

**FACTORES DE RESILIENCIA DE DOS FAMILIAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO
ARMADO RESIDENTES EN EL BARRIO LOS COMUNEROS DE LA CIUDAD DE
POPAYÁN, CAUCA HISTORIAS DE VIDA**

PRESENTADO POR:

NEIDY MALLELY ALOMIA SUAREZ

LEIDY BANEZA RIASCOS MANTILLA

ASESOR:

DRA. MARIA CRISTINA DURAN

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
TRABAJO SOCIAL
POPAYÁN-CAUCA
2020**

**FACTORES DE RESILIENCIA DE DOS FAMILIAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO
ARMADO RESIDENTES EN EL BARRIO LOS COMUNEROS DE LA CIUDAD DE
POPAYÁN, CAUCA HISTORIAS DE VIDA**

AUTORES:

**NEIDY MALLELY ALOMIA SUAREZ
LEIDY BANEZA RIASCOS MANTILLA**

Trabajo de grado presentado para obtener el título de Trabajadora Social

ASESOR:

MG. MARIA CRISTINA DURAN

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
PROGRAMA ACADÉMICO DE TRABAJO SOCIAL
POPAYÁN-CAUCA
2020**

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, le agradezco a Dios por haberme brindado la oportunidad de llevar acabo de forma satisfactoria una profesión tan linda como lo es el Trabajo Social y por ende este trabajo de investigación, por haberle dado vida y salud a mi familia (madre y hermanos) quienes contribuyeron en mi formación como profesional.

Asimismo, agradezco a mi familia en especial a mi madre por todo el apoyo, amor y comprensión a lo largo de esta carrera, por darme el privilegio de iniciarla y poder terminarla sin complicaciones o preocupaciones económicas y sobre todo gracias infinitas por la paciencia que me han tenido.

A mis hermanos por todos esos buenos consejos brindados, por darme tanto amor y brindarme sus manos cada vez los necesitara, por llenar mi vida de alegría día tras día y sobre todo por el esfuerzo que hicieron para ayudarme a cumplir uno de mis sueños.

En esta misma línea quiero agradecer a todas las personas que hicieron posible este trabajo de grado y que de alguna manera estuvieron conmigo en los buenos y malos momentos.

Quiero expresar mis agradecimientos a la institución (FUP), lo que comprende docentes y demás por la enseñanza y valores inculcados, por no ser discriminatorios, por esa buena comprensión y solidaridad frente a todos.

Agradecer de manera especial a mi tutora María Cristina Duran por la dedicación y apoyo que ha brindado a este trabajo, por el respecto a mis sugerencias e ideas y por todo el rigor el cual ha facilitado a la misma, por su orientación y atención a mis consultas, gracias por ese buen ánimo y forma de atenderme, es usted un buen ser humano. De nuevo mil gracias por ese cariño incondicional.

A mis compañeros con todos los que compartí dentro y fuera de las aulas de clases, aquellos amigos del colegio quienes se convierten en amigos de vida, los cuales a pesar de la distancia siempre estuvieron pendientes dándome ánimo para seguir y aquellos que serán mis colegas, gracias por todo su apoyo incondicional.

LEIDY BANEZA RIASCOS MANTILLA.

AGRADECIMIENTOS

Mis agradecimientos van dirigidos a quienes me han guiado por el camino del bien.

Primero que toda agradecida con Dios por permitirme culminar esta etapa de mi vida juntos a las personas que más amo en este mundo, tu amor por tus hijos no tienen fin, me has permitido sonreír ante todos mis logros los cuales sé que son resultados de tu ayuda, sé que muchas veces tuve caídas pero en el fondo sabía que eran pruebas que me colocabas para que aprendiera de mis errores y fuese una mejor persona, y sobre todo que tuviera calidad humana porque eso lo que te hace grande y te lleva a el éxito.

Gracias a mis padres por creer en mí, por ayuda darme a levantar cada vez que tropezaba, gracias a ustedes soy quien soy hoy en día, el amor recibido que un día me brindaron fue para mí tan fuerte e importante que vencieron todas esas barreras la cual me limitaban para seguir adelante.

Gracias familia en general, hermanos, primos, tías, abuelos ustedes son los principales promotores de mis sueños, gracias a ustedes porque cada día de su vida confiaron y creyeron en mis expectativas, de nuevo te agradezco a ti madre por ser promotora de mis sueños, por estar dispuesta a acompañarme cada larga y agotadora noche la cual tuve de estudio, agotadora noche en las que recorvada tus consejos.

Gracias a esta población de 2 familias, porque sin el aporte de ustedes no hubiese sido posible realizar este trabajo de grado.

Gracias a nuestra tutora. María cristina Duran quien a pesar de las circunstancias siempre estuvo guiándonos en nuestras accesorias.

A la fundación Universitaria de Popayán, gracias por acogerme en esta maravillosa academia, gracias por la formación que me brindaron los docentes, me ayudaron a fortalecer mis falencias

Mil Gracias a todos, no solo por estar pendiente de esta etapa de mi vida, sino también por estar a todo momento ofreciéndome lo mejor.

NEIDY MAYELY ALOMIA SUAREZ

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	8
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	10
1.1 PREGUNTA PROBLEMA.....	12
2. OBJETIVOS.....	13
2.1 OBJETIVO GENERAL.....	13
2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	13
3. JUSTIFICACIÓN.....	14
4. MARCO REFERENCIAL.....	16
4.1 Nivel internacional.	16
4.2 A nivel nacional.....	18
5. MARCO TEORICO	20
5.1 RESILIENCIA:	20
5.2 Construcción social de la resiliencia	23
5.3 Factores protectores de resiliencia	26
5.4 TEORIA DE LA ADAPTACION	27
6. MARCO CONTEXTUAL.....	29
7. MARCO CONCEPTUAL	31
8. METODOLOGIA	33
8.1 TIPO DE INVESTIGACION.....	33
8.2 ENFOQUE DE INVESTIGACION	33
8.3 MUESTRA	34
8.4 INSTRUMENTOS.....	35
9. RESULTADOS.....	38
8.1 HISTORIA DE VIDA DE ROSALBA BELALCAZAR.....	38
8.2 SEGUNDA HISTORIA DE VIDA.....	39
10. ANALISIS DE RESULTADOS	49

11.CONCLUSIONES	54
12.RECOMENDACIONES.....	56
BIBLIOGRAFÍA	57
ANEXOS	61

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo A: ENTREVISTA INICIAL A PARTICIPANTE.....	61
Anexo B: EXPLICACION A PARTICIPANTES SOBRE LA INVESTIGACION Y COMO SE REALIZARA HISTORIA DE VIDA	61
Anexo C. ACOMPAÑAMIENTO A PARTICIPANTE EN LA TRASCIPCION DE HECHOS DE SU HISTORIA DE VIDA	61
Anexo D. RECOLECCION DE DATOS ORALES DE HISTORIA DE VIDA DE PARTICIPANTE.....	61

INTRODUCCIÓN

La presente investigación **FACTORES DE RESILIENCIA DE DOS FAMILIAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO RESIDENTES EN EL BARRIO LOS COMUNEROS DE LA CIUDAD DE POPAYÁN, CAUCA HISTORIAS DE VIDA** da a conocer las consecuencias del conflicto armado a través de las vivencias de dos familias que en su momento debieron ser víctimas de vejámenes físicos y psicológicos a razón de la violencia que dejaron en su momento grupos al margen de la ley.

Por otro lado, el trabajo logra Determinar los factores de resiliencia de dos familias víctimas del conflicto armado residentes en el barrio los comuneros de la ciudad de Popayán, cauca. Mediante la historia de vida de los integrantes donde se describen hechos que marcaron su vida y generaron cambios radicales que los llevaron a la construcción de un proyecto de vida desde ceros y con la firmeza de que si se puede vivir fuera del conflicto armado.

Igualmente, la investigación logro conocer como ha sido el proceso de resiliencia de las dos familias víctimas del conflicto armado, residentes en el barrio los comuneros de la ciudad de Popayán. Basándose en autores como (BRUNFERNNER, 2001)human entre otros que permitieron establecer la relación entre los ambientes y la interacción humana para fomentar un cambio.¹

Por otro lado, se pudo Describir las principales afectaciones según las dos familias por el conflicto armado residentes del barrio los comuneros de la ciudad de Popayán cauca. Teniendo en cuenta la vida que dejaron a otras y la que debieron

¹ BRUNFERNNER. Modelos de intervención psicosocial.p.201.2001.

construir tras Interpretar las vivencias de las dos familias para la iniciación de resiliencia en su vida actual.

Finalizando tras una continua búsqueda del proceso de resiliencia de las dos familias frente a la problemática se destaca el rol del trabajador social mediante recomendaciones para la intervención familiar frente al conflicto armado.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El desplazamiento forzado además de ser un fenómeno que ha afectado a toda la sociedad colombiana, siendo uno de los problemas sociales más graves del país dado que un desplazado es alguien que ha sido forzado a emigrar dentro del territorio nacional, abandonando su lugar de residencia o actividades económicas regulares porque su vida, seguridad física o libertad personal se han visto seriamente afectadas o están bajo amenaza directa.

En relación con lo anterior el conflicto armado interno, disturbios internos y tensión, violencia generalizada, violación masiva de los Derechos Humanos, violaciones del Derecho Internacional Humanitario u otras circunstancias que resultan de las anteriores situaciones lo único que dejan con su paso es a personas desplazadas con la necesidad de reiniciar su vida como mejor puedan.

Por lo tanto, la condición de desplazamiento no solo es una problemática de migración sino también un evento transformador de la vida de las personas y las familias que lo sufren, ya que es una situación de alta privación de los mínimos requerimientos esenciales para la vida: como lo son al albergue, la comida, las medicinas, la educación, la vida comunitaria y en general los medios de subsistencia. Como ocurre en todos los contextos de guerra, las familias sufren de manera agravada y desproporcionada los efectos del desplazamiento.

Estos son aún más pronunciados en las mujeres campesinas que al llegar a la ciudad pierden por completo sus redes de apoyo, su cotidianidad y su identidad.

Sin embargo, son ellas quienes asumen la mayor responsabilidad en la supervivencia y bienestar de su familia y en la construcción de una nueva identidad en la ciudad.²

El desplazamiento dificulta que las personas en esta situación, pueden acceder a empleos formales, en este caso la investigación de dos familias víctimas del conflicto armado tuvieron que migrar a la ciudad de Popayán por asesinatos de sus esposos los cuales se dedicaban a realizar actividades comunitarias, siendo uno de ellos líder comunitario.

Desafortunadamente conflicto armado en Colombia se ha acentuado en los últimos años y con crecientes niveles de degradación, generando una grave crisis humanitaria y social, por lo que se ha requerido la intervención no solo del gobierno colombiano si no del conjunto de las instituciones del estado. No es para nadie desconocido que, en Colombia, la cifra real de víctimas del conflicto armado interno y el desplazamiento a que se han visto sometidas numerosas familias, supera los cinco millones de personas, de los cuales cerca del 80 por ciento son mujeres, niñas y niños

²Franco S. El quinto Artículo. Contextos explicativos de la violencia en Colombia. P. 32. Bogotá 2001.

1.1 PREGUNTA PROBLEMA

Ante esta problemática surge la siguiente pregunta: ¿cuáles son los factores de resiliencia de dos familias víctimas del conflicto armado residentes en el barrio los comuneros de la ciudad de Popayán, cauca?

2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

- ✚ Determinar los factores de resiliencia de dos familias víctimas del conflicto armado residentes en el barrio los comuneros de la ciudad de Popayán, Cauca.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✚ Conocer como ha sido el proceso de resiliencia de las dos familias víctimas del conflicto armado, residentes en el barrio los comuneros de la ciudad de Popayán.
- ✚ Describir las principales afectaciones según las dos familias por el conflicto armado residentes del barrio los comuneros de la ciudad de Popayán Cauca.
- ✚ Interpretar las vivencias de las dos familias para la iniciación de resiliencia en su vida actual.

3. JUSTIFICACIÓN

Las consecuencias de un desplazamiento forzado son muy conocidas en la sociedad colombiana, entre las que se resalta que la decisión de salir de su territorio como protección ante el riesgo de morir, genera sentimientos de pérdida, desprotección, se sienten aislados y lo más triste, de un momento a otro les cambia la vida, a ellas y a sus familias. Se desorganiza la relación familiar, las relaciones afectivas se disuelven produciendo múltiples alteraciones en los procesos de socialización entre los que se encuentran la separación de las familias.

Y generalmente son las mujeres las que más afectadas se encuentran, y deben responder económica, social y emocionalmente por sus familias.

Es por ello, que este trabajo, se justifica plenamente, porque se quiere conocer cómo estas dos familias pueden a través de la “resiliencia”, desarrollan habilidades en el ámbito de las reflexiones, actitudes y estrategias de comunicación y organización, que les permiten sobreponerse y emprender la reconstrucción de sus proyectos vitales, no sólo de sus propias familias, sino de otras, que atraviesan por el mismo problema, convirtiéndose en líderes y muy seguras de poder asumir el cambio para reorganizar a estas familias bajo nuevas circunstancias.

Estas dos familias, víctimas del conflicto armado, que residen en el barrio los comuneros de la ciudad de Popayán, son ejemplo y muestra del coraje y el valor que han adquirido, re-significando de manera positiva ese acontecimiento adverso

que tuvieron para consolidar esta re significación en “un sistema de creencias en donde las crisis se han vistas como desafíos manejables y en donde las soluciones dependen más del grupo que de una sola persona”.³

³ DOMÍNGUEZ DE LA OSSA, ELSY MERCEDES. Un modelo teórico de la resiliencia familiar en contextos de desplazamiento forzado. Centro de Estudios Avanzados en Niñez y Juventud alianza de la Universidad de Manizales y el CINDE. Manizales.p.23.2003.

Disponible en:
"http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/alianza-cinde-umz/20140910011354/Elsymerced esdominguez.pdf"

4. MARCO REFERENCIAL

4.1 Nivel internacional.

Muchos estudios han sido escritos para conocer los impactos sufridos por la población desplazada en Colombia, permitiendo profundizar en torno a los efectos psicosociales que el desplazamiento forzado en la población que ha sido víctima de la vulneración de sus derechos fundamentales. Este problema, se ha convertido en un “enfoque identificable sobre este fenómeno en el ámbito de la investigación a cargo de analistas y científicos sociales” ⁴

Investigaciones a nivel internacional.

Según, Gómez S⁵ la resiliencia debe verse necesariamente con enfoque integral, abarcando el campo de lo humanitario y el desarrollo; que deben estar siempre ligadas, orientándose a la equidad de género e igualdad entre ricos y pobres. Estudios sobre Conflictos y Acción Humanitaria, muestra la resiliencia como una aproximación a una solución a un daño causado por la inequidad y la pobreza reinante en estos tiempos modernos, en donde se ven que las diferencias entre

⁴ URIBE DE HINCAPIÉ, MARÍA TERESA ET AL. Desplazamiento forzado en Antioquia. Volumen 0: Aproximaciones teóricas y metodológicas al desplazamiento de población en Colombia, Bogotá: Secretariado Nacional de Pastoral Social, Conferencia Episcopal de Colombia. 47.2001.

⁵ GÓMEZ SANABRIA ÁLVARO. Resiliencia; nuevo enfoque para superar eventos traumáticos. Agencia Internacional para la Paz. Movimiento sin fronteras.p.34.2004.

Disponible en:
<https://alvgos.wordpress.com/2013/04/09/resiliencia-nuevo-enfoque-para-superar-eventos-traumaticos>

clases sociales son muy marcadas, que ha logrado que las personas más vulnerables (desvalidos, pobres, desprotegidos), sean los que están más expuestos a la violación de sus derechos, frente a los problemas que conllevan tanto los desastres naturales como los conflictos armados, y que se reflejan en grandes crisis humanitarias que parecieran orientadas hacia este núcleo de población mundial.

Por otro lado, la resiliencia, ha sido tomada en cuenta por los Objetivos Del Milenio en este año (2015). Su importancia es tal que debe tenerse en cuenta como factor de desarrollo a la población mundial afectada por algún evento traumático. Se puede decir.

que es una protección social, que estará encaminada “no solo a apalear los daños causados por los diferentes sucesos que sufren las víctimas en el mundo, sino también implementará un plan de desarrollo orientado hacia el futuro, teniendo como pilar la resiliencia en aquellos sectores menos favorecidos o aquellos que han sido afectados por diferentes calamidades globales”.⁶

En Lima, Perú, la investigación “Tiempo de Violencia. Resiliencia en el mundo andino. Violencia política hacia las mujeres de Sencilla. Huancavelica, 1980-2000”, articula la experiencia de vida de muchas mujeres rurales en un proceso histórico y político de los tiempos de la guerra interna (1980-2000), siendo protagonistas tristemente de una historia amarga de esta época. Para sus autores, es un

⁶ ÍBID.

encuentro entre la historia política y la psicología positiva, a través de La Resiliencia, donde conocieron sus visiones de la vida, de sus aspiraciones y necesidades de afirmación de lo suyo, de sus identidades, de la búsqueda de reconocimiento de su existencia social.

La temática de La Resiliencia, les dio a los autores de esta investigación, “luces para fortalecer su mundo subjetivo mediante sus propias cualidades internas (yo soy o yo estoy); al despliegue de sus habilidades (yo puedo); a que cuenten con soporte social (yo tengo) desde varios lados, el familiar, comunal y local; a partir de su sentido del humor y el afloramiento de sus aspiraciones presentes y futuras”.⁷

Fue un trabajo psicológicamente duro para los investigadores, y al mismo tiempo placentero, porque conocieron redes de mujeres lideresas tomadas como mecanismos de grupos de ayuda mutua. Y donde las mismas mujeres escúllanlas, brindaron sus testimonios, individual y grupalmente, a modo de canciones y poemas para que el mundo las conozca y entiendan que la Resiliencia, logró la recuperación de las energías de estas mujeres, hoy ejemplo de lucha de la población vulnerable del Perú.

4.2 A nivel nacional.

⁷ HERNÁNDEZ AGUILAR, ZOILA ROSA. Tiempo de Violencia. Resiliencia en el mundo andino. Violencia política hacia las mujeres de Sencilla. Huancavelica, 1980-2000.

La Revista “Prolegómenos. Derechos y Valores”⁸ tiene un estudio titulado “MEMORIA Y RESILIENCIA”, un estudio acerca de la memoria de las víctimas del conflicto armado en el Magdalena, en el que describe cómo las víctimas han sido silenciadas, por el olvido inmutable del gobierno, de la misma sociedad y de los medios de comunicación, que cuando sucede la tragedia, están ahí, presentes, pero con el paso del tiempo, no se preocupan por el sufrimiento que se torna permanente de estas compatriotas, y que poco a poco serán excluidos de la sociedad.

En ese proceso de negación constante y de suspensión de los derechos de estas personas, ya en condición de desplazados forzosos, se transforman en víctimas de la violencia, pero muchas de ellas, desarrollan interna y externamente resiliencia. Este es un artículo que da cuenta del proceso de reconstrucción, mediante metodologías cualitativas, de la memoria de las víctimas de la violencia en el Departamento del Magdalena, con la intención de evidenciar los procesos de resiliencia y analizar la forma como se materializa la resiliencia a partir del significado de la memoria.

⁸ LATORRE IGLESIAS, EXIMIR LEONARDO. Memoria y resiliencia. Estudio de la memoria de las víctimas del conflicto armado en el departamento del magdalena: presentificación, visibilización, catarsis y resiliencia. Universidad Militar Nueva Granada Colombia. Bogotá.P.34.2006.

5. MARCO TEORICO

5.1 RESILIENCIA:

Enfoque interdisciplinario de la Resiliencia para exiliar una desgracia del pasado es necesario haber sido vulnerado, herido, traumatizado, desgarrado, haber sufrido esas lesiones cuyos nombres traducen el verbo griego tritósko, cuyo significado es agujerear, atravesar.⁹ Citando a Richardson la resiliencia es una hipótesis interdisciplinaria, "una declaración sucinta de la teoría de la resiliencia es que hay una fuerza dentro de todo el mundo que los lleva a buscar la autorrealización, el altruismo, la sabiduría y la armonía, con la fuente espiritual de la fuerza."¹⁰

Esa fuerza es la capacidad de recuperación y tiene una variedad de nombres, dependiendo de la disciplina". También señala que es un área polémica de la investigación debido a la diversidad de opiniones y perspectivas. El autor formula la pregunta básica de la tercera ola "¿Qué es y dónde está la fuente de energía o motivación para reintegrar elásticamente?". Que temática trae el círculo completo para volver a la pregunta más antigua de consulta en resiliencia. En la investigación sobre resiliencia se entrecruzan varias disciplinas del conocimiento.

11

⁹ RODRIGUEZ. 2015

¹⁰ RICHARDSON. p, 313; 2002.

¹¹ IBID.

Richardson plantea dos postulados para fusionar el lenguaje y sus diferentes teorías. El postulado uno, sugiere que la fuente de resiliencia proviene de un lugar interno, a lo que denomina como "uno de los ecosistemas". Aludiendo a la física, la medicina oriental y la creencia en Dios o en una fuerza creativa, la capacidad de recuperación es descrita como el libre intercambio de energía en un nivel subatómico, un flujo de energía llamada "CHI" o la fuerza de una fuente espiritual. En el segundo postulado propone que en cada alma hay capacidad de resiliencia.¹²

Según Maslow, A. la pertenencia es un sentimiento que tiene que satisfacerse antes de que otras necesidades y expectativas se cumplan. Cuando se adapta al ambiente con el que se interactúa constantemente, se puede afirmar que el sentido de pertenencia es una necesidad del ser humano que debe satisfacerse antes de que avance el sentido de la resiliencia.¹³

Según Wolin & Wolin esto sucede a través de la enseñanza de los individuos durante un proceso de replanteamiento de sus experiencias traumáticas, en términos auto-enfáticos, más positivas, utilizando el vocabulario de la resistencia y la fuerza derivada de las entrevistas realizadas por otros investigadores Para los narradores, ese proceso de re-encuadre es propicio para evocar el "orgullo de

¹² RICHARDSON. desplazamiento forzado. Dinámicas de guerra, exclusión y desarraigo. Bogotá: Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados/Universidad Nacional de Colombia; 2004.

¹³ MASLOW. La jerarquía de las necesidades humanas; 1954.

supervivencia", el que permite que la gente reordene su vida de manera gratificante y constructiva, socialmente responsable. ¹⁴

Richardson refiere que a partir de un punto de equilibrio biológico, psicológico, espiritual y a través de un proceso de homeostasis, el individuo se adapta a cuerpo, mente y espíritu para afrontar sus circunstancias de vida. Los factores estresantes tanto internos como externos, están inmersos siempre en su capacidad para arrastrar esos eventos. ¹⁵

A su vez, esta dimensión está influenciada por adaptaciones exitosas y no exitosas que responden a interrupciones anteriores.

Esos factores son ineficaces, por lo tanto, posibilitan la interrupción del homeostasis biológica - psicológica - espiritual y con el tiempo, como respuesta a esa interrupción, emerge un proceso reintegrador que conduce a:

(a) La interrupción representa una oportunidad para el crecimiento y una capacidad de recuperación más alta en la homeostasis, con lo cual la adaptación a la interrupción lleva a un nuevo nivel.

(b) Un retorno al homeostasis de la línea de base, en un esfuerzo para simplemente trascender más allá de la interrupción.

(c) La recuperación de la pérdida, el establecimiento de un nivel más bajo del homeostasis.

¹⁴ WOLIN Y WOLIN. Los 7 pilares de la resiliencia; Cómo supervivientes de las familias con problemas se elevan por encima de la adversidad. Washington D.C. 1993.

¹⁵ RICHARDSON. Modelo de Resiliencia de Richardson, G. ;1990

(d) Un estado disfuncional en que las estrategias des adaptativas (por ejemplo, conductas autodestructivas) permiten enfrentar los factores de estrés. La resiliencia puede entenderse también como una medida exitosa de la capacidad para combatir el estrés. La teoría resiliencia suministra ese andamiaje conceptual para comprender mejor por qué algunos jóvenes se convierten en adultos sanos aún a pesar de su exposición a riesgos. ¹⁶

5.2 Construcción social de la resiliencia

Según el autor Kotliarenco, MA; Fontecilla, La construcción social es necesaria y evidencia que algunos grupos experimentan más la resiliencia que otros. Es decir, hay familias cerradas en las que la resiliencia no se desarrolla porque nadie verbaliza. El niño o el herido no encuentran seguridad ni apoyo emocional en el otro. El padre ha muerto, la madre está abatida y él se siente inseguro. En esa transmisión intergeneracional se percibe la incapacidad de los padres; cuando experimentan un trauma no resuelto, no pueden resguardar a sus hijos. Se manifiesta la inseguridad, pero no se puede identificar. Los padres son infelices; no han podido iniciar su propio proceso de resiliencia. Por lo tanto, los infantes también se tornan inseguros e incapaces de explorar el mundo¹⁷.

¹⁶ RICHARDSON. Modelo de Resiliencia de Richardson hosmosis, G. ;1990

¹⁷ ZULUAGA NIETO J. La guerra interna y el desplazamiento forzado. En: Bello MN, compiladora. Desplazamiento forzado. Dinámicas de guerra, exclusión y desarraigo. Bogotá: Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados/Universidad Nacional de Colombia.P.89.2004.

Las familias abiertas vivencian el proceso de resiliencia más a menudo que otras. La herida está abierta pero aun así invitan gente, se van de vacaciones, conversan, cuentan lo sucedido a otros en presencia del niño: «¿Te acuerdas de la guerra?». El infante oye, comprende lo sucedido a medida que se desarrolla. Si se dirigen hacia él diciendo: «niño, hay algo terrible que tengo que decirte: mi país estuvo en guerra...», entonces queda traumatizado. Vanistendael plantea que, a falta de una definición de resiliencia, universalmente reconocida, emana una pragmática: la capacidad de una persona o de un grupo para crecer en presencia de grandes dificultades. ¹⁸Precisemos entonces.

La resiliencia no es fija, varía a lo largo de la vida, nunca es absoluta, se construye a partir de interacciones con el entorno, se mueve en círculos concéntricos desde el individuo más cercano hasta la comunidad local; incluso a través del Estado y de la comunidad internacional. La resiliencia siempre está en proceso y más allá de la resistencia, construye o reconstruye la existencia. ¹⁹

La resiliencia inspira un cambio fundamental en la forma de ver la vida, las personas y los compromisos - profesionales y de otro tipo -. Subestimamos la dificultad. En muchos casos es difícil cambiar la percepción o la idea sobre quienes nos rodean. Sin embargo, mirar desde otra perspectiva abre la puerta a nuevas ideas e inspira otras prácticas. La resiliencia grupal es la combinación de una

¹⁸ VANISTENDAEL. Resiliencia familiar e individual; 1990.

¹⁹ FLORES CE. Las transformaciones sociodemográficas en Colombia, durante el siglo XX. Bogotá: Banco de la República/Tercer Mundo Editores.P.97. 2000.

capacidad innata de resistir la destrucción. Tanto a nivel individual como en grupos sociales, complementada por la habilidad de aprender de lo sucedido y buscar, conjuntamente, como transformar la crisis en oportunidad para el crecimiento.

Es una serie de procesos sociales e intra psíquicos que posibilitan tener una vida sana viviendo en un medio insano.

Dr. Brunos afirma que existen cuatro categorías de factores que determinan el nivel de resiliencia dentro de un grupo: ²⁰

En primera instancia están los Factores de Desarrollo Individual: El grupo estimula y refuerza la autonomía responsable de sus integrantes, la cual incluye:

- Su sentido de identidad personal y de su rol
- La flexibilidad perceptual y conductual
- La conciencia de sí mismo
- La habilidad y disponibilidad de autocorrección
- El conocimiento propio La autoestima y la confianza en sí mismo
- La competencia y la capacidad para distanciarse de mensajes, conductas y condiciones negativas.

En el segundo grupo están los Factores de Desarrollo Interpersonal: el grupo crea, estimula y refuerza los espacios y procesos para:

- La valoración de la diversidad
- La empatía y la comprensión
- El afecto y el apoyo mutuo

²⁰ DR. BRUNOS. Los 4 factores de desarrollo individual. En estudio casos de resilientes; 2009.

- La comunicación dialógica y participativa
- El sentido del humor
- La introspección individual y grupal

En el tercer grupo están los Factores Estratégicos: el grupo desarrolla una misión y las competencias necesarias para:

- Fijar metas realistas
- Elaborar estrategias para lograrlas
- Promover reflexión grupal y auto- corrección
- Tener la creatividad para resolver los conflictos y retos
- Pedir apoyo y recursos
- Medir y evaluar los resultados

5.3 Factores protectores de resiliencia

En el ámbito de la resiliencia se habla de factores de protección y de riesgo. Los primeros, contribuyen con la resiliencia, los segundos no. Sin embargo, aunque la distinción parece clara, la vida puede, a veces, enfrentarnos a situaciones complejas en las que riesgo y protección se confunden. Madariaga & Arribillagada refieren que Muchos de los factores de protección se pueden revertir en riesgo. La aceptación del otro es, a menudo, un fundamento de la resiliencia, una relación de confianza y apoyo. Por ejemplo: la autoestima como factor de protección, cuando es exagerada pierde todo contacto con la realidad y se convierte en

arrogancia. Las creencias sectarias también anulan el sentido real de la resiliencia.

21

De acuerdo con Vanistendael, existen cinco dimensiones en la resiliencia: - Redes sociales informales: la persona tiene amigos, participa de actividades con ellos y lo hace con agrado; tiene una buena relación con los adultos. - Sentido de vida, trascendencia: la persona muestra una capacidad para descubrir el sentido y una coherencia en la vida. - Autoestima positiva: la persona se valora a sí misma, confía en sus capacidades y muestra iniciativa para emprender acciones o relaciones con otras personas porque se siente valiosa y considera que merece atención. - Presencia de aptitudes y destrezas: es capaz de desarrollar sus propias competencias y confía en ellas. - Sentido del humor: la persona es capaz de jugar, reír, gozar de las emociones positivas y disfrutar de sus experiencias.²²

5.4 TEORIA DE LA ADAPTACIÓN

El ser humano forma parte de este mundo dinámico y, por tanto, sujeto a múltiples cambios a los que debe adaptarse para mantener su estabilidad psicofísica y su bienestar psicológico.

²¹ FRANCO S. El quinto: no matar. Contextos explicativos de la violencia en Colombia. Bogotá: Tercer Mundo Editores P.65.1999.

²² VANISTENDAEL. citado por Kalawski en 2003; 1997.

Cuando el cambio está provocado por un suceso que altera el estado psicológico de la persona la adaptación constituye un requisito imprescindible para volver al equilibrio y la estabilidad. En este ámbito, la capacidad para adaptarse a los cambios puede considerarse como una propiedad de la mente humana relacionada con el mecanismo del homeostasis psicológica, y se entiende como “el conjunto de cambios ocurridos en el Yo (cognitivos y/o conductuales) a instancia de los cambios producidos en el entorno con el fin de mantener la estabilidad emocional y el equilibrio psicológico”. ²³

²³ IBID.

6. MARCO CONTEXTUAL

Por la violencia que de Colombia en la década de los cincuenta muchos ciudadanos de zonas rurales debieron salir de sus viviendas para construir de nuevo su vida. Una de las ciudades más concurridas fue la ciudad blanca, donde las personas de escasos recursos se asentaron en y construyeron con tablas sus casas en un espacio que llamaron Alfonso López. Pronto el barrio se llenó de habitantes con cualidades en común; el desempleo, prostitución, inseguridad y pobreza.²⁴

Sin embargo con el paso del tiempo fueron desalojados, por lo tanto El 13 de Febrero de 1.960, se protocoliza la compra del terreno, propiedad de Abraham Domínguez Vásquez y que hacía parte de la hacienda el Guabito, por un valor de \$2.854.922.32 Activos. y cuota inicial de \$350.000.00.²⁵

Los socios de la Central iniciaron la labor de desmonte, para lo cual contaron con la ayuda de las Empresas Municipales que aportaron los tractores para retirar la maleza, paralelamente se inició la elaboración de los planos por parte del Doctor Oscar Zamorano y Luis Carlos Escobar Lourido de la C.V.C. El 20 de Julio de 1.960, se funda el barrio con el nombre de Alfonso López Pumarejo, en honor al expresidente ya fallecido, se entregaron ese día 2.080 lotes, a igual número de familias, con un costo de \$2.215.00 ; cuota inicial de \$250.00 y cuota mensual de \$1.30 Ctvos²⁶.

²⁴ GUIZADO. El ayer y hoy de la violencia en Colombia; 1991.

²⁵ VALVERDE. Historia de una infamia; 2012.

²⁶ ISABEL RENTERIA. Microcontexto; 2012.

La construcción de las casas se inicia de forma desordenada, cada familia de acuerdo a su presupuesto construía bien fuera con ladrillo, guadúa, lata o cartón. Se carecía de los servicios básicos de energía y agua, esta última era obtenida por diferentes medios, bien fuera del carro de bomberos, del tanque o de 6 pilas que se construyeron en la avenida. Para el primer cumpleaños del barrio, las Empresas Municipales le obsequian el servicio de energía, durante este año se construyó la primera escuela y se le dio el nombre de Alfonso López Pumarejo, el primer puente para cruzar el caño y se arreglan las vías.²⁷

Con relación a lo anterior La investigación se realizó a dos familias las cuales se encuentran ubicadas en el barrio los comuneros de Popayán - Cauca, cabe mencionar que el barrio es considerado una de las representaciones de unión de la ciudad blanca, debido a que su constitución surgió a razón de una huelga realizada por un grupo de habitantes en honor a Alfonso López.

Actualmente cuenta con un colegio “institución educativa los comuneros” una cancha y salón comunal, así mismo tienen alrededor de trecientas casas de las cuales se aproxima que ciento cincuenta se encuentran en estado de arrendamiento, dentro de las cuales se incluyen a las dos familias que practicaron en el presente trabajo de grado. ²⁸

²⁷ ALFONSO LÓPEZ. Historia del barrio de Popayán en su primera etapa. ANDRÉS DAZA ÁLVAREZ, estudiante de octavo semestre de Historia, Grupo de investigación “Historia e Imagen”, universidad del CAUCA.

²⁸ POPAYÁN.GOV.CO

7. MARCO CONCEPTUAL

El marco conceptual para esta investigación es:

Familia: según el autor Carbonell, Desde una concepción tradicional, se puede observar que “la familia ha sido el lugar primordial donde se comparten y gestionan los riesgos sociales de sus miembros” En contraste con lo anterior y en un sentido aparentemente amplio pero realmente restringido desde el aspecto de los vínculos que le sirven de factor integrador, “la familia es el grupo de personas entre quienes existe un parentesco de consanguinidad por lejano que fuere”.²⁹

Resiliencia: Citando a Richardson la resiliencia es una hipótesis interdisciplinaria, "una declaración sucinta de la teoría de la resiliencia es que hay una fuerza dentro de todo el mundo que los lleva a buscar la autorrealización, el altruismo, la sabiduría y la armonía, con la fuente espiritual de la fuerza. Esa fuerza es la capacidad de recuperación y tiene una variedad de nombres, dependiendo de la disciplina". También señala que es un área polémica de la investigación debido a la diversidad de opiniones y perspectivas.³⁰

Víctimas del conflicto armado: según la Ley de Víctimas y Restitución de Tierras, “Se consideran víctimas, para los efectos de esta ley, aquellas personas que individual o colectivamente hayan sufrido un daño por hechos ocurridos a partir del 1º de enero de 1985, como consecuencia de infracciones al Derecho Internacional

²⁹ Carbonell, Concepto genérico de la familia, José et al 2012. P.4

³⁰ RICHARDSON. Antecedentes investigativos de resiliencia. Libro p, 313.2002.

Humanitario o de violaciones graves y manifiestas a las normas internacionales de Derechos Humanos, ocurridas con ocasión del conflicto armado interno.³¹

También son víctimas el cónyuge, compañero o compañera permanente, parejas del mismo sexo y familiar en primer grado de consanguinidad, primero civil de la víctima directa, cuando a esta se le hubiere dado muerte o estuviere desaparecida. A falta de estas, lo serán los que se encuentren en el segundo grado de consanguinidad ascendente. De la misma forma, se consideran víctimas las personas que hayan sufrido un daño al intervenir para asistir a la víctima en peligro o para prevenir la victimización. La condición de víctima se adquiere con independencia de que se individualice, aprehenda, procese o condene al autor de la conducta punible y de la relación familiar que pueda existir entre el autor y la víctima”.³²

Historias de vida: según Sanz, La historia de vida es ejemplo de un recorrido personal teniendo en cuenta que los individuos están insertos en un contexto sociocultural, económico y político específico. A través de la misma se les da voz, se les da protagonismo y visibilidad, mostrando una mirada distinta de la historia oficial. “La técnica de la historia de vida, así como la de relatos de vida se encuadra dentro de la metodología denominada método biográfico”.³³

³¹ CONGRESO DE LA REPUBLICA. Unidad de víctimas; 2011.

³² Ley de Víctimas y Restitución de Tierras, 2011, P. 9 -10

³³ FEBVRE L. La tierra y la evolución humana. Introducción geográfica a la historia. Segunda edición en español. Colección la evolución de la humanidad. Tomo 4. México. Unión Tipográfica. Editorial Hispanoamericana.

8. METODOLOGIA

La investigación “factores de resiliencia de dos familias víctimas del conflicto armado residentes en el barrio los comuneros de la ciudad de Popayán, cauca historias de vida” manejo la metodología basándose en el autor Samper Hernández.³⁴

8.1 TIPO DE INVESTIGACION

Para el Trabajo de grado se utilizó una metodología de tipo descriptiva donde según el autor Samper Hernández, refiere que la investigación descriptiva es la que se utiliza para describir la realidad de situaciones, eventos, personas, grupos o comunidades que se estén abordando y que se pretenda analizar.³⁵

En este tipo de investigación se utilizó con el fin de escuchar los relatos de las dos familias sobre su proceso frente al desplazamiento y la resiliencia.

8.2 ENFOQUE DE INVESTIGACION

Según el autor Sampieri Hernández refiere que el enfoque cualitativo lo que nos modela es un proceso inductivo contextualizado en un ambiente natural, esto se

³⁴ HERNÁNDEZ SAMPIERI Roberto, FERNÁNDEZ COLLADO y BAPTISTA Lucio. Metodología de la investigación. 1997.

³⁵ HERNÁNDEZ SAMPIERI Roberto, FERNÁNDEZ COLLADO y BAPTISTA Lucio. Metodología de la investigación. 1997.

debe a que en la recolección de datos se establece una estrecha relación entre los participantes de la investigación sustrayendo sus experiencias e ideologías en detrimento del empleo de un instrumento de medición predeterminado. En este enfoque las variables no se definen con la finalidad de manipularse experimentalmente, y esto nos indica que se analiza una realidad subjetiva además de tener una investigación sin potencial de réplica y sin fundamentos estadísticos.³⁶

Este enfoque se caracteriza también por la no completa conceptualización de las preguntas de investigación y por la no reducción a números de las conclusiones sustraídas de los datos, además busca sobre todo la dispersión de la información en contraste con el enfoque cuantitativo que busca delimitarla. Con el enfoque cualitativo se tiene una gran amplitud de ideas e interpretaciones que enriquecen el fin de la investigación.

8.3 MUESTRA

La investigación denominada “factores de resiliencia de dos familias víctimas del conflicto armado residentes en el barrio los comuneros de la ciudad de Popayán, cauca historias de vida” se llevó a cabo con dos familias que fueron víctimas del conflicto armado en algún momento de su vida.

Se tomaron las dos familias porque ellas decidieron participar de forma activa con la historia de vida y permitiendo la realización de evidencia fotográfica y audio video.

³⁶ HERNÁNDEZ SAMPIERI. Metodología de la investigación, capítulo 4. 1997.

8.4 INSTRUMENTOS

Al respecto según el autor De Souza refiere que las historias de vida tienen que ver con un proceso de formación basado en el narrar (se) junto a otros, que contribuye desde la reflexión y las resonancias a generar experiencias de conocimiento “sobre sí, sobre los otros y el cotidiano”. La formación basada en relatos (auto) biográficos nos aporta una serie de características sobre el sentido y la finalidad de las historias de vida: el valor del narrar (se) en compañía, garantizar el retorno desde la escucha atenta, el papel del intercambio basado en el cuidado del otro, la formación desde la experiencia.³⁷

La perspectiva de la formación (auto) biográfica permite tomar los relatos de experiencia como base para el desarrollo profesional. Lo que implica un cambio de papeles en los modos de relación de los formadores y en la función de la formación: acompañar en la constitución del sentido de ser a partir de la relación con uno mismo, con los otros y con los saberes. Las historias de vida: poner lo biográfico en el contexto social Pero las historias de vida también permiten conectar las experiencias biográficas (el recuerdo de las vivencias transformadas en relatos) y ponerlas en contexto. Desde esta aproximación, Roberts define la historia de vida como la recopilación, interpretación y escritura del informe de la “vida” (el método de historias de vida) en términos del relato narrado o como una

³⁷ DE SOUZA. al comentar los análisis de Florestan Fernandes respecto de personalidades divergentes frente a situaciones ambivalentes que asumen comportamiento de inconformismo con el destino; 1998.

construcción de las experiencias pasadas del individuo (desde distintas fuentes) para relacionarlas con el relato..³⁸

Este método tiene algunos inconvenientes a tener en cuenta a la hora de utilizar y confrontar los testimonios recogidos. A veces estos no son suficientes para descubrir la realidad de la manera veraz, encontrándose en ocasiones omisiones voluntarias o involuntarias en los mismos sobre elementos que caracterizan al objeto de investigación, por otra parte, aparecen personas que niegan su testimonio, cuestión esta que nos afecta, ya que lo que estas personas silencian, pudiera ser valiosa información para el análisis y la construcción social de la realidad.³⁹

León; refiere que para que una historia de vida sea relativamente completa en necesario se busque un número suficientemente de informantes, dispuestos a cooperar con la investigación. Asimismo, Hurtado León describe el método de historias de vida: El sujeto es lo que se ha de conocer, pues es el único hombre que existe en la realidad concreta y es en su historia donde se le puede captar toda su dinámica. Además, el sujeto lleva en sí toda la realidad social vivida. En él se concreta cada grupo social a que ha pertenecido y toda su cultura en la ha

³⁸ HERNÁNDEZ SAMPIERI. Roberto, FERNÁNDEZ COLLADO y BAPTISTA Lucio. Metodología de la investigación. 1997.

³⁹ KSH MORENO. Historia de vida, método cualitativo; 2011.

transcurrido su existencia. Al conocer al sujeto se conoce el grupo y la cultura tal como se dan en concreto, de manera subjetiva, vivida.⁴⁰

⁴⁰ HURTADO LEÓN. Paradigmas y métodos de investigación, 5ta EDICIÓN; 2005

9. RESULTADOS

Para los resultados se transcribieron las Historias de vida para una mayor comprensión de las voces y sus significados se colocaron en su totalidad.

9.1 HISTORIA DE VIDA DE ROSALBA BELALCAZAR

Ahora...

Me llamo Rosalba Belacázar, tengo 55 años, vendo frutas y verduras en la galería la trece, la que queda por acá cerca. Vivo con mis tres hijos mi nuera y mi nieto. Arrendamos esta casa hace como ocho años cuando llegamos aquí y pues nos hemos sentido muy bien, el lugar es como acogedor y pues el arrendo no es tan caro. Esta casa tiene cuatro habitaciones, la sala, el patio, el baño y como puede ver pues está en obra negra.

Bueno yo me levanto a las cinco de la mañana, con mis hijos, menos mi nuera porque ella trasnocha trabajando en un bar de mesera. Hacemos rapidito el desayuno y salimos como podemos a la galería porque si llegamos a las de las seis de la mañana créame que no encontramos el espacio para trabajar. Luego regresamos a las cuatro de la tarde cuando mi nuera ya tiene el almuerzo, si almuerzo porque al medio día estamos tratando de sacar lo que se queda del mercado. Luego ella se alista y pues ya me quedo yo con mi nieto que tiene cuatro años, él se llama como mi difunto esposo Joaquín.

Antes....

Pero no todo siempre fue así, la vida nos puso en este lugar a trancazos como diría mi mamá, yo vivía en el palo, queda por Corinto, nací y crecí en ese pueblito. Me case cuando tenía quince años con mi Joaquín, pero tras tener ocho hijos, cuatro se me murieron en la barriga y una me la mato una bala perdida al igual que a mi esposo, así que me quede sola con mis tres hijos a los 47 años y sin nada. Les cuento que la vida en el campo es muy difícil porque cada día la guerrilla quiere apropiarse más de las pocas cosas que uno tiene y nosotros no fuimos la excepción porque a nosotros nos tocó lo más duro de todo que fue perder las personas que más queríamos.

Bueno mis hijos me apoyaron siempre salieron bien trabajadores, les dolió mucho como a mí perder a su hermana y a su papá, pero a precio de hubo vendimos la finquita las cositas muy pocas no las trajimos y con lo poco que sabíamos hacer un día, bueno una noche agarramos viaje como quien sale robando para que no lo maten.

Y las fuerzas...

Cuando llegamos a Popayán, estábamos muy mal no teníamos mucho dinero porque la plática de la finca no la pagarían en unos meses que con el tiempo se convirtieron en tres largos años. no tenía ganas de nada porque sin mentirle solo pague los tres primeros meses de arrendo, mis hijos no tenían como seguir estudiando porque no sabíamos ni cómo hacer las inscripciones, tampoco teníamos plata para uniformes porque como si a largas teníamos para la comida.

Llego un momento en que pensamos en regresar y más sin la plata de la finca, sin trabajo, mis hijos sin estudiar, estaba preocupada me encerré unos quince días a llorar de ver que mis hijos se iban a los semáforos a pedir eso me destrozaba, pero por lo menos comían. Había días en los que extrañaba demasiado a mi esposo, mi hija. Era como si no quisiera vivir porque no entendía porque la vida era así. Se me venía a la cabeza cuando mi marido me decía que nos fuéramos a donde fuera que eso se estaba poniendo duro, pero yo no le creía y seguía de necia.

Un tiempo me culpaba por la muerte de ellos porque si yo le hubiera hecho caso no estaríamos pasando hambre, ni mis hijos estarían extrañando a su hermanita. No encontraba salida, era nueva en este barrio, no tenía a quien contarle lo que nos pasaba, nunca fui buena para hacer amigos el sociable era mi esposo. El tiempo pasaba y nada mejoraba.

Pero

Un día, más precisamente un miércoles una vecina doña gloria vino a la casa, me comento que miraba salir a mis hijos muy temprano que, si estudiaban, le dije que no y pues me dijo que acá abajito había una escuela pública que era muy fácil meterlos, fuimos averiguamos y todo sonaba bueno, pero yo pensaba y la comidita. Igual la vecina me animo me dijo que podía trabajar afuera del colegio vendiendo gelatina y papas con salchichón y pues así fue.

Me levanté el día lunes y me fui con mis papas, mi salchichón y como no gelatina. Ese negocio era de mis hijos que ahorraban de la limosna que les daban en los semáforos. Esos días vendí bastante bueno todo y poco a poco nos fuimos

levantando, yo busque la manera de ahorrar para los uniformes y lo logre. le comenté a los profesores nuestra situación y me apoyaban comprando cositas para que saliéramos de todo eso.

Pasaron los meses y las cosas mejoraron, pero me sentía no tan bien, pero si ve nunca fue fácil, las cosas fueron difíciles si no hubiera tenido apoyo de la vecina no hubiera podido hacer nada porque créanme que no hubiera encontrado el camino que me llevara hoy donde estoy. bueno como le iba contando vendía en el colegio de mis hijos comida, hasta que por fin esa gente que compro m finquita les dio por pagarnos, nos dieron solo cuarenta y cinco millones que a la larga no eran nada porque mi casa era buena y grande.

Cuando nos llegó la plática pues compre mi plante de las verduras y frutas y hay estamos con lo que nos da día a día, tenemos unos ahorritos, pocos para algún día tener una casita. Me metí en una asociación de la galería de ahorradores, allí hice buenos conocidos que me han ayudado a salir a delante, con mi amiga gloria hace un año nos metimos en un curso de comidas en el Sena, mas bueno eso me distrae y además aprendí mucho.

La verdad....

Les digo la verdad no sé qué es resiliencia, pero según les entendí es lo que me ayudo a trasformar todo eso malo que me paso en algo mejor. Y si es así, pues siendo sincera me ayudó mucho tener la oportunidad de trabajar afuera de la escuela, el apoyo de algunos profesores de mis hijos, mis tres muchachos y mi amia gloria porque ya llevamos ocho años de amistad. A lo que me preguntan de

como fue el proceso, no fue fácil, fue muy duro porque todo estaba en mi contra o así lo veía, perder a mi esposo y a mi hija es algo que me marco para toda la vida. no pude quedarme en mi pueblo para llevarle flores a ninguno, pero Dios sabe que los amo y que salimos de todo lo malo que nos pasó porque ellos nos ayudaron desde el cielo.

El Sena me enseñó que uno no es inútil, uno si se propone le sale bien rica la comida y se monta un restaurante si quiere, eso todo está en que uno tenga la voluntad de entender que en el corazón siempre hay algo que lo hace fuerte. Dios manda ángeles y le da fuerza a uno para construir sobre la nada. y bueno pues también me dio a mi nieto que no sé cómo me ha dado mucha fortaleza, con solo decir vela yo me contento.

No les comenté...

Cuando llevábamos como cuatro años viviendo acá pues a mi hijo le dio por enamorarse de la Amanda la compañerita del colegio de él. Eso fue un lio porque andaban enamorados, así como cuando uno inicia y todo le parece bueno. Nosotros en esa época pues apenas estábamos medio saliendo de esa mala suerte que nos dejó la vida y construyendo poco a poco nuestras vidas. Pasaron como ocho meses cuando me dice que sería abuela.

Yo le dije que mejor dicho que íbamos hacer, cuando menos pensé pues él ya la trajo y aquí se quedó. Nosotros los del campo somos muy serios en lo de las familias y pues no entiendo como acá en la ciudad dejan a una mujer embarazada sola. Ella siempre ha sido muy colaboradora y pues acá no la iba a tener fácil

porque iniciar algo es difícil. Luego ya nació mi nietico que es como lo más bonito que me ha pasado y le pusimos Joaquín.

De allí nos organizamos como familia para cuidarlo y que sigan estudiando y trabajando todos, hablamos todos de lo que falte en la casa, de lo que debemos hacer y nos hemos entendido. Creo que tengo una buena familia, nos peleamos o bueno discutimos porque pegarnos no nos pegamos, ni animales que fuéramos. si mal no recuerdo siempre que peleamos es porque uno tiene sus recaídas y pues me siento a llorar de la nada cuando se me viene a la cabeza el día en que mataron a mi marido y la niña. Los culpables siempre estaban allí, sabíamos quienes era, donde encontrarlos, pero dígame como uno ataca a esa gente que solo vive por el mal, ni la policía.

9.2 SEGUNDA HISTORIA DE VIDA

Nosotros ...

Nosotros nos llamamos Julián Fernández chaguando y Maritza chica gana, somos esposos en unión libre hace como doce años, tenemos dos hijos, una niña de ocho años que se llama Fátima como la virgen y el barón de 12 años que se llama Juan José. Vivimos en este barrio hace como tres años. no en la misma casa, hemos rotado esta es la segunda casa. Trabajamos de vendedores ambulantes a la salida del éxito del centro, vendemos cartillas para pintar, veneno para cucarachas, limpiador de vidrios y otras cosas más así que caen en el día.

Esta cada tiene dos habitaciones en una dormimos nosotros y en la otra duermen nuestros hijos, ellos estudian en el colegio de los comuneros, son bien juiciosos no han perdido materias y pues en el colegio les dan merienda y almuerzo porque el estado como que da ese subsidio. Abecés llegan con hambre y conseguimos así comida en la galería que como más barata⁴¹

Trabajamos todo el día así que ellos deben llegar y esperarnos en la casa, hacen oficio, se cambian y a veces cuando hay café pues hacen el café en lo que nos esperan. Hay días buenos y pues uno lleva tamales del centro como hay días malos en los que conseguimos huevitos con jugo y arroz. Bueno nosotros las tareas las reviso yo⁴² porque mi marido es un poco flojo para eso. Apenas terminamos con muchos esfuerzos el bachillerato del pueblo.

Que nos pasó...

Nosotros⁴³ vivíamos en mercaderes ,para serle más exactico en san Juanito allá donde el agua si es limpia, crecimos con mis hermanos y bueno en la finca de alado lo más lindo del pueblo mi mujer. Con decirle que todo el mundo quería a mi mujer, pero yo me la gane con muchos sancochos. Para ir al colegio nos tocaba caminar como una hora o si estábamos de buenas pues nos llevaban en caballo.

Cuando ya estaba grandecito pues me metí con mi Maritza y ella pues me acepto, tuvimos a nuestro primer hijo y ella se fue a vivir a la casa con mis papas, la finca lo

⁴¹ MARITZA CHICANGANA. Historia de vida. 2020

⁴² MARITZA CHICANGANA. Historia de vida. 2020

⁴³ JULIAN FERNANDEZ.historia de vida. 2020

tenía todo, ganado, cultivos, era grande y bueno estábamos siempre listos para trabajar. El problema fue que eso por allá es muy duro la guerrilla siempre esta lista viendo que hace uno, cuando era pequeño intentaron llevarme para el monte, pero gracias a Dios no sé cómo ese día no me alcanzaron.

Pero luego me la cobraron porque con el paso de los años perdí lo que más quería que era mi papa. creemos que la verdad lo mataron porque no sabemos que le paso no lo pudimos ni enterrar porque la última vez que lo vimos estaba arreando un ganado porque iba a llover. Supimos con el tiempo que no pago la cuota a la guerrilla y mi papa pues el terco seguía su vida como si nada. No le conto a mi mama y mucho menos a mí. ⁴⁴

Cuando murió o bueno desapareció mi mamita se volvió loca ya no comía, lloraba, se la paso buscándolo por todo el pueblo, pero solo encontraba como respuesta que eso le pasaba a él por no pagar la cuota, pasaron solo como seis meses y mi mamita no encontró la salida así que solo se dejó morir como la vaquita que un día en la finca se nos accidente y no hizo nada por curarse solo se acostó a esperar que las moscas la mataran.

Luego de eso pues ya me tocaba a mí la cuota así que n iba a darles plata a esos asesinos y vendí. Fue muy duro porque nos tocó salir con mi mujer embarazada mi hijo y las maletas por delante. Llegamos acá cuando estaban con el cuento de las

⁴⁴ JULIAN FERNANDEZ.historia de vida. 2020

cadenas en los negocios que daban plata y pues pusimos y nos dio la primera vez, luego perdimos lo que habíamos hecho.

Quedamos sin nada solo con las cosas y para el arrendo. Los niños crecían y eso se complicaba más, la vida en el campo es mejor toda una vida porque los vecinos de algún modo le apoyan acá la gente es diferente no se preocupan por los vecinos sino por ir mirando que tienes y que no para contarle a todo el mundo.

Todo empeoro....

Llego un momento en que tratamos de regresar, pero en pueblo pequeño todo se sabe y a mí me la tienen sentenciada así que si deseaba vivir me tocaba y me toco en pocas palabras quedarme acá. No teníamos empleo porque en el pueblo solo había hasta bachillerato y aunque estábamos jóvenes necesitábamos criar un niños y una nena que apenas había nacido.⁴⁵

Fátima nació y el dicho de que todo niño viene con el pan debajo de la mano es como verdadero para él porque tiene la teta de la mama porque para los demás nos tocó un buen tiempo solo agua de panela con pan. A mí me agarro un tristeza⁴⁶ porque mi marido no tenía empleo y se desesperaba, mi niño todo pequeño y yo parida, fue como una mala racha. así vivimos como unos cuatro meses hasta que dije no podemos seguir así y llamé con cien pesos a mi mama, ella pues no la estaba pasando bien tampoco en el pueblo, pero no aguantaba hambre como nosotros. Me mando doscientos mil pesos que dije me tienen que rendir así que

⁴⁵ JULIAN FERNANDEZ.historia de vida. 2020

⁴⁶ MARITZA CHICANGANA. Historia de vida. 2020

cogí y como había mirado gente que vendía cosas en la calle me busque en la galería lo mismo con mi marido.

No gastamos todo...

Guardamos cien mil por si fallábamos en el negocio, pero nos fue bien, vendimos con nuestros hijos todas las primeras veces y así poco a poco mejoramos, creo que todo mejoro porque cambié como la mentalidad de que debía quedarme hay quieta con mi marido, el si estaba asombrado de ver que se me ocurrió la idea, pero yo decidí no dejar caer a mi familia fue duro claro porque había más vendedores, pero antes y nos dieron un espacio. ⁴⁷

Luego también pues iniciar un negocio así sea con la modalidad ambulante es complicado porque no tienes un sueldo fijo que te esté dando. Creo que también me ayudo que mi mama me apoyara en ese momento y bueno que me hablara, me dijo que yo podía que tenía que sacar a mi familia a delante y lo hice. no fue de la noche a la mañana porque acostumbrarse al trabajo con hijos y lluvia por ejemplo es complicado, pero lo hemos logrado.

En ocasiones...

⁴⁷ JULIAN FERNANDEZ.historia de vida. 2020

Hay momentos en los que recordar da tristeza, pero uno ya se vuelve fuerte y más con hijos porque ellos le dan la fuerza a uno para continuar, en ocasiones me dan ganas de ir al pueblo, pero como su la guerrilla lo tiene de cuenta suya y son pocos los que se salvan. Mi mujer tampoco volvió y apenas hace como un año vinieron mis suegros a conocer a la niña, ese día nos dijeron que eso por allá está que matan a diestra y siniestra, que eso no les importa quién y donde sea.

10. ANALISIS DE RESULTADOS

Al conocer como ha sido el proceso de resiliencia de las dos familias víctimas del conflicto armado, residentes en el barrio los comuneros de la ciudad de Popayán. Se puede analizar en primer lugar que el proceso de adaptación tiene un papel muy importante para las dos familias puesto que según el autor José Emilio Alberola Colomar. El ser humano forma parte de este mundo dinámico y, por tanto, sujeto a múltiples cambios a los que debe adaptarse para mantener su estabilidad psicofísica.⁴⁸

Sin embargo, en muchas ocasiones las situaciones que son perturbadoras requieren de un proceso de aceptación y busque continua de resiliencia, siendo esta Citando a Richardson la resiliencia una hipótesis interdisciplinaria, "una declaración sucinta de la teoría de la resiliencia es que hay una fuerza dentro de todo el mundo que los lleva a buscar la autorrealización, el altruismo, la sabiduría y la armonía, con la fuente espiritual de la fuerza. Esa fuerza es la capacidad de recuperación y tiene una variedad de nombres, dependiendo de la disciplina". También señala que es un área polémica de la investigación debido a la diversidad de opiniones y perspectivas.⁴⁹

En relación con lo anterior las dos familias manejan como capacidad para adaptarse a los cambios producidos por vejámenes que dejan el conflicto

⁴⁸ JOSÉ EMILIO ALBEROLA. La adaptación al cambio según la psicología, psicología-online; 2019.

⁴⁹ RICHARDSON. Antecedentes investigativos de resiliencia. Libro.2002, p, 313.

armado y la desaparición de expectativas, ilusiones, deseos y objetivos de futuro que teníamos, se quiebra el presente y se diluye el futuro previsto su fuerza interior lo que las llevo a un nuevo escenario para el desarrollo de su vida y a poner en práctica las acciones necesarias para que este escenario pueda generar un estado psicofísico de equilibrio y bienestar, eliminando la incertidumbre y la inseguridad que nos aflige.

Según uno de los participantes, su proceso de resiliencia se fundamentó en la aceptación de lo que sucedió y la continua lucha por cambiar su presente por sus generaciones, manifiesta que es complicado porque “Hay momentos en los que recordar da tristeza, pero uno ya se vuelve fuerte y más con hijos porque ellos le dan la fuerza a uno para continuar, en ocasiones me dan ganas de ir al pueblo, pero como su la guerrilla lo tiene de cuenta suya y son pocos los que se salvan. Mi mujer tampoco volvió y apenas hace como un año vinieron mis suegros a conocer a la niña, ese día nos dijeron que eso por allá están que matan a diestra y siniestra, que eso no les importa quién y donde sea.”⁵⁰

También argumentan que dentro de la resiliencia está el no vencerse por los momentos en que las cosas no funcionan, es decir que según la señora Rosalba la vida en un ensayo y falla, en algún momento todo encaja, pero cuesta mucho trabajo que eso pase, refiere que su familia al ser víctima del conflicto armado quedo marcada para siempre, pero que poco a poco las cosas se resolvieron.”

Pasaron los meses y las cosas mejoraron, pero me sentía no tan bien, pero si ve nunca fue fácil, las cosas fueron difíciles si no hubiera tenido apoyo de la vecina no

⁵⁰ JULIAN FERNANDEZ.historia de vida. 2020

hubiera podido hacer nada porque créanme que no hubiera encontrado el camino que me llevara hoy donde estoy. Bueno como le iba contando vendía en el colegio de mis hijos comida, hasta que por fin esa gente que compro m finquita les dio por pagarnos, nos dieron solo cuarenta y cinco millones que a la larga no eran nada porque mi casa era buena y grande. ⁵¹

Por otro lado, al describir las principales afectaciones según las dos familias por el conflicto armado residentes del barrio los comuneros de la ciudad de Popayán cauca. Se identificó como principal afectación el cambio de habitad, esto produjo grandes daños para su sistema social y familiar puesto que al desplazarse de espacio geográfico se ven afectados sus sistemas de desarrollo y cada los recuerdos los llevan a querer regresar pese a la situación de conflicto armado. “Llego un momento en que tratamos de regresar, pero en pueblo pequeño todo se sabe y a mí me la tienen sentenciada así que si deseaba vivir me tocaba y me toco en pocas palabras quedarme acá. No teníamos empleo porque en el pueblo solo había hasta bachillerato y aunque estábamos jóvenes necesitábamos criar un niños y una nena que apenas había nacido”.⁵²

Con el tiempo los menores de edad vinculados a las dos familias contaron con una educación de calidad pública la cual ofrece alimentación para ellos. Desde la postura de la madre quien es la autora de la historia de vida de una de las familias se puede apreciar que la resiliencia de ellos fue muy receptiva en cuento a la su formación académica pues según dice “...ellos estudian en el colegio de los

⁵¹ ROSALBA. historia de vida. 2020

⁵² JULIAN FERNANDEZ.historia de vida. 2020

comuneros, son bien juiciosos no han perdido materias y pues en el colegio les dan merienda y almuerzo porque el estado como que da ese subsidio. Abecés llegan con hambre y conseguimos así comida en la galería que como más barata”.⁵³

Entre los sistemas afectados esta la educación de los menores de edad que conforman la familia puesto que se vieron obligados a parar de forma abrupta la educación sin esperanza de reubicación, otro aspecto evidentemente afectado fue la relación ya establecida con los colindantes de sus viviendas, puesto que según refieren las dos familias en su momento se vieron alejadas o aisladas de su círculo social establecido con años de anterioridad.

Al Interpretar las vivencias de las dos familias para la iniciación de resiliencia en su vida actual, se logró identificar que el primer paso de resiliencia fue el cambio de mentalidad la cual está sujeta a los factores protectores y de vulnerabilidad. en el ámbito de la resiliencia se habla de factores de protección y de riesgo. Los primeros, contribuyen con la resiliencia, los segundos no. Sin embargo, aunque la distinción parece clara, la vida puede, a veces, enfrentarnos a situaciones complejas en las que riesgo y protección se confunden.

Es así como los participantes refieren que un factor protector fue la tenacidad para continuar, aunque todo estuviera en su contra, del mismo modo agregaron que de algún modo tuvieron redes de apoyo como la escuela los comuneros, los dueños de las viviendas y las ideas de negocios que se les ocurrieron. “Guardamos cien mil por si fallábamos en el negocio, pero nos fue bien, vendimos con nuestros hijos

⁵³ MARITZA CHICANGANA. Historia de vida. 2020

todas las primeras veces y así poco a poco mejoramos, creo que todo mejoro porque cambié como la mentalidad de que debía quedarme hay quieta con mi marido, el si estaba asombrado de ver que se me ocurrió la idea, pero yo decidí no dejar caer a mi familia fue duro claro porque había más vendedores, pero antes y nos dieron un espacio. ⁵⁴”

De acuerdo con Vanistendael, existen cinco dimensiones en la resiliencia: - Redes sociales informales: la persona tiene amigos, participa de actividades con ellos y lo hace con agrado; tiene una buena relación con los adultos. - Sentido de vida, trascendencia: la persona muestra una capacidad para descubrir el sentido y una coherencia en la vida. - Autoestima positiva: la persona se valora a sí misma, confía en sus capacidades y muestra iniciativa para emprender acciones o relaciones con otras personas porque se siente valiosa y considera que merece atención. - Presencia de aptitudes y destrezas: es capaz de desarrollar sus propias competencias y confía en ellas. - Sentido del humor: la persona es capaz de jugar, reír, gozar de las emociones positivas y disfrutar de sus experiencias.⁵⁵

⁵⁴ JULIAN FERNANDEZ.historia de vida. 2020

⁵⁵ STEFAN VANISTENDAEL. Nombramiento de él en una reflexión contextual, ¿Dónde está la resiliencia?; 1997

11. CONCLUSIONES

La presente investigación permitió encontrar como principal conclusión que Las mayores transformaciones en la estructura familiar se presentan generalmente en las dos familias tras sr víctimas del conflicto armado puesto que las familias durante los primeros meses de asentamiento en el sitio de llegada debieron someterse a espacios de incomodidad donde solo existía cavidad para las necesidades a razón de los escasos recursos económicos en su nueva moda.

A pesar de ser Colombia un Estado constitucionalmente definido y reconocido como social y de derecho⁵⁶, de haber suscrito los diferentes pactos internacionales de los Derechos Humanos, no existe una garantía real para el ejercicio de los mismos. Esta situación se evidencia claramente con la población desplazada. Como ya lo han afirmado diferentes autores, en la situación de desplazamiento forzado se sintetiza la violación sistemática de los derechos humanos, tanto los civiles y políticos, como los sociales, económicos y culturales⁵⁷.

De esta manera, un acercamiento a un caso particular, a un micro-contexto, como el colombiano, permite, en primer lugar, describir y comprender las características y dinámicas propias de un sistema local; en segundo lugar, leer, desde una experiencia particular, la expresión de los procesos generales globales. Por lo tanto,

⁵⁶ CONSTITUCIÓN DE COLOMBIA, artículo 1º constitucional.

⁵⁷ JAYME BENVENUTO LIMA JR. Derechos Humanos económicos, sociales y culturales,p.9

sin pretender generalizar, se podría afirmar que, si bien la situación de Colombia presenta singularidades, también pone en evidencia la realidad que enfrenta cotidianamente la mayoría de las familias y personas que han sido desplazadas forzosamente y que viven en condiciones de pobreza económica e indigencia, como producto de procesos históricos, sociales, económicos y políticos que se han caracterizado por ser inequitativos y excluyentes.

De igual forma se encuentra que Los integrantes de familias que llevan un tiempo de asentamiento corto y particularmente las desplazadas por el miedo o la amenaza indirecta, suelen desarrollar reflexiones en las que, al exaltar el valor fundamental de la vida, le dan un sentido a su experiencia. Este hecho como lo señala Walsh (1998) es fundamental en el proceso de asumir el cambio y reorganizar la familia bajo las nuevas circunstancias. Igualmente, frente a la decisión de desplazarse los miembros de estas familias se narran como agentes activos y no meramente acatadores de imposiciones externas⁵⁸.

⁵⁸ WALSH. La vida como valor fundamental, scielo.org; 1998.

12. RECOMENDACIONES

Teniendo en cuenta el primer objetivo específico “conocer como ha sido el proceso de resiliencia de las dos familias víctimas del conflicto armado, residentes en el barrio los comuneros de la ciudad de Popayán.” Se recomienda desde la práctica de trabajo social tomar la resiliencia como la capacidad del ser humano de sobreponerse a las situaciones adversas y salir victorioso de ellas, no es una característica estática innata, al contrario, es dinámica y depende de factores individuales, familiares, sociales y contextuales para su generación o fortalecimiento.

La investigación de cuenta de la importancia de los vínculos familiares y sociales para generar resiliencia desde el rol del trabajador social. También resultan importantes los procesos de memoria histórica y las narrativas, como medio para expresar el dolor y re significar el pasado. La resiliencia puede ser construida y fortalecida mediante diferentes estrategias, entre ellas el arte, la didáctica, las narraciones, la danza, los espacios de encuentro e incluso la realidad aumentada. Se debe caracterizar la población víctima, buscando conocer las expectativas, limitaciones y oportunidades de mejora de cada grupo poblacional y así determinar la mejor estrategia de intervención y atención que responda a sus necesidades; como primera medida las víctimas requieren satisfacer las necesidades básicas de alimentación, educación, salud, vivienda, acceso a un empleo estable o inicio de proyectos de emprendimiento, es importante generar espacios para el encuentro entre las víctimas y la comunidad receptora, la necesidad de atención.

BIBLIOGRAFÍA

ALFONSO LÓPEZ. Historia del barrio de Popayán en su primera etapa. ANDRÉS DAZA ÁLVAREZ, estudiante de octavo semestre de Historia, Grupo de investigación "Historia e Imagen", universidad del CAUCA.

BRUNFERNNER. Modelos de intervención psicosocial.p.201.2001.

CONGRESO DE LA REPUBLICA. Unidad de víctimas; 2011.

DE SOUZA. Al comentar los análisis de Florestan Fernandes respecto de personalidades divergentes frente a situaciones ambivalentes que asumen comportamiento de inconformismo con el destino; 1998.

DOMÍNGUEZ DE LA OSSA, ELSY MERCEDES. Un modelo teórico de la resiliencia familiar en contextos de desplazamiento forzado. Centro de Estudios Avanzados en Niñez y Juventud alianza de la Universidad de Manizales y el CINDE. Manizales.p.23.2003., biblioteca.clacso.

DR. BRUNOS. Los 4 factores de desarrollo individual. En estudio casos de resilientes; 2009.

FEBVRE L. La tierra y la evolución humana. Introducción geográfica a la historia. Segunda edición en español. Colección la evolución de la humanidad. Tomo 4. México. Unión Tipográfica. Editorial Hispanoamericana.

FLORES CE. Las transformaciones sociodemográficas en Colombia, durante el siglo XX. Bogotá: Banco de la República/Tercer Mundo Editores.P.97. 2000.

FLORES CE. Las transformaciones sociodemográficas en Colombia, durante el siglo XX. Bogotá: Banco de la República/Tercer Mundo Editores.P.97. 2000.

FRANCO S. El quinto Artículo. Contextos explicativos de la violencia en Colombia. P. 32. Bogotá 2001

FRANCO S. El quinto: no matar. Contextos explicativos de la violencia en Colombia. Bogotá: Tercer Mundo EditoresP.65.1999.

FRANCO S. El quinto Artículo. Contextos explicativos de la violencia en Colombia. P. 32. Bogotá 2001.

GÓMEZ SANABRIA ÁLVARO. Resiliencia; nuevo enfoque para superar eventos traumáticos. Agencia Internacional para la Paz. Movimiento sin fronteras.p.34.2004.Disponible en: alvgos.wordpress.com

HERNÁNDEZ AGUILAR, ZOILA ROSA. Tiempo de Violencia. Resiliencia en el mundo andino. Violencia política hacia las mujeres de Sencilla. Huancavelica, 1980-2000.

GUIZADO. El ayer y hoy de la violencia en Colombia; 1991.

HURTADO LEÓN. Paradigmas y métodos de investigación, 5ta EDICIÓN; 2005

HERNÁNDEZ SAMPIERI Roberto, FERNÁNDEZ COLLADO y BAPTISTA Lucio. Metodología de la investigación. 1997.

HERNÁNDEZ SAMPIERI. Metodología de la investigación, capítulo 4. 1997.

ÍBID.

ISABEL RENTERIA. Microcontexto; 2012.

JULIAN FERNANDEZ.historia de vida. 2020

JULIAN FERNANDEZ.historia de vida. 2020

JULIAN FERNANDEZ. Historia de vida. 2020

KSH MORENO. Historia de vida, método cualitativo; 2011.

LATORRE IGLESIAS, EXIMIR LEONARDO. Memoria y resiliencia. Estudio de la memoria de las víctimas del conflicto armado en el departamento del magdalena: presentificación, visibilización, catarsis y resiliencia. Universidad Militar Nueva Granada Colombia. Bogotá.P.34.2006.

LEY DE VICTIMAS Y RESTITUCIÓN DE TIERRAS, 2011, P. 9 -10.

MASLOW. La jerarquía de las necesidades humanas; 1954.

MARITZA CHICANGANA. Historia de vida. 2020

MARITZA CHICANGANA. Historia de vida. 2020

RICHARDSON. Desplazamiento forzado. Dinámicas de guerra, exclusión y desarraigo. Bogotá: Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados/Universidad Nacional de Colombia; 2004.

RICHARDSON. Antecedentes investigativos de resiliencia. Libro p, 313.2002.

RICHARDSON. Modelo de Resiliencia de Richardson, G.; 1990

RICHARDSON. Modelo de Resiliencia de Richardson osmosis, G.; 1990

RICHARDSON. p, 313; 2002.

RODRIGUEZ. 2015

ROSALBA. Historia de vida. 2020

URIBE DE HINCAPIÉ, MARÍA TERESA ET AL. Desplazamiento forzado en Antioquia. Volumen 0: Aproximaciones teóricas y metodológicas al desplazamiento de población en Colombia, Bogotá: Secretariado Nacional de Pastoral Social, Conferencia Episcopal de Colombia. 47.2001

VALVERDE. Historia de una infamia; 2012.

VANISTENDAEL. Citado por Kalawski en 2003; 1997.

VANISTENDAEL. Resiliencia familiar e individual; 1990.

WOLIN Y WOLIN. Los 7 pilares de la resiliencia; Cómo supervivientes de las familias con problemas se elevan por encima de la adversidad. Washington D.C. 1993.

ZULUAGA NIETO J. La guerra interna y el desplazamiento forzado. En: Bello MN, compiladora. Desplazamiento forzado. Dinámicas de guerra, exclusión y desarraigo. Bogotá: Alto Comisionado de Naciones Unidas para los refugiados/Universidad Nacional de Colombia.P.89.2004

13. ANEXOS

	
<p>ANEXO (A) : ENTREVISTA INICIAL A PARTICIPANTE</p>	<p>ANEXO (B) : EXPLICACION A PARTICIPANTES SOBRE LA INVESTIGACION Y COMO SE REALIZARA HISTORIA DE VIDA</p>
	
<p>ANEXO (C) : ACOMPAÑAMIENTO A PARTICIPANTE EN LA TRASCIPCION DE HECHOS DE SU HISTORIA DE VIDA</p>	<p>ANEXO (D) : RECOLECCION DE DATOS ORALES DE HISTORIA DE VIDA DE PARTICIPANTE</p>

