

MANEJO COMUNITARIO DEL NACIMIENTO EL ZARZAL, PROPONIENDO
MODELO DE INTERVENCIÓN DESDE EL TRABAJO SOCIAL PARA SU
PRESERVACIÓN, EN LA VEREDA LOS LLANOS, MERCADERES, CAUCA.



TRABAJO DE GRADO.

Yaqueline Navia Robles.

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN.

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS.

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL.

POPAYÁN.

2019.

MANEJO COMUNITARIO DEL NACIMIENTO EL ZARZAL, PROPONIENDO
MODELO DE INTERVENCIÓN DESDE EL TRABAJO SOCIAL PARA SU
PRESERVACIÓN, EN LA VEREDA LOS LLANOS, MERCADERES, CAUCA.



Yaqueline Navia Robles.

Proyecto de grado para optar al título de Trabajador Social.

Asesor.

Julio Enrique Ocampo Castro.

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS.

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL.

POPAYÁN.

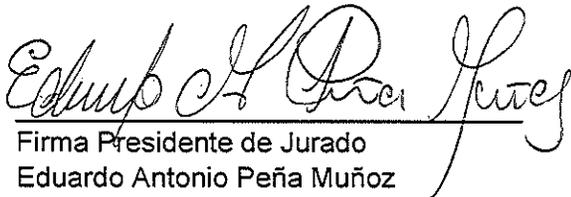
2019.

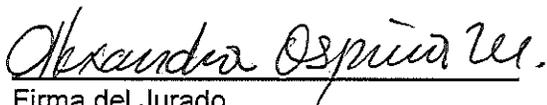


FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN
35 ANIVERSARIO

NOTA DE ACEPTACIÓN

El presidente del Jurado y los jurados del trabajo denominado “**Manejo Comunitario del nacimiento El Zarzal, proponiendo modelo de intervención desde el Trabajo Social para su preservación en la Vereda Los Llanos, Mercaderes - Cauca**”, presentado por la estudiante **Yaqueline Navia Robles**, una vez revisado el informe final y aprobada la sustentación del mismo, autorizan para que se realicen los trámites concernientes para optar al título de Trabajadora Social.


Firma Presidente de Jurado
Eduardo Antonio Peña Muñoz


Firma del Jurado
Gloria Alexandra Ospina Moncayo



Sedes administrativas: Claustro San José Calle 5 No. 8-58 - Los Robles Km 8 vía al sur
Sede Norte del Cauca: Calle 4 No. 10-50 Santander de Quilichao

Popayán, Cauca, Colombia

PBX (57-2) 8320225 | www.fup.edu.co | Fundación Universitaria de Popayán

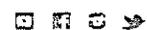


TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	7
1. ANTECEDENTES.....	10
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
2.2. Planteamiento de la pregunta problema:	15
3. OBJETIVOS.....	17
3.2.1. Objetivo general	17
3.2.2. Objetivos específicos	17
4. JUSTIFICACIÓN.....	17
5. MARCO TEORICO.....	20
5.2. Marco referencial.....	20
5.3. Bases teóricas	22
5.3.1. Teoría naturaleza culturizada	22
5.3.2. Factores Sociales.....	26
5.3.3. Modelos de intervención en trabajo social.....	28
5.4. Marco legal.....	36
5.5. Marco conceptual	38
5.5.1. Diagnóstico.....	38
5.5.2. Empoderamiento.....	39
5.5.3. Manejo adecuado de los nacimientos de agua.....	40
5.5.4. Nacimiento de agua o Manantial.....	42
5.5.5. Preservación del agua.....	44
5.5.6. Resiliencia.....	45

6. METODOLOGÍA.....	46
6.1. Diseño de investigación.....	46
6.1.1. Método.....	47
6.1.2. Población.....	47
6.1.3. Técnicas.....	47
6.1.4. Instrumentos.....	50
6.1.5. Validación del instrumento.....	50
6.1.6. Procesamiento de los Datos.....	50
7. RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN.....	51
7.2. Diagnóstico.....	51
7.2.1. Diagnostico biofísico.....	51
7.2.2. Diagnostico social.....	52
7.2.3. Matriz Vester.....	54
7.3. Entrevistas etnográficas.....	58
7.3.1. Beneficios del nacimiento.....	58
7.3.2. Cooperación comunitaria.....	59
7.3.3. Desconocimiento de las propiedades microbiológicas del agua.....	59
7.3.4. Disminución de la salud física.....	60
7.3.5. Escasez de agua potable.....	61
7.3.6. Sensibilización comunitaria.....	61
7.3.7. Inconstancia en la preservación del nacimiento.....	62
7.3.8. Manejo inadecuado.....	63
5.1.1 Matriz FODA.....	66
7.4. Modelo de intervención social centrado en la tarea.....	68

7.4.1. Acciones a desarrollar	68
8. ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	70
8.1. Análisis diagnóstico biofísico y social.....	70
8.1.1. Análisis matriz VESTER.....	72
8.2. Análisis de entrevistas etnográficas.....	72
8.2.1. Beneficios del nacimiento.....	73
8.2.2. Cooperación comunitaria.....	74
8.2.3. Desconocimiento de las propiedades microbiológicas del agua	74
8.2.4. Disminución de la salud física	76
8.2.5. Escasez de agua potable	77
8.2.6. Sensibilización comunitaria	77
8.2.7. Inconstancia en la preservación del nacimiento	80
8.2.8. Manejo inadecuado	81
8.2.9. Análisis matriz FODA	83
8.3. Análisis modelo de intervención.....	84
9. CONCLUSIONES.....	86
10. RECOMENDACIONES.....	88
BIBLIOGRAFÍA.....	89
ANEXOS	97

LISTA DE ANEXOS

Anexo 1. Vegetación del nacimiento El Zarzal. Mata de caña Iraca.....	97
Anexo 2. Vegetación del nacimiento El Zarzal. Mata de caña agria.....	97
Anexo 3. Malla protectora del nacimiento.	98
Anexo 4. Estado de tanque principal de almacenamiento.....	98
Anexo 5. Estado de tanque de almacenamiento.....	99
Anexo 6. Llaves de distribución	99
Anexo 7. Acarreo de pomas con agua	100
Anexo 8. Nacimiento de agua El Zarzal	100
Anexo 9. Captación de agua. Acueducto Quebrada Chiquita/ Acueducto Nacimiento El Zarzal.....	101
Anexo 10. Acueducto Quebrada Chiquita	101

INTRODUCCIÓN.

Los nacimientos de agua se caracterizan por generar condiciones de vida óptimas para las poblaciones, por esta razón, desde el trabajo social el tema sobre el medio ambiente se ha convertido en un campo de trabajo, buscando el bienestar social de las comunidades, pues la preservación del agua y el medio ambiente está ligado a la vida del ser humano y al desarrollo social del mismo. En este sentido se realiza un trabajo de investigación que se ha denominado: Manejo comunitario del nacimiento El Zarzal, proponiendo un modelo de intervención desde el trabajo social para su preservación, en la vereda Los Llanos, Mercaderes, Cauca. En el proceso de la construcción del documento se realizan seis capítulos prácticos que se describen a continuación.

Inicialmente presento cinco antecedentes encontrados a partir de la revisión de trabajos de investigación ya realizados: en el primer documento se analiza la intervención de trabajo social en programas de educación ambiental en la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca, (CAR), 2006 Colombia. El segundo documento analizado se denomina importancia del componente en el manejo del recurso hídrico, río el Encano, humedal Ramsar La Cocha (Nariño-Colombia). El tercer documento se denomina análisis: Ambiente: ¿nueva cuestión social para el trabajo social? De Costa Rica. Un cuarto documento denominado trabajo social y saneamiento ambiental en la aldea del Terreno, de la Gomera en el departamento de Escuintla Guatemala. Por último, un quinto documento de análisis: modelo intervención social y ambiente: el caso de algunos barrios antiguos de Xochimilco México.

En el segundo capítulo se presenta la descripción del planteamiento del problema respecto al manejo comunitario del nacimiento de agua El Zarzal, trazándose un objetivo general que es identificar el manejo comunitario del nacimiento, proponiendo un modelo de intervención desde el trabajo social para su

preservación, así mismo tres objetivos específicos que son: realizar un diagnóstico de las condiciones actuales del nacimiento de agua, conocer los factores sociales en relación al manejo comunitario del mismo Y por último se propone un modelo intervención centrado en la tarea desde el trabajo social, para la preservación de dicho nacimiento de agua; realizando la justificación del trabajo de investigación, donde se explica la importancia de este.

En el tercer capítulo, se describe el marco teórico, donde se contextualiza este trabajo en el sur occidente de Colombia, específicamente en el departamento del Cauca, municipio de Mercaderes, en la vereda Los Llanos, encontrándose el nacimiento de agua El Zarzal. Se dan a conocer tres bases teóricas: teoría naturaleza culturalizada, factores sociales y los modelos de intervención en trabajo social, exponiendo el modelo centrado en la tarea como modelo de intervención. En este capítulo también se habla del marco legal, desplegando decretos, leyes y resoluciones, que se centran en el manejo y cuidado del agua. Y por último en este mismo capítulo se presenta el marco conceptual en dónde se presentan los diferentes conceptos que se manejan en la presente investigación.

Se presenta un cuarto capítulo donde se da a conocer la metodología, presentando el diseño de investigación descriptivo; el enfoque etnográfico como método, utilizando como población a la comunidad de la vereda Los Llanos en Mercaderes, Cauca. Se presentan unas técnicas las cuales son: la observación externa o no participante, la matriz vester, la entrevista etnográfica, la matriz FODA.

En el quinto capítulo se muestra los resultados de la investigación, se inicia con el diagnóstico biofísico y social para determinar las condiciones actuales del nacimiento de agua El Zarzal en la vereda Los Llanos, del municipio de Mercaderes. Seguido de esto se presentan los resultados de las entrevistas etnográficas realizadas a cinco habitantes de la vereda, lo cual, por medio de ocho categorías, se pudieron conocer los factores sociales en relación al manejo comunitario que se le está dando al nacimiento de agua. Como parte final de este

capítulo, se expone el modelo intervención social centrado en la tarea, el cual se considera que es el más adecuado, pues la intervención está dirigida a dar herramientas a la comunidad para el mejoramiento de las condiciones sociales.

En el sexto capítulo, se realiza el análisis de los resultados expuestos en el capítulo anterior. Presentando un análisis del diagnóstico biofísico y social, el análisis de la matriz de vester, seguido del análisis de las entrevistas etnográficas de acuerdo a las categorías que se presentaron, así como de la matriz FODA. para terminar este capítulo se hace un análisis del modelo intervención escogido y como éste desde el trabajo social le dé una guía a la comunidad para realizar procesos de resiliencia, sensibilización y empoderamiento comunitario, para la preservación del nacimiento El Zarzal y por ende mejorar las condiciones de vida de la población.

Cómo capítulo final se presenta las conclusiones y recomendaciones del presente trabajo de investigación con respecto al análisis de los resultados de la investigación, en relación a las teorías utilizadas para dar validez al trabajo.

1. ANTECEDENTES

Para llevar a cabo este trabajo de investigación es de suma importancia realizar un análisis de cinco trabajos investigativos que pudiesen estar relacionados con las categorías centrales, revisando los resultados y las fronteras de conocimiento a las que trascendieron.

En primer lugar, se analiza el documento sobre la intervención de trabajo social en programas de educación ambiental en la Corporación Autónoma Regional De Cundinamarca (Car), 2006. Colombia.

En la actualidad en el ámbito nacional y regional se presentan problemáticas sociales, económicas, políticas y ambientales que están afectando las condiciones de vida de los individuos; lo cual ha generado una mayor demanda de profesionales de las Ciencias Sociales, y por ende de Trabajo Social. Es así que una de las problemáticas que está involucrando la intervención de Trabajo Social es la falta de conocimiento, concientización y participación por parte de las personas respecto a las problemáticas ambientales y las consecuencias que estas traen consigo¹.

Para darle solución a dichas problemáticas socio - ambientales Trabajo Social debe incursionar en diferentes formas de abordar e intervenir en lo ambiental, teniendo en cuenta la Educación Ambiental como un eje fundamental en este proceso, y como parte primordial para brindar alternativas de solución a las problemáticas que están afectando el desarrollo integral del hombre.²

Partiendo de lo anterior es necesario que se construyan elementos que le den sustento teórico-práctico al quehacer profesional de Trabajo Social en Educación Ambiental; por consiguiente, la presente investigación tuvo como finalidad conocer

¹ PEDRAZA CÁRDENAS, Yuly Andrea; VELA ACOSTA, Angela Johana y SICARD VALENCIA, Juliana. Trabajo de grado. La intervención de trabajo social en programas de educación ambiental en la corporación autónoma regional de Cundinamarca (CAR), 2006. Universidad de la Salle trabajo social. Área de Ciencias SOCIALES Y HUMANAS Bogotá. 2007.

² *Ibíd.*, p. 15.

la intervención de Trabajo Social en los programas de Educación Ambiental en la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca (CAR), durante el año 2006.

A raíz de este vacío de conocimiento se dio paso a la formulación del Planteamiento del problema, Justificación y Objetivos encaminados a conocer la intervención de Trabajo Social en programas de Educación Ambiental en la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca (CAR).

Se evidenció de manera detallada las diferentes problemáticas que surgen a raíz de la falta de conocimiento de la Educación Ambiental como estrategia participativa para la búsqueda de alternativas de solución a dichas problemáticas; lo cual dio como resultado una serie de inquietudes respecto a la Educación Ambiental³.

Segundo documento analizado: Importancia del componente social en el manejo del recurso hídrico, río El Encano, Humedal Ramsar La Cocha (Nariño, Colombia).

Este artículo tiene como objetivo general analizar la relevancia de la sociedad en el uso y manejo del recurso hídrico en el río El Encano, fuente hídrica de gran importancia por pertenecer a una de las áreas declaradas como humedal Ramsar en Colombia. Para el logro de este objetivo, se desarrolló el diagnóstico de los diferentes usos del agua en el río. En donde metodológicamente se llevaron a cabo inicialmente salidas de reconocimiento tanto de la zona de estudio como de la población relacionada con el recurso, donde se determinó una población total de 80 familias a las que posteriormente se les aplicó un tipo de encuesta semiestructurada. Así mismo, se georreferenciaron a lo largo del río los usos dados al recurso hídrico por parte de la comunidad, entre estos se resalta las descargas de vertimientos y las captaciones.⁴

³ *Ibíd.*, p. 16.

⁴ LUNA HERNÁNDEZ, Sara María; MADROÑERO PALACIOS, Sandra Milena. Importancia del componente social en el manejo del recurso hídrico, río el encano, humedal Ramsar la Cocha (Nariño, Colombia). *Revista Luna Azul* ISSN 1909-2474. No. 42, 2016.

Finalmente, la información obtenida fue procesada en el programa Excel. De los resultados obtenidos se resalta la identificación de la problemática relacionada con el recurso hídrico en que sobresale el inadecuado manejo de aguas residuales, siendo esta la actividad de mayor impacto en la fuente, así mismo, la ganadería y la agricultura hacen un uso importante del recurso lo que ha contribuido a su deterioro. Además, se establecieron variables sociales como educación y ocupación laboral que cumplen un papel fundamental en la gestión del recurso. Después del análisis de la información obtenida con la investigación, se puede concluir que el río ha sufrido modificaciones de las características físicas y químicas por el permanente proceso de intervención antrópica; de igual manera, se establece que los procesos de gestión del recurso hídrico por parte de la comunidad son incipientes, en donde se hace necesario fortalecer la educación ambiental en toda la población presente en la zona⁵.

Tercer documento de análisis: Ambiente: ¿nueva cuestión social para el trabajo social? Costa Rica.

Se propone la problemática ambiental como un campo de acción del Trabajo Social, bajo el supuesto de que es una manifestación de cuestiones sociales contemporáneas. La cuestión ambiental se genera cuando los recursos naturales se conciben como mercancía objeto de lucro, en detrimento del acceso público que demanda la ciudadanía. Se concluye con líneas de acción interdisciplinarias y especificidades disciplinarias, aportadas desde la dimensión socioeducativa de la profesión en América Latina⁶.

Cuarto documento: Trabajo social y saneamiento ambiental en la aldea el terrero, municipio de la Gomera en el departamento de Escuintla Guatemala.

⁵ *Ibíd.*

⁶ BARRAZA, Hannia Franceschi. Ambiente: ¿nueva cuestión social para el trabajo social? Escuela Trabajo Social de la Sede de Occidente y Maestría en Desarrollo Sostenible, ambos de la Universidad de Costa Rica (ucr). *Rev. Ciencias Sociales* 143: 89-100 / 2014 (I)
ISSN: 0482-5276

Actualmente la sociedad guatemalteca se ve deteriorada principalmente por problemas de tipo ambiental, asimismo la situación del manejo de las aguas pluviales y excretas dentro de las comunidades del área urbana y rural, provocando en la vida de las personas condiciones que ponen en riesgo de incidencia y propagación de diversas enfermedades.

Una de las razones que motivó a la estudiante investigadora a elaborar la presente Tesina, fue el trabajo realizado dentro de la aldea El Terrero, en coordinación con el Consejo Comunitario de Desarrollo, en el cual se identificó como problemática principal la situación del deterioro del saneamiento ambiental, el cual alerta a la población debido a la repercusión que dicha situación ha tenido en la comunidad.

La investigación permitió, conocer la visión de la población ante la situación de saneamiento ambiental, en la cual se ubicó que el deterioro ambiental que sufre la aldea, es un factor que incide de manera directa en el desarrollo sociocultural de los habitantes de la misma.⁷ El objetivo general de la investigación fue dirigido a conocer los factores sociales que determinan el saneamiento ambiental en la aldea El Terrero.⁸ Para la presentación de la investigación se tomaron como base elementos teóricos y de campo relacionados con el objeto de estudio y está conformada por capítulos que se describen a continuación.

El capítulo 1, Saneamiento ambiental y desarrollo social da a conocer generalidades del saneamiento ambiental y desarrollo social, enfocado en aspectos sociales, de salud y educativos.

El capítulo 2, Trabajo Social para el saneamiento ambiental explica la implicación de la actuación profesional del profesional de Trabajo Social, ante el saneamiento ambiental,

⁷ LARIOS GUILLEN, Ileana Nataly. Trabajo social y saneamiento ambiental en la aldea el terrero, municipio de la gomera en el Departamento de Escuintla. Escuela De Trabajo Social. Guatemala. 2014.

⁸ *Ibíd.*

El capítulo 4, Propuesta de intervención del profesional de Trabajo Social se constituye en una propuesta de actuación profesional que permite al trabajador social, desarrollarse en el ámbito de las Direcciones de Medio Ambiente y Saneamiento Ambiental en las municipalidades a nivel urbano y rural⁹.

Quinto documento de análisis: Modelo de intervención social y ambiente: el caso de algunos barrios antiguos de Xochimilco. México.

En este artículo se examina el concepto de modelo de intervención social y su aplicación en la solución a problemas socio ambientales a partir de las encuestas de opinión que se realizaron durante 2007 y 2008 en dos barrios de Xochimilco sobre la ejecución del programa “A no generar basura”, dirigido a evitar la contaminación de los canales del lago; se concluye que los resultados fueron limitados dadas la persistencia de la contaminación por basura y aguas negras en los canales y la presencia de asentamientos irregulares en la zona chinampera. La hipótesis de trabajo, corroborada con instrumentos analíticos, plantea que una alternativa a esta deficiente instrumentación es el establecimiento de un proceso de intervención social basado en la educación ambiental, cuyo principal eje sea considerar que el problema es contrario a un buen estado de las condiciones de vida del grupo social afectado. Con ello se activaría su participación para alcanzar una solución efectiva a dicha problemática socioambiental¹⁰

⁹ *Ibíd.*

¹⁰ DEL ROBLE Pensado Leglise, Mario, ALONSO Reyes, Ma. del Pilar, BUCIO Yáñez, Raquel, Modelo de intervención social y ambiente: el caso de algunos barrios antiguos de Xochimilco. Estudios Demográficos y Urbanos [en línea] 2011, 26 (mayo-agosto): [Fecha de consulta: 4 de mayo de 2019]

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El agua es el recurso natural más importante para la sobrevivencia de todo ser vivo, lo cual ha generado la necesidad de la toma de conciencia para su preservación. De este modo, la vereda de Los Llanos, Mercaderes, ubicada al Sur del Cauca, con una población cercana a los seiscientos habitantes, basa su economía en el sector agropecuario. Esta comunidad cuenta con un nacimiento llamado El Zarzal, el cual mediante tuberías de PVC lleva el agua a seis llaves ubicadas en diferentes barrios de la vereda, donde las familias llenan sus pomas para ser llevada y consumida en los hogares.

El nacimiento de agua El Zarzal, ubicado a mil metros, noreste del caserío, es un nacimiento permanente, el cual abastece con este líquido vital a la comunidad, en tiempo de verano, Por lo anterior, el nacimiento cumple con una función social y ambiental relevante, para generar bienestar a los habitantes de la vereda por ser un escenario de alta importancia para la conservación de la biodiversidad.

Este conjunto de intereses incide en el estado biofísico del nacimiento. Se crea la necesidad de preservar el nacimiento, de identificación cuál del manejo comunitario, ya que, la tala de bosques, las quemas y el uso de agroquímicos en sus alrededores, afecta directamente la sostenibilidad de la flora y la fauna que hace posible la producción de agua potable para la comunidad.

La comunidad reconoce sus necesidades como un potencial para mejorar la situación, desde la generación de nuevos conocimientos documentados a partir de formulación de un diagnóstico biofísico y social sobre el estado del nacimiento El Zarzal y sus factores sociales frente a su preservación. En este sentido, con la investigación se pretende determinar:

2.2. Planteamiento de la pregunta problema:

¿Cómo es el manejo comunitario del nacimiento El Zarzal y que modelo de intervención desde el trabajo social se puede proponer para su preservación, en la vereda Los Llanos, Mercaderes, Cauca?

3. OBJETIVOS.

3.2.1. Objetivo general

- Identificar el manejo comunitario del nacimiento El Zarzal, proponiendo un modelo de intervención desde el trabajo social, para su preservación, en la vereda Los Llanos, Mercaderes, Cauca.

3.2.2. Objetivos específicos

- Realizar un diagnóstico de las condiciones actuales del nacimiento de agua El Zarzal
- Conocer los factores sociales en relación al manejo comunitario del nacimiento de agua El Zarzal.
- Proponer un modelo de intervención centrado en la tarea, desde el trabajo social para la preservación del nacimiento de agua El Zarzal.

4. JUSTIFICACIÓN.

Colombia ha vivido la contradicción histórica entre preservación de áreas naturales estratégicas y procesos de ocupación del territorio. Espacios originalmente utilizados para la producción y otras actividades extractivas se han declarado como áreas protegidas, prescindiendo de las necesidades inmediatas de las poblaciones humanas y sus actividades económicas. “La concepción clásica de preservación se ha basado en la separación Hombre - Naturaleza, lo que se refleja en la marginación de las poblaciones humanas en el manejo de los recursos naturales”¹¹. Esto conlleva a que se ignoren o se desconozcan las actividades y

¹¹ MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE & UAESPNN UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DEL SISTEMA DE PARQUES NACIONALES NATURALES: Política de participación social en la conservación. Bogotá, Colombia. 2001. p 83.

necesidades de las comunidades asentadas al interior de las reservas o en el área de influencia de éstas.

Conviene partir entonces de la concertación de soluciones a los problemas ambientales y sociales con los actores involucrados, con el fin de mitigar las problemáticas existentes por el uso y preservación de los recursos naturales. Desde la construcción de un modelo de intervención centrado en la tarea, propuesto desde el área de trabajo social, que tenga en cuenta el manejo comunitario que debe ejercerse frente a la preservación de un nacimiento de agua, generando un mayor compromiso social para lograr la preservación del área de interés, el mantenimiento o mejoramiento de las condiciones de vida de la comunidad que depende directamente de los recursos naturales.

En este sentido, conocer los factores sociales asociados al manejo comunitario del nacimiento El Zarzal, permitiría reconocer las diferentes posturas de los actores involucrados, con el fin de establecer mecanismos concertados que velen por la sustentabilidad ambiental del nacimiento y el bienestar de la comunidad; posibilitando el desarrollo eficiente y exitoso del modelo de intervención centrado en la tarea, favoreciendo la preservación de los bienes y servicios ambientales, la participación de la comunidad y los diferentes actores en el campo ambiental y social.

Respecto a lograr participación y sostenibilidad del sistema socio-ambiental, el Trabajo Social hace un importante aporte ya que es inherente a su quehacer, ocuparse de la cuestión social y desde este posicionamiento aportar a la sustentabilidad, como lo ratifica la Federación Internacional de Trabajadores Sociales y la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (2000): "La profesión de trabajo social promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación del pueblo para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los

que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son fundamentales para el trabajo social"¹².

Por otra parte, el Comité del Mercosur de Organizaciones Profesionales de Trabajo Social (2000) que cuestiona el alcance de esa definición por funcionalista, indica que el trabajo social "no puede alejarse de las respectivas y diferentes realidades sociales, desconectándolas de la cuestión social... en la que subyace fundamentalmente la relación capital-trabajo" y propone un alcance más vinculado con una visión crítica frente a la realidad social, que incluye el tratamiento de la problemática ambiental¹³.

Al vincular a la comunidad en las instancias del modelo de intervención se garantizaría su interés en la preservación del nacimiento, en la medida que se vería beneficiada con la protección del agua. De esta manera, la función del Trabajo Social en el proyecto estará determinada a partir de generar una propuesta que le permitirá al profesional trabajar desde un modelo de intervención centrado en la tarea a partir del fomento a la participación y la generación de debate en torno a un adecuado manejo comunitario respecto a la preservación del nacimiento El Zarzal, permitiendo incentivar el liderazgo comunitario y la sensibilización hacia la urgencia ambiental que vive la comunidad.

¹² CORDERO R, Nuria; PALACIOS, Esteban José Emilio y FERNÁNDEZ Martín Isabel. Trabajo social y derechos humanos: razones para una convergencia. 2006.

¹³ VIGO Martha; LEDESMA María y SEGURA Luis Alberto. el trabajo social y preservación de recursos hídricos en el área del Gran Catamarca, Argentina. Revista Margen No. 69 2013.

5. MARCO TEORICO

5.2. Marco referencial.

En el sur occidente de Colombia, se encuentra en departamento del Cauca; el cual cuenta con grandes reservas forestales, de vocación agrícola y turística. Sus parques naturales son símbolos de su riqueza natural. Dentro de su hidrografía se encuentra el Rio Cauca, Patía, San Juan de Micay, Timbiquí y otros que van a desembocar al Pacifico. El departamento del Cauca, administrativamente lo conforman 42 municipios, encontrándose en su zona sur el municipio de Mercaderes.¹⁴

Mercaderes tiene una temperatura media de 22,7 °C. Sus actividades económicas son la agricultura, la minería y el comercio. Es un municipio de Colombia, situado en el suroeste del país, en el departamento de Cauca. Limita al este con Bolívar, al norte con Patía y Balboa, al oeste con Leiva y El Rosario y al sur con Florencia y el departamento de Nariño. El municipio de Mercaderes lo conforma el sector rural con 8 corregimientos y 63 veredas. Dentro de los 8 corregimientos se encuentra el corregimiento de San Joaquín el cual se ubica en el sector sur oriental del Municipio, lo conforma las veredas de Hato Viejo, La Monjita, Cerro Garrapatero, Romerillos, Villa Torres, Santa Bárbara, Villa María, La Monja, Curacas, El Diviso, Villa Nueva y Los Llanos.¹⁵

Donde la vereda de Los Llanos se encuentra, limitando al este con la vereda Villa Nueva, al oeste Santa Bárbara y Villa Torres, al norte Villa María y al sur con el Corregimiento de San Joaquín. siendo una población cercana a los seiscientos habitantes, basando su economía en el sector agropecuario¹⁶. Contando con

¹⁴ GOBERNACIÓN DEL CAUCA. Plan de desarrollo. 2003 – 2007.

¹⁵ GOMEZ BALANTA, Edilson. Plan de desarrollo “sembrando futuro”. División político administrativa. 2015. p. 26.

¹⁶ *Ibíd.*, p. 29.

servicios públicos como agua, energía, alcantarillado y recolección de basuras. La vereda Los Llanos cuenta con dos acueductos de agua, acueducto principal denominado “Quebrada Chiquita” la cual es utilizada para actividades de aseo general y el acueducto secundario denominado “nacimiento El Zarzal” utilizado para la preparación de los alimentos, los cuales se encuentran en estado de deterioro.

El acueducto del nacimiento El Zarzal, es una toma de agua permanente que brota en medio de la escasa vegetación del cerro El Zarzal, aproximadamente a treinta minutos del caserío de la vereda Los Llanos.

Mapa 1. Ubicación satelital del nacimiento El Zarzal.



Fuente: Google Maps. (año 2019)

5.3. Bases teóricas

5.3.1. Teoría naturaleza culturizada

“intenta analizar el efecto del entorno en la cultura ya que ésta se concibe como una adaptación al primero. Se interesa en explicar el origen de rasgos culturales particulares en entornos locales específicos¹⁷”.

Esta teoría, es una perspectiva teórica entre la dicotomía naturaleza-cultura, que se utiliza como base para fundamentar la investigación, donde se concibe al ser humano dentro de la adaptación cultural y de las relaciones entre entorno natural y cultura. Percibiendo así, el mecanismo entre los aspectos sociales y el manejo adecuado del medio ambiente, desde la aproximación reflexiva de la antropología ecológica.

La clave está en controlar los recursos naturales. La diferencia radica en que no es lo mismo apropiarse de ellos que aprovecharlos y transformarlos¹⁸. Partiendo por el aprovechamiento de los nacimientos de agua como la satisfacción de la necesidad de adquirir agua potable para la comunidad, reconociendo así la influencia del entorno en la cultura.

Al conceptualizar al ser humano dentro de lo cultural permite la adaptación al desarrollo del entorno natural, introduciendo el manejo de este, desde la configuración cultural que implemente la sociedad. De ahí que “el problema de explicar el comportamiento cultural del hombre es de un orden diferente al de

¹⁷ STEWARD, J. (1995): *Theory of culture change*, citado por FERNÁNDEZ SÁNCHEZ, Juan Oliver. *Ecología y cultura: política y sociedad*. 1996. p. 52.

¹⁸ SANTAMARIA Campos Beatriz. (2008). *Antropología y Medio Ambiente revisión de un tradición y nuevas perspectivas de análisis en la problemática ecológica*. *Revista de Antropología Iberoamericana*. Vol. 3 No. 2. Madrid. p. 151.

explicar su evolución biológica. Los modelos culturales (...) no pueden analizarse del mismo modo que las características orgánicas¹⁹.

Puesto que la cultura se encuentra inmersa en el entorno natural pero no es posible el estudio igualitario. “Al situar a los seres humanos como animales, se pueden adoptar las perspectivas ecológicas y biológicas en las generalizaciones antropológicas. El punto de partida es que “los hombres son animales, y como todos los animales están indisolublemente ligados a medios ambientes compuestos de otros organismos y sustancias inorgánicas de los cuales deben obtener materia y energía para sustentarse y a los cuales deben adaptarse para no perecer²⁰”. Siendo necesario la utilización del medio ambiente y otros organismos del entorno natural con lo cual debe generarse una adaptación a este para que exista un equilibrio ambiental. Si bien Rappaport “reconoce que en los seres humanos nos encontramos con adaptaciones culturales al medio, pero en el proceso de adaptación entran en juego las mismas reglas que podemos encontrar en la adaptación biológica²¹”.

En relación al trabajo investigación, se puede ver cómo la comunidad de la vereda Los Llanos, se adapta al medio ambiente en el cual vive y le saca provecho al recurso hídrico, aunque es notable que la población no está realizando un plan de manejo adecuado al nacimiento de agua con el que cuenta.

Esto abre las puertas para la adopción de una perspectiva ecológica. La complejidad está en las relaciones que se establecen entre naturaleza y seres humanos porque “aunque el hombre actúa en la naturaleza de acuerdo con sus conceptos y deseos, es sobre la naturaleza donde actúa, a la vez que ésta actúa sobre el

¹⁹ STEWARD, J. (1993). El concepto y el método de la ecología cultural. En antropología. Lecturas. BOHANNAN, Paul y GLAZER, Mark, eds. México: McGraw-Hill. Citado por SANTAMARIA Campos Beatriz. Antropología y Medio Ambiente revisión de un tradición y nuevas perspectivas de análisis en la problemática ecológica. (2008). p. 152

²⁰ . RAPPAPORT, Roy, (1975). Naturaleza, cultura y antropología ecológica. En hombre, cultura y sociedad., p 269. citado por SANTAMARIA Antropología y Medio Ambiente revisión de un tradición y nuevas perspectivas de análisis en la problemática ecológica. (2008). p. 155.

²¹ SANTAMARIA. Op.cit., p. 155.

hombre”. El problema radica en las discrepancias que existen entre el ‘modelo percibido’ y el ‘modelo operativo’ en la comprensión de la naturaleza²².

Teniendo en cuenta el ejemplo de la comunidad de Los Llanos cuando está afirma “sabemos qué el agua es un recurso vital y muy importante para la vida de todos” tratando de este modo preservar el nacimiento de agua, pero al mismo tiempo lo abandonan, pues no existe un empoderamiento comunitario lo suficientemente fuerte para ser constante y de esta manera conservar este recurso hídrico.

“Toda la argumentación responde a un mecanismo discursivo circular: la adaptación cultural al medio contribuye a mantener el equilibrio en el ecosistema porque es adaptativa. Al partir de una inversión (de la especificidad humana se pasa al énfasis de su condición de animal), legitima su posición de adoptar el lenguaje de la ecología para explicar la cultura; los seres humanos como seres animales no escapan al natural proceso adaptativo de cualquier especie.²³”

Refiriéndose a la condición animal por la cual atraviesa una comunidad, explicando la conducta en relación al manejo que se le da al recurso hídrico, y poder así adoptar el lenguaje de la ecología para adaptarse y de esta manera preservar dicho nacimiento de agua.

“El medio condiciona todas las relaciones de los seres humanos. La tensión entre ecología y cultura se resuelve a favor del primero. La cultura es un factor independiente que funciona como instrumento de adaptación a la naturaleza. Si bien reconoce la influencia entre ambas, parece que, en última instancia, el medio impone restricciones. El enfoque sistémico reduce las

²² RAPPAPORT, Roy, (1975). Op. cit., p. 271.

²³ SANTAMARIA (2008). Op. cit., p. 156.

*interrelaciones a constricciones en aras de un sistema equilibrado y autorregulado*²⁴.

Cómo se dijo anteriormente, la comunidad se adapta al medio ambiente, y busca preservar, aunque no tenga todavía el empoderamiento necesario para hacerlo. cabe resaltar que Santamarina analiza el orden antropocéntrico de los Achuar poniendo en evidencia que, en su construcción naturaleza, no existe división entre naturaleza y cultura perteneciendo a la misma comunidad, “sujetos a las mismas reglas”, “para ellos existe una continuidad entre los seres humanos y los seres de la naturaleza, entre el mundo cultural de la sociedad humana y el mundo cultural de la sociedad animal. No existe una separación entre lo natural, lo humano(...)²⁵”

Para acceder a la relación de naturaleza-cultura es importante considerar la dualidad de la misma, partiendo de que se rigen por una misma autonomía. Debido a la manera en que una sociedad contextualiza la importancia sobre su relación con el entorno natural independientemente de las características y de las técnicas utilizadas para el aprovechamiento de los recursos naturales.

Así mismo, Wolf insiste en la necesidad de considerar la dicotomía naturaleza-cultura como un todo de las relaciones. Considerando la importancia al modo de aprovechamiento de recursos y producción. Dado que “revelar las relaciones claves por medio de los cuales el trabajo social deja huella en la naturaleza²⁶”. Dado que el trabajo social incursionó desde los años 90, en campos de acción interdisciplinarios, como el manejo comunitario de los desechos sólidos, la gestión local del riesgo (llamado anteriormente, desastres naturales) y la protección de recursos naturales como el agua y el bosque; proceso que ha permitido explorar las relaciones entre el tema ambiental y el trabajo profesional.

²⁴ *Ibíd.*, p. 156.

²⁵ *Ibíd.*, p. 166.

²⁶ WOLF, Eric (1982) *Europa y la gente sin historia*. p. 466. Citado por: SANTAMARIA *Antropología y Medio Ambiente revisión de un tradición y nuevas perspectivas de análisis en la problemática ecológica*. (2008). p. 171

Se plantea a modo de hipótesis, que se encuentra ante una politización de la cuestión social ambiental, lo cual genera la apertura de un campo de acción en el Trabajo Social. Se entiende por campo aquel que "... se nutre de las manifestaciones de la cuestión social expresadas por los sujetos como demandas que constituyen el punto de partida de la intervención"²⁷

Para contribuir a la conformación del campo del Trabajo Social ambiental, en el ámbito intelectual y profesional, implica un análisis que permita entender los determinantes y condicionantes de los problemas ambientales. Surgiendo desde el aprovechamiento de los recursos naturales, basándose en buscar formas de convivencia en el respeto mutuo²⁸. De allí la importancia de acompañar los abordajes teórico metodológicos con procesos socioeducativos, para reflexionar sobre el rol que debe asumir la sociedad y los diversos actores sociales, en la educación sobre el manejo de los recursos naturales para su preservación, partiendo de la consideración teórica sobre la relación entre la naturaleza y la cultura, partiendo de que el ser humano y el entorno natural se rigen por las mismas reglas como una sola comunidad.

5.3.2. Factores Sociales

El análisis de los factores sociales y su incidencia en diferentes problemáticas y fenómenos, es común en muchos estudios de investigación como lo es conocer los factores sociales en relación al manejo adecuado de los nacimiento de agua; sin embargo, en éstos se observa una tendencia a no definir conceptualmente lo que se entiende como tales y a tratarlos indistintamente como: elementos, aspectos, condiciones, situaciones, procesos, instituciones, actores participantes en la realidad donde se concretan. En la utilización del término factores sociales

²⁷ ROZAS, Margarita. "¿Cómo asumir el estudio de la cuestión social y las políticas sociales en la formación profesional de Trabajo Social?". En: La cuestión social y la formación profesional en Trabajo Social en el contexto de las nuevas relaciones de poder y la diversidad latinoamericana. María Lorena Molina (org.). Buenos Aires: Espacio Editorial, 2004. P. 164.

²⁸ FRANCESCHI, Hannia. Conflictos socio ambientales intercampesinos por los recursos naturales". Revista de Ciencias Sociales 111-112. Universidad de Costa Rica, 2006: p.37-56.

se puede encerrar un facilismo que contenga cualquier cosa, en cuyo sentido no precisaría de ser definida. No obstante, su creciente utilización hace necesario dejar a un lado la vaguedad del término y darle una definición que ayude a entender qué se esconde detrás del mismo²⁹.

También detrás de la palabra factores se incluye no solo la palabra social, sino también otras, construyendo términos compuestos como factores orgánicos, psicológicos, biológicos, políticos, culturales, económicos, etcétera que se presentan de una u otra manera en la realidad social. Por ejemplo, en el estudio de la criminalidad en México, en Tarapopo, se plantea, que los "Factores sociales, son los que pueden hacer que incremente la criminalidad en un territorio; pueden ser orgánicos, fisiológicas, patológicas, influencias externas como el medio en el que se desarrollan los primeros años de su vida, la carencia de afecto y atención por parte de los padres o simplemente mala orientación" (Latanzzi, 2009).³⁰.

Los factores sociales, en este sentido, tienen un contenido tan abigarrado que expresa todos los ámbitos y dimensiones de la sociedad, incluyendo tanto portadores individuales como colectivos dados en individuos en forma de líderes, masa y pueblo, y en grupos sociales como familias, clases sociales, naciones, estados. Llegan a estar compuestos de aspectos específicos de la sociedad como la política, la religión, el trabajo, la comunicación la educación, el medioambiente, la economía, el derecho, etcétera³¹.

Otros autores ante la imposibilidad de definir qué se entiende por factores sociales e incluso, en su opinión implícita, ante la falta de necesidad de dar tal definición, recurren a enumerar los aspectos o condiciones concretas que ellos tienen en cuenta como factores sociales. Así hablan de índices de pobreza, volumen de la población, características del sistema educativo, el crecimiento económico

²⁹ GUZMÁN Miranda Omar; CABALLERO RODRÍGUEZ Tamara. La definición de factores sociales en el marco de las investigaciones actuales. Revista Santiago, No. 2 del 2012., p.336-350.

³⁰ LATANZZI, Mirta: Enfermedades sociales, Drogadicción y alcoholismo. www.monografias.com. Consultada 15 enero del 2009., p. 2.

³¹ GUZMÁN, Miranda Omar; Caballero Rodríguez Tamara. (2012). Op. cit., p. 342.

negativo, el descenso de las oportunidades reales, situaciones de guerra y violencia, desigualdad de los recursos materiales, las características de las culturales tradicionales, los impactos de la globalización.³².

Resulta evidente que para ellos la dimensión teórica del problema de los factores sociales carece totalmente de importancia. Incluso, pensadores de la talla de E. Durkheim utilizan el término sin preocuparse en qué se esconde detrás del mismo. Tal vez a ello se deba la poca preocupación teórica que se esconde detrás de su excesiva utilización, la cual al ser traducida a meros indicadores le aporta cierta debilidad sociológica a los análisis que se realizan con esos parámetros.

También ocurre que muchos autores asumen el análisis de parámetros e indicadores que afectan a una realidad sin darle el nombre de factores sociales, aunque de ello se trata³³. Pero como no se plantean el análisis de factores sociales, entienden que no es obligatorio dar una definición al respecto. Detrás de ese análisis se esconde una absolutización de los datos empíricos que quedan desprovistos de una interpretación o marco teórico que permita la clarificación de los significados y una mayor posibilidad de generalización de éstos. Del empirismo abstracto y de la teoría no podrán salir nunca reflexiones científicas ciertas y duraderas³⁴.

5.3.3. Modelos de intervención en trabajo social

El término «modelo» es polisémico, por lo que da lugar a muchas ambigüedades. Cotidianamente suele hablarse de modelo como un objeto que se reproduce al imitarlo; por ejemplo, un patrón de costura o un bordado. Otro sentido común hace referencia a la muestra de un producto que se expone para su venta o a las

³² KWAME, Akyeampong; JEROME, Djangmah; ABENA, Oduro; ALHASSAN, Seidu; FRANCES, Hunt. El Acceso a la educación básica en Ghana, Consorcio para el Acceso Educativo, las Transiciones y la Equidad (CREE). Accra, 2007.

³³ *Ibíd.*, p. 339.

³⁴ GUZMÁN, Miranda Omar; CABALLERO, Rodríguez Tamara. (2012). *Op. cit.*, p. 343.

personas que los exhiben. En el plano ético, significa búsqueda de una «perfección ideal», de un comportamiento o modo de vida, pero sin llegar a alcanzarlo; en el campo artístico, se refiere a las personas, paisajes, animales y objetos que intentan reproducirse, es decir, designa lo pintado, lo fotografiado, esculpido, entre otros.

El modelo, sin embargo, tiene otros significados para la ciencia y constituye uno de los temas centrales para la filosofía de la ciencia. El motivo de esta importancia es la utilización por parte de la ciencia de todo tipo de modelos para representar fenómenos de muy distinta naturaleza en un intento por descubrir y comprender desde un punto de vista racional las regularidades con las que se nos presenta el mundo.

A lo largo de la evolución histórica del Trabajo Social se han ido generando diferentes modelos de práctica profesional, fundamentados en bases teóricas diferentes. Además, dichos modelos han ido cambiando y evolucionando al mismo tiempo que crecía la diversidad metodológica y epistemológica del Trabajo Social. Hay que señalar que las distintas series de modelos no son entes aislados sí, no corresponden a «mundos distintos», ni a diferentes formas de sentir o pensar la realidad; simplemente, son formas diferentes de analizar los hechos o problemas sociales, diferentes formas de observarlos, que condicionan la forma de intervenir sobre ellos. Algunos modelos no han perdurado en el tiempo, otros han permanecido pese a los cambios sociales, otros están emergiendo con fuerza. Este dinamismo se puede observar en la actualidad con la aparición de nuevos modelos de intervención fundamentados en la investigación desde el Trabajo Social. Pero para este capítulo de carácter introductorio hemos destacado aquellos modelos que tienen mayor consistencia teórica y metodológica y que

históricamente han ejercido una mayor influencia en la práctica del Trabajo Social, como son³⁵:

- Modelo psicodinámico.
- Modelo de intervención en crisis.
- Modelo conductual-cognitivo.
- Modelo humanista y existencial
- Modelo crítico/radical.
- Modelo centrado en la tarea
- Modelo de gestión de casos.
- Modelo sistémico.

El modelo de intervención centrado en la tarea es una intervención de corta duración orientada a la solución de problemas. Está intervención está dirigida a ayudar en este caso específico a la comunidad de la vereda Los Llanos para que sean capaces de resolver los problemas que tienen frente al manejo adecuado del nacimiento de agua El Zarzal, esto se lleva a cabo por medio del desarrollo de acciones o tareas en su entorno.

Básicamente los elementos principales en los que se apoya esta práctica es la delimitación del problema, los objetivos, el límite de tiempo y las tareas a llevar a cabo.

Modelo centrado en la tarea:

El modelo centrado en la tarea de implementa como fundamento para el trabajo de investigación, donde se realiza como propuesta para la intervención del trabajo social en la comunidad de Los Llanos. Se considera que este Modelo publicado en

³⁵ VISCARRET Garro; Juan Jesús. Modelos de intervención en Trabajo Social. (2012).

1972 en el libro Trabajo casuista centrado en la tarea³⁶ contempla, a manera de síntesis, las siguientes ideas:

1. Trabaja con el cliente reconociéndolo como el interventor (mayor conocedor) de sus problemas y por lo tanto quien facilita el tratamiento. Según Payne (1995), reconoce seis razones en tres puntos de fuerza: exactitud de sus creencias o claridad, alcance o implicaciones e incoherencias o distorsiones.
2. Se nutre del método psico-social de Hollis, de Perlman y Robinson; de la psicología del yo, de las teorías del aprendizaje social y la comunicación, y de la teoría del rol. Asume, además, elementos de la teoría general de sistemas.
3. Centra la intervención en el problema y, a diferencia del modelo de crisis, aborda no solo la situación presente (síntoma) sino que se interesa por mirar el problema en su trayectoria (cronicidad). La situación objeto de intervención se define como: problema real, en el que se enfoca la intervención.
4. Pone el énfasis en el sistema valorativo del cliente (creencias) como tendencia cognitiva que se acompaña de la influencia del ambiente y la organización del sistema.
5. Según Reid, citado por Payne, los tipos de problemas que atiende son: "Conflicto interpersonal, insatisfacción con las relaciones sociales, problemas con organizaciones formales, dificultades en asumir papeles (roles), problemas decisorios, estrés emocional reactivo, recursos inadecuados"³⁷
6. Piensa que el cliente soluciona problemas mejorando su capacidad de afrontamiento a través de un proceso de negociación con el Trabajador Social.

³⁶ REID William y EPSTEIN Laura

³⁷ REID William y EPSTEIN Laura

7. Du Ranquet señala que este modelo se concreta en la siguiente hipótesis: "... el problema representa normalmente el mantener la intensidad del malestar a un nivel aceptable. Estas fuerzas entran en juego para reestablecer el equilibrio y están activos mientras este equilibrio no sea alcanzado" ³⁸
8. Los fines de la intervención son: resolver problemas críticos y mediar en el sentido de propiciar una experiencia de aprendizaje para mejorar la capacidad de afrontar la problemática desde el empoderamiento y la resiliencia.
9. A diferencia de los modelos psicodinámicos ortodoxos y de los modelos neo-freudianos, no se interesa por la historia de vida ni pone tanto énfasis en las emociones del cliente. Payne señala que identifica: "Los requisitos de la acción, los obstáculos de la misma y las restricciones inmodificables"³⁹
10. "Las emociones aparecen por la interacción entre las creencias y los deseos. El temor o la ansiedad hacen su aparición cuando un cliente social cree que un deseo se frustra o siente la amenaza de su frustración. La motivación inconsciente puede afectar tanto las creencias como los deseos, pero no a la conducta, por lo menos en forma directa" ⁴⁰
11. Se reconoce que la acción, como intencionada, es una conducta inteligente que planifica. El problema ocurre, en cualquier nivel de la acción (inicio o final de la intervención), cuando no hay capacidad para afrontar según las circunstancias.
12. Son elementos claves en la intervención: la delimitación del problema, el planteamiento de objetivos, la limitación del tiempo (entre 6 y 12 sesiones), las tareas, el contrato y la relación por medio de la retroalimentación por parte del Trabajador Social.

³⁸ DUQUE Aura Victoria. Metodologías de intervención social Palimpsestos de los modelos en Trabajo Social. Editorial: Epi-Logos. Primera edición: julio de 2013.

³⁹ *Ibíd.*, p. 28.

⁴⁰ *Ibíd.*, p. 28.

13. Las tareas se definen a través de estrategias tales como: manejo de límites, ejercitación mental, cambio de actitudes, paradojas, simulaciones, prácticas dirigidas, análisis de casos, ejercicios de planificación, etcétera.
14. Entre algunas tareas, Payne indica: "... trabajar con personas que no sean el cliente social para que ayuden a éste a completar sus tareas (...), preparar premios o incentivos para cuando se alcance el éxito, compartir las tareas con el cliente social cuando éste no tenga la suficiente pericia o los recursos necesarios para hacerlas solo"⁴¹
15. "El contrato es un ingrediente básico en este modelo de intervención centrado en la tarea (...), es una "forma contemporánea de establecer el acuerdo entre el cliente y el Trabajador Social". Sus contenidos son:
- a) el establecimiento de los principales problemas basándose en un orden de prioridad.
 - b) los objetivos específicos.
 - c) las tareas (de cada uno)
 - d) la programación de la intervención.
 - e) la programación entre sesiones.
 - f) la duración.
 - g) los participantes.
 - h) la localización.

"El Trabajador Social tiene que elegir entre tres actitudes:

- Aceptar y estimular la discusión de los problemas.
- Aceptar una discusión limitada a los problemas, pero volver enseguida a la tarea que se había fijado.

⁴¹ *Ibíd.*, p 29.

- limitar la entrevista o las relaciones del cliente (interés) no permitiendo ninguna discusión (de otros problemas)⁴²

Según Reid, citado por Olza, son herramientas de la intervención: "... reforzar el compromiso personal del cliente con técnicas de exploración, estimulación y evaluación; planificar la realización de la tarea con técnicas de planificación de actividades, formación, consejo e intervenciones en la red social; analizar los obstáculos con técnicas de clarificación e imposición de límites realistas; modelar, repetir y practicar; y, finalmente, resumir para que el cliente tenga una idea clara de lo que debe hacer y puede esperar" ⁴³

Este modelo rompe con el esquema estudio diagnóstico-tratamiento en su dinámica ortodoxa; pero, implícitamente, incluye estas fases delimitando el problema crítico o diana en el aquí y el ahora, con una acción inmediata y a corto plazo. Al igual que los otros modelos, ve al cliente como el principal agente de cambio y conserva el principio metodológico de la relación en la habilidad del Trabajador Social para comunicarse con el cliente.

Método de 'intermediación social' orientado a propiciar la auto-interventoría. Método que es recogido por varios pensadores con distinciones, pero con identidades en torno a su génesis:

- Fase inicial que explora el problema haciendo partícipe al cliente; fase de preparación o justificación de la intervención y elección del problema; fase de aclaración de objetivos y su viabilidad con el cliente; fase de acción o desarrollo de tareas; y fase de evaluación.
- Identificar problemas (hacer acuerdo provisional, detectar otros problemas o involucrar a otros, si es necesario; evaluar la solución y las decisiones de cambio a partir de una línea de base); definición del contrato (priorización de problemas, definición de metas o resultados, diseño de las tareas,

⁴² *Ibíd.*, p. 29

⁴³ *Ibíd.*, p. 31.

fijando el número de sesiones y otras actividades o definición de acuerdos para el seguimiento); terminación o evaluación (comparación antes y después, evaluación de cambios y planeamiento del futuro).

- Evaluación reflexiva para involucrar al cliente; desarrollo de las tareas planificadas; análisis de obstáculos; y modelamientos en los cuales "... se pueden hacer ensayos preparatorios de la tarea a realizar (...) o mediante orientación y guía en directo (...) puede el Trabajador Social recapitular el desarrollo de las tareas, mediante el repaso de las tareas a llevar a cabo y el plan de desarrollo (estrategias) de las mismas, asegurándose la comprensión del mismo por parte del cliente"
- Fase inicial (exploración del problema y elección del problema <diana>, fijación del objetivos, planificación de las tareas y definición del contrato); fase intermedia (desarrollo de la acción a partir del contrato y a través de técnicas como clarificación u observación, diálogo y reflexión) o de aireación que "... permita expresar sentimientos y emociones que despierten en él (cliente) con personas y situaciones en la vida" (información, consejo, acompañamiento y alianza, aprendizaje de conductas o ejercitación (simulación de nuevos roles), estimulación ("... dar ánimo, apoyo, seguridad") y evaluación; y fase terminal (evaluación conjunta).
- Fase inicial (explora roles, objetivos, problemas, límites y define el contrato); fase intermedia o de planificación de las tareas y su desarrollo; y fase de finalización (evaluación y valoración de la habilidad del cliente para resolver futuros problemas).
- Primer paso, de identificación y priorización de problemas o evaluación preliminar; segundo paso, de elaboración del contrato; tercer paso, de

realización de las tareas mediante: apoyo, verificación, monitorización; y, cuarto paso, de finalización y evaluación⁴⁴.

5.4. Marco legal.

Constitución Política de Colombia de 1991⁴⁵.

El bienestar general y el mejoramiento de la condición de vida de la población son finalidades sociales del Estado. Será objetivo fundamental de su actividad la solución de las necesidades insatisfechas de salud, de educación, de saneamiento ambiental y de agua potable. Para tales efectos, en los planes y presupuestos de la Nación y de las entidades territoriales, el gasto público social tendrá prioridad sobre cualquier otra asignación

Decretos

- Decreto 1594 de 1984⁴⁶

Por el cual se reglamenta parcialmente el Título I de la Ley 9 de 1979, así como el Capítulo II del Título VI -Parte III- Libro II y el Título III de la Parte III -Libro I- del Decreto - Ley 2811 de 1974 en cuanto a usos del agua y residuos líquidos.

- Decreto 1575 de 2007⁴⁷

Por el cual se establece el Sistema para la Protección y Control de la Calidad del Agua para Consumo Humano

- Decreto 1541 de 1978⁴⁸

Por el cual se reglamenta la Parte III del Libro II del Decreto - Ley 2811 de 1974:

⁴⁴ *Ibíd.*, p. 33.

⁴⁵ CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA, Constitución Política de Colombia de 1991

⁴⁶ MINISTERIO DE AGRICULTURA. Decreto 1594 de 1984.

⁴⁷ MINISTERIO DE LA PROTECCIÓN SOCIAL. Decreto 1575 de 2007.

⁴⁸ MINISTERIO DE AGRICULTURA. Decreto 1541 de 1978.

"De las aguas no marítimas" y parcialmente la Ley 23 de 1973.

- Decreto 1480 de 2007⁴⁹.

"Por el cual se priorizan a nivel nacional el ordenamiento y la intervención de algunas cuencas hidrográficas y se dictan otras disposiciones"

- Decreto 1449 de 1977⁵⁰

Por el cual se reglamentan parcialmente el inciso 1 del numeral 5 del artículo 56 de la Ley 135 de 1961 y el Decreto Ley No. 2811 de 1974.

- Decreto 2372

Por el cual se reglamenta el Decreto Ley 2811 de 1974, la Ley 99 de 1993, la Ley 165 de 1994 y el Decreto Ley 216 de 2003, en relación con el Sistema Nacional de Áreas Protegidas, las categorías de manejo que lo conforman y se dictan otras disposiciones.

Leyes

- Ley 373 de 1997⁵¹

Por la cual se establece el programa para el uso eficiente y ahorro del agua

- Ley 23 de 1973⁵²

Por la cual se conceden facultades extraordinarias al Presidente de la República para expedir el Código de Recursos Naturales y protección al medio ambiente y se dictan otras disposiciones.

⁴⁹ MINISTERIO DE AMBIENTE, VIVIENDA Y DESARROLLO TERRITORIAL. Decreto 1480 de 2007.

⁵⁰ MINISTERIO DE AGRICULTURA. Decreto 1449 de 1977

⁵¹ CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA. Ley 373 de 1997

⁵² CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA. Ley 23 de 1973

Resoluciones

- Resolución 2115 de 2007⁵³

Por medio de la cual se señalan características, instrumentos básicos y frecuencias del sistema de control y vigilancia para la calidad del agua para consumo humano.

- Resolución 872 de 2006⁵⁴

Por la cual se establece la metodología para el cálculo del índice de escasez para aguas subterráneas a que se refiere el Decreto 155 de 2004 y se adoptan otras disposiciones.

- Resolución 104 de 2003⁵⁵

“Por la que se establecen los criterios y parámetros para la Clasificación y Priorización de cuencas hidrográficas”

5.5. Marco conceptual

5.5.1. Diagnóstico.

El diagnóstico en manejo de manantiales o nacimientos de agua, es un proceso dirigido a determinar el estado actual del nacimiento, considerando su capacidad natural y las tendencias de las intervenciones humanas sobre los recursos naturales y el ambiente. Consiste en conocer las características, potencialidades, interacciones problemas, causas, consecuencias y soluciones a esos problemas

⁵³ MINISTERIO DE LA PROTECCIÓN SOCIAL MINISTERIO DE AMBIENTE, VIVIENDA Y DESARROLLO TERRITORIAL. Resolución 2115 de 2007.

⁵⁴ MINISTERIO DE AMBIENTE, VIVIENDA Y DESARROLLO TERRITORIAL. Resolución 872 de 2006

⁵⁵ MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE. INSTITUTO DE HIDROLOGIA, METEOROLOGIA Y ESTUDIOS AMBIENTALES. Resolución 104 de 2003.

de la cuenca, interpretando como funciona este sistema, desde el punto de vista biofísico, socioeconómico y ambiental. (Jiménez 2007)⁵⁶

El diagnóstico busca conocer las necesidades e intereses de la población y actores principales de la cuenca y cómo éstos pueden participar en la solución de los problemas. Debe determinar el rol del ser humano, la familia, las comunidades, las instituciones, los gobiernos locales y las organizaciones que influyen directa o indirectamente en este territorio⁵⁷.

El diagnóstico para manejo del nacimiento debe ser integral, participativo (en el más amplio sentido, que permita pasar de la consulta a la participación real), interpretativo (basado en las características del manantial, las causas de los problemas, las potencialidades y las interrelaciones), proyectivo (para visionar a la luz de la situación y las tendencias actuales, el manejo futuro), dinámico y adaptativo (para ajustarse a los cambios e impactos que ocurren)⁵⁸.

5.5.2. *Empoderamiento*

El empoderamiento es “un proceso por el cual las personas, organizaciones y comunidades adquieren el dominio de sus vidas a partir del desarrollo de los recursos individuales, grupales y comunitarios que generan nuevos entornos, mejorando la calidad de vida y el bienestar ⁵⁹”. En este sentido los distintos miembros de la comunidad sean capaces de tomar decisiones de manera consciente, de cooperar y trabajar conjuntamente, así como de influir e incidir en las cuestiones que afectan la sociedad. En este sentido el trabajo social genera el fortalecimiento del liderazgo para la mejorar las condiciones de vida de las poblaciones.

⁵⁶ *Ibíd.*

⁵⁷ *Ibíd.*

⁵⁸ *Ibíd.*

⁵⁹ RAPPAPORT, J. (1984). *Studies in empowerment: introduction to the isse. Prevention in Human Services, n.3.* citado por: MORALES, Ernesto (2016). Empoderamiento y transformación de las relaciones de poder. Un análisis crítico de los procesos institucionales de participación ciudadana. p. 27.

El empoderamiento favorece procesos de transformación social, ya que planea como objetivo establecer la equidad en el reparto de recursos. Por otra parte, introduce la intencionalidad de influencia positiva sobre las comunidades y la necesidad de medir, desde el trabajo social, los efectos del empoderamiento en la conciencia crítica, así como la necesidad de un posicionamiento y apoyo institucional para la implementación de programas de empoderamiento⁶⁰

5.5.3. Manejo adecuado de los nacimientos de agua.

El manejo de las fuentes hídricas o nacimientos de agua se caracteriza como un conjunto de prácticas que se aplican con el objetivo de mejorar las condiciones de producción de agua, cantidad y calidad, reducir o eliminar las posibilidades de contaminación y optimizar las condiciones de uso y manejo⁶¹. Estas prácticas se pueden clasificar en:

- prácticas en el área de recogimiento de la fuente, con el propósito de aumentar la infiltración de agua en el suelo y recargar la capa freática que la sostiene y evitar la contaminación;
- Prácticas en el área de afloramiento del agua, con el objetivo de mejorar la captación y almacenamiento, eliminando la contaminación local; y
- Prácticas de uso y manejo, con el objetivo de evitar los desperdicios y la contaminación, tanto local como agua abajo⁶².

En el área con uso agrícola o pecuario “es recomendable que los productores allí ubicados adopten prácticas de manejo de sus sistemas de producción que contribuyan a la infiltración del agua en el perfil de suelo y, por ende, reduzcan las pérdidas de agua por escorrentía. Ello permitirá que la tierra siga siendo utilizada

⁶⁰ MORALES, Ernesto (2016). Empoderamiento y transformación de las relaciones de poder. Un análisis crítico de los procesos institucionales de participación ciudadana. p. 30.

⁶¹ MUNK, Helle; GUERRERO, Pilar y WESTERMANN, Olaf. Acción colectiva para el manejo de los recursos naturales. manual para identificar grupos de interés. (2004).

⁶² *Ibíd.*

económicamente, con más producción y con mejor mantenimiento de las capas del suelo⁶³". Además, mayor infiltración de agua significa también menos erosión y contaminación aguas abajo. Igualmente, el manejo adecuado de residuos orgánicos y productos sintéticos o químicos en dicha área contribuirá a la reducción de los riesgos de contaminación de la fuente de agua. Si en este sector la tierra es comunal y no presenta una función económica, la mejor medida sería dejarla como área de protección permanente, con cobertura boscosa nativa variada.

En el área de protección cercana a la fuente, ubicada inmediatamente en la localidad del nacimiento, un terreno de por lo menos 1,500 o 2,000 m², debe seré mantenido con vegetación boscosa nativa. Si las condiciones socioeconómicas y de tenencia de la tierra lo permiten, esta área debe ser, si es posible, más grande, cubriendo toda el área de recogimiento.

Para proteger esta área basta con cercarla. Si los animales no pastorean y pisotean, la vegetación nativa crecerá naturalmente. Es importante que la vegetación del área protección posea múltiples estratos, es decir como lo refiere (Salvador, 2002) "presenten un tratado superior arbóreo y arbustivo, uno inferior compuesto por arbustos y plantas herbáceas y un último estrato al ras del suelo, compuesto en la parte superior por hojarasca y, en la inferior por el material orgánico semi descompuesto y descompuesto⁶⁴".

En ninguna circunstancia se recomienda sembrar en terrenos aledaños y aguas arriba de los nacimientos, cultivos arbóreos homogéneos que no permiten el desarrollo de la vegetación de sotobosque. Especies como el eucalipto teca y melina deben ser evitados en dichos terrenos. Tampoco se deben construir criaderos de animales en los terrenos cercanos y aguas arriba del nacimiento,

⁶³ SALVADOR. protección y capacitación de pequeñas fuentes de agua (2002)

⁶⁴ *Ibíd.*

principalmente aquellos que suelen presentar más problemas de contaminación como las porquerizas.

5.5.4. Nacimiento de agua o Manantial.

Un manantial es un flujo de agua que emana de la superficie terrestre o de las rocas, pudiendo ser permanente o temporal. Si atendemos a su etimología, este vocablo viene del latín, concretamente de manantial, que quiere decir que fluye, que brota o que emana.

Los manantiales de agua brotan de las zonas montañosas, donde el agua de lluvia se filtra sobre la tierra y acaba produciendo los denominados ojos de agua, que son los huecos por donde sale el agua que conforma el manantial. En ocasiones, las aguas que se encuentran en el interior de las rocas entran en contacto con rocas ígneas y esto produce un manantial con aguas termales. Las aguas de los manantiales también pueden provenir de un acuífero subterráneo⁶⁵.

Características de los Manantiales o nacimiento de agua:

- Se ubican en las pendientes de las montañas como también en los fondos de cañones y estructuras similares, e incluso pudiendo surgir en el fondo submarino.
- Se presentan cuando un depósito subterráneo se llena como consecuencia de la infiltración del agua, procedente de las precipitaciones.
- Pueden ser permanentes o efímeras según el tipo de terreno, las rocas que lo conforman y la cantidad de agua que recibe del depósito que le surge.

⁶⁵ MANANTIAL DEFINICIÓN, CLASIFICACIÓN, CARACTERÍSTICAS Y TIPOS. Tomado de: <https://www.fibrasynormasdecolombia.com/terminos-definiciones/manantial-definicion-clasificacion-caracteristicas-tipos/>

- Las aguas termales también son consideradas manantiales, con el aspecto particular de la temperatura, que le diferencia de los demás manantiales, la cual puede llegar a rebasar los 40°⁶⁶

Tipos de manantiales o nacimientos de agua:

Permanentes: El flujo del manantial es continuo durante todo el año

Estacionales: El agua se seca en algunas temporadas, especialmente durante las épocas de sequía o cuando se presenta escasez de precipitaciones

Caracterización social y de salud: permite conocer la realidad de la cuenca, la demanda de la población (rural y urbana), sus problemas, sus necesidades, sus tendencias y el conflicto con la capacidad de carga de la cuenca, y proponer alternativas de solución; debido a que el factor social (hombre y comunidad) son la clave para movilizar las acciones de manejo de cuencas, por ello es necesario realizar una interpretación cuidadosa de las respectivas características socioeconómicas identificando las formas de organización y como es la administración de los recursos naturales, las condiciones sociales y actividades económicas predominantes⁶⁷.

De acuerdo con Jiménez, la caracterización social y de salud de una cuenca hidrográfica se basa en:

a) Demografía: lugares poblados, población, composición, número de familias, migración, datos históricos, etc.

b) Condiciones de vida: pobreza, pobreza extrema, índice de salud, índice educativo.

⁶⁶ *Ibíd.*

⁶⁷ RAMAKRISHNA Bommathanahalli (1997). Estrategias de extensión para el manejo integrado de cuencas hidrográficas: conceptos y experiencias

- c) Salud y seguridad social: servicios de salud, población cubierta por el seguro, acceso, frecuencia de asistencia, programas preventivos, programas preventivos, etc.
- e) Seguridad alimentaria y nutricional: vulnerabilidad a inseguridad alimentaria.
- j) Uso del agua: agua de consumo humano (fuentes, acceso, calidad, cantidad, disponibilidad, servicio, administración, etc.), agua para generación hidroeléctrica, agua para riego, agua para recreación, agua para ecoturismo.
- o) Proyectos y programas: de desarrollo rural, manejo de recursos naturales, agricultura, ganadería, reducción de la vulnerabilidad e iniciativas de desarrollo.
- p) Síntesis interpretativa de las características socioeconómicas: resumir de manera analítica las características socioeconómicas más relevantes de la cuenca, sus interacciones y posibles implicancias⁶⁸.

5.5.5. *Preservación del agua.*

“Preservar la calidad del recurso hídrico pasa por diseñar herramientas de evaluación a largo plazo y en zonas muy extensas de control y optimización del efecto actividades humanas en la calidad del agua” (Jerome Molenat :25) Lo cual plantea en la sociedad de retos medioambientales sanitarios y económicos de primer orden, siendo este un recurso necesario para el ser humano que la consume cotidianamente y para las sociedades que la necesitan para su desarrollo. No obstante, las actividades humanas pueden constituir una amenaza para los recursos hídricos debido a las sustancias que introducen en el medio ambiente. Así mismo referente a la preservación del agua se puede responder

⁶⁸ JIMÉNEZ, F. 2007. Caracterización de Cuencas Hidrográficas. Material del curso manejo integrado de cuencas hidrográficas. CATIE. CR.

desde una creciente necesidades a partir de las condiciones de vida, por medio de acciones como la reforestación ambiental y el uso o ahorro del agua.⁶⁹

5.5.6. Resiliencia

Se define la resiliencia como un constructo dinámico que incluye una amplia clase de fenómenos implicados en las adaptaciones exitosas en el contexto de amenazas significativas para el desarrollo⁷⁰. Aunque requiere una respuesta individual, no es una característica individual ya que está condicionada tanto por factores individuales como ambientales, emergiendo de una gran heterogeneidad de influencias ecológicas que conspiran para producir una reacción excepcional frente a una importante amenaza.⁷¹

La resiliencia es una capacidad universal que permite a los individuos, grupos o comunidades prevenir, minimizar o sobreponerse a los efectos dañinos de la adversidad inevitable. La resiliencia puede transformar o hacer más fuerte la vida de los que son resilientes. Las conductas resilientes pueden responder a la adversidad manteniendo la calma y el desarrollo normal a pesar de la adversidad o promoviendo el crecimiento personal. Pues la resiliencia es una forma para recuperarse y mantener la conducta adaptativa después del abandono o la incapacidad inicial al iniciarse un evento estresante.⁷² no implica entonces la invulnerabilidad, sino más bien la habilidad de recuperarse después de una situación negativa. Permittedle al trabajo social reforzar sus propias acciones de

⁶⁹ BERNAL PEDRAZA, Andrea Yolima (2009) Obligaciones legalmente exigibles en relación con la preservación de la calidad de agua para consumo humano. Facultad De Administración Universidad Del Rosario. BOGOTA D.C, MARZO.

⁷⁰ MASTEN, A; COATSWORTH, JD. (1999). *The development of competence in favorable and unfavorable environments. American Psychologist*, 53, 205-220. Citado por: VILLALBA QUESADA, Cristina. El enfoque de resiliencia en trabajo social. p. 7.

⁷¹ *Ibíd.*, p. 8.

⁷² GARMEZY, N. (1991). *Resilience in children's adaptation to negative life events and stressed environments. Pediatric Annals*, 20, 459 citado por: BECOÑA, Elisardo. Resiliencia: definición, características y utilidad del concepto. p. 128.

tipo evaluativa, preventivas y promocionales, así como sus compromisos, implícitos o explícitos, en el reconocimiento de fortalezas y recursos del individuo, grupo o comunidad.

6. METODOLOGÍA.

6.1. Diseño de investigación

Esta investigación partió del manejo comunitario sobre el nacimiento de agua El Zarzal en la vereda Los Llanos, Mercaderes, Cauca desde el paradigma Cualitativo con un enfoque etnográfico, crítico y reflexivo con el propósito de comprender la realidad actual, utilizando como instrumentos la revisión documentada, la observación no participante y las entrevistas etnográficas.

El tipo de investigación es descriptiva

“Muy frecuentemente el propósito del investigador es describir situaciones y eventos. Esto es, decir cómo es y se manifiesta determinado fenómeno. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Miden o evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos a investigar. Desde el punto de vista científico, describir es medir. Esto es, en un estudio descriptivo se selecciona la serie de cuestiones y se mide cada una de ellas independientemente, para así – y valga la redundancia- describir lo que se investiga.”⁷³.

⁷³ SAMPIERI, R. H. (2011). Metodología de la investigación. México: McGraw-Hill de México. p. 19.

El objetivo de esta investigación para este trabajo es que va permitir conocer el manejo comunitario del nacimiento El Zarzal, proponiendo un modelo de intervención desde el trabajo social, para su preservación, en la vereda Los Llanos, Mercaderes, Cauca y no se limitará a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables.

6.1.1. Método

Teniendo en cuenta que es una investigación con enfoque etnográfico es de orden descriptivo comprensivo ya que a partir del análisis de la información e interpretación de la misma fue posible dar respuesta al problema establecido.

Para lo cual, se afirma que la etnografía: “Es un término que se deriva de la antropología y etimológicamente significa el estudio de etnias, lo cual se traduce en el análisis del modo de vida de un grupo de individuos, mediante la observación y descripción de lo que hacen, para describir sus creencias, valores, motivaciones y perspectivas⁷⁴”.

Así pues, la presente investigación busca comprender los fenómenos que se llevan a cabo en el manejo del nacimiento de agua El Zarzal a través de la observación y así poder describir los hechos o acciones que se llevan a cabo durante dicho manejo que desarrolla la comunidad, cómo se pone en manifiesto a través del cuidado del mismo.

6.1.2. Población

Este proceso investigativo se realizará en la vereda Los Llanos, Mercaderes, Cauca, específicamente a cinco familias residentes en la vereda.

6.1.3. Técnicas

⁷⁴ SUÁREZ, Z. (2012). Etnografía Crítica. Surgimiento y Repercusiones. Revista Comunicación, 22(1), 16-24.

“Las técnicas de recolección de datos comprenden procedimientos y actividades que le permiten al investigador obtener la información necesaria para dar respuesta a su pregunta de investigación. Se pueden mencionar como técnicas de recolección de información la observación y la entrevista etnográfica”⁷⁵

6.1.3.1. Observación externa o no participante.

La observación es externa o no participante, debido a que el observador no pertenece al grupo objeto de estudio, realizando la observación directa la cual es realizada sobre el terreno en contacto inmediato con la realidad. Se funda en la entrevista etnográfica y la toma de un registro fotográfico analizando el estado del nacimiento de agua.

6.1.3.2. Matriz vester.

La implementación de la matriz vester facilita la identificación y la determinación de las causas y consecuencias en la situación problemática. Ubicando los problemas detectados tanto por filas como por columnas en el mismo orden previamente identificados, lo cual requiere asignar una valoración de orden categórico al grado de causalidad que merece cada problema con cada uno de los demás, siguiendo las siguientes pautas:

- | | |
|---------------------------------|---|
| - No es causa | 0 |
| - Es causa indirecta | 1 |
| - Es causa medianamente directa | 2 |
| - Es causa muy directa | 3 |

6.1.3.3. Entrevista etnográfica.

⁷⁵ SAMPIERI, R. H. (2011). Metodología de la investigación. México: McGraw-Hill de México

Para realizar un análisis profundo de datos, obtener y sacar conclusiones se efectúa entrevistas etnográficas, ya que “es una estrategia para hacer que la gente hable sobre lo que sabe, piensa y cree⁷⁶”. Con lo cual se puede afirmar que constituye a verdaderos relatos de vida de las personas implicadas en la investigación, permitiendo conocer ideas, sentimientos, emociones y limitaciones que se presentan al ejercer papeles importantes como sujetos de estudio. Expresándose particularmente como anécdotas, mitos, conversaciones o comentarios informales que emergen diariamente en la vida social de la comunidad, como elemento fundamental de la comunicación que les permite conocer o identificar los problemas sociales por los cuales se encuentran sumergidos, siendo esta una entrevista no dirigida. Se aplicó a cinco miembros de la comunidad.

En estas entrevistas se manejaron diferentes factores sociales, hablando de términos compuestos como factores orgánicos, físicos, biológicos, políticos, culturales y económicos, que se presentan en la realidad social de la comunidad, ya sean negativos o positivos frente al manejo comunitario del nacimiento El Zarzal. Determinando diferentes categorías a partir de las cuales se trabajaron estos factores sociales.

6.1.3.4. *Matriz FODA*

Proviene del acrónimo en inglés SWOT, en español las siglas son FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas).

El análisis FODA consiste en realizar una evaluación de los factores fuertes y débiles que en su conjunto diagnostican la situación interna de una organización, así como su evaluación externa; es decir, las oportunidades y amenazas. También es una herramienta que puede considerarse sencilla y permite obtener una

⁷⁶ SPRADLEY (1979:9) citado por: GUBER, Rosana. La entrevista etnográfica o el arte de la “no directividad” en: Etnografía, método, campo y reflexividad. Bogotá 2001. p. 75

perspectiva general de la situación estratégica de una organización determinada. Thompson (1998) establece que el análisis FODA estima el hecho que una estrategia tiene que lograr un equilibrio o ajuste entre la capacidad interna de la organización y su situación de carácter externo; es decir, las oportunidades y amenazas.

6.1.4. Instrumentos.

- Registro fotográfico.
- Matriz vester
- Matriz FODA

6.1.5. Validación del instrumento

Para la validación de los instrumentos se tuvo en cuenta como referencia las teorías en relación al tema el manejo comunitario del nacimiento El Zarzal, para proponer modelo de intervención centrado en la tarea, frente a su preservación, desde el Trabajo social, en la vereda Los Llanos, Mercaderes, Cauca. Con ello fue posible la realización de cinco entrevistas etnográficas, teniendo como objetivo principal indagar por aspectos relevantes del problema de estudio.

6.1.6. Procesamiento de los Datos

Se llevó a cabo una codificación sistemática del programa ATLAS. Ti el cual permitió agrupar las categorías, partiendo de las entrevistas realizadas a las personas que hacen parte de la comunidad, además, se recopiló manualmente las observaciones de las mismas en su ambiente diario.

7. RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN.

7.2. Diagnóstico

7.2.1. *Diagnostico biofísico.*

La vereda Los Llanos es netamente agrícola que se dedica tanto a la ganadería como a la agricultura, con cultivos de maíz, plátano, cacao, yuca y maracuyá, esto se da en la parte norte de la vereda, el otro lado de la vereda potrereros, dedicados a la ganadería. El clima es cálido muy parecido al del Valle de Patía.

Amenazas y riesgos: En el área rural de la vereda de Los Llanos, se presentan amenazas de origen natural, antrópicas y de origen mixto (socio naturales). Dentro de las naturales entre las antrópicas, se presentan las quemaduras, la deforestación, presencia de grupos armados. Finalmente, las amenazas que resultan de condiciones naturales, aceleradas por las actividades del hombre se presentan la sequía que tienen gran relevancia en esta vereda.

Localización y magnitud de las amenazas:

- Quemaduras: Las quemaduras ocurren en el verano más prolongado de la región (entre junio a septiembre). Las zonas más vulnerables a este evento son: Las fincas cercanas al cerro.
- Deforestación: La deforestación se realiza con fines: lo hacen para sacar madera o para ampliar sus cultivos
- Conflictos ambientales: Los conflictos ambientales se determinan a partir de la funcionalidad de las diferentes unidades de tierra y del impacto generado por el uso actual con los demás recursos naturales (suelo, agua etc.). el principal conflicto socio ambiental que se presenta en la vereda es la degradación de suelos por el uso de químicos y quemaduras generando la pérdida de propiedades.

7.2.2. Diagnostico social.

Imagen 1. Vereda Los Llanos



Fuente: Luis Marino Ordoñez (año 2017).

La vereda Los Llanos tiene una población menor a 1000 personas; es una comunidad rodeada de bosques, praderas y áreas agrícolas. Establecidas en el campo y por lo general se dedican a la agricultura y ganadería. Son tradicionalmente agrícolas con escasos medios de transporte y comunicación, religiosa en su mayor parte (católicos, cristianos y Testigos de Jehová), carente de servicios (agua potable, alcantarillado, pavimentación, alumbrado público) o si los posee son escasos, se rigen por usos y costumbres.

Características físicas de la comunidad:

En cerro El Zarzal se puede evidenciar escases de bosques productores de agua, existe vegetación en la ladera del cerro, la cual es cortada y quemada constantemente por la comunidad, para ampliar sus cultivos de producción

agrícola. Aproximadamente, a 50 metros del nacimiento existe una vegetación denominada por la comunidad como caña agria, guadua e iraca. (Anexo 1 y Anexo 2).

Consta de un cerco de madera aproximadamente a 100 metros alrededor de la fuente que se encuentra en mal estado, fue colocado por la comunidad hace ya mucho tiempo para evitar que los animales como caballos y vacas pisotearan el nacimiento. En el lugar en que brota el agua, se encuentra una malla con el objetivo de proteger el nacimiento para que no le caiga basura, ya sean hojas de los árboles u otros desechos, pero no sirve de mucha protección. Pues no cubre de manera total el área, además de estar deteriorada no se le hace una limpieza adecuada lo que genera que se acumule suciedad. (Anexo 3).

En referencia a la captación del agua, esta es transportada de un lugar a otro por mangueras de polietileno, llevada hasta un tanque de almacenamiento, el cual se puede visualizar que es demasiado antiguo (al ser de cemento se puede ver su deterioro), lo que hace que no proteja el agua de desechos que le puedan caer, además de encontrarse expuesto al ingreso de animales como roedores pequeños e insectos. De este, salen mangueras hacia otro más pequeño, que se encuentra ubicado en el sector centro de la vereda, éste, cuenta con una malla de hierro para proteger el agua del ingreso de personas no autorizadas, fue construido con mingas realizadas por la comunidad bajo su propio presupuesto económico (Anexo 4 y Anexo 5).

En lo que se refiere a la distribución del agua en la vereda, la comunidad bajo su presupuesto optó por realizar un acueducto donde se contara con seis llaves ubicadas en los diferentes barrios. Estas se han ido mejorando paulatinamente, aunque se debe estar pendiente de que no se desperdicie el agua (que las llaves no queden abiertas o goteen) (Anexo 6 y Anexo 7)

Aspectos sociales:

Por tener un nacimiento de agua este sector debe ser considerado como el principal actor de un programa de manejo y preservación de dicho nacimiento. Este hecho es sumamente importante para establecer criterios de programas y proyectos, ya que por la pobreza y marginación a que han sido conducidos, los habitantes de la vereda, son naturalmente recelosos y en ocasiones hasta hostiles, pero hay que reconocer que poseen la más valiosa tradición de organización en comunidades. Aquí es importante destacar que los principales trabajos en preservación y manejo de recursos naturales en el nacimiento de agua se realizan mediante la participación de la comunidad, en mingas.

Los principales indicadores del nivel de educación de la población son el analfabetismo y el nivel de instrucción.

Es importante hablar sobre los factores sociales que tiene para la comunidad el nacimiento El Zarzal, parte de la comunidad ve el nacimiento de agua como la única fuente de agua consumible que existe en los alrededores y a pesar de que el manejo de la misma en estos momentos es inadecuado, se está creando conciencia acerca de que se debe cuidar, aunque por lo que se pudo notar muchas personas desconocen la manera de hacerlo, por esto han hecho mingas en las cuales han ido a sembrar árboles pero los han dejado allí, olvidando que tienen un cuidado posterior a su siembra, olvidando también que deben hacer mantenimiento a los tanques, limpieza adecuada para no contaminar el agua, la comunidad sabe que debe hacerlo sin embargo no lo hace; Algunos dicen que las quemas deberían ser penalizadas por la ley, aunque pueden efectuar procesos legales no lo hacen.

La comunidad es consciente de que esa es su única fuente de agua y que no la están cuidando sin embargo las acciones que hacen son pocas o realmente nulas. porque al no cuidar el agua las condiciones de vida que tienen los habitantes de esta vereda son muy deficientes y se ve más reflejado en la salud, pues el agua al contener flúor afecta los dientes sobre todo de los niños.

7.2.3. Matriz Vester.

Tabla 1. Descripción de problemas Matriz Vester

	DESCRIPCIÓN
P1	Manejo inadecuado del nacimiento de agua "El Zarzal"
P2	En verano el agua escasea
P3	Poca vegetación que sirva de protección
P4	Cultivos ilícitos en los alrededores
P5	Uso de plaguicidas
P6	Deforestación
P7	Quemas
P8	Baja cobertura de los servicios públicos en la región.
P9	Baja participación de la comunidad en decisiones

Fuente: Elaboración Propia

Para llevar a cabo la matriz vester, se hace la descripción de los principales problemas observados en el entorno natural del nacimiento de agua, empezando por el de mayor relevancia o impacto.

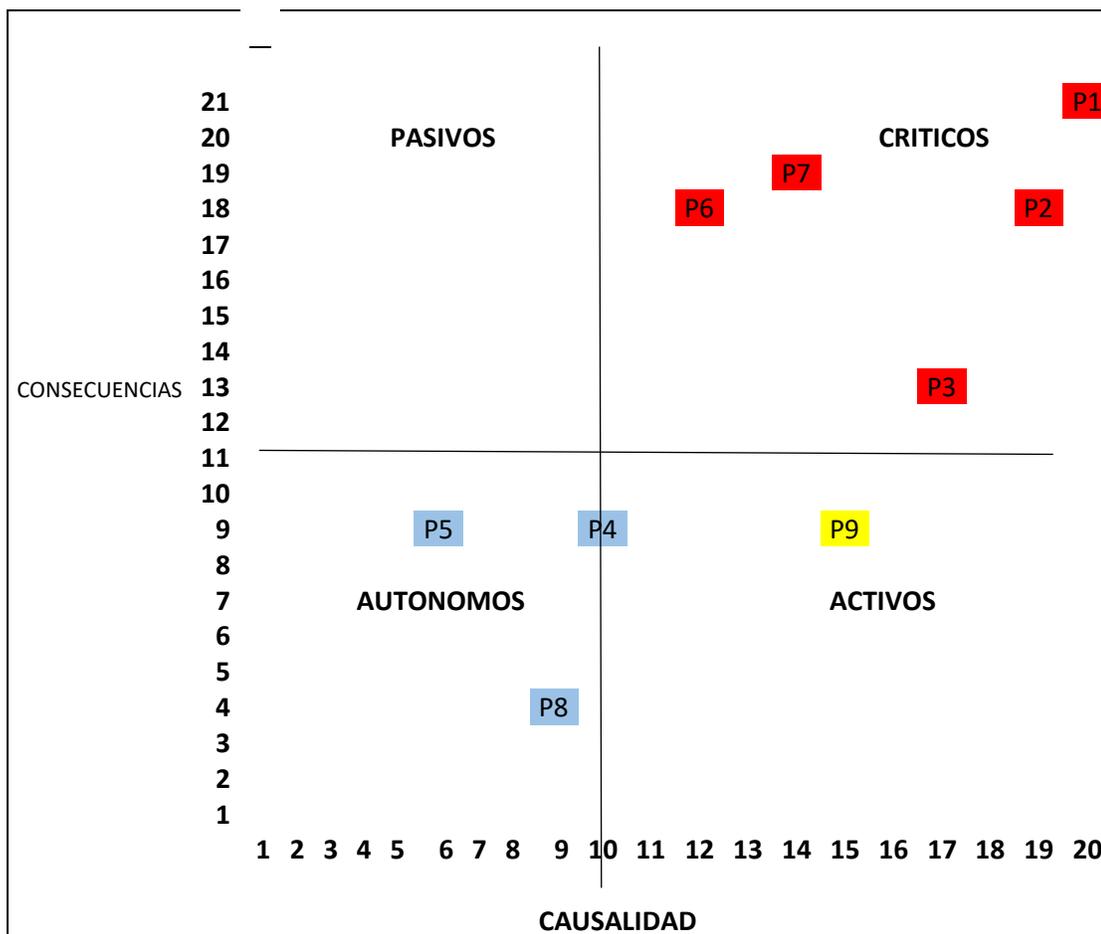
Tabla 2. Matriz. De Vester

MATRIZ VESTER										
Variables o problemas	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	Total activos
P1		3	3	3	3	3	3	1	1	20
P2	3		2	2	2	3	3	2	2	19
P3	3	3		2	2	3	3	0	1	17
P4	2	2	0		0	3	3	0	0	10
P5	3	0	1	0		1	1	0	0	6
P6	3	3	2	0	0		2	0	2	12
P7	3	3	3	0	0	3		0	2	14
P8	1	2	0	1	1	0	2	0	2	9
P9	3	2	2	1	1	2	2	0		13
Total pasivos	21	18	13	9	9	18	19	3	10	120

Fuente: Elaboración Propia

En la tabla anterior se observa un total de problemas tanto activos como pasivos, a los cuales se les da una calificación de cero a tres de acuerdo al grado de impacto que cada uno tiene sobre el otro.

Gráfica 1. Plano cartesiano.



Fuente: Elaboración Propia

En la gráfica se muestra los problemas críticos definidos en color rojo, activos en color amarillo, autónomos en azul y los pasivos que en este sentido no se encuentran hallazgos.

7.3. Entrevistas etnográficas.

Resultado de las entrevistas etnográficas según las categorías realizadas. Utilizando la voz de las personas entrevistadas.

7.3.1. Beneficios del nacimiento.

“Tiene muchos beneficios porque es una agua que la podemos consumir sin tener que hervirla, si hipoclorito, la tomamos con más confianza⁷⁷”. “En este caso no sufrimos tanto de enfermedades estomacales entonces no las hiervo porque el agua perdería las propiedades entonces pienso que es mejor tomársela, así como llega⁷⁸”. “Otro de los beneficios es que esta agua como lo dije anteriormente pues podemos consumirla con más confianza⁷⁹”,

“Principalmente creo que uno de los beneficios es que nos ha ayudado abastecernos de agua en los tiempos de calor en los días de verano porque el agua de la quebrada se seca totalmente⁸⁰”. “Porque este nacimiento es el único que no se seca en verano⁸¹”. “Si tenemos en cuenta la vereda no cuenta con muchas Fuentes hídricas simplemente cuenta con el agua de la quebrada chiquita y el agua del nacimiento del Zarzal entonces el beneficio de cuidar lado de preservar el nacimiento del Zarzal sería que tendríamos su nacimiento de agua constante⁸²”. “Pero igual como le digo es agua muchísimo más limpia que la del otro acueducto...⁸³”

⁷⁷ ROBLES, Mayeli. Entrevista Etnográfica 2. Realizada por NAVIA, Yaqueline. 2019. Grabación 11:58 minutos. Vereda Los Llanos, Mercaderes, Cauca.

⁷⁸ *Ibíd.*

⁷⁹ NAVIA, Etelvina. Entrevista Etnográfica 4. Realizada por NAVIA, Yaqueline. 2019. Grabación 20:55 minutos. Vereda Los Llanos, Mercaderes, Cauca.

⁸⁰ *Ibíd.*

⁸¹ *Ibíd.*

⁸² *Ibíd.*

⁸³ ORDOÑEZ, Luis Marino. Entrevista Etnográfica 5. Realizada por NAVIA, Yaqueline. 2019. Grabación 09:39 minutos. Vereda Los Llanos, Mercaderes, Cauca.

7.3.2. Cooperación comunitaria

“Vemos que la comunidad ha sido muy unida, le ha tocado hacer arreglos del acueducto pequeño porque los niños sufrían de muchos dolores de estómago⁸⁴”. “Estamos muy agradecidos con la comunidad, porque esto lo ha hecho la comunidad sin ayuda de ninguna entidad, su trabajo, dinero para tuberías entonces eso también agradecer que la comunidad también es unidad, cuando se necesita trabajar⁸⁵”.

7.3.3. Desconocimiento de las propiedades microbiológicas del agua

Se me es muy difícil saber si el agua del nacimiento El Zarzal está afectando o no la comunidad primero porque no se le ha realizado un buen estudio que nos permita saber si esta agua eso no es potable lo único pues es que la tomamos con más confianza porque la extraemos del lugar donde realmente nace pero pues en la parte de que si tenga bacterias o de pronto parásitos pues no sabemos muy bien además de que como también hay personas que están consumiendo el agua de la quebrada entonces no podemos sacar una estadística de que de que realmente el agua del nacimiento al zarzal no nos está afectando la salud o de que haya una mejora en la salud si nosotros o la comunidad utilizará sólo el agua del Zarzal podríamos evidenciar estadísticamente de qué de qué es agua es potable, pero como no lo estamos haciendo entonces la verdad no sabría si esto esté afectando la salud aunque algunas personas pues dicen que si les hace dar daño

⁸⁴ ROBLES. (2019). Op. cit.

⁸⁵ ORDÓÑEZ (2019). Op. cit

estómago otras personas que les que le salen manchas en la piel o brotes⁸⁶.

“En cuanto a las cuestiones de salud uno escucha por acá siempre que la gente pues a veces le sale un sarpullido, a veces problemas de diarrea, pero ahí si no sabríamos decir porque como el acueducto grande o el de la quebrada es el que está contaminado y ese es el que se utiliza básicamente en lavar la ropa, en bañarse y hacerle aseo a la casa⁸⁷”.

No sabría decirle porque la verdad no sabemos la calidad del agua del arroyito tampoco, sabemos que es buena, pero pues no sabemos definitivamente que tanto, la utilizamos porque la sacamos directamente de ahí donde sale y en el transcurso de la tubería se entra a contaminar un poquito porque como le digo las instalaciones no están muy buenas, hay que hacerle algunos ajustes. de resto ya sería el inconveniente que tendría ya el agua⁸⁸.

7.3.4. Disminución de la salud física

“Los niños por ejemplo se ven afectados, sufre mucho como que pierden el esmalte de los dientes, eso debe ser algún químico que tiene, muy acidoso⁸⁹”. “Parece ser que tiene mucho flúor, es apta para consumo humano, este flúor en los niños está causando que les quita el esmalte a los dientes de los niños⁹⁰”. “A mí el médico me dijo que no fuera estar tomando esas aguas ni lavándome la cara, es que una vez me lave la cara y eso fue como si en esa agua hubiera estado algún animal y me dijeron que era el agua porque se me irritaban los

⁸⁶ NAVIA, Etelvina (2019). Op.cit

⁸⁷ ORDÓÑEZ (2019) Op. cit.

⁸⁸ NAVIA, Etelvina (2019). Op. cit

⁸⁹ NAVIA, Dídimo. Entrevista Etnográfica 1. Realizada por NAVIA, Yaqueline. 2019. Grabación 14:02 minutos. Vereda Los Llanos, Mercaderes, Cauca.

⁹⁰ ROBLES (2019) Op. cit.

ojos⁹¹". "Yo si tomo agua así sea del arroyo sin hervir me hace daño, cosa que esa también tiene parásitos mija⁹²".

7.3.5. Escasez de agua potable

"Las gentes sufren mucho con daños de estómago, manchas en la piel, nosotros no tenemos un acueducto de agua potable⁹³". Pero es un arroyito pequeño en el que la gente solo puede coger para hacer los jugos y así, ene le verano cuando se seca el acueducto grande pues de ahí es que la gente solo puede recoger por hay diez o veinte galones cada uno, cada casa diarios, porque no da para más⁹⁴".

7.3.6. Sensibilización comunitaria

"La gente ya ve la necesidad de que se debe cuidar ese arroyo de agua porque aquí la vereda Los Llanos si no fuera por ese arroyito de ese cerro que es pequeño, pero siempre los ha dado agüita en el verano, porque el de la quebrada en veranos duro ese se seca⁹⁵". "Se han visto ya realmente que se las ha secado el agua de la quebrada y que ésta sería de su única salvación entonces por esta razón ya se han sensibilizado un poco y han tratado de preservar este nacimiento de agua⁹⁶".

"La comunidad ha empezado a realizar mingas qué le llamamos acá o trabajo comunitario para en pronto mejorar un poquito lo que es el tanque almacenamiento que está acá en la en la vereda para agregar más llaves en los

⁹¹ SAMBONI, Teresa. Entrevista Etnográfica 3. Realizada por NAVIA, Yaqueline. 2019. Grabación 10:56 minutos. Vereda Los Llanos, Mercaderes, Cauca.

⁹² NAVIA, Etelvina (2019) Op. cit.

⁹³ NAVIA, Dídimó. (2019). Op. cit.

⁹⁴ *Ibíd.*

⁹⁵ *ibíd.*

⁹⁶ NAVIA, Etelvina (2019). Op. cit.

diferentes barrios para que las familias puedan abastecerse de esta agua limpia⁹⁷. “Pues realizaron un cerco para que los animales no se pasarán o no pisotearan el nacimiento y asimismo pues para hacer como una reserva forestal⁹⁸”

También el presidente de la junta en este sentido ha estado muy pendiente y ha tratado de dirigir la comunidad hacia esta sensibilización para mejorar pues esta situación de la vereda, entonces el presidente de la junta ha realizado reuniones comunitarias en las cuales le ha explicado el problema y lo que se ha evidenciado en el nacimiento de agua para empezar a realizar planes de manejo desde la ayuda de la comunidad misma o desde la participación⁹⁹.

“Vamos a intentar hacer una reforestación, pero ya buscando arboles de acá de la zona que uno más o menos se dé cuenta, como allá es un terreno difícil entonces cualquier árbol no pega entonces vamos a intentar meterle un par de especies que si peguen¹⁰⁰”. “Serie como de incentivos para que la gente se vaya metiendo en la cabeza que hay que cuidarla porque ese arroyito es la vida de nosotros¹⁰¹”

7.3.7. Inconstancia en la preservación del nacimiento

“A veces lo descuidados, se le siembra árboles y no los cultivamos, no los ayudamos para que se mejore y crezcan¹⁰²”. “Que la comunidad no estamos haciendo algo por recuperar la flora y la fauna de esta localidad hemos ido a sembrar árboles, Pero ha sido en tiempo de verano Y sólo se han sembrado los árboles y no hemos ido a cuidarlos a seguirles regando agua para que ellos

⁹⁷ *Ibíd.*

⁹⁸ *Ibíd.*

⁹⁹ *Ibíd.*

¹⁰⁰ ORDOÑEZ (2019). *Op. cit.*

¹⁰¹ *Ibíd.*

¹⁰² NAVIA, Dídimo (2019). *Op. cit.*

crezcan entonces pues no había ese ese plan de manejo para qué se mejore o se conserve el nacimiento¹⁰³”.

“Hace cuatro años fuimos a intentar hacer una reforestación, pero únicamente fue a dejar unos árboles allá, a sembrarlos y ya no fue más, nadie en ese entonces o el presidente de la junta tampoco hizo nada por hacer un plan para que se fueran a conservar los árboles, a ver el estado o como iban evolucionando.¹⁰⁴”

7.3.8. Manejo inadecuado

Las acciones malas que se han llevado a cabo es que gente irresponsable echa candela cuando va hacer algún cultivo de algo entonces echan candela, no le pone cuidado entonces esa candela pues quema el cerro entonces eso afecta mucho, también la deforestación hay gente que no es consiente y tumba los árboles nativos que ha habido en el arroyo, como es un cerro que da agua por todos sus lados hay vertientes de ese cerro, por ejemplo por el lado de las fincas del Zarzal o cacaotal son arroyos grandes y bonitos, hay gente que ha cortado los árboles nativos, pero arboles grande, frondosos de unos cuantos años y eso ha hecho de que el agua se merme mucho¹⁰⁵

“Alguien irresponsable echo candela como le digo porque iban hacer un sembrío por ahí de yuca y se les paso esa candela y quemaron todos los arbolitos que habían sembrado y la gente entonces usted sabe que es tranquila, cuando no hay agua es que empiezan a decir que hay que sembrar, pero cuando llega el invierno se olvidan.¹⁰⁶” “Como ahora se manejan mucho los cultivos que no son orgánicos, sino que la gente echa mucho químico, los abonos, los mata malezas entonces

¹⁰³ NAVIA, Etelvina (2019). Op. cit.

¹⁰⁴ ORDOÑEZ (2019). Op. cit.

¹⁰⁵ NAVIA, Dídimo (2019). Op. cit.

¹⁰⁶ *Ibíd.*

tiene cultivos encima de los arroyos entonces todo eso pienso que cae a las fuentes de agua¹⁰⁷”.

“La limpieza no es tan frecuente es más que todo con participación de los estudiantes de la escuela, los profesores sacan un viernes, pero no es tan frecuente para ir a limpiar la bocatoma, también en la comunidad hay un fontanero que es quien está pendiente, pero se hace más o menos cada dos meses, pero si se le hace la limpieza del tanque.¹⁰⁸” “Es que ese tanque es poco lo que se lava, esos unos días lo hacen bien y otros días no, no se tiene las precauciones¹⁰⁹”

“Le hemos dado un muy mal manejo a esta a este nacimiento qué le llamamos El Zarzal porque primero ha habido demasiadas que más yo he visto cómo han quemado totalmente el cerro y pues eso hace que dejen acero o de salir agua del cerro¹¹⁰”. “Las personas quemaban y pagaban el cerro¹¹¹” “En la parte de la deforestación cortan los árboles para hacer o ampliar los cultivos agrícolas¹¹²”. “No haya como una preservación de este nacimiento.¹¹³” “Vemos pues que haya uno no hay vegetación¹¹⁴”.

“Es que hay muchos cultivos cercanos los cuales también están afectando debido a su uso de químicos que le caen al agua porque pues estos se dispersan por el aire¹¹⁵”. “La infraestructura está demasiado deteriorada los tanques de almacenamiento¹¹⁶”. “Se desperdicia el agua¹¹⁷” “Porque la manera en que se

¹⁰⁷ *Ibíd.*

¹⁰⁸ ROBLES (2019). *Op. cit.*

¹⁰⁹ SAMBONI (2019). *Op. cit.*

¹¹⁰ NAVIA, Etelvina (2019). *Op. cit.*

¹¹¹ *Ibíd.*

¹¹² *Ibíd.*

¹¹³ *Ibíd.*

¹¹⁴ *Ibíd.*

¹¹⁵ *Ibíd.*

¹¹⁶ *Ibíd.*

¹¹⁷ ORDOÑEZ (2019). *Op. cit.*

gasta el agua no está muy buena, siempre se está filtrando y así también porque no hay una buena infraestructura en el tanque de almacenamiento¹¹⁸ .

¹¹⁸ *Ibíd.*

5.1.1 Matriz FODA.

Tabla 3. Matriz FODA.

	<p>DEBILIDADES (D)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Falta de mantenimiento al cerco existente. - Poca vegetación que sirva de protección. - Escaso mantenimiento a los tanques de almacenamiento (limpieza). - Quemas. - Tala de árboles. 	<p>FORTALEZAS (F)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sensibilización comunitaria. - Cooperación Comunitaria. - Consumo del agua sin hervir.
<p>OPORTUNIDADES (O)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se cuenta con materiales para difundir información. - Disponibilidad de información acerca del agua. - Existen otros entes interesados en el problema del manejo inadecuado del agua. 	<p>ESTRATEGIAS (FO)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hacer uso de la sensibilización comunitaria, para de esta manera difundir la información acerca de cómo se le debe dar un manejo adecuado al agua de la del nacimiento. - Gracias a la cooperación comunitaria hacer alianzas estratégicas con entes que ayuden a darle un manejo adecuado al agua. 	<p>ESTRATEGIAS (DO)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aprovechar a entes interesados en el problema, para arreglar el cerco y reforestar y de esta manera educar a la comunidad en el cuidado y manejo adecuado de la del nacimiento

AMENAZAS (A)	ESTRATEGIAS (FA)	ESTRATEGIAS (DA)
<ul style="list-style-type: none"> - Disminución de la salud física. - Deterioro de la infraestructura de los tanques de almacenamiento. - Minería. - Extinción de especies. - Contaminación. - Desorden social. 	<ul style="list-style-type: none"> - Aprovechar la sensibilización comunitaria para darle buen uso a la infraestructura de los tanques de almacenamiento. - Hacer campañas en pro de preservar el agua, evitando la minería en la zona. 	<ul style="list-style-type: none"> - Hacer mingas comunitarias para el cuidado y presentación del nacimiento. - Hacer campañas educativas para cuidar el agua y evitar la disminución de la salud.

Fuente: Elaboración Propia

En la matriz FODA se exponen las fortalezas y oportunidades a partir de los factores sociales que inciden positivamente en la comunidad, mismo se expone las debilidades y amenazas como factores sociales negativos que se tienen frente al manejo que se le está dando al nacimiento de agua El Zarzal. Lo que hace que a partir de las entrevistas etnográficas se plantee diferentes estrategias que sirvan de herramientas para resolver los problemas sociales por los que atraviese la comunidad con respecto a la escasez de agua.

7.4. Modelo de intervención social centrado en la tarea

El modelo "centrado en la tarea" es una intervención de corta duración orientada a la solución de problemas. En este caso específico el manejo del nacimiento El Zarzal ubicado en la vereda Los Llanos. Está dirigida a ayudar a los habitantes comunidad desarrollar y llevar a cabo acciones o tareas comunitarios que permita la preservación del agua. El modelo incluye procedimientos donde el profesional de Trabajo Social designara tareas a cada uno de los actores de la comunidad, con objetivo de capacitar a la comunidad para seleccionar, programar y practicar las tareas e ir resolviendo los obstáculos que se les presentan en búsqueda del bienestar social. Las actividades a desarrollar son las siguientes:

7.4.1. Acciones a desarrollar

1. Concientizar sobre la importancia de reconocer las necesidades reales de la comunidad Los Llanos al desarrollar iniciativas de planeación del desarrollo teniendo en cuenta perspectivas de preservación y manejo del agua, a través de la resiliencia.
2. Promover el entendimiento sobre los beneficios que aporta el empoderamiento de la comunidad a las estrategias de planeación y manejo participativo en el nacimiento.
3. Enfatizar y reconocer los retos de la incorporación efectiva del cuidado del agua y desarrollo de empresas comunitarias como temas de vanguardia en iniciativas de preservación y manejo, a través de la sensibilización comunitaria.
4. intercambio de experiencias, considerando los roles y necesidades de la comunidad en torno al nacimiento El Zarzal.
5. Respetar y valorar el deseo de las mujeres de desarrollar posiciones de liderazgo, y reconocer su habilidad para organizarse dentro y entre las comunidades para dirigir actividades futuras.

6. Recursos suficientes, tanto humanos como financieros, deben estar disponibles para implementar acciones tempranas cuando se intenta alcanzar objetivos múltiples que promuevan la perspectiva del cuidado del agua.
7. No cortar la vegetación cerca de la fuente de agua.
8. Cuidado los árboles jóvenes y reforestación de árboles nativos, en particular cerca del nacimiento de agua.
9. Instalación de viveros comunitarios para la reforestación.
10. Organizar grupos encargados del control de incendios forestales. Enseñar a los agricultores del lugar a no quemar sus campos, y/o controlar los fuegos.
11. Cercar el nacimiento de agua y poner letreros que digan “Área protegida”.

8. ANÁLISIS DE RESULTADOS.

8.1. Análisis diagnóstico biofísico y social

El ser humano, ha sido capaz de modificar su medio ambiente con sus actividades para adaptarlo a sus necesidades. No obstante, al ir creciendo la población, mejorando y aumentando la tecnología, aparecieron problemas más significativos y generalizados.

El esfuerzo del Trabajador Social debe estar encaminado en este caso específico relacionado con la contaminación del agua, a buscar conjuntamente con la comunidad cambios de comportamiento que vayan dirigidos a desarrollar acciones de control y protección de este recurso natural en definitiva a buscar una forma de vida armónica entre el ser humano y el entorno natural, mediante la realización de actividades y proyectos que visibilicen la solución a situaciones problema y satisfacción de necesidades.

El tema del manejo inadecuado del agua es una problemática universal que no solamente compete a algunos sectores de la sociedad, pues afecta en gran medida a todas las acciones sociales y al ser humano en sí mismo; es aquí donde el profesional en Trabajo Social desempeña un papel importante en esta área, teniendo características que fortalecen el quehacer profesional siendo capaz de buscar alternativas de solución propiciando la participación y organización de individuos, grupos y comunidades.

Se tiene claro que el principal problema de la crisis del agua es el deterioro del nacimiento de agua El Zarzal, todo esto trae como consecuencia problemas relacionados con racionamiento del agua, pérdida de la capacidad de regulación hídrica, pérdida de la productividad de los suelos, pérdida de la biodiversidad,

deterioro paisajístico, conflictos por la tenencia de la tierra y el abastecimiento de agua potable.

A esta problemática se le dio un enfoque comunitario debido a que el trabajo social tiene como base primordial sacar a flote las capacidades y habilidades de las personas para asumir en mejores condiciones las responsabilidades propias del desarrollo de funciones y tareas para encontrar alternativas de solución y una mejor forma de vida.

Para intervenir en el campo del desarrollo ambiental, el Trabajador Social requiere desarrollar una visión prospectiva que le lleve a indagar la esencia de las causas que generan problemas al ecosistema para encontrar las soluciones con participación real de los propios usuarios, a fin de que los recursos destinados para el área social sean aprovechados por los sectores sociales y sentar las bases para la creación de una sociedad equitativa en armonía con la naturaleza, que promueva el desarrollo humano como centro de todo proceso en la gestión profesional y despertar su conciencia de querer cambiar, de crear una nueva conducta humana con sentido de la vida presente y futura del planeta, evitando la destrucción ecológica.

En relación a los conflictos ambientales a los que se enfrenta la comunidad de la vereda Los Llanos por el manejo inadecuado del nacimiento El Zarzal, el Trabajador Social tiene la responsabilidad de proporcionar a la misma elementos necesarios que le den la posibilidad de analizar su situación frente al medio ambiente y concienciar sobre su cuidado y protección ya que el agua es fuente de vida y la subsistencia del género humano depende en gran medida de cómo se la conserve y se haga buen uso de ella.

Teniendo como base teórica la relación naturaleza- cultura, puesto que, la comunidad, está haciendo un aprovechamiento del nacimiento de agua, y por otro lado reconociendo la influencia de la cultura en el entorno natural, lo que permite explicar el comportamiento de la comunidad frente al manejo que se le tiene que

dar al nacimiento de agua, pues si esta cultura se encuentra en medio del entorno natural que éstos tienen, por lo cual se hace necesario que exista un equilibrio ambiental entre naturaleza y hombre.

Aunque la comunidad es consciente de que el agua es un recurso vital para la misma, y busca de cierta manera preservar, aunque no se tenga todavía en empoderamiento necesario para hacerlo.

8.1.1. Análisis matriz VESTER

Manejo inadecuado del nacimiento de agua "El Zarzal" (P1) es el problema de gran causalidad que a su vez es causado por la mayoría de los demás y requieren gran cuidado en su análisis y manejo ya que de su intervención dependen en gran medida los resultados finales.

Las Quemas (P7), la Deforestación (P6), que en verano el agua escasea (2), poca vegetación que sirva de protección (P3), son las causas primarias que afectan de manera importante. Siendo clasificados en el grupo de críticos, denominados de color rojo.

Los que son catalogados como problemas autónomos: cultivos ilícitos en los alrededores (P4), uso de plaguicidas (P5) y baja cobertura en los servicios públicos en la región (P8) son problemas de baja influencia causal además que no son causados por la mayoría de los demás, son problemas de baja prioridad dentro del sistema analizado.

Baja participación de la comunidad en decisiones (P9) No influyen de manera importante sobre otros, pero se pueden utilizarse como indicadores de cambio y eficiencia en la intervención de los problemas críticos para llegar a una solución.

8.2. Análisis de entrevistas etnográficas.

8.2.1. Beneficios del nacimiento.

El agua es un derecho de la humanidad y se deben buscar alianzas para preservarlo. Si no existe conciencia sobre la necesidad se termina destruyendo un derecho humano, sin discusión. Por lo tanto, es un deber desde el trabajo social hacer tomar conciencia de que estos recursos son no renovables.

“Tiene muchos beneficios porque es una agua que la podemos consumir sin tener que hervirla, si hipoclorito, la tomamos con más confianza¹¹⁹”. “En este caso no sufrimos tanto de enfermedades estomacales entonces no las hiervo porque el agua perdería las propiedades entonces pienso que es mejor tomársela, así como llega¹²⁰”. “Otro de los beneficios es que esta agua como lo dije anteriormente pues podemos consumirla con más confianza¹²¹”,

“Principalmente creo que uno de los beneficios es que nos ha ayudado abastecernos de agua en los tiempos de calor en los días de verano porque el agua de la quebrada se seca totalmente¹²²”. “Porque este nacimiento es el único que no se seca en verano¹²³”. “Si tenemos en cuenta la vereda no cuenta con muchas Fuentes hídricas simplemente cuenta con el agua de la quebrada chiquita y el agua del nacimiento del Zarzal entonces el beneficio de cuidar lado de preservar el nacimiento del Zarzal sería que tendríamos su nacimiento de agua constante¹²⁴”. “Pero igual como le digo es agua muchísimo más limpia que la del otro acueducto...¹²⁵”

¹¹⁹ ROBLES (2019). Op. cit.

¹²⁰ *Ibíd.*

¹²¹ NAVIA, Etelvina (2019). Op. cit.

¹²² *Ibíd.*

¹²³ *Ibíd.*

¹²⁴ *Ibíd.*

¹²⁵ ORDOÑEZ (20019). Op. cit.

Según la literatura encontrada los manantiales que son permanentes ya son muy pocos en el mundo, entonces este es un gran beneficio que tienen los habitantes de la vereda pues en tiempos de verano el nacimiento no se seca.

8.2.2. Cooperación comunitaria

El trabajador social no debe abordar sólo la transmisión de información, sino fomentar la motivación, y el fortalecimiento de las habilidades y destrezas personales, atribuciones que necesariamente están destinadas a mejorar las condiciones de vida de la población involucrada en el proyecto y sobre todo prevenir la contaminación del agua como recurso natural.

“Vemos que la comunidad ha sido muy unida, le ha tocado hacer arreglos del acueducto pequeño porque los niños sufrían de muchos dolores de estómago¹²⁶”. “Estamos muy agradecidos con la comunidad, porque esto lo ha hecho la comunidad sin ayuda de ninguna entidad, su trabajo, dinero para tuberías entonces eso también agradecer que la comunidad también es unidad, cuando se necesita trabajar¹²⁷”.

8.2.3. Desconocimiento de las propiedades microbiológicas del agua

Como trabajado social se está llamado a servir de mediador ante entidades que puedan hacer pruebas microbiológicas al agua y de esta manera abrir y fomentar los canales de comunicación, para ayudar a las partes a reconocer los derechos de los otros, servir de facilitador del proceso, multiplicando los recursos y así suministrar asistencia procesal tanto a la comunidad como a las empresas encargadas.

¹²⁶ ROBLES. (2019). Op. cit.

¹²⁷ ORDÓÑEZ (2019). Op. cit

Se me es muy difícil saber si el agua del nacimiento El Zarzal está afectando o no la comunidad primero porque no se le ha realizado un buen estudio que nos permita saber si esta agua eso no es potable lo único pues es que la tomamos con más confianza porque la extraemos del lugar donde realmente nace pero pues en la parte de que si tenga bacterias o de pronto parásitos pues no sabemos muy bien además de que como también hay personas que están consumiendo el agua de la quebrada entonces no podemos sacar una estadística de que de que realmente el agua del nacimiento al zarzal no nos está afectando la salud o de que haya una mejora en la salud si nosotros o la comunidad utilizará sólo el agua del Zarzal podríamos evidenciar estadísticamente de qué de qué es agua es potable, pero como no lo estamos haciendo entonces la verdad no sabría si esto esté afectando la salud aunque algunas personas pues dicen que si les hace dar daño estómago otras personas que les que le salen manchas en la piel o brotes¹²⁸.

“En cuanto a las cuestiones de salud uno escucha por acá siempre que la gente pues a veces le sale un sarpullido, a veces problemas de diarrea, pero ahí si no sabríamos decir porque como el acueducto grande o el de la quebrada es el que está contaminado y ese es el que se utiliza básicamente en lavar la ropa, en bañarse y hacerle aseo a la casa¹²⁹”.

No sabría decirle porque la verdad no sabemos la calidad del agua del arroyito tampoco, sabemos que es buena, pero pues no sabemos definitivamente que tanto, la utilizamos porque la sacamos directamente de ahí donde sale y en el transcurso de la tubería se entra a contaminar un poquito porque como le digo las instalaciones no están muy buenas, hay que hacerle algunos

¹²⁸ NAVIA, Etelvina (2019). Op.cit

¹²⁹ ORDÓÑEZ (2019) Op. cit.

ajustes. de resto ya sería el inconveniente que tendría ya el agua¹³⁰.

Lo que se busca es restablecer el contacto entre las partes, proporcionar un sitio neutral y de esta manera asegurar el clima de imparcialidad necesario para facilitar el intercambio de información entre las partes, también ayudar a las partes a examinar sus intereses y objetivos, siempre siendo flexible y objetivo en las ideas.

8.2.4. Disminución de la salud física

Los principales retos que deben enfrentar trabajo social en este contexto son: la pérdida de cantidad de agua disponible debido al crecimiento demográfico, la expansión urbana, la deforestación las quemas al igual que el deterioro de la calidad del agua a causa del uso excesivo de fertilizantes y plaguicidas, que generan disminución en la salud física de los habitantes de la vereda Los Llanos.

“Los niños por ejemplo se ven afectados, sufre mucho como que pierden el esmalte de los dientes, eso debe ser algún químico que tiene, muy ácido¹³¹”. “Parece ser que tiene mucho flúor, es apta para consumo humano, este flúor en los niños está causando que les quita el esmalte a los dientes de los niños¹³²”. “A mí el médico me dijo que no fuera estar tomando esas aguas ni lavándome la cara, es que una vez me lave la cara y eso fue como si en esa agua hubiera estado algún animal y me dijeron que era el agua porque se me irritaban los ojos¹³³”. “Yo si tomo agua así sea del arroyo sin hervir me hace daño, cosa que esa también tiene parásitos mija¹³⁴”.

¹³⁰ NAVIA, Etelvina (2019). Op. cit

¹³¹ NAVIA, Dídimo. (2019) Op. cit

¹³² ROBLES (2019) Op. cit.

¹³³ SAMBONI, Teresa. (2019) Op. cit

¹³⁴ NAVIA, Etelvina (2019) Op. cit.

El Trabajo Social orientará acciones conjuntas con fortaleza para darle un manejo adecuado del nacimiento El Zarzal y de esta manera afianzarse en la mejora de las condiciones de vida de los habitantes de la vereda Los Llanos. El trabajo social debe vincular el tema del agua con los problemas sociales, capacitando a toda la comunidad y a los diferentes actores sociales.

Se necesita cumplir con el reto colectivo de eliminar el desperdicio o el manejo inadecuado de este recurso hídrico. Es necesario un amplio programa de acción para cambiar los actuales modelos de consumo, tanto a nivel de la producción como comunitario, doméstico y personal y sobre todo para controlar la contaminación del agua.

8.2.5. Escasez de agua potable

Se hace necesario el trabajo y esfuerzo conjunto tanto de instituciones encargadas de proteger el medio ambiente y la participación de la comunidad de la vereda, para desarrollar iniciativas y alternativas propias para afrontar el problema del inadecuado manejo del nacimiento.

“Las gentes sufren mucho con daños de estómago, manchas en la piel, nosotros no tenemos un acueducto de agua potable¹³⁵”. Pero es un arroyito pequeño en el que la gente solo puede coger para hacer los jugos y así, en el verano cuando se seca el acueducto grande pues de ahí es que la gente solo puede recoger por hay diez o veinte galones cada uno, cada casa diarios, porque no da para más¹³⁶”.

8.2.6. Sensibilización comunitaria

La comunidad de la vereda Los Llanos debe disponer de agua natural y limpia para proteger su salud, sin embargo, en ocasiones por falta de conocimiento o

¹³⁵ NAVIA, Dídimo. (2019). Op. cit.

¹³⁶ *Ibíd.*

recursos económicos, las personas empiezan a sufrir las consecuencias de la contaminación. Es importante ver que a pesar de toda la población empieza a sensibilizarse respecto del tema y empieza a tomar medidas para llegar a un manejo adecuado del nacimiento El Zarzal.

“La gente ya ve la necesidad de que se debe cuidar ese arroyo de agua porque aquí la vereda Los Llanos si no fuera por ese arroyito de ese cerro que es pequeño, pero siempre los ha dado agüita en el verano, porque el de la quebrada en veranos duro ese se seca¹³⁷”. “Se han visto ya realmente que se las ha secado el agua de la quebrada y que ésta sería de su única salvación entonces por esta razón ya se han sensibilizado un poco y han tratado de preservar este nacimiento de agua¹³⁸”.

“La comunidad ha empezado a realizar mingas qué le llamamos acá o trabajo comunitario para en pronto mejorar un poquito lo que es el tanque almacenamiento que está acá en la en la vereda para agregar más llaves en los diferentes barrios para que las familias puedan abastecerse de esta agua limpia¹³⁹”. “Pues realizaron un cerco para que los animales no se pasarán o no pisotearan el nacimiento y asimismo pues para hacer como una reserva forestal¹⁴⁰”

También el presidente de la junta en este sentido ha estado muy pendiente y ha tratado de dirigir la comunidad hacia esta sensibilización para mejorar pues esta situación de la vereda, entonces el presidente de la junta ha realizado reuniones comunitarias en las cuales le ha explicado el problema y lo que se ha evidenciado en el nacimiento de agua para empezar a realizar

¹³⁷ *ibíd.*

¹³⁸ NAVIA, Etelvina (2019). *Op. cit.*

¹³⁹ *Ibíd.*

¹⁴⁰ *Ibíd.*

planes de manejo desde la ayuda de la comunidad misma o desde la participación¹⁴¹.

“Vamos a intentar hacer una reforestación, pero ya buscando arboles de acá de la zona que uno más o menos se dé cuenta, como allá es un terreno difícil entonces cualquier árbol no pega entonces vamos a intentar meterle un par de especies que si peguen¹⁴²”. “Serie como de incentivos para que la gente se vaya metiendo en la cabeza que hay que cuidarla porque ese arroyito es la vida de nosotros¹⁴³”

Por lo tanto el Trabajador Social, debe propender a organizar, dentro de los programas dirigidos a los sectores rurales, una educación ambiental, facilitando información y orientaciones sobre el tema, en los diferentes momentos del proceso, a fin de que la población promueva, valore y juzgue las actividades sociales que se desarrollan frente al medio y lograr que la sociedad tenga una mayor comprensión de los procesos biológicos, que inciden en la conservación o degradación del medio ambiente. Los programas y campañas sobre temas ambientales deben incluir todos los tipos de información dirigidas a crear una actitud y una conciencia racional en el hombre con respecto a la naturaleza y el ambiente que nos rodea.

Por esta razón se considera que intervención del Trabajador Social, en las comunidades, debe llevar a la práctica, los conocimientos sobre el ambiente y su conservación, potenciando y las habilidades de los moradores de las comunidades sobre el manejo y conservación de la naturaleza. El trabajador Social que incorporan y desarrollan la dimensión ambiental encuentran en el desarrollo sostenible una fusión de temas productivos para su acción profesional, siendo estos: dirigir, asesorar, planear y desarrollar procesos investigativos sobre la

¹⁴¹ *Ibíd.*

¹⁴² ORDOÑEZ (2019). *Op. cit.*

¹⁴³ *Ibíd.*

realidad socio-ambiental y cultural de la comunidad El Zarzal, los procesos de educación ambiental y la promoción de la organización y participación de la comunidad en la solución de problemas ambientales para mejorar así su condiciones de vida; promover y defender los derechos humanos y del medio ambiente a partir de la construcción de nuevos valores y actitudes.

8.2.7. Inconstancia en la preservación del nacimiento

La constancia en la preservación del nacimiento de agua El Zarzal debe ser prioritaria, pues de ella depende la protección de la base de sustento y de la vida de la comunidad de la vereda Los Llanos. El principio de precaución debe ser un principio rector. Este señala que se deben adoptar medidas para evitar las acciones que suponen riesgo ambiental o social aun cuando no existan evidencias científicas conclusivas.

“A veces lo descuidados, se le siembra árboles y no los cultivamos, no los ayudamos para que se mejore y crezcan¹⁴⁴”. “Que la comunidad no estamos haciendo algo por recuperar la flora y la fauna de esta localidad hemos ido a sembrar árboles, Pero ha sido en tiempo de verano Y sólo se han sembrado los árboles y no hemos ido a cuidarlos a seguirles regando agua para que ellos crezcan entonces pues no había ese ese plan de manejo para qué se mejore o se conserve el nacimiento¹⁴⁵”.

“Hace cuatro años fuimos a intentar hacer una reforestación, pero únicamente fue a dejar unos árboles allá, a sembrarlos y ya no fue más, nadie en ese entonces o el presidente de la junta tampoco hizo nada por hacer un plan para que se fueran a conservar los árboles, a ver el estado o como iban evolucionando.¹⁴⁶”

¹⁴⁴ NAVIA, Dídimio (2019). Op. cit.

¹⁴⁵ NAVIA, Etelvina (2019). Op. cit.

¹⁴⁶ ORDÓÑEZ (2019). Op. cit.

8.2.8. Manejo inadecuado

El esfuerzo del trabajador Social debe estar encaminado en este caso específico relacionado con el manejo adecuado del agua, a buscar conjuntamente con la comunidad cambios de comportamiento que vayan dirigidos a desarrollar acciones de control y protección de este recurso natural en definitiva a buscar una forma de vida armónica entre el ser humano y el medio que lo rodea, mediante la realización de actividades y proyectos que visibilicen la solución a situaciones problema y satisfacción de necesidades.

Las acciones malas que se han llevado a cabo es que gente irresponsable echa candela cuando va hacer algún cultivo de algo entonces echan candela, no le pone cuidado entonces esa candela pues quema el cerro entonces eso afecta mucho, también la deforestación hay gente que no es consiente y tumba los árboles nativos que ha habido en el arroyo, como es un cerro que da agua por todos sus lados hay vertientes de ese cerro, por ejemplo por el lado de las fincas del Zarzal o cacaotal son arroyos grandes y bonitos, hay gente que ha cortado los árboles nativos, pero arboles grande, frondosos de unos cuantos años y eso ha hecho de que el agua se merme mucho¹⁴⁷

“Alguien irresponsable echo candela como le digo porque iban hacer un sembrío por ahí de yuca y se les paso esa candela y quemaron todos los arbolitos que habían sembrado y la gente entonces usted sabe que es tranquila, cuando no hay agua es que empiezan a decir que hay que sembrar, pero cuando llega el invierno se olvidan.¹⁴⁸” “Como ahora se manejan mucho los cultivos que no son orgánicos, sino que la gente echa mucho químico, los abonos, los mata malezas entonces

¹⁴⁷ NAVIA, Dídimó (2019). Op. cit.

¹⁴⁸ *Ibíd.*

tiene cultivos encima de los arroyos entonces todo eso pienso que cae a las fuentes de agua¹⁴⁹”.

“La limpieza no es tan frecuente es más que todo con participación de los estudiantes de la escuela, los profesores sacan un viernes, pero no es tan frecuente para ir a limpiar la bocatoma, también en la comunidad hay un fontanero que es quien está pendiente, pero se hace más o menos cada dos meses, pero si se le hace la limpieza del tanque.¹⁵⁰” “Es que ese tanque es poco lo que se lava, esos unos días lo hacen bien y otros días no, no se tiene las precauciones¹⁵¹”

“Le hemos dado un muy mal manejo a esta a este nacimiento qué le llamamos El Zarzal porque primero ha habido demasiadas que más yo he visto cómo han quemado totalmente el cerro y pues eso hace que dejen acero o de salir agua del cerro¹⁵²”. “Las personas quemaban y pagaban el cerro¹⁵³” “En la parte de la deforestación cortan los árboles para hacer o ampliar los cultivos agrícolas¹⁵⁴”. “No haya como una preservación de este nacimiento.¹⁵⁵” “Vemos pues que haya uno no hay vegetación¹⁵⁶”.

“Es que hay muchos cultivos cercanos los cuales también están afectando debido a su uso de químicos que le caen al agua porque pues estos se dispersan por el aire¹⁵⁷”. “La infraestructura está demasiado deteriorada los tanques de almacenamiento¹⁵⁸”. “Se desperdicia el agua¹⁵⁹” “Porque la manera en que se

¹⁴⁹ *Ibíd.*

¹⁵⁰ ROBLES (2019). *Op. cit.*

¹⁵¹ SAMBONI (2019). *Op. cit.*

¹⁵² NAVIA, Etelvina (2019). *Op. cit.*

¹⁵³ *Ibíd.*

¹⁵⁴ *Ibíd.*

¹⁵⁵ *Ibíd.*

¹⁵⁶ *Ibíd.*

¹⁵⁷ *Ibíd.*

¹⁵⁸ *Ibíd.*

¹⁵⁹ ORDOÑEZ (2019). *Op. cit.*

gasta el agua no está muy buena, siempre se está filtrando y así también porque no hay una buena infraestructura en el tanque de almacenamiento¹⁶⁰”.

De una manera general puede afirmarse que los factores sociales expuestos en la entrevistas etnográficas que se ejecutaron pueden definirse como factores positivos y negativos que inciden en la comunidad de la vereda Los Llanos en relación con la preservación del nacimiento de agua, ya que en los factores sociales se expresa todos los ámbitos y dimensiones de la sociedad, llegan a estar compuestos de aspectos específicos de la sociedad como la política, la religión, el trabajo, la comunicación, la educación, el medioambiente, la economía, el derecho, entre otros.¹⁶¹.

Permitiendo al trabajo social guiar la comunidad hacia la realización de una serie de actividades destinadas a resolver problemas, satisfacer necesidades o para atender a sus centros de interés. Las tareas de acción social y la prestación de servicios son realizadas en cuanto a sus objetivos tácticos. Destacando los procesos de autodesarrollo comunitario. En la realización de estas funciones, el Trabajador Social como agente externo e inmerso en la misma realidad social procura concienciar, movilizar, y crear los espacios y ámbitos de actuación, para que las personas se organicen a fin de participar en la realización de proyectos y actividades específicas para resolver sus problemas y satisfacer sus necesidades.

8.2.9. Análisis matriz FODA

A lo largo del presente trabajo de investigación se ha hablado del manejo del nacimiento El Zarzal, gracias a la realización de la matriz FODA se llega a la estrategia de fomentar la sensibilización comunitaria partiendo de las experiencias

¹⁶⁰ *Ibíd.*

¹⁶¹ GUZMÁN, Miranda Omar; Caballero Rodríguez Tamara. (2012). *Op. cit.*, p. 342.

y niveles educativos que la comunidad involucrada posea, para realizar un plan de manejo en el nacimiento de agua.

Por medio de jornadas educativas, se busca identificar, analizar y resolver problemas particulares, y crear conciencia sobre la importancia del agua y su manejo en la vereda. Aprovechar a entes interesados en el problema, para arreglar el cerco y reforestar y de esta manera educar a la comunidad en el cuidado y manejo adecuado del nacimiento. Gracias a la cooperación comunitaria hacer alianzas estratégicas con entes que ayuden a darle un manejo adecuado al agua.

8.3. Análisis modelo de intervención

Es en esta intervención donde la producción de conocimiento dado por la investigación y la sistematización de experiencias cobra relevancia porque permite junto con mejorar procesos de intervención, ser un aporte efectivo a la política social y ambiental para estar en condiciones de proponer, mantener, cambiar, mejorar en las estrategias y programas sociales, desde la perspectiva de la diversidad de los sujetos de la acción social, que debe superar todo enfoque determinista y positivista en el cual se concibe a las personas como objetos inanimados del proceso de cambio, para desafiar el entorno con las nuevas tendencias del conocimiento y del proceso de investigación donde la voz de las personas se convierte en relevante a la hora de manifestar sus juicios en relación al contexto que se vive hoy, volviéndose un proceso que enriquece la mirada de los profesionales, los procesos de cambio y movilización social permitiendo justificar la intervención dentro del medio ambiente.

El trabajador social debe enlazar el tema del agua con los problemas sociales, capacitando a toda la comunidad y a los diferentes actores sociales. El Trabajo Social deberá generar el empoderamiento comunitario centrado en las fortalezas de la comunidad, en este caso serían las encontradas en la matriz FODA lo cual

significa que es un enfoque positivo. Enfocado en que la comunidad merece respeto, poseen apoyos sólidos, pueden provocar cambios en sus vidas y sean resilientes. Desde el trabajo social se debe facilitar a través de este modelo de intervención el acceso a la resolución de las problemáticas, sin que dependa la comunidad excesivamente del profesional. La idea es conectar a las personas con los recursos que necesitan para que puedan acceder ellas mismas al poder en todos los niveles (individual, familiar y comunitario).

Teniendo en cuenta que El Trabajo Social es un proceso para ayudar a satisfacer las necesidades, no para resolver problemas. En el lenguaje del empoderamiento, los problemas se manifiestan en forma de necesidades. Asimismo, los obstáculos se redefinen como oportunidades para el crecimiento. Aquí el trabajador social y la comunidad colaboran en igualdad de condiciones en el desarrollo de las actividades. Hay colaboración mutua para decir qué intervenciones se pondrán en práctica y para contraer un compromiso. El trabajador social es un guía, ni activo, ni pasivo.

Lo que se busca con la resiliencia por medio del trabajo social es cambiar de paradigmas y actitudes. Se busca entonces combinar estrategias preventivas, correctivas, compensatorias, anticipatorias para necesidades actuales y futuras para la planificación e implementación como un trabajo multisectorial que permita que el desarrollo sostenible sea más que una frase y se convierta en una realidad y en vez de concebir fatalistamente la situación actual, permitirá absorber y potenciar la capacidad que tiene y siempre ha tenido la comunidad para salir adelante, superando las circunstancias desde la realidad social y sus necesidades.

9. CONCLUSIONES.

Como resultado de lo expuesto en el presente trabajo de investigación, y tras la realización de un diagnóstico físico y social de la vereda Los Llanos, se pudo determinar que existe un inadecuado manejo del recurso hídrico en el nacimiento de agua El Zarzal, por lo cual se debe trabajar desde la sensibilización frente a su preservación en las familias de la vereda, cabe resaltar que el término preservación no significa " no tocar", sino aprovechar los recursos que se tienen de una manera sostenible.

El diagnóstico permitió la puesta en marcha de un plan de acompañamiento ambiental y social, que abarcara la implementación de estrategias prácticas para el aprovechamiento de las fortalezas y oportunidades encontradas en la comunidad, y poder así, aportar herramientas a los habitantes para disminuir el problema social sobre la escasez del agua en la vereda.

De esta forma, a partir de la teoría naturaleza culturalizada expuesta en el marco teórico, se resalta la dicotomía que existe en la comunidad de la vereda Los Llanos, entre naturaleza y cultura, permitiendo realizar un análisis de los resultados con la teoría. Para conocer las condiciones actuales del nacimiento de agua, dado que los habitantes se encuentran conscientes sobre el deber como comunidad de preservar el nacimiento de agua, pero, no cuentan el suficiente empoderamiento para hacerlo, lo cual genera un choque entre una y otra, lo que se pretendió a través del modelo de intervención propuesto fue que estuvieran entrelazadas.

Se analizaron ocho categorías con las cuales se trabajaron los diferentes factores sociales que existen en la comunidad, en relación al manejo comunitario del nacimiento de agua El Zarzal, incidiendo positiva y negativamente en la población. Gracias al análisis de las entrevistas etnográficas se determina qué desde el trabajo social se debe fomentar la motivación y el fortalecimiento de todas las

habilidades y destrezas con las que cuenta la comunidad para esta manera mejorar las condiciones de vida de la población. Del mismo modo desde el trabajo social servir de puente para facilitar el intercambio de información entre los diferentes entes gubernamentales y la población. Desde el trabajo social proponer programas dirigidos hacia una educación ambiental, aprovechando los factores sociales positivos tratándolos como fortalezas que deben ayudar a generar la mitigación de los factores sociales negativos. Se debe buscar concientizar y crear ambientes y espacios propicios para que las personas puedan ayudar a resolver los problemas que aquejan a la población.

Por último, al tener claro cuáles son los factores sociales en relación al manejo del nacimiento de agua El Zarzal, se propone desde el trabajo social, un modelo de intervención centrado en la tarea, el cual tiene como protagonista a la comunidad quién es la que va a realizar todas las actividades propuestas para el manejo adecuado del nacimiento de agua, teniendo en cuenta los principales aspectos que promuevan la resiliencia y el empoderamiento comunitario, todo bajo la asesoría e intervención del trabajador social como agente de cambio social.

10.RECOMENDACIONES.

- Es necesario un amplio programa de acción para cambiar los actuales modelos de consumo, tanto a nivel de la producción como comunitario, doméstico y personal. Sobre todo, para controlar la contaminación del agua de los ríos a nivel urbano y rural.
- Reforzar la capacidad de denuncia ante el incumplimiento de las leyes ambientales, empezando desde cada puesto de trabajo.
- Fortalecer el papel del gobierno a través de la gestión y propiedad integradas del agua y otros recursos, así como los servicios públicos esenciales.
- Apoyar a las autoridades locales y protagonistas clave para facilitar la toma de decisiones de las múltiples partes interesadas a nivel local y generar espacios que posibiliten la toma de conciencia en el tema de la contaminación del agua.
- Fomentar la supervisión pública y evaluación del sector público para garantizar la fiabilidad, accesibilidad, adecuación y sostenibilidad de los recursos.
- Aportar con alternativas prácticas y útiles que favorezcan la preservación del medio ambiente y especialmente del agua como recurso no renovable.
- Implementación de acciones comunitarias propuestas en el modelo de intervención centrado en la tarea con la orientación del profesional en trabajo social.
- Realización de un plan de manejo adecuado en el nacimiento del agua desde un trabajo interdisciplinar.

BIBLIOGRAFÍA

- BARRAZA, Hannia Franceschi. Ambiente: ¿nueva cuestión social para el trabajo social? Escuela Trabajo Social de la Sede de Occidente y Maestría en Desarrollo Sostenible, ambos de la Universidad de Costa Rica (ucr). Rev. Ciencias Sociales 143: 89-100 / 2014 (I) ISSN: 0482-5276
- CENTRO INTERNACIONAL DE AGRICULTURA TROPICAL, CALI COLOMBIA. Acción colectiva para el manejo de los recursos naturales. manual para identificar grupos de interés. Manejo de los recursos naturales. Helle Munk, Pilar Guerrero, Olaf Westermann 2004. p. 32
- CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA, Constitución Política de Colombia de 1991
- CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA. Ley 23 de 1973
- CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA. Ley 23 de 1973.
- CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA. Ley 373 de 1997
- CORDERO RAMOS, Nuria; PALACIOS, Esteban José Emilio y FERNÁNDEZ, Martín Isabel. Trabajo social y derechos humanos: razones para una convergencia. 2006.

- DEL ROBLE Pensado Leglise, ALONSO, Mario; REYES, Ma. del Pilar y BUCIO YÁÑEZ, Raquel, Modelo de intervención social y ambiente: el caso de algunos barrios antiguos de Xochimilco. Estudios Demográficos y Urbanos [en línea] 2011, 26 (mayo-agosto): [Fecha de consulta: 4 de mayo de 2019]
- DUQUE, Aura Victoria. Metodologías de intervención social Palimpsestos de los modelos en Trabajo Social. Editorial: Epi-Logos. Primera edición: julio de 2013.
- NAVIA, Etelvina. Entrevista Etnográfica 4. Realizada por NAVIA, Yaqueline 2019. Grabación 20:55 minutos. Vereda Los Llanos, Mercaderes, Cauca.
- FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN UNIVERSIDAD DEL ROSARIO. Obligaciones legalmente exigibles en relación con la preservación de la calidad de agua para consumo humano. Andrea Yolima Bernal Pedraza. Bogotá D.C, marzo 2009.
- FRANCESCHI, Hannia. Conflictos socio ambientales intercampesinos por los recursos naturales”. Revista de Ciencias Sociales 111-112. Universidad de Costa Rica, 2006: 37-56.
- GARMEZY, N. (1991). *Resilience in children's adaptation to negative life events and stressed environments. Pediatric Annals, 20, 459* citado por: BECOÑA, Elisardo. Resiliencia: definición, características y utilidad del concepto. p. 128.

- GOBERNACIÓN DEL CAUCA. Plan de desarrollo. 2003 – 2007.
- GOMEZ BALANTA, Edilson. Plan de desarrollo “sembrando futuro”. División político administrativa. 2015. p. 26.
- GUZMÁN MIRANDA, Omar; CABALLERO RODRÍGUEZ, Tamara. La definición de factores sociales en el marco de las investigaciones actuales. Revista Santiago, No. 2 del 2012, p.336-350.
- HELLE Munk; GUERRERO, Pilar y WESTERMANN, Olaf. Acción colectiva para el manejo de los recursos naturales. Manual para identificar grupos de interés. 2004.
- JIMÉNEZ, F. 2007. Caracterización de Cuencas Hidrográficas. Material del curso manejo integrado de cuencas hidrográficas. CATIE. CR.
- KWAME, Akyeampong; JEROME, Djangmah; ABENA Oduro; ALHASSAN Seidu y FRANCES Hunt. El Acceso a la educación básica en Ghana, Consorcio para el Acceso Educativo, las Transiciones y la Equidad (CREE). Accra, 2007.
- LARIOS GUILLEN, Ileana Nataly. Trabajo social y saneamiento ambiental en la aldea el terrero, municipio de la gomera en el Departamento de Escuintla. Escuela De Trabajo Social. Guatemala. 2014.
- LATANZZI, Mirta: Enfermedades sociales, Drogadicción y alcoholismo. www.monografias.com. Consultada 15 enero del 2009, p. 2.

- LUNA. HERNÁNDEZ, Sara María; MADROÑERO PALACIOS, Sandra Milena. Importancia del componente social en el manejo del recurso hídrico, río el encano, humedal Ramsar la Cocha (Nariño, Colombia). Revista Luna Azul ISSN 1909-2474. No. 42, 2016.
- MANANTIAL DEFINICIÓN, CLASIFICACIÓN, CARACTERÍSTICAS Y TIPOS. Tomado de: <https://www.fibrasynormasdecolombia.com/terminos-definiciones/manantial-definicion-clasificacion-caracteristicas-tipos/>
- MASTEN, A; COATSWORTH, JD. (1999). *The development of competence in favorable and unfavorable environments. American Psychologist*, 53, 205-220. Citado por: VILLALBA QUESADA, Cristina. El enfoque de resiliencia en trabajo social. p. 7.
- MINISTERIO DE AGRICULTURA. Decreto 1449 de 1977
- MINISTERIO DE AGRICULTURA. Decreto 1541 de 1978.
- MINISTERIO DE AGRICULTURA. Decreto 1594 de 1984.
- MINISTERIO DE AMBIENTE, VIVIENDA Y DESARROLLO TERRITORIAL. Decreto 1480 de 2007.

- MINISTERIO DE AMBIENTE, VIVIENDA Y DESARROLLO TERRITORIAL. Resolución 872 de 2006
- MINISTERIO DE LA PROTECCIÓN SOCIAL MINISTERIO DE AMBIENTE, VIVIENDA Y DESARROLLO TERRITORIAL. Resolución 2115 de 2007.
- MINISTERIO DE LA PROTECCIÓN SOCIAL. Decreto 1575 de 2007.
- MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE & UAESPNN UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DEL SISTEMA DE PARQUES NACIONALES NATURALES. 2001. Política de participación social en la conservación. Bogotá, Colombia. 83p. Tomado de: <https://redjusticiaambientalcolombia.files.wordpress.com/2012/09/polc3adtica-de-participacic3b3n-social-en-la-conservacic3b3n2.pdf>
- MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE. INSTITUTO DE HIDROLOGIA, METEOROLOGIA Y ESTUDIOS AMBIENTALES. Resolución 104 de 2003.
- MORALES, Ernesto (2016). Empoderamiento y transformación de las relaciones de poder. Un análisis crítico de los procesos institucionales de participación ciudadana. p. 30.
- NAVIA, Dídimo. Entrevista Etnográfica 1. Realizada por NAVIA, Yaqueline. 2019. Grabación 14:02 minutos. Vereda Los Llanos, Mercaderes, Cauca.

- ORDOÑEZ, Luis Marino. Entrevista Etnográfica 5. Realizada por NAVIA, Yaqueline. 2019. Grabación 09:39 minutos. Vereda Los Llanos, Mercaderes, Cauca
- PEDRAZA CÁRDENAS Yuly Andrea; VELA ACOSTA Ángela Johana y SICARD VALENCIA Juliana. La intervención de trabajo social en programas de educación ambiental en la corporación autónoma regional de Cundinamarca (CAR), 2006. Trabajo de grado. Universidad de la Salle trabajo social. Área de Ciencias SOCIALES Y HUMANAS Bogotá. 2007.
- RAMAKRISHNA, Bommathanahalli (1997). Estrategias de extensión para el manejo integrado de cuencas hidrográficas: conceptos y experiencias.
- RAPPAPORT, Roy, (1975). Naturaleza, cultura y antropología ecológica. En hombre, cultura y sociedad., p. 269. citado por SANTAMARIA Antropología y Medio Ambiente revisión de un tradición y nuevas perspectivas de análisis en la problemática ecológica. Revista de Antropología Iberoamericana. Vol. 3 No. 2. Madrid. (2008).
- RAPPAPORT, J. (1984). *Studies in empowerment: introduction to the issue. Prevention in Human Services, n.3.* citado por: MORALES, Ernesto (2016). Empoderamiento y transformación de las relaciones de poder. Un análisis crítico de los procesos institucionales de participación ciudadana. p. 27.
- REID William y EPSTEIN Laura

- ROBLES, Mayeli. Entrevista Etnográfica 2. Realizada por NAVIA, Yaqueline. 2019. Grabación 11:58 minutos. Vereda Los Llanos, Mercaderes, Cauca.
- ROZAS, Margarita. “¿Cómo asumir el estudio de la cuestión social y las políticas sociales en la formación profesional de Trabajo Social?”. La cuestión social y la formación profesional en Trabajo Social en el contexto de las nuevas relaciones de poder y la diversidad latinoamericana. María Lorena Molina (org.). Buenos Aires: Espacio Editorial, 2004. P. 164.
- SALVADOR. Protección y capacitación de pequeñas fuentes de agua. Febrero 2002.
- SAMBONI Teresa. Entrevista Etnográfica 3. Realizada por Yaqueline Navia. 2019. Grabación 1:55 minutos. Vereda Los Llanos, Mercaderes, Cauca.
- SAMPIERI, R. H. (2011). Metodología de la investigación. Sexta edición. México: McGraw-Hill de México. Cap. 12., p 415-528.
- SANTAMARIA Campos Beatriz. (2008). Antropología y Medio Ambiente revisión de un tradición y nuevas perspectivas de análisis en la problemática ecológica. Revista de Antropología Iberoamericana. Vol. 3 No. 2. Madrid.
- SPRADLEY (1979:9) citado por: GUBER, Rosana. La entrevista etnográfica o el arte de la “no directividad” en: Etnografía, método, campo y reflexividad. Bogotá 2001. p. 75

- STEWARD, J. (1993). El concepto y el método de la ecología cultural. En antropología. Lecturas. BOHANNAN, Paul y GLAZER, Mark, eds. México: McGraw-Hill. Citado por SANTAMARIA Campos Beatriz. Antropología y Medio Ambiente revisión de un tradición y nuevas perspectivas de análisis en la problemática ecológica. (2008). p. 152
- STEWARD, J. (1995): *Theory of culture change*, citado por FERNÁNDEZ SÁNCHEZ, Juan Oliver. Ecología y cultura: política y sociedad. 1996. p. 52.
- SUÁREZ, Z. (2012). Etnografía Crítica. Surgimiento y Repercusiones. Revista Comunicación, 22(1), 16-24.
- VIGO Martha; LEDESMA, María; SEGURA, Luis Alberto. el trabajo social y preservación de recursos hídricos en el área del Gran Catamarca, Argentina. Revista Margen No. 69 2013.
- VISCARRET GARRO; Juan Jesús. Modelos de intervención en Trabajo Social.2012.
- WOLF, Eric (1982) Europa y la gente sin historia. p. 466. Citado por: SANTAMARIA Antropología y Medio Ambiente revisión de un tradición y nuevas perspectivas de análisis en la problemática ecológica. (2008). p. 171

ANEXOS

Anexo 1. Vegetación del nacimiento El Zarzal. Mata de caña Iraca



Fuente: Elaboración Propia 2019.

Anexo 2. Vegetación del nacimiento El Zarzal. Mata de caña agría.



Fuente: Elaboración Propia 2019.

Anexo 3. Malla protectora del nacimiento.



Fuente: Elaboración Propia 2019

Anexo 4. Estado de tanque principal de almacenamiento



Fuente: Elaboración Propia 2019

Anexo 5. Estado de tanque de almacenamiento



Fuente: Elaboración Propia 2019

Anexo 6. Llaves de distribución



Fuente: Elaboración Propia 2019

Anexo 7. Acarreo de pomas con agua



Fuente: Elaboración Propia 2019

Anexo 8. Nacimiento de agua El Zarzal



Fuente: Elaboración Propia 2019

Anexo 9. Captación de agua. Acueducto Quebrada Chiquita/ Acueducto Nacimiento El Zarzal



Fuente: Elaboración Propia 2019

Anexo 10. Acueducto Quebrada Chiquita



Fuente: Elaboración Propia 2019