

**AFECTACIONES EN LAS DINÁMICAS FAMILIARES DE DOS NIÑOS DEL
BARRIO CRUZ ROJA DE POPAYÁN A RAÍZ DEL CONFINAMIENTO
POR COVID-19**

**JULIANA ANDREA ARCE HOYOS
VALENTINA FAJARDO CUÉLLAR**

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
PROGRAMA TRABAJO SOCIAL
POPAYÁN, CAUCA
2021**

**AFECTACIONES EN LAS DINÁMICAS FAMILIARES DE DOS NIÑOS DEL
BARRIO CRUZ ROJA DE POPAYÁN A RAÍZ DEL CONFINAMIENTO
POR COVID-19**

**JULIANA ANDREA ARCE HOYOS
VALENTINA FAJARDO CUÉLLAR**

**MG. MARIA CRISTINA DURAN
ASESORA**

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
PROGRAMA TRABAJO SOCIAL
POPAYÁN, CAUCA
2021**

Nota de aceptación

El tutor y los jurados evaluadores del trabajo de grado denominado: ***AFECTACIONES EN LAS DINÁMICAS FAMILIARES DE DOS NIÑOS DEL BARRIO CRUZ ROJA DE POPAYÁN A RAÍZ DEL CONFINAMIENTO POR COVID-19***, presentado por: **JULIANA ANDREA ARCE HOYOS** y **VALENTINA FAJARDO CUÉLLAR**, una vez revisado el informe final y aprobado la sustentación del mismo, autorizan para que se realicen los trámites concernientes para optar el título profesional en Trabajo Social

Firma del director.

Firma del Jurado.

Firma del Jurado.

Popayán, abril de 2021

Dedicatoria

A Ana Tulia, mi abuela;

A Jhojan Stiven, mi hijo

A Fredy, mi compañero

A María, mi tía

Juliana Andrea Arce Hoyos

A xxxxxx

Valentina Fajardo Cuéllar

Agradecimientos

AGRADEZCO A DIOS, MI FAMILIA POR APOYARME EN CADA UNA DE MIS METAS POR PODER CULMINAR MI CARRERA Y ESTE TRABAJO CON MUCHO ESFUERZO Y DEDICACION.

Juliana Andrea Arce Hoyos

A xxxxxx

Valentina Fajardo Cuéllar

Tabla de contenido

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	11
1.1. Descripción del problema	11
1.2. Formulación del problema	14
2. OBJETIVOS.....	15
2.1. Objetivo general	15
2.2. Objetivos específicos	15
3. JUSTIFICACIÓN	16
4. MARCOS DE REFERENCIA	18
4.1. Marco teórico.....	18
4.1.1. Modelo sistémico del Trabajo Social	18
4.1.2. Referentes teóricos frente a las dinámicas familiares.....	22
4.2. Marco conceptual.....	24
4.2.1. Las dinámicas familiares.....	24
4.2.2. Afectaciones de las dinámicas familiares.....	26
4.2.3. La pandemia del virus COVID-19	27
4.2.4. Confinamiento, aislamiento y distanciamiento social obligatorios.....	28
5. ANTECEDENTES	29
5.1. Internacionales.....	29
5.2. Nacionales.....	33
5.3. Locales	37
6. METODOLOGÍA.....	39
6.1. Enfoque	39

6.2. Tipo de investigación	40
6.3. Técnicas e instrumentos de recolección de información.....	40
6.3.1 La entrevista semi estructurada	40
6.3.2 Revisión documental.....	41
5.6. Población y muestra	42
7. RESULTADOS Y ANÁLISIS	43
7.1. Resultados de la implementación de la entrevista.....	43
7.1.1. Características de las dinámicas familiares de dos niños del barrio Cruz Roja de la ciudad de Popayán antes de la pandemia del COVID-19.....	43
7.1.2. Afectaciones en las dinámicas familiares de dos niños del barrio Cruz Roja de Popayán ante del confinamiento obligatorio por el virus COVID-19..	51
7.1.3. Algunas pautas desde el enfoque Sistémico del Trabajo Social para mitigar las afectaciones de las dinámicas familiares.	60
7.1.3.4. Pautas para fortalecer la responsabilidad de los integrantes de la familia	62
7.1.3.5. Pautas para aprovechar mejor el tiempo libre en familia	63
7.2. Análisis de resultados	63
7.2.1. Frente a las dinámicas previas al confinamiento	64
7.2.2. Frente a las afectaciones de las dinámicas familiares tras el confinamiento	66
7. CONCLUSIONES.....	72
8. RECOMENDACIONES DESDE EL TRABAJO SOCIAL	74
BIBLIOGRAFÍA	75
ANEXOS	83

Lista de anexos

Anexo 1. Formato de entrevista sobre afectaciones en las dinámicas familiares de dos niños del barrio Cruz Roja de la ciudad de Popayán	84
Anexo 2. Resultados de las entrevistas.....	86
Anexo 3. Formato de consentimiento informado para los padres de los niños.....	93
Anexo 4. Formato de consentimiento informado firmado por el padre del niño 1..	94
Anexo 5. Formato de consentimiento informado firmado por el padre del niño 2..	95
Anexo 6. Registro fotográfico del momento de la entrevista al niño 1.....	96
Anexo 7. Registro fotográfico del momento de la entrevista al niño 2.....	97

Introducción

Este documento describe los resultados de una propuesta de estudio que tiene por objetivo comprender las afectaciones ocasionadas por el confinamiento obligatorio a raíz de la propagación del virus COVID-19 sobre las dinámicas familiares de dos niños del barrio Cruz Roja de la ciudad de Popayán.

El estudio parte de la identificación de un problema relacionado con las dificultades que ha traído consigo la pandemia generada por la propagación del virus COVID – 19, que a su vez significó un confinamiento estricto durante seis meses del año 2020 y que evitó que los niños desarrollaran su proceso educativo en términos normales a los que venían acostumbrados. En ese sentido, se justifica realizar un estudio que ponga en evidencia las características previas y durante la pandemia de las dinámicas familiares de dos niños en la etapa de la infancia, de tal modo que se logre comprender cómo ha impactado la emergencia sanitaria en el bienestar.

De ese modo, es un trabajo que se apoya en los elementos teóricos como los del enfoque sistémico del Trabajo Social y los que tratan de las dinámicas familiares. El primero es pertinente debido a que como niños se desenvuelven en dos sistemas claramente definidos, la familia y la escuela, de tal manera que se procura profundizar para conocer las vivencias y problemas que han presentado los niños en sus dinámicas.

Desde el punto de vista conceptual, son cuatro las principales características: la primera se refiere a la dinámica familiar, o sea ese conjunto de interacciones en las que están involucradas los integrantes de un grupo familiar; las afectaciones de estas dinámicas, es decir, los cambios o trastornos derivados de una situación ajena o del seno de la familia; la pandemia del virus COVID-19 que es una situación temporal en la que ha permanecido sin control este agente biológico que causa

afectaciones a la salud de las personas y por último el confinamiento o aislamiento, que se refiere a la estrategia mediática para evitar los contagios, lo que ha significado el encierro y la puesta en marcha de restricciones a la movilidad de las personas.

Desde el punto de vista metodológico es un estudio cualitativo de tipo de descriptivo que se apoya en la técnica de la entrevista de tipo etnográfico y semi-estructurada aplicada en una muestra de dos niños que están en la edad de la infancia y en condición de escolaridad básica.

Los resultados describen hallazgos sobre las características de las dinámicas familiares previas al confinamiento, donde se presentaban problemas habituales en la convivencia de los niños en los tres entornos (hogar, colegio y barrio) pero que no representaban gravedad. Así mismo, se describen las principales afectaciones, sobre todo en la convivencia, el diálogo, las actividades escolares y el uso del tiempo libre. En seguida se presentan seis pautas para mejorar las dinámicas familiares de los niños.

Finalmente, se presentan las conclusiones y las recomendaciones, con las cuales es posible identificar de manera resumida los principales hallazgos, así como algunas sugerencias desde el Trabajo Social.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción del problema

De acuerdo con Ferrer¹, en diciembre de 2019 fueron reportados una serie de casos de pacientes hospitalizados con una enfermedad nueva caracterizada por neumonía e insuficiencia respiratoria, a causa de un nuevo coronavirus (SARS-CoV-2), en la provincia de Hubei, China. Después, el 11 de febrero de 2020, la Organización Mundial de la Salud nombró este virus como COVID-19 (*Coronavirus Disease 2019*). Los países adoptaron medidas para la contención que no fueron suficientes, pues la enfermedad continuó avanzando hasta afectar a países de Asia, Medio Oriente y Europa, al punto que el 11 de marzo de 2020, la COVID-19 fue declarada como pandemia en una rueda de prensa mundial por Tedros Adhanom Ghebreyesus, director general de la Organización Mundial de la Salud (OMS)².

Las medidas se hicieron más estrictas para tratar de evitar que sus impactos fuesen más devastadores en materia de salud, economía y de preservar la vida de las personas. Y de todas las restricciones, el confinamiento obligatorio y el distanciamiento físico han sido las que con mayor fuerza han sufrido las familias, puesto que se prohibieron las actividades de esparcimiento y de relacionamiento con los demás, lo que ha significado una reducción significativa en la frecuencia en que se dan las expresiones de cariño, amor y otras demostraciones de afecto hacia los seres queridos y los amigos, pues los abrazos, los saludos de mano, los besos y otras manifestaciones propias de los seres humanos son cada menos frecuentes.

¹ FERRER, Ricardo. Pandemias por COVID-19: el mayor reto de la historia del intensivismo. [En línea] Revista Medicina Intensiva. Vol. 44, No. 6, Pp. 323-324. 2020. [Consultado el 17 de febrero de 2021] Disponible en internet: <https://www.medintensiva.org/es-pdf-S0210569120301017>

² OMS. Alocución de apertura del Director General de la OMS en la rueda de prensa sobre la COVID-19 celebrada el 11 de marzo de 2020. [En línea] Organización Mundial de la Salud. [Consultado el 17 de febrero de 2021] Disponible en internet: <https://www.who.int/es/director-general/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid-19--11-march-2020>

Así, esta pandemia ha afectado a niños, jóvenes y adultos, convirtiéndose en una experiencia compleja, desconocida y que pone en condición de vulnerabilidad a todos los miembros de la familia, pero en mayor grado a los adultos mayores en cuanto a los efectos del virus para adquirir la enfermedad y a los niños en cuanto a las afectaciones de su desarrollo físico, emocional y cognitivo³. Pero de manera específica, es importante comprender los problemas a los que se enfrentan los niños, debido a que, por lo general, el encierro tiende a ser difícil porque se dan entre otros aspectos negativos, el miedo, la ansiedad y la depresión, dado que las familias están acostumbradas a una organización de las actividades en sus hogares e implementan rutinas con horarios ya establecidos.

Aunque todos los integrantes de la familia han podido compartir más tiempo en el hogar para conocerse mejor, establecer vínculos más fuertes y vivir una experiencia enriquecedora en materia de resiliencia, apoyo mutuo, entre otros aspectos positivos; no se puede desconocer que también ha sido un proceso que ha alterado las dinámicas familiares de forma negativa, puesto que los hábitos que se habían consolidado sufrieron cambios drásticos que han puesto a prueba la capacidad de convivencia en tanto los padres y los hijos deben cumplir con múltiples tareas desde la casa, algunos con ayuda de la tecnología, otros con dificultades que les impiden acceder a la educación, al trabajo u otras formas que han derivado en cambios en los estados emocionales de padres e hijos⁴.

El confinamiento a raíz del Covid-19 ha puesto a las familias en un cambio constante de sus relaciones entre padres e hijos, pues no estaban acostumbrados a pasar

³ BALLUERKA, Nekane; GÓMEZ, Juana; HIDALGO, Dolores; GOROSTIAGA, Arantxa; ESPADA, José; PADILLA, José y SANTED, Miguel. Las consecuencias psicológicas de la COVID-19 y el confinamiento. [En línea] Universidad de Barcelona – Universidad del País Vasco – UNED – Universidad de Granada – Universidad de Murcia – Universidad Miguel Hernández. Barcelona. 2020. [Consultado el 17 de febrero de 2021] Disponible en internet: https://www.ub.edu/web/ub/ca/menu_eines/noticies/docs/Consecuencias_psicologicas_COVID-19.pdf

⁴ ACEVEDO, Annie. La Pandemia y sus efectos en la familia. [En línea] Revista Semana. Bogotá. 24 de abril de 2020 [Consultado el 17 de febrero de 2021] Disponible en internet: <https://www.semana.com/vida-moderna/articulo/coronavirus--los-efectos-de-la-pandemia-en-la-familia/667187/>

demasiado tiempo en casa sin la posibilidad de interactuar en otros espacios y con otras personas, ante lo cual el desarrollo del proyecto de vida comienza a sufrir cambios ostensibles en los niños debido a las afectaciones de las que han sido objeto.

Según EL Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF)⁵, los niños han padecido en gran medida los impactos del confinamiento debido a que han visto limitados sus espacios de interacción, tales como la escuela que se constituye en el segundo hogar y en donde logran educarse en sociedad, en constante contacto con sus semejantes, al tiempo que les permite desarrollar habilidades sociales para la vida de manera más efectiva, pero dada la contingencia han sufrido serios rezagos que de prolongarse en el tiempo puede significar retroceso en su calidad de vida, principalmente en los países pobres y emergentes.

En Colombia, los niños no han estado ajenos a estos cambios en sus dinámicas familiares, pues han quedado al cuidado de sus padres en la mayoría de los casos quienes ya habían establecido sus quehaceres en función de las clases presenciales de sus hijos, pero ahora deben cumplir no solo con actividades del hogar, de sus trabajos, sino que además deben apoyar a sus hijos en la realización e tareas escolares y estar vigilantes de la conectividad para las clases virtuales que se han convertido en el denominador común, principalmente en las ciudades, porque en los hogares rurales, el proceso ha sido aún más complejo ya que tiene lugar un inadecuado proceso de acompañamiento de los docentes debido a problemas de conectividad en el campo, al punto que la deserción escolar creció⁶.

⁵ UNICEF. El impacto de la pandemia COVID-19 y las medidas adoptadas por el gobierno sobre la vida cotidiana. [En línea] Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). Buenos Aires. Argentina. 2020. [Consultado el 17 de febrero de 2021] Disponible en internet: <https://www.unicef.org/argentina/media/8646/file/tapa.pdf>

⁶ CHACÓN, Mateo. Más de 100.000 niños dejaron de estudiar en Colombia por la pandemia. [En línea] Diario El Tiempo. Bogotá. 27 de octubre de 2020 [Consultado el 17 de febrero de 2021] Disponible en internet: <https://www.eltiempo.com/vida/educacion/educacion-en-colombia-mas-de-100-000-ninos-dejaron-de-estudiar-por-la-pandemia-545476>

Y en el caso de Popayán, también se han observado los mismos problemas que han dificultado el normal desarrollo de su vida, pues en consideración Noguera⁷, en la ciudad al igual que en otras del mundo las personas han sufrido trastornos físico, biológicos y psicológicos, pero son los adultos mayores y los niños los que han sido impactados por los efectos adversos del confinamiento, principalmente en su salud mental que está en función del juego, del esparcimiento y de la interacción con sus compañeros.

Además, se han visto influenciados por los problemas de estrés de los padres y de los otros integrantes de la familia, aspectos que según Martínez⁸, tienen que ver con una situación inédita en la convivencia y en los nuevos roles que deben asumir tanto padres como hijos en medio de un espacio reducido con múltiples tareas por cumplir a manera de cooperación y en muchos casos de obligaciones adquiridas en otros espacios pero que ahora se concentran en uno solo: el hogar.

Teniendo en cuenta estos problemas que se han descrito a partir de algunos investigadores, se plantea una propuesta de investigación desde el Trabajo Social que busca dar respuesta a la siguiente pregunta:

1.2. Formulación del problema

¿Cómo ha afectado el confinamiento obligatorio a raíz de la propagación del virus COVID-19 sobre las dinámicas familiares de dos niños del barrio Cruz Roja de la ciudad de Popayán?

⁷ NOGUERA, Mario. Conocimiento y opinión informada en la Pandemia SARS Covid-19. [En línea] Revista de Ciencias de la Salud. Vol. 22, No. 1. Pp. 12 – 15. 2020. [Consultado el 17 de febrero de 2021] Disponible en internet: <https://doi.org/10.47373/rfcs.2020.v22.1583>

⁸ MARTINEZ, Maribel. ¿Cuántas veces te lo tengo que decir? Editorial Arpa. Madrid. 2015

2. OBJETIVOS

Teniendo en cuenta los elementos planteados anteriormente y con base en los elementos del Trabajo Social desde el enfoque sistémico, los objetivos de la propuesta son los siguientes:

2.1. Objetivo general

Comprender las afectaciones ocasionadas por el confinamiento obligatorio a raíz de la propagación del virus COVID-19 sobre las dinámicas familiares de dos niños del barrio Cruz Roja de la ciudad de Popayán

2.2. Objetivos específicos

- Describir las características de las dinámicas familiares de dos niños del barrio Cruz Roja de la ciudad de Popayán antes de la declaración de la pandemia mundial del generada por el virus COVID-19
- Identificar las afectaciones en las dinámicas familiares sufridas por dos niños del barrio Cruz Roja a raíz del confinamiento obligatorio ocasionado por la emergencia sanitaria del virus COVID-19.
- Proponer desde el enfoque Sistémico del Trabajo Social algunas pautas para mitigar los impactos negativos derivados de las afectaciones de las dinámicas familiares de los niños objeto de estudio.

3. JUSTIFICACIÓN

Es una propuesta de investigación pertinente debido a que pone en evidencia las afectaciones en las dinámicas familiares de dos niños que están en su etapa de adolescencia ante una contingencia mundial como lo es la pandemia ocasionada por el virus COVID-19, por lo que es un trabajo novedoso para el ámbito local, sobre todo porque es una emergencia sanitaria para la que ninguno de los hogares en el mundo ha estado preparado. Entonces, es un estudio que puede aportar elementos para comprender lo que viven los niños en sus hogares y en su cotidianidad debido al confinamiento obligatorio.

Es importante abordar este tema, debido a que los padres al ejercer las diferentes funciones del cuidado de sus hijos y de las labores del hogar, se enfrenta a diversas problemáticas que se generan durante este proceso, las cuales pueden afectar también su vida diaria, asumiendo una carga difícil de sobrellevar, generando en los padres acciones estratégicas para seguir desempeñándolas día a día, buscando una calidad de vida para todos quienes dependen de ellos. Entonces, es un estudio que adquiere importancia en tanto da a conocer estas problemáticas a fin de identificar posibles formas de reducir los efectos nocivos de la pandemia.

Además, es una propuesta que se corresponde con los planteamientos de Richmond⁹ quien destaca que es “fundamental la importancia de la familia en cualquier forma de actuación social”, por lo que se puede decir que, dentro de la dinámica familiar, los niños necesitan de un cuidado permanente para que cumplan con labores como sus estudios y la ayuda en las tareas del hogar, que al final se convierten en habilidades que puede aportarles al mejoramiento de su calidad de vida.

⁹ RICHMOND, Mary. Family Service Association of America. Citado por: GARCÍA M, Junior; ENDARA, Josenka y MERA, Génesis. Rol del trabajador social y la familia desde un punto de vista sociológico. [En línea]. Portal Prezi. 2018. [Consultado el 17 de febrero de 2021] Disponible en internet: https://prezi.com/p/o-b_kirsazn8/el-rol-del-trabajador-social-y-la-familia-desde-un-punto-de-vista-sociologico/

Así mismo, es un estudio relevante debido a que en la dinámica familiar ocurre el cambio de roles, y al conocerlos es posible asumir las responsabilidades que tiene cada persona, en su vida personal, en su estudio, en su interacción por medio de la virtualidad en este caso y en sus condiciones física, biológica y emocional, ya que el confinamiento puede generar problemas de estrés, depresión, miedo e incertidumbre, según lo plantea Martínez¹⁰.

Puede decirse que es un estudio en el que se busca evidenciar la forma cómo las personas desarrollan su capacidad de resiliencia, de adaptación a los cambios y ante las adversidades para aprender a procurarse un mejor bienestar, pero que sin embargo no deja de generar inquietudes al tratarse de adolescentes, que al no poder estar con sus amigos y hacer lo que les gusta, se sienten aislados y frustrados.

Finalmente, es una propuesta que destaca la importancia de investigar desde el Trabajo Social a los niños como seres pertenecientes a una sociedad en la que desarrollan su vida a partir de la interacción en sistemas a los que han estado acostumbrados, tales como el barrio, la escuela, los sitios de diversión y otros que han sido objeto de poco encuentro, al menos durante gran parte del año 2020.

¹⁰ MARTÍNEZ, Maribel. Op. Cit.

4. MARCOS DE REFERENCIA

4.1. Marco teórico

Al tratarse de la familia como un sistema social en el que tienen lugar interacciones entre sus integrantes en procura de lograr un fin común, la propuesta se basa en el modelo sistémico del Trabajo Social. También presenta elementos teóricos relacionados con las dinámicas familiares.

4.1.1. Modelo sistémico del Trabajo Social

A raíz de los elementos característicos que aglutinan la familia por las interacciones y avances mutuos entre sus miembros, cumplen con la naturaleza de aquello que desde las ciencias naturales se conocen como sistemas y, que se replican de forma similar en los grupos sociales de tal manera que se habla de una teoría de sistemas sobre las colectividades humanas. Así, dentro del campo del Trabajo Social, el modelo sistémico es una forma de abordar grupos de personas, siendo la familia el punto de partida, por lo que Feixas¹¹ sugiere entonces que, el modelo sistémico nace al mismo tiempo que la terapia familiar y por ello su unidad de análisis es la familia.

Como modelo, ha establecido bases metateóricas, diferenciándolo de los tradicionales en tanto logra hacerse un espacio en la Teoría General de Sistemas, para luego trascender hacia las teorías de la complejidad. Según Minuchín¹², el modelo sistémico de intervención en Trabajo Social se concibe como un modelo especialmente conocido y reconocido en la actualidad, principalmente porque a raíz

¹¹FEIXAS, G. M., CAMPAÑA, V. y MONTESANO, A. El modelo sistémico en la intervención familiar. Universidad de Valencia. [En línea]. Valencia, España. 2016. [Consultado: 19 de febrero de 2021]. Disponible en internet: <http://diposit.ub.edu/dspace/b>

¹² MINUCHIN, Salvador. Familias y terapia familiar. Barcelona: Editorial Gedisa. 2004.

de los elementos de la teoría general de sistemas, buena parte de los profesionales de esta disciplina se han inclinado en sus intervenciones por tal enfoque. No obstante, de la especial atención que ha tomado en los últimos años y de su aparente juventud, es en los años treinta del siglo xx, con los trabajos pioneros de Hangins, un sociólogo de la Smith Social Work School, que se incorpora en la profesión la teoría de los sistemas para hacer intervención desde la disciplina del Trabajo Social.

De acuerdo con Viscarret¹³, el desarrollo de la teoría sistémica es atribuido a Ludwig Von Bertalanffy, un biólogo que definió los sistemas como elementos que interactúan unos con otros. El elemento central de su teoría son las interacciones de los elementos dentro de un sistema, incluyendo sus relaciones, sus estructuras y su interdependencia. Un sistema es una organización de elementos unidos por algún tipo de interacción o dependencia formal. Los componentes de un sistema interaccionan entre ellos y se influyen mutuamente.

Tal parece que, recientemente existe un creciente interés por el enfoque sistémico desde el Trabajo Social, debido a que aporta un referente teórico y una metodología que permite analizar, pensar, identificar y diseñar estrategias para la acción del Trabajo Social actual. Igualmente, porque parece acoplarse a lo que muchos trabajadores sociales constatan en su práctica profesional, como es la no linealidad de los procesos y de los comportamientos sociales. Además, propone un modelo de intervención que permite que diferentes métodos prácticos de intervención puedan ser integrados dentro del mismo marco.

Según Viscarret¹⁴, el modelo sistémico de Trabajo Social tiene en cuenta que lo propio del Trabajo Social no es ni lo psicológico, ni lo clínico, ni lo médico, ni lo

¹³VISCARRET, Juan Jesús. Fundamentos del Trabajo Social: Modelos de intervención en Trabajo Social. Alianza Editorial. Madrid. 2009. P. 336.

¹⁴Ibíd.

terapéutico, sino que es lo social. El pensamiento sistémico ofrece una visión de las circularidades, de los cambios e interdependencias existentes entre la sociedad y la persona, que no ofrecen otros marcos de referencia utilizados por el Trabajo Social. El modelo evita explicaciones lineales y deterministas de causa-efecto sobre la conducta y los fenómenos sociales.

Desde esta perspectiva, el Trabajo Social sistémico no se considera los problemas sólo como atributos de las personas, sino que entiende los problemas humanos como resultado de interacciones, de comunicaciones deficientes entre diferentes tipos de sistemas. La perspectiva sistémica pone especial énfasis en los procesos vitales de adaptación y de interacción recíproca entre las personas y sus entornos físicos y sociales.

Para ello, el Trabajo Social sistémico define como principales propósitos de su intervención mejorar la interacción, la comunicación de las personas con los sistemas que les rodean; mejorar las capacidades de las personas para solucionar los problemas; enlazar a las personas con aquellos sistemas que puedan prestarles servicios, recursos y oportunidades; exigir que estos sistemas funcionen de forma eficaz y humana y contribuir al desarrollo y mejora de la política social. Y en este ejercicio, uno de los objetivos acorde con este modelo es plantear algunas recomendaciones tendientes a al fortalecimiento de las dinámicas familiares positivas en los niños objeto de estudio.

El modelo supone que, de la misma manera que se entiende la familia como un sistema, se pueden entender las organizaciones (empresas, fundaciones, instituciones, etc.)¹⁵, en donde la escuela también se concibe como un sistema organizado, además del barrio, lugares en los que desarrollan su vida los niños. Y de acuerdo con estas consideraciones, la familia como institución es susceptible de

¹⁵ SELVINI, M., BOSCOLO, L. y PRATA, G. Hypothesizing-circularity-neutrality. Three guidelines for the conductor of the session. In Journal Fam Process, Issue. 19, pp. 73-85. 1980.

abordarse desde los elementos sistémicos a fin de entender las dinámicas familiares de los dos niños del barrio Cruz Roja de Popayán.

Al respecto, y en consecuencia con el entorno familiar y escolar, el papel del trabajador social puede ser muy activo, principalmente cuando es llamado como consultor o para realizar determinada tarea dentro de la organización, y el modelo sistémico puede orientarlo en plantear su intervención de acuerdo con las pautas interaccionales que también se dan en estos sistemas, tal como lo sugieren Selvini¹⁶. Conforme a estos preceptos teóricos, este ejercicio de investigación recurre a la teoría sistémica con el propósito de mostrar la contribución del Trabajo Social frente a pautas para mitigar los impactos nocivos de las afectaciones del confinamiento ocasionado por el virus COVID-19.

El enfoque sistémico en el Trabajo Social es un modelo que aporta un referente teórico concreto, con elementos metodológicos que facilitan el análisis, el pensamiento, la identificación y el diseño de acciones estratégicas para actuar ante las problemáticas actuales de la familia y de otros sistemas que componen la sociedad contemporánea. En tal sentido, es un modelo de intervención que permite integrar métodos prácticos en un mismo marco, con base en la teoría general de los sistemas como elemento articulador. Por las anteriores razones, el modelo hace énfasis en aquellas interacciones, transacciones e interrelaciones, abandonando los aspectos individuales de la intervención, por lo que se centra en el entorno y los cambios que tienen lugar en este.

Ante estas características de la teoría sistémica, la labor en el Trabajo Social que se rige bajo estos elementos, establece algunos objetivos fundamentales para intervenir, entre ellos: Mejorar la interacción y la comunicación de las personas con los sistemas que les rodean; mejorar las capacidades de las personas para solucionar problemas; enlazar a las personas con aquellos sistemas que puedan

¹⁶ SELVINI, M., BOSCOLO, L. y PRATA, G. Op. Cit.

prestarle servicios, recursos y oportunidades; exigir que estos sistemas funcionen de forma eficaz y humana y contribuir al desarrollo y mejora de la política social. “El Enfoque Sistémico trata de comprender el funcionamiento de la sociedad desde una perspectiva integradora, en donde lo importante son las relaciones entre los componentes, además no concibe la posibilidad de explicar un elemento si no es precisamente en su relación con el todo”¹⁷.

Por lo tanto, puede afirmarse que es un modelo que se acopla a aquella realidad que los trabajadores sociales encuentran cotidianamente en su ejercicio profesional, sobre todo el carácter no lineal de los hechos y de las conductas sociales.

4.1.2. Referentes teóricos frente a las dinámicas familiares

Al ser la familia un sistema, las dinámicas son aquellas interacciones que suceden al interior de esta, las cuales pueden sufrir alteraciones, tanto positivas como negativas. En tal sentido, Minuchín¹⁸ mencionan que la dinámica familiar es el conjunto de relaciones de cooperación, intercambio, poder y conflicto que ocurren entre los miembros de las familias. Según Torres¹⁹ el estudio de la dinámica familiar surge como una crítica a los supuestos de unidad, interés común y armonía que tradicionalmente se ha dicho acerca de las familias; ya que al asomarse a cada una encontramos diferencias, desigualdades y conflictos; por ello es necesario evidenciar qué pasa realmente al interior de las familias y postular una representación que se asemeje a la realidad.

Otro aspecto que merece la pena estudiar es la creciente participación de las mujeres en los mercados de trabajo y en la manutención de sus familias, lo cual ha

¹⁷ VISCARRET, Juan Jesús. Op. Cit. p. 335-340.

¹⁸ MINUCHÍN, Salvador. Op. Cit.

¹⁹ TORRES, Laura; ORTEGA, Patricia; GARRIDO, Adriana y REYES, Adriana. Dinámica familiar en familias con hijos e hijas. [En línea] Revista Intercontinental de Psicología y Educación. Vol. 10, No. 2, Pp. 31-56. 2008. [Consultado el 17 de febrero de 2021] Disponible en internet: <https://www.redalyc.org/pdf/802/80212387003.pdf>

generado ciertas inquietudes sobre sus efectos en las relaciones intrafamiliares, especialmente las relacionadas con el cuidado de los hijos que ya no siguen formas tradicionales en las que la madre cumplía con el mero rol de ama de casa y regularmente, la esposa es la que asume la responsabilidad de realizar o supervisar las actividades domésticas, en tanto que la participación de los hombres es escasa y no sistemática en el ámbito doméstico²⁰.

A partir de los anteriores planteamientos, se puede considerar que los momentos o etapas de crisis familiar hacen parte de las dinámicas, que si se abordan desde enfoques como el sistémico, es posible identificar elementos para cambiar los efectos negativos de las afectaciones a las cuales están expuestos los integrantes, entre ellos los niños, pero que deben comprenderse como la oportunidad para solucionar conflictos y problemas, más no como la crisis que pone en peligro la cohesión de la familia y que puede destruir los vínculos.

Escobari²¹, plantea que todas las familias tienen problemas en algún momento de sus vidas o en varios momentos de ella. Son parte de la existencia y como tal se debe tener la capacidad natural para resolverlos, tanto aquellos provenientes de las relaciones al interior de la familia como aquellos que provienen del medio externo. Esto permite interpretar que las dinámicas que se presentan en el sistema familiar se desarrollan dentro de cada subsistema y de igual manera identificar dentro de ellas los roles y funciones dentro de cada unidad.

En ese orden de ideas, las dinámicas familiares más allá de un concepto, son fenómenos que suceden al interior de la familia y la sociedad, que implican además de enfoques como el sistema otros que pueden explicar elementos tales como la

²⁰ QUINTERO, Ángela. El trabajo social familiar y el enfoque sistémico". Buenos aires. Editorial Lumen. 2004.

²¹ ESCOBARI, Martha. El lugar que ocupan los hijos en la familia y el liderazgo. [En línea] Revista de Psicología. No. 17, Pp. 51-82. 2017. [Consultado el 18 de febrero de 2021] Disponible en internet: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-30322017000100005

funcionalidad, la forma biológica como cada integrante se relaciona con el entorno, los aspectos de tipo sociológico que influyen en su estructura y que se replican sobre las generaciones futuras que surgen a partir de un determinado grupo familiar.

4.2. Marco conceptual

Las categorías centrales de la propuesta son las dinámicas familiares, las afectaciones que pueden sufrir, el confinamiento, la pandemia ocasionada por el virus COVID-19.

4.2.1. Las dinámicas familiares

La familia es un sistema que media entre el individuo y la sociedad y se encuentra integrada por un número variable de individuos, unidos por vínculos de consanguinidad, unión, matrimonio o adopción; desde el punto de vista funcional y psicológico, por lo que implica, en la mayoría de las veces compartir un mismo espacio físico; desde el punto de vista sociológico no importa si se convive o no en el mismo espacio para ser considerado parte de la familia²².

De acuerdo con Estrada²³, es posible afirmar que los dos grandes objetivos de toda familia son:

“Resolver las tareas o crisis que va enfrentando la familia en las diferentes etapas de desarrollo, y aportar los complementos a las necesidades de sus miembros, con el objeto de lograr una satisfacción en el presente y una preparación segura y adecuada para el futuro”

²² GOUGH, Kathleen. Polémica sobre el origen y la universalidad de la familia. Los Nayar y la definición del matrimonio. Editorial Anagrama, Barcelona, 2000.

²³ ESTRADA, Lauro. El ciclo vital de la familia. México: Posada. 1993. P. 23.

Así, al constituirse una nueva pareja se crean expectativas acerca de cómo se llevará a cabo la vida futura en familia, pues se contempla tener hijos e hijas, cuidarlos, atenderlos y lograr una armonía familiar. Sin embargo, diferentes factores intervienen en la manera como se llevarán a cabo las relaciones entre la pareja, con los hijos y en la familia. Estos factores abarcan desde la educación de la familia de origen de cada miembro de la pareja, su escolaridad, edad, sexo, ingresos, expectativas y situaciones no esperadas, como la no llegada de los hijos e hijas, el nacimiento de hijos o hijas con retardo en el desarrollo o enfermedades crónicas en algún miembro de la familia²⁴.

En cuanto a los hijos, las dinámicas familiares van ocurriendo desde el momento de su concepción, ya que los mismos comportamientos de los padres a raíz de las diferentes acciones que desempeñan se van heredando o copiando, de modo que se replican de generación en generación, aunque no exactamente, pues a lo largo de la vida suceden cambios, algunos positivos que no interrumpen el ciclo biológico y de desarrollo cognitivo y emocional, pero hay otros que son negativos y si se cuenta con proceso adecuado de crianza, pueden servir de enseñanza y experiencia para solucionar problemas y por ende son personas con mejores habilidades para aportar a la sociedad²⁵.

Las dinámicas familiares entonces son aquellas vivencias que están presentes a lo largo de la vida de las personas y que implican el desarrollo de prácticas afectivas, emocionales y cognitivas que pueden sufrir cambios a partir de los conflictos sociales, de los fenómenos biológicos y naturales como en el caso de la actual propagación del virus COVID-19, pero también políticos, económicos y científicos.

²⁴ TORRES, Laura; ORTEGA, Patricia; GARRIDO, Adriana y REYES, Adriana. Op. Cit.

²⁵ CARDONA, Marleny. Efectos de la dinámica familiar y las relaciones sociales en la crianza de los niños y las niñas. [En línea] Revista Tendencias y Retos. Vol. 18. No. 1. Pp. 49-64. 2013. [Consultado el 17 de febrero de 2021] Disponible en internet: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4929404.pdf>

4.2.2. Afectaciones de las dinámicas familiares

Los cambios sociales, naturales, económicos y políticos traen sobre las familias nuevos comportamientos y también profundiza los históricos, como son los conflictos y la convivencia. Las afectaciones son de tipo emocional, cognitivo y socio-afectivo que son visibles en las personas como producto de los impactos positivos y negativos de tales cambios a los que están expuestas y que pueden dar paso a nuevas conductas²⁶.

Por la situación extrema que ha inducido esta pandemia, impone cambios en los vínculos interpersonales, familiares y laborales. En consecuencia, el nuevo escenario ha impuesto cambios que han alterado la vida de las familias, el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) cada vez se ha convertido en una necesidad y la forma impersonalizada de desarrollar gran parte de las actividades merma la capacidad de interacción social y el contacto con las personas, al punto que se detectan conductas asociales, caracterizadas por la poca participación y renuencia a interactuar ante el miedo al contagio²⁷.

Estos cambios efectuados a través de la tecnología, lo que genera una transformación en los vínculos familiares, dado que los integrantes conviven las 24 horas en un ambiente cerrado y la mayoría en espacios físicos pequeños, lo que ocasiona una modificación en las actitudes y descubrir comportamientos y actividades que no eran consideradas en las rutinas anteriores. Como las tareas

²⁶ MÚNERA, Lina y LAYOS, María. Dinámicas familiares en las nuevas tipologías de familia en los sectores Regalo de Dios y Manantiales de Paz de la Vereda Granizal del municipio de Bello. [En línea] Corporación Universitaria Minuto de Dios. Bello, Colombia. 2016. [Consultado el 22 de febrero de 2021] Disponible en internet: https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/5014/TTS_MuneroYepesLinaMaria_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y

²⁷ OMS. Plan de respuesta COVID-19. [En línea] Organización Mundial de la Salud. Colombia. 2020 [Consultado el 22 de febrero de 2021] Disponible en internet: <https://www.who.int/health-cluster/countries/colombia/Colombia-COVID-19-response-plan.pdf?ua=1>

domésticas que se realizaban y no eran registradas o no las consideraban significativas cuando dejaban el hogar para ir a trabajar.

El ámbito familiar pasa a sumar múltiples tareas que antes se realizaban fuera del mismo, por lo que hay que planificar el tiempo, estableciendo horarios en las diversas actividades, sean escolares para los niños y jóvenes, como los adultos si son parte de una organización laboral, lo que evita conflictos al momento de realizar las tareas que le fueron encomendadas.

4.2.3. La pandemia del virus COVID-19

De acuerdo con la OMS, la pandemia de coronavirus COVID-19 es la crisis de salud global que ha caracterizado al tiempo actual desde finales de 2019, y que se convertido en el mayor desafío que el mundo ha enfrentado desde la Segunda Guerra Mundial. Desde el punto de vista científico, una pandemia es una enfermedad o propagación de un agente biológico causante de la misma que involucra en términos geográficos a todo un continente o al mundo entero, como ha ocurrido en el virus COVID-19 que se ha diseminado por todos los países²⁸.

Si bien es de tipo biológico que es el criterio para definirse como tal, la pandemia es mucho más que una crisis de salud, pues influye en aspectos socioeconómicos, políticos y hasta ambientales al poner a prueba a cada uno de los países que la están padeciendo, pues se sabe a través de diferentes medios cómo cada día, las personas pierden sus trabajos e ingresos, sin forma de saber cuándo volverá a la normalidad, los niños y niñas han dejado de ir a la escuela y en muchos casos se ha presentado deserción escolar, al no contar con ayudas tecnológicas que les permitan seguir estudiando normalmente.

²⁸ OMS. Op. Cit.

4.2.4. Confinamiento, aislamiento y distanciamiento social obligatorios

Se refiere a la separación y restricción de movimientos impuesta a una persona o grupo de personas, cuyo propósito principal es lograr frenar y controlar el flujo masivo de personas con el fin de mantener la seguridad y el orden público, o como sucede en la actualidad, para evitar la transmisión del virus COVID-19, evitando así los contagios y controlando la expansión²⁹. Actualmente, es especialmente importante para poder garantizar la atención sanitaria necesaria y oportuna a todos los casos.

Acerca del aislamiento, según Wilder-Smith y Freedman³⁰, consiste en la separación física de las personas contagiadas de aquellas que están sanas⁴. Esta medida resulta efectiva cuando se ha hecho una detección temprana de la enfermedad y se aísla a la persona infectada en un espacio específico, evitando el contacto con los demás.

En cuanto al distanciamiento social, este consiste en alejarse de lugares concurridos y restringir la interacción entre las personas tomando cierta distancia física o evitando el contacto directo entre ellas. Esta medida se implementa cuando en una comunidad existen personas infectadas que, al no haber sido identificadas ni aisladas, pueden seguir transmitiendo la enfermedad³¹. Por ello, el distanciamiento social implica el cierre de lugares donde hay mayor concentración de personas como escuelas, centros comerciales, sitios para eventos sociales, oficinas, entre otros.

²⁹ MIN SALUD. El confinamiento obligatorio ante la pandemia del COVID-19. [En línea] Ministerio de Salud de Colombia. Bogotá 2020. [Consultado el 22 de febrero de 2021] Disponible en internet: https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/PET/Paginas/Covid-19_copia.aspx

³⁰ WILDER-SMITH A. y FREEDMAN D. Isolation, quarantine, social distancing and community containment: Pivotal role for old-style public health measures in the novel coronavirus. [En línea] Journal Travel Medical. 2020 [Consultado el 22 de febrero de 2021] Disponible en internet: DOI 1–410.1093/jtm/taaa020.

³¹ CETRON M. y LANDWIRTH J. Public health and ethical considerations in planning for quarantine. Yale Journal Biology Medical. Num. 78, Pp. 325 – 330. 2005.

5. ANTECEDENTES

La familia con sus dinámicas y sus afectaciones han sido objeto de estudio desde varias perspectivas, sean de tipo sociológico, psicológico, educativo y desde luego, del Trabajo Social y aunque no necesariamente se han enfocado en crisis de pandemias, es posible ver cómo las enfermedades, los conflictos escolares, los problemas de los padres, entre otros, pueden alterar la normalidad de las familias, y especialmente la vida de los niños. De este modo, a continuación, se describen algunos antecedentes que son relevantes para la presente propuesta.

5.1. Internacionales

Desde una mirada sociológica, el trabajo de investigación de Brunet y otros coinvestigadores³², abordan los conflictos familiares desde la teoría humanista. Es un estudio de corte cuantitativo que utiliza algunas encuestas para entender los problemas de las dinámicas familiares de los niños hijos de emigrantes para vincularse al sistema educativo en la Unión Europea y principalmente en España. Las conclusiones hacen saber, se presentan múltiples expresiones de conflicto derivadas de la xenofobia, etnofobia y otras formas de rechazo social que generan problemas en los niños en sus dinámicas familiares y sociales, por ejemplo, el 81,5% de los profesores admiten no haber detectado ningún tipo de conflicto por el hecho de tener, en sus aulas, alumnado extranjero, pero si destaca que suceden conflictos de tipo social y familiar en sus procesos de adaptación a las escuelas.

Dado que los conflictos sociales y familiares están asociados a aquellas expresiones de violencia, también existen en el contexto Latinoamericano un ejercicio que, estudia las situaciones de violencia social que se viven a nivel cotidiano en la

³² BRUNET, I., BELZUNEGUI, A. y PASTOR, I. ¿Conflictos educativos o conflictos sociales? sobre los procesos de identificación de las comunidades. [En línea] X Conferencia de Sociología de la Educación (págs. 1-19). Universidad de Valencia. Valencia.2006. [Consultado el 24 de febrero de 2021]. Disponible en: <https://www.uv.es/jbeltran/ase/textos/brunet.pdf>

sociedad y repercuten en el contexto familiar a través de distintas manifestaciones de hechos de violencia³³. Es un estudio exploratorio de base cualitativa realizado en dos escuelas primarias públicas de la Ciudad de Buenos Aires, Argentina, durante 2007. Entre los resultados que arrojó el estudio, se destacan la existencia de dificultades en las dinámicas familiares que afectan la convivencia de los niños, al punto que se trasladan a la escuela, dificultando el proceso de adaptación y de aprendizaje.

Por otra parte, Villalobos y otros coautores³⁴, en una investigación bajo el método de estudio de caso en ocho liceos municipales de Chile y utilizando diversas herramientas cualitativas, obtienen tres principales resultados: Primero, se observa que los conflictos que involucran como actor central a los estudiantes tienen mayoritariamente un origen relacionado con el contexto familiar. Segundo, se evidencia que en la mayoría de los casos estos tienden a transitar de conflictos cognitivos a conflictos afectivos debido a las alteraciones emocionales que sufren en los hogares a raíz de pautas de crianza inadecuadas y también en el colegio, lo que conlleva que estos se personalicen y se visualicen como procesos improductivos para las escuelas. Finalmente, y en relación con las estrategias que utilizan los directivos para manejar los conflictos, se constata que estas tienden a estar basadas en la ejecución de reglamentos y protocolos de acción (especialmente cuando involucran a estudiantes), o bien, a estrategias de dilación o relativización de los conflictos (especialmente cuando refieren a profesores).

³³ COLOMBO, G. Violencia Escolar y Convivencia Escolar: Descubriendo estrategias en la vida cotidiana escolar. [En línea]. Revista Argentina de Sociología, Vol. 8-9, Núm. 15-16, pp. 81-104. 2011. [Consultado el 24 de febrero de 2021]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/269/26922386005.pdf>

³⁴Villalobos, Edixia; HERRERA, Juanita; RIVAS, Julio y MARTÍNEZ, Erick. Problemática del bullying en educación primaria del municipio de Villanueva- Chinandega- Nicaragua-2015. [En línea]. En Revista Iberoamericana de Bioeconomía y Cambio Climático. Vol. 21, No. 1, pp. 390-400. 2016. [En línea]. [Consultado el 24 de febrero de 2021]. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/325014833_Problematica_del_bullying_en_educacion_primaria_del_municipio_de_Villanueva-_Chinandega-_Nicaragua-2015

También el estudio denominado “*conflictos en los entornos familiar y escolar en el nivel medio superior*”, realizado por Linares y Salazar³⁵, busca analizar los conflictos familiares que inciden de manera significativa en el proceso educativo de los hijos. Esta investigación se basa en teóricos como Dilthey³⁶, Gadamer³⁷ y Coreth³⁸, para el desarrollo de un enfoque de tipo etnográfico, sobre aquellos los factores de riesgo en la dinámica familiar de alumnos nuevos. Entre los resultados más relevantes se destaca que el grupo analizado vive bajo violencia estructural, entendida como las limitaciones para satisfacer sus necesidades básicas, violencia cultural, heredada de prácticas culturales como la sumisión, el autoritarismo, humillaciones, entre otras que alteran negativamente las dinámicas familiares.

Frente a aquellos conflictos sociales y familiares como producto del traslado de las interacciones personales al mundo virtual, Yubero y otros³⁹ enfocan sus análisis de los conflictos de los estudiantes bajo uso las tecnologías de la información y la comunicación –TIC-, sobre todo los relacionados con los cambios estructurales profundos que conllevan nuevas formas de relacionarse a través de las redes sociales especialmente. Algunos de los hallazgos indican que, los principales problemas socio-familiares están asociados al *cyberbullying*, que se constituye en el que con mayor frecuencia se presenta entre los estudiantes de Educación Primaria, y que pueden mantenerse hasta los niveles superiores de educación. A manera de conclusión, las redes sociales no solo se han convertido en medios para el aprendizaje, sino también para establecer conflictos, básicamente el llamado matoneo.

³⁵LINARES, V. Y SALAZAR, L. Conflictos en los entornos familiar y escolar en el nivel medio superior. [En línea] Revista Ra Ximhai, Vol. 12, Núm. 3, pp. 181-194. 2016. [Consultado el 24 de febrero de 2021]. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46146811011>

³⁶DILTHEY, W. Dos escritos sobre hermenéutica. Editorial Istmo. Madrid. 2000.

³⁷GADAMER, G. Verdad y Método. Editorial Sígueme. Salamanca. 1992

³⁸CORETH, E. Cuestiones fundamentales de la hermenéutica. Universidad de Salamanca. Salamanca, España. 1982.

³⁹YUBERO, Santiago, LARRAÑAGA, Elisa, NAVARRO, Raúl. Padres, hijos e internet. Socialización familiar de la red. [En línea] Revista Universitas Psychologica, Vol. 17, No. 2, pp. 113. 2018. [Consultado el 21 de febrero de 2021] Disponible en internet: <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/article/view/14561/17094>

En cuanto a la disciplina del Trabajo Social, Fernández y Cabello⁴⁰ realizan una revisión teórica de diferentes aportaciones referidas a las causas y consecuencias de los conflictos sobre las dinámicas familiares y especialmente sobre los niños en edad escolar, y realizan una aproximación a los vínculos que se establecen con la familia y el entorno sociocultural. Es un trabajo de tipo documental y cualitativo que se apoya en Prieto y Carrillo⁴¹, que tratan sobre el *bullying* como una de las formas de violencia que alteran el normal desarrollo de su proyecto de vida, Pinheiro⁴² acerca de las relaciones de dominio como una de las causas de violencia y Del Moral y otros⁴³, sobre la violencia y problemas de convivencia en el hogar y en la escuela. La principal conclusión está en que no es posible olvidar que las dinámicas familiares se enmarcan en diferentes niveles, desde la casa, trascienden al barrio y la escuela y terminan en la sociedad en general.

Y para finalizar el ámbito internacional, Iglesias y Ortuño⁴⁴, refieren sobre el Trabajo Social como disciplina que aplica sus teorías y métodos en diferentes espacios, siendo algunos de ellos el familiar y el educativo, en donde los profesionales de esta disciplina contribuyen con la promoción de estrategias de intervención y estructuras organizativas que favorezcan la convivencia, la educación, las relaciones y el bienestar de todos aquellos que la componen. El artículo concluye, que el Trabajo Social tiene como meta aplicar acciones que prevengan, modifiquen o palien las situaciones de dificultad o conflicto, siendo la escuela un espacio donde los

⁴⁰ FERNÁNDEZ, T. Y CABELLO, S. La violencia escolar se sienta en las aulas: una reflexión sobre sus causas, consecuencias y vínculos sociales. Revista Trabajo Social -UNAM-, Vol. 25, Núm. 2, pp. 109-124. 2014.

⁴¹ PRIETO, M. y CARRILLO, J. Fracaso escolar y su vínculo con el maltrato entre alumnos: el aula como escenario de la vida afectiva. Revista Iberoamericana de Educación, Vol. 49, Núm. 5, pp. 1-8. 2009.

⁴² PINHEIRO, P. Informe mundial sobre la violencia contra los niños y niñas. . [En línea] UNICEF. Paris. 2011. [Consultado el 24 de febrero de 2021]. Disponible en: <https://www.unicef.es/actualidad-documentacion/publicaciones/informe-mundial-sobre-la-violencia-contra-los-ninos-y-las-nin>

⁴³ DEL MORAL, G., SUÁREZ, C. y MUSITU, G. Roles de iguales y bullying en la escuela: un estudio cualitativo. Revista de Psicología y Educación, Vol. 7, Núm. 2, pp.105-127. 2012.

⁴⁴IGLESIAS, E. y ORTUÑO, E. (2018). Trabajo Social y mediación para la convivencia y el bienestar escolar. [En línea] Cuadernos de Trabajo Social, 31(2), 381-392. [Consultado el 24 de febrero de 2021].

Disponible en: <https://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/download/53374/4564456547700>

conflictos surgen de manera cotidiana como resultado de las interacciones entre los sistemas.

5.2. Nacionales

Como primer antecedente puede destacarse el estudio de Salinas⁴⁵, que parte de establecer un concepto de conflicto y que a su vez da lugar a connotaciones de afán, de situación desafortunada de difícil salida, de situaciones que ameritan una reacción socialmente hablando. A la vez que afirma la imposibilidad de que las dinámicas familiares estén libres de los conflictos, pues son inherentes a la naturaleza de las personas y las comunidades. Así, el estudio muestra que las peleas entre hermanos en la casa y entre compañeros en el colegio con el 38,86% y 33,14% respectivamente, son los principales conflictos que alteran la normalidad de la vida de los estudiantes. Concluye que, el conflicto hace parte de la cotidianidad de las personas y los escenarios familiares y escolares no están exentos, pero que deben verse como oportunidad para el buen vivir.

El trabajo titulado “Creatividad y resolución de conflictos en el hogar y la escuela”, realizado por Valencia⁴⁶, desde la perspectiva humanista, busca describir y precisar algunas tendencias de tipo conceptual en cuanto a los problemas que se han abordado bajo esta temática. El estudio concluye que el conflicto y la violencia que ocurre en el entornos familiares y escolares, tienden a replicarse en esta, pues medios como la televisión transmiten de forma activa en los estudiantes las formas de generar acoso, presión, peleas y otras formas físicas de agresión de unos niños y niñas sobre otros y otras en el ámbito escolar.

⁴⁵ SALINAS, M., POSADA, M. E ISAZA, L. A propósito del conflicto escolar. [En línea] Revista Educación y Pedagogía, Vol. 14, Núm. 34, pp. 245-265. 2002. [Consultado el 24 de febrero de 2021]. Disponible en: http://ayura.udea.edu.co:8080/jspui/bitstream/123456789/2773/1/SalinasMarta_2002_apropositoco nflictoescolar.pdf

⁴⁶ VALENCIA, F. Creatividad y resolución de conflictos en el hogar y la escuela. [En línea] Revista científica Guillermo de Ockham, Vol. 7, Núm. 1, pp. 29-42. 2004. [Consultado el 24 de febrero de 2021]. Disponible en: <http://www.dialnet.org/ConflictoYViolenciaEscolarEnColombiaLecturaBreveDe-6456401.pdf>

También Amaya⁴⁷, hace un análisis de las afectaciones de las dinámicas familiares de los niños a raíz de los conflictos a los que se enfrentan en su cotidianidad. Para ello tienen en cuenta la relación entre educación y cultura. Las reflexiones del estudio conducen a repensar el conflicto dentro de la escuela, para abordarlo pedagógicamente, debido a que el conflicto se puede usar de una manera adecuada para generar en los estudiantes pensamiento crítico. Como principal conclusión, el conflicto puede ser un medio para transformar las prácticas docentes, para mejorar la relación que existe entre docentes y estudiantes, logrando una escuela participativa y deliberativa, en la cual la cultura de la vida cotidiana de los jóvenes, logre incidir y transformar en esas prácticas institucionales.

Otro estudio relacionado con el problema central corresponde a Ramírez⁴⁸, que recoge las teorías de mapas conceptuales de Arrellano y Santollo⁴⁹, algunos aspectos teóricos acerca del *bullying* que aborda Cabezas⁵⁰; así como Ghiso y Ospina⁵¹, que se refieren al conflicto y la violencia en entornos familiares y escolares. La masa documental se constituyó por 34 documentos, resultados de investigación publicados en los últimos cinco años y rastreados en bases de datos científicas. Los resultados concluyen que los procesos investigativos en su mayoría, se han ubicado sobre intereses descriptivos, abordando como principales fuentes de información los escolares; así mismo en los hallazgos se hace relevancia a la caracterización y descripción de la violencia, la agresividad y el conflicto,

⁴⁷ AMAYA, A. El conflicto escolar una mirada desde las culturas juveniles. [En línea] Universidad Pedagógica Nacional - Facultad de Educación. Bogotá: 2013. [Consultado el 24 de febrero de 2021]. Disponible en: <http://repositorio.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/556/TO-15803.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

⁴⁸ RAMÍREZ, C. A. Violencia, conflicto y agresividad en el escenario escolar. [En línea] Educación y Educadores, Vol. 16, No. 3, Pp. 411-429. 2013. [Consultado el 24 de febrero de 2021]. Disponible en: <http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/2778/3350>

⁴⁹ ARRELLANO, J. y SANTOLLO, M. Investigar con mapas conceptuales, procesos metodológicos. Narcea. España. 2009

⁵⁰ CABEZAS, H. Detección de conductas agresivas "Bullyings" en escolares de sexto a octavo año, en una muestra costarricense. Educación. Universidad de Costa Rica, Vol. 30. No. 1, Pp. 123-133.

⁵¹ GHISO, A. y OSPINA, V. Naturalización de la intimidación entre escolares: un modo de construir lo social. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales Niñez y Juventud, Vol. 1, Núm. 8, pp. 535-556. 2010.

produciéndose así dificultades en torno a la comprensión de las dinámicas que movilizan este tipo de situaciones en el escenario escolar.

En ese mismo sentido, Palacios⁵², hace una aproximación a la escuela considerando que ya no es la institución formadora por excelencia, pues sus funciones se han desarticulado y por ende la utilidad social de los estudios. Es un estudio cualitativo que analiza las finalidades culturales y sus modos de control del conflicto en la escuela. Algunas conclusiones reflejan que los cambios que se han dado en las últimas décadas en la organización social de la escuela y por ende, en las relaciones entre sus miembros, hacen parte de un modo de funcionamiento, en el cual, esta ya no puede ser concebida como un sistema unificado sino como un espacio donde hay divergencias y convergencias entre sus miembros, tanto en la manera de pensar como en la de actuar. Los conflictos están perdiendo la importancia y no son vistos como procesos humanos enriquecedores y que tratados como una oportunidad para lograr soluciones y evitar sus apariciones en otros escenarios.

Desde el Trabajo Social, Quintero y otros⁵³, dedican sus esfuerzos para presentar una reflexión frente a algunas de las tensiones y complejidades de la comunidad educativa en torno a las dificultades y ausencias existentes en la comprensión o reflexión del hacer frente al conflicto escolar. El estudio es de tipo cualitativo y destaca que el conflicto puede establecer un paso hacia una institución que destinada a: caracterizar por medio de la identificación de redes, rasgos, conceptos y esquemas; que logran generar patrones específicos para agruparlas, describirlas y analizarlas; dicho acercamiento posibilitaría construir una herramienta analizadora del espacio y las relaciones sociales donde se disputan intereses, valores culturales

⁵² PALACIOS, N. Transformación y crisis de la escuela: algunas reflexiones sobre el caso colombiano. *Historia de la Educación Latinoamericana*, Vol. 15, Núm. 21. 2014.

⁵³QUINTERO, Jimmy; VARGAS, María y OSPINA, Yovany. Análisis de las intervenciones en conflictos escolares. [En línea]. *Revista de Psicología Universidad de Antioquia*, Vol. 7, No. 2, pp. 117-132. 2015. [Consultado el 24 de febrero de 2021]. Disponible en: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/revsaludpublica/article/view/35882/62027>

y políticos de sectores hegemónicos y subalternos, y; ser un instrumento de transformación democrática de la Institución Educativa.

Navarrete⁵⁴, trata también aquellos conflictos socio-familiares que son responsable del ausentismo y el fracaso escolar, en los que el papel de los profesionales del Trabajo Social impacta de forma significativa, sobre todo en el diseño de pautas para la intervención en estudiantes con familias que presentan conflictos con sus hijos en edad escolar. Quizá la principal conclusión se refiere a los aspectos que se encontró en la reflexión sobre el Trabajo Social en el ámbito educativo, y es que prevalecen las concepciones ligadas a la adaptación de los estudiantes al medio educativo y no a la transformación de prácticas y relaciones al interior de las instituciones.

Finalmente, en el artículo de Vega⁵⁵, se describen cómo los entornos sociales (familiares, barriales y escolares) están asociados a la problemática de la violencia escolar en las instituciones educativas públicas de las ciudades de Manizales y Armenia. A partir de la teoría sistémica y un enfoque cuantitativo de diseño transversal y de tipo descriptivo, se aplicaron 500 encuestas a estudiantes de grados sexto a once y 30 a docentes y coordinadores, que, entre otros resultados, concluye que los entornos sociales residenciales y escolares tienen variaciones notables en las dos capitales. En Manizales los entornos vecinales representan una mayor exposición a la venta y consumo de sustancias psico-activas, barras o pandillas futboleras y a personal armado; en Armenia, sus entornos escolares presencian y tienen mayor influencia las dinámicas violentas o adictivas.

⁵⁴ NAVARRETE, N. El papel del trabajo social en el ámbito educativo. [En línea]. Folios de Humanidades y Pedagogía, Vol. 32, No. 6, Pp. 37-46. 2016. [Consultado el 24 de febrero de 2021]. Disponible en: <http://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/FHP/article/download/6418/6049>

⁵⁵ VEGA, L., FERNÁNDEZ, A. y GIRALDO, N. Los entornos sociales y su relación con el conflicto y la violencia escolar en las ciudades de Armenia y Manizales, Colombia. [En línea]. Revista Sophia, Vol. 13, Núm. 1, pp. 34-46. 2017 [Consultado el 24 de febrero de 2021]. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/sph/v13n1/v13n1a04.pdf>

5.3. Locales

En los contextos del Cauca y de Popayán, los avances más significativos frente a los estudios relacionados con las afectaciones familiares que sufren los niños, principalmente a raíz de los conflictos en los entornos familiar y educativo ha sucedido en el campo de la Psicología. Así, Campo y Osorio⁵⁶, analizan el tema de los conflictos parentales y su incidencia en los hijos en el contexto escolar. Algunas de las conclusiones evidencian tristeza por parte de un grupo de niñas adolescentes sobre los problemas que padecen sus padres. Sin embargo, no se traducen en conductas desadaptativas en la escuela, pero consideran que es mejor huir de este tipo de problemáticas de su hogar, al tiempo que también manifiestan un llamado de atención a sus padres frente a ese tipo de sucesos de maltrato en el hogar.

Luego, Erazo⁵⁷, realiza una investigación de tipo descriptivo – cualitativo, la cual consistió en aplicar dispositivos de recolección de información como la entrevista a profundidad, grupo focal y observación participativa a estudiantes, padres de familia y docentes, con el fin de obtener información que permita identificar y describir los problemas que presentan los niños en edad escolar al interior de nueve (9) instituciones educativas del municipio de Popayán – Cauca. Concluye que: a) las acciones interventivas de las instituciones educativas (IE) y sus dificultades, b) los problemas del estudiante diferenciados por problemas entre pares y en la relación estudiante - docente, c) problemas de grupos especificados por las pandillas y sus comportamientos disociales y d) problemas sociales diferenciados en temas como la sexualidad, sustancias alucinógenas y familia.

⁵⁶CAMPO, Diana y OSORIO, Sandra. Actitudes de las adolescentes del colegio Hogar Madre de Dios inmersas en el conflicto tipo maltrato de la pareja parental. Fundación Universitaria de Popayán. Popayán. 2004.

⁵⁷ ERAZO, O. El Estudiante y sus problemas en la Escuela. [En línea] Revista de Psicología GEPU, Vol. 1, Núm. 2, pp. 40-57. 2010. [Consultado el 24 de febrero de 2021]. Disponible en: <http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/10893/2232/2/EI%20Estudiante%20y%20sus%20Problemas%20en%20la%20Escuela.pdf>

El mismo autor⁵⁸, logra identificar y describir el fenómeno de la intimidación escolar en una muestra de 1.300 estudiantes, 513 padres y 81 docentes de 5 instituciones educativas del municipio de Popayán. esta bajo una metodología cuantitativa-descriptiva y análisis con SPSS en frecuencias relativas. Los resultados son concluyentes en tanto que demuestran la existencia de intimidación física en el 44 % a través de golpes, patadas y quitar elementos escolares, e intimidación psicológica en el 70 % incluyendo gritar a un compañero, poner apodos, coaccionar, amenazar y excluir. En el 35.1 % los profesores consideran el problema como grave en su institución, y que es necesaria su reflexión en el 71.6 %, el 31.4 % de los padres consideran muy grave el problema.

En cuanto a la disciplina del Trabajo Social, existe solo una investigación lo que la constituye en pionera sobre el conflicto escolar en la ciudad de Popayán. El trabajo se denomina “*Construyendo caminos para una buena convivencia y resolución pacífica de conflictos*”⁵⁹Es un ejercicio que se enfoca desde la teoría sistémica, entendida como aquella que aborda investigaciones sobre los grupos humanos como agentes interactuantes, lo que hace que sean sistemas, como la familia, el barrio, la empresa y desde luego, la escuela. En ese sentido, es una investigación de tipo cualitativo que busca proponer pautas para la resolución de conflictos. Entre los resultados más relevantes, puede destacarse que generalmente las personas están avocadas a solucionar problemas mediante la fuerza, la presión, el acoso y otro tipo de violencias. Concluye que las mejores fórmulas para evitar las acciones de hecho en los conflictos son las conciliaciones, las intervenciones desde el orden del Trabajo Social y de las instituciones de bienestar.

⁵⁸ ERAZO, O. Identificación y descripción de la intimidación escolar en instituciones educativas del municipio de Popayán. [En línea] *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, Vol. 12, Núm. 1, pp. 55-72. 2016. [Consultado el 24 de febrero de 2021]. Disponible en: <https://dx.doi.org/10.15332/s1794-9998.2016.0001.04>

⁵⁹ FERNÁNDEZ

6. METODOLOGÍA

Es un estudio orientado hacia el análisis de una situación social, por lo que los elementos metodológicos giran en torno a los aspectos cualitativos de dos personas que participan en la construcción de un cuerpo de información a través de sus relatos para entender de forma adecuada las afectaciones en sus dinámicas familiares.

6.1. Enfoque

Se trata de un estudio cualitativo, que se caracteriza por analizar aspectos subjetivos observados, que como lo sugiere Hernández-Sampieri⁶⁰ y Blasco y Pérez⁶¹, evidencian la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas.

En este caso, la información de tipo cualitativo, se refieren a aquellos testimonios subjetivos, es decir, aquellos relatos, opiniones y narraciones producto de una interacción con la población objetivo a través de una semi-estructurada. Al combinar estos componentes, la propuesta busca entonces estudiar la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas, como lo sugieren Hernández⁶² y Blasco y Pérez⁶³, pues a fin de cuentas, lo que se busca es conocer identificar las dinámicas familiares y cómo están han sido afectadas por el confinamiento a raíz de la pandemia del virus COVID-19

⁶⁰ HERNÁNDEZ, R.; COLLADO, C. y BAPTISTA, P. Metodología de la Investigación. Bogotá: Mc Graw Hill. 2006

⁶¹ Blasco, J., & Pérez, J. Metodologías de investigación en las ciencias de la actividad física y el deporte: ampliando horizontes. Alicante: Universidad de Alicante. 2007. [Consultado: 23 de febrero de 2021]. Disponible en internet: <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/12270/1/blasco.pdf>

⁶² HERNÁNDEZ, Op. Cit

⁶³ BLASCO, J. y PÉREZ, J. Metodologías de investigación en las ciencias de la actividad física y el deporte: ampliando horizontes. [En línea]. Alicante: Universidad de Alicante. 2007. [Consultado: 23 de febrero de 2021] Disponible en internet: <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/12270/1/blasco.pdf>

6.2. Tipo de investigación

De acuerdo con lo planteado en los elementos teóricos de la propuesta, esta investigación está centrada sobre la etnografía, puesto que se busca conocer acerca de las dinámicas de los dos niños con base en una técnica de levantamiento de información que permite tener una aproximación a sus vivencias, a su forma de ser y de actuar en el ámbito familiar a raíz del COVID-19. En tal sentido, el *ethnos*, que sería la unidad de análisis para el investigador, no sólo podría ser una nación, un grupo lingüístico, una región o una comunidad, sino también cualquier grupo humano que constituya una entidad cuyas relaciones estén reguladas por la costumbre o por ciertos derechos y obligaciones recíprocos, lo que implica que los niños objeto de estudio, caben en ese *ethnos* del que trata Malinowski⁶⁴. Según Martínez⁶⁵, “una familia, un colegio y hasta un aula de clase, son unidades sociales que pueden ser estudiadas etnográficamente, asociados o integrados que comparten o se guían por formas de vida y situación que los hacen semejantes.

6.3. Técnicas e instrumentos de recolección de información

El estudio contempla como técnica central la entrevista, que consiste en una conversación entre personas. Luego, esta entrevista será semi-estructurada. Además, se complementa con la revisión documental, ya que se analizarán los resultados con base en referentes teóricos y antecedentes respecto de las afectaciones de las dinámicas familiares.

6.3.1 La entrevista semi estructurada

Teniendo en cuenta que la entrevista es una conversación que tiene por objetivo obtener información para conocer una problemática con base en preguntas, en esta

⁶⁴ MALINOWSKI, Bronislav. Confesiones de ignorancia y de fracaso. En LLOBERA, José. (compilador). La Antropología como ciencia. Barcelona. Ediciones Anagrama. 1975

⁶⁵ MARTÍNEZ, Miguel. El Método Etnográfico de Investigación. [en línea] Universidad Simón Bolívar. Caracas. 2005. [Consultado: 23 de noviembre de 2020]. Disponible en internet: Disponible en internet: <http://prof.usb.ve/miguelm/metodoetnografico.html>

propuesta se acude a la de tipo semi-estructurado, que le permite al investigador indagar conforme a cierta conveniencia de la información requerida, es decir, que le otorga un cierto grado de control según la conveniencia de los datos necesarios⁶⁶.

Las entrevistas semiestructuradas ofrecen al investigador un margen de maniobra considerable para sondear a los encuestados, además de mantener la estructura básica de la entrevista. Incluso si se trata de una conversación guiada entre investigadores y entrevistados, existe flexibilidad⁶⁷. Teniendo en cuenta la estructura, el investigador puede seguir cualquier idea o aprovechar creativamente toda la entrevista. La mejor manera de aplicar una entrevista semiestructurada es cuando el investigador no tiene tiempo para realizar una investigación y requiere información detallada sobre el tema.

En este caso se trata de una serie de preguntas con las que se logra obtener información tendiente a reconocer las dinámicas familiares previas y las afectaciones sufridas durante el confinamiento a raíz de la emergencia sanitaria ocasionada por el virus COVID-19. El formato de esta entrevista es el que aparece en el Anexo B. En tal sentido, el estudio contempla algunos ítems con los cuales poder abrir el proceso de recolección de información a través del conversatorio con los dos niños de doce años, como se muestra en el Anexo 1.

6.3.2 Revisión documental

Está relacionada con un procedimiento orientado a la aproximación a, procesamiento y recuperación de información contenida en documentos,

⁶⁶ DÍAZ, Laura., TORRUCO, Uri., MARTÍNEZ, Mildred y VARELA, Margarita. La entrevista, recurso flexible y dinámico. [En línea] Metodología de la Investigación Médica, Vol. 2, No. 7, Pp. 162-167. 2013. [Consultado el 30 de enero de 2021] Disponible en internet: <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>

⁶⁷ BONILLA R, Víctor E y ÁLVAREZ R, Claudia X. Diseños de investigación cualitativa: Parte II. Programa de Investigación y Evaluación Educativa (INEVA). [En línea]. Centro de Excelencia Académica Universidad de Puerto Rico, 2010. p.8. [Consultado el 23 de febrero de 2021]. Disponible en internet: http://cea.uprrp.edu/wp-content/uploads/2013/05/diseos_de_investigacin_cualitativa_ii_-_vbonilla.pdf

independientemente del soporte documental en que se hallen, sean mediante lo que se denomina el aparato crítico, representado en una serie de elementos de apoyo al escrito más importante de un documento técnico, acorde con normas requeridas, lo mismo que aquellos procesos técnicos de lectura que conllevan a una aproximación a los documentos consultados; y las reseñas, resúmenes o relatorías, que son la forma cómo se recupera información Rojas⁶⁸..

Este tipo de revisión es la que prevalece a lo largo de esta propuesta investigativa, ya que la construcción del marco teórico, los antecedentes y los referentes metodológicos así lo ameritan, lo mismo que la comparación de los resultados obtenidos frente a otros de naturaleza similar.

5.6. Población y muestra

El estudio se hace solo con dos personas adolescentes, por lo que se trata de una muestra que se denomina intencionada según Morales⁶⁹. La razón de tomar solo 2, es por razones de conveniencia en cuanto a la disposición de participar en el proceso de investigación. Se le denomina precisamente así, ya que por lo general se utiliza para hacer estudios específicos. También se denominan de juicio prudencial, o términos parecidos, cuando se estima y se razona que la muestra es representativa de una determinada población.

⁶⁸ ROJAS, I. Elementos para el diseño de técnicas de investigación: una propuesta de definiciones y procedimientos en la investigación científica. [en línea]. En: Tiempo de Educar, Vol. 12, No. 24, pp. 277-297. 2011. [Consultado el 22 de noviembre de 2020]. Disponible en internet: <https://www.redalyc.org/pdf/311/31121089006.pdf>

⁶⁹ MORALES, P. (2012). Tamaño necesario de la muestra: ¿Cuántos sujetos necesitamos? [En línea]. Universidad Pontificia Comillas. Madrid, España. [Consultado: 23 de noviembre de 2020]. Disponible en internet: <http://www.upcomillas.es/personal/peter/investigacion/Tama%F1oMuestra.pdf>

7. RESULTADOS Y ANÁLISIS

Los resultados del estudio se presentan en tres grupos: el primero se refiere a las características de las dinámicas familiares de los dos niños objeto de estudio antes de la aparición de la pandemia ocasionada por el virus COVID-19, en el segundo se describen las afectaciones que sufrieron las dinámicas, y finalmente algunas propuestas con base en el enfoque sistémico del Trabajo Social para fortalecer las dinámicas en momentos como el actual en el que persiste el confinamiento, sobre todo de cara al proceso educativo. De este modo, los resultados obtenidos a partir de la implementación de la entrevista con los niños son los siguientes y los análisis se presentan al final del capítulo.

7.1. Resultados de la implementación de la entrevista

A continuación, se describen en primer lugar algunas características de las dinámicas familiares previas al confinamiento y luego se presentan las afectaciones que esta contingencia sanitaria ocasionó en los dos niños entrevistados.

7.1.1. Características de las dinámicas familiares de dos niños del barrio Cruz Roja de la ciudad de Popayán antes de la pandemia del COVID-19

Inicialmente se logró identificar algunos aspectos de tipo socio-demográficos de los dos niños, donde el estudiante 1 (en adelante E1) y el estudiante 2 (E2) en su respectivo orden tienen 6 y 8 años, lo que significa que están en la etapa de la infancia. El primero pertenece a una familia compuesta por la madre, el padre y dos hijos, incluyéndose el. El segundo pertenece a una familia reconstituida que se compone por la madre, un hermano, el padrastro y un hermanastro. El E1 está cursando el grado primero y el E2 el grado tercero.

Para conocer acerca de las dinámicas familiares previas al confinamiento, se realizaron preguntas sobre algunos aspectos relevantes que permitieron conocer

acerca de las vivencias, conductas y situaciones inherentes al proyecto de vida de cada uno de los dos niños. De este modo, se formuló un interrogante sobre cómo era tu vida en tu hogar antes del confinamiento, y las respuestas permiten afirmar que la normalidad para ellos estaba representada en acudir al colegio, estudiar en la jornada de la mañana, estar en sus casas, jugar con los amigos del barrio, ayudar en los quehaceres del hogar y salir a sitios de esparcimiento con sus padres, sobre todo los fines de semana.

“Pues iba al colegio, jugaba con mis amigos en el descanso y pasarla bien...y en mi casa pues jugar Xbox, ir a jugar con mis amigos de aquí del barrio y a veces mi mamá me ponía a hacer oficio, pero pocas veces”

Yo me la pasaba chévere, en el colegio estudiando y jugando y en la casa pues estaba todo bien, hacía tareas y salía aquí al parque del conjunto con mis amigos y nos divertíamos mucho”

Lo anterior permite comprender que era una dinámica normal en la que el colegio y el hogar, además de algunos espacios de esparcimiento eran los lugares en los que desarrollaban su proyecto de vida. Sobre esto, puede decirse que hacen parte de los entornos en los que los niños han establecido una serie de costumbres y afinidades, que al no poder frecuentarlos les genera problemas para entender las razones por las cuales ya no pueden desarrollar sus actividades cotidianas, al punto que les genera sentimientos de depresión y ansiedad por volver a estar en estos⁷⁰.

Luego, al preguntarse sobre problemas en la convivencia en el hogar antes del confinamiento y como lo plantean Salinas⁷¹ y otros coautores, los conflictos hacen parte de la vida de las personas y en los niños se ven reflejados en peleas, disgustos, enfrentamientos verbales y físicos con los hermanos y con los

⁷⁰ LINARES, V. Y SALAZAR, L. Op. Cit.

⁷¹ SALINAS, M., POSADA, M. E ISAZA, L. Op. Cit.

compañeros de colegio, además de los amigos del barrio. No obstante, los dos niños entrevistados manifiestan que han tenido discusiones y problemas, pero que al poco rato han logrado superar sus diferencias y mejora la convivencia.

“Yo peleaba muy poco con mi hermano, porque él es un poco más grande y me molesta, pero con nadie más peleaba”

“Con el hijo del esposo de mi mamá sí peleábamos mucho, pero era porque me molestaba y le cogía sus juguetes y él los míos también, pero mi mamá y el papá de él nos regañan y ya se nos pasa”

Según se puede observar en los relatos, son los conflictos típicos de los niños, sea por sus juguetes o por sus disgustos, pero con el diálogo y los llamados de atención de los padres es posible solucionarlos.

Sin embargo, afirman que ante los problemas también se propiciaba el diálogo, aunque en ocasiones asumían una conducta de desobediencia y se iban al parque y trataban de olvidar los incidentes problemáticos de su hogar jugando y divirtiéndose con sus amigos. Pero si enfatizan en que sus padres procuraban solucionar los problemas dialogando, lo que para ellos ha sido una buena forma de solucionar problemas, y no tener que recibir castigos estrictos de sus padres.

“Todo el tiempo que hacemos cosas malas o peleamos nos habla mi mamá o mi papá, pero me gusta más que sea mi mamá, porque mi papá es más “bravo”. Pero si me gusta hablar las cosas, porque peor es que nos castiguen”

“A mi gusta hablar las cosas, porque así me entiende, pero a veces me da mucha rabia y salgo corriendo al parque donde nadie me moleste, pero después vuelvo y tengo que aguantarme el regaño, pero siempre es bueno hablar”

Lo anterior demuestra que son niños con capacidades comunicativas, que ven en el diálogo una alternativa viable y razonable para la solución de problemas, lo cual

fortalece la convivencia con base en los acuerdos⁷². Además, los niños plantean que con sus hermanos dialogaban con poca frecuencia, porque el tiempo que compartían en sus hogares no era el suficiente, ya que el colegio y la interacción con sus compañeros, así como con los amigos del barrio hacía que poco se dediquen a sus hermanos. Y con sus padres, afirman que el trabajo de estos no les permitía dialogar con mucha frecuencia, solo un poco tiempo en las noches.

“Con mis papás hablaba, pero muy poco, en las mañanas cuando nos llevaban al colegio, pero en afanes y de noche, pero también poquito”

“Mi mamá si me habla mucho, pero muchas veces es pa’regañarme. Pero también es muy chévere. Con mis hermanos a veces, mis amigos del colegio son más chéveres”

Además de estos aspectos del hogar, se procuró averiguar sobre cómo era la dinámica en el colegio, ante lo cual se observó que presentaban algunos conflictos caracterizados por las agresiones verbales principalmente.

“Yo soy buena gente, no me gusta meterme en problemas, pero pues hay niños que le ponen apodos a uno, le dicen palabras groseras y lo molestan y cuando uno les dice que no molesten y no hacen caso, tiene que pelear. Pero los profesores nos regañaban y llamaban a mis papás, entonces era mejor estar calmado. Y nos ponían a hacer las paces y se pasaban las peleas”

En el colegio me llevaba bien, mejor que en la casa, porque allá no peleo tanto como con mis hermanos, pero a veces hay otros niños que son muy cansones y uno también se pone así. Pero en el colegio hay que ser bien, porque si no llaman a mi mamá y pues no me gusta ponerla en problemas, porque me castiga”

⁷² COLOMBO, G. Op. Cit.

Estos relatos demuestran que además del hogar, también se enfrentan a conflictos escolares, caracterizados por agresiones verbales y físicas, pero al mismo tiempo reconocen la capacidad de comprender que no son conductas adecuadas, sea porque los profesores ejercen control de los comportamientos agresivos o porque los padres deben acudir al colegio para realizar acuerdos conjuntos, lo cual en cierto modo es una forma de ayudar a solucionar los conflictos escolares⁷³, pero que además deben suceder para que los niños desarrollen habilidades sociales para la vida⁷⁴.

Sobre la forma de estudiar, se observan conductas normales, caracterizadas por asistir al colegio, estar atentos a las clases, realizar los ejercicios o actividades propuestas por los estudiantes y cumplir con tareas que debían realizar en el hogar. Además, manifiestan su disgusto por algunas asignaturas, en parte porque les parece difícil y porque no le entienden al profesor, afirmando que son clases aburridas.

“Yo creo que estudiar es muy chévere, ir al colegio es bonito y me gusta ver lo que hacen los profesores en el tablero, hago talleres que dejan y hacerlos en grupo con mis compañeros, pero hay unas materias muy aburridas como la clase de inglés, no entiendo nada. También hago tareas que me dejan para la casa y a veces mi papá me ayuda, mi mamá no mucho y cuando mi papá no tiene tiempo o no está, ahí sí sufro porque no entiendo cosas”

“A mí me gusta las clases en el colegio, porque siempre estaba muy atento a lo que decían los profesores, y nos explicaban bien para hacer ejercicios en el salón. Lo que casi no me gustaba y todavía son las matemáticas, porque son difíciles y el profesor no explicaba chévere, no le entendía y me tocaba estar mucho tiempo

⁷³ BRUNET, I., BELZUNEGUI, A. y PASTOR, I. Op. Cit.

⁷⁴ FERNÁNDEZ, T. Y CABELLO, S. Op. Cit.

haciendo ejercicios para aprender. En la casa mi mamá si me ayudaba con las tareas, porque eran poquitas las que me dejaban”

Sobre esto, puede entenderse que los niños tienden a desarrollar los mismos métodos o formas de estudiar, pero los gustos o capacidades de comprender las asignaturas no es la misma y en muchos casos deben destinar un mayor tiempo para dominar los temas, además de apoyo de sus familias cuando son trabajos extra clase⁷⁵. Los niños suelen acudir a sus padres generalmente, pero cuando estos últimos por sus trabajos no disponen de tiempo se presentan dificultades en el aprendizaje de sus hijos, ya que no entregan tareas a tiempo o sencillamente no las presentan y eso repercute no solo en términos de calificaciones por el incumplimiento, sino en la frustración de los niños al no haber logrado solucionar los trabajos y comprenderlos⁷⁶.

Al preguntarse sobre los resultados en términos de desempeño en el estudio, se observa que presentaban un alto desempeño, pues de acuerdo con sus relatos al estar en el salón entendían mejor, compartían con los compañeros y comparaban sus ejercicios o tareas y el profesor iba por cada puesto observando si estaban haciendo las tareas correctamente.

“A mi iba muy bien, no tenía problemas en las notas, pero en inglés si me iba mal, no entendía nada. En las otras si me sacaba muchos cinco (5,0), a veces cuatros (4.0) y poquitas veces 3, o sea en inglés”

“Solo en matemáticas me iba mal, me sacaba unas notas muy flojas. Pero en las otras si era muy bueno, porque los profesores me explicaban bien y le revisaban a cada uno o preguntábamos y ellos iban al puesto de uno a mirar si iba bien”

⁷⁵ CARDONA, Marleny. Op. Cit.

⁷⁶ PALACIOS, N. Op. Cit.

Esto muestra que la presencialidad es determinante para los estudiantes, pues el acompañamiento docente es fundamental para disipar dudas y dificultades⁷⁷.

También se preguntó sobre cómo era la vida de los niños en el barrio antes de la pandemia, y se encontró que se relacionaban con mucha frecuencia con los otros niños y los vecinos, sobre todo en el parque cercano que era un lugar muy frecuentado, además de pasar tiempo en las casas de algunos de ellos para realizar actividades como los juegos o estudiar, dado que en el caso del primero tiene dos compañeros de salón de clases.

“Me gustaba ir mucho a ver mis amigos a la casa y ellos también venían a la mía...íbamos a la cancha del parque de aquí al lado y también hacíamos tareas juntos. Siempre he tenido los mismos amigos y me gusta estar con ellos, pero ahora es muy poco”

“Me iba a jugar con mis amigos, aquí es chévere porque hay una cancha y jugábamos fútbol o banquitas. Hacíamos pijamadas y los papás nos dejaban ver películas con muchas crispetas y papitas. Hacíamos de todo”

Afirman que el barrio era un lugar en donde había siempre se veía gente andando y que los amigos salían a los antejardines y había una interacción permanente. Se realizaban fiestas como las de navidad, de fin de año e inicio del nuevo en donde los niños se divertían mucho, sobre todo en juegos y actividades artísticas que las fiestas les convocaban.

“En este barrio es chévere, pero antes íbamos a las fiestas de la navidad que hacíamos el pesebre en el parque y hacíamos un muñeco de trapo pa’quemarlo. Nos íbamos a jugar con agua o a echarle cosméticos a la gente. Había muchas cosas divertidas”

⁷⁷ BALLUERKA, Nekane; GÓMEZ, Juana; HIDALGO, Dolores; GOROSTIAGA, Arantxa; ESPADA, José; PADILLA, José y SANTED, Miguel. Op. Cit.

“Antes podíamos participar de cosas que se hacían, jugábamos con agua y salíamos a ver los amigos sin problemas, es un barrio bonito, pero ahora está muy solo. La gente casi no sale, ni los niños”

También se indagó acerca del uso del tiempo libre y afirman que la mayoría de las veces juegan en el computador o Xbox, así como de jugar con otro tipo de objetos que tiene, sea lego o los tradicionales como cartas, canicas y otros.

“Yo tengo Xbox y juego cuando no tengo que hacer tareas o cosas de la casa que me ponían a hacer. Pero hay otros juegos como cartas con mi hermano y con las fichas de lego con los que me entretenía”

“Uno juega en el computador que hay varios como free fire, halo y cosas así. Veo películas en Netflix y a veces con mis hermanos nos ponemos a jugar canicas o cosas así. También íbamos a una escuela de fútbol. Eso hacíamos pero si habíamos ayudado en la casa, sino nos ponían a hacer oficio. Hasta ahora es así”

Puede observarse que los niños comprenden de qué se trata el tiempo libre, es decir, aquel que les queda después de haber cumplido con sus responsabilidades. Plantean que hacían uso adecuado porque sus padres no les dejaban jugar o hacer cosas diferentes a las tareas o los oficios de la casa hasta que no hacían entrega de labores realizadas.

“Mis papás no me dejaban jugar y hasta ahora, sino terminábamos las tareas y todo lo que nos ponían a hacer”

“Si uno no cumple con lo que le toca hacer pues no puede jugar”

Los relatos demuestran que son niños que a pesar de la infancia reconocen sus responsabilidades y que con base en asumirlas y cumplirlas pueden gozar de tiempo para dedicarlo a sus juegos y el ocio que también hace parte de su proyecto de vida, de hecho, cuando desde chicos se les hace caer en cuenta de sus labores

personales, los niños aprenden a ser responsables y se concientizan de su papel activo que desempeñan en el hogar como colaboradores⁷⁸. Ahora, es posible que con la pandemia estas hayan cambiado. Esto es:

7.1.2. Afectaciones en las dinámicas familiares de dos niños del barrio Cruz Roja de Popayán a raíz del confinamiento obligatorio por el virus COVID-19.

Para efectos de identificar las posibles afectaciones de los dos niños se plantearon preguntas que permitieron identificar algunos problemas que han sufrido a raíz del confinamiento y la primera se relacionó con la convivencia en el hogar y puede observarse que las respuestas dan cuenta de un cambio positivo en el sentido que los padres han estado más tiempo con ellos, lo que ha hecho que estén más pendientes y les ha hecho sentirse respaldados y acompañados en sus actividades escolares, sobre todo en tareas, pero al tiempo expresan sus disgustos por los llamados de atención de sus madres.

“Mi mamá a veces está aquí al lado para que ponga atención a lo que dice el profesor. Y con mi hermano lo mismo. Me regaña mucho porque me distraigo y cuando quiero decir algo toca gritar a veces porque todos hablan. Estar aquí todos a veces nos aburrimos y mi mamá se pone como brava por toda la bulla, dice que le duele la cabeza”

“Mi mamá sí, pero mi papá no, porque no vive acá. Pero se la pasa diciéndome que ponga atención y casi no puedo hablar con mis amigos. Me dejan muchas tareas y mi mamá me ayuda, pero es brava que a veces no pongo atención. Como todos estamos en clase, tiene que tenernos cuidado todos y no alcanza a hacer otras cosas de la cocina y se aburre mucho”

⁷⁸ MÚNERA, Lina y LAYOS, María. Op. Cit.

Uno de los problemas del confinamiento es que la permanencia de los integrantes en el hogar y las restricciones que existen para ir a otros espacios generan problemas de estrés, al no contar con alternativas de esparcimiento, lo que puede afectar la convivencia, máxime cuando los padres no han estado preparados para afrontar labores adicionales a las del hogar y las de sus trabajos⁷⁹.

Por ello se les preguntó a los niños si consideraban que la convivencia había mejorado o empeorado, y las respuestas hacen prever que han enfrentado problemas, pero a la vez les ha significado mecanismos para lograr fortalecer sus vínculos entre padres y hermanos, pues si bien se observan conflictos ante una contingencia, les ha ayudado a comprender que el hogar es un espacio para el reencuentro, para redescubrirse como integrantes fundamentales de un grupo de personas con un fin en común: el bienestar⁸⁰.

“Creo que hay mucha bulla todos los días, pero a veces también nos ponemos a jugar y armar cosas con mis hermanos y se nos pasa, pero a veces volvemos a pelear y nos mandan al cuarto a cada uno regañados. Y cuando peleamos mi mamá nos manda a arreglar cosas desordenadas y nos castiga por no hacerle caso y por ponernos a pelear. Mi mamá tiene que sentarse a hacer trabajos cuando ya acabamos clase”

“Mi mamá nos enseña mucho a no estar molestando en la casa y a ayudarle en las cosas de aquí. Ella es bien brava cuando no estamos juiciosos y entonces pues toca hacerle caso o si no nos castiga. Ahora somos más tranquilos porque como todo el día estamos aquí todos, pues cuando nos ponemos a pelear nos regaña o nos castiga, entonces hay que estar bien. Los otros niños que son del esposo de mi mamá son más peleones que nosotros, pero mi mamá no les dice nada, solo a nosotros nos regaña o nos castiga”

⁷⁹ NOGUERA, Mario. Op. Cit.

⁸⁰ VALENCIA, F. Op. Cit.

Se preguntó si el diálogo en el hogar a raíz del confinamiento era mejor o no y claramente se observa que es más frecuente, pero en ocasiones tienden a alejarse y retirarse a lugares del hogar para entretenerse en otro tipo de cosas, sobre todo en el tiempo libre, lo que resulta en una expresión de autonomía que hace parte del proceso de formación de la personalidad⁸¹, al tiempo que son actitudes para evadir los llamados de atención de la madre principalmente. Según se comprende a partir de los relatos, entienden que el diálogo surge ante problemas o mala conducta, por lo que tratan de huirle.

“Yo no. Cuando la profe ya acaba la clase me voy a armar figuras de lego en mi cuarto. Mi mamá se va a hacer cosas de la casa y estoy solo encerrado en mi cuarto. Me regaña mucho porque siempre hago regueros de juguetes y fichas en mi cuarto. Mi papá llega muy tarde de trabajar y ya estoy durmiendo”

“Mi mamá me habla a cada rato, me dice que le ayude, me regaña y es a cada rato. Me aburro. Me pone a hacer tareas que dejan los profesores y yo quiero jugar, entonces me vuelve a regañar. Pero toca hacer caso pa’que no me castigue. Yo le hablo con cuidado porque es brava”

Así mismo, se preguntó a los niños sobre si sus familiares les ponen buena atención cada vez que hablas sobre algo personal, lo que permitió comprender que, si bien les ponen más atención, quizá no ocurre en la medida ideal puesto que ahora los padres y principalmente la madre debe destinar tiempo no solo para ellos, sino para otras labores del hogar que se acumulan a raíz de la presencia de los hijos en casa.

“Mi mamá si, con ella hablo, pero poquito porque tiene que hacer muchas cosas en la cocina y hacer oficio, y con mis hermanos no hablamos mucho, pero si quieren que les ayude si me llaman. Con mi papá casi no, él llega muy tarde y yo ya estoy durmiendo”

⁸¹ TORRES, Laura; ORTEGA, Patricia; GARRIDO, Adriana y REYES, Adriana. Op. Cit.

“Yo creo que un poco, porque mi mamá más que todo está muy ocupada, por eso cuando le hablo casi no me entiende y al rato vuelve a preguntarme que qué quería, pero ella siempre está ocupada en sus cosas del trabajo y lo que hay que hacer en la casa”

El tiempo destinado a los hijos es fundamental y aunque no necesariamente debe ser demasiado, si es primordial que sea de calidad, en el cual puedan sentir que los padres están interesados en su bienestar, en sus labores y relaciones con los distintos entornos⁸².

Luego, se realizaron preguntas para conocer los impactos de la pandemia en temas escolares y su sentir ante la imposibilidad de asistir a este. Y puede afirmarse que la afectación principal está en que no pueden compartir con sus compañeros de clase o inclusive sus amigos más cercanos, lo cual hace percibir en los niños sentimientos de soledad ante la falta de otros niños con quienes han estado acostumbrados a interactuar.

“A veces me siento mal, porque no estoy con mis amigos y no puedo jugar con ellos. Mi papá les dice que vengan a la casa, pero los papás de mis amigos les da miedo del COVID. Eso es muy aburrido. Pero cuando llueve mejor que no voy al colegio”

“Lo que más me gusta es que aquí puedo ver televisión y en el colegio eso no se puede. Pero quiero estar con mis amigos, es chévere jugar en la cancha y acá no se puede, porque lo regañan si daña algo con el balón”

Al preguntarse sobre lo que más extrañan del colegio, salen a primera vista los juegos y la interacción con sus compañeros, al tiempo que sienten que sus padres los vigilan de manera permanente y sienten las restricciones del espacio del hogar.

⁸² VEGA, L., FERNÁNDEZ, A. y GIRALDO, N. Op. Cit.

“Los juegos que hacemos con mis amigos y las cosas que nos pone a hacer la profe Adriana de artes. Eso es muy chévere. Acá toca en la casa y no estoy con mis amigos para dibujar juntos. Allá hay mesas grandes y vamos a la cancha, acá no”

“Lo que más extraño es jugar fútbol con mis amigos en la cancha. Como acá no se puede, me aburro. Y mi mamá no me deja porque siempre dice que le dañamos las cosas”

Además, el confinamiento les ha significado jornadas de estudio extenuantes, que les genera aburrimiento y apatía por las asignaturas, sobre todo porque no pueden interactuar de la mejor forma como si era posible en la presencialidad.

“A veces las clases son por computador y a veces mi mamá me trae tareas que manda la profesora, pero eso así es muy aburrido. Estudiar así casi no me gusta cuando nos ponen a hacer cosas de tareas, pero los videos y juegos de la clase si son chéveres. La profe me deja muchas tareas y no alcanzo a jugar armando robots con las fichas del lego”

“Son clases virtuales, por el computador o el teléfono Si me gusta, pero poquito. No se puede jugar casi. Casi no ponen cosas divertidas, es feo estudiar ahí sentado todo ese rato. No lo dejan hablar a uno, mucha bulla de los otros niños y la profesora a veces no me escucha y no me pone atención cuando hablo”

Los relatos anteriores ponen en evidencia la apatía por el aprendizaje a través de los medios virtuales, quizá porque no han estado acostumbrados y porque en la infancia el juego, el contacto con otros niños, la interacción en vivo es fundamental, sobre todo si en el hogar no se cuenta con espacios adecuados para que realicen actividad física y de esparcimiento⁸³.

⁸³ WILDER-SMITH A. y FREEDMAN D. Op. Cit.

En cuanto a las afectaciones sobre el aprovechamiento del tiempo libre, se observan principalmente en que el espacio limitado de la casa no les permite disfrutarla a plenitud, sobre todo porque los juegos implican acciones como correr, esconderse o utilizar objetos de la casa que son susceptibles de accidentes o de daños, por lo que las madres no están dispuestas a dejarles que desarrollen este tipo de juegos, lo que genera en los niños aburrimiento.

“Acá no se puede jugar en el apartamento. Y mis amigos no están. Mis hermanos son grandes y se aburren. Me gusta armar legos, pero a mi mamá no le gusta el desorden que hago en el cuarto y mi hermano también se pone bravo. A veces me dejan jugar el celular de mi papá cuando él está. Él es más chévere”

“A veces salgo a jugar, pero poquito tiempo, porque el COVID no nos deja. Mi mamá casi no me deja salir porque dice que me contagio del COVID. Con los de la casa casi no jugamos, toca hacer muchas tareas y más vemos televisión, porque no tenemos donde jugar”

Plantean también que el tiempo que pasan actualmente no es el mejor, debido a que se presentan conflictos con los padres y los otros hermanos, lo cual era de esperarse ante estas situaciones, ya que los espacios limitados crean en los niños especialmente una frontera que les significa la imposibilidad de hacer lo que les divierte, así como despertar en ellos miedos y frustraciones debido a que no conciben cómo es posible que el juego que es un aspecto clave en ellos sufra obstáculos⁸⁴⁸⁵.

“Pues cuando iba al colegio Yo llegaba y casi no había nadie en la casa. Ahora mi mamá esta todo el día, pero antes me divertía más, jugaba hartito y no regañaba

⁸⁴ UNICEF. Op. Cit.

⁸⁵ WILDER-SMITH A. y FREEDMAN D. Op. Cit.

tanto ni a mis hermanos. Quiero que se pase rápido el COVID para ir al colegio otra vez y estar con mis amigos”

“Me pelean mucho, por eso quiero que abran el colegio de nuevo, allá puedo jugar con mis amigos y no me dejan tantas tareas como acá en la casa. A veces nos aburrimos porque mi mamá me regaña harto y nos pone a comer cosas que no nos gustan. En la cafetería del colegio hay cosas muy ricas”

No obstante, a pesar de las limitaciones, han aprendido a acostumbrarse paulatinamente al espacio de la casa, pues ya hace un año en que han desarrollado prácticamente todas sus actividades en ese espacio reducido. Por ello se les preguntó acerca de las actividades que realizan para aprovechar el tiempo libre y algunas respuestas son las siguientes:

“Yo ya te dije, me gusta mucho armar robots y muñecos de lego, pero también veo televisión y jugar en el celular de mi papá que tiene unos juegos chéveres. El me lo presta los sábados que está en la casa. A veces jugamos parqués, pero en las noches que me da sueño rapidito”

“Vemos películas y jugamos cartas a veces. En el play también juego harto cuando mi mamá no está. A ella no le gusta que juegue mucho en eso, pero como casi no hay más que hacer, sino me aburro aquí”

Aunque se observan dificultades, puede observarse que también dedican tiempo para la diversión, aun en medio de las limitaciones, por lo que los juegos de mesa y los que están disponibles en plataformas tecnológicas les ayudan a disipar el estrés y el aburrimiento. De acuerdo con Ramírez⁸⁶, los juegos y los momentos dedicados a la diversión contribuyen a reducir los impactos negativos del aburrimiento y el estrés al que están sometidos los niños, por lo que los padres deben propiciar

⁸⁶ RAMÍREZ, C. A. Op. Cit.

espacios y momentos para que con una frecuencia adecuada se practiquen este tipo de actividades.

Además de los anteriores aspectos, se trató de obtener relatos de los niños relacionados con las responsabilidades del hogar, sobre cómo habían cambiado y si consideran bueno o malo. Algunas respuestas relevantes son las siguientes:

“Jumm...Uyyy...mi mamá nos pone a hacer de todo y si no hacemos es brava. Toca limpiar cosas, lavar el plato y acompañarla a la tienda a cada rato. Y cuidar el perro que tenemos y toca limpiar a cada momentico lo que uno ensucia”

“Pues mi mamá dice que es bueno, porque cuando sea grande dice que no tendré problemas en hacer las cosas y que así seré una persona muy colaboradora y que donde vaya no tendré problemas. Cuando nos tocó encerrarnos ya nos pusieron a hacer aseo del closet y ordenar la ropa y todo lo de nosotros y eso que hay más tareas que deja la profe todavía”

“Ahora toca ayudar más que antes. Tender la cama, lavar el plato de comer, recoger las cosas que dejamos en el piso y ordenar el cuarto. pero lo que menos me gusta es ayudar a lavar las frutas y cosas que trae de la galería”

Y puede ser bueno, porque uno no se vuelve vago y está siempre haciendo algo, pero a veces me aburro que me ponen a hacer muchas cosas. Cuando estaba en el colegio no me ponían a hacer tantas cosas aquí, porque apenas me levanto toca tender la cama y arreglar todo. Y lavar el plato también.

Los anteriores relatos evidencian que, como aspecto característico de los niños, poco les agrada realizar labores de apoyo en los quehaceres del hogar, pero que les ayuda a ser partícipes del proyecto familiar a la vez que les genera competencias para el trabajo en equipo en procura de un mismo fin. Lograr que los hijos asuman responsabilidades en el hogar les genera la capacidad de apoyo que les permite

desarrollar la autosuficiencia en aras de lograr realizar labores por su propia cuenta⁸⁷.

Finalmente, se indagó sobre las demostraciones de cariño, para comprender cómo han cambiado esta práctica según las opiniones de cada niño entrevistado. En tal sentido, se preguntó sobre si los padres eran más o menos cariñosos que antes de la pandemia, y se obtuvieron opiniones tales como:

“A mí me quiere mucho y dice que me ama, pero es muy brava que a veces no pongo atención al profesor o cuando dejo los regueros de las fichas de lego en la habitación o en la sala, porque el perro se las come. Pero me sabe traer helados y hamburguesas los sábados que vemos películas. Lo malo es que casi no salimos a pasear y eso si me aburre estar encerrado en la casa”

“Yo quiero mucho a mi mamá, a mi papá también, pero casi no nos vemos, porque vive en Cali y casi no viene. A veces me llama y yo lo llamo. Pero mi mamá me ha regañado mucho ahora que no voy al colegio. Pero a veces me consiente, me trae comidas rápidas y a veces preparamos salchipapas que me gustan muchísimo. Pero así sea brava, ella me quiere hartito y yo a ella. Con los otros también nos queremos”

Así mismo, se preguntó sobre si cada niño es más cariñoso con sus familiares que antes del confinamiento y las respuestas son estas:

“Ahora no tanto, porque todos los días nos vemos y más porque mi mamá nos regaña a toda hora. Yo me voy al cuarto para no molestar a nadie”

“Cuando llegaba del colegio mi mamá era más chévere, pero ya no tanto como antes y yo tampoco con ella. Pero cuando me prepara cosas ricas si, la abrazo y le doy besos”

⁸⁷ QUINTERO, Ángela. Op. Cit.

Puede observarse que como niños reconocen con claridad las expresiones de cariño y amor que tienen sus padres, aún a pesar de los disgustos y conflictos que se presentan en el hogar. Entienden que como padres deben ser estrictos cuando es necesario y no por ser rigurosos en la aplicación de las normas del hogar dejan de quererlos. Así mismo, se observan una reciprocidad en el amor hacia los padres y hermanos, aunque según se observa en los relatos se han reducido tales expresiones en vista del tiempo excesivo que por el confinamiento deben pasar en la casa.

7.1.3. Algunas pautas desde el enfoque Sistémico del Trabajo Social para mitigar las afectaciones de las dinámicas familiares.

Como puede observarse, en los dos niños que participaron del proceso de entrevista, ambos han sido objeto de algunas afectaciones a raíz del confinamiento en las dinámicas familiares, por lo que se proponen las siguientes pautas:

7.1.3.1. Pautas para una mejor convivencia

La convivencia es una de las más afectadas cuando de preservar los intereses individuales se trata, pero puede protegerse o mejorarse teniendo como pautas las siguientes⁸⁸:

- Propiciar un ambiente familiar para hablar con honestidad y sinceridad, pues esto evita que las emociones se antepongan a la razón y permite que los integrantes hagan una pausa para conocer qué es lo que exactamente sucedió y las razones de ese estado de ánimo.
- Planificar y organizar en horarios y roles las actividades y responsabilidades en el hogar, es un consejo básico para mejorar la convivencia. Además, con

⁸⁸VIVAR, Emma. La convivencia, un valor que se debe preservar en la familia. [En línea] Universidad Panamericana. México. 2020. [Consultado: 26 de febrero de 2021]. Disponible en internet: <https://blog.up.edu.mx/prepaup/como-mejorar-convivencia-familiar>

el paso del tiempo los miembros van desarrollando actividades independientes a las del resto, por lo que es importante tomar en cuenta los compromisos de cada integrante para planear.

- El respeto por los espacios compartidos es fundamental en una convivencia sana. Generalmente, los conflictos surgen por compartir estos espacios en forma desordenada. Por el contrario, el orden permite a los integrantes sentirse respetados e igualmente los hace ser respetuosos con los espacios y pertenencias del resto de la familia.

7.1.3.2. Pautas para el fortalecimiento del diálogo

Al igual que la convivencia, es un valor que se debe fortalecer en razón a que es transversal a todas las vivencias familiares, por lo que se recomienda⁸⁹:

- Generar empatía, es la capacidad de ponerse en el lugar del otro. Por eso para comunicarse mejor no solo es necesario oír sino también entender y observar los gestos que hace otro integrante de la familia cuando hablan, a veces estos develan mucho más lo que sienten, que las propias palabras.
- Aplicar la capacidad de escuchar, entender y comunicarse entre los integrantes de la familia y no dar por supuesto nada ni juzgar al que habla, se trata simplemente de escuchar lo que tiene para decir sin prejuicios.
- Evitar interrumpir lo que los otros dicen a media frase o ir pensando en lo que se va a responderle, la conversación debe buscar comprensión y entendimiento y no una respuesta automática de forma constante.

7.1.3.3. Pautas para cultivar las expresiones de cariño y apoyo

Generalmente en las familias campesinas las demostraciones de cariño están relegadas a un segundo lugar, pues suelen observarse tradiciones con las que se

⁸⁹ FUENTES, ÁNGEL. Diálogo en la familia: Hablar de sus problemas con nuestros hijos y dejar que se expresen. [En línea] Escuela en la nube. 2020. [Consultado: 26 de febrero de 2021] Disponible en internet: <https://www.escuelaenlanube.com/dialogo-en-la-familia/>

busca que los hijos sean personas fuertes para enfrentarse a la vida, perdiendo la oportunidad de fortalecer el vínculo familiar en función de las expresiones de amor y de apoyo, por lo que se sugieren las siguientes pautas⁹⁰:

- Es necesario que especialmente los padres, pasen mucho o poco tiempo con sus hijos, les expresen sus sentimientos sin restricciones, que se manifiesta de forma abierta y sincera, que todas esas muestras de cariño hacen sentir feliz a cada persona, les mejora la autoestima, la seguridad, sentirse protegidos en todo momento.
- Realizar conjuntamente tareas del hogar en las que pueden repartir entre la familia, lo cual permitirá que esté unida, bajo el mismo techo, compartiendo tiempo y aunando esfuerzos en mejorar y facilitar las expresiones de ayuda en el hogar y en otras de la vida.

7.1.3.4. Pautas para fortalecer la responsabilidad de los integrantes de la familia

Si bien se trata de familias con hijos que en la mayoría de los casos ya son mayores de edad o que están en la adolescencia, aún es posible en implementar pautas como las que sugiere Abad⁹¹:

- Establecer normas y límites: aunque a veces producen rechazo, éste desaparecerá en la medida que los límites y las normas se integran en un sistema coherente de convivencia.
- Ayudarles en la toma de decisiones desde pequeños: esto se empezará por tareas pequeñas, así como orientar a los adolescentes y otros integrantes

⁹⁰MERINO, María. El fortalecimiento del vínculo familiar. [En línea] Diario Familiar. 2019. [Consultado: 26 de febrero de 2021] Disponible en internet:<https://okdiario.com/bebes/6-consejos-fortalecer-vinculo-familiar-2702174>

⁹¹ABAD, Luis. ¿Cómo fomentar la autonomía y la responsabilidad en nuestros hijos? [En línea] Red Cenit: Centros de Desarrollo Cognitivo. 2016. [Consultado: 26 de febrero de 2021] Disponible en internet: <https://www.redcenit.com/fomentar-la-autonomia-hijos/>

mayores en la elección de una opción, lo que les hará sentirse respaldados y les generará una mayor confianza en su grupo familiar.

- Ser claro a la hora de expresar a los hijos e hijas lo que se espera de ellos, pues si no se han establecido directrices o criterios claros, es difícil esperar que ellos actúen conforme a otros integrantes, principalmente de los padres.
- Enseñarles a valerse por sí mismos y a que se enfrenten a nuevas situaciones.

7.1.3.5. Pautas para aprovechar mejor el tiempo libre en familia

Finalmente, es necesario que las familias aprovechen el tiempo libre adecuadamente, pues es un espacio en el que pueden dedicar esfuerzos para consolidar las dinámicas familiares positivamente.

- Una primera pauta es coordinar con los demás integrantes de la familia las actividades, de tal manera que al menos en ciertos momentos del día coincidan en un lugar, tales como el comedor, la sala o el jardín en donde puedan compartir para conocer de sus asuntos y fortalecer el vínculo familiar.
- Programar salidas a algún lugar con cierto tiempo de antelación, de tal manera que todos puedan asistir sin tener las preocupaciones de las labores particulares.
- Sorprender a algún integrante en fechas especiales, de tal manera que logren compartir momentos agradables.

7.2. Análisis de resultados

Con base en los resultados anteriores, correspondientes a cada objetivo, a continuación, se presentan los análisis con los cuales se comprende con mayor profundidad los hallazgos, de tal manera que es posible una mayor aproximación a las dinámicas familiares y en los contextos en los que los niños han desarrollado su proyecto de vida.

7.2.1. Frente a las dinámicas previas al confinamiento

Los resultados demuestran que antes de la pandemia los niños presentaban unas dinámicas familiares caracterizadas por actividades diarias basadas en la realización de tareas, de ayuda en el hogar conforme a sus capacidades, así como de asistir al colegio y convivir con sus compañeros y con amigos del barrio en términos de convivencia normal. Si bien, existían conflictos que hacen parte de la vida, no representaban problemas graves que les obstaculice el adecuado desarrollo de su personalidad. Muestran que había una mayor interacción, sobre todo en su barrio en el que participaban de actividades comunes, principalmente en épocas de navidad, fin de año y los carnavales de inicio de año.

Describen unas dinámicas en las que no se presentaban dificultades para la convivencia y que el proceso de aprendizaje era más efectivo ante la presencialidad, pues contaban con la explicación de los docentes y el trabajo en equipo con sus compañeros de clase. Además, afirman que no presentaban problemas con las tareas de sus asignaturas, sobre todo en inglés o en matemáticas, dado que los profesores les orientaban mejor, aunque en inglés y matemáticas como se observó les representaban dificultades.

Son niños con edades de 6 años uno de los niños y 8 el segundo. En el caso del primero, pertenece a una familia nuclear, compuesta por los padres y dos hermanos. De acuerdo con autores como Oliva y Villa⁹², algunas de las ventajas de la familia nuclear están relacionadas con el hecho que el padre y la madre tienen la posibilidad de llevar una vida independiente como pareja, pueden cuidar a los hijos sin la interferencia constante de otras personas que tienen actitudes diferentes, pues los niños dan problemas, y por eso, necesitan aprender un solo método, y finalmente,

⁹² OLIVA, Eduardo y VILLA, Vera. Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. [en línea]. En: Revista Justicia Jurisdiccional, Vol. 10, No. 1, pp. 11-20, 2014. [Consultado: 20 de noviembre de 2020]. Disponible en internet: <<http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>>

la familia nuclear es un sistema más lógico, dado que las personas de diferentes generaciones no tienen los mismos intereses, quizá por ello se presentan menos conflictos.

Algunas de las desventajas están relacionadas sobre la relación menos intensa con miembros de la familia como tíos, primos, abuelos u otros que pueden ser parte de una interacción más dinámica. En ocasiones puede llegarse a necesitar recursos o ayudas urgentes que sólo los parientes cercanos pueden facilitar.

En cuanto a la familia del segundo niño que es reconstituida, Luque⁹³ afirma que las ventajas están relacionadas con aspectos tales como el que la economía familiar suele ser mejor que si la familia es monoparental y aunque el padrastro o madrastra no tiene obligación de ocuparse de los hijastros/as, el hecho de que los dos miembros de la pareja aporten a los gastos del hogar resulta beneficioso, también tienen lugar nuevos apoyos, es decir, que si la relación entre la nueva pareja del padre o la madre y los hijos es buena, surge complicidad entre ellos/as. Otra ventaja es que se desarrolla una nueva compañía y trabajo en equipo, donde los miembros de la nueva pareja se sienten más acompañados y disminuye la carga de la crianza de los hijos en soledad, sea porque se favorece la consulta de opiniones o repartiendo las tareas y responsabilidades, lo que hace que sean más llevaderas. También se presenta un aumento de la tolerancia y el respeto, ya que, al convivir con personas nuevas, se desarrolla más tolerancia y respeto a los demás. De otra parte, se fortalece la madurez, o sea que todos los miembros de la nueva familia se adaptan a una nueva situación en la que pueden y suelen surgir complicaciones en la convivencia, sobre todo al comienzo. Por otra parte, tiene lugar un mejor desarrollo de habilidades sociales, debido a que aprenden a convivir con la diferencia y les mejora su apertura mental.

⁹³ LUQUE, Zoraida. Familia reconstituida: posibles problemas y soluciones. [en línea]. En: Psicología-Online. [Consultado: 20 de noviembre de 2020] Disponible en internet: <<https://www.psicologia-online.com/familia-reconstituida-posibles-problemas-y-soluciones-5067.html>>

Sin embargo, también pueden presentarse algunas desventajas, entre ellas los celos de los hijos que al ver una buena relación entre padrastro o madrastra e hijastros pueden reaccionar de esa manera; la rebeldía ante una nueva autoridad, puesto que algunos niños y niñas no aceptan que la nueva pareja de su progenitor les de órdenes o decidan sobre sus vidas. Esto se suele complicar más en la adolescencia. La vida dividida es otra posible desventaja, consistente en que, si los padres comparten la custodia, los hijos viven en dos casas con todo lo que eso conlleva: dos rutinas, dos sistemas de normas, dos culturas, y esa situación puede llegar a ser agotadora; problemas con la expareja, lo cual no facilita llegar a acuerdos con la expareja sobre la educación y el cuidado de los hijos y si añadimos hijos de la nueva pareja se vuelve más complicado por lo que puede crear conflictos.

Puede observarse que son niños de los primeros grados de educación básica, que de acuerdo con el modelo tradicional al que han estado acostumbrados, es necesario que el docente esté siempre atento a sus necesidades educativas, por lo que el confinamiento ha generado algunos problemas, entre ellos el de mantenerlos aislados y encerrados en sus domicilios sin la interacción con sus compañeros, lo que a su vez les ha ocasionado dificultades para adaptarse a la educación virtual, como puede observarse en las respuestas de las preguntas realizadas sobre las categorías como el apego hacia su colegio, el diálogo familiar, la convivencia, y otras que contempla la entrevista.

7.2.2. Frente a las afectaciones de las dinámicas familiares tras el confinamiento

7.2.2.1. *Afectaciones en la convivencia en el hogar*

Al pasar mayor tiempo en el hogar, con las mismas personas todos los días, con una rutina bajo el confinamiento, es posible que se afecte esta dinámica familiar y el que los padres o en ambos casos, la madre, que es la que está todo el día

pendiente de ellos sugieren que les ha traído dificultades, pues sus progenitoras les corrigen con mayor frecuencia mediante regaños, lo cual los coacciona en su comportamiento normal. Luego, reconocen que son regañados debido a la poca atención que ponen a sus profesores, pero que a su vez es muy frecuente y les genera barreras para hacer las cosas según sus criterios. Esto sugiere además, que la madre ha tenido que incurrir con un mayor número de responsabilidades y quehaceres en el hogar, lo cual tiende a generar situaciones de estrés y cansancio que los niños quizá no comprenden y que una de las formas de controlar por parte de la mamá es quizá siendo más estricta para paliar el nuevo ritmo de vida en su hogar, siempre que quizá también estaba acostumbrada a un ambiente tranquilo, con pocas personas, sobre todo en la jornada de la mañana, que es la que más tareas en el hogar implica.

En la familia del Niño 1, se observa según sus relatos que, la bulla y el desorden que generan en su hogar hace que se dificulte la convivencia, que se presentan peleas y discusiones entre hermanos, lo que hace que la mamá intervenga con castigos para lograr controlar el ambiente desagradable que se genera en esos momentos. Y en el caso del Niño 2, también se observa que ocurren peleas, pero que la mamá interviene con castigos, lo que según el testimonio hace que ahora estén un poco más tranquilos. Sin embargo, se presenta una de las desventajas antes descritas en la familia reconstituida y es el no poder ejercer autoridad sobre los hijastros. Esta situación tiende a generar problemas de convivencia, debido a que, si el padre de los otros miembros de la familia no aplica de forma recíproca los correctivos, se presentará asimetría en la crianza de los hijos y los problemas que dificultan el sano convivir pueden seguir perpetuándose de modo que siempre podrían repetirse los momentos de indisposición familiar, al punto que repercute sobre la pareja⁹⁴.

⁹⁴ RENTERÍA, E., LLEDIAS, E., y GIRALDO, A. Convivencia familiar: una lectura aproximativa desde elementos de la psicología. [en línea]. En Revista Diversitas-Perspectivas en Psicología, Vol. 4, No. 2, pp. 427- 441. 2008. [Consultado: 21 de noviembre de 2020]. Disponible en internet: <<https://www.redalyc.org/pdf/679/67940215.pdf>>

7.2.2.2. *Afectaciones sobre el diálogo familiar*

Las respuestas de los niños demuestran que, a raíz del confinamiento y el aumento de las tareas en el hogar, sobre todo para la madre que es la que pasa más tiempo, ha disminuido el diálogo familiar. Sin profundizar más al respecto, los relatos de los niños permiten observar que la mayor responsabilidad en la crianza de los hijos, al menos durante el confinamiento recae sobre la madre, lo que puede generar un cansancio y desgaste físico muy fuerte para ella y el padre que llega tarde, al parecer no dialoga con sus hijos. El aumento en las labores del hogar ha creado una disminución en la capacidad de diálogo, que, de seguir así, podría causar dificultades para abordar problemáticas de los hijos, máxime cuando una de las familias es reconstituida que debe cultivar aún más esta dinámica en aras de fortalecer los vínculos entre sus miembros.

Los niños, que según los testimonios son los menores en ambas familias, no encuentran en sus hermanos mayores personas con quienes mantener un diálogo que les permita de alguna acordar actividades que les ayude a disipar el estrés y el aburrimiento. Generalmente, se debe a que los padres no han generado en ellos la capacidad de hablar y de expresar sus ideas y sentimientos⁹⁵, con lo cual ante esta contingencia hubiesen logrado estar más unidos en torno a las conversaciones y charlas sobre lo que requieren o desean hacer para estar mejor.

7.2.2.3. *Afectaciones frente al proceso de aprendizaje y el colegio*

En ambos niños es común que extrañen el colegio, principalmente porque lo conciben como un espacio de reunión con sus amigos, con quienes han establecido lazos de amistad a partir del juego. Se destaca que al estar confinados en su hogar

⁹⁵ MUÑOZ, H. y BARRETO, P. Modelos de evaluación. En Familia siglo XXI. Hacia la construcción de una vida cotidiana política diferente. Modelo y sistematización del proyecto piloto. Zonas de Belén y Candelaria. Documento de Trabajo. Medellín: Universidad de Antioquia. 2009.

no encuentran un espacio adecuado para divertirse jugando y según las opiniones, no se presenta el juego con sus hermanos y otros familiares con quienes conviven, por lo que demuestran un estado de aburrimiento que los hace anhelar volver al colegio. Quizá por ello, las actividades del juego son las que más extrañan. Además, que, según sus relatos, la madre ejerce control para evitar que jueguen en el espacio del hogar, el cual es relativamente estrecho y limita juegos de desplazamientos amplio como el fútbol u otros.

Así mismo, se observa que no están satisfechos con la modalidad virtual de estudio, pues les resulta aburrida y el aumento del trabajo autónomo relacionado con más tareas que les asignan sus docentes les crea un mayor disgusto debido a que poco retroalimentan con sus docentes o no comparten como sucede en el salón de clases con sus compañeros. Los juegos en el hogar aparentemente se ven reducidos en su tiempo de práctica debido a que el mayor número de tareas no les permite destinar tiempo para sus atracciones divertidas.

En este sentido, se puede afirmar que la dinámica del estudio ha sufrido problemas notables, sobre todo en la satisfacción con la nueva modalidad que les genera una actitud de rechazo, ya que no les permite interactuar con sus amigos y compañeros, así como con el docente. Sienten que se redujo el tiempo libre a raíz del aumento en el trabajo autónomo en sus hogares.

7.2.2.4. *Afectaciones en el uso del tiempo libre*

Lo primero que recalcan los estudiantes es que, debido a las limitaciones de espacio en sus domicilios, se les dificulta jugar después de terminar sus clases. Los otros hermanos poco se prestan para jugar con ellos y finalmente, el mayor número de tareas escolares asignadas por los docentes, al parecer los ha reducido el tiempo libre. En el caso del Niño 2, se observa un temor fuerte por el riesgo de contagio del virus COVID -19, por lo que según sus testimonios la mamá no le permite salir a divertirse o jugar en el vecindario. No obstante, practican formas de entretenimiento

como los juegos de mesa, o los que están en el celular de los padres que en algunos momentos les permiten acceder. En esta dinámica, puede observarse que la madre asigna más labores en las que deben ayudar los hijos, lo cual también les reduce el tiempo libre y ante la realización a destiempo trae como consecuencia el regaño. Quizá por ello, desean que se retorne pronto a las aulas, ya que allá les es posible divertirse mejor en sus espacios libres o de descanso. El Niño 1 evidencia que destina un tiempo a armar figuras o creaciones propias con fichas de LEGO, lo cual es bueno en tanto favorece la creatividad y le ayuda a disipar el aburrimiento al que se ha visto sometido. Ante situaciones en las que el uso del tiempo libre es reducido, como en el caso de la actual contingencia, Maroñas⁹⁶, afirma que los miembros de la familia y especialmente los hijos pueden sufrir trastornos en sus comportamientos, caracterizados por el alto estrés y la actitud agresiva al no poder desgastar su energía física y mental. Sugiere que los padres deben procurar generar espacios domésticos que les permitan divertirse, interactuar y sentir la alegría a través del juego.

7.2.2.5. Afectaciones en las responsabilidades de los niños en el hogar

Los relatos son claros, que, al pasar más tiempo en la casa, las madres respectivas han debido asignarles más labores de ayuda con los quehaceres, lo cual para ellos ha repercutido en menos tiempo libre, de modo que esta dinámica es una de las que más ha cambiado y que por lo tanto más insatisfacción les ha generado. Deben hacerse responsable del orden de sus habitaciones y ayudar con los quehaceres con mayor frecuencia que antes, lo que quizá permite que la madre logre descargarse un poco las labores que implican el estar al tanto de los hijos durante la jornada de estudio y de las tareas propias del hogar.

⁹⁶ MAROÑAS, Andrea, MARÍNEZ, Ruben y VARELA, Lara. Tiempos de ocio compartidos en familia: Una lectura socioeducativa de la realidad gallega. [en línea]. En: Revista Pedagogía Social, No. 32, pp. 71-85. 2018. [Consultado: 22 de noviembre de 2020]. Disponible en internet: DOI: 10.7179/PSRI_2018.32.06

Sin embargo, ambos niños manifiestan que hace parte de una forma de crianza que les ayudará a evitar problemas a futuro relacionados con la irresponsabilidad y el compromiso que deberán asumir en su adolescencia y la adultez. No obstante, puede detectarse que no estaban preparados para asumir un número mayor de actividades en su hogar, máxime cuando las tareas escolares también se incrementaron. En cierto modo, les permite desarrollar conciencia sobre todo el papel del que se deben hacer responsables sus padres, de modo que los convierte en personas proactivas y cooperativas con los otros integrantes del hogar⁹⁷.

7.2.2.6. Afectaciones en las demostraciones de cariño en la familia

Los niños afirman que el cariño, el amor y el sentimiento de querer a su familia está presente, sobre todo en la mamá que es la que más tiempo pasa con ellos. Sin embargo, con el confinamiento y la delegación de un número de tareas y responsabilidades en el hogar, sienten que se ha perdido un poco las manifestaciones de cariño, en parte a que el tiempo que les queda no les permite. Luego, con gestos quizá sencillos como el darles una comida de su agrado, hace que se recobren estos sentimientos, siendo una demostración de la madre principalmente de ese amor que siente por sus hijos y que es correspondido con las expresiones de los niños. Pero puede destacarse que el verse todos los días y en la misma rutina ha contribuido a que disminuya tal expresión. Autores como Isaza⁹⁸, plantean que cuando las demostraciones de cariño disminuyen, los hijos, principalmente los menores, empiezan a sufrir una pérdida en el vínculo con sus padres y les desarrolla una autonomía prematura que en la mayoría de los casos conduce a no valorar adecuadamente el papel de la familia.

⁹⁷ ESCOBARI, Martha. El lugar que ocupan los hijos en la familia y el liderazgo. [en línea]. En: Revista RIP: Desafíos Educativos, No. 17, pp. 51-82. 2017. [Consultado: 16 de noviembre de 2020]. Disponible en internet: <http://www.scielo.org.bo/pdf/rip/n17/n17_a05.pdf>

⁹⁸ ISAZA Laura. Desarrollo: un concepto fundamental en los estudios de la familia como contexto educativo. [en línea]. En: Revista electrónica de Psicología Social "Poiéisis" No. 23, pp. 1-8. 2016. [Consultado: 16 de noviembre de 2020]. Disponible en internet: <<https://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/322/294>>

7. CONCLUSIONES

El estudio ha permitido identificar que las dinámicas de los niños entrevistados antes del confinamiento ocasionado por la emergencia sanitaria del virus COVID-19 se caracterizaban por vivencias en las que prevalecía un ambiente familiar normal, donde los juegos y los momentos de esparcimiento eran más agradables debido a que las actividades relacionadas con el estudio se desarrollaban prácticamente en su totalidad en el colegio. Además, se presentaba una alta interacción con los amigos del barrio y los compañeros de estudio, en su mayoría a través de los trabajos grupales de cada asignatura y el juego en los momentos de descanso y en el tiempo libre en el hogar.

Además, se logró conocer que, aunque se presentaban conflictos en la convivencia del hogar y en el colegio, se solucionaban con base en el diálogo y la capacidad de comprensión entre los niños. No se presentaban demasiados problemas dado que en el hogar realizaban pocas actividades. Y las salidas a sitios de esparcimiento les ayudaban a disipar los problemas asociados al estrés y otros como el aburrimiento.

Sin embargo, raíz de la pandemia y el confinamiento en los primeros meses y luego las restricciones, trajo consigo problemas tales como la permanencia en el hogar que les resultó un espacio limitado para el esparcimiento y el ocio, lo que se tradujo en estrés y aburrimiento en un mayor grado. Con ello, la convivencia se ha visto afectada, pues no solo los niños pasan más tiempo en el hogar, también los padres que trabajan desde casa y han visto aumentadas sus labores, lo que a su vez ha generado sobrecargas de trabajo en los adultos y como manera de evitar las fatigas han puesto en los niños más responsabilidades, sobre todo en los oficios del hogar. En ellos, una mayor cantidad de actividades les ha generado disgustos y problemas para asumirlas y cumplirlas, con lo cual las discusiones con sus padres se incrementaron.

La presencia de problemas en la convivencia ha dado como producto discusiones, conflictos y peleas entre los niños y desobediencias hacia los padres, pero a su vez después de un año de vivir en el hogar estas dificultades han aprendido a tratar los problemas, por lo que el diálogo ha mejorado y les ha permitido solucionar de forma efectiva las dificultades y han aprendido a ser más tolerantes y creativos para disipar el estrés.

En cuanto al estudio, han encontrado en las plataformas virtuales un apoyo para continuar con los cursos inherentes a los planes curriculares, pero no han logrado adaptarse adecuadamente en el ánimo de lograr un aprendizaje efectivo, puesto que, al estar acostumbrados a la presencialidad, no logran apropiarse de estos recursos para efectos de solucionar dudas, dificultades y barreras de aprendizaje, sobre todo en las asignaturas que les representan dificultades.

La práctica de juegos en espacios amplios se redujo ostensiblemente, porque antes disponían de las canchas del colegio o el parque del barrio, pero ahora se limitan a los espacios de la casa, lo cual riñe con los accesorios de la casa, de la sala o el jardín, que les evitan movilizarse en la realización de actividad física intensa.

No obstante, han asumido el confinamiento como la oportunidad para reencontrarse en familia en el hogar, al punto que son conscientes de las labores del hogar, han mejorado las expresiones de cariño y apoyo, no en términos de número de veces en que lo hacen sino en la calidad y la capacidad de reconocerse como integrantes de un grupo de personas que persiguen un mismo fin: el bienestar.

Finalmente, el estudio presenta unas pautas que es posible que contribuyan al fortalecimiento de las dinámicas familiares con base en la mejora de la convivencia, del diálogo, de las expresiones de cariño y apoyo, además de las responsabilidades en los quehaceres del hogar y el uso adecuado del tiempo libre, de tal manera que ayude a reducir la sobrecarga de los padres, especialmente de las madres.

8. RECOMENDACIONES DESDE EL TRABAJO SOCIAL

Las recomendaciones que se derivan de este estudio y con base en los elementos del Trabajo Social son las siguientes:

En primer lugar, se recomienda a las familias de los niños fortalecer el diálogo,teniéndolo como una estrategia de orientación y de apoyo frecuente, no como mecanismo cada vez que se presentan problemas o para hacer mociones ante presencia de conductas inadecuadas o errores de los hijos.

Apoyarse en los orientadores escolares de las instituciones educativas para mejorar el proceso de aprendizaje y evitar que las plataformas virtuales se conviertan en sesiones ineficaces para el aprendizaje.

Diseñar desde el Programa de Trabajo Social de la Fundación Universitaria de Popayán propuestas de intervención para apoyar a las familias en el fortalecimiento de las dinámicas teniendo como marco de acción las condiciones de la pandemia que ha obligado una restricción de la movilidad de los niños.

Diseñar desde este programa académico, protocolos de intervención en instituciones educativas para apoyar la labor de los docentes para facilitar la realización de las sesiones de clases lúdico-pedagógicas que disipen la apatía y el aburrimiento de los estudiantes.

Realizar y difundir resultados de estudios relacionados con las dinámicas familiares en los que el papel del profesional del Trabajo Social aporte hallazgos característicos sobre los problemas que enfrentan los hogares y sus integrantes a raíz de la pandemia, ya que significa una nueva realidad que debe ser estudiada a profundidad para ofrecer soluciones.

BIBLIOGRAFÍA

ABAD, Luis. ¿Cómo fomentar la autonomía y la responsabilidad en nuestros hijos? [En línea] Red Cenit: Centros de Desarrollo Cognitivo. 2016. [Consultado: 26 de febrero de 2021] Disponible en internet: <https://www.redcenit.com/fomentar-la-autonomia-hijos/>

ACEVEDO, Annie. La Pandemia y sus efectos en la familia. [En línea] Revista Semana. Bogotá. 24 de abril de 2020 [Consultado el 17 de febrero de 2021] Disponible en internet: <https://www.semana.com/vida-moderna/articulo/coronavirus--los-efectos-de-la-pandemia-en-la-familia/667187/>

AMAYA, A. El conflicto escolar una mirada desde las culturas juveniles. [En línea] Universidad Pedagógica Nacional - Facultad de Educación. Bogotá: 2013. [Consultado el 24 de febrero de 2021]. Disponible en: <http://repositorio.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/556/TO-15803.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ARRELLANO, J. y SANTOLLO, M. Investigar con mapas conceptuales, procesos metodológicos. Narcea. España. 2009

BALLUERKA, Nekane; GÓMEZ, Juana; HIDALGO, Dolores; GOROSTIAGA, Arantxa; ESPADA, José; PADILLA, José y SANTED, Miguel. Las consecuencias psicológicas de la COVID-19 y el confinamiento. [En línea] Universidad de Barcelona – Universidad del País Vasco – UNED – Universidad de Granada – Universidad de Murcia – Universidad Miguel Hernández. Barcelona. 2020. [Consultado el 17 de febrero de 2021] Disponible en internet: https://www.ub.edu/web/ub/ca/menu_eines/noticies/docs/Consecuencias_psicologicas_COVID-19.pdf

BLASCO, J. y PÉREZ, J. Metodologías de investigación en las ciencias de la actividad física y el deporte: ampliando horizontes. [En línea]. Alicante: Universidad de Alicante. 2007. [Consultado: 23 de febrero de 2021] Disponible en internet: <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/12270/1/blasco.pdf>

BONILLA R, Víctor E y ÁLVAREZ R, Claudia X. Diseños de investigación cualitativa: Parte II. Programa de Investigación y Evaluación Educativa (INEVA). [En línea]. Centro de Excelencia Académica Universidad de Puerto Rico, 2010. p.8. [Consultado el 23 de febrero de 2021]. Disponible en internet: http://cea.uprrp.edu/wp-content/uploads/2013/05/diseos_de_investigacin_cualitativa_ii_-_vbonilla.pdf

BRUNET, I., BELZUNEGUI, A. y PASTOR, I. ¿Conflictos educativos o conflictos sociales? sobre los procesos de identificación de las comunidades. [En línea] X

Conferencia de Sociología de la Educación (págs. 1-19). Universidad de Valencia. Valencia.2006. [Consultado el 24 de febrero de 2021]. Disponible en: <https://www.uv.es/jbeltran/ase/textos/brunet.pdf>

CABEZAS, H. Detección de conductas agresivas "Bullyings" en escolares de sexto a octavo año, en una muestra costarricense. Educación. Universidad de Costa Rica, Vol. 30. No. 1, Pp. 123-133.

CAMPO, Diana y OSORIO, Sandra. Actitudes de las adolescentes del colegio Hogar Madre de Dios inmersas en el conflicto tipo maltrato de la pareja parental. Fundación Universitaria de Popayán. Popayán. 2004.

CARDONA, Marleny. Efectos de la dinámica familiar y las relaciones sociales en la crianza de los niños y las niñas. [En línea] Revista Tendencias y Retos. Vol. 18. No. 1. Pp. 49-64. 2013. [Consultado el 17 de febrero de 2021] Disponible en internet: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4929404.pdf>

CETRON M. y LANDWIRTH J. Public health and ethical considerations in planning for quarantine. Yale Journal Biology Medical. Num. 78, Pp. 325 – 330. 2005.

CHACÓN, Mateo. Más de 100.000 niños dejaron de estudiar en Colombia por la pandemia. [En línea] Diario El Tiempo. Bogotá. 27 de octubre de 2020 [Consultado el 17 de febrero de 2021] Disponible en internet: <https://www.eltiempo.com/vida/educacion/educacion-en-colombia-mas-de-100-000-ninos-dejaron-de-estudiar-por-la-pandemia-545476>

COLOMBO, G. Violencia Escolar y Convivencia Escolar: Descubriendo estrategias en la vida cotidiana escolar. [En línea]. Revista Argentina de Sociología, Vol. 8-9, Núm. 15-16, pp. 81-104. 2011. [Consultado el 24 de febrero de 2021]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/269/26922386005.pdf>

CORETH, E. Cuestiones fundamentales de la hermenéutica. Universidad de Salamanca. Salamanca, España. 1982.

DEL MORAL, G., SUÁREZ, C. y MUSITU, G. Roles de iguales y bullying en la escuela: un estudio cualitativo. Revista de Psicología y Educación, Vol. 7, Núm. 2, pp.105-127. 2012.

DÍAZ, Laura., TORRUCO, Uri., MARTÍNEZ, Mildred y VARELA, Margarita. La entrevista, recurso flexible y dinámico. [En línea] Metodología de la Investigación Médica, Vol. 2, No. 7, Pp. 162-167. 2013. [Consultado el 30 de enero de 2021] Disponible en internet: <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>

DILTHEY, W. Dos escritos sobre hermenéutica. Editorial Istmo. Madrid. 2000.

en conflictos escolares. [En línea]. Revista de Psicología Universidad de Antioquia, Vol. 7, No. 2, pp. 117-132. 2015. [Consultado el 24 de febrero de 2021]. Disponible en: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/revsaludpublica/article/view/35882/62027>

ERAZO, O. El Estudiante y sus problemas en la Escuela. [En línea] Revista de Psicología GEPU, Vol. 1, Núm. 2, pp. 40-57. 2010. [Consultado el 24 de febrero de 2021]. Disponible en: <http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/10893/2232/2/EI%20Estudiante%20y%20sus%20Problemas%20en%20la%20Escuela.pdf>

ERAZO, O. Identificación y descripción de la intimidación escolar en instituciones educativas del municipio de Popayán. [En línea] Diversitas: Perspectivas en Psicología, Vol. 12, Núm. 1, pp. 55-72. 2016. [Consultado el 24 de febrero de 2021]. Disponible en: <https://dx.doi.org/10.15332/s1794-9998.2016.0001.04>

ESCOBARI, Martha. El lugar que ocupan los hijos en la familia y el liderazgo. [En línea] Revista de Psicología. No. 17, Pp. 51-82. 2017. [Consultado el 18 de febrero de 2021] Disponible en internet: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-30322017000100005

ESCOBARI, Martha. El lugar que ocupan los hijos en la familia y el liderazgo. [en línea]. En: Revista RIP: Desafíos Educativos, No. 17, pp. 51-82. 2017. [Consultado: 16 de noviembre de 2020]. Disponible en internet: http://www.scielo.org.bo/pdf/rip/n17/n17_a05.pdf

ESTRADA, Lauro. El ciclo vital de la familia. México: Posada. 1993. P. 23.

FEIXAS, G. M., CAMPAÑA, V. y MONTESANO, A. El modelo sistémico en la intervención familiar. Universidad de Valencia. [En línea]. Valencia, España. 2016. [Consultado: 19 de febrero de 2021]. Disponible en internet: <http://diposit.ub.edu/dspace/b>

FERNÁNDEZ, T. Y CABELLO, S. La violencia escolar se sienta en las aulas: una reflexión sobre sus causas, consecuencias y vínculos sociales. Revista Trabajo Social -UNAM-, Vol. 25, Núm. 2, pp. 109-124. 2014.

FERRER, Ricardo. PandemiaporCOVID-19: el mayor reto de la historia del intensivismo. [En línea] Revista Medicina Intensiva. Vol. 44, No. 6, Pp. 323-324. 2020. [Consultado el 17 de febrero de 2021] Disponible en internet: <https://www.medintensiva.org/es-pdf-S0210569120301017>

FUENTES, ÁNGEL. Diálogo en la familia: Hablar de sus problemas con nuestros hijos y dejar que se expresen. [En línea] Escuela en la nube. 2020. [Consultado: 26

de febrero de 2021] Disponible en internet:
<https://www.escuelaenlanube.com/dialogo-en-la-familia/>

GADAMER, G. Verdad y Método. Editorial Sígueme. Salamanca. 1992

GHISO, A. y OSPINA, V. Naturalización de la intimidación entre escolares: un modo de construir lo social. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales Niñez y Juventud, Vol. 1, Núm. 8, pp. 535-556. 2010.

GOUGH, Kathleen. Polémica sobre el origen y la universalidad de la familia. Los Nayar y la definición del matrimonio. Editorial Anagrama, Barcelona, 2000.

HERNÁNDEZ, R.; COLLADO, C. y BAPTISTA, P. Metodología de la Investigación. Bogotá: Mc Graw Hill. 2006

IGLESIAS, E. y ORTUÑO, E. (2018). Trabajo Social y mediación para la convivencia y el bienestar escolar. [En línea] Cuadernos de Trabajo Social, 31(2), 381-392. [Consultado el 24 de febrero de 2021]. Disponible en: <https://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/download/53374/4564456547700>

ISAZA Laura. Desarrollo: un concepto fundamental en los estudios de la familia como contexto educativo. [en línea]. En: Revista electrónica de Psicología Social "Poiesis" No. 23, pp. 1-8. 2016. [Consultado: 16 de noviembre de 2020]. Disponible en internet: <https://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/322/294>

LINARES, V. Y SALAZAR, L. Conflictos en los entornos familiar y escolar en el nivel medio superior. [En línea] Revista Ra Ximhai, Vol. 12, Núm. 3, pp. 181-194. 2016. [Consultado el 24 de febrero de 2021]. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46146811011>

LUQUE, Zoraida. Familia reconstituida: posibles problemas y soluciones. [en línea]. En: Psicología-Online. [Consultado: 20 de noviembre de 2020] Disponible en internet: <https://www.psicologia-online.com/familia-reconstituida-posibles-problemas-y-soluciones-5067.html>

MALINOWSKI, Bronislav. Confesiones de ignorancia y de fracaso. En LLOBERA, José. (compilador). La Antropología como ciencia. Barcelona. Ediciones Anagrama. 1975

MAROÑAS, Andrea, MARÍNEZ, Ruben y VARELA, Lara. Tiempos de ocio compartidos en familia: Una lectura socioeducativa de la realidad gallega. [en línea]. En: Revista Pedagogía Social, No. 32, pp. 71-85. 2018. [Consultado: 22 de noviembre de 2020]. Disponible en internet: DOI: 10.7179/PSRI_2018.32.06

MARTINEZ, Maribel. ¿Cuántas veces te lo tengo que decir? Editorial Arpa. Madrid. 2015

MARTÍNEZ, Miguel. El Método Etnográfico de Investigación. [en línea] Universidad Simón Bolívar. Caracas. 2005. [Consultado: 23 de noviembre de 2020]. Disponible en internet: <http://prof.usb.ve/miguelm/metodoetnografico.html>

MERINO, María. El fortalecimiento del vínculo familiar. [En línea] Diario Familiar. 2019. [Consultado: 26 de febrero de 2021] Disponible en internet: <https://okdiario.com/bebes/6-consejos-fortalecer-vinculo-familiar-2702174>

MIN SALUD. El confinamiento obligatorio ante la pandemia del COVID-19. [En línea] Ministerio de Salud de Colombia. Bogotá 2020. [Consultado el 22 de febrero de 2021] Disponible en internet: https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/PET/Paginas/Covid-19_copia.aspx

MINUCHIN, Salvador. Familias y terapia familiar. Barcelona: Editorial Gedisa. 2004.

MORALES, P. (2012). Tamaño necesario de la muestra: ¿Cuántos sujetos necesitamos? [En línea]. Universidad Pontificia Comillas. Madrid, España. [Consultado: 23 de noviembre de 2020]. Disponible en internet: <http://www.upcomillas.es/personal/peter/investigacion/Tama%F1oMuestra.pdf>

MÚNERA, Lina y LAYOS, María. Dinámicas familiares en las nuevas tipologías de familia en los sectores Regalo de Dios y Manantiales de Paz de la Vereda Granizal del municipio de Bello. [En línea] Corporación Universitaria Minuto de Dios. Bello, Colombia. 2016. [Consultado el 22 de febrero de 2021] Disponible en internet: https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/5014/TTS_MuneroYepesLinaMaria_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y

MUÑOZ, H. y BARRETO, P. Modelos de evaluación. En Familia siglo XXI. Hacia la construcción de una vida cotidiana política diferente. Modelo y sistematización del proyecto piloto. Zonas de Belén y Candelaria. Documento de Trabajo. Medellín: Universidad de Antioquia. 2009.

NAVARRETE, N. El papel del trabajo social en el ámbito educativo. [En línea]. Folios de Humanidades y Pedagogía, Vol. 32, No. 6, Pp. 37-46. 2016. [Consultado el 24 de febrero de 2021]. Disponible en: <http://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/FHP/article/download/6418/6049>

NOGUERA, Mario. Conocimiento y opinión informada en la Pandemia SARS Covid-19. [En línea] Revista de Ciencias de la Salud. Vol. 22, No. 1. Pp. 12 – 15. 2020.

[Consultado el 17 de febrero de 2021] Disponible en internet: <https://doi.org/10.47373/rfcs.2020.v22.1583>

OLIVA, Eduardo y VILLA, Vera. Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. [en línea]. En: Revista Justicia Jurisdiccional, Vol. 10, No. 1, pp. 11-20, 2014. [Consultado: 20 de noviembre de 2020]. Disponible en internet: <<http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>>

OMS. Alocución de apertura del Director General de la OMS en la rueda de prensa sobre la COVID-19 celebrada el 11 de marzo de 2020. [En línea] Organización Mundial de la Salud. [Consultado el 17 de febrero de 2021] Disponible en internet: <https://www.who.int/es/director-general/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid-19---11-march-2020>

OMS. Plan de respuesta COVID-19. [En línea] Organización Mundial de la Salud. Colombia. 2020 [Consultado el 22 de febrero de 2021] Disponible en internet: <https://www.who.int/health-cluster/countries/colombia/Colombia-COVID-19-response-plan.pdf?ua=1>

PALACIOS, N. Transformación y crisis de la escuela: algunas reflexiones sobre el caso colombiano. Historia de la Educación Latinoamericana, Vol. 15, Núm. 21. 2014.

PINHEIRO, P. Informe mundial sobre la violencia contra los niños y niñas. . [En línea] UNICEF. Paris. 2011. [Consultado el 24 de febrero de 2021]. Disponible en: <https://www.unicef.es/actualidad-documentacion/publicaciones/informe-mundial-sobre-la-violencia-contra-los-ninos-y-las-nin>

PRIETO, M. y CARRILLO, J. Fracaso escolar y su vínculo con el maltrato entre alumnos: el aula como escenario de la vida afectiva. Revista Iberoamericana de Educación, Vol. 49, Núm. 5, pp. 1-8. 2009.

QUINTERO, Ángela. El trabajo social familiar y el enfoque sistémico". Buenos aires. Editorial Lumen. 2004.

QUINTERO, Jimmy; VARGAS, María y OSPINA, Yovany. Análisis de las intervenciones en conflictos escolares. [En línea]. Revista de Psicología Universidad de Antioquia, Vol. 7, No. 2, pp. 117-132. 2015. [Consultado el 24 de febrero de 2021]. Disponible en: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/revsaludpublica/article/view/35882/62027>

RAMÍREZ, C. A. Violencia, conflicto y agresividad en el escenario escolar. [En línea] Educación y Educadores, Vol. 16, No. 3, Pp. 411-429. 2013. [Consultado el 24 de febrero de 2021]. Disponible en: <http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/2778/3350>

RENTERÍA, E., LLEDIAS, E., y GIRALDO, A. Convivencia familiar: una lectura aproximativa desde elementos de la psicología. [en línea]. En Revista Diversitas-Perspectivas en Psicología, Vol. 4, No. 2, pp. 427- 441. 2008. [Consultado: 21 de noviembre de 2020]. Disponible en internet: <<https://www.redalyc.org/pdf/679/67940215.pdf>>

RICHMOND, Mary. Family Service Association of America. Citado por: GARCÍA M, Junior; ENDARA, Josenka y MERA, Génesis. Rol del trabajador social y la familia desde un punto de vista sociológico. [En línea]. Portal Prezi. 2018. [Consultado el 17 de febrero de 2021] Disponible en internet: https://prezi.com/p/o-b_kirsazn8/el-rol-del-trabajador-social-y-la-familia-desde-un-punto-de-vista-sociologico/

ROJAS, I. Elementos para el diseño de técnicas de investigación: una propuesta de definiciones y procedimientos en la investigación científica. [en línea]. En: Tiempo de Educar, Vol. 12, No. 24, pp. 277-297. 2011. [Consultado el 22 de noviembre de 2020]. Disponible en internet: <https://www.redalyc.org/pdf/311/31121089006.pdf>

SALINAS, M., POSADA, M. E ISAZA, L. A propósito del conflicto escolar. [En línea] Revista Educación y Pedagogía, Vol. 14, Núm. 34, pp. 245-265. 2002. [Consultado el 24 de febrero de 2021]. Disponible en: http://ayura.udea.edu.co:8080/jspui/bitstream/123456789/2773/1/SalinasMarta_2002_apropositoconflictoescolar.pdf

SELVINI, M., BOSCOLO, L. y PRATA, G. Hypothesizing-circularity-neutrality. Three guidelines for the conductor of the session. In Journal Fam Process, Issue. 19, pp. 73-85. 1980.

TORRES, Laura; ORTEGA, Patricia; GARRIDO, Adriana y REYES, Adriana. Dinámica familiar en familias con hijos e hijas. [En línea] Revista Intercontinental de Psicología y Educación. Vol. 10, No. 2, Pp. 31-56. 2008. [Consultado el 17 de febrero de 2021] Disponible en internet: <https://www.redalyc.org/pdf/802/80212387003.pdf>

UNICEF. El impacto de la pandemia COVID-19 y las medidas adoptadas por el gobierno sobre la vida cotidiana. [En línea] Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). Buenos Aires. Argentina. 2020. [Consultado el 17 de febrero de 2021] Disponible en internet: <https://www.unicef.org/argentina/media/8646/file/tapa.pdf>

VALENCIA, F. Creatividad y resolución de conflictos en el hogar y la escuela. [En línea] Revista científica Guillermo de Ockham, Vol. 7, Núm. 1, pp. 29-42. 2004. [Consultado el 24 de febrero de 2021]. Disponible en: <http://www.dialnet.org/ConflictoYViolenciaEscolarEnColombiaLecturaBreveDe-6456401.pdf>

VEGA, L., FERNÁNDEZ, A. y GIRALDO, N. Los entornos sociales y su relación con el conflicto y la violencia escolar en las ciudades de Armenia y Manizales, Colombia. [En línea]. Revista Sophia, Vol. 13, Núm. 1, pp. 34-46. 2017 [Consultado el 24 de febrero de 2021]. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/sph/v13n1/v13n1a04.pdf>

Villalobos, Edixia; HERRERA, Juanita; RIVAS, Julio y MARTÍNEZ, Erick. Problemática del bullying en educación primaria del municipio de Villanueva-Chinandega- Nicaragua-2015. [En línea]. En Revista Iberoamericana de Bioeconomía y Cambio Climático. Vol. 21, No. 1, pp. 390-400. 2016. [En línea]. [Consultado el 24 de febrero de 2021]. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/325014833_Problematica_del_bullyin_g_en_educacion_primaria_del_municipio_de_Villanueva-_Chinandega-_Nicaragua-2015

VISCARRET, Juan Jesús. Fundamentos del Trabajo Social: Modelos de intervención en Trabajo Social. Alianza Editorial. Madrid. 2009. P. 336.

VIVAR, Emma. La convivencia, un valor que se debe preservar en la familia. [En línea] Universidad Panamericana. México. 2020. [Consultado: 26 de febrero de 2021]. Disponible en internet: <https://blog.up.edu.mx/prepaup/como-mejorar-convivencia-familiar>

WILDER-SMITH A. y FREEDMAN D. Isolation, quarantine, social distancing and community containment: Pivotal role for old-style public health measures in the novel coronavirus. [En línea] Journal Travel Medical. 2020 [Consultado el 22 de febrero de 2021] Disponible en internet: DOI 1–410.1093/jtm/taaa020.

YUBERO, Santiago, LARRAÑAGA, Elisa, NAVARRO, Raúl. Padres, hijos e internet. Socialización familiar de la red. [En línea] Revista Universitas Psychologica, Vol. 17, No. 2, pp. 113. 2018. [Consultado el 21 de febrero de 2021] Disponible en internet: <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/article/view/14561/17094>

ANEXOS

Anexo 1. Formato de entrevista sobre afectaciones en las dinámicas familiares de dos niños del barrio Cruz Roja de la ciudad de Popayán

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYAN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

Formato de entrevista

Objetivo: Comprender las afectaciones ocasionadas por el confinamiento obligatorio a raíz de la propagación del virus COVID-19 sobre las dinámicas familiares de dos niños del barrio Cruz Roja de la ciudad de Popayán.

Esta entrevista solo te tomará algunos minutos y los datos que suministres en ella, serán tratados de acuerdo a la ley 1581 de 2012, con la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales. Además, se realiza a partir de un consentimiento informado firmado por los padres o personas responsables

Agradecemos su disposición y colaboración

A. Preguntas de información general

1. ¿Qué edad tienes?
2. ¿Con quienes vives en tu casa?
3. ¿En qué grado estás en tu colegio?

B. Preguntas sobre las dinámicas previas al confinamiento

4. Sobre las dinámicas en el hogar

- 4.1 ¿Por favor, dinos cómo era tu vida en tu hogar antes del confinamiento?
- 4.2. ¿Tenías problemas en la convivencia en tu hogar
- 4.3. ¿Cómo era el diálogo con los demás integrantes de tu familia? ¿por qué?

5. Sobre las dinámicas en el colegio

- 5.1. ¿Cómo te llevabas en tu colegio? ¿Por qué?
- 5.2. ¿Cómo era tu forma de estudiar? ¿Por qué?
- 5.3. ¿Te iba bien, regular o mal? ¿Por qué?

6. Sobre las dinámicas en el barrio

- 6.1. ¿Cómo te relacionabas con la gente del barrio antes de la pandemia? ¿Por qué?
- 6.2. ¿Cómo crees que era tu barrio antes de la pandemia? ¿Por qué?

7. Sobre uso del tiempo libre

- 7.1. ¿Qué hacías en el tiempo libre?
- 7.2. ¿Crees que hacías uso adecuado del tiempo libre?

7.3. ¿Qué era lo que más te gustaba hacer en el tiempo libre antes del confinamiento?

C. Preguntas sobre algunas posibles afectaciones en las dinámicas de los niños a raíz del confinamiento

8. Sobre afectaciones en la convivencia en el hogar

8.1. ¿Estar en tu casa ha hecho que tus familiares estén más pendientes de ti? ¿Por qué?

8.2. ¿Crees que al pasar más tiempo con tus familiares ha mejorado o empeorado la convivencia?

9. Afectaciones en el diálogo familiar

9.1. ¿Al pasar más tiempo en tu hogar, crees que dialogas más con tus familiares? ¿Por qué?

9.2. ¿Crees que tus familiares te ponen buena atención cada vez que hablas sobre algo personal? ¿Por qué?

9. Acerca de las afectaciones en el apego al colegio

9.1. ¿Cómo te has sentido sin asistir a tu colegio? ¿Por qué?

9.2. ¿Qué es lo que más extrañas de tu colegio? ¿Por qué?

9.3. ¿Cómo estas estudiando, ya que no puedes ir al colegio? ¿Te gusta estudiar de esa forma?

10. Afectaciones en el uso del tiempo libre

10.1. ¿Ahora que pasas más tiempo en tu casa, has disfrutado más tiempo divirtiéndote con tus familiares o no? ¿Por qué?

10.2. ¿El tiempo que pasas con tus familiares es mejor que antes o peor? ¿Por qué?

10.3. ¿Qué actividades prácticas para aprovechar el tiempo libre y cuáles te gustan más? ¿Por qué?

11. Afectaciones en las responsabilidades de los niños en el hogar

11.1. ¿Ahora que pasas más tiempo en tu casa, ayudas con los oficios más o menos que cuando ibas al colegio? ¿Por qué?

11.2. ¿Crees que tu ayuda en los oficios de la casa es bueno para ti? ¿Por qué?

12. Afectaciones en las demostraciones de cariño en la familia

12.. ¿Tus padres y familiares son más cariñosos o menos que antes de pasar más tiempo en tu casa? ¿Por qué?

13.2. ¿Tú eres más cariñoso con tus familiares que antes del confinamiento o no? ¿Por qué?

¡Gracias!

Anexo 2. Resultados de las entrevistas

Para procesar la información y no hacer alusión directa a los nombres de los niños por ser menores de edad, se usarán las palabras: Niño 1 y Niño 2.

A. Respuestas sobre datos generales

1. Respuestas sobre la edad:

NIÑO 1: 6 años

NIÑO 2: 8 años

2. Tipo de familia

NIÑO 1: Nuclear (los dos padres y dos hermanos)

NIÑO 2: Reconstituida (madre, hermano, padrastro y hermanastro)

3. Grado escolar

NIÑO 1: primero

NIÑO 2: tercero

B. Respuestas a las preguntas sobre afectaciones de las dinámicas familiares de los niños

4. Acerca de las afectaciones en el apego al colegio

4.1. ¿Cómo te has sentido sin asistir a tu colegio? ¿Por qué?

NIÑO 1	NIÑO 2
A veces mal, porque no estoy con mis amigos y no puedo jugar con ellos. Mi papá les dice que vengan a la casa, pero los papás de mis amigos les da	Lo que más me gusta es que aquí puedo ver televisión y en el colegio eso no se puede. Pero quiero estar con mis amigos, es chévere jugar en la cancha

miedo del COVID. Eso es muy aburrido. Pero cuando llueve mejor que no voy al colegio.	y acá no se puede, porque lo regañan si daña algo con el balón.
---	---

4.2. ¿Qué es lo que más extrañas de tu colegio? ¿Por qué?

NIÑO 1	NIÑO 2
Los juegos que hacemos con mis amigos y las cosas que nos pone a hacer la profe Adriana de artes. Eso es muy chévere. Acá toca en la casa y no estoy con mis amigos para dibujar juntos. Allá hay mesas grandes y nos vamos a la cancha, acá no.	Lo que más extraño es jugar futbol con mis amigos en la cancha. Como acá no se puede, me aburro. Y mi mamá no me deja porque siempre dice que le dañamos las cosas.

4.3. ¿Cómo estas estudiando, ya que no puedes ir al colegio? ¿Te gusta estudiar de esa forma? ¿Y cómo te ha ido en tu estudio?

NIÑO 1	NIÑO 2
A veces por computador y a veces mi mamá me trae tareas que manda la profesora, pero eso así es muy aburrido. Estudiar así casi no me gusta cuando nos ponen a hacer cosas de tareas, pero los videos y juegos de la clase si son chéveres. La profe me deja muchas tareas y no alcanzo a jugar armando robots con las fichas del lego.	Son clases virtuales, por el computador o el teléfono Si me gusta, pero poquito. No se puede jugar casi. Casi no ponen cosas divertidas, es feo estudiar ahí sentado todo ese rato. No lo dejan hablar a uno, mucha bulla de los otros niños y la profesora a veces no me escucha y no me pone atención cuando hablo.

5. Sobre afectaciones en la convivencia en el hogar

5.1. ¿Estar en tu casa ha hecho que tus familiares estén más pendientes de ti? ¿Por qué?

NIÑO 1	NIÑO 2
<p>Mi mamá a veces está aquí al lado para que ponga atención a lo que dice el profesor. Y con mi hermano lo mismo. Me regaña mucho porque me distraigo y cuando quiero decir algo toca gritar a veces porque todos hablan. Estar aquí todos a veces nos aburrimos y mi mamá se pone como brava por toda la bulla, dice que le duele la cabeza.</p>	<p>Mi mamá sí, pero mi papá no, porque no vive acá. Pero se la pasa diciéndome que ponga atención y casi no puedo hablar con mis amigos. Me dejan muchas tareas y mi mamá me ayuda, pero es brava que a veces no pongo atención. Como todos estamos en clase, tiene que tenernos cuidado todos y no alcanza a hacer otras cosas de la cocina y se aburre mucho.</p>

5.2. ¿Crees que al pasar más tiempo con tus familiares ha mejorado o empeorado la convivencia?

NIÑO 1	NIÑO 2
<p>Creo que hay mucha bulla todos los días, pero a veces también nos ponemos a jugar y armar cosas con mis hermanos y se nos pasa, pero a veces volvemos a pelear y nos mandan al cuarto a cada uno regañados. Y cuando peleamos mi mamá nos manda a arreglar cosas desordenadas y nos castiga por no hacerle caso y por ponernos a pelear. Mi mamá tiene que sentarse a hacer trabajos cuando ya acabamos clase.</p>	<p>Mi mamá nos enseña mucho a no estar molestando en la casa y a ayudarle en las cosas de aquí. Ella es bien brava cuando no estamos juiciosos y entonces pues toca hacerle caso o si no nos castiga. Ahora somos más tranquilos porque como todo el día estamos aquí todos, pues cuando nos ponemos a pelear nos regaña o nos castiga, entonces hay que estar bien. Los otros niños que son del esposo de mi mamá son más peleones que nosotros, pero mi mamá no les dice</p>

	nada, solo a nosotros nos regaña o nos castiga.
--	---

6. Afectaciones en el diálogo familiar

6.1. ¿Tú crees que ahora dialogas más con tus familiares? ¿Por qué?

NIÑO 1	NIÑO 2
Yo no. Cuando la profe ya acaba la clase me voy a armar figuras de lego en mi cuarto. Mi mamá se va a hacer cosas de la casa y estoy solo encerrado en mi cuarto. Me regaña mucho porque siempre hago regueros de juguetes y fichas en mi cuarto. Mi papá llega muy tarde de trabajar y ya estoy durmiendo.	Mi mamá me habla a cada rato, me dice que le ayude, me regaña y es a cada rato. Me aburro. Me pone a hacer tareas que dejan los profesores y yo quiero jugar, entonces me vuelve a regañar. Pero toca hacer caso pa'que no me castigue. Yo le hablo con cuidado porque es brava.

6.2. ¿Crees que tus familiares te ponen buena atención cada vez que hablas sobre algo personal? ¿Por qué?

NIÑO 1	NIÑO 2
Mi mamá si, con ella hablo, pero poquito porque tiene que hacer muchas cosas en la cocina y hacer oficio, y con mis hermanos no hablamos mucho, pero si quieren que les ayude si me llaman. Con mi papá casi no, él llega muy tarde y yo ya estoy durmiendo.	Yo creo que un poco, porque mi mamá más que todo está muy ocupada, por eso cuando le hablo casi no me entiende y al rato vuelve a preguntarme que qué quería, pero ella siempre está ocupada en sus cosas del trabajo y lo que hay que hacer en la casa.

7. Afectaciones en el uso del tiempo libre

7.1. ¿Ahora que pasas más tiempo en tu casa, has disfrutado más tiempo divirtiéndote con tus familiares o no? ¿Por qué?

NIÑO 1	NIÑO 2
<p>Acá no se puede jugar en el apartamento. Y mis amigos no están. Mis hermanos son grandes y se aburren. Me gusta armar legos, pero a mi mamá no le gusta el desorden que hago en el cuarto y mi hermano también se pone bravo. A veces me dejan jugar el celular de mi papá cuando él está. Él es más chévere.</p>	<p>A veces salgo a jugar, pero poquito tiempo, porque el COVID no nos deja. Mi mamá casi no me deja salir porque dice que me contagio del COVID. Con los de la casa casi no jugamos, toca hacer muchas tareas y más vemos televisión, porque no tenemos donde jugar.</p>

7.2. ¿El tiempo que pasas con tus familiares es mejor que antes o peor? ¿Por qué?

NIÑO 1	NIÑO 2
<p>Pues cuando iba al colegio Yo llegaba y casi no había nadie en la casa. Ahora mi mamá esta todo el día, pero antes me divertía más, jugaba harto y no regañaba tanto ni a mis hermanos. Quiero que se pase rápido el COVID para ir al colegio otra vez y estar con mis amigos.</p>	<p>Me pelean mucho, por eso quiero que abran el colegio de nuevo, allá puedo jugar con mis amigos y no me dejan tantas tareas como acá en la casa. A veces nos aburrimos porque mi mamá me regaña harto y nos pone a comer cosas que no nos gustan. En la cafetería del colegio hay cosas muy ricas.</p>

7.3. ¿Qué actividades prácticas para aprovecha el tiempo libre y cuáles te gustan más? ¿Juegas o haces cosas con tus padres, hermanos y familiares? ¿Por qué?

NIÑO 1	NIÑO 2
<p>Yo ya te dije, me gusta mucho armar robots y muñecos de lego, pero también veo televisión y jugar en el celular de mi</p>	<p>Vemos películas y jugamos cartas a veces. En el play también juego harto cuando mi mamá no está. A ella no le</p>

<p>papá que tiene unos juegos chéveres. El me lo presta los sábados que está en la casa. A veces jugamos parkes, pero en las noches que me da sueño rapidito.</p>	<p>gusta que juegue mucho en eso, pero como casi no hay más que hacer, sino me aburro aquí.</p>
---	---

8. Afectaciones en las responsabilidades de los niños en el hogar

8.1. ¿Ahora que pasas más tiempo en tu casa, ayudas con los oficios más o menos que cuando ibas al colegio? ¿Por qué?

NIÑO 1	NIÑO 2
<p>Jumm...Uyyy...mi mamá nos pone a hacer de todo y si no hacemos es brava. Toca limpiar cosas, lavar el plato y acompañarla a la tienda a cada rato. Y cuidar el perro que tenemos y toca limpiar a cada momentico lo que ensucia.</p>	<p>Ahora toca ayudar más que antes. Tender la cama, lavar el plato de comer, recoger las cosas que dejamos en el piso y ordenar el cuarto. pero lo que menos me gusta es ayudar a lavar las frutas y cosas que trae de la galería</p>

8.2. ¿Crees que tu ayuda en los oficios de la casa es bueno para ti? ¿Por qué?

NIÑO 1	NIÑO 2
<p>Pues mi mamá dice que es bueno, porque cuando sea grande dice que no tendré problemas en hacer las cosas y que así seré una persona muy colaboradora y que donde vaya no tendré problemas. Cuando nos tocó encerrarnos ya nos pusieron a hacer aseo del closet y ordenar la ropa y todo</p>	<p>Puede ser, porque uno no se vuelve vago y está siempre haciendo algo, pero a veces me aburro que me ponen a hacer muchas cosas. Cuando estaba en el colegio no me ponían a hacer tantas cosas aquí, porque apenas me levanto toca tender la cama y arreglar todo. Y lavar el plato también.</p>

lo de nosotros y eso que hay más tareas que deja la profe todavía.	
--	--

9. Afectaciones en las demostraciones de cariño en la familia

12. ¿Tus padres y familiares son más cariñosos o menos que antes de pasar más tiempo en tu casa? ¿Por qué?

NIÑO 1	NIÑO 2
A mí me quiere mucho y dice que me ama, pero es muy brava que a veces no pongo atención al profesor o cuando dejo los regueros de las fichas de lego en la habitación o en la sala, porque el perro se las come. Pero me sabe traer helados y hamburguesas los sábados que vemos películas. Lo malo es que casi no salimos a pasear y eso si me aburre estar encerrado en la casa.	Yo quiero mucho a mi mamá, a mi papá también, pero casi no nos vemos, porque vive en Cali y casi no viene. A veces me llama y yo lo llamo. Pero mi mamá me ha regañado mucho ahora que no voy al colegio. Pero a veces me consiente, me trae comidas rápidas y a veces preparamos salchipapas que me gustan muchísimo. Pero así sea brava, ella me quiere harto y yo a ella. Con los otros también nos queremos.

9.2. ¿Tú eres más cariñoso con tus familiares que antes del confinamiento o no? ¿Por qué?

NIÑO 1	NIÑO 2
Ahora no tanto, porque todos los días nos vemos y más porque mi mamá nos regaña a toda hora. Yo me voy al cuarto para no molestar a nadie.	Cuando llegaba del colegio mi mamá era más chévere, pero ya no tanto como antes y yo tampoco con ella. Pero cuando me prepara cosas ricas si, la abrazo y le doy besos.

Anexo 3. Formato de consentimiento informado para los padres de los niños

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, _____, como padre o madre de _____, residente en el Barrio Cruz Roja de la ciudad de Popayán, autorizo para que los registros fotográficos, de audio y textos en los que aparece o son de su opinión como partícipe de las actividades contempladas en el proyecto de investigación denominado **“AFECTACIONES EN LAS DINÁMICAS FAMILIARES DE DOS NIÑOS DEL BARRIO CRUZ ROJA DE POPAYÁN A RAÍZ DEL CONFINAMIENTO POR COVID-19”**, se utilicen con fines exclusivamente académicos.

Declaro que he leído (o se me ha leído) y (he) comprendido las condiciones de la participación de mi hijo (a) en este estudio. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido respondidas. No tengo dudas al respecto.

Padre de Familia del estudiante
C.C. No.
Teléfono:

Investigador 1
C.C. No.
Teléfono:

Investigador 1
C.C. No.
Teléfono:

Lugar y Fecha: _____

Este documento se firma en dos ejemplares, quedando una copia en poder de cada parte.

Anexo 4. Formato de consentimiento informado firmado por el padre del niño 1

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, POHETH CAROLINA UITERI MONTEKO, como padre o madre de JOHAN STEVEN UITERI, residente en el Barrio CRUZ ROJA de la ciudad de Popayán, autorizo para que los registros fotográficos, de audio y textos en los que aparece o son de su opinión como participe de las actividades contempladas en el proyecto de investigación denominado "AFECTACIONES EN LAS DINÁMICAS FAMILIARES DE DOS NIÑOS DEL BARRIO CRUZ ROJA DE POPAYÁN A RAÍZ DEL CONFINAMIENTO POR COVID-19", se utilicen con fines exclusivamente académicos.

Declaro que he leído (o se me ha leído) y (he) comprendido las condiciones de la participación de mi hijo (a) en este estudio. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido respondidas. No tengo dudas al respecto.

CAROLINA UITERI

Padre de Familia del estudiante
C.C. No. 1061776507
Teléfono: 3133709090

Juliana Andrea Arce Hoto

Investigador 1
C.C. No. 1061783625
Teléfono: 312 260 9111

Valentina Fajardo Cuelar

Investigador 1
C.C. No. 1144.147668
Teléfono: 3104207425.

Lugar y Fecha: 15 de ABRIL. 2021.

Este documento se firma en dos ejemplares, quedando una copia en poder de cada parte.

Anexo 5. Formato de consentimiento informado firmado por el padre del niño 2

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Yaneth Omes, como padre o madre de Juan Pablo Omes, residente en el Barrio Cruz Roja de la ciudad de Popayán, autorizo para que los registros fotográficos, de audio y textos en los que aparece o son de su opinión como partícipe de las actividades contempladas en el proyecto de investigación denominado "AFECTACIONES EN LAS DINÁMICAS FAMILIARES DE DOS NIÑOS DEL BARRIO Cruz Roja, DE POPAYÁN A RAÍZ DEL CONFINAMIENTO POR COVID-19", se utilicen con fines exclusivamente académicos.

Declaro que he leído (o se me ha leído) y (he) comprendido las condiciones de la participación de mi hijo (a) en este estudio. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido respondidas. No tengo dudas al respecto.

Yaneth Omes

Padre de Familia del estudiante

C.C. No. 34.566994

Teléfono: 3234839811

Juliana Andrea Arce Hoyos

Investigador 1

C.C. No. 1061783626

Teléfono: 3122609111

Valentín Fajardo Cuellar

Investigador 1

C.C. No. 1124.197.668

Teléfono: 3104257425

Lugar y Fecha: 15 DE ABRIL 2021

Este documento se firma en dos ejemplares, quedando una copia en poder de cada parte.

Anexo 6. Registro fotográfico del momento de la entrevista al niño 1



Anexo 7. Registro fotográfico del momento de la entrevista al niño 2

