

**EL USO INADECUADO DE INTERNET EN LOS ESTUDIANTES DE GRADO  
CUARTO, QUINTO Y SEXTO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COMERCIAL DEL  
NORTE DE LA CIUDAD DE POPAYÁN – CAUCA.**

**ASTRID CAROLINA MEJIA HOYOS**

**LEIDY JOHANA MENESES SALAMANCA**



**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS  
PROGRAMA TRABAJO SOCIAL  
POPAYÁN**

**2021**

**EL USO INADECUADO DE INTERNET EN LOS ESTUDIANTES DE GRADO  
CUARTO, QUINTO Y SEXTO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COMERCIAL DEL  
NORTE DE LA CIUDAD DE POPAYÁN – CAUCA.**

**ASTRID CAROLINA MEJIA HOYOS  
LEIDY JOHANA MENESES SALAMANCA**

Trabajo de grado elaborado bajo modalidad de investigación presentado como requisito para optar  
al Título de Profesional en:

**TRABAJO SOCIAL**

Asesor del Trabajo de  
Grado: Yolima Ortega.



**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS  
PROGRAMA TRABAJO SOCIAL  
POPAYÁN**

**2021**

## **Nota de Aceptación**

El Director y los jurados del trabajo de grado: **EL USO INADECUADO DE INTERNET EN LOS ESTUDIANTES DE GRADO CUARTO, QUINTO Y SEXTO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COMERCIAL DEL NORTE DE LA CIUDAD DE POPAYÁN – CAUCA**, realizado por las estudiantes: **ASTRID CAROLINA MEJIA HOYOS** y **LEIDY JOHANA MENESES SALAMANCA**; una vez revisado el informe final y aprobado la sustentación del mismo, autorizan para que se realicen los trámites concernientes para optar el título: Profesional en **Trabajo social**.

---

Firma del Presidente del Jurado.

---

Firma del Jurado.

---

Firma del Jurado.

Popayán, Septiembre del 2022

## **Agradecimientos**

Presentamos los más sinceros agradecimientos:

A Dios por darme la oportunidad de vida y permitir que se unieran las fuerzas, el conocimiento y la voluntad para llevar a cabo el presente trabajo de grado.

A los profesores de la **FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN**, quienes nos brindaron apoyo a través de sus enseñanzas, conocimientos y experiencias, permitiendo adquirir nuevos conocimientos para nuestra formación personal y profesional de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, Programa: Trabajo social

A la Institución **EDUCATIVA COMERCIAL DE NORTE**, ubicada en el barrio Villa del Norte de la ciudad de Popayán, en la comuna 2, a sus directivos y docentes del plantel por brindarnos información necesaria y valiosa para el complemento y desarrollo del presente trabajo de grado.

A todas aquellas personas que de una u otra manera colaboraron para llevar a feliz término el presente trabajo.

*Las autoras*

## **Dedicatoria**

*Dedicamos especialmente este trabajo de grado en modalidad de investigación, principalmente a Dios, por permitirnos darnos la vida y obtener un peldaño más en nuestra formación personal y profesional.*

*A nuestros padres y familiares por habernos apoyado en todo momento, por sus valiosos consejos, por sus valores, por la motivación constante que nos han permitido ser personas de bien y profesionales integrales.*

*A todos los amigos y compañeros, porque su confianza y cariño demostrando su lealtad, compañía.*

***Astrid Carolina Mejía Hoyos***

***Leidy Johana Meneses Salamanca***

## Tabla de Contenido

INTRODUCCIÓN .....	10
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	13
1.1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	13
1.2. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA .....	13
2. JUSTIFICACIÓN.....	21
3. OBJETIVOS.....	24
3.1. OBJETIVO GENERAL .....	24
3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	24
4. MARCO TEÓRICO.....	25
4.1. TEORÍA DE LAS CIENCIAS SOCIALES.....	26
4.1.1. Contextualización de las teorías de las ciencias sociales y el rol trabajador social..	28
4.1.2. Caracterización de la Teoría Ecológica en el trabajo social.....	31
4.1.3. Enfoque del Modelo sistémico en el trabajo social. ....	33
4.2. ANTECEDENTES.....	36
4.2.1. Estudios Internacionales.....	36
4.2.2. Estudios Nacionales.....	40
4.2.3. Estudios locales .....	42
4.3. MARCO CONCEPTUAL.....	43
4.3.1. El internet.....	44
4.3.2. El internet y su impacto social.....	46
4.3.3. El internet y su impacto en los niños y adolescentes. ....	48
4.3.4. Nativos digitales.....	48

4.3.5.	<i>Riesgos en el uso de Internet.</i>	50
4.3.6.	<i>Ciberacoso</i>	51
4.4.	MARCO CONTEXTUAL	53
4.4.1.	<i>Reseña Histórica de la Institución.</i>	53
4.4.2.	<i>Caracterización Institucional</i>	54
4.4.3.	<i>Horizonte Institucional.</i>	54
4.4.4.	<i>Misión institucional</i>	55
4.4.5.	<i>Visión institucional</i>	55
4.4.6.	<i>Filosofía institucional</i>	56
4.4.7.	<i>Política y objetivos de calidad</i>	57
4.4.8.	<i>Valores institucional</i>	58
4.4.9.	<i>Perfiles institucionales</i>	59
	Perfil del Estudiante	59
	Perfil de los Padres y Madres de Familia y Acudientes.	60
	Perfil Del Docente.	61
5.	METODOLOGÍA	63
5.1.	TIPO DE INVESTIGACIÓN	63
5.2.	ENFOQUE CUALITATIVO	64
5.3.	ENFOQUE CUANTITATIVO.	65
5.3.1.	Características de la investigación cuantitativa:	66
5.3.2.	Enfoque Mixto. Cualitativo y Cuantitativo.	67
5.4.	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.	70
5.5.	HERRAMIENTAS Y/O INSTRUMENTOS.	71

5.5.1. Instrumentos.....	71
<i>Encuesta.</i> .....	71
<i>Entrevista.</i> .....	71
<i>Cuestionario.</i> .....	72
<i>Consentimiento Informado.</i> .....	73
5.6. MUESTRA Y TIPO DE MUESTREO .....	74
5.6.1. Tipo de Muestreo. ....	74
5.7. FASES DE LA INVESTIGACIÓN .....	74
<i>Fase 2. Recolección de la Información</i> .....	75
<i>Fase 3. Análisis de la información recolectada.</i> .....	76
<i>Fase 4. Análisis de los resultados y triangulación.</i> .....	76
6. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	77
6.1. DATOS DE LA ENCUESTA .....	79
6.2. ANÁLISIS DE LA ENCUESTA .....	79
6.3. ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS A PADRES DE FAMILIA.....	81
6.4. ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS DOCENTE. ....	82
7. ANÁLISIS DE RESULTADOS .....	84
7.1. PLAN DE ESTRATEGIAS.....	86
CONCLUSIONES .....	88
RECOMENDACIONES.....	90
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	92
ANEXOS .....	98



## Lista de Anexos

		<b>Pág</b>
<b>Anexo A</b>	Figura 1. Los Cinco (5) Sistemas de la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner	93
<b>Anexo B</b>	Diagrama Modelo Sistemático en el trabajo social familia	94
<b>Anexo C</b>	Formato Encuesta. Estudiantes 9 1 12 años Institución Educativa Comercial del Norte de Popayán.	95
<b>Anexo D</b>	Análisis de la Encuestas a estudiantes de grado cuarto, quinto y sexto de la Institución Educativa Comercial del Norte de Popayán	97
<b>Anexo E</b>	Formato de Entrevista semiestructurada Padres de Familia de la Institución Educativa Comercial del Norte de Popayán	104
<b>Anexo F</b>	Formato de Consentimiento por Padres de Familia	107
<b>Anexo G</b>	Formato Cuestionario Docentes de la Institución Educativa Comercial del Norte de Popayán	108
<b>Anexo H</b>	Evidencias fotográficas (trabajo de campo)	109

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene el propósito de determinar la incidencia del uso inadecuado del internet en los estudiantes de grado cuarto, quinto y sexto de la Institución Educativa Comercial del Norte de Popayán en el ámbito escolar y familiar. Esta investigación se realiza con el motivo de concientizar tanto a los estudiantes, docentes y padres de familia de un mejor uso del internet, aclarando la finalidad que tiene estudio de generar una propuesta o un plan de estrategias para crear alternativas de acuerdo a la problemática planteada.

Es en este sentido se planteó la pregunta problema *¿Cómo incide el uso del internet en los estudiantes de grado cuarto, quinto y sexto de la Institución Educativa Comercial del Norte de la ciudad de Popayán – Cauca, dentro del ámbito familiar y escolar.*

Con base a la información suministrada por los directivos y docentes en los últimos años ha sido notorio el aumento del uso de tecnologías; con frecuencia se observa cómo los estudiantes utilizan dispositivos como celulares, tabletas y computadoras portátiles con conexión a internet dentro de la Institución, generando en ocasiones interrupciones en las clases y evasiones para buscar conexión fuera de las aulas. De la misma forma, destaca el uso masivo de redes sociales como Facebook, Instagram, YouTube y Ask, este último con el agravante de que permite a sus usuarios registrarse de manera anónima, permitiendo hacer todo tipo de comentarios, incluso despectivos y frases con insultos a sus compañeros sin que puedan ser identificados.

Pese a las infinitas posibilidades que ofrece el internet contribuyendo a una mejor satisfacción de las necesidades para el desarrollo personal, el uso de Internet también conlleva a riesgos,

Especialmente para los niños, los adolescentes y las personas que tienen determinados problemas como es la tendencia al aislamiento social.

Por lo anterior se puede sustentar que en la actualidad el internet, está siendo usado masivamente, en todos los órdenes del quehacer, y es una poderosa herramienta para llegar a más personas, por lo que es una responsabilidad del docente y del padre familiar enseñar y controlar el uso inadecuado a los estudiantes y tratar de evitar que se transforme en una amplia gama de influencias del entorno contradictorio, o de contenidos poco o nada recomendables.

Para la buena utilización del Internet, el docente debe ser una guía, determinando la tarea que se debe realizar, conociendo los recursos, marcando los rumbos de la investigación, realizando cuestionarios claves, con preguntas específicas, que inciten al niño o al joven a buscar, recorrer, leer, comunicarse, preguntar por e-mail o en foros, etc y el padre de familia un vigía o supervisor para que las tareas se cumplan correctamente sin necesidad de hacer un mal uso de esta tecnología por parte de sus hijos.

En este sentido se justifica el desarrollo de la presente investigación para analizar las causas, que han incidido en el rendimiento escolar de los niños objeto de estudio y poder establecer estrategias articuladas donde se incluya una red social entre la institución, la familia y el estudiante incluyendo a corto a mediano y largo plazo.

En virtud de lo anterior el presente trabajo de investigación se justifica desde la parte teórica, metodológica y práctica, porque busca mediante la aplicación de teorías, investigaciones y conceptos sobre dinámica entre los factores familiares, Institucionales como influye el uso excesivo de esta herramienta en los niños y niñas y como se puede generar aprendizajes en un adecuado control. Por ello la falta de políticas preventivas frente al uso de Internet y el poco

Acompañamiento parental, hacen que el acceso a la red pueda convertirse en un problema en jóvenes.

Por otra parte en lo concerniente al aspecto metodológico, se realizó un tipo de estudio descriptivo, el cual buscó especificar las propiedades, características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Además se aplicó el enfoque “mixto”, en donde la investigación cualitativa y cuantitativa, aborda experiencias, interacciones y pensamientos presentes en una situación específica y la manera como son expresadas por los actores involucrados. En la metodología a desarrollar se aplicó los siguientes instrumentos una encuesta a estudiantes para recolectar información concerniente a la frecuencia de la utilización del internet, redes sociales y consecuencia para su entorno familiar y académico, dos entrevistas semiestructuradas una a docentes y otra a padres de familia y el consentimiento informado.

Como conclusión se argumenta una propuesta de estrategias de mejoramiento para establecer la red social familiar e institucional minimizando los factores que influyen en el mal uso de internet. Como alguna de las estrategias se propuso programar actividades periódicas por parte de la Institución Educativa Comercial del Norte de la ciudad de Popayán, donde se inviten a los estudiantes y padres de familia a actividades lúdicas generando confianza para un adecuado acompañamiento y supervisión hacia las tareas y consultas en internet. Por parte de la Institución Educativa y de los docentes revisar permanentemente los elementos tecnológicos que poseen los estudiantes y tener control de tablets y celulares en el aula, para que ellos no se distraigan cuando se esté impartiendo una enseñanza y generar campañas de atención psico-social a los estudiantes para que tengan un adecuado control de la información de las redes sociales que les afecten su parte emocional y psíquica, en el cuidado que se debe tener al navegar por el

ciberespacio.

## **1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

*¿Cómo incide el uso del internet en los estudiantes de grado cuarto, quinto y sexto de la Institución Educativa Comercial del Norte de la ciudad de Popayán – Cauca, dentro del ámbito familiar y escolar.*

### **1.2. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**

El uso y la aplicación del Internet en la actualidad, presenta fuertes implicaciones tanto en el aspecto social, como en lo pedagógico; en este sentido estas nuevas tecnologías evolucionan y trascienden cada día más y tienen cierta complejidad, tanto en su uso, como en su difusión. Es por ello que el Internet provoca un despertar de intenciones, crea en el estudiante y en el profesora necesidad de programar algo, y ser el autor de una nueva historia.

Es por lo anterior según el planteamiento de Pazmiño (2011) afirma que:

[...], la comunicación se produce en varios niveles, en especial en los niños y niñas como receptores activos de la información no solo critican lo que ven, sino que tratan de manipular la información a su antojo, es decir toman decisiones en el ámbito educativo, cultural, económico y político, son capaces de aportar reflexivamente al desarrollo de una sociedad” (p.45)

En la actualidad, no se pone en duda la importancia de las TICS, en todos los espacios de nuestra sociedad, de igual forma de la necesidad de la extensión de las nuevas tecnologías al ámbito escolar. Éstos pueden suministrar medios para la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje, para la gestión de los establecimientos escolares y para la comunicación con las familias. “Sin embargo la presencia de un computador conectado a internet en clase no garantiza un adecuado aprovechamiento del mismo, pese a que sus posibilidades sean infinitas, se debe partir de la premisa de que las Tics, no tienen efectos mágicos sobre el aprendizaje, ni generan automáticamente nuevos saberes” ( Tapia, 2008).

En virtud de lo anterior, se puede reflexionar y pensar que las falencias en el mal uso del internet en los niños y niñas, obedecen al enfoque que se le da a la aplicación de la herramienta tecnológica, partiendo en dos direcciones distintas: una el profesorado y el alumnado. “De un lado de la resistencia de algunos docentes a un cambio metodológico más acorde con los tiempos y por otro lado del hecho de que los alumnos, aunque más hábiles desde el punto de vista cibernético, identifican un computador tan sólo con el ocio, ya que lo utilizan para otras actividades videojuegos, chatear por diferentes redes sociales, y no como un instrumento de trabajo” (Moreno, 2011)

Es en este sentido el inadecuado uso de internet en clase y ahora con la pandemia que ha sido un cambio para adaptarse a las metodologías de enseñanzas, puede derivar en distracciones y dispersión del alumnado que a veces se dedica a jugar en vez de trabajar. “Ello es debido a que la navegación por los atractivos espacios de internet, inclina a desviarse de los objetivos de su búsqueda. Se pierde entonces mucho tiempo en realizar las tareas y se divaga” (Gómez, 2012).

Por este motivo, para no perder tiempo el profesor ha de planificar minuciosamente las clases: tareas, tiempos, agrupamientos, proceso de trabajo y evitar así la improvisación en el aula y en casa.

Además, se debe contar con el hecho de que no todos los alumnos saben buscar con criterio en Internet el exceso de información disponible, su dispersión y presentación atomizada, falta de orientación y conocimiento en los métodos de búsqueda de información, pueden provocar una sensación de desbordamiento que bloquee el trabajo intelectual. En este sentido sumado el hecho de que circulan por Internet informaciones no fiables y de escasa calidad, por ser éstas parciales, superficiales, equivocadas, obsoletas o descontextualizadas. Por ello es preciso enseñar al alumno a seleccionar con criterio la información y a filtrar las fuentes fiables. Investigaciones que se han hecho sobre el uso de internet, se relacionan en torno a las “*redes sociales*”, puesto que son el principal factor que influye en el mal uso de esta herramienta.

En ese orden de ideas, un estudio realizado por la universidad “*University College*, reveló que el uso de las redes sociales disminuye la capacidad de comprensión de lectura de textos de más de tres páginas, expone que de 100 jóvenes investigados, el 40% entrega respuestas breves e incompletas. Los directivos de la universidad mencionada hablaron con dos expertos, quienes analizaron el tema y coinciden en que el fondo del asunto radica en la utilización y no en la herramienta propiamente. (Tapia, 2011, p. 23)

Por otra parte En tanto, Julio Esteban Toro, psicopedagogo de la Universidad Mayor, opina que “las redes sociales están jugando un rol importante en las comunicaciones entre los jóvenes. Lamentablemente, entre ellos se está produciendo un fenómeno de la creación de un

código que, de una u otra manera, atenta contra el dominio y el desarrollo del idioma.” (Toro,  
2017, p.23



Siguiendo con la línea del psicólogo Julio Esteban Toro, director del Departamento de Sociología de la Universidad de Chile, Claudio Duarte (2015) afirma que:

[...] lo que está produciendo consecuencias por el mal uso del internet, es la comprensión lectora, la entrega de la información es capsulada, quienes la presentan a través de los medios de comunicación, lo hacen en pequeñas dosis que no permiten hacerse una idea global de aquello que se está informando, por ello se tiene una información segmentada, fragmentada y muy dirigida (p.45)

En un estudio de las organizaciones interactivas especializadas sobre el uso de las redes sociales, afirmaron que en los resultados se destacaron la relación entre uso de las redes sociales y rendimiento escolar, “se refleja que 4 de cada 10 adolescentes reconoce que estar conectados a redes sociales les resta tiempo para estudiar” (Paz de Coral, 2010). Además, los adolescentes que utilizan redes sociales tienen un menor índice de lectura y le conceden menor valor entre sus opciones de ocio hasta el punto de relegar al nivel de obligación, en lugar de considerarla un placer.

En concordancia con el uso del internet, es necesario relacionarlo con la pandemia que se está viviendo, el internet se convirtió en el aliado número uno de las personas alrededor del mundo. Esto trajo consigo un aumento en el consumo o la utilización del internet en todo el mundo. Según Motza Plasma (2020) plantea que:

[...] En Colombia durante y después del confinamiento el consumo de internet se acercó al 40% más que el año respectivamente anterior, que si se compara con

El aumento a nivel global es muy superior y la razón se fundamenta en la cultura digital que tienen los países desarrollados y con la de los países como el nuestro que se encuentra en vías de desarrollo o subdesarrollados (p.25).

El internet es una herramienta muy amplia, y abarca un sin número de aplicaciones en donde abunda tanto el conocimiento como el ocio, siendo este segundo un problema y específicamente para una población algo vulnerable como lo son los niños entre los nueve y doce años de edad. En el confinamiento el internet pasó a ser una herramienta de gran ayuda para que las personas pudieran conocer de su entorno. Después del aislamiento y al querer buscar una normalidad a medias, llegaron las clases virtuales. (Motza, 2020).

En este sentido los niños, adolescentes y adultos que se encontraban en tiempo de estudios antes de período de cuarentena retomaron sus clases de manera virtual (en un computador). Sin embargo, se han presentado situaciones en los niños que empezaron sus clases virtuales y al tener fácil acceso al internet han desviado su atención a otros contenidos que afectan su concentración y su rendimiento en sus clases.

Fundamentalmente el hecho que los niños tengan acceso al internet sin la supervisión de un adulto plantea muchos problemas puesto que por un lado el niño pierde la atención en sus clases, y se puede enfrentar diferentes riesgos los cuales se pueden resumir en un artículo de la revista virtual Aula Planeta, en donde se puede evidenciar 5 peligros a los que se enfrenta un menor en las redes (Aula Planeta, 2015, p. 5). A continuación, se describe lo siguiente:

1. Contenido inapropiado, en él se puede observar contenido sexual, violento, relacionado con temas de drogas, juegos de azar.

2. Ciberacoso: agresiones que se facilitan por redes sociales y que permiten el anonimato del acosador
3. Sexting: fotos, videos o llamadas de carácter sexual donde el menor por desconocimiento envía por redes.
4. Grooming: significa cuando un desconocido persuade a un menor para que le envíe fotos y videos íntimos y este hace uso de él para la explotación sexual.
5. Revelación de información: en donde se persuade al menor de suministrar información que puede ayudar a realizar una estafa, un falso premio o una extorsión.

Todas las anteriores situaciones son ajenas a un niño de entre los 9 y 12 años y puede alterar enormemente su desarrollo psicosocial, además de perjudicar en sus estudios ya que el tiempo en el que debería estar estudiando está utilizando ese tiempo y ese acceso al internet para acceder a otro tipo de información que bajo la tutoría de un adulto sería orientada de la mejor forma o definitivamente sería prohibida esta para los niños. Se puede evidenciar que realmente el internet y las redes sociales para un menor sin la vigilancia de un adulto, causan riesgos; por ese motivo es importante realizar un acompañamiento permanente en su parte educativa para generar un control.

Es por lo anterior que surge estudiar este flagelo para conocer de manera directa como incide el inadecuado uso de internet en el rendimiento escolar en los niños y niñas en una institución educativa.

En la **Institución Educativa Comercial del Norte del Cauca**, ubicado en la comuna 2, en el barrio Villa del Norte de la ciudad de Popayán- Cauca, no ha sido ajena a estas situaciones

Expuestas anteriormente. De acuerdo con información suministrada por los directivos y docentes en los últimos años es notorio el aumento del uso de estas tecnologías; con frecuencia se observa cómo los estudiantes utilizan dispositivos como celulares, tabletas y computadoras portátiles con conexión a Internet dentro de la Institución. El uso de estos, en muchas ocasiones, genera interrupciones en las clases y evasiones para buscar conexión fuera de las aulas. De igual manera, los docentes suelen manifestar que los estudiantes utilizan Internet para la búsqueda de información, lo que refleja en sus trabajos e, igualmente, se evidencia poca gestión de las fuentes o violación de los derechos de propiedad intelectual. De la misma forma, destaca el uso masivo de redes sociales como Facebook, Instagram, YouTube y Ask, este último con el agravante de que permite a sus usuarios registrarse de manera anónima, permitiendo hacer todo tipo de comentarios, incluso despectivos y frases con insultos a sus compañeros sin que puedan ser identificados.

Estas redes se han convertido en un medio muy usual para agredir al otro y ridiculizarlo, creando en ellos un ambiente pesado y generando conflictos que podrían alterar el clima escolar.

En virtud de lo expuesto se ha evidenciado en la **Institución Educativa Comercial del Norte de la ciudad Popayán Cauca**, un mal uso del internet, por ello con la presente investigación se pretende identificar cómo incide en el ámbito escolar y familiar.

## 2. JUSTIFICACIÓN

El Internet ofrece inmensas posibilidades, sin embargo, de la misma manera que ha generado beneficios que redundan en el mejoramiento de la calidad de vida de las personas, también las ha expuesto a grandes riesgos en especial de los menores de edad al hacer uso de ella; las redes de pornografía, la trata de persona, la suplantación, la estafa, el grooming, el Sexting, y el Ciberacoso, son algunos de los peligros a los que se enfrentan cuando hacen uso de la red y, más aún, cuando las personas no tienen la edad suficiente para discernir entre entretenimiento, adicción, riesgo, uso y abuso, como es el caso de niños y jóvenes en edad escolar. (Posada Gill, 2015)

De igual manera la influencia de uso y el abuso de las redes sociales en los niños y adolescentes en este caso en la Institución Educativa Comercial del Norte, ubicada en el barrio Villa del Norte de la ciudad de Popayán – Cauca, se evidencian por el hecho de que uno de los problemas a nivel mundial son las adicciones que se desarrollan en las aulas de clases siendo el principal motivo la distracción de los estudiantes por estar inmersos en la red social y así mantener conversaciones activas, estar descargando música, o simplemente tener el perfil social activado, sin prestar atención a las clases dictadas por los maestros, que puede conllevar a tener un rendimiento académico muy por debajo de lo normal a lo estipulado por las normativas del colegio.

Es importante analizar este tema de internet, para analizar este fenómeno que se extiende por todo el mundo a pasos agigantados, se puede acceder desde cualquier lugar y obtener cantidad de información sin ningún tipo de restricciones más que las técnicas, así como la responsabilidad

Los principios éticos y/o morales de quién la utiliza, en este sentido se hace necesario generar controles sobre todo, en los padres de familia a sus hijos para poder permitir un uso adecuado de esta herramienta.

La presente investigación deja un aporte porque busca determinar la incidencia del uso inadecuado del internet en los estudiantes de grado cuarto, quinto y sexto entre edades de 9 a 12 años de la Institución Educativa Comercial del Norte de Popayán en el ámbito escolar y familiar, para poder establecer estrategias articuladas donde se incluya una red social entre la institución, la familia y el estudiante para proponer soluciones con base a la problemática planteada.

Por lo anterior el presente trabajo de investigación se justifica desde la parte **teórica, metodológica y práctica**, porque busca mediante la aplicación de teorías, investigaciones y conceptos sobre dinámica entre los factores familiares, Institucionales como influye el uso excesivo de esta herramienta en los niños y niñas y como se puede generar aprendizajes con un adecuado control. Por ello la falta de políticas preventivas frente al uso de Internet y el poco acompañamiento parental, hacen que el acceso a la red pueda convertirse en un problema más influyente en los adolescentes. Vale la pena por lo tanto preguntarse ¿saben los jóvenes cómo sortear los peligros a los que están expuestos al navegar por Internet?, ¿Qué tipo de contenido visualizan en la web?, ¿Saben qué es el Ciberacoso?, ¿Utilizan las redes sociales para agredir o descalificar a otros?, ¿Con qué frecuencia hacen uso de Internet?, ¿Han recibido o enviado mensajes de tipo sexual a través de la red?

Por lo anterior el tema es pertinente y hace parte de la realidad evidente que se presenta en niños y jóvenes que al no tener un acompañamiento permanente por parte del núcleo familiar y

De la institución, no generan los controles y se genera un mal aprovechamiento de esta herramienta tecnológica.

Desde el punto de vista metodológico, con base al tipo de investigación descriptivo y enfoque cualitativo, se direcciona el estudio en la técnica de recolección de datos como las entrevistas semiestructuradas y encuestas para recopilar la información con el objeto de arrojar resultados concretos y reales, que visualicen las causas en el tema de investigación.

Es importante para el trabajo social conocer las causas que conllevan a una problemática generada de comportamientos que influyen desde el núcleo familiar es parte de estudios que se deben direccionar a un manejo entre la red institucional y familiar, conociendo los antecedentes sociales que concurren a las distintas circunstancias, desarrollando una acción preventiva.

### **3. OBJETIVOS**

#### **3.1. OBJETIVO GENERAL**

Conocer la incidencia del uso de internet en los estudiantes de grado cuarto, quinto y sexto de la Institución Educativa Comercial del Norte de Popayán; en el ámbito escolar y familiar.

#### **3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- 1.** Describir los ámbitos escolar y familiar con relación a la incidencia del uso de internet en los estudiantes del grado cuarto, quinto y sexto, en la Institución Educativa Comercial del Norte de Popayán.
- 2.** Identificar los problemas que se desencadenan en el uso y el abuso del Internet por parte de los estudiantes del grado cuarto, quinto y sexto, en la Institución Educativa Comercial del Norte de Popayán.
- 3.** Presentar estrategias para mejorar la red social (familiar e institucional) minimizando los factores que se desencadenan en el uso y el abuso de internet en los estudiantes del grado cuarto, quinto y sexto, en la Institución Educativa Comercial del Norte de Popayán.



#### 4. MARCO TEÓRICO

El siguiente marco teórico permite ubicar el tema objeto de esta investigación dentro la teoría de las ciencias sociales, teoría humanista y la profesión del Trabajo social utilizando como elemento integrador el *binomio del Modelo y Teoría*, de esta manera poder crear un cuerpo teórico sólido y amplio que reconozca el rol del trabajo social ante los problemas sociales , a partir de las interacciones que se establecen con los individuos, grupos y comunidades, y que permita a la vez ubicar e identificar la incidencia o el uso inadecuado del internet afectando a un grupo de menores de edad.

De esta manera se da a conocer los conceptos y definiciones implicados en *la teoría de las ciencias sociales humanas* y sus principales exponentes, así mismo observar cómo interactúa la teoría ante la acción social a la cual va dirigida para comprender el problema planteado de este estudio, importante dentro del campo del trabajo social.

Teniendo en cuenta las consideraciones del trabajo social para esta investigación, es necesario articular el objeto de estudio con *el Modelo sistémico*, porque este permite que “el trabajosoocial vea al individuo como un sistema, que a su vez, es miembro de otros sistemas que tienen su propia dinámica, afectándose unos a otros” (Paredes, 2008, p. 16).

En este mismo contexto es importante articular el modelo sistémico a la parte teórica a la vez esta sustenta al modelo y al trabajo investigativo, para ello esta investigación esta direccionada con la *Teoría Ecológica o de Vida*, esta teoría se acopla al trabajo social porque “posibilita el

Esclarecimiento de la relación existente entre los núcleos familiares y los factores ambientales en un sentido amplio, además los individuos no pueden ser aislados de los sistemas en los que se integran” (Bronfenbrenner (1987).

#### **4.1. TEORÍA DE LAS CIENCIAS SOCIALES.**

Las ciencias sociales tienen sus orígenes en la modernidad, en particular a partir de la Ilustración, por lo cual constituyeron el patrón de referencia de lo que era y debía ser la ciencia para los pensadores de la época. “De allí que, en las disciplinas de las ciencias sociales, la mayoría de sus referentes originales intentan aplicar los métodos de las ciencias naturales al estudio de lo social y la adopción de teorías epistemológicas empiristas o positivistas”. (Wallerstein, 2007)

En este sentido, la relación existente entre Trabajo social y Ciencias Sociales, se enlazan perfectamente y teóricamente, apuntó de permitir la construcción de modelos socioeducativos, es decir amplía el campo de participación social y fortalece la identidad profesional del trabajador social.

No obstante, la Teoría crítica, Marcuse, (1969), (...) Reformula que es a través del pensamiento crítico de la sociedad y el manejo inadecuado de los problemas donde se rompen los moldes represivos de una cultura llena de ideologías de emancipación social” (p.496)

En este mismo contexto, la Teoría de la elección Racional, de Elster (1993), es un aporte al trabajo social en la recuperación del individuo y de la interacción como ejes de la sociología, de tal manera “recorre la dialéctica y los problemas de la contradicción, la lógica y su potencia, los

aprioris del orden social y el lugar del individualismo, las disyunciones entre predicción e indeterminación, la estructura de las teorías y sus rasgos deseables, las formas de la explicación y sus tradiciones funcional, causal e intencional, entre otras”. (p.12)

Se puede decir que el campo profesional del Trabajo social se ha estructurado y desarrollado sobre la base de la Teoría, por ende, la disciplina del Trabajo social propone formar profesionales capaces de abordar críticamente y de proponer alternativas en el campo de las intervenciones sociales, tanto respecto de las prácticas profesionales que se propone desarrollar como de las prácticas sociales que aspira a fortalecer.

**La teoría Humanista**, está relacionada con las ciencias sociales y el trabajo social porque considera que el hombre es el centro y medida de todas las cosas y que ello tiene la capacidad para hallar la verdad y practicar el bien, a través de la historia se ha podido evidenciar que el trabajo social referente las políticas, ideologías y filosofías no pueden saltarse, y porque además, todo esto traducido en una determinada elección de marcos teóricos referenciales de las Ciencias Sociales que le sirven de apoyo. Todo lo anterior sólo puede derivarse de una concepción humanista de la profesión, concluyendo que el trabajo social sólo puede ser una profesión testimonio de lo humano.

Hablar de trabajo social como profesión es un testimonio de la humanidad, de igual forma las teorías son de manejo conceptual, lo que de verdad concierne es el hecho de que el trabajador social es consciente que, cuanto más humanos se es más se humaniza a los otros.

Para este marco teórico, se consideró tres (3) puntos a desarrollar, *el primer punto;*  
*La contextualización de la teoría de las ciencias sociales humanas desde el uso y el rol del*

*trabajo Social, en un segundo punto; Caracterización de la Teoría Ecológica en el trabajo social y en un tercer punto; Enfoque del Modelo sistémico en el trabajo social para dar respuesta a los objetivos planteados para la investigación.*

A continuación, se esboza los tres (3) puntos enfocados dentro del Modelo sistémico, la Teoría y el Trabajo social que van a constituir el punto céntrico de la investigación, de igual manera hay que recalcar que este es el primer paso y tal vez, el más complicado para los investigadores.

#### ***4.1.1. Contextualización de las teorías de las ciencias sociales humanas desde el uso y el rol del trabajador social.***

El análisis conceptual del término ***Teoría*** dentro de las ciencias sociales establece relaciones entre los hechos y ordenamientos de los mismos de tal forma que tengan sentido cuando se quiere analizar un problema, igualmente el término ***Intervención*** es utilizado por el trabajo social en las etapas del estudio, diagnóstico, tratamiento y evaluación.

Es en este sentido que para Porzecanski, (2001), plantea:

[...] la teoría es un grupo de enunciados lógicamente relacionados o que se implican unos a los otros a través de relaciones lógicas, es a través del profesional del Trabajo social se propone ordenar, a través de un repertorio conceptual que busca clasificar, relacionar, categorizar y comparar, la elaboración de un sentido construido para la realidad que se nos aparece nuevamente como desorden. Es el análisis elaborado el que va conduciendo al profesional, discurso que no aspira ya, a explicar todo lo real bajo una única concepción totalista, coherente y sin contradicciones (p. 35).

Teniendo en cuenta esta analogía para Kerlinger, Fred (2000) afirma que:

[...] “la teoría social es una serie de variables conceptuales, conceptos, definiciones y proposiciones interrelacionadas dentro del campo del trabajo social que presenta un enfoque sistemático de los fenómenos mediante la especificación de las relaciones entre las variables, con el propósito de explicary predecir los fenómenos en cuestión” (p. 12)

*La teoría social de intervención en Trabajo social;* permite que los problemas de orden social sean vistos y enfrentados con realismo y objetividad para lograr buenos resultados como el que atañe a esta investigación”; Referente al fenómeno actual de las tecnologías donde se ha podido observar el mal uso que se le ha dado al internet por parte de los menores de edad. “De esta manera la teoría permite la intervención de los profesionales del Trabajo social quienes median como elementos dinamizadores del proceso al adoptar una actitud crítica, realista y honesta, para admitir cuales son los errores y negligencias que conllevan al análisis del problema y la búsqueda de soluciones para el mismo”. (Marroni G, 2010).

*La Teoría basada en el análisis sistemático* de las experiencias del trabajo social permite revisar prácticas en el trabajo social de casos, la interrelación entre las diferentes ramas debería ser estudiada más completamente de lo que ha podido hacerlo, pero parece evidente que todas las ramas se mezclan entre sí en el gran movimiento que lleva al progreso social, la profesión y la disciplina del trabajo social de esta manera al descubrir el hilo conductor de la trayectoria profesional del trabajo social como disciplina científica, define el objeto y el método, las técnicas y un ámbito propio. Una de las señas de identidad más significativas de la teoría y

método es el proceso que sigue para su elaboración, a partir de la investigación y análisis sistemático de las experiencias prácticas realizadas por las trabajadoras sociales que ejercían en el tratamiento social de caso, las experiencias profesionales y la riqueza de la práctica, han revertido en otros ámbitos de lo social y no en la disciplina propia de la profesión” (Richmond, M, 1928).

Lo anterior deja ver que la teoría de las ciencias sociales en el Trabajo social traza las pautas de cómo tratar los fenómenos sociales desde la teoría, intentado desarrollar una serie de leyes que sirvan para encontrar un determinado orden en los mismos, es evidente que el profesional en trabajo social siempre está en busca de explicaciones que permitan articular conocimientos para servir de guía y orientación frente a la desorientación de las nuevas problemáticas a las que se debe hacer frente.

Es decir, el problema visto desde el trabajo social y como lo plantea la teoría de las ciencias sociales “no pueden funcionar aislada de otra, la denominada de apoyo, que también debería ser adecuadas al objetivo para lograr entender el problema planteado” (Suarez, 2015).

Lo anterior permite reflexionar que la profesión del trabajo social ha dado un salto cuantitativo y cualitativo en sus fundamentos teóricos y prácticos; además porque resalta la importante plataforma académica, intelectual y laboral disponible sobre la que construir el destino profesional. “Con la utilización del binomio Modelo-Teoría el Trabajo social puede seguir dando pasos hacia adelante porque, se podrá implementar la intervención social con el objetivo de brindar soluciones a la fuerte crisis social” (Ponce, 2012).

Se puede decir que las teorías sociales son una herramienta que direcciona al profesional de

trabajo social ayuda a visualizar los nuevos desafíos en la conceptualización y construcción de la intervención en lo social y en los nuevos contextos frente a la complejidad de los problemas y problemáticas sociales, “hay una conexión en la profesión del trabajo social a partir del movimiento de re conceptualización, se plantea que es necesario revalorar la intervención en lo social. Ello implica asumir el análisis de la intervención social como un campo social interdisciplinario y transdisciplinario”. (Estrada V, 2009).

En resumen, el compromiso de las teorías de las ciencias humanas está muy relacionada con la práctica en el trabajo social “Las Ciencias Sociales deben estar al servicio del cambio social y el Trabajo social nació como disciplina científica con una voluntad clara de disciplina aplicada, marcando distancias con las épocas anteriores, donde lo importante era la caridad o la simple filantropía”. (Miranda, 2007).

#### ***4.1.2. Caracterización de la Teoría Ecológica en el trabajo social.***

La teoría ecológica se define “como un sistema ambiental basado en el desarrollo de los individuos a través de los diferentes ambientes en los que se mueve y que influyen consecuentemente en sus cambios y desarrollo cognitivo, moral y relacional” (Bronfenbrenner, U, 1987).

De esta manera esta teoría está muy relacionada sobre el comportamiento humano, los sistemas sociales, y el trabajo social porque intervienen en los puntos en los que las personas

Interactúan con su entorno, al respecto en la extraña conducta de los niños, de esta manera Bronfenbrenner (1987), expone que el “ambiente ecológico” entendido por un conjunto de estructuras que forman interacción de microsistemas se sucederá un desarrollo psicológico con

relaciones intrapersonales y patrones de actividad” (p.56).

La Teoría ecológica puntualiza sobre el desarrollo de la conducta humana, a partir de los niños, y cómo a través del ejercicio del trabajo social se analizan los contextos de los sistemas de relaciones que forman su entorno y que condiciona la forma de vida de la sociedad además que incluye valores naturales, sociales y culturales que existen en un lugar y momento determinado donde se describe el fenómeno social, en donde el trabajador social tiene la tarea de identificar y analizar la través de los diferentes niveles que plantea la Teoría la solución del problema.

En este orden de ideas, Bronfenbrenner (“1986) argumenta que:

[...] la capacidad de formación de un sistema que depende de la existencia de las interconexiones sociales entre ese sistema y los otros, es así que los niveles de la teoría ecológica, dependen unos de otros y, por lo tanto, se requiere de una participación conjunta de los diferentes contextos y de una comunicación entre ellos como son los cambios en el entorno o de rol social a lo largo de la vida como individuos; es decir, cambios en las expectativas de la conducta asociadas adeterminadas posiciones en la sociedad (p.59).

Lo anterior se puede observar en el Anexo A. Figura 1. Los cinco (5) Sistemas de la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner).

Ante esta posición teórica el profesional en trabajo social debe lograr la capacidad de dialogar con el objeto de estudio, es por eso que se debe trabajar en la comunicación y los conflictos ante las innovaciones, la tecnología, y los cambios sociales, para lograr una solución ante las crisis, de tal forma hablar y dialogar contribuye a la ayuda de la Infancia Adolescencia y



Familia.

Desde este enfoque teórico la investigación se direccionará a profundizar en los principios y objetivos del trabajo social con la infancia y la familia, teniendo en cuenta el apoyo teórico, planteando una reflexión sobre los roles, funciones que deben desarrollar los trabajadores sociales en este campo específico de trabajo y la importancia de considerar éstos dentro de la formación académica, así mismo se debe plantear reflexiones sobre la importancia de la investigación en la infancia y el mal uso que se le está dando al internet, en compañía de la familia, de esta manera desde el trabajo social y la teoría ecológica se abren unas líneas de investigación sistemáticas para esta investigación como lo plantea la Teoría.

#### **4.1.3. Enfoque del Modelo sistémico en el trabajo social.**

El enfoque del modelo sistémico es un postulado que consolida al trabajo social porque permite visualizar los problemas humanos desde una perspectiva sistémica, teniendo en claro que el trabajo social ve al individuo como un sistema, que, a su vez, es un miembro de otros sistemas y que tiene su propia dinámica, afectándose unos a otros, planteamientos que son muy importantes tenerlos en cuenta para esta investigación lo cual le va dar un manejo adecuado al problema planteado, el cual involucra la red familiar, el estudiante y la institución. (Ver Anexo B. Figura 2. Diagrama Modelo Sistemático en el Trabajo Social Familiar).

Por lo anterior, para llegar a la respuesta del problema expresado en este trabajo investigativo, es necesario que el modelo sistémico está dirigido hacia la comunicación, e integrar al menor y la familia como un sistema, llegando de esta manera a la terapia sistémica.

Por tanto, la comunicación dentro la disciplina del trabajo social, según Watzlawick (1971), se refiere como:

[...] “un sistema abierto de interacciones, inscritas siempre en un contexto determinado que obedece a ciertos principios: el principio de totalidad, que implica que un sistema no es una simple suma de elementos, sino que posee características propias, diferentes de los elementos que lo componen tomados por separado; el principio de causalidad circular, según el cual el comportamiento de cada una de las partes del sistema forma parte de un complicado juego de implicaciones mutuas, de acciones y retroacciones; y el principio de regulación, que afirma que no puede existir comunicación que no obedezca a un cierto número mínimo de reglas, normas, convenciones. Estas reglas son las que, precisamente, permiten el equilibrio del sistema.” (p. 71).

Para la solución de problemas el modelo sistémico es eficaz en el fenómeno social porque articula muy bien en espacios temporales para lo cual el profesional en trabajo social lo debe estructurar; “El diagrama que se expone a continuación se representa en dos dimensiones sistémicas por un lado la variable cuantitativa o como se manifiesta el problema como tal y el segundo es la variable cualitativa la cual es en sí el sentido que el menor o la familia otorga al problema” (Watzlawick, 1971, p. 73).

Se presentan en el diagrama dos líneas de acción una horizontal o llamada eje de tensiones horizontales y la otra vertical o llamada vertical o eje de tensiones verticales. Ver Anexo A. Según Villena, M & Suarez, E (2015), hacen una referencia a lo siguiente:

[...] “El eje de Tensiones Horizontales, concurren todas las manifestaciones

propias de los ciclos de vida de la familia (noviazgo, matrimonio, hijos problemas, hijos adolescentes, hijos que se marchan, madurez, vejez y muerte) así como las externas a esos ciclos pero que son muy importantes en el crecimiento y formación de problemas (divorcios, paro, cambios de domicilios rápidos, pérdida de amigos, etc.). [...] “el Eje de Tensiones Verticales, se sitúan las estructuras que conforman el mundo de las ideas, criterios de valor, creencias y actitudes que configuran internamente a una familia y que, lógicamente, llevan consigo una forma peculiar de interpretar los hechos, de reaccionar ante las diversas situaciones o acontecimientos que les afectan” (p.23)

Este diagrama es muy interesante porque permite conocer el ciclo del fenómeno social, se puede determinar los valores sociales que imperan en cada sociedad determinada y en una época concreta, y por otro las diferentes tipologías de familias.

Igualmente, este modelo sistémico permite analizar el flujo constante de factores tensionantes ocurridos y de acontecimientos esperables desde su formación lo cual le permite al Trabajador social poder fomentar, y sensibilizarse ante los problemas sociales a partir de las interacciones que se establecen con los individuos, grupos y comunidades.

Los problemas sociales derivados de los diferentes niveles como el educativo, el uso de las tecnologías, la familia y la comunicación, se dan en el plano horizontal, es en este plano donde se produce la crisis o el fenómeno, de este modo el trabajador social debe intervenir ante el caso presentado para darle un seguimiento a través de unos procesos a desarrollar que están relacionados con la personalidad del individuo y su entorno social.

Referente al plano horizontal es muy fácil de descubrir; es un plano socialmente visible, que no implica tensión emocional a la hora de describirlo por la familia que es quien pide ayuda profesional. Lo que sí es difícil de averiguar para el trabajador social es la estructura funcional de la familia, porque en ella se encierra toda una trama oculta, que la identifica a la vez que la diferencia de las demás familias, aunque social y públicamente sea parecida a otras muchas; “Por tanto, para el trabajo social es útil desde la óptica sistémica, hay que partir de la demanda de ayuda e intentar descubrir el entramado estructural, siempre portador de las conductas no deseadas de un miembro de la familia” (Villena & Suarez, 2015, p.74).

## **4.2. ANTECEDENTES**

A continuación, se realiza una descripción de diferentes investigaciones y estudios, cuyo objetivo es identificar la incidencia del uso inadecuado de internet en el rendimiento escolar en una institución educativa. Los estudios aquí mencionados se llevaron a cabo a nivel internacional, nacional y local (Popayán).

### ***4.2.1. Estudios Internacionales.***

En una investigación titulada ***“El manejo inadecuado del internet influye en la generación de conflictos escolares de la Educación Básica del Liceo Cristiano de Quito – Ecuador”***

por

Chamorro (2013) de la universidad Tecnológica Equinoccial, Sistema de Educación a Distancia de Quito Ecuador, tuvo como objetivo determinar el manejo inadecuado del internet en la generación de conflictos escolares en los alumnos de 5° y 6° año de Educación de Básica del

Liceo en Quito, mediante una propuesta pedagógica orientada para docentes, alumnos y padres de familia. La metodología utilizada fue mediante aplicación de técnicas de investigación de campo (observación, entrevista y encuesta), se procedió a la interpretación y análisis de datos, para obtener los resultados, que permitieron reconocer la importancia de un plan de actividades y acciones específicas (para los niños que utilizaron el Internet de manera inadecuada influyendo en conflictos escolares), las causas que originan la conflictividad escolar y reflexionar sobre las medidas que sería posible adoptar para lograr su erradicación o, al menos, su disminución. Los hallazgos reflejaron que los estudiantes, padres de familia y docentes presentaron que en un 70% gran porcentaje que el Internet es bueno para investigar, pero el mal uso e ingreso a páginas virtuales no permitidas que generan en los estudiantes diferentes conflictos escolares dentro del aula escolar (Chamorro M, 2013).

En un estudio en **España (Tenerife)**, denominado: **“Menores y redes sociales los riesgos de un mal uso”**, por Gonzáles y Hernández (2017). Este estudio pretendió analizar y dar a conocer la percepción que tienen los/as menores sobre los riesgos que conlleva hacer un mal uso de las Tics y las redes sociales, derivando de ello peligros como el ciberbullying, grooming y Sexting. Con dicha investigación se ha podido comprobar los diferentes usos, frecuencia de uso, formas de uso, riesgos/ peligros que abarca utilizar las Tics y acceder a la red, todo ello analizado tanto de forma conjunta como en función de la variable sexo y edad. Con el fin de la consecución de los objetivos establecidos se realizó una encuesta a una muestra de 260 menores, de edades

Comprendidas entre los 12 y 17 años, de los municipios de Icod de los Vinos y San Juan Rambla. A través de los resultados obtenidos se pudo conocer que los/as menores no son

conscientes del riesgo real que deriva un mal uso de las redes sociales (González y Hernández., 2017).

En este estudio se ha podido conocer que a pesar de ser un escaso número de menores el que ha indicado que no ha promovido el Bullying, sí que lo hacen puesto que muchos/as de sus compañeros/as han indicado que sí lo han recibido. A pesar de que los/as encuestados/as no tienen una conciencia real sobre el tema, han sido víctimas de vejaciones derivadas de las malas conductas en la red, tales como ciberbullying, grooming y Sexting, estando las variables de sexo y edad relacionadas con estos términos. Y, por último, se comprobó que “las variables sexo y edad sí interfieren el uso que se hace de las Tics y de las redes sociales, puesto que a mayor edad más amplia es la gama de usos que hacen de las mismas, viéndose esto diferenciado según el sexo”. (González y Hernández., 2017).

En un artículo elaborado en Barcelona (2019), denominado **“Uso problemático de las TIC en adolescentes”**, el objetivo de este estudio fue analizar los hábitos de uso de las TIC por parte de los adolescentes españoles de entre 12 y 17 años, identificando los usos problemáticos en los ámbitos académico, social y familiar. Empleando una metodología mixta concurrente, se aplicaron 906 cuestionarios a adolescentes, se realizaron 135 entrevistas a jóvenes, profesores y orientadores, y se organizaron 5 grupos focales en los que participaron tanto jóvenes como miembros de la comunidad educativa. Los resultados confirmaron que las TIC tienen una amplia presencia en la vida cotidiana de los adolescentes españoles y sugieren que su uso extensivo

Genera impactos negativos en el ámbito académico, social y familiar de los jóvenes. “No

se puede hablar de un uso problemático generalizado, aunque sí como un fenómeno a estudiar, para el que -además- deben contemplarse acciones de prevención y concientización” (Díaz y Mercader, 2019).

Otro estudio realizado en Guatemala, por Pavón Martín (2015), denominado: El uso de las Redes Sociales y sus Efectos en el Rendimiento Académico de los Alumnos del Instituto San José el Progreso, Yoro – Honduras, El objetivo de la presente investigación fue relacionar el tiempo que los estudiantes le dedican a las redes sociales y el rendimiento académico de los alumnos de secundaria del Instituto San José, de la ciudad del progreso, Yoro. Formaron parte de la muestra un total de 25 alumnos de sexo masculino que representaron el 50% del total de la muestra y 25 alumnos de sexo femenino que representaron de igual manera el 50% del total de la muestra, las edades de los mismos se situaron en el rango entre los 12 a los 17 años, todos los alumnos y alumnas participantes contaban con al menos una cuenta activa en una red social (Pavón, 2015).

El estudio efectuado fue de tipo cuantitativo con diseño descriptivo-Correlacional. Para recolectar la información se utilizó un cuestionario de 30 preguntas, adaptadas al instrumento el cual había sido aplicado en la Universidad de Nuevo León por la Ing. Patricia Tamez; la recolección de información sobre el rendimiento académico y las notas obtenidas por los participantes se llevó a cabo utilizando el sistema de notas de la secretaría del Instituto (Pavón, 2015).

Al finalizar el estudio, se pudo concluir con base a los resultados obtenidos, que no existió relación estadísticamente significativa entre el tiempo que los estudiantes dedican a las redes

Sociales y su rendimiento académico por lo que se concluyó que las redes sociales no inciden

en el rendimiento académico de los alumnos. Sin embargo, “se recomendó darle seguimiento a la presente investigación tanto para comparar datos con el presente estudio como para ampliar el tema de las redes sociales y sus efectos en los ámbitos educativos” (Pavón, 2015, p. 46).

#### **4.2.2. Estudios Nacionales**

En otro estudio referente a **Riesgos en el uso del internet en los Estudiantes de la Institución Educativa Joaquín Cárdenas Gómez del municipio San Carlos (Antioquia) para el año Escolar 2015**, por Posada Gil (2015), tuvo como propósito explorar los riesgos a los que están expuestos los estudiantes del grado sexto hasta el grado once de dicha institución al hacer uso de Internet y las actividades rutinarias que ellos realizan. Para ello se diseñó un instrumento el cual fue validado a través del Juicio de Expertos teniendo coeficientes de validez de contenido (CVC) superiores a 0,75 en las distintas dimensiones (Actividades rutinarias = 0,7639; Ciberacoso = 0,7913; Grooming = 0,9044; Exposición datos personales= 0,8952; Exposición pornografía = 0,9156 y Sexting = 0,9044) que denotan que el instrumento es válido y mediante el coeficiente Alfa de Cron Bach se determinó que es confiable. Los resultados muestran que los estudiantes tienen acceso a Internet porque disponen de un equipo de cómputo en su casa (72,45%) conectado a Internet (60,3%) y siete de cada diez estudiantes se conecta a Internet todos los días (Posada Gil, 2015).

Por lo anterior hay poca supervisión por parte de los padres, 57,9% de los estudiantes afirmaron que sus padres no los controlan cuando hacen uso de Internet desde su celular y 74.2% sus padres no les imponen normas en el uso de Internet. Este último riesgo tuvo Asociación estadísticamente significativa con el control por parte de los padres al estar conectado a Internet: los resultados revelan que es mayor la proporción de jóvenes que realizan



Sexting que no son controlados por sus padres, con respecto a quienes sí son controlados ( $p < 0,05$ ). La exposición a la pornografía está relacionada estadísticamente con el género de los estudiantes: la proporción de mujeres que acceden a páginas web con contenido sexual de manera voluntaria es menor (37%), que la de los varones (63%) ( $p < 0,05$ ) (Posada Gil, 2015).

Otro estudio realizado en Colombia en Ibagué – Tolima; por Hernández y Castro (2014), titulado: **“Influencia de las Redes Sociales de Internet en el Rendimiento Académico del Área de Informática en los Estudiantes de los grados 8° Y 9° del Instituto Promoción Social del Norte de Bucaramanga”** El estudio que se presenta tuvo como objetivo analizar la influencia que ejercen las redes sociales de Internet en el rendimiento académico del área de Informática en los estudiantes del grado 8° y 9° del Instituto Promoción Social del Norte de Bucaramanga. En el desarrollo de la investigación se hace un diagnóstico sobre el uso y la frecuencia con que los estudiantes utilizan las redes sociales y la motivación que ellas ejercen hacia el estudio y el aprendizaje del área de Informática, así como su relación con el rendimiento académico (Hernández y Castro, 2014)

Esta investigación presenta un enfoque cuantitativo y utiliza un diseño exploratorio-descriptivo utilizando como instrumentos para la recolección y análisis de datos la encuesta y la revisión documental. Además, se realizó una aproximación con un tema poco estudiado y se hizo el reconocimiento del problema a partir de la observación participante de los investigadores. Para la presentación y análisis de la información se utilizó el programa estadístico Statistical

Product and Service Solutions (SPSS) versión 20, que permitió hacer un análisis cuantitativo con una interpretación cualitativa de los resultados obtenidos (Hernández y Castro, 2014).

### 4.2.3. Estudios locales

De acuerdo a la exploración de estudios a nivel local, son muy pocos los que se pueden encontrar, entre los más representativo se referencian los siguientes:

En una tesis denominada: “**Exceso de peso y adicción a internet en adolescentes escolarizados de Popayán: Estudio de casos y controles 2019 – 2020**”, realizado por Carvajal Lino y Vásquez Johanna (2020), de Popayán – Cauca, de la Universidad del Cauca. El objetivo de este estudio fue determinar la asociación entre el exceso de peso y la adicción a internet, dentro del método de estudio fue el de casos y controles en instituciones educativas de la ciudad de Popayán, con una muestra de 332 adolescentes. Se aplicó el protocolo para la toma de medidas antropométricas y se utilizó un instrumento que incluyó variables sociodemográficas y escalas validadas que evaluaron adicción al internet, actividad física, hábitos y seguridad alimentario (Carvajal, 2020).

Para el análisis de los datos se ajustó el OR de las variables que tienen mayor relación con el exceso de peso: ingresos en el hogar, tipo de familia, disminución de rendimiento escolar y consumo inadecuado de leguminosas con actividad física como variable confusora; luego de realizar el modelo de regresión logística el consumo inadecuado de leguminosas perdió significancia estadística, como conclusión el exceso de peso en los adolescentes no está relacionado con la adicción a internet, sin embargo, es necesario tener en cuenta aspectos que

Fueron significativos como ingresos en el hogar menos de 1 SMMLV, familia nuclear/reconstruida y disminución del rendimiento escolar (Carvajal, 2020, p. 23)

Otra tesis relacionada en el municipio de Popayán – Cauca, denominada: “**Análisis de**

**Riesgo por el Uso de la Red Social Facebook en la población juvenil Colombiana,** elaborada por Iles (2019) en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, especialización en Seguridad informática, estudio monográfico que consistió en estudiar medidas para que los encargados de la educación de los adolescentes entre 14 y 18 años se encarguen de impartir una serie de recomendaciones que se van a exponer en este documento, para que los adolescentes objeto del estudio no caigan en los peligros que trae el publicar información personal en las redes sociales y en especial Facebook, del mismo modo se pretende que las recomendaciones del producto del estudio sean acogidas por los docentes en las áreas de tecnologías, con el objeto único de capacitar a estos adolescentes antes de crear una cuenta en la red social (Iles, 2019).

De igual forma el estudio pretende recolectar datos estadísticos de los principales peligros a los que se ven expuestos los jóvenes por el uso inadecuado de las redes sociales, por último este estudio permite concienciar al lector de un buen uso del internet y sobre todo de la red social Facebook (Iles, 2019).

#### **4.3. MARCO CONCEPTUAL**

En este punto se describen conceptos como: Internet, su historia y evolución, impacto social en los adolescentes, riesgos en el uso del internet, los cuales son parte del desarrollo de la presente investigación.

Desde su aparición hasta nuestros días, el internet ha revolucionado la historia de la comunicación y la interacción entre los seres humanos. Hace algunos años era impensable compartir en tiempo real con personas físicamente distantes y la recopilación de gran cantidad de información multimedia almacenada en un sitio virtual; hoy en día esto es una

realidad.

#### ***4.3.1. El internet.***

Se conoce el internet como una gran red internacional de computadores que permite compartir recursos. Es decir, mediante computadores, establecer una comunicación inmediata con cualquier parte del mundo para obtener información sobre un tema de interés. De igual modo, la Real Academia de la Lengua Española (2014) define Internet como una red informática mundial, descentralizada, formada por la conexión directa entre computadoras mediante un protocolo especial de comunicación. Asimismo, Barker (2001) amplía el concepto de Internet diciendo que: "...Es una red de redes, que enlaza unos computadores con otros mediante el protocolo TCP/IP. Cada uno de estos pone en marcha un software que suministra o "sirve" la información y/o permite acceder y mirar esta información. Internet es el vehículo para transportar la información almacenada en archivos o documentos que están en otro computador" (Barker, J, 2001).

Así también, Vélez (2013) estima que "Internet podría ser la mayor revolución en la cultura humana después de la escritura. Se trata de un conjunto de redes descentralizadas para la gestión de información, integradas en una sola red lógica" (p. 35). El mismo autor plantea otra definición desde el punto de vista funcional así: "...Internet es una gigantesca memoria eléctrica de consulta inmediata cuyo volumen crece con facilidad (Veléz, 2013).

El internet fue una idea de origen militar y propiedad del departamento de Defensa de los Estados Unidos, ideada por Paul Baran en 1964, rápidamente se extendió a universidades y centros de investigación. ARPANET como se conoció en sus inicios ganó popularidad, las

conexiones aumentaron y de una manera inesperada se propagó por el mundo entero (Ackerley, 2008). Esta red se desarrolla a partir de una arquitectura informática abierta y de libre acceso.

Sin embargo, para Castells (2001), internet hoy en día más que eso, “es un medio de comunicación, de interacción y de organización social (p. 1)”. Su expansión ha sido acelerada, y rápidamente incorporada en el diario vivir de sus usuarios, volviéndose casi indispensable para las tareas cotidianas. La red mundial de computadores, fue evolucionando de manera progresiva, para Castell (2001a), la expansión de la red fue a partir de los 90 y se dio por 3 factores esenciales:

- a) El surgimiento de World Wide Web o www, descubrimiento de Tim Berners-Lee, fue esta la que permitió que Internet se diera a conocer y extendiera por el mundo, con ella se facilitó el uso de los correos electrónicos y se dio origen a los archivos en multimedia; es decir, audio, video, texto e imagen en un mismo fichero. La web funciona por medio de la tecnología de protocolos abiertos TCP/IP.
- b) Los cambios institucionales en la gestión de Internet, que se refieren al poco control de la comunidad global de usuarios de la red, permiten usos comerciales y cooperativos.
- c) Los cambios significativos en la estructura, la cultura y la conducta social: Permitió nuevas formas de relación social, nuevas formas de organización de la actividad económica.

La evolución de Internet se hizo notoria y rápidamente se popularizó, En 1996 se calculó por primera vez el número de usuarios de Internet, con un resultado de 40 millones. Refiriéndose al 2013, ya eran más de 2.500 millones, la mayoría residentes en China. (Castell, 2013).

Por ello, el internet, en el centro de estas redes de comunicaciones, permite producir, distribuir y utilizar información digitalizada en cualquier formato. Según el estudio publicado por Martin Hilbert en Science en 2010, el 95% de toda la información existente en el planeta está digitalizada y en su mayor parte accesible en Internet y otras redes informáticas.

#### **4.3.2. *El internet y su impacto social.***

Desde el punto de vista social se establece un concepto que es importante 52 mencionar “brecha digital”, término nacido en Francia a finales de los años 70 y retomado en los Estados Unidos en los 90, que hace referencia al riesgo de marginar a los sectores sociales menos favorecidos de los beneficios de tener acceso a Internet (Volkow, 2003). Son muchos los países que trabajan creando políticas de estado que tiendan a acortar la brecha digital. Sin embargo, para Volkow la brecha digital trasciende más allá de la infraestructura de conexión o la dotación de artefactos; la brecha digital supone tres dimensiones: “el llamado comercio electrónico, la posibilidad de acceder a cantidad de información alojada en la web o acceso al conocimiento, el gobierno en línea o la posibilidad de realizar trámites y servicios en la red” (Volkow, N, 2003).

Otros autores; Serrano y Martínez (2003) aducen que la “brecha digital” necesita ser medida no sólo en términos de números de dispositivos como teléfonos, computadoras y sitios web, sino, también en términos de opciones, facilidades y costos adecuados para el acceso a la red y a los programas de capacitación educación” ( p. 23)

Aunado a lo anterior, Cabra-Torres y Marciales (2012) expresan que la brecha digital implica también la capacidad de usar Internet, citan a Duart (2010), quien analiza fenómenos como el ciberacoso y considera que este fenómeno debe catalogarse como parte de la brecha

digital al afirmar que: ...”algo que debería también preocuparnos es nuestra capacidad de entender y usar Internet, ya que se puede observar la desigualdad que existe entre quienes han comprendido sus potencialidades educativas, sociales, económicas y sociales y los que no”(Duart, 20210, p 12).

El autor señala “que existe, por tanto, una nueva brecha digital entre quienes tienen una concepción y un uso determinado de la Red y quienes no lo tienen. Y esa brecha tiende a crecer entre determinados colectivos sociales, así como también entre determinadas generaciones. Y está claro que la brecha conceptual del uso de la Red determina su aprovechamiento y la capacidad de las personas y de los colectivos para crecer e influir socialmente” (Cabra-y Marciales, 2012).

La sociedad del conocimiento configura un nuevo concepto de la sociedad actual en el cual se marcan las características de una sociedad dotada de tecnología e información, donde gran parte de las actividades cotidianas de los seres humanos giran en torno al uso de estas herramientas. Tal como lo expresa Krüger (2006) “se trata de una noción que trata de compendiar los cambios que de la sociedad moderna y es útil para el estudio de estas variaciones” (p. 11).

### ***4.3.3. El internet y su impacto en los niños y adolescentes.***

Internet ha traído consigo una cultura que ha permeado gran parte de la sociedad, especialmente el grupo poblacional del cual hacen parte los niños y adolescentes de esta época. Son varios los términos que buscan identificar esta generación nacida en el mundo de la tecnología: generación digital o generación interactiva. (Cabra-y Marciales, 2012).

### ***4.3.4. Nativos digitales.***

Se les llama “nativos digitales” a los jóvenes identificados por su capacidad de desenvolverse en el mundo digital y que han hecho de este su estilo de vida. Prensky (2001) emplea este término para explicar en su teoría como los nacidos y criados en el mundo de la tecnología piensan, sienten y aprenden de una manera totalmente distinta, gracias a los estímulos digitales que han recibido a lo largo de su crecimiento; de igual modo, tienen características propias que les permiten relacionarse y comunicarse de manera diferente. A quienes por necesidad han tenido que adaptar estas tecnologías les llama “inmigrantes digitales” (Prensky 2001).

El autor describe en su teoría los siguientes rasgos que permiten caracterizar los “nativos digitales”: a) Muestran preferencia por obtener información de manera rápida b) Les atrae el trabajo en simultáneo y la multitarea c) Se inclinan más por las imágenes que por el texto d) Les seduce la aleatoriedad de los hipertextos e) Prefieren las actividades lúdicas al "trabajo serio" Partiendo de estas características, Prensky (2001) plantea que los “nativos digitales”, son una



Generación totalmente atraída por los medios digitales, son su centro de atención, su entorno académico, de amistades, distracción y ocio ( p. 13)

De igual manera, Rubio (2009) menciona que “la caracterización de la adolescencia y la juventud actualmente se hayan íntimamente relacionadas con los nuevos medios y las redes digitales”; sus planteamientos detallan al igual que Prensky (2001) que: ...Hablar de juventud y medios digitales, es hacerlo de un fenómeno que está consiguiendo modificar de forma radical los modelos de uso del tiempo y las relaciones sociales, Es decir, el consumo que las y los jóvenes hacen de las redes digitales, y concretamente de internet, está transformando, no sólo el ocio y las formas de interacción de éste segmento de la población con su entorno, sino además, por extensión, de la sociedad en su conjunto (Rubio, 2009, p. 201).

Ambos autores coinciden en afirmar que estas generaciones están viviendo cambios en su comportamiento, experimentando una cultura diferente y que, por esta razón, su modelo de aprendizaje debe ser “...más interactivo, secuencial, antes que lineal (con principio y fin). Posible, gracias a las facilidades que para la comprensión y el aprendizaje autónomo dispensan las ‘ayudas’, tutoriales, chats y foros de discusión, acceso ilimitado a cabeceras y bibliografía, etc.” (Rubio A, 2009)

El uso de la tecnología en niños y adolescentes, sugiere un nuevo estilo de vida, por lo que es importante brindar formación continua que tienda a fomentar la práctica de valores y el uso de normas que le permitan protegerse ante ciertos fenómenos que se dan como consecuencia del manejo de estas; en este sentido, Urry (2003, citado por Rubio (2009) plantea:

[...] con el surgimiento de la generación digital y la cultura propia de esta, se evidencian muchas oportunidades, pero al mismo tiempo, también se presentan amenazas que los adolescentes y jóvenes actuales tienen que sortear, asumiendo los nuevos medios digitales de manera prioritaria y como ámbito de identificación (p.35).

#### **4.3.5. *Riesgos en el uso de Internet.***

El uso de internet, corresponde a los riesgos a los que se ven expuestos quienes acceden a ella, un lugar donde se aloja cantidad de información sin restricción alguna, hace que de cierta manera aumente la probabilidad de que los usuarios se vean expuestos o corran riesgos al acceder a su contenido.

Para Echemendia (2011) define riesgo como la posibilidad de que algo negativo ocurra o el tamaño de ese resultado. Igualmente, la Real Academia Española define riesgo como contingencia o proximidad de un daño. Los riesgos del uso de Internet en los niños y jóvenes se hacen cada vez más frecuentes, puesto que es el medio de comunicación más utilizado en el mundo, por encima de la televisión y el celular (Bringué y Tolsá, 2010).

De igual modo, está siendo utilizado especialmente por niños y jóvenes, ya que es bastante atractivo para ellos, pues les permite interactuar con el mundo y vivir experiencias que quizá no conciben como riesgosas. El uso de medios de comunicación y nuevas tecnologías por parte de niños y adolescentes, admite como nunca antes la apertura a un horizonte de conocimientos y experiencias beneficiosas para el desarrollo psicosocial (Cabello-Cádiz y Fernández (2010).

Sin

Embargo, “al mismo tiempo, asistimos al crecimiento de la preocupación por los riesgos que estas nuevas oportunidades traen de la mano” (Cabello y Fernández, 2010)

En este contexto Del Río, Bringué y Sádaba (2010, citados por Cabello-Cádiz y Fernández, 2010), clasifican los riesgos en el uso de Internet en riesgos activos y riesgos pasivos; estos últimos se caracterizan porque ocurren de manera involuntaria en los usuarios y los afectan por el solo hecho de hacer uso de la red, es decir situación en la que los menores se convierten en objetivo de comportamientos malintencionados de terceras personas.

Entre estos riesgos se encuentran el ciberacoso, el fraude y la recepción de mensajes o imágenes con contenido erótico o sexual, que circulan de manera implícita en la web. Los riesgos activos hacen alusión a aquellos riesgos donde el tener un dispositivo conectado a Internet facilita su ejecución, se caracterizan por hacerse de manera voluntaria y predeterminada, hacen parte de estos el Sexting, los delitos informáticos como el hacking, el fishing, entre otros. Son varios los factores que según García-Piña (2008) influyen en la realización de prácticas que ponen en riesgo los jóvenes: la facilidad de acceso a artefactos tecnológicos, el poco cuidado de padres de familia, la posibilidad de mantener anónima la identidad, situaciones que les facilitan el acceso a sitios o realización de prácticas que los ponen en riesgo.

#### **4.3.6. Ciberacoso**

El ciberacoso es uno de los riesgos más revelados en los estudios realizados sobre el tema, en diferentes partes del mundo. Smith (2000, citado por Oliveros, Amemiya, Condorimay, Oliveros, Barrientos y Rivas, 2012) define ciberacoso como:

[ ... ] Todo acto agresivo e intencionado llevado a cabo de manera repetida y constante a lo largo del tiempo, mediante el uso de formas de contacto electrónicas por parte de un grupo o de un individuo contra una víctima que no puede defenderse fácilmente. (p. 14)

Del mismo modo, Patchin e Hinduja (2006, citados por Miró, 2013) señalan que el ciberacoso es: “Daño intencional y repetido infligido a través del medio del texto electrónico” (p. 63). También Smith (2008, citado por Miró, 2013) define ciberacoso y añade a su definición el elemento de la desigualdad en el poder “...una acción agresiva e intencional, desarrollada por un grupo o un individuo, usando formas electrónicas de contacto, repetidas veces a lo largo del tiempo contra una víctima que no puede defenderse fácilmente” (p. 63).

En este sentido existe acoso entre iguales es una modalidad de agresión que toma fuerza en el contexto escolar; sin embargo, con el aumento del uso de las TIC, el acoso trascendió de las aulas de clase y es llevado a dichos medios, permitiendo que los actos de agresión se den de manera sistemática en todo momento y lugar, siempre y cuando se cuente con una conexión a la red de Internet. Las TIC le aportan otras dimensiones al acoso escolar cómo se puede describir a continuación según Miró, (2013).

- a) El acoso puede ser anónimo y no necesita contacto con las víctimas: esto permite que las situaciones sean constantes y sistemáticas, además difícil de detectar por los adultos.
- b) Trasciende las fronteras de la escuela, puede darse en todo lugar.
- c) Puede propagarse mucho más rápido, aumentando las consecuencias en las víctimas. Las conductas victimizantes por ciberacoso tienden siempre a atormentar, amenazar, humillar, hostigar o molestar a la víctima (p.12).

Estos comportamientos tienen serias consecuencias a nivel emocional en quienes las experimentan, el hecho de que el ciberespacio sea un “lugar” donde no hay límites de tiempo, ni espacio físico, permite que el acoso sea frecuente y en ocasiones incontrolable, causando de esta manera serias consecuencias de tipo emocional a quienes lo padecen.

#### **4.4. MARCO CONTEXTUAL**

En este punto del marco contextual se describirá la caracterización de la Institución Educativa, la ubicación, el horizonte institucional, la misión, visión, Filosofía Institucional, política de calidad, objetivos, valores institucionales, perfiles institucionales, de estudiante, padres de familia y docentes, para dar a conocer aspectos generales de la institución necesarios para analizar el ámbito institucional y social de la presente investigación.

##### ***4.4.1. Reseña Histórica de la Institución.***

Mediante Ordenanza No. 010 de diciembre 12 de 1980, se creó el Colegio Comercial Nocturno Luis Vásquez, en la ciudad de Popayán. Por decreto No 0178 de marzo 4 de 1981 se departamentalizó, y se reglamentó su funcionamiento a partir de septiembre de 1981. El 5 de octubre de 1981 a las 7: 00 P.M., se iniciaron labores, y se le fijó su sede en la Escuela Urbana de Varones Julián Uribe, ubicada en el barrio El Placer, pero quienes trabajaban en dicha escuela se oponían a que el Colegio funcionara allí, esto generó continuos enfrentamientos entre los creadores del colegio y quienes estaban en desacuerdo con ello. La cristalización del Colegio Comercial Luis Vásquez se hizo bajo la administración del Doctor. Gerardo Bonilla Fernández, Gobernador del Departamento del Cauca, de la Doctora Ana Julia Adrada Córdoba, Secretaría de Educación y de la Licenciada Ligia Beltrán de Navia como

supervisora del colegio, siendo su primer Rector, el Licenciado Jorge Eliécer Orejuela Perea. La Institución toma el nombre de Luis Vásquez, porque don Luis Vásquez, es una habitante distinguido del Barrio el Placer, y es quien donó los terrenos para que la Institución construya su planta física.

#### **4.4.2. *Caracterización Institucional***

La Institución Educativa Comercial del Norte de Popayán está constituida por cinco sedes ubicadas tres de ellas en el sector urbano: Sede Principal ubicada en la Calle 73N No. 9-21 Barrio el Placer, Sede la Paz ubicada en la Calle 73N No 4c-43 Barrio la Paz. Sede Tóez, ubicada en la Carrera 21 No.67N 00 Barrio Tóez y Dos rurales ubicadas en el corregimiento de la Rejoya: Sede Francisco José Chaux Ferrer y Villanueva. La Institución Educativa Comercial del Norte ofrece educación preescolar, básica (Primaria y secundaria) , media técnica comercial y educación de jóvenes y adultos. La población estudiantil la atiende en jornada diurna y nocturna. La Institución educativa está articulada con el SENA para ofrecer a los estudiantes la continuidad en el ciclo de formación técnica, tecnológica y profesional. Desarrollamos igualmente convenios con las diferentes universidades de Popayán. La intensidad horaria de las diferentes áreas y asignaturas y la distribución de los recursos, obedecen a la estructura de la especialidad comercial en concordancia con la ley 115 de 1994 (Manual de Convivencia Institucional, 2014, p. 4).

#### **4.4.3. *Horizonte Institucional.***

El Horizonte Institucional y Direccionamiento Estratégico, se define en el Art. 1, del Manual de Convivencia con los principios fundamentales de su filosofía institucional, política de calidad

y de acuerdo con el Art. 87 de la ley 115 del /94, acuerda con representantes de los estudiantes, padres de familia, docentes y directivos adoptar el Manual de Convivencia, que es de obligatorio cumplimiento para toda su comunidad educativa (Manual de Convivencia Institucional, 2014, p. 15).

#### **4.4.4. Misión institucional**

Formamos personas integrales en la apropiación y construcción de conocimientos, fundamentados en competencias básicas, laborales y ciudadanas; en un ambiente humano, democrático, autónomo, incluyente, investigativo, de sana convivencia; mediante procesos innovadores de enseñanza aprendizaje orientados por profesionales idóneos, fortaleciendo el áreatécnica comercial y otras posibilidades de formación necesarias para la vida, el ingreso a la educación superior y el desarrollo empresarial. La acción educativa se fundamenta en la práctica del compromiso, el sentido de pertenencia, la responsabilidad, la justicia, el emprendimiento, el respeto por el ser, el fortalecimiento de las manifestaciones culturales y el amor por la naturaleza para el crecimiento individual, social y comunitario (Manual de Convivencia Institucional, 2014,p. 15).

#### **4.4.5. Visión institucional**

La Institución Educativa Comercial del Norte Comercial del Norte en el año 2016 posicionará su liderazgo en el Departamento del Cauca y la nación como una de las mejores Instituciones educativas de su tipo, en la formación técnica comercial, cultural y el respeto por el ambiente; comprometida integralmente con procesos de calidad certificada, apropiación de las Tics y el mejoramiento continuo en la formación por competencias; dándole cabida a la diversidad, con un alto compromiso institucional en la proyección y mejoramiento de los

resultados en las pruebas internas y externas de sus estudiantes (Manual de Convivencia Institucional, 2014, p. 15).

#### ***4.4.6. Filosofía institucional***

El principal propósito de la institución es brindar una educación dentro de un proceso de formación permanente, social y cultural, el cual se basa en la concepción de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos, de sus deberes y los valores morales, éticos y ciudadanos. La educación favorece el pleno desarrollo del estudiante y al mismo tiempo su formación se propicia mediante el acceso de manera crítica, reflexiva y creativa al conocimiento científico, artístico, humanístico, técnico y tecnológico, de tal manera, que lo prepare para la vida, para el trabajo y para el ingreso a la educación superior del proceso educativo.

La base esencial de la filosofía de la Institución es formar a estudiantes competentes en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICS), que sirvan de fundamento para la adquisición de competencias específicas en la Especialidad Comercial, de tal manera que adquieran habilidades y ejerciten destrezas para el desempeño de una actividad útil para sí y para el desarrollo socio económico de la región. Es filosofía de la Institución formar un educando con conciencia democrática, con pleno desarrollo de la personalidad, basada en principios de convivencia, pluralismo, solidaridad, equidad, justicia en el ejercicio de la tolerancia y la libertad para que actúe en las decisiones que le afectan en su quehacer cotidiano (Manual de Convivencia Institucional, 2014, p. 15).

Se evidencia que la filosofía de la institución corresponde a inculcar mentalidad y conciencia para la conservación, protección y mejoramiento del medio ambiente, que estimule el conocimiento de su entorno, de sí mismo y la autoestima. El principio de autoridad tiene como



fundamento el respeto a la ley, a nuestra cultura, los símbolos patrios y a todas las acciones que en el plantel se desarrollen. Las directivas institucionales velarán por la Calidad Educativa, proporcionando espacios para que el personal docente se actualice continuamente, garantizando su calidad, eficiencia y profesionalidad (Ley General, Decreto reglamentario No. 709 de 17 de Abril de 1996)

#### ***4.4.7. Política y objetivos de calidad***

Como equipo de trabajo estamos comprometidos con la satisfacción de las necesidades y expectativas de formación académica, técnica, personal y social de nuestros niños, niñas y jóvenes, ofreciendo un servicio educativo integral, promoviendo el Mejoramiento Continuo (Manual de Convivencia Institucional, 2014, p. 16).

Los objetivos corresponden a:

- Ofrecer un servicio educativo de calidad incluyente, garante de la formación integral de los niños, niñas y jóvenes de la comuna 2 y todo el sector.
- Fortalecer los procesos de formación escolar, desarrollando competencias básicas, laborales y ciudadanas en los estudiantes, posibilitando el alcance de su proyecto de vida Satisfacer las necesidades, intereses y expectativas de los diferentes estamentos institucionales (docentes, estudiantes, padres, etc.)
- Garantizar la permanencia de la población escolar, acorde a la capacidad institucional en infraestructura y talento humano.
- Optimizar los recursos financieros disponibles, para la satisfacción de las necesidades institucionales en cada uno de los procesos.

#### ***4.4.8. Valores institucional***

**RESPONSABILIDAD:** Cumplir con los deberes, compromisos y obligaciones; aceptando completamente las consecuencias de decisiones y acciones. La responsabilidad facilita el desarrollo máximo de mi potencial.

**RESPECTO:** Reconocer el valor de cada quien en su persona y su propiedad, considerando la existencia de la dignidad humana, del entorno y de los bienes ajenos al momento de actuar y decidir.

**HONESTIDAD:** Desarrollar cualquier acción humana con rectitud, transparencia y sentido de pertenencia. La honestidad en nuestras acciones garantiza la tranquilidad de conciencia.

**JUSTICIA:** Reconocer a cada quien lo que le corresponde por sus derechos, necesidades, y responsabilidades. La Justicia nos hace equitativos.

**SOLIDARIDAD:** Interés y apertura hacia la comunidad, hacia el servicio a los demás y la participación social, para el logro del bienestar común. La solidaridad nos hace sensibles y facilita el servicio a los demás.

**TOLERANCIA:** Reconocer la diferencia; valorar, respetar y aceptar a las otras personas con su forma de pensar y de actuar aunque no lo compartamos. La tolerancia propicia el diálogo y los acuerdos de acción para una mejor convivencia.

**INCLUSIÓN:** Valorar la diversidad social, cultural, étnica, sexual y personal, que hace parte de nuestro entorno y asumir un compromiso significativo dirigido a dimensionar al ser indistintamente de su particularidad. Respetamos la particularidad y la diversidad y

Ofrecemos una educación de calidad para todos y todas.

**EMPREDIMIENTO:**(Creatividad e Innovación –responsable).Un emprendedor es una persona que enfrenta, con resolución, acciones difíciles en diferentes campos, es aquel individuo que está dispuesto a asumir riesgos. Desde este punto de vista, el término se refiere a quien identifica unas oportunidades y organiza los recursos necesarios para poner En marcha diferentes emprendimientos, sociales, deportivos, culturales, ambientales, políticos y económicos. (Manual de Convivencia Institucional, 2014, p. 17).

#### ***4.4.9. Perfiles institucionales***

Es importante considerar que La Institución Educativa Comercial del Norte a ha definido en su PEI Los fundamentos que requiere para cumplir adecuadamente con su labor pedagógica y para ello considera que los perfiles de su comunidad educativa deben estar definidos de la siguiente manera:

##### ***Perfil del Estudiante***

- Se pretende perfilar y formar estudiantes que puedan realizarse vocacional y profesionalmente, afrontar un mundo real y globalizado, situarse activamente en la historia y su entorno, y que cumplan con los siguientes principios:
- Estudiantes que fomenten la necesidad de conocimiento para la superación humana y el mejoramiento de la calidad de vida.
- Deseosos siempre de superarse académica y personalmente.
- Participativos en la toma de decisiones.
  - Estudiantes que descubran sus propias cualidades y limitaciones de acuerdo con la realidad del entorno, cultivando su disciplina, reivindicando la dignidad del trabajo y desarrollo de la

autoestima.

- Que sean cultos, investigativos, disciplinados y respetuosos.
- Puntuales, responsables, cumplidores de sus deberes. Estudiantes respetuosos de los derechos de los demás, que acojan las recomendaciones racionales, por quienes los educan en su crecimiento personal.
- Que vivan el compromiso del trabajo en grupo o individual como realización personal en beneficio de la sociedad.
- Comprometidos con la conservación de su entorno.
- Sensibles ante las necesidades de los otros, participando en beneficio de estos.
- Que propicien actitudes de compromiso con la institución, la familia, el entorno y la sociedad.
- Que amen y respeten la vida propia y la de los demás.
- Responsable, con deseo de superación, con alta autoestima, capaz de actuar frente a cualquier situación y solucionar los problemas de la vida cotidiana.
- Una persona con sólida formación integral capaz de interactuar positivamente en el contexto social, debe desempeñarse eficientemente en el Área Comercial y tener la capacidad de acceder a estudios superiores.

### ***Perfil de los Padres y Madres de Familia y Acudientes.***

Se pretende tener padres de familia que:

- Participen activamente en la vida escolar.
- Desarrollen la capacidad de diálogo en el entorno familiar.
- Se comprometen con la institución, apoyando el proceso educativo en las diferentes actividades programadas.

- Asimilen los cambios biológicos y psíquicos de sus hijos.
  - Demuestren control sobre las actividades escolares encaminadas al mejoramiento de los procesos educativos.
- Profesen valores y principios acordes a los promulgados en la institución.
  - Eduquen con amor y ejemplo, preparando a sus hijos en los buenos modales y en el respeto hacia los demás.
  - Entiendan que el padre de familia es el principal educador y responsable directo de los actos u omisiones de sus hijos.
  - Personas responsables y comprometidas con las obligaciones adquiridas con la Institución educativa, colaboradoras y partícipes de todas las actividades del establecimiento, leales, respetuosas y en constante comunicación con sus hijos, además deben propender por el avance y progreso de la Institución.

### ***Perfil Del Docente.***

Según el artículo 104 de la Ley 115 /94, el docente es el orientador del proceso de formación, enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, acorde con las expectativas sociales, culturales, éticas y morales de la familia y la sociedad, por lo tanto el docente de la Institución Educativa Comercial del Norte es un profesional:

- Licenciado, con capacidad de liderazgo, escucha, disponibilidad, autonomía, criticidad, responsabilidad y justicia.
  - Con una sólida formación profesional y humana.
- Facilita los canales de comunicación y mediación con la Comunidad Educativa.
- Es inquieto intelectualmente, generador del pensamiento crítico-reflexivo en sus Estudiantes
  - Tiene niveles de exigencia dentro de la calidez, siendo coherente en la acción.

- Innovador, con sentido creativo, disposición de cambio y actitudes de orientador.
- Con sentido de pertenencia, que enseña con el ejemplo y autoridad moral a sus estudiantes.
- Con alto sentido de responsabilidad y conocimientos de su área para educar con calidad.
- Serio y comprometido con la formación integral de sus estudiantes.
- Que asume la labor docente como algo que surge de los valores proyectados con idoneidad.
- Responsable, tolerante, solidario, honesto, participativo, respetuoso y líder ante los grupos.
  - Con disciplina de cambio permanente, actitud positiva frente a los retos, con sentido investigativo permanente.
- Abierto a la tecnología y al aprendizaje de las cosas nuevas, propias de la época.
  - Ser un líder comprometido con su profesión, auténtico en el desempeño de su labor educativa, honesto al impartir y compartir sus conocimientos, guía en la formación de sus educandos, investigador constante para su crecimiento personal y profesional, abierto al cambio y a las innovaciones educativas, consciente y responsable del momento histórico en que práctica e inculca en sus educandos los valores que facilitan la convivencia social.

## 5. METODOLOGÍA

### 5.1. METODOLOGÍA.

La metodología, es la ciencia que enseña a dirigir determinado proceso de manera eficiente y eficaz para alcanzar los resultados deseados y tiene como objetivo enfocarnos en la estrategia a seguir en el proceso. (Cortes, 2010).

En concordancia con lo anterior la metodología de la investigación (M.I.) o metodología de la investigación científica, es aquella ciencia que provee al investigador de una serie de conceptos, principios y leyes que le permiten encauzar de un modo eficiente y tendiente a la excelencia el proceso de la investigación científica (Cortes, 2010).

La presente investigación se desarrolla fundamentalmente para analizar la problemática de cómo incide el uso inadecuado del internet en el rendimiento escolar de los estudiantes de cuarto, quinto y sexto grado entre edades de 9 a 12 años de la Institución *Comercial del Norte del Cauca ubicada en el barrio Villa del Norte de la ciudad de Popayán – Cauca*. Para ello se hace importante aplicar una metodología con *enfoque cualitativo y cuantitativo (Mixto)* “corresponde a un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cualitativos y cuantitativos en una misma investigación o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento, y justifica la utilización de este enfoque en su estudio considerando que ambos métodos (cualitativo y cuantitativo), se entremezclan en la mayoría de sus etapas, por lo que es conveniente combinarlos para obtener información que permita la triangulación como forma de encontrar diferentes caminos y obtener una comprensión e interpretación, lo más amplia

posible, del fenómeno en estudio.”<sup>144</sup> Es ese sentido los instrumentos para la recolección de la Información son la entrevista semiestructurada, cuestionarios y la encuesta porque permiten recopilar información de primera fuente real, confiable y concisa.

## 5.2. ENFOQUE CUALITATIVO

La definición de investigación **cualitativa**, radica en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto. “El enfoque cualitativo se selecciona cuando el propósito es examinar la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados” (Hernández Sampier, 2001).

Para la presente investigación se utiliza el enfoque cualitativo para identificar los factores externos e internos que han incidido en el rendimiento escolar de los niños entre edades de 9 a 12 años en la Institución Educativa Comercial del Norte y poder determinar cuáles serían las estrategias para mejorar la red social entre la familia institución y el estudiante que influyen en el uso inadecuado del internet en la población objeto de estudio.

Para Deslauriers Jean Pierre (2004), la importancia del enfoque se define a través de las interpretaciones de los participantes en la investigación respecto de sus propias realidades. Con respecto al estudio cualitativo, “intenta hacer una aproximación global de las situaciones Sociales para explorarlas, describirlas y comprenderlas de manera inductiva; es decir, a partir de <sup>144</sup> HERNANDEZ SAMPIERI, Roberto. Metodología de la Investigación. Sexta Edición. Mc Graw Hill. México. 2001. Pp 88 – 100. Recuperado de: Metodología de la investigación - Sexta Edición (epacartagena.gov.co)



los conocimientos que tienen las diferentes personas involucradas en ellas y no con base en hipótesis externas” (Deslauriers Jean P, 2004).

Este enfoque es utilizado para describir la realidad tal como es, buscando conceptos que puedan definirla, es decir los individuos que comparten un mismo contexto no están aislados, sino que interactúan entre sí, compartiendo el significado que tienen de sí mismos y de su realidad; cada experiencia es particular así guarde relaciones estructurales o históricas, conjuntos más extensos de población (Bernal, 2010).

La característica fundamental de la investigación cualitativa es su expreso planteamiento de ver los acontecimientos, acciones, normas, valores, etc., desde la perspectiva de la gente que está siendo estudiada. La estrategia de tomar la perspectiva del sujeto, se expresa generalmente en términos de "ver a través de los ojos de la gente que uno está estudiando". Tal perspectiva, envuelve claramente una propensión a usar la empatía con quienes están siendo estudiados, pero también implica una capacidad de penetrar los contextos de significado con los cuales ellos operan. (Córdoba, 2017).

### **5.3. ENFOQUE CUANTITATIVO.**

La Investigación **Cuantitativa**, pretende recolectar información con base a métodos estandarizados; para el análisis de la información se utilizará la estadística descriptiva, con el fin de presentar los resultados en tablas de distribución de frecuencias, gráficas e interpretación de los datos a través de la encuesta e instrumento.

La investigación cuantitativa es un método estructurado de recopilación y análisis de información que se obtiene a través de diversas fuentes. Este proceso se lleva a cabo con el uso de herramientas estadísticas y matemáticas con el propósito de cuantificar el problema de investigación.

En cuanto a su uso en las entidades e instituciones, la investigación cuantitativa puede ayudar a la toma de decisiones exactas e informadas que ayuden a conseguir los objetivos establecidos. De manera general, se trata de pedirles a las personas que den su opinión de manera estructurada para que puedas producir datos y estadísticas concretas que te guíen y de esta manera, obtengas resultados estadísticos confiables.

Para llevarla a cabo, es importante que encuentres a una gran cantidad de personas y te asegures de que son una muestra representativa de tu mercado objetivo.

### ***5.3.1. Características de la investigación cuantitativa:***

Entre las principales características de la investigación cuantitativa se encuentran las siguientes: Busca interpretar la información, se basa en el uso de números y cifras, las preguntas clave de este método son: ¿Cuántos?, ¿Quién?, ¿Qué cantidad?, o ¿En qué medida?.

Es un método de investigación descriptivo.

Su objetivo radica en analizar el comportamiento de la población. Los resultados pueden usarse en situaciones generales. Estudia el comportamiento de su muestra. Trabaja en el sistema de estímulo y respuesta.

### **5.3.2. Enfoque Mixto. Cualitativo y Cuantitativo.**

El Diseño de enfoque investigativo está enmarcado en “Mixto”, en donde la investigación cualitativa y cuantitativa, aborda experiencias, interacciones y pensamientos presentes en una situación específica y la manera como son expresadas por los actores involucrados. (Hernández Sampier, 2003)

Para Sampieri (2003), el enfoque mixto, “representa el más alto grado de integración o combinación entre los enfoques cualitativo y cuantitativo”. En este sentido ambos enfoques se combinan en todo proceso de la investigación o al menos en su mayoría de las etapas. Para el presente estudio este enfoque mixto ofrece muchas ventajas al contar con una variedad de fuentes, tipos de datos y contextos, produce información más extensa y aumenta la posibilidad de ampliar las dimensiones del proyecto, permitiendo una riqueza interpretativa con los instrumentos de recolección de datos como son las encuestas, cuestionarios, entrevistas etc.

Teniendo en cuenta los orígenes y modalidades del método mixto, conocidos y referenciados bajo los apelativos de “multi-métodos” (multi-methods), “multi-estrategia” (multi-strategy), o “metodología mixta” (mixed-methodology), los métodos mixtos se basan en el empleo simultáneo de métodos cualitativos y cuantitativos, en términos de lenguajes, técnicas, y conceptos. Las primeras formalizaciones de los métodos mixtos emergen con posterioridad a los años 50 bajo la influencia de la idea de “triangulación” pensada como una operación múltiple. (Campbell, D. T, 1990)

En este orden de ideas el concepto se ha transformado en un pilar fundamental de la discusión científico-metodológica durante las siguientes décadas. Actualmente se plantea una visión pragmática que abandona modelos especulativos que intentaban definirlos a priori, para basarse en las características fundamentales o en los patrones que revelan las investigaciones que los emplean. (Creswell, J. W, 2011)

Según Clark (2011), se pueden mencionar las siguientes características ejemplarizantes:

Recoge y análisis convincente y riguroso de los datos, a la vez cualitativos y cuantitativos (basados en preguntas de investigación).

Mezcla (o integración o relación) de estos dos tipos de datos según dos posibilidades: “simultánea” para combinarlos (o fusionarlos), o “secuencial” para privilegiar una construcción por sobre la otra (o bien para insertar una en la otra).

Da prioridad a una de las dos formas o bien encontrar un equilibrio en ambas (en términos de la dominante que se quiere otorgar a la investigación).

Emplea los procedimientos en un estudio o en diferentes fases de un programa de investigación.

Incorpora los procedimientos teniendo en cuenta la complejidad del mundo y los marcos teóricos empleados.

Combinar estos procedimientos dentro de las concepciones específicas de la investigación, en vínculo directo con el plan que conduce el estudio.

Es importante referenciar las modalidades y características de los métodos mixtos. Existen cinco (5) modalidades del enfoque cualitativo y cuantitativo (Núñez M, 2017), con sus objetivos y procedimientos, a continuación se describirá cada uno de ellos:

1. Modalidad **Triangulación (triangulation)**. El objetivo está encauzado a aumentar la validez de los conceptos y de los resultados de la encuesta neutralizando o maximizando la heterogeneidad de las fuentes pertinentes. El procedimiento está referenciado al acento se pone en la corroboración de los dos tipos de datos, buscando convergencia y correspondencia de los resultados de los diferentes métodos.
2. Modalidad **Complementariedad (complementarity)**. El objetivo está representado en aumentar la inteligibilidad, la pertinencia y la validez de los conceptos y de los resultados de la encuesta a través de la capitalización de las fuerzas inherentes a los métodos empleados y de la lucha contra los prejuicios. El procedimiento se centra en la elaboración, mejora, ilustración y clarificación de los resultados de los dos métodos.
3. Modalidad **Desarrollo (development)**, tiene como objetivo acrecentar la validez de los conceptos y de los resultados de la encuesta capitalizando las ventajas de cada método. El procedimiento se emplea en los resultados de un método para desarrollar o informar al otro método, al nivel mismo de la constitución de la muestra y de la implementación metodológica
4. Modalidad **Iniciación (initiation)**. El objetivo principal es desarrollar en profundidad los resultados de la encuesta y de las interpretaciones, analizando los datos a partir de diferentes puntos de vista paradigmáticos y metodológicos. El procedimiento está direccionado en

Descubrimiento de paradojas, controversias y contradicciones entre los resultados de los dos métodos, así como de nuevas perspectivas de análisis de los cuestionamientos.

5. Modalidad **Expansión (expansión)**. El objetivo fundamental es aumentar las implicaciones de la encuesta seleccionando los métodos más apropiados para las diversas partes de la encuesta. El procedimiento se debe a Ampliar la investigación empleando diversos métodos para las diversos componentes o etapas

#### **5.4. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.**

Para esta investigación se seleccionó el *diseño descriptivo*, el cual busca especificar las propiedades, características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. “Aborda los hechos y circunstancias que corresponde a la recolección de datos en un solo corte de tiempo. Los instrumentos para el enfoque mixto son la *encuesta* y la *entrevista semiestructurada*, los cuales permiten una recolección de la información clara, concisa y ordena” (Bernal, 2010, p. 45).

La característica principal lo define como un estudio observacional descriptivo y lo diferencia de un estudio observacional analítico, en este último, su objetivo y su diseño se centran, como se ha mencionado, en buscar alguna relación causa-efecto entre dos fenómenos que se relacionan a lo largo del tiempo. En este sentido para la presente investigación se describirá según las variables de estudio uso inadecuado de internet y estudiantes grado cuarto, quinto y sexto red institucional (Familiar, institucional y social). Las causas en la red familiar e institucional por las cuales los estudiantes han incurrido en el manejo del internet, cual han sido sus efectos para establecer estrategias de solución a esta problemática encontrada.

## **5.5. HERRAMIENTAS Y/O INSTRUMENTOS.**

En la metodología a desarrollar se aplicará los siguientes instrumentos que hacen parte del enfoque y diseño de investigación. Según el enfoque cualitativo se aplicará la entrevista semiestructurada, la cual tiene como base un guión con preguntas abiertas que permitirá una interacción de confianza como especie de diálogo, generando una amplia información acerca de las variables y categorías abordadas y con el enfoque cuantitativo, se aplicará la encuesta, como un instrumento de preguntas cerradas que permitirán una cuantificación de indicadores y porcentajes evidenciándose en las gráficos porcentuales arrojando datos reales.

### **5.5.1. Instrumentos.**

#### **Encuesta.**

De acuerdo a Tamayo (2008), la encuesta es una técnica que permite dar respuestas a problemas en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida sistemática de información según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida, con preguntas cerradas que permiten datos reales y medibles.<sup>255</sup>. Este instrumento se aplicará en la investigación mencionada para encuestar al grupo de unos estudiantes con preguntas cerradas que permiten describir la situación actual de la problemática encontrada (Tamayo T, 2008, p. 12)

#### **Entrevista.**

Esta técnica es considerada por Deslauriers (2004) como una interacción limitada y especializada, conducida con un fin específico y centrado sobre un tema particular. Por ello es considerada como una técnica e instrumento valioso para intercambiar ideas, conceptos,

creencias y pensamientos sobre el tema de estudio (Deslauriers J 2004).

### **Cuestionario.**

Es un procedimiento considerado clásico en las ciencias sociales para la obtención y registro de datos. Su versatilidad permite utilizarlo como instrumento de investigación y como instrumento de evaluación de personas, procesos y programas de formación. Es una técnica de evaluación que puede abarcar aspectos cuantitativos y cualitativos. Su característica singular radica en que para registrar la información solicitada a los mismos sujetos, ésta tiene lugar de una forma menos profunda e impersonal, que el "cara a cara" de la entrevista. Al mismo tiempo, permite consultar a una población amplia de una manera rápida y económica y está diseñado por lo general con preguntas cerradas (García M, 2010).

### **Entrevista semiestructurada.**

Tiene como base un guión en el que se recopila la temática de interés, presupone modificar dicho guión en el desarrollo de la entrevista, si es necesario con el objetivo de resolver los interrogantes que van surgiendo y pueden brindar información importante acerca del uso inadecuado de internet en los estudiantes de grado cuarto, quinto y sexto de la Institución Educativa Comercial del Norte de Popayán; en el ámbito escolar, familiar y social. Corresponde a una conversación entre dos personas dirigida y registrada por el entrevistador, a diferencia de la entrevista estructurada que si tiene el cuestionario con preguntas concretas, por su carácter formal (Lerman G, 2001).

La entrevista semiestructurada, es simplemente una conversación con un propósito específico; Y se realiza cuando se quiere saber algo de alguien que no se puede obtener por vía



numérica. El objetivo de la entrevista es entrar “al mundo de la persona y ver las cosas desde su perspectiva” (Díaz, B, 2013). Se trata de una situación en la que una persona se somete a las preguntas realizadas por otra persona en la cual obtiene una conversación que tiene como finalidad la obtención de información. En una entrevista intervienen el entrevistador y el entrevistado.

Las funciones de la entrevista son:

1. Obtener información de individuos o grupos
2. Influir sobre ciertos aspectos de la conducta (opiniones, sentimientos y comportamientos).

Es una conversación seria, que propone un fin determinado, distinto del simple placer de la conversación. Nos sirve para recoger datos, informar y motivar.

Para el caso de la presente investigación se utilizaron dos modelos de entrevistas semiestructurada, la primera diseñada con preguntas abiertas para dar conocer y describir la problemática presentada del uso inadecuado de internet a los padres de familia y a los docentes de la Institución Educativa encaminada a describir aspectos socioeconómicos.

### **Consentimiento Informado.**

El consentimiento informado constituye un eslabón crucial en las investigaciones que involucran seres humanos. Sin embargo, limitaciones del conocimiento que conducen a errores en su confección y/o aplicación han sido frecuentemente identificadas entre los profesionales a escala global. El Consentimiento Informado (CI) sea entendido como un trámite, concretado en la obtención de un documento conveniente. El Consentimiento Informado se asienta en principios y valores: la autonomía de los individuos en la toma de decisiones, la sinceridad en la relación, la responsabilidad y la transparencia (Sánchez, 2010).

Para la presente investigación el consentimiento informado se constituye en una herramienta de apoyo confidencial, a los estudiantes que deseen participar en forma voluntaria, sus padres firmarán este consentimiento.

## **5.6. MUESTRA Y TIPO DE MUESTREO**

Estudiantes niños entre edades de 9 a 12 años de los grados cuarto (32 estudiantes), quinto (35 estudiantes), sexto (35 estudiantes). Muestra representativa de 15 estudiantes. Población total investigada de los respectivos grados 102 de la Institución Educativa Comercial del Norte, ubicado en el barrio Villa del Norte de la ciudad de Popayán.

### ***5.6.1. Tipo de Muestreo.***

El No Probabilístico: Se sabe a quién se le aplica la muestra.

Población. Estudiantes de cuarto, quinto y sexto grado, padres de familia y docentes.

## **5.7. FASES DE LA INVESTIGACIÓN**

### **Fase 1. Acercamiento a la población objeto de estudio de la investigación**

Inicialmente se cuenta con la autorización de los directivos de la Institución Educativa Comercial del Norte, ubicado en el barrio Villa del Norte de la ciudad de Popayán - Cauca para ejercer el trabajo de campo e interactuar con la comunidad estudiantil y poder cumplir con los objetivos de la presente investigación.

Por lo anterior la primera Fase I, dirige toda su atención hacia las problemática presentada acerca de las falencias en el mal uso del internet en los niños y niñas, obedecen al enfoque que se le da a la aplicación de la herramienta tecnológica, partiendo en dos direcciones distintas:

una el profesorado y el alumnado. “De un lado de la resistencia de algunos docentes a un cambio metodológico más acorde con los tiempos y por otro lado del hecho de que los alumnos, aunque más hábiles desde el punto de vista cibernético, identifican un computador tan sólo con el ocio, ya que lo utilizan para otras actividades videojuegos, chatear por diferentes redes sociales, y no como un instrumento de trabajo. Por lo cual es importante determinar la incidencia del uso inadecuado del internet en los estudiantes entre edades de 9 a 12 años, de grados cuarto, quinto y sexto de la Institución Educativa Comercial del Norte de Popayán; en el ámbito escolar y familiar.

## **Fase 2. Recolección de la Información**

El proceso de investigación se realizará con base en tres técnicas de recolección de datos. La encuesta, la entrevista semiestructurada y el cuestionario con enfoque mixto, permitiendo análisis y cuantificación de los datos recopilados.

Por lo anterior se realizará una encuesta a los estudiantes de básica primaria y secundaria de los grados cuarto, quinto y sexto, para conocer cuáles son los hábitos que tienen en el uso de internet y los comportamientos hacia las redes sociales. Las preguntas de la encuesta son cerradas para permitir su medición en gráficos estadísticos porcentuales. En total se hicieron 14 preguntas cerradas.

La otra técnica de recolección es la entrevista semiestructurada dirigida a los a los padres de familia de los estudiantes seleccionados con un muestreo no probabilístico que permita analizar con 14 preguntas abiertas para conocer la percepción y el punto de vista de los padres de familia referente a la incidencia del uso inadecuado del internet en sus hijos.

La tercera técnica de aplicación es la relacionada con el cuestionario el cual permitirá recopilar la información con preguntas cerradas para determinar el punto de vista de los

docentes de básica primaria y secundaria en la incidencia del uso inadecuado del internet en los estudiantes determinando si ha afectado el rendimiento escolar de los estudiantes.

### **Fase 3. Análisis de la información recolectada.**

En esta fase se hará con base a tres técnicas de recolección de datos.

Análisis de la información de la encuesta y cuestionario por medio de: tabulación, gráficos, análisis e interpretación de las variables categorías y subcategorías del uso inadecuado del internet. Se verán reflejado estos datos estadísticos en los anexo C.

Análisis de las entrevistas semiestructuradas a través de la codificación de los padres de familia conociendo su percepción.

### **Fase 4. Análisis de los resultados y triangulación.**

· Interpretación de los datos conforme a las teorías de los autores Análisis conforme a los objetivos

· Análisis de las variables, categorías y subcategorías de la investigación Respuesta a la formulación del problema.

## 6. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

El presente estudio se enfocó en analizar el uso inadecuado del internet en los siguientes ámbitos: escolar y familiar, en los estudiantes del grado cuarto, quinto y sexto de la Institución Educativa Comercial del Norte de la ciudad de Popayán – Cauca.

Con relación al **objetivo 1**. Se logró Caracterizar el contexto familiar e institucional con relación al uso inadecuado del internet en los estudiantes del grado cuarto, quinto y sexto, en la Institución Educativa Comercial del Norte de Popayán, se pudo analizar que de acuerdo al ámbito familiar rasgos característicos de vulnerabilidad, madres cabezas de familia, familias disfuncionales, monoparentales otros rasgos, por lo cual no se maneja un acompañamiento al niño. Es en este sentido que se hace latente una articulación entre la red institucional, familiar y social)

De acuerdo al **objetivo 2**. Se logró identificar los principales problemas que conlleva el uso inadecuado del Internet por parte de los estudiantes del grado cuarto, quinto y sexto, para conocer las causas que originan esta problemática

Las encuestas y entrevistas dirigidas a los estudiantes, familiares, y docentes evidencian los cambios físicos y psicológicos que se viven en la adolescencia donde convierten al joven en una persona más vulnerable a nivel emocional, por lo cual los adolescentes pueden buscar en

Ciertos momentos la seguridad que le falta dentro de sí mismo en las herramientas y tecnologías de información como es el internet y las redes sociales.

Por lo anterior se puede reflejar que el entorno familiar también influye en los hábitos que adquiere un niño, muchas veces los padres olvidan que la televisión, la Tablet o el teléfono móvil no son una niñera inofensiva que cuida de los niños, sino un entretenimiento que tiene que ser puntual y controlado por un adulto.

Por lo anterior fue necesario aplicar encuesta semiestructurada a los estudiantes, y entrevistas a los docentes y padres de familia, como un procedimiento dentro de los diseños de una investigación descriptiva en el que las investigadoras recopilaron los datos mediante el cuestionario previamente diseñado, cabe aclarar que sin modificar el entorno ni el fenómeno donde se recogió la información, esta metodología permitió analizar el conocimiento socialmente elaborado logrado por medio de una referencia teórica específica sobre el conocimiento social, que también puede entenderse como un sentido común ante el fenómeno estudiado.

Ligado a lo anterior, para poder cumplir con los objetivos de este trabajo investigativo se pudo responder a los lineamientos trazados, por lo cual se evidenció que la matriz diseñada en el marco teórico tuvo un peso muy significativo en la interpretación de los datos conforme a las teorías de los autores, en este sentido la teorías y los modelos planteados para esta investigación dejan ver con claridad el conocimiento social del fenómeno planteado en esta investigación el cual evidencia una posición muy marcada ante las variables de estudio, e influye sobre los estudiantes, padres, y educadores en un entorno social que se generan mutuamente; por tanto, “a través de la interrelación de unas con otras en donde se elaboran

críticas, comentarios, ideologías o filosofías no oficiales que tienen influencia sobre sus decisiones, estilos de vida y su cotidianidad” ( Estrada 2009).

## **6.1. DATOS DE LA ENCUESTA**

Encuesta dirigida a 35 estudiantes muestra representativa, entre edades de 9 a 12 años como muestra representativa correspondientes a grados cuarto (32 estudiantes), quinto (35 estudiantes),sexto (35 estudiantes), de la Institución Educativa Comercial del Norte (Villa del Norte) Popayán. (Ver Anexo C Formato de Encuestas a estudiantes)

## **6.2. ANÁLISIS DE LA ENCUESTA**

Para analizar el nivel de satisfacción del y uso inadecuado del internet de los estudiantes de los grados cuarto, quinto y sexto de la Institución Educativa Comercial del Norte de la ciudad de Popayán – Cauca, se tuvo que valorar una serie de aspectos, cuyos resultados obtenidos se pueden contemplar en el gráficos de 1 al 14. De los treinta (35) estudiantes encuestados, el 100% utilizan el internet para fines académicos y de entretenimiento. El 80 % afirmaron gran valoración al uso del internet, de igual manera consideraron que lo usaban con una frecuencia a cada instante un 60% y de forma diaria en un 20% manifestaron que cada semana y el fin de semana en un 20%, como se puede observar en el gráfico 2. (Ver Anexo D. Análisis de la encuestas gráficos del 1 ).

El 70% lo utilizan para el uso de sus tareas de investigación, consultar y obtener más conocimiento, el 10% para jugar y el otro 20% como medio de entretenimiento y redes sociales, como se presenta en el gráfico 4. En este punto se puede analizar que es importante un

acompañamiento permanente de los padres, aunque en esta muestra representativa de estudiantes el internet en más de un 80% lo utilizan para fines académicos, se presenta un 20% de estudiantes que generan distracción por tanta información de entretenimiento que se consigue, en este sentido se hace necesario la supervisión constante por parte de sus padres.

Cuando se les pregunto si son supervisados por sus padres el 95% respondieron que sí, solo el 5% respondieron que no porque sus padres no tienen tiempo, sin embargo esta pregunta presenta varias interpretaciones aunque los padres los supervisa en un porcentaje alto, los hijos tienen tiempo de más para utilizar el internet como estimen conveniente, por ello se hace más acompañamiento en esta parte.

Por otro lado, el 99% si están autorizados para utilizar el internet en sus casas, solo el 1% no lo está porque no tiene los medios necesarios para ello. Asimismo, se evidenció las redes que más utilizan siendo Facebook 50% Whatsapp web 20% YouTube 18% y las demás redes el 12%. Igualmente respondieron el 95% que no observan toda clase de videos en el Youtube, existen restricciones por parte de sus padres para que no ingresen a páginas no permitidas por su edad, solo el 5% si tiene autorización por la confianza y la responsabilidad que tienen por su comportamiento y el rendimiento escolar

En relación con la pregunta si utilizan bien el internet sin presencia de sus padres, el 100% respondieron que sí. El 60% respondieron que utilizan las redes sociales para consulta y trabajos de sus tareas él y el 40% para comunicarse con sus amigos.



El 80% si consideran que el inadecuado uso puede traer consecuencias para su entorno familiar y académico porque se puede caer en alguna trampa y hacerles daño solo el 20% considera que no trae consecuencia porque lo manejan bien y saben hasta qué punto pueden hacerlo no dando información personal a personas desconocidas, ni tampoco video llamadas que no están permitidas por su núcleo familiar.

### **6.3. ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS A PADRES DE FAMILIA.**

En relación a las cinco (5) entrevistas realizadas a los padres de familia, el 70% respondieron que sus hijos si permanecen en internet y en las redes sociales por varias horas al día, solo 30% respondieron que no. (Ver Anexo E. Entrevistas semiestructuradas Padres de Familia).

El 100% respondieron que sí tienen organizados sus horarios de tareas para sus hijos y le hacen un acompañamiento. El 100% mencionaron que comprueban el aprendizaje de sus niños estudiando el texto, haciéndole preguntas para ver si comprendieron. El 90% respondió que sí conocen de las tareas que les dejan a sus hijos solo el 10% respondió que no porque sus hijos son responsables y hacen bien sus tareas. El 80% mencionan que no les dedican a sus hijos acompañamiento en el internet. (Ver Anexo F. Consentimiento Informado).

El 100% respondió que no ha notado que su hijo muestre comportamientos negativos con el uso del internet. El 100% afirman que el acompañamiento de ellos como padres es muy importante. El 100% aconsejan a su hijo como utilizar bien el internet.

El 100% consideran importante el acompañamiento de la institución y ellos como padres para el buen uso del internet. El 100% advierte a sus hijos el peligro del inadecuado uso del internet. El 90% no habla con sus hijos sobre el contenido de las redes porque no las tienen ni las usan solo 10% si lo hacen. El 100% toma su tiempo libre para supervisar a sus hijos en uso del internet.

El 100% creen que es necesario dedicarle tiempo a que están viendo sus hijos por internet y ese mismo porcentaje considera que el uso inadecuado de las redes sociales no ha afectado el rendimiento de sus hijos.

#### **6.4. ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS DOCENTE.**

De igual manera los cinco (5) docentes entrevistados, el 100% respondieron que el internet es una adecuada herramienta de trabajo en la educación y el rendimiento escolar.

El 100% si han notado como docente que sus estudiantes utilizan el internet de manera inadecuada, el 90% si creen que los estudiantes dedican mucho tiempo al uso del internet en juegos en línea solo el 10% respondió que a veces los estudiantes tienen mal uso.

El 90% piensan que los alumnos descuidan sus obligaciones por dar mal uso del internet solo 10% mencionan que a veces.

El 99% consideran que sus alumnos corren riesgo al utilizar mal el internet solo el 1% considera que no.

Es importante aclarar que los resultados anteriores son muy homogéneos entre las respuestas de los estudiantes, padres y docentes, puesto que, los encuestados manifiestan con escasa diferencia, pero alcanzando la primera posición. De esta manera se considera que los objetivos trazados para esta investigación sobre las actividades cotidianas de los estudiantes de la Institución, **No** inciden en la probabilidad de que sean víctimas de algunos riesgos cuando acceden a Internet desde su casa y acompañados por sus padres, donde los factores internos y externos inciden en su rendimiento escolar en una forma positiva, porque los motiva, despierta sus aptitudes intelectuales, correlacionan conocimientos previos y aplicación de técnicas de estudio.

En virtud de lo anterior el problema está encaminado como lo manifiestan los docentes al mal uso del celular y tablets que están conectados al internet y que son llevados al aula de la institución sin vigilancia ni acompañamiento, lo que ha evidenciado que haya distracción, se pliegue información, haya bulín entre compañeros, ocasionando bajo rendimiento, ante esto, se debe mejorar la red social (familiar e institucional) minimizando los factores que influyen en el uso inadecuado de internet para mejorar el rendimiento escolar y el control del uso de internet fuera de la casa, como el acompañamiento continuo tanto de docentes como de los padres de familia desde la institución a la casa, la supervisión continua de las redes y la revisión de las tareas, la vigilancia de sus conductas y estados emocionales, elementos fundamentales para hacerles un seguimiento al rendimiento escolar ( Ver Anexo G. Formato cuestionario Docentes).

## 7. ANÁLISIS DE RESULTADOS

Referente a la Interpretación y análisis de los datos conforme a las teorías de los autores, el trabajo social articula con el objeto de estudio dentro de un Modelo sistémico, en el sentido que evidencia que los estudiantes, docentes, padres de familia son todo un sistema, que, a su vez, “son miembro de otros sistemas que tienen su propia dinámica, afectándose unos a otros”(Paredes. 2008)

En este mismo contexto, se observa que la relación existente entre los núcleos familiares e institucionales y los factores ambientales en un sentido amplio como el uso del internet al no ser aislados de los sistemas en los que se integran, dan como resultado que esta herramienta tecnológica puede ser bien utilizada como lo ha dejado ver los propios estudiantes de la Institución. Por tanto, el acompañamiento de los padres de familia y los educadores es un punto de referencia al aplicar métodos de enseñanza y acompañamiento, aunque vale resaltar que, “es a través del pensamiento crítico de la sociedad y el manejo inadecuado de los problemas donde se rompen los moldes represivos de una cultura llena de ideologías de emancipación social.”(Marcause, H, 1969)

En este contexto, el problema planteado en esta investigación es visto y enfrentado con realismo y objetividad logrando buenos resultados en el buen uso que se le está dando al internet en la casa con el acompañamiento de sus padres como lo demuestran las encuestas. De la misma forma, se destaca el uso masivo de redes sociales como Facebook, Instagram, YouTube. Tik – Tok y Ask, este último con el agravante de que permite a sus usuarios registrarse de manera

Anónima, permitiendo hacer todo tipo de comentarios, incluso despectivos y frases con insultos a sus compañeros sin que puedan ser identificados.

Cómo atañe a esta investigación; el mal uso que se le ha dado al internet por parte de los menores de edad de la Institución Educativa Comercial del Norte, se evidencia cuando no hay una supervisión al tener el acceso al internet desde el celular y la tableta en el aula de clase, esto que conlleva a un análisis del problema y la búsqueda de soluciones para el mismo.

Dando respuesta al problema formulado en esta investigación, se puede percibir que la manera en que se le atribuye sentido al objeto a lo que incide el mal uso inadecuado del internet en el rendimiento escolar por parte de los estudiantes de la Institución Educativa Comercial del Norte del Cauca, representa en sí el modo en que se utiliza y al acompañamiento del menor, es decir, en cómo se expresa en las relaciones sociales y cómo contribuye a construir las; y en cómo opera dentro de un sistema de recepción y conversión de elementos relacionados conceptos expresados dentro de las ciencias sociales, por lo tanto deja como resultante de la investigación en que el fondo del asunto radica en la utilización y no en la herramienta propiamente.

Es importante resaltar que la mayoría de los estudiantes de los grados cuarto, quinto y sexto de la institución educativa comercial del norte tienen una gran afinidad por conectarse a la red, porque para ellos esta tecnología es un instrumento que está muy a su alcance tanto en sus casas como son las computadoras seguido de uso de instrumentos portátiles y en menor proporción de teléfonos inteligentes, otra particularidad es que los estudiantes por lo general destinan más de 5 horas a la semana para conexión a la red.

## 7.1. PLAN DE ESTRATEGIAS

De acuerdo al horizonte Institucional Educativo Comercial del Norte de Popayán, en el manual de convivencia se consideró que como comunidad educativa directivos, docentes, padres de familia y estudiante, se deben articular para permitir una formación integral. En este sentido y con base a los resultados de las tres (3) encuestas y entrevistas semiestructuradas efectuadas a estudiantes, docentes y padres de familia se estimó el siguiente plan de estrategias para minimizar la problemática planteada.

Por lo anterior se propone un **Plan de estrategias** direccionado a la red Institucional y familiar.

1. Teniendo en cuenta que la educación es la herramienta más efectiva contra los riesgos en el uso de Internet, se propone implementar dentro del área de Tecnología e Informática cursos conferencias sobre el uso de Internet y el autocuidado, esto permitirá que a través de recursos pedagógicos, los estudiantes sean conscientes de los riesgos y tomen las debidas precauciones cuando se conectan a la red.
2. Enseñar por parte de los docentes a los estudiantes los riesgos a lo que se exponen al hacer uso de Internet, sus características y consecuencias, hará que estos los identifiquen fácilmente y sepan sortear las situaciones cuando se enfrenten a ellas.
3. Programar actividades periódicas por parte de la Institución Educativa Comercial del Norte de Popayán, donde se invite a los estudiantes y padres de familia en actividades lúdicas para generar confianza y lineamientos de un adecuado acompañamiento y supervisión para lastareas y consultas en internet.

4. Por parte de la Institución Educativa y de los docentes revisar permanentemente los elementos tecnológicos que poseen los estudiantes y tener control de las tablets y celulares en el aula de clase para que ellos no se distraigan cuando se esté impartiendo una enseñanza.
5. Por parte de la institución Educativa generar campañas de atención psico-social a los estudiantes para que tengan un adecuado control de la información de las redes sociales que no les afecten su parte emocional y psíquica, promocionar siempre el cuidado que se debe tener al conectarse a Internet.
6. Generación de programas culturales y deportivos en la Institución Educativa Comercial del Norte de Popayán integrando la red institucional, docentes, estudiantes y padres de familia donde se permita la integración y el fortalecimiento de esta red para el beneficio del desarrollo integral del estudiante y su núcleo familiar.
7. Utilización de recursos educativos web para padres, maestros y jóvenes, que promueven la formación y el cuidado que se debe tener cuando se hace uso de Internet. Estas páginas han sido diseñadas desde diferentes entidades y son contenidos que facilitan la formación en el uso responsable de Internet.

## CONCLUSIONES

El mal uso del internet por parte de los estudiantes de los grados de los grados cuarto, quinto y sexto de la institución educativa comercial del norte se encuentran relacionado con el fenómeno que ha sido la internet; debido a esto es muy común ver como una gran parte de los estudiantes tienen un acceso fácil y rápido a la red desde cualquier punto en el que se encuentren, ya sea desde sus casas o en la Institución educativa donde tienen la posibilidad de llevar sus Tablets o celulares este acceso tan fácil se ha vuelto para muchos de ellos un perjuicio, no porque la herramienta en sí sea mala sino porque el uso que se le da no es el adecuado, por ejemplo muchos invierten casi todo su tiempo libre en estar en las redes.

Analizado los porcentajes y datos obtenidos mediante las diferentes técnicas e instrumentos empleadas en el trabajo investigativo, y teniendo en cuenta los resultados arrojados de las encuestas y entrevistas alcanzados mediante la triangulación metodológica se puede concluir en qué:

Los resultados alcanzados por las encuestas a los 30 estudiantes, padres, docentes, enfocadas al internet desde sus casas y con el acompañamiento de sus padres, ponen de manifiesto que existe un *bajo* índice sobre el uso inadecuado de internet que afecte el rendimiento escolar en los niños entre edades de 9 a 12 años.

Igualmente, en contraposición, se puede concluir, que hay un *alto* índice sobre el uso inadecuado de internet que afecta el rendimiento escolar en los niños entre edades de 9 a 12 años quienes tienen libertad sin acompañamiento de internet y redes sociales en sus celulares y



tables desde el aula de clase de la institución Educativa Comercial del Norte de Popayán.

El fondo del problema radica en la utilización y no en la herramienta propiamente, es decir que el uso que hace un niño al internet puede ser problemático cuando afecta al correcto desarrollo de su vida cotidiana, causándole, estados de somnolencia, alteraciones en su estado de ánimo porque no tiene la vigilancia por parte de los padres, al dejarles vía libre para acceder cuando se les da celulares que están conectados las redes sociales, sin ningún control ni vigilancia, que es donde está enfocado el problema en sí de esta investigación.

Finalmente concluyendo, dentro de las afectaciones por el uso inadecuado de internet que afecta el rendimiento escolar en los niños entre edades de 9 a 12 está el uso descontrolado de las redes sociales, lo que incide en un menor rendimiento escolar y malas notas que en ocasiones incurre en el temido fracaso escolar.

Como lo han manifestado los docentes, los niños que utilizan redes sociales tienen un menor índice de lectura y les dan menos valor a sus obligaciones diarias, en lugar de considerarlas un placer.

## RECOMENDACIONES

1. Por los resultados arrojados, resulta un poco difícil que los docentes puedan hacer algo para reducir la presencia de las redes sociales en el aula clase, por lo que una recomendación es integrar las redes dentro de la actividad docente y el estudiante para de esta manera poder aprovechar el potencial para mejorar la comunicación entre profesores y alumnos, fomentar las interacciones en torno a cuestiones académicas y las distintas asignaturas.
2. Otra recomendación, es el trabajo social con el cual se ha venido trabajando la exclusión la cual está vinculada a la vulnerabilidad de las relaciones en las redes sociales personales de los menores de edad, es un mecanismo de apoyo que requiere que se tenga en cuenta en las instituciones escolares.
3. Igualmente, el trabajo en red es una alternativa de intervención que consigue dar una respuesta eficaz a una situación real como es el uso del internet, al unir profesionales de distintas disciplinas y, en consecuencia, mejorar el bienestar personal y la calidad de vida, tanto del niño, el docente y el padre de familia como mecanismo integrador que repercute en lo social.
4. Las TIC, ofrecen posibilidades muy motivantes para los niños, es por eso que se recomienda una participación en trabajo en grupos en el uso de las redes, lo cual muestra una dimensión muy positiva en el buen uso del Internet y las redes sociales, claro está que esto es posible si se desarrolla un Trabajo social completo de las TIC.
5. Se recomienda mejorar la comunicación y la integración de la red institucional, Docente, familia y estudiante, realizando talleres de integración entre estos actores para crear lazos de

confianza y buena comunicación y así diseñar estrategias entorno a las situaciones planteadas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barker, J. (2001) “*Una aproximación a Internet y sus herramientas de búsqueda*”. En: Eduteka Tecnologías de Información y Comunicaciones para Enseñanza Básica y Media. Berkeley: Universidad de California. Extraído de: <http://www.eduteka.org/pdfdir/BuscadoresBasico.pdf>
- Bernal, César. (2010) “*Metodología de la Investigación. Ruta para la elaboración de la propuesta o anteproyecto de Investigación Científica. Método general*”. Tercera edición. Pearson Educación: Colombia. Pearson.
- Bringué, X Sádaba, C. y Tolsá, J. (2010). *La generación interactiva en Iberoamérica: Niños y adolescentes frente a las pantallas*. Madrid: Colección Generaciones Interactivas Fundación Telefónica. 2010
- Bronfenbrenner (2000). Urie. *Teoría ecológica en el Trabajo social la teoría ecológica sobre el desarrollo y el cambio de conducta en el individuo a través de su teoría de sistemas ambiente que influye en el sujeto y en su cambio de desarrollo*. Rusia.
- Cabello-Cádiz, P. y Fernández, I. (2010). *La tecnología en la pre- adolescencia y la adolescencia, usos, riesgos y propuestas desde los y las protagonistas*.
- Cabra-Torres, F. y Marciales, G. (2012) *Comunicación electrónica y cyberbullying: Temas emergentes para la investigación e intervención socioeducativa*. Psicología desde el Caribe, Vol. 29, N° 3. 2012. Bogotá: Editorial Javeriana. ISBN: 978-958-716- 470-.

- Carvajal Ordoñez, Lino. (2020) *Exceso de peso y adicción a internet en adolescentes escolarizados de Popayán. Estudio de casos y controles 2019 – 2020*. Universidad del Cauca. Popayán.
- Córdoba Salamanca, Héctor Eduardo. (2017) *Investigación cualitativa*. Arandina. Fundación Universitaria del Area Andina. p 15.
- Díaz Vicario, Mercader, Garin, Joaquín. (2019) *Uso Problemático de las TIC en Adolescentes*. *Revista electrónica de Investigación Educativa*.. Disponible en: [Uso problemático de lasTIC en adolescentes \(scielo.org.mx\)](http://scielo.org.mx)
- Díaz, Bravo, Laura. (2010) *La Entrevista, Recurso Flexible y dinámico*. *Metodología de Investigación en Educación*. INV. ED. 2013, 3 2(7) 162 - 167
- Deslauriers Jean Pierre. (2004) *Investigación Cualitativa Guía Práctica*. Editorial Papiro. Pereira. ISBN 958- 8236 – 01- 0. p. 33
- Duarte, Claudio. Sociólogo. (2010) *Facultad de Ciencias Sociales Universidad de Chile*. Disponible <http://www.facso.uchile.cl> › departamento-de-sociología.
- Estrada Víctor (2009). *Teoría sobre Trabajo social intervención en lo social y nuevos contextos Sociales*. Colombia
- Elster, Jon (1993). *Algunos problemas no resueltos en la teoría del comportamiento racional*. *Libro tuercas y tornillos Acta sociológica*. 36 (3): 179-190.
- Hernández Sampieri, Roberto. (2001) *Metodología de la Investigación*. Sexta Edición. Mc Graw Hill. México.. Pp 88 – 100. Recuperado de: [Metodología de la investigación - Sexta Edición \(epacartagena.gov.co\)](http://epacartagena.gov.co)

Hernández, Gloria y Castro, Ángel.(2014). *Influencia de las Redes Sociales de Internet en el Rendimiento Académico del Área de Informática en los Estudiantes de los grados 8° Y 9° del Instituto Promoción Social del Norte de Bucaramanga*. Ibagué – Tolima.

Iles Mario. (2019) *Análisis del Riesgo por el Uso de la Red Social Facebook en la Población Juvenil Colombiana*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Popayán – Cauca. Disponible en: miles.pdf (unad.edu.co)

Chamorro M, Cynthia Elena. (2013) *El Manejo Inadecuado del Internet influye en la generación de Conflictos Escolares*. Ecuador – Quito.

González, Lourdes y Hernández, Nerea. *Menores y redes sociales: (2017) Los Riesgos de un mal uso*. Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación de la Universidad de la Laguna. Julio . Disponible en Internet. Menores y redes sociales los riesgos de un mal uso.pdf

Gómez Pérez, José Ramón. (2009) *Las Tics en la Educación*. Disponible en línea. Recuperado de: <http://www.bog.pntic.mec.es/jgomez46/ticedu.htm>.

Kerlinger, Fred (2000). *Teoría social de la Investigación del comportamiento técnicas y metodología en Trabajo social*. México

Lerma González, Héctor Daniel. (2001). *Metodología de la Investigación. Propuesta, anteproyecto y proyecto*. Quinta Edición.

Marcause, Helbert (1969). *Teoría crítica sobre una fenomenología del materialismo histórico*.

Moreno, Rodriguez Juan Antonio. (2008) *El Mal uso del Internet en la Educación. Pautas para una nueva y adecuada metodología*.

Marroni, Gloria (2010). *Teoría de la intervención en Trabajo social*. Brasil

Miranda Aranda, Miguel (2007). *El compromiso con la ciencia, conocimiento y técnica en el trabajo social*. México

Motza, Plasma.(2020). *El consumo de internet se incrementa casi el 40% después de la cuarentena en Colombia*. Plaza Capital. Septiembre.

<https://plazacapital.co/conexiones/4805-el-consumo-de-internet-se-incrementa-un-38-5-tras-la-inmplementacion-de-la-cuarentena-en-colombia>

Pavón Maldonado, Martín.(2015). *El uso de las Redes Sociales y sus Efectos en el Rendimiento Académico de los alumnos del Instituto San José, el Progreso, Yoro – Honduras*.

Pazmiño Benavidez, Priscilla Alexandra. (2011). *El impacto de las redes sociales y el internet en la formación de los jóvenes de la Universidad Politécnica Salesiana: Caso carrera de Comunicación Social Sede Quito*. Universidad Politécnica Salesiana Sede Quito

Paredes Flores, Ilda Beatriz Flores (2008). *Influencia del enfoque sistémico en el trabajo social*.

Perú.

Paz De Corral, Enrique Echeburua. (2010). *Adición a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto*. Recuperado de internet en línea <https://www.redalyc.org>.

Posada Gil, Liliana María. (2015). *Riesgos en el uso de internet en los estudiantes de la Institución Educativa Joaquín Cárdenas Gómez del municipio San Carlos* (Antioquia para el año escolar.

Porzecanski, Teresa. (2001). *Teoría social de algunas cuestiones disciplinares del trabajo social*. Uruguay

Ponce de León, L (2011) *Investigación y Trabajo social: Investigando en el pasado las claves del futuro de la profesión*. En VV. AA: *Trabajo social Hoy: Nuevos contextos, nuevos compromisos, nuevos retos* (pp.118-125). Madrid: Colegio Oficial de Diplomados de Trabajo social de Madrid.

Sánchez, González, Miguel Ángel. (2010) *El consentimiento Informado*. Disponible en Internet. <http://www.colmed2.org.ar/images/code02.pdf>

Suárez, Francisco M. (2015). *Problemas Sociales y Problemas de Programas Sociales Masivos. Chile*

Rubio, A. (2009) *Generación digital: patrones de consumo de Internet, cultura juvenil y cambio social. Juventud y nuevos medios de comunicación, N° 88*, pp. 201 - 221. Extraído de: <http://www.injuve.es/sites/default/files/RJ88-14.pdf>

Richmond, Mary E. (1928). *Fundamentación de la teoría en trabajo social. Estados unidos*,  
Belleville, Illinois.

Tamayo, Mario. (2008). *El Proceso de la Investigación Científica. Incluye evaluación y administración de Proyectos de Investigación*. Cuarta Edición. Limusa. Noriega Editores. 2008.

Tapia, López, Paola. (2011). *Como afecta en la Educación el mal uso de internet. Profesora de Educación General Básica Mención Lenguaje*. Máster en Investigación de la Didáctica de la Lengua y la Literatura. La ventana Ciudadana.

Villena, M & Suarez, E (2015). *El modelo sistémico en el Trabajo social familiar: consideraciones teóricas y orientaciones prácticas*. México

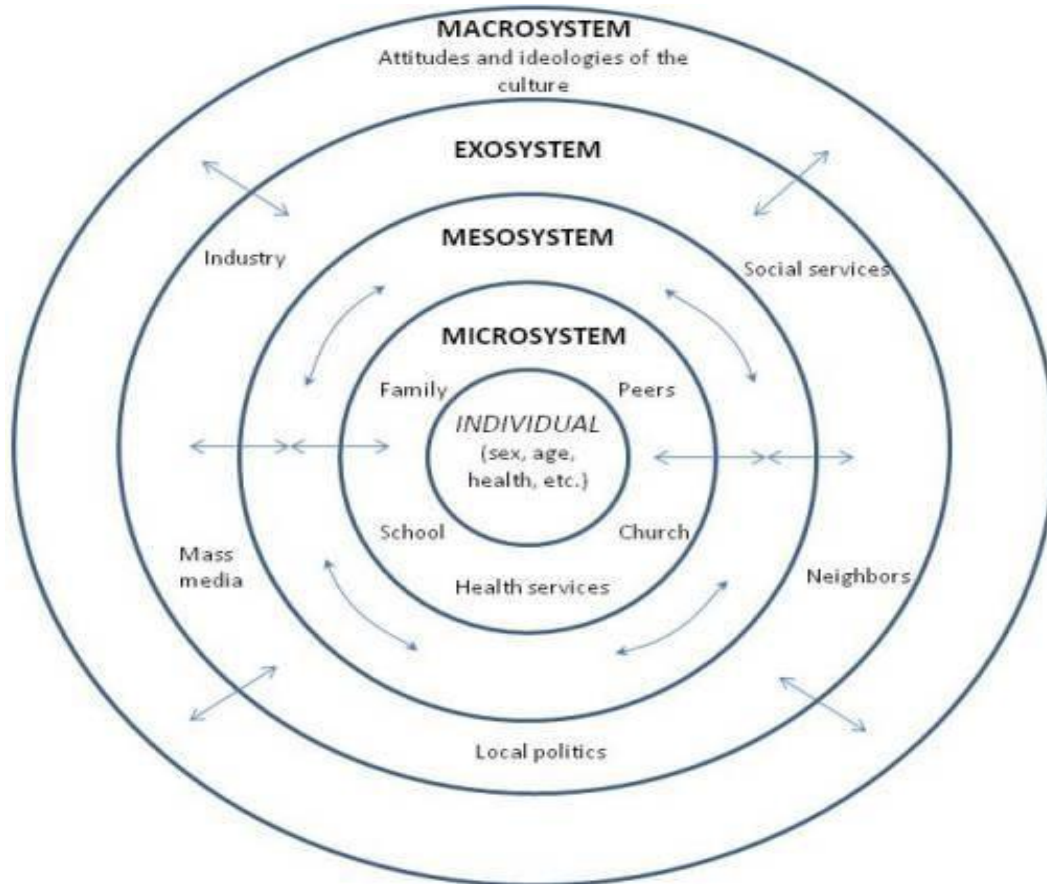


Watzlawick, Paul. (1971). Pensamiento sistémico y comunicación. La Teoría de la comunicación humana. Estados unidos

Wallerstein, Immanuel (2007). Abrir las ciencias sociales XXI. México.

**ANEXOS**  
**Anexo A.**

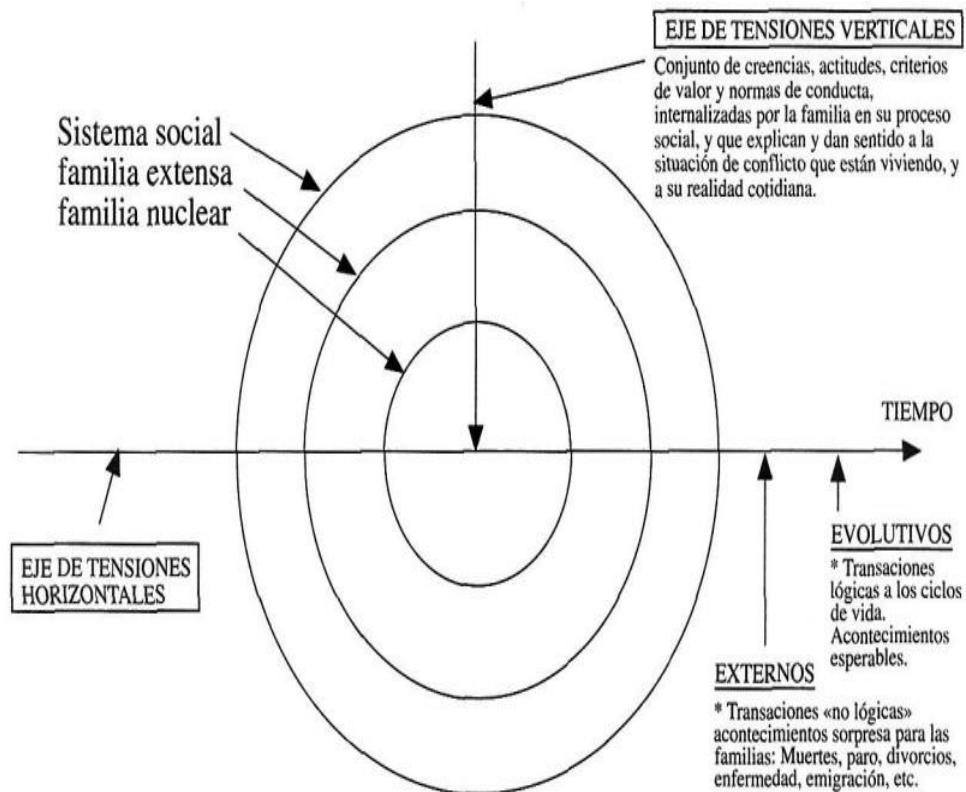
*Figura 1. Los cinco (5) Sistemas de la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner*



*Fuente: Torrico, Esperanza, Vilariño Carmen y Monserrat, Andrés. El modelo Ecológico de Bronfenbrenner como marco teórico de la Psicología. 2012. p.47.*

## Anexo B.

Figura 2. Diagrama Modelo Sistemático en el Trabajo social Familiar.



Fuente: Villena, Manuela y Suárez Esperanza. *El Modelo Sistémico en el Trabajo social Familiar:*

*Consideraciones Teóricas y orientaciones prácticas.* 1999 p. 174



## Anexo C.

### Formato Encuesta

#### Estudiantes de 9 a 12 años. Institución Educativa Comercial del Norte – Popayán.

*La presente encuesta, se realiza de acuerdo al objetivo general del trabajo de grado, para determinar la incidencia del uso inadecuado del internet en los estudiantes de grado cuarto, quinto y sexto de la Institución Educativa Comercial del Norte de Popayán; en el ámbito escolar, familiar y social, realizado por las estudiantes de Trabajo social **Astrid Carolina Mejia Hoyos y Leidy Johana Meneses Salamanca**, de la Fundación Universitaria de Popayán, Facultad de Ciencias Sociales. Programa Trabajo social.*

Marque con una X, la pregunta que estime conveniente, con toda sinceridad

**Nombre Estudiante:** \_\_\_\_\_

**Edad:** \_\_\_\_\_ **Sexo:** Femenino \_\_\_\_\_ Masculino \_\_\_\_\_

**Curso** \_\_\_\_\_

1. ¿Utiliza el internet?    Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

2. ¿Con que frecuencia utiliza el internet?                                  Una vez por semana \_\_\_\_\_ cada fin de semana  
A cada instante \_\_\_\_\_ Cada día \_\_\_\_\_ Otro \_\_\_\_\_

3. ¿Considera importante que el uso del internet, es un medio de apoyo para la realización de sus tareas escolares?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ por qué? \_\_\_\_\_

4. Con que fines utiliza el internet.

a. Para jugar \_\_\_\_\_ c. Medio de entretenimiento \_\_\_\_\_ Otro cual \_\_\_\_\_

b. Consultar tareas \_\_\_\_\_ d. Utilizar redes sociales \_\_\_\_\_

5. ¿Usted es supervisado por sus padres cuando utiliza el internet y las redes sociales.

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Porqué \_\_\_\_\_

6. ¿En su casa, usted tiene la autorización de sus padres cuando utiliza redes sociales?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

7. ¿Cuáles redes sociales conoce, por favor marcar con una X.

Facebook Instagram \_\_\_\_\_ Tik tok \_\_\_\_\_ Youtube \_\_\_\_\_ Otro cual \_\_\_\_\_

8. ¿Utiliza el Chat para comunicarse con sus amigos y compañeros? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

9. ¿Observa toda clase de videos en el YouTube sin límites y restricción de sus padres? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

10. ¿Cree usted que utiliza adecuadamente el internet con autorización de sus padres? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Porqué \_\_\_\_\_

11. ¿En el tiempo para sus tareas a empleado el internet como ventaja tecnológica para los requerimientos de la Institución?.

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

12. ¿Ha utilizado el internet para buscar contenido no apropiado para su edad y con una finalidad NO pedagógica. Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

13. ¿Utiliza las redes sociales para:

1. Comunicarse con amigos \_\_\_\_\_
2. Elemento de consulta \_\_\_\_\_
3. Buscar amigos \_\_\_\_\_
4. Para investigar sobre sus trabajos \_\_\_\_\_
5. Revisar correos electrónicos \_\_\_\_\_
6. Otros \_\_\_\_\_

14. ¿Considera que el inadecuado uso de internet le puede traer consecuencias para su entorno familiar y académico. Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Por qué? \_\_\_\_\_

**Gracias por su valiosa colaboración.**

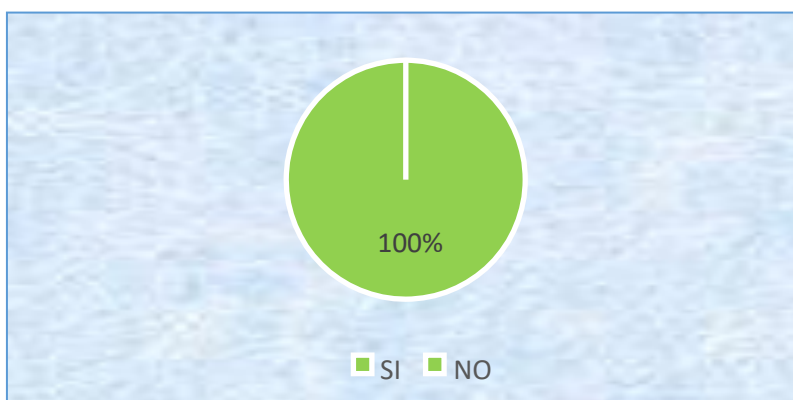
Estudiantes de Trabajo social *Astrid Carolina Mejia Hoyos y Leidy Johana Meneses*



## Anexo D

### Análisis de las encuestas a estudiantes de grado cuarto, quinto y sexto de la Institución *Educativa Comercial del Norte de Popayán*

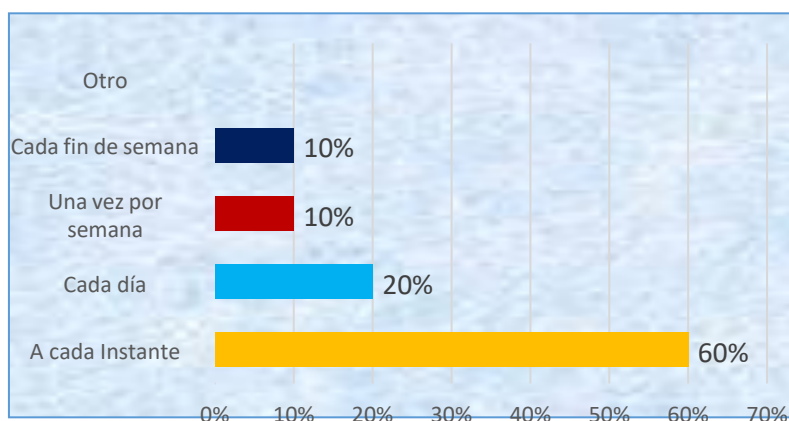
**Gráfico 1. Utiliza el internet.**



Fuente: Elaboración propia presente estudio. Año 2021

En el gráfico 1, se evidencia que el 100% del total de los estudiantes encuestados de los grados cuarto, quinto y sexto de secundaria consideran que el internet es una herramienta muy importante, en tal sentido lo utilizan para fines académicos y entretenimiento.

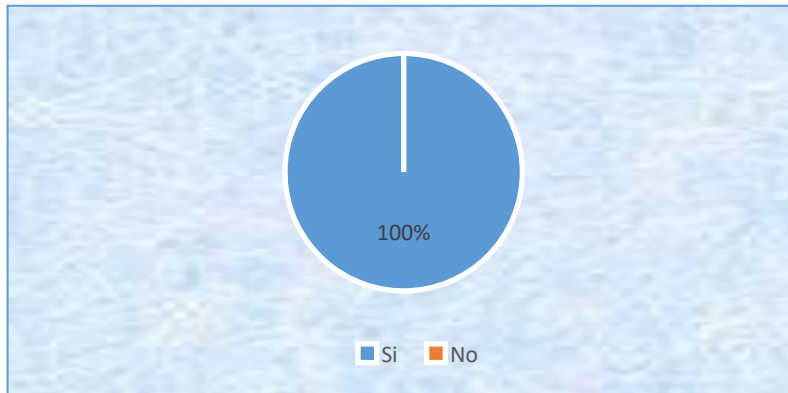
**Gráfico 2. Con que frecuencia utiliza el internet.**



Fuente: Elaboración propia presente estudio. Año 2021

En el gráfico 2, se sustenta que del 80% de los estudiantes utilizan el internet permanentemente, a cada instante el 60% y cada día 20%, tan solo el 20% lo utilizan una vez por semana el 10% y cada fin de semana el 10%.

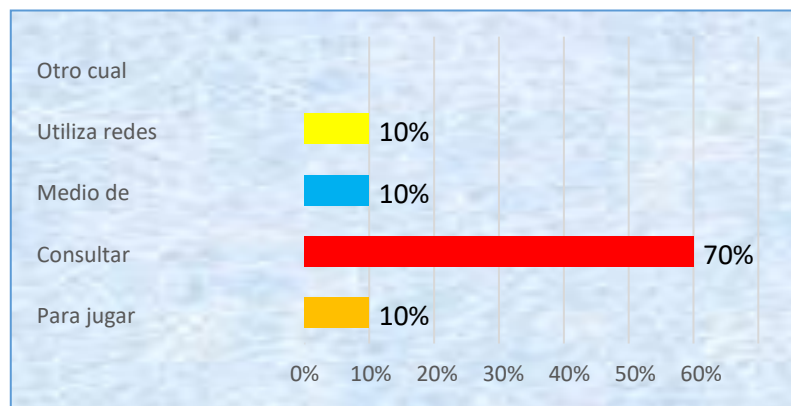
**Gráfico 3. Considera importante que el uso del internet, es un medio de apoyo para la realización de sus tareas escolares.**



Fuente: Elaboración propia presente estudio. Año 2021

En el gráfico 3, se puede comprobar que el 100% del total de estudiantes del grado quinto y sexto de la Institución Educativa Comercial del Norte, consideran muy importante el uso de internet para entender más los temas, investigar más, complementar las tareas, actualizarse de un tema específico y adquirir más conocimiento.

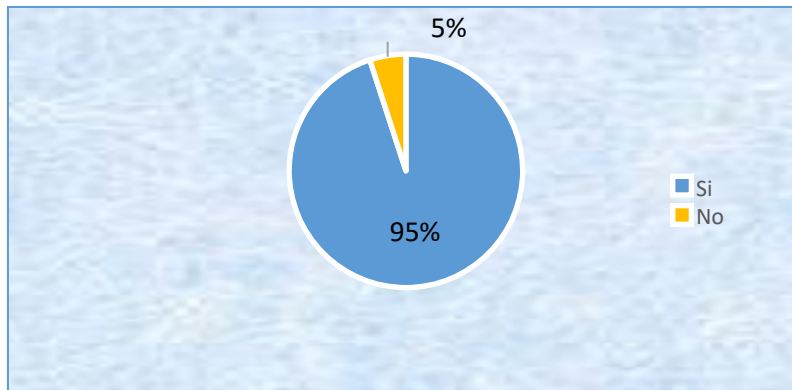
**Gráfico 4. Con que fines utiliza el internet.**



Fuente: Elaboración propia presente estudio. Año 2021

En el gráfico 4, se puede observar que el 70% del 100% de los estudiantes encuestados utilizan el internet con fines académicos de consultar tareas y adquirir más conocimiento, el 10% para jugar, el 10% para entretenimiento ver videos, música y otros y el otro 10% utilizar redessociales como: Facebook, Tik tok, Youtube, Twitter y Whasapp. En fin lo utilizan para adquirir conocimiento en diferentes temas.

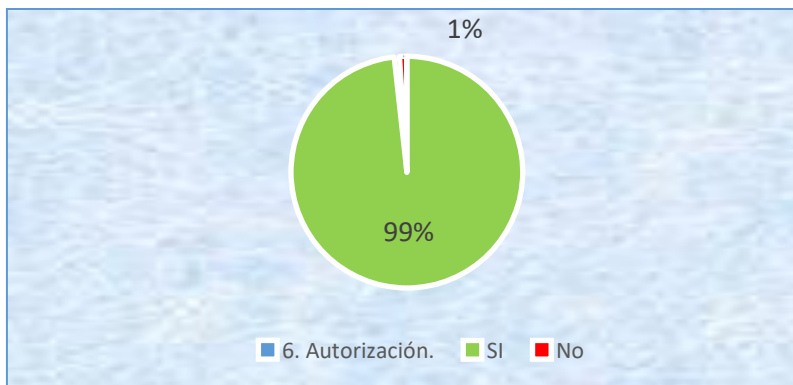
**Gráfico 5. Usted es supervisado por sus padres cuando utiliza el internet y las redes sociales.**



Fuente: Elaboración propia presente estudio. Año 2021

El gráfico 5, evidencia que el 95% de los estudiantes encuestados son supervisados por suspadres para que utilicen bien el internet y no es permitido páginas obscenas, el 5% no creen necesario tienen confianza que su hijo lo utilizan con fines académicos y de entrenamiento.

**Gráfico 6. En su casa, usted tiene la autorización de sus padres cuando utiliza redes**



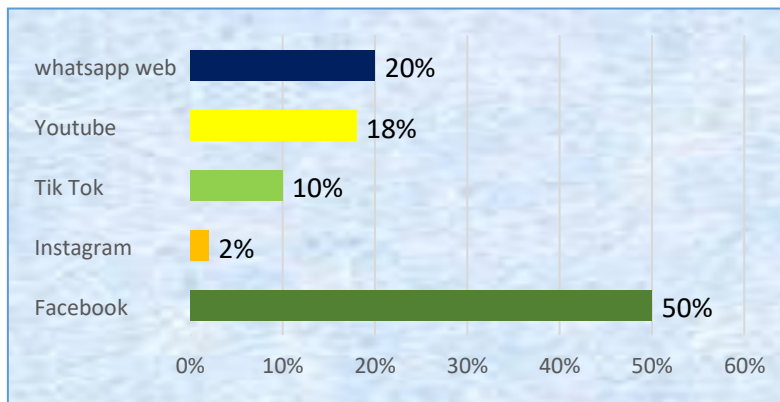
**sociales.**



Fuente: Elaboración propia presente estudio. Año 2021

El gráfico 6, refleja que el 99% de los estudiantes afirman que tienen la autorización de sus padres para ingresar a redes sociales, las más comunes para adquirir un conocimiento, comunicarse con sus amigos y bajar un video de entretenimiento.

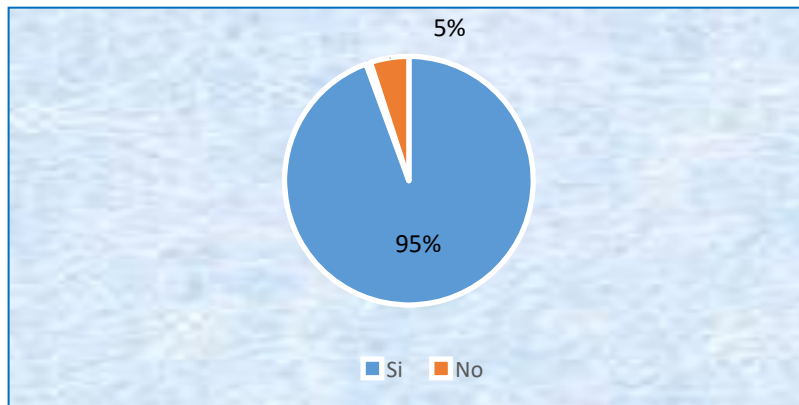
**Gráfico 7. Cuáles redes sociales conoce.**



Fuente: Elaboración propia presente estudio. Año 2021

En el gráfico 7, se observa que dentro de las redes sociales que más utilizan los estudiantes son: Facebook en un 50%, Whasapp web en un 20%, Youtube en un 18%, Tik tok en un 10%, Instagram en un porcentaje del 2%

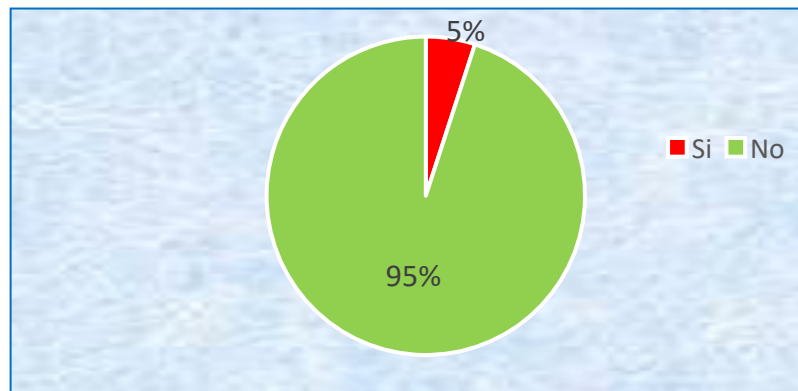
**Gráfico 8. Utiliza el chat para comunicarse con sus amigos y compañeros.**



Fuente: Elaboración propia presente estudio. Año 2021

En el gráfico 8, los estudiantes confirmaron que utilizan el chat en un 95% para comunicarse con sus compañeros y amigos, es una red social gratis. Tan solo el 5% utilizan teléfono para comunicarse.

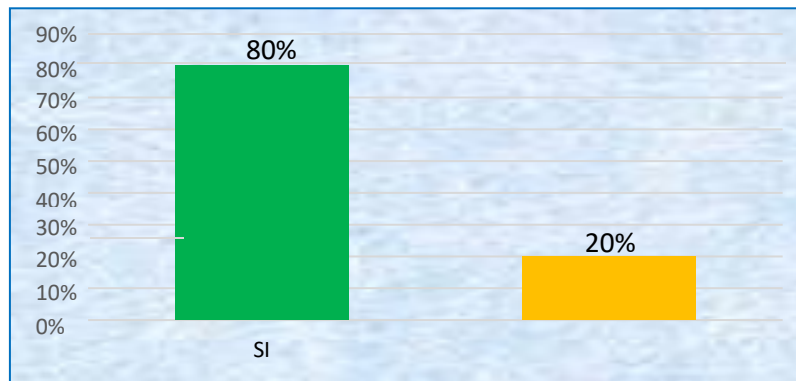
**Gráfico 9. Observa toda clase de videos en el Youtube sin límites y restricción de sus padres.**



Fuente: Elaboración propia presente estudio. Año 2021

En el gráfico 9, los estudiantes expresaron en un 95% que existen lineamientos en sus hogares que no les permite ver videos de toda clase por Youtube especialmente obscenos existen restricciones, tan solo el 5% no lo consideran así, sus padres depositan la confianza que se haga un buen uso de esta red.

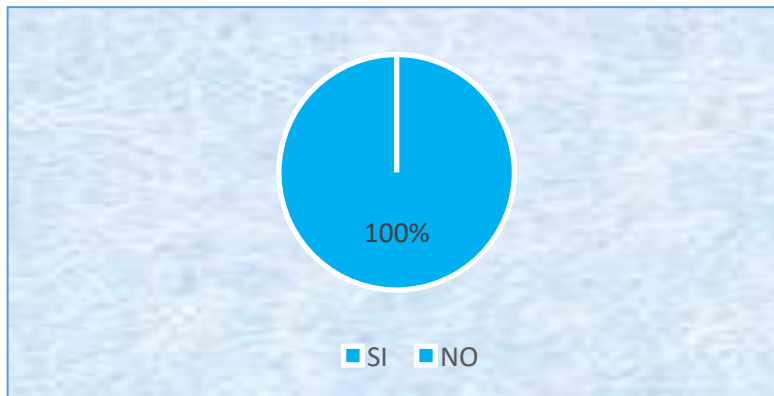
**Gráfico 10. Cree usted que utiliza adecuadamente el internet con autorización de sus padres.**



Fuente: Elaboración propia presente estudio. Año 2021

En el gráfico 10. El 80% de los estudiantes encuestados consideran que utilizan adecuadamente el internet con autorización de sus padres para fines académicos y de entretenimiento, tan solo 20% afirman que hay veces se desconcentran en jugar, pasando tiempo largo en esta actividad.

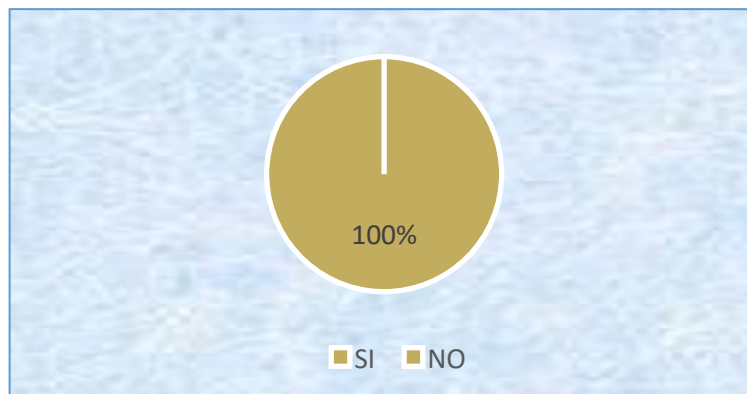
**Gráfico 11. En el tiempo para sus tareas a empleado el internet como ventaja tecnológica para los requerimientos de la institución.**



Fuente: Elaboración propia presente estudio. Año 2021

En el gráfico 11, el 100% de los estudiantes encuestados han empleado el internet para el tiempo de sus tareas y han aprovechado su ventaja tecnológica para responder con los requerimientos de la institución.

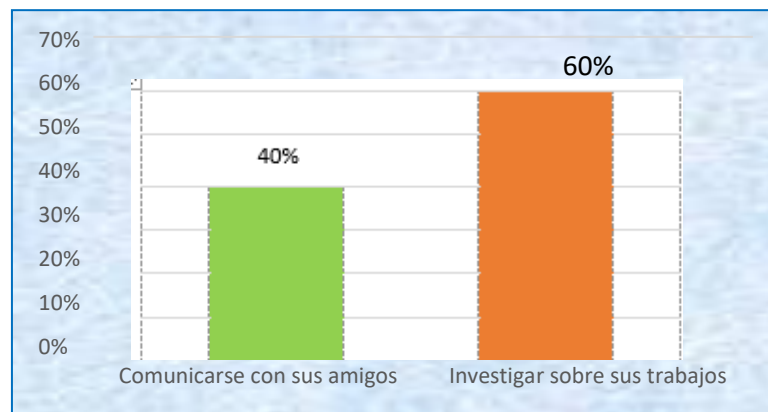
**Gráfico 12. Ha utilizado el internet para buscar contenido no apropiado para su edad y con una finalidad no pedagógica.**



Fuente: Elaboración propia presente estudio. Año 2021

En el gráfico 12, se puede observar que el 100% de los estudiantes encuestados afirman que el internet lo han utilizado con fines académicos y de entretenimiento y No, para buscar contenido no apropiado para su edad, tiene claro cuáles son los peligros en esos aspectos.

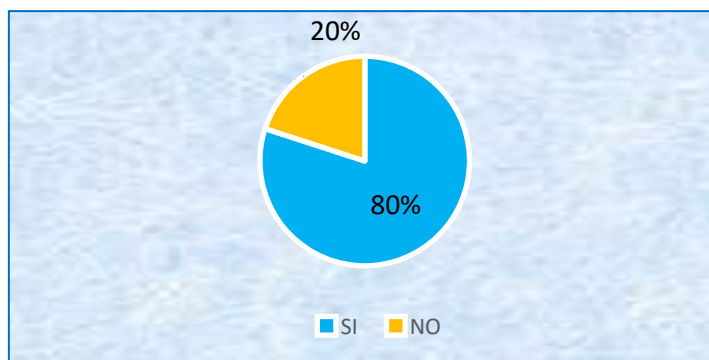
**Gráfico 13. Para que utiliza las redes sociales.**



Fuente: Elaboración propia presente estudio. Año 2021

En el gráfico 13, se puede evidenciar que el 60% de los estudiantes encuestados utilizan las redessociales como consulta e investigación de su trabajo, el 40% restante lo utilizan para comunicarse con sus amigos y como medio de entretenimiento.

**Gráfico 14. Considera que el inadecuado uso de internet le puede traer consecuencias para su entorno familiar y académicas.**



Fuente: Elaboración propia presente estudio. Año 2021

En el gráfico 14, refleja que el 80% del total de estudiantes encuestados consideran que efectivamente el inadecuado uso del internet les puede traer consecuencias para su familia y en la parte escolar. En el primer aspecto afirman que si no cumplen con los lineamientos y pautas de sus padres se pueden meter en problemas, saben que se maneja información no confiable, personas mal intencionadas y se han presentado varios casos de jóvenes quienes los engañan y aparecen asesinados y por otra parte cuando se hace un mal uso se distrae mucho por las redes sociales y en los juegos que aparecen de forma gratuita y el riesgo es que no se rinda en las tareas por la falta de concentración.



**Anexo E**  
**Formato Entrevista**  
**Semiestructurada Padres de Familia de**  
**la Institución Educativa**  
**Comercial del Norte – Popayán**

*La presente entrevista semiestructurada, se realiza de acuerdo al objetivo general del trabajo de grado, para determinar la incidencia del uso inadecuado del internet en los estudiantes de grado cuarto, quinto y sexto de la Institución Educativa Comercial del Norte de Popayán; en el ámbito escolar, familiar social, realizado por las estudiantes de Trabajo social **Astrid Carolina Mejía Hoyos** y **Leidy Johana Meneses Salamanca**, de la Fundación Universitaria de Popayán, Facultad de Ciencias Sociales. Programa Trabajo social.*

Tema: Indagar sobre la importancia del acompañamiento de los padres de familia en los adolescentes en el uso adecuado del internet y las redes sociales que se ve reflejado en el rendimiento escolar.

**Nombre Padre de Familia:** \_\_\_\_\_

**Procedencia** \_\_\_\_\_

**Estrato** \_\_\_\_\_

**Nivel educativo** \_\_\_\_\_

**1. ¿Considera que su hijo permanece en internet y en las redes sociales por varias horas al día?**

---

---

**2. Díganos si le tiene organizado un horario de tareas para sus hijos y le hace un acompañamiento?**

---

**3. Cuando su hijo lee, cuéntenos que actividades realizan como padres de familia para comprobar el aprendizaje de su hijo.**

---

**4. Cuéntenos si conoce todas las tareas que le dejan a su hijo y le hace un**

---

**acompañamiento.**

---

---

**5. Le dedica a su hijo tiempo en el acompañamiento y practica en las actividades porinternet.**

---

---

**6. Ha notado que su hijo muestra comportamientos negativos después de utilizar el internet, nos puede narrar:**

---

---

---

**7. Considera que su orientación y acompañamiento en todas las actividades escolares sonimportantes para el desarrollo y aprendizaje de su niño.**

---

---

**8. Cuéntenos si aconseja a su hijo como utilizar bien el internet**

---

---

**9. Considera importante un acompañamiento entre la institución y la familia para unseguimiento a su hijo en el manejo del internet.**

---

---

**10. Coméntenos si la advierte a su hijo sobre el peligro del inadecuado uso de las redessociales.**

---

---

**11. Habla con su hijo sobre el contenido de las redes sociales, narre cuales redes sociales conoce su hijo.**

---

---

---

**12. Toma su tiempo libre para la supervisión a su hijo en las actividades escolares por internet.**

---

---

**13. Cree que es importante dedicarle a su hijo más tiempo para supervisar que es lo que está viendo por internet?**

---

---

---

**14. Narre si cree que el uso inadecuado de las redes sociales ha afectado de alguna manera el rendimiento académico de su hijo?**

---

---

---

**Gracias por su valiosa colaboración.**

Estudiantes de Trabajo social *Astrid Carolina Mejia*

*Hoyos .Leidy Johana Meneses*





**Anexo F.**  
**Formato Consentimiento Informado**



Mediante el presente consentimiento informado, el estudiante está invitado a participar en una investigación con el propósito de identificar la incidencia del uso inadecuado de internet en el rendimiento escolar en los niños entre edades de 9 a 12 años de la Institución Educativa Comercial del Norte, ubicado en el barrio Villa del Norte de la ciudad de Popayán – Cauca. Esta información se utiliza con fines netamente académicos.

Con base en lo anterior deseo solicitarle su autorización para que su hijo participe en el presente estudio lo que se materializará mediante las siguientes actividades.

Participación en una encuesta

Responder a un cuestionario con toda sinceridad y bajo su voluntad.

Para su conocimiento se especifica que la participación de su hijo es voluntaria y que en ningún momento se verá presionado a responder preguntas que él no quiera. Toda la información aquí consignada será direccionada solo con fines académicos y será tratada en forma confidencial.

Como padre de familia de mi hijo \_\_\_\_\_ encuestado estoy de acuerdo que esta información será tomada para efectos académicos y de análisis. Autorizo a las estudiantes: *Astrid Carolina Mejía Hoyos y Leidy Johana Meneses Salamanca*, de la Universidad Universitaria de Popayán, Facultad Ciencias Sociales y Humanas. Programa Trabajo Social para que las transcripciones realizadas sean revisadas, utilizadas y publicadas dentro del trabajo de grado con el propósito de enriquecer la investigación que se está adelantando.

Firma: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_



## Anexo G

### Formato Cuestionario Docentes Institución Educativa Comercial del Norte – Popayán.

*El presente cuestionario, se realiza de acuerdo al objetivo general del trabajo de grado, para identificar la incidencia del Uso inadecuado en el rendimiento escolar en los niños entre edades de 9 a 12 años de la Institución Educativa Comercial del Norte, ubicado en el barrio Villa del Norte en la ciudad de Popayán, para determinar estrategias y mejorar la red social (familiar e institucional). Investigación realizado por las estudiantes de trabajo social **Astrid Carolina Mejia Hoyos** y **Leidy Johana Meneses Salamanca**, de la Fundación Universitaria de Popayán, Facultad de Ciencias Sociales. Programa Trabajo Social.*

**Nombre Docente:**

**Curso** \_\_\_\_\_

1. ¿Dentro de los métodos de estudio como docente, usted está de acuerdo que el internet sea una adecuada herramienta de trabajo en la educación y en el rendimiento escolar?.

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Porqué \_\_\_\_\_

2. Usted como docente ha notado que sus estudiantes utilizan el internet de manera inadecuada?.

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Porqué \_\_\_\_\_

3. Cree usted que sus estudiantes dedican mucho tiempo al uso del Internet en juegos en línea?..Si \_\_\_\_\_ No. \_\_\_\_\_ A veces \_\_\_\_\_ Nunca \_\_\_\_\_

4. Piensa usted que sus alumnos descuidan sus obligaciones escolares por dar mal uso al internet?..Si \_\_\_\_\_ No. \_\_\_\_\_ A veces \_\_\_\_\_ Nunca \_\_\_\_\_

5. Considera usted que sus alumnos corren algún riesgo al utilizar el internet de manera inadecuada. Si \_\_\_\_\_ No. \_\_\_\_\_ A veces \_\_\_\_\_ Nunca \_\_\_\_\_

6. ¿Cree usted que un mal uso del internet por los estudiantes y al no haber acompañamiento de sus padres afecta el rendimiento escolar?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_.

Por Qué \_\_\_\_\_

7. ¿Considera usted importante brindar acompañamiento permanente para un mayor control del uso de internet? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

8. ¿Cree que internet es un vector importante en la procrastinación recurrente en los estudiantes

actualmente? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Porqué \_\_\_\_\_

9. ¿Considera usted importante brindar acompañamiento permanente para evitar el mal uso del internet con fines de orden no académico por parte del estudiante?.

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Porqué \_\_\_\_\_

10. ¿Considera como docente implementar estrategias ludo pedagógicas que impidan que el estudiantegenere criterios no fundamentados por el mal uso del internet?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Porqué \_\_\_\_\_

11. ¿Desde su perspectiva, que importancia merece la utilización de recursos tecnológicos, como apoyodidáctico en los procesos de enseñanza?

Necesario          Opcional          No aplicable al área de la educación

12. ¿El internet se ha convertido en una herramienta que permite acceder a una infinidad de información, desplazando al paso de los años a las bibliotecas como fuente primaria de consulta, por ello enseña usted el uso adecuado de la tecnología y manejo de la información que esta proporciona?.

Siempre          A veces          Nunca

13. ¿Entre qué porcentaje considera que utiliza el internet para promover las tecnologías de lainformación y las comunicaciones en sus clases?.

Entre 25% y 50%

Entre 50% y 75%

Entre 75% y 100%

14. ¿Considera que uso del internet y las TIC en clase se caracteriza por.

Es un factor determinante en el aprendizaje de los estudiantes.

Es una moda dada la era de la tecnología en la que evolucionamos.

Es una herramienta de apoyo alternativa para la enseñanza de los diversos contenidos. Es una herramienta totalmente prescindible.

Es una alternativa que no necesariamente influye en el aprendizaje de los estudiantes. Es un recurso importante para mejorar la enseñanza.

Promueve el interés y la motivación de sus alumnos.

Facilita el trabajo en grupo, la colaboración y la inclusión con sus alumnos.

**Gracias por su colaboración:**

*Estudiante: Astrid Carolina Mejia Hoyos y Leidy Johana Meneses Salamanca*  
Fundación Universitaria de Popayán.



## ANEXO H

### Evidencias fotográficas (trabajo de campo)





Fuente: Trabajo participativo con los estudiantes de grado sexto de la Institución Educativa Comercial del norte de la ciudad de Popayán. Año 2022



Fuente: Trabajo participativo con los estudiantes de grado quinto de la Institución Educativa Comercial del norte de la ciudad de Popayán. Año 2022