

**POST PANDEMIA Y SU INCIDENCIA EN LA DINÁMICA SOCIO FAMILIAR
DE CINCO FAMILIAS HABITANTES DEL BARRIO RECUERDO SUR - POPAYÁN**

CAUCA, AÑO 2022.

Luz Mar Yeri Cuetia Cuetia

Danyeli Quisoboni Carvajal

Fundación Universitaria de Popayán
Facultad de Ciencias sociales y humanas
Trabajo Social
Popayán - Cauca
2022

**POST PANDEMIA Y SU INCIDENCIA EN LA DINÁMICA SOCIO
FAMILIAR DE CINCO FAMILIAS HABITANTES DEL BARRIO RECUERDO SUR
- POPAYÁN CAUCA, AÑO 2022.**

Luz Mar Yeri Cuetia Cuetia

Danyeli Quisoboni Carvajal

Trabajo de grado para optar por el título de Trabajadora Social

María Alejandra Gómez Durán

Docente

**Fundación Universitaria de Popayán
Facultad de Ciencias sociales y humanas
Trabajo Social
Popayán - Cauca
2022**

Nota de aceptación

Firmas de los jurados

Firma

Firma

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN.....	6
CAPÍTULO I.....	8
1.1 INTRODUCCIÓN	8
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	9
1.3 OBJETIVOS	12
1.3.1 Objetivo general	12
1.3.2 Objetivos específicos	12
1.4 JUSTIFICACIÓN.....	13
1.5 MARCO TEÓRICO	14
1.5.1 Teoría funcionalista	14
1.5.2 Teoría del modelo: Teoría General de Sistemas	15
1.5.3 Modelo sistémico.....	17
1.6 ANTECEDENTES.....	20
1.6.1 Internacional.....	20
1.6.2 Nacional	22
1.6.3 Local	23
1.7 MARCO CONCEPTUAL	25
1.8 MARCO LEGAL.....	27
1.8.1 Internacional.....	27
1.8.2 Nacional	28
1.8.3 Local	29
1.9 METODOLOGÍA	29
1.9.1 Enfoque de investigación	29
1.9.2 Tipo de investigación.....	30
1.9.3 Diseño de investigación	31
1.9.4 Técnicas de recolección de información	32
1.9.5 Muestra	32
1.9.6 Fases de la investigación	33
1.9.7 Instrumentos de investigación	33
1.9.8 Cronograma.....	34
CAPÍTULO II. RESULTADOS	37

2.1 Resultados de la entrevista	37
CAPÍTULO III. ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	44
CONCLUSIONES	49
RECOMENDACIONES.....	51
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	54
ANEXOS.....	56
Anexo 1. Formato de la entrevista	56
Anexo 2. Registro fotográfico	59
Anexo 3. Consentimiento informado	62
Consentimiento 1	62
Consentimiento 2	63
Consentimiento 3	64
Consentimiento 4	65
Anexo 4. Entrevistas	66
Entrevista 1.....	66
Entrevista 2.....	67
Entrevista 3.....	68
Entrevista 4.....	69

RESUMEN

La familia en los últimos años ha adquirido un carácter esencial en cuanto a su incidencia en los distintos niveles de la realidad social; a tal punto que su interacción con otros contextos ha llevado a la formulación de teorías como la *Teoría General de los Sistemas* de Bertalanffy (1982), que refiere un concepto de familia relacionado a un sistema que interactúa con otros, lo que implica en consecuencia, un estudio interdisciplinario de los diversos factores, que surgen como resultado de la relación entre diferentes sistemas.

Por ello, se presenta a la familia desde la perspectiva del trabajo social como un eje de estudio que justifica el fin de esta disciplina, que cada vez más, avanza en la promoción de investigaciones y procesos que conllevan a la teorización de conocimientos y experiencias, que posibilitan mejorar las condiciones de vida de los grupos vulnerables, que se han visto afectados por eventos o circunstancias sociales como la pandemia que según la CEPAL(2018) en Colombia, tuvo gran incidencia por la informalidad que hasta la fecha del informe, rondaba en el 60% de la población económicamente activa, en consecuencia, esta parte de la población no recibió o tuvo acceso a seguros de desempleo y tuvo que trabajar cuando se agotaron los ahorros, lo que explica el rápido aumento de contagios y el incremento del índice de pobreza en la familias Colombianas.

De ahí la razón de la presente investigación que tomando en cuenta la localidad de la ciudad de Popayán, Cauca partió del objetivo de “Conocer los factores socio familiares que inciden en la dinámica familiar post pandemia de cinco familias que habitan el barrio recuerdo sur de la ciudad de Popayán-Cauca año 2022”, el cual tomando en cuenta los aportes del libro *Metodología de investigación* de Hernández Sampieri et al. (2014), se desarrolló desde la investigación cualitativa, caracterizada por comprender y generar conocimiento que permite

mitigar el impacto de la problemática social presente en las cinco familias que habitan el barrio recuerdo sur de la ciudad de Popayán; por lo que a raíz de su interacción con los diferentes contextos como el económico, el familiar y el relacionado al empleo, surgió la necesidad de manejar el instrumento de recolección de información, la entrevista semiestructurada, con el fin de recolectar la información necesaria para el análisis científico que Lanzo en consecuencia, la falta de preparación académica de la población para realizar actividades laborales especializadas y los bajos ingresos de gran parte de los núcleos familiares, que se encuentran en estado de vulnerabilidad por el difícil acceso a bienes y servicios, les garantizan vivir con dignidad.

Palabras Clave: Dinámica familiar, Postpandemia, vulnerabilidad y desempleo.

CAPÍTULO I

1.1 INTRODUCCIÓN

El presente trabajo investigativo tiene como objeto realizar un análisis sobre el punto de vista de las cinco familias vulnerables habitantes del barrio Recuerdo Sur de la ciudad de Popayán - Cauca, con el propósito de caracterizar las situaciones familiares y sociales que han surgido entorno a los cambios y situaciones que se ha desencadenado a raíz de la pandemia, y que en la actualidad a pesar de ser un fenómeno “controlado”, aún posee implicaciones que han obligado a las familias y sus hijos a adaptar su dinámica socio familiar a nuevas rutinas y situaciones.

De tal modo que la investigación corresponde a un estudio cualitativo que posee como resultados a nivel familiar, cambios derivados de las problemáticas familiares que surgieron a raíz del confinamiento y que implicaron un cambio en el tipo de familia que se tenía antes de la pandemia y a nivel social, los cambios en la dinámica laboral y económica que no fueron tan favorables para algunas familias, de tal modo que se debe tener en cuenta la revisión teórica a partir de lo establecido en las ciencias sociales, y sobre las diferentes teorías que han dado fundamento a la transformación de la dinámica familiar post pandemia.

Ante todo, hay que partir del hecho generalizado de lo que significa el problema social de las transformaciones post pandemia en dinámica socio familiar tal como lo manifiesta Mejía (2021), argumentando que:

“Desde esta perspectiva se logra comprender que el riesgo de la infección obligó a cambios adicionales en las dinámicas de convivencia; sin embargo, no se tomaron medidas para garantizar el bienestar de las familias después de la pandemia, ni de los

perjuicios a nivel político, social y económico que, en algunos países, fueron más complejos que en otros”. (p.19)

Finalmente, para comprender el problema de la vulnerabilidad de familias, primero se debe considerar el efecto de algunos factores sociofamiliares, que, en la actual situación postpandemia, no son tan favorables para algunas familias y que resultan ser las principales causas de cambio en la dinámica familiar de las poblaciones como, las cinco familias que habitan el barrio Recuerdo Sur, de la ciudad de Popayán – Cauca.

1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Tomando en cuenta el desarrollo que ha tenido la investigación académica entorno a la presente temática, se identifica que la estructura, dinámica y función de la dinámica familiar puede verse afectada de manera directa por los fenómenos externos, ya sean sociales, económicos o en este caso de salud pública; de tal manera que en el contexto internacional post pandemia por COVID-19, se menciona que es un fenómeno social extraordinario que ha generado impactos a largo plazo, en familias con ciertas características que los sitúa en una instancia de vulnerabilidad que repercute en las condiciones de vida de sus integrante.

De tal modo que, los cambios en los hábitos y que se originaron a raíz de las medidas adoptadas, reflejan según la UNICEF (2019), la exposición de la familia a situaciones de violencia, maltrato, abuso o explotación, afectación en la capacidad financiera de madres, padres y cuidadores, desigualdades en el acceso a servicios de salud, falta de opciones de conectividad y de aprendizaje remoto, entre otros.

Situación que no es muy diferente a la que se presenta en el estado colombiano, debido a los constantes pronunciamientos de la Comisión de Derechos Humanos del Senado Colombiano (como se citó en Barrera y Marulanda, 2021), que afirma que:

“El aislamiento ha generado una problemática significativa en los hogares, especialmente en lo que respecta a la violencia intrafamiliar, que afecta principalmente a mujeres y menores de edad. Las estadísticas proporcionadas por la Alcaldía Mayor de Bogotá revelan un aumento alarmante del 200% en los casos de maltrato intrafamiliar desde el inicio de la cuarentena debido al COVID-19. Hasta la fecha, se han recibido un total de 5.400 llamadas de auxilio a la línea púrpura. Además, la Policía Nacional ha registrado 6.474 llamadas de auxilio y denuncias relacionadas con casos de violencia intrafamiliar a través de la línea 123. Por su parte, la Fiscalía General ha recibido un total de 5.532 denuncias” (página 14).

Lo que, de algún modo, deja un panorama complejo que requiere ser abordado desde la peyorativa de que es un problema que afecta al núcleo esencial de la sociedad como lo es la familia y que a pesar de los constantes esfuerzo para mitigar los estragos de la pandemia, en la actualidad, su incidencia sigue presente en diferentes territorios del estado Colombiano como lo es la ciudad de Popayán - Cauca, que durante la pandemia se presentó según Salud Cauca, aproximadamente un total de 19.388 casos confirmados en el departamento en el año 2020, y que actualmente, continuaron presentándose 6,091,959 según la misma fuente oficial, de tal manera que siguen presentándose dificultades para las familias como las cinco que habitan el barrio recuerdo sur de la presente ciudad de Popayán, que requieren la adopción de medidas institucionales que tomen en cuenta las afectaciones socio familiares que han surgido de una

pandemia que aún sigue vigente y que dada las variaciones del virus, puede volver a presentarse como una situación compleja para todos.

De lo anterior, se plantea la siguiente pregunta:

¿Cuáles son los factores socio familiares que inciden en la dinámica familiar post pandemia de cinco familias que habitan el barrio recuerdo sur de la ciudad de Popayán-Cauca año 2022?

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 Objetivo general

Conocer los factores socio familiares que inciden en la dinámica familiar post pandemia de cinco familias que habitan el barrio recuerdo sur de la ciudad de Popayán-Cauca año 2022

1.3.2 Objetivos específicos

Describir la dinámica socio familiar de las cinco familias que habitan el barrio recuerdo sur de la ciudad de Popayán-Cauca año 2022

Analizar las percepciones, hábitos, actitudes y cambios ocasionados por el COVID-19 en las cinco familias que habitan el barrio recuerdo sur de la ciudad de Popayán-Cauca año 2022.

Determinar los factores socio familiares que están incidiendo en la dinámica familiar post pandemia de las cinco familias que habitan el barrio recuerdo sur de la ciudad de Popayán-Cauca año 2022.

1.4 JUSTIFICACIÓN

Tomando en cuenta la importancia de la familia, entendida esta como un sistema dinámico que está en constante cambio con relación al contexto social en el que está inmersa, el presente trabajo de investigación busca generar un análisis significativo para poder abordar una problemática social que tiene grandes repercusiones en la familia y en las condiciones socio familiares que las ubica en una situación de vulnerabilidad; de tal modo que es pertinente en el sentido de que se busca generar un conocimiento que le permita a los futuros interesados en esta temática, tener ciertas bases para estructurar procesos de intervención adecuados para las familias que en el actual escenario de post pandemia global generada por el COVID-19, requieren una pronta solución a las transformaciones que ha tenido la dinámica dentro de la familia como consecuencia de la crisis sanitaria, económica y social.

De tal modo que, la investigación que se busca abordar entorno a este fenómeno social resulta ser novedosa en el entendido de que es un tema que surge a raíz de un acontecimiento extraordinario que, en su mayor auge, origina grandes implicaciones que en la actualidad aún siguen generando cambios en diferentes aspectos de la realidad social de muchas personas, y que además, busca se reconozca la necesidad de generar medidas políticas, económicas y sociales, que den respuesta a las circunstancias no favorables por las que atraviesan algunas familias de ciudades como las de Popayán - Cauca y que repercuten en la calidad de vida de sus integrantes que de cierta forma no poseen las condiciones para poder vivir dignamente.

De ahí, la importancia del aporte que se puede generar desde la perspectiva del trabajador social, debido a su labor con el mejoramiento en la calidad de vida de poblaciones vulnerables como lo son las cinco familias del barrio recuerdo sur de la ciudad de Popayán, que atraviesan por una situación que genera dificultades en su dinámica socio familiar y que se da en torno a

un acontecimiento de post pandemia que no solo repercute en su desarrollo familiar, si no que afecta otros ámbitos de la familia que resulta ser necesario para el bienestar de la misma y para subsistencia en condiciones de dignidad humana.

1.5 MARCO TEÓRICO

1.5.1 Teoría funcionalista

El pensamiento o teoría funcionalistas resulta importante para la presente investigación, debido a que desde la perspectiva de autores como (Durkheim,2006) o (Spencer, 1893) se comprende como una ciencia social que se basa en las constantes pugnas por el reconocimiento de la autoría del concepto que, por décadas, asumía una denominación de origen de antropología social, lo cual influyó con fuerza, el devenir de las ciencias sociales más allá de sus fronteras y fue especialmente en Estados Unidos donde alcanzó su mayor desarrollo.

Es así como de cierta manera, la crítica al funcionalismo de (Durkheim,2006), tiene relación con su perspectiva de la imagen de la sociedad, debido a que la teoría funcionalista para el autor adopta un modelo organicista de sociedad, donde el concepto de función sirve para explicar las relaciones entre un todo y sus partes diferenciadas, es decir, que dicha relación se define en términos satisfacción a determinadas necesidades mediante tareas diferenciadas.

Por lo que se concuerda con el argumento de la teoría funcionalista de (Durkheim,2006), al referirse a la sociedad, como resultado o un sistema que se mantendrá estable en tanto se satisfagan sus necesidades, la evolución de la sociedad nos lleva a un cambio de paradigma que implica no solamente mover el concepto de función hacia una teoría de la observación, sino también a replantear la teoría de sistemas sociales que está en su base, no se trata de sistemas estables, cuya viabilidad depende de satisfacer necesidades determinadas, sino de sistemas inestables que operan en el sentido, es decir, que en cada una de sus operaciones producen su

propia unidad sistema entorno y deben enfrentar un horizonte contingente y abierto, dado que la función no es, así, una presión de selección del entorno, sino una manera de manejar la complejidad interna al sistema; por ello, el concepto de sistema social llevado a sus diferentes planos hace posible mirar al funcionalismo desde una óptica diferente.

No obstante, (Spencer, 1893) aporta del argumento sobre la errada idea de capitular ante la microsociología y redescubrir que se pueden observar funciones y disfunciones, sino de testear el método funcional en diferentes escenarios y bajo diversas presiones; basándose en el esquema de planos o niveles de sistemas sociales, el cual distingue solamente tres niveles, interacción, organización y sociedad, podemos añadir como sistemas intermedios a grupos, redes u otros tipos de sistemas sociales.

Finalmente se manifiesta desde la perspectiva de los autores mencionados, que el funcionalismo se asume como esquema de observación transversal a la sociedad y que puede ser una herramienta útil para las ciencias sociales contemporáneas, en tanto se mantenga abierta su forma a la inestabilidad, es decir, a poner en tela de juicio la propia forma y a preguntarse por la función del funcionalismo.

1.5.2 Teoría del modelo: Teoría General de Sistemas

El origen de la Teoría General de Sistemas en la filosofía y la ciencia, la Teoría General de Sistemas es un esfuerzo de estudio interdisciplinario que trata de encontrar las propiedades comunes a en, los sistemas, que se presentan en todos los niveles de la realidad, pero que son objeto de disciplinas académicas diferentes. Su puesta en marcha sea tribuye a Ludwig Von Bertalanffy (1968), quien la constituyo como un mecanismo de integración entre las ciencias naturales y sociales y ser al mismo tiempo un instrumento básico para la formación y preparación de científicos.

Además, el autor permitió la conformación de la Teoría General de los Sistemas, como una metateoría, que parte del muy abstracto concepto de sistema, buscando reglas de valor general, aplicables a cualquier sistema y en cualquier nivel de la realidad; es por ello, que su principal aplicación está orientada a la Ciencia, dado que los sistemas complejos en la perspectiva del autor, son como los organismos o las sociedades, que permiten este tipo de aproximación sólo con limitaciones; en la aplicación de estudios de modelos sociales, la solución a menudo era negar la pertenencia científica de la investigación de problemas relativos a esos niveles de la realidad, como cuando una sociedad científica prohibió debatir en sus sesiones el contexto de la realidad.

Es de mencionar, que la orientación sistémica en el Trabajo Social se relaciona o adopta aún modelo basado en la teoría clásica de los sistemas de autores como Durkheim y teorías como el funcionalismo, las cuales permitieron entender por sistema, un conjunto de elementos interrelacionados entre sí, cuya unidad le viene dada por los rasgos de esa interacción y cuyas propiedades son siempre distintas a los de la suma de propiedades de los elementos del conjunto; por lo que es necesario recordar, que una de las ventajas que la teoría de sistemas proporciona es el elevado grado de generalidad de sus planteamientos y la amplitud del dominio de su aplicación.

Finalmente, se manifiesta por Ludwig Von Bertalanffy (1968), el argumento de que una de las fases más importantes en la evolución de la teoría de sistemas comienza a iniciarse en los años sesenta, cuando aparecen las denominadas teorías de la autoorganización, que consideraban sistemas que puede autoorganizarse, creando con ello su propia estructura y los elementos de que se componen, es decir, sistemas que se constituyen a sí mismos mediante una clausura autorreferente y no tanto mediante un observador externo que señala la diferencia entre sistema y

entorno, por lo tanto, los sistemas siempre cerrados se relacionan con la clausura o condición indispensable de su existencia, sin embargo, no podemos olvidar que estos existen como tales sólo en un entorno y que la diferencia entre sistema y entorno es una diferencia constitutiva de todo sistema; Por ello se concuerda con el autor, en la afirmación sobre la idea errada, de pensar que un sistema está aislado del entorno, al modo de los sistemas cerrados de la teoría clásica, es preciso pensar en un sistema autorreferente que, en su misma clausura, contiene la diferencia entre sistema y entorno, como diferencia constitutiva.

1.5.3 Modelo sistémico

Según autores como (Hangins,2018), el modelo se caracteriza por tomar en cuenta, que lo propio del Trabajo Social no es lo psicológico, lo clínico, lo médico, lo terapéutico, sino que es lo social; por lo que el modelo evita dar explicaciones lineales y deterministas de causa efecto sobre la conducta y los fenómenos sociales, dado que, desde esta perspectiva, el Trabajo Social sistémico no considera los problemas sólo como atributos de las personas, sino que entiende los problemas humanos como resultado de interacciones, de comunicaciones deficientes entre diferentes tipos de sistemas.

Así mismo, se argumenta que el modelo postula los problemas humanos, como resultado de interacciones, de comunicaciones deficientes entre diferentes tipos de sistemas; por lo que para el trabajador social sistémico, el usuario no representa la categoría central del problema social ni es el elemento central en la solución del mismo, ya que éste no se limita a trabajar con un único usuario en un caso; si no que por el contrario, implica a todas aquellas personas que se encuentren relacionadas con la situación problema.

De esta forma, se evidencia que el trabajador social sistémico no tiene la necesidad de que existan usuarios y puede trabajar con diferentes personas implicadas en un mismo problema

social, actuando a nivel de las disfunciones o dificultades de interacción los usuarios, organizaciones, grupos, familias o comunidades.

Por ello, el modelo sistémico en Trabajo Social es un modelo especialmente conocido y reconocido en la actualidad, debido a que (Hangins,2018) sociólogo de la Smith Social Work School, introdujo ya en la profesión la teoría de los sistemas en la profesión del trabajo Social; por ello, recientemente se observa un creciente interés por el enfoque sistémico desde el Trabajo Social, debido a que aporta un referente teórico claro y una metodología que permite analizar, pensar, identificar y diseñar estrategias para la acción del trabajo Social actual; Igualmente, porque parece acoplarse a lo que muchos trabajadores sociales constatan en su ejercicio profesional, como es la no linealidad de los procesos y de los comportamientos sociales; por lo que se puede decir, que es un modelo que permite que diferentes métodos prácticos, puedan ser integrados dentro del mismo marco profesional.

Por otro lado, se argumenta que este modelo evita explicaciones lineales y deterministas de causa efecto sobre la conducta y los fenómenos sociales; por lo que desde esta perspectiva, el trabajo social sistémico no considera los problemas sólo como atributos de las personas, sino que entiende los problemas humanos como resultado de interacciones, de comunicaciones deficientes entre diferentes tipos de sistemas; por lo que, la perspectiva sistémica pone especial énfasis en los procesos vitales de adaptación y de interacción recíproca entre las personas y sus entornos físicos y sociales.

Por tanto, este modelo se concibe como un proceso de cambio planificado, en el que se desarrolla un esquema cuidadosamente diseñado y dirigido con el propósito explícito de alcanzar los objetivos previamente identificados; en este contexto, se hace alusión a una línea sistémica que implica cambios, interacciones y transformaciones; Además, el modelo se esfuerza por

unificar la práctica profesional, considerando la intervención como un proceso continuo y sistemático de acciones dirigidas de manera específica hacia un objetivo o un objeto definido.

En este sentido, durante el proceso de intervención, el trabajador social sistémico evalúa continuamente las situaciones que se presentan, y toma decisiones sobre las necesidades que deben ser abordadas y en pro, de la consecución de los objetivos planteados; El modelo sistémico tiene como objetivo superar la concepción tradicional que lo describe de manera estática, centrándose especialmente en la etapa de finalización de la relación con el usuario.

Así mismo, en el modelo sistémico, se da un énfasis particular a la última fase, la cual se aborda con gran atención debido a concepción de que la finalización, no se concibe como un mero punto final al término del proceso de cambio, sino como una parte esencial e integrada en todo el proceso, requiriendo una preparación y planificación meticulosa.

Cabe mencionar que, el modelo sistémico tiene gran relación con elementos como la familia, debido a que es entendida como un proceso de desarrollo del ser humano, al igual que ocurre en cualquier otro organismo vivo, se enmarca en una serie de sistemas relacionados unos con otros, que son distintos escenarios de interacción con el ambiente. Esta cuestión, esencial en la biología, ha sido tomada en cuenta por Bronfenbrenner (1987), quien la ha aplicado al sistema familiar, considerando que la familia es el sistema que define y configura en mayor medida el desarrollo de la persona desde su concepción, “en cada etapa de ciclo familiar, suele haber unos sistemas de interacción más frecuentes, que todo informe de valoración debe considerar: la escuela, la pandilla, el club deportivo, el partido político o la asociación de vecinos, son algunos ejemplos” (Bronfenbrenner, 1987).

De cualquier modo, para el autor en mención, el entorno es algo que trasciende la situación inmediata y afecta directamente a la persona en desarrollo, adoptó la terminología de

Modelo ecológico que se concibe como una disposición seriada de estructuras concéntricas inclusivas, en la cual cada una de las estructuras se encuentra inmersa en la siguiente. Estas ideas no son análogas al modelo de familia como categoría sistemática en la biología, ni tampoco al concepto de población en la ciencia ecológica. No obstante, para el estudio de las relaciones familiares desde el campo de la psicología, el modelo ecológico aporta unas bases importantes que nos permiten ver distintas maneras con las que una persona se relaciona con el entorno.

1.6 ANTECEDENTES

1.6.1 Internacional

Para este trabajo de investigación, resulta relevante analizar el artículo "Convivencia forzosa: Experiencias familiares durante la emergencia sanitaria por el virus de la influenza humana A(H1N1) en la ciudad de México" de Estrada (2010). Aunque dicho artículo aborda una pandemia diferente a la del coronavirus, ofrece la oportunidad de examinar un estudio anterior sobre la dinámica familiar durante una emergencia sanitaria, proporcionando un contexto valioso para comprender los eventos que afectaron a las familias durante la pandemia actual.

En este orden de ideas, el artículo analiza las experiencias de un grupo de familias que vivieron en la Ciudad de México durante la emergencia sanitaria desencadenada por el brote de influenza A (H1N1) en abril de 2009. Además, desde una perspectiva sistémica, investiga cómo la reclusión forzada impuesta por las medidas gubernamentales afectó a la población.

La familia es el ámbito en el cual se llevan a cabo aspectos muy importantes de la reproducción. En ella se brindan cuidados a los infantes y a la gente anciana o enferma; se generan recursos económicos que permiten satisfacer las necesidades materiales; se proveen las bases para el desarrollo personal de sus integrantes, y se inculcan valores y hábitos que facilitan la incorporación al entorno social. Estas funciones generan y son

generadas por una ideología que asigna a la familia la responsabilidad de la estabilidad afectiva, económica y social de sus integrantes. (Estrada, 2010, p.110)

Por consiguiente, se enfatizan los argumentos de la autora en relación con los elementos de interacción y convivencia fuera del entorno familiar, ya que, según su perspectiva, estos factores contribuyen significativamente a la estructura y estabilidad de las relaciones familiares.

Sin embargo, durante la contingencia sanitaria desencadenada por el virus A (H1N1), las interacciones con personas externas al círculo familiar y las actividades fuera de casa se vieron suspendidas, lo que temporalmente transformó a las familias en sistemas aislados; Esta situación resultó en la ausencia de la información que normalmente fluía de las rutinas diarias y las interacciones sociales, provocando así una disminución en la dinámica familiar y exacerbando las problemáticas preexistentes en estos sistemas familiares.

Por otro lado, en materia de lo ocurrido durante la pandemia por covid-19, retomamos a nivel internacional, el caso particular de Uruguay, quien desde la perspectiva del artículo denominado *Impacto de la pandemia por covid-19 en las dinámicas familiares y reproductivas* de Fostik (2020), menciona como se transforman las estrategias de cuidado y convivencia familiar en un contexto de aislamiento, qué ha pasado en los hogares uruguayos durante el período de emergencia sanitaria, así como qué efectos a mediano y largo plazo se esperan encontrar en el comportamiento reproductivo, en la formación de nuevas uniones y también en la división social del trabajo no remunerado, de tal manera que, se resalta el argumento que se da a nivel de la problemática familiar que se expresa en la estabilidad conyugal, dado que la investigación sostiene que:

En un contexto de cuarentena puede existir un aumento de la insatisfacción en el interior de las parejas, explicado, entre otros elementos, por una magnificación de las

desigualdades de género, pero es incierto si se va a traducir en un aumento de separaciones y divorcios» y agregó «puede que exista un aumento de la voluntad de separarse pero, al mismo tiempo, una imposibilidad de afrontar los costos asociados a una separación. (Fostik, 2020, par.12)

1.6.2 Nacional

Las situaciones familiares derivadas de la pandemia por COVID-19 reflejan una complejidad que no es ajena a la experimentada en diversos territorios de Colombia. En este contexto, la presente investigación retoma el estudio del artículo *"Afectación de la Pandemia COVID-19 en las Dinámicas Familiares"* de Vergara et al. (2020). El cual plantea, en primer lugar, la premisa de que la familia desempeña un papel fundamental en el desarrollo de los seres humanos, y su importancia como unidad social reconocida en todo el mundo, de tal forma que, a raíz de la pandemia, se implementaron medidas de confinamiento social en todo el territorio colombiano, que dieron lugar a que el núcleo familiar se convierta en el espacio psicosocial principal de las relaciones familiares.

“Un espacio de contradicciones entre los intereses individuales y la presión por el comunitarismo familiar, de la añoranza de la confianza y la certeza en la familiaridad frente al riesgo y la incertidumbre, del desplazamiento y desvanecimiento de un modelo homogéneo como única alternativa de vida familiar, frente a su hibridación con múltiples posibles de convivencia familiar”.

(Palacio Valencia, como se citó en Vergara et al. 2009, p.2)

Sin embargo, es fundamental considerar la vulnerabilidad como un factor que puede manifestarse en el período post pandemia de COVID-19, debido que la vulnerabilidad, se define según Moser, citado en el Departamento Nacional de Planeación (DNP, 2007), como "la

inseguridad y sensibilidad del bienestar de individuos, hogares y comunidades en situaciones de cambio, e implícitamente en su respuesta y resiliencia a los riesgos que enfrentan durante estos cambios negativos" (página 5).

En este orden de ideas, la aproximación de Moser enfatiza en la capacidad de las poblaciones e individuos para responder a las situaciones. Al respecto, existe también la visión de este informe que presenta una revisión de varios de estos documentos respecto a la vulnerabilidad y sus impactos sobre el bienestar de los individuos y sus familias; del mismo modo, el DNP (2007) afirma que “la vulnerabilidad está determinada por dos dimensiones que clasifican en la interna y la externa” (p.6).

De tal forma que los factores externos se entiende las amenazas y los eventos de peligro o estrés, mientras que los internos, en son la situación de indefensión y la carencia de medios para enfrentar la pérdida, sin embargo, estas dos perspectivas hacen énfasis en los factores internos o en qué determina la sensibilidad y resiliencia del sistema.

1.6.3 Local

En el contexto local de esta investigación, es importante destacar que la producción académica sobre el tema de dinámica familiar en la etapa post pandemia, aún es incipiente y no abundan los artículos disponibles. Por lo tanto, tomamos como referencia el artículo titulado "Covid-19 en Cauca: panorama de dos años de pandemia" de Ocampo (2022). En dicho artículo, se examina la propagación de la pandemia y cómo esta motivó al Gobierno Nacional a presentar soluciones para las familias más necesitadas del país, debido a las repercusiones sociales y económicas que enfrentaron.

De lo anterior, se destaca la implementación del Programa Ingreso Solidario a partir del 7 de abril de 2020, el cual tenía como objetivo brindar apoyo a tres millones de hogares en

situación de pobreza y vulnerabilidad económica que no eran beneficiarios de ningún otro programa social del Estado.

Sin embargo, en torno a la dinámica familiar en Popayán, Aunque todavía no se han consolidado cifras oficiales, el Secretario de Salud Municipal afirma que se evidenció el aumento de consultas por depresión, fobias y miedos. Así como el incremento de la violencia intrafamiliar, el consumo de sustancias psicoactivas y alcohol, cual evidencia una situación compleja a raíz de la temática de investigación, que además se ve soportada por figuras como Zully Meneses, directora de la Corporación de Mujeres Ecofeministas Comunitar, que afirma que “al estar más tiempo en su casa, la violencia intrafamiliar aumentó, a lo que se suma las afectaciones económicas que tuvieron las mujeres. La dependencia económica que se genera a partir de eso refuerza los ciclos de violencia” (Meneses, como se citó en Ocampo y Córdoba, 2022, párr.80).

Por otro lado, según un informe del Observatorio de Asuntos de la Mujer en el Cauca, del 2020, el cual se basó en las cifras reportadas por el Sistema de Salud Pública (SIVIGILA) en la plataforma del Sistema Integrado de Información sobre Violencias de Género (SIVIGE):

“Durante el período comprendido entre el 24 de marzo y el 20 de julio de 2020, se documentaron 671 casos de violencia de género, lo que representa el 45,4% del total de informes registrados entre enero y julio de 2020. En comparación, durante el mismo lapso de tiempo en 2019, se reportaron 943 casos, equivalentes al 28,4% del total de casos reportados para ese año” (página 11).

Finalmente, cabe mencionar que actualmente la ciudad de Popayán en el marco de la prevención y contención de la pandemia por COVID 19, ha propiciado a través la Secretaría de Salud Municipal y su equipo de trabajo un plan de visitas a diferentes lugares de la ciudad de

Popayán llevando mensajes a toda la comunidad de autocuidado, prevención contra la aún vigente pandemia de COVID 19.

Así mismo, se adelantaron procesos de inspección oportuna en las comunas, con participación del Secretario de Salud, quien hizo un llamado a trabajar de manera colectiva y solidaria entre toda la comunidad, para afrontar esta crisis de una manera eficaz; en dicha actividad se ejecutaron campañas educativas e informativas de prevención, promoción de hogares seguros, limpios y saludables.

Finalmente, en la ciudad de Popayán, el equipo de colaboración de la Secretaría de Salud llevó a cabo inspecciones en las plazas de mercado locales, donde se examinaron detenidamente los establecimientos donde la población realiza sus compras de alimentos. Durante estas visitas, se proporcionaron recomendaciones a los comerciantes sobre el manejo adecuado de los productos cárnicos y la forma correcta de presentarlos al público, durante la contingencia sanitaria.

1.7 MARCO CONCEPTUAL

Familia: Según Spencer (como se citó en Mark, 2007), La familia desempeña una función fundamental al cohesionar a sus miembros y a todos los que pertenecen a la misma comunidad, es por ello que su tarea primordial es la procreación y garantía de las condiciones básicas de supervivencia de los hijos, hasta que puedan valerse por sí mismos y contribuir al sustento del hogar. A lo largo de la historia, la evolución de la familia ha sido notoria, debió a que los individuos participaban inicialmente, en prácticas promiscuas; posteriormente, surgieron la poligamia y, finalmente, la monogamia.

Esta última etapa se asocia con la época de industrialización, la consolidación de la propiedad privada y la búsqueda de equidad entre los géneros, sin embargo, es importante

mencionar que existen diversas tipologías de padres, desde aquellos que adoptan un enfoque autoritario hasta aquellos que fomentan una crianza democrática y participativa, lo que influye significativamente en la dinámica familiar y el desarrollo de los hijos.

Vulnerabilidad social: Según Flores (2014) es un término utilizado para describir la inhabilitación de los derechos de las personas, organizaciones o sociedades en situaciones extremas; además también responde a dimensiones del ser humano en las cuales el abuso conlleva a la exclusión social, por lo tanto, se deben crear políticas sociales que atiendan y entiendan situaciones de vulnerabilidad social.

Sociedad: Según Westreicher (s.f.), es un conjunto de individuos que conviven en un mismo territorio bajo un determinado esquema de organización, compartiendo además lazos económicos, políticos y culturales. Es decir, una sociedad es un grupo de personas que sigue un determinado ordenamiento.

Pandemia: Según el Hospital Angeles (2022) se define como una enfermedad que se extiende a muchos países y continentes, traspasa gran número de fronteras, supera el número de casos esperados y persiste en el tiempo; además, ataca a casi todos los individuos de una localidad o región.

Covid 19: Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020), es una enfermedad causada por el nuevo coronavirus conocido como SARS-CoV-2; la misma OMS tuvo noticia por primera vez de la existencia de este nuevo virus el 31 de diciembre de 2019, al ser informada de un grupo de casos de neumonía vírica que se habían declarado en Wuhan, China.

Estado de emergencia: Para este caso en particular se retoma la definición aportada por la constitución Política de Colombia en el artículo 215 de la Constitución Nacional y en la Ley 137 de 1994, teniendo como finalidad dotar de facultades al presidente de la República para

dictar decretos con fuerza de ley, destinados exclusivamente a confrontar los agentes generadores de la emergencia.

1.8 MARCO LEGAL

1.8.1 Internacional

Declaración de la Corte Interamericana de Derechos Humanos. abril de 2020

La Corte Interamericana de Derechos Humanos, como órgano de protección de los derechos humanos, consciente de los problemas y desafíos extraordinarios que los Estados americanos, la sociedad en su conjunto, y cada persona y familia están afrontando como consecuencia de la pandemia global causada por el Coronavirus COVID-19, emite la presente Declaración a fin de instar a que la adopción y la implementación de medidas, dentro de la estrategia y esfuerzos que los Estados Parte de la Convención Americana sobre Derechos Humanos están realizando para abordar y contener esta situación que concierne a la vida y salud pública, se efectúe en el marco del Estado de Derecho, con el pleno respeto a los instrumentos interamericanos de protección de los derechos humanos y los estándares desarrollados en la jurisprudencia de este Tribunal.

Convención Americana sobre Derechos Humanos. Artículo 17

Señala que la familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad; sin indicar a qué tipo, o tipos, de familia se refiere. Aplicando el principio jurídico de que no se puede distinguir donde la ley no distingue, se debe entender que la Convención establece una protección general para todas las familias, independientemente de cuál sea su composición.

Organización de las Naciones Unidas (ONU), 1948. Artículo 16.3.

Establece que la familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado.

1.8.2 Nacional

Constitución Política de Colombia, 1991. Artículo 215.

Cuando sobrevengán hechos distintos de los previstos en los artículos 212 y 213 que perturben o amenacen perturbar en forma grave e inminente el orden económico, social y ecológico del país, o que constituyan grave calamidad pública, podrá el presidente, con la firma de todos los ministros, declarar el Estado de Emergencia por períodos hasta de treinta días en cada caso, que sumados no podrán exceder de noventa días en el año calendario. Mediante tal declaración, que deberá ser motivada, podrá el presidente, con la firma de todos los ministros, dictar decretos con fuerza de ley, destinados exclusivamente a conjurar la crisis y a impedir la extensión de sus efectos. Estos decretos deberán referirse a materias que tengan relación directa y específica con el Estado de Emergencia, y podrán, en forma transitoria, establecer nuevos tributos o modificar los existentes.

Decretos presidenciales con fuerza de ley

Tomando en cuenta lo anterior, el estado colombiano a través de los estatutos de su ordenamiento jurídico confirió al presidente de la república, la facultad de expedir decretos con fuerza de ley, para atender la emergencia sanitaria por COVID 19, de tal forma que se resaltan los siguiente:

Decreto no. 457 del 22 de marzo de 2020.

Por el cual se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID-19 y el mantenimiento del orden público.

Decreto 417 del 17 de marzo del 2020

Por el cual se declara un Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica en todo el Territorio Nacional.

1.8.3 Local

Decreto no. 202011000000875

Por medio del cual se adoptan medidas sanitarias con el fin de disminuir el riesgo de nuevos contagios por COVID 19, en el Municipio de Popayán.

Decreto No. 20211000000065 del 06 de enero 2021

Por el cual se adoptan medidas para atender la situación de la emergencia generada por el coronavirus COVID-19 y control de la seguridad y convivencia en el municipio de Popayán.

Decreto No. 20201000002715 del 31 de julio de 2020

Por el cual se unifican las medidas de orden público decretadas por el Municipio de Popayán para evitar la propagación del COVID-19 y se dictan otras disposiciones para confrontar la emergencia sanitaria.

1.9 METODOLOGÍA

1.9.1 Enfoque de investigación

El presente estudio utilizará un enfoque cualitativo, ya que se desarrolló a partir de un estudio de dinámica familiar realizado en cinco familias del barrio recuerdo sur de la ciudad de Popayán, Cauca, que se respalda, bajo los argumentos de Hernández Sampieri et al. (2014) donde explica el supuesto básico de que el mundo social consiste en significados y símbolos; que resaltan la idea de una intersubjetividad como parte central de la investigación cualitativa y un punto de partida para la percepción reflexiva del significado social. Cada realidad social brinda diferentes significados y estos serán relacionados, contextualizados y contados de una manera intersubjetiva y esta será tomada como la realidad de cada uno de los entrevistados (Hernández Sampieri et al., 2014).

Sin embargo, el estudio destaca la aplicabilidad de este enfoque ya que también comparte el argumento de Hernández Sampieri et al. (2014) sobre la investigación cualitativa y su validación sobre la base de una teoría específica que debe tener en cuenta el mundo empírico para confirmar si está respaldada por expertos; Además, desde esta perspectiva el investigador comienza estudiando el mundo social y en el proceso desarrolla una teoría que corresponde a lo que observa o que sucede; en otras palabras, la investigación cualitativa se basa más en un proceso inductivo que implica explorar, describir y luego construir perspectivas teóricas.

1.9.2 Tipo de investigación

El tipo de investigación utilizado en el trabajo es explicativo, teniendo en cuenta la metodología de las preguntas de investigación, que tiene como objetivo comprender cuáles son los factores sociofamiliares que influyen en la dinámica familiar postpandemia de cinco familias que viven en la comunidad del barrio recuerdo sur de la ciudad de Popayán - Cauca; Por tal motivo, la propuesta antes mencionada se relaciona con los postulados de Hernández Sampieri et al. (2014), quienes mencionan que una investigación explicativa, trata de determinar la causa del evento o fenómeno objeto de estudio, proponiendo un concepto que sustente los objetivos de la investigación, que en este caso en particular, se enfoca en el descubrimiento de estas causas de vulnerabilidad social y familiar.

Por otro lado, la investigación explicativa es fundamental para el presente trabajo, debido a que va más allá del establecimiento de conceptos, descripciones de fenómenos o relaciones entre conceptos; es decir, pretenden responder a eventos y causas de fenómenos físicos o sociales; que según Hernández Sampieri et al. (2014), expresan su interés por explicar por qué ocurren los fenómenos y en qué condiciones se manifiestan, o por qué dos o más están relacionados.

1.9.3 Diseño de investigación

El diseño de investigación según el argumento de Hernández Sampieri et al. (2014), corresponde a un diseño cualitativo, es decir que implico un proceso de recolección, análisis y vinculación de datos cualitativos dentro de un mismo estudio o serie de estudios, que dieron respuesta a medios y causas relacionados con los objetivos propuestos en la presente; de tal forma que el enfoque permitió la triangulación como método para encontrar diferentes caminos y comprender y explicar el fenómeno estudiado de la manera más amplia posible.

“La investigación cualitativa intenta hacer una aproximación global de las situaciones sociales para explorarlas, describirlas y comprenderlas de manera inductiva; es decir, a partir de los conocimientos que tienen las diferentes familias vulnerables involucradas en ellas y no con base en hipótesis externas” (Reichardt, 2002)

Es así, como este método se utiliza para describir la realidad de las cinco familias del barrio recuerdo sur de ciudad de Popayán, Cauca, en el que se buscaron los conceptos que permitieran definirla, de tal manera que se pueda percibir los factores socio familiares en épocas post pandémica, teniendo como presente, este diseño de carácter abierto, que brindo cierta libertad, en lo concerniente a la interpretación y análisis de la información obtenida a través del instrumento de recolección de información de este trabajo.

Además, también siempre estuvo presente la función de este diseño que nos permitió abordar los espacio o eventos sorpresa, por supuesto, siempre tomando un punto de partida, por lo que se hizo posible una visión estratégica de la investigación, que incluyo la toma de decisiones ante momentos o circunstancias significativas que tuvieron un desarrollo adecuado.

1.9.4 Técnicas de recolección de información

Este estudio de cinco familias pertenecientes a la comunidad del barrio recuerdo sur de Popayán, utilizó métodos de recolección de datos a través de la observación directa Diario de campo y entrevista semi estructurada, debido a la vulnerabilidad presente en los hogares y en la necesidad de las investigadoras de analizar el entorno donde vivían estas personas.

Observación directa. Según Tamayo (2007) la observación directa “es aquella en la cual el investigador puede observar y recoger datos mediante su propia observación” (p.193). Para Méndez (2009) la observación directa es “el proceso de percibir conscientemente ciertas características que existen en la realidad, utilizando esquemas conceptuales previos y con base en ciertos objetivos, generalmente determinados por los supuestos que las personas quieren explorar” (p.252).

Entrevista. Según Pardinás (2005) refleja que el método consiste únicamente en hacer preguntas tan rápido como los entrevistados puedan entender y responder. Por otra parte, Hurtado (2008) considera que la técnica de la entrevista es una información obtenida por la pregunta a otros y de la cual el investigador no puede influir porque no tiene una experiencia directa con el evento o circunstancia que dio lugar a la problemática.

Entrevista semiestructurada. Según Hernández Sampieri et al. (2014), es el intercambio de ideas u opiniones a través de una conversación entre dos o más personas; también implica que el entrevistador y entrevistado, aborden un tema en común.

1.9.5 Muestra

En primer lugar, se menciona que la técnica de recopilación de datos utilizada es la entrevista semiestructurada con una población de cinco familias del barrio recuerdo sur de la ciudad de Popayán, que se desde este apartado y según Hernández Sampieri et al. (2014), la

investigación retoma el planteamiento del muestreo no probabilístico, destacando de este, la selección de unidades que no dependen necesariamente de las probabilidades, sino de razones relacionadas con las características del estudio o del muestreador; por lo tanto, este estudio no tiene procedimientos mecanicistas, ni se basa en fórmulas de probabilidad, sino que depende netamente del proceso de toma de decisiones de la población, y las muestras seleccionadas están sujetas a otros criterios de investigación.

1.9.6 Fases de la investigación

Primera fase. Según Hernández Sampieri et al. (2014), esta etapa consiste en buscar información en toda la documentación teórica y académica sobre el problema social para crear un marco teórico a partir de los elementos necesarios para analizar la formulación del problema.

Segunda fase. Una vez que se determine el tipo de entrevista, la metodología y el diseño, se crearon herramientas de recolección de datos en base a 5 hogares (población objetivo) del barrio recuerdo sur de la ciudad de Popayán.

Tercera fase. Al tratarse de un estudio cualitativo, se realizarán entrevistas semiestructuradas, las cuales se irán ampliando a medida que se desarrollaron.

Cuarta fase. La información recopilada a través de herramientas de investigación se organizó para su análisis.

Quinta fase. El análisis se basa en los resultados y proporciona conclusiones desde el punto de vista académico del investigador.

1.9.7 Instrumentos de investigación

Entrevista semiestructurada. Según Bravo (2013) es una guía de entrevista, con preguntas agrupadas por temas o categorías, con base en los objetivos del estudio y la literatura del tema (Anexo 1).

1.9.8 Cronograma

Tabla 1. Cronograma de actividades

Fases	Actividad	Objetivo	Participantes	Fecha	Hora
Fase 1	Reunión con padres de familia	Informar a la población objeto de investigación	-Padres de familia de los estudiantes -Estudiantes del programa de trabajo social de la FUP	22/06/2022	9:30 Am- 12:00 Am
	Actividad rompe hielo “telaraña”	Promover la empatía en las familias atreves de prácticas de familiarización entre padres y estudiantes.	-Padres de familia de los estudiantes -Estudiantes del programa de trabajo social de la FUP	22/06/2022	9:30 Am 12:00 Am
	Infografía	Visibilizar el contenido de investigación del trabajo “Post pandemia y su incidencia en la dinámica familiar de 5 familias habitantes del barrio recuerdo sur de la ciudad de Popayán año 2022”	-Padres de familia de los estudiantes -Estudiantes del programa de trabajo social de la FUP	22/06/2022	9:30 Am- 12:00 Am
	Visita a cada familia	Conocer particularmente la situación de cada familia a cargo de las estudiantes del programa de trabajo social de la FUP.	-Padres de familia de los estudiantes -Estudiantes del programa de trabajo social de la FUP	22/06/2022	9:30 Am- 12:00 Am
	Compromiso para un próximo encuentro	Informar a los padres de familia sobre la continuidad de las actividades y de la	-Padres de familia de los estudiantes -Estudiantes del programa de trabajo social de la FUP	22/06/2022	9:30 Am- 12:00 Am

		importancia de su participación.			
	Compartir	Repartir un pequeño refrigerio a los padres de familia que participaron en las actividades.	-Padres de familia de los estudiantes -Estudiantes del programa de trabajo social de la FUP	22/06/2022	9:30 Am- 12:00 Am
Fase 2	Segundo encuentro con padres de familia	Motivar a los padres de familia a realizar una actividad diferente al quehacer rutinario del núcleo.	-Padres de familia de los estudiantes -Estudiantes del programa de trabajo social de la FUP	27/06/2022	10:00 Am-12:00 AM
	Actividad rompe hielo “trabalenguas”	Incentivar la partición de los padres a través de la presente que requiere el ejercicio de la memoria y de la atención para su ejecución.	-Padres de familia de los estudiantes -Estudiantes del programa de trabajo social de la FUP	27/06/2022	10:00 Am-12:00 AM
	Actividad “espejo”	Desarrollar habilidades en los padres de familia que permitan atravesar situaciones de crisis.	-Padres de familia de los estudiantes -Estudiantes del programa de trabajo social de la FUP	27/06/2022	10:00 Am-12:00 AM
	Explicación de la entrevista	Exponer a los padres de familia, el propósito de la entrevista.	-Padres de familia de los estudiantes -Estudiantes del programa de trabajo social de la FUP	27/06/2022	10:00 Am-12:00 AM
	Toma de consentimiento de la entrevista	Obtener la aprobación de los padres de familia para el uso de la información.	-Padres de familia de los estudiantes -Estudiantes del programa de trabajo social de la FUP	27/06/2022	10:00 Am-12:00 AM

Ejecución de la entrevista	Recolectar la información derivada de la entrevista.	-Padres de familia de los estudiantes -Estudiantes del programa de trabajo social de la FUP	27/06/2022	10:00 Am-12:00 AM
Retroalimentación de experiencias	Conocer las experiencias derivadas de la participación de los padres de familia con las actividades propuestas en las fases.	-Padres de familia de los estudiantes -Estudiantes del programa de trabajo social de la FUP	27/06/2022	10:00 Am-12:00 AM
Compartir	Repartir un pequeño refrigerio a los padres de familia que participaron en las actividades.	-Padres de familia de los estudiantes -Estudiantes del programa de trabajo social de la FUP	27/06/2022	10:00 Am-12:00 AM

Fuente: elaboración propia, 2022.

CAPÍTULO II. RESULTADOS

2.1 Resultados de la entrevista

1. ¿Cómo se conforma su familia?

Y. Constain (2022): *Actualmente habito con mi esposo y mis dos hijos, también estoy al cuidado de dos niñas porque no tienen papás.*

B. Astaiza (2022): *Se conforma por mi hija, mi nieta que actualmente viven conmigo y de vez en cuando vienen mis otros hijos, pero solo se quedan por un tiempo.*

Y. Burbano (2022): *Somos cuatro personas viviendo en la casa, mi esposo y mis dos hijos.*

Y. Burbano (2022): *Vivo con mi hija de la entrevistada, mi yerno y su nieta.*

M. Torres (2022): *Dos nietos, su hijo trabaja lejos porque no tiene aquí no le dan trabajo.*

2. ¿Cuál es el nivel educativo de los integrantes de su familia?

Y. Constain (2022): *Mi esposo ha cursado hasta sexto grado de bachiller, mi hijo mayor cursa el grado once y el menor en segundo.*

B. Astaiza (2022): *Mi Hija culmino su bachillerato y ha hecho algunos cursos que la han certificado y mi nieta está en preescolar, yo curse hasta grado sexto.*

Y. Burbano (2022): *El hijo mayor curso hasta el grado octavo, mi hija le falta aún edad para estudiar y mi esposo no estudio, yo curse hasta grado tercero.*

Y. Burbano (2022): *Yo termine el bachillerato, mi yerno hizo hasta grado noveno y mi hija apenas comenzó la universidad, mi nieta aún no está en edad para estudiar.*

M. Torres (2022): *Mi nieta mayor está en séptimo y mi nieto en primero yo curse hasta quinto de primaria.*

3. ¿Con cuales servicios cuenta su hogar?

Y. Constain (2022): *Los servicios básicos de agua, luz e internet.*

B. Astaiza (2022): *Cuenta con los servicios básicos de agua y luz, pero no tengo gas domiciliarlo, toca con la pipa.*

Y. Burbano (2022): *Agua y Luz, el gas es con pipa.*

Y. Burbano (2022): *Los servicios básicos de agua, luz y gas propano.*

M. Torres (2022): *Cuento con energía, agua y cocino con leña.*

4. ¿El hogar en el que habitan actualmente es propio o arrendado?

Y. Constain (2022): *Es arrendado*

B. Astaiza (2022): *Es arrendado*

Y. Burbano (2022): *Arrendado*

Y. Burbano (2022): *Es arrendado, llevamos casi dos años de arrendamiento.*

M. Torres (2022): *Es propio, está a nombre de su hijo y actualmente vivo en ella con mis nietos.*

5. ¿En su barrio o lugar de residencia, qué medidas se establecieron para mitigar la propagación del virus covid-19?

Y. Constain (2022): *Mi mama no permitía las visitas, salía muy poco y se desinfectaba muy seguido y en el barrio cerraron las entradas con un palo y el acceso solo era permitido si se desinfectaban los zapatos, las manos y el uso de tapabocas.*

B. Astaiza (2022): *Como mi hija quedo sin trabajo tuvo que estar más tiempo en la casa nosotros estuvimos constantemente desinfectándonos y resguardándonos en el hogar y en el barrio lo cerraron, nadie de los de afuera podían ingresar, los residentes solo ingresaban si se desinfectaban los zapatos.*

Y. Burbano (2022): *Usábamos el tapabocas para salir a hacer alguna vuelta en el barrio y se evitaba el acercamiento entre las personas, usábamos mucho alcohol y desinfectantes.*

Y. Burbano (2022): *Se utilizó las medidas básicas de uso de tapabocas, de alcohol y lavado constante de manos.*

M. Torres (2022): *Pues primero nos quedamos en la casa y consumíamos alimentos naturales para el COVID, así como agua panela, agua limón y utilizábamos el tapabocas; y en el barrio no sé porque durante ese tiempo estuve aislada de todo, no salí por el barrio en ningún momento.*

6. ¿De qué manera el aislamiento obligatorio afectó a su familia?

Y. Constain (2022): *El problema fue la virtualidad del colegio por la educación no era la misma y por mi familia a nosotros nos gustaba compartir mucho con toda la familia, y es frustrante porque somos muy unidos y siempre estamos compartiendo y reuniéndonos para jugar, para comer y por muchas cosas.*

B. Astaiza (2022): *Afecto mucho a mi hija porque el encierro les hizo mucho dar mucho estrés y enojo y también la falta de trabajo.*

Y. Burbano (2022): *No se podía salir a trabajar, tocaba solo salir los días de pico y cedula.*

Y. Burbano (2022): *Nos afectó en lo laboral porque yo y mi yerno nos quedamos sin empleo durante ese tiempo y también por parte de mi hija, la virtualidad fue un inconveniente para su educación porque no teníamos acceso a internet.*

M. Torres (2022): *Afecto por el empleo de mi hijo, él vivió mucho tiempo angustiado porque no podía comprar las cosas de la casa, y dependíamos mucho de lo que enviaran otros familiares en la vereda.*

7. ¿Cómo considera que hubiera cambiado la convivencia con su familia, si algún integrante del grupo se hubiera contagiado de covid-19?

Y. Constain (2022): *Eso le paso a mi madre, estuvo grave y bajo un cuidado delicado, por eso para las en diciembre, estuvimos casi todo el tiempo pendiente del mejoramiento de salud, pero en si el aislamiento cambio mucho la convivencia con mi familia por qué todos asumimos como un estado de precaución e incluso tomamos distancia con los familiares que eran más cercanos a mi madre.*

B. Astaiza (2022): *Mi hija se contagió no fue graves, salió asintomática y la en la convivencia pues ella si se aisló y todo porque nos preocupaba era que se contagiara mi nieta porque ella está aún muy pequeña.*

Y. Burbano (2022): *Pues de pronto hubiera cambiado por que le hubiera tocado aislarse y sería difícil su cuidado.*

Y. Burbano (2022): *Considero que cambio por la falta de recursos, dado que dependemos mucho de los ingresos que generamos yo y mi yerno y como él se contagió, era difícil pensar en la situación económica del hogar, afortunadamente mi yerno salió asintomático.*

M. Torres (2022): *Si alguno se hubiera contagiado, tocaba aislarlo, pero no sabría como seria porque ninguno nos contagiarnos, pero hubiera sido difícil porque no tenemos muchas piezas en la casa.*

8. ¿Como era la convivencia antes de la pandemia y como cree que es actualmente en que ha cambiado? Descríbame brevemente.

Y. Constain (2022): *Teníamos buena convivencia con toda la familia, había una unión muy fuerte entre todos, antes asistíamos mucho a algún establecimiento para compartir, además la educación de mis hijos antes era muy buena, pero la virtualidad no fue lo mejor y a pesar de que ya no es obligatorio el uso de tapabocas, yo y mi hijo aun seguimos usándolo para evitar la transmisión de algún virus.*

B. Astaiza (2022): *Antes teníamos buena convivencia, pero después de la pandemia si tuvimos un poco de miedo porque algunos vecinos sí estuvieron graves por el COVID, entonces en la familia ya no se hacía nada que implicara que nos reuniéramos.*

Y. Burbano (2022): *No hubo cambios, la convivencia de antes es la misma que tenemos ahora.*

Y. Burbano (2022): *La convivencia antes era regular porque antes de la pandemia casi no convivíamos o teníamos interacción, cada quien tenía su rutina al trabajo o al estudio; por lo que en la pandemia nos unimos más como familia y actualmente tenemos una convivencia más sana y estamos muy al pendiente de la situación familiar.*

M. Torres (2022): *Buena, mi hijo siempre nos ayuda y por lo del trabajo que no había si estuvo preocupado.*

9. ¿Cuáles son los problemas que estaban presentes y se siguen viviendo aún después de la pandemia en su familia?

Y. Constain (2022): *Aun hay problemas de convivencia en la familia, porque con lo que vivimos con mi madre y la perdida de trabajo mía y de mi hermano durante la pandemia, ya no*

podimos como rencontrarnos como lo hacíamos antes y pues desde la economía, casi todo lo pague con las ayudas sociales porque Sali beneficiada.

B. astaiza (2022): *Ahora gracias a Dios no tenemos dificultades porque volvimos a tener trabajos.*

Y. Burbano (2022): *Problemas económicos porque no se podía salir a trabajar, pero ahora como la situación ya se está como normalizando normalización entonces todo vuelve como a ser como antes.*

Y. Burbano (2022): *Hoy en día casi no tenemos problemas porque ya tengo trabajo y mi yerno también.*

M. Torres (2022): *No hay trabajo y ahora tampoco hay muchos trabajos para mi hijo, por eso tuvo que irse lejos.*

10. ¿Cómo consideran que cambiaron sus hijos en aspectos de la vida cotidiana tales como rutinas, educación, relación con compañeros y amigos? Describame un antes y un después.

Constain (2022): *Durante la pandemia hubo un cambio en la dinámica social de los menores y hubo una mayor afectación en su hijo mayor, debido a que está en una etapa en la que compartía mucho con sus amigos.*

B. Astaiza (2022): *Mi nieto cambio bastante porque antes él se reunía mucho con sus amigos y ahora pasa mucho tiempo en el celular.*

Y. Burbano (2022): *Pues por lo del estudio que tocaba desde el celular, pero mi hijo mayor siempre fue pocos amigos, el me colabora mucho y trabaja, pero casi no le afecto eso de las amistades.*

Y. Burbano (2022): *Considera que hubo problemas en la relación social de mi hija, porque para ella es difícil relacionarse con sus compañeros y con la virtualidad más difícil y mi nieta también tuvo inconvenientes para iniciar sus estudios porque la verdad decidimos mejor no mandarla hasta que todo se mejorara.*

M. Torres (2022): *Afecto a mi nieta mayor porque lo virtual no era muy buena y ella suspendió sus estudios por eso hasta retornar a la presencialidad y era difícil por no teníamos internet y recurríamos mucho a la colaboración de los vecinos para lo del internet.*

10. ¿En el aspecto económico, de qué manera se vio afectado su hogar?

Y. Constain (2022): *Económicamente hubo un gran cambio en el hogar porque durante el tiempo de la pandemia quede sin trabajo y con mi esposo teníamos la obligación de pagar servicios y arriendo entonces tuvimos que recurrir a muchas actividades para poder pagar.*

B. Astaiza (2022): *La falta de empleo nos afectó bastante la economía por las obligaciones y dependíamos mucho de lo que nos mandaran otros familiares que viven en una vereda.*

Y. Burbano (2022): *Yo tengo que salir para vender y con las restricciones era difícil.*

Y. Burbano (2022): *No hubo una gran afectación porque a pesar de la pérdida de mi trabajo, mi yerno siguió solventando las necesidades hasta que se retornamos a la presencialidad y conseguimos otro empleo.*

M. Torres (2022): *El desempleo porque mi hijo no podía comprar las cosas que casi siempre hacían falta.*

12. ¿Ha recibido usted o algún integrante de su familia, acompañamiento por alguna situación que lo esté afectando y que se haya originado por el aislamiento obligatorio?

Y. Constain (2022): *Recibí un incentivo económico de Ingreso solidario”, y también fui beneficiaria de otras ayudas que me ayudaron en la pandemia.*

B. Astaiza (2022): *Durante la pandemia no recibí ninguna ayuda, pero si soy beneficiaria de la devolución del IVA.*

Y. Burbano (2022): *No he recibido ninguna ayuda.*

Y. Burbano (2022): *No recibimos apoyo o acompañamiento.*

M. Torres (2022): *En el barrio llegaban a regalar alimentos a los de la tercera edad, pero no sé de dónde provenían las ayudas.*

CAPÍTULO III. ANÁLISIS DE RESULTADOS

El presente capítulo de investigación, en referencia a la estructurar argumentativa prevista para el análisis, se encuentra conformado por lo aportes del trabajo social, la información obtenida de los participantes y el sustento teórico que da lugar, a comprender el primer objetivo que consta de describir la dinámica socio familiar de las cinco familias que habitan el barrio recuerdo sur de la ciudad de Popayán-Cauca, comenzando desde un primer momento, el abordaje de la estructura familiar de la población de investigación y comprendiendo el concepto de familia, a través de argumentos de autores como Minuchin (1981), que la definen como “un grupo de individuos que se integran para un fin específico de procrear y entrelazarse bajo una serie de reglas internas que les permite tener un adecuado comportamiento externo” (p.14), de igual manera, bajo el planteamiento de una serie de preguntas estructuradas para la entrevista, se tuvo el conocimiento de que una gran parte de las familias entrevistadas, poseen una

composición en el que están presentes ambos padres e hijos, además cada integrante asume el rol junto a las funciones y responsabilidades que se dan entorno a la dinámica familiar del núcleo.

Tal como se menciona en la entrevista de participante Y. Constrain 2022 en la que menciona *“Teníamos buena convivencia con toda la familia, había una unión muy fuerte entre todos, antes asistíamos mucho a algún establecimiento para compartir...”*.

Al mismo tiempo, gran parte de las familias manifiestan tener una buena convivencia y poseer las condiciones para poder desarrollar actividades laborales que les generen ingresos para satisfacer las necesidades básicas que se presentan en el hogar, sin embargo, la mayoría de integrantes laboran en oficios no profesionales y los ingresos percibidos, generalmente son básicos o un poco menos del salario mínimo, de tal forma que se relacionan estos elementos con la teoría de los sistemas de Durkheim (1895), en la que se argumenta la existencia de otros factores o sistemas que interactúan con la familia y que su relación, puede propiciar circunstancias que incrementan la vulnerabilidad de la familia en sus diferentes aspectos socioeconómicos.

Respecto a lo anterior Durkheim (1895) comprende estas interacciones como “Un sistema conformado por un conjunto de elementos interrelacionados entre sí, cuya unidad le viene dada por los rasgos de esa interacción y cuyas propiedades son siempre distintas a los de la suma de propiedades de los elementos del conjunto” (p.56).

Acto seguido, desde el objetivo de Analizar las percepciones, hábitos, actitudes y cambios ocasionados por el COVID-19 en las cinco familias que habitan el barrio recuerdo sur de la ciudad de Popayán-Cauca, se resalta la percepción del acontecimiento de pandemia como un evento de emergencia de salud pública con impactos inmediatos y a largo plazo, que

conllevaron a riesgos y efectos particulares en poblaciones vulnerables como lo son las niñas, niños, adolescentes y adultos mayores.

De ahí, lo mencionado por la entrevistada Astaiza (2022) cuando hace referencia a *“Mi nieto cambio bastante porque antes él se reunía mucho con sus amigos y ahora pasa mucho tiempo en el celular”*. O también lo comentado por la entrevistada D. Burbano (2022) que *“Considera que hubo problemas en la relación social de mi hija, porque para ella es difícil relacionarse con sus compañeros y con la virtualidad más difícil y mi nieta también tuvo inconvenientes para iniciar sus estudios porque la verdad decidimos mejor no mandarla hasta que todo se mejorara”*

Por tanto, desde esta perspectiva de las familias, se analiza que las condiciones de vulnerabilidad tuvieron una gran incidencia en las circunstancias sociales y económicas que afectaron a las cinco familias que habitan el barrio recuerdo sur, dado que al ser una población con características demográficas precarias, acontecimientos sociales de gran magnitud como la pandemia, genero una serie de afectaciones psicosociales que incidieron en los hábitos y conductas de muchos integrantes que aun en la actualidad las siguen asumiendo.

De esta manera, se retoma la entrevista de Y. Constain (2022) cuando afirma que *“Económicamente hubo un gran cambio en el hogar porque durante el tiempo de la pandemia quede sin trabajo y con mi esposo teníamos la obligación de pagar servicios y arriendo entonces tuvimos que recurrir a muchas actividades para poder pagar”*.

En ese sentido, también la pandemia del COVID-19 y las medidas tomadas por el gobierno para disminuir su propagación han alteraron la vida de las cinco familias que habitan el barrio recuerdo sur, han propiciado también el cambio en los hábitos y rutinas de las personas; Además, la circunstancia de pérdida repentina de ingresos familiares, se resalta como uno de los

elementos con mayor incidencia en la capacidad financiera de los padres y cuidadores para acceder a bienes y servicios esenciales para la satisfacción las necesidades del núcleo familiar.

Del mismo modo, en relación al objetivo de determinar los factores socio familiares que se inciden en la dinámica familiar post pandemia de las cinco familias que habitan el barrio recuerdo sur de la ciudad de Popayán-Cauca, se analiza que para las familias entrevistadas no fue fácil comprender que el riesgo de la infección iba a generar cambios adicionales en las dinámicas de convivencia que poseían hasta el momento; dado que la gran mayoría de los integrantes de las cinco familias que habitan el barrio recuerdo sur , debieron permanecer en sus hogares para preservar su salud física y la de sus familias.

Lo que implicó un cambio en las rutinas habituales para minimizar los riesgos sanitarios de transmisión y se extremaron los cuidados para no poner en peligro a los integrantes del grupo familiar; lo cual no era fácil porque el tiempo que permanecerían las familias bajo estas condiciones de confinamiento era incierto; lo que si era claro, era que las interacciones bajo estas circunstancias harían aún más complejas las relaciones intrafamiliares, puesto que en la intimidad, cada uno de los miembros de la familia se vio afectado, se reasignaron o compartieron nuevas funciones, afectos, tensiones y conflictos que llevaron a que la estructura familiar se resintiera o se acomodara.

Como ejemplo de lo anterior, retomamos la entrevista de D. Burbano (2022), cuando menciona *“No hubo una gran afectación porque a pesar de la perdida de mi trabajo, mi yerno siguió solventando las necesidades hasta que se retornamos a la presencialidad y conseguimos otro empleo”*.

Por lo tanto, la pandemia implicó múltiples cambios en las dinámicas familiares de la población y que se relacionan con la forma o el modo en el interactuaban los integrantes de los

núcleos con los entornos donde desempeñaban las actividades cotidianas de estudio y el trabajo; dado que tanto las actividades académicas, y en muchos casos, como las laborales, de manera urgente y forzada pasaron a entornos de comunicación remota con la mediación de dispositivos electrónicos.

D. Burbano (2022) en su entrevista lo respalda cuando menciona que *“Nos afectó en lo laboral porque yo y mi yerno nos quedamos sin empleo durante ese tiempo y también por parte de mi hija, la virtualidad fue un inconveniente para su educación porque no teníamos acceso a internet”*

Del mismo modo, algunos entrevistados mencionan que el uso obligado, intensivo y continuo del Internet, requerido por gran parte de los miembros de las familias, fue uno de los factores decisivos en las modificaciones del comportamiento de la dinámica familiar, lo que se respalda con los argumentos de García, et al (2021) cuando en su estudio también revelaron que las familias usaron con mayor frecuencia el celular y permanecían conectados más de 4 horas; observando que los efectos que más destacan fueron los problemas de comunicación, poca o mala relación entre padres e hijos, conductas de enojo, rebeldía y aislamiento.

Finalmente, se retoma y se resalta del presente análisis, el elemento de desempleo como uno de los efectos más inesperados para varios de los que estaban a cargo del hogar, porque se caracterizaban por pertenecer a una población social y económicamente vulnerable, lo que acarrió una búsqueda intensa de alternativas de supervivencia, incrementando la inseguridad de muchos hogares.

Tal como lo menciona Y. Constain (2022) *“Económicamente hubo un gran cambio en el hogar porque durante el tiempo de la pandemia quede sin trabajo y con mi esposo teníamos la*

obligación de pagar servicios y arriendo entonces tuvimos que recurrir a muchas actividades para poder pagar”.

De ahí, la intervención del gobierno Colombiano que en pro de brindar una ayuda a las diferentes necesidades de las familias vulnerables, desarrollo la implementación de políticas sociales caracterizadas por brindar incentivos económicos para cubrir la demanda de bienes y servicios de los núcleos familiares; es por ello que algunas entrevistados, hace alusión a ser beneficiarios de programas como “Ingreso solidario” que represento para ellos, una ayuda importante para mitigar el impacto del desempleo de los hogares compuestos por las familias del barrio recuerdo Sur de la ciudad de Popayán, Cauca.

CONCLUSIONES

- El análisis de las familias que habitan el barrio Recuerdo Sur en la ciudad de Popayán, Cauca, revela una estructura familiar en la que predominan la presencia de ambos padres e hijos, con roles y responsabilidades definidos. Esta cohesión familiar se refuerza con la buena convivencia y la capacidad para llevar a cabo actividades laborales; así mismo, estas dinámicas familiares se alinean con las teorías de autores como Minuchin (1981) que definen a la familia como un grupo de individuos con un propósito común y reglas internas.
- La investigación destaca que, a pesar de la buena convivencia, la mayoría de las familias en el barrio Recuerdo Sur se enfrenta a condiciones socioeconómicas precarias y los ingresos familiares suelen ser básicos o inferiores al salario mínimo, lo que aumenta la vulnerabilidad de estas familias, de acuerdo con la teoría de sistemas de Durkheim (1895). Se evidencia que otros factores sociales y económicos interactúan con la familia, influyendo en su bienestar.

- La pandemia del COVID-19 ha tenido un impacto significativo en las cinco familias estudiadas, debido a que se ha percibido como un evento de emergencia de salud pública con efectos inmediatos y a largo plazo, especialmente en poblaciones vulnerables, como niños, adolescentes y adultos mayores. La investigación muestra que la pandemia ha alterado hábitos y rutinas, así como la dinámica económica de las familias; en sentido, la pérdida de ingresos familiares se destaca como un factor clave que afecta la capacidad de las familias para satisfacer sus necesidades básicas.
- La investigación revela que la pandemia del COVID-19 llevó a un cambio significativo en las rutinas familiares de las cinco familias estudiadas, dado que el confinamiento y la necesidad de proteger la salud física de los miembros de la familia, provocaron la reorganización de las actividades diarias y la asignación de nuevas funciones dentro del hogar; es de mencionar que, estos cambios generaron tanto afectos positivos como tensiones y conflictos dentro de la estructura familiar.
- La investigación destaca que tanto las actividades académicas como laborales tuvieron que adaptarse rápidamente a entornos de comunicación remota a través de dispositivos electrónicos debido a la pandemia, así mismo, esto tuvo un impacto en la forma en que los miembros de las familias interactuaban con sus entornos educativos y laborales. D. Burbano (2022) menciona que la virtualidad fue un desafío para la educación de su hija debido a la falta de acceso a Internet. Además, el uso intensivo del Internet por parte de muchos miembros de la familia resultó en cambios en la dinámica familiar, lo que coincide con hallazgos de otros estudios que señalan problemas de comunicación y relaciones tensas en familias que pasaban largos periodos en línea.

- La pérdida de empleo debido a la pandemia se identifica como uno de los efectos más inesperados y preocupantes para las familias vulnerables en el barrio Recuerdo Sur, debido a que esta situación generó una búsqueda activa de alternativas de supervivencia y aumentó la inseguridad económica de muchos hogares; de igual manera, la intervención del gobierno colombiano, a través de programas como "Ingreso Solidario", se menciona como una medida importante que ayudo a las familias a enfrentar las dificultades económicas durante la pandemia.

RECOMENDACIONES

Desde la perspectiva del trabajo social se recomienda que la administración municipal de Popayán en acompañamiento de las instituciones de educación superior, faciliten la promoción de procesos de intervención social, encaminados a capacitar a los padres de familia o cabezas de hogar para culminar con los estudios académicos, debido a que la falta de oportunidades educativas es uno de los elementos que da mayor incidencia en la vulnerabilidad de los hogares y en el acceso a bienes y servicios, en este sentido la capacitación de esta población en instituciones de educación superior que ofrecen algunos programas de forma gratuita como lo es el Sena priorizara a las familias ya mencionadas y demás familias que tengan problemáticas similares, para que de esta forma sean incluidas a recibir y a generar conocimiento y nuevas habilidades que beneficiaran a esta población, generando la participación en nuevas áreas laborales del mercado.

Por otro lado, se recomienda que los integrantes del núcleo familiar soliciten acompañamiento con profesionales o un equipo interdisciplinario vinculados a los servicios sociales que prestan las entidades de salud pública del municipio de Popayán que en la mayoría

de los casos son las EPS, para mitigar el impacto que ha tenido la pandemia en los hábitos y conductas de los integrantes del hogar, que puedan estar afectando su interacción en otros contextos con los que interactúa.

Así mismo, es favorable que la Fundación Universitaria de Popayán, continúe permitiendo el desarrollo de las prácticas en trabajo social, en contextos incluyentes que abarquen poblaciones vulnerables, para de este modo crear estrategias que generen un impacto positivo desarrollando actividades que de alguna manera mitiguen las situaciones problema encontrada, en este caso en los espacios que se originan en las prácticas profesionales en trabajo social más específicamente cuando se trabaja con comunidades.

Por otra parte cabe señalar, que el tema de migración de la población Rural en Colombia, así como en Popayán-Cauca, no presenta la importancia de una problemática social que afecta directamente a las familias, dado que la mayoría de programas del gobierno y de la administración municipal, se delimitan a determinadas causales relacionadas con el desplazamiento forzado; lo que en consecuencia, solo garantiza el acceso a los programas y planes de migración a las familias que migran de forma coactiva o por violencia, de ahí que se recomienda prestar una mayor importancia a las causales de migración de la población Rural, por razones de carencia de oportunidades en su sector.

En el mismo sentido, se sugiere a la administración municipal de la ciudad de Popayán mayor atención a los proyectos, planes o programas sociales destinados a mitigar el impacto de la pandemia en la economía interna; dado que no ha habido una adecuada ejecución y se evidencia que algunos integrantes de las familias entrevistadas en el presente estudio, desconocían de las ayudas e incentivos a los que eran beneficiarios, de lo mencionado solo

podemos dar fe de las cinco familias participantes, pero dado el caso pudo haberse presentado la misma problemática en más familias o abarcado a mucha más población.

Finalmente, el municipio de Popayán debe impulsar una política pública que permita ampliar la cobertura del servicio de internet en zonas vulnerables, como lo es el barrio Recuerdo sur, dado que a pesar de que en la actualidad el internet es un servicio básico esencial; en el sector en mención, aún no han llegado las medidas públicas para que los pobladores puedan acceder a este servicio que, durante la pandemia, se convirtió en una necesidad esencial para el acceso a la educación o el trabajo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Funcionalismo: Qué es, objetivos, críticas y características. (s. f.). <https://humanidades.com/>.

Recuperado 17 de septiembre de 2023, de <https://humanidades.com/funcionalismo/>

Global Annual Results Report 2021: Every child is protected from violence and exploitation /

UNICEF. (2022, junio 1). <https://www.unicef.org/reports/global-annual-results-2021-goal-area-3>

Barrera, M. y Marulanda, L. (2021). Transiciones en el escenario familiar: una mirada sobre las características sociales, familiares y los efectos de la crisis Generada por el covid-19 en las familias pertenecientes a la Asociación primavera E.S.I durante el periodo 2021-1. (tesis de pregrado). Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. Facultad de Ciencias Sociales. Programa de Trabajo Social. Bogotá, Colombia.

Calderón, J. (s.f). El funcionalismo. *Teorías de la Comunicación I.*

De los Ángeles, B., López, D. y De León, D. (2022). Funcionamiento familiar y estilos de afrontamiento ante el confinamiento en casa por Covid 19: un abordaje psicosocial en fenómenos de la salud. *Revista de psicología de la Universidad Autónoma del Estado de México, 11(23).*

Departamento Nacional de Planeación. (2007). Una aproximación a la vulnerabilidad. Bogotá, Colombia.

Estrada, M. (2010). Convivencia forzosa. Experiencias familiares durante la emergencia sanitaria por el virus de la influenza humana A (H1N1) en la ciudad de México. *Desacatos, (32).* https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-050X2010000100008

Hernández Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación. 6ª ed. McGraw Hill.

Hospitales Ángeles. (2022, noviembre 2). Qué es una pandemia. [mensaje en un blog]. <https://hospitalesangeles.com/covid-19/articulos/que-es-una-pandemia.php>

Muñoz, A. y Jiménez, A. (2019). Análisis del punto de vista del habitante de calle frente a la exclusión social causas y efectos en Popayán – Cauca, desde el trabajo social. (tesis de pregrado). Fundación Universitaria de Popayán. Programa de Trabajo Social. Popayán, Colombia.

Observatorio de Asuntos de la Mujer del departamento del Cauca. (2020, agosto). Boletín sobre violencias contra las mujeres en el departamento del Cauca. Popayán, Colombia.

Ocampo, L. y Córdoba, A. (2022, febrero 20). Covid-19 en Cauca: panorama de dos años de pandemia. [mensaje en un blog]. <https://verdadabierta.com/covid-19-en-cauca-panorama-de-dos-anos-de-pandemia/>

UNICEF. (2020). El impacto de la pandemia Covid-19 en las familias con niñas, niños y adolescentes. Encuesta de percepción y actitudes de la población.

Vergara, S., López, E., Leudo, A. y Basto, G. (2022). Afectación de la Pandemia Covid-19 en las Dinámicas Familiares. Revisión Narrativa de. Literatura.

Von Bertalanffy, L. (1968). Teoría General de los Sistemas. Fundamentos, desarrollo, aplicaciones. México: Fondo de cultura económica.

Westreicher, G. (s.f.). Sociedad. [mensaje en un blog]. <https://economipedia.com/definiciones/sociedad.html>

ANEXOS

Anexo 1. Formato de la entrevista

Datos personales del entrevistado

Nombre completo: _____

Edad: _____

Ocupación: _____

Dirección: _____

Teléfono: _____

Preguntas

1. ¿cómo se conforma su familia?

2. ¿cuál es el nivel educativo de los integrantes de su familia?

3. ¿Con cuales servicios cuenta su hogar?

4. ¿El hogar en el que habitan actualmente es propio o arrendado?

5. ¿En su barrio o lugar de residencia, que medidas se establecieron para mitigar la propagación del virus covid-19?

6. ¿De qué manera el aislamiento obligatorio afectó a su familia?

7. ¿Cómo considera que hubiera cambiado la convivencia con su familia, si algún integrante del grupo se hubiera contagiado de covid-19?

8. ¿Cómo era la convivencia antes de la pandemia y como cree que es actualmente en que ha cambiado? Describame brevemente.

9. ¿Cuáles son los problemas que estaban presentes y se siguen viviendo aún después de la pandemia en su familia?

10. ¿Cómo consideran que cambiaron sus hijos en aspectos de la vida cotidiana tales como rutinas, educación, relación con compañeros y amigos? Describame un antes y un después.

11. ¿En el aspecto económico, de qué manera se vio afectado su hogar?

12. ¿Ha recibido usted o algún integrante de su familia, acompañamiento por alguna situación que lo esté afectando y que se haya originado por el aislamiento obligatorio?

Anexo 2. Registro fotográfico

2.1. Encuentro con la población de investigación: en este encuentro se hace la reunión con las familias participantes, donde se hace la presentación, se da a conocer el objetivo de los encuentros de ahí en adelante y como se ejecutarían las *actividades, así como* el proceso de recolección de información mediante la entrevista semiestructurada anexada anteriormente.



Fecha: 22/06/22 Lugar: casa de habitación de una de las participantes

2.2. Icebreaker: Actividad de Inicio: en esta actividad primeramente se da a conocer el objetivo de la actividad, donde lo que se quiere es lograr que las participantes nos conozcan un poco más, pierdan el miedo y entren en confianza, *además salgan* de esa rutina, de esas actividades diarias. Cabe resaltar que son personas que viven en condiciones *difíciles* y que nunca han sido tenidas en cuenta en ningún proceso, entonces el hecho de haberlas incluido para esta investigación para ellas fue muy gratificante.



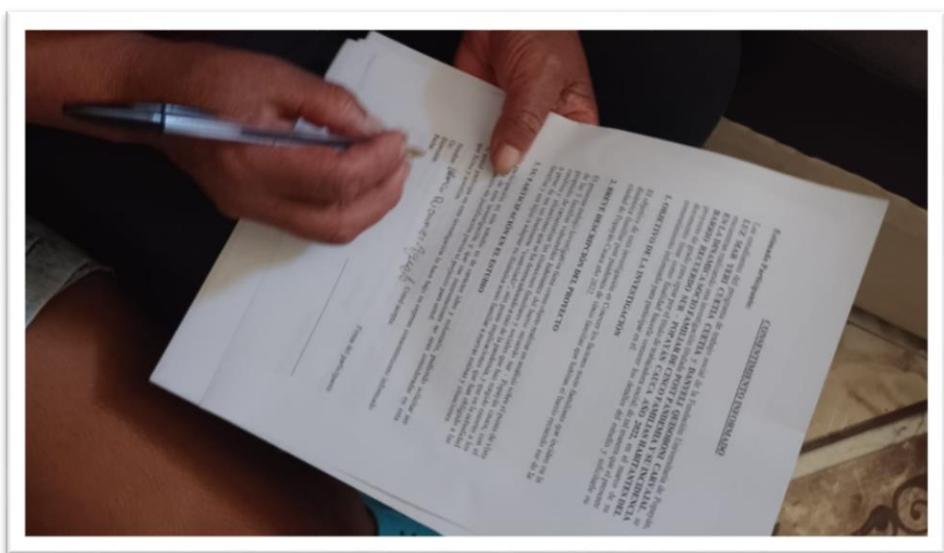
Fecha: 22/06/22 Lugar: casa de habitación de una de las participantes

2.3. Explicación del Instrumento de recolección de información: en esta ocasión se da el encuentro con las familias con el objetivo de ejecutar las entrevistas a cada una de las participantes, en donde se les explica nuevamente qué se va a hacer con la información que se recolecte y poniendo en manifiesto que la información será confidencial y solo de uso exclusivo de las entrevistadoras y con fines educativos.



Fecha: 27/06/22 - Lugar: Casa de habitación de una de las participantes

2.4. consentimiento informado: en esta parte del proceso camino a aplicar el instrumento de recolección de datos, se les da conocer primeramente el objetivo de la investigación, seguido de una breve descripción del proyecto, **y por** último poniendo en **manifiesto que** la participación es libre y voluntaria expresando esto mediante nombre, cedula, dirección, fecha, y firma del participante.



Fecha: 27/06/22 lugar: casa de habitación de una de las participantes

Anexo 3. Consentimiento informado

Consentimiento 1

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado Participante:

Las estudiantes del programa de trabajo social de la Fundación Universitaria de Popayán, **LUZ MAR YERI CUETIA CUETIA** y **DANYELI QUISOBONI CARVAJAL**, se encuentran realizando una investigación titulada **POST PANDEMIA Y SU INCIDENCIA EN LA DINAMICA SOCIO FAMILIAR DE CINCO FAMILIAS HABITANTES DEL BARRIO RECUERDO SUR - POPAYÁN CAUCA AÑO 2022**, en el marco de su proyecto de grado para optar por el título de trabajadora social; de tal manera que el presente documento tiene como finalidad hacerle conocer los detalles del estudio y solicitarle su consentimiento informado para participar en él.

1. OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN

El objetivo de esta investigación es Conocer los factores socio familiares que inciden en la dinámica familiar post pandemia de cinco familias que habitan el barrio recuerdo sur de la ciudad de Popayán-Cauca año 2022.

2. BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El presente trabajo investigativo tiene como objeto realizar un análisis sobre el punto de vista de las 5 familias vulnerables habitantes del barrio recuerdo sur - Popayán cauca, con el propósito de caracterizar las situaciones familiares y sociales que han surgido entorno a los cambios y situaciones que se ha desencadenado a raíz de la pandemia, y que en la actualidad a pesar de ser un fenómeno "controlado", aún posee implicaciones que han obligado a las familias y sus hijos a adaptar su dinámica socio familiar a nuevos ritmos y situaciones.

3. SU PARTICIPACIÓN EN EL ESTUDIO

Su participación en este estudio es de carácter libre y voluntario, pudiendo solicitar ser excluido de esta investigación y que sus intervenciones no sean consideradas en esta investigación sin justificación previa ni perjuicio para usted.

Si usted participa en esta investigación lo hace bajo su expreso consentimiento informado que firma y autoriza.

Usted acepta:

Nombre: DEISI Fajardo
 Cc: 1059357144
 Dirección: RECUERDO SUR
 Fecha: 19 09 22

Firma del participante
DEISI Fajardo

Consentimiento 2

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado Participante:

Los estudiantes del programa de trabajo social de la Fundación Universitaria de Popayán, **LUZ MAR YERI CUETIA CUETIA** y **DANYELI QUISOBONI CARVAJAL**, se encuentran realizando una investigación titulada **POST PANDEMIA Y SU INCIDENCIA EN LA DINAMICA SOCIO FAMILIAR DE CINCO FAMILIAS HABITANTES DEL BARRIO RECUERDO SUR - POPAYÁN CAUCA AÑO 2022**, en el marco de su proyecto de grado para optar por el título de trabajadora social, de tal manera que el presente documento tiene como finalidad hacerle conocer los detalles del estudio y solicitarle su consentimiento informado para participar en él.

1. OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN

El objetivo de esta investigación es Conocer los factores socio familiares que inciden en la dinámica familiar post pandemia de cinco familias que habitan el barrio recuerdo sur de la ciudad de Popayán-Cauca año 2022.

2. BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El presente trabajo investigativo tiene como objeto realizar un análisis sobre el punto de vista de las 5 familias vulnerables habitantes del barrio recuerdo sur - Popayán cauca, con el propósito de caracterizar las situaciones familiares y sociales que han surgido entorno a los cambios y situaciones que se ha desencadenado a raíz de la pandemia, y que en la actualidad a pesar de ser un fenómeno "controlado", aún posee implicaciones que han obligado a las familias y sus hijos a adaptar su dinámica socio familiar a nuevas rutinas y situaciones.

3. SU PARTICIPACIÓN EN EL ESTUDIO

Su participación en este estudio es de carácter libre y voluntario, pudiendo solicitar ser excluido de esta investigación y que sus intervenciones no sean consideradas en esta investigación sin justificación previa ni perjuicio para usted.

Si usted participa en esta investigación lo hace bajo su expreso consentimiento informado que firma y autoriza.

Usted acepta:

Nombre: Yery Andrea Carvajal
 Cc: 34329977
 Dirección: Lote 49
 Fecha: 19 08 2022

Firma del participante

Yery A. Carvajal

Consentimiento 3

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado Participante:

Los estudiantes del programa de trabajo social de la Fundación Universitaria de Popayán, LUZ MAR YERI CUETIA CUETIA y DANYELI QUISOBONI CARVAJAL, se encuentran realizando una investigación titulada POST PANDEMIA Y SU INCIDENCIA EN LA DINAMICA SOCIO FAMILIAR DE CINCO FAMILIAS HABITANTES DEL BARRIO RECUERDO SUR - POPAYÁN CAUCA AÑO 2022, en el marco de su proyecto de grado para optar por el título de trabajadora social; de tal manera que el presente documento tiene como finalidad hacerle conocer los detalles del estudio y solicitarle su consentimiento informado para participar en él.

1. OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN

El objetivo de esta investigación es Conocer los factores socio familiares que inciden en la dinámica familiar post pandemia de cinco familias que habitan el barrio recuerdo sur de la ciudad de Popayán-Cauca año 2022.

2. BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El presente trabajo investigativo tiene como objeto realizar un análisis sobre el punto de vista de las 5 familias vulnerables habitantes del barrio recuerdo sur - Popayán cauca, con el propósito de caracterizar las situaciones familiares y sociales que han surgido entorno a los cambios y situaciones que se ha desencadenado a raíz de la pandemia, y que en la actualidad a pesar de ser un fenómeno "controlado", aún posee implicaciones que han obligado a las familias y sus hijos a adaptar su dinámica socio familiar a nuevas rutinas y situaciones.

3. SU PARTICIPACIÓN EN EL ESTUDIO

Su participación en este estudio es de carácter libre y voluntario, pudiendo solicitar ser excluido de esta investigación y que sus intervenciones no sean consideradas en esta investigación sin justificación previa ni perjuicio para usted.

Si usted participa en esta investigación lo hace bajo su expreso consentimiento informado que firma y autoriza.

Usted acepta:
 Nombre: Blanca Diamon Aguado
 Cc: 34541596
 Dirección: Recuerdo SUR
 Fecha: 12 08 22

Firma del participante

Blanca Diamon Aguado

Consentimiento 4

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado Participante:

Los estudiantes del programa de trabajo social de la Fundación Universitaria de Popayán, **LUZ MAR YERI CUETIA CUETIA** y **DANYELI QUISOBONI CARVAJAL**, se encuentran realizando una investigación titulada **POST PANDEMIA Y SU INCIDENCIA EN LA DINAMICA SOCIO FAMILIAR DE CINCO FAMILIAS HABITANTES DEL BARRIO RECUERDO SUR - POPAYÁN CAUCA AÑO 2022**, en el marco de su proyecto de grado para optar por el título de trabajadora social; de tal manera que el presente documento tiene como finalidad hacerle conocer los detalles del estudio y solicitarle su consentimiento informado para participar en él.

1. OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN

El objetivo de esta investigación es Conocer los factores socio familiares que inciden en la dinámica familiar post pandemia de cinco familias que habitan el barrio recuerdo sur de la ciudad de Popayán-Cauca año 2022.

2. BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El presente trabajo investigativo tiene como objeto realizar un análisis sobre el punto de vista de las 5 familias vulnerables habitantes del barrio recuerdo sur - Popayán cauca, con el propósito de caracterizar las situaciones familiares y sociales que han surgido entorno a los cambios y situaciones que se ha desencadenado a raíz de la pandemia, y que en la actualidad a pesar de ser un fenómeno "controlado", aún posee implicaciones que han obligado a las familias y sus hijos a adaptar su dinámica socio familiar a nuevas rutinas y situaciones.

3. SU PARTICIPACIÓN EN EL ESTUDIO

Su participación en este estudio es de carácter libre y voluntario, pudiendo solicitar ser excluido de esta investigación y que sus intervenciones no sean consideradas en esta investigación sin justificación previa ni perjuicio para usted.

Si usted participa en esta investigación lo hace bajo su expreso consentimiento informado que firma y autoriza.

Usted acepta:

Nombre: Marcela Angulo E
 Cc: 25591910
 Dirección: 107E 52
 Fecha: 19 agosto 2022

Firma del participante:
Marcela Angulo E

Anexo 4. Entrevistas

En esta parte de la ejecución **del instrumento** de recolección de información ya habiendo dado a conocer el porqué de la investigación, y de la importancia de la participación de los entrevistados se da paso a realizar la entrevista como tal.

Entrevista 1

ENTREVISTA

1. DATOS PERSONALES DEL ENTREVISTADO

NOMBRE COMPLETO: Juan José Buitrago

EDAD: 35

OCCUPACIÓN: Administrador

DIRECCIÓN: Calle 100 No. 100

TELÉFONO: 303363373

PREGUNTAS

1. ¿CÓMO SE CONFORMA SU FAMILIA?

Se conforma con tres hijos y una hija, todos en la ciudad de Bogotá.

2. ¿CUAL ES EL NIVEL EDUCATIVO DE LOS INTEGRANTES DE SU FAMILIA?

El esposo tiene una maestría en gestión pública (MAGP) y un doctorado en ciencias políticas. Los hijos tienen niveles de educación secundaria y primaria.

3. ¿CON CUALES SERVICIOS CUENTA SU Hogar?

Agua y luz, internet y cable.

4. ¿EL HOGAR EN EL QUE HABITAN ACTUALMENTE ES PROPIO O ARRENDADO?

Arrendado

5. ¿EN SU BARRIO O LUGAR DE RESIDENCIA, QUE MEDIDAS SE ESTABLECIERON PARA MITIGAR LA PROPAGACION DEL VIRUS COVID-19?

Entrevista 2

ENTREVISTA

1. DATOS PERSONALES DEL ENTREVISTADO

NOMBRE COMPLETO: MARILEA ALGULO TORRES

EDAD: 79

Ocupación: Ama de Casa

DIRECCIÓN: Lote 52 - Barrio Torrecilla Sur

TELÉFONO: 3104557688

PREGUNTAS

1. ¿CÓMO SE CONFORMA SU FAMILIA?

Por nietos, su hijo trabaja lejos por eso aquí no le da trabajo

2. ¿CUÁL ES EL NIVEL EDUCATIVO DE LOS INTEGRANTES DE SU FAMILIA?

Mi esposo aunque está en septimo y mi nieto en primero de curso hasta quinto de primaria

3. ¿CON CUALES SERVICIOS CUENTA SU HOGAR?

Cuento con energía, agua y cocina con gas

4. ¿EL HOGAR EN EL QUE HABITAN ACTUALMENTE ES PROPIO O ARRENDADO?

Es propio, está a nombre de mi hijo y actualmente vivo en ella con mis nietos

5. ¿EN SU BARRIO O LUGAR DE RESIDENCIA, QUE MEDIDAS SE ESTABLECIERON PARA MITIGAR LA PROPAGACION DEL VIRUS COVID-19?

Entrevista 3

ENTREVISTA

1. DATOS PERSONALES DEL ENTREVISTADO

NOMBRE COMPLETO: Yendel Antonio Cortez

EDAD: 37

OCCUPACIÓN: carro de comida

DIRECCIÓN: lote 49 - Barrio Esmeralda s.a

TELÉFONO: 3137318456

PREGUNTAS

1. ¿CÓMO SE CONFORMA SU FAMILIA?

Actualmente habito con mi esposa y mis dos hijos, también estoy al cuidado de dos niñas porque no tienen padres.

2. ¿CUÁL ES EL NIVEL EDUCATIVO DE LOS INTEGRANTES DE SU FAMILIA?

Mi esposa ha cursado hasta sexto grado de primaria, mi hijo mayor cursa el quinto año y el menor en segundo.

3. ¿CON CUALES SERVICIOS CUENTA SU HOGAR?

Los servicios básicos de agua, luz e internet.

4. ¿EL HOGAR EN EL QUE HABITAN ACTUALMENTE ES PROPIO O ARRENDADO?

arrendado

5. ¿EN SU BARRIO O LUGAR DE RESIDENCIA, QUE MEDIDAS SE ESTABLECIERON PARA MITIGAR LA PROPAGACION DEL VIRUS COVID-19?

Entrevista 4

ENTREVISTA

1. DATOS PERSONALES DEL ENTREVISTADO

NOMBRE COMPLETO: Blanca Damar Agredo

EDAD: 62

OCUPACIÓN: ama de casa

DIRECCIÓN: Puerto Recuerdo Sur lote 48

TELÉFONO: no sabe

PREGUNTAS

1. ¿CÓMO SE CONFORMA SU FAMILIA?

Se conforma por mi hijo mi nieto que actualmente viven conmigo y de vez en cuando vienen mis otros hijos, pero solo se quedan por un tiempo

2. ¿CUAL ES EL NIVEL EDUCATIVO DE LOS INTEGRANTES DE SU FAMILIA?

Mi hijo Carlos se bachillerato y ha hecho algunos cursos de lo han continuado y mi nieto está en preescolar, yo creo hasta grado sexto

3. ¿CON CUALES SERVICIOS CUENTA SU HOGAR?

Cuenta con los servicios básicos de agua, luz pero no tengo gas domiciliario, pero para el agua.

4. ¿EL HOGAR EN EL QUE HABITAN ACTUALMENTE ES PROPIO O ARRENDADO?

arrendado

5. ¿EN SU BARRIO O LUGAR DE RESIDENCIA, QUE MEDIDAS SE ESTABLECIERON PARA MITIGAR LA PROPAGACION DEL VIRUS COVID-19?

Fecha: 27/06/22 lugar: casa de habitación de una de las participantes.