrico tiene algunos antecedentes los cuales están asociados a poseer ansiedad y enojo de cuatro a seis meses después que acabe la cuarentena.

Además durante el estudio realizado refleja que algunos médicos durante la cuarentena refieren poseer síntomas de estrés, los cuales arrojan que se encuentran en varias dimensiones, en cuanto a sus efectos psicológicos demostraron que tienen enojo, molestia, culpa, impotencia, aislamiento, nerviosismo, tristeza, preocupación.

Por consiguiente aquellos resultados manifiestan que cada individuo tienen efectos psicológicos diferentes frente a las patologías que se presentan pues en el caso se realizó el estudio sobre la información básica del individuo para de esta manera analizar el comportamiento sobre la gripa a diferencia de los médicos los cuales

---

<sup>31</sup>BROOKS, S. K., WEBSTER, R. K., SMITH, L. E., WOODLAND, L., WESSELY, S., GREENBERG, N., & RUBIN, G. J. Predictores del impacto psicológico de la cuarentena. En Investigación sobre el impacto psicológico. 2020. Disponible en: <https://www.psyciencia.com/el-impacto-psicologico-de-la-cuarentena-y-como-reducirlo-una-revision-de-la-evidencia/>

aportaron información sobre los resultados obtenidos en la cuarentena en los aspectos psicológicos.

### **Duración de la cuarentena**

En tres estudios realizados se demostraron que en cuanto a la duración de la cuarentena, ésta se asocia a una salud mental ineficiente en donde los síntomas son estrés postraumático, conductas de evitación e ira. Además por medio de otro estudio los resultados fueron que los individuos que estuvieron en cuarentena por más de diez días, refieren síntomas de estrés postraumático más altos que en aquellos que estuvieron en cuarentena menos de diez días.<sup>32</sup>

### **Miedos de infección**

Según el artículo de Psicociencia, en uno de varios estudios realizados, los individuos que participaron en una encuesta tenían varias posibilidades de responder sobre el miedo entre ellas se encontraba, el miedo sobre su salud, o infectar a otros, de igual forma miedo de infectar a los integrantes de la familia, en el cual este obtuvo más probabilidad. De igual manera por medio de otro estudio unos participantes dan a entender que son muy pocas las personas que tienen miedo a infectarse o por el contrario transmitir el virus a los demás, cabe destacar que en aquel estudio se encontró que las mujeres embarazadas y las que tuvieran niños de menor edad estaban con mayor preocupación de contagiarse del virus.<sup>33</sup>

### **Frustración y aburrimiento**

---

<sup>32</sup> BROOKS, S. K., WEBSTER, R. K., SMITH, L. E., WOODLAND, L., WESSELY, S., GREENBERG, N., & RUBIN, G. J. Estresores de la cuarentena. En Investigación sobre el impacto psicológico. 2020.

<sup>33</sup> IBÍD.

Para la psicociencia, el estar en confinamiento y sin acceso al contacto con la sociedad ha conllevado a que se produzca aburrimiento, frustración y aislamiento, lo cual es preocupante para los participantes. En cuanto a la frustración esta se refiere a no participará de las actividades diarias, como por ejemplo, comprar para las necesidades básicas o tener participación por redes sociales.<sup>34</sup>

## **5.2 NECESIDADES BÁSICAS AFECTADAS**

### **Falta de comida y recursos básicos:**

Greenberg menciona que el poder tener los suministros básicos que son inadecuados como el agua, ropa y alojamiento durante la cuarentena conlleva a que se presentara frustración acompañado de ansiedad y enojo, en donde estas permanecerán durante cuatro a seis meses después que finalice la cuarentena. También el no recibir atención médica y recetas fue una problemática para algunos participantes. Por consiguiente en otros cuatro estudios se obtuvo que los alimentos, el agua y demás artículos fueron repartidos de manera inadecuada y con respecto al suministro de alimentos se tardó en llegar.<sup>35</sup>

### **Falta de información adecuada:**

La mayoría de los participantes dieron un reporte sobre las autoridades de salud pública como un factor estresante puesto que daban información insuficiente sobre las diferentes actos realizar y presentaron confusiones sobre el propósito que tenía la cuarentena. Hay que tener en cuenta que los participantes estuvieron en la epidemia de SARS de Toronto, pues el no tener claridad sobre los distintos niveles de riesgo conllevó a que los participantes tuvieran más temor. Seguidamente los

---

<sup>34</sup> GREENBERG, N., & RUBIN, G. Frustración y aburrimiento. En Investigación sobre el impacto psicológico; 2020. Disponible en: <https://www.psyciencia.com/el-impacto-psicologico-de-la-cuarentena-y-como-reducirlo-una-revision-de-la-evidencia/>

<sup>35</sup> Ibíd.

participantes dieron a conocer que faltó la transparencia por parte de los funcionarios de gobierno y salud sobre la gravedad de la epidemia que se presentó.<sup>36</sup>

### **5.3 AFECTACION FINANCIERA**

La pérdida financiera puede llegar a ser un problema durante la cuarentena, debido a que la mayoría de las personas no pueden trabajar y tienen que suspender las actividades profesionales, es por esto que los efectos podrían llegar a ser duraderos.

Ahora bien en algunos estudios se han encontrado que al generarse pérdidas financieras conlleva a que se den angustias socioeconómicas, en lo cual es un factor de riesgo para los síntomas de trastornos psicológicos, así mismo de ira, ansiedad que está presente en el individuo durante varios meses después de la cuarentena.

Por otra parte en un estudio realizado por la revista Psyciencia a unos individuos en cuarentena demostraron que aquellos a pesar que recibir una asistencia financiera, no fue suficiente pues algunos de ellos no se sintieron conformes debido a que no cubrieron sus gastos profesionales, lo que generó que dependieran de las familias para de esta forma mantener una economía durante la cuarentena, en donde podría ocasionar algunos conflictos entre ellos. Hay que tener en cuenta que los individuos que trabajan desde casa son de conveniencia para algunos de ellos, puesto que de esta forma evitan las pérdidas económicas y así evitan entrar en el aburrimiento, pero cabe resaltar que obtienen beneficios del apoyo de la familia.<sup>37</sup>

---

<sup>36</sup> HÉCTOR G. BARNÉS. Las lecciones de cuarentenas pasadas: qué nos han enseñado que podamos aplicar hoy: El confidencial, 2020

<sup>37</sup>IBÍD.

## **Estigma**

Durante el estudio realizado por Lewis, los trabajadores de la salud en cuarentena frente a los que no se encontraban en cuarentena, manifiesta que los primeros estaban propensos a informar sobre la estigmatización de igual modo al rechazo por vecinos que convivían cerca de ellos, por lo cual da a entender que estos individuos están rodeados de estigma durante la cuarentena.<sup>38</sup>

De igual forma otros participantes del estudio refirieron que los estaban tratando de maneras distintas, evitaban que aquellos asistieran a reuniones sociales, los trataban con miedo, sospecha y con comentarios de crítica, en donde ellos se sentían mal por lo que les estaba sucediendo.

Por otro lado Tomova manifiesta que durante el brote del Ebola en Senegal, los trabajadores de la salud dieron a conocer que sus familias durante la cuarentena estaban en riesgo al estar ellos expuestos por la pandemia, en donde se generó una tensión dentro del hogar. En el mismo estudio, luego de finalizar la cuarentena, los trabajadores manifiestan que tuvieron que abandonar sus trabajos pues sus compañeros tenían miedo a sufrir de algún contagio.<sup>39</sup>

Por último, luego de los cierres de la cuarentena, la educación general sobre la enfermedad del Ebola, la información de cuarentena y salud pública generó en los individuos, beneficios para de esta manera poder reducir la estigmatización.

## **5.4 TEORIA SISTEMICA**

---

<sup>38</sup> *Ibíd.*

<sup>39</sup> Tomova. El impacto psicológico de la cuarentena y como reducirlo: revisión rápida de la evidencia. Revista The Lancet, Núm. 9, pp 1. [https://doi.org/10.1016/S0140-67.36\(20\)30460-8](https://doi.org/10.1016/S0140-67.36(20)30460-8)

Según Turner y Brown destacan que esta teoría propone que el individuo al pertenecer a ciertos grupos le permite identificarse de manera individual quien es como persona, es por ello que al pertenecer a dichos grupos aporta la definición de quienes somos de igual modo hace parte de la identidad del individuo. Por consiguiente las personas son seres que necesitan pertenecer por ejemplo, a la familia, los amigos, el trabajo, es por ello que hace que se brinde información de las actitudes y comportamientos que se deben tener en la vida cotidiana para un buen devenir.<sup>40</sup>

La teoría de identidad social identifica un término el cual es: autoconcepto, aquel se refiere al conocimiento que tiene el individuo acerca de estar en ciertos grupos el cual va acompañado de las emociones más significativas que tiene de pertenecer al grupo ya sea a un deporte o recreación.<sup>41</sup>

Se dice que con esta teoría se puede obtener una autoestima de forma positiva es decir, que el individuo va a poder quererse a sí mismo, estimarse por lo que realiza pero siempre de modo positivo, la cual permite que haya unas adecuadas relaciones intergrupales.

Por otra parte el autor Tajfel analiza que para tener una identidad social positiva es importante tener en cuenta unos tipos de estrategias que sirven para minimizar la insatisfacción y aumentar la identidad positiva aquellas son: movilidad social, cambio social, creatividad social.<sup>42</sup>

### **Teoría de Motivación-Higiene de Herzberg**

---

<sup>40</sup> RUIZ MITJANA Laura. TAFJEL .La teoría la de identidad social: características y postulados. Universidad de Barcelona, Barcelona. [En línea]. [ 2018]. Disponible en: <https://psicologiyamente.com/social/teoria-identidad-social>

<sup>41</sup>RUIZ MITJANA Laura. TAFJEL .La teoría la de identidad social: características y postulados. Universidad de Barcelona, Barcelona. [En línea]. [ 2018]. Disponible en: <https://psicologiyamente.com/social/teoria-identidad-social>

<sup>42</sup> IBÍD.

Frederick Irving Herzberg entre los años 1923-2000 clasifica esta teoría entre dos factores: la satisfacción y la insatisfacción, en donde la satisfacción es aquel resultado de lo que se realiza con motivación para llevar a cabo las actividades, de igual forma este factor permite satisfacer las necesidades que requiere la persona para poder sobresalir. Por consiguiente otro factor es la insatisfacción la cual se producen cuando no se realizan las actividades diarias de la mejor manera.<sup>43</sup>

Esta teoría manifiesta que los factores se refieren a las necesidades primarias de Maslow, estas son necesidades fisiológicas y necesidades de seguridad, aunque incluye algún tipo social. Mientras que los factores motivacionales se refieren a necesidades secundarias: de estigma y autorrealización.<sup>44</sup>

Frederick comenta que Hay que tener en cuenta que no todos los individuos que trabajan con estas teorías y parecidas, no están de acuerdo con esta teoría, puesto que algunos críticos comentan una serie de efectos negativos o contraproducentes, como el aumento de ansiedad, aumento del conflicto entre las expectativas personales.<sup>45</sup>

Morin analiza que debido a la complejidad del ser humano cada día nos muestra nuevas facetas; nos recuerda que la persona tiene diferentes problemáticas, lo cual implican diferentes visiones que permiten abrir el telón del conocimiento conocido hasta ahora, así mismo poder tener precaución sobre las nuevas posibilidades de enfrentar los cambios que deben darse luego de esta situación del Covid-19, siendo la oportunidad para sugerir las tesis del trabajo social de cara a la Nueva Normalidad para la satisfacción de las necesidades básicas.<sup>46</sup>

---

<sup>43</sup> PEREZ, ALEJANDRO. La teoría de la motivación- Higiene de Herzberg. Investigación. Project Management, 2020.

<sup>44</sup> IBÍD.

<sup>45</sup> IBÍD.

<sup>46</sup> MORIN, EDGAR. El pensamiento complejo y la transdisciplinariedad: fenómenos emergentes de una nueva racionalidad. 2020. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/909/90924279016.pdf>

Por este motivo la investigación se enfoca en generar propuestas de solución a modo de fortalecer las relaciones interfamiliares que lleguen a la obligatoriedad del “deber ser” común familia, de igual forma tratar de garantizar espacios de diálogo interfamiliar y dedicación de mayor atención en la crianza de los hijos, para de esta manera conocer sus opiniones y puntos de vista como un hecho que se venía perdiendo por las múltiples ocupaciones de los padres o de quienes responden por la atención de las necesidades familiares.

Por otra parte en un estudio, Filgueira, refiere que antes de la pandemia se hablaba de la falta de tiempo de calidad en la familia, la pérdida de valores para asumir la vida y de la desconexión necesaria de las redes sociales y de la televisión para escuchar, dialogar y compartir. La cuarentena dejó tiempo para todo esto y mucho más en respuesta a lo que se estaba clamando.<sup>47</sup>

Es por ello que con la teoría de motivación-higiene de Herzberg durante la pospandemia se va a lograr visualizar los cambios en la forma de satisfacción o insatisfacción de las necesidades humanas. Lo que muchos están llamando Nueva Normalidad frente a la capacidad institucional de cumplir con todo cuanto demanda la sociedad, y a la vez se ponen de moda nombres y conceptos como el de Reinventarse para enfrentar la crisis.<sup>48</sup>

Cabe destacar que Merino, menciona que nos enfrentamos a una crisis basados en un sistema económico y social en cambios, que sin duda develan la fragilidad de los sistemas de salud, educación, incapacidad de la economía para la generación de empleo digno y por supuesto las faltas de oferta para de este modo garantizar

---

<sup>47</sup> FILGUEIRA, Belén. Cuarentena por coronavirus: el impacto del aislamiento social en la salud de las personas. 2020. Disponible en: <https://www.infobae.com/america/tendencias-america/2020/03/17/cuarentena-por-coronavirus-el-impacto-del-aislamiento-social-en-la-salud-mental-de-las-personas/>

<sup>48</sup> IBÍD.

espacios de calidad en materia de recreación, cultura y adecuado uso del tiempo libre.<sup>49</sup>

Dada la complejidad de los problemas que han tenido que afrontar las familias sujetas de este estudio en momentos de cuarentena e incluso de limitación de las libertades civiles, como la libre movilidad en la ciudad para ir a trabajar o a rebuscarse como se dice coloquialmente; es ésta una oportunidad para generar espacios de análisis para la labor del Trabajador Social como proponente de nuevos enfoques con alta carga de innovación social para abordar y enfrentar los problemas que han quedado atrás y los que ya conocíamos desde antes de la pandemia los cuales son los más frecuentes en los individuos y familias de estrato socioeconómico 1 asociados a la falta de oportunidades.

## **5.5 TEORIA ECOLOGICA**

La Teoría Ecológica de los Sistemas de Urie Bronfenbrenner consiste en un enfoque ambiental sobre el desarrollo del individuo a través de los diferentes ambientes en los que se desenvuelve y que influyen en el cambio y en su desarrollo cognitivo, moral y relacional.<sup>50</sup>

Esta teoría puede aplicarse en todos los ámbitos de la Psicología y otras ciencias, ya que partimos de la base de que el desarrollo humano se da en interacción con las variables genéticas y el entorno, y expone de manera clara los diferentes sistemas que conforman las relaciones personales en función del contexto en el que se encuentran.<sup>51</sup>

Los sistemas de Bronfenbrenner

---

<sup>49</sup> MERINO, Amparo. Los efectos de la crisis en el empleo y demás. Integración económica, estado de bienestar y medidas de fomento del desempleo. Revista IUS, Numero 33, 2020.P.1

<sup>50</sup> BRONFENBRENNER. Teoría ecológica, 1976

<sup>51</sup> IBÍD.

De menor a mayor globalidad, Urie Bronfenbrenner nombra cuatro sistemas que envuelven al núcleo primario entendido como el mismo individuo. Los sistemas son los siguientes: microsistema, mesosistema, exosistema y macrosistema.

### **1. Microsistema**

Constituye el nivel más inmediato o cercano en el que se desarrolla el individuo. Los escenarios englobados en este sistema son la familia, padres o la escuela.<sup>52</sup>

### **2. Mesosistema**

Incluye la interrelación de dos o más entornos en los que la persona participan de manera activa. También se puede entender como la vinculación entre microsistemas. Ejemplos claros pueden ser la relación entre la familia y la escuela, o entre la familia y los amigos.

### **3. Exosistema**

Se refiere a las fuerzas que influyen a lo que sucede en los microsistemas. En este caso, el individuo no es entendido como un sujeto activo. Lo conforma por ejemplo la naturaleza del trabajo de los progenitores, relaciones que mantiene un profesor con el resto del claustro, etc.<sup>53</sup>

### **4. Macrosistema**

Referido a las condiciones sociales, culturales y estructurales que determinan en cada cultura los rasgos generales de las instituciones, los contextos, etc. en los que se desarrolla la persona y los individuos de su sociedad. Lo constituyen los valores propios de una cultura, costumbres, etc.

A estos ámbitos espaciales debe añadirse el crono sistema, que introduce la dimensión temporal en el esquema. Se incluye aquí la evolución cultural y de las condiciones de vida del entorno.<sup>54</sup>

## **5.6 BIENESTAR FAMILIAR Y TRABAJO SOCIAL.**

---

<sup>52</sup> URIE BRONFENBRENNER. Teoría ecológica: Paidós, 1976

<sup>53</sup> IBÍD.

<sup>54</sup> IBÍD.

Una de las características de las sociedades contemporáneas es el cambio significativo de las estructuras de organización de las familias, realidad compleja que viene originando un nuevo escenario sociocultural en muchas naciones. Estas tendencias demográficas no deben limitarse a datos numéricos poco precisos o aislados de la realidad (Dumont, 2004). Se requiere una aproximación multidisciplinar que observe los actuales comportamientos de un modo holístico y con rigor académico.<sup>55</sup>

“El conjunto de cosas necesarias para vivir bien”, y el bienestar familiar es estado multidimensional de bienestar (físico, intelectual, ocupacional, social, emocional y espiritual) de y entre los miembros de la familia.<sup>56</sup>

Bienestar es un concepto que implica mucho más que la falta de enfermedades. Nuestro nivel de bienestar se ve afectado por nuestro cuerpo y mente. No sólo lo que comemos, sino que también lo que hacemos y lo que recibimos por medio de nuestros sentidos juega un factor en nuestro nivel de bienestar.

---

<sup>55</sup> DUMONT, G. Demografía, transición demográfica y política demográfica. En Consejo Pontificio para la Familia. Lexicón: términos ambiguos y discutidos sobre familia, vida y cuestiones ética. Madrid: Ediciones Palabra, 2004.P.192-201

<sup>56</sup> RAE. Definición de bienestar, 2020

## 6 MARCO CONCEPTUAL

### 6.1 FACTORES SOCIALES:

Según Montoya, factores sociales es la influencia que tiene la sociedad como crisis económica, desigualdad social, crecimiento demográfico, que conlleva a que se reduzca el espacio del individuo. Además es cuando se presenta una migración de una ciudad a otra como consecuencia de la pobreza por falta de empleo en cada ciudadano.<sup>57</sup>

Montoya afirma que los factores sociales son sucesos o eventos que influyen en las personas para promover una conducta antisocial, para provocar trastornos como ansiedad insomnio, depresión, entre otros. Sin embargo los factores sociales no solamente influyen sino también afecta a cada persona en su conjunto, sea en el lugar y en el espacio en que habiten.

#### **Bienestar familiar:**

Diener, define el bienestar familiar como la suma de varios componentes aquellos son satisfacción con la vida, más las emociones tanto positivas como negativas, el cual permite al individuo sentirse satisfecho en áreas de la vida como son lo material, laboral, escolar, personal, de pareja/amigos y familiar.<sup>58</sup>

Bienestar familiar es aquel estado multidimensional de bienestar físico, intelectual, ocupacional, social, emocional y espiritual, que hay entre los miembros de la familia. También es donde hay hábitos familiares positivos y un adecuado estilo de vida para que obtener un bienestar.

---

<sup>57</sup>MONTOYA. Factores sociales, 2020. Disponible en: <http://diccionariojuridico.mx/definicion/factor-social/>

<sup>58</sup> DIENER. Bienestar y familia una mirada desde la psicología positiva. 2015

## **Pandemia Covid-19:**

Según Rodríguez, es una enfermedad infecciosa causada por el coronavirus que se descubrió recientemente. Ambos eran conocidos antes de que se produjera el brote en Wuhan (China) en diciembre del 2019.<sup>59</sup>

El Covid-19 es una situación nueva para la mayoría de los habitantes del planeta, en donde se debe llevar una caja de herramientas para el día a día, para de este modo tener relación con familiares, amigos, en el trabajo y estudio. Por otro lado es un virus que ha permitido estar en casa, en el cual en algunas veces se da el bienestar con las personas, también se vive y se convive para enfrentar el proceso.<sup>60</sup>

El Covid-19 es donde se ha producido sufrimientos en cada individuo de diferente manera porque no toda la población ha sido afectada.

## **Familia:**

De acuerdo con Fairlie y Frisancho, el concepto de familia parte de que es una entidad protectora, la cual para cumplir este propósito mantiene de manera conjunta dos tendencias: la del equilibrio y la del crecimiento, éstas están en constante afirmación y negación mutua. Así mismo, la familia para mantener su identidad cuenta con reglas y contrarreglas, esto permite su diversificación y crecimiento; como todo organismo sigue un proceso evolutivo entre la afirmación y el cambio. Por ello cuando en este proceso hay crisis, plantea a la familia el paso hacia una nueva etapa y propone nuevos valores.<sup>61</sup>

Dentro de la familia las relaciones son consideradas como las unidades que integran el sistema relacional familiar, siendo esto una sucesión de acciones donde participan dos o más miembros de la familia y son entendidas como rasgos

---

<sup>59</sup> RODRIGUEZ. Armando. Coronavirus y síndromes respiratorios agudos. 2020. Disponible en: <https://www.msmanuals.com/es/professional/enfermedades-infecciosas/virus-respiratorios/coronavirus-y-s%C3%ADndromes-respiratorios-agudos-covid-19,-mers-y-sars>

<sup>60</sup> IBÍD.

<sup>61</sup> FAIRLIE, A. Y FRISANCHO D. Interacciones familiares. Revista de Investigación, vol. 1, Núm.2, 1998.p. 41-74.

destacables el comportamiento familiar, siendo éste distinto en cada una de las familias.

**Estrato:**

Según Barber, es un conjunto de familias que poseen algún prestigio igual o diferente a las perspectivas de valoración en aquel sistema de estratificación. El ámbito de una clase social se puede determinar a través de una clase social más alta o baja debido a la estratificación. De igual forma cuando se presenta un grado de desigualdad se refiere al ámbito de las clases sociales en un sistema de estratificación.<sup>62</sup>

En tal sentido Barber, menciona que en un estrato es donde existen las desigualdades sociales puesto que no todos los miembros de un barrio poseen los mismos bienes, recursos y posición tanto social como política.

**Comuna:**

Subdere, menciona que la comuna es aquella en la cual se da el ámbito de territorios locales en donde existen unas características geográficas, económicas, demográficas y culturales, en donde la población habita de igual modo tiene participación y desarrollo continuamente. Es la comuna misma la encargada de satisfacer las necesidades para poder tener participación en el progreso económico, social y cultural.<sup>63</sup>

Una comuna es una unidad en la cual está dividida el área urbana de una ciudad o un país y esta agrupada por barrios. Así mismo la comuna es creada por los concejos municipales de acuerdo a las necesidades de cada comunidad, en dónde

---

<sup>62</sup> BARBER. La estratificación social como la fuerza principal del cambio social, 2020. Disponible en: <file:///C:/Users/User/Downloads/278111-Text%20de%20l'article-380811-1-10-20140630.pdf>

<sup>63</sup> SUBDERE. Procedimientos y criterios para la creación de nuevas comunas, 2019. Disponible en: [https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/27167/1/BCN\\_Criterios\\_creacion\\_Nuevas\\_comunas\\_2019.pdf](https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/27167/1/BCN_Criterios_creacion_Nuevas_comunas_2019.pdf)

su fin es administrar los servicios que brindan a los demás, cada comuna tiene una Junta Administradora Local, que está compuesta por más de nueve integrantes.

## 7 METODOLOGIA

### 7.1 ENFOQUE CUALITATIVO

El presente trabajo de investigación se enmarca desde el enfoque cualitativo, con el cual retomando a Sampieri, afirma que “Se selecciona cuando el propósito es examinar la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados. Utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevos interrogantes en el proceso de interpretación”<sup>64</sup>.

Con relación al diseño de investigación, atendiendo a la naturaleza e interés de este estudio, será de tipo fenomenológico en el cual “se busca entender las experiencias de las personas sobre un fenómeno o múltiples perspectivas de éste”<sup>65</sup>

En acuerdo con lo anteriormente citado, ésta investigación partirá desde el enfoque cualitativo, el cual es el estudio del objeto de investigación a partir de lo que dicen y hacen en el entorno social y cultural y el objetivo de la investigación es el de proporcionar una metodología de investigación que permita comprender el complejo mundo de la experiencia vivida desde el punto de vista de las personas que la viven.

De igual forma, ésta investigación busca conocer y comprender la realidad de cinco familias en situación de afectación del bienestar familiar a partir del relato de las vivencias, teniendo siempre presente que cada individuo vive su propia realidad y cada una verídica y no debe ser cuestionada.

---

<sup>64</sup> HERNANDEZ. ROBERTO. Metodología de la investigación, Mc Graw Hill. Sexta edición, Enfoque cualitativo, 2014.

<sup>65</sup> HERNANDEZ. ROBERTO. Metodología de la investigación, Mc Graw Hill. Sexta edición, Método fenomenológico, 2014

## 7.2 TÉCNICAS

Ahora, con relación a las técnicas y los instrumentos para la recolección de la información, se utilizara la observación participante, la entrevista semiestructurada. Con relación a la primera técnica, dice Bautista<sup>66</sup>:

En este caso, el observador participa en la vida del grupo u organización que estudia, entrando en conversación con sus miembros y estableciendo un estrecho contacto con ellos. La observación participante es el medio para llegar profundamente a la comprensión y explicación de la realidad por la cual el investigador “participa” de la situación que requiere observar, es decir, penetra en la experiencia de los otros, dentro de un grupo o institución.

Siguiendo a la misma autora, con relación a la entrevista semiestructurada, esta dice que:

“Es un procedimiento de conversación libre del protagonista que se acompaña de una escucha receptiva del investigador con el fin de recoger la información por medio de preguntas abiertas, reflexivas y circulares las cuales podría develar las categorías de interés para la investigación ya que clarifica conductas, fases críticas de la vida de las personas, logrando de esta forma identificar y clasificar los problemas los sistemas de valores, los comportamientos, los estados emocionales, de los protagonistas, ya que desempeña un rol activo porque el investigador estimula la expresión de la persona en su propio marco de referencia

---

<sup>66</sup> BAUTISTA. NELLY. Proceso de la investigación cualitativa. Editorial Manual Moderno, 2011

comprendiéndolo en su propio contexto y con ayuda del lenguaje verbal y no verbal”<sup>67</sup>

### **7.3 TIPO DE MUESTRA:**

#### **MUESTREO INTENCIONAL:**

Es una técnica que hace parte del muestreo no probabilístico donde los individuos son seleccionados para tener una conveniencia en la investigación, dado a que el entorno de trabajo está delimitado a la comuna 7 municipio de Popayán es decir que el investigador selecciona unos sujetos para que participen en el trabajo de campo, esto se realiza para obtener una muestra que será representativa y responderá los objetivos de la investigación. <sup>68</sup>

La selección de los sujetos de la encuesta y entrevista son personas que residen en la distribución geográfica de la comuna 7 de Popayán, por tanto la escogencia de cada uno de ellos es intencional a partir de la selección de las direcciones de correo electrónico y/o contactos telefónicos para aplicar la ficha metodológica de forma apuntada. Relacionadas con cinco familias que son el universo de la investigación.

### **7.4 MUESTRA:**

Se van a realizar cinco entrevistas a personas que colindan en la comuna siete, unas se eligieron en primera instancia porque eran familias que ubicaban un trapo rojo afuera de sus viviendas con el fin de recibir algún tipo de ayuda, posteriormente se dejaron elegidas a razón de que aceptaron participar de la investigación con el fin de conocer un poco más las afectaciones dentro del núcleo familiar.

---

<sup>67</sup> BAUTISTA, NELLY. Proceso de la investigación cualitativa. Editorial Manual Moderno, 2011

<sup>68</sup>SANDERS, M. Muestreo intencional. Muestreo no probabilístico e intencional. 2019. Disponible en: <https://lainvestigacion.com/muestreo/no-probabilistico/intencional/>

## 8 RESULTADOS

1. Describa su vivienda e integrantes de su familia.

**RESPUESTA UNO** : La joven Ana Restrepo se encuentra en edad adulta, las condiciones de su vivienda son adecuadas, las paredes son de ladrillo, el piso es de cerámica, la vivienda cuenta con 3 habitaciones, las puertas de cada habitación son de metal, una de ellas es su dormitorio, las demás son de sus padres y hermanos, en cada habitación se encuentra una cama, un almario y una repisa en la cual colocan sus elementos personales, la cocina es grande en donde hay una estufa de dos boquillas, de igual manera cuentan con una sala pequeña, en donde se encuentra una grabadora, tres poltronas, una mesa y dos asientos, el baño es grande de igual modo el lavadero. Su vivienda no cuenta con una adecuada higiene, se pudo observar que la basura la depositaban afuera de la vivienda.

**RESPUESTA DOS** :Por otro lado Alfonso se encuentra en edad adulta, su vivienda es de madera, el piso es de tierra, cuenta con 3 habitaciones, en una de ellas hay elementos de su hermano, las cuales se ven en un estado inadecuado, en la otra habitación esta su dormitorio, cuentan con una cocina y una sala en donde está dividida en dos partes, en una de ellas esta una cama, una caja de ropa, en la otra parte se encuentran las poltronas y una mesa pequeña. La vivienda no cuenta con el servicio de luz es por ello que aprovechan la luz del sol y las paredes están elaboradas de cartones.

**RESPUESTA TRES** :Karen cuenta con una vivienda elaborada a través de ladrillo, cuenta con una cocina, la sala , cuatro habitaciones, en una de ellas se encuentra unas bolsas con reciclaje y elementos que ya no tienen uso, unas bicicletas, además cuentan con una cocina pequeña en la cual se encontraba una estufa de cuatro boquillas muy desgastada, una mesa de madera y cuatro asientos, las

paredes están hechas de cemento, las ventanas están elaboradas de guadua, cuentan con un baño, un patio en donde se encuentran unas materas, unos roedores que son un gato y un perro

**RESPUESTA CUATRO:** José Ramiro se encuentra en edad adulta, las condiciones de su vivienda son adecuadas, las paredes son de cemento, el piso es de cerámica, cuentan con 2 habitaciones, en cada una de ellas hay dos camas, un armario, un mueble en donde se encuentran unos zapatos y juguetes, cada una de ellas tiene una puerta de metal, en donde la chapa está en mal estado, cuentan con unas cortinas que son las que se convierten en ventanas, en la entrada se encuentra una papelería, la cual se encuentra una repisa de metal, se pudo observar que algunos implementos están deteriorados y otros están en mal estado, la cocina es grande en donde se encuentran una estufa de dos boquillas, pequeña, José Ramiro es quien prepara los alimentos para los demás integrantes de la familia, de igual forma cuentan con un lavadero, un baño. La vivienda no cuenta con un lavaplatos por lo que el lavadero se convierte en lavaplatos.

**RESPUESTA CINCO :** La señora Alicia es alta, de piel trigueña, cabello largo, vive en una casa muy grande, las paredes son de cerámica, cuentan con 4 habitaciones, en cada una de ellas había un televisor, dos camas, dos armarios, una cocina en donde hay una estufa, una nevera y una mesa pequeña en donde colocan los alimentos, cuentan con una sala en donde se encuentran las poltronas, un equipo de sonido, un comedor, las puertas son de metal, dos baños, un lavadero, un patio en donde se encuentra varios elementos en un inadecuado orden.

**RESPUESTA SEIS:** Se pudo observar que la señora Magaly vive en una casa de bareque, las paredes son de tabla, cuenta con 5 habitaciones, una cocina muy pequeña en donde hay una estufa, un mueble para colocar las ollas y los platos, una estufa de dos boquillas, cuentan con gas domiciliario, una sala en donde hay unas sillas, una mesa, encima de ellas se encuentra un radio, un televisor, el baño

no está en adecuadas condiciones puesto que el lavamanos está dañado, las paredes son elaboradas de cartón, el patio es grande, el suelo es de tierra. La vivienda no cuenta con puertas para cada habitación ni tampoco con servicio de agua.

Sigifredo cuenta con una vivienda pequeña, elaborada a través de ladrillo, cuenta con 3 habitaciones, en una de ellas se encuentra una cama, dos armarios, en la segunda habitación se encuentra una moto, una cama, una canasta, la cual es donde coloca la ropa, en la tercera habitación se encuentra un armario, una cama, una grabadora, un televisor, cuentan con una cocina, una sala en donde hay una mesa, cinco asientos, una cocina, un baño, un lavadero, un patio, el piso es de cemento, el techo es de zinc, las puertas son de madera. La vivienda cuenta con un poco de orden puesto que había varios elementos en el patio los cuales debían estar en cada habitación.

**RESPUESTA SIETE :** El señor Alejandro es alto, delgado, piel blanca, cuenta con una vivienda pequeña, en donde se encuentran dos habitaciones, en una de ellas hay una cama, un armario, un televisor, una mesa grande en la cual están unas cobijas, en la otra habitación se encuentra una mesa de planchar, cuentan con una cocina, una estufa grande, una nevera, un horno de gas de cuatro boquillas, un mueble para colocar los alimentos, en la sala guardan una moto, una bicicleta y se encuentra unas sillas, un mueble, un equipo de sonido, un DVD, un televisor, cuentan con un baño, un lavadero, el piso de la vivienda es de cerámica, el patio es grande en donde se encuentran unas mascotas caninas.

### **Entrevista 1:**

#### **1. ¿Qué piensa acerca de la cuarentena obligatoria?**

Malo porque uno tiene que estar encerrado porque tiene que estar usando tapabocas es incómodo para respirar

**2. ¿Cree usted que sus ingresos económicos se vieron afectados por la cuarentena obligatoria? ¿Por qué?**

Claro porque no se podía salir y no se podía comprar lo que se necesitaba, ni tampoco dar a ofrecer lo que uno vende, me siento mal me estrese por la cuarentena no pude comercializar lo que uno vende.

**3. ¿Qué opina de su estado de salud durante la cuarentena?**

Regular porque uno tiene que estar sometido a estar encerrado y por eso me daba miedo a contagiarme.

**4. ¿Considera usted que ha tenido problemas en cuanto a las necesidades básicas? Explique su respuesta**

En los alimentos, me afecto porque uno no podía salir a comprar, en la ropa me dio miedo salir a almacenes y medirme la ropa por eso no la compre y sentí que me hizo falta igualmente a mis hijos.

**5. ¿De qué manera cree que ha cambiado la forma de relacionarse con su familia desde que empezó la cuarentena?**

Mala no me pude reunir con mi familia para evitar aglomeraciones.

**6. ¿Qué tipo de acciones tomaron en familia para evitar que la cuarentena afecten las relaciones sociales?**

Escuchar radio en familia de vez en cuando jugar parques para poder distraerse en la cuarentena

**7. ¿Usted cree que se presentó algún problema en el pago de servicios públicos durante la cuarentena?**

Si no pude pagar varios de los servicios como el agua y la energía de repeso que llegaron muy caros el doble que normalmente llegaban.

**8. ¿Cree usted que se presentaron dificultades en el estudio o trabajo durante la cuarentena? Explique su respuesta**

Mis hijos tuvieron muchas dificultades en el estudio, no es lo mismo recibir clases en un celular no entendía no podía hacer preguntas, no es lo mismo mis nietos no podían hacer tareas toco ayudarles mucho.

**9. ¿Crees que tomaste nuevas acciones durante la cuarentena?**

Si salir a caminar, trotar, hablar más con mi familia.

**10. ¿Qué tipo de tradiciones y creencias practicaste durante la cuarentena?**

El día domingo escucho y veo misa por la televisión, le pido a Dios para que pase ese virus poder salir y tranquilizarse.

**Entrevista 2:**

**1. ¿Qué piensa acerca de la cuarentena obligatoria?**

Por un lado es bien para mejorar por el bien de la familia y mal porque me afecto económicamente, si uno no trabaja no hay para uno y la familia.

**2. ¿Cree usted que sus ingresos económicos se vieron afectados por la cuarentena obligatoria? ¿Por qué?**

Si porque no podía salir a trabajar, no llegaba el sustento para la familia no podía pagar el arriendo pero me toco rebuscarme para poder pagarlo.

**3. ¿Qué opina de su estado de salud durante la cuarentena?**

Gracias a Dios, bueno me he sabido cuidar igual que a mis hijos, mi familia. Mi familia acudió a un centro médico.

**4. ¿Considera usted que ha tenido problemas en cuanto a las necesidades básicas? Explique su respuesta**

Si me afecto antes salía a pasear pero es mejor quedarme en casa para cuidarse, me faltó la comida, la ropa, en lo económico

**5. ¿De qué manera cree que ha cambiado la forma de relacionarse con su familia desde que empezó la cuarentena?**

Ahora compartimos poco porque mi familia se fueron para el campo ahora es menos por el Covid-19 para mantener distancia.

**6. ¿Qué tipo de acciones tomaron en familia para evitar que la cuarentena afecten las relaciones sociales?**

Llamar a mi familia, la comunicación asertiva entre todos antes no lo hacía y hablar con mis hijos y mi esposa.

**7. ¿Considera usted que se presentó la falta de alimentos durante la cuarentena? ¿Explique su respuesta?**

Si cuando apenas empezó la pandemia no teníamos que comer, todo estaba cerrado, se rebusco de una manera y otra para comer.

**8. ¿Cree usted que se presentaron dificultades en el estudio o trabajo durante la cuarentena? Explique su respuesta**

Los niños no tenían celular para poder estudiar me toco buscar las formas para comprar celular y poder estudiar, al rebusque. Gracias a Dios pude trabajar.

**9. ¿Crees que tomaste nuevas acciones durante la cuarentena?**

Ahora permanezco en la casa antes salía mucho ahora me la paso leyendo el periódico.

**10. ¿Qué tipo de tradiciones y creencias practicaste durante la cuarentena?**

Pues ya no puedo ir a misa, todo ha cambiado pero yo oro le pido A Dios.

### **Entrevista 3:**

**1. ¿Qué piensa acerca de la cuarentena obligatoria?**

Es algo puesto por una de las muchas potencias, llegaron las vacunas y solo vacunaron a los médicos. Yo cumplo la cuarentena por norma, no hubo trabajo yo trabajaba en un salón de eventos y me despidieron.

**2. ¿Cree usted que sus ingresos económicos se vieron afectados por la cuarentena obligatoria? ¿Por qué?**

Si porque no pude trabajar vivo del rebusque, no tuve para comprarme un pan, me endeude para sobrevivir.

**3. ¿Qué opina de su estado de salud durante la cuarentena?**

Bien, me dio gripa y no fui al médico me trate con remedios caseros. A todos nos dio gripa solamente uno si fue al médico porque se sintió muy mal.

**4. ¿Considera usted que ha tenido problemas en cuanto a las necesidades básicas? Explique su respuesta.**

Si porque no pude comer bien, vivir bien, tener plata, en cuanto a la ropa no porque cuando compro un par de zapatos o ropa me deben durar un año así estén dañados.

**5. ¿De qué manera cree que ha cambiado la forma de relacionarse con su familia desde que empezó la cuarentena?**

Si me puso a pensar diferente, que no se debe estar prendido a otras personas. Discutimos en cuarentena y antes no lo hacíamos, hubo angustia por no haber trabajo, estrés.

**6. ¿Qué tipo de acciones tomaron en familia para evitar que la cuarentena afecten las relaciones sociales?**

Ir para el campo, tener más distracción nos pusimos a sembrar en familia, jugamos bingo, futbol, nos pusimos a cuidar las gallinas, las vacas, en las actividades del campo

**7. ¿Considera usted que se presentó la falta de alimentos durante la cuarentena? ¿Explique su respuesta?**

Si claro, no tenía dinero para comprar. Mi hermana nos dio los alimentos, el almuerzo.

**8. ¿Cree usted que se presentaron dificultades en el estudio o trabajo durante la cuarentena? Explique su respuesta**

Si obligaciones por los bancos me toco pedir préstamos para poder tener plata pues me quede sin trabajo y sin plata, estaba muy alcanzada.

**9. ¿Crees que tomaste nuevas acciones durante la cuarentena?**

Tuve dificultades en el estudio, tenía un niño estudiando, no tenía internet y no podía entrar a clases, ni hacer trabajos. En el trabajo algunos de mis compañeros los sacaron ahí estaba yo, yo trabajaba en un salón de eventos y nos liquidaron.

**10. ¿Qué tipo de tradiciones y creencias practicaste durante la cuarentena?**

Ver misa, orarle a Dios.

**Entrevista 4:**

**1. ¿Qué piensa acerca de la cuarentena obligatoria?**

Malo porque bajo la economía

**2. ¿Cree usted que sus ingresos económicos se vieron afectados por la cuarentena obligatoria? ¿Por qué?**

Si porque no podía salir a comprar lo que uno quería, me afecto en el pago del estudio no tenía plata para pagar los recibos y el arriendo.

**3. ¿Qué opina de su estado de salud durante la cuarentena?**

Gracias a Dios, bueno.

**4. ¿Considera usted que ha tenido problemas en cuanto a las necesidades básicas? Explique su respuesta**

Me afecto porque no pude comprar la ropa, el vestuario en diciembre.

**5. ¿De qué manera cree que ha cambiado la forma de relacionarse con su familia desde que empezó la cuarentena?**

Hay más comunicación, ahora compartimos más, hay más convivencia familiar antes vivía solo ahora mis hermanas están viviendo conmigo.

**6. ¿Qué tipo de acciones tomaron en familia para evitar que la cuarentena afecten las relaciones sociales?**

Hablar entre todos, juga parqués, bingo o cualquier otra actividad para poder entretenerse también jugamos cartas.

**7. ¿Considera usted que se presentó la falta de alimentos durante la cuarentena? ¿Explique su respuesta?**

Algunos días faltaron los alimentos por medio de ahorros los pudimos comprar porque no teníamos a veces ni que comer.

**8. ¿Cree usted que se presentaron dificultades en el estudio o trabajo durante la cuarentena? Explique su respuesta**

No teníamos internet, mi familia no podía estudiar una de mis hermanas pero se hizo lo posible por conseguir, a mi otra hermana le toco dejar de trabajar a mi también porque teníamos miedo a contagiarnos.

**9. ¿Crees que tomaste nuevas acciones durante la cuarentena?**

Leer, escuchar música, salir a caminar no todos los días sino de vez en cuando por seguridad.

**10. ¿Qué opinas de tus tradiciones y creencias durante la cuarentena?**

Le pido a Dios, leo la biblia, oro. Escucho misa por televisión

**Entrevista 5:**

**1. ¿Qué piensa acerca de la cuarentena obligatoria?**

Fue una de las mejores decisiones que pudo haber tomado el presidente para poder evitar el contagio del virus, sino hubiera habido muchas personas infectadas

**2. ¿Cree usted que sus ingresos económicos se vieron afectados por la cuarentena obligatoria? ¿Por qué?**

Si porque aumentaron las deudas no se pudieron pagar las deudas, me preocupe mucho por la economía, por los servicios si hubo beneficios pero me preocupe. Me faltó plata para pagar los servicios

**3. ¿Qué opina de su estado de salud durante la cuarentena?**

Bien no me enferme, gracias a Dios todo muy bien.

**4. ¿Considera usted que ha tenido problemas en cuanto a las necesidades básicas? Explique su respuesta**

En cuanto a la vestimenta y el calzado porque me gaste la plata si compraba ropa comida no. No tenía ropa a veces para ponerme

**5. ¿De qué manera cree que ha cambiado la forma de relacionarse con su familia desde que empezó la cuarentena?**

Hay más unión familiar, mas comunicación entre toda mi familia.

**6. ¿Qué tipo de acciones tomaron en familia para evitar que la cuarentena afecten las relaciones sociales?**

Nos pusimos a jugar parques, compartir en familia un día en una casa y otro día en otra casa.

**7. ¿Considera usted que se presentó la falta de alimentos durante la cuarentena? ¿Explique su respuesta?**

No en ningún momento siempre tuvimos que comer en el día a día a pesar que no teníamos plata mi mama era la que buscaba de una forma y otra.

**8. ¿Cree usted que se presentaron dificultades en el estudio o trabajo durante la cuarentena? Explique su respuesta**

Si en el trabajo me sacaron del trabajo, mi estudio todo se pauso.

**9. ¿Crees que tomaste nuevas acciones durante la cuarentena?**

Si tener fe, pedirle a Dios, hacer ejercicio, salir a caminar, montar bicicleta

**10. ¿Qué tipo de tradiciones y creencias practicaste durante la cuarentena?**

Rezamos el rosario en familia.

### **Entrevista 6:**

**1. ¿Qué piensa acerca de la cuarentena obligatoria?**

Por una parte buena, es duro porque la gente que vive del diario les afecto, bueno porque los hospitales no se llenaron, es duro porque los que tienen sueldo fijo a ellos nos les afecto

**2. ¿Cree usted que sus ingresos económicos se vieron afectados por la cuarentena obligatoria? ¿Por qué?**

Si claro porque no tuve ayuda del gobierno, no mucho me afecto porque mis hijas me colaboraron en los servicios también.

**3. ¿Qué opina de su estado de salud durante la cuarentena?**

Regular porque estuve encerrado y no podía hacer deporte porque esto me ayuda para mi salud. Pedí citas pero virtualmente peor no es lo misma atención.

**4. ¿Considera usted que ha tenido problemas en cuanto a las necesidades básicas? Explique su respuesta**

No tuve ningún problema

**5. ¿De qué manera cree que ha cambiado la forma de relacionarse con su familia desde que empezó la cuarentena?**

Me relaciono más con mi familia, nos reunimos más antes no lo hacíamos

**6. ¿Qué tipo de acciones tomaron en familia para evitar que la cuarentena afecten las relaciones sociales?**

Hicimos deporte en familia con un rodillo, ejercicio, pusimos videos en el televisor y hacíamos lo mismo que hacían en la televisión.

**7. ¿Considera usted que se presentó la falta de alimentos durante la cuarentena? ¿Explique su respuesta?**

En algunas veces si porque mis hijas eran las que compraba no teníamos plata comprar los alimentos pero fueron muy pocas veces.

**8. ¿Cree usted que se presentaron dificultades en el estudio o trabajo durante la cuarentena? Explique su respuesta**

En una de mis hijas fue complicado porque en el trabajo le exigía muchos requisitos para que siguiera trabajando, a mis nietos les toco retirarlos de estudiar no teníamos internet ni celular

**9. ¿Crees que tomaste nuevas acciones durante la cuarentena?**

Ahora practico el deporte cuatro días a la semana.

**10. ¿Qué tipo de tradiciones y creencias practicaste durante la cuarentena?**

Mire cristovisión un canal religioso porque le daba moral a uno porque la verdad estaba muy angustiado.

## 9 ANÁLISIS DE RESULTADOS

Dando lugar al primer objetivo propuesto como Distinguir las necesidades básicas que se vieron afectadas por la pandemia Covid-19, en las familias del estrato 1 de la comuna 7, de la ciudad de Popayán Cauca. Se logró establecer distintas necesidades básicas a través de la problemática y de acuerdo a el DANE es “la identificación de necesidades de la población y en la cual se puede caracterizar la pobreza”.

Por consiguiente que las necesidades básicas no sean satisfechas conlleva a que el individuo y la familia no tenga un adecuado desarrollo y crecimiento el cual es el resultado de no poder tener un empleo o beneficios para aquellos que fueron desempleados durante la pandemia Covid-19, es por ello que para la investigación se caracterizó que las necesidades básicas que se vieron afectadas por la pandemia Covid-19, en las familias de estrato 1 de la comuna 7, de la ciudad de Popayán Cauca son:<sup>69</sup>

Se encuentra que la alimentación se ve afectada siendo esta una necesidad básica, para que el individuo pueda tener unas condiciones adecuadas en la salud, en su desarrollo y estado de ánimo. Para una alimentación rica en vitaminas y minerales son muy importantes las condiciones de cada individuo de acuerdo a cada etapa de la vida.<sup>70</sup>

Por otro lado para obtener una alimentación es necesario contar con los recursos monetarios para poder comprar lo que se requiere en la canasta familiar, es de vital importancia que la alimentación se consuma tres veces al día para que se pueda tener un alto crecimiento y desarrollo en el individuo. Es importante mencionar que

---

<sup>69</sup> DANE. Necesidades Básicas. El método de necesidades básicas. [En línea]. Disponible en: [https://www.dane.gov.co/files/censos/resultados/prest\\_NBI\\_100708.pdf](https://www.dane.gov.co/files/censos/resultados/prest_NBI_100708.pdf)

<sup>70</sup> IBÍD.

cada persona tiene una alimentación diferente es por ello que eso depende de las edades en que se encuentren.<sup>71</sup>

Ahora bien, la alimentación fue una de las necesidades básicas que les afectó a las familias de estrato 1 de la comuna 7 faltaron durante la cuarentena obligatoria, puesto que no contaban con el dinero necesario para poder comprar los alimentos diarios, como lo menciona José Ramiro Aguilar “Cuando empezó la cuarentena no teníamos plata, no teníamos que comer, además todo cerrado, ahí se rebusco de una manera u otra para comer”.

Describir desde percepción de las familias como se han visto afectadas a nivel social por pandemia Covid 19 se logró evidenciar como primer espacio afectado el desempleo por el cual los individuos tienen las condiciones para trabajar pero no tienen empleo. Es por ello que se puede comprender que para tener un empleo formal se debe cumplir con ciertas condiciones y requisitos, uno de ellos es tener un técnico para poder cumplir con el oficio requerido, el cual muchas de las personas no cuentan con aquel, en la mayoría de las veces porque no han cursado el bachillerato, no tienen el dinero para poder capacitarse para de esta manera obtener el título. De igual forma el desempleo se genera cuando las empresas deciden finalizar contrato o empleo de los trabajadores por muchas razones una de ellas porque las ventas han disminuido.<sup>72</sup>

Por otro lado es comprensible que el gobierno no genera oportunidades de empleo para aquellos individuos que no han tenido acceso a alguna empresa u organización, puesto que después de la pandemia hubieron muchos que se quedó sin empleo puesto que cerraron la empresa en donde estaba laborando como lo es

---

<sup>71</sup> IBÍD.

<sup>72</sup> IBÍD.

Alba Alicia Escobar quien menciona que “me quede sin empleo, me sacaron, no tuve ayuda de nadie, ni del gobierno, mis hijas son las que me colaboran”.

Desde la Teoría Ecológica de los Sistemas de Urie Bronfenbrenner consiste en un enfoque ambiental sobre el desarrollo del individuo a través de los diferentes ambientes en los que se desenvuelve y que influyen en el cambio y en su desarrollo cognitivo, moral y relacional.<sup>73</sup>

Esta teoría puede aplicarse en todos los ámbitos de la Psicología y otras ciencias, ya que partimos de la base de que el desarrollo humano se da en interacción con las variables genéticas y el entorno, y expone de manera clara los diferentes sistemas que conforman las relaciones personales en función del contexto en el que se encuentran.<sup>74</sup> , la mayoría de los entrevistados se quedaron sin empleo debido a que se entró en cuarentena obligatoria y es por ello que se cerraron los negocios, supermercados, almacenes, no se podía salir, esto conlleva a el desempleo como lo menciona Mercedes Ramírez, “No pude trabajar un año, me tocó vivir del rebusque, no tenía como comprar el pan, me endeude por sobrevivir” y Magaly Dorado quien era comerciante, describe lo siguiente “No pude salir, no pude comprar lo que necesitaba para vender, me sentí mal no pude comercializar lo que uno vende, me toco estar encerrada”.

En cuanto al sistema de la salud todas las personas cuentan con un sistema de salud de orden publico siendo esta una necesidad básica que la persona debe contar para poder realizar sus actividades diarias de manera satisfecha, es por la cual permite estar con los demás miembros de la sociedad con tranquilidad sabiendo que está en adecuadas condiciones para cualquier situación. De igual manera se debe tener en cuenta que la salud permite realizar los oficios de manera oportuna en el sitio de trabajo evitando que se den complicaciones con el jefe y los empleados.

---

<sup>73</sup> BRONFENBRENNER. Teoría ecológica, 1976

<sup>74</sup> IBÍD.

Ahora bien la salud es tener una alimentación balanceada rica en vitaminas y minerales que permite que no se den complicaciones en la vida del ser humano. La salud es no tener miedo a la llegada de un virus que está presente a nivel, mundial, hay muchos de los individuos que con la llegada del Covid-19 tomaron la iniciativa de permanecer en sus casas como lo menciona Magaly Dorado Sánchez “ mi estado de salud estuvo regular porque estuve sometida a estar encerrada a uno le da miedo a contagiarse” de igual forma señala Alejandro Pizo Caldón “ Estuve enfermo, medio gripa, recurrí a la EPS, me toco hacer remedios caseros, tuve problemas de salud, estuve en el hospital, en las clínicas, citas médicas”.

A través de la entrevista y la observación se pudo observar que algunos individuos estuvieron bien no tuvieron complicaciones en cuanto a la salud, estuvieron tranquilos pero cabe resaltar que a un individuo se les presento dificultades puesto que tenía una enfermedad y por la pandemia lo conllevo a que se complicara de una forma grave, así lo señala Alfonso Gómez Díaz “Mi estado de salud se me agravo, porque sufro de alto de azúcar, tuve altos grados, estuve hospitalizado, pude estar tres horas”.

Desde el tercer objetivo propuesto como “Identificar las causas y consecuencias por las que se han visto afectadas las familias en su contexto.” Se evidencia que una de las principales causas por las que las familias se han visto afectadas es la educación puesto que una adecuada educación es formarse como persona para enfrentarse en el mundo estudiantil y laboral de igual forma es el desarrollo de las capacidades que tiene cada individuo, es aprender a leer, escribir, dibujar y demás actividades para que el individuo adquiera conocimiento y habilidades en el transcurso de la vida. La educación es adquirir valores para poder tener un buen comportamiento frente a la sociedad y en cualquier espacio.<sup>75</sup>

---

<sup>75</sup> PEDRO MIRALLES MARTÍNEZ, M. <sup>a</sup> BEGOÑA ALFAGEME GONZÁLEZ Y RAIMUNDO A. RODRÍGUEZ PÉREZ. Investigación e innovación en educación infantil, 2014

A través de la educación el niño en el momento que está adquiriendo aprendizaje le permite obtener un adecuado crecimiento como persona en varios aspectos para desenvolverse pero hay que tener en cuenta que para aquello el estudiante debe contar con los medios necesarios para poder aprender. La educación permite al individuo compartir sus ideas y motivaciones a través del juego o la participación en clase contribuyendo de esta manera en sus habilidades y su desarrollo.

Para una adecuada educación, es necesario contar con el docente, el cual es el encargado de enseñar a los estudiantes a través de unos medios educativos, contribuyendo así en la educación del niño, en el caso de las escuelas, los colegios y universidades es necesario contar con un tablero o un libro para obtener una buena formación del estudiante, de igual modo, los estudiantes debe tener los medios necesarios como un computador y útiles escolares para que de este modo aprenda de los temas que son impartidos por el docente, sin aquellos medios la educación será inadecuada y conllevara a que los individuos abandonen su estudio y realicen otras actividades que no hacen parte de la educación.<sup>76</sup>

Ahora bien en esta investigación, siete familias dieron a conocer que tuvieron afectación en la educación de sus hijos y nietos por no contar con un celular o computador, de igual forma el no contar con la presencia de un docente les genero dificultades puesto que aquel es el encargado de enseñar los temas y explicar la realización de las actividades educativas.

A través de las entrevistas semiestructuradas y la observación indirecta se observó lo anteriormente mencionado, de este modo señala Mercedes Ramírez “Tuve dificultades en el estudio, tenía un niño estudiando, no tenía internet y no podía entrar a clases, ni hacer trabajos”, la señora Magaly Dorado Sánchez “mis nietos

---

<sup>76</sup> IBÍD.

tuvieron muchas dificultades en el estudio, no es lo mismo recibir clases en un celular, no entendían, no podían hacer preguntas , no es lo mismo, mis nietos no podían hacer tareas toco ayudarles mucho”, de igual modo menciona José Ramiro Aguilar” Los niños no tenía un celular, me toco buscar las formas para comprar celular y poder estudiar, al rebusque”

De la misma forma el señor Sigifredo Silva afirma “No tenía internet, mi familia no podía estudiar se hizo lo posible por conseguir”, la señora Alba Alicia García Escobar señala “ a mis nietos les toco retirarlos de estudiar, no teníamos internet ni celular”, Alfonso Gómez Díaz afirma ”Se me presentaron dificultades, mis hijos en las clases virtuales de esa forma no aprendieron” y Ana Luzmila Restrepo menciona “mi estudio todo se pauso”.

**Vestuario:** Todos los individuos deberían contar con varias prendas de vestir para poder cubrir su cuerpo, se entiende que cada prenda de ropa tiene diferentes funciones. En cada cultura hay un tipo de vestimenta que para cada uno de los que pertenecen a dicha cultura representa un significado o símbolo. Contar con un vestuario permite satisfacer una de muchas necesidades básicas que cada individuo debería tener, para sentirse una persona digna ante la sociedad, respetada por vestirse de acuerdo a sus gustos y personalidad.<sup>77</sup>

Para tener un vestuario es necesario contar con un empleo y recursos monetarios, sin aquellos no se puede acceder a dicha necesidad básica en este caso es el vestuario, es por ello que hay individuos que en medio de la pandemia Covid-19 no pudieron comprar un vestuario.

A través de las entrevistas se comprendió que se presentaron afectaciones por no poder adquirir un vestuario por varias razones como lo mencionan varios participantes, como afirma Ana Luzmila Restrepo “En cuanto a la vestimenta y el

---

<sup>77</sup> TRINIDAD APARICIO PÉREZ. La psicología del vestir, 2020

calzado me gaste la plata, si compraba ropa la comida no, en algunas veces no tenía ropa para ponerme”, de igual modo señala Alfonso Gómez Díaz “ En diciembre no se pudo comprar ropa solamente con que se tenía puesto en el diario” hay que tener en cuenta que hubo una entrevistada quien dio a conocer que cuando compra una prenda de ropa debe darle larga duración sin importar que este deteriorada como la señora Mercedes Ramírez quien afirma que “Cuando compro un par de zapatos o ropa me debe durar un año, así estén dañados”.

“Realizar una aproximación analítica de los aspectos socioeconómicos que inciden en el entorno social, cultural y personal de las familias, de estrato 1, que viven en la comuna 7, de la ciudad de Popayán -Cauca.” Para dar cumplimiento a este objetivo se realizó las entrevistas semiestructuradas y la observación indirecta que permitió analizar los aspectos socioeconómicos que han incidido en el entorno social, cultural y personal los cuales son:

**Familia:** la mayoría de las familias durante la pandemia Covid-19 compartieron con algunos miembros de la familia, se presentó la unión entre todos como antes no estaban acostumbrados a realizar, de igual forma prevaleció la comunicación la cual permitió que se transmitiera la información de manera adecuada entre toda la familia.

De igual forma, algunos entrevistados dieron a conocer que antes de la pandemia se dedicaban al trabajo y los demás integrantes a sus ocupaciones a diferencia de ahora que ya le dan más importancia a la familia. Cabe resaltar que algunas familias entrevistadas afirmaron que no estuvieron en unión familiar para evitar aglomeraciones dado que aún está presente el Covid-19 y porque hay que seguir reglas que se encuentran a nivel mundial para evitar la propagación del virus, otra razón de unas familias que no se reunieron ni compartieron fue debido a que en medio de la cuarentena cada uno se dirigió a sus casas los cuales viven a distancia refieren estar lejos de los familiares por motivos del virus, prefieren tener comunicación a través de un teléfono.

Algunas familias al estar en cuarentena les permitieron tener distracción por medio de juegos de mesa como el parqués, las cartas, bingo, así mismo tuvieron un estado de ánimo adecuado tratando de olvidar lo que estaba sucediendo en la pandemia como Ana Luzmila Restrepo que para evitar que la cuarentena le afectaran las relaciones, menciona lo siguiente “Nos pusimos a jugar parqués, compartir en familia, un día en una casa y otro día en otra”.

**Economía de la familia:** este aspecto es por el cual las familias satisfacen las necesidades básicas para poder subsistir, si la economía no está presente se generan dificultades en todos los miembros de la familia.

Para tener una economía en la familia es necesario que uno o varios individuos estén trabajando para poder obtener los recursos económicos, sin un empleo no se puede tener dinero, es importante que cada familia cuente con los ingresos económicos para poder sostener la familia, comprando lo se requiere en la canasta familia y demás aspectos que componen el hogar. Cuando no se tiene una economía en el hogar, conlleva a que el individuo y la familia presenten estrés al no tener un empleo y poder satisfacer las necesidades de los miembros de la familia<sup>78</sup>

Ahora bien, algunas de las familias entrevistadas fueron afectadas en sus ingresos económicos puesto que se quedaron sin empleo y algunos no pudieron seguir ofreciendo sus productos los cuales les permitía contar con los recursos necesarios, es por esto que conlleva a que no se diera cumplimiento en el pago el estudio de los hijos, en el arriendo del hogar, en el pago de los servicios debido a que aquellos tenían una fecha específica de pago.

---

<sup>78</sup> ENKHZUL ALTANGEREL. Proteger a las familias del impacto económico de la COVID-19, 2020

Cabe resaltar que algunas familias tuvieron que buscar de un u otra manera, los recursos monetarios, para poder cumplir con los pagos pendientes y permitir que aquellos no excedieran el valor, como el señor José Ramiro Aguilar el cual tuvo afectación en sus recursos económicos, es por ello que señala lo siguiente “No llegaba el sustento para mi familia, no podía pagar arriendo, pero me toco rebuscarme para poder pagarlo”.

**Gastos en alimentos:** se entiende que a través de los alimentos las familias sobreviven, sin aquellos se generan dificultades en cuanto a los aspectos sociofamiliares en todos los miembros de la familia puesto que no cuentan con el alimento necesario para sobrevivir.

Para poder gastar en alimentos se requiere de dinero para poder adquirirlo y obtenerlo de manera adecuada, a través de los alimentos es que cada individuo permite el desarrollo y el crecimiento de sí mismo, es un factor que hace parte de la economía el cual muchas familias no pueden acceder porque prefieren invertirlo en otros aspectos como en la recreación, educación y demás.

El gasto de alimentos hace parte de la economía, por eso es muy importante contar con un empleo y con dinero para poder adquirirlos pero teniendo en cuenta que deben generar beneficios para cada individuo y familia, es por ello que se requiere de una constante atención para producir un gran efecto en la familia.

Por otra parte el gasto de alimentos es de acuerdo a la edad del sujeto, puesto que se debe tener presente las vitaminas y minerales que van aportar para cada individuo, la cantidad de alimentos es muy importante en la familia, en un niño porque le va a permitir tener un buen aprendizaje en la educación.

## 10 CONCLUSIONES

La entrevista nos muestra que los participantes realizaron actividad física en su casa durante la cuarentena obligatoria. Una de las características de las sociedades contemporáneas es el cambio significativo de las estructuras de organización de las familias, realidad compleja que viene originando un nuevo escenario sociocultural en muchas naciones.

Estas tendencias demográficas no deben limitarse a datos numéricos poco precisos o aislados de la realidad (Dumont, 2004). Se requiere una aproximación multidisciplinar que observe los actuales comportamientos de un modo holístico y con rigor académico.<sup>79</sup> “El conjunto de cosas necesarias para vivir bien”, y el bienestar familiar es estado multidimensional de bienestar (físico, intelectual, ocupacional, social, emocional y espiritual) de y entre los miembros de la familia.<sup>80</sup> Bienestar es un concepto que implica mucho más que la falta de enfermedades. Nuestro nivel de bienestar se ve afectado por nuestro cuerpo y mente. No sólo lo que comemos, sino que también lo que hacemos y lo que recibimos por medio de nuestros sentidos juega un factor en nuestro nivel de bienestar.

De acuerdo a los resultados de la entrevista se puede observar que los individuos les afectó la cuarentena, en la mayoría en los aspectos económicos, laborales y alimentarios lo que Según Turner y Browen destacan que esta teoría propone que el individuo al pertenecer a ciertos grupos le permite identificarse de manera individual quien es como persona, es por ello que al pertenecer a dichos grupos aporta la definición de quienes somos de igual modo hace parte de la identidad del

---

<sup>79</sup> DUMONT, G. Demografía, transición demográfica y política demográfica. En Consejo Pontificio para la Familia. Lexicón: términos ambiguos y discutidos sobre familia, vida y cuestiones ética. Madrid: Ediciones Palabra, 2004.P.192-201

<sup>80</sup> RAE. Definición de bienestar, 2020

individuo. Por consiguiente las personas son seres que necesitan pertenecer por ejemplo, a la familia, los amigos, el trabajo, es por ello que hace que se brinde información de las actitudes y comportamientos que se deben tener en la vida cotidiana para un buen devenir.<sup>81</sup>

A través de la entrevista se puede concluir que los participantes durante la cuarentena obligatoria sintieron momentos de tristeza, depresión o momentos de soledad. De igual forma no buscaron algún tipo de ayuda. De acuerdo a las respuestas que se obtuvieron en la encuesta, los encuestados afirmaron que durante la cuarentena se preocuparon de forma más frecuente sobre los aspectos familiares, de igual modo dan a conocer que sus relaciones familiares son buenas.

---

<sup>81</sup> RUIZ MITJANA Laura. TAFJEL. La teoría de la identidad social: características y postulados. Universidad de Barcelona, Barcelona. [En línea]. [2018]. Disponible en: <https://psicologiyamente.com/social/teoria-identidad-social>

## 11 RECOMENDACIONES

Teniendo en cuenta el rol del trabajador social se recomienda generar propuestas de solución a modo de fortalecer las relaciones interfamiliares que lleguen a la obligatoriedad del “deber ser” común familia, de igual forma tratar de garantizar espacios de diálogo interfamiliar y dedicación de mayor atención en la crianza de los hijos, para de esta manera conocer sus opiniones y puntos de vista como un hecho que se venía perdiendo por las múltiples ocupaciones de los padres o de quienes responden por la atención de las necesidades familiares.

Además se sugiere generar conciencia sobre la falta de tiempo de calidad en la familia, la pérdida de valores para asumir la vida y de la desconexión necesaria de las redes sociales y de la televisión para escuchar, dialogar y compartir teniendo en cuenta que la cuarentena dejó tiempo para todo esto y mucho más en respuesta a lo que se estaba clamando.<sup>82</sup>

Es por ello que desde la práctica de trabajo social y la teoría de motivación-higiene de Herzberg durante la pospandemia se va a lograr visualizar los cambios en la forma de satisfacción o insatisfacción de las necesidades humanas. Lo que muchos están llamando Nueva Normalidad frente a la capacidad institucional de cumplir con todo cuanto demanda la sociedad, y a la vez se ponen de moda nombres y conceptos como el de Reinventarse para enfrentar la crisis.<sup>83</sup>

Del mismo modo se recomienda la construcción de estrategias que les permita enfrentarse a una crisis basados en un sistema económico y social en cambios, que sin duda develan la fragilidad de los sistemas de salud, educación, incapacidad de

---

<sup>82</sup> FILGUEIRA, Belén. Cuarentena por coronavirus: el impacto del aislamiento social en la salud de las personas. 2020. Disponible en: <https://www.infobae.com/america/tendencias-america/2020/03/17/cuarentena-por-coronavirus-el-impacto-del-aislamiento-social-en-la-salud-mental-de-las-personas/>

<sup>83</sup> IBÍD.

la economía para la generación de empleo digno y por supuesto las faltas de oferta para de este modo garantizar espacios de calidad en materia de recreación, cultura y adecuado uso del tiempo libre.<sup>84</sup>

Dada la complejidad de los problemas que han tenido que afrontar las familias sujetas de este estudio en momentos de cuarentena e incluso de limitación de las libertades civiles, como la libre movilidad en la ciudad para ir a trabajar o a rebuscarse como se dice coloquialmente; se recomienda generar espacios de análisis para la labor del Trabajador Social como proponente de nuevos enfoques con alta carga de innovación social para abordar y enfrentar los problemas que han quedado atrás y los que ya conocíamos desde antes de la pandemia los cuales son los más frecuentes en los individuos y familias de estrato socioeconómico 1 asociados a la falta de oportunidades.

---

<sup>84</sup> MERINO, Amparo. Los efectos de la crisis en el empleo y demás. Integración económica, estado de bienestar y medidas de fomento del desempleo. Revista IUS, Numero 33, 2020.P.1

## 12 BIBLIOGRAFIA

ALVAREZ. Gonzalo. Efectos de la cuarentena. Centro de los Objetivos de Desarrollo sostenible para América Latina. Colombia, Vol. 25, Núm. 2, 2020. Disponible en: <https://cods.uniandes.edu.co/el-centro-ods-presenta-el-primer-indice-sobre-la-agenda-2030-para-america-latina-y-el-caribe/>

BARBER. La estratificación social como la fuerza principal del cambio social, 2020. Disponible en: <file:///C:/Users/User/Downloads/278111-Text%20de%20l'article-380811-1-10-20140630.pdf>

BRONFENBRENNER. Teoría ecológica, 1976

BROOKS, S K, WEBSTER. The psychological impact of quarantine and how to reduce it. Revista digital, núm. 6, 2020 Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32112714/>

BROOKS, Samantha, WEBSTER, Rebeca, LOUISE Smith. El impacto psicológico de la cuarentena y cómo reducirlo. Portal exclusivo IntraMed, 2020. Disponible en: <https://www.intramed.net/contenidover.asp?contenidoid=95688>

CDC. Como se propaga el virus Covid-19, 2020. Disponible en: <https://espanol.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/prevent-getting-sick/how-covid-spreads.html>

CODS. Estos son algunos de los efectos de la cuarentena en los hábitos de los colombianos, 2020

CREDOMATIC. Libro maestro de educación financiera, 2008

DANE. Necesidades Básicas. El método de necesidades básicas. [En línea]. Disponible en: [https://www.dane.gov.co/files/censos/resultados/prest\\_NBI\\_100708.pdf](https://www.dane.gov.co/files/censos/resultados/prest_NBI_100708.pdf)

DIEGO SÁNCHEZ-GONZÁLEZ, CARMEN EGEA-JIMÉNEZ. Enfoque de vulnerabilidad social para investigar las desventajas socio ambientales. Su aplicación en el estudio de los adultos mayores, 2011

DIENER. Bienestar y familia una mirada desde la psicología positiva. 2015

DUMONT, G. Demografía, transición demográfica y política demográfica. En Consejo Pontificio para la Familia. Lexicón: términos ambiguos y discutidos sobre familia, vida y cuestiones ética. Madrid: Ediciones Palabra, 2004.P.192-201

ENKHZUL ALTANGEREL. Proteger a las familias del impacto económico de la COVID-19, 2020

FAIRLIE, A. Y FRISANCHO D. Interacciones familiares. Revista de Investigación, vol. 1, Núm.2, 1998.p. 41-74.

FILGUEIRA, Belén. Cuarentena por coronavirus: el impacto del aislamiento social en la salud de las personas. 2020. Disponible en: <https://www.infobae.com/america/tendencias-america/2020/03/17/cuarentena-por-coronavirus-el-impacto-del-aislamiento-social-en-la-salud-mental-de-las-personas/>

FILGUEIRA, Belén. Cuarentena por coronavirus: el impacto del aislamiento social en la salud mental de las personas. Diario digital infobae, 2020. Disponible en: <https://www.infobae.com/america/tendencias-america/2020/03/17/cuarentena-por-coronavirus-el-impacto-del-aislamiento-social-en-la-salud-mental-de-las-personas/>

GASPARINI, Leonardo. El Impacto Social de la Cuarentena. CEDLAS, 2020. Disponible en: <http://www.cedlas.econo.unlp.edu.ar/wp/el-impacto-social-de-la-cuarentena/>

GLADYS MARLENE RODRÍGUEZ DURAND. Perspectivas y desafíos de una trabajadora social cuarentona en cuarentena, 2020

GÓMEZ. Paradigmas, enfoques y tipos de investigación, 2010

GREENBERG, N., & RUBIN, G. Frustración y aburrimiento. En Investigación sobre el impacto psicológico; 2020. Disponible en: <https://www.psyciencia.com/el-impacto-psicologico-de-la-cuarentena-y-como-reducirlo-una-revision-de-la-evidencia/>

HÉCTOR G. BARNÉS. Las lecciones de cuarentenas pasadas: qué nos han enseñado que podamos aplicar hoy: El confidencial, 2020

JGS LLORENTE. Causas que determinan las dificultades de la incorporación, 2018

LOPEZ. RAISA. Enfoque cuantitativo, 2016

MERINO, Amparo. Los efectos de la crisis en el empleo y demás. Integración económica, estado de bienestar y medidas de fomento del desempleo. Revista IUS, Numero 33, 2020.P.1

MONTOYA. Factores sociales, 2020. Disponible en: <http://diccionariojuridico.mx/definicion/factor-social/>

MORIN, EDGAR. El pensamiento complejo y la transdisciplinariedad: fenómenos emergentes de una nueva racionalidad. 2020. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/909/90924279016.pdf>

NARESH. Encuesta. Definición de encuesta. QuestionPro. [En línea]. Disponible en: <https://www.questionpro.com/es/una-encuesta.html>

NEKANE, B. GOMEZ.B, HIDALGO. M, GOROZTIAJA, A.ESPADA.J, PADILLA.J. Las consecuencias psicológicas de la Covid-19 y el confinamiento. En informe de investigación, 2020.

NURIA, Oliver. La encuesta Covid-19 impact: Evaluando el pulso de la pandemia Covid-19 en España a través de 24 preguntas. Empresa editorial Cornell University, 2020. Disponible en: <https://arxiv.org/abs/2004.01014>

OFFCORSS. Relaciones familiares: el valor del espacio personal, 2020

OMS. Brote de enfermedad por coronavirus (Covid -19) orientaciones para el público. 2020. Disponible en: [https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public?gclid=Cj0KCQiA962BBhCzARIsAlpWEL0o3ruXAfzlwglIPuAZVgPdCkKzVpPvuxMgLAeBZQMqTPH4r6h0og-0aAqncEALw\\_wcB](https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public?gclid=Cj0KCQiA962BBhCzARIsAlpWEL0o3ruXAfzlwglIPuAZVgPdCkKzVpPvuxMgLAeBZQMqTPH4r6h0og-0aAqncEALw_wcB)

OPS. Comunicar los riesgos para la salud de COVID-19: una acción clave para ayudar a la población a protegerse y a mitigar su propagación, 2020.

Organización Mundial de la Salud. Temas de salud .Nuevo coronavirus-Japón (procedente de China). 2020. Disponible en: <https://www.who.int/csr/don/17-january-2020-novel-coronavirus-japan-ex-china/es/>

OVIEDO, Daniel. Estos son algunos de los efectos de la cuarentena en los hábitos de los colombianos.En una investigación: Centros de los Objetivos de Desarrollo Sostenible Para América Latina, 2020. Disponible en:<https://cods.uniandes.edu.co/encuesta-covid-cuarentena-habitos-universidad-andes/>

PEDRO MIRALLES MARTÍNEZ, M. <sup>a</sup> BEGOÑA ALFAGEME GONZÁLEZ Y RAIMUNDO A. RODRÍGUEZ PÉREZ. Investigación e innovación en educación infantil, 2014

PEREZ, ALEJANDRO. La teoría de la motivación- Higiene de Herzberg. Investigación. Project Management, 2020.

PRESS. Así afecta la pandemia a 9 de cada 10 personas con trastornos alimentarios. La vanguardia. 2020 Disponible en: <https://www.lavanguardia.com/comer/al-dia/20200825/32968/coronavirus-pandemia-aumento-trastornos-alimentarios.html>

RAE. Definición de bienestar, 2020

RINCON, Margarita. Así han cambiado sus hábitos los colombianos en medio de la cuarentena por Covid-19. En la revista La República, 2020. Disponible en: <https://www.larepublica.co/ocio/asi-han-cambiado-sus-habitos-los-colombianos-en-medio-de-la-cuarentena-por-covid-19-2987797>

RODRIGUEZ. Armando. Coronavirus y síndromes respiratorios agudos. 2020. Disponible en: <https://www.msmanuals.com/es/professional/enfermedades-infecciosas/virus-respiratorios/coronavirus-y-s%C3%ADndromes-respiratorios-agudos-covid-19,-mers-y-sars>

RUIZ MITJANA Laura. TAFJEL .La teoría la de identidad social: características y postulados. Universidadde Barcelona, Barcelona. [En línea]. [ 2018]. Disponible en: <https://psicologiyamente.com/social/teoria-identidad-social>

RUIZ MITJANA Laura. TAFJEL .La teoría la de identidad social: características y postulados. Universidadde Barcelona, Barcelona. [En línea]. [ 2018]. Disponible en: <https://psicologiyamente.com/social/teoria-identidad-social>

SAMANTHA K BROOKS, PHD, REBECCA K WEBSTER, PHD, LOUISE E SMITH, PHD, ET AL. The psychological impact of quarantine and how to reduce it: rapid review of the evidence, 2020.

SAMPIERI, COLLAZOS, BAPTISTA. Metodología de la investigación, McGraw-Hill Interamericana, México, 2003.

SANDERS, M. Muestreo intencional. Muestreo no probabilístico e intencional. 2019. Disponible en: <https://lainvestigacion.com/muestreo/no-probabilistico/intencional/>

SUBDERE. Procedimientos y criterios para la creación de nuevas comunas, 2019. Disponible en: [https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/27167/1/BCN\\_Criterios\\_creacion\\_Nuevas\\_comunas\\_2019.pdf](https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/27167/1/BCN_Criterios_creacion_Nuevas_comunas_2019.pdf)

SULBARAN. Economía y coronavirus: 7 emprendimientos de Latinoamérica que se reinventaron en medio de la pandemia y están prosperando. News Mundo, 2020. Disponible en: <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-52495847>

Tomova. El impacto psicológico de la cuarentena y como reducirlo: revisión rápida de la evidencia. Revista The Lacent, Núm. 9, pp 1. [https://doi.org/10.1016/S0140-67.36\(20\)30460-8](https://doi.org/10.1016/S0140-67.36(20)30460-8)

TRINIDAD APARICIO PÉREZ. La psicología del vestir, 2020

URIE BRONFENBRENNER. Teoría ecológica: Paidós, 1976

VALENCIA. El impacto del confinamiento: cambian rutinas físicas y de calidad del sueño. Agencia EFE. 2020. Disponible en: <https://www.efe.com/efe/espana/destacada/el-impacto-del-confinamiento-cambian-rutinas-fisicas-y-de-calidad-sueno/10011-4254546>

VICH, Guillem. ¿Cómo ha afectado la crisis de la Covid-19 a la salud mental actividad física? Participa en el Proyecto ACTIVID. Instituto de Salud Global Barcelona. 2020. Disponible en: <https://www.isglobal.org/healthisglobal/-/custom-blog-portlet/-como-ha-afectado-la-crisis-de-la-covid-19-a-la-salud-mental-y-actividad-fisica-participa-en-el-proyecto-activid/7793677/0>

WEBSTER. The psychological impact of quarantine and how to reduce it. Revista digital, núm. 6, 2020. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32112714/>

**ANEXO A: REGISTRO  
FOTOGRAFICO ENTREVISTA**



**ANEXO B: REGISTRO  
FOTOGRAFICO ENTREVISTA**



**ANEXO C: REGISTRO  
FOTOGRAFICO ENTREVISTA**



**ANEXO D: REGISTRO  
FOTOGRAFICO ENTREVISTA**



## ANEXO E: PLANTILLA PARA ENTREVISTA

### ENTREVISTA PARA FAMILIAS DE ESTRATO 1 DE LA COMUNA 7 DE LA CIUDAD DE POPAYAN

SEXO \_\_\_\_\_

EDAD \_\_\_\_\_

ESTRATO SOCIOECONOMICO \_\_\_\_\_

PROFESION U OCUPACIÓN \_\_\_\_\_

NUMERO DE PERSONAS CON LAS QUE CONVIVE \_\_\_\_\_

1. ¿Describa su vivienda e integrantes de su familia?

---

---

---

---

---

2. ¿Qué piensa acerca de la cuarentena obligatoria?

---

---

---

---

---

3. ¿Cree usted que sus ingresos económicos se vieron afectados por la cuarentena obligatoria? ¿Por qué?

---

---

---

---

---

4. ¿Qué opina de su estado de salud durante la cuarentena?

---

---

---

---

---

5. ¿Considera usted que ha tenido problemas en cuanto a las necesidades básicas? Explique su respuesta

---

---

---

---

---

6. ¿De qué manera cree que ha cambiado la forma de relacionarse con su familia desde que empezó la cuarentena?

---

---

---

---

---

7. ¿Qué tipo de acciones ha tomado usted para evitar que la cuarentena afecten las relaciones sociales en su familia?

---

---

---

---

---

8. ¿Considera usted que se presentó la falta de alimentos durante la cuarentena? ¿Explique su respuesta?

---

---

---

---

---

9. ¿Cree usted que se presentaron dificultades en el estudio o trabajo durante la cuarentena? Explique su respuesta

---

---

---

---

---

10. ¿Crees que tomaste nuevas acciones durante la cuarentena?

---

---

---

---

---

11. ¿Qué opinas de tus tradiciones y creencias durante la cuarentena?

---

---

---

---

---

¡Gracias por la información!