

**MANIFESTACIONES DE EXCLUSIÓN EN EL ÁMBITO LABORAL QUE
AFRONTAN TRES PERSONAS EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD FÍSICA
EN EL MUNICIPIO DE POPAYÁN. II-2019**

**ERIKA LIZETH RAMOS BETANCOURTH
SINDY ELIANA LINARES ANAYA**

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
PROGRAMA TRABAJO SOCIAL
POPAYÁN-CAUCA**

2.020

**MANIFESTACIONES DE EXCLUSIÓN EN EL ÁMBITO LABORAL QUE
AFRONTAN TRES PERSONAS EN CONDICION DE DISCAPACIDAD FÍSICA
EN EL MUNICIPIO DE POPAYÁN. II-2019**

ERIKA LIZETH RAMOS BETANCOURTH

SINDY ELIANA LINARES ANAYA

Trabajo de grado para optar por el título de Trabajadoras Sociales

Esp. César Andrés Hurtado Cortez

Asesor

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
PROGRAMA TRABAJO SOCIAL
POPAYÁN-CAUCA**

2.020

Nota de aceptación

Presidente del jurado

Jurado

Jurado

Popayán, -----/-----/-----

Dedicatoria 1

Dedico esta investigación primeramente a Dios, gracias por darle color a mi vida, al recuerdo de mi abuelo mi mayor ángel, mi maestro eterno... Y a mi madre Carmen Aidee Betancourth por enseñarme la importancia de ser mejor cada día y progresar a nivel personal y profesional.

Dedicatoria 2

Dedico esta investigación a Dios por permitirme llegar hasta donde he llegado, a mis padres Margoth Anaya y Jairo Francisco Linares, a ellos que fueron mi apoyo, mi impulso, mi razón y mi pasión, por su acompañamiento permanente para hacer de este sueño una realidad. Y finalmente a mi hija María José Arboleda Linares por ser un motivo más en mi vida para seguir adelante.

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos primeramente a Dios por permitirnos llegar a este punto, fin de una etapa más, pero comienzo de otra nueva que viviremos con mayor intensidad.

Así mismo, a la universidad por la formación académica y crecimiento profesional, docentes que participaron en nuestra construcción académica, a nuestro asesor César Andrés Hurtado Cortez por su disposición de trabajar con nosotros, abrirnos amablemente las puertas de su casa y enseñarnos a crecer cada día como profesionales; a los revisores externos quienes sin su colaboración el presente trabajo de grado no se habría podido llevar a cabo.

Y por último a las personas que compartieron con nosotras sus espacios, vivencias y experiencias de vida.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	10
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	11
Definición del problema	14
JUSTIFICACIÓN	15
OBJETIVOS	17
Objetivo general	17
Objetivos específicos	17
ANTECEDENTES	18
MARCOS DE REFERENCIA	24
MARCO CONTEXTUAL	24
MARCO LEGAL	25
MARCO TEÓRICO	29
Marco conceptual	47
METODOLOGÍA	51
RESULTADOS	59
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	74
CONCLUSIONES	99
RECOMENDACIONES	101
ANEXOS	103
BIBLIOGRAFÍA	162
WEBGRAFÍA	168

LISTA DE ANEXOS

Anexo A. Formato consentimiento informado.....	
Anexo B. Entrevista y relato de vida Luis Hermes Serna	
Anexo C. Entrevista y relato de vida Jhon Fredy Jurado.....	
Anexo D. Entrevista y relato de vida Juan Carlos Grueso.....	
Anexo E. Cartografía del cuerpo Luis Hermes Serna.....	
Anexo F. Cartografía del cuerpo Jhon Fredy Jurado.....	
Anexo G. Cartografía del cuerpo Juan Carlos Grueso.....	
Anexo H. Entrevista grupo focal.....	
Anexo I. Cronograma de actividades.....	

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación denominado “Manifestaciones de exclusión en el ámbito laboral que afrontan tres personas en condición de discapacidad física en el municipio de Popayán II-2019”, se realizó durante el segundo semestre del año 2019, tuvo como objetivo principal, analizar las manifestaciones de exclusión en el ámbito laboral que afrontan tres personas en condición de discapacidad física, el cual consistió en realizar un análisis de los diferentes entornos laborales de las personas anteriormente mencionadas, observándolas de modo directo y generando una descripción detallada de su realidad social.

Así mismo, el presente trabajo de investigación se desarrolló a partir del enfoque humanista siendo un estudio de tipo cualitativo, en donde se utilizaron técnicas como la observación participante, relatos de vida, entrevistas semiestructuradas, grupo focal y cartografía del cuerpo como instrumentos de recolección de información.

De este modo, se concluye a partir del análisis de los resultados, desde las vivencias y el sentir de las personas en condición de discapacidad física, que el fracaso en el proceso de formación profesional es el factor que genera los procesos de exclusión en el ámbito laboral, combinada con la falta de condiciones estructurales y funcionales de las organizaciones para vincularlos laboralmente.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Uno de los problemas más preponderantes en Colombia a los que se ve enfrentada la población es la carencia de empleo, especialmente en los grupos de población en condición de discapacidad física.

Dicha situación es avalada de acuerdo al informe especial de la Fundación Saldarriaga Concha en el año 2.012, del total de las personas con discapacidad en Colombia que constituyen el 63% de la población según el censo del 2.015, evidenciándose en ello que el 52.3% de la población está en edad productiva y solo el 15.5% de ellas se encuentran realizando algún tipo de trabajo; de igual manera, la entidad señala que solo el 2,5% de este grupo de la población obtiene remuneración de un salario mínimo legal vigente.¹ Cifras que revelan significativamente la desventaja en la que se encuentran las personas en condición de discapacidad al resto de la población. Si bien, es evidente que en Colombia, en el contexto socioeconómico actual la búsqueda de trabajo es una tarea ardua donde en muchas ocasiones el camino de la inserción laboral está lleno de situaciones en donde el desempleado percibe durante la búsqueda de ofertas laborales tratos diferenciales en este caso por su condición de discapacidad física; prácticas

¹ Fundación Saldarriaga Concha. Informe especial de proyecciones del Departamento Administrativo Nacional de Estadística, DANE. Colombia. 2012. P. 2.

discriminatorias arraigadas a una cultura individualista, unidas a ella la desigualdad en oportunidades a personas ya sea por su edad, y entre este grupo de personas a aquellas que padecen de alguna limitación física.

Así mismo, en el departamento del Cauca en el año 2003, se realizó un estudio sobre el evento de discapacidad encontrándose en él que uno de los tipos de discapacidad más frecuente fue la discapacidad física con deficiencia en el sistema osteomuscular afectando las actividades de locomoción². A saber, que dentro de este tipo de discapacidades físicas, se conoció como la más relevante la minusvalía; en consecuencia a ello, se identificó que las personas con estas limitaciones presentan pérdida de fuerza y mayor dificultad en la movilidad, lo que posteriormente ocasiona que las personas en condición de discapacidad física no posean un fácil acceso al ámbito laboral; siendo éste un elemento importante en la sociedad y para el individuo, en donde se puede visualizar que las instituciones públicas y privadas no logran garantizar un empleo formal en igualdad de condiciones.

Por otro lado, en la ciudad de Popayán, de acuerdo al informe presentado por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE (2,010) el total de personas con discapacidad física es de 6.449 caracterizando la población por estructuras o funciones corporales que presentan alteración en un mayor porcentaje

² OBANDO ANTE, Leidy; LASSO BENAVIDES, Adriana y Vernaza, Paola. Discapacidad en población desplazada en el Cauca, Colombia: Rev. Salud pública. 2006. P. 183.

los movimientos de cuerpo y extremidades superiores e inferiores, seguido de la incapacidad de ver y por último la de oír³.

Es así como en esta medida, se puede inferir que en la ciudad de Popayán algunas personas a causa de su condición han estado inmersas frente manifestaciones de exclusión a nivel laboral, a quienes socialmente no se les ha dado un espacio de plena integración en una sociedad cada vez más competitiva, individualista y poca integradora. Siendo excluidas inclusive desde las actividades cotidianas y del mundo laboral.

En este sentido, la condición de discapacidad física repercute en las personas a nivel personal, familiar, laboral y social, de ahí que, éstos estén expuestos a mayor vulnerabilidad y no logren gozar en su totalidad de una buena calidad de vida.

Es así como, el área de Trabajo Social cobra mayor relevancia en los procesos de intervención en las personas en condición de discapacidad física, ya que desde su quehacer fundamenta su trabajar desde la resiliencia y el apoyo en la potencialización de conocimientos, habilidades y destrezas para un pleno desarrollo integral en la sociedad.

³ DANE. Información estadística de la discapacidad: Dirección de censos y demografía. Colombia. 2010.

En consecuencia, de lo anteriormente planteado se denota la necesidad de elaborar la siguiente pregunta de investigación:

Definición del problema

¿Cuáles son las manifestaciones de exclusión en el ámbito laboral que afrontan tres personas en condición de discapacidad física en el municipio de Popayán?

JUSTIFICACIÓN

La presente investigación está dada al análisis frente a la exclusión laboral en tres personas en condición de discapacidad física vinculadas laboralmente en tipos de trabajo de manera independiente y además de pertenecer a una forma de trabajo informal.

Es así como, esta línea investigativa tiene una relevancia en cuanto al tema de las personas en condición de discapacidad física, ya que, contribuye a conocer y analizar las manifestaciones de exclusión laboral que afrontan tres personas en condición de discapacidad física en el municipio de Popayán, denotando así que éstas personas deben gozar en igualdad de derechos y oportunidades; de esta forma es como se pretende dar a entender que las personas en condición de discapacidad física también son aptas para ejercer todo tipo de labor en los diversos ámbitos laborales, dimensionando así sus funciones como personas útiles para la sociedad. Pues la discapacidad no es sinónimo de inhabilidad laboral.

De este modo, es como resulta importante que desde el conocimiento de la experiencia de las personas en condición de discapacidad física se logre conocer y analizar las manifestaciones de exclusión que se producen en el medio laboral, como requisito para avanzar en la eliminación de la exclusión laboral de las mismas.

En suma, el trabajo de investigación es pertinente ya que permite identificar las manifestaciones que conllevan a los procesos de discriminación e inserción laboral en las personas en condición de discapacidad física; posteriormente con los resultados que éste arroje se realizará un análisis en aras a determinar si más que la legislación desde el Estado, se requiere que las empresas en este caso municipales, hagan esfuerzos para articular, aplicar y mantener políticas que permitan la inclusión al mercado laboral de éstas personas, a través de incentivos y beneficios que las empresas a nivel privado o público realicen al momento de vincularlos. Resaltando siempre la integridad humana de estas personas.

OBJETIVOS

Objetivo general.

Analizar las manifestaciones de exclusión en el ámbito laboral que afrontan tres personas en condición de discapacidad física en el municipio de Popayán II-2019.

Objetivos específicos.

- Conocer la percepción que tienen tres personas en condición de discapacidad física frente a las manifestaciones de exclusión en el ámbito laboral.
- Identificar las manifestaciones de exclusión en el ámbito laboral que afrontan tres personas en condición de discapacidad física.
- Describir las manifestaciones de exclusión desde el campo laboral que afrontan tres personas en condición de discapacidad física.

ANTECEDENTES

A fin de realizar un rastreo frente al tema de las personas en condición de discapacidad física, debe considerarse que sobre los discursos y constructos sociales discapacidad-exclusión, se han realizado diversas investigaciones en el mundo, por tanto, en el presente apartado se iniciará un recorrido por las diferentes organizaciones mundiales o institucionales, las cuales han estado inmersas en términos de exclusión socio-laboral en condición de discapacidad. Y que de alguna manera han generado limitantes para la inclusión de estas personas, para terminar en Colombia e identificar las diversas manifestaciones de exclusión que se han evidenciado y a nivel local en el municipio de Popayán, donde se realiza la presente investigación social.

El rastreo de antecedentes se realizó explorando artículos académicos sobre discriminación y exclusión sociolaboral a personas en condición de discapacidad física, que dieran cuenta a la verdadera realidad social que vivencian las mismas. De acuerdo con ello, se registran la siguiente publicación a nivel internacional:

La tesis titulada “Discapacidad e ideología de la normalidad”⁴, escrito por las autoras María Alfonsina Angelino y Ana Rosato en el año 2005, en el país de México, tiene como objetivo principal diseñar un proyecto de investigación que abordase la

⁴ ROSATO, Ana; ANGELINO María. Discapacidad e ideología de la normalidad: desnaturalizar el déficit, México. 2005.

relación entre discapacidad y exclusión; La investigación se realiza desde el método cualitativo, utilizando las técnicas de la etnografía, observación participante y la entrevista.

A raíz de lo anterior, se señala los principales resultados obtenidos en la investigación, frente a lo cual se encuentra que la falta de reconocimiento vinculada a la discapacidad se instala y se transmite por medio de instituciones sociales que regulan la interacción social y que fundan sus discursos y prácticas en modelos de valores culturales que constituyen a ciertas categorías de actores sociales como normales y a otras como anormales. Esto trae consecuencias tan materiales como las que derivan de la distribución económica. El "desprecio" hacia los discapacitados puede tomar múltiples formas, que van desde la representación estereotipada de los anormales como intelectualmente inferiores (aunque dotados para los afectos y las actividades prácticas), a la representación estereotipada de los discapacitados genios como una compensación de la naturaleza. Pero esto no se produce en el vacío, sino en el marco de condiciones económicas que operan intrincadamente como texto y contexto del conflicto. Redistribución y reconocimiento, entonces, son cara y reverso de un mismo objeto. Están insertas en una misma matriz institucional y ligadas a la economía de una sociedad.

En cuanto a la localización geográfica de la población de Colombia, se identifica que a nivel empresarial se ha logrado implementar políticas públicas que regulen la inclusión sociolaboral en las personas en condición de discapacidad física, no

obstante, cabe señalar que aquellas políticas públicas son implementadas por tiempos intermitentes, las cuales no logran garantizar una óptima calidad de vida en las personas en condición de discapacidad. De acuerdo con ello, se registra la siguiente investigación académica a nivel nacional:

El proyecto de investigación titulado “Inclusión social y participación comunitaria”⁵, escrito por las autoras Alejandra Alvarado, María Elisa Moreno y María Clara Rodríguez en el año 2009 en la ciudad de Bogotá-Colombia, tiene como objetivo principal desarrollar y evaluar, junto con la comunidad, la percepción del programa fundamentado en un modelo socio ecológico, con el fin de promover la inclusión social de las personas en situación de discapacidad y sus familias, desde el desarrollo personal, familiar y comunitario; Su metodología de investigación es de tipo cualitativo y cuantitativo ya que se utilizaron encuestas y entrevistas a los participantes sobre la indagación sobre los problemas y barreras que sufren las personas en condición de discapacidad (PcD) en los diferentes entornos y más aún en el campo laboral.

A raíz de lo anterior, se señala los principales resultados obtenidos en la investigación, frente a lo cual se encuentra que la exclusión social es un fenómeno que debe ser entendido desde un panorama de proceso y de resultado, ya que se hace importante verificar y analizar las barreras que impiden la inclusión social y laboral de la PcD, los cuales deben ser transformados a través de actividades por

⁵ ALVARADO, Alejandra; MORENO, María Elisa; Rodríguez, María Clara. Inclusión social y participación comunitaria, Colombia. 2009.

medio del Estado y los grupos interdisciplinarios en los diferentes procesos de acompañamiento para el empoderamiento que permita posibilitar y potencializar al máximo habilidades de las PcD y así minimizar la exclusión laboral y social.

Ahora bien, en el municipio de Popayán es evidente que en las personas en condición de discapacidad física se encuentran factores situacionales que desde su percepción influyen en el acceso directo al empleo, además de ello, cabe mencionar que el municipio de Popayán no cuenta con instituciones que ofrezcan servicios de rehabilitación para que las personas en condición de discapacidad puedan tener un proceso de adaptación y resiliencia adecuados; De acuerdo a ello, se registran las siguientes publicaciones a nivel local:

El trabajo de investigación titulado “Factores socioculturales y situaciones que inciden en la inserción laboral de las personas con o en condición de discapacidad en la fundación Percibv”⁶, escrito por las autoras Gloria Esperanza Revelo Vidal y Consuelo Revelo Vidal, en el año 2016 en el municipio de Popayán-Cauca, tiene como objetivo principal identificar los factores socioculturales y situaciones que inciden en la inserción laboral de las personas con o en condición de discapacidad en la fundación Percibv; Su metodología en la investigación es de tipo cualitativo y

⁶ REVELO VIDAL, Gloria Esperanza; REVELO VIDAL, Consuelo. Factores socioculturales y situacionales que inciden en la inserción laboral de las personas con en condición de discapacidad en la fundación Percibv, Colombia. 2016.

se apoyó en las técnicas como la entrevista, grupos focales en las PcD visual y auditiva usuarias de la fundación Percibv del Municipio de Popayán.

A raíz de lo anterior, se señala los principales resultados obtenidos en la investigación, frente a lo cual se encuentra que el Estado tiene una normatividad generosa para las PcD, pero el interés real del Gobierno nacional y local es escaso frente a las PcD desconociendo sus derechos, además las diferentes situaciones de tipo educativo, sobreprotección o desinterés familiar influyen en la escasa inserción laboral de las PcD. Las PcD tienden a pensar que las empresas no los contratan por su condición; por los prejuicios, estereotipos, el desconocimiento por lo que es preocupante la falta de sensibilización sobre el tema en la mayoría de los ciudadanos.

Visto de otro modo, el trabajo de investigación titulado “Inclusión laboral a grandes pasos”⁷, escrito por las autoras Leidy Lorena Arango Gonzalez y Yelitze Amanda Gonzalez Navarrete, en el año 2017 en el municipio de Popayán-Cauca, tiene como objetivo principal permitir la incorporación laboral en personas en situación de discapacidad física contando con el apoyo de un grupo interdisciplinario de la Fundación Universitaria de Popayán y con la experiencia de personas en situación de discapacidad física; Su metodología en la investigación es de tipo cualitativo y

⁷ ARANGO GONZALEZ, Leidy Lorena; GONZALEZ NAVARRETE, Yelitze Amanda. Inclusión laboral a grandes pasos, Colombia. 2017.

cualitativo, apoyándose en técnicas como visitas domiciliarias, historias de vida y encuestas en el centro de rehabilitación Kawallu en el Municipio de Popayán.

A raíz de lo anterior, se señala los principales resultados obtenidos en la investigación, frente a lo cual se encuentra que el análisis de la situación en PcD debe efectuarse dentro del contexto de distintos niveles de desarrollo económico, social y cultural, sin embargo es responsabilidad del gobierno remediar las condiciones que conducen a la aparición de deficiencias en las políticas públicas, ya que por medio de ellas se debe despertar la conciencia de las poblaciones en cuanto a los beneficios que se obtendrían para los individuos y la sociedad con la inclusión de personas en condición de discapacidad física en todas las esferas de la vida social, económica y política, lo anterior no reduce la responsabilidad de la sociedad en general, ni de los individuos, ni organizaciones.

MARCOS DE REFERENCIA

MARCO CONTEXTUAL

Popayán un municipio colombiano, capital del departamento del Cauca. Geográficamente se encuentra localizado en el valle de pubenza, entre la cordillera Occidental y Central al suroccidente del país. Quien cuenta con un aproximado de 280.000 habitantes.

A su vez, Popayán ocupó el décimo puesto en el ranking de las capitales con mayor tasa de desocupación del país, con un 11.9%, valor acumulado de enero a diciembre de 2017, cifra menor que la del año anterior. A nivel nacional ésta para este mismo año fue del 8.6%. Para el mes de agosto de 2019, la tasa de desempleo fue 10,8%, lo que representó un aumento de 1,6 puntos porcentuales en comparación con agosto de 2018 (9,2%). La tasa global de participación se ubicó en 62,9%, lo que significó una reducción de 1,2 puntos porcentuales frente al mismo mes del año anterior (64,1%). Finalmente, la tasa de ocupación fue 56,1%, lo que representó una disminución de 2,2 puntos porcentuales al compararlo con agosto de 2018 (58,3%)⁸.

En este orden de ideas, se hace necesaria una aproximación al entorno social de los narradores que acompañaron el proceso de investigación social. Los relatos de

⁸ DANE, Gran encuesta integrada de hogares (GEIH) Mercado laboral. 2018.

vida dan cuenta de tres personas en condición de discapacidad física quienes demográficamente habitan en la zona urbana al sur occidente entre las comunas 7 y 8, en los barrios Los campos y Camilo torres del municipio de Popayán en el departamento del Cauca.

Además, éstos cuentan con un nivel socioeconómico bajo, entre los estratos 1 y 2, quienes en su totalidad son personas que trabajan de manera independiente con salarios que oscilan alrededor del salario mínimo legal vigente, lo cual les ayuda a solventar algunas de sus necesidades básicas en el diario vivir.

MARCO LEGAL

En este trabajo de investigación social es preciso realizar consultas desde lo jurídico a nivel internacional, nacional y local, además normas que promueven la protección y garantía de los derechos humanos de las personas en condición de discapacidad; pese a que el desarrollo histórico de la discapacidad ha tenido un trato plagado de conductas de inequidad, desigualdad y discriminación, lo que ha generado un reclamo social por parte de las personas que afrontan esta condición, exigiendo así que se mejore su estructura social, económica y política a fin de garantizar su reconocimiento.

Frente a ello el estado ha trazado lineamientos de acción para brindar atención y generar condiciones de integración social. Estas normas internacionales

representan el compromiso de los estados para cumplir y desarrollar internamente a través de su legislación los principios y lineamientos contemplados en aquellas.

Dentro de las normas internacionales más importantes se encuentran:

- Declaración Universal de los Derechos Humanos, adoptada en 1948 por la Asamblea General de las Naciones Unidas.
- Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales, Culturales (1976).
- Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos (1976).
- Declaración de los Derechos de los Impedidos (1975).
- Programa de Acción Mundial para las Personas con Discapacidad: la cual señala objetivos que tienden a una concepción integral para la comprensión y manejo de la discapacidad⁹.

En el contexto colombiano esta la Constitución Política de Colombia de 1991¹⁰ donde se encuentran unas series de artículos que hacen mención de forma precisa a la protección, atención, apoyo e integración social de las personas en condición de discapacidad, tales como:

⁹ NACIONES UNIDAS CENTRO DE INFORMACION ONU. Declaración Universal de Derechos Humanos y Pactos.

¹⁰ CONSTITUCION POLITICA DE COLOMBIA. Art,47,54.1991.

- Artículo 47: “El Estado adelantara una política de previsión, rehabilitación e integración social para los disminuidos físicos, sensoriales y psíquicos, a quiénes se prestará la atención especializada que requieran”
- Artículo 54: “El Estado debe garantizar a los minusválidos el derecho a un trabajo acorde con sus condiciones de salud”.
- Ley 361 de 1997 (Ley de Discapacidad): “por la cual se establecen mecanismos de integración social de las personas con limitación”.
- Ley 715 de diciembre de 2001: “por la cual se dictan normas orgánicas en materia de recursos y competencias...” Esta ley determina las responsabilidades que tiene la Nación y las Entidades territoriales departamentales y municipales en la formulación y ejecución de los planes, programas y proyectos de los sectores de educación, salud en correspondencia.
- El Plan Nacional de Atención a las Personas con Discapacidad (1999-2002): su objetivo es “mejorar” la calidad de vida de la población con discapacidad, así como atender el fortalecimiento y la ampliación de los servicios existentes, facilitando su acceso, calidad y cobertura.
- Ley 1618 de 2013, Artículo 1: el objetivo de esta ley es garantizar y asegurar el ejercicio efectivo de los derechos de las personas con discapacidad, mediante la adopción de medidas de inclusión, acción afirmativa y de ajustes razonables y eliminando toda forma de discriminación por razón de discapacidad, en concordancia con la ley 1346 de 2009.

- Corte Constitucional en la Sentencia C-548 de 2015: una sentencia de la Corte Constitucional ordeno que, “términos como minusválidos, población minusválida, discapacitados, personas limitadas o limitados, que se encuentren en varias disposiciones de la legislación, se reemplacen por expresiones como personas en situación de discapacidad física, psíquica/mental, o persona con discapacidad auditiva, entre otras”.
- Ley 752 del 03 de junio de 2015, antidiscriminación: “sancionar penalmente actos de discriminación por razones de raza, etnia, religión, nacionalidad, ideología política o filosófica, sexo u orientación sexual, discapacidad y demás razones de discriminación”.

En lo que respecta al municipio de Popayan está la política pública de Discapacidad, para promover la protección y restitución de los derechos de las personas en situación de discapacidad del municipio, diseñando acciones que permitan el mejoramiento de las condiciones de vida de esta población.

MARCO TEÓRICO

A nivel teórico, y como se ha descrito anteriormente dentro de los resultados de diversas investigaciones frente a los constructos sociales de discapacidad-exclusión revelan cómo los procesos de exclusión se dan a partir de barreras relacionales, marginación y segregación; y que de hecho éstos se caracterizan por la falta de carencia de empleo, restricciones en la participación social y educativa, limitaciones en el acceso a bienes y servicios; es por ello que estos constructos sociales se constituyen bajo los fenómenos políticos, económicos, culturales, y sociales.

Como es bien sabido, las construcciones sociales se realizan bajo la influencia de diferentes contextos, una de las construcciones sociales es la “discapacidad” que impacta diversas esferas sociales y, de igual modo, con otras construcciones, como la “exclusión”, entre los que se cuenta el denominado “modelo social” que reúne construcciones de análisis que han logrado miradas y visiones diferentes sobre cómo se asume y se proyectan las manifestaciones de exclusión desde todos los ámbitos en las personas en condición de discapacidad y cómo éstos ejercen sus derechos.

De este modo, para el presente trabajo de investigación es necesario profundizar en temas y conceptos en relación a ejes centrales tales como, discapacidad, exclusión y percepción social, para comprender los cambios teóricos,

metodológicos y sociales, y de esta manera brindar un soporte al proceso de investigación, dichos temas a desarrollar son:

Discapacidad

La discapacidad debe ser entendida como una situación que repercute en todos los ámbitos en los que se desenvuelve la persona que la experimenta; y, a su vez, es en todos ellos donde los derechos deben ser garantizados puesto que el reconocimiento manifiesto de las personas con discapacidad promulga que son sujetos de derechos¹¹, disponiendo de un conjunto de posibilidades y capacidades que con los medios apropiados lograrían desarrollar plenamente. Sin embargo, la inequidad y las desigualdades sociales es lo que caracteriza a esta población; por lo tanto, reclaman respuestas del Estado a nivel nacional, gubernamental y local que aporten al mejoramiento de su calidad de vida desde los principios de la inclusión, y desde programas centrados en las realidades de las familias, para la satisfacción de sus necesidades. Partiendo del supuesto de que la discapacidad no constituye un evento familiar negativo, sino un proceso que implica nuevos cambios y configuraciones desde los vínculos e interrelaciones¹². No obstante, la interrelación entre la dinámica familiar y los condicionantes de la discapacidad pueden tener una influencia negativa o positiva en el curso de una persona, en

¹¹ FRASER, Nancy. La justicia social en la era de la política de identidad: redistribución, reconocimiento y participación. México. 1997.

¹² GONZALES PIENDA, Julio Antonio. Adaptabilidad y cohesión familiar. España, 2003.

relación con el proceso de inclusión, ya que “todo sistema posee elementos, partes o individuos, que no se pueden asumir como la simple suma de elementos, ya que el sistema posee una organización que conecta los componentes de una manera dinámica y circular”¹³

La capacidad de reorganización interna de la familia de manera funcional es la que favorece la superación de los obstáculos que surgen a razón de la discapacidad tales como barreras físicas, arquitectónicas y socioculturales, y de este modo establecer acciones incluyentes que posibiliten el ejercicio de los derechos de todos sus miembros.

Por otro lado, “el concepto de discapacidad es relativo y varía según los diferentes contextos históricos y sociales. Quizás en este sentido, pueda decirse que la discapacidad depende, en cierta medida, del ojo del observador.”¹⁴

Discapacidad física

La OMS (Organización Mundial de la Salud) define la discapacidad como “un fenómeno complejo que refleja una interacción entre las características del organismo humano y las características de la sociedad en la que vive”¹⁵. El término engloba los problemas que afectan a una estructura o función corporal, a las

¹³ GARCIANDIA IMAZ, Jose .Antonio. Pensar sistémico. Bogotá, Colombia, 2005.

¹⁴ GARLAND, Robert, The eye of the beholder. Deformity & Disability in the Graeco Roman world, Duckworth, London, 1995.

¹⁵ OMS, organización mundial de la salud, Clasificación internacional de las deficiencias, Discapacidades y Minusvalías. Ginebra: OMS, 2001.

limitaciones en la actividad y a las restricciones en la participación que estos conllevan.

Entre los distintos tipos de discapacidad, la discapacidad física motórica se da cuando una persona tiene un estado físico que le impide de forma permanente e irreversible moverse con la plena funcionalidad de su sistema motriz. Afecta al aparato locomotor e incide especialmente en las extremidades, aunque también puede aparecer como una deficiencia en la movilidad de la musculatura esquelética. La mayor parte de la discapacidad física (más de un 80%) es sobrevenida después del nacimiento por condiciones comunes y accidentes de todo tipo.

De modo similar, las personas con discapacidad física son especialmente vulnerables a la exclusión social, por diversos factores, entre otros la carencia de los bienes imprescindibles para ejercer plenamente sus derechos de ciudadanía. Existe una relación bidireccional entre discapacidad y exclusión social. Por una parte, las personas que viven en contextos de privación, malnutrición, infravivienda, etc., se encuentran sometidas a un riesgo más alto de adquirir una discapacidad. A la vez, la circunstancia de la discapacidad funciona como un factor precursor de exclusión, ya que las oportunidades de acceso a los servicios son menores¹⁶. Bajo este contexto, se presupone que la discapacidad genera sufrimiento e implica algún tipo de “tragedia personal”. Sin embargo, debemos tener presentes, como trabajadores/as sociales, que una persona con discapacidad física no tiene por qué

¹⁶ HUETE GARCIA, Agustín, DÍAZ VELAZQUEZ, Eduardo. y JIMÉNEZ LARA, Antonio. Discapacidad en contextos de multiexclusión. Salamanca, 2009.

generar en sí mismo sufrimiento, sino lo que genera sufrimiento es la discriminación permanente, el aislamiento y las restricciones sociales que impone la sociedad a las personas que tienen algún tipo de discapacidad. Ser discapacitado significa ser objeto de una discriminación, de experimentar la vulnerabilidad y asaltos abusivos a la propia identidad y estima¹⁷ por lo que las actuaciones profesionales propuestas deberán ir enfocadas, en gran medida, a la erradicación de dicha discriminación¹⁸.

La discapacidad surge entonces del fracaso de un entorno social estructurado a la hora de ajustarse a las necesidades y las aspiraciones de la ciudadanía con carencias, más que de la incapacidad de las personas con discapacidad para adaptarse a las exigencias de la sociedad¹⁹. Utiliza el término opresión para señalar las diferencias esenciales entre las vidas de las personas con discapacidad y las de aquellos que pertenecen a otros sectores de la sociedad, incluidos los que sufren otros tipos de opresión. Para este autor, la opresión es un mecanismo que impone estereotipos y distorsionan de manera sistemática las identidades de sus posibles sujetos y los reduce únicamente a sus aspectos “problemáticos”.

¹⁷ BARTON, Len. Discapacidad y sociedad, Madrid, 1998.

¹⁸ MUYOR RODRIGUEZ, Jesús. Intervenir en la vida de otros: Trabajo Social, Discapacidad y derechos humanos”. 2011.

¹⁹ ABBERLEY, Paul. El concepto de opresión y el desarrollo de una teoría social de la discapacidad. Madrid, 2008.

Exclusión social

Una definición de síntesis sobre el significado del término “exclusión” puede ser la formulada por Estivil en su informe titulado “Panorama de lucha contra la exclusión social” donde destaca que:

*“[...] la exclusión social puede ser entendida como una acumulación de procesos concluyentes con rupturas sucesivas que, arrancando del corazón de la economía, la política y la sociedad, van alejando e “interiorizando” a personas, grupos, comunidades y territorios con respecto a los centros de poder, los recursos y los valores dominantes”.*²⁰

Dicha definición, aunque útil para iniciar una exploración del concepto, corresponde a una visión que tradicionalmente ha identificado la exclusión con la pobreza severa, pero reducida al ámbito de lo económico y a un número limitado de necesidades. El avance de los análisis sobre el tema permite comprender la exclusión en un sentido amplio y da pautas para comprender que en la actualidad no es suficiente recurrir a las categorías de “riqueza/pobreza”, “arriba/abajo” o “centro/periferia” para hablar de la marginalización. Hoy parece más adecuada y expresiva la nueva bipolarización “dentro/fuera” para significar que con la exclusión queda afectada en su misma raíz la pertenencia a la sociedad en la que se vive: ya no se está en ella abajo o sin poder, simplemente, se está fuera.

²⁰ ESTIVILL, Jordi. Panorama de la lucha contra la exclusión social: conceptos y estrategias. Ginebra, 2003.

El deslinde anterior es importante porque, si bien en la actualidad la concentración del poder y la riqueza y el ensanchamiento de la brecha de la inequidad se acentúa y es más visible, la existencia de la exclusión.

En el mismo sentido, Estivill afirma que exclusión y excluidos han existido siempre desde que hombres y mujeres han vivido colectivamente y han querido darle un sentido a la vida en comunidad. De acuerdo con el mismo autor, las diversas formas de exclusión son manifestaciones de diferentes sistemas de estratificación conforme a los cuales se han articulado las relaciones sociales. Estos sistemas de estratificación cumplirían funciones de integración entre los diferentes subsistemas sociales, pero también delimitarían lo que se incluye y lo que se excluye, lo que es imprescindible y útil de lo prescindible e innecesario.

El término “exclusión social” apareció como un concepto aplicado al estudio de la intervención estatal y se atribuye a Lenoir quien, en su etapa de secretario de Estado de Acción Social en el gobierno francés de Jacques Chirac, estimaba que una décima parte de la población francesa podía considerarse excluida. Este sector de la población, según Lenoir, “estaría compuesto por personas “minusválidas”, tanto física, como mentalmente; con tendencia al suicidio; ancianas inválidas; menores víctimas de abusos; delincuentes y toxicómanos; familias monoparentales; miembros de hogares multiproblemáticos; marginales y asociales”²¹. Desde la perspectiva de Lenoir, los excluidos eran entonces un sector vulnerable en sí mismo

²¹ LENOIR, Rene. Los excluidos: uno de cada diez franceses. París, 1974.

que requería la asistencia del Estado con el fin de aminorar los riesgos sociales que ellos mismos podrían representarle.

En otra aproximación, García afirma que ser excluido significa: “no contar para nada, no ser considerado útil a la sociedad, ser descartado de la participación y sobre todo, sentirse insignificante”²². De tal forma que si el sistema social y el económico asumen como prescindible a una persona o sector, y esa marginación radical es interiorizada por el excluido, estamos frente a lo que Tezanos denominó “muerte social”²³. Cuando existe este nivel de opresión difícilmente el excluido podrá salir porque, como afirma Raya,

*“[...] la vulnerabilidad de las personas en situación de exclusión social, está en la dificultad de empoderamiento. Dificultad que surge como consecuencia del efecto conjunto de la multiplicidad de exclusiones padecidas, a nivel educativo, laboral, económico y social”.*²⁴

Desde la perspectiva de Tezanos podríamos decir que la exclusión constituye la fase superior de la opresión que puede dar lugar a casos extremos de suicidio, genocidio o eugenesia.

Las apreciaciones anteriores cobran relevancia cuando se trata de analizar los procesos de exclusión múltiple que enfrentan las personas por su filiación étnica, clase social, género, edad y discapacidad. Sobre la base de estructuras ideológicas

²² GARCIA ROCA, Joaquín. la educación en el cambio de milenio: Retos y oportunidades desde la tradición cristiana. España, 1998.

²³ TEZANOS, José Félix. La exclusión social en España. Temas para el debate. España, 1998.

²⁴ RAYA DIEZ, Esther. Categorías sociales y personas en situación de exclusión. Vasco, 2005.

que se articulan sobre las características socialmente valoradas, dichas personas serán objeto de la imposición de identidades coloniales o “legitimadoras” que, de acuerdo con Castells, son las introducidas por las instituciones dominantes de la sociedad consciente o inconscientemente para extender y racionalizar su dominación frente a los actores sociales.²⁵

La exclusión como muerte social implica pues procesos de negación de la igualdad y deshumanización de personas o sectores que quedan fuera, incluso, de procesos progresistas de cambio social. Este “quedar fuera”, o mejor dicho “dejar fuera”, ocurre en torno a las ideas de normalidad/anormalidad que, como se explicó anteriormente, constituyen uno de los ejes sobre los que se ha ejercido la crítica social que ha sido motor de los movimientos sociales nuevos y novísimos. En este contexto es posible afirmar que, sobre una mirada que ha relacionado la discapacidad con la anormalidad, los portadores de discapacidad física, intelectual o mental han sido percibidos como seres anormales.

Las miradas que han llevado a percibir a las personas con discapacidad como anormales, generando su exclusión, parten de varias ideas asociadas a la productividad (se distingue a quienes pueden trabajar o ir a la escuela de los que no), al cumplimiento de los roles sociales (se señala a quienes no pueden procrear, cuidar, casarse), a la capacidad de ser independientes y a los patrones de belleza imperantes. Además, la exclusión es una cuestión acumulativa que crece en la medida en que a una persona o a un grupo de personas con discapacidad se les

²⁵ CASTELLS, Manuel. La sociedad de la información: el poder de la identidad. México, 1999.

asocia con otras características identitarias que, dadas las condiciones sociales, se perciben como deterioradas, de escaso o nulo valor.

Exclusión, trabajo y empleo²⁶

En todo el mundo hay personas con discapacidad que son empresarios y trabajadores por cuenta propia, agricultores y obreros, médicos y profesores, vendedores en tiendas y conductores de autobuses, artistas y técnicos en computación²⁷. Una persona con discapacidad puede realizar casi cualquier trabajo y, en un ambiente apropiado, la mayoría de esas personas pueden ser productivas. Pero, como se documenta en varios estudios realizados en países tanto desarrollados como en desarrollo, las personas con discapacidad en edad de trabajar registran tasas de empleo considerablemente menores y tasas de desempleo muchísimo más altas que las personas sin discapacidad. Las bajas tasas de participación en el mercado laboral constituyen una de las razones importantes por las cuales la discapacidad puede conducir a la pobreza.

Para que las personas con discapacidad y sus familias puedan superar la exclusión, deben tener acceso al trabajo o a medios de vida, a fin de romper algunos de los nexos entre discapacidad y pobreza. Hay empleadores que todavía piensan que las personas con discapacidad no están calificadas o no son productivas. Sin embargo,

²⁶ OMS, Organización mundial de la salud, informe mundial sobre la discapacidad. Ginebra 2011.

²⁷ DOMZAL C, HOUTENVILLE A, SHARMA R. encuesta sobre las perspectivas de los empleadores sobre el empleo de personas con discapacidad, 2008.

las personas con discapacidad a menudo tienen las habilidades requeridas, una gran lealtad y una tasa de absentismo muy baja, y cada vez más empresas consideran que contratar a personas con discapacidad es eficiente y rentable. La participación de las personas con discapacidad en la fuerza laboral también es importante porque permite:

1. Maximizar los recursos humanos: La participación productiva de personas con discapacidad aumenta el bienestar individual y contribuye al producto nacional
2. Promover la dignidad humana y la cohesión social: Aparte del ingreso, el empleo reporta beneficios personales y sociales, y añade un sentido de dignidad humana y cohesión social. Todas las personas deberían poder elegir libremente la dirección que quieren dar a su vida personal y así desarrollar plenamente sus talentos y capacidades.
3. Dar cabida al número cada vez mayor de personas con discapacidad en la población en edad de trabajar:

Según las previsiones, Informe mundial sobre la discapacidad, el término «trabajo» es amplio y comprende el trabajo no remunerado que se realiza en el hogar o en una empresa familiar, el trabajo remunerado efectuado para otra persona u organización en la economía formal e informal, y el empleo por cuenta propia. Los «medios de subsistencia» son los medios por los cuales una persona obtiene lo que necesita para vivir. Esto puede significar trabajo realizado en el hogar o en la comunidad, trabajo individual o grupal, o para una organización, un organismo gubernamental o una empresa. Puede ser un trabajo remunerado en especie, en dinero efectivo, o mediante un jornal o un salario. En muchos países, las personas con discapacidad realizan predominantemente trabajos no remunerados. La «economía formal» está regulada por el Estado y comprende el empleo en los

sectores público y privado donde los trabajadores son contratados mediante la firma de un contrato y reciben un sueldo y prestaciones, como planes de pensión y seguro de salud. La «economía informal» es la parte no regulada de la economía de un país. Comprende la agricultura en pequeña escala, el microcomercio, las empresas domésticas, los pequeños negocios con pocos empleados y otras actividades similares.

La prevalencia de la discapacidad aumentará en las próximas décadas debido al incremento de las condiciones crónicas y a la mejora de los servicios de salud y rehabilitación médica que salvan y prolongan la vida de las personas. También se espera que aumente la prevalencia de la discapacidad como consecuencia del envejecimiento de la población mundial. Se prevé que, en las próximas décadas, la proporción de personas mayores de 60 años aumentará en todas las regiones del mundo. La teoría del mercado laboral indica que, por razones de oferta y demanda, la tasa de ocupación de las personas con discapacidad será menor que la de las personas sin discapacidad. Por el lado de la oferta, a las personas con discapacidad el trabajo les significará un mayor costo, porque tal vez tengan que hacer un mayor esfuerzo para trasladarse al lugar de trabajo y desempeñar sus funciones; en los países con mejores prestaciones por discapacidad, el empleo puede significar una pérdida de prestaciones y de cobertura de salud, cuyo valor es mayor que los salarios que podrían ganarse. Por lo tanto, es probable que el «salario de reserva» de una persona con discapacidad, es decir, el salario más bajo por el cual una persona está dispuesta a trabajar, sea más alto que el de una persona sin discapacidad. La «trampa de las prestaciones» que así se genera causa

preocupación en muchos países de ingreso alto. Por el lado de la demanda, una condición de salud puede hacer que una persona sea menos productiva, sobre todo si el ambiente en el lugar de trabajo no es adecuado para personas con discapacidad.

En esas circunstancias, cabría esperar que a esa persona se le ofreciera un salario inferior al del mercado. Los efectos de una discapacidad en la productividad de las personas no son fáciles de calcular, porque dependen del tipo de deficiencia, el ambiente de trabajo y las tareas que exige el puesto. Por ejemplo, una persona ciega podría tener dificultad para operar una grúa, pero su productividad no se vería afectada si se desempeñara como operadora telefónica. En una economía agraria, la mayoría de los puestos de trabajo corresponden al sector primario y requieren trabajos manuales pesados, actividades que las personas con capacidad limitada para caminar o acarrear carga tal vez no estén en condiciones de realizar. Además, a una persona con discapacidad se le podría ofrecer un salario inferior simplemente por discriminación. En consecuencia, con un salario de reserva más alto y un salario de mercado más bajo, una persona con discapacidad tiene menos probabilidades de obtener empleo que una sin discapacidad.

Percepción

Percepción, según Carterette y Friedman, “es una parte esencial de la conciencia, es la parte que consta de hechos intratables y, por tanto, constituye la realidad como

es experimentada”²⁸. Esta función de la percepción depende de la actividad de receptores que son afectados por procesos provenientes del mundo físico. La percepción puede entonces definirse como el resultado del procesamiento de información que consta de estimulaciones a receptores en condiciones que en cada caso se deben parcialmente a la propia actividad del sujeto. La percepción según Barthey “no se usa solo en la psicología, sino que también es una palabra cuyos diversos significados son moneda corriente en el lenguaje común”²⁹. Dice Barthey que según el diccionario 1. "La percepción es cualquier acto o proceso de conocimiento de objetos, hechos o verdades, ya sea mediante la experiencia sensorial o por el pensamiento; es una conciencia de los objetos, un conocimiento 2. "La referencia que una sensación hace a un objeto externo". 3. "Un conocimiento inmediato o intuitivo, o juicio; un discernimiento análogo a la percepción sensorial con respecto a su inmediatez y al sentimiento de certidumbre que lo acompaña, frecuentemente implica una observación agradable o una discriminación sutil". Al modo de ver de Barthey, en estas definiciones hay varios significados diferentes del término. La percepción, así, es tanto una forma de pensamiento como una conducta inmediata. Esta definición convierte a la percepción en un sinónimo de la conciencia. La segunda definición hace de la percepción un problema sensorial, teniendo la sensación una naturaleza psíquica y siendo una especie de proceso de copia de la

²⁸ CARTERETTE, Eduar. y FRIEDMAN Morton. Manual de Percepción: Raíces Históricas y Filosóficas. Mexico D. F, 1982.

²⁹ BARTHEY, Howard. Principios de la percepción. México, 1982.

realidad externa. La tercera definición equipara la percepción a un juicio, que se da no solo a partir de los datos sensoriales, sino como una pura intuición.

Percepción social

“la percepción que socialmente se tiene de la discapacidad interviene pues en la inclusión de las personas, haciéndose tangible en aspectos como la sensibilidad hacia la discriminación, la actitud y las formas de relación con las personas con discapacidad, los derechos que se consideran esenciales; en definitiva, la percepción que tiene la ciudadanía al respecto de la discapacidad es una fuente de información sobre los avances y los restos de una sociedad que aspira a ser plenamente inclusiva y respetuosa con la diferencia”³⁰.

Modelo ecológico

Hoy en día se ha dado paso a una visión todavía más amplia, holística, para el abordaje de la problemática de la discapacidad, con el ánimo de mejorar la calidad de vida de esta población, fundamentada en que las experiencias de los seres humanos son únicas e individuales, y se relacionan básicamente con la percepción que tienen del ambiente, con el conocimiento aprendido en vivencias anteriores, con sus sentimientos, costumbres y tradiciones.

³⁰ FERNANDEZ, Montse y VIDAL, Pau. Percepción social de la discapacidad física. Barcelona, 2014.

Los modelos ecológicos son ampliamente reconocidos en el trabajo desarrollado por Bronfenbrenner³¹, quien ha realizado grandes aportaciones en el campo de la psicología evolutiva y que resultan aplicables a la discapacidad.

En los párrafos siguientes se analizará el modelo expuesto por este autor, que es el modelo de rehabilitación integral que enmarca todos los componentes necesarios para lograr integrar el nuevo concepto de la discapacidad y el verdadero significado de la calidad de vida, lo que brinda un sentido de referencia y orientación desde una perspectiva individual, principio primordial para mejorar el bienestar de la persona en situación de discapacidad.

El modelo ecológico está constituido por cuatro componentes: proceso, contexto, tiempo y persona. Dicho modelo plantea que la persona se ve influenciada por tres sistemas, cada uno de ellos incluido dentro del otro. Esto quiere decir que la persona con discapacidad está influenciada por diferentes factores a lo largo de su vida, dichos factores van a ejercer una influencia única, así como una respuesta particular en cada persona.

³¹ BRONFENBRENNER, Urie. La ecología del desarrollo humano. Barcelona, 1987.

El primer nivel, denominado microsistema, hace referencia a las características propias del individuo como su apariencia física, temperamento, tipo de discapacidad; es el contexto social inmediato como la familia, hogar, grupo de iguales, que afecta directamente a la vida de la persona. El mesosistema refleja la comunidad donde vive la persona, su familia, y afecta directamente el funcionamiento del microsistema; por último, estos sistemas están dentro del macrosistema que refleja las influencias sociales, políticas y culturales de la sociedad en general.

Al analizar cada uno de los componentes expuestos anteriormente, se observa que una situación de discapacidad es un eje transversal en cada sistema.

Así, en el microsistema se parte del sujeto como persona autónoma, que decide, que participa, que es influenciada por los ambientes como la escuela, el trabajo, los amigos, la pareja.

En este sistema también la familia se convierte en aquel apoyo natural con que cuenta la persona; es el principal sistema en el que convive el individuo y del que depende en gran medida el proceso de adaptación a la nueva situación de discapacidad, una inadecuada adaptación familiar afectará negativamente el desarrollo de la persona con discapacidad, reduciendo la capacidad de ésta a integrarse en los diferentes roles de su comunidad.

El mesosistema muestra la relación de la persona con discapacidad y la comunidad cercana, es decir, la escuela, los amigos, la iglesia, los grupos comunales, deportivos, culturales. Aquí la persona con discapacidad hace parte activa de su propia comunidad, desarrollando habilidades que le permitan integrarse a sistemas sociales diferentes a su familia.

El mesosistema también hace referencia a ese concepto integrador donde la sociedad tiene la obligación de aceptar y de trabajar con las personas con discapacidad para tratar de proporcionarles diferentes opciones dentro de la comunidad a la cual pertenecen.

La capacitación para el trabajo, la integración a las aulas escolares, la participación en grupos representativos culturales y deportivos, así como el entrenamiento en habilidades sociales, y los ambientes normalizados como las empresas, las universidades, las entidades públicas y privadas son los elementos que hacen parte de este sistema.

Finalmente, al profundizar en el macrosistema, éste incluye los tres niveles expuestos anteriormente; hacen parte de este sistema los patrones culturales, las tendencias políticas, los sistemas económicos, las creencias y, en fin, todos los factores de la sociedad en general que pueden afectar al individuo.

Son muchos los factores que influyen en el proceso de integración de las personas con discapacidad a la sociedad, pero tal vez uno de los más significativos son las barreras que estas personas encuentran diariamente y no se habla aquí de las

barreras arquitectónicas que abundan en las calles, ni de la falta de accesibilidad a sitios públicos como bancos, cines, edificios o simplemente en su propio hogar, se habla de las barreras actitudinales.

En el macrosistema las actitudes y las creencias hacia la discapacidad son importantes para promover la integración social; es aquí donde se debe reconocer el concepto de "persona", por encima de otros calificativos o etiquetas que se puedan añadir para referirse a las personas con discapacidad. Ello representa no sólo un cambio en la perspectiva social del sujeto, sino también en las demandas laborales, familiares y sociales.

Para finalizar, en este sistema la legislación, la política, los grupos representativos, el plan nacional de desarrollo y la política pública ejercerán una influencia directa y trascendente en las personas con discapacidad, donde son ellas quienes deben apropiarse de los espacios participativos para formar una nueva cultura de la rehabilitación.

Marco conceptual

Discapacidad física

La OMS (Organización Mundial de la Salud) define la discapacidad como “un fenómeno complejo que refleja una interacción entre las características del

organismo humano y las características de la sociedad en la que vive”³². El término engloba los problemas que afectan a una estructura o función corporal, a las limitaciones en la actividad y a las restricciones en la participación que estos conllevan.

Entre los distintos tipos de discapacidad, la discapacidad física motórica se da cuando una persona tiene un estado físico que le impide de forma permanente e irreversible moverse con la plena funcionalidad de su sistema motriz. Afecta al aparato locomotor e incide especialmente en las extremidades, aunque también puede aparecer como una deficiencia en la movilidad de la musculatura esquelética. La mayor parte de la discapacidad física (más de un 80%) es sobrevenida después del nacimiento por condiciones comunes y accidentes de todo tipo.

Percepción

“La percepción de una persona o de algún fenómeno depende del reconocimiento de emociones, a partir de las reacciones de las personas; también se forman las impresiones, a partir de la unión de diversos elementos informativos que se recolectan en los primeros instantes de interacción. Y también, en tercer lugar, por atribuciones causales, o búsqueda de alguna causa que explique la conducta y los hechos. En cualquier caso, lo que parece evidente es que los sentimientos,

³² OMS, organización mundial de la salud, Clasificación internacional de las deficiencias, Discapacidades y Minusvalías. Ginebra: OMS, 2001.

pensamientos y conductas respecto a las personas estarán mediatizados por el tipo de causa a la que se atribuya su conducta”³³.

Exclusión Social³⁴

La exclusión social se puede analizar y entender como un proceso multidimensional, que tiende a menudo a acumular, combinar y separar, tanto a individuos como a colectivos, de una serie de derechos sociales tales como el trabajo, la educación, la salud, la cultura, la economía y la política, a los que otros colectivos sí tienen acceso y posibilidad de disfrute y que terminan por anular el concepto de ciudadanía.

Según la Comisión de las Comunidades Europeas, dicho concepto alude "a la imposibilidad de gozar de los derechos sociales sin ayuda, en la imagen desvalorizada de sí mismo y de la capacidad personal de hacer frente a las obligaciones propias, en el riesgo de verse relegado de forma duradera al estatus de persona asistida y en la estigmatización que todo ello conlleva para las personas y, en las ciudades, para los barrios en que residen".

En este mismo orden de ideas Castells realiza del término exclusión social. Este la define como "... el proceso por el cual a ciertos individuos y grupos se les impide sistemáticamente el acceso a posiciones que les permitirían una subsistencia

³³ MOYA MORALES, Miguel. Percepción de las personas. En: Psicología social. Madrid, 1999.

³⁴ JIMÉNEZ RAMÍREZ, Magdalena. Aproximación teórica de la exclusión social: complejidad e impresión del término. España, 2008.

autónoma dentro de los niveles sociales determinados por las instituciones y valores en un contexto dado". Normalmente, "... tal posición suele asociarse con la posibilidad de acceder a un trabajo remunerado relativamente regular al menos para un miembro de una unidad familiar estable. De hecho, la exclusión social es el proceso que descalifica a una persona como trabajador en el contexto del capitalismo"³⁵

Resiliencia

Desde la disciplina de Trabajo Social Fraser, Richman y Galinsky han sugerido que la resiliencia implica “sobreponerse a las dificultades y tener éxito a pesar de estar expuestos a situaciones de alto riesgo; mantener la competencia bajo presión, esto quiere decir saber adaptarse con éxito al alto riesgo y recuperarse de un trauma ajustándose de forma exitosa a los acontecimientos negativos de la vida”³⁶

³⁵ *Ibíd.*

³⁶ FRASER, Mark, RICHMAN, Jack, Y GALINSKY, Maeda. Risk, protection and resilience: Toward a conceptual framework for social work practice. Social work research [Riesgo, protección y resiliencia: hacia un marco conceptual para la práctica del trabajo social. Investigación en trabajo social]. Washington.1999.

METODOLOGÍA

La presente investigación social, está enfocada en el modelo humanista desde la disciplina de Trabajo Social, puesto que ésta se convierte en un modo de mirar la vida, que, aunque tiene significados propios y específicos, presenta características similares para la práctica de Trabajo Social, siendo agrupados bajo el epígrafe de humanistas. Este modelo propone ideas tales como que los seres humanos intentan darle sentido al mundo en el que viven, que los Trabajadores Sociales intentan ayudar a las personas con el objeto de que consigan la capacidad necesaria para comprenderse a sí mismos y poder analizar la significación personal que ellos mismos le imprimen al mundo que perciben y que viven, teniendo respeto por las interpretaciones dadas por las personas.

Este modelo es importante para el proceso de investigación ya que el humanismo entiende al hombre como un ser equipado del conjunto de potencialidades necesarias para su completo desarrollo, frente a otras consideraciones teóricas que conciben el hombre como un ser incompleto víctima de sus propios instintos y/o determinado por su genética.³⁷

En este mismo sentido, y al reconocer la Discapacidad-exclusión como constructos sociales, se parte bajo un enfoque cualitativo en donde se utiliza la recolección de

³⁷ VISCARRET GARRO, Juan Jesús. Modelos y métodos de intervención en trabajo social. Madrid, ES. Difusora LAROUSSE-Alianza Editorial, 2014.

datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación, así mismo, el enfoque se basa en métodos de recolección de datos no estandarizados ni predeterminados completamente, tal recolección consiste en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes, emociones, prioridades, experiencias, significados y otros aspectos más subjetivos.³⁸ Lo que finalmente, permite por medio de las técnicas de recolección de datos tales como, la entrevista semiestructurada y relatos de vida, además de técnicas complementarias como el grupo focal y la cartografía del cuerpo conocer, identificar y describir las manifestaciones de exclusión laboral que afrontan tres personas en condición de discapacidad física en el municipio de Popayán.

Población

Ahora bien, para determinar el universo de estudio se tuvo en cuenta que en el municipio de Popayán según el informe presentado por el DANE (2,010) “el total de personas con discapacidad física es de 6.449 caracterizando la población por estructuras o funciones corporales que presentan alteración en un mayor porcentaje los movimientos de cuerpo y extremidades superiores e inferiores”³⁹, frente a lo cual se tomó como muestra para el estudio de investigación tres personas de género masculino, en edades que oscilan entre los 29 y 48 años de edad, quienes

³⁸ HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto, FERNÁNDEZ COLLADO, Carlos, BAPTISTA LUCIO, Pilar, “Metodología de la Investigación”, México 2010.

³⁹ DANE. Información estadística de la discapacidad: Dirección de censos y demografía. Colombia. 2010.

desempeñan sus funciones laborales frente a un tipo de trabajo de manera informal e independiente; como primera instancia una persona presenta discapacidad física llamada tetraplejia, la cual consiste en la pérdida de movilidad de todas sus extremidades, y las dos personas restantes presentan un tipo de discapacidad física denominado paraplejia, que en este caso aduce a la parálisis en la mitad inferior del cuerpo.

De esta forma, es como se escoge una muestra de tres (3) personas. Siendo esta de tipo probabilístico e intencional ya que la muestra fue escogida a partir de personas conocidas por las autoras de la presente investigación.

Técnicas de recolección de datos

Para llevar a cabo esta investigación social se emplearon algunas técnicas de recolección de información, entre ellas cabe mencionar, la entrevista semiestructurada⁴⁰ ya que busca la recolección de datos cualitativos utilizando un grado de libertad en el cual se genere confianza entre el investigador y entrevistado; paralelamente, se realizaron historias de vida⁴¹ puesto que como técnica de investigación cualitativa permite conocer y analizar los relatos de vida de las personas. Como última instancia, se manejaron las técnicas como el grupo focal⁴²

⁴⁰ ACEVEDO IBAÑEZ, Alejandro; LOPEZ MORALES, Humberto. El proceso de la entrevista. México. 1996.

⁴¹ PUYANA VILLAMIZAR, Yolanda. La historia de vida: recurso de la Investigación Cualitativa, Colombia, 2015.

⁴² KRUGER, Richard. Técnicas de investigación cualitativa. Chile, 2000.

y cartografía del cuerpo⁴³, puesto que permiten escuchar y comprender sentimientos y percepciones de las personas, así mismo poder conocer la simbología y configuración corporal que éstos representan.

Lo anterior a fin de, analizar, identificar y describir desde la experiencia de las personas en condición de discapacidad las manifestaciones de exclusión laboral que éstas presentan, y como se ha mencionado antes conocer la percepción que tienen las personas en condición de discapacidad física frente a las manifestaciones de exclusión en el ámbito laboral.

Observación participante

La observación participante, tal como subraya Lahire “Es una técnica de investigación que permite estudiar los procesos concretos de producción de un fenómeno sociocultural determinado”⁴⁴.

Así, por observar se entiende la producción (y el registro sistemático en el diario de campo), de datos sobre las prácticas sociales mientras acontecen, “utilizando para ello los propios sentidos del etnógrafo”, esto es, sin mediación de terceros ni de instrumentos mediadores que no sean su propio cuerpo y las categorías cognitivas desde las cuales se relaciona con el mundo, en este caso, para “recortarlo” a modo

⁴³ GALUSKA. Formas de portar el cuerpo, un constructo social y contextual, universidad nacional de Colombia, 2007.

⁴⁴ LAHIRE, Bernard. Perspectivas socioantropológicas de etnografía y educación. Madrid, 2008.

de datos sobre él. Y se considera como la técnica más adecuada para conocer “el hacer” de los sujetos sobre los cuales se investiga.⁴⁵

Siguiendo esta línea, se tomó como referencia la observación participante, puesto que, para la presente investigación permite aproximarse a la realidad social, observándola de modo directo, facilitando el acceso a datos restringidos, reflejando con precisión los patrones reales de comportamiento, y generando una descripción ampliamente detallada de las tres personas en condición de discapacidad física.

Historias de vida

“Las historias de vida son una estrategia de la investigación, encaminada a generar versiones alternativas de la historia social, a partir de la reconstrucción de las experiencias personales. Se constituye en un recurso de primer orden para el estudio de los hechos humanos, porque facilita el conocimiento acerca de la relación de la subjetividad con las instituciones sociales, sus imaginarios y representaciones.”⁴⁶

⁴⁵ DIAZ DE RADA, Ángel. El taller del etnógrafo. Materiales y herramientas de investigación en etnografía. Madrid, 2011.

⁴⁶ PUYANA VILLAMIZAR, Yolanda. La historia de vida: recurso de la Investigación Cualitativa, Colombia, 2015.

Relatos de vida

Se trata de una técnica cualitativa, a partir del cual un investigador recoge la narración biográfica de un sujeto, el objetivo del relato de vida no es necesariamente la elaboración de una historia de vida (aunque si puede serlo, sobre todo si la narración es excepcional o muy representativa del mundo real y representacional de un grupo de sujetos), sino más bien sirve como, método para la obtención de información para cualquier tipo de estudio, más aun, el de contenido cualitativo.⁴⁷

En coherencia con lo planteado, se procede a conocer por medio de los tres narradores el significado que tienen frente a la dupla discapacidad-exclusión, a fin de conocer la percepción que tienen los mismos frente a las manifestaciones de exclusión en el ámbito laboral. Éstas se realizan con previo consentimiento informado y con reserva de confidencialidad. Posteriormente los relatos de vida serán grabados, transcritos y sistematizados.

Entrevista semiestructurada

La entrevista semiestructurada como una técnica de la investigación cualitativa es una de las más comunes y viables para conocer la verdadera realidad social ya que

⁴⁷ PUJADAS MUÑOZ, Juan José. Fundamentación teórica y uso de las historias y relatos de vida como técnicas de investigación en pedagogía social. 1992.

permite recoger información sobre los acontecimientos y aspectos subjetivos de los sujetos a investigar.⁴⁸

En consecuencia, con lo referido, se indaga a las tres personas en condición de discapacidad física sobre preguntas oportunas en términos de puntos de vista del sujeto de investigación, lo anterior para dar respuesta a los siguientes objetivos: identificar las manifestaciones de exclusión en el ámbito laboral que afrontan tres personas en condición de discapacidad física, además de describir las manifestaciones de exclusión desde el campo laboral que afrontan tres personas en condición de discapacidad física.

Grupo Focal

“El grupo focal tiene el propósito de escuchar y analizar la información teniendo como principal objetivo entender de una mejor forma los sentimientos, pensamientos y percepciones de las personas con respecto a algún tema o problema”⁴⁹

Es de esta manera y a partir de la voz de las tres personas en condición de discapacidad física cómo se pretenden conocer las manifestaciones que han surgido a raíz del tema de la exclusión y cómo estas afectan o no sus dinámicas cotidianas.

⁴⁸ ACEVEDO IBAÑEZ, Alejandro; LOPEZ MORALES, Humberto. El proceso de la entrevista. México. 1996.

⁴⁹ KRUGER, Richard. Técnicas de investigación cualitativa. Chile, 2000.

Cartografía del cuerpo

“En la cartografía se simbolizan emociones asociadas con experiencias traumáticas y las partes del cuerpo que son vehículos y receptores de memoria, en esta perspectiva se rastrean las huellas marcadas sobre los cuerpos y sus múltiples efectos. De igual manera, también se ponen de manifiesto los modos en que el cuerpo recuerda, resiste y sobrevive”⁵⁰

Este método denominado también mapa corporal por ser una representación visual o imagen, registra al cuerpo como lugar y vehículo de las huellas de la memoria, en donde las imágenes grafican las marcas corporales, las escrituras de la historia conservadas sobre la piel y las pérdidas o ganancias dejadas con el transcurrir del tiempo.⁵¹

Desde la postura expuesta, la presente investigación hace que por medio de la cartografía corporal se transformen en testimonios visuales las manifestaciones desde la subjetividad que tienen el grupo focal en cuanto a su configuración corporal, a saber, (sentimientos, percepciones, dolores, cicatrices y gustos) en donde se cruza su vida y demás configuraciones que sobre el cuerpo como creación social, recaen.

⁵⁰ GALUSKA. Formas de portar el cuerpo, un constructo social y contextual, universidad nacional de Colombia, 2007.

⁵¹ *Ibíd.*

RESULTADOS

Una vez culminado el proceso de recolección de la información, se describirán a nivel general los resultados con relación a las experiencias vividas y a los objetivos específicos planteados.

Es así como para el presente trabajo de investigación, el diseño con el cual se trabajó fueron dos entrevistas semiestructuradas las cuales se organizaron por tres categorías (relato de vida, empleo y exclusión), además de la conformación de un grupo focal y el manejo de la cartografía del cuerpo.

El primer acercamiento con la población se llevó a cabo el día 9 de octubre del año 2019, a fin de dar a conocer el trabajo de investigación y con ello las respectivas actividades a trabajar con los mismos. Posteriormente, se inició con el desarrollo de la primera entrevista semiestructurada, seguido a ello los relatos de vida, lo anterior, programado en los días 24, 28 y 30 de octubre del mismo año, éstas fueron realizadas en la casa de habitación de cada participante del trabajo de investigación.

Paulatinamente, la segunda entrevista semiestructurada fue elaborada a través de la conformación de un grupo focal, proyectada para el día 30 de octubre del 2019, que para la fecha no se pudo efectuar debido a quebrantos de salud de uno de los participantes de la presente investigación social, al respecto, se reprogramo una nueva fecha para el día 7 de noviembre, logrando cumplir con la finalidad y consecutivamente realizar la cartografía del cuerpo, en donde a su vez surgió un

imprevisto al momento del compartir reflejándose en dos de los participantes el valor de la solidaridad al ayudar con el impase surgido a uno de ellos. Finalmente, se otorgó a cada uno de los participantes un incentivo en forma de agradecimiento por permitir conocer sus vivencias y experiencias y de esta manera lograr enriquecer nuestro trabajo de investigación social.

De lo anteriormente mencionado, se puede resaltar que los espacios de encuentro con los tres participantes del trabajo de investigación social, se enmarcan bajo los valores del respeto y la solidaridad, así mismo, se evidencio en ellos una actitud positiva e integradora, al facilitar la interacción con el grupo focal logrando los objetivos propuestos para dichas actividades, a su vez, los participantes se destacaron por ser amables, carismáticos y con buena disposición para cada uno de los encuentros programados.

Por otro lado y en relación a los objetivos planteados se describirán apartes de los narradores y sus contextos socioculturales, bajo la mirada del modelo ecológico de la discapacidad de la Organización Mundial de la Salud que reconoce estados de salud, encontrando que los tres narradores tienen dificultades básicamente con los desplazamientos de manera independiente, con limitaciones algunos en su autocuidado, y casi el cien por ciento apoyados por facilitadores como lo son su familia y/o cuidadores.

En las siguientes líneas, producto de los relatos de vida, de la entrevista semiestructurada y lo compartido con los narradores, es posible, conocer la percepción que tiene cada uno frente a las manifestaciones de exclusión en el ámbito laboral con el propósito de dar respuesta al primer objetivo específico planteado:

Luis Hermes⁵², 46 años, de oficio agricultor y conductor en transporte informal en carro adaptado, padre de dos hijos y esposo. Posterior a su condición de discapacidad física hace 11 años, se capacitó como técnico en sistemas en el servicio nacional de aprendizaje SENA, y frente a su trayectoria laboral ha sido vinculado en dos organizaciones LOTERÍA DEL CAUCA Y SUPERTIENDAS EL VECINO, actualmente se encuentra trabajando como agricultor y además trabaja de manera independiente como conductor de transporte informal, estas últimas opciones de trabajo las toma debido al cuidado de su salud, puesto que sus anteriores empleos exigían mucho esfuerzo físico al extender sus jornadas laborales. Su limitación física la adquirió trasladándose en una motocicleta hacia su lugar de trabajo, siendo arrollado y a su vez lesionando su columna vertebral. La lesión es funcional en todas sus actividades de la vida diaria, excepto, traslados para caminar y control de esfínteres.

Frente a dicho relato, se pueden extraer algunas apreciaciones de acuerdo con las manifestaciones de exclusión laboral, entre ellas:

⁵² Nombre real con autorización del participante.

El señor Luis Hermes aduce que en la actualidad existen políticas públicas que favorecen la inclusión a nivel laboral en las personas en condición de discapacidad, lo que ha ayudado a aminorar la discriminación en ellas, no obstante, asevera que no se aplica en su totalidad las políticas públicas que protegen este grupo social y que solo aquel que comprende la discapacidad es aquel que sabe de ella. Así mismo, refiere que en vez de inclusión existe indiferencia hacia las personas en condición de discapacidad por el hecho de no creer en sus capacidades.

Jhon Fredy⁵³, 29 años, de oficio conductor de transporte informal en su carro adaptado y prestamista de dinero. Vive en casa materna, convive con sus familiares más cercanos y su familia hace acompañamiento en actividades de rehabilitación. Producto de un micro sueño sufrió un accidente en su motocicleta en la vía que conduce de Popayán a Balboa-Cauca hace un año, lesionando su columna vertebral, lo que limita la realización de actividades diarias personales, como lo son: el baño diario y control de esfínteres, desde entonces, se desplaza en silla de ruedas y en su mayor tiempo en un carro que su hermano adaptó para trabajar de manera informal. Es así como él menciona “siempre me ha gustado y he trabajado de manera independiente”⁵⁴, lo que conlleva a que no haya estado vinculado por gusto propio a ninguna empresa u organización.

⁵³ Nombre real con autorización del participante.

⁵⁴ *Ibíd.*

Del relato de vida anteriormente expuesto, se pueden extraer las siguientes ideas con relación a las manifestaciones de exclusión a nivel laboral:

El señor Jhon refiere que debido a su corta experiencia como persona en condición de discapacidad no ha presentado ningún tipo de exclusión a nivel laboral ya que se ha dedicado antes y después de su condición a trabajar de manera independiente, por lo tanto, no ha estado vinculado en la parte empresarial u organizacional. Frente al trabajo actual con sus clientes él infiere no sentir apreciaciones negativas con su clientela, al contrario, le han brindado palabras de apoyo y motivación para seguir adelante.

Juan Carlos⁵⁵, 48 años, de oficio comerciante, padre de una adolescente de 15 años, actualmente convive con su nuevo núcleo familiar quienes le han brindado su apoyo desde que sufrió el accidente en su motocicleta hace 8 años lesionando su médula ósea y provocando de esta forma la inmovilidad en sus miembros superiores e inferiores, que con el tiempo ha ido recuperando la movilidad en sus miembros superiores gracias a los tratamientos de rehabilitación. Es de esta manera como inicia a ganarse su día a día trabajando como vendedor ambulante en las calles del centro de Popayán y además ayudado por una motocicleta condicionada a su necesidad, puesto que, ha vivenciado situaciones de exclusión al no brindarle una oportunidad de trabajo por su limitación física en ningún tipo de empresa u organización.

⁵⁵ Nombre real con autorización del participante.

Según ese trasegar y demás experiencias vividas, el señor Juan Carlos menciona cifras porcentuales señalando que en las empresas colombianas se debe vincular laboralmente por lo menos el 20% de personas en condición de discapacidad y tan solo el 2% de esta población son quienes hacen parte activa del grupo de empleados en las diferentes organizaciones.

En consecuencia, ratifica que no hay apoyo por parte de las entidades gubernamentales ni municipales hacia las personas en condición de discapacidad, apoyo de tipo educativo, laboral o incluso desde el área de la salud, al respecto, manifiesta “solo aquel que viva la discapacidad tomará en cuenta nuestras necesidades⁵⁶”, así mismo, expresa que inclusive desde la parte arquitectónica las personas en condición de discapacidad se encuentran en desventaja, a saber, que ellas requieren de espacios de trabajo amplios y adaptados a su condición en los diferentes puestos de trabajo, lo que directamente generaría costos económicos a la empresa y posiblemente pondría en desventaja a las mismas, mientras que, al contratar a un empleado sin ningún tipo de limitantes físicos no generaría ningún tipo de gastos extras para adecuar su sitio laboral.

Estos son entonces algunos de los apartados de los relatos de vida y desarrollo de la entrevista semiestructurada realizada a los tres participantes del trabajo de investigación social, los cuales son el hincapié para identificar las manifestaciones

⁵⁶ Ibíd.

de exclusión a nivel laboral que afrontan las tres personas en condición de discapacidad física.

Por otra parte, para continuar con el desarrollo de los objetivos específicos planteados se iniciará por dar respuesta a la identificación de manera general de las manifestaciones de exclusión en el ámbito laboral que afrontan tres personas en condición de discapacidad física.

De tal manera que, de acuerdo con la entrevista realizada mediante la conformación del grupo focal y el manejo de la cartografía del cuerpo, se puede decir que algunas de las manifestaciones de exclusión en el ámbito laboral que afrontan tres personas en condición de discapacidad física, son las siguientes:

- 1) Incumplimiento de las políticas públicas que favorecen la inserción laboral de las personas en condición de discapacidad física.
- 2) Sensaciones de rechazo y lástima por parte de la comunidad frente a las personas en condición de discapacidad física quienes ofrecen productos y servicios.
- 3) Dificultades en la continuidad de los programas de orientación técnica y vocacional de las personas en condición de discapacidad física.
- 4) Barreas arquitectónicas en el medio laboral.
- 5) Jornadas laborales extensas y no acordes a su condición.

- 6) Prejuicios negativos propios de las personas en condición de discapacidad física frente a su vinculación en el mercado laboral.

Como última instancia, el tercer objetivo da cuenta de la descripción de las manifestaciones de exclusión a nivel laboral que afrontan tres personas en condición de discapacidad física, sobre lo cual, se puede decir que estas son percibidas de acuerdo con las vivencias y experiencias adquiridas por las mismas.

En este orden de ideas, se procede a hablar primero del incumplimiento de las políticas públicas que favorecen la inserción laboral de las personas en condición de discapacidad física, estableciendo para ello que la implementación de éstas debe ser una consideración central, es por ello, que, desde el mismo Estado, se decretan algunas leyes como lo es la Ley No. 1618 del 2013, a fin de garantizar el goce de los derechos, y promover procesos de inclusión, mostrando de tal forma, preocupación por la falta de oportunidades para las personas en condición de discapacidad; debido a estas circunstancias, es como se crean las políticas públicas con el propósito de facilitar el acceso al mercado de trabajo de las personas con algún tipo de discapacidad. Dado que éstas se fundamentan en los derechos humanos, mediante la adaptación de los recursos y servicios a la persona, con una visión positiva de sus capacidades, incrementando así la autoestima de las

personas en condición de discapacidad y así mismo, contribuyendo al desarrollo personal y a su autodeterminación⁵⁷.

No obstante, pese a la existencia de una normativa, que regula las acciones y servicios para este colectivo; así como el acceso al mercado de trabajo, las personas en condición de discapacidad se encuentran inmersas en un camino lleno de obstáculos debido a diversas circunstancias, tales como: el incumplimiento de la norma, el desconocimiento de las ayudas para la contratación del colectivo, la falta de credibilidad en sus capacidades, apoyo profesional y familiar, etc. De esta manera, podría decirse que la existencia de documentos que soportan políticas públicas no garantiza su plena implementación y continuidad en el tiempo y a su vez el reconocimiento permanente de los derechos que se declaran en sus políticas. Del mismo modo y aunque los gobiernos en esta última década realicen esfuerzos para alcanzar mejores condiciones de vida para estas personas, son escasos los logros en el ámbito de una real inclusión en la sociedad, tanto en las empresas como en las plazas laborales públicas y privadas. Es probable que esto se deba a que no se cuenta con un enfoque integral para la creación y el desarrollo de políticas públicas sobre discapacidad en las diferentes áreas de desarrollo de la sociedad, quedando al libre arbitrio de las instituciones. Es impostergable que se deba

⁵⁷ ORTEGA ROLDAN, Elizabeth. CARDONA ORTIZ, Ximena Alejandra. Experiencias de participación política pública y comunidad discapacidad en Rio negro, Antioquia: un acercamiento desde sus lugares y relatos. Colombia, 2015.

estructurar y organizar Políticas Públicas urgentes, a mediano y largo plazo, movilizándolo para ello a toda la comunidad organizada⁵⁸.

Teniendo en cuenta las ideas antes expuestas, es importante mencionar que por medio de las entrevistas realizadas a las tres personas en condición de discapacidad física, se puede indicar a partir de sus discursos cómo uno de ellos logró vincularse laboralmente en una entidad privada, aunque este alcance fue sólo y únicamente por medio de terceras personas (allegados) que ayudaron a facilitar el mismo, ayuda que no ha sido obtenida por los dos restantes ya que no se les ha dado la oportunidad de vincularse en el mercado laboral aun teniendo en uno de ellos capacitación técnica previa.

De igual manera, se puede identificar la segunda manifestación de exclusión en el ámbito laboral: Sensaciones de rechazo y lástima por parte de la comunidad frente a las personas en condición de discapacidad física quienes ofrecen productos y servicios, al respecto, se infiere que este colectivo social a menudo es excluido por patrones de discriminación que agudizan la situación de vulnerabilidad de las personas en condición de discapacidad física; por otro lado, son estigmatizadas por el solo hecho de ser diferentes y colocadas en una posición de inferioridad, lo que genera actitudes de rechazo, lástima, angustia e incomodidad, supersticiones que, en una palabra “ignorancia” dan como resultado una forma de trato vejatorio que más las traumatiza, haciéndolas sentir incapaces de valerse por sí mismas,

⁵⁸ Ibíd.

potenciarse y desarrollarse, además de ejercer, pues, una violencia simbólica que las desprestigia y excluye de la sociedad, siendo así, una situación que reúne un conjunto de condiciones, muchas de las cuales responden al contexto social⁵⁹.

Sin embargo, no cabe duda que mediante los discursos de las tres personas en condición de discapacidad, se pone al manifiesto que: pese a que en ciertas oportunidades los narradores han tenido que presenciar situaciones de desagrado entorno a sus actividades laborales, éstas no se convierten en impedimentos para mantener su autorrealización y colocarse en posiciones de inferioridad, en contraste, los narradores señalan que estos factores sociales conllevan a tener mayor motivación por demostrar que tan útiles son y que tanto pueden llegar a ser ante y por la sociedad, pues, no siempre, las personas en condición de discapacidad se encuentran aisladas e inmovilizadas, ya que sus actividades cotidianas y ligadas a sus funciones laborales son un ámbito en el que sus cuerpos desafían su ilegitimidad, puesto que, sus funcionalidades remarcan sus capacidades de hacer y finalmente favorecen la disposición de autovaloración. Disposición que, además, se ve influenciada por el desarrollo de vínculos de compañerismo que refuerzan las relaciones familiares y también sociales.

En concordancia con la descripción de las manifestaciones de exclusión laboral que afrontan tres personas en condición de discapacidad física, cabe mencionar: Dificultades en la continuidad de los programas de orientación técnica y vocacional

⁵⁹ VIDAL ESINOZA, Rubén, CORNEJO VALDERRAMA, Carolina. Trabajo y discapacidad: una mirada crítica a la inclusión al empleo. Chile, 2016.

de las personas en condición de discapacidad física. Siendo ésta uno de los mayores obstáculos para este colectivo social, y al mismo tiempo, una situación de índole social que supone restricciones que agudizan la autorrealización y autonomía de las personas en condición de discapacidad física, así pues, se les priva el acceso a oportunidades básicas para un desarrollo completamente integral, además de ello, toda una serie de elementos como los servicios de orientación profesional y de colocación, las prácticas de contratación y selección, la información sobre educación y mercado de trabajo, el diseño del puesto de trabajo, las condiciones laborales y de remuneración que deben considerarse dentro de las políticas públicas interpuestas dentro de la responsabilidad del Estado y de las empresas, que de cierta manera, éstas deben velar porque las personas en condición de discapacidad física también tengan acceso al aprendizaje durante toda la vida sin discriminación y en igualdad de derechos, en cierta parte asegurar que este colectivo social logre en definitiva vincularse al mercado laboral a fin de integrarse y participar en la vida social⁶⁰.

Al tomar este marco de referencia, es importante denotar que las entrevistas con los narradores permitieron evidenciar a partir de sus discursos como dos de ellos han sido favorecidos de manera imparcial por entidades públicas como es el caso del Sena con relación a la formación técnica, pero sin tener a cambio algún tipo de vinculación en el mercado laboral.

⁶⁰ HERON, R.; MURRAY, B. Cómo ayudar a las personas discapacitadas a encontrar un empleo. Guía práctica (Bangkok, OIT). Ginebra, 2003.

Retomando las ideas frente a las manifestaciones de exclusión laboral que afrontan tres personas en condición de discapacidad física, también se pudo encontrar: barreras arquitectónicas en el medio laboral; esta situación hace que la ilegitimidad de los cuerpos⁶¹ de las personas en condición de discapacidad física se manifieste en sus dificultades para su desempeño cotidiano. Lo que directamente hace que el entorno físico, destinado a los cuerpos “normales” y legítimos, le impida la accesibilidad al espacio urbano y por ende al goce de derechos, lo que esto implica: la vinculación laboral, a su vez, el establecimiento de relaciones sociales y con ello su participación en la sociedad. Ante ello, la desigualdad y opresión para estas invisibiliza sus necesidades y posibilidades, pues, son las barreras físicas, lo que indirectamente lleva al aislamiento y a la pérdida de autonomía de las personas en condición de discapacidad física.

Así, pues, se puede inferir con respecto a los discursos expuestos por los participantes de la presente investigación, cómo ellos hacen alusión que tanto entidades públicas como privadas minorizan la vinculación laboral de las personas en condición de discapacidad física al no contar con adecuaciones acordes a las necesidades de éstas, de tal manera que generaría mayores costos al condicionar los lugares de trabajo para este colectivo social, contrario a ello, al vincular a una persona sin ningún tipo de limitación física no generarían ningún gasto adicional. Por otro lado, dos de los narradores infieren que al trabajar como conductores de transporte de tipo informal y en el otro caso como vendedor ambulante, a diario se

⁶¹ IGLESIAS HURTADO, Claudia. Alteridad por discapacidad física: una situación de exclusión y vulnerabilidad social. Santiago de Surco, 2013.

ven enfrentados a problemas viales lo que muchas veces dificulta el desarrollo pleno en su trabajo. Lo que, en otras palabras, proclaman qué para las personas en condición de discapacidad física se mejoren las mayas viales a fin de garantizar una buena movilidad sin exponerse a factores de riesgo.

Otro aspecto fundamental que se debe tener en cuenta de acuerdo a las manifestaciones de exclusión laboral que afrontan las tres personas en condición de discapacidad física, son las jornadas laborales extensas y no acordes a su condición. Es así como muchas personas en condición de discapacidad física han demostrado que, con oportunidades adecuadas junto con adecuaciones y apoyos, pueden hacer una importante contribución en todos los niveles de la economía y de la sociedad. Sin embargo, a menudo son excluidos, marginados, y son particularmente vulnerables⁶².

Uno de los narradores por medio de las entrevistas y el relato de vida da cuenta como una vez vinculado en una organización empresarial era expuesto a jornadas laborales extensas, excediendo las ocho horas establecidas ante la ley, sin embargo, ante situaciones internas de la empresa en cuanto a la baja productividad los empleadores como es el caso del señor Hermes, cumplía un horario laboral por fuera de lo establecido para compensar las bajas empresariales. Así mismo, cabe mencionar que el entrevistado al desempeñar las funciones laborales por fuera del

⁶² ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO. Información sobre discapacidad y trabajo decente. Ginebra. 2009.

horario establecido, implicaba de manera directa daños en su bienestar físico, circunstancia que desencadenó la terminación del contrato laboral por voluntad propia.

Finalmente, cabe aludir la última manifestación de exclusión laboral identificada en las entrevistas hechas a las tres personas en condición de discapacidad física: Prejuicios negativos propios de las personas en condición de discapacidad física frente a su vinculación en el mercado laboral. Este tipo de prejuicios vienen ligados a factores actitudinales⁶³, presentes en las organizaciones empresariales, en las familias de las personas en condiciones de discapacidad física y en ellos mismos, pues, este factor actitudinal es el que crea prejuicios que subestiman a las personas por su condición física, de aquí que, si el interés general es permitir que esta población supere los factores de exclusión laboral, es necesario comenzar por sensibilizar a todo el conglomerado social para que reconozca positivamente la discapacidad y permita su propia integración, asumiendo comportamientos de confianza en sí mismos, con lo cual ganaría así, espacios de participación, participación que rompería los paradigmas que hay sobre quienes tienen algún tipo de discapacidad y de esta forma, contribuir en sí mismos en la obtención de oportunidades laborales con el propósito de hacer visible sus potencial y fortalezas. Los datos anteriores ponen de manifiesto cómo los narradores consideran desde su percepción que, ellos se encuentran inmersos en situaciones de desventaja frente

⁶³ LINK B, G, PHELAN, J, C. Conceptualizing stigma. Annual review of sociology [conceptualización de estigma, revista anual de sociología]. 2001.

a personas aparentemente normales, ya que éstas no cuentan con ningún tipo de limitación física, lo que posteriormente hará que no se presenten obstáculos y/o barreras a la hora de ser vinculados en el mercado laboral.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En este apartado es importante aludir como el tema de la discapacidad es considerado un problema de salud pública debido al número de personas que se ven afectadas por ésta y a las condiciones de vida que acarrea, sin embargo, se polariza el lado de verla como una situación que reúne un conjunto de condiciones, muchas de las cuales responden al contexto social, dejando de lado, el análisis de factores sociales involucrados. Siendo pues, las circunstancias de marginalidad, discriminación, y vulnerabilidad de las personas en condición de discapacidad y así mismo a nivel familiar temas importantes a estudiar desde las ciencias sociales, en este caso desde el Trabajo Social, a fin de ampliar el enfoque con el que los constructos Discapacidad-exclusión son conceptualizados y tratados⁶⁴.

En este sentido, cuando se habla del tema de la discapacidad física, se infiere que, ésta supone exclusión y vulnerabilidad social. Situaciones que expresan su escasa o nula participación en el mercado laboral y social, como agentes que permiten su

⁶⁴ IGLESIAS HURTADO, Claudia. Alteridad por discapacidad física: una situación de exclusión y vulnerabilidad social. Santiago de Surco, 2013.

reproducción económica y social, en un contexto en el que sus características corporales suponen factores de alteridad⁶⁵, es decir, de diferencia, desigualdad y rechazo.

En relación con el tema de la discapacidad ésta debe ser entendida como una situación que repercute en todos los ámbitos en los que se desenvuelve la persona que la experimenta; y, a su vez, es en todos ellos donde los derechos deben ser garantizados puesto que el reconocimiento manifiesto de las personas con discapacidad promulga que son sujetos de derechos⁶⁶, disponiendo de un conjunto de posibilidades y capacidades que con los medios apropiados lograrían desarrollar plenamente.

En contraste, los entrevistados exponen su desacuerdo con el planteamiento anterior:

“No pues como les digo es que no hay ningún tipo de derechos porque trabajamos independiente, y como les decía que días en las empresas públicas y privadas debe el 20% del personal deben ser personas en estado de discapacidad y no se cumple ni el 2%, no se cumple la ley⁶⁷”. “Lo que veo, o por lo que he escuchado es que no se cumple la ley como tal para darle un trabajo a una persona en esta situación⁶⁸”. “En mi caso no del todo, porque a mi si se me dio la oportunidad de trabajar en una empresa que me aceptaron como era aunque también lo fue, fue pero por conocidos que me ayudaron, y pues yo ya me retire fue por mi salud, porque ya estaba cansado y a veces me exigían todo un día de trabajo, pues porque las jornadas eran muy largas y me estaba haciendo daño⁶⁹”.

⁶⁵ *Ibíd.*

⁶⁶ FRASER, Nancy. *La justicia social en la era de la política de identidad: redistribución, reconocimiento y participación*. México. 1997.

⁶⁷ Participante número 1 del grupo focal, noviembre 2019.

⁶⁸ Participante número 2 del grupo focal, noviembre 2019.

⁶⁹ Participante número 3 del grupo focal, noviembre 2019.

El apartado anterior se encuentran en contrariedad con los aspectos referidos por los entrevistados, puesto que a pesar de la implementación de políticas públicas en las organizaciones empresariales públicas y privadas, éstas subrayan en ellas el goce de derechos para garantizar la igualdad absoluta de oportunidades respecto a la admisión del empleo, siendo así, no visible ante su garantía para este colectivo social, en suma a ello, se desvaloran sus méritos, experiencias, habilidades y conocimientos, al igual que, la poca accesibilidad a la educación y posterior formación profesional.

“Yo como vendedor ambulante me toca es estudiar por aparte y pues como les decía, yo trabajo porque si no, no como... También hay que ver que el estudio es importante para poder que uno le den trabajo en una empresa, pues si no tiene capacitación como trabaja, y pues yo solo tengo tiempo pero para trabajar”⁷⁰.

Es de esta forma como se evidencia desde la realidad social de esta población en condición de discapacidad física la vulneración de sus derechos, interrelacionados a contextos de exclusión a nivel social y laboral. Lo que en términos de Tezanos diría “muerte social”. La exclusión como muerte social implica pues procesos de negación de la igualdad y deshumanización de personas o sectores que quedan fuera, incluso, de procesos progresistas de cambio social. Este “quedar fuera”, o mejor dicho “dejar fuera”, ocurre en torno a las ideas de normalidad/anormalidad⁷¹.

⁷⁰ Entrevista Juan Carlos Grueso Zúñiga.

⁷¹ TEZANOS, José Félix. La exclusión social en España. Temas para el debate. España, 1998.

En este contexto es posible afirmar que, sobre una mirada que ha relacionado la discapacidad con la anormalidad, los portadores de discapacidad física, intelectual o mental han sido percibidos como seres anormales. Las miradas que han llevado a percibir a las personas con discapacidad como anormales, generando su exclusión, parten de varias ideas asociadas a la productividad (se distingue a quienes pueden trabajar o ir a la escuela de los que no), al cumplimiento de los roles sociales (se señala a quienes no pueden procrear, cuidar, casarse), a la capacidad de ser independientes y a los patrones de belleza imperantes. Además, la exclusión es una cuestión acumulativa que crece en la medida en que a una persona o a un grupo de personas con discapacidad se les asocia con otras características identitarias que, dadas las condiciones sociales, se perciben como deterioradas, de escaso o nulo valor⁷².

Lo que coincide al relacionarlo con la afectación desde la exclusión laboral en las personas en condición de discapacidad física desde su vida cotidiana, al respecto mencionan:

“Si uff, claro y mucho, porque si en la gobernación y en la alcaldía llegara alguien en la misma condición sentirían la necesidad que tenemos nosotros de ser parte de sociedad incluyente, de poder trabajar de una forma mejor, pero a nosotros como dice Hermes nos tienen olvidados nadie se pone en la situación de uno, solamente hasta que una persona lo viva, va a saber que es una discapacidad. Pues porque... es que solo aquel que viva la discapacidad tomara en cuenta nuestras necesidades... si es así. Porque hasta en el sector de la salud siempre hay como esas barreras de acceso, porque hasta para pedir una orden de apoyo se vuelve difícil”⁷³. “Eh, yo en mi caso pienso que la exclusión a veces se la pone uno porque si uno puede estudiar sale adelante y no depender de nadie, pues para mí en mi caso trabajar de manera independiente no me hace excluir de nada, aunque también toca tener en cuenta que

⁷² *Ibíd.*

⁷³ Participante número 1 del grupo focal, noviembre 2019.

hay personas que por el simple hecho de verlo a uno en una silla de ruedas uno es una persona no útil para nada, y pues también puede pasar... de qué... en una empresa como lo decían ellos, pueden preferir a una persona en una condición normal por ahorrarse los cambios físicos en una empresa para su puesto de trabajo”⁷⁴. “Si claro, porque hay muchas limitaciones, y hay que concientizar a las empresas de que también nosotros somos personas y pues también necesitamos trabajar, a nosotros nos tienen olvidados”⁷⁵.

Así, si bien la sociedad clasifica a los individuos a través de categorías y atributos generando así identidades sociales⁷⁶. Ante ello, este tipo de personas se encuentran inhabilitadas para una plena aceptación social por poseer ciertas particularidades que los vuelve diferentes de los demás y los convierte en personas inferiores, víctimas de discriminación. Atributo que recibe el nombre de estigma y que puede llegar a generar aspectos de rechazo y no aceptación.

Lo cual complementa al afirmar que:

“Yo creo que más bien ¡nos ven es como con pesar noo! La gente tiene la visión que... Usted no ha visto que a veces en la calle, pues a mí me ha pasado que yo paso y la gente me tira monedas o me regala algo, y yo sin necesidad de pedirle a nadie porque por a mí me gusta es el trabajo, ¡¡entonces lo ven a uno es como el pesar no!! Y también hay mayoría de personas en estado de discapacidad se dedican es a pedir, como que les den pesar, y como eso es un negocio el que pide le va súper bien, pues más bien nos ven es como eso, como el pesar, ¡y no es así no! A mí no me gusta que me tenga pesar nadie”⁷⁷.

En consecuencia, la sociedad impone etiquetas considerando a las personas en condición de discapacidad física como individuos de menor valor “minusválidos”, de

⁷⁴ Participante número 2 del grupo focal, noviembre 2019.

⁷⁵ Participante número 3 del grupo focal, noviembre 2019.

⁷⁶ IGLESIAS HURTADO, Claudia. Alteridad por discapacidad física: una situación de exclusión y vulnerabilidad social. Santiago de Surco, 2013.

⁷⁷ Entrevista Juan Carlos Grueso Zúñiga.

este modo es como se logra desvaluar el carácter de lo humano en el otro, de ahí que, esta percepción que tiene la sociedad acerca de las personas en condición de discapacidad física es una forma de generar opresión, reflejados en pautas de rechazo desde todas las esferas de la vida, a saber, familiar, social, educativo y laboral. Siendo esta última, un factor predominante en el diario vivir de cada persona, ya que, es una herramienta vital que coadyuva en el bienestar, desarrollo y autorrealización de los individuos.

De las líneas anteriores se puede entrever el contraste que el señor Jhon Fredy Jurado (participante de la investigación social) vivencia en su entorno social y laboral:

“En lo personal uno se siente raro, si me entiende, pero en lo que es cuestión laboral, no normal porque yo, digamos me ha gustado es trabajar de manera independiente para no depender de nadie, y he hablado con algunas personas y dicen no, yo trabajo normal... y aceptación porque todas las personas que he conocido son bien, todas vienen a visitarme, me saludan, normal”⁷⁸.

Así pues, en todo el mundo hay personas con discapacidad que son empresarios y trabajadores por cuenta propia, agricultores y obreros, médicos y profesores, vendedores en tiendas y conductores de autobuses, artistas y técnicos en computación⁷⁹. Una persona con discapacidad puede realizar casi cualquier trabajo y, en un ambiente apropiado, la mayoría de esas personas pueden ser productivas. Pero, como se documenta en varios estudios realizados en países tanto

⁷⁸ Entrevista Jhon Fredy Jurado.

⁷⁹ OMS, Organización mundial de la salud, informe mundial sobre la discapacidad. Ginebra 2011.

desarrollados como en desarrollo, las personas con discapacidad en edad de trabajar registran tasas de empleo considerablemente menores y tasas de desempleo muchísimo más altas que las personas sin discapacidad. Las bajas tasas de participación en el mercado laboral constituyen una de las razones importantes por las cuales la discapacidad puede conducir a la pobreza.

En consecuencia, las personas en condición de discapacidad física han estado inmersas bajo situaciones de menor inclusión en el mercado laboral, al respecto se alude:

“Si digamos en parte se dificultaba mucho lo del, el tema laboral, yo metí muchas hojas de vida en muchas empresas y tocando puertas en un lado y en otro era como muy complicado, pues y hasta ahora lo ha sido, que hay como digamos no hay esa inclusión de nosotros en el tema laboral, difícilmente entre a trabajar ahí en el vecino gracias a Dios y a la ayuda de un conocido y pues por medio de mi estudio porque así no más tampoco hubiera podido entrar, pero hasta ahora pues digamos lo que es el tema laboral la trayectoria ha sido buena pues digamos que no ha sido excelente, ahorita que trabajo de mi cuenta pues independiente ya me va pues como mejor porque estoy como mejor porque estoy como más tiempo con la familia, ya manejo mi tiempo, mis horas de descanso y sí.. Pues esa es la realidad hasta ahorita”⁸⁰.
“¡Pues mermo noo! Porque yo tenía un ritmo de trabajo, que lo mío era la soldadura y trabaja haciendo montajes todo lo que es de soldadura, cerrajería que le dicen, y pues ahora me cambio, porque ahora trabajo como trabajador ambulante, y pues uno le cambia la vida. Y pues lo laboral es diferente y ya gana menos ¡ya no que antes no! Entonces siempre se le dificulta a uno para las cosas para todo”⁸¹.

⁸⁰ Entrevista Luis Hermes Serna.

⁸¹ Entrevista Juan Carlos Grueso Zúñiga.

Lo anterior pone en manifiesto como el grado de discapacidad influye de manera negativa frente a la vinculación en el mercado laboral de las personas en condición de discapacidad física. Por tanto, se hace invisible ante las organizaciones empresariales el buen desarrollo de las habilidades, potencialidades y conocimientos que ellas pudiesen desempeñar. Igualmente, es como dos de los entrevistados concuerdan en que el grado de discapacidad influye en la aceptación y/o rechazo desde el ámbito laboral. Según las manifestaciones referidas por los participantes:

“Si en parte influye mucho, porque pues como le dije en un principio, siempre miran como que de pronto noo... o las personas que tal vez no saben del tema de discapacidad no saben de ese tema entonces dicen ¡no pues! Tratan como ese rechazo y no hacen esa inclusión. Pero la gente que tiene como la capacidad o ha estudiado o se ha empapado bien del asunto del tema de la discapacidad, no hay ningún problema y si hay esa aceptación”⁸². “Si claro, demasiado, yo tuviera las manos buenas estaría en un mejor trabajo, claro porque estaría trabajando en lo mismo que yo trabajaba, sencillamente hubiera adaptado las cosas a la medida de todo, a mí me afecta las manos porque no puedo coger una pinza para soldar, o sino yo estuviera trabajando en lo mismo, sino que más reducido el trabajo, lo que me rindiera y eso... Si depende claro... hay personas que tienen una discapacidad diferente pues, el que tiene discapacidad de la mente pues no puede desempeñar ningún trabajo, el que tiene una discapacidad visual pues le queda más duro, el que tiene una discapacidad como la mía pues también le queda más duro, pues sin embargo yo puedo manejar un computador, trabajar en una oficina, atendiendo gente y sacando documentos... ¡No sé!... sino que le falta la capacitación a uno, pues por eso lo excluyen”⁸³.

⁸² Entrevista Luis Hermes Serna.

⁸³ Entrevista Juan Carlos Grueso Zúñiga.

Estas apreciaciones hacen notoria las situaciones de exclusión laboral a las que cada persona en condición de discapacidad física se enfrenta, y ponen en entrevisto las pocas oportunidades que siguen existiendo para quienes viven esta situación, lo que en términos laborales se convierte en algo vital para la integración social del individuo como para el desarrollo de su personalidad, ya sea por razones de limitación física o mental, de discriminación en el mercado de trabajo y/o del poco impacto de las leyes que los cobijan⁸⁴.

Ante ello, es importante retomar desde el discurso de los participantes de la investigación social, el retraso o nula vinculación en el mercado laboral.

“Pues no, no he encontrado, y yo trabajo es de vendedor ambulante, me rebusco en lo que sea, vendiendo cosas, vendiendo... Vendía rocolas, tenis, vendía muchas cosas, pero entonces me rebusco es de forma ambulante, independiente pues, entonces para el trabajo si se le dificulta porque como te digo, uno no tiene una preparación, a donde, porque... yo computadores, he hecho cursos en el Sena, de atención al cliente, ya sé cómo atender un cliente, como manejarlo y todo, pero como uno no tiene el estudio entonces grave”⁸⁵. “Pues yo como les digo siempre he trabajado es de manera independiente”⁸⁶. “Pues más o menos como unos tres años y medio, eh estuve yo sin hacer nada digamos desempleado, pues igual en ese tiempo yo me capacite pues, estudiando, haciendo una cosa y otra, haciendo deporte y de ahí ya.. Si más o menos tres años y medio estuve sin hacer nada, después ya de la, ¡¡porque pues también pues pienso yo noo!! Que también depende de uno, pues si no me dan trabajo en una parte, no... yo me rebusco por acá, porque yo aprendí a defenderme de mi cuenta, y no pues si aquí no hay trabajo, busquemos por acá a ver que hacemos, entonces hacíamos rifas, sancochos, actividades aquí en la casa, pues le ayudaba a mi esposa, y pues ya la verdad trabajo es independiente”⁸⁷.

⁸⁴ OMS, Organización mundial de la salud, informe mundial sobre la discapacidad. Ginebra 2011.

⁸⁵ Entrevista Juan Carlos Grueso Zúñiga.

⁸⁶ Entrevista Jhon Fredy Jurado.

⁸⁷ Entrevista Luis Hermes Serna.

Al analizar las respuestas de los entrevistados, éstas coinciden en que hay pocas personas en condición de discapacidad física vinculadas en las bolsas de empleo y de las cuales una cantidad mínima logran ingresar al mercado laboral, así mismo, refieren que se deben iniciar campañas de sensibilización empresarial y social, a fin de que éstas se motiven en contratar a las personas en condición de discapacidad física, no sólo teniendo en cuenta los incentivos tributarios que les ofrece el ministerio del trabajo sino también pensando en el bienestar, desarrollo integral, mejoramiento de la calidad de vida de este colectivo social y así mismo, aporte en la construcción social.

En lo que respecta a las apreciaciones en relación a la mínima cantidad de personas en condición de discapacidad que logran ingresar al mercado laboral, es importante mencionar bajo la vivencia del señor Luis Hermes:

“Pues si o sea, inicialmente después que yo me accidente, después logre superar, digamos superar un poco la situación de discapacidad, con ayuda de Dios y de mi familia y de mi esposa, ya logre salir a delante, estudie, termine mi bachillerato yo, luego ingrese al Sena, hice cursos en el Sena y estuve trabajando como cuatro años en una distribuidora de lotería vendiendo lotería así en la calle y es después ya gracias a Dios entre a trabajar allí en Supertiendas el Vecino, que un conocido me ayudo y lleve la hoja de vida y ya me la recibieron y ahí trabaje tres años y medio y para que fue muy bueno, porque ahí obtuve mucha experiencia, en esa parte, porque digamos uno cuando uno sufre un accidente o una persona sufre un accidente, digamos queda en una situación de discapacidad es como complicado volver como a reiniciar la vida social, laboral y digamos y pues personal”⁸⁸.

⁸⁸ Entrevista Luis Hermes Serna.

A partir de la información consignada en los anteriores cuadros se puede inferir que la mayor parte de este colectivo social, no hace parte activa de las ofertas y demandas laborales, al igual que las ayudas u oportunidades laborales que se brindan a éstos son intermediadas por terceras personas en la consecución del empleo. Con respecto al análisis anterior, quedan al descubierto las barreras de acceso tanto físicas como sociales que tienen las personas en condición de discapacidad física frente a la vinculación laboral, lo que genera incapacidad para participar activamente y dentro de una sociedad, además de, ser partícipes en la disponibilidad de recursos económicos y sociales, influyendo en la manera en que la exclusión puede ser vivida en cuanto a necesidades físicas, el acceso a los servicio de salud y rehabilitación. Ante ello, los factores de riesgo: sociales, económicos y de salubridad son constantes. Como se puede apreciar según las siguientes respuestas:

“Las barreras desde la empresa es que, si usted va en su silla y al lado una persona de pie pues van a preferir a la persona de pie porque mantenerlo a uno cuesta más plata porque les toca adaptar el puesto de trabajo, así uno tenga el perfil, no lo escogen porque es más difícil, pero también hay que ver que el estudio es importante para poder que uno le den trabajo en una empresa, pues si no tiene capacitación como trabaja, y pues yo solo tengo tiempo pero para trabajar”⁸⁹. “Si, umm pues yo creo que las barreras son más de espacio físico para la movilidad de uno, tanto en las empresas como para uno trabajar como yo en el carro”⁹⁰. “Pienso lo mismo que Juan Carlos porque el espacio es primordial para uno en esta situación, como decía

⁸⁹ Participante número 1 del grupo focal, noviembre 2019.

⁹⁰ Participante número 2 del grupo focal, noviembre 2019.

él que las ramplas por ejemplo en esta ciudad la zona vial no está apta para nosotros, en esta ciudad no, en las empresas tampoco, en cambio aquí no más cerca en Cali y Medellín hasta el transporte público sirve para las personas en condición de discapacidad, pero en esta ciudad no”⁹¹.

Paralelamente se constata que el diseño de espacios educativos, laborales, e institucionales, materializan un orden social desigual y opresivo para éstas invisibilizando de tal forma sus necesidades y posibilidades. Las barreras físicas del medio se ven, pues, relacionadas a barreras culturales, lo cual lleva al aislamiento y a la pérdida de autonomía de las personas con discapacidad física.

Dado de lo anterior, los entrevistados se inclinan al afirmar que para un entorno laboral acorde a sus necesidades ellos requieren:

“Un entorno espacioso, porque una persona en estado de discapacidad debe tener mucho espacio, tener ramplas para la entrada, porque si ustedes van a la gobernación por ejemplo o a la alcaldía no hay como uno entrar ahí, no hay ramplas y es difícil”⁹². “Ah sí... Pues debe ser un espacio muy amigable, como son a veces las personas que lo motivan a uno, y en cuanto a espacio físico si muy amplio y adaptado a nuestra necesidad”⁹³. “Debe ser un entorno sociable, y pues...también en donde todos nos colaboremos y pues también como dice Juan Carlos ummm tener un buen espacio y buenas infraestructuras viales para nosotros porque en esta ciudad no lo hay”⁹⁴.

Por otro lado, la percepción que socialmente se tiene de la discapacidad interviene pues en la inclusión de las personas, haciéndose tangible en aspectos como la

⁹¹ Participante número 3 del grupo focal, noviembre 2019.

⁹² Participante número 1 del grupo focal, noviembre 2019.

⁹³ Participante número 2 del grupo focal, noviembre 2019.

⁹⁴ Participante número 3 del grupo focal, noviembre 2019.

sensibilidad hacia la discriminación, la actitud y las formas de relación con las personas con discapacidad, los derechos que se consideran esenciales; en definitiva, la percepción que tiene la ciudadanía al respecto de la discapacidad es una fuente de información sobre los avances y los retos de una sociedad que aspira a ser plenamente inclusiva y respetuosa con la diferencia”⁹⁵. En lo que respecta a las apreciaciones sobre los procesos de percepción de las personas en condición de discapacidad física, desde su trabajo informal en los participantes de la presente investigación social, cabe referir:

“Si en mi caso como yo les cuento es la realidad, lo que me paso en mi vida, y hay mucha gente que colabora, y también hay gente como hoy que paso, estaba yo desde las 5 de la mañana en Víctimas y después estaba haciendo mucho calor y necesitaba yo un favor de que me abrieran el bolso porque yo a veces no puedo y un señor me dijo que “no no tengo, y yo le respondí señor es que no le voy a pedir solo le pido que me haga el favor de abrirme este bolso yo saco una plástica que tengo ahí para comprarme el agua” (expresión risa) entonces el señor se sonrojo y me dijo que pena, y es que hay gente que piensa que porque uno está en silla ya uno está pidiendo y no, no conocen que es la discapacidad. Pero si, en la mayoría de gente están atentas a escucharlo a uno”⁹⁶. “Pues sí, porque la gente que se sube al carro le preguntan a uno que me pasó y ya yo les cuento y pues ellos me escuchan y me dan ese ánimo a uno de seguir adelante”⁹⁷. “Hay algunas personas que son curiosas y lo miran a uno que maneja con las manos y entonces le preguntan que que le paso, como hay unos que ni cuenta se dan que manejo con mis manos. Y pues las personas que le hacen conversa a uno a veces como que lo motivan más porque dicen que uno es un ejemplo a seguir y que hay personas que lo tienen todo y no hacen nada”⁹⁸.

⁹⁵ FERNANDEZ, Montse y VIDAL, Pau. Percepción social de la discapacidad física. Barcelona, 2014.

⁹⁶ Participante número 1 del grupo focal, noviembre 2019.

⁹⁷ Participante número 2 del grupo focal, noviembre 2019.

⁹⁸ Participante número 3 del grupo focal, noviembre 2019.

En pos de ello, es de denotar que los narradores de la presente investigación también dan a conocer sus percepciones en cuanto a las oportunidades laborales que se ofrecen para este colectivo social.

“No, eso no, primero ven al que están mejor que uno, al que se pueda movilizar mejor, porque en muchas empresas no tienen las rampas, tendrían que poner rampas para ponerlo a trabajar a uno, hacer bien las instalaciones, porque un sitio de trabajo de una persona en silla tiene que ser espacioso y todo, entonces le cuesta como más plata a la empresa, acondicionarle a uno el sitio de trabajo”⁹⁹. “pues mirándolo de un punto de vista laboral, pues pienso que depende de la empresa donde hagan la convocatoria no!! Porque que hay empresas que necesitan personas para tal cosa, o digamos que necesitan gente o bodegueros pues digamos en ese caso, uno ya no podría pero dicen necesitan cajeros, necesitan vigilantes, asesore de ventas en un almacén entonces pues uno ahí ya puede hacerlo, sí.. En esa parte se sentiría uno como que si puede ejercer la labor, dependiendo como le recuerdo de la área o empresa que esté haciendo la convocatoria. Digamos si es un almacén de ventas, pues puede uno laborar en muchas cosas dependiendo también del esfuerzo de uno porque si no es que lo que pasa es que el tema de la discapacidad digamos, muchos se han limitado, o sea tenemos una discapacidad y aun nos limitamos más mentalmente porque nosotros podemos hacer muchísimas cosas en una empresa, en un trabajo si uno se esfuerza depende de uno, si uno pone de parte de uno y hacerse sentir útil en esa parte ya depende como de uno también. Pues fácilmente yo podría irme a tirar pa un andén y a pedir plata y hasta me darían o le iría bien a uno pero no yo no soy partidario de eso, todos somos seres humanos y a pesar de las limitaciones uno hace muchísimas cosas siendo útil a la sociedad útil a uno mismo, y de superación física y mentalmente para uno también”¹⁰⁰.

⁹⁹ Entrevista Juan Carlos Grueso Zúñiga.

¹⁰⁰ Entrevista Luis Hermes Serna.

De los apartados anteriormente analizados, es de resaltar cómo las diferentes particularidades conforman causas y efectos excluyentes, necesidades insatisfechas que repercuten en las pocas posibilidades de inserción laboral.

Estas situaciones, no siempre, anulan las posibilidades que tienen las personas en condición de discapacidad, fundamentan su accionar en su autorrealización y autonomía como personas. Ello dependerá de la disponibilidad de herramientas para afrontar las alteraciones en su vida cotidiana, sobre todo en el ámbito social y laboral. Herramientas como el acondicionamiento de su entorno y dar facilidades para su movilización. A su vez, se hacen necesarias las herramientas para mejorar el estado anímico lo que guardaría relación con la disponibilidad de relaciones sociales informales (familiares, amigos) y formales (profesionales) que pudieran influenciar de manera positiva en la identidad y en el accionar de las personas con discapacidad física¹⁰¹. Teniendo en cuenta lo anterior, se asocia a lo expuesto por Bronfenbrenner¹⁰², quien plantea el abordaje de la problemática de la discapacidad, con el ánimo de mejorar la calidad de vida de esta población, fundamentada en que las experiencias de los seres humanos son únicas e individuales, y se relacionan básicamente con la percepción que tienen del ambiente, con el conocimiento aprendido en vivencias anteriores, con sus sentimientos, costumbres y tradiciones. Lo que en otras palabras el autor denomina como el modelo ecológico.¹⁰³

¹⁰¹ IGLESIAS HURTADO, Claudia. Alteridad por discapacidad física: una situación de exclusión y vulnerabilidad social. Santiago de Surco, 2013.

¹⁰² BRONFENBRENNER, Urie. La ecología del desarrollo humano. Barcelona, 1987.

¹⁰³ *Ibíd.*

Siendo este modelo constituido por cuatro componentes: proceso, contexto, tiempo y persona. Dicho modelo, define que la persona se ve influenciada por tres sistemas, cada uno de ellos incluido dentro del otro.

El primer nivel, denominado microsistema quien hace referencia a las características propias del individuo como su apariencia física, temperamento, tipo de discapacidad. Dentro de las técnicas manejadas en la presente investigación social, como lo es, la cartografía del cuerpo y con la ayuda complementaria de la fotografía se logró conocer las características propias: cuerpo, ser, sentimientos, gustos, dolores, y proyecciones a futuro de cada participante.

Según lo referido por Juan Carlos Grueso Zúñiga:

“Esa foto fue precisamente un 31 día de brujitas, mi hija tenía 7 años, eso fue un mes después que me accidente, pues ya 8 años de lo que paso el accidente y de esa persona que era mi pasado la “ODIO” (expresión de ira), pues porque en esos tiempos era un hombre de tragos, de mujeres y no sola una, dos tres (expresión risa irónica) y pues yo no respetaba a las mujeres, esa persona si la odio. Ahora me gusta más la persona que soy, ahora porque me preocupo más por el mañana, yo soy más emprendedor, me gusta más la vida que.... A pesar de todo, ahora estoy mejor porque busco más de Dios, en la parte espiritual me entregado más a Dios, yo ya no salgo, no trasnocho y no tomo trago, respeto más a la mujer y la se valorar... y eso me ha servido bastante. Eh pues en un futuro me veo enseñándole a las personas lo que yo sé, lo que a mí me gusta la cerrajería, entonces explicarles vea así se hace esto, así se mide, hágame esto... porque es el trabajo que siempre hice y el que me gusta. Y estudiar no puedo porque o trabajo o trabajo si me entiende”¹⁰⁴.

¹⁰⁴ Participante número 1 del grupo focal, noviembre 2019.

Apreciaciones inferidas por Jhon Fredy Jurado:

“Umm pues yo si siempre he sido muy tímido y muy penoso, pero si pues... muy unido a mi familia, a mi mamá, mis hermanos, con mi pareja pues ya teníamos un hogar un hijo y vivíamos bien, y eso me hacía sentir bien y pues ahora el apoyo de mi familia ha sido grande para mi recuperación, ya no convivo con mi pareja porque no se dio una buena convivencia con mi familia, como les comentaba antes... y si me ha dolido pero con la ayuda de Dios y mi familia ahí voy, y como les decía pues como siempre he trabajado independiente, con eso logro comprar lo necesario para mí y mi salud, ya que ahora no tengo mayor responsabilidad, o sea pues de pagar arrendo y todo eso. Pues yo, me veo trabajando duro con mis dos trabajos, en mi carro y prestando plata que es lo que puedo hacer para ayudarme un poco, y con mi familia pues seguir contando con su apoyo y también poderlos ayudar como lo hacen conmigo”¹⁰⁵.

Según las expresiones del señor Luis Hermes:

“Yo si he sido una persona muy tranquila, me ha gustado lo que he hecho que era la construcción... siempre fui muy dedicado a mi esposa y a mi familia, porque con mi esposa siempre nos hemos apoyado, si el uno no tiene el otro tiene y ya cuando el otro tenga el otro le devuelve y así nos apoyamos y pues ahora como dice Juan Carlos primero debe estar Dios porque si no hubiera sido por él yo me habría matado pero aquí estoy gracias a él, con mi trabajo pues si siempre y hasta ahora lo hago si usted me dice pínteme una casa yo le hago, porque todo está en el querer en la mente, igual siempre en mis trabajos me ha gustado hacer las cosas bien. Y pues si... yo sigo siendo muy entregado a mi familia, estar pendiente de mis padres y siendo cada día mejor. Pues a nivel personal yo siempre he sido y seré una persona muy alegre y tranquila porque el que tiene odio en su corazón nunca va a estar tranquilo, ni va a estar bien con las demás personas. Y pues en mis planes esta entrar a estudiar otra vez al Sena porque el que no estudia no consigue trabajo, y así pues. Poder conseguir un buen trabajo, una mejor capacitación. Y con mi familia que Dios me permita seguir bien con ellos y ayudarnos”¹⁰⁶.

¹⁰⁵ Participante número 2 del grupo focal, noviembre 2019.

¹⁰⁶ Participante número 3 del grupo focal, noviembre 2019.

Siguiendo este orden de ideas, es de mencionar el siguiente sistema conforme al modelo ecológico: El mesosistema quien refleja la comunidad donde vive la persona, su familia, y afecta directamente el funcionamiento del microsistema; por último, estos sistemas están dentro del macrosistema que reflejan las influencias sociales, políticas y culturales de la sociedad en general.

Es importante retomar cómo el apoyo moral de familiares y amigos pueden atenuar los efectos de las barreras excluyentes.

“Con ayuda de Dios y de mi familia y de mi esposa, ya logré salir a delante. Igual aquí en la familia con mi esposa nos ayudamos bastante, si ella no tiene yo tengo, los dos siempre estamos apoyándonos los unos a los otros, no pues vea no hay para eso tranquila yo compro acá y digamos si usted tiene mañana ya compra usted, pero digamos ahorita un poco más o menos se cumple con digamos con las metas o con llenar espacio económico de aquí del hogar y de las necesidades de uno. Empecé fue a buscar de Dios a pedirle ayuda de Dios a ir a la iglesia, a orarle mucho a Dios, esa es una parte muy importante hasta ahorita en mi vida y en mi recuperación, siempre es pensando en lo espiritual, que es una parte muy importante pienso que en la vida de uno como discapacitado y en la vida de cualquier ser humano”¹⁰⁷. “Ah con la familia si es un poquito, la familia si es sobreprotectora, pues conmigo si ha sido así, pues gracias a Dios pues yo tengo la familia y pues ellos siempre me tienen ahí como que no haga esto, no haga lo otro, mi mama pues, la mamá es la mamá si me entiendes, y uno ... que no haga esto lo otro, mi hermano si por ejemplo él me dice que vaya trabaje, vaya esto... pero uno ya por ejemplo yo manejo ya el carro bien”¹⁰⁸.

¹⁰⁷ Entrevista Luis Hermes Serna.

¹⁰⁸ Entrevista Jhon Fredy Jurado.

En este sistema también la familia se convierte en aquel apoyo natural con que cuenta la persona; es el principal sistema en el que convive el individuo y del que depende en gran medida el proceso de adaptación a la nueva situación de discapacidad, una inadecuada adaptación familiar afectará negativamente el desarrollo de la persona con discapacidad, reduciendo la capacidad de ésta a integrarse en los diferentes roles de su comunidad.

Sin embargo, al existir afectaciones en este sistema que repercuten directamente al Microsistema, en oposición y según lo relatado por el señor Juan Carlos Grueso no existen barreras de auto superación que incidan por el escaso apoyo familiar.

“Pues a mí no me ha pasado eso, (expresión de risa irónica) O sea mi hermano hace rato que noo...Yo he vivido donde ellos pero que te digo a ver... Ni siquiera los veo casi, y no sé, no los veo, y a mi antes me ha servido más eso porque me he independizado o sea como han sido ellos de... como te digo de aislados de mí, y que no lo visitan y que no se dan cuenta de nada de uno, entonces eso me ha ayudado más a independizarme, entonces me parece hasta mejor que haya sido así”¹⁰⁹.

Según el discurso anterior mencionado por el señor Juan Carlos Grueso Zúñiga, es importante mencionar cómo a partir de los factores protectores y de riesgo, la familia también hace parte dentro de este último factor, a saber, que dentro de los factores de riesgo se logró evidenciar el escaso apoyo y debilitamiento en los lazos afectivos lo que en este caso para el señor Juan Carlos Grueso Zúñiga permitió generar procesos de autorrealización y autonomía, según palabras propias de él “a mi antes

¹⁰⁹ Entrevista Juan Carlos Grueso Zúñiga.

me ha servido más eso porque me he independizado... entonces me parece hasta mejor que haya sido así”.

En suma, es evidente entender que dentro del mesosistema los factores sociales, entre ellos, las tradiciones culturales inciden preponderantemente como una parte indispensable en los seres humanos y en sus vivencias sociales. Aquí la persona en condición de discapacidad hace parte activa de su propia comunidad, desarrollando habilidades que le permitan integrarse a sistemas sociales diferentes a su familia, resaltando una de ellas: las ideologías religiosas, siendo ésta para los participantes de la investigación social un factor primordial frente al cual permitió en ellos resurgir de episodios críticos.

“...A pesar de todo, ahora estoy mejor porque busco más de Dios, en la parte espiritual me entregado más a Dios”¹¹⁰ “...Pues ahora como dice Juan Carlos primero debe estar Dios porque si no hubiera sido por él yo me habría matado, pero aquí estoy gracias a él... Y con mi familia que Dios me permita seguir bien con ellos y ayudarnos”¹¹¹. “...Empecé fue a buscar de Dios a pedirle ayuda de Dios a ir a la iglesia, a orarle mucho a Dios, esa es una parte muy importante hasta ahorita en mi vida y en mi recuperación, siempre es pensando en lo espiritual, que es una parte muy importante pienso que en la vida de uno como discapacitado y en la vida de cualquier ser humano”¹¹².

¹¹⁰ Entrevista Juan Carlos Grueso Zúñiga.

¹¹¹ Entrevista Jhon Fredy Jurado.

¹¹² Entrevista Luis Hermes Serna.

Por otro lado, los elementos que también hacen parte de este sistema constituyen: La capacitación para el trabajo, la participación en grupos representativos culturales y deportivos, así como el entrenamiento en habilidades sociales, y los ambientes normalizados en las empresas y/o entidades públicas y privadas. Lo que coincide con el señor Luis Hermes Serna al mencionar el grado de integración y satisfacción en su antiguo lugar de trabajo:

“De integración, si muy buena, porque pues trabaja uno, inclusive en la empresa habían eventos, actividades digamos que celebraban el día de la madre o el día de los padres o el cumpleaños de los jefes o alguna cosa y se reunía toda la empresa en una sola sede y yo era el que digamos cuando trabaje ahí en la sede de san José digamos yo era el que hablaba por el micrófono y promocionaba todos los productos, entonces siempre me decía vea venga lucho, vaya coja el micrófono y diga unas palabras allá o háblele a la gente háblele a los jefes, entonces yo siempre era el que como que trataba de que... porque siempre en toda empresa hay siempre esas rivalidades o hay como esos roses noo entre compañeros, entre uno entre otro y pues yo lo invitaba y yo los enfocaba en que fuéramos más unidos en el ambiente laboral para que todo funcionara bien. Yo cuando veía que cuando algún compañero o alguna compañera era como indiferente con los clientes, pues empleados que son malgeniados con los clientes que no atienden bien pues yo les decía usted está haciendo mal, así no se hace mire que por eso un cliente se va, y es un cliente menos para el almacén, entre menos se venda pues as gente sacan y pues nos pueden sacar a nosotros del trabajo. Pero en esa parte yo si trataba de llevarnos bien y de integrarnos bien con los compañeros. Tengo aún muy bonitos recuerdos, cuando yo paso por ahí me llaman, me saludan, hablamos, conversamos cuando nos encontramos por ahí, hasta ahora bien”¹¹³.

Finalmente, al hablar de los planteamientos dentro del modelo ecológico, cabe ahondar en la integración de los tres niveles expuestos anteriormente,

¹¹³ Entrevista Luis Hermes Serna.

determinando de esta manera el macrosistema, quien abarca muchos factores que influyen en el proceso de integración de las personas con discapacidad en la sociedad, donde no sólo se puede hacer alusión a las barreras arquitectónicas que abundan en las calles, o la falta de accesibilidad a sitios públicos como bancos, centros de salud, cines, edificios, sino también de las barreras actitudinales. Según las expresiones referidas por los participantes interrelacionadas a las barreras arquitectónicas y actitudinales:

“Claro si, muchas veces, por decir yo he hecho muchos cursos en el Sena, en los cuales, ehh de atención al usuario, eh... he hecho cursos que en el Sena, pues solicitan personas en estado de discapacidad para darles trabajo, pero entonces ya(expresión negativa) no le consiguen trabajo como resulta que uno por lo menos en lo que yo sabía ya no puedo trabajar, o si puedo trabajar es de pronto enseñándole a alguien lo que yo sabía, pero como no tengo estudio, no estoy capacitado y no me queda tiempo, porque tengo que trabajar para sostenerme, he hecho los cursos pero pues si lo limitan a uno, lo excluyen por el perfil, puede estar en estado de discapacidad pero no tiene el perfil, lo puede desempeñar uno pero no tiene el perfil, no tiene la capacitación, entonces lo excluyen a uno”¹¹⁴. “Ante la sociedad siempre, uno como que siempre hay esa discriminación, ¿me entiende? Pues no en todos los casos pero si hubieron muchos casos que me sentí excluido como que ¡allá no! ¡Usted no! ¡No, usted no! ¡Venga usted! Así... En esos casos, como así pero no digamos que de un 100% digamos por ahí un 20% me sentí más o menos excluido”¹¹⁵.

¹¹⁴ Entrevista Juan Carlos Grueso Zúñiga.

¹¹⁵ Entrevista Luis Hermes Serna.

Según lo dicho por los participantes del presente trabajo de investigación social, se establece cómo el factor actitudinal es un determinante presente en los problemas sociales que acarrearán día a día, donde se puede observar en ellos, sentimientos de tristeza y en el reflejo de su voz, la aflicción al referir las manifestaciones de exclusión en el mercado laboral y en la misma sociedad en general, veamos sus testimonios:

“No, eso siempre ha habido y lo único sería que el que coja la alcaldía o la gobernación sea una persona que está en estado de discapacidad y tome en cuenta todo eso, inclusive hasta para entrar a la entrada de la gobernación no hay rampas para entrar a la alcaldía tampoco, están malos los ascensores todo eso, entonces es duro para todo. Si uno tuviera un trabajo allá le quedaría hasta duro para subir allá y todo”¹¹⁶.
“Umm ahorita si tal vez si, pienso que hay menos exclusión, porque pues ya... aunque falta muchísimo todavía por hacerle entender a la sociedad que nosotros también somos personas y también necesitamos y también servimos y también podemos hacer muchas cosas, pero con tanta ley que ha salido ha disminuido un poquito como el rechazo hacia las personas en condición de discapacidad, aunque todavía existe un poco pero siempre ha disminuido”¹¹⁷.

A diferencia de las expresiones antes referidas, se percibe una contradicción en torno a las manifestaciones de exclusión desde el ámbito laboral de acuerdo al testimonio de Jhon Fredy Jurado. Veamos desde su percepción algunas ideas extraídas desde la entrevista:

“Pues a mi modo de ver, yo para mí, ¡noo! Porque uno pues puede hacer, o sea después de que... en mi caso pues yo ya tenía mi trabajo, ya tenía todo pues, yo

¹¹⁶ *Ibíd.*

¹¹⁷ Entrevista Luis Hermes Serna.

venía bien, pero en caso de otras personas pues ellos pueden estudiar y salir adelante, uno es normal¹¹⁸.

Para finalizar, es de tener en cuenta según los apartados anteriormente expuestos que, si bien están presentes las manifestaciones de exclusión laboral en las personas en condición de discapacidad física, éstas afectaciones no han sido en su totalidad impedimentos, ya que para ellos, los constructos Discapacidad-Exclusión fueron de una u otra forma ventajosos y terminaron siendo, por tanto, entes transformadores en su autorrealización y dependencia para lograr con éxito sus proyecciones a futuro. Unido a esto, el trabajo finalmente para los participantes de la investigación es imprescindible en todas las esferas de la vida, personal, familiar, laboral y social. Lo que para ellos este interés genera satisfacción, autorrealización e independencia. Para ilustrar lo anterior, los tres participantes de la investigación social, refieren su significación y valor que le dan al trabajo, antes y después de adquirir su condición de discapacidad actual, teniendo en cuenta que su vinculación actual dentro del sector laboral es de manera independiente.

“Antes pues, antes normal ¡pues trabajaba uno porque le toca noo! Porque le toca cubrir sus necesidades y ahora para mí es como una obligación porque si no trabajo no tengo para mis cosas, de pronto uno no tiene buena ayuda, de la familia entonces a uno le toca es rebuscarse uno mismo, entonces ahora le tengo más valor, trabajo más que antes”¹¹⁹. “Pues yo eso, es duro porque pues como uno estaba acostumbrado, pues por ejemplo uno trabajaba en la moto era bueno, y ahora como

¹¹⁸ Entrevista Jhon Fredy Jurado.

¹¹⁹ Entrevista Juan Carlos Grueso Zúñiga.

trabajo por ratos es bueno. Ahora le doy un mayor valor y me gusta más trabajar en el carro porque uno no se moja, además por el accidente que tuve que fue en moto es más complicado”¹²⁰. “No, ¿el significado? Pues para mí, pues el trabajo para mí se significa mucho, y digamos, digamos... tanto como económicamente como emocionalmente me hace como más útil ante la sociedad ante mi familia y ante yo mismo, me hace como una persona que si puede hacer las cosas de que para mí me anhela mucho el trabajo, no me gusta quedarme quieto, si no hago una cosa hago la otra, el hecho es pues no quedarme como sentado en la casa que todo me lo hagan o que me den o no... en mi significa algo muy importante en mi vida”¹²¹.

Es por ello que esta significación va más allá de la adquisición, puesto que así no solo se les reconoce como personas productivas como cualquier otra persona que no tiene ninguna limitación física, sino como seres humanos íntegros y aportantes en una sociedad, pues, es de resaltar que la discapacidad no es sinónimo de inhabilidad laboral.

¹²⁰ Entrevista Jhon Fredy Jurado.

¹²¹ Entrevista Luis Hermes Serna.

CONCLUSIONES

A modo de conclusión cabe resaltar la poca inserción laboral que se sostiene actualmente y como ésta afecta aspectos cruciales en el trasegar de cualquier persona en condición de discapacidad física como lo son su autorrealización y las proyecciones a futuro, mediadas por el trabajo, del mismo modo, el fracaso en el proceso de formación y cualificación profesional es el factor que impide la inclusión en el mercado laboral, combinada con la falta de condiciones estructurales y funcionales de las empresas para vincularlos en el mercado laboral.

Ahora bien, se constató a partir de los discursos de los entrevistados la carencia de derechos y la igualdad de oportunidades, además de que, en relación con la percepción éstos tienden a pensar que las empresas no contratan personal en condición de discapacidad física por razones de prejuicios y/o desconocimiento, por lo que es importante destacar la magnitud de este y la falta de sensibilización sobre el tema de discapacidad en la sociedad en general.

Por tanto, es de denotar que los trabajadores sociales pueden y deben intervenir con la persona en condición de discapacidad física apoyándole individualmente en el desarrollo de sus capacidades a través del empoderamiento de sus potencialidades, la mejora de sus conocimientos y habilidades y, con el entorno social, en el caso que nos atañe, con la familia y con el mundo empresarial para facilitar la integración laboral de la persona en condición de discapacidad física.

Por último, este trabajo de investigación social contribuye hacer un aporte a la universidad como ayuda educativa para futuras investigaciones, a saber, que hay una baja producción académica en el diseño y ejecución de trabajos de investigación relacionados al tema de discapacidad física.

RECOMENDACIONES

- Se hace necesario fomentar periódicamente programas de responsabilidad social empresarial que invite a las organizaciones en el acatamiento de políticas de inclusión laboral, y estas sean monitoreadas de manera permanente a fin de garantizar su pleno cumplimiento, y con ello se pueda establecer mejores ofertas de empleabilidad y estabilidad dentro de ésta. Avalando a su vez un óptimo desarrollo integral en las personas en condición de discapacidad física.
- Desde los constructos sociales Discapacidad-Exclusión el Trabajador Social está llamado a intervenir a partir del apoyo individual, desarrollo de capacidades, potencialidades, conocimientos y habilidades, entorno social, familiar y laboral, que favorezcan los procesos de resiliencia en ellos, a modo de facilitar la inclusión laboral y social.
- Es necesario que desde el Trabajo Social se tome la iniciativa por realizar planes de intervención y seguimiento en esta población puesto que ésta requiere ser empoderada en sus derechos legales, desarrollo personal, habilidades sociales y emprendimiento, así mismo, realizar procesos de sensibilización social buscando el compromiso y aporte de toda la sociedad, como coadyuvantes de la construcción social.

- Es de suma importancia sugerir a la Universidad desde el programa de Trabajo Social implementar trabajos de investigación, en los cuales se haga participe este grupo social (personas en condición de discapacidad física) con el objetivo de fomentar su participación en la sociedad, a modo de que, éstos se sientan incluidos desde todas las esferas: educativa, social y laboral.
- Desde los propios participantes del trabajo de investigación social, se sugiere lograr generar conciencia ante la comunidad en general, creando acciones dirigidas a facilitar la plena aceptación de las personas en condición de discapacidad física, es decir, en la información y orientación sobre la discapacidad desde su causa y efecto.
- Es muy importante que el señor Juan Carlos Grueso Zúñiga, reciba apoyo desde el área de Trabajo Social para fortalecer los lazos afectivos a nivel familiar ya que como se evidencia, los vínculos de consanguinidad se caracterizan por ser distantes.
- Es de resaltar el grado de autonomía que los participantes del trabajo de investigación tienen, además de la adquisición de habilidades, conocimientos y destrezas que han permitido su plena autorrealización, frente a lo cual se hace pertinente recomendar la continuidad de sus procesos educativos y laborales a fin de alcanzar sus logros propuestos en sus proyectos de vida.

ANEXOS

Anexo A. Formato consentimiento informado.

Fecha: _____

Consentimiento Informado de Participación en Trabajo de Investigación Social

**“Manifestaciones de exclusión en el ámbito laboral que afrontan tres
personas en condición de discapacidad física en el municipio de Popayán II-
2019.”**

Dirigido a: personas en condición de discapacidad física.

Mediante la presente, se le solicita su autorización para participar de estudios enmarcados en el trabajo de investigación social **“Manifestaciones de exclusión en el ámbito laboral que afrontan tres personas en condición de discapacidad física en el municipio de Popayán II-2019”**, presentado a la Fundación Universitaria de Popayán, y conducido por el profesor César Andrés Hurtado Cortez, perteneciente a la Fundación Universitaria de Popayán.

Dicho trabajo de investigación tiene como objetivo principal, analizar las manifestaciones de exclusión en el ámbito laboral que afrontan tres personas en condición de discapacidad física en el municipio de Popayán II-2019. En función de lo anterior es pertinente su participación en el estudio, por lo que, mediante la presente, se le solicita su consentimiento informado.

Al colaborar con esta investigación, usted será participe en la narración de su relato de vida y en una entrevista semiestructurada, además de ello se interactuará mediante un grupo focal con demás personas en condición de discapacidad física y por último contribuir a la elaboración de una cartografía del cuerpo, lo anterior se realizará mediante la filmación y fotografía. Dichas actividades durarán aproximadamente dos horas cada una, se realizarán en días diferentes y serán realizadas en la casa de habitación de cada participante durante las horas asignadas por cada uno de los mismos.

Los alcances y resultados esperados de esta investigación son analizar, identificar y describir las manifestaciones de exclusión a nivel laboral que afrontan las personas en condición de discapacidad física en el municipio de Popayán. Así pues, su participación en este estudio no implica ningún riesgo de daño físico ni psicológico para usted, y se tomarán todas las medidas que sean necesarias para garantizar la **salud e integridad física y psíquica** de quienes participen del estudio.

Todos los datos que se recojan, serán estrictamente **anónimos y de carácter privado** si así se desea. Además, los datos entregados serán absolutamente **confidenciales** y sólo se usarán para los fines científicos de la investigación. El responsable de esto, en calidad de **custodio de los datos**, serán los investigadores responsables del trabajo de investigación, quienes tomarán todas las medidas necesarias para cautelar el adecuado tratamiento de los datos, el resguardo de la información registrada y la correcta custodia de estos. Además, quienes participen en el focus-group, se comprometen a mantener absoluta confidencialidad respecto a los dichos y declaraciones de las demás personas con quienes interactúen en la discusión grupal.

Los investigadores responsables del trabajo de investigación y la Fundación Universitaria de Popayán aseguran la **total cobertura de costos** del estudio, por lo que su participación no significará gasto alguno. Por otra parte, la participación en este estudio **no involucra pago o beneficio económico** alguno.

Si presenta dudas sobre este trabajo de investigación social o sobre su participación en él, puede hacer preguntas en cualquier momento de la ejecución del mismo. Igualmente, puede retirarse de la investigación en cualquier momento, sin que esto represente perjuicio. Es importante que usted considere que su participación en este estudio es **completamente libre y voluntaria**, y que tiene derecho a negarse a participar o a suspender y dejar inconclusa su participación cuando así lo desee, sin tener que dar explicaciones ni sufrir consecuencia alguna por tal decisión.

Ya que la investigación ha sido autorizada por la Fundación Universitaria de Popayán, si usted considera que se han vulnerado sus derechos, le pedimos se comunique con uno de los miembros de dicha universidad o comité de investigación, el profesor César Hurtado, asesor del trabajo de Investigación social (sicocesar@gmail.com Tel. 316 225 6552). Erika Ramos y Sindy Linares ejecutoras de la presente investigación social (betancourthlizeth@gmail.com Tel. 313 704 2134)

Desde ya le agradecemos su participación.

Participante del trabajo de investigación social

Sindy Eliana Linares
Investigador responsable

Erika Lizeth Ramos Betancourth
Investigador responsable

Anexo B. Entrevista y relato de vida Luis Hermes Serna

Entrevistado (E): Luis Hermes Serna

Entrevistadora 1 (E1): Sindy Eliana Linares Anaya.

Entrevistadora 2 (E2): Erika Lizeth Ramos Betancourth. (Filmación)

E1- E2: Buenos tardes don Hermes ¿Cómo está?

E: buenas tardes, sobre ruedas... bien gracias a Dios

E1: Usted nos puede dar su nombre completo

E: mi nombre es Luis Hermes Serna

E2: Don Hermes ¿Cuántos años tiene usted?

E: yo tengo 46 años

E1: ¿cuál es su nivel educativo don Hermes?

E: yo termine mi bachillerato y también he realizado algunos cursos técnicos en el Sena

E2: don Hermes ahora vamos a seguir con hacerle unas preguntas relacionadas a su relato de vida y demás desencadenantes sobre el tema de la exclusión desde el ámbito laboral.

E1: ¿Don Hermes como es un día suyo?

E: un día normal, mm, mi día normal es levantarme siempre temprano, digamos tipo 7 de la mañana, eh pues me baño, y si me demoro un poco pues la, digamos toca por la presentación de la discapacidad, pero igual ¡lo hago pues normal noo!, yo soy independiente, me meto a la ducha, me baño, me cambio y pues si estoy solo pues yo mismo hago el desayuno, eh ya salgo a lo que tengo que hacer. Y si estoy con mi esposa, entonces pues ya ella hace lo de ella, me hace el desayuno y salgo a trabajar por la mañana. O cuando no trabajo por la mañana, me quedo aquí en la casa, ayudando en los quehaceres, ayudándole a mi esposa, a organizar un poco, a hacer algo de los alimentos, del almuerzo, eh por la tarde si ya almorzamos, ahorita pues le dejo el almuerzo al hijo que está trabajando regreso, y estoy aquí en la casa y luego ya salgo a trabajar por las tardes. O hay veces que los clientes me llaman al trabajo entonces me sale algún viaje entonces salgo y por allá me quedo así pues haciendo recorridos y trabajando en mi carro y ya sigo por la tarde, hay veces ocho de la noche, nueve de la noche en semana o seis de la tarde temprano y los fines de semana pues, casi trabajo todo el día lo que es viernes sábado y domingo, me levanto, 7 de la mañana, fin de semana, sábado y domingo que es más o hay como más movimiento pal trabajo y trabajo por ahí hasta las 10 de la mañana vengo y desayuno y vuelvo y salgo por ahí a las dos vengo almorzar y así tengo como digamos como ¡trabajo con receso noo! Vengo y descanso un poco y salgo, el día sábado salgo y trabajo hasta las 10 de la noche, 11, 12, 1 de la mañana, según como este el movimiento y ya el día domingo voy la iglesia por la mañana y vamos al culto de 8 a 10 y otra vez salgo, venimos a comer algo y me voy a trabajar el resto de día así ... y a veces cuando me voy para la finca pues, vamos a trabajar

allá también, ahí si madrugamos más pues, nos vamos por ahí a las seis y media de la mañana, cinco nos vamos a trabajar, trabajamos todo el día allá estamos, lo que estamos haciendo, allá tenemos un proyecto de ¡pues de siembra de café noo!, cultivo de café, en eso estamos, estamos organizando inclusive ayer llegamos de allá y pues eso a mí me ayuda mucho digamos como, ¡como a cambiar de ambiente a cambiar de rutina noo! Porque a mí me gusta mucho andar mucho o sea, no me gusta quedarme tan encerrado, salir y hacer mis vueltas del médico o ir a EPS variedad de cosas que hay que hacer.

E1: Bueno don Hermes, ¿Cómo ha sido su trayectoria laboral, o sea todo los empleos que ha tenido?

E: pues si o sea, inicialmente después que yo me accidente, después logre superar, digamos superar un poco la situación de discapacidad, con ayuda de Dios y de mi familia y de mi esposa, ya logre salir a delante, estudie, termine mi bachillerato yo, luego ingrese al Sena, hice cursos en el Sena y estuve trabajando como cuatro años en una distribuidora de lotería vendiendo lotería así en la calle y es después ya gracias a Dios entre a trabajar allí en supertiendas el vecino, que un conocido me ayudo y lleve la hoja de vida y ya me la recibieron y ahí trabaje tres años y medio y para que fue muy bueno, porque ahí obtuve mucha experiencia, en esa parte, porque digamos uno cuando uno sufre un accidente o una persona sufre un accidente, digamos queda en una situación de discapacidad es como complicado volver como a reiniciar la vida social, laboral y digamos y pues personal, yo era una persona que salía a la calle y me da pena pues que me vieran , me daba como

nervios, o sea que dirá la gente yo haciendo esto o yo vendiendo esto porque era muy diferente a lo que yo trabajaba antes del accidente, pero si digamos en parte se dificultaba mucho lo del, el tema laboral, yo metí muchas hojas de vida en muchas empresas y tocando puertas en un lado y en otro era como muy complicado, pues y hasta ahora lo ha sido, que hay como digamos no hay esa inclusión de nosotros en el tema laboral, difícilmente entre a trabajar ahí en el vecino gracias a Dios y a la ayuda de un conocido y pues por medio de mi estudio porque así no más tampoco hubiera podido entrar, pero hasta ahora pues digamos lo que es el tema laboral la trayectoria ha sido buena pues digamos que no ha sido excelente, ahorita que trabajo de mi cuenta pues independiente ya me va pues como mejor porque estoy como mejor porque estoy como más tiempo con la familia, ya manejo mi tiempo, mis horas de descanso y sí.. Pues esa es la realidad hasta ahorita.

E1: don Hermes, ¿Cuál es el valor que usted le da o qué significado le da usted al trabajo?

E: no, ¿el significado? Pues para mí, pues el trabajo para mí se significa mucho, y digamos, digamos... tanto como económicamente como emocionalmente me hace como más útil ante la sociedad ante mi familia y ante yo mismo, me hace como una persona que si puede hacer las cosas de que para mí me anhela mucho el trabajo, no me gusta quedarme quieto, si no hago una cosa hago la otra, el hecho es pues no quedarme como sentado en la casa que todo me lo hagan o que me den o no... en mi significa algo muy importante en mi vida.

E2: don Hermes y antes de usted tener el accidente, o sea, es el mismo valor que le da al trabajo, es decir antes y/o después de estar en la situación de discapacidad le da un valor más relevante.

E: Pues anteriormente yo antes de tener el accidente yo trabaja como maestro de construcción, y en mi trabajo y pues si lo valoraba mucho pues yo decía noo, es una bendición que yo trabaje, y yo inicie como ayudante de construcción y luego pues digamos yo fui como aprendiendo y aprendí mucho, trabaje con ingenieros trabaje con muchas alcaldías de los municipios, en donde contrataban con los ingenieros con las alcaldías y me iba bien, y porque a mí me gustaba mucho y apreciaba mucho el trabajo y luego después del accidente fue mucho más porque yo pues imagínese usted una vida normal trabajando y llegar en un segundo a que la vida le da a uno un giro de 360 y llegar a una situación en que a uno tienen que hacerle todo entonces yo venía a mi mente de lo que yo había sido antes y eso es lo que a mí más me deprimía, me deprimía porque decía noo, pues yo aquí en esa cama, en silla de ruedas todo el mundo hace lo que tiene que hacer, mi esposa se iba a trabajar, lo hijos ya crecieron también se iban a hacer su trabajo y se ganaban cualquier pesito y yo pues aquí muchas veces sin plata que me dieran todo, entonces.. Hasta los útiles de aseo, todo, personal todo, entonces era muy duro, pero cuando ya reinicie digamos como la vida laboral empecé yo más a valorar mucho y agradecerle a Dios por el trabajo que es una bendición sea el que sea, sea cualquier trabajo es una bendición y yo lo valoro mucho, y siempre lo he valorado.

E1: ¿ha presentado algún tipo de exclusión a nivel laboral, debido a su condición física?

E: digamos como así, donde trabaje no.

E1: si, en las diferentes partes que ha trabajado, de pronto sintió usted que lo aislaban, o ¿que percibía usted en los sitios donde laboro?

E: pues digamos en tanto como mí, mis empleadores en esa parte no, si... pero digamos ante la sociedad siempre, uno como que siempre hay esa discriminación, ¿me entiende? Pues no en todos los casos pero si hubieron muchos casos que me sentí excluido como que ¡allá no! ¡Usted no! ¡No usted no! ¡Venga usted! Así... En esos casos, como así pero no digamos que de un 100% digamos por ahí un 20% me sentí más o menos excluido.

E1: ¿y de pronto con los compañeros de trabajo?

E: Ehh no... con ellos no porque con ellos establecí una amistad muy bonita con ellos, y una convivencia muy sana, si inclusive pues ellos trataban como de que no me como le explico!! De que a mí no me tocaran las cosas más complicadas noo... algo que yo pudiera hacer y allá donde yo trabaje, empecé como al área de publicidad, después ya al área de vigilancia, y termine como de cajero, área de recaudo. Entonces pues pero como exclusión así como le digo, si entre uno a ratos me sentía como excluido, más que todo con la sociedad, porque mis empleadores no pa que, siempre ellos pues digamos como todo empleador, exigen un orden un, un orden, un horario. Y yo lo cumplía, con ellos no, pues el regaño siempre el

llamado de atención... y pues es algo normal que a cuales quiera persona se lo pueden hacer, pero ellos no, pero más que todo con la sociedad si... un poco, siente uno como que es asilado, como que no, o sea, como esa discriminación un poco hacia uno.

E1: ¿le ha costado mucho tiempo encontrar un empleo?

E: si eso sí, bastante complicado,

E1: ¿cuánto tiempo paso, digamos después de la situación de discapacidad, encontrar el primer empleo de la lotería?

E: pues más o menos como unos tres años y medio , eh estuve yo sin hacer nada digamos desempleado, pues igual en ese tiempo yo me capacite pues, estudiando, haciendo una cosa y otra, haciendo deporte y de ahí ya.. Si más o menos tres años y medio estuve sin hacer nada, después ya de la, porque pues también pues ¡pienso yo noo! Que también depende de uno, pues si no me dan trabajo en una parte, no... yo me rebusco por acá, porque yo aprendí a defenderme de mi cuenta, y no pues si aquí no hay trabajo, busquemos por acá a ver que hacemos, entonces hacíamos rifas, sancochos, actividades aquí en la casa, pues le ayudaba a mi esposa, y pues ya la verdad trabajo es independiente.

E2: ¿usted considera que fue difícil, en cuanto a lo laboral encontrar digamos en una empresa que dijera si venga le damos trabajo o lo vamos a ocupar en esto?

E: si fue un poco complicado, por medio de contactos fue que ya pude con seguir el trabajo, el empleo...

E2: usted don Hermes, ¿a nivel general, que opina de la situación laboral de las personas que tienen alguna condición de discapacidad física?

E: pues yo pienso que, y uno mira qué pues siempre como hay esas barreras, no hay esa inclusión hacia las personas en situación de discapacidad, por el hecho de que digamos que tal vez no creen en uno, no creen en las capacidades que uno tenga para laborar en cualesquier cosa, cualquier empleo, digamos, uno puede hacer muchas cosas y muchos lo pueden hacer, sino que pues ante la sociedad, y en esta ciudad aquí en Popayán, pues es muy difícil porque todavía hay esa indiferencia hacia nosotros las personas en condición de discapacidad.

E2: ¿en qué grado considera usted que las personas en condición de discapacidad física sufren dado el caso, explotación laboral en comparación con los demás empleados, o no lo sufren, si lo sufren?

E: pues si, en parte si se sufre en esa parte, ¡como en todo noo! Porque por ahorita digamos, las personas que trabajan en almacenes siempre hay unos horarios que se extienden un poco más de lo que se ha acordado, y muchas veces las personas o lo hacemos por conservar el empleo o decir no pues toca trabajar hasta más tardecito porque esto esta duro o las ventas han bajado mucho, tenemos que cerrar un poquito más tarde o abrir más temprano. Siempre como que se corre un poco más el horario, entonces ahí hay un poquito más de... yo no digo que como de explotación laboral sino como que pues ante la ley o ante digamos las normas sí pues si puede ser como explotación laboral, pues ya depende es de la voluntad de

uno. Porque los demás compañeros que trabajan en muchas partes trabajan en horario normal, pues digamos sus 8 horas y ya regresan a su hogar normal...

E2: ¿y en lo otro cuando trabajo en la lotería?

E: no pues ahí yo tenía mi horario, vendía era así pues puerta a puerta o en la calle y yo manejaba mi tiempo también pero tenía que cumplir con un horario, de ir a entregar y todo pero ahí ya era un poquito más complicado porque uno tenía que rebuscarse bastante para poder uno ganar algo más, me pagan el 20% por la venta, o sea si yo me vendía 100 mil pesos me ganaba 20 mil pero para venderme 100 mil tenía yo que voltear bastante, en medio de invierno, el sol o de diferentes barreras en la calle.

E2: ¿considera usted que las personas en condición de discapacidad sufren de algún acoso laboral de acuerdo a las funciones dentro de la organización?

E: pues no, hasta ahorita, conmigo no, umm no en esa parte no, no sé con los demás compañeros, de pronto donde ellos trabajen pero conmigo no, en mi caso no.

E1: ¿desde su experiencia las personas en condición de discapacidad son vistas como, objetos de trabajo, sujetos de sobreprotección, sujetos de derechos u otra forma?

E: pues umm, ¡a ver! En mi caso, fue como le digo, digamos, ¡cómo le explico! No como un objeto, sino como algo útil para la sociedad y para mis empleadores noo En esa parte, fueron como, noo usted si puede, usted puede hacerlo, usted haga

esto que usted puede y pues los demás también el apoyo de ellos, enseñándome una cosa otra, como se hace esto, como se hace lo otro, y aprendiendo mucho en donde yo trabaje, como le digo, en la empresa donde trabaje aprendí mucho y siempre me trataron bien digamos los emperadores así como exigían también había como ese apoyo como no tratarme como no allá esta no pues ya como por lastima entonces no, lo que me decían es que usted es una persona normal, si él lo puede hacer usted también lo puede hacer, si la niña es cajera y atiende rápido usted también lo puede hacer y lo hacía y lo aprendí. Y uno se siente como en esa parte ¡como bien noo! Porque decir si puedo y soy útil. En esa parte

E2: ¿cómo usted percibe el ambiente laboral, en el caso desde que trabajo en la lotería, en el vecino y ahora que trabaja como independiente, como es ese ambiente?

E: pues ahora el ambiente ahora digamos, ¡ummm como le explico! Física y emocionalmente también de mi parte es como más un ambiente como más tranquilo porque como más porque manejo mi tiempo y hago las cosas digamos tal vez la remuneración no puede ser la misma noo, o no tengo digamos los mismos beneficios tal vez de incluido en el sistema de salud, en el sistema de pensión, de riesgos, porque pues digamos así uno no lo puede pagar, pero uno digamos ya emocionalmente un ambiente muy tranquilo.

E2: ¿y cuando estaba en el vecino o allá en la lotería?

E: un poquito más tenso por la responsabilidad, porque uno manejaba mucha, digamos si yo estaba de vigilante y en un almacén tan grande con muchos productos que venden ahí y que con el temor de que se fuera a entrar o que alguien se fueran a robar algo, entonces uno estaba a la expectativa y con esa tensión, que esto pilas... que lo otro, entonces uno descansaba en la casa y volvía y salía al otro día y volvía y decía vamos a ver qué pasa hoy, porque pues no faltaban los inconvenientes con clientes, con gente que le gusta hacer daño entonces pues habían inconvenientes en esa parte, pero fue algo que yo aprendí a manejar y ya yo como que me relajaba y sabía afrontar las cosas pero en el tema de ahora es como más tranquilo, más relajado y como le digo, trabajando en la finca en lo que estamos haciendo me siento más libre sí... sino que yo soy una persona que admiro mucho la naturaleza me gusta mucho el campo, me gustan los animales , y pues el hecho de llegar allá y yo ya hacer cosas, porque yo también lo hago digamos si toca limpiar café, lo hago, me bajo de la silla, me bajo al suelo cojo mi herramienta y me pongo a trabajar, digamos de acuerdo al terreno, y eso a mí me hace sentir bien, entonces es un ambiente muy tranquilo, un ambiente muy bueno que hasta para la salud mía lo relaja más y vivo más saludable.

E2: ¿mientras usted labora ahorita o antes usted como cree que era el grado de integración y satisfacción a nivel laboral?

E: de integración, si muy buena, porque pues trabaja uno, inclusive en la empresa habían eventos, actividades digamos que celebraban el día de la madre o el día de los padres o el cumpleaños de los jefes o alguna cosa y se reunía toda la empresa

en una sola sede y yo era el que digamos cuando trabaje ahí en la sede de san José digamos yo era el que hablaba por el micrófono y promocionaba todos los productos, entonces siempre me decía vea venga lucho, vaya coja el micrófono y diga unas palabras allá o háblele a la gente háblele a los jefes, entonces yo siempre era el que como que trataba de que... porque siempre en toda empresa hay siempre esas rivalidades o hay como esos roses noo entre compañeros, entre uno entre otro y pues yo lo invitaba y yo los enfocaba en que fuéramos más unidos en el ambiente laboral para que todo funcionara bien. Yo cuando veía que cuando algún compañero o alguna compañera era como indiferente con los clientes, pues empleados que son malgeniados con los clientes que no atienden bien pues yo les decía usted está haciendo mal, así no se hace mire que por eso un cliente se va, y es un cliente menos para el almacén, entre menos se venda pues as gente sacan y pues nos pueden sacar a nosotros del trabajo. Pero en esa parte yo si trataba de llevarnos bien y de integrarnos bien con los compañeros. Tengo aún muy bonitos recuerdos, cuando yo paso por ahí me llaman, me saludan, hablamos, conversamos cuando nos encontramos por ahí, hasta ahora bien.

E2: en los lugares de trabajo ¿le brindaron un trato digno y con respeto?

E: umm si, para qué...de mi parte si

E2: ¿usted cree que el grado de discapacidad que cada persona adquiere influye en la aceptación o rechazo a nivel laboral?

E: si en parte influye mucho, porque pues como le dije en un principio, siempre miran como que de pronto noo... o las personas que tal vez no saben del tema de discapacidad no saben de ese tema entonces dicen ¡no pues! Tratan como ese rechazo y no hacen esa inclusión. Pero la gente que tiene como la capacidad o ha estudiado o se ha empapado bien del asunto del tema de la discapacidad, no hay ningún problema y si hay esa aceptación.

E1: ¿cuál es el grado de satisfacción de acuerdo a su condición de trabajo actual?

E: es mejor, como le digo, porque me encuentro más tranquilo y libre de responsabilidades.

E1: ¿piensa usted que la remuneración salarial es apropiada de acuerdo a sus funciones laborales?

E: umm ahorita pues digamos, ¡más o menos no! Como le digo no gano mucho pero pues, uno compensa con lo otro, porque digamos en parte uno con un sueldo uno sabe que llego el mes o llego la quincena y tiene el dinero para cumplir con sus necesidades económicas, pues en la parte actualmente, manejo mi tiempo y yo mismo me saco el sueldo diario... Si, y el horario, y digamos si ayer no salía trabajar hoy tengo que trabajar más durito porque ayer no trabaje... igual aquí en la familia con mi esposa nos ayudamos bastante, si ella no tiene yo tengo, los dos siempre estamos apoyándonos los unos a los otros, no pues vea no hay para eso tranquila yo compro acá y digamos si usted tiene mañana ya compra usted, pero digamos ahorita un poco más o menos se cumple con digamos con las metas o con llenar

espacio económico de aquí del hogar y de las necesidades de uno, pero estoy más tranquilo, porque de nada me serviría estar ganando un poco de plata y estar ahí pues que no me queda tiempo para nada, en esa parte si más tranquilidad más que todo, y la parte económica si sabiéndola manejar , no gastando mucho, gastando lo necesario, lo que muchas veces entre uno más gana más gasta, eso en parte si es verdad, ahora uno gana más poquito pero tiene más tiempo y hago más cosas.

E1: ¿cree usted que en su lugar anterior de trabajo le permitieron crecer laboralmente?

E: umm si, en esa parte como les digo había bastante esa inclusión, inclusive a mí me iban a meter a trabajar en carnicería pero yo ahí si no quise por la parte del frio pues porque eso a mí por el trauma que tengo en la columna eso me hace daño, pero de resto no, si había que surtir las góndolas llegaba mercancía y vaya lucho surta usted eso, y lo hacía!!, vea lucho que se hizo cola en la caja vaya tienda, vaya ayúdele a la niña, me iba para allá, hacia muchas cosas y la gente pues me miraba y decían no que bueno mire, pues digamos la gente que entiende no!! Que chévere tan bueno que él hace eso, lo felicito, en esa parte ujum...

E1: ¿cree usted que actualmente hay menos exclusión laboral en las personas en condición de discapacidad física?

E: umm ahorita si tal vez si, pienso que hay menos exclusión, porque pues ya... aunque falta muchísimo todavía por hacerle entender a la sociedad que nosotros también somos personas y también necesitamos y también servimos y también

podemos hacer muchas cosas, pero con tanta ley que ha salido ha disminuido un poquito como el rechazo hacia las personas en condición de discapacidad, aunque todavía existe un poco pero siempre ha disminuido.

E1: ¿qué percepción o que piensa usted acerca de las oportunidades que brinda una organización a la hora de ofertar vacantes y si estas están bajo en igualdad de condiciones con los demás empleados?

E: pues mirándolo de un punto de vista laboral, pues pienso que depende de la empresa donde hagan la convocatoria no. Porque que hay empresas que necesitan personas para tal cosa, o digamos que necesitan gente o bodegueros pues digamos en ese caso, uno ya no podría pero dicen necesitan cajeros, necesitan vigilantes, asesore de ventas en un almacén entonces pues uno ahí ya puede hacerlo, sí.. En esa parte se sentiría uno como que si puede ejercer la labor, dependiendo como le recuerdo de la área o empresa que esté haciendo la convocatoria. Digamos si es un almacén de ventas, pues puede uno laborar en muchas cosas dependiendo también del esfuerzo de uno porque si no es que lo que pasa es que el tema de la discapacidad digamos, muchos se han limitado, o sea tenemos una discapacidad y aun nos limitamos más mentalmente porque nosotros podemos hacer muchísimas cosas en una empresa, en un trabajo si uno se esfuerza depende de uno, si uno pone de parte de uno y hacerse sentir útil en esa parte ya depende como de uno también. Pues fácilmente yo podría irme a tirar pa un andén y a pedir plata y hasta me darían o le iría bien a uno pero no yo no soy partidario de eso, todos somos seres humanos y a pesar de las limitaciones uno hace muchísimas cosas siendo útil

a la sociedad útil a uno mismo, y de superación física y mentalmente para uno también.

E2: ¿a nivel general usted cree que hay igualdad de condiciones con los demás empleados en donde laboró?

E: en mi concepto sí, yo le digo la verdad, lo que yo he vivido, sí, siempre hay como esa inclusión y como esa... donde yo trabaje salí muy satisfecho para que... en esa parte.

E1: ¿cuándo usted tuvo que ausentarse por motivos de salud la empresa donde laboro retribuyo sus ausencias por motivos médicos?

E: si, ósea, donde trabaje sí, ahí sí, a veces estuve hospitalizado y en esa parte llegaba y bueno, la ley lo permite y igual tenía mi sueldo, digamos pues no me iban a pagar lo mismo, ya descuentan un poquito digamos lo que es el transporte per digamos mi sueldo lo tenía hay normal, lo que era la remuneración económica por la ausencia lo que fuera 10,15 días y de ahí si me daban más incapacidad, me incapacitaban y ya, cuando llegaba pues ya normal, mi sueldo, simplemente le mermaban un poquito lo que era, lo del subsidio de transporte lo que le digo, eso no le pagan a uno porque no está yendo al trabajo pero de resto normal.

E2: ¿don Hermes para terminar usted nos podría relatar un poco sobre usted, sobre como paso el accidente y de ahí para acá como fue y ha sido su vida?

E: no pues a ver le cuento, es algo que pues es duro controlarlo como volverlo a vivir, es un poquito complicado, porque tal vez a mí no me gusta (expresión

nostálgica) recordar mucho el pasado, volver atrás pero pues cuando toca toca....Pues digamos En este caso mío, yo a muchas personas se lo he contado, tal vez como pues es como, yo le he contado a personas que están enfermas, que tienen menos limitación que yo tengo como para animar la gente, pero en el caso mío a ver yo.. trabajaba construcción me gustaba lo que yo hacía y lo hacía con mucho empeño, le ponía amor al trabajo, a mí no me faltaba el trabajo, me llamaban de una parte, me llamaban de la otra, que mire que hay que hacer esta obra que vea que le tengo una casa para hacer el tal parte que, con los ingenieros nos vamos para tal municipio y allá nos quedábamos un mes dos meses trabajando, y entre más trabajaba más experiencia y si yo muy contento con lo que estaba haciendo pero llega un momento en el que desafortunadamente por cosas de la vida, me paso lo que me paso, fue un 29 de diciembre del 2008, exactamente en este diciembre completo ya 11 años, en ese tiempo me encontraba en miranda, miranda cauca haciendo una obra de cambio de redes de alcantarillado, de unos barrios del municipio ya llevaba 10 días trabajando allá, y en esos días entre a trabajar como el 10 no!! Si Como el 10 de diciembre entre a trabajar allá, con un amigo, trabaje hasta el 24 de diciembre... hasta el 23, se acabó el material entonces nos dijo la ingeniera, mandó la orden de que paráramos la obra porque no había material, no había tubería, bueno me bien para la casa, pasamos navidad aquí en la casa, en el barrio, el 28 de diciembre me llamaron que, me fuera a recibir un material para continuar la obra en el año siguiente, salí de aquí como a las 5:30 de la mañana me fui, en el sector de Tunia, allá un carro me atropello, el carro venia en contravía, me lo encontré de frente y pues me estrelle con ese carro y casi sentado en el pavimento

y ahí fue donde me lesione la columna y luego pues en el hospital ya e hicieron cirugía, y entre en el área de recuperación y aquí en la casa, fue durísimo, fue algo muy duro, o sea volver o sea como a quedar uno que le vuelvan a hacer todo porque e hacían todo, quede casi dos meses me tenían que dar de comer con la mano, no podía hacer nada nada, pues hablaba sí, pero de resto nada, ya gracias a dios ya mi esposa empezó hacer vueltas para lo del médico, terapias, después de la terapia empecé como a meterle empeño, pues orándole mucho a dios para que me diera fortaleza, y empezando a hacer la terapia, empezar de ceros, como un bebe, aprendiendo hasta voltearme, inicialmente aprender a voltearme en la cama eso me enseñaron, así fue pasando los días en la terapias, después ya pasarme de la cama a la silla, porque la doctora que me trato muy buena profesional en el área de la terapia física ella me dijo usted tiene que ser independiente, no ser una carga para su familia y para la sociedad, usted tiene que ser independiente y poner de su parte y vera que se recupera, me quedan muchas secuelas, porque yo perdí esfínteres, la cintura hacia abajo no siento, puede como un dolor, en el cuerpo me quedo un dolor muy duro, que hasta ahora lo tengo y lo manejo es con droga, con medicamento, puro analgésico para el dolor, empecé la recuperación por medio de la terapia y la ayuda de mi esposa y de mis hijos. Empecé yo a salir como adelante, a salir adelante, ya aprendí a sentarme, ya pude empezar a comer yo solo, umm y eso me animaba amucho que yo ya empecé a hacer cositas, y los amigos la gente que venía a visitarme me animaba amucho, pero llego un momento que yo entre en crisis, que yo no quería nada, o sea yo no, yo no quería ni ver la silla de ruedas, yo decía no... para que eso!! Yo quiero es caminar, yo quiero es pararme y andar en

mis pies, yo quiero hacer mis cosas yo mismo, no quiero andar en silla de ruedas, yo en eso no quiero andar, entre en una depresión muy tremenda que me llevaran, al psicólogo, al psiquiatra, y eso fue peor, me mandaron fue droga, inclusive no me la quise seguir tomando porque me estaba haciendo daño entonces empecé fue a buscar de Dios a pedirle ayuda de Dios a ir a la iglesia, a orarle mucho a Dios , esa es una parte muy importante hasta ahorita en mi vida y en mi recuperación, siempre es pensando en lo espiritual, que es una parte muy importante pienso que en la vida de uno como discapacitado y en la vida de cualquier ser humano, si... Dios tiene que estar de primerito en todo, dependientemente de la religión que cada uno tengamos, y luego ya empecé a, a salir, salía a la calle en compañía de mi esposa, ya ir a terapias ya en taxi, ya empecé como salir a la calle entonces ya a ver que si podía andar en la silla, porque me daba miedo, que de pronto un carro me fuera a golpear, yo veía una moto y me daba un miedo que mejor dicho... Y que la gente me rechazara...Siempre me daba como ese temor, pero no ya después entre a estudiar y eso me sirvió también muchísimos, porque ya en el colegio llegue y los docentes para que, ellos muy...una calidad humana muy bonita, ellos de una no... Bienvenido, usted puede hacer aquí esto, vamos a estudiar y hacer sus cosas, y de ahí a que se gradué y siga estudiando. Y eso me sirvió mucho y fue pasando grados, grados de séptimo, octavo noveno, hasta que me gradué, una experiencia también muy bonita. Que nunca se olvida uno. ¡Lo del estudio no! Después en el Sena también y hasta que ya logre superar todas esas barreras, físicas y mentales que uno mismo se pone, y yo no... yo puedo hacerlas en nombre de Jesús vamos hacerlas y hasta ahorita gracias a Dios yo donde voy doy testimonio, inclusive en

mi trabajo, en mi vehículo yo voy trabajando haciendo lo que tengo que hacer, y la gente pues muchas veces se quedan mirándome que, gente que se sube adelante sea hombre sea mujer, de una la gente analiza, y analiza al que lo va llevando, que hace, o lo miran a uno y miran que las piernas no se mueven pero que el carro va normal, andando, y todo, y ahí gente que le da como miedo preguntarle a uno no!! O sea tal vez, pues no se les da como miedo, o dirán que pena preguntar, ¿y usted como maneja o usted que le paso? Y entonces yo les hago un corto resumen de lo que me paso, y entonces hay gente que dice no mire que, me dicen a mi usted es un ejemplo de vida y es un testimonio, pues la situación o en la condición que esta y mire trabaja, y hay gente que lo tiene todo, esta alentada y puede caminar y no hacen nada, por la vida, les digo no es que, depende y si uno quiere salir adelante y lo hace, sea de una o de otra forma uno sale adelante, entonces y hasta ahorita yo me siento útil, ante la familia ante la sociedad y ante mí mismo, porque pues digo yo sí puedo y aun anhelo hacer muchas cosas más. Mi anhelo es estudiar lo del área de sistemas que es lo que me gusta y lo que veo que una empresa lo puede utilizar más a uno porque uno tiene que estudiar algo que a uno le beneficie, y la idea ahorita es volver a estudiar si dios lo quiere y lo permite y seguir adelante. Con ayuda de Dios, haciendo lo que me gusta, buscando de Dios y trabajando en lo que más se pueda porque como le digo lo de ahorita en el área de construcción yo trabajo esa parte, la casa esta casa yo mismo la pinte, la energía yo mismo la metí, toda la instale porque yo estudie y hice cursos de electricidad en el Sena, entonces todo eso lo he hecho, sino que a mí en ultimas lo que me falta es pararme no más... Es lo único digamos para poder hacer completamente lo que podía hacer, de resto

yo aquí en la casa me quedo cuando mi esposa se va al trabajo yo soy el que le guardo el almuerzo o le hago el desayuno, voy a dejarle el almuerzo en el carro al hijo, por allá me quedo haciendo mis vueltas o si me sale algún viaje, pues en el carro hay mismo me quedo trabajando, y le digo la idea es seguir avanzando no quedarme ahí, de una u otra forma hacer algo productivo, ¡si me entiende! Esa es la idea si Dios lo permite y estamos con vida... Si no se puede hacer una cosa se puede hacer otra...

E1 – E2: despedida y agradecimientos por el tiempo brindado en la entrevista.

E: es muy chévere poder ayudarles, aquí estoy para servirles.

Anexo C. Entrevista y relato de vida Jhon Fredy Jurado

Entrevistado (E): Jhon Fredy Jurado

Entrevistadora 1 (E1): Sindy Eliana Linares Anaya.

Entrevistadora 2 (E2): Erika Lizeth Ramos Betancourth. (Filmación)

E1- E2: Buenos tardes Jhon ¿Cómo está?

E: buenas tardes, yo bien gracias a Dios y ustedes...

E1- E2: bien también gracias a Dios

E1: Usted nos puede dar su nombre completo

E: Jhon Fredy Jurado

E1: Jhon Fredy ¿Cuántos años tiene usted?

E: yo tengo 29 años

E2: ¿cuál es su nivel educativo Jhon Fredy?

E: yo soy bachiller no más

E2: Jhon Fredy ahora vamos a hacerle unas preguntas relacionadas a su relato de vida y demás desencadenantes sobre el tema de la exclusión desde el ámbito laboral.

E1: ¿cómo es un día suyo?

E: pues hasta ahora por el momento, yo pues normal, me levanto, me baño, para bañarme mi hermana o mi mama me ayudan a pasarme a una silla y allá me baño y así mismo me paso a la cama y para cambiarme lo hago yo mismo, y hago terapia (ahí atrás me paro y eso (señala sus herramientas de rehabilitación) y los fines de semana salgo a trabajar en el carro. Por la tarde, durante la tarde empiezo hacer la terapia, ya me acuesto u rato y por la noche ve televisión como y me acuesto a dormir, solo trabajo los fines de semana.

E1: ¿cómo ha sido su trayectoria laboral después de adquirir la condición en la que está ahora?

E: pues como antes trabaja en la moto, entonces ahora mi hermano tenía un carro y él me lo dejó, y pues trabajo en el carro, hago viajes, transportes aquí solo en la ciudad.

E1: ¿cuál es el valor que usted le da al trabajo?

E: pues yo eso, es duro porque pues como uno estaba acostumbrado, pues por ejemplo uno trabajaba en la moto era bueno, y ahora como trabajo por ratos es bueno. Ahora le doy un mayor valor y me gusta más trabajar en el carro porque uno no se moja, además por el accidente que tuve que fue en moto es más complicado.

E1: ¿ha presentado algún tipo de exclusión a nivel laboral debido a su condición física?

E: es que lo que pasa, es que yo no he presentado digamos, no he pasado hojas de vida para que me den un trabajo, no lo he hecho, porque yo siempre he sido más

o menos y me ha gustado ser independiente, yo aparte del trabajo del carro tengo otro trabajo que no tiene que ver con una empresa sino presando plata.

E1: ¿y ha presentado algún tipo de rechazo por parte de las personas a la que usted le presta el servicio como conductor y prestamista?

E: no, es muy normal, no he vivenciado ningún rechazo

E1: ¿le ha costado mucho tiempo encontrar algún empleo?

E: pues yo como les digo siempre he trabajado es de manera independiente

E2: ¿a nivel general que opina de la situación laboral de las personas en condición de discapacidad física?

E: la verdad pues como yo llevo tan poco tiempo, apenas son seis meses noo no te sabría decir porque no tengo experiencia, o sea he hablado con algunas personas en condición de discapacidad pero ellos me dicen que normal, el trabajo después de que uno no se decaiga, y quiera salir adelante uno normal, le dan trabajo, si me entiende, ir a estudiar y todo eso...

E2: ¿en qué grado considera que las personas en condición de discapacidad sufren explotación o acoso laboral?

E: La verdad yo no porque no tengo experiencia en eso

E2: desde su experiencia las personas en condición de discapacidad son vistas como objetos de trabajo, sujetos en sobreprotección, sujetos de derechos... es

decir, en el tiempo que usted lleva con esta experiencia que últimamente adquirió por el accidente como se ha visto usted o como cree usted que lo ve la gente?

E: en lo personal uno se siente raro, si me entiende pero en lo que es cuestión laboral, no normal porque yo, digamos me ha gustado es trabajar de manera independiente para no depender de nadie, y he hablado con algunas personas y dicen no, yo trabajo normal.

E2: en cuanto a la sobreprotección familiar

E: ah con la familia si es un poquito, la familia si es sobreprotectora, pues conmigo si ha sido así, pues gracias a Dios pues yo tengo la familia y pues ellos siempre me tienen ahí como que no haga esto, no haga lo otro, mi mama pues, la mama es la mama si me entiendes, y uno ... que no haga esto lo otro, mi hermano si por ejemplo él me dice que vaya trabaje, vaya esto... pero uno ya por ejemplo yo manejo ya el carro bien, entonces independiente me gusta trabajar.

E2: ¿Cómo percibe o siente usted el ambiente laboral, en el caso de trabajar en carro?

E: pues es bueno, porque por ejemplo voy llevando unas personas y ellos me preguntan que que me paso y esto, y yo les digo no pues un accidente, y tal cosa y entonces comenzamos a dialogar y a dialogar y ellos no lo critican a uno sino que dicen ah bueno me parece muy bien que salga adelante y que no se quede en la casa mejor dicho haciendo nada, entonces más bien le dan apoyo.

E2: ¿Cuál cree usted que es el grado de integración o satisfacción en el medio laboral donde usted se encuentra, es decir, entre los clientes si hay satisfacción en la parte de que usted les brinde un servicio o la integración que ellos tienen con usted?

E: hay ahí dos variables, digamos porque por ejemplo yo les digo a ellos, yo los llevo, cuando llevan algo pesado entonces yo les digo yo los llevo pero si ustedes pueden subir las cosas, y entonces ellos dicen si claro, no dicen nooo como no me va a llevar las cosas... Y suben las cosas y se sienten bien. No hay ninguna dificultad, por lo general todas las personas que uno lleva son pues si uno las trata amable ellos también lo son para que...

E2: ¿cree usted que le brindan un trato digno y con respeto?

E: si claro, ellos sí, la mayoría de personas que uno lleva son bien, hasta ahora pues.

E2: de acuerdo a ese mismo grado de discapacidad, ¿cree usted que influye en la aceptación o rechazo en las personas en condición de discapacidad?

E: no, aceptación porque todas las personas que he conocido son bien, todas vienen a visitarme, me saludan, normal.

E1: ¿cuál es el grado de satisfacción de acuerdo a la condición de trabajo actual?

E: si me siento satisfecho porque pues, lo que pasa es que... si me siento satisfecho.

E1: usted logra cubrir para sus necesidades

E: si claro.

E1: ¿piensa usted que la remuneración salarial es apropiada de acuerdo a sus funciones, usted está de acuerdo con el sueldo que se saca del trabajo con el carro?

E: si es bueno.

E2: ¿más o menos cuanto es un aproximado del salario, más del salario mínimo, menos del salario mínimo?

E: más del salario mínimo un poquito más, pues uno trata de tirar a sacar eso porque como en un empresa normal, le pagan seguro, pensión, cesantías todo eso pues, siempre a uno le sale como un poquito más..

E1: ¿cree usted que en este caso como independiente, tiene pensado crecer laboralmente, proyectarse a otras cosas?

E: si como te digo, pienso crecer, si voy creciendo a nivel laboral ya que por ahorita tengo dos opciones de empleo de forma independiente que es el automóvil, y prestando plata.

E1: ¿cree que actualmente hay menos exclusión a nivel laboral hacia las personas en condición de discapacidad física?

E: pues a mi modo de ver, yo para mí, ¡noo! Porque uno pues puede hacer, o sea después de que... en mi caso pues yo ya tenía mi trabajo, ya tenía todo pues, yo

venía bien, pero en caso de otras personas pues ellos pueden estudiar y salir adelante, uno es normal.

E1: ¿usted qué piensa acerca de las oportunidades que brinda las empresas a la hora de ofertar vacantes y si estas están en igualdad de condiciones con las demás personas?

E: no, ahí si no sabría decirte porque como te digo, eso no lo he hablado con los pelados que he hablado, porque ahí yo no tengo experiencia de como los tratan o si les generan algún rechazo.

E1: en el caso de cuando usted tiene que ausentarse de su trabajo por motivos de salud, ¿le afecta mucho en su salario?

E: eh no.

E2: ¿para finalizar Jhon Fredy usted nos podría relatar como fue el suceso del accidente y de ahí para acá como ha transcurrido su vida?

E: pues el accidente fue en la motocicleta, iba hacer un viaje para Balboa, y en una curva yo no se me dormí, y pum pase derecho para un abismo, entonces allá no sé con qué me golpee la columna y hasta ahí. De ahí para acá pues cinco meses estuvo bien todo bien, sino que siempre hay problemas por lo que yo vivía con mi pareja, sino que decidimos hacer un negocio con mi tía y así pero no resulto, siempre vivir con la familia es un poquito complicado entonces pues la persona con la que vivía no le gusto y entonces pues me dijo que se salía aparte y eso... Porque no podían convivir con la familia. Pues yo la entiendo porque es muy duro y a veces

las personas no se entienden, pero nosotros todavía seguimos sino que pues nos vemos,, o sea día de por medio, a veces todos los días, a veces fines de semana, y pues para mi si ha sido un poco duro porque pues uno a veces yo estaba acostumbrado a trabajar y siempre tener mis cosas y ser independiente si me entiende, y ahora con la familia aquí que todo, y ahí veces que hay problemas, pues eso nada mas pero si es un cambio brusco. Bastante brusco.

E1: en cuanto a, me imagino que todo este proceso de terapias, visitas al médico, todo eso... ¿va en compañía de algún familiar?

E: si, ahí veces voy con mi mujer, mi hermano me acompaña o mi mama, cualquiera, hay bastante ayuda. Cuando por ejemplo mi mujer, pues ella trabaja, mi mama también trabaja, mi tía también ya trabaja aquí, pues a ellas hay días que se les complica entonces yo voy con mi hermano y hago las vueltas, uno mismo puede hacer las vueltas.

E2: ¿cuánto tiempo duro más o menos recuperarse después del accidente?

E: para mí fue muy difícil porque como la lesión fue bien arriba entonces pues por ahí cuatro o cinco meses para yo digamos hacer mis propias cosas, para pasarme a la silla, de la cama a la silla, de la silla a la cama.

E1 - E2: despedida y agradecimientos por el tiempo brindado en la entrevista

E: vale con gusto.

Anexo D. Entrevista y relato de vida Juan Carlos Grueso Zúñiga

Entrevistado (E): Juan Carlos Grueso Zúñiga

Entrevistadora 1 (E1): Sindy Eliana Linares Anaya.

Entrevistadora 2 (E2): Erika Lizeth Ramos Betancourth. (Filmación)

E1- E2: Buenos tardes don Juan Carlos ¿Cómo está?

E: buenas tardes, yo bien gracias a Dios

E1: Usted nos puede dar su nombre completo

E: mi nombre es Juan Carlos Grueso Zúñiga

E1: don Juan Carlos ¿Cuántos años tiene usted?

E: yo tengo 48 años

E1: ¿cuál es su nivel educativo don Juan Carlos?

E: yo técnico, hice unos cursos en el Sena

E2: don Juan Carlos ahora vamos a hacerle unas preguntas relacionadas a su relato de vida y demás desencadenantes sobre el tema de la exclusión desde el ámbito laboral.

E1: ¿Cómo es un día suyo?

E: para mí todos los días son iguales, de lunes a domingo, yo me levanto y me cambian me bañan, me hacen los procedimientos y salgo a trabajar y vengo almorzar y vuelvo y salgo a trabajar y ya vuelvo otra vez como a la seis de la tarde, ya llego la casa y ya normal a descansar.

E1: ¿y para las actividades del baño, la comida, lo hace con ayuda de alguien?

E: después de que yo esté preparado, yo puedo comer solo y todo.

E1: ¿Cómo ha sido su trayectoria laboral después de que adquirió la discapacidad?

E: ¡pues merro noo! Porque yo tenía un ritmo de trabajo, que lo mío era la soldadura y trabaja haciendo montajes todo lo que es de soldadura, cerrajería que le dicen, y pues ahora me cambio, porque ahora trabajo como trabajador ambulante, y pues uno le cambia la vida. Y pues lo laboral es diferente y ya gana menos ¡ya no que antes no! Entonces siempre se le dificulta a uno para las cosas para todo.

E1: ¿Cuál es el valor que le da al trabajo antes y después de adquirir la condición de discapacidad?

E: antes pues, antes normal ¡pues trabajaba uno porque le toca noo! Porque le toca cubrir sus necesidades y ahora para mí es como una obligación porque si no trabajo no tengo para mis cosas, de pronto uno no tiene buena ayuda, de la familia entonces a uno le toca es rebuscarse uno mismo, entonces ahora le tengo más valor, trabajo más que antes.

E1: ¿ha presentad algún tipo de exclusión a nivel laboral debido a su condición física?

E: claro si, muchas veces, por decir yo he hecho muchos cursos en el Sena, en los cuales, ehh de atención al usuario, eh... he hecho cursos que en el Sena, pues solicitan personas en estado de discapacidad para darles trabajo, pero entonces ya ...(expresión negativa) no le consiguen trabajo como resulta que uno por lo menos en lo que yo sabía ya no puedo trabajar, o si puedo trabajar es de pronto enseñándole a alguien lo que yo sabía, pero como no tengo estudio, no estoy capacitado y no me queda tiempo, porque tengo que trabajar para sostenerme, he hecho los cursos pero pues si lo limitan a uno, lo excluyen por el perfil, puede estar en estado de discapacidad pero no tiene el perfil, lo puede desempeñar uno pero no tiene el perfil, no tiene la capacitación, entonces lo excluyen a uno.

E1: ¿Le ha costado mucho tiempo encontrar un empleo después de adquirir la condición de discapacidad?

E: pues no, no he encontrado, y yo trabajo es de vendedor ambulante, me rebusco en lo que sea, vendiendo cosas, vendiendo... Vendía rocolas, tenis, vendía muchas cosas, pero entonces me rebusco es de forma ambulante, independiente pues, entonces para el trabajo si se le dificulta porque como te digo, uno no tiene una preparación, a donde, porque... yo computadores, he hecho cursos en el Sena, de atención al cliente, ya sé cómo atender un cliente, como manejarlo y todo, pero como uno no tiene el estudio entonces grave.

E2: ¿a nivel general usted qué opina de la situación laboral de las personas en condición de discapacidad física?

E: pues a nivel general, duro porque por decir en las entidades del gobierno, alcaldía y gobernación, o sea, viendo la ley, tienen que tener el 20% de personas tienen que ser en estado de discapacidad, y no hay ni el 2% o sea no se cumple ni la ley, o sea no cumple no que está en la ley, o sea si nos excluyen bastante.

E2: ¿en qué grado considera usted que las personas en condición de discapacidad sufren en una empresa u organización explotación laboral o acoso laboral?

E: yo más bien veo es que, que no se ve eso es porque no hay trabajo para las personas en estado de discapacidad. O sea más que todo se ve es que lo excluyen, no he visto hasta ahorita que acosen a una persona.

E1: ¿desde su experiencia las personas en condición de discapacidad son vistas como objetos de trabajo, sujetos en sobreprotección o sujetos de derechos?

E: yo creo que más bien ¡nos ven es como con pesar noo! La gente tiene la visión que... Usted no ha visto que a veces en la calle, pues a mí me ha pasado que yo paso y la gente me tira monedas o me regala algo, y yo sin necesidad de pedirle a nadie porque por a mí me gusta es el trabajo, entonces lo ven a uno es como el pesar no!! Y también hay mayoría de personas en estado de discapacidad se dedican es a pedir, como que les den pesar, y como eso es un negocio el que pide le da súper bien, pues más bien nos ven es como eso, como el pesar, ¡y no es así no! A mí no me gusta que me tenga pesar nadie.

E2: ¿y en cuanto a la familia, en cuanto a sobreprotección de que no le vaya a pasar, existe?

E: pues a mí no me ha pasado eso, (expresión de risa irónica) O sea mi hermano hace rato que noo... Yo he vivido donde ellos pero que te digo a ver... Ni siquiera los veo casi, y no sé, no los veo, y a mi antes me ha servido mas eso porque me he independizado o sea como han sido ellos de... como te digo de aislados de mí, y. que no lo visitan y que no se dan cuenta de nada de uno, entonces eso me ha ayudado más a independizarme, entonces me parece hasta mejor que haya sido así.

E1: ¿y en este nuevo núcleo, como ha sido el tema de la sobreprotección?

E: ¡pues a mí no me gusta noo! yo por lo menos lo que pueda hacer, me gusta tener todo a la mano, las cositas todo, o sea para no depender para no estar llamando, cuando ya no puedo pues ahí sí... Y pues uno llama vea un favor, porque la sobreprotección lo limita a uno, entonces si yo digo, voy hacer esto y... ¡Que noo que espere que yo le ayudo! No déjeme que yo puedo... si no puedo pues ya yo le digo, eso ya está en uno.

E2: ¿Cómo percibe usted el ambiente a nivel laboral, en el caso usted que trabaja como independiente como es ese ambiente con sus clientes?

E: Uff pues para mi es excelente, porque trabajo con gente, con público, y uno ve de todo, diversidad de gente, de genios, a mí me gusta estar donde hay gente.

E2: ¿Cómo cree usted que es el grado de integración y satisfacción con las personas a las que usted les presta un servicio?

E: pues como es que yo tengo una forma (expresión de alegría) usted no me ha visto vendiendo los lapiceros, yo cojo en una fila y reparto los lapiceros, le reparto los lapiceros a la gente y les digo lo que me pasa, lo que me paso que tuve un accidente y quede en este estado y pues que esa es la forma de buscarme la vida y que pues hay personas en estado de discapacidad que lo ven más fácil tirarse a una esquina o pasar por una fila y pedir una moneda y que entonces que yo no, yo opto por trabajar y esa es la forma de rebuscarse y que no le pongo precio el precio se lo ponen ustedes, lo que ustedes me quieran colaborar y entonces la gente me colabora y me compra el lapicero. A mí me escuchan o sea lo que yo les digo es la realidad, hay gente que se inventa para que les tengan pesar, yo les digo eso no necesita uno de pesar sino de trabajar.

E2: ¿en ese mismo ambiente laboral, a las personas a las que usted les presta un servicio, le dan un trato digno y con respeto?

E: es por lo menos yo también trabajo con la publicidad ahí no mas es con el cliente, el cliente que me dice cuanto me cobra yo le digo tanto, y ya es otra cosa, otra clase de trabajo, pero pues el que más desempeño es que el hago por las mañanas, es el de vender lapiceros en las filas y todo eso. Pues hay gente que dice que ¡eso es un negocio!, usted todos los días... una vez una personas, hay es que usted todos los días, eso es negocio, yo le dije así “pues que pena, lo que usted me colaboro por el lapicero a mí me sirvió muchísimo es una bendición para mí, pero a mi todos los días me toca rebuscarme la vida, así como todo el que trabaja, y eso es un negocio para mí, claro lógico porque yo todos los días de él dependo, de él

almuerzo, pa mi desayuno, y la señora se quedó callada y dijo pues si está trabajando diario a diferencia del que pide”, les dije yo, a diferencia del que pide porque no invierte en nada, a mí me toca comprar los lapiceros, al que pide usted le da la moneda y en el día tiene 200 mil pesos, usted no se da cuenta porque le da 200 300, 500 pero si 100 personas le dan de a 500 son 50 mil, yo voy y compro lapiceros para venderlos y la señora se quedó callada y dijo si tienen razón.

E2: ¿Usted cree que el grado de discapacidad influye en la aceptación o rechazo a nivel laboral?

E: si claro, demasiado, yo tuviera las manos buenas estaría en un mejor trabajo, claro porque estaría trabajando en lo mismo que yo trabajaba, sencillamente hubiera adaptado las cosas a la medida de todo, a mí me afecta las manos porque no puedo coger una pinza para soldar, o sino yo estuviera trabajando en lo mismo, sino que más reducido el trabajo, lo que me rindiera y eso... Si depende claro... hay personas que tienen una discapacidad diferente pues, el que tiene discapacidad de la mente pues no puede desempeñar ningún trabajo, el que tiene una discapacidad visual pues le queda más duro, el que tiene una discapacidad como la mía pues también le queda más duro, pues sin embargo yo puedo manejar un computador, trabajar en una oficina, atendiendo gente y sacando documentos.. ¡No sé!... sino que le falta la capacitación a uno, pues por eso lo excluyen.

E1: ¿Cuál es su grado de satisfacción de acuerdo a su condición de trabajo actual, es decir si se encuentra satisfecho?

E: pues en realidad no, porque son cosas que me toca hacer en este momento porque me toca, o las hago o hecho malo pues... pero pues si yo pudiera, pero es que para estudiar me toca tener plata, y para tener plata me toca trabajar, y resulta de que yo como ahorita trabajo no me queda tiempo para estudiar, y tampoco me alcanza la plata pa pagar el estudio, entonces se me dificulta a uno en esta situación, o hace lo uno o hace lo uno, no más, si claro... porque tendría que tener plata y tiempo.

E1: ¿piensa que la remuneración salarial es apropiada de acuerdo a sus funciones laborales?

E: pues en realidad si yo gano más que una persona que gane... por ahí más de un mínimo me gano yo. De lo que hago sí.

E1: ¿cree que actualmente hay menos exclusión laboral en las personas en condición de discapacidad física?

E: no, eso siempre ha habido y lo único sería que el que coja la alcaldía o la gobernación sea una persona que está en estado de discapacidad y tome en cuenta todo eso, inclusive hasta para entrar a la entrada de la gobernación no hay rampas para entrar a la alcaldía tampoco, están malos los ascensores todo eso, entonces es duro para todo. Si uno tuviera un trabajo allá le quedaría hasta duro para subir allá y todo.

E1: ¿qué percepción tiene usted acerca de las oportunidades que brindan las organizaciones a la hora de ofertar vacantes y si éstas están bajo igualdad de condiciones con los demás empleados?

E: no, eso no, primero ven al que están mejor que uno, al que se pueda movilizar mejor, porque en muchas empresas no tienen las rampas, tendrían que poner rampas para ponerlo a trabajar a uno, hacer bien las instalaciones, porque un sitio de trabajo de una persona en silla tiene que ser espacioso y todo, entonces le cuesta como más plata a la empresa, acondicionarle a uno el sitio de trabajo.

E1: ¿cuándo usted tiene que ausentarse por motivos de salud en su trabajo eso le afecta mucho en su salario?

E: no pues como yo trabajo ambulante pues imagínese si no salgo, pues ese día (cara de incertidumbre) si me enfermo pues son ocho días, 15 días, no sé... un mes que no tengo plata pues, como soy independiente, si me afectaría.

E2: ¿usted nos podría relatar un poco acerca del antes y después del accidente y como ha sido su vida desde aquel entonces?

E: a ver, el accidente mío eso fue como imprudencia de uno, estaba tomado y por burlándome a los policías en un retén, me les volé y me pase un policía acostado a velocidad, como me iba a caer yo lo que hice fue frenar y la moto freno y me tiro por encima pues... Y a mí me salvo la vida fue un maletín que tenía en la espalda y ese maletín me soporto toda la caída y me lesiono las cervicales, me paralizado todo el cuerpo, y pues a uno la vida le cambia verracamente, uno pasar de... yo me ganaba

por decir unos \$ 800 a un millo de pesos semanales y llegar a uno no tener ni para hacer una llamada de \$100 es duro pues, entonces, y ahorita pues la situación.. Al principio era duro porque uno pues no sabía no tenía una forma de trabajo, pero ahorita ya gracias a Dios con el poder de Dios ya puedo salir, ya puedo trabajar, ya x forma, pues ahí se ayuda uno.

E1: ¿Cuánto tiempo transcurrió después del accidente, la recuperación para que usted pudiera salir a desempeñar su trabajo?

E: dos años, ya pude salir a vender minutos, después ya adapte la moto, después a los lapiceros y ahorita la publicidad, entonces van habiendo como cambios, dependiendo de cómo uno también tenga la mente, porque si uno no es emprendedor tampoco hace nada, y pues si se tira al rincón uno porque está en esta situación a que la familia lo mantenga, pues entonces así se queda uno, es el problema de actitud más que todo.

E1 - E2: despedida y agradecimientos por el tiempo brindado en la entrevista.

E: listo niñas.

Anexo E. Cartografía del cuerpo Luis Hermes Serna

Entrevistado (E): Luis Hermes Serna.

Entrevistadora 1 (E1): Sindy Eliana Linares Anaya.

Entrevistadora 2 (E2): Erika Lizeth Ramos Betancourth. (Filmación y fotografía)



Fotografía 1. Don Hermes trabajando en su labor como maestro de obra. Tomada por: familiar de don Hermes, 2005.



Fotografía 2. Don Hermes trabajando en su labor actual como conductor de transporte informal. Tomada por: familiar de don Hermes, 2019.



Fotografía 3. Don Hermes trabajando en otra de sus labores como agricultor. Tomada por: familiar de don Hermes, 2019.

E1: Por medio de estas fotografías que tenemos aquí presentes lo que queremos es que por medio de ellas, como testimonio visual usted nos manifiesten sobre lo que piensan acerca de su propio cuerpo, ser, sentimientos, gustos, dolores... y para ello vamos a realizar las siguientes preguntas:

E1: ¿Usted mediante esta fotografía como se puede describir en el pasado tanto aspectos negativos como positivos?

E: yo si he sido una persona muy tranquila, me ha gustado lo que he hecho que era la construcción... siempre fui muy dedicado a mi esposa y a mi familia, porque con mi esposa siempre nos hemos apoyado, si el uno no tiene el otro tiene y ya cuando el otro tenga el otro le devuelve y así nos apoyamos y pues ahora como dice Juan Carlos primero debe estar Dios porque si no hubiera sido por él yo me habría matado pero aquí estoy gracias a él, con mi trabajo pues si siempre y hasta ahora lo hago si usted me dice pínteme una casa yo le hago, porque todo está en el querer en la mente, igual siempre en mis trabajos me ha gustado hacer las cosas bien. Y pues si... yo sigo siendo muy entregado a mi familia, estar pendiente de mis padres y siendo cada día mejor.

E1: don Hermes, ¿Cómo se proyecta usted en un futuro, a nivel personal, familiar y nivel laboral?

E: pues a nivel personal yo siempre he sido y seré una persona muy alegre y tranquila porque el que tiene odio en su corazón nunca va a estar tranquilo, ni va a estar bien con las demás personas. Y pues en mis planes esta entrar a estudiar otra vez al Sena porque el que no estudia no consigue trabajo, y así pues. Poder conseguir un buen trabajo, una mejor capacitación. Y con mi familia que Dios me permita seguir Bien con ellos y ayudarnos.

Anexo F. Cartografía del cuerpo Jhon Fredy Jurado

Entrevistado (E): Jhon Fredy Jurado.

Entrevistadora 1 (E1): Sindy Eliana Linares Anaya.

Entrevistadora 2 (E2): Erika Lizeth Ramos Betancourth. (Filmación y fotografía)



Fotografía 4. Jhon Fredy Jurado. Tomada por: Amigo de Jhon Fredy, 2015.



Fotografía 5. Jhon Fredy Jurado en una reunión familiar. Tomada por: familiar de Jhon Fredy, 2019.



Fotografía 6. Jhon Fredy Jurado en su cumpleaños. Tomada por: familiar de Jhon Fredy, 2018.

E2: Por medio de estas fotografías que tenemos aquí presentes lo que queremos es que por medio de ellas, como testimonio visual usted nos manifiesten sobre lo que piensan acerca de su propio cuerpo, ser, sentimientos, gustos, dolores... y para ello vamos a realizar las siguientes preguntas:

E2: ¿Usted Jhon Fredy mediante estas fotografías como se puede describir en el pasado y presente tanto aspectos negativos como positivos?

E: Umm pues yo si siempre he sido muy tímido y muy penoso, pero si pues... muy unido a mi familia, a mi mamá, mis hermanos, con mi pareja pues ya teníamos un hogar un hijo y vivíamos bien, y eso me hacía sentir bien y pues ahora el apoyo de mi familia ha sido grande para mi recuperación, ya no convivo con mi pareja por que no se dio una buena convivencia con mi familia, como les comentaba antes... y si me ha dolido pero con la ayuda de Dios y mi familia ahí voy, y como les decía pues como siempre he trabajado independiente, con eso logro comprar lo necesario para mí y mi salud, ya que ahora no tengo mayor responsabilidad, o sea pues de pagar arrendo y todo eso...

E2: Jhon, ¿Cómo se proyecta usted en un futuro, a nivel personal, familiar y a nivel laboral?

E: pues yo, me veo trabajando duro con mis dos trabajos, en mi carro y prestando plata que es lo que puedo hacer para ayudarme un poco, y con mi familia pues seguir contando con su apoyo y también poderlos ayudar como lo hacen conmigo.

Anexo G. Cartografía del cuerpo Juan Carlos Grueso Zúñiga.

Entrevistado (E): Juan Carlos Grueso Zúñiga.

Entrevistadora 1 (E1): Sindy Eliana Linares Anaya.

Entrevistadora 2 (E2): Erika Lizeth Ramos Betancourth. (Filmación y fotografía)



Fotografía 7. Don Juan Carlos compartiendo con su hija en el día de Halloween. Tomada por: familiar del señor Juan Carlos, 2008.



Fotografía 8. Don Juan Carlos en clases del Sena. Tomada por: amigo del señor Juan Carlos, 2017.



Fotografía 9. Don Juan Carlos. Tomada por: amigo del señor Juan Carlos, 2018.

E2: Por medio de estas fotografías que tenemos aquí presentes lo que queremos es que por medio de ellas, como testimonio visual usted nos manifiesten sobre lo que piensan acerca de su propio cuerpo, ser, sentimientos, gustos, dolores... y para ello vamos a realizar las siguientes preguntas:

E2: ¿Usted don Juan Carlos mediante estas fotografías como se puede describir tanto en el pasado como presente, frente a aspectos negativos como positivos?

E: esa foto fue precisamente un 31 día de brujitas, mi hija tenía 7 años, eso fue un mes después que me accidente, pues ya 8 años de lo que paso el accidente y de esa persona que era mi pasado la “ODIO” (expresión de ira), pues porque en esos tiempos era un hombre de tragos, de mujeres y no sola una, dos tres (expresión risa irónica) y pues yo no respetaba a las mujeres, esa persona si la odio. Ahora me gusta más la persona que soy, ahora porque me preocupo más por el mañana, yo soy más emprendedor, me gusta más la vida que.... A pesar de todo, ahora estoy mejor porque busco más de Dios, en la parte espiritual me entregado más a Dios, yo ya no salgo, no trasnocho y no tomo trago, respeto más a la mujer y la se valorar... y eso me ha servido bastante.

E2: Don Juan Carlos ¿Cómo se proyecta usted en un futuro, a nivel personal, familiar y a nivel laboral?

E: eh pues en un futuro me veo enseñándole a las personas lo que yo sé, lo que a mí me gusta la cerrajería, entonces explicarles vea así se hace esto, así se mide, hágame esto... porque es el trabajo que siempre hice y el que me gusta. Y estudiar no puedo porque o trabajo o trabajo si me entiende.

Anexo H. Entrevista grupo focal

Entrevistado (E- JC, participante 1): Juan Carlos Grueso Zúñiga.

Entrevistado (E- JF, participante 2): Jhon Fredy Jurado

Entrevistado (E- LH, participante 3): Luis Hermes Serna

Entrevistadora 1 (E1): Sindy Eliana Linares Anaya.

Entrevistadora 2 (E2): Erika Lizeth Ramos Betancourth. (Filmación)

E1: ¿Buenas tardes cómo están?

Entrevistado (E- JC): bien gracias a Dios.

Entrevistado (E- JF): bien muy bien.

Entrevistado (E- LH): sobre ruedas, bien a Dios gracias.

E2: a continuación vamos a proceder con la siguiente entrevista para poder identificar algunas manifestaciones de exclusión laboral, algo similar de lo que ya habíamos hablado anteriormente y para ello vamos a realizar las siguientes preguntas.

E1: ¿En las empresas u organizaciones donde laboraron como empleados promovían programas de inclusión donde fomentaran el trabajo en equipo, el aprendizaje y cooperación mutua?

E- JC: pues en mi caso yo soy independiente, yo trabajo como vendedor ambulante y pues no sabría decir como es el manejo dentro en una empresa.

E- JF: pues yo opino lo mismo que Juan Carlos porque siempre he me ha gustado y he trabajado independiente y no sé cómo sea el maní ahí.

E- LH: eh si, donde yo trabaja si había inclusión porque trabajamos bueno, se hacía un buen trabajo en equipo, los compañeros eran muy colaboradores, no faltaban los llamados de atención por parte del jefe pero pues como en toda empresa eso es normal noo. Por mi parte no, siempre hubo inclusión con nosotros.

E2: ¿Dado el caso de trabajar actualmente como trabajadores independientes dentro de sus gremios a nivel laboral: como conductores... entre los demás compañeros existen propuestas de inclusión que fomenten el trabajo en equipo, el aprendizaje y cooperación mutua?

E- LH: ¡noo! Para que, entre el gremio de conductores hay mucha rivalidad por una carrera o por... a veces me dicen que soy pirata que me van llamar la policía y yo les digo "llámela parcero que no pasa nada" y a veces la gente grita "dígame que deje la pereza, que se baje a cargar" y pues no ven la situación que uno esta. Ya la gente les dice que es que él no se puede bajar y ellos mismos suben sus cosas y así pues no hay cooperación entre los compañeros.

E- JF: pues como dice don Hermes, si hay mucha rivalidad por coger una carrera y como ven que uno no puede cargar peso pues entonces muchas veces le cogen ventaja a uno.

E- JC: ¡jumm pues noo!, ahí si uno mismo se clava el puñal porque en mi caso yo los invito a trabajar pues a vender mis lapiceros y entonces ya no lo dejan trabajar a uno y le quitan el puesto, más bien yo si soy como cooperativo porque los invito a trabajar en lo que yo hago.

E1: ¿Cómo identifica usted las relaciones interpersonales a nivel laboral, de acuerdo a los servicios que ustedes prestan?

E- JC: todo está en el trato que uno le dé al cliente, si usted es bien con ellos y es amable y no ser como prepotente así es la palabra y amargado se da una buena venta y pues una buena relación.

E- LH: si, pues estoy de acuerdo con Juan Carlos porque la buena atención hacia el cliente es lo que nos tiene con trabajo, porque ellos son los que prácticamente nos dan nuestro sustento, todo depende de la buena actitud de uno hacia ellos.

E- JF: son buenas, aunque no falta la persona que porque uno puede alzar la carga se enojan pero todo está en la paciencia de uno y pues si el buen trato que uno les brinde...

E2: ¿desde sus trabajos independientes existen medios para que las personas en condición de discapacidad expresen sus opiniones y sean escuchados frente a las personas a quienes ustedes prestan sus servicios?

E- LH: hay algunas personas que son curiosas y lo miran a uno que maneja con las manos y entonces le preguntan que que le paso, como hay unos que ni cuenta se dan que manejo con mis manos. Y pues las personas que le hacen conversa a uno a veces como que lo motivan más porque dicen que uno es un ejemplo a seguir y que hay personas que lo tienen todo y no hacen nada.

E- JC: si en mi caso como yo les cuento es la realidad, lo que me paso en mi vida, y hay mucha gente que colabora, y también hay gente como hoy que paso, estaba yo desde las 5 de la mañana en Víctimas y después estaba haciendo mucho calor y necesitaba yo un favor de que me abrieran el bolso porque yo a veces no puedo y un señor me dijo que “no no tengo, y yo le respondí señor es que no le voy a pedir solo le pido que me haga el favor de abirme este bolso yo saco una plástica que tengo ahí para comprarme el agua” (expresión risa) entonces el señor se sonrojo y me dijo que pena, y es que hay gente que piensa que porque uno está en silla ya uno está pidiendo y no, no conocen que es la discapacidad. Pero si, en la mayoría de gente están atentas a escucharlo a uno.

E- JF: pues sí, porque la gente que se sube al carro le preguntan a uno que que me paso y ya yo les cuento y pues ellos me escuchan y me dan ese ánimo a uno de seguir adelante.

E1: ¿Considera que trabajando de manera independiente las personas en condición de discapacidad ejercen sus derechos laborales en igualdad de condiciones que las demás personas o empleados de diferentes organizaciones?

E- JC: no pues como les digo es que no hay ningún tipo de derechos porque trabajamos independiente, y como les decía que días en las empresas públicas y privadas debe el 20% del personal deben ser personas en estado de discapacidad y no se cumple ni el 2%, no se cumple la ley.

E- JF: lo que veo, o por lo que he escuchado es que no se cumple la ley como tal para darle un trabajo a una persona en esta situación.

E- LH: en mi caso no del todo, porque a mi si se me dio la oportunidad de trabajar en una empresa que me aceptaron como era aunque también lo fue, fue pero por conocidos que me ayudaron, y pues yo ya me retire fue por mi salud, porque ya estaba cansado y a veces me exigían todo un día de trabajo, pues porque las jornadas eran muy largas y me estaba haciendo daño.

E2: ¿Ha tenido la oportunidad de trabajar junto a demás personas en condición de discapacidad física?

E- LH: umm si claro, yo trabaje con dos personas sordomudas, y otra persona en silla de ruedas, ellos trabajaban en la parte de logística y el de silla de ruedas conmigo en el perifoneo.

E- JF: no yo no he tenido la oportunidad de trabajar dentro de una empresa, pero en este trabajo como conductor, en el caso de don Hermes y otros compañeros que he visto por ahí si...

E- JC: si también, yo he trabajado con algunas personas en condición de discapacidad, vendiendo cosas.

E1: ¿Las empresas u organizaciones donde laboraron como empleados promovieron dentro de su cultura corporativa espacios de capacitación y/o crecimiento profesional?

E- LH: si, pues las capacitaciones que le daban en atención al cliente y cuando la empresa iba a pique le enseñaban a uno como volver a subir ventas y así... siempre hubo capacitaciones...

E- JC: yo como vendedor ambulante me toca es estudiar por aparte y pues como les decía, yo trabajo porque si no, no como.

E- JF: pues ahí si no sé porque no tengo experiencia en empresas, solo como independiente.

E2: ¿Cómo considera que debe ser el entorno laboral para las personas en condición de discapacidad?

E- JC: un entorno espacioso, porque una persona en estado de discapacidad debe tener mucho espacio, tener ramplas para la entrada, porque si ustedes van a la

gobernación por ejemplo o a la alcaldía no hay como uno entrar ahí, no hay ramplas y es difícil.

E- LH: debe ser un entorno sociable, y pues...también en donde todos nos colaboremos y pues también como dice Juan Carlos ummm tener un buen espacio y buenas infraestructura vial para nosotros porque en esta ciudad no lo hay.

E- JF: ah sí... pues debe ser un espacio muy amigable, como son a veces las personas que lo motivan a uno, y en cuanto a espacio físico si muy amplio y adaptado a nuestra necesidad.

E1: ¿Cuáles son las barreras que cree usted que existen a la hora de involucrarse laboralmente?

E- JC: las barreras desde la empresa es que, si usted va en su silla y al lado una persona de pie pues van a preferir a la persona de pie porque mantenerlo a uno cuesta más plata porque les toca adaptar el puesto de trabajo, así uno tenga el perfil, no lo escogen porque es más difícil, pero también hay que ver que el estudio es importante para poder que uno le den trabajo en una empresa, pues si no tiene capacitación como trabaja, y pues yo solo tengo tiempo pero para trabajar.

E- LH: pienso lo mismo que Juan Carlos porque el espacio es primordial para uno en esta situación, como decía él que las ramplas por ejemplo en esta ciudad la zona vial no está apta para nosotros, en esta ciudad no, en las empresas tampoco, en

cambio aquí no más cerca en Cali y Medellín hasta el transporte público sirve para las personas en condición de discapacidad, pero en esta ciudad no.

E- JF: si, umm pues yo creo que las barreras son más de espacio físico para la movilidad de uno, tanto en las empresas como para uno trabajar como yo en el carro.

E2: ¿Afecta la exclusión laboral a las personas en condición de discapacidad en su vida cotidiana?

E- LH: si claro, porque hay muchas limitaciones, y hay que concientizar a las empresas de que también nosotros somos personas y pues también necesitamos trabajar, a nosotros nos tienen olvidados.

E- JC: si uff, claro y mucho, porque si en la gobernación y en la alcaldía llegara alguien en la misma condición sentirían la necesidad que tenemos nosotros de ser parte de sociedad incluyente, de poder trabajar de una forma mejor, pero a nosotros como dice Hermes nos tienen olvidados nadie se pone en la situación de uno, solamente hasta que una persona lo viva, va a saber que es una discapacidad. Pues porque... Es que solo aquel que viva la discapacidad tomara en cuenta nuestras necesidades... si es así. Porque hasta en el sector de la salud siempre hay como esas barreras de acceso, porque hasta para pedir una orden de apoyo se vuelve difícil...

E- JF: eh, yo en mi caso pienso que la exclusión a veces se la pone uno porque si uno puede estudiar sale adelante y no depender de nadie, pues para mí en mi caso trabajar de manera independiente no me hace excluir de nada, aunque también toca tener en cuenta que hay personas que por el simple hecho de verlo a uno en una silla de ruedas uno es una persona no útil para nada, y pues también puede pasar... De qué... en una empresa como lo decían ellos, pueden preferir a una persona en una condición normal por ahorrarse los cambios físicos en una empresa para su puesto de trabajo.

Anexo I. Cronograma de actividades

Actividades	PERIODO DE ACTIVIDADES 2019-2020																							
	Julio				Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre				Febrero/2020			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Delimitación del tema																								
Estructuración teórica																								
Trabajo de Campo																								
Análisis de la información recolectada																								
Redacción de informe																								
Informe final																								

BIBLIOGRAFÍA

ABBERLEY, Paul. El concepto de opresión y el desarrollo de una teoría social de la discapacidad. Madrid, 2008.FSDA

ACEVEDO IBAÑEZ, Alejandro; LOPEZ MORALES, Humberto. El proceso de la entrevista. México. 1996.

ALVARADO, Alejandra; MORENO, María Elisa; Rodríguez, María Clara. Inclusión social y participación comunitaria, Colombia. 2009.

ARANGO GONZALEZ, Leidy Lorena; GONZALEZ NAVARRETE, Yelitze Amanda. Inclusión laboral a grandes pasos, Colombia. 2017.

BARTHEY, Howard. Principios de la percepción. México, 1982.

BARTON, Len. Discapacidad y sociedad, Madrid, 1998.

BRONFENBRENNER, Urie. La ecología del desarrollo humano. Barcelona, 1987.

CARTERETTE, Eduar FRIEDMAN Morton. Manual de Percepción: Raíces Históricas y Filosóficas. Mexico D. F, 1982.

CATELLS, Manuel. La sociedad de la información: el poder de la identidad. México, 1999.

CONSTITUCION POLITICA DE COLOMBIA 1991.

DANE. Información estadística de la discapacidad: Dirección de censos y demografía. Colombia. 2010.

DANE, Gran encuesta integrada de hogares (GEIH). Mercado laboral. Colombia. 2018.

DIAZ DE RADA, Ángel. El taller del etnógrafo. Materiales y herramientas de investigación en etnografía. Madrid, 2011.

DOMZAL C, HOUTENVILLE A, SHARMA R. encuesta sobre las perspectivas de los empleadores sobre el empleo de personas con discapacidad, 2008.

ESTIVILL, Jordi. Panorama de la lucha contra la exclusión social: conceptos y estrategias. Ginebra, 2003.

FERNANDEZ, Montse y VIDAL, Pau. Percepción social de la discapacidad física. Barcelona, 2014.

FRASER, Nancy. La justicia social en la era de la política de identidad: redistribución, reconocimiento y participación. México. 1997.

FRASER, Mark, RICHMAN, Jack, Y GALINSKY, Maeda. Risk, protection and resilience: Toward a conceptual framework for social work practice. Social work research [Riesgo, protección y resiliencia: hacia un marco conceptual para la práctica del trabajo social. Investigación en trabajo social]. Washington.1999.

FUNDACIÓN SALDARRIAGA CONCHA. Informe especial de proyecciones del Departamento Administrativo Nacional de Estadística, DANE. Colombia. 2012.

GALUSKA. Formas de portar el cuerpo, un constructo social y contextual, universidad nacional de Colombia, 2007.

GARCIA ROCA, Joaquín. La educación en el cambio de milenio: Retos y oportunidades desde la tradición cristiana. España, 1998.

GARCIANDIA IMAZ, José .Antonio. Pensar sistémico. Bogotá, Colombia, 2005.

GARLAND, Robert, The eye of the beholder. Deformity & Disability in the GraecoRoman world, Duckworth, London, 1995.

GONZALES PIENDA, Julio Antonio. Adaptabilidad y cohesión familiar. España, 2003.

HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto, FERNÁNDEZ COLLADO, Carlos, BAPTISTA LUCIO, Pilar, "Metodología de la Investigación", México, 2010.

HERON, R.; MURRAY, B. Cómo ayudar a las personas discapacitadas a encontrar un empleo. Guía práctica (Bangkok, OIT). Ginebra, 2003.

HUETE GARCIA, Agustín, DÍAZ VELAZQUEZ, Eduardo. JIMÉNEZ LARA, Antonio. Discapacidad en contextos de multiexclusión. Salamanca, 2009.

IGLESIAS HURTADO, Claudia. Alteridad por discapacidad física: una situación de exclusión y vulnerabilidad social. Santiago de Surco, 2013.

JIMÉNEZ RAMÍREZ, Magdalena. Aproximación teórica de la exclusión social: complejidad e impresión del término. España, 2008.

KRUGER, Richard. Técnicas de investigación cualitativa. Chile, 2000.

LAHIRE, Bernard. Perspectivas socioantropológicas de etnografía y educación. Madrid, 2008.

LENOIR, Rene. Los excluidos: uno de cada diez franceses. París, 1974.

LINK B, G, PHELAN, J, C. Conceptualizing stigma. Annual review of sociology [conceptualización de estigma, revista anual de sociología]. 2001.

MOYA MORALES, Miguel. Percepción de las personas. En: Psicología social. Madrid.1999.

MUYOR RODRIGUEZ, Jesús. Intervenir en la vida de otros: Trabajo Social, "Discapacidad y derechos humanos". 2011.

OBANDO ANTE, Leidy; LASSO BENAVIDES, Adriana y Vernaza, Paola. Discapacidad en población desplazada en el Cauca, Colombia: Rev. Salud pública. 2006. P. 183.

OMS, organización mundial de la salud, Clasificación internacional de las deficiencias, Discapacidades y Minusvalías. Ginebra: OMS, 2001.

OMS, Organización mundial de la salud, informe mundial sobre la discapacidad. Ginebra 2011.

ORTEGA ROLDAN, Elizabeth. CARDONA ORTIZ, Ximena Alejandra. Experiencias de participación política pública y comunidad discapacidad en Rio negro, Antioquia: un acercamiento desde sus lugares y relatos. Colombia, 2015.

PUJADAS MUÑOZ, Juan José. Fundamentación teórica y uso de las historias relatos de vida como técnicas de investigación en pedagogía social. 1992.

PUYANA VILLAMIZAR, Yolanda. La historia de vida: recurso de la Investigación Cualitativa, Colombia, 2015.

RAYA DIEZ, Esther. Categorías sociales y personas en situación de exclusión. Vasco, 2005.

REVELO VIDAL, Gloria Esperanza; REVELO VIDAL, Consuelo. Factores socioculturales y situacionales que inciden en la inserción laboral de las personas con en condición de discapacidad en la fundación Percibv, Colombia. 2016.

ROSATO, Ana; ANGELINO María. Discapacidad e ideología de la normalidad: desnaturalizar el déficit, México. 2005.

TEZANOS, José Félix. La exclusión social en España. Temas para el debate. España, 1998.

VIDAL ESINOZA, Rubén, CORNEJO VALDERRAMA, Carolina. Trabajo y discapacidad: una mirada crítica a la inclusión al empleo. Chile, 2016.

VISCARRET GARRO, Juan Jesús. Modelos y métodos de intervención en trabajo social. Madrid, ES. Difusora LAROUSSE-Alianza Editorial, 2014.

WEBGRAFÍA

ALVARADO, Alejandra; MORENO, María Elisa; Rodríguez, María Clara (2009). Inclusión social y participación comunitaria. Disponible en: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532009000100008. Fecha de consulta: 7 julio de 2019.

BARTON, Len (1998). Discapacidad y sociedad. Disponible en: <https://sid.usal.es/libros/discapacidad/427/8-1/discapacidad-y-sociedad.aspx>. Fecha de consulta: 23 agosto de 2019.

DANE (2010). Información estadística de la discapacidad: Dirección de censos y demografía. Disponible en: http://www.dane.gov.co/index.php?option=com_content&view=article&id=807Itemid%3D120&Itemid=120. Fecha de consulta: 20 de junio 2019.

DANE (2018). Gran encuesta integrada de hogares (GEIH) Mercado laboral. Disponible en: <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-y-desempleo/geih-historicos>. Fecha de consulta: 22 octubre de 2019.

DIAZ DE RADA, Ángel (2011). El taller del etnógrafo. Materiales y herramientas de investigación en etnografía. Disponible en: https://dialnet.unirioja.es/recursos/entidad=LIBRO&tipo_contenido=74&libro=566953. Fecha de consulta: 23 agosto de 2019.

ESTIVILL, Jordi (2003). Panorama de la lucha contra la exclusión social: conceptos y estrategias. Disponible en: <http://www.derechoshumanos.unlp.edu.ar/assets/files/documentos/panorama-de-la-lucha-contra-la-exclusion-social.pdf>. Fecha de consulta: 23 agosto de 2019.

FRASER, Nancy (1997). La justicia social en la era de la política de identidad: redistribución, reconocimiento y participación. Disponible en: http://trabajo.gob.ar/downloads/igualdad/08ago-dic_fraser.pdf. Fecha de consulta: 23 octubre de 2019.

Fundación Saldarriaga Concha (2012). Informe especial de proyecciones del Departamento Administrativo Nacional de Estadística, DANE. Disponible en: <http://www.pactodeproductividad.com/pdf/informediscapacidadfsc.pdf>. Fecha de consulta: 20 junio de 2019.

LAHIRE, Bernard (2008). Perspectivas socioantropológicas de etnografía y educación. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/838/83817222024.pdf>. Fecha de consulta: 23 agosto.

LENOIR, Remi (1974). Los excluidos: uno de cada diez franceses. Disponible en: <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-LasPoliticasyDeLuchaContraLaPobrezaYLaExclusionSoci-3021592.pdf>. Fecha de consulta: 27 agosto de 2019.

GARLAND, Robert (1995). El ojo del espectador. Deformity and Disability in the Graeco Roman world, Duckworth. Disponible en: <https://www.amazon.com/Eye-Beholder-Disability-Graeco-Roman-Paperbacks/dp/1853997374>. Fecha de consulta: .23 Agosto de 2019.

OMS, organización mundial de la salud (2001). Clasificación internacional de las deficiencias, Discapacidades y Minusvalías. Ginebra: OMS. Disponible en: http://www.who.int/disabilities/world_report/2011/es/index.html. Fecha de consulta: 03 de septiembre 2019.

ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO (2009). Información sobre discapacidad y trabajo decente. Ginebra. Disponible en: www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/publication/wcms_117150.pdf. Fecha de consulta: 23 de noviembre 2019.

NACIONES UNIDAS CENTRO DE INFORMACION ONU. Declaración Universal de Derechos Humanos y Pactos. Disponible en: http://www.cinu.org.mx/onu/documentos/_ciddh.htm.

PUYANA, Yolanda (2015). La historia de vida recurso de la Investigación Cualitativa. Disponible en: <http://www.bdigital.unal.edu.co/18451/2/14265-48104-1-PB.pdf>. Fecha de consulta: 28 de agosto 2019.

ROSATO, Ana; ANGELINO María (2005). Discapacidad e ideología de la normalidad: desnaturalizar el déficit. Disponible en: <http://www.mendoza.edu.ar/wp-content/uploads/2017/11/Discapacidad-e-ideologia-de-la-normalidad.pdf>. Fecha de consulta: 7 julio de 2019.